

Pour un groupe de presse allemand, sécurité rime avec liberté

Pas de travail agile sans protection agile



BECHTLE
Verlag & Druck
ESSLINGEN

Bechtle, Graphische Betriebe und Verlagsgesellschaft GmbH & Co. KG, fondée en 1868, est une maison d'édition de journaux et de médias. Elle produit environ 600 000 journaux par jour, y compris des publications appartenant à d'autres éditeurs et d'autres groupes.

Secteur
Publication

Siège
Esslingen, Allemagne

Employés
7 700 employés (service informatique : 8 personnes) sur 14 sites

- Résultats**
- Détection des malwares sur le réseau sans même que les utilisateurs ne s'en rendent compte
 - Suppression automatique des malwares sans intervention du service informatique
 - Solution de sécurité prise en charge par un seul membre de l'équipe informatique
 - Possibilité pour les employés de travailler de n'importe où et sur n'importe quel appareil, en toute sécurité

LE DÉFI

Bechtle Verlag évolue rapidement. L'entreprise développe notamment de nouveaux secteurs d'activité qui ne peuvent pas fonctionner sans un environnement informatique agile, dynamique et adaptable. En outre, l'équipe de rédaction est répartie dans plusieurs succursales et il arrive souvent que plusieurs rédacteurs travaillent en même temps sur un même texte, ce qui suppose d'utiliser un logiciel intelligent basé sur un serveur. « Nos rédacteurs doivent pouvoir accéder en permanence aux textes sur lesquels ils travaillent, où qu'ils se trouvent. C'est l'une des raisons pour lesquelles nous avons choisi une solution de virtualisation des bureaux », déclare Oliver Wegener, Directeur du service informatique chez Bechtle Verlag & Druck.

En 2011, alors qu'elle préparait la mise en œuvre de cette solution de virtualisation des bureaux, l'équipe informatique a appris que l'antivirus qu'elle utilisait jusqu'alors ne pouvait pas prendre en charge les bureaux virtualisés. Notamment parce que le moteur d'analyse de cet antivirus aurait mobilisé trop de ressources et aurait donc empêché le bon fonctionnement des bureaux virtuels. « Nous avons donc compris qu'il nous fallait une solution antivirus basée sur un produit de virtualisation », explique Oliver Wegener.

L'équipe savait bien qu'un antivirus fiable serait vital aux activités de l'entreprise. Le réseau de cet éditeur contient une véritable mine de données confidentielles, et le nettoyage d'un ordinateur – indispensable en cas d'infection – serait inconcevable compte tenu de l'environnement de production intense d'un journal quotidien. C'est avec ces prérequis en tête que l'équipe d'Oliver Wegener s'est mise en quête d'une nouvelle solution antivirus.

LA SOLUTION

Les qualités techniques recherchées – taux de détection élevée, administration facile, compatibilité totale avec des bureaux et des serveurs virtualisés – l'ont conduite à choisir Bitdefender GravityZone Enterprise Security.

« Nous avons senti dès le début que nos demandes étaient prises au sérieux », affirme Oliver Wegener. « Le personnel de Bitdefender nous a accompagné avec un professionnalisme remarquable. Rien à voir avec ce que nous avons vécu avec d'autres fournisseurs. Nous cherchions une solution clé en main, et nous l'avons trouvée chez Bitdefender. »

Dès le début, GravityZone a parfaitement fonctionné avec la solution de virtualisation VMware. L'équipe informatique a commencé par tester la solution antivirus sur des bureaux individuels. Constatant qu'elle ne gênait en rien le travail quotidien, elle a décidé de l'installer sur les 200 ordinateurs personnels équipés de Windows 7, dont certains ordinateurs portables.

Elle a également installé GravityZone sur les quelque 70 serveurs Windows exécutant toute une variété de services (serveurs de fichiers, serveur de messageries, serveurs de gestion des publicités, serveurs SAP, etc.). Ces serveurs sont aussi bien physiques que virtuels (VM). Dans les deux cas, GravityZone a parfaitement fonctionné. Pour le déploiement de la solution, seul un agent léger a été installé sur les serveurs et les clients. L'agent crée des valeurs de hachage pour tous les fichiers stockés sur le disque dur et les envoie sur un serveur d'analyse externe ou sur le cloud Bitdefender où les fichiers sont ensuite classifiés. Cela allège la charge de travail des clients et des serveurs.

LES RÉSULTATS

Le logiciel de gestion GravityZone collecte des informations sur les bureaux virtuels et les serveurs directement depuis VMware vCenter. Ainsi, l'emplacement réel de chaque ordinateur n'a plus d'importance. Grâce à l'arborescence du logiciel de gestion, quelques clics suffisent pour distribuer l'agent antivirus à l'ensemble des PC et des serveurs.

Chaque jour, les agents détectent des malwares sur le réseau. L'équipe de rédaction se rend à peine compte que l'antivirus est à l'œuvre. Lorsque l'agent GravityZone détecte un malware, un message s'affiche. Autre avantage souligné par Oliver Wegener, dans la plupart des cas la solution élimine automatiquement le malware détecté. Exceptionnellement, il arrive que le fichier doive être supprimé manuellement par l'un des huit membres de l'équipe informatique.

L'un de ses membres a été désigné comme responsable de la solution de sécurité, mais ses collègues peuvent également administrer GravityZone après avoir suivi une courte formation.

Aujourd'hui, grâce à la virtualisation des bureaux, les employés peuvent travailler de n'importe où et sur n'importe quel appareil, sans difficulté et en toute sécurité. Selon Oliver Wegener, cela améliore la gestion du temps et permet aux rédacteurs qui travaillent le weekend de le faire à distance, depuis leur ordinateur personnel. « Cela ne pose aucun problème de sécurité », ajoute-t-il. « La machine virtuelle est configurée de telle manière que les données provenant d'une clé USB branchée sur l'ordinateur, par exemple, ne peuvent pas y être copiées. »

« Nous cherchions une solution clé en main, et nous l'avons trouvée chez

Bitdefender. » Oliver Wegener, Directeur du service informatique, Bechtle Verlag & Druck

Solutions Bitdefender

GravityZone Enterprise Security

Environnement informatique

- Microsoft Windows
- VMware Horizon View
- VMware vSphere