

# Bitdefender GravityZone sécurise le transport de fonds

Les itinéraires des fourgons blindés et le commerce de l'or sont désormais à l'abri des malwares



## LE DÉFI

Les clients de ZIEMANN GRUPPE exigent une fiabilité extrême – un seul fourgon blindé en retard parmi les 800 que compte l'entreprise peut provoquer une pénurie de fonds et entraîner des risques de sécurité.

Ainsi, ZIEMANN GRUPPE exige la même fiabilité de ses équipements informatiques, la plupart des processus étant automatisés. Chez ZIEMANN VALOR, filiale spécialisée dans la vente en gros de métaux précieux et de devises étrangères, les systèmes informatiques garantissent que les taux de change et le prix de l'or sont à jour et que toutes les transactions effectuées pour le compte de clients se font de manière fluide et transparente. ZIEMANN SICHERHEIT, la division du groupe dédiée au transport de fonds, utilise un logiciel pour assurer une bonne planification des itinéraires. Seule l'application contient les détails des livraisons à chaque client (montant et heure). Si un malware parvenait à infecter les systèmes d'exploitation du serveur et à provoquer une panne du logiciel, aucun ordre d'achat ne pourrait être traité et les transports de fonds seraient interrompus.

Jusqu'à l'automne 2015, l'entreprise utilisait deux solutions antivirus car celle appliquée sur les serveurs et les ordinateurs de bureau ne fonctionnait pas hors ligne sur les ordinateurs portables. « Les frais généraux liés au maintien de ces deux solutions étaient beaucoup trop élevés pour nous », déclare Christian Zenker, Spécialiste Informatique chez ZIEMANN GRUPPE. L'entreprise envisageait également de virtualiser tous les serveurs d'applications. L'ancienne solution de sécurité n'était toutefois pas conçue pour les machines virtuelles, et cela aurait entraîné une surcharge du processeur et de la mémoire.

Avec l'aide d'un consultant en sécurité informatique, l'équipe IT s'est donc mise à la recherche d'une nouvelle solution antivirus pleinement compatible avec tous les appareils.

## LA SOLUTION

La solution Bitdefender GravityZone est arrivée en tête du classement établi à l'issue d'une évaluation rigoureuse des taux de détection de plusieurs antimalwares. Un autre facteur important a pesé dans la décision de l'entreprise : GravityZone est spécialement conçue pour les environnements virtualisés.



ZIEMANN GRUPPE est un acteur majeur du secteur des services. Il emploie 2 600 personnes sur 25 sites et dispose d'une flotte de 800 véhicules spéciaux. Les activités principales de ZIEMANN SICHERHEIT GmbH incluent le transport de fonds et d'objets de valeur, l'exploitation de centres de trésorerie, la maintenance de distributeurs de billets et d'actifs non liquides, des services de livraison et des services de sécurité. Sa filiale ZIEMANN VALOR GmbH est un grossiste réputé spécialisé dans la vente de métaux précieux et de devises étrangères.

### Secteur

Services financiers

### Siège

Schallstadt, Allemagne

### Utilisateurs

2 600 employés, 25 sites et 800 véhicules spéciaux

### Résultats

- Simplification de l'administration grâce à la console unique
- Réduction des coûts grâce à la gestion centralisée assurée par le service cloud
- Réduction de la charge des processeurs et de la mémoire

Par exemple, GravityZone installe un client léger sur les postes de travail et les serveurs, et non pas un scanner complexe. L'agent crée simplement des valeurs de hachage pour tous les fichiers du disque dur et les envoie sur un serveur d'analyse distinct sur le même réseau ou - dans le cas de ZIEMANN GRUPPE - dans le cloud Bitdefender où est exécutée une analyse des fichiers nouvellement détectés, qui mobilise d'importantes ressources.

En un peu plus de trois semaines, l'équipe informatique de ZIEMANN GRUPPE a installé les agents Bitdefender sur plus de 750 ordinateurs et près de 70 serveurs - y compris ceux fonctionnant sous Linux (Debian, CentOS).

Les applications Web incluent les outils fournis aux clients via Internet, comme par exemple une application permettant de commander un service de collecte de fonds. L'équipe informatique a choisi une solution à haute disponibilité basée sur le clustering mais toutes les applications essentielles ne se prêtent pas à cette méthode. C'est pourquoi les serveurs doivent bénéficier de la meilleure protection possible, pour éviter les temps d'arrêt non prévus.

« L'installation des agents a été si facile que nous avons pu assurer nous-mêmes tout le déploiement, sans difficulté », précise Christian Zenker. La solution Bitdefender a été installée à distance dans chacune des 25 succursales du groupe, sans aucun problème. Grâce à l'interface utilisateur intuitive, les 12 membres de l'équipe informatique peuvent administrer et contrôler le logiciel sans avoir eu à suivre une formation complémentaire.

## LES RÉSULTATS

« Depuis l'adoption de GravityZone, notre travail quotidien est beaucoup plus facile », affirme Christian Zenker, qui a dirigé le projet. Maintenant que cette solution de sécurité complète est installée sur tous les serveurs, ordinateurs de bureau et portables, l'administration est beaucoup plus simple puisque la deuxième console a pu être supprimée. En outre, les terminaux de tous les sites peuvent être vérifiés d'un seul coup d'œil depuis l'interface administrateur, très intuitive. Auparavant, l'état des clients extérieurs devait être contrôlé manuellement. D'après Christian Zenker, la gestion centralisée - associée au service cloud de Bitdefender - permet de réduire les coûts car elle mobilise moins de composants du serveur et réclame moins d'efforts.

Les agents GravityZone réduisent comme prévu la charge des processeurs et de la mémoire. L'analyse dans le cloud est un avantage notable, notamment pour les serveurs virtualisés. Chaque semaine, plus de 100 nouveaux malwares sont découverts. L'équipe informatique ayant configuré les agents pour que les employés ne reçoivent aucune alerte, ces derniers n'ont pas été perturbés par le changement. GravityZone élimine très discrètement les malwares. « La solution antivirus s'exécute en arrière-plan et elle est pratiquement invisible pour les utilisateurs. En outre, c'est une charge de travail en moins pour le service informatique. », ajoute Christian Zenker. « C'est exactement ce que nous souhaitions. »

ZIEMANN GRUPPE est également très satisfait du support technique assuré par Bitdefender. À chaque fois que l'équipe informatique a demandé que des échantillons de malwares inconnus soient analysés, les spécialistes de Bitdefender ont répondu en moins de 48 heures. « Avec nos fournisseurs précédents, nous devons parfois attendre deux semaines avant de recevoir les résultats », affirme Christian Zenker.

*« La solution antivirus s'exécute en arrière-plan et elle est pratiquement invisible pour les utilisateurs. En outre, c'est une charge de travail en moins pour le service informatique. C'est exactement ce que nous souhaitions. »* — Christian Zenker, Spécialiste Informatique, ZIEMANN GRUPPE

### Solutions Bitdefender

- GravityZone Elite Security
- Full-Disk Encryption
- Patch Management
- Console sur site

### Environnement informatique

- AWS
- CentOS
- Linux Debian
- Microsoft Windows