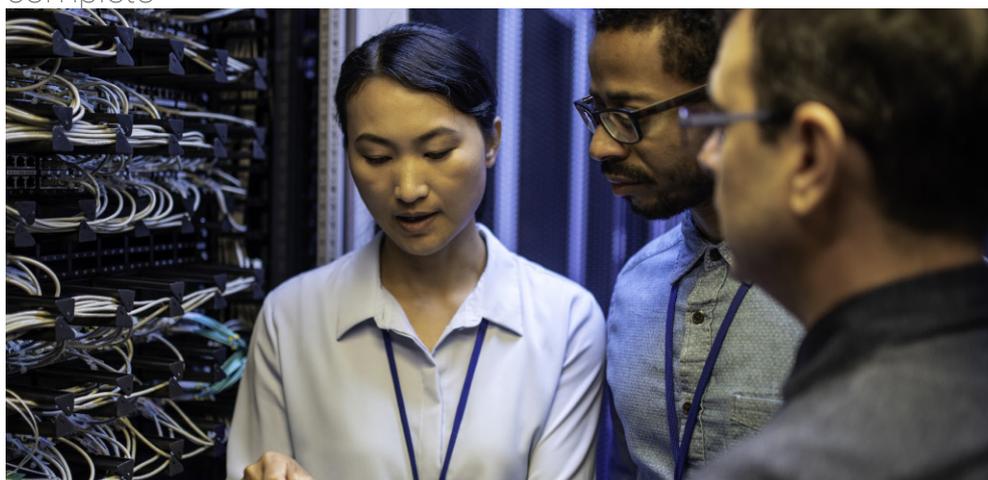


# Pour sa cybersécurité, CloudSol entre dans une nouvelle ère

Les fournisseurs de services infogérés génèrent de nouvelles sources de revenus, aident les clients à être en conformité avec le RGPD et à bénéficier d'une protection proactive et

complète



## LE DÉFI

CloudSol, fournisseur de service infogéré nord-irlandais en pleine expansion, recherchait une solution de sécurité de pointe capable de protéger des endpoints sous Windows, Linux et macOS, notamment parce que les produits Apple sont de plus en plus populaires.

L'adoption par l'Union européenne du RGPD, une loi qui inflige de lourdes amendes aux entreprises en cas de violation des données ou de la confidentialité, a fait comprendre à CloudSol qu'il était urgent de proposer une solution de sécurité fiable à ses clients. Les entreprises européennes doivent démontrer qu'elles respectent ce règlement en publiant des rapports détaillés. Sinon elles s'exposent à des amendes pouvant aller jusqu'à 20 millions d'euros ou représenter entre 1% et 4% de leurs revenus.

CloudSol et ses clients ont utilisé plusieurs solutions de sécurité, notamment Trend Micro, Sophos, Malwarebytes, Webroot, Microsoft Essentials, et F-Secure. Les principaux défauts de ces solutions étaient des rapports limités, un système de détection et de suppression des infections incomplet, une mauvaise expérience utilisateur avec les dispositifs Apple et un service client inégal. Tous ces problèmes ont disparu quand CloudSol est passé à Bitdefender Cloud Security for Managed Service Providers (MSPs).

Comme le dit Alf Allen, le propriétaire de CloudSol, « Bitdefender n'a rien à voir avec les autres vendeurs que nous avons essayés jusqu'à présent. C'est de loin la solution la plus efficace pour la détection et l'élimination des menaces, elle fournit des rapports complets et dispose d'une interface utilisateur identique sur Windows et macOS. Nous l'apprécions aussi parce qu'elle est très bien intégrée et parce qu'environ 90% des fonctionnalités sur site de Bitdefender sont également disponibles via le cloud et permettent d'automatiser la gestion des patches et le chiffrement des disques. »

« Bitdefender nous a permis d'augmenter nos revenus en offrant une solution de sécurité à nos clients qui utilisent des systèmes Apple. En fait, nous avons développé notre activité dans son ensemble car nous proposons désormais un produit qui se démarque et qui donne

CloudSol, Ltd. propose des services hébergés à des petites et moyennes entreprises. En fournissant un accès en ligne à des applications logicielles de pointe et à un support informatique stratégique, CloudSol permet à ses clients de gagner en efficacité, de libérer le personnel informatique qui peut donc se consacrer à l'amélioration de l'activité et d'optimiser la sécurité des e-mails ainsi que la sauvegarde et la protection des données.

### Secteur

Fournisseur de services

### Siège

Armagh, Irlande du Nord, Royaume-Uni

### Résultats

- Nouvelles sources de revenus liées à une offre de sécurité plus complète
- Protection à 99,9%, en laquelle les clients ont toute confiance
- Baisse de 100% des appels liés à des problèmes de sécurité
- Respect du RGPD assuré grâce aux dispositifs proactifs de signalement et de gestion des incidents
- Respect du RGPD grâce au module de Patch Management

à nos clients la certitude d'être parfaitement protégés. Bitdefender est la solution qui tient ses promesses. »

## LA SOLUTION

CloudSol utilise Bitdefender Cloud Security for Managed Service Providers (MSPs) pour fournir à ses clients une multitude de services : antimalware, antivirus, anti-exploit avancé, gestion des risques sur les endpoints (ERM), détection et réponse sur les endpoints (EDR), analyse en sandbox, surveillance des processus en continu, contrôle des contenus et des appareils. CloudSol s'appuie également sur Bitdefender pour protéger ses opérations internes.

Par ailleurs, les clients de CloudSol ont la possibilité de se doter des modules Bitdefender Patch Management - pour une gestion simplifiée, automatisée et fiable de l'application des patches - et Bitdefender Full-Disk Encryption pour protéger les données sur les appareils perdus ou volés.

Grâce à Bitdefender, CloudSol protège, sur son infrastructure interne comme dans les environnements de ses clients, des postes de travail Windows et macOS, ainsi que des serveurs physiques Windows et des serveurs virtuels VMware ESXi. Parmi les applications protégées par Bitdefender sur les endpoints, citons Microsoft Exchange et Office 365.

## LES RÉSULTATS

Depuis l'installation de Bitdefender, CloudSol profite d'une protection presque parfaite des opérations internes et hébergées et peut sans crainte faire face aux attaques Zero-day. Un jour, CloudSol a reçu presque instantanément une alerte provenant des modules EDR et ERM indiquant qu'un de ses clients avait été touché par une attaque Zero-day qui a causé d'importants dégâts dans d'autres entreprises au Royaume-Uni. CloudSol peut désormais prendre des mesures proactives pour protéger et isoler les appareils infectés. La menace a été éliminée sans aucune répercussion négative pour le client de CloudSol.

« Avec Bitdefender, nous pouvons garantir à nos clients qu'ils sont protégés à plus de 99,9% grâce à une solution de cybersécurité proactive. J'aimerais bien pouvoir dire 100%, mais le risque zéro n'existe pas dans le monde de la cybersécurité », explique Alf Allen.

Le déploiement de Bitdefender dans l'environnement Apple de CloudSol a été une révélation. « Une fois, j'ai analysé mon MacBook Pro avec Trend Micro, F-Secure, Sophos et Bitdefender. Bitdefender a détecté plus de 500 incidents liés à des malwares, alors que les autres solutions n'ont rien signalé », se rappelle Alf Allen. « Il n'y a donc rien de surprenant à ce que le nombre d'appels portant sur des questions de sécurité ait nettement baissé après le passage Bitdefender. » Désormais, CloudSol ne fait pas que répondre a posteriori aux problèmes de sécurité, l'entreprise peut agir de manière proactive.

Pour CloudSol, l'expérience utilisateur cohérente sur tous les systèmes est un autre point fort qui rend la gestion plus facile et plus efficace. Alf Allen précise : « En tant que fournisseur de services, nous apprécions vraiment que l'expérience utilisateur de Bitdefender soit identique sous macOS et sous Windows. La solution que nous utilisions auparavant nous montraient deux visions très différentes du même problème, selon le système d'exploitation. L'analyse était donc beaucoup plus compliquée. »

De plus, les rapports de gestion complets fournis par Bitdefender sont devenus un véritable avantage concurrentiel pour CloudSol. « Avec le RGPD, nos clients doivent signaler tous les incidents qu'ils subissent et montrer aux instances européennes qu'ils ont correctement réagi », explique Alf Allen. « Grâce à toute la gamme de rapports de gestion proposée par Bitdefender, nos clients disposent des données nécessaires pour montrer qu'ils respectent la réglementation et pour décrire la résolution d'un incident le cas échéant. Bitdefender nous aide donc à attirer de nouveaux clients et à renforcer notre partenariat avec nos clients existants. »

Bitdefender est un leader mondial de la cybersécurité protégeant plus de 500 millions de systèmes dans plus de 150 pays. Depuis 2001, les innovations Bitdefender n'ont cessé de fournir des produits de sécurité récompensés et des renseignements sur les menaces au service de la maison connectée intelligente, des utilisateurs de mobiles ainsi que des entreprises modernes et de leurs réseaux, de leurs appareils, de leurs centres de données et de leurs infrastructures Cloud. Aujourd'hui, Bitdefender est également un fournisseur de choix, dont les technologies sont intégrées à plus de 38% des solutions de sécurité disponibles dans le monde. Reconnue par le secteur, respectée par les fournisseurs et louée par les clients, Bitdefender est l'entreprise de cybersécurité à laquelle vous pouvez faire confiance et sur laquelle vous pouvez compter.

Tous droits réservés. © 2020Bitdefender. Toutes les marques, noms commerciaux et produits cités dans ce document sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.

« *Bitdefender nous a permis d'augmenter nos revenus en offrant une solution de sécurité à nos clients qui utilisent des systèmes Apple. En fait, nous avons développé notre activité dans son ensemble car nous proposons désormais un produit qui se démarque et qui donne à nos clients la certitude d'être parfaitement protégés.* »

Alf Allen, propriétaire de CloudSol

### Solutions Bitdefender

- Cloud Security for Managed Service Providers (MSPs)

### Environnement informatique

- Microsoft Exchange
- VMware ESXi

### Systèmes d'exploitation

- Apple macOS
- Linux
- Microsoft Windows