

Creditsafe bénéficie de scores élevés en matière de cybersécurité hybride

L'entreprise protège des informations financières très sensibles sur ses endpoints et dans son datacenter.



LE DÉFI

Les entreprises veulent vérifier que leurs partenaires éventuels sont financièrement viables et solvables. En proposant les meilleurs algorithmes d'évaluation prédictive du secteur, Creditsafe aide les entreprises à prendre des décisions sûres et éclairées avant de s'engager avec des partenaires.

Creditsafe doit garantir la sécurité de ses informations face aux cyberattaques, tout en conservant des systèmes aux performances supérieures pour ses employés et une haute densité de virtualisation pour une efficacité optimale. L'ancienne solution de sécurité de l'entreprise ne donnait pas assez de visibilité et de rapports sur les épidémies de malwares à l'équipe IT. Ses analyses des serveurs et ordinateurs portables ralentissaient également les performances et impactaient la productivité des utilisateurs.

Pour résoudre ces problèmes, Creditsafe s'est penché sur plusieurs solutions concurrentes.

Dan Crofts, Senior Infrastructure Engineer chez Creditsafe, explique pourquoi Bitdefender s'est classé en tête : « Bitdefender est la solution idéale pour nous. Non seulement Bitdefender garantit une excellente détection des virus et des malwares, mais en plus la consommation des ressources des processeurs est minimale. Cette solution inclut également le contrôle des périphériques USB, le filtrage des contenus Web et le chiffrement des ordinateurs portables, le tout pour un tarif très compétitif. »

LA SOLUTION

Creditsafe a déployé la solution Bitdefender GravityZone Ultra Security pour protéger plus de 1 200 appareils fonctionnant sous différents systèmes d'exploitation, y compris des machines virtuelles. Creditsafe fait également appel à Bitdefender pour le chiffrement complet des disques.

GravityZone Ultra renforce la protection de Creditsafe contre les attaques sophistiquées grâce à une détection et une réponse efficaces sur les endpoints. Geraint Treharne, Responsable de la sécurité de l'information et de la conformité chez Creditsafe, explique : "Bitdefender EDR nous a permis d'accroître notre résistance aux cyber-attaques. L'EDR rend la détection plus précise et fournit un contexte solide sur ce qui se passe sur les endpoints. Cela nous aide à décider comment réagir - que ce soit en bloquant des fichiers ou des processus suspects ou en isolant un endpoint."

Les 1 500 employés de l'entreprise utilisent des clients légers ou des ordinateurs de bureau pour accéder aux ressources Citrix protégées par Bitdefender via le cloud. Le service informatique utilise la console cloud GravityZone pour gérer l'ensemble de l'environnement.

creditsafe

À l'échelle mondiale, Creditsafe est le principal fournisseur de rapports de solvabilité en ligne. Avec plus de 200 000 utilisateurs abonnés et 16 bureaux dans 12 pays, Creditsafe fournit des informations précises et à jour sur la solvabilité de plus de 240 millions d'entreprises, dans un format facile à utiliser pour les entreprises de toute taille.

Secteur

Services financiers

Siège

Cardiff, Royaume-Uni

Employés

1 500 (équipe informatique : 25)

Résultats

- Analyse complète en quelques minutes, contre une heure avec l'ancienne solution
- Diminution de l'utilisation des ressources des processeurs (de 60% à presque 0%), ce qui a permis d'augmenter la densité de la virtualisation
- Modifications des politiques appliquées à l'ensemble de l'infrastructure en quelques secondes au lieu d'une demi-heure
- Interception de tous les malwares et de toutes les infections avant qu'il ne puissent causer des dégâts
- Réduction très nette du temps que l'équipe informatique consacre aux problèmes de sécurité et à la gestion

La prise en charge d'Active Directory par Bitdefender, la désinstallation automatique de la solution McAfee et le contrôle via des serveurs relais sont autant d'éléments qui ont facilité un développement rapide.

LES RÉSULTATS

Après quelques difficultés initiales liées à la suppression de la protection existante - auxquelles il est quasiment impossible d'échapper - Bitdefender a montré toute la puissance de ses capacités de détection et a permis d'améliorer l'efficacité et la performance de l'infrastructure. Par exemple, Bitdefender effectue des analyses complètes en quelques minutes seulement, alors qu'auparavant cette tâche prenait une heure. L'utilisation des ressources des processeurs a également diminué, elle est aujourd'hui à peine visible alors qu'elle pouvait atteindre 60% avec la solution antérieure. Cela permet d'augmenter la densité de la virtualisation de l'infrastructure, ainsi que la performance des systèmes des utilisateurs.

« Nous sommes impressionnés par la faible utilisation des ressources par la solution Bitdefender », explique Dan Crofts. « Elle fonctionne sans même que nous nous en rendions compte, même sur nos systèmes déjà surchargés. » Bitdefender a complètement éliminé la latence de la bande passante, et les serveurs sont beaucoup plus réactifs. Nos utilisateurs sont plus satisfaits, et nous avons gagné une nouvelle marge de progression. »

En outre, Creditsafe a pu éviter d'augmenter les capacités de son serveur Citrix de 30% en passant à Amazon Web Services.

Creditsafe apprécie aussi particulièrement le module Full-Disk Encryption de GravityZone. En effet, l'entreprise manipule des informations financières sensibles, et le risque de perte ou de vol des ordinateurs portables des employés est pris très au sérieux.

« Le chiffrement de tous les appareils peut être une tâche rébarbative », affirme Dan Crofts. « Mais grâce à Bitdefender, il ne nous a fallu que 30 minutes et quelques clics, et les utilisateurs ne se sont rendu compte de rien. Ce projet a été particulièrement concluant pour nous. »

Depuis le déploiement de Bitdefender, Dan Crofts est heureux d'annoncer que l'infrastructure est restée à l'abri de tous les malwares et de toutes les infections. Aujourd'hui, l'équipe informatique a divisé par deux le temps consacré aux problèmes de sécurité et à la gestion.

« Les rapports fournis par Bitdefender sont bien meilleurs que ceux de notre ancienne solution », ajoute Dan Crofts. « Avec Bitdefender, on voit très clairement l'intégralité de notre datacenter à un niveau granulaire, et il est très facile de personnaliser les systèmes pour qu'ils fonctionnent et qu'ils réagissent comme on le souhaite. Quand nous modifions des politiques avec Bitdefender, elles sont appliquées sur l'ensemble de notre infrastructure en quelques secondes, alors que cela prenait au moins une demi-heure auparavant. »

D'après Dan Croft, l'approche multi-couches Bitdefender, garantissant une sécurité à plusieurs niveaux, est un atout de taille : « Grâce au Machine Learning, à l'analyse et à la détection à plusieurs niveaux, nous sommes rassurés car nous savons que Bitdefender éliminera les menaces en amont, avant qu'elles puissent faire des dégâts. Cette approche multi-couches est ce qui distingue réellement ce produit de ses concurrents. »

« Grâce au Machine Learning, à l'analyse et à la détection à plusieurs niveaux, nous sommes rassurés car nous savons que Bitdefender éliminera les menaces en amont, avant qu'elles puissent faire des dégâts. Cette approche multi-couches est ce qui distingue réellement ce produit de ses concurrents. »

Dan Crofts, Senior Infrastructure Engineer, Creditsafe Group

Solutions Bitdefender

- GravityZone Ultra Security
- Full-Disk Encryption
- Patch Management

Environnement informatique

- Citrix XenDesktop
- Citrix XenServer
- Microsoft Active Directory
- Microsoft Azure
- Microsoft Exchange
- VMware ESXi
- VMware vSphere