

# MEOS *it* reprend l'avantage sur les ransomwares

Une entreprise d'infogérance bloque les menaces de sécurité, réduit les temps d'arrêt chez ses clients et développe un avantage concurrentiel fort



## MEOS *it*.

MEOS fournit aux petites et moyennes entreprises des services de gestion informatique, de configuration et de migration, en mettant fortement l'accent sur la sécurité. En pleine croissance, cette entreprise certifiée ISO 27001 exploite quatre sites aux Pays-Bas.

### LE DÉFI

MEOS, une entreprise de services infogérés en pleine croissance, se lassait de sa précédente solution de sécurité, Webroot. Chaque semaine, une à deux attaques de ransomwares impactaient ses clients. Si les techniciens de MEOS sont ainsi devenus très compétents pour supprimer les ransomwares et restaurer les postes de travail sans perdre de données, ces incidents provoquaient néanmoins entre une demi-journée et deux jours de temps mort pour les clients impactés.

Et pour couronner le tout, les mises à jour de Webroot commençaient à provoquer des plantages aléatoires des serveurs. Un problème qui forçait MEOS à redémarrer ses serveurs, source d'encore plus de temps morts.

Pour aller de l'avant, MEOS a testé plusieurs solutions de cybersécurité, notamment Bitdefender, Trend Micro, Webroot, Sophos, et ESET. Bitdefender Cloud Security for Managed Service Providers (MSPs) est rapidement devenu un choix évident pour MEOS.

Patrick Terwal, Team Leader, Senior Engineers, chez MEOS explique pourquoi : « En tant que MSP, nous devons fournir à nos clients des solutions de pointe. Pendant nos tests pilotes, Bitdefender a nettement surclassé ses concurrents. »

« Nous aimons beaucoup la console cloud Bitdefender car elle est facile à utiliser et elle permet de visualiser en un seul et même endroit plusieurs clients et plusieurs réseaux, » ajoute-t-il. « La reconnaissance dont bénéficie Bitdefender en tant que leader du secteur et les excellents résultats obtenus année après année dans le cadre de tests indépendants nous donnent un véritable avantage concurrentiel lorsque nous présentons les solutions Bitdefender à nos clients actuels ou futurs. »

### LA SOLUTION

MEOS peut compter sur Bitdefender Cloud Security for Managed Service Providers (MSPs) pour assurer une protection optimale contre les malwares, mais aussi pour contrôler les contenus. MEOS utilise aussi Bitdefender Advanced Threat Security, avec les modules Hyper

#### Secteur

Fournisseur de services infogéré

#### Siège

Haarlem, Noord-Holland, Pays-Bas

#### Employés

35 (équipe informatique : 26)

#### Résultats

- Taux de blocage des ransomwares et autres menaces : près de 100% sur deux ans
- Diminution de 20-30 % du volume des appels liés à des problèmes de sécurité
- Avantage concurrentiel dû à la réputation de Bitdefender et à son statut de leader du secteur
- Forte réduction du temps consacré à la résolution des problèmes de sécurité : deux heures par semaine contre huit auparavant

Detect (Machine Learning paramétrable pour bloquer les attaques sans fichier et avancées dès leur pré-exécution) et Sandbox Analyzer (pour une meilleure détection des attaques ciblées). En parallèle, MEOS a mis au point son propre système de prévention contre les attaques par ransomware. « Nous avons étudié les modèles des ransomwares et nous avons développé un dispositif permettant de les reconnaître et d'interrompre leur progression avant que les dégâts soient importants », explique Patrick Terwal.

Bitdefender protège environ 3 000 endpoints pour les opérations internes de l'entreprise et celles de ses clients. Il s'agit notamment de postes de travail sous Windows et macOS, de serveurs Windows et Linux et de machines virtuelles VMware ESXi, VMware vSphere et Microsoft Hyper-V.

Les applications utilisées sur l'infrastructure protégée par Bitdefender incluent Microsoft Exchange, Microsoft Active Directory, Microsoft SQL Server, Microsoft Office 365, la solution financière Exact et les logiciels IBM Cognos et Scansys.

## LES RÉSULTATS

Bitdefender a été déployé il y a deux ans, et depuis MEOS n'a été touché qu'une seule fois par un ransomware. Il s'agissait d'une menace Zero-day à diffusion rapide qui n'a infecté qu'un seul endpoint. En moins d'une heure, les définitions de Bitdefender ont été mises à jour automatiquement et le ransomware n'a pas pu se propager à d'autres appareils.

« La protection Bitdefender a été très efficace, c'est un énorme avantage pour nous et nos clients », déclare Patrick Terwal. « La réputation de Bitdefender est si bonne que nos clients reconnaissent ce nom et nous font confiance pour les protéger. »

MSP axé sur la sécurité, MEOS s'appuie également sur Bitdefender pour assurer sa conformité avec la norme ISO 27001.

Bitdefender ayant bloqué presque 100% des menaces, les temps d'arrêt pour les clients ont nettement diminué. Patrick Terwal estime que la disponibilité des endpoints a augmenté de 10%, tandis que le volume des appels liés à des problèmes de sécurité a diminué de 20-30%. En outre, la résolution des problèmes de sécurité ne prend plus que deux heures en moyenne chaque semaine, contre huit heures auparavant. Ce gain de temps a été réinvesti dans le développement de Secureit, l'offre de sécurité de l'entreprise.

« Bitdefender a permis à nos clients de gagner en productivité et en efficacité car les temps d'arrêt et les problèmes de sécurité à résoudre ont quasiment disparu. Et la solution adoptée a eu les mêmes effets en interne. Nous avons maintenant plus de temps à consacrer au développement de services avancés dans les domaines de l'informatique et de la sécurité pour nos clients – et c'est là le plus important pour nous », commente Patrick Terwal.

*« Bitdefender a permis à nos clients de gagner en productivité et en efficacité car les temps d'arrêt et les problèmes de sécurité à résoudre ont quasiment disparu. Et la solution adoptée a eu les mêmes effets en interne. Nous avons maintenant plus de temps à consacrer au développement de services avancés dans les domaines de l'informatique et de la sécurité pour nos clients – et c'est là le plus important pour nous »,*  
Patrick Terwal, Team Leader, Senior Engineers, MEOS

### Solutions Bitdefender

- Cloud Security for Managed Service Providers (MSPs)

### Environnement informatique

- Microsoft Hyper-V
- VMware ESXi
- VMware vSphere

### Systèmes d'exploitation

- Apple macOS
- Linux
- Microsoft Windows