

Grâce à Bitdefender, une entreprise élimine les menaces de sécurité avancées avec précision

Bitdefender bloque les attaques, simplifie l'administration de la sécurité à l'échelle mondiale et améliore les performances de l'infrastructure



LE DÉFI

Par le passé, la sécurité était gérée localement. Bien qu'évoluant à l'échelle mondiale, elle utilisait des installations distinctes de Sophos en Amérique, en Asie-Pacifique et en Europe. En résultaient des défis tels qu'une administration de la sécurité non centralisée, des politiques pas toujours homogènes, des rapports et des analyses de sécurité difficiles à partager.

Lorsque l'équipe informatique a cherché à consolider les installations de Sophos, elle a découvert que la solution ne permettait pas d'administrer de manière centralisée des environnements disséminés à travers le monde entier. En outre, Sophos ratait régulièrement des infections, obligeant l'équipe IT à résoudre manuellement les problèmes et à restaurer les données des systèmes affectés. Les analyses de Sophos ralentissaient également les postes de travail.

Face à cette situation, l'équipe informatique a testé la dernière version de Sophos, mais aussi Symantec et Bitdefender. La solution Bitdefender GravityZone s'est clairement démarquée.

Le Spécialiste du support informatique de l'entreprise, Advanced Client Technology, explique pourquoi : « GravityZone est une solution multi-couches Next-Gen, à la fois puissante et efficace. Nous avons apprécié de pouvoir facilement gérer la sécurité de tous les serveurs et de tous les postes de travail depuis une seule et unique console. Nous avons également constaté que les analyses de GravityZone ne ralentissaient pas les systèmes des utilisateurs. »

LA SOLUTION

L'entreprise peut compter sur Bitdefender GravityZone Elite Security pour protéger 10 900 serveurs et postes de travail nécessaires aux services de l'entreprise et au développement des applications. Les postes de travail physiques fonctionnent sous Windows et macOS, les serveurs physiques sous Windows et Linux. L'environnement virtualisé englobe une infrastructure VMware vSphere et un déploiement Microsoft Hyper-V.

L'entreprise utilise aussi Bitdefender pour protéger les 4 000 serveurs virtuels de son parc Amazon Web Services (AWS) dans le cloud, qui assurent les services Web, le développement logiciel et d'autres tâches.

Ce prestataire de solution de positionnement, de modélisation, de connectivité et d'analyse des données, présent dans 35 pays, apporte son soutien à des clients des secteurs de l'agriculture, de la construction, de la cartographie géospatiale, du transport et de la logistique avec des produits et services visant à améliorer la productivité, la qualité, la sécurité et la durabilité.

Secteur
Technologies

Siège
Sunnyvale, Californie, États-Unis

Employés
15 000 (équipe informatique : 125)

Résultats

- Amélioration de la protection contre les menaces avancées
- Diminution de 30% du nombre d'appels au support technique
- Amélioration de l'efficacité et des performances de l'infrastructure
- Réduction de 30% du temps de travail hebdomadaire consacré à la gestion de la sécurité

Afin de faciliter le déploiement de la solution de sécurité, l'équipe IT a souscrit au Services Professionnels Bitdefender pour la planification, la conception et la configuration. Des sessions de formation en ligne ont également été organisées.

« L'équipe des Services Professionnels Bitdefender a été d'une aide précieuse, dès la planification de la migration et jusqu'à ce que la solution de sécurité entre en action », se rappelle le Spécialiste du support informatique. « Les techniciens Bitdefender ont vraiment passé beaucoup de temps avec nous, c'était très appréciable. Par ailleurs, la formation assurée par Bitdefender est très efficace, nous avons rapidement su maîtriser GravityZone. »

De même, l'équipe du support client Bitdefender s'est pleinement investie pour la réussite de notre entreprise.

L'Ingénieur Système de l'entreprise commente : « Dès le début, les équipes de Bitdefender ont été très réactives. À chaque fois que nous avons une question ou que nous rencontrons un problème, nous obtenons une réponse ou une solution très rapidement. »

LES RÉSULTATS

La sécurité a été optimisée depuis que l'entreprise est passée à GravityZone Elite, qui identifie et neutralise rapidement les infections avancées. GravityZone Elite inclut une sandbox intégrée aux endpoints qui analyse les fichiers douteux, exécute les charges utiles et signale aux administrateurs les actions malveillantes.

« Grâce à Sandbox Analyzer, nos utilisateurs sont parfaitement protégés. De nos jours, il est difficile de détecter les spams ou les e-mails qui dissimulent des tentatives de phishing », explique le Spécialiste du support informatique. Même lorsqu'un utilisateur clique sur un lien malveillant, GravityZone le bloque avant qu'il puisse faire le moindre dégât. GravityZone nous protège aussi contre les attaques sans fichier, qui sont pourtant très difficiles à détecter. »

Autre avantage de GravityZone : les postes de travail et les serveurs ne ralentissent pas pendant les analyses. Comme le précise l'Ingénieur Système, « Bitdefender nous impressionne par ses performances et son efficacité. Notre infrastructure est en pleine expansion et pourtant les performances restent constantes. »

L'équipe informatique apprécie aussi que GravityZone puisse évoluer et soit rapidement reconfigurable. « Nous avons été impressionnés par la rapidité et la facilité d'utilisation de GravityZone », ajoute le Spécialiste du support informatique. « Il est très facile de déployer un nouveau serveur virtuel ou de modifier une politique. »

Autre preuve de l'efficacité de GravityZone, le support technique a constaté une baisse de 30% des appels reçus. Selon l'équipe informatique, cela s'explique par l'amélioration de la sécurité et des performances de l'infrastructure. Autre avantage, l'équipe informatique consacre aujourd'hui 3-4 heures par semaine à la gestion de la sécurité, alors qu'il lui fallait 5-6 heures pour effectuer les mêmes tâches avec Sophos.

« Nous avons une excellente visibilité sur ce qui se passe sur les systèmes des clients, et en cas de problème on peut en identifier rapidement la cause. Avec Bitdefender, la sécurité n'est plus un problème », explique le Spécialiste du support informatique. « L'interface est tellement bien conçue que nous pouvons présenter des rapports faciles à comprendre, même pour les responsables qui ne maîtrisent pas les notions techniques. »

« Bitdefender nous impressionne par ses performances et son efficacité. Notre infrastructure est en pleine expansion et pourtant les performances restent constantes. »

Spécialiste du support informatique,
Advanced Client Technology

Solutions Bitdefender

- GravityZone Elite Security
- Console GravityZone On-Premises

Environnement informatique

- Amazon Web Services (AWS)
- Microsoft Hyper-V
- VMware vSphere

Systèmes d'exploitation

- Apple macOS
- Linux
- Microsoft Windows