

# Un conseil municipal britannique améliore la sécurité de ses services aux citoyens

Bitdefender bloque les ransomwares et améliore les performances de l'infrastructure et l'expérience utilisateur, tout en simplifiant la gestion de la sécurité



Le conseil municipal de Barnsley est une administration locale du South Yorkshire, au Royaume-Uni. Il fournit à environ 228 000 habitants une multitude de services publics dans de nombreux domaines : développement, préservation, culture, apprentissage communautaire, aide aux enfants et aux adultes, etc.

## Secteur

Administration gouvernementale

## Siège

Barnsley, Angleterre, Royaume-Uni

## Employés

2 800 (équipe informatique : 115)

## Résultats

- Déploiement de GravityZone en seulement trois jours avec l'aide des techniciens des Services Professionnels Bitdefender
- Élimination des incidents liés aux ransomwares et autres menaces
- Amélioration des performances de l'infrastructure et de l'expérience des utilisateurs
- Réduction considérable du temps consacré chaque jour à la gestion de la sécurité (10 minutes, au lieu de deux heures auparavant)
- Consolidation de la gestion des patches et de la sécurité pour tous les appareils physiques, virtuels et mobiles, depuis une seule console centralisée.

## LE DÉFI

Il s'agissait d'une sorte de « tradition » du vendredi pour le conseil municipal de la ville de Barnsley. Lorsque leur ancien système de sécurité réalisait l'analyse automatique hebdomadaire de tous les ordinateurs des employés, l'ensemble du système devenait si lent que la productivité approchait le zéro absolu. Un ralentissement si important que les fonctionnaires voulant suivre la 2ème étape du tour cycliste du Yorkshire ont demandé à l'équipe de sécurité de décaler les analyses planifiées. Autre problème : une attaque de ransomwares a réussi à contourner la sécurité et à chiffrer des fichiers partagés. Il aura fallu un peu plus de 24 heures au personnel informatique pour réparer les systèmes affectés et restaurer les données, une période pendant laquelle les 200-300 utilisateurs n'ont pas pu accéder à leurs fichiers. Face à cette crise, le service informatique du conseil municipal de Barnsley a évalué les solutions Bitdefender, Trend Micro, Cylance, Microsoft et Sophos. Bitdefender GravityZone s'est classé en tête. Steve Furniss, ICT Technical Specialist au sein de l'équipe chargée de l'infrastructure des services aux administrés, des services d'information et des services numériques, s'en souvient bien : « Bitdefender GravityZone s'est démarqué grâce à ses multiples fonctionnalités qui s'occupent de tout, de la protection contre les attaques Zero-day à la gestion des patches en passant par la gestion des politiques des applications. Nous avons aussi beaucoup apprécié la console unique depuis laquelle nous pouvons gérer toute notre infrastructure physique, virtuelle, cloud et mobile. »

## LA SOLUTION

Le conseil municipal de Barnsley a déployé Bitdefender GravityZone Enterprise Security sur plus de 3 500 machines, parmi lesquelles des postes de travail physiques et virtuels et des serveurs. En parallèle, il utilise le module Patch Management intégré à GravityZone pour maintenir à jour les systèmes d'exploitation et les applications. Bitdefender protège une infrastructure hyperconvergée Nutanix exécutant Microsoft Hyper-V, VMware vSphere, Citrix XenServer et XenDesktop, des serveurs physiques et des ordinateurs portables sous Windows. Le conseil prévoit également de déployer GravityZone sur 1 100 appareils Android et de protéger son environnement Microsoft Azure. Les techniciens des Services Professionnels Bitdefender ont accompagné l'équipe informatique à travers toutes les étapes du processus : planification, conception, déploiement,

configuration et formation à l'utilisation des produits. GravityZone a été déployé sur la totalité de l'infrastructure en moins de trois jours, et plus de 85% du parc de serveurs étaient pleinement couverts dès le premier jour du déploiement. La migration vers Bitdefender n'a eu aucun effet négatif sur les utilisateurs et s'est faite sans aucun redémarrage des systèmes invités ni aucune baisse des performances. GravityZone réalise désormais des analyses rapides chaque jour et des analyses complètes chaque semaine. Autre point positif, le support technique de l'équipe informatique ne reçoit plus d'appels pendant les analyses. « Nous avons été très agréablement surpris par la fluidité et la facilité de notre collaboration avec l'équipe des Services Professionnels Bitdefender », déclare Steve Furniss. « Il s'agit probablement d'une de nos meilleures expériences avec une entreprise de services. L'équipe a immédiatement compris nos attentes et a effectué toutes les tâches de conception et de configuration, en répondant toujours rapidement à nos questions. Par ailleurs, la migration n'a absolument pas dérangé nos utilisateurs. »

## LES RÉSULTATS

Depuis le déploiement de Bitdefender, les attaques par ransomware et autres infections ne sont plus qu'un mauvais souvenir. « GravityZone a immédiatement repéré et éliminé les chevaux de Troie et autres menaces que notre ancienne solution de sécurité avait laissés passer ces dernières années », explique Steve Furniss. Les infections nichées dans des fichiers et dossiers attendaient patiemment que des utilisateurs les ouvrent pour faire des dégâts. « Il n'y a pas grand-chose qui puisse mettre Bitdefender en difficulté. La solution bloque les menaces et les élimine, encore et encore. Et savoir que nous sommes parfaitement protégés, ça n'a pas de prix. » GravityZone a aussi facilité la vie du personnel. Non seulement les attaques paralysantes ont disparu, mais les ordinateurs fonctionnent beaucoup plus vite. « Auparavant, les ventilateurs des processeurs tournaient à plein régime pendant les analyses », précise Steve Furniss. « Et lorsque nous tapions du texte, il fallait attendre quelques secondes avant de le voir apparaître à l'écran. À l'inverse, GravityZone consomme a un très faible impact sur les processeurs et la mémoire. Les développeurs de nos applications ne se privent jamais d'une occasion de nous dire à quel point tout va plus vite. »

Selon Steve Furniss, c'est aussi à GravityZone que l'équipe IT doit un gain de temps important, car il n'y a plus de problèmes de sécurité et de performance à résoudre et les tâches d'administration ont été considérablement simplifiées. Il estime à 10 minutes le temps consacré en moyenne chaque jour à la gestion de la sécurité, alors que cela prenait environ deux heures auparavant. « L'interface de gestion de GravityZone fonctionne particulièrement bien », déclare-t-il. « Elle est extrêmement facile à comprendre et à utiliser. Tout le monde peut s'y mettre rapidement, même sans aucune connaissance en informatique. Autre point fort, il est très pratique de gérer l'application des patches et la sécurité sur tous nos endpoints mobiles, virtuels et physiques depuis la même console. »

L'équipe IT apprécie aussi l'intégration de GravityZone avec Nutanix, Microsoft Hyper-V, Citrix XenServer et VMware vCenter Server. GravityZone lui a aussi permis de remplacer le processus manuel de mise en place des patches sur les applications, sans avoir à attendre les résultats d'analyses tierces pour savoir où les patches doivent être appliqués. « Il est très facile de visualiser nos serveurs virtuels grâce aux flux d'informations intégrés à GravityZone », explique Steve Furniss. « Je passe beaucoup moins de temps à cliquer partout depuis que nous avons remplacé plusieurs outils de configuration et de maintenance par Bitdefender. »

Le module Patch Management intégré à GravityZone a également permis à l'équipe de gagner en efficacité. Auparavant, les applications ne se mettaient pas à jour de manière cohérente, ce qui entraînait des incompatibilités entre les différents composants. Par conséquent, l'équipe IT devait acheter des solutions de mise à jour supplémentaires mais aussi vérifier manuellement le statut des mises à jour des applications. « Grâce à Bitdefender Patch Management, nous savons à tout moment où en sont les patches sur l'ensemble de notre infrastructure, y compris pour des applications tierces telles que Java et Adobe Flash, qui ne sont pas repérées par Windows Server Update Services », explique Steve Furniss. « C'est vraiment très utile pour nous aider à tout maintenir à jour et à garantir notre conformité. » D'ailleurs, une équipe de quatre ou cinq personnes passe désormais quelques heures par an à identifier les patches à appliquer et à effectuer des mises à jour manuelles, alors qu'auparavant cette tâche représentait six semaines de travail. « Nous pouvons maintenant définir une bonne fois pour toutes les politiques de gestion des patches et ne plus nous en soucier. »

« Compte tenu de l'amélioration de la sécurité, des performances et de notre efficacité, on peut dire que Bitdefender a eu un effet extraordinaire sur notre infrastructure, nos utilisateurs et l'équipe IT », conclut-il.

*« Il est très facile de visualiser de manière centralisée nos serveurs virtuels sous Nutanix, Hyper-V et VMware grâce à l'intégration dans GravityZone. Mon travail est beaucoup plus simple depuis que nous avons remplacé plusieurs outils de configuration et de maintenance par Bitdefender. »*

Steve Furniss, ICT Technical Specialist,  
Conseil municipal de Barnsley

### Solutions Bitdefender

- GravityZone Enterprise Security
- GravityZone Patch Management

### Environnement informatique

- Citrix
- Microsoft
- Nutanix
- VMware