

Sint Franciscus Vlietland Groep protège les données confidentielles de ses patients avec Bitdefender

Analyse en temps réel avec Bitdefender NTSA



En janvier 2015, le Sint Franciscus Gasthuis à Rotterdam et le Vlietland Ziekenhuis à Schiedam se sont associés pour former le Sint Franciscus Vlietland Groep. Avec un effectif de 4 600 employés, dont 250 médecins spécialistes, l'organisation fournit des soins hospitaliers à la population de la région dans un environnement sécurisé et accueillant.

LE DÉFI

Depuis 2015, deux hôpitaux de la région de Rotterdam - le Sint Franciscus Gasthuisin Rotterdam et le Vlietland Ziekenhuis à Schiedam - se sont associés pour former le Sint Franciscus Vlietland Groep (SFVG). Cette fusion a également entraîné l'intégration des infrastructures IT des deux entités. Cette opération a donné lieu à un examen et à une analyse de l'infrastructure actuelle, la sécurité étant la priorité absolue.

Auparavant, le Sint Franciscus Gasthuis et le Vlietland Ziekenhuis avaient chacun leurs propres environnements de sécurité, gérés séparément. Pour le département IT, la fusion a entraîné la recherche d'une infrastructure commune répondant aux exigences de sécurité des deux hôpitaux.

Peter de Boer, Head of ICT Management chez SFVG, explique : "La fusion des deux hôpitaux nous a donné suffisamment de raisons d'examiner comment nous pourrions élever notre sécurité à de nouveaux et de plus hauts niveaux. Nous avons besoin d'un outil de détection des malwares facile à utiliser, de sorte que la gestion du système prendrait moins de temps.

"La protection des informations des patients est d'une importance primordiale pour nous, c'est pourquoi la fiabilité - tant du point de vue du fournisseur de sécurité que de la solution - a été un facteur extrêmement important. De même, nous pensons qu'il est important que le système nous fournisse des informations utiles sur les problèmes qui requièrent vraiment notre attention".

LA SOLUTION

Lors de la planification d'une nouvelle infrastructure, l'organisation hospitalière nouvellement formée a opté pour une solution de type 'security-by-design' (sécurité dès la conception). L'objectif de la vision de la sécurité dès la conception de SFVG était de prendre en compte les niveaux de sécurité globaux des deux sites lors de la conception de l'infrastructure. En outre, SFVG a également formulé des exigences spécifiques.

Compte tenu des cybermenaces actuelles, qui ne sont plus seulement de nature externe, la nouvelle solution de sécurité devait également offrir une protection 'de l'intérieur', ce que l'on

Industrie

Soins de santé

Siège

Rotterdam, Pays-Bas

Employés

4,600

Résultats

- Évite que les malwares ne bloquent les appareils hospitaliers ou n'aient un impact sur les soins aux patients
- Permet de se conformer au RGPD et aux autres règlements sur la protection des données personnelles.
- Fournit un nouveau niveau de visibilité sur le réseau
- Détecte les ransomwares et les autres attaques de malwares

appelle les 'menaces d'initiés', et permettre de détecter les cybermenaces à un stade précoce et de garantir qu'aucune information sensible ne puisse être divulguée.

De plus, il était important que la tâche administrative soit réduite au minimum et que l'organisation puisse agir seule lorsqu'une menace est détectée : "En identifiant les besoins de sécurité, nous avons pris en considération les menaces possibles de malwares qui pourraient se diffuser sur le réseau", explique Peter de Boer. "Nous cherchions spécifiquement de nouvelles façons de détecter ces menaces. Le meilleur choix était une solution de sécurité capable d'analyser le trafic réseau se déplaçant de l'intérieur vers l'extérieur".

La SFVG utilise Bitdefender Network Traffic Security Analytics pour analyser les flux de trafic sortant en temps réel. Grâce aux informations fournies par la Threat Intelligence Bitdefender, NTSA informe les services de sécurité dès qu'une activité malveillante est détectée sur le réseau. NTSA fournit des informations sur la localisation des malwares et sur ce que l'organisation peut faire pour gérer la situation rapidement et efficacement. Contrairement aux autres solutions de sécurité, l'appliance NTSA ne s'intéresse pas au contenu du trafic réseau lui-même, mais elle se concentre sur les métadonnées. Ainsi, les informations privées de l'organisation et les données sensibles du réseau interne ne sont pas mises en danger.

LES RÉSULTATS

SFVG a rapidement déployé la solution, notamment suite à la réalisation d'un PoC (Preuve de Concept). "Bitdefender fournit une détection des malwares qui protège de l'intérieur et fonctionne en conformité avec la réglementation actuelle. Bitdefender fournit des services complémentaires qui offrent un support à l'administration des réseaux et à la gestion de l'environnement de sécurité, réduisant ainsi la charge administrative. Nous avons pu terminer le déploiement en quelques jours seulement grâce à la phase de PoC que nous avons déjà mise en place. Au cours de ce processus, les mesures techniques nécessaires pour les deux hôpitaux ont été mises en œuvre, ce qui a permis un déploiement rapide de NTSA", explique Peter de Boer.

"Bitdefender est un partenaire de sécurité fiable qui répond à nos exigences : "Nous sommes extrêmement satisfaits des performances et de la vitesse de détection de Bitdefender Network Traffic Security Analytics", ajoute Peter de Boer. "Bitdefender NTSA nous permet de bénéficier d'un nouveau niveau de visibilité sur notre réseau et de détecter facilement et rapidement les ransomwares et autres malwares. En analysant le trafic réseau au niveau des métadonnées, la solution nous permet de rester en conformité avec le RGPD et les autres réglementations sur la confidentialité des données et d'éviter que les malwares ne bloquent les appareils hospitaliers ou n'affectent les soins aux patients".

"En analysant le trafic réseau au niveau des métadonnées, la solution nous permet de rester en conformité avec le RGPD et les autres réglementations sur la confidentialité des données et d'éviter que les malwares ne bloquent les appareils hospitaliers ou n'affectent les soins aux patients".

Peter de Boer, Head of ICT Management, SFVG

Solution Bitdefender

- Network Traffic Security Analytics (NTSA)

Environnement

- VMware Horizon View
- VMware vSphere

Systèmes d'exploitation

- Unix
- Microsoft Windows