

Un hôpital dynamise sa stratégie cloud grâce à une cybersécurité avancée

Bitdefender accélère le déploiement des bureaux virtuels, bloque les menaces, rationalise l'administration des dispositifs de sécurité et facilite la gestion des patches



LE DÉFI

Lorsque le ransomware WannaCry s'est propagé à travers le monde, le personnel informatique de l'hôpital universitaire de Luton et Dunstable (L&D) a travaillé d'arrache-pied tout un week-end pour bloquer manuellement des liens externes, appliquer des patches et réaliser des analyses poussées.

Le L&D a ainsi pu éviter la catastrophe liée à WannaCry, mais le service informatique a voulu se doter des moyens nécessaires pour répondre plus efficacement et rapidement à d'autres attaques potentielles. Dans le même temps, il s'est mis en quête d'une solution pour simplifier et accélérer le processus d'application des patches. En outre, il faisait à l'époque face à des difficultés au niveau de l'infrastructure de bureau virtuel (VDI) qu'il fallait résoudre. Lors des mises à jour de l'ancienne solution de sécurité, les utilisateurs constataient un ralentissement des bureaux virtuels.

Le service informatique du L&D a donc testé plusieurs fournisseurs de solutions de sécurité, parmi lesquels Sophos, Microsoft, Kaspersky et Bitdefender.

« Nous avons choisi Bitdefender GravityZone car cette solution s'appuie sur le Machine Learning et l'intelligence artificielle pour contrer les attaques les plus avancées », explique James Slaven, Directeur informatique du L&D. Autre avantage, elle mobilise nettement moins de ressources sur nos PC et nos bureaux virtuels. Les solutions de sécurité que nous utilisions auparavant ralentissaient les bureaux, ce qui nous avait obligé à ajouter de la mémoire sur 3 500 machines. Avec GravityZone, nous avons pu éliminer les contraintes liées à l'utilisation des ressources et ainsi améliorer l'expérience des utilisateurs. »

LA SOLUTION

Aujourd'hui le L&D fait confiance à Bitdefender GravityZone Enterprise Security pour protéger l'ensemble de son infrastructure, qui compte plus de 8 200 bureaux virtuels, serveurs virtuels et physiques et postes de travail physiques. GravityZone protège les charges de travail déployées dans l'infrastructure diversifiée de l'hôpital, qui inclut des environnements Citrix XenDesktop, Microsoft Hyper-V, Microsoft Azure et VMware.



Fondé en 1939 dans le sud de l'Angleterre, l'hôpital universitaire de Luton et Dunstable (L&D) est un centre médical et chirurgical de pointe qui fournit des soins à plus de 350 000 patients. Il a été reconnu comme l'un des 16 exemples à suivre en matière de politique numérique par le NHS, le système de santé britannique.

Secteur

Santé

Siège

Luton, Angleterre

Employés

3 618 (équipe informatique : 60)

Résultats

- Blocage de toutes les menaces (taux de détection : 100 %)
- Temps consacré à la gestion de la sécurité informatique divisé par deux
- Réduction du temps nécessaire pour distribuer les patches (2-4 heures au lieu de 4-8 heures auparavant)

Les applications protégées par Bitdefender sont entre autres DXC (pour la gestion des patients), Caresteam PACS (Picture Archiving Communication System, pour la radiologie), Evolve (pour la gestion de documents) et Agresso (pour les aspects financiers).

LES RÉSULTATS

Non seulement Bitdefender a amélioré la performance des bureaux, mais la solution adoptée a ouvert la voie à l'accélération de la stratégie cloud du L&D.

« GravityZone s'exécute en arrière-plan sans consommer de ressources en local. Nos bureaux virtuels sont donc stabilisés et offrent une meilleure expérience aux utilisateurs qui doivent accéder aux systèmes du NHS, le système de santé britannique. Nous sommes désormais en bonne posture pour déployer des bureaux virtuels supplémentaires et transférer notre environnement VDI dans le cloud Citrix. »

« Nous prévoyons également d'utiliser GravityZone pour protéger notre nouvelle offre d'infrastructure hébergée et pour poursuivre le déploiement de Microsoft Azure », ajoute-t-il. « La prise en charge native d'Azure par GravityZone garantira une gestion automatisée et efficace de la sécurité dans le cloud, indispensable pour la productivité et l'agilité de notre personnel informatique. GravityZone étant la meilleure solution de protection des charges de travail dans le cloud, elle est et restera un élément clé de notre stratégie. »

Avec la solution précédente, la distribution des patches sur l'ensemble de l'infrastructure prenait beaucoup de temps et était rarement fiable. GravityZone donne désormais au service informatique une vision centralisée de la gestion des patches.

« Auparavant, nous devions déterminer manuellement quels étaient les serveurs sur lesquels il manquait des correctifs et procéder aux mises à jour, toujours manuellement », se rappelle Mark Geary, Responsable des opérations informatiques pour le L&D. « Aujourd'hui, GravityZone distribue automatiquement les correctifs sur l'ensemble de l'environnement. Un simple redémarrage suffit et un rapport indique si certains patches n'ont pas été installés. GravityZone a ainsi fortement réduit le temps de travail nécessaire au déploiement des correctifs. Cela nous prend entre deux et quatre heures, alors qu'il nous en fallait deux fois plus auparavant. »

Selon James Slaven, GravityZone se démarque notamment par sa simplicité d'utilisation. « GravityZone est particulièrement simple à déployer et à utiliser. On obtient une visibilité totale sur l'environnement via la console. Cela nous permet d'être plus proactifs et nous avons divisé par deux le temps que notre équipe consacre à la gestion de la sécurité. »

« Presque immédiatement après l'installation de GravityZone, nous avons commencé à recevoir des alertes signalant des infections qui étaient passées inaperçues pendant des mois, voire des années », ajoute Mark Geary. « Cela montre bien l'intérêt de l'approche multi-couches de GravityZone. De fait, nous savons que GravityZone bloque l'ensemble des malwares et autres menaces qui s'attaquent à nos systèmes. »

La valeur de Bitdefender ne réside pas seulement dans les technologies de pointe mises à la disposition des clients.

« GravityZone convient parfaitement aux besoins de notre hôpital », déclare James Slaven. « Bitdefender nous considère comme l'un de ses partenaires, nos interlocuteurs sont très réactifs et nous pouvons toujours compter sur leur soutien. En milieu hospitalier, un tel engagement pour le maintien de nos systèmes et le bon fonctionnement de notre organisation est essentiel. »

« GravityZone étant la meilleure solution de protection des charges de travail dans le cloud, elle est et restera un élément clé de notre stratégie. »

James Slaven, Directeur informatique, Hôpital universitaire de Luton et Dunstable (L&D)

Solutions Bitdefender

- GravityZone Enterprise Security
- Full-Disk Encryption

Environnements

- Citrix Cloud
- Citrix XenDesktop
- Microsoft Azure
- Microsoft Hyper-V
- VMware ESXi

Systèmes d'exploitation

- Microsoft Windows
- Linux