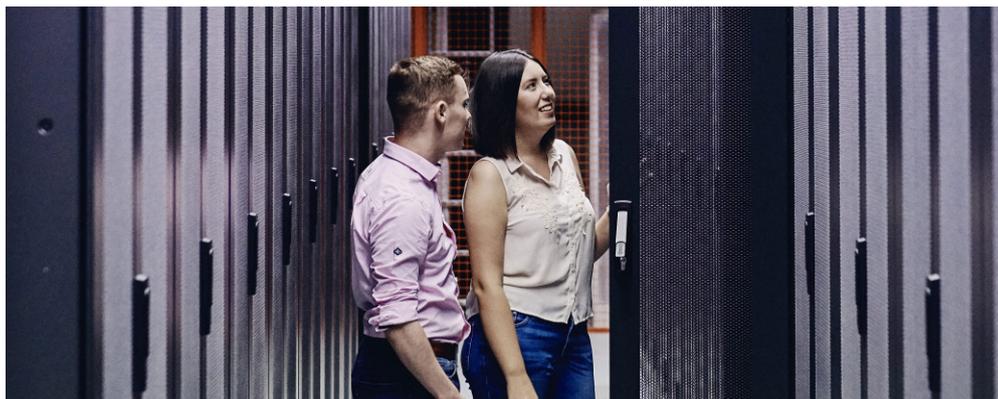


# Une cybersécurité avancée pour améliorer les performances de W&W Informatik

Une entreprise allemande du secteur des services financiers améliore la performance de ses serveurs virtualisés, augmente le retour sur investissement de son infrastructure et se protège efficacement contre les menaces les plus avancées.



## LE DÉFI

Une rencontre inattendue a parfois des conséquences très positives. Un employé de W&W Informatik GmbH (W&W IT), prestataire informatique pour le conglomérat financier international Wüstenrot & Württembergische Group (W&W), en a fait l'heureuse expérience lorsqu'il s'est rendu sur le stand Bitdefender lors du salon VMworld. À l'époque, l'équipe en charge de la gestion des serveurs de W&W rencontrait des difficultés avec sa solution antimalware. Cette dernière entraînait une baisse des performances et compliquait la gestion de l'environnement virtualisé en constante expansion.

W&W IT était donc à la recherche d'une solution de cybersécurité qui résoudrait ce problème de performance tout en garantissant une protection optimale. L'objectif était de trouver un nouveau fournisseur pour déployer une protection antimalware multi-couches. L'ancienne solution antimalware était utilisée aussi bien pour les clients et les serveurs, et était gérée par une équipe en charges des postes de travail.

Peu après le salon VMworld, W&W IT a réalisé un POC de Bitdefender et de deux solutions concurrentes. En fin de compte, W&W IT a choisi de remplacer son ancienne solution par Bitdefender GravityZone Enterprise Security pour protéger son infrastructure de serveurs virtualisés.

Björn Beigl, Ingénieur système chez W&W Informatik GmbH, explique pourquoi : « Nous avons choisi GravityZone car la solution ne nécessite quasiment pas d'agent et qu'elle a été conçue pour les environnements virtualisés. L'impact sur les performances est donc minime. Il s'agit également d'un produit plus économique que les autres solutions avec licence par processeur, et elle offre en plus des fonctionnalités de sécurité avancée et une administration simple depuis une console centralisée. »

## LA SOLUTION

Chez W&W, Bitdefender GravityZone Enterprise Security protège 2 700 serveurs Microsoft Windows et Red Hat Enterprise Linux virtualisés avec VMware vSphere, ainsi que 40 serveurs physiques Microsoft Windows. La suite GravityZone installée chez W&W inclut les solutions Security for Virtualized Environments et Security for Endpoints Physical Servers, le tout étant géré depuis la console centralisée GravityZone Control Center.



W&W Informatik GmbH

Issu de la fusion de deux entreprises établies de longue date, Wüstenrot et Württembergische, le groupe Wüstenrot & Württembergische a vu le jour en 1999. Aujourd'hui, il développe et commercialise des services dans quatre grands secteurs d'activité : sécurité financière, investissement immobilier, protection contre les risques et gestion de patrimoine privé.

### Secteur

Services financiers

### Siège

Stuttgart, Ludwigsbourg, Allemagne

### Employés

13 000 (service informatique : 900)

### Résultats

- Fonctionnement plus rapide des applications
- Augmentation de la densité de virtualisation par hôte
- Expansion plus facile et plus rentable de l'infrastructure virtuelle
- Protection totale contre les cybermenaces

Parmi les environnements applicatifs exécutés sur les machines virtuelles protégées par GravityZone, citons entre autres Citrix XenServer, Docker, Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, MongoDB, Oracle, SimCorp Dimension et FIS Prophet.

W&W IT apprécie particulièrement le support Premium Bitdefender et le nouveau portail de l'assistance client.

« Le nouveau portail client Bitdefender est très pratique », déclare Björn Beigl. « Il est très facile de lancer une demande, d'échanger des e-mails ou de se renseigner sur un problème antérieur. Autre point fort, le récapitulatif qui est mis à notre disposition une fois le problème résolu. »

## LES RÉSULTATS

Selon Björn Beigl, les applications fonctionnent mieux et plus rapidement depuis l'installation de GravityZone, grâce à la réduction de la charge des processeurs. « Avec l'ancienne solution antimalware qui protégeait nos machines virtuelles, nous constatons une diminution non négligeable des performances pendant les analyses », se rappelle Björn Beigl. « Nous devons parfois redémarrer les applications en cours d'analyse, pour qu'elles fonctionnent à nouveau correctement. De plus, toutes les bases de signature prenaient beaucoup de place sur les disques. Tous ces problèmes ont été résolus avec GravityZone et son environnement qui fonctionne presque intégralement sans agent. » Le système de licence par processeur proposé par Bitdefender a également permis d'augmenter le retour sur investissement du datacenter. « Nous utilisons entre 2 300 et 2 700 machines virtuelles », explique Björn Beigl. « Grâce à ce système de licence par processeur, nous n'avons plus besoin d'acheter de nouvelles licences pour les machines virtuelles que nous ajoutons à l'hôte. Pour nous, c'est un gain de temps et d'argent. »

Depuis son déploiement il y a cinq ans, GravityZone a assuré une protection totale contre les ransomwares et les autres attaques visant l'environnement virtualisé du groupe W&W. Selon Björn Beigl, cette grande efficacité est due aux multiples couches de sécurité - protection contre les ransomwares, anti-exploit, sandbox réseau, etc. - qui bloquent l'ensemble des menaces. Un autre point fort est l'automatisation de workflows personnalisés à l'aide de l'interface de programmation d'applications (API) de GravityZone. Par exemple, un workflow personnalisé automatisé par W&W IT demande à GravityZone de désactiver temporairement les analyses pendant l'installation de certaines applications. De même, un autre workflow enregistre automatiquement l'ensemble des autorisations et changements validés par l'équipe informatique, pour faciliter la vérification de la conformité lors des audits réglementaires.

« Bitdefender protège notre environnement virtuel sans surexploiter les ressources de notre infrastructure », résume Björn Beigl. « Grâce à Bitdefender, nous avons amélioré le retour sur nos investissements en matériel. Nos clients finaux sont également très satisfaits de la performance de nos applications. La gestion centralisée et le support de grande qualité mis à notre disposition ont aussi permis aux opérateurs informatiques de réduire considérablement le temps passé à gérer la sécurité de notre infrastructure. Ils peuvent désormais se consacrer à des projets et des clients plus stratégiques. »

Plus généralement, outre cette très bonne expérience avec GravityZone, Björn Beigl apprécie la relation commerciale qu'il entretient avec Bitdefender.

« Nous avons eu l'occasion de tester certaines des dernières nouveautés Bitdefender avant leur lancement sur le marché. Très instructifs, ces tests nous fournissent beaucoup d'informations sur notre propre environnement. Ils nous donnent aussi un aperçu des impressionnants projets que Bitdefender entend mener à bien pour repousser les limites de la cybersécurité. »

*« Bitdefender protège notre environnement virtuel sans surexploiter les ressources de notre infrastructure. Grâce à Bitdefender, nous avons amélioré le retour sur nos investissements en matériel. Nos clients finaux sont également très satisfaits de la performance de nos applications. »*

Björn Beigl, Ingénieur système, W&W Informatik GmbH

### Solutions Bitdefender

- GravityZone Enterprise Security
- GravityZone On-Premises Sandbox

### Environnements

- Citrix XenServer
- Microsoft Active Directory
- Microsoft Exchange
- Microsoft SQL Server
- Oracle
- VMware vSphere

### Systèmes d'exploitation

- Red Hat Enterprise Linux
- Microsoft Windows