

Sichere Bargeldlieferung dank Elite-Endpunktschutz

Geldtransporte und Edelmetallhandel ohne Angst vor Malware



DIE HERAUSFORDERUNG

Die Kunden der ZIEMANN GRUPPE erwarten absolute Zuverlässigkeit - jede Verzögerung eines der 800 gepanzerten Fahrzeuge des Unternehmens könnte Bargeldengpässe und Sicherheitsrisiken nach sich ziehen.

In der Folge stellt die ZIEMANN GRUPPE höchste Ansprüche an ihre IT-Ausstattung, da die meisten Prozesse computergestützt ablaufen. Bei ZIEMANN VALOR, einer auf den Edelmetall- und Sortenhandel spezialisierten Tochtergesellschaft, garantieren die IT-Systeme die Aktualität der Devisenkurse und Goldpreise sowie eine reibungslose und transparente Abwicklung für die Kunden. ZIEMANN SICHERHEIT, die Geldtransportsparte der Gruppe, nutzt Software zur effizienten Tourenplanung. Informationen darüber, wie viel Geld wann zu welchem Kunden transportiert wird, sind allein in der Software hinterlegt. Malware-Infektionen der zugrundeliegenden Serverbetriebssysteme und daraus resultierende Softwareausfälle würden dazu führen, dass kein Geld bestellt werden könnte und die Geldtransporte eingestellt werden müssten.

Bis zum Herbst 2015 setzte das Unternehmen noch zwei Virenschutzlösungen ein, weil sich die für Server und Desktop-PCs eingesetzte Lösung im Offline-Betrieb auf den Notebooks als zu ineffizient erwiesen hatte. "Die Verwaltung beider Lösungen war einfach zu arbeitsaufwändig für unser Team", so Christian Zenker, IT-Experte der ZIEMANN GRUPPE. Darüber hinaus plante das Unternehmen, seine Anwendungsserver vollständig zu virtualisieren. Weil die bestehende Sicherheitslösung jedoch nicht für den Betrieb auf virtuellen Maschinen ausgelegt war, nahm sie zu viele Prozessor- und Speicherressourcen in Anspruch.

Mit Hilfe eines externen IT-Sicherheitsexperten machte sich das IT-Team also auf die Suche nach einer neuen Virenschutzlösung, die alle Geräte des Unternehmens nahtlos unterstützen würde.

DIE LÖSUNG

Nach eingehenden Tests der Erkennungsraten verschiedenster Virens Scanner setzte sich Bitdefenders GravityZone als die zuverlässigste Lösung durch. Darüber hinaus wurde GravityZone spezifisch für den Einsatz in virtuellen Umgebungen entwickelt, ein weiterer wesentlicher Faktor in der Entscheidungsfindung.

So installiert GravityZone beispielsweise anstelle eines komplexen Scanners lediglich einen schlanken Client auf Arbeitsplatzrechnern und Servern. Der eingesetzte Agent erstellt dann Hash-Werte aller Dateien auf der Festplatte und übermittelt sie an einen separaten Scan-Server im



Die ZIEMANN GRUPPE ist ein leistungsstarkes Dienstleistungsunternehmen mit insgesamt über 2.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, 27 Betriebsstätten und rund 550 Spezialfahrzeugen. Die Kernkompetenzen der ZIEMANN SICHERHEIT GmbH sind der Geld- und Werttransport, das Betreiben von CashCentern, der Selbstbedienungs-Geräteservice im Bereich Cash und Non-Cash, die Kuriertransporte sowie der Sicherheitsdienst. Die Schwestergesellschaft ZIEMANN VALOR GmbH ist seriöser Händler von Edelmetallen und Sorten.

Branche

Finanzdienstleistungen

Hauptsitz

Schallstadt, Deutschland

Benutzer

2.900 Mitarbeiter, 27 Betriebsstätten und 550 Spezialfahrzeuge

Bericht

- Einfachere Verwaltung über die zentrale Konsole
- Kosteneinsparungen dank zentraler Verwaltung über den Cloud-Dienst
- Realisierung der erwarteten Ressourcenentlastung für Prozessoren und Speicher

gleichen Netzwerk oder - wie im Falle der ZIEMANN GRUPPE - an den Bitdefender Cloud Service, der dann die ressourcenintensive Analyse neu gefundener Dateien übernimmt.

In etwas mehr als drei Wochen installierte das IT-Team der ZIEMANN GRUPPE die Bitdefender-Agenten auf seinen mehr als 750 Desktop-PCs und fast 70 Servern - darunter auch solche, die unter Linux (Debian, CentOS) laufen.

Die Webanwendungen des Unternehmens umfassen auch Software, auf die Kunden über das Internet zugreifen können, so zum Beispiel zur Beauftragung von Geldtransporten. Obwohl sich das IT-Team für eine Hochverfügbarkeitslösung auf Cluster-Basis entschieden hatte, eignen sich nicht alle kritischen Anwendungen für das Clustering. Schon allein deshalb müssen die Server optimal vor ungeplanten Ausfällen geschützt werden.

"Die Installation der Agenten war so einfach, dass wir den Rollout problemlos selbst durchführen konnten", erklärt Christian Zenker. Auch die Remote-Installation der Bitdefender-Lösung in den 27 Zweigstellen erfolgte ebenso reibungslos. Dank der intuitiven Benutzeroberfläche der Lösung können alle 12 Mitglieder des IT-Teams die Software nach Bedarf ohne zusätzlichen Schulungsaufwand verwalten und steuern.

DAS ERGEBNIS

"GravityZone nimmt uns jeden Tag sehr viel Arbeit ab", so Zenker, der das Projekt zu verantworten hatte. Durch den Einsatz einer zentralen Sicherheitslösung auf allen Servern, Desktop-PCs und Notebooks und den daraus resultierenden Wegfall der zweiten Konsole konnte der Administrationsaufwand deutlich reduziert werden. Darüber hinaus können auch alle Endgeräte in den Zweigstellen über die übersichtliche Admin-Oberfläche zentral überwacht werden. In der Vergangenheit hatte das IT-Team den Status aller externen Clients manuell abfragen müssen. Zenker ist zudem überzeugt, dass die zentrale Verwaltung in Verbindung mit dem Bitdefender Cloud Service zu weiteren Kostensenkungen beiträgt, weil weniger Serverkomponenten im benötigt werden und der Arbeitsaufwand insgesamt reduziert wird.

Die GravityZone-Agenten haben wie erwartet die Prozessor- und Speicherauslastung reduziert. Das Scannen über die Cloud ist vor allem auf virtualisierten Servern ein spürbarer Vorteil. Jede Woche werden mehr als 100 Malware-Bedrohungen gefunden. Dabei sind die Agenten jedoch so konfiguriert, dass die Mitarbeiter durch entsprechende Warnmeldungen nicht von der Arbeit abgehalten werden. Stattdessen übernimmt GravityZone ganz automatisch die Entfernung der Malware. "Der Virenschutz ist im Hintergrund aktiv und bleibt für die einzelnen Nutzer so fast unsichtbar. Und auch die IT-Abteilung wird durch den Wegfall dieser Aufgaben weiter entlastet", so Zenker. "Genau so haben wir uns das vorgestellt."

Auch mit dem technischen Support von Bitdefender ist man bei der ZIEMANN GRUPPE sehr zufrieden. Die Bitdefender-Experten reagierten jedes Mal innerhalb von weniger als 48 Stunden, wenn das IT-Team unbekannte Malware-Stichproben zur Analyse übermittelte. "Bei anderen Anbietern mussten wir teilweise bis zu zwei Wochen auf Antwort waren", berichtet Christian Zenker.

"Der Virenschutz ist im Hintergrund aktiv und bleibt für die einzelnen Nutzer so fast unsichtbar. Und auch die IT-Abteilung wird durch den Wegfall dieser Aufgaben weiter entlastet. Genau so haben wir uns das vorgestellt." — Christian Zenker, IT-Experte, ZIEMANN GRUPPE

Bitdefender-Lösungen

- GravityZone Elite Security
- Full-Disk Encryption
- Patch-Verwaltung
- On-Premises-Konsole

IT-Umgebung

- AWS
- CentOS
- Linux Debian
- Microsoft Windows