

Bitdefender®

Bitdefender Cloud Security for MSP – Témoignage Partenaire

MF2G fait confiance à Bitdefender pour la protection de ses clients en Nouvelle-Calédonie



LES RAISONS DU PARTENARIAT

La première prise de contact avec Bitdefender s'est réalisée dans le cadre d'une étude globale des solutions antimalwares intégrant une console de gestion centralisée, pour l'un des clients de MF2G qui avait un déploiement prévu sur plusieurs îles du Pacifique.

"Pour ce client-là, nous avons besoin de protéger 380 postes sur des sites repartis sur sept îles du Pacifique Sud, de Tahiti aux îles Fidji en passant par les Tonga et les Samoa. Ce sont des sites auxquels on n'a pas accès facilement. En effet, il faut environ deux jours pour accéder à certaines îles. Le prérequis de notre client était donc de pouvoir tout gérer à distance à partir d'une console unique. Son besoin spécifique s'exprimait vraiment autour de cette notion de gestion centralisée" indique Julien Frasson, co-gérant et responsable d'exploitation chez MF2G. Suite à un premier contact très positif avec Bitdefender et en raison de leur satisfaction vis-à-vis de la solution et de la qualité des services proposés, MF2G a souhaité devenir partenaire officiel de la marque. "Suite à ce déploiement de 380 licences, nous avons pu constater que le produit est tout simplement PARFAIT, et nous avons donc décidé de devenir partenaire sur le long terme."

“ La transparence apportée par cette solution est particulièrement appréciée. C'est pour cela que la grande majorité de nos déploiements, depuis que nous sommes partenaire Bitdefender, sont réalisés via l'offre Bitdefender Cloud Security for MSP. ”

Julien Frasson, co-gérant et responsable d'exploitation, MF2G



Fondée en 2008 et basée à Nouméa en Nouvelle-Calédonie, MF2G est une société d'infogérance et plus largement de services informatiques tels que les hotlines, les helpdesks, les plans de reprise et/ou de continuité d'activité, ou encore les services d'infogérance avec maintenance préventive, curative et évolutive. L'objectif de la société est de simplifier les rapports au SI des entreprises à Nouméa en Nouvelle-Calédonie, en externalisant leur "Service Informatique" et en leur proposant de nouvelles solutions permettant de répondre mieux à leurs besoins grâce à une veille technologique.



Bitdefender Cloud Security for MSP – Témoignage Partenaire

UNE COLLABORATION DE QUALITÉ. DES FONCTIONNALITÉS EFFICACES ET SIMPLES À UTILISER

Malgré le décalage horaire de 9 heures qui sépare la métropole de la Nouvelle-Calédonie, l'équipe Bitdefender a toujours su se rendre disponible et répondre dans les temps aux besoins des équipes MF2G. "Nous apprécions beaucoup le contact avec le service commercial et les ingénieurs avant-vente de Bitdefender, toujours disponibles et efficaces, malgré le décalage horaire qui a souvent été une contrainte difficile à gérer, les éditeurs ne sont pas toujours aussi disponibles que Bitdefender". La facilité et rapidité de déploiement ainsi que la maintenance de la solution Bitdefender Cloud Security for MSP, sont également appréciées par les équipes MF2G et renforcent leur confiance en ce partenariat avec Bitdefender. "Toutes les informations dont nous avons besoin sont disponibles et accessibles depuis la console unique Bitdefender. Nous avons également la main sur les politiques de sécurité, ce qui rend la gestion de la protection particulièrement modulable et facile à implémenter."

QU'EN DISENT LES CLIENTS DE MF2G ?

Pour MF2G, deux critères principaux remportent particulièrement l'adhésion de leurs clients finaux, s'agissant de Bitdefender :

Le filtrage Web

Étant sur une île, le débit Internet est assez faible. La fonctionnalité de filtrage Web est très appréciée car elle permet de réaliser des économies sur la bande passante. "Les gens passent beaucoup de temps sur les réseaux sociaux tels que Facebook, YouTube, entre autres, cela consomme énormément de bande passante et nous n'avons pas les débits que l'on peut avoir en France métropolitaine, donc forcément, dès qu'on arrive à économiser un peu de bande passante, cela se ressent tout de suite et c'est un véritable 'plus'."

La protection anti-ransomware

"Tout ce qui est protection contre les ransomwares est très apprécié, car il y a beaucoup d'attaques informatiques par ransomware. En effet, étant donné que nous sommes un petit territoire, nous communiquons beaucoup avec l'extérieur et recevons des e-mails en provenance de plusieurs pays de la zone ASIE-PACIFIQUE. Nous sommes donc particulièrement sujets aux spams et tentatives de phishing, donc la probabilité de se retrouver infecté est beaucoup plus importante qu'ailleurs."

UNE FACTURATION AVANTAGEUSE POUR LE CLIENT FINAL

MF2G a adopté l'offre de facturation mensualisée de Bitdefender (Cloud Security for MSP) car elle offre à ses clients plus de flexibilité et une meilleure maîtrise de leur budget, en leur permettant de payer au réel, leur consommation mensuelle des services. "La facturation mensuelle est idéale pour nos clients car ils paient uniquement ce qu'ils consomment, bénéficient d'une formule sans engagement et qu'ils n'ont pas à se préoccuper des renouvellements. La transparence apportée par cette solution est particulièrement appréciée. C'est pour cela que la grande majorité de nos déploiements, depuis que nous sommes partenaire Bitdefender, sont réalisés via l'offre Bitdefender Cloud Security for MSP."

Bitdefender propose une technologie de sécurité dans plus de 100 pays via un réseau de pointe d'alliances, de distributeurs et de revendeurs à valeur ajoutée. Depuis 2001, Bitdefender produit régulièrement des technologies leaders du marché pour les entreprises et les particuliers et est l'un des plus grands fournisseurs de solutions de sécurité pour les technologies de virtualisation et cloud. Bitdefender associe ses technologies primées à des alliances et des partenariats commerciaux et renforce sa position sur le marché mondial via des alliances stratégiques avec des fournisseurs de technologies cloud et de virtualisation leaders dans le monde.

Plus de **500 millions d'utilisateurs** sont protégés par les technologies Bitdefender.



Pour plus d'informations
veuillez consulter
www.bitdefender.fr

Tous droits réservés. © 2016 Bitdefender. Toutes les marques, noms commerciaux et produits cités dans ce document sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Document non contractuel - 2016.