

Bitdefender®

GravityZone

GHID DE INSTALARE

Bitdefender GravityZone Ghid de Instalare

Publicat 2019.08.22

Copyright© 2019 Bitdefender

Termeni legali

Toate drepturile rezervate. Nicio parte a acestui document nu va putea fi reprodusă sau transmisă sub nicio formă și prin niciun mijloc, fie el electronic sau mecanic, inclusiv fotocopiere, înregistrare, sau orice sistem de stocare și recuperare de date, fără acordul scris al unui reprezentant autorizat al Bitdefender. Este posibilă includerea unor scurte citate în recenzii, dar numai cu condiția menționării sursei citate. Conținutul documentului nu poate fi modificat în niciun fel.

Avertisment și declinarea responsabilității. Acest produs și documentația aferentă sunt protejate de legea drepturilor de autor. Informațiile incluse în acest document sunt furnizate „ca atare”, fără nicio garanție. Deși s-au luat toate măsurile de prevedere în momentul alcătuirii acestui document, autorii săi nu vor fi în niciun fel ținuti responsabili față de nici o persoană fizică sau juridică pentru pierderi sau daune cauzate sau care se presupune a fi fost cauzate, direct sau indirect, de informațiile cuprinse în acest material.

Acest document conține linkuri către siteuri web aparținând unor terți, care nu se află sub controlul Bitdefender; prin urmare, Bitdefendernu este responsabilă pentru conținutul respectivelor siteuri. Responsabilitatea accesării oricăruia dintre siteurile terților al căror link este furnizat în acest document vă aparține în totalitate. Bitdefender furnizează aceste linkuri exclusiv pentru ușurarea consultării documentului și prezența lor nu presupune faptul că Bitdefender susține sau își asumă responsabilitatea pentru conținutul siteurilor către care duc acestea.

Mărci înregistrate. Acest document poate conține nume de mărci înregistrate. Toate mărcile comerciale înregistrate sau neînregistrate din acest document aparțin exclusiv proprietarilor acestora și sunt redată ca atare.

Cuprins

Prefață	v
1. Convenții utilizate în ghid	v
1. Despre GravityZone	1
2. Strat-uri de protecție GravityZone	2
2.1. Antimalware	2
2.2. Advanced Threat Control	3
2.3. Anti-Exploit avansat	4
2.4. Firewall	4
2.5. Content Control	4
2.6. Administrarea patch-urilor	4
2.7. Device Control	5
2.8. Full Disk Encryption	5
2.9. Endpoint Risk Analytics (ERA)	5
2.10. Disponibilitatea straturilor de protecție GravityZone	6
3. Arhitectura GravityZone	7
3.1. Consola web (GravityZone Control Center)	7
3.2. Agenți de securitate	7
3.2.1. Bitdefender Endpoint Security Tools	7
3.2.2. Bitdefender Endpoint Security Tools for Windows Legacy	10
3.2.3. Endpoint Security for Mac	10
4. Cerințe	12
4.1. Control Center	12
4.2. Protecția pentru endpoint-uri	12
4.2.1. Hardware	13
4.2.2. Sisteme de operare suportate	16
4.2.3. Sisteme de fișiere acceptate	22
4.2.4. Browsere compatibile	22
4.2.5. Utilizarea pentru trafic	22
4.3. Full Disk Encryption	24
4.4. Porturile de comunicare GravityZone	26
5. Instalarea protecției	27
5.1. Administrarea licenței	27
5.1.1. Găsirea unui distribuitor	27
5.1.2. Activarea licenței	28
5.1.3. Verificare detalii licență curentă în curs	28
5.2. Instalarea agenților de securitate	29
5.2.1. Pregătirea pentru instalare	30
5.2.2. Instalare locală	32
5.2.3. Instalare de la distanță	40
5.2.4. Pregătirea sistemelor Linux pentru scanarea la accesare	46
5.2.5. Cum funcționează opțiunea de descoperire a rețelei	48
5.3. Instalarea Full Disk Encryption	51

5.4. Manager Credențiale	52
5.4.1. Adăugare de date în modulul Administrare Date de Autentificare	52
5.4.2. Ștergerea datelor din fereastra Administrare Date de Autentificare	54
6. Integrări	55
6.1. Integrarea cu Amazon EC2	55
7. Dezinstalarea Endpoint Protection	56
8. Obținere ajutor	58
8.1. Centrul de asistență Bitdefender	58
8.2. Solicitarea de asistență profesională	59
8.3. Utilizarea Modulului de Suport Tehnic	60
8.3.1. Utilizarea Modulului de Suport Tehnic pe sistemele de operare Windows	60
8.3.2. Utilizarea Modulului de Suport Tehnic pe sistemele de operare Linux	62
8.3.3. Utilizarea Modulului de Suport Tehnic pe sistemele de operare Mac	63
8.4. Informații de contact	64
8.4.1. Adrese Web	64
8.4.2. Distribuitori locali	65
8.4.3. Filialele Bitdefender	65
A. Anexe	68
A.1. Tipuri de fișiere acceptate	68

Prefață

Acest ghid este destinat administratorilor IT responsabili pentru instalarea protecției GravityZone la sediul organizației lor. Managerii IT în căutare de informații despre GravityZone pot găsi în acest ghid cerințele GravityZone și modulele de protecție disponibile.

Acest document are ca scop să explice modul de instalare a agenților de securitate Bitdefender pe toate tipurile de stații de lucru în cadrul companiei dumneavoastră și modul de configurare a soluției GravityZone.

1. Convenții utilizate în ghid

Convenții tipografice

Acest ghid folosește mai multe stiluri de text pentru o lizibilitate îmbunătățită. Aflați mai multe despre aspectul și însemnătatea acestora din tabelul de mai jos.

Aspect	Descriere
mostră	Numele de comenzi inline, sintaxele, căile și numele de fișiere, output-urile fișierelor de configurare și textele de intrare sunt tipărite cu caractere de tip monospațiat.
http://www.bitdefender.com	Linkurile URL indică locații externe, pe serverele http sau ftp.
gravityzone-docs@bitdefender.com	Adresele de e-mail sunt inserate în text ca informație de contact.
„Prefață” (p. v)	Acesta este un link intern, către o locație din document.
opțiuni	Toate opțiunile produsului sunt tipărite cu caractere bold .
cuvânt cheie	Opțiunile de interfață, cuvintele cheie sau scurtăturile sunt evidențiate cu ajutorul caracterelor aldine .

Atenționări

Atenționările sunt note din text, marcate grafic, care oferă informații suplimentare legate de paragraful respectiv.



Notă

Nota nu este decât o scurtă observație. Deși pot fi omise, notele pot furniza informații importante, cum ar fi o caracteristică specifică sau un link către un subiect asemănător.



Important

Acest lucru necesită atenția dumneavoastră și nu este recomandat să-l ocoliți. De obicei, aici sunt furnizate informații importante, dar care nu sunt critice.



Avertisment

Este vorba de informații cruciale, cărora trebuie să le acordați o mare atenție. Dacă urmați indicațiile, nu se va întâmpla nimic rău. Este indicat să citiți și să înțelegeți despre ce este vorba, deoarece este descris ceva extrem de riscant.

1. DESPRE GRAVITYZONE

GravityZone este o soluție de securitate pentru companii, construită de la bun început pentru mediul de virtualizare și cloud pentru a oferi servicii de securitate pentru stațiile de lucru fizice și mașinile virtuale din cloud-ul privat și public.

GravityZone este un produs prevăzut cu o consolă de administrare unică, disponibilă în cloud, găzduită de Bitdefender, sau ca aplicație virtuală ce se instalează la sediul companiei și asigură un punct unic pentru configurarea, aplicarea și administrarea politicilor de securitate pentru un număr nelimitat de stații de lucru de orice tip, indiferent de locul în care se află.

GravityZone asigură mai multe straturi de securitate pentru stațiile de lucru: antimalware cu monitorizarea comportamentului, protecție împotriva amenințărilor de tip ziua zero, lista neagra de aplicații și sandboxing, firewall, controlul dispozitivelor și controlul conținutului.

2. STRATURI DE PROTECȚIE GRAVITYZONE

GravityZone oferă următoarele straturi de protecție:

- Antimalware
- Advanced Threat Control
- Anti-Exploit avansat
- Firewall
- Content Control
- Administrarea patch-urilor
- Device Control
- Full Disk Encryption
- Endpoint Risk Analytics (ERA)

2.1. Antimalware

Stratul de protecție antimalware se bazează pe scanarea pe bază de semnături și analiza euristică (B-HAVE, ATC) împotriva următoarelor amenințări: viruși, viermi, troieni, spyware, adware, programe keylogger, rootkituri și alte tipuri de software periculos.

Tehnologia de scanare antimalware a Bitdefender se bazează pe următoarele tehnologii:

- În primul rând, se folosește o metodă de scanare tradițională acolo unde conținutul se potrivește cu baza de date de semnături. Baza de date de semnături conține modele de bytes specifice amenințărilor cunoscute și este actualizată în mod regulat de Bitdefender. Această metodă de scanare este eficientă împotriva amenințărilor confirmate care au fost cercetate și documentate. Cu toate acestea, indiferent cât de prompt este actualizată baza de date, există întotdeauna o fereastră de vulnerabilitate între momentul când se descoperă o nouă amenințare și momentul lansării unei remedieri..
- Împotriva amenințărilor noi și nedocumentate, se asigură un al doilea strat de protecție de către **B-HAVE**, motorul euristic al Bitdefender. Algoritmii euristici detectează programele malware pe baza caracteristicilor comportamentale. B-HAVE execută fișierele suspecte într-un mediu virtual pentru a testa impactul acestora asupra sistemului și pentru a se asigura că nu prezintă o amenințare. Dacă se detectează o amenințare, se blochează executarea programului.

Motoare de scanare

Bitdefender GravityZone poate configura automat motoarele de scanare la crearea pachetelor de agenți de securitate, în funcție de configurația endpointului.

Administratorul poate personaliza și motoarele de scanare, având posibilitatea de a alege între mai multe tehnologii de scanare:

1. **Scanare locală**, când scanarea se efectuează pe stația de lucru locală. Modul de scanare locală este potrivit pentru mașinile puternice, având conținutul de securitate stocat local.
2. **Scanarea hibrid cu motoare light (Cloud public)**, cu o amprentă medie, folosind scanarea în cloud și, parțial, conținut de securitate. Acest mod de scanare oferă avantajul unui consum mai bun de resurse, fără să implice scanarea locală.
3. **Scanarea centralizată în cloud-ul public sau privat**, cu o amprentă redusă care necesită un Security Server pentru scanare. În acest caz, nu se stochează local niciun conținut de securitate, iar scanarea este transferată către Security Server.



Notă

Există un set minim de motoare stocate local, care sunt necesare pentru despachetarea fișierelor arhivate.

4. **Scanare centralizată (cloud public sau privat cu Security Server) cu fallback* pe Scanare locală (motoare full)**
5. **Scanare centralizată (Scanare în cloud public sau privat cu Security Server) cu fallback* pe Scanare hibrid (cloud public cu motoare light)**

2.2. Advanced Threat Control

Pentru amenințări care scapă chiar și de motorul euristic, este prezent un alt strat de protecție sub forma unei funcții Advanced Threat Control (ATC).

Advanced Threat Control monitorizează în mod continuu procesele în curs și cataloghează comportamentele suspecte, precum tentativele de: deghizare a tipului de proces, executare de cod în spațiul altui proces (furtul de memorie a procesului pentru escaladarea drepturilor), reproducerea, eliminarea fișierelor, ascunderea de aplicațiile de enumerare a proceselor etc. Fiecare comportament suspect duce la creșterea punctajului acordat proceselor. Atunci când se atinge un prag, se declanșează alarma.

2.3. Anti-Exploit avansat

Având la bază tehnologia de învățare automată (machine learning), tehnologia proactivă de Anti-Exploit Avansat oprește atacurile de tip „zero-day” efectuate prin intermediul unor exploit-uri evazive. Modulul Anti-exploit avansat depistează în timp real cele mai recente exploit-uri și diminuează vulnerabilitățile de corupere a memoriei care pot trece nedetectate de către alte soluții de securitate. Protejează aplicațiile utilizate cel mai frecvent, cum ar fi browser-ele, Microsoft Office sau Adobe Reader, precum și alte aplicații la care vă puteți gândi. Veghează asupra proceselor de sistem și protejează împotriva breșelor de securitate și a furturilor din procesele existente.

2.4. Firewall

Firewall-ul controlează accesul aplicațiilor la rețea și internet. Accesul este permis automat pentru o bază de date cuprinzătoare de aplicații cunoscute și sigure. În plus, firewall-ul poate proteja sistemul împotriva scanărilor de porturi, poate restricționa ICS și poate emite avertizări atunci când la o conexiune Wi-Fi se adaugă noi noduri.

2.5. Content Control

Modulul de control al conținutului susține aplicarea politicilor companiei privind traficul permis, accesul la internet, protecția datelor și controlul aplicațiilor. Administratorii pot defini opțiunile de scanare a traficului și excepțiile, pot stabili un program pentru accesul la internet, blocând anumite categorii web sau URL-uri, pot configura regulile de protecție a datelor și pot defini drepturile pentru utilizarea anumitor aplicații.

2.6. Administrarea patch-urilor

Complet integrat în GravityZone, Patch Management menține actualizate sistemele de operare și aplicațiile software și oferă o imagine completă asupra stării de aplicare a patch-urilor pe stațiile de lucru administrate, cu sistem de operare Windows.

Modulul GravityZone Patch Management include mai multe funcții, cum ar fi scanarea la cerere / programată a patch-urilor, instalarea automată / manuală a patch-urilor sau raportarea patch-urilor absente.

Puteți afla mai multe despre distribuitorii autorizați și produsele compatibile cu GravityZone Patch Management din acest [articol KB](#).

**Notă**

Patch Management este un add-on disponibil cu cheie de licență separată pentru toate pachetele GravityZone.

2.7. Device Control

Modulul de control al dispozitivelor previne, de asemenea, scurgerea de informații confidențiale și infecțiile cu programe periculoase prin intermediul dispozitivelor externe atașate la stațiile de lucru prin aplicarea unor reguli de blocare și a unor excepții folosind politicile de securitate pentru o gamă largă de dispozitive (precum memorii USB, dispozitive Bluetooth, CD/DVD playere, dispozitive de stocare etc.).

2.8. Full Disk Encryption

Acest strat de protecție vă permite să asigurați caracteristica Full Disk Encryption pe endpoint-uri, gestionând funcția BitLocker pe Windows și funcțiile FileVault și diskutil pe macOS. Puteți cripta și decripta volume boot și non-boot, cu doar câteva clicuri, în timp ce GravityZone gestionează întregul proces, cu intervenție minimă din partea utilizatorilor. În plus, GravityZone stochează codurile de recuperare necesare pentru a debloca volumele atunci când utilizatorii își uită parolele.

2.9. Endpoint Risk Analytics (ERA)

Endpoint Risk Analytics (ERA - Analiza riscurilor asupra stațiilor de lucru) identifică, evaluează și remediază slăbiciunile stațiilor de lucru Windows prin intermediul unor scanări ale riscurilor de securitate (la cerere sau programate în funcție de politică), luând în calcul un număr mare sau indicatori de risc. O dată ce ați scanat rețeaua cu anumiți indicatori de risc, veți obține o vedere de ansamblu asupra stării de risc a rețelei dvs. prin intermediul panoului **Administrarea riscului**, disponibil din meniul principal. Veți putea soluționa anumite riscuri de securitate automat din Control Center GravityZone, și veți putea vizualiza recomandările pentru diminuarea expunerii stațiilor de lucru.

2.10. Disponibilitatea straturilor de protecție GravityZone

Disponibilitatea nivelurilor de protecție GravityZone diferă în funcție de sistemul de operare al stației de lucru. Pentru a afla mai multe, consultați articolul KB [Disponibilitatea nivelurilor de protecție GravityZone](#).

3. ARHITECTURA GRAVITYZONE

Soluția GravityZone include următoarele componente:

- [Consola web \(Control Center\)](#)
- [Agenți de securitate](#)

3.1. Consola web (GravityZone Control Center)

Soluțiile de securitate Bitdefender sunt administrate în cadrul GravityZone de la un punct unic de administrare, respectiv consola web Control Center, care asigură o administrare mai ușoară și acces la starea de securitate generală, amenințări de securitate la nivel global și controlul asupra modulelor de securitate care protejează desktop-urile și serverele virtuale sau fizice. Bazată pe arhitectura Gravity, Control Center poate acoperi chiar și necesitățile celor mai mari organizații.

Control Center, o interfață pe platformă web, se integrează cu funcțiile existente de administrare a sistemului și cu sistemele de monitorizare pentru a facilita aplicarea protecției pe stații de lucru și serverele neadministrate.

3.2. Agenți de securitate

Pentru a proteja rețeaua cu Bitdefender, trebuie să instalați agenții de securitate GravityZone corespunzători pe stațiile de lucru din rețea.

- [Bitdefender Endpoint Security Tools](#)
- [Bitdefender Endpoint Security Tools for Windows Legacy](#)
- [Endpoint Security for Mac](#)

3.2.1. Bitdefender Endpoint Security Tools

GravityZone asigură protecția mașinilor Windows și Linux, fizice sau virtuale, cu Bitdefender Endpoint Security Tools, un agent de securitate inteligent, care ține cont de mediu și care se adaptează în funcție de tipul stației de lucru. Bitdefender Endpoint Security Tools poate fi instalat pe orice mașină, virtuală sau fizică, asigurând un sistem de scanare flexibil, fiind alegerea ideală pentru mediile mixte (fizice, virtuale și în cloud).

Bitdefender Endpoint Security Tools folosește un singur model de politică pentru mașinile fizice și virtuale, precum și o singură sursă pentru pachetul de instalare pentru toate mediile (fizice ori virtuale) cu versiuni actuale ale sistemului de operare

Windows. Există un pachet de instalare separat pentru versiunile mai vechi de Windows. Pentru detalii, consultați [BEST for Windows Legacy](#).

Straturi de protecție

Următoarele straturi de protecție sunt disponibile în cadrul Bitdefender Endpoint Security Tools:

- [Antimalware](#)
- [Advanced Threat Control](#)
- [Firewall](#)
- [Content Control](#)
- [Administrarea patch-urilor](#)
- [Device Control](#)
- [Full Disk Encryption](#)
- [Endpoint Risk Analytics \(ERA\)](#)

Roluri ale stațiilor de lucru

- [Utilizator privilegiat](#)
- [Relay](#)
- [Server de cache pentru patch-uri](#)

Utilizator privilegiat

Administratorii Control Center pot acorda drepturi de Utilizator privilegiat utilizatorilor de stații de lucru prin intermediul setărilor politicii de securitate. Modulul Utilizator privilegiat activează drepturile de administrare la nivel de utilizator, permițând utilizatorului stației de lucru să acceseze și să modifice setările de securitate prin intermediul unei console locale. Control Center primește o notificare atunci când o stație de lucru este în modul Utilizator privilegiat, iar administratorul Control Center poate suprascrie oricând setările de securitate locale.



Important

Acest modul este disponibil numai pentru sistemele de operare pentru desktop și server Windows suportate. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „[Sisteme de operare suportate](#)” (p. 16).

Relay

Agenții pentru stațiile de lucru cu rol de Bitdefender Endpoint Security Tools Relay sunt folosiți ca servere de comunicații proxy și actualizări pentru alte stații de lucru din rețea. Agenții pentru stațiile de lucru cu rol de relay sunt necesari în special pentru organizațiile cu rețele izolate, unde întregul trafic se desfășoară printr-un singur punct de acces.

În companiile cu rețele distribuite, agenții de tip relay ajută la scăderea gradului de utilizare a lățimii de bandă, prevenind conectarea stațiilor de lucru protejate direct la GravityZone.

După ce în rețea a fost instalat un agent Bitdefender Endpoint Security Tools Relay, celelalte stații de lucru pot fi configurate prin intermediul politicii pentru a comunica cu Control Center prin agentul de tip relay.

Agenții Bitdefender Endpoint Security Tools Relay sunt utilizați în următoarele scopuri:

- Descoperirea tuturor stațiilor de lucru neprotejate din rețea.
Această funcționalitate este esențială pentru instalarea agentului de securitate într-un mediu cloud GravityZone.
- Instalarea agentului pentru stații de lucru în rețeaua locală.
- Actualizarea stațiilor de lucru protejate din rețea.
- Asigurarea comunicării între Control Center și stațiile de lucru conectate.
- Acționarea ca server proxy pentru stațiile de lucru protejate.
- Optimizarea traficului în rețea în timpul actualizărilor, instalărilor, scanărilor și al altor sarcini consumatoare de resurse.

Server de cache pentru patch-uri

Stațiile de lucru cu rol de releu pot funcționa și ca server de cache pentru patch-uri. Având activat acest rol, releele sunt folosite pentru stocarea patch-urilor descărcate de pe site-urile producătorilor de software și distribuirea lor pe stațiile de lucru din rețeaua dumneavoastră. De fiecare dată când o stație de lucru conține software cu patch-uri lipsă, acesta le ia de pe server și nu de pe site-ul producătorului, optimizând astfel traficul generat și gradul de ocupare a lățimii de bandă a rețelei.



Important

Acest rol suplimentar este disponibil cu un add-on Patch Management înregistrat.

3.2.2. Bitdefender Endpoint Security Tools for Windows Legacy

Pe măsură ce tehnologiile de securitate avansează, unele caracteristici din Bitdefender Endpoint Security Tools nu mai sunt compatibile cu edițiile mai vechi ale Windows. Bitdefender Endpoint Security Tools for Windows Legacy este un set separat, conceput special pentru a proteja aceste ediții Windows fără a face vreun compromis în ceea ce privește securitatea celor actuale.

Bitdefender Endpoint Security Tools for Windows Legacy nu poate fi configurat de la distanță din consola GravityZone. Administratorii trebuie să instaleze manual pachetul BEST for Windows Legacy sau utilizând o soluție terță, cum ar fi Microsoft SCCM.

Straturi de protecție

Următoarele straturi de protecție sunt disponibile în cadrul Bitdefender Endpoint Security Tools for Windows Legacy:

- [Antimalware](#)
- [Advanced Threat Control](#)



Important

Funcția Advanced Threat Control nu este disponibilă pentru Windows Server 2003.

Roluri ale stațiilor de lucru

- [Protecție Exchange](#)

Rolurile Utilizator privilegiat și Releu nu sunt disponibile în cadrul BEST for Windows Legacy.

3.2.3. Endpoint Security for Mac

Endpoint Security for Mac este un agent de securitate conceput pentru a proteja stațiile de lucru și laptopurile Macintosh cu tehnologie Intel. Tehnologia de scanare disponibilă este **Scanare localizată**, având conținut de securitate stocat local.

Straturi de protecție

Următoarele straturi de protecție sunt disponibile în cadrul Endpoint Security for Mac:

- [Antimalware](#)
- [Content Control](#)



- Device Control
- Full Disk Encryption

4. CERINȚE

Toate soluțiile GravityZone sunt instalate și gestionate din Control Center.

4.1. Control Center

Pentru a accesa consola web Control Center, sunt necesare:

- Internet Explorer 9+, Mozilla Firefox 14+, Google Chrome 15+, Safari 5+, Microsoft Edge 20+, Opera 16+
- Rezoluție recomandată a ecranului: 1280 x 800 sau mai mare



Avertisment

Control Center nu va funcționa/nu se va afișa corespunzător în Internet Explorer 9+ cu funcția Compatibility View activată, care este echivalentă cu utilizarea unei versiuni de browser incompatibile.

4.2. Protecția pentru endpoint-uri

Pentru a proteja rețeaua cu Bitdefender, trebuie să instalați agenții de securitate GravityZone pe stațiile de lucru din rețea. În acest scop, aveți nevoie de un utilizator Control Center cu drepturi de administrator asupra serviciilor pe care trebuie să le instalați și asupra stațiilor de lucru din rețea pe care le administrați.

Cerințele pentru agentul de securitate sunt diferite, pornind de la existența rolurile existente pentru server, cum ar fi Releu, Protecția exchange sau Serverul de memorie cache pentru patch-uri. Pentru mai multe informații referitoare la rolurile agentului, consultați „[Agenți de securitate](#)” (p. 7).

4.2.1. Hardware

Agentul de securitate fără roluri

Uz procesor

Sistemele țintă	Tip CPU	Sisteme de operare (OS) compatibile
Stații de lucru	Procesoare compatibile cu Intel® Pentium, 1 GHz sau mai rapide	Microsoft Windows XP SP3 32 biți și Windows XP SP2 64 biți
	Procesoare compatibile cu Intel® Pentium, 2 GHz sau mai rapide	OS Microsoft Windows pentru desktop-uri, cu excepția Windows XP
	Intel® Core 2 Duo, 2 GHz sau mai rapid	macOS
Dispozitive inteligente	Procesoare compatibile cu Intel® Pentium, 800 MHz sau mai rapide	OS incluse în Microsoft Windows
Servere	Cerințe minime: Procesoare compatibile Intel® Pentium, 2,4 GHz	OS Microsoft Windows Server și OS Linux
	Recomandat: CPU Intel® Xeon multi-core, 1,86 GHz sau mai rapidă	

12

Memorie RAM disponibilă

La instalare (MB)

SO	MOTOR SIMPLU					
	Scanare locală		Scanare hibrid		Scanare central.	
	Doar antiv.	Toate opț.	Doar antiv.	Toate opț.	Doar antiv.	Toate opț.
Windows	1024	1200	512	660	256	400
Linux	1024	1024	512	512	256	256
macOS	1024	1024	n/a	n/a	n/a	n/a

Pentru utilizare zilnică (MB)*

SO	Antivirus (motor simplu)			Module de protecție				
	Local	Hibrid	Centra- lizat	Scanare compor- tament	Firewall	Control conținut	Utilizator privilegiat	Server actualizări
Windows	75	55	30	+13	+17	+41	+29	+80
Linux	200	180	90	-	-	-	-	-
macOS	300	-	-	-	-	-	-	-

* Evaluările acoperă utilizarea zilnică a clientului stației de lucru, fără a lua în considerare sarcinile suplimentare, cum ar fi scanările la cerere sau actualizările de produs.

Eliberează spațiu de pe disc

La instalare (MB)

SO	MOTOR SIMPLU						MOTOR DUBLU			
	Scanare locală		Scanare hibrid		Scanare central.		Scanare central. + locală		Scanare central. + hibrid	
	Doar antiv.	Toate opț.	Doar antiv.	Toate opț.	Doar antiv.	Toate opț.	Doar antiv.	Toate opț.	Doar antiv.	Toate opț.
Windows	1024	1200	500	700	350	570	1024	1200	500	700
Linux	1300	1450	800	950	300	450	1300	1450	800	950
macOS	1024	1024	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Pentru utilizare zilnică (MB)*

SO	Antivirus (motor simplu)			Module de protecție				
	Local	Hibrid	Centralizat	Scanare comportament	Firewall	Control conținut	Utilizator privilegiat	Server actualizări
Windows	410	190	140	+12	+5	+60	+80	+10
Linux	500	200	110	-	-	-	-	-
macOS	1024	-	-	-	-	-	-	-

* Evaluările acoperă utilizarea zilnică a clientului stației de lucru, fără a lua în considerare sarcinile suplimentare, cum ar fi scanările la cerere sau actualizările de produs.

Agent de securitate cu rol de releu

Rolul de releu necesită resurse hardware suplimentare față de configurația de bază a agentului de securitate. Aceste cerințe trebuie să fie compatibile cu Serverul de actualizări și cu pachetele de instalare găzduite pe stația de lucru:

Număr de stații de lucru conectate	CPU compatibilă cu Serverul de actualizări	RAM	Spațiu liber pe hard disk pentru Serverul de actualizări
1-300	minim procesor Intel® Core™ i3 sau echivalent, 2 vCPU per nucleu	1.0 GB	10 GB
300-1000	minim procesor Intel® Core™ i5 sau echivalent, 4 vCPU per nucleu	1.0 GB	10 GB



Avertisment

Agenții de releu necesită discuri SSD, pentru a face față volumelor mari de operațiuni de citire/scriere.



Important

- Dacă doriți să salvați pachetele de instalare și actualizările pe o altă partiție decât cea pe care este instalat agentul, asigurați-vă că partițiile au spațiu liber suficient pe hard disk (10 GB); în caz contrar, agentul va întrerupe instalarea. Acest lucru este necesar doar la instalare.

- Pe endpoint-urile Windows, este necesar ca link-urile din local spre local să fie activate.

Agent de securitate cu rol de server de memorie cache pentru patch-uri

Agentul cu rol de server de memorie cache pentru patch-uri trebuie să îndeplinească următoarele cerințe cumulate:

- Toate cerințele hardware pentru agentul simplu de securitate (fără roluri)
- Toate cerințele hardware ale rolului de Releu
- În plus, este necesar un spațiu liber pe hard disk de 100 GB pentru stocarea patch-urilor descărcate



Important

Dacă doriți să salvați patch-urile pe o altă partiție decât cea pe care este instalat agentul, asigurați-vă că ambele partiții au spațiu liber suficient pe hard disk (100 GB); în caz contrar, agentul va întrerupe instalarea. Acest lucru este necesar doar la instalare.

4.2.2. Sisteme de operare suportate

Desktop Windows

Asistență completă

- Windows 10 May 2019 Update (19H1)
- Actualizarea Windows 10 din 10 octombrie 2018 (Redstone 5)
- Windows 10 April 2018 Update (Redstone 4)
- Windows 10 Fall Creators Update (Redstone 3)
- Windows 10 Creators Update (Redstone 2)
- Windows 10 Anniversary Update (Redstone 1)
- Windows 10 November Update (Threshold 2)
- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 8

- Windows 7

Asistență limitată

Pe aceste sisteme de operare, agentul de securitate are numai funcțiile Antimalware și Advanced Threat Control. Funcțiile Utilizator privilegiat și Releu nu sunt suportate.

- Windows Vista cu Service Pack 1
- Windows XP cu Service Pack 2 (64 biți)
- Windows XP cu Service Pack 3 (32 biți)



Avertisment

Bitdefender nu oferă compatibilitate cu build-urile Windows Insider Program.

Tabletă Windows și programe incluse

Asistență completă

- Windows 10 IoT Enterprise
- Windows Embedded 8.1 Industry
- Windows Embedded 8 Standard
- Windows Embedded Standard 7
- Windows Embedded Compact 7
- Windows Embedded POSReady 7
- Windows Embedded Enterprise 7

Asistență limitată

Pe aceste sisteme de operare, agentul de securitate acceptă numai funcțiile Antimalware și Advanced Threat Control. Funcțiile Utilizator privilegiat și Releu nu sunt suportate.

- Windows Embedded POSReady 2009
- Windows Embedded Standard 2009
- Windows XP Embedded cu Service Pack 2⁽¹⁾
- Windows XP Tablet PC Edition⁽¹⁾



Avertisment

(1) Trebuie instalate următoarele componente specifice încorporate (embedded) ale sistemului de operare:

- TCP/IP Networking with Client For Microsoft Networks
- Base Support Binaries
- Manager filtre
- Suport cache DNS
- Windows Installer
- WMI Windows Installer Provider
- Workstation Service
- WinHTTP
- Windows XP Service Pack 2 Resource DLL
- Windows Logon (Standard)
- Extensie Explorer
- Format NTFS

Server Windows

Asistență completă

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2016 Core
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Small Business Server (SBS) 2011
- Windows Server 2008 R2

Asistență limitată

Pe aceste sisteme de operare, agentul de securitate acceptă numai funcțiile Antimalware și Advanced Threat Control. Funcțiile Utilizator privilegiat și Releu nu sunt suportate. Windows Server 2008 și Windows Small Business Server (SBS) 2008 sunt compatibile cu Exchange Protection.

- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003
- Windows Small Business Server (SBS) 2008

- Windows Small Business Server (SBS) 2003
- Windows Home Server

**Important**

Bitdefender Endpoint Security Tools este compatibil cu tehnologia Cluster de Reluare pentru Windows Server (Windows Server Failover Cluster - WSFC).

Linux

**Important**

Endpoint-urile Linux folosesc licențe din numărul de licențe destinate sistemelor de operare tip server.

- Ubuntu 14.04 LTS sau mai recent
- Red Hat Enterprise Linux / CentOS 6.0 sau mai recent
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 sau mai recent
- OpenSUSE Leap 42.x
- Fedora 25 sau mai recent⁽¹⁾
- Debian 8.0 sau mai recent
- Oracle Linux 6.3 sau superior
- Amazon Linux AMI 2016.09 sau mai recent

**Avertisment**

(1) Pe Fedora 28, Bitdefender Endpoint Security Tools are nevoie de instalarea manuală a pachetului `libnsl`, prin executarea următoarei comenzi:

```
sudo dnf install libnsl -y
```

Cerințe preliminare privind Active Directory

La integrarea stațiilor de lucru Linux cu un domeniu Active Directory prin System Security Services Daemon (SSSD), asigurați-vă că instrumentul **ldbsearch** este instalat.

Compatibilitate cu scanarea la accesare

Scanarea la accesare este disponibilă pentru toate sistemele de operare găzduite acceptate. Pe sistemele Linux, asistența pentru scanarea la accesare este asigurată în următoarele situații:

Versiuni kernel	Distribuții Linux	Cerințe privind scanarea la accesare
2.6.38 sau mai recent*	Red Hat Enterprise Linux / CentOS 6.0 sau mai recent Ubuntu 14.04 sau mai recent SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 sau mai recent OpenSUSE Leap 42.x Fedora 25 sau mai recent Debian 9.0 sau mai recent Oracle Linux 6.3 sau superior Amazon Linux AMI 2016.09 sau mai recent	Trebuie să fie activată funcția (opțiunea kernel) Fanotify .
2.6.38 sau peste	Debian 8	Fanotify trebuie să fie activată și setată pe modul de aplicare, iar apoi trebuie recompilat pachetul kernel. Pentru detalii, consultați acest articol KB .
2.6.32 - 2.6.37	CentOS 6.x Red Hat Enterprise Linux 6.x	Bitdefender oferă asistență prin DazukoFS cu modulele pentru kernel precompilate.
Toate celelalte tipuri de kernel	Toate celelalte sisteme suportate	Modulul DazukoFS trebuie să fie compilat manual. Pentru mai multe detalii, vă rugăm consultați „ Compilarea manuală a modulului DazukoFS ” (p. 46).

* Cu anumite limitări, descrise mai jos.

Limitări privind scanarea la accesare

Versiuni kernel	Distribuții Linux	Detalii
2.6.38 sau peste	Toate sistemele compatibile	<p>Scanarea la accesare monitorizează locațiile partajate în rețea numai în următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcția Fanotify este activată atât pe sistemele de la distanță, cât și pe cele locale. • Partajarea se bazează pe sisteme de fișiere CIFS și NFS. <p>Notă Scanarea la accesare nu scanează locații partajate în rețea montate prin SSH sau FTP.</p>
Toate kernel-urile	Toate sistemele compatibile	<p>Scanarea la accesare nu este suportată pe sistemele cu DazukoFS în cazul locațiilor partajate în rețea montate pe căi protejate deja de modulul de scanare la accesare.</p>



Notă

Fanotify și DazukoFS permit aplicațiilor terțe să controleze accesarea fișierelor pe sistemele Linux. Pentru mai multe informații, consultați capitolul :

- Paginile cu manualul Fanotify:
<http://www.xypron.de/projects/fanotify-manpages/man7/fanotify.7.html>.
- Site-ul proiectului Dazuko: <http://dazuko.dnsalias.org/wiki/index.php/About>.

macOS

- macOS Mojave (10.14.x)
- macOS High Sierra (10.13.x)
- macOS Sierra (10.12.x)
- OS X El Capitan (10.11.x)
- OS X Yosemite (10.10.5)
- OS X Mavericks (10.9.5)

**Notă**

OS X Mountain Lion (10.8.5) nu mai este suportat, însă instalările existente vor primi în continuare actualizări ale conținutului de securitate.

4.2.3. Sisteme de fișiere acceptate

Bitdefender se instalează pe și protejează următoarele sisteme de fișiere:

AFS, BTRFS, ext2, ext3, ext4, FAT, FAT16, FAT32, VFAT, exFAT, NTFS, UFS, ISO 9660 / UDF, NFS, CIFS/SMB, VXFS, XFS.

**Notă**

Opțiunea de scanare la accesare nu este disponibilă pentru NFS și CIFS/SMB.

4.2.4. Browsere compatibile

Securitatea pentru browser Endpoint este testată pentru compatibilitatea cu următoarele browsere:

- Internet Explorer 8+
- Mozilla Firefox 30+
- Google Chrome 34+
- Safari 4+
- Microsoft Edge 20+
- Opera 21+

4.2.5. Utilizarea pentru trafic

- **Traficul de actualizare a produselor între clientul stației de lucru și serverul de actualizări**

Fiecare update periodic de Bitdefender Endpoint Security Tools generează următorul trafic de download pe fiecare stație de lucru protejată:

- Pe SO Windows: ~20 MB
- Pe SO Linux: ~26 MB
- Pe macOS: ~25 MB

- **Traficul de actualizări de conținut de securitate descărcate între stația de lucru client și Serverul de actualizări (MB/zi)**

Tipul serverului de actualizări	Tipul motorului de scanare		
	Local	Hibrid	Central.
Relay	65	58	55
Serverul public de actualizări Bitdefender	3	3.5	3

● **Traficul de Scanare centralizată între clientul stației de lucru și Security Server**

Obiecte scanate	Tip Trafic	Descărcare (MB)	Încărcare (MB)
Fișiere*	Prima scanare	27	841
	Scanare cache	13	382
Site-uri internet**	Prima scanare	Trafic internet	621
		Security Server	54
	Scanare cache	Trafic internet	654
		Security Server	0.2

* Datele furnizate au fost măsurate pentru 3,49 GB de fișiere(6.658 de fișiere), din care 1,16 GB sunt fișiere Portable Executable (PE).

** Datele furnizate au fost evaluate pentru cele mai importante 500 de site-uri.

● **Trafic de scanare hibrid între clientul stației de lucru și Serviciile Cloud Bitdefender**

Obiecte scanate	Tip Trafic	Descărcare (MB)	Încărcare (MB)
Fișiere*	Prima scanare	1.7	0.6
	Scanare cache	0.6	0.3
Trafic internet**	Trafic internet	650	N/A
	Servicii Cloud Bitdefender	2.6	2.7

* Datele furnizate au fost măsurate pentru 3,49 GB de fișiere(6.658 de fișiere), din care 1,16 GB sunt fișiere Portable Executable (PE).

** Datele furnizate au fost evaluate pentru cele mai importante 500 de site-uri.

**Notă**

Timpul de așteptare în rețea între clientul stației de lucru și Serverul Cloud Bitdefender trebuie să fie sub 1 secundă.

- **Traficul dintre clienții Bitdefender Endpoint Security Tools Relay și serverul de actualizări pentru descărcarea conținutului de securitate**

Clienții cu rol Bitdefender Endpoint Security Tools Relay descarcă ~16 MB / zi* de pe serverul de actualizări.

* Disponibil pentru clienții Bitdefender Endpoint Security Tools începând de la versiunea 6.2.3.569.

- **Traficul dintre clienții stației de lucru și consola internet Control Center**

Între clienții stații de lucru și consola internet Control Center se generează un trafic mediu de 618 KB / zi.

4.3. Full Disk Encryption

GravityZone Full Disk Encryption vă permite să operați BitLocker pe endpoint-urile Windows și FileVault și utilitarul diskutil de tip linie de comandă pe endpoint-urile macOS prin intermediul Control Center.

Pentru a asigura protecția datelor, acest modul asigură criptarea integrală a unității de disc pentru volumele boot și non-boot, pe discuri fixe, și stochează cheile de recuperare în cazul în care utilizatorii își uită parola.

Modulul de criptare folosește resursele hardware existente din mediul dumneavoastră GravityZone.

În ceea ce privește software-ul, cerințele sunt aproximativ aceleași ca și pentru BitLocker, FileVault și utilitarul diskutil de tip linie de comandă, majoritatea limitărilor referindu-se la aceste instrumente.

Pe Windows

Modulul de criptare GravityZone suportă BitLocker, începând cu versiunea 1.2, pe mașinile cu sau fără cip TPM (Trusted Platform Module).

GravityZone suportă BitLocker pe stațiile de lucru care rulează următoarele sisteme de operare:

- Windows 10 Education
- Windows 10 Enterprise

- Windows 10 Pro
- Windows 8.1 Enterprise
- Windows 8.1 Pro
- Windows 8 Enterprise
- Windows 8 Pro
- Windows 7 Ultimate (cu TPM)
- Windows 7 Enterprise (cu TPM)
- Windows Server 2019*
- Windows Server 2016*
- Windows Server 2012 R2*
- Windows Server 2012*
- Windows Server 2008 R2* (cu TPM)

*BitLocker nu este inclus în aceste sisteme de operare și trebuie instalat separat. Pentru mai multe informații despre instalarea BitLocker pe Windows Server, consultați aceste articole KB furnizate de Microsoft:

- <https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/bitlocker-how-to-deploy-on-windows-server>
- [https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732725\(v=ws.10\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732725(v=ws.10).aspx)



Important

GravityZone nu suportă criptarea pe Windows 7 și Windows 2008 R2 fără TPM.

Pentru cerințe detaliate referitoare la BitLocker, consultați acest articol KB furnizat de Microsoft: [https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc766200\(v=ws.10\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc766200(v=ws.10).aspx)

Pe Mac

GravityZone suportă FileVault și diskutil pe stațiile de lucru macOS care rulează următoarele sisteme de operare:

- macOS Mojave (10.14)
- macOS High Sierra (10.13)
- macOS Sierra (10.12)

- OS X El Capitan (10.11)
- OS X Yosemite (10.10)
- OS X Mavericks (10.9)

**Notă**

Pe Mac OS X Mountain Lion (10.8), puteți instala agentul Bitdefender, însă modulul de Criptare nu va fi disponibil.

4.4. Porturile de comunicare GravityZone

GravityZone este o soluție distribuită, ceea ce înseamnă că toate componentele sale comunică între ele utilizând rețeaua locală sau internetul. Fiecare componentă utilizează o serie de porturi pentru a comunica cu celelalte. Este necesar să vă asigurați că aceste porturi sunt deschise pentru GravityZone.

Pentru informații detaliate privind porturile GravityZone, consultați [acest articol KB](#).

5. INSTALAREA PROTECȚIEI

Pentru a proteja rețeaua cu Bitdefender, trebuie să instalați agenții de securitate GravityZone pe stațiile de lucru. În acest scop, aveți nevoie de un utilizator GravityZone Control Center cu drepturi de administrator pentru endpoint-urile pe care le administrați.

5.1. Administrarea licenței

GravityZone este licențiat prin intermediul unei singure chei pentru toate serviciile de securitate, cu excepția modulului Full Disk Encryption, care este livrat cu o cheie separată în cazul licenței anuale.

Puteți încerca gratuit GravityZone pentru o perioadă de 30 de zile. În timpul perioadei de evaluare, toate funcțiile sunt disponibile integral și puteți utiliza serviciul pe un număr nelimitat de calculatoare. Înainte de expirarea perioadei de evaluare, dacă doriți să continuați utilizarea serviciilor, trebuie să optați pentru un plan de licență contra cost și să-l achiziționați.

Pentru achiziționarea unei licențe, contactați un distribuitor Bitdefender sau contactați-ne prin e-mail la enterprisesales@bitdefender.com.

Licența dumneavoastră este gestionată de Bitdefender sau de partenerul Bitdefender care vă vinde serviciul. Unii parteneri ai Bitdefender sunt furnizori de servicii de securitate. În funcție de setările dumneavoastră de licență, funcționarea zilnică a GravityZone poate fi gestionată fie intern de către compania dumneavoastră, fie extern de către furnizorul de servicii de securitate.

5.1.1. Găsirea unui distribuitor

Distribuitorii noștri vă vor oferi asistență cu privire la toate informațiile necesare și vă vor ajuta să alegeți cea mai bună opțiune de licențiere.

Pentru a găsi un distribuitor Bitdefender în țara dumneavoastră:

1. Mergeți în pagina [Localizare parteneri](#) din site-ul Bitdefender.
2. Selectați țara dvs. de reședință pentru a vizualiza informațiile de contact ale partenerilor Bitdefender disponibili.
3. În cazul în care nu găsiți un distribuitor Bitdefender în țara dumneavoastră, nu ezitați să ne contactați prin e-mail la adresa enterprisesales@bitdefender.com.

5.1.2. Activarea licenței

Atunci când achiziționați un plan de licență pentru prima dată, vi se emite un cod de licență. Licența GravityZone este activată prin activarea acestui cod de licență.



Avertisment

Activarea unei licențe nu anexează caracteristicile asociate acesteia la licența activă la momentul respectiv. Noua licență se suprapune peste cea veche. De exemplu, activarea unei licențe pentru 10 stații de lucru peste o licență pentru 100 de stații de lucru NU va rezulta în licențierea a 110 stații de lucru. Din contră, aceasta va reduce numărul de stații de lucru acoperite de la 100 la 10.

Codul de licență vă este transmis prin e-mail la momentul achiziționării. În funcție de nivelul de servicii contractat, odată ce codul dumneavoastră de licență este emis, furnizorul de servicii îl poate activa pentru dumneavoastră. Alternativ, puteți activa chiar dumneavoastră licența în mod manual, urmând acești pași:

1. Autentificați-vă în Control Center utilizând contul dumneavoastră.
2. Faceți clic pe numele de utilizator din colțul din dreapta sus al consolei și selectați **Compania mea**.
3. Verificați detaliile licenței curente în secțiunea **Licență**.
4. În secțiunea **Licență**, selectați tipul de **Licență**.
5. În câmpul **Cheie de licență**, introduceți cheia dumneavoastră de licență.
6. Faceți clic pe butonul **Verificare** și așteptați până când Control Center extrage informațiile despre cheia de licență introdusă.
7. În câmpul **Cheie add-on**, introduceți cheia pentru un anumit add-on, cum ar fi cel de Criptare.
8. Faceți clic pe **Add**. Detaliile referitoare la add-on apar într-un tabel: tipul, cheia de licență și opțiunea de a șterge cheia.
9. Faceți clic pe **Save**.
10. Pentru a putea folosi add-on-ul, trebuie să vă deconectați de la Control Center și apoi să vă reconectați. Acest lucru va face vizibile caracteristicile add-on-ului în GravityZone.

5.1.3. Verificare detalii licență curentă în curs

Pentru vizualizarea detaliilor unei licențe:

1. Autentificați-vă în Control Center folosind adresa dumneavoastră de e-mail și parola primită prin e-mail.
2. Faceți clic pe numele de utilizator din colțul din dreapta sus al consolei și selectați **Compania mea**.
3. Verificați detaliile licenței curente în secțiunea **Licență**. De asemenea, puteți face clic pe butonul **Verificare** și așteptați până când Control Center extrage cele mai recente informații despre codul de licență curent.

5.2. Instalarea agenților de securitate

Pentru a vă proteja stațiile de lucru fizice și virtuale, trebuie să instalați un agent de securitate pe fiecare dintre acestea. Pe lângă administrarea protecției protecției pe punctul de lucru local, agentul de securitate comunică și cu Control Center pentru primirea comenzilor administratorului și pentru transmiterea rezultatelor acțiunilor sale.

Pentru a afla mai multe despre agenții de securitate disponibili, consultați „[Agenți de securitate](#)” (p. 7).

Pe mașinile Windows și Linux, agentul de securitate poate avea două roluri și îl puteți instala după cum urmează:

1. Ca agent de securitate simplu pentru stațiile de lucru.
2. Ca **Releu**, acționând ca și agent de securitate și ca șiserver de comunicare, proxy și de actualizare pentru alte stații de lucru din rețea.



Avertisment

- Prima stație de lucru pe care instalați protecția trebuie să aibă rol de Releu, altfel nu veți putea instala de la distanță agentul de securitate pe celelalte stații de lucru din aceeași rețea.
- Stația de lucru Releu trebuie să fie pornită pentru ca agenții conectați să comunice cu Control Center.

Puteți instala agenții de securitate pe stații de lucru fizice și virtuale [rulând pachetele de instalare local](#) sau [prin executarea sarcinilor de instalare de la distanță](#) de pe Control Center.

Este foarte important să citiți cu atenție și să urmați instrucțiunile de pregătire a instalării.

În modul normal, agenții de securitate au o interfață de utilizator minimă. Permite utilizatorilor doar să verifice starea de protecție și să ruleze sarcini de securitate de bază (actualizări și scanări), fără a oferi acces la setări.

Dacă este activat de către administratorul de rețea prin intermediul pachetului de instalare și politiciii de securitate, agentul de securitate poate rula și în **modul Utilizator privilegiat** pe stațiile de lucru Windows, permițând utilizatoului stației de lucru să vizualizeze și să modifice setările politicii. Cu toate acestea, administratorul Control Center poate controla în orice moment ce politici de securitate se aplică, având prioritate față de modul de Utilizator privilegiat.

În mod implicit, limba de afișare pentru interfața utilizatorului de pe stațiile de lucru Windows protejate este setată la momentul instalării, în funcție de limba contului dumneavoastră GravityZone.

Pe Mac, limba de afișare pentru interfața utilizatorului este setată la momentul instalării, în funcție de limba sistemului de operare al stației de lucru. În Linux, agentul de securitate nu are o interfață de utilizator localizată.

Pentru a instala interfața pentru utilizator în altă limbă pe anumite stații de lucru Windows, puteți crea un pachet de instalare și seta limba preferată în opțiunile de configurare ale acestuia. Această opțiune nu este disponibilă pentru stațiile de lucru Mac și Linux. Pentru mai multe informații cu privire la crearea pachetelor de instalare, consultați „**Generarea pachetelor de instalare**” (p. 33).

5.2.1. Pregătirea pentru instalare

Înainte de instalare, urmați pașii pregătitori de mai jos pentru a vă asigura că totul funcționează corect:

1. Asigurați-vă că toate stațiile de lucru țintă îndeplinesc **cerințele minime de sistem**. Pentru unele stații de lucru, se poate să fie necesară instalarea celui mai recent service pack disponibil sau eliberarea spațiului pe disc. Realizați o listă de stații de lucru care nu îndeplinesc cerințele necesare, pentru a le putea exclude din administrare.
2. Dezinstalați (nu doar dezactivați) orice program antimalware sau software de securitate Internet existent pe stațiile de lucru vizate. Rularea simultană a agentului de securitate cu alte aplicații pe o stație de lucru poate afecta funcționarea acestora și poate cauza probleme majore de sistem.

Multe dintre programele de securitate incompatibile sunt detectate automat și eliminate în momentul instalării.

Pentru a afla mai multe și pentru a verifica lista programelor software de securitate detectate de Bitdefender Endpoint Security Tools pentru sistemele de operare Windows actuale, consultați [acest articol din Baza de cunoștințe](#).

Pentru a verifica lista programelor software de securitate detectate de Bitdefender Endpoint Security Tools pentru sistemele de operare Windows mai vechi, consultați [acest din Baza de cunoștințe](#).



Important

Dacă doriți să instalați agentul de securitate pe un computer cu Bitdefender Antivirus for Mac 5.X, trebuie mai întâi să îl dezinstalați manual pe acesta din urmă. Pentru îndrumări, consultați [acest articol KB](#).

3. Pentru instalare este necesară existența privilegiilor de administrare și a accesului la Internet. În cazul în care stațiile de lucru vizate se află într-un domeniu Active Directory, trebuie să utilizați datele de autentificare ale administratorului domeniului pentru o instalare la distanță. În caz contrar, verificați dacă aveți la îndemână datele de autentificare necesare pentru toate stațiile de lucru.
4. Stațiile de lucru trebuie să aibă conectivitate la Control Center.
5. Se recomandă să folosiți o adresă IP statică pentru serverul releu. Dacă nu setați un IP static, folosiți numele de gazdă al mașinii.
6. La instalarea agentului prin intermediul unui releu Linux, trebuie respectate următoarele condiții suplimentare:
 - Endpoint-ul cu rol de Releu trebuie să aibă instalat pachetul Samba (smbclient) versiunea 4.1.0 sau mai recentă și să suporte comanda `net binary/command`, astfel încât să poată instala de la distanță agenți Windows.



Notă

De regulă, funcționalitatea `net binary/command` este livrată împreună cu pachetele samba-client și/sau samba-common. Pe anumite distribuții Linux (precum CentOS 7.4), comanda `net` se instalează numai în cazul instalării versiunii complete a suitei Samba (Common + Client + Server). Asigurați-vă că pe endpoint-ul cu rol de Releu este disponibilă comanda `net`.

- Stațiile de lucru Windows trebuie să aibă activate funcțiile Partajare administrativă și Partajare rețea.
- Stațiile de lucru Linux și Mac vizate trebuie să aibă SSH activat.

7. Începând cu macOS High Sierra (10.13), după instalarea manuală sau de la distanță a Endpoint Security for Mac, utilizatorilor li se solicită să aprobe extensiile kernel Bitdefender pe computerele lor. Este posibil ca anumite caracteristici Endpoint Security for Mac să nu funcționeze până când utilizatorii nu aprobă extensiile kernel Bitdefender. Pentru a elimina intervenția utilizatorului, puteți pre-aproba extensiile kernel ale Bitdefender prin adăugarea lor în lista de excepții utilizând un instrument de administrare a dispozitivelor mobile.

5.2.2. Instalare locală

O modalitate în care puteți instala agentul de securitate pe o stație de lucru este aceea de a rula local un pachet de instalare.

Puteți crea și gestiona pachetele de instalare în pagina **Rețea și pachete**.

Bitdefender GravityZone						
Bine ați venit, Admin						
Panou de bord	+ Adăugare Descărcare Transmite link-uri pentru descărcare Ștergere Actualizare					
Rețea						
Pachete						
Sarcini						
Politici						
Rapoarte						
Carantină						
	<input type="checkbox"/>	Nume	Tip	Limba	Description	Stare
	<input type="checkbox"/>	Endpoint	BEST	Română		Pregătit pentru descărcare
	<input type="checkbox"/>	Endpoint Package	BEST	English	en	Pregătit pentru descărcare
	<input type="checkbox"/>	EPS	BEST	English	eps connect to cloud	Pregătit pentru descărcare
						Companie
						SC AAA SRL
						SC AAA SRL

Pagina pachete



Avertisment

- Prima mașină pe care instalați protecția trebuie să aibă rol de Releu, altfel nu veți putea instala agentul de securitate pe celelalte stații de lucru din rețea.
- Mașina Releu trebuie să fie pornită și online pentru ca aplicațiile client să comunice cu Control Center.

După ce ați instalat primul client, acesta va fi utilizat pentru a detecta alte stații de lucru din aceeași rețea, pe baza mecanismului de Descoperire rețea. Pentru informații detaliate referitoare la descoperirea rețelei, consultați „Cum funcționează opțiunea de descoperire a rețelei” (p. 48).

Pentru a instala local agentul de securitate pe o stație de lucru, urmați acești pași:

1. **Creați un pachet de instalare** conform necesităților dumneavoastră.

**Notă**

Pasul nu este obligatoriu dacă un pachet de instalare a fost deja creat pentru rețeaua de sub contul dumneavoastră.

2. **Descărcați pachetul de instalare** pe stația de lucru țintă.

Alternativ, puteți **trimite link-urile de descărcare a pachetului de instalare prin e-mail** mai multor utilizatori din rețeaua dumneavoastră.

3. **Executați pachetul de instalare** pe stația de lucru țintă.

Generarea pachetelor de instalare

Pentru a crea un pachet de instalare:

1. Conectați-vă și autentificați-vă la Control Center.
2. Mergeți la pagina **Rețea > Pachete**.
3. Dați clic pe butonul **+ Adăugare** situat în partea de sus a tabelului. Va apărea o fereastră de configurare.

Pachet nou stații de lucru

General

Nume: *

Description:

Limbă:

Română

Companie:

BDF1

Module:

☒ Antimalware

☒ Advanced Threat Control

☒ Firewall

☒ Control Conținut

☒ Control dispozitive

☐ Utiliz. privileg.

Roluri:

☐ Relay

Mod scanare

Creare pachete - Opțiuni

4. Introduceți o denumire sugestivă și o descriere pentru pachetul de instalare pe care doriți să îl creați.
5. Din câmpul **Limbă**, selectați limba dorită pentru interfața clientului.

**Notă**

Această opțiune este disponibilă doar pentru sistemele de operare Windows.

6. Selectați modulele de protecție pe care doriți să le instalați.

**Notă**

Se vor instala doar modulele suportate pentru fiecare sistem de operare. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „[Agenți de securitate](#)” (p. 7).

7. Selectați rolul stației de lucru țintă:

- **Releu**, pentru a crea pachetul pentru o stație de lucru cu rol de Releu. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „[Relay](#)” (p. 9)

**Avertisment**

Rolul de releu nu este compatibil cu sistemele de operare mai vechi. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „[Sisteme de operare suportate](#)” (p. 16).

- **Server de cache pentru administrarea patch-urilor**, pentru a transforma releul într-un server intern pentru distribuirea patch-urilor software. Acest rol este afișat atunci când este selectat rolul de releu. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „[Server de cache pentru patch-uri](#)” (p. 9)
8. **Mod scanare**. Alegeți tehnologia de scanare care se potrivește cel mai bine cu mediul de rețea și resursele stațiilor dvs. de lucru. Puteți defini modul de scanare selectând unul dintre următoarele tipuri:
 - **Automat**. În acest caz, agentul de securitate va detecta automat configurația stației de lucru și va adapta în mod corespunzător tehnologia de scanare:
 - Scanare locală (cu motoare full) pentru calculatoarele fizice cu performanță hardware ridicată.

**Notă**

Calculatoarele cu performanță scăzută sunt considerate a avea frecvența procesorului mai mică decât 1.5 GHz sau memorie RAM mai mică decât 1 GB.

- **Personalizat.** În acest caz, puteți configura modul de scanare alegând între mai multe tipuri de tehnologii de scanare pentru mașini fizice și virtuale:
 - Scanare hibrid (cu motoare light)
 - Scanare locală (cu motoare full)

Modul implicit de scanare pentru instanțele EC2 este Scanarea locală (conținutul de securitate este stocat pe agentul de securitate instalat, iar scanarea se execută local pe sistemul respectiv). Dacă doriți să scanați instanțele EC2 folosind un Security Server, este necesar să configurați în mod corespunzător pachetul de instalare al agentului de securitate și politica aplicată.

Modul implicit de scanare pentru mașinile virtuale Microsoft Azure este Scanarea locală (conținutul de securitate este stocat pe agentul de securitate instalat, iar scanarea se execută local pe sistemul respectiv). Dacă doriți să scanați mașinile virtuale Microsoft Azure folosind un Security Server, este necesar să configurați în mod corespunzător pachetul de instalare al agentului de securitate și politica aplicată.

Pentru mai multe informații privind tehnologiile de scanare disponibile, consultați „[Motoare de scanare](#)” (p. 3)

**Avertisment**

Endpoint Security (agent vechi) suportă numai Scanarea locală.

9. Selectați **Scanare înainte de instalare** dacă doriți să vă asigurați că ați curățat mașinile înainte de a instala clientul pe acestea. Se va efectua o scanare rapidă în cloud pe mașinile vizate, înainte de pornirea instalării.
10. Pe stațiile de lucru Windows, Bitdefender Endpoint Security Tools este instalat în directorul implicit de instalare. Selectați **Utilizare cale de instalare implicită** dacă doriți să instalați Bitdefender Endpoint Security Tools într-o altă locație. În acest caz, introduceți calea dorită în câmpul corespunzător. Folosiți convențiile Windows la introducerea căii (de exemplu, D: \folder). Dacă folderul specificat nu există, acesta va fi generat în timpul instalării.

11. Dacă doriți, puteți seta o parolă pentru a împiedica utilizatorii să ștergă protecția. Selectați **Configurare parolă dezinstalare** și introduceți parola dorită în câmpurile corespunzătoare.
12. Dacă stațiile de lucru țintă sunt în Inventarul de rețea sub **Grupuri personalizate**, le puteți muta într-un anumit director imediat după finalizarea configurării agentului de securitate.
Selectați **Utilizare folder personalizat** și alegeți un folder din tabelul corespunzător.
13. În secțiunea **Agent de instalare**, alegeți entitatea la care se vor conecta stațiile de lucru țintă pentru instalarea și actualizarea clientului:
 - **Bitdefender Cloud**, dacă doriți să actualizați clienții direct de pe internet.
În acest caz, puteți defini, de asemenea, setările proxy dacă stațiile de lucru țintă se conectează la internet prin proxy. Selectați **Utilizare proxy pentru comunicații** și introduceți setările de proxy necesare în câmpurile de mai jos.
 - **Relev Endpoint Security**, dacă doriți să conectați stațiile de lucru la un client de tip releu instalat în rețeaua dvs. Toate mașinile cu rolul de releu detectate în rețeaua dvs. vor fi afișate în tabelul afișat mai jos. Selectați mașina de tip releu dorită. Stațiile de lucru conectate vor comunica cu Control Center exclusiv prin releul specificat.

**Important**

Portul 7074 trebuie să fie deschis pentru ca instalarea prin Bitdefender Endpoint Security Tools Relay să funcționeze.

14. Faceți clic pe **Save**.


Pachetul nou creat va fi adăugat în lista de pachete.

**Notă**

Setările configurate în cadrul unui pachet de instalare se vor aplica pe stațiile de lucru imediat după instalare. Imediat după aplicarea politicii de securitate la nivelul clientului, setările configurate în cadrul politicii vor intra în vigoare, înlocuind anumite setări din pachetul de instalare (cum ar fi serverele de comunicații sau setările proxy).

Descărcați pachetele de instalare

Pentru a descărca pachetele de instalare ale agenților de securitate:

1. Înregistrați-vă în Control Center de pe stația de lucru pe care doriți să instalați protecția.
2. Mergeți la pagina **Rețea > Pachete**.
3. Selectați pachetul de instalare pe care doriți să îl descărcați.
4. Faceți clic pe butonul  **Descărcare** din partea de sus a tabelului și selectați tipul de instalare pe care doriți să o utilizați. Există două tipuri de fișiere de instalare:

- **Aplicație de descărcare.** Aplicația de descărcare descarcă mai întâi setul complet de instalare de pe serverele cloud ale Bitdefender și apoi demarează instalarea. Este de dimensiuni reduse și poate fi rulată atât pe sistemele de 32, cât și pe cele de 64 de biți (ceea ce ușurează distribuția). Dezavantajul este că necesită o conexiune activă la Internet.
- **Kit complet.** Kit-urile complete de instalare sunt mai mari și trebuie să ruleze pe un anumit tip de sistem de operare.

Setul complet va fi utilizat pentru a instala protecția pe stațiile de lucru cu o conexiune slabă sau chiar inexistentă la internet. Descărcați acest fișier pe o stație de lucru conectată la Internet și apoi distribuiți-l pe alte stații de lucru folosind un mediu de stocare extern sau un director partajat în rețea.



Notă

Versiuni cu kit complet disponibile:

- **Windows OS:** sisteme pe 32 de biți și pe 64 de biți
- **Versiuni mai vechi ale sistemului de operare Windows:** sisteme pe 32 sau 64 de biți
- **Linux OS:** sisteme pe 32 de biți și pe 64 de biți
- **macOS:** numai sisteme pe 64 de biți

Asigurați-vă că folosiți versiunea corectă pentru stația de lucru pe care instalați.

5. Salvați fișierul pe stația de lucru.




Avertisment

- Executabilul de descărcare nu trebuie redenumit. În caz contrar, nu veți putea descărca fișierele de instalare de pe serverul Bitdefender.

6. În plus, dacă ați ales Aplicația de descărcare, puteți crea un pachet MSI pentru stațiile de lucru Windows. Pentru informații suplimentare, consultați [acest articol KB](#).

Trimitere link-uri de descărcare pachete de instalare prin e-mail

Este posibil să trebuiască să informați rapid ceilalți utilizatori că pot descărca un pachet de instalare. În acest caz, urmați pașii de mai jos:

1. Mergeți la pagina **Rețea > Pachete**.
2. Selectați pachetul de instalare dorit.
3. Faceți clic pe butonul  **Trimitere link-uri descărcare** din partea de sus a tabelului. Va apărea o fereastră de configurare.
4. Introduceți adresa de e-mail a fiecărui utilizator care urmează să primească link-ul de descărcare a pachetului de instalare. Apăsăți Enter după fiecare adresă de e-mail.
Asigurați-vă că fiecare adresă de e-mail introdusă este validă.
5. Dacă doriți să vizualizați link-urile de descărcare înainte de trimiterea acestora prin e-mail, faceți clic pe butonul **Link-uri de instalare**.
6. Faceți clic pe **Trimitere**. Un e-mail care conține link-ul de instalare este trimis fiecărei adrese de e-mail specificate.

Rularea pachetelor de instalare

Pentru ca instalarea să funcționeze, pachetul de instalare trebuie rulat folosind privilegiile de administrator.

Pachetul se instalează diferit pe fiecare sistem de operare, după cum urmează:

- Pe sistemele de operare Windows și macOS:
 1. Pe stația de lucru țintă, descărcați fișierul de instalare de pe Control Center sau copiați-l dintr-o unitate de partajare a rețelei.
 2. Dacă descărcați setul complet, extrageți fișierele din arhivă.
 3. Executați fișierul executabil.
 4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

**Notă**

Pe macOS, după instalarea Endpoint Security for Mac, utilizatorilor li se va solicita să aprobe extensiile kernel ale Bitdefender pe computerele lor. Anumite caracteristici ale agentului de securitate nu vor funcționa decât în momentul în care utilizatorii aprobă extensiile kernel ale Bitdefender. Pentru detalii, consultați [acest articol KB](#).

- Pe sistemele de operare Linux:
 1. Conectați-vă și autentificați-vă la Control Center.
 2. Descărcați sau copiați fișierul de instalare pe stația de lucru țintă.
 3. Dacă descărcați setul complet, extrageți fișierele din arhivă.
 4. Obțineți privilegiile de rădăcină executând comanda `sudo su`.
 5. Modificați permisiunile asupra fișierului de instalare pentru a-l putea executa:

```
# chmod +x installer
```

6. Rulați fișierul de instalare:

```
# ./installer
```

7. Pentru a verifica dacă agentul a fost instalat pe stația de lucru, executați următoarea comandă:

```
$ service bd status
```

Duoă ce agentul de securitate a fost instalat, stația de lucru va apărea ca administrată în Control Center (pagina **Rețea**), în câteva minute.

**Important**

Dacă utilizați VMware Horizon View Persona Management, vă recomandăm să configurați Politica grupului activ de directoare pentru a exclude următoarele procese Bitdefender (fără calea completă):

- `bdredline.exe`

- epag.exe
- epconsole.exe
- epintegrationservice.exe
- epprotectedservice.exe
- epsecurityservice.exe
- epupdateservice.exe
- epupdateserver.exe

Aceste excepții trebuie să fie aplicate atât timp cât agentul de securitate rulează la nivelul stației de lucru. Pentru detalii, consultați această [pagină cu documentație VMware Horizon](#).

5.2.3. Instalare de la distanță

Control Center vă permite să instalați de la distanță agentul de securitate pe stațiile de lucru detectate în rețea folosind sarcinile de instalare.

După ce ați efectuat instalarea locală pe primul client cu rol de Releu, este posibil să dureze câteva minute până când celelalte stații de lucru din rețea devin vizibile în Control Center. Din acest punct, puteți instala de la distanță agentul de securitate pe stațiile de lucru pe care le administrați folosind sarcinile de instalare din Control Center.

Bitdefender Endpoint Security Tools include un mecanism automat de descoperire a rețelei care permite detectarea altor stații de lucru din aceeași rețea. Stațiile de lucru detectate sunt afișate ca și **calculatoare neadministrare** din pagina **Rețea**.

Pentru a permite descoperirea rețelei, trebuie să aveți Bitdefender Endpoint Security Tools instalat deja pe cel puțin o stație de lucru din rețea. Această stație de lucru va fi utilizată pentru a scana rețeaua și a instala Bitdefender Endpoint Security Tools pe stațiile de lucru neprotejate.

Pentru informații detaliate referitoare la descoperirea rețelei, consultați „[Cum funcționează opțiunea de descoperire a rețelei](#)” (p. 48).

Cerințe pentru instalarea de la distanță

Pentru ca instalarea de la distanță să funcționeze:

- Bitdefender Endpoint Security Tools Relay trebuie să fie instalat în rețeaua dvs.
- Pe Windows:

- Trebuie activată partajarea administrativă admin\$. Configurați fiecare stație de lucru vizată pentru ca aceasta să nu utilizeze partajarea avansată de fișiere.
- Configurați funcția Controlul contului utilizatorului (UAC - User Account Control) în funcție de sistemul de operare care rulează pe stațiile de lucru vizate. În cazul în care stațiile de lucru sunt într-un domeniu Active Directory, puteți utiliza o politică de grup pentru a configura funcția Controlul contului utilizatorului. Pentru detalii, consultați [acest articol KB](#).
- Dezactivați Firewall-ul Windows sau configurați-l pentru a permite traficul prin intermediul protocolului de Partajare fișiere și imprimante (File and Printer Sharing).

**Notă**

Implementarea la distanță funcționează doar pe sistemele de operare moderne, începând cu Windows 7 / Windows Server 2008 R2, pentru care Bitdefender acordă suport complet. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „Sisteme de operare suportate” (p. 16).

- Pe Linux: trebuie activat SSH.
- Pe macOS: trebuie activate autentificarea de la distanță și partajarea fișierelor.

Rularea sarcinilor de instalare de la distanță

Pentru a rula o sarcină de instalare de la distanță:

1. Conectați-vă și autentificați-vă la Control Center.
2. Mergeți la pagina **Rețea**.
3. Selectați grupul dorit din fereastra din stânga. Entitățile din grupul selectat sunt afișate în tabelul din fereastra din dreapta.

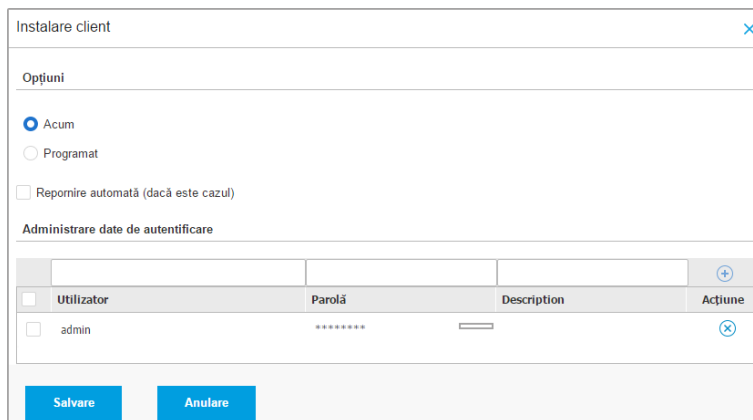
**Notă**

Opțional, puteți aplica filtre pentru a afișa exclusiv stațiile de lucru neadministrate. Dați clic pe meniul **Filtre** și selectați următoarele opțiuni: **Neadministrat** din fila **Securitate** și **Toate obiectele recursiv** din fila **Adâncime**.

4. Selectați entitățile (stațiile de lucru sau grupurile de stații de lucru) pe care doriți să instalați protecția.

5. Faceți clic pe butonul  **Sarcini** din partea din dreapta sus a tabelului și selectați **Instalare**.

Se afișează asistentul **Instalare client**.



Instalare client


Opțiuni

☒ Acum

☐ Programat

☐ Repornire automată (dacă este cazul)

Administrare date de autentificare

Utilizator	Parolă	Description	Acțiune
<input type="checkbox"/> admin	*****		

Salvare Anulare

Instalarea Bitdefender Endpoint Security Tools din meniul Sarcini

6. În secțiunea **Opțiuni**, configurați timpul de instalare:
- **Acum**, pentru a lansa instalarea imediat.
 - **Programat**, pentru a configura intervalul de recurență al instalării. În acest caz, selectați intervalul de timp dorit (orar, zilnic sau săptămânal) și configurați-l conform necesităților dvs.



Notă

De exemplu, dacă sunt necesare anumite operațiuni pe mașina țintă înainte de a instala clientul (cum ar fi dezinstalarea altor aplicații și repornirea sistemului de operare), puteți programa sarcina de instalare să ruleze la fiecare 2 ore. Sarcina va începe pe fiecare mașină țintă la fiecare 2 ore până la finalizarea cu succes a instalării.

7. Dacă doriți ca stațiile de lucru țintă să fie repornite automat pentru finalizarea instalării, selectați **Repornire automată (dacă este necesar)**.
8. În secțiunea **Administrare date de autentificare**, specificați drepturile de administrare necesare pentru autentificarea de la distanță pe stațiile de lucru

țintă. Puteți adăuga datele de autentificare introducând numele de utilizator și parola pentru fiecare sistem de operare țintă.



Important

Pentru stații de lucru cu sistem de operare Windows 8.1, este necesar să furnizați datele de autentificare ale contului de administrator încorporat sau ale unui cont de administrator de domeniu. Pentru mai multe informații, consultați [acest articol KB](#).

Pentru a adăuga datele SO necesare:


- a. Introduceți numele de utilizator și parola unui cont de administrator în câmpurile corespunzătoare din capul de tabel.

În cazul în care calculatoarele sunt într-un domeniu, este suficient să introduceți datele de autentificare ale administratorului de domeniu.

Folosiți convențiile Windows la introducerea denumirii contului de utilizator:

- Pentru mașinile Active Directory folosiți următoarele sintaxe: `username@domain.com` și `domain\username`. Pentru a vă asigura că datele de autentificare introduse vor funcționa, adăugați-le în ambele forme (`user@domain.com` și `username@domain.com` și `domain\user` și `domain\userusername`).
- Pentru mașinile din grupul de lucru, e suficient să introduceți numai numele de utilizator, fără numele grupului de lucru.

Opțional, puteți adăuga o descriere care vă va ajuta să identificați cu mai multă ușurință fiecare cont.

- b. Faceți clic pe butonul  **Adăugare**. Contul este adăugat la lista de date de autentificare.



Notă

Datele specificate sunt salvate automat în secțiunea [Administrare date de autentificare](#), astfel încât nu trebuie să le reintroduceți. Pentru a accesa funcția de Administrare date de autentificare, nu trebuie decât să dați clic pe numele dvs. de utilizator din colțul din dreapta sus al consolei.



Important

Dacă datele de autentificare furnizate nu sunt valabile, instalarea aplicației client va eșua pe stațiile de lucru respective. Asigurați-vă că actualizați datele de autentificare pentru sistemul de operare introduse în funcționalitatea de

Administrare date de autentificare atunci când acestea se schimbă pe stațiile de lucru țintă.

9. Selectați casetele corespunzătoare conturilor pe care doriți să le folosiți.



Notă

Dacă nu ați selectat datele de autentificare, se va afișa un mesaj de avertizare. Acest pas este obligatoriu pentru instalarea de la distanță a agentului de securitate pe stațiile de lucru.

10. În secțiunea **Agent de instalare**, configurați releul la care se vor conecta stațiile de lucru țintă pentru instalarea și actualizarea clientului:

- Toate mașinile cu rolul de releu detectate în rețeaua dvs. vor fi afișate în tabelul din secțiunea **Instalare**. Fiecare client nou trebuie să fie conectat la cel puțin un client de tip releu din aceeași rețea, care va servi ca server de comunicații și actualizare. Selectați releul pe care doriți să îl asociați stațiilor de lucru țintă. Stațiile de lucru conectate vor comunica cu Control Center exclusiv prin releul specificat.



Important

Portul 7074 trebuie să fie deschis pentru ca instalarea prin agentul releu să funcționeze.

Instalator

Instalator: Endpoint Security Relay

Nume	IP	Denumire server personaliz...	Eticheta
CO_SUPA	192.168.0.183		N/A
FC-WIN7-X64-01	192.168.3.80		N/A

Prima pagină ← Pagina 1 din 1 → Ultima pagină 20 2 obiecte

- Dacă stațiile de lucru comunică cu agentul releu printr-un proxy, trebuie să definiți și setările proxy. În acest caz, selectați **Utilizare proxy pentru comunicații** și introduceți setările de proxy necesare în câmpurile de mai jos.
11. Trebuie să selectați un pachet de instalare pentru instalarea curentă. Dați clic pe lista **Utilizare pachet** și selectați pachetul de instalare dorit. Puteți găsi aici toate pachetele de instalare create anterior pentru contul dumneavoastră, precum și pachetul de instalare implicit disponibil în Control Center.
12. Dacă este necesar, puteți modifica o parte din setările pachetului de instalare făcând clic pe butonul **Personalizare** de lângă câmpul **Utilizare pachet**.
- Setările pachetului de instalare vor apărea mai jos și veți putea efectua modificările de care aveți nevoie. Pentru a afla mai multe despre modificarea pachetului de instalare, consultați „[Generarea pachetelor de instalare](#)” (p. 33).
- Dacă doriți să salvați modificările ca pachet nou, selectați opțiunea **Salvare ca pachete** situată în partea de jos a listei de setări a pachetului și introduceți o denumire pentru noul pachet de instalare.
13. Faceți clic pe **Save**. Va apărea un mesaj de confirmare.
- Puteți vizualiza și administra sarcina pe pagina **Rețea > Sarcini**.



Important

Dacă utilizați VMware Horizon View Persona Management, vă recomandăm să configurați Politica grupului activ de directoare pentru a exclude următoarele procese Bitdefender (fără calea completă):

- bdredline.exe
- epag.exe
- epconsole.exe
- epintegrationsservice.exe
- epprotectedservice.exe
- epsecurityservice.exe
- epupdateservice.exe
- epupdateserver.exe

Aceste excepții trebuie să fie aplicate atât timp cât agentul de securitate rulează la nivelul stației de lucru. Pentru detalii, consultați această [pagină cu documentație VMware Horizon](#).

5.2.4. Pregătirea sistemelor Linux pentru scanarea la accesare

Bitdefender Endpoint Security Tools pentru Linux include funcția de scanare la accesare, care funcționează cu anumite distribuții Linux și versiuni de kernel. Pentru mai multe informații, consultați [cerințele de sistem](#).

În continuare veți afla cum să compilați manual modulul DazukoFS.

Compilarea manuală a modulului DazukoFS

Urmați pașii de mai jos pentru a compila DazukoFS pentru versiunea de kernel a sistemului și apoi încărcați modulul:

1. Descărcați headerele de kernel corespunzătoare.

- Pe sistemele **Ubuntu**, executați comanda următoare:

```
$ sudo apt-get install linux-headers-`uname -r`
```

- Pe sistemele **RHEL/CentOS**, executați comanda următoare:

```
$ sudo yum install kernel-devel kernel-headers-`uname -r`
```

2. Pe sistemele **Ubuntu**, aveți nevoie de build-essential:

```
$ sudo apt-get install build-essential
```

3. Copiați și extrageți codul sursă DazukoFS în directorul preferat:

```
# mkdir temp
# cd temp
# cp /opt/BitDefender/share/modules/dazukofs/dazukofs-source.tar.gz
# tar -xzf dazukofs-source.tar.gz
# cd dazukofs-3.1.4
```

4. Compilați modulul:

```
# make
```

5. Instalați și încărcați modulul:

```
# make dazukofs_install
```

Cerințele pentru utilizarea scanării la accesare cu DazukoFS

Pentru ca DazukoFS și scanarea la accesare să funcționeze bine împreună, trebuie să se îndeplinească o serie de condiții. Vă rugăm să verificați dacă oricare dintre afirmațiile de mai jos se aplică sistemului dumneavoastră Linux și să urmați instrucțiunile pentru a evita eventualele probleme.

- Politica SELinux trebuie să fie dezactivată sau setată pe nivelul **permisiv**. Pentru a verifica și ajusta setările politicii SELinux, editați fișierul `/etc/selinux/config`.
- Bitdefender Endpoint Security Tools este compatibil exclusiv cu versiunea DazukoFS inclusă în pachetul de instalare. Dacă DazukoFS este deja instalat pe sistem, îndepărtați-l înainte de a instala Bitdefender Endpoint Security Tools.
- DazukoFS suportă doar anumite versiuni kernel. Dacă pachetul DazukoFS furnizat împreună cu Bitdefender Endpoint Security Tools nu este compatibil cu versiunea kernel a sistemului, încărcarea modulului nu va reuși. În acest caz puteți fie actualiza kernelul conform versiunii suportate sau puteți recompila modulul DazukoFS pentru versiunea dvs. de kernel. Puteți găsi pachetul DazukoFS în directorul de instalare Bitdefender Endpoint Security Tools:
`/opt/BitDefender/share/modules/dazukofs/dazukofs-modules.tar.gz`
- Atunci când partajați fișiere folosind servere dedicate precum NFS, UNFSv3 sau Samba, trebuie să porniți serviciile în următoarea ordine:
 1. Activați scanarea la accesare prin intermediul politicii din Control Center.
Pentru informații suplimentare, consultați Ghidul administratorului GravityZone.
 2. Porniți serviciul de partajare în rețea.
Pentru NFS:

```
# service nfs start
```

Pentru UNFSv3:

```
# service unfs3 start
```

Pentru Samba:

```
# service smb start
```



Important

Pentru serviciul NFS, DazukoFS este compatibil doar cu serverul de utilizatori NFS User Server.

5.2.5. Cum funcționează opțiunea de descoperire a rețelei

În afara integrării cu Active Directory, GravityZone include și un mecanism automat de descoperire a rețelei, dedicat detectării calculatoarelor din grupul de lucru.

GravityZone se bazează pe serviciul **Microsoft Computer Browser** și pe instrumentul **NBTscan** pentru descoperirea rețelei.

Serviciul Computer Browser este o tehnologie de rețelistică utilizată de calculatoarele care rulează Windows pentru menținerea unei liste actualizate de domenii, grupuri de lucru și a calculatoarelor incluse în acestea și pentru furnizarea acestor liste către calculatoarele client, la cerere. Calculatoarele detectate în rețea de serviciul Computer Browser pot fi vizualizate prin rularea comenzii **net view** într-o fereastră de introducere a comenzii.

```
Z:\>net view
Server Name      Remark
-----
\\SCIREFDL
\\SCIREFJM
\\SCIREFLL
\\SCIREFMB
\\SCIREFMN
\\SCIREFMP
\\SCIREFYS
```

Comanda net view

Instrumentul NBTscan scanează rețelele calculatoarelor folosind NetBIOS. Acesta interoghează fiecare stație de lucru din rețea și extrage informații precum adresa IP, numele calculatorului NetBIOS și adresa MAC.

Pentru a permite descoperirea automată a rețelei, trebuie să aveți Bitdefender Endpoint Security Tools Relay instalat deja pe cel puțin o stație de lucru din rețea. Acest calculator va fi utilizat pentru scanarea rețelei.



Important

Control Center nu utilizează informații de rețea din Active Directory sau din funcția de hartă rețea disponibilă în Windows Vista și versiunile mai recente. Harta rețelei se bazează pe o altă tehnologie de descoperire a rețelei: protocolul Link Layer Topology Discovery (LLTD).

Control Center nu este implicată activ în funcționarea serviciului Computer Browser. Bitdefender Endpoint Security Tools interoghează doar serviciul Computer Browser pentru a obține lista de stații de lucru și servere vizibile la momentul respectiv în rețea (cunoscută sub numele de lista de navigare) și apoi o trimite către Control Center. Control Center procesează lista de parcurgere și include noile calculatoare detectate în lista **Calculatoare neadministrate**. Calculatoarele detectate anterior nu sunt șterse după o nouă interogare de descoperire a rețelei; prin urmare, trebuie să excludeți și să ștergeți manual & calculatoarele care nu mai sunt în rețea.

Interogarea inițială aferentă listei de parcurgere este efectuată de primul Bitdefender Endpoint Security Tools instalat în rețea.

- Dacă releul este instalat pe un calculator aparținând unui grup de lucru, numai calculatoarele din acest grup vor fi vizibile în Control Center.
- Dacă releul este instalat pe un calculator de domeniu, numai calculatoarele din domeniul respectiv vor fi vizibile în Control Center. Calculatoarele din alte domenii pot fi detectate dacă există o relație de încredere cu domeniul pe care este instalat releul.

Interogările ulterioare pentru descoperirea rețelei sunt efectuate regulat, în fiecare oră. Pentru fiecare nouă interogare, Control Center împarte spațiul calculatoarelor administrate în zonele de vizibilitate și apoi identifică un releu în fiecare zonă, pentru executarea sarcinii. O zonă de vizibilitate este un grup de calculatoare care se detectează reciproc. În general, o zonă de vizibilitate este definită de un grup de lucru sau domeniu, însă aceasta depinde de topologia și configurația rețelei. În anumite cazuri, o zonă de vizibilitate poate include mai multe domenii și grupuri de lucru.

Dacă un releu selectat nu efectuează interogarea, Control Center așteaptă până la următoarea interogare programată, fără a alege un alt releu pentru a relua încercarea.

Pentru vizibilitate completă a rețelei, releul trebuie instalat pe cel puțin un calculator din fiecare grup de lucru sau domeniu din rețeaua dumneavoastră. Ideal, Bitdefender Endpoint Security Tools trebuie instalat pe cel puțin un calculator din fiecare sub-rețea.

Mai multe despre serviciul Microsoft Computer Browser

Pe scurt despre serviciul Computer Browser:

- Operează independent de Active Directory.
- Rulează exclusiv pe rețelele IPv4 și operează independent în limitele unui grup LAN (grup de lucru sau domeniu). O listă de parcurgere este realizată și menținută pentru fiecare grup LAN.
- În mod tipic, utilizează pentru comunicarea între noduri transmisiile prin servere și nevalidate.
- Utilizează NetBIOS prin TCP/IP (NetBT).
- Necesită o rezoluție de nume NetBIOS. Se recomandă existența unei infrastructuri Windows Internet Name Service (WINS) care să ruleze în rețea.
- Nu este activată implicit pe Windows Server 2008 și 2008 R2.

Pentru informații detaliate privind serviciul Computer Browser, accesați [Computer Browser Service Technical Reference](#) de pe Microsoft Technet.

Cerințe pentru aplicația de descoperire a rețelei

Pentru descoperirea cu succes a tuturor calculatoarelor (servere și stații de lucru) care vor fi administrate de pe Control Center, sunt necesare următoarele:

- Calculatoarele trebuie să fie asociate într-un grup de lucru sau domeniu și conectate printr-o rețea locală IPv4. Serviciul Computer Browser nu funcționează pe rețelele IPv6.
- Mai multe calculatoare din fiecare grup LAN (grup de lucru sau domeniu) trebuie să ruleze serviciul Computer Browser. Controlerile principale ale domeniului trebuie să ruleze de asemenea serviciul.

- NetBIOS prin TCP/IP (NetBT) trebuie să fie activată pe calculatoare. Firewall-ul local trebuie să permită traficul NetBT.
- Dacă se utilizează un releu Linux pentru a descoperi alte stații de lucru Linux sau Mac, este necesar fie să instalați Samba pe stațiile de lucru țintă, fie să le uniți în Active Directory și să folosiți DHCP. În acest fel, NetBIOS va fi configurat automat pe acestea.
- Partajarea fișierelor trebuie să fie activată pe toate calculatoarele. Firewall-ul local trebuie să permită partajarea fișierelor.
- O infrastructură Windows Internet Name Service (WINS) trebuie să fie configurată și să funcționeze corespunzător.
- Pentru Windows Vista și versiuni ulterioare, trebuie activată funcția de descoperire a rețelei (**Control Panel > Network and Sharing Center > Change Advanced Sharing Settings**).

Pentru a putea activa această funcție, trebuie inițiate următoarele servicii:

- DNS Client
 - Function Discovery Resource Publication
 - SSDP Discovery
 - UPnP Device Host
- În medii cu mai multe domenii, se recomandă configurarea unor relații de încredere între domenii, pentru a permite calculatoarelor să acceseze listele de parcurgere din alte domenii.

Calculatoarele de pe care Bitdefender Endpoint Security Tools interoghează serviciul Computer Browser trebuie să poată identifica numele NetBIOS.



Notă

Mecanismul de descoperire a rețelei funcționează pentru toate sistemele de operare acceptate, inclusiv versiunile de Windows Embedded, cu condiția să fie îndeplinite cerințele.

5.3. Instalarea Full Disk Encryption

Full Disk Encryption necesită activare pe baza unei chei de licență.

Pentru informații detaliate cu privire la cheile de licență, consultați „[Administrarea licenței](#)” (p. 27).

Agenții de securitate Bitdefender suportă modulul Full Disk Encryption începând cu versiunea 6.2.22.916 pe Windows și 4.0.0173876 pe Mac. Pentru a vă asigura că agenții sunt pe deplin compatibili cu acest modul, aveți la dispoziție două opțiuni:

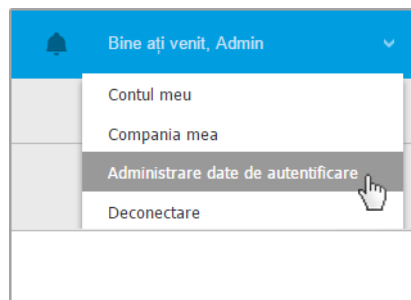
- Instalați agenții de securitate cu modulul de Criptare inclus.
- Utilizați sarcina **Reconfigurare**.

Pentru informații detaliate despre utilizarea modulului Full Disk Encryption în rețeaua dvs., consultați capitolul **Politici de securitate > Criptare** din Ghidul administratorului GravityZone.

5.4. Manager Credențiale

Secțiunea de Administrare date de autentificare vă ajută să definiți datele de autentificare necesare pentru autentificarea de la distanță pe diferite sisteme de operare din rețeaua dumneavoastră.

Pentru a deschide fereastra Administrare date de autentificare, faceți clic pe numele de utilizator din colțul din dreapta sus al paginii și selectați **Administrare date de autentificare**.

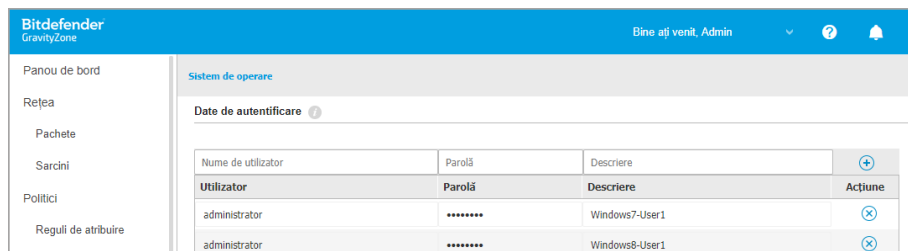


Meniul Administrare date de autentificare

5.4.1. Adăugare de date în modulul Administrare Date de Autentificare

Cu secțiunea Administrare date de autentificare, puteți administra drepturile necesare pentru autentificarea de la distanță la executarea sarcinilor de instalare transmise calculatoarelor și mașinilor virtuale din rețea.

Pentru a adăuga un set de date de autentificare:



Manager Credențiale

1. Introduceți numele de utilizator și parola unui cont de administrator pentru fiecare sistem de operare țintă, în câmpurile corespunzătoare din partea de sus a capului de tabel. Opțional, puteți adăuga o descriere care vă va ajuta să identificați cu mai multă ușurință fiecare cont. În cazul în care calculatoarele sunt într-un domeniu, este suficient să introduceți datele de autentificare ale administratorului de domeniu.

Folosiți convențiile Windows la introducerea denumirii contului de utilizator:

- Pentru mașinile Active Directory folosiți următoarele sintaxe: `username@domain.com` și `domain\username`. Pentru a vă asigura că datele de autentificare introduse vor funcționa, adăugați-le în ambele forme (`user@domain.com` și `username@domain.com` și `domain\userusername`).
 - Pentru mașinile din grupul de lucru, e suficient să introduceți numai numele de utilizator, fără numele grupului de lucru.
2. Faceți clic pe butonul **+** **Adăugare** din dreapta tabelului. Noul set de date de autentificare este adăugat la tabel.




Notă

Dacă nu ați specificat datele de autentificare, vi se va solicita să le introduceți atunci când executați sarcinile de instalare. Datele specificate sunt salvate automat în secțiunea Administrare date de autentificare, astfel încât nu trebuie să le reintroduceți.

5.4.2. Ștergerea datelor din fereastra Administrare Date de Autentificare

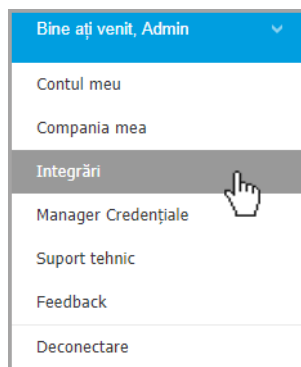
Pentru a șterge datele de autentificare care nu mai sunt valabile din fereastra Administrare date de autentificare:

1. Îndreptați cursorul către rândul din tabel care include datele pe care doriți să le ștergeți.
2. Faceți clic pe butonul  **Ștergere** din dreapta rândului corespunzător din tabel. Contul selectat va fi șters.

6. INTEGRĂRI

GravityZone oferă posibilitatea de a integra Control Center cu soluții terțe.

Puteți configura integrarea soluțiilor produse de terți în pagina **Integrări**, pe care o puteți accesa dând clic pe numele de utilizator din colțul din dreapta sus al consolei și selectând **Integrări**.



Din această pagină, puteți adăuga, modifica sau elimina integrările în funcție de nevoile dumneavoastră.

6.1. Integrarea cu Amazon EC2

În cazul în care compania dumneavoastră are o licență pentru serviciile Bitdefender Security for AWS sau utilizați o versiune de evaluare a Bitdefender Security for AWS, puteți configura integrarea cu acest serviciu din GravityZone Control Center și puteți instala, administra și monitoriza în mod centralizat securitatea Bitdefender pe inventarul de instanțe. Serverele de scanare brevetate sunt găzduite de Bitdefender în cloud-ul AWS pentru a asigura o amprentă optimă asupra instanțelor protejate și pentru a elimina supraîncărcarea la scanare care apare în cazul software-urilor de securitate tradiționale.

Pentru informații complete despre arhitectura Bitdefender Security for AWS, cerințe, abonare, crearea și administrarea integrării cu Amazon EC2, consultați [Ghidul de integrare cu Amazon EC2](#).

7. DEZINSTALAREA ENDPOINT PROTECTION

La dezinstalarea agenților de securitate, aveți două opțiuni:

- [De la distanță](#) în Control Center
- [Manual](#) pe stația țintă



Avertisment

Agenții de securitate joacă un rol esențial în protejarea stațiilor de lucru contra oricăror tipuri de amenințări, iar dezinstalarea lor poate periclita întreaga rețea.

Dezinstalarea de la distanță

Pentru a dezinstala protecția Bitdefender de pe orice terminal administrat de la distanță:

1. Mergți la pagina **Rețea**.
2. Selectați destinația dorită din fereastra din stânga. Toate calculatoarele din destinația selectată sunt afișate în tabelul din fereastra din dreapta.
3. Selectați stațiile de lucru de pe care doriți să dezinstalați agentul de securitate Bitdefender.
4. Faceți clic pe **Sarcini** din partea de sus a tabelului și selectați **Dezinstalare client**. Este afișată o fereastră de configurare.
5. În fereastra de sarcini **Dezinstalare agent** puteți selecta dacă doriți să păstrați fișierele trecute în carantină pe stația de lucru sau să le ștergeți.
6. Faceți clic pe **Salvare** pentru a genera sarcina. Se va afișa un mesaj de confirmare.

Puteți vizualiza și administra sarcina în **Rețea > Sarcini**.

Dacă doriți să reinstalați agenții de securitate, consultați [„Instalarea agenților de securitate”](#) (p. 29).

Dezinstalare locală

Pentru a dezinstala manual agentul de securitate Bitdefender de pe o stație Windows:

1. În funcție de sistemul de operare:

- Pentru Windows 7, mergeți la **Start > Control Panel > Uninstall a program** din categoria **Programs**.
 - Pentru Windows 8, mergeți la **Settings > Control Panel > Uninstall a program** din categoria **Program**.
 - Pentru Windows 8.1, faceți clic dreapta pe butonul **Start**, apoi selectați **Control Panel > Programs & features**.
 - Pentru Windows 10, mergeți la **Start > Settings > System > Apps & features**.
2. Selectați agentul Bitdefender din lista programelor.
 3. Faceți clic pe **Dezinstalare**.
 4. Introduceți parola Bitdefender, dacă este activată în politica de securitate. În timpul instalării, puteți vizualiza progresul sarcinii.

Pentru a dezinstala manual agentul de securitate Bitdefender de pe o mașină Linux:

1. Deschideți terminalul.
2. Obțineți acces la rădăcină folosind comenzile `su` sau `sudo su`.
3. Navigați folosind comanda `cd` către calea următoare: `/opt/BitDefender/bin`
4. Rulați scriptul:

```
# ./remove-sve-client
```

5. Introduceți parola Bitdefender pentru a continua, dacă este activată în politica de securitate.

Pentru a dezinstala manual agentul Bitdefender de pe un Mac:

1. Mergeți la **Căutare > Aplicații**.
2. Deschideți directorul Bitdefender.
3. Faceți dublu clic pe **Dezinstalare Mac Bitdefender**.
4. În fereastra de confirmare, faceți clic pe **Verificare** și **Dezinstalare** pentru a continua.

Dacă doriți să reinstalați agenții de securitate, consultați „[Instalarea agenților de securitate](#)” (p. 29).

8. OBȚINERE AJUTOR

Bitdefender se străduiește să ofere clienților săi un nivel neegalat în ceea ce privește rapiditatea și acuratețea suportului tehnic. Dacă vă confrunțați cu o problemă sau dacă aveți orice întrebare cu privire la produsul Bitdefender dvs., mergeți la [Centrul de asistență online](#). Acesta oferă mai multe resurse pe care le puteți folosi pentru a găsi rapid o soluție sau un răspuns. Sau, dacă preferați, puteți contacta echipa de Servicii clienți a Bitdefender. Reprezentanții noștri pentru suport tehnic vă vor răspunde la întrebări la timp și vă vor oferi asistența de care aveți nevoie.



Notă

Puteți afla informații despre serviciile de suport oferite și politica noastră de suport la Centrul de asistență.

8.1. Centrul de asistență Bitdefender

[Centrul de asistență Bitdefender](#) este locul unde veți găsi tot ajutorul de care aveți nevoie pentru produsul dumneavoastră Bitdefender.

Puteți utiliza mai multe resurse pentru a găsi rapid o soluție sau un răspuns:

- Articolele din Knowledge Base
- Forum asistență Bitdefender
- Documentație de produs

De asemenea, puteți folosi motorul de căutare preferat pentru a afla informații suplimentare privind securitatea calculatoarelor, produsele și compania Bitdefender.

Articolele din Knowledge Base

Bitdefender Knowledge Base este o bază online de informații despre produsele Bitdefender. Acesta stochează, într-un format ușor accesibil, rapoarte privind rezultatele unor activități continue de asistență tehnică și remediere ale echipelor de asistență și dezvoltare Bitdefender, alături de articole mai generale referitoare la prevenirea virusilor, gestionarea soluțiilor Bitdefender cu explicații detaliate și multe alte articole.

Bitdefender Knowledge Base este deschisă pentru public și putând fi efectuate căutări în mod liber. Prin intermediul informațiilor extinse pe care le conține, putem oferi clienților Bitdefender cunoștințele tehnice și înțelegerea de care au nevoie. Toate solicitările valide pentru informații sau rapoartele de eroare care vin din

partea clienților Bitdefender ajung la Baza de date Bitdefender sub formă de rapoarte de remediere a erorilor, notițe de evitare a erorilor, articole informaționale pentru a completa fișierele de ajutor ale produsului.

Bitdefender Knowledge Base pentru produsele business este disponibilă oricând la adresa <http://www.bitdefender.ro/support/business.html>.

Forum asistență Bitdefender

Forumul de suport al Bitdefender le oferă utilizatorilor Bitdefender o modalitate facilă de a obține ajutor și de a-i ajuta pe alții. Puteți posta orice probleme sau întrebări legate de produsul dumneavoastră Bitdefender.

Tehnicienii pentru suport tehnic ai Bitdefender monitorizează forumul pentru a verifica noile postări cu scopul de a vă ajuta. De asemenea, puteți obține un răspuns sau o soluție de la un utilizator Bitdefender cu mai multă experiență.

Înainte de a posta problema sau întrebarea, sunteți rugat să verificați în forum existența unui subiect similar sau corelat.

Forumul de suport al Bitdefender este disponibil la <https://forum.bitdefender.com>, în 5 limbi diferite: engleză, germană, franceză, spaniolă și română. Faceți clic pe link-ul **Protecție Bussiness** pentru a accesa secțiunea dedicată produselor business.

Documentație de produs

Documentația de produs este sursa cea mai completă de informații despre produs.

Cea mai ușoară metodă de a accesa documentația este din pagina **Ajutor și asistență** din Control Center. Efectuați clic pe numele de utilizator din colțul din dreapta sus al consolei, selectați **Ajutor & Asistență** și apoi accesați linkul ghidului care vă interesează. Ghidul se va deschide într-un nou tab în browser.

De asemenea, puteți verifica și descărca documentația din **Centrul de asistență**, din secțiunea **Documentație** disponibilă în pagina de asistență a fiecărui produs.

8.2. Solicitarea de asistență profesională

Puteți solicita asistență prin intermediul Centrului nostru de asistență online. Completați [formularul de contact](#) și transmiteți-l.

8.3. Utilizarea Modulului de Suport Tehnic

Modulul de Suport Tehnic GravityZone este conceput pentru a ajuta utilizatorii și pentru a sprijini tehnicienii în obținerea cu ușurință a informațiilor necesare pentru rezolvarea problemelor. Rulați Modulul de Suport Tehnic pe calculatoarele afectate și trimiteți arhiva rezultată cu informațiile de depanare la reprezentantul de asistență al Bitdefender.

8.3.1. Utilizarea Modulului de Suport Tehnic pe sistemele de operare Windows

Se execută Modulul de Suport Tehnic

Pentru a genera jurnalul pe calculatorul afectat, utilizați una din metodele de mai jos:

- [Linia de comandă](#)
- [Aplicația de tip wizard GUI](#)

În cazul în care BEST nu a fost instalat pe calculatorul dumneavoastră, utilizați fișierul executabil al instrumentului de suport BEST.

Metode liniei de comandă

1. Deschideți Command Prompt cu privilegii de administrator.
2. Mergeți la folderul de instalare al produsului. Calea implicită este:
C:\Program Files\Bitdefender\Endpoint Security
3. Colectați și salvați jurnalele prin executarea acestei comenzi:

```
Product.Support.Tool.exe collect
```

Jurnalele sunt salvate implicit în C:\Windows\Temp.

Opțional, în cazul în care doriți să salvați jurnalul instrumentului de suport într-o altă locație, utilizați calea opțională:

```
Product.Support.Tool.exe collect [path="<path-to-file>"]
```

Exemplu:

```
Product.Support.Tool.exe collect path="D:\Test"
```

În timpul executării comenzii, veți observa o bară de progres pe ecran.

Atunci când procesul s-a încheiat, este afișată denumirea arhivei care conține jurnalele și locația acesteia.

Metoda care utilizează aplicația de tip wizard GUI

1. Descărcați instrumentul de suport BEST de la link-urile corespunzătoare de mai jos:

- În cazul sistemelor de operare Windows pe 32 de biți, efectuați clic [aici](#).
- În cazul sistemelor de operare Windows pe 64 de biți, efectuați clic [aici](#).

2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a executa aplicația Support Tool.

Fișierul rezultat se află pe Desktop, sub forma unei arhive, și are următoarea denumire: BDST_[computername]_[currentdate].

Transmiteți fișierul care conține jurnalele

Pentru a transmite jurnalul instrumentului de suport, urmați pașii de mai jos, în funcție de metoda utilizată:

În cazul în care ați utilizat linia de comandă:

1. Mergeți la C:\Windows\Temp și identificați fișierul arhivă, denumit ST_[computername]_[currentdate].
2. Deschideți fișierul problem.txt din arhivă.
3. Completați fișierul cu datele necesare.
4. Atașați arhiva la tichetul de asistență pentru remedierea problemelor.

În cazul în care ați utilizat aplicația de tip wizard GUI:

1. Mergeți la Desktop și identificați fișierul arhivă, denumit BDST_[computername]_[currentdate].
2. Atașați arhiva la tichetul de asistență pentru remedierea problemelor.

8.3.2. Utilizarea Modulului de Suport Tehnic pe sistemele de operare Linux

Pentru sistemele de operare Linux, Modulul de Suport Tehnic este integrat cu agentul de securitate Bitdefender.

Pentru a colecta informațiile de sistem Linux folosind Modulul de Suport Tehnic, executați următoarea comandă:

```
# /opt/BitDefender/bin/bdconfigure
```

folosind următoarele opțiuni disponibile:

- `--help` pentru afișarea tuturor comenzilor aferente Modulului de Suport Tehnic
- `enablelogs` pentru activarea jurnalelor modulului produs și de comunicare (toate serviciile vor fi repornite automat)
- `disablelogs` pentru dezactivarea jurnalelor modulului produs și de comunicare (toate serviciile vor fi repornite automat)
- `deliverall` pentru a crea:
 - O arhivă cu jurnalele produsului și ale modulului de comunicare, transmisă către directorul `/tmp` în următorul format: `bitdefender_machineName_timeStamp.tar.gz`.

După ce arhiva a fost creată:

1. Veți fi întrebat dacă doriți să dezactivați jurnalele. Dacă este necesar, serviciile sunt repornite automat.
 2. Veți fi întrebat dacă doriți să ștergeți jurnalele.
- `deliverall -default` transmite aceleași informații ca și opțiunea anterioară, însă se iau acțiuni implicite asupra jurnalelor, fără ca utilizatorul să fie întrebat (jurnalele sunt dezactivate și șterse).

De asemenea, puteți executa comanda `/bdconfigure` direct din pachetul BEST (kitul complet sau aplicația de descărcare) fără ca produsul să fie instalat.

Pentru a raporta o problemă GravityZone care vă afectează sistemele Linux, urmați pașii de mai jos, folosind opțiunile descrise anterior:

1. Activați jurnalele pentru produs și modulul de comunicare.

2. Încercați să reproduceți problema.
3. Dezactivați jurnalele.
4. Creați arhiva jurnalelor.
5. Deschideți un bilet de asistență prin e-mail folosind formularul disponibil pe pagina de **Support tehnic** din Control Center, cu o descriere a problemei și jurnalele atașate.

Modulul de Suport Tehnic pentru Linux furnizează următoarele informații:

- Directoarele etc, var/log, /var/crash (dacă este disponibil) și var/epag din /opt/BitDefender, cu jurnalele și setările Bitdefender
- Fișierul /var/log/BitDefender/bdinstall.log, care conține informații referitoare la instalare
- Fișierul network.txt, care conține informații privind setările de rețea/conectivitatea mașinii
- Fișierul product.txt, care include conținutul tuturor fișierelor update.txt din /opt/BitDefender/var/lib/scan și o listă recursivă completă a tuturor fișierelor din /opt/BitDefender
- Fișierul system.txt, care conține informații generale despre sistem (versiune distribuție și kernel, memorie RAM disponibilă și spațiul liber pe hard-disk)
- Fișierul users.txt, care conține informații referitoare la utilizator
- Alte informații privind produsul asociat sistemului, cum ar fi conexiunile externe ale proceselor și utilizarea CPU
- Jurnale de sistem

8.3.3. Utilizarea Modulului de Suport Tehnic pe sistemele de operare Mac

La trimiterea unei solicitări către echipa de suport tehnic a Bitdefender, este necesar să furnizați următoarele:

- O descriere detaliată a problemei întâmpinate.
- O captură de ecran (dacă este cazul) care să includă exact mesajul de eroare afișat.

- Jurnalul Modulului de Suport Tehnic.

Pentru a colecta informații despre sistemul Mac folosind Modulul de Suport Tehnic:

1. Descărcați [arhiva ZIP](#) conținând Modulul de Suport Tehnic.
2. Extrageți fișierul **BDProfiler.tool** din arhivă.
3. Deschideți o fereastră Terminal.
4. Navigați la locația fișierului **BDProfiler.tool**.

De exemplu:

```
cd /Users/Bitdefender/Desktop;
```

5. Adăugați drepturi de executare pentru fișierul:

```
chmod +x BDProfiler.tool;
```

6. Executați modulul.

De exemplu:

```
/Users/Bitdefender/Desktop/BDProfiler.tool;
```

7. Apăsăți D și introduceți parola atunci când vi se solicită să furnizați parola de administrator.

Așteptați câteva minute până când modulul finalizează generarea jurnalului. Veți găsi fișierul de arhivă rezultat (**Bitdefenderprofile_output.zip**) pe desktop.

8.4. Informații de contact

Comunicarea eficientă este cheia unei afaceri de succes. În ultimii 15 ani Bitdefender a câștigat o reputație indisputabilă în depășirea așteptărilor clienților și partenerilor, căutând în mod constant mijloace pentru o comunicare eficientă. Nu ezitați să ne contactați indiferent ce problemă sau întrebare ați avea.

8.4.1. Adrese Web

Departament de vânzări: sales@bitdefender.ro

Centrul de asistență: <http://www.bitdefender.ro/support/business.html>

Documentație: gravityzone-docs@bitdefender.com

Distribuitori locali: <http://www.bitdefender.ro/partners>

Programe de Parteneriat: partners@bitdefender.com

Relații Media: pr@bitdefender.com

Subscrieri viruși: virus_submission@bitdefender.com

Subscrieri spam: spam_submission@bitdefender.com

Raportare abuz: abuse@bitdefender.com

Website: <http://www.bitdefender.com>

8.4.2. Distribuitori locali

Distribuitorii locali Bitdefender sunt pregătiți să răspundă oricăror întrebări legate de aria lor de operare, atât în ce privește problemele comerciale cât și pe cele generale.

Pentru a găsi un distribuitor Bitdefender în țara dumneavoastră:

1. Mergeți la <http://www.bitdefender.ro/partners>.
2. Mergeți la **Localizare partener**.
3. Datele de contact ale distribuitorilor locali Bitdefender ar trebui să se afișeze automat. În caz contrar, selectați țara de reședință pentru a accesa aceste informații.
4. În cazul în care nu găsiți un distribuitor Bitdefender în țara dumneavoastră, nu ezitați să ne contactați prin e-mail la adresa enterprisesales@bitdefender.com.

8.4.3. Filialele Bitdefender

Reprezentanțele Bitdefender sunt pregătite să răspundă oricăror întrebări legate de aria lor de operare, atât în ce privește problemele comerciale cât și cele generale. Adresele lor precum și modul în care pot fi contactate sunt date mai jos.

Statele Unite ale Americii

Bitdefender, LLC

PO Box 667588

Pompano Beach, FL 33066

United States

Telefon (vânzări&suport tehnic): 1-954-776-6262

Vânzări: sales@bitdefender.com

Web: <http://www.bitdefender.com>

Centrul de asistență: <http://www.bitdefender.com/support/business.html>

Franța

Bitdefender

49, Rue de la Vanne

92120 Montrouge

Fax: +33 (0)1 47 35 07 09

Telefon: +33 (0)1 47 35 72 73

E-mail: b2b@bitdefender.fr

Site-ul web: <http://www.bitdefender.fr>

Centrul de asistență: <http://www.bitdefender.fr/support/business.html>

Spania

Bitdefender España, S.L.U.

Avda. Diagonal, 357, 1º 1ª

08037 Barcelona

España

Fax: (+34) 93 217 91 28

Telefon (birou&vânzări): (+34) 93 218 96 15

Telefon (suport tehnic): (+34) 93 502 69 10

Vânzări: comercial@bitdefender.es

Site-ul web: <http://www.bitdefender.es>

Centrul de asistență: <http://www.bitdefender.es/support/business.html>

Germania

Bitdefender GmbH

Technologiezentrum Schwerte

Lohbachstrasse 12

D-58239 Schwerte

Deutschland

Telefon (birou&vânzări): +49 (0) 2304 94 51 60

Telefon (suport tehnic): +49 (0) 231 98 92 80 16

Vânzări: firmenkunden@Bitdefender.de

Site-ul web: <http://www.bitdefender.de>

Centrul de asistență: <http://www.bitdefender.de/support/business.html>

Marea Britanie și Irlanda

Genesis Centre Innovation Way
Stoke-on-Trent, Staffordshire
ST6 4BF
UK

Telefon (vânzări&suport tehnic): (+44) 203 695 3415

E-mail: info@bitdefender.co.uk

Vânzări: sales@bitdefender.co.uk

Site-ul web: <http://www.bitdefender.co.uk>

Centrul de asistență: <http://www.bitdefender.co.uk/support/business.html>

România

BITDEFENDER SRL

rsOrhideea Towe
15A Orhideelor Street
060071 Bucharest, Sector 6
Fax: +40 21 2641799

Telefon (vânzări&suport tehnic): +40 21 2063470

Vânzări: sales@bitdefender.ro

Site-ul web: <http://www.bitdefender.ro>

Centrul de asistență: <http://www.bitdefender.ro/support/business.html>

Emiratele Arabe Unite

Bitdefender FZ-LLC

Dubai Internet City, Building 17
Office # 160
Dubai, UAE

Telefon (vânzări&suport tehnic): 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186

Fax: 00971-4-44565047

Vânzări: sales@bitdefender.com

Web: <http://www.bitdefender.com>

Centrul de asistență: <http://www.bitdefender.com/support/business.html>

A. Anexe

A.1. Tipuri de fișiere acceptate

Motoarele de scanare antimalware incluse în soluțiile de securitate Bitdefender pot scana toate tipurile de fișiere care ar putea conține amenințări. Lista de mai jos cuprinde cele mai des întâlnite tipuri de fișiere care sunt analizate.

{*; 386; 3g2; 3gg; 7z; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdr; accdt; accdu; acl; acm; acr; action; ade; adp; ain; air; app; ar; arc; arj; as; asd; asf; asp; au; avi; awk; ax; bas; bat; bin; bmp; boo; bz; bz2; bzip2; cab; cal; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpio; cpl; cru; crush; csc; csh; dat; dcx; deb (with gzip, bzip2, xz); dek; dld; dll; dmg (with HFS); doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; drw; ds; ds4; dtd; ebm; emf; eml; eps; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; gif; grv; gx2; gz; gzip; hap; hlp; hms; hta; htm; html; htt; iaf; icd; ico; img; inf; ini; inx; ipf; iso; isu; jar; jfif; jpe; jpeg; jpg; js; jse; jsx; kix; laccdb; lha; lzh; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mid; mmf; mov; mp3; mpd; mpeg; mpg; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; mso; msp; mst; msu; nws; oab; obd; obi; obs; obt; ocx; odt; oft; ogg; ole; one; onepkg; osci; ost; ovl; pa; paf; pak; pat; pci; pcx; pdf; pex; pfd; pgm; php; pif; pip; png; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; ppz; prc; prf; prg; ps1; psd; psp; pst; pub; puz; pvd; pwc; pwz; py; pyc; pyo; qpx; qt; qxd; ra; ram; rar; rbx; rgb; rgs; rm; rox; rpj; rpm (with cpio, gzip, bzip2, xz); rtf; scar; scr; script; sct; sdr; sh3; shb; shs; shw; sit; sldm; sldx; smm; snp; snt; spr; src; svd; swf; sym; sys; tar; tar.z; tb2; tbz2; td0; tgz; thmx; tif; tiff; tlb; tms; tsp; tt6; u3p; udf; ufa; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vwp; vxd; wav; wbk; wbt; wcm; wdm; wiz; wks; wll; wmf; wml; wpc; wpf; wpg; wpk; wpl; ws; ws2; wsc; wsf; wsh; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm;

xls; xlsb; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf;
xsn; xtp; xz; z; zip; zl?; zoo