bit defender total security 2010

クイックスタートガイド



製作著作© 2009 BitDefender

BitDefender Total Security 2010 クイックスタートガイド

発行 2009.09.15

製作著作© 2009 BitDefender

法的通知

無断複写・複製・転載を禁じます。この文書のいかなる部分も、BitDefenderの公式な代理人からの書面による許可 がない限り、コビー、記録、あるいは他のあらゆる情報保管および抽出手段を含め、電子的あるいは機械的、どの ような形態あるいはどのような方法でも複製または転送することを禁止します。レビューに簡単な引用を行うこと は、引用元を併記すれば可能です。しかし、内容を編集することは一切できません。

警告および免責条項 この製品およびその関連文書は著作権で保護されています。文書に記載された情報は「現状 まま」を前提に提供されており、一切の保証はありません。この文書の作成には十分な注意が払われていますが、 記載された情報が直接あるいは間接の原因となった、または原因と疑われる、いかなる個人または法人の損失ある いは損害に対して筆者は一切の法的責任を負いません。

この文書には、BitDefenderが管理していないサードパーティのウェブサイトへのリンクが含まれています。 BitDefenderでは、すべてのリンクされたサイトについて、その内容に責任を負いません。この文書に記載された サードパーティのウェブサイトを訪問する場合は、ご自身の責任で行ってください。BitDefenderでは、こうしたリ ンクはお客様の利便性のために提供しているだけであり、リンクを記載したことにより、BitDefenderがそうした サードパーティのサイトの内容について支持したり、認めたり、責任を負ったりすることを意味するものではあり ません。

商標 この図書には商標名が記載されている場合があります。この文書上のすべての登録商標および商標はそれぞ れの所有者の所有物であり、謹んで承認されます。



目次

1.	 インストール 1.1.システム要件 1.1. 必須システム要件 1.1.2. 推奨されるシステム要件 1.3. サポートされたソフトウェア 1.2. インストールの準備 1.3. BitDefenderのインストール 1.3.1. 製品登録ウィザード 1.3.2. 設定ウィザード 1.4. アップグレード 	1 . 1 . 1 . 2 . 2 . 3 . 6 10 18
2.	 使い方 2.1. BitDefenderを開く 2.2. ユーザインタフェース設定モード 2.2.1. 初心者モード 2.2.2. 中級者モード 2.2.3. 上級者モード 2.3. システムトレイのアイコン 2.4. スキャンアクティビティバー 2.4.1. ファイルとフォルダをスキャン 2.4.2. スキャンアクティビティバーを無効/復元 2.5. BitDefender手動スキャン 2.6. ゲームモードとノートPCモード 2.6.1. ゲームモード 2.6.2. ノートPCモード 2.7. 自動検出装置 	19 19 20 23 25 27 28 29 29 29 29 31 31 33 33
3.	問題を修正	35 35 37
4.	Basic 設定 4.1. ユーザインターフェイス設定 4.2. セキュリティ設定 4.3. 全体設定	38 39 40 42
5.	履歴とイベント	44
6.	登録とマイアカウント 6.1. BitDefender Total Security 2010を登録 6.2. BitDefenderをアクティベート 6.3. ライセンスキーの購入 6.4. ライセンスを更新する	46 47 48 50 50
7.	方法 7.1. ファイルとフォルダのスキャン方法	51 51

 7.1.1. Windowsコンテキストメニューを使う 7.1.2. スキャンタスクを使う 7.1.3. BitDefender手動スキャンを使う 7.1.4. スキャンアクティビティバーを使う 7.2. コンピュータスキャンをスケジュールする方法 7.3. データのバックアップ方法 7.4. バックアップデータの復元方法 	51 54 55 55 57 58
 o. Ditbelenderの珍夜または前床 9. トラブルシューティング 9.1. インストールの問題 9.1.1. インストールの検証エラー 9.1.2. インストールが失敗しました 9.2. BitDefenderサービスは応答していません 9.3. Wi-Fi (ワイヤレス)ネットワーク内で、ファイル及び共有プリンタが機能してい 	60 61 61 63 64
 ません。 9.3.1. "信頼できるコンピュータ"のソリューション 9.3.2. "安全なネットワーク" ソリューション 9.4. アンチスパムフィルタが正しく稼動していません 9.4.1. 問題がないメッセージが[spam]として区別されました。 9.4.2. 多くの迷惑メールメッセージが検出されていません。 9.4.3. アンチスパムフィルタは迷惑メールメッセージを検出しません。 9.5. BitDefenderの削除に失敗しました 	65 66 69 69 73 76 77
 サポート 10.1. ヘルプを依頼 10.2. 連絡先 10.2.1. ウェブアドレス 10.2.2. BitDefender事業所 	78 78 78 78 79

1. インストール

この章では、お客様がパソコンにBitDefenderを正しくインストールするために必要 な全ての情報を記載しています。

●「システム要件」 (p. 1)

●「インストールの準備」 (p. 2)

- ●「BitDefenderのインストール」 (p. 3)
- ●「アップグレード」 (p. 18)

1.1. システム要件

BitDefender Total Security 2010 は、以下のオペレーティングシステムでのみ動 作します:

●Windows XP (32/64 bit)サービスパック2以上

●Windows Vista (32/64 bit) 又は Windows Vista Service Pack 1又はそれ以上 ●Windows 7 (32/64 bit)

インストールをする前に、お使いのコンピュータが最低限のハードウェアおよびソ フトウェアの要件を満たしていることを確認してください。

1 注意

あなたがお使いのコンピュータがどのWindowsバージョンやハードウェアで動作して いるのかを確認するには、デスクトップにある マイコンピュータ を右クリックし、 メニューから プロパティを選択します。

1.1.1. 必須システム要件

●450 MBのハードディスク空き容量

- ●800 MHz プロセッサ
- ●RAM メモリ:
- ▶ Windows XP用 512MB
- ▶ 1 GB (Windows Vista及びWindows 7)
- Internet Explorer 6.0
- ●.NET Framework 1.1(インストーラーに含まれています)

1.1.2. 推奨されるシステム要件

- ●600 MBのハードディスク空き容量
- ●Intel CORE Duo (1.66 GHz) 又は それに相当するプロセッサ
- ●RAM メモリ:
 - ▶ 1 GB(WindowsXP及びWindows 7)

▶ 1.5 GB(Windows Vista)

●Internet Explorer 7 以上

●.NET Framework 1.1(インストーラーに含まれています)

1.1.3. サポートされたソフトウェア

アンチフィッシング保護は以下の製品に対して有効です:

Internet Explorer 6.0以降
Mozilla Firefox 2.5
Yahoo Messenger 8.5
Windows Live Messenger 8
インスタントメッセージ暗号化は以下の製品に対して有効です:
Yahoo Messenger 8.5
Windows Live Messenger 8
アンチスパム保護は全てのPOP3/SMTPメールクライアントに対応しています。
BitDefenderアンチスパムツールバーは、以下の製品に対応しています。
Microsoft Outlook 2000 / 2003 / 2007

Microsoft Outlook 2000 / 2003 / 2007
 Microsoft Outlook Express
 Microsoft Windows Mail
 Thunderbird 2.0.0.17

1.2. インストールの準備

BitDefender Total Security 2010をインストールする前に、インストールが問題な く実行するために次の準備を完了してください:

BitDefenderをインストールするコンピュータが、最低限のシステム要件を満たしているかどうかをご確認ください。コンピュータが全ての最低限のシステム要件を満たすことができない場合は、BitDefenderは、インストールされないか、もしくはインストールされたとしても正しく動作せず、システムが遅くなったり不安定になるかもしれません。システム要件の一覧を確認するには、「システム要件」(p. 1)をご参照ください。

●管理者アカウントを使用してコンピュータにログオンしてください。

- ●コンピュータから他のセキュリティのソフトウェアを削除してください。 2つの セキュリティプログラムを同時に実行すると、オペレーションに影響を与えて、 システムに重要な問題を引き起こすかもしれません。 Windows Defenderはデフォ ルトではインストール開始時にに無効になります。
- ●コンピュータで実行しているかもしれないファイアーウォールプログラムを、無効又は削除してください。2つのファイアーウォールプログラムを同時に実行す

ると、オペレーションに影響を与えて、システムに重要な問題を引き起こすかも しれません。 Windowsファイアーウォールは、インストールが開始される前にデ フォルトで無効になります。

1.3. BitDefenderのインストール

BitDefenderは、BitDefenderインストールCDやBitDefenderウェブサイト、あるいは 許可された他のウェブサイト(例えば、BitDefender パートナのウェブサイトやオ ンラインショップ)から、インストールファイルをダウンロードして、インストー ルを実行することができます。 次のアドレスのBitDefenderウェブサイトから、イ ンストールファイルをダウンロードをすることができます: http://www.bitdefender.jp.

●CDからBitDefenderをインストールをして、ドライブにCDを挿入します。ウェルカ ム画面がしばらく表示されます。説明に従って、インストールを開始してください。



初期画面でインストールCDからUSBデバイスにインストールパッケージをコピーす るオプションを提供します。これはCDドライブがついていないコンピュータで BitDefenderをインストールする場合に便利になります。 記憶装置をUSBドライブ に挿入して、USBにコピーするをクリックしてください。 その後、CDドライブがな いコンピュータを立ち上げて、記憶デバイスをUSBドライブに挿入します。インス トールパッケージを保存したフォルダからrunsetup. exeをダブルクリックしてく ださい。

ウェルカム画面が表示されない場合は、CDのルートディレクトリからこのパス製 品¥トータルセキュリティ¥インストール¥en¥にアクセスして、 runsetup. exeをダ ブルクリックしてください。

 お使いのコンピュータでダウンロードされたインストールファイルを使用して BitDefenderをインストールするには、ファイルを指定してそれをダブルクリック してください。

インストーラは、最初にお使いのシステムのインストール検証を行います。 インス トールが検証されると、セットアップウィザードが表示されます。 セットアップ ウィザードの手順を次の画像で表示します。

👹 BitDefender Total Sec	urity 2010 設定					
@bitdefender	BitDefender Tot	al Security 2010	設			
	定ウィザードへ	BitDefender Total Sec	curity 2010 の使用許辞	契約		
		エンドユーザ使用許諾契約		(Shite	lefender	
	().71. 0.000000000000000000000000000000000	次の使用許認認約をよく	お読みください	😥 BitDefender Tota	al Security 2010 設定	🔀
	ンセルギをりりっクすると、し			設定方法を選択		Cbitdefender
	Refusiender Tabel Former	アポコーザ ソストウィフライ	セル制約	必要に応じた設定	方法を選んでください	
	トからのあらゆる骨破への		eren er			
and the second	PCパックアップツールがあ の紛争を防ぎます。	FORJ, FARBJ, FIA.)	を強いいはる形成れいかう			
	000,240028-96	著紙の薄癬を完全理	& 同動たみ若相す。		看準(8-T)	
		製造業の方代の実施	「悪た場とフトウェアの産業局	1	プログラムの最も標準的な機能をイン	ストールします。ほとんどのユ
		2月間間部の内立万	他のため間相応をした		-9100B00C96	
		アップデーやサポートだのサ 親に調めまたに影響者	七次受け招こを保証しま			
U	< 現る(8)			1 🖬	カスタム	10 (P 5 (5 5 1) 7 (5 5 1) 1
		-		- 3 9	級者向けユーザに摧突されます。	ECELET-TOCOLOGIC L
		2	< 戻る(8)			
				•		
				8	< 戻る(8)	次へ(N) > キャンセル(C)
BitDefender Total Secu	urity 2010 語字					
インストール先を選択		dib La La				
必要に応じた場所を選んで	KIEBU 📊	BitDefender Total Sec	nnity 2010 認定			
		manda a				
インストラリ大体けるには、	でからにたわいわしてくだおいい	e oracienaer	インストールオプションを決	🛱 BitDefender Tota	al Security 2010 設定	X
でもインストールを停止でき	::::::::::::::::::::::::::::::::::::::		日 「お読みください」ファイ			
150#\$41v01.7_80v	fender 2010/D/C+7 hault=	N.		ebrdelende	BitDefender Tota	al Security 2010 設
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			DNS Clientサービスは、悪		定ウィザードを完了	የ ቀሮ ታ
			もしれません。			
インストール場所:	D:¥Program Files¥BitDefenc					
			Bitdefender (2は高度な)			
		1 mary	WILLOWS 771 773 -74		77 85 450 51 789	6.46. Peters 71.77890.
		1			元1 本分2200300 (180年	0477-P80010002606
4	< 戻る(8)		(1.71) (+ 884-+77/14			
		A later	1.2ストールは第669 ひには、 ルをクリックするとウィザードを			
		6	< 戻る(B) 1			
	L	<u> </u>				
				6	< 詞((6)	光7(F) キャンセル(C)
インスト-	ール手順					

BitDefender Total Security 2010のインストールは、次の手順に従ってください:

 次へをクリックします。 キャンセルをクリックすると、いつでもインストール をキャンセルすることができます。

お使いのコンピュータに他のアンチウィルス製品がインストールされていると、 BitDefender Total Security 2010が警告します。 該当する製品をアンインス トールするには、削除をクリックしてください。 検出された製品を削除せずに インストールを続けるには、次へをクリックしてください。

BitDefenderをインストールする前に、検出された他のアンチウィルス製品をアン インストールすることを強くお薦めします。1台のコンピュータで2つ以上のアン チウィルス製品を同時に実行すると、システムが使用不能となる場合があります。

2. ライセンス契約をお読みになり、同意をクリックします。



重要項目

条件に同意していただけない場合は、キャンセルをクリックしてください。インス トール処理は中断され、Setupを終了します。

- 3. 実行するインストールの形式を選択してください。
 - ●標準 デフォルトのインストールオプションを使用して、今すぐプログラム をインストールします。 このオプションを選択すると、手順6にスキップしま す。
 - カスタム インストールオプションを設定して、プログラムをインストール します。このオプションでインストールのパスを変更することができます。
- デフォルトでは、BitDefender Total Security 2010 は、C:¥Program Files¥BitDefender¥BitDefender 2010にインストールされます。 インストール 先のパスを変更するには、参照をクリックし、BitDefenderをインストールした いフォルダを選択してください。

次へをクリックします。

- 5. インストール処理に関するオプションを選択してください。 いくつかはデフォ ルトで選択されています:
 - ●「お読み下さい」ファイルを開く インストールの最後で、「お読み下さい」 ファイルを開きます。
 - ●デスクトップにショートカットを配置 インストールの最後に BitDefender Total Security 2010のショートカットをお使いのデスクトップに配置します。
 - ●インストールが完了したらCDを取り出す インストールの最後でCDを取り出 します。このオプションは、CDから製品をインストールした場合にだけ表示さ れます。
 - ●DNSキャッシングを無効にする DNS(ドメインネームシステム)キャッシング を無効にする DNS Clientサービスは、悪意のあるアプリケーションが、ユー ザの確認なしに、ネットワークを通じて情報を送信することに使用されるかも しれません。
 - ●Windowsファイアウォールを無効にする Windowsファイアウォールを無効に します。



重要項目

BitDefender Total Security 2010に高機能なファイアウォールが含まれていま すので、Windows ファイアウォールはオフにすることをお勧めします。2種類 のファイアウォールを同じコンピュータで実行すると問題の原因となり得ます。

●Windows Defenderを無効にする - Windows Defenderを無効にします。このオ プションはWindows Vistaでのみ表示されます。

製品のインストールを開始するには、インストールをクリックします。 もし、.NET Framework 1.1がインストールされていない場合には、BitDefenderインストー ラーは最初にこれをインストールいたします。

インストールが完了するまでお待ちください。次に 終了をクリックします。 設定ウィザードがインストール処理を完了するために、システムの再起動を促される場合があります。 その場合はできるだけ早く再起動するようお勧めします。



重要項目

インストール終了後、コンピュータを再起動します。製品登録ウィザード、そして 設定ウィザードが表示されます。 製品登録ウィザードとBitDefender Total Security 2010 の設定ウィザードを完了させて、BitDefenderアカウントを作成し ます。

1.3.1. 製品登録ウィザード

インストール後、はじめてコンピュータを再起動するときに製品登録ウィザードは 表示されます。 ウィザードを使ってBitDefender製品の登録やBitDefenderアカウン トの設定を簡単に行うことができます。

BitDefenderアカウントは、BitDefenderの更新に必要となりますので必ず作成して ください。 BitDefenderアカウントは、無料のテクニカルサポートや製品をお得に 購入できるご案内を受けることができます。 登録した電子メールアドレスとパス ワードを使用しhttp://myaccount.bitdefender.comからマイページにログインする ことができます。

注意

このウィザードを進めたくない場合、キャンセルをクリックしてください。 製品登録ウィザードは製品内に表示される登録をクリックすることでいつでも実行することができます。

手順 1 - BitDefender Total Security 2010を登録

回豆球ワイリート					
tDefender 登録					
)BitDefenderの評価をし	ます				
) ライセンスキーでBitDefe	nder を登録します				
イセンスキーを入力:					
ライセンスキー:	ライセンスキーを入力			今すく登録	k
	ライヤンスキーをお持ちでけ	ないですか?直ちにご購入く	まさい!		
		WWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW			
tDefender ユーザインター	フェースから他のオプションの設定	目を見るには、ウィンドウの上を	マウスで動かしてみてください。	その項目に関係す	るヘルプが表示。
ます.					
,ます。					

BitDefender Total Security 2010 には 30 日間の試用期間が設けられています。 製品の評価を継続するには、BitDefenderを評価する を選択して、次へをクリック します。

BitDefender Total Security 2010を登録:

- 1. ライセンスキーでBitDefenderを登録するを選択します。
- 2. ライセンスキーを入力します。

注意 ライセンスキーは以下に記載されています: ●CDラベル ●製品登録カード ●オンラインストアからのメール BitDefenderライセンスをお持ちでない場合ははオンラインストアか代理店からラ イセンスキーをご購入ください。

- 3. 今すぐ登録するをクリックします。
- 4. 次へをクリックします。

有効なBitDefender ライセンスキーがお使いのシステムで検出された場合、次へをクリックすると、継続してこのキーを使用することができます。

手順 2 - BitDefenderアカウントを作成

Defender アカウント					
ノチマルウェアアップデートと 評価版は15日、登録版	と技術サポートにアクセスする() 反は30日間延期することができ	こは、アカウントを作成/サインイン ます。次にアクセスして詳細をご	して、BitDefender をアク 確認ください:http://ww	フティベートします。 アクテー w.bitdefender.com/why	バーション処理 /_register
) 新しいアカウントを作成					
電子メールアドレス	オ チメールアドレスを入力し	てんききい			
パスワード:	パスワードを入力	パスワードを再入力:	パスワード連続		
電子メールオブション	ン:全てのメッセージを送信し	てください・			
	PEDS				
) サインインします(以前(作成したアカウント)				
サインインします(以前f 後で登録(登録は必須	作成したアカウント) です)				
サインインします(以前) 後で登録(登録は必須	作成したアカウント) 『です)				
)サインインします(以前))後で登録(登録は必須 Defender ユーザインター ます。	作成したアカウント) です) フェースから他のオブションの副	注定を見るには、ウィンドウの上を	マウスで動かしてみてくだ	さい。その項目に関係す	るヘルブが表示さ
サインインします(以前 後で登録(登録(記録 Defender ユーザインター ます。	作成したアカウント) です) フェースから他のオブションの駅	定を見るには、ウィンドウの上を	マウスで動かしてみてくだ	さい。その項目に関係す	るヘルプが表示。

もし、いまBitDefenderアカウントを作成されない場合には、後で登録を選択し、終 了をクリックしてください。 それ以外の場合は、このまま進めます:

●「まだBitDefenderアカウントをお持ちでない場合」 (p. 8)

●「既にBitDefenderアカウントを持っている場合」 (p. 9)



重要項目

BitDefenderをインストールして15日以内にBitDefenderアカウントを作成してください。(ライセンスキーを登録した場合、BitDefenderアカウントの作成期限は30日まで延長されます。) 登録がない場合にはBitDefenderは更新されなくなります。

まだBitDefenderアカウントをお持ちでない場合

正しくBitDefenderアカウントを作成するには、次の手順に従ってください:

- 1. 新しいアカウントを作成するを選択します。
- 該当する欄に必要な情報を入力してください。
 入力いただいたデータの機密は 守られます。

インストール

- ●電子メール お使いの電子メールアドレスをご入力ください。
- ・パスワード 上で指定したユーザの有効なパスワードを入力してください。 パスワードは6文字から16文字の間である必要があります。
- ●パスワードを再入力 入力したパスワードを再度入力してください。



注意

アカウントが有効になると、入力した電子メールアドレスとパスワードを使用し、 http://myaccount.bitdefender.comからアカウントにログインしてください。

- ●製品に関するメッセージだけを受信
- 全てのメッセージを受け取らない
- 4. 作成をクリックしてください。
- 5. 終了をクリックして、ウィザードを閉じてください。
- アカウントを有効にする: アカウントを利用する前に、それを有効にする必要があります。メールをチェックして、BitDefender登録サービスから送られたメールに書かれている案内に従ってください。

既にBitDefenderアカウントを持っている場合

お客様が既にBitDefenderアカウントを登録されていれば、BitDefenderは自動でそ のアカウントを検出します。 この場合、お客様のアカウントのパスワードを入力し て、サインインをクリックしてください。 終了をクリックして、ウィザードを閉じ てください。

有効なアカウントを持っていて、BitDefenderがそれを検出しない場合は、そのアカウントで製品を登録するために次の手順に従ってください。

- 1. サインイン(以前に作成されたアカウント)を選択してください。
- 該当欄にお使いのアカウントの電子メールアドレスとパスワードを入力してください。

注意

パスワードを忘れた場合は、パスワードを忘れたら?をクリックし指示に従ってく ださい。

- 3. BitDefenderは製品の特別価格での販売のご案内やプロモーションを、アカウン トとして登録していただいたお客様のメールアドレスに送信することがありま す。 メニューから有効なオプションを選択してください:
 - ●全てのメッセージを受信
 - ●製品に関するメッセージだけを受信
 - ●全てのメッセージを受け取らない
- 4. サインインをクリックしてください。

5. 終了をクリックして、ウィザードを閉じてください。

1.3.2. 設定ウィザード

製品登録ウィザードを完了させると、設定ウィザードが表示されます。 このウィ ザードは、主なBitDefender設定及びユーザインターフェースの設定を手助けするの で、お使いのシステム要件により適応します。ウィザードの終了時、製品ファイル 及びマルウェアシグネチャをアップデートすることが可能で、システムのファイル やアプリケーションがウィルスに感染していないかを確認するためにスキャンを実 行することができます。

ウィザードは数少ない簡単な手順で構成されています。お客様の選択に応じて手順 の数が決まります。全ての手順がここに表示されていますが、お客様の選択に応じ て手順の数が変更されると通知いたします。

このウィザードの完了は必須ではありません。しかし時間を節約し、BitDefender Total Security 2010 がインストールされる前にお使いのシステムの安全を確認す るためにも、ウィザードを完了することをお勧めします。 このウィザードを進めた くない場合、キャンセルをクリックしてください。 ユーザインタフェースを開いた とき、設定が必要なコンポーネントがあると通知されます。

手順 1 - 使用プロファイルの選択

HDefender Total Security 2010
BitDefender 設定ウィザード
BitDefender 設定ウィザードへようこそ!
このアイサートは、BitDefenderの最近とユーサインターフェースの最近とを特さます。このPCに能も5回するオフションを2種状していたさい。
a a a
Jyrak 159 km hologo v Concest Connersos 9. Concest 22.7 Zin clientos anderende 19.4 Zakoz Jyrak 159 km hologo v Concest Connersos 9. Concest 22.7 Zin clientos anderende 19.4 Zakoz
BRDefender ユーザインターフェースから他のオブションの設定を見るには、ウィンドウの上をマウスで勧かしてみてください。その項目に関係するヘルプが表示さ
キャンセル 戻る 次へ
「田プロファイル

このコンピュータで実行される業務をもっとよく説明しているボタンをクリックし ます。(使用プロファイル)

オプション	解説
Typical	ブラウジングやマルチメディア用にこのPCをお使いになる場 合は、ここをクリックしてください。
Parent	お子様がこのPCを使用している場合や、ペアレンタルコント ロールモジュールを使用して、インターネットへの接続をコ ントロールしたい場合は、ここをクリックします。
ゲーマー	このPCが主にゲーム用で使用されている場合は、ここをクリッ クしてください。
カスタム	BitDefenderの全ての主な設定を行いたい場合は、ここをク リックしてください。

後で製品のインターフェースから、使用プロファイルをリセットすることができます。

インストール

手順 2 - コンピュータの記述



お使いのコンピュータに適用するオプションを選択します:

- ●このコンピュータはホームネットワーク内にあります。. このコンピュータにインストールしたBitDefender製品をリモートから(別のコンピュータから)管理したい場合は、このオプションを選択してください。 追加のウィザード手順で、ホームネットワーク管理機能を設定することができます。
- このコンピュータはノートPCです. デフォルトでノートPCモードを有効にしたい 場合は、このオプションを選択してください。ノートPCモード中は、スケジュー ルされたスキャンタスク及びバックアップタスクは実行されません。なぜならば、 より多くのシステムリソースを要求するので、電力消費が増加するからです。

次へをクリックしてください。

手順 3 - ユーザインターフェースの選択



お使いのコンピュータスキルを最も良く説明しているボタンをクリックして、適切 なユーザーインターフェースを選択してください。 お客様のコンピュータスキル や、BitDefenderを使用していた過去の経験に合わせて、以下の3つのユーザインター フェイスからモードを選択できます。

モード	解説
初級者モード	コンピュータの初心者及び、簡単な設定でBitDefenderがコン ピュータとデータを保護してほしいユーザに適しています。 このモードは、使い方が簡単で、最小限のやり取りで設定が 可能です。
	お客様に行っていただくことは、BitDefenderが表示した既存 の問題を修復するだけです。使いやすく段階を追った手順の ウィザードが、問題修復の手助けをします。 さらに、 BitDefenderウィルスシグネチャ、製品ファイル、またはコン ピュータのスキャンのアップデート等、共通のタスクを実行 することができます。
中級者モード	コンピュータスキルが標準なユーザに適しています。このモー ドは、初級者モードで出来る内容を拡張しています。

モード	解説
	問題を別々に修復することが出来、どの問題を監視するかを 選択します。 さらには、リモートから、ご自宅のコンピュー タにインストールされている BitDefender 製品を管理するこ とができます。
上級者モード	このモードは、上級者ユーザに適しており、BitDefenderの各 機能を全面的に設定することができます。 また、お使いのコ ンピュータやデータを保護するため、提供されている全ての タスクを使用することができます。

手順 4 - ペアレンタルコントロールの設定



注意

この手順は、手順1でカスタムオプションを選択した場合のみ表示されます。

マアレンタルコントロール設定の保護	Q					
itDefenderペアレンタルコントロールは	、お子様のインターネット	や特定のアプリケーシ	ョンへのアクセス	をコントロールすること	:ができます。	
3子様と同じWindowsアカウントを共存 費設定を行う必要があります。	育している場合は、お客:	兼だけがペアレンタルコ	ントロールのル・	-ルを回避する設定/	ができるので、パス	ワードの保
✔ ペアレンタルコントロールを有効にす	5					
☑ 私は、他の家族のメンバーと	Vindows Accountを共有	します。				
ペアレンタルコントロールの設定パスワー	-15: ********					
ペスワード確認:	******					
SitDefender ユーザインターフェースがら れます。	っ他のオプションの設定を	見るには、ウィンドウの)上をマウスで動	かしてみてください。そ	その項目に関係す	るヘルプが表示さ
			-			· · ·

BitDefenderペアレンタルコントロールは、お使いのシステムのアカウントごとにア クセスできるサイト、アプリケーションをコントロールすることができます。 ペアレンタルコントロールを有効にするには、次の手順を実行してください: 1. ペアレンタルコントロールを有効にするを選択してください。

インストール

 お使いのWindowsユーザアカウントをお子様と共有している場合は、該当する チェック欄を選択して、ペアレンタルコントロール設定を保護するためにパス ワードを入力してください。ペアレンタルコントロールの設定を変更しようと する際には、セットされたパスワードを入力するように求められます。

次へをクリックしてください。

手順 5 - BitDefenderネットワークの設定

注意

この手順は、手順2でコンピュータがホームネットワークに接続するように指定した 場合にだけ表示されます。

tDefender 設定ウ	イザード
マームネットワークマネー ItDefender Total Security ロークにインストールされてし れたネットワークに参加し ¹	プメントの設定 2010 はホームマネージメント機能を持っています。これは家庭内にあるコンピュータで仮想ネットワークを構築し、このネット VSBBDefender製品全てを管理します。お客様はこの作成したネットワークの管理者となるか、また他のコンピュータで作成 て、管理してもらうことができます。
✓ホームネットワークを有: ホーム管理用パスワード: ペスワードを再入力:	MLC935
iitDefender ユーザインター 1ます。	·フェースから他のオブションの設定を見るには、ウィンドウの上をマウスで動かしてみてください。その項目に関係するヘルプが表示:

BitDefenderは家庭内にあるコンピュータで仮想ネットワークを構成することができ、BitDefender製品のインストールや管理を行うことができます。

このコンピュータをBitDefenderネットワークに参加させるには、以下の手順に従ってください:

- 1. ネットワークを有効にするを選択してください。
- 2. 入力欄に同じ管理者パスワードをを入力します。 このパスワードで他のコン ピュータのBitDefender製品の管理を行うことができるようになります。
 次へをクリックしてください。

インストール

手順 6 - 実行するタスクを選択



お使いのシステムのセキュリティが重要なタスクを実行するよう、BitDefenderを設 定してください。 以下のオプションを指定できます:

- BitDefenderをアップデートして、今すぐクイックシステムスキャンを実行します - 次の手順の間、BitDefenderのウィルスシグネチャ及び製品ファイルが、最新の 脅威に対してお使いのコンピュータを保護するためにアップデートされます。また、アップデートの完了後直ぐに、BitDefenderはWindows と プログラムファイ ルフォルダからファイルをスキャンして、ウィルスに感染していないかを確認し ます。これらのフォルダには、オペレーティングシステムのファイル、及びイン ストールされたアプリケーションのファイルが入っていて、通常最初にウィルス に感染します。
- ●毎日午前2時にシステムスキャンを実行する BitDefenderが毎日午前2時にお使いのコンピュータで標準スキャンを実行するように設定します。スキャンを実行する時間を変更するには、メニューをクリックして、希望する開始時間を選択します。 もしスケジュールした時間にコンピュータが停止している場合、そのスキャンは次にコンピュータを起動した時間に実行されます。



注意

後でスキャンを実行する時間を変更したい場合は、次の手順に従ってください:

- 1. BitDefenderを開いて、ユーザインターフェイスを'上級者モード'に切り替えて ください。
- 2. 左メニューにあるアンチウィルスをクリックします。
- 3. ウィルススキャン タブをクリックします。
- システムスキャン タスクを右クリックして、スケジュールを選択します。 新し いウィンドウが開きます。
- 5. 頻度と開始時間を必要に応じて変更する。
- 6. OKをクリックして変更を保存します。

お使いのシステムのセキュリティを万全にするためにも、次の手順へ進む前にこれ らのオプションを有効にしておくことをお勧めします。 次へをクリックしてください。

最初のチェック欄を削除すると、ウィザードの最終手順で実行するタスクはありま せん。 終了をクリックして、ウィザードを閉じてください。

手順 7 - 終了

ill Defender 設定!	0-1 5 − 1 *
BitDefenderアップデー 以下で、BitDefender アッ て、このウィザードを閉じま	ト フデート処理の状況を確認できます。アップデート終了(後、オンデマンドスキャンは、自動が)に開始します。"統了"をグリックし す。
状態:	なし
総アップデート:	93 KB
ダウンロード済み:	93 KB
\mathbf{V}	
BitDefender ユーザインタ れます。	ーフェースから他のオブションの設定を見るには、ウィンドウの上をマウスで動かしてみてください。その項目に関係するヘルブが表示さ

BitDefender がマルウェアシグネチャやスキャンエンジンをアップデートするまで、 お待ちください。 アップデートが完了すると、クイックシステムスキャンが起動し ます。 スキャンはバックグラウンドで実行されます。 ● スキャンが進行している ことを表示するアイコンがシステムトレイにあることが確認できます。 このアイコ

ンをクリックするとスキャンウィンドウが開き、スキャン状況をみることができま す。

終了をクリックして、ウィザードを閉じてください。 スキャン完了まで、待つ必要 はありません。



スキャンにはしばらく時間がかかります。終了時にスキャン画面を開いて、お使いの システムがクリーンかどうかスキャン結果をご確認ください。 もしウィルスがスキャ ン中に検出された場合、すぐにBitDefenderをオープンしてフルシステムスキャンを 実行してください。

1.4. アップグレード

注意

BitDefender Total Security 2010 ベータ版、あるいは2008、2009のバージョンを 使用している場合は、BitDefender Total Security 2010 をアップグレードするこ とができます。

アップグレードを実行する二つの方法があります:

- BitDefender Total Security 2010 を、古いバージョンから直接インストールします。2009バージョンを直接インストールする場合は、友人及び迷惑メール送信リスト、隔離領域は自動的に読み込まれます。
- 古いバージョンを削除して、コンピュータを再起動し、「BitDefenderのインストール」 (p. 3)章に記述されている新しいバージョンをインストールしてください。
 製品設定は保存されません。
 他の方法が上手くいかない場合は、このアップグレード方法をお使いください。

2. 使い方

インストールされたBitdefenderはコンピュータを守ります。 設定ウィザードを終 えていない場合は、まずBitDefenderを開いて問題を修正してください。 特定の BitDefenderコンポーネントを構成するか、予防的な処理を行ってコンピュータと データを守ってください。 特定した問題に関して、BitDefenderが警告を出さない ように設定することが可能です。

製品登録(BitDefenderアカウントの作成を含む)をしていない場合には、試用期間 終了までに登録を行う必要があります。BitDefenderをインストールして15日以内 にBitDefenderアカウントを作成してください。(ライセンスキーを登録した場合、 BitDefenderアカウントの作成期限は30日まで延長されます。) 登録がない場合に はBitDefenderは更新されなくなります。 登録手続きに関しては以下を参照してく ださい。「登録とマイアカウント」(p. 46).

2.1. BitDefenderを開く

BitDefender Total Security 2010のメインインターフェースを開くには、Windows スタートメニューから、 スタート → プログラム → BitDefender 2010 → BitDefender Total Security 2010 を選ぶか、又はより早い方法として、次のシス テムトレイ内の BitDefender アイコンをダブルクリックしてください。

2.2. ユーザインタフェース設定モード

BitDefender Total Security 2010 はコンピュータに詳しい人だけでなく、初心者 でも簡単に使うことができます。グラフィカルなユーザインターフェースは全ての 方々に使いやすいようにデザインされています。

お客様のコンピュータスキルや、BitDefenderを使用していた過去の経験に合わせて、以下の3つのユーザインターフェイスからモードを選択できます。

モード	解説
初級者モード	コンピュータの初心者及び、簡単な設定でBitDefender がコンピュータとデータを保護してほしいユーザに適 しています。このモードは、使い方が簡単で、最小限 のやり取りで設定が可能です。
	お客様に行っていただくことは、BitDefenderが表示した既存の問題を修復するだけです。使いやすく段階を 追った手順のウィザードが、問題修復の手助けをしま す。 さらに、BitDefenderウィルスシグネチャ、製品

モード	解説
	ファイル、またはコンピュータのスキャンのアップデー ト等、共通のタスクを実行することができます。
中級者モード	コンピュータスキルが標準なユーザに適しています。 このモードは、初級者モードで出来る内容を拡張して います。
	問題を別々に修復することが出来、どの問題を監視す るかを選択します。 さらには、リモートから、ご自宅 のコンピュータにインストールされている BitDefender 製品を管理することができます。
上級者モード	このモードは、上級者ユーザに適しており、 BitDefenderの各機能を全面的に設定することができま す。また、お使いのコンピュータやデータを保護する ため、提供されている全てのタスクを使用することが できます。

ユーザインターフェースモードは、設定ウィザードで選択されています。 このウィ ザードは、登録ウィザード(製品のインストール後、最初にコンピュータを開くと 表示)の後に表示されます。 登録ウィザードをキャンセルすると、ユーザインター フェースは、デフォルトで'中級者モード'に設定されます。

ユーザインターフェースモードを変更するには、以下の手順に従ってください:

- 1. BitDefenderを開く。
- 2. ウィンドウの右上にある設定 ボタンをクリックしてください。
- ユーザインターフェイスの設定カテゴリ内の、■にある矢印をクリックして、メニューから対象のモードを選択します。
- 4. OKをクリックして、変更を保存し、それを適用してください。

2.2.1. 初心者モード

お客様のコンピュータスキルが初級者の場合は、表示されているユーザインターフェ イスの'初心者モード'は、最も適しています。 このモードは使い方が簡単で、最低 限の設定のみです。

BitDefender Total Securit	y 2010 - 試用 該定 ×	
セキュリティの状態	お使いのPCを保護します	
 ・ ・ ・	V 🚱 💿	
すべての問題を修正	いますぐスキャン 今すぐアゥブデート バックアップ マ	
① <u>ヘルプが必要ですか?</u>	お使いのPCを維持	
	※前子会には2022します。	
	プロファイル形式: <u><u>カスタム</u></u>	
このボタンで、BRDefenderを最新のアンチウィルス定義へアップデートします。デフォルトでは、BRDefender(は自動的に毎時間アップ デートの確認を行います。		
Cittefender	語入 今寸(登録 サポート ヘルク ログを表示	
初心者モード		

このウィンドウは、4つの主なセクションで構成されています:

- ●セキュリティの状態が、お使いのコンピュータセキュリティに影響を与える問題をお知らせし、それを修復する手助けをします。全ての問題を解決するをクリックすると、ウィザードが、お客様のコンピュータやデータセキュリティに対する脅威を、簡単に削除します。詳細についは、「問題を修正」(p. 35)を参照してください。
- ●PCを保護するでは、お使いのコンピュータやデータを保護するために必要なタス クを検出することができます。 実行可能な有効なタスクは、選択した使用プロ ファイルに応じて異なります。
 - 今すぐスキャン ボタンは、ウィルス、スパイウェア、他のマルウェアに対して、お使いのシステムに標準スキャンを開始します。 アンチウィルス スキャン ウィザードは、スキャン処理を通して表示されます。
 - ▶ 今すぐアップデートボタンは、BitDefenderのウィルスシグネチャ及び製品ファ イルのアップデートを手助けをします。 アップデート状況を表示するウィンド ウが新たに開きます。 アップデートが検出されると、お使いのコンピュータに 自動的にダウンロードされて、インストールを実行します。
 - 標準プロファイルが選択されると、バックアップボタンが、お客様のデータをバックアップして、必要に応じてそれらを復元することができます。ボタンをクリックして、メニューから対象のタスクを選択してください。ウィザードがこのタスクの実行へと導きます。

タスク	解説
ローカルバックアッ プ	このウィザードは、ローカルバックアップタスクの作成 手順へと導きます。 このプロセスを進めることで手動ま たはスケジュールしたバックアップを行うことができま す
ローカル復元	このウィザードは、ローカルの記憶媒体でバックアップ したデータの復元へと導きます。

- ペアレントプロファイルを選択すると、ペアレンタルコントロールボタンで、 ペアレンタルコントロールを設定します。ペアレンタルコントロールは、お客様が定義したルールに基づいて、お子様のコンピュータ及びオンライン活動を 制限します。各種制限には、不適切なウェブサイトのブロックの他に、指定したスケジュールに従ったゲームやインターネットのアクセス制限を含んでいます。詳細は、ヘルプファイル又はユーザガイドを参考にしてください。
- ゲーマープロファイルが選択されると、ゲームモードをオン/オフに切り替えるボタンでゲームモードを有効/無効に切り替えることができます。ゲームモードは一時的に保護設定を変更してシステムパフォーマンスに与える影響を最小限にします。
- ●お使いのPCの性能を維持で、お使いのコンピュータのパフォーマンスやレスポン スを最適化するタスクを確認することができます。
 - PC クリーンアップは、一時インターネットファイル、cookies、未使用のシス テムファイル、最近使用したドキュメントへのリンクを削除して、ディスクの 空き容量を確保して、プライバシーを保護します。
 - ディスクデフラグは、お使いのハードディスクのデータを認識し、高速でファイルにアクセスをして、システム性能全体を向上させます。
 - ▶ 重複ファイルの検出は、お使いのコンピュータで複数のコピーを持つファイル の検出、及び不要なコピーの削除に役立ちます。
- ●使用プロファイルは、現在選択している使用プロファイルを表示します。使用 プロファイルは、コンピュータで実行された主な処理を示します。ユーザプロファ イルに応じて、製品インターフェースは、希望するタスクへ簡単にアクセスする ことができるように構成されています。

別のプロファイルに切り替える、または現在使用しているものを修正するには、 プロファイルをクリックして、この設定ウィザードに従ってください。

ウィンドウの右上にある、設定ボタンで確認することができます。ユーザインターフェースモードの変更や、BitDefenderの主な設定を有効/無効にすることができます。 詳細については、次を参照してください。 「Basic 設定 」 (p. 38).

ウィンドウの右下に、複数の便利なリンクがあります。

リンク	解説
購入/更新	ウェブページを開いて、そこでBitDefender Total Security 2010のライセンスキーを購入できます。
登録	新しいライセンスキーの登録やいまのライセンスキーの有効 期限などを確認することができます。
ヘルプ & サポート	BitDefenderの使い方を表示するヘルプファイルです。

2.2.2. 中級者モード

中級者モードは、標準的なコンピュータスキルのユーザが対象で、基本レベルで、 全てのモジュールに対してアクセスできる簡単なインターフェイスです。ユーザは、 通知や重大な警告を追跡して、望ましくない問題を解決する必要があります。

BitDefender Total Securi	ty 2010 - 試用			設定 — ×
<u>گری</u> ۶۶۶۷۱۳-۴	して しょうしょう しょう		し ファイル保管	ネットワーク
セキュリティの状態	使用プロファイ	<i>I</i> Խ: <u>カスタム</u>		
•	詳細状況	<u></u> 		
警告: 問題2 がこのPCのセ キュリティ上あります。	 ・セキュリ 警告 - 2 	テイ 未解決の問題		
すべての問題を修正	 チューン PCの最近 ファイル バックアター 	ッアップ 動化が推奨されます ・保管 ・フナ##初		
	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	フ を1855年 ロー 力 ミキュリティ上の問題が、ネッ	トワーク内のコンピュータにありま	ŧ٩
ダッシュボードモジュールは、製品のセ	キュリティの状況を、最もう	重要な製品モジュールのリンクと	共に表示します。	
(@bitdefender			購入 今ずぐ登録	サポート ヘルブ ログを表示
中級者モード				

中級者モード画面は、5つのタブで構成されています。以下のテーブルで、各タブを 簡単に説明しています。 詳細は、ヘルプファイル又はユーザガイドを参考にしてく ださい。

タブ	解説
Dashboard	お使いのシステムのセキュリティの状態を表示して、使用プ ロファイルをリセットしてください。
セキュリティ	セキュリティモジュール(アンチウィルス、アンチフィッシ ング、ファイアウォール、アンチスパム、IM暗号化、プライ バシー、脆弱性チェック、アップデートモジュール)の状態 を表示します。またアンチウィルス、アップデート、脆弱性 チェックタスクへのリンクがあります。
チューンアップ	お使いのシステムのパフォーマンスを向上させるBitDefender の機能の状態が表示され、またチューンアップタスクへのリ ンクが表示されています。
File Storage	ファイル金庫とバックアップ機能の状態、ファイル金庫およ びバックアップタスクへのリンクが表示されています。
ネットワーク	BitDefenderネットワークを表示する。 ここではホームネッ トワークに参加しているBitDefender製品のさまざまな設定や 管理を行うことができます。 このようにして、ホームネット ワーク内のセキュリティを、1台のコンピュータから管理する ことができます。

ウィンドウの右上にある、設定ボタンで確認することができます。ユーザインターフェースモードの変更や、BitDefenderの主な設定を有効/無効にすることができます。 詳細については、次を参照してください。 「Basic 設定 」 (p. 38).

ウィンドウの右下に、複数の便利なリンクがあります。

リンク	解説
購入/更新	ウェブページを開いて、そこでBitDefender Total Security 2010のライセンスキーを購入できます。
登録する	新しいライセンスキーの登録やいまのライセンスキーの有効 期限などを確認することができます。
サポート	BitDefenderのサポートウェブページを開きます。
ヘルプ	BitDefenderの使い方を表示するヘルプファイルです。
ログを表示	BitDefenderを使って行ったタスクの履歴を確認することができます。

2.2.3. 上級者モード

上級者モードでは、BitDefenderの各コンポーネントにアクセスすることができま す。ここで詳細にBitDefenderを設定することができます。



注意

上級者モードは、標準的なコンピュータスキル以上のユーザが対象で、コンピュータの脅威の種類や、どのようにセキュリティプログラムが実行するかを理解している方です。

	ダッシュボード	設定	システム情	5	
		D.L			
-1g	セキュリティの状態				
アンチウィルス	約4. 四項の約		<		
アンチスパム		追溯を設定	110989		すべての問題を修止
ペアレンタルコントロール					
サライバシューントロール	統計データ			積 要	
	スキャンしたファイル	it:	724	最新のアップデート:	2009/08/20 19:14:39
・ 「「「「」」」 ジョール	駆除したファイル数:		0	BitDefender アカウント:	製品はアクティベートされてい ません
バックアップ	検知した感染ファイル	ル数:	0	製品登録状況:	it#
略导化	前回のシステムスキ	*ン:	なし	右动期限-	urer.
18-5 IL	次回のスキャン:		なし	11 X03204K •	
チューンアップ					30 🗄
ゲーム / ノートPCモード					
・ ホームネットワーク					
アップデート					
製品登録					
				.լ.սլ.լ.սս.վ	
Defender ユーザインターフェース	から他のオブションの設定を	見るには、ウィンドウ(D上をマウスで動かし	てみてください。その項目に関	係するヘルプが表示されます。
oitdefender				購入 今すぐ登録	ま サポート ヘルプ ログを表

設定コンソールの左側で選択できるモジュールを確認できます: 各モジュールに は、該当するセキュリティ設定を行えるタブが1つ以上あり、セキュリティ又は管理 タスクを実行します。 以下のテーブルは、各モジュールを簡単に説明しています。 詳細は、ヘルプファイル又はユーザガイドを参考にしてください。

モジュール	解説
一般	ー般設定へのアクセスやダッシュボード、システム情報を見 ることができます。

モジュール	解説
アンチウィルス	ウィルスからの保護や例外の設定、隔離モジュールの設定な どスキャンの詳細を設定することができます。
アンチスパム	受信箱をいつもスパムメールがない状態にするためにアンチ スパム設定を詳細に構成します。
ペアレンタルコント ロール	構成されたコンピュータアクセスルールに基づき、お子さま を不適切なコンテンツから守ります。
個人情報コントロー ル	コンピュータがオンラインの時に個人情報が漏洩することを 防ぐことができます。
ファイアウォール	お使いのコンピュータを、許可していない外部への接続、また外部から内部への接続を保護します。これは入り口にいる ガードマンに似ています。インターネット接続を監視して、 インターネットへアクセスを許可する人、ブロックする人を 管理します。
脆弱性	重要なソフトウェアを常に最新版に保つことができます。
バックアップ	データのバックアップを、お使いのコンピュータ上、リムー バブルディスク、ネットワークに行うことができ、必要なと きに取り出すことができます。
暗号化	Yahoo、Windows Live(MSN)メッセンジャーの通信を暗号化し ます。また重要なファイル、フォルダ、パーティションも暗 号化します。
チューンアップ	お使いのコンピュータのパフォーマンスを向上するために、 ディスクのデフラグ、レジストリのクリーニング、重複ファ イルの解決などが可能です。
ゲーム/ノートPC モード	ノートPCがバッテリで動作している時にスケジュールされ ているタスクを延期したり、ゲームを楽しんでいる時に全て のアラートやポップアップを表示しないようにします。
ホームネットワーク	自宅内でネットワークに接続されているコンピュータを管理 することができます。
アップデート	製品のアップデートやアップデートに関する詳細の設定を行 うことができます。
登録	BitDefender Total Security 2010 を登録、ライセンスキー を変更、または BitDefender アカウントを作成することがで きます。

ウィンドウの右上にある、設定ボタンで確認することができます。ユーザインター フェースモードの変更や、BitDefenderの主な設定を有効/無効にすることができま す。 詳細については、次を参照してください。 「Basic 設定 」 (p. 38).

ウィンドウの右下に、複数の便利なリンクがあります。

リンク	解説
購入/更新	ウェブページを開いて、そこでBitDefender Total Security 2010のライセンスキーを購入できます。
登録する	新しいライセンスキーの登録やいまのライセンスキーの有効 期限などを確認することができます。
サポート	BitDefenderのサポートウェブページを開きます。
ヘルプ	BitDefenderの使い方を表示するヘルプファイルです。
ログを表示	BitDefenderを使って行ったタスクの履歴を確認することができます。

2.3. システムトレイのアイコン

製品全体をより早く管理するには、システムトレイ内にある、この<sup>
●</sup> BitDefender アイコンを使用することができます。 アイコンをダブルクリックするとBitDefender が開きます。アイコンを右クリックするとBitDefender製品を素早く管理できるコン テキストメニューが呼び出せます。



- ●表示 BitDefenderのメイン画面を開きます。
- ●ヘルプ ヘルプファイルを開きます。ヘルプにはBitDefender Total Security 2010の設定方法、使い方が詳細に書かれています。
- ●説明 BitDefenderおよび何か問題が起きた際の連絡先について情報を確認できるウィンドウが開きます。

- ●すべての問題を修正 現時点でのセキュリティ上の脆弱性を除去する手助けをします。 このオプションが利用できない場合は、何も修正すべき問題がありません。 詳細についは、「問題を修正」 (p. 35)を参照してください。
- ●ゲームモードをオン / オフ -ゲームモードを アクティブ / 非アクティブ に設定します。
- アップデート すぐにアップデートを開始します。 アップデート状況を表示す るウィンドウが新たに開きます。
- ●基本設定 ウィンドウを開くと、ユーザインターフェースモードが変更でき、製品の主な設定を有効/無効にすることができます。 詳細については、次を参照してください。「Basic 設定」(p. 38).

BitDefenderシステムトレイアイコンは、問題がお使いのコンピュータに影響を与えるとき、あるいは、製品がどのように動作するか、以下のような特別な記号でお知らせします:

BitDefenderが実行していない場合は、システムトレイのアイコンは、グレーで表示 されます。●. これは通常、ライセンスキーの期限切れの際に発生します。 BitDefenderサービスが応答していない時や、別のエラーがBitDefenderの処理に影 響を与えるときにも発生します。

2.4. スキャンアクティビティバー

スキャンアクティビティバーはシステムのスキャン処理をグラフにより視覚化した ものです。 この小さなウィンドウは、デフォルトで、上級者モードにのみ有効で す。

緑のバー (ファイル領域)は1秒間にスキャンした ファイルの数を0から50の範囲で表示します。ネッ ト帯域に表示されるオレンジ色のバーは転送された データの秒あたりのキロバイト数(インターネット からの送受信)を0から100の範囲で表示します。



1 注意

スキャンアクティビティバーは、リアルタイム保護やファイアウォールが無効の時に 対応する(ファイル領域またはネット領域)部分に赤いバツ印を表示してユーザに通 知します。

2.4.1. ファイルとフォルダをスキャン

スキャンアクティビティバーを使ってファイルとフォルダをスキャンできます。 ス キャンしたいファイルまたはフォルダを、以下のようにスキャンアクティビティバー ヘドラッグ&ドロップします。



アンチウィルス スキャン ウィザードは、スキャン処理を通して表示されます。 スキャン オプション. スキャンオプションは事前に最高の検出結果を得るよう設

定されています。 感染ファイルを検知すると、BitDefenderは駆除(マルウェアの コードの除去)を試みます。駆除が失敗した場合には、アンチウィルススキャンウィ ザードは、感染ファイルに対して他の処理を選択するよう指示します。 スキャンオ プションは基本的なもので変更することはできません。

2.4.2. スキャンアクティビティバーを無効/復元

グラフィカルなインタフェースを表示したくない場合は右クリックして隠すを選択 してください。 スキャンアクティビティバーを復元するには次の手順を行います:

- 1. BitDefenderを開く。
- 2. ウィンドウの右上にある設定 ボタンをクリックしてください。
- 一般設定で、スキャンアクティビティバーに該当する、チェック欄を選択します。
- 4. OKをクリックして、変更を保存し、それを適用してください。

2.5. BitDefender手動スキャン

BitDefender手動スキャンでは、ハードディスクパーティション上の特定のフォルダを、新たにタスクを作成することなく実施できます。 このモードはWindowsがセー

フモードで動作している場合の使用を想定しています。 もしシステムが強力なウィ ルスに感染している場合には、このウィルスをWindwosをセーフモードで起動して、 各ハードディスクのパーティションからBitDefender手動スキャンによって除去を試 みてください。

BitDefender 手動スキャンにアクセスするには、Windows のスタートメニューから、 スタート → プログラム → BitDefender 2010 → BitDefender 手動スキャンを選 んでください。 以下のウィンドウが開きます:

BitDefender Total Security 2010	_ ×
アンチウィルススキャン	
 スキャン済み項目: 対象を追加をクリックして、このスキャンタスクの対象を定義します。 フォルダを追加 	
スキャンの対象:	
この手順便ではスキャンするファイルとフォルダを設定できます。	
Cbitdefender	キャンセル 続ける
itDefender手動スキャン	

フォルダを追加をクリックして、スキャンしたい場所を選択して、 OKをクリックし ます。 複数のフォルダをスキャンしたい場合は、それぞれ追加した場所に、この処 理を繰り返してください。

選択した場所のパスが、スキャン対象に表示されます。 スキャンの対象を変更する 場合には、削除ボタンをクリックします。 全てのパスを削除ボタンをクリックする と、リストに追加された全ての保存場所を削除します。

保存場所を選択すると、継続をクリックします。 アンチウィルス スキャン ウィ ザードは、スキャン処理を通して表示されます。

スキャン オプション. スキャンオプションは事前に最高の検出結果を得るよう設定されています。 感染ファイルを検知すると、BitDefenderは駆除(マルウェアのコードの除去)を試みます。駆除が失敗した場合には、アンチウィルススキャンウィ

ザードは、感染ファイルに対して他の処理を選択するよう指示します。 スキャンオ プションは基本的なもので変更することはできません。

セーフモードとは?.

セーフモードは特殊なWindowsの起動方法です。主に通常のWindowsの動作に影響する問題の解決のために使われます。その問題にはドライバーの衝突から、ウィルス によってWindwosが通常に起動できないなどさまざまのものがあります。 セーフモー ドでは、Windowsは必要最小限のOSコンポーネントとドライバしかロードしません。 セーフモードではわずかなアプリケーションしか動作しません。このためセーフモー ドのWindowsではほとんどのウィルスが活動できず、よって除去もしやすくなりま す。

Windwosをセーフモードで動作させるには、再起動してF8 キーを押し続け Windows Advanced Options Menu を表示させます。セーフモードで起動できるオプションか ら選択することができます。セーフモード(ネットワーク) を選ぶことでインター ネットへのアクセスが可能です。

注意

セーフモードについてより詳細はWindowsのヘルプとサポートセンターにアクセスします (スタートメニューからヘルプとサポート)をクリックします。 インターネット を検索することで役に立つ情報をみつけることができます。

2.6. ゲームモードとノートPCモード

ゲームやプレゼンテーション等、いくつかのコンピュータ活動は、システムのレス ポンスやパフォーマンスの向上が必要で、割り込みができません。 お使いのノート PCがバッテリー充電で実行されていると、追加充電を不要とする状態は、ノートPC がA/C 充電に戻って接続されるまで、継続されます。

このような特別な状況に適応するために、BitDefender Total Security 2010 は次のような2つのオペレーションモードがあります:

●ゲームモード ●ノートPCモード

2.6.1. ゲームモード

ゲームモードは一時的に保護設定を変更してシステムパフォーマンスに与える影響 を最小限にします。 ゲームモードをオンにすると次の設定が適用されます:

・プロセッサの消費とメモリ消費を最小に

●自動アップデートとスキャンを延期

- ●全ての警告とポップアップを抑制
- ●重要なファイルのみスキャン
ゲームモードがオンのときにはGという文字がGBitDefenderアイコンの上に表示さ れます。

ゲームモードを使用

デフォルトではBitDefenderは、BitDefederが持っている主要ゲームリストにある ゲームを起動した場合、またはアプリケーションがフルスクリーンになった場合に 自動的ゲームモードに移行します。 BitDefender は、ゲーム終了時、又は検出され たアプリケーションがフルスクリーンを終了するとき、自動的に通常処理モードに 戻ります。

ゲームモードを手動で有効にしたい場合は、以下のいずれかの方法を使用してくだ さい:

●システムトレイのBitDefender アイコンを右クリックし、ゲームモードをオンにす るを選択します。

●Ctrl+Shift+Alt+Gキー(デフォルトのホットキー)を押します。



重要項目

のと同じやり方でオフにできます。

ゲームモードのホットキーを変更

ホットキーを変更するには次の手順で行ってください:

- 1. BitDefenderを開いて、ユーザインターフェイスを'上級者モード'に切り替えて ください。
- 2. 左側のメニューからゲーム/ノートPCモードをクリックします。
- 3. ゲームモードタブをクリックします。
- 4. 詳細設定ボタンをクリックします。
- 5. ホットキーを有効オプションから希望するホットキーを選択してください。
 - ●使用するキーは次の中から希望するものにチェックします:Control キー (Ctrl), Shift \pm (Shift), Alternate \pm Alt)
 - ●入力欄に使用したい文字キーに対応する文字を入力します。

例えばCtrl+Alt+Dホットキーを使用するには、Ctrl、Altにチェックして、Dを入 カします。

注意 ホットキーを使うのチェックを外すことでホットキーを無効にすることができま す。

6. OKをクリックして変更を保存します。

2.6.2. ノートPCモード

ノートPCモードはノートパソコンユーザ用に特別に設計されたモードです。目的 はパソコンがバッテリーで動作している際に、BitDefenderが消費電力に与える影響 を最小限にすることです。ノートPCモード中は、スケジュールされたスキャンタス ク及びバックアップタスクは実行されません。なぜならば、より多くのシステムリ ソースを要求するので、電力消費が増加するからです。

BitDefenderがノートパソコンがバッテリーに切り替わったことを検知すると、自動的にノートPCモードに移行します。 同様にBitDefenderは、ノートパソコンがバッテリーから通常電源に戻ったことを検知すると、ノートPCモードを終了します。

ノートPCモードを使用するには、この設定ウィザードで、ノートPCを使用している ことを指定してください。 ウィザードの実行中に、適したオプションを選択しな かった場合は、以下に従い、ノートPCモードを後で有効にすることができます:

- 1. BitDefenderを開く。
- 2. ウィンドウの右上にある設定 ボタンをクリックしてください。
- 3. 一般設定で、ノートPCモード検出に該当するチェック欄を選択します。

4. OKをクリックして、変更を保存し、それを適用してください。

2.7. 自動検出装置

BitDefenderは、取り外し可能なストレージデバイスをお使いのコンピュータに接続 すると、自動的にそれを検出して、ファイルにアクセスする前にスキャンを行いま す。これは、お使いのコンピュータを、ウィルスや他のマルウェアの感染から保護 するため、推奨されます。

検出されたデバイスは、これらのカテゴリの1つに該当します:

CDs/DVDs

●USBストレージデバイス、フラッシュペンや外付けハードドライブ等 ●マップされた(リモート) ネットワークドライブ

デバイスが検出されると、警告ウィンドウが表示されます。



ストレージデバイスをスキャンするには、 "はい"をクリックしてください。 ア ンチウィルス スキャン ウィザードは、スキャン処理を通して表示されます。

デバイスをスキャンしたくない場合は、スキャンしないをクリックしてください。 この場合、次のオプションから適するものを選択してください:

- ●今後この形式のデバイスに関して表示しない 今後BitDefender は、お使いのコンピュータに接続時、この形式のストレージデバイスをスキャンしません。
- ●自動デバイス検出を無効にする 新しいストレージデバイスがコンピュータに接続された時、スキャンを行いません。

誤って無効にしてしまった自動デバイス検知を有効にするには、またその構成を設 定するには次の手順に従ってください:

- 1. BitDefenderを開いて、ユーザインターフェイスを'上級者モード'に切り替えて ください。
- 2. アンチウィルス>ウィルススキャンへ進む。
- スキャンタスクのリスト内で、このデバイス検出をスキャンタスクを探します。
- 4. タスクを右クリックして、開くを選択します。 新しいウィンドウが開きます。
- 5. 概要タブで、必要に応じてスキャンオプションを設定します。
- 6. 検索タブで、どの形式の記憶デバイスを検出するかを選択します。
- 7. OKをクリックして、変更を保存し、それを適用してください。

問題を修正

BitDefenderは、問題追跡システムを使用して、お使いのコンピュータやデータのセキュリティに影響を与えているかもしれない問題に関して、検出及び通知を行います。デフォルトで、大変重要とみなされる一連の問題のみを監視します。また一方で、必要に応じて、どの問題を通知するかを選択することが可能です。

このようにして未解決の問題が通知されます:

●特別な記号は、システムトレイ内のBitDefenderアイコン上に表示されて、未解決の問題をお知らせします。

感嘆符付きの赤い三角:重大な問題がお使いのシステムのセキュリティに影響を与えています。至急、対応が求められており、修正する必要があります。
 感嘆符付きの黄色い三角:お使いのシステムのセキュリティに影響する重大な

問題はありません。お時間があるときに、それを確認して修正を行ってください。

また、アイコン上でマウスカーソルを移動すると、ポップアップ画面で、未解決の問題を表示します。

- ●BitDefenderを開くと、セキュリティステータスがお使いのシステムに影響を与え る問題の数を表示します。
 - 中級者モードで、セキュリティステータスがダッシュボートタブに表示されます。
 - ▶ 上級者モードの、一般設定>ダッシュボードへ進み、セキュリティステータスを 確認します。

3.1. 全ての問題を修正するウィザード

既存の問題を修正する最も簡単な方法は、段階的に全ての問題を修復する ウィザー ドに従います。 ウィザードで、お使いのコンピュータのあらゆる脅威を簡単に削除 し、データセキュリティの手助けをします。 ウィザードを開いて、次のいずれかを 実行してください:

- ●Ҩ右クリックします。これはシステムトレイ内のBitDefenderアイコンです。そして全ての問題を修正するを選択します。
- ●BitDefenderを開く。 ユーザインターフェースモードに応じて、次の処理を行っ てください:
 - ▶ 初級者モードでは、全ての問題を修復をクリックしてください。
 - ▶ 中級者モードで、ダッシュボードタブに進み、全ての問題を修復するをクリックしてください。

▶ 上級者モードの、一般設定>ダッシュボードへ進み、全ての問題を修復するをク リックしてください。

(1の同題を珍止	
開始"をクリックすると、これらの問題の修正を開始します。 1始されていません	
199	状況 スキップ
BitDefender(はアクティベートされていません。	開始されていません 📃
このPCはウィルスに対してスキャンが一度も実行されていません。	開始されていません 📃
Defender ユーザインターフェースから他のオブションの設定を見るには、ウィンドウの上ます。	をマウスで動かしてみてください。その項目に関係するヘルプが表示

このウィザードは、お使いのコンピュータに既存するセキュリティの脆弱性の一覧 を表示します。

全ての現在の問題が選択されて修正されました。修正したくない問題がある場合は、 該当するチェック欄を選択してください。そうすると、その状態はスキップに変更 になります。



注意

特定の問題に関して通知されたくない場合は、次の項で記載されている通りに従っ て、追跡システムを設定してください。

選択された問題を修正するには、開始をクリックします。いくつかの問題が直ぐに 修正されます。その他の問題は、ウィザードに従って修正してください。

このウィザードに従って修正する問題は、主に次のカテゴリに分類することができます。

- ●セキュリティ設定を無効にする. このような問題は、それぞれのセキュリティ設定を有効にして、直ちに修正されます。
- ●実行する必要がある予防手段のセキュリティタスク. この場合のタスク例は、お 使いのコンピュータのスキャンです。少なくとも週に1回はコンピュータをスキャ

ンすることをお勧めします。BitDefenderは、ほとんどの場合に自動的にスキャン を行いますが、スキャンスケジュールを変更したり、あるいはスケジュール設定 が完了していないと、この問題に関して通知されます。

このような問題が修正されると、問題なくこのタスクを終了するようにウィザー ドが導きます。

- システムの脆弱性. BitDefenderは、お使いのシステムの脆弱性を自動的に確認 をして、警告を行います。以下を含むシステムの脆弱性:
 - ▶ Windowsユーザアカウントに対する弱いパスワード
 - ▶ お使いのコンピュータの期限切れのソフトウェア
 - ▶ Windowsアップデートが行われていません
 - Windows自動アップデートは無効です

このような問題が修正されると、脆弱性スキャンウィザードが開始します。この ウィザードは、検出されたシステムの脆弱性の修復を手助けします。

3.2. 問題の監視を設定

問題追跡システムは、監視するために事前に設定されていて、お使いのコンピュー タやデータのセキュリティに影響を与えうる最も重要な問題に関して警告します。 追加の問題は 設定ウィザード内で行った選択に基づいて監視されます。(使用プロ ファイルの設定時). デフォルトで監視された問題の他に、通知されるいくつかの問 題があります。

どの問題を通知するかの選択次第で、セキュリティに最も必要な追跡システムを設 定することができます、これは中級者モード、または上級者モードのいずれかで設 定することができます。

- ●中級者モードで、追跡システムは別の場所から設定することができます。次の手順に従ってください:
 - セキュリティ、チューンアップ あるいは ファイル保管タブを選択してください。
 - 2. ステータスの追跡を設定をクリックしてください。
 - 3. 監視されたい項目に該当するチェック欄を選択します。
- ●上級者モードでは、追跡システムは中心地から設定することができます。次の手順に従ってください:
 - 1. 一般情報>ダッシュボードへ進む。
 - 2. ステータスの追跡を設定をクリックしてください。
 - 3. 監視されたい項目に該当するチェック欄を選択します。

詳細は、ヘルプファイル又はユーザガイドを参考にしてください。

4. Basic 設定

基本設定ウィンドウから、製品の主要な設定を行います。(ユーザインターフェー ス設定モードの変更を含む)それを開くには、以下のいずれかを行ってください:

●BitDefenderを開いて画面右上にある 設定ボタンをクリックしてください。

● します。これはシステムトレイ内のBitDefenderアイコンです。 そして基本設定を選択します。

1 注意

詳細の設定を行うには、上級者モードのインターフェースを使用してください。 詳細は、ヘルプファイル又はユーザガイドを参考にしてください。

ユーザインターフェイス設定			
UIを次に切り替える: 上級者モード → 使用プロファイルをリセット			
セキュリティ設定			
🌍 アンチウィルス	☑ 有効化	🌍 自動アップデート	✔ 有効化
🌍 脆弱性チェック	☑ 有効化	🤣 アンチスパム	✔ 有効化
🌍 Antispyware	🖌 有効化	🌍 個人情報コントロール	🖌 有効化
🌍 IM暗号化	🖌 有効化	ペアレンタルコントロール(現在のユー ザ)	🖌 有効化
ファイアウォール	🖌 有効化	🌍 ファイル暗号化	🖌 有効化
全体設定			
ゲームモード	📃 有効化	ノートPCモードの検出	✔ 有効化
設定パスワード	📃 有効化	BitDefenderニュース	✔ 有効化
製品アラート通知	✔ 有効化	スキャンアクティビティバー	📃 有効化
ウィルスレポートを送信	✔ 有効化	発生検出	✔ 有効化

設定項目は3つの項に分類されます:

●ユーザインターフェースの設定
 ●セキュリティ設定
 ●一般的な設定

設定変更を有効にして、保存するには、OKをクリックします。変更の保存をしない でウィンドウを閉じるには、 キャンセルをクリックします。

4.1. ユーザインターフェイス設定

この領域では、ユーザインターフェース画面を切り替えて、使用プロファイルを再 設定することができます。

ユーザインターフェース設定モードを切り替えます。. 「ユーザインタフェース設定モード」(p. 19)内に保存されているように、 ユーザインターフェースには3つの形式があります。それぞれのユーザインターフェースモードは、ユーザのコン ピュータスキルに基づき、明確なユーザのカテゴリに対して設計されています。 このように、ユーザインターフェースは、コンピュータの初級者から、上級者まであらゆるユーザに対応します。

最初のボタンは、現在のユーザインターフェース設定を表示します。 ユーザイン ターフェースモードを変更するには、■にある矢印をクリックして、メニューから対 象のモードを選択します。

モード	解説
初級者モード	コンピュータの初心者及び、簡単な設定でBitDefender がコンピュータとデータを保護してほしいユーザに適 しています。このモードは、使い方が簡単で、最小限 のやり取りで設定が可能です。
	お客様に行っていただくことは、BitDefenderが表示し た既存の問題を修復するだけです。使いやすく段階を 追った手順のウィザードが、問題修復の手助けをしま す。 さらに、BitDefenderウィルスシグネチャ、製品 ファイル、またはコンピュータのスキャンのアップデー ト等、共通のタスクを実行することができます。
中級者モード	コンピュータスキルが標準なユーザに適しています。 このモードは、初級者モードで出来る内容を拡張して います。
	問題を別々に修復することが出来、どの問題を監視す るかを選択します。 さらには、リモートから、ご自宅 のコンピュータにインストールされている BitDefender 製品を管理することができます。
上級者モード	このモードは、上級者ユーザに適しており、 BitDefenderの各機能を全面的に設定することができま す。また、お使いのコンピュータやデータを保護する ため、提供されている全てのタスクを使用することが できます。

使用プロファイルを再設定する。. 使用プロファイルは、コンピュータで実行され た主な処理を示します。ユーザプロファイルに応じて、製品インターフェースは、 希望するタスクへ簡単にアクセスすることができるように構成されています。

使用プロファイルを再設定するには、使用プロファイルを再設定するをクリックして、設定ウィザードに従ってください。

4.2. セキュリティ設定

ここで、コンピュータの多様な側面やデータセキュリティを保護する製品の設定を 有効又は無効にすることができます。 現在の設定状況は、次のアイコンのいずれか を使用して表示されています:

ダ チェックマーク付きの緑色の丸∶設定は有効です。

🖖 感嘆符付きの赤い丸:設定は無効です。

設定を有効又は無効にするには、 該当する有効にする チェックボックスを選択又 はクリアにします。



警告

リアルタイムアンチウィルスプロテクション、ファイアーウォール、自動アップデートを無効にすることは注意して行ってください。 これらの機能を無効にすることは コンピュータのセキュリティを危険にするかもしれません。本当に無効にする必要が ある場合は、できるだけはやく有効にするようにしてください。

設定とその詳細の全リストは、次の表に記載されています:

設定	解説
アンチウィルス	リアルタイムプロテクションは、お客様がアクセスす るファイル、あるいはこのシステム上で実行している アプリケーションの全てのファイルをスキャンします。
自動アップデート	自動アップデートは基本機能として、最新の BitDefender製品とシグネチャファイルを、自動的にダ ウンロードしインストールします。
脆弱性を確認	自動脆弱性チェックはあなたのPCの上の重要なソフト ウェアが確実に最新になるようにします。
アンチスパム	アンチスパムは、受信した電子メッセージをフィルタ して、未承諾メールや迷惑メールをスパムとしてマー クします。

設定	解説
アンチフィッシング	アンチフィッシングは、あるページが個人情報を盗も うとしていることをリアルタイムに検知して警告しま す。
個人情報コントロール	個人情報コントロールは、ユーザの確認なしに、イン ターネット上で個人情報を送信することを妨げます。 ユーザが定義した許可しない受信者(アドレス)から 情報を保護するために、インスタントメッセージ、電 子メールメッセージ、又はウェブ形式のデータをブロッ クします。
インスタントメッセージ暗 号化	IM(インスタントメッセージ) 暗号化は、IMの相手先が BitDefender製品とIMソフトウェアに互換性があるとい う条件で、Yahoo!メッセンジャーやWindows Live Messenger 経由のユーザの会話を保護します。
ペアレンタルコントロール	ペアレンタルコントロールは、お客様が定義したルー ルに基づいて、お子様のコンピュータ及びオンライン 活動を制限します。 各種制限には、不適切なウェブサ イトのブロックの他に、指定したスケジュールに従っ たゲームやインターネットのアクセス制限を含んでい ます。
ファイアウォール	ファイアウォールはお使いのコンピューターをハッカー や悪意のある外部からの攻撃から守ります
ファイル暗号化	ファイル金庫はドキュメントを、暗号化して、特別な 保管ドライブに保持することで隠遁します。 ファイル 金庫を無効にすると、全ての金庫のファイルがロック されるため、その金庫にあるファイルにアクセスする ことができなくなります。

これらの設定のステータスの中には、BitDefenderが問題を追跡するシステムによっ て監視されるものもあります。 監視される設定が無効の場合は、BitDefenderは、 修正が必要な問題として表示します。

問題として表示しない設定を監視されたくない場合は、それに応じて追跡システム を設定しなければなりません。その設定は中級者モード、又は上級者モードで行う ことができます。

●中級者モードで、追跡システムは設定カテゴリに基づいて、離れた場所から設定 することができます。

- ●上級者モードでは、追跡システムは中心地から設定することができます。次の手順に従ってください:
 - 1. 一般情報>ダッシュボードへ進む。
 - 2. ステータスの追跡を設定をクリックしてください。
 - 3. 監視されたくない項目に該当するチェック欄を削除します。

詳細は、ヘルプファイル又はユーザガイドを参考にしてください。

4.3. 全体設定

ここでは、製品ビヘイビアやユーザ体験に影響する設定を有効/無効にできます。 設定を有効又は無効にするには、 該当する有効にする チェックボックスを選択又 はクリアにします。

設定とその詳細の全リストは、次の表に記載されています:

設定	解説
ゲームモード	ゲームモードはゲームの処理への影響を最小限にする よう保護設定を一時的に変更します。
ノートPCモードを検出	ノートPCモードはバッテリ消費への影響を最小限に するよう保護設定を一時的に変更します。
パスワード設定	パスワードを知っている人だけが設定変更ができるよ うになります。
	このオプションを有効にすると、パスワードの設定が 求められます。 両方の該当欄にパスワードを入力し て、OKをクリックして、パスワードを設定します。
BitDefender News	このオプションを有効にするとBitDefenderからの重要 なご案内、新製品のご案内、セキュリティに関する情 報を受け取ることができます。
製品通知アラート	このオプションを有効にすると製品通知アラートを受 け取ることができます。
スキャンアクティビティ バー	スキャンアクティビティバーは小さく、透過的なウィ ンドウでBitDefenderのスキャン進行状況を示していま す。詳細については「スキャンアクティビティバー」 (p. 28)を参照してください。
ウィルス報告を送る	このオプションを有効にすると、BitDefender研究所に ウィルススキャンレポートを送信します。このレポー トには、氏名・IPアドレスなど個人を特定するような

設定	解説
	重要な情報は含まれておりません。送信元のIPアドレ スは、純粋に統計目的だけに利用されます。
爆発的発生検出	このオプションを有効にすると、ウィルスが爆発的に 拡散する可能性がある場合にBitDefender研究所にレ ポートを送信します。このレポートには、氏名・IPア ドレスなど個人を特定するような重要な情報は含まれ ておりません。

5. 履歴とイベント

BitDefender メインウィンドウの下にあるログを表示リンクは、BitDefender の履 歴&イベントを表示する別のウィンドウを開きます。このウィンドウにはセキュリ ティ関連のイベントの概要が表示されます。 例えばアップデートが正常に完了した か、お使いのコンピュータでマルウェアが見つかったか、バックアップタスクでエ ラーがなかったか、などを簡単に確認できます。



注意

このリンク先は中級者モードか上級者モードでのみ接続することが可能です。

ンチウィルス	リアルタイムプロテクション			
アンチスパム	アクション名	実行されたアクション	日付	
マアレンタルコントロール				
サライバシーコントロール				
ファイアウォール				
能弱性				
「ックアップ				
M暗号化				
ファイル暗号化	オンデコンドカフカ			
チューンアップ	303 301-989	10 1 1 A	D.#	
ゲームノノートPCモード	ノクション名 ・ スキャンタスクは正常に完了	タスク名: マイドキュメント	2009/08/20 19:35:48	
ホームネットワーク				
アップデート				
報告登録				
インターネットのログ				
D詳細を見るには、一覧から	ダブルクリックします			

BitDefenderの履歴&イベントの表示内容を絞り込むために左側に次のカテゴリが用 意されています:

アンチウィルス
 アンチスパム
 ペアレンタルコントロール
 個人情報コントロール

ファイアウォール
脆弱性
バックアップ
IM暗号化
ファイル暗号化
チューンアップ
ゲーム/ノートPCモード
ホームネットワーク
アップデート
登録
インターネットログ

各カテゴリにイベントー覧が用意されています。各イベントには次の情報が表示されます:簡単な説明、それが発生した際にBitDefenderが実行したアクション、発生した日時、です。一覧内の特定のイベントの詳細情報を表示するには、イベントを ダブルクリックしてください。

古いログを削除するには全てのログを削除をクリックしてください。最新のログを 表示するには、更新をクリックしてください。

6. 登録とマイアカウント

BitDefender Total Security 2010 には 30 日間の試用期間が設けられています。 試用期間中、製品はすべての機能が動作しますので、要望にあうものであるかテス トしてください。 評価から15日間経過すると、BitDefenderアカウントを作成し ないかぎりアップデートが行われません。 BitDefenderアカウントの作成は登録に 必須です。

試用期間が終了する前に製品を登録してコンピュータを保護するようにしてください。 登録は2つの手順でおこないます:

 製品のアクティベーション (BitDefenderアカウントの登録). BitDefenderア カウントは、アップデートやテクニカルサポートへの連絡に必要なものです、 すでにBitDefenderアカウントをお持ちの場合は、そのアカウントに対して登録 してください。BitDefenderはアクティベートが必要なことと、問題解決に役立 つことをお知らせします。



重要項目

BitDefenderをインストールして15日以内にBitDefenderアカウントを作成してくだ さい。(ライセンスキーを登録した場合、BitDefenderアカウントの作成期限は30 日まで延長されます。) 登録がない場合にはBitDefenderは更新されなくなりま す。

 ライセンスキーを登録. ライセンスキーはその製品をどのぐらい使い続けることができるかを示しています。 ライセンスキーが期限切れを迎えると、 BitDefenderはその機能を停止してコンピュータが保護されなくなります。 試用 期間終了時にライセンスキーで製品を登録しなければなりません。 ライセンス キーを購入するか、お使いのライセンスを期限がきれる数日前には新しくする必要があります。

6.1. BitDefender Total Security 2010を登録

ライセンスキーで製品を登録、または現在のライセンスキーを変更したい場合は、 BitDefenderウィンドウの下にある今すぐ登録するをクリックしてください。 製品 登録ウィンドウが表示されます。

BitDefender 登録 現在のライセンスキー情報 種類: 有効, 副 有効期限: 30	i Hite E	
イセンスキーを入力:		
ライセンスキー:	ライセンスキー喜入力	すぐ登録
	ライセンスキーをお持ちでないですか?直ちにご購入ください!	
ikDefender ユーザインター:	フェースから他のオブションの設定を見るには、ウィンドウの上をマウスで動かしてみてください。その項目	に関係するヘルプが表示
itDefender ユーザインター: します。	フェースから他のオブションの設定を見るには、ウィンドウの上をマウスで動かしてみてください。その項目	こ関係するヘルブが表示

BitDefender 登録状況では、お使いのライセンスキーが切れるまでの残日数を確認 することができます。

BitDefender Total Security 2010を登録:

1. ライセンスキーを入力します。

注意 ライセンスキーは以下に記載されています: ●CDラベル ●製品登録カード ●オンラインストアからのメール BitDefenderライセンスをお持ちでない場合ははオンラインストアか代理店からラ イセンスキーをご購入ください。

2. 今すぐ登録するをクリックします。

3. 終了をクリックします。

登録とマイアカウント

6.2. BitDefenderをアクティベート

BitDefenderをアクティベートするには、BitDefenderアカウントを作成してサイン インする必要があります。 最初の登録ウィザードでBitDefenderアカウントを登録 していない場合は、以下に従って登録することができます:

- ●初級者モードでは、全ての問題を修復をクリックしてください。 このウィザードは、製品のアクティベートを含めて、全ての未解決の問題を修正する手助けをします。
- ●中級者モードで、セキュリティ タブで、製品のアクティベーションに関する問題の修正ボタンをクリックしてください。
- ●上級者モードの、登録へ進み、製品のアクティベートボタンをクリックしてください。

アカウント登録ウィンドウが開きます。 ここで製品をアクティベートするBitDefender アカウントを作成、サインインをすることができます。

県品登録ウィザード				
BitDefender アカワント				
ハンチマルワェハハッファートとう よ、評価版は15日、登録版(変術サポートにアクセスするには、 よ30日間延期することができます	アカワントを作成/サインイン 「。、次にアクセスして詳細をご	しし、BitDefender をアクティベートします。 確認ください:http://www.bitdefender.co	アクティベーション処理 m/why_register
◉ 新しいアカウントを作成				
電子メールアドレス:	君チメールアドレスを入力して伏	(H)		
パスワード:	パスワードを入力	パスワードを再入力:	10スワード連続	
電子メールオプション:	全てのメッセージを送信してく	ださい 💌		
	PER			
	(FPA			
) サインインします(以前作	成したアカウント〉			
○ サインインします(以前作 ⊃ 後で登録(登録は必須で	成したアカウント〉 *す)			
 ● サインインします(以前作 ● 後で登録(登録は必須で 	成したアカウント) *す)			1月/ビナ7 。11 今秋末 二→
 サインインします(以前作) 後で登録(登録は必須で BilDefender ユーザインターフ 11ます。 	成したアカウント) *す) エースから他のオブションの設定	を見るには、ウィンドウの上を	マウスで動かしてみてください。その項目に	関係するヘルプが表示さ
○ サインインします(以前作 ○ 後で登録(登録は必須て 38Defender ユーザインターフ します。	成したアカウント) *す) エースから他のオブションの設定*	を見るには、ウィンドウの上を	マウスで動かしてみてください。その項目に	関係するヘルプが表示さ
 サインインします(以前作 使で登録(登録は必須で 30Defender ユーザインターフ します。 	成したアカウント〉 ?す) ェースから他のオブションの設定 [。]	を見るには、ウィンドウの上を	マウスで動かしてみてください。その項目に キャンセル 戻る	関係するヘルプが表示さ

もし、いまBitDefenderアカウントを作成されない場合には、後で登録を選択し、終 了をクリックしてください。 それ以外の場合は、このまま進めます:

●「まだBitDefenderアカウントをお持ちでない場合」 (p. 49)

●「既にBitDefenderアカウントを持っている場合」 (p. 49)



重要項目

BitDefenderをインストールして15日以内にBitDefenderアカウントを作成してください。(ライセンスキーを登録した場合、BitDefenderアカウントの作成期限は30日まで延長されます。) 登録がない場合にはBitDefenderは更新されなくなります。

まだBitDefenderアカウントをお持ちでない場合

正しくBitDefenderアカウントを作成するには、次の手順に従ってください:

- 1. 新しいアカウントを作成するを選択します。
- 該当する欄に必要な情報を入力してください。
 入力いただいたデータの機密は 守られます。
 - ●電子メール お使いの電子メールアドレスをご入力ください。
 - ●パスワード 上で指定したユーザの有効なパスワードを入力してください。 パスワードは6文字から16文字の間である必要があります。
 - ●パスワードを再入力 入力したパスワードを再度入力してください。



注意

アカウントが有効になると、入力した電子メールアドレスとパスワードを使用し、 http://myaccount.bitdefender.comからアカウントにログインしてください。

- BitDefenderは製品の特別価格での販売のご案内やプロモーションを、アカウントとして登録していただいたお客様のメールアドレスに送信することがあります。メニューから有効なオプションを選択してください:
 - ●全てのメッセージを受信
 ●製品に関するメッセージだけを受信
 - ●全てのメッセージを受け取らない
- 4. 作成をクリックしてください。
- 5. 終了をクリックして、ウィザードを閉じてください。
- アカウントを有効にする: アカウントを利用する前に、それを有効にする必要があります。メールをチェックして、BitDefender登録サービスから送られたメールに書かれている案内に従ってください。

既にBitDefenderアカウントを持っている場合

お客様が既にBitDefenderアカウントを登録されていれば、BitDefenderは自動でそ のアカウントを検出します。 この場合、お客様のアカウントのパスワードを入力し て、サインインをクリックしてください。 終了をクリックして、ウィザードを閉じ てください。

登録とマイアカウント

有効なアカウントを持っていて、BitDefenderがそれを検出しない場合は、そのアカ ウントで製品を登録するために次の手順に従ってください。

- 1. サインイン(以前に作成されたアカウント)を選択してください。
- 該当欄にお使いのアカウントの電子メールアドレスとパスワードを入力してください。



注意

[/] パスワードを忘れた場合は、パスワードを忘れたら?をクリックし指示に従ってく ださい。

 BitDefenderは製品の特別価格での販売のご案内やプロモーションを、アカウン トとして登録していただいたお客様のメールアドレスに送信することがありま す。メニューから有効なオプションを選択してください:
 ●全てのメッセージを受信
 ●製品に関するメッセージだけを受信

●全てのメッセージを受け取らない

4. サインインをクリックしてください。

5. 終了をクリックして、ウィザードを閉じてください。

6.3. ライセンスキーの購入

試用期間は、間もなく終了となります。ライセンスキーを購入して製品登録を行っ てください。 BitDefenderを開いて画面下にある購入/更新 リンクをクリックして ください。 このリンクで開かれるウェブページでお使いのBitDefender製品のライ センスキーを購入することができます。

6.4. ライセンスを更新する

BitDefenderをお使いのユーザは、BitDefender製品のライセンス更新時に優待を受けることができます。また製品の最新版へ特別な割引、または無料でアップグレードすることができます。

ライセンスキーが期限切れを迎えようとしています。ライセンスを更新してください。BitDefenderを開いて画面下にある購入/更新 リンクをクリックしてください。 このリンクで開かれるウェブページでライセンスを更新することができます。

7. 方法

この章では、BitDefenderによって提供された最も共通するタスクの実行方法を記載しています。

- ●「ファイルとフォルダのスキャン方法」 (p. 51)
- ●「コンピュータスキャンをスケジュールする方法」 (p. 55)
- ●「データのバックアップ方法」 (p. 57)
- ●「バックアップデータの復元方法」 (p. 58)

7.1. ファイルとフォルダのスキャン方法

BitDefenderのスキャンは容易にかつ柔軟に行えます。 ウィルスや他のマルウェア に対してでBitDefenderは4つの方法でファイルやフォルダをスキャンできます:

●Windowsのコンテキストメニューを使う

●スキャンタスクを使う

●BitDefenderの手動スキャンを使う

スキャンアクティビティバーを使う

スキャンをはじめると、アンチウィルススキャンウィザードが表示され、スキャン 処理をガイドします。

7.1.1. Windowsコンテキストメニューを使う

これはもっとも簡単にコンピューター上のファイルやフォルダをスキャンできるお 勧めの方法です。 スキャンしたいオブジェクトを右クリックしてBitDefenderでス キャン をメニューから選びます。 アンチウィルススキャンウィザードに従ってス キャンを完了します。

このスキャン方式は次の場合に使うことができます:

- ●あるファイル、フォルダが感染しているのではないかと疑われる場合。
- ●インターネットからダウンロードしたファイルで危険だと疑われる場合。
- ●コンピュータにコピーする前にネットワーク共有フォルダをスキャンする場合。

7.1.2. スキャンタスクを使う

コンピュータまたは特定のフォルダを定期的にスキャンしたい場合には、スキャン タスクを使用します。 スキャンタスクはBitDefenderにどの場所をスキャンするか、 どのオプションで行うか、どの処理を行うかを指示するものです。さらにスケジュー ル することで定期的にまた特定の時間で実行させることができます。 スキャンタスクを使ってコンピュータをスキャンするには、BitDefenderを開いて、 希望するスキャンタスクを実行します。 ユーザインターフェースの設定ごとに、ス キャンタスクを実行する手順が異なります。

初級者モードでスキャンタスクを実行する

初級者モードでは、今すぐスキャンをクリックすると、コンピュータ全体に標準レベルのスキャンを実行できます。 アンチウィルススキャンウィザードに従ってスキャンを完了します。

中級者モードでスキャンタスクを実行する

中級者モードで、事前に設定した複数のスキャンタスクを実行することができます。 カスタムスキャンタスクを設定及び実行し、カスタムスキャンオプションを使用し て、お使いのコンピュータ上で、指定した場所をスキャンします。 中級者モードで のスキャンタスクの実行手順:

- 1. セキュリティタブをクリックします。
- 2. クイックタスクの左側で、システムスキャンをクリックして、 コンピュータ全体を標準レベルでスキャンを開始します。別のスキャンタスクを実行するには、
 にある矢印をクリックして、対象のスキャンタスクを選択します。 カスタムスキャンの設定及び実行は、カスタムスキャンをクリックしてください。 利用可能なスキャンタスク:

スキャンタスク	解説
システムスキャン	アーカイブを除くシステム全体をスキャンします。 デフォルト設定では、ルートキット以外の全てのマ ルウェアの種類をスキャンします。
完全システムスキャン	システム全体をスキャンします。 デフォルトの設 定では、ウィルス、スパイウェア、アドウェア、 ルートキット などシステムのセキュリティを脅か すあらゆる種類のマルウェアをスキャンします。
マイドキュメントスキャン	現在のユーザの重要なフォルダをスキャンする場合 にはこのタスクを使用します:マイドキュメント, デスクトップ,スタートアップ。これにより文書, 作業環境,起動されるアプリケーションの安全を確 認することができます。
カスタムスキャン	このオプションは、カスタムスキャンタスクの設定 と実行が可能です。スキャンの内容、標準のスキャ ンオプションの指定をすることができます。 カス

スキャンタスク	解説
	タムスキャンタスクを保存することができ、後に中 級者モードや上級者モードでそこにアクセスするこ とができます。

 アンチウィルススキャンウィザードに従ってスキャンを完了します。 カスタム スキャンの実行を選択すると、代わりにカスタムスキャンウィザードを全て行う 必要があります。

上級者モードでスキャンタスクを実行する

上級者モードでは、事前定義されたすべてのスキャンタスクを実行でき、そのスキャンオプションの変更もできます。また、コンピューター上の特定の場所をスキャン するカスタマイズされたスキャンタスクを作成することができます。 上級者モード でのスキャンタスクの実行手順:

- 1. 左メニューにあるアンチウィルスをクリックします。
- ウィルススキャン タブをクリックします。 デフォルトのスキャンタスクを確認 できます。また独自のスキャンタスクを作成することもできます。 利用できる デフォルトのスキャンタスク:

デフォルトタスク	解説
完全システムスキャン	システム全体をスキャンします。 デフォルトの設 定では、ウィルス、スパイウェア、アドウェア、 ルートキット などシステムのセキュリティを脅か すあらゆる種類のマルウェアをスキャンします。
システムスキャン	アーカイブを除くシステム全体をスキャンします。 デフォルト設定では、ルートキット以外の全てのマ ルウェアの種類をスキャンします。
クイックシステムスキャン	Windows と Program Files のフォルダをスキャン する。 デフォルトの設定ではRootkit以外のすべて の種類のマルウェアを対象にスキャンしますが、メ モリ, レジストリ, Cookieはスキャンしません。
マイドキュメント	現在のユーザの重要なフォルダをスキャンする場合 にはこのタスクを使用します:マイドキュメント, デスクトップ,スタートアップ。これにより文書, 作業環境,起動されるアプリケーションの安全を確 認することができます。

- 3. 実行したいスキャンタスクをダブルクリックします。
- 4. アンチウィルススキャンウィザードに従ってスキャンを完了します。

7.1.3. BitDefender手動スキャンを使う

BitDefender手動スキャンでは、ハードディスクパーティション上の特定のフォルダ を、新たにタスクを作成することなく実施できます。 このモードはWindowsがセー フモードで動作している場合の使用を想定しています。 もしシステムが強力なウィ ルスに感染している場合には、このウィルスをWindwosをセーフモードで起動して、 各ハードディスクのパーティションからBitDefender手動スキャンによって除去を試 みてください。

BitDefender手動スキャンを使ってコンピュータをスキャンするには次の手順を行います:

- 1. On the viscant Windowsのスタートメニューから、 スタート → すべてのプログ ラム → BitDefender 2010 → BitDefender手動スキャン. 新しいウィンドウが 開きます。
- フォルダを追加をクリックして、スキャン対象を選択してください。新しいウィンドウが開きます。
- 3. スキャン対象を選択します:
 - ●デスクトップをスキャンするには デスクトップを選択します。
 - ハードディスクのパーティション全体をスキャンするには、マイコンピュータ からそれを選択します。
 - ●特定のフォルダをスキャンするには、フォルダを辿り、該当するフォルダを選 択します。
- 4. OKをクリックします。
- 5. 継続をクリックして、スキャンを開始します。
- 6. アンチウィルススキャンウィザードに従ってスキャンを完了します。
- セーフモードとは?.

セーフモードは特殊なWindowsの起動方法です。主に通常のWindowsの動作に影響する問題の解決のために使われます。その問題にはドライバーの衝突から、ウィルス によってWindwosが通常に起動できないなどさまざまのものがあります。 セーフモー ドでは、Windowsは必要最小限のOSコンポーネントとドライバしかロードしません。 セーフモードではわずかなアプリケーションしか動作しません。このためセーフモー ドのWindowsではほとんどのウィルスが活動できず、よって除去もしやすくなりま す。

Windwosをセーフモードで動作させるには、再起動してF8 キーを押し続け Windows Advanced Options Menu を表示させます。セーフモードで起動できるオプションか

ら選択することができます。セーフモード(ネットワーク) を選ぶことでインター ネットへのアクセスが可能です。



注意

セーフモードについてより詳細はWindowsのヘルプとサポートセンターにアクセスします (スタートメニューからヘルプとサポート)をクリックします。 インターネット を検索することで役に立つ情報をみつけることができます。

7.1.4. スキャンアクティビティバーを使う

スキャンアクティビティバーはシステムのスキャン処理をグラフにより視覚化した ものです。 この小さなウィンドウは、デフォルトで、上級者モードにのみ有効で す。

スキャンアクティビティバーを使ってファイルとフォルダをスキャンできます。 ス キャンしたいファイルやフォルダをスキャンアクティビティバーにドラッグ & ド ロップします。 アンチウィルススキャンウィザードに従ってスキャンを完了しま す。



注意 詳細については 「スキャンアクティビティバー」 (p. 28)を参照してください。

7.2. コンピュータスキャンをスケジュールする方法

コンピュータを定期的にスキャンすることは、マルウェアからコンピュータを守る のに最適な方法です。 BitDefenderでスキャンタスクをスケジュールして自動的に コンピュータをスキャンさせるようにすることができます。

コンピューターのスキャンをBitDefenderにスケジュールさせるには次の手順で行い ます:

- 1. BitDefenderを開いて、ユーザインターフェイスを'上級者モード'に切り替えて ください。
- 2. 左メニューにあるアンチウィルスをクリックします。
- ウィルススキャン タブをクリックします。 デフォルトのスキャンタスクを確認 できます。また独自のスキャンタスクを作成することもできます。

システムタスクが利用可能で、Windowsのユーザごとに実行することができます。

●ユーザタスクはそれを作成したユーザのみが実行でき、有効です。

スケジュールできるデフォルトのスキャンタスク:

デフォルトタスク	解説
完全システムスキャン	システム全体をスキャンします。 デフォルトの設 定では、ウィルス、スパイウェア、アドウェア、 ルートキット などシステムのセキュリティを脅か すあらゆる種類のマルウェアをスキャンします。
システムスキャン	アーカイブを除くシステム全体をスキャンします。 デフォルト設定では、ルートキット以外の全てのマ ルウェアの種類をスキャンします。
クイックシステムスキャン	Windows と Program Files のフォルダをスキャン する。 デフォルトの設定ではRootkit以外のすべて の種類のマルウェアを対象にスキャンしますが、メ モリ, レジストリ, Cookieはスキャンしません。
自動ログオン スキャン	ユーザがWindowsにログオンしてきた際に動作して いる項目をスキャン このタスクを使用するには、 システム起動時に実行するようスケジュールしなけ ればなりません。 デフォルトでは自動ログオンス キャンは無効になっています。
マイドキュメント	現在のユーザの重要なフォルダをスキャンする場合 にはこのタスクを使用します:マイドキュメント, デスクトップ,スタートアップ。これにより文書, 作業環境,起動されるアプリケーションの安全を確 認することができます。

ここにあるスキャンタスクで合ったものがなければ、新しくスキャンタスクを作 成して、必要に応じてスケジュール実行させることができます。

- 実行したいタスクスケジュールを右クリックして、スケジュールを選択します。
 新しいウィンドウが開きます。
- 5. 必要に応じてタスクを実行するようスケジュール:
 - ●スキャンタスクを1度だけ実行するには、 1度を選択して開始日時を指定します。
 - ●システム起動時にスキャンタスクを実行するには 起動時を選択します。 起動 からどのぐらい時間が経過してからその処理を開始するかを指定(分)できま す。
 - ●スキャンタスクを定期的に実行させるには、 定期的 を選択して、周期と開始 日時を指定します。

注意

- 例えば、コンピュータを毎土曜日の午前2時に実行させたい場合には、次のように スケジュールを設定します:
- a. 定期的を選択します。
- b. 値 欄に1と入力して 週 をメニューから選択します。 このようにしてタスク を毎週実行させます。
- c. 開始日付を次の土曜日にセットします。
- d. 開始時間を 02:00:00にセットします。
- 6. OK をクリックしてこのスケジュールを保存します。 このスキャンタスクは自動 的に作成したスケジュールに従って実行されます。 もしスケジュールした時間 にコンピュータが停止している場合、そのタスクは次にコンピュータを起動した 時間に実行されます。

7.3. データのバックアップ方法

BitDefender Total Security 2010では、お客様の貴重なデータ(ドキュメント、画 像等)のコピーを、多様な保管用メディアに保存することができます。

●お使いのコンピュータ
●USBデバイス
●ネットワークロケーション
●CD/DVD
●FTPサーバ

データの保存はデータの消滅から守ります。 バックアップさえあれば、いつでも必要なときにファイルやドキュメントを戻すことができます。 これにより、ファイルの損失や以前の古いドキュメントから再作成することがなくなります。



重要項目

BitDefender Total Security 2010は、Windowsのバックアップや復元を行いません。 インストールされたアプリケーションやオペレーティングシステムのイメージを作成 しておき、後でシステムをその時の状態に復元することはできません。

ローカルの記録媒体にデータをバックアップするには、次の手順に従ってください:

- 1. BitDefenderを開く。
- 2. ローカルバックアップウィザードを開始します。
 - ●初心者モードでお使いのPC領域を保護するには、バックアップをクリックして、メニューからローカルバックアップを選択してください。
 - ●中級者モードの、ファイル保管タブに進み、ローカルバックアップをクリック してください。

- 上級者モードの、バックアップへ進み、ローカルバックアップをクリックして ください。
- ウィザードの手順に従って、バックアップを設定及び実行してください。 詳細 は、ヘルプファイル又はユーザガイドを参考にしてください。
 - a. 次へをクリックします。
 - b. バックアップしたいデータを選択して、次へをクリックします。
 - c. 選択したデータをバックアップする場所を指定してください:記憶媒体を選択 して、記憶場所を選択しますをクリックします。次にバックアップする場所を 選択します。(CD/DVDにデータをバックアップする場合は除く)次へをクリッ クします。
 - d. 必要に応じて、スケジュールのバックアップを設定するには、次へをクリックします。
 - e. バックアップするジョブ名を入力して、バックアップを開始するをクリックし ます。
 - f. バックアップが完了した後に、終了をクリックします。

バックアップオプションがさらに必要な場合、又は作成したバックアップジョブを 管理したい場合は、上級者モードでBitDefenderを開いてください。バックアップへ 進み、設定をクリックします。 詳細は、ヘルプファイル又はユーザガイドを参考に してください。

7.4. バックアップデータの復元方法

BltDefenderをつかうことで、データの復元を容易に行うことができます。 データ の復元前に、データを保存したデバイスが接続またはマウントされていることが必 要です。 ご利用になるデバイスによって、以下のようなアクションが必要となりま す:

●USBポートにUSBスティックを差し込みます。

- ●バックアップを保存したCD/DVDをドライブに入れます。
- ●バックアップを保存したFTPサーバーに接続します。

ローカルの保管メディアにバックアップデータを復元するには、次の手順に従って ください:

- 1. BitDefenderを開く。
- 2. ローカル復元ウィザードを開始します。
 - ●初心者モードでお使いのPC領域を保護するには、バックアップをクリックして、メニューからローカル復元を選択してください。

- ●中級者モードでファイル保管タブに進み、■の矢印をクリックしてください。 これは ローカルバックアップボタンのローカル復元を選択して行ってください。
- ●上級者モードの、バックアップへ進み、ローカル復元をクリックしてください。
- ウィザードの手順に従ってデータを復元してください。 詳細は、ヘルプファイ ル又はユーザガイドを参考にしてください。
 - a. 次へをクリックします。
 - b. 復元したいデータのバックアップファイルを指定してください:記憶媒体を選択して、記憶場所を選択をクリックして、ecsバックアップファイルに置いてください。次へをクリックします。
 - c. 復元したいデータを指定して、次へをクリックします。 データの復元を別の 場所に選択、又は特別なデータのみを復元することができます。
 - d. 復元をクリックします。
 - e. データが復元した後、終了をクリックします。

データ復元オプションがさらに必要な場合、又は作成した復元ジョブを管理したい 場合は、上級者モードでBitDefenderを開いてください。バックアップへ進み、設定 をクリックします。 詳細は、ヘルプファイル又はユーザガイドを参考にしてください。

8. BitDefenderの修復または削除

BitDefender Total Security 2010を修復又は削除したい場合は、Windowsスタート メニューから次のように選択してください: スタート → プログラム → BitDefender 2010 → 修復又は削除。

次へをクリックして確認を行います。新しいウィンドウが表示されそこで以下の項 目を選択できます:

●修復 - 以前のSetupでインストールされたすべてのプログラムコンポーネントを 再インストールします。

BitDefenderの修復を選ぶと新しいウィンドウが開きます。 修復をクリックする と修復処理が開始されます。

表示が出たらコンピュータを再起動し、その後 インストールをクリックして、 BitDefender Total Security 2010を再インストールしてください。

インストール処理が完了したら新しいウィンドウが開きます。 終了をクリックし ます。

●削除 - インストールされているすべてのコンポーネントを削除

注意 再インストールする場合は削除を選択することをお勧めします。

BitDefenderの削除を選択すると新しいウィンドウが開きます。



重要項目

BitDefenderを削除するとウィルス、スパイウェア、ハッカーから、もはや保護されなくなります。 BitDefenderのアンインストール後、WindowsファイアウォールおよびWindows Defender (Windows Vistaのみ)を有効にするには、対応するチェックボックスを選択してください。

お使いのコンピュータから BitDefender Total Security 2010 を削除開始するに は、削除をクリックしてください。

削除処理が完了したら新しいウィンドウが開きます。 終了をクリックします。

注意

削除処理が完了したらプログラムからBitDefenderフォルダを削除することをお 勧めします。

9. トラブルシューティング

この章では、お客様がBitDefenderのご利用時に遭遇するかもしれない問題を取り上 げ、その対処方法を記載しています。多くの問題は、正しい製品設定によって解決 されます。

- ●「インストールの問題」 (p. 61)
- ●「BitDefenderサービスは応答していません 」 (p. 64)
- ●「Wi-Fi (ワイヤレス)ネットワーク内で、ファイル及び共有プリンタが機能して いません。」 (p. 65)
- ●「アンチスパムフィルタが正しく稼動していません」 (p. 69)

●「BitDefenderの削除に失敗しました」 (p. 77)

ここにお客様の問題が記載されていない場合、又は記載されている問題が解決しない場合は、次の章にある BitDefender 技術サポートまでお問い合わせください「サポート」 (p. 78)。

9.1. インストールの問題

この項目では、BitDefenderで共通するインストールに関する問題の解決策を提供し ます。 これらの問題は、以下のカテゴリ内にグループ化されます:

- インストールの検証エラー:セットアップウィザードは、お使いのシステムに特定の条件があるため、実行することができません。
- インストールの失敗: セットアップウィザードからインストールを開始しましたが、インストールに失敗しました。

9.1.1. インストールの検証エラー

セットアップウィザードを開始すると、多くの条件が検証されて、インストールが 開始できるかどうかの確認を行います。以下の表では、最も共通するインストール の検証エラー、及びそれに対する解決策を表示しています。

エラー	説明&解決策
お客様は、プログラムをイ ンストールするための権限 を持っていません。	設定ウィザードを実行して、BitDefenderをインストー ルするには、管理者の権限が必要になります。 次の操 作が行えます:
	●Windows管理者のアカウントにログオンして、再度設 定ウィザードを実行します。

エラー	説明&解決策
	●インストールファイルを右クリックして、管理者と して実行するを選択します。 ユーザ名とシステムの Windows管理者のアカウントのパスワードを入力して ください。
インストーラが、正しくア ンインストールされなかっ た以前のBitDefenderバー ジョンを検出しました。	以前BitDefenderがお使いのシステムにインストールさ れていましたが、正しくアンインストールされません でした。そのため新しいBitDefenderをインストールす ることができません。
	このエラーを解決して、BitDefenderをインストールするには、次の手順に従ってください:
	 www.bitdefender.com/uninstallをクリックして、 お使いのコンピュータにアンインストールツールを ダウンロードしてください。
	2. 管理者権限を使用して、アンインストールツールを 実行してください。
	3. コンピュータを再起動してください。
	4. 再度、設定ウィザードを起動して、BitDefenderを インストールしてください。
BitDefender製品は、お使い のオペレーティングシステ ムと互換性がありません。	お客様は、サポートされていないオペレーティングシ ステムでBitDefenderのインストールを行っています。 「システム要件」 (p. 1)を確認して、BitDefender をインストールできるオペレーティングシステムを見 つけてください。
	お使いのオペレーティングシステムが、Windows XP の サービスパック1、又はサービスパック無しの場合は、 サービスパック2以上をインストール可能で、設定ウィ ザードを再度実行できます。
インストールファイルは、 違う種類のプロセッサ用に 設計されています。	このようなエラーが出た場合は、正しくないインストー ルファイルのバージョンを実行しようとしています。 BitDefenderのインストールファイルには2つのバージョ ンがあります:32ビットプロセッサ用と64ビットプロ セッサ用です。
	お使いのシステムに正しいバージョンがインストール されているかを確認するには、www.bitdefender.jpか

エラー	説明&解決策
	ら、インストールファイルを直接ダウンロードしてく ださい。

9.1.2. インストールが失敗しました

正しいインストールが出来ない可能性がいくつかあります:

インストール中、エラー画面が表示されます。インストールをキャンセルするように指示があるか、あるいは、アンインストールツールを実行するボタンで、システムをクリーンアップするように促されるかもしれません。

1 注意

インストールの開始後すぐに、BitDefenderをインストールするために十分な空き 容量がないことを通知されるかもしれません。この場合は、BitDefenderをインス トールしたいパーティションで必要な空き容量を確保して、インストールを再び実 行してください。

- ●インストール処理が進んでいません。恐らくお使いのシステムは停止しています。 再起動を1回すればシステムのレスポンスが回復します。
- インストールが完了しましたが、BitDefenderのいくつかの、あるいは全ての機能 を使用することができません。

インストールの失敗を解決して、BitDefenderのインストールを行うには、次の手順 に従ってください:

 インストールが失敗した後、システムをクリーンアップします。. インストー ルに失敗した場合、BitDefenderレジストリキーやファイルが、お使いのシステ ムに残ってしまうかもしれません。これがBitDefenderを新しくインストールす ることを妨げる可能性があります。システムの性能や安定性にも影響を与えるか もしれません。従って、製品を再びインストールする前に、それらを削除してく ださい。

エラー画面でアンインストールツールを実行するボタンが表示された場合、ボタ ンをクリックして、システムをクリーンアップします。 別の方法では、次の手 順があります:

- a. www.bitdefender.com/uninstallをクリックして、お使いのコンピュータにア ンインストールツールをダウンロードしてください。
- b. 管理者権限を使用して、アンインストールツールを実行してください。
- c. コンピュータを再起動してください。

- インストールが失敗した原因を検証します。. 製品を再インストールする前に、 インストールの失敗を引き起こした原因を検証して、取り除いてください。
 - a. 他のセキュリティソリューション製品がインストールされていないかをご確認 ください。BitDefenderの通常処理を混乱させてしまう恐れがあります。この ような場合は、別のセキュリティソリューション製品を全て削除して、 BitDefenderの再インストールを行ってください。
 - b. また、お使いのシステムが、ウィルスに感染していないかを確認する必要があ ります。 次の操作が行えます:
 - ●BitDefender Rescue CD を使用して、お使いのコンピュータをスキャンして、既存するあらゆる脅威を削除します。 詳細は、ヘルプファイル又はユーザガイドを参考にしてください。
 - Internet Explorer ウィンドウを開いて、www.bitdefender.comへ進み、オンラインスキャンを実行してください。(オンラインスキャンボタンをクリックします)。
- 再試行して、BitDefenderをインストールしてください。 www.bitdefender.jpか らインストールファイルの最新バージョンをダウンロードして実行することをお 勧めします。
- 4. 再度インストールに失敗した場合は、「サポート」 (p. 78)項に記載されている BitDefenderサポートにお問い合わせください。

9.2. BitDefenderサービスは応答していません

この項目では、次のエラーBitDefenderサービスの応答がありませんに関する解決策 を記載しています。 次の内容のエラーが発生するかもしれません:

- システムトレイ内のBitDefenderアイコンは、グレーで表示されて、BitDefender サービスは応答していないことをポップアップでお知らせします。
- BitDefenderウィンドウは、BitDefenderサービスが応答していないことを表示しています。
- 次の状態のいずれかにエラーの原因があるかもしれません:
- ●重要なアップデートがインストールされました。
- ●一時的にBitDefenderサービスへの通信エラーが発生しました。
- ●いくつかのBitDefenderサービスが停止しました。
- ●別のセキュリティソリューションが、お使いのコンピュータ上でBitDefenderと同時に実行しています。
- ●お使いのシステムのウィルスが、BitDefenderの通常操作に影響を与えています。

このエラーを解決するには、次の対策を行ってください:

- 1. 変更が反映されるまで、しばらくお待ちください。 一時的なエラーです。
- コンピュータを再起動して、BitDefenderが読み込まれるまで、しばらくお待ち ください。BitDefenderを開いて、エラーが続いているかどうかを確認してくだ さい。コンピュータを再起動することで、通常、問題は解決します。
- 他のセキュリティソリューション製品がインストールされていないかをご確認く ださい。BitDefenderの通常処理を混乱させてしまう恐れがあります。このよう な場合は、別のセキュリティソリューション製品を全て削除して、BitDefender の再インストールを行ってください。
- エラーが存在する場合は、より深刻な問題があるかもしれません。(例えば、 BitDefenderを妨げるウィルスに感染しているかもしれません。) 「サポート」 (p. 78)項に記載されているBitDefenderサポートにお問い合わせください。

9.3. Wi-Fi (ワイヤレス) ネットワーク内で、ファイル及び共 有プリンタが機能していません。

この項目は、以下のWi-Fiネットワーク内のBitDefenderファイアーウォールに関する問題の解決策を提供しています。

- ●Wi-Fi ネットワーク内のコンピュータとファイルを共有できません。
- ●付随するネットワークプリンタがWi-Fiネットワークへアクセスできません。
- ●Wi-Fiネットワーク内のコンピュータで共有されるプリンタにアクセスできません。
- ●Wi-Fiネットワーク内のコンピュータに付随するプリンタと共有できません。

これらの問題の解決を始める前に、セキュリティに関する情報及び Wi-Fiネットワーク内のBitDefenderファイアーウォール設定をご理解ください。 セキュリティの観 点で、 Wi-Fi ネットワークは、以下のいずれかのカテゴリに分類されます。

- ●保護されたWi-Fi ネットワーク. この種類のネットワークへは、許可されたWi-Fi 機器のみが接続できます。ネットワークへのアクセスはパスワードが必要です。 保護されたWi-Fiネットワークの例は、オフィスネットワーク内に設定されていま す。
- ●(保護されていない)Wi-Fi ネットワークを開く. 保護されていないWi-Fiネット ワーク内の、あらゆるWi-Fi機器は、そこに自由に接続することができます。 保 護されていないWi-Fi ネットワークが広範囲に使用されています。ほぼ全ての公 共のWi-Fiネットワークを含んでいます(学校、喫茶店、飛行場等)。ワイヤレス ルータを使用して設定するホームネットワークも、ルータのセキュリティを有効 にするまでは、保護されていません。

お使いのコンピュータは、不明のコンピュータに接続されているため、保護され ていないWi-Fi ネットワークは、大きなセキュリティリスクを抱えています。 ファイアーウォールによって適切な保護がされていないと、ネットワークに接続 する誰でもが、お客様の共有にアクセスでき、コンピュータにまで侵入すること ができます。

保護されていないWi-Fi ネットワークと接続すると、BitDefender は、このネット ワーク内のコンピュータと自動的に通信をブロックします。インターネットにだけ はアクセスできますが、ネットワーク内の別ユーザのファイルやプリンタを共有す ることはできません。

Wi-Fiネットワークの通信を有効にするには、2つの方法があります:

- ●"信頼できるコンピュータ"ソリューションは、Wi-Fiネットワーク内の指定した コンピュータ(信頼できるコンピュータ)とだけ、ファイルやプリンタを共有する ことができます。公共のWi-Fiネットワーク(例:学校、喫茶店のネットワーク) に接続する際、及び友人のファイルやプリンタ、あるいはWi-Fiネットワークプリ ンタにアクセスする際には、このソリューションをお使いください。
- "安全なネットワーク" ソリューションは、全てのWi-Fiネットワーク(安全なネットワーク)のファイルとプリンタ共有を許可します。 この解決策は、セキュリティ上の理由では推奨されませんが、特定の条件内では便利になるかもしれません。(例:ご自宅や、オフィスのWi-Fiネットワークで使用することが出来ます)

9.3.1. "信頼できるコンピュータ"のソリューション

BitDefenderファイアーウォールを設定するには、 Wi-Fi ネットワーク内のコン ピュータのファイルやプリンタの共有を許可、あるいはWi-Fi ネットワークプリン タにアクセスします。次の手順に従ってください:

- 1. BitDefenderを開いて、ユーザインターフェイスを'上級者モード'に切り替えて ください。
- 2. 左側にあるメニューからファイアーウォールをクリックします。
- 3. ネットワークタブをクリックします。
- ゾーンテーブル内で、Wi-Fi ネットワークを選択して、■ 追加ボタンをクリック します。
- Wi-Fi ネットワーク内で検出されたデバイスの一覧から、対象のコンピュータあるいはWi-Fi ネットワークプリンタを選択してください。 コンピュータやプリンタが自動的に検出されなかった場合は、ゾーン欄でIPアドレスを入力することができます。
- 6. 許可を選択します。

7. OKをクリックします。

トラブルシューティング

選択されたコンピュータで、ファイルやプリンタを共有できない場合は、お使いの コンピュータのBitDefenderファイアーウォールが原因ではない場合が多いです。 次のような、他の可能性がある原因をご確認ください:

- 他のコンピュータのファイアーウォールは、保護されていない(公共)Wi-Fiネットワーク内で共有しているファイルやプリンタをブロックします。
 - そのファイアーウォールが、BitDefender2009 又はBitDefender2010 製品のものである場合は、もう一方のコンピュータでも同じ手順を行い、お使いのコンピュータとファイルやプリンタの共有を許可します。
 - Windowsファイアーウォールが使用されている場合は、以下のように、ファイル やプリンタの共有を許可する設定が可能です:Windowsファイアーウォール設定 ウィンドウを開いて、例外タブ、をクリックして、select the ファイル及びプ リンタ共有欄を選択します。
 - ▶ 別のファイアーウォールプログラム使用されている場合は、その説明書あるいはヘルプファイルを参照してください。

●共有プリンタの使用又は接続を妨げる可能性がある一般的な条件:

- ▶ 共有プリンタにアクセスするには、Windows管理者のアカウントにログインする 必要があります。
- 共有プリンタは、指定したコンピュータやユーザのみがアクセスすることを許可されています。 プリンタを共有している場合、別のコンピュータのユーザが、プリンタへのアクセスを許可されているかどうか、プリンタの許可設定を確認してください。 共有プリンタに接続を試みている場合は、プリンタに接続する許可を得ているかどうか、別のコンピュータのユーザに確認してください。
- ▶ お使いのコンピュータ、あるいは別のコンピュータに接続しているプリンタは、 共有されていません。
- ▶ 共有プリンタは、コンピュータに追加されていません。

\Lambda 注意

共有プリンタの管理方法(プリンタの共有、プリンタの設定又は削除、ネットワー クプリンタ、又は共有プリンタへ接続)は、Windows Help 及びサポートセンター (スタートメニューの、ヘルプ及びサポートをクリック)に進んでください。

Wi-Fi ネットワークプリンタにアクセスできない場合は、お使いのコンピュータの BitDefenderファイアーウォールが原因ではない場合が多いです。Wi-Fiネットワー クプリンタへの接続は、特定のコンピュータ又はユーザのみに制限されているかも しれません。プリンタへの接続が許可されているかどうか、Wi-Fiネットワークの管 理者に確認してください。
BitDefender ファイアーウォールに問題があると思われる場合は、「サポート」 (p. 78)項に記載されているBitDefenderサポートにお問い合わせください。

9.3.2. "安全なネットワーク" ソリューション

このソリューションは、ご家庭やオフィス内のWi-Fiネットワークにだけお使いいた だくことをお勧めします。

BitDefenderファイアーウォールを設定するには、次の手順に従って、Wi-Fi ネット ワーク全体で、ファイルやプリンタの共有を許可してください:

- 1. BitDefenderを開いて、ユーザインターフェイスを'上級者モード'に切り替えて ください。
- 2. 左側にあるメニューからファイアーウォールをクリックします。
- 3. ネットワークタブをクリックします。
- ネットワーク設定表の、信頼レベル欄で、 Wi-Fi ネットワークに対応するセル のvの矢印をクリックしてください。
- 5. 確保したいセキュリティレベルに応じて、次のオプションからいずれかを選択してください:
 - 危険 共有のアクセス許可なしで、Wi-Fiネットワーク内で共有されている ファイルやプリンタにアクセスする。
 - ●安全 ファイルと共有プリンタ両方を許可します。これは、Wi-Fi ネットワークに接続するユーザは、共有ファイルやプリンタにもアクセスできることを意味しています。

Wi-Fi ネットワーク内の指定したコンピュータで、ファイルやプリンタを共有できない場合は、お使いのコンピュータのBitDefenderファイアーウォールが原因ではない場合が多いです。 次のような、他の可能性がある原因をご確認ください:

- ●他のコンピュータのファイアーウォールは、保護されていない(公共)Wi-Fiネットワーク内で共有しているファイルやプリンタをブロックします。
 - そのファイアーウォールが、BitDefender2009 又はBitDefender2010 製品のものである場合は、もう一方のコンピュータでも同じ手順を行い、お使いのコンピュータとファイルやプリンタの共有を許可します。
 - Windowsファイアーウォールが使用されている場合は、以下のように、ファイル やプリンタの共有を許可する設定が可能です:Windowsファイアーウォール設定 ウィンドウを開いて、例外タブ、をクリックして、select the ファイル及びプ リンタ共有欄を選択します。
 - ▶ 別のファイアーウォールプログラム使用されている場合は、その説明書あるい はヘルプファイルを参照してください。

- ●共有プリンタの使用又は接続を妨げる可能性がある一般的な条件:
 - ▶ 共有プリンタにアクセスするには、Windows管理者のアカウントにログインする 必要があります。
 - 共有プリンタは、指定したコンピュータやユーザのみがアクセスすることを許可されています。 プリンタを共有している場合、別のコンピュータのユーザが、プリンタへのアクセスを許可されているかどうか、プリンタの許可設定を確認してください。 共有プリンタに接続を試みている場合は、プリンタに接続する許可を得ているかどうか、別のコンピュータのユーザに確認してください。
 - ▶ お使いのコンピュータ、あるいは別のコンピュータに接続しているプリンタは、 共有されていません。
 - ▶ 共有プリンタは、コンピュータに追加されていません。

共有プリンタの管理方法(プリンタの共有、プリンタの設定又は削除、ネットワー クプリンタ、又は共有プリンタへ接続)は、Windows Help 及びサポートセンター (スタートメニューの、ヘルプ及びサポートをクリック)に進んでください。

Wi-Fi ネットワークプリンタにアクセスできない場合は、お使いのコンピュータの BitDefenderファイアーウォールが原因ではない場合が多いです。Wi-Fiネットワー クプリンタへの接続は、特定のコンピュータ又はユーザのみに制限されているかも しれません。プリンタへの接続が許可されているかどうか、Wi-Fiネットワークの管 理者に確認してください。

BitDefender ファイアーウォールに問題があると思われる場合は、「サポート」 (p. 78)項に記載されているBitDefender サポートにお問い合わせください。

9.4. アンチスパムフィルタが正しく稼動していません

この項目は、以下のBitDefenderアンチスパムフィルタリングオペレーションに関す る問題の解決策を提供しています:

●多くの問題がない電子メールが次のように区別されました[spam].

●アンチスパムフィルタは多くの迷惑メールメッセージを区別していません

●アンチスパムフィルタはスパムメッセージを検出しませんでした

9.4.1. 問題がないメッセージが[spam]として区別されました。

問題がないメッセージが[spam]として区別されました。なぜならば、BitDefenderの アンチスパムフィルタが認識するスパムと類似しているからです。 アンチスパム フィルタを正しく設定すると、この問題は通常解決することができます。

BitDefenderは電子メールメッセージの受信者を、自動的に友人リストに追加しま す。友人リスト内の連絡先から受信した電子メールメッセージは、問題がないもの としてい認識されます。それらはアンチスパムフィルタが確認を行わないので、 [spam]として区別されることはありません。

友人リストの自動設定は、次のような状況で起こりうるエラー検出を防ぎません:

- ●様々なウェブサイトに登録をしているため、多くの勧誘商業メールを受信します。 このような場合の解決策は、対象の電子メールメッセージのアドレスを友人リストに追加します。
- ●問題がない電子メールで最もな重要なことは、以前電子メールを送信したことが ない人々、例えば、顧客やビジネスパートナー等です。この場合他の解決策が必 要です。

BitDefenderが統合するメールクライアントの1つを使用している場合は、以下の解決策をお試しください:

- エラー検出を表示 これはアンチスパムフィルタの学習エンジン(ベイジアン) を学習させるために使用します。そして今後のエラー検出の防止に役立ちます。 学習エンジンは、表示されたメッセージを分析してそれらのパターンを学習しま す。 次回から同じパターンと一致する電子メールメッセージは、[spam]として 区別されません。
- アンチスパムプロテクションレベルを下げます。 プロテクションレベルを下げ ると、アンチスパムフィルタは、電子メールを迷惑メールと分類するための迷惑 メールをより多く表示します。 多くの問題がないメッセージ(勧誘商業メール を含む)が、迷惑メールとして間違って検出される場合は、この解決策をお試し ください。
- 学習エンジン (ベイジアンフィルタ)を再学習させる前回の解決策に満足する結果が得られなかった場合は、この方法をお試しください。



注意

BitDefenderは、使いやすいアンチスパムツールバーを介して、最も共通して使用されるメールクライアントを統合します。 サポートされた全てのメールクライアントの一覧は、「サポートされたソフトウェア」 (p. 2)をご参照ください。

別のメールクライアントを使用している場合は、エラー検出を表示することができ ず、学習エンジンを学習させることができません。問題を解決するには、アンチス パム保護レベルを下げることを試みてください。

連絡先を友人リストに追加

サポートされたメールクライアントを使用している場合は、問題がないメッセージの送信者を簡単に友人リストに追加することができます。 次の手順に従ってください:

- 1. メールクライアントで、友人リストに追加したい送信者からの電子メールメッ セージを選択します。
- BitDefenderアンチスパムツールバーの峰 友人を追加ボタンをクリックしてください。
- 友人リストに追加するアドレスの承認を求められるかもしれません。 このメッ セージを今後表示しませんを選択して、 OKをクリックします。

このアドレスから届くメールメッセージは、その内容に関わらず常に受け取ります。

別のメールクライアントを使用している場合は、連絡先をBitDefenderインターフェースから友人リストに追加することができます。次の手順に従ってください:

- 1. BitDefenderを開いて、ユーザインターフェイスを'上級者モード'に切り替えて ください。
- 2. 左側にあるメニューからアンチスパムをクリックします。
- 3. ステータスタブをクリックします。
- 4. 友人を管理をクリックしてください。 設定画面が表示されます。
- 6. OKをクリックして変更を保存しウィンドウを閉じます。

エラー検出を表示

サポートされたメールクライアントを使用している場合は、簡単にアンチスパムフィ ルタを修正することができます。([spam]として区別しない電子メールメッセージ を表示する。)このように設定すると、アンチスパムフィルタの効率が大幅に向上し ます。次の手順に従ってください:

- 1. お使いのメールクライアントを開いてください。
- 2. 迷惑メールメッセージが移動した迷惑メールフォルダを選択してください。
- 3. BitDefenderが[spam]として誤って区別した、問題がないメッセージを選択しま す。
- BitDefenderアンチスパムツールバーの
 友人を追加ボタンをクリックして、送 信者を友人リストに追加します。 承認するためにOKのクリックが求められるか

もしれません。 このアドレスから届くメールメッセージは、その内容に関わら ず常に受け取ります。

5. BitDefenderアンチスパムツールバーの■ 非迷惑メール ボタンをクリックしてください。(通常メールクライアント画面の上側にあります)これは、選択されたメッセージが非迷惑メールであることを学習エンジンに学習させます。この電子メールメッセージは受信フォルダに移動されます。次回から同じパターンと一致する電子メールメッセージはもはや、[spam]として区別されません。

アンチスパムプロテクションレベルを下げる

アンチスパムプロテクションレベルを下げるには、次の手順に従ってください:

- 1. BitDefenderを開いて、ユーザインターフェイスを'上級者モード'に切り替えて ください。
- 2. 左側にあるメニューからアンチスパムをクリックします。
- 3. ステータスタブをクリックします。
- 4. スライダーをスケールの下側に移動させます。

1つだけ保護レベルを下げることをお勧めします。結果を評価するまでしばらくお 待ちください。 依然として問題がない電子メールメッセージが [spam] として区別さ れる場合は、さらに保護レベルを下げることができます。多くの迷惑メールメッセー ジが検出されない場合は、保護レベルを下げるべきではありません。

学習エンジン(ベイジアン)を再学習させる

学習エンジン(ベイジアン)を学習させる前に、迷惑メールメッセージだけを含む フォルダと、問題がないメッセージだけを含む別のフォルダを準備します。 学習エ ンジンは、それらを分析してスパムと定義する特徴、あるいは通常受信する問題が ないメッセージの特徴を学習します。効率良く学習させるために、それぞれのカテ ゴリに50メッセージ以上が必要になります。

ベイジアンデータベースをリセットして、学習エンジンを再学習させるには、次の 手順に従ってください:

- 1. お使いのメールクライアントを開いてください。
- BitDefenderアンチスパムツールバーで、▲ ウィザードボタンをクリックして、 アンチスパム設定ウィザードを開始してください。
- 3. 次へをクリックします。
- 4. この手順をスキップを選択して、次へをクリックします。
- アンチスパムフィルタのデータベースをクリアにするを選択して、次へをクリックしてください。

- 6. 問題がないメッセージを含むフォルダを選択して、次へをクリックします。
- 7. 迷惑メールメッセージを含むフォルダを選択して、次へをクリックします。
- 8. 終了をクリックすると、学習処理が開始します。
- 9. 学習が終了すると、閉じるをクリックします。

9.4.2. 多くの迷惑メールメッセージが検出されていません。

[spam]として区別されていない多くの迷惑メールメッセージ受信している場合は、 効率を良くするためにBitDefender アンチスパムフィルタを設定する必要がありま す。

BitDefenderが統合するメールクライアントの1つを使用している場合は、以下の解決策を1つずつお試しください:

- 検出されていない迷惑メールメッセージを表示 これはアンチスパムフィルタの 学習エンジン(ベイジアン)を学習させるために使用し、通常迷惑メール検出を 向上させます。 学習エンジンは、表示されたメッセージを分析してそれらのパ ターンを学習します。 次回から同じパターンと一致する電子メールメッセージ は、[spam]として区別されます。
- 2. 迷惑メール送信者を迷惑メール送信者リストに追加 迷惑メール送信者リストの アドレスから受信した電子メールは、[spam]として自動的に区別されます。
- アンチスパムプロテクションレベルを上げます。 つロテクションレベルを上げ ると、アンチスパムフィルタは、電子メールを迷惑メールとして分類するための 迷惑メール表示を少なくします。
- 学習エンジン(ベイジアンフィルタ)を再学習させる アンチスパム検出が満足に 機能せず、検出されていない迷惑メールメッセージが表示されない場合は、この 解決策を行ってください。



注意

BitDefenderは、使いやすいアンチスパムツールバーを介して、最も共通して使用されるメールクライアントを統合します。 サポートされた全てのメールクライアントの一覧は、「サポートされたソフトウェア」 (p. 2)をご参照ください。

別のメールクライアントを使用している場合は、迷惑メールメッセージを表示する ことができず、学習エンジンを学習させることができません。問題を解決するには、 アンチスパム保護レベルを上げて、迷惑メール送信者を迷惑メール送信者リストに 追加することを試みてください。 検出されていない迷惑メールメッセージを表示する

サポートされたメールクライアントを使用している場合は、どの電子メールが迷惑 メールとして検出されるべきであるかを簡単に表示することができます。そうする と、アンチスパムフィルタの効率をかなり改善します。 次の手順に従ってください:

- 1. お使いのメールクライアントを開いてください。
- 2. 受信フォルダに進んでください。
- 3. 検出されていない迷惑メールメッセージを選択します。
- BitDefenderアンチスパムツールバーの ※ 迷惑メール ボタンをクリックしてください。(通常メールクライアント画面の上側にあります)これは、選択されたメッセージが迷惑メールであることを学習エンジンに学習させます。 [spam]として区別された電子メールメッセージは迷惑メールフォルダに移動します。 次回から同じパターンと一致する電子メールメッセージは、[spam]として区別されます。
- 迷惑メール送信者を迷惑メール送信者リストに追加

サポートされたメールクライアントを使用している場合は、迷惑メールメッセージの送信者を簡単に迷惑メール送信者リストに追加することができます。 次の手順に 従ってください:

- 1. お使いのメールクライアントを開いてください。
- 2. 迷惑メールメッセージが移動した迷惑メールフォルダを選択してください。
- 3. BitDefenderが[spam]として区別したメッセージを選択します。
- BitDefenderアンチスパムツールバーの 迷惑メール送信者を追加ボタンをクリックしてください。
- 5. 迷惑メール送信者リストに追加するアドレスの承認を求められるかもしれません。 このメッセージを今後表示しませんを選択して、 OKをクリックします。

別のメールクライアントを使用している場合は、BitDefender インターフェースか ら、迷惑メール送信者を迷惑メール送信者リストに手動で追加することができます。 同じ電子メールアドレスから複数の迷惑メールを受信している場合にのみ便利な機 能になります。 次の手順に従ってください:

- 1. BitDefenderを開いて、ユーザインターフェイスを'上級者モード'に切り替えて ください。
- 2. 左側にあるメニューからアンチスパムをクリックします。
- 3. ステータスタブをクリックします。

- 4. 迷惑メール送信者を管理をクリックしてください。 設定画面が表示されます。
- 5. 迷惑メール送信者の電子メールアドレスを入力して、 ぶボタンをクリックして、 迷惑メール送信者リストにアドレスを追加します。
- 6. OKをクリックして変更を保存しウィンドウを閉じます。

アンチスパムプロテクションレベルを上げる

アンチスパムプロテクションレベルを上げるには、次の手順に従ってください:

- 1. BitDefenderを開いて、ユーザインターフェイスを'上級者モード'に切り替えて ください。
- 2. 左側にあるメニューからアンチスパムをクリックします。
- 3. ステータスタブをクリックします。
- 4. スライダーをスケールの上側に移動させます。

学習エンジン(ベイジアン)を再学習させる

学習エンジン(ベイジアン)を学習させる前に、迷惑メールメッセージだけを含む フォルダと、問題がないメッセージだけを含む別のフォルダを準備します。 学習エ ンジンは、それらを分析してスパムと定義する特徴、あるいは通常受信する問題が ないメッセージの特徴を学習します。効率良く学習させるために、それぞれフォル ダ内で、50メッセージ以上が必要になります。

ベイジアンデータベースをリセットして、学習エンジンを再学習させるには、次の 手順に従ってください:

- 1. お使いのメールクライアントを開いてください。
- BitDefenderアンチスパムツールバーで、、ウィザードボタンをクリックして、 アンチスパム設定ウィザードを開始してください。
- 3. 次へをクリックします。
- この手順をスキップを選択して、次へをクリックします。
- アンチスパムフィルタのデータベースをクリアにするを選択して、次へをクリックしてください。
- 問題がないメッセージを含むフォルダを選択して、次へをクリックします。
- 7. 迷惑メールメッセージを含むフォルダを選択して、次へをクリックします。
- 8. 終了をクリックすると、学習処理が開始します。
- 9. 学習が終了すると、閉じるをクリックします。

9.4.3. アンチスパムフィルタは迷惑メールメッセージを検出しません。

迷惑メールメッセージが、 [spam]として区別されない場合は、BitDefenderアンチ スパムフィルタに問題があるかもしれません。 この問題を解決する前に、次の状態 のいずれかが原因でないかをご確認ください:

- ●BitDefenderアンチスパムプロテクションは、POP3 プロトコル経由の電子メール メッセージの受信設定を行ったメールクライアントのみ、有効になります。 これ は以下を意味しています:
 - ウェブベースの電子メールサービス経由で受信したメッセージ(Yahoo, Gmail, Hotmail等)に対して、BitDefenderはスパムに対するフィルタリングを行いま せん。
 - お使いの電子メールクライアントが、POP3 以外のプロトコル(例 IMAP4)を使用 して電子メールメッセージの受信を設定している場合は、BitDefenderアンチス パムフィルタは、スパムに対するチェックを行いません。

- 注意
- POP3は、メールサーバから電子メールメッセージをダウンロードするために、最も 使用されているプロトコルの内の1つです。 電子メールメッセージをダウンロー ドするメールクライアントのプロトコルがお分かりにならない場合は、電子メール クライアントを設定された方にご確認ください。
- BitDefender Total Security 2010は、Lotus Notes POP3通信をスキャンしません。

以下の可能性がある原因もご確認ください:

- 1. アンチスパムが有効かどうかをご確認ください。
 - a. BitDefenderを開く。
 - b. ウィンドウの右上にある設定 ボタンをクリックしてください。
 - c. セキュリティ設定のカテゴリで、アンチスパムの状態をご確認ください。

アンチスパムが無効になっていると、これが問題を引き起こしている原因となり ます。 アンチスパムを有効にすると、アンチスパム処理を監視して、問題が解 決されたかどうかを確認します。

- 大変考えにくいケースですが、お客様または(他のユーザ)が、BitDefenderが迷惑メールメッセージを[spam]としてマークしないよう設定していないか、ご確認ください。
 - a. BitDefenderを開いて、ユーザインターフェイスを'上級者モード'に切り替え てください。
 - b. メニューの左側にあるアンチスパムをクリックして、設定タブを選択します。

c. 件名に迷惑メール表示を追加が選択されているかをご確認ください。

有効な解決策は、製品の修復又は再インストールです。一方で、BitDefenderのサ ポートにお問い合わせを希望される場合に関しては、この「サポート」 (p. 78)項 をご確認ください。

9.5. BitDefenderの削除に失敗しました

この項目は、BitDefenderを削除する時に発生する可能性があるエラーの解決策を記載しています。 起こりうる状況が二つあります:

●削除中、エラー画面が表示されます。 画面に、システムをクリーンアップするア ンインストールツールを実行するボタンが表示されます。

●削除処理が進んでいません。恐らくお使いのシステムは停止しています。 キャン セルをクリックして、削除を停止してください。この操作ができない場合は、シ ステムを再起動してください。

削除に失敗した場合、BitDefenderレジストリキーやファイルが、お使いのシステム に残ってしまうかもしれません。これがBitDefenderを新しくインストールすること を妨げる可能性があります。。システムの性能や安定性にも影響を与えるかもしれ ません。お使いのシステムから BitDefenderを完全に削除するためには、アンイン ストールツールを実行しなければなりません。

画面にエラーが表示されて削除に失敗した場合は、アンインストールツールを実行 するボタンをクリックして、システムをクリーンアップしてください。別の方法で は、次の手順があります:

- 1. www.bitdefender.com/uninstallをクリックして、お使いのコンピュータにアン インストールツールをダウンロードしてください。
- 管理者権限を使用して、アンインストールツールを実行してください。 アンイ ンストールツールは自動削除処理で削除されなかったすべてのファイルとレジス トリキーを削除します。
- 3. コンピュータを再起動してください。

この情報がお役に立たない場合は、「サポート」 (p. 78)項に記載されている BitDefenderサポートにお問い合わせください。

10. サポート

BitDefenderは、速くて正確なサポートをお客様に提供するよう努力しています。 BitDefender Knowledge Baseでは、BitDefenderに関する問題や質問についての解決 策を提供しています。このKnowledge Baseで解決策が得られなった場合には、 BitDefenderのカスタマケーアに問い合わせることができます。サポートではご質問 にできるだけはやく回答し、お役に立てるよう努力いたします。

10.1. ヘルプを依頼

ヘルプに問い合わせるためには、BitDefenderウェブセルフサービスを使う必要があ ります。次の手順に従ってください:

- http://www.bitdefender.com/helpにアクセスします。 ここでBitDefender Knowledge Baseをみつけることができます。 BitDefender Knowledge Baseは BitDefenderに関する数多くの解決策を提供しています。
- BitDefender Knowledge Baseでお困りの問題に対する解決策を検索してください。
- 3. 関連事項をご覧になり、提示されてる解決策を試してみてください。
- 4. その解決策で問題が解決されなかった場合には、そのページ内のリンクから BitDefenderカスタマーケアーにお問い合わせください。
- 5. お客様の BitDefender アカウントにログインしてください
- 6. BitDefenderサポートにメールでお問い合わせください。

10.2. 連絡先

効率の良いコミュニケーションこそが、ビジネス成功の秘訣です。BITDEFENDERは過去10年間、顧客やパートナーの期待を超えるよりよいコミュニケーションのために常に努力し続けたことで高い評価を得ています。質問があればお気軽にご相談ください。

10.2.1. ウェブアドレス

営業: sales@bitdefender.jp テクニカルサポート: www.bitdefender.com/help 文書制作: documentation@bitdefender.com パートナープログラム: partners@bitdefender.jp マーケティング: marketing@bitdefender.jp 広報: pr@bitdefender.jp 求人: jobs@bitdefender.jp

ウィルス報告:virus_submission@bitdefender.com 迷惑メールの連絡:spam_submission@bitdefender.com 悪用の報告:abuse@bitdefender.jp 製品のウェブサイト:http://www.bitdefender.jp 製品のアーカイブ:http://download.bitdefender.jp/pub 各地の代理店::http://www.bitdefender.com/site/Partnership/list/ BitDefender Knowledge Base(英文):http://kb.bitdefender.com

10.2.2. BitDefender事業所

BitDefenderの支店およびその代理店は、営業に関するものでも一般的なものでも、 その地域での活動に関する問い合わせにいつでも回答いたします。それぞれの所在 地と連絡先は次の通りです。

U. S. A

BitDefender, LLC 6301 NW 5th Way, Suite 3500 Fort Lauderdale, Florida 33309 電話(事務所&営業): 1-954-776-6262 営業部門: sales@bitdefender.com Technical support: http://www.bitdefender.com/help ウェブサイト: http://www.bitdefender.com

Germany

BitDefender GmbH Airport Office Center Robert-Bosch-Straße 2 59439 Holzwickede Deutschland 事務所: +49 2301 91 84 222 営業部門: vertrieb@bitdefender.de Technical support: http://kb.bitdefender.de ウェブサイト: http://www.bitdefender.de

UK and Ireland

Business Centre 10 Queen Street Newcastle, Staffordshire ST5 1ED メール: info@bitdefender.co.uk 電話: +44 (0) 8451-305096

営業部門: sales@bitdefender.co.uk Technical support: http://www.bitdefender.com/help ウェブサイト: http://www.bitdefender.co.uk

Spain

BitDefender España SLU C/ Balmes, 191, 2°, 1°, 08006 Barcelona Fax: +34 932179128 電話: +34 902190765 営業部門: comercial@bitdefender.es Technical support: www.bitdefender.es/ayuda ウェブサイト http://www.bitdefender.es

Romania

BITDEFENDER SRL West Gate Park, Building H2, 24 Preciziei Street Bucharest Fax: +40 21 2641799 営業: +40 21 2063470 営業宛メールアドレス: sales@bitdefender.ro Technical support: http://www.bitdefender.ro/suport ウェブサイト http://www.bitdefender.ro