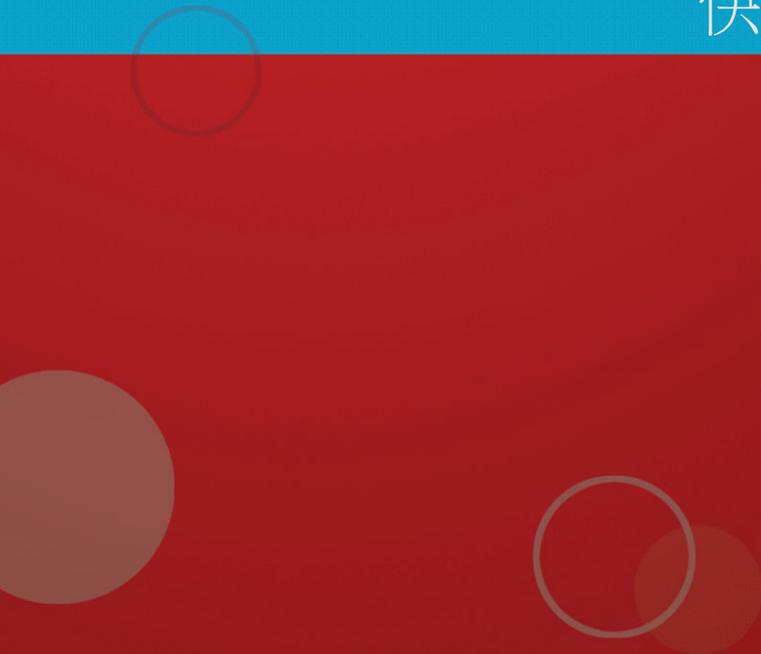




***bitdefender***  
total security 2010



快速入門指引

## BitDefender 全方位防護 2010 快速入門指引

出版 2009.09.18

版權© 2009 BitDefender

### 法律聲明

版權所有。本書的任何部份在沒有得到 BitDefender 的書面允許都不可以任何方式重製或傳送(電子或機械方式)，包括：影印、錄音、或其它資訊儲存及備份系統。在清楚註明引用來源的情況下可以引用部份內容。本書內容在任何情況下都不可以更改。

警告及免責聲明。 這個軟體及其檔案享有著作權保護。檔案以“標準方式”提供，沒有保固。雖然本檔案已備有預先警告，但作者對任何因本產品內的檔案所導致的直接或間接的損害將不負任何責任。

這本書包含連結到第三方網站，那並不在BitDefender 所控制，因此 BitDefender對於被連結網站的內容不承擔責任。如果您在這份文件中存取到一個第三方網站，您將自負風險。BitDefender只是為了方便而提供這些連結，BitDefender並沒有同意接受任何第三方網站內容所應承擔的責任。

商標。 在這本書中可能出現一些商標名稱。在這份文件中，所有已註冊或未註冊的商標都分別屬於其個別的公司所有。



# 內容目錄

1. 安裝 .....	1
1.1. 系統需求 .....	1
1.1.1. 系統需求 .....	1
1.1.2. 建議的系統需求 .....	1
1.1.3. 支援的軟體 .....	2
1.2. 準備安裝 .....	2
1.3. 安裝BitDefender .....	2
1.3.1. 註冊精靈 .....	5
1.3.2. 設置精靈 .....	8
1.4. 升級 .....	15
2. 開始使用 .....	17
2.1. 開啟BitDefender .....	17
2.2. 使用者介面檢視模式 .....	17
2.2.1. 初學者檢視模式 .....	18
2.2.2. 一般檢視模式 .....	20
2.2.3. 進階檢視模式 .....	21
2.3. 系統列圖示 .....	23
2.4. 掃描活動列 .....	24
2.4.1. 掃描檔案與資料夾 .....	25
2.4.2. 停用/恢復掃描活動列 .....	25
2.5. BitDefender 手動掃描 .....	26
2.6. 遊戲模式與筆電模式 .....	27
2.6.1. 遊戲模式 .....	27
2.6.2. 筆電模式 .....	28
2.7. 自動裝置偵測 .....	28
3. 修復事件 .....	30
3.1. 修復所有事件精靈 .....	30
3.2. 設置事件追蹤 .....	32
4. 設置一般設定 .....	33
4.1. 使用者介面設定 .....	33
4.2. 安全設定 .....	34
4.3. 一般設定 .....	36
5. 歷史與事件 .....	37
6. 註冊與我的帳號 .....	39
6.1. 註冊BitDefender全方位防護2010 .....	39
6.2. 啟動BitDefender .....	40
6.3. 購買授權序號 .....	42
6.4. 續購您的授權 .....	43
7. 如何 .....	44
7.1. 如何掃描檔案與資料夾 .....	44
7.1.1. 使用Windows右鍵選單 .....	44
7.1.2. 使用掃描任務 .....	44

7.1.3. 使用 BitDefender 手動選擇掃描 .....	46
7.1.4. 使用掃描活動列 .....	47
7.2. 如何排程電腦掃描 .....	47
7.3. 如何備份資料 .....	48
7.4. 如何復原備份的資料 .....	49
8. 修復或移除BitDefender .....	51
9. 排除問題 .....	52
9.1. 安裝問題 .....	52
9.1.1. 安裝驗證錯誤 .....	52
9.1.2. 安裝失敗 .....	53
9.2. BitDefender 服務沒有回應 .....	54
9.3. 使用WIFI無線網路分享的檔案或印表機無法運作。 .....	54
9.3.1. [信任的電腦]方案 .....	55
9.3.2. "安全的網路" 方案 .....	56
9.4. 反垃圾郵件沒有正常地執行 .....	57
9.4.1. 商業郵件被標示為[spam] .....	57
9.4.2. 許多垃圾郵件沒有被偵測到 .....	60
9.4.3. 反垃圾郵件過濾器沒有偵測到任何垃圾郵件 .....	62
9.5. BitDefender 移除失敗 .....	62
10. 支援 .....	64
10.1. 要求幫助 .....	64
10.2. 聯絡資訊 .....	64
10.2.1. 網站位址 .....	64
10.2.2. 當地代理商 .....	65
10.2.3. BitDefender 聯絡窗口 .....	65

## 1. 安裝

您可以在本章節找到安裝BitDefender的資訊。

- “系統需求” (p. 1)
- “準備安裝” (p. 2)
- “安裝BitDefender” (p. 2)
- “升級” (p. 15)

### 1.1. 系統需求

您只能在下列作業系統中安裝BitDefender 全方位防護 2010：

- Windows XP (32/64 位元)與Service Pack 2 或更高
- Windows Vista (32/64位元)或Windows Vista Service Pack 1或更新版本
- Windows 7 (32/64位元)

在安裝之前，請確定您的電腦符合最低的硬體以及軟體要求。



註

要找出您所使用的作業系統版本以及硬體資訊，在桌面上的 我的電腦 點擊右鍵，然後 選取 內容。

#### 1.1.1. 系統需求

- 450 MB 可用的硬碟空間
- 800 MHz 的處理器
- RAM：
  - 使用Windows XP：512 MB
  - 1 GB 於 Windows Vista 與 Windows 7
- Internet Explorer 6.0
- .NET Framework 1.1 (可以在套件中安裝)

#### 1.1.2. 建議的系統需求

- 600 MB 可用的硬碟空間
- Intel CORE Duo (1.66 GHz) 或相容處理器
- RAM：
  - 1 GB 於 Windows Vista 與 Windows 7
  - 1.5 GB 於 Windows Vista
- Internet Explorer 7 (或更高版本)
- .NET Framework 1.1 (可以在套件中安裝)

## 1.1.3. 支援的軟體

網路釣魚防護只能在這些地方使用：

- Internet Explorer 6.0 (或更高版本)
- Mozilla Firefox 2.5
- Yahoo 即時通 8.5
- Windows Live Messenger 8

即時通訊加密只能在這些地方使用：

- Yahoo 即時通 8.5
- Windows Live Messenger 8

反垃圾郵件防護適用於所有POP3/SMTP 電子郵件客戶端。 BitDefender 反垃圾郵件工具列整合在：

- Microsoft Outlook 2000 / 2003 / 2007
- Microsoft Outlook Express
- Microsoft Windows Mail
- Thunderbird 2.0.0.17

## 1.2. 準備安裝

在安裝BitDefender 全方位防護 2010之前，請完成下列準備以確保安裝順利：

- 請確定要安裝BitDefender的系統已達到最低系統需求。若電腦沒有達到最低系統，可能會導致BitDefender無法安裝、正常運作，或是系統不穩定。要了解更多資訊，請參閱“系統需求” (p. 1)。
- 使用系統管理員帳號登入電腦。
- 移除電腦上其他的防毒軟體。在同一電腦上安裝了個防毒軟體會導致產品運作與系統不穩定等問題。進行安裝前，Windows Defender會被停用。
- 停用或移除安裝於系統的防火牆產品。在同一電腦上安裝了個防毒軟體會導致產品運作與系統不穩定等問題。進行安裝前，Windows 防火牆會被停用。

## 1.3. 安裝BitDefender

您可以使用BitDefender 安裝CD或是從我們的官方網站下載安裝檔進行安裝。您在此<http://www.bitdefender.com/site/Downloads/>下載BitDefender 產品安裝檔。

- 要使用CD安裝，請將CD放入光碟機。請稍待片刻，歡迎畫面將會出現即可以開始安裝。



## 註

歡迎畫面提供了一個複製檔案的功能，協助您將安裝檔從CD複製到USB磁碟，以避免您使用的電腦沒有光碟機而無法安裝。 插入USB磁碟並點擊複製到USB磁碟。 將USB磁碟插入沒有光碟機的電腦並雙擊runsetup.exe。

若沒有進入歡迎畫面，請進入CD的路徑Products\TotalSecurity\install\en\並點擊兩下runsetup.exe。

- 您可以下載並使用BitDefender安裝檔並執行安裝程式。

安裝程式會先確認電腦的安裝狀態。 安裝驗證後，設定精靈將會出現。 下列圖像表示安裝設定精靈。



安裝步驟

請依照以下步驟來安裝BitDefender 全方位防護2010：

1. 點擊 下一步。 您可以點擊取消安鈕中止安裝。

BitDefender 全方位防護 2010 警示，如果您的電腦有安裝其他病毒防護軟體。點擊**移除** 以移除所有已安裝的元件。 如果您不要移除已刪除的產品，點擊 **下一步**繼續進行安裝。



## 警告

在安裝BitDefender之前，強烈建議您先移除其他的病毒防護軟體。同時使用兩個或以上的病毒防護軟體，會影響電腦系統的運作。

## 2. 請詳讀授權合約並點擊我同意。



## 重要

如果您不同意這些條款，則點擊 **取消**。這個安裝程序將被中止，您將離開這個設定。

## 3. 選擇要安裝的類型。

- **典型** - 使用預設的設定進行安裝。 若您要選擇此項目，請跳到步驟六。
- **自訂** - 您可自行設置安裝設定。 此選項讓您可以變更安裝路徑。

## 4. BitDefender 全方位防護 2010的預設安裝路徑為：C:\Program Files\BitDefender\BitDefender 2010。 如果您要變更安裝路徑，點擊瀏覽並選取您要安裝 BitDefender 病毒防護 2009 的目錄。。

點擊 **下一步**。

## 5. 選取安裝程序的相關選項。 其中有些選項為預設：

- **開啟閱讀我檔案** — 在軟體安裝結束後，開啟讀我檔案。
- **在桌面貼上一個捷徑** — 在軟體安裝結束後，在您的桌面上貼上一個 BitDefender 全方位防護 2010 捷徑。
- **安裝完成後退出CD** - 在安裝完成後把CD退出； 當你選擇用CD安裝時會出現此選項。
- **停用DNS快取** - 停用DNS快取。 DNS用戶端服務可能被惡意程式利用來在網路散佈有害資訊。
- **關閉Windows防火牆** - 關閉Windows防火牆。



## 重要

由於BitDefender 全方位防護 2010 已經包含一個先進的防火牆模組，我們建議您停用Windows防火牆。 在一台電腦上同時運行的兩個防火牆可能會發生問題。

- **關閉Windows Defender** - 把Windows Defender關閉； 此選項只適用於Windows Vista。

點擊 **安裝** 開始進行軟體的安裝。 如果您尚未安裝，BitDefender 會首先安裝 .NET Framework 1.1。

6. 等到安裝完成後，點擊完成。您的系統可能被要求重新啟動，以便安裝精靈完成你的安裝程序。我們建議您盡快重新啟動。



## 重要

在完成安裝並重新啟動之後，將會出現**註冊精靈** 以及 **設置精靈**。完成這些精靈以註冊並設置BitDefender 全方位防護 2010，並建立一個BitDefender帳號。

### 1.3.1. 註冊精靈

完成安裝後第一次啟動電腦時，註冊精靈將會出現。精靈將會幫助您註冊BitDefender並設置您的BitDefender 帳號。

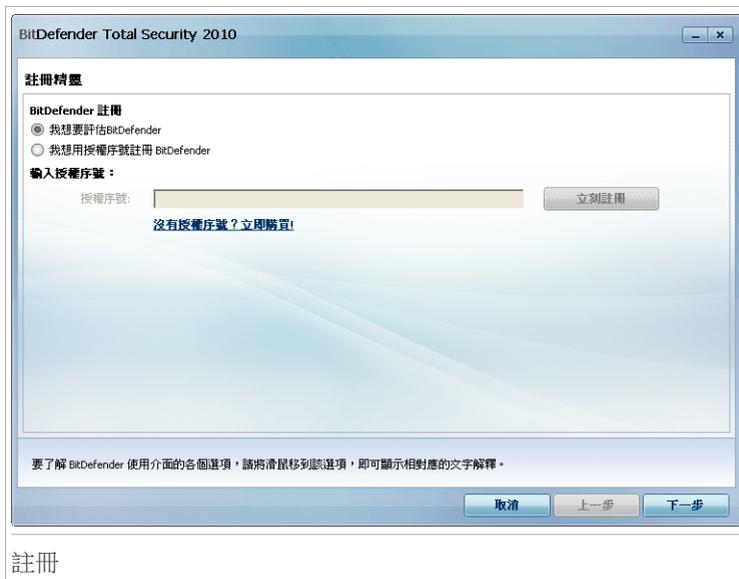
您必須建立一個帳號以收到BitDefender更新檔案。擁有BitDefender帳號，您可以享有免費的技術支援及特別的續購優惠。如果您遺失了BitDefender授權序號，您可以透過<http://myaccount.bitdefender.com>並登入您的帳號以重新取得您的授權序號。



## 註

如果您不想使用這個精靈，點擊 取消。您可以在任何時候執行註冊精靈，在使用者介面下方點擊註冊。

## 步驟 1 - 註冊 BitDefender 全方位防護 2010



註冊

BitDefender 全方位防護 2010 有30天試用期。 要繼續評估產品，點選我要評估 BitDefender並點擊下一步。

註冊BitDefender全方位防護2010：

1. 選取 我想要使用序號註冊產品。
2. 在編輯欄位中輸入授權序號。



註

您可以在這些地方找到授權序號：

- 光碟標籤。
- 產品註冊卡。
- 線上購買的電子郵件。

如果您沒有BitDefender的授權序號，您可以連線至BitDefender 線上商店購買授權序號。

3. 點擊立即註冊。
4. 點擊 下一步。

若在您的系統偵測到有效的序號，您可以點擊下一步繼續使用序號。

## 步驟 2 — 建立一個 BitDefender 帳號

BitDefender 帳號

要使用反惡意程式更新和技術支援，建立或登入一個帳號以啟動BitDefender。啓動可以在試用版中延遲15天，在註冊版中延遲30天，更多資訊：[http://www.bitdefender.com/why\\_register](http://www.bitdefender.com/why_register)。

建立一個新帳號

電子郵件地址：

密碼： 請再次輸入密碼：

電子郵件選項：

登入(之前建立的帳號)

稍候註冊(請務必註冊!)

要了解 BitDefender 使用介面的各個選項，請將滑鼠移到該選項，即可顯示相對應的文字解釋。

建立帳號

如果您不想建立 BitDefender 帳號，選取 稍候註冊並點擊完成。否則，根據您目前的狀況選擇：

- “我沒有BitDefender 帳號” (p. 7)
- “我已經擁有BitDefender 帳號。” (p. 8)



### 重要

您必須在安裝BitDefender15天內建立一個帳號(試用期將會被延長至30天)。否則，BitDefender將不再繼續更新。

## 我沒有BitDefender 帳號

要順利建立BitDefender帳號，請依循下列步驟：

1. 選取建立一個新帳號。
2. 在對應的欄位輸入必要的資訊。您在這裡所提供的資料將會被保密。
  - E-mail address — 輸入您的電子郵件信箱。
  - 密碼 — 為您的BitDefender帳號輸入一組密碼。密碼長度必須要有6-16個字元。
  - 重複鍵入密碼 — 重新輸入先前的密碼。



註

一旦帳號被啟用，您可以<http://myaccount.bitdefender.com>輸入您的電子郵件位址與密碼登入帳號。

3. 您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。從選單選取一個選項：
  - 傳送所有訊息
  - 只傳送給我產品相關的訊息
  - 不要傳送任何訊息
4. 點擊建立。
5. 點擊完成 以關閉精靈。
6. 啟用您的帳號。在能夠您的帳號前，您必須先啟動。檢查您的EMAIL並且依循信中的BitDefender registration service指示完成程序。

我已經擁有BitDefender 帳號。

BitDefender 將會自動發現您先前電腦上登記的 BitDefender 帳號。在這個狀況，請提供您的帳號密碼並點擊登入。 點擊完成 以關閉精靈。

若您已經擁有一個啟動的帳號，但BitDefender沒有偵測到，請依循這些步驟註冊：

1. 點選登入(先前註冊的帳號)。
2. 在對應的欄位輸入電子郵件位址與密碼。



註

如果您忘記您的密碼，點擊 [忘記您的密碼？](#) 並依循指示操作。

3. 您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。從選單選取一個選項：
  - 傳送所有訊息
  - 只傳送給我產品相關的訊息
  - 不要傳送任何訊息
4. 點擊登入。
5. 點擊完成 以關閉精靈。

## 1.3.2. 設置精靈

在完成註冊精靈後，設置精靈將會出現。這個精靈會協助您進行重要的設置並選擇適合您的使用介面。在精靈的最後，您將會更新惡意程式碼並掃描系統的檔案，

精靈包含數個簡單的步驟。步驟的數量取決於您的選擇。在此列出全部的步驟，但您的選擇會影響步驟的數量。

完成這個精靈並非強制的；然而，我們建議您如此做是為了節省時間並且確定您的系統在 BitDefender 全方位防護 2010 安裝前是安全的。如果您不想使用這個精靈，點擊 取消。BitDefender 在您開啟使用者介面時，將會提醒您需要設置的元件。

## 步驟1 - 選擇設定檔



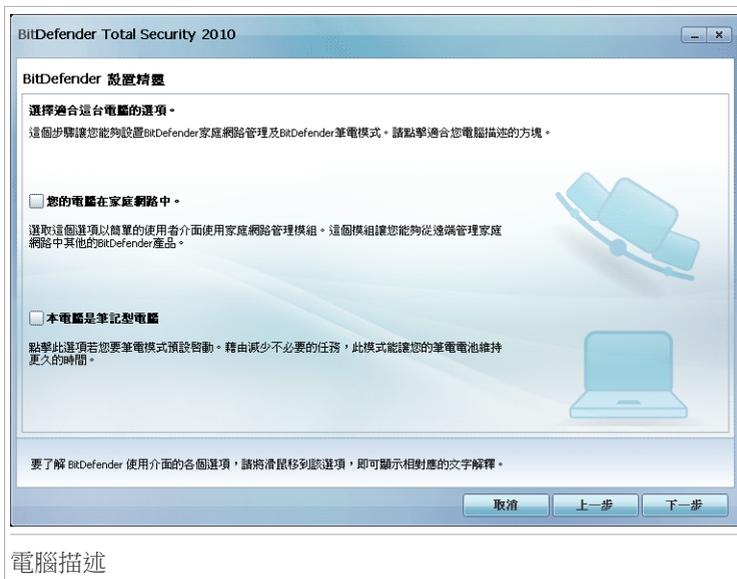
使用設定檔

點擊按鈕點選適合本電腦的設定檔。

選項	描述
典型	點擊這裡，若這台電腦主要用於上網和多媒體活動。
家長	點擊這裡，若這台電腦有兒童使用者而您要使用家長管控模組管理網路存取。
遊戲	點擊這裡，這台電腦主要用來執行電腦遊戲。
自定	點擊這裡若您要進行完整的功能設置。

您可以從產品使用介面重設定檔。

## 步驟2 - 描述電腦



點擊適用您電腦的選項：

- 您的電腦在家庭網路中。 檢及此選項若您要從遠端管控其他電腦的BitDefender 產品。 精靈將會出現協助您設置家庭網路管理模組。
- 本電腦是筆記型電腦。 點擊此選項若您要筆電模式預設是啟動的。 在筆電模式中， 排程的掃描任務將不會進行。

點擊 下一步以繼續。

## 步驟3 - 選擇使用介面



使用者介面檢視模式

點擊按鈕選擇最適合您的使用介面。根據您的電腦使用技巧以及對於BitDefender的經驗，您可以在三種模式中檢視使用者介面。

模式	描述
新手模式	適合電腦的初學者以及那些想使用BitDefender 保護電腦但不想受到額外干擾的人。這個模式容易使用，只需要最少量的使用者互動。  您只需要事件被BitDefender找出來時去修復它即可。有個簡單的精靈將會幫助您修復事件。此外，您可以執行常用任務，像是更新產品與病毒碼或是執行病毒掃描。
一般模式	針對有普通電腦使用技巧的使用者，這個模式是新手模式的延伸。  您可以分別修復事件，並選取要監控的事件。此外，您可以遠端管理在您住家中已安裝BitDefender產品的電腦。
進階模式	適合更具有技術的使用者，這個模式讓您能夠完整的設置BitDefender的每個功能。您也可以使用所有的任務來保護您的電腦。

## 步驟 4 — 設置家長管控



註

若您選擇自定選項，才會看見此步驟。



BitDefender 家長管控讓您能夠管控系統中每一個帳號存取網際網路以及特定應用程式。

如果您想使用家長管控，請依照以下步驟：

1. 點選啟動家長管控。
2. 若您跟家中其他的兒童共用電腦使用帳戶，建議您設置一組家長管控密碼。 任何人嘗試變更家長管控設定時，必須先輸入您設定的密碼。

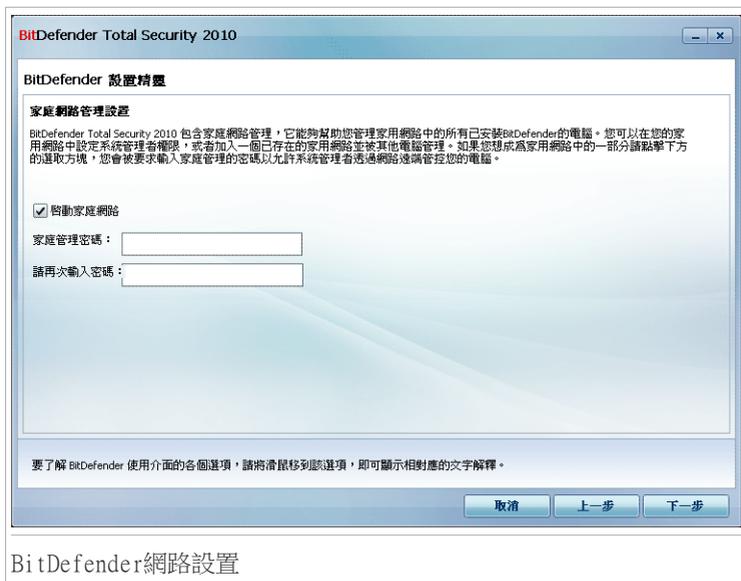
點擊 下一步以繼續。

## 步驟 5 - 設置BitDefender 網路



註

此步驟只會在您選擇設置家庭網路時才會出現。



BitDefender網路設置

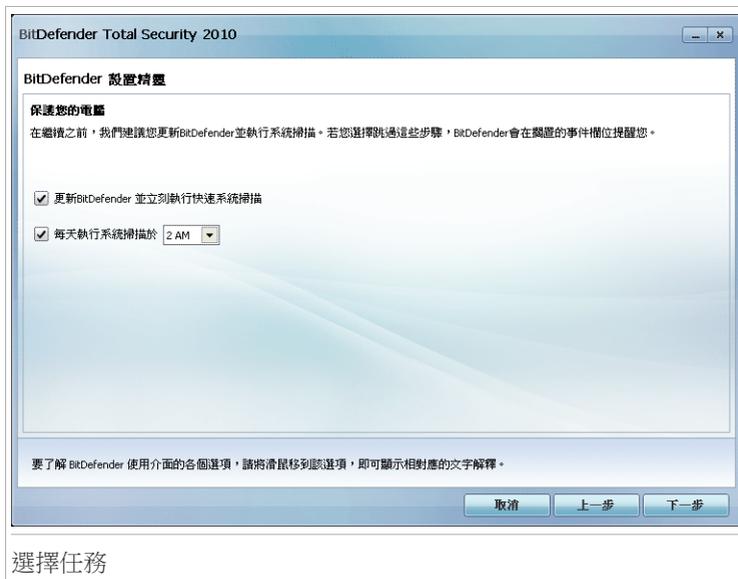
BitDefender 讓您能夠在家中的電腦間建立一個虛擬網路，並管理網路中安裝的 BitDefender 。

如果您要這台電腦成為BitDefender家庭網路的一部分，請依照以下步驟：

1. 點選啟動家庭網路。
2. 在編輯欄位中輸入相同的管理密碼。密碼能夠讓管理者從其他電腦管理這台電腦上的BitDefender 。

點擊 下一步以繼續。

## 步驟 6 - 選擇要執行的任務



為您的系統安全，設定BitDefender以執行重要的防護任務。 有以下選項可選：

- **更新BitDefender並執行快速系統掃描** - 在下個步驟將會執行BitDefender檔案更新作業以提供最完善的防護。當更新完成時，BitDefender將會掃描Windows與Program Files資料夾的檔案以確保系統安全。這些包含作業系統檔案與安裝程式的資料夾最容易受到感染。
- **在每天2 AM執行系統掃描** - 設定BitDefender在每天2 AM執行系統掃描。要變更執行的時間，請點擊選單並選擇適合的時間。若到了排程的時間但是電腦沒有啟動，任務會在您下次開機時執行。



### 註

若要變更排程的時間，請依循下列步驟：

1. 開啟BitDefender 並將使用者介面切換至進階模式。
2. 從左側選單點擊 病毒防護。
3. 點擊 病毒掃描標籤。
4. 滑鼠右鍵點選系統掃描任務並點選排程。將會開啟一個新的視窗。
5. 變更頻率與開始的時間。
6. 點擊確定 去儲存變更。

建議在進到下一個步驟之前您啟動這些選項以確保您的系統安全。 點擊 下一步以繼續。

若您清除第一個方塊，則在精靈結束時不會執行任務。 點擊完成 以關閉精靈。

## 步驟 7 - 完成



等待BitDefender運行更新。當更新完成時，將會開始快速系統掃描。掃描將在背景隱匿執行。您可看見掃描程序圖示出現在系統列。您可以點擊此圖示開啟掃描視窗並檢視掃描程序。

點擊完成 以關閉精靈。您不需要等待掃描結束。



註

掃描任務將會需要一段時間。當掃描結束時，開啟掃描視窗並檢視掃描結果。若掃描過程有偵測到病毒，您應該立刻開啟BitDefender 並執行一次完整的系統掃描。

## 1.4. 升級

若您使用BitDefender 全方位防護 2010beta、2009、2008，您可以升級成BitDefender 全方位防護 2010版。

升級有兩種方式可以進行：

- 直接安裝BitDefender 全方位防護 2010。若您直接在2009版直接安裝，反垃圾郵件的清單與隔離檔案將會自動被套用。

- 移除舊的版本，重新開機並安裝新的版本，請參閱“安裝BitDefender” (p. 2)。產品設定將不會被儲存。若其他方式失敗，請使用此方法。

## 2. 開始使用

只要您安裝BitDefender，您的電腦就會被保護。若您還沒有完成**設置精靈**，您必須盡快開啟BitDefender主畫面並修復事件。您必須要設置特定的BitDefender元件或預防的動作以保護您的電腦資料。若有需要，您可以設定BitDefender不要提示您特定的事件。

若您尚未註冊產品（包含建立帳號），在產品試用到期前，請不要忘記註冊。您必須在安裝BitDefender15天內建立一個帳號（試用期將會被延長至30天）。否則，BitDefender將不再繼續更新。要瞭解更多註冊程序資訊，請參考“**註冊與我的帳號**”（p. 39）。

### 2.1. 開啟BitDefender

要進入BitDefender 全方位防護2010的主介面，請依循下面路徑使用Windows 開始程式集 開始 → 程式集 → BitDefender 2010 → BitDefender 全方位防護 2010 或更快的方法，在系統工具列上按兩下  BitDefender小圖示。

### 2.2. 使用者介面檢視模式

BitDefender 全方位防護2010能滿足不同使用者的需求。因此我們設計圖示型的使用者介面，讓每個使用者都能順利的使用。

根據您的電腦使用技巧以及對於BitDefender的經驗，您可以在三種模式中檢視使用者介面。

模式	描述
新手模式	適合電腦的初學者以及那些想使用BitDefender 保護電腦但不想受到額外干擾的人。這個模式容易使用，只需要最少量的使用者互動。  您只需要事件被BitDefender找出來時去修復它即可。有個簡單的精靈將會幫助您修復事件。此外，您可以執行常用任務，像是更新產品與病毒碼或是執行病毒掃描。
一般模式	針對有普通電腦使用技巧的使用者，這個模式是新手模式的延伸。  您可以分別修復事件，並選取要監控的事件。此外，您可以遠端管理在您住家中已安裝BitDefender產品的電腦。
進階模式	適合更具有技術的使用者，這個模式讓您能夠完整的設置BitDefender的每個功能。您也可以使用所有的任務來保護您的電腦。

使用者介面模式是在設置精靈中選擇。這個精靈會在註冊精靈之後，在您安裝後第一次啟動電腦時出現。如果您取消了設置精靈，使用者介面將會預設在一般模式。

要變更操作模式，請依循這些步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 點擊設定 鈕，在視窗的右上角。
3. 在使用者介面設定分類，點擊按鈕上的箭頭▾ 以選取您想要的模式。
4. 點擊確定 以儲存並套用變更。

## 2.2.1. 初學者檢視模式

如果您是個電腦的初學者，使用新手模式可能會最適合您。這個模式容易使用，只需要您最少量的互動。



初學者檢視模式

此畫面分為四個主要索引：

- **安全狀態** 提示可能影響電腦安全的事件並協助您修復。 點擊修復所有事件，將有一個精靈幫助您簡單的移除影響您電腦安全的威脅 要了解更多資訊，請參考“**修復事件**” (p. 30)。
- **保護您的電腦** 您可以在此找到需要的任務以保護您的電腦安全。 您可用的任務項目取決於您所選的使用設定檔。
  - 立刻掃描** 按鈕可以開始一個標準的系統掃描。 病毒防護掃描精靈將會出現並帶領您完成掃描程序。

- 立刻更新按鈕協助您升級BitDefender的病毒碼與產品檔案。您可以在新開啟的視窗檢視更新狀況。若偵測到更新，它會自動下載並安裝到您的電腦。
- 當選取了典型 設定檔時，備份鈕將會讓您能夠在需要時備份並還原您的檔案。點擊這個按鈕並在選單中選取想要的任務。一個精靈將會引導您執行任務。

任務	描述
本機備份	這個精靈將會引導您建立本機備份任務的程序。設定完成後，您將可以立即備份您的檔案，或是稍後交由產品排程備份。
本機還原	這個精靈引導您從儲存於本機的備份檔案還原資料。

- 當選取家長設定檔，家長管控鈕讓您能夠設置家長管控設定。家長管控透過您所設置的規則，限制您孩子的電腦及上網行動。限制可能包括阻擋不適當的網站，或是限制遊戲或上網時間。要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。
- 當選擇遊戲玩家設定檔，開啟/關閉遊戲模式讓您可以啟動/停用 **遊戲模式**。遊戲模式能夠暫時地變更防護設定，將系統運行的影響減至最低。
- 維護您的電腦您可在此找到可以最佳化電腦效能的任務。
  - 電腦清理工具幫助您清除硬碟中的temporary Internet files、cookies、未用到的系統檔案及快取以取得硬碟空間。
  - 磁碟重組工具重新組織您的硬碟叢集，以增進您的電腦效能。
  - 搜尋重複檔案幫助您尋找您系統中相同的檔案，並刪除掉無用的檔案。
- 設定檔表示目前所選的使用介面設定。使用設定檔顯示這台電腦主要的活動。根據不同的使用設定檔，使用者介面將會有不同的組織方式以迎合您的使用需求。

如果您想切換或變更使用設定檔，點及設定檔並依照**設置精靈**操作。

在視窗的右上角，您可以看到 設定 鈕。打開視窗您可以變更使用者介面模式，以及啟動或停用 BitDefender的主要設定。要了解更多資訊，請參考“**設置一般設定**”(p. 33)。

在視窗的右下角您可以看到幾個有用的連結。

連結	描述
購買/續購	開啟您可以購買BitDefender 全方位防護2010產品的畫面。
註冊	提供您輸入新的授權序號，或檢視目前的授權序號及註冊狀態。
說明 & 支援	進入說明文件，讓您了解如何使用BitDefender。

## 2.2.2. 一般檢視模式

針對一般的電腦使用者，一般模式提供了使用所有模組的基本操作，您必須持續追蹤警示以及修復不想要的事件。



一般檢視模式

一般模式視窗包含五個標籤，下列的表格簡單的解釋每個標籤。要了解更多信息，請參閱使用手冊的說明。

標籤	描述
狀態顯示表	顯示系統的安全狀態並可以設置設定檔。
安全	顯示安全防護模組的運行狀態(病毒防禦、反網路釣魚、防火牆、反垃圾郵件、即時通訊加密、隱私權、系統弱點檢查及更新模組)以及進行病毒、更新、系統弱點的檢查連結。
調整	顯示BitDefender 增進您系統效能的原件狀態以及調校工具任務連結。
檔案存放	顯示檔案保險箱和備份工具模組以及任務連結。
網路。	顯示BitDefender 家庭網路結構。 您可在此設置並管理您的BitDefender家庭網路設定。 如此，您從單一電腦可以管理您家中的網路。

在視窗的右上角，您可以看到 **設定** 鈕。打開視窗您可以變更使用者介面模式，以及啟動或停用 BitDefender 的主要設定。要了解更多資訊，請參考“**設置一般設定**” (p. 33)。

在視窗的右下角您可以看到幾個有用的連結。

連結	描述
購買/續購	開啟您可以購買BitDefender 全方位防護2010產品的畫面。
註冊	提供您輸入新的授權序號，或檢視目前的授權序號及註冊狀態。
支援	提供您連結至BitDefender支援小組。
說明	進入說明文件，讓您了解如何使用BitDefender。
檢視日誌	提供您查看BitDefender在您的系統進行的所有任務的詳細歷史。

### 2.2.3. 進階檢視模式

您可以在進階模式進入每個特定的BitDefender元件。您可在此進行BitDefender的細節設定。



註

進階模式適合擁有高於平均電腦使用技巧的使用者，並了解您電腦所暴露的威脅類型，以及安全程式如何運作。



## 進階檢視模式

在視窗的左端有一個選單，包含所有的安全模組。每個模組包含一個或數個標籤，以設置對應的安全設定或安全任務。下列的表格簡單描述了各個模組。要了解更多信息，請參閱使用手冊的說明。

模組	描述
一般	提供您存取一般設定，或檢視狀態顯示表和詳細的系統資訊。
病毒防護	提供您詳細設置您的病毒防禦及掃描操作，設定例外及設置隔離區模組。
反垃圾郵件	讓您能夠保持您的收件夾沒有垃圾郵件並詳細設置反垃圾郵件設定。
家長管控	讓您可以利用自訂的電腦存取規則，保護您的兒童遠離不正當的網頁內容。
隱私權管控	在您使用網路時預防資料竊取並保護您的隱私。
防火牆	讓您保護電腦免於內傳及外送的未授權連線威脅。它就像是進出開門的警衛 — 它會保持注意您的網際網路連線，並追蹤誰可以存取網際網路，誰被阻擋存取。

模組	描述
系統弱點	提供您保持電腦中重要軟體的更新。
備份	讓您能夠備份您電腦上的資料於卸除式磁碟或網路位置上。
加密	讓您可以加密Yahoo and Windows Live (MSN) Messenger 的通訊並同時將本地的重要檔案、資料夾和磁碟分割加密。
調校工具	讓您透過磁碟重組以及清除登錄、重複檔案以增進您的電腦效能。
遊戲/筆電模式	當您使用電池運作電腦時，提供您延緩BitDefender排定的任務，在您玩遊戲時忽略警示及彈出式視窗。
家庭網路	提供您設置與管理您家庭網路中的電腦。
更新	提供您獲得最近更新的資訊，更新產品與設置更新程序。
註冊。	讓您能夠註冊BitDefender 全方位防護 2010，更改授權序號或者建立一個 BitDefender 帳號。

在視窗的右上角，您可以看到 **設定** 鈕。打開視窗您可以變更使用者介面模式，以及啟動或停用 BitDefender 的主要設定。要了解更多資訊，請參考 **“設置一般設定”** (p. 33)。

在視窗的右下角您可以看到幾個有用的連結。

連結	描述
購買/續購	開啟您可以購買BitDefender 全方位防護2010產品的畫面。
註冊	提供您輸入新的授權序號，或檢視目前的授權序號及註冊狀態。
支援	提供您連結至BitDefender支援小組。
說明	進入說明文件，讓您了解如何使用BitDefender。
檢視日誌	提供您查看BitDefender在您的系統進行的所有任務的詳細歷史。

## 2.3. 系統列圖示

要更快速的管理整個產品，您可以使用BitDefender 的圖示 於系統列中。如果您連按二下這個圖示，BitDefender會被開啟。您也可以按下滑鼠右鍵，在出現的右鍵選單進行 BitDefender 的快速管理。



- 顯示 - 開啟主要介面。
- 說明 - 開啟說明檔案，您可以進一步了解如何使用BitDefender 全方位防護2010。
- 關於 - 開啟一個視窗，在此您可以得到更多關於BitDefender的資訊，並尋求相關協助。
- 修復所有事件 - 幫助您消除目前的安全弱點。若這個選項無法使用，則沒有事件需要修復。要了解更多資訊，請參考“修復事件” (p. 30)。
- 開啟/關閉遊戲模式 - 啟動 / 停用**遊戲模式**。
- 立即更新 - 立刻執行更新。您可以在新開啟的視窗檢視更新狀況。
- 基本設定 - 開啟一個視窗以變更使用者介面模式或啟動/停用主要的產品設定。要了解更多資訊，請參考“設置一般設定” (p. 33)。

BitDefender的系統列圖示透過如下的不同符號，在事件影響您的電腦時提醒您，或是產品的運行狀態：

- ⚠ 有驚嘆號的紅色圈圈：影響您系統安全的重大事件，這需要立刻的關注並儘快解決。
- ⚠ 有驚嘆號的黃色三角形：非重大的事件影響您的電腦安全，您應該於有空閒時間時檢查並修復這些事件。
- Ⓜ 代碼G：產品在**遊戲模式**運作。

如果BitDefender沒有在運作，圖示將會是灰色的Ⓜ。這通常發生於授權序號到期，或是BitDefender 沒有回應時。

## 2.4. 掃瞄活動列

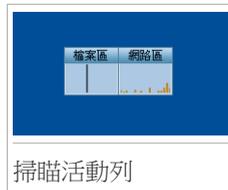
這個 掃瞄活動列 是您的系統上掃描活動的圖形。這個小視窗只預設會出現於**進階模式**。

灰色線條(檔案區)顯示每秒掃描的檔案數量，從0到50的範圍。在網路區的橘色線條顯示已從網路每秒掃描的檔案，從 0 到 100 的大小。



## 註

這個掃描活動列將利用紅色交叉線在相對應的(檔案區或網路區)空間裡通知您，當防毒機制已關閉時。這種方式使您不用開啟管理主控台即可得知是否被保護。



## 2.4.1. 掃描檔案與資料夾

您可以使用掃描活動列掃描檔案與資料夾。拖放您想要掃描的檔案或資料夾到下方顯示的 掃描活動列。



病毒防護掃描精靈將會出現並帶領您完成掃描程序。

掃描選項. 掃描選項是為了最佳的掃描效果而設置。若偵測到受感染的檔案，BitDefender 將會嘗試解毒。若消毒失敗，病毒掃描精靈將會允許您採取其他動作。這是標準的掃描設定，您不能加以變更。

## 2.4.2. 停用/恢復掃描活動列

當您不想再看到這個即時的圖形顯示，請按下滑鼠右鍵，並選擇隱藏。要恢復掃描活動列，請依循下列步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 點擊設定 鈕，在視窗的右上角。
3. 在一般設定分類，選取對應掃描工具列的核取方塊。
4. 點擊確定 以儲存並套用變更。

## 2.5. BitDefender 手動掃描

BitDefender手動掃描任務讓您可以指定要掃描的資料夾或是硬碟。 這個功能是設計用來在Windows的安全模式執行。 若系統被感染病毒，您可以嘗試在Windows安全模式之下使用手動掃描功能，偵測病毒並嘗試解毒。

如果您想執行BitDefender手動掃描，請依照Windows 開始程式集的路徑： 開始 → 程式集 → BitDefender 2010 → BitDefender 手動掃描 以下視窗將會顯示：



點擊 加入資料夾，選擇要掃描的位置並點擊 確定。 若要掃描多個資料夾，請重覆此動作。

您所選擇的位置將會出現在掃描目標欄位。 如果您要變更路徑，只要點擊旁邊的 移除鈕。 點擊移除全部路徑鈕以移除所有加入清單的位置。

當您選好位置，點擊繼續。 病毒防護掃描精靈將會出現並帶領您完成掃描程序。

掃描選項。 掃描選項是為了最佳的掃描效果而設置。 若偵測到受感染的檔案，BitDefender 將會嘗試解毒。 若消毒失敗，病毒掃描精靈將會允許您採取其他動作。 這是標準的掃描設定，您不能加以變更。

什麼是安全模式？

安全模式是專為Windows發生問題時所使用的開機模式，在安全模式下，Windows只會啟動最基本的元件與驅動程式。大部分的程式都無法在安全模式啟動，所以可以在安全模式下將病毒順利刪除。

在電腦開機時，按下F8鍵，即可進入安全模式選單。若您要在安全模式下能夠存取網路，請選擇安全模式 含網路功能選項。



註

要了解更多資訊，請到開始功能表，點選說明與支援。您也能在網路上找到有用的資訊。

## 2.6. 遊戲模式與筆電模式

某些電腦的動作，例如遊戲或簡報，需要增加系統的反應與效能，且不能被打擾。當您的筆電正在使用電池時，最好將那些非必要性的操作，延後至連接電源時再進行。

為了適應這些特殊的情況，BitDefender 全方位防護2010 包括了兩個特殊的操作模式：

- 遊戲模式
- 筆電模式

### 2.6.1. 遊戲模式

遊戲模式能夠暫時地變更防護設定，將系統運行的影響減至最低。當您啟動遊戲模式，下列設定將會被套用：

- 使處理程序時間和記憶體消耗降到最低
- 延緩自動更新和自動掃描
- 消除所有警示和彈出式視窗
- 只掃描最重要的檔案

當遊戲模式啟動時，您可以看見英文字母G顯示在  BitDefender圖示上。

### 執行遊戲模式

預設BitDefender 會在您所設定的遊戲或全螢幕應用程式啟動時自動開啟遊戲模式。BitDefender 將會在偵測到您關閉遊戲或結束全螢幕程式後自動回到普通操作模式。

可以選擇下列其中一種方式手動啟動遊戲模式：

- 在系統工具列按下滑鼠右鍵點擊 BitDefender 圖示，並選擇 啟動遊戲模式。
- 同時按下 Ctrl+Shift+Alt+G 鍵(預設熱鍵)。



重要

請記得在您遊戲結束時關閉遊戲模式。只要重複執行開啟的方式，即可關閉。

## 變更遊戲模式熱鍵

如您想更改快速鍵，請按照以下步驟：

1. 開啟BitDefender 並將使用者介面切換至進階模式。
2. 於左側選單點擊 遊戲/筆電模式。
3. 點擊遊戲模式標籤。
4. 點擊進階設定鈕。
5. 在使用熱鍵選項，設定您要的熱鍵：
  - 您可以按下：Ctrl鍵(Ctrl)、Shift鍵(Shift)、Alt鍵(Alt)以選擇使用它們當做熱鍵。
  - 在編輯欄鍵入字母以對應熱鍵。

舉例而言，如果您想要用Ctrl+Alt+D當作熱鍵，您必須按下Ctrl與Alt並且輸入D。



註

取消選取使用熱鍵就可以停用熱鍵。

6. 點擊確定 去儲存變更。

## 2.6.2. 筆電模式

筆電模式特別為筆電的使用者設計，將可以在您使用電池為電源時，對筆電的電力消費影響達到最低。在筆電模式中，排程的掃描任務將不會進行。

BitDefender 偵測到您的筆電使用電池為電源時，將自動進入筆電模式。而BitDefender 在偵測到您不再使用電池為電源時，將自動離開筆電模式。

要使用筆電模式，您必須在**設置精靈** 設定您使用的是筆電。如果您沒有在精靈中選取適當的選項，您可以依照下列步驟稍後啟動筆電模式：

1. 開啟BitDefender。
2. 點擊設定 鈕，在視窗的右上角。
3. 在一般設定分類，選取對應筆電模式偵測的核取方塊。
4. 點擊確定 以儲存並套用變更。

## 2.7. 自動裝置偵測

BitDefender 自動偵測連接可移除式的儲存裝置，並在存取檔案之前提供您掃描。建議您以此保護您的電腦免於病毒或其他惡意程式的威脅。

偵測到的裝置分成以下幾個類別：

- CD/DVD

- USB儲存裝置，例如隨身碟或外接硬碟
- 已定位的(遠端)網路磁碟

當這些裝置被偵測到，會顯示一個警示視窗。



要掃描儲存裝置，點擊是。病毒防護掃描精靈將會出現並帶領您完成掃描程序。

如果您不想掃描裝置，點擊否。在這個情況下，您可以找到以下有用的選項：

- 不要在問我有關這種裝置 - BitDefender 將不會在提供您自動掃描的選項。
- 停用自動裝置偵測 - 在您連接裝置至電腦時，將不會被提醒掃描。

如果您意外的停用了自動裝置偵測，而想要啟動它，或是您想要設置設定，依照下列步驟：

1. 開啟BitDefender 並將使用者介面切換至進階模式。
2. 到 病毒防護>病毒掃描。
3. 在掃描任務列表中，選取 裝置偵測掃描 任務。
4. 右鍵點擊任務並選取開啟。將會開啟一個新的視窗。
5. 在總覽 標籤，設置掃描選項。
6. 在 偵測 標籤，選取您想要偵測的儲存裝置類型。
7. 點擊確定 以儲存並套用變更。

## 3. 修復事件

BitDefender 使用事件追蹤系統以偵測可能影響您電腦安全的事件。預設只監控少數被認為非常重要的事件，您也可以自己選取要監控的事件類型。

這是擱置的事件如何被提醒的方法：

- 一個特殊的符號將會顯示在BitDefender系統列圖示上以代表有擱置的事件。
  - ▲ 有驚嘆號的紅色圈圈： 影響您系統安全的重大事件，這需要立刻的關注並儘快解決。
  - ▲ 有驚嘆號的黃色三角形： 非重大的事件影響您的電腦安全，您應該於有空閒時間時檢查並修復這些事件。
- 如果您將游標移到圖示上，將會出現一個彈出式視窗提醒您有擱置的事件。
- 當您開啟BitDefender時，安全狀態區域將會告訴您影響您電腦安全的事件數量。
  - 在一般模式中，安全狀態顯示於狀態顯示表標籤中。
  - 在進階模式中，到一般>狀態顯示表以檢查安全狀態。

### 3.1. 修復所有事件精靈

修復事件最簡單的方法就是依照修復所有事件精靈的步驟。這個精靈協助您移除可能影響您電腦的任何威脅。要開啟精靈，依照下列操作：

- 右鍵點擊系統列中的BitDefender圖示▲並選取t 修復所有事件。
- 開啟BitDefender。 根據使用者介面模式，如以下進行：
  - 在新手模式中，點擊修復所有事件。
  - 在一般模式中，到狀態顯示表標籤並點擊修復所有事件。
  - 在進階模式中，到一般>狀態顯示表標籤並點擊修復所有事件。



## 修復所有事件精靈

精靈顯示您電腦存在的安全防護弱點列表。

所有現有的事件都被選取要修復。如果您有不想修復的事件，請選取對應的核取方塊。如果您這樣做，狀態將會變更為跳過。



### 註

如果您不想被通知某些事件，您必須在追蹤系統一一設置。

要修復選取的事件，點擊開始。某些事件將會立即修復，而其他的將會有精靈來幫助您修復。

這個精靈幫助您修復的事件可以分成以下幾個主要分類：

- 停用安全設定。 透過啟動對應的安全設定，有些事件將會立即修復。
- 您應該執行的安全防護任務。 例如掃描您的電腦。建議您至少一個禮拜掃描一次您的電腦，大部份的情況下BitDefender 將會自動完成。然而如果您變更了掃描排程，或是排程沒有完成，您將會被提醒有這個事件存在。

修復這些事件時，將會出現一個精靈幫助您完成任務。

- 系統弱點。 BitDefender會自動檢查您的系統弱點並提醒您進行修復。 系統弱點包含下列：

- Windows使用者帳號的危險密碼。
- 您電腦上的過期產品。

- 錯過的Windows更新。
- Windows自動更新已停用

當要修復這些事件時，弱點檢查掃描精靈將會開啟，這個精靈幫助您修復偵測到的系統弱點。

## 3.2. 設置事件追蹤

事件追蹤系統監控並提醒您可能影響您電腦安全的事件。額外的事件監控決定於您在**設置精靈**的選擇。除了預設監控的事件，有幾個事件您也可以設置被通知。

透過選取您想要被通知的事件，您可以自行設置最適合您的事件追蹤系。您可以在一般或進階模式中進行此操作。

- 在一般模式中，追蹤系統可以在分散的位置中設置。依循下列步驟：
  1. 到安全防護，調校工具或檔案儲存標籤。
  2. 點擊設置狀態追蹤。
  3. 選取對應的核取方塊以監控項目。
- 在進階模式中，追蹤系統可以由中央管控。依循下列步驟：
  1. 到一般>狀態顯示表。
  2. 點擊設置狀態追蹤。
  3. 選取對應的核取方塊以監控項目。

要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。

## 4. 設置一般設定

您可以設置主要產品設定(包括變更使用者檢視介面)從基本設定視窗，要打開視窗，依照下列任何一個方法：

- 開啟BitDefender並點擊畫面右上角的設定連結。
- 右鍵點擊系統列中的BitDefender圖示 並選取 基本設定。



註

要詳細設置產品設定，使用進階模式。要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。



設定分為三個部分：

- 使用者介面設定
- 安全設定
- 一般設定

要套用並儲存您所作的設置變更，點擊確定。不儲存變更並關閉視窗，點擊取消。

### 4.1. 使用者介面設定

在這個區域，您可以切換使用者介面模式，並重新設定使用設定檔。

切換使用者介面檢視模式。像在“使用者介面檢視模式” (p. 17) 頁面中解釋的一樣，有三種使用者介面的顯示模式。每個模式分別設計給不同的使用者，主要以電腦的使用技能作為區分。使用者介面適合所有類型的使用者，從電腦的新手到十分有技巧的使用者。

第一個按鈕顯示目前的使用者介面模式。在使用者介面設定分類，點擊按鈕上的箭頭  以選取您想要的模式。

模式	描述
新手模式	適合電腦的初學者以及那些想使用BitDefender 保護電腦但不想受到額外干擾的人。這個模式容易使用，只需要最少量的使用者互動。  您只需要事件被BitDefender找出來時去修復它即可。有個簡單的精靈將會幫助您修復事件。此外，您可以執行常用任務，像是更新產品與病毒碼或是執行病毒掃描。
一般模式	針對有普通電腦使用技巧的使用者，這個模式是新手模式的延伸。  您可以分別修復事件，並選取要監控的事件。此外，您可以遠端管理在您住家中已安裝BitDefender產品的電腦。
進階模式	適合更具有技術的使用者，這個模式讓您能夠完整的設置BitDefender的每個功能。您也可以使用所有的任務來保護您的電腦。

重新設定使用設定檔。使用設定檔顯示這台電腦主要的活動。根據不同的使用設定檔，使用者介面將會有不同的組織方式以迎合您的使用需求。

要重新設置使用設定檔，點擊重新設定使用設定檔並依照設置精靈操作。

## 4.2. 安全設定

在這個區域您可以啟動或停用包含您電腦安全的產品設定。設定的目前狀態以以下的圖示中其中一個表示：

-  打勾的綠色圈圈：設定已啟動。
-  有驚嘆號的紅色圈圈：設定已停用。

要啟動/停用一個設定，請選取/清除對應的啟動核取方塊。



### 警告

當即時防護、防火牆、更新停用時，請謹慎使用電腦。停用這些功能可能會危害您的電腦安全。若您必須要停用，請盡快將它們恢復。

所有設定的清單和描述提供於下列的表格中：

設定	描述
病毒防護	即時檔案防護確保您存取與執行應用程式時所有的檔案都會經過掃描。
自動更新	動更新確保BitDefender產品及特徵碼檔案會定期下載並安裝更新。
系統弱點檢查	自動系統弱點檢查確保您電腦中的重要軟體的更新。
反垃圾郵件	反垃圾郵件過濾工具將您所收到的垃圾郵件，標示為SPAM。
反網路釣魚	即時反網路釣魚防護能夠提醒您正在瀏覽的網頁可能有陷阱。
身分管控	身分管控確保您不會傳送包含個人資料的訊息到網路上，它將會阻擋即時通訊、電子郵件或網際網路上的個人資料。
即時通訊加密	即時通訊加密確保您透過Yahoo!即時通和MSN的訊息安全，但是您的聯絡人也必須使用相容的BitDefender和即時通訊軟體版本。
家長管控	家長管控透過您所設置的規則，限制您孩子的電腦及上網行動。限制可能包括阻擋不適當的網站，或是限制遊戲或上網時間。
防火牆	防火牆確保您免於駭客或惡意程式的攻擊。
檔案加密	檔案加密能將您的檔案加密並存放在一個隱藏的磁碟中。如果您停用檔案加密，所有的檔案保險箱都將上鎖，而您再也無法存取內容檔案。

某些設定狀態會被BitDefender 事件追蹤系統。如果您停用了監控設定，BitDefender將會顯示為一個需要修復的事件。

如果您不想要已停用的設定被顯示為事件，您必須設置追蹤系統。您可以在一般模式或進階模式使用此操作。

- 在一般模式中，追蹤系統根據設定分類，可以在分散的位置中設置。
- 在進階模式中，追蹤系統可以由中央管控。依循下列步驟：
  1. 到一般>狀態顯示表。
  2. 點擊設置狀態追蹤。
  3. 清除對應的核取方塊以取消監控項目。

要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。

### 4.3. 一般設定

在這個區域，您可以啟動或停用影響產品行為和使用者經驗的設定。要啟動/停用一個設定，請選取/清除對應的啟動核取方塊。

所有設定的清單和描述提供於下列的表格中：

設定	描述
遊戲模式	遊戲模式可以暫時調整防護設定以減少對遊戲運行的影響。
筆電模式偵測	筆電模式可以暫時調整防護設定以減少對筆電電池的消耗。
設定密碼	確保BitDefender設定將經過密碼保護。 啟動這個選項，您將會被提醒設置設定密碼。在兩個欄位中輸入想要的密碼並點擊確定以設置密碼。
BitDefender新聞	啟動這個選項，您將收到重要的BitDefender公司訊息、產品更新訊息或新的安全威脅訊息。
產品提示警示	啟動這個選項，您將收到資訊警示。
掃描活動列	掃描活動列會顯示目前BitDefender的掃描活動。要了解更多資訊，請參考“ <a href="#">掃描活動列</a> ” (p. 24)。
傳送病毒報告	啟動這個選項，將傳送病毒掃描報告至BitDefender實驗室進行分析。這個報告將不會含有隱私資料，例如您的名字或IP位置，也不會被用來進行商業活動。
病毒疫情偵測	啟動這個選項，潛在病毒疫情報告將傳送至BitDefender實驗室進行分析。這個報告將不會含有隱私資料，例如您的名字或IP位置，也不會被用來進行商業活動。

## 5. 歷史與事件

在BitDefender主視窗下方的 檢事日誌選項將可以開啟另一個視窗BitDefender歷史&事件。這個視窗提供您檢視與安全性相關的事件。例如，您可以輕易檢查更新是否完成、是否發現新的惡意程式、備份任務是否完成等等。



註  
這個連結只有在一般或進階模式才能使用。



為了協助您過濾BitDefender歷史紀錄&事件，視窗左側將提供以下目錄：

- 病毒防護
- 反垃圾郵件
- 家長管控
- 隱私權管控
- 防火牆
- 系統弱點
- 備份
- 即時通訊加密

- 檔案加密
- 調整
- 遊戲/筆電模式
- 家庭網路
- 更新
- 註冊。
- 網際網路日誌

每一個目錄都有一個可用的事件清單，每個清單包含下列資訊：簡短的敘述、BitDefender所執行的動作、發生的時間日期。如果您想了解更多只需要在事件上點擊兩下即可。

點擊 [清除日誌](#) 以清除舊的日誌。點擊 [重新整理](#) 以顯示最新的日誌。

## 6. 註冊與我的帳號

BitDefender 全方位防護 2010 有30天試用期。在試用期間內，您可測試完整的產品功能以了解是否符合您的需求。請注意，除非您建立了BitDefender 帳號，否則15天過後，產品會停止更新。建立帳號是註冊程序最重要的步驟之一。

在試用日期結束前，您必須註冊產品以持續保護您的系統。註冊有兩個程序：

1. 產品啟動（註冊BitDefender帳號）。您必須建立帳號才能接收產品更新並使用免費支援。若您已經有一個帳號，請直接使用該帳號註冊。BitDefender將會通知您啟用帳號，並協助您修復問題。



### 重要

您必須在安裝BitDefender15天內建立一個帳號(試用期將會被延長至30天)。否則，BitDefender將不再繼續更新。

2. 用授權序號註冊。授權序號指定您可以使用產品的時間長度。當授權序號到期，BitDefender 停止它的功能並保護您的電腦。在試用到期前，您必須用授權序號註冊產品。在授權快到期時，您應該購買一組序號或是續購您的授權。

### 6.1. 註冊BitDefender全方位防護2010

如果您想要以授權序號註冊產品或是變更目前的授權序號，點擊立即註冊連結於BitDefender 視窗最下方。註冊視窗將會出現。

註冊

您可以檢視BitDefender 註冊狀態，現在使用的授權序號，以及授權序號將在幾天內到期。

註冊BitDefender全方位防護2010：

1. 在編輯欄位中輸入授權序號。



註

您可以在這些地方找到授權序號：

- 光碟標籤。
- 產品註冊卡。
- 線上購買的電子郵件。

如果您沒有BitDefender的授權序號，您可以連線至BitDefender 線上商店購買授權序號。

2. 點擊立即註冊。

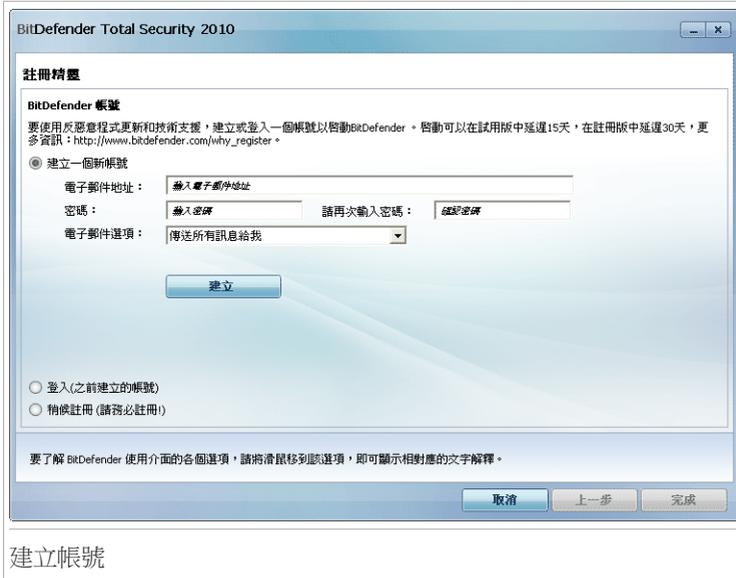
3. 點擊 完成。

## 6.2. 啟動BitDefender

要啟動BitDefender，您必須建立或登入一個BitDefender帳號。如果您在初始註冊精靈沒有註冊BitDefender帳號的話，您可以依照下列步驟：

- 在新手模式中，點擊修復所有事件。這個精靈將會幫助您修復所有擱置的事件，包括啟動產品。
- 在一般模式，到安全防護標籤並點擊對應有關產品啟動事件的修復按鈕。
- 在進階模式中，到註冊 並點擊啟動產品鈕。

帳號註冊視窗將會開啟。您可以在此建立或登入BitDefender 帳號以啟動您的產品。



## 建立帳號

如果您不想建立 BitDefender 帳號，選取 稍候註冊並點擊完成。否則，根據您目前的狀況選擇：

- “我沒有BitDefender 帳號” (p. 41)
- “我已經擁有BitDefender 帳號。” (p. 42)



### 重要

您必須在安裝BitDefender 15天內建立一個帳號(試用期將會被延長至30天)。否則，BitDefender將不再繼續更新。

## 我沒有BitDefender 帳號

要順利建立BitDefender帳號，請依循下列步驟：

1. 選取建立一個新帳號。
2. 在對應的欄位輸入必要的資訊。您在這裡所提供的資料將會被保密。
  - E-mail address — 輸入您的電子郵件信箱。
  - 密碼 — 為您的BitDefender帳號輸入一組密碼。密碼長度必須要有6-16個字元。
  - 重複鍵入密碼 — 重新輸入先前的密碼。



註

一旦帳號被啟用，您可以<http://myaccount.bitdefender.com>輸入您的電子郵件位址與密碼登入帳號。

3. 您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。從選單選取一個選項：
  - 傳送所有訊息
  - 只傳送給我產品相關的訊息
  - 不要傳送任何訊息
4. 點擊建立。
5. 點擊完成 以關閉精靈。
6. 啟用您的帳號。在能夠您的帳號前，您必須先啟動。檢查您的EMAIL並且依循信中的BitDefender registration service指示完成程序。

## 我已經擁有BitDefender 帳號。

BitDefender 將會自動發現您先前電腦上登記的 BitDefender 帳號。在這個狀況，請提供您的帳號密碼並點擊登入。點擊完成 以關閉精靈。

若您已經擁有一個啟動的帳號，但BitDefender沒有偵測到，請依循這些步驟註冊：

1. 點選登入(先前註冊的帳號)。
2. 在對應的欄位輸入電子郵件位址與密碼。



註

如果您忘記您的密碼，點擊 [忘記您的密碼？](#) 並依循指示操作。

3. 您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。從選單選取一個選項：
  - 傳送所有訊息
  - 只傳送給我產品相關的訊息
  - 不要傳送任何訊息
4. 點擊登入。
5. 點擊完成 以關閉精靈。

## 6.3. 購買授權序號

若試用期即將結束，您必須購買序號並註冊產品。開啟BitDefender並點擊畫面下方的購買/續購連結。這個連結會轉到一個購買的網頁。

## 6.4. 續購您的授權

若您試BitDefender的顧客，在續購時，您可以獲得產品折扣。在授權期限內，您可以免費獲得的產品升級更新。

若您目前的序號即將要到期，您必須續購您的授權。開啟BitDefender並點擊畫面下方的購買/續購連結。這個連結會開啟一個可以續購您的授權的網頁。

## 7. 如何

您可以在本章節找到如何執行BitDefender系統任務的資訊。

- “如何掃描檔案與資料夾” (p. 44)
- “如何排程電腦掃描” (p. 47)
- “如何備份資料” (p. 48)
- “如何復原備份的資料” (p. 49)

### 7.1. 如何掃描檔案與資料夾

您可以輕易地使用BitDefender 掃描您的系統。有四種方式可以設定使用BitDefender 掃描您的檔案與資料夾：

- 使用 Windows 右鍵選單
- 使用掃描任務
- 使用 BitDefender 手動選擇掃描
- 使用掃描活動列

當您開始啟動掃描，掃描精靈將會出現並指引您完成所有流程。

#### 7.1.1. 使用Windows右鍵選單

這是最簡單的掃描方式。在您想要掃描的檔案或目錄按下滑鼠右鍵，並選擇 用 BitDefender 掃描。依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

您會需要使用此掃描方式的情況為：

- 您懷疑一個檔案或資料夾遭受感染。
- 當您懷疑從網站上下載的檔案可能受到感染時，
- 在複製到您的電腦前掃描網路共享的檔案。

#### 7.1.2. 使用掃描任務

若您需要時常掃描您的電腦或是特定的資料夾，您應該考慮使用掃描任務。掃描任務可以設定要掃描的時間以及要被掃描的位置。您可以使用**排程** 功能設定執行掃描的時間。

要使用掃描任務掃描您的電腦，您必須開啟產品主畫面並選擇要執行的任務。根據使用的不同使用者介面檢視模式，在執行掃描任務時也有不同的步驟。

## 在一般模式執行掃描任務

在新手模式中，你只能夠透過點擊 立刻掃描以執行一個標準的掃描。 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

## 在一般模式執行掃描任務

在一般模式中，您可以進行幾個事先設置過的掃描任務。您也可以設置並執行一個自訂的掃描任務，以指定的選項掃描特定的電腦位置。 依循這些步驟在一般模式執行掃描任務：

1. 點擊安全防護標籤。
2. 在左邊的快速任務區域，點擊系統掃描已開始一個標準的全電腦掃描。要執行不同的掃描任務，點擊按鈕上的箭頭並選取想要的掃描任務。 要設置與執行自定掃描，點擊自定掃描。 下列是可用的掃描任務：

掃描任務	描述
系統掃描	掃描整個系統，資料封存除外。 在預設的設定，它只會掃描惡意程式。
深度系統掃描	掃描整個系統。 在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。
我的文件掃描	使用這個掃描任務執行掃描重要的使用者資料夾，如：我的文件、桌面 以及 開始功能表。
自訂掃描	此選項協助您設置並執行系統掃描，您可以選擇要掃描的項目與設定掃描的選項。 您可以儲存掃描任務以便稍後可在一般模式與進階檢視模式進行存取。

3. 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。 若您選了一個自定任務，您必須完成自定掃描精靈。

## 在進階模式執行掃描任務

在進階檢視，您可以執行所有預設好的任務，並可以變更設定。此外，您也可以建立符合您需求的任務。 依循這些步驟在進階檢視執行掃描任務：

1. 從左側選單點擊 病毒防護。
2. 點擊 病毒掃描標籤。 您可在此找到預設任務並建立自定的掃描任務。 這些是您可以使用的預設任務：

預設的任務	描述
深度系統掃描	掃描整個系統。 在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。

預設的任務	描述
系統掃描	掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設定，它只會掃描惡意程式。
快速的系統掃描	掃描Windows與Program Files資料夾。在預設的設定中，可以掃描除後門程式外所有的惡意程式，但是不會掃描記憶體、登錄碼、cookies。
我的文件	使用這個掃描任務執行掃描重要的使用者資料夾，如：我的文件、桌面以及開始功能表。

3. 在您要執行的任務點擊兩下滑鼠。
4. 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

### 7.1.3. 使用 BitDefender 手動選擇掃描

BitDefender手動掃描任務讓您可以指定要掃描的資料夾或是硬碟。這個功能是設計用來在Windows的安全模式執行。若系統被感染病毒，您可以嘗試在Windows安全模式之下使用手動掃描功能，偵測病毒並嘗試解毒。

要用手動選擇掃描任務掃描您的電腦，依循這些步驟：

1. 到  Windows 開始功能表，路徑：開始 → 程式集 → BitDefender 2010 → BitDefender 手動選擇掃描。將會開啟一個新的視窗。
2. 點擊加到資料夾選取掃描目標。將會開啟一個新的視窗。
3. 選擇掃描目標：
  - 要掃描您的桌面，請選擇桌面。
  - 要掃描整個磁碟分割，請從我的電腦磁碟清單選擇。
  - 要掃描一個資料夾，點選瀏覽。
4. 按下確定。
5. 點擊繼續 以開始掃描。
6. 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

什麼是安全模式？

安全模式是專為Windows發生問題時所使用的開機模式，在安全模式下，Windows只會啟動最基本的元件與驅動程式。大部分的程式都無法在安全模式啟動，所以可以在安全模式下將病毒順利刪除。

在電腦開機時，按下F8鍵，即可進入安全模式選單。若您要在安全模式下能夠存取網路，請選擇安全模式 含網路功能選項。



註

要了解更多資訊，請到開始功能表，點選說明與支援。您也能在網路上找到有用的資訊。

## 7.1.4. 使用掃描活動列

這個 掃描活動列 是您的系統上掃描活動的圖形。這個小視窗只預設會出現於**進階模式**。

您可以使用掃描活動列掃描檔案與資料夾。 將要掃描的檔案或資料托放到掃描活動列。 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。



註

要了解更多資訊，請參考“**掃描活動列**” (p. 24)。

## 7.2. 如何排程電腦掃描

定期地掃描您的電腦以免除惡意程式威脅。 BitDefender讓您可以排程掃描任務於您的電腦自動執行掃描任務。

要排程掃描任務，請依循下列步驟：

1. 開啟BitDefender 並將使用者介面切換至進階模式。
2. 從左側選單點擊 病毒防護。
3. 點擊 病毒掃描標籤。 您可在此找到預設任務並建立自定的掃描任務。

- 系統任務可於不同的Windows帳號執行。
- 使用者任務只能於建立該任務的使用者帳號才能使用。

這些是您可以排程的預設任務：

預設的任務	描述
深度系統掃描	掃描整個系統。 在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。
系統掃描	掃描整個系統，資料封存除外。 在預設的設定，它只會掃描惡意程式。
快速的系統掃描	掃描Windows與Program Files資料夾。 在預設的設定中，可以掃描除後門程式外所有的惡意程式，但是不會掃描記憶體、登錄碼、cookies。
自動登入掃描	掃描使用者登入Windows就執行的項目。 要使用此任務，您必須排程它於系統啟度時執行。 自動登入掃描預設為停用的。

預設的任務	描述
我的文件	使用這個掃描任務執行掃描重要的使用者資料夾，如：我的文件、桌面以及開始功能表。

若這些任務不符合您的需求，您可以建立一個自定的掃描任務。

4. 右鍵點擊掃描任務並選取排程。將會開啟一個新的視窗。
5. 排程任務在需要時執行：
  - 若您要一天執行一次，選擇一次並指定開始的日期與時間。
  - 要在系統啟動後執行掃描任務，請選取在系統啟動時。您可指定在系統啟動多久(分鐘)之後開始執行。
  - 若您要規則的執行任務，選擇週期地並指定頻率與開始的日期時間。



#### 註

例如：要於每星期六早上兩點執行掃描，您必須依照下列說明：

- a. 點擊週期的。
  - b. 在每逢欄位，輸入1並選擇星期。如此，這個任務便會每星期運行一次。
  - c. 將開始日期設在即將來臨的星期六。
  - d. 開始時間設為2:00:00 AM。
6. 點擊確定 儲存排程。掃描任務會自動在您排程的時間執行。若到了排程的時間但是電腦沒有啟動，任務會在您下次開機時執行。

### 7.3. 如何備份資料

使用BitDefender 全方位防護2010，您可以將有價值的資料保存另外一份備份檔案於儲存裝置：

- 您的電腦
- USB儲存裝置
- 一個網路位置
- CD/DVD
- 一個FTP伺服器

將檔案備份可以保護檔案不會遺失。若您備份了您的檔案，您可以在需要的時候將他們還原。如此，您可以回復您遺失的檔案。



#### 重要

BitDefender 全方位防護2010並不是設計來備份並還原Windows。您無法建立一個作業系統的映像檔案以還原系統。

要備份資料於儲存裝置中，依照以下步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 開始本機備份精靈。
  - 在新手模式中，保護您的電腦區域，點擊 備份並選取本機備份於選單。
  - 在一般模式中，到檔案保險箱標籤並點擊本機備份。
  - 在進階模式中，到備份標籤並點擊本機備份。
3. 依照精靈的步驟以設置並建立備份。 要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。
  - a. 點擊 下一步。
  - b. 選取您想要備份的資料並點擊下一步。
  - c. 選取您想要備份選取資料的位置：選取一個儲存裝置，點擊選取位置並選取要放置備份的位置(除了您將資料備份於CD/DVD)。 點擊 下一步。
  - d. 設置一個備份排程，並點擊下一步。
  - e. 輸入備份任務名稱並點擊開始備份。
  - f. 稍待備份作業完成並點擊完成。

若您要進行完整的備份任務設置，到進階檢視的備份並點擊設定。 要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。

## 7.4. 如何復原備份的資料

您可以輕易的回復您用BitDefender備份的檔案。 要還原任何資料，請確認您用來存放備份檔案的裝置是可用的。 依據您使用的裝置類型，您可能需要執行這些動作：

- 插入USB磁碟。
- 插入備份CD/DVD。
- 檢查您是否已連線到存放備份檔案的FTP伺服器。

要還原本地儲存裝置的資料，依照以下步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 開始本機還原精靈。
  - 在新手模式中，保護您的電腦區域，點擊 備份並選取本機還原於選單。
  - 在新手模式，到檔案保險箱標籤，點擊箭頭於本機備份 按鈕並選取本機還原。
  - 在進階模式中，到備份標籤並點擊本機備份。
3. 依照精靈的步驟以還原資料。 要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。
  - a. 點擊 下一步。
  - b. 選取您想要還原的備份資料：選取儲存裝置，點擊選取位置然後找到.ecs 備份檔案。 點擊 下一步。
  - c. 選取資料還原情況並點擊下一步。 您可以選擇還原資料到不同的位置或只還原部分的資料。
  - d. 點擊還原。

e. 稍待還原作業完成並點擊完成。

若您要進行完整的還原任務設置，到進階檢視的備份並點擊設定。要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。

## 8. 修復或移除BitDefender

若您想要修復或移除BitDefender 全方位防護 2010，請依照Windows 開始程式集的路徑：開始 → 程式集 → BitDefender 2010 → 修復或移除。

您將被要求點擊 下一步去確認您的選擇。一個可讓您選擇的新視窗將會出現：

- 修復 — 重新安裝先前設定時的所有程式元件。

如果您選擇修復BitDefender，將會出現一個新的視窗。 點擊修復以開始進行修復程序。

重新啟動電腦，然後按下安裝以重新安裝 BitDefender 全方位防護 2010 。

當安裝程序完成，將會出現一個新的視窗。 點擊 完成。

- 移除 — 移除所有已安裝的元件。



註

我們建議選擇移除當需要完全重新安裝元件。

如果您選擇了移除BitDefender，將會出現一個新視窗。



重要

當移除BitDefender時，您的系統不再免於惡意軟體的威脅，例如： 病毒、間諜程式。 如果您希望Windows的系統防護在移除BitDefender後開啟，請選擇對應的核取方塊。

點擊移除以開始從您的系統中移除BitDefender 全方位防護 2010 。

當移除過程完成後，將會出現一個新的視窗。 點擊 完成。



註

移除程序完成後，我們建議您刪除 BitDefender 目錄位於 Program Files裡。

## 9. 排除問題

這個章節告訴您在使用BitDefender 過程中可能出現的問題，以及可能的解決方案。大部份的問題都可以透過正確的產品設置解決。

- “安裝問題” (p. 52)
- “BitDefender 服務沒有回應” (p. 54)
- “使用WIFI無線網路分享的檔案或印表機無法運作。” (p. 54)
- “反垃圾郵件沒有正常地執行” (p. 57)
- “BitDefender 移除失敗” (p. 62)

如果您無法找到您的問題，或是提供的解決方法無法解決問題，您可以聯絡BitDefender 技術支援 “支援” (p. 64)。

### 9.1. 安裝問題

此文章協助您排除常見的安裝問題。這些問題會被分類成以下類別：

- **安裝驗證錯誤**：設定精靈因為電腦的狀況無法正常執行。
- **安裝失敗**：您開始安裝精靈後，作業沒有成功完成。

#### 9.1.1. 安裝驗證錯誤

當您開始設定精靈，將會有一連串的驗證作業來判定安裝是否能開始執行。下列表格顯示最常見的安裝驗證錯誤與排除的方法。

錯誤	描述&解決方案
您沒有足夠的權限安裝程式。	要執行設定精靈並安裝BitDefender您需要管理者權限。您可以選擇以下動作： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 登入Windows管理帳號並再執行一次安裝程序。</li> <li>● 在安裝檔點擊右鍵並選擇以...執行。輸入必要的帳號密碼資訊。</li> </ul>
安裝程式偵測到先前的BitDefender產品沒有移除乾淨。	先前安裝在您電腦的BitDefender產品沒有適當地移除，這樣影響新的安裝，要排除錯誤並安裝BitDefender，請依循下列步驟： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 到<a href="http://www.bitdefender.com/uninstall">www.bitdefender.com/uninstall</a>下載並儲存移除工具。</li> <li>2. 使用管理者權限執行移除工具。</li> <li>3. 重新啟動電腦。</li> </ol>

錯誤	描述&解決方案
	4. 再次開啟設定精靈並安裝BitDefender。
BitDefender產品與您的作業系統不相容。	您可以嘗試安裝BitDefender在沒有支援的作業系統。請檢查“系統需求” (p. 1)找到可以安裝BitDefender的作業系統。  若您的Windows XP只有SP1，您必須安裝SP2或以上的版本並再執行設定精靈。
安裝檔案可於不同的處理器使用。	若您得到這樣的錯誤，您可能是執行不正確的安裝檔。BitDefender安裝檔有兩個版本：32位元/64位元。  您要確認正確的版本，請直接到 <a href="http://www.bitdefender.com/links/sg/homepage.html">http://www.bitdefender.com/links/sg/homepage.html</a> 下載安裝檔。

## 9.1.2. 安裝失敗

安裝失敗有幾可能性：

- 安裝期間出現錯誤畫面。您會看見一個視窗，在此您可以選擇取消或執行移除工具清除系統。



註

當您開始安裝作業，您會被告知沒有足夠的磁碟空間可安裝BitDefender。您必須先釋放出必要的磁碟空間，並再繼續或重新開始安裝作業。

- 安裝停滯或是您的系統當機。請重新啟動電腦。
- 安裝已完成，但你無法使用BitDefender的功能。

要排除安裝是拜的問題並安裝BitDefender，請依循下列步驟：

1. 安裝失敗時清理電腦系統。若安裝失敗，BitDefender登錄檔可能會留在您的系統中，這些殘留的項目會影響新的安裝也可能影響系統運行。您必須先將這些項目移除才能再重新安裝。

若錯誤畫面提供一個移除工具，請執行移除工具清理您的系統。否則，請執行下列步驟：

- a. 到[www.bitdefender.com/uninstall](http://www.bitdefender.com/uninstall)下載並儲存移除工具。
- b. 使用管理者權限執行移除工具。
- c. 重新啟動電腦。

2. 確認可能的失敗原因。在繼續安裝前，請確認可能會導致安裝錯誤的肇因：

- a. 檢查若您在電腦上有安裝其他防毒產品，他們會導致BitDefender作業不正常。建議您移除其他防毒產品再安裝BitDefender。
- b. 您也應該檢察系統是否受到感染。您可以選擇以下動作：
  - Use the BitDefender Rescue CD to scan your computer and remove any existing threats. 要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。
  - 開啟IE瀏覽器，到[www.bitdefender.com](http://www.bitdefender.com)並執行線上掃描(點擊scan online 按鈕)。
3. 嘗試重新安裝BitDefender。建議您下載並執行最新版本的安裝檔 <http://www.bitdefender.com/links/sg/homepage.html>。
4. 若安裝再次失敗，請聯絡 BitDefender以取得協助 “支援” (p. 64)。

## 9.2. BitDefender 服務沒有回應

這裡幫助您排除BitDefender服務沒有回應的錯誤。您可能如以下發生這些錯誤：

- 系統工具列的BitDefender圖示已變成灰色，並顯示BitDefender服務已沒有回應。
- BitDefender 主畫面會顯示BitDefender服務已沒有回應。

這個錯誤可能由下列其中一個情況造成：

- 已安裝重要的更新。
- 暫時與BitDefender 服務的傳輸錯誤。
- 部份BitDefender 服務已停止。
- 同時間有其他防毒產品在系統上執行。
- 電腦上的病毒影響BitDefender正常運作。

要排除這個錯誤，嘗試這些解決方法：

1. 稍待一會再看看有沒有任何改變。錯誤可能是暫時的。
2. 重新啟動電腦並等待BitDefender 載入。如果問題持續存在請開啟BitDefender。重新啟動電腦通常能夠解決這個問題。
3. 檢查若您在電腦上有安裝其他防毒產品，他們會導致BitDefender作業不正常。建議您移除其他防毒產品再安裝BitDefender。
4. 若錯誤依舊持續，可能會示更嚴重的問題，例如：感染的病毒會干預BitDefender運作。請聯絡 BitDefender以取得協助 “支援” (p. 64)。

## 9.3. 使用WIFI無線網路分享的檔案或印表機無法運作。

本文可以協助您排除防火牆對無線網路造成的影響：

- 無法在無線網路環境分享共用檔案。

- 無法使用在無線網路的網路印表機。
- 無法使用電腦在無線網路開放共用的印表機。
- 無法在無線網路環境分享共用印表機。

開始排除問題之前，您應該知道關於防火牆的相關安全設置。從安全角度，WIFI網路可以歸類到這個類別：

- **安全的Wi-Fi網路。** 這類型的網路只允許授權的Wi-Fi裝置連結。需要密碼才能存取網路。通常辦公室裡的無線網路都會是安全的無線網路。
- **開放的(不安全) Wi-Fi網路。** 任何不安全網路的Wi-Fi裝置可無受阻攔的連結它 大部分公共場所的Wi-Fi網路都是不安全的無線網路。您家使用的無線路由器若沒有設定密碼一樣也是不安全的。

不安全的Wi-Fi網路會有高度的安全風險，因為您的電腦會被其他電腦進行連線。若沒有防火牆的防護，任何連線到此網路的使用者接可以連結您的共享檔案甚至侵入您的電腦。

當連結到不安全的無線網路，BitDefender會自動阻擋網路上的其他電腦。您只可以存取網際網路，但無法跟使用者分享檔案或是印表機。

要啟動Wi-Fi網路，有兩種方式：

- **"信任的電腦"方案**只允許與特定的電腦在不安全的無線網路共用檔案與印表機。當您連結到一個開放的Wi-Fi網路，若您要與其他人共用檔案或印表機，可使用此方式。
- **"安全的網路"方案**允許在安全的Wi-Fi網路共用檔案或印表機。基於安全考量，我們不建議如此設定。但是若是在辦公室或是家中網路，您可如此設定。

## 9.3.1. [信任的電腦]方案

請依循下列步驟設定BitDefender防火牆：

1. 開啟BitDefender 並將使用者介面切換至進階模式。
2. 從左側選單點擊 防火牆。
3. 點擊 網路 標籤。
4. 在區域，點選Wi-Fi網路並點擊  加入按鈕。
5. 從裝置清單中點選電腦或是印表機。 若沒有自動偵測到電腦或印表機，您可以在區域欄位直接輸入IP。
6. 點選允許。
7. 按下確定。

若您仍無法與所選的電腦共用檔案或印表機，此狀況可能不是BitDefender防火牆所導致。 檢查下列可能的原因：

- 其他電腦的防火牆可能阻擋了共享的功能。
  - 若是BitDefender 2009/2010產品的防火牆，您可使用相同的方式進行設定。
  - 若使用Windows防火牆，開啟Windows防火牆設定畫面，例外標籤並點選檔案及印表機共用方塊。
  - 若有安裝其他防火牆產品，請參閱該產品的說明檔案。
- 可能會無法連線或使用網路印表機的情況：
  - 您可能需要登入系統管理員帳號才能使用共用印表機。
  - 共用印表機只設定給特定的電腦或用戶使用。若要共用印表機，請先檢查印表機的設定是否能夠讓其他電腦使用。若要使用共用印表機，請先檢查印表機的電腦是否能夠讓其他電腦使用。
  - 連線的印表機沒有被共用。
  - 共用印表機沒有加到電腦。



註

要了解如何使用印表機共用，請使用Windows的說明與支援功能(開始功能表 > 說明與支援)。

若您仍無法與所選的電腦共用檔案或印表機，此狀況可能不是BitDefender防火牆所導致。存取Wi-Fi連線的網路印表機可能會限制只有特定的電腦可以使用。您應該向網路管理員確認使用的權限。

若您認為防火牆與應用程式會發生問題，請與技術連絡“支援”(p. 64)。

## 9.3.2. "安全的網路" 方案

建議只在家中或是辦公室的Wi-Fi網路只用此方案。

請依循這些步驟進行設置：

1. 開啟BitDefender 並將使用者介面切換至進階模式。
2. 從左側選單點擊 防火牆。
3. 點擊 網路 標籤。
4. 在網路設置表格，信任層級欄位，點選箭頭▼在對應的Wi-Fi網路。
5. 取決於您要達到的防護層級，選擇下列選項：
  - 不安全 - 存取共享的檔案與印表機，但不允許存取您的共用。
  - 安全 - 允許雙向的檔案與印表機共用。

若您仍無法與特定的電腦共用檔案或印表機，此狀況可能不是BitDefender防火牆所導致。檢查下列可能的原因：

- 其他電腦的防火牆可能阻擋了共享的功能。

- 若是BitDefender 2009/2010產品的防火牆，您可使用相同的方式進行設定。
- 若使用Windows防火牆，開啟Windows防火牆設定畫面，例外標籤並點選檔案及印表機共用方塊。
- 若有安裝其他防火牆產品，請參閱該產品的說明檔案。
- 可能會無法連線或使用網路印表機的情況：
  - 您可能需要登入系統管理員帳號才能使用共用印表機。
  - 共用印表機只設定給特定的電腦或用戶使用。若要共用印表機，請先檢查印表機的設定是否能夠讓其他電腦使用。若要使用共用印表機，請先檢查印表機的電腦是否能夠讓其他電腦使用。
  - 連線的印表機沒有被共用。
  - 共用印表機沒有加到電腦。



## 註

要了解如何使用印表機共用，請使用Windows的說明與支援功能(開始功能表 > 說明與支援)。

若您仍無法存取Wi-Fi網路印表機，此狀況可能不是BitDefender防火牆所導致。存取Wi-Fi連線的網路印表機可能會限制只有特定的電腦可以使用。您應該向網路管理員確認使用的權限。

若您認為防火牆與應用程式會發生問題，請與技術連絡“支援”(p. 64)。

## 9.4. 反垃圾郵件沒有正常地執行

本文可以協助您排除反垃圾郵件的問題：

- 一些商業郵件被標示為[spam]。
- 許多垃圾郵件沒有被反垃圾郵件過濾器標示。
- 反垃圾郵件過濾工具沒有偵測到任何垃圾郵件。

### 9.4.1. 商業郵件被標示為[spam]

商業郵件被標示為[spam]是因為反垃圾郵件過濾器認為它們像是垃圾郵件。您可以透過正確的設置反垃圾郵件過濾器以解決這個問題。

BitDefender 自動加入您的電子郵件收件者至好友清單。來自好友清單的電子郵件將不會被判斷為垃圾郵件，也不會經過過濾，永遠不會被標示為[spam]。

好友清單的自動設置在以下情況並不會解決偵測錯誤的問題：

- 您接受到太多要求回覆的郵件，造成加入太多網站。在這個情況，解決方法是將這些電子郵件的寄件者加入好友清單。

- 許多商業郵件的寄件者都是你從未寄信給他們的，例如顧客或是潛在的生意夥伴。在這個情況需要另外的解決方式。

如果您使用了與BitDefender 整合的電子郵件用戶端，嘗試以下解決方法：

1. **找出偵測錯誤。** 這使用來訓練反垃圾郵件過濾器的學習引擎(Bayesian)並避免未來可能的偵測錯誤。學習引擎分析郵件的不同特徵。下一次符合相同特徵的郵件就不會被標示為[spam]。
2. **降低反垃圾郵件防護層級。** 透過降低防護層級，反垃圾郵件過濾器將會需要更多的指標才能將郵件辨識為垃圾郵件。只在許多商業郵件被誤判為垃圾郵件時使用這個解決方法。
3. **重新訓練學習引擎(Bayesian)。** 如果其他的解決方法沒有令您滿意的結果，使用這個解決方法。



註

BitDefender 以容易使用的反垃圾郵件工具列，整合最常見的電子郵件客戶端。要取得支援的電子郵件用戶端列表，請參閱“支援的軟體” (p. 2)。

如果您使用不同的電子郵件用戶端，您無法找到偵測錯誤並訓練學習引擎。要解決這個問題，請嘗試降低防護層級。

## 加入聯絡人到好友清單

如果您使用支援的電子郵件用戶端，您可以簡單的加入商業郵件的傳送者至好友清單。依循下列步驟：

1. 在您的電子郵件用戶端，選取您想要加入寄件者至好友清單的電子郵件。
2. 點擊  加入好友鈕於BitDefender 反垃圾郵件工具列。
3. 您可能被要求確認加入好友清單的電子郵件位址。選取不要再顯示這個訊息並點擊確定。

您將會收到來自這個位址的電子郵件，不管它們的內容為何。

如果您使用不同的電子郵件用戶端，您可以在BitDefender 的使用者介面加入聯絡人至好友清單。依循下列步驟：

1. 開啟BitDefender 並將使用者介面切換至進階模式。
2. 從左側選單點擊反垃圾郵件。
3. 點擊 狀態 標籤。
4. 點擊管理好友。設置視窗將會出現。
5. 輸入您總是想從他收到電子郵件的寄件者位址並點擊  鈕以加入位址至好友清單。
6. 按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。

## 找出偵測錯誤

如果您使用支援的電子郵件用戶端，您可以簡單的修正反垃圾郵件過濾器(透過指出哪些電子郵件不該被標示為[spam])。這樣做可以大幅的改善過濾器的效率。 依循下列步驟：

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 到垃圾郵件資料夾。
3. 選取被BitDefender錯誤標示為[spam]的商業郵件。
4. 點擊 加入好友鈕於BitDefender 反垃圾郵件工具列以加入好友至好友名單。 您可能需要點擊確定以確認。 您將會收到來自這個位址的電子郵件，不管它們的內容為何。
5. 點擊 非垃圾郵件按鈕會在您選擇一個郵件為 垃圾郵件時而啟動（一般來說這些郵件是放在垃圾郵件資料夾）。 下一次符合相同特徵的郵件就不會被標示為[spam]。

## 降低反垃圾郵件防護層級

要降低反垃圾郵件的防護層級，依照下列步驟：

1. 開啟BitDefender 並將使用者介面切換至進階模式。
2. 從左側選單點擊反垃圾郵件。
3. 點擊 狀態 標籤。
4. 移動滑桿到較低的位置。

建議您一次只降低一個層級，並等待足夠的時間以評估效果。 如果仍然有許多商業郵件被標示為[spam]，您可以再降低防護層級。 如果您發現有許多垃圾郵件沒有被偵測出來，您不應該降低防護層級。

## 重新訓練學習引擎 (Bayesian)

在訓練學習引擎 (Bayesian)之前，請準備一個只包含垃圾郵件的資料夾，以及只包含商業郵件的資料夾。 學習引擎將會分析它們，並學習區分垃圾郵件和商業郵件的特徵。 為了讓學習引擎的訓練具有效率，您必須在每個分類中放超過五十封郵件。

要重新設定Bayesian 資料庫並重新訓練學習引擎，依照下列步驟：

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 在反垃圾郵件工具列，點擊 精靈鈕以開啟反垃圾郵件設置精靈。
3. 點擊 下一步。
4. 選取跳過這個步驟並點擊下一步。
5. 選取清除反垃圾郵件過濾器資料庫並點擊下一步。
6. 選取包含商業郵件的資料夾並點擊下一步。

7. 選取包含垃圾郵件的資料夾並點擊下一步。Select
8. 點擊完成以開始訓練程序。
9. 訓練完成後，點擊關閉。

## 9.4.2. 許多垃圾郵件沒有被偵測到

如果您收到太多沒有被標示為[spam]的垃圾郵件，您必須設置BitDefender反垃圾郵件過濾器以增進效率。

如果您使用了與BitDefender 整合的電子郵件用戶端，嘗試以下解決方法：

1. **找出未偵測的垃圾郵件** 這使用來訓練反垃圾郵件過濾器的學習引擎(Bayesian)並避免未來可能的偵測錯誤。學習引擎分析郵件的不同特徵。下一次符合相同特徵的郵件就不會被標示為[spam]。
2. **加熱垃圾郵件寄件者至清單**。來自這個清單中的電子郵件將會自動被標示為[spam]。
3. **提高反垃圾郵件防護層級**。透過提高防護層級，反垃圾郵件過濾器只需要較少的指標就能將郵件辨識為垃圾郵件。
4. **重新訓練學習引擎(Bayesian)**。在反垃圾郵件偵測非常令您不滿意，且許多垃圾郵件沒有被標示時使用這個解決方法。



註

BitDefender 以容易使用的反垃圾郵件工具列，整合最常見的電子郵件客戶端。要取得支援的電子郵件用戶端列表，請參閱“[支援的軟體](#)”(p. 2)。

如果您使用不同的電子郵件用戶端，您無法找出偵測錯誤並訓練學習引擎。要解決這個問題，請嘗試提高防護層級，並將垃圾郵件寄件者加入清單。

## 找出未偵測到的垃圾郵件

如果您使用支援的電子郵件用戶端，您可以簡單的修正反垃圾郵件過濾器，透過指出哪些電子郵件應該被標示為垃圾郵件。這樣做可以大幅的改善過濾器的效率。依循下列步驟：

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 到收件夾。
3. 選取未偵測到的垃圾郵件。
4. 點擊垃圾郵件工具列上的  垃圾郵件按鈕。郵件將會被標示為 [spam] 並移到垃圾郵件資料夾。下一次符合相同特徵的郵件就不會被標示為[spam]。

## 將寄件者加入到垃圾郵件寄件者清單

如果您使用支援的電子郵件用戶端，您可以簡單的加入垃圾郵件的傳送者至垃圾郵件寄件者清單。依循下列步驟：

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 到垃圾郵件資料夾。
3. 選取被標示為[spam]的郵件。
4. 點擊  加入垃圾郵件寄件者 鈕於BitDefender 反垃圾郵件工具列。
5. 您可能被要求確認加入垃圾郵件寄件者清單的電子郵件位址。 選取不要再顯示這個訊息並點擊確定。

如果您使用不同的電子郵件用戶端，您可以在BitDefender 手動加入垃圾郵件寄件者至清單。這在你從同一個電子郵件位址收到多封垃圾郵件時十分好用。 依循下列步驟：

1. 開啟BitDefender 並將使用者介面切換至進階模式。
2. 從左側選單點擊反垃圾郵件。
3. 點擊 狀態 標籤。
4. 點擊管理垃圾郵件寄件者。 設置視窗將會出現。
5. 輸入垃圾郵件寄件者的電子郵件位址並點擊  鈕以加入至清單。
6. 按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。

## 提高反垃圾郵件防護層級

要提高反垃圾郵件的防護層級，依照下列步驟：

1. 開啟BitDefender 並將使用者介面切換至進階模式。
2. 從左側選單點擊反垃圾郵件。
3. 點擊 狀態 標籤。
4. 移動滑桿到較高的位置。

## 重新訓練學習引擎 (Bayesian)

在訓練學習引擎 (Bayesian)之前，請準備一個只包含垃圾郵件的資料夾，以及只包含商業郵件的資料夾。 學習引擎將會分析它們，並學習區分垃圾郵件和商業郵件的特徵。為了讓學習引擎的訓練具有效率，您必須在每個分類中放超過五十封郵件。

要重新設定Bayesian 資料庫並重新訓練學習引擎，依照下列步驟：

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 在反垃圾郵件工具列，點擊  精靈鈕以開啟反垃圾郵件設置精靈。
3. 點擊 下一步。
4. 選取跳過這個步驟並點擊下一步。
5. 選取清除反垃圾郵件過濾器資料庫並點擊下一步。

6. 選取包含商業郵件的資料夾並點擊下一步。
7. 選取包含垃圾郵件的資料夾並點擊下一步。Select
8. 點擊完成以開始訓練程序。
9. 訓練完成後，點擊關閉。

## 9.4.3. 反垃圾郵件過濾器沒有偵測到任何垃圾郵件

如果沒有垃圾郵件被標示為[spam]，可能是BitDefender 反垃圾郵件過濾器出了問題。在排除這個問題之前，請確定問題不是來自以下情況：

- BitDefender 反垃圾郵件防護只在電子郵件客戶端透過POP3接收電子郵件時才有效。這表示：
  - 透過網路上的電子郵件收服務(例如Yahoo, Gmail, Hotmail)是不會被BitDefender掃描的。
  - 如果電子郵件用戶端設定不由POP3接收(例如使用IMAP4)，BitDefender 將不會檢查是否有垃圾郵件。



註

POP3是最常使用的電子郵件收發協定。如果您不知道您的電子郵件用戶端使用的通訊協定，請詢問設置您電子郵件用戶端的人。

- BitDefender 網路安全版 2010 無法掃描 Lotus Notes POP3 流量

您也必須檢查下列可能的原因：

1. 確定反垃圾郵件已啟動。
  - a. 開啟BitDefender。
  - b. 點擊設定 鈕，在視窗的右上角。
  - c. 在安全設定分類中，檢查反垃圾郵件狀態。

如果反垃圾郵件已停用，這就是造成問題的來源。 啟動反垃圾郵件並監控反垃圾郵件操作。

2. 您也有可能不需要BitDefender在垃圾郵件上標示[spam]。
  - a. 開啟BitDefender 並將使用者介面切換至進階模式。
  - b. 點擊反垃圾郵件於左側的選單並選取設定標籤。
  - c. 確定選項於標題標示垃圾郵件已被選取。

一個可能的解決方法是修復或重新安裝產品。然而您可能會想要先聯絡BitDefender 支援 “支援” (p. 64)。

## 9.5. BitDefender 移除失敗

本文協助您解決移除BitDefender時所發生的問題。 有兩種可能的狀況：

- 移除期間出現錯誤畫面。在視窗出現一個按鈕可以執行移除工具。
- 移除作業停滯或是您的系統當機。點擊取消中止移除作業。若沒有作用，請重新啟動電腦。

若移除失敗，BitDefender 登錄檔可能會留在您的系統中，這些殘留的項目會影響新的安裝也可能影響系統運行。您必須先將這些項目移除才能再重新安裝。要從系統完整地移除 BitDefender，您必須執行移除工具。

若移除失敗且出現錯誤畫面，點擊移除工具按鈕並清理您的系統。否則，請執行下列步驟：

1. 到 [www.bitdefender.com/uninstall](http://www.bitdefender.com/uninstall) 下載並儲存移除工具。
2. 使用管理者權限執行移除工具。 移除工具會把所有在自動移除程序中不能移除的檔案及登錄鍵移除。
3. 重新啟動電腦。

若此資訊無法協助您，請聯絡 BitDefender 以取得協助 “支援” (p. 64)。

## 10. 支援

BitDefender積極地提供客戶最迅速且有效率的支援服務。BitDefender線上支援資料庫提供客戶詳細的說明解決大部分的常見問題。若資料庫找不到解決方案，客戶可以用線上顧客服務，我們的專業人員將會協助您解決此問題。

### 10.1. 要求幫助

要尋求協助，您必須使用BitDefender網路自助服務。只要依循下列步驟：

1. 請到<http://www.bitdefender.com/help>。您可在此找到BitDefender線上資料庫。BitDefender線上資料庫包含了許多與產品相關問題的解決方案。
2. 搜尋資料庫的說明文章可以提供您解決方案。
3. 請閱讀相關文章並嘗試找到解決方案。
4. 若您無法找到解決方案，請用文章裡的連結聯繫BitDefender顧客服務。
5. 登入您的BitDefender 帳號。
6. 使用EMAIL、電話、即時通訊，聯絡BitDefender技術人員。

### 10.2. 聯絡資訊

有效率的溝通是成功事業的關鍵。在過去十年中，BITDEFENDER已經建立一個無懈可擊的信譽，歷經不斷地努力溝通，超越客戶及夥伴的期望。如果您有任何問題，都希望不吝與我們聯絡。

#### 10.2.1. 網站位址

業務部門：[sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)  
技術支援：[www.bitdefender.com/help](http://www.bitdefender.com/help)  
檔案相關問題：[documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com)  
夥伴計劃：[partners@bitdefender.com](mailto:partners@bitdefender.com)  
市場行銷：[marketing@bitdefender.com](mailto:marketing@bitdefender.com)  
媒體相關：[pr@bitdefender.com](mailto:pr@bitdefender.com)  
工作機會：[jobs@bitdefender.com](mailto:jobs@bitdefender.com)  
病毒遞交：[virus\\_submission@bitdefender.com](mailto:virus_submission@bitdefender.com)  
垃圾郵件遞交：[spam\\_submission@bitdefender.com](mailto:spam_submission@bitdefender.com)  
報告濫用：[abuse@bitdefender.com](mailto:abuse@bitdefender.com)  
產品網站：<http://www.bitdefender.com>  
產品檔案FTP位址：<ftp://ftp.bitdefender.com/pub>  
當地代理商：[http://www.bitdefender.com/partner\\_list](http://www.bitdefender.com/partner_list)  
BitDefender 知識庫：<http://kb.bitdefender.com>

## 10.2.2. 當地代理商

BitDefender 的代理商已經準備好回應任何產品相關的諮詢，無論在商務或其它事件。

電話: +886 (02) 2365 0238

傳真: +886 (02) 2365 0196

電子郵件: [service@qcomgroup.com.tw](mailto:service@qcomgroup.com.tw)

購買: <http://www.bitdefender.com/links/sg/buy/total-security.html>

技術支援: <http://bitdefender.qcomgroup.com/cnt2010/support/>

網站: <http://www.bitdefender.com/links/sg/homepage.html>

## 10.2.3. BitDefender 聯絡窗口

BitDefender辦公室已經準備好回應關於他們的任何諮詢，無論在商業或更大的事件。他們的地址和連絡方式在下面被列出。

### 美國

BitDefender, LLC

6301 NW 5th Way, Suite 3500

Fort Lauderdale, Florida 33309

電話(office&sales): 1-954-776-6262

銷售: [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

技術支援: <http://www.bitdefender.com/help>

網站: <http://www.bitdefender.com>

### Germany

BitDefender GmbH

Airport Office Center

Robert-Bosch-Straße 2

59439 Holzwickede

Deutschland

聯絡窗口: +49 2301 91 84 222

銷售: [vertrieb@bitdefender.de](mailto:vertrieb@bitdefender.de)

技術支援: <http://kb.bitdefender.de>

網站: <http://www.bitdefender.de>

### 英國及愛爾蘭

Business Centre 10 Queen Street

Newcastle, Staffordshire

ST5 1ED

電子郵件: [info@bitdefender.co.uk](mailto:info@bitdefender.co.uk)

電話: +44 (0) 8451-305096

銷售: [sales@bitdefender.co.uk](mailto:sales@bitdefender.co.uk)

技術支援：<http://www.bitdefender.com/help>

網站：<http://www.bitdefender.co.uk>

## Spain

BitDefender España SLU

C/ Balmes, 191, 2º, 1ª, 08006

Barcelona

傳真: +34 932179128

電話: +34 902190765

銷售：[comercial@bitdefender.es](mailto:comercial@bitdefender.es)

技術支援：[www.bitdefender.es/ayuda](http://www.bitdefender.es/ayuda)

網站：<http://www.bitdefender.es>

## 羅馬尼亞

BITDEFENDER SRL

West Gate Park, Building H2, 24 Preciziei Street

Bucharest

傳真: +40 21 2641799

業務專線：+40 21 2063470

E-mail: [sales@bitdefender.ro](mailto:sales@bitdefender.ro)

技術支援：<http://www.bitdefender.ro/suport>

網站：<http://www.bitdefender.ro>