

**bitdefender**



**TOTAL SECURITY** 2009

使用者手冊

 **bitdefender**

版權© 2008 BitDefender



## BitDefender 全方位防護 2009 使用者手冊

出版 2008.12.08

版權© 2008 BitDefender

### 法律聲明

版權所有。本書的任何部份在沒有得到 BitDefender 的書面允許都不可以任何方式重製或傳送(電子或機械方式)，包含：影印、錄音、或其它資訊儲存及備份系統。在清楚註明引用來源的情況下可以引用部份內容。本書內容在任何情況下都不可以更改。

**警告及免責聲明。** 這個軟體及其檔案享有著作權保護。檔案以標準方式提供，沒有保固。雖然本檔案已備有預先警告，但作者對任何因本產品內的檔案所導致的直接或間接的損害將不負任何責任。

這本書包含連結到第三方網站，那並不在 BitDefender 的控制中，因此 BitDefender 對於被連結網站的內容不承擔責任。如果您在這份檔案中存取到一個第三方網站，您將自負風險。BitDefender 只是為了方便而提供這些連結，BitDefender 並沒有同意接受任何第三方網站內容所應承擔的責任。

**商標。** 在這本書中可能出現一些商標名稱。在這份檔案中，所有已註冊或未註冊的商標都分別屬於其個別的公司所有。



BitDefender 全方位防護 2009





## 內容目錄

使用者軟體授權合約 .....	<b>xii</b>
序言 .....	<b>xv</b>
1. 本書的用法說明 .....	xv
1.1. 印刷上的常規 .....	xv
1.2. 警告 .....	xvi
2. 本書的架構 .....	xvi
3. 意見回饋 .....	xvi
安裝 .....	<b>1</b>
1. 系統要求 .....	<b>2</b>
1.1. 硬體要求 .....	2
1.2. 軟體要求 .....	2
2. 安裝BitDefender .....	<b>4</b>
2.1. 註冊精靈 .....	6
2.1.1. 步驟 1/2 - 註冊 BitDefender 全方位防護 2009 .....	7
2.1.2. 步驟 2/2 - 建立一個 BitDefender 帳號 .....	8
2.2. 設置精靈 .....	10
2.2.1. 步驟 1/9 - 歡迎視窗 .....	11
2.2.2. 步驟 2/9 - 選擇檢視模式。 .....	12
2.2.3. 步驟 3/9 - 設置BitDefender網路 .....	13
2.2.4. 步驟 4/9 - 設置身分管控 .....	14
2.2.5. 步驟 5/9 - 設置家長管控 .....	17
2.2.6. 步驟 6/9 - 設置病毒報告 .....	19
2.2.7. 步驟 7/9 - 選取要執行的任務 .....	20
2.2.8. 步驟 8/9 - 等待任務完成 .....	21
2.2.9. 步驟 9/9 - 完成 .....	22
3. 升級 .....	<b>23</b>
4. 修復或移除BitDefender .....	<b>24</b>
基本管理 .....	<b>26</b>
5. 開始使用 .....	<b>27</b>
5.1. 開啟BitDefender全方位防護 2009 .....	27
5.2. 使用者介面檢視模式 .....	27
5.2.1. 基本檢視 .....	27
5.2.2. 進階檢視 .....	29



5.3. 系統工具列的BitDefender圖示 .....	32
5.4. 掃描活動列 .....	33
5.5. BitDefender 手動掃描 .....	33
5.6. 遊戲模式 .....	34
5.6.1. 執行遊戲模式 .....	34
5.6.2. 變更遊戲模式熱鍵 .....	35
5.7. 整合進入客戶郵件內 .....	35
5.7.1. 反垃圾郵件工具列 .....	35
5.7.2. 反垃圾郵件設置精靈 .....	44
5.8. 整合入網頁瀏覽器 .....	49
5.9. 整合進入即時通訊 .....	51
<b>6. 狀態顯示表 .....</b>	<b>53</b>
6.1. 統計數據 .....	153
6.2. 概觀檢視 .....	153
6.3. 任務 .....	55
6.3.1. 使用BitDefender掃描 .....	55
6.3.2. 更新 BitDefender .....	56
<b>7. 安全防護 .....</b>	<b>58</b>
7.1. 受監控元件 .....	58
7.1.1. 本機安全 .....	141
7.1.2. 線上安全 .....	142
7.1.3. 網路安全 .....	143
7.1.4. 家長管控 .....	143
7.1.5. 系統弱點掃描 .....	146
7.2. 任務 .....	62
7.2.1. 使用BitDefender掃描 .....	62
7.2.2. 更新 BitDefender .....	63
7.2.3. 搜尋系統弱點 .....	65
<b>8. 調校工具 .....</b>	<b>72</b>
8.1. 受監控元件 .....	72
8.1.1. 調整工具 .....	144
8.2. 任務 .....	73
8.2.1. 清除登錄 .....	74
8.2.2. 還原清除的登錄 .....	78
8.2.3. 永久刪除檔案 .....	80
8.2.4. 清除網際網路檔案 .....	83
8.2.5. 搜尋重複檔案 .....	86
8.2.6. 重組硬碟容量 .....	91
<b>9. 檔案管理員 .....</b>	<b>96</b>
9.1. 受監控元件 .....	97



9.1.1. 檔案保險箱 .....	144
9.1.2. 備份 .....	145
9.2. 任務 .....	99
9.2.1. 本機資料備份 .....	99
9.2.2. 本機已備份資料還原 .....	106
9.2.3. 加入檔案至保險箱 .....	110
9.2.4. 從保險箱中移除檔案 .....	116
9.2.5. 檢視保險箱中的檔案 .....	121
9.2.6. 將保險箱上鎖 .....	125
10. 網路 .....	<b>129</b>
10.1. 任務 .....	129
10.1.1. 加入BitDefender 網路 .....	130
10.1.2. 加入電腦至BitDefender 網路 .....	130
10.1.3. 管理BitDefender網路 .....	132
10.1.4. 掃描所有電腦 .....	134
10.1.5. 更新所有電腦 .....	135
10.1.6. 註冊所有電腦 .....	136
11. 基本設定 .....	<b>137</b>
11.1. 本機安全 .....	138
11.2. 線上安全 .....	138
11.3. 家長管控設定 .....	138
11.4. 網路設定 .....	139
11.5. 檔案保險箱設定 .....	139
11.6. 一般設定 .....	139
12. 狀態列 .....	<b>141</b>
12.1. 本機安全 .....	141
12.2. 線上安全 .....	142
12.3. 網路安全 .....	143
12.4. 家長管控 .....	143
12.5. 檔案保險箱 .....	144
12.6. 調整工具 .....	144
12.7. 備份 .....	145
12.8. 系統弱點掃描 .....	146
13. 註冊 .....	<b>147</b>
13.1. 步驟 1/1 - 註冊 BitDefender 全方位防護 2009 .....	147
14. 歷史紀錄 .....	<b>149</b>
進階管理 .....	<b>151</b>
15. 一般 .....	<b>152</b>



15.1. 狀態顯示表 .....	152
15.1.1. 統計數據 .....	153
15.1.2. 概觀檢視 .....	153
15.2. 設定 .....	154
15.2.1. 一般設定 .....	154
15.2.2. 病毒報告設定 .....	156
15.3. 系統資訊 .....	156
<b>16. 病毒防護 .....</b>	<b>158</b>
16.1. 即時防護 .....	158
16.1.1. 設置防護層級 .....	159
16.1.2. 自訂防護層級 .....	160
16.1.3. 設置可疑行為掃描 .....	164
16.1.4. 停用即時防護 .....	166
16.1.5. 設置反網路釣魚防護 .....	167
16.2. 手動掃描 .....	168
16.2.1. 掃描任務 .....	169
16.2.2. 使用捷徑選單 .....	170
16.2.3. 建立掃描任務 .....	171
16.2.4. 設定掃描任務 .....	171
16.2.5. 掃描物件 .....	182
16.2.6. 檢視掃描日誌 .....	188
16.3. 被排除掃描的物件 .....	190
16.3.1. 排除掃描路徑 .....	192
16.3.2. 排除掃描的副檔名 .....	195
16.4. 隔離區 .....	199
16.4.1. 管理被隔離的檔案 .....	200
16.4.2. 隔離區設定 .....	201
<b>17. 反垃圾郵件 .....</b>	<b>203</b>
17.1. 防垃圾郵件洞察力 .....	203
17.1.1. 反垃圾郵件過濾器 .....	203
17.1.2. 反垃圾郵件作業 .....	205
17.2. 狀態 .....	206
17.2.1. 設定保護層級 .....	207
17.2.2. 設置好友清單 .....	208
17.2.3. 設置垃圾郵件寄件者清單 .....	210
17.3. 設定 .....	212
17.3.1. 反垃圾郵件設定 .....	213
17.3.2. 基本的反垃圾郵件過濾器 .....	214
17.3.3. 進階的反垃圾郵件過濾器 .....	214
<b>18. 家長管控 .....</b>	<b>215</b>
18.1. 設定每一個使用者的狀態 .....	216



18.1.1. 家長管控設定	218
18.1.2. 設置啟發式網站過濾	219
18.2. 網站管控	219
18.2.1. 設置精靈	220
18.2.2. 指定例外	221
18.2.3. BitDefender 網站黑名單	222
18.3. 應用程式管控	222
18.3.1. 設置精靈	223
18.4. 關鍵字過濾	224
18.4.1. 設置視窗	225
18.5. 即時通訊管控	226
18.5.1. 設置視窗	228
18.6. 網路時段限制器	228
<b>19. 隱私權管控</b>	<b>230</b>
19.1. 隱私權管控狀態	230
19.1.1. 設置防護層級	231
19.2. 身分管控	231
19.2.1. 建立身分管控規則	233
19.2.2. 定義例外規則	237
19.2.3. 管理規則	238
19.3. 登錄管控	239
19.4. Cookie 管控	241
19.4.1. 設置視窗	243
19.5. Script 管控	245
19.5.1. 設置視窗	246
<b>20. 防火牆</b>	<b>248</b>
20.1. 設定	248
20.1.1. 設定預設活動	250
20.1.2. 設置進階防火牆設定	251
20.2. 網路	252
20.2.1. 改變信任層級	254
20.2.2. 設置隱匿模式	254
20.2.3. 設置一般設定	255
20.2.4. 網路區域	255
20.3. 規則	256
20.3.1. 自動地新增規則	258
20.3.2. 刪除規則	258
20.3.3. 建立與更改規則	258
20.3.4. 進階規則管理	262
20.4. 連線管控	263
<b>21. 備份任務</b>	<b>265</b>



21.1. 本機資料備份 .....	266
21.1.1. 步驟 1/5 - 歡迎視窗 .....	266
21.1.2. 步驟 2/5 - 選擇要備份什麼 .....	266
21.1.3. 步驟 3/5 - 選擇備份位置 .....	267
21.1.4. 步驟 4/5 - 選擇何時備份 .....	269
21.1.5. 步驟 5/5 - 總結 .....	270
21.2. 還原本機已備份資料 .....	272
21.2.1. 步驟 1/4 - 歡迎視窗 .....	272
21.2.2. 步驟2/4 - 選擇備份位置 .....	273
21.2.3. 步驟3/4 - 選擇還原位置和檔案 .....	274
21.2.4. 步驟 4/4 - 總結 .....	275
21.3. 進階備份 .....	276
21.3.1. 選單列 .....	277
21.3.2. 導覽列 .....	279
<b>22. 加密 .....</b>	<b>308</b>
22.1. 即時通訊加密 .....	308
22.1.1. 對特定的使用者停用加密 .....	310
22.2. 檔案保險箱 .....	310
22.2.1. 建立保險箱 .....	311
22.2.2. 開啟保險箱 .....	312
22.2.3. 將保險箱上鎖 .....	313
22.2.4. 變更保險箱密碼 .....	314
22.2.5. 加入檔案至保險箱 .....	315
22.2.6. 從保險箱移除檔案 .....	315
<b>23. 弱點檢查 .....</b>	<b>316</b>
23.1. 狀態 .....	316
23.1.1. 正在修復系統弱點 .....	317
23.2. 設定 .....	323
<b>24. 調校工具 .....</b>	<b>325</b>
24.1. 重組硬碟容量 .....	326
24.1.1. 步驟Step 1/3 - 分析... .....	326
24.1.2. 步驟 2/3 - 檢視分析報告 .....	327
24.1.3. 步驟3/3 - 檢視磁碟重組報告 .....	329
24.2. 清理您的電腦 .....	330
24.2.1. 步驟 1/3 - 開始刪除 .....	331
24.2.2. 步驟 2/3 - 刪除檔案中... .....	332
24.2.3. 步驟 3/3 - 檢視結果總結 .....	332
24.3. 永久刪除檔案 .....	333
24.3.1. 步驟 1/3 — 選擇目標 .....	334
24.3.2. 步驟 2/3 - 刪除檔案中... .....	335
24.3.3. 步驟 3/3 - 檢視結果總結 .....	335



24.4. 清除Windows登錄項目 .....	336
24.4.1. 步驟 1/4 — 開始掃描 .....	337
24.4.2. 步驟 2/4 - 掃描 .....	337
24.4.3. 步驟步驟 3/4 — 選擇動作 .....	338
24.4.4. 步驟 4/4 — 檢視結果總結 .....	340
24.5. 還原清除的登錄 .....	341
24.5.1. 步驟1/2 - 開始登錄碼還原 .....	342
24.5.2. 步驟 2/2 — 檢視總結 .....	343
24.6. 搜尋重複檔案 .....	343
24.6.1. 步驟 1/4 — 選擇搜尋目標 .....	344
24.6.2. 步驟 2/4 - 搜尋中 .....	344
24.6.3. 步驟步驟 3/4 — 選擇動作 .....	345
24.6.4. 步驟 4/4 — 檢視結果總結 .....	347
<b>25. 遊戲/筆電模式 .....</b>	<b>348</b>
25.1. 遊戲模式 .....	348
25.1.1. 設置自動遊戲模式 .....	349
25.1.2. 管理遊戲清單 .....	350
25.1.3. 設置遊戲模式設定 .....	351
25.1.4. 變更遊戲模式熱鍵 .....	352
25.2. 筆電模式 .....	353
25.2.1. 設置筆電模式設定 .....	354
<b>26. 網路 .....</b>	<b>356</b>
26.1. 加入BitDefender 網路 .....	357
26.2. 加入電腦至BitDefender 網路 .....	357
26.3. 管理BitDefender網路 .....	359
<b>27. 更新 .....</b>	<b>362</b>
27.1. 自動更新 .....	362
27.1.1. 正在要求更新 .....	364
27.1.2. 停用自動更新 .....	364
27.2. 更新設定 .....	365
27.2.1. 更新位置設定 .....	365
27.2.2. 設置自動更新 .....	366
27.2.3. 設置手動更新 .....	366
27.2.4. 設置進階設定 .....	366
27.2.5. 管理Proxy .....	367
<b>28. 註冊 .....</b>	<b>370</b>
28.1. 註冊BitDefender全方位防護2009 .....	370
28.2. 建立一個 BitDefender 帳號 .....	372
<b>取得協助 .....</b>	<b>375</b>



29. 支援 .....	<b>376</b>
29.1. BitDefender 知識庫 .....	376
29.2. 要求幫助 .....	376
29.2.1. 前往網路自助服務 .....	376
29.2.2. 開一張支援票 .....	377
29.3. 聯絡資訊 .....	377
29.3.1. 網站位址 .....	377
29.3.2. 分公司 .....	378
BitDefender 救援光碟 .....	<b>381</b>
30. 概觀檢視 .....	<b>382</b>
30.1. 系統要求 .....	382
30.2. 包含的軟體 .....	383
31. BitDefender 救援CD 說明 .....	<b>386</b>
31.1. 啟動BitDefender 救援光碟 .....	386
31.2. 停止BitDefender 救援光碟 .....	387
31.3. 如何執行一個病毒防護掃描？ .....	388
31.4. 如何設置網際網路連線？ .....	389
31.5. 如何更新BitDefender？ .....	390
31.5.1. 如何使用proxy伺服器更新BitDefender？ .....	391
31.6. 如何儲存我的資料？ .....	391
詞彙表 .....	<b>394</b>



## 使用者軟體授權合約

如果您不同意這些條款和條件，請勿安裝此軟體。若在安裝前選擇了「我同意」、「確定」、「繼續」、「是」等選項，代表您完全了解及接受這份合約上的條款。

產品註冊。當接受此合約，您會同意使用"我的帳號"註冊您的產品，作為您產品使用與維護的條件。這個管控確保軟體只會在有效授權的電腦上使用，有效授權的使用者才能享有維護的服務。註冊需要一組有效的授權序號以及有效的電子郵件帳戶以使用續購優惠及其他法律條款。

對您來說，這個條款含概了 BitDefender 家用使用者的解決方案及服務，包含了相關的文件及任何應用程式的更新及升級，在您所購買的授權或任何相關的服務協定都定義在這份文件及任何這些條款的複本。

對於您與 BITDEFENDER 公司來說，這份授權合約是份法律協議，在您使用 BitDefender 的軟體產品，它將涵概了電腦軟體、服務，可能也包含了相關的媒體、列印的手冊及線上或電子式的檔案，而這些都將被國際著作權法及國際商標法所保護。在安裝、複製及使用 BitDefender 時，您將同意這個協定上的條款。

如果您不同意這個合約的條款，請不要安裝或使用 BitDefender。

BitDefender 授權。像智慧財產權法律及條款一樣，BitDefender 被著作權法律及國際著作權條款所保護。BitDefender 是使用授權而非賣斷。

授權取得。BITDEFENDER 提供您非獨一的、有限的、不可轉移的使用 BitDefender 授權。

軟體的使用。您可以按合約所訂的授權數量上安裝 BitDefender 軟體於許多電腦上。您也可以製作一份額外的複製光碟以備份為用途。

桌上型電腦使用者授權。這個 BitDefender 軟體授權可以安裝在個人電腦上，它並沒有提供網路服務。每個使用者可以安裝這個軟體在一台個人電腦，而且可以製作一份額外的複製當備份用途。主要使用者的數量依授權書上的使用者授權數量。

授權期限。BitDefender 軟體的使用授權於購買日起至軟體到期日止。

使用期滿。當使用期滿時，產品會立即停止執行它的功能。

升級。如果BitDefender標示為升級版，您必須按照合約上規定正確地使用。如果是標示為升級替換或產品補助亦是您升級版的合格依據。您可以按使用合約上規定使用此升級版。如果BitDefender升級只是整個產品的部分，您仍舊被授權使用單一產品，BitDefender或許可以被部分使用或傳遞但仍不可超過合約規定的使用數量。升級版的條款可能會取代或修改原先您與BitDefender的原始條款。



版權。BitDefender之所有權利、標題、以及著作權（包含任何影像、相片、企業標識、動畫、影片、聲音、音樂、文字及BitDefender內之applets），與列印的材料、及 BitDefender 的任何複製版都屬 BITDEFENDER 公司所擁有。BitDefender 受到著作權法律及國際條款所保護。您必須對待 BitDefender 像其他有版權的媒體一樣。您不可以複製任何 BitDefender 附屬的檔案。您必須在所有包含 BitDefender 的複製媒體，附上所有的版權聲明。您不可再授權、租、售或分享 BitDefender 的授權。您不可利用反向工程、反編譯、拆解及建立衍生品、修改或解譯 BitDefender 原始程式碼。

有限保證。BITDEFENDER 保證從您收到 BitDefender 產品的 30 日內，可享有免費軟體媒體瑕疵更換的權利。BITDEFENDER 提供保證在收到瑕疵品後，可以選擇更換媒體或退還您購買 BitDefender 的金額。BITDEFENDER 不保證 BitDefender 都沒有錯誤或錯誤都會被修正。BITDEFENDER 亦不保證 BitDefender 將符合您所有的需求。

除了合約書上明確的規定外，BitDefender 不負責產品其他的明確或暗示性的保證包含改進、維護、支援或有形與無形的材料與服務。BitDefender 明確地不對任何無限責任，適用於任何特定用途的保證、標題、資料與訊息內容準確性，以及過濾、中斷、清除其他公司軟體間諜程式、廣告、郵件、cookies 與檔案擔負責任。無論是法令規章、交易條款、慣例與商業用途所導致的。

損害聲明。任何人使用、測試、評估BitDefender可能存在影響BitDefender品質、性能上之風險，BitDefender 將不負任何責任。BitDefender 不對任何損害負責，包含無限的直接或間接使用上的損害，性能或傳送BitDefender甚至是BitDefender已告知可能存在的損害。BitDefender所負責任將不超過您購買BitDefender的代價。以上聲明與有限責任，您自行決定是否接受使用，評估或測試BitDefender。

某些州不允許限制或排除對偶然損失或必然損失的責任，因此上述限制或排除可能不適用於您

BITDEFENDER的責任將不會超過您支付購買BITDEFENDER產品的價值金額。上述的免責條款和限制將會應用在不論是使用、評估或是測試BitDefender。

用戶重要通知。本軟體不是容錯的也不是設計用在損壞時會自動啟動的作業環境。本軟體不適用於飛航作業，核能管控或通信系統、武器系統，直接或間接的生命支援監控系統或任何會導致死亡或身體，財產嚴重傷害之系統。

電子通信同意書。BitDefender會需要發送給您法律通知與其它關於軟體與維護授權服務的通信資訊，或是您提供給我們的資料的使用途徑。BitDefender將會透過產品內的聲明、或最初使用者註冊時使用的電子郵件帳號、或是公布在網站上發送通訊資料。接受此同意書，您將會同意只使用這些方式接受通信資訊，認可並表示您可以於網站存取信資訊。



一般條款。本合約受羅馬尼亞及國際版權之管轄。如有任何違反條款其裁決管轄為羅馬尼亞法院。

BitDefender的價格、費用與酬金如有變動是不會預先通知您的。

本合約的任一條款如有失效，此一失效的條款將不影響本合約的其他條款的有效性。

BitDefender與其logos是屬BitDefender之商標，在本產品用到所有其他商標與相關的材料屬其他個別公司所有。

如您違反任何條款，本合約將立即終止且不予事先通知。而您也得不到BitDefender或其經銷商任何賠償，且合約條款有關使用上之保密與限制依然有效。

BitDefender可在任何時間修改條款，而修正後的條款將自動地在推出的相關版本的軟體使用且不影響其他條款的有效性。

在各種翻譯語文如有爭議或不一致性時，以BitDefender的英文版條款為基準。

聯絡 BITDEFENDER, 於 24, Preciziei Boulevard, West Gate Building H2, ground floor, Sector 6, Bucharest, Romania, 或請電: 40-21-206.34.70 or Fax: 40-21-264.17.99, E-mail 信箱: [office@bitdefender.com](mailto:office@bitdefender.com).



## 序言

這份手冊提供選擇給BitDefender 全方位防護 2009做為他們個人電腦上的安全解決方案。在這本書上的資訊不只是適合提供給電腦操作者使用，也適合任何一個使用者在視窗下使用。

這本書將為您描述BitDefender 全方位防護 2009 是由公司及團隊所建立，並且引導您整個安裝的程序，教導您如何設定它。您將會知道如何使用BitDefender 全方位防護 2009，如何去更新、測試及自訂它。您將會學習到如何從 BitDefender 得到最好的服務。

我們希望您有一個愉快且有用的演講。

## 1. 本書的用法說明

### 1.1. 印刷上的常規

為了易於閱讀，此書使用了幾種文字的樣式。它們的外觀及意思描述在以下的表格裡面。

外觀	描述
sample syntax	語法樣本一起列印monospaced特性。
<a href="http://www.bitdefender.com">http://www.bitdefender.com</a>	這個 URL 連結正指到其他外部的位址，http 或 ftp 伺服器。
<a href="mailto:support@bitdefender.com">support@bitdefender.com</a>	在文字中插入聯絡的電子郵件位址資訊。
"序言" (p. xv)	這是一個內部的連結，連結到這份手冊的其他位址。
filename	檔案及目錄使用monospaced 字型列印。
option	所有產品選項使用strong字元來列印。
sample code listing	程式的列表使用monospaced字元來列印。



## 1.2. 警告

警告是以文字、圖表來標示，針對目前的段落，提醒您額外的資訊。



### 註

註解只是很短的意見。儘管您可以略過它，註解可以提供有價值的資訊，像是特定的功能或連結到一些相關的主題。



### 重要

這個要求您的注意並且建議不要跳過它。通常它提供非絕對重要但卻是有意義的資訊。



### 警告

這是極重要的資訊，您必須重視它。如果您依指示去做，將不會有壞的事發生。您應該仔細閱讀並了解它，因為它描述了極危險的事。

## 2. 本書的架構

本書包含幾個部份包含了幾個主題。此外，有一個詞彙表讓您清楚一些技術的詞彙。

**安裝.** 逐步介紹安裝 BitDefender 的工作站。這是一個安裝多元化的個別指引 BitDefender 全方位防護 2009 詳細的安裝指導。透過這份指導，您可以成功地完成安裝程序。最後，當您需要解除安裝 BitDefender 時，移除步驟也說明在其中。

**基本管理.** 基本管理及維護BitDefender。

**進階管理.** 一個關於BitDefender提供的防護能力的詳細介紹。您會被指導如何調整及使用所有BitDefender模組更有效地保護您的電腦對抗所有惡意程式的威脅（病毒、間諜程式、病毒製造工具及其他）。

**取得協助.** 如果有一些未預期的情況發生，從何找尋及詢問，以取得協助。

**BitDefender 救援光碟.** BitDefender 救援光碟描述。它協助了解及使用這個可開機光碟所提供的功能。

**詞彙表.** 詞彙表能夠解釋您在本書上發現的一些技術專有名詞及罕見的項目說明。

## 3. 意見回饋

我們邀請您協助我們改進這份手冊。我們將盡全力測試及確認所有的資訊。當您發現在這份手冊中任何瑕疵，或者您認為該如何改進以提供給您最好的檔案，請寫下來告訴我們。



透過電子郵件寄到[documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com)讓我們知道。



## 重要

請用英文寫下您的所有檔案相關的電子郵件，我們可以更有效率地處理它們。



BitDefender 全方位防護 2009

# 安裝



## 1. 系統要求

您只能在下列作業系統中安裝BitDefender 全方位防護 2009：

- Windows XP Service Pack 2 (32/64位元)或更高
- Windows Vista (32/64位元)或Windows Vista Service Pack 1
- Windows Home Server

在安裝之前，請確定您的電腦符合最低的硬體以及軟體要求。



註

要找出您所使用的作業系統版本以及硬體資訊，在桌面上的 **我的電腦** 點擊右鍵，然後選取 **內容**。

### 1.1. 硬體要求

使用Windows XP

- 800 MHz 或更快的處理器
- 256 MB 記憶體 (建議使用1 GB)
- 210 MB 可用的硬碟空間(建議250 MB)

使用Windows Vista

- 800 MHz 或更快的處理器
- 512 MB 記憶體 (建議使用 1 GB)
- 210 MB 可用的硬碟空間(建議250 MB)

使用Windows Home Server

- 800 MHz 或更快的處理器
- 512 MB 記憶體 (建議使用 1 GB)
- 210 MB 可用的硬碟空間(建議250 MB)

### 1.2. 軟體要求

- Internet Explorer 6.0 (或更高版本)



- .NET Framework 1.1 (可以在套件中安裝)

網路釣魚防護只能在這些地方使用：

- Internet Explorer 6.0 (或更高版本)
- Mozilla Firefox 2.0
- Yahoo! 即時通 8.1
- Windows Live (MSN) Messenger 8.5

即時通訊加密只能在這些地方使用：

- Yahoo! 即時通 8.1
- Windows Live (MSN) Messenger 8.5

反垃圾郵件防護適用於所有POP3/SMTP 電子郵件客戶端。BitDefender 反垃圾郵件工具列整合在：

- Microsoft Outlook 2000 / 2002 / 2003 / 2007
- Microsoft Outlook Express
- Microsoft Windows Mail
- Thunderbird 1.5 and 2.0



## 2. 安裝BitDefender

找到安裝檔案並且點擊滑鼠兩下。它將開啟精靈，並引導您完成設定程序。

安裝精靈出現之前，BitDefender會檢查更新的安裝檔案。當有新的版本時，您將會被提示下載。您可以選擇點擊是以下載新的版本，或者點擊否繼續進行安裝步驟





請依照以下步驟來安裝BitDefender 全方位防護 2009

1. 點擊 下一步 繼續，或點擊 取消以離開安裝程序。
2. 點擊 下一步。

BitDefender 全方位防護 2009 警示，如果您的電腦有安裝其他病毒防護軟體。點擊**移除** 以移除所有已安裝的元件。如果您不要移除已刪除的產品，點擊 下一步繼續進行安裝。



### 警告

在安裝BitDefender之前，強烈建議您先移除其他的病毒防護軟體。同時使用兩個或以上的病毒防護軟體，會影響電腦系統的運作。

3. 請詳讀授權合約並點擊我同意。



### 重要

如果您不同意授權和約的內容，請點擊 取消。安裝程序將會中斷並結束。

4. 預設BitDefender 全方位防護 2009將安裝在 C:\Program Files\BitDefender\BitDefender 2009。如果您要變更安裝路徑，點擊**瀏覽**並選取您要安裝 BitDefender 病毒防護 2009 的目錄。  
點擊 下一步。

5. 選取安裝程序的相關選項。其中有些選項為預設：

- **開啟讀我檔案** — 在軟體安裝結束後，開啟讀我檔案。
- **在桌面貼上一個捷徑** — 在軟體安裝結束後，在您的桌面上貼上一個 BitDefender 全方位防護 2009 捷徑。
- **安裝完成後退出CD** - 在安裝完成後把CD退出；當您選擇用CD安裝時會出現此選項。
- **關閉Windows防火牆** - 關閉Windows防火牆。



### 重要

我們建議您關閉Windows防火牆，因為BitDefender 全方位防護 2009已經包含一個先進的防火牆。電腦上若有二個防火牆可能引起問題。

- **關閉Windows Defender** - 把Windows Defender關閉；此選項只適用於Windows Vista。



點擊安裝 開始進行軟體的安裝。如果您尚未安裝，BitDefender 會首先安裝 .NET Framework 1.1。

請等待安裝程序完成。

6. 點擊 完成。您的系統可能被要求重新啟動，令安裝精靈完成您的安裝程序。我們建議您盡快重新啟動。



## 重要

在完成安裝並重新啟動之後，將會出現**註冊精靈** 以及 **設置精靈**。完成這些精靈以註冊並設置BitDefender 全方位防護 2009，並建立一個BitDefender帳號。

如果您接受了預設的安裝路徑，您可以在Program Files看到一個新的資料夾 BitDefender並包含子資料夾 BitDefender 2009。

## 2.1. 註冊精靈

完成安裝後第一次啟動電腦時，註冊精靈將會出現。精靈將會幫助您註冊BitDefender並設置您的BitDefender 帳號。

您必須建立一個帳號以收到BitDefender更新檔案。擁有BitDefender帳號，您可以享有免費的技術支援及特別的續購優惠。如果您遺失了BitDefender授權序號，您可以透過<http://myaccount.bitdefender.com>並登入您的帳號以重新取得您的授權序號。

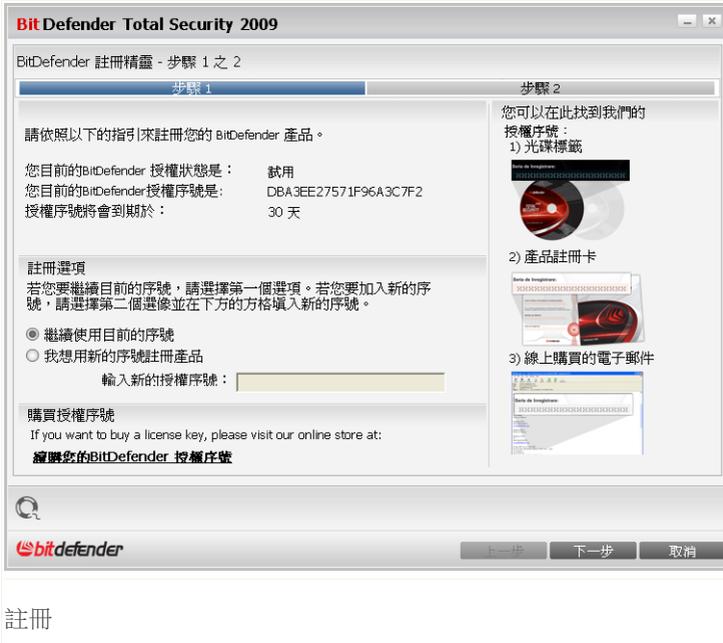


## 註

如果您不想使用這個精靈，點擊 取消。您可以在任何時候執行註冊精靈，在使用者介面下方點擊註冊。



## 2.1.1. 步驟 1/2 - 註冊 BitDefender 全方位防護 2009



您可以檢視BitDefender 註冊狀態，現在使用的授權序號，以及授權序號將在幾天內到期。

希望繼續評估這個軟體，請選取繼續使用目前的序號。

註冊 BitDefender 全方位防護 2009：

1. 選取 我想要以新的序號註冊產品。
2. 在編輯欄位中輸入授權序號。



註  
您可以在這些地方找到授權序號：  
■光碟標籤。



- 產品註冊卡。
- 線上購買的電子郵件。

如果您沒有BitDefender的授權序號，您可以連線至BitDefender 線上商店購買授權序號。

點擊 下一步以繼續。

## 2.1.2. 步驟 2/2 — 建立一個 BitDefender 帳號

Bit Defender Total Security 2009

BitDefender 註冊精靈 - 步驟 2 之 2

我的帳號註冊

BitDefender帳號將給与您使用技術支援並享有續約的優惠。如果您遺失了您的授權序號，您可以透過 <http://myaccount.bitdefender.com> 以重新取得序號。您可以選擇登入現有的帳號或者建立一個新帳號。

輸入一個已存在的 BitDefender 帳號

電子郵件地址:

密碼:

[忘記您的密碼?](#)

跳過註冊

建立一個新的BitDefender 帳號

電子郵件地址:

密碼:

重新輸入密碼:

名:

姓:

國家:

寄給我全部的BitDefender 訊息。

只寄給我最重要的訊息

不要傳送任何訊息給我

bitdefender

上一步 完成 取消

### 建立帳號

如果您不想建立 BitDefender 帳號，選取 跳過註冊並點擊完成。否則，根據您目前的狀況選擇：

- "我沒有BitDefender 帳號" (p. 9)
- "我已經擁有BitDefender 帳號。" (p. 9)



## 重要

您必須在安裝BitDefender 15天內建立一個帳號(試用期將會被延長至30天)。否則，BitDefender將不再繼續更新。

## 我沒有BitDefender 帳號

選擇 建立新的 BitDefender 帳號 及提供所需的資料。您在這裡所提供的資料將會被保密。

- E-mail address — 輸入您的電子郵件信箱。
- 密碼 — 為您的BitDefender帳號輸入一組密碼。密碼長度至少要六個字元。
- 重複鍵入密碼 — 重新輸入先前的密碼。
- 名 — 輸入您的名字。
- 姓 — 輸入您的姓氏。
- "國家 — 選擇您所在的國家。



## 註

在<http://myaccount.bitdefender.com>使用您提供的電子郵件地址和密碼來登入您的帳戶。

要成功建立一個帳號，您必須啟動您的電子郵件。確認您的電子郵件地址並依循BitDefender 註冊服務所寄給您的電子郵件中的指示完成。

您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。選取一個選項：

- 傳送給我所有BitDefender的訊息
- 只傳送給我最重要的訊息
- 不要傳送任何訊息

點擊 完成。

## 我已經擁有BitDefender 帳號。

BitDefender 將會自動發現您先前電腦上登記的 BitDefender 帳號。在這個情況下，請提供您的密碼。

如果您已經有一個帳戶,但是 BitDefender 並沒有偵測到，請選取登入到現有的BitDefender 帳號並輸入您的電子郵件地址及密碼。



如果您忘記您的密碼，點擊 [忘記您的密碼？](#) 並依循指示操作。

您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。  
選取一個選項：

- 傳送給我所有BitDefender的訊息
- 只傳送給我最重要的訊息
- 不要傳送任何訊息

點擊 [完成](#)。

## 2.2. 設置精靈

在完成註冊精靈後，設置精靈將會出現。精靈將會幫助您設置特定的產品模組，設定並執行重要的安全性任務。

完成這個精靈並非強制的；然而，我們建議您如此做是為了節省時間並且確定您的系統在 BitDefender 全方位防護 2009 安裝前是安全的。

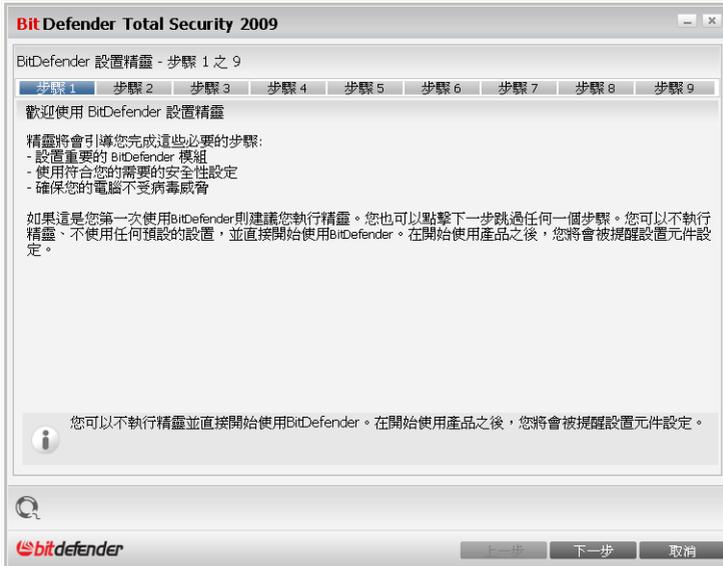


註

如果您不想使用這個精靈，點擊 [取消](#)。BitDefender 在您開啟使用者介面時，將會提醒您需要設置的元件。



## 2.2.1. 步驟 1/9 — 歡迎視窗



歡迎視窗

點擊 下一步以繼續。



## 2.2.2. 步驟 2/9 — 選擇檢視模式。



### 檢視模式

根據您的BitDefender 使用經驗選取一個使用者介面檢視模式：

- **基本檢視。** 簡易的使用者介面，適合初學者或想要執行基本的任務並簡單解決問題的使用者。您只要持續注意BitDefender 的警告與警示並修復出現的事件。
- **進階檢視。** 進階的使用者介面，適合熟悉的使用者以詳細設置產品設定。您可以設置每一個元件並執行進階任務。

點擊 **下一步** 以繼續。



## 2.2.3. 步驟 3/9 — 設置BitDefender網路



### BitDefender網路設置

BitDefender 讓您能夠在家中的電腦間建立一個虛擬網路，並管理網路中安裝的 BitDefender 。

如果您要這台電腦成為BitDefender家庭網路的一部分，請依照以下步驟：

1. 選取 我要這台電腦成為BitDefender家庭網路的一部分。
2. 在編輯欄位中輸入相同的管理密碼。



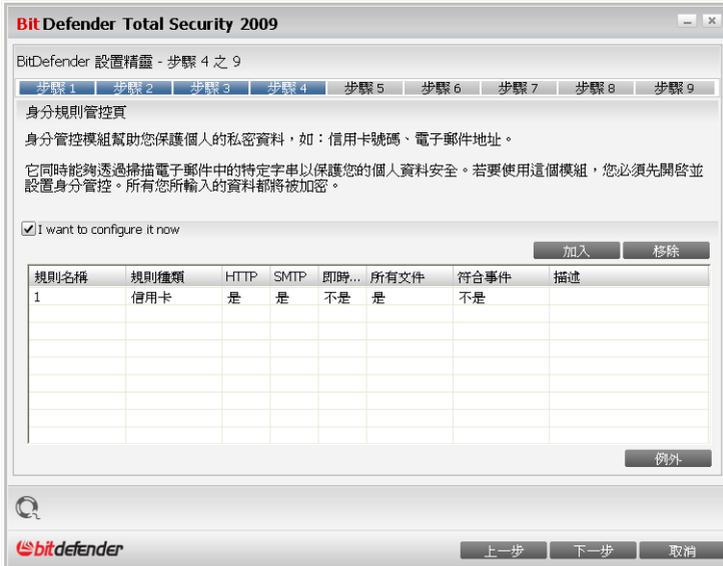
**重要**

密碼能夠讓管理者從其他電腦管理這台電腦上的BitDefender 。

點擊 下一步以繼續。



## 2.2.4. 步驟 4/9 — 設置身分管控



### 身分管控設置

身分管控能夠保護您在線上時免於被竊取敏感的資料。根據您所建立的規則，身分管控將會掃描從網頁、電子郵件或即時通訊中是否有出現特定字串(例如：信用卡號碼)。如果掃描到特定字串，該網頁、電子郵件或即時通訊將會被阻擋。

如果您想要使用身分管控，請依照以下步驟：

1. 選取我現在就要進行設置。
2. 建立規則以保護您的敏感資料。 要了解更多資訊，請參考 ["建立身分管控規則"](#) (p. 15)。
3. 如果有需要，在您所建立的規則中定義特定的例外。 要了解更多資訊，請參考["定義身分管控例外"](#) (p. 16)。

點擊 下一步以繼續。



## 建立身分管控規則

要建立身分管控規則，點擊 加入。 設置視窗將會出現。

### 身分管控規則

您必須設定以下的參數：

- 規則名稱 — 在編輯欄位中輸入規則的名稱。
- 規則類型 — 選擇規則類型（住址、姓名、信用卡號碼、身分證號碼等）。
- 規則資料 — 在編輯欄位中輸入您想要保護的資料。舉例來說，如果您想保護您的信用卡號碼，在這裡輸入全部或部分的號碼。



#### 註

如果您輸入少於三個字元，您將會被提示驗證資料。我們建議您最少三個字元以避免被阻擋錯誤發生。

您可以選擇在整個單字符符合規則資料時套用規則，偵測到的字串事件相符時套用規則。

為了容易分辨規則所阻擋的資料，請在編輯方塊中提供詳細的規則描述。

選擇您希望 BitDefender 掃描的傳輸方式：

- 掃描 HTTP — 掃描 HTTP(網站) 傳輸，並阻擋符合規則的外送資料。



■掃描 SMTP — 掃描 SMTP(電子郵件) 傳輸，並封鎖符合規則的外送電子郵件。

■掃描即時通訊 — 掃描即時通訊傳輸，並封鎖符合規則的外送即時訊息。

點擊 確定 以加入規則。

## 定義身分管控例外

這是您可能須要對特定的身分規則定義例外的情況。當您真的需要將您的信用卡資料藉由網路傳送遞交時，您可以設定規則的例外。

要管理例外規則，點擊 例外 。



### 身分管控例外

要加入例外，請依照下列步驟：

1. 點擊 加入按鈕以在表上新增項目。
2. 在指定允許的位址 點擊兩下，輸入您要加入例外的網址或是電子郵件地址。
3. 點擊兩下選擇類型並從選單選擇對應的您輸入的資料選項。
  - 如果您指定了一個網址，請選擇HTTP。
  - 如果您指定了一個電子郵件地址，請選擇SMTP。

要移除例外，選取並點擊 移除鈕。

點擊 確定 關閉視窗。



## 2.2.5. 步驟 5/9 — 設置家長管控



### 家長管控設置

BitDefender 家長管控讓您能夠管控系統中每一個帳號存取網際網路以及特定應用程式。

如果您想使用家長管控，請依照以下步驟：

1. 我想使用家長管控
2. 在 Windows 帳號的名稱上點擊右鍵並選取要套用的家長管控設定檔。

設定檔	描述
兒童	提供網站存取的限制，依據 14 歲以下使用者的建議設定值。網頁中可能包含對幼童有害的內容(色情的、藥物的、暴力攻擊等) 都將被封鎖。



設定檔	描述
青少年	提供網站存取的限制，依據 14 到 18 歲使用者的建議設定值。包含有色情或成人內容的網頁會被封鎖。
成年人	提供無限制的網站存取，不管網站的內容為何。



## 註

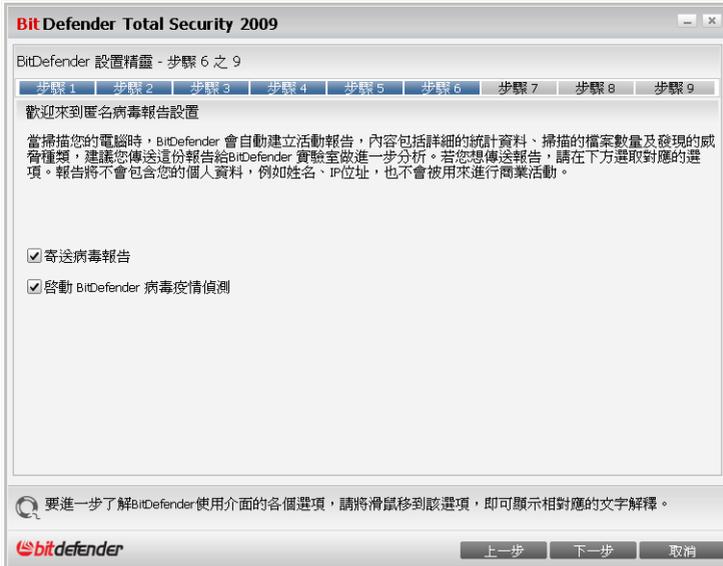
要針對特定帳號完整設置或停用家長管控，請開啟BitDefender 並切換至進階檢視選取**家長管控**。您可以設置家長管控要阻擋的項目：

- 不適當內容的網路頁面。
- 在特定時間存取網際網路。(例如課業時間)。
- 含有關鍵字之網頁及電子郵件將會被阻擋。
- 如遊戲、聊天、檔案分享程式或其他應用程式。
- 除了允許的聯絡人之外傳送的即時訊息。

點擊 下一步以繼續。



## 2.2.6. 步驟 6/9 — 設置病毒報告



### 病毒報告選項

BitDefender 可以向BitDefender 實驗室傳送匿名的病毒報告，以持續追蹤病毒的散布。

您可以設置下列選項：

- 寄送病毒報告 — 當您的電腦發現病毒時，寄發病毒報告到 BitDefender 實驗室。它將協助我們保持病毒疫情擴散的追蹤。
- 啟動 BitDefender 疫情擴散偵測 — 將潛在病毒疫情擴散報告寄送到 BitDefender 實驗室。



註

這份報告將不包含機密資料，如：您的姓名、IP 位址或其他，而且此份資料不會被使用在商業目的上。



點擊 下一步以繼續。

## 2.2.7. 步驟 7/9 — 選取要執行的任務



為您的系統安全，設定 BitDefender 全方位防護 2009執行重要的任務。 以下的選項是可用的：

- 更新 BitDefender 2009 引擎（可能需要重新啟動） — 在下一個步驟，將更新 BitDefender 防毒標準版 2009 引擎，為了保護您的電腦免於最新的威脅。
- 執行快速系統掃描（可能需要重新啟動） — 在下一個步驟，快速系統掃描將被執行，允許 BitDefender 防毒標準版 2009 確認您的檔案在 Windows 及 Program Files 目錄不受到感染。
- 在每天上午2:00 時執行全系統掃描 — 在每天上午2:00 時，執行全系統掃描。

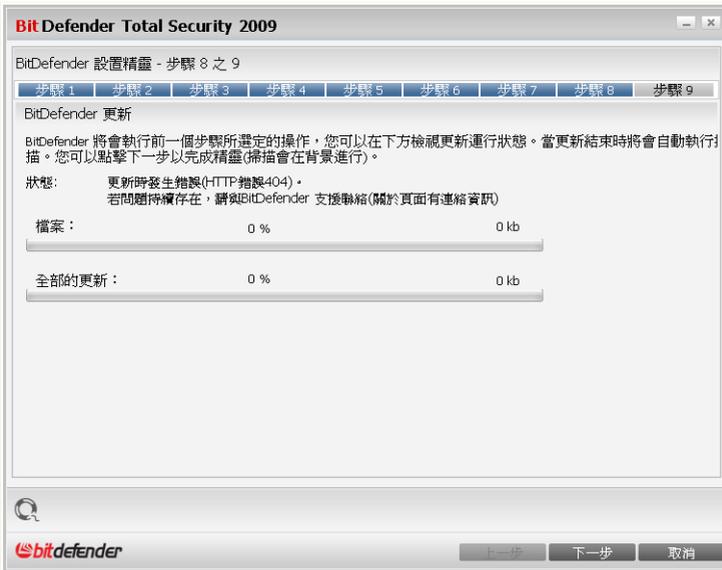


## 重要

建議在進到下一個步驟之前您啟動這些選項以確保您的系統安全。

如果您只選擇最後一個選項，或者沒有選任何選項，您將跳過下一個步驟。  
點擊 下一步以繼續。

## 2.2.8. 步驟 8/9 — 等待任務完成



### 任務狀態

等待任務完成。您可以看到在之前的步驟所選取的任務狀態。  
點擊 下一步以繼續。



## 2.2.9. 步驟 9/9 — 完成



完成

選擇 開啟我的 BitDefender 帳號 輸入您的 BitDefender 帳號。需要網際網路連線。

點擊 完成。



### 3. 升級

要將舊版本產品升級到BitDefender 全方位防護2009，請依照以下步驟：

1. 選用！ 若該版本的BitDefender包含反垃圾郵件，您可儲存 **好友與垃圾郵件清單** 以利升級程序結束後繼續使用。 要了解更多資料，請參閱說明檔案或是產品使用手冊。
2. 從您的電腦移除舊版的BitDefender。 要了解更多資料，請參閱說明檔案或是產品使用手冊。
3. 重新啟動電腦。
4. 請參照手冊的**"安裝BitDefender"** (p. 4)頁面，安裝BitDefender 全方位防護2009。



## 4. 修復或移除BitDefender

如果您想要修復或移除BitDefender全方位防護 2009，請依照Windows 開始程式集的路徑：開始 → 程式集 → BitDefender 2009 → 修復或移除。

您將被要求點擊 下一步去確認您的選擇。一個可讓您選擇的新視窗將會出現：

### ■ 修復 — 重新安裝先前設定時的所有程式元件。

如果您選擇修復BitDefender，將會出現一個新的視窗。 點擊修復以開始進行修復程序。

重新啟動電腦，然後點擊安裝以重新安裝 BitDefender 全方位防護 2009。

當安裝程序完成，將會出現一個新的視窗。 點擊 完成。

### ■ 移除 — 移除所有已安裝的元件。



註

我們建議選擇移除當需要完全重新安裝元件。

如果您選擇了移除BitDefender，將會出現一個新視窗。



重要

當移除BitDefender時，您的系統不再免於惡意軟體的威脅，例如： 病毒、間諜程式。 如果您希望Windows的系統防護在移除BitDefender後開啟，請選擇對應的核取方塊。

點擊移除以開始從您的系統中移除BitDefender 全方位防護 2009。

在移除過程中您會被提示給予我們一些意見 點擊 確定以進行我們一份不多於5條問題的問卷。 如果您並不希望填寫我們的問卷，點擊 取消。

當移除過程完成後，將會出現一個新的視窗。 點擊 完成。



註

移除程序完成後，我們建議您刪除位於 Program Files裡的 BitDefender 目錄。



## 移除BitDefender時發生錯誤

當移除BitDefender時發生錯誤時，移除程序會被終止，將會出現一個新視窗。 點擊 執行移除工具 以確保BitDefender從您的系統中完全移除。 移除工具會把所有在自動移除程序中不能移除的檔案及登錄鍵移除。



# 基本管理



## 5. 開始使用

只要您安裝BitDefender，您的電腦就會被保護。

### 5.1. 開啟BitDefender全方位防護 2009

第一個步驟啟動BitDefender 應用程式，得到最好的服務。

要進入安全防護中心，依照以下路徑使用 Windows 開始程式集 開始 → 程式集 → BitDefender 2009 → BitDefender全方位防護 2009 或更快的方法，在系統工具列上按兩下  BitDefender圖示。

### 5.2. 使用者介面檢視模式

BitDefender全方位防護 2009有著高技術的使用者和電腦的初學者。使用者介面設計成適合各種使用者。

根據您對本產品的使用經驗，您可以選擇使用基本模式或是進階模式檢視BitDefender。



註

您可以點擊切換至基本檢視鈕或切換至進階檢視鈕，選擇使用其中一種視窗。

#### 5.2.1. 基本檢視

基本檢視提供較簡易的介面，讓您以基本層級存取所有模組。您必須追蹤警告、嚴重警示，並修復不受歡迎的事件。



## 基本檢視

■ 您可以注意到，視窗的上方有兩個按鈕和一個狀態列。

項目	描述
設定	開啟視窗讓你能簡單地啟用或停用重要的安全模組(例如：防火牆、匿蹤模式、自動更新、遊戲模式等等)。
切換至進階檢視	開啟進階檢視視窗。您可以查看完整的模組清單、詳細的設置元件。在您下次進入使用者介面時，BitDefender 將記住此選項。
狀態	包含幫助您修復電腦安全弱點的資訊。

■ 在視窗中央有五個標籤。

標籤	描述
狀態顯示表	顯示有意義的產品統計數字及您的註冊狀態，以及重要手動任務的連結。



標籤	描述
安全防護	顯示安全防護模組的運行狀態(病毒防禦、反網路釣魚、防火牆、反垃圾郵件、即時通訊加密、隱私權、系統弱點檢查及更新模組)以及進行病毒、更新、系統弱點的檢查連結。
調校工具	顯示BitDefender 增進您系統效能的原件狀態以及調校工具任務連結。
檔案管理員	顯示檔案保險箱和備份工具模組以及任務連結。
網路	顯示BitDefender 家庭網路結構。

■ 此外，BitDefender基本檢視視窗還包含了數個有用的捷徑。

連結	描述
我的帳戶	提供您建立或登入您的BitDefender帳戶。BitDefender帳戶提供您免費的線上支援。
註冊	提供您輸入新的授權序號，或檢視目前的授權序號及註冊狀態。
說明	進入說明文件，教您如何使用BitDefender。
支援	提供您連結至BitDefender支援小組。
歷史	提供您查看BitDefender在您的系統進行的所有任務的詳細歷史。

## 5.2.2. 進階檢視

進階檢視讓您可以存取每一個BitDefender產品元件。您可以設置進階設定以及追蹤進階功能。



The screenshot shows the BitDefender 2009 interface. At the top, there's a title bar 'BitDefender 全方位防護2009 - 試用' and a button '切換到基本檢視'. Below that, a red status bar indicates '狀態：有4個開啟的事件' and a button '修復所有事件'. The main area is divided into sections: '一般' (General) with a list of modules like '病毒防護', '反垃圾郵件', etc.; '統計' (Statistics) showing counts for scanned archives, cleaned archives, and detected viruses; '總覽' (Overview) showing the last update time, user email, and subscription status; and '檔案活動' (File Activity) and '網路活動' (Network Activity) with corresponding activity logs.

## 進階檢視

■您可以注意到，視窗的上方有一個按鈕和一個狀態列。

項目	描述
切換至基本檢視	開啟基本檢視視窗。您可以在這裡查看基本的BitDefender 介面，包括主要模組(安全、調整、檔案管理員、網路)以及狀態顯示表。在您下次進入使用者介面時，BitDefender 將記住此選項。
狀態	包含幫助您修復電腦安全弱點的資訊。

■在視窗的左端有一個選單，包含所有的安全模組。



模組	描述
一般	提供您存取一般設定，或檢視狀態顯示表和詳細的系統資訊。
病毒防護	提供您詳細設置您的病毒防禦及掃描操作，設定例外及設置隔離區模組。
反垃圾郵件	讓您能夠保持您的收件夾沒有垃圾郵件並詳細設置反垃圾郵件設定。
防火牆	讓您保護電腦免於內送及外送的未授權連線威脅。它就像是進出口的警衛 — 它會保持注意您的網際網路連線，並追蹤誰可以存取網際網路，誰被阻擋存取。
隱私權管控	在您使用網路時預防資料竊取並保護您的隱私。
家長管控	讓您可以利用自訂的電腦存取規則，保護您的兒童遠離不正當的網頁內容。
備份工具任務	讓您能夠備份您電腦上的資料於卸除式磁碟或網路位置上。
加密	讓您可以加密Yahoo and Windows Live (MSN) Messenger 的通訊並同時將本地的重要檔案、資料夾和磁碟分割加密。
弱點檢查	提供您保持電腦中重要軟體的更新。
調校工具	讓您透過磁碟重組以及清除登錄、重複檔案以增進您的電腦效能。
遊戲/筆電模式	當您使用電池運作電腦時，提供您延緩BitDefender排定的任務，在您玩遊戲時忽略警示及彈出式視窗。
網路	提供您設置與管理您家庭網路中的電腦。
更新	提供您獲得最近更新的資訊，更新產品與設置更新程序。
註冊	讓您能夠註冊BitDefender 全方位防護 2009，更改授權序號或者建立一個 BitDefender 帳號。

■ 此外，BitDefender進階檢視視窗中包含了數個有用的捷徑。

連結	描述
我的帳戶	提供您建立或登入您的BitDefender帳戶。BitDefender帳戶提供您免費的線上支援。



連結	描述
<a href="#">註冊</a>	提供您輸入新的授權序號，或檢視目前的授權序號及註冊狀態。
<a href="#">說明</a>	進入說明文件，教您如何使用BitDefender。
<a href="#">支援</a>	提供您連結至BitDefender支援小組。
<a href="#">歷史</a>	提供您查看BitDefender在您的系統進行的所有任務的詳細歷史。

## 5.3. 系統工具列的BitDefender圖示

為了更快速的管理整個程式，您也可以使用系統工具列的BitDefender圖示。

如果您連點這個圖示將開啟BitDefender。您也可以按下滑鼠右鍵，將出現一個右鍵選單，提供 BitDefender 的快速管理。

顯示 - 開啟BitDefender。



BitDefender圖示

- 協助 - 開啟詳細說明BitDefender 全方位防護2009的檔案。
- 關於 - 開啟 BitDefender 網頁。
- 修復所有事件 - 幫助您移除安全弱點。
- 開 / 關遊戲模式 - **遊戲模式** 開 / 關。
- 立即更新 - 立刻執行更新。您可以在新開啟的視窗檢視更新狀況。
- 基本設定 - 提供您啟動或停用重要的安全模組。您可以在新開啟的視窗點擊選擇啟用/不啟用。

當遊戲模式啟動時，您可以看見英文字母G顯示在 BitDefender圖示上。

若發生危害您系統安全的嚴重事件時，一個驚嘆號將會出現在 BitDefender圖示上。您可以將滑鼠游標移至圖示以檢視危害您系統安全事件的數量。



## 5.4. 掃描活動列

這個 掃描活動列 是您的系統上掃描活動的圖形。

灰色線條 (檔案區) 顯示每秒掃描的檔案數量，從0到50的範圍。

在網路區的橘色線條顯示已從網路每秒掃描的檔案，從 0 到 100 的大小。



註

這個掃描活動列將利用紅色交叉線在相對應的 (檔案區 或 網路區) 空間裡通知您，當防毒機制已關閉時。這種方式使您不用開啟管理主控台即可得知是否被保護。

您可以使用掃描活動列來掃描目標。將您想掃描的目標拖曳至掃描活動列即可。請參閱"拖放掃描" (p. 183)，以獲得更多資訊。

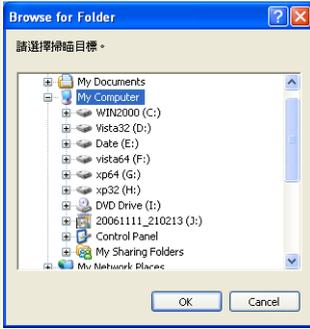
當您不想再看到這個即時的圖形顯示，請按下滑鼠右鍵，並選擇隱藏。要完全隱藏這個視窗，請依照這些步驟：

1. 點擊切換至進階檢視 (如果您正在 基本檢視)。
2. 從左側選單中點擊 一般 模組。
3. 點擊 設定 標籤。
4. 取消選取啟動掃描活動列 (螢幕上顯示產品活動) 方塊。

## 5.5. BitDefender 手動掃描

如果您想快速掃描某個資料夾，可以使用 BitDefender 手動掃描。

如果您想執行BitDefender手動掃描，請依照Windows 開始程式集的路徑： 開始 → 程式集 → BitDefender 2009 → BitDefender 手動掃描 以下視窗將會顯示：



BitDefender 手動掃描

請瀏覽，選擇要掃描的資料夾並按下 **確定**。  
BitDefender 掃描器會出現並引導您完成整個掃描過程。

## 5.6. 遊戲模式

創新的遊戲模式能夠暫時地變更防護設定，將系統運行的影響減至最低。當您啟動遊戲模式，下列設定將會被套用：

- 使處理程序時間和記憶體消耗降到最低
- 延緩自動更新和自動掃描
- 消除所有警示和彈出式視窗
- 只掃描最重要的檔案

當遊戲模式啟動時，您可以看見英文字母G顯示在  BitDefender 圖示上。

### 5.6.1. 執行遊戲模式

可以選擇下列其中一種方式啟動遊戲模式：

- 在系統工具列按下滑鼠右鍵點擊  圖示，並選擇 **啟動遊戲模式**。
- 同時按下 **Ctrl+Shift+Alt+G** 鍵(預設熱鍵)。



#### 重要

請記得在您遊戲結束時關閉遊戲模式。只要重複執行開啟的方式，即可關閉。



## 5.6.2. 變更遊戲模式熱鍵

如您想更改快速鍵，請按照以下步驟：

1. 點擊切換至進階檢視（如果您正在 基本檢視）。
2. 於左側選單點擊 遊戲/筆電模式。
3. 點擊遊戲模式標籤。
4. 點擊進階設定鈕。
5. 在使用熱鍵選項，設定您要的熱鍵：

■您可以按下：Ctrl鍵(Ctrl)、Shift鍵(Shift)、Alt鍵(Alt)以選擇使用它們當做熱鍵。

■在編輯欄鍵入字母以對應熱鍵。

舉例而言，如果您想要用Ctrl+Alt+D當作熱鍵，您必須按下Ctrl與Alt並且輸入D。



註  
取消選取使用熱鍵就可以停用熱鍵。

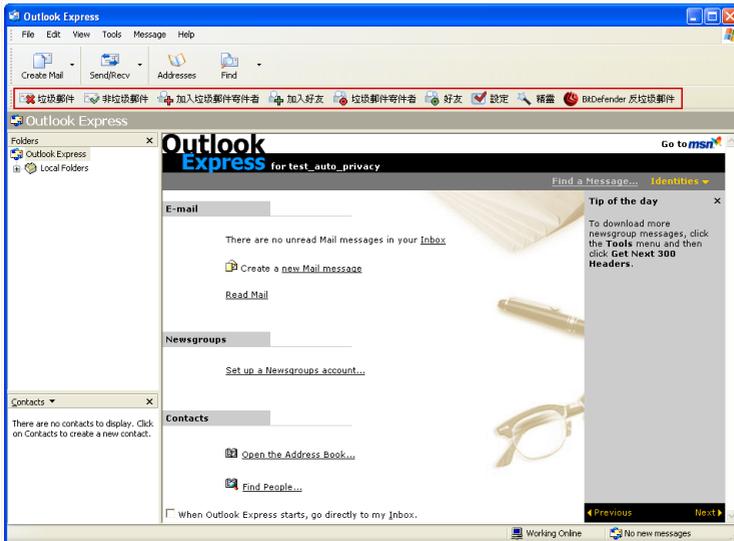
## 5.7. 整合進入客戶郵件內

BitDefender透過一個直覺且易於使用的工具列，直接與下列的電子郵件客戶端整合：

- Microsoft Outlook
- Outlook Express
- Windows Mail
- Mozilla Thunderbird

### 5.7.1. 反垃圾郵件工具列

您能看到反垃圾郵件工具列在電子郵件客戶端上方。



## 反垃圾郵件工具列



### 重要

BitDefender 反垃圾郵件功能在 Microsoft Outlook 或 Outlook Express 有不同之處，在 Microsoft Outlook 垃圾郵件會被移到 垃圾郵件資料夾，而在 Outlook Express 裡，垃圾郵件會被移到 刪除的郵件 資料夾。二者的垃圾郵件都會在主旨標示 SPAM。

在 Microsoft Outlook 裡，垃圾郵件 資料夾會自動由 BitDefender所建立，並與其他 資料夾清單(日曆、聯絡人等) 列於相同層級。

在 BitDefender 工具列的每個按鈕都將在下面進行解釋：

 **垃圾郵件** — 送一個訊息到Bayesian模組指出所選擇的電子郵件為垃圾郵件。這個電子郵件將被標示為垃圾郵件並移到 垃圾郵件資料夾。

未來的電子郵件若符合相同的模式，都將被標示為垃圾郵件。



### 註

您可以選取一個或多個您想要的電子郵件。



- **非垃圾郵件** — 傳送一個訊息到Bayesian模組指出所選的電子郵件不是垃圾郵件，不應該被標示為垃圾郵件。這個電子郵件將從 垃圾郵件 資料夾移到 收件匣。未來的電子郵件若符合相同的模式，都將不會被標示為垃圾郵件。



### 註

您可以選取一個或多個您想要的電子郵件。



### 重要

**非垃圾郵件** 按鈕會在您選擇一個郵件為 垃圾郵件時而啟動（一般來說這些郵件是放在 垃圾郵件資料夾）。

- **加入垃圾郵件寄件者** — 新增寄件者到 垃圾郵件寄件者清單。



選擇 **不要再顯示這個訊息** 當您新增一個垃圾郵件寄件者位址到這個清單時，您不想要再次被提示。

點擊 **確定** 關閉視窗。

## 加入垃圾郵件寄件者

未來從這個位址寄來的電子郵件都將被標示為垃圾郵件。



### 註

您可以選取一個或多個您想要的寄件者。

- **加入好友** — 新增寄件者到 好友清單。



選擇 **不要再顯示這個訊息** 當您新增一個好友的位址到這個清單時，您不想要再次被提示。點擊 **確定** 關閉視窗。

您將會收到來自這個位址的電子郵件，不管它們的內容為何。



註

您可以選取一個或多個您想要的寄件者。



**垃圾郵件寄件者** – 開啟垃圾郵件寄件者清單是一個電子郵件位址清單，它包含您不想接受到的郵件，不管它的內容為何。



註

任何來自 **垃圾郵件寄件者清單** 的電子郵件，都將自動地被標示為垃圾郵件，不需要進行處理。



## 垃圾郵件寄件者清單

在這裡您可以從 垃圾郵件寄件者清單 加入或刪除內容。

如果您想要新增一個電子郵件位址，勾選 電子郵件位址 選項，輸入位址並點擊  按鈕。則位址將會出現在 垃圾郵件寄件者清單。



### 重要

語法：name@domain.com。

如果您想要新增一個網域，勾選 網域名稱 選項，輸入網域並點擊  按鈕。則網域將會出現在 垃圾郵件寄件者清單。



### 重要

語法：

- @domain.com、\*domain.com 及 domain.com — 所有從 domain.com 接收到的電子郵件都將被標示為垃圾郵件；
- \*domain\* — 所有從 domain（不管網域的字尾為何）接收到的電子郵件都將被標示為垃圾郵件；
- \*.com — 所有接收到以 com 為網域字尾的電子郵件都將被標示為垃圾郵件。



從輸入電子郵件帳號從 匯入電子郵件位址 由下拉式選單選擇 Windows 通訊錄/Outlook Express 資料夾 匯入電子郵件位址 Microsoft Outlook/Outlook Express。/ Windows Mail 選擇適當的選擇從進入電子郵件地址從 跳出的選擇單。

Microsoft Outlook Express 將出現一個新的視窗，您可以選擇您想要加入 垃圾郵件寄件者清單 的資料夾。選取他們並點擊 選擇。

二者的電子郵件位址都將會出現在匯入清單，選擇需要的並點擊  增加它們到 垃圾郵件寄件者清單。如果您點擊  所有電子郵件位址將新增到這個清單。

要刪除清單中的一個項目，選擇它並點擊  移除 按鈕。如果您點擊  清除清單 按鈕，您將刪除清單中所有的內容，請注意：刪除後不可能再回復它。

使用  儲存 /  載入 按鈕去儲存/載入 垃圾郵件寄件者清單到需求的位址。這個檔案將以 .bwl 為副檔名。

當您載入一個先前儲存的清單，選擇 當載入時，清空目前的清單，則目前的清單即會被重新清除。

點擊 套用及 確定以儲存並關閉 垃圾郵件寄件者清單。

-  好友—開啟好友清單是一個電子郵件位址清單，它包含您想接受到的郵件，不管它的內容為何。



註

任何列於 好友清單 的電子郵件，都會自動地傳送到您的收件匣而不需進行處理。



在這裡，您可以從 **好友清單** 加入或刪除內容。

如果您想要新增一個電子郵件位址，勾選 **電子郵件地址** 選項，輸入位址並點擊 **載入** 按鈕。電子郵件位址將出現在 **好友清單**。



**重要**  
語法：name@domain.com。

如果您想要新增一個網域，勾選 **網域名稱** 選項，輸入網域並點擊 **載入** 按鈕。網域名稱將會出現在 **好友清單**。



**重要**  
語法：

- @domain.com、\*domain.com 及 domain.com — 所有從 domain.com 接收到的電子郵件訊息都將直接傳到您的 收件匣 不管它們的內容為何；
- \*domain\* — 所有從 domain(不管網域的語法) 接收到的電子郵件訊息都將直接傳到您的 收件匣 不管它們的內容為何；
- \*com — 所有接收到的電子郵件以 com 為字尾，都將直接傳送到您的 收件匣 不管它們的內容為何；



從輸入電子郵件帳號從 匯入電子郵件位址 由下拉式選單選擇 Windows 通訊錄/Outlook Express 資料夾 匯入電子郵件位址 Microsoft Outlook/Outlook Express。 / Windows Mail 選擇適當的選擇從進入電子郵件地址從 跳出的選擇單。

Microsoft Outlook Express 將出現一個新的視窗，您可以選擇您想要加入 好友清單 的資料夾。選取他們並點擊 選擇。

二者的電子郵件位址都將會出現在匯入清單，選擇需要的並點擊  增加它們到 好友清單。如果您點擊  所有電子郵件位址將新增到這個清單。

要刪除清單中的一個項目，選擇它並點擊  移除 按鈕。如果您點擊  清除清單 按鈕，您將刪除清單中所有的內容，請注意：刪除後不可能再回復它。

使用  儲存 /  載入 按鈕去儲存/載入 好友清單 到需要的位置。這個檔案以 .bwl 為副檔名。

當您載入一個先前儲存的清單，選擇 當載入時，清空目前的清單，則目前的清單即會被重新清除。



### 註

我們建議您可以將好友的名稱及電子郵件位址加入好友清單。BitDefender 不會阻擋來自這些清單的郵件，因此，增加好友清單會更可以確定正常的信件可以存取。

點擊 套用 及 確定以儲存並關閉 好友清單。

- 設定一開啟設定視窗以讓您設置有關反垃圾郵件模組的設定



## 設定

以下的選項是可用的：

- 移動郵件到刪除的項目 — 移動垃圾郵件到 刪除的項目 (只有 Microsoft Outlook Express)；
- 標示郵件為 '已讀取' — 標示所有垃圾郵件為已讀取，當新的垃圾郵件寄到時，不讓使用者受到打擾。

如果您的反垃圾郵件過濾器是非常不準確的，您也許需要清除過濾器資料庫，並且重新訓練 **Bayesian過濾器**。點擊 **清除反垃圾郵件資料庫** 重新設定 **Bayesian過濾器**。

使用 儲存 Bayes / 載入 Bayes 按鈕，進行儲存 / 載入 **Bayesian資料庫** 清單在需要的位置。這個檔案將以 **.dat** 為副檔名。

點擊警告標籤以存取能讓您停用確認視窗的頁面 加入垃圾郵件寄件者 and 加入好友按鈕。



### 註

在 警告 您也可能 / 不可能在視窗出現請選擇電子郵件信息警告。當您選擇一個組合而非電子郵件訊息的時候，這警告會出現。



- 精靈 — 打開 **精靈** 它將協助您進行訓練 **Bayesian過濾器**，以讓BitDefender 反垃圾郵件的效率將增加。您也可以從您的 **通訊錄** 增加電子郵件到 **好友清單 / 垃圾郵件寄件者清單**。
- BitDefender 反垃圾郵件 — 打開 **BitDefender 使用者介面**。

## 5.7.2. 反垃圾郵件設置精靈

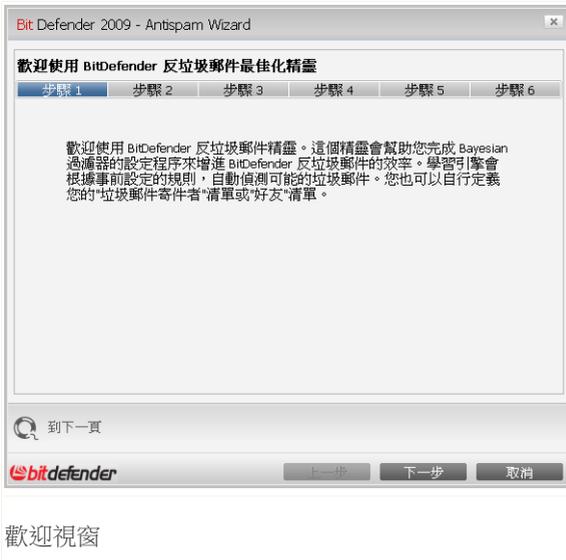
在安裝完 BitDefender 第一次啟動 Microsoft Outlook / Outlook Express，精靈將會出現，並協助您設定 **好友清單** 及 **垃圾郵件寄件者清單** 並訓練 **Bayesian過濾器** 以加強反垃圾郵件過濾器的效率。



註

您可以在任何您想要的時間啟動精靈，從 **反垃圾郵件工具列** 點擊 **精靈** 按鈕。

### 步驟 1/6 — 歡迎視窗



歡迎視窗

點擊 **下一步**。



## 步驟 2/6 — 填入好友清單



### 填入好友清單

在這裡您可以檢視所有在您的 通訊錄 中的電子郵件。請選擇要加入您 好友清單 的電子郵件(我們建議您選擇全部)。您將收到所有來自這些位址的電子郵件，不管它們的內容為何。

把您所有連絡人加入好友清單，按選擇全部。

選擇 跳過這個步驟 如果您想要略過這個步驟。點擊 返回 到前一個步驟或點擊 下一步 繼續設定精靈。



## 步驟 3/6 — 刪除Bayesian資料庫



### 刪除Bayesian資料庫

您可能發現您的垃圾郵件過濾器開始失去效率。這可能是由於不正確的訓練（如：您誤將正常的信件標示為垃圾郵件，或者相反）。如果您的過濾器非常不正確，您可能需要清除過濾器資料庫，並依照以下步驟重新訓練過濾器。

選擇 **清除反垃圾郵件過濾器資料庫** 如果您想要重設Bayesian資料庫。

使用 **儲存 Bayes** / **載入 Bayes** 按鈕去儲存 / 載入 **Bayesian資料庫** 到需要的位置。這個檔案是以 **.dat** 為副檔名。

選擇 **跳過這個步驟** 如果您想要略過這個步驟。點擊 **返回** 到前一個步驟或點擊 **下一步** 繼續設定精靈。



## 步驟 4/6 — 透過正常的郵件訓練Bayesian過濾器。



### 透過正常的郵件訓練Bayesian過濾器

請選擇一個包含正常電子郵件的信件匣。這些郵件將被使用來訓練反垃圾郵件過濾器。  
這裡有兩個進階選項的選擇在目錄清單：

- 包含子目錄 — 包含您所選擇子目錄。
- 自動加入到好友清單 — 自動加入寄件者到 好友清單。

選擇 跳過這個步驟 如果您想要略過這個步驟。點擊 返回 到前一個步驟或點擊 下一步 繼續設定精靈。



## 步驟 5/6 — 透過垃圾郵件訓練Bayesian過濾器



### 透過垃圾郵件訓練Bayesian過濾器

請選擇一個含有垃圾郵件的信件匣。這些郵件將使用來訓練反垃圾郵件過濾器。



#### 重要

請確認您所選擇的信件匣並沒有包含正常信件，否則反垃圾郵件的效率將會降低。

這裡有兩個進階選項的選擇在目錄清單：

- 包含子目錄 — 包含您所選擇子目錄。
- 自動加入到垃圾郵件寄件者清單 — 自動地加入寄件者到 垃圾郵件寄件者清單。

選擇 跳過這個步驟 如果您想要略過這個步驟。點擊 返回 到前一個步驟或點擊 下一步 繼續設定精靈。



## 步驟 6/6 — 總結



在這裡您可以檢視設定精靈的所有設定，如果您想做任何設定的修改，仍可回到先前的步驟。(點擊 返回)。

如果您不想做任何更改，點擊 完成 離開這個精靈。

## 5.8. 整合入網頁瀏覽器

BitDefender 能夠防護您的電腦免於網路釣魚的威脅。它能夠掃描您正在瀏覽的網站，並警告您有網路釣魚的威脅。您可以設定網站白名單，如此 BitDefender 將不會掃描這些網站。

BitDefender 將功能整合，透過一個直覺且易於使用的工具列進入下列瀏覽器：

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox

您可以輕易的使用整合入上列瀏覽器的 BitDefender 反網路釣魚工具列，管理反網路釣魚防護功能及白名單。



反網路釣魚工具列位於Internet Explorer 的上方，以  BitDefender圖示表示。要開啟工具列選單，請點擊這裡。



註

如果您無法看見工具列，開啟 檢視 選單，選擇工具列並選擇BitDefender 工具列。



## 反網路釣魚工具列

在工具列選單會有以下可用的命令：

- 啟動 / 停用 - 啟動 / 停用 BitDefender反網路釣魚工作列。



註

如果停用反網路釣魚工作列，您將不再受反網路釣魚的保護。

- 設定 - 開啟一個視窗，您可以調整反網路釣魚工作列的設定。

以下的選項是可用的：



- 啟動掃描 - 啟動反網路釣魚掃描。
- 加入白名單前先詢問 - 在您將網站加入白名單前，先詢問您。
- 加入白名單 - 將目前的網站加入白名單。



## 註

將網站加入白名單意謂著BitDefender將不會再針對該網站使用反網路釣魚功能。建議您只將您絕對信任的網站加入。

- 檢視白名單 - 開啟以檢視白名單。

您可以查看所有不會被BitDefender反網路釣魚引擎掃描的網站。

如果您要從白名單中移除任何網站使您可以得知此網站是否有網路釣魚威脅，點擊旁邊的移除按鈕。

您可以將您絕對信任的網站加入白名單，如此這些網站將不會再被反網路釣魚引擎掃描。要將網站加入白名單，在所對應的欄位輸入網站的網址並點擊加入。

- 說明 - 開啟一個說明檔。
- 關於 - 開啟一個視窗，在此您可以得到更多關於BitDefender的資訊，並尋求相關協助。

## 5.9. 整合進入即時通訊

BitDefender提供加密功能，防護您的機密文件和您透過Yahoo即時通與MSN Messenger的即時交談對話。

BitDefender加密所有您的即時交談訊息，預設規定：

- 您的交談對象已安裝了支援即時通訊加密的BitDefender版本，並且即時通訊加密在您的即時通訊程式上已經啟動。
- 您和您的交談對象使用Yahoo即時通或是Windows Live (MSN) Messenger交談。



## 重要

若您的交談對象使用，如Meebo、或其他支援Yahoo即時通與Windows Live (MSN) Messenger的網頁型的交談程式，BitDefender將無法加密對話。

您可以從交談視窗中使用BitDefender工具列，輕易的設置即時通訊加密。

在BitDefender工具列點擊右鍵，將提供您下烈的選項：

- 對某位交談對象永久啟動 / 停用加密。



- 邀請某位交談對象使用加密。
- 從家長管控黑名單中移除某位交談對象。

對istrate\_ciprian永久停用加密  
邀請istrate\_ciprian使用加密  
加入istrate\_ciprian至家長管控黑名單

即時通訊加密選項

點擊上述選項就可以使用其功能。



## 6. 狀態顯示表

點擊狀態顯示表標籤，您可以看到產品的統計數字、您的註冊狀態，以及最重要的手動任務連結。

BitDefender 全方位防護2009 - 試用

狀態：有4個關連的事件 [修復所有事件](#)

狀態顯示表 | 安全防護 嚴重警告 | 調校工具 已最佳化 | 檔案管理員 已安全 | 網路

**狀態**

我的電腦的整體概況：  
**嚴重警告** 有4個事件會影響您的系統安全。 [修復所有事](#)

**任務**

- 立即更新
- 全系統掃描
- Deep Scan

**總覽**

註冊：	試用	最後的更新：	從未
到期於：	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	上一次掃描：	從未
	30天	下一次掃描：	從未

狀態顯示表模組顯示所有產品的統計資料與註冊狀態，您也可在此啟動重要的任務。

[bitdefender](#) [購買](#) - [我的帳號](#) - [註冊](#) - [說明](#) - [支援](#) - [歷史](#)

### 狀態顯示表

狀態顯示表包含包含了幾個頁面。

- 統計數據 — 顯示重要的BitDefender動作相關數據。
- 總覽 — 檢視更新狀態、您的帳號狀態以及註冊相關資訊。
- 檔案區 — 表示BitDefender所掃描到的惡意程式數量變化，長度代表時間區段內發現的密度。
- 網路區 — 表示防火牆掃描過的網路傳輸，長度代表時間區段內傳輸的密度。
- 任務 — 提供最重要的安全任務連結：全系統掃描、深度掃描、立刻更新。



## 6.1. 統計數據

如果您想持續追蹤BitDefender的動作，統計數據頁面會是個好開始。

項目	描述
已掃描的檔案	表示上一次掃描所檢查的檔案數量。
已消毒的檔案	表示上一次掃描成功消毒的檔案數量。
已偵測到的病毒	表示上一次掃描所檢查出的病毒數量。
已阻擋的連接埠掃描	表示已被防火牆阻擋的連接埠掃描數量。連接埠掃描時常被駭客來尋找您開啟的連接埠。保持 <b>防火牆</b> 以及 <b>匿蹤模式</b> 啟動以對抗連接埠掃描。
完成備份工作	表示您備份了幾次您的資料。

## 6.2. 概觀檢視

這裡您可以查看關於更新、帳戶、註冊狀態及授權序號資訊的統計資料概況。

項目	描述
上次更新	顯示您上次更新產品的日期。請定期更新以完整保護您的系統。
我的帳戶	顯示用來存取線上帳戶的電子郵件地址，您可以使用它存取您的線上帳戶以重新取得您遺失的BitDefender授權序號、得到BitDefender支援及其他服務。
註冊。	顯示您的授權序號及狀態。若您的序號已過期，請續購或升級產品以保護您的系統安全。
到期	顯示授權序號到期的天數。

從任務頁面點擊立即更新鈕即可更新BitDefender。

要新建或登入您的BitDefender帳戶，請依照以下步驟。

1. 點擊視窗下端的我的帳戶，將開啟網頁。
2. 輸入您的使用者名稱以及密碼，並點擊登入鈕。
3. 若您想新建一個BitDefender帳戶，選擇您還沒有帳戶嗎？並輸入要求的資訊。



**註**  
您在這裡所提供的資料將會被保密。

要註冊 BitDefender 全方位防護2009，請依照以下步驟：

1. 點擊視窗下端的我的帳戶，將開啟一個逐步註冊精靈。
2. 點擊我想以新序號註冊產品鈕。
3. 在對應的文字框中輸入新的授權序號。
4. 點擊 完成。

要購買新的授權序號，請依照以下步驟。

1. 點擊視窗下端的我的帳戶，將開啟一個逐步註冊精靈。
2. 點擊續購您的BitDefender授權序號連結，將開啟網頁。
3. 點擊立即購買鈕。

## 6.3. 任務

這裡您可以找到最重要的安全任務連結：全系統掃描、深度掃描、立即更新。

以下的按鍵是可用的：

- 全系統掃描 - 執行一個完整的系統掃描(除了資料封存)。
- 深度掃描 - 執行針對您電腦系統的完整掃描(包含資料封存)。
- 立即更新 - 立刻執行更新。

### 6.3.1. 使用BitDefender掃描

要掃描您電腦中的惡意程式，請點擊對應按鈕執行特定的掃描任務。您可以在下表檢視可用的掃描任務以及簡述：

任務	描述
全系統掃描	掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。
深度掃描	掃描整個系統。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。



## 註

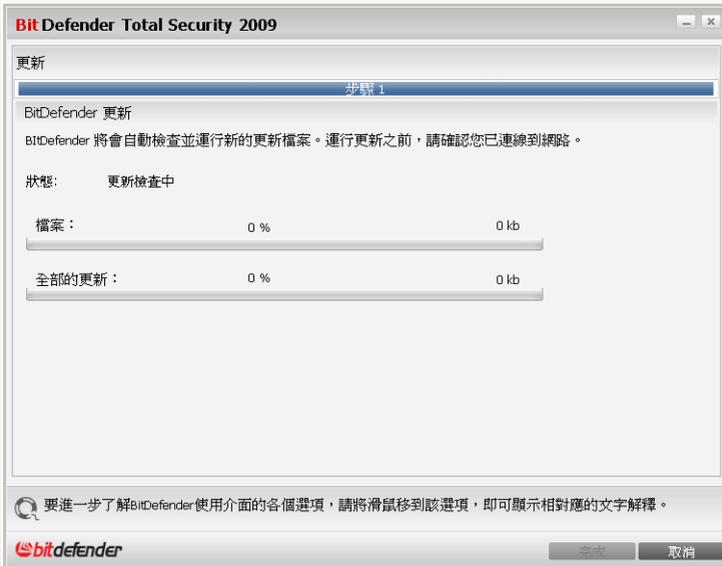
由於深度掃描與全系統掃描 是針對系統整體的分析任務，所以會需要較長的時間，我們建議您可以以低優先率執行此任務，或在您的系統閒置時執行。

當您執行掃描程序時，BitDefender掃描器會立刻出現。  
依照三步驟指引執行掃描任務。

## 6.3.2. 更新 BitDefender

每天都有新的惡意程式被發現及識別，所以保持最新的BitDefender病毒特徵碼非常重要。

當您啟動您的電腦系統時，BitDefender已預設檢查是否有更新，之後每小時都會持續的檢查更新。如果您想更新BitDefender，點擊立即更新鈕。更新程序會立即啟動並且出現下列視窗：



更新 BitDefender

您可以在此視窗檢視更新狀態。



更新程序表示檔案會漸進地更新替換。如此更新程序不會影響產品性能，同時所有的弱點將被排除。

如果您想要關閉此視窗，請點擊取消。然而，這並不會終止更新程序。



註

如果您是利用撥接方式連線到網際網路，建議您定期地更新 BitDefender 以獲得最好的防護效果。

如果需要，請重新啟動電腦。若有重大的更新，您將會被要求重新啟動您的電腦。點擊重新啟動以重新啟動您的電腦。

如果您想要稍後再重新啟動您的系統，請點擊好。建議您盡快重新啟動您的系統。



## 7. 安全防護

BitDefender 的安全防護模組能夠協助您的電腦免受病毒威脅並且能夠隨時自動更新。請點擊安全防護 標籤，進入安全防護模組。

BitDefender 全方位防護2009 - 試用

狀態: 有4個觸發的事件

修復所有事件

狀態顯示表 安全防護 嚴重警告 掃描工具 已最佳化 檔案管理員 已安全 網路

監控的元件 任務

本機安全 監控 狀態

即時檔案防護已啟動  是 確定

您從未在您的電腦中執行惡意程式掃描  是 修復

您從未執行更新  是 修復

防火牆已停用  是 修復

線上安全 一個觸發的事件:

家長管控 確定

系統弱點掃描 確定

立刻更新

我的文件掃描

全系統掃描

Deep Scan

系統弱點掃描

安全防護模組包含病毒防護、反網路釣魚、防火牆、反垃圾郵件、隱私權、系統弱點檢查、更新模組的狀態與任務。

bitdefender 購買 - 我的帳號 - 註冊 - 說明 - 支援 - 歷史

安全防護

安全防護模組包含兩個頁面：

- 受監控元件 - 您可以查看每一個安全模組的受監控元件完整清單。您可以選擇要監控哪一個模組，但建議您監控所有的元件。
- 任務 - 您可以在這裡找到最重要的安全任務連結：全系統掃描、深度掃描及立即更新。

### 7.1. 受監控元件

受監控的元件被分成數個群組。



種類	描述
本機安全	在這裡您可以確認每一個安全模組的狀態。
線上安全	這裡您可以檢視每一個安全模組的狀態，當您在網際網路時保護您的電腦。
網路安全。	您可以在這裡檢查防火牆安全防護模組狀態。
家長管控	您可以在這裡檢查家長管控的狀態。家長管控能限制您的孩子存取網際網路或特定的應用程式。
系統弱點掃描	您可以在這裡確認電腦中重要的軟體是否經過更新，並確認Windows帳戶密碼的安全性。

點擊 "+" 號方塊展開種類， "-" 號方塊關閉。

## 7.1.1. 本機安全

在任何問題出現可能影響您的電腦安全時，及時提醒您是非常重要的。藉由監控每個安全防護模組，BitDefender 全方位防護2009不只在您的設定可能影響您的電腦安全時提醒您，如果您遺忘了重要的任務也會同時受到提醒。

關於本機安全的事件敘述十分清晰，若有安全威脅的事件，您將看到修復的紅色狀態鈕。或者顯示綠色的OK狀態鈕。

事件	描述
即時檔案防護已啟動	保證系統中所有您存取的檔案、或者應用程式執行的程式都已被掃描。
您今天已經掃描您電腦中的惡意程式	強烈建議您立即執行手動掃描，確認您電腦中的檔案是否不受惡意程式威脅。
自動更新已啟動	請維持自動更新啟動，確保惡意程式特徵碼是最新的狀態。
立即更新	產品及惡意程式特徵碼更新正在進行。

狀態鈕是綠色，表示您的系統危險性小。讓狀態鈕變綠請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。



## 7.1.2. 線上安全

關於線上安全的事件敘述十分清晰，若有安全威脅的事件，您將看到修復的紅色狀態鈕。 或者顯示綠色的OK狀態鈕。

事件	描述
網路傳輸即時防護已啟動	建議您保持啟動網路傳輸即時防護以確保您所下載的物件並沒有惡意程式的威脅。
郵件傳輸即時防護已啟動	建議您保持啟動郵件傳輸即時防護以確保您的電子郵件經過掃描沒有惡意程式，並過濾垃圾郵件。
即時通訊傳輸即時防護已啟動	建議您保持啟動即時通訊傳輸即時防護以確保您的電腦安全。
身分管控已啟動	透過掃描網路及郵件傳輸中的特別字串，幫助您維護私密檔案的安全。建議您啟動身分管控以保護您的私密檔案(例如：電子郵件地址、使用者名稱、密碼、信用卡號碼)安全不被偷竊。
即時交談訊息加密已啟動	若您的即時通訊聯絡人已安裝BitDefender 2009，那麼所有透過Yahoo即時通與Windows Live Messenger(MSN)的交談訊息都將被加密。建議您啟動即時通訊加密，以確保您的談話訊息隱私。
Firefox反網路釣魚保護已啟動	BitDefender能夠防護您的電腦免於網路釣魚的威脅。
Internet Explorer反網路釣魚保護已啟動	BitDefender能夠防護您的電腦免於網路釣魚的威脅。

狀態鈕是綠色，表示您的系統危險性小。讓狀態鈕變綠請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。

## 7.1.3. 網路安全

當您的電腦是網路的一部分時，保護電腦免於內送及外送的未授權連線威脅。



關於網路安全的事件會描述的非常清楚。如果有任何可能影響您的電腦安全，你將會看到一個紅色的狀態按鈕稱為修復。 或者顯示綠色的OK狀態鈕。

事件	描述
防火牆已啟動	保護您的電腦遠離惡意程式及駭客。

狀態鈕是綠色，表示您的系統危險性小。讓狀態鈕變綠請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。

## 7.1.4. 家長管控

家長管控監控能限制您的孩子存取網際網路或特定的應用程式的模組狀態。

關於家長管控模組的事件會描述的非常清楚。如果有任何可能影響您孩子的詞句，你將會看到一個紅色的狀態按鈕稱為修復。 或者顯示綠色的OK狀態鈕。

事件	描述
家長管控未設置	家長管控模組可以阻擋存取您認為不適當的網站，封鎖不當的網際網路存取時間(如：作功課時間)，封鎖遊戲、聊天、分享的應用程式等執行。

當狀態按鈕是綠色時，您的孩子可以安全的在網頁搜尋。要把按鈕變成綠色，請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。

## 7.1.5. 系統弱點掃描

關於系統弱點的事件敘述十分清晰，若有安全威脅的事件，您將看到修復的紅色狀態鈕。 或者顯示綠色的OK狀態鈕。



事件	描述
系統弱點檢查已啟動	監控Microsoft Windows更新、Microsoft Office更新及Windows帳戶密碼，以確保您的作業系統經過更新、密碼安全。
重要的Microsoft更新	安裝可用的重要Microsoft更新。
其他Microsoft更新	安裝可用的次要Microsoft更新。
Windows自動更新已啟動	若有新的Windows安全性更新，立即安裝。
管理者（安全的密碼）	顯示特定使用者密碼的強度。

狀態鈕是綠色，表示您的系統危險性小。讓狀態鈕變綠請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。

## 7.2. 任務

這裡您可以找到最重要的安全任務連結：全系統掃描、深度掃描、立即更新。

以下的按鍵是可用的：

- 全系統掃描 - 執行一個完整的系統掃描(除了資料封存)。
- 深度掃描 - 執行針對您電腦系統的完整掃描(包含資料封存)。
- 掃描我的文件 - 執行檔案資料夾的快速掃描。
- 立即更新 - 立刻執行更新。
- 系統弱點掃描

### 7.2.1. 使用BitDefender掃描

要掃描您電腦中的惡意程式，請點擊對應按鈕執行特定的掃描任務。您可以在下表檢視可用的掃描任務以及簡述：



任務	描述
全系統掃描	掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。
深度掃描	掃描整個系統。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。
掃描我的文件	利用這個任務掃描重要的使用者資料夾：我的文件，桌面和開始功能表。這麼做可以保障您的檔案安全並且提供安全的環境運作應用程式。



## 註

由於深度掃描與全系統掃描是針對系統整體的分析任務，所以會需要較長的時間，我們建議您可以以低優先率執行此任務，或在您的系統閒置時執行。

當您執行掃描程序時，BitDefender掃描器會立刻出現。依照三步驟指引執行掃描任務。

## 7.2.2. 更新 BitDefender

每天都有新的惡意程式被發現及識別，所以保持最新的BitDefender病毒特徵碼非常重要。

當您啟動您的電腦系統時，BitDefender已預設檢查是否有更新，之後每小時都會持續的檢查更新。如果您想更新BitDefender，點擊立即更新鈕。更新程序會立即啟動並且出現下列視窗：



更新 BitDefender

您可以在此視窗檢視更新狀態。

更新程序表示檔案會漸進地更新替換。如此更新程序不會影響產品性能，同時所有的弱點將被排除。

如果您想要關閉此視窗，請點擊取消。然而，這並不會終止更新程序。



註

如果您是利用撥接方式連線到網際網路，建議您定期地更新 BitDefender 以獲得最好的防護效果。

如果需要，請重新啟動電腦。若有重大的更新，您將會被要求重新啟動您的電腦。點擊重新啟動以重新啟動您的電腦。

如果您想要稍後再重新啟動您的系統，請點擊好。建議您盡快重新啟動您的系統。



## 7.2.3. 搜尋系統弱點

系統弱點掃描檢查Microsoft Windows更新、Microsoft Office更新及您的Windows 帳戶密碼，以確保您的作業系統經過更新、密碼安全。

要檢查您的電腦的弱點，請點擊系統弱點掃描並依照精靈的步驟進行。

### 步驟 1/6 - 選擇要檢查的系統弱點



點擊下一步以檢查系統已選的弱點。



## 步驟 2/6 - 系統弱點檢查



等待BitDefender 完成系統弱點檢查。



## 步驟 3/6 - 更改不安全的密碼

使用者名稱	強度	狀態
Administrator	Strong	Ok
amirea	Strong	Ok

這是Windows 帳號密碼以及密碼的防護層級列表。點擊修復以修改危險的密碼。

BitDefender

下一步 取消

使用者密碼

您可以檢視您電腦中的Windows使用者帳戶清單，以及他們的密碼防護層級。點擊修復以更改不安全的密碼。一個新的視窗將會開啟。

BitDefender

How do you prefer to solve this issue?

Force user to change password at next logon

Change the password yourself now

Type password:

Confirm password:

OK Close

更改密碼



選擇修復此事件的方法：

- 強迫使用者在下次登入時更改密碼。 BitDefender將提示使用者在下次登入Windows時更改密碼。
- 更改使用者密碼。 您必須在文字框輸入新的密碼。



註

使用大小寫混用、數字或特殊符號（例如#、\$或@），以加強密碼。

點擊確定儲存密碼。

點擊 下一步。



## 步驟 4/6 - 更新應用程式

應用程式名稱	安裝的版本	最新的版本	狀態
Adobe Reader	8.1.2	8.1.2	最新的
Yahoo! Messenger	8.1.0.421	8.1.0.241	最新的
Firefox	3.0.1 (en-US)	3.0 (en-US)	最新的

這是BitDefender 支援更新的應用程式列表。

bitdefender

下一步 取消

應用程式

您可以查看BitDefender檢查的的應用程式清單及他們的更新狀態。 若應用程式未更新，請點擊連結以更新到最新版本。

點擊 下一步。



## 步驟 5/6 - 更新Windows

Windows 更新

檢查重大Windows 更新

- Security Update for Windows XP (KB901190)
- Security Update for Microsoft XML Core Services 6.0 and Microsoft XML Core Services 6.0 Service Pack 1 (KB933579)
- Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 1 (KB110806)
- Microsoft .NET Framework 1.1 Service Pack 1
- Security Update for Windows XP (KB950749)
- Update for Windows XP (KB932823)
- Security Update for Windows XP (KB950762)
- Security Update for Microsoft XML Core Services 4.0 Service Pack 2 (KB936181)
- Security Update for Windows XP (KB951376)
- Security Update for Windows XP (KB951698)
- Windows XP Service Pack 3 (KB936929)
- Security Update for Windows XP (KB951748)
- Cumulative Security Update for ActiveX Killbits for Windows XP (KB953839)
- Windows Malicious Software Removal Tool - August 2008 (KB990830)
- Security Update for Outlook Express for Windows XP (KB951066)

安裝系統更新中

這是Windows 應用程式重大與非重大更新列表。

下一步 取消

Windows 更新

您可以查看您尚未安裝的Windows更新清單。 點擊安裝所有系統更新以安裝所有可用的更新。

點擊 下一步。



## 步驟 6/6 - 檢視結果

The screenshot shows the BitDefender Total Security 2009 interface. The title bar reads "BitDefender Total Security 2009". Below the title bar, the text "BitDefender 系統弱點檢查精靈" is displayed. A progress bar at the top indicates the scan is at "步驟6" (Step 6). The main content area features a yellow warning icon and the text: "系統弱點掃描已完成，但沒有安裝任何更新。強烈建議您保持您的電腦在更新狀態。" (System vulnerability scan completed, but no updates were installed. It is strongly recommended to keep your computer updated). At the bottom of the window, there is a search icon, the same text as above, the BitDefender logo, and a "關閉" (Close) button.

結果

點擊關閉。



## 8. 調校工具

BitDefender調校工具模組幫助您維護系統效能。調校工具提供增進您的系統反應和硬碟空間的高效率管理。

要在電腦上執行維護作業，點擊調校工具標籤，並使用裡面提供的工具。



調校工具模組包含兩個頁面：

- 受監控的元件 — 讓您能夠檢視受監控的調校工具任務清單。您可以選取哪一個任務要受到監控。
- 任務—您可以在此找到通往最重要的調校工具任務連結：清除和復原登錄，永久刪除檔案，刪除temporary Internet files、cookies、重複檔案，重組本機磁碟。

### 8.1. 受監控元件

一個受監控的元件：調校工具。



點擊 "+" 符號展開調校工具目錄，或點擊 "-" 符號關閉它。

## 8.1.1. 調整工具

關於可能影響您系統反應的事件會描述的非常清楚。如果有任何可能影響您的電腦安全，你將會看到一個紅色的狀態按鈕稱為修復。或者顯示綠色的OK狀態鈕。

事件	描述
您從未執行登錄清除	登錄清除工具能於Windows登錄中辨識無效的參照。進行登錄清理能保持Windows登錄處於最適狀態。
您從未清理您的電腦	清理您的電腦能增進效能。請在任何需要的時候執行。
您從未執行重複檔案搜尋工具	重複檔案搜尋工具能夠藉由搜尋系統中重複的檔案以最佳化您的硬碟空間。請在任何需要的時候執行。
您從未執行磁碟重組工具	磁碟重組工具會將硬碟中散落的檔案集中以取得硬碟空間，請您在任何需要的時候執行磁碟重組。

狀態鈕是綠色，表示您的系統危險性小。讓狀態鈕變綠請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。

## 8.2. 任務

以下的按鍵是可用的：

- 清除登錄 — 開始一個精靈，它將協助清除Windows登錄。
- 復原登錄 — 開始一個精靈，它將協助您復原已刪除的登錄。
- 銷毀檔案 — 開始一個精靈，它將協助您從您的系統中永久地移除檔案。
- 清除網路檔案 — 開始一個精靈，它將協助您清除temporary Internet files 及 cookies資料夾。
- 搜尋重複檔案 — 開始一個精靈，它將協助您找出並刪除重複的檔案。
- 磁碟重組 — 開始一個精靈協助您重組本機磁碟。



## 8.2.1. 清除登錄

Windows登錄項目是以Windows作業系統的一個重要部份。它是一個為硬體和作業系統包含資料和背景的資料庫，安裝了應用程式、使用者，您的電腦和其他的愛好。

許多應用程式在安裝時在Windows登錄項目中寫入登錄。當移除這些應用程式的時候，一些他們的登錄碼可能沒有刪除而且繼續留在Windows登錄項目，減慢您的系統而且甚至引起系統不穩定。如同應用程式在您的系統中留下的捷徑或某些檔案，。

要清除Windows登錄項目和增進您的系統效能，使用登錄清除工具。登錄清除工具掃描Windows登錄項目並且刪除無效的登錄。

若要清除Windows 登錄項目，點擊 清除登錄，您必須完成四個步驟的程序

### 步驟 1/4 — 開始掃描

在這裡您可以開始登錄掃描。



您可以檢視上一次登錄清除工具執行的時間和BitDefender的建議。



點擊 下一步。

## 步驟 2/4 - 掃描...

登錄清除工具開始掃描視Windows 登錄項目



您能檢視上一個被掃描的登錄碼和相關的統計。

等候登錄清除工具完成登錄掃描。如果您想要取消操作，點擊 取消。



註

如果您要停止掃描，只要點擊 停止。您也將跳過下一個步驟。

## 步驟 3/4 — 選擇動作。

當掃描完成後，一個新視窗會出現，您可以在此檢視掃描結果。



## 註

如果沒有發現事件或您已經選擇停止掃描，您將跳出這個步驟。



## 動作

您可以檢視被刪除的無效或單一登錄鍵。詳細資訊包括名稱、值、優先性、分類。登錄鍵以它們在Windows登錄項目的位置分類。

種類	描述
軟體位置	包括應用程式的安裝路徑資訊的登錄鍵。 無效的鍵值被指派很低的優先性，代表如果刪除它們並沒有什麼風險。
自訂管控	包括註冊在您的電腦中的副檔名資訊的登錄鍵。這些登錄鍵通常用來維持檔案關連以確保在開啟檔案時使用正確的應用程式。例如，登錄鍵會使.doc檔案以Microsoft Word開啟。



種類	描述
共用的DLL	<p>無效的鍵值被指派很低的優先性，代表如果刪除它們並沒有什麼風險。</p> <p>包含共用的DLL的位置資訊的登錄鍵 DLL儲存已安裝的應用程式執行某些任務的方法。它們可以被不同的應用程式使用以減少記憶體和磁碟使用。</p> <p>當DLL指向的目標移動或被移除時，這些登錄鍵將會無效。</p> <p>這些無效的鍵值被指派為中等的優先性，代表刪除它們可能有負面影響。</p>

要更容易的掌握清除程序，您可以選取選單中的分類。

您可以選擇從選取的分類中刪除全部或特定的無效鍵值。如果您點擊 刪除全部鍵值 所有被偵測到的登錄鍵都會被刪除。如果您要刪除特定的登錄鍵，點擊所指定的登錄鍵旁的刪除選項。



**註**  
預設被偵測到的無效鍵值都會被刪除。

點擊 下一步。

## 步驟 4/4 — 檢視結果總結

您可以在此檢視登錄清除工具執行掃描的結果。



如果您沒有選擇刪除所有的登錄碼，將會顯示警告文字。我們建議您檢視這些問題。  
點擊 確定 關閉視窗。

## 8.2.2. 還原清除的登錄

有時在登錄清除後，您可能注意到您的系統不太正常或者一些應用程式對登錄碼無法正常作業。這可能是因為在登錄碼清除期間由於刪除共用的登錄碼或是其他登錄碼所引起。為了解決這一個問題，您一定要還原已清除的登錄

要還原已被清除的登錄碼，點擊 復原登錄，您必須完成指示兩個步驟。



### 重要

只有具有管理權限的使用者才可以回復已清除的登錄碼。



## 步驟1/2 - 開始登錄碼還原

您可以在這裡復原已清除的登錄碼。



狀態

您能檢視Windows 登錄項目被清除的時間列表。 選取Windows 登錄項目要復原的時間點。

如果您確定要復原已被刪除的登錄鍵，點擊下一步。



### 警告

復原被清除的登錄碼可能會覆蓋上次編輯的登錄碼

## 步驟 2/2 — 檢視總結

在這裡您可以看見復原是否成功。



點擊 確定 關閉視窗。

## 8.2.3. 永久刪除檔案

當您刪除一個檔案後，它不能正常的方法以存取。然而，檔案繼續被儲存在硬碟上直到被新的檔案覆寫。

即使您刪除一個檔案，它能使用專業的程式還原。當有惡意嘗試的時候，這可能代表您的隱私資料被威脅。

要防止敏感資料還原，在您刪除它之後，您能使用BitDefender永久地從您的硬碟刪除資料。

要永久地刪除檔案，點擊 銷毀檔案您必須完成三個步驟的程序。

### 步驟 1/3 — 選擇目標

您可以在此指定要永久地刪除的檔案或資料夾



目標

點擊 加入目標，選擇要刪除的檔案或資料夾並點擊 確定。您所選擇的路徑將會出現在路徑欄位。如果您要變更路徑，只要點擊旁邊的 移除鈕。



註  
您可以選擇一個或數個位置：

點擊 下一步。

## 步驟 2/3 - 刪除檔案中...

BitDefender 將永久地刪除來自指定位置的檔案。



等待銷毀作業完成。如果您想要取消操作，點擊 取消。

## 步驟 3/3 - 檢視結果總結

在所有的檔案已經刪除之後，新的視窗將會出現提供您檢視結果。



點擊 確定 關閉視窗。

## 8.2.4. 清除網際網路檔案

在您檢視一個網頁時，temporary Internet files會被建立以方便您下次能更快地存取該網頁

儘管您關閉瀏覽器，這些檔案不會被刪除。這也導致隱私權問題，因為這些檔案能被隨意進入您電腦的人看見。而且，這些檔案會佔用您的硬碟空間。

**Cookies** 當您檢視網頁時也同時被儲存在您的電腦。Cookies包含關於您的上網偏好訊息。他們也許會成為隱私問題，他們可以由登廣告者分析和跟蹤您的網上興趣和偏好。

存取清除temporary Internet files和cookies，您會釋放磁碟空間並且保護您的隱私。



要清除temporary Internet files資料夾，點擊清除網際網路檔案，您必須完成三個步驟的程序。

## 步驟 1/3 - 開始刪除

您可以在此開始刪除temporary Internet files和cookies



點擊 下一步。

## 步驟 2/3 - 刪除檔案中...

清除工具開始刪除temporary Internet files和cookies。



Statistics	
已刪除Firefox Cookies (Profile default)	0
已刪除的Firefox Temporary Internet Files (Profile default) :	0
已刪除的IE Temporary Internet Files數目 :	0

刪除檔案

等待清除工具刪除temporary Internet files和cookies。如果您想要取消操作，點擊 取消。

## 步驟 3/3 - 檢視結果總結

在清除工具刪除了所有檔案之後，一個新視窗將會出現讓您能查看結果總結。



您可以檢視已刪除物件的相關統計資訊。

點擊 確定 關閉視窗。

## 8.2.5. 搜尋重複檔案

重複檔案將用盡您的硬碟空間。想像有相同的 mp3 檔案儲存在三個不同的位置中。要在您的電腦上偵測並且刪除重複檔案，您可以使用重複檔案搜尋工具。便能在您的硬碟上取得可用空間。

要尋找重複檔案，點擊 搜尋重複檔案，您必須完成四個步驟的程序。

### 步驟 1/4 — 選擇搜尋目標。

您可以在此指定要搜尋重複檔案的位置。



點擊 **加入目標** 選取要搜尋重複檔案的資料夾。您所選擇的路徑將會出現在路徑欄位。如果您要變更路徑，只要點擊旁邊的 **移除** 鈕。



**註**  
您可以選擇一個或數個位置：

點擊 **下一步**。

## 步驟 2/4 - 搜尋中...

重複檔案搜尋工具將會開始搜尋重複檔案。



您能檢視搜尋狀態和統計資料。

等待重複檔案搜尋工具完成尋找重複檔案。如果您想要取消操作，點擊 取消。

## 步驟步驟 3/4 — 選擇動作。

在完成尋找之後，將會出現一個新視窗，您在此能指定當偵測重複檔案時採取什麼行動。



註  
如果沒有找到重複檔案，您將跳過這個步驟。



偵測到的重複檔案將被整理並顯示成群組。如果您點擊在群組旁的 ，您可以檢視重複檔案的詳細資料(完整路徑、大小、建立及修改日期)。

選擇要套用在重複檔案的動作，您可以設置一個動作套用在全部重複檔案上，也可以對每個重複檔案設定不同的動作。在選單會有以下可用的動作：

動作	描述
保留最新的	其他重複檔案將會被刪除，最新的重複檔案會被保留。
保留最舊的	其他重複檔案將會被刪除，最舊的重複檔案會被保留。
不作處置	在偵測到重複檔案時將不會有任何行動。

如果您要在群組中的所有檔案都套用一個全體套用動作，在對應的選單選取想要的動作，在各自的檔案旁選取 刪除選項。



## 註

全體套用動作不會取代您為個別群組或檔案設定的動作。例如，這意味著，如果您設置了 保留最新的作為全體套用動作，但您設定特定群組不作處置，然後全體套用動作將適用於所有群組，除了特定群組。

點擊 下一步。

## 步驟 4/4 — 檢視結果總結

您可以在此檢視重複檔案搜尋工具掃描的結果。

已掃描的項目	2
重複檔案群組	1
重複檔案	2

結果總結

點擊 再執行一次來開始一個新的搜尋，或是點擊確定關閉視窗。



## 8.2.6. 重組硬碟容量

當複製檔案超過硬碟空間的最大區塊時，檔案片段就會出現。由於沒有連續存放整個檔案的足夠可用空間，它會儲存在幾個片段。當片段的檔案出現時，必須從幾個不同的位置讀取資料。

檔案片段將拖慢檔案存取的速度並且減少系統性能。它也增加硬碟的負載。

為了要減少檔案片段，您必須定期重組磁碟。磁碟重組會完全整頓關於硬碟的資料，以便每個檔案接近且連續緊密存放。它也會創造比較大的可用空間區域，以避免檔案片段。

建議您重組磁碟以：

- 迅速的存取檔案。
- 增進整個系統性能。
- 延長硬碟壽命。

要重組硬碟，點擊 [重組磁碟](#)，您必須完成三個步驟的程序。



註

因為必須從一個地方移動儲存的資料到另一個位置，重組磁碟將需要一些時間。我們建議您進行磁碟重組在您不使用您的電腦時。

### 步驟Step 1/3 - 分析...

磁碟重組將分析硬碟是否需要磁碟重組。



等待磁碟重組完成分析。如果您想要取消操作，點擊 取消。

## 步驟 2/3 - 檢視分析報告

在分析完成後，會出現那裡一個新視窗以檢視結果並開始磁碟重組。



## 分析報告

### 檢視分析報告

如果沒有磁碟需要重組，點擊 **關閉** 以關閉視窗。否則，選擇重組選項對應到需要重組的磁碟，並點擊**執行**來開始磁碟重組。



### 註

重組磁碟需要15%可用空間以順利執行。如果沒有足夠的可用空間，重組將被終止。



等待磁碟重組完成。您隨時都可以點擊 終止取消磁碟重組。

## 步驟3/3 - 檢視磁碟重組報告

重組完成之後，將出現一個新視窗讓你能檢視統計資料。



BitDefender Total Security 2009

磁碟重組工具-步驟3/3

步驟1 步驟2 步驟3

磁碟重組報告

磁碟

C: Defragmentation was cancelled by the user.

您已選擇要取消磁碟重組，您可以在調校工具頁面任務標籤再次執行磁碟重組工具

這是磁碟重組工具所執行的動作概要，它將硬碟中散落的檔案集中以取得硬碟空間。

bitdefender 確定

重組報告

點擊 確定 關閉視窗。



## 9. 檔案管理員

BitDefender的檔案管理員模組能夠幫助維護您的資料安全與隱私，請備份您的檔案並使用檔案保險箱。

備份. 僅使用病毒防護不足以完整保護您的重要資料。想像您的系統雖然接受病毒防護，但不知怎麼的突然當機。這時候檔案管理員模組的備份功能就十分方便了，您可以安全的使用BitDefender備份您的資料。

檔案保險箱. 如果您想要保護您的私密檔案不受窺探。檔案管理員模組的檔案保險箱頁面能提供幫助。

- 檔案保險箱是個針對個人資訊或私密檔案的安全儲存空間。
- 檔案保險箱是個加密過的檔案，使用bvd為副檔名。
- 當檔案加密後，資料將不會被竊取或被破解。
- 當您掛載這個bvd檔案，一個新的磁碟機將會出現。有一個比較簡單的例子，掛載一個光碟映像檔案作為光碟使用。

只要打開我的電腦你就會看到您的檔案保險箱開啟為一個新的磁碟機，您可以執行任何的動作(複製、刪除、變更等等)。檔案在這個磁碟裡面的時候是安全的(因為掛載檔案時需要密碼)。完成操作後，請將您的保險箱上鎖(卸載)以防護其內容。

要進入檔案管理員模組，請點擊檔案管理員標籤。



### 檔案管理員

檔案管理員模組包括兩個部分：

- 受監控的元件 - 讓您能夠檢視所有受監控元件的清單。您可以選取要監控的模組，建議您監控所有元件。
- 任務 - 在這裡您可以找到重要的安全任務連結：本機備份與還原、加入移除與檢視檔案保險箱。

## 9.1. 受監控元件

受監控的元件被分成數個群組。

受監控元件包含以下：

種類	描述
檔案保險箱	檔案保險箱是個針對個人資訊或私密檔案的安全儲存空間。它儲存於在您的電腦中。當檔案加密後，資料將不會被竊取或被破解。



種類	描述
備份	備份功能幫助您為您系統的重要資料製作備份，建議您使用此功能以儲存您的重要資料。

點擊 "+" 號方塊展開種類， "-" 號方塊關閉。

## 9.1.1. 檔案保險箱

可能影響您的資料隱私權的事件會描述的非常清楚。如果有任何事物可能影響您的資料隱私權，你將會看到一個紅色的狀態按鈕稱為修復。 或者顯示綠色的OK狀態鈕。

事件	描述
檔案保險箱已啟動	檔案保險箱透過加密檔案來保護您的文件與資料。

當狀態按鈕是綠色時，您的資料安全危險已降到最低。要把按鈕變成綠色，請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。

## 9.1.2. 備份

可能影響您資料安全的事件敘述十分清晰，若有安全威脅的事件，您將看到還原的紅色狀態鈕。 或者顯示綠色的OK狀態鈕。

事件	描述
您x天前已在您的電腦執行一個離線備份工作	備份功能幫助您為您系統的重要資料製作備份。

當狀態按鈕是綠色時，您的資料安全危險已降到最低。要把按鈕變成綠色，請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。



2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。

## 9.2. 任務

以下的按鍵是可用的：

- **本機備份** - 啟動精靈讓您能為您的電腦、光碟、網路位置或其他硬體的重要資料製作備份。
- **本機還原** - 啟動精靈讓您能還原您的電腦、光碟、網路位置或其他硬體中的重要資料。
- **備份設定** - 您可以在這裡詳細設定與執行備份工作。



註

要了解更多資訊，請參考“[進階備份](#)” (p. 276)。

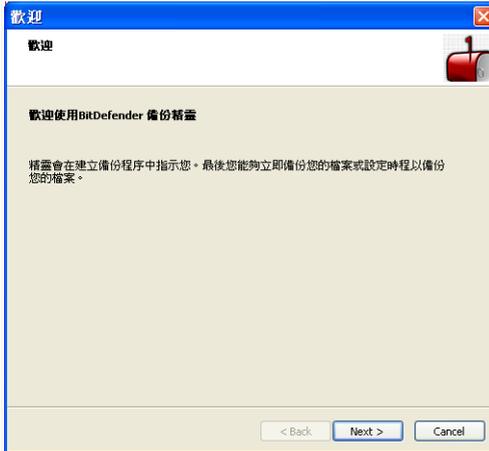
- **加入檔案至保險箱** - 啟動精靈以讓您儲存重要私密的檔案、文件在一個已加密的保險箱磁碟中。
- **移除保險箱檔案** - 啟動精靈以讓您從檔案保險箱中刪除檔案。
- **檢視保險箱** - 啟動精靈以讓您檢視您的檔案保險箱內容。
- **將保險箱上鎖** - 啟動精靈以讓您將您的檔案保險箱上鎖並保護其內容。

### 9.2.1. 本機資料備份

點擊本機備份，精靈將會帶領您建立本機備份任務。設定完成後，您將可以立即備份您的檔案，或是稍後交由產品排程備份。

#### 步驟 1/5 - 歡迎視窗

這只是一個歡迎頁面。



歡迎視窗

點擊 下一步。

## 步驟 2/5 - 選擇要備份什麼

在這裡您可以選擇要備份什麼資料。



## 選擇要備份什麼

您可以選擇快速備份（您的音樂，視訊，圖片，電子郵件，應用程式設定等等）或完全備份（所有磁碟分割區）。

點擊其他檔案來增加其他檔案至快速備份。您也可以從某磁碟分割區選擇要備份的目錄來自訂完全備份。

點擊 下一步。

## 步驟 3/5 - 選擇備份位置

在這裡您可以選擇備份資料的位置。



## 選擇備份資料位置

以下的選項是可用的：

- 備份資料於我的電腦
- 備份資料於我的USB磁碟
- 備份資料於一個網路位置
- 備份資料在CD/DVD
- 備份資料於FTP伺服器

如果您決定備份資料於您的電腦、USB磁碟或一個網路位置，請點擊選擇位置並且選擇資料儲存位置。

如果您要備份資料於FTP站，請點擊選擇位置並且加入FTP伺服器。一個新的視窗將會開啟。



## 加入FTP伺服器

您必須設置下列的FTP連線設定：

1. 於對應的欄位輸入一個FTP伺服器名稱。
2. 若不要使用FTP伺服器預設的21埠，請在對應欄位輸入埠號。
3. 要使用被動模式(FTP伺服器啟始連線)，選取被動模式方塊。
4. 如果FTP伺服器允許匿名存取，請選取匿名選項。否則，請選擇使用者名稱 — 輸入 FTP伺服器可識別的使用者名稱。
5. 點擊確定。

點擊 下一步。

## 步驟 4/5 - 選擇何時備份

這裡您可以選擇何時要備份檔案。



## 選擇何時備份

以下的選項是可用的：

- 只在這時間備份資料
- 在我指定的排程備份

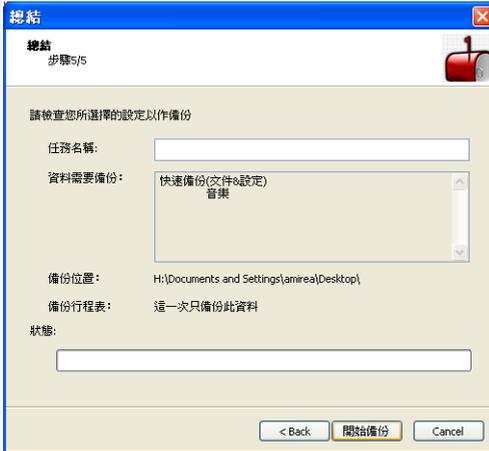
要立即備份您的檔案，請點擊只在這時間備份資料，要稍後設定產品排程備份，請點擊在我指定的排程備份。

如果您選擇在我指定的排程備份，您可以決定任務執行的頻率：每日或每週。您也可以指定起始日期和時刻。

點擊 下一步。

## 步驟 5/5 - 總結

您可在此重新檢視備份工作的設定並開始備份。



## 總結

您必須於對應的空格輸入任務名稱。您可回到先前的步驟做任何設定的修改。(按 上一步)。

如果您確定了目前的設定，請點擊開始備份。稍待BitDefender完成備份，並點擊完成。



## 註

當您第一次建立排成工作，您會被提示要指定執行工作的Windows帳號。

要使用目前的使用者帳號，在對應的欄位輸入使用者名稱以及密碼。如果您要在不同的帳號執行備份，選擇下列的Windows使用者並填入欄位。

使用者名稱 - 輸入Windows的帳號名稱。



設定執行的使用者



- 密碼 — 輸入先前指定的使用者帳戶密碼。
- 伺服器 — 輸入網域伺服器名稱。

點擊 確定以繼續。

## 9.2.2. 本機已備份資料還原

點擊本機還原，精靈將會帶領您完成還原程序。

### 步驟 1/4 - 歡迎視窗

這只是一個歡迎頁面。



歡迎視窗

點擊 下一步。

## 步驟2/4 - 選擇備份位置

這裡您可以選擇欲還原檔案的備份位置。



## 選擇備份位置

以下的選項是可用的：

- 從我的電腦還原資料
- 從USB磁碟還原資料
- 從網路位置還原資料
- 從CD/DVD還原資料
- 從FTP伺服器還原資料

選擇一個選項後，按下 **選擇位置** 並選擇您要儲存備份資料的位置。

點擊 **下一步**。

## 步驟3/4 - 選擇還原位置和檔案

這裡您可以指定欲還原的檔案以及從哪裡還原。



## 選擇還原位置和檔案

以下的選項是可用的：

- 還原備份到它的原先位置
- 還原備份到不同的位置
- 從選擇的備份位置還原所有資料
- 還原特定檔案
- 當還原時，覆蓋現有檔案

如果您想要還原資料到另一個位置或特定檔案，選擇位置和資料存取點擊對應的按鈕。

為了避免還原時覆蓋現有檔案，請取消選取當還原時，覆蓋現有檔案方塊。

點擊 下一步。

## 步驟 4/4 - 總結

在這裡您可以檢視還原工作設定值並開始還原程序。



當您完成設定，點擊還原。稍待BitDefender還原您的資料，並點擊完成。

## 9.2.3. 加入檔案至保險箱

檔案保險箱是個儲存有價值的資料的安全空間。檔案保險箱內的文件受到加密。點擊加入檔案至保險箱精靈將會帶領您建立一個保險箱並加入文件在其中。

### 步驟 1/6 — 選擇目標

您可以在此選取要加入保險箱的檔案或資料夾。



點擊 **加入目標**，選取要加入保險箱的檔案或資料夾並點擊 **確定**。您所選擇的路徑將會出現在路徑欄位。如果您要變更路徑，只要點擊旁邊的 **移除** 鈕。



**註**  
您可以選擇一個或數個位置：

點擊 **下一步**。

## 步驟 2/6 — 選取保險箱。

您可以在此建立新的保險箱，或選取一個原有的保險箱。



檔案保險箱 - 加入檔案至保險箱

步驟 1 | **步驟 2** | 步驟 3 | 步驟 4 | 步驟 5 | 步驟 6

**選擇保險箱**

檔案保險箱就像銀行金庫，您選擇要保護的檔案，開啓一個保險箱放入檔案並設定密碼。如果您第一次使用檔案保險箱，您必須先開啓一個新的保險箱檔案。請選取下面的選項。

- 建立新的檔案保險箱
- 瀏覽以選取保險箱檔案  
瀏覽...
- 選取原有的保險箱檔案

保險箱名稱	檔案路徑	開啓的	磁碟
<input checked="" type="radio"/> fvtest2	E:\Scripts\vis_text\Testbed\FileVault\fvtest2.bvd	否	

進行稍後的下一個步驟。

bitdefender 上一步 下一步 取消

選取保險箱

如果您選取瀏覽以選取保險箱檔案，您必須點擊瀏覽並選取檔案保險箱。您如果選取了一個已開啟(已掛載)的保險箱將會跳至步驟5，如果您選取了一個已上鎖(未掛載)的保險箱將會跳至步驟4。

如果您點擊選取原有的檔案保險箱，您必須點擊想要的保險箱名稱。您如果選取了一個已開啟(已掛載)的保險箱將會跳至步驟5，如果您選取了一個已上鎖(未掛載)的保險箱將會跳至步驟4。

如果您原有的保險箱不符合您的需要，選取建立新的檔案保險箱，您將會跳至步驟3。點擊 下一步。

## 步驟 3/6 — 建立保險箱

您可以在此詳細說明新的保險箱資訊。



要完成檔案保險箱相關資訊，請依照以下步驟：

1. 點擊 瀏覽並選取 bvd 檔案的位置。



註

請記得檔案保險箱是一個已加密的檔案，並以bvd為副檔名儲存於您的電腦中。

2. 從對應的下拉式選單中選取要指定給新的檔案保險箱的磁碟代號。



註

請記得當您掛載了bvd檔案，將會出現一個新的磁碟分割。

3. 在對應的欄位中輸入您的檔案保險箱密碼。



註

密碼長度至少要八個字元。



4. 重新輸入密碼。
5. 在對應的欄位中輸入數字以指定檔案保險箱的大小(MB)。



註  
檔案大小應只包含數字。

點擊 下一步。

您將會跳到步驟5。

## 步驟4/6－密碼

您會在此被要求輸入選取的保險箱密碼。

BitDefender 2009

檔案保險箱 - 加入檔案至保險箱

步驟 1 | 步驟 2 | 步驟 3 | 步驟 4 | 步驟 5 | 步驟 6

要求保險箱密碼

請輸入選取的保險箱密碼。

密碼:  密碼長度應至少為 8 個字元。

進行稍後的下一個步驟。

bitdefender

上一步 | 下一步 | 取消

輸入密碼

在對應的欄位中輸入密碼並點擊下一步。



## 步驟 5/6 — 總結

您可以在此回顧選取的操作。

操作	加入1個檔案/資料夾到新的保險箱
名稱	fvtest2
路徑	E:\Scripts\vis_text\Testbed\FileVault\fvtest2.bvd
狀態	已上鎖

Please review chosen operations and click **Next** if you wish to continue.  
You can click **Back** if you want to change anything.

進行稍後的下一個步驟。

BitDefender

上一步 下一步 取消

總結

點擊 下一步。

## 步驟 6/6 — 結果

您可以在此檢視保險箱內容。



點擊 完成。

## 9.2.4. 從保險箱中移除檔案

點擊移除保險箱檔案，精靈將會帶領您完成從特定保險箱移除檔案的程序。

### 步驟 1/5 — 選取保險箱

您可以在此指定要移除檔案的保險箱。



BitDefender 2009

檔案保險箱 - 移除所有保險箱內的檔案

步驟 1 步驟 2 步驟 3 步驟 4 步驟 5

**選擇保險箱**

請選取您要檢視或修改的保險箱。您可以瀏覽並選取保險箱，或選取一個最近建立的保險箱。如果您上一次開啓保險箱是在此次開機之前，您就必須重新輸入密碼。

瀏覽以選取保險箱檔案  
瀏覽...

選取原有的保險箱檔案

保險箱名稱	檔案路徑	開啓的	磁碟
<input checked="" type="radio"/> fvtest2	E:\Scripts\vis_text\Testbed\FileVault\fvtest2.bvd	是	K:

檔案保險箱掃查：從保險箱移除檔案

bitdefender 下一步 取消

選取保險箱

如果您點擊瀏覽檔案保險箱，您必須點擊想要的保險箱。您如果選取了一個已開啟(已掛載)的保險箱將會跳至步驟3，如果您選取了一個已上鎖(未掛載)的保險箱將會跳至步驟2。

如果您點擊選取原有的檔案保險箱，您必須點擊想要的保險箱。您如果選取了一個已開啟(已掛載)的保險箱將會跳至步驟3，如果您選取了一個已上鎖(未掛載)的保險箱將會跳至步驟2。

點擊 下一步。

## 步驟 2/5 —密碼

您會在此被要求輸入選取的保險箱密碼。



在對應的欄位中輸入密碼並點擊下一步。

## 步驟 3/5—選取檔案。

您可以在此檢視先前選取的保險箱檔案清單。



選擇您要移除的檔案並點擊下一步。

## 步驟 4/5 — 總結

您可以在此回顧選取的操作。



點擊 下一步。

## 步驟 5/5 — 結果

您可以在此檢視操作結果。



點擊 完成。

## 9.2.5. 檢視保險箱中的檔案

點擊檢視保險箱，精靈將會帶領您檢視特定保險箱中的檔案。

### 步驟 1/4 — 選取保險箱

您可以在此選取要瀏覽檔案的保險箱。



## 選取保險箱

如果您點擊瀏覽檔案保險箱，您必須點擊想要的保險箱。您如果選取了一個已開啟(已掛載)的保險箱將會跳至步驟3，如果您選取了一個已上鎖(未掛載)的保險箱將會跳至步驟2。

如果您點擊選取原有的檔案保險箱，您必須點擊想要的保險箱。您如果選取了一個已開啟(已掛載)的保險箱將會跳至步驟3，如果您選取了一個已上鎖(未掛載)的保險箱將會跳至步驟2。

點擊 下一步。

## 步驟 2/4 — 密碼

您會在此被要求輸入選取的保險箱密碼。



BitDefender 2009

檔案保險箱 - 檢視保險箱

步驟 1 步驟 2 步驟 3 步驟 4

要求保險箱密碼

請輸入選取的保險箱密碼。

密碼: ..... 密碼長度應至少為 8 個字元。

設定存取保險箱的密碼。

bitdefender

上一步 下一步 取消

輸入密碼

在對應的欄位中輸入密碼並點擊下一步。

## 步驟 3/4 — 總結

您可以在此回顧選取的操作。



點擊 下一步。

## 步驟 4/4 — 結果

您可以在此檢視保險箱中的檔案。



點擊 完成。

## 9.2.6. 將保險箱上鎖

就像您已經知道的，檔案保險箱是一個已加密的bvd檔案。檔案保險箱可以被開啟(掛載)或上鎖(卸載)

要更了解這個程序，想像一個真實的銀行保險箱－它的門可以打開或上鎖。當然保險箱中的內容只有在在上鎖時是安全的，但是也只有在打開時才能存取內容。

點擊將保險箱上鎖，精靈將會帶領您將特定保險箱上鎖。

### 步驟 1/3 — 選取保險箱

您可以在此選取要上鎖的保險箱。



## 選取保險箱

如果您選取瀏覽檔案保險箱您必須點擊瀏覽並選取檔案保險箱。  
如果您點擊選取原有的檔案保險箱您必須點擊指定的保險箱名稱。  
點擊 下一步。

## 步驟 2/3 — 總結

您可以在此回顧選取的操作。



點擊 下一步。

## 步驟 3/3 — 結果

您可以在此檢視操作結果。



BitDefender 2009

檔案保險箱 - 上鎖保險箱

步驟 1 | 步驟 2 | 步驟 3

顯示操作結果

操作	關閉保險箱
名稱	fvtest2
路徑	E:\Scripts\vis_text\Testbed\FileVault\fvtest2.bvd
結果	成功完成操作。
錯誤碼	
資訊	保險箱已成功上鎖

進行檔案的下一個步驟。

完成

結果

點擊 完成。



## 10. 網路

網路模組提供您管理每一台家庭電腦中安裝的BitDefender。

要進入網路模組，請點擊檔案管理員標籤。

網路

要管理您家庭電腦安裝的BitDefender，請您依照下列步驟：

1. 在您的電腦加入BitDefender家庭網路。加入網路，為家庭網路管理設置一個管理者密碼。
2. 使用您想管理與加入網路的電腦，並設定密碼。
3. 回到您的電腦，並新增這些您想管理的電腦。

### 10.1. 任務

一開始只有一個按鈕可使用。



■加入/建立網路 - 提供您設定網路密碼以進入網路。

加入網路之後，將出現其他的按鈕。

■離開網路 - 提供您離開網路。

■管理網路 - 提供您新增電腦至您的網路。

■掃描全部 - 提供您同時掃描所有管理中的電腦。

■全部更新 - 提供您同時更新所有管理中的電腦。

■全部註冊 - 提供您同時註冊所有管理中的電腦。

## 10.1.1. 加入BitDefender 網路

要加入BitDefender 家庭網路，請依照下列步驟：

1. 點擊加入/建立網路。 將提示您設置家庭管理密碼。

輸入密碼

加入或建立網路需要輸入密碼。

輸入密碼: [.....]

再次輸入密碼: [.....]

確定 取消

設置密碼

2. 在兩個文字框中輸入相同密碼。

3. 點擊確定。

您可以在網路地圖上看到電腦名稱。

## 10.1.2. 加入電腦至BitDefender 網路

加入電腦至BitDefender 網路前，您必須先在每一台電腦設置BitDefender家庭管理密碼。

要加入電腦至BitDefender 網路，請依照下列步驟：



1. 點擊管理網路。將提示您輸入本地家庭管理密碼。



輸入密碼

2. 輸入家庭管理密碼，並點擊確定。一個新的視窗將會開啟。



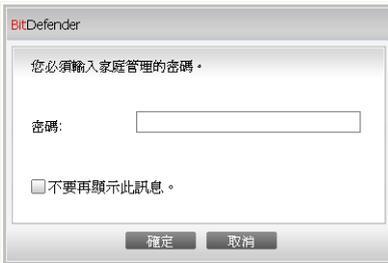
加入電腦

您可以檢視網路中的電腦清單。小圖示的意義如下：

-  顯示一台線上電腦，但未安裝BitDefender。
-  顯示一台線上電腦，已安裝BitDefender。



-  顯示一台離線電腦，已安裝BitDefender。
3. 您可以選擇以下動作：
    - 從清單中選擇要加入的電腦名稱。
    - 在對應欄位輸入要加入的電腦IP位置或電腦名稱。
  4. 點擊加入。 將提示您輸入電腦的家庭管理密碼。



密碼確認

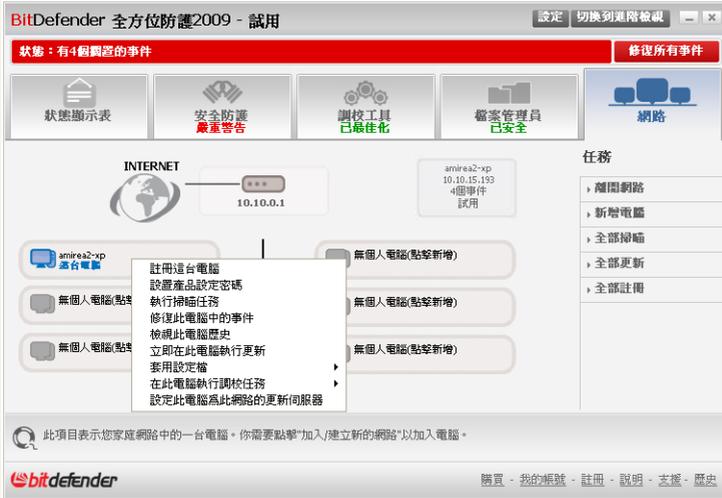
5. 輸入該電腦的家庭管理密碼。
6. 點擊確定。 若密碼輸入正確，該電腦將出現在網路地圖上。



註  
您最多可以加入五台電腦至網路地圖。

## 10.1.3. 管理BitDefender網路

只要您成功建立一個BitDefender家庭網路，您就可以管理所有電腦中的BitDefender。



## 網路區域

移動游標至網路地圖上的電腦，您可以查看該電腦的資訊概要(名稱、IP位置、系統安全事件數量、BitDefender註冊狀態)。

在網路地圖上的電腦名稱點擊右鍵，您可以查看所有能在遠端電腦上執行的管理任務。

- 註冊這台電腦
- 設置設定密碼
- 執行掃描任務
- 在這台電腦上修復事件
- 檢視此電腦歷史
- 立即於此電腦執行更新
- 套用至設定檔
- 在此電腦執行調整任務
- 設定此電腦為此網路的更新伺服器

在執行特定電腦的任務以前，將提示您輸入本地家庭管理密碼。



BitDefender

您必須輸入家庭管理的密碼。

密碼: [.....]

不要再顯示此訊息。

確定 取消

輸入密碼

輸入家庭管理密碼，並點擊確定。



## 註

若您要執行多個任務，您可以選擇這段期間不要再顯示這個訊息。這樣，這段期間將不會再提示您輸入密碼。

## 10.1.4. 掃描所有電腦

要掃描所有管理中的電腦，請依照下列步驟：

1. 點擊掃描全部。將提示您輸入本地家庭管理密碼。

BitDefender

您必須輸入家庭管理的密碼。

密碼: [.....]

不要再顯示此訊息。

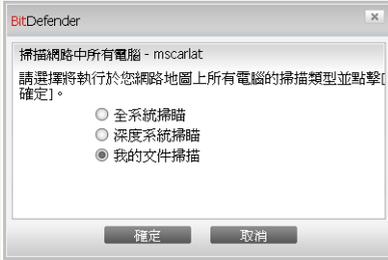
確定 取消

輸入密碼

2. 選擇一個掃描類型。
  - 全系統掃描 - 執行一個完整的系統掃描(除了資料封存)。



- 深度掃描 - 執行針對您電腦系統的完整掃描(包含資料封存)。
- 掃描我的文件 - 執行檔案資料夾的快速掃描。



選擇掃描類型

3. 點擊確定。

## 10.1.5. 更新所有電腦

要更新所有管理中的電腦，請依照以下步驟：

1. 點擊全部更新。將提示您輸入本地家庭管理密碼。



輸入密碼

2. 點擊確定。



## 10.1.6. 註冊所有電腦

要註冊所有管理中的電腦，請依照以下步驟：

1. 點擊註冊全部。 將提示您輸入本地家庭管理密碼。



輸入密碼

2. 輸入您想註冊的序號。



全部註冊

3. 點擊確定。



## 11. 基本設定

在基本設定模組，您可以輕易的啟動或停用重要安全模組。

要進入基本設定模組，請從基本檢視的上方點擊設定鈕。



基本設定

可用的安全模組已分至數個類別。

種類	描述
本機安全	在這裡您可以啟動/停用即時檔案防護或自動更新。
線上安全	在這裡您可以啟動/停用即時電子郵件和網頁保護。
家長管控設定	您可以在這裡啟動/停用家長管控。
網路安全。	您可以在這裡啟動/停用防火牆
檔案保險箱設定	這裡您可以啟動/停用檔案保險箱
基本設定	在這裡您可以啟動/停用遊戲模式、筆電模式、密碼、掃描活動列與其他。



點擊 "+" 號方塊展開種類， "-" 號方塊關閉。

## 11.1. 本機安全

您可以點擊以啟動/停用安全模組。

安全模組	描述
即時病毒防護與反間諜程式檔案保護	即時檔案防護確保您存取的所有檔案、應用程式執行的檔案都經過掃描。
自動更新	自動更新確保BitDefender產品及特徵碼檔案會定期下載並安裝更新。
自動系統弱點檢查	自動系統弱點檢查確保您電腦中的重要軟體的更新。

## 11.2. 線上安全

您可以點擊以啟動/停用安全模組。

安全模組	描述
即時病毒防護，反垃圾郵件&反網路釣魚郵件防護	即時郵件防護確保您的電子郵件已受到垃圾郵件及網路釣魚企圖的掃描。
即時病毒防護&反間諜程式網站防護	反間諜程式網站防護確保您透過HTTP 所下載的所有檔案都已經過病毒及間諜程式掃描。
即時反網路釣魚保護	即時反網路釣魚保護確保您透過HTTP下載的所有檔案都被掃描。
身分管控	身分管控掃描所有網頁和電子郵件傳輸的特定字串，幫助您維護隱私資料的安全。
即時通訊加密	如果您的即時通訊連絡人已安裝了BitDefender，所有透過Yahoo 即時通與Windows Live Messenger(MSN)的即時交談訊息都將被加密。

## 11.3. 家長管控設定

您可以點擊以啟動/停家用家長管控模組。



家長管控能夠阻擋存取不適當的網頁或在特定時間存取網際網路，並掃描電子郵件、即時通訊及網路傳輸中的特定字詞。

## 11.4. 網路設定

您可以點擊以啟動/停用防火牆模組。  
防火牆確保您免於駭客或惡意程式的攻擊。

## 11.5. 檔案保險箱設定

您可以點擊以啟動/停用檔案保險箱。  
檔案保險箱透過加密檔案來保護您的文件與資料。

## 11.6. 一般設定

您可以點擊以啟動/停用相關的安全項目。

項目	描述
遊戲模式	遊戲模式能夠暫時地變更防護設定，在您進行遊戲時將系統運行的影響減至最低。
筆電模式	筆電模式能暫時變更防護設定，降低對筆電電池壽命的影響。
設定密碼	確保BitDefender設定將經過密碼保護。
家長管控密碼	啟動這個選項可以保護家長管控模組的設定。確保家長管控的設定只能經由知道密碼的使用者變更。
BitDefender新聞	啟動這個選項，您將收到重要的BitDefender公司訊息、產品更新訊息或新的安全威脅訊息。
產品提示警示	啟動這個選項，您將收到資訊警示。
掃描活動列	小且清晰的掃描活動列能顯示BitDefender 掃描活動的進度，綠色流線顯示本機系統掃描、紅色流線則顯示網路連線的掃描。
在系統啟動後載入BitDefender	啟動這個選項，BitDefender將在系統啟動時載入。這個選項不會影響防護層級。



項目	描述
傳送病毒報告	啟動這個選項，將傳送病毒掃描報告至BitDefender實驗室進行分析。這個報告將不會含有隱私資料，例如您的名字或IP位置，也不會被用來進行商業活動。
病毒疫情偵測	啟動這個選項，潛在病毒疫情報告將傳送至BitDefender實驗室進行分析。這個報告將不會含有隱私資料，例如您的名字或IP位置，也不會被用來進行商業活動。



## 12. 狀態列

您很容易可以注意到，在BitDefender 2009視窗的上方有一個狀態列顯示待解決的事件數量。點擊修復所有事件鈕便可以移除所有對電腦的安全威脅。一個安全狀態視窗將出現

安全狀態顯示一個清晰且易管理的電腦安全弱點清單。每當出現電腦安全威脅，BitDefender 2009都將提醒您。



狀態列

### 12.1. 本機安全

在任何問題出現可能影響您的電腦安全時，及時提醒您是非常重要的。藉由監控每個安全防護模組，BitDefender 全方位防護2009不只在您的設定可能影響您的電腦安全時提醒您，如果您遺忘了重要的任務也會同時受到提醒。

關於本機安全的事件敘述十分清晰，若有安全威脅的事件，您將看到修復的紅色狀態鈕。或者顯示綠色的OK狀態鈕。



事件	描述
即時檔案防護已啟動	保證系統中所有您存取的檔案、或者應用程式執行的程式都已被掃描。
您今天已經掃描您電腦中的惡意程式	強烈建議您立即執行手動掃描，確認您電腦中的檔案是否不受惡意程式威脅。
自動更新已啟動	請維持自動更新啟動，確保惡意程式特徵碼是最新的狀態。
立即更新	產品及惡意程式特徵碼更新正在進行。

狀態鈕是綠色，表示您的系統危險性小。讓狀態鈕變綠請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。

## 12.2. 線上安全

關於線上安全的事件敘述十分清晰，若有安全威脅的事件，您將看到修復的紅色狀態鈕。 或者顯示綠色的OK狀態鈕。

事件	描述
網路傳輸即時防護已啟動	建議您保持啟動網路傳輸即時防護以確保您所下載的物件並沒有惡意程式的威脅。
郵件傳輸即時防護已啟動	建議您保持啟動郵件傳輸即時防護以確保您的電子郵件經過掃描沒有惡意程式，並過濾垃圾郵件。
即時通訊傳輸即時防護已啟動	建議您保持啟動即時通訊傳輸即時防護以確保您的電腦安全。
身分管控已啟動	透過掃描網路及郵件傳輸中的特別字串，幫助您維護私密檔案的安全。建議您啟動身分管控以保護您的私密檔案(例如：電子郵件地址、使用者名稱、密碼、信用卡號碼)安全不被偷竊。
即時交談訊息加密已啟動	若您的即時通訊聯絡人已安裝BitDefender 2009，那麼所有透過Yahoo即時通與Windows Live Messenger(MSN)的交談訊息都將被加密。建議您啟動即時通訊加密，以確保您的談話訊息隱私。



事件	描述
Firefox反網路釣魚保護已啟動	BitDefender能夠防護您的電腦免於網路釣魚的威脅。
Internet Explorer反網路釣魚保護已啟動	BitDefender能夠防護您的電腦免於網路釣魚的威脅。

狀態鈕是綠色，表示您的系統危險性小。讓狀態鈕變綠請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。

## 12.3. 網路安全

當您的電腦是網路的一部分時，保護電腦免於內送及外送的未授權連線威脅。

關於網路安全的事件會描述的非常清楚。如果有任何可能影響您的電腦安全，你將會看到一個紅色的狀態按鈕稱為修復。或者顯示綠色的OK狀態鈕。

事件	描述
防火牆已啟動	保護您的電腦遠離惡意程式及駭客。

狀態鈕是綠色，表示您的系統危險性小。讓狀態鈕變綠請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。

## 12.4. 家長管控

家長管控監控能限制您的孩子存取網際網路或特定的應用程式的模組狀態。

關於家長管控模組的事件會描述的非常清楚。如果有任何可能影響您孩子的詞句，你將會看到一個紅色的狀態按鈕稱為修復。或者顯示綠色的OK狀態鈕。



事件	描述
家長管控未設置	家長管控模組可以阻擋存取您認為不適當的網站，封鎖不當的網際網路存取時間(如：作功課時間)，封鎖遊戲、聊天、分享的應用程式等執行。

當狀態按鈕是綠色時，您的孩子可以安全的在網頁搜尋。要把按鈕變成綠色，請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。

## 12.5. 檔案保險箱

可能影響您的資料隱私權的事件會描述的非常清楚。如果有任何事物可能影響您的資料隱私權，你將會看到一個紅色的狀態按鈕稱為修復。或者顯示綠色的OK狀態鈕。

事件	描述
檔案保險箱已啟動	檔案保險箱透過加密檔案來保護您的文件與資料。

當狀態按鈕是綠色時，您的資料安全危險已降到最低。要把按鈕變成綠色，請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。

## 12.6. 調整工具

關於可能影響您系統反應的事件會描述的非常清楚。如果有任何可能影響您的電腦安全，你將會看到一個紅色的狀態按鈕稱為修復。或者顯示綠色的OK狀態鈕。



事件	描述
您從未執行登錄清除	登錄清除工具能於Windows登錄中辨識無效的參照。進行登錄清理能保持Windows登錄處於最適狀態。
您從未清理您的電腦	清理您的電腦能增進效能。請在任何需要的時候執行。
您從未執行重複檔案搜尋工具	重複檔案搜尋工具能夠藉由搜尋系統中重複的檔案以最佳化您的硬碟空間。請在任何需要的時候執行。
您從未執行磁碟重組工具	磁碟重組工具會將硬碟中散落的檔案集中以取得硬碟空間，請您在任何需要的時候執行磁碟重組。

狀態鈕是綠色，表示您的系統危險性小。讓狀態鈕變綠請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。

## 12.7. 備份

可能影響您資料安全的事件敘述十分清晰，若有安全威脅的事件，您將看到還原的紅色狀態鈕。或者顯示綠色的OK狀態鈕。

事件	描述
您x天前已在您的電腦執行一個離線備份工作	備份功能幫助您為您系統的重要資料製作備份。

當狀態按鈕是綠色時，您的資料安全危險已降到最低。要把按鈕變成綠色，請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。



## 12.8. 系統弱點掃描

關於系統弱點的事件敘述十分清晰，若有安全威脅的事件，您將看到修復的紅色狀態鈕。或者顯示綠色的OK狀態鈕。

事件	描述
系統弱點檢查已啟動	監控Microsoft Windows更新、Microsoft Office更新及Windows帳戶密碼，以確保您的作業系統經過更新、密碼安全。
重要的Microsoft更新	安裝可用的重要Microsoft更新。
其他Microsoft更新	安裝可用的次要Microsoft更新。
Windows自動更新已啟動	若有新的Windows安全性更新，立即安裝。
管理者（安全的密碼）	顯示特定使用者密碼的強度。

狀態鈕是綠色，表示您的系統危險性小。讓狀態鈕變綠請依照下列步驟：

1. 點擊修復鈕以逐一修復安全弱點。
2. 如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

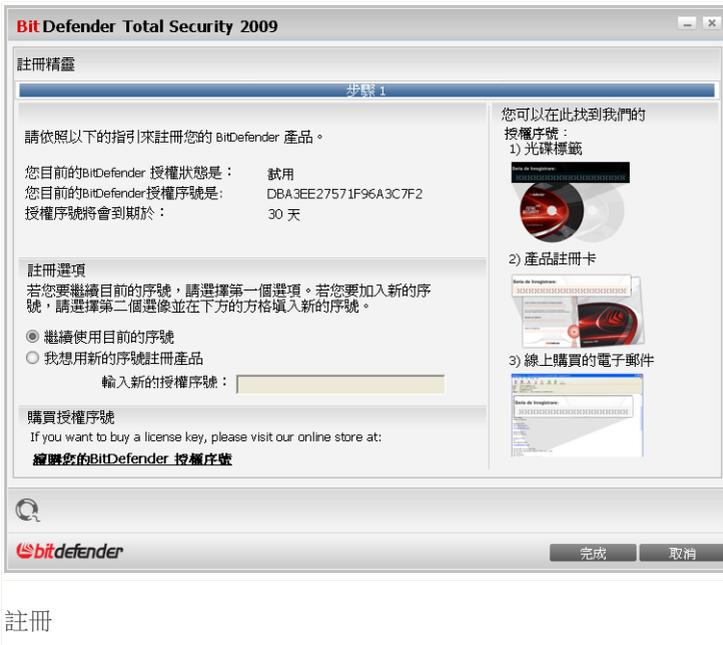
若您想要從監控排除一個事件，請取消選取是，監控此元件。



## 13. 註冊

BitDefender 全方位防護 2009 有30天試用期。如果您想要註冊BitDefender 全方位防護 2009，更改授權序號或者建立一個BitDefender帳戶，請在BitDefender視窗的底部點擊註冊連結。註冊精靈將會出現。

### 13.1. 步驟 1/1 - 註冊 BitDefender 全方位防護 2009



註冊

您可以檢視BitDefender 註冊狀態，現在使用的授權序號，以及授權序號將在幾天內到期。

註冊 BitDefender 全方位防護 2009：



1. 選取 我想要以新的序號註冊產品。
2. 在編輯欄位中輸入授權序號。



註

您可以在這些地方找到授權序號：

- 光碟標籤。
- 產品註冊卡。
- 線上購買的電子郵件。

如果您沒有BitDefender的授權序號，您可以連線至BitDefender 線上商店購買授權序號。

點擊 完成。



## 14. 歷史紀錄

在BitDefender安全防護中心視窗下方的 歷史紀錄鈕將可以開啟另一個視窗BitDefender 歷史紀錄&事件。這個視窗提供您概括性的檢視與安全性相關的事件。例如，您可以輕易檢查更新是否完成、是否發現新的惡意程式、備份任務是否完成等等。

The screenshot shows the BitDefender 'History and Events' window. It is divided into two main sections: 'Instant Protection' (即時防護) and 'Manual Tasks' (手動任務). The left sidebar lists various protection modules like Virus Protection, Parental Control, Firewall, etc. The main area contains two tables of events.

動作名稱	採取的動作	時間及日期
即時防護	已啟動	2008/10/7 下午 02...
行為掃描器	已啟動	2008/10/7 下午 02...
即時防護	已停用	2008/10/7 下午 02...
即時防護	已啟動	2008/10/7 下午 02...
即時防護	已停用	2008/10/7 下午 02...
即時防護	已啟動	2008/10/7 下午 01...
即時防護	已停用	2008/10/7 下午 01...
即時防護	已啟動	2008/10/7 下午 01...

動作名稱	任務名稱	時間及日期
掃描完成	1118	2008/10/7 下午 02...
掃描完成	1118	2008/10/7 下午 02...
掃描完成	1118	2008/10/7 下午 02...
掃描完成	1118	2008/10/7 下午 02...
掃描被終止	手動選擇掃描	2008/10/7 下午 02...
掃描被終止	排除檔案掃描	2008/10/7 下午 02...
掃描被終止	我的文件	2008/10/7 下午 02...
掃描被終止	快速系統掃描	2008/10/7 下午 02...

要進一步了解BitDefender使用介面的各個選項，請將滑鼠移到該選項，即可顯示相對應的文字解釋。

清除日誌 重新整理 OK

事件

為了協助您過濾BitDefender歷史紀錄&事件，視窗左側將提供以下目錄：

- 病毒防護
- 防火牆
- 反垃圾郵件
- 隱私權管控
- 家長管控
- 更新
- 調整



- 備份
- 網路。
- 即時通訊加密
- 檔案保險箱

每一個目錄都有一個可用的事件清單，每個清單包含下列資訊：簡短的敘述、BitDefender所執行的動作、發生的時間日期。如果您想了解更多只需要在事件上點擊兩下即可。

點擊 [清除紀錄](#) 以清除舊的紀錄。點擊 [重新整理](#) 以顯示最新的日誌。



## 進階管理



# 15. 一般

一般模組提供有關BitDefender 的動作以及系統的相關資訊。 您也可以在此變更BitDefender 的整體行動。

## 15.1. 狀態顯示表

要檢視產品動作的統計數據以及您的註冊狀態，請在進階檢視選擇一般>狀態顯示表

### 狀態顯示表

狀態顯示表包含包含了幾個頁面。

- 統計數據 — 顯示重要的BitDefender動作相關數據。
- 總覽 — 檢視更新狀態、您的帳號狀態以及註冊相關資訊。



- 檔案區－表示BitDefender所掃描到的惡意程式數量變化，長度代表時間區段內發現的密度。
- 網路區－表示防火牆掃描過的網路傳輸，長度代表時間區段內傳輸的密度。

## 15.1.1. 統計數據

如果您想持續追蹤BitDefender的動作，統計數據頁面會是個好開始。您可以檢視下列項目：

項目	描述
已掃描的檔案。	表示上一次掃描所檢查的檔案數量。
消毒的檔案。	表示上一次掃描成功消毒的檔案數量。
已偵測的病毒。	表示上一次掃描所檢查出的病毒數量。
已阻擋的連接埠掃描	表示已被防火牆阻擋的連接埠掃描數量。連接埠掃描時常被駭客來尋找您開啟的連接埠。保持 <b>防火牆</b> 以及 <b>匿蹤模式</b> 啟動以對抗連接埠掃描。
已完成備份工作	顯示您備份檔案的次數。

## 15.1.2. 概觀檢視

這裡您可以查看關於更新、帳戶、註冊狀態及授權序號資訊的統計資料概況。

項目	描述
上次更新	顯示您上次更新產品的日期。請定期更新以完整保護您的系統。
我的帳號	顯示用來存取線上帳戶的電子郵件地址，您可以使用它存取您的線上帳戶以重新取得您遺失的BitDefender授權序號、得到BitDefender支援及其他服務。
註冊	顯示您的授權序號及狀態。若您的序號已過期，請續購或升級產品以保護您的系統安全。
到期	顯示授權序號到期的天數。



## 15.2. 設定

要設置並管理一般設定，請在進階檢視選擇一般>設定。



在這裡可以設定所有 BitDefender 喜好。預設上，BitDefender 會在視窗啟動時被載入，並執行最小化在系統工具列上。

### 15.2.1. 一般設定

■ 啟動密碼保護 — 此選項為了保護 BitDefender 管理主控台的設定。



註

如果您不是此電腦唯一擁有管理權限的人，建議您設定密碼保護您的 BitDefender 設定。



如果您選擇了此選項，將會出現下一個視窗：



在密碼欄位上，輸入密碼，在重新輸入密碼欄位上，重新輸入密碼，並點擊確定。

一旦您設了密碼，每次您要變更BitDefender設定時，您都會被要求輸入密碼。其他的系統管理者(如果有)若要變更設定也是需要此密碼。

如果您只想在設置家長管控時被提示輸入密碼，請選取只要求/套用密碼到家長管控。另一方面，如果密碼只為家長監控設置但您沒選取這個選項，當設置所有BitDefender選項時，都會要求密碼。



### 重要

如果忘記密碼，您必須修復此軟體才可進行 BitDefender 的設定。

- 當家長監控啟動時，將要求密碼 - 如果這個選項已啟動，並且沒有設定密碼，當啟動家長監控時，您將被提示設定密碼。設定一個密碼，您可以阻止其他使用者變更您對特定使用者設置的家長管控設定。
- 顯示 BitDefender 消息 (安全通知) — 由 BitDefender 伺服器寄送關於病毒疫情擴散的即時安全通知。
- 顯示彈出式視窗 (螢幕上的提示) — 在彈出式視窗顯示軟體狀態。您可以設置 BitDefender 只在進階或是基本檢視顯示彈出式提示。
- 在 Windows 啟動後載入 BitDefender — 在系統啟動後，自動地開啟 BitDefender。我們建議您保留此選項的選擇。
- 啟動掃描活動列 (螢幕上顯示掃描活動的狀態) — 啟動/關閉 **掃描活動列**。您可以取消這個核取方塊如果您不想看見掃描活動列。



### 註

此選項只能被目前的Windows使用者調整。



## 15.2.2. 病毒報告設定

■ **寄送病毒報告** — 當您的電腦發現病毒時，寄發病毒報告到 BitDefender 實驗室。它將協助我們保持病毒疫情擴散的追蹤。

這份報告將不包含機密資料，如：您的姓名、IP 位址或其他，而且此份資料不會被使用在商業目的上。這個資訊只包含病毒名稱，並且僅僅用來建立統計報告。

■ **啟動 BitDefender 疫情擴散偵測** — 將潛在病毒疫情擴散報告寄送到 BitDefender 實驗室。

這份報告將不包含機密資料，如：您的姓名、IP 位址或其他，而且此份資料不會被使用在商業目的上。這個資訊只包含潛在病毒並且僅僅用來偵測新的病毒。

## 15.3. 系統資訊

BitDefender 使您從單一個地方能夠檢視開機時所有的系統設定以及登錄執行的應用程式。如此，您可以監控所有系統的活動並能夠辨識感染的發生。

要獲得系統資訊，請在進階檢視選擇一般>系統資訊。



這個清單包含所有被載入的項目，當系統啟動時，這些項目會被不同應用程式所載入。可用三個按鈕：

- 還原 — 變更目前的檔案關聯至預設值。 只在檔案關聯設定可用。
- 到 — 開啟您所選擇項目的視窗（如：登錄）



註

隨著所選的項目不同， 到按鈕不一定會出現。

- 重新整理 — 重新整理 系統資訊 頁面。



## 16. 病毒防護

BitDefender 保護您的電腦對抗所有惡意程式的威脅（病毒、間諜程式、木馬程式及其他）。BitDefender 的安全防護可分為二類：

■ **即時防護**—保護您的系統不受新進入的惡意程式威脅。舉例來說，當您打開它的時候，BitDefender 將會掃描您正在開啟的 Word 檔案，以及您接收中的電子郵件。



註

即時防護同時也包括了存取掃描—當檔案被使用者存取時，就會受到掃描。

■ **手動掃描**—允許掃描並移除已在您的系統的惡意程式。這是由使用者啟動的典型掃描—您手動選擇要掃描的磁碟、資料夾或檔案，而BitDefender 進行掃描。您可以建立個人化的例行掃描時程。

### 16.1. 即時防護

BitDefender 提供持續性的即時防護，透過掃描存取的檔案、電子郵件訊息和即時通訊應用程式 (ICQ, NetMeeting, Yahoo 即時通, MSN Messenger)，以對抗多種類的惡意程式威脅。BitDefender 反網路釣魚能夠在您瀏覽可能帶有竊取個人訊息的網頁時，警告您潛在的網路釣魚網站。

要設置即時防護及BitDefender反網路釣魚，請在進階檢視選擇病毒防護>防禦。



BitDefender 全方位防護2009 - 試用

狀態：有4個觸發的事件 修復所有事件

防壁 | 病毒掃描 | 排除的項目 | 隔離區

一般  
病毒防護  
反垃圾郵件  
家長管控  
隱私權管控  
防火牆  
系統弱點  
備份  
加密  
調校工具  
遊戲/電機模式  
網路  
更新  
註冊

即時防護已啟動  
最後系統掃描：從未  
立即掃描

防護層級

嚴謹 預設 - 標準安全防護，耗用較低的系統資源  
- 掃描所有檔案 (不包含網路掃描)  
- 掃描接收及寄出的電子郵件  
- 病毒及間諜程式掃描  
- 不要掃描網路 (HTTP) 的傳輸  
- 針對受感染檔案採取的動作：消毒檔案，將檔案移至隔離區

預設值

寬鬆

自訂層級 預設層級 掃描器設定

反網路釣魚已啟動

- 反網路釣魚已於Internet Explorer 啟動
- 反網路釣魚已於Mozilla Firefox 啟動
- Yahoo即時通的反網路釣魚已啟動
- Windows Live (MSN) Messenger 的反網路釣魚已啟動

白名單

要進一步了解BitDefender使用介面的各個選項，請將滑鼠移到該選項，即可顯示相對應的文字解釋。

**bitdefender** 購買 - 我的帳號 - 註冊 - 說明 - 支援 - 歷史

即時防護

您可以檢視即時防護是已啟動或停用。如果您想變更即時防護狀態，選取或清除對應的核取方塊。



## 重要

為了防止病毒感染您的系統，請保持即時防護 啟動。

要開始快速系統掃描，點擊立即掃描。

## 16.1.1. 設置防護層級

您可以選擇最適合您安全需求的防護層級。拖曳滑桿設定合適的防護層級。

有三種防護層級：



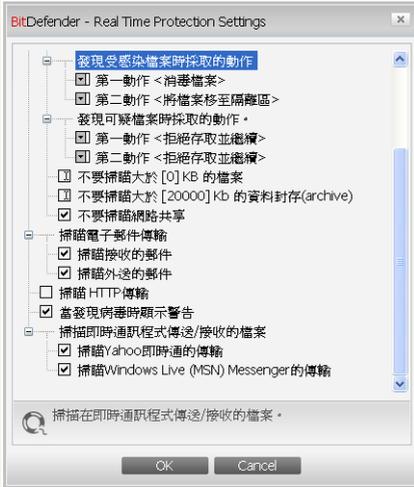
防護層級	描述
寬鬆	僅含概基本的安全需求，資源耗用層級非常低。 只有應用程式和接收的電子郵件會被掃描。除了傳統的特徵掃描外，也使用啟發式的分析。受感染的檔案將採取以下的動作：清除檔案/禁止存取。
預設	提供標準的安全防護。資源耗用層級較低。 所有檔案、接收及傳送的電子郵件都會被掃描是否有病毒或間諜程式。除了傳統的特徵掃描外，也使用啟發式的分析。受感染的檔案將採取以下的動作：清除檔案/禁止存取。
嚴謹	提供較高的安全防護。耗用資源層級中等。 所有檔案、接收及傳送的電子郵件及網站的傳輸都會被掃描是否有病毒或間諜程式。除了傳統的特徵掃描外，也使用啟發式的分析。受感染的檔案將採取以下的動作：清除檔案/禁止存取。

如果您想要回復到預設層級，點擊 預設層級。

## 16.1.2. 自訂防護層級

進階的使用者可以使用 BitDefender 所提供的掃描設定。掃描器中可以設定指定特定的副檔名、目錄或您所知道無害的檔案。這將會減少掃描時間並加快您系統掃描的反應時間。

您可以自訂 即時防護，點擊 自訂層級。將會出現下一個視窗：



## 防禦設定

掃描的選項以可擴展的選單方式呈現，非常相似於 Windows 檔案總管。點擊 "+" 的小方框以展開選項或點擊 "-" 的小方框關閉選項。



### 註

您會注意到雖然一些掃描選項前面出現 "+", 但卻無法被展開。這是因為這些選項尚未被選取。您會注意到，如果您選擇了這些選項，則其細項即可被展開。

■ 掃描存取的檔案及點對點的傳輸選項 — 掃描被存取的檔案及透過即時傳訊軟體溝通的應用程式 (ICQ、NetMeeting、Yahoo 即時通、MSN Messenger)。選擇您所要掃描的檔案型態。

選項	描述
掃描存取的檔案	掃描所有檔案 所有存取的檔案都將被掃描，不管其型態為何。
只掃描應用程式檔案	只有應用程式檔案將被掃描。代表只有以下副檔名的檔案才會被掃描：.exe; .bat; .com; .dll; .ocx; .scr; .bin; .dat; .386; .vxd;



選項	描述
	.sys; .wdm; .cla; .class; .ovl; .ole; .exe; .hlp; .doc; .dot; .xls; .ppt; .wbk; .wiz; .pot; .ppa; .xla; .xlt; .vbs; .vbe; .mdb; .rtf; .htm; .hta; .html; .xml; .xtp; .php; .asp; .js; .shs; .chm; .lnk; .pif; .prc; .url; .smm; .pdf; .msi; .ini; .csc; .cmd; .bas; .eml and .nws。
掃描使用者定義的副檔名	只有被使用者指定的副檔名將會被掃描。這些副檔名必須以";" 做區隔。
掃描危險程式	掃描危險程式。 被偵測掃描的危險程式將被當成受感染的檔案。如果這個選項啟動時，包含廣告元件的軟體將無法運作。  選擇 掃描中跳過撥號程式及應用程式，以在進行掃描時排除這類型的檔案。
掃描開機區域	掃描系統開機磁區。
掃描內部資料封存	被存取的資料封存將被掃描。當這個選項啟動時，電腦將會變慢。
掃描壓縮檔案	所有壓縮檔案將會被掃描。
第一動作	從下拉式選單選擇當遇到受感染及可疑檔案時，第一動作所要採取的動作。
禁止存取並繼續	當偵測到受感染的檔案，對它的存取動作也將被禁止。
清理檔案	消毒被感染的檔案。
刪除檔案	立刻刪除受感染的檔案，不經任何警告。
移動檔案到隔離區	移動受感染的檔案到隔離區。
第二個動作	從下拉式選單選擇當遇到受感染的檔案時，所要採取的第二動作。(當第一動作失敗時)
禁止存取並繼續	當偵測到受感染的檔案，對它的存取動作也將被禁止。
刪除檔案	立刻刪除受感染的檔案，不經任何警告。



選項	描述
移動檔案到隔離區	移動受感染的檔案到隔離區。
不要掃描大於 [x] Kb 的檔案	輸入要被掃描的最大檔案大小。如果大小為 0Kb, 代表所有檔案將被掃描, 而不管這些檔案的大小。
不要掃描大於[20000] Kb 的檔案	輸入要被掃描的最大檔案大小(KB)。如果您要掃描所有檔案, 而不管它們的大小, 輸入0。
不要掃描網路共用檔案	如果啟動此選項, BitDefender 將不掃描網路共用檔案, 提供您更快的網路存取速度。  如果您的網路作業環境已經有病毒防護措施, 我們才建議您啟動此選項。

**■ 掃描電子郵件傳輸 — 掃描電子郵件的傳輸。**

以下的選項是可用的：

選項	描述
掃描接收的電子郵件	掃描所有接收的電子郵件訊息。
掃描傳送的電子郵件	掃描所有傳送的電子郵件訊息。

**■ 掃描 Http 傳輸 — 掃描 Http 傳輸。**

**■ 當發現病毒時提出警告 — 在檔案或電子郵件中發現病毒時, 開啟一個警示視窗。**

一個受感染的警告視窗將包含病毒名稱、發現的路徑、BitDefender 所採取的行動及一個連結到 BitDefender 的網站, 在那裡您可以得到更多關於此病毒的資訊。在一個受感染的電子郵件警示視窗裡也包含了寄件者及收件者的資訊。

當偵測到一個可疑的檔案時, 您可以從警告視窗裡開啟一個精靈, 它將協助您寄送檔案到 BitDefender 實驗室進行分析。您可以輸入您的電子郵件位址以得到這個報告的相關資訊。

**■ 掃描經由即時通訊接收或傳送的檔案.** 要掃描經由Yahoo 即時通或Windows Live Messenger接收或傳送的檔案, 請選取對應的核取方塊。

點擊 確定以儲存變更並關閉視窗。



## 16.1.3. 設置可疑行為掃描

可疑行為掃描提供您針對擁有未發佈的特徵的惡意程式的防護。它將持續監控並分析在您電腦上運行的應用程式行為，當應用程式出現可疑行為時提出警告。

可疑行為掃描將在應用程式嘗試執行可能的惡意行動時提出警告，並提示您作出動作。

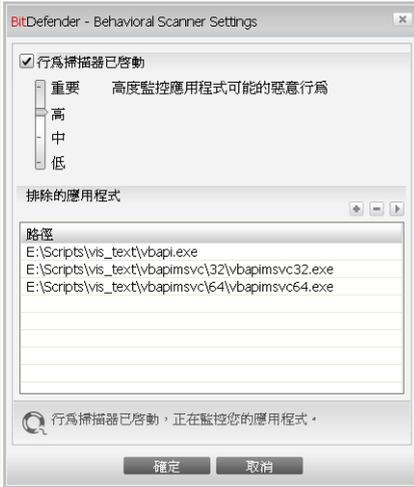


可疑行為掃描警示

如果您知道並信任被偵測到的應用程式，點擊允許。可疑行為掃描將不會再掃描嘗試執行可能惡意行動的應用程式。

如果您想要立刻關閉這個應用程式，點擊確定。

要設置可疑行為掃描，點擊 掃描設定。



## 可疑行為掃描設定

如果您想要停用可疑行為掃描，清除啟動可疑行為掃描核取方塊。



**重要**  
保持可疑行為掃描啟動以防護未知的病毒。

## 設置防護層級

可疑行為掃描防護層級會自動隨著即時防護層級變更。如果不滿意預設的設定，您可以手動設置防護層級。



**註**  
請注意如果您變更了即時防護層級，可疑行為掃描防護層級會自動隨著變更。

拖曳滑桿以設定您認為適當的防護層級。

防護層級	描述
重要	應用程式將嚴格的被監控是否有可能的惡意行為。



防護層級	描述
高	應用程式將嚴厲的被監控是否有可能的惡意行為。
中	應用程式將中等的被監控是否有可能的惡意行為。
低	應用程式將被監控是否有可能的惡意行為。

## 管理例外應用程式

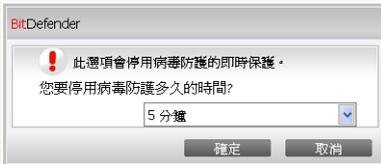
您可以設置可疑行為掃描不檢查特定的應用程式。目前不被可疑行為掃描檢查的應用程式被列表在例外應用程式。

要管理例外應用程式，您可以使用清單下方的按鈕。

- Add - exclude a new application from scanning.
- Remove - remove an application from the list.
- Edit - edit an application path.

## 16.1.4. 停用即時防護

如果您想要停用即時防護，將會出現一個警告視窗。



### 停用即時防護

您可以從視窗選擇您要停用即時防護的時間長度。您可以選擇：5分鐘、15分鐘、30分鐘、一個小時、永久停用、或是直到下次系統重新開機。



#### 警告

這是個重大安全事件。我們建議您盡量縮短停用即時防護的時間。如果您停用即時防護，您的電腦將暴露於各種惡意程式威脅之中。



## 16.1.5. 設置反網路釣魚防護

BitDefender 為以下程式提供即時反網路釣魚防護：

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Yahoo 即時通
- Windows Live (MSN) Messenger

您可以針對特定或所有的應用程式停用反網路釣魚防護。

您可以點擊白名單以設置並管理不被BitDefender反網路釣魚引擎掃描的網站清單。



反網路釣魚白名單

您可以檢視所有不會被BitDefender反網路釣魚引擎掃描的網站。

要將網站加入白名單，在新的位址欄位輸入網站的網址並點擊加入。白名單應該只包含您完全信任的網站。舉例來說，加入您最近使用過的線上商店網站。



註

您可以利用BitDefender設立在瀏覽器的反網路釣魚工具列可以容易地管理防護工具，以及建立白名單。



如果您想從白名單中移除網站，點擊對應的移除鈕。

點擊 關閉以儲存變更並關閉視窗。

## 16.2. 手動掃描

BitDefender 的主要目的是維護您的電腦免受到病毒的威脅。保持新的病毒遠離您的電腦是最首要的目標，透過掃描電子郵件、新下載的檔案或複製到您系統的檔案。

在您安裝 BitDefender 前，可能已經有病毒存在於您的系統中。這是為什麼在您完成安裝 BitDefender 後，要求掃描您的系統，以找出存在的病毒。經常掃描您的電腦是個很好的建議。

在進階檢視點擊病毒防護>掃描，可以設置以及啟動手動掃描。

The screenshot shows the BitDefender 2009 interface. At the top, it says "BitDefender 全方位防護2009 - 試用" and "切換到基本檢視". Below that, a red bar indicates "狀態：有4個問題的事件" and a button "修復所有事件". The main area has tabs for "防禦", "病毒掃描", "排除的項目", and "隔離區". The "病毒掃描" tab is active, showing a list of tasks:

- 系統任務**
  - 深度系統掃描 (上次執行: 2008/10/7 週五 01:59:01)
  - 全系統掃描 (上次執行: 從未)
  - 快速系統掃描 (上次執行: 從未)
  - 自動登入掃描 (上次執行: 2008/5/9 週五 07:16:42)
- 使用者任務**
  - 我的文件 (上次執行: 從未)
- 其他任務**
  - 右鍵選單掃描
  - 裝置偵測

At the bottom of the task list, there are buttons for "新任務" and "執行任務". Below the main content, there is a search icon and the text "點擊這裡依據您的需求定義一個新任務。". At the very bottom, the BitDefender logo is on the left, and "購買 - 我的帳號 - 註冊 - 說明 - 支援 - 歷史" is on the right.

掃描任務



手動掃描是以掃描任務為基礎。掃描任務決定要被掃描的物件以及掃選項。您可以用預設的掃描任務或是您(使用者)自訂的掃描任務來掃描電腦。您也可以規劃它們用基本的方式進行或是當您的電腦閒置時，以避免影響您的作業。

## 16.2.1. 掃描任務

在系統預設情況下BitDefender以幾項任務，建立包含一般的安全問題。您也能建立您自訂的掃描任務。

每項任務有屬性允許您配置任務和看掃描結果的視窗。對於更多信息，查看"[設定掃描任務](#)" (p. 171).

掃描任務有三個類別：

■系統任務 — 包含預設的系統掃描。下方是可用的掃描任務：

預設的任務	描述
深度系統掃描	掃描整個系統。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。
全系統掃描	掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。
快速的系統掃描	掃描Windows，Program Files 以及 All Users 資料夾。在預設的設定中，可以掃描除後門程式外所有的惡意程式，但是不會掃描記憶體、登錄碼、cookies。
自動登入掃描	掃描使用者登入Windows就執行的項目。自動登入掃描預設為停用的。 若您要使用此任務，按右鍵選擇排程，將任務設為於系統啟動時執行。您可指定在系統啟動多久(分鐘)之後開始執行。



註

由於深度掃描與全系統掃描 是針對系統整體的分析任務，所以會需要較長的時間，我們建議您可以以低優先率執行此任務，或在您的系統閒置時執行。

■用戶的任務 — 包含用戶定義的任務。



有一個叫做 我的文件的掃描任務。 使利用這個掃描任務執行掃描重要的使用者資料夾，如：我的文件、桌面 以及 啟動。

- 其他的任務 — 包含其他掃描任務的清單。這些掃描任務參考到其他替代的掃描型態，而且它無法在這個視窗中執行。您只可以修改它們的設定及檢視掃描報告。

每個掃描任務的右邊有三個可按的按鈕：

- 排程任務 — 選擇將以排程來執行的任務。 從 屬性視窗裡，按下 **排程器** 頁面，您可以修改這個設定。

- 刪除 — 刪除所選擇的掃描任務。



註  
系統掃描任務無法使用此功能。您不能刪除一個系統掃描任務。

- 立即掃描 — 執行所選的掃描任務，進行一個 **立刻掃描**。

在每個任務的左方您可看見屬性 — 允許您去設定任務以及檢視掃描日誌。

## 16.2.2. 使用捷徑選單

每個掃描任務都有一個捷徑選單可使用。在選擇的掃描任務按下滑鼠右鍵去開啟它：

在捷徑選單上有以下可用的命令：

立即掃描 — 立刻掃描所選的掃描任務。



捷徑選單



■路徑 — 開啟 屬性 視窗，路徑 標籤頁，您可以更改所選掃描任務的掃描目標。



註

在系統掃描任務頁面，這選項將會顯示掃描路徑被替代，而只能看見掃描目標。

■排程 — 選擇將要排程執行的任務。從 屬性視窗裡，點擊 **排程器** 標籤，您可以在這裡進行任務排程。

■日誌 — 開啟屬性 視窗，日誌 標籤頁，在掃描任務執行後，您可以檢視產生的報告。

■複製 — 複製所選擇的掃描任務。當建立新的掃描任務時，您可以方便地修改已複製的掃描任務的設定。

■刪除 — 刪除所選擇的掃描任務；



註

系統掃描任務無法使用此功能。您不能刪除一個系統掃描任務。

■開啟 — 開啟屬性視窗，檢視 標籤頁，您可以更改所選掃描任務的設定。



註

尤於特性不同，在 其他任務 的類別裡，只有 開啟 及 日誌 二種選項可使用。

## 16.2.3. 建立掃描任務

您可以選擇以下其中一種方法建立掃描任務：

■複製 一個存在的掃描任務，您可以在 **屬性** 視窗中更改它的名稱或做必要的修改設定；

■按下 新的任務 ，建立一個新的掃描任務並且設定它。

## 16.2.4. 設定掃描任務

每個掃描任務都有它的 屬性 視窗，您可以設定掃描的選項、掃描的目標、指定排程或檢視報告。從這個視窗裡的任務名稱按一下。下面的視窗將會出現： 按下右邊的開啟鈕，開啟視窗(或是在任務上點擊滑鼠右鍵，選擇開啟)。



註  
更多關於 日誌 頁面的資訊，請參考 "檢視掃描日誌" (p. 188)。

## 調整掃描設定

要調整任何特定的掃描任務，請按下滑鼠右鍵，並選擇屬性。 以下視窗將會顯示：



概觀檢視

在這裡，您可以檢視掃描任務的資訊（名稱、上次執行的時間及排程狀態）及設定掃描的設定。

## 選擇掃描層級

首先，您必須選擇掃描的層級。拖曳滑桿到合適的掃描層級。

一共有三個掃描層級：

防護層級	描述
低	提供適當的偵測效率。耗用系統資源資源低。



防護層級	描述
	應用程式只被掃描是否有病毒。除了基本的特徵掃描，也使用了啟發式的分析。
中	提供良好的偵測效率。耗用系統資源層級屬中等。 所有檔案都被掃描是否有病毒及間諜程式。除了基本的特徵掃描，也使用了啟發式的分析。
高	提供高水準的偵測效率。耗用系統資源層級較多。 所有檔案及封存檔都被掃描是否有病毒及間諜程式。除了基本的特徵掃描，也使用了啟發式的分析。

在掃描程序中可用到的一系列設定選項：

- 以低優先權執行任務。降低掃描程序的優先權。您可以讓其他程式執行的更快，但這個掃描程序將會花更長的時間去完成。
- 將視窗最小化到系統工具列。將掃描視窗最小化到 **系統工具列**。可以按二下 BitDefender 圖示去開啟它。
- 當掃描完成時若沒有發現病毒，將這台電腦關機

按下 **確定** 儲存變更並關閉視窗。要執行任務，請點擊掃描。

## 自訂掃描層級

進階的使用者可以使用 BitDefender 所提供的掃描設定。掃描器中可以設定指定特定的副檔名、目錄或您所知道無害的檔案。這將會減少掃描時間並加快您系統掃描的反應時間。

按下 **自訂**，將會出現一個新視窗，您可以設定自己的掃描選項：



掃描的選項以可擴展的選單方式呈現，非常相似於 Windows 檔案總管。點擊 "+" 的小方框以展開選項或點擊 "-" 的小方框關閉選項。

掃描選項被分為三種類型：

- **掃描層級。** 從掃描層級選單選擇適合的選項，指定您要BitDefender掃描的惡意程式類型。

選項	描述
掃描病毒	掃描已知病毒威脅。 BitDefender也能夠偵測到不完整的病原體，因此能夠移除您系統內的可能威脅。
掃描廣告程式	掃描廣告程式。被偵測到的檔案將被當成受感染的檔案。如果這個選項啟動時，包含廣告元件的軟體將無法運作。
掃描間諜程式	掃描已知的間諜程式。被偵測到的檔案將被當成受感染的檔案。



選項	描述
掃描應用程式	掃描可能會被利用為間諜工具的正當程式。
掃描撥號程式	掃描高收費陷阱的撥號程式。這些被掃描到的檔案將被當成受感染的檔案。如果這個選項啟動時，包含這類型撥號程式的軟體將無法運作。
掃描後門程式	掃描隱藏的物件，一般稱後門程式。

■ **病毒掃描選項。** 指定要被掃描的物件類型（資料封存、檔案、電子郵件，等）以及其他選項。這個設定可以從 **病毒掃描選項** 中去進行設定。

選項	描述	
掃描檔案	掃描所有檔案	所有檔案都將被掃描，不管其型態為何。
	只掃描應用程式檔案	只有程式檔案才會被掃描。這代表只有以下的副檔名將被掃描：exe; bat; com; dll; ocx; scr; bin; dat; 386; vxd; sys; wdm; cla; class; ovl; ole; exe; hlp; doc; dot; xls; ppt; wbk; wiz; pot; ppa; xla; xlt; vbs; vbe; mdb; rtf; htm; hta; html; xml; xtp; php; asp; js; shs; chm; lnk; pif; prc; url; smm; pdf; msi; ini; csc; cmd; bas; eml 及 nws。
	掃描使用者定義的副檔名	只有被使用者指定的副檔名將會被掃描。這些副檔名必須以";" 做區隔。
開啟被壓縮的程式	掃描壓縮的檔案。	
開啟資料封存	掃描內部資料封存。 掃描被封存的檔案會需要更多時間並需要較多的系統資源。您可以點擊封存檔大小限制的欄位，輸入要掃描的封存檔大小的最大值 (KB)。	
開啟電子郵件資料封存	掃描電子郵件資料封存。	
掃描開機磁區	掃描系統開機磁區。	



選項	描述
掃描記憶體	掃描記憶體是否有病毒或其他的惡意程式。
掃描登錄	掃描登錄項目。
掃描 Cookies	掃描 cookie。

■ **動作選項**。請針對受感染或可疑的檔案應執行的指定動作。為了檢視遭遇到這些檔案時所有可能的動作，請開啟 **動作選項** 類別。



註

要設定新的動作，點擊目前的動作欄可從選單中選取適合的選項。

- 選擇當偵測到受感染的檔案時執行的動作：以下的選項是可用的：

動作	描述
無（只記錄物件）	在偵測到受感染的檔案時將不會有任何行動。這些檔案將會出現在報告裡。
消毒檔案	從受感染的檔案中移除惡意程式碼。
刪除檔案	立刻刪除受感染的檔案，不經任何警告。
移動檔案到隔離區	移動受感染的檔案到隔離區。隔離的檔案無法被執行或開啟，如此可避免被感染的風險。

- 偵測到可疑檔案時所採取的行動。以下的選項是可用的：

動作	描述
無（只記錄物件）	對於可疑檔案不會採取行動。這些檔案將出現於報告檔案。
刪除檔案	立刻刪除受感染的檔案，不需任何警告。
移動檔案到隔離區	移動可疑的檔案到隔離區。隔離的檔案無法被執行或開啟，如此可避免被感染的風險。



## 註

假如有檔案被探索式分析偵測為可疑的，我們建議您將這些檔案送交至BitDefender Lab。

- 選擇當偵測到隱藏的物件(後門程式)執行的動作。 以下的選項是可用的：

動作	描述
無 (只記錄物件)	在偵測到受感染的檔案時將不會有任何行動。這些檔案將會出現在報告裡。
移動檔案到隔離區	移動受隱藏的檔案到隔離區。 隔離的檔案無法被執行或開啟，如此可避免被感染的風險。
顯示隱藏的檔案	顯示所有隱藏的檔案。

- 被封存的檔案動作選項。 掃描並處理資料封存內部的檔案。 受密碼保護的檔案無法被掃描。 依據封存的種類，BitDefender可能會無法消毒、隔離、刪除受感染的被封存檔案。 從封存的檔案動作選項選單選擇適合的選項。

- 選擇當偵測到受感染的檔案時執行的動作： 以下的選項是可用的：

動作	描述
沒有採取動作	掃描記錄只保存記錄被感染封存檔案。 掃描完成後，您可以開啟掃描記錄檢視掃描結果。
消毒檔案	從受感染的檔案中移除惡意程式碼。 由時候消毒的動作會失敗，像是受感染的檔案在郵件封存內部的時候。
刪除檔案	立刻刪除受感染的檔案，不經任何警告。
移動檔案到隔離區	<b>隔離區資料夾</b> 隔離的檔案無法被執行或開啟，如此可避免被感染的風險。

- 偵測到可疑檔案時所採取的行動。 以下的選項是可用的：

動作	描述
沒有採取動作	掃描記錄只保存記錄可疑的封存檔案。 掃描完成後，您可以開啟掃描記錄檢視掃描結果。



動作	描述
刪除檔案	立刻刪除受感染的檔案，不需任何警告。
移動檔案到隔離區	移動可疑的檔案到隔離區。隔離的檔案無法被執行或開啟，如此可避免被感染的風險。

○選擇當偵測到受密碼保護的檔案時執行的動作。以下的選項是可用的：

動作	描述
記錄為未掃描的	掃描記錄只保存記錄受密碼保護的檔案。掃描完成後，您可以開啟掃描記錄檢視掃描結果。
詢問密碼	當偵測到受密碼保護的檔案時，詢問使用對應的密碼以掃描該檔案。



註

如果您選擇忽略被偵測的檔案或是選擇的動作失敗了，您將必須在掃描精靈選擇一個行動。

如果您按下 **預設層級** 您將載入預設的設定值。 點擊 **確定** 以儲存變更並關閉視窗。

## 設定掃描目標

要設定特定使用者掃描任務的掃描目標，請按下滑鼠右鍵，並選擇路徑。以下視窗將會顯示：



## 掃描目標

您可以看見本機、網路、可拆卸式磁碟中的檔案。所有被選擇的物件都會被掃描。這個頁面包含了以下的按鈕：

■加入項目 — 開啟一個瀏覽的視窗，您可以選擇所要掃描的檔案。



註

您可以將檔案拖曳增加至檔案/目錄到清單中。

■">移除項目 — 從掃描清單中移除先前所選擇的檔案或目錄。



註

只有後來被加入檔案 / 資料夾才能被刪除。

除了上面解釋過的按鈕，也有一些選項允許您快速選擇掃描位置。

■本機磁碟 — 掃描本機磁碟。

■網路磁碟 — 掃描所有網路磁碟。



- 可拆除式磁碟 — 掃描可拆除式的磁碟（光碟、軟碟）。
- 所有項目 — 掃描所有磁碟，不管是本機、網路或者可拆除式的磁碟。



註  
如果您想要掃描整個電腦是否有病毒，請選擇核取方塊對應的 所有項目。

按下 確定儲存變更並關閉視窗。要執行任務，請點擊掃描。

## 檢視系統任務的掃描目標

您無法變更在系統任務目錄下的掃描目標 您只能看見掃描的目標。

若要檢視特定任務的掃描目標，按下滑鼠右鍵，並選擇顯示任務路徑。以全系統掃描為例，以下的視窗將會出現：



### 全系統掃描的掃描目標

全系統掃描 與 深度系統掃描 將會掃描所有的本機磁碟，而 快速系統掃描只會掃描 Windows 與 Program Files 的檔案與資料夾。

點擊 確定 關閉視窗。要執行本任務，按下 掃描。



## 排程掃描任務

在複雜的掃描任務中，掃描程序將花費一些時間，如果您可以關閉其他應用程式，那掃描工作將會進行得更順利。這也就是為什麼當您沒有使用電腦或者電腦閒置時，是您進行排程掃描的最佳時機。

要看見特定的任務排程或要調整它，在任務按右鍵並選擇 排程。以下視窗將會顯示：



### 排程器

您能見到排程任務，如果有的話。

當排程一個掃描任務時，您必須選擇以下選項的其中之一：

- 未被排程 — 只有當使用者要求時，這些任務才會被啟動。
- "一次 — 在一定的時間，只執行一次的掃描任務。在 開始日期/時間 欄位，指定開始的日期及時間。
- 週期性 — 週期地執行掃描任務，在一定的時間間隔裡(小時、天、週、月、年) 依指定的日期及時間開始進行掃描。

在確定的時間間隔裡，如果您想要重覆某個掃描任務，請選擇 週期性 並且編輯 每一 欄位裡 minutes /hours /days / weeks/ months/ years 的數字，以指出掃描



程序的執行頻率。您必須在 **開始日期/時間** 欄位上指出開始執行的日期及時間 **開始日期/時間** 檔案

■ **未被排程** — 只有當使用者要求時，這些任務才會被啟動。

按下 **確定** 儲存變更並關閉視窗。要執行任務，請點擊掃描。

## 16.2.5. 掃描物件

在您開始一個掃描程序之前，您應該先確認BitDefender 的惡意程式驗證碼是最新的。在管理主控台點擊更新>更新，可以確認是否已經擁有最新的更新。



註

為了讓 BitDefender 完成一個完整的掃描，您必須關閉所有開啟的程式。特別是電子郵件程式(如：Outlook、Outlook Express 或 Eudora) 更需要在完整掃描時進行關閉。

## 掃描方式

BitDefender 提供四個型態的手動掃描：

■ **立刻掃描** — 從系統/用戶任務進行掃描任務。

■ **右鍵選單掃描** — 在檔案或者目錄按下滑鼠右鍵，並選擇 BitDefender 病毒防護 2009。

■ **拖放掃描** — 拖曳一個檔案或目錄放到 **掃描活動列**上。

■ **手動選擇掃描** — 使用BitDefender 手動選擇掃描瀏覽並選擇要掃描的檔案或檔案。

## 立刻掃描

要掃描您的電腦或部分，您能進行預設的掃描任務或您自訂的掃描任務 這被稱為立刻掃描。

您可以選擇以下方式的其中之一：

■ 在清單要執行的任務連續點擊兩下。

■ 按下所對應任務的  **立即掃描** 鈕。

■ 選擇任務，並按下執行任務。

BitDefender掃描器會立刻出現並開始掃描。要了解更多資訊，請參考 "**BitDefender 掃描器**" (p. 184)。



## 右鍵選單掃描

您可以直接使用右鍵選單直接掃描檔案或是資料夾。 右鍵選單掃描



右鍵選單掃描

在您想要掃描的檔案或目錄按下滑鼠右鍵，並選擇 BitDefender 病毒防護 2009。

BitDefender掃描器會立刻出現並開始掃描。 要了解更多資訊，請參考 "[BitDefender 掃描器](#)" (p. 184)。

在 右鍵選單掃描 任務的 屬性 視窗，您可以修改掃描選項並檢視報告檔案。

## 拖放掃描

拖放您想要掃描的檔案或資料夾到下方顯示的 掃描活動列。



拖曳檔案



放開檔案

BitDefender掃描器會立刻出現並開始掃描。 要了解更多資訊，請參考 "[BitDefender 掃描器](#)" (p. 184)。



## 手動選擇掃描

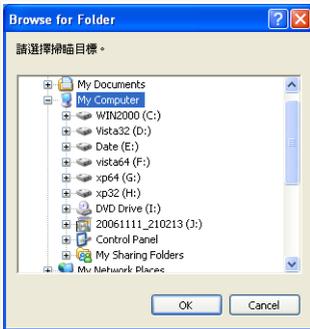
您能夠在開始功能表中的程式集使用手動選擇掃描選項，直接瀏覽並掃描檔案。



註

手動選擇掃描是一個很方便的功能，在Windows的安全模式中也能使用。

如果您想要在開始功能表執行BitDefender掃描功能，請依照Windows 開始程式集的路徑：開始 → 程式集 → BitDefender 2009 → BitDefender 手動選擇掃描。以下視窗將會顯示：



手動選擇掃描

選擇要掃描的物件並按下 確定。

BitDefender掃描器會立刻出現並開始掃描。要了解更多資訊，請參考 "[BitDefender 掃描器](#)" (p. 184)。

## BitDefender 掃描器

當您開始一個手動掃描程序時，BitDefender 掃描器將會出現。依照三步驟指引執行掃描任務。

### 步驟 1/3 — 進行掃描

BitDefender 將會開始掃描選擇的項目。



BitDefender 2009 - 深度系統掃描

病毒防護掃描 - 步驟1/3

步驟1      步驟2      步驟3

**掃描狀態**

目前的掃描項目： \\.\>=>HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CURRENT\_VERSION\_NUMBER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Shell\Extensions\{00000000-0000-0000-0000-000000000000}\ShellExtHost.dll

所用的時間： 00:00:02

檔案/秒： 19

**掃描統計**

已掃描的項目：	39
未掃描的項目：	0
受感染的項目：	0
可疑的項目：	0
隱藏項目：	0
隱藏處理程序：	0

病毒防護掃描正在進行中。預設，BitDefender 會嘗試解毒受感染的項目。

暫停 停止 取消

掃描中

您能見到掃描狀態和統計（掃描速度，使用時間，掃描 / 受傳染的 / 可疑的 / 隱藏的物件和其他的數目）。



註

掃描程序將依它的複雜程度而需花費一些時間。

您可以點擊暫停，暫時停止掃描程序。點擊 回復以繼續掃描任務。

您可以點擊停止，完全停止掃描程序，而您將會直接被引導到最後的步驟。

等待BitDefender 完成掃描。

## 步驟 2/3 — 選擇動作。

當掃描程序完成，一個新的視窗會出現，您可以在該視窗檢視掃描結果。



BitDefender 2009 - 1118

病毒防護掃描 - 步驟2/3

步驟1 步驟2 步驟3

結果總結

1個威脅影響1個物件，需要您的注意

EICAR-Test-File (not a virus)	剩下1個物件 (消毒病毒失敗)	不採取任何動作
		不採取任何動作

已解決的事件：1

檔案路徑	威脅名稱	行動結果
H:\Documents and Setting...\Desktop\av_testbed\3.vir	Win32.Parkit.C	已消毒

BitDefender 已在您的電腦偵測到並阻擋病毒！這是威脅的清單，請點擊病毒名稱以檢視所對應的受感染項目。

繼續

動作

您可以檢視可能影響您的系統的事件數量。

被感染的物件會依照感染它們的惡意程式分組做表示。點擊對應的威脅，您便可以得到更多關於被感染物件的資訊。

您可以針對不同的威脅類型的分組採取全體行動，也可以逐項地進行處理。

下列選項將會出現在選單中：

動作	描述
沒有採取動作	不對偵測到的檔案採取任何行動。
消毒檔案	消毒被感染的檔案。
刪除檔案	刪除所有被偵測的檔案
解除隱藏	顯示隱藏的物件。

點擊 繼續 以套用指定的動作。



## 步驟 3/3 — 檢視結果

當BitDefender 完成修復動作，將會出現一個掃描結果的視窗。



您可以檢視結果。顯示記錄檔案 — 檢視選擇的報告日誌。



### 重要

您的系統可能被要求重新啟動以完成您的清理程序。

按下 關閉 關閉視窗。

## BitDefender 可能無法解決某些問題

在大部分的情形中，BitDefender 能夠成功地消毒被感染的檔案或是將之隔離。然而，可能有極少部分的問題無法被解決。

在這種情況下，我們建議您聯絡BitDefender 在網頁[www.bitdefender.com](http://www.bitdefender.com)的支援團隊。我們的技術支援代表將會協助您解決您遭遇的問題。



## BitDefender 偵測到可疑的檔案

可疑的檔案是被探索式分析歸類被潛在的、沒有正式發布惡意程式碼所感染的檔案。如果偵測到可疑的檔案，您會被要求將可疑的檔案遞交給BitDefender Lab。點擊好將這些檔案送交BitDefender Lab做進一步的分析。

## 16.2.6. 檢視掃描日誌

當任務結束時，在任務按下滑鼠右鍵並選擇日誌，您可以檢視掃描結果。以下視窗將會顯示：



### 掃描日誌

在此您可以檢視被執行過的任務報告。在這裡您可以看到掃描任務被執行時，每一個時間所產生的報告檔案。當掃描被執行及掃描任務完成時，每個檔案會包含它的詳細資訊，清除/受感染、日期及時間等訊息。

有二個按鈕是可用的：

- 刪除日誌 — 刪除選擇的掃描日誌；
- 顯示日誌 — 檢視選擇的掃描日誌；掃描報告將用您的預設瀏覽器開啟。

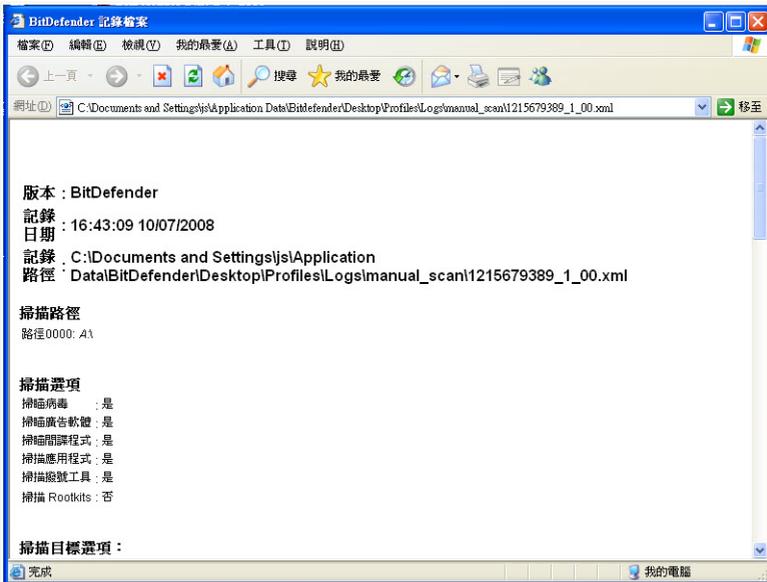


註  
在檔案上按下右鍵也可以執行檢視/刪除的動作。

按下 確定儲存變更並關閉視窗。要執行任務，請點擊掃描。

## 掃描日誌範例

下列表呈現一個掃描日誌的範例：



## 掃描日誌範例

掃描日誌包含了詳細的資訊，例如：掃描項目、掃描目標、發現的威脅與所採取的行動。



## 16.3. 被排除掃描的物件

當您可能需要掃描時，某些檔案會被排除。 例如，您可以要EICAR存取測試掃描或 .avi 檔案在要求時掃描。

BitDefender 允許您排除物件不被掃描，如此可以減少掃描所花費的時間以及減少對您工作的影響。

兩種能夠被排除掃描的物件：

- 路徑 — 排除掃描所有在指定路徑下的檔案與資料夾。
- 副檔名 — 排除掃描所有特定副檔名的檔案。



註  
所有被自動掃描排除的物件將不會被掃描，無論您是否有執行。

要管理被排除掃描的物件，請在進階檢視病毒防護>例外。



BitDefender 全方位防護2009 - 試用 切換到基本檢視

狀態：有4個觸發的事件 修復所有事件

防禦 病毒掃描 **排除的項目** 隔離區

一般

**病毒防護**  掃瞄例外已啓動

被掃描排除的物件	自動	手動
檔案與資料夾		
c:\	是	是
副檔名		
*.zip (壓縮的檔案封存(archive))	是	是

套用 去棄

點擊這裡以套用最新的變更

**bitdefender** 購買 - 我的帳號 - 註冊 - 說明 - 支援 - 歷史

例外

您可看見被排除掃描的物件。在每個物件上您可以看見它是被哪一種掃描類型排除。



**註** 在此，被指定的副檔名將無法使用右鍵選單掃描。

要移除項目，選擇並點擊 刪除鈕。

要編輯項目，只需選擇並點擊 編輯 按鈕或者連續按二下。一個新的視窗將會出現，您可以在此編輯要被掃描排除的副檔名或是路徑，您也可以在此設定需要排除的掃描類型。編輯完成後，請點擊確定。



**註** 您也可以在物件上按下右鍵，使用右鍵功能表編輯。



在您尚未按下套用之前，可點擊 **放棄**，回復尚未儲存的設定。

## 16.3.1. 排除掃描路徑

要排除捷徑掃描的路徑，點擊 **加入** 按鈕。一個設置精靈將會出現，並且引導您完成設定

### 步驟 1/4 — 選擇物件類型



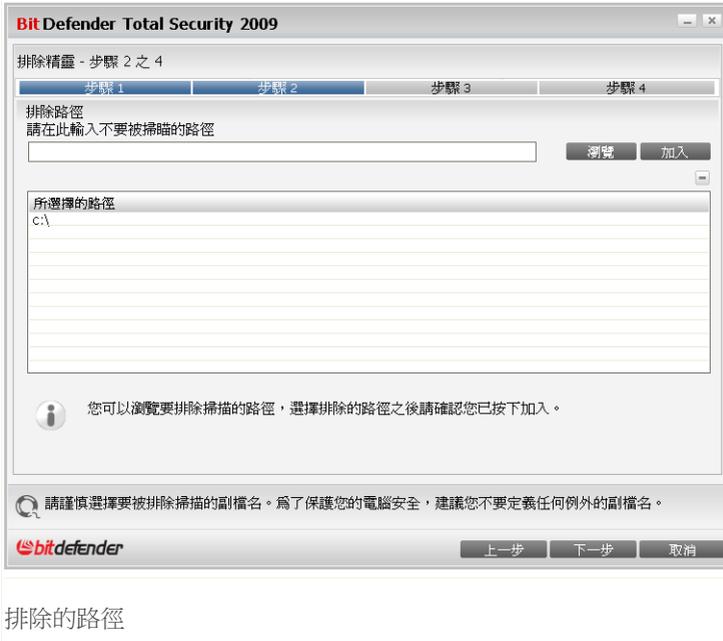
#### 物件類型

選擇要被排除的路徑選項

點擊 **下一步**。



## 步驟 2/4 — 指定要排除的路徑



### 排除的路徑

您可依照下列方式設定：

- 按下 瀏覽，選擇要排除的檔案或資料夾並按下 加入。
- 鍵入您要排除的路徑並點擊加入。



**註**  
假如指定的路徑不存在或是出現錯誤訊息，點擊確定並檢查路徑的正確性。

當您加入路徑時，它會出現在表格中。

要移除項目，選擇並點擊  刪除鈕。

點擊 下一步。



## 步驟 3/4 — 選擇掃描類型

所選擇的物件	何時該套用
c:\	兩者皆是

### 掃描類型

您會看見一個表格包含有被排除的路徑與被排除的類型。

預設中，指定的路徑是同時被自動與手動掃描排除的。您可以點擊右邊的設定欄進行適合您的調整。

點擊 下一步。



## 步驟 4/4 — 掃描被排除的檔案



### 掃描被排除的檔案

強烈建議您掃描在指定路徑的檔案以確認它們沒有受到感染。選擇此方塊在它們被排除之前先進行掃描。

點擊 完成。

按下 套用 儲存這個變更。

## 16.3.2. 排除掃描的副檔名

要排除指定的副檔名，請按下  加入 按鈕。一個設置精靈將會出現，並且引導您完成設定。



## 步驟 1/4 — 選擇物件類型

BitDefender Total Security 2009

排除精靈 - 步驟 1 之 4

步驟 1      步驟 2      步驟 3      步驟 4

請選擇您要建立的規則種類。您可以選擇排除的路徑或是副檔名。

The BitDefender Exclusions Wizard will guide you through the necessary steps to create rules that will enable the antivirus module to except specific files or folders from scanning. It is not recommended to exclude files or folders from scanning, unless you are an administrator and you have previously scanned the excluded items. BitDefender will ask you if you want to perform an on-demand scan of the excluded items to ensure that your computer is virus free.

不要掃描檔案或資料夾路徑

不要掃描副檔名

請謹慎選擇要被排除掃描的副檔名。為了保護您的電腦安全，建議您不要定義任何例外的副檔名。

bitdefender

上一步      下一步      取消

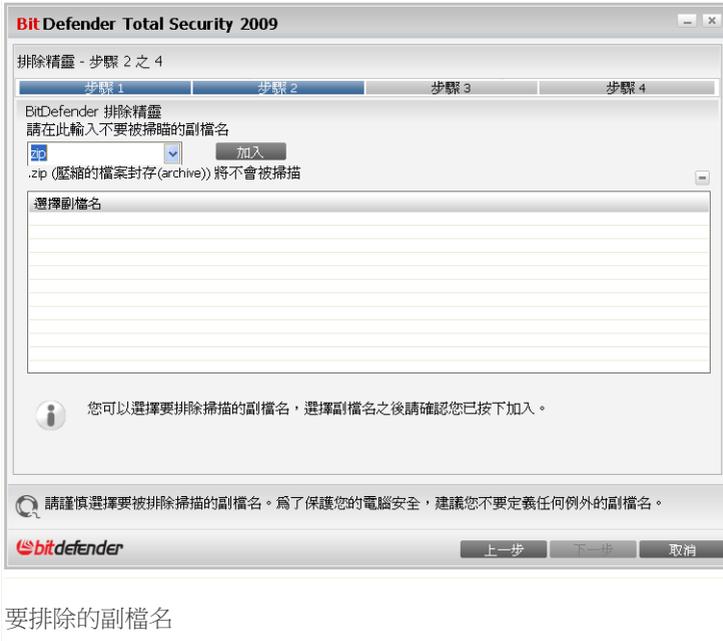
物件類型

選擇要排除的副檔名選項。

點擊 下一步。



## 步驟 2/4 — 指定的要排除的副檔名



您可依照下列引導執行設定：

- 從選單中選擇要排除的副檔名並且按下加入。



註

選單包含您系統所有副檔名的清單。當您選擇任何一個副檔名，您可以看見簡述(若有)。

- 在編輯欄內鍵入您想排除的副檔名，並點擊加入。

當您加入副檔名時，它會出現在表格內。

要移除項目，選擇並點擊  刪除鈕。

點擊 下一步。



## 步驟 3/4 — 選擇掃描類型



### 掃描類型

您會看見一個表格包含有被排除的副檔名與被排除的類型。

預設設定中，指定的路徑是同時被自動與手動掃描排除的。您可以點擊右邊的設定欄進行適合您的調整。

點擊 下一步。



## 步驟 4/4 — 選擇掃描類型



強烈建議您掃描指定副檔名的檔案以確認它們沒有受到感染。

點擊 **完成**。

按下 **套用** 儲存這個變更。

## 16.4. 隔離區

BitDefender 允許隔離受感染或可疑檔案到一個被防護的區域，名為隔離區。將這些檔案隔離在隔離區裡，會降低感染擴散的風險，同時，您也可以寄送這些檔案到 BitDefender 實驗室。

在進階檢視點擊病毒防護>隔離區，便能調整設定並管理被隔離的檔案。





## 16.4.2. 隔離區設定

要調整隔離區設定，按下 設定。一個新的視窗將會開啟。



### 隔離區設定

您可以直接設定BitDefender執行下列動作：

刪除舊的檔案。要自動刪除舊的被隔離檔案，請選擇對應的項目。您必須設定要刪除幾天以前被隔離的檔案，以及BitDefender 檢查舊檔案的頻率。



註

預設上，BitDefender會每天檢查一次並自動刪除30天以前的舊檔案。

刪除重複檔案。如果您想稍後才建立新的帳戶，請選擇合適的項目。一定要指定每隔幾天再檢查重複檔案。



註

BitDefender 預設每天檢查隔離區中重複的檔案。



自動遞交檔案。如果您要自動遞交被隔離的檔案，請選擇合適的項目。您必須指定遞交檔案的頻率。



註

BitDefender 預設每60分鐘一自動遞交被隔離的檔案。

更新之後掃描被隔離檔案。如果您要自動在每次更新完成後掃描被隔離的檔案，請選取對應的項目。點選還原無害的檔案，您可以自動地將已處理過的無害檔案還原到原始位置。

點擊 確定以儲存變更並關閉視窗。



## 17. 反垃圾郵件

BitDefender 反垃圾郵件雇用優異的科技創新和工業標準反垃圾郵件過濾器，當他們進入用戶的信箱之前除去垃圾郵件。

### 17.1. 防垃圾郵件洞察力

垃圾郵件是一個增加的問題，對個體或組織而言都是。它不漂亮，您不想要您的小孩見到它，它能使您被開除(浪費太多時間或者從接受您的辦公室郵件的色情文物)，而且您不能阻止別人傳送它。最好的方法是停止接收它。不幸地，垃圾郵件有各類型的形狀和大小，而且數量相當大。

#### 17.1.1. 反垃圾郵件過濾器

BitDefender 反垃圾郵件引擎是由數種不同的過濾器所組成以確保收件匣沒有垃圾郵件：[好友清單](#)，[垃圾郵件寄件者清單](#)，[字集過濾器](#)，[圖像過濾器](#)，[URL過濾器](#)，[啟發式過濾器](#) and [Bayesian過濾器](#)。



註

您可以啟動/停用任何一個過濾器，在反垃圾郵件模組中的[設定](#)頁面。

#### 好友清單/垃圾郵件寄件者清單

大多數的人經常與一群人溝通或者甚至接受來自相同的公司或組織網域訊息。透過使用好友或垃圾郵件寄件者清單您能容易地分類您想要接受誰(好友)的電子郵件，而不管郵件的內容為何；或者是您不想接受誰(垃圾郵件寄件者)的電子郵件。

好友/垃圾郵件寄件者清單可以透過[進階檢視](#)或從已整合入常用的電子郵件客戶端的[反垃圾郵件工具列](#)管理。



註

我們建議您可以將好友的名稱及電子郵件位址加入好友清單。BitDefender 不會阻擋來自這些清單的郵件，因此，增加好友清單會更可以確定正常的信件可以存取。

#### 字集過濾器

許多垃圾郵件訊息由斯拉夫或亞洲字集編寫而成。字集過濾器偵測這種訊息而且加上標籤將它們標示為垃圾郵件。



## 圖像過濾器

避免啟發式過濾器變得相當困難，現在的收件箱資料夾時常充滿包含一個影像的郵件。為了要應付的問題，BitDefender使用了圖像過濾器將來自電子郵件的影像特徵與來自 BitDefender 資料庫作比較。如果一個電子郵件符合特徵將被加上垃圾郵件標籤。

## URL過濾器

大多數垃圾郵件包含連結到各式各樣的網站，它可能有很多廣告並且可能是購物相關的網站，甚至有時包括網路釣魚網站。

BitDefender 維護一個含有這些連結的資料庫。URL過濾器針對它的資料庫的一個訊息中檢查每個網址連結。如果一個訊息將被加上垃圾郵件標籤。

## 啟發式過濾器

啟發式過濾器在所有訊息元件上執行測試，(不只標題還有訊息本身不論是以 HTML 或文字格式)，找尋單字、詞組、連結或垃圾郵件的其他特性。用分析的結果為基礎，為訊息計算垃圾郵件分數。

過濾器也能偵測在主題中標示 性-裸露的訊息，加上垃圾郵件標籤。



註

在 2004 年五月十九日開始，含有性行為內容的垃圾郵件一定要在主旨包含警告 性-裸露以遵守聯邦法律。

## Bayesian過濾器

Bayesian過濾器模組根據統計常在垃圾郵件中出現的特定字串來區分垃圾郵件。

例如，如果某個四個字母的詞時常在垃圾郵件中出現，自然下一封出現這個詞的郵件很有可能是垃圾郵件。所有相關的字詞都會被納入計算，透過分析這些統計數據，某一個訊息是否為垃圾郵件的可能性便可以計算出來。

這個模組呈現另一個有趣的特性：它是可訓練的。它很快適應一個特定使用者、有關的資訊收到全部的訊息的類型。若要有效地運作，過濾器一定要被訓練，要提供給它垃圾郵件和正式郵件的範本，像一隻獵犬被集中訓練追蹤一種特定的氣味。有時過濾器一定要被改正也促使調整它作出錯誤的決定的時候。



重要

您可以透過使用**反垃圾郵件工具列**中的  是垃圾郵件和  非垃圾郵件來修正Bayesian過濾器。



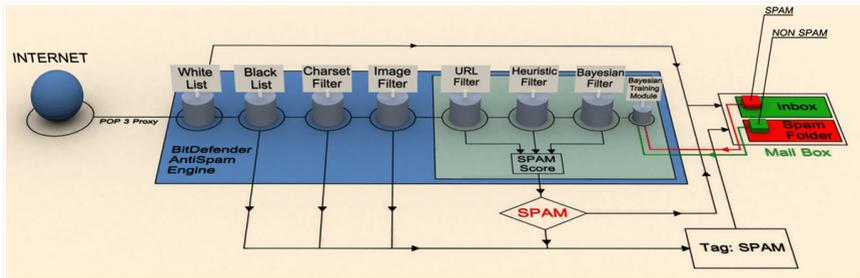
註  
每一次您執行更新時：

- 新的圖像特徵將會被加入到 圖像過濾器。
- 新的連結將會被加入到 URL 過濾器。
- 新的規則將會被加入到啟發式過濾器。

這個將會增加您的反垃圾郵件引擎的效率。  
要防護您的系統以抵抗最新的垃圾郵件寄件者，請保持 自動更新啟動。

## 17.1.2. 反垃圾郵件作業

以下的概要顯示 BitDefender 如何運作。



反垃圾郵件作業

反垃圾郵件過濾器從上述的概要（**好友清單**，**垃圾郵件寄件者清單**，**字集過濾器**，**圖像過濾器**，**URL過濾器**，**啟發式過濾器**以及 **Bayesian過濾器**）一起用於BitDefender的反垃圾郵件模組中，決定一封特定郵件是否應該到您的收件匣。

來自網際網路的每份電子郵件首先檢查**好友清單/垃圾郵件寄件者清單**過濾器。如果寄件人的地址在**好友清單**被發現電子郵件會被直接移動到收件匣。

否則，**垃圾郵件寄件者清單**過濾器將會處理該郵件，這封郵件將會被標為垃圾郵件並且被移至垃圾郵件資料夾(位於 **Microsoft Outlook**)。

另外，**字元過濾器** 將檢查電子郵件是否以斯拉夫語系或亞洲語系所寫。如果是，則電子郵件將在主旨加上 [垃圾郵件]，並移到 垃圾郵件資料夾。

如果電子郵件不是以斯拉夫語系或亞洲語系所寫，則將進行 **圖像過濾器**。這個 圖像過濾器 將偵測電子郵件所附加的圖像，是否含有垃圾郵件的內容。



**URL過濾器** 將會檢查連結並與 BitDefender 資料庫進行比對。如果找到相符合的，則將在這封電子郵件增加垃圾郵件的分數。

那 **啟發式過濾器** 將接管電子郵件而且將所有的訊息內容進行一組測試，找尋字、詞組、連結或垃圾郵件的其他特性。結果是將在這封電子郵件增加垃圾郵件的分數。



註

如果電子郵件被附以標籤，如含有性-裸露的在主題中，BitDefender 將視它為垃圾郵件。

這**Bayesian過濾器** 模組將更進一步分析訊息，根據常出現在垃圾郵件中的字詞統計資訊，將在這封電子郵件增加垃圾郵件的分數。。

如果一個訊息合計得分（URL得分+啟發得分+Bayesian得分）超過使用者在 **狀態**設定的層級，訊息被視為垃圾郵件。



重要

如果您不是使用 Microsoft Outlook 或 Microsoft Outlook Express 的電子郵件客戶端，您應該建立一個規則，若電子郵件主旨含有[SPAM]則移到一個自訂的隔離資料夾。BitDefender 會在判定的垃圾郵件上附加 [SPAM] 在主旨欄位。

## 17.2. 狀態

若要配置反垃圾郵件防護，請在進階檢視選擇反垃圾郵件>狀態。



BitDefender 全方位防護2009 - 試用

狀態：有3個觸發的事件 修復所有事件

**反垃圾郵件**

反垃圾郵件已啟動

好友清單 0 項目 管理好友清單

垃圾郵件寄件者清單 0 項目 管理垃圾郵件寄件者清單

**防護層級**

嚴謹 適中 寬鬆

MODERATE TO AGGRESSIVE

如果您經常收到大量的垃圾郵件，建議用此設定，它可能也會產生一些誤判的情形。設定好友/垃圾郵件寄件者清單，以訓練 Bayesian 過濾器，它將為您減少大量的誤判情形。

預覽設定

**反垃圾郵件統計**

接收的電子郵件 (這段期間)： 0

垃圾郵件 (這段期間)： 0

全部接收的電子郵件： 0

全部的垃圾郵件： 0

檔案管理員模組顯示檔案保險箱與檔案備份的狀態與任務。

**bitdefender** 購買 - 我的帳號 - 註冊 - 說明 - 支援 - 歷史

反垃圾郵件狀態

您可以在此檢視反垃圾郵件是啟動或已停用。如果您想變更反垃圾郵件狀態，請選擇或清除對應的核取方塊。



### 重要

要防止垃圾郵件進入您的 收件匣，請保持 反垃圾郵件過濾器啟動。

在 統計 頁面，您可以檢視反垃圾郵件活動的狀況（從您啟動您的電腦後）或總結（從您安裝 BitDefender 後）。

## 17.2.1. 設定保護層級

您可以選擇最適合您安全需求的防護層級。拖曳滑桿設定合適的防護層級。有五種防護層級：



防護層級	描述
寬鬆	針對接收到大量合法商業信件的電子郵件帳號提供防護。過濾器將會讓多數的電子郵件存取，但它可以產生誤判情形（垃圾郵件被歸類於合法的郵件）。
寬鬆到中等	針對接收到一些合法商業信件的電子郵件帳號提供防護。過濾器將會讓多數的電子郵件存取，但它可以產生誤判情形（垃圾郵件被歸類於合法的郵件）。
中等	針對一般電子郵件帳號提供防護。過濾器將封鎖多數的垃圾郵件，避免誤判情形。
中等到嚴謹	針對接收到大量垃圾郵件的電子郵件帳號提供防護。過濾器將讓少量的垃圾郵件存取，但它可能產生誤判（正常的郵件被標示為垃圾郵件）。 設置好友/垃圾郵件寄件者清單 並訓練 學習引擎 (Bayesian) 以減少誤判的數量。
嚴謹	針對接收到非常大量垃圾郵件的電子郵件帳號提供防護。過濾器將讓少量的垃圾郵件存取，但它可能產生誤判（正常的郵件被標示為垃圾郵件）。 加入您的聯絡人到 好友清單以減少誤判的數量。

要使用預設的防護（中等到嚴謹），點擊 預設層級。

## 17.2.2. 設置好友清單

好友清單是您所有想要接受的電子郵件位址清單，不管它們的內容為何。從您的好友寄來的郵件都不會被列為垃圾郵件，即使它的內容類似垃圾郵件。



註

任何列於 好友清單 的電子郵件，都會自動地傳送到您的收件匣而不需進行處理。

要設置好友清單，點擊管理好友（或點擊反垃圾郵件工具列的 好友鈕）。



在這裡，您可以從 好友清單 加入或刪除內容。

如果您想要新增一個電子郵件位址，勾選 電子郵件位址 選項，輸入位址並點擊 。這個位址將會出現在 好友清單。



### 重要

語法：name@domain.com。

如果您想要新增一個網域，勾選 網域名稱 選項，輸入網域名稱並點擊 。這個網域名稱將會出現在 好友清單。



### 重要

語法：

- @domain.com、\*domain.com 及 domain.com — 所有從 domain.com 接收到的電子郵件訊息都將直接傳到您的 收件匣 不管它們的內容為何；
- \*domain\* — 所有從 domain(不管網域的語法) 接收到的電子郵件訊息都將直接傳到您的 收件匣 不管它們的內容為何；
- \*com — 所有接收到的電子郵件以 com 為字尾，都將直接傳送到您的 收件匣 不管它們的內容為何；



要刪除清單中的一個項目，選擇它並點擊  移除 按鈕。如果您點擊  清除清單 按鈕，您將刪除清單中所有的內容，請注意：刪除後不可能再回復它。

使用  儲存 /  載入 按鈕去儲存 / 載入 好友清單 到需要的位置。這個檔案以 .bwl 為副檔名。

當您載入一個先前儲存的清單，選擇 當載入時，清空目前的清單，則目前的清單即會被重新清除。



註

我們建議您可以將好友的名稱及電子郵件位址加入好友清單。BitDefender 不會阻擋來自這些清單的郵件，因此，增加好友清單會更可以確定正常的信件可以存取。

點擊  套用 及  確定 以儲存並關閉 好友清單。

## 17.2.3. 設置垃圾郵件寄件者清單

垃圾郵件寄件者清單 是一個電子郵件位址清單，它包含您不想接受到的郵件，不管它的內容為何。



註

任何來自 垃圾郵件寄件者清單 的電子郵件，都將自動地被標示為垃圾郵件，不需要進行處理。

要設置垃圾郵件寄件者清單，點擊管理垃圾郵件寄件者 (或點擊反垃圾郵件工具列的  垃圾郵件寄件者 鈕)。



在這裡您可以從 垃圾郵件寄信者清單 加入或刪除內容。

如果您想要新增一個電子郵件位址，勾選 電子郵件位址 選項，輸入位址並點擊 。這個位址將出現在 垃圾郵件寄信者清單。



### 重要

語法：name@domain.com。

如果您想要新增一個網域，勾選 網域名稱 選項，輸入網域並點擊 。這個網域名稱將出現在 垃圾郵件寄信者清單。



### 重要

語法：

- @domain.com、\*domain.com 及 domain.com — 所有從 domain.com 接收到的電子郵件都將被標示為垃圾郵件；
- \*domain\* — 所有從 domain（不管網域的字尾為何）接收到的電子郵件都將被標示為垃圾郵件；
- \*com — 所有接收到以 com 為網域字尾的電子郵件都將被標示為垃圾郵件。



要刪除清單中的一個項目，選擇它並點擊  移除 按鈕。如果您點擊  清除清單 按鈕，您將刪除清單中所有的內容，請注意：刪除後不可能再回復它。

使用  儲存 /  載入 按鈕去儲存/載入 垃圾郵件寄件者清單到需求的位址。這個檔案將以 .bwl 為副檔名。

當您載入一個先前儲存的清單，選擇 當載入時，清空目前的清單，則目前的清單即會被重新清除。

點擊 套用及 確定以儲存並關閉 垃圾郵件寄件者清單。

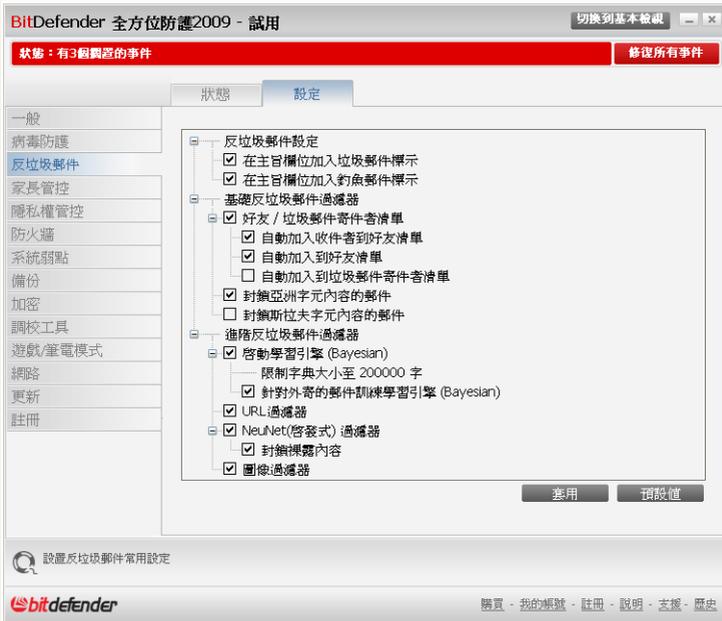


### 重要

如果您想要重新安裝 BitDefender，建議先儲存 好友 / 垃圾郵件寄件者 清單，在完成重新安裝程序後，您可以再載入它們。

## 17.3. 設定

要設置反垃圾郵件設定及過濾器，請在進階檢視選擇反垃圾郵件>設定。



## 反垃圾郵件設定

這個選項有三種可用的類型（反垃圾郵件設定、基本的反垃圾郵件過濾器 及 進階的反垃圾郵件過濾器）它們以可展開的選單方式呈現，類似於 Windows 介面。



註  
點擊 "+" 號方塊展開種類， "-" 號方塊關閉。

要啟動/關閉選項，請選取/清除相對應的核取方塊。

要套用預設設定，點擊預設。

按下 套用 儲存這個變更。

### 17.3.1. 反垃圾郵件設定

■ 在主旨標示垃圾郵件 — 所有被視為垃圾的電子郵件都將在主旨列加上 SPAM。



- 在主旨標示釣魚郵件 — 所有被視為釣魚的電子郵件都將在主旨列加上 SPAM。

## 17.3.2. 基本的反垃圾郵件過濾器

- 好友/垃圾郵件寄件者清單 — 透過**好友/垃圾郵件寄件者清單**過濾郵件。
  - 自動加入收件者到好友清單 — 在傳送郵件時，自動加入收件者到好友清單。
  - 自動地加入到好友清單 — 下一次您從 **反垃圾郵件工具列** 點擊 非垃圾郵件按鈕，則寄件者將自動新增到 好友清單。
  - 自動地加入到垃圾郵件寄件者清單 — 下一次您從 **反垃圾郵件工具列** 點擊 垃圾郵件 按鈕，則寄件者將自動新增到 垃圾郵件寄件者清單。



註

這個 非垃圾郵件 及 垃圾郵件 按鈕，是使用來訓練 **Bayesian過濾器**。

- 封鎖亞洲語系 — 封鎖以 **亞洲字元**所寫的電子郵件。
- 封鎖斯拉夫語系 — 封鎖以 **斯拉夫字元** 所寫的電子郵件。

## 17.3.3. 進階的反垃圾郵件過濾器

- 啟動Bayesian學習引擎 — 啟動/關閉 **Bayesian學習引擎**。
  - 限制字典大小為 200000 字 — 設定Bayesian字典檔大小，小一點掃描速度會快一些，而大一點則較精確。



註

建議大小為：200,000 字。

- 針對外傳的郵件訓練學習引擎(Bayesian) — 對於外傳的電子郵件，訓練學習引擎。
- URL過濾器 — 啟動/關閉 **URL過濾器**。
- 啟發式過濾器 啟動/關閉 **啟發式過濾器**。
  - 封鎖裸露內容 — 啟動/關閉偵測在郵件主旨裡含有性-裸露內容的訊息。
- 圖像過濾器 — 啟動/關閉 **圖像過濾器**。



## 18. 家長管控

BitDefender 家長管控讓您能夠管控系統中每一個帳號存取網際網路以及特定應用程式。

您可以設置家長管控要阻擋的項目：

- 不適當內容的網路頁面。
- 在特定時間存取網際網路。(例如課業時間)。
- 含有關鍵字網頁及電子郵件將會被阻擋。
- 如遊戲、聊天、檔案分享程式或其他應用程式。
- 除了允許的聯絡人之外傳送的即時訊息。



### 重要

只有具有系統管理權限的使用者才存取與設置家長管控。您可以設定家長管控密碼，以防止他人更改設定。當您針對某使用者啟動家長管控時，需要輸入密碼。

要成功使用家長管控以限制您的孩子電腦與網路活動，您需要完成這些任務：

1. 建立受限制的(標準的)Windows使用者帳戶讓您的孩子使用。



### 註

要了解如何建立Windows使用者帳戶，請至Windows說明與支援中心(於開始功能表點擊說明與支援)。

2. 為孩子使用的Windows使用者帳戶設置家長管控。





## 家長管控狀態

要設置這個使用者帳戶的家長管控，請依照以下步驟：

1. 選取家長管控方塊以啟動此使用者帳戶的家長管控。



### 重要

保持家長管控啟動，可以使用您自訂的電腦存取規則，保護您的兒童遠離不正當的網頁內容。

2. 設定密碼以保護您的家長管控設定。 要了解更多資訊，請參考 ["家長管控設定"](#) (p. 218)。

3. 選取方塊對應您想使用的保護。

■ 網站管控 - 根據您在 [網站](#) 頁面的設定，啟動網站管控以過濾網站的瀏覽。

■ 應用程式管控 - 依據您在 [應用程式](#) 頁面的設定，啟動 應用程式管控 以阻擋特定應用程式存取。

■ 即時通訊管控 - 依據您在 [即時通訊傳輸](#) 頁面的設定，允許或阻擋即時交談訊息。



- 網頁時段限制器 - 根據您在 **時段控制工具** 頁面的設定，允許存取網頁。
  - 網站存取 - 阻擋所有網站的存取(不僅**網站**頁面的內容)。
  - 關鍵字過濾器 - 根據您在**關鍵字**頁面設定的規則，過濾網頁、電子郵件與即時通訊。
  - 啟發式網站過濾器 - 根據先前定義的年齡分類規則過濾網站存取。
4. 為了發揮家長管控的功能，您必須設置一些管控設定。要了解如何設置這些設定，請參照下面的主題。

## 18.1.1. 家長管控設定

如果您不是此電腦唯一擁有管理權限的人，建議您設定密碼保護您的家長管控設定。設定一個密碼，您可以阻止其他使用者變更您對特定使用者設置的家長管控設定。

當啟動家長管控時，BitDefender將預設詢問您是否設定一組密碼。

The screenshot shows a dialog box titled "BitDefender 家長管控 - 密碼". The text inside reads: "要確保只有您能夠變更家長管控設定，我們建議您使用密碼保護這個模組。預設上，這只保護家長管控模組，但您能在進階設定視窗變更其他相關設定保護。"

Below this is the question: "您想現在設定密碼嗎?"

There are two input fields: "密碼" (Password) and "重新輸入密碼" (Re-enter password).

Below the fields is the text: "密碼長度應至少為 8 個字元。"

There is a checkbox:  當啟動家長管控時不要詢問密碼。

At the bottom right are two buttons: "確定" (OK) and "取消" (Cancel).

### 設定密碼防護

若要設定密碼保護，如下：

1. 在密碼欄位輸入密碼。
2. 在重新輸入密碼欄位再次輸入密碼。



3. 點擊確定儲存密碼並關閉視窗。

當您設定密碼後，變更家長管控設定需要密碼。如果有其他的系統管理員要改變家長管控設定，也必須輸入密碼。



**註**  
這密碼不會使用在保護其他 BitDefender 設定。

若您不想使用密碼保護，可以選取啟動家長管控時不要求密碼。

## 18.1.2. 設置啟發式網站過濾

啟發式網站過濾器分析並阻擋可能含有不適當內容的網頁。

若要根據預先設定的年齡規則過濾網頁，您必須先選擇一個容許層級。拖曳滑桿至您認為適合這個使用者的容許層級。

有3種容許層級：

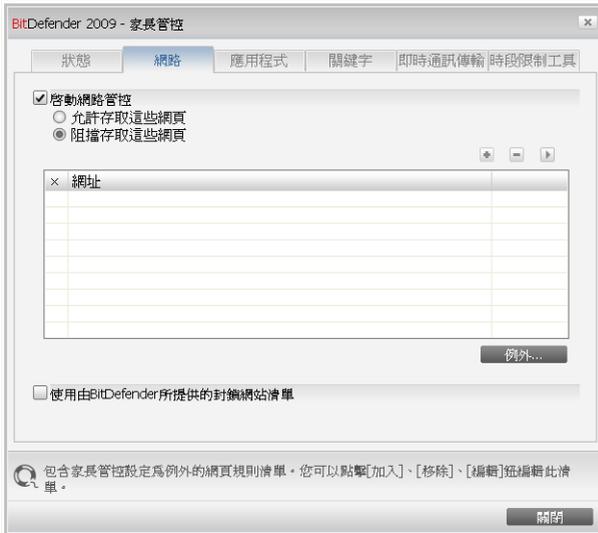
容許層級	描述
兒童	提供網站存取的限制，依據 14 歲以下使用者的建議設定值。網頁中可能包含對幼童有害的內容(色情的、藥物的、暴力攻擊等)都將被封鎖。
青少年	提供網站存取的限制，依據 14 到 18 歲使用者的建議設定值。包含有色情或成人內容的網頁會被封鎖。
成年人	提供無限制的網站存取，不管網站的內容為何。

點擊預設層級設定滑桿在預設層級。

## 18.2. 網站管控

網站管控幫助您阻擋含有不適當內容的網站。BitDefender 提供阻擋網站的清單，這也是定期更新的一部份。

要設置網站管控，請雙擊使用者並點擊網站標籤。



## 網站管控

要啟動這個防護，選取啟動網站管控方塊。

選擇允許存取這些網頁/阻擋存取這些網頁以檢視允許/阻擋的網站清單。點擊例外... 您可以設定例外清單。

規則可以手動輸入。首先，選擇 允許存取這些網頁/阻擋存取這些網頁以允許/阻擋您指定的網站存取。然後點擊 新增... 鈕以啟動設置精靈。

要刪除一個規則，選擇它並點擊 刪除鈕。要更改一個規則，選擇它並點擊 編輯... 鈕或雙擊規則。若只是暫時不啟動規則，只需取消勾選。

按下 套用 儲存這個變更。

### 18.2.1. 設置精靈

設置精靈只有一個步驟。



## 步驟 1/1 - 指定網站



輸入套用規則的網站，並點擊完成。



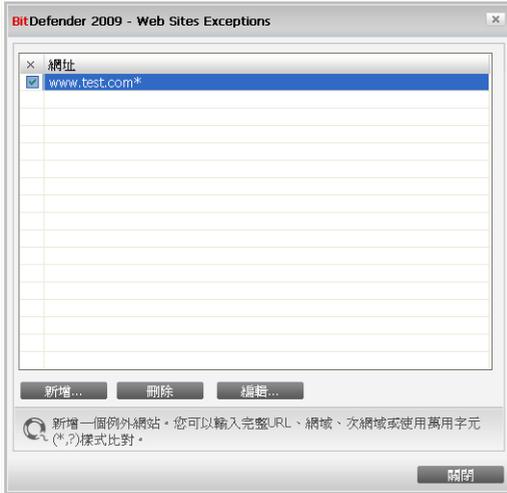
**重要**  
語法：

- \*.xxx.com - 這個規則將被套用在所有網址以 .xxx.com 結尾的網站；
- \*porn\* - 這個規則將被套用在網址中包含 porn 字串的網站；
- www.\*.com - 這個規則將被套用在網址以 com 為字尾的網站；
- www.xxx.\* - 這個規則將被套用在網址以 www.xxx.開頭的網站，不管它的字尾是什麼。

## 18.2.2. 指定例外

有時候您為套定規則指定例外。例如，當您設定規則封鎖包含有 "killer" 網址的網站（語法：\*killer\*），但您想存取一個叫做 killer-music的線上音樂網站。要在先前建立好的規則建立一個例外，請進入例外 視窗，並定義例外規則。

點擊例外...。以下的視窗將會出現：



## 指定例外

點擊新增...以指定例外。**設置精靈** 將會出現。完成這個精靈以設定例外。

要刪除一個規則，選擇它並點擊刪除。要更改一個規則，選擇它並點擊編輯或雙擊規則。若只是暫時不啟動規則，只需取消勾選。

點擊 關閉以儲存變更並關閉視窗。

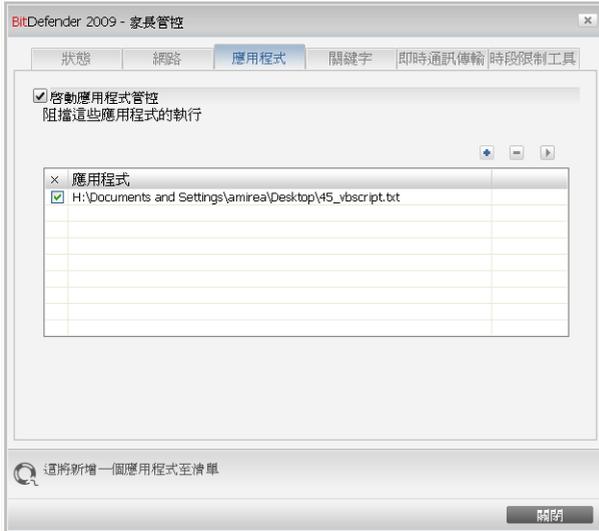
## 18.2.3. BitDefender 網站黑名單

為了協助您保護您的孩子，BitDefender 提供不適當或危險的網站黑名單。要封鎖網站選擇 使用 BitDefender 所提供的網站封鎖清單。

## 18.3. 應用程式管控

應用程式管控協助您阻擋任何應用程式。遊戲、多媒體、即時傳訊軟體等及惡意程式也可以利用這種方式阻擋。透過這種方式被阻擋的應用程式也受到修改的保護，並且無法被複製或移動。

要設置應用程式管控，請雙擊使用者並點擊應用程式標籤。



## 應用程式管控

要啟動這個防護，選取啟動應用程式管控方塊。

規則必須手動輸入。點擊  新增... 鈕，以開啟設置精靈。

要刪除一個規則，選擇它並點擊  刪除鈕。要更改一個規則，選擇它並點擊  編輯... 鈕或雙擊規則。若只是暫時不啟動規則，只需取消勾選。

按下  套用 儲存這個變更。

### 18.3.1. 設置精靈

設置精靈只有一個步驟。



## 步驟 1/1 - 選擇要封鎖的應用程式



點擊瀏覽，選擇要封鎖的應用程式並點擊完成。

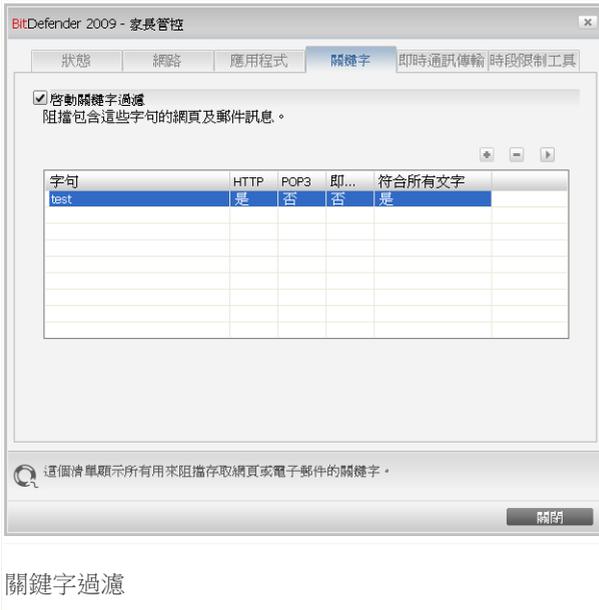
## 18.4. 關鍵字過濾

關鍵字過濾幫助您阻擋包含特定字句的電子郵件、網頁和即時訊息的存取。使用關鍵字過濾器，您可以防止您的孩子在網路上看到不適當的字句內容。



註  
即時訊息關鍵字過濾器可以用在Yahoo即時通和Windows Live (MSN) Messenger。

要設置關鍵字過濾器，請雙擊使用者並點擊關鍵字標籤。



## 關鍵字過濾

若您想使用此功能，請選擇 啟動關鍵字過濾器選取方塊。

您必須加入要阻擋的關鍵字規則。要加入規則，請點擊  加入鈕並在設置視窗中輸入規則參數。

要刪除一個規則，只需點選規則並點擊  刪除鈕。要編輯現有規則，請雙擊規則或點擊  編輯鈕，並在設置視窗中更改規則。

按下  套用 儲存這個變更。

### 18.4.1. 設置視窗

當您加入或編輯規則，設置視窗將出現。



輸入關鍵字

您必須設定以下的參數：

- 關鍵字 - 在編輯欄位輸入您想要封鎖的字元或段落。
- 通訊協定 - 選擇 BitDefender 應該掃描指定字元的通訊協定。

選項	描述
POP3	含有關鍵字的電子郵件將會被封鎖。
HTTP	含有關鍵字的網頁將會被封鎖。
即時訊息	含有關鍵字的即時訊息將會被封鎖。

點擊完成 以加入規則。

## 18.5. 即時通訊管控

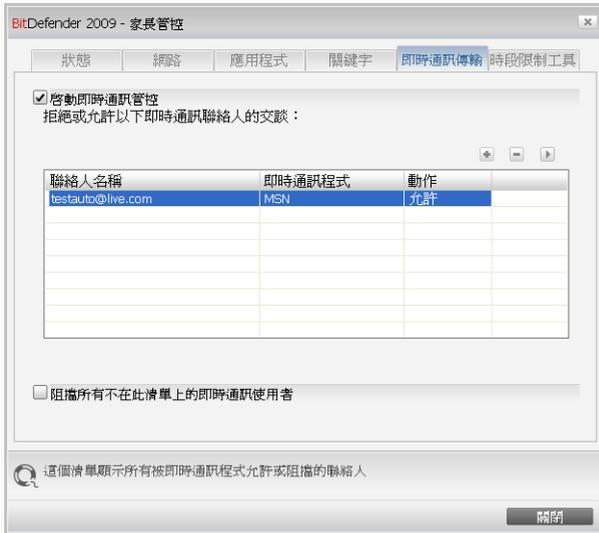
即時通訊管控提供您指定您的孩子允許交談的連絡人。



註

即時通訊管控只適用於Yahoo即時通和Windows Live (MSN) Messenger。

要設置即時通訊管控，請雙擊使用者並點擊即時通訊傳輸標籤。



## 即時通訊管控

若您想使用此功能，請選擇 啟動即時通訊管控選取方塊。

您必須加入規則以指定該使用者被允許或不允許交談的聯絡人。要加入規則，請點擊 加入鈕並在設置視窗中輸入規則參數。

要刪除一個規則，只需點選規則並點擊 刪除鈕。要編輯現有規則，請雙擊規則或點擊 編輯鈕，並在設置視窗中更改規則。

若您已定義允許交談的聯絡人，您可以選擇阻擋所有不在此清單的即時通訊使用者。這樣，只有已指定允許的聯絡人可以傳送即時訊息給該使用者。

按下 套用 儲存這個變更。



## 18.5.1. 設置視窗

當您加入或編輯規則，設置視窗將出現。

BitDefender 2009 - 即時通訊精靈

在這裡輸入您想加入至限制清單的聯絡人名稱  
testauto@live.com

選擇即時通訊程式類型  
MSN Live Messenger

動作  
 拒絕與這個聯絡人交談  
 允許與這個聯絡人交談

加入一個您允許或拒絕交談的即時通訊聯絡人

點擊這裡允許包含指定內容的即時訊息

完成 取消

加入即時通訊聯絡人

步驟如下：

1. 輸入聯絡人的使用者名稱 (ID)。
2. 選擇該聯絡人的即時通訊程式。
3. 選擇一個規則動作：
  - 拒絕與此聯絡人交談
  - 允許與此聯絡人交談
4. 點擊完成 以加入規則。

## 18.6. 網路時段限制器

網路時段限制器協助您在指定的時段允許或封鎖使用者或應用程式存取網路。



## 註

但無論網路時段限制器的設定為何，BitDefender 都將每小時執行更新。

要設置網路時段限制器，請雙擊使用者並點擊網路時段限制器標籤。



## 網路時段限制器

要啟動這個防護，選取啟動網路時段限制器方塊。

選擇封鎖所有網際網路連線的時段。您可以點擊方格選取單一時段、或是拖曳選取長時段。您也可以點擊全部選取以選取全部的方格，阻擋所有網路存取。如果您點選取消選取全部，表示在任何時間都允許網路連線。



## 重要

灰色的方格代表封鎖網際網路存取的時段。

按下 套用 儲存這個變更。



## 19. 隱私權管控

BitDefender 監控您的系統中多處可能受間諜程式攻擊的熱點，並檢查您的系統和軟件的異動。這是有效封鎖木馬程式及其他駭客安裝的工具程式，駭客會試圖竊取您的個人資料（如：信用卡號碼等）並寄送出去。

### 19.1. 隱私權管控狀態

要設置隱私權管控以及檢視其活動，請在進階檢視中進入隱私權管控>狀態。

BitDefender 全方位防護2009 - 試用

狀態：有3個開啟的事件 [修復所有事件](#)

狀態 身分 登錄 Cookies Script

一般

病毒防護

反垃圾郵件

家長管控

隱私權管控

防火牆

系統弱點

備份

加密

調校工具

遊戲/筆電模式

網路

更新

註冊

隱私權管控已啟動  
身分管控已停用

防護層級

嚴謹 寬鬆

預設值

- 身分 管控已停用
- 登錄 管控已停用
- Cookies 管控已停用
- Script 管控已停用

自訂層級 預設層級

隱私權管控統計

阻擋的隱私權資訊：	0
阻擋的登錄：	0
阻擋的Cookies：	0
阻擋的Script：	0

隱私權管控模組已經停用，請點擊這個方塊啟用。為了您的資料安全，我們建議您一直保持隱私權管控啟動

bitdefender 購買 - 我的帳號 - 註冊 - 說明 - 支援 - 歷史

隱私權管控狀態

您可以看到隱私權管控是啟動或停用。如果您想更改隱私權管控狀態，請選取或取消選取對應的方塊。



## 重要

為了防止資料遭竊並保護您的隱私，請持續保持啟動隱私權管控。

隱私權管控使用這些重要防護管控來保護您的電腦：

- **身分管控** - 根據您在 **身分** 頁面建立的規則，對外的網頁(HTTP)及電子郵件(SMTP)傳輸都會被過濾，以保護您的機密資料。
- **登錄管控** - 當有程式進入開始功能表執行而嘗試修改登錄項目時，先徵求您的同意。
- **Cookie管控** - 當一個新的網站嘗試設定一個 cookie時，先徵求您的同意。
- **Script管控** - 當一個網站嘗試啟動一個script或其他內容時，先徵求您的同意。

在頁底您可以看到身分管控統計資料。

## 19.1.1. 設置防護層級

您可以選擇最適合您安全需求的防護層級。拖曳滑桿設定合適的防護層級。有三種防護層級：

防護層級	描述
寬鬆	只有登錄管控已啟動。
預設	登錄管控及身分管控 已啟動。
嚴謹	登錄管控、身分管控 及 Script管控已啟動。

您可以點擊自訂層級以自訂防護層級。在出現的視窗中，選擇您要啟動的防護管控並點擊確定。

點擊預設層級，將滑桿拖曳至預設層級。

## 19.2. 身分管控

保持機密資料的安全是個重要的議題。在網際網路的發展下，資料竊盜技術也隨之進步，它利用一些新的方法來騙取人們提供個人私密的資料。



不管是您的電子郵件或您的信用卡號碼，當落入壞人的手中，絕對會造成您重大的損失：您會發現您的信箱被垃圾郵件所淹沒，或是您將會絕望的面對一個掏空的銀行帳號。

身分管控能夠保護您在線上時免於被竊取敏感的資料。根據您所建立的規則，身分管控將會掃描從網頁、電子郵件或即時通訊中有沒有出現特定字串(例如：信用卡號碼)。如果掃描到特定字串，該網頁、電子郵件或即時通訊將會被阻擋。

您可以建立規則以保護您的所有個人隱私資料，例如手機號碼、電子郵件位置，亦或是銀行帳戶資訊。提供多使用者服務，不同的Windows使用者帳戶可以設置自己的身分保護規則。您建立的規則只在您登入您的Windows使用者帳戶時才會套用並存取。

為什麼要使用身分管控？

■身分管控對於阻擋鍵盤記錄的間諜程式非常有效。這種惡意程式會紀錄您的鍵盤打字記錄，並利用網路傳送給駭客。駭客可以藉此得到您的敏感資訊，例如銀行帳戶號碼、密碼，並使用它得利。

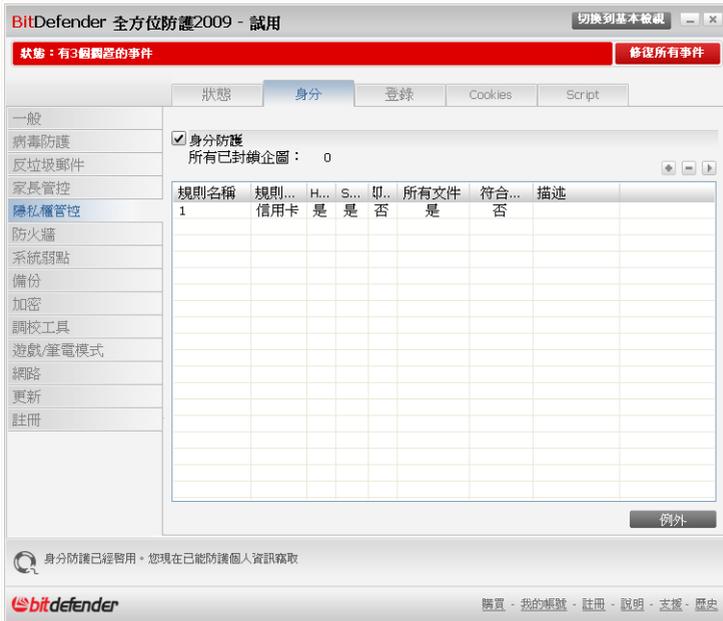
只要您建立了恰當的身分防護規則，即使間諜程式成功避開病毒防護的檢查，仍無法以電子郵件、網頁或即時訊息的方式傳送被偷取的資料。

■身分管控能保護您不受**網路釣魚**企圖。(企圖偷取您的個人資訊)。最常見的網路釣魚使用假郵件，讓您進入假的網頁輸入個人資訊。

例如，您可能收到一封聲稱來自銀行的郵件，要求您緊急更新您的銀行帳戶資訊。這封郵件給您一個網頁連結，並要求你輸入個人資料。即使郵件與網頁看似正常，其實它們都是假的。如果您點擊了郵件中的連結，並在網頁中輸入您的個人資料，您將揭露這些資訊給網路駭客。

如果您已設置恰當的身分防護規則，您就無法遞交個人資訊(例如您的信用卡號)至一個您未定義成例外的網頁。

要設置身分管控，請在進階檢視中進入隱私權管控>身分。



## 身分管控

如果您想要使用身分管控，請依照以下步驟：

1. 選擇身分管控選取方塊。
2. 建立規則以保護您的敏感資料。要了解更多資訊，請參考"[建立身分管控規則](#)" (p. 233)。
3. 如果有需要，在您所建立的規則中定義特定的例外。要了解更多資訊，請參考"[定義例外規則](#)" (p. 237)。

### 19.2.1. 建立身分管控規則

要建立身分保護規則，請點擊  加入鈕並依照設置精靈進行。



## 步驟 1/4 - 歡迎視窗



點擊 下一步。



## 步驟 2/4 - 設定規則類型及資料

### 設定規則類型及資料

您必須設定以下的參數：

- 規則名稱 — 在編輯欄位中輸入規則的名稱。
- 規則類型 — 選擇規則類型（住址、姓名、信用卡號碼、身分證號碼等）。
- 規則資料 — 在編輯欄位中輸入您想要保護的資料。舉例來說，如果您想保護您的信用卡號碼，在這裡輸入全部或部分的號碼。



#### 註

如果您輸入少於三個字元，您將會被提示驗證資料。我們建議您最少三個字元以避免被阻擋錯誤發生。

在這裡您所輸入的資料都會被加密。為了加強安全性，請不要輸入完整的資料。  
點擊 下一步。



## 步驟 3/4 - 選擇傳輸方式



選擇您希望BitDefender掃描的傳輸方式： 以下的選項是可用的：

- 掃描 HTTP — 掃描 HTTP(網站) 傳輸，並阻擋符合規則的外送資料。
- 掃描 SMTP — 掃描 SMTP(電子郵件) 傳輸，並封鎖符合規則的外送電子郵件。
- 掃描即時通訊 — 掃描即時通訊傳輸，並封鎖符合規則的外送即時訊息。

您可以選擇在整個單字符符合規則資料時套用規則，偵測到的字串事件相符時套用規則。  
點擊 下一步。



## 步驟 4/4 - 規則描述

規則描述

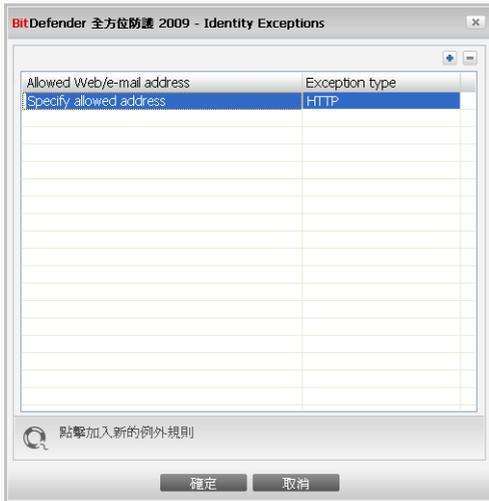
在編輯的欄位上輸入一個規則的簡短描述。由於存取規則時，被阻擋的資料(字串)不會顯示，所以這能幫助您分辨規則。

點擊 **完成**。規則將出現在表中。

### 19.2.2. 定義例外規則

這是您可能須要對特定的身分規則定義例外的情況。當您真的需要將您的信用卡資料藉由網路傳送遞交時，您可以設定規則的例外。

要管理例外規則，點擊 **例外**。



## 例外

要加入例外，請依照下列步驟：

1. 點擊加入在表格裡加入新的項目。
2. 雙擊指定允許的位址，輸入您要加入例外的網址、電子郵件位址或即時通訊連絡人。
3. 點擊兩下選擇類型並從選單選擇對應的您輸入的資料選項。
  - 如果您指定了一個網址，請選擇HTTP。
  - 如果您指定了一個電子郵件地址，請選擇SMTP。
  - 如果您指定了一個即時通訊連絡人，請選擇即時通訊。

從例外清單裡選擇並點擊移除即可移除不用的例外項目。

點擊確定 以儲存變更。

## 19.2.3. 管理規則

您可以在表格中檢視目前已建立的規則清單。

要刪除一個規則，只需點選規則並點擊 刪除鈕。



要編輯一個規則，只需點選規則並點擊 **編輯** 鈕，或雙擊規則，一個新的視窗即會出現。



您可以在這裡變更規則的名稱、描述及參數(種類、資料及掃描傳輸的方式)。點擊**確定** 儲存設定。

編輯規則

## 19.3. 登錄管控

**登錄鍵** 在 Windows 作業系統是一個非常重要的部份。這是 Windows 放置設定、安裝的程式、使用者資訊等相關重要設定的地方。

**登錄鍵** 也被使用來定義哪個程式在 Windows 啟動時自動執行。當使用者重新啟動電腦時，病毒也常利用這個方式自動啟動。

**登錄管控** 監控 Windows 登錄鍵的變化 - 這是偵測木馬程式有效的方法。每當程式試著修改登錄鍵，以便在 Windows 啟動時被執行時，它將會先警告您。



您可以看到正試圖更改Windows登錄鍵的程式。

若您無法辨識此可疑的程式，點擊阻擋以避免其更改Windows登錄鍵。或者點擊允許以允許其更改。

根據您的回應，將建立一個規則並列於規則表格中。若此程式再次要求更改登錄鍵，將自動套用相同的行動。



## 註

當您安裝新的程式且必須在下次系統啟動時執行，BitDefender將會提示您。多數情形下，這些程式是合法且可被信任的。

要設置登錄管控，請在進階檢視中進入隱私權管控>登錄。



名稱	動作	應用程式路徑
test_vbscript.exe	允許	H:\Documents and Settings\amirea\Desktop\test_vbscript...

## 登錄管控

您可以在表格中檢視目前已建立的規則清單。

要刪除一個規則，只需點選規則並點擊 刪除鈕。

## 19.4. Cookie 管控

**Cookies** 是網際網路上一個常見的記錄。它是存在您電腦裡非常小的一些檔案。網站透過建立這些 cookies 以保持您的追蹤資訊。

Cookie 讓您的生活變得更加方便。舉例來說，它們可以讓網站記住您的名字及相關的資訊，所以，您不需要每次造訪網站時都重新輸入這些資訊。

但透過追蹤您的記錄樣本，cookies也可能被利用洩露您的隱私資料。

Cookie管控能夠幫助您，在您啟動 Cookie管控時，新的網站試圖設定一個cookie將先徵求您的同意：



您可以看見正試圖寄送cookie檔案的應用程式名稱。

點擊記住這個答案 選項，並點擊 是 或 否，建立並套用規則，並列於表格裡。當您下次再連線到相同的網站時，您將不再被提示。

這將協助您選擇哪個網站您要信任或不信任。

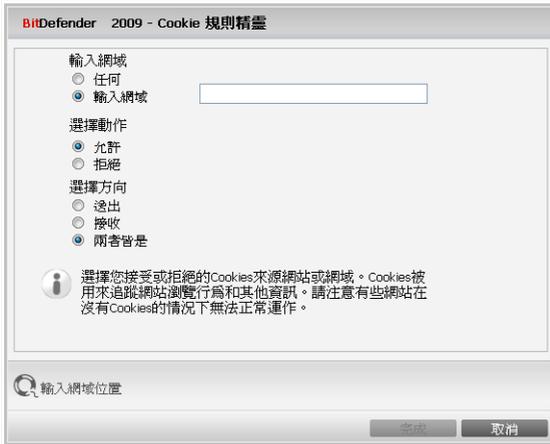


註

現今大量的cookie被使用在網際網路上，所以Cookie 管控 一開始使用可能有點麻煩。首先，當網站試圖儲存 cookie 在您的電腦時，它將詢問一些問題。很快地，您新增常造訪的網站到規則清單裡，它將變得越來越方便。

要設置Cookie管控，請在進階檢視中進入 隱私權管控>Cookie。





選擇位址、動作及方向

您可以設置參數：

- 網域位址 - 在規則裡，輸入所應套用的網域。
- 動作 - 選擇規則所要執行的動作。

動作	描述
允許	在這個網域的 cookie 將會被執行。
拒絕	在這個網域的 cookie 將不會被執行。

- 方向 - 選擇傳輸的方向。

類型	描述
外傳	這個規則只套用在被傳送到連線網站的 cookies。
接收	這個規則只套用在從連線網站所接收的 cookies。
兩者皆是	這個規則套用到進出二個方向。



註

您可以接受 cookies 但不回傳：拒絕 外送 方向。

點擊 完成。

## 19.5. Script 管控

Scripts 及其他類似 ActiveX 管控 及 Java applets，是被用來建立互動式網頁，可以被設計成有害的程式。舉例來說，ActiveX 元素可以獲取您的資料，它們可以從您的電腦讀取資料、刪除資訊、擷取密碼並在您上線時攔截訊息。您應該只接受您所信任網站的主動式內容。

BitDefender 讓您選擇去執行這些元件或者封鎖它們的執行。

透過 Script 管控 您可以指定哪個網站是您信任或者不信任。BitDefender 將會先徵求您的同意無論何時一個網站試著啟動一個 script 或其他主動式的內容：



您可以檢視資源的名稱。

點擊記住這個答案 選項並按下 確定 或取消，一個規則將被建立、套用並列於規則表格中。當相同網站試圖寄送您一個主動式的內容時，您將不再受到通知。

Script 警示

要設置Script管控，請在進階檢視中進入隱私權管控>Script。



Script 管控

您可以在表格中檢視目前已建立的規則清單。



### 重要

規則將依序它們的優先權由上而下排列，越高就越優先。拖曳這些規則以更改他們的優先權。

要刪除一個規則，只需點選規則並點擊 刪除鈕。要更改這些規則參數，雙擊規則並在設置視窗中更改。

要手動增加規則，點擊 加入鈕並在視窗中設置規則參數。

## 19.5.1. 設置視窗

當您編輯或手動加入一個規則時，設置視窗將出現。



## 選擇位址與動作

您可以設置參數：

- 網域位址 - 在規則裡，輸入所應套用的網域。
- 動作 - 選擇規則所要執行的動作。

動作	描述
允許	在這個網域的 scripts 將會被執行。
拒絕	在這個網域的 scripts 將不會被執行。

點擊 完成。



## 20. 防火牆

防火牆保護您電腦免於未授權的內送或外送連線威脅。它就像您網路的警衛一樣 - 注意您的網際網路連線，並追蹤誰要允許網際網路、誰要阻擋存取。



註  
如果您有寬頻或DSL連線，防火牆是必要的。

在隱匿模式下，您的電腦將會”隱藏”避免暴露於惡意軟體及駭客的威脅。防火牆模組有能力可以自動偵測並防範連接埠掃描（一連串的封包傳送到電腦以找出”存取點”，這通常是駭客攻擊前的準備工作）。

### 20.1. 設定

要設置防火牆防護，請在進階檢視進入防火牆>設定。



BitDefender 全方位防護2009 - 試用 切換到基本檢視

狀態：有2個觸發的事件 修復所有事件

設定 網路 規則 活動

防火牆已啟動

電腦名稱：amirea2-xp  
 電腦IPs：10.10.15.193/16  
 閘道：10.10.0.1

已傳送位元組：1.3 MB (0.0 B/s)  
 已接收位元組：38.1 MB (2.3 KB/s)  
 偵查到連接埠掃描：0  
 已丟棄封包：19  
 已開啟連接埠：14  
 內收連接：2  
 外送連接：1

預設動作：

- 全部允許(遊戲模式)
- 允許已知程式
- 報告
- 全部拒絕

進階設定  
顯示白名單

防火牆保護您的電腦防止未經授權的內傳與外送企圖、駭客與外來惡意攻擊。

[bitdefender](#) 購買 - 我的帳號 - 註冊 - 說明 - 支援 - 歷史

## 防火牆設定

您可以查看BitDefender防火牆是否啟動。如果您想更改防火牆狀態，請選取對應的方塊。



### 重要

防護您的系統抵抗網際網路的攻擊，請保持 防火牆 啟動。

有兩類的資訊：

- 網路設置概要。您可以查看您的電腦名稱、IP位置與預設閘道。如果您有一個以上的網路卡(代表您連結一個以上的網路)，您將看到每一個網路卡的IP位置與閘道設置。
- 統計數據。您可以查看關於防火牆活動的統計：
  - 已傳送的位元組。



- 已接收的位元組。
- BitDefender已偵測並阻擋的連接埠掃描數量。 連接埠掃描時常被駭客來尋找您開啟的連接埠。
- 已丟棄的封包數量。
- 開啟的連接埠數量。
- 內收連結的數量。
- 外送連結的數量

要查看活動的連結和開啟的連接埠，請前往[活動](#)標籤。

您可以在頁面底端查看BitDefender關於接收和外送傳輸的統計。圖表顯示先前二分鐘的傳輸網路量。



註  
即使防火牆停用，這個圖形仍會出現。

## 20.1.1. 設定預設活動

預設上，BitDefender自動允許所有白名單上的程式存取網路。其他未在白名單上的程式，BitDefender將出現警告視窗提醒您是否進行此活動。您指定的行動將隨時套用在應用程式需要網路存取時。

您可以拖曳滑桿設定當應用程式需要網路存取時，您要採取的行動。可使用以下的預設行動：

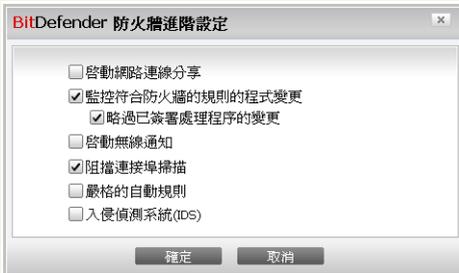
預設行動	描述
允許全部	套用目前的規則，並且不需提示就允許所有與目前規則不符的傳輸企圖。強烈不建議設定此種做法，但它也許對網路系統管理者或是遊戲玩家是有用的。
允許已知程式	套用目前的規則，並允許所有已加入白名單的程式外送連結企圖。BitDefender將詢問您其他的連結企圖。 白名單中的程式是世界通用常見的應用程式。包含常見的網路瀏覽器、多媒體播放器、交談和檔案共享的程式，以及伺服器用戶與作業系統的應用程式。



預設行動	描述
報告	套用目前的規則，並詢問您任何與現行規則不符的傳輸企圖。
全部拒絕	套用目前規則，並拒絕所有不符合目前規則的傳輸企圖。

## 20.1.2. 設置進階防火牆設定

您可以點擊進階以設置進階防火牆設定。



### 進階防火牆設定

以下的選項是可用的：

- 啟動網際網路連線分享(ICS)支援 - 啟動網際網路連線分享(ICS)的支援。



#### 註

這個選項不會自動啟動網際網路連線分享，只會在您從作業系統啟動這類型的連線時允許連線。

網際網路連線分享(ICS) 允許區域網路電腦透過您的電腦存取到網際網路。當您處於一個特別的網際網路連線(如：無線網路)時，您可以透過這種方式，分享網際網路的連線給區域網路內的其他電腦。

與本地區域網路的成員分享您的網際網路連接可能導致系統資源消耗較大、可能有一些風險，並且使用您網路連線的成員將開啟您的一些連接埠。



- 監控符合防火牆規則的程式檔案變更 - 檢查存取規則新增後，每一個試圖連接到網際網路的應用程式是否有變更。如果應用程式被變更，將出現警告提醒您選擇允許或阻擋應用程式存取網際網路。

通常應用程式是由於更新造成變更，但也有可能是惡意程式為感染您的電腦和其他電腦造成。



註

建議您保持此選項啟動，並在存取規則建立之後，只允許變更你希望的應用程式。

已標記的應用程式是被信任的，並且有高度安全性。您可以檢查略過已標記的處理程序變更可以允許更改過的已標記應用程式連結至網路，不需警告您。

- 啟動無線網路提示 - 若您連線至無線網路，顯示關於特定網路事件資訊視窗(例如新電腦加入網路)。
- 阻擋連接埠掃描 - 偵測並阻擋連結埠掃描企圖。  
駭客常使用連結埠掃描來找尋您電腦開啟的連結埠。若駭客找到可用的連接埠或安全弱點，將可能闖入您的電腦。
- 嚴格的自動規則 - 建立嚴格的規則。如果這個選項啟動，當不同的處理程序開啟需要網路存取的應用程式時，BitDefender將提示您進行行動或是建立規則。
- 侵入偵測系統 (IDS) - 對試圖存取網路的應用程式進行啟發式監控。

## 20.2. 網路

要設置防火牆設定，請在進階檢視進入防火牆>網路。



## 網路

網路設置目錄中的欄位提供您連結的網路詳盡資訊：

- **網路卡** - 您的電腦使用連結至網路的網路卡。
- **類型** - 網路卡的信任層級。根據網路卡設置，BitDefender 將自動指定信任層級，或詢問您。
- **隱匿** - 這台電腦是否能被其他電腦偵測到。
- **一般** - 一般設定是否能套用至這個連線。
- **位址** - 此網路卡的IP位置。
- **閘道** - 您電腦連線至網路的IP位置。



### 20.2.1. 改變信任層級

BitDefender指定每一個網路卡信任層級。信任層級顯示網路卡的可信任程度。根據信任層級，網路卡將根據系統與BitDefender如何存取網路來建立特定的規則。您可以在網路設置目錄中的類型欄位下查看網路卡的信任層級。要更改信任層級，點擊類型欄位的箭頭並選擇。

安全層級	描述
完全信任	停用網路卡的防火牆。
本地信任	允許本地網路的所有傳輸。
安全	允許在本地網路分享資源。這是本地(家庭或辦公室)網路的預設層級。
不安全	停止網路上的電腦連結至您的電腦。此層級是公用網路(如果您收到一個IP位置是從網際網路服務提供者而來)的預設層級。
阻擋本地	在本地網路阻擋所有傳輸以及網路存取。此層級是不安全(公開)的無線網路預設層級。
阻擋	完全阻擋該網路卡的網路傳輸。

### 20.2.2. 設置隱匿模式

隱匿模式隱藏您的電腦，遠離惡意程式及駭客。要設置隱匿模式，請點擊隱匿欄位上的箭頭，並選擇想要的選項。

隱匿選項	描述
開啟	隱藏模式已開啟。您的電腦無法被本地網路及網際網路看到。
關閉	隱匿模式已關閉。本地網路及網際網路都可以偵測到您的電腦。
遠端	您的電腦無法被網際網路使用者偵測到。本地網路使用者仍能偵測到您的電腦。



### 20.2.3. 設置一般設定

如果網路卡IP位置更改, BitDefender 也將隨之更改信任層級。如果您想維持相同的信任層級, 請點擊 一般 欄位上的箭頭 ▼ 並選擇 是。

### 20.2.4. 網路區域

您可以在網路卡加入允許的或阻擋的電腦。

受信任的區域是您完全信任的電腦。您的電腦間所有傳輸都被允許。要與特定電腦在不安全的無線網路下分享資源, 請加入電腦至允許電腦。

受阻擋區域是您不希望與您連結的電腦。

區域 - 顯示目前每個網路卡的網路區域的表。

要增加一個區域, 請點擊  加入鈕。



加入區域

步驟如下：

1. 選擇您想加入的電腦IP位置。
2. 選擇行動：  
 允許 - 允許您電腦間的所有傳輸。





- 處理程序/網路卡類型 - 該處理程序與網路卡的規則套用類型。自動建立規則以過濾透過任何網路卡的網路存取。您可以手動建立或編輯規則以過濾應用程式透過特定網路卡的網路存取(例如，無線網路卡)。
- 指令列 - 使用在Windows 指令介面開始處理程序的指令。(cmd).
- 通訊協定 - 規則套用的IP通訊協定。您可能看到下列其中之一：

通訊協定	描述
任何	包含所有IP通訊協定。
TCP	傳輸控制協議(TCP) - TCP保證資料的傳輸以及封包的傳輸次序。
UDP	用戶數據報協議(UDP) - UDP是以 IP 為基礎的運輸系統，有較強的表現。遊戲或是影音應用程式常使用 UDP。
數字	表示其他的IP通訊協定。您可以在 <a href="http://www.iana.org/assignments/protocol-numbers">www.iana.org/assignments/protocol-numbers</a> 找到完整的IP通訊協定數字清單。

- 網路事件 - 規則套用的網路事件。下列事件可能被考量：

事件	描述
連結	連接導向的通訊協定使用(例如TCP)的標準訊息初步交換，以建立連結。由於連結導向的通訊協定，兩台電腦的資料傳輸只在連結建立之後才發生。
傳輸	兩台電腦間的資料流量。
聆聽	應用程式監控網路等候建立連結或從同級的應用程式接收資訊的狀態。

- 本地連接埠 - 您的電腦中規則套用的連接埠。
- 遠端連接埠 - 遠端電腦中規則套用的連接埠。
- 本地 - 規則是否僅套用在本地網路電腦。
- 行動 - 在特定情況是否允許應用程式存取網路。



## 20.3.1. 自動地新增規則

當 防火牆 啟動時，每當要存取網際網路的連線時，BitDefender 將徵求您的同意：



您可以檢視以下的訊息：哪些應用程式嘗試存取網際網路，透過什麼通訊協定、IP位址，及應用程式正在嘗試連接哪一個**連接埠**。

點擊允許以允許這個應用程式在特定的IP通訊協定和在所有連接埠的所有傳輸(內送和外送)。如果您點擊阻擋，將拒絕應用程式透過特定的ip通訊協定存取網際網路。

將以您的答案建立規則，並且套用、陳列在表上。下一次此應用程式嘗試連結時，此規則將被自動套用。



### 重要

只允許您絕對信任的 IP 位址或網域進行內送的連線企圖。

## 20.3.2. 刪除規則

要刪除規則，選擇並點擊 移除規則鈕。您可以一次選擇並刪除多個規則。

要刪除特定應用程式的所有規則，請從清單選擇應用程式並點擊 移除規則鈕。

## 20.3.3. 建立與更改規則

手動建立新的規則並更改現有規則，在設置視窗更改參數。

建立規則。要手動建立規則，請依照下列步驟：

1. 點擊 加入規則鈕。設置視窗將會出現。
2. 設置需要的主要與進階參數。
3. 點擊確定已加入新的規則。



修改規則。要修改現存規則，請依照下列步驟：

1. 點擊 編輯規則鈕或雙擊規則。設置視窗將會出現。
2. 設置需要的主要與進階參數。
3. 點擊確定 以儲存變更。

## 設置主要參數

設置視窗的主要標籤提供您設置主要的規則參數。



### 主要參數

您可以設置下列參數：

- **程式路徑。** 點擊瀏覽並選擇要套用規則的應用程式。如果您想要規則套用到全部的應用程式，選擇任何。
- **命令列。** 如果您想要將規則只套用至指定的應用程式，您可以取消選取任何，並在 Windows 指令列頁面中輸入對應的指令。
- **通訊協定。** 從選單選擇要套用規則的 IP 通訊協定。



- 如果您想要規則套用到全部的通訊協定，選擇任何。
- 如果您想套用規則至特定的通訊協定，請選擇其他。一個新的編輯欄位將會開啟。在編輯欄輸入您想過濾的通訊協定數字。



註

IP通訊協定數字是由Internet Assigned Numbers Authority (IANA)所訂定。您可以在[www.iana.org/assignments/protocol-numbers](http://www.iana.org/assignments/protocol-numbers)找到完整的IP通訊協定數字清單。

- 事件. 根據所選的通訊協定，選擇規則套用的網路事件。下列事件可能被考量：

事件	描述
連結	連接導向的通訊協定使用(例如TCP)的標準訊息初步交換，以建立連結。由於連結導向的通訊協定，兩台電腦的資料傳輸只在連結建立之後才發生。
傳輸	兩台電腦間的資料流量。
聆聽	應用程式監控網路等候建立連結或從同級的應用程式接收資訊的狀態。

- 安全層級. 選擇規則套用的信任層級。

- 動作. 選擇下列可用行動的其中之一：

動作	描述
允許	允許指定的應用程式在指定的環境存取網際網路。
拒絕	拒絕指定的應用程式在指定的環境存取網際網路。

## 設置進階參數

設置視窗的進階標籤提供您設置進階的規則參數。



## 進階參數

您可以設置下列進階參數：

- 方向。 從選單選擇規則套用的傳輸方向。

方向	描述
外送	這個規則只套用外送的傳輸。
內送	這個規則只套用內送的傳輸。
兩者皆是	這個規則套用到進出二個方向。

- IP版本。 從選單選擇規則套用的IP版本(IPv4, IPv6 或任何其他)。
- 本地位置。 指定規則套用的本地IP位置與連接埠如下：
  - 如果您有一章以上的網路卡，您可以取消選取任何方塊並輸入指定的IP位置。
  - 如果您已經選擇TCP或UDP通訊協定，您能設定一個指定的連接埠、或0到65535之間的範圍。如果您想要規則套用到全部的通訊協定，選擇任何。
- 遠端位址。 指定規則套用的遠端IP位置與連接埠如下：



- 要過濾您的電腦與另一台特定電腦的傳輸，請取消選取任何方塊並輸入其IP位置。
- 如果您已經選擇TCP或UDP通訊協定，您能設定一個指定的連接埠、或0到65535之間的範圍。如果您想要規則套用到全部的通訊協定，選擇任何。
- 只套用此規則於直接連結的電腦。若您只想套用規則於本地傳輸企圖，選擇這個選項。
- 檢查原始事件的主程序串。只有在您已選擇嚴格的自動規則 嚴格的規則代表當您的應用程式要求存取跟主程序不同的網路時，BitDefender會提醒您。

## 20.3.4. 進階規則管理

如果您需要管控進階防火牆規則，請點擊進階。一個新的視窗將會開啟。



### 進階規則管理

您可以查看根據紀錄順序排序的防火牆規則。此表欄提供每一個規則的詳盡資訊。



#### 註

當產生一個連結企圖時(無論是內收或外送)，BitDefender 將套用首先符合連結的行動。因此，規則的排序十分重要。



要刪除規則，選擇並點擊 刪除規則鈕。

要編輯一個規則，只需點選規則並點擊 編輯規則鈕或者雙擊它。

您可以更改規則的優先順序。在選擇的規則上，點擊 上移鈕增加優先順序或點擊 下移 按鈕減低其優先順序。 要將一個規則設為最高優先，點擊 移到最上方鈕。 要將規則設為最低優先，點擊 移到最下方按鈕。

按下 關閉 關閉視窗。

## 20.4. 連線管控

要監控目前應用程式分類的網路活動(透過TCP和UDP)，請在進階檢視進入防火牆>活動。

BitDefender 全方位防護2009 - 試用 切換到基本檢視

狀態：有2個關連的事件 修復所有事件

設定 網路 規則 活動

一般  
病毒防護  
反垃圾郵件  
家長管控  
隱私權管控  
**防火牆**  
系統弱點  
備份  
加密  
調校工具  
遊戲/筆電模式  
網路  
更新  
註冊

隱藏停止的處理程序

處理程序名稱	PID/P...	出	傳出/每秒	進	傳入/每秒	歷程
10.10.15.193:105...	TCP	0.0 B	0.0 B/s	2.1 MB	0.0 B/s	1h 41m 36s
svchost.exe -k locale...	1692	149.0 B	0.0 B/s	384.7 KB	0.0 B/s	1h 42m 12s
10.10.15.193:1900	UDP	0.0 B	0.0 B/s	384.7 KB	0.0 B/s	1h 41m 41s
multisrv32.exe	380	1.3 KB	0.7 B/s	15.3 KB	3.3 B/s	1h 42m 6s
0.0.0.0:30564	TCP	184.0 B	0.7 B/s	2.5 KB	3.3 B/s	1h 42m 6s
10.10.15.193:305...	TCP	184.0 B	0.7 B/s	2.5 KB	3.3 B/s	9m 56s
10.10.15.193:305...	TCP	184.0 B	0.7 B/s	2.5 KB	3.3 B/s	9m 56s
vserv.exe /service	2020	1.4 KB	0.0 B/s	1.5 KB	0.0 B/s	39m 17s
0.0.0.0:10000	UDP	0.0 B	0.0 B/s	0.0 B	0.0 B/s	39m 16s
lsass.exe	1072	10.6 KB	0.0 B/s	22.9 KB	0.0 B/s	1h 42m 14s
0.0.0.0:4500	UDP	0.0 B	0.0 B/s	0.0 B	0.0 B/s	1h 42m 6s
0.0.0.0:IKE	UDP	0.0 B	0.0 B/s	0.0 B	0.0 B/s	1h 42m 6s
svchost.exe -k rpcss	1320	0.0 B	0.0 B/s	0.0 B	0.0 B/s	1h 42m 13s
0.0.0.0:RPC	TCP	0.0 B	0.0 B/s	0.0 B	0.0 B/s	1h 42m 13s
svchost.exe -k netsvcs	1444	3.3 KB	0.0 B/s	2.9 KB	0.0 B/s	1h 42m 13s
10.10.15.193:NTP	UDP	408.0 B	0.0 B/s	408.0 B	0.0 B/s	1h 42m 0s
svchost.exe -k networ...	1544	25.2 KB	0.0 B/s	50.1 KB	0.0 B/s	1h 42m 12s
0.0.0.0:1026	UDP	7.2 KB	0.0 B/s	14.4 KB	0.0 B/s	1h 42m 9s
0.0.0.0:1025	UDP	11.4 KB	0.0 B/s	22.4 KB	0.0 B/s	1h 42m 9s
0.0.0.0:1185	UDP	3.0 KB	0.0 B/s	5.9 KB	0.0 B/s	1m 21s
0.0.0.0:1186	UDP	3.7 KB	0.0 B/s	7.4 KB	0.0 B/s	1m 21s

顯示日誌  增加的日誌敘述

這裡您可以觀看您的系統中所有活動的處理程序及細節。

購買 - 我的帳號 - 註冊 - 說明 - 支援 - 歷史

連線管控



您能見到應用程式分類的所有傳輸、以及每個應用程式的連結與開啟的連接埠口、外送與內收的傳輸速度與資料傳送/接收到的全部數量統計。

如果您也想要查看閒置的處理程序，取消選取隱藏閒置處理程序方塊。

圖示的意義如下：

-  顯示您電腦的一個開啟的連結。
-  顯示您電腦的一個開啟的連接埠。

視窗即時地呈現目前的網路活動。當連接或連接埠被關閉，您能見到對應的統計資料漸漸減少，最後消失。同樣的，產生傳輸或開啟連接埠的應用程式若被您關閉，對應的統計資料也會漸漸減少，最後消失。

要檢視關於防火牆模組處理(如啟動/停用防火牆、阻擋傳輸、更改設定)或模組偵測到的行動(如掃描連接埠、阻擋連結企圖或規則相關的傳輸)的完整清單，請點擊顯示日誌檢視BitDefender 防火牆日誌。這個檔案位於目前Windows使用者的Common Files資料夾中，路徑為：...BitDefender\BitDefender Firewall\bdfirewall.txt。

如果您想要讓日誌包含更多資訊，請選擇增加日誌敘述。



## 21. 備份任務

BitDefender提供備份模組，幫助您備份您系統中的重要資料。您可以備份資料於電腦、抽取式硬碟或是網路位置，在您需要修復的時候即可派上用場。修復您的資料將會是簡單的工作。



The screenshot shows the BitDefender 2009 Backup Tasks window. The title bar reads "BitDefender 全方位防護2009 - 試用" and "切換到基本檢視". A red status bar at the top indicates "狀態: 有4個關連的事件" and a "修復所有事件" button. A left sidebar contains a menu with options: 一般, 病毒防護, 反垃圾郵件, 家長管控, 隱私權管控, 防火牆, 系統弱點, 備份 (selected), 加密, 調校工具, 遊戲/筆電模式, 網路, 更新, 註冊. The main content area is titled "備份" and contains three sections: "備份任務" (Backup Tasks) with a "本機備份" button, "還原任務" (Restore Tasks) with a "本機還原" button, and "備份設定" (Backup Settings) with a "設定" button. Below the main content, there is a help link and the BitDefender logo with navigation links: 購買 - 我的帳號 - 註冊 - 說明 - 支援 - 歷史.

### 備份任務

以下的按鍵是可用的：

- 本機備份 - 簡單的五個步驟讓您備份您的本機資料。
- 本機還原 - 簡單的四個步驟讓您還原您的本機資料。
- 設定 - 開啟BitDefender備份，提供您**設定與執行備份工作**。

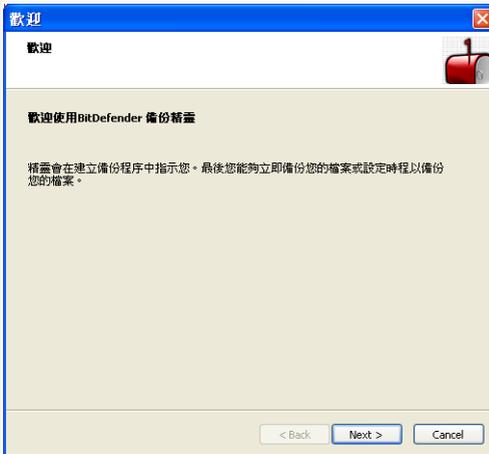


## 21.1. 本機資料備份

點擊本機備份，精靈將會帶領您建立本機備份任務。設定完成後，您將可以立即備份您的檔案，或是稍後交由產品排程備份。

### 21.1.1. 步驟 1/5 - 歡迎視窗

這只是一個歡迎頁面。



歡迎視窗

點擊 下一步。

### 21.1.2. 步驟 2/5 - 選擇要備份什麼

在這裡您可以選擇要備份什麼資料。



## 選擇要備份什麼

您可以選擇快速備份（您的音樂，視訊，圖片，電子郵件，應用程式設定等等）或完全備份（所有磁碟分割區）。

點擊其他檔案來增加其他檔案至快速備份。您也可以從某磁碟分割區選擇要備份的目錄來自訂完全備份。

點擊 下一步。

### 21.1.3. 步驟 3/5 - 選擇備份位置

在這裡您可以選擇備份資料的位置。



## 選擇備份資料位置

以下的選項是可用的：

- 備份資料於我的電腦
- 備份資料於我的USB磁碟
- 備份資料於一個網路位置
- 備份資料在CD/DVD
- 備份資料於FTP伺服器

如果您決定備份資料於您的電腦、USB磁碟或一個網路位置，請點擊選擇位置並且選擇資料儲存位置。

如果您要備份資料於FTP站，請點擊選擇位置並且加入FTP伺服器。一個新的視窗將會開啟。



## 加入FTP伺服器

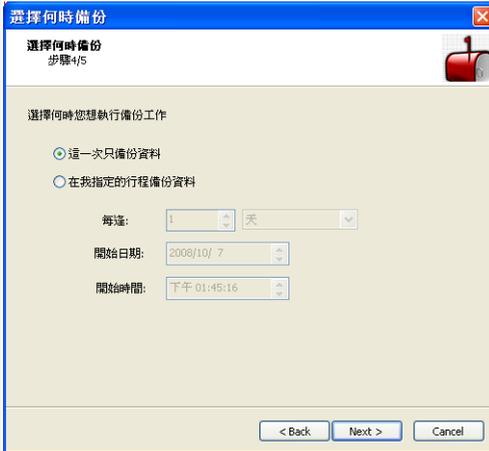
您必須設置下列的FTP連線設定：

1. 於對應的欄位輸入一個FTP伺服器名稱。
2. 若不要使用FTP伺服器預設的21埠，請在對應欄位輸入埠號。
3. 要使用被動模式(FTP伺服器啟始連線)，選取被動模式方塊。
4. 如果FTP伺服器允許匿名存取，請選取匿名選項。否則，請選擇使用者名稱 — 輸入 FTP伺服器可識別的使用者名稱。
5. 點擊確定。

點擊 下一步。

## 21.1.4. 步驟 4/5 - 選擇何時備份

這裡您可以選擇何時要備份檔案。



## 選擇何時備份

以下的選項是可用的：

- 只在這時間備份資料
- 在我指定的排程備份

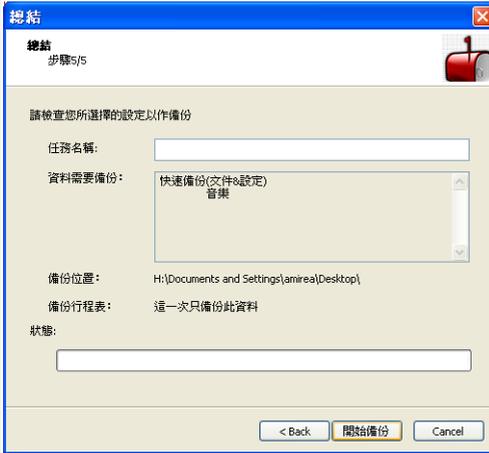
要立即備份您的檔案，請點擊只在這時間備份資料，要稍後設定產品排程備份，請點擊在我指定的排程備份。

如果您選擇在我指定的排程備份，您可以決定任務執行的頻率：每日或每週。您也可以指定起始日期和時刻。

點擊 下一步。

## 21.1.5. 步驟 5/5 - 總結

您可在此重新檢視備份工作的設定並開始備份。



## 總結

您必須於對應的空格輸入任務名稱。您可回到先前的步驟做任何設定的修改。(按 上一步)。

如果您確定了目前的設定，請點擊開始備份。稍待BitDefender完成備份，並點擊完成。



註

當您第一次建立排成工作，您會被提示要指定執行工作的Windows帳號。

要使用目前的使用者帳號，在對應的欄位輸入使用者名稱以及密碼。如果您要在不同的帳號執行備份，選擇下列的Windows使用者並填入欄位。

使用者名稱 - 輸入Windows的帳號名稱。



設定執行的使用者

- 密碼 — 輸入先前指定的使用者帳戶密碼。
- 伺服器 — 輸入網域伺服器名稱。

點擊 確定以繼續。

## 21.2. 還原本機已備份資料

點擊本機還原，精靈將會帶領您完成還原程序。



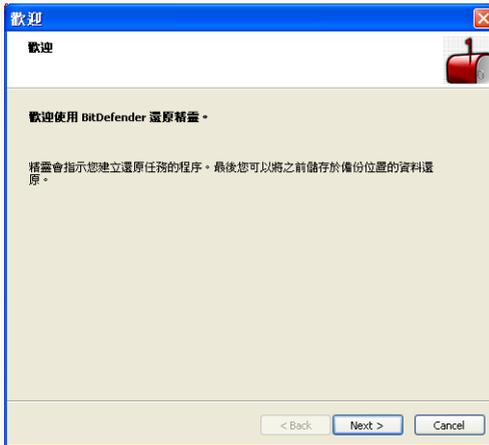
註

在還原資料之前，請確您存放備份檔案的裝置已為可用的。依據您使用的裝置，您會需要採行下列之一的動作：

- 插入備份的USB磁碟。
- 插入備份的CD或DVD到磁碟機。
- 檢查您是否已與網路位置或FTP伺服器連線。

### 21.2.1. 步驟 1/4 - 歡迎視窗

這只是一個歡迎頁面。



歡迎視窗

點擊 下一步。

## 21.2.2. 步驟2/4 - 選擇備份位置

這裡您可以選擇欲還原檔案的備份位置。



選擇備份位置

以下的選項是可用的：

- 從我的電腦還原資料
- 從USB磁碟還原資料
- 從網路位置還原資料
- 從CD/DVD還原資料
- 從FTP伺服器還原資料

選擇一個選項後，按下 **選擇位置** 並選擇您要儲存備份資料的位置。

點擊 **下一步**。

## 21.2.3. 步驟3/4 - 選擇還原位置和檔案

這裡您可以指定欲還原的檔案以及從哪裡還原。



## 選擇還原位置和檔案

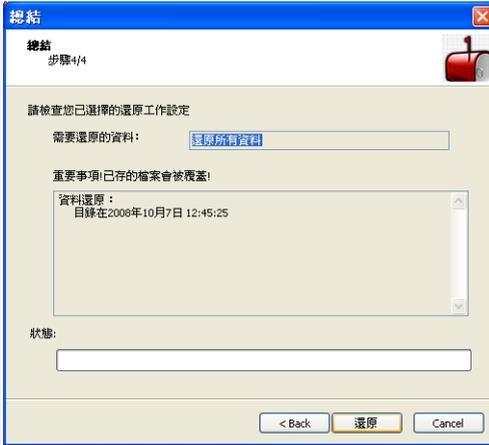
以下的選項是可用的：

- 還原備份到它的原先位置
- 還原備份到不同的位置
- 從選擇的備份位置還原所有資料
- 還原特定檔案
- 當還原時，覆蓋現有檔案

如果您想要還原資料到另一個位置或特定檔案，選擇位置和資料存取點擊對應的按鈕。為了避免還原時覆蓋現有檔案，請取消選取當還原時，覆蓋現有檔案方塊。點擊 下一步。

## 21.2.4. 步驟 4/4 - 總結

在這裡您可以檢視還原工作設定值並開始還原程序。



當您完成設定，點擊還原。稍待BitDefender還原您的資料，並點擊完成。

## 21.3. 進階備份

如果您需要更完整的備份還原操作，您可以使用完整的BitDefender備份解決途徑。BitDefender備份提供：

- 多樣的備份選項，例如壓縮、加密、篩選檔案或設定備份速度。
- 精確的管控還原檔案(例如您可以及時還原資料於特殊的位置)。
- 進階的排程能力(例如您可以選擇在系統啟動時或電腦閒置開始備份工作)。
- 日誌檢視器幫助您持續追蹤備份與還原工作與解決最後的錯誤。

此頁面提供您BitDefender的使用者介面與備份工具的詳細資訊。

要開啟BitDefender備份，點擊備份設定。

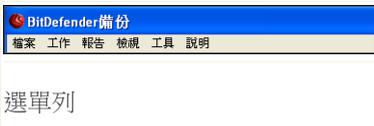


BitDefender備份

您能利用兩種方式設定與執行備份作業。您可以存取上方的選單列或從導覽列點擊該標籤。

## 21.3.1. 選單列

您可以透過六個選單使用BitDefender的所有備份功能。



檔案

- 建立新的工作：顯示一個對話框以建立新的備份工作或其他工作。



- 開啟備份設定：顯示一個對話框已開啟備份設定或是還原目錄設定。
- 退出：允許離開BitDefender備份頁面。

## 工作

- 備份：執行已選擇的備份工作。如果選擇一個以上工作，執行所有已選擇工作。
- 還原檔案：還原已選擇的檔案。如果選擇一個以上工作，執行所有已選擇工作。
- 還原時間點的資料：還原已選擇的工作至某特定時間。如果選擇一個以上工作，執行所有已選擇工作。
- 排程：建立工作排程或變更已存在的排程。
- 刪除排程：刪除已選擇的工作排程。
- 刪除：刪除已選擇的工作，如果選擇一個以上工作，執行所有已選擇工作。
- 刪除全部：在工作管理員刪除所有工作。
- 瀏覽目的地：提供在已選擇的工作的目的地檢視備份資料。
- 更改選項：更改已選擇工作的選項。
- 屬性：提供更改已選擇的工作的屬性，包含：資料來源、名稱、目的地等等。

## 報告

- 檢視報告：如果已選擇的工作有安全設定，這個選項提供您檢視工作報告的內容。
- 另存為：將已選擇的報告儲存成指定的檔案。
- 列印：列印已選擇的報告。
- 清除所有：清除已選擇的工作報告內容。
- 重新整理：重新整理已選擇的工作報告。

## 檢視

- 開始：如果開始啟動視窗沒有顯示，此選項讓您可以開啟它。
- 工作管理員：如果工作管理員視窗沒有顯示，此選項讓您可以開啟它。
- 日誌檢視器：如果日誌檢視器視窗沒有顯示，此選項讓您可以開啟它。
- 工具箱：如果視窗沒有顯示，此選項讓您可以開啟它。
- 顯示選單列：隱藏選單列。要顯示選單列，只要點擊Alt鈕。
- 顯示格線：顯示或者隱藏格線。它適用於查看記錄和工作管理員視窗。

## 工具

- 備份精靈：開啟備份精靈。
- 還原精靈：開啟還原精靈。
- 燒錄：開啟CD/DVD/ISO燒錄工具或燒錄管理工具。
  - 燒錄CD/DVD
  - 燒錄ISO檔案
  - 檢視燒錄資訊
- 匯出所有工作：匯出所有已建立工作到一個指定的檔案。



- 匯入工作：從 .JOB 檔案、.TXT 檔案或是 .XML 檔案匯入工作。
- 匯出日誌：匯出日誌於 .TXT 檔案或是 .XML 檔案。
  - 到一個 TXT 檔案
  - 到一個 XML 檔案
- 匯入日誌：從一個 .TXT 檔案或是 .XML 檔案匯入日誌。
  - 從一個 TXT 檔案
  - 從一個 XML 檔案
- 選項：更改您的總體備份選項。
  - 一般
  - 報告&日誌
  - 工作排程

## 幫助

- 說明主題：顯示說明主題。
- 搜尋允許輸入關鍵字以搜尋幫助文件。
- BitDefender 網頁：進入 BitDefender 網首瀏覽 BitDefender 新聞和線上支援。
- 關於 BitDefender 備份：顯示 BitDefender 備份的版權、版本相關資訊。

## 21.3.2. 導覽列

導覽列顯示於主要視窗頂端及 選單列的下面，並且提供四個頁面功能：

- 開始
- 工作管理員
- 日誌檢視器
- 工具箱

### 開始

開始幫助您輕易的備份電子郵件、交談記錄和資料。



## 開始

您可更改到開始，從下列的方式：

- 在導覽列上點擊開始。
- 在選單列點擊檢視，並選擇開始。
- 使用熱鍵CTRL+Alt+S。

要一次備份您的重要文件、圖片、電子郵件或談話備份，請點擊備份我的資料鈕並依照下列三個步驟。

如果只備份您的電子郵件，點擊備份我的電子郵件鈕並依照下列三個步驟。

如果只備份您的交談記錄，點擊備份我的交談記錄鈕並依照下列三個步驟。

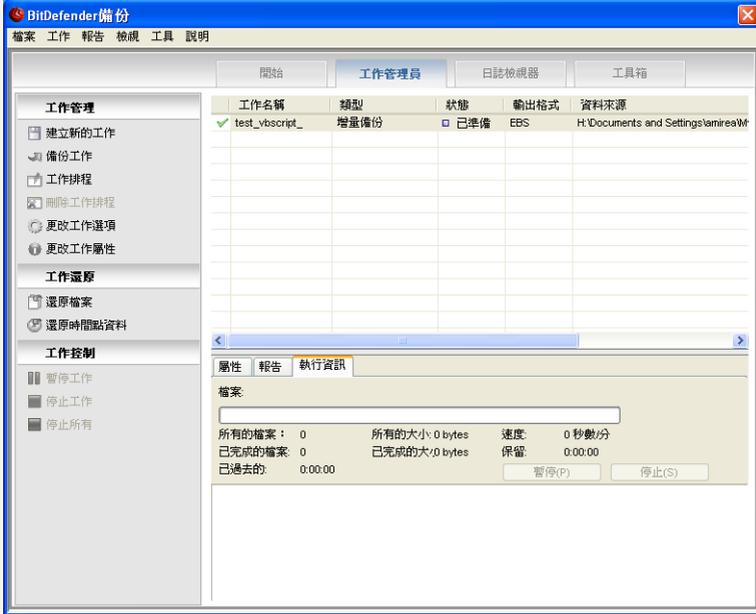


註  
這三個步驟也描述在設計新的工作頁面。



## 工作管理員

工作管理員用作檢視與管理備份工作、工作屬性、工作報告並監控工作執行速度。工作管理員提供檢查工作屬性和現在的狀況，更改工作設定及執行工作備份或還原。



## 工作管理員

您可以更改至工作管理員從下列的方式：

- 從導覽列點擊工作管理員。
- 在選單列點擊檢視並選擇工作管理員。
- 使用熱鍵CTRL+Alt+M。

您將在左側見到一連串的快速操作連結清單，如下：

### 工作管理員

- 建立新的工作



- 備份工作
- 已排程的工作
- 刪除工作排程
- 調整工作選項
- 更改工作屬性

## 工作還原

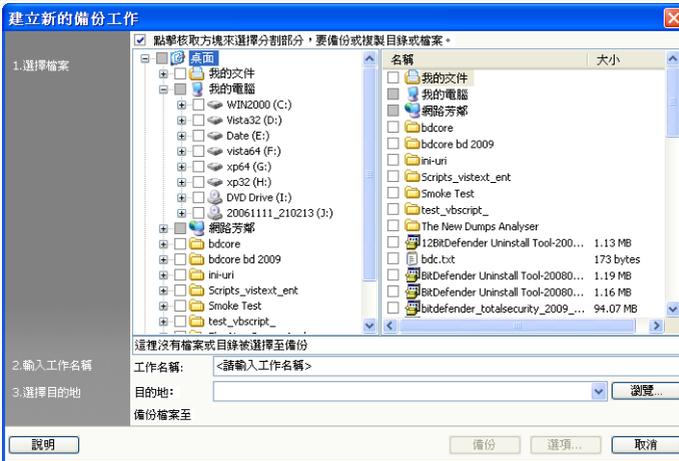
- 還原檔案
- 還原時間點資料

## 工作管控

- 暫停工作
- 停止工作
- 停止全部

## 建立一個新的工作

要一次備份您的重要文件、圖片、電子郵件或談話備份，請點擊建立新的工作鈕並依照下列三個步驟。



## 建立一個新的工作

1. 點擊方塊以選擇要備份的磁碟分割、目錄或檔案。



當您在左邊視窗中選擇一個項目的時候，它的內容將在右邊視窗上顯示幫助您確認。

2. 為您的備份工作輸入一個名字或者接受假設值工作名字。

當檔案或目錄備份時，預設工作名稱會自動產生，您可以自行更改。

3. 點擊瀏覽選擇您要儲存工作的位置。

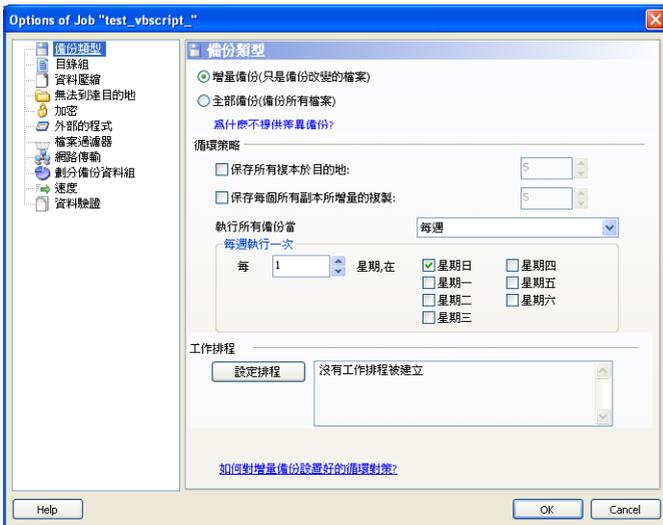


### 註

請別忘了點擊備份以開始，或 取消以停止。  
如果您想做任何更改，請點擊選項。

## 備份選項對話方塊

有一些子選項在選項對話方塊。



## 備份選項對話方塊

### 備份類型

BitDefender 備份工具支援兩種備份類型。

- 完全備份：在所選的目的完整備份已選的資料，BitDefender備份工具會備份全部的資料。



■增量備份：一開始執行時，增量備份如同完全備份一樣備份所有資料，但之後僅備份新建立或曾改變的資料。當增量備份執行時，會建立一組備份目錄。

增加與完全備份可以一起使用為循環備份。例如，當您設定一周一次的完全備份工作時，您可以使用增量備份工作支援。這樣做：從下拉選單選擇每週，從每個星期 欄位選擇1並選擇星期日。如此，星期日的完全備份將替換所有先前的備份，使增量備份重新啟動。

## 編目組

它用來索引每個備份檔案資料，也是增量備份與還原程序的根據。編目組(\*.ecs) 包含在備份中代表所有檔案和目錄的一個索引系列目錄。如此的索引在備份時間、備份使用手冊、檔案名字和屬性上包含的資料。資料能從編目組還原

編目組檔名會自動地在工作目的地產生。要更改工作的編目組，請依照下列：

1. 點擊編目組。
2. 於對應的欄位輸入一個檔名。
3. 點擊瀏覽選擇要儲存編目組檔案的目錄。
4. 點擊確定。

## 資料壓縮

BitDefender提供壓縮備份資料以節省儲存空間，並支援快速壓縮、標準壓縮、高度壓縮。舉例來說，以標準速度開始標準壓縮，請依照這些步驟：

1. 點擊資料壓縮。
2. 點擊標準壓縮。
3. 點擊確定。

## 無法到達目的地

BitDefender備份允許備份分割至不同的目的地。在此情況，即使目的地沒有足夠空間，資料備份仍能繼續。

您能增加一個或者更多的目的地繼續備份。下列方法可以更改或者移除：

1. 點擊無法到達目的地
2. 點擊加入選擇一個儲存備份資料的新目的地。
3. 點擊編輯更改已選擇的備份目的地。
4. 點擊刪除刪除已選擇的備份目的地。
5. 點擊刪除全部刪除所有的備份目的地。
6. 點擊確定。

## 加密

BitDefender備份加密備份資料以維持其安全。工作的安全設定也包含密碼保護。

若要在備份之前加密資料，請依照下列步驟：

1. 點擊加密。



2. 從下拉式選單選擇加密種類。
3. 於對應的區域輸入您的密碼。
4. 於對應的區域重新輸入您的密碼。
5. 點擊確定。

## 外部程式

在備份前或備份後，可以執行其他指令。該指令可能是 .exe、.com、.bat，或特定類型的事件，例如 "在備份完成之後關閉電腦"。

當備份開始時執行指令，請依照下列步驟：

1. 點擊外部程式
2. 選擇在工作執行之前選項。
3. 點擊瀏覽選擇要執行的命令檔案。
4. 點擊確定。

在備份完成後執行指令，請依照下列步驟：

1. 點擊外部程式
2. 選擇在工作執行後選項。
3. 點擊瀏覽選擇要執行的命令檔案。
4. 或者點擊當備份完成時關閉電腦。
5. 或者點擊當備份完成時重新啟動電腦。
6. 或者點擊當備份完成時離開流動使用者。
7. 點擊確定。



## 註

如果當備份失敗您仍想執行這些設定，請選取即使工作失敗仍執行外部程式。

## 檔案過濾器

BitDefender備份提供一個有力的過濾功能，可排除或者包含指定檔案、檔案類型或者目錄，儲存記憶空間而且改善備份速度。

要過濾指定的檔案，請依照下列步驟：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾類型。
3. 在彈出式對話框輸入排除或包含的檔案類型，或者選取只包含已選擇的檔案類型或者排除已選擇的檔案類型選項。
4. 如果有必要，請輸入其他檔案類型到 自訂類型欄位，請確定使用 .abc格式。若有多個自訂類型，可以使用，(逗號)來區分。並請對應的欄位輸入簡短的敘述。
5. 點擊確定。



要過濾指定的檔案，請依照下列步驟：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾檔案。
3. 在彈出式對話框選取只包含已選擇規則的檔案類型或者排除已選擇規則的檔案類型選項以排除或包含特定檔案。
4. 點擊瀏覽並選擇檔案。檔案位置的路徑將自動加入至套用於下列的目錄欄位。若要包含或排除它無關的檔案位置，點擊套用至所有的目錄。
5. 點擊確定。

要過濾指定的目錄，請依照下列步驟：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾目錄。
3. 在彈出式對話框選取只包含已選擇規則的目錄或者排除已選擇規則的目錄選項以輸入排除或包含的目錄。
4. 點擊瀏覽並選擇目錄。目錄位置的路徑將自動加入至套用於下列的目錄欄位。若要包含或排除它無關的目錄位置，點擊套用至所有的目錄。
5. 點擊確定。

要變更過濾器，請依照下列步驟：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊您想要調整的過濾器，並點擊編輯。
3. 在對話框中變更您的選項。
4. 點擊確定。

若要刪除過濾器，請跟隨下列步驟刪除：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊您要移除的過濾器，並點擊刪除。
3. 或點擊刪除全部，直接刪除所有的過濾器。
4. 點擊確定。

### 網路傳輸

BitDefender備份提供備份與還原工作網路的共享資料。如果網路無法進入，它將會不斷重試備份資料。要指定重試的頻率，請依照以下步驟。

1. 點擊網路傳輸。
2. 點擊當無法讀取網路檔案，嘗試重新連接。
3. 輸入多久再嘗試資料備份（在幾秒鐘之內）。
4. 輸入備份嘗試次數。
5. 點擊確定。



註

要避免過多網路錯誤的資訊，點擊當網路無效時，不產生錯誤報告。

## 分割備份組

已產生的備份組可以被分割成其他備份組，所以即使當目的地或者檔案系統有限制，分割也會正常執行。BitDefender備份提供二個分割方法：自動分割和檔案大小分割

備份分割設定工作可以修正如下列：

1. 點擊分割備份組
2. 選擇以目的地空間自動分割
3. 或者選擇 指定分割大小並從下拉式選單選擇您要的檔案大小。
4. 點擊確定。

## 速度

BitDefender 備份支援三種速度。速度越快，佔CPU比率越多。

要指定備份的速度請依照以下步驟。

1. 點擊速度。
2. 選擇最快、中等或最慢速度。
3. 點擊確定。

## 資料驗證

確定您的備份資料安全，請依照以下步驟。

1. 點擊資料驗證。
2. 點擊在備份過程驗證資料。
3. 點擊確定。

## 備份工作

一旦工作被建立，備份會自動執行。然而，您能自行在工作管理員執行備份，請選取新建的工作並在選單點擊備份工作。

要在還原檔案時接收備份詳情，您必須在彈出式視窗中輸入簡述。點擊取消 忽略彈出式視窗或點擊確定繼續。備份工作也可以點擊取消備份鈕以取消。



註

要了解更多，請從狀態列視窗參閱該工作的屬性、報告 及 執行資訊。



## 排程工作

您可以在這裡排程備份工作時間表。您可以設定每日、每週或每月或其他指定時間(例如在系統啟動時)進行備份工作。排程工作是主要的自動備份。



## 排程工作

如果您的電腦是區域網路的成員，需要額外的步驟以加入工作排程器。

1. 選擇工作，並點擊排程工作。
2. 管理使用者對話框將會出現。如果您是網域使用者，請輸入網域密碼。
3. 或者選擇執行下列Windows使用者。
4. 輸入使用者名稱、密碼和網域伺服器名稱。
5. 點擊確定。

當您設定執行使用者後，BitDefender備份將顯示排程對話框，便能設定您想要的時間執行工作。

這裡您可以指定排程任務執行的頻率：每日、每週、每月、一次、在系啟動時、登入時、電腦閒置時。如果選擇每日、每週或每月，您可以選擇開始的時間。或者您可以自訂頻率(例如幾天、幾周、或是在數分鐘)。

您也可以設置多種任務排程，請點擊顯示多重排程。點擊進階，您能設定其他排程。例如，您能選擇任務開始與結束的時間。

要進一步設定工作排程，點擊設定 標籤。有三個子選項可以使用。

### ■排程的任務已完成

- 如果排程不再執行，刪除任務。



這個任務用在排程任務僅執行一次時。

- 停止任務，若執行：

指定在任務開始之後多久停止。

### ■ 閒置時間

- 開始任務，只在電腦閒置：

指定多久時間(分鐘)過後沒有使用鍵盤或滑鼠時，開始工作。

- 如果電腦還不是閒置這麼久，重新嘗試：

指定多久(分鐘)之後任務會檢查系統是否閒置。

- 如果電腦停止閒置便停止任務。

當任務執行中您開始使用電腦，指定任務是否應該停止。

### ■ 電力管理

- 在電腦使用電池執行時不開始任務。

選取這個方塊，指定當電腦使用電池執行時是否不開始任務。這能幫助您延長您的電池電量。

- 如果開始電池模式，停止任務

當您的電腦電池運作時，指定任務是否應該停止

- 喚醒電腦進行這項任務

指定是否在電腦待命模式下運作排程任務

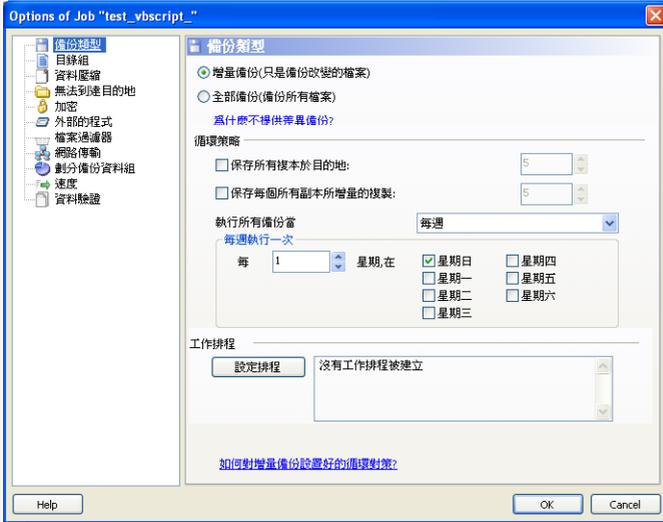
## 刪除工作排程

要刪除工作排程，在工作管理頁面，選擇要刪除的工作並點擊刪除工作排程。

如果工作沒有排程，刪除工作排程 會顯示為灰色無法使用。

## 變更工作選項

要更改工作選項，在工作管理頁面，選擇要更改的工作並點擊更改工作選項。

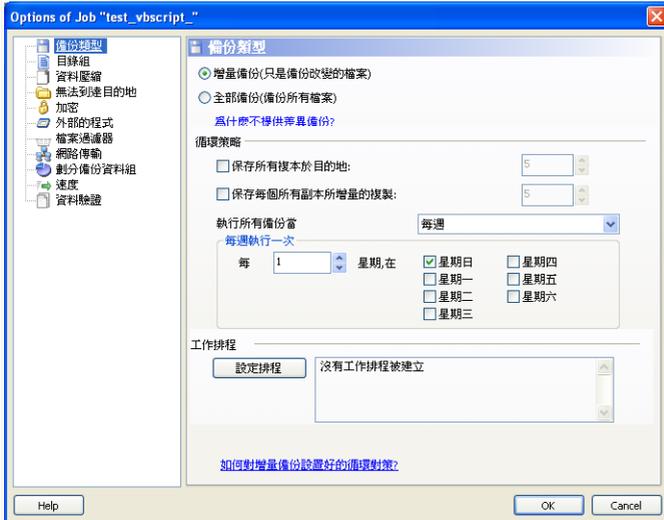


### 變更工作選項

選擇的工作可以是備用工作或燒錄工作。請一次選取一個。

### 備份選項對話方塊

有一些子選項在選項對話方塊。



備份選項對話方塊

## 備份類型

BitDefender 備份工具支援兩種備份類型。

- 完全備份：在所選的目的完整備份已選的資料，BitDefender 備份工具會備份全部的資料。
- 增量備份：一開始執行時，增量備份如同完全備份一樣備份所有資料，但之後僅備份新建立或曾改變的資料。當增量備份執行時，會建立一組備份目錄。

增加與完全備份可以一起使用為循環備份。例如，當您設定一周一次的完全備份工作時，您可以使用增量備份工作支援。這樣做：從下拉選單選擇每週，從每個星期 欄位選擇1並選擇星期日。如此，星期日的完全備份將替換所有先前的備份，使增量備份重新啟動。

## 編目組

它用來索引每個備份檔案資料，也是增量備份與還原程序的根據。編目組(\*.ecs) 包含在備份中代表所有檔案和目錄的一個索引系列目錄。如此的索引在備份時間、備份使用手冊、檔案名字和屬性上包含的資料。資料能從編目組還原

編目組檔名會自動地在工作目的地產生。要更改工作的編目組，請依照下列：

1. 點擊編目組。



2. 於對應的欄位輸入一個檔名。
3. 點擊瀏覽選擇要儲存編目組檔案的目錄。
4. 點擊確定。

## 資料壓縮

BitDefender提供壓縮備份資料以節省儲存空間，並支援快速壓縮、標準壓縮、高度壓縮。舉例來說，以標準速度開始標準壓縮，請依照這些步驟：

1. 點擊資料壓縮。
2. 點擊標準壓縮。
3. 點擊確定。

## 無法到達目的地

BitDefender備份允許備份分割至不同的目的地。在此情況，即使目的地沒有足夠空間，資料備份仍能繼續。

您能增加一個或者更多的目的地繼續備份。下列方法可以更改或者移除：

1. 點擊無法到達目的地
2. 點擊加入選擇一個儲存備份資料的新目的地。
3. 點擊編輯更改已選擇的備份目的地。
4. 點擊刪除刪除已選擇的備份目的地。
5. 點擊刪除全部刪除所有的備份目的地。
6. 點擊確定。

## 加密

BitDefender備份加密備份資料以維持其安全。工作的安全設定也包含密碼保護。

若要在備份之前加密資料，請依照下列步驟：

1. 點擊加密。
2. 從下拉式選單選擇加密種類。
3. 於對應的區域輸入您的密碼。
4. 於對應的區域重新輸入您的密碼。
5. 點擊確定。

## 外部程式

在備份前或備份後，可以執行其他指令。該指令可能是.exe、.com、.bat，或特定類型的事件，例如 "在備份完成之後關閉電腦"。

當備份開始時執行指令，請依照下列步驟：

1. 點擊外部程式
2. 選擇在工作執行之前選項。
3. 點擊瀏覽選擇要執行的命令檔案。
4. 點擊確定。



在備份完成後執行指令，請依照下列步驟：

1. 點擊外部程式
2. 選擇在工作執行後選項。
3. 點擊瀏覽選擇要執行的命令檔案。
4. 或者點擊當備份完成時關閉電腦。
5. 或者點擊當備份完成時重新啟動電腦。
6. 或者點擊當備份完成時離開流動使用者。
7. 點擊確定。



註

如果當備份失敗您仍想執行這些設定，請選取即使工作失敗仍執行外部程式。

## 檔案過濾器

BitDefender備份提供一個有力的過濾功能，可排除或者包含指定檔案、檔案類型或者目錄，儲存記憶空間而且改善備份速度。

要過濾指定的檔案，請依照下列步驟：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾類型。
3. 在彈出式對話框輸入排除或包含的檔案類型，或者選取只包含已選擇的檔案類型或者排除已選擇的檔案類型選項。
4. 如果有必要，請輸入其他檔案類型到 自訂類型欄位，請確定使用 .abc格式。若有多個自訂類型，可以使用 (逗號)來區分。並請對應的欄位輸入簡短的敘述。
5. 點擊確定。

要過濾指定的檔案，請依照下列步驟：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾檔案。
3. 在彈出式對話框選取只包含已選擇規則的檔案類型或者排除已選擇規則的檔案類型選項以排除或包含特定檔案。
4. 點擊瀏覽並選擇檔案。檔案位置的路徑將自動加入至套用於下列的目錄欄位。若要包含或排除它無關的檔案位置，點擊套用至所有的目錄。
5. 點擊確定。

要過濾指定的目錄，請依照下列步驟：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾目錄。



3. 在彈出式對話框選取只包含已選擇規則的目錄或者排除已選擇規則的目錄選項以輸入排除或包含的目錄。
4. 點擊瀏覽並選擇目錄。目錄位置的路徑將自動加入至套用於下列的目錄欄位。若要包含或排除它無關的目錄位置，點擊套用至所有的目錄。
5. 點擊確定。

要變更過濾器，請依照下列步驟：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊您想要調整的過濾器，並點擊編輯。
3. 在對話框中變更您的選項。
4. 點擊確定。

若要刪除過濾器，請跟隨下列步驟刪除：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊您要移除的過濾器，並點擊刪除。
3. 或點擊刪除全部，直接刪除所有的過濾器。
4. 點擊確定。

## 網路傳輸

BitDefender備份提供備份與還原工作網路的共享資料。如果網路無法進入，它將會不斷重試備份資料。要指定重試的頻率，請依照以下步驟。

1. 點擊網路傳輸。
2. 點擊當無法讀取網路檔案，嘗試重新連接。
3. 輸入多久再嘗試資料備份（在幾秒鐘之內）。
4. 輸入備份嘗試次數。
5. 點擊確定。



註

要避免過多網路錯誤的資訊，點擊當網路無效時，不產生錯誤報告。

## 分割備份組

已產生的備份組可以被分割成其他備份組，所以即使當目的地或者檔案系統有限制，分割也會正常執行。BitDefender備份提供二個分割方法：自動分割和檔案大小分割

備份分割設定工作可以修正如下列：

1. 點擊分割備份組
2. 選擇以目的地空間自動分割
3. 或者選擇 指定分割大小並從下拉式選單選擇您要的檔案大小。
4. 點擊確定。



## 速度

BitDefender 備份支援三種速度。速度越快，佔CPU比率越多。

要指定備份的速度請依照以下步驟。

1. 點擊速度。
2. 選擇最快、中等或最慢速度。
3. 點擊確定。

## 資料驗證

確定您的備份資料安全，請依照以下步驟。

1. 點擊資料驗證。
2. 點擊在備份過程驗證資料。
3. 點擊確定。

## 變更燒錄工作選項

燒錄工作對話框有一些可用的子選項。

### 燒錄

您可以在這裡設定燒錄完成後退出磁碟，最終化光碟(如果您計劃與其他人分享它)或使用Joliet檔案系統寫入(檔案名稱限制較少)。

如果您要排程工作，點擊設定排程。

您可以在這裡排程備份工作時間表。您可以設定每日、每周或每月或其他指定時間(例如在系統啟動時)進行備份工作。排程工作是主要的自動備份。

如果您的電腦是區域網路的成員，需要額外的步驟以加入工作排程器。

1. 選擇工作，並點擊排程工作。
2. 管理使用者對話框將會出現。如果您是網域使用者，請輸入網域密碼。
3. 或者選擇執行下列Windows使用者。
4. 輸入使用者名稱、密碼和網域伺服器名稱。
5. 點擊確定。

當您設定執行使用者後，BitDefender備份將顯示排程對話框，便能設定您想要的時間執行工作。

這裡您可以指定排程任務執行的頻率：每日、每週、每月、一次、在系統啟動時、登入時、電腦閒置時。如果選擇每日、每週或每月，您可以選擇開始的時間。或者您可以自訂頻率(例如幾天、幾周、或是在數分鐘)。

您也可以設置多種任務排程，請點擊顯示多重排程。點擊進階，您能設定其他排程。例如，您能選擇任務開始與結束的時間。



要進一步設定工作排程，點擊設定 標籤。有三個子選項可以使用。

## ■排程的任務已完成

- 如果排程不再執行，刪除任務。

這個任務用在排程任務僅執行一次時。

- 停止任務，若執行：

指定在任務開始之後多久停止。

## ■閒置時間

- 開始任務，只在電腦閒置：

指定多久時間(分鐘)過後沒有使用鍵盤或滑鼠時，開始工作。

- 如果電腦還不是閒置這麼久，重新嘗試：

指定多久(分鐘)之後任務會檢查系統是否閒置。

- 如果電腦停止閒置便停止任務。

當任務執行中您開始使用電腦，指定任務是否應該停止。

## ■電力管理

- 在電腦使用電池執行時不開始任務。

選取這個方塊，指定當電腦使用電池執行時是否不開始任務。這能幫助您延長您的電池電量。

- 如果開始電池模式，停止任務

當您的電腦電池運作時，指定任務是否應該停止

- 喚醒電腦進行這項任務

指定是否在電腦待命模式下運作排程任務

## 外部程式

在備份前或備份後，可以執行其他指令。該指令可能是.exe、.com、.bat，或特定類型的事件，例如 "在備份完成之後關閉電腦"。

當備份開始時執行指令，請依照下列步驟：

1. 點擊外部程式
2. 選擇在工作執行之前選項。
3. 點擊瀏覽選擇要執行的命令檔案。
4. 點擊確定。

在備份完成後執行指令，請依照下列步驟：

1. 點擊外部程式
2. 選擇在工作執行後選項。
3. 點擊瀏覽選擇要執行的命令檔案。



4. 或者點擊當備份完成時關閉電腦。
5. 或者點擊當備份完成時重新啟動電腦。
6. 或者點擊當備份完成時離開流動使用者。
7. 點擊確定。



註

如果當備份失敗您仍想執行這些設定，請選取即使工作失敗仍執行外部程式。

## 檔案過濾器

BitDefender備份提供一個有力的過濾功能，可排除或者包含指定檔案、檔案類型或者目錄，儲存記憶空間而且改善備份速度。

要過濾指定的檔案，請依照下列步驟：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾類型。
3. 在彈出式對話框輸入排除或包含的檔案類型，或者選取只包含已選擇的檔案類型或者排除已選擇的檔案類型選項。
4. 如果有必要，請輸入其他檔案類型到 自訂類型欄位，請確定使用 .abc格式。若有多個自訂類型，可以使用，( 逗號)來區分。並請對應的欄位輸入簡短的敘述。
5. 點擊確定。

要過濾指定的檔案，請依照下列步驟：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾檔案。
3. 在彈出式對話框選取只包含已選擇規則的檔案類型或者排除已選擇規則的檔案類型選項以排除或包含特定檔案。
4. 點擊瀏覽並選擇檔案。檔案位置的路徑將自動加入至套用於下列的目錄欄位。若要包含或排除它無關的檔案位置，點擊套用至所有的目錄。
5. 點擊確定。

要過濾指定的目錄，請依照下列步驟：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊過濾目錄。
3. 在彈出式對話框選取只包含已選擇規則的目錄或者排除已選擇規則的目錄選項以輸入排除或包含的目錄。
4. 點擊瀏覽並選擇目錄。目錄位置的路徑將自動加入至套用於下列的目錄欄位。若要包含或排除它無關的目錄位置，點擊套用至所有的目錄。
5. 點擊確定。



要變更過濾器，請依照下列步驟：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊您想要調整的過濾器，並點擊編輯。
3. 在對話框中變更您的選項。
4. 點擊確定。

若要刪除過濾器，請跟隨下列步驟刪除：

1. 點擊檔案過濾器。
2. 點擊您要移除的過濾器，並點擊刪除。
3. 或點擊刪除全部，直接刪除所有的過濾器。
4. 點擊確定。

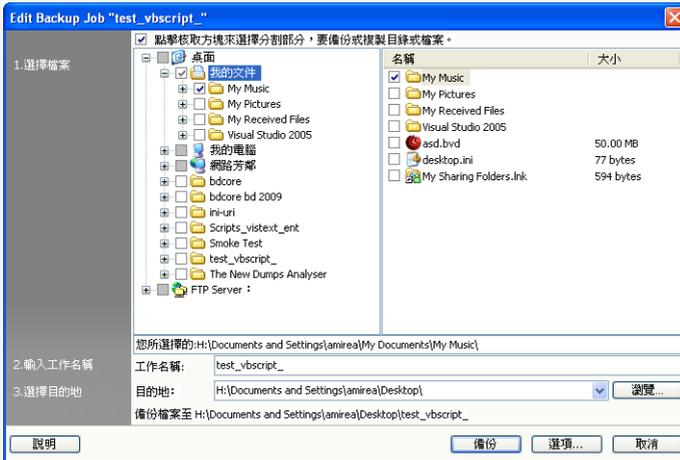
## 資料驗證

確定您的備份資料安全，請依照以下步驟。

1. 點擊資料驗證。
2. 點擊在備份過程驗證資料。
3. 點擊確定。

## 更改工作屬性

要更改工作屬性，選擇有關的工作然後在 工作管理頁面點擊更改工作屬性。



## 更改工作屬性



1. 點擊方塊以選擇要備份的磁碟分割、目錄或檔案。

當您在左邊視窗中選擇一個項目的時候，它的內容將在右邊視窗上顯示幫助您確認。

2. 為您的備份工作輸入一個名字或者接受假設值工作名字。

當檔案或目錄備份時，預設工作名稱會自動產生，您可以自行更改。

3. 點擊瀏覽選擇您要儲存工作的位置。

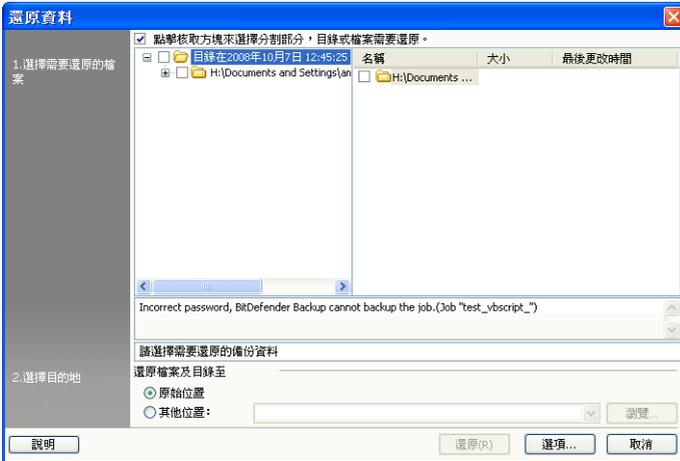


註

請別忘了點擊備份以開始，或 取消以停止。  
如果您想做任何更改，請點擊選項。

## 還原檔案

還原您的備份資料，選擇您想要還原工作的資料，在還原工作選單點擊還原檔案，並依照以下步驟：



## 還原檔案

1. 選取對應的方塊，選擇要還原的檔案



當您在左邊視窗選擇一個項目，它的內容將會顯示在右邊視窗幫助您確認您的選擇。

2. 選擇還原位置 視窗，您可以使用原本的位置，或者指定另一個位置還原檔案。點擊瀏覽選擇您要儲存工作的位置。



#### 註

別忘了點擊還原 以開始工作，或點擊取消 以停止。  
如果您想做任何更改，請點擊選項。

## 還原選項對話框

還原選項提供您選擇是否更新各個還原資料的修改日期至還原日期。

當要還原的檔案已經存在

- 略過檔案 BitDefender 將會略過該檔案。
- 要求用戶 BitDefender將詢問您是否替換現有檔案。
- 直接替代BitDefender將不詢問您就替換檔案。
- 替換舊有檔案 BitDefender將根據修改日期，僅替換較舊的檔案。

檔案修改日期

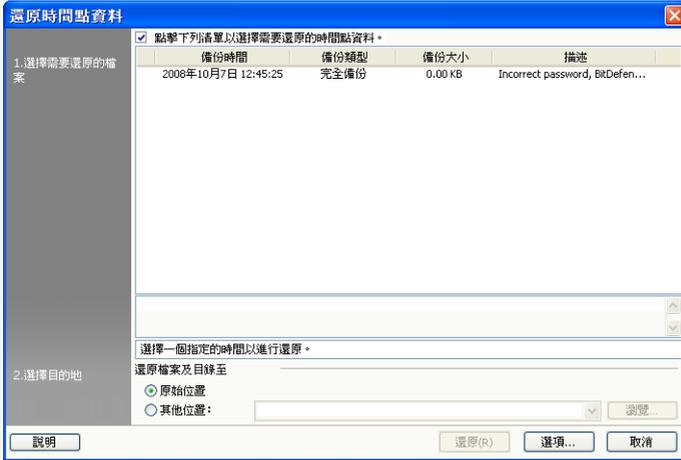
如果選擇此選項，BitDefender將使用目前的日期於還原的檔案與目錄；如果不選擇此選項，BitDefender將使用備份日期於還原的檔案與目錄。

目錄結構

當您選擇另一個位置還原資料時，此功能才能啟動。您可以同時保存資料目錄結構。

## 還原時間點資料

要還原您在某時間點備份的資料，請選擇您想要還原的資料，請在 工作還原 選單點擊還原時間點資料，並依照以下步驟。



## 還原時間點資料

1. 從名單中選擇指定的主要備份時間。評論將會展示左下方。
2. 在 選擇還原位置 視窗，您可以使用原本的位置，或者指定另一個位置還原檔案。  
點擊瀏覽選擇您要儲存工作的位置。



### 註

別忘了點擊還原 以開始工作，或點擊取消 以停止。  
如果您想做任何更改，請點擊選項。

## 還原選項對話框

還原選項提供您選擇是否更新各個還原資料的修改日期至還原日期。

當要還原的檔案已經存在

- 替換舊有檔案 BitDefender將根據修改日期，僅替換較舊的檔案。

檔案修改日期

如果選擇此選項，BitDefender將使用目前的日期於還原的檔案與目錄；如果不選擇此選項，BitDefender將使用備份日期於還原的檔案與目錄。



### 目錄結構

當您選擇另一個位置還原資料時，此功能才能啟動。您可以同時保存資料目錄結構。

### 工作管控

有三種方式監控工作：暫停工作，停止工作和停止全部。

#### 暫停

要暫停進行中的備份或還原工作，請在 工作管控選單點擊暫停工作按鈕。

#### 停止

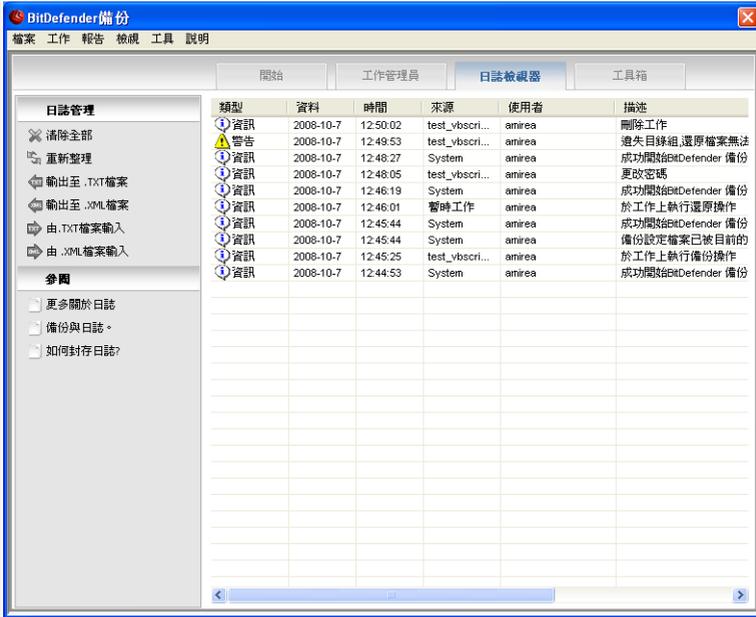
要停止一個進行中的備份或還原工作，請在工作管控選單點擊停止工作。

#### 停止全部

如果多個備份或還原工作正在進行，您不需要逐個停止它。請在工作管控選單點擊停止全部。

### 記錄檢視器

這個部分顯示如何檢視，匯入，匯出和清除記錄。記錄選項幫助您記錄過去備份和還原工作，以及當時的警告或操作錯誤。例如，如果備份過程中檔案被讀取而產生錯誤，BitDefender將記錄其警告訊息。



## 記錄檢視器

您可以轉換到 日誌檢視器，從下列的方式：

- 點擊導覽列選擇日誌檢視器。
- 在選單列點擊檢視，並選取日誌檢視器。
- 使用熱鍵CTRL+Alt+L。

## 檢視記錄

記錄檢視選項提供操作追蹤，並找出操作失敗的原因。

BitDefender備份的日誌描述包含以下元素：

### 類型

記錄的精確度分類。在BitDefender備份有四種精確程度：

- 危險：出現影響備份正常執行的重大問題。例如BitDefender重要檔案損毀。
- 錯誤：出現使操作失敗的問題。例如工作備份的目的伺服器無法使用。



- 警告：出現不影響操作的問題。例如，一個檔案備份無法讀取。
- 資訊：表示成功的操作。例如成功刪除一個工作。

## 日期

記錄項目的發生日期。

## 時間

記錄項目的時間

## 來源

記錄項目的來源，可能是一個工作或是BitDefender備份應用程式。例如，一個標記[系統]的項目表示它是由BitDefender備份應用程式所記錄。其他的標記名稱可能是其他工作。

## 使用者

表示記錄此項目的使用者名稱。

## 描述

表示記錄項目的詳細內容。

## 清除日誌

BitDefender備份提供兩個方法清除日誌：自動和手動。



### 重要

記錄資料被清除後無法回復。所以建議您先匯出所有紀錄以備份。

## 自動清除

當BitDefender備份開始時，它會比較現有與預設記錄大小。BitDefender備份將自動清除超出預設大小的檔案。



### 註

要找尋或更改系統預設記錄大小，請依照以下步驟：

1. 在選單列點擊工具。
2. 點擊選項，並選擇 報告 & 日誌。
3. 在對應的欄位輸入大小(MB)。當記錄大小超過時，BitDefender備份將清除所有記錄。

## 手動清除

依照以下步驟執行手動清除。

1. 點擊日誌管理選單，點擊清除全部。



2. 點擊確定 在清除其他日誌之前匯出該日誌，或點擊取消如果您不想要保留任何日誌。

## 匯入和匯出記錄

BitDefender備份目前支援兩種格式的匯入或匯出：.TXT 及 .XML。



註  
建議您在清除檔案之前匯出並保存記錄。

要匯出記錄到指定檔案，請依照以下步驟：

1. 在 記錄管理 選單點擊匯出到 .TXT 檔案 或 匯出到 .XML 檔案。
2. 輸入檔案名稱和選擇一個位置儲存您的檔案。
3. 點擊儲存。

要從檔案匯入記錄，請依照以下步驟：

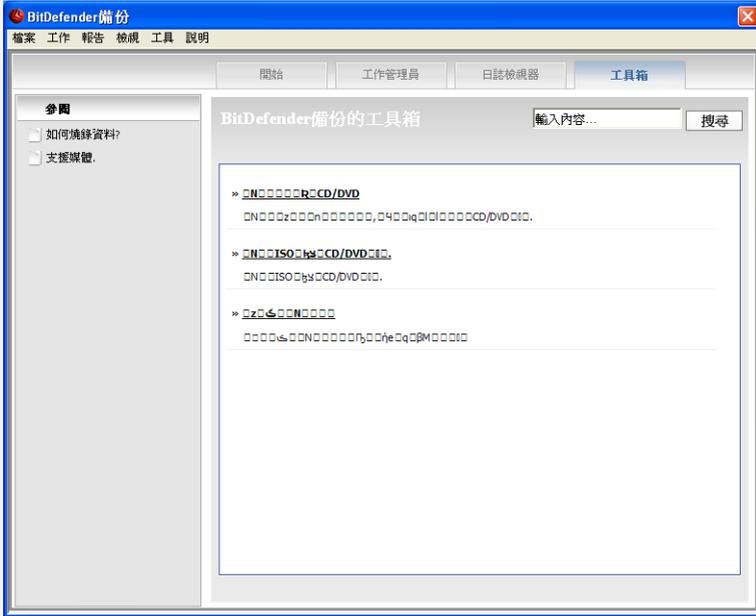
1. 從記錄管理 選單點擊匯入.TXT檔案或匯入.XML檔案。
2. 尋找您的檔案。
3. 點擊開啟。



註  
在 記錄管理選單點擊重新整理鈕，確保您能看到最新記錄。

## 工具箱

這個部分顯示如何使用BitDefender備份燒錄資料到CD/DVD或ISO映像檔。它適用於CD-R/RW、DVD-R/RW/RAM，DVD+R/RW/DL，可以保存離線備份資料。



## 工具箱

您可以換到工具箱，從下列的方式：

- 在導覽列點擊工具箱。
- 在導覽列點擊檢視並選取工具箱。
- 使用熱鍵CTRL+Alt+t。

## 燒錄至CD/DVD

把資料燒錄至CD/DVD，請依照以下步驟：

1. 點擊燒錄資料到CD/DVD。
2. 如果您想要重新使用可覆寫式光碟，點擊清除。如果您要快速清除，請點擊快速。如果您要完全消除資料，請點擊完全，不過這將會花費一些時間。
3. 點擊開啟燒錄對話框。



您可以在這裡設定燒錄完成後退出磁碟，最終化光碟(如果您計劃與其他人分享它)或使用Joliet檔案系統寫入(檔案名稱限制較少)。

4. 在彈出的對話框點擊檔案 或目錄加入您要燒錄的檔案。
5. 在資料增加了之後，選擇的燃燒器和輸入資料的磁碟名稱，然後點擊 燒錄。

## 燒錄ISO映像檔案到CD/DVD

要燒錄ISO映像檔案到CD/DVD，請依照以下步驟：

1. 點擊燒錄ISO 映像檔到CD/DVD。
2. 如果您想要重新使用可覆寫式光碟，點擊清除。如果您要快速清除，請點擊快速。如果您要完全消除資料，請點擊完全，不過這將會花費一些時間。
3. 點擊開啟燒錄對話框。

您可以在這裡設定燒錄完成後退出磁碟，最終化光碟(如果您計劃與其他人分享它)或使用Joliet檔案系統寫入(檔案名稱限制較少)。

4. 點擊加入。
5. 選擇一個要燒錄的ISO映像檔並點擊開啟。
6. 點擊燒錄。

## 管理我的燒錄器

幫助您管理和檢視記錄設備和媒體。它包含以下連結：

- 退出裝置退出已選擇的燒錄裝置。
- 關閉裝置關閉已選擇的燒錄裝置。
- 媒體資料提供檢視記錄裝置的媒體資料。
- 裝置資料提供檢視記錄裝置資料。
- 功能提供檢視媒介功能記錄。
- 清除媒體清除磁碟的內容。



## 22. 加密

BitDefender提供加密功能，防護您的機密文件和您透過Yahoo即時通與MSN Messenger的即時交談對話。

### 22.1. 即時通訊加密

BitDefender加密所有您的即時交談訊息，預設規定：

- 您的交談對象已安裝了支援即時通訊加密的BitDefender版本，並且即時通訊加密在您的即時通訊程式上已經啟動。
- 您和您的交談對象使用Yahoo即時通或是Windows Live (MSN) Messenger交談。



#### 重要

若您的交談對象使用，如Meebo、或其他支援Yahoo即時通與Windows Live (MSN) Messenger的網頁型的交談程式，BitDefender將無法加密對話。

要設置即時通訊加密，請在進階檢視中進入加密>即時通訊加密。



#### 註

您可以從交談視窗中使用BitDefender工具列，輕易的設置即時通訊加密。請參閱"[整合進入即時通訊](#)" (p. 51)，以獲得更多資訊。



The screenshot shows the BitDefender 2009 interface with the 'Instant Messaging Encryption' (即時通訊加密) settings window open. The window title is 'BitDefender 全方位防護2009 - 試用'. The status bar at the top indicates '狀態: 有3個觸發的事件' and a '修復所有事件' button. The left sidebar contains various security modules, with '加密' (Encryption) selected. The main area shows that 'Instant Messaging Encryption is disabled' (即時通訊加密已停用) and lists exceptions for Yahoo and Windows Live (MSN) Messenger. Below this, there are two tables: '加密例外' (Encryption Exceptions) and '目前的連線' (Current Connections). Both tables have columns for '使用者帳號' (User Account), '即時通訊程式' (Instant Messaging Program), and '加密狀態' (Encryption Status). The '加密例外' table is currently empty. The '目前的連線' table also appears to be empty. At the bottom of the window, there is a help link and the BitDefender logo.

## 即時通訊加密

預設即時通訊加密同時在Yahoo 即時通和Windows Live (MSN) Messenger 上啟動。您可以選擇在特定的或所有的即時通訊程式上停用即時通訊加密。

顯示兩份表格：

- 加密例外—停用加密的使用者帳號和對應的即時通訊程式。 要從清單上移除聯絡人，選取並點擊 移除鈕。
- 目前的連線 —目前使用中的即時通訊軟體及對應的聯絡人清單，以及它們是否啟動加密。 連線有以下幾個可能沒有被加密：
  - 您在對應的連線上已停用加密。
  - 您的聯絡人沒有安裝支援即時通訊加密的BitDefender 版本。



## 22.1.1. 對特定的使用者停用加密

要對特定的使用者停用加密，請依照以下步驟：

1. 點擊  加入鈕以開啟設置視窗。



2. 在編輯欄位輸入聯絡人的使用者名稱。
3. 選取聯絡人對應的即時通訊程式。
4. 點擊確定。

## 22.2. 檔案保險箱

BitDefender 檔案保險箱讓您能夠建立一個加密、有密碼保護的磁碟在您的電腦上，並能夠安全的儲存您私密及敏感的文件。儲存在保險箱中的資料只能經由知道密碼的使用者存取。

密碼讓您能夠開啟、儲存資料以及關閉保險箱並維持安全性。當保險箱開啟時，您可以加入新檔案、存取原有的檔案或變更它們。

保險箱檔案以.bvd作為副檔名儲存在您的電腦中。雖然保險箱檔案可以在其他的作業系統(如Linux)存取，但是保險箱內儲存的訊息已經過加密無法使用。

要管理您電腦上的檔案保險箱，請在進階檢視選擇加密>檔案保險箱。





一個新的視窗將會開啟。



## 建立檔案保險箱

步驟如下：

1. 指定保險箱檔案的位置和名稱。
  - 點擊瀏覽，選取保險箱檔案的位置然後指定您想要的名稱。
  - 輸入保險箱檔案的完整路徑。
2. 從選單選擇磁碟代號。當您開啟了保險箱，我的電腦中將會以您指定的磁碟代號開啟一個虛擬磁碟。
3. 在 密碼 欄位輸入保險箱密碼。任何想要開啟保險箱和存取檔案的使用者都必須輸入密碼。
4. 選取格式化磁碟以格式化指定給保險箱的虛擬磁碟。
5. 如果您想要變更保險箱預設大小(50 MB)，在保險箱大小欄位輸入想要的數值。
6. 點擊建立如果您只想要在選取的位置建立保險箱。要建立並顯示保險箱為一個在我的電腦中的虛擬磁碟，點擊建立&開啟。

## 22.2.2. 開啟保險箱

要存取並使用保險箱內的檔案，您必須開啟保險箱。當您開啟了保險箱，我的電腦中將會出現一個虛擬磁碟。保險箱磁碟將會被指派您所指定的磁碟代號。

要開啟保險箱，使用以下任何一種方法：



- 從表格中選取保險箱並點擊 開啟保險箱。
  - 在表格中右鍵點擊保險箱並選取開啟。
  - 右鍵點擊您電腦中的保險箱檔案，指向BitDefender 檔案保險箱然後選取開啟。
- 一個新的視窗將會開啟。



開啟檔案保險箱

步驟如下：

1. 從選單選擇磁碟代號。
2. 在 密碼 欄位輸入保險箱密碼。
3. 點擊開啟。

## 22.2.3. 將保險箱上鎖

當您結束了檔案保險箱內的工作，您必須將它上鎖以確保資料安全。  
要將保險箱上鎖，使用以下任何一種方法：

- 從表格中選取保險箱並點擊 將保險箱上鎖。
- 在表格中右鍵點擊保險箱並選取將保險箱上鎖。
- 右鍵點擊您電腦中的保險箱檔案，指向BitDefender 檔案保險箱然後選取上鎖。
- 在我的電腦中對應的虛擬磁碟上點擊右鍵，指向BitDefender檔案保險箱然後選取上鎖。



## 22.2.4. 變更保險箱密碼

要變更保險箱密碼，使用以下任何一種方法：

- 從表格中選取保險箱並點擊 變更密碼。
- 在表格中右鍵點擊保險箱並選取變更密碼。
- 右鍵點擊您電腦中的保險箱檔案，指向BitDefender 檔案保險箱然後選取變更保險箱密碼。

一個新的視窗將會開啟。



步驟如下：

1. 在 舊密碼欄位輸入原有的密碼。
2. 在新密碼欄位輸入新密碼，在確認新密碼欄位重新輸入密碼。



註

密碼長度至少要八個字元。使用大小寫混用、數字或特殊符號（例如#、\$或@），以加強密碼。

3. 點擊確定儲存密碼。



## 22.2.5. 加入檔案至保險箱

要加入檔案至保險箱，請依照以下步驟：

1. 點擊  加入檔案。一個新的視窗將會開啟。
2. 選取要加入保險箱的檔案/資料夾。
3. 點擊  確定將選定的目標複製至保險箱。



註  
您無法將系統檔案或應用程式加入保險箱。

## 22.2.6. 從保險箱移除檔案

要從保險箱移除檔案，請依照以下步驟：

1. 從表格中選取您要移除檔案的保險箱。
2. 從保險箱內容表格中選取您要的移除檔案。
3. 點擊  移除檔案。



註  
如果檔案保險箱開啟，您可以直接從虛擬磁碟中移除檔案。





## 重要

要自動通知您的系統或應用程式弱點，請保持 自動系統弱點檢查 啟動。

## 23.1.1. 正在修復系統弱點

要修復特定的弱點，點兩下該事件並進行以下動作：

- 若有可用的Windows更新，點擊安裝所有系統更新以安裝所有可用的更新。
- 若應用程式未更新，請使用首頁連結以更新到最新版本。
- 若Windows帳戶的密碼有危險性，強制使用者於下次登入時變更密碼，或自行變更。

您可點擊立刻檢查並依照精靈的步驟進行弱點修復。

### 步驟 1/6 - 選擇要檢查的系統弱點



點擊下一步以檢查系統已選的弱點。



## 步驟 2/6 - 系統弱點檢查



等待BitDefender 完成系統弱點檢查。



## 步驟 3/6 - 更改不安全的密碼

使用者名稱	強度	狀態
Administrator	Strong	Ok
amirea	Strong	Ok

這是Windows 帳號密碼以及密碼的防護層級列表。點擊修復以修改危險的密碼。

下一步 取消

使用者密碼

您可以檢視您電腦中的Windows使用者帳戶清單，以及他們的密碼防護層級。點擊修復以更改不安全的密碼。一個新的視窗將會開啟。

How do you prefer to solve this issue?

Force user to change password at next logon

Change the password yourself now

Type password:

Confirm password:

OK Close

更改密碼



選擇修復此事件的方法：

- 強迫使用者在下次登入時更改密碼。 BitDefender將提示使用者在下次登入Windows時更改密碼。
- 更改使用者密碼。 您必須在文字框輸入新的密碼。



註

使用大小寫混用、數字或特殊符號（例如#、\$或@），以加強密碼。

點擊確定儲存密碼。

點擊 下一步。



## 步驟 4/6 - 更新應用程式

應用程式名稱	安裝的版本	最新的版本	狀態
Adobe Reader	8.1.2	8.1.2	最新的
Yahoo! Messenger	8.1.0.421	8.1.0.241	最新的
Firefox	3.0.1 (en-US)	3.0 (en-US)	最新的

這是BitDefender 支援更新的應用程式列表。

bitdefender

下一步 取消

應用程式

您可以查看BitDefender檢查的的應用程式清單及他們的更新狀態。 若應用程式未更新，請點擊連結以更新到最新版本。

點擊 下一步。



## 步驟 5/6 - 更新Windows

Windows 更新

檢查重大Windows 更新

- Security Update for Windows XP (KB901190)
- Security Update for Microsoft XML Core Services 6.0 and Microsoft XML Core Services 6.0 Service Pack 1 (KB933579)
- Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 1 (KB110806)
- Microsoft .NET Framework 1.1 Service Pack 1
- Security Update for Windows XP (KB950749)
- Update for Windows XP (KB932823)
- Security Update for Windows XP (KB950762)
- Security Update for Microsoft XML Core Services 4.0 Service Pack 2 (KB936181)
- Security Update for Windows XP (KB951376)
- Security Update for Windows XP (KB951698)
- Windows XP Service Pack 3 (KB936929)
- Security Update for Windows XP (KB951748)
- Cumulative Security Update for ActiveX Killbits for Windows XP (KB953839)
- Windows Malicious Software Removal Tool - August 2008 (KB990830)
- Security Update for Outlook Express for Windows XP (KB951066)

安裝系統更新中

這是Windows 應用程式重大與非重大更新列表。

下一步 取消

Windows 更新

您可以查看您尚未安裝的Windows更新清單。 點擊安裝所有系統更新以安裝所有可用的更新。

點擊 下一步。



## 步驟 6/6 - 檢視結果



結果

點擊關閉。

## 23.2. 設定

要設置自動系統弱點檢查，請在進階檢視選擇系統弱點>狀態



## 自動系統弱點檢查設定

選取對應的核取方塊以指定您想要定期檢查的系統弱點。

- 重大Windows更新
- 定期Windows更新
- 在 危險的密碼
- 應用程式更新



註

如果您沒有選取系統弱點對應的核取方塊，BitDefender 將不再通知您相關的事件。



## 24. 調校工具

BitDefender調校工具模組幫助您維護系統效能。調校工具提供增進您的系統反應和硬碟空間的高效率管理。

要在電腦上執行維護作業，請點擊調整並使用提供的工具。



### 調校工具

BitDefender 提供下列的電腦調整程式：

- **磁碟重組工具**完整整理硬碟中資料，使分離的檔案片斷能密合完整。
- **電腦清理工具**移除最近的網際網路檔案與cookies、不使用的系統檔案與文件捷徑。
- **檔案銷毀工具**從您的系統永久清除檔案和他們的追蹤紀錄。使用檔案銷毀工具，確保您刪除的檔案永遠無法還原。



- **登錄清除工具**辨認與刪除Windows登錄項目中無效或單一的出處。為了維持Windows登錄項目的乾淨，建議您一個月執行一次登錄清除工具。
- **登錄復原工具**可以恢復您曾經使用登錄清除工具刪除的Windows登錄項目。
- **重複檔案搜尋工具**可以找到系統中重複的檔案並刪除。

要使用這些工具，請點擊對應的立即執行鈕，並依照精靈指示。

## 24.1. 重組硬碟容量

當複製檔案超過硬碟空間的最大區塊時，檔案片段就會出現。由於沒有連續存放整個檔案的足夠可用空間，它會儲存在幾個片段。當片段的檔案出現時，必須從幾個不同的位置讀取資料。

檔案片段將拖慢檔案存取的速度並且減少系統性能。它也增加硬碟的負載。

為了要減少檔案片段，您必須定期重組磁碟。磁碟重組會完全整頓關於硬碟的資料，以便每個檔案接近且連續緊密存放。它也會創造比較大的可用空間區域，以避免檔案片段。

建議您重組磁碟以：

- 迅速的存取檔案。
- 增進整個系統性能。
- 延長硬碟壽命。

要重組硬碟，請依照以下步驟：

1. 在進階檢視中點擊左側選單的調整。
2. 點擊對應磁碟重組工具的立即執行。
3. 依照三步驟指引進行。



註

因為必須從一個地方移動儲存的資料到另一個位置，重組磁碟將需要一些時間。我們建議您進行磁碟重組在您不使用您的電腦時。

### 24.1.1. 步驟Step 1/3 - 分析...

磁碟重組將分析硬碟是否需要磁碟重組。



等待磁碟重組完成分析。如果您想要取消操作，點擊 取消。

## 24.1.2. 步驟 2/3 - 檢視分析報告

在分析完成後，會出現那裡一個新視窗以檢視結果並開始磁碟重組。



## 分析報告

### 檢視分析報告

如果沒有磁碟需要重組，點擊 **關閉** 以關閉視窗。否則，選擇重組選項對應到需要重組的磁碟，並點擊**執行**來開始磁碟重組。



### 註

重組磁碟需要15%可用空間以順利執行。如果沒有足夠的可用空間，重組將被終止。



等待磁碟重組完成。您隨時都可以點擊 終止取消磁碟重組。

## 24.1.3. 步驟3/3 - 檢視磁碟重組報告

重組完成之後，將出現一個新視窗讓你能檢視統計資料。



點擊 確定 關閉視窗。

## 24.2. 清理您的電腦

在您檢視一個網頁時，temporary Internet files會被建立以方便您下次能更快地存取該網頁 儘管您關閉瀏覽器，這些檔案不會被刪除。這也導致隱私權問題，因為這些檔案能被隨意進入您電腦的人看見。而且，這些檔案會佔用您的硬碟空間。

**Cookies** 當您檢視網頁時也同時被儲存在您的電腦。Cookies包含關於您的上網偏好訊息。他們也許會成為隱私權問題，他們可以由登廣告者分析和跟蹤您的網上興趣和偏好。

電腦清理工具幫助您清除不需要的檔案，以增加硬碟空間、並保護您的隱私。

■Internet Explorer暫存檔案與cookies

■Mozilla Firefox暫存檔案與cookies



- Windows建立的系統暫存檔案。
- 您最近開啟檔案時Windows建立的檔案捷徑。

要清理系統中的暫存檔、cookies或捷徑，請依照以下步驟：

1. 在進階檢視中點擊左側選單的調整。
2. 點擊對應電腦清理工具的立即執行。
3. 依照三步驟指引進行。

## 24.2.1. 步驟 1/3 - 開始刪除

您可以在此開始刪除temporary Internet files和cookies



點擊 下一步。



## 24.2.2. 步驟 2/3 - 刪除檔案中...

清除工具開始刪除temporary Internet files和cookies。



等待清除工具刪除temporary Internet files和cookies。如果您想要取消操作，點擊 取消。

## 24.2.3. 步驟 3/3 - 檢視結果總結

在清除工具刪除了所有檔案之後，一個新視窗將會出現讓你能查看結果總結。



您可以檢視已刪除物件的相關統計資訊。

點擊 確定 關閉視窗。

## 24.3. 永久刪除檔案

當您刪除一個檔案後，它不能正常的方法以存取。然而，檔案繼續被儲存在硬碟上直到被新的檔案覆寫。

即使您刪除一個檔案，它能使用專業的程式還原。當有惡意嘗試的時候，這可能代表您的隱私資料被威脅。

要防止敏感資料還原，在您刪除它之後，您能使用BitDefender永久地從您的硬碟刪除資料。

要永久的移除檔案，請依照以下步驟：

1. 在進階檢視中點擊左側選單的調整。



2. 點擊對應檔案銷毀工具的立即執行。
3. 依照三步驟指引進行。

## 24.3.1. 步驟 1/3 — 選擇目標

您可以在此指定要永久地刪除的檔案或資料夾



點擊 加入目標，選擇要刪除的檔案或資料夾並點擊 確定。 您所選擇的路徑將會出現在路徑欄位。 如果您要變更路徑，只要點擊旁邊的 移除鈕。



註  
您可以選擇一個或數個位置：

點擊 下一步。



### 24.3.2. 步驟 2/3 - 刪除檔案中...

BitDefender 將永久地刪除來自指定位置的檔案。



等待銷毀作業完成。如果您想要取消操作，點擊 取消。

### 24.3.3. 步驟 3/3 - 檢視結果總結

在所有的檔案已經刪除之後，新的視窗將會出現提供您檢視結果。



點擊 確定 關閉視窗。

## 24.4. 清除Windows登錄項目

Windows登錄項目是以Windows作業系統的一個重要部份。它是一個為硬體和作業系統包含資料和背景的資料庫，安裝了應用程式、使用者，您的電腦和其他的愛好。

許多應用程式在安裝時在Windows登錄項目中寫入登錄。當移除這些應用程式的時候，一些他們的登錄碼可能沒有刪除而且繼續留在Windows登錄項目，減慢您的系統而且甚至引起系統不穩定。如同應用程式在您的系統中留下的捷徑或某些檔案，。

要清除Windows登錄項目和增進您的系統效能，使用登錄清除工具。登錄清除工具掃描Windows登錄項目並且刪除無效的登錄。

要清除Windows登錄項目，請依照下列步驟：

1. 在進階檢視中點擊左側選單的調整。



2. 點擊對應登錄清除工具的立即執行。
3. 依照四步驟指引進行。

## 24.4.1. 步驟 1/4 — 開始掃描

在這裡您可以開始登錄掃描。



狀態

您可以檢視上一次登錄清除工具執行的時間和BitDefender的建議。  
點擊 下一步。

## 24.4.2. 步驟 2/4 - 掃描...

登錄清除工具開始掃描視Windows 登錄項目



您能檢視上一個被掃描的登錄碼和相關的統計。

等候登錄清除工具完成登錄掃描。如果您想要取消操作，點擊 取消。



註

如果您要停止掃描，只要點擊 停止。您也將跳過下一個步驟。

### 24.4.3. 步驟步驟 3/4 — 選擇動作。

當掃描完成後，一個新視窗會出現，您可以在此檢視掃描結果。



註

如果沒有發現事件或您已經選擇停止掃描，您將跳出這個步驟。



**BitDefender Total Security 2009**

BitDefender Registry Cleaner - Step 3 of 4

步驟1 步驟2 步驟3 步驟4

全體動作  
選擇要裝用在登錄鍵的動作，您可以設置一個動作裝用在全部鍵值上，也可以對每個鍵值設定不同的動作。

選擇分類 所有分類

刪除所有鍵值(此行動會無視針對不同機碼分別設定的動作)

各鍵值的動作

<input checked="" type="checkbox"/>	鍵值名稱：HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths\cmdmgr32.exe	鍵值數值 數值名稱：(預設值)	刪除這個項目的風險：低 分類：軟體位置
<input checked="" type="checkbox"/>	鍵值名稱：HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths\MSMSG5.EXE	鍵值數值 數值名稱：(預設值)	刪除這個項目的風險：低 分類：軟體位置
<input checked="" type="checkbox"/>	鍵值名稱：HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths\setup.exe	鍵值數值 數值名稱：(預設值)	刪除這個項目的風險：低 分類：軟體位置
<input checked="" type="checkbox"/>	鍵值名稱：HKCR\acrobat\DefaultIcon	鍵值數值 數值名稱：(預設值)	刪除這個項目的風險：低 分類：自訂控制
<input checked="" type="checkbox"/>	鍵值名稱：HKCR\AcroExch.Document.7\protocol\StdFileEditing\server	鍵值數值 數值名稱：(預設值)	

登錄清除工具能夠掃描Windows Registry並刪除無效的登錄鍵。為了增進您的電腦效能，建議您在任何需要的時候執行登錄清除工具。

**bitdefender** 下一步 關閉

動作

您可以檢視被刪除的無效或單一登錄鍵。詳細資訊包括名稱、值、優先性、分類。登錄鍵以它們在Windows登錄項目的位置分類。

種類	描述
軟體位置	包括應用程式的安裝路徑資訊的登錄鍵。 無效的鍵值被指派很低的優先性，代表如果刪除它們並沒有什麼風險。
自訂管控	包括註冊在您的電腦中的副檔名資訊的登錄鍵。這些登錄鍵通常用來維持檔案關連以確保在開啟檔案時使用正確的應用程式。例如，登錄鍵會使.doc檔案以Microsoft Word開啟。 無效的鍵值被指派很低的優先性，代表如果刪除它們並沒有什麼風險。



種類	描述
共用的DLL	<p>包含共用的DLL的位置資訊的登錄鍵。DLL儲存已安裝的應用程式執行某些任務的方法。它們可以被不同的應用程式使用以減少記憶體和磁碟使用。</p> <p>當DLL指向的目標移動或被移除時，這些登錄鍵將會無效。</p> <p>這些無效的鍵值被指派為中等的優先性，代表刪除它們可能有負面影響。</p>

要更容易的掌握清除程序，您可以選取選單中的分類。

您可以選擇從選取的分類中刪除全部或特定的無效鍵值。如果您點擊 刪除全部鍵值 所有被偵測到的登錄鍵都會被刪除。如果您要刪除特定的登錄鍵，點擊所指定的登錄鍵旁的刪除選項。



**註**  
預設被偵測到的無效鍵值都會被刪除。

點擊 下一步。

## 24.4.4. 步驟 4/4 — 檢視結果總結

您可以在此檢視登錄清除工具執行掃描的結果。



如果您沒有選擇刪除所有的登錄碼，將會顯示警告文字。我們建議您檢視這些問題。  
點擊 確定 關閉視窗。

## 24.5. 還原清除的登錄

有時在登錄清除後，您可能注意到您的系統不太正常或者一些應用程式對登錄碼無法正常作業。這可能是因為在登錄碼清除期間由於刪除共用的登錄碼或是其他登錄碼所引起。為了解決這一個問題，您一定要還原已清除的登錄

要復原已清除的登錄，請依照下列步驟：

1. 在進階檢視中點擊左側選單的調整。
2. 點擊對應登錄復原工具的立即執行。
3. 依照三步驟指引進行。



## 重要

只有具有管理權限的使用者才可以回復已清除的登錄碼。

## 24.5.1. 步驟1/2 - 開始登錄碼還原

您可以在這裡復原已清除的登錄碼。

The screenshot shows the 'Registry Recover - Step 1 of 2' dialog box. It features a progress bar with '步驟 1' (Step 1) selected. Below the progress bar, it displays '上一次執行: 2008年10月7日 下午 01:37'. A warning icon and text ask: '您是否確定要復原先請已刪除的登錄鍵? 這項操作可能會覆蓋最後一次的編輯。' (Are you sure you want to restore previously deleted registry keys? This operation may overwrite the last edit.) Below this, it says '請選擇您要復原登錄檔案的日期。' (Please select the date of the registry file you want to restore.) A radio button is selected for '2008年10月7日 下午 01:37'. At the bottom, there is a note: '登錄復原工具可以恢復先前登錄清除工具所清除掉的登錄檔案。' (The registry recovery tool can restore registry files removed by the registry cleanup tool.) The BitDefender logo and '下一步 取消' (Next Cancel) buttons are also visible.

狀態

您能檢視Windows 登錄項目被清除的時間列表。 選取Windows 登錄項目要復原的時間點。

如果您確定要復原已被刪除的登錄鍵，點擊下一步。



## 警告

復原被清除的登錄碼可能會覆蓋上次編輯的登錄碼



## 24.5.2. 步驟 2/2 — 檢視總結

在這裡您可以看見復原是否成功。



點擊 確定 關閉視窗。

## 24.6. 搜尋重複檔案

重複檔案將用盡您的硬碟空間。想像有相同的 mp3 檔案儲存在三個不同的位置中。要在您的電腦上偵測並且刪除重複檔案，您可以使用重複檔案搜尋工具。便能在您的硬碟上取得可用空間。

要找尋您電腦中的重複檔案，請依照下列步驟：

1. 在進階檢視中點擊左側選單的調整。
2. 點擊對應重複檔案搜尋工具的立即執行。



3. 依照四步驟指引進行。

## 24.6.1. 步驟 1/4 — 選擇搜尋目標。

您可以在此指定要搜尋重複檔案的位置。



點擊 加入目標 選取要搜尋重複檔案的資料夾。您所選擇的路徑將會出現在路徑欄位。如果您要變更路徑，只要點擊旁邊的 移除鈕。



註  
您可以選擇一個或數個位置：

點擊 下一步。

## 24.6.2. 步驟 2/4 - 搜尋中...

重複檔案搜尋工具將會開始搜尋重複檔案。



您能檢視搜尋狀態和統計資料。

等待重複檔案搜尋工具完成尋找重複檔案。如果您想要取消操作，點擊 取消。

### 24.6.3. 步驟步驟 3/4 — 選擇動作。

在完成尋找之後，將會出現一個新視窗，您在此能指定當偵測重複檔案時採取什麼行動。



註  
如果沒有找到重複檔案，您將跳過這個步驟。



偵測到的重複檔案將被整理並顯示成群組。如果您點擊在群組旁的 ，您可以檢視重複檔案的詳細資料(完整路徑、大小、建立及修改日期)。

選擇要套用在重複檔案的動作，您可以設置一個動作套用在全部重複檔案上，也可以對每個重複檔案設定不同的動作。在選單會有以下可用的動作：

動作	描述
保留最新的	其他重複檔案將會被刪除，最新的重複檔案會被保留。
保留最舊的	其他重複檔案將會被刪除，最舊的重複檔案會被保留。
不作處置	在偵測到重複檔案時將不會有任何行動。

如果您要在群組中的所有檔案都套用一個全體套用動作，在對應的選單選取想要的動作，在各自的檔案旁選取 刪除選項。



註

全體套用動作不會取代您為個別群組或檔案設定的動作。例如，這意味著，如果您設置了 保留最新的作為全體套用動作，但您設定特定群組不作處置，然後全體套用動作將適用於所有群組，除了特定群組。

點擊 下一步。

## 24.6.4. 步驟 4/4 — 檢視結果總結

您可以在此檢視重複檔案搜尋工具掃描的結果。

步驟1	步驟2	步驟3	步驟4
			步驟4

**結果總結**

沒有檔案被移除。您可以在此檢視此次工作的統計。您可以在調校工具 頁面任務標籤再次執行。您設定的搜尋目標包含重要的作業系統檔案及應用程式。BitDefender不會掃描這些檔案，因為刪除可能會影響作業系統的完整性或其他已安裝於電腦的應用程式。

已掃描的項目	2
重複檔案群組	1
重複檔案	2

重複檔案搜尋工具摘要，您可以檢視已掃描項目、重複檔案群組以及重複檔案的數量。

**bitdefender** 再次執行 關閉

結果總結

點擊 再執行一次來開始一個新的搜尋，或是點擊確定關閉視窗。



## 25. 遊戲/筆電模式

遊戲/筆電模組允許您設置特別的BitDefender 運行模式。

- **遊戲模式**能夠暫時地變更防護設定，將系統運行的影響減至最低。
- **筆電模式**能夠在您的筆電使用電池為電源時停用排定要執行的任務，以節省電池電力。

### 25.1. 遊戲模式

遊戲模式能夠暫時地變更防護設定，將系統運行的影響減至最低。 當您啟動遊戲模式，下列設定將會被套用：

- BitDefender 警示及彈出式提示已全部停用。
- BitDefender 即時防護層級設定在 寬鬆。
- BitDefender 防火牆是設定為 全部允許。 這代表所有的連結都將自動允許，不論它們使用什麼連接埠和通訊協定。
- 預設為不執行更新。



註

要變更設定，請至**更新>設定** 並取消選取 開啟遊戲模式時不要更新。

- 預設為停用排定的掃描任務。
- 排程備份任務已預設停用。

預設BitDefender 會在您所設定的遊戲或全螢幕應用程式啟動時自動開啟遊戲模式。您可以手動進入遊戲模式，鍵入熱鍵Ctrl+Alt+Shift+G。強烈建議您離開遊戲後關閉遊戲模式，您可以使用相同的熱鍵Ctrl+Alt+Shift+G以離開



註

當遊戲模式啟動時，您可以看見英文字母G顯示在  BitDefender圖示上。

要設置遊戲模式，請在進階檢視選擇遊戲 / 筆電 Mode;遊戲模式。



您可以在此頁面的最上方檢視遊戲模式狀態。您可以點擊進入遊戲模式或離開遊戲模式以變更目前狀態。

## 25.1.1. 設置自動遊戲模式

自動遊戲模式允許BitDefender 在偵測到執行遊戲時，自動進入遊戲模式。您可以設置下列選項：

- 使用BitDefender提供的遊戲清單—以允許BitDefender 在偵測到正在執行清單上的遊戲時，自動進入遊戲模式。要檢視清單，點擊管理遊戲然後點擊檢視已允許的遊戲。
- 當切換至全螢幕時進入遊戲模式—當您使用的應用程式進入全螢幕時，自動切換至遊戲模式。



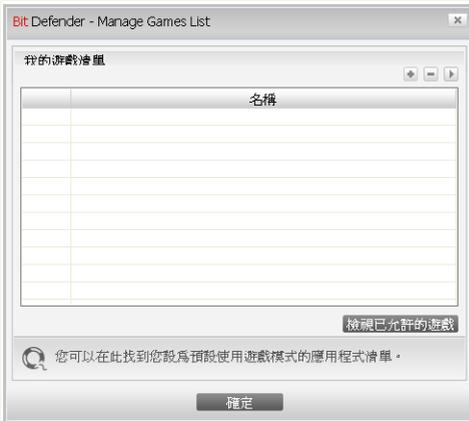
■加入應用程式至遊戲清單？—在離開使用全螢幕的應用程式時，提醒是否加入遊戲清單。如果將一個新的應用程式加入遊戲清單，下次您執行這個程式時將會自動進入遊戲模式。



註  
如果您不想要BitDefender自動進入遊戲模式，請取消選取自動遊戲模式核取方塊。

## 25.1.2. 管理遊戲清單

在您執行遊戲清單上的應用程式時，BitDefender 將自動進入遊戲模式。要檢視並管理遊戲清單，點擊管理遊戲。一個新的視窗將會開啟。



遊戲清單

當這些時候新的應用程式將自動加入清單：

- 您開啟了一個BitDefender已知的遊戲。要檢視清單，點擊檢視已允許的遊戲。
- 在離開使用全螢幕的應用程式時，您在提醒視窗將它加入了遊戲清單。

如果您想要針對某個應用程式停用自動遊戲模式，請取消選取對應的核取方塊。您應該針對某些時常使用全螢幕的應用程式停用自動遊戲模式，如瀏覽器或影音播放器。要管理遊戲清單，您可以使用表格上方的按鈕。



- 加入以加入新的程式至遊戲清單。
- 移除 — 從遊戲清單中移除應用程式。
- 編輯 - 編輯已存在的遊戲清單。

## 加入或編輯遊戲

如果您加入或編輯了遊戲清單，將會出現以下視窗：



點擊瀏覽以選取應用程式或在編輯欄位中輸入應用程式的完整路徑。  
如果您不想在選定的應用程式執行時自動進入遊戲模式，點擊停用。  
點擊確定以新增程式至遊戲清單。

### 25.1.3. 設置遊戲模式設定

要設置停止哪些排定的任務，選取這些選項：

- **掃描任務** — 避免在遊戲模式時啟動排定的掃描任務。您可以選取下列選項的其中之一：

選項	描述
跳過任務	不要執行排定的任務。
延緩任務	在您離開遊戲模式後立刻執行排定的任務。



- 備份任務 - 當執行遊戲模式時，停止排程備份任務。您可以選取下列選項的其中之一：

選項	描述
跳過任務	不要執行排定的任務。
延緩任務	在您離開遊戲模式後立刻執行排定的任務。

要在遊戲模式中自動停用防火牆，請依照以下步驟：

1. 點擊進階設定。一個新的視窗將會開啟。
2. 選取不要使用防火牆核取方塊。
3. 點擊確定 以儲存變更。

## 25.1.4. 變更遊戲模式熱鍵

您可以手動進入遊戲模式，鍵入熱鍵Ctrl+Alt+Shift+G。如您想更改快速鍵，請按照以下步驟：

1. 點擊進階設定。一個新的視窗將會開啟。



進階設定

2. 在使用熱鍵選項，設定您要的熱鍵：



■您可以按下：Ctrl鍵(Ctrl)、Shift鍵(Shift)、Alt鍵(Alt)以選擇使用它們當做熱鍵。

■在編輯欄鍵入字母以對應熱鍵。

舉例而言，如果您想要用Ctrl+Alt+D當作熱鍵，您必須按下Ctrl與Alt並且輸入D。

3. 點擊確定 以儲存變更。



註  
取消使用熱鍵旁的核取標記將停用熱鍵。

## 25.2. 筆電模式

筆電模式特別為筆電的使用者設計，將可以在您使用電池為電源時，對筆電的電力消費影響達到最低。

在筆電模式中，排定的任務預設為不執行。

BitDefender 偵測到您的筆電使用電池為電源時，將自動進入筆電模式。而BitDefender在偵測到您不再使用電池為電源時，將自動離開筆電模式。

要設置筆電模式，請在進階檢視選擇遊戲>筆電模式。



BitDefender 全方位防護2009 - 試用

狀態: 有3個觸發的事件 修復所有事件

遊戲模式 **筆電模式**

一般

病毒防護  筆電模式已啟動

反垃圾郵件  掃描任務

家長管控  跳過任務

隱私權管控  延期任務

防火牆  備份任務

系統弱點  跳過任務

備份  延期任務

加密

調校工具

**遊戲/筆電模式**

網路

更新

註冊

選擇這個選項，在您關閉筆電模式時跳過掃描任務，以降低電量消耗。

**bitdefender** 購買 - 我的帳號 - 註冊 - 說明 - 支援 - 歷史

筆電模式

您可以檢視筆電模式是否啟動。當使用筆電模式時，BitDefender 會套用使用電池時的設定。

## 25.2.1. 設置筆電模式設定

要設置停止哪些排定的任務，選取這些選項：

■ 掃描任務— 避免在筆電模式時啟動排定的掃描任務。您可以選取下列選項的其中之一：

選項	描述
跳過任務	不要執行排定的任務。
延緩任務	在您離開筆電模式後立刻執行排定的任務。



- 備份任務 - 當執行筆電模式時，停止排程備份任務。您可以選取下列選項的其中之一：

選項	描述
跳過任務	不要執行排定的任務。
延緩任務	在您離開筆電模式後立刻執行排定的任務。



## 26. 網路

網路模組提供您管理每一台家庭電腦中安裝的BitDefender。

BitDefender 全方位防護2009 - 試用

狀態：有一個網害的事件

修復這個事件

網路

INTERNET

10.10.0.1

無個人電腦(點擊新增)

無個人電腦(點擊新增)

無個人電腦(點擊新增)

無個人電腦(點擊新增)

無個人電腦(點擊新增)

無個人電腦(點擊新增)

建立新的網路

網路模組顯示BitDefender家庭網路結構(如果未設置家庭網路則顯示灰色)。點擊"加入/建立網路"可開始建立您的家庭網路。

bitdefender

購買 - 我的帳號 - 註冊 - 說明 - 支援 - 歷史

網路區域

要管理您家庭電腦安裝的BitDefender，請您依照下列步驟：

1. 在您的電腦加入BitDefender家庭網路。加入網路，為家庭網路管理設置一個管理者密碼。
2. 使用您想管理與加入網路的電腦，並設定密碼。
3. 回到您的電腦，並新增這些您想管理的電腦。



## 26.1. 加入BitDefender 網路

要加入BitDefender 家庭網路，請依照下列步驟：

1. 點擊加入/建立網路。 將提示您設置家庭管理密碼。



2. 在兩個文字框中輸入相同密碼。
3. 點擊確定。

您可以在網路地圖上看到電腦名稱。

## 26.2. 加入電腦至BitDefender 網路

加入電腦至BitDefender 網路前，您必須先在每一台電腦設置BitDefender家庭管理密碼。

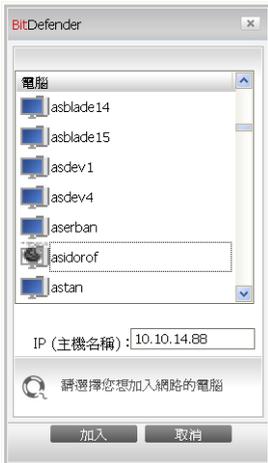
要加入電腦至BitDefender 網路，請依照下列步驟：

1. 點擊管理網路。 將提示您輸入本地家庭管理密碼。



輸入密碼

2. 輸入家庭管理密碼，並點擊確定。一個新的視窗將會開啟。



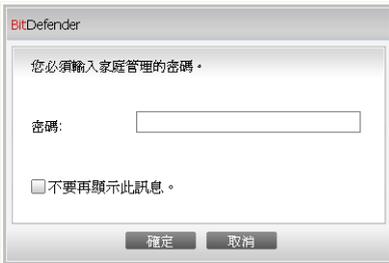
加入電腦

您可以檢視網路中的電腦清單。小圖示的意義如下：

-  顯示一台線上電腦，但未安裝BitDefender。
-  顯示一台線上電腦，已安裝BitDefender。



-  顯示一台離線電腦，已安裝BitDefender。
- 3. 您可以選擇以下動作：
  - 從清單中選擇要加入的電腦名稱。
  - 在對應欄位輸入要加入的電腦IP位置或電腦名稱。
- 4. 點擊加入。 將提示您輸入電腦的家庭管理密碼。



密碼確認

- 5. 輸入該電腦的家庭管理密碼。
- 6. 點擊確定。 若密碼輸入正確，該電腦將出現在網路地圖上。



註  
您最多可以加入五台電腦至網路地圖。

## 26.3. 管理BitDefender網路

只要您成功建立一個BitDefender家庭網路，您就可以管理所有電腦中的BitDefender。



## 網路區域

移動游標至網路地圖上的電腦，您可以查看該電腦的資訊概要(名稱、IP位置、系統安全事件數量、BitDefender註冊狀態)。

在網路地圖上的電腦名稱點擊右鍵，您可以查看所有能在遠端電腦上執行的管理任務。

- 註冊這台電腦
- 設置設定密碼
- 執行掃描任務
- 在這台電腦上修復事件
- 檢視此電腦歷史
- 立即於此電腦執行更新
- 套用至設定檔



- 在此電腦執行調整任務
- 設定此電腦為此網路的更新伺服器

在執行特定電腦的任務以前，將提示您輸入本地家庭管理密碼。

The screenshot shows a dialog box titled "BitDefender". Inside, the text reads "您必須輸入家庭管理的密碼。" (You must enter the home management password.). Below this is a label "密碼:" followed by a password input field containing ten dots. At the bottom left, there is a checkbox labeled "不要再顯示此訊息。" (Do not show this message again.). At the bottom right, there are two buttons: "確定" (OK) and "取消" (Cancel).

輸入密碼

輸入家庭管理密碼，並點擊確定。



### 註

若您要執行多個任務，您可以選擇這段期間不要再顯示這個訊息。這樣，這段期間將不會再提示您輸入密碼。



## 27. 更新

每天都有新的惡意程式被發現及識別，所以保持最新的BitDefender病毒特徵碼非常重要。

如果您是透過寬頻或 ADSL 連線到網際網路，BitDefender 會特別注意更新。當您啟動您的電腦後，它將每 小時 確認更新。

**自動更新設定。**

更新程序正在進行中，代表原有的檔案正在被更新的檔案取代。在更新的同時，產品也不會有弱點。

更新會利用以下幾種方式：

- **病毒防護引擎更新** — 當新的威脅出現，病毒的特徵碼必須被更新以及時掃除具有特徵碼的檔案。這個更新的型態是我們熟知的病毒定義更新。
- **反垃圾郵件引擎更新** — 新的規則將會被加入到啟發式和URL過濾器中，新的圖像會被加入到圖像過濾器。這將會增加您的反垃圾郵件引擎的效能。反垃圾郵件引擎更新。
- **反間諜程式引擎更新** — 新的間諜程式特徵碼將會被加入到資料庫。這個更新的型態是我們熟知的反間諜程式更新。
- **軟體更新** — 當一個新的軟體版本被發行時，新的功能的掃描技術都用以提升軟體的效能，這個更新的型態是我們熟知的軟體更新。

### 27.1. 自動更新

要檢視更新的相關資訊並執行自動更新，請在進階檢視選擇更新>更新。



BitDefender 全方位防護2009 - 試用 切換到基本檢視

狀態：有3個觸發的事件 修復所有事件

**更新**    設定

一般

病毒防護

反垃圾郵件

家長管控

隱私權管控

防火牆

系統弱點

備份

加密

調校工具

遊戲/筆電模式

網路

**更新**

註冊

---

自動更新已啓動

最後檢查            2008/10/7 週五 01:26:47

最終更新            從未 立刻更新

---

病毒防護特徵碼屬性

病毒特徵碼            1840487 顯示病毒清單

引擎版本                7.21187

---

下載狀態

更新時發生錯誤 (HTTP錯誤404)。  
若問題持續存在，請與BitDefender 支援聯絡(關於頁面有連絡資訊)

檔案：	0 %	0 kb
全部的更新	0 %	0 kb

---

請開啓自動更新以確保您不受惡意程式的威脅。

購買 - 我的帳號 - 註冊 - 說明 - 支援 - 歷史

---

自動更新

您可以在此檢視最近一次的更新是何時進行的、更新時是否成功。防毒引擎的版本資訊以及所有的特徵碼數量也會在此顯示。

如果您在更新的過程開啟此頁面，您將能夠檢視狀況。



### 重要

為了防護您的系統以抵抗最新的病毒威脅，請保持 自動更新 啟動。

您可以透過點擊顯示病毒清單以取得BitDefender的惡意程式特徵碼。一個HTML檔案將會被建立並包含所有可用的特徵碼在您的瀏覽器上。您可以透過資料庫搜尋特定的惡意程式特徵碼，或點擊BitDefender病毒清單到線上BitDefender特徵碼資料庫。



## 27.1.1. 正在要求更新

點擊Update Now以隨時在您想要的時候進行自動更新。這個更新的型態是我們熟知的使用者要求的更新。

這個 更新 模組將連線到 BitDefender 更新伺服器並且確認是否有更新可用。如果偵測到一個更新，將依據 [手動更新設定](#) 頁面的設定，您將被詢問是否要執行更新或者自動地安裝更新。



### 重要

當您完成更新時，可能需要將電腦重新啟動。我們建議盡可能重新開機。

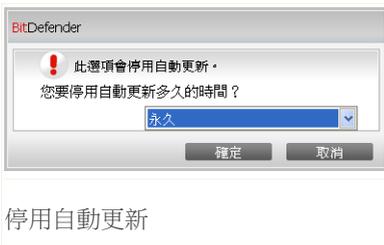


### 註

如果您是利用撥接方式連線到網際網路，建議您定期地更新 BitDefender 以獲得最好的防護效果。

## 27.1.2. 停用自動更新

如果您關閉自動更新，您將會收到一個警告視窗。



您可以從視窗選擇您要停用自動更新的時間長度。您可以選擇：5分鐘、15分鐘、30分鐘、一個小時、永久停用、或是直到下次系統重新開機。



### 警告

這將會是個重大安全事件，我們建議您盡可能減少停用自動防護的時間。如果BitDefender無法正常地執行更新，它將無法防護您的電腦抵抗最新的威脅。



## 27.2. 更新設定

可以從本地網路、或直接連線到網際網路或透過 Proxy 伺服器進行更新。預設上，BitDefender 能夠每小時檢查是否有新的可用更新並且能夠自動下載安裝到您的電腦。

要設置更新設定與管理 proxy，請在進階檢視選擇更新>設定。

在更新設定的視窗包含四個類型的選項（更新位置設定、自動更新設定、手動更新設定及進階設定）以可展開的選單方式呈現。

### 27.2.1. 更新位置設定

設定更新位置設定的位置（登錄碼、Cookie）。這個設定透過更新位置設定目錄來進行。



註

設置這些設定，只有當如果您連接到地方性地儲存 BitDefender 惡意軟體驗證的一個本地區域網路，或者如果您經過一個proxy伺服器(Proxy)對網際網路連接。

為了更穩定及更快速地更新，您可以設置二個更新位置：一個是 主要更新位置，另一個是 次要更新位置。這兩個預設都是 <http://upgrade.bitdefender.com>。

要修改更新位置，在對應的URL欄位提供鏡像位置的URL。



註

我們推薦您設置主要更新位置為您身處的地區的鏡像，讓其他更新位置保持不變，以防萬一連不到本地的鏡像。

通常，公司會使用proxy伺服器連接網際網路，把使用proxy 打勾，並點擊管理proxy 設置proxy設定。 更多資訊，請參閱"[管理Proxy](#)" (p. 367)

## 27.2.2. 設置自動更新

要設置BitDefender的自動更新程序，使用自動更新設定裡的選項。

您可以在時間間隔的欄位設定一段時間。預設上，更新時間間隔為一小時。

要指定自動更新如何執行，請選擇下列項目：

- 隱匿更新 — BitDefender 自動地下載及執行更新。
- 在下載更新前提示 — 每次當有更新可用時，在下載前先詢問您。
- 在安裝更新前提示 — 每一次有下載更新時，在安裝前先詢問您。

## 27.2.3. 設置手動更新

要調整BitDefender的手動更新程序，選取手動更新設定裡的選項：

- 隱匿更新 — 手動更新將自動地執行不會顯示使用介面。
- 在下載更新前提示 — 每次當有更新可用時，在下載前先詢問您。

## 27.2.4. 設置進階設定

要避免BitDefender更新程序影響您的作業，請設置在進階設定目錄裡的選項：



- 等待重新開機以取代提示 — 如果一個更新要求重新開機時，軟體將仍以舊的檔案繼續運作，直到系統被重新開機。使用者將不會被提示重新開機，因此 BitDefender 更新程序將不會妨礙使用者的工作。
- 掃描中不要執行更新 — 如果正在執行掃描程序，BitDefender 將不會進行更新。這樣 BitDefender 更新程序將不會影響掃描工作。



註

當掃描正在進行時，如果 BitDefender 執行更新，則掃描程序將會被終止。

- 如果開啟遊戲模式，請勿更新 — 如果BitDefender遊戲模式設為開啟，則不會執行更新。如此，您便能夠將產品對遊戲的影響最小化。

## 27.2.5. 管理Proxy

若您的公司使用proxy伺服器上網，您一定要設置proxy設定使BitDefender可以自己更新。否則，它會使用裝了產品的管理者proxy設定



註

Proxy設定只能被有管理權限的使用者調整。

要管理員proxy設定，點擊 管理proxy 。 Proxy管理員將會出現。



Proxy設定

管理者proxy設定(偵測於安裝時間)

位址： 連接  使用者名稱：

密碼：

目前使用者的proxy設定(從預設的瀏覽器)

位址： 連接  使用者名稱：

密碼：

指定您自訂的proxy設定

位址： 連接  使用者名稱：

密碼：

您可以在這裡更改管理者proxy設定。

確定 取消

## Proxy管理員

Proxy設定有三組類別：

- 管理者proxy設定(偵測於安裝時間) — 在安裝時偵測管理者帳號內的proxy設定，只有當您登入到該帳號時才能設置proxy。如果proxy伺服器需要一個使用者名稱和一個密碼，您一定要在對應的欄位中填上。
- 目前使用者的proxy設定(從預設的瀏覽器)在目前使用者的預設瀏覽器中導出。如果proxy伺服器需要一個使用者名稱和一個密碼，您一定要在對應的欄位中填上。



註

支援的瀏覽器有Internet Explorer, Mozilla Firefox 和 Opera。若您預設使用其他的瀏覽器，BitDefender就不能夠讀取目前使用者設定。

- 您自訂的proxy設定 — 當您以系統管理者登入時，您可以調整的proxy設定。

以下的選項是必須被指定的：

- 位址 — 輸入proxy伺服器的IP。
- 連接埠 — 輸入BitDefender 要使用連線到 Proxy 伺服器的連接埠。
- 使用者名稱 — 輸入 Proxy伺服器可識別的使用者名稱。



- 密碼 — 輸入先前指定使用者的有效密碼。

當嘗試連接到網路，每一組的proxy伺服器設定都會去試，直至BitDefender連上。

首先，您自行設置的proxy設定會先連上網。若連不到，就會嘗試用在安裝時所讀取到的proxy設定來試。最後，如果都不行，就會用目前使用者預設瀏覽器的proxy來上網。

點擊 確定以儲存變更並關閉視窗。

點擊 套用 — 儲存變更或點擊 預設 載入預設值。



## 28. 註冊

要取得您的BitDefender完整資訊及註冊狀態，請在進階檢視選擇註冊。

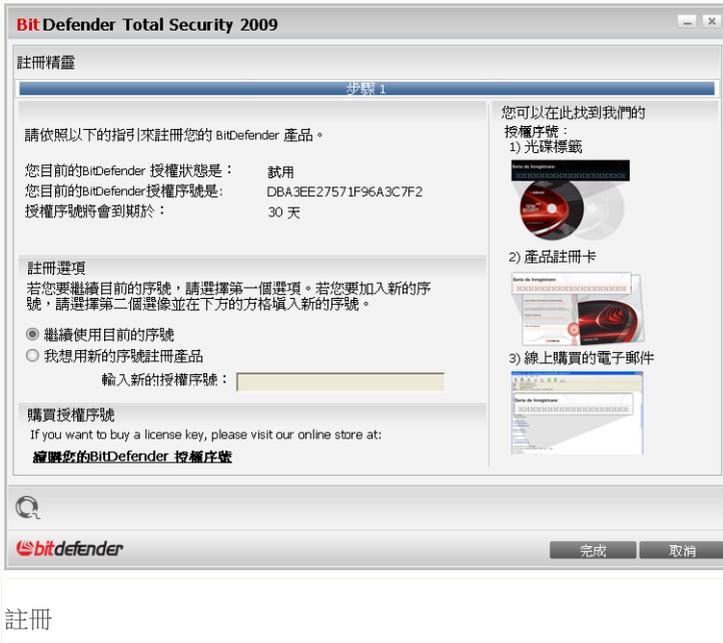


這個頁面顯示：

- 產品資訊：BitDefender的產品版本。
- 註冊資訊：用來登入您的BitDefender帳號的電子郵件地址，目前的授權序號，以及還有幾天序號將會到期。

### 28.1. 註冊BitDefender全方位防護2009

點擊立刻註冊以開啟產品註冊視窗。



您可以檢視BitDefender 註冊狀態，現在使用的授權序號，以及授權序號將在幾天內到期。

註冊 BitDefender 全方位防護 2009：

1. 選取 我想要以新的序號註冊產品。
2. 在編輯欄位中輸入授權序號。



註  
您可以在這些地方找到授權序號：

- 光碟標籤。
- 產品註冊卡。
- 線上購買的電子郵件。

如果您沒有BitDefender的授權序號，您可以連線至BitDefender 線上商店購買授權序號。



點擊 完成。

## 28.2. 建立一個 BitDefender 帳號

建立一個 BitDefender 帳號是註冊程序的重要步驟。透過BitDefender帳號，您可以享有免費的更新服務、專業技術支援及特別的續購優惠。如果您遺失了BitDefender授權序號，您可以透過<http://myaccount.bitdefender.com>並登入您的帳號以重新取得您的授權序號。



### 重要

您必須在安裝BitDefender15天內建立一個帳號(試用期將會被延長至30天)。否則，BitDefender將不再繼續更新。

如果您還沒有建立BitDefender帳號，點擊建立一個帳號以開啟帳號註冊視窗。。

BitDefender Total Security 2009

建立帳號

步驟 1

我的帳號註冊

BitDefender 帳號將給予您使用技術支援並享有續約的優惠。如果您遺失了您的授權序號，您可以透過 <http://myaccount.bitdefender.com> 以重新取得序號。您可以選擇登入現有的帳號或者建立一個新帳號。

輸入一個已存在的 BitDefender 帳號

電子郵件地: \_\_\_\_\_

密碼: \_\_\_\_\_

[忘記您的密碼?](#)

跳過註冊

建立一個新的BitDefender 帳號

電子郵件地址: \_\_\_\_\_

密碼: \_\_\_\_\_

重新輸入密碼: \_\_\_\_\_

名: \_\_\_\_\_

姓: \_\_\_\_\_

國家: \_\_\_\_\_

寄給我全部的BitDefender 訊息。

只寄給我最重要的訊息

不要傳送任何訊息給我

完成 取消

建立帳號



如果您不想建立 BitDefender 帳號，選取 跳過註冊並點擊完成。否則，根據您目前的狀況選擇：

- "我沒有BitDefender 帳號" (p. 373)
- "我已經擁有BitDefender 帳號。" (p. 373)

## 我沒有BitDefender 帳號

選擇 建立新的 BitDefender 帳號 及提供所需的資料。您在這裡所提供的資料將會被保密。

- E-mail address — 輸入您的電子郵件信箱。
- 密碼 — 為您的BitDefender帳號輸入一組密碼。密碼長度至少要六個字元。
- 重複鍵入密碼 — 重新輸入先前的密碼。
- 名 — 輸入您的名字。
- 姓 — 輸入您的姓氏。
- "國家 — 選擇您所在的國家。



註  
在<http://myaccount.bitdefender.com>使用您提供的電子郵件地址和密碼來登入您的帳戶。

要成功建立一個帳號，您必須啟動您的電子郵件。確認您的電子郵件地址並依循 BitDefender 註冊服務所寄給您的電子郵件中的指示完成。

您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。選取一個選項：

- 傳送給我所有BitDefender的訊息
- 只傳送給我最重要的訊息
- 不要傳送任何訊息

點擊 完成。

## 我已經擁有BitDefender 帳號。

BitDefender 將會自動發現您先前電腦上登記的 BitDefender 帳號。在這個情況下，請提供您的密碼。



如果您已經有一個帳戶,但是 BitDefender 並沒有偵測到,請選取登入到現有的 BitDefender 帳號並輸入您的電子郵件地址及密碼。

如果您忘記您的密碼,點擊 [忘記您的密碼?](#) 並依循指示操作。

您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱,收到特別的續購優惠的相關訊息。  
選取一個選項:

- 傳送給我所有BitDefender的訊息
- 只傳送給我最重要的訊息
- 不要傳送任何訊息

點擊 [完成](#)。



## 取得協助



## 29. 支援

作為一個具有價值的提供者，BitDefender 努力提供客戶一個快速且精確技術支援。支援部門（您可以透過以下提供的電子郵件地址與他們聯絡）不停地保持對抗最新的威脅。在這裡所有您提出的問題都會被及時地回覆。

BitDefender 專心致力減少客戶的時間及金錢，在一個合理的價格上提供最好的產品給客戶。此外，我們相信一個成功的事業是建購在良好的溝通及承諾提供卓越的客戶服務。

您可以在任何時間提出支援需求，利用以下的電子郵件帳號 [support@bitdefender.com](mailto:support@bitdefender.com) 為了迅速地回覆，請在您的郵件裡盡可能地詳述您的 BitDefender 版本、您的作業系統及您遇到的問題。

### 29.1. BitDefender 知識庫

BitDefender 知識庫是一個關於 BitDefender 產品的線上資訊庫。它利用很簡單易於存取的格式、由 BitDefender 支援及研發團隊提供不間斷的技術支援及錯誤修正、關於病毒預防的一般主題、詳細解釋 BitDefender 解決方案及其他更多的主題。

BitDefender 知識庫是公開並可自由地搜尋。它廣泛的資料包含提供買了 BitDefender 的消費者所需技術上的知識。所有有效的資料請求或臭蟲報告都是來自 BitDefender 的客戶。通常他們都能從 BitDefender 知識庫，如 bugfix 報告、工作區、圖表 或者資訊的文章提供額外的支援。

BitDefender 知識庫可以在任何時間進行存取 <http://kb.bitdefender.com>。

### 29.2. 要求幫助

#### 29.2.1. 前往網路自助服務

有問題？我們的安全專家會24/7存取電話、電子郵件在不用再付附加費的下幫助您。請依照下列連結：

英語

<http://www.bitdefender.com/site/KnowledgeBase/>



德語

<http://www.bitdefender.com/de/KnowledgeBase/>

法語

<http://www.bitdefender.com/fr/KnowledgeBase/>

羅馬尼亞語

<http://www.bitdefender.com/ro/KnowledgeBase/>

西班牙

<http://www.bitdefender.com/es/KnowledgeBase/>

## 29.2.2. 開一張支援票

若您想開啟一張支援票並經由電子郵件接收支援。請選擇下列任一個連結：

英文網站：<http://www.bitdefender.com/site/Main/contact/1/>

德文網站：<http://www.bitdefender.de/site/Main/contact/1/>

法文網站：<http://www.bitdefender.fr/site/Main/contact/1/>

羅馬尼亞網站：<http://www.bitdefender.ro/site/Main/contact/1/>

西文網站：<http://www.bitdefender.es/site/Main/contact/1/>

## 29.3. 聯絡資訊

有效率的溝通是成功事業的關鍵。在過去十年中，BITDEFENDER已經建立一個無懈可擊的信譽，歷經不斷地努力溝通，超越客戶及夥伴的期望。如果您有任何問題，都希望不吝與我們聯絡。

### 29.3.1. 網站位址

業務部門：[sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

技術支援部門：[support@bitdefender.com](mailto:support@bitdefender.com)

檔案相關問題：[documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com)

夥伴計劃：[partners@bitdefender.com](mailto:partners@bitdefender.com)



市場行銷 [marketing@bitdefender.com](mailto:marketing@bitdefender.com)  
媒體相關：[pr@bitdefender.com](mailto:pr@bitdefender.com)  
工作機會：[jobs@bitdefender.com](mailto:jobs@bitdefender.com)  
病毒遞交：[virus\\_submission@bitdefender.com](mailto:virus_submission@bitdefender.com)  
垃圾郵件遞交：[spam\\_submission@bitdefender.com](mailto:spam_submission@bitdefender.com)  
報告濫用：[abuse@bitdefender.com](mailto:abuse@bitdefender.com)  
產品網站：<http://www.bitdefender.com>  
產品檔案FTP位址：<ftp://ftp.bitdefender.com/pub>  
本地代理商：[http://www.bitdefender.com/partner\\_list](http://www.bitdefender.com/partner_list)  
BitDefender 知識庫：<http://kb.bitdefender.com>

## 29.3.2. 分公司

BitDefender辦公室已經準備好回應關於他們的任何諮詢，無論在商業或更大的事件。他們的地址和連絡方式在下面被列出。

### 美國

BitDefender, LLC  
6301 NW 5th Way, Suite 3500  
Fort Lauderdale, Florida 33309  
電話：1-954-776-6262  
網站：<http://www.bitdefender.com>

技術支援。

■電子郵件：[support@bitdefender.com](mailto:support@bitdefender.com)

■免費電話：

- 美國：1-888-868-1873
- 加拿大：1-866-947-1873

消費者服務(限定已註冊的使用者)。

■電子郵件：[customerservice@bitdefender.com](mailto:customerservice@bitdefender.com)

■免費電話：

- 美國：1-888-868-1873
- 加拿大：1-866-947-1873

### 德國

BitDefender GmbH



Airport Office Center  
Robert - Bosch - Str. 2  
59439 Holzwickede  
德國  
電話：+49 (0)231 99 33 98 0  
電子郵件：[info@bitdefender.com](mailto:info@bitdefender.com)  
業務相關：[sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)  
網站：<http://www.bitdefender.com>  
技術支援：[support@bitdefender.com](mailto:support@bitdefender.com)

## 英國及愛爾蘭

Business Centre 10 Queen Street  
Newcastle, Staffordshire  
ST5 1ED  
電話：+44 (0) 8451-305096  
電子郵件：[info@bitdefender.com](mailto:info@bitdefender.com)  
業務相關：[sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)  
網站：<http://www.bitdefender.co.uk>  
技術支援部門：[support@bitdefender.com](mailto:support@bitdefender.com)

## 西班牙

Constelación Negocial, S.L  
C/ Balmes 195, 2a planta, 08006  
Barcelona  
技術支援：[soporte@bitdefender-es.com](mailto:soporte@bitdefender-es.com)  
業務相關：[comercial@bitdefender-es.com](mailto:comercial@bitdefender-es.com)  
電話：+34 932189615  
傳真：+34 932179128  
網站：<http://www.bitdefender-es.com>

## 羅馬尼亞

BITDEFENDER  
West Gate Park, Building H2, 24 Preciziei Street  
Bucharest  
技術支援部門：[support@bitdefender.com](mailto:support@bitdefender.com)  
業務相關：[sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)



## BitDefender 全方位防護 2009

電話：+40 21 3001255

電話：+40 21 3001254

產品網站：<http://www.bitdefender.com>



# BitDefender 救援光碟



## 30. 概觀檢視

BitDefender 全方位防護2009 含有可開機光碟 (BitDefender救援光碟) 在您的作業系統啟動前，可進行掃描及清除所有存在的磁碟機。

您可以在您的作業系統因為病毒而無法運作時，使用 BitDefender 救援光碟。當您未使用任何病毒防護產品時，這種情形會常常發生。

病毒特徵碼的更新會自動進行，不需要在您每次啟動 BitDefender 救援光碟時再進行更新。

BitDefender 救援 CD提供一個桌面以供掃描及清除NTFS硬碟上的病毒之用。同時 BitDefender在您不用進入可以Windows時，還原您的資料。



註

BitDefender救援光碟可於下列位置下載：[http://download.bitdefender.com/rescue\\_cd/](http://download.bitdefender.com/rescue_cd/)

### 30.1. 系統要求

在使用 BitDefender 救援 CD 開啟電腦前，您必須先確認您的系統符合以下的需求。

#### CPU 種類

x86 相容機種、最少需要 166 MHz，但不能期望有很好的效能。i686 系列的處理器、800 MHz，可能運作的更有效率。

#### 記憶體

最少 512MB 記憶體或以上 (建議使用1GB )

#### 光碟機

BitDefender救援光碟是由光碟機執行，因此，光碟機及可以從 BIOS 啟動開機為其要求項目。

#### 網際網路連線

雖然BitDefender救援光碟是不需要在網際網路連線下執行，但更新的程序會要求啟動 HTTP 連線，甚至可以透過 Proxy 伺服器。因此，為了提供完整的防護，網際網路的連線是必需的。

#### 圖形介面的解析度

標準 SVGA-相容圖像顯示卡



## 30.2. 包含的軟體

BitDefender 救援光碟包含以下的軟體程式。

Xedit

這是文字檔案編輯器。

Vim

這是更強的文字檔案編輯器，包含強調的語法格式，圖形用戶界面。要更多資訊，請參閱[Vim網站](#)。

Xcalc

這是計算機。

RoxFiler

RoxFiler是一個快速而強大的圖形檔案管理員

想要更多資料，請瀏覽 [RoxFiler網站](#)。

MidnightCommander

GNU Midnight Commander (mc)是一個文字介面檔案管理員。

想要更多資料，請瀏覽 [MC網頁](#)。

Pstree

Pstree顯示正在執行的程序。

Top

上方顯示Linux工作區。

Xkill

Xkill用來強制關閉系統中的任何一個應用程式。

Partition Image

Partition Image幫您儲存整個分割區(EXT2, Reiserfs, NTFS, HPFS, FAT16, and FAT32)至一個映像檔。此軟體能協助您備份。

要更多資料，請瀏覽[Part image網頁](#)。

GtkRecover

GtkRecover是個GTK版本的檔案復原工具。它能助您挽回檔案。

要更多資料，請參閱[GtkRecover網頁](#)。

ChkRootKit

ChkRootKit能助您掃描電腦內的rootkit。



要更多資料，請參閱[ChkRootKit 網頁](#)。

## Nessus Network Scanner

Nessus是一個Linux, Solaris, FreeBSD, and Mac OS X遠端安全掃描器。

要更多資料，請參閱[Nessus網頁](#)。

## Iptraf

Iptraf是個IP網路監控軟體。

要更多資料，請參閱[Iptraf網頁](#)。

## Iftop

Iftop顯示每個介面的頻寬用量。

要更多資料，請參閱[Iftop 網頁](#)。

## MTR

MTR是一個網路診斷工具。

要更多資料，請參閱[MTR網頁](#)

## PPPStatus

PPPStatus顯示TCP/IP流出流入的統計。

要更多資料，請參閱[PPPStatus homepage](#)。

## Wavemon

Wavemon是一個無線網路裝置監控軟體。

要更多資料，請參閱[Wavemon網頁](#)。

## USBView

USBView顯示已連接到USB bus的裝置資料。

要更多資料，請參閱[USBView網頁](#)。

## Pppconfig

Pppconfig助您自動設置ppp撥號連線。

## DSL/PPPoE

DSL/PPPoE 設置PPPoE (ADSL寬頻)連線。

## I810rotate

I810rotate調節 i810硬件i810switch(1)的影像輸出。

要更多資料，請參閱[I810rotate網頁](#)。



### Mutt

Mutt是一個強大的文字介面MIME郵件客戶端。

要更多資料，請參閱[Mutt 網頁](#)。

### Mozilla Firefox

Mozilla Firefox 瀏覽器是一個大家耳熟能詳的網站瀏覽器。

要更多資料，請參閱[Mozilla Firefox 網頁](#)。

### Elinks

Elinks是一個文字介面的網站瀏覽器。

要更多資料，請參閱[Elinks網頁](#)。



## 31. BitDefender 救援CD 說明

這一節會教您怎樣使用BitDefender 救援CD，掃描惡意程式無論電腦上已癱瘓不能開的Windows，以至隨插即用裝置。您更可以藉本CD做更多使用手冊上沒記載的事。

### 31.1. 啟動BitDefender 救援光碟

要啟動光碟，從BIOS設定您的電腦由光碟機啟動，放入光碟片並啟動電腦。確認您的電腦可以由光碟機啟動。

等待螢幕畫面出現，依循著畫面的指示去進行BitDefender 救援光碟。



註  
從可用清單中選取您想要使用的語言。



啟動畫面

病毒特徵碼的更新會自動進行，不需要在您每次啟動 BitDefender 救援光碟時再進行更新。

當啟動程序完成時，您將看到下一個桌面。您將開始使用BitDefender 救援CD 。



桌面

## 31.2. 停止BitDefender 救援光碟

在選擇離開 或執行halt指令後，您可以放心關機。



選擇 "離開"

當 BitDefender救援光碟已經成功關閉所有程式，它會顯示如以下的畫面。您可以從光碟機取出光碟片。現在可以關閉您的電腦或重新開機。



```
X Window session terminated without errors.
Shutting down.
INIT: Sending processes the KILL signal
Killing processes with signal 15: (init) (aufs) (aufs) (aufs) (aufs)
ald) (hald-addon-acpi) (hald-addon-keyb) (ksoftirqd/0) (logsave) (inetd)
s/0) (khelper) (kthread) (ata/0) (ata_aux) (kseriod) (kpsmouse) (ksusp
) (aio/0) Done.
Waiting for processes to finish.....
Killing processes with signal 9: (init) (aufs) (aufs) (aufs) (aufs)
(kblockd/0) (kacpid) (knoppix-halt) (events/0) (khelper) (kthread) (ata/
d) (khpsbpkt) (pdflush) (pdflush) (kswapd0) (aio/0) Done.
Waiting for processes to finish.....
Syncing/Unmounting filesystems: /sys/fs/fuse/connections /UNIONFS/lib/in
Turning off swap... Done.
Unmounting remaining file systems.
rootfs unmounted

KNOPPIX halted.
Please remove CD, close cdrom drive and hit return [auto 2 minutes].
```

等待這個訊息才關機。

### 31.3. 如何執行一個病毒防護掃描？

開機程序完成後，一個精靈便會出現。它會提示您掃描您的電腦。您只須點擊開始按鈕。



註

若您的螢幕解析度不足，系統會問您是否要用文字模式掃描。

依照三步驟指引執行掃描任務。

1. 您能見到掃描狀態和統計（掃描速度，使用時間，掃描 / 受傳染的 / 可疑的 / 隱藏的物件和其他的數目）。



註

掃描程序將依它的複雜程度而需花費一些時間。

2. 您可以檢視可能影響您的系統的事件數量。

結果會以群組顯示。 點擊 "+" 的小方框以展開選項或點擊 "-" 的小方框關閉選項。

您可以針對不同的威脅類型的分組採取行動，也可以分別進行處理。



3. 您可以檢視結果。

如果您只想掃描某些特定資料夾，請依照下列步驟：

瀏覽您的資料夾，在檔案或目錄點擊滑鼠右鍵，選擇 傳送到。然後選擇 BitDefender 掃描器。

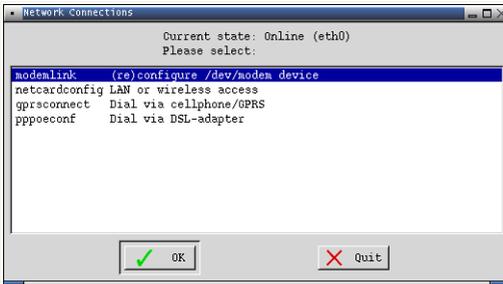
或者您可以用root執行下一個命令。BitDefender 病毒防護掃描開始掃描預設位置被選取的檔案或資料夾。

```
# bdsan /path/to/scan/
```

## 31.4. 如何設置網際網路連線？

如果您是在一個有 DHCP 的網路並且您有一塊網路卡，網際網路連線應該已經被偵測及設置。若要手動設定，請依照以下的步驟。

1. 點擊兩下桌面上的網路連線捷徑，將會出現下一個視窗。



網路連線

2. 選取您使用的連線類型並點擊確定。

連線	描述
數據機連線	當您使用數據機和電話線連線時，選取這個類型。
網路卡設置	當您使用區域網路時，選取這個類型。這同時也適用於無線網路。



連線	描述
GPRS連線	當您使用手機網路的GPRS (General Packet Radio Service) 存取網路時，選取這個類型。
pppoe設置	如果您使用ADSL時，選取這個類型。

3. 請依照畫面的指示。如果您不確定答案，請與您的系統或網路管理者詢問。



### 重要

請注意您只有在選取了上述的選項之後才能啟動數據機。要設置網路連線請依照下列步驟。

1. 在桌面點擊右鍵，BitDefender救援CD 右鍵選單將會彈出。
2. 選取終端機(作為root)
3. 輸入下列指令：

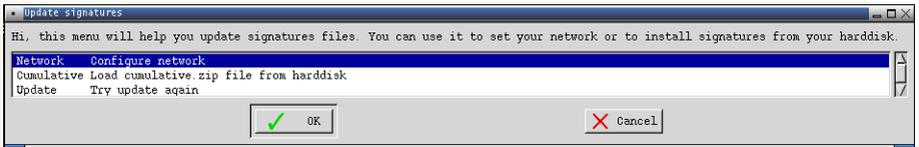
```
# pppconfig
```

4. 請依照畫面的指示。如果您不確定答案，請與您的系統或網路管理者詢問。

## 31.5. 如何更新BitDefender ?

啟動電腦時會自動進行病毒特徵碼的更新。

1. 在桌面上的更新特徵碼捷徑點擊右鍵，將會出現下一個視窗。



### 更新特徵碼

2. 您可以選擇以下動作：

- 選取累積以安裝以儲存在您的磁碟上以及透過載入cumulative.zip取得的特徵碼。
- 選取更新以立即連線至網際網路並取得最新的病毒特徵碼。



3. 點擊確定。

### 31.5.1. 如何使用proxy伺服器更新BitDefender？

若您的電腦要使用proxy伺服器才能上網，您須要做一些設定，才能更新病毒特徵碼。要經proxy伺服器更新，請依照下列步驟。

1. 在桌面點擊右鍵，BitDefender救援CD 右鍵選單將會彈出。
2. 選取終端機(作為root)
3. 輸入以下命令：`cd /ramdisk/BitDefender-scanner/etc`。
4. 輸入以下命令：`mcedit bdscan.conf`以GNU Midnight Commander (mc)編輯這個檔案。
5. 解除這行的註解#HttpProxy =(只是刪去#號)，再打網域，使用者名稱，密碼，伺服器連接埠。例如，這幾行一定像這樣：

```
HttpProxy = myuser:mypassword@proxy.company.com:8080
```

6. 按下F2以儲存目前的檔案，然後點擊 F10關閉它。
7. 輸入這個命令`bdscan update`。

### 31.6. 如何儲存我的資料？

假設您因一些不知名的原因導致您不能進入Windows。同一時間，您一定得要存取一些重要的資料。這就是使用BitDefender救援CD 的時候了。

要從您的電腦取得資料並移動到卸除式磁碟，例如USB隨身碟，請依照下列步驟：

1. 將BitDefender救援CD放入光碟機，將隨身碟插入USB槽，然後重新開機。



註

如果您稍後拔出了隨身碟，您必須以照下列步驟掛載它：

- a. 在桌面上的終端機模擬器捷徑點擊兩下。
- b. 輸入下列命令：

```
# mount /media/sdb1
```

請注意，隨著您的電腦設置不同，它可能是sda1而不是sdb1。

2. 等到 BitDefender救援CD 完成開機。將會出現下一個視窗。



桌面

3. 點擊兩下您想復原的資料所屬的硬碟分割區(例如：[sda3])。



#### 註

在 BitDefender 救援CD 中，硬碟分割區會使用Linux-type名稱。所以[sda1]可能對應Windows-type中的(C:)，而[sda3] 對 (F:)，以及 [sdb1]指向隨身碟。



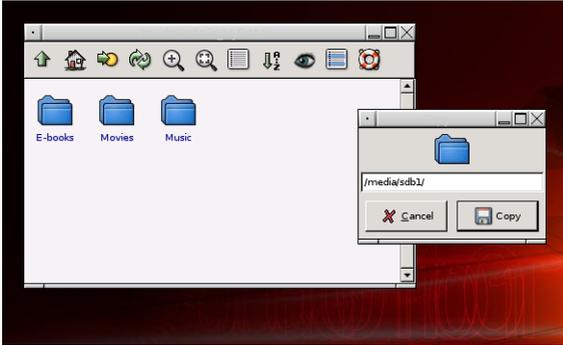
#### 重要

如果電腦沒有正確的關機，有可能某些磁碟分割沒有自動載入。要載入磁碟分割，請依照下列步驟。

- a. 在桌面上的終端機模擬器捷徑點擊兩下。
- b. 輸入下列命令：

```
# mount /media/partition_name
```

4. 瀏覽您的資料夾。例如：我的資料 包含 影片，音樂 和 E-books子資料夾。
5. 在您想要的目錄上點擊右鍵，選取複製，將會出現下一個視窗。



儲存資料

6. 輸入/media/sdb1/至對應的欄位，然後點擊複製。

請注意，隨著您的電腦設置不同，它可能是sda1而不是sdb1。



## 詞彙表

### ActiveX

ActiveX是一個程式模型讓其他程式和作業系統執行它們。ActiveX技術是用來給微軟Internet Explorer令動態網頁比靜態網頁看起來更像電腦程式。藉由 ActiveX，使用者能使用按鈕，和其他網頁中的互動元件詢問問題或回答問題，。ActiveX控制時常使用 Visual Basic 編寫。

ActiveX 對完全缺乏安全管控的電腦是值得注意的；電腦安全專家對它在網際網路上的ActiveX也感到沮喪。

### 廣告軟體

廣告軟體通常包含在一些應用程式。這個軟體不會經使用者同意才安裝。因為這些廣告軟體在同意版權合約之後就安裝，這也是這個軟體的目的，而這個過程沒有犯罪。

然而，自動彈出的廣告能變成一種煩惱，同時也會降低電腦的效率。同時，這些軟體所收集的資料可能會涉及個人隱私而安裝授權沒有完全記載。

### 資料封存

一個磁片、磁帶或目錄，包含了已經備份的檔案。

檔案裡包含一個或多個以壓縮格式存在的檔案。

### 後門

一個系統設計者或管理員故意留下的安全漏洞，不是每個漏洞都是不好的。例如：伺服器支術員或代理商的維護電腦程式編寫員都希望要有個有特權的帳號。

### 開機磁區

每個硬碟的開頭都儲存了這隻硬碟的結構，(磁區大小、叢集大小等等)。若是開機硬碟，開機磁區包含着一個程序使開機時載入作業系統。

### 開機型病毒

一種在硬碟或磁碟上使開機磁區受感染的病毒。由磁碟開機然後蔓延至記憶體上。每次您開機，您就會啟動在記憶體的病毒。

### 瀏覽器

網站瀏覽器的簡稱，這個軟體用來顯示網頁。目前二大最受歡迎的瀏覽器是Netscape Navigator 及 Microsoft Internet Explorer。二者都是圖形化界面的瀏覽器，代表它們同時可以顯示圖片及文字。除此之外，在加入其他的程式元件，也可以顯示多媒體資訊，包含聲音、影片。



## 命令列

在命令列介面，使用者可以直接在畫面輸入命令

## Cookie

在網際網路中，cookies是有關個別電腦資訊的小檔案，它又能被分析而且能被廣告界使用者追蹤您的關於上網的興趣和品味。在這範圍，cookies技術仍然繼續發展，而且意圖直接地把您感興趣的廣告瞄準著您。這是一把雙面刃。因為一方面，這種技術會更有效率，因為您只會看到您感興趣的廣告。另一方面，事實上，它會「追蹤」並「跟隨」您去了哪和按了什麼鍵。可理解地，這有隱私上的爭論，他們覺得被網站看作"SKU數字"（就好像在包裝紙上的條碼）的辯論。當然這樣的觀點是極端的，但是在某些情況下是正確的。

## 磁碟機

磁碟機可允許讀取資料及寫入資料。

硬碟機可以讀取及寫入資料到硬碟。

軟碟機可以存取磁碟片。

硬碟機有包含內接式（放置在電腦主機內）或外接式（放置在一個獨立的機殼裡，並與電腦主機連線）。

## 下載

要把資料（通常全部檔案）從一個主要的來源複製到週邊裝置。這詞語通常用來形容從線上服務到某人的電腦上。下載通常看成從網路上的檔案伺服器複製到一部電腦上。

## 電子郵件

電子郵件。經由本地或全球網路在電腦上傳遞郵件的服務。

## 事件

由軟體偵察到的一個動作或事件。事件可以是使用者的動作，例如：用滑鼠點擊或按鍵盤上的按鍵或系統事件，例如：記憶體用完。

## 誤判

當掃描器識別出一個檔案受到感染，而事實上並不是。

## 副檔名

檔案名稱的一部份，它會跟隨在一個 "." 之後，它指出檔案是何種類型的資料。許多作業系統使用副檔名，如：Unix、VMS 及 MS-DOS。它們通常含有一到三個字元。例如：c 代表 C 語言的原始檔、ps 則是 PostScripts 格式、txt 則是文字檔。



## 啟發式技術

識別新的病毒的基礎方法。這類的掃描不依賴特定的病毒特徵碼。好處是不會被舊病毒的變種愚弄。然而，它可能有時在正常的軟體中報告有該軟體懷疑是病毒。產生所謂的「誤判」。

## IP

網際通訊協定－在TCP/IP中的一組通訊協定可定路線通訊協定。負責IP位址，決定路徑和IP 封包的分拆和合併。

## Java applet

一個Java程序，它設計用來只是在網頁上執行。要在網頁上使用applet，您需要先定好applet的名，大小(長和寬，以像素為單位)來讓applet應用。當存取網頁時，瀏覽器會從伺服器下載applet，並在使用者的電腦上執行。Applet和其他的軟體分別在於Applet有嚴格的通訊協定。

例如：即使Applet在客戶端上執行，它也不能讀寫客戶端上的資料。此外，Applet在網路上有著更嚴格的監管。他們只能讀寫同一網域上的資料。

## 巨集型病毒

這類型的病毒是在檔案中含有巨集程式。許多應用程式如：Microsoft Word 及 Excel，都有支援巨集語言。

這些應用程式允許您在一個檔案裡插入一個巨集，在檔案每一次被開啟時，巨集程式即可被執行。

## 電子郵件程式

一個電子郵件程式是一個應用程式，它讓您可以傳送及收發電子郵件。

## 記憶體

電腦內部的儲存空間，這詞語指資料被儲存為很多小碎片。而「儲存」這個詞語是指已經在磁帶或者硬碟內。每部電腦都有一定數量的實體記憶體。通常我們通稱它為主記憶體或RAM。

## 非啟發式技術

這個方法是依賴特定的病毒特徵碼。非啟發式技術的好處是它不會把相似的當是病毒，以及它不會彈出錯誤的警告。

## 壓縮程式

一個被壓縮的檔案格式。很多作業系統和應用程式包含這個命令使您把檔案壓縮減少使用的記憶體。例如：您有一個文字檔案包含著十個連續的空格。通常，會用十個位元組(bytes)來儲存。

然而，程式會把檔案壓縮，用一特定空格組合字元取代空白字完。在這個情況，十個空格字元會被取代成二個位元。這只是其中一隻壓縮技術，還有其他很多種。



## 路徑

在電腦裡一個檔案確切的位置。根據等級制度檔案系統，這些方向通常描述從上到下。

兩點之間的路徑，例如：兩電腦之間的通訊頻道。

## 網路釣魚

將一份電子郵件送到一個使用者，並虛偽地自稱是合法的企業，並要求受害者主動地提交自己的個人資料，使犯人竊盜受害者的私人的資料。電子郵件指示使用者到一個像合法的組織的網站，更新個人的資料，像是密碼和信用卡、社會福利和銀行帳號的網站。然而，網站是假的，只是建立起來用來偷使用者的資料。

## 多形病毒

病毒會改變它的形式來傳染每個檔案。因為他們沒有一致的二進制樣式，這樣的病毒很難辨認。

## 連接埠

一個連接埠在您可連接設備的電腦。個人電腦有的連接埠各種各樣的類型。內部，有幾個連接埠用來連接的磁碟機、螢幕和鍵盤。外接，個人電腦有連接埠用來連接的數據機、印表機、滑鼠和其他外接設備。

在TCP/IP和UDP網路，一個終點對邏輯連接。連接埠號碼用來辨認它是哪一個連接埠。例如，連接埠80為HTTP傳輸使用。

## 報告檔案

這個檔案列出 BitDefender 發生的行為。BitDefender 在報告檔裡列出掃描的路徑、目錄、掃描的檔案數量及被掃描的檔案，有多少受感染及可疑檔案被發現。

## Rootkit(後門程式)

rootkit是一套提供系統的管理員層級存取的軟體工具。首次出現在UNIX作業系統，並且提供了入侵者管理權利的重新編譯的工具，使他們隱藏不被系統管理員看見。

rootkits的主要角色是掩藏程序、檔案、註冊和日誌。如果他們合併適當的軟體，他們也許也能攔截資料從終端、網路連接或者外圍設備。

Rootkits本質不是惡意的。例如，系統和有些應用使用rootkits掩藏重要檔案。然而，他們主要用於掩藏惡意程式或隱瞞入侵者已經入侵系統。當與惡意程式結合時，rootkits造成巨大威脅和系統的安全。他們可以監測工具，建立後門系統，修改檔案和日誌和避免偵查

## Script

有別於巨集或批次檔案，script 是一連串要被執行的命令，而且不需要使用者介入。



## 垃圾郵件

電子郵件廣告或垃圾新聞群組。通常被認為是任何未經同意的電子郵件。

## 間諜程式

透過使用者的網際網路連結收集資料，而通常作為廣告用途。間諜程式通常都隱藏在免費軟體的一個元件中，所以很容易被使用者下載；然而大部分的免費軟體其實是沒有間諜程式的。一旦安裝之後，間諜程式監控您的在網際網路上的動作並秘密地將資訊傳送到某處。間諜程式同時也收集有關電子郵件地址甚至是密碼、信用卡號碼等資訊。

間諜程式和木馬程式的相似之處是使用者都在安裝其他軟體時無意安裝了它們。在點對點的傳輸軟體中相當常見。

除了道德和隱私問題之外，間諜程式也占據了電腦的記憶體以及網際網路頻寬。由於間諜程式使用了您的系統資源，可能會造成您的電腦當機或系統不穩定的問題。

## 啟動項目

當電腦啟動，在這個資料夾的所有檔案將會開啟。例如，一個啟動畫面、第一次啟動電腦的音效檔案、一個提醒日曆或一個應用程式。通常，檔案的別名在這個資料夾而不是檔案位置。

## 系統工具列

介紹與Windows 95，系統鍵盤位於視窗工作列(通常在底部的時鐘旁邊)並且包含小型圖示以簡易地存取某些系統工作，例如傳真、印表機、數據機、音量控制。點擊兩下或點擊右鍵圖式以檢視和存取細節和管控。

## TCP/IP

傳輸控制通訊協定——一套網路通訊協定用途廣泛在提供通訊橫跨電腦在互聯的網路以不同的硬體結構和各種各樣的作業系統的網際網路。TCP/IP包含電腦溝通標準和連接網路的協定。

## 木馬程式

一種偽裝成良性程式的破壞性程式。不同於病毒，木馬程式不複製自己，但是他們具破壞性。其中一個電腦程式內的病毒的最陰險的類型是趕走您的電腦病毒，但是又引進其他病毒。

這個詞的來源來自荷馬史詩，希臘人送了一匹巨型木馬給他們的仇敵，特洛伊人，表面上作為和平獻禮。但在特洛伊人將木馬拉入在他們的城市之後，希臘戰士偷偷地從木馬中爬出來並打開城門，讓他們的同胞湧入並抓住特洛伊。



### 更新

一個軟體或硬體產品的新版本，設定用來取代相同產品的舊版本。此外，更新的安裝規則需要先去檢查是否已經存在一個舊版本在您的電腦，如果不是，您無法安裝這個更新。

BitDefender 擁有它自己的更新模組，它允許您手動檢查更新，或者讓它自動地更新軟體。

### 病毒

您的電腦沒有您的了解和運作時被裝載某程式或一些代碼。多數病毒能複製自己。所有電腦病毒都是人造的。簡單的病毒能複製自己和相對地容易製造。因為它將迅速使用所有可利用的記憶體並且影響效能，這樣簡單的病毒對系統是危險的。一個更加危險類型的病毒是一個橫跨網路能傳送並繞過安全系統。

### 病毒定義

病毒的二進位典型，被防毒軟體用來偵測並刪除病毒。

### 蠕蟲

一個在網路之上繁殖它本身的程式。它不能夠把它本身附在其他的程式。