BitDefender 8 Standard

Benutzerhandbuch



Inhaltverzeichnis

Bedingungen	4
Software Lizenzierung	4
Lizenzvertrag	
BitDefender Rescue System	8
Systemvoraussetzungen	8
Wie gescannt wird	8
Booten von CD	8
Installieren der NTFS-Treiber	9
Überprüfen Ihrer Festplatte	9
Auswahl der Scan Optionen	9
Starten des Scan Prozesses	11
Produkt Installation	12
Systemvoraussetzungen	12
Installationsschritte	12
Entfernen, Reparieren oder Modifizieren von BitDefender-Eigenschaften	14
Beschreibung und Eigenschaften	15
Beschreibung	15
Haupteigenschaften	15
Antivirus	15
Update	16
Erweiterte Funktionen	16
Die Management Konsole	17
Überblick	17
Allgemein Modul	19
Status	19
Virus Schild	19

Automatisches Update	20
Produkt Registrierung	20
Management Konsole Einstellungen	21
Info Über	23
Antivirus Modul	24
Bei Zugriff scannen	25
Registry Kontrolle	25
Auswahl der wichtigsten Einstellungen	27
Auswahl anderer Optionen	27
Nach Aufforderung prüfen	29
Sofortiges Prüfen	29
Prüfen mit dem BitDefender Planer	37
Isolation von infizierten Dateien	45
Ansicht der Berichtsdateien	47
Die Entfernung eines entdecktes Virus	49
Update Modul	50
Manuelles Update	51
Automatisches Update	52
Update-Adresse	52
Einstellungen für das Automatische Update	53
Benutzeroberfläche	53
Tinno	54
Tipps	34
Antivirus	54
Häufig gestellte Fragen	55
Allgemein	
Antivirus	
Update	56
Wörterbuch	57
Kontaktinformationen	62
Nontakumonnauonen	02

Bedingungen

Software Lizenzierung

Die BitDefender-Software ist durch Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsverträge ebenso geschützt wie durch andere Gesetze und Verträge zum Schutz des geistigen Eigentums. Die Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums schützen in vielen anderen Ländern die Rechte der Softwareeigentümer, indem ausschließlich ihnen Rechte, einschließlich des Rechts, das Softwareprodukt zu vervielfältigen und zu kopieren, eingeräumt werden. Das Kopieren des Softwareproduktes ohne die Zustimmung des Eigentümers stellt eine Urheberrechtsverletzung dar und wird strafrechtlich verfolgt.

Ein Softwareprodukt wird als kopiert betrachtet, wenn Sie:

- die Software in den Arbeitsspeicher Ihres Rechners laden, indem Sie diese von der Diskette, Festplatte, CD-ROM oder anderen Medien direkt ausführen;
- die Software auf ein anderes Medium, wie zum Beispiel eine Diskette oder eine Festplatte, kopieren;
- das Programm auf Ihrem Rechner von einem Netzwerkserver, auf dem sich die Software befindet, ausführen.

Fast jede gewerbliche Software wird direkt oder indirekt vom Urheberrechtseigentümer - dem Softwareentwickler - durch den so genannten Lizenzvertrag für die Endbenutzung lizenziert. Die Softwareprodukte können verschiedenartige Lizenzverträge haben.

BitDefender und alle zugehörigen Logos sind eingetragene Titel und Marken von SOFTWIN SRL. Microsoft, Windows, Excel, Word und das Windows Logo, Windows NT, Windows 2000 sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Alle anderen Marken und Titel sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Lizenzvertrag

WENN SIE NICHT DEN NACHFOLGENDEN BEDINGUNGEN MIT DES UND GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN LIZENZVERTRAGES DEN EINVERSTANDEN SIND, SIND SIE NICHT ZUR INSTALLATION, BENUTZUNG UND WEITERGABE DER SOFTWARE BERECHTIGT! DURCH KLICKEN "JA", "ICH "WEITER" BESTÄTIGEN VON STIMME ZU". ODER DURCH INSTALLATION ODER DURCH BENUTZUNG, ERKLÄREN SIE, DASS SIE DEN FOLGENDEN VERTRAG VERSTANDEN HABEN UND DEM VERTRAG UND SEINEM INHALT VOLLSTÄNDIG ZUSTIMMEN.

Der Lizenzvertrag und die Gewährleistungsbestimmungen sind ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen (einer natürlichen oder juristischen Person, im folgenden Benutzer genannt) und der SOFTWIN zur Benutzung des oben und folgend genannten SOFTWIN SOFTWAREPRODUKTES, welches außer dem eigentlichen SOFTWAREPRODUKT auch dazugehörige Medien, gedruckte Materialien und die Nutzung von Online- und anderen Medien beinhaltet. Das SOFTWAREPRODUKT und die zugehörigen Materialien sind durch US-amerikanische Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsverträge geschützt. Indem Sie das SOFTWAREPRODUKT installieren, kopieren, downloaden, darauf zugreifen oder es anderweitig verwenden, erklären Sie sich damit einverstanden, durch die Bestimmungen des Lizenzvertrages Gewährleistungsbestimmungen gebunden zu sein. Bestimmungen dieses Lizenzvertrages und der Gewährleistungsbestimmungen nicht zustimmen, ist der Hersteller SOFTWIN nicht bereit, das SOFTWAREPRODUKT an lizenzieren. Falle Sie In diesem sind nicht berechtiat. SOFTWAREPRODUKT zu verwenden oder zu kopieren. Die Rückgabe des Produktes kann nur innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf beim der Verkäufer des SOFTWAREPRODUKTS unter voller Rückerstattung des Kaufpreises erfolgen. Eine rechtsgültiger Kaufbeleg ist dazu erforderlich.

Das SOFTWAREPRODUKT ist durch Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsverträge genauso geschützt, wie durch andere Gesetze und Verträge zum Schutz des geistigen Eigentums. Das SOFTWAREPRODUKT wird an Sie lizenziert, nicht verkauft.

LIZENZEINRÄUMUNG. Dieser Vertrag gewährt Ihnen und nur Ihnen eine nicht ausschließliche Lizenz. Folgende Rechte werden Ihnen eingeräumt:

ANWENDUNGSSOFTWARE. Der Benutzer darf eine Kopie des SOFTWAREPRODUKTES auf einem Betriebssystem und einen Einzelplatzrechner installieren und benutzen. Der Benutzer, auf dessen Einzelplatzrechner das SOFTWAREPRODUKT installiert ist, darf eine weitere (zweite Kopie) zu seiner eigenen Benutzung auf einem tragbaren Rechner installieren.

NETZWERKBENUTZUNG. Der Benutzer darf eine Kopie des SOFTWAREPRODUKTES auf einem Speicherplatz innerhalb eines geschlossenen Netzwerkes speichern und installieren, um es von dort wiederum für einen Einzelplatzrechner zu nutzen. Für jeden weiteren Einzelplatzrechner auf dem eine Kopie des SOFTWAREPRODUKTES installiert ist oder gestartet wird, muss der Benutzer eine weitere Lizenz erwerben und ausweisen. Eine einzelne Lizenz des SOFTWAREPRODUKTES darf nicht auf mehreren Einzelplatzrechnern oder gleichzeitig auf verschiedenen Rechnern genutzt werden. Falls der Benutzer eine

mehrfache oder gleichzeitige Nutzung des SOFTWAREPRODUKTES wünscht, empfiehlt SOFTWIN den Erwerb einer Multilizenz.

MULTILIZENZ. Falls der Benutzer eine Multilizenz des SOFTWAREPRODUKTES erworben hat und diesen Lizenzvertrag dazu erhalten hat, darf er so viele Kopien installieren und benutzen wie unter "Lizenzierte Kopien" angegeben ist. Der Benutzer darf zusätzlich dieselbe Anzahl an Kopien auf tragbaren Rechnern installieren und diese nach denselben Regeln wie unter Anwendungssoftware beschrieben (also nicht gleichzeitig) nutzen.

LIZENZGÜLTIGKEIT. Der Lizenzvertrag über das SOFTWAREPRODUKT beginnt mit dem Tag der Installation, der Speicherung oder andererseits mit dem Tag der ersten Benutzung und behält seine Gültigkeit auf dem Einzelplatzrechner, auf dem es ursprünglich (zu erst) installiert wurde.

UPGRADES. Sollte das SOFTWAREPRODUKT mit der Bezeichnung Upgrade gekennzeichnet sein, muss der Benutzer für eine berechtigte Nutzung ein gültiges, von SOFTWIN als berechtigtes anerkanntes, anderes SOFTWAREPRODUKT lizenziert haben. Das als Upgrade gekennzeichnete SOFTWAREPRODUKT ersetzt und / oder ergänzt das zum Upgrade berechtigende SOFTWAREPRODUKT. Der Benutzer darf das aus dem Upgrade resultierende SOFTWAREPRODUKT nur nach dem hier vorliegenden Lizenzvertrag nutzen. Sollte das als Upgrade gekennzeichnete SOFTWAREPRODUKT ein Upgrade für eine einzelne Komponente eines kompletten Softwarepaketes sein, darf das SOFTWAREPRODUKT auch nur als einzelner Bestandteil dieses Softwarepaketes genutzt und transferiert werden und darf nicht als separates Produkt auf mehr als einem Einzelplatzrechner genutzt werden.

URHEBERRECHT. Alle Rechte und geistigen Eigentumsrechte SOFTWAREPRODUKT (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Logos, Bilder, Fotografien, Animationen, Video, Audio, Musik, Text und "Applets", die in dem SOFTWAREPRODUKT enthalten sind), den gedruckten Begleitmaterialien und jeder Kopie des SOFTWAREPRODUKTS liegen bei SOFTWIN. Das SOFTWAREPRODUKT ist durch anwendbare Urheberrechtsgesetze und andere Gesetze und Vereinbarungen Eigentum geschützt. geistiges Darum muss der Benutzer SOFTWAREPRODUKT wie jedes andere urheberrechtliche Produkt behandeln, mit der Ausnahme, dass er das SOFTWAREPRODUKT auf einem Einzelplatzrechner installieren darf und das Original zu Sicherungszwecken speichern darf. Der Benutzer darf die zugehörigen, gedruckten Materialien nicht vervielfältigen. Der Benutzer muss SOFTWAREPRODUKT als Ganzes, wie erhalten, inklusiver Urheberrechtsvermerke und aller zugehörigen Materialien und Medien in der ihm nicht vorliegenden Form bewahren. Der Benutzer ist berechtigt, SOFTWAREPRODUKT weiter zu lizenzieren, zu vermieten, zu verleihen und / oder zu verkaufen. Der Benutzer darf das SOFTWAREPRODUKT nicht zurückentwickeln (Reverse Engineering), dekompilieren, disassemblieren, daraus Derivate erzeugen, modifizieren, übersetzen oder irgendeinen anderen Versuch starten, den Quellcode des SOFTWAREPRODUKTES freizulegen.

EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG. SOFTWIN gewährleistet für einen Zeitraum von 30 Tagen, dass das Medium auf dem das SOFTWAREPRODUKT geliefert wird, frei von allen Defekten ist. Sollte dies nicht der Fall sein, wird SOFTWIN das Medium austauschen oder dem Benutzer den Betrag zurück erstatten, den der Benutzer für das SOFTWAREPRODUKT bezahlt hat. SOFTWIN gewährleistet weder die dauerhafte Verfügbarkeit, noch die Fehlerfreiheit des SOFTWAREPRODUKTES, noch dass Unzulänglichkeiten und Fehler des SOFTWAREPRODUKTES behoben werden. SOFTWIN gewährleistet ebenso nicht, dass das SOFTWAREPRODUKT den Anforderungen des Benutzers entspricht. SOFTWIN übernimmt ausdrücklich keinerlei Garantie jeder Art, ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die stillschweigenden Garantien der Eignung zum Verkauf, oder zu

einem bestimmten Zweck, oder die Nichtverletzung von Rechten Dritter. Der Benutzer trägt das alleinige Risiko für die Verwendung und Leistung des SOFTWAREPRODUKTES. Diese Gewährleitung gibt dem Benutzer bestimmte Rechte, die von Land zu Land verschieden sein können.

BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG. Jeder Benutzer des SOFTWAREPRODUKTES, der dieses benutzt, testet oder auch nur ausprobiert trägt alleinig das Risiko, das aus der Qualität und Performance des SOFTWAREPRODUKTES entsteht. In keinem Fall können SOFTWIN oder ihre Lieferanten auf irgendeine Weise für, durch Verwendung des SOFTWAREPRODUKTES, entstandene Schäden jeder Art haftbar gemacht werden, einschließlich und ohne Beschränkung, direkter und indirekter, zufälliger und spezieller Schäden die aus der Verwendung, Performance oder der Verfügbarmachung des SOFTWAREPRODUKTES entstanden sind. Dies gilt auch dann, wenn SOFTWIN über existierende und / oder mögliche Schäden informiert wurde. IN KEINEM FALL KÖNNEN SCHADENSERSATZANSPRÜCHE IN EINER HÖHE GELTEND GEMACHT WERDEN, DIE DEN KAUFPREIS DES SOFTWAREPRODUKTES ÜBERSTEIGEN. Alle Erklärungen und Beschränkungen behalten auf jeden Fall ihre Gültigkeit unabhängig von der Nutzungsart (reguläre Benutzung, Test, etc.).

WICHTIGE INFORMATION FÜR DEN BENUTZER. DIESES SOFTWAREPRODUKT IST NICHT FEHLERTOLERANT UND IST AUCH NICHT FÜR EINE NUTZUNG IN KRITISCHEN UMGEBUNGEN, IN DENEN ES AUF EINE AUSFALLSICHERE PERFORMANCE UND BEDIENUNG ANKOMMT, KONZIPIERT UND ERSTELLT. DIESES SOFTWAREPRODUKT IST NICHT GEEIGNET ZUR NUTZUNG IM LUFTVERKEHR, IN NUKLEARKRAFTWERKEN, IN KOMMUNIKATIONSSYSTEMEN, IN WAFFENSYSTEMEN, IN DIREKTEN ODER INDIREKTEN LEBENSERHALTUNGSSYSTEMEN ODER IRGENDEINEM ANDEREN SYSTEM, DESSEN AUSFALL ZU TODESFÄLLEN, KÖRPERLICHEN SCHÄDEN ODER VERMÖGENSSCHÄDEN FÜHREN KÖNNTE.

REGIERUNGSBEGRENZUNGESRECHTE/ BEGRENZUNGSRECHTERKLÄRUNG. Benutzung, Vervielfältigung, Offenbarung durch die Regierung unterliegen den Einschränkungen, die in folgenden Subparagraphen festgesetzt sind: (c)(1)(ii) Rechte hinsichtlich der Technischen Daten und Computer Software DFARS 252.227-7013 oder den Subparagraphen (c)(1) und (2) der Anwendung der Klausel der begrenzten Rechte der Kommerziellen Computersoftware 48 CFR 52.227-19. Kontaktieren Sie SOFTWIN, Fabrica de Glucoza Str.5, 72322-Sect.2, Bukarest, Rumänien, Tel. 0040-21-2330780 oder Fax:0040-21-2330763.

ALLGEMEIN. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht von Rumänien. Diese Vereinbarung darf nur durch eine Ergänzung zum Lizenzvertrag und der Gewährleistungsbestimmung verändert werden. Diese Änderung muss in schriftlicher Form erfolgen und muss von SOFTWIN und dem Benutzer unterzeichnet sein. Dieser Vertrag wurde in deutscher Sprache geschrieben und kann nicht in eine andere Sprache übersetzt oder interpretiert werden. Preise, Kosten und Gebühren, in Zusammenhang mit der Benutzung des SOFTWAREPRODUKTES können ohne weitere Ankündigung geändert werden. Ist oder wird eine Bestimmung dieses Vertrages wegen Verstoßes gegen zwingende gesetzliche Bestimmungen unwirksam oder wird sie für unwirksam erklärt, so wird hierdurch die Gültigkeit des übrigen, mit der unwirksamen Bestimmung nicht unmittelbar zusammenhängenden Vertragsteils, nicht berührt. BitDefender und alle zugehörigen Logos sind eingetragene Titel und Marken von SOFTWIN. Alle anderen Marken und Titel sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

BitDefender Rescue System

BitDefender 8 Standard wird mit einer bootfähigen CD (BitDefender Rescue System basierend auf LinuxDefender) ausgeliefert, welches in der Lage ist, alle existierenden Festplatten zu scannen und zu desinfizieren, bevor Sie Ihr Betriebssystem starten.

Sie sollten das **BitDefender Rescue System** immer dann nutzen, wenn Ihr Betriebssystem wegen eines Virenbefalls nicht korrekt arbeitet. Dies passiert dann, wenn Sie kein Antivirenprodukt im Einsatz haben.

Das Update der Virensignaturen geschieht automatisch immer dann, wenn der Nutzer das **BitDefender Rescue System** startet.

Systemvoraussetzungen

- Intel-Kompatible CPU (Pentium 2/300MHz oder h\u00f6her);
- 64 MB of RAM für Textmodus, mindestens 256 MB für Grafikmodus mit KDE (512 MB empfohlen);
- Standard SVGA-kompatible Grafikkarte.

Wie gescannt wird

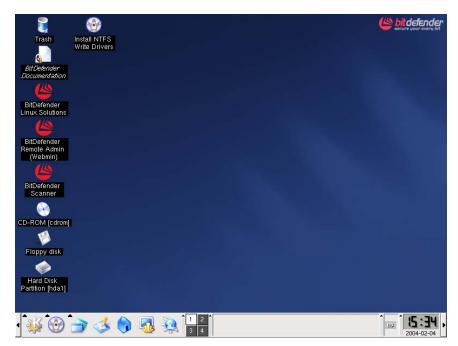
Folgen Sie den Schritten, um Ihren Computer auf Viren zu überprüfen:

Booten von CD

Legen Sie die BitDefender Rescue CD in Ihr CD-ROM Laufwerk und starten Sie Ihren Computer neu.

Dann wird automatisch das **BitDefender Rescue System** gestartet (eventuell müssen Sie Ihr BIOS so einstellen, dass Ihr Computer von der CD booten kann).

Die grafische Oberfläche des **BitDefender Rescue System** erscheint:



Darstellung 1

Installieren der NTFS-Treiber

Klicken Sie mit der linken Maustaste auf das Install NTFS Write Drivers Symbol. In dem darauf folgenden Fenster klicken Sie zweimal auf Forward. Dann startet die NTFS-Treiber-Installation. LinuxDefender benötigt zwei Treiber (ntoskrnl.exe und ntfs.sys), um Zugriff auf Ihre Festplatte zu erhalten. Zurzeit werden nur Windows XP-Treiber unterstützt. Beachten Sie, dass Sie diese auch für Windows 2000/NT/2003 nutzen können.

Während der Installation werden Sie diese Nachricht erhalten:

Cannot open target file "/var/lib/capative/ext2fsd.sys": Read-only file System.

Bestätigen Sie dies mit **OK**.

Zum Abschluss klicken Sie auf **OK**, um die Installation zu beenden.

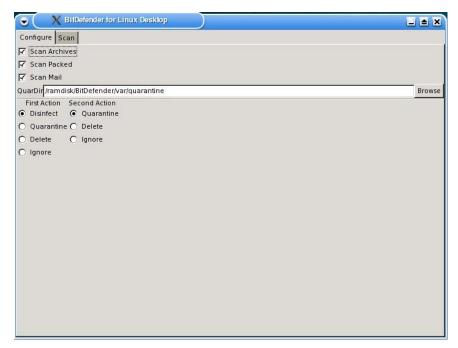
Sie erhalten diese Nachricht: Although essential modules Klicken Sie auf OK.

Überprüfen Ihrer Festplatte

Auf dem LinuxDefender-Desktop klicken Sie auf das Hard Disk Partition [hda1]-Symbol. Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie den Inhalt Ihrer Festplatte einsehen können. Schließen Sie dieses Fenster.

Auswahl der Scan Optionen

Klicken Sie auf das **BitDefender Scanner** Symbol, um eine Auswahl der Scan-Optionen zu sehen. Das folgende Fenster öffnet sich:



Darstellung 2

Folgende Optionen sind möglich:

- → Scan Archives Scannen innerhalb von Archiven.
- → Scan Packed Scannen in komprimierten Dateien.
- → Scan Mail Scanner der Mail Datenbank.
- → QuarDir die Standardeinstellung für den Quarantäne Ordner ist:

/ramdisk/BitDefender/var/quarantine. Falls Sie den Quarantäne Ordner verschieben wollen, klicken Sie auf **Browse** und wählen Sie einen anderen Ort (oder schreiben Sie in das **QuarDir** Feld).

BitDefender wird versuchen, eine Aktion durchzuführen, wenn das Programm eine infizierte Datei findet. Sie können auswählen, welche Aktion durchgeführt wird. Wenn die erste Aktion aus irgendeinem Grund ausfällt, eine zweite Aktion wird durchgeführt.

Anmerkung: Wir empfehlen Ihnen, die erste Aktion: **Disinfect** zu benutzen, zweite Aktion: **Delete**.

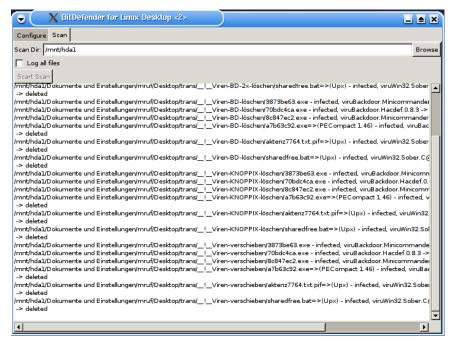
Sie können eine der folgenden Aktionen wählen:

Erste Aktion	Beschreibung	
Desinfizieren	Um die infizierten Dateien zu desinfizieren.	
Quarantäne	Die infizierten Dateien werden in die Quarantäne verschoben. Wenn Sie LinuxDefender verlassen, wird der Quarantäne Ordner gelöscht.	
Löschen	Löscht die infizierten Dateien, ohne eine Warnung.	
Ignorieren	Falls eine infizierte Datei gefunden wird, wird diese ignoriert.	

Zweite Aktion	Beschreibung	
Quarantäne	Die infizierten Dateien werden in die Quarantäne verschoben.	
Löschen	Löscht die infizierten Dateien, ohne eine Warnung.	
Ignorieren	Falls eine infizierte Datei gefunden wird, wird diese ignoriert.	

Starten des Scan Prozesses

Klicken Sie auf den Scan Reiter.



Darstellung 3

Im **Scan Dir** Feld können Sie den Pfad Ihrer Festplatte angeben, der gescannt werden soll.

Beispiele:

Wenn Sie eine Festplatte mit drei Partitionen haben, muss jede einzelne gescannt werden.

- /mnt/hda1 für die erste Partition;
- /mnt/hda2 für die zweite Partition;
- /mnt/hda3 für die dritte Partition.

Wenn Sie eine zweite Festplatte haben, so ist der Inhalt:

- /mnt/hdb1- für die erste Partition;
- /mnt/hdb2- für die zweite Partition.

Wenn Sie SCSI Festplatte mit zwei Festplatten haben, so ist der Inhalt:

- /mnt/sda1- für die erste Partition;
- /mnt/sda2- für die zweite Partition.

Die Option **Log all files** ist standardmäßig nicht aktiviert, weil sie die Scangeschwindigkeit stark verlangsamt.

Klicken Sie auf **Start Scan** und der Scan beginnt. Findet BitDefender einen Virus, erscheint eine Nachricht im Hauptfenster.



Lassen Sie bitte den Virenscan zweimal durchführen. Es besteht die Möglichkeit, dass ein Virus beim Scan einer NTFS-Partition beim ersten Mal nicht entfernt wird.

Produkt Installation

Systemvoraussetzungen

Um eine korrekte Funktion des Produktes sicherzustellen, vergewissern Sie sich vor der Installation, dass folgende Systemvoraussetzungen gegeben sind:

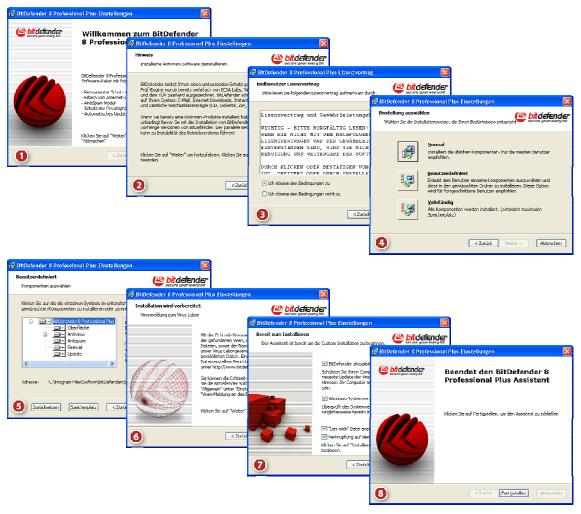
Minimum Prozessor: Pentium 200MHz; **Minimum Festplattenspeicher**: 40MB;

Minimum RAM Speicher: 64MB (128MB empfohlen);

Betriebssystem: Windows 98/NT-SP6/ME/2000/XP; Internet Explorer 4.0 (+).

Installationsschritte

Klicken Sie mit einem Doppelklick auf den Setup Ordner. Dieses startet den Setupassistenten, der Ihnen bei der Installation hilft.



Darstellung 4

Installationsschritte:

- Klicken Sie auf Weiter um fortzufahren, oder auf Abbrechen, um die Installation zu beenden.
- 2. Klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren oder auf **Zurück** um wieder zum ersten Schritt zu kommen.
- Bitte lessen Sie die Lizenzvereinbarung und wählen Sie Ich stimme den Bedingungen zu und dann auf Weiter. Wenn Sie den Bedingungen nicht zustimmen, klicken Sie auf Abbrechen. Die Installation wird abgebrochen und Sie verlassen das Setup.
- **4.** Sie können bei der Installation zwischen verschieden Arten wählen: Normal, Benutzerdefiniert oder Vollständig.
 - Normal Das Programm wird mit den gebräuchlisten Einstellungen installiert.
 Diese Einstellung ist die empfohlenste für die meisten Nutzer.
 - **Benutzerdefiniert** Sie können die Einstellungen wählen, welche Sie installieren wollen. Diese Option ist für fortgeschrittene Nutzer empfohlen.
 - Vollständig Alle Komponenten des Programms werden installiert.

Wenn Sie Normal oder Vollständig gewählt haben, überspringen Sie Schritt 5.

5. Wenn Sie **Benutzerdefiniert** gewählt haben, öffnet sich ein Fenster mit allen BitDefender Komponenten, so dass Sie aus einer Liste wählen können, was Sie installieren möchten.

Wenn Sie auf eine Komponente klicken, erscheint eine kurze Beschreibung (inbegriffen das Minimum an Festplattenspeicher). Wenn Sie auf ein klicken,

erscheint ein neues Fenster und Sie können auswählen, welche Komponente Sie installieren wollen.

Sie können den Ordner wählen, in welchem das Produkt installiert werden soll. Standardmäßig wird BitDefender im Ordner C:\Programme Dateien\Softwin\BitDefender 8 installiert.

Falls Sie einen anderen Ordner wählen wollen, klicken Sie auf **Durchsuchen** und ein neues Fenster wird geöffnet, wo Sie einen neuen Ordner wählen können. Klicken Sie auf **Weiter**.

- 6. Klicken Sie auf Weiter.
- 7. Sie haben vier Möglichkeiten:
 - → Update BitDefender um BitDefender nach der Installation upzudaten. Ihr System muss mit dem Internet verbunden sein.
 - → **Durchführen eines kompletten Scans** um einen kompletten Virenscan auf Ihrem Computer nach dem Ende der Installation durchzuführen.
 - Öffnen der Readme Datei öffnen der Readme Datei am Ende der Installation.
 - → Speichern eines Symbols auf Ihrem Desktop um ein Symbol am Ende der Installation auf Ihrem Desktop zu speichern.

Klicken Sie auf **Installieren**, um mit der Installation zu beginnen.

8. Klicken Sie auf Fertigstellen, um die Installation abzuschließen. Wenn Sie die standardmäßigen Einstellungen für die Installation akzeptiert haben, wurde ein neuer Ordner mit dem Namen Softwin in Programme Dateien angelegt, der den Unterordner BitDefender 8 beinhaltet.



Sie werden aufgefordert, Ihren Computer neu zu starten, damit der Setupassistent das Setup beenden kann.

Entfernen, Reparieren oder Modifizieren von BitDefender-Eigenschaften

Wenn Sie BitDefender 8 Standard modifizieren, reparieren oder entfernen wollen, folgen Sie dem Windows Start Menü: Start → Programme → BitDefender 8 → Modifizieren, Reparieren oder Deinstallieren.

Sie werden aufgefordert, Ihre Eingabe zu bestätigen mit einem klick auf **Weiter**. Ein Neues Fenster öffnet sich und Sie können wählen zwischen::

- Modifizieren Auswahl neuer Programmkomponenten oder bereits installierter Komponenten.
- Reparieren erneute Installation aller Komponenten.
- Entfernen entfernt alle installierten Komponenten.

Um mit dem Setup fortzufahren, wählen Sie bitte eine dieser drei aufgeführten Optionen. Wir empfehlen **Entfernen** für eine saubere Installation. Nach dem Deinstallieren löschen Sie am besten den Ordner **Softwin** aus dem Ordner **Programme**, um eine gute Neuinstallation zu gewährleisten.

Beschreibung und Eigenschaften

Beschreibung

Ein gutes Antivirenprogramm ist leider nicht genug in einer vernetzten Umgebung. Bedrohungen für Computer und Netzwerke stellen nicht nur Viren, sondern auch arglistige Individuen wie Hacker. Dem trägt das BitDefender-Produkt-Entwicklungsteam mit seiner Sicherheits-Software Rechnung.

BitDefender 8 Standard bildet mit einem Antiviren- und einem Update-Modul ein umfassendes Sicherheitspaket, das sich an die Bedürfnisse aller Internetbenutzer in der ganzen Welt anpassen lässt.

Haupteigenschaften

BitDefender 8 Standard beinhaltet 2 Schutzmodule: Antivirus und Update.

Antivirus

Die Aufgabe des Antivirus-Moduls ist sicherzustellen, dass alle Viren entdeckt und beseitigt werden. BitDefender nutzt robuste Scan-Maschinen, die von ICSA Labs, Virus Bulletin, Checkmark, Checkvir und TÜV zertifiziert worden sind

Permanenter Antivirenschutz

Die neuen und verbesserten BitDefender Scan Maschinen scannen und desinfizieren infizierte Dateien auf Befehl und minimieren den Datenverlust. Infizierte Dokumente können nun wiederhergestellt werden, anstatt wie früher gelöscht werden zu müssen.

Peer-2-Peer Applikationsschutz

Scannt nach Viren welche durch Instant messaging und Filesharing Software verteilt werden.

Innovativer Verhaltensblocker

Blockiert gefährliche Applikationen basierend auf einer Analyse des Verhaltens. Diese Methode stellt sicher, dass Sie geschützt sind vor neuen Viren, Trojanern, Internetwürmern und anderen gefährlichen Codes. Das Dateisystem, die Registry und die Internetaktivitäten werden permanent überwacht.

Quarantäne

Verdächtige/infizierte Dateien können optional in eine sichere <u>Quarantäne-Umgebung</u> hinterlegt werden, bevor Sie sie desinfizieren oder löschen. Der Inhalt dieser Quarantäne-Umgebung kann zwecks detaillierter Analyse an die BitDefender-Labore gesendet werden. Dateien, die bekanntermaßen sicher sind, können einfach aus der Quarantäne wieder an ihren alten Platz verschoben werden.

Kompletter E-Mail Schutz

Diese Anwendung funktioniert unter dem POP3-Protokoll-Level und blockiert alle infizierten E-Mail-Inhalte, unabhängig vom genutzten E-Mail-Client (MS Exchange, MS Outlook, MS Outlook Express, Netscape, Eudora, Lotus Notes, Pegasus, The Bat etc.) und ohne zusätzliche Anwendungskonfiguration.

Update

Dieses Modul versorgt das Produkt mit Updates, neuen Virensignaturen und Eigenschaften.

Schnelle, kosteniose Updates

Ohne dass der Nutzer eingreifen muss, werden neue, intelligente Updates zum Antivirenschutz heruntergeladen. Das Update kann über das Netzwerk, das Internet oder direkt über einen Proxy-Server ausgeführt werden. Lizenzierte BitDefender-Nutzer profitieren somit von den kostenlosen Virendefinitionen, Updates und Produktverbesserungen.

Selbstreparierend

Das Produkt ist in der Lage, sich bei Bedarf selbst zu reparieren. Dies geschieht durch Download beschädigter oder fehlender Dateien von den BitDefender-Servern.

Automatische Updates

Updates für Antivirus sind kostenlos und voll automatisiert. Die Prüfung auf <u>Updates</u> kann geplant und sooft durchgeführt werden, wie Sie es für nötig halten.

Erweiterte Funktionen

Sachkundige Entscheidungen

Konfigurationsassistenten stehen Ihnen zur Seite, während Sie Ihr System sicher machen. Eine umfangreiche Datenbank beinhaltet Daten und Anwendungen, mit Hilfe derer Sie entscheiden können, ob eine Anwendung, die auf Ihr Netzwerk zugreift, vertrauenswürdig ist oder nicht.

Einfach zu installieren und zu nutzen

Eine einfache Schnittstelle macht es leichter für Sie, das Produkt zu installieren und zu nutzen. Durch die intuitive <u>Datei Zone</u> können Sie einzelne Dateien durch Drag & Drop auf Viren scannen lassen.

Rund um die Uhr professioneller technischer Support

Qualifizierte Supportmitarbeiter geben Hilfestellung und online finden Sie eine Datenbank mit Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ).

Die Management Konsole

Überblick

BitDefender 8 Standard enthält eine zentrale Management-Konsole, die es erlaubt, die Schutzfunktionen für alle BitDefender-Module zu konfigurieren. Mit anderen Worten: Es reicht aus, die Management-Konsole zu öffnen, um Zugriff auf alle Module zu haben (**Antivirus** und **Update**).

Um Zugriff auf die Management Konsole zu erhalten, folgen Sie dem Windows Start Menü **Start** → **Programme** → **BitDefender** 8 → **BitDefender** 8 **Standard** oder schneller, Doppelklick auf das <u>BitDefender Symbol</u> .



Darstellung 5

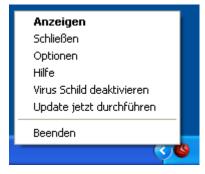
Auf der linken Seite der Management-Konsole sehen Sie die Modul-Auswahl:

- → <u>Allgemein</u> Sie sehen eine Zusammenfassung aller BitDefender-Einstellungen, überdies Produktdetails und Kontaktinformationen. Hier können Sie auch das Produkt registrieren.
- → Antivirus das Antivirus Konfiguration Fenster öffnet sich.
- → Update das Update Konfiguration Fenster öffnet sich.

Die Option Hilfe anzeigen, plaziert unten rechts, öffnet die Hilfe Datei.

Wenn die Konsole minimiert ist, erscheint ein Symbol in der System Ablage.





Darstellung 6

Darstellung 7

Wenn Sie einen Doppelklick auf das Symbol machen, öffnet sich die Management Konsole.

Mit einem Rechtsklick auf das Symbol öffnet sich ein Popup-Menü, wie Darstellung 7 zeigt:

- → Anzeigen öffnet die Management Konsole.
- → Schließen minimiert das Programm.
- → **Optionen** öffnet ein Fenster mit Optionen für die Management Konsole.
- → **Hilfe** öffnet die elektronische Dokumentation.
- → Virus Schild Deaktiviren / Aktivieren Deaktiviert / Aktiviert Virus Schild.
- → Update jetzt durchführen führt unverzüglich ein Update durch.
- → **Beenden** beendet die Anwendung. Bei Auswahl dieser Option verschwindet das Symbol aus der Systemablage. Um erneut Zugriff auf die Management-Konsole zu bekommen, starten Sie sie aus dem Startmenü.



Wenn Sie ein oder mehrere Module von BitDefender deaktivieren verändert sich das Symbol von BitDefneder im System-Tray-Bereich. So werden Sie auch bei geschloßener Konsole über den Status von BitDefender informiert.

Das BitDefender-Symbol blinkt wenn ein Update zur Verfügung steht.

Scan Aktionsbalken

Viele von Ihnen haben wahrscheinlich schon das kleine graue Rechteck bemerkt, das man in jede Ecke des Bildschirms schieben kann.



Dieses Fenster zeigt eine graphische Visualisierung der Scan-Aktivität auf Ihrem System.

Darstellung 8

Die grünen Balken (die Datei-Zone) zeigen die Anzahl der gescannten Dateien pro Sekunde, auf einer Skala von 0 bis 50.



Der **Datei-monitor** informiert Sie darüber ob das **Virus Schild** von BitDefender deaktiviert sind indem der jeweilige Abschnitt mit einem roten "X" gekennzeichnet ist.

Wenn Sie die graphische Visualisierung nicht länger sehen wollen, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie **Ausblenden**.

Anmerkung: Wenn Sie die graphische Visualisierung völlig ausblenden möchten, deaktivieren Sie die Option **Datei und Netzprüfmonitor anzeigen** (im **Antivirus**-Modul, <u>Schild</u>-Sektion).

Allgemein Modul

BitDefender verfügt über eine vollständige Konfiguration für maximale Sicherheit Wesentliche Status Informationen über alle BitDefender Module sind im **Allgemein** Modul angezeigt.

Das **Allgemein** Modul beinhaltet vier verschiedene Sektionen: <u>Status</u>, <u>Lizenz</u> <u>Einstellungen</u> und <u>Info Über</u>.

Status

Hier finden Sie eine Übersicht über den Produkt Status.



Darstellung 9

Durch Setzen der entsprechenden Häkchen können Sie die Hauptmerkmale des BitDefenders aktivieren oder deaktivieren.



Optionen, die in Rot markiert sind, erfordern unbedingte Aufmerksamkeit.

Virus Schild

Bietet einen Echtzeit-Schutz vor Viren und anderen gefährlichen Bedrohungen. Es zeigt die Anzahl der gescannten Dateien, der infizierten Dateien, der gescannten Nachrichten, der infizierten Nachrichten und das Datum des letzten System-Scans.



Um zu verhindern, dass Viren Ihren Computer befallen, lassen Sie das Virus-Schild immer aktiviert.

Anmerkung: Wir empfehlen dringend, einen kompletten Virenscan mindestens einmal in der Woche durchzuführen. Um einen kompletten Systemscan durchzuführen, aktivieren Sie das **Antiviren**-Modul, Sektion <u>Prüfen</u>, wählen Sie die Lokalen Laufwerke aus und klicken Sie dann auf **Prüfen**.

Automatisches Update

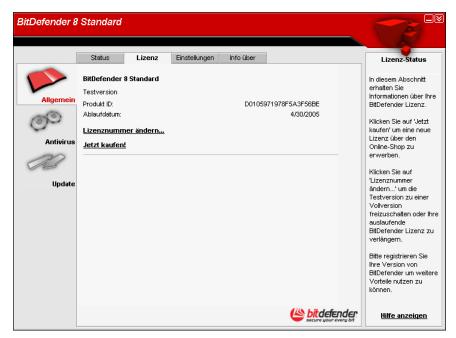
Neue Viren werden jeden Tag gefunden und identifiziert. Daher ist es sehr wichtig, BitDefender mit den neuesten Virensignaturen zu <u>aktualisieren</u>. Das Datum des letzten Updates und die Anzahl der Viren, die entdeckt (und somit auch desinfiziert) werden können, werden angezeigt.



Damit Ihre wichtigen Daten stets geschützt sind, kann BitDefender ein automatisches Update durchführen. Lassen Sie daher am besten die Option **Automatisches Update** aktiviert.

Produkt Registrierung

Diese Sektion beinhaltet Informationen über den Status Ihrer BitDefender Lizenzen. Hier können Sie das Produkt registrieren und das Ablaufdatum sehen.



Darstellung 10

Das Produkt wird mit einem Test-Registrierungsschlüssel ausgeliefert, welcher eine Gültigkeit von 30 Tagen hat. Wenn Sie am Ende der Testzeit das Produkt erwerben wollen, benötigen Sie einen neuen Lizenzschlüssel. Klicken Sie hierfür auf **Jetzt kaufen**, um diesen im BitDefender- Online-Shop zu erhalten.

Um Ihren standardmäßigen Lizenzschlüssel zu erneuern, klicken Sie auf Lizenznummer ändern.

Das folgende Fenster öffnet sich:



Darstellung 11

Tragen Sie Ihren **Schlüssel** in das entsprechende Feld ein. Klicken Sie auf **Registrieren**, um diesen Prozess abzuschließen.

Falls Sie sich verschreiben, werden Sie aufgefordert, Ihren Lizenzschlüssel erneut einzugeben.

Wenn Sie einen gültigen Lizenzschlüssel eingegeben haben, öffnet sich ein Bestätigungsfenster.

Nun können Sie in der Sektion "Registrierung" das Ablaufdatum Ihrer Lizenz einsehen.

Anmerkung: Bitte aktivieren Sie alle Ihre BitDefender-Produkte, um vom BitDefender-Support und unseren freien Services profitieren zu können.

Management Konsole Einstellungen

Hier können Sie die umfassenden Einstellungen von BitDefender einsehen. Standardmäßig wird BitDefender beim Windowsstart geladen und läuft dann im Hintergrund.



Darstellung 12

Um eine Option auszuwählen, klicken Sie mit der Maus auf ein Auswahlfeld.

→ Konsole per Kennwort schützen- aktivieren der Passwort Einstellung um Ihre BitDefender Einstellungen zu schützen.



Wenn Sie nicht der einzige Benutzer des Computers sind, empfehlen wir Ihnen Ihre selbst angegebene Einstellungen mit einem Passwort zu beschützen.

Das folgende Fenster erscheint:



Schreiben Sie ein Passwort in das **Kennwort**-Feld und wiederholen Sie es. Danach klicken Sie auf **OK**.

Darstellung 13

Von nun an werden Sie stets aufgefordert, Ihr Passwort einzugeben, wenn Sie die Einstellungen von BitDefender ändern wollen.



Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten, müssen Sie unter Reparieren Ihre BitDefender-Konfiguration modifizieren.

- → BitDefender beim Start von Windows laden automatisches Starten des BitDefenders beim Systemstart. Dies wird dringend empfohlen!
- → Minimiert starten minimiert die BitDefender Management Konsole nachdem das System gestartet worden ist. Nur das <u>BitDefender Symbol</u> erscheint in der Systemablage.
- → Schutz nach verlassen der Konsole beibehalten auch wenn die Management Konsole geschlossen worden ist, beschützt Sie BitDefender permanent.
- → Sicherheits-Mitteilungen anzeigen von Zeit zu Zeit empfangen Sie Sicherheitsmeldungen, die von BitDefender Servern versendet werden.
- → Startbildschim anzeigen zeigt das Fenster, welches geöffnet wird, wenn Sie BitDefender starten.
- → Viren-Meldung an das BitDefender Virus Labor sendet erkannte Viren an das BitDefender-Virenlabor. Diese Meldung zeigt uns die Verbreitung von Viren an und hilft uns, geeignete Gegenmaßnahmen ergreifen zu können.

Der Report enthält keinerlei vertrauliche Daten, wie z. B. Ihren Namen oder Ihre IP-Adresse, und wird nicht für kommerzielle Zwecke verwendet. Die gelieferten Informationen enthalten den Virennamen und werden lediglich für statistische Zwecke benötigt.

- → Hinweise anzeigen anzeigen von Pop up Fenstern, die über den Produktstatus informieren.
- → Mehrbenutzer-Unterstьtzung aktivieren erlaubt anderen Benutzern die Verwendung von BitDefender mit persunlichen Einstellungen.



→ Die Oberflächen Datei erlaubt es Ihnen die Farbe der Management Konsole zu wählen.

Verwenden Sie die Option Alle Einstellungen speichern / Alle Einstellungen laden um eine Sicherungskopie sämtlicher in BitDefender vorgenommenen Einstellungen zu exportieren und nach einer Reparatur wieder zu importieren

Klicken Sie auf **Übernehmen** um die Einstellungen zu speichern. Wenn Sie auf **Standard** klicken werden die Werkseinstellungen geladen.

Info Über

In dieser Sektion finden Sie Kontaktinformationen und Produktdetails.

BitDefenderTM bietet Sicherheitslösungen an, die den heutigen Computerumgebungen gerecht werden, und liefert effektives Gefahrenmanagement für über 38 Millionen Heimanwender und Unternehmen in mehr als 100 Länder.

BitDefender[™] ist zertifiziert von allen größeren unabhängigen Kritikern - **ICSA Labs**, **CheckMark** und **Virus Bulletin** - und überdies das einzige Sicherheitsprodukt, das einen **Preis von IST** erhalten hat.

Antivirus Modul

BitDefender schützt alle gängigen Einstiegspunkte auf Ihrem System: E-Mail, Internet-Downloads, Instant Messaging, Netzwerkverbindungen und sämtliche Austauschdatenträger (CD, Diskette, ZIP, USB-Speicher).

Mehr Eigenschaften

Vom Antivirus-Modul aus haben Sie Zugriff auf alle BitDefender-Einstellungen und BitDefender-Eigenschaften.

Nach Aufforderung scannen und bei Bedarf scannen

Virenschutz ist unterteilt in zwei Kategorien:

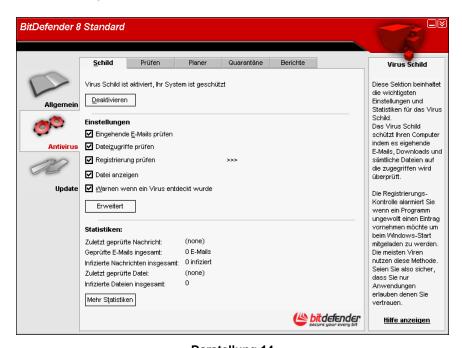
- → <u>Bei Zugriff scannen</u>: Verhindert, dass neue Viren Ihr System befallen. Diese Option wird auch Viren-Schild genannt. Dateien werden gescannt, sobald der Nutzer Zugriff darauf hat. BitDefender zum Beispiel scannt ein Worddokument auf Viren, sobald Sie es öffnen, und E-Mails, sobald Sie sie erhalten. BitDefender scannt Ihre Dateien, sobald Sie sie nutzen.
- Nach Aufforderung scannen: entdeckt restistente Viren auf Ihrem System. Das ist der klassische Virenscan, ausgelöst durch den Nutzer − Sie wählen ein Laufwerk aus, einen Ordner oder eine Datei aus und BitDefender scannt sie − nach Aufforderung.

Mehr detaillierte Erläuterungen finden Sie in den nachfolgenden Kapiteln.

Bei Zugriff scannen

Um Zugriff auf die Management Konsole zu erhalten, folgen Sie dem Windows Start Menü **Start** → **Programme** → **BitDefender** 8 → **BitDefender** 8 **Standard** oder schneller, Doppelklick auf das <u>BitDefender Symbol</u> .

In der Management Konsole klicken Sie auf Antivirus.



Darstellung 14

Das **Virus Schild** schützt Ihren Computer indem er E-Mails, Downloads und andere Dateien scant.



Um zu verhindern, dass Viren Ihren Computer befallen, aktivieren Sie das Virus-Schild.

Am unteren Ende dieser Registerkarte sehen Sie die BitDefender-Statistik über Dateien und E-Mail-Nachrichten. Klicken Sie auf **Mehr Statistiken**, wenn Sie mehr Informationen erhalten wollen.

Mit diesen Einstellungen können Sie selbst vorgeben, was BitDefender auf Anforderung prüfen soll und wie das Programm reagiert, wenn es einen Virus findet.

Registry Kontrolle

Ein sehr wichtiger Teil von Windows ist die **Registry**. Das ist der Ort, an dem Windows alle Einstellungen, installierten Programme, Nutzerinformationen und so weiter verwaltet.

Die **Registry** bestimmt u. a., welche Programme automatisch beim Start von Windows geladen werden. Viren versuchen häufig hier anzusetzen, damit auch sie automatisch mit geladen werden, wenn der Nutzer seinen Computer startet.

Registry Kontrolle beobachtet die Windows-Registry – dies ist auch sehr hilfreich beim Aufspüren von Trojanern. Sie werden alarmiert, wann immer ein Programm versucht, einen Eintrag in die Registry zu unternehmen, um beim nächsten Windows-Start geladen zu werden.



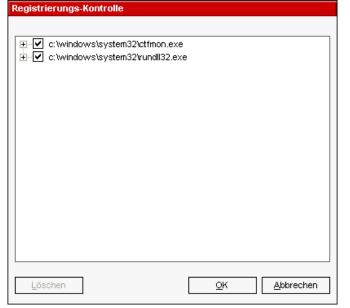
Sie können die Änderung ablehnen, indem Sie auf **Nein** klicken, oder aber zulassen, indem Sie mit **Ja** bestätigen. Wenn Sie möchten, dass BitDefender Ihre Antwort speichern soll, wählen Sie die Option **Diese Antwort merken** aus.

Ihre Antworten sind die Grundlage der Richtlinien.

Darstellung 15

Wenn Sie die Registry Einträge einsehen wollen, klicken Sie auf >>> entsprechend zur Registrierung prüfen.

Das folgende Fenster öffnet sich:



Für jede Anwendung wird ein kleines, erweiterbares Menü gebildet. Es beinhaltet alle Änderung der Registry.

Um einen Registry Eintrag zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

Darstellung 16

Um zeitweise einen Registry Eintrag zu deaktivieren, ohne ihn zu löschen, entfernen Sie das Häkchen \square indem Sie auf es klicken. Wenn der Eintrag deaktiviert ist, sieht es so aus \square .



BitDefender wird Sie bei Installationen neuer Programme informieren, wenn ein automatisches Starten nach der Windowsanmeldung erforderlich ist. In den meisten Fällen sind diese Programme legal und Sie können ihnen vertrauen.

Auswahl der wichtigsten Einstellungen

Um eine Auswahl zu treffen, klicken Sie auf die entsprechende Box.

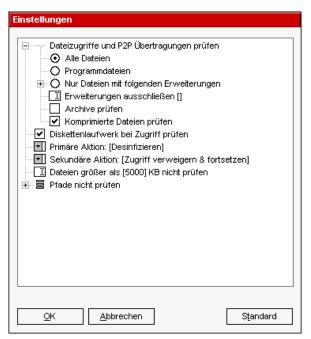
- → Eingehende E-Mails prüfen alle eingehenden E-Mails werden von BitDefender geprüft. Dieses wird dringend empfohlen!
- → Dateizugriffe prüfen alle Dateien werden von BitDefender überprüft.
- → Datei und Netzprüfmonitor anzeigen wählen Sie diese Option ab, wenn Sie die Aktivitätsleiste nicht mehr sehen wollen.
- → Warnen wenn ein Virus entdeckt wurde zeigt eine Warnmeldung an wenn ein Virus in einer Datei oder E-Mail gefunden wurde.

Bei infizierten Datei wird eine Warnmeldung ausgegeben die Hinweise über die Art des Schädlings beinhaltet. Bei infizierten E-Mails erhält der Empfänger eine Nachricht mit Hinweisen über die Art des Schädlings und Informationen über den Absender der Nachricht.

Im Falle eines Verdachts kann ein Assistent aufgerufen werden der Ihnen dabei hilft verdächtige Dateien zur weiteren Analyse an das BitDefender Virus Labor zu senden. Optional können Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben um weitere Informationen zur Analyse zu erhalten.

Auswahl anderer Optionen

Klicken Sie auf weitere Einstellungen, um auszuwählen, wie Sie die infizierte Datei behandeln wollen: Das folgende Fenster öffnet sich:



Klicken Sie auf "+" um eine Option zu öffnen und auf "-" um diese zu schließen.

Sie können sehen, das einige Prüfoptionen sich nicht öffnen lassen, obwohl das "+" Zeichen sichtbar ist. Der Grund dafür ist, das diese Optionen bisher noch nicht gewählt worden sind. Wenn Sie diese wählen, können sie geöffnet werden.

Darstellung 17

→ Wählen Sie **Dateizugriffe und P2P Übertragungen prüfen** um alle Dateien und die Kommunikation mit Instant Messengers (ICQ, NetMeeting, Yahoo Messenger, MSN Messenger) zu prüfen. Des weiteren wählen Sie eine Datei aus, welche Sie prüfen möchten.

Die folgenden Optionen sind wählbar:

Optionen	Beschreibung	
Alle Dateien prüfen	Prüft alle vorhanden Dateien	
Programmdateien	Prüft ausschließlich Dateien mit den Dateiendungen:exe; bat; com; dll; ocx; scr; bin; dat; 386; vxd; sys; wdm; cla; class; ovl; ole; hlp; doc; dot; xls; ppt; wbk; wiz; pot; ppa; xla; xlt; vbs; vbe; mdb; rtf; htm; hta; html; xml; xtp; php; asp; js; shs; chm; lnk; pif; prc; url; smm; pfd; msi; ini; csc; cmd; bas; eml; nws.	
Nur Dateien mit folgenden Erweiterungen	Nur die Dateien werden überprüft, welche der Nutzer spezifiziert hat. Weitere Dateien müssen mit ";" getrennt werden.	
Erweiterungen ausschließen	Nur dir Dateien werden NICHT geprüft, die der Nutzer spezifiziert hat. Weitere Dateien müssen mit ";" getrennt werden.	
Archive prüfen	Auch der Inhalt von Archiven wird geprüft.	
Komprimierte Dateien prüfen	Alle komprimierten Dateien werden überprüft.	

- → Wählen Sie **Diskettenlaufwerk bei Zugriff prüfen** wenn Sie das Laufwerk prüfen wollen.
- → Klicken Sie auf **Primäre Aktion** und wählen Sie aus der Liste die erste Aktion für infizierte Dateien.

BitDefender erlaubt zwei Möglichkeiten, im Falle eines Virenfundes. Die zweite Möglichkeit ist nur dann möglich, wenn Sie desinfizieren der Datei zuerst gewählt haben. Sie können folgende Möglichkeiten auswählen:

Aktion	Beschreibung
Zugriff verhindern und fortfahren	Im Falle eines Virenfundes, wird der Zugriff auf die Datei verhindert.
Datei säubern	Um die infizierte Datei zu desinfizieren.
Datei löschen	Die infizierte Datei wird ohne Warnung sofort gelöscht.
Im Quarantäne	Die infizierte Datei wird in die Quarantäne verschoben.
verschieben	Dort kann sie keinen Schaden mehr anrichten.

→ Klicken Sie auf **Sekundäre Aktion** und wählen Sie aus der Liste die zweite Aktion für infizierte Dateien. Folgende Optionen sind wählbar.

Aktion	Beschreibung
Zugriff verhindern und fortfahren	Im Falle eines Virenfundes, wird der Zugriff auf die Datei verhindert.
Datei säubern	Um die infizierte Datei zu desinfizieren.
Datei löschen	Die infizierte Datei wird ohne Warnung sofort gelöscht.
Im Quarantäne	Die infizierte Datei wird in die Quarantäne verschoben.
verschieben	Dort kann sie keinen Schaden mehr anrichten.

- → Klicken Sie auf **Dateien größer als [x] nicht prüfen** und schreiben Sie die maximale Größe der zu prüfenden Datei. Falls die Größe 0 Kb ist, werden alle Dateien geprüft.
- → Klicken Sie auf "+" **Pfade nicht prüfen** um einen Ordner auszuwählen, der nicht geprüft werden soll. Die Konsequenz darauf ist, dass die Option ausgeweitet wird und **Neues Objekt** erscheint. Klicken Sie auf die dazu gehörende Box und wählen Sie aus dem Fenster die Datei aus, die nicht geprüft werden soll.

Klicken Sie auf **OK** um die Einstellungen zu speichern. Wenn Sie auf **Standard** klicken werden die Werkseinstellungen geladen.

Nach Aufforderung prüfen

Die Mission der BitDefender-Software ist es sicherzustellen, dass es keine Viren in Ihrem System gibt. Dies wird in erster Linie erreicht, indem Ihre E-Mail-Anhänge und Downloads überprüft und alle Aktionen, die auf Ihrem System stattfinden, überwacht werden.

Es besteht aber die Gefahr, dass ein Virus bereits in Ihrem System ist, bevor Sie BitDefender installieren. Deshalb es ist eine sehr gute Idee, Ihren Computer auf residente Viren zu prüfen, nachdem Sie BitDefender installiert haben. Übrigens es ist auch eine gute Idee, Ihren Computer häufig auf Viren zu prüfen.

BitDefender ermöglicht vier Arten, auf Anforderung zu prüfen:

- <u>Sofortiges prüfen</u> folgen Sie den unten angegebenen Schritten, um Ihren Computer auf Viren zu prüfen;
- <u>Kontextbezogenes Prüfen</u> Rechtsklick auf eine Datei oder einen Ordner und wählen Sie im Kontextmenü BitDefender Antivirus v8 aus;
- <u>Prüfen per Drag & Drop</u> verschieben Sie mittels Drag & Drop eine Datei oder einen Ordner auf die Aktivitätsleiste;
- <u>Prüfen mit BitDefender Planer</u> die Systemüberprüfung wird periodisch oder zu bestimmten Zeitpunkten ausgeführt.

Sofortiges Prüfen

Um "Auf Anforderung" zu prüfen, muss wie folgt vorgegangen werden:

1. Schließen Sie alle offenen Anwendungen

Damit Sie einen vollständigen Suchlauf mit BitDefender durchführen können, ist es wichtig, alle Programme zu beenden. Besonders wichtig ist, dass Sie Ihr E-Mail Programm schließen (z. B. Outlook, Outlook Express oder Eudora).

2. Stellen Sie sicher, dass BitDefender auf dem aktuellen Stand ist

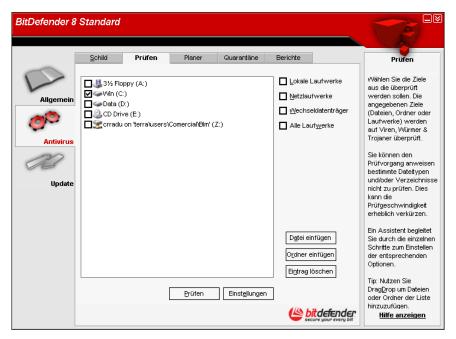
Da es täglich neue Bedrohungen durch Viren und Würmer gibt, sollten Sie, bevor Sie den Suchlauf starten, BitDefender mit Hilfe des **Update** Moduls aktualisieren.

Klicken Sie hierzu einfach auf **Update** → **Prüfen** in der <u>BitDefender Management Konsole</u>.

3. Zur Verwaltung der Dateien und Ordner, die geprüft werden

Um Zugriff auf die Management-Konsole zu erhalten, folgen Sie dem Windows-Startmenü Start → Programme → BitDefender 8 → BitDefender 8 Standard oder schneller, Doppelklick auf das BitDefender Symbol ...

In der Management Konsole klicken Sie auf **Antivirus** → **Prüfen**. Anfänglich enthält diese Sektion ein Abbild der Partitionsstruktur ihres Systems. Außerdem sind auch einige Schaltflächen und Prüfoptionen sichtbar



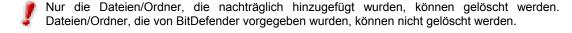
Darstellung 18

Dieser Bereich enthält folgende Schaltflächen:

- → **Dateien hinzufügen** diese Schaltfläche ermöglicht das Hinzufügen bestimmter, zu prüfender Dateien. Wenn Sie hierauf klicken, können Sie die Dateien im nächsten sich öffnenden Fenster auswählen.
- → Ordner hinzufügen diese Schaltfläche ermöglicht das Hinzufügen eines neuen, zu prüfenden Ordners. Wenn Sie hierauf klicken, können Sie den Ordner im nächsten sich öffnenden Fenster auswählen.

Anmerkung: Ziehen Sie per Drag & Drop Dateien und Ordner auf die Virus-Scan-Sektion, um diese der Liste der zu prüfenden Objekte zuzufügen.

→ **Eintrag löschen** - löscht die Datei/Ordner, die/der vorher ausgewählt wurde.



- → **Einstellungen** ermöglicht die Auswahl der zu prüfenden Dateien, die gewünschte Aktion, falls eine infizierte Datei gefunden wird, die Art der Berichterstattung sowie die Erstellung einer Berichtsdatei mit den Prüfungsergebnissen.
- → **Prüfen** startet den Prüfvorgang des Systems mit den ausgewählten Prüfoptionen.

Optionen, die das schnelle Auswählen der Scan-Ziele erlauben.

- Lokale Laufwerke prüft die lokalen Laufwerke.
- **Netzlaufwerke** prüft die verfügbaren Netzwerklaufwerke.
- Wechseldatenträger prüft alle entfernbaren Laufwerke (CD-ROM-Laufwerke, Diskettenlaufwerke).
- Alle Laufwerke prüft alle Laufwerke: lokale, entfernbare und verfügbare Netzwerklaufwerke.

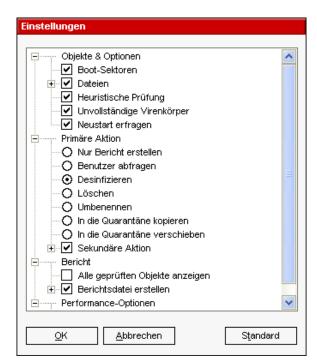
Zur schnellen Auswahl aller Laufwerke klicken Sie auf Alle Laufwerke auswählen.

Klicken Sie dann einfach auf den **Prüfen**-Button. BitDefender prüft ihren Computer nun unter Verwendung der Standard-Einstellungen.

4. Auswählen der Prüfoptionen – nur für fortgeschrittene Benutzer

Benutzer mit Vorkenntnissen sollten sich die Prüfeinstellungen von BitDefender genauer ansehen. Bestimmte Dateierweiterungen, Verzeichnisse und Archive, die wahrscheinlich keine Bedrohung darstellen, können vom Scan ausgeschlossen werden. So wird die Prüfzeit verringert und das Reaktionsvermögen Ihres Rechners während eines Scans verbessert.

Klicken Sie auf Einstellungen an, um mehr zu erfahren.



Darstellung 19

Die Prüfeinstellungen sind wie ein aufklappbares Windows-Explorermenü aufgebaut.

Sie werden in vier Kategorien eingeteilt:

- Prüfoptionen
- Aktionsoptionen
- Berichtoptionen
- Performance-Optionen

Um eine Option zu öffnen bzw. zu schließen, klicken Sie auf das Kästchen mit dem "+"- bzw. dem "-"-Zeichen.

Unter **Objekte & Optionen** können Sie die Art der zu prüfenden Objekte (Dateien, Speicher u. a.) festlegen und etwa auch, ob heuristisch gesucht werden soll (um unbekannte Viren zu entdecken).

In der Kategorie **Prüfoptionen** gibt es folgende Einstellungsmöglichkeiten:

Einstellu	ngen	Beschreibung
Boot-Sektoren		Prüft die Bootsektoren des Systems.
	Alle	Prüft alle vorhandenen Dateien, benötigt die meiste Zeit. und findet auch versteckte oder getarnte Viren.
Dateien	Programmdateien	Prüft ausschließlich Dateien mit den Dateiendungen: exe; bat; com; dll; ocx; scr; bin; dat; 386; vxd; sys; wdm; cla; class; ovl; ole; hlp; doc; dot; xls; ppt; wbk; wiz; pot; ppa; xla; xlt; vbs; vbe; mdb; rtf; htm; hta; html; xml; xtp; php; asp; js; shs; chm; lnk; pif; prc; url; smm; pfd; msi; ini; csc; cmd; bas; eml; nws.
	Nur Dateien mit folgenden Erweiterungen	Nur für fortgeschrittene Anwender Prüft nur Dateien mit benutzerdefinierten Erweiterungen. Sie bestimmen, welche Daten geprüft werden sollen. (Einschlussprinzip).
	Folgende Erweiterungen ausschließen	Nur für fortgeschrittene Anwender: Prüft alle Dateien, außer denen mit benutzerdefinierten Erweiterungen. Sie bestimmen, welche Daten nicht geprüft werden sollen. (Ausschlussprinzip).
	Komprimierte Dateien	Prüft Dateien, die mit Packprogrammen wie WinZip, WinRAR etc. komprimiert wurden.
	Archive	Prüft den Inhalt von eingepackten Archiven.
	Postfächer	Prüft den Inhalt von E-Mails und deren Attachments.
Heuristische Prüfung		Aktiviert den heuristischen Suchmodus. Mittels Heuristik können bisher unbekannte Viren auf Grundlage bestimmter Aktionsmuster und Verhaltensweisen, entdeckt werden. Dabei kann es auch Fehlalarmen kommen. Sollte eine verdächtige Datei auf Ihrem System gefunden werden, empfehlen wir, die Datei zur Überprüfung an das BitDefender Virus Labor zu schicken.
Unvollständige Virenkörper		Für das Aufspüren unvollständigen Virenkörpern.

Mit der Auswahl der **Aktionsoptionen** bestimmen Sie die Aktion, die BitDefender im Falle einer entdeckten Infektion durchführen soll. Unter **Primäre Aktion** können Sie eine der folgenden Einstellungen auswählen:

Aktion	Beschreibung	
Nur Bericht erstellen	Erstellt einen Bericht mit dem Namen des Virus, wenn eine infizierte Datei entdeckt wird.	
Benutzer abfragen	Bei einer entdeckten Infektion muss der Benutzer die weiteren Aktionen bestätigen. Folgende Optionen stehen zur Verfügung: Desinfizieren, in der Quarantäne isolieren oder Löschen.	
Desinfizieren	Reinigt die infizierte Datei von dem schädlichen Programmcode.	

Aktion	Beschreibung	
Löschen	Löscht die infizierte Datei.	
Umbenennen	Ändert die Extension der infizierten Datei. Die neue Extension ist .vir. Durch die Umbenennung der infizierten Datei werden die Infektion des Systems und die weitere Verbreitung des Virus verhindert. Und die Datei steht für weitere Prüfung und Analyse zur Verfügung.	
In die Quarantäne	Kopiert infizierte Dateien in die Quarantäne. Von dort aus können sie zur Analyse an das BitDefender-Viren-Labor gesendet werden.	
kopieren	Dies bedeutet, dass eine infizierte Datei in die Quarantäne kopiert wird. Die Originaldatei bleibt infiziert im Originalverzeichnis bestehen. Es kann weiterhin auf sie zugegriffen und der schädliche Code ausgeführt werden.	
In die	Verschiebt die infizierte Datei in die Quarantäne.	
Quarantäne verschieben	Wenn das Virus in der Quarantäne ist, kann es keinen Zugriff mehr auf andere Dateien haben.	
Sekundäre Aktion	Wählen Sie diese Einstellung, wenn Sie eine weitere Aktion konfigurieren möchten.	

Wird eine Infektion festgestellt, können Sie neben den o. g. Optionen weitere Aktionen definieren. Setzen Sie einen Haken vor **Sekundäre Aktion** und klicken Sie auf das "+"-Zeichen.

Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

Aktion	Beschreibung	
Nur Bericht erstellen	Erstellt einen Bericht mit dem Namen des Virus, wenn eine infizierte Datei entdeckt wird.	
Benutzer abfragen	Bei einer entdeckten Infektion muss der Benutzer die weiteren Aktionen bestätigen. Folgende Optionen stehen zur Verfügung: Desinfizieren, in der Quarantäne isolieren oder Löschen.	
Löschen	Löscht die infizierte Datei.	
Umbenennen	Ändert die Extension der infizierten Datei. Die neue Extension ist .vir. Durch die Umbenennung der infizierten Datei werden die Infektion des Systems und die weitere Verbreitung des Virus verhindert. Und die Datei steht für weitere Prüfung und Analyse zur Verfügung.	
In die <u>Quarantäne</u> kopieren	Kopiert infizierte Dateien in die Quarantäne. Von dort aus können sie an das BitDefender Viren Labor zur Analyse gesendet werden.	
	Dies bedeutet, dass eine infizierte Datei in die Quarantäne kopiert wird. Die Originaldatei bleibt infiziert im Originalverzeichnis bestehen. Es kann weiterhin auf sie zugegriffen und der schädliche Code ausgeführt werden.	
In die Quarantäne	Verschiebt die infizierte Datei in die Quarantäne.	
verschieben	Wenn das Virus in der Quarantäne ist, kann es keinen Zugriff mehr auf andere Deteien haben.	

Der nächste Schritt ist die Auswahl der **Berichtoptionen**. Klicken Sie auf das "+"-Zeichen. Nun können Sie Art und Form der Berichtdatei bestimmen.

Optionen	l	Beschreibung
Alle geprü anzeigen	iften Objekte	Zeigt in einer Berichtdatei den Status und mögliche Infektionen aller geprüften Dateien an.
	Berichtdatei <vscan.log></vscan.log>	In diesem Feld können Sie den Namen der Berichtdatei festlegen. Klicken Sie auf die Beschreibung und geben Sie den neuen Dateinamen ein. Vorgabe ist vscan.log.
Create report file	Zum vorhandenen Bericht hinzufügen	Wählen sie diese Option aus, wenn Sie die Informationen über den neuen Prüfvorgang zu einer schon vorhandenen Berichtdatei hinzufügen möchten.
	Berichtdatei auf [1024] KB begrenzen	Im Laufe der Zeit können sich große Berichtdateien entwickeln. Klicken Sie, um die Größe der Berichtdatei zu begrenzen, auf das Kästchen und geben Sie in das angezeigte Feld die maximale Größe der Datei in KB ein.

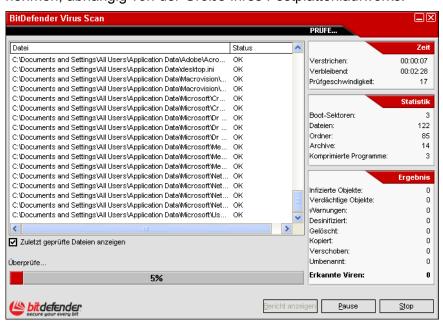
Im Abschnitt **Performance-Optionen** können Sie die Priorität des Prüfvorgangs einstellen. Die Option **Task mit niedriger Priorität ausführen** erlaubt es während des Prüfvorgangs ohne Geschwindigkeitseinbußen weiter zu arbeiten, verlängert jedoch die Dauer des Vorgangs.

Anmerkung: Sie können den Bericht im Register Bericht (im Antivirus-Modul) einsehen.

Klicken Sie auf **OK** um die Einstellungen zu speichern. Wenn Sie auf **Standard** klicken werden die Werkseinstellungen geladen.

5. Prüfung starten

Nachdem Sie die Prüfoptionen bestimmt haben, müssen Sie nur noch den Prüfvorgang starten, indem Sie auf **Prüfen** klicken. Die Prüfung kann einige Zeit in Anspruch nehmen, abhängig von der Größe Ihres Festplattenlaufwerks!



Darstellung 20

BitDefender zeigt Ihnen während der Prüfung den Fortschritt und alarmiert Sie, wenn irgendwelche Viren gefunden werden.

Wählen Sie die Checkbox **Zuletzt geprüfte Dateien anzeigen** und Sie sehen nur Informationen über die zuletzt geprüften Dateien.

Folgende Aktionen stehen Ihnen während des Prüfvorganges zur Verfügung:

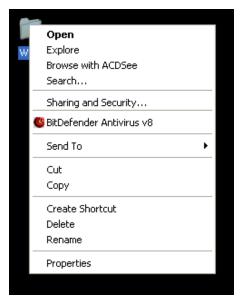
- Stop Ein neues Fenster öffnet sich und Sie werden gefragt, ob Sie die Systemprüfung stoppen möchten. Wenn Sie sich entscheiden, den Suchvorgang abzubrechen, ändert sich die Stop-Schaltfläche in Schließen; ein Klick darauf schließt das Suchfenster.
- Pause Hält den Prüfvorgang für eine bestimmte Zeit an; klicken Sie auf Fortsetzen, um ihn wieder zu starten.

Anmerkung: Wenn Sie beim Suchlauf die überprüften Dateien laufend angezeigt haben möchten, müssen Sie in den Prüfeinstellungen die Option **Zuletzt geprüfte Dateien anzeigen** aktivieren. Bitte beachten Sie, dass diese Option Ihren Computer während des Prüfvorgangs verlangsamt.

6. Weitere Scanmöglichkeiten

BitDefender bietet zwei weitere Möglichkeiten, einzelne Dateien oder Ordner direkt zu prüfen. Es gibt die Möglichkeit, über ein Kontextmenü zu scannen oder aber über die Drag & Drop- Funktion.

Scannen mit dem Kontextmenü



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die zu prüfende Datei. Wählen Sie **BitDefender Antivirus v8** aus.

Zusätzlich wird eine <u>Berichtdatei</u> erzeugt, welche im Modul **Update** → **Berichte** eingesehen werden kann.

Darstellung 21

Prüfen per Drag & Drop

Ziehen Sie die gewünschte Datei auf den Datei-/Netzprüfmonitor, wie auf den folgenden Bildern dargestellt.



Zusätzlich wird eine <u>Berichtdatei</u> activbar.log erzeugt, welche unter **Update** → **Berichte** eingesehen werden kann.

In einem neuen Fenster werden der Vorgang und das Ergebnis der Prüfung angezeigt.

Wird ein Virus gefunden, erscheint folgendes Fenster:



Hier sehen Sie den Namen der Datei und des Virus.

Nun können Sie eine der folgenden Möglichkeiten Auswählen:

Darstellung 24

- Desinfizieren reinigt die infizierten Dateien.
- → Löschen löscht automatisch alle infizierten Dateien, ohne eine Warnmeldung auszugeben. Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie dieser Dateien anzulegen und sie nur dann zu löschen, wenn Sie sicher sind, dass sie nicht mehr benötigt werden.
- → In die Quarantäne kopieren kopiert infizierte Dateien in die Quarantäne.
- → In die Quarantäne verschieben verschiebt die infizierten Dateien in die Quarantäne.
- → Umbenennen benennt die infizierten Dateien um. Indem die infizierten Dateien umbenannt werden, vermeiden Sie, dass diese ausgeführt werden und sich weiter verbreiten können. Gleichzeitig können diese Dateien für weitere Untersuchungen gespeichert werden.
- → **Ignorieren** in diesem Fall wird die Infizierung ignoriert und keine Aktion ausgeführt. Nur der Standort der Datei wird angezeigt.

Wenn Sie wünschen, dass die ausgewählte Aktion für alle infizierten Dateien gilt, wählen Sie **Für alle anwenden** aus.



Wenn die Option "Desinfizieren" nicht aktiviert ist, wird die Datei nicht desinfiziert. Verschieben Sie sie dann am besten in die Quarantäne, um sie uns für eine Analyse zuzusenden, oder löschen Sie sie.

Klicken Sie auf OK.

Prüfen mit dem BitDefender Planer

Durch den BitDefender-Planer wird die Systemüberprüfung periodisch oder zu bestimmten Zeitpunkten ausgeführt, ohne dass der Benutzer eingreifen muss. Dazu wird vorher ein so genannter Task, eine Aufgabe oder ein Ereignis erstellt.

Das Prüfen wird mittels des **Planer**-Moduls durchgeführt. Es hat folgende Eigenschaften:

- Unterstützung durch einen Assistenten;
- Auswahl der Prüfwiederholungen;
- Wählt Laufwerke und / oder Ordner aus;
- Wählt Dateierweiterungen aus;
- Hat verschiedene Konfigurationsmodule f
 ür jede Pr
 üfaufgabe;
- Ermöglicht das Prüfen von Netzlaufwerken;
- Die infizierten oder verdächtigen Dateien werden automatisch in der Quarantäne isoliert;
- Prüft im Hintergrund, ohne den Eingriff des Benutzers;
- Fasst die Eigenschaften der geplanten Aufgabe zusammen;
- Prüft <u>Berichte</u>, die in Berichtdateien generiert wurden.

Gehen Sie in der Management-Konsole zum **Antivirus**-Modul und klicken Sie auf das Register **Planer**.



Darstellung 25

Hier finden Sie einige Schaltflächen, die zur Verwaltung der Prüfaufgaben dienen:

- → Neu startet den Assistenten, der Sie bei der Erstellung eines neuen Prüf-Ereignisses unterstützt.
- Ändern ändert die Eigenschaften eines vorher erstellten Ereignisses. Dabei wird ebenfalls der Assistent gestartet.



Wenn Sie den Namen des Ereignisses ändern, wird ein neues Ereigniss unter dem neuen Namen erzeugt.

- → Löschen löscht ein ausgewähltes Ereignis.
- → Eigenschaften zeigt die Eigenschaften eines ausgewählten Ereignisses an.
- → Jetzt starten Startet sofort die ausgewählte Aufgabe.

Die Benutzeroberfläche des **Planers** enthält ebenfalls eine Liste, in der die Prüfereignisse angezeigt werden. Diese enthält den Namen des Prüfereignisses, das Datum der ersten Ausführung, das Datum der nächsten Ausführung und die Prüfart (periodisch oder einmalig).

Weiterhin wird die Art und Weise der Erstellung eines Prüfereignisses erklärt. Der Planer enthält einen Assistenten, mit dem neue Aufgaben erstellt werden. Er wird Ihnen jedes Mal Hilfe leisten, wenn Sie ein neues Ereignis erstellen möchten oder ein schon vorhandenes ändern möchten.

Klicken Sie auf **Neu**. Damit starten Sie den Erstellungsassistent für Prüfaufgaben.

Anmerkung: Es wird empfohlen, dass Sie einen vollen System-Scan mindestens einmal wöchentlich festlegen.

1. Einführung

Zuerst muss der Name des neuen Tasks angegeben werden.



Geben Sie den Namen des neuen Ereignisses in das Feld Name ein und fügen Sie eine kurze Beschreibung in das Feld Beschreibung ein.

Darstellung 26

Setzen Sie ein Häkchen neben **Diesen Task mit niedriger Priorität ausführen** wenn Sie die Priorität des Tasks für den Prüfvorgang herabsetzen möchten um so andere Programme schneller ausführen zu lassen.

Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren. Wenn Sie **Abbrechen** anklicken, öffnet sich ein Fenster, in dem Sie Ihre Entscheidung bestätigen: die Task-Erstellung abzubrechen oder fortzusetzen.

2. Einstellungen des Zeitplans / Datum anzeigen

Als Nächstes erscheint ein Fenster (siehe nachfolgende Abbildung), in dem Sie die Prüfart auswählen können.

Klicken Sie auf **Einmalig**, falls Sie eine einzige Prüfung planen möchten. Falls die Prüfung nach einer bestimmten Zeitspanne wiederholt werden soll, klicken Sie auf **Periodisch**.



Danach geben Sie in das Eingabe-Kästchen die Anzahl der Minuten / Stunden / Tage / Wochen / Jahre ein und der Prozess wird nach dem Ablauf der angegebenen Zeitspanne wiederholt.

Darstellung 27

Sie können auf die Pfeile klicken, um die Minuten-/Stunden-/Tage-/Wochen-/Jahreszähler höher oder niedriger einzustellen. Legen Sie die Zeitspanne fest, nach der der Prüfvorgang wiederholt werden soll. Scrollen Sie die Liste hinunter und klicken Sie die gewünschte Zeiteinheit an.

Falls Sie die Option für ein wiederholtes Prüfen ausgewählt haben, ist der Prüfvorgang zeitlich unbegrenzt. Um dieses Ereignis zu verwerfen, muss es von der Ereignisliste aus dem Planerfenster gelöscht werden.

Nachdem Sie die Zeitspanne festgelegt haben, klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren und die zu prüfenden Objekte auszuwählen.

Falls Sie Ihre Aktion rückgängig machen möchten, klicken Sie auf **Zurück**.

3. Zielobjekte

Als Nächstes wählen Sie die zu prüfenden Objekte – Bootsektor, Arbeitsspeicher, Dateien, Archive und/oder komprimierte Dateien – aus.



Die Liste mit den vorhandenen Objekten wird in nebenstehenden Abbildung gezeigt. Wählen Sie eines oder mehrere Zielobjekte aus, indem Sie diese(s) einfach anklicken. ausgewählten Die Objekte werden mit einem Haken im Kästchen entsprechenden angezeigt.

Darstellung 28

Sie können eines der folgenden Objekte auswählen:

- → Boot-Sektoren prüft den Bootsektor, um Bootviren zu erkennen;
- → Dateien prüft den Arbeitsspeicher des Systems, um im Arbeitsspeicher vorhandene Viren zu entdecken;
- → Postfachdateien prüft Mailarchive, um Mailviren zu entdecken;
- Archive prüft Archivinhalte;
- → Komprimierte Dateien prüft komprimierte Dateien.

Klicken Sie anschließen auf Weiter.

4. Zielpfad auswählen

Weiterhin müssen Sie den <u>Pfad</u> des zu prüfenden Objektes, wie in der Abbildung dargestellt, auswählen. Dieser Schritt ist erforderlich, wenn Sie vorher die Option **Dateien prüfen** ausgewählt haben.



Nebenstehend wird das Explorerfenster angezeigt, aus dem Sie die zu prüfenden Partitionen, Ordner und Dateien auswählen können.

Wenn sich der Mauszeiger auf einer Datei befindet, wird der vollständige Pfad der Datei in dem Feld unter dem Explorerfeinster angezeigt.

Darstellung 29

Um die zu prüfenden Adressen auszuwählen, können Sie auch die Schnellauswahl verwenden, die sich über dem Explorerfenster befindet:

- → Lokale Laufwerke prüft alle lokalen Laufwerke;
- → **Netzlaufwerke** prüft alle Netzwerklaufwerke.

Klicken Sie dann auf Weiter.

5. Dateimaske wählen

Weiterhin müssen Sie die Art der zu prüfenden Dateien auswählen. Dieser Schritt ist nur erforderlich, wenn Sie vorher die Option **Dateien** prüfen aktiviert haben.



Das nebenstehende Fenster zeigt die Liste mit den Datei-Kategorien an.

Darstellung 30

Sie müssen sich für eine einzige Kategorie entscheiden:

- → Alle prüft alle Dateitypen;
- → Ausführbare und Dokumente prüft Programmdateien und Dokumente;
- → Aus dieser Liste prüft nur die Dateien, deren Erweiterungen nicht in der Liste erscheinen. Diese Erweiterungen müssen durch ein Semikolon getrennt werden.

Falls Sie Informationen zu allen geprüften, infizierten oder nicht infizierten Dateien sehen möchten, wählen Sie die Option **Alle geprüften Dateien anzeigen**. Aber bedenken Sie, dass sich Ihre Computerleistung mit dieser Einstellung reduziert.

Klicken Sie dann auf Weiter.

6. Prüfart auswählen

Weiterhin müssen Sie die Prüfart auswählen.



Darstellung 31

Wie Sie in der nebenstehenden Abbildung sehen können, müssen Sie eine der beiden Prüfmöglichkeiten auswählen:

- → <u>Keine Heuristik</u> verwenden bedeutet, dass die Dateien anhand von Virensignaturen geprüft werden. Um diese Prüfart zu aktivieren, klicken Sie auf **Keine Heuristik verwenden**:
- → Heuristik verwenden stellt eine auf bestimmten Algorithmen basierende Methode dar. Sie dient dem Zweck, neue, noch unbekannte Viren zu entdecken. Gelegentlich können dadurch vermeintlich verdächtige Codes in normalen Programmen gemeldet werden (Fehlalarm). Um diese Prüfart zu aktivieren, klicken Sie auf Heuristik verwenden.

Klicken Sie dann auf Weiter.

7. Aktionsoptionen

Wählen Sie dann zwei Aktionen aus, die im Fall eines Virenfundes ausgeführt werden sollen.



Sie können sowohl die erste, als auch die zweite Aktion auswählen.

Darstellung 32

Wir empfehlen Ihnen, **Desinfizieren** als erste und **In die Quaratine verschieben** als zweite Aktion auszuwählen. Für die erste Aktion, haben Sie mehrere Optionen:

Erste Aktion	Beschreibung
Desinfizieren	Für das Desinfizieren der Dateien
Datei Löschen	Löscht automatisch, ohne Warnung, alle infizierte Dateien. Nicht empfohlen!
In die Quarantine verschieben	Verschiebt die infizierte Datei in die Quarantäne. Somit kann auf die Dateien nicht mehr zugegriffen werden.
Umbennen	Ändert die Extension der infizierten Datei. Die neue Extension ist .vir. Durch die Umbenennung der infizierten Datei werden die Infektion des Systems und die weitere Verbreitung des Virus verhindert. Und die Datei steht für weitere Prüfung und Analyse zur Verfügung.
Benutzer abfragen	Bei einer entdeckten Infektion muss der Benutzer die weiteren Aktionen bestätigen. Folgende Optionen stehen zur Verfügung: Desinfizieren, in der Quarantäne isolieren oder Löschen.
Ignorieren	Die Infektion wird ignoriert und es wird keine Aktion durchgeführt. Es wird nur den Status berichtet.

Für die zweite Aktion, Sie haben mehrere Möglichkeiten:

Zweite Aktion	Beschreibung
Datei Löschen	Löscht automatisch, ohne Warnung, alle infizierte Dateien. Nicht empfohlen!
In die Quarantine verschieben	Verschiebt die infizierte Datei in die Quarantäne. Somit kann auf die Dateien nicht mehr zugegriffen werden.
Umbennen	Ändert die Extension der infizierten Datei. Die neue Extension ist .vir. Durch die Umbenennung der infizierten Datei werden die Infektion des Systems und die weitere Verbreitung des Virus verhindert. Und die Datei steht für weitere Prüfung und Analyse zur Verfügung.
Benutzer abfragen	Bei einer entdeckten Infektion muss der Benutzer die weiteren Aktionen bestätigen. Folgende Optionen stehen zur Verfügung: Desinfizieren, in der Quarantäne isolieren oder Löschen.
Ignorieren	Die Infektion wird ignoriert und es wird keine Aktion durchgeführt. Es wird nur den Status berichtet.

Klicken Sie dann auf Weiter.

8. Bericht

Wählen Sie nun, ob und wie ein Prüfbericht erstellt werden soll.



Um einen Bericht zu erstellen, klicken Sie auf **Bericht erstellen**. Damit werden auch alle anderen Optionen für die Berichterstellung aktiviert.

Darstellung 33

Geben Sie den Namen des Berichts in das Feld **Dateiname** ein. Standardname ist schedule.log. Der Bericht beinhaltet Informationen über den Scanprozess: die Anzahl der entdeckten Viren, die Anzahl der geprüften Dateien, die Anzahl der desinfizierten und entfernten Viren.

Aktivieren Sie **An bestehenden Bericht anfügen**, wenn Sie die Informationen über eine neue Prüfung an einen alten Bericht anfügen möchten. So haben Sie nachher einen ausführlichen Bericht über alle Ereignisse der Vergangenheit.

Klicken Sie **Alten Bericht überschreiben** an, wenn Sie jedesmal einen neuen Bericht haben möchten. Auf diese Weise werden alle alten Informationen gelöscht.

Anmerkung: Sie können den Bericht im Register Bericht (im Antivirus-Modul) ansehen.

Klicken Sie dann auf Weiter.

9. Zusammenfassung

Damit haben Sie ein neues Prüfereignis erstellt. Es werden Ihnen alle Einstellungen noch einmal zusammenfassend gezeigt.



In der nebenstehenden Abbildung kann man sehen, dass alle Einstellungen eines Prüfereignisses angezeigt werden.

Darstellung 34

Sie können jede gewünschte Änderung vornehmen, indem sie Ihre Aktionen rückgängig machen. Klicken Sie dazu auf **Zurück**.

Falls Sie keine weiteren Änderungen vornehmen möchten, klicken Sie auf **Fertigstellen**. Das neue Ereignis wird nun im Planerfenster angezeigt.

Für jedes geplante Prüfereignis werden Name, Beschreibung, Startzeit, die Zeit der nächsten Ausführung, die Prüfart (periodisch oder einmalig), das Ziel, die Dateierweiterungen, die Analyseart und die auf infizierte Dateien anzuwendende Aktion angegeben.



Wenn Sie ein Prüfereignis ändern möchten, müssen Sie die gleichen Schritte wie bei der Erstellung ausführen. Falls sich der Ereignisname ändert, wird ein neues Ereignis erstellt. Ein Beispiel: Sie haben ein Ereignis EV1 genannt und Sie ändern den Namen in EV2, dann wird EV1 nicht verloren gehen, sondern es wird ein neues Ereignis EV2 mit den gleichen Eigenschaften wie EV1 erstellt.

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf ein geplantes Ereignis klicken, erscheint ein Popup-Menü, so wie im angezeigten Bild:



Falls kein Ereignis ausgewählt wurde und Sie mit der rechten Maustaste in das Fenster klicken, wird nur die Option **Neu** aktiviert, alle anderen Optionen sind deaktiviert.

Darstellung 35

Anmerkung: Der Planer ermöglicht eine unbegrenzte Anzahl von geplanten Prüfereignissen.

Sie können auch mit der Tastatur durch die Scan-Ereignisse surfen: drücken Sie die **Löschtaste**, um das gewählte Scan-Ereignis zu löschen, drücken Sie die **Eingabetaste**, um die gewählten Ereigniseigenschaften anzusehen oder die **Inserttaste**, um ein neues Ereignis zu erstellen (der Planer-Assistent erscheint).



Drücken Sie die Pfeiltasten, um in der Ereignisliste zu navigieren.

Isolation von infizierten Dateien

BitDefender 8 Standard ermöglicht die Isolation von infizierten Dateien in einem sicheren Bereich, der so genannten Quarantäne. Durch die Isolation der infizierten Dateien in der Quarantäne reduziert sich das Risiko einer weiteren Infektion. Die infizierten Dateien können zur genaueren Analyse automatisch oder manuell an das BitDefender-Labor gesendet werden.

Der Bestandteil, der die Verwaltung der isolierten Dateien sicherstellt, ist die **Quarantäne**. Dieses Modul enthält eine Funktion, die die infizierten Dateien auf Wunsch automatisch zum BitDefender-Labor sendet.

Um Zugriff auf die Management-Konsole zu erhalten, folgen Sie dem Windows-Startmenü **Start** → **Programme** → **BitDefender** 8 → **BitDefender** 8 **Standard** oder schneller, Doppelklick auf das <u>BitDefender Symbol</u> .

In der Management-Konsole wählen Sie das **Antivirus**-Modul und klicken auf das Register **Quarantäne**.



Darstellung 36

Wie Sie in der obigen Darstellung sehen können, enthält das Quarantäne-Fenster eine Liste mit allen infizierten Dateien, die isoliert wurden. Bei jeder Datei werden Name, Größe, Datum der letzten Änderung und der Name des Quarantäne-Ordners angezeigt. Wenn Sie mehr Informationen darüber sehen möchten, klicken Sie **Mehr Informationen** an.



Wenn das Virus in der Quarantäne ist, kann auf die Datei nicht mehr zugegriffen werden.

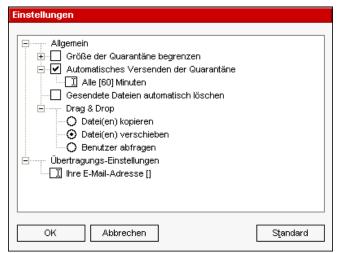
Die Quarantäne-Oberfläche enthält folgende Buttons:

→ Hinzufügen – Falls Sie wissen oder glauben, dass Sie eine infizierte Datei auf Ihrem Rechner haben, können Sie diese im Quarantäneordner isolieren. Ein neues Fenster öffnet sich und Sie können die Datei auswählen. Damit wird die Datei in die Quarantäne verschoben. Wenn Sie die Datei in die Quarantäne-Zone verschieben möchten, wählen Sie die Checkbox Original-Datei(en) löschen aus. Eine weitere Methode, infizierte Dateien in die Quarantäne zu verschieben, ist, sie per Drag & Drop in das Quarantäne-Feld zu ziehen.

- → Löschen entfernt die angewählte Datei.
- → Wiederherstellen stellt markierte Dateien im Ursprungsverzeichnis wieder her.
- → Senden Sie können diese Dateien zur gründlichen Änalyse an das BitDefender-Labor senden. Dazu müssen Sie vorher, wie weiter unten dargestellt, unter Einstellungen die entsprechenden Versand-Einstellungen eintragen.

Standardmäßig werden alle Dateien zur gründlichen Analyse an das BitDefender-Labor gesendet. Wenn Sie die Dateien nicht an das BitDefender-Labor senden möchten, deaktivieren Sie Automatisches Versenden der Quarantäne in den Einstellungen.

→ Einstellungen – öffnet ein Fenster für die Einstellungen des Quarantäne-Moduls:



Darstellung 37

Die Quarantäne Einstellungen sind in zwei Kategorien unterteilt:

- Quarantäne Einstellungen
- Übertragungs-Einstellungen

Klicken Sie auf das Kästchen mit dem "+"-Zeichen, um eine Option zu öffnen, oder auf das "-"-Zeichen, um eine Option zu schließen.

Quarantäne Einstellungen

→ Größe der Quarantäne begrenzen – die Größe des Quarantäne-Ordners wird begrenzt auf 12000 KB. Sie können auch eine beliebige Größe im Feld Maximale Größe der Quarantäne angeben.

Wenn Sie die Funktion **Alte Dateien automatisch löschen** aktivieren, werden alte Dateien aus der Quarantäne gelöscht, sobald der Ordner voll ist.

- → Automatisches Versenden der Quarantäne sendet automatisch alle Dateien aus dem Quarantäne-Ordner zur Überprüfung an das BitDefender-Virenlabor. Sie können überdies in Minuten angeben, wie oft die Dateien in der Quarantäne versendet werden sollen.
- → Gesendete Dateien automatisch löschen löscht automatisch die aus der Quarantäne gesendeten Dateien.
- → **Drag & Drop** für die Drag & Drop-Funktion des Quarantäne-Ordners können Sie hier die Art des Drag & Drop einstellen: Kopieren der Dateien, Verschieben der Dateien, Bestätigung durch den Anwender.

Übertragungs-Einstellungen

→ Ihre E-Maildresse – geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse an, wenn Sie eine Antwort bezüglich der eingesendeten Dateien aus dem Virenlabor haben möchten.

Ansicht der Berichtsdateien

Wenn eine Prüfung ausgeführt wird, kann der Benutzer die Optionen so konfigurieren, dass eine Berichtdatei erstellt und Informationen über den Prüfvorgang angezeigt werden. Diese Informationen kann der Benutzer direkt in der Management-Konsole betrachten.

Um Zugriff auf die Management-Konsole zu erhalten, folgen Sie dem Windows-Startmenü **Start** → **Programme** → **BitDefender 8** → **BitDefender 8 Standard** oder schneller, Doppelklick auf das **BitDefender Symbol** .

In der Mangement-Konsole klicken Sie das **Antivirus**-Modul an und darin das Register **Berichte**.



Darstellung 38

BitDefender zeichnet alle seine Aktivitäten und Ergebnisse auf Ihrem Computer auf. Folgende Statistiken stehen Ihnen zur Verfügung:

- <u>Vshield.log</u> ist der Bericht, in dem BitDefender alle geprüften, infizierten, reparierten und verschobenen Dateien oder E-Mails vermerkt;
- Vscan.log wird geschrieben, wenn Sie eine manuelle Systemprüfung starten;
- Schedule.log enthält die Ergebnisse der geplanten Suchläufe, die Sie festgelegt haben;
- <u>Activbar.log</u> wird erstellt, wenn Sie mit Drag & Drop möglicherweise infizierte Dateien prüfen.

Der **Berichtbereich** enthält eine Liste aller Berichtdateien die bisher generiert wurden. Bei jeder Datei werden Name, Größe und Datum der letzten Änderung angezeigt.

Zur Verwaltung der Berichtdateien sind folgende Schaltflächen vorhanden:

- → Anzeigen öffnet die ausgewählte Berichtdatei.
- → Löschen löscht die ausgewählte Berichtdatei.

- → Aktualisieren Falls in der Management-Konsole das Register Berichte geöffnet ist und in der Zwischenzeit ein Prüfvorgang auf Ihrem Computer stattfindet, wird die neue Berichtdatei mit den Prüfergebnissen (wenn Sie die Option Dateibericht erstellen ausgewählt haben) nur dann angezeigt, wenn sie auf Aktualisieren klicken
- → **Durchsuchen** öffnet ein Fenster, in welchem Sie die Berichtdateien, die Sie sich ansehen wollen, auswählen können.

Anmerkung: Die Berichtdateien (die im Berichtbereich erscheinen) werden im selben Ordner gespeichert, in dem BitDefender installiert wurde. Wenn Sie die Berichtdateien in einem anderen Ordner gespeichert haben, klicken Sie auf **Durchsuchen**, um diese Dateien zu finden.

Die Entfernung eines entdecktes Virus

Viren sind viel einfacher zu stoppen, wenn sie lediglich versuchen auf Ihr System zuzugreifen, als wenn sie bereits Ihren Computer befallen haben.

Deshalb sollte der Virusschutz immer aktiviert und aktualisiert werden.

Wenn BitDefender einen residenten Virus entdeckt hat, wird empfohlen, ihn durch BitDefender entfernen zu lassen.

Dies kann auf verschiedene Art und Weise geschehen - die residenten Viren, die auf Ihrem System bereits aktiv sind, können sehr trickreich sein.

Wenn BitDefender einen Virus findet und nicht in der Lage ist, Ihr System zu desinfizieren, sollten Sie mit unsererem Unterstützungsteam <u>support@bitdefender.de</u> in Verbindung treten.

Das Geheimnis zum Entfernen eines Virus ist, alles über den Virus zu wissen. Sie finden zusätzliche Informationen über Viren auf unserer Website: www.bitdefender.de.

Für die weitverbreitetsten Viren bieten wir spezielles Desinfizierungswerkzeug an.

Es ist immer eine gute Idee, im Internet nach allen Informationen zu suchen, die Sie über Viren finden können.

Wünschen Sie mehr Hilfe, treten Sie mit unserem Support in Verbindung: support@bitdefender.de.

Update Modul

Da ständig neue Viren in relativ kurzen Abständen auftreten, ist es sehr wichtig, dass Sie Ihr Antiviren-Produkt täglich aktualisieren.

Eigenschaften

Es gibt zwei Arten von Updates:

- Produkt Update Wenn eine neue Version von BitDefender erscheint, mit neuen Funktionen und Erkennungstechniken, die eine Verbesserung der Suchund Erkennungsleistung mit sich bringt, wird das Product Update genannt;
- Antiviren Schutz Täglich gibt es neue Bedrohungen für Ihren PC. Daher müssen die Virendefinitionen stets auf den neusten Stand gebracht werden. Diesen Vorgang nennt man Virus Definitions Update.

Dem Anwender stehen zur Aktualisierung zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- Manuelles Update der Benutzer entscheidet, wann BitDefender nach einem Update sucht.
- **Automatisches Update** BitDefender verbindet sich automatisch mit dem BitDefender- Update-Server und prüft, ob neue Updates vorhanden sind.

Wenn Sie über Kabel, Netzwerk oder DSL ständig mit dem Internet verbunden sind, sucht BitDefender nach dem Einschalten des Computers und dann in der Standardeinstellung alle 3 Stunden nach verfügbaren Updates.

Anmerkung: Wenn Sie mit einer Wählverbindung (Modem oder ISDN) mit dem Internet verbunden sind, empfiehlt es sich das BitDefender Update manuell durchzuführen.

Manuelles Update

Um Zugriff auf die Management-Konsole zu erhalten, folgen Sie dem Windows-Startmenü **Start** → **Programme** → **BitDefender 8** → **BitDefender 8 Standard** oder schneller, Doppelklick auf das <u>BitDefender Symbol</u> .

Klicken Sie in der Management Konsole auf Update.



Darstellung 39

Das manuelle Update kann jederzeit durchgeführt werden, auch wenn das Produkt vorher auf automatisches Update festgelegt wurde. Um ein manuelles Produktupdate durchzuführen, unternehmen Sie folgende Schritte:

- Klicken Sie auf Prüfen. Update verbindet sich sofort mit dem BitDefender-Update-Server und prüft, ob ein Update existiert.
- Wenn ein Update gefunden wird, werden sein Name und seine Größe angezeigt. Klicken Sie auf Update, um den Aktualisierungsprozess zu starten.

Anmerkung: Wenn Sie sehen möchten, welche Dateien aktualisiert wurden, klicken Sie **Details** an.

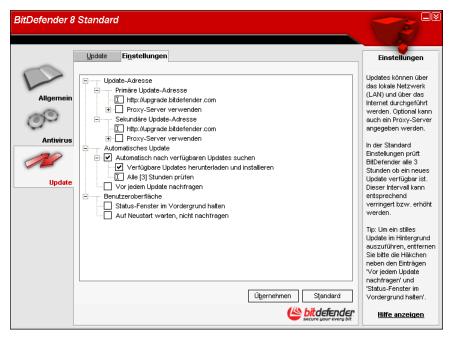
Wenn es kein Update gibt, werden Sie darauf hingewiesen.



Manchmal ist es nötig, den Computer neu zu starten, um das Update zu vervollständigen. Wenn ein Systemneustart verlangt wird, sollten Sie ihn so schnell wie möglich durchführen.

Automatisches Update

Wenn Sie ein fortgeschrittener Benutzer sind, klicken Sie auf den Reiter **Einstellungen**, um das Update-Modul zu konfigurieren.



Darstellung 40

Updates können vom lokalen Netz, über das Internet, direkt oder durch einen Proxy-Server durchgeführt werden.

Das Fenster mit den Update-Einstellungen enthält drei aufklappbare Optionskategorien, (**Updateadresse**, **Automatisches Update** und **Benutzeroberfläche**), ähnlich wie in den Windowsmenüs.

Klicken Sie auf das Kästchen mit dem "+"-Zeichen, um eine Option zu öffnen, oder auf das "-"-Zeichen, um eine Option zu schließen.

Update-Adresse

Für schnellere und zuverlässige Aktualisierungen können sie nun zwei Update-Adressen angeben die getrennt voneinander konfiguriert werden.

- → Wählen Sie die Update-Adresse und die Proxy-Einstellungen aus, falls Sie einen Proxy verwenden. Die voreingestellte Adresse ist: http://upgrade.bitdefender.com.
- → Proxy Einstellungen falls Sie einen Proxy-Server einsetzen, muss die entsprechende Markierung gesetzt werden. Nehmen Sie dann folgende Einstellungen vor.
 - Adresse Geben Sie die IP-Adresse oder den Namen des Proxy-Servers ein.
 - Syntax: name: port or ip: port.

 Benutzername - Geben Sie den Benutzernamen ein, wenn der Proxy-Server eine Anmeldung erfordert.



 Kennwort – Geben Sie das Kennwort ein, wenn der Proxy-Server eine Anmeldung mit Kennwort erfordert.

Einstellungen für das Automatische Update

- → Automatisches Update BitDefender verbindet sich automatisch mit dem BitDefender- Update-Server und prüft, ob neue Updates vorhanden sind.
 - Verfügbare Updates herunterladen und installieren wenn neue Updates verfügbar sind, werden diese automatisch heruntergeladen und installiert.
 - Alle <x> Stunden prüfen Definiert, wie oft auf verfügbare Updates geprüft werden soll. Standard ist <3> Stunden.
- → Vor jedem Update nachfragen Sie werden vor jedem Update gefragt, ob es installiert werden soll.



Klicken Sie auf die **OK-**Schaltfläche, um den Updatevorgang zu starten, oder auf **Abbrechen**, um später ein Update durchzuführen.

Darstellung 41

Wenn Sie auf **Details** klicken, sehen Sie, welche Dateien aktualisiert werden.

Benutzeroberfläche

- → Standardmäßig wird das Update im Vordergrund durchgeführt, dabei wird ein Fenster mit dem Verlauf des Updates sichtbar angezeigt. Falls das Update im Hintergrund stattfinden soll, erweitern Sie die Optionen der Benutzeroberfläche und entfernen Sie die Markierung bei Downloadfenster immer im Vordergrund halten.
- → Auf Neustart warten, nicht nachfragen Falls ein Update den Neustart des Computers benötigt teilt BitDefender dies mit und fragt den Benutzer ob der Neustart nun durchgeführt werden soll. Diese Option unterbindet die Nachfrage nach einem Neustart.

Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern, oder klicken auf **Standard**, um auf die Standardeinstellungen zurücksetzen.

Tipps

Antivirus

So sichern Sie Ihren Computer vor Bedrohungen aus dem Internet:

- **1.** Nachdem der Installations-Prozess abgeschlossen ist, registrieren Sie bitte Ihr Produkt wie im Abschnitt <u>Produkt-Registrierung</u> beschrieben.
- 2. Führen Sie ein <u>manuelles update</u> durch. Klicken Sie in der Management-Konsole auf **Update**. Klicken Sie auf den Reiter **Update** und dann auf **Prüfen**.
- 3. Führen Sie einen vollen Scan Ihres Systems durch (wie beschrieben im Abschnitt Sofortiges Prüfen).
- **4.** In der Sektion <u>Status</u> des **Allgemein**-Moduls aktivieren Sie die wichtigsten Eigenschaften von BitDefender: <u>Virus Schild</u> und <u>Automatisches Update</u>.
- Programmieren Sie BitDefender mittels des <u>Planer</u>-Moduls, die Systemüberprüfung mindestens einmal wöchentlich durchzuführen.

Anmerkung: Das **Planer-**Modul erlaubt Ihnen, komplette System-/Laufwerküberprüfungen festzulegen, ohne dass Sie daran denken müssen.



Falls Sie nicht die einzige Person sein sollten, die Ihren Computer benutzt, wird Ihnen empfohlen, Ihre BitDefender-Einstellungen mit einem Kennwort zu sichern (nutzen Sie die Option Konsole per Kennwort schützen im Reiter Einstellungen des Allgemein-Moduls).

Häufig gestellte Fragen

Allgemein

- F: Wie kann ich überprüfen ob BitDefender aktiviert ist?
 A: Klicken Sie auf Allgemein und dort auf den Reiter Status. Sie sehen, welche Module von BitDefender aktiviert sind und welche nicht.
- F: Welche Anforderungen an das System stellt BitDefender?
 A: Sie k\u00f6nnen die Systemanforderungen im Abschnitt Systemvoraussetzungen einsehen.
- 3. F: Wie deinstalliere ich BitDefender?
 A: Klicken Sie auf: Start → Programme → BitDefender 8 → Ändern, Reparieren, Deinstallation und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten, um mit der Deinstallation zu beginnen.
- 4. F: Wo gebe ich meine Lizenznummer ein?
 A: Klicken Sie auf Allgemein und dort auf den Reiter <u>Lizenz</u>. Klicken Sie nun auf <u>Lizenznummer ändern</u> und geben Sie Ihre Lizenznummer ein.

Antivirus

- 5. F: Wie kann ich einen Prüfvorgang starten?
 A: Klicken Sie auf Antivirus und wählen Sie dort den Reiter Prüfen. Wählen Sie Lokale Laufwerke und klicken Sie nun auf Prüfen.
- 6. F: Wie oft sollte ich meinem Computer prüfen?A: Wir empfehlen den Computer mindestens einmal pro Woche zu prüfen.
- 7. F: Wie kann ich heruntergeladene Dateien automatisch prüfen?
 A: BitDefender überprüft sämtliche Dateien in Echtzeit. Alles, was Sie tun müssen, ist das <u>Virus Schild</u> aktiviert zu lassen.
- F: Wie kann ich BitDefender anweisen, periodische Prüfungen durchzuführen?
 A: Klicken Sie auf Antivirus und dort auf den Reiter Planer. Klicken Sie nun auf Neu und folgen Sie dem Assistenten.

9. F: Was kann ich mit Dateien innerhalb der Quarantäne tun?
 A: Sie können diese Dateien an das BitDefender-Virus-Labor übersenden, zuvor müssen Sie jedoch die E-Mail-Einstellungen definieren, indem Sie im Reiter Quarantäne auf Einstellungen klicken.

Update

10.F: Wieso ist es notwendig BitDefender zu aktualisieren?

A: Jedesmal, wenn Sie ein <u>Update</u> ausführen, werden neue Virensignaturen, Heuristik-Regeln und URL-Filter hinzugefügt. Diese verbessern die Erkennung von Viren.

11.F: Wie kann ich BitDefender aktualisieren?

A: BitDefender prüft in der Standard-Einstellung alle 3 Stunden auf verfügbare Updates. Dieses Intervall können Sie unter <u>Update</u>, Reiter **Einstellungen**, verändern oder auch ein manuelles Update durchführen.

8

Wörterbuch

ActiveX

AktiveX ist ein Programmuster, das von anderen Programmen und Betriebssystemkomponenten unter Windows aufgerufen werden kann. Die AktiveX Technologie wird von Microsofts Internet Explorer benutzt, damit interaktive Webseiten eher wie Programme und nicht wie statische Seiten angezeigt werden. Mit AktiveX können die Benutzer z.B. Fragen stellen oder beantworten, Buttons verwenden, oder verschiedenartige Interaktionen mit der Webseite herstellen. AktiveX Controls werden oft in Visual Basic geschrieben. Erwähnenswert ist, dass bei AktiveX die Sicherheitskontrollen fehlen, deshalb raten Computersicherheitsexperten davon ab, AktiveX über das Internet zu nutzen.

Arbeitsspeicher

Beim Arbeitsspeicher, auch RAM genannt, handelt es sich um kleine – in spezielle Speicherbänke auf der Hauptplatine – eingesteckte Module mit Speicherchips. Darin Anwendungsprogramme abgelegt und von der CPU bearbeitete Daten gespeichert. Beim Ausschalten des Computers geht der Inhalt des Arbeitsspeichers verloren. Die Gesamtleistung eines Computers wird maßgeblich von der Größe seines Arbeitsspeichers beeinflusst.

Archive

- (1) Ein Datenträger, ein Magnetband oder ein Ordner mit Dateien, die von einer Datensicherung/BackUp erzeugt wurden.
- (2) Eine Datei, die eine oder mehrere Dateien in einem komprimierten Format enthält.

Backdoor

Eine Sicherheitslücke eines Systems, die der Entwickler oder Verwalter absichtlich hinterlässt. Der Grund dafür muss nicht immer bösartig sein. Manche Betriebssysteme haben schon bei der Fabrikation privilegierte Konten, damit diese von den Kundendienst-Technikern oder Programmierern der Hersteller benutzt werden können.

Befehlzeile

Die Befehlszeile ist eine zeichenorientierte Benutzerschnittstelle. Die Kommunikation zwischen Benutzer und Computer findet ausschließlich durch die Eingabe von bestimmten Befehlen, die sich aus einzelnen Buchstabenfolgen zusammensetzen, statt. Als Eingabegerät wird eine Tastatur benutzt. Die Verwendung einer Maus ist nicht möglich. Auf der Befehlszeile werden die einzelnen Anweisungen in einer bestimmten Befehlssprache eingegeben, die vom Computer und seiner Software ausgewertet und mit den entsprechenden Ergebnissen auf dem Ausgabegerät (meistens ein Monitor) wieder an den Benutzer übergeben werden.

Berichtdatei

Eine Datei, die stattgefundene Aktivitäten aufzeichnet. Zum Beispiel speichert BitDefender eine Logdatei mit den geprüften Pfaden, Ordnern und der Archivanzahl, aber auch den geprüften, infizierten oder verdächtigen Dateien.

Boot sektor

Der erste Sektor einer Festplatte oder Diskette. Hier liegen Daten die das Betriebssystem zum Booten (Starten) braucht.

Boot virus

Ein Virus, der den Bootsektor einer Festplatte oder eines Diskettenlaufwerks infiziert. Beim Versuch von einer Diskette, die mit einem Bootvirus infiziert ist, zu booten wird dieser im Arbeitsspeicher aktiviert. Bei jedem Neustart wird der Virus so im Arbeitsspeicher aktiviert und überträgt sich auf eingelegte Wechselmedien.

Browser

Kurzform für Web-Browser, eine Softwareanwendung, die zum Lokalisieren und Anzeigen von Webseiten verwendet wird. Die bekanntesten Browser sind Netscape Navigator und Microsoft Internet Explorer. Beide sind graphische Browser, das heißt sie können sowohl Grafiken als auch Texte anzeigen. Weiterhin können die meisten Browser Multimedia-Informationen wie Klang- und Videodateien anzeigen, wobei sie für diverse Formate Plug-Ins (Zusätzliche Softwarekomponenten) benutzen.

Cookie

In der Internetindustrie werden Cookies als kleine Dateien beschrieben, die Daten über einzelne Computer enthalten und die von den Werbern analysiert und verwendet werden, um die Interessen und Vorlieben der Benutzer herauszufinden. Die Cookie-Technologie wurde deshalb weiter entwickelt, damit der Benutzer nur solche Werbung zugeschickt bekommt, die seinen Interessen dient. Für viele ist das aber ein zweischneidiges Schwert. Einerseits ist es praktisch, wenn man nur Anzeigen, an denen man interessiert ist, ansehen kann, anderseits werden dafür Benutzerdaten gesammelt, so dass das Surfverhalten eines Nutzers genau nachverfolgbar ist. Von daher sind, was das Thema Datenschutz angeht, Cookies ein umstrittenes Thema.

Dateierweiterung

Der Teil hinter dem Punkt im Dateinamen. Die Erweiterung oder Extension beschreibt die Art der Daten, die in einer Datei gespeichert sind.

Viele Betriebssysteme benutzen Dateierweiterungen, z.B. Unix, VMS, MS-DOS. Sie enthalten gewöhnlich ein bis zwei Buchstaben (alte Betriebssysteme können nicht mehr als drei Buchstaben unterstützen, Beispiele dafür sind "c" für C-Quellcode, "ps" für PostScript oder "txt" für beliebige Texte. Windows zeigt bei ihm bekannten Dateitypen keine Dateierweiterung in der graphischen Benutzeroberfläche an, stattdessen wird häufig ein Symbol verwendet.

Download

Kopiert Daten (gewöhnlich eine ganze Datei) von einer Hauptquelle auf ein Peripheriegerät. Der Begriff bezeichnet oft den Kopiervorgang von einem Online Service auf den eigenen Rechner. Download oder Herunterladen kann auch das Kopieren einer Datei von einem Netzwerkserver auf einen Netzwerkrechner bedeuten.

E-mail

Elektronische Post. Ein Dienst, der Nachrichten an andere Rechner über ein lokales oder ein globales Netzwerk übermittelt.

Events (Ereignis)

Ereignisse oder Erscheinungen, die in einem Programm vorkommen. Ereignisse können Benutzeraktionen, wie zum Beispiel Mausklicks oder Tastatureingaben, oder Systemereignisse, wie zum Beispiel ungenügender Speicher, sein. Planer (Aufgabenplaner) ist ein Dienstprogramm, mit dessen Hilfe Ereignisse programmiert werden können.

Fehlalarm

Erscheint, wenn ein Virenscanner eine Datei als infiziert erkennt, obwohl dies nicht der Fall ist. Kann bei heuristischem Virenprüfen auftreten.

Heuristisch

(Heureka, griech. für etwas durch eigene Überlegung finden) Eine Methode, um neue Viren zu identifizieren. Diese Prüfmethode beruht nicht auf spezifische Virussignaturen. Der Vorteil einer heuristischen Prüfung ist, dass man nicht von einer neuen Virusvariante getäuscht werden kann. Manchmal kann auch ein verdächtiger Code in einem normalen Programm gemeldet werden, indem das so genannte <u>Fehlalarm</u> generiert wird.

IΡ

Internet Protocol - Das TCP/IP Protokol ist verantwortlich für die korrekte IP Adressierung und die korrekte Zustellung der Datenpakete.

Java Applet

Ein Java Programm, das nur auf Webseiten läuft. Um ein Applet auf einer Webseite zu benutzen, gibt man den Namen und die Grösse (Länge und Breite- in Pixel) des Applets an. Wenn die Webseite abgerufen wird, lädt der Browser das Applet vom Server herunter und führt es auf der Benutzermaschine (dem Client) aus. Applets sind keine Anwendungen, da sie von strengen Sicherheitsprotokollen gesteuert werden. Obwohl Applets auf dem Client laufen, können diese keine Daten auf der Clientmaschine lesen oder schreiben. Zusätzlich sind die Applets weiter begrenzt, so dass sie nur Daten aus der Domäne lesen und beschreiben können, die sie unterstützen.

Komprimierte Programme

Eine Datei in einem komprimierten Format. Viele Betriebssysteme und Anwendungen enthalten Befehle, die das Komprimieren einer Datei ermöglichen, so dass diese weniger Speicherplatz benötigt. Zum Beispiel: Angenommen Sie haben einen Text, der 10 aufeinander folgende Leerzeichen enthält. Normalerweise nehmen diese 10 Bytes Speicherplatz ein. Ein Programm, das Dateien komprimiert, würde die Leerzeichen durch ein spezielles Zeichen Leerzeichenreihe ersetzen, gefolgt von der Zahl der Leerzeichen, die ersetzt wurden. In diesem Fall sind nur noch zwei Bytes notwendig statt zehn. Das wäre ein Beispiel für eine Komprimierungstechnik, es gibt aber noch viele andere.

Laufwerk

Ein Gerät, das rotierende Speichermedien lesen und beschreiben kann.

Ein **Festplatten-Laufwerk** liest und beschreibt Festplatten. Ein **Disketten-Laufwerk** liest und beschreibt Disketten.

Ein CD-ROM Laufwerk kann Compact Discs (CD's) lesen.

Laufwerke können sowohl interner (im Rechner eingebaut) als auch externer (in einem Gehäuse, das an den Rechner angeschlossen wird) Art sein.

Mail client

Ein *E-Mail Client* ist eine Anwendung, die das Senden und Empfangen von E-Mails ermöglicht.

Makrovirus

Eine Virusform, die in einem Dokument als eingebettetes Makro verschlüsselt wird. Viele Anwendungen, wie Microsoft Word und Excel, unterstützen mächtige Makrosprachen. Diese Anwendungen ermöglichen das Einbetten eines Makros in ein Dokument, welches dann bei jedem Öffnen des Dokuments ausgeführt wird. Ein Makro ist eine Aufzeichnung des Ablaufs von Routineaufgaben innerhalb des makrofähigen Programms, das dann immer wieder verwendet werden kann.

Nicht heuristisch

Diese Prüfmethode beruht auf einer spezifischen Virussignatur. Der Vorteil einer nicht heuristischen Prüfung ist, dass diese nicht von einem Scheinvirus getäuscht werden kann, und dass dieser keinen falschen Alarm auslöst.

Pfad

- 1. Zeigt die Stelle an, an der sich eine Datei in einem Rechner befindet. Diese Pfadangaben enthalten gewöhnlich den hierarchischen Aufbau des Dateiverzeichnisses: Laufwerke, Ordner, Unterverzeichnisse, die Datei und ihre Erweiterung (falls diese eine hat), z.B.: c:\jobscompany\resume.doc.
- 2. Der Weg zwischen zwei Punkten, wie zum Beispiel der Kommunikationskanal zwischen zwei Rechnern.

Polymorpher virus

Ein Virus, der seine Form mit jeder Datei, die er infiziert, ändert. Da diese Viren kein beständiges binäres Muster haben, sind sie sehr schwer zu erkennen.

Port

- (1) Stelle eines Rechners, an die ein Gerät angeschlossen werden kann. Rechner haben verschiedenartige Schnittstellen. Intern gibt es Schnittstellen zum Anschluss von Festplatten, Grafikkarten und Tastaturen. Extern haben Rechner Schnittstellen zum Anschluss von Modems, Druckern und anderen Peripheriegeräten.
- (2) In TCP/IP und UDP Netzwerken, ein Endpunkt zu logischen Verbindungen. Die Schnittstellennummer gibt die Art der Schnittstelle an. Zum Beispiel, Schnittstelle 80 wird für HTTP Traffic verwendet.

Skript

Ein anderer Begriff für Makro - oder Batchdatei. Ein Skript ist eine Befehlsliste, die ohne Benutzereingriff ausgeführt werden kann.

Startup Objekt

Jede Datei, die sich in diesem Ordner befindet, öffnet sich, wenn der Rechner gestartet wird. Zum Beispiel ein Startbildschirm, eine Sounddatei, die abgespielt wird, wenn der Rechner gestartet wird, ein Erinnerungskalender oder Anwendungsprogramme können Autostart-Objekte sein. Gewöhnlich wird eine Alias-Datei (Verknüpfung) statt der eigentlichen Datei in diesen Ordner gelegt.

System tray

Der System Tray wurde mit Windows 95 eingeführt und befindet sich auf der Windows Taskleiste (gewöhnlich unten rechts, dort wo sich auch die Uhrzeit befindet). Er enthält kleine Icons zur Information und zum leichteren Zugriff, zum Beispiel: Fax, Drucker, Modem, Lautstärke und mehr. Um auf die Details und Steuerungen zuzugreifen, ist ein Doppelklick oder ein Klick mit der rechten Maustaste erforderlich.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Im Internet werden eine Vielzahl von verschiedener Hardware und Betriebssystemen miteinander verbunden. Das TCP/IP Protokoll bietet eine Möglichkeit all diese unterschiedlichen Komponenten zu Kommunikationszwecken miteinander zu verbinden.

Trojaner

Ein vernichtendes Programm, das sich als eine freundliche Anwendung tarnt und auftritt. Im Unterschied zu Viren vervielfältigen sich die Trojaner (auch "trojanische Pferde" genannt) nicht, aber sie können zerstörerisch sein. Einer der heimtückischsten Trojaner ist ein Programm, das behauptet Ihren Rechner von Viren zu befreien, stattdessen aber den Rechner infiziert. Viele Trojaner öffnen den Rechner für den Zugriff von außen.

Der Begriff entstammt einer Geschichte in Homer's "Ilias", in der die Griechen Ihren Feinden, den Trojanern, angeblich als Sühnegabe ein hölzernes Pferd schenken. Aber, nachdem die Trojaner das Pferd innerhalb der Stadtmauern gebracht hatten, schlichen die Soldaten aus der Bauchhöhle des Pferdes, öffneten sie die Tore der Stadt und ermöglichten somit ihren Landsmännern einzudringen und auf diese Weise Troja zu besetzen.

Update

Neue Softwareversionen oder Hardwareprodukte, die eine ältere Version ersetzen. Die Update-Installationsroutine sucht nach älteren Versionen auf dem Rechner, da sonst kein Update installiert werden kann.

BitDefender hat sein eigenes <u>Update Modul</u>, welches das manuelle oder automatische Prüfen nach Updates ermöglicht.

Virus

Ein Programm oder ein Codestück, das auf einen Rechner geladen wird, ohne dass der Benutzer Kenntnis davon hat, und dass sich allein ausführt. Resultat von Virenbefall können einfache Scherzmeldungen, aber auch die Zerstörung von Hardware sein. Die meisten Viren können sich selber vervielfältigen. Alle Computerviren sind von Menschenhand geschrieben. Ein Virus, der sich immer wieder vervielfältigen kann, ist sehr einfach zu schreiben. Sogar ein solch einfacher Virus ist fähig, sich durch Netzwerke zu verschicken und Sicherheitssysteme zu überwinden.

Virus definition

Ein binäres Virusmuster, das von einem Antivirus Programm verwendet wird, um einen Virus zu entdecken und zu entfernen.

Worm

Ein Programm, das sich über ein Netzwerk verbreitet. Es kann sich nicht an andere Programme anhängen.

Kontaktinformationen

Die SOFTWIN GmbH als zertifizierter Dienstleister möchte seinen Kunden einen schnellen und leistungsfähigen Support auf einem hohen Niveau anbieten. Das unten angeführte Supportcenter wird daher laufend mit den neuesten Virendefinitionen und allen weiteren relevanten Informationen versorgt und beantwortet umgehend Ihre auftretenden Fragen, so das Ihnen jederzeit schnellstens weitergeholfen werden kann.

Für SOFTWIN ist es sehr wichtig, mit den wertvollen Ressourcen unserer Kunden, wie Zeit und Geld, sparsam umzugehen, indem von uns technologisch fortschrittliche Produkte zu angemessenen Preisen angeboten werden. Unsere Überzeugung ist zudem, dass ein erfolgreiches Geschäft sowohl eine gute Kommunikation als auch die Zufriedenheit der Kunden mit dem Support voraussetzt.

Vertrieb: vertrieb@bitdefender.com

http://buy.bitdefender.de/

Technischer Support: support@bitdefender.de

Telefon: 49 (0) 7542 - 94 44 44 Fax: 49 (0) 7542 - 94 44 99

www.bitdefender.de

Einen lokalen Händler finden: www.bitdefender.com/partner_list/