bitdefender
internet security 2010

Guide d'utilisation

BitDefender Internet Security 2010
Guide d'utilisation

Publié le 2009.07.27

Notice Légale


bitdefender

Table des matières

Contrat de licence logiciel pour utilisateur final

Si vous n'acceptez pas les termes et conditions de cette licence, n'installez pas ce logiciel. En choisissant "J'accepte", "OK", "Continuer", "Oui", ou en installant ou en utilisant le logiciel de quelque manière que ce soit, vous confirmez que vous comprenez parfaitement et acceptez les termes de cette licence.

ENREGISTREMENT DU PRODUIT. En acceptant cet accord de licence, vous acceptez d'enregistrer votre logiciel, en utilisant "Mon compte" comme condition pour utiliser le logiciel (et recevoir les mises à jour) et bénéficier du support. Ce contrôle assure que le logiciel s'exécute uniquement sur des ordinateurs avec des clés de licence valides et que les utilisateurs identifiés aient bien accès aux services de support. L'enregistrement nécessite un code d'activation et un e-mail valides pour le renouvellement et autres notifications légales.

Les termes de cette licence incluent les Solutions et Service BitDefender pour votre usage personnel, y compris les documentations relatives aux produits, les mises à jour et mises à niveau des applications ou les services qui vous sont proposés dans le cadre de la licence, ainsi que toute reproduction de ces éléments.

Cet accord de licence est un accord légal entre vous (entité individuelle ou utilisateur final) et BITDEFENDER pour l'usage du produit de BITDEFENDER identifié au-dessus, qui comprend le logiciel et qui peut comprendre les éléments média, les matériels imprimés et la documentation "en ligne" ou électronique ("BitDefender"), le tout étant protégé par la loi française et par les lois et les traités internationaux. En installant, copiant, ou utilisant de toute autre manière le logiciel BitDefender, vous acceptez les termes de cet accord.

Si vous n'acceptez pas les termes de cette licence, n'installez pas ou n'utilisez pas BitDefender.

Accord de licence BitDefender. BitDefender est protégé par les lois sur les droits d'auteur et par les traités internationaux concernant le copyright, ainsi que par les autres lois et traités sur la propriété intellectuelle. BitDefender ne vous est pas vendu, la licence vous autorise seulement à l'utiliser.BitDefender est licencié et non pas vendu.

DROITS DE LICENCE. BITDEFENDER vous accorde à vous et vous seul cette licence d'utilisation BITDEFENDER non exclusive, limitée, non cessible, non transférable et non sous-licenciable.

LOGICIEL. Vous pouvez installer et utiliser BitDefender sur autant d'ordinateurs que nécessaire dans la limite imposée par le nombre d'utilisateurs prévus dans la licence. Vous pouvez faire une seule copie de sauvegarde.

LICENCE POUR ORDINATEUR. Cette licence s'applique au logiciel BitDefender qui peut être installé sur un ordinateur unique et ne fournit pas de services réseau. Chaque utilisateur principal peut installer ce logiciel sur un ordinateur unique et

faire une copie de sauvegarde sur un support différent. Le nombre d'utilisateurs principaux correspond au nombre d'utilisateurs prévu dans la licence.

DURÉE DE LA LICENCE. La licence accordée ci-dessus entrera en vigueur à la date d'achat et expirera à la fin de la période de validité.

EXPIRATION. Le produit cessera de fonctionner immédiatement à la date d'expiration de la licence.

MISES À JOUR. Si BitDefender constitue une mise à jour, vous devez être correctement licencié pour utiliser le produit identifié par BITDEFENDER comme étant éligible pour la mise à jour, afin d'utiliser BitDefender. Un produit BitDefender qui constitue une mise à jour remplace le produit qui formait la base de votre éligibilité pour la mise à jour. Vous pouvez utiliser le produit résultant seulement en accord avec les termes de cet Accord de licence. Si BitDefender est une mise à jour d'un composant d'un progiciel que vous avez acheté comme un seul produit, BitDefender peut être utilisé et transféré seulement comme une partie de ce progiciel et ne peut pas être séparé pour l'usage sur plus d'un ordinateur.Les termes et conditions de cette licence annule et remplace tout accord préalable ayant pu exister entre vous et BITDEFENDER concernant un produit complet ou un produit mis à jour.

COPYRIGHT. Tous les droits d'auteur de BitDefender (comprenant mais ne se limitant pas à toutes les images, photographies, logos, animations, vidéo, audio, musique, texte et " applets " compris dans BitDefender), les matériels imprimés qui l'accompagnent et les copies de BitDefender sont la propriété de BITDEFENDER. BitDefender est protégé par les lois concernant le copyright et par les traités internationaux. C'est pourquoi vous devez traiter BitDefender comme tout autre matériel protégé par le copyright à l'exception du fait que vous pouvez installer BitDefender sur un seul ordinateur, vu que vous gardez l'original seulement pour archive. Vous ne pouvez pas copier les matériels imprimés qui accompagnent BitDefender. Vous devez produire et inclure toutes les notices de copyright dans leur forme originale pour toutes les copies respectives du média ou de la forme dans laquelle BitDefender existe. Vous ne pouvez pas céder la licence, louer sous quelque forme que ce soit tout ou partie du logiciel BitDefender. Vous ne pouvez pas décompiler, désassembler, modifier, traduire ou tenter de découvrir le code source de ce logiciel ou créer des outils dérivés de BitDefender.

GARANTIE LIMITÉE. BITDEFENDER garantit que le support sur lequel le logiciel est distribué est exempt de vices de matériaux et de fabrication pendant une période de trente (30) jours à compter de la date de livraison du logiciel. Votre seul recours en cas de manquement à cette garantie sera le remplacement par BITDEFENDER du support défaillant durant la période de trente (30) jours à compter de la date de livraison du logiciel. BITDEFENDER ne garantit pas que le logiciel répondra à vos besoins ni qu'il fonctionnera sans interruption ou sans erreur. BITDEFENDER REFUSE TOUTE AUTRE GARANTIE POUR BITDEFENDER, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE. LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES AUTRES GARANTIES,

QU'ELLES SOIENT IMPLICITES OU EXPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISATION ET D'APPLICATION PARTICULIÈRE.

A l'exception des termes définis dans cet accord de licence, BITDEFENDER refuse toute autre forme de garantie, explicite ou implicite en rapport avec le produit, ses améliorations, sa maintenance, ou son support ainsi que tout autre matériel relatif (tangible ou intangible) ou service fournit par celui ci. BITDEFENDER refuse explicitement toutes garanties et conditions incluant, sans limitation, les garanties liées à la commercialisation, l'adaptation à un emploi particulier, la non interférence, la précision des données, la précision de contenus d'informations, l'intégration système, et la non violation des droits d'une tierce partie en filtrant, désactivant ou supprimant un logiciel, spyware, adware, des cookies, des emails, des documents, une publicité ou un autre produit du même type, d'une telle tierce partie, quel que soit leur mode d'utilisation.

EXCLUSION DE DOMMAGES. Quiconque utilise, teste ou évalue BitDefender assume tous les risques liés à la qualité et à la performance de BitDefender. En aucun cas BITDEFENDER ne pourra être tenu responsable de tout dommage tel qu'il soit, y compris, mais de manière non-limitative, de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation, de la performance ou de la livraison de BitDefender, et ce même si BITDEFENDER a été informé de la possibilité de tels dommages.

CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, DE SORTE QUE LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

LA RESPONSABILITÉ DE BITDEFENDER NE SAURAIT EN AUCUN CAS DÉPASSER LA SOMME QUI A ÉTÉ DÉPENSÉE POUR L'ACHAT DE BITDEFENDER. Les exclusions et limitations énoncées ci-dessus s'appliquent indépendamment du fait que vous acceptez ou non d'utiliser, d'évaluer ou de tester BitDefender.

INFORMATION IMPORTANTE POUR LES UTILISATEURS. CE LOGICIEL N'EST PAS PREVU POUR DES MILIEUX DANGEREUX, DEMANDANT DES OPÉRATIONS OU UNE PERFORMANCE SANS ERREUR. CE LOGICIEL N'EST PAS RECOMMANDÉ DANS LES OPÉRATIONS DE NAVIGATION AÉRIENNE, INSTALLATIONS NUCLÉAIRES OU DES SYSTÈMES DE COMMUNICATION, SYSTÈMES D'ARMEMENT, SYSTÈMES ASSURANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT LE SUPPORT VITAL, CONTROLE DU TRAFFIC AÉRIEN, OU TOUTE AUTRE APPLICATION OU INSTALLATION OU LA DÉFAILLANCE POURRAIT AVOIR COMME EFFET LA MORT DES PERSONNES, DES BLESSURES PHYSIQUES SÉVÈRES OU DES DOMMAGES DE LA PROPRIÉTÉ.

ACCORD CONCERNANT LES INFORMATIONS ÉLECTRONIQUES. BitDefender peut avoir à vous envoyer des informations juridiques ou autres, au sujet du logiciel et des services associés à BitDefender ainsi que concernant l'utilisation qui peut être faite des informations que vous nous avez communiquées. BitDefender enverra ces informations sous forme de message via le produit lui même ou par e-mail (en utilisant les coordonnées enregistrés lors de la création de votre compte) ou publiera des informations sur son site Internet. En acceptant cet Accord, vous acceptez de

recevoir des informations sous forme électronique et reconnaissez avoir connaissance que ces informations sont disponibles sur les sites Internet de BitDefender.

TECHNOLOGIE DE COLLECTE DE DONNÉES- . BitDefender vous informe qu'il peut utiliser dans certains programmes ou produits une technologie de collecte de données afin d'obtenir des informations techniques (y compris des fichiers suspects) pour améliorer ses produits, offrir des services associés, les adapter, ainsi que pour empêcher toute utilisation illégale ou sans licence du produit, ou des dommages résultants de malwares. Vous acceptez que BitDefender puisse utiliser ces informations pour les services proposés liés au produit et pour empêcher et stopper l'exécution de malwares sur votre ordinateur.

Vous reconnaissez et acceptez que BitDefender puisse procéder à des modifications du programme ou du produit ou à des ajouts qui seront téléchargés automatiquement sur votre ordinateur.

En acceptant cet accord de licence, vous acceptez de télécharger les fichiers exécutables afin d'être analysé par les serveurs de BitDefender. De même, pour contracter et utiliser le programme, vous devez fournir à BitDefender certaines données personnelles. BitDefender vous informe qu'il traitera vos données personnelles dans le respect de la législation actuelle et comme stipulé dans son Accord de Confidentialité.

RECUEIL DE DONNÉES. L'accès de l'utilisateur au site Internet, l'acquisition de produits et de services ainsi que l'utilisation d'outils ou de contenu via le site Internet implique le traitement de données personnelles. Le respect de la législation régissant le traitement des données personnelles, les services de la société d'information et le commerce électronique est de la plus haute importance pour BitDefender. Parfois, pour accéder aux produits, aux contenus ou aux outils des services, vous devrez indiquer certaines données personnelles. BitDefender garantit que ces données seront traitées en toute confidentialité dans le respect de la législation régissant la protection des données personnelles, les services de la société de l'information et le commerce électronique.

BitDefender respecte la législation de protection des données et a mis en place les mesures techniques et administratives nécessaires pour garantir la sécurité des données personnelles recueillies.

Vous garantissez la véracité et l'exactitude des données que vous soumettez et vous engagez à informer BitDefender de tout changement de ces données. Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données non essentielles à l'exécution de cet accord et à leur utilisation dans un but autre que la maintenance de cette relation contractuelle.

Si les données que vous indiquez appartiennent à un tiers, BitDefender ne saurait être tenu responsable du respect des principes d'informations et de consentement, et vous devez donc garantir que vous avez informé au préalable le propriétaire des données et obtenu son accord pour communiquer ces données.

BitDefender, ses affiliés et partenaires enverront uniquement des informations de marketing par e-mail ou par d'autres moyens électroniques aux utilisateurs ayant donné leur consentement explicite pour recevoir des informations concernant les produits, les services ou les newsletters de BitDefender.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant et pouvez vous opposer au traitement de ces données en le notifiant à BitDefender par e-mail à l'adresse suivante : juridic@bitdefender.com.

CONDITIONS GÉNÉRALES. Cet accord est régi par les lois de la Roumanie et par les règlements et les traités internationaux concernant le copyright. La seule juridiction compétente en cas de désaccord concernant cet accord de licence sera la Cour de justice de Roumanie.

Dans l'éventualité d'une invalidité de tout règlement de cet Accord, cette invalidité n'affectera pas la validité du reste de cet Accord.

BitDefender et le logo de BitDefender sont des marques déposées de BITDEFENDER. Toutes les autres marques et produits associés appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

La licence prendra fin immédiatement sans qu'il soit besoin de vous avertir si vous ne respectez pas une ou plusieurs des conditions édictées dans cet accord. Il ne vous sera pas possible de demander un remboursement de la part de BITDEFENDER ou d'un de ses représentants en cas de cloture de cette licence. Les termes et conditions de respect de confidentialité et leurs restrictions doivent rester de mise même après la fin du contrat.

BITDEFENDER s'autorise à revoir quand il le souhaite les termes de cette licence, ceux ci s'appliqueront automatiquement aux produits distribués qui incluent les termes modifiés. Dans l'éventualité d'une invalidité d'une partie de cet accord, cette invalidité n'affectera pas la validité du reste de cet Accord.

En cas de controverses ou d'incohérence dans la traduction des termes de cette licence dans une autre langue, seule la version anglaise édité par BITDEFENDER sera déclarée valide.

Pour contacter BITDEFENDER : West Gate Park, Building H2, 24, Preciziei Boulevard, Sector 6, Bucarest, Roumanie, Téléphone : +40-21-3001255 ou +40-21-3001254, e-mail: office@bitdefender.com.EDITIONS PROFIL - 49 Rue de la Vanne 92120 Montrouge - FRANCETéléphone : 01 47 35 72 73E-mail : bitdefender@editions-profil.eu

Préface

Ce manuel d'utilisation est destiné à tous les utilisateurs qui ont choisi **BitDefender Internet Security 2010** comme solution de sécurité pour leur ordinateur personnel. Les informations présentées dans ce livret sont destinées aussi bien aux utilisateurs expérimentés en informatique qu'à toute personne sachant utiliser Windows.

Vous trouverez dans ce manuel une description de BitDefender Internet Security 2010, le guide de son installation, et toutes les indications nécessaires à sa configuration. Vous découvrirez comment utiliser BitDefender Internet Security 2010, l'actualiser, le tester et le personnaliser. Vous apprendrez comment exploiter au mieux toutes les ressources de BitDefender.

Nous vous souhaitons un apprentissage agréable et utile.

1. Conventions utilisées dans ce manuel

1.1. Normes Typographiques

Plusieurs styles de texte sont utilisés dans ce livret pour une lisibilité améliorée. Leur aspect et signification sont présentés dans le tableau ci dessous.

Apparence	Description
`sample syntax`	Les exemples de syntaxe sont imprimés avec des caractères `séparés d'un espace`.
http://www.bitdefender.com	Les liens URL pointent vers un emplacement externe comme un serveur http ou ftp.
sales@bitdefender.com	Les adresses Email sont insérées dans le texte pour plus d'informations sur les contacts.
« Préface » (p. xvi)	Ceci représente un lien interne vers un emplacement à l'intérieur de ce document.
`filename`	Les fichiers et répertoires sont imprimés en utilisant des caractères `séparés d'un espace`.
option	Toutes les informations sur le produit sont imprimées en utilisant des caractères **Gras**.
`sample code listing`	La liste de code est imprimée avec des caractères `séparés d'un espace`.

1.2. Avertissements

Les avertissements sont des notes textes graphiquement marquées, offrant à votre attention des informations additionnelles relatives au paragraphe actuel.

Note
La note est une courte observation. Bien que vous puissiez l'omettre, les notes apportent des informations non négligeables, comme des fonctions spécifiques ou un lien à un thème proche.

Important
Cette icône requiert votre attention et nous vous recommandons de ne pas l'ignorer. Elle fournit habituellement des informations non critiques mais significatives.

Avertissement
Marque une information critique que vous devrez lire attentivement. Rien de négatif ne se passera si vous suivez les indications. Vous devriez le lire et le comprendre car cette marqué décrit une opération risquée.

2. Structure du manuel

Le manuel est composé de plusieurs parties reprenant les thèmes principaux. S'y ajoute un glossaire pour l'éclaircissement de certains termes techniques.

Installation et désinstallation. Instructions pour installer BitDefender sur un ordinateur personnel. Elles débutent par les conditions préalables à une installation réussie, et vous guident tout au long du processus d'installation. Enfin, la procédure de désinstallation est décrite au cas où vous auriez besoin de désinstaller BitDefender.

Pour démarrer. Contient toutes les informations dont vous avez besoin pour commencer à utiliser BitDefender. Vous découvrirez l'interface BitDefender et comment corriger des problèmes, configurer des paramètres de base et enregistrer votre produit.

Mode Intermédiaire. Présente l'interface en Mode Intermédiaire de BitDefender.

Mode Expert. Présentation détaillée de l'interface Expert de BitDefender. Vous apprendrez à configurer et à utiliser tous les modules BitDefender afin de protéger efficacement votre ordinateur contre tous les types de menaces (codes malveillants, spams, hackers, contenu inapproprié, etc.).

Intégration dans Windows et dans les logiciels tiers. Vous montre comment utiliser les options de BitDefender dans le menu contextuel de Windows et les barres d'outils BitDefender intégrées dans les programmes tiers pris en charge.

Comment faire pour. Donne la marche à suivre pour exécuter rapidement les tâches les plus courantes dans BitDefender.

Aide et résolution des problèmes. Où regarder et à qui demander de l'aide si quelque chose d'inattendu apparaît.

BitDefender Rescue CD. Description du CD de secours BitDefender. Elle aide à comprendre et à utiliser les fonctionnalités proposées par ce CD bootable.

Glossaire. Le glossaire tente de vulgariser des termes techniques et peu communs que vous trouverez dans ce document.

3. Commentaires

Nous vous invitons à nous aider à améliorer ce livret. Nous avons testé et vérifié toutesles informations mais vous pouvez trouver que certaines fonctions ont changé.N'hésitez pas à nous écrire pour nous dire si vous avez trouvé des erreurs dans celivret ou concernant toute amélioration que nous pourrions y apporter pour vous fournirla meilleure documentation possible.

Faites le nous savoir en nous écrivant à cette adresse documentation@bitdefender.com.

Important

Merci de bien vouloir rédiger en anglais vos e-mails concernant cette documentation afin que nous puissions les traiter efficacement.

Installation et désinstallation

1. Configuration requise

Vous pouvez installer BitDefender Internet Security 2010 uniquement sur les ordinateurs fonctionnant avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows XP (32/64 bits)avec Service Pack 2 ou supérieur
- Windows Vista (32/64 Bit) ou Windows Vista avec Service Pack 1 ou supérieur
- Windows 7 (32/64 bits)

Avant d'installer le produit, vérifiez que le système remplit les conditions minimales suivantes :

Note

Pour vérifier quel système d'exploitation fonctionne actuellement sur votre ordinateur ainsi que des informations sur votre matériel, faites un clic-droit sur **Poste de travail** et sélectionnez **Propriétés** dans le menu.

1.1. Configuration système minimale

- 450 Mo d'espace disque disponible
- Processeur 800MHz
- Mémoire RAM :
  - 512 Mo pour Windows XP
  - 1 Go pour Windows Vista et Windows 7
- Internet Explorer 6.0
- .NET Framework 1.1 (également disponible dans le kit d'installation)

1.2. Configuration système recommandée

- 600 Mo d'espace disque disponible
- Intel CORE Duo (1,66 GHz) ou processeur équivalent
- Mémoire RAM :
  - 1 Go pour Windows XP et Windows 7
  - 1,5 Go pour Windows Vista
- Internet Explorer 7 (ou version supérieure)
- .NET Framework 1.1 (également disponible dans le kit d'installation)

1.3. Logiciels pris en charge

La protection antiphishing est seulement disponible pour :

- Internet Explorer 6.0 (ou version supérieure)
- Mozilla Firefox 2.5
- Yahoo Messenger 8.5
- Windows Live Messenger 8

Le cryptage des messageries instantanées est disponible seulement pour :

- Yahoo Messenger 8.5
- Windows Live Messenger 8

La protection antispam fonctionne avec tous les clients de messagerie POP3/SMTP. La barre Antispam BitDefender ne s'affiche cependant que dans :

- Microsoft Outlook 2000 / 2003 / 2007
- Microsoft Outlook Express
- Microsoft Windows Mail
- Thunderbird 2.0.0.17

2. Préparation de l'Installation

Avant d'installer BitDefender Internet Security 2010, procédez comme suit pour faciliter l'installation :

- Vérifiez que l'ordinateur où vous prévoyez d'installer BitDefender dispose de la configuration minimale requise. Si l'ordinateur ne dispose pas de la configuration minimale requise, BitDefender ne pourra pas être installé, ou, une fois installé, il ne fonctionnera pas correctement, ralentira le système et le rendra instable. Pour des informations détaillées sur la configuration nécessaire, veuillez consulter « *Configuration requise* » (p. 2).
- Connectez-vous à l'ordinateur en utilisant un compte Administrateur.
- Désinstallez tous les logiciels de sécurité de l'ordinateur. L'exécution de deux programmes de sécurité à la fois peut affecter leur fonctionnement et provoquer d'importants problèmes avec le système. Windows Defender sera désactivé par défaut avant le début de l'installation.
- Désactivez ou supprimez tout programme pare-feu s'exécutant sur l'ordinateur. L'exécution de deux pare-feux à la fois peut affecter leur fonctionnement et provoquer d'importants problèmes avec le système. La Pare-Feu Windows sera désactivé par défaut avant le début de l'installation.

3. Installation de BitDefender

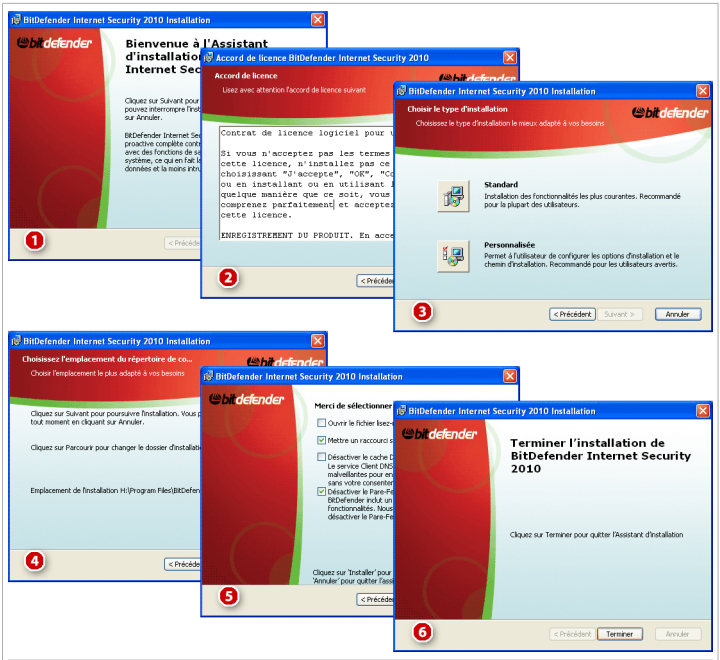
Vous pouvez installer BitDefender à partir de son CD d'installation ou en utilisant un fichier d'installation téléchargé sur votre ordinateur à partir du site Internet de BitDefender ou d'autres sites Internet autorisés (par exemple, le site d'un partenaire de BitDefender ou une boutique en ligne). Vous pouvez télécharger le fichier d'installation sur le site Internet de BitDefender à l'adresse suivante : http://www.bitdefender.fr/site/Downloads/.

Pour installer BitDefender à partir du CD, insérez le CD dans le lecteur. Un écran d'accueil s'affiche peu après. Suivez les instructions pour lancer l'installation.

Si l'écran d'accueil n'apparaît pas, suivez le chemin : `Products\InternetSecurity\install\fr\` à partir du répertoire racine du CD et double-cliquez sur `runsetup.exe`.

Pour installer BitDefender en utilisant le fichier d'installation téléchargé sur votre ordinateur, localisez le fichier et double-cliquez dessus.

Le programme d'installation vérifiera d'abord votre système pour valider l'installation. Si l'installation est validée, l'assistant de configuration apparaîtra. L'image suivante présente les étapes de l'assistant de configuration.



Étapes d'installation

Voici les étapes à suivre pour installer BitDefender Internet Security 2010 :

1. Cliquez sur **Suivant**. Vous pouvez annuler l'installation à tout moment en cliquant sur **Annuler**.

   BitDefender Internet Security 2010 vous prévient si d'autres produits antivirus sont installés sur votre ordinateur. Cliquez sur **Supprimer** pour désinstaller le produit correspondant. Si vous souhaitez poursuivre sans supprimer le produit détecté, cliquez sur **Suivant**.

   Avertissement
   Il est fortement recommandé de désinstaller les autres antivirus avant d'installer BitDefender. Faire fonctionner plusieurs antivirus sur le même ordinateur le rend généralement inutilisable.

2. Veuillez lire les accords de licence et cliquez sur **J'accepte**.

   Important
   Si vous être en désaccord avec les termes du contrat, cliquez sur **Annuler**. Le processus sera interrompu et vous quitterez l'installation.

3. Sélectionnez le type d'installation à réaliser.
   - **Standard** - pour installer le programme immédiatement, en utilisant les options d'installation par défaut. Si vous choisissez cette option, passez directement à l'étape 6.
   - **Personnalisé** - pour configurer les options d'installation avant d'installer le programme. Cette option vous permet de modifier le répertoire d'installation.
4. Par défaut, BitDefender Internet Security 2010 sera installé dans `C:\Program Files\BitDefender\BitDefender 2010`. Si vous voulez choisir un autre répertoire, cliquez sur **Parcourir** et choisissez le répertoire d'installation.

   Cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez les options du processus d'installation. Certaines sont sélectionnées par défaut.
   - **Ouvrir le fichier lisezmoi** - pour ouvrir le fichier lisezmoi à la fin de l'installation.
   - **Créer un raccourci sur le bureau** - pour placer un raccourci vers BitDefender Internet Security 2010 sur le bureau à la fin de l'installation.
   - **Éjecter le CD après l'installation** - pour que le CD soit éjecté à la fin de l'installation, cette option apparaît au moment de l'installation du produit.
   - **Désactiver la mise en cache DNS** - pour désactiver la mise en cache DNS (système de noms de domaine) Le service Client DNS peut être utilisé par des applications malveillantes pour envoyer des informations à travers le réseau sans votre consentement.
   - **Désactiver le pare-Feu Windows** - pour désactiver le pare-feu Windows.

     Important

     Nous vous recommandons de désactiver le pare-feu Windows car BitDefender Internet Security 2010 comprend déjà un pare-feu avancé. L'exécution simultanée de deux pare-feux sur le même ordinateur peut provoquer des problèmes.

   - **Désactiver Windows Defender** - pour désactiver Windows Defender ; cette option n'est disponible que sous Windows Vista.

   Cliquez sur **Installer** pour commencer l'installation du produit. Si il n'est pas déjà installé, BitDefender commencera par installer .NET Framework 1.1.
6. Patientez jusqu'à la fin de l'installation. Cliquez sur **Terminer**. Il vous sera peut être demandé de redémarrer votre système pour terminer le processus d'installation. Il est recommandé de le faire dès que possible

Important

Après avoir effectué l'installation et redémarré l'ordinateur, un assistant d'enregistrement et un assistant de configuration apparaîtront. Utilisez ces assistants pour enregistrer et configurer BitDefender Internet Security 2010 et pour créer un compte BitDefender.

Si vous avez accepté les paramètres par défaut pour le répertoire d'installation, vous pouvez voir dans `Program Files` un nouveau répertoire, nommé `BitDefender`, qui contient le sous-dossier `BitDefender 2010`.

3.1. Assistant d'enregistrement

La première fois que vous démarrerez l'ordinateur après l'installation, un assistant d'enregistrement apparaîtra. Cet assistant vous aide à enregistrer votre produit et à configurer un compte BitDefender.

Vous devez créer un compte BitDefender afin de recevoir les mises à jour BitDefender. Le compte BitDefender vous donne accès au support technique gratuit, à des offres spéciales et à des promotions. Si vous perdez votre clé d'activation BitDefender, vous pouvez la retrouver en vous connectant sur votre compte à l'adresse http://myaccount.bitdefender.com.

Note

Si vous ne voulez pas utiliser cet assistant, cliquez sur **Annuler**. Vous pouvez ouvrir l'assistant d'enregistrement n'importe quand en cliquant sur le lien **Enregistrer**, situé en bas de l'interface du produit.

3.1.1. Étape 1/2 - Enregistrer BitDefender Internet Security 2010

Enregistrement

BitDefender Internet Security 2010 s'accompagne d'une période d'essai de 30 jours. Pour continuer à essayer le produit, sélectionnez **Je veux essayer BitDefender** et cliquez sur **Suivant**.

Pour enregistrer BitDefender Internet Security 2010 :

1. Selectionnez **Je veux essayer BitDefender avec une clé de licence**.
2. Entrez la clé d'activation dans le champ de saisie.

Note

Vous trouverez votre clé d'activation :

- sur l'étiquette du CD.
- sur la carte d'enregistrement du produit.
- sur l'e-mail d'achat en ligne.

Si vous n'avez pas de clé d'activation BitDefender, cliquez sur le lien indiqué pour être dirigé vers la boutique en ligne BitDefender et en acheter une.

3. Cliquez sur **S'enregistrer**.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Si une clé de licence BitDefender valide est détectée sur votre système, vous pouvez continuer à l'utiliser en cliquant sur **Suivant**.

3.1.2. Etape 2 sur 2 - Créer un compte BitDefender

Création de compte

Si vous ne souhaitez pas créer immédiatement un compte BitDefender, sélectionnez **Enregistrer plus tard** et cliquez sur **Terminer**. Autrement, procédez selon votre situation actuelle :

- « Je n'ai pas de compte BitDefender » (p. 10)
- « J'ai déjà un compte BitDefender » (p. 11)

Important

Vous devez créer un compte dans les 15 jours après l'installation de BitDefender (si vous l'enregistrez avec une clé de licence, l'expiration est repoussée à 30 jours). Dans le cas contraire, BitDefender ne se mettra plus à jour.

Je n'ai pas de compte BitDefender

Pour créer un compte BitDefender, suivez ces étapes :

1. Sélectionnez **Créer un nouveau compte**.
2. Tapez les informations requises dans les champs correspondants. Les informations communiquées ici resteront confidentielles.
   - **E-mail** - entrez votre adresse e-mail.

- **Mot de passe** - entrez un mot de passe pour votre compte BitDefender. Le mot de passe doit contenir entre 6 et 16 caractères.
- **Retaper le mot de passe** - re-entrez le mot de passe choisi auparavant.

Note
Une fois le compte activé, vous pouvez utiliser l'adresse e-mail et le mot de passe indiqués pour vous connecter à votre compte sur http://myaccount.bitdefender.com.

3. Si vous le souhaitez, BitDefender peut vous tenir informé des offres spéciales et des promotions en utilisant l'adresse email de votre compte. Sélectionnez l'une des options disponibles dans le menu :
   - **M'envoyer tous les messages**
   - **M'envoyer seulement les messages concernant le produit**
   - **Je ne veux recevoir aucun message**
4. Cliquez sur **Créer**.
5. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.
6. **Activez votre compte.** Vous devez activez votre compte avant de pouvoir l'utiliser. Consultez votre messagerie et suivez les instructions données dans le message que vous a adressé le service d'enregistrement de BitDefender.

J'ai déjà un compte BitDefender

BitDefender détectera automatiquement si vous avez déjà un compte BitDefender actif sur cet ordinateur. Dans ce cas, indiquez le mot de passe de votre compte et cliquez sur **Se connecter**. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

Si vous avez déjà un compte actif, mais que BitDefender ne le détecte pas, suivez ces étapes pour enregistrer le produit avec ce compte :

1. Sélectionnez **Se connecter (compte créé auparavant)**.
2. Tapez l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte dans les champs correspondants.

Note
Si vous ne souhaitez pas faire de modifications, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.

3. Si vous le souhaitez, BitDefender peut vous tenir informé des offres spéciales et des promotions en utilisant l'adresse email de votre compte. Sélectionnez l'une des options disponibles dans le menu :
   - **M'envoyer tous les messages**
   - **M'envoyer seulement les messages concernant le produit**
   - **Je ne veux recevoir aucun message**

4. Cliquez sur **Se connecter**.
5. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

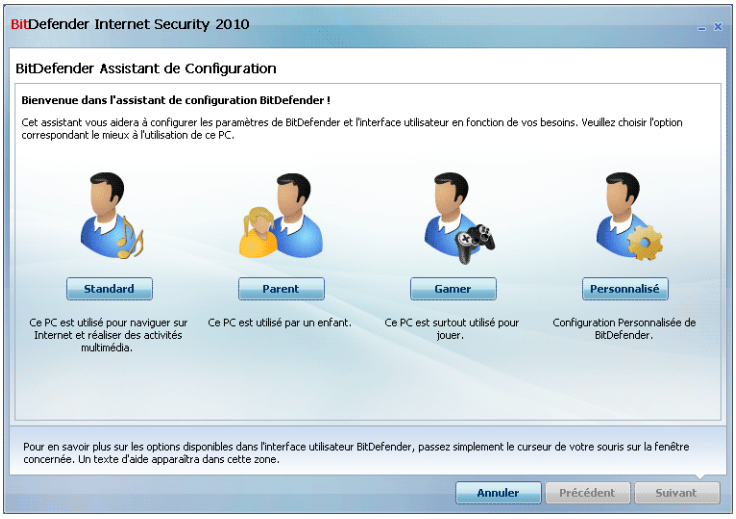
3.2. Assistant de configuration

Une fois l'enregistrement terminé, un assistant de configuration s'affiche. Cet assistant vous aide à configurer les principaux paramètres de BitDefender et l'interface utilisateur afin qu'ils répondent mieux à vos attentes. À la fin de l'assistant, vous pouvez mettre à jour les fichiers du produit et les signatures de codes malveillants et analyser les applications et les fichiers du système pour vous assurer qu'ils ne sont pas infectés.

L'assistant consiste en quelques étapes simples. Le nombre d'étapes dépend des choix que vous faites. Toutes les étapes sont présentées ici, mais vous serez averti(e) si vos choix affectent leur nombre.

Vous n'êtes pas obligé de suivre les instructions de cet assistant. Cependant, nous vous recommandons de le faire pour gagner du temps et vous assurer que votre système est sain avant l'installation de BitDefender Internet Security 2010. Si vous ne voulez pas utiliser cet assistant, cliquez sur **Annuler**. BitDefender vous avertira des éléments que vous avez besoin de configurer quand vous ouvrirez l'interface utilisateur.

3.2.1. Étape 1 - Sélectionner le Profil d'Utilisation



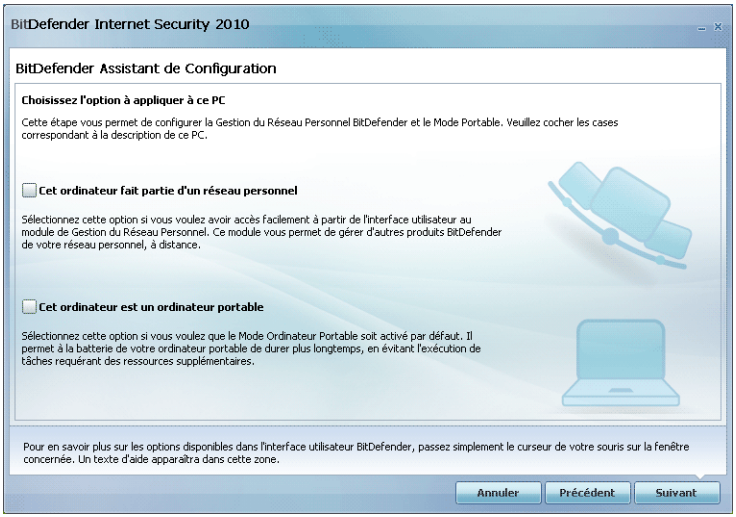
Profils d'Utilisation

Cliquez sur le bouton qui décrit le mieux les activités réalisées avec cet ordinateur (le profil d'utilisation).

Option	Description
Standard	Cliquez ici si vous utilisez ce PC principalement pour naviguer sur Internet et réaliser des activités multimédia.
Parent	Cliquez ici si votre PC est utilisé par des enfants et que vous souhaitez contrôler leur accès à Internet via le module de Contrôle Parental.
Gamer	Cliquez ici si ce PC est surtout utilisé pour jouer.
Personnalisé	Cliquez ici si vous voulez configurer tous les principaux paramètres de BitDefender.

Vous pourrez ensuite réinitialiser le profil d'utilisation à partir de l'interface du produit.

3.2.2. Étape 2 - Description de l'ordinateur



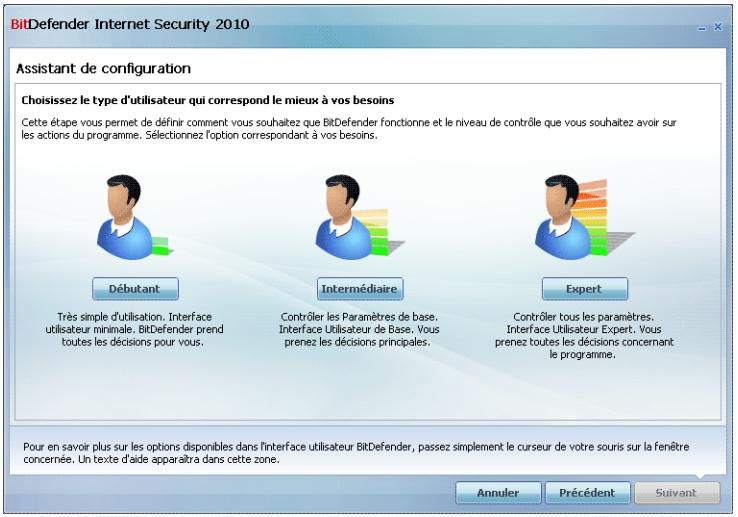
Description de l'ordinateur

Sélectionnez les options qui s'appliquent à votre ordinateur :

- **Cet ordinateur fait partie d'un réseau personnel.** Sélectionnez cette option si vous souhaitez gérer le produit BitDefender que vous avez installé sur cet ordinateur à distance (à partir d'un autre ordinateur) Une étape supplémentaire de l'assistant vous permettra de configurer le module de Gestion du Réseau Personnel.
- **Cet ordinateur est un ordinateur portable.** Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le Mode Portable soit activé par défaut. En Mode Portable, les tâches d'analyse planifiées ne sont pas effectuées car elles nécessitent plus de ressources système et donc, réduisent l'autonomie de la batterie.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

3.2.3. Étape 3 - Sélectionner l'Interface Utilisateur



Modes d'affichage de l'interface utilisateur

Cliquez sur le bouton qui décrit le mieux vos compétences en informatique pour sélectionner le mode de l'interface utilisateur approprié. Vous pouvez choisir d'afficher l'interface utilisateur avec l'un des trois modes, en fonction de vos compétences en informatique et de votre connaissance de BitDefender.

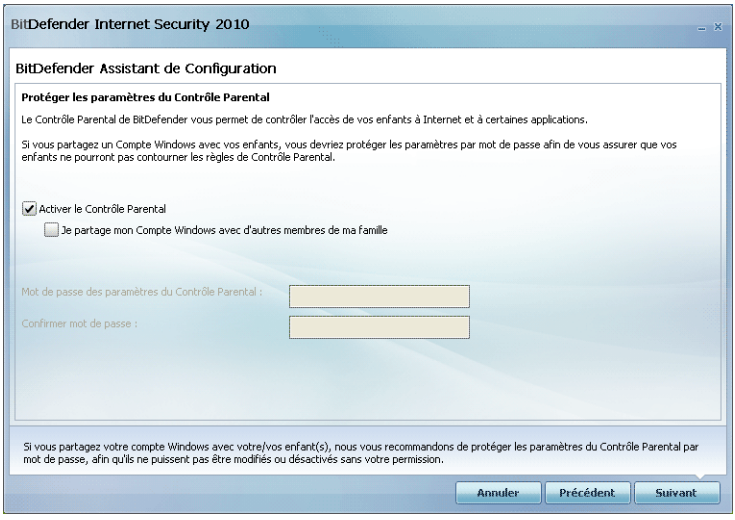
Mode	Description
Mode Débutant	Convient aux débutants en informatique et aux personnes qui souhaitent que BitDefender protège leur ordinateur et leurs données sans être interrompues. Ce mode est facile à utiliser et ne requiert de votre part que très peu d'interventions. Vous devez simplement corriger les problèmes rencontrés comme indiqué par BitDefender. Un assistant intuitif vous guidera pas à pas dans la résolution de ces problèmes. Vous pouvez également réaliser des tâches courantes comme la mise à jour des signatures de virus BitDefender et des fichiers du programme ou l'analyse de l'ordinateur.
Mode Intermédiaire	Conçu pour des utilisateurs ayant des compétences moyennes en informatique, ce mode étend les possibilités du Mode Débutant.

Mode	Description
	Vous pouvez corriger les problèmes séparément et choisir les éléments à surveiller. De plus, vous pouvez gérer à distance les produits BitDefender installés sur les ordinateurs de votre foyer.
Mode Avancé	Ce mode, qui convient à des utilisateurs ayant plus de connaissances techniques, vous permet de configurer en détail chaque fonctionnalité de BitDefender. Vous pouvez également utiliser toutes les tâches fournies pour protéger votre ordinateur et vos données.

3.2.4. Étape 4 - Configurer le Contrôle Parental

Note

Cette étape apparaît uniquement si vous avez sélectionné l'option **Personnalisé** à l'Étape 1.



Configuration du contrôle parental

Le module de contrôle parental de BitDefender vous permet de contrôler l'accès à Internet et à des applications spécifiques pour chaque utilisateur disposant d'un compte utilisateur sur le système.

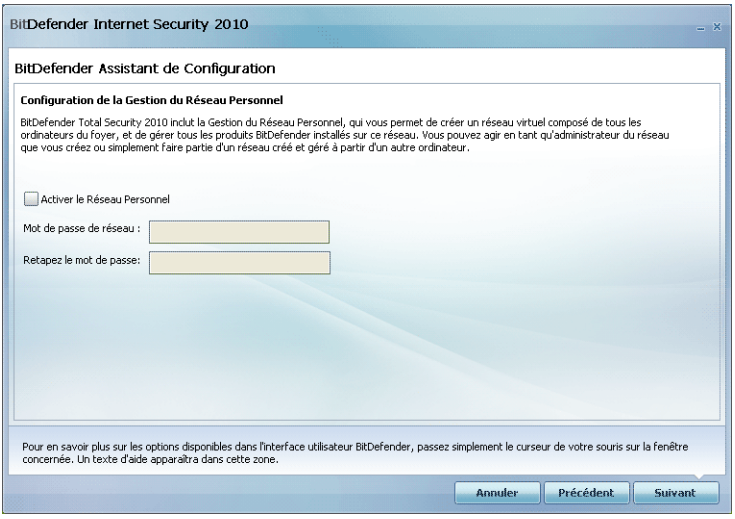
Pour utiliser le Contrôle Parental, suivez ces étapes :

1. Sélectionnez **Activer le Contrôle Parental**.
2. Si vous partagez un compte utilisateur Windows avec vos enfants, cochez la case correspondante et tapez un mot de passe dans les champs correspondants pour protéger les paramètres du Contrôle Parental. Tout personne souhaitant modifier les paramètres du Contrôle Parental devra d'abord indiquer le mot de passe que vous avez configuré.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

3.2.5. Étape 5 - Configurer le Réseau BitDefender

Note
Cette étape apparaît uniquement si vous avez indiqué à l'Étape 2 que l'ordinateur est connecté à un réseau domestique.



Configuration du réseau BitDefender

BitDefender vous permet de créer un réseau virtuel rassemblant tous les ordinateurs de votre foyer, et de gérer ensuite les produits BitDefender installés sur ce réseau.

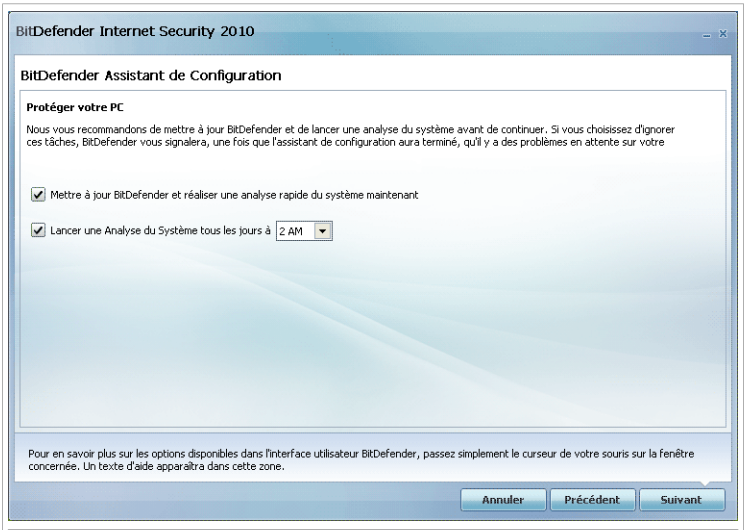
Si vous voulez que cet ordinateur fasse partie du réseau personnel BitDefender, suivez ces étapes :

1. Sélectionnez **Activer le Réseau Personnel**.

2. Entrez le même mot de passe d'administration dans chacun des champs de saisie. Ce mot de passe permet à l'administrateur de gérer le produit BitDefender à partir d'un autre ordinateur.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

3.2.6. Étape 6 - Sélectionner les tâches à exécuter



Sélection des tâches

Paramètrez BitDefender pour lancer les tâches de sécurité importantes pour votre ordinateur. Voici les options proposées :

- **Mettre à jour BitDefender et réaliser une analyse rapide du système maintenant** - pendant la prochaine étape, les signatures de virus et les fichiers du produit BitDefender seront mis à jour afin de protéger votre ordinateur contre les nouvelles menaces. Dès la mise à jour terminée, BitDefender analysera les fichiers des dossiers `Windows` et `Program Files` pour s'assurer qu'ils ne sont pas infectés. Ces dossiers contiennent des fichiers du système d'exploitation et des applications installées et sont généralement les premiers à être infectés.
- **Lancer une Analyse du Système tous les jours à 2 heures** - configure BitDefender pour qu'il lance une analyse standard de votre ordinateur tous les jours à 2 h. Pour modifier l'heure de l'analyse, cliquez sur le menu et sélectionnez l'heure de début désirée. Si l'ordinateur est éteint au moment prévu, l'analyse s'exécutera la prochaine fois que vous l'allumerez.

Note

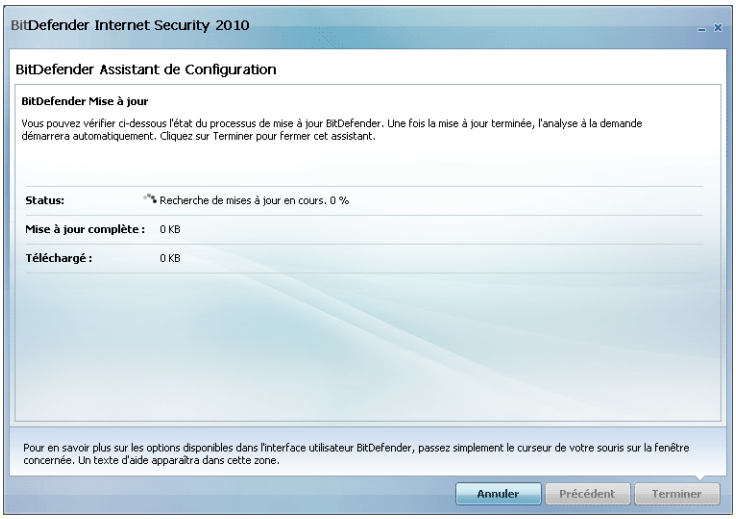
Si vous souhaitez changer l'heure de l'analyse par la suite, procédez comme suit :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **Analyse antivirus**.
4. Faites un clic droit sur la tâche **Analyse du Système** et sélectionnez **Planifier**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.
5. Modifiez la fréquence et l'heure de début comme vous le souhaitez.
6. Cliquez **OK** pour sauvegarder les changements.

Il est fortement recommandé d'activer ces options avant de passer à l'étape suivante pour assurer la sécurité de votre système. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Si vous décochez la première case, il n'y a pas de tâches à réaliser lors de la dernière étape de l'assistant. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

3.2.7. Étape 7 - Terminer



État d'avancement de la tâche

Attendez que BitDefender mette à jour ses signatures de codes malveillants et ses moteurs d'analyse. Dès que la mise à jour est terminée, une analyse rapide du système est lancée. L'analyse s'effectue en silence, en tâche de fond. Vous pouvez remarquer l'icône d'avancement de l'analyse dans la zone de notification. Vous pouvez cliquer sur cette icône pour ouvrir la fenêtre d'analyse et suivre son avancement.

Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant. Vous n'avez pas besoin d'attendre que l'analyse soit terminée.

Note

L'analyse prend quelques minutes. Une fois terminée, ouvrez la fenêtre d'analyse et vérifiez les résultats de l'analyse pour voir si votre système est sain. Si des virus sont détectés pendant l'analyse, ouvrez BitDefender et lancez une analyse complète du système.

4. Mettre à niveau

Si vous utilisez BitDefender Internet Security 2010 bêta ou la version 2008 ou 2009, vous pouvez mettre à niveau vers BitDefender Internet Security 2010.

Il y a deux manières de réaliser la mise à niveau :

- Installez BitDefender Internet Security 2010 directement sur la version plus ancienne. Si vous l'installez directement sur la version 2009 les listes d'Amis et de Spammeurs ainsi que la Quarantaine sont importées automatiquement.
- Désinstallez la version la plus ancienne, puis redémarrez l'ordinateur et installez la nouvelle version comme expliqué dans le chapitre « *Installation de BitDefender* » (p. 5). Aucun paramètre du produit ne sera enregistré. Utilisez cette méthode de mise à niveau si l'autre échoue.

5. Réparer ou supprimer BitDefender

Si vous voulez réparer ou supprimer BitDefender Internet Security 2010, suivez ce chemin à partir du menu Démarrer de Windows : **Démarrer** → **Programmes** → **BitDefender 2010** → **Réparer ou Supprimer**.

Il vous sera demandé confirmation de votre choix en cliquant sur **Suivant**. Une nouvelle fenêtre apparaîtra dans laquelle vous pourrez choisir:

- **Réparer** - pour réinstaller tous les composants choisis lors de l'installation précédente.

  Si vous décidez de réparer BitDefender, une nouvelle fenêtre s'affiche. Cliquez sur **Réparer** pour lancer le processus.

  Redémarrez l'ordinateur lorsque cela vous sera demandé puis cliquez sur **Installer** pour réinstaller BitDefender Internet Security 2010.

  Une fois l'installation achevée, une nouvelle fenêtre s'affiche. Cliquez sur **Terminer**.

- **Supprimer** - pour supprimer tous les composants installés.

  Note
  Nous vous recommandons de sélectionner **Supprimer** pour que la réinstallation soit saine.

  Si vous décidez de supprimer BitDefender, une nouvelle fenêtre s'affiche.

  Important
  Si vous supprimez BitDefender, votre ordinateur ne sera plus protégé contre les virus, les spywares et les pirates. Si vous souhaiter activer le Pare-feu et Windows Defender (uniquement sur Windows Vista) après la désinstallation de BitDefender, cochez les cases correspondantes.

  Cliquez sur **Supprimer** pour désinstaller BitDefender Internet Security 2010 de votre ordinateur.

  Pendant ce processus, votre avis vous sera demandé. Veuillez cliquer sur **OK** pour répondre à une enquête en ligne qui comprend seulement cinq petites questions. Si vous ne souhaitez pas répondre à cette enquête, cliquez simplement sur **Annuler**.

  Une fois la désinstallation achevée, une nouvelle fenêtre s'affiche. Cliquez sur **Terminer**.

  Note
  A l'issue de la désinstallation, nous vous recommandons de supprimer le sous-dossier`BitDefender` du dossier `Program Files`.

Pour démarrer

6. Présentation

Une fois BitDefender installé, votre ordinateur est protégé. Si vous n'avez pas terminé l'assistant de configuration, ouvrez BitDefender dès que possible et corrigez les problèmes rencontrés. Vous pouvez avoir à configurer des composants BitDefender spécifiques ou appliquer des actions préventives afin de protéger votre ordinateur et vos données. Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer BitDefender de sorte qu'il ne vous alerte pas au sujet de problèmes spécifiques.

Si vous n'avez pas enregistré le produit (y compris si vous n'avez pas créé de compte BitDefender), pensez à le faire avant que ne se termine la période d'essai. Vous devez créer un compte dans les 15 jours après l'installation de BitDefender (si vous l'enregistrez avec une clé de licence, l'expiration est repoussée à 30 jours). Dans le cas contraire, BitDefender ne se mettra plus à jour. Pour plus d'informations sur le processus d'enregistrement, veuillez vous référer à « *Enregistrement et Mon compte* » (p. 52).

6.1. Ouverture de BitDefender

Pour accéder à l'interface principale de BitDefender Internet Security 2010, cliquez dans le menu Démarrer de Windows sur **Démarrer → Programmes → BitDefender 2010 → BitDefender Internet Security 2010** ou double-cliquez directement sur l'icône BitDefender de la zone de notification.

6.2. Modes d'affichage de l'interface utilisateur

BitDefender Internet Security 2010 répond aux besoins de tous les utilisateurs, qu'ils soient débutants ou armés de solides connaissances techniques. Son interface utilisateur graphique est conçue pour s'adapter à chaque catégorie d'utilisateurs.

Vous pouvez choisir d'afficher l'interface utilisateur avec l'un des trois modes, en fonction de vos compétences en informatique et de votre connaissance de BitDefender.

Mode	Description
Mode Débutant	Convient aux débutants en informatique et aux personnes qui souhaitent que BitDefender protège leur ordinateur et leurs données sans être interrompues. Ce mode est facile à utiliser et ne requiert de votre part que très peu d'interventions. Vous devez simplement corriger les problèmes rencontrés comme indiqué par BitDefender. Un assistant intuitif vous guidera pas à pas dans la résolution de ces problèmes. Vous pouvez également

Mode	Description
	réaliser des tâches courantes comme la mise à jour des signatures de virus BitDefender et des fichiers du programme ou l'analyse de l'ordinateur.
Mode Intermédiaire	Conçu pour des utilisateurs ayant des compétences moyennes en informatique, ce mode étend les possibilités du Mode Débutant. Vous pouvez corriger les problèmes séparément et choisir les éléments à surveiller. De plus, vous pouvez gérer à distance les produits BitDefender installés sur les ordinateurs de votre foyer.
Mode Expert	Ce mode, qui convient à des utilisateurs ayant plus de connaissances techniques, vous permet de configurer en détail chaque fonctionnalité de BitDefender. Vous pouvez également utiliser toutes les tâches fournies pour protéger votre ordinateur et vos données.

Le mode de l'interface utilisateur est sélectionné dans l'assistant de configuration. L'assistant apparaît après l'assistant d'enregistrement, la première fois que vous allumez votre ordinateur après avoir installé le produit. Si vous annulez l'assistant d'enregistrement ou l'assistant de configuration, le mode Intermédiaire s'appliquera par défaut à l'interface utilisateur.

Pour modifier le mode de l'interface utilisateur, suivez ces étapes :

1. Lancer BitDefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** dans l'angle supérieur droit de la fenêtre.
3. Dans la catégorie Configuration de l'Interface Utilisateur, cliquez sur la flèche du bouton et sélectionnez le mode souhaité à partir du menu.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer et appliquer les modifications.

6.2.1. Mode Débutant

Si vous êtes débutant en informatique, afficher l'interface utilisateur en Mode Débutant peut être le choix vous convenant le mieux. Ce mode est simple à utiliser et ne requiert que très peu d'interventions de votre part.

Mode Débutant

La fenêtre est constituée de trois sections principales :

- L'**État de Sécurité** vous avertit si des problèmes affectent la sécurité de votre ordinateur et vous aide à les corriger. Si vous cliquez sur **Corriger tous les problèmes**, un assistant vous aidera à supprimer facilement toutes les menaces affectant votre ordinateur et la sécurité de vos données. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Correction des problemes* » (p. 40).
- **Protéger Votre PC** est l'endroit où vous pouvez trouver les tâches nécessaires à la protection de votre ordinateur et de vos données. Les tâches disponibles que vous pouvez réaliser sont différentes selon le profil d'utilisation sélectionné.
  - Le bouton **Analyser** lance une analyse standard de votre système et recherche la présence de virus, spywares et autres malwares. L'Assistant d'Analyse Antivirus apparaîtra et vous guidera tout au long du processus d'analyse. Pour plus d'informations sur cet assistant, veuillez consulter « *Assistant d'analyse antivirus* » (p. 57).
  - Le bouton **Mettre à jour** vous aide à mettre à jour les signatures de virus et les fichiers du produit BitDefender. Une nouvelle fenêtre apparaît affichant l'état de la mise à jour. Si des mises à jour sont détectées, elles sont automatiquement téléchargées et installées sur votre ordinateur.
  - Lorsque le profil **Standard** est sélectionné, le bouton **Contrôle de Vulnérabilités** lance un assistant qui vous aide à détecter et à corriger les vulnérabilités du système, comme des logiciels non à jour ou des mises à jour

Windows manquantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « *Assistant du Contrôle de Vulnérabilité* » (p. 69).

- Lorsque le profil **Parent** est sélectionné, le bouton **Contrôle Parental** vous aide à configurer les paramètres du Contrôle Parental. Le Contrôle Parental limite les activités de vos enfants sur l'ordinateur et en ligne en fonction des règles que vous avez définies. Les restrictions peuvent consister à bloquer les sites Web inappropriés ainsi qu'à limiter l'accès aux jeux et à Internet en fonction d'un planning déterminé. Pour plus d'informations sur la manière de configurer le Contrôle Parental, reportez-vous à « *Contrôle Parental* » (p. 191).
- Lorsque le profil **Gamer** est sélectionné, le bouton **Activer/Désactiver le Mode Jeu** vous permet d'activer/de désactiver le Mode Jeu. Le Mode Jeu modifie temporairement les paramètres de protection afin de minimiser leur impact sur les performances du système.

- **Entretenez Votre PC** est l'endroit où vous pouvez trouver des tâches supplémentaires pour protéger votre ordinateur et vos données.
  - **Ajouter des fichiers au coffre-fort** - lance l'assistant vous permettant de stocker de façon confidentielle vos fichiers/documents importants en les cryptant sur des disques spéciaux sécurisés.
  - **Analyse approfondie du système** lance une analyse complète de votre système pour rechercher tous les types de malwares.
  - **Analyse de Mes Documents** recherche la présence de virus et autres malwares dans les répertoires les plus souvent utilisés : `Mes Documents` et `Bureau`. Cela garantit la sécurité de vos documents, un espace de travail sûr et des applications s'exécutant au démarrage saines.

Dans l'angle supérieur droit de la fenêtre se trouve le bouton **Configuration**. Il ouvre une fenêtre où vous pouvez modifier le mode de l'interface utilisateur et activer ou désactiver les principaux paramètres de BitDefender. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Configuration des Paramètres de base* » (p. 44).

Dans l'angle inférieur droit de la fenêtre, vous trouverez plusieurs liens utiles.

Lien	Description
Acheter/Renouveler	Ouvre une page Web où vous pouvez acheter une clé de licence pour le produit BitDefender Internet Security 2010.
Enregistrement	Vous permet de saisir une nouvelle clé de licence ou de consulter la clé de licence actuelle et l'état de votre enregistrement.
Aide & Support	Vous donne accès à un fichier d'aide qui vous montrera comment utiliser BitDefender.

6.2.2. Mode Intermédiaire

Conçu pour des utilisateurs ayant des compétences informatiques moyennes, le Mode Intermédiaire est une interface simple qui vous donne accès à tous les modules à un niveau basique. Vous devrez prêter attention aux avertissements et aux alertes critiques et corriger les problèmes indésirables.

Mode Intermédiaire

La fenêtre du Mode Intermédiaire se compose de cinq onglets. Le tableau suivant décrit brièvement chaque onglet. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la partie « Mode Intermédiaire » (p. 95) de ce guide d'utilisation.

Onglet	Description
Tableau de bord	Affiche l'état de sécurité de votre système et vous permet de réinitialiser le profil d'utilisation.
Sécurité	Affiche l'état des modules de sécurité (Antivirus, Antiphishing, Pare-feu, Antispam, Cryptage de messagerie instantanée, Vie privée, Contrôle de vulnérabilité et Mise à jour) ainsi que les liens vers les tâches antivirus, de mise à jour et de contrôle de vulnérabilité.
Contrôle Parental	Affiche l'état du module de Contrôle Parental. Le Contrôle Parental vous permet de limiter l'accès de vos enfants à Internet et à certaines applications.

Onglet	Description
Coffre-Fort	Affiche l'état du coffre-fort ainsi que des liens vers le coffre-fort.
Réseau	Affiche la structure du réseau domestique BitDefender. Vous pouvez effectuer ici plusieurs actions pour configurer et gérer les produits BitDefender installés sur votre réseau domestique. De cette façon, vous pouvez gérer la sécurité de votre réseau domestique à partir d'un seul ordinateur.

Dans l'angle supérieur droit de la fenêtre se trouve le bouton **Configuration**. Il ouvre une fenêtre où vous pouvez modifier le mode de l'interface utilisateur et activer ou désactiver les principaux paramètres de BitDefender. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Configuration des Paramètres de base* » (p. 44).

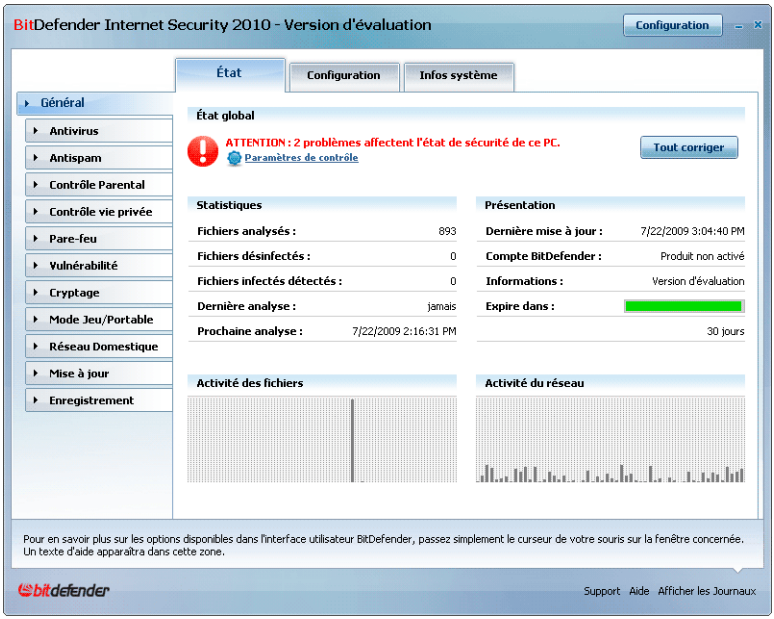
Dans l'angle inférieur droit de la fenêtre, vous trouverez plusieurs liens utiles.

Lien	Description
Acheter/Renouveler	Ouvre une page Web où vous pouvez acheter une clé de licence pour le produit BitDefender Internet Security 2010.
Enregistrer	Vous permet de saisir une nouvelle clé de licence ou de consulter la clé de licence actuelle et l'état de votre enregistrement.
Support	Vous permet de contacter l'équipe du Support Technique BitDefender.
Aide	Vous donne accès à un fichier d'aide qui vous montrera comment utiliser BitDefender.
Afficher les Journaux	Vous permet d'afficher un historique détaillé de toutes les tâches exécutées par BitDefender sur votre système.

6.2.3. Mode Expert

Le Mode Expert vous donne accès à chaque composant de BitDefender. Vous pouvez y configurer BitDefender en détail.

Note
Le Mode Expert convient aux utilisateurs ayant des compétences en informatique supérieures à la moyenne, qui connaissent les types d'e-menaces auxquels un ordinateur est exposé et qui savent comment fonctionnent les programmes de sécurité.



Mode Expert

À gauche de la fenêtre figure un menu contenant l'intégralité des modules de sécurité. Chaque module comprend un ou plusieurs onglet(s) où vous pouvez configurer les paramètres de sécurité correspondants, et effectuer des actions de sécurité ou des tâches administratives. Le tableau suivant décrit brièvement chaque module. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la partie « Mode Expert » (p. 120) de ce guide d'utilisation.

Module	Description
Général	Vous permet d'accéder aux paramètres généraux ou de consulter le tableau de bord et des informations détaillées sur le système.
Antivirus	Vous permet de configurer en détail votre antivirus et les opérations d'analyse, de définir les exceptions et de configurer le module Quarantaine.
Antispam	Vous permet de conserver votre boîte de réception sans SPAM et de configurer les paramètres antispam en détail.

Module	Description
Contrôle parental	Vous permet de protéger vos enfants contre les contenus inappropriés en appliquant vos droits d'accès personnalisés à l'ordinateur.
Contrôle Vie privée	Vous permet d'éviter le vol de données sur votre ordinateur et de protéger votre vie privée lorsque vous êtes en ligne.
Pare-feu	Vous permet de protéger votre ordinateur des tentatives de connexions entrantes et sortantes non autorisées. On peut le comparer à un gardien – il gardera un œil sur votre connexion Internet et saura quels programmes sont autorisés à y accéder et quels sont ceux qui doivent être bloqués.
Vulnerabilité	Vous permet de maintenir à jour les logiciels majeurs de votre ordinateur.
Cryptage	Vous permet de crypter les communications Yahoo et Windows Live (MSN) Messenger, et également de crypter en local vos fichiers, dossiers ou partitions critiques.
Mode Jeu/Portable	Vous permet de reporter les tâches BitDefender programmées si votre ordinateur portable fonctionne sur batterie, ainsi que de désactiver toutes les alertes et pop-up lorsqu'un jeu vidéo est lancé.
Réseau	Vous permet de configurer et de gérer les différents ordinateurs présents dans votre foyer.
Mise à jour	Vous permet d'obtenir des informations sur les dernières mises à jour, de mettre à jour votre produit et de configurer en détail le processus de mise à jour.
Enregistrement	Vous permet d'enregistrer BitDefender Internet Security 2010, de modifier la clé de licence ou de créer un compte BitDefender.

Dans l'angle supérieur droit de la fenêtre se trouve le bouton **Configuration**. Il ouvre une fenêtre où vous pouvez modifier le mode de l'interface utilisateur et activer ou désactiver les principaux paramètres de BitDefender. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Configuration des Paramètres de base* » (p. 44).

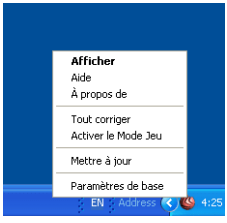
Dans l'angle inférieur droit de la fenêtre, vous trouverez plusieurs liens utiles.

Lien	Description
Acheter/Renouveler	Ouvre une page Web où vous pouvez acheter une clé de licence pour le produit BitDefender Internet Security 2010.

Lien	Description
Enregistrer	Vous permet de saisir une nouvelle clé de licence ou de consulter la clé de licence actuelle et l'état de votre enregistrement.
Support	Vous permet de contacter l'équipe du Support Technique BitDefender.
Aide	Vous donne accès à un fichier d'aide qui vous montrera comment utiliser BitDefender.
Afficher les Journaux	Vous permet d'afficher un historique détaillé de toutes les tâches exécutées par BitDefender sur votre système.

6.3. Icône de la zone de notification

Pour gérer l'ensemble du produit plus rapidement, vous pouvez utiliser l'icône BitDefender de la zone de notification. Double-cliquez sur cette icône pour ouvrir BitDefender. Si vous effectuez un clic droit sur cette icône, le menu contextuel qui apparaît vous permettra de gérer le produit BitDefender plus rapidement.



Icône

- **Afficher** - ouvre l'interface principale BitDefender.
- Cliquez sur **Aide** pour ouvrir le fichier d'aide, qui explique en détail comment configurer et utiliser BitDefender Internet Security 2010.
- **A propos de** - Affichage d'une fenêtre contenant des informations relatives à BitDefender, ainsi que des éléments d'aide si vous rencontrez une situation anormale.
- **Corriger tous les problèmes** - vous aide à résoudre les problèmes de vulnérabilité de votre ordinateur en matière de sécurité. Si l'option n'est pas disponible, c'est qu'il n'y a pas de problème à corriger. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Correction des problemes* » (p. 40).
- **Activer / désactiver le Mode Jeu** - active / désactive le Mode Jeu.
- **Mettre à jour** - effectue une mise à jour immédiate. Une nouvelle fenêtre apparaît affichant l'état de la mise à jour.
- **Paramètres de base** - ouvre une fenêtre où vous pouvez modifier le mode de l'interface utilisateur et activer ou désactiver les principaux paramètres du produit. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Configuration des Paramètres de base* » (p. 44).

L'icône de la zone de notification de BitDefender vous informe de la présence de problèmes affectant la sécurité de votre ordinateur et du fonctionnement du programme en affichant un symbole spécial :

Triangle rouge avec un point d'exclamation : D'importants problèmes affectent la sécurité de votre système. Ils requièrent votre attention immédiate et doivent être réglés dès que possible.

Triangle jaune avec un point d'exclamation : Des problèmes non critiques affectent la sécurité de votre système. Vérifiez-les et réglez-les lorsque vous aurez le temps.

Letter G: The product operates in Game Mode.

Si BitDefender ne fonctionne pas, l'icône de la zone de notification est grisée . Cela se produit généralement lorsque la clé de licence expire. Cela peut également avoir lieu lorsque les services BitDefender ne répondent pas ou lorsque d'autres erreurs affectent le fonctionnement normal de BitDefender.

6.4. Barre de l'activité d'analyse

La **Barre d'analyse d'activité** est une visualisation graphique de l'analyse d'activité de votre système. Cette petite fenêtre est disponible par défaut uniquement dans le Mode Expert.

Les barres grises (la **Fichiers**) montrent le nombre de fichiers analysés par seconde, sur une échelle de 0 à 50. Les barres oranges affichées dans le **Réseau** montrent le nombre de Ko transférés (envoyés et reçus depuis Internet) chaque seconde, sur une échelle de 0 à 100.

Barre de l'activité d'analyse

Note
La barre d'analyse d'activité vous informe si la protection en temps réel ou le Pare-feu est désactivé en affichant une croix rouge sur la zone correspondante (**Fichiers** ou **Réseau**).

6.4.1. Analyser Fichiers et Dossiers

Vous pouvez utiliser la barre d'activité d'analyse pour analyser rapidement des fichiers et des dossiers. Glissez le fichier ou répertoire que vous voulez analyser et déposez-le sur la **Barre d'analyse de l'activité**, comme sur l'image ci-dessous.

Glisser le fichier

Déposer le fichier

L'Assistant d'Analyse Antivirus apparaîtra et vous guidera tout au long du processus d'analyse. Pour plus d'informations sur cet assistant, veuillez consulter « *Assistant d'analyse antivirus* » (p. 57).

Options d'analyse. Les options d'analyse sont déjà configurées pour que la détection soit la meilleure possible. Si des fichiers infectés sont détectés, BitDefender essaiera de les désinfecter (suppression du code du malware). Si la désinfection échoue, l'assistant d'analyse antivirus vous proposera d'indiquer d'autres moyens d'intervenir sur les fichiers infectés. Les options d'analyse sont standard et vous ne pouvez pas les modifier.

6.4.2. Désactiver/Restaurer la Barre d'Activité d'Analyse

Si vous ne souhaitez plus voir cette barre, il vous suffit de faire un clic-droit dessus et de choisir **Cacher**. Pour restaurer la barre d'activité d'analyse, suivez ces étapes :

1. Lancer BitDefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** dans l'angle supérieur droit de la fenêtre.
3. Dans la catégorie Paramètres Généraux, cochez la case correspondant à **Barre d'activité d'analyse** .
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer et appliquer les modifications.

6.5. Analyse Manuelle BitDefender

BitDefender Manual Scan vous permet d'analyser un dossier particulier ou une partition d'un disque dur sans avoir à créer une tâche d'analyse. Cette fonctionnalité est conçue pour être utilisée lorsque Windows a été démarré en Mode sans échec Si votre système est infecté par un virus résistant, vous pouvez essayer de le

supprimer en faisant démarrer Windows en Mode sans échec et en faisant analyser chaque partition du disque par BitDefender Manual Scan.

Pour accéder à l'Analyse manuelle BitDefender, cliquez dans le menu Démarrer de Windows sur **Démarrer → Programmes → BitDefender 2010 → Analyse Manuelle BitDefender** La fenêtre suivante apparaît:

Analyse Manuelle BitDefender

Cliquez sur **Ajouter Dossier**, sélectionnez l'emplacement que vous voulez analyser et cliquez sur **OK**. Si vous voulez analyser plusieurs dossiers, répétez cette action pour chaque emplacement supplémentaire.

Les chemins vers les emplacements sélectionnés apparaîtront dans la colonne **Cible de l'Analyse**. Si vous changez d'avis pour un emplacement donné, cliquez simplement sur le bouton **Supprimer** situé en regard de l'emplacement. Cliquez sur le bouton **Supprimer tous les chemins** pour supprimer tous les emplacements qui avaient été ajoutés à la liste.

Une fois les emplacements sélectionnés, cliquez sur **Continuer**. L'Assistant d'Analyse Antivirus apparaîtra et vous guidera tout au long du processus d'analyse. Pour plus d'informations sur cet assistant, veuillez consulter « *Assistant d'analyse antivirus* » (p. 57).

Options d'analyse. Les options d'analyse sont déjà configurées pour que la détection soit la meilleure possible. Si des fichiers infectés sont détectés, BitDefender essaiera de les désinfecter (suppression du code du malware). Si la désinfection échoue, l'assistant d'analyse antivirus vous proposera d'indiquer d'autres moyens

d'intervenir sur les fichiers infectés. Les options d'analyse sont standard et vous ne pouvez pas les modifier.

Que signifie Mode sans échec ?
Le Mode sans échec est une façon particulière de démarrer Windows, principalement utilisée pour localiser les problèmes liés au fonctionnement normal de Windows. De tels problèmes peuvent provenir d'un conflit entre pilotes ou de virus empêchant Windows de démarrer normalement. En Mode sans échec, Windows ne charge qu'un minimum de composants du système d'exploitation et les pilotes de base. Il n'existe que quelques applications qui fonctionnent en Mode sans échec. C'est pour cette raison que la plupart des virus sont inactifs et peuvent être facilement supprimés quand Windows est utilisé dans ce mode.
Pour faire démarrer Windows en Mode sans échec, redémarrez votre ordinateur et appuyez sur la touche F8 jusqu'à ce que le menu des fonctions avancées de Windows s'affiche. Vous pouvez choisir entre plusieurs options de démarrage de Windows en Mode sans échec. Vous pourrez sélectionner **Mode sans échec avec réseau** si vous souhaitez pouvoir accéder à Internet.

Note

Pour plus d'informations sur le Mode sans échec, allez dans le centre d'aide et de support de Windows (dans le menu Démarrer, cliquez sur **Aide et support**). Vous pouvez également rechercher des informations sur Internet.

6.6. Mode Jeu et Mode Portable

Certaines utilisations de l'ordinateur, comme les jeux ou les présentations, nécessitent plus de performance et de réactivité du système, et aucune interruption. Lorsque votre ordinateur portable est alimenté par sa batterie, il vaut mieux que les opérations non indispensables, qui consomment de l'énergie supplémentaire, soient reportées jusqu'au moment où l'ordinateur portable sera branché sur secteur.

Pour s'adapter à ces situations particulières, BitDefender Internet Security 2010 comprend deux modes de fonctionnement spéciaux :

- Mode Jeu
- Mode Portable

6.6.1. Mode Jeu

Le Mode Jeu modifie temporairement les paramètres de protection afin de minimiser leur impact sur les performances du système. Les paramètres suivants sont appliqués lorsque vous êtes en Mode Jeu :

- Réduire les sollicitations processeur et la consommation de mémoire
- Reporter les mises à jour automatiques et les analyses
- Éliminer toutes les alertes et pop-up

- Analyser uniquement les fichiers les plus importants

Lorsque vous êtes en Mode Jeu, vous pouvez voir la lettre G incrustée sur l'icône BitDefender.

Utilisation du Mode Jeu

Par défaut, BitDefender passe automatiquement en Mode Jeu lorsque vous lancez un jeu figurant dans la liste des jeux connus de BitDefender, ou lorsqu'une application s'exécute en mode plein écran. BitDefender reprendra automatiquement le mode de fonctionnement normal lorsque vous fermerez le jeu ou lorsque l'application détectée quittera le mode plein écran.

Si vous souhaitez activer manuellement le Mode Jeu, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Faites un Clic-droit sur l'icône BitDefender dans la barre d"tat et sélectionnez **Activer le Mode Jeu**.
- Appuyez sur les touches `Ctrl+Shift+Alt+G` (le raccourci clavier par défaut).

Important
N'oubliez pas de désactiver le Mode Jeu lorsque vous aurez fini. Pour cela, utilisez les mêmes méthodes que celles utilisées pour l'activer.

Changer le raccoruci clavier du Mode Jeu

Pour changer le raccourci clavier, suivez ces étapes :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Cliquez sur **Mode Jeu / Portable** dans le menu de gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **Mode Jeu**.
4. Cliquez sur **Paramètres avancés**.
5. Sous l'option **Utiliser le raccourci**, définissez le raccourci clavier désiré :
   - Choisissez la touche que vous souhaitez utiliser en cochant l'une des suivantes : touche Contrôle (`Ctrl`), Touche Shift(`Shift`) ou touche Alt (`Alt`).
   - Dans le champ éditable, entrez la lettre que vous souhaitez utiliser.

   Par exemple, si vous souhaitez utiliser le raccourci `Ctrl+Alt+D`, vous devez cocher seulement `Ctrl` et `Alt` et tapez `D`.

   Note
   En décochant la case **Utiliser le raccourci**, vous désactivez le raccourci clavier.

6. Cliquez **OK** pour sauvegarder les changements.

6.6.2. Mode Portable

Le Mode Portable est spécialement conçu pour les utilisateurs d'ordinateurs portables et de notebooks. Son objectif est de minimiser l'impact de BitDefender sur la consommation d'énergie lorsque ces périphériques sont alimentés par leur batterie. En Mode Portable, les tâches d'analyse planifiées ne sont pas effectuées car elles nécessitent plus de ressources système et donc, réduisent l'autonomie de la batterie.

BitDefender détecte le passage d'une alimentation secteur à une alimentation sur batterie et passe automatiquement en Mode Portable. De la même manière, BitDefender quitte automatiquement le Mode Portable lorsqu'il détecte que l'ordinateur portable ne fonctionne plus sur batterie.

Pour utiliser le Mode Portable, vous devez indiquer dans l'assistant de configuration que vous utilisez un ordinateur portable. Si vous n'avez pas sélectionné l'option appropriée lors de l'exécution de l'assistant, vous pouvez activer le Mode Portable par la suite comme indiqué :

1. Lancer BitDefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** dans l'angle supérieur droit de la fenêtre.
3. Dans la catégorie Paramètres Généraux, cochez la case correspondant à **Détection du Mode Portable**.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer et appliquer les modifications.

6.7. Détection automatique de périphérique

BitDefender détecte automatiquement la connexion d'un périphérique de stockage amovible à votre ordinateur et vous propose de l'analyser avant que vous accédiez à ses fichiers. Ceci est recommandé afin d'empêcher que des virus ou autres malwares n'infectent votre ordinateur.

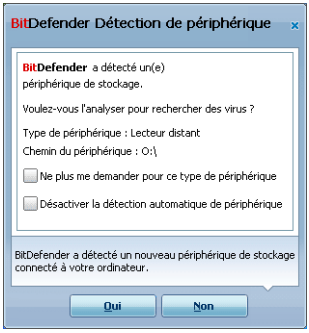
Les périphériques détectés appartiennent à l'une des catégories suivantes :

- CD/DVD
- Des mémoires USB, tels que des clés flash et des disques durs externes
- disques réseau (distants) connectés

Lorsqu'un tel périphérique est détecté, une fenêtre d'alerte s'affiche.

Pour analyser le périphérique de stockage, cliquez simplement sur **Oui**. L'Assistant d'Analyse Antivirus apparaîtra et vous guidera tout au long du processus d'analyse. Pour plus d'informations sur cet assistant, veuillez consulter « *Assistant d'analyse antivirus* » (p. 57).

Si vous ne souhaitez pas analyser le périphérique, cliquez sur **Non**. Dans ce cas, il se peut que l'une des options suivantes vous semble utile :



Détection de périphérique

- **Ne plus me demander pour ce type de périphérique** - BitDefender ne proposera plus d'analyser ce type de périphériques de stockage lorsqu'ils seront connectés à votre ordinateur.
- **Désactiver la détection automatique de périphérique** - On ne vous proposera plus d'analyser les nouveaux périphériques de stockage lorsqu'ils seront connectés à l'ordinateur.

Si vous avez désactivé par erreur la détection automatique de périphérique et que vous voulez l'activer, ou si vous souhaitez configurer ses paramètres, procédez comme suit :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Allez dans **Antivirus>Analyse Antivirus**.
3. Dans la liste des tâches d'analyse, localisez la tâche **Analyse des périphériques détectés**.
4. Faites un clic droit sur la tâche et sélectionnez **Ouvrir**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.
5. Dans l'onglet **Présentation**, configurez les options d'analyse selon vos besoins. For more information, please refer to « *Configuration des paramètres d'analyse* » (p. 145).
6. Dans l'onglet **Détection**, sélectionnez les types de périphériques de stockage à détecter.
7. Cliquez sur **OK** pour enregistrer et appliquer les modifications.

7. Correction des problemes

BitDefender utilise un système de contrôle pour détecter la présence de problèmes pouvant affecter la sécurité de votre ordinateur et de vos données et vous en informer. Par défaut, il surveille seulement un ensemble de problèmes considérés comme très importants. Cependant, vous pouvez le configurer selon vos besoins en sélectionnant les problèmes spécifiques au sujet desquels vous souhaitez être averti(e).

Voici comment les problèmes en attente sont signalés :

- Un symbole spécial apparaît sur l'icône de BitDefender dans la zone de notification pour signaler la présence de problèmes en attente.

  Triangle rouge avec un point d'exclamation : D'importants problèmes affectent la sécurité de votre système. Ils requièrent votre attention immédiate et doivent être réglés dès que possible.
  Triangle jaune avec un point d'exclamation : Des problèmes non critiques affectent la sécurité de votre système. Vérifiez-les et réglez-les lorsque vous aurez le temps.

  Si vous passez le curseur de la souris sur l'icône, une fenêtre de notification confirmera la présence de problèmes en attente.

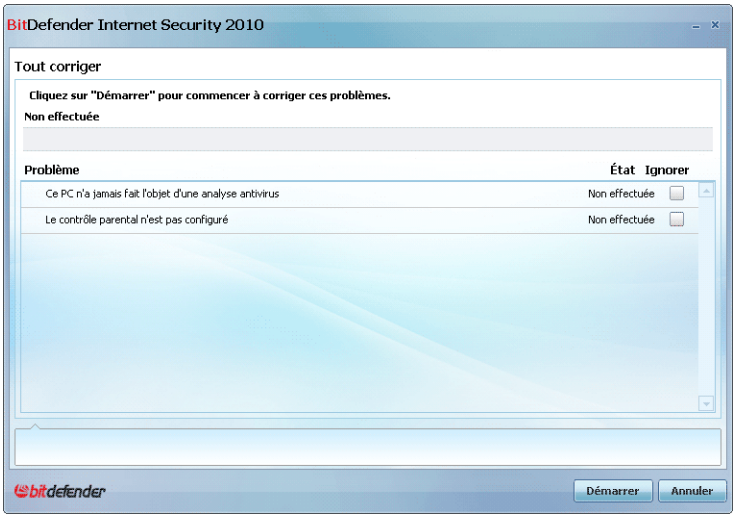
- Lorsque vous ouvrez BitDefender, la zone d'État de Sécurité indique le nombre de problèmes affectant votre système.
  - En Mode Intermédiaire, l'état de sécurité apparaît dans l'onglet **Tableau de bord**
  - En Mode Expert, allez dans **Général > Tableau de bord** pour vérifier l'état de sécurité.

7.1. Assistant de Correction des Problèmes

La manière la plus simple de corriger les problèmes existants est de suivre pas à pas l'assistant de **Correction des Problèmes**. L'assistant vous aide à supprimer facilement les menaces affectant votre ordinateur et la sécurité de vos données. Pour ouvrir l'assistant, procédez comme indiqué :

- Faites un clic droit sur l'icône de BitDefender dans la zone de notification et sélectionnez **Corriger tous les problèmes**.
- Lancer BitDefender. En fonction du mode de l'interface utilisateur, procédez comme suit :
  - En Mode Débutant, cliquez sur **Corriger tous les problèmes**.
  - En Mode Intermédiaire, allez dans l'onglet **Tableau de bord** et cliquez sur **Corriger tous les problèmes**.

▶ En Mode Expert, allez dans **Général>Tableau de bord** et cliquez sur **Corriger tous les problèmes**.



Assistant de Correction des Problèmes

L'assistant affiche la liste des failles de sécurité présentes sur votre ordinateur.

Tous les problèmes présents sont sélectionnés pour être corrigés. Si vous ne voulez pas corriger un problème, cochez simplement la case correspondante. Son état passera alors à **Ignorer**.

Note
Si vous ne voulez pas être informé(e) de la présence de certains problèmes, vous devez configurer le système de contrôle en conséquence, comme décrit dans la section suivante.

Pour corriger les problèmes sélectionnés, cliquez sur **Démarrer**. Certains problèmes sont corrigés immédiatement. Pour d'autres, un assistant vous aide à les corriger.

Les problèmes que cet assistant vous aide à corriger peuvent être regroupés dans les catégories suivantes :

- **Paramètres de sécurité désactivés.** Ces problèmes sont corrigés immédiatement en activant les paramètres de sécurité correspondants.
- **Tâches de sécurité préventives que vous avez besoin de réaliser.** Un exemple de ce type de tâches est l'analyse de votre ordinateur. Nous vous recommandons d'analyser votre ordinateur au moins une fois par semaine. En

général, BitDefender réalisera cette analyse pour vous de façon automatique. Mais si vous avez modifié la planification de l'analyse ou si la planification n'a pas été réalisée, ce problème vous sera signalé.

Un assistant vous aide à corriger ces problèmes.

- **Vulnérabilités du Système.** BitDefender recherche automatiquement les vulnérabilités de votre système et vous les signale. Les vulnérabilités du Système peuvent être :
  - des mots de passe non sécurisés de comptes utilisateurs Windows
  - la présence sur votre ordinateur de logiciels non à jour
  - des mises à jour Windows manquantes
  - les mises à jour automatiques de Windows sont désactivées

  Lorsque de tels problèmes doivent être corrigés, l'assistant de l'analyse de vulnérabilité est lancé. Cet assistant vous aide à corriger les vulnérabilités du système qui ont été détectées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « *Assistant du Contrôle de Vulnérabilité* » (p. 69).

7.2. Configuration du système de contrôle

Le système de contrôle est pré-configuré pour surveiller les problèmes pouvant affecter la sécurité de votre ordinateur et de vos données et vous signaler les principaux. D'autres problèmes peuvent être surveillés en fonction des choix que vous faites dans l'assistant de configuration (lorsque vous configurez votre profil d'utilisation). Outre les problèmes surveillés par défaut, plusieurs autres problèmes peuvent vous être signalés.

Vous pouvez configurer le système de contrôle afin qu'il réponde mieux à vos besoins en sécurité en choisissant les problèmes que vous souhaitez que l'on vous signale. Vous pouvez faire cela en Mode Intermédiaire ou en Mode Expert.

- En Mode Intermédiaire, le système de contrôle peut être configuré à partir de différents endroits. Suivez ces étapes :
  1. Allez dans l'onglet **Sécurité**, **Contrôle Parental** ou **Coffre-Fort**.
  2. Cliquez sur **Configurer le système de contrôle d'état**.
  3. Cochez les cases correspondant aux éléments que vous souhaitez surveiller.

  Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la partie « Mode Intermédiaire » (p. 95) de ce guide d'utilisation.

- En Mode Expert, le système de contrôle peut être configuré à partir d'un emplacement central. Suivez ces étapes :
  1. Allez dans **Général>Tableau de bord**.
  2. Cliquez sur **Configurer le système de contrôle d'état**.
  3. Cochez les cases correspondant aux éléments que vous souhaitez surveiller.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « *État* » (p. 121).

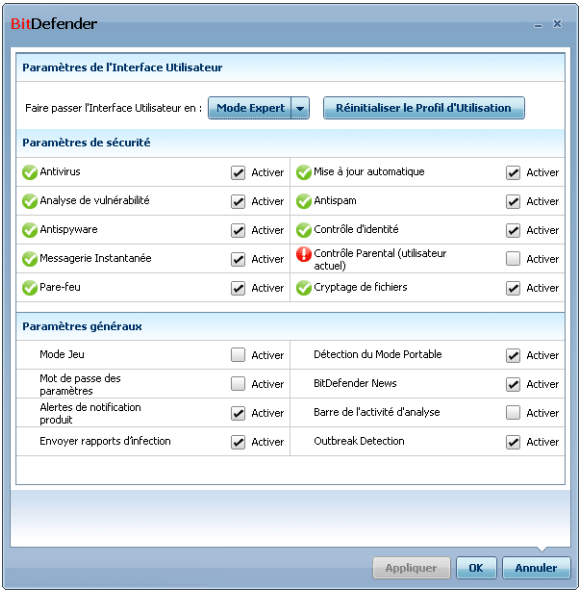
8. Configuration des Paramètres de base

Vous pouvez configurer les principaux paramètres du produit (y compris changer le mode d'affichage de l'interface utilisateur) à partir de la fenêtre paramètres de base. Pour l'ouvrir, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Ouvrez BitDefender et cliquez sur le bouton **Paramètres** dans l'angle supérieur droit de la fenêtre.
- Faites un clic droit sur l'icône BitDefender dans la zone de notification et sélectionnez **Paramètres de base**.

Note

Pour configurer les paramètres du produit en détail, utilisez le Mode Expert de l'interface. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la partie « Mode Expert » (p. 120) de ce guide d'utilisation.



Paramètres de base

Les paramètres sont regroupés en trois catégories :

- Paramètres de l'Interface Utilisateur
- Paramètres de Sécurité
- Paramètres Généraux

Pour appliquer et enregistrer les modifications de configuration que vous faites, cliquez sur **OK**. Pour fermer la fenêtre sans enregistrer les modifications, cliquez sur **Annuler**.

8.1. Paramètres de l'Interface Utilisateur

Dans cette zone, vous pouvez changer le mode d'affichage de l'interface utilisateur et réinitialiser le profil d'utilisation.

Changer le mode d'affichage de l'interface utilisateur. Comme décrit dans la section « *Modes d'affichage de l'interface utilisateur* » (p. 24), il existe trois modes d'affichage de l'interface utilisateur. Chaque mode de l'interface utilisateur est conçu pour une catégorie spécifique d'utilisateurs, en fonction de leurs compétences en informatique. De cette façon, l'interface utilisateur s'adapte à tous les types d'utilisateurs, des débutants en informatique aux personnes ayant de très bonnes connaissances techniques.

Le premier bouton indique le mode d'affichage actuel de l'interface utilisateur. Pour changer le mode de l'interface utilisateur, cliquez sur la flèche du bouton et sélectionnez le mode souhaité à partir du menu.

Mode	Description
Mode Débutant	Convient aux débutants en informatique et aux personnes qui souhaitent que BitDefender protège leur ordinateur et leurs données sans être interrompues. Ce mode est facile à utiliser et ne requiert de votre part que très peu d'interventions. Vous devez simplement corriger les problèmes rencontrés comme indiqué par BitDefender. Un assistant intuitif vous guidera pas à pas dans la résolution de ces problèmes. Vous pouvez également réaliser des tâches courantes comme la mise à jour des signatures de virus BitDefender et des fichiers du programme ou l'analyse de l'ordinateur.
Mode Intermédiaire	Conçu pour des utilisateurs ayant des compétences moyennes en informatique, ce mode étend les possibilités du Mode Débutant. Vous pouvez corriger les problèmes séparément et choisir les éléments à surveiller. De plus, vous pouvez gérer à distance les produits BitDefender installés sur les ordinateurs de votre foyer.
Mode Expert	Ce mode, qui convient à des utilisateurs ayant plus de connaissances techniques, vous permet de configurer

Mode	Description
	en détail chaque fonctionnalité de BitDefender. Vous pouvez également utiliser toutes les tâches fournies pour protéger votre ordinateur et vos données.

Réinitialisation du profil d'utilisation. . Le profil d'utilisation reflète les principales activités réalisées avec l'ordinateur. L'interface du produit s'adapte à votre profil d'utilisation pour vous permettre d'accéder facilement à vos tâches favorites.

Pour reconfigurer le profil d'utilisation, cliquez sur **Réinitialiser le Profil d'Utilisation** et suivez l'assistant de configuration.

8.2. Paramètres de sécurité

Vous pouvez activer ou désactiver des paramètres du produit couvrant plusieurs aspects de la sécurité informatique et des données dans cette zone. L'état actuel d'un paramètre est indiqué avec l'une des icônes suivantes :

Cercle vert coché : Le paramètre est activé.
Cercle rouge avec un point d'exclamation : Le paramètre est désactivé.

Pour activer/désactiver un paramètre, cochez/décochez la case **Activer** correspondante.

Avertissement

Soyez prudent(e) lorsque vous désactivez la protection antivirus en temps réel, le pare-feu ou la mise à jour automatique. Désactiver ces fonctionnalités peut compromettre la sécurité de votre ordinateur. Si vous avez réellement besoin de les désactiver, pensez à les réactiver dès que possible.

Vous pouvez consulter la liste complète des paramètres et leur description dans le tableau suivant :

Paramètre	Description
Antivirus	La protection de fichiers en temps réel garantit que tous les fichiers sont analysés lorsque vous (ou une application exécutée sur ce système) y accédez.
Mise à jour automatique	La mise à jour automatique permet de télécharger et d'installer automatiquement et régulièrement les dernières versions du produit BitDefender et des fichiers de signatures.

Paramètre	Description
Contrôle de vulnérabilité	La vérification automatique des vulnérabilités s'assure que les logiciels majeurs de votre ordinateur sont à jour.
"**Antispam**"	L'Antispam filtre les e-mails que vous recevez, marquant les messages non sollicités comme SPAM.
Antiphishing	L'Antiphishing vous alerte en temps réel s'il détecte qu'une page Web est conçue pour voler des informations personnelles.
Contrôle d'Identité	Le Contrôle d'Identité vous aide à empêcher que vos données personnelles ne soient transmises sur Internet sans votre accord. Il bloque tous les messages instantanés, e-mails ou formulaires Web transmettant vers des destinataires non autorisés des données que vous avez définies comme étant confidentielles.
Cryptage de messagerie instantanée	Le cryptage de Messagerie Instantanée protège vos conversations via Yahoo! Messenger et Windows Live Messenger à condition que vos contacts de messagerie instantanée utilisent un produit BitDefender et un logiciel de messagerie instantanée compatibles.
Contrôle parental	Le Contrôle Parental limite les activités de vos enfants sur l'ordinateur et en ligne en fonction des règles que vous avez définies. Les restrictions peuvent consister à bloquer les sites Web inappropriés ainsi qu'à limiter l'accès aux jeux et à Internet en fonction d'un planning déterminé.
Pare-feu	Le pare-feu protège votre ordinateur des pirates et attaques extérieures malveillantes.
Cryptage de Fichiers	La fonction Cryptage de fichiers assure la confidentialité de vos documents en les cryptant et en les stockant sur des disques spéciaux sécurisés. Si vous désactivez la fonction Cryptage de fichiers, tous les coffres-forts seront verrouillés et vous ne pourrez plus accéder aux fichiers qu'ils contiennent.

L'état de certains de ces paramètres peut être surveillé par le système de contrôle de BitDefender. Si vous désactivez un paramètre surveillé, BitDefender le signalera comme un problème à corriger.

Si vous ne souhaitez pas qu'un paramètre surveillé que vous avez désactivé soit signalé comme un problème, vous devez configurer le système de contrôle de façon adaptée. Vous pouvez le faire en Mode Intermédiaire ou en Mode Expert.

- En Mode Intermédiaire, le système de contrôle peut être configuré à partir de différents endroits, en fonction des catégories de paramètres. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la partie « Mode Intermédiaire » (p. 95) de ce guide d'utilisation.
- En Mode Expert, le système de contrôle peut être configuré à partir d'un emplacement central. Suivez ces étapes :
  1. Allez dans **Général>Tableau de bord**.
  2. Cliquez sur **Configurer le système de contrôle d'état**.
  3. Décochez la case correspondant à l'élément que vous ne souhaitez pas surveiller.

  Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « *État* » (p. 121).

8.3. Paramètres généraux

Dans cette zone, vous pouvez activer ou désactiver les paramètres qui affectent le fonctionnement du produit et son utilisation. L'état actuel d'un paramètre est indiqué avec l'une des icônes suivantes :

Cercle vert coché : Le paramètre est activé.
Cercle rouge avec un point d'exclamation : Le paramètre est désactivé.

Pour activer/désactiver un paramètre, cochez/décochez la case **Activer** correspondante.

Vous pouvez consulter la liste complète des paramètres et leur description dans le tableau suivant :

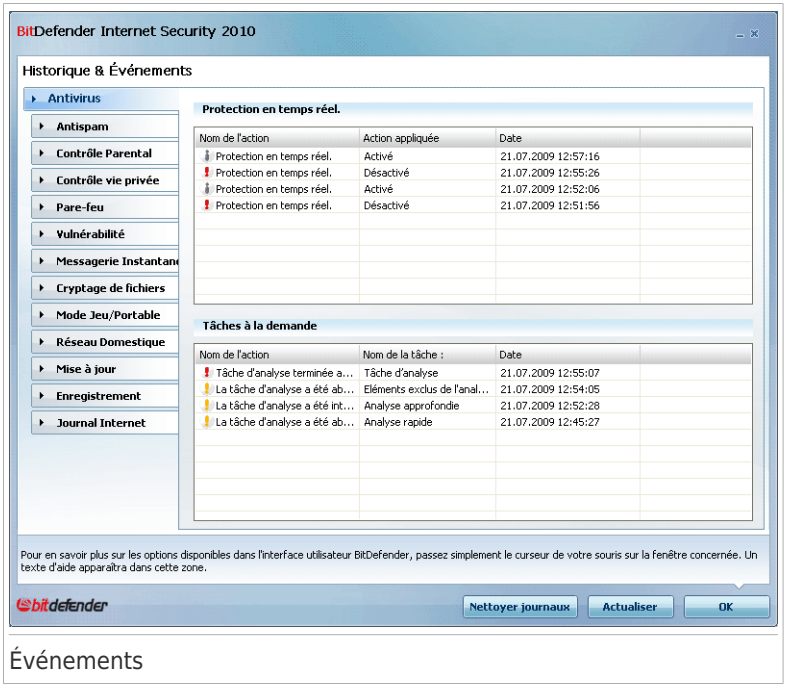
Paramètre	Description
Mode jeu	Le mode Jeu modifie de manière temporaire les paramètres de protection afin de préserver les ressources de votre système pendant les jeux.
Détection du Mode Portable	Le Mode Portable modifie de manière temporaire les paramètres de protection afin de préserver l'autonomie de la batterie de votre ordinateur portable.
Mot de passe pour les paramètres	Cette option garantit que les paramètres BitDefender ne puissent être modifiés que par une personne connaissant ce mot de passe. Si vous activez cette option, on vous demandera de configurer le mot de passe des paramètres. Tapez le

Paramètre	Description
	mot de passe souhaité dans les deux champs et cliquez sur **OK** pour définir le mot de passe.
BitDefender News	En activant cette option, vous serez informé par BitDefender de l'actualité de la société, des mises à jour de produits ou des nouvelles menaces de sécurité.
Alertes de notification du produit	En activant cette option, vous recevrez des alertes d'information.
Barre d'activité d'analyse	La Barre d'Activité d'Analyse est une petite fenêtre transparente indiquant la progression de l'activité d'analyse de BitDefender. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Barre de l'activité d'analyse* » (p. 33).
Envoyer rapports d'infection	En activant cette option, les rapports d'analyse virale sont envoyés aux laboratoires BitDefender pour être examinés. Notez que ces rapports ne comprendront aucune donnée confidentielle, telle que votre nom ou votre adresse IP, et qu'ils ne seront pas utilisés à des fins commerciales.
Détection des alertes	En activant cette option, les rapports concernant les potentielles alertes virales sont envoyés aux laboratoires BitDefender pour être examinés. Notez que ces rapports ne comprendront aucune donnée confidentielle, telle que votre nom ou votre adresse IP, et qu'ils ne seront pas utilisés à des fins commerciales.

9. Historique et Événements

Le lien **Afficher les Journaux** situé en bas de la fenêtre principale de BitDefender ouvre une autre fenêtre contenant l'historique et les événements de BitDefender. Cette fenêtre vous présente les événements liés à la sécurité. Par exemple, vous pouvez facilement vérifier qu'une mise à jour s'est effectuée correctement, s'il y a eu des malwares détectés sur votre ordinateur, etc.

Note
Le lien est seulement accessible en Mode Intermédiaire ou en Mode Expert.



Événements

Les catégories suivantes, présentées à gauche, permettent de filtrer l'historique et les événements BitDefender:

- **Antivirus**
- **"Antispam"**
- **Contrôle parental**
- **Contrôle Vie privée**
- **Pare-feu**

- **Vulnérabilité**
- **Cryptage de messagerie instantanée**
- **Cryptage de Fichiers**
- **Mode Jeu/Portable**
- **Réseau Domestique**
- **Mise-à-jour**
- **Enregistrement**
- **Journal Internet**

Une liste d'événements est proposée pour chaque catégorie. Chaque événement comporte les informations suivantes : une courte description de l'événement, l'action menée par BitDefender, la date et l'heure de l'événement. Pour obtenir plus d'informations sur un événement de la liste en particulier, double-cliquez sur cet événement.

Cliquez sur **Effacer tous les journaux** si vous voulez supprimer les anciens journaux ou sur **Actualiser** pour vous assurer que les journaux les plus récents sont affichés.

10. Enregistrement et Mon compte

BitDefender Internet Security 2010 s'accompagne d'une période d'essai de 30 jours. Pendant la période d'essai, toutes les fonctionnalités du programme sont disponibles et vous pouvez donc tester le produit pour voir s'il répond à vos attentes. Veuillez noter qu'après 15 jours d'essai, le produit ne se mettra plus à jour, à moins que vous ne créiez un compte BitDefender. La création d'un compte BitDefender est une étape obligatoire du processus d'enregistrement.

Avant que la période d'essai ne soit passée, vous devez enregistrer le produit afin que votre ordinateur continue à être protégé. L'enregistrement se fait en deux étapes :

1. **Activation du produit (enregistrement d'un compte BitDefender).** Vous devez créer un compte BitDefender afin de recevoir les mises à jour et d'avoir accès au support technique gratuit. Si vous avez déjà un compte BitDefender, enregistrez votre produit BitDefender avec ce compte. Si vous avez besoin d'activer votre produit, BitDefender vous le signalera et vous aidera à régler ce problème.

   Important

   Vous devez créer un compte dans les 15 jours après l'installation de BitDefender (si vous l'enregistrez avec une clé de licence, l'expiration est repoussée à 30 jours). Dans le cas contraire, BitDefender ne se mettra plus à jour.

2. **Enregistrement avec une clé de licence.** La clé de licence indique pendant combien de temps vous pouvez utiliser le produit. Dès que la clé de licence expire, BitDefender cesse de réaliser ses fonctions et de protéger votre ordinateur. Vous devez enregistrer le produit avec une clé de licence lorsque la période d'essai se termine. Nous vous recommandons d'acheter une clé de licence ou de renouveler votre licence quelques jours avant l'expiration de la clé utilisée.

10.1. Enregistrement de BitDefender Internet Security 2010

Si vous souhaitez enregistrer le produit avec une clé de licence ou changer la clé de licence actuelle, cliquez sur le lien **S'enregistrer** situé en bas de la fenêtre BitDefender. La fenêtre d'enregistrement du produit s'affichera.

Enregistrement

Vous pouvez visualiser l'état de votre enregistrement BitDefender, votre clé d'activation actuelle ou voir dans combien de jours la licence arrivera à son terme.

Pour enregistrer BitDefender Internet Security 2010 :

1. Entrez la clé d'activation dans le champ de saisie.

Note

Vous trouverez votre clé d'activation :

- sur l'étiquette du CD.
- sur la carte d'enregistrement du produit.
- sur l'e-mail d'achat en ligne.

Si vous n'avez pas de clé d'activation BitDefender, cliquez sur le lien indiqué pour être dirigé vers la boutique en ligne BitDefender et en acheter une.

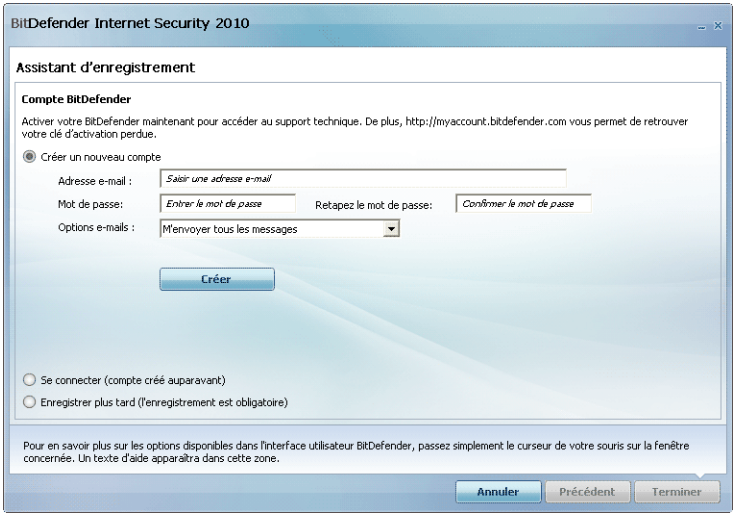
2. Cliquez sur **S'enregistrer**.
3. Cliquez sur **Terminer**.

10.2. Activation de BitDefender

Pour activer BitDefender, vous devez créer un compte BitDefender ou vous connecter à un compte existant. Si vous n'avez pas enregistré de compte BitDefender pendant l'assistant d'enregistrement initial, procédez comme suit :

- En Mode Débutant, cliquez sur **Corriger tous les problèmes**. L'assistant vous aidera à corriger les problèmes en attente, y compris l'activation du produit.
- En Mode Intermédiaire, allez dans l'onglet **Sécurité** et cliquez sur le bouton **Corriger** correspondant au problème de l'activation du produit.
- En Mode Expert, allez dans **Enregistrement** et cliquez sur le bouton **Activer le produit**.

Une fenêtre d'enregistrement du compte s'ouvrira. C'est là que vous pouvez créer un compte BitDefender ou vous connecter à un compte existant pour activer votre produit.



Création de compte

Si vous ne souhaitez pas créer immédiatement un compte BitDefender, sélectionnez **Enregistrer plus tard** et cliquez sur **Terminer**. Autrement, procédez selon votre situation actuelle :

- « Je n'ai pas de compte BitDefender » (p. 55)
- « J'ai déjà un compte BitDefender » (p. 55)

Important

Vous devez créer un compte dans les 15 jours après l'installation de BitDefender (si vous l'enregistrez avec une clé de licence, l'expiration est repoussée à 30 jours). Dans le cas contraire, BitDefender ne se mettra plus à jour.

Je n'ai pas de compte BitDefender

Pour créer un compte BitDefender, suivez ces étapes :

1. Sélectionnez **Créer un nouveau compte**.
2. Tapez les informations requises dans les champs correspondants. Les informations communiquées ici resteront confidentielles.
   - **E-mail** - entrez votre adresse e-mail.
   - **Mot de passe** - entrez un mot de passe pour votre compte BitDefender. Le mot de passe doit contenir entre 6 et 16 caractères.
   - **Retaper le mot de passe** - re-entrez le mot de passe choisi auparavant.

   Note
   Une fois le compte activé, vous pouvez utiliser l'adresse e-mail et le mot de passe indiqués pour vous connecter à votre compte sur http://myaccount.bitdefender.com.

3. Si vous le souhaitez, BitDefender peut vous tenir informé des offres spéciales et des promotions en utilisant l'adresse email de votre compte. Sélectionnez l'une des options disponibles dans le menu :
   - **M'envoyer tous les messages**
   - **M'envoyer seulement les messages concernant le produit**
   - **Je ne veux recevoir aucun message**
4. Cliquez sur **Créer**.
5. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.
6. **Activez votre compte.** Vous devez activez votre compte avant de pouvoir l'utiliser. Consultez votre messagerie et suivez les instructions données dans le message que vous a adressé le service d'enregistrement de BitDefender.

J'ai déjà un compte BitDefender

BitDefender détectera automatiquement si vous avez déjà un compte BitDefender actif sur cet ordinateur. Dans ce cas, indiquez le mot de passe de votre compte et cliquez sur **Se connecter**. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

Si vous avez déjà un compte actif, mais que BitDefender ne le détecte pas, suivez ces étapes pour enregistrer le produit avec ce compte :

1. Sélectionnez **Se connecter (compte créé auparavant)**.
2. Tapez l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte dans les champs correspondants.

Note
Si vous ne souhaitez pas faire de modifications, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.

3. Si vous le souhaitez, BitDefender peut vous tenir informé des offres spéciales et des promotions en utilisant l'adresse email de votre compte. Sélectionnez l'une des options disponibles dans le menu :
   - **M'envoyer tous les messages**
   - **M'envoyer seulement les messages concernant le produit**
   - **Je ne veux recevoir aucun message**
4. Cliquez sur **Se connecter**.
5. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

10.3. Achat de clés de licence

Si la période d'essai est sur le point d'expirer, vous devez acheter une clé de licence et enregistrer votre produit. Ouvrez BitDefender et cliquez sur le lien **Acheter/Renouveler** situé en bas de la fenêtre. Le lien vous conduit vers une page Web où vous pouvez acheter une clé de licence pour votre produit BitDefender.

10.4. Renouvellement de votre licence

En tant que client BitDefender, vous avez droit à une réduction lorsque vous renouvelez la licence de votre produit BitDefender. Vous pouvez également mettre à niveau votre produit vers la version actuelle à un tarif spécial ou gratuitement.

Si votre clé de licence actuelle est sur le point d'expirer, vous devez renouveler votre licence. Ouvrez BitDefender et cliquez sur le lien **Acheter/Renouveler** situé en bas de la fenêtre. Le lien vous conduit vers une page Web où vous pouvez renouveler votre licence.

11. Assistants

Afin que BitDefender soit très simple à utiliser, plusieurs assistants vous aident à réaliser des tâches de sécurité spécifiques et à configurer des paramètres du produit plus complexes. Ce chapitre décrit les assistants pouvant apparaître lorsque vous corrigez des problèmes ou effectuez des tâches spécifiques avec BitDefender. D'autres assistants de configuration son décrits séparément dans la partie « Mode Expert » (p. 120).

11.1. Assistant d'analyse antivirus

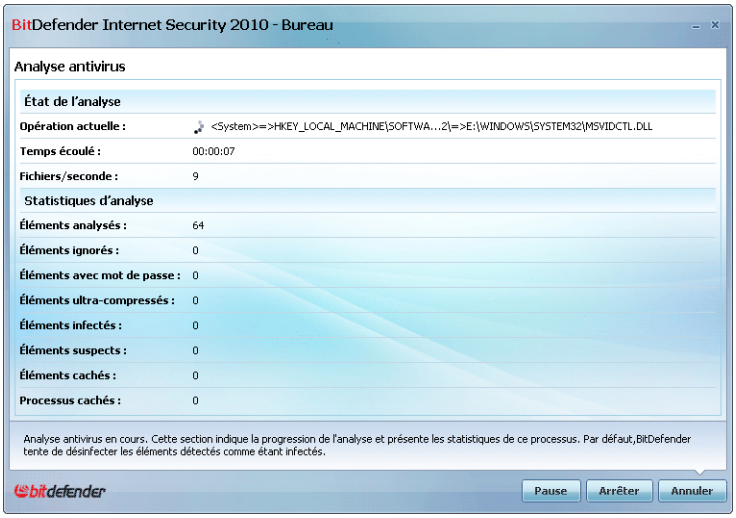
À chaque fois que vous initierez une analyse à la demande (par exemple en faisant un clic droit sur un dossier et en sélectionnant **Analyser avec BitDefender**), l'assistant de l'analyse antivirus s'affichera. Suivez cette procédure en trois étapes pour effectuer le processus d'analyse:

Note

Si l'assistant d'analyse ne s'affiche pas, il est possible que l'analyse soit paramétrée pour s'exécuter invisiblement, en tâche de fond. Recherchez l'icône de l'avancement de l'analyse dans la barre des tâches. Vous pouvez cliquer sur cette icône pour ouvrir la fenêtre d'analyse et suivre son avancement.

11.1.1. Étape 1 sur 3 - Analyse

BitDefender commence à analyser les objets sélectionnés.



Analyse en cours

Le statut et les statistiques de l'analyse s'affichent (vitesse d'analyse, temps écoulé, nombre d'objets analysés / infectés / suspects / cachés, etc.).

Patientez jusqu'à ce que BitDefender ait terminé l'analyse.

Note
L'analyse peut durer un certain temps, suivant sa complexité.

Archives protégées par mot de passe. Si BitDefender détecte pendant l'analyse une archive protégée par mot de passe, et que l'action par défaut est **Demander le mot de passe**, vous serez invité à fournir le mot de passe. Les archives protégées par mot de passe ne peuvent pas être analysées à moins que vous ne communiquiez le mot de passe. Voici les options proposées :

- **Je souhaite saisir le mot de passe de cet objet.** Si vous souhaitez que BitDefender analyse l'archive, sélectionnez cette option et entrez le mot de passe. Si vous ne connaissez pas le mot de passe, choisissez l'une des autres options.
- **Je ne souhaite pas saisir le mot de passe de cet objet (ignorer cet objet).** Sélectionnez cette option pour ne pas analyser cette archive.
- **Je ne souhaite saisir le mot de passe d'aucun objet (ignorer tous les objets protégés par un mot de passe).** Sélectionnez cette option si vous ne voulez pas être dérangé au sujet des archives protégées par mot de passe.

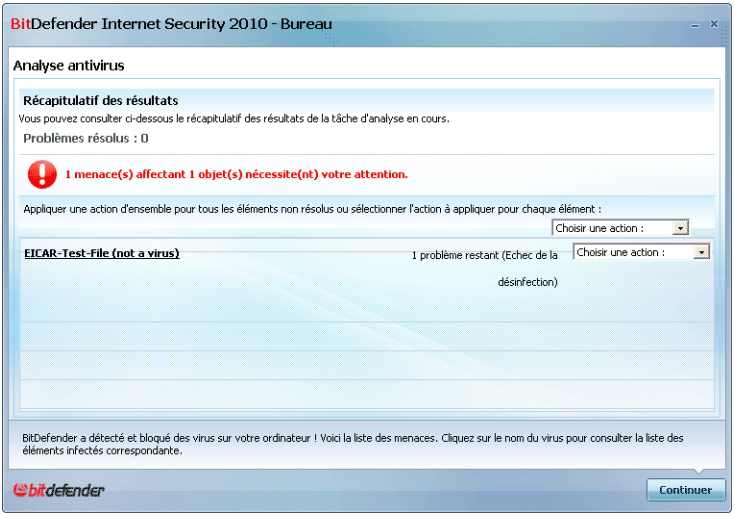
BitDefender ne pourra pas les analyser, mais un rapport sera conservé dans le journal des analyses.

Cliquez sur **OK** pour continuer l'analyse.

Arrêt ou pause de l'analyse. Vous pouvez arrêter l'analyse à tout moment en cliquant sur **Arrêter et Oui**. Vous vous retrouverez alors à la dernière étape de l'assistant. Pour suspendre temporairement le processus d'analyse, cliquez sur **Pause**. Pour reprendre l'analyse, cliquez sur **Reprendre**.

11.1.2. Étape 2 sur 3 - Sélectionner des actions

Une fois l'analyse terminée, une nouvelle fenêtre apparaît affichant les résultats de l'analyse.



Actions

Le nombre de problèmes de sécurité affectant votre système est indiqué.

Les objets infectés sont affichés dans des groupes, basés sur les malwares les ayant infectés. Cliquez sur le lien correspondant à une menace pour obtenir plus d'informations sur les éléments infectés.

Vous pouvez sélectionner une action globale à mener pour l'ensemble des problèmes de sécurité ou sélectionner des actions spécifiques pour chaque groupe de problèmes.

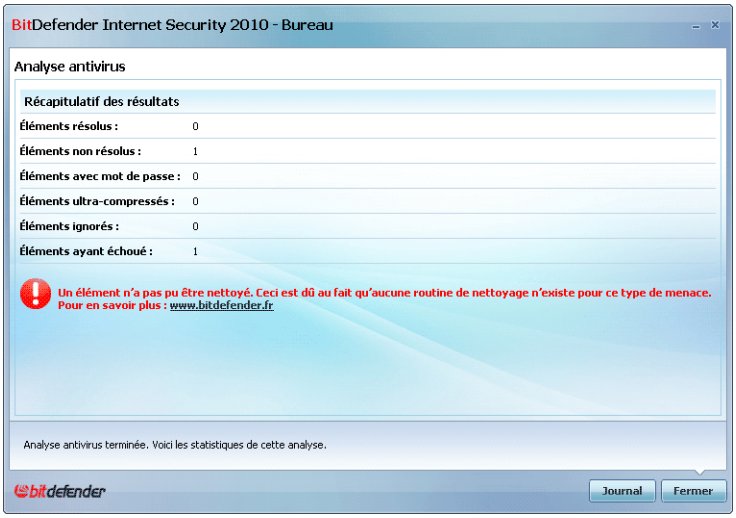
Une ou plusieurs des options qui suivent peuvent apparaître dans le menu :

Action	Description
Ne pas mener d'action	Aucune action ne sera menée sur les fichiers détectés. Une fois l'analyse terminée, vous pouvez ouvrir le journal d'analyse pour visualiser les informations sur ces fichiers.
Désinfecter	Supprime le code malveillant des fichiers infectés.
Supprimer	Supprime les fichiers détectés.
Quarantaine	Déplace les fichiers detectés dans la zone de quarantaine. Les fichiers mis en quarantaine ne peuvent ni être exécutés ni ouverts ; ce qui supprime le risque d'une infection.
Renommer	Modifie le nom des fichiers cachés en y ajoutant le suffixe `.bd.ren`. Vous pourrez ainsi rechercher ce type de fichiers sur votre ordinateur, et les trouver s'il en existe. Veuillez noter que ces fichiers cachés ne sont pas ceux que vous avez choisi de ne pas afficher dans Windows. Ce sont des fichiers qui ont été cachés par des programmes particuliers, connus sous le nom de rootkits. Les rootkits ne sont pas malveillants en eux-mêmes. Ils sont cependant couramment utilisés pour rendre les virus et les spywares indétectables par les programmes antivirus habituels.

Cliquez sur **Continuer** pour appliquer les actions spécifiées.

11.1.3. Étape 3 sur 3 - Voir les résultats

Une fois que les problèmes de sécurité auront été corrigés par BitDefender, les résultats de l'analyse apparaîtront dans une nouvelle fenêtre.



Récapitulatif

Le récapitulatif des résultats s'affiche. Si vous souhaitez connaître toutes les informations sur le processus d'analyse, cliquez sur **Afficher le fichier journal** pour afficher le journal des analyses.

Important
Si cela est nécessaire, il vous sera demandé de redémarrer votre système pour terminer le processus d'installation.

Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre.

BitDefender n'a pas pu corriger certains problèmes

Dans la plupart des cas, BitDefender désinfecte ou isole l'infection des fichiers infectés qu'il détecte. Cependant, il y a des problèmes qui ne peuvent pas être résolus.

Dans ces cas, nous vous recommandons de contacter le support BitDefender sur le site www.bitdefender.fr. Nos équipes du support technique vous aideront à résoudre les problèmes que vous rencontrez.

BitDefender a détecté des fichiers suspects

Les fichiers suspects sont des fichiers détectés par l'analyse heuristique pouvant être infectés par des malwares et pour lesquels une signature n'a pas encore été publiée.

Lorsque des fichiers suspects seront détectés durant l'analyse, vous serez invité à les envoyer au laboratoire BitDefender. Cliquez sur **OK** pour envoyer ces fichiers aux laboratoires BitDefender pour une analyse plus approfondie.

11.2. Assistant d'Analyse Personnalisée

L'Assistant d'Analyse Personnalisée vous permet de créer et de lancer une tâche d'analyse personnalisée et éventuellement de l'enregistrer comme Tâche Rapide si vous utilisez BitDefender en Mode Intermédiaire.

Pour lancer une tâche d'analyse personnalisée à l'aide de l'Assistant d'Analyse Personnalisée, suivez ces étapes :

1. En Mode Intermédiaire, cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
2. Dans la rubrique **Tâches Rapides**, cliquez sur la flèche du bouton **Analyse du Système** et sélectionnez **Analyse Personnalisée**.
3. Suivez cette procédure en six étapes pour effectuer le processus d'analyse.

11.2.1. Etape 1 sur 6 – Fenêtre de Bienvenue

Il s'agit d'une fenêtre d'accueil.

Page d'accueil

Si vous voulez ignorer cette fenêtre la prochaine fois que vous lancerez cet assistant, cochez la case **Ne pas afficher cette étape lors de la prochaine exécution de l'assistant**.

Cliquez sur **Suivant**.

11.2.2. Étape 2/6 - Sélectionner la Cible

Vous pouvez spécifier dans cette rubrique les fichiers et les dossiers à analyser ainsi que les options d'analyse.

Sélectionner la Cible

Cliquez sur **Ajouter une cible**, sélectionnez les fichiers ou les dossiers que vous souhaitez analyser et cliquez sur **OK**. Les chemins vers les emplacements sélectionnés apparaîtront dans la colonne **Cible de l'Analyse**. Si vous changez d'avis pour un emplacement donné, cliquez simplement sur le bouton **Supprimer** situé en regard de l'emplacement. Cliquez sur le bouton **Tout Supprimer** pour supprimer tous les emplacements ajoutés à la liste.

Une fois les emplacements sélectionnés, définissez les **Options d'Analyse**. Les options suivantes sont disponibles :

Option	Description
Analyse de tous les fichiers	Sélectionnez cette option pour analyser tous les fichiers des dossiers sélectionnés.

Option	Description
Analyser uniquement les fichiers ayant des extensions d'applications	Seuls les fichiers avec les extensions suivantes seront analysés : .exe; .bat; .com; .dll; .ocx; .scr; .bin; .dat; .386; .vxd; .sys; .wdm; .cla; .class; .ovl; .ole; .exe; .hlp; .doc; .dot; .xls; .ppt; .wbk; .wiz; .pot; .ppa; .xla; .xlt; .vbs; .vbe; .mdb; .rtf; .htm; .hta; .html; .xml; .xtp; .php; .asp; .js; .shs; .chm; .lnk; .pif; .prc; .url; .smm; .pdf; .msi; .ini; .csc; .cmd; .bas; .eml et .nws.
Analyser uniquement les extensions définies par l'utilisateur	Seuls les fichiers avec les extensions définies par l'utilisateur seront analysés. Ces extensions doivent être séparées par ";".

Cliquez sur **Suivant**.

11.2.3. Étape 3/6 - Sélectionner les Actions

Vous pouvez définir dans cette rubrique les paramètres et le niveau d'analyse.

Sélectionner les Actions

- Sélectionnez les actions à appliquer contre les fichiers infectés et suspects détectés. Voici les options proposées :

Action	Description
Ne pas mener d'action	Aucune action ne sera prise sur les fichiers infectés. Ceux-ci vont apparaître dans le fichier des rapports.
Désinfecter	Supprimer le code malveillant des fichiers infectés.
Supprimer les fichiers	Supprime immédiatement les fichiers infectés, sans avertissement.
Déplacer vers la quarantaine	Déplace les fichiers infectés dans la zone de quarantaine. Les fichiers mis en quarantaine ne peuvent ni être exécutés ni ouverts ; ce qui supprime le risque d'une infection.

- Sélectionnez l'action à appliquer aux fichiers cachés (rootkits). Voici les options proposées :

Action	Description
Ne pas mener d'action	Aucune mesure ne sera prise à l'encontre des fichiers cachés. Ces fichiers apparaîtront dans le fichier rapport.
Renommer	Modifie le nom des fichiers cachés en y ajoutant le suffixe `.bd.ren`. Vous pourrez ainsi rechercher ce type de fichiers sur votre ordinateur, et les trouver s'il en existe.

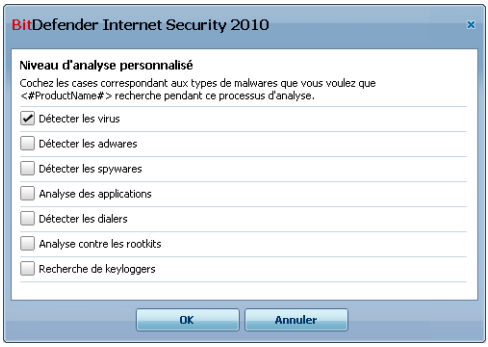
- Configurer le degré d'analyse. Vous pouvez choisir parmi 3 niveaux de protection. Sélectionnez le niveau approprié avec le curseur :

Niveau d'analyse	Description
Tolérant	Seuls les fichiers d'applications font l'objet d'une analyse antivirus. La consommation de ressources est faible.
Par défaut	La consommation de ressources est modérée. Tous les fichiers font l'objet d'une analyse antivirus et antispyware.
Agressif	Tous les fichiers (y compris les archives) font l'objet d'une analyse antivirus et antispyware. Les processus et les fichiers cachés sont inclus dans l'analyse. La consommation de ressources est plus élevée.

Les utilisateurs avancés peuvent vouloir profiter des paramètres d'analyse de BitDefender. L'analyse peut être configurée pour rechercher uniquement un

certain type de malwares. Cela peut réduire considérablement la durée de l'analyse et améliorer la réactivité de votre ordinateur pendant les analyses.

Déplacez le curseur pour sélectionner **Personnalisé** puis cliquez sur le bouton **Niveau personnalisé**. La fenêtre suivante apparaît:



Niveau d'analyse personnalisé

Spécifiez le type de malwares que vous souhaitez que BitDefender recherche en sélectionnant les options appropriées :

Option	Description
Analyse antivirus	Analyse les virus connus. BitDefender détecte également les corps de virus incomplets, permettant ainsi d'écarter toute menace potentielle pouvant affecter la sécurité de votre système.
Détecter les adwares	Analyse les menaces d'adwares. Les fichiers détectés sont traités en tant que fichiers infectés. Un logiciel incluant des composants de type adware peut ne plus fonctionner si cette option est activée.
Rechercher les spywares	Analyse les menaces de spywares connus. Les fichiers détectés sont traités en tant que fichiers infectés.
Analyser les applications	Analyser les applications légitimes qui pourraient être utilisées pour cacher des outils d'espionnage ou d'autres applications malicieuses.
Détecter les numéroteurs	Analyse les applications qui appellent des numéros surtaxés. Les fichiers détectés sont traités en tant

Option	Description
	que fichiers infectés. Un logiciel incluant des composants de type numéroteur peut ne plus fonctionner si cette option est activée.
Analyse des rootkits	Analyse les objets cachés (fichiers et processus), plus connus sous le nom de rootkits.
Rechercher les keyloggers	Recherche la présence d'applications malveillantes enregistrant les frappes au clavier...

Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Cliquez sur **Suivant**.

11.2.4. Étape 4/6 - Paramètres Supplémentaires

Avant que l'analyse ne commence, des options supplémentaires sont disponibles :

Paramètres Supplémentaires

- Pour enregistrer la tâche personnalisée que vous créez afin de la réutiliser, cochez la case **Afficher cette tâche dans l'interface utilisateur Intermédiaire** et entrez le nom de cette tâche dans le champ de saisie.

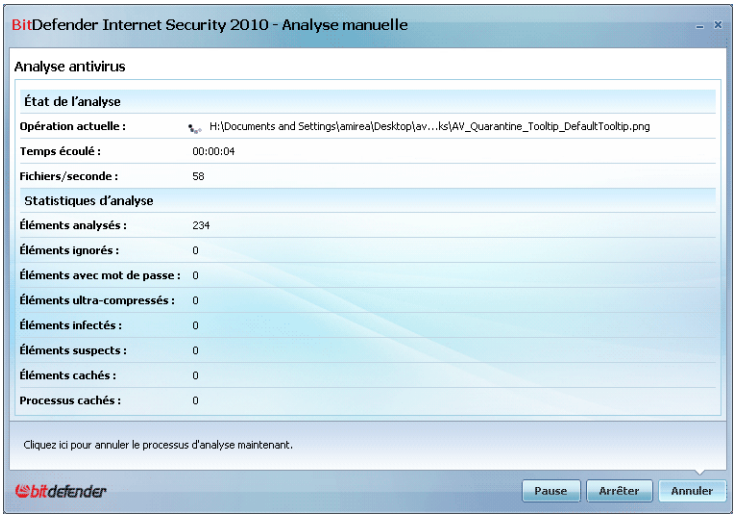
La tâche sera ajoutée à la liste des Tâches Rapides déjà disponibles dans l'onglet Sécurité et apparaîtra aussi dans **Mode Avancé > Antivirus > Analyse Antivirus**.

- Pour éteindre l'ordinateur à la fin de l'analyse cochez la case **Éteindre l'ordinateur à la fin de l'analyse si aucune menace n'est trouvée**.

Cliquez sur **Suivant**.

11.2.5. Étape 5/6 - Analyse

BitDefender commencera à analyser les objets sélectionnés :



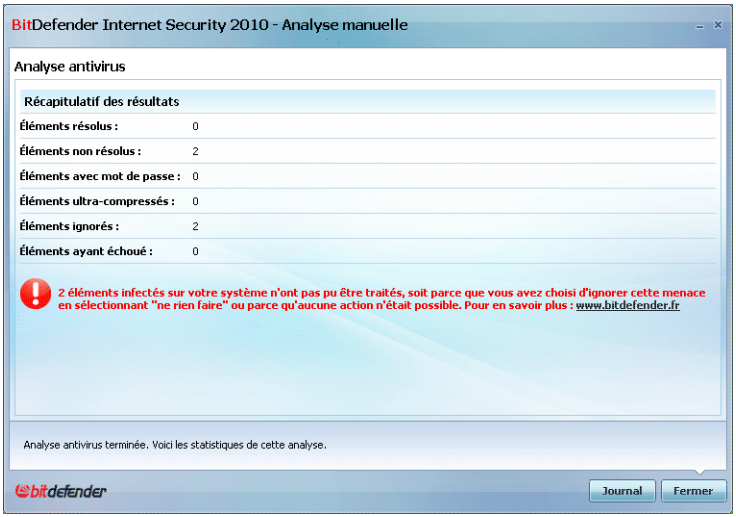
Analyse en cours

Note

L'analyse peut durer un certain temps, suivant sa complexité. Vous pouvez cliquer sur l'icône d'avancement de l'analyse dans la zone de notification pour ouvrir la fenêtre de l'analyse et voir l'avancement de l'analyse.

11.2.6. Étape 6/6 - Voir les résultats

Lorsque BitDefender aura terminé le processus d'analyse, les résultats de l'analyse apparaîtront dans une nouvelle fenêtre :



Récapitulatif

Vous pouvez voir le résumé des résultats. Si vous souhaitez connaître toutes les informations sur le processus d'analyse, cliquez sur **Afficher le journal** pour afficher le journal de l'analyse.

Important
Si cela est nécessaire, il vous sera demandé de redémarrer votre système pour terminer le processus d'installation.

Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre.

11.3. Assistant du Contrôle de Vulnérabilité

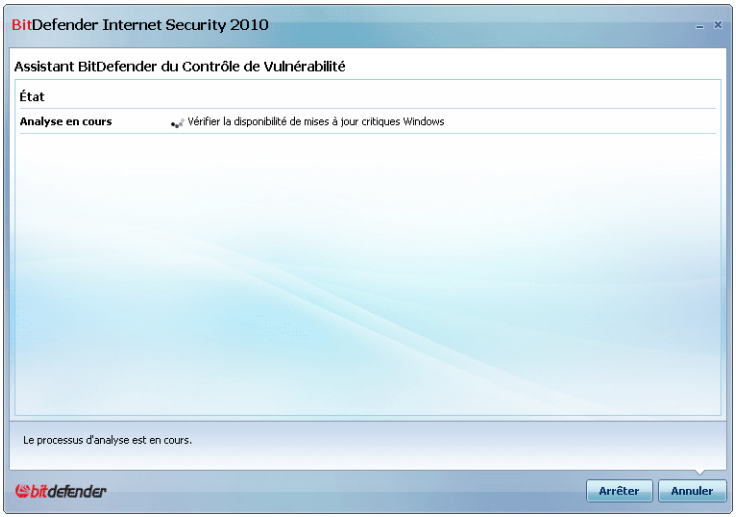
L'assistant recherche la présence de vulnérabilités sur votre système et vous aide à les corriger.

11.3.1. Etape 1/6 - Sélectionnez les vulnérabilités à vérifier

Vulnérabilités

Cliquez sur **Suivant** pour lancer l'analyse des vulnérabilités sélectionnées.

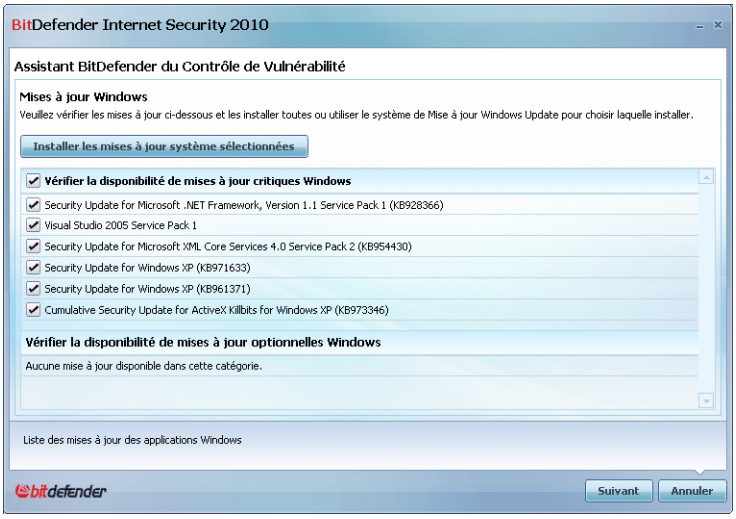
11.3.2. Etape 2/6 - Vérifier les vulnérabilités



Contrôle de vulnérabilité

Patientez jusqu'à ce que BitDefender ait terminé l'analyse des vulnérabilités.

11.3.3. Étape 3/6 - Mettre à jour Windows

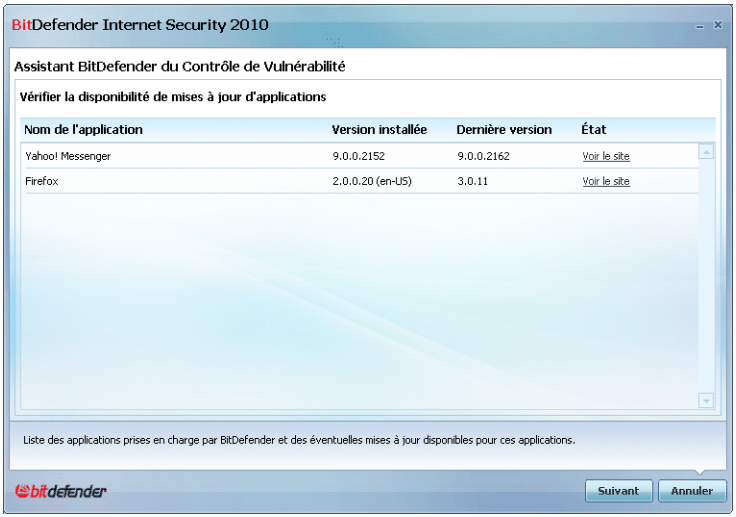


Mises à jour Windows

Vous pouvez voir la liste des mises à jour Windows (critiques et non-critiques) qui ne sont pas installées actuellement sur votre ordinateur. Cliquez sur **Installer toutes les mises à jour système** pour installer toutes les mises à jour disponibles.

Cliquez sur **Suivant**.

11.3.4. Étape 4/6 - Mettre à jour les applications

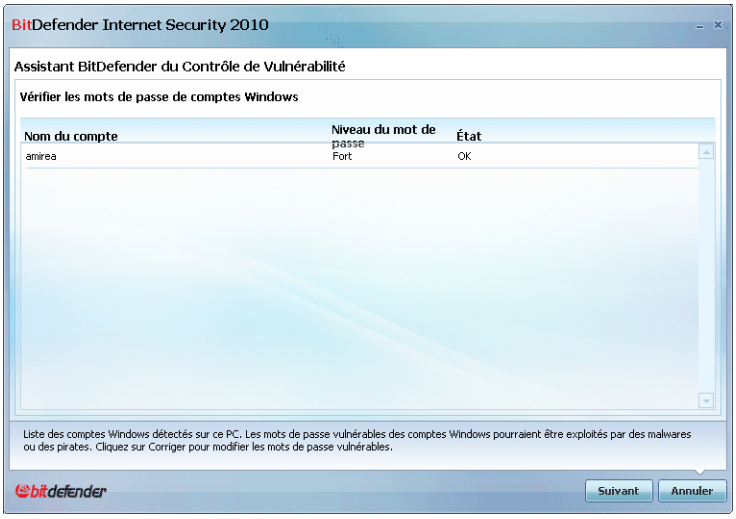


Applications

Vous pouvez voir la liste des applications vérifiées par BitDefender et savoir si ces dernières sont à jour. Si une application n'est pas à jour, cliquez sur le lien fourni pour télécharger la dernière version.

Cliquez sur **Suivant**.

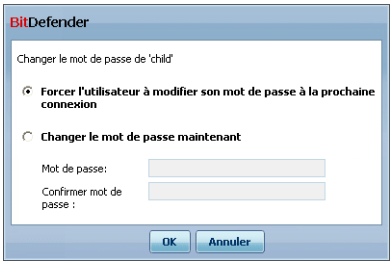
11.3.5. Étape 5/6 - Modifier les mots de passe vulnérables



Mots de passe utilisateur

Vous pouvez voir une liste des comptes utilisateur Windows configurés sur votre ordinateur ainsi que le niveau de protection que leur mot de passe respectif apportent. Un mot de passe peut être **sécurisé** (difficile à deviner) ou **vulnérable** (facile à deviner pour les personnes disposant de logiciels spécialisés).

Cliquez sur **Réparer** pour modifier les mots de passe vulnérables. Une nouvelle fenêtre s'affiche.



Modifier le mot de passe

Choisir la méthode à utiliser pour régler ce problème :

- **Forcer l'utilisateur à modifier son mot de passe à la prochaine connexion.** BitDefender demandera à l'utilisateur de modifier son mot de passe lors de sa prochaine connexion à Windows
- **Modifier le mot de passe utilisateur.** Vous devez saisir le nouveau mot de passe dans les champs de modification. N'oubliez pas d'informer l'utilisateur du changement de mot de passe.

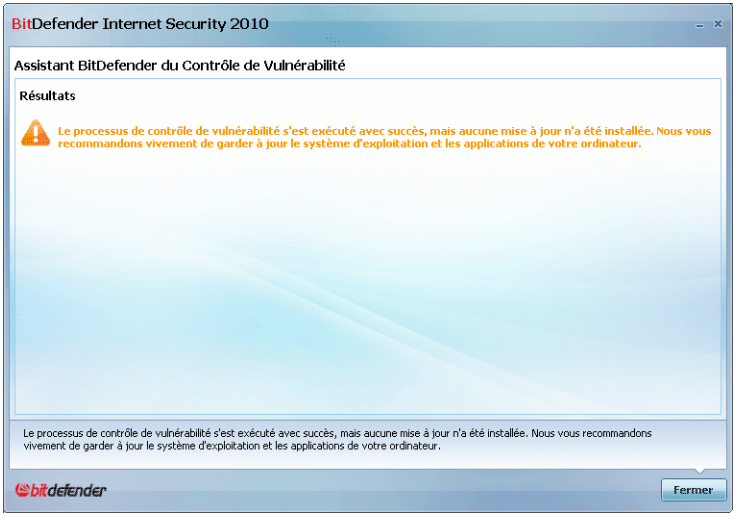
Note

Pour avoir un mot de passe Fort, utilisez un mélange de lettres majuscules, minuscules, de nombres et de caractères spéciaux (comme par exemple #, $ ou @). Vous pouvez rechercher sur Internet plus d'informations et de conseils sur la création de mots de passe sécurisés.

Cliquez sur **OK** pour changer le mot de passe.

Cliquez sur **Suivant**.

11.3.6. Étape 6/6 - Voir les résultats



Résultats

Cliquez sur **Fermer**.

11.4. Assistants Coffre-Fort

Les assistants Coffre-Fort vous aident à créer et à gérer les coffres-forts de BitDefender. Un coffre-fort est un espace de stockage crypté sur votre ordinateur dans lequel vous pouvez stocker en toute sécurité des fichiers importants, des documents, et même des dossiers entiers.

Ces assistants n'apparaissent pas lorsque vous réglez des problèmes, car les coffres-forts sont une façon optionnelle de protéger vos données. Ils peuvent seulement être lancés à partir de l'interface Intermédiaire de BitDefender, dans l'onglet **Gestion des Fichiers**, en procédant comme suit :

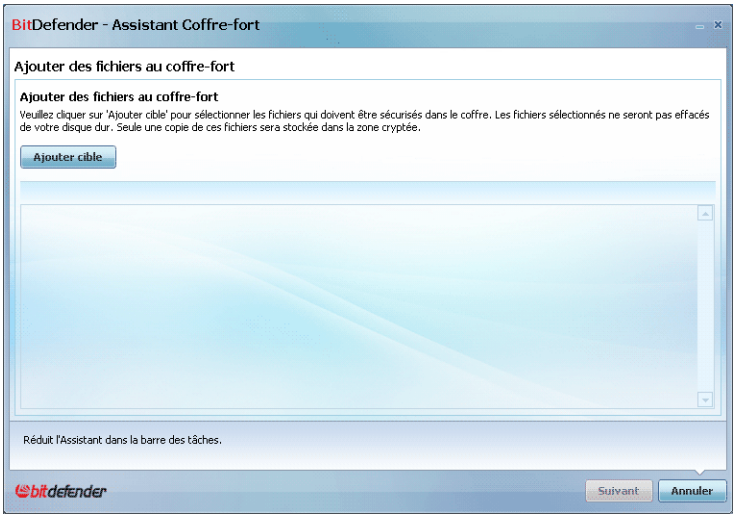
- **Ajouter des fichiers au coffre-fort** - lance l'assistant vous permettant de stocker de façon confidentielle vos fichiers/documents en les cryptant sur des disques spéciaux sécurisés.
- **Supprimer des fichiers coffre-fort** - lance l'assistant vous permettant d'effacer des données dans le coffre-fort.
- **Afficher Coffre-Fort** - lance l'assistant vous permettant d'afficher le contenu de vos coffres-forts.
- **Verrouiller Coffre-fort** - lance l'assistant vous permettant de verrouiller un coffre-fort ouvert afin de protéger son contenu.

11.4.1. Ajouter des fichiers au coffre-fort

Cet assistant vous aide à créer un coffre-fort et à y ajouter des fichiers afin de les stocker en toute sécurité sur votre ordinateur.

Étape 1/6 - Sélectionner la cible

Cette étape vous permet de spécifier les fichiers ou dossiers à ajouter au coffre-fort.



Cible

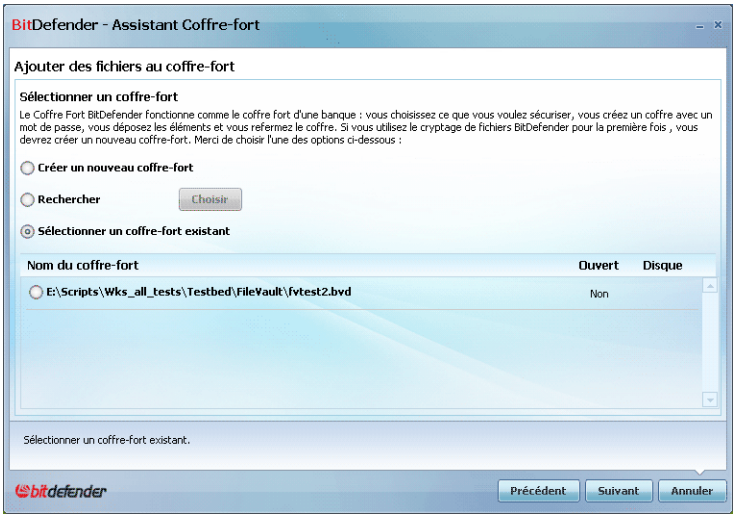
Cliquez sur **Ajouter une cible**, sélectionnez le fichier ou le dossier que vous voulez ajouter et cliquez sur **OK**. Le chemin vers l'emplacement sélectionné apparaît dans la colonne **Chemin**. Si vous changez d'avis pour un emplacement donné, cliquez simplement sur le bouton **Supprimer** situé en regard de l'emplacement.

Note
Vous pouvez choisir un ou plusieurs emplacements.

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 2/6 - Sélectionner la cible

Cette étape vous permet de créer un nouveau coffre-fort ou de choisir un coffre-fort existant.



Sélectionner un coffre-fort

Si vous sélectionnez **Rechercher un coffre-fort**, vous devez cliquer sur **Parcourir** et sélectionner le coffre-fort voulu. Vous passerez alors à l'étape 5 si le coffre-fort sélectionné est ouvert (c'est-à-dire monté), ou bien à l'étape 4 s'il est verrouillé (c'est-à-dire non monté).

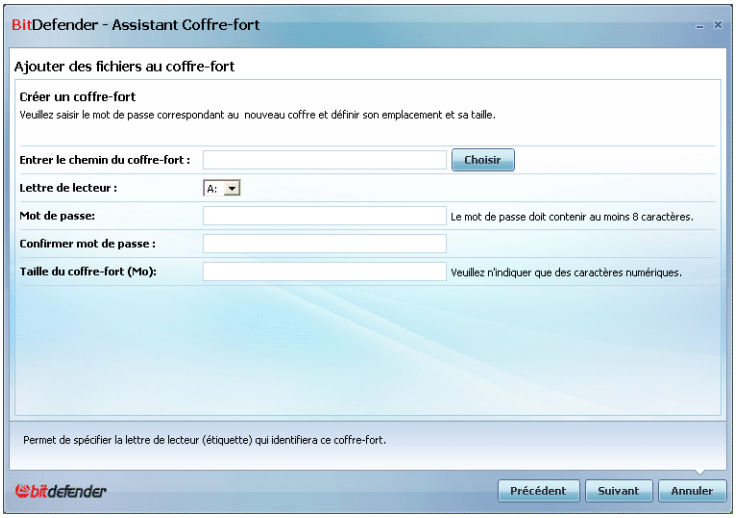
Si vous cliquez sur **Sélectionner un coffre-fort existant**, vous devez cliquer sur le nom du coffre-fort désiré. Vous passerez alors à l'étape 5 si le coffre-fort sélectionné est ouvert (c'est-à-dire monté), ou bien à l'étape 4 s'il est verrouillé (c'est-à-dire non monté).

Sélectionnez **Créer un nouveau coffre-fort** si aucun des coffres-forts existants ne correspond à vos besoins. Vous passerez alors à l'étape 3.

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 3/6 - Créer un coffre-fort

Cette étape vous permet de spécifier des informations relatives au nouveau coffre-fort.



Créer coffre-fort

Procédez comme suit pour fournir les informations associées au coffre-fort :

1. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez un emplacement pour le fichier bvd.

   Note
   Rappelez-vous que le coffre-fort est un fichier crypté sur votre ordinateur portant l'extension bvd.

2. Sélectionnez dans le menu déroulant correspondant une lettre de lecteur pour le nouveau coffre-fort.

   Note
   Rappelez-vous qu'une nouvelle partition logique (c'est-à-dire un nouveau disque) apparaît lorsque vous montez le fichier bvd.

3. Saisissez un mot de passe pour le coffre-fort dans le champ correspondant.

   Note
   Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères.

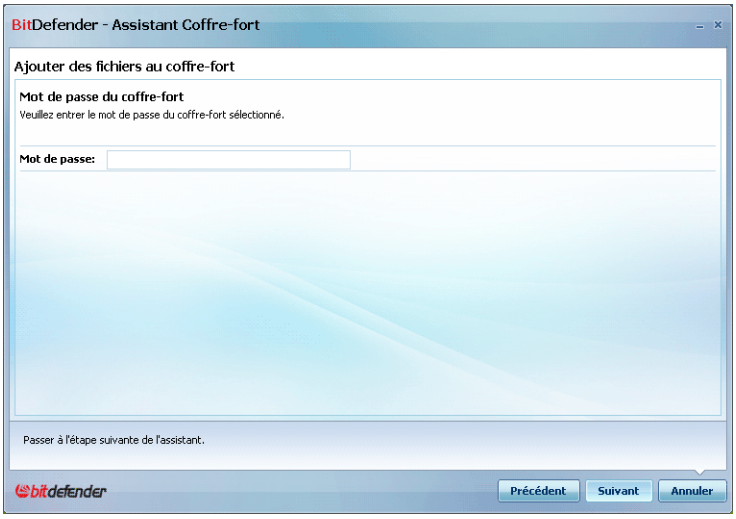
4. Ressaisissez le mot de passe.
5. Définissez la taille du coffre-fort (exprimée en Mo) en saisissant une valeur dans le champ correspondant.

Cliquez sur **Suivant**.

Vous passerez alors à l'étape 5.

Étape 4/6 - Mot de passe

Vous devrez dans cette étape saisir le mot de passe correspondant au coffre-fort sélectionné.

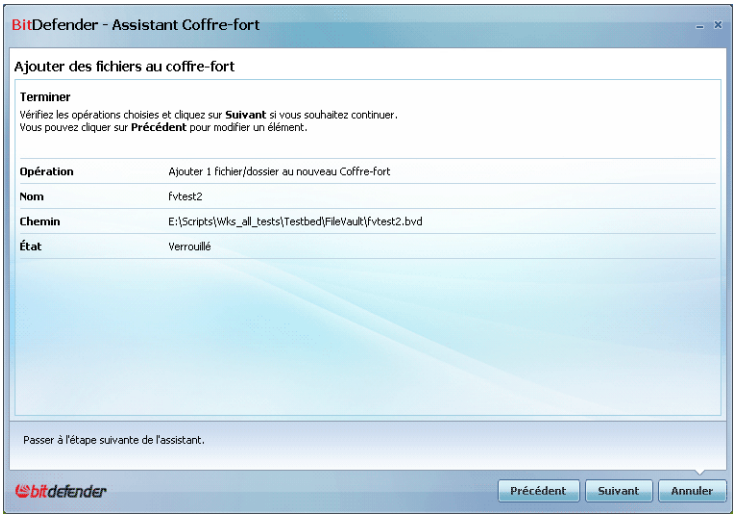


Entrer le mot de passe

Saisissez le mot de passe dans le champ correspondant et cliquez sur **Suivant**.

Étape 5/6 - Récapitulatif

Cette étape vous permet de vérifier les choix faits au cours des étapes précédentes.

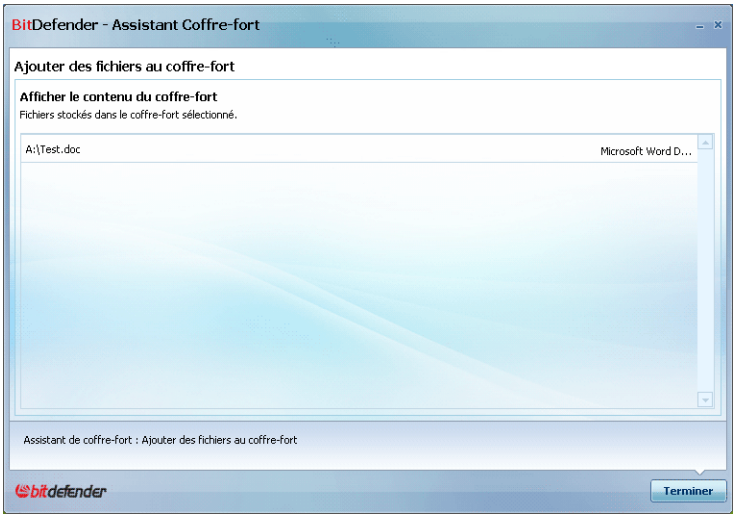


Récapitulatif

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 6/6 - Résultats

Cette étape vous permet d'afficher le contenu du coffre-fort.



Résultats

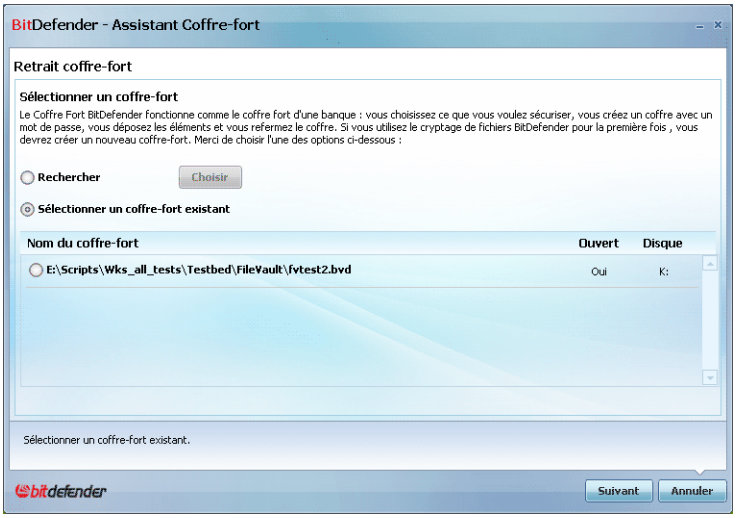
Cliquez sur **Terminer**.

11.4.2. Retrait coffre-fort

Cet assistant vous aide à supprimer des fichiers d'un coffre-fort spécifique.

Étape 1/5 - Sélectionner la cible

Cette étape vous permet de spécifier le coffre-fort duquel vous voulez supprimer des fichiers.



Sélectionner un coffre-fort

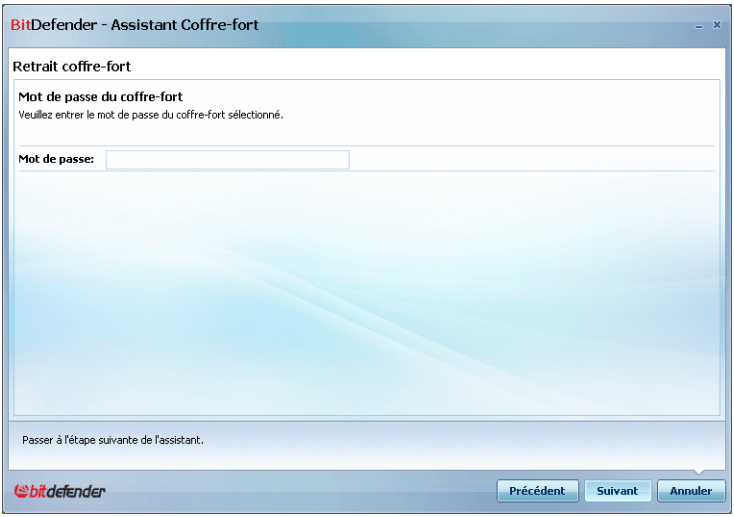
Si vous sélectionnez **Rechercher un coffre-fort**, vous devez cliquer sur **Parcourir** et sélectionner le coffre-fort voulu. Vous passerez alors à l'étape 3 si le coffre-fort sélectionné est ouvert (c'est-à-dire monté), ou bien à l'étape 2 s'il est verrouillé (c'est-à-dire non monté).

Si vous cliquez sur **Sélectionner un coffre-fort existant**, vous devez cliquer sur le nom du coffre-fort désiré. Vous passerez alors à l'étape 3 si le coffre-fort sélectionné est ouvert (c'est-à-dire monté), ou bien à l'étape 2 s'il est verrouillé (c'est-à-dire non monté).

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 2/5 - Mot de passe

Vous devrez dans cette étape saisir le mot de passe correspondant au coffre-fort sélectionné.

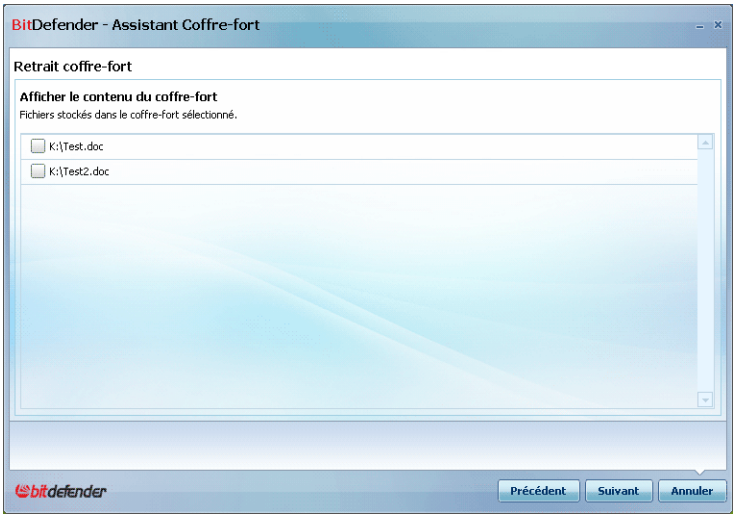


Entrer le mot de passe

Saisissez le mot de passe dans le champ correspondant et cliquez sur **Suivant**.

Étape 3/5 - Sélectionner les fichiers

Cette étape vous présente la liste des fichiers figurant dans le coffre-fort que vous avez sélectionné.

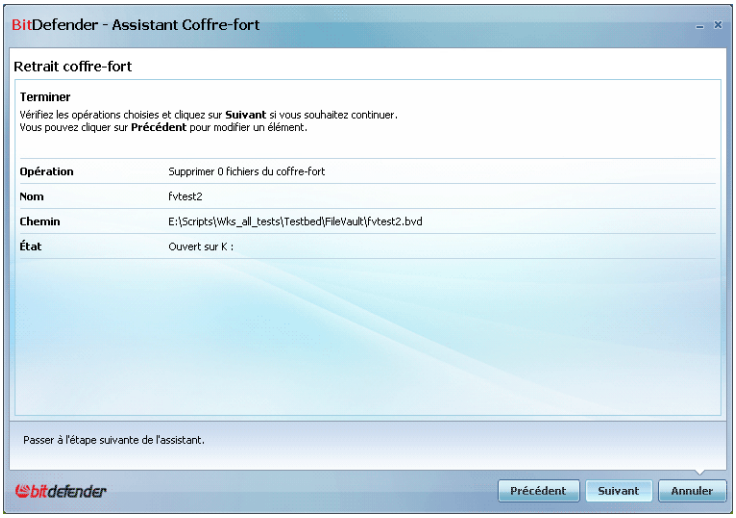


Sélectionner les fichiers

Sélectionnez les fichiers à supprimer et cliquez sur **Suivant**.

Étape 4/5 - Récapitulatif

Cette étape vous permet de vérifier les choix faits au cours des étapes précédentes.

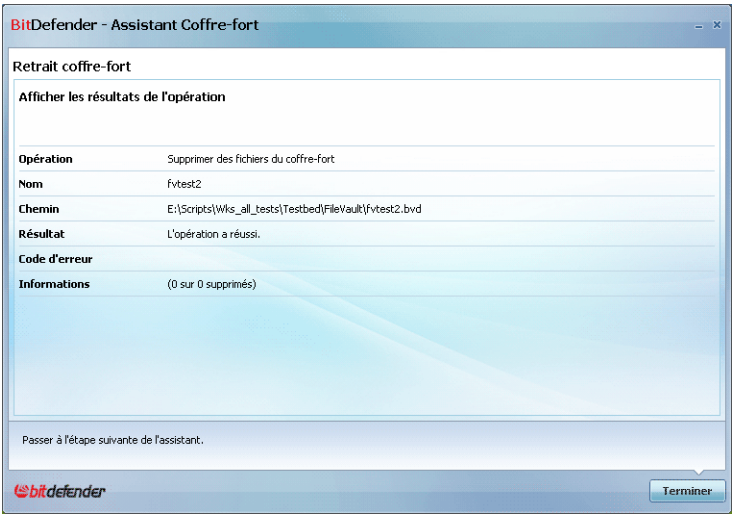


Récapitulatif

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 5/5 - Résultats

Cette étape vous permet d'afficher le résultat de l'opération.



Résultats

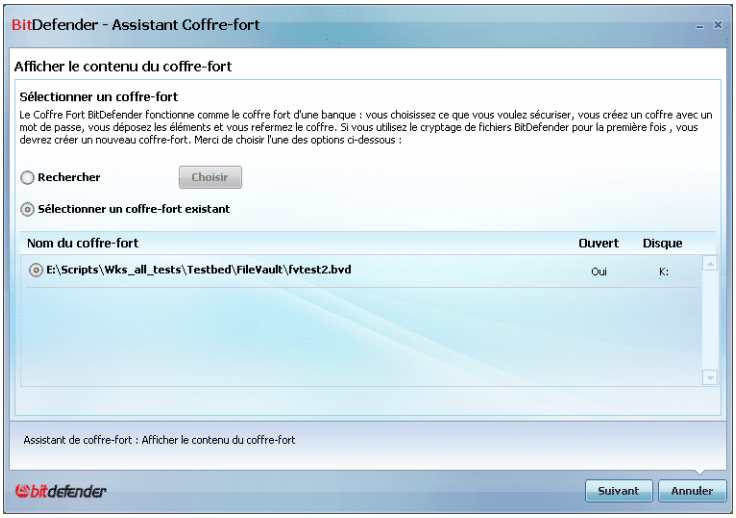
Cliquez sur **Terminer**.

11.4.3. Afficher Coffre-Fort

Cet assistant vous aide à ouvrir un coffre-fort et à afficher les fichiers qu'il contient.

Étape 1/4 - Sélectionner la cible

Cette étape vous permet de spécifier le coffre-fort dont vous souhaitez afficher les fichiers.



Sélectionner un coffre-fort

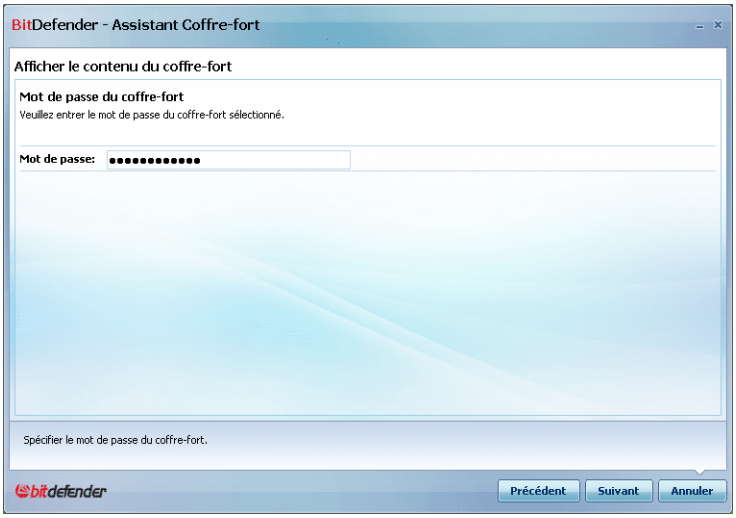
Si vous sélectionnez **Rechercher un coffre-fort**, vous devez cliquer sur **Parcourir** et sélectionner le coffre-fort voulu. Vous passerez alors à l'étape 3 si le coffre-fort sélectionné est ouvert (c'est-à-dire monté), ou bien à l'étape 2 s'il est verrouillé (c'est-à-dire non monté).

Si vous cliquez sur **Sélectionner un coffre-fort existant**, vous devez cliquer sur le nom du coffre-fort désiré. Vous passerez alors à l'étape 3 si le coffre-fort sélectionné est ouvert (c'est-à-dire monté), ou bien à l'étape 2 s'il est verrouillé (c'est-à-dire non monté).

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 2/4 - Mot de passe

Vous devrez dans cette étape saisir le mot de passe correspondant au coffre-fort sélectionné.

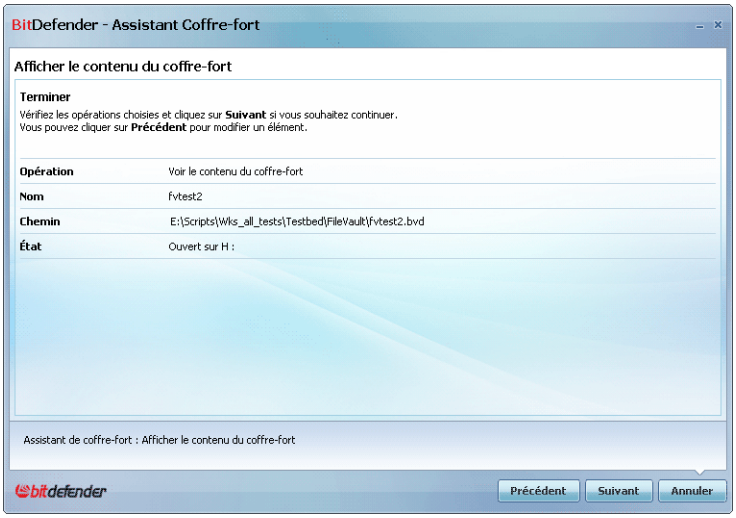


Entrer le mot de passe

Saisissez le mot de passe dans le champ correspondant et cliquez sur **Suivant**.

Étape 3/4 - Récapitulatif

Cette étape vous permet de vérifier les choix faits au cours des étapes précédentes.

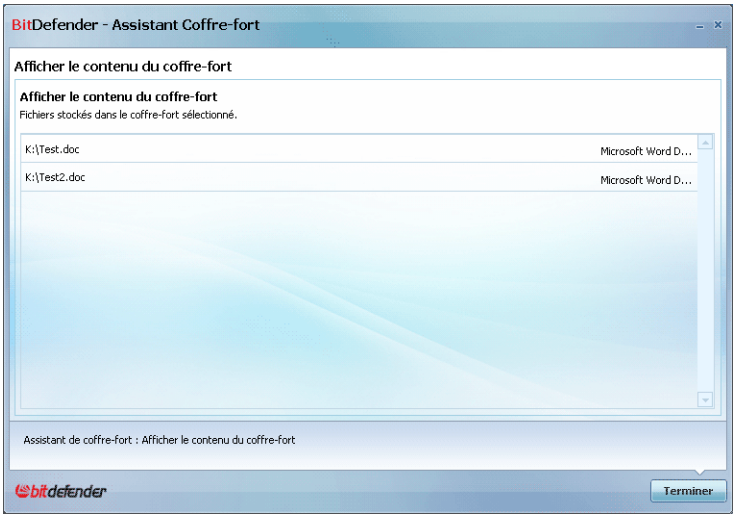


Récapitulatif

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 4/4 - Résultats

Cette étape vous permet d'afficher les fichiers présents dans le coffre-fort.



Résultats

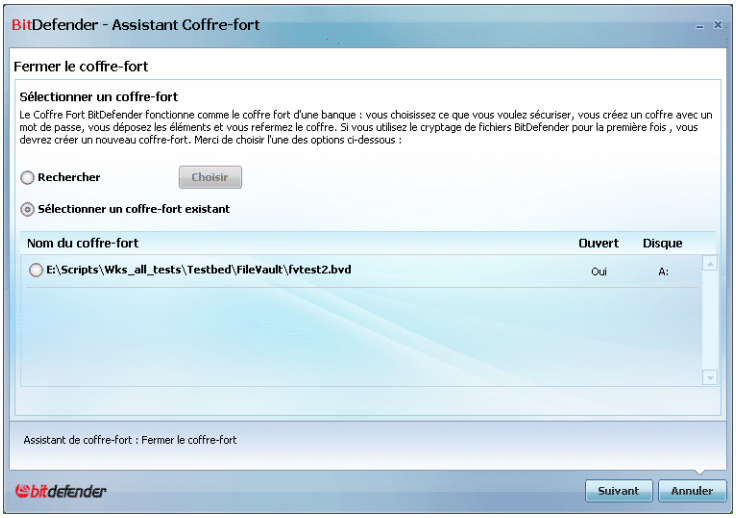
Cliquez sur **Terminer**.

11.4.4. Fermer coffre-fort

Cet assistant vous aide à verrouiller un coffre-fort spécifique afin de protéger son contenu.

Étape 1/3 - Sélectionner la cible

Cette étape vous permet de spécifier le coffre-fort à verrouiller.



Sélectionner un coffre-fort

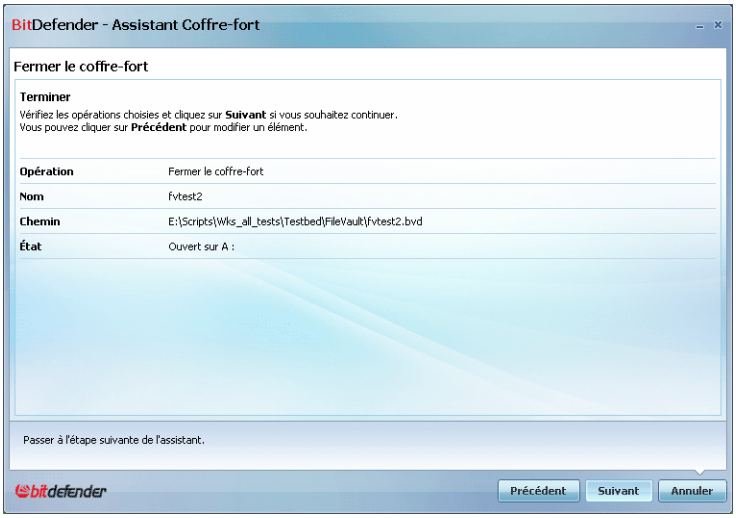
Si vous sélectionnez **Rechercher un coffre-fort**, vous devez cliquer sur **Parcourir** et sélectionner le coffre-fort désiré.

Si vous cliquez sur **Sélectionner un coffre-fort existant**, alors vous devez cliquer sur le nom du coffre-fort désiré.

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 2/3 - Récapitulatif

Cette étape vous permet de vérifier les choix faits au cours des étapes précédentes.

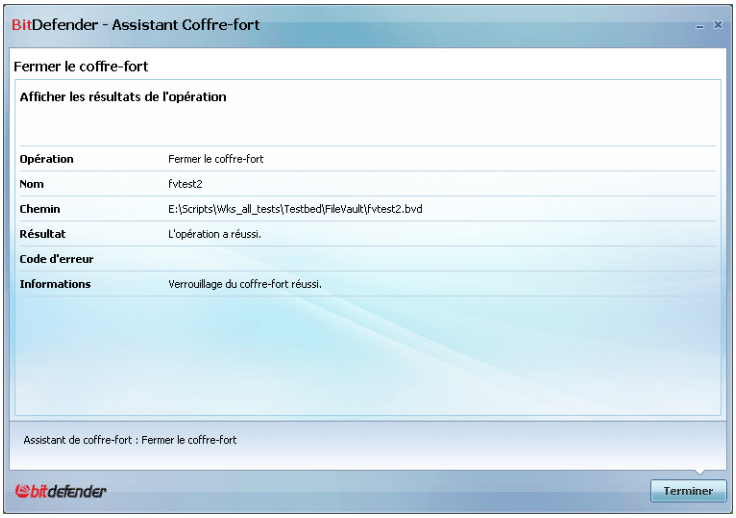


Récapitulatif

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 3/3 - Résultats

Cette étape vous permet d'afficher le résultat de l'opération.



Résultats

Cliquez sur **Terminer**.

Mode Intermédiaire

12. État

L'onglet Tableau de Bord fournit des informations au sujet de l'état de sécurité de votre ordinateur et vous permet de corriger les problèmes en attente.

État

Le tableau de bord se compose des sections suivantes :

- **État Global** -Indique le nombre de problèmes affectant votre ordinateur et vous aide à les corriger. S'il y a des problèmes en attente, vous verrez un **cercle rouge avec un point d'exclamation** et le bouton **Tout Corriger**. Cliquez sur ce bouton pour lancer l'Assistant de Correction des problèmes.
- **Détail de l'état** - Indique l'état de chaque module principal à l'aide de phrases claires et avec l'une des icônes suivantes :

  Cercle vert coché : Aucun problème n'affecte l'état de sécurité. Votre ordinateur et vos données sont protégés.

  Cercle gris avec un point d'exclamation : L'activité des composants de ce module n'est pas surveillée. Il n'y a donc pas d'informations disponibles au sujet de leur état de sécurité. Il peut y avoir des problèmes spécifiques liés à ce module.

  Cercle rouge avec un point d'exclamation : Des problèmes affectent la sécurité de votre système. D'importants problèmes requièrent votre attention

immédiate. Des problèmes non critiques devraient également être réglés dès que possible.

Cliquez sur le nom d'un module pour afficher plus de détails sur son état et configurer les paramètres de contrôle pour ses composants.

- **Profil d'Utilisation** - Indique le profil d'utilisation sélectionné et propose un lien vers une tâche adaptée à ce profil :
  - Lorsque le profil **Standard** est sélectionné, le bouton **Analyser** permet de réaliser une Analyse du Système en utilisant l'Assistant d'Analyse Antivirus. Tout le système sera analysé, sauf les archives. Avec la configuration par défaut, l'analyse recherche tous les types de malwares à l'exception des rootkits.
  - Lorsque le profil **Parent** est sélectionné, le bouton **Contrôle Parental** vous aide à configurer les paramètres du Contrôle Parental. Pour plus d'informations sur la manière de configurer le Contrôle Parental, reportez-vous à « *Contrôle Parental* » (p. 191).
  - Lorsque le profil **Gamer** est sélectionné, le bouton **Activer/Désactiver le Mode Jeu** vous permet d'activer/de désactiver le Mode Jeu. Le Mode Jeu modifie temporairement les paramètres de protection afin de minimiser leur impact sur les performances du système.
  - Lorsque le profil **Personnalisé** est sélectionné, le bouton **Mettre à jour** lance immédiatement une mise à jour. Une nouvelle fenêtre apparaît affichant l'état de la mise à jour.

  Si vous souhaitez changer de profil ou modifier celui que vous utilisez en ce moment, cliquez sur le profil et suivez l'assistant de configuration.

13. Sécurité

BitDefender comporte un module de Sécurité qui vous permet de maintenir votre système à jour et protégé contre les virus. Pour accéder au module Sécurité, cliquez sur l'onglet **Sécurité**.

Sécurité

Le module Sécurité se compose de deux sections :

- **Zone d'état** - Affiche l'état de tous les composants de sécurité surveillés et vous permet de choisir les composants à surveiller.
- **Tâches Rapides** - Propose des liens vers les tâches de sécurité les plus importantes : mise à jour, analyse du système, analyse de mes documents, analyse approfondie du système, analyse personnalisée et analyse de vulnérabilité.

13.1. Zone d'état

La zone d'état affiche la liste complète des composants de sécurité surveillés et leur état actuel. En surveillant chaque module de sécurité, BitDefender vous avertira lorsque vous configurerez des paramètres pouvant affecter la sécurité de votre ordinateur, mais aussi si vous oubliez d'effectuer des tâches importantes.

L'état actuel d'un composant est indiqué en utilisant des phrases explicites et l'une des icônes suivantes :

Cercle vert coché : Aucun problème n'affecte le composant.

Cercle rouge avec un point d'exclamation : Problèmes affectent le composant.

Les phrases décrivant des problèmes sont en rouge. Cliquez simplement sur le bouton **Corriger** correspondant à une phrase pour corriger le problème signalé. Si un problème de sécurité n'a pas pu être directement résolu, suivez les instructions de l'assistant.

13.1.1. Configuration des paramètres de contrôle

Pour sélectionner les composants que BitDefender devrait surveiller, cliquez sur **Configurer le système de Contrôle d'état** et cochez la case **Activer les alertes** pour les fonctionnalités que vous souhaitez surveiller.

Important

Si vous souhaitez que Bitdefender vous signale les problèmes affectant la sécurité d'un composant, vous devez activer le système de contrôle d'état pour ce composant. Pour assurer une protection complète à votre système, activez le contrôle pour tous les composants et corrigez tous les problèmes signalés.

L'état des composants de sécurité suivants peut être contrôlé par BitDefender :

- **Antivirus** - BitDefender surveille d'état des deux composants de la fonctionnalité Antivirus : la protection en temps réel et l'analyse à la demande.

  Les problèmes les plus fréquents pour ce composant sont répertoriés dans le tableau suivant.

Problème	Description
La protection en temps réel est désactivée	Les fichiers ne sont pas analysés lorsqu'un accès se produit (par vous ou par une application s'exécutant sur ce système).
Vous n'avez jamais analysé votre ordinateur pour rechercher des malwares	Aucune analyse à la demande n'a été réalisée pour vérifier que les fichiers de votre ordinateur ne contiennent pas de malwares.
La dernière analyse du système que vous avez lancée a été arrêtée avant la fin	Une analyse complète du système a été lancée mais n'a pas été terminée.
Antivirus dans un état critique	La protection en temps réel est désactivée et une analyse du système doit être réalisée.

- **Mise à jour** - BitDefender vérifie que les signatures de codes malveillants sont à jour.

  Les problèmes les plus fréquents pour ce composant sont répertoriés dans le tableau suivant.

Problème	Description
La Mise à jour Automatique est désactivée	Les signatures de codes malveillants de votre produit BitDefender ne sont pas mises à jour automatiquement et régulièrement.
La mise à jour n'a pas été faite depuis x jours	Les signatures de codes malveillants de votre produit BitDefender ne sont pas à jour.

- **Pare-Feu** - BitDefender surveille l'état de la fonctionnalité Pare-Feu. Si elle n'est pas activée, le problème **Pare-feu désactivé** sera signalé.
- **Antispam** - BitDefender surveille l'état de la fonctionnalité Antispam. Si elle n'est pas activée, le problème **Antispam désactivé** sera signalé.
- **Antiphishing** - BitDefender surveille l'état de la fonctionnalité Antiphishing. S'il n'est pas activé pour toutes les applications prises en charge, le problème **Antiphishing désactivé** sera signalé.
- **Contrôle de Vulnérabilité** - BitDefender surveille cette fonctionnalité. Le Contrôle de Vulnérabilité vous permet de savoir si vous avez besoin d'installer des mises à jour Windows, des mises à jour d'applications, ou si vous devez sécuriser des mots de passe.

  Les problèmes les plus fréquents pour ce composant sont répertoriés dans le tableau suivant.

État	Description
Contrôle de Vulnérabilité désactivé	BitDefender ne vérifie pas d'éventuelles vulnérabilités concernant des mises à jour Windows ou d'applications manquantes ou des mots de passe non sécurisés.
De multiples vulnérabilités ont été détectées	BitDefender a trouvé des mises à jour Windows/d'applications manquantes et/ou des mots de passe non sécurisés.
Mises à jour critiques de Microsoft	Des mises à jour critiques de Microsoft sont disponibles mais n'ont pas été installées.
Autres mises à jour de Microsoft	Des mises à jour non critiques de Microsoft sont disponibles mais n'ont pas été installées.

État	Description
Mises à jour automatiques de Windows désactivées	Les mises à jour de sécurité Windows ne sont pas installées automatiquement lorsqu'elles deviennent disponibles.
Application (non à jour)	Une nouvelle version de l'Application est disponible mais n'a pas été installée.
Utilisateur (Mot de passe non sécurisé)	Un mot de passe utilisateur peut être facilement découvert par des personnes mal intentionnées disposant de logiciels spécialisés.

13.2. Tâches rapides

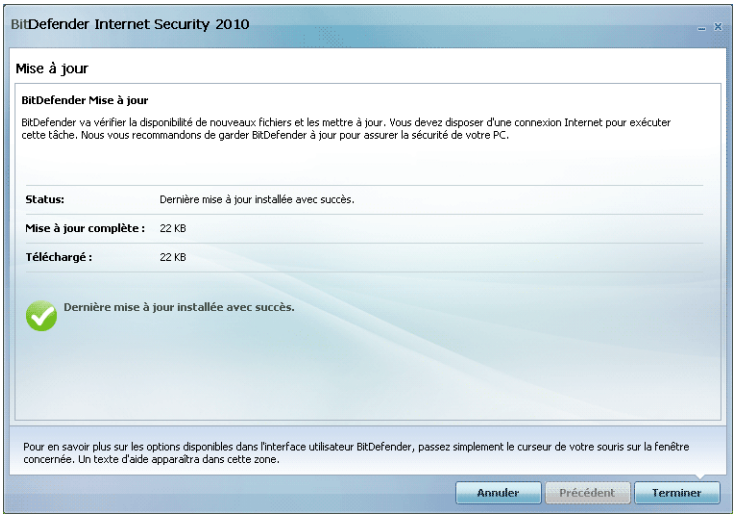
Vous trouverez ici des liens vers les tâches de sécurité les plus importantes :

- **Mettre à jour** - effectue une mise à jour immédiate.
- **Analyse du Système** - lance une analyse standard de votre ordinateur (hors archives). Pour des tâches d'analyse à la demande supplémentaires, cliquez sur la flèche de ce bouton et sélectionnez une tâche d'analyse différente : Analyse de Mes Documents ou Analyse approfondie du Système.
- **Analyse Personnalisée** - lance un assistant qui vous permet de créer et d'exécuter une tâche d'analyse personnalisée.
- **Analyse de Vulnérabilité** -lance un assistant qui recherche les vulnérabilités de votre système et vous aide à les corriger.

13.2.1. Mettre à jour BitDefender

Chaque jour, de nouveaux codes malveillants sont détectés et identifiés. C'est pourquoi il est très important que BitDefender soit à jour dans les signatures de codes malveillants.

Par défaut, BitDefender recherche des mises à jour au démarrage de votre PC puis **chaque heure** après cela. Cependant, si vous voulez mettre à jour BitDefender, cliquez juste sur **Mettre à jour**. Le processus de mise à jour débutera et la fenêtre suivante apparaîtra immédiatement :



Mettre à jour BitDefender

Dans cette fenêtre, vous pouvez voir le statut du processus de mise à jour.

Le processus de mise à jour est exécuté à la volée, ce qui signifie que les fichiers nécessitant une mise à jour sont remplacés progressivement. Ainsi, le processus de mise à jour n'affecte pas le fonctionnement du produit tout en excluant tout problème de vulnérabilité en matière de sécurité.

Si vous voulez fermer cette fenêtre, cliquez simplement sur **Annuler**. Cependant, cela n'arrêtera pas le processus de mise à jour.

Note
Si vous êtes connecté à Internet via une connexion RTC (ou RNIS), nous vous conseillons de prendre l'habitude d'utiliser régulièrement les mises à jour à la demande.

Redémarrez votre ordinateur si nécessaire. En cas de mise à jour majeure, il vous sera demandé de redémarrer votre ordinateur. Cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer immédiatement votre système.

Si vous souhaitez redémarrer votre système plus tard, cliquez juste sur **OK**. Nous vous recommandons de redémarrer votre système dès que possible.

13.2.2. Analyser avec BitDefender

Pour rechercher la présence de malwares sur votre ordinateur, exécutez une tâche d'analyse particulière en cliquant sur le bouton correspondant ou sélectionnez-la

dans le menu déroulant. Le tableau ci-dessous affiche la liste des tâches disponibles, ainsi que leur description :

Tâche	Description
Analyse du Système	Analyse l'ensemble du système, mis à part les archives. Dans la configuration par défaut, l'analyse recherche tous les types de malwares à l'exception des rootkits.
Analyse de Mes documents	Utilisez cette tâche pour analyser les dossiers importants de l'utilisateur actuel: `Mes documents`, `Bureau` et `Démarrage`. Celle assurera la sécurité de vos documents et de votre bureau, ainsi que le contrôle des applications se lançant au démarrage.
Analyse approfondie du système	Analyse l'ensemble du système. La configuration par défaut permet d'analyser tous les types de codes malveillants menaçant la sécurité de votre système, tels que les virus, spywares, adwares, rootkits et autres.
Analyse personnalisée	Utilisez cette tâche pour définir des fichiers et dossiers spécifiques à analyser.

Note

Sachant que les tâches d'**Analyse approfondie du système** et **d'Analyse complète du système** analysent l'intégralité du système, l'analyse peut prendre un certain temps. C'est pourquoi nous vous recommandons d'exécuter ces tâches en priorité faible ou, si cela est possible, lorsque votre système est inactif.

Lorsque vous lancez une analyse du système, une analyse approfondie du système ou une analyse de Mes Documents, l'assistant d'Analyse Antivirus apparaît. Suivez cette procédure en trois étapes pour effectuer le processus d'analyse: Pour plus d'informations sur cet assistant, veuillez consulter « *Assistant d'analyse antivirus* » (p. 57).

L'Assistant d'Analyse Personnalisée vous guidera au long du processus d'analyse lorsque vous réaliserez une Analyse Personnalisée. Suivez cette procédure en six étapes pour analyser des fichiers ou des dossiers spécifiques. Pour plus d'informations sur cet assistant, reportez-vous à « *Assistant d'Analyse Personnalisée* » (p. 62).

13.2.3. Rechercher des vulnérabilités

L'analyse de vulnérabilité vérifie les mises à jour Microsoft Windows et Microsoft Windows Office et les mots de passe d'accès à vos comptes Microsoft Windows afin de veiller à ce que votre système d'exploitation soit à jour et non vulnérable au contournement de mot de passe.

Pour rechercher des vulnérabilités sur votre ordinateur, cliquez sur **Analyse de Vulnérabilité** et suivez cette procédure guidée en six étapes. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Réparation des vulnérabilités* » (p. 250).

14. Contrôle parental

BitDefender Internet Security 2010 comprend un module de Contrôle Parental. Le Contrôle Parental vous permet de limiter l'accès de vos enfants à Internet et à certaines applications. Pour vérifier l'état du Contrôle Parental, cliquez sur l'onglet **Contrôle Parental**

Contrôle parental

Le module Contrôle parental comporte deux sections :

- **Zone d'état** - Permet de savoir si le Contrôle Parental est configuré et d'activer/de désactiver la surveillance de l'activité de ce module.
- **Tâches Rapide** - Propose des liens vers les tâches de sécurité les plus importantes : analyse du système, analyse approfondie, mise à jour.

14.1. Zone d'état

L'état actuel du module de Contrôle Parental est indiqué à l'aide de phrases claires et de l'une des icônes suivantes :

Cercle vert coché : Aucun problème n'affecte le composant.

Cercle rouge avec un point d'exclamation : Problèmes affectent le composant.

Les phrases décrivant des problèmes sont en rouge. Cliquez simplement sur le bouton **Corriger** correspondant à une phrase pour corriger le problème signalé. Le problème le plus souvent signalé pour ce module est **Contrôle Parental non configuré**.

Si vous souhaitez que BitDefender surveille le module de Contrôle Parental, cliquez sur **Configurer le système de Contrôle d'état** et cochez la case **Activer les alertes** pour ce module.

14.2. Tâches rapides

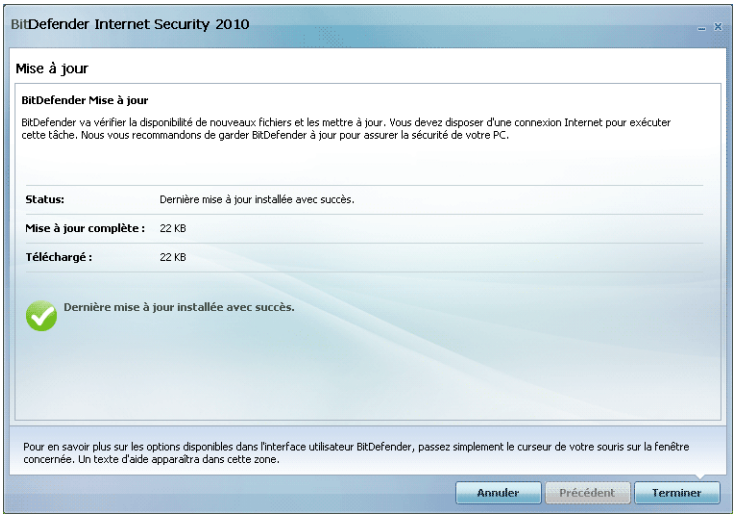
Vous trouverez ici des liens vers les tâches de sécurité les plus importantes :

- **Mettre à jour** - effectue une mise à jour immédiate.
- **Analyse du Système** -lance une analyse complète de votre ordinateur (hors archives).
- **Analyse approfondie du système** -lance une analyse approfondie de votre ordinateur (y compris des archives).

14.2.1. Mettre à jour BitDefender

Chaque jour, de nouveaux codes malveillants sont détectés et identifiés. C'est pourquoi il est très important que BitDefender soit à jour dans les signatures de codes malveillants.

Par défaut, BitDefender recherche des mises à jour au démarrage de votre PC puis **chaque heure** après cela. Cependant, si vous voulez mettre à jour BitDefender, cliquez juste sur **Mettre à jour**. Le processus de mise à jour débutera et la fenêtre suivante apparaîtra immédiatement :



Mettre à jour BitDefender

Dans cette fenêtre, vous pouvez voir le statut du processus de mise à jour.

Le processus de mise à jour est exécuté à la volée, ce qui signifie que les fichiers nécessitant une mise à jour sont remplacés progressivement. Ainsi, le processus de mise à jour n'affecte pas le fonctionnement du produit tout en excluant tout problème de vulnérabilité en matière de sécurité.

Si vous voulez fermer cette fenêtre, cliquez simplement sur **Annuler**. Cependant, cela n'arrêtera pas le processus de mise à jour.

Note
Si vous êtes connecté à Internet via une connexion RTC (ou RNIS), nous vous conseillons de prendre l'habitude d'utiliser régulièrement les mises à jour à la demande.

Redémarrez votre ordinateur si nécessaire. En cas de mise à jour majeure, il vous sera demandé de redémarrer votre ordinateur. Cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer immédiatement votre système.

Si vous souhaitez redémarrer votre système plus tard, cliquez juste sur **OK**. Nous vous recommandons de redémarrer votre système dès que possible.

14.2.2. Analyser avec BitDefender

Pour analyser votre ordinateur contre les malwares, lancez une tâche particulière en cliquant sur le bouton correspondant. Le tableau ci-dessous affiche la liste des tâches disponibles, ainsi que leur description :

Tâche	Description
Analyse du Système	Analyse l'ensemble du système, mis à part les archives. Dans la configuration par défaut, l'analyse recherche tous les types de malwares à l'exception des rootkits.
Analyse approfondie du système	Analyse l'ensemble du système. La configuration par défaut permet d'analyser tous les types de codes malveillants menaçant la sécurité de votre système, tels que les virus, spywares, adwares, rootkits et autres.

Note

Sachant que les tâches d'**Analyse approfondie du système** et d'**Analyse complète du système** analysent l'intégralité du système, l'analyse peut prendre un certain temps. C'est pourquoi nous vous recommandons d'exécuter ces tâches en priorité faible ou, encore mieux, lorsque votre système est inactif.

Quand vous lancez une analyse, l'assistant de l'analyse antivirus s'affiche. Suivez cette procédure en trois étapes pour effectuer le processus d'analyse: Pour plus d'informations sur cet assistant, veuillez consulter « *Assistant d'analyse antivirus* » (p. 57).

15. Coffre-fort

BitDefender intègre un module Coffre-Fort qui vous aide à garder vos données en sécurité mais aussi à préserver leur confidentialité. Pour ce faire, utilisez le cryptage de fichiers.

Avec cette fonctionnalité, vous pouvez protéger des fichiers en les plaçant dans des coffres-forts.

- Le coffre-fort est un espace de stockage sécurisé destiné aux informations personnelles ou aux fichiers sensibles.
- Le coffre-fort est un fichier crypté sur votre ordinateur portant l'extension bvd. Comme il est crypté, les données qu'il contient ne sont pas exposées aux vols ou à une éventuelle faille de sécurité.
- Lorsque vous montez ce fichier bvd, une nouvelle partition logique (c'est-à-dire un nouveau disque) apparaît dans votre système. Vous comprendrez plus facilement ce processus en le rapprochant d'un autre dont le principe est similaire : le montage d'une image disque au format ISO comme CD virtuel.

  Ouvrez simplement le Poste de travail pour voir apparaître un nouveau disque basé sur votre coffre-fort. Vous pouvez y effectuer les différentes manipulations de fichiers courantes (copie, suppression, modification, etc.). Les fichiers sont protégés tant qu'ils sont conservés sur ce disque (car un mot de passe est demandé lors du montage du fichier).

  Lorsque vous avez terminé, verrouillez (c'est-à-dire démontez) votre coffre-fort afin d'activer la protection de son contenu.

Pour accéder au module Coffre-Fort, cliquez sur l'onglet **Coffre-Fort**.

Coffre-fort

Le module Coffre-Fort se compose de deux sections :

- **Zone d'état** - Vous permet d'afficher la liste complète des composants surveillés. Vous pouvez choisir quel composant surveiller. Il est recommandé d'activer l'option de surveillance pour la totalité d'entre eux.
- **Tâches Rapides** - Propose des liens vers les principales tâches de sécurité : ajout, affichage, verrouillage et suppression de coffres-forts.

15.1. Zone d'état

L'état actuel d'un composant est indiqué en utilisant des phrases explicites et l'une des icônes suivantes :

Cercle vert coché : Aucun problème n'affecte le composant.

Cercle rouge avec un point d'exclamation : Problèmes affectent le composant.

Les phrases décrivant des problèmes sont en rouge. Cliquez simplement sur le bouton **Corriger** correspondant à une phrase pour corriger le problème signalé. Si un problème de sécurité n'a pas pu être directement résolu, suivez les instructions de l'assistant.

La zone d'état de l'onglet Coffre-Fort contient des informations sur l'état du module **Cryptage de Fichiers**.

Si vous souhaitez que BitDefender surveille le module Cryptage de Fichiers, cliquez sur **Configurer le système de Contrôle d'état** et cochez la case **Activer les alertes**.

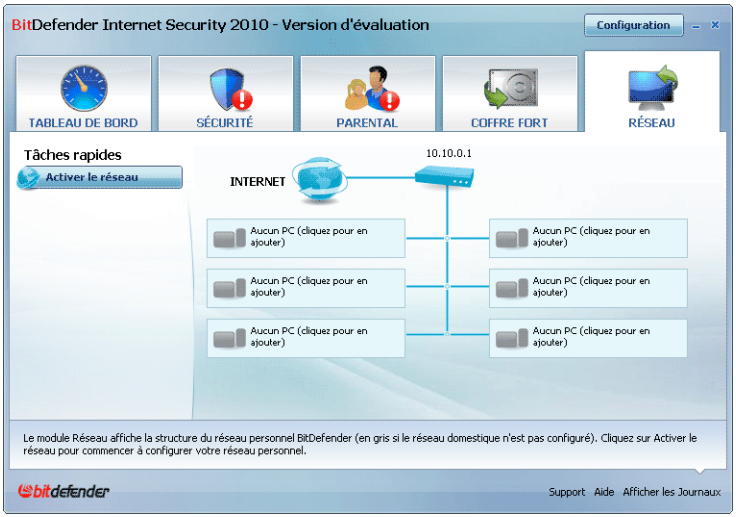
15.2. Tâches rapides

Voici les différents boutons proposés:

- **Ajouter des fichiers au coffre-fort** - lance l'assistant vous permettant de stocker de façon confidentielle vos fichiers/documents en les cryptant sur des disques spéciaux sécurisés. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Ajouter des fichiers au coffre-fort* » (p. 76).
- **Supprimer des fichiers coffre-fort** - lance l'assistant vous permettant d'effacer des données dans le coffre-fort. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Retrait coffre-fort* » (p. 82).
- **Afficher Coffre-Fort** - lance l'assistant vous permettant d'afficher le contenu de vos coffres-forts. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Afficher Coffre-Fort* » (p. 87).
- **Verrouiller Coffre-Fort** - lance l'assistant vous permettant de verrouiller votre coffre-fort afin d'activer la protection de son contenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Fermer coffre-fort* » (p. 91).

16. Réseau

Le module Réseau vous permet de gérer les produits BitDefender installés sur tous les ordinateurs de votre foyer à partir d'un seul et même ordinateur. Pour accéder au module Réseau, cliquez sur l'onglet **Réseau**.



Réseau

Vous devez suivre ces étapes pour pouvoir gérer les produits BitDefender installés sur tous les ordinateurs de votre foyer :

1. Rejoindre le réseau domestique BitDefender via votre ordinateur. Rejoindre le réseau consiste à configurer un mot de passe d'administration pour la gestion du réseau domestique.
2. Allumez chaque ordinateur que vous voulez gérer et rejoignez le réseau à partir de ceux-ci (en saisissant le mot de passe).
3. Revenez sur votre ordinateur et ajoutez les ordinateurs que vous voulez gérer.

16.1. Tâches rapides

Au début, seul un bouton est disponible.

- **Activer le Réseau** - vous permet de définir le mot de passe réseau, et donc de créer et de rejoindre un réseau.

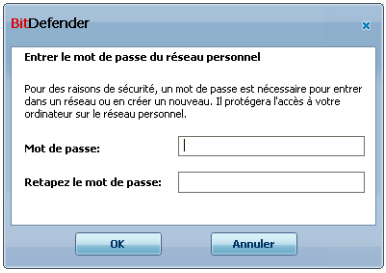
Après avoir rejoint le réseau, plusieurs autres boutons sont accessibles.

- **Désactiver le réseau** - vous permet de quitter le réseau.
- **Ajouter un PC** - vous permet d'ajouter des ordinateurs à votre réseau.
- **Analyser tout** - vous permet d'analyser en une seule opération l'ensemble des ordinateurs gérés.
- **Tout mettre à jour** vous permet de mettre à jour en une seule opération l'ensemble des ordinateurs gérés.
- **Enregistrer tout** vous permet d'enregistrer en une seule opération l'ensemble des ordinateurs gérés.

16.1.1. Rejoindre le réseau BitDefender

Procédez comme suit pour rejoindre le réseau domestique BitDefender :

1. Cliquez sur **Activer le Réseau**. Vous serez invité à définir le mot de passe de gestion de réseau domestique.



Définir le mot de passe

2. Entrez le même mot de passe dans chacun des champs de saisie.
3. Cliquez sur **OK**.

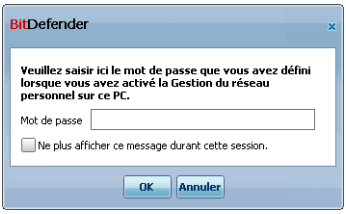
Vous pouvez voir apparaître le nom de l'ordinateur sur la carte réseau.

16.1.2. Ajout d'ordinateurs au réseau BitDefender

Avant de pouvoir ajouter un ordinateur au réseau domestique BitDefender, vous devez définir le mot de passe de gestion de réseau domestique BitDefender sur l'ordinateur à ajouter.

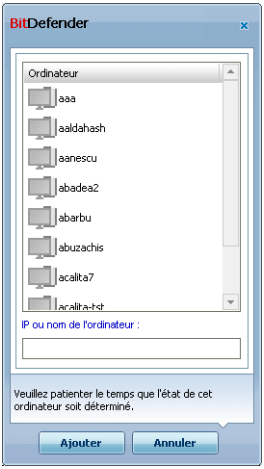
Procédez comme suit pour ajouter un ordinateur au réseau domestique BitDefender :

1. Cliquez sur **Ajouter un PC**. Vous serez invité à saisir le mot de passe local de gestion de réseau domestique.



Saisir le mot de passe

2. Tapez le mot de passe de gestion de réseau domestique et cliquez sur **OK**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.



Ajouter un PC

Vous pouvez voir à l'écran la liste des ordinateurs rattachés au réseau. La signification des icônes est la suivante :

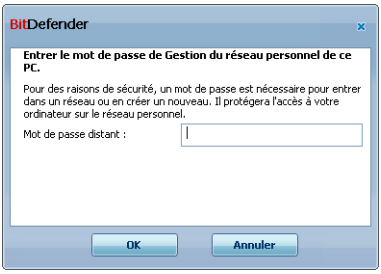
Indique un ordinateur en ligne sans aucun produit BitDefender installé.

Indique un ordinateur en ligne avec BitDefender installé.

Indique un ordinateur hors connexion avec BitDefender installé.

3. Choisissez une des possibilités suivantes :
   - Sélectionnez dans la liste le nom de l'ordinateur à ajouter.
   - Tapez l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur à ajouter dans le champ correspondant.

4. Cliquez sur **Ajouter**. Vous serez invité à saisir le mot de passe de gestion de réseau domestique de l'ordinateur concerné.



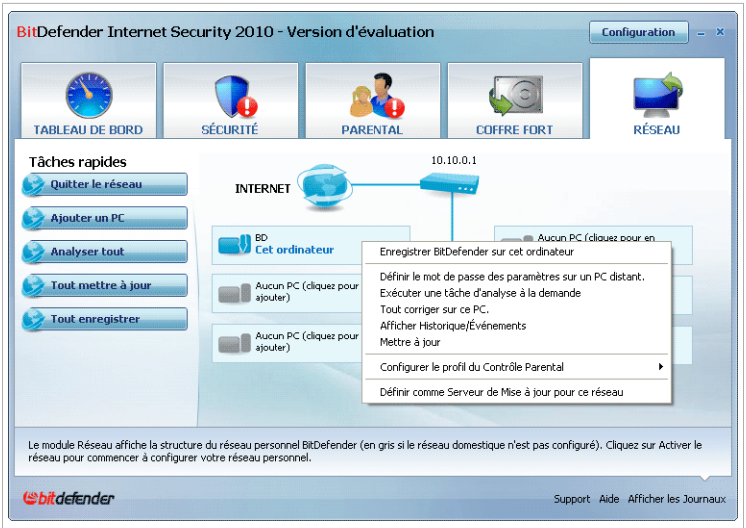
Authentification

5. Tapez le mot de passe de gestion de réseau domestique défini sur l'ordinateur concerné.
6. Cliquez sur **OK**. Si vous avez spécifié le bon mot de passe, le nom de l'ordinateur sélectionné apparaît sur la carte réseau.

Note
Vous pouvez ajouter jusqu'à cinq ordinateurs sur la carte réseau.

16.1.3. Gestion du réseau BitDefender

Une fois votre réseau domestique BitDefender créé, vous pouvez gérer l'ensemble des produits BitDefender à partir d'un seul et même ordinateur.



Carte réseau

Si vous déplacez le curseur sur un ordinateur de la carte réseau, vous pouvez consulter quelques informations le concernant (nom, adresse IP, nombre de problèmes affectant la sécurité du système, état d'enregistrement de BitDefender).

Si vous faites un clic-droit sur un ordinateur présent sur la carte du réseau, vous pourrez voir les tâches administratives que vous pouvez lancer sur cet ordinateur distant.

- **Retirer le PC du réseau personnel**

  Vous permet de retirer un PC du réseau.

- **Enregistrer BitDefender sur cet ordinateur**

  Vous permet d'enregistrer BitDefender sur cet ordinateur en entrant une clé de licence.

- **Définir un mot de passe des paramètres sur un PC distant**

  Vous permet de créer un mot de passe pour limiter l'accès aux paramètres de BitDefender sur ce PC.

- **Lancer une tâche d'analyse à la demande**

  Vous permet de lancer une analyse à la demande sur un ordinateur distant. Vous pouvez réaliser l'une des tâches d'analyse suivantes : Analyse de Mes Documents, Analyse du Système ou Analyse Approfondie du Système.

- **Corriger tous les problèmes de ce PC**

Vous permet de corriger les problèmes qui affectent la sécurité de cet ordinateur à l'aide de l'assistant Tout corriger.

- **Afficher Historique/Événements**

  Vous permet d'accéder au module **Historique&Événements** du produit BitDefender installé sur cet ordinateur.

- **Mettre à jour**

  Lance le processus de Mise à jour du produit BitDefender installé sur cet ordinateur.

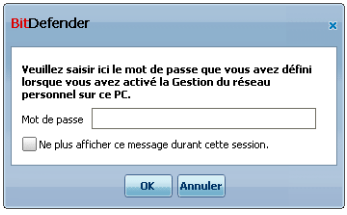
- **Définir le Profil du Contrôle Parental**

  Vous permet de définir la catégorie d'âge que le filtre Web du Contrôle Parental utilisera sur cet ordinateur : enfant, adolescent ou adulte.

- **Définir comme Serveur de Mise à Jour pour ce réseau**

  Vous permet de définir cet ordinateur comme serveur de mise à jour pour tous les produits BitDefender installés sur les ordinateurs de ce réseau. Utiliser cette option réduira le trafic Internet car seul un ordinateur du réseau se connectera à Internet pour télécharger des mises à jour.

Avant de lancer une tâche sur un ordinateur spécifique, vous serez invité à saisir le mot de passe local de gestion de réseau domestique.



Saisir le mot de passe

Tapez le mot de passe de gestion de réseau domestique et cliquez sur **OK**.

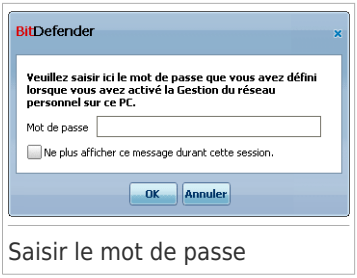
Note

Si vous prévoyez de lancer plusieurs tâches, il peut s'avérer utile de sélectionner l'option **Ne plus afficher ce message durant cette session**. En sélectionnant cette option, vous n'aurez plus à saisir le mot de passe pour la session en cours.

16.1.4. Analyse de tous les ordinateurs

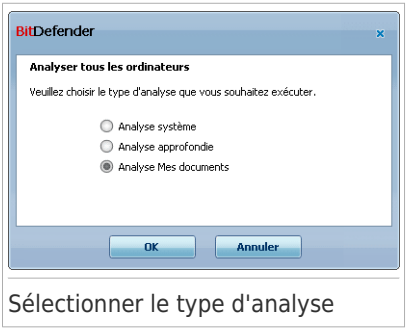
Procédez comme suit pour analyser tous les ordinateurs gérés :

1. Cliquez sur **Analyser tout**. Vous serez invité à saisir le mot de passe local de gestion de réseau domestique.



Saisir le mot de passe

2. Sélectionnez un type d'analyse.
   - **Analyse du Système** -lance une analyse complète de votre ordinateur (hors archives).
   - **Analyse approfondie du système** -lance une analyse approfondie de votre ordinateur (y compris des archives).
   - **Analyse de Mes documents**" – lance une analyse rapide de vos documents et paramètres.



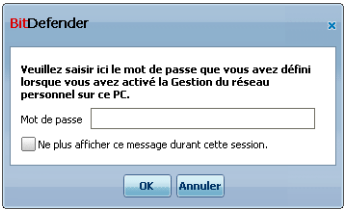
Sélectionner le type d'analyse

3. Cliquez sur **OK**.

16.1.5. Mise à jour de tous les ordinateurs

Procédez comme suit pour mettre à jour tous les ordinateurs gérés :

1. Cliquez sur **Tout mettre à jour**. Vous serez invité à saisir le mot de passe local de gestion de réseau domestique.



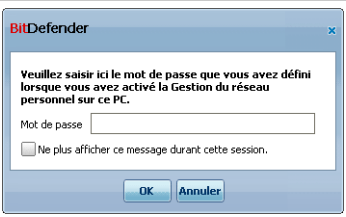
Saisir le mot de passe

2. Cliquez sur **OK**.

16.1.6. Enregistrement de tous les ordinateurs

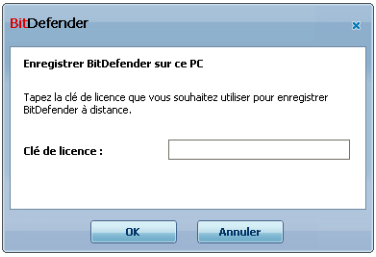
Procédez comme suit pour enregistrer tous les ordinateurs gérés :

1. Cliquez sur **Enregistrer tout**. Vous serez invité à saisir le mot de passe local de gestion de réseau domestique.



Saisir le mot de passe

2. Saisissez la clé avec laquelle vous voulez vous enregistrer.



Tout enregistrer

3. Cliquez sur **OK**.

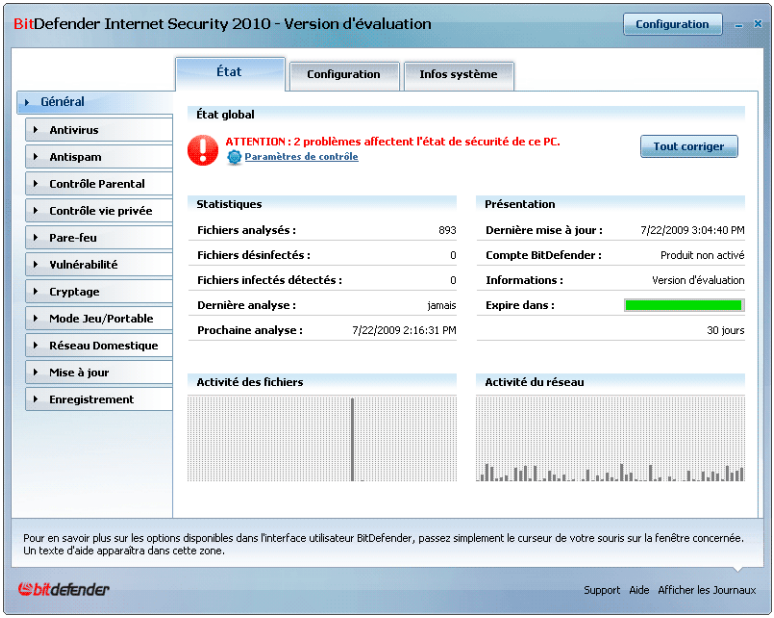
Mode Expert

17. Général

Le module Général donne des informations sur l'activité de BitDefender et sur le système. Vous pouvez également modifier le comportement global de BitDefender.

17.1. État

Pour savoir si des problèmes affectent votre ordinateur, et pour consulter les statistiques d'activité du produit et l'état de votre enregistrement, rendez-vous dans **Général>Tableau de bord** en Mode Expert.



État

Le tableau de bord se compose de plusieurs sections :

- **État Global** - vous informe des problèmes affectant la sécurité de votre ordinateur.
- **Statistiques** - Affiche des informations importantes sur l'activité de BitDefender.
- **Vue d'ensemble** - Affiche l'état des mises à jour et de votre compte ainsi que les informations sur votre enregistrement et votre licence BitDefender.

- **Activité des Fichiers** - Indique l'évolution du nombre d'objets analysés par l'Antimalware BitDefender. La hauteur de la barre indique l'intensité du trafic lors de l'intervalle de temps correspondant.
- **Activité du Réseau** - Indique l'évolution du trafic réseau filtré par le Pare-feu BitDefender. La hauteur de la barre indique l'intensité du trafic lors de l'intervalle de temps correspondant.

17.1.1. État global

Vous pouvez connaître ici le nombre de problèmes affectant la sécurité de votre ordinateur. Pour supprimer toutes les menaces, cliquez sur **Corriger tous les problèmes**. Cela lancera l'assistant Corriger tous les Problèmes.

Pour configurer quels modules seront surveillés par BitDefender Internet Security 2010, cliquez sur **Configurer le système de Contrôle d'état**. Une nouvelle fenêtre s'affichera :

Configurer le système de Contrôle d'état

Si vous voulez que BitDefender surveille un composant, cochez la case **Activer les alertes** pour ce composant. L'état des composants de sécurité suivants peut être contrôlé par BitDefender :

- **Antivirus** - BitDefender surveille d'état des deux composants de la fonctionnalité Antivirus : la protection en temps réel et l'analyse à la demande.

  Les problèmes les plus fréquents pour ce composant sont répertoriés dans le tableau suivant.

Problème	Description
La protection en temps réel est désactivée	Les fichiers ne sont pas analysés lorsqu'un accès se produit (par vous ou par une application s'exécutant sur ce système).
Vous n'avez jamais analysé votre ordinateur pour rechercher des malwares	Aucune analyse à la demande n'a été réalisée pour vérifier que les fichiers de votre ordinateur ne contiennent pas de malwares.
La dernière analyse du système que vous avez lancée a été arrêtée avant la fin	Une analyse complète du système a été lancée mais n'a pas été terminée.
Antivirus dans un état critique	La protection en temps réel est désactivée et une analyse du système doit être réalisée.

- **Mise à jour** - BitDefender vérifie que les signatures de codes malveillants sont à jour.

  Les problèmes les plus fréquents pour ce composant sont répertoriés dans le tableau suivant.

Problème	Description
La Mise à jour Automatique est désactivée	Les signatures de codes malveillants de votre produit BitDefender ne sont pas mises à jour automatiquement et régulièrement.
La mise à jour n'a pas été faite depuis x jours	Les signatures de codes malveillants de votre produit BitDefender ne sont pas à jour.

- **Pare-Feu** - BitDefender surveille l'état de la fonctionnalité Pare-Feu. Si elle n'est pas activée, le problème **Pare-feu désactivé** sera signalé.
- **Antispam** - BitDefender surveille l'état de la fonctionnalité Antispam. Si elle n'est pas activée, le problème **Antispam désactivé** sera signalé.
- **Antiphishing** - BitDefender surveille l'état de la fonctionnalité Antiphishing. S'il n'est pas activé pour toutes les applications prises en charge, le problème **Antiphishing désactivé** sera signalé.
- **Contrôle Parental** - BitDefender surveille l'état de la fonctionnalité Contrôle Parental. Si elle n'est pas activée, le problème **Contrôle Parental non configuré** sera signalé.

- **Contrôle de Vulnérabilité** - BitDefender surveille cette fonctionnalité. Le Contrôle de Vulnérabilité vous permet de savoir si vous avez besoin d'installer des mises à jour Windows, des mises à jour d'applications, ou si vous devez sécuriser des mots de passe.

  Les problèmes les plus fréquents pour ce composant sont répertoriés dans le tableau suivant.

État	Description
Contrôle de Vulnérabilité désactivé	BitDefender ne vérifie pas d'éventuelles vulnérabilités concernant des mises à jour Windows ou d'applications manquantes ou des mots de passe non sécurisés.
De multiples vulnérabilités ont été détectées	BitDefender a trouvé des mises à jour Windows/d'applications manquantes et/ou des mots de passe non sécurisés.
Mises à jour critiques de Microsoft	Des mises à jour critiques de Microsoft sont disponibles mais n'ont pas été installées.
Autres mises à jour de Microsoft	Des mises à jour non critiques de Microsoft sont disponibles mais n'ont pas été installées.
Mises à jour automatiques de Windows désactivées	Les mises à jour de sécurité Windows ne sont pas installées automatiquement lorsqu'elles deviennent disponibles.
`Application` (non à jour)	Une nouvelle version de l'`Application` est disponible mais n'a pas été installée.
`Utilisateur` (Mot de passe non sécurisé)	Un mot de passe utilisateur peut être facilement découvert par des personnes mal intentionnées disposant de logiciels spécialisés.

- **Cryptage de Fichiers** surveille l'état du Coffre-Fort. S'il n'est pas activé, le problème **Cryptage de Fichiers désactivé** sera signalé.

Important
Pour assurer une protection complète à votre système activez le contrôle pour tous les composants et corrigez tous les problèmes signalés.

17.1.2. Statistiques

Si vous voulez garder un œil sur l'activité de BitDefender, vous pouvez commencer par consulter la section Statistiques. Vous pouvez consulter les éléments suivants :

Elément	Description
Fichiers analysés	Indique le nombre de fichiers ayant fait l'objet d'une analyse antimalware lors de votre dernière analyse.
Fichiers désinfectés	Indique le nombre de fichiers désinfectés lors de votre dernière analyse.
Fichiers infectés détectés	Indique le nombre de fichiers infectés trouvés sur votre système lors de la dernière analyse.
Dernière analyse du système	Indique à quel moment votre ordinateur a été analysé la dernière fois. Si la dernière analyse a eu lieu plus d'une semaine auparavant, veuillez analyser votre ordinateur le plus rapidement possible. Pour analyser l'ordinateur dans son entier, choisissez l'onglet **Antivirus**, Analyse antivirus, et lancez l'Analyse complète du système ou bien l'Analyse approfondie du système.
Prochaine analyse	Indique à quel moment votre ordinateur sera analysé de nouveau.

17.1.3. Présentation

Vous pouvez voir ici l'état de la mise à jour, l'état de votre compte, les informations d'enregistrement et de licence.

Elément	Description
Dernière mise à jour	Indique la date de la dernière mise à jour de votre produit BitDefender. Effectuez des mises à jour régulières pour avoir un système complètement protégé.
Compte BitDefender	Indique l'adresse e-mail que vous pouvez utiliser pour accéder à votre compte en ligne, afin de récupérer votre clé de licence BitDefender, si vous l'avez perdue, et de bénéficier du Support Technique BitDefender ainsi que d'autres services personnalisés. Vous devez créer un compte BitDefender pour activer votre produit. Pour plus d'informations sur le compte BitDefender, référez-vous à « *Enregistrement et Mon compte* » (p. 52).
Enregistrement	Indique le type et l'état de votre clé de licence. Pour conserver votre système à l'abri des menaces, vous devez renouveler la clé ou mettre à niveau BitDefender si votre clé a expiré.
Expire dans	Indique le nombre de jours avant l'expiration de la clé de licence. Si votre clé de licence expire dans les jours qui

Elément	Description
	suivent, veuillez enregistrer le produit avec une nouvelle clé de licence. Pour acheter une clé de licence ou pour renouveler votre licence, cliquez sur le lien **Acheter/Renouveler**, situé en bas de la fenêtre.

17.2. Configuration

Pour configurer les paramètres généraux de BitDefender et gérer sa configuration, rendez-vous dans **Général>Paramètres** en Mode Expert.

Paramètres généraux

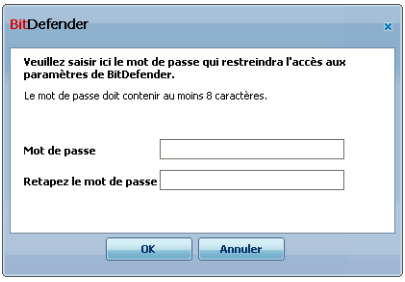
Vous pouvez dans cette rubrique paramétrer le fonctionnement de BitDefender. Par défaut, BitDefender est chargé au démarrage de Windows et se minimise automatiquement.

17.2.1. Paramètres généraux

- **Activer la protection par mot de passe pour les paramètres du produit** - permet de choisir un mot de passe afin de protéger la configuration de BitDefender.

Note
Si vous n'êtes pas le seul utilisateur avec des droits d'administrateur qui utilise cet ordinateur, il vous est recommandé de protéger vos paramètres BitDefender par un mot de passe.

Si vous sélectionnez cette option, la fenêtre suivante apparaîtra :



Entrer le mot de passe

Entrez le mot de passe dans le champ **Mot de passe**, re-saisissez le dans le champ **Resaisir le mot de passe** et cliquez sur **OK**.

Une fois le mot de passe paramétré, il vous sera demandé dès que vous voudrez changer les paramètres de BitDefender. Les autres administrateurs du système, s'il y en a, auront également à fournir le mot de passe pour changer les paramètres de BitDefender.

Si vous voulez obtenir la fenêtre de saisie du mot de passe uniquement lors de la configuration du contrôle parental, vous devez également sélectionner **Demander/appliquer un mot de passe uniquement pour le contrôle parental**. D'autre part, si un mot de passe n'a été défini que pour le Contrôle Parental et que vous désactivez cette option, le mot de passe correspondant sera demandé pour la configuration de n'importe quelle option de BitDefender.

Important
Si vous avez oublié votre mot de passe vous devrez réinstaller partiellement le produit pour modifier la configuration de BitDefender.

- **Me demander si je souhaite choisir un mot de passe quand j'active le Contrôle parental** - vous invite à définir un mot de passe si vous voulez activer le contrôle parental et qu'aucun mot de passe n'a été défini. En définissant un mot de passe, vous éviterez le changement des paramètres du Contrôle Parental que vous avez défini pour un utilisateur spécifique.
- **Afficher BitDefender News (notifications liées à la sécurité)** - communique de temps en temps les notifications de sécurité relatives aux irruptions de virus envoyées par le serveur BitDefender.
- **Afficher des notes sur l'écran** - affiche des fenêtres de notifications sur l'état de votre produit. Vous pouvez configurer BitDefender pour qu'il affiche des pop-up lorsque l'interface est en Mode Débutant / Intermédiaire ou en Mode Expert.

- **Activer la barre d'analyse de l'activité (graphique de l'activité du produit)** - affiche la barre d'analyse de l'activité à chaque fois que vous démarrez Windows.. Décochez cette case si vous ne voulez plus que la barre d'analyse de l'activité s'affiche.

Barre de l'activité d'analyse

Note

Seul le compte utilisateur Windows actuel peut configurer cette option. La barre d'activité d'analyse est disponible uniquement lorsque l'interface est en Mode Expert.

17.2.2. Paramètres du rapport antivirus

- **Envoyer des rapports d'infection** - envoie au laboratoire BitDefender des rapports concernant les virus identifiés sur vote PC. Les informations envoyées contiendront seulement le nom des virus et seront utilisées pour créer des rapports statistiques.

  Le rapport ne contiendra aucune donnée confidentielle, comme votre nom, votre adresse IP ou autre et ne sera pas utilisé à des fins commerciales. Les informations envoyées contiendront seulement le nom des virus et seront utilisées pour créer des rapports statistiques.

- **Activer l'Outbreak Detection de BitDefender** - envoie des rapports aux BitDefender Labs à propos d'apparitions éventuelles de virus.

  Le rapport ne contiendra aucune donnée confidentielle, comme votre nom, votre adresse IP ou autre et ne sera pas utilisé à des fins commerciales. Les informations envoyées contiendront uniquement les virus potentiels et seront utilisées dans le seul but de créer des rapports statistiques.

17.3. Informations système

BitDefender vous permet d'afficher, à partir d'un emplacement unique, tous les paramètres du système ainsi que les applications enregistrées pour être exécutées au démarrage. Vous pouvez ainsi contrôler l'activité du système et des applications installées et identifier d'éventuelles infections.

Pour obtenir des informations sur le système, allez dans **Général>Infos Système** en Mode Expert.

Informations système

La liste contient tous les objets chargés au démarrage du système ainsi que les objets chargés par différentes applications.

Trois boutons sont disponibles:

- **Restaurer** - modifie une association de fichiers actuelle vers le niveau par défaut. Disponible pour les paramètres d' **associations de fichiers** uniquement !
- **Aller à** - ouvre une fenêtre où l'objet a été placé (la **Base de Registres** par exemple).

> **Note**
> Suivant l'objet sélectionné, le bouton **Aller vers** peut ne pas apparaître.

- **Actualiser** - re-ouvre la section **Informations système**.

18. Antivirus

BitDefender protège votre ordinateur contre tous les types de malware (virus, chevaux de Troie, spywares, rootkits, etc.). La protection offerte par BitDefender est divisée en deux catégories:

- Protection en temps réel - empêche les nouvelles menaces d'infecter votre système. BitDefender analysera par exemple un document Word quand vous l'ouvrez, et les e-mails lors de leur réception.

  Note
  À propos de la protection en temps réel, on parle aussi d'analyse à l'accès – les fichiers sont analysés quand l'utilisateur veut les ouvrir.

- Analyse à la demande - permet de détecter et de supprimer les codes malveillants déjà présents dans le système. C'est l'analyse classique antivirus déclenchée par l'utilisateur – vous choisissez le lecteur, dossier ou fichier que BitDefender doit analyser et BitDefender le fait – A la demande. Les tâches d'analyse permettent de créer des programmes d'analyse personnalisés qui peuvent être planifiés pour être exécutés régulièrement.

18.1. Protection en temps réel

BitDefender protège votre ordinateur de manière continue et en temps réel contre toutes les menaces de codes malveillants en analysant tous les fichiers à l'accès, les e-mails et les communications via les applications de messagerie instantanée (ICQ, NetMeeting, Yahoo Messenger, MSN Messenger). L'antiphishing BitDefender empêche la divulgation de vos informations personnelles sur Internet en vous alertant sur les pages Internet potentiellement de type phishing.

Pour configurer la protection en temps réel et l'Antiphishing BitDefender, allez dans **Antivirus>Résident** en Mode Expert.

Protection en temps réel

Vous pouvez vérifier si la protection en temps réel est activée ou désactivée. Si vous voulez modifier l'état de la protection en temps réel, cochez ou décochez la case correspondante.

Important
Pour prévenir l'infection de votre ordinateur par des virus, laissez la **protection en temps réel** activée.

Pour lancer une analyse du système, cliquez sur **Analyser**.

18.1.1. Configuration du niveau de protection

Vous pouvez choisir le niveau de protection qui répond le mieux à vos besoins de sécurité. Déplacez le curseur sur l'échelle pour choisir le niveau approprié.

Il existe trois niveaux de protection:

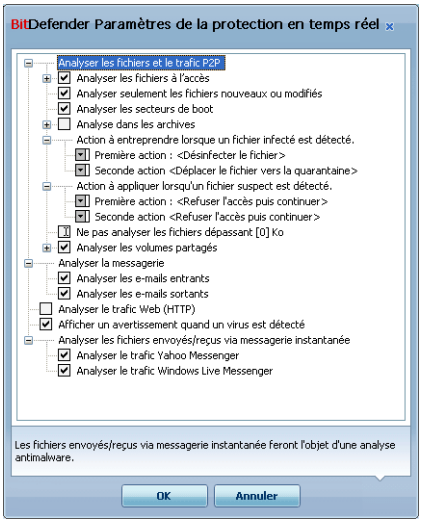
Niveau de protection	Description
Tolérant	Couvre les besoins de sécurité de base. La consommation de ressources système est très faible. Seuls les programmes et les e-mails entrants font l'objet d'une analyse antivirus. Outre l'analyse classique par signatures, l'analyse heuristique est également utilisée. Les actions entreprises contre les fichiers infectés sont les suivantes : désinfecter le fichier / placer le fichier en quarantaine.
Par défaut	Offre un niveau de sécurité standard. La consommation de ressources système est faible. Tous les fichiers et les e-mails entrants et sortants font l'objet d'une analyse antivirus et antispyware. Outre l'analyse classique par signatures, l'analyse heuristique est également utilisée. Les actions entreprises contre les fichiers infectés sont les suivantes : désinfecter le fichier / placer le fichier en quarantaine.
Agressif	Offre un niveau de sécurité élevé. La consommation de ressources système est modérée. Tous les fichiers, les e-mails entrants et sortants ainsi que le trafic Web font l'objet d'une analyse antivirus et antispyware. Outre l'analyse classique par signatures, l'analyse heuristique est également utilisée. Les actions entreprises contre les fichiers infectés sont les suivantes : désinfecter le fichier / placer le fichier en quarantaine.

Pour appliquer les paramètres de protection en temps réel, cliquez sur **Par Défaut**.

18.1.2. Personnaliser le niveau de protection

Les utilisateurs avancés peuvent utiliser les paramètres d'analyse proposés par BitDefender. Le moteur d'analyse peut être configuré pour analyser uniquement des extensions de fichiers spécifiques, pour rechercher des menaces de codes malveillants spécifiques ou pour passer les archives. Cela peut permettre de réduire considérablement la durée d'une analyse et d'améliorer la réactivité de votre ordinateur lors de l'analyse.

Vous pouvez personnaliser la **protection en temps réel** en cliquant sur **Niveau personnalisé**. La fenêtre suivante apparaîtra:



Configuration du résident

Les options d'analyse sont organisées en menus extensibles similaires à ceux utilisés dans l'explorateur Windows. Cliquez la case avec "+" pour ouvrir une option ou la case avec "-" pour fermer une option.

Note

Vous pouvez observer que certaines options d'analyse, bien que le signe "+" apparaisse, ne peuvent s'ouvrir. La raison est que ces options n'ont pas encore été sélectionnées. Vous observerez que si vous les cochez, elles pourront être ouvertes.

- Sélectionner **Analyser à l'accès les fichiers et les transferts P2P** - pour analyser les fichiers à l'accès ainsi que les communications et échanges Peer To Peer (messageries instantanées comme ICQ, NetMeeting, Yahoo! Messenger, MSN Messenger – logiciels de téléchargement comme Kazaa, Emule, Shareaza). Après cela, sélectionnez le type de fichiers que vous voulez analyser.

Option		Description
Analyser les fichiers accédés	**Analyse de tous les fichiers**	Tous les fichiers seront analysés à l'accès, quel que soit leur type.
	Analyser uniquement les extensions d'applications	Seuls les fichiers avec les extensions suivantes seront analysés : `.exe`; `.bat`; `.com`; `.dll`; `.ocx`; `.scr`; `.bin`; `.dat`; `.386`; `.vxd`; `.sys`; `.wdm`; `.cla`; `.class`; `.ovl`;

Option		Description
		.ole; .exe; .hlp; .doc; .dot; .xls; .ppt; .wbk; .wiz; .pot; .ppa; .xla; .xlt; .vbs; .vbe; .mdb; .rtf; .htm; .hta; .html; .xml; .xtp; .php; .asp; .js; .shs; .chm; .lnk; .pif; .prc; .url; .smm; .pdf; .msi; .ini; .csc; .cmd; .bas; .eml et .nws.
	Analyse les extensions définies par l'utilisateur	Seuls les fichiers avec les extensions définies par l'utilisateur seront analysés. Ces extensions doivent être séparées par ";".
	Rechercher des riskware	Analyses contre les risques non-viraux Les fichiers détectés sont traités en tant que fichiers infectés. Un logiciel incluant des composants de type adware peut ne plus fonctionner si cette option est activée. Sélectionnez **Ne pas analyser les dialers et les applications** et/ou **Ne pas analyser les keyloggers** si vous souhaitez exclure ce type de fichiers de l'analyse.
Analyser uniquement les fichiers nouveaux et modifiés		Analyse uniquement les fichiers qui n'ont pas été analysés auparavant ou qui ont été modifiés depuis la dernière analyse. En sélectionnant cette option, vous pouvez améliorer considérablement la réactivité globale du système avec un minimum de compromis en matière de sécurité.
Analyser les secteurs de boot		Pour analyser les secteurs de boot du système.
Analyser dans les archives		Les archives serons également analysées. Avec cette option activée, l'ordinateur sera ralentit. Vous pouvez définir la taille maximale des archives à analyser (en kilo-octets, tapez 0 si vous souhaitez que toutes les archives soient analysées) et la profondeur maximale des archives à analyser.
Première action		Sélectionnez à partir du menu déroulant la première action à entreprendre sur les fichiers suspicieux et infectés.

Option		Description
	Interdire l'accès et continuer	Dans le cas où un fichier infecté est détecté, l'accès à celui-ci est interdit.
	Désinfecter le fichier	Supprime le code malveillant des fichiers infectés.
	Effacer le fichier	Supprime immédiatement les fichiers infectés, sans avertissement.
	Déplacer en quarantaine	Déplace les fichiers infectés dans la zone de quarantaine. Les fichiers mis en quarantaine ne peuvent ni être exécutés ni ouverts ; ce qui supprime le risque d'une infection.
Deuxième action		Sélectionnez à partir du menu déroulant la deuxième action à appliquer sur les fichiers infectés, au cas où la première action échoue.
	Interdire l'accès et continuer	Dans le cas où un fichier infecté est détecté, l'accès à celui-ci est interdit.
	Effacer le fichier	Supprime immédiatement les fichiers infectés, sans avertissement.
	Déplacer en quarantaine	Déplace les fichiers infectés dans la zone de quarantaine. Les fichiers mis en quarantaine ne peuvent ni être exécutés ni ouverts ; ce qui supprime le risque d'une infection.
Ne pas analyser les fichiers dont la taille est supérieure à [x] Ko		Tapez la taille maximum des fichiers à analyser. Si vous mettez la taille à 0, tous les fichiers seront analysés.
Analyser les volumes partagés	**Analyse de tous les fichiers**	Tous les fichiers accédés à partir du réseau seront analysés, quel que soit leur type.
	Analyser uniquement les extensions d'applications	Seuls les fichiers avec les extensions suivantes seront analysés : `.exe`; `.bat`; `.com`; `.dll`; `.ocx`; `.scr`; `.bin`; `.dat`; `.386`; `.vxd`; `.sys`; `.wdm`; `.cla`; `.class`; `.ovl`; `.ole`; `.exe`; `.hlp`; `.doc`; `.dot`; `.xls`; `.ppt`; `.wbk`; `.wiz`; `.pot`; `.ppa`; `.xla`; `.xlt`; `.vbs`; `.vbe`; `.mdb`; `.rtf`; `.htm`; `.hta`; `.html`; `.xml`; `.xtp`; `.php`; `.asp`; `.js`; `.shs`; `.chm`; `.lnk`; `.pif`; `.prc`; `.url`; `.smm`; `.pdf`; `.msi`; `.ini`; `.csc`; `.cmd`; `.bas`; `.eml` et `.nws`.

Option		Description
	Analyse les extensions définies par l'utilisateur	Seuls les fichiers avec les extensions définies par l'utilisateur seront analysés. Ces extensions doivent être séparées par ";".

- **Analyser le trafic de messagerie** - analyse le trafic de la messagerie.

  Voici les options proposées :

Option	Description
Analyser les e-mails entrants	Analyser tous les emails entrants.
Analyser les emails sortants	Analyser tous les emails sortants.

- **Analyser le trafic Web (HTTP)** - analyse le trafic http.
- **Afficher une alerte si un virus est trouvé** - une fenêtre d'alerte sera affichée lors de la rencontre d'un virus dans un fichier ou message e-mail.

  Pour un fichier infecté, la fenêtre d'alerte va contenir le nom du virus, le chemin, l'action effectuée par BitDefender et un lien vers le site BitDefender où on peut trouver plus d'informations sur celui-ci. Pour un message e-mail infecté, la fenêtre d'alerte va contenir aussi l'information sur l'expéditeur et le destinataire.

  Au cas où un fichier suspect est détecté vous pouvez lancer un assistant à partir de la fenêtre d'alerte qui vous aidera envoyer ce fichier au Laboratoire BitDefender pour une analyse ultérieure. Vous pouvez saisir votre adresse email pour recevoir des informations sur ce rapport.
- **Analyser les fichiers reçus/envoyés par la messagerie instantanée.** Pour analyser les fichiers que vous recevez ou envoyez via Yahoo ou Windows Live Messenger, cochez la case correspondante.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

18.1.3. Configuration des paramètres d'Active Virus Control

BitDefender Active Virus Control (AVC) est un niveau de protection supplémentaire contre les nouvelles menaces pour lesquelles aucune signature n'est encore disponible. Elle surveille et analyse en permanence le comportement des applications qui s'exécutent sur votre ordinateur et vous prévient en cas de comportement suspicieux.

AVC peut être configuré pour vous prévenir et vous demander d'entreprendre une action lorsqu'une application essaie de réaliser une action potentiellement malveillante.

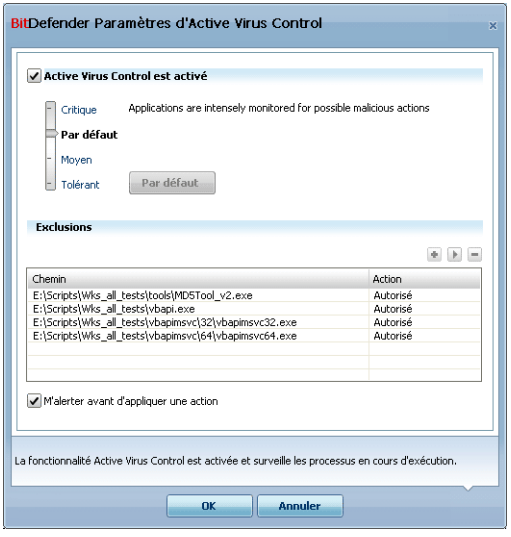
Alerte BitDefender AVC

Si vous connaissez l'application et la savez de confiance, cliquez sur **Autoriser**.

Si vous voulez fermer immédiatement cette application, cliquez sur **OK**.

Cochez la case **Retenir cette action pour cette application** avant de faire votre choix et BitDefender réalisera la même action pour l'application détectée par la suite. La règle ainsi créée apparaîtra dans le tableau sous **Exclusions**.

Pour configurer Active Virus Control, cliquez sur **Paramètres de BD AVC**.



Paramètres de BitDefender AVC

Cochez la case correspondante pour activer Active Virus Control.

Important
Conservez Active Virus Control activé pour être protégé(e) contre les virus inconnus.

Si vous souhaitez qu'Active Virus Control vous prévienne et vous demande quelle action entreprendre lorsqu'une application essaie de réaliser une action potentiellement malveillante, cochez la case **Me consulter avant d'entreprendre une action**.

Configurer le niveau de protection

Le niveau de protection d'AVC change automatiquement lorsque vous modifiez le niveau de protection en temps réel. Si vous n'êtes pas satisfait des paramètres par défaut, vous pouvez configurer manuellement le niveau de protection.

Note

Gardez à l'esprit que si vous modifiez le niveau de protection en temps réel, le niveau de protection de l'AVC sera également modifié. Si vous paramétrez le niveau de la protection en temps réel sur **Tolérant**, BitDefender Active Virus Control est automatiquement désactivé et vous ne pouvez pas le configurer.

Déplacez le curseur vers le niveau qui correspond le mieux à vos besoins en termes de niveau de protection.

Niveau de protection	Description
Critique	Surveillance stricte de toutes les applications à la recherche d'actions malveillantes.
Par défaut	Les taux de détection sont élevés et les faux positifs sont possibles.
Moyen	La surveillance des applications est modérée, des faux positifs sont possibles.
Tolérant	Les taux de détection sont faibles et il n'y a pas de faux positifs.

Gestion de la liste des Applications de confiance / non fiables

Vous pouvez ajouter à la Liste des applications de confiance des applications que vous connaissez et en lesquelles vous avez confiance. Ces applications ne seront plus contrôlées par BitDefender Active Virus Control et seront automatiquement autorisées. De même, les applications auxquelles vous souhaitez toujours refuser l'accès peuvent être ajoutées à la liste des applications non fiables et BitDefender Active Virus Control les bloquera alors automatiquement.

Les applications pour lesquelles vous avez créé des règles apparaissent dans le tableau sous **Exclusions**. Le chemin vers l'application et l'action que vous avez définie pour celle-ci (Autorisée ou Bloquée) sont indiqués pour chaque règle.

Pour gérer la liste, utilisez les boutons placés au-dessus du tableau :

- **Ajouter** - pour ajouter une nouvelle application à la liste.
- **Supprimer** - pour supprimer une application de la liste.
- **Modifier** - pour modifier une règle d'application.

18.1.4. Désactivation de la protection en temps réel

Si vous tentez de désactiver la protection en temps réel, une fenêtre d'avertissement apparaît. Vous devez confirmer votre choix en sélectionnant dans le menu la durée pendant laquelle vous souhaitez désactiver la protection en temps réel. Vous pouvez désactiver la protection en temps réel pendant 5, 15 ou 30 minutes, 1 heure, en permanence ou jusqu'au redémarrage du système.

Avertissement

Cela peut poser un problème de sécurité important. Nous vous recommandons de désactiver la protection en temps réel pendant le moins de temps possible. Si la protection en temps réel est désactivée, vous ne serez pas protégé contre les menaces de codes malveillants.

18.1.5. Configurer la protection antiphishing

BitDefender fournit une protection antiphishing en temps réel pour :

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Yahoo! Messenger
- Windows Live (MSN) Messenger

Vous pouvez désactiver la protection antiphishing entièrement ou pour des applications spécifiques uniquement.

Cliquez sur **Liste blanche** pour configurer et gérer une liste de sites Internet à ne pas être analysée par les moteurs antiphishing BitDefender.

Liste blanche antiphishing

Vous pouvez visualiser la liste de tous les sites Internet qui ne seront pas analysés par les moteurs antiphishing BitDefender.

Pour ajouter un site Internet à la liste blanche, entrez son adresse url dans le champ **Nouvelle adresse** et cliquez sur **Ajouter**. La Liste Blanche ne doit contenir que des sites web de confiance. Par exemple, ajoutez les sites Web sur lesquels vous avez l'habitude de faire vos achats en ligne.

Note

Vous pouvez ajouter de nouveaux sites Internet à la liste blanche très simplement à partir de la barre d'outils antiphishing de BitDefender intégrée à votre navigateur Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Intégration dans les navigateurs Internet* » (p. 295).

Si vous voulez effacer un site Internet de la liste blanche, cliquez sur le bouton **Effacer**.

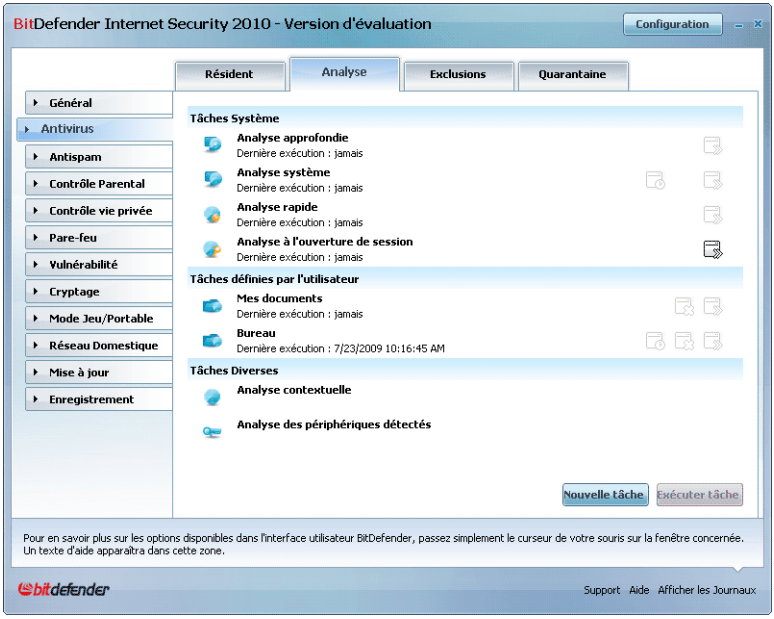
Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre.

18.2. Analyse à la demande

L'objectif principal de BitDefender est de conserver votre PC sans virus. Cela est assuré avant tout par l'analyse antivirus des emails que vous recevez et des fichiers que vous téléchargez ou copiez sur votre système.

Il y a cependant un risque qu'un virus soit déjà logé dans votre système, avant même l'installation de BitDefender. C'est pourquoi il est prudent d'analyser votre ordinateur après l'installation de BitDefender. Et c'est encore plus prudent d'analyser régulièrement votre ordinateur contre les virus.

Pour configurer et lancer une analyse à la demande, cliquez sur **Antivirus> Analyse** en Mode Expert.



Tâches d'analyse

L'analyse sur demande est basée sur les tâches d'analyse. Les tâches d'analyse permettent de spécifier les options d'analyse et les objets à analyser. Vous pouvez analyser votre ordinateur à tout moment en exécutant les tâches par défaut ou vos propres tâches d'analyse (tâches définies par l'utilisateur). Vous pouvez aussi les planifier pour être exécutées régulièrement ou lorsque votre système est inactif afin de ne pas interférer dans votre travail.

18.2.1. Tâches d'analyse

BitDefender comporte plusieurs tâches créées par défaut qui permettent de traiter les problèmes de sécurité les plus courants. Vous pouvez aussi créer vos propres tâches d'analyse personnalisées.

Chaque tâche comporte une fenêtre **Propriétés** vous permettant de configurer la tâche et d'afficher les résultats de l'analyse. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Configuration des tâches d'analyse* » (p. 145).

Il y a trois catégories de tâches d'analyse:

- **Tâches système** - contiennent une liste des tâches système par défaut. Les tâches suivantes sont disponibles:

Tâche d'analyse par défaut	Description
Analyse approfondie du système	Analyse l'ensemble du système. La configuration par défaut permet d'analyser tous les types de codes malveillants menaçant la sécurité de votre système, tels que les virus, spywares, adwares, rootkits et autres.
Analyse du Système	Analyse l'ensemble du système, mis à part les archives. Dans la configuration par défaut, l'analyse recherche tous les types de malwares à l'exception des rootkits.
Analyse rapide du système	Analyse les dossiers `Windows` et `Program Files` La configuration par défaut permet d'analyser tous les types de codes malveillants, à l'exception des rootkits, mais ne permet pas d'analyser la mémoire, les registres et les cookies.
Analyse automatique à l'ouverture de session	Analyse les éléments qui sont exécutés quand un utilisateur se connecte à Windows. Par défaut, l'analyse à l'ouverture de session est désactivée. Si vous voulez utiliser cette tâche, faites un clic-droit dessus, sélectionnez **Planifier** et définissez la tâche à exécuter **au démarrage du système**. Spécifiez combien de temps après le démarrage la tâche doit s'exécuter (en minutes).

Note

Sachant que les tâches d'**Analyse approfondie du système** et **d'Analyse complète du système** analysent l'intégralité du système, l'analyse peut prendre

un certain temps. C'est pourquoi nous vous recommandons d'exécuter ces tâches en priorité faible ou, si cela est possible, lorsque votre système est inactif.

- **Tâches prédéfinies** - contiennent les tâches prédéfinies par l'utilisateur.

  Une tâche `Mes documents` vous est proposée. Utilisez-la pour analyser les dossiers importants de l'utilisateur actuel: `Mes documents`, `Bureau` et `Démarrage`. Cela vous permet d'assurer la sécurité de vos documents, un espace de travail sécurisé et d'exécuter des applications saines au démarrage.

- **Tâches diverses** - contiennent une liste de tâches diverses. Ces tâches font réference à des modes d'analyse différents qui ne peuvent pas être lancés depuis cette fenêtre. Vous pouvez uniquement modifier leurs paramètres et voir le rapport d'analyse.

Trois boutons sont disponibles à la droite de chaque tâche:

- **Planifier** - indique que la tâche sélectionnée est planifiée pour être exécutée ultérieurement. Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la fenêtre **Propriétés** et l'onglet Planificateur permettant d'afficher la tâche planifiée et de la modifier.
- **Supprimer** - supprime la tâche selectionnée.

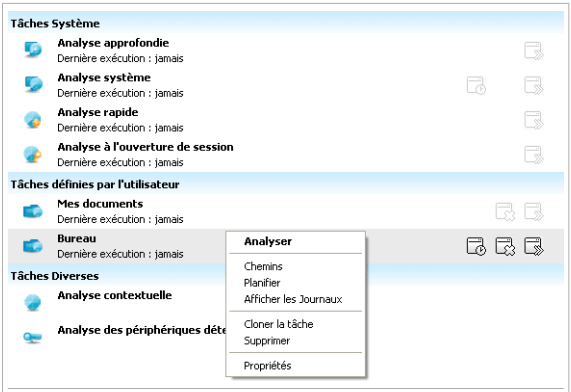
  Note
  Option non disponible pour les tâches d'analyse du système. Vous ne pouvez pas supprimer une tâche d'analyse du système.

- **Analyser** - lance la tâche selectionnée, démarrant ainsi une analyse immédiate.

A la gauche de chaque tâche vous pouvez voir le bouton **Propriétés**, dans lesquelles vous pouvez configurer une tâche ou voir le rapport d'analyse.

18.2.2. Utilisation du menu de raccourcis

Un menu de raccourci est également disponible pour chaque tâche. Utilisez le "clic-droit" sur la tâche seléctionnée pour y accéder.



Menu de raccourci

Les commandes suivantes sont disponibles dans le menu de raccourcis:

- **Analyser** - démarre immédiatement la tâche d'analyse choisie.
- **Chemins** - ouvre la fenêtre **Propriétés** et l'onglet Chemins permettant de modifier la cible à analyser de la tâche sélectionnée.

  Note
  Dans le cas de tâches système, cette option est remplacée par **Montrer les chemins de l'analyse**, car vous ne pouvez voir que leur cible d'analyse.

- **Planifier** - ouvre la fenêtre **Propriétés** et l'onglet Planificateur permettant de planifier la tâche sélectionnée.
- **Afficher les journaux** - ouvre la fenêtre **Propriétés** , et l'onglet Journaux, où vous pouvez voir les rapports générés après l'exécution de la tâche sélectionnée.
- **Cloner la tâche** - reproduit la tâche sélectionnée. Très utile lors de la création de nouvelles tâches car cette fonction vous permet aussi d'en modifier les propriétés si besoin.
- **Effacer** - efface la tâche sélectionnée.

  Note
  Option non disponible pour les tâches d'analyse du système. Vous ne pouvez pas supprimer une tâche d'analyse du système.

- **Propriétés** - ouvre la fenêtre **Propriétés** et l'onglet Résumé permettant de modifier les paramètres de la tâche sélectionnée.

Note
Seules les options des onglets **Propriétés** et **Afficher les journaux** sont disponibles dans la catégorie **Tâches diverses**.

18.2.3. Création de tâches d'analyse

Pour créer une tâche d'analyse, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Clonez une tâche existante, renommez-la et effectuez les modifications nécessaires dans la fenêtre Propriétés.
- **Nouvelle tâche**: permet de créer une nouvelle tâche et de la configurer.

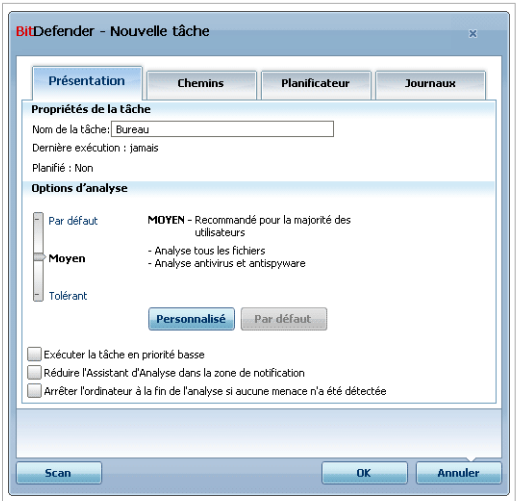
18.2.4. Configuration des tâches d'analyse

Chaque tâche d'analyse dispose de sa propre fenêtre de **Propriétés**, dans laquelle vous pouvez configurer les options d'analyse, définir les éléments à analyser, programmer une tâche ou voir le rapport. Pour ouvrir cette fenêtre cliquez sur le bouton **Propriétés** à gauche de la tâche (ou faites un clic droit sur la tâche puis cliquez sur **Propriétés**).

Note
Pour plus d'informations sur l'affichage des journaux et sur l'onglet **Journaux**, reportez-vous à « *Afficher les journaux d'analyse* » (p. 165).

Configuration des paramètres d'analyse

Pour configurer les options d'analyse d'une tâche d'analyse spécifique, faites un clic droit dessus et sélectionnez **Propriétés**. La fenêtre suivante apparaît:



Présentation

Vous trouverez dans cette rubrique les informations concernant les tâches (nom, dernière analyse, planification) et aurez la possibilité de définir les paramètres d'analyse.

Sélection du niveau d'analyse

Vous pouvez facilement configurer les paramètres d'analyse en sélectionnant le niveau d'analyse. Déplacez le curseur sur l'échelle pour définir le niveau d'analyse approprié.

Il y a 3 niveaux d'analyse:

Niveau de protection	Description
Tolérant	Offre un niveau de détection correct. La consommation de ressources est faible. Seuls les programmes font l'objet d'une analyse antivirus. En plus de la recherche classique par signature, l'analyse heuristique est également utilisée.
Par défaut	Offre un niveau de détection efficace. La consommation de ressources système est modérée.

Niveau de protection	Description
	Tous les fichiers sont scannés pour détecter les virus et les spywares. En plus de la recherche classique par signature, BitDefender utilise un moteur d'analyse heuristique.
Elevé	Offre un niveau de détection élevé. La consommation de ressources système est élevée. Tous les fichiers et les fichiers archives sont scannés pour détecter les virus et les spywares. En plus de la recherche classique par signature, BitDefender utilise un moteur d'analyse heuristique.

Une série d'options générales de paramétrage de l'analyse sont également disponibles:

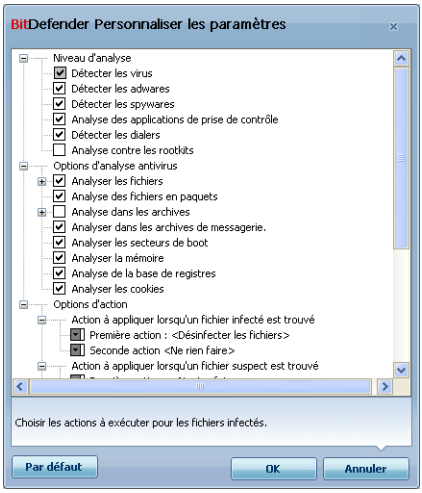
- **Exécuter la tâche d'analyse avec une priorité basse.** Décroît la priorité du processus d'analyse. Vous allez permettre aux autres logiciels d'être exécutés à une vitesse supérieure et d'augmenter le temps nécessaire pour le final du processus d'analyse.
- **Réduire l'assistant d'analyse dans la zone de notification.** Réduit la fenêtre d'analyse dans la barre d'état système. Double-cliquez sur l'icône de BitDefender pour l'ouvrir.
- **Arrêter l'ordinateur lorsque l'analyse est terminée si aucune menace n'a été détecté**

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre. Pour lancer la tâche, cliquez sur **Analyser**.

Personnalisation du niveau d'analyse

Les utilisateurs avancés peuvent utiliser les paramètres d'analyse proposés par BitDefender. Le moteur d'analyse peut être configuré pour analyser uniquement des extensions de fichiers spécifiques, pour rechercher des menaces de codes malveillants spécifiques ou pour passer les archives. Cela peut permettre de réduire considérablement la durée d'une analyse et d'améliorer la réactivité de votre ordinateur lors de l'analyse.

Cliquez sur **Personnalisé** pour définir vos propres options d'analyse. Une nouvelle fenêtre est alors affichée.



Options d'analyse

Les options d'analyse sont organisées en menus extensibles similaires à ceux utilisés dans l'explorateur Windows. Cliquez la case avec "+" pour ouvrir une option ou la case avec "-" pour fermer une option.

Les options d'analyse sont regroupées en trois catégories:

- **Niveau d'analyse.** Spécifiez le type de codes malveillants que vous souhaitez que BitDefender analyse en sélectionnant les options correspondantes dans la catégorie **Niveau d'analyse**.

Option	Description
Analyse antivirus	Analyse les virus connus. BitDefender détecte également les corps de virus incomplets, permettant ainsi d'écarter toute menace potentielle pouvant affecter la sécurité de votre système.
Détecter les adwares	Analyse les menaces d'adwares. Les fichiers détectés sont traités en tant que fichiers infectés. Un logiciel incluant des composants de type adware peut ne plus fonctionner si cette option est activée.
Rechercher les spywares	Analyse les menaces de spywares connus. Les fichiers détectés sont traités en tant que fichiers infectés.

Option	Description
Analyse des applications	Analyser les applications légitimes qui pourraient être utilisées pour cacher des outils d'espionnage ou d'autres applications malicieuses.
Détecter les numéroteurs	Analyse les applications qui appellent des numéros surtaxés. Les fichiers détectés sont traités en tant que fichiers infectés. Un logiciel incluant des composants de type numéroteur peut ne plus fonctionner si cette option est activée.
Analyse des rootkits	Analyse les objets cachés (fichiers et processus), plus connus sous le nom de rootkits.

- **Options d'analyse antivirus.** Spécifiez le type d'objets à analyser (types de fichiers, archives, etc.) en sélectionnant les options appropriées dans la catégorie **Options d'analyse antivirus**.

Option		Description
Analyser les fichiers	**Analyse de tous les fichiers**	Tous les fichiers seront analysés, quel que soit leur type.
	Analyse des extensions à risques seulement	Seuls les fichiers avec les extensions suivantes seront analysés: `exe`; `bat`; `com`; `dll`; `ocx`; `scr`; `bin`; `dat`; `386`; `vxd`; `sys`; `wdm`; `cla`; `class`; `ovl`; `ole`; `exe`; `hlp`; `doc`; `dot`; `xls`; `ppt`; `wbk`; `wiz`; `pot`; `ppa`; `xla`; `xlt`; `vbs`; `vbe`; `mdb`; `rtf`; `htm`; `hta`; `html`; `xml`; `xtp`; `php`; `asp`; `js`; `shs`; `chm`; `lnk`; `pif`; `prc`; `url`; `smm`; `pdf`; `msi`; `ini`; `csc`; `cmd`; `bas`; `eml` et `nws`.
	Analyse les extensions définies par l'utilisateur	Seuls les fichiers avec les extensions définies par l'utilisateur seront analysés. Ces extensions doivent être séparées par ";".
Analyser dans les fichiers en paquets		Analyser les fichiers en paquets.
Analyser dans les archives		Analyse les archives standards, comme `.zip`, `.rar`, `.ace`, `.iso` et les autres. Cochez la case **Analyser les programmes d'installation et les archives chm** si vous souhaitez que ces types de fichiers soient analysés.

Option	Description
	L'analyse des fichiers archive augmente le temps d'analyse et demande plus de ressource système. Vous pouvez définir la taille maximale des archives à analyser en kilo-octets (Ko) en tapant la taille dans le champ **Limiter la taille des archives analysées à**.
Analyser dans les archives de messagerie	Analyser dans les archives de messagerie.
Analyser les secteurs de boot	Pour analyser les secteurs de boot du système.
Analyse de la mémoire	Analyser la mémoire pour détecter les virus et les autres malwares.
Analyse la base de registre	Analyse les entrées du Régistre.
Analyse les cookies	Analyse les cookies.

- **Options d'action.** Spécifiez les actions à appliquer pour chaque catégorie de fichiers détectés en utilisant les options de cette catégorie.

Note

Pour définir une nouvelle action, cliquez sur **Première action** et sélectionnez l'option souhaitée dans le menu. Indiquez une **Seconde action** qui sera appliquée si la première échoue.

- Sélectionnez l'action à mener sur les fichiers infectés détectés. Voici les options proposées :

Action	Description
Ne pas mener d'action	Aucune action ne sera prise sur les fichiers infectés. Ceux-ci vont apparaître dans le fichier des rapports.
Désinfecter	Supprimer le code malveillant des fichiers infectés.
Supprimer les fichiers	Supprime immédiatement les fichiers infectés, sans avertissement.
Déplacer vers la quarantaine	Déplace les fichiers infectés dans la zone de quarantaine. Les fichiers mis en quarantaine ne peuvent ni être exécutés ni ouverts ; ce qui supprime le risque d'une infection.

▶ Sélectionnez l'action à mener sur les fichiers suspects détectés. Voici les options proposées :

Action	Description
Ne pas mener d'action	Aucune mesure ne sera prise à l'encontre des fichiers suspects. Ces fichiers apparaîtront dans le fichier rapport.
Supprimer les fichiers	Supprime immédiatement les fichiers suspects, sans avertissement.
Déplacer vers la quarantaine	Déplace les fichiers suspects dans la zone de quarantaine. Les fichiers mis en quarantaine ne peuvent ni être exécutés ni ouverts ; ce qui supprime le risque d'une infection.

Note

Les fichiers sont détectés en tant que fichiers suspects par l'analyse heuristique. Nous vous recommandons de les envoyer au laboratoire BitDefender.

▶ Sélectionnez l'action à mener sur les objets cachés (rootkits) détectés. Voici les options proposées :

Action	Description
Ne pas mener d'action	Aucune mesure ne sera prise à l'encontre des fichiers cachés. Ces fichiers apparaîtront dans le fichier rapport.
Renommer	Modifie le nom des fichiers cachés en y ajoutant le suffixe `.bd.ren`. Vous pourrez ainsi rechercher ce type de fichiers sur votre ordinateur, et les trouver s'il en existe.
Déplacer vers la quarantaine	Déplace les fichiers cachés dans la zone de quarantaine. Les fichiers mis en quarantaine ne peuvent ni être exécutés ni ouverts ; ce qui supprime le risque d'une infection.

Note

Veuillez noter que ces fichiers cachés ne sont pas ceux que vous avez choisi de ne pas afficher dans Windows. Ce sont des fichiers qui ont été cachés par des programmes particuliers, connus sous le nom de rootkits. Les rootkits ne sont pas malveillants en eux-mêmes. Ils sont cependant couramment utilisés pour rendre les virus et les spywares indétectables par les programmes antivirus habituels.

▶ **Options d'actions pour les fichiers protégés par un mot de passe et les fichiers cryptés.** Les fichiers cryptés avec Windows peuvent avoir de l'importance pour vous. Cette pour cette raison que vous pouvez configurer différentes mesures à prendre contre les fichiers infectés ou suspects cryptés par Windows. Une autre catégorie de fichiers qui réclament des mesures particulières est celle des archives protégées par mot de passe. Les archives protégées par mot de passe ne peuvent pas être analysées à moins que vous ne communiquiez le mot de passe. Utilisez ces options pour configurer les mesures à prendre vis-à-vis des fichiers d'archives protégées par mot de passe et des fichiers cryptés par Windows.

– **Action à entreprendre lorsqu'un fichier crypté infecté est détecté.** Sélectionnez la mesure à prendre contre les fichiers infectés cryptés par Windows. Voici les options proposées :

Action	Description
Ne pas entreprendre d'action	N'enregistrer dans le journal que les fichiers infectés cryptés par Windows. Une fois l'analyse terminée, vous pouvez ouvrir le journal d'analyse pour visualiser les informations sur ces fichiers.
Désinfecter	Supprimer le code malveillant des fichiers infectés. La désinfection peut échouer dans certains cas, par exemple quand le fichier infecté se trouve dans une archive courrier spécifique.
Supprimer les fichiers	Supprime immédiatement les fichiers infectés, sans avertissement.
Déplacer vers la quarantaine	Déplacer les fichiers infectés de leur emplacement d'origine vers le dossier de quarantaine. Les fichiers mis en quarantaine ne peuvent ni être exécutés ni ouverts ; ce qui supprime le risque d'une infection.

– **Action à entreprendre lorsqu'un fichier crypté suspect est détecté.** Sélectionnez la mesure à prendre contre les fichiers suspects cryptés par Windows. Voici les options proposées :

Action	Description
Ne pas entreprendre d'action	N'enregistrer dans le journal que les fichiers suspects cryptés par Windows. Une fois l'analyse terminée, vous pouvez ouvrir le journal

Action	Description
	d'analyse pour visualiser les informations sur ces fichiers.
Supprimer les fichiers	Supprime immédiatement les fichiers suspects, sans avertissement.
Déplacer vers la quarantaine	Déplace les fichiers suspects dans la zone de quarantaine. Les fichiers mis en quarantaine ne peuvent ni être exécutés ni ouverts ; ce qui supprime le risque d'une infection.

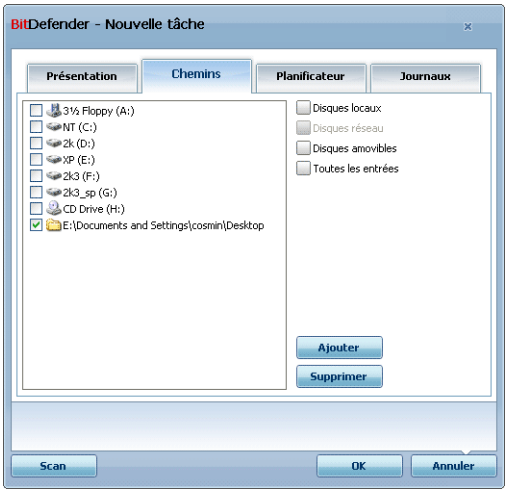
- **Action à entreprendre pour les fichiers protégés par mot de passe.** Sélectionnez l'action à entreprendre sur les fichiers protégés par mot de passe détectés. Voici les options proposées :

Action	Description
Seulement journaliser	Ne conserver que les enregistrements des fichiers protégés par mot de passe dans le journal d'analyse. Une fois l'analyse terminée, vous pouvez ouvrir le journal d'analyse pour visualiser les informations sur ces fichiers.
Demander pour le mot de passe	Quand un fichier protégé par mot de passe est détecté, demander à l'utilisateur le mot de passe afin de pouvoir analyser le fichier.

Si vous cliquez sur **Défaut** vous chargerez les paramètres par défaut. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

Définition de la cible à analyser

Pour définir la cible d'une tâche d'analyse d'un utilisateur spécifique, faites un clic droit sur la tâche et sélectionnez **Chemins**. Si vous vous trouvez déjà dans la fenêtre Propriétés d'une tâche, vous pouvez aussi sélectionner l'onglet **Chemins**. La fenêtre suivante apparaît:



Cible de l'Analyse

Vous pouvez afficher la liste des lecteurs locaux, réseau ou amovibles, ainsi que les fichiers ou dossiers ajoutés précédemment, le cas échéant. Tous les éléments cochés seront analysés lors de l'exécution de la tâche.

Cette section contient les boutons suivants:

- **Ajouter Dossier(s)** - ouvre une fenêtre de navigation dans laquelle vous pouvez sélectionner le/les fichier(s)/dossier(s) que vous souhaitez analyser.

  Note
  Vous pouvez rajouter des fichiers et des dossiers à la liste d'analyse en les glissant-déposant.

- **Supprimer éléments** - supprime les fichiers/dossiers précédemment sélectionnés de la liste des objets à analyser.

  Note
  Seulement les fichiers/dossiers rajoutés après peuvent être effacés, mais pas ceux qui sont automatiquement "proposés" par BitDefender.

Ces options permettent une sélection rapide des cibles d'analyses.

- **Disques locaux** - pour analyser les disques locaux.
- **Disques réseaux** - pour analyser tous les lecteurs réseaux.
- **Disques amovibles** - pour analyser les disques amovibles (CD-ROM, lecteur de disquettes).

- **Toutes les entrées** - pour analyser l'ensemble des lecteurs, peu importe qu'ils soient locaux, réseaux ou amovibles.

Note

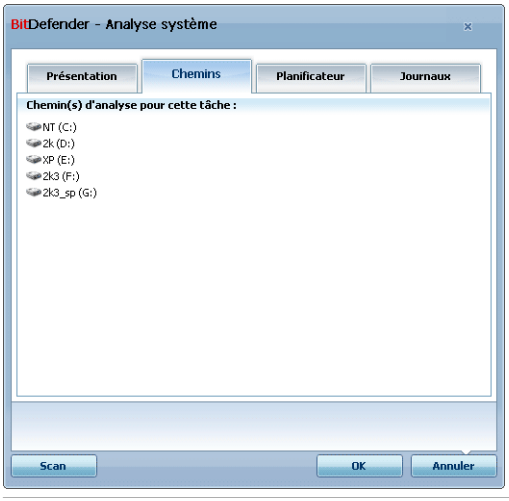
Si vous voulez analyser l'ensemble de votre ordinateur, cochez la case **Toutes les entrées**.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre. Pour lancer la tâche, cliquez sur **Analyser**.

Voir les cibles d'analyse des tâches systèmes.

Vous ne pouvez pas modifier la cible à analyser des tâches d'analyse depuis la catégorie **Tâches Système**. Vous pouvez seulement visualiser leur cible d'analyse.

Pour voir la cible d'analyse d'une tâche d'analyse système spécifique, faites un clic-droit sur la tâche et sélectionnez **Voir les chemins de la tâche**. Pour **Analyse du système**, par exemple, la fenêtre suivante apparaîtra :



Analyser la cible de l'analyse complète du système

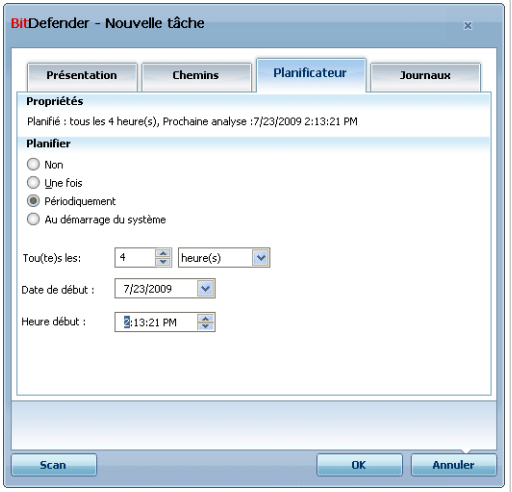
Analyse du Système et **Analyse approfondie du système** analyseront tous les disques locaux, alors que **Analyse rapide du système** analysera uniquement les répertoires `Windows` et `Program Files`.

Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre. Pour exécuter la tâche, cliquez juste sur **Analyser**.

Planification des tâches d'analyse

Etant donné que l'analyse prendra du temps, et qu'elle fonctionnera mieux si vous avez fermé les autres programmes, il est préférable pour vous de programmer une analyse à une heure où vous n'utilisez pas votre ordinateur. L'utilisateur doit pour cela créer une tâche à l'avance.

Pour voir la planification d'une tâche spécifique ou la modifier, faites un clic droit sur la tâche et sélectionnez **Planifier**. Si vous êtes déjà dans la fenêtre Propriétés d'une tâche, sélectionnez l'onglet **Planificateur**. La fenêtre suivante apparaît:



Planificateur

La tâche planifiée s'affiche, le cas échéant.

Quand vous programmez une tâche, vous devez choisir une des options suivantes :

- **Non planifiée** - lance la tâche uniquement à la demande de l'utilisateur.
- **Une fois** - lance l'analyse une fois seulement, à un certain moment. Spécifiez la date et l'heure de démarrage dans le champ **Démarrer Date/Heure**.
- **Périodiquement** - lance une analyse périodiquement, à des intervalles réguliers (minutes, heures, jours, semaines, mois) à compter d'une date et d'une heure spécifiées.

  Si vous voulez que l'analyse se répète à intervalle régulier, cochez la case **Périodiquement** et précisez dans les champs **Toutes/Tous les** le nombre de

minutes/heures/jours/semaines/mois. Vous devez également déterminer la date et l'heure de début dans les champs **Date/Heure de début**.

- **Au démarrage système** - démarre l'analyse au moment défini après que l'utilisateur se soit connecté à Windows.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre. Pour lancer la tâche, cliquez sur **Analyser**.

18.2.5. Analyse des fichiers et des dossiers

Avant de lancer un processus d'analyse, vous devez vous assurer que BitDefender est à jour de ses signatures de codes malveillants. Analyser votre ordinateur en utilisant une base de données de signatures non à jour peut empêcher BitDefender de détecter le nouveau malware identifié depuis la mise à jour précédente. Pour vérifier de quand date la dernière mise à jour, choisissez **Mise à jour>Mise à jour** en Mode avancé.

Note

Afin de permettre à BitDefender de réaliser une analyse complète, il est nécessaire de fermer tous les programmes ouverts, tout spécialement les clients de messagerie (ex : Outlook, Outlook Express ou Eudora).

Astuces d'analyse

Voici quelques astuces supplémentaires qui pourraient vous être utiles :

- Selon la taille de votre disque dur, l'analyse complète de votre ordinateur (Analyse approfondie ou Analyse du système) peut prendre un certain temps (jusqu'à une heure ou même plus). Il est donc préférable de lancer ce type d'analyses à un moment où vous cessez d'avoir besoin de votre ordinateur (au cours de la nuit par exemple).

  Vous pouvez planifier l'analyse pour la faire débuter au moment opportun. Pensez à laisser votre ordinateur allumé. Avec Windows Vista, vérifiez que votre ordinateur ne sera pas en mode veille au moment planifié pour l'exécution de la tâche.

- Si vous téléchargez fréquemment des fichiers sur Internet vers un dossier particulier, créez une nouvelle tâche n'analyse et spécifiez que ce dossier est la cible de l'analyse. Planifiez la tâche pour qu'elle s'exécute quotidiennement ou plus souvent.

- Il existe un type de malware paramétré pour s'exécuter au démarrage du système en modifiant les paramètres de Windows. Pour protéger votre ordinateur contre les malwares de ce type, vous pouvez planifier la tâche **Analyse à l'ouverture de session** pour qu'elle s'exécute au démarrage du système. Veuillez noter que l'analyse à l'ouverture de session peut avoir une influence sur les performances du système pendant un court moment après le démarrage.

Méthodes d'analyse

BitDefender permet quatre types d'analyse à la demande :

- Analyse immediate - lance une tâche d'analyse depuis les tâches disponibles.
- Analyse contextuelle - faites un clic droit sur le fichier ou le dossier et sélectionnez **Analyser avec BitDefender**.
- Analyse par glisser-déposer - glissez & déposez un fichier ou un répertoire sur la barre d'analyse d'activité.
- Analyse manuelle - utilisez l'analyse manuelle BitDefender pour sélectionner directement les fichiers ou répertoires que vous souhaitez analyser.

Analyse immédiate

Vous pouvez analyser tout ou partie de votre ordinateur en exécutant les tâches d'analyse par défaut ou vos propres tâches d'analyse. Cela s'appelle l'analyse immédiate.

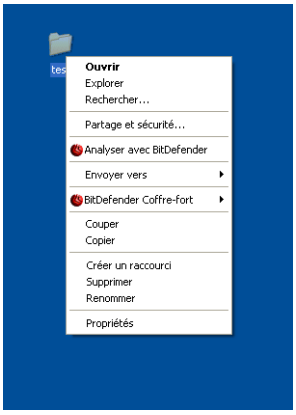
Pour exécuter une tâche d'analyse, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Double-cliquez sur la tâche d'analyse souhaitée dans la liste.
- Cliquez sur le bouton **Analyser** correspondant à la tâche.
- Sélectionnez la tâche, puis cliquez sur **Exécuter la tâche**.

L'Assistant d'analyse antivirus s'affichera et vous guidera au cours du processus d'analyse.

Analyse contextuelle

Pour analyser un fichier ou un dossier sans configurer de nouvelle tâche d'analyse, vous pouvez utiliser le menu contextuel. Cela s'appelle l'analyse contextuelle.



Analyse contextuelle

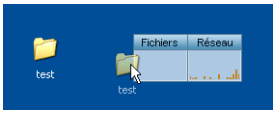
Faites un clic droit sur le fichier ou le dossier que vous souhaitez analyser et sélectionnez **Analyser avec BitDefender**. L'Assistant d'analyse antivirus s'affichera et vous guidera au cours du processus d'analyse.

Vous pouvez modifier les options d'analyse et voir les fichiers de rapport à partir de la fenêtre **Propriétés** de la tâche **Analyse via le menu contextuel**.

Analyse par glisser&déposer

Glissez le fichier ou répertoire que vous voulez analyser et déposez-le sur la **Barre d'analyse de l'activité**, comme sur l'image ci-dessous.

Glisser le fichier



Déposer le fichier

L'Assistant d'analyse antivirus s'affichera et vous guidera au cours du processus d'analyse.

Analyse manuelle

L'analyse manuelle consiste à sélectionner directement les fichiers ou répertoires que vous souhaitez analyser avec l'option d'analyse manuelle Bitdefender disponible depuis le menu Démarrer de Windows dans le groupe de programme BitDefender.

Note
L'analyse manuelle est très pratique car elle peut également être effectuée lorsque Windows est en mode sans échec.

Pour sélectionner l'objet que BitDefender doit analyser, suivez ce chemin à partir du menu Démarrer de Windows : **Démarrer → Programmes → BitDefender 2010 → Analyse manuelle BitDefender**. La fenêtre suivante apparaît:

Analyse manuelle

Cliquez sur **Ajouter Dossier**, sélectionnez l'emplacement que vous voulez analyser et cliquez sur **OK**. Si vous voulez analyser plusieurs dossiers, répétez cette action pour chaque emplacement supplémentaire.

Les chemins vers les emplacements sélectionnés apparaîtront dans la colonne **Cible de l'Analyse**. Si vous changez d'avis pour un emplacement donné, cliquez simplement sur le bouton **Supprimer** situé en regard de l'emplacement. Cliquez sur le bouton **Supprimer tous les chemins** pour supprimer tous les emplacements qui avaient été ajoutés à la liste.

Une fois les emplacements sélectionnés, cliquez sur **Continuer**. L'Assistant d'analyse antivirus s'affichera et vous guidera au cours du processus d'analyse.

Assistant d'analyse antivirus

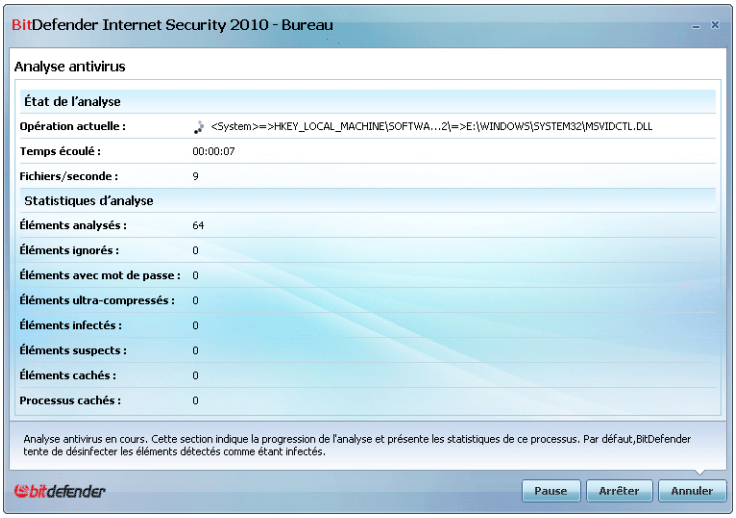
Quand vous lancez une analyse à la demande, l'assistant antivirus s'affiche. Suivez cette procédure en trois étapes pour effectuer le processus d'analyse:

Note

Si l'assistant d'analyse ne s'affiche pas, il est possible que l'analyse soit paramétrée pour s'exécuter invisiblement, en tâche de fond. Recherchez l'icône de l'avancement de l'analyse dans la barre des tâches. Vous pouvez cliquer sur cette icône pour ouvrir la fenêtre d'analyse et suivre son avancement.

Étape 1 sur 3 - Analyse

BitDefender commence à analyser les objets sélectionnés.



Analyse en cours

Le statut et les statistiques de l'analyse s'affichent (vitesse d'analyse, temps écoulé, nombre d'objets analysés / infectés / suspects / cachés, etc.).

Patientez jusqu'à ce que BitDefender ait terminé l'analyse.

Note
L'analyse peut durer un certain temps, suivant sa complexité.

Archives protégées par mot de passe. Si BitDefender détecte pendant l'analyse une archive protégée par mot de passe, et que l'action par défaut est **Demander le mot de passe**, vous serez invité à fournir le mot de passe. Les archives protégées par mot de passe ne peuvent pas être analysées à moins que vous ne communiquiez le mot de passe. Voici les options proposées :

- **Mot de passe.** Si vous souhaitez que BitDefender analyse l'archive, sélectionnez cette option et entrez le mot de passe. Si vous ne connaissez pas le mot de passe, choisissez l'une des autres options.
- **Ne pas demander le mot de passe et ne pas analyser cet objet.** Sélectionnez cette option pour ne pas analyser cette archive.

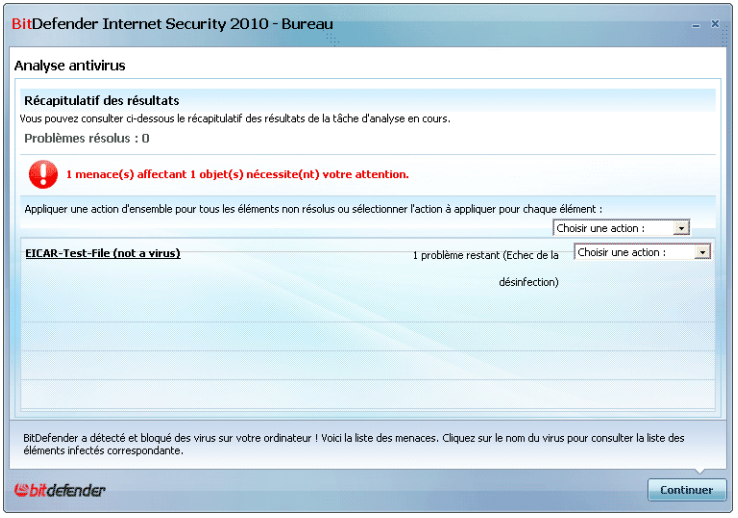
- **Ne pas analyser les éléments protégés par mot de passe.** Sélectionnez cette option si vous ne voulez pas être dérangé au sujet des archives protégées par mot de passe. BitDefender ne pourra pas les analyser, mais un rapport sera conservé dans le journal des analyses.

Cliquez sur **OK** pour continuer l'analyse.

Arrêt ou pause de l'analyse. Vous pouvez arrêter l'analyse à tout moment en cliquant sur **Arrêter et Oui**. Vous vous retrouverez alors à la dernière étape de l'assistant. Pour suspendre temporairement le processus d'analyse, cliquez sur **Pause**. Pour reprendre l'analyse, cliquez sur **Reprendre**.

Étape 2 sur 3 - Sélectionner des actions

Une fois l'analyse terminée, une nouvelle fenêtre apparaît affichant les résultats de l'analyse.



Actions

Le nombre de problèmes de sécurité affectant votre système est indiqué.

Les objets infectés sont affichés dans des groupes, basés sur les malwares les ayant infectés. Cliquez sur le lien correspondant à une menace pour obtenir plus d'informations sur les éléments infectés.

Vous pouvez sélectionner une action globale à mener pour l'ensemble des problèmes de sécurité ou sélectionner des actions spécifiques pour chaque groupe de problèmes.

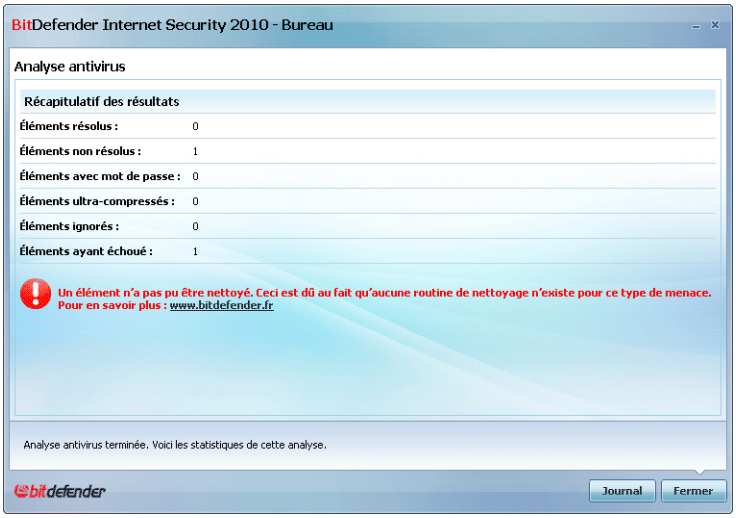
Une ou plusieurs des options qui suivent peuvent apparaître dans le menu :

Action	Description
Ne pas mener d'action	Aucune action ne sera menée sur les fichiers détectés. Une fois l'analyse terminée, vous pouvez ouvrir le journal d'analyse pour visualiser les informations sur ces fichiers.
Désinfecter	Supprime le code malveillant des fichiers infectés.
Supprimer	Supprime les fichiers détectés.
Quarantaine	Déplace les fichiers detectés dans la zone de quarantaine. Les fichiers mis en quarantaine ne peuvent ni être exécutés ni ouverts ; ce qui supprime le risque d'une infection.
Renommer	Modifie le nom des fichiers cachés en y ajoutant le suffixe `.bd.ren`. Vous pourrez ainsi rechercher ce type de fichiers sur votre ordinateur, et les trouver s'il en existe. Veuillez noter que ces fichiers cachés ne sont pas ceux que vous avez choisi de ne pas afficher dans Windows. Ce sont des fichiers qui ont été cachés par des programmes particuliers, connus sous le nom de rootkits. Les rootkits ne sont pas malveillants en eux-mêmes. Ils sont cependant couramment utilisés pour rendre les virus et les spywares indétectables par les programmes antivirus habituels.

Cliquez sur **Continuer** pour appliquer les actions spécifiées.

Étape 3 sur 3 - Voir les résultats

Une fois que les problèmes de sécurité auront été corrigés par BitDefender, les résultats de l'analyse apparaîtront dans une nouvelle fenêtre.



Récapitulatif

Le récapitulatif des résultats s'affiche. Si vous souhaitez connaître toutes les informations sur le processus d'analyse, cliquez sur **Afficher le journal** pour afficher le journal des analyses.

Important
Si cela est nécessaire, il vous sera demandé de redémarrer votre système pour terminer le processus d'installation.

Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre.

BitDefender n'a pas pu corriger certains problèmes

Dans la plupart des cas, BitDefender désinfecte ou isole l'infection des fichiers infectés qu'il détecte. Cependant, il y a des problèmes qui ne peuvent pas être résolus.

Dans ces cas, nous vous recommandons de contacter le support BitDefender sur le site www.bitdefender.fr. Nos équipes du support technique vous aideront à résoudre les problèmes que vous rencontrez.

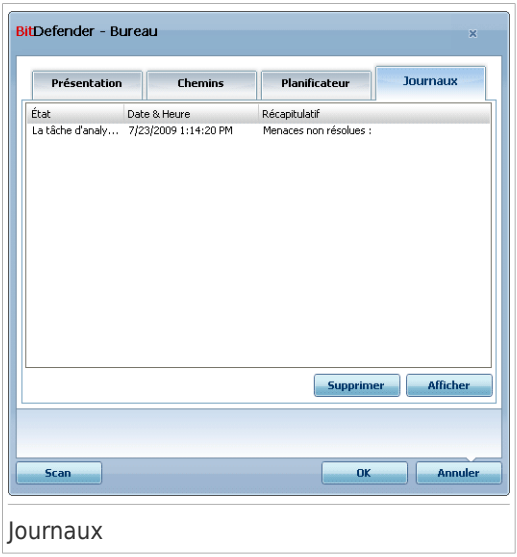
BitDefender a détecté des fichiers suspects

Les fichiers suspects sont des fichiers détectés par l'analyse heuristique pouvant être infectés par des malwares et pour lesquels une signature n'a pas encore été publiée.

Lorsque des fichiers suspects seront détectés durant l'analyse, vous serez invité à les envoyer au laboratoire BitDefender. Cliquez sur **OK** pour envoyer ces fichiers aux laboratoires BitDefender pour une analyse plus approfondie.

18.2.6. Afficher les journaux d'analyse

Pour afficher les résultats de l'analyse une fois la tâche exécutée, faites un clic droit sur la tâche et sélectionnez **Journaux**. La fenêtre suivante apparaît:



Journaux

Vous pouvez consulter ici les fichiers de rapport générés à chaque fois que la tâche était exécutée. Pour chaque fichier, vous obtenez des informations sur l'état du processus d'analyse, la date et l'heure de l'analyse et un résumé des résultats de l'analyse.

Deux boutons sont disponibles :

- **Supprimer** - pour supprimer le journal d'analyse sélectionné.
- **Afficher** - pour voir le journal d'analyse sélectionné. Le journal d'analyse s'affichera dans votre navigateur Internet par défaut.

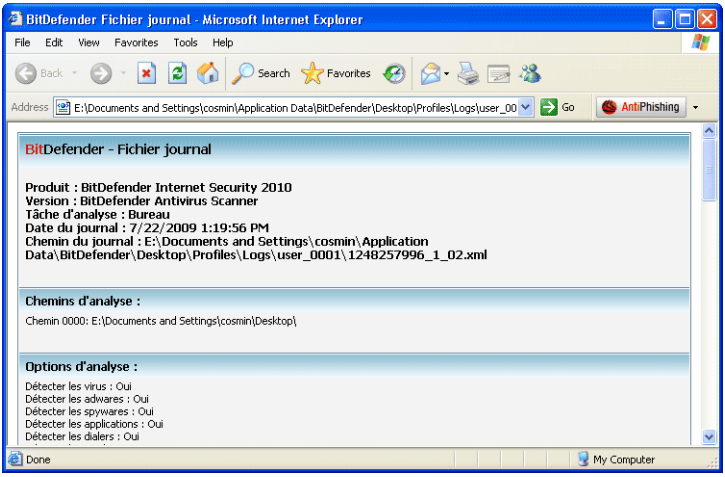
Note

Pour effacer ou visualiser un fichier, vous pouvez également faire un "clic-droit" sur le fichier et choisir l'option correspondante.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre. Pour lancer la tâche, cliquez sur **Analyser**.

Exemple de rapport d'analyse

La capture suivante représente un exemple d'un rapport d'analyse :



Exemple de rapport d'analyse

Le rapport d'analyse contient des informations détaillées sur le processus d'analyse, telles que les options d'analyse, la cible de l'analyse, les menaces trouvées et les actions prises sur ces menaces.

18.3. Objets exclus de l'analyse

Il peut arriver de devoir exclure certains fichiers de l'analyse. Par exemple, il peut être utile d'exclure un fichier test EICAR d'une analyse à l'accès ou des fichiers `.avi` d'une analyse sur demande.

BitDefender vous permet d'exclure des objets d'une analyse à l'accès ou d'une analyse sur demande ou des deux. Cette fonction permet de réduire la durée d'une analyse et d'éviter d'interférer dans votre travail.

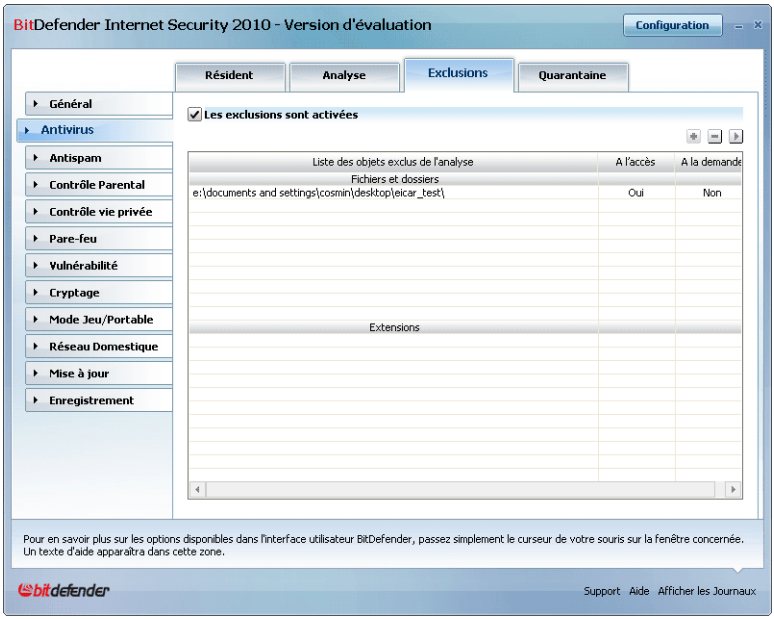
Deux types d'objet peuvent être exclus d'une analyse:

- **Chemins** - un fichier ou un dossier (avec tous les objets qu'il contient) indiqué par un chemin spécifique ;
- **Extensions** - tous les fichiers ayant une extension spécifique.

Note

Les objets exclus d'une analyse à l'accès ne sont pas analysés, que ce soit vous-même ou une application qui y accédiez.

Pour afficher et gérer les objets exclus de l'analyse, cliquez sur **Antivirus** > **Exceptions** en Mode Expert.



Exceptions

Les objets (fichiers, dossiers, extensions) exclus de l'analyse s'affichent. Il est indiqué pour chaque objet si celui-ci est exclus d'une analyse à l'accès, d'une analyse sur demande ou des deux.

Note

Les exceptions spécifiées ici ne s'appliquent PAS à l'analyse contextuelle. L'analyse contextuelle est un type d'analyse à la demande : vous faites un clic droit sur le fichier ou le dossier que vous souhaitez analyser et vous sélectionnez **Analyser avec BitDefender**.

Pour supprimer une entrée du tableau, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Pour modifier une entrée du tableau, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Modifier**. Une nouvelle fenêtre apparaît vous permettant de modifier l'extension ou le chemin à exclure et le type d'analyse dont vous souhaitez les exclure, le cas échéant. Effectuez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **OK**.

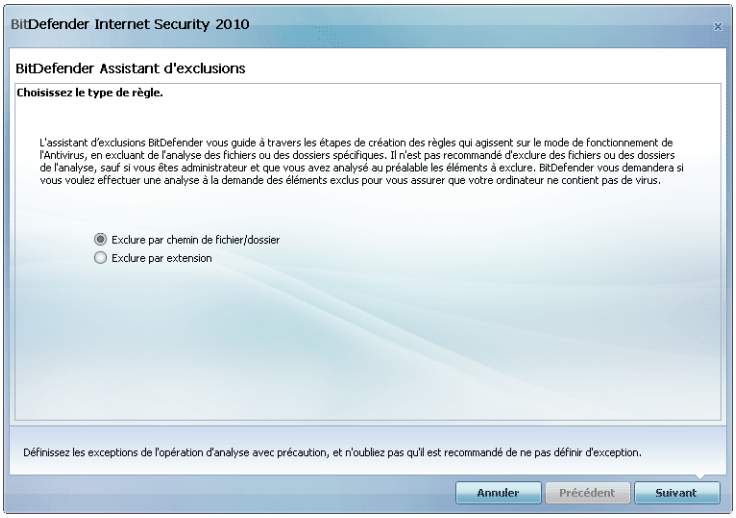
Note
Vous pouvez aussi faire un clic droit sur un objet et utiliser les options du menu de raccourcis pour le modifier ou le supprimer.

Vous pouvez cliquer sur **Annuler** pour revenir aux modifications effectuées dans le tableau des règles, à condition que vous ne les ayez pas enregistrées en cliquant sur **Appliquer**.

18.3.1. Exclusion des chemins de l'analyse

Pour exclure des chemins de l'analyse, cliquez sur le bouton **Ajouter**. Vous serez guidé tout au long du processus d'exclusion par l'assistant de configuration qui apparaîtra.

Étape 1/4 - Sélectionner le type d'objet

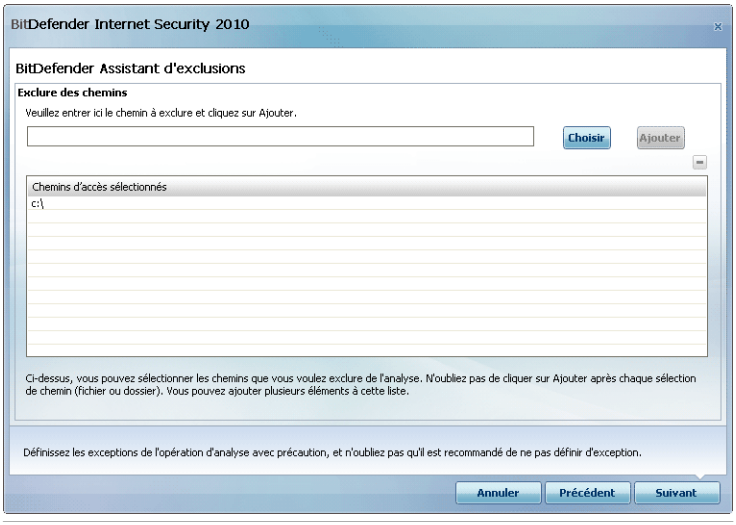


Type d'objet

Sélectionnez l'option d'exclusion d'un chemin de l'analyse.

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 2/4 - Spécifier les chemins à exclure



Chemins à exclure

Pour spécifier les chemins à exclure de l'analyse, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez le fichier ou le dossier à exclure de l'analyse, puis cliquez sur **Ajouter**.
- Saisissez le chemin à exclure de l'analyse dans la zone de texte, puis cliquez sur **Ajouter**.

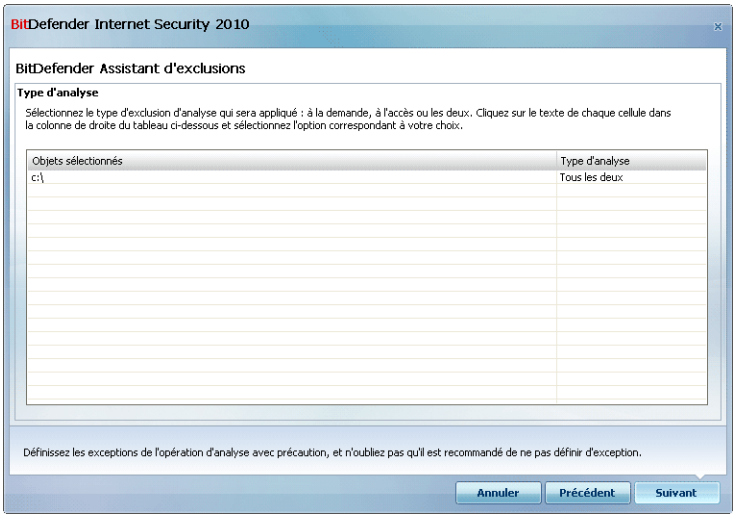
> **Note**
> Si le chemin indiqué n'existe pas, un message d'erreur apparaît. Cliquez sur **OK** et vérifiez la validité du chemin.

Les chemins apparaissent dans le tableau au fur et à mesure que vous les ajoutez. Vous pouvez en ajouter autant que vous le souhaitez.

Pour supprimer une entrée du tableau, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 3/4 - Sélectionner le type d'analyse



Type d'analyse

Un tableau contenant les chemins à exclure de l'analyse et le type d'analyse dont ils sont exclus est affiché.

Par défaut, les chemins sélectionnés sont exclus à la fois de l'analyse à l'accès et de l'analyse sur demande. Pour modifier quand appliquer l'exception, cliquez sur la colonne de droite et sélectionnez l'option souhaitée dans la liste.

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 4/4 - Analyser les fichiers exclus

Analyser les fichiers exclus

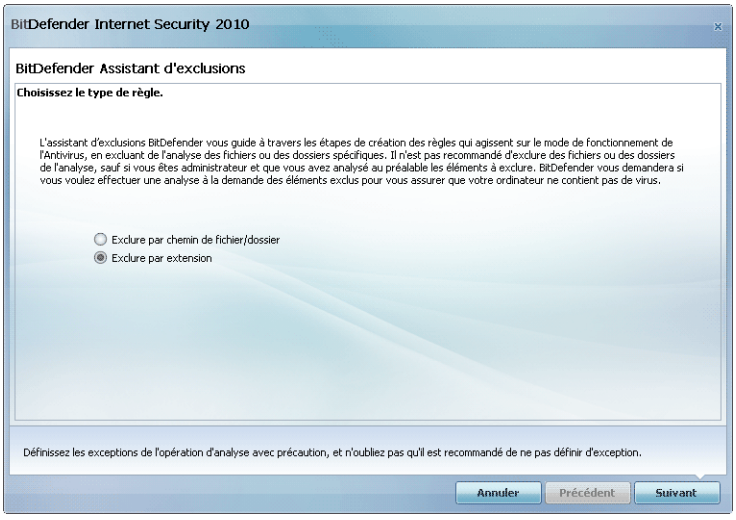
Il vous est fortement conseillé d'analyser les fichiers dans les chemins spécifiés pour vous assurer qu'ils ne soient pas infectés. Cochez la case pour analyser ces fichiers avant de les exclure de l'analyse.

Cliquez sur **Terminer**.

18.3.2. Exclusion des extensions de l'analyse

Pour exclure des extensions de l'analyse, cliquez sur le bouton **Ajouter**. Vous serez guidé tout au long du processus d'exclusion par l'assistant de configuration qui apparaîtra.

Étape 1/4 - Sélectionner le type d'objet

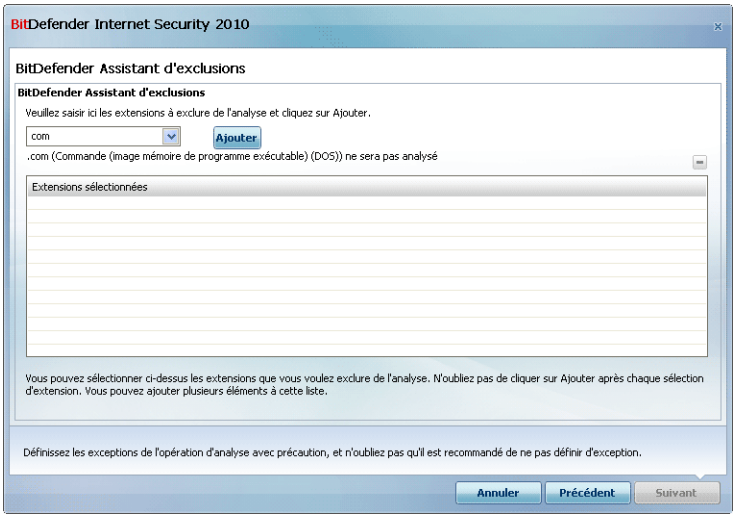


Type d'objet

Sélectionnez l'option d'exclusion d'extensions de l'analyse.

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 2/4 - Spécifier les extensions exclues



Extensions à exclure

Pour spécifier les extensions à exclure de l'analyse, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Sélectionnez dans le menu l'extension que vous souhaitez exclure de l'analyse, puis cliquez sur **Ajouter**.

> **Note**
> Le menu contient la liste de toutes les extensions enregistrées dans votre système. Lorsque vous sélectionnez une extension, sa description s'affiche si elle est disponible.

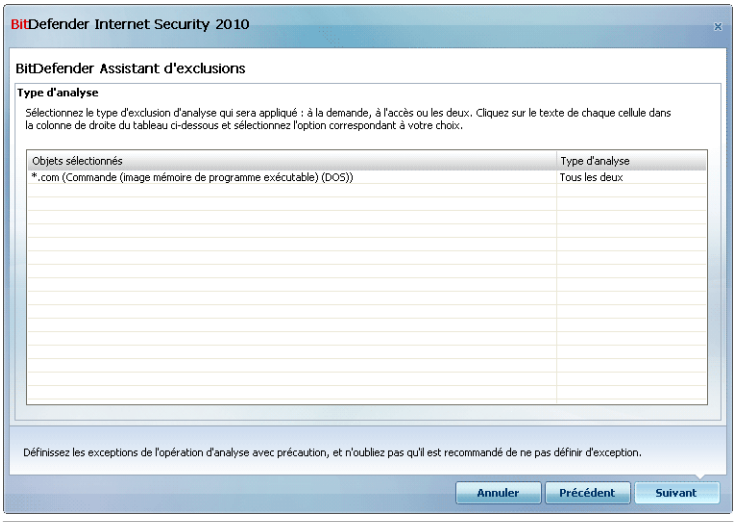
- Saisissez l'extension à exclure de l'analyse dans la zone de texte, puis cliquez sur **Ajouter**.

Les extensions apparaissent dans le tableau au fur et à mesure que vous les ajoutez. Vous pouvez en ajouter autant que vous le souhaitez.

Pour supprimer une entrée du tableau, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 3/4 - Sélectionner le type d'analyse



Type d'analyse

Un tableau s'affiche contenant les extensions devant être exclues de l'analyse et le type d'analyse dont elles sont exclues.

Par défaut, les extensions sélectionnées sont exclues à la fois de l'analyse à l'accès et de l'analyse sur demande. Pour modifier quand appliquer l'exception, cliquez sur la colonne de droite et sélectionnez l'option souhaitée dans la liste.

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 4/4 - Sélectionner le type d'analyse

Type d'analyse

Il est fortement conseillé d'analyser les fichiers comportant les extensions spécifiées pour vous assurer qu'ils ne soient pas infectés.

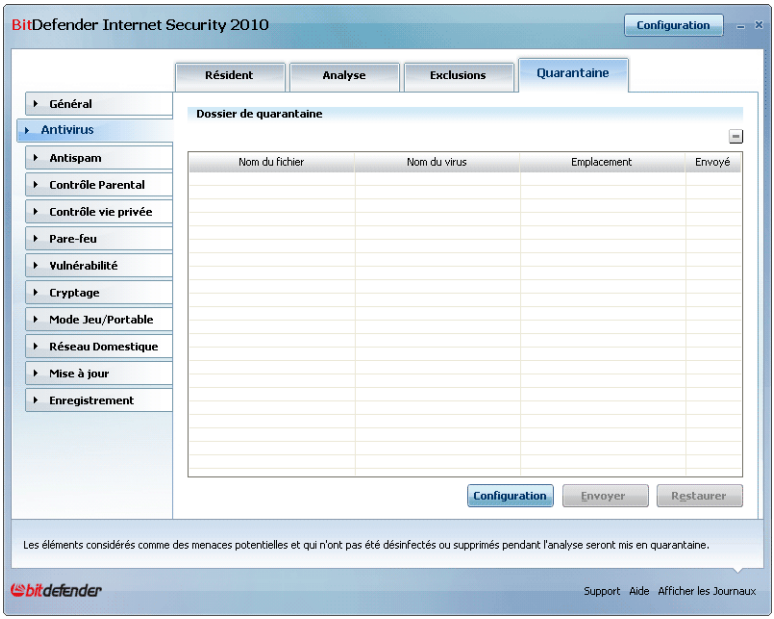
Cliquez sur **Terminer**.

18.4. Zone de quarantaine

BitDefender permet d'isoler les fichiers infectés ou suspects dans une zone sécurisée, nommée quarantaine. En isolant ces fichiers dans la quarantaine, le risque d'être infecté disparaît et, en même temps, vous avez la possibilité d'envoyer ces fichiers pour une analyse par le VirusLab de BitDefender.

BitDefender analyse également les fichiers en quarantaine après chaque mise à jour de signatures de malware. Les fichiers nettoyés sont automatiquement remis à leur emplacement d'origine.

Pour afficher et gérer les fichiers en quarantaine et pour configurer les paramètres de la quarantaine, cliquez sur **Antivirus > Quarantaine** en Mode Expert.



Quarantaine

La partie Quarantaine affiche tous les fichiers actuellement isolés dans le dossier Quarantaine. Pour chaque fichier en quarantaine, vous pouvez voir son nom, le nom du virus détecté, le chemin de son emplacement d'origine et sa date de soumission.

Note
Quand un virus est en quarantaine, il ne peut faire aucun dégât car il ne peut ni être exécuté ni lu.

18.4.1. Gérer les fichiers en quarantaine

Vous pouvez envoyer un fichier depuis la quarantaine aux BitDefender Labs en cliquant sur **Envoyer**. Par défaut, BitDefender soumettra automatiquement toutes les heures les fichiers mis en quarantaine.

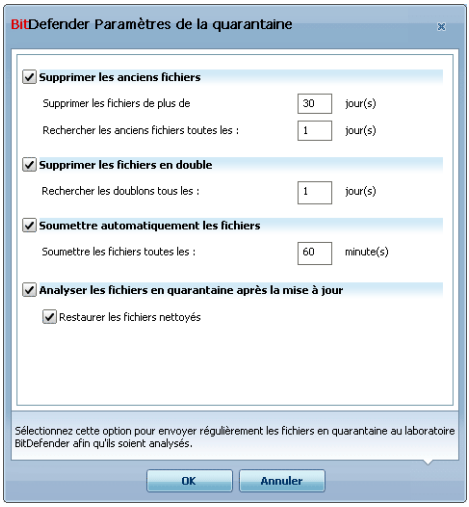
Pour supprimer un fichier sélectioné dans la zone de quarantaine, cliquez sur le bouton **Supprimer**. Si vous voulez restaurer un fichier sélectionné dans son emplacement d'origine, cliquez sur **Restaurer**.

Menu contextuel. Le menu contextuel qui vous est proposé vous permet de gérer facilement les fichiers en quarantaine. Les options disponibles sont les mêmes que

celles mentionnées précédemment. Vous pouvez aussi sélectionner **Actualiser** pour rafraîchir la zone de quarantaine.

18.4.2. Configuration des paramètres de la quarantaine

Pour configurer les paramètres de la quarantaine, cliquez sur **Paramètres**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.



Paramètres de la quarantaine

En utilisant les paramètres de la quarantaine, vous pouvez configurer BitDefender pour exécuter automatiquement les actions suivantes :

Supprimer les anciens fichiers. Pour supprimer automatiquement les anciens fichiers en quarantaine, cochez l'option correspondante. Vous devez spécifier après combien de jours les fichiers en quarantaine doivent être supprimés et la fréquence à laquelle BitDefender doit rechercher les anciens fichiers.

Note
Par défaut, BitDefender recherche les anciens fichiers chaque jour et supprime les fichiers de plus de 30 jours.

Supprimer les fichiers en double. Pour supprimer automatiquement les doublons de fichiers en quarantaine, cochez l'option correspondante. Vous devez spécifier le nombre de jours entre deux recherches consécutives de doublons.

Note

Par défaut, BitDefender recherche les doublons de fichiers en quarantaine chaque jour.

Soumettre automatiquement les fichiers. Pour soumettre automatiquement les fichiers en quarantaine, cochez l'option correspondante. Vous devez spécifier la fréquence à laquelle soumettre les fichiers.

Note

Par défaut, BitDefender soumettra automatiquement toutes les heures les fichiers mis en quarantaine.

Analyser les fichiers en quarantaine après une mise à jour. Pour analyser automatiquement les fichiers en quarantaine après chaque mise à jour effectuée, cochez l'option correspondante. Vous pouvez choisir de remettre automatiquement vos fichiers sains dans leur emplacement d'origine en sélectionnant **Restaurer les fichiers sains**.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

19. Antispam

BitDefender Antispam utilise des innovations technologiques de pointe et des filtres antispam répondant aux normes industrielles qui permettent d'éliminer les spams avant qu'ils n'atteignent la boîte aux lettres de l'utilisateur.

19.1. Aperçu de l'antispam

Le Spam est un problème grandissant, à la fois pour les particuliers et les entreprises. Vous ne voudriez pas que vos enfants tombent sur certains emails, vous pourriez perdre votre travail (pour une perte de temps trop grande ou parce que vous recevez trop de messages à caractère pornographique sur votre e-mail professionnel) et vous ne pouvez pas empêchez les gens d'en envoyer. L'idéal serait de pouvoir arrêter de les recevoir. Malheureusement, le SPAM arrive dans un large éventail de formes et de tailles, et il en existe beaucoup.

19.1.1. Les filtres antispam

Le moteur antispam de BitDefender intègre plusieurs filtres qui préservent votre messagerie du spam : Liste des amis, Liste des spammeurs, Filtre de caractères, Filtre d'images, Filtre URL, Filtre NeuNet (heuristique) et Filtre bayésien.

Note
Vous pouvez activer/désactiver chacun de ces filtres dans le module **Antispam**, rubrique Paramètres.

Liste des amis/Liste des spammeurs

La majorité des utilisateurs communiquent régulièrement avec un groupe de personnes ou reçoivent des messages de la part des entreprises et compagnies du même domaine. En utilisant **les listes amis/spammeurs**, vous pouvez déterminer aisément de quelles personnes vous voulez recevoir des messages et de quelles personnes vous ne voulez plus en recevoir.

Les listes des amis/des spammeurs peuvent être gérées en Mode Expert ou à partir de la barre d'outils Antispam, intégrée aux clients de messagerie les plus répandus.

Note
Nous vous suggérons d'ajouter les noms de vos amis et leurs adresses mail à la **Liste des Amis**. BitDefender ne bloque pas les messages provenant de ces personnes; pour cela, ajouter des amis vous aide à laisser passer les messages légitimes.

Filtre de caractères

De nombreux spams sont écrits en caractères cyrilliques et/ou asiatiques. Le filtre de caractères détecte ce type de messages et les enregistre en tant que SPAM.

Filtre d'Image

Éviter le filtre heuristique est devenu un tel challenge que la boîte de réception se remplit de plus en plus de messages ne contenant qu'une image avec du contenu non sollicité. Pour faire face à ce problème, BitDefender intègre le **Filtre Image** qui compare la signature image de l'e-mail avec celles de la base de données de BitDefender. Si la signature correspond, l'email sera marqué comme SPAM.

Filtre URL

La plupart des spams comportent des liens vers des destinations Web. Ces destinations sont souvent des pages à caractères publicitaires offrant la possibilité de faire des achats et sont parfois utilisées pour le phishing.

BitDefender maintient une base de données de ce type de liens. Le filtre des URL compare toutes les URL d'un message à sa base de données. En cas de concordance, le message est marqué comme SPAM.

Filtre NeuNet (heuristique)

Le **Filtre Heuristique** effectue des tests sur tous les composants du message (pas seulement l'en-tête mais aussi le corps du message en html ou format texte), cherchant des mots spécifiques, phrases, liens ou autres caractéristiques du spam. En fonction des résultats de l'analyse, un score de SPAM est ajouté au message.

Le filtre détecte aussi les messages marqués comme SEXUELLEMENT EXPLICITES dans leur objet et les enregistre en tant que SPAM.

Note

Depuis le 19 mai 2004, le spam avec un contenu sexuel doit inclure l'avertissement SEXUELLEMENT EXPLICITE dans l'objet, contre risque d'amendes pour violation de la loi.

Filtre Bayesien

Le module **Filtre Bayesien** classifie les messages suivant des informations statistiques sur les occurrences de certains mots dans les messages classifiés comme SPAM comparés avec ceux qui sont déclarés NON-SPAM (par l'utilisateur ou le filtre heuristique).

Ceci signifie que, par exemple, si un certain mot de 4 lettres - (par exemple un qui commence par c) apparaît plus fréquemment dans le spam, il est normal de supposer qu'il y a une forte probabilité que le prochain message le contenant soit aussi un SPAM. Tous les mots d'un message sont pris en considération. En synthétisant les infos statistiques, la probabilité générale qu'un message soit SPAM est calculée.

Ce module présente une autre caractéristique intéressante: il peut être entraîné. Il s'adapte rapidement au type de messages reçus par l'utilisateur, et enregistre des informations concernant ces messages. Pour fonctionner d'une manière efficace,

le filtre doit être entraîné en lui présentant des échantillons de SPAM et de messages corrects. Parfois le filtre doit être corrigé – aidé à changer d'avis quand il a pris la mauvaise décision.

Important

Vous pouvez corriger le filtre bayésien en utilisant les boutons **Spam** et **Non Spam** situés dans labarre d'outils Antispam.

19.1.2. Fonctionnement de l'antispam

Le Moteur de BitDefender Antispam utilise tous les filtres antispam combinés pour déterminer si un e-mail doit ou non accéder à votre **Boîte de réception**.

Important

Les messages de spam détectés par BitDefender sont signalés par le préfixe [SPAM] dans l'objet de l'e-mail. BitDefender place automatiquement les messages de spam dans un dossier spécifique, comme indiqué :

- Dans Microsoft Outlook, les messages de spam sont placés dans le dossier **Spam**, situé dans le dossier **Éléments supprimés**. Le dossier **Spam** est créé lors de l'installation de BitDefender.
- Dans Outlook Express et Windows Mail, les messages de spam sont placés directement dans **Éléments Supprimés**.
- Dans Mozilla Thunderbird, les messages de spam sont placés dans le dossier **Spam**, situé dans le dossier **Corbeille**. Le dossier **Spam** est créé lors de l'installation de BitDefender.

Si vous utilisez d'autres clients de messagerie, vous devez créer une règle pour déplacer les e-mails signalés comme étant du [SPAM] par BitDefender vers un dossier de quarantaine personnalisé.

Chaque e-mail provenant du réseau Internet est d'abord vérifié à l'aide du filtre Liste des amis/Liste des spammeurs. Si l'adresse de l'expéditeur est identifiée dans la Liste des amis, alors l'e-mail est directement déplacé vers votre **boîte de réception**.

Dans le cas contraire, le filtre Liste des spammeurs analysera à son tour l'e-mail pour vérifier si l'adresse de l'expéditeur figure dans sa liste. En cas de correspondance, l'e-mail sera étiqueté comme du spam et déplacé dans le dossier **Spam** (situé dans Microsoft Outlook).

Autrement, le filtre Jeu de caractères vérifiera si l'email est écrit en carctères cyrilliques ou en asiatiques. Si tel est le cas, le message sera marqué comme Spam et déplacé vers le dossier **Spam**.

Si l'email n'est pas écrit en caractères asiatiques ou Cyrilliques, il sera passé au Filtre Image. Le **Filtre Image** détectera tous les messages contenant des images attachées contenant du contenu prohibé.

Le Filtre URL cherchera des liens et les comparera à la base de données de BitDefender. Si le lien correspond, il sera marqué comme SPAM.

Le Filtre Heuristique effectuera toutes sortes de tests sur les composants du message, cherchant des mots, des phrases, des liens ou d'autres caractéristiques propres au SPAM. L'email se verra ainsi attribué une note Spam.

Note

Si l'e-mail est marqué comme SEXUALLY EXPLICIT dans sa ligne de sujet, BitDefender le considérera comme du SPAM.

Le module Filtre Bayesien analysera le message plus profondément en s'accordant à des informations statistiques s'appuyant sur des taux d'apparition de mots spécifiques dans des messages considéré comme SPAM comparé à ceux considérés comme NON-SPAM (par vous ou par le filtre Heuristique). Il va ajouter aussi un score de spam au courriel.

Le message sera marqué comme Spam si la somme des scores (score URL + score heuristique + score Bayesien) dépasse le seuil de spam d'un message (défini par l'utilisateur dans la rubrique Antispam comme niveau de tolérance).

19.1.3. Mises à jour de l'Antispam

Chaque fois que vous effectuez une mise à jour:

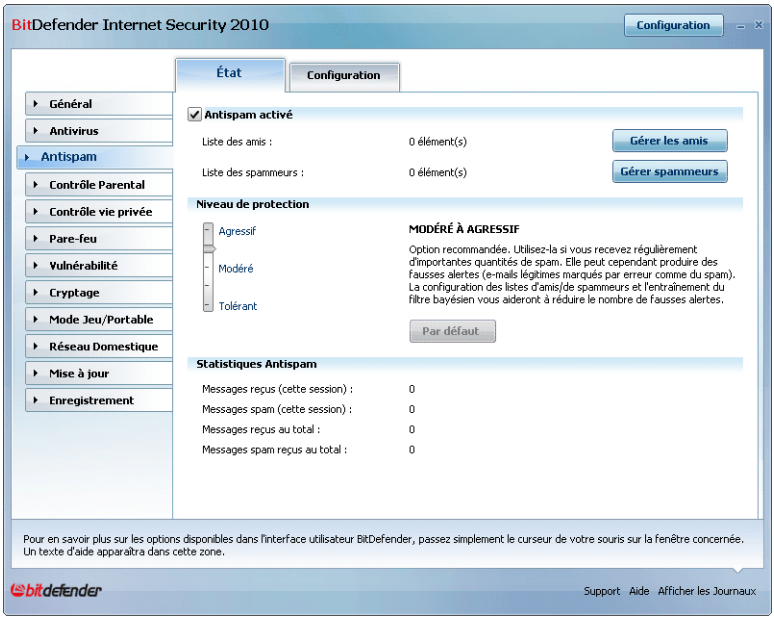
- Des nouvelles signatures d'images seront ajoutées au **Filtre Image**.
- Des nouveaux liens seront ajoutés au **Filtre URL**.
- Des nouvelles règles seront ajoutées au **Filtre NeuNet (Heuristique)**.

Cette manipulation aide à renforcer l'efficacité du moteur Antispam.

Pour vous protéger des Spammeurs, BitDefender peut effectuer des mise à jour automatiques. Maintenez l'option **Mise à jour automatique** activée.

19.2. État

Pour configurer la protection antispam, allez dans **Antispam>État** en Mode Expert.



État de l'Antispam

Vous pouvez vérifier si l'antispam est activé ou désactivé. Si vous voulez modifier l'état de l'Antispam, cochez ou décochez la case correspondante.

Important
Pour vous éviter de recevoir du spam dans votre **boîte de réception**, gardez votre **filtre Antispam** activé.

Dans la section **Statistiques**, vous pouvez consulter les résultats de l'activité antispam présentés par sessions (depuis que vous avez démarré votre ordinateur) ou un résumé(depuis l'installation de BitDefender).

19.2.1. Définition du niveau de protection

Vous pouvez choisir le niveau de protection qui répond le mieux à vos besoins de sécurité. Déplacez le curseur sur l'échelle pour choisir le niveau approprié.

Il existe 5 niveaux de protection :

Niveau de protection	Description
Tolérant	Offre une protection pour les comptes qui recoivent beaucoup d'emails commerciaux légitimes. Le filtre laissera passer la plupart des emails, mais produira un certain nombre de "faux négatifs" (Spam classés comme des mails légitimes).
Tolérant à Modéré	Offre une protection pour les comptes qui recoivent quelques emails commerciaux. Le filtre laissera passer la plupart des emails, mais produira un certain nombre de "faux négatifs" (Spam classés comme des mails légitimes).
Modéré	Offre une protection pour les comptes de massagerie standard. Le filtre bloquera la plupart des spams, tout en évitant les faux positifs.
Modéré à agressif	Offre une protection pour les messageries qui recoivent régulièrement un gros volume de spam. Le filtre ne laissera quasiment pas passer de spam mais peut éventuellement produire des faux positifs (e-mails légitimes considérés à tort comme du Spam). Configurez la **liste d'amis / de spammeurs** et entraînez le **moteur d'apprentissage bayésien** dans le but de réduire le nombre de faux positifs.
Agressif	Offre une protection pour les messageries qui recoivent régulièrement un très grand nombre de spam. Le filtre ne laissera quasiment pas passer de spam mais peut éventuellement produire des faux positifs (e-mails légitimes considérés à tort comme du Spam). Ajouter vos contacts à la **liste d'amis** dans le but de réduire le nombre de faux positifs.

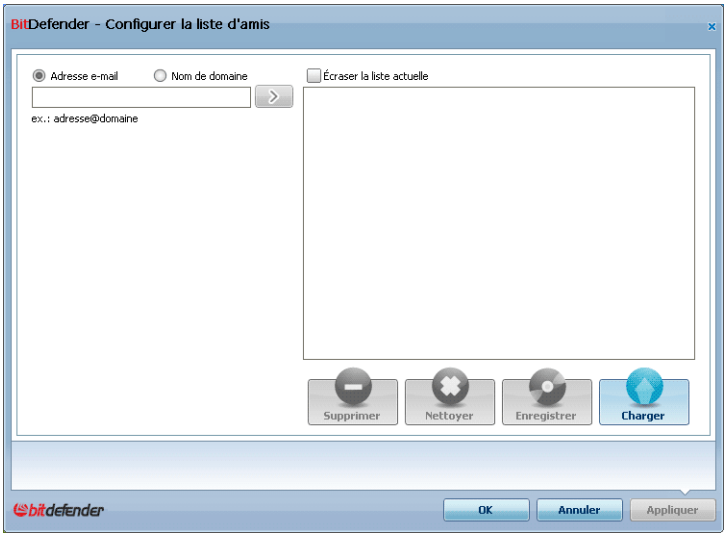
Pour définir le niveau de protection par défaut (**de Modéré à Agressif**), cliquez sur **Niveau par défaut**.

19.2.2. Configuration de la liste des amis

La **liste d'amis** est une liste de toutes les adresses email dont vous accepterez les messages, quel que soit leur contenu. Les messages de vos amis ne seront jamais considérés comme spam, même si leur contenu ressemble au spam.

Note
Nous vous recommandons d'ajouter les noms et adresses e-mail de vos amis dans la **Liste d'amis**, BitDefender ne bloquera pas les messages provenant de ces adresses; en conséquence ceci aidera les messages légitimes à vous parvenir.

Pour configurer la liste d'amis, cliquez sur **Gérer les amis** (ou cliquez sur le bouton **Amis** dans la barre d'outils Antispam).



Liste des amis

Ici, vous pouvez ajouter ou effacer des amis dans la **liste**.

Si vous désirez ajouter une adresse email, cochez l'option **Adresse E-mail**, entrez-la et cliquez sur ⊠. L'adresse apparaîtra dans la liste **d'Amis**.

Important
Syntaxe: name@domain.com.

Si vous désirez rajouter un domaine cliquez sur le champ **Nom domaine**, entrez le nom de domaine puis cliquez sur ⊠. Le domaine apparaît dans la **liste d'amis**.

Important
Syntaxe:

- @domain.com, *domain.com et domain.com - tous les messages en provenance de domain.com seront dirigés vers votre **Boîte de réception** quel que soit leur contenu;

- *domain* - tous les messages provenant de domain (quel que soit le suffixe) seront dirigés vers votre **Boîte de réception** quel que soit leur contenu;
- *com - tous les messages ayant comme suffixe du domaine com will reach your **Boîte de réception** quel que soit leur contenu;

Pour supprimer un élément de la liste, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton **Supprimer**. Pour supprimer toutes les entrées de la liste, cliquez sur le bouton **Nettoyer** puis sur **Oui** pour confirmer.

Vous pouvez enregistrer la liste d'Amis dans un fichier afin de pouvoir l'utiliser sur un autre ordinateur ou si vous réinstallez BitDefender. Pour enregistrer la liste d'Amis, cliquez sur le bouton **Enregistrer** et enregistrez-la à l'emplacement désiré. Le fichier aura l'extension `.bwl`.

Pour charger une liste d'Amis enregistrée préalablement, cliquez sur le bouton **Charger** et ouvrez le fichier `.bwl` correspondant. Pour supprimer le contenu de la liste en cours d'utilisation lorsque vous chargez une liste enregistrée auparavant, sélectionnez **Écraser la liste en cours**.

Note

Nous vous suggérons d'ajouter les noms de vos amis et leurs adresses mail à la **Liste des Amis**. BitDefender ne bloque pas les messages provenant de ces personnes; pour cela, ajouter des amis vous aide à laisser passer les messages légitimes.

Cliquez **Appliquer** et **OK** pour sauvegarder et fermer la **liste d'amis**.

19.2.3. Configuration de la liste des spammeurs

La **liste des spammeurs** est une liste de toutes les adresses e-mail de la part de lesquelles vous ne voulez recevoir aucun message, quel que soit son contenu.

Note

Tout message en provenance d'une adresse de la **liste des spammeurs** sera automatiquement marqué SPAM sans autre traitement.

Pour configurer la liste des spammeurs, cliquez sur **Gérer les spammeurs** (ou cliquez sur le bouton **Spammeurs** dans la barre d'outils Antispam).

Liste des Spammeurs

Ici, vous pouvez ajouter ou effacer des spammeurs dans la **liste**.

Si vous désirez ajouter une adresse email cochez l'option **Adresse Email**, entrez la et cliquez sur . L'adresse apparaîtra dans la **liste des Spammeurs**.

Important
Syntaxe: name@domain.com.

Si vous désirez rajouter un domaine cochez l'option **Nom de domaine**, entrez le et puis cliquez sur . Le domaine apparaîtra dans la **liste des Spammeurs**.

Important
Syntaxe:

- @domain.com, *domain.com et domain.com - tous les messages provenant de domain.com seront étiquetés comme SPAM;
- *domain* - tous les messages de domain (quel que soit le suffixe) seront étiquetés comme SPAM;
- *com - tous les messages provenant d'un domaine avec un suffixe com seront étiquetés comme SPAM.

Avertissement

N'ajoutez pas de domaines de services de webmail légitimes (tels que Yahoo, Gmail, Hotmail ou d'autres) à la liste de Spammeurs. Sinon, les e-mails envoyés par les

utilisateurs de ces services seront identifiés comme étant du spam. Si par exemple, vous ajoutez `yahoo.com` à la liste des Spammeurs, tous les e-mails provenant d'adresses `yahoo.com` seront identifiés comme étant du `[spam]`.

Pour supprimer un élément de la liste, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton **Supprimer**. Pour supprimer toutes les entrées de la liste, cliquez sur le bouton **Nettoyer** puis sur **Oui** pour confirmer.

Vous pouvez enregistrer la liste des Spammeurs dans un fichier afin de pouvoir l'utiliser sur un autre ordinateur ou si vous réinstallez BitDefender. Pour enregistrer la liste des Spammeurs, cliquez sur le bouton **Enregistrer** et enregistrez-la à l'emplacement désiré. Le fichier aura l'extension `.bwl`.

Pour charger une liste de Spammeurs enregistrée préalablement, cliquez sur le bouton **Charger** et ouvrez le fichier `.bwl` correspondant. Pour supprimer le contenu de la liste en cours d'utilisation lorsque vous chargez une liste enregistrée auparavant, sélectionnez **Écraser la liste en cours**.

Click **Appliquer** et **OK** pour sauvegarder et fermer la **liste des spammeurs**.

Important
Si vous désirez réinstaller BitDefender c'est une bonne idée de sauvegarder la liste **Amis** / **Spammeurs** avant, et la charger après l'installation.

19.3. Configuration

Pour configurer les paramètres et les filtres antispam, allez dans **Antispam>Paramètres** en Mode Expert.

Paramètres antispam

Trois catégories d'options sont disponibles (**Paramètres Antispam**, **Filtres Antispam standard** et **Filtres Antispam avancés**), organisées dans un menu déroulant, similaire aux menus Windows.

Note
Cliquez une case "+" pour ouvrir une arborescence et sur une case "-" pour la fermer.

Pour activer/désactiver une option cochez/décochez la case correspondante.

Pour appliquer les paramètres par défaut, cliquez sur **Défaut**.

N'oubliez pas de cliquer sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

19.3.1. Paramètres antispam

- **Signaler dans l'objet qu'il s'agit de spam** - tous les e-mails considérés comme du spam seront signalés par la présence du mot SPAM dans leur objet.
- **Marquer les messages de type phishing dans leur sujet** - tous les messages étant considérés comme phishing recevront un préfixe [phishing] dans leur sujet.

19.3.2. Filtres antispam de base

- **Activer les listes d'Amis/de Spammeurs** - permet de filtrer les e-mails en utilisant les listes d'Amis/de Spammeurs.
  - **Ajouter automatiquement les destinataires à la liste d'amis** - pour ajouter automatiquement les destinataires de courriers sortants à la liste des amis.
  - **Ajouter automatiquement à la liste d'Amis** - lorsque vous cliquez sur le bouton **Non Spam** dans la barre d'outils Antispam, l'expéditeur de l'e-mail sélectionné est automatiquement ajouté à la liste d'Amis.
  - **Ajouter automatiquement à la liste des Spammeurs** - lorsque vous cliquez sur le bouton **Spam** dans la barre d'outils Antispam, l'expéditeur de l'e-mail sélectionné est automatiquement ajouté à la liste des Spammeurs.

  Note
  Les boutons **Pas Spam** et **Spam** sont utilisés pour corriger le filtre bayésien.

- **Bloquer les e-mails écrits en caractères asiatiques** - bloque les messages écrits en caractères asiatiques.
- **Bloquer les e-mails écrits en caractères cyrilliques** - bloque les messages écrits en caractères cyrilliques.

19.3.3. Filtres antispam avancés

- **Activer le moteur d'apprentissage** - active/désactive le moteur d'apprentissage (bayésien).
  - **Limiter la taille du dictionnaire à 200000 mots** - vous pouvez limiter la taille du dictionnaire bayesien – moindre c'est plus rapide, plus grand c'est plus précis.

    Note
    La taille recommandée est de 200.000 mots.

  - **Entraîner le moteur d'apprentissage (bayesien) sur les emails sortants** - entraîne le moteur d'apprentissage (bayesien) sur les emails sortants.
- Le**Filtre URL** - active/désactive le Filtre URL.
- Le **Filtre NeuNet** - active/désactive le Filtre Neunet (heuristique).
  - **Bloquer le contenu explicite** - active/désactive la détection de messages aux sujets SEXUELLEMENT EXPLICITES.
- Le**Filtre Image** - active/désactive le Filtre Image.

20. Contrôle Parental

Le module de contrôle parental de BitDefender vous permet de contrôler l'accès à Internet et à des applications spécifiques pour chaque utilisateur disposant d'un compte utilisateur sur le système.

Vous pouvez configurer le contrôle parental pour bloquer :

- aux pages Web iindésirables.
- l'accès à Internet, pour des périodes bien définies (l'heure des devoirs, par exemple).
- les pages Internet, les e-mails et les messages instantanées comportant des mots clés spécifiques.
- les applications comme des jeux, des chats, des programmes de partage de fichiers et autres.
- les messages instantanées envoyés par des contacts de messagerie instantanée autres que ceux autorisés.

Important

Seuls les utilisateurs ayant des droits d'administrateur sur le système peuvent avoir accès et configurer le contrôle parental. Pour vous assurer que vous serez la seule personne à pouvoir modifier les paramètres du contrôle parental pour tous les utilisateurs, protégez ces paramètres avec un mot de passe. Vous serez invité à configurer le mot de passe lorsque vous activerez le contrôle parental pour un utilisateur spécifique.

Pour utiliser correctement le Contrôle Parental afin de restreindre les activités disponibles pour vos enfants sur l'ordinateur et en ligne, vous devez suivre ces étapes :

1. Créez un compte utilisateur Windows limité (standard) destiné à vos enfants.

Note

Pour apprendre comment créer un compte utilisateur Windows limité, reportez vous au menu Aide et Support (Dans le menu Démarrer, cliquez sur **Aide et Support**).

2. Configurer le Contrôle Parental du compte utilisateur Windows utilisé par vos enfants.

Pour configurer le contrôle parental, allez dans **Contrôle parental** en Mode Expert.

Contrôle Parental

Vous pouvez voir des informations concernant l'état du Contrôle Parental pour chaque compte utilisateur Windows. La catégorie d'âge est indiquée sous chaque nom d'utilisateur si le Contrôle Parental est activé. Si le Contrôle Parental est désactivé, son état est **non configuré**.

Vous pouvez également voir l'état de chaque fonctionnalité du Contrôle Parental par utilisateur :

Cercle vert coché : La fonctionnalité est activée.

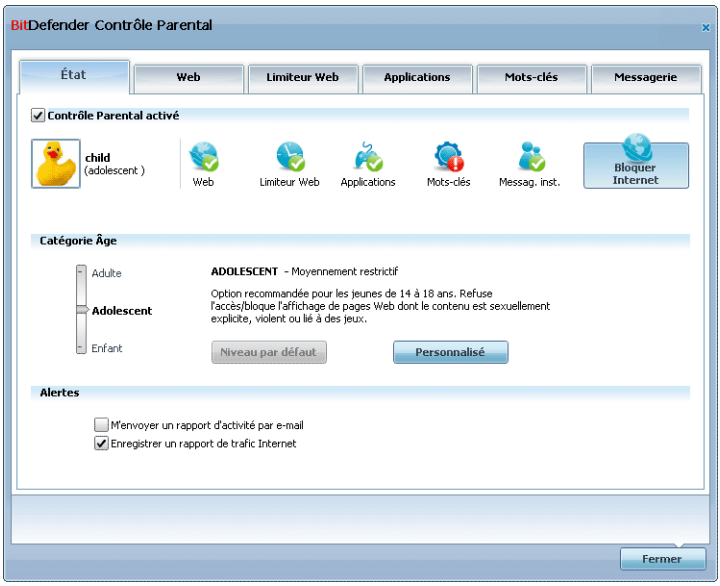
Cercle rouge avec un point d'exclamation : La fonctionnalité est désactivée.

Cliquez sur le bouton **Modifier** à côté du nom d'utilisateur pour ouvrir la fenêtre où vous pouvez configurer les paramètres du Contrôle Parental pour ce compte utilisateur.

Les sections suivantes de ce chapitre expliquent en détail les fonctions du Contrôle Parental et comment les paramétrer.

20.1. Configurer Le Contrôle Parental Pour Un Utilisateur

Pour configurer le Contrôle Parental pour un utilisateur particulier, cliquez sur le bouton **Modifier** correspondant à cet utilisateur puis cliquez sur l'onglet **État**.



État du Contrôle Parental

Pour configurer le contrôle parental pour cet utilisateur, suivez ces étapes :

1. Activer le Contrôle Parental pour cet utilisateur en cochant la case **Contrôle Parental**.

   Important
   Laissez le **Contrôle parental** actif pour protéger vos enfants contre les contenus inappropriés en utilisant les droits d'accès personnalisés à l'ordinateur.

2. Définissez un mot de passe pour protéger vos paramètres de contrôle parental. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Protection des paramètres du Contrôle Parental* » (p. 194).
3. Choisissez une catégorie d'âge pour que votre enfant accède uniquement aux sites Web adaptés à son âge. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Configurer la Catégorie d'Âge* » (p. 195).
4. Configurez les options de surveillance pour cet utilisateur en fonction de vos besoins :
   - **M'envoyer un rapport d'activité par e-mail.** Une notification par e-mail est envoyée à chaque fois que le Contrôle Parental bloque une activité pour cet utilisateur.

- **Enregistrer un rapport de trafic Internet.** Enregistre les sites Internet consultés par l'utilisateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Surveiller les activités des enfants* » (p. 198).

5. Cliquez sur une icône ou un onglet pour configurer la fonctionnalité du Contrôle Parental correspondante :
   - **Web** - pour filtrer la navigation Internet selon les règles que vous avez établies dans la section Web.
   - **Applications** - pour bloquer l'accès aux applications que vous avez définies dans la section Applications.
   - **Mots-clés** - pour filtrer l'accès à Internet, aux e-mails et aux messageries instantanées en fonction des règles que vous avez définies dans la section Mots-clés.
   - **Messagerie Instantanée** - pour autoriser ou bloquer les échanges avec les contacts de messagerie instantanée selon les règles que vous avez définies dans la section Trafic de messagerie instantanée.
   - **Planificateur horaire** - pour autoriser l'accès à Internet selon les horaires que vous avez définis dans la section Planificateur horaire.

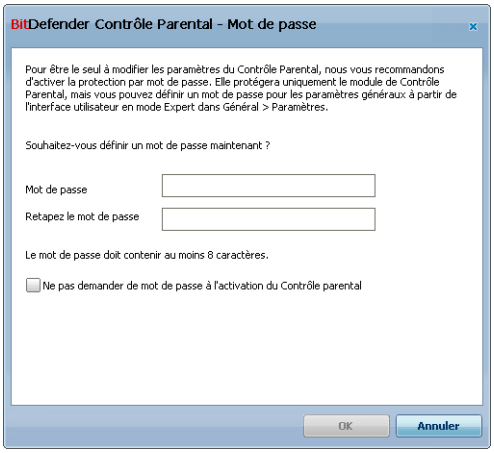
   Note
   Pour apprendre comment les configurer, merci de vous référez aux points suivants dans ce chapitre.

Pour bloquer complètement l'accès à Internet, cliquez sur le bouton **Bloquer Internet**.

20.1.1. Protection des paramètres du Contrôle Parental

Si vous n'êtes pas le seul utilisateur avec des droits d'administrateur qui utilise cet ordinateur, il vous est recommandé de protéger vos paramètres du Contrôle Parental de BitDefender par un mot de passe. En définissant un mot de passe, vous éviterez le changement des paramètres du Contrôle Parental que vous avez défini pour un utilisateur spécifique.

BitDefender vous demandera par défaut de définir un mot de passe lors de l'activation du Contrôle Parental.



Protection par mot de passe

Pour paramétrer la protection par mot de passe, suivez ces étapes :

1. Entrez le mot de passe dans le champ **Mot de Passe**.
2. Entrez de nouveau le mot de passe dans le champ **Ré-entrez le mot de passe** pour le confirmer.
3. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder le mot de passe et fermer la fenêtre.

A présent, si vous souhaitez changer les options de configuration du Contrôle Parental de BitDefender, le mot de passe vous sera demandé. Les autres administrateurs du système (s'il y en a) auront également à fournir le mot de passe afin de changer les paramètres du Contrôle Parental.

Note
Ce mot de passe ne protègera pas les autres paramètres de BitDefender.

Dans le cas où vous n'avez pas paramétré un mot de passe et que vous ne voulez plus que cette fenêtre s'affiche, cochez **Ne pas demander de mot de passe à l'activation du Contrôle Parental** .

20.1.2. Configurer la Catégorie d'Âge

Le filtre Internet heuristique analyse les pages Web et bloque celles qui correspondent aux caractéristiques d'un contenu potentiellement indésirable.

Afin de filtrer les accès web suivant des règles prédéfinies selon l'âge, vous devez définir un niveau de tolérance spécifique. Déplacez le curseur sur l'échelle graduée

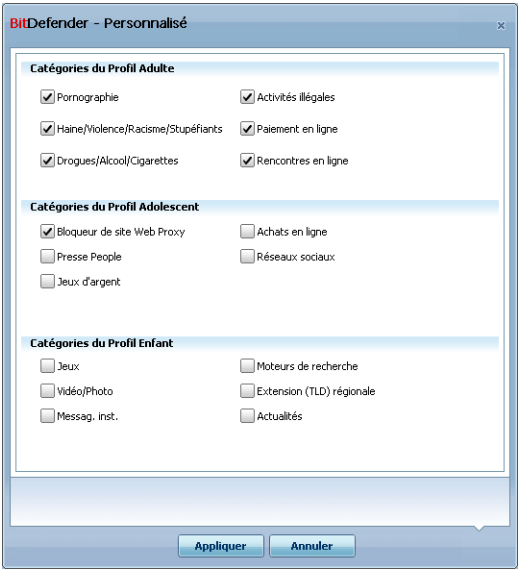
et choisissez le niveau de protection qui vous semble approprié pour l'utilisateur concerné.

Il existe 3 niveaux de tolérance :

Niveau de tolérance	Description
Enfant	Offre un accès limité au Web selon les critères sélectionnés pour un utilisateur de moins de 14 ans. Les pages Web au contenu potentiellement nuisible pour les enfants (pornographie, sexualité, drogue, hacking, etc.) sont bloquées.
Adolescent	Offre un accès restreint à Internet en prenant en compte les paramètres recommandés pour des utilisateurs ayant entre 14 et 18 ans. Les pages Web ayant un contenu sexuel, pornographique ou pour adultes sont bloquées.
Adulte	Offre un accès illimité à toutes les pages Web quel que soit leur contenu.

Cliquez sur **par défaut** pour placer le curseur sur le niveau par défaut.

Si vous voulez un plus grand contrôle du type de contenu auquel l'utilisateur est exposé sur Internet, vous pouvez définir les catégories de contenu Internet qui seront bloquées par le filtre Web. Pour choisir le type de contenu Internet à bloquer, cliquez sur **Catégories Personnalisées**. Une nouvelle fenêtre s'affichera :



Catégories de filtres Web

Cochez la case correspondant à une catégorie que vous souhaitez bloquer et l'utilisateur n'aura plus accès aux sites Internet appartenant à cette catégorie. Pour faciliter votre sélection, les catégories de contenu Internet sont présentées en fonction du groupe d'âges pour lequel on peut les considérer appropriées :

- Les **Catégories du Profil Enfant** correspondent au contenu auquel les enfants de moins de 14 ans peuvent avoir accès.

Catégorie	Description
Jeux	Sites Internet proposant des jeux par navigateur, des forums de discussion sur les jeux, des téléchargements de jeux, des astuces et des descriptions de jeux etc.
Vidéos/Photos	Sites Internet avec des galeries vidéos ou photos.
Messagerie Instantanée	Applications de Messagerie Instantanée.
Moteurs de recherche	Moteurs et portails de recherche.
Extension (TLD) régionale	Sites Internet ayant un nom de domaine en dehors de votre zone géographique.
Actualités	Journaux en ligne.

- Les **Catégories du Profil Adolescent** correspondent à du contenu pouvant être considéré comme sans danger pour des enfants âgés de 14 à 18 ans.

Catégorie	Description
Bloqueur de Proxy Web	Sites Internet utilisés pour masquer l'URL d'un site Internet demandé.
Presse People	Magazines en ligne.
Jeux d'argent	Casinos en ligne, sites de paris proposant des trucs, forums de paris etc.
Achats en ligne	Magasins et boutiques en ligne.
Réseaux Sociaux	Sites de réseaux sociaux.

- Les **Catégories du Profil Adulte** correspondent à du contenu inapproprié pour des enfants et des adolescents.

Catégorie	Description
Pornographie	Sites Internet au contenu pornographique.
Haine / Violence / Racisme / Stupéfiants	Sites Internet au contenu raciste ou violent, incitant au terrorisme ou à la consommation de stupéfiants.
Drogues / Alcool / Cigarettes	Sites Internet qui vendent ou promeuvent drogues, alcool et tabac.
Activités Illégales	Sites Internet promouvant le piratage ou diffusant du contenu piraté.
Paiement en ligne	Formulaires Internet de paiement en ligne et rubriques Paiement de boutiques en ligne. L'utilisateur peut naviguer sur des boutiques en ligne, mais les tentatives d'achats sont bloquées.
Rencontres en ligne	Sites de rencontres en ligne pour adultes avec chat, partage de vidéos ou de photos.

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les catégories de contenu Web bloquées pour cet utilisateur.

20.2. Surveiller les activités des enfants

BitDefender vous aide à surveiller ce que vos enfants font sur l'ordinateur même lorsque vous êtes absent(e). Vous pouvez recevoir des alertes par e-mail à chaque fois que le module de Contrôle Parental bloque une activité. Un journal avec l'historique des sites Web visités peut également être enregistré.

Sélectionnez les options que vous voulez activer :

- **M'envoyer un rapport d'activité par e-mail.** Une notification par e-mail est envoyée à chaque fois que le Contrôle Parental bloque une activité.
- **Enregistrer un rapport de trafic Internet.** Enregistre les sites Internet consultés par les utilisateurs pour lesquels le Contrôle Parental est activé.

20.2.1. Vérification des Sites Internet Visités

BitDefender enregistre par défaut dans un journal les sites Internet consultés par vos enfants.

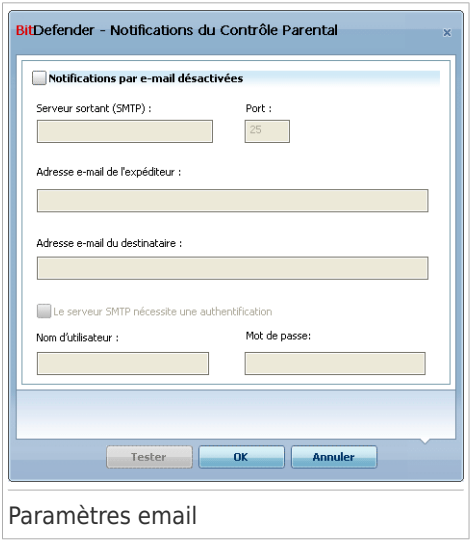
Pour afficher les journaux, cliquez sur **Afficher les Journaux** pour ouvrir Historique&Événements et sélectionnez **Journal Internet**.

20.2.2. Configurer les Notifications par E-mail

Pour recevoir des notifications par e-mail lorsque le Contrôle Parental bloque une activité, sélectionnez **M'envoyer un rapport d'activité par e-mail** dans la fenêtre de configuration générale du Contrôle Parental. On vous demandera de configurer les paramètres de votre compte e-mail. Cliquez sur **Oui** pour ouvrir la fenêtre de configuration.

Note

Vous pouvez ouvrir la fenêtre de configuration plus tard en cliquant sur **Paramètres des Notifications**.



Paramètres email

Vous devez configurer les paramètres de votre compte e-mail comme suit :

- **Serveur Sortant (SMTP)** - adresse du serveur de courrier électronique utilisé pour envoyer des e-mails.
- Si le serveur utilise un port autre que celui par défaut -port 25-, entrez le numéro du port dans le champ correspondant.
- **Adresse e-mail de l'expéditeur** - tapez l'adresse que vous souhaitez faire figurer dans le champ **Expéditeur** de l'e-mail.
- **Adresse e-mail du destinataire** - tapez l'adresse où vous souhaitez que les rapports soient envoyés.
- Si le serveur requiert une authentification, cochez la case **Mon serveur SMTP requiert une authentification** et tapez vos nom d'utilisateur et mot de passe dans les champs correspondants.

Note

Si vous ne savez pas à quoi correspondent ces paramètres, ouvrez votre client de messagerie et vérifiez les paramètres de votre compte e-mail.

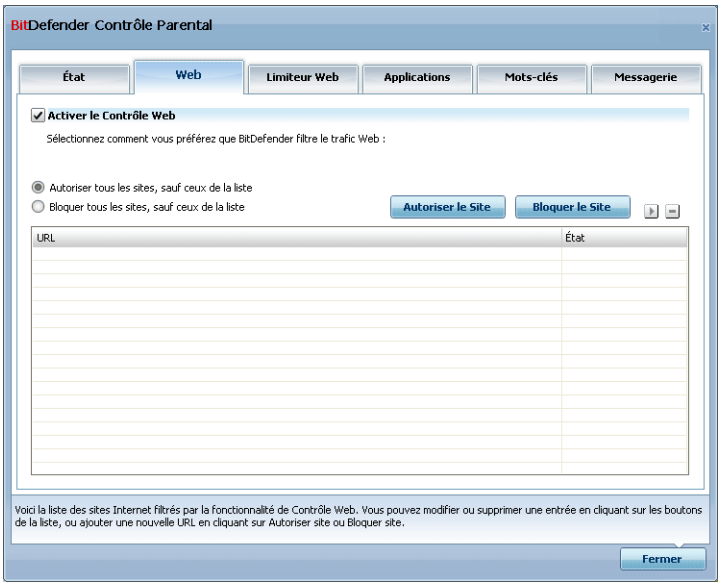
Pour valider la configuration cliquez sur le bouton **Tester**. Si des problèmes sont détectés pendant la validation, BitDefender vous signalera les zones nécessitant votre attention.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

20.3. Contrôle Web

Le **Contrôle Web** vous aide à bloquer l'accès à des sites web ayant un contenu inapproprié. La liste de sites interdits sera actualisée par BitDefender, durant le processus de mise à jour habituel. Les pages contenant des références (liens) à des sites interdits peuvent également être bloqués.

Pour configurer le Contrôle Web pour un utilisateur particulier, cliquez sur le bouton **Modifier** correspondant à cet utilisateur puis cliquez sur l'onglet **Web**.



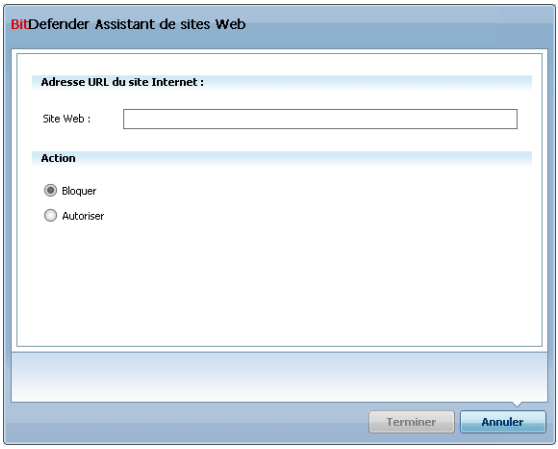
Contrôle Web

Pour activer cette protection, cochez la case correspondant à **Activer le Contrôle Web**.

20.3.1. Création de règles de Contrôle Web

Pour autoriser ou bloquer l'accès à un site Web, suivez ces étapes :

1. Cliquez sur **Autoriser le Site** ou **Bloquer le Site**. Une nouvelle fenêtre apparaîtra :



Indiquer le Site Web

2. Saisissez l'adresse du site Internet dans le champ **Site Web**.

Syntaxe:

- `*.xxx.com` - l'action de la règle s'appliquera à l'ensemble des sites web se terminant par `.xxx.com`;
- `*porno*` - l'action de la règle s'appliquera à l'ensemble des sites web contenant `porno` dans son adresse web ;
- `www.*.com` - l'action de la règle s'appliquera à l'ensemble des sites web ayant comme suffixe de domaine `com`.
- `www.xxx.*` - l'action de la règle s'appliquera à l'ensemble des sites web commençant par `www.xxx.`, quel que soit le suffixe du nom de domaine.

3. Sélectionnez l'action souhaitée pour cette règle - **Autoriser** ou **Bloquer**.
4. Cliquez sur **Terminer** pour ajouter la règle.

20.3.2. Gestion des règles de Contrôle Web

Les règles de Contrôle de Sites Web qui ont été configurées apparaissent dans le tableau situé en bas de la fenêtre. Pour chaque règle de Contrôle Web figurent l'adresse du site Web et son état actuel.

Pour modifier une règle, sélectionnez-la, puis cliquez sur le bouton **Modifier**, et faites les modifications nécessaires dans la fenêtre de configuration. Pour supprimer une règle, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Vous devez également sélectionner l'action que le Contrôle Parental de BitDefender doit appliquer aux sites Internet pour lesquels il n'y a pas de règles de Contrôle Web :

- **Autoriser tous les sites, sauf ceux de la liste**. Sélectionnez cette option pour autoriser l'accès à tous les sites Web sauf à ceux pour lesquels vous avez défini l'action **Bloquer**
- **Bloquer tous les sites, sauf ceux de la liste**. Sélectionnez cette option pour bloquer l'accès à tous les sites Web sauf à ceux pour lesquels vous avez défini l'action **Autoriser**

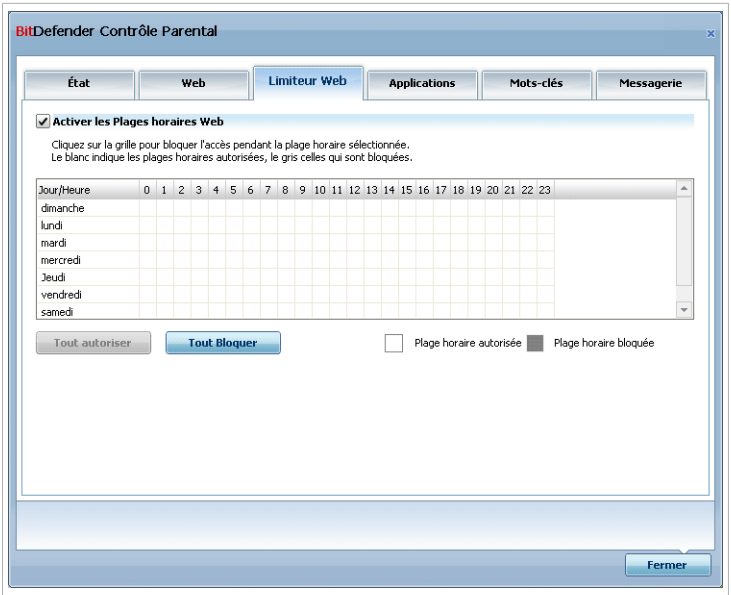
20.4. Plages horaires Web

Les **Plages horaires web** vous aide à autoriser ou à interdire l'accès au web pour des utilisateurs ou des applications durant des intervalles de temps spécifiés.

Note

BitDefender réalisera des mises à jour chaque heure quelque soit les paramètres des **Plages horaires web**.

Pour configurer le Planificateur horaire Web pour un utilisateur particulier, cliquez sur le bouton **Modifier** correspondant à cet utilisateur puis cliquez sur l'onglet **Limiteur Web**.



Plages horaires Web

Pour activer cette protection, sélectionnez la case correspondante dans **Activer Contrôle Internet**.

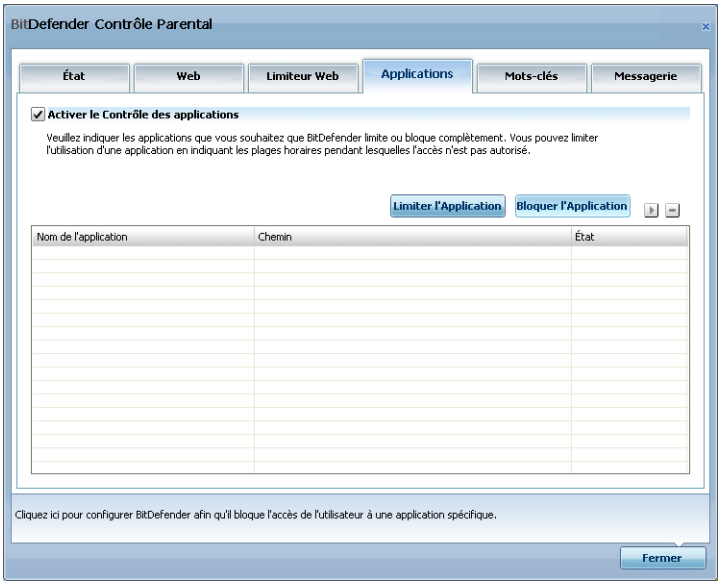
Sélectionnez les plages horaires pendant lesquelles toutes les connections à Internet seront bloquées. Vous pouvez cliquer sur des cellules individuelles, ou cliquer et faire glisser la souris pour sélectionner de plus longues périodes. Vous pouvez également cliquer sur **Tout Bloquer** pour sélectionner toutes les cellules et donc, bloquer complètement l'accès à Internet. Si vous cliquez sur **Tout Autoriser**, les connexions à Internet seront toujours autorisées.

Important
Les cases grises représentent les intervalles de temps durant lesquels les connexions de temps seront bloquées.

20.5. Contrôle des Programmes

Le **Contrôle des Programmes** vous aide à bloquer des applications. Jeux, logiciel de messagerie, ou tout autre catégorie de logiciels et malware peuvent être bloqués de cette façon. Les applications bloquées de cette manière sont également protégées contre les modifications et ne peuvent pas être copiées ou déplacées. Vous pouvez bloquer les applications de façon permanente ou juste à certaines plages horaires, comme celles pendant lesquelles vos enfants doivent faire leurs devoirs.

Pour configurer le Contrôle des Applications pour un utilisateur particulier, cliquez sur le bouton **Modifier** correspondant à cet utilisateur puis cliquez sur l'onglet **Applications**.



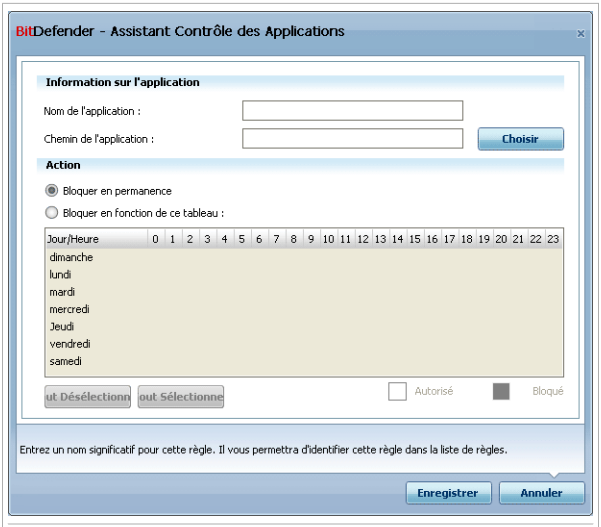
Contrôle des Programmes

Pour activer cette protection, cochez la case correspondant à **Activer le Contrôle des Applications**.

20.5.1. Création de Règles du Contrôle des Applications

Pour bloquer ou limiter l'accès à une application, suivez ces étapes :

1. Cliquez sur **Bloquer l'Application** ou **Limiter l'Application**. Une nouvelle fenêtre apparaîtra :



Indiquez l'application

2. Cliquez sur **Parcourir** pour localiser l'application pour laquelle vous voulez bloquer/limiter l'accès.
3. Sélectionnez l'action pour la règle :
   - **Bloquer en permanence** pour bloquer complètement l'accès à l'application.
   - **Bloquer en fonction de ce tableau** pour limiter l'accès à certaines plages horaires.

   Si vous choisissez de limiter l'accès à l'application et non de la bloquer complètement, vous devez également sélectionner dans la grille les jours et les heures pendant lesquels l'accès est bloqué. Vous pouvez cliquer sur des cellules individuelles, ou cliquer et faire glisser la souris pour sélectionner de plus longues périodes. Vous pouvez également cliquer sur **Tout Sélectionner** pour sélectionner toutes les cellules et donc, bloquer complètement l'application. Si vous cliquez sur **Tout désélectionner**, l'accès à l'application sera toujours autorisé.
4. Cliquez sur **Terminer** pour ajouter la règle.

20.5.2. Gestions des Règles du Contrôle des Applications

Les règles du Contrôle des Applications qui ont été configurées sont listées dans le tableau situé en bas de la fenêtre. Pour chaque règle du Contrôle des Applications figurent le nom de l'application, son chemin et son état actuel.

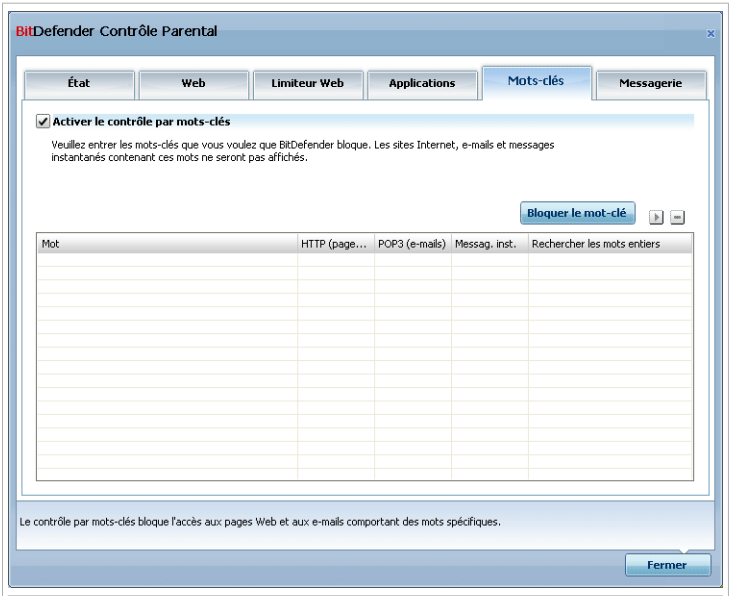
Pour modifier une règle, sélectionnez-la, puis cliquez sur le bouton **Modifier**, et faites les modifications nécessaires dans la fenêtre de configuration. Pour supprimer une règle, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

20.6. Contrôle par mots-clés

Le Contrôle par mots-clés vous aide à bloquer l'accès aux e-mails, pages Internet et messages instantanés contenant des mots spécifiques. L'utilisation du Contrôle par mots-clés permet d'empêcher que vos enfants voient des mots ou des phrases inappropriés lorsqu'ils sont sur Internet.

Note
Le Contrôle par mots-clés des messages instantanés est uniquement disponible avec Yahoo Messenger et Windows Live (MSN) Messenger.

Pour configurer le Contrôle par mots-clés pour un utilisateur particulier, cliquez sur le bouton **Modifier** correspondant à cet utilisateur puis cliquez sur l'onglet **Mots-clés**.



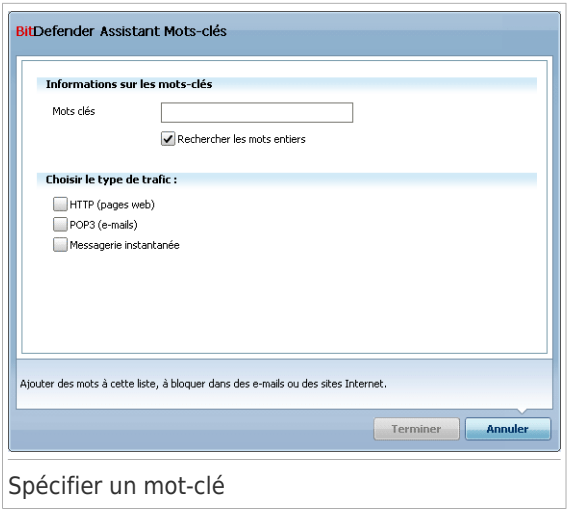
Contrôle par mots-clés

Cochez la case **Activer le Contrôle par mots-clés** si vous voulez utiliser ce moyen de contrôle.

20.6.1. Création de Règles de Contrôle par Mots-clés

Pour bloquer un mot ou une expression, suivez ces étapes :

1. Cliquez sur **Bloquer le mot-clé**. Une nouvelle fenêtre apparaîtra :



Spécifier un mot-clé

2. Tapez le mot ou l'expression que vous souhaitez bloquer dans le champ de saisie. Si vous voulez que seuls les mots entiers soient détectés, cochez la case **Rechercher les mots entiers**.
3. Sélectionnez le type de trafic que BitDefender doit analyser pour le mot spécifié.

Option	Description
HTTP	Les pages Web qui contiennent le mot clé sont bloquées
POP3	Les emails qui contiennent le mot clé sont bloqués.
Messagerie instantanée	Les messages instantanés contenant le mot clé sont bloqués.

4. Cliquez sur **Terminer** pour ajouter la règle.

20.6.2. Gestion des Règles de Contrôle par Mots-clés

Les Règles de Contrôle par Mots-clés qui ont été configurées sont listées dans le tableau en bas de la fenêtre. Pour chaque règle de Contrôle par Mots-clés figurent les mots et l'état actuel des différents types de trafic.

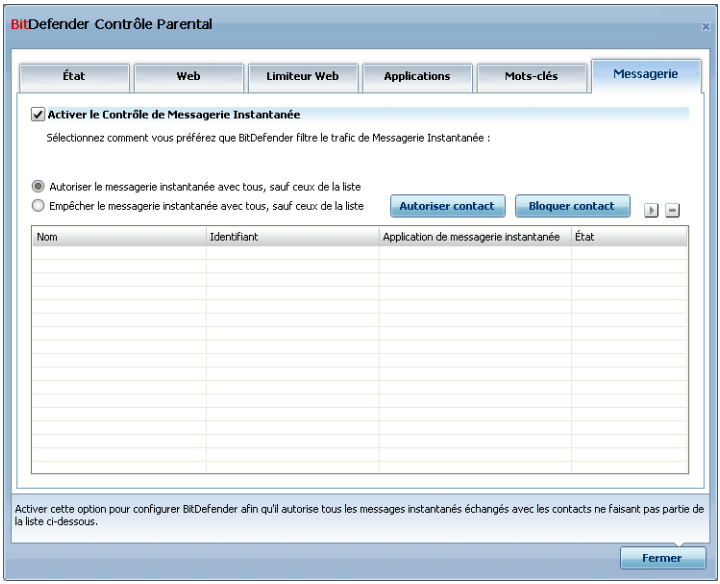
Pour modifier une règle, sélectionnez-la, puis cliquez sur le bouton **Modifier**, et faites les modifications nécessaires dans la fenêtre de configuration. Pour supprimer une règle, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

20.7. Contrôle de la messagerie instantanée

Le contrôle des Messageries Instantanées vous permet de définir avec quels contacts vos enfants sont autorisés à chatter.

Note
Le contrôle de la messagerie instantanée est uniquement disponible pour Yahoo Messenger et Windows Live (MSN) Messenger.

Pour configurer le Contrôle de Messagerie Instantanée pour un utilisateur particulier, cliquez sur le bouton **Modifier** correspondant à cet utilisateur puis cliquez sur l'onglet **Messagerie**.



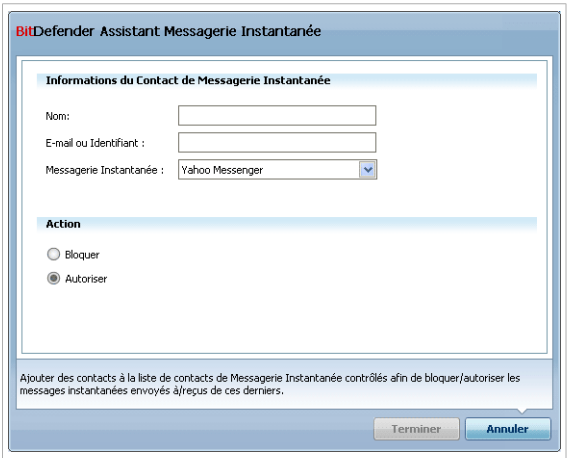
Contrôle de messagerie instantanée

Cochez la case **Activer le contrôle de messagerie instantanée** si vous voulez utiliser ce moyen de contrôle.

20.7.1. Création des Règles de Contrôle des Messageries Instantanées

Pour autoriser ou bloquer les conversations instantanées avec un contact, suivez ces étapes :

1. Cliquez sur **Bloquer contact** ou **Autoriser contact**. Une nouvelle fenêtre apparaîtra :



Ajouter un contact de messagerie instantanée

2. Saisissez le nom du contact dans le champ **Nom**.
3. Tapez l'adresse e-mail ou le nom d'utilisateur du contact de Messagerie Instantanée dans le champ **E-mail ou Identifiant**.
4. Choisir la messagerie Instantanée correspondant au contact.
5. Sélectionnez l'action de cette règle - **Bloquer** ou **Autoriser**
6. Cliquez sur **Terminer** pour ajouter la règle.

20.7.2. Gestion des Règles de Contrôle des Messageries Instantanées

Les règles de Contrôle des Messageries Instantanées qui ont été configurées sont listées dans le tableau situé en bas de la fenêtre. Pour chaque règle de Contrôle des Messageries Instantanées figurent le nom, l'identifiant, l'application de messagerie instantanée et l'état actuel.

Pour modifier une règle, sélectionnez-la, puis cliquez sur le bouton **Modifier**, et faites les modifications nécessaires dans la fenêtre de configuration. Pour supprimer une règle, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Vous devez également spécifier l'action que doit appliquer le Contrôle Parental de BitDefender aux contacts de messagerie instantanée pour lesquels aucune règle n'a été créée. Sélectionnez **Bloquer** ou **Autoriser l'utilisation de la messagerie instantanée avec tous les contacts, sauf ceux de la liste**.

21. Contrôle vie privée

BitDefender contrôle des dizaines de “points à risque” dans votre système où les spywares pourraient agir, et analyse également les modifications apportées à votre système et à vos logiciels. C’est efficace contre les chevaux de Troie et autres outils installés par des hackers, qui essaient de compromettre votre vie privée et d’envoyer vos informations personnelles, comme vos numéros de carte bancaire, de votre ordinateur vers le pirate.

21.1. État du Contrôle Vie privée

Pour configurer le Contrôle Vie privée et consulter des informations sur son activité, allez dans **Contrôle Vie privée>État** en Mode Expert.

État du Contrôle Vie privée

Vous pouvez vérifier si le Contrôle Vie privée est activé ou désactivé. Si vous voulez modifier l'état du Contrôle Vie privée, cochez ou décochez la case correspondante.

Important
Pour prévenir le vol d'informations et protéger votre vie privée, laissez le module **Contrôle Vie Privée** activé.

Le Contrôle Vie privée protège votre ordinateur en effectuant ces contrôles de protection essentiels :

- Contrôle d'identité - protège vos données confidentielles en filtrant tout le trafic sortant Internet (HTTP), e-mail (SMTP) et de messagerie instantanée selon les règles que vous avez créées dans la section Identité.
- Contrôle de la base de registre - demande votre autorisation dès lors qu'un programme tente de modifier une entrée de registre afin de s'exécuter au démarrage de Windows.
- Contrôle des cookies - demande votre autorisation dès lors qu'un nouveau site Web tente de créer un cookie sur votre ordinateur.
- Contrôle des scripts - demande votre autorisation dès lors qu'un site Web tente d'exécuter un script ou un autre contenu actif.

En bas de la section, vous pouvez consulter les **statistiques du Contrôle Vie privée**.

21.1.1. Configuration du niveau de protection

Vous pouvez choisir le niveau de protection qui répond le mieux à vos besoins de sécurité. Déplacez le curseur sur l'échelle pour choisir le niveau approprié.

Il existe trois niveaux de protection:

Niveau de protection	Description
Tolérant	Tous les contrôles de protection sont désactivés.
Par défaut	Seul le **Contrôle d'Identité** est activé.
Agressif	**Contrôle d'Identité**, **Contrôle du Registre**, **Contrôle des Cookies** et **Contrôle des Scripts** sont activés.

Vous pouvez personnaliser le niveau de protection en cliquant sur **Personnaliser**. Dans la fenêtre qui apparaîtra, sélectionnez les contrôles de protection que vous souhaitez activer et cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **Niveau par défaut** pour placer le curseur sur le niveau par défaut.

21.2. Contrôle d'identité

La protection des données confidentielles est un sujet important qui nous concerne tous. Le vol d'informations a suivi le développement de l'Internet et des communications et utilise de nouvelles méthodes pour pousser les gens à communiquer leurs données privées.

Qu'il s'agisse de votre adresse email ou de votre numéro de carte bancaire, si ces informations tombent dans de mauvaises mains vous pouvez en subir les conséquences: crouler sous le spam ou retrouver votre compte bancaire vide.

Le contrôle d'identité vous protège contre le vol de données sensibles lorsque vous êtes connecté à Internet. En se basant sur les règles définies par vous-même, le contrôle d'identité analyse le trafic Internet, de messagerie et de messagerie instantanée partant de votre ordinateur, pour y rechercher des chaînes de texte spécifiques que vous avez définies (par exemple, votre numéro de carte de crédit). En cas de correspondance, la page Web, l'e-mail ou l'échange de messagerie instantanée concerné est bloqué.

Vous pouvez créer des règles pour protéger toutes les informations que vous considérez comme personnelles ou confidentielle, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail ou votre Numéro de compte bancaire... Le support multi-utilisateurs est fourni pour que les utilisateurs connectés sur des comptes Windows différents puissent configurer et utiliser leurs propres règles de protection. Si votre compte Windows est un compte administrateur, les règles que vous créez peuvent être configurées pour s'appliquer également lorsque d'autres utilisateurs de l'ordinateur sont connectés à leurs comptes utilisateurs Windows.

Pourquoi utiliser le Contrôle d'identité?

- Le Contrôle d'identité est très efficace dans le blocage des spywares keylogger. Ce type d'applications malicieuses enregistre vos frappes clavier et les envoie par Internet à des pirates. Le pirate peut récupérer des informations sensibles à partir des données volées, comme vos numéros de comptes bancaires ou vos mots de passe pour les utiliser à son propre profit.

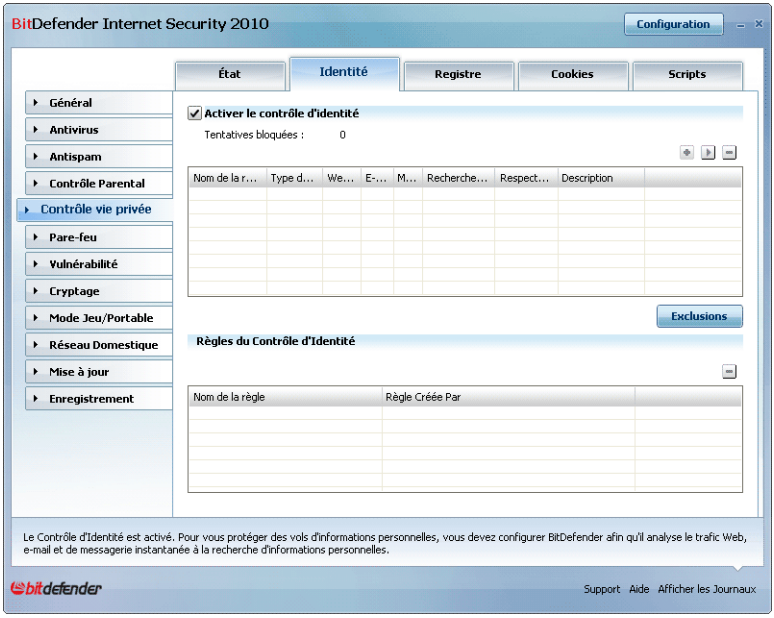
  Dans l'hypothèse où une application de ce type réussirait à contourner la protection antivirus, elle ne pourra pas envoyer les données subtilisées par email, par le web ou par messagerie instantanée si vous avez créé les règles de protection d'identité adaptées.

- Le Contrôle d'identité peut vous protéger contre les tentatives de phishing (Attaques visant à voler les informations personnelles). La technique la plus répandue lors des tentatives de Phishing est l'envoi d'un email trompeur visant à vous amener à communiquer vos informations personnelles sur une fausse page Web.

  Par exemple, vous pouvez recevoir un email prétendument de votre banque vous demandant de mettre à jour rapidement vos informations bancaires. Cet email vous propose de cliquer sur un lien vous redirigeant vers une page Web sur laquelle vous devez communiquer vos informations personnelles. Bien qu'ils aient l'air légitimes, le lien de redirection et la page Web vers laquelle vous êtes redirigé sont faux. Si vous cliquez sur le lien contenu dans l'email et que vous entrez vos informations personnelles sur la fausse page web, vous divulguerez ces informations au pirate qui est l'auteur de cette tentative de phishing.

Si les règles de protection d'identité sont actives, vous ne pourrez pas soumettre d'information personnelle sur une page Web (comme votre Numéro de carte de crédit par exemple) sauf si vous avez explicitement définit cette page comme étant autorisée à recevoir ce type d'information.

Pour configurer le contrôle d'identité, allez dans **Contrôle Vie privée>Identité** en Mode Expert.



Contrôle d'identité

Pour utiliser le contrôle d'identité, suivez les étapes indiquées :

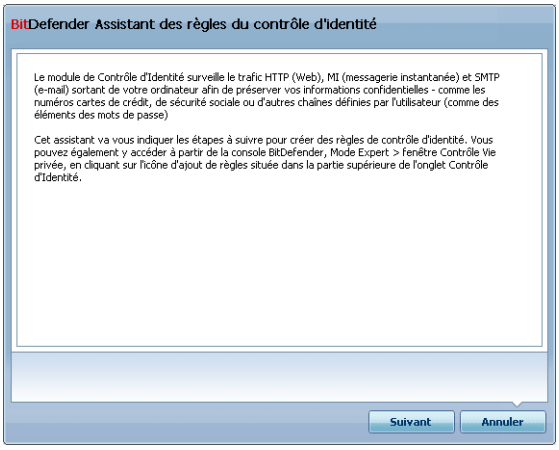
1. Cochez la case **Activer le Contrôle d'identité**.
2. Définissez les règles nécessaires à la protection de vos données sensibles. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Création de règles d'Identité* » (p. 216).
3. Définissez si nécessaire des exceptions aux règles que vous avez créées. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Définition des Exceptions* » (p. 219).
4. Si vous êtes un administrateur de cet ordinateur, vous pouvez vous exclure des règles d'identité créées par d'autres administrateurs.

   Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Règles Définies par d'Autres Administrateurs* » (p. 221).

21.2.1. Création de règles d'Identité

Pour créer une règle de protection de l'identité, clique sur le bouton **Ajouter** et suivez les instructions de l'assistant de configuration.

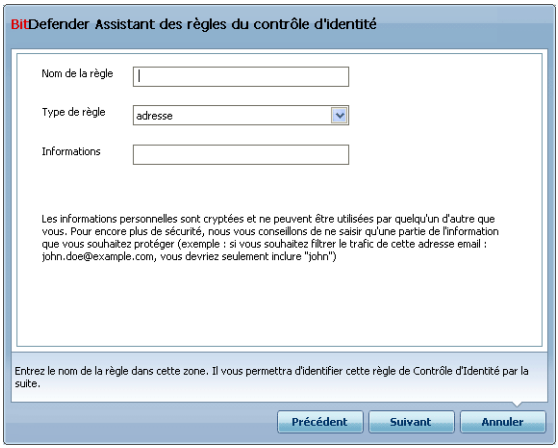
Etape 1 sur 4- Fenêtre d'accueil



Page d'accueil

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 2/4 - Définir le type de règle et les données



Définition des types de règles et de données

Vous devez définir les paramètres suivants:

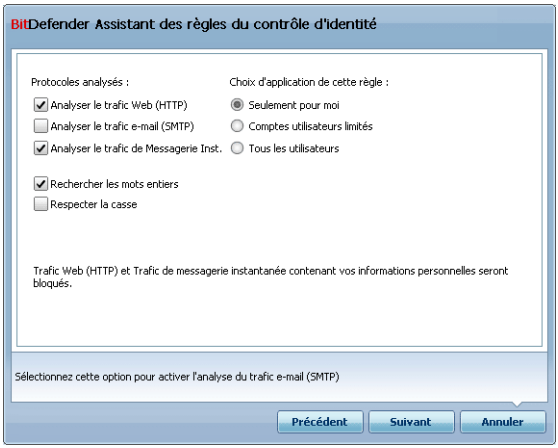
- **Nom de la règle** - saisissez le nom de la règle dans ce champ de saisie.
- **Type de règle** - détermine le type de règle (addresse, nom, carte de crédit, code PIN, etc.)
- **Données de la règle** - saisissez les données que vous voulez protéger dans ce champ de saisie. Si par exemple vous voulez protéger votre numéro de carte de crédit, saisissez ici l'intégralité ou une partie de celui-ci.

> **Note**
> Si vous saisissez moins de trois caractères, vous serez invité à valider les données. Nous vous recommandons de saisir au moins trois caractères afin d'éviter le blocage erroné de messages et de pages Web.

Toutes les données que vous enregistrez sont cryptées. Pour plus de sécurité, n'entrez pas toutes les données que vous souhaitez protéger.

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 3/4 - Sélectionner les types de trafic et les utilisateurs



Sélectionnez les types de trafic et les utilisateurs

Sélectionnez le type de trafic que BitDefender doit analyser. Voici les options proposées :

- **Analyse Web (trafic HTTP)** - analyse le trafic Web (HTTP) et bloque les données sortantes correspondant aux données de la règle.
- **Analyse e-mail (trafic SMTP)** - analyse le trafic mail (SMTP) et bloque les e-mails sortants qui contiennent les éléments déterminés dans la règle de gestion des données.
- **Analyse du trafic de Messagerie Instantanée** - analyse le trafic de Messagerie Instantanée et bloque les échanges sortants qui contiennent les éléments déterminés dans la règle de gestion des données.

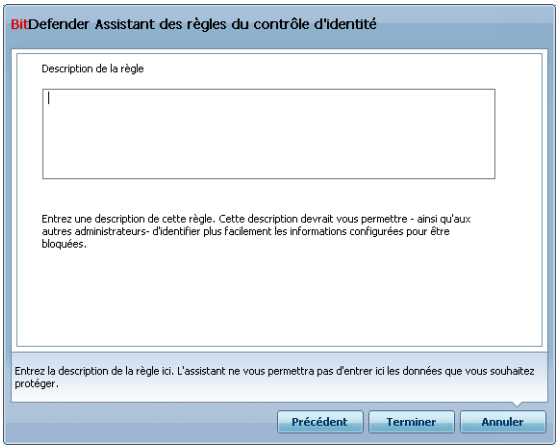
Vous pouvez choisir d'appliquer la règle uniquement si les données de la règle correspondent à tous les mots ou à la chaîne de caractères détectée.

Spécifiez les utilisateurs pour lesquels la règle s'applique.

- **Seulement pour moi (utilisateur actuel)** - la règle s'appliquera seulement à votre compte utilisateur.
- **Comptes utilisateurs limités** - la règle s'appliquera à vous et aux comptes Windows limités.
- **Tous les utilisateurs** - la règle s'appliquera à tous les comptes Windows.

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 4/4 - Décrire la règle



Décrire la règle

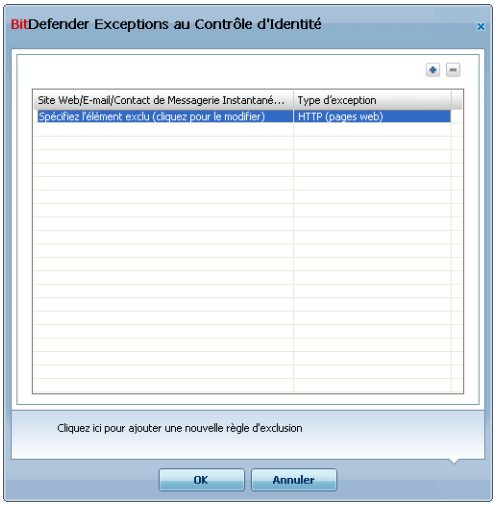
Entrez une description courte de la règle dans le champ correspondant. Puisque les données bloquées (chaines de caractères) ne sont pas affichées sous forme de texte clair quand vous accédez à la règle, la description devrait vous aider à l'identifier rapidement.

Cliquez sur **Terminer**. La règle apparaîtra dans le tableau.

21.2.2. Définition des Exceptions

Il y a certains cas où vous avez besoin de définir des exceptions à des règles d'identité spécifiques. Si vous créez, par exemple, une règle de confidentialité pour éviter que votre numéro de carte de crédit ne soit envoyé via HTTP (Web), chaque fois que le numéro de votre carte sera soumis sur un site Web depuis votre compte utilisateur, la page correspondante sera bloquée. Si vous voulez, par exemple, acheter des chaussures sur une boutique en ligne (que vous savez fiable), vous devrez spécifier une exception à la règle correspondante.

Pour ouvrir la fenêtre permettant de gérer les exceptions, cliquez sur **Exceptions**.



Exclusions

Pour ajouter une exception, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ajouter une nouvelle entrée au tableau.
2. Double-cliquez sur **Indiquer l'élément à exclure** et précisez le site Web, l'adresse e-mail ou le contact de messagerie instantanée que vous souhaitez ajouter comme exception.
3. Double-cliquez sur **Type de trafic** et sélectionnez dans le menu l'option correspondant au type d'adresse précédemment indiqué.
   - Si vous avez indiqué une adresse Web, sélectionnez **HTTP**.
   - Si vous avez indiqué une adresse e-mail, sélectionnez **E-mail (SMTP)**.
   - Si vous avez indiqué un contact de messagerie instantanée, sélectionnez **Messagerie instantanée**.

Pour supprimer une exception de la liste, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

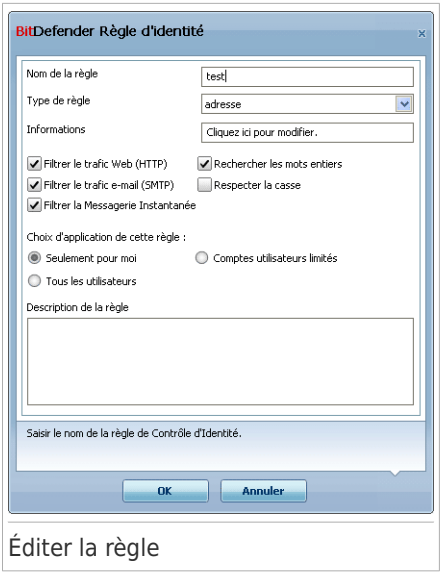
Cliquez **OK** pour sauvegarder les changements.

21.2.3. Gestion des règles

Vous pouvez voir les règles existantes dans le tableau.

Pour supprimer une règle, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Pour modifier une règle, sélectionnez-la, puis cliquez sur le bouton **Modifier**, ou double-cliquez dessus. Une nouvelle fenêtre s'affiche alors.



Éditer la règle

Dans cette rubrique, vous pouvez modifier le nom, la description et les paramètres de la règle (type, données et trafic). Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

21.2.4. Règles Définies par d'Autres Administrateurs

Lorsque vous n'êtes pas le seul utilisateur à disposer des droits administrateur sur votre système, les autres administrateurs peuvent aussi créer des règles d'identité. Si vous ne souhaitez pas que des règles créées par d'autres utilisateurs s'appliquent lorsque vous êtes connecté(e), BitDefender vous permet de vous exclure de toute règle que vous n'avez pas créée.

Vous pouvez voir une liste de règles créées par d'autres administrateurs dans le tableau sous **Règles de Contrôle d'Identité**. Pour chaque règle figurent dans le tableau son nom et l'utilisateur l'ayant créée.

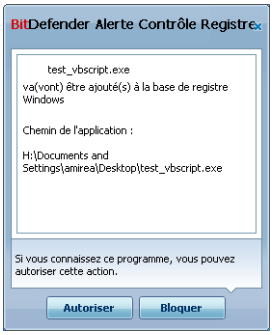
Pour qu'une règle ne s'applique pas à vous-même, sélectionnez la règle dans le tableau et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

21.3. Contrôle du registre

Une partie très importante du système d'exploitation Windows est appelée la **Base de registres**. C'est l'endroit où Windows conserve ses paramétrages, programmes installés, informations sur l'utilisateur et autres.

La **Base de registres** est également utilisée pour définir quels programmes devraient être lancés automatiquement lorsque Windows démarre. Cela est souvent utilisé par les virus afin d'être automatiquement lancé lorsque l'utilisateur redémarre son ordinateur.

Le **Contrôle des registres** garde un oeil sur les registres Windows – c'est également utile pour détecter des chevaux de Troie. Il vous alertera dès qu'un programme essaiera de modifier une entrée dans la base de registres afin de s'exécuter au démarrage de Windows.



BitDefender - Alerte registres

Vous pouvez voir le programme essayant de modifier le registre Windows.

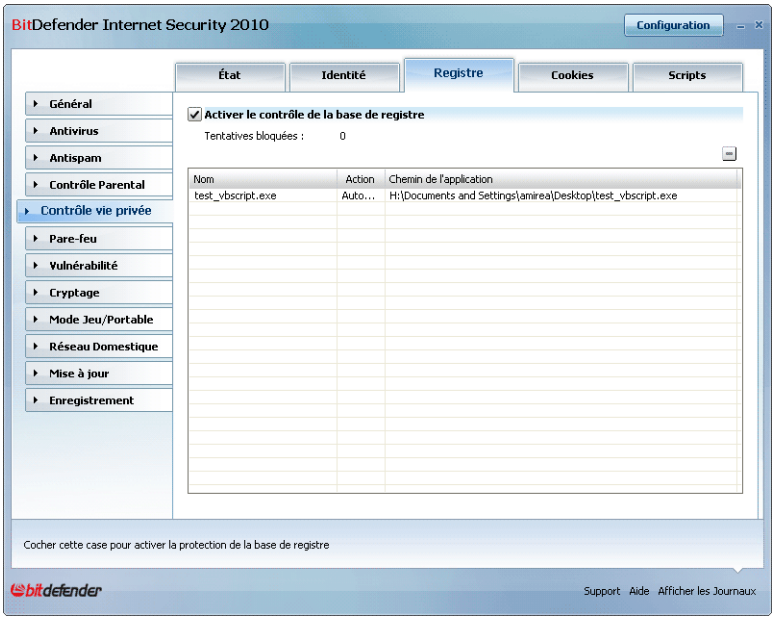
Si vous ne reconnaissez pas le programme et qu'il vous semble suspect, cliquez sur **Bloquer** pour l'empêcher de modifier le registre Windows. Autrement, cliquez sur **Autoriser** pour permettre la modification.

Une règle est créée et ajoutée au tableau des règles à partir de votre réponse. La même action est appliquée à chaque fois que ce programme tente de modifier une entrée de la base registre.

Note

BitDefender vous alertera à l'installation de nouveaux logiciels nécessitant d'être lancé après le prochain démarrage de votre ordinateur. Dans la plupart des cas, ces programmes sont légitimes et peuvent être autorisés.

Pour configurer le contrôle du registre, allez dans **Contrôle Vie privée> Registre** en Mode Expert.



Contrôle du registre

Vous pouvez voir les règles existantes dans le tableau.

Pour supprimer une règle, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

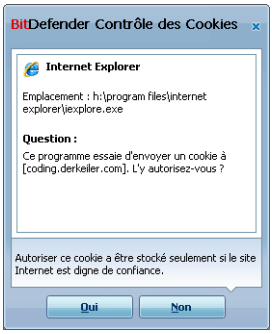
21.4. Contrôle des cookies

Les Cookies sont très communs sur Internet. Ce sont des petits fichiers stockés sur le PC. Les sites web les créent afin de connaître certaines informations vous concernant.

Les Cookies sont généralement là pour vous rendre la vie plus facile. Par exemple ils peuvent aider un site web se rappeler votre nom et vos préférences, pour ne pas avoir à les introduire chaque fois.

Mais les cookies peuvent aussi être utilisés pour compromettre votre confidentialité, en surveillant vos préférences de navigation.

C'est là qu'intervient **Contrôle des cookies**. Si activé, **Contrôle des cookies** demandera votre permission quand un site essaye d'établir un cookie localement:



Alerte cookies suspects

Vous pouvez voir le nom de l'application qui tente de transmettre le fichier de type cookie.

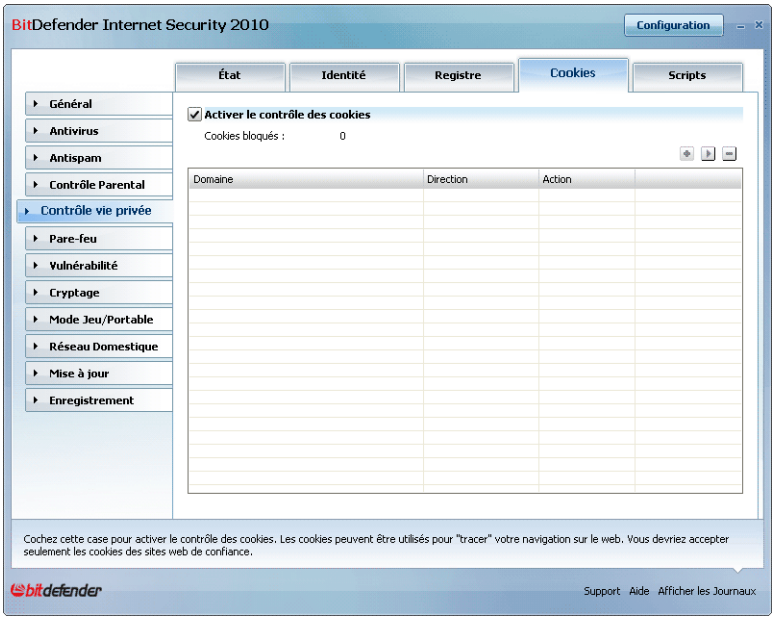
Cliquez sur **Oui** ou sur **Non** et une règle sera créée, appliquée, et ajoutée au tableau des règles.

Ceci vous aide à choisir à quels sites faire confiance et quels sites éviter.

Note

A cause du grand nombre de cookies utilisés sur Internet, **Cookie Control** peut être gênant au début. Il vous posera beaucoup de questions concernant les sites qui veulent placer des cookies sur votre ordinateur. Au fur et à mesure que vous rajoutez vos sites habituels à la liste des règles, la navigation deviendra aussi simple qu'avant.

Pour configurer le contrôle des cookies, allez dans **Contrôle Vie privée> Cookie** en Mode Expert.



Contrôle des cookies

Vous pouvez voir les règles existantes dans le tableau.

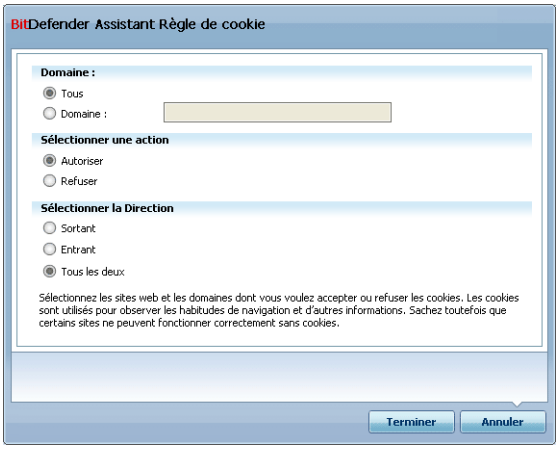
Important
Les règles sont listées dans l'ordre de leur priorité, commençant avec le sommet, la première règle a la priorité la plus élevée. Glisser & déposer les règles afin de changer leur priorité.

Pour supprimer une règle, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer**. Pour modifier les paramètres d'une règle, sélectionnez la règle et cliquez sur le bouton **Modifier**, ou double-cliquez dessus. Effectuez les modifications souhaitées dans la fenêtre de configuration.

Pour ajouter manuellement une règle, cliquez sur le bouton **Ajouter** et configurer les paramètres de la règle dans la fenêtre de configuration.

21.4.1. Fenêtre de configuration

Lorsque vous modifiez ou ajoutez manuellement une règle, une fenêtre de configuration apparaît.



Sélectionner l'Adresse, l'Action et la Direction

Vous pouvez définir les paramètres:

- **Adresse domaine** - vous pouvez introduire le domaine sur lequel porte la règle.
- **Action** - sélectionnez l'action de la règle.

Action	Description
Autoriser	Les cookies de ce domaine seront autorisés.
Interdire	Les cookies de ce domaine ne seront pas autorisés.

- **Direction** - sélectionner la direction du trafic.

Type	Description
Sortant	La règle s'applique seulement aux envois d'informations vers les serveurs accédés.
Entrant	La règle s'applique seulement aux envois d'informations en provenance des serveurs accédés.
Les deux	La règle s'applique dans les deux directions.

Note

Vous pouvez accepter des cookies et interdire leur envoi en sélectionnant l'action **Interdire** et la direction **Sortant**.

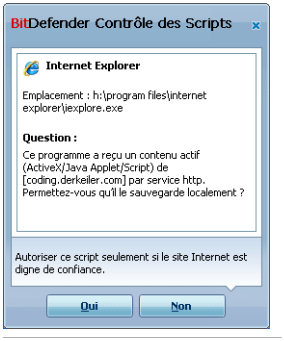
Cliquez sur **Terminer**.

21.5. Contrôle des scripts

Les Scripts et d'autres codes comme les contrôles ActiveX et Applets Java, qui sont utilisés pour créer des pages web interactives, peuvent être programmés pour avoir des effets néfastes. Les éléments ActiveX, par exemple, peuvent obtenir un accès total à vos données et peuvent lire des données depuis votre ordinateur, supprimer des informations, capturer des mots de passe et intercepter des messages lorsque vous êtes en ligne. Vous devriez accepter les contenus actifs uniquement sur les sites que vous connaissez et auxquels vous faites parfaitement confiance.

BitDefender vous laisse le choix d'exécuter ou de bloquer ces éléments.

Avec le **Contrôle de scripts** vous pourrez définir les sites web dans lesquels vous avez confiance ou non. BitDefender vous demandera votre permission dès qu'un site web essaiera d'activer un script ou tout type de contenu actif:

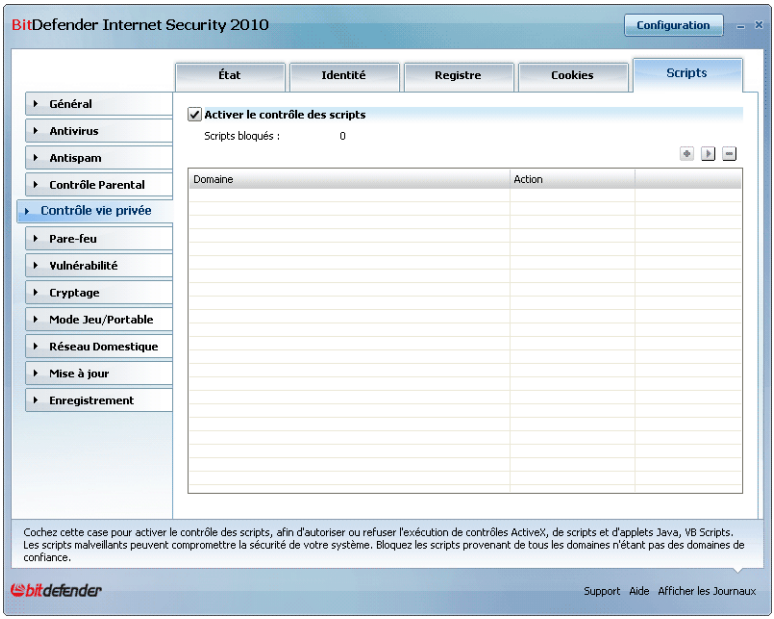


Alerte de scripts suspects

Vous pouvez voir le nom de la ressource.

Cliquez sur **Oui** ou sur **Non** et une règle sera créée, appliquée, et ajoutée au tableau des règles.

Pour configurer le contrôle des scripts, allez dans **Contrôle Vie privée>Script** en Mode Expert.



Contrôle des scripts

Vous pouvez voir les règles existantes dans le tableau.

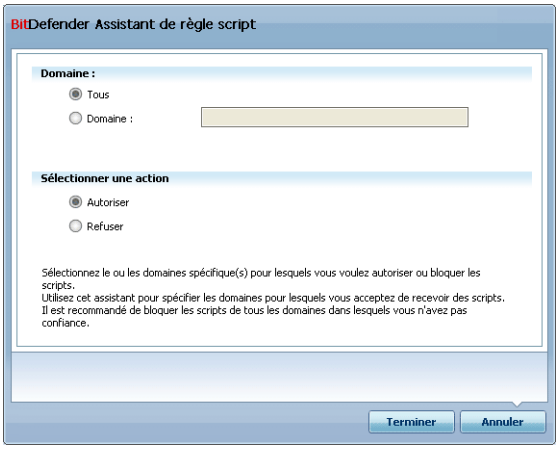
Important
Les règles sont listées dans l'ordre de leur priorité, commençant avec le sommet, la première règle a la priorité la plus élevée. Glisser & déposer les règles afin de changer leur priorité.

Pour supprimer une règle, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer**. Pour modifier les paramètres d'une règle, sélectionnez la règle et cliquez sur le bouton **Modifier**, ou double-cliquez dessus. Effectuez les modifications souhaitées dans la fenêtre de configuration.

Pour créer manuellement une règle, cliquez sur le bouton **Ajouter** et configurer les paramètres de la règle dans la fenêtre de configuration.

21.5.1. Fenêtre de configuration

Lorsque vous modifiez ou ajoutez manuellement une règle, une fenêtre de configuration apparaît.



Sélectionnez l'Adresse et l'Action

Vous pouvez définir les paramètres:

- **Adresse domaine** - vous pouvez introduire le domaine sur lequel porte la règle.
- **Action** - sélectionnez l'action de la règle.

Action	Description
Autoriser	Les scripts de ce domaine seront exécutés.
Interdire	Les scripts de ce domaine ne seront pas exécutés.

Cliquez sur **Terminer**.

22. Pare-feu

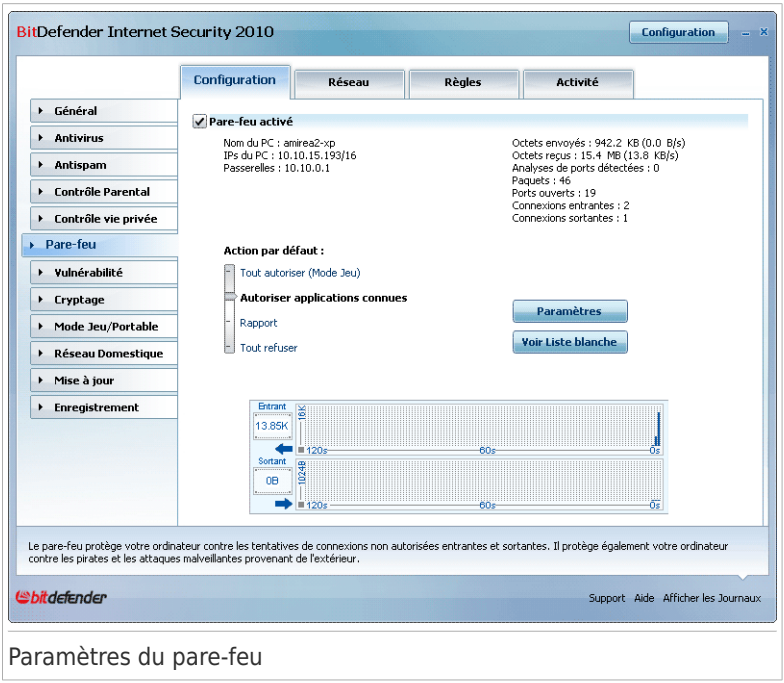
Le Pare-feu protège votre ordinateur des tentatives de connexion entrantes et sortantes non autorisées. On peut le comparer à un gardien – il surveillera attentivement votre connexion Internet et saura quels sont les programmes autorisés à y accéder et ceux qui doivent être bloqués.

Note
Un Firewall est essentiel si vous posséder une connexion à large bande comme l'a DSL.

En mode "furtif" votre ordinateur est "invisible" pour les pirates. Le module Pare-feu est capable de détecter automatiquement les "scans de port" et de protéger votre ordinateur. (Les scans de port servent a détecter les points d'accès disponibles sur une machine et précèdent généralement une attaque.)

22.1. Configuration

Pour configurer la protection par pare-feu, allez dans **Pare-feu>Paramètres** en Mode Expert.



Paramètres du pare-feu

Vous pouvez vérifier si le pare-feu BitDefender est activé ou désactivé. Si vous voulez modifier l'état du pare-feu, cochez ou décochez la case correspondante.

Important
Pour être protégé contre les attaques Internet, laissez le **Firewall** activé.

Il existe deux catégories d'informations :

- **Synthèse de la configuration réseau.** Vous pouvez consulter le nom de votre ordinateur, son adresse IP ainsi que la passerelle par défaut. Si vous avez plus d'un adaptateur réseau (ce qui veut dire que vous êtes connecté à plusieurs réseaux), vous verrez apparaître l'adresse IP et la passerelle configurées pour chaque adaptateur réseau.
- **Statistiques.** Vous pouvez consulter différentes statistiques concernant l'activité du pare-feu :
  - nombre d'octets envoyés ;
  - nombre d'octets reçus ;
  - nombre d'analyses de ports détectées et bloquées par BitDefender ; Les analyses de ports sont souvent utilisées par les pirates afin de découvrir des ports ouverts sur votre ordinateur, pour ensuite tenter de les exploiter.
  - nombre de paquets ignorés ;
  - nombre de ports ouverts ;
  - nombre de connexions entrantes actives.
  - nombre de connexions sortantes actives.

Pour vérifier les connexions actives et les ports ouverts, rendez-vous dans l'onglet Activité.

Dans la partie inférieure de cette rubrique, vous pouvez voir les statistiques BitDefender concernant le trafic entrant et sortant. Le graphique affiche le volume du trafic Internet sur les deux dernières minutes.

Note
Le graphique apparaît même si le **Firewall** est désactivé.

22.1.1. Définition de l'action par défaut

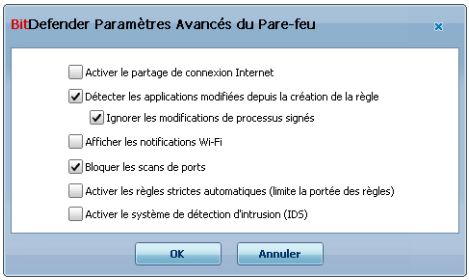
Par défaut, BitDefender autorise automatiquement tous les programmes connus figurant dans sa liste blanche à accéder aux services réseau et à Internet. Pour tous les autres programmes, BitDefender affiche une fenêtre d'alerte et vous demande de spécifier l'action à engager. L'action que vous spécifiez sera appliquée à chaque fois que l'application concernée sollicitera un accès réseau/Internet.

Vous pouvez déplacer le curseur le long de l'échelle pour définir l'action par défaut à engager pour les applications demandant un accès réseau/Internet. Les actions par défaut proposées sont les suivantes :

Action par défaut	Description
Tout Autoriser	Applique les règles en cours et autorise toutes les tentatives de connexion ne correspondant à aucune des règles en cours, sans interroger l'utilisateur. Cette politique est fortement déconseillée mais peut être utile à des administrateurs réseaux ou aux joueurs.
Autoriser les programmes connus	Applique les règles en cours et autorise toutes les tentatives de connexion sortante émanant de programmes que BitDefender considère légitimes (car répertoriés dans sa liste blanche), sans intervention de votre part. Pour le reste des tentatives de connexion, BitDefender vous demandera votre autorisation. Les programmes repertoriés dans la liste blanche sont les plus utilisés au niveau mondial. (Navigateurs Internet, lecteurs multimédias, programmes de partage d'applications et de fichiers etc.) Pour voir la liste blanche complète, cliquez sur **Voir Liste Blanche**.
Rapport	Applique les règles en cours et vous interroge sur les tentatives de connexion ne correspondant pas à celles en cours.
Tout Interdire	Applique les règles en cours et refuse toutes les tentatives de trafic ne correspondant à aucune des règles en cours.

22.1.2. Configuration des paramètres avancés du pare-feu

Vous pouvez cliquer sur **Paramètres Avancés** pour configurer les paramètres avancés du pare-feu.



Paramètres avancés du pare-feu

Voici les options proposées :

- **Autoriser le partage de Connexion Internet (ICS)** - active le support du partage de connexion Internet en mode ICS.

  Note
  Cette option active uniquement le support de ce mode de partage qui doit par ailleurs être activé dans votre système d'exploitation.

  Le mode ICS (Internet Connection Sharing) permet aux membres d'un réseau local de se connecter à Internet à travers votre ordinateur. Cette fonction est particulièrement appréciable quand vous bénéficiez d'un type de connexion spécial (Ex: connexion sans fil) et que vous voulez la partager avec d'autres membres de votre réseau.

  Le fait de partager votre connexion Internet avec les membres d'un réseau local implique une consommation plus importante de ressources et peut comporter certains risques. Cela utilise également un certain nombre de vos ports (ceux ouverts par les membres du réseau qui utilisent votre connexion Internet).

- **Détecter les applications qui ont changé depuis que la règle du pare-feu a été créée** - vérifie chaque application essayant de se connecter à Internet pour voir si elle a été modifiée depuis que la règle contrôlant son accès a été ajoutée. Si l'application a été modifiée, une alerte vous demandera d'autoriser ou de bloquer l'accès de l'application à Internet.

  Les applications sont généralement modifiées par les mises à jour. Il existe toutefois un risque qu'elles soient modifiées par des applications malveillantes ayant pour objectif d'infecter votre ordinateur ainsi que d'autres ordinateurs du réseau.

Note

Nous vous recommandons de maintenir cette option activée et de n'autoriser l'accès qu'aux applications ayant été modifiées après la création de la règle contrôlant leur accès.

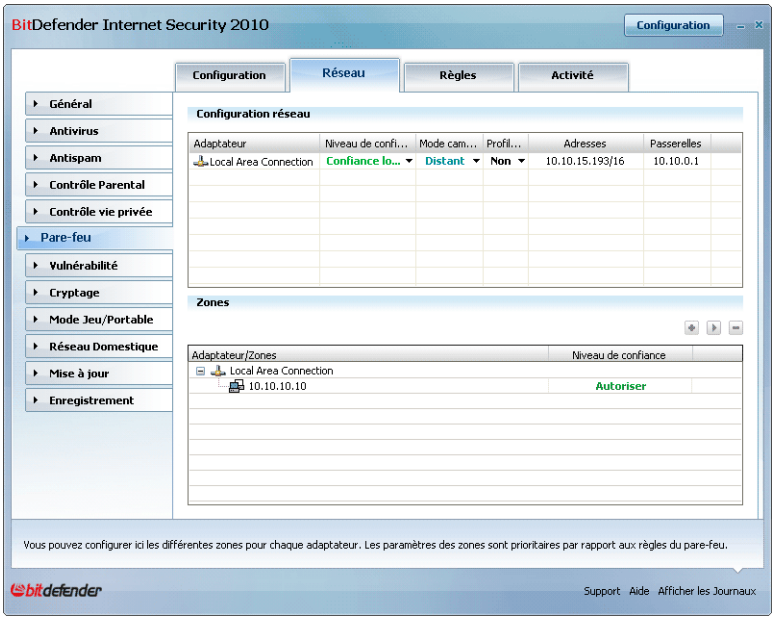
Les applications signées sont en principe fiables et présentent un niveau de sécurité plus élevé. Cochez la case **Ne pas détecter les modifications des applications bénéficiant de signatures numériques** pour autoriser les applications signées modifiées à se connecter à Internet sans recevoir de message d'alerte sur cet événement.

- **Afficher les notifications Wi-Fi** - si vous êtes connecté(e) à un réseau sans fil, affiche des fenêtres informatives concernant des événements réseau spécifiques (par exemple lorsqu'un nouvel ordinateur rejoint le réseau).
- **Bloquer les analyses de ports** - détecte et bloque les démarches visant à détecter des ports ouverts sur un ordinateur.

  Les analyses de ports sont fréquemment utilisées par les pirates pour découvrir des ports ouverts sur votre ordinateur. Ils peuvent alors s'introduire dans votre ordinateur, s'ils découvrent un port vulnérable ou moins sécurisé.
- **Activer les règles automatiques strictes** - crée des règles strictes en utilisant la fenêtre d'alerte du pare-feu. Si cette option est sélectionnée, BitDefender vous demandera quelle action entreprendre et quelle règle créer pour chaque processus qui ouvre une application demandant un accès au réseau ou à Internet.
- **Activer le Système de détection des intrusions (IDS)** - active la surveillance heuristique des applications essayant de se connecter aux services réseau ou à Internet.

22.2. Réseau

Pour configurer les paramètres du pare-feu, allez dans **Pare-feu>Réseau** en Mode Expert.



Réseau

Les colonnes du tableau **Configuration Réseau** fournissent des informations détaillées sur le réseau auquel vous êtes connecté(e) :

- **Adaptateur** - l'adaptateur réseau que votre ordinateur utilise pour se connecter au réseau ou à Internet.
- **Niveau de confiance** - le niveau de confiance assigné à votre adaptateur réseau. En fonction de la configuration de l'adaptateur réseau, BitDefender assignera automatiquement un niveau de confiance à l'adaptateur ou vous demandera plus d'informations.
- **Mode Furtif** - si vous pouvez être détecté par d'autres ordinateurs.
- **Profil Générique** - si des règles génériques sont appliquées à cette connexion.
- **Adresses** - l'adresse IP configurée sur l'adaptateur.
- **Portails** - l'adresse IP que votre ordinateur utilise pour se connecter à Internet.

22.2.1. Modifier le niveau de confiance

BitDefender attribue un niveau de confiance à chaque adaptateur réseau . Le niveau de confiance définit pour l'adaptateur indique le niveau de confiance attribué à chacun des réseaux.

En fonction du niveau de confiance, des règles spécifiques sont crées selon la manière dont le système et BitDefender traitent l'accès au réseau et à Internet.

Vous pouvez voir le niveau de confiance configuré pour chaque adaptateur dans le tableau **Configuration réseau**, sous la colonne **Niveau de confiance**. Pour modifier le niveau de confiance, cliquez sur la flèche de la colonne **Niveau de confiance** et sélectionnez le niveau souhaité.

Niveau de confiance	Description
Confiance totale	Désactiver le Pare-feu pour l'adaptateur concerné.
Confiance pour le local	Autoriser tout trafic entre votre ordinateur et tous les ordinateurs du réseau local.
Sûr	Autoriser le partage des ressources avec les ordinateurs du réseau local. Ce niveau est paramétré automatiquement pour les réseaux locaux (de type domicile ou bureau).
Dangereux	Empêcher les ordinateurs du réseau ou provenant d'Internet de se connecter à votre ordinateur. Ce niveau est paramétré automatiquement pour les réseaux public (si vous avez reçu une adresse IP d'un Fournisseur d'Accès Internet).
Bloqué pour le local	Bloquer tout trafic entre votre ordinateur et les autres ordinateurs du réseau local, tout en ayant accès à Internet. Ce niveau est paramétré automatiquement pour les réseaux WiFi non sécurisés (Ouverts).
Bloqué	Bloquer complètement le trafic réseau et Internet via l'adaptateur respectif.

22.2.2. Configurer le mode furtif

Le mode furtif camoufle votre ordinateur face aux logiciels malicieux et pirates du réseau et face à Internet. Pour configurer le mode furtif, cliquez sur la flèche ▾ de la colonne **Furtif** et sélectionnez l'option souhaitée.

Option Furtif	Description
Activé	Le mode furtif est activé. Votre ordinateur n'est pas visible depuis le réseau local et depuis Internet.

Option Furtif	Description
Désactivé	Le mode furtif est désactivé. N'importe qui sur le réseau local ou sur Internet peut détecter votre ordinateur (via la commande ping).
À distance	Votre ordinateur ne peut pas être détecté depuis Internet. Les utilisateurs du réseau local peuvent voir (Via la commande ping) et détecter votre ordinateur .

22.2.3. Configurer les paramètres génériques

BitDefender modifie le niveau de confiance en fonction des chanegments intervenant sur les adresses IP des adaptateurs réseau. Si vous voulez conserver le même niveau de confiance, cliquez sur la flèche dans la colonne **Générique** et sélectionnez **Oui**.

22.2.4. Zones réseau

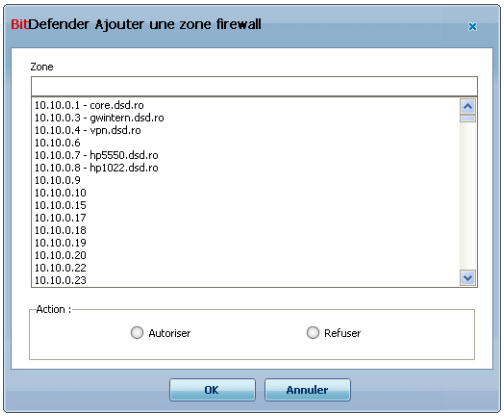
Vous pouvez ajouter des ordinateurs autorisés ou bloqués pour un adaptateur spécifique.

Une Zone de confiance est un ordinateur auquel vous faites entièrement confiance. Tout trafic entre votre ordinateur et un ordinateur de confiance est autorisé. Pour partager des ressources avec des ordinateurs en particulier dans une réseau WiFi non sécurisé, ajoutez les comme étant des ordinateurs autorisés.

Une zone bloquée est un ordinateur avec lequel vous n'autorisez aucune communication avec votre ordinateur.

Le tableau **Zones** affiche les zones de réseau actuelles par adaptateur.

Pour ajouter une nouvelle zone, cliquez sur le bouton **Ajouter**.



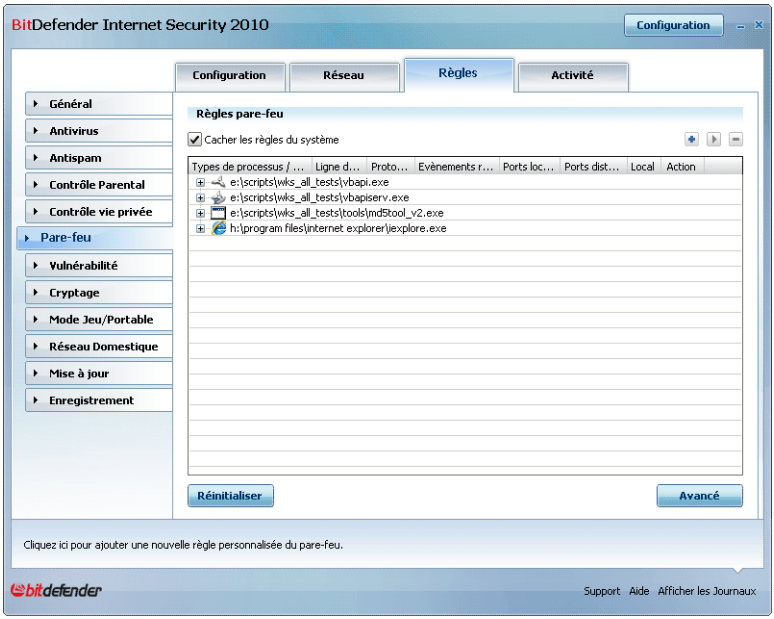
Ajouter une zone

Procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'adresse IP de l'ordinateur que vous voulez ajouter.
2. Sélectionnez l'action :
   - **Autoriser** - pour autoriser tout trafic entre votre ordinateur et l'ordinateur sélectionné.
   - Edit **Bloquer** - pour bloquer tout trafic entre votre ordinateur et l'ordinateur sélectionné.
3. Cliquez sur **OK**.

22.3. Règles

Pour gérer les règles pare-feu contrôlant l'accès des applications aux ressources réseau et à Internet, allez dans **Pare-feu>Règles** en Mode Expert.



Règles pare-feu

Vous pouvez consulter les applications (c'est-à-dire les processus) pour lesquelles des règles pare-feu ont été créées. Décochez la case **Masquer les règles système** si vous voulez également consulter les règles associées au système ou aux processus BitDefender.

Pour consulter les règles créées pour une application spécifique, cliquez sur le signe + en regard de l'application concernée. Vous pouvez découvrir des informations détaillées sur chaque règle, classées dans un tableau selon les colonnes suivantes :

- **Processus/types d'adaptateur** - le processus et les types d'adaptateur réseau auxquels la règle s'applique. Des règles sont créées automatiquement pour filtrer l'accès réseau ou Internet via n'importe quel adaptateur. Vous pouvez créer manuellement des règles ou éditer des règles existantes, afin de filtrer l'accès réseau ou Internet d'une application via un adaptateur spécifique (par exemple un adaptateur réseau sans fil).
- **Ligne de commande** - la commande utilisée pour lancer le processus dans l'interface en ligne de commande de Windows (**cmd**).
- **Protocole** - le protocole IP auquel s'applique la règle. Vous verrez apparaître l'une des mentions suivantes :

Protocole	Description
Toutes	Intègre tous les protocoles IP.
TCP	Transmission Control Protocol - TCP permet à deux PC d'établir une connexion et d'échanger des flux de données. TCP garantit la livraison des données et garantit également que les paquets seront livrés dans le même ordre que celui d'envoi.
UDP	User Datagram Protocol - UDP est un transport basé sur IP conçu pour de haute performance. Les jeux et des applications vidéo utilisent souvent UDP.
Un nombre	Désigne un protocole IP spécifique (autre que les protocoles TCP et UDP). Vous pouvez obtenir la liste complète des numéros de protocoles IP attribués à l'adresse www.iana.org/assignments/protocol-numbers.

- **Événements réseau** - les événements réseau auxquels s'applique la règle. Les événements suivants sont susceptibles d'être consignés :

Evénement	Description
Connexion	Échange préliminaire de messages standard, réalisé par les protocoles orientés connexion (tels que TCP) afin d'établir une connexion. Avec les protocoles orientés connexion, le trafic de données entre deux ordinateurs n'intervient qu'une fois qu'une connexion est établie.
Trafic	Flux de données entre deux ordinateurs.
Écoute	État dans lequel une application surveille le réseau, dans l'attente de l'établissement d'une connexion ou de la réception d'informations provenant d'une application de même niveau.

- **Ports locaux** - les ports sur votre ordinateur auxquels la règle s'applique.
- **Ports distants** - les ports sur les ordinateurs distants auxquels la règle s'applique.
- **Local** - si la règle s'applique seulement sur les ordinateurs du réseau local.
- **Action** - si l'application est autorisée ou non à se connecter au réseau ou à Internet selon les circonstances spécifiées.

22.3.1. Ajouter des règles automatiquement

Avec le **Firewall** activé, BitDefender vous demandera votre permission chaque fois qu'une connexion Internet sera établie:

Alerte pare-feu

Vous pouvez voir l'application qui essaie d'accéder à Internet, le chemin au fichier d'application, la destination, le protocole utilisé et le port sur lequel l'application tente de se connecter.

Cliquez sur **Autoriser** pour autoriser l'ensemble du trafic (entrant et sortant) généré par cette application depuis l'ordinateur hôte local vers toute destination via le protocole IP respectif et sur tous les ports. Si vous cliquez sur **Bloquer**, l'application se verra refuser l'accès Internet via le protocole IP respectif.

En fonction de votre réponse, une règle sera créée, appliquée et listée dans le tableau. À la prochaine tentative de connexion de l'application, cette règle sera appliquée par défaut.

Important
Autorise les tentatives de connexion entrantes provenant d'adresses IP ou de domaines dont vous êtes sûrs.

22.3.2. Suppression et Réinitialisation des Règles

Pour supprimer une règle, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer la règle**. Vous pouvez sélectionner et effacer plusieurs règles simultanément.

Si vous voulez effacer toutes les règles créées pour une application spécifique, sélectionnez l'application dans la liste et cliquez sur le bouton **Effacer les règles**.

Si vous souhaitez charger le jeu de règles par défaut pour le niveau de confiance sélectionné, cliquez sur **Réinitialiser les Règles**.

22.3.3. Création et modification de règles

La création manuelle de nouvelles règles et la modification de règles existantes consistent à définir les paramètres des règles dans la fenêtre de configuration.

Création de règles. Procédez comme suit pour créer une règle manuellement :

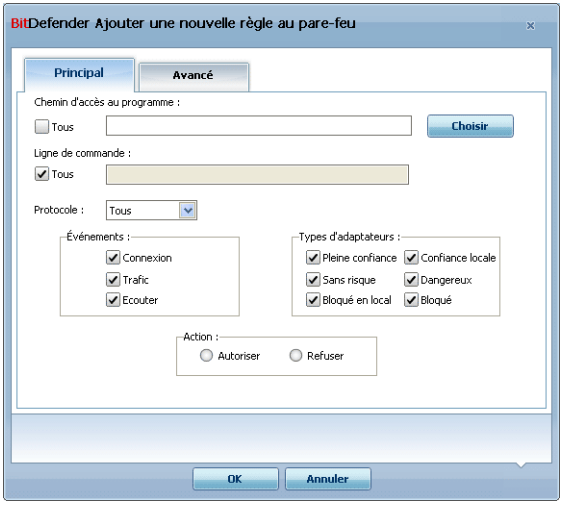
1. Cliquez sur le bouton **Ajouter une règle**. La fenêtre de configuration s'affichera.
2. Configurez les paramètres généraux et avancés selon vos besoins.
3. Cliquez sur **OK** pour ajouter la nouvelle règle.

Modification de règles. Procédez comme suit pour modifier une règle existante :

1. Cliquez sur le bouton **Éditer une règle** ou double-cliquez sur la règle. La fenêtre de configuration s'affichera.
2. Configurez les paramètres généraux et avancés selon vos besoins.
3. Cliquez **OK** pour sauvegarder les changements.

Configuration des paramètres principaux

L'onglet **Principal** de la fenêtre de configuration vous permet de définir les paramètres principaux de la règle.



Paramètres principaux

Vous pouvez configurer les paramètres suivants :

- **Chemin du programme.** Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'application à laquelle s'applique la règle. Si vous voulez que la règle s'applique à toutes les applications, sélectionnez **Toutes**.
- **Ligne de commande.** Si vous voulez que la règle soit appliquée uniquement quand l'application sélectionnée est ouverte à l'aide d'une commande spécifique dans l'interface de commande en ligne Windows, décochez la case **N'importe lequel** et entrez la commande respective dans le champ de modification.
- **Protocole.** Sélectionnez dans le menu le protocole IP auquel s'applique la règle.
  - Si vous voulez que la règle s'applique à tous les protocoles, sélectionnez **Toutes**.
  - Si vous souhaitez que la règle s'applique au protocole TCP, sélectionnez **TCP**.

- Si vous souhaitez que la règle s'applique au protocole UDP, sélectionnez **UDP**.
- Si vous voulez que la règle s'applique à un protocole spécifique, sélectionnez **Autre**. Un champ de saisie apparaît. Saisissez dans ce champ le numéro attribué au protocole que vous voulez filtrer.

Note

Les numéros des protocoles IP sont attribués par l'IANA (Internet Assigned Numbers Authority, l'organisation de gestion de l'adressage IP sur Internet). Vous pouvez obtenir la liste complète des numéros de protocoles IP attribués à l'adresse www.iana.org/assignments/protocol-numbers.

- **Événements.** En fonction du protocole sélectionné, choisissez les événements réseau auxquels la règle s'applique. Les événements suivants sont susceptibles d'être consignés :

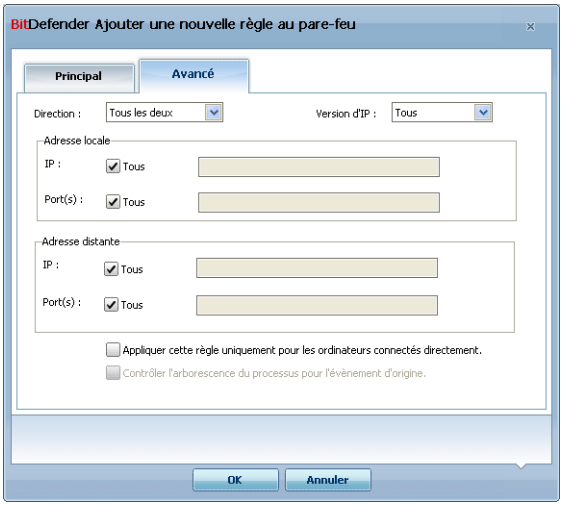
Evénement	Description
Connexion	Échange préliminaire de messages standard, réalisé par les protocoles orientés connexion (tels que TCP) afin d'établir une connexion. Avec les protocoles orientés connexion, le trafic de données entre deux ordinateurs n'intervient qu'une fois qu'une connexion est établie.
Trafic	Flux de données entre deux ordinateurs.
Écoute	État dans lequel une application surveille le réseau, dans l'attente de l'établissement d'une connexion ou de la réception d'informations provenant d'une application de même niveau.

- **Types d'adaptateurs :** Sélectionnez les types d'adaptateur pour lesquels la règle s'applique.
- **Action.** Sélectionnez l'une des actions disponibles :

Action	Description
Autoriser	L'application spécifiée se verra autoriser l'accès réseau/Internet dans les circonstances spécifiées.
Interdire	L'application spécifiée se verra refuser l'accès réseau/Internet dans les circonstances spécifiées.

Configuration des paramètres avancés

L'onglet **Avancé** de la fenêtre de configuration vous permet de définir les paramètres avancés de la règle.



Paramètres avancés

Vous pouvez configurer les paramètres avancés suivants :

- **Direction.** Sélectionnez dans le menu la direction du trafic à laquelle s'applique la règle.

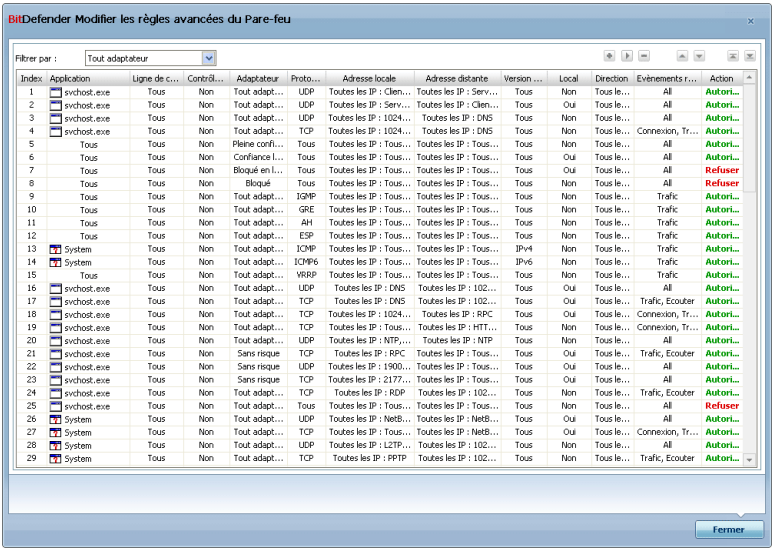
Direction	Description
Sortant	La règle s'applique seulement pour le trafic sortant.
Entrant	La règle s'applique seulement pour le trafic entrant.
Les deux	La règle s'applique dans les deux directions.

- **Version IP.** Sélectionnez dans le menu la version du protocole IP (IPv4, IPv6 ou autre) à laquelle s'applique la règle.
- **Adresse locale.** Spécifiez l'adresse IP locale et le port auxquels s'applique la règle en procédant comme suit :
  - Si vous avez plus d'un adaptateur réseau, vous pouvez décocher la case **Tous** et entrer une adresse IP spécifique.
  - Si vous avez sélectionné TCP ou UDP comme protocole vous pouvez définir un port spécifique ou une plage entre 0 et 65535. Si vous voulez que la règle s'applique à tous les ports, sélectionnez **Tous**.

- **Adresse distante.** Spécifiez l'adresse IP distante et le port auxquels s'applique la règle en procédant comme suit :
  - Pour filtrer le trafic entre votre ordinateur et un ordinateur spécifique, décochez la case **Tous** et entrer son adresse IP.
  - Si vous avez sélectionné TCP ou UDP comme protocole vous pouvez définir un port spécifique ou une plage entre 0 et 65535. Si vous voulez que la règle s'applique à tous les ports, sélectionnez **Tous**.
- **Appliquer cette règle uniquement aux ordinateurs directement connectés.** Choisissez cette option si vous voulez que cette règle ne s'applique qu'aux tentatives de connexion au réseau local.
- **Vérifier dans la chaine le processus parent pour retrouver l'évènement d'origine.** Vous pouvez modifier ce paramètre uniquement si vous avez sélectionné **Règles automatiques strictes** (allez sur l'ongletParamètres et cliquez sur **Paramètres avancés**). La fonction 'Règles strictes' implique que BitDefender vous demande quelle action entreprendre quand une application tente de se connecter au réseau/à Internet à chaque fois que le processus parent est différent.

22.3.4. Gestion avancée des règles

Si vous avez besoin d'exercer un contrôle avancé sur les règles pare-feu, cliquez sur **Avancé**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.



Gestion avancée des règles

Vous pouvez consulter les règles pare-feu, qui apparaissent dans l'ordre dans lequel elles sont appliquées. Les colonnes du tableau donnent des informations complètes sur chaque règle.

Note

Lors d'une tentative de connexion (qu'elle soit entrante ou sortante), BitDefender applique l'action définie pour la première règle de la liste correspondant à la connexion concernée. L'ordre d'application des règles est donc un élément très important.

Pour supprimer une règle, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer la règle**.

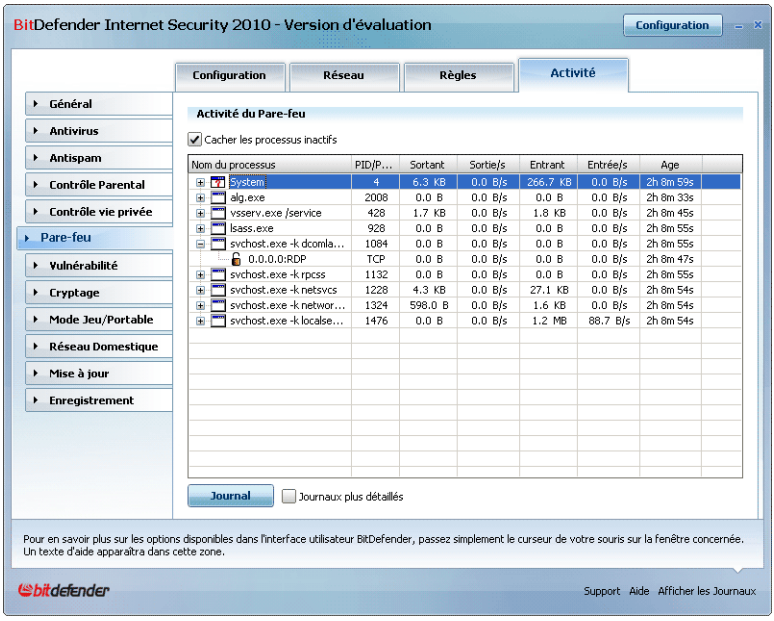
Pour modifier une règle existante, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Modifier la règle** ou double-cliquez sur la règle.

Vous avez la possibilité d'augmenter ou de diminuer la priorité d'une règle. Cliquez sur le bouton **Augmenter** pour augmenter d'un niveau la priorité de la règle sélectionnée, ou cliquez sur le bouton **Diminuer** pour diminuer d'un niveau la priorité de la règle sélectionnée. Pour attribuer la priorité la plus élevée à une règle, cliquez sur le bouton **Déplacer en premier**. Pour attribuer la priorité la plus faible à une règle, cliquez sur le bouton **Déplacer en dernier**.

Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre.

22.4. Contrôle des connexions

Pour contrôler l'activité en cours du réseau/Internet (via TCP et UDP) répertoriée par application et pour ouvrir le journal du pare-feu BitDefender, allez dans **Pare-feu > Activité** en Mode Expert.



Contrôle des connexions

Le trafic total répertorié par application s'affiche. Chaque application comporte des informations sur les connexions et les ports ouverts, des statistiques sur la vitesse du trafic entrant et sortant et le nombre total de données envoyées/reçues.

Si vous voulez également voir les processus inactifs, décochez la case **Cacher les processus inactifs**.

La signification des icônes est la suivante :

- Indique une connexion sortante.
- Indique une connexion entrante.
- Indique un port ouvert sur votre ordinateur.

La fenêtre indique l'activité du réseau/Internet en temps réel. Lorsque des connexions ou des ports sont fermés, les statistiques correspondantes sont estompées et finissent par disparaître. Il en va de même pour toutes les statistiques correspondant

à une application que vous fermez qui génère du trafic ou comporte des ports ouverts.

Pour obtenir une liste complète des événements concernant l'utilisation du module Pare-feu (activer/désactiver le pare-feu, bloquer le trafic, modifier les paramètres) ou des événements générés par les activités detectées par ce module (analyse des ports, bloquer les tentatives de connexions ou le trafic selon les règles paramétrées), visualisez le fichier journal du Pare-feu BitDefender que vous trouverez en cliquant sur **Afficher le journal**. Le fichier est situé dans le dossier Documents partagés de l'utilisateur Windows actuel, dans : `...BitDefender\Pare-feu BitDefender\bdfirewall.txt`.

Si vous souhaitez que le journal contienne plus d'informations, sélectionnez **Augmenter le niveau de détail du journal**.

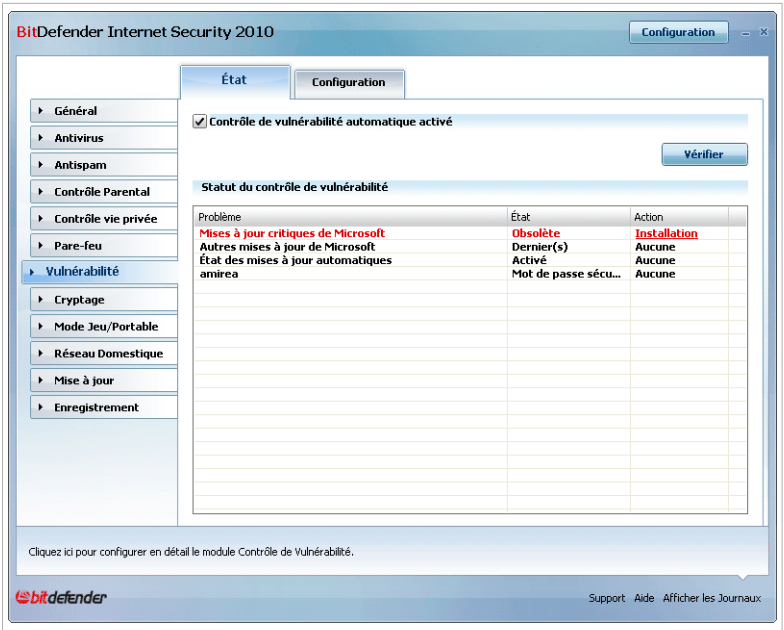
23. Vulnérabilité

Une étape importante permettant de préserver votre ordinateur contre les personnes malveillantes et les menaces est de maintenir à jour votre système d'exploitation et vos principales applications. De plus, afin de prévenir tout accès physique non autorisé à votre ordinateur, il est recommandé d'utiliser des mots de passe complexes (qui ne peuvent pas être devinés trop facilement) pour chaque compte utilisateur Windows.

BitDefender vérifie à intervalle régulier les vulnérabilités de votre système et vous informe des problèmes rencontrés.

23.1. État

Pour configurer la vérification automatique des vulnérabilités ou lancer un Contrôle de vulnérabilité, allez dans **Vulnerabilités> État** en Mode Expert.



État de la vulnérabilité

Le tableau affiche les problèmes traités lors du dernier contrôle de vulnérabilité ainsi que leur état. Vous pouvez consulter l'action à entreprendre pour réparer

chaque vulnérabilité, s'il y en a. Si l'action est **Aucune**, alors le problème en question ne représente pas une vulnérabilité.

Important
Pour être automatiquement averti en cas de vulnérabilités du système ou des applications, veuillez garder l'option **Vérification automatique des vulnérabilités** activée.

23.1.1. Réparation des vulnérabilités

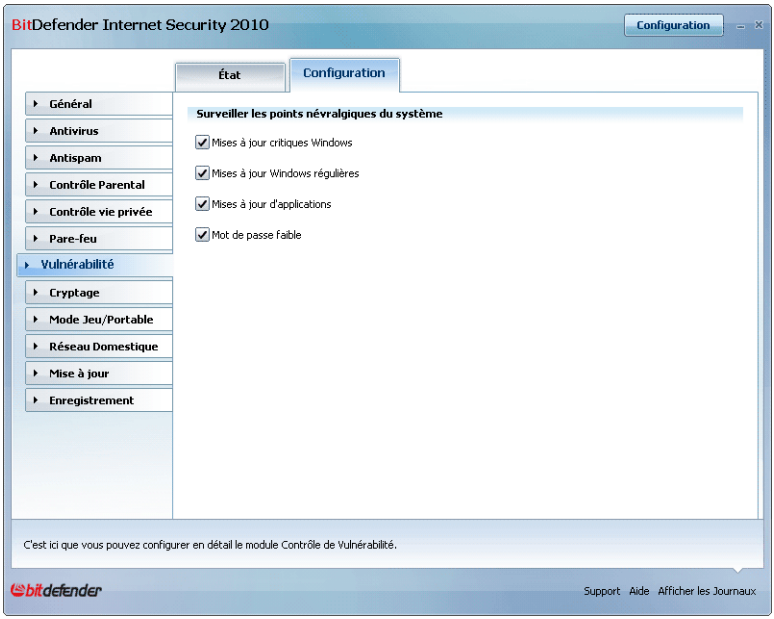
En fonction du problème, procédez comme suit pour corriger une vulnérabilité spécifique :

- Si les mises à jour Windows sont disponibles, cliquez sur **Installer** dans la colonne **Action** pour les installer.
- Si une application n'est pas à jour, cliquez sur le lien **Page d'accueil**fourni pour télécharger et installer la dernière version de cette application.
- Si un compte utilisateur Windows a un mot de passe vulnérable, cliquez sur **Corriger** pour obliger l'utilisateur à modifier son mot de passe lors de la prochaine connexion ou pour changer le mot de passe par vous-même. Pour avoir un mot de passe Fort, utilisez un mélange de lettres majuscules, minuscules, de nombres et de caractères spéciaux (comme par exemple #, $ ou @).

Pour rechercher des vulnérabilités sur votre ordinateur, cliquez sur **Vérifier maintenant** et suivez les instructions de l'assistant. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Assistant du Contrôle de Vulnérabilité* » (p. 69).

23.2. Configuration

Pour configurer les paramètres de la vérification automatique des vulnérabilités, allez dans **Vulnérabilités>Paramètres** en Mode Expert.



Paramètres de la vérification automatique des vulnérabilités.

Cochez les cases correspondantes aux vulnérabilités système que vous voulez analyser régulièrement :

- **Mises à jour Windows critiques**
- **Mises à jour Windows régulières**
- **Mises à jour d'applications**
- **Mots de passe vulnérables**

Note

Si vous décochez la case correspondant à une certaine vulnérabilité, BitDefender ne vous informera plus des problèmes la concernant.

24. Cryptage

BitDefender dispose d'une fonction de cryptage pour protéger vos documents confidentiels et vos conversations via les messageries instantanées Yahoo Messenger et MSN Messenger.

24.1. Cryptage de messagerie instantanée

Par défaut, BitDefender crypte toutes vos sessions de messagerie instantanée, à condition que :

- votre correspondant ait installé sur son ordinateur une version de BitDefender qui prenne en charge le cryptage de messagerie instantanée et que ce dernier soit activé pour l'application de messagerie instantanée utilisée pour converser ;
- vous et votre correspondant utilisiez soit Yahoo Messenger, soit Windows Live (MSN) Messenger.

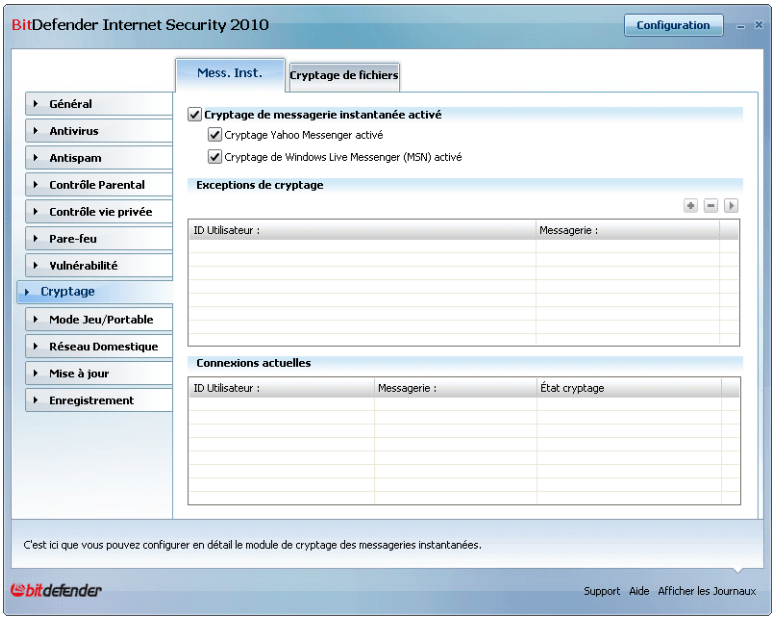
Important

BitDefender ne cryptera pas la conversation si le correspondant utilise une application à interface Web, telle que Meebo, ou si l'un des correspondants utilise Yahoo! et l'autre Windows Live (MSN).

Pour configurer le cryptage de messagerie instantanée, allez dans **Cryptage>Cryptage de Messagerie Instantanée** en Mode Expert.

Note

Vous pouvez aisément configurer le cryptage de messagerie instantanée en utilisant la barre d'outils BitDefender dans la fenêtre de chat. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Intégration dans les Programmes de Messagerie Instantanée* » (p. 298).



Cryptage de messagerie instantanée

Par défaut, le cryptage de messagerie instantanée est activé pour Yahoo Messenger et Windows Live (MSN) Messenger. Vous pouvez désactiver ce cryptage de messagerie instantanée soit entièrement, soit uniquement pour une application de chat spécifique.

Deux tableaux sont affichés :

- **Exclusions de Cryptage** - Liste les contacts de messagerie et les messageries correspondantes pour lesquels le cryptage est désactivé. Pour effacer un contact de la liste, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton **Effacer**.
- **Connexions actuelles** - Liste les connexions de messageries instantanées qui sont cryptées ou non. (Contacts et messageries associées) Une connexion peut ne pas être cryptée pour les raisons suivantes :
  - Vous avez volontairement désactivé le cryptage pour un contact particulier.
  - Votre contact n'a pas de version BitDefender installée supportant le cryptage des messageries instantanées.

24.1.1. Désactiver le cryptage pour des utilisateurs spécifiques

Pour désactiver le cryptage pour un utilisateur spécifique, suivez ces étapes :

1. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ouvrir la fenêtre de configuration.

Ajout de contacts

2. Tapez dans le champ de saisie l'identifiant utilisateur de votre contact.
3. Sélectionnez l'application de messagerie instantanée associée au contact.
4. Cliquez sur **OK**.

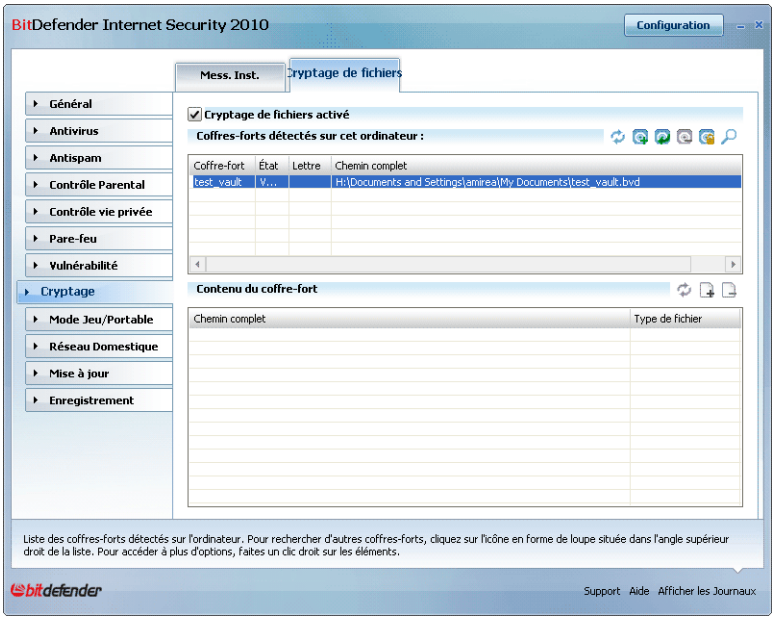
24.2. Cryptage de fichiers

Le Cryptage de Fichiers BitDefender vous permet de créer des disques (ou coffres) cryptés, protégés par mot de passe, sur votre ordinateur, dans lesquels vous pouvez stocker vos documents confidentiels ou sensibles en toute sécurité. Les données stockées dans le coffre-fort ne sont accessibles qu'aux utilisateurs connaissant le mot de passe.

Le mot de passe vous permet d'ouvrir le coffre fort pour y stocker vos données et de le refermer tout en préservant sa sécurité. Pendant qu'un coffre est ouvert, vous pouvez ajouter de nouveaux fichiers, accéder au fichiers courrants ou les modifier.

Physiquement, le coffre-fort est un fichier stocké sur votre disque dur local avec l'extension `.bvd`. Même si les fichiers représentant les coffres peuvent être atteints depuis un système d'exploitation différent comme Linux, les informations stockées dedans ne peuvent être lues car elles sont cryptées.

Pour gérer les coffres-forts de votre ordinateur, allez dans **Cryptage>Cryptage de Fichiers** en Mode Expert.



Coffre-fort

Pour désactiver le Cryptage de Fichiers, décochez la case **Cryptage de Fichiers activé** et cliquez sur **Oui** pour confirmer. Si vous désactivez la fonction coffre fort, tous les coffres seront verrouillés et vous ne pourrez plus accéder aux fichiers qu'ils contiennent.

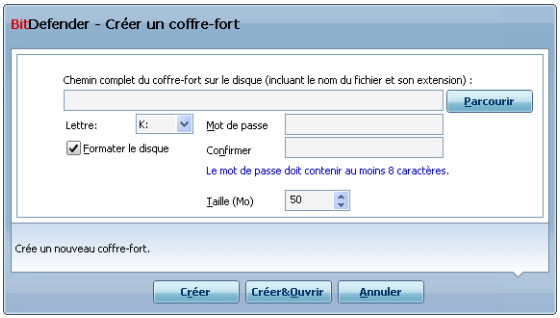
Le tableau affiché en haut permet de visualiser les coffres-forts de votre ordinateur. Vous pouvez voir le nom, l'état (ouvert / verrouillé), le lettre du lecteur et le chemin complet du coffre-fort. Le tableau dans la partie inférieure affiche le contenu du coffre-fort sélectionné.

24.2.1. Créer un coffre-fort

Pour créer un nouveau coffre-fort, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Cliquez sur **Créer un coffre-fort**.
- Faites un clic droit sur le tableau des coffres-forts et sélectionnez **Créer**.
- Faites un clic droit sur votre bureau ou sur un dossier/fichier sur votre ordinateur, allez sur **Coffre-fort BitDefender** et sélectionnez **Créer**.

Une nouvelle fenêtre s'affiche.



Créer un coffre-fort

Procédez comme suit :

1. Spécifiez l'emplacement et le nom du coffre-fort.
   - Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner l'emplacement du coffre-fort et sauvegardez le coffre-fort sous le nom que vous souhaitez.
   - Tapez simplement le nom du coffre-fort dans le champ correspondant pour le créer dans Mes Documents. Pour ouvrir Mes Documents, cliquez sur start le menu Démarrer de Windows puis sur **Mes Documents**.
   - Entrez le chemin complet du coffre-fort sur le disque. Par exemple, `C:\mon_coffre-fort.bvd`.
2. Choisissez une lettre de lecteur à partir du menu. Quand vous ouvrez le coffre, un disque virtuel indexé avec la lettre choisie apparaît dans Poste de travail.
3. Tapez le mot de passe souhaité pour le coffre-fort dans les champs **Mot de passe** et **Confirmation**. Toutes personnes essayant d'ouvrir le coffre et d'utiliser les fichiers doit fournir le mot de passe.
4. Sélectionnez **Formater le lecteur** pour formater le lecteur virtuel assigné au coffre-fort. Vous devez formater le disque avant de pouvoir ajouter des fichiers au coffre-fort.
5. Si vous souhaitez modifier la taille par défaut du coffre-fort (50 Mo), entrez la valeur souhaitée dans le champ **Taille du coffre-fort**.
6. Cliquez sur **Créer** si vous souhaitez créer le coffre-fort seulement à l'emplacement sélectionné. Pour créer et afficher le coffre-fort comme disque virtuel dans Poste de travail, cliquez sur **Créer&Ouvrir**.

BitDefender vous informera immédiatement du résultat de l'opération. Si une erreur s'est produite, utilisez le message d'erreur pour essayer de régler le problème. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Note
Il peut être pratique d'enregistrer tous les coffres-forts au même emplacement. De cette façon, vous les retrouverez plus vite.

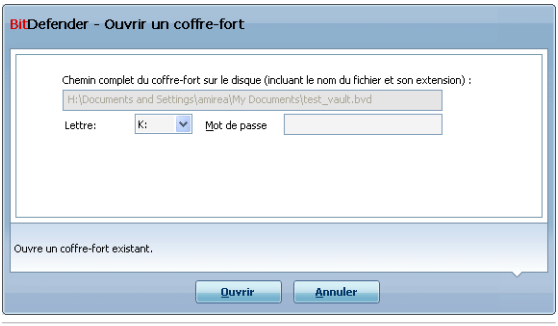
24.2.2. Ouvrir un coffre-fort

Pour accéder aux fichiers contenus dans un coffre et pouvoir travailler avec ces fichiers, il faut d'abord ouvrir le coffre. Quand vous ouvrez le coffre, un disque virtuel s'affiche dans le Poste de travail. Le disque est répertorié avec la lettre correspondant au coffre.

Pour ouvrir un coffre-fort, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Sélectionnez le coffre-fort à partir du tableau et cliquez sur **Ouvrir le coffre-fort**.
- Faites un clic droit sur le coffre-fort dans le tableau et sélectionnez **Ouvrir**.
- Faites un clic droit sur votre ordinateur, allez sur **Coffre-fort BitDefender** et sélectionnez **Ouvrir**.

Une nouvelle fenêtre s'affiche.



Ouvrir un coffre-fort

Procédez comme suit :

1. Choisissez une lettre de lecteur à partir du menu.
2. Entrez le mot de passe du coffre-fort dans le champ **Mot de Passe**.
3. Cliquez sur **Ouvrir**.

BitDefender vous informera immédiatement du résultat de l'opération. Si une erreur s'est produite, utilisez le message d'erreur pour essayer de régler le problème. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

24.2.3. Verrouiller un coffre-fort

Quand vous avez fini de travailler avec les fichiers d'un coffre fort, vous devez le verrouiller pour protéger vos données. En verrouillant le coffre-fort, le disque virtuel correspondant disparaît de Poste de travail. L'accès aux données stockées dans le coffre-fort est donc complètement bloqué.

Pour verrouiller un coffre-fort, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Sélectionnez le coffre-fort à partir du tableau et cliquez sur **Verrouiller le coffre-fort**.
- Faites un clic droit sur le coffre-fort dans le tableau et sélectionnez **Verrouiller**.
- Faites un clic-droit sur le disque virtuel dans Poste de travail, allez sur **Coffre-fort BitDefender** et sélectionnez **Verrouiller**.

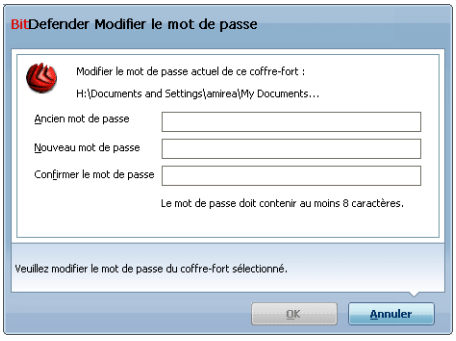
BitDefender vous informera immédiatement du résultat de l'opération. Si une erreur s'est produite, utilisez le message d'erreur pour essayer de régler le problème. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

24.2.4. Modifier le mot de passe du coffre-fort

Le coffre-fort doit être verrouillé pour que vous puissiez modifier son mot de passe. Pour modifier le mot de passe d'un coffre-fort, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Sélectionnez le coffre-fort à partir du tableau et cliquez sur **Modifier le mot de passe**.
- Faites un clic droit sur le coffre-fort dans le tableau et sélectionnez **Modifier le mot de passe**.
- Faites un clic droit sur le coffre-fort sur votre ordinateur, allez sur **Coffre-fort BitDefender** et sélectionnez **Modifier le mot de passe du coffre-fort**.

Une nouvelle fenêtre s'affiche.



Changer le mot de passe du coffre-fort

Procédez comme suit :

1. Entrez le mot de passe actuel du coffre-fort dans le champ **Ancien mot de Passe**.
2. Entrez le nom du nouveau mot de passe champ **Nouveau mot de passe** et **Confirmer le nouveau mot de passe**.

   Note

   Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères. Pour avoir un mot de passe Fort, utilisez un mélange de lettres majuscules, minuscules, de nombres et de caractères spéciaux (comme par exemple #, $ ou @).

3. Cliquez sur **OK** pour changer le mot de passe.

BitDefender vous informera immédiatement du résultat de l'opération. Si une erreur s'est produite, utilisez le message d'erreur pour essayer de régler le problème. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

24.2.5. Ajouter des fichiers au coffre-fort

Pour ajouter des fichiers à un coffre-fort, suivez ces étapes :

1. Sélectionnez dans la liste des coffres-forts celui dans lequel vous voulez ajouter des fichiers.
2. Si le coffre-fort est verrouillé, vous devez d'abord l'ouvrir (faites un clic droit dessus et sélectionnez **Ouvrir Coffre-fort**).
3. Cliquez sur **Ajouter un fichier**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.
4. Sélectionnez les fichiers / dossiers que vous voulez ajouter au coffre-fort.
5. Cliquez sur **OK** pour copier les objets sélectionnés dans le coffre-fort.

Une fois le coffre-fort ouvert, vous pouvez utiliser directement le disque virtuel correspondant au coffre. Suivez ces étapes :

1. Ouvrez le Poste de Travail (cliquez sur le  menu Démarrer de Windows puis sur **Poste de travail**).
2. Entrez le disque virtuel correspondant au coffre-fort. Recherchez la lettre de lecteur que vous avez attribuée au coffre-fort lorsque vous l'avez ouvert.
3. Copiez-collez ou glissez-déposez des fichiers et des dossiers directement dans ce disque virtuel.

24.2.6. Supprimer des fichiers du coffre-fort

Pour supprimer un fichier du coffre-fort, suivez ces étapes :

1. Choisissez à partir du tableau listant les coffres, le coffre contenant le fichier que vous souhaitez supprimer.
2. Si le coffre-fort est verrouillé, vous devez d'abord l'ouvrir (faites un clic droit dessus et sélectionnez **Ouvrir Coffre-fort**).
3. Choisissez le fichier à supprimer à partir de la liste affichant le contenu du coffre.
4. Cliquez sur **Supprimer fichiers/dossiers**.

Si le coffre est ouvert, vous pouvez supprimer directement les fichiers depuis le disque virtuel correspondant au coffre. Suivez ces étapes :

1. Ouvrez le Poste de Travail (cliquez sur le  menu Démarrer de Windows puis sur **Poste de travail**).
2. Entrez le disque virtuel correspondant au coffre-fort. Recherchez la lettre de lecteur que vous avez attribuée au coffre-fort lorsque vous l'avez ouvert.
3. Supprimez des fichiers ou des dossiers comme vous le faites habituellement avec Windows (par exemple, faites un clic droit sur un fichier que vous souhaitez supprimer et sélectionnez **Supprimer**).

25. Mode Jeu / Portable

Le module Réglages du produit vous permet de configurer les modes de fonctionnement spéciaux de BitDefender :

- Mode Jeu - modifie temporairement les paramètres du produit, de façon à minimiser la consommation de ressources lorsque vous jouez à un jeu vidéo.
- Mode Portable - évite l'exécution de tâches planifiées lorsque l'ordinateur portable est alimenté par sa batterie, afin de préserver l'autonomie de celle-ci.

25.1. Mode Jeu

Le Mode Jeu modifie temporairement les paramètres de protection afin de minimiser leur impact sur les performances du système. Les paramètres suivants sont appliqués lorsque vous êtes en Mode Jeu :

- Toutes les alertes et pop-ups BitDefender sont désactivées.
- Le niveau de la protection en temps réel de BitDefender est paramétré sur **Tolérant**.
- Le pare-feu BitDefender est défini sur **Tout autoriser**. Cela signifie que toutes les nouvelles connexions (tant entrantes que sortantes) seront automatiquement autorisées, et ce quels que soient le port et le protocole utilisés.
- Les mises à jour sont désactivées par défaut.

Note

Pour modifier ce paramètre, rendez-vous dans Mise à jour>Paramètres et décochez la case **Ne pas mettre à jour si le Mode Jeu est actif**.

- Les tâches d'analyse planifiées sont désactivées par défaut.

Par défaut, BitDefender passe automatiquement en Mode Jeu lorsque vous lancez un jeu figurant dans la liste des jeux connus de BitDefender, ou lorsqu'une application s'exécute en mode plein écran. Vous pouvez passer manuellement en Mode Jeu en utilisant le raccourci clavier par défaut `Ctrl+Alt+Shift+G`. Nous vous recommandons fortement de quitter le Mode Jeu lorsque vous avez fini de jouer (vous pouvez pour ce faire utiliser le même raccourci clavier par défaut `Ctrl+Alt+Shift+G`).

Note

Lorsque vous êtes en Mode Jeu, vous pouvez voir la lettre G incrustée sur l'icône BitDefender.

Pour configurer le Mode Jeu, allez dans **Mode Jeu/Portable> Mode Jeu** en Mode Expert.

Mode Jeu

Vous pouvez vérifier l'état du Mode Jeu dans la partie supérieure de la section. Vous pouvez cliquer sur **Activer le Mode Jeu** ou **Désactiver le Mode Jeu** pour modifier l'état en cours.

25.1.1. Configuration du Mode Jeu automatique

Le Mode Jeu automatique permet à BitDefender de passer automatiquement en Mode Jeu lorsque l'exécution d'un jeu est détectée. Voici les options d'analyse que vous pouvez configurer :

- **Utiliser la liste de jeux par défaut fournie par BitDefender** - permet de passer automatiquement en Mode Jeu lorsque vous lancez un jeu figurant dans la liste de jeux connus de BitDefender. Pour afficher cette liste, cliquez sur **Gérer les Jeux** puis sur **Liste des Jeux**.
- **Passer en Mode Jeu lorsqu'une application est en mode plein écran** - permet de passer automatiquement en Mode Jeu lorsqu'une application s'exécute en mode plein écran.
- **Ajouter l'application à la liste de jeux ?** - permet d'être notifié pour l'ajout d'une nouvelle application à la liste de jeux, à la fermeture du mode plein écran.

Si vous ajoutez une nouvelle application à la liste de jeux, la prochaine fois que vous lancerez celle-ci, BitDefender passera automatiquement en Mode Jeu.

Note
Si vous ne voulez pas que BitDefender passe automatiquement en Mode Jeu, décochez la case **Mode Jeu automatique**.

25.1.2. Gestion de la liste de jeux

BitDefender passe automatiquement en Mode Jeu lorsque vous lancez une application figurant dans la liste de jeux. Pour consulter et gérer la liste de jeux, cliquez sur **Gérer les jeux**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.

Liste de jeux

De nouvelles applications sont automatiquement ajoutées à la liste dans les situations suivantes :

- Vous lancez un jeu figurant dans la liste de jeux connus de BitDefender. Pour afficher cette liste, cliquez sur **Liste des Jeux**.
- Lors de la fermeture du mode plein écran, vous ajoutez l'application à la liste de jeux à partir de la fenêtre d'invite.

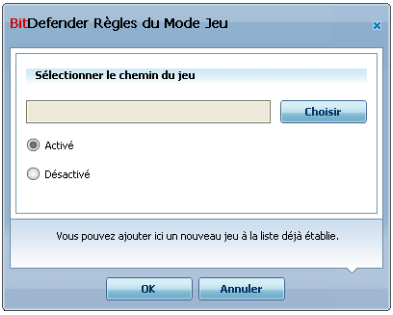
Si vous voulez désactiver le Mode Jeu automatique pour une application spécifique de la liste, décochez la case correspondante. Vous avez tout intérêt à désactiver le Mode Jeu automatique pour les applications standard qui utilisent le mode plein écran, telles que les navigateurs Web et les lecteurs vidéo.

Pour gérer la liste de jeux, vous pouvez utiliser les boutons disposés en haut du tableau :

- Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter une nouvelle application à la liste de jeux.
- Cliquez sur **Supprimer** - pour supprimer une application de la liste des jeux.
- Cliquez sur **Gérer les jeux** pour visualiser une entrée existante dans la liste de jeux.

Ajout ou édition de jeux

Lorsque vous ajoutez ou éditez une entrée de la liste de jeux, la fenêtre suivante apparaît :



Ajouter un jeu

Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner l'application, ou tapez le chemin d'accès complet à l'application dans le champ de saisie.

Si vous ne voulez pas passer automatiquement en Mode Jeu lorsque l'application sélectionnée s'exécute, sélectionnez **Désactiver**.

Cliquez sur **OK** pour ajouter l'entrée à la liste de jeux.

25.1.3. Configuration des paramètres du Mode Jeu

Utilisez ces options pour configurer le comportement avec des tâches planifiées :

- **Activer ce module pour modifier les planifications d'analyses antivirus** - permet d'éviter l'exécution d'analyses antivirus planifiées lorsque le Mode Jeu est activé. Vous pouvez choisir une des options suivantes :

Option	Description
Ignorer la tâche	Annule complètement l'exécution de la tâche planifiée.
Reporter la tâche	Exécute la tâche planifiée juste après la désactivation du Mode Jeu.

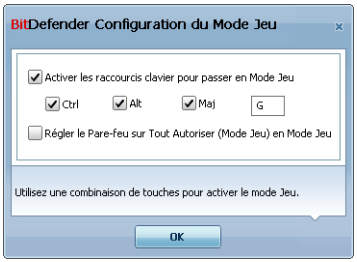
Procédez comme suit pour désactiver automatiquement le pare-feu BitDefender lorsque le Mode Jeu est activé :

1. Cliquez sur **Paramètres avancés**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.
2. Cochez la case **Régler le Pare-feu sur Tout Autoriser (Mode Jeu) en Mode Jeu**
3. Cliquez **OK** pour sauvegarder les changements.

25.1.4. Changer le raccoruci clavier du Mode Jeu

Vous pouvez passer manuellement en Mode Jeu en utilisant le raccourci clavier par défaut `Ctrl+Alt+Shift+G`. Pour changer le raccourci clavier, suivez ces étapes :

1. Cliquez sur **Paramètres avancés**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.



Paramètres

2. Sous l'option **Utiliser le raccourci**, définissez le raccourci clavier désiré :
   - Choisissez la touche que vous souhaitez utiliser en cochant l'une des suivantes : touche Contrôle (`Ctrl`), Touche Shift(`Shift`) ou touche Alt (`Alt`).
   - Dans le champ éditable, entrez la lettre que vous souhaitez utiliser.

   Par exemple, si vous souhaitez utiliser le raccourci `Ctrl+Alt+D`, vous devez cocher seulement `Ctrl` et `Alt` et tapez `D`.

   Note
   En décochant la case **Utiliser le raccourci**, vous désactivez le raccourci clavier.

3. Cliquez **OK** pour sauvegarder les changements.

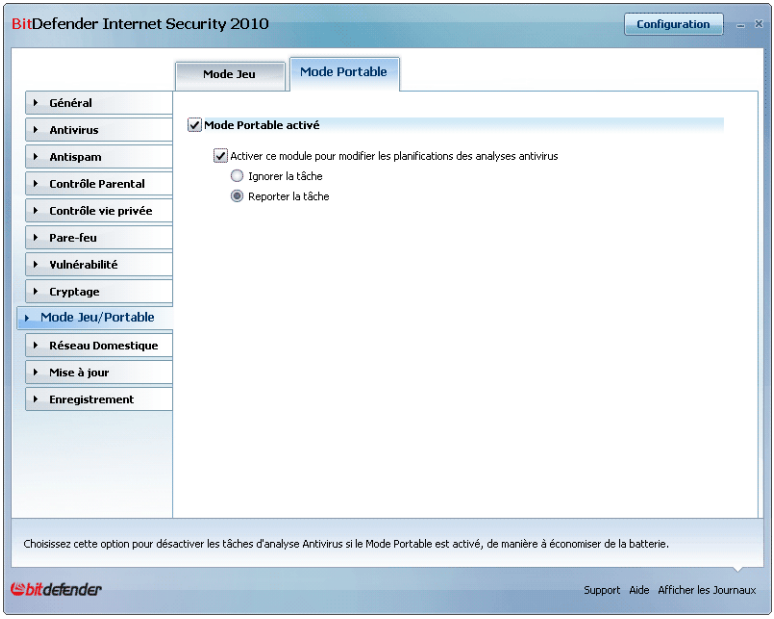
25.2. Mode Portable

Le Mode Portable est spécialement conçu pour les utilisateurs d'ordinateurs portables et de notebooks. Son objectif est de minimiser l'impact de BitDefender sur la consommation d'énergie lorsque ces périphériques sont alimentés par leur batterie.

En Mode Portable, les tâches planifiées sont désactivées par défaut.

BitDefender détecte le passage d'une alimentation secteur à une alimentation sur batterie et passe automatiquement en Mode Portable. De la même manière, BitDefender quitte automatiquement le Mode Portable lorsqu'il détecte que l'ordinateur portable ne fonctionne plus sur batterie.

Pour configurer le Mode Portable, allez dans **Mode Jeu/Portable> Mode Portable** en Mode Expert.



Mode Portable

Vous pouvez vérifier si le Mode Portable est activé ou désactivé. Si le Mode Portable est activé, BitDefender applique les paramètres configurés lorsque l'ordinateur portable fonctionne sur batterie.

25.2.1. Configuration des paramètres du Mode Portable

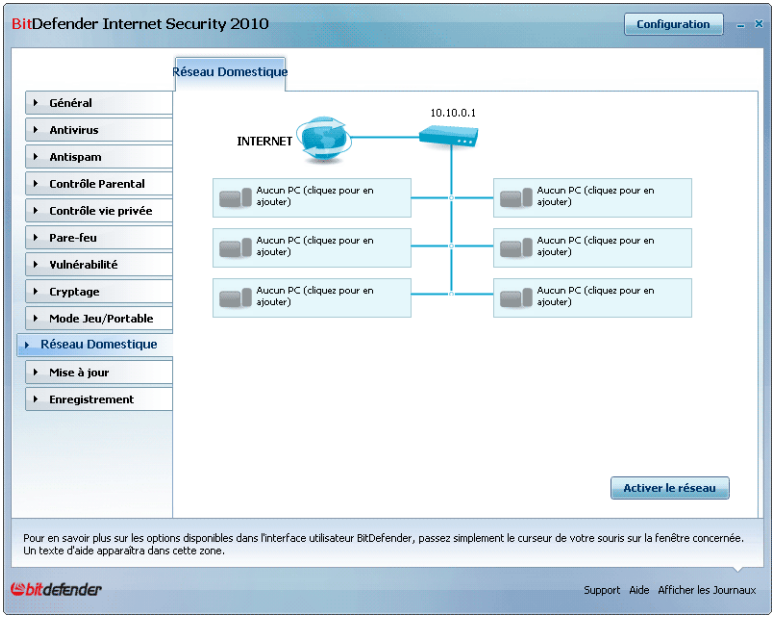
Utilisez ces options pour configurer le comportement avec des tâches planifiées :

- **Activer ce module pour modifier les planifications d'analyses antivirus** - permet d'éviter l'exécution d'analyses planifiées lorsque le Mode Portable est activé. Vous pouvez choisir une des options suivantes :

Option	Description
Ignorer la tâche	Annule complètement l'exécution de la tâche planifiée.
Reporter la tâche	Exécuter la tâche planifiée lorsque vous quitterez le Mode Portable.

26. Réseau Domestique

Le module Réseau vous permet de gérer les produits BitDefender installés sur tous les ordinateurs de votre foyer à partir d'un seul et même ordinateur.



Carte réseau

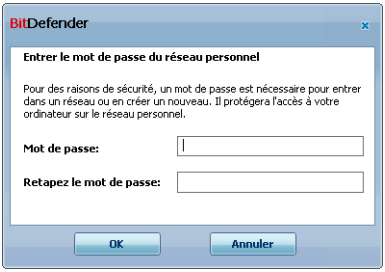
Vous devez suivre ces étapes pour pouvoir gérer les produits BitDefender installés sur tous les ordinateurs de votre foyer :

1. Rejoindre le réseau domestique BitDefender via votre ordinateur. Rejoindre le réseau consiste à configurer un mot de passe d'administration pour la gestion du réseau domestique.
2. Allumez chaque ordinateur que vous voulez gérer et rejoignez le réseau à partir de ceux-ci (en saisissant le mot de passe).
3. Revenez sur votre ordinateur et ajoutez les ordinateurs que vous voulez gérer.

26.1. Rejoindre le réseau BitDefender

Procédez comme suit pour rejoindre le réseau domestique BitDefender :

1. Cliquez sur **Activer le Réseau**. Vous serez invité à définir le mot de passe de gestion de réseau domestique.



Définir le mot de passe

2. Entrez le même mot de passe dans chacun des champs de saisie.
3. Cliquez sur **OK**.

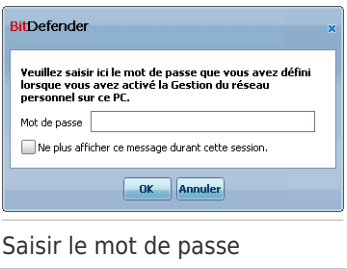
Vous pouvez voir apparaître le nom de l'ordinateur sur la carte réseau.

26.2. Ajout d'ordinateurs au réseau BitDefender

Avant de pouvoir ajouter un ordinateur au réseau domestique BitDefender, vous devez définir le mot de passe de gestion de réseau domestique BitDefender sur l'ordinateur à ajouter.

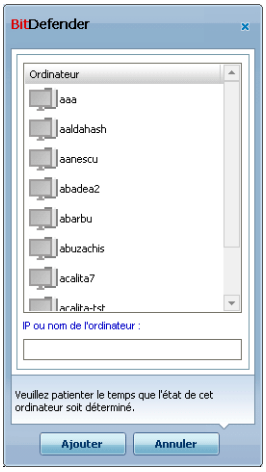
Procédez comme suit pour ajouter un ordinateur au réseau domestique BitDefender :

1. Cliquez sur **Ajouter un PC**. Vous serez invité à saisir le mot de passe local de gestion de réseau domestique.



Saisir le mot de passe

2. Tapez le mot de passe de gestion de réseau domestique et cliquez sur **OK**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.

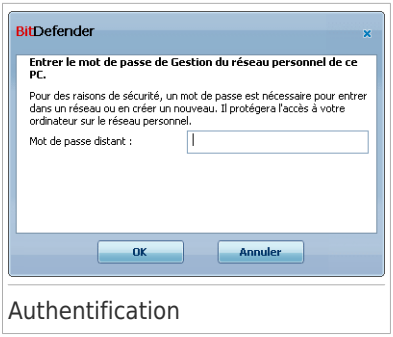


Ajouter un PC

Vous pouvez voir à l'écran la liste des ordinateurs rattachés au réseau. La signification des icônes est la suivante :

- Indique un ordinateur en ligne sans aucun produit BitDefender installé.
- Indique un ordinateur en ligne avec BitDefender installé.
- Indique un ordinateur hors connexion avec BitDefender installé.

3. Choisissez une des possibilités suivantes :
   - Sélectionnez dans la liste le nom de l'ordinateur à ajouter.
   - Tapez l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur à ajouter dans le champ correspondant.
4. Cliquez sur **Ajouter**. Vous serez invité à saisir le mot de passe de gestion de réseau domestique de l'ordinateur concerné.



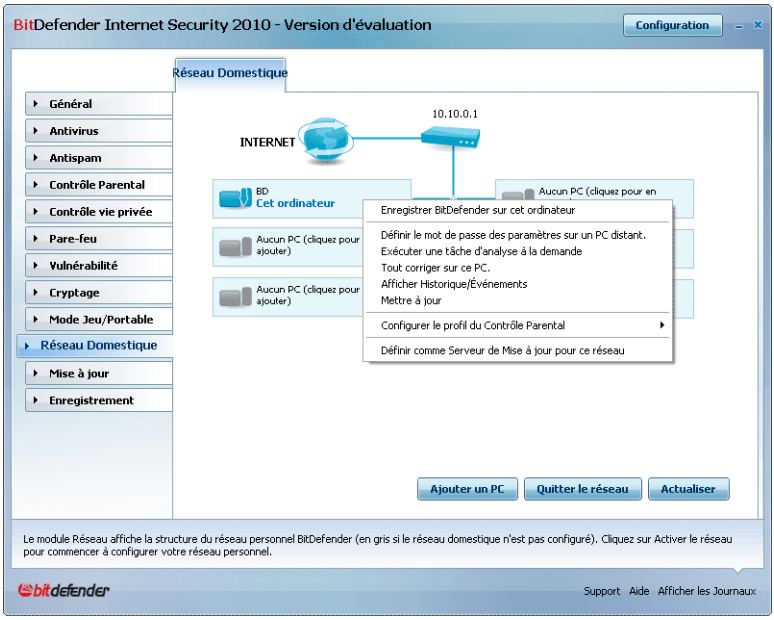
Authentification

5. Tapez le mot de passe de gestion de réseau domestique défini sur l'ordinateur concerné.
6. Cliquez sur **OK**. Si vous avez spécifié le bon mot de passe, le nom de l'ordinateur sélectionné apparaît sur la carte réseau.

Note
Vous pouvez ajouter jusqu'à cinq ordinateurs sur la carte réseau.

26.3. Gestion du réseau BitDefender

Une fois votre réseau domestique BitDefender créé, vous pouvez gérer l'ensemble des produits BitDefender à partir d'un seul et même ordinateur.



Carte réseau

Si vous déplacez le curseur sur un ordinateur de la carte réseau, vous pouvez consulter quelques informations le concernant (nom, adresse IP, nombre de problèmes affectant la sécurité du système, état d'enregistrement de BitDefender).

En cliquant sur le nom d'un ordinateur sur la carte du réseau, vous pouvez voir toutes les tâches administratives que vous pouvez lancer sur cet ordinateur distant.

- **Retirer le PC du réseau personnel**

  Vous permet de retirer un PC du réseau.

- **Enregistrer BitDefender sur cet ordinateur**

  Vous permet d'enregistrer BitDefender sur cet ordinateur en entrant une clé de licence.

- **Définir un mot de passe des paramètres sur un PC distant**

  Vous permet de créer un mot de passe pour limiter l'accès aux paramètres de BitDefender sur ce PC.

- **Lancer une tâche d'analyse à la demande**

Vous permet de lancer une analyse à la demande sur un ordinateur distant. Vous pouvez réaliser l'une des tâches d'analyse suivantes : Analyse de Mes Documents, Analyse du Système ou Analyse Approfondie du Système.

- **Corriger tous les problèmes de ce PC**

  Vous permet de corriger les problèmes qui affectent la sécurité de cet ordinateur à l'aide de l'assistant Tout corriger.

- **Afficher Historique/Événements**

  Vous permet d'accéder au module **Historique&Événements** du produit BitDefender installé sur cet ordinateur.

- **Mettre à jour**

  Lance le processus de Mise à jour du produit BitDefender installé sur cet ordinateur.

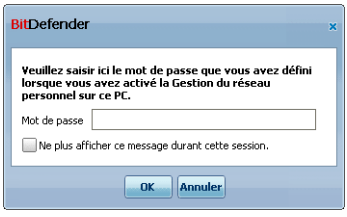
- **Définir le Profil du Contrôle Parental**

  Vous permet de définir la catégorie d'âge que le filtre Web du Contrôle Parental utilisera sur cet ordinateur : enfant, adolescent ou adulte.

- **Définir comme Serveur de Mise à Jour pour ce réseau**

  Vous permet de définir cet ordinateur comme serveur de mise à jour pour tous les produits BitDefender installés sur les ordinateurs de ce réseau. Utiliser cette option réduira le trafic Internet car seul un ordinateur du réseau se connectera à Internet pour télécharger des mises à jour.

Avant de lancer une tâche sur un ordinateur spécifique, vous serez invité à saisir le mot de passe local de gestion de réseau domestique.



Saisir le mot de passe

Tapez le mot de passe de gestion de réseau domestique et cliquez sur **OK**.

Note

Si vous prévoyez de lancer plusieurs tâches, il peut s'avérer utile de sélectionner l'option **Ne plus afficher ce message durant cette session**. En sélectionnant cette option, vous n'aurez plus à saisir le mot de passe pour la session en cours.

27. Mise à jour

Chaque jour, de nouveaux codes malveillants sont détectés et identifiés. C'est pourquoi il est très important que BitDefender soit à jour dans les signatures de codes malveillants.

Si vous êtes connecté à Internet par câble ou DSL, BitDefender s'en occupera automatiquement. Il lance la procédure de mise à jour de la base virale à chaque fois que vous démarrez votre ordinateur puis toutes les **heures**.

Si une mise à jour a été trouvée, elle sera installée automatiquement ou il vous sera demandé de confirmer son installation, selon les paramètres de mise à jour automatique.

Le processus de mise à jour est exécuté à la volée, ce qui signifie que les fichiers nécessitant une mise à jour sont remplacés progressivement. Ainsi, le processus de mise à jour n'affecte pas le fonctionnement du produit tout en excluant tout problème de vulnérabilité en matière de sécurité.

La section Mise à jour de ce Manuel d'utilisation contient les thèmes suivants:

- **Mise à jour des moteurs antivirus** - comme de nouvelles menaces apparaissent, les fichiers contenant les signatures de virus doivent être mis à jour en permanence contre elles. Elles s'affichent sous le nom de **Virus Definitions Update**.
- **Mise à jour pour le moteur antispam** - comme de nouvelles menaces apparaissent, les fichiers contenant les signatures de virus doivent être mis à jour en permanence contre elles. Ces mises à jour sont affichées sous le nom **Antispam Update**.
- **Mise à jour des moteurs antispyware** - de nouvelles signatures seront ajoutées à la base de données. Elles s'affichent sous le nom de **Spyware Definitions Update**.
- **Mise à jour produit** - lorsqu'une nouvelle version du produit est prête, de nouvelles fonctions et techniques d'analyse sont introduites afin d'augmenter les performances du produit. Ces mises à jour sont affichées sous le nom de **Product Update**.

27.1. Mise à jour automatique

Pour consulter des informations relatives aux mises à jour et exécuter des mises à jour automatiques, allez dans **Mise à jour>Mise à jour** en Mode Expert.

Mise à jour automatique

C'est ici que vous pouvez consulter la date de la dernière recherche de mises à jour et celle de la dernière mise à jour, ainsi que des informations sur la dernière mise à jour effectuée (ou les erreurs rencontrées). Sont également affichées des informations sur la version actuelle du moteur de recherche et le nombre de signatures.

Si vous ouvrez cette section pendant une mise à jour, vous pourrez accéder à l'état du téléchargement.

Important

Pour être protégé contre les dernières menaces, il est impératif de laisser la **mise à jour automatique** active.

Vous pouvez accéder aux signatures de codes malveillants de votre application BitDefender en cliquant sur **Afficher la liste des virus**. Un fichier HTML contenant toutes les signatures disponibles est créé et s'ouvre dans un navigateur Internet. Vous pouvez rechercher dans la base de données une signature de code malveillant spécifique ou cliquez sur **Liste des virus BitDefender** pour accéder à la base de données en ligne des signatures BitDefender.

27.1.1. Demandes de mise à jour

La mise à jour automatique peut aussi etre effectuée n'importe quand en cliquant sur **Mettre à jour**. Cette mise à jour est connue aussi sous l'appellation **Mettre à jour a la demande de l'utilisateur**.

Le module **Mise à jour**se connecte au serveur de mise à jour BitDefender et recherche les mises à jour disponibles. Si une mise à jour est détectée, vous serez invité à la confirmer ou elle sera effectuée automatiquement en fonction des options que vous aurez définies dans la section Paramètres de la mise à jour manuelle.

Important
Il peut être nécessaire de redémarrer votre PC lorsque vous avez terminé une mise à jour. Nous vous recommandons de le faire dès que possible.

Note
Si vous êtes connecté à Internet via une connexion RTC (ou RNIS), nous vous conseillons de prendre l'habitude d'utiliser régulièrement les mises à jour à la demande.

27.1.2. Désactiver la mise à jour automatique

Si vous tentez de désactiver la mise à jour automatique, une fenêtre d'avertissement apparaît. Vous devez confirmer votre choix en sélectionnant dans le menu la durée pendant laquelle vous souhaitez désactiver la mise à jour automatique. Vous pouvez désactiver la mise à jour automatique pendant 5, 15 ou 30 minutes, 1 heure, en permanence ou jusqu'au redémarrage du système.

Avertissement
Cela peut poser un problème de sécurité important. Nous vous recommandons de désactiver la mise à jour automatique pendant le moins de temps possible. Si BitDefender n'est pas régulièrement mis à jour, il ne pourra pas vous protéger contre les dernières menaces.

27.2. Paramètres de mise à jour

Les mises à jour peuvent être réalisées depuis le réseau local, depuis Internet, directement ou à travers un serveur proxy. Par défaut, BitDefender recherche les mises à jour chaque heure sur Internet et installe celles qui sont disponibles sans vous en avertir.

Pour configurer les paramètres de mise à jour et gérer les serveurs proxy, allez dans **Mise à jour > Paramètres** en Mode Expert.

Paramètres de mise à jour

Les paramètres de mise à jour sont regroupés en quatre catégories (**Paramètres d'emplacement de mise à jour**, **Paramètres de mise à jour automatique**, **Paramètres de mise à jour manuelle** et **Paramètres avancés**). Chaque catégorie est décrite séparément.

27.2.1. Paramétrage des emplacements de mise à jour

Pour configurer les emplacements de mise à jour, utilisez les options de la catégorie **Paramètres d'emplacement de mise à jour**.

Note

Ne configurez ces paramètres que si vous êtes connecté à un réseau local qui stocke les signatures de codes malveillants BitDefender localement ou si vous êtes connecté à Internet via un serveur proxy.

Pour effectuer des mises à jour plus fiables et plus rapides, vous pouvez configurer deux emplacements : un **emplacement primaire de mise à jour** et un **emplacement secondaire de mise à jour** . Par défaut, ces emplacements sont identiques : `http://upgrade.bitdefender.com`.

Pour modifier l'un des emplacements de mise à jour, indiquez l'URL du site miroir local dans le champ **URL** correspondant à l'emplacement que vous souhaitez modifier.

Note

Nous vous recommandons de configurer le miroir local en tant qu'emplacement primaire, et de conserver l'emplacement secondaire inchangé, par mesure de sécurité, au cas où le miroir local deviendrait indisponible.

Si votre entreprise utilise un serveur proxy pour se connecter à Internet, cochez la case **Utiliser un proxy**, puis cliquez sur **Paramètres Proxy** pour configurer les paramètres du proxy. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Gestion des serveurs proxy* » (p. 279)

27.2.2. Configuration de la mise à jour automatique

Pour configurer le processus de mise à jour exécuté automatiquement par BitDefender, utilisez les options de la catégorie **Paramètres de mise à jour automatique**.

Vous pouvez spécifier le nombre d'heures entre deux recherches consécutives de mises à jour dans le champ **Mettre à jour tous/toutes les**. Par défaut, l'intervalle est d'une heure.

Pour déterminer comment le processus de mise à jour automatique doit être exécuté, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Mise à jour silencieuse** - BitDefender télécharge et implémente automatiquement la mise à jour.
- **Demander avant de télécharger les mises à jour** - chaque fois qu'une mise à jour est disponible, le système demande votre autorisation avant de la télécharger.
- **Demander avant d'installer les mises à jour** - chaque fois qu'une mise à jour est téléchargée, le système demande votre autorisation avant de l'installer.

27.2.3. Configuration de la mise à jour manuelle

Pour déterminer comment la mise à jour manuelle (mise à jour à la demande de l'utilisateur) doit être exécutée, sélectionnez l'une des options suivantes dans la catégorie **Paramètres de la mise à jour manuelle**:

- **Mise à jour silencieuse** - la mise à jour manuelle est exécutée automatiquement en tâche de fond, sans l'intervention de l'utilisateur.
- **Demander avant de télécharger les mises à jour** - chaque fois qu'une mise à jour est disponible, le système demande votre autorisation avant de la télécharger.

27.2.4. Configuration des paramètres avancés

Pour éviter que les mises à jour de BitDefender n'interfèrent avec votre travail, configurez les options au niveau des **Paramètres avancés**:

- **Attendre le redémarrage, au lieu de le demander à l'utilisateur** - Si une mise à jour nécessite un redémarrage, le produit continuera à utiliser les anciens fichiers jusqu'à la réinitialisation du système. L'utilisateur ne sera pas averti qu'il doit redémarrer et ne sera donc pas perturbé dans son travail par la mise à jour de BitDefender.
- **Ne pas faire la mise-à-jour si l'analyse est en déroulement** - BitDefender ne se mettra pas à jour si une analyse est en cours afin de ne pas perturber ce processus.

  Note
  Si une mise à jour de BitDefender a lieu pendant l'analyse, celle-ci sera interrompue.

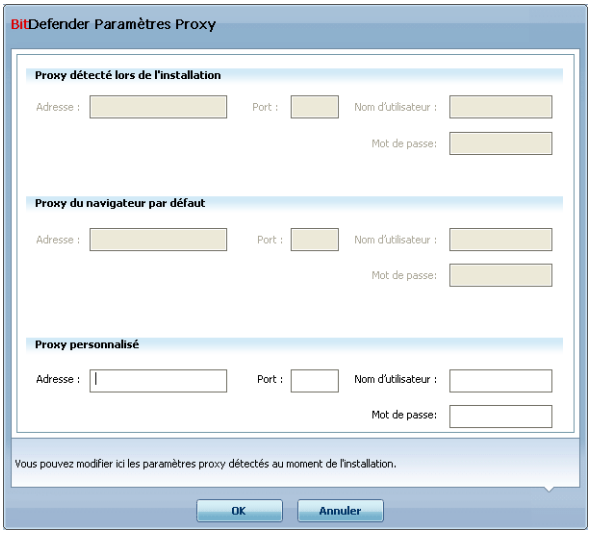
- **Ne pas mettre à jour si le mode jeu est actif** - BitDefender n'effectuera pas de mise à jour si le mode jeu est activé. Ainsi, vous limitez l'influence du produit sur les performances du système lorsque vous jouez.

27.2.5. Gestion des serveurs proxy

Si votre entreprise utilise un serveur proxy pour se connecter à Internet, vous devez spécifier les paramètres du proxy afin que BitDefender puisse se mettre à jour. Sinon, BitDefender utilisera les paramètres du proxy de l'administrateur qui a installé le produit ou du navigateur par défaut de l'utilisateur actuel, le cas échéant.

Note
Les paramètres du proxy peuvent être configurés uniquement par les utilisateurs possédant des droits d'administrateur ou par des utilisateurs privilégié (des utilisateurs qui connaissent le mot de passe pour accéder aux paramètres du produit).

Pour gérer les paramètres proxy, cliquez sur **Paramètres Proxy**. Une nouvelle fenêtre s'affichera.



Gestionnaire de proxy

Il existe trois catégories de paramètres de proxy:

- **Proxy détecté lors de l'installation** - Paramètres de configuration du proxy détectés pendant l'installation avec le compte Administrateur ; ces paramètres peuvent être modifiés uniquement si vous êtes connecté(e) avec ce compte. Si le serveur proxy requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe, vous devez les indiquer dans les champs correspondants.
- **Proxy du Navigateur par défaut** - paramètres proxy de l'utilisateur acteur, extraits du navigateur par défaut. Si le serveur proxy requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe, vous devez les spécifier dans les champs correspondants.

  Note
  Les navigateurs Web pris en charge sont Internet Explorer, Mozilla Firefox et Opera. Si vous utilisez un autre navigateur par défaut, BitDefender ne pourra pas obtenir les paramètres du proxy de l'utilisateur actuel.

- **Proxy Personnalisé** - paramètres proxy que vous pouvez configurer si vous êtes connecté(e) en tant qu'administrateur.

  Voici les paramètres à spécifier:
  - **Adresse** - saisissez l'IP du serveur proxy.
  - **Port** - saisissez le port utilisé par BitDefender pour se connecter au serveur proxy.
  - **Nom d'utilisateur** - entrez le nom d'utilisateur reconnu par le serveur proxy.

- **Mot de passe** - saisissez le mot de passe valide de l'utilisateur dont le nom vient d'être indiqué.

Lors de la tentative de connexion à Internet, chaque catégorie de paramètres de proxy est testée, jusqu'à ce que BitDefender parvienne à se connecter.

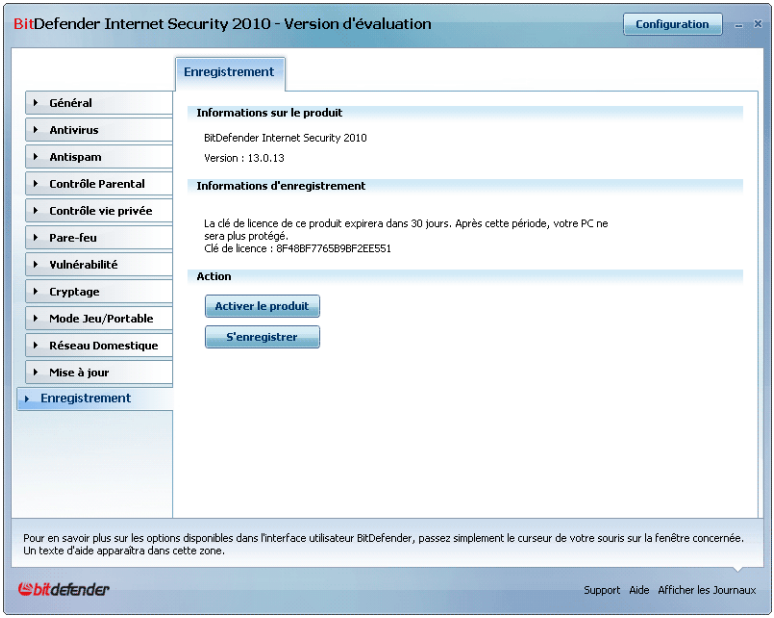
Tout d'abord, la catégorie contenant vos propres paramètres de proxy est utilisée pour la connexion Internet. Si elle ne fonctionne pas, ce sont alors les paramètres de proxy détectés lors de l'installation qui sont utilisés. Finalement, s'ils ne fonctionnent pas non plus, les paramètres du proxy de l'utilisateur actuel sont pris sur le navigateur par défaut et utilisés pour la connexion Internet.

Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications ou cliquez sur **Défaut** pour charger les paramètres par défaut.

28. Enregistrement

Pour avoir accès à des informations complètes sur votre produit BitDefender et votre enregistrement, allez dans **Enregistrement** dans l'interface Expert.



Enregistrement

Cette section affiche:

- **Informations produit** : le produit et la version BitDefender.
- **Informations d'enregistrement** : l'adresse e-mail utilisée pour vous connecter à votre compte BitDefender (si ce dernier est configuré), la clé d'activation actuelle et dans combien de jours la licence arrivera à son terme.

28.1. Enregistrement de BitDefender Internet Security 2010

Cliquez sur **S'enregistrer** pour ouvrir la fenêtre d'enregistrement du produit.

Enregistrement

Vous pouvez visualiser l'état de votre enregistrement BitDefender, votre clé d'activation actuelle ou voir dans combien de jours la licence arrivera à son terme.

Pour enregistrer BitDefender Internet Security 2010 :

1. Entrez la clé d'activation dans le champ de saisie.

Note
Vous trouverez votre clé d'activation :
- sur l'étiquette du CD.
- sur la carte d'enregistrement du produit.
- sur l'e-mail d'achat en ligne.

Si vous n'avez pas de clé d'activation BitDefender, cliquez sur le lien indiqué pour être dirigé vers la boutique en ligne BitDefender et en acheter une.

2. Cliquez sur **S'enregistrer**.
3. Cliquez sur **Terminer**.

28.2. Création d'un compte BitDefender

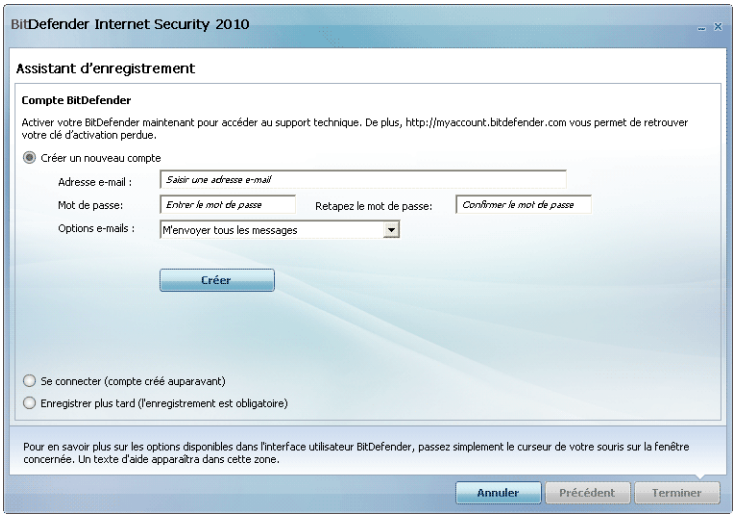
La création d'un compte BitDefender est OBLIGATOIRE pour finaliser l'enregistrement de votre produit BitDefender. Le compte BitDefender vous donne accès au support technique, à des offres spéciales et à des promotions. Si vous perdez votre clé

d'activation BitDefender, vous pouvez la retrouver en vous connectant sur votre compte à l'adresse http://myaccount.bitdefender.com.

Important

Vous devez créer un compte dans les 15 jours après l'installation de BitDefender (si vous l'enregistrez avec une clé de licence, l'expiration est repoussée à 30 jours). Dans le cas contraire, BitDefender ne se mettra plus à jour.

Si vous n'avez pas encore créé de compte BitDefender, cliquez sur **Activer le produit** pour ouvrir la fenêtre d'enregistrement du compte.



Création de compte

Si vous ne souhaitez pas créer immédiatement un compte BitDefender, sélectionnez **Enregistrer plus tard** et cliquez sur **Terminer**. Autrement, procédez selon votre situation actuelle :

- « Je n'ai pas de compte BitDefender » (p. 284)
- « J'ai déjà un compte BitDefender » (p. 285)

Je n'ai pas de compte BitDefender

Pour créer un compte BitDefender, suivez ces étapes :

1. Sélectionnez **Créer un nouveau compte**.

2. Tapez les informations requises dans les champs correspondants. Les informations communiquées ici resteront confidentielles.
   - **E-mail** - entrez votre adresse e-mail.
   - **Mot de passe** - entrez un mot de passe pour votre compte BitDefender. Le mot de passe doit contenir entre 6 et 16 caractères.
   - **Retaper le mot de passe** - re-entrez le mot de passe choisi auparavant.

   Note
   Une fois le compte activé, vous pouvez utiliser l'adresse e-mail et le mot de passe indiqués pour vous connecter à votre compte sur http://myaccount.bitdefender.com.

3. Si vous le souhaitez, BitDefender peut vous tenir informé des offres spéciales et des promotions en utilisant l'adresse email de votre compte. Sélectionnez l'une des options disponibles dans le menu :
   - **M'envoyer tous les messages**
   - **M'envoyer seulement les messages concernant le produit**
   - **Je ne veux recevoir aucun message**
4. Cliquez sur **Créer**.
5. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.
6. **Activez votre compte.** Vous devez activez votre compte avant de pouvoir l'utiliser. Consultez votre messagerie et suivez les instructions données dans le message que vous a adressé le service d'enregistrement de BitDefender.

J'ai déjà un compte BitDefender

BitDefender détectera automatiquement si vous avez déjà un compte BitDefender actif sur cet ordinateur. Dans ce cas, indiquez le mot de passe de votre compte et cliquez sur **Se connecter**. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

Si vous avez déjà un compte actif, mais que BitDefender ne le détecte pas, suivez ces étapes pour enregistrer le produit avec ce compte :

1. Sélectionnez **Se connecter (compte créé auparavant)**.
2. Tapez l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte dans les champs correspondants.

   Note
   Si vous ne souhaitez pas faire de modifications, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.

3. Si vous le souhaitez, BitDefender peut vous tenir informé des offres spéciales et des promotions en utilisant l'adresse email de votre compte. Sélectionnez l'une des options disponibles dans le menu :

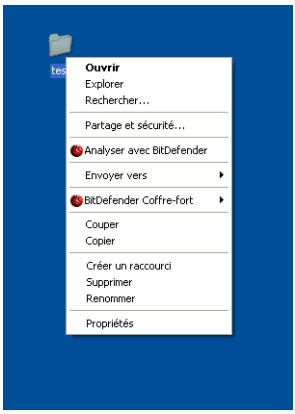
- **M'envoyer tous les messages**
- **M'envoyer seulement les messages concernant le produit**
- **Je ne veux recevoir aucun message**

4. Cliquez sur **Se connecter**.
5. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

Intégration dans Windows et dans les logiciels tiers

29. Intégration dans le menu contextuel de Windows

Le menu contextuel de Windows s'affiche si vous faites un clic droit sur un fichier ou un dossier ou sur des objets placés sur votre bureau.



Menu contextuel de Windows

BitDefender s'intègre dans le menu contextuel de Windows pour vous aider à analyser facilement des fichiers à la recherche de virus et empêcher d'autres utilisateurs d'accéder à vos fichiers sensibles. Vous pouvez rapidement trouver les options BitDefender dans le menu contextuel en cherchant l'icône de BitDefender .

- Analyser avec BitDefender
- Coffre-fort BitDefender

29.1. Analyser avec BitDefender

Vous pouvez facilement analyser des fichiers, des dossiers, et même des disques entiers à partir du menu contextuel de Windows. Faites un clic droit sur l'objet que vous souhaitez analyser et sélectionnez **Analyser avec BitDefender** dans le menu. L'Assistant d'analyse antivirus s'affichera et vous guidera pendant le processus d'analyse.

Options d'analyse. Les options d'analyse sont déjà configurées pour que la détection soit la meilleure possible. Si des fichiers infectés sont détectés, BitDefender essaiera de les désinfecter (suppression du code du malware). Si la désinfection échoue, l'assistant d'analyse antivirus vous proposera d'indiquer d'autres moyens d'intervenir sur les fichiers infectés.

Pour modifier les options d'analyse, les étapes sont les suivantes :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **Analyse antivirus**.
4. Faites un clic droit sur la tâche **Analyse contextuelle** et sélectionnez **Ouvrir**. Une fenêtre s'affichera.
5. Cliquez sur **Personnaliser** et configurez les options d'analyse suivant vos besoins. Pour savoir ce qu'une option provoque, placez le curseur dessus et lisez la description affichée au bas de la fenêtre.
6. Cliquez **OK** pour sauvegarder les changements.
7. Cliquez sur **OK** pour confirmer et appliquer les nouvelles options d'analyse.

Important
Vous ne devriez pas modifier les options d'analyse de cette méthode à moins d'avoir une très bonne raison de le faire.

29.2. Coffre-fort BitDefender

Coffre-Fort BitDefender vous aide à conserver vos documents confidentiels en sécurité sur votre ordinateur grâce à un système de coffres-forts.

- Le coffre-fort est un espace de stockage sécurisé destiné aux informations personnelles ou aux fichiers sensibles.
- Le coffre-fort est un fichier crypté sur votre ordinateur portant l'extension bvd. Comme il est crypté, les données qu'il contient ne sont pas exposées aux vols ou à une éventuelle faille de sécurité.
- Lorsque vous montez ce fichier bvd, une nouvelle partition logique (c'est-à-dire un nouveau disque) apparaît dans votre système. Vous comprendrez plus facilement ce processus en le rapprochant d'un autre dont le principe est similaire : le montage d'une image disque au format ISO comme CD virtuel.

  Ouvrez simplement le Poste de travail pour voir apparaître un nouveau disque basé sur votre coffre-fort. Vous pouvez y effectuer les différentes manipulations de fichiers courantes (copie, suppression, modification, etc.). Les fichiers sont protégés tant qu'ils sont conservés sur ce disque (car un mot de passe est demandé lors du montage du fichier).

  Lorsque vous avez terminé, verrouillez (c'est-à-dire démontez) votre coffre-fort afin d'activer la protection de son contenu.

Vous pouvez facilement identifier les coffres-forts BitDefender de votre ordinateur par l'icône BitDefender et l'extension .bvd.

Note

Cette section vous montre comment créer et gérer les coffres-forts BitDefender en utilisant seulement les options présentes dans le menu contextuel de Windows. Vous pouvez également créer et gérer les coffres-forts directement à partir de l'interface de BitDefender.

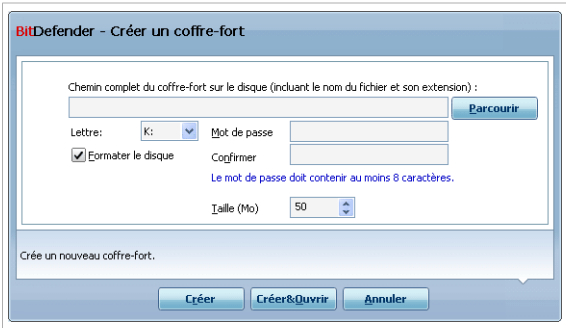
- En Mode Intermédiaire, allez dans l'onglet Coffre-Fort et utilisez les options de la zone **Tâches Rapides**. Un assistant vous aidera à réaliser chaque tâche.
- Une méthode plus directe est possible : passez l'interface utilisateur en Mode Expert et cliquez sur **Cryptage** dans le menu à gauche. Vous pouvez voir et gérer les coffres-forts existants et leur contenu dans l'onglet Cryptage de Fichiers.

29.2.1. Créer coffre-fort

Gardez à l'esprit qu'un coffre-fort est en fait simplement un fichier avec l'extension `.bvd`. Lorsque vous ouvrez le coffre-fort, un disque virtuel apparaît dans Poste de Travail où vous pouvez stocker des fichiers en toute sécurité. Lorsque vous créez un coffre-fort, vous devez spécifier où et sous quel nom l'enregistrer dans votre ordinateur. Vous devez également indiquer un mot de passe pour protéger son contenu. Seuls les utilisateurs connaissant le mot de passe peuvent ouvrir le coffre-fort et accéder aux documents et aux données qu'il contient.

Pour créer un coffre-fort, procédez comme suit :

1. Faites un clic droit sur votre bureau ou sur un dossier/fichier de votre ordinateur, allez sur **Coffre-fort BitDefender** et sélectionnez **Créer un coffre-fort**. La fenêtre suivante apparaît:



Créer un coffre-fort

2. Spécifiez l'emplacement et le nom du coffre-fort.
   - Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner l'emplacement du coffre-fort et sauvegardez le coffre-fort sous le nom que vous souhaitez.

- Tapez simplement le nom du coffre-fort dans le champ correspondant pour le créer dans Mes Documents. Pour ouvrir Mes Documents, cliquez sur  le menu Démarrer de Windows puis sur **Mes Documents**.
- Entrez le chemin complet du coffre-fort sur le disque. Par exemple, `C:\mon_coffre-fort.bvd`.

3. Choisissez une lettre de lecteur à partir du menu. Quand vous ouvrez le coffre, un disque virtuel indexé avec la lettre choisie apparaît dans Poste de travail.
4. Tapez le mot de passe souhaité pour le coffre-fort dans les champs **Mot de passe** et **Confirmation**. Toutes personnes essayant d'ouvrir le coffre et d'utiliser les fichiers doit fournir le mot de passe.
5. Sélectionnez **Formater le lecteur** pour formater le lecteur virtuel assigné au coffre-fort. Vous devez formater le disque avant de pouvoir ajouter des fichiers au coffre-fort.
6. Si vous souhaitez modifier la taille par défaut du coffre-fort (50 Mo), entrez la valeur souhaitée dans le champ **Taille du coffre-fort**.
7. Cliquez sur **Créer** si vous souhaitez créer le coffre-fort seulement à l'emplacement sélectionné. Pour créer et afficher le coffre-fort comme disque virtuel dans Poste de travail, cliquez sur **Créer&Ouvrir**.

BitDefender vous informera immédiatement du résultat de l'opération. Si une erreur s'est produite, utilisez le message d'erreur pour essayer de régler le problème. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Note

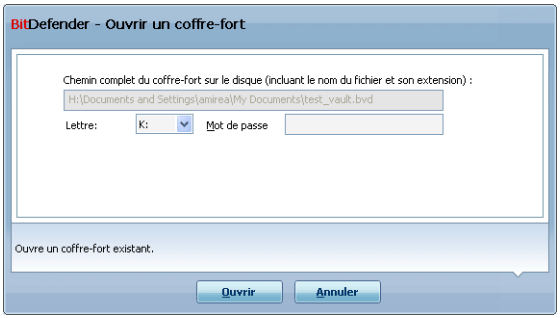
Il peut être pratique d'enregistrer tous les coffres-forts au même emplacement. De cette façon, vous les retrouverez plus vite.

29.2.2. Ouvrir un coffre-fort

Pour accéder aux fichiers contenus dans un coffre et pouvoir travailler avec ces fichiers, il faut d'abord ouvrir le coffre. Quand vous ouvrez le coffre, un disque virtuel s'affiche dans le Poste de travail. Le disque est répertorié avec la lettre correspondant au coffre.

Pour ouvrir un coffre-fort, suivez ces étapes :

1. Localisez sur votre ordinateur le fichier `.bvd` correspondant au coffre-fort que vous voulez ouvrir.
2. Faites un clic droit sur le fichier, allez sur **Coffre-fort BitDefender** et sélectionnez **Ouvrir**. Des méthodes plus rapides sont possibles : double-cliquez sur le fichier, ou faites un clic droit dessus et sélectionnez **Ouvrir**. La fenêtre suivante apparaît:



Ouvrir un coffre-fort

3. Choisissez une lettre de lecteur à partir du menu.
4. Entrez le mot de passe du coffre-fort dans le champ **Mot de Passe**.
5. Cliquez sur **Ouvrir**.

BitDefender vous informera immédiatement du résultat de l'opération. Si une erreur s'est produite, utilisez le message d'erreur pour essayer de régler le problème. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

29.2.3. Verrouiller le coffre-fort

Quand vous avez fini de travailler avec les fichiers d'un coffre fort, vous devez le verrouiller pour protéger vos données. En verrouillant le coffre-fort, le disque virtuel correspondant disparaît de Poste de travail. L'accès aux données stockées dans le coffre-fort est donc complètement bloqué.

Pour verrouiller un coffre-fort, suivez ces étapes :

1. Ouvrez le Poste de Travail (cliquez sur le start menu Démarrer de Windows puis sur **Poste de travail**).
2. Identifiez le disque virtuel correspondant au coffre-fort que vous voulez fermer. Recherchez la lettre de lecteur que vous avez attribuée au coffre-fort lorsque vous l'avez ouvert.
3. Faites un clic droit sur le disque virtuel correspondant, allez sur **Coffre-fort BitDefender** et cliquez sur **Fermer**.

Vous pouvez également faire un clic droit sur le fichier `.bvd` représentant le coffre-fort, aller dans **Coffre-Fort BitDefender** et cliquer sur **Fermer**.

BitDefender vous informera immédiatement du résultat de l'opération. Si une erreur s'est produite, utilisez le message d'erreur pour essayer de régler le problème. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Note

Si plusieurs coffres-forts sont ouverts, vous pouvez vouloir utiliser BitDefender en Mode Expert. Si vous allez dans **Cryptage**, dans l'onglet Cryptage de Fichiers, vous pouvez consulter un tableau contenant des informations sur les coffres-forts existants. Vous pourrez voir notamment si le coffre-fort est ouvert et, si c'est le cas, la lettre de lecteur qui lui a été attribuée.

29.2.4. Ajouter au Coffre-Fort

Avant de pouvoir ajouter des fichiers ou des dossiers à un coffre-fort, vous devez ouvrir le coffre-fort. Lorsqu'un coffre-fort est ouvert, vous pouvez facilement y stocker des fichiers ou des dossiers en utilisant le menu contextuel. Faites un clic droit sur le fichier ou le dossier que vous voulez copier dans un coffre-fort, allez sur **Coffre-Fort BitDefender** et cliquez sur **Ajouter au coffre-fort**.

- Si un seul coffre-fort est ouvert, le fichier ou le dossier est copié directement dans ce coffre-fort.
- Si plusieurs coffres-forts sont ouverts, on vous demandera de choisir le coffre-fort où copier l'élément. Sélectionnez dans le menu la lettre de lecteur correspondant au coffre-fort souhaité et cliquez sur **OK** pour copier l'élément.

Vous pouvez également utiliser le disque virtuel correspondant au coffre-fort. Suivez ces étapes :

1. Ouvrez le Poste de Travail (cliquez sur le start menu Démarrer de Windows puis sur **Poste de travail**).
2. Entrez le disque virtuel correspondant au coffre-fort. Recherchez la lettre de lecteur que vous avez attribuée au coffre-fort lorsque vous l'avez ouvert.
3. Copiez-collez ou glissez-déposez des fichiers et des dossiers directement dans ce disque virtuel.

29.2.5. Supprimer du coffre-fort

Pour pouvoir supprimer des fichiers ou des dossiers d'un coffre-fort, le coffre-fort doit être ouvert. Pour supprimer des fichiers ou des dossiers d'un coffre-fort, procédez comme suit :

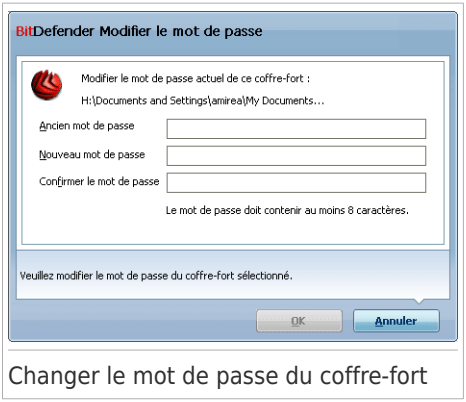
1. Ouvrez le Poste de Travail (cliquez sur le start menu Démarrer de Windows puis sur **Poste de travail**).
2. Entrez le disque virtuel correspondant au coffre-fort. Recherchez la lettre de lecteur que vous avez attribuée au coffre-fort lorsque vous l'avez ouvert.
3. Supprimez des fichiers ou des dossiers comme vous le faites habituellement avec Windows (par exemple, faites un clic droit sur un fichier que vous souhaitez supprimer et sélectionnez **Supprimer**).

29.2.6. Changer le mot de passe du coffre-fort

Le mot de passe protège le contenu d'un coffre-fort contre les accès non autorisés. Seuls les utilisateurs connaissant le mot de passe peuvent ouvrir le coffre-fort et accéder aux documents et aux données qu'il contient.

Le coffre-fort doit être verrouillé pour que vous puissiez modifier son mot de passe. Pour modifier le mot de passe d'un coffre-fort, suivez ces étapes :

1. Localisez sur votre ordinateur le fichier `.bvd` correspondant au coffre-fort.
2. Faites un clic droit sur le fichier, allez sur **Coffre-fort BitDefender** et sélectionnez **Modifier le mot de passe du coffre-fort**. La fenêtre suivante apparaît:



Changer le mot de passe du coffre-fort

3. Entrez le mot de passe actuel du coffre-fort dans le champ **Ancien mot de Passe**.
4. Tapez le nouveau mot de passe souhaité pour le coffre-fort dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Confirmation du nouveau mot de passe**.

> **Note**
>
> Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères. Pour avoir un mot de passe Fort, utilisez un mélange de lettres majuscules, minuscules, de nombres et de caractères spéciaux (comme par exemple #, $ ou @).

5. Cliquez sur **OK** pour changer le mot de passe.

BitDefender vous informera immédiatement du résultat de l'opération. Si une erreur s'est produite, utilisez le message d'erreur pour essayer de régler le problème. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

30. Intégration dans les navigateurs Internet

BitDefender protège votre ordinateur contre les tentatives de phishing lorsque vous naviguez sur Internet. Il analyse les sites Web auxquels vous accédez et vous prévient en cas de menaces de phishing. Il est possible de configurer une liste blanche de sites Internet qui ne seront pas analysés par BitDefender.

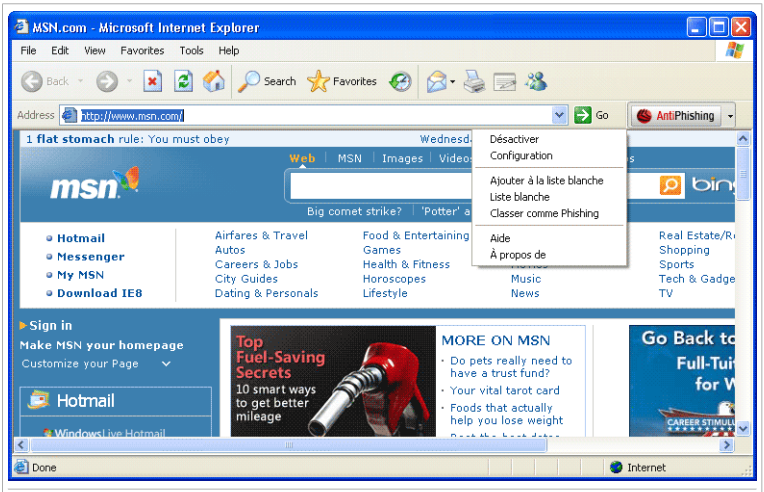
BitDefender s'intègre directement et au moyen d'une barre d'outils intuitive et conviviale aux navigateurs Internet suivants :

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox

Vous pouvez gérer facilement et efficacement la protection antiphishing et la liste blanche en utilisant la barre d'outils BitDefender Antiphishing intégrée dans l'un des navigateurs Internet ci-dessus.

La barre d'outils antiphishing, représentée par l'icône BitDefender, est située en haut de la fenêtre du navigateur. Cliquez dessus pour ouvrir le menu de la barre d'outils.

Note
Si vous ne voyez pas la barre d'outils, cliquez sur le menu **Affichage**, sélectionnez **Barres d'outils** et vérifiez **la barre d'outils BitDefender**.



Barre d'outils antiphishing

Les commandes suivantes sont disponibles dans le menu de la barre d'outils :

- **Activer / Désactiver** - active / désactive la protection antiphishing BitDefender dans le navigateur Web actuel.
- **Paramètres** - ouvre une fenêtre où vous pouvez définir les paramètres de la barre d'outils antiphishing. Voici les options proposées :
  - **Protection Web Antipishing en Temps Réel** - détecte et vous prévient en temps réel si un site Web est un site de phishing (conçu pour voler des informations personnelles). Cette option contrôle la protection antiphishing BitDefender uniquement dans le navigateur Web actuel.
  - **Demander avant d'ajouter à une liste blanche** - demande votre autorisation avant d'ajouter un site Web à la liste blanche.
- **Ajouter à la liste blanche** - ajoute le site Web actuel à la liste blanche.

> **Note**
> Si vous ajoutez un site Web à la liste blanche, BitDefender n'analysera plus le site pour détecter les tentatives de phishing. Nous vous recommandons d'ajouter uniquement à la liste blanche les sites auxquels vous faites pleinement confiance.

- **Liste Blanche** - ouvre la Liste Blanche.

Liste blanche antiphishing

Vous pouvez consulter la liste de tous les sites Web qui ne seront pas analysés par les moteurs BitDefender d'antiphishing. Si vous souhaitez supprimer un site de la liste blanche – pour pouvoir être prévenu de tout risque de phishing sur la

page correspondante, cliquez sur le bouton **Supprimer** en regard du nom du site.

Vous pouvez ajouter à la liste blanche les sites auxquels vous faites pleinement confiance, pour qu'ils ne soient plus analysés par les moteurs d'antiphishing. Pour ajouter un site à la liste blanche, entrez son adresse dans le champ correspond et cliquez sur le bouton **Ajouter**.

- **Signaler comme Phishing** - informe les laboratoires BitDefender que vous considérez que le site Web est utilisé pour du phishing. En signalant des sites Web de phishing vous contribuez à protéger d'autres utilisateurs contre le vol d'identité.
- **Aide** - ouvre la documentation électronique.
- **A propos de** - Affichage d'une fenêtre contenant des informations relatives à BitDefender, ainsi que des éléments d'aide si vous rencontrez une situation anormale.

31. Intégration dans les Programmes de Messagerie Instantanée

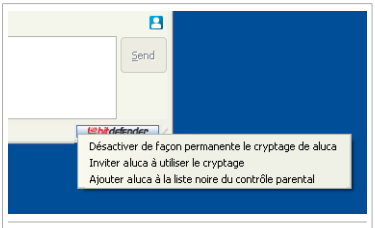
BitDefender dispose d'une fonction de cryptage pour protéger vos documents confidentiels et vos conversations via les messageries instantanées Yahoo Messenger et MSN Messenger.

Par défaut, BitDefender crypte toutes vos sessions de messagerie instantanée, à condition que :

- votre correspondant ait installé sur son ordinateur une version de BitDefender qui prenne en charge le cryptage de messagerie instantanée et que ce dernier soit activé pour l'application de messagerie instantanée utilisée pour converser ;
- vous et votre correspondant utilisiez soit Yahoo Messenger, soit Windows Live (MSN) Messenger.

Important
BitDefender ne cryptera pas la conversation si le correspondant utilise une application à interface Web, telle que Meebo, ou une autre application de chat compatible avec Yahoo Messenger ou MSN.

Vous pouvez aisément configurer le cryptage de messagerie instantanée en utilisant la barre d'outils BitDefender dans la fenêtre de chat. La barre d'outils devrait être située à l'angle inférieur droit de la fenêtre de la conversation. Cherchez le logo BitDefender pour la trouver.



Barre d'outils BitDefender

Note
La barre d'outils indique qu'une conversation est cryptée en affichant une petite clé à côté du logo BitDefender.

En cliquant sur la barre d'outils BitDefender vous obtiendrez les options suivantes :

- **Désactiver en permanence le cryptage pour le contact.**
- **Inviter le contact à utiliser le cryptage.** Pour crypter vos conversations, votre contact doit installer BitDefender et utiliser un programme de Messagerie Instantanée compatible.
- **Ajouter un contact à la liste noire du Contrôle Parental.** Si vous ajoutez un contact à la liste noire du Contrôle Parental et que le Contrôle Parental est activé, vous ne verrez plus les messages instantanés envoyés par ce contact.

Pour retirer le contact de la liste noire, cliquez sur la barre d'outils et sélectionnez **Retirer le contact de la liste noire du Contrôle Parental**.

32. Intégration dans les clients de messagerie

BitDefender Internet Security 2010 comprend un module Antispam. L'Antispam vérifie les e-mails que vous recevez et identifie ceux qui sont du spam. Les messages de spam détectés par BitDefender sont signalés par le préfixe [SPAM] dans l'objet de l'e-mail.

Note
La protection antispam fonctionne avec tous les clients de messagerie POP3/SMTP.

BitDefender s'intègre directement dans les clients de messagerie suivants au moyen d'une barre d'outils intuitive et conviviale :

- Microsoft Outlook
- Outlook Express
- Windows Mail
- Mozilla Thunderbird

BitDefender place automatiquement les messages de spam dans un dossier spécifique, comme indiqué :

- Dans Microsoft Outlook, les messages de spam sont placés dans le dossier **Spam**, situé dans le dossier **Éléments supprimés**. Le dossier **Spam** est créé lors de l'installation de BitDefender.
- Dans Outlook Express et Windows Mail, les messages de spam sont placés directement dans **Éléments Supprimés**.
- Dans Mozilla Thunderbird, les messages de spam sont placés dans le dossier **Spam**, situé dans le dossier **Corbeille**. Le dossier **Spam** est créé lors de l'installation de BitDefender.

Si vous utilisez d'autres clients de messagerie, vous devez créer une règle pour déplacer les e-mails signalés comme étant du [SPAM] par BitDefender vers un dossier de quarantaine personnalisé.

32.1. Assistant de configuration de l'Antispam

Lors de la première exécution de votre client de messagerie une fois BitDefender installé, un assistant apparaît afin de vous aider à configurer la Liste des amis et la Liste des spammeurs ainsi qu'à entraîner le filtre bayesien pour d'améliorer l'efficacité des filtres antispam.

Note
L'assistant peut également être lancé à tout moment en cliquant sur le bouton **Assistant** à partir de la barre d'outils Antispam.

32.1.1. Etape 1 sur 6 – Fenêtre de Bienvenue

Page d'accueil

Cliquez sur **Suivant**.

32.1.2. Etape 2 sur 6 - Renseigner la liste d'amis.

Renseigner la liste d'amis

Ici vous pouvez voir toutes les adresses de votre **Carnet d'adresses**. Choisissez ceux que vous désirez ajouter à votre **Liste d'amis** (nous vous recommandons de les rajouter toutes). Vous allez recevoir tous les messages provenant de ces adresses, quel que soit leur contenu.

Pour ajouter tous vos contacts dans votre Liste d'amis, cochez la case **Tout sélectionner**.

Si vous souhaitez sauter cette étape de configuration, sélectionnez **Sauter cette étape**. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

32.1.3. Etape 3 sur 6 - Effacer la base de données bayesienne

Effacer la base de données bayesienne

Vous pouvez découvrir que l'efficacité de votre filtre antispam est en baisse. Cela peut être dû à une formation défectueuse (par ex. vous avez rapporté un nombre de messages légitimes comme spam ou l'inverse). Si votre filtre est très défectueux, vous devriez effacer les données du filtre bayesien et le reformer suivant les étapes ci-dessous.

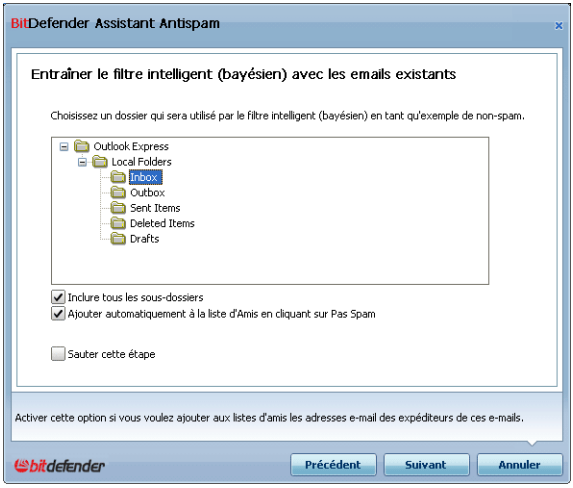
Choisir **Effacer la base de données antispam** pour initialiser les données du filtre bayesien.

Vous pouvez enregistrer la base de données Bayésienne dans un fichier afin de pouvoir l'utiliser avec un autre produit BitDefender ou si vous réinstallez BitDefender. Pour enregistrer la base de données bayésienne, cliquez sur le bouton **Enregistrer base bayésienne** et enregistrez-la à l'emplacement souhaité. Le fichier aura l'extension `.dat`.

Pour charger une base de données Bayésienne enregistrée préalablement, cliquez sur le bouton **Charger base bayésienne** et ouvrez le fichier correspondant.

Si vous souhaitez sauter cette étape de configuration, sélectionnez **Sauter cette étape**. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

32.1.4. Etape 4 sur 6 - Entraîner le filtre bayesien avec des messages légitimes



Entraîner le filtre bayesien avec des messages légitimes

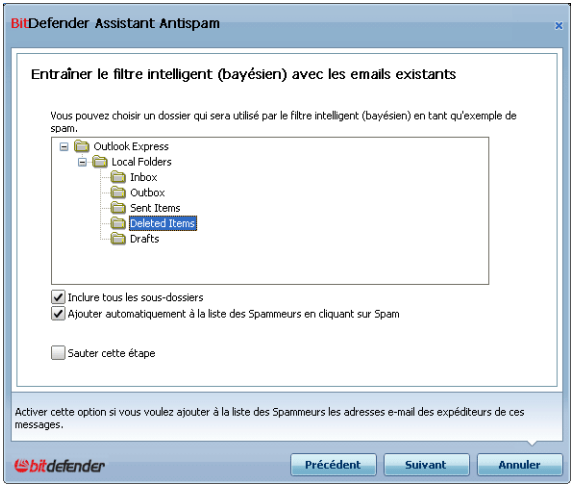
Choisissez un dossier contenant des messages légitimes. Ces messages seront utilisés pour entraîner le filtre antispam.

Il y a deux options avancées dans la liste du répertoire

- **Inclure tous les sous-dossiers** - pour inclure les sous-dossiers dans votre sélection.
- **Ajouter automatiquement à la liste d'Amis** - pour ajouter les expéditeurs à la liste d'Amis.

Si vous souhaitez sauter cette étape de configuration, sélectionnez **Sauter cette étape**. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

32.1.5. Etape 5 sur 6 - Entraîner le filtre bayesien avec des messages SPAM



Entraîner le filtre bayesien avec des messages SPAM

Choisissez un dossier contenant des messages spam. Ces messages seront utilisés pour entraîner le filtre antispam.

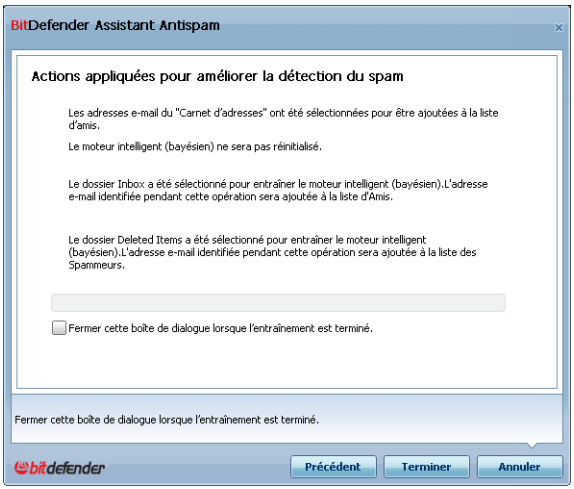
Important
Vérifiez si le dossier choisi ne contient aucun message légitime, sinon la précision de l'anispam se verra considérablement réduite.

Il y a deux options avancées dans la liste du répertoire

- **Inclure tous les sous-dossiers** - pour inclure les sous-dossiers dans votre sélection.
- **Ajouter automatiquement à la liste de Spammeurs** - pour ajouter les expéditeurs à la liste de Spammeurs. Les e-mails provenant de ces expéditeurs seront toujours considérés comme du SPAM et traités en conséquence.

Si vous souhaitez sauter cette étape de configuration, sélectionnez **Sauter cette étape**. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

32.1.6. Etape 6/6 - Résumé



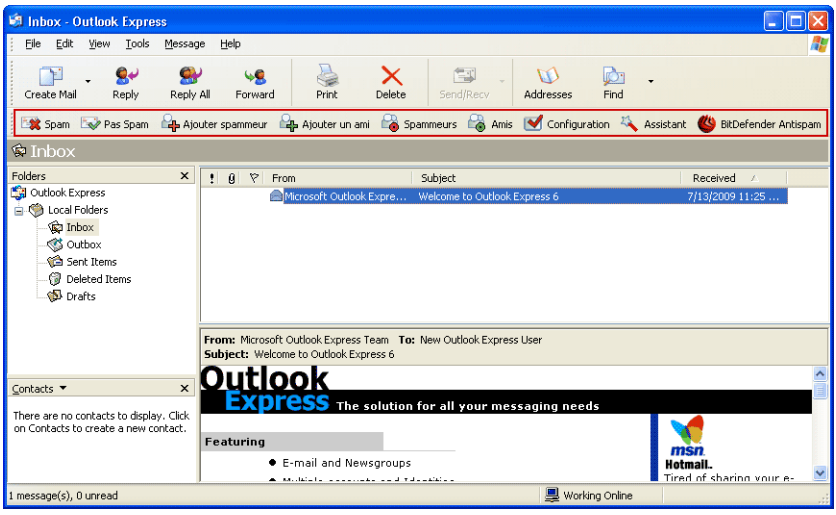
Récapitulatif

Ici vous pouvez consulter toute les options faites avec l'assistant de configuration. Vous pouvez opérer des choix en retournant aux étapes précédentes (cliquez sur **Précédent**).

Si vous ne souhaitez pas faire de modifications, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.

32.2. Barre d'outils Antispam

La barre d'outils Antispam se trouve dans la partie supérieure de votre client de messagerie. La barre d'outils Antispam vous aide à gérer la protection antispam directement à partir de votre client de messagerie. Vous pouvez facilement corriger BitDefender s'il a indiqué comme SPAM un message légitime.



Barre d'outils Antispam

Chaque bouton de la barre d'outils de BitDefender sera expliqué ci-dessous:

- **Spam** - envoi un message au Module Bayésien indiquant que le message sélectionné est un spam. L'email concerné est indexé comme Spam et déplacé dans le dossier**Spam**.

  Les messages futurs ayant les mêmes caractéristiques seront aussi considérés comme du SPAM.

  Note
  Vous pouvez choisir un ou plusieurs messages.

- **Pas Spam** - envoie un message au Module Bayésien indiquant que le message sélectionné n'est pas du Spam, et que BitDefender ne devrait pas l'avoir signalé comme tel. Cet email sera retiré du dossier **Spam** et placé dans la **Boîte de réception**.

  Les messages futurs ayant les mêmes caractéristiques ne seront pas considérés comme du SPAM.

  Note
  Vous pouvez choisir un ou plusieurs messages.

Important
Le bouton **Pas Spam** devient actif quand vous choisissez un message marqué spam par BitDefender (ces messages se trouvent d'habitude dans le répertoire **Spam**).

- **Ajouter Spammeur** - ajoute l'expéditeur de l'e-mail sélectionné à la liste des Spammeurs.

Ajouter Spammeur

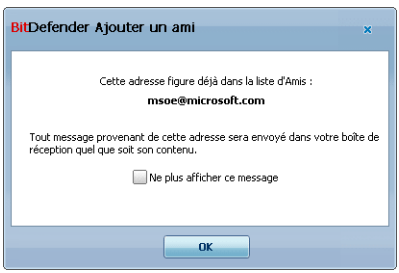
Choisir **Ne plus afficher ce message** pour ne plus être demandé lors d'un rajout de spammeur dans la liste.

Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Les futurs messages provenant de cette adresse seront considérés comme du SPAM.

Note
Vous pouvez choisir un seul expéditeur ou plusieurs.

- **Ajouter Ami** - ajoute l'expéditeur de l'e-mail sélectionné à la liste d'Amis.



Ajouter Ami

Choisir **Ne plus afficher ce message** pour ne plus être demandé lors d'un rajout de ami dans la liste.

Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Les futurs messages provenant de cette adresse seront toujours dirigés vers votre boîte de réception quel que soit leur contenu.

Note
Vous pouvez choisir un seul expéditeur ou plusieurs.

- **Spammeurs** - ouvre la liste des **Spammeurs**qui contient toutes les adresses e-mail dont vous ne voulez recevoir aucun message, quel que soit son contenu.

Note
Tout message en provenance d'une adresse de la **liste des spammeurs** sera automatiquement marqué SPAM sans autre traitement.

Liste des Spammeurs

Ici, vous pouvez ajouter ou effacer des spammeurs dans la **liste**.

Si vous désirez ajouter une adresse email, cliquez dans le champ **Adresse e-mail**, entrez la et cliquez sur ⊡. L'adresse apparaîtra dans la **liste de spammeurs**.

Important
Syntaxe: name@domain.com.

Si vous désirez rajouter un domaine cliquez sur le champ **Nom domaine**, entrez le nom de domaine puis cliquez sur ⊡. Le domaine apparaît dans la **liste des spammeurs**.

Important

Syntaxe:

- @domain.com, *domain.com et domain.com - tous les messages provenant de domain.com seront étiquetés comme SPAM;
- *domain* - tous les messages de domain (quel que soit le suffixe) seront étiquetés comme SPAM;
- *com - tous les messages provenant d'un domaine avec un suffixe com seront étiquetés comme SPAM.

Avertissement

N'ajoutez pas de domaines de services de webmail légitimes (tels que Yahoo, Gmail, Hotmail ou d'autres) à la liste de Spammeurs. Sinon, les e-mails envoyés par les utilisateurs de ces services seront identifiés comme étant du spam. Si par exemple, vous ajoutez `yahoo.com` à la liste des Spammeurs, tous les e-mails provenant d'adresses `yahoo.com` seront identifiés comme étant du `[spam]`.

Pour importer une adresse e-mail depuis le **Carnet d'Adresses Windows** / **Dossiers Outlook Express** et l'envoyer vers **Microsoft Outlook** / **Outlook Express** / **Windows Mail**, sélectionnez l'option appropriée depuis le menu déroulant **Importer les adresses e-mail depuis**.

Pour **Microsoft Outlook Express / Windows Mail**, une nouvelle fenêtre apparaîtra dans laquelle vous pouvez sélectionner le repertoire qui contient les adresses email que vous désirez ajouter dans la **liste des Spammers**. Choisissez-les et cliquez sur **Sélectionnez**.

Dans les deux cas les adresses email apparaîtront dans la liste des imports. Sélectionnez celles désirées et cliquez pour les ajouter dans la **liste des spammers**. Si vous cliquez sur toutes les adresses email seront ajoutées à la liste.

Pour supprimer un élément de la liste, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton **Supprimer**. Pour supprimer toutes les entrées de la liste, cliquez sur le bouton **Nettoyer** puis sur **Oui** pour confirmer.

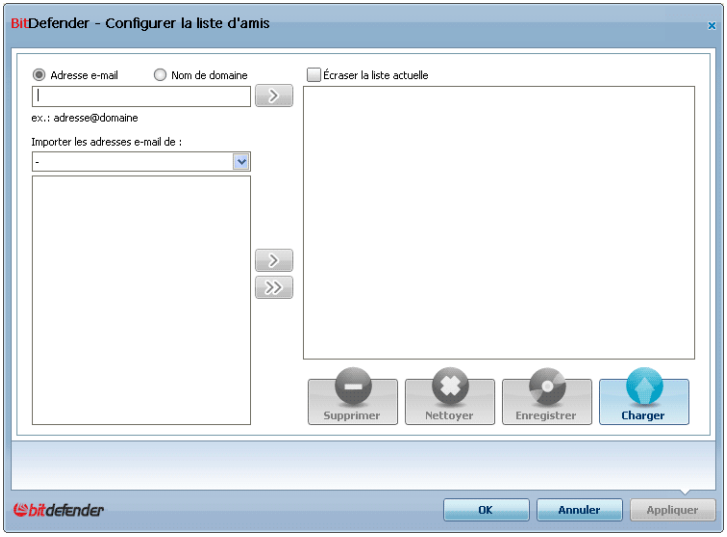
Vous pouvez enregistrer la liste des Spammeurs dans un fichier afin de pouvoir l'utiliser sur un autre ordinateur ou si vous réinstallez BitDefender. Pour enregistrer la liste des Spammeurs, cliquez sur le bouton **Enregistrer** et enregistrez-la à l'emplacement désiré. Le fichier aura l'extension `.bwl`.

Pour charger une liste de Spammeurs enregistrée préalablement, cliquez sur le bouton **Charger** et ouvrez le fichier `.bwl` correspondant. Pour supprimer le contenu de la liste en cours d'utilisation lorsque vous chargez une liste enregistrée auparavant, sélectionnez **Écraser la liste en cours**.

Click **Appliquer** et **OK** pour sauvegarder et fermer la **liste des spammeurs**.

- **Amis** - ouvre la **Liste d'amis** qui contient tous les emails que vous souhaitez recevoir quel qu'en soit le contenu.

Note
Nous vous recommandons d'ajouter les noms et adresses e-mail de vos amis dans la **Liste d'amis**, BitDefender ne bloquera pas les messages provenant de ces adresses; en conséquence ceci aidera les messages légitimes à vous parvenir.



Liste des amis

Ici, vous pouvez ajouter ou effacer des amis dans la **liste**.

Si vous désirez ajouter une adresse email cliquez dans le champ **Adresse e-mail**, entrez la et cliquez sur le bouton. L'adresse apparaîtra dans la **liste d'amis**.

Important
Syntaxe: name@domain.com.

Si vous désirez rajouter un domaine cliquez sur le champs **Nom domaine**, entrez le nom de domaine puis cliquez sur. Le domaine apparaît dans la **liste d'amis**.

Important
Syntaxe:

- @domain.com, *domain.com et domain.com - tous les messages en provenance de domain.com seront dirigés vers votre **Boîte de réception** quel que soit leur contenu;
- *domain* - tous les messages provenant de domain (quel que soit le suffixe) seront dirigés vers votre **Boîte de réception** quel que soit leur contenu;

- *com - tous les messages ayant comme suffixe du domaine com will reach your **Boîte de réception** quel que soit leur contenu;

Pour importer une adresse e-mail depuis le **Carnet d'Adresses Windows** / **Dossiers Outlook Express** et l'envoyer vers **Microsoft Outlook** / **Outlook Express** / **Windows Mail**, sélectionnez l'option appropriée depuis le menu déroulant **Importer les adresses e-mail depuis**.

Pour **Microsoft Outlook Express / Windows Mail** une nouvelle fenêtre apparaîtra dans laquelle vous pouvez sélectionner le repertoire qui contient les adresses email que vous désirez ajouter dans la **liste des Amis**. Choisissez-les et cliquez sur **Sélectionnez**.

Dans les deux cas les adresses email apparaîtront dans la liste des imports. Sélectionnez celles désirées et cliquez sur pour les ajouter dans la **liste des amis**. Si vous cliquez sur toutes les adresses email seront ajoutées à la liste.

Pour supprimer un élément de la liste, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton **Supprimer**. Pour supprimer toutes les entrées de la liste, cliquez sur le bouton **Nettoyer** puis sur **Oui** pour confirmer.

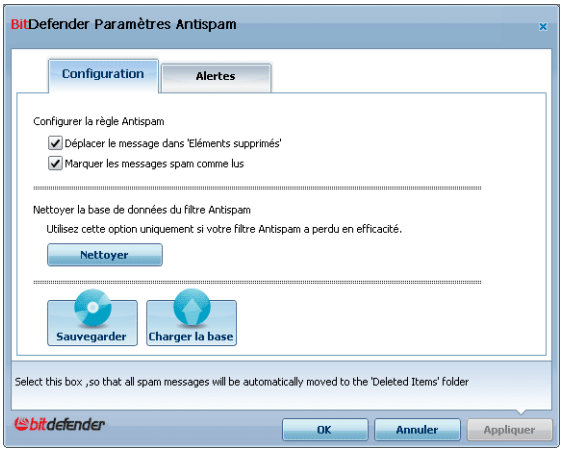
Vous pouvez enregistrer la liste d'Amis dans un fichier afin de pouvoir l'utiliser sur un autre ordinateur ou si vous réinstallez BitDefender. Pour enregistrer la liste d'Amis, cliquez sur le bouton **Enregistrer** et enregistrez-la à l'emplacement désiré. Le fichier aura l'extension `.bwl`.

Pour charger une liste d'Amis enregistrée préalablement, cliquez sur le bouton **Charger** et ouvrez le fichier `.bwl` correspondant. Pour supprimer le contenu de la liste en cours d'utilisation lorsque vous chargez une liste enregistrée auparavant, sélectionnez **Écraser la liste en cours**.

Note
Nous vous suggérons d'ajouter les noms de vos amis et leurs adresses mail à la **Liste des Amis**. BitDefender ne bloque pas les messages provenant de ces personnes; pour cela, ajouter des amis vous aide à laisser passer les messages légitimes.

Cliquez **Appliquer** et **OK** pour sauvegarder et fermer la **liste d'amis**.

- **Paramètres** - ouvre la fenêtre **Paramètres** dans laquelle vous pouvez préciser certaines options du Module**Antispam**.



Configuration

Voici les options proposées :

- **Déplacer le message dans Eléments supprimés** - déplace les messages spam dans la **Corbeille** (seulement pour Outlook Express / Windows Mail);
- **Marquer le message comme 'lu'** - pour marquer tous les messages spam comme "lus" pour ne pas déranger quand de nouveaux spams arrivent.

Si votre filtre est très défectueux, vous devriez effacer les données du filtre bayesien et le reformer. Cliquez **Effacer la base de données antispam** pour initialiser les données du filtre bayesien.

Vous pouvez enregistrer la base de données Bayésienne dans un fichier afin de pouvoir l'utiliser avec un autre produit BitDefender ou si vous réinstallez BitDefender. Pour enregistrer la base de données bayésienne, cliquez sur le bouton **Enregistrer base bayésienne** et enregistrez-la à l'emplacement souhaité. Le fichier aura l'extension `.dat`.

Pour charger une base de données Bayésienne enregistrée préalablement, cliquez sur le bouton **Charger base bayésienne** et ouvrez le fichier correspondant.

Cliquez sur l'onglet **Alertes** pour accéder à la rubrique où vous pouvez désactiver l'apparition des fenêtres de confirmation pour les boutons **Ajouter Spammeur** et **Ajouter Ami**.

Note

Dans la fenêtre **Alertes** vous pouvez aussi activer/désactiver l'apparition de l'alerte **Merci de choisir un email**. Cette alerte apparait quand vous choisissez un group au lieu d'un seul email.

- **Assistant** - ouvre l'assistant de configuration antispam, qui vous aidera à entraîner le filtre Bayésien afin d'améliorer par la suite l'efficacité du filtrage Antispam de BitDefender. Vous pouvez également ajouter des adresses à la liste d'Amis/de Spammeurs à partir de votre carnet d'adresses.
- **Antispam BitDefender** -Ouvre l'Interface utilisateur BitDefender .

Comment faire pour

33. Comment analyser fichiers et dossiers

Avec BitDefender, l'analyse est facile et souple. Il existe 4 façons de paramétrer BitDefender pour qu'il analyse fichiers et dossiers à la recherche de virus et autres malwares :

- Utilisation du menu contextuel de Windows
- Utilisation des tâches d'analyse
- Utilisation de BitDefender Manual Scan
- En utilisant la barre d'activité d'analyse

Quand vous lancez une analyse, l'assistant d'analyse antivirus s'affiche et vous guide pendant tout le processus. Pour plus d'informations sur cet assistant, veuillez consulter « *Assistant d'analyse antivirus* » (p. 57).

33.1. Utilisation du menu contextuel de Windows

C'est le moyen le plus simple conseillé pour analyser un fichier ou un dossier sur votre ordinateur. Faites un clic droit sur l'objet que vous souhaitez analyser et sélectionnez **Analyser avec BitDefender** dans le menu. Suivez les indications de l'assistant de l'analyse antivirus pour effectuer l'analyse.

Cette méthode d'analyse est à utiliser dans des situations typiques qui englobent les cas suivants :

- Vous soupçonnez un fichier ou un dossier donné d'être infecté.
- Quand vous téléchargez sur Internet des fichiers dont vous pensez qu'ils pourraient être dangereux.
- Analysez un dossier partager sur le réseau avant de copier des fichiers sur votre ordinateur.

33.2. Utilisation des tâches d'analyse

Si vous souhaitez analyser régulièrement votre ordinateur ou des dossiers particuliers, il est préférable d'utiliser les tâches d'analyse. Les tâches d'analyse indique à BitDefender les emplacements à analyser, les options d'analyse à utiliser et les mesures à prendre. En outre, vous pouvez les planifier pour qu'elles s'exécutent à un rythme régulier ou à un moment donné.

Pour analyser votre ordinateur en utilisant les tâches d'analyse, vous devez ouvrir l'interface BitDefender et lancer la tâche d'analyse voulue. En fonction du mode d'affichage de l'interface utilisateur, différentes étapes doivent être suivies pour lancer la tâche d'analyse.

Lancement des tâches d'Analyse en Mode Débutant

En Mode Débutant, vous pouvez seulement lancer une analyse standard de l'ensemble de l'ordinateur en cliquant sur **Analyser**. Suivez les indications de l'assistant de l'analyse antivirus pour effectuer l'analyse.

Lancement des tâches d'Analyse en Mode Intermédiaire

En Mode Intermédiaire, vous pouvez lancer un certain nombre de tâches d'analyse pré-configurées. Vous pouvez aussi configurer et lancer des tâches d'analyse personnalisées afin d'analyser des emplacements spécifiques de votre ordinateur en utilisant les options d'analyse personnalisées. Pour lancer une tâche d'analyse en Mode Intermédiaire, suivez ces étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
2. Dans la partie gauche de Tâches Rapides, cliquez sur **Analyse du Système** pour lancer une analyse standard de tout l'ordinateur. Pour lancer une tâche d'analyse différente, cliquez sur la flèche du bouton et sélectionnez la tâche d'analyse souhaitée. Pour configurer et lancer une analyse personnalisée, cliquez sur **Analyse Personnalisée**. Les tâches d'analyse disponibles sont les suivantes :

Tâche d'analyse	Description
Analyse du Système	Analyse l'ensemble du système, mis à part les archives. Dans la configuration par défaut, l'analyse recherche tous les types de malwares à l'exception des rootkits.
Analyse approfondie du système	Analyse l'ensemble du système. La configuration par défaut permet d'analyser tous les types de codes malveillants menaçant la sécurité de votre système, tels que les virus, spywares, adwares, rootkits et autres.
Analyse de Mes documents	Utilisez-la pour analyser les dossiers importants de l'utilisateur actuel: `Mes documents`, `Bureau` et `Démarrage`. Cela vous permet d'assurer la sécurité de vos documents, un espace de travail sécurisé et d'exécuter des applications saines au démarrage.
Analyse personnalisée	Cette option vous aide à configurer et à lancer une tâche d'analyse personnalisée en vous permettant de spécifier les éléments à analyser et les options générales d'analyse. Vous pouvez enregistrer des tâches d'analyse personnalisée auxquelles vous pourrez accéder ensuite en Mode Intermédiaire ou en Mode Expert.

3. Suivez les indications de l'assistant de l'analyse antivirus pour effectuer l'analyse. Si vous avez choisi de lancer une analyse personnalisée, vous devez utiliser l'assistant d'Analyse Personnalisée.

Lancement des tâches d'analyse en Mode Expert

En Mode Expert, vous pouvez lancer toutes les tâches d'analyse pré-configurées et modifier leurs options d'analyse. Vous pouvez également créer des tâches personnalisées si vous souhaitez analyser des emplacements particuliers de votre ordinateur. Pour lancer une tâche d'analyse en Mode Expert, suivez ces étapes :

1. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche.
2. Cliquez sur l'onglet **Analyse antivirus**. Vous pouvez trouver ici les tâches d'analyse par défaut et créer vos propres tâches d'analyse. Les tâches d'analyse par défaut sont les suivantes :

Tâche d'analyse par défaut	Description
Analyse approfondie du système	Analyse l'ensemble du système. La configuration par défaut permet d'analyser tous les types de codes malveillants menaçant la sécurité de votre système, tels que les virus, spywares, adwares, rootkits et autres.
Analyse du Système	Analyse l'ensemble du système, mis à part les archives. Dans la configuration par défaut, l'analyse recherche tous les types de malwares à l'exception des rootkits.
Analyse rapide du système	Analyse les dossiers `Windows` et `Program Files` La configuration par défaut permet d'analyser tous les types de codes malveillants, à l'exception des rootkits, mais ne permet pas d'analyser la mémoire, les registres et les cookies.
Mes documents	Utilisez-la pour analyser les dossiers importants de l'utilisateur actuel: `Mes documents`, `Bureau` et `Démarrage`. Cela vous permet d'assurer la sécurité de vos documents, un espace de travail sécurisé et d'exécuter des applications saines au démarrage.

3. Double cliquez sur la tâche d'analyse que vous voulez lancer.
4. Suivez les indications de l'assistant de l'analyse antivirus pour effectuer l'analyse.

33.3. Utilisation de BitDefender Manual Scan

BitDefender Manual Scan vous permet d'analyser un dossier particulier ou une partition d'un disque dur sans avoir à créer une tâche d'analyse. Cette fonctionnalité est conçue pour être utilisée lorsque Windows a été démarré en Mode sans échec Si votre système est infecté par un virus résistant, vous pouvez essayer de le supprimer en faisant démarrer Windows en Mode sans échec et en faisant analyser chaque partition du disque par BitDefender Manual Scan.

Pour analyser votre ordinateur avec BitDefender Manual Scan, les étapes sont les suivantes :

1. Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **BitDefender 2010** → **Analyse manuelle BitDefender**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.
2. Cliquez sur **Ajouter Dossier** pour sélectionner la cible de l'analyse. Une nouvelle fenêtre s'affiche.
3. Sélectionnez la cible de l'analyse :
   - Pour analyser votre bureau, sélectionnez simplement **Bureau**.
   - Pour analyser un disque dur entier, sélectionnez-le dans Poste de travail.
   - Pour analyser un dossier particulier, recherchez-le et sélectionnez-le.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Continuer** pour démarrer l'analyse.
6. Suivez les indications de l'assistant de l'analyse antivirus pour effectuer l'analyse.

Que signifie Mode sans échec ?
Le Mode sans échec est une façon particulière de démarrer Windows, principalement utilisée pour localiser les problèmes affectant le fonctionnement normal de Windows. De tels problèmes peuvent provenir d'un conflit entre pilotes ou de virus empêchant Windows de démarrer normalement. En Mode sans échec, Windows ne charge qu'un minimum de composants du système d'exploitation et les pilotes de base. Il n'existe que quelques applications qui fonctionnent en Mode sans échec. C'est pour cette raison que la plupart des virus sont inactifs et peuvent être facilement supprimés quand Windows est utilisé dans ce mode.
Pour faire démarrer Windows en Mode sans échec, redémarrez votre ordinateur et appuyez sur la touche F8 jusqu'à ce que le menu des fonctions avancées de Windows s'affiche. Vous pouvez choisir entre plusieurs options de démarrage de Windows en Mode sans échec. Vous pourrez sélectionner **Mode sans échec avec réseau** si vous souhaitez pouvoir accéder à Internet.

Note

Pour plus d'informations sur le Mode sans échec, allez dans le centre d'aide et de support de Windows (dans le menu Démarrer, cliquez sur **Aide et support**). Vous pouvez également rechercher des informations sur Internet.

33.4. Utilisation de la barre d'activité d'analyse

Barre de l'activité d'analyse

La **Barre d'analyse d'activité** est une visualisation graphique de l'analyse d'activité de votre système. Cette petite fenêtre est disponible par défaut uniquement dans le Mode Expert.

Vous pouvez utiliser la barre d'activité d'analyse pour analyser rapidement des fichiers et des dossiers. Faites glisser-déposer le fichier ou le dossier que vous souhaitez analyser dans la barre d'activité d'analyse. Suivez les indications de l'assistant de l'analyse antivirus pour effectuer l'analyse.

Note
Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Barre de l'activité d'analyse* » (p. 33).

34. Comment planifier l'analyse de l'ordinateur

Analyser régulièrement votre ordinateur est le meilleur moyen de le conserver à l'abri du malware. BitDefender vous permet de planifier des tâches d'analyse qui font que votre ordinateur est analysé automatiquement.

Pour planifier l'analyse de votre ordinateur avec BitDefender, les étapes sont les suivantes :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **Analyse antivirus**. Vous pouvez trouver ici les tâches d'analyse par défaut et créer vos propres tâches d'analyse.
   - Des tâches système sont disponibles et peuvent s'exécuter sur n'importe quel compte utilisateur Windows.
   - Seul le créateur des tâches utilisateur peut avoir accès à elles et les lancer.

   Voici les tâches d'analyse par défaut que vous pouvez planifier :

Tâche d'analyse par défaut	Description
Analyse approfondie du système	Analyse l'ensemble du système. La configuration par défaut permet d'analyser tous les types de codes malveillants menaçant la sécurité de votre système, tels que les virus, spywares, adwares, rootkits et autres.
Analyse du Système	Analyse l'ensemble du système, mis à part les archives. Dans la configuration par défaut, l'analyse recherche tous les types de malwares à l'exception des rootkits.
Analyse rapide du système	Analyse les dossiers `Windows` et `Program Files` La configuration par défaut permet d'analyser tous les types de codes malveillants, à l'exception des rootkits, mais ne permet pas d'analyser la mémoire, les registres et les cookies.
Analyse automatique à l'ouverture de session	Analyse les éléments qui sont exécutés quand un utilisateur se connecte à Windows. Pour utiliser cette tâche vous devez la planifier pour qu'elle s'exécute au démarrage du système. Par défaut, l'analyse à l'ouverture de session est désactivée.

Tâche d'analyse par défaut	Description
Mes documents	Utilisez-la pour analyser les dossiers importants de l'utilisateur actuel: `Mes documents`, `Bureau` et `Démarrage`. Cela vous permet d'assurer la sécurité de vos documents, un espace de travail sécurisé et d'exécuter des applications saines au démarrage.

Si aucune de ces tâches d'analyse ne correspond à vos besoins, vous pouvez en créer une nouvelle, que vous pourrez alors programmer pour qu'elle s'exécute selon vos souhaits.

4. Faites un clic droit sur la tâche désirée et sélectionnez **Planifier**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.
5. Planifier la tâche pour qu'elle s'exécute comme souhaité :
   - Pour ne lancer la tâche d'analyse qu'une fois, sélectionnez **Une fois** et indiquer la date et l'heure du démarrage.
   - Pour lancer la tâche d'analyse au démarrage du système, sélectionnez **Au démarrage du système**. Spécifiez combien de temps après le démarrage la tâche doit s'exécuter (en minutes).
   - Pour lancer la tâche d'analyse à un rythme régulier, sélectionnez **Périodiquement** et indiquez la fréquence et la date et l'heure du démarrage.

   Note
   Par exemple, pour analyser votre ordinateur tous les samedis à 2 heures du matin, vous devez procéder comme suit :
   a. Sélectionnez **Périodiquement**.
   b. Dans le champ **Tous/Toutes les**, tapez 1, puis sélectionnez **semaines** dans le menu. La tâche s'exécute ainsi une fois par semaine.
   c. Indiquez que la tâche doit débuter samedi prochain.
   d. Indiquez l'heure de début `02.00.00`.
6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer la planification. La tâche d'analyse s'exécutera automatiquement au moment que vous aurez planifié. Si l'ordinateur est éteint au moment prévu, la tâche s'exécutera la prochaine fois que vous le rallumerez.

Aide et résolution des problèmes

35. Résolution des problèmes

Ce chapitre présente certains problèmes que vous pouvez rencontrer en utilisant BitDefender et vous fournit des solutions possibles à ces problèmes. La plupart de ces problèmes peuvent être résolus par une configuration appropriée des paramètres du produit.

Si votre problème n'est pas évoqué ici, ou si les solutions proposées ne permettent pas de le régler, vous pouvez contacter le support technique BitDefender comme indiqué dans le chapitre « *Support Technique Editions Profil / BitDefender* » (p. 340).

35.1. Problèmes d'installation

Cet article vous aide à résoudre les problèmes d'installation les plus fréquents avec BitDefender. Ces problèmes peuvent être regroupés dans les catégories suivantes :

- Erreurs de validation de l'installation : l'assistant de configuration ne peut pas être exécuté en raison de conditions spécifiques sur votre système.
- Échec des installations : vous avez lancé une installation à partir de l'assistant de configuration, mais elle n'a pas abouti.

35.1.1. Erreurs de Validation de l'Installation

Lorsque vous lancez l'assistant de configuration, certaines conditions sont vérifiées afin de s'assurer que l'installation peut démarrer. Le tableau suivant présente les erreurs de validation de l'installation les plus fréquentes et les solutions pour les corriger.

Erreur	Description et Solution
Vous n'avez pas suffisamment de privilèges pour installer le programme.	Pour lancer l'assistant de configuration et installer BitDefender, vous avez besoin des privilèges administrateur. Choisissez une des possibilités suivantes : ● Connectez-vous à un compte Windows administrateur et relancez l'assistant de configuration. ● Faites un clic droit sur le fichier d'installation et sélectionnez **Exécuter en tant que**. Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte Windows administrateur de ce système.

Erreur	Description et Solution
Le programme d'installation a détecté une version précédente de BitDefender qui n'a pas été désinstallée correctement.	BitDefender a déjà été installé sur votre système, et n'a pas été complètement désinstallé. Cela empêche une nouvelle installation de BitDefender. Pour corriger cette erreur et installer BitDefender, suivez ces étapes : 1. Sur www.bitdefender.com/uninstall téléchargez l'outil de désinstallation sur votre ordinateur. 2. Lancez l'outil de désinstallation avec les privilèges administrateur. 3. Redémarrez votre ordinateur. 4. Relancez l'assistant de configuration pour installer BitDefender.
Ce programme BitDefender n'est pas compatible avec votre système d'exploitation.	Vous essayez d'installer BitDefender sur un système d'exploitation non pris en charge. Veuillez consulter « *Configuration requise* » (p. 2) pour savoir sur quels systèmes d'exploitation vous pouvez installer BitDefender. Si votre système d'exploitation est Windows XP avec Service Pack 1 ou sans Service Pack, vous pouvez installer le Service Pack 2 ou supérieur et relancer ensuite l'assistant de configuration.
Le fichier d'installation est conçu pour un autre type de processeur.	Si vous obtenez cette erreur, c'est parce que vous essayez d'exécuter une mauvaise version du fichier d'installation. Il existe deux versions du fichier d'installation BitDefender : l'une pour les processeurs 32 bits et l'autre pour les processeurs 64 bits. Pour être sûr(e) d'avoir la version adaptée à votre système, téléchargez le fichier d'installation directement à partir de www.bitdefender.com.

35.1.2. L'installation a échoué

Plusieurs raisons peuvent expliquer l'échec de l'installation :

- Pendant l'installation, un écran d'erreur s'affiche. Il se peut qu'on vous demande d'annuler l'installation ou un bouton peut vous proposer un outil de désinstallation pour nettoyer le système.

Note

Juste après avoir lancé l'installation, on peut vous signaler qu'il n'y a pas assez d'espace disque libre pour installer BitDefender. Dans ce cas, libérez l'espace disque demandé sur la partition où vous souhaitez installer BitDefender puis reprenez ou relancez l'installation.

- L'installation s'interrompt et, éventuellement, votre système se bloque. Seul un redémarrage rétablit la réactivité du système.
- L'installation est terminée, mais vous ne pouvez pas utiliser certaines ou toutes les fonctions de BitDefender.

Pour corriger une installation ayant échoué et installer BitDefender, suivez ces étapes :

1. **Nettoyez le système après l'échec de l'installation. .** Si l'installation échoue, certaines clés de registre et fichiers BitDefender peuvent demeurer sur votre système. De tels restes peuvent empêcher une nouvelle installation de BitDefender. Ils peuvent aussi affecter la performance du système et sa stabilité. C'est pourquoi vous devez les supprimer avant d'essayer de réinstaller le programme.

   Si l'écran d'erreur propose un outil de désinstallation, cliquez sur ce bouton pour nettoyer le système. Sinon, procédez comme suit :

   a. Sur www.bitdefender.com/uninstall téléchargez l'outil de désinstallation sur votre ordinateur.

   b. Lancez l'outil de désinstallation avec les privilèges administrateur.

   c. Redémarrez votre ordinateur.

2. **Vérifiez les causes pouvant expliquer l'échec de l'installation. .** Avant de réinstaller le programme, vérifiez que l'échec de l'installation n'est pas dû aux conditions suivantes :

   a. Vérifiez que vous n'avez pas d'autre solution de sécurité installée car cela pourrait affecter le fonctionnement normal de BitDefender. Si c'est le cas, nous vous recommandons de supprimer toutes les autres solutions de sécurité et de réinstaller ensuite BitDefender.

   b. Vous devriez également vérifier que votre système n'est pas infecté. Choisissez une des possibilités suivantes :

      - Utilisez le CD de Secours BitDefender pour analyser votre ordinateur et supprimer toutes les menaces présentes. Pour plus d'informations, reportez-vous à « BitDefender Rescue CD » (p. 343).
      - Ouvrez une fenêtre Internet Explorer, allez sur www.bitdefender.fr et lancez une analyse en ligne (cliquez sur **Analyse en ligne**).

3. Réessayez d'installer BitDefender. Nous vous recommandons de télécharger et d'exécuter la dernière version du fichier d'installation à partir de www.bitdefender.fr.
4. Si l'installation échoue de nouveau, contactez le support BitDefender comme indiqué dans « *Support Technique Editions Profil / BitDefender* » (p. 340).

35.2. Le Services BitDefender ne répondent pas

Cet article vous aide à régler l'erreur *Les Services BitDefender ne répondent pas*. Vous pouvez rencontrer cette erreur de la façon suivante :

- L'icône BitDefender de la zone de notification est grisée et une fenêtre pop-up vous informe que les services BitDefender ne répondent pas.
- La fenêtre BitDefender indique que les services BitDefender ne répondent pas.

L'erreur peut être causée par :

- une mise à jour importante est en cours d'installation.
- erreurs de communication temporaires entre les services BitDefender.
- certains services BitDefender sont interrompus.
- d'autres solutions de sécurité sont en cours d'exécution sur votre ordinateur en même temps que BitDefender.
- des virus sur votre système affectent le fonctionnement de BitDefender.

Pour régler cette erreur, essayez ces solutions :

1. Attendez quelques instants et voyez si quelque chose change. L'erreur peut être temporaire.
2. Redémarrez l'ordinateur et attendez quelques instants jusqu'à ce que BitDefender soit chargé. Ouvrez BitDefender pour voir si l'erreur persiste. Redémarrer l'ordinateur règle habituellement le problème.
3. Vérifiez que vous n'avez pas d'autre solution de sécurité installée car cela pourrait affecter le fonctionnement normal de BitDefender. Si c'est le cas, nous vous recommandons de supprimer toutes les autres solutions de sécurité et de réinstaller ensuite BitDefender.
4. Si l'erreur persiste, il se peut qu'il y ait un problème plus sérieux (il se peut par exemple que vous soyez infecté par un virus qui interfère avec BitDefender). Veuillez contacter le support BitDefender comme indiqué dans la section « *Support Technique Editions Profil / BitDefender* » (p. 340).

35.3. Le partage des fichiers et de l'imprimante en réseau Wi-Fi ne fonctionne pas

Cet article aide à régler les problèmes suivants avec le pare-feu BitDefender en réseaux Wi-Fi :

- Ne peut pas partager de fichiers avec des ordinateurs du réseau Wi-Fi.
- Ne peut pas accéder à l'imprimante du réseau Wi-Fi.
- Ne peut pas accéder à l'imprimante partagée par un ordinateur dans le réseau Wi-Fi.
- Ne peut pas partager votre imprimante avec des ordinateurs du réseau Wi-Fi.

Avant de commencer à régler ces problèmes, il faut que vous sachiez certaines choses au sujet de la sécurité et de la configuration du pare-feu BitDefender en réseaux Wi-Fi. Du point de vue de la sécurité, on peut considérer les catégories de réseaux Wi-Fi suivantes :

- **Les réseaux Wi-Fi sécurisés.** Ce type de réseau permet uniquement la connexion des appareils Wi-Fi autorisés. L'accès au réseau est conditionné par un mot de passe. Par exemple, les réseaux Wi-Fi des entreprises sont des réseaux sécurisés.
- **Réseaux Wi-Fi ouverts (non sécurisés) .** Tout appareil Wi-Fi à portée d'un réseau Wi-Fi non sécurisé peut s'il le souhaite se connecter à ce réseau. Les réseaux Wi-Fi non sécurisés sont répandus. Ils comprennent presque tous les réseaux Wi-Fi publics (comme ceux des écoles, des cafés, des aéroports etc.). Un réseau domestique que vous configurez avec un router Wi-Fi est également non sécurisé jusqu'à ce que vous activiez la sécurité du router.

  Les réseaux Wi-Fi non sécurisés présentent un risque de sécurité important car votre ordinateur est connecté à des ordinateurs inconnus. Sans la protection adaptée d'un pare-feu, toute personne connectée au réseau peut accéder à vos ressources partagées et même, s'introduire dans votre ordinateur.

Lorsque vous êtes connecté(e) à un réseau Wi-Fi non sécurisé, BitDefender bloque automatiquement la communication avec les ordinateurs de ce réseau. Vous pouvez accéder à Internet, mais ne pouvez pas partager de fichiers ou d'imprimante avec les autres utilisateurs du réseau.

Deux solutions permettent d'activer la communication avec un réseau Wi-Fi :

- La solution "ordinateur de confiance" permet le partage de fichiers et d'imprimantes avec seulement certains ordinateurs (les ordinateurs de confiance) du réseau Wi-Fi. Utilisez cette solution lorsque vous êtes connecté(e) à un réseau Wi-Fi public (par exemple, le réseau d'une université ou d'un café) et que vous voulez partager des fichiers ou une imprimante avec un ami ou utiliser l'imprimante de ce réseau.

- La solution "réseau sûr" permet le partage de fichiers et d'imprimante pour tout le réseau Wi-Fi (réseau sûr). Cette solution n'est pas recommandée pour des raisons de sécurité, mais peut être utile dans des situations particulières (vous pouvez par exemple l'utiliser dans un réseau Wi-Fi de type domicile ou bureau).

35.3.1. Solution "Ordinateurs de confiance"

Pour configurer le pare-feu BitDefender afin qu'il autorise le partage de fichiers et d'imprimantes avec un ordinateur du réseau Wi-Fi, ou pour utiliser l'imprimante d'un réseau Wi-Fi, suivez ces étapes :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Cliquez sur **Pare-Feu** dans le menu de gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
4. Dans le tableau Zones, sélectionnez le réseau Wi-Fi puis cliquez sur le bouton **Ajouter**.
5. Sélectionnez l'ordinateur ou l'imprimante du réseau Wi-Fi souhaité(e) dans la liste des appareils détectés dans le réseau Wi-Fi. Si cet ordinateur ou cette imprimante n'est pas automatiquement détecté(e), vous pouvez taper son adresse IP dans le champ **Zone**.
6. Sélectionnez l'action **Autoriser**.
7. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne pouvez toujours pas partager de fichiers ou d'imprimante avec l'ordinateur sélectionné, cela n'est sans doute pas dû au pare-feu BitDefender de votre ordinateur. Vérifiez d'autres causes possibles, telles que les suivantes :

- Le pare-feu de l'autre ordinateur peut bloquer le partage de fichiers et d'imprimantes dans les réseaux Wi-Fi non sécurisés (publics).
  - S'il s'agit d'un pare-feu BitDefender 2009 ou BitDefender 2010, la même procédure peut être appliquée sur l'autre ordinateur pour permettre le partage de fichiers et d'imprimantes sur votre ordinateur.
  - Si le Pare-Feu Windows est utilisé, il peut être configuré pour autoriser le partage de fichiers et d'imprimantes comme suit : ouvrez la fenêtre de configuration du Pare-Feu Windows, l'onglet **Exceptions** et cochez la case **Partage de fichiers et d'imprimantes**
  - Si un autre programme pare-feu est utilisé, veuillez vous reporter à sa documentation ou au fichier d'aide.
- Conditions générales pouvant empêcher d'utiliser ou de se connecter à une imprimante partagée :
  - Il se peut que vous ayez besoin de vous connecter à un compte Windows administrateur pour avoir accès à l'imprimante partagée.

- L'imprimante partagée est configurée pour autoriser l'accès uniquement à certains ordinateurs et utilisateurs. Si vous partagez votre imprimante, vérifiez que l'imprimante autorise l'accès à l'utilisateur de l'autre ordinateur. Si vous essayez de vous connecter à une imprimante partagée, vérifiez avec l'utilisateur de l'autre ordinateur que vous êtes autorisé(e) à vous connecter à l'imprimante.
- L'imprimante connectée à votre ordinateur ou à l'autre ordinateur n'est pas partagée.
- L'imprimante partagée n'a pas été ajoutée à l'ordinateur.

Note
Pour apprendre à gérer le partage d'imprimante (partager une imprimante, définir ou supprimer des permissions pour une imprimante, se connecter à l'imprimante d'un réseau ou à une imprimante partagée) consultez le Centre d'aide et de support de Windows (dans le menu Démarrer, cliquez sur **Aide et Support**).

Si vous n'avez toujours pas accès à l'imprimante du réseau Wi-Fi, cela n'est sans doute pas dû au pare-feu BitDefender de votre ordinateur. L'accès à l'imprimante d'un réseau Wi-Fi peut être limité à certains ordinateurs et utilisateurs. Vérifiez avec l'administrateur du réseau Wi-Fi que vous avez la permission de vous connecter à cette imprimante.

Si vous pensez que le problème provient du pare-feu BitDefender, vous pouvez contacter le support BitDefender comme indiqué dans la section « *Support Technique Editions Profil / BitDefender* » (p. 340).

35.3.2. Solution "Réseau Sûr"

Nous vous recommandons d'utiliser cette solution uniquement pour des réseaux Wi-Fi de type domicile ou bureau.

Pour configurer le pare-feu BitDefender afin qu'il autorise le partage de fichiers et d'imprimantes avec tout le réseau Wi-Fi, suivez ces étapes :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Cliquez sur **Pare-Feu** dans le menu de gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
4. Dans le tableau Configuration Réseau, dans la colonne **Niveau de confiance**, cliquez sur la flèche ▾ de la cellule correspondant au réseau Wi-Fi.
5. En fonction du niveau de sécurité que vous souhaitez obtenir, choisissez l'une des options suivantes :
   - **Dangereux** - pour accéder aux fichiers et aux imprimantes partagés du réseau Wi-Fi, sans autoriser l'accès à vos ressources partagées.

- **Sûr** - pour autoriser le partage de fichiers et d'imprimantes dans les deux sens. Cela signifie que les utilisateurs connectés au réseau Wi-Fi peuvent également accéder à vos fichiers ou imprimantes partagés.

Si vous ne pouvez toujours pas partager de fichiers ou d'imprimante avec certains ordinateurs du réseau Wi-Fi, cela n'est sans doute pas dû au pare-feu BitDefender de votre ordinateur. Vérifiez d'autres causes possibles, telles que les suivantes :

- Le pare-feu de l'autre ordinateur peut bloquer le partage de fichiers et d'imprimantes dans les réseaux Wi-Fi non sécurisés (publics).
  - S'il s'agit d'un pare-feu BitDefender 2009 ou BitDefender 2010, la même procédure peut être appliquée sur l'autre ordinateur pour permettre le partage de fichiers et d'imprimantes sur votre ordinateur.
  - Si le Pare-Feu Windows est utilisé, il peut être configuré pour autoriser le partage de fichiers et d'imprimantes comme suit : ouvrez la fenêtre de configuration du Pare-Feu Windows, l'onglet **Exceptions** et cochez la case **Partage de fichiers et d'imprimantes**
  - Si un autre programme pare-feu est utilisé, veuillez vous reporter à sa documentation ou au fichier d'aide.
- Conditions générales pouvant empêcher d'utiliser ou de se connecter à une imprimante partagée :
  - Il se peut que vous ayez besoin de vous connecter à un compte Windows administrateur pour avoir accès à l'imprimante partagée.
  - L'imprimante partagée est configurée pour autoriser l'accès uniquement à certains ordinateurs et utilisateurs. Si vous partagez votre imprimante, vérifiez que l'imprimante autorise l'accès à l'utilisateur de l'autre ordinateur. Si vous essayez de vous connecter à une imprimante partagée, vérifiez avec l'utilisateur de l'autre ordinateur que vous êtes autorisé(e) à vous connecter à l'imprimante.
  - L'imprimante connectée à votre ordinateur ou à l'autre ordinateur n'est pas partagée.
  - L'imprimante partagée n'a pas été ajoutée à l'ordinateur.

Note

Pour apprendre à gérer le partage d'imprimante (partager une imprimante, définir ou supprimer des permissions pour une imprimante, se connecter à l'imprimante d'un réseau ou à une imprimante partagée) consultez le Centre d'aide et de support de Windows (dans le menu Démarrer, cliquez sur **Aide et Support**).

Si vous n'avez toujours pas accès à une imprimante du réseau Wi-Fi, cela n'est sans doute pas dû au pare-feu BitDefender de votre ordinateur. L'accès à l'imprimante d'un réseau Wi-Fi peut être limité à certains ordinateurs et utilisateurs. Vérifiez avec

l'administrateur du réseau Wi-Fi que vous avez la permission de vous connecter à cette imprimante.

Si vous pensez que le problème provient du pare-feu BitDefender, vous pouvez contacter le support BitDefender comme indiqué dans la section « *Support Technique Editions Profil / BitDefender* » (p. 340).

35.4. Le Filtre Antispam Ne Fonctionne Pas Correctement

Cet article aide à régler les problèmes suivants avec le filtrage Antispam BitDefender :

- Certains e-mails légitimes sont signalés comme étant du [spam].
- De nombreux messages de spam ne sont pas signalés comme tels par le filtre antispam.
- Le filtre antispam ne détecte aucun message de spam.

35.4.1. Des Messages Légitimes Sont Signalés comme étant du [spam]

Des messages légitimes sont signalés comme étant du [spam] car ils ressemblent à du spam pour le filtre antispam de BitDefender. Vous pouvez normalement régler ce problème en configurant le filtre Antispam de façon adaptée.

BitDefender ajoute automatiquement les destinataires de vos e-mails à une Liste d'Amis. Les e-mails que vous recevez des contacts de la Liste d'Amis sont considérés comme légitimes. Ils ne sont pas vérifiés par le filtre antispam et ne sont donc jamais signalés comme étant du [spam].

La configuration automatique de la liste d'Amis n'empêche pas les erreurs de détection pouvant se produire dans les situations suivantes :

- Vous recevez de nombreux e-mails commerciaux sollicités après vous être inscrit(e) sur plusieurs sites Internet. Dans ce cas, la solution est de ne pas ajouter les adresses e-mail des expéditeurs de ces messages à la liste d'Amis.
- Une part importante des e-mails légitimes que vous recevez provient de personnes auxquelles vous n'avez jamais envoyé d'e-mail auparavant, telles que des clients, des partenaires commerciaux potentiels etc. D'autres solutions sont requises dans ce cas.

Si vous utilisez l'un des clients de messagerie dans lesquels BitDefender s'intègre, essayez les solutions suivantes :

1. Indiquer des erreurs de détection Cela sert à entraîner le Moteur d'apprentissage (Bayésien) du filtre antispam et aide à éviter d'autres erreurs de détection. Le Moteur d'apprentissage analyse les messages indiqués et retient leurs

caractéristiques. Les messages futurs ayant les mêmes caractéristiques seront aussi considérés comme du [spam].

2. Diminuer le niveau de protection de l'antispam. Si vous diminuez le niveau de protection, le filtre antispam aura besoin de plus d'indications pour considérer qu'un e-mail est du spam. Essayez cette solution seulement si de nombreux messages légitimes (y compris des messages commerciaux sollicités) sont détectés à tort comme étant du spam.
3. Reformer le Moteur d'Apprentissage (filtre Bayésien). Essayez cette solution uniquement si les solutions précédentes n'ont pas donné de résultats satisfaisants.

Note

BitDefender s'intègre dans la plupart des clients de messagerie via une barre d'outils antispam facile à utiliser. Pour une liste complète des clients de messagerie pris en charge, veuillez vous référer à « *Logiciels pris en charge* » (p. 2).

Si vous utilisez un client de messagerie différent, vous ne pouvez pas indiquer les erreurs de détection et entraîner le Moteur d'Apprentissage. Pour résoudre le problème, essayez de diminuer le niveau de protection de l'antispam.

Ajouter vos contacts à la liste d'amis

Si vous utilisez un client de messagerie pris en charge, vous pouvez facilement ajouter les expéditeurs d'e-mails légitimes à la liste d'Amis. Suivez ces étapes :

1. Dans votre client de messagerie, sélectionnez un e-mail provenant de l'expéditeur que vous voulez ajouter à la liste d'Amis.
2. Cliquez sur le bouton **Ajouter un ami** de la barre d'outils antispam BitDefender.
3. Il se peut qu'on vous demande de valider les adresses ajoutées à la liste d'Amis. Sélectionnez **Ne plus afficher ce message** et cliquez sur **OK**.

Les futurs messages provenant de cette adresse seront toujours dirigés vers votre boîte de réception quel que soit leur contenu.

Si vous utilisez un client de messagerie différent, vous pouvez ajouter des contacts à la liste d'Amis à partir de l'interface de BitDefender. Suivez ces étapes :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Cliquez sur **Antispam** dans le menu de gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **État**.
4. Cliquez sur **Gérer les Amis**. Une fenêtre de configuration s'affichera.
5. Tapez l'adresse e-mail de laquelle vous voulez toujours recevoir des e-mails et cliquez sur le bouton pour ajouter l'adresse à la liste d'Amis.
6. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

Indiquer des erreurs de détection

Si vous utilisez un client de messagerie pris en charge, vous pouvez facilement corriger le filtre antispam (en indiquant quels e-mails n'auraient pas dû être signalés comme étant du [spam]). Faire cela améliorera considérablement l'efficacité du filtre antispam. Suivez ces étapes :

1. Ouvrez votre client de messagerie.
2. Allez dans le dossier de courrier indésirable dans lequel les messages de spam sont placés.
3. Sélectionnez les messages légitimes considérés à tort comme étant du [spam] par BitDefender.
4. Cliquez sur le bouton **Ajouter un ami** de la barre d'outils antispam BitDefender pour ajouter l'expéditeur à la liste d'Amis. Il se peut que vous ayez besoin de cliquer sur **OK** pour valider. Les futurs messages provenant de cette adresse seront toujours dirigés vers votre boîte de réception quel que soit leur contenu.
5. Cliquez sur le bouton **Pas Spam** de la barre d'outils antispam BitDefender (normalement située dans la partie supérieure de la fenêtre du client de messagerie). Cela indique au Moteur d'Apprentissage que le message sélectionné n'est pas du spam. Cet e-mail sera déplacé vers le dossier de la Boîte de réception. Les messages futurs ayant les mêmes caractéristiques ne seront plus considérés comme du [spam].

Diminuer le niveau de protection de l'Antispam

Pour diminuer le niveau de protection de l'antispam, suivez ces étapes :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Cliquez sur **Antispam** dans le menu de gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **État**.
4. Descendez le curseur sur l'échelle.

Nous vous recommandons de ne diminuer la protection que d'un niveau et d'attendre ensuite suffisamment pour évaluer les résultats. Si de nombreux e-mails légitimes continuent à être considérés comme étant du [spam], vous pouvez diminuer encore le niveau de protection. Si vous remarquez que de nombreux e-mails de spam ne sont pas détectés, nous vous recommandons de ne pas diminuer le niveau de protection.

Reformer le Moteur d'Apprentissage (Bayésien)

Avant d'entraîner le Moteur d'Apprentissage (Bayésien), préparez un dossier contenant uniquement des e-mails de SPAM et un autre contenant uniquement des e-mails légitimes. Le Moteur d'Apprentissage les analysera et retiendra les

caractéristiques des e-mails de spam et celles des e-mails légitimes que vous recevez habituellement. Afin que l'entraînement soit efficace, chaque catégorie doit contenir plus de 50 messages.

Pour réinitialiser la base de données bayésienne et entraîner de nouveau le Moteur d'Apprentissage, suivez ces étapes :

1. Ouvrez votre client de messagerie.
2. Sur la barre d'outils antispam BitDefender, cliquez sur le bouton **Assistant** pour lancer l'assistant de configuration de l'antispam. Des informations détaillées sur cet assistant figurent dans la section « *Assistant de configuration de l'Antispam* » (p. 300).
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez **Sauter cette étape** et cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez **Nettoyer la base de données du filtre Antispam** et cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez le dossier contenant les e-mails légitimes et cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez le dossier contenant les messages de SPAM et cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Terminer** pour lancer le processus d'entraînement.
9. Une fois l'entraînement terminé, cliquez sur **Fermer**.

Demander de l'aide

Si ces informations ne vous ont pas aidé(e), vous pouvez contacter le support BitDefender comme indiqué dans la section « *Support Technique Editions Profil / BitDefender* » (p. 340).

35.4.2. De Nombreux Messages De Spam Ne Sont Pas Détectés

Si vous recevez de nombreux messages de spam qui ne sont pas signalés comme étant du `[spam]`, vous devez configurer le filtre antispam de BitDefender pour améliorer son efficacité.

Si vous utilisez l'un des clients de messagerie dans lesquels BitDefender s'intègre, essayez les solutions suivantes une par une :

1. Indiquer les messages de spam non détectés Cela sert à entraîner le Moteur d'apprentissage (Bayésien) du filtre antispam et améliore généralement la détection du spam. Le Moteur d'apprentissage analyse les messages indiqués et retient leurs caractéristiques. Les messages futurs ayant les mêmes caractéristiques seront considérés comme du `[spam]`.
2. Ajouter des spammeurs à la liste des Spammeurs Les messages provenant d'adresses qui figurent dans la liste de Spammeurs seront automatiquement considérés comme étant du `[spam]`.

3. Augmenter le niveau de protection de l'antispam. Si vous augmentez le niveau de protection, le filtre antispam aura besoin de moins d'indications pour considérer qu'un e-mail est du spam.
4. Reformer le Moteur d'Apprentissage (filtre Bayésien). Utilisez cette solution lorsque la détection du spam est très insatisfaisante et qu'indiquer les messages de spam non détectés ne fonctionne plus.

Note

BitDefender s'intègre dans la plupart des clients de messagerie via une barre d'outils antispam facile à utiliser. Pour une liste complète des clients de messagerie pris en charge, veuillez vous référer à « *Logiciels pris en charge* » (p. 2).

Si vous utilisez un client de messagerie différent, vous ne pouvez pas signaler les messages de spam et entraîner le Moteur d'Apprentissage. Pour résoudre le problème, essayez d'augmenter le niveau de protection de l'antispam et d'ajouter des spammeurs à la liste de Spammeurs.

Indiquer Les Messages De Spam Non Détectés

Si vous utilisez un client de messagerie pris en charge, vous pouvez facilement indiquer quels e-mails auraient dû être détectés comme étant du spam. Faire cela améliorera considérablement l'efficacité du filtre antispam. Suivez ces étapes :

1. Ouvrez votre client de messagerie.
2. Allez dans la boîte de Réception.
3. Sélectionnez les messages de spam non détectés.
4. Cliquez sur le bouton **Spam** de la barre d'outils antispam BitDefender (normalement située dans la partie supérieure de la fenêtre du client de messagerie). Cela indique au Moteur d'Apprentissage que les messages sélectionnés sont du spam. Ils sont immédiatement signalés comme étant du `[spam]` et déplacés vers le dossier du courrier indésirable. Les messages futurs ayant les mêmes caractéristiques seront considérés comme du `[spam]`.

Ajouter des Spammeurs à la Liste de Spammeurs

Si vous utilisez un client de messagerie pris en charge, vous pouvez facilement ajouter les expéditeurs de spam à la liste de Spammeurs. Suivez ces étapes :

1. Ouvrez votre client de messagerie.
2. Allez dans le dossier de courrier indésirable dans lequel les messages de spam sont placés.
3. Sélectionnez les messages signalés comme étant du `[spam]` par BitDefender.
4. Cliquez sur le bouton **Ajouter Spammeur** de la barre d'outils antispam BitDefender.

5. Il se peut qu'on vous demande de valider les adresses ajoutées à la liste de Spammeurs. Sélectionnez **Ne plus afficher ce message** et cliquez sur **OK**.

Si vous utilisez un client de messagerie différent, vous pouvez ajouter manuellement des spammeurs à la liste de Spammeurs à partir de l'interface de BitDefender. Cela s'avère utile lorsque vous avez reçu plusieurs e-mails de spam provenant de la même adresse e-mail. Suivez ces étapes :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Cliquez sur **Antispam** dans le menu de gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **État**.
4. Cliquez sur **Gérer les Spammeurs**. Une fenêtre de configuration s'affichera.
5. Tapez l'adresse e-mail du spammeur et cliquez sur le bouton pour ajouter l'adresse à la Liste de Spammeurs.
6. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

Augmenter le niveau de protection de l'Antispam

Pour augmenter le niveau de protection de l'antispam, suivez ces étapes :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Cliquez sur **Antispam** dans le menu de gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **État**.
4. Élevez le curseur sur l'échelle.

Reformer le Moteur d'Apprentissage (Bayésien)

Avant d'entraîner le Moteur d'Apprentissage (Bayésien), préparez un dossier contenant uniquement des e-mails de SPAM et un autre contenant uniquement des e-mails légitimes. Le Moteur d'Apprentissage les analysera et retiendra les caractéristiques des e-mails de spam et celles des e-mails légitimes que vous recevez habituellement. Afin que l'entraînement soit efficace, chaque dossier doit contenir plus de 50 messages.

Pour réinitialiser la base de données bayésienne et entraîner de nouveau le Moteur d'Apprentissage, suivez ces étapes :

1. Ouvrez votre client de messagerie.
2. Sur la barre d'outils antispam BitDefender, cliquez sur le bouton **Assistant** pour lancer l'assistant de configuration de l'antispam. Des informations détaillées sur cet assistant figurent dans la section « *Assistant de configuration de l'Antispam* » (p. 300).
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez **Sauter cette étape** et cliquez sur **Suivant**.

5. Sélectionnez **Nettoyer la base de données du filtre Antispam** et cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez le dossier contenant les e-mails légitimes et cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez le dossier contenant les messages de SPAM et cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Terminer** pour lancer le processus d'entraînement.
9. Une fois l'entraînement terminé, cliquez sur **Fermer**.

Demander de l'aide

Si ces informations ne vous ont pas aidé(e), vous pouvez contacter le support BitDefender comme indiqué dans la section « *Support Technique Editions Profil / BitDefender* » (p. 340).

35.4.3. Le Filtre Antispam Ne Détecte Aucun Message De Spam

Si aucun message de spam n'est signalé comme étant du `[spam]`, il se peut qu'il y ait un problème avec le filtre Antispam de BitDefender. Avant d'essayer de régler ce problème, assurez-vous qu'il n'est pas causé par l'une des situations suivantes :

- La protection BitDefender Antispam est disponible seulement pour les clients de messagerie configurés pour recevoir des e-mails via le protocole POP3. Cela signifie que :
  - Les e-mails reçus via des services de webmail (tels que Yahoo, Gmail, Hotmail ou d'autres) ne font pas l'objet d'une analyse antispam de la part de BitDefender.
  - Si votre client de messagerie est configuré pour recevoir des e-mails en utilisant un protocole autre que POP3 (par exemple IMAP4), vos e-mails ne seront pas analysés par BitDefender Antispam.

  Note

  POP3 est l'un des protocoles les plus utilisés pour télécharger des e-mails à partir d'un serveur de messagerie. Si vous ne connaissez pas le protocole que votre client de messagerie utilise pour télécharger des e-mails, posez la question à la personne ayant configuré votre client de messagerie.

- BitDefender Internet Security 2010 n'analyse pas le trafic POP3 de Lotus Notes.

Vous devriez également vérifier les causes possibles suivantes :

1. Assurez-vous que l'Antispam est activé.
   a. Lancer BitDefender.
   b. Cliquez sur le bouton **Configuration** dans l'angle supérieur droit de la fenêtre.
   c. Dans la catégorie Paramètres de Sécurité, vérifiez l'état de l'antispam.

Si l'Antispam est désactivé, il s'agit de la cause de votre problème. Activez l'Antispam et surveillez son fonctionnement afin de voir si le problème est réglé.

2. Bien que ce soit peu probable, vous pouvez vérifier que BitDefender n'a pas été configuré pour ne pas signaler les messages de spam avec le mot `[spam]`.
   a. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
   b. Cliquez sur **Antispam** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Paramètres**.
   c. Vérifiez que l'option **Signaler dans l'objet qu'il s'agit de spam** est sélectionnée.

Une solution possible consiste à réparer ou à réinstaller le produit. Cependant, si vous le souhaitez, vous pouvez contacter le support BitDefender, comme indiqué dans la section « *Support Technique Editions Profil / BitDefender* » (p. 340).

35.5. La désinstallation de BitDefender a échoué

Cet article vous aide à régler les erreurs pouvant se produire lors de la désinstallation de BitDefender. Deux situations sont possibles :

- Pendant la désinstallation, un écran d'erreur s'affiche. L'écran comporte un bouton permettant de lancer un outil de désinstallation pour nettoyer le système.
- La désinstallation s'interrompt et, éventuellement, votre système se bloque. Cliquez sur **Annuler** pour abandonner la désinstallation. Si cela ne fonctionne pas, redémarrez le système.

Si la désinstallation échoue, certaines clés de registre et fichiers BitDefender peuvent demeurer sur votre système. De tels restes peuvent empêcher une nouvelle installation de BitDefender. Ils peuvent aussi affecter la performance du système et sa stabilité. Pour désinstaller complètement BitDefender de votre système, vous devez lancer l'outil de désinstallation.

Si la désinstallation échoue et qu'un écran d'erreur s'affiche, cliquez sur le bouton permettant de lancer l'outil de désinstallation pour nettoyer le système. Sinon, procédez comme suit :

1. Sur www.bitdefender.com/uninstall téléchargez l'outil de désinstallation sur votre ordinateur.
2. Lancez l'outil de désinstallation avec les privilèges administrateur. L'outil de désinstallation efface tous les fichiers ainsi que les clés d'enregistrement qui n'ont pas été supprimés lors de la désinstallation automatique.
3. Redémarrez votre ordinateur.

Si ces informations ne vous ont pas aidé(e), vous pouvez contacter le support BitDefender comme indiqué dans la section « *Support Technique Editions Profil / BitDefender* » (p. 340).

36. Support Technique Editions Profil / BitDefender

Centre d'Assistance des Laboratoires Technologiques et Scientifiques

Les Laboratoires d'Editions Profil et de BitDefender assurent un niveau d'assistance sur tous les produits maintenus par l'équipe de développement. La résolution d'un problème peut nous amener à vous proposer de mettre gratuitement à niveau la version de votre produit.

Ce service offre une assistance pour les questions ou problèmes liés à des applications courantes pour l'utilisateur final ou les entreprises, telles que :

- Des configurations personnalisées des produits BitDefender.
- Des conseils de prise en main en monoposte ou en relation avec des réseaux simples.
- Des problèmes techniques après l'installation des produits BitDefender.
- Des aides afin de contrer les activités de codes malicieux présents sur un système.
- L'accès à notre site internet de maintenance personnalisée et de FAQ en ligne 24h/24 et 7j/7 : http://supportbd.fr
- L'accès aux informations des centres de support internationaux, qui permettent de gérer les situations par chat online – Accessible 7j/7 – 365j/an. Pour y accéder, veuillez saisir l'adresse ci-dessous dans votre navigateur : http://www.bitdefender.fr/site/KnowledgeBase/liveAssistance. Attention : ce module est un service international, assuré majoritairement en Anglais.

Assistance téléphonique :

Les Laboratoires Editions Profil et BitDefender mettent en oeuvre tous les efforts commercialement envisageables pour maintenir l'accès à l'assistance téléphonique de ce service, pendant les heures ouvrées locales du lundi au vendredi, sauf pendant les jours fériés.

Accès téléphoniques aux Laboratoires Editions Profil et BitDefender :

- **Pour la France et les DOM-TOM** : 0892 561 161 (0.34 euros / minute)
- **Pour la Belgique** : 070 35 83 04
- **Pour la Suisse** : 0900 000 118 (0,60 FS / minute)

Avant de nous appeler, munissez-vous :

- du numéro de licence du produit BitDefender. Communiquez le à un de nos analystes afin qu'il vérifie votre niveau d'assistance.
- de la version actuelle du système d'exploitation.
- des informations sur les marques et modèles de tous les périphériques et des logiciels chargés en mémoire ou utilisés.

En cas d'infection, l'analyste pourra demander une liste d'informations techniques à fournir ainsi que certains fichiers, qui pourront être nécessaires à son diagnostic.

Lorsqu'un analyste vous le demande, précisez les messages d'erreurs reçus et le moment où ils apparaissent, les activités qui ont précédées le message d'erreur et les démarches déjà entreprises pour résoudre le problème.

L'analyste suivra une procédure de dépannage stricte afin de tenter de diagnostiquer le problème.

Le Service n'inclut pas les éléments suivants :

- Ce service d'assistance ne comprend pas les applications, les installations, la désinstallation, le transfert, la maintenance préventive, la formation, l'administration à distance ou configurations logicielles autres que celles spécifiquement notifiées par l'analyste des Laboratoires Editions Profil et BitDefender lors de l'intervention.
- L'installation, le paramétrage, l'optimisation et la configuration en réseau ou à distance d'applications n'entrant pas dans le cadre de l'assistance actuelle.
- Sauvegarde des logiciels/données. Il incombe au Client d'effectuer une sauvegarde de toutes les données, des logiciels et des programmes existants sur les systèmes d'information pris en charge avant toute prestation de service par Editions Profil et de BitDefender.

Edtions Profil ou BitDefender NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLE DE LA PERTE OU DE LA RÉCUPÉRATION DE DONNÉES, DE PROGRAMMES, OU DE LA PRIVATION DE JOUISSANCE DES SYSTÈME(S) OU DU RÉSEAU.

Les conseils sont strictement limités aux questions demandées et basées sur les informations fournies par le client. Les problèmes et les solutions peuvent dépendre de la nature de l'environnement du système et d'une variété d'autres paramètres qui sont inconnus à Editions Profil ou BitDefender. Par conséquent, Editions Profil ou BitDefender ne peuvent en aucun cas être tenus responsable de dommages résultant de l'utilisation de ces informations.

Il est possible que l'état du système sur lequel les produits BitDefender doivent être installés soit instable (infection préalable, installation d'antivirus ou solutions de sécurité multiples, etc.). Dans ces cas précis, il est possible que l'analyste vous propose une prestation de maintenance auprès de votre revendeur avant de pouvoir régler votre problème.

Les informations techniques peuvent changer lorsque des nouvelles données deviennent disponibles, par conséquent, Editions Profil et BitDefender recommandent que vous consultiez régulièrement notre site "Produits" à l'adresse suivante : http://www.bitdefender.fr pour des mises à jour, ou notre site internet de FAQ à l'adresse http://supportbd.fr.

Tout dommage direct, indirect, spécial, accidentel ou conséquent en relation avec l'usage des informations fournies ne peuvent pas être imputés à Editions Profil et BitDefender.

Si une intervention sur site est nécessaire, l'analyste vous donnera de plus amples instructions concernant votre revendeur le plus proche.

BitDefender Rescue CD

37. Présentation

BitDefender Internet Security 2010 est fourni avec un CD bootable (CD de secours BitDefender) capable d'analyser et de désinfecter tous les disques durs d'un ordinateur avant que le système d'exploitation ne s'exécute.

Il est recommandé d'utiliser le CD de secours BitDefender à chaque fois que votre système d'exploitation ne fonctionne pas correctement à cause d'une infection virale. Ceci se produit généralement quand vous n'utilisez pas un produit antivirus.

La mise à jour de la base de signatures de virus se fait automatiquement, sans intervention de l'utilisateur, à chaque fois que vous lancez le CD de secours BitDefender.

Le CD de secours BitDefender est une distribution Knoppix remasterisée de BitDefender qui intègre les dernières solutions de sécurité BitDefender pour Linux dans le Live CD de GNU/Linux Knoppix, offrant un antivirus pour poste de travail capable d'analyser et de désinfecter les disques durs (y compris les partitions Windows NTFS). Le CD de secours BitDefender peut aussi être utilisée pour restaurer toutes vos données importantes lorsque Windows ne démarre pas.

Note

Le CD de secours BitDefender peut être téléchargé à partir de cette adresse: http://download.bitdefender.com/rescue_cd/

37.1. Configuration requise

Avant de booter sur le CD de secours BitDefender, vous devez d'abord vérifier que votre système remplit les conditions suivantes :

Type de processeur

x86 compatible, minimum 166 MHz pour des performances minimales, un processur de la génération i686 à 800MHz au moins sera un meilleur choix.

Mémoire

Mémoire minimum: 512Mo de RAM (1 Go recommandés)

CD-ROM

Le CD de secours BitDefender démarre à partir d'un CD-ROM, vous devez donc en posséder un et avoir un BIOS capable de booter depuis ce CD.

Connexion directe à Internet

Bien que le CD de secours BitDefender puisse être exécuté sans connexion Internet, le processus de mise à jour nécéssite un lien HTTP actif pour se télécharger et assurer la meilleure protection possible, même à travers un serveur proxy. La connexion Internet est donc indispensable.

Résolution graphique

Carte graphique standard compatible SVGA.

37.2. Logiciels inclus

Le CD de secours BitDefender inclut le package de logiciels suivant:

Xedit
Il s'agit d'un éditeur de fichier texte.

Vim
C'est un éditeur puissant comportant la mise en évidence de la syntaxe, une IUG et plus encore. Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil de Vim.

Xcalc
Il s'agit d'un calculateur.

RoxFiler
RoxFiler est un gestionnaire de fichiers graphiques rapide et puissant.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil de RoxFiler.

MidnightCommander
GNU Midnight Commander (mc) est un gestionnaire de fichiers en mode texte.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil de MC.

Pstree
Pstree affiche les processus en cours d'exécution.

Top
Top affiche les tâches Linux.

Xkill
Xkill supprime un client par ses ressources X.

Partition Image
Partition Image vous aide à sauvegarder les partitions aux formats de système de fichiers EXT2, Reiserfs, NTFS, HPFS, FAT16 et FAT32 dans un fichier image. Ce programme peut être utilisé à des fins de sauvegarde.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil de Partimage.

GtkRecover
GtkRecover est une version GTK du programme recover. Il permet de restaurer des fichiers.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil de GtkRecover.

ChkRootKit
ChkRootKit est un outil qui permet de rechercher les rootkits de votre ordinateur.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil de ChkRootKit.

Nessus Network Scanner
Nessus est un moteur d'analyse de sécurité à distance pour Linux, Solaris, FreeBSD et Mac OS X.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil de Nessus.

Iptraf
Iptraf est un logiciel de contrôle des réseaux IP.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil d'Iptraf.

Iftop
Iftop affiche la bande passante sur une interface.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil d'Iftop.

MTR
MTR est un outil de diagnostic réseau.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil de MTR.

PPPStatus
PPPStatus affiche des statistiques sur le trafic TCP/IP entrant et sortant.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil de PPPStatus.

Wavemon
Wavemon est une application de contrôle des périphériques réseau sans fil.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil de Wavemon.

USBView
USBView affiche des informations sur les appareils connectés au bus USB.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil USBView.

Pppconfig
Pppconfig permet de configurer automatiquement une connexion ppp commutée.

DSL/PPPoe
DSL/PPPoe configure une connexion PPPoE (ADSL).

I810rotate
I810rotate active et désactive la sortie vidéo du matériel i810 à l'aide de l'outil i810switch(1).

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil de I810rotate.

Mutt
Mutt est un client de messagerie texte MIME puissant.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil de Mutt.

Mozilla Firefox
Mozilla Firefox est un navigateur Web bien connu.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil de Mozilla Firefox.

Elinks

Elinks est un navigateur Web en mode texte.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page d'accueil d'Elinks.

38. Comment utiliser le CD de secours BitDefender

Ce chapitre vous explique comment démarrer et arrêter le CD de secours BitDefender, analyser votre ordinateur contre les codes malveillants et enregistrer les données de votre PC sur un support amovible si cela s'avère nécessaire. Les applications logicielles qui accompagnent le CD vous offriront la possibilité d'effectuer de nombreuses tâches, mais leur description dépasse toutefois largement le cadre de ce guide d'utilisation.

38.1. Démarrer le CD de secours BitDefender

Pour lancer le CD, configurez les options de votre BIOS pour autoriser le boot sur le CD au démarrage de l'ordinateur, mettez le CD dans le lecteur et redémarrez. Vérifiez bien que votre ordinateur puisse booter sur un CD.

Patientez jusqu'à l'apparition du prochain message et suivez les instructions pour démarrer le CD de secours BitDefender.

Page d'accueil au démarrage

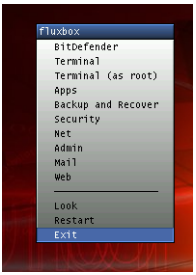
Au démarrage, la mise à jour des signatures de virus est effectuée automatiquement. Cela peut prendre un certain temps.

Quand le processus de démarrage sera terminé, vous pourrez utiliser l'interface du CD de secours BitDefender.

L'interface

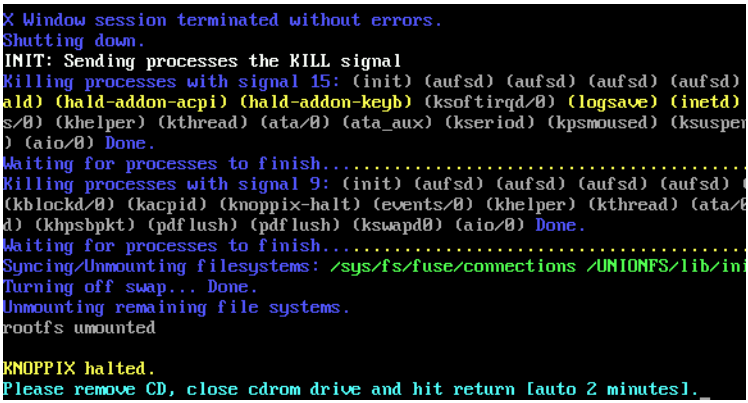
38.2. Arrêter le CD de secours BitDefender

Vous pouvez éteindre votre ordinateur en toute sécurité en sélectionnant **Quitter** dans le menu contextuel du CD de secours BitDefender (double-cliquez pour l'ouvrir) ou en lançant la commande **Arrêt** depuis un terminal.



Choisissez "Sortir"

Lorsque le CD de secours BitDefender a terminé de fermer tous les programmes, il affiche un écran similaire à l'illustration suivante. Vous pourrez retirer le CD pour démarrer depuis votre disque dur. Vous pouvez maintenant éteindre votre ordinateur ou le redémarrer.



Patientez jusqu'à l'apparition de ce message quand vous fermez le programme.

38.3. Comment lancer une analyse antivirus ?

Un assistant apparaitra lorsque le processu sde démarrage sera terminé et vous permettra de lancer une analyse complète de votre ordinateur. Tout ce que vous avez à faire est de cliquer sur le bouton **Start**.

Note
Si la résolution de votre écran n'est pas suffisante, il vous sera demander de commencer l'analyse en mode texte.

Suivez cette procédure en trois étapes pour effectuer le processus d'analyse:

1. Le statut et les statistiques de l'analyse s'affichent (vitesse d'analyse, temps écoulé, nombre d'objets analysés / infectés / suspects / cachés, etc.).

   Note
   L'analyse peut durer un certain temps, suivant sa complexité.

2. Le nombre de problèmes de sécurité affectant votre système est indiqué.

   Les problèmes de sécurité sont affichés en groupes. Cliquez sur "+" pour ouvrir un groupe ou sur "-" pour fermer un groupe.

   Vous pouvez sélectionner une action globale à mener pour chaque groupe de problèmes de sécurité ou sélectionner des actions spécifiques pour chaque problème.
3. Le récapitulatif des résultats s'affiche.

Si vous souhaitez analyser seulement un répertoire spécifique, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes :

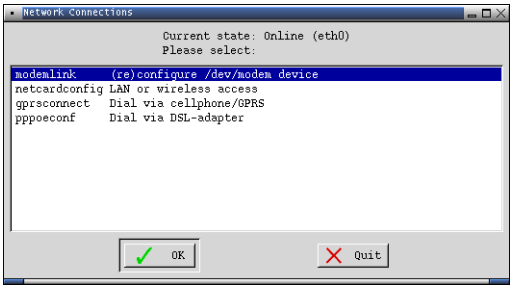
- Utilisez **BitDefender Scanner for Unices**.
  1. Faites un double-clic sur l'icône LANCER SCANNER du Bureau. Cela lancera **BitDefender Scanner for Unices**.
  2. Cliquez sur **Scanner**, une nouvelle fenêtre apparaîtra.
  3. Sélectionez le répertoire que vous souhaitez analyser et cliquez sur **Ouvrir** pour commencer l'analyse en utilisant l'assistant qui est apparu lorsque vous avez démarré l'ordinateur la première fois.
- Utilisez le menu contextuel - parcourez vos dossiers, faites un clic droit sur un fichier ou un répertoire et sélectionnez **Envoyer à**. Puis, choisissez **BitDefender Scanner**.
- Vous pouvez également lancer les commandes suivantes depuis un terminal. Le moteur d'analyse **BitDefender Antivirus Scanner** considérera le fichier ou dossier sélectionné comme étant l'endroit à analyser par défaut.

```
# bdscan /path/to/scan/
```

38.4. Comment configurer la connexion Internet?

Si vous utilisez un réseau DHCP et une carte réseau ethernet, la connexion Internet devrait déjà être reconnue et configurée. Pour la configurer manuellement, suivez les étapes indiquées :

1. Double-cliquez sur le raccourci de connexions Réseau, disponible sur le bureau Windows, la fenêtre suivante apparaîtra.



Connexions réseau

2. Choisissez le type de connexion que vous utilisez et cliquez sur OK.

Connexion	Description
modemlink	Choisissez le type de connexion lorsque vous utilisez un modem et une ligne téléphonique pour accéder à Internet.
netcardconfig	Choisissez ce type de connexion lorsque vous utilisez un Réseau local (LAN) pour accéder à Internet. Ceci s'applique également dans le cas d'une connexion Wi-Fi.
gprsconnect	Choisissez ce type de connexion quand vous accédez à Internet via un réseau de téléphonie mobile en utilisant le protocole GPRS (General Packet Radio Service). Ceci s'applique aussi à l'utilisation de modem GPRS.
pppoeconf	Choisissez ce type de connexion quand vous utilisez un Modem xDSL (Digital Subscriber Line) pour accéder à Internet.

3. Suivez les instructions à l'écran. En cas de doute sur vos réponses, contacter votre administrateur réseau pour plus d'informations.

Important
Merci de noter que les options ci-dessus ne permettent d'activer que le Modem. Pour configurer la connexion Réseau suivez les étapes indiquées.

1. Faîtes un clic-droit sur le bureau. Le menu contextuel du CD de Secours BitDefender apparaîtra.
2. Sélectionnez **Terminal (as root)**.
3. Saisissez les lignes de commande suivantes :

```
# pppconfig
```

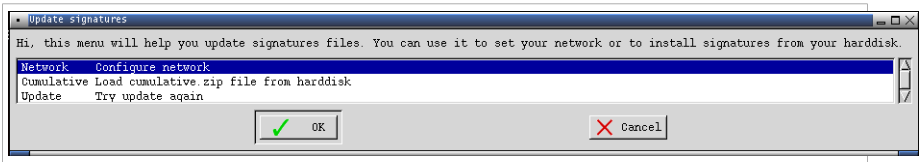
4. Suivez les instructions à l'écran. En cas de doute sur vos réponses, contacter votre administrateur réseau pour plus d'informations.

38.5. Comment actualiser BitDefender?

Lors du démarrage, la mise à jour des signatures de virus est automatique. Cependant, si vous avez sauté cette étape ou souhaitez simplement mettre à jour BitDefender après le démarrage, voici deux façons de procéder.

- Utilisez **BitDefender Scanner for Unices**.
  1. Faites un double-clic sur l'icône LANCER SCANNER du bureau. Cela lancera **BitDefender Scanner for Unices**.
  2. Cliquez sur **Mise à jour**.
- Utilisez le raccourci **Mettre à jour les Signatures** sur le Bureau.

1. Double-cliquez sur le raccourci Mise à jour de Signatures. La fenêtre suivante apparaîtra:



Mettre à jour les Signatures

2. Choisissez une des possibilités suivantes :
   - Choisissez **Cumulative** pour parcourir votre disque dur et installer les signatures déjà sauvegardées sur votre disque dur en chargeant le fichier`cumulative.zip`.
   - Choisissez **Mettre à Jour** pour vous connecter immédiatement à Internet et téléchargez la dernière base de signatures.
3. Cliquez sur **OK**.

38.5.1. Comment actualiser BitDefender via un proxy ?

S'il y a un serveur proxy entre votre ordinateur et Internet, certaines configurations doivent être faites pour mettre à jour les signatures de virus.

Pour mettre à jour BitDefender avec un proxy, utilisez l'une des options suivantes :

- Utilisez **BitDefender Scanner for Unices**.
  1. Faites un double-clic sur l'icône LANCER SCANNER du Bureau. Cela lancera **BitDefender Scanner for Unices**.
  2. Cliquez sur **Paramètres**, une nouvelle fenêtre s'affichera.
  3. Sous **Paramètres de Mise à jour**, cochez la case **Activer le Proxy HTTP** Indiquez l'hôte Proxy (à spécifier comme suit : `hôte[:port]`), l'utilisateur Proxy (à spécifier comme suit : `[domaine\]nom d'utilisateur`)et le mot de passe. Cochez la case **Contourner le serveur proxy lorsqu'il n'est pas disponible** pour utiliser une connexion directe lorsque le serveur proxy n'est pas disponible.
  4. Cliquez sur **Enregistrer**
  5. Cliquez sur **Mise à jour**
- Utiliser le Terminal (comme root).
  1. Faîtes un clic-droit sur le bureau. Le menu contextuel du CD de Secours BitDefender apparaîtra.
  2. Sélectionnez **Terminal (as root)**.
  3. Tapez la commande : **cd /ramdisk/BitDefender-scanner/etc**.
  4. Tapez la commande : **mcedit bdscan.conf** pour éditer ce fichier en utilisant GNU Midnight Commander (mc).

5. Pour la ligne suivante : `#HttpProxy =` (just delete the # sign) spécifiez le domaine, le nom d'utilisateur, le mot de passe et le port du serveur proxy. Par exemple, la ligne en question doit ressembler à cela :

   ```
   HttpProxy = myuser:mypassword@proxy.company.com:8080
   ```
6. Tapez sur **F2** pour enregistrer le fichier en cours, confirmer la sauvegarde, et tapez sur **F10** pour le fermer.
7. Tapez la commande : **bdscan update**.

38.6. Comment enregistrer mes données ?

Imaginons que vous ne puissiez pas démarrer votre session Windows en raison d'un problème inexpliqué et que vous deviez à tout prix accéder à des données importantes se trouvant dans votre ordinateur. c'est ici que le CD de secours BitDefender vous sera utile.

Pour enregistrer vos données sur un support amovible, comme une carte mémoire flash USB, procédez comme suit:

1. Insérez le CD de secours BitDefender dans le lecteur CD, la carte mémoire flash dans le lecteur USB, puis redémarrez l'ordinateur.

   Note

   Si vous branchez une clé USB à un autre moment, il vous faudra monter le disque amovible en suivant ces étapes :

   a. Double-cliquez sur le raccourci Terminal Emulator sur le bureau Windows.

   b. Saisissez la commande suivante :

   ```
   # mount  /media/sdb1
   ```

   Merci de noter que selon la configuration de votre ordinateur cela peut être `sda1` au lieu de `sdb1`.

2. Patientez jusqu'à ce que le CD de secours BitDefender finisse de démarrer. La fenêtre suivante apparaît:

Écran du bureau

3. Double-cliquez sur la partition où se trouvent les données que vous souhaitez enregistrer (par ex., `[sda3]`).

Note

En utilisant le CD de secours BitDefender, vous rencontrerez des noms de partition de type Linux. Ainsi, `[sda1]` correspondra probablement à la partition `(C:)` de type Windows, `[sda3]` à `(F:)` et `[sdb1]` à la carte mémoire flash.

Important

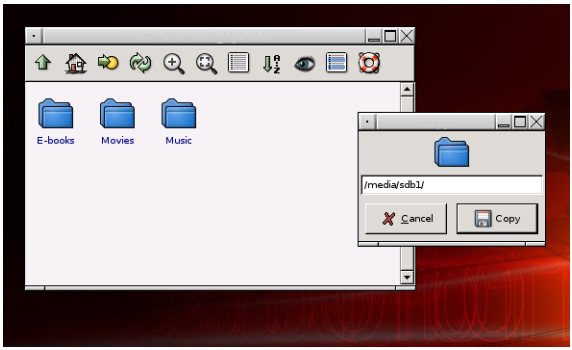
Si l'ordinateur n' a pas été éteint correctement il est possible que certaines partitions n'aient pas été montées automatiquement. Pour monter une partition, suivez ces étapes :

a. Double-cliquez sur le raccourci Terminal Emulator sur le bureau Windows.

b. Saisissez la commande suivante :

```
# mount  /media/partition_name
```

4. Parcourez vos dossiers et ouvrez le répertoire souhaité. Par exemple, `MesDonnées`, qui contient les sous répertoires `Vidéos`, `Musique` et `Livres électroniques`.
5. Faites un clic droit sur le répertoire souhaité, puis sélectionnez **Copier**. La fenêtre suivante apparaît:



Enregistrement des données

6. Saisissez `/media/sdb1/` dans la zone texte correspondante, puis cliquez sur **Copier**.

   Merci de noter que selon la configuration de votre ordinateur cela peut être`sda1` au lieu de`sdb1`.

38.7. Comment utiliser le mode console ?

Si la résolution de votre écran n'est pas suffisante pour l'interface graphique utilisateur, vous pouvez exécuter le CD de secours BitDefender en mode console. Le mode texte simple vous permet de réaliser une analyse complète de votre ordinateur.

Pour lancer le CD en mode console, configurez le BIOS de votre ordinateur pour qu'il démarre à partir du CD, placez le CD dans le lecteur et redémarrez l'ordinateur. Attendez que la page d'accueil apparaisse et sélectionnez **Lancer knoppix en mode console**.

Après le démarrage, suivez les instructions à l'écran pour réaliser une analyse complète de votre ordinateur.

BitDefender détecte les partitions de votre disque dur et met à jour automatiquement la base de données des signatures de malwares avant que l'analyse ne démarre. Si des fichiers infectés sont trouvés, BitDefender les désinfecte. Une fois le processus d'analyse terminé, le journal s'affiche.

Note
L'analyse peut durer un certain temps, suivant sa complexité.

Glossaire

ActiveX

ActiveX est un modèle pour écrire des programmes tels que d'autres programmes et le système d'exploitation puissent les appeler. La technologie ActiveX est utilisée par Microsoft Internet Explorer pour faire des pages Web interactives qui ressemblent et se comportent comme des programmes informatiques classiques, plutôt que comme des pages statiques. Avec ActiveX, les utilisateurs peuvent demander ou répondre à des questions, utiliser des boutons et interagir d'autres façons avec les pages Web. Les commandes ActiveX sont souvent écrites en Visual Basic.

Active X est connu pour son manque total de commandes de sécurité ; les experts en sécurité informatique déconseillent son utilisation sur Internet.

Adware

Les adwares sont souvent associés à des applications gratuites ce qui implique leur acceptation par l'utilisateur. Ces adwares étant généralement installés après que l'utilisateur en a accepté le principe dans un accord de licence, ils ne peuvent pas être considérés comme illégaux.

Cependant les « pop up » publicitaires peuvent devenir contrariant et dans certains cas dégrader les performances du système. De plus, les informations collectées peuvent mettre en péril la vie privée des utilisateurs qui ne s'étaient pas complètement rendu compte des termes de l'accord de licence.

Archive

Une disquette, une bande, ou un répertoire qui contient des fichiers qui ont été sauvegardés.

Un fichier qui contient un ou plusieurs fichiers dans un format compressé.

Backdoor

Il s'agit d'une faille dans la sécurité d'un système délibérément laissé en place par des développeurs ou mainteneurs. La motivation n'est pas toujours négative ; quelques logiciels permettent à des techniciens de maintenance, via des comptes privilégiés, de prendre le contrôle à distance.

Secteur de boot

Un secteur au début de chaque disque qui identifie l'architecture du disque (taille des secteurs, etc). Pour les disques de démarrage, le secteur de boot contient aussi un programme qui charge la plate-forme.

Virus de boot

Un virus qui infecte le secteur de boot d'une disquette ou d'un disque dur. Une tentative de démarrer depuis une disquette infectée avec un virus de boot rendra le virus actif en mémoire. Chaque fois que vous démarrez votre système depuis ce point, vous aurez le virus actif en mémoire.

Navigateur

Raccourci pour navigateur internet, il s'agit d'un logiciel utilisé pour visualiser des pages Web. Les deux navigateurs les plus populaires sont Netscape Navigator et Microsoft Internet Explorer. Les deux sont des navigateurs graphiques, ce qui signifie qu'ils peuvent afficher aussi bien le graphisme que le texte. De plus, les navigateurs les plus modernes peuvent visionner les informations multimédia, y compris le son et la vidéo, bien qu'ils exigent des modules d'extension (plugins) pour certains formats.

Ligne de commande

Dans une interface en ligne de commande, l'utilisateur tape directement des commandes correspondant à des ordres de gestions.

Cookies

Sur Internet, les cookies sont définis comme étant de petits fichiers contenant des informations sur les ordinateurs individuels qui peuvent être analysés et utilisés par des annonceurs publicitaires pour tracer vos centres d'intérêts et vos goûts. Dans ce milieu, la technologie des cookies est encore en développement et l'intention est de cibler directement ce que vous avez dit être vos intérêts. C'est une épée à double tranchant pour beaucoup de personnes parce que d'une part, c'est efficace et pertinent (vous voyez seulement des annonces vous intéressant) mais d'autre part, cela implique en réalité "le pistage" et "le suivi" d'où vous allez et de ce sur quoi vous cliquez sur Internet. Il y a naturellement un débat sur la vie privée et beaucoup de gens se sentent ainsi considérés comme un simple " numéro SKU " (vous savez, le code barres à l'arrière des produits). Bien que ce point de vue puisse paraître extrême, dans certains cas cette perception est justifiée.

Disk drive

C'est une appareil qui lit et écrit des données sur un disque.

Une unité de disque dur lit et écrit sur un disque dur.

Un lecteur de disquette accède à des disquettes.

Les lecteurs peuvent être soit internes (intégrés à un ordinateur) soit externes (intégrés dans un boîtier séparé que l'on connecte à l'ordinateur).

Télécharger

Copier des données (généralement un fichier entier) d'une source principale à un dispositif périphérique. Le terme est souvent utilisé pour décrire le processus de copie d'un fichier d'un service en ligne vers son ordinateur. Le téléchargement peut aussi se référer à la reproduction d'un fichier d'un serveur de réseau vers un ordinateur sur le réseau.

Messagerie électronique

Courrier électronique. Il s'agit d'un service d'envoi de messages sur des ordinateurs via un réseau local ou global.

Événements

Il s'agit d'une action ou d'une occurrence détectée par un programme. Les événements peuvent être des actions d'utilisateur, comme le clic sur un bouton de souris ou la pression d'une touche, ou des occurrences du système, comme l'analyse de la mémoire.

Fausse alerte

Se produit lorsqu'une analyse identifie un fichier comme infecté alors qu'il ne l'est pas.

Extension de fichier

La partie d'un fichier, après le point final, qui indique le type de données stockées dans le fichier.

De nombreux systèmes d'exploitation utilisent des extensions de fichiers, par exemple Unix, VMS, MS Dos. Elles comportent communément une à trois lettres (certains vieux OS ne supportent pas plus de trois). Exemples : "c" pour du code source en C, "ps" pour PostScript, "txt" pour du texte.

Heuristique

Méthode permettant d'identifier de nouveaux virus. Cette méthode d'analyse ne s'appuie pas sur des définitions virales spécifiques. L'avantage de l'analyse heuristique est de pouvoir détecter des variantes d'un virus existant. Cependant, cette méthode peut parfois occasionner de fausses alertes dans des programmes normaux.

IP

Protocole Internet - Un protocole routable de la suite de protocoles TCP/IP chargé de l'adressage, du routage IP et de la fragmentation et réassemblage des paquets IP.

Applette Java

Il s'agit d'un programme Java conçu pour s'exécuter seulement dans une page Web. Pour utiliser un applet dans une page Web, vous devez spécifier le nom de l'applet et la taille (la longueur et la largeur - en pixels) qu'il peut utiliser. Lors d'un accès à la page Web, le navigateur télécharge l'applet depuis un serveur et l'exécute sur la machine de l'utilisateur (le client). Les applets diffèrent des applications par le fait qu'ils sont régis par un protocole de sécurité strict.

Par exemple, bien que les applets s'exécutent sur le client, ils ne peuvent pas lire ou écrire des données sur la machine du client. De plus, les applets sont également limités pour ne pouvoir lire et écrire des données que depuis le domaine les hébergeant.

Virus Macro

Un type de virus codé sous la forme d'une macro intégrée dans un document. Beaucoup d'applications, telles Microsoft Word et Excel, supportent des langages macro.

Ces applications vous permettent d'intégrer une macro dans un document, et de le faire s'exécuter chaque fois que le document est ouvert.

Client de messagerie
Un client de messagerie est un logiciel qui vous permet d'envoyer et recevoir des messages (e-mails).

Mémoire
Zone de stockage interne dans votre ordinateur. Le terme mémoire regarde le stockage des données dans les "chips" (composants), et le terme stockage regarde les disques. Chaque ordinateur a une certaine quantité de mémoire physique, appelée mémoire vive ou RAM.

Non-heuristique
Cette méthode d'analyse utilise les définitions spécifiques des virus. L'avantage de l'analyse non-heuristique est qu'elle n'est pas trompée par ce qui peut paraître un virus et ne génère donc pas de fausses alertes.

Programmes empaquetés
Un fichier comprimé. Beaucoup de plates-formes et applications contiennent des commandes vous permettant de comprimer un fichier pour qu'il occupe moins de mémoire. Par exemple, imaginons que vous avez un fichier texte contenant dix caractères "espace vide". Normalement, cela nécessite 10 octets.

Pourtant, un logiciel qui comprime les fichiers remplace la série d'espaces par un caractère spécial série d'espaces suivi du nombre d'espaces remplacés. Dans ce cas, les dix espaces nécessitent seulement 2 octets. C'est juste une technique de compression, il y en a une multitude.

Chemin
Les directions exactes vers un fichier. Ces directions sont décrites d'habitude par arborescence, de haut en bas.

La connexion entre deux points, telle le canal de communication entre deux ordinateurs.

Phishing
Action d'envoyer un e-mail à un utilisateur en prétendant être une entreprise connue dans le but d'obtenir frauduleusement des informations privées qui permettront d'utiliser l'identité du destinataire du mail. Cet e-mail dirige l'utilisateur vers un site Web où il lui est demandé de mettre à jour des informations personnelles, comme ses mots de passe, son numéro de carte de crédit, de sécurité sociale ou de compte en banque, que les véritables entreprises connaissent déjà. Ce site Web est bien sûr totalement factice et n'a pour objectif que de voler les informations de l'utilisateur.

Virus polymorphique
Un virus qui change de forme avec chaque fichier qu'il infecte. Comme ils n'ont pas une forme unique bien définie, ces virus sont plus difficiles à identifier.

Port

Une interface de l'ordinateur à laquelle vous pouvez connecter un périphérique. Les PCs comportent plusieurs sortes de ports. A l'intérieur, il y a quelques ports pour la connexion des disques, cartes vidéo. A l'extérieur, les PCs ont des ports pour connecter des modems, imprimantes, souris et autres périphériques.

Dans des réseaux TCP/IP et UDP, un point final pour une connexion logique. Le numéro du port identifie son type. Par exemple, le port 80 est utilisé pour le trafic HTTP.

Fichier journal (Log)

Un fichier qui enregistre les actions qui surviennent. BitDefender maintient un fichier journal contenant les chemins analysés, les dossiers, le nombre d'archives et de fichiers analysés, le nombre de fichiers suspects et infectés.

Rootkit

Un rootkit est un ensemble d'outils logiciels permettant aux administrateurs d'accéder à un système. Le terme a été utilisé initialement pour les systèmes d'exploitation UNIX se réfère à des outils recompilés fournissant des droits administrateurs "intrusifs", permettant de cacher leur présence aux administrateurs systèmes.

Le principale rôle des rootkits est de cacher des processus, des fichiers, des logins et des logs. Ils peuvent également intercepter des données depuis des terminaux, des connexions réseaux, s'ils incluent les logiciels appropriés.

Les Rootkits ne sont pas malveillants par nature. Par exemple, les systèmes d'exploitation et même certaines applications cachent des fichiers sensibles en utilisant des rootkits. Cependant, ils sont principalement utilisés pour camoufler des codes malveillants ou pour cacher la présence d'un intrus sur le système. Lorsqu'ils sont combinés à des codes malveillants, les rootkits sont une menace importante contre l'intégrité et la sécurité d'un système. Ils peuvent analyser le trafic, créer des portes dérobées sur le système, corrompre des fichiers et des logs et éviter leur détection.

Scripts

Autre terme pour macro ou fichier batch, un script est une liste de commandes qui peut être exécutée sans intervention utilisateur.

Spam

Message électronique ou envoi de messages souvent répertoriés comme des emails « non sollicités ».

Spyware

Tout type de logiciel qui récupère secrètement les informations des utilisateurs au travers de leur connexion Internet sans les avertir, généralement à des fins publicitaires. Les spywares sont généralement cachés dans des logiciels shareware ou freeware qui peuvent être téléchargés sur Internet. Cependant, la majorité des applications shareware ou freeware ne comportent pas de

spyware. Après son installation, le spyware surveille l'activité de l'utilisateur sur Internet et transmet discrètement des informations à une tierce personne. Les spywares peuvent également récupérer des informations sur les adresses mail, les mots de passe ou même les numéros de cartes de crédit.

Leur point commun avec les Chevaux de Troie est que les utilisateurs les installent involontairement en même temps qu'un autre produit. Une de manière les plus classique pour être victime de spywares est de télécharger des logiciels de partage de fichiers (Peer to peer).

En plus des questions d'éthique et de respect de la vie privée, les spywares volent aussi les ressources de l'ordinateur de l'utilisateur en utilisant de la bande passante lors de l'envoi d'information au travers de sa connexion Internet. A cause de cette utilisation de la mémoire et des ressources du système, les applications qui fonctionnent en tâche de fond peuvent aller jusqu'à entraîner des plantages ou provoquer une instabilité globale du système.

Objets menu démarrage

Tous les fichiers placés dans ce dossier s'ouvrent au démarrage. Par exemple, un écran de démarrage, un fichier son pour quand l'ordinateur démarre, un calendrier, des programmes, peuvent être placées dans ce dossier. D'habitude c'est un raccourci vers le fichier qui est mis dans le dossier, et pas le fichier.

Zone de notification

Introduit avec Windows 95, le system tray se situe dans la barre de tâches Windows (à côté de l'horloge) et contient des icônes miniatures pour des accès faciles aux fonctions système: fax, imprimante, modem, volume etc. Double cliquez ou clic droit sur une icône pour voir les options.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Un ensemble de protocoles réseau utilisés largement sur Internet assurant la communication entre des réseaux interconnectés avec divers architectures hardware et diverses plates-formes. TCP/IP inclut des standards pour la communication des ordinateurs et des conventions pour la connexion des réseaux et le routage du trafic.

Trojan (Cheval de Troie)

Un programme destructif qui prétend être une application normale. Les Trojans ne sont pas des virus et ne se repliquent pas, mais peuvent être tout aussi destructifs. Un des types les plus répandu de Trojans est un logiciel prétendant désinfecter votre PC (mais au lieu de faire cela il l'infecte).

Le terme provient de la fameuse histoire de l'Iliade écrite par Homère, dans laquelle les Grecs font un cadeau de "paix" à leurs ennemis, les Trojans, un immense cheval en bois. Ce n'est qu'après avoir fait entrer le cheval dans leur ville qu'ils se rendent compte que le cheval est plein de soldats grecs, qui ouvrent les portes de la ville, permettant aux attaquants de capturer Troie.

Mise à jour

Une nouvelle version du logiciel ou d'un produit hardware, destinée à remplacer une ancienne version du même produit. D'habitude, les installations de mises à jour vérifient si le produit initial est installé, sinon la mise à jour ne se fait pas.

BitDefender a son propre module de mise à jour permettant à l'utilisateur de vérifier manuellement les mises à jour ou de les programmer automatiquement.

Virus

Programme ou morceau de code qui est chargé dans votre ordinateur sans que vous le sachiez et fonctionne contre votre gré. La plupart des virus peuvent se répliquer. Tous les virus sont créés par des personnes. Un virus simple capable de se copier continuellement est relativement facile à créer. Même un virus simple de ce type est dangereux puisqu'il remplit vite la mémoire et bloque le système. Un virus plus dangereux encore est capable de se transmettre via un réseau et d'échapper aux systèmes de sécurité.

Définition virus

La "signature" binaire du virus, utilisé par l'antivirus pour la détection et l'élimination du virus.

Ver

Un programme qui se propage tout seul en réseau, se reproduisant au fur et à mesure qu'il se propage. Il ne peut pas s'attacher aux autres programmes.