

bitdefender

INTERNET SECURITY v10



10th anniversary

Guía de usuario



Antivirus

Cortafuego

Antispam

Antispyware

Control Parental

BitDefender Internet Security v10

Guía de usuario

BitDefender

publicado 2007.04.12

Version 10.2

Copyright© 2007 SOFTWIN

Advertencia legal

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de forma alguna, ni por ningún medio, electrónico, mecánico, por fotocopia, grabación o de otra manera, almacenada o introducida en un sistema de recuperación, sin la previa autorización expresa por escrito por un representante de SOFTWIN. La inclusión de breves citas en críticas sólo puede ser posible con la mención de la fuente citada. El contenido no puede ser modificado en forma alguna.

Advertencia y Exención de Responsabilidad. El presente producto y su documentación están protegidos por copyright. La información en este documento se provee tal cual, sin garantía. Aunque se ha tomado toda precaución en la preparación de este documento, los autores no tendrán ninguna responsabilidad con ninguna persona o entidad con respecto a cualquier pérdida o daño causado o presuntamente causado directa o indirectamente por la información contenida en este trabajo.

Este documento contiene enlaces a sitios web de terceros que no están bajo el control de SOFTWIN, por lo que SOFTWIN no se hace responsable por el contenido de cualquier sitio enlazado. Si usted accede a sitios web de terceros listados en este documento, lo hará bajo su responsabilidad. SOFTWIN proporciona estos enlaces sólo por conveniencia, y la inclusión del enlace no implica que SOFTWIN apruebe o acepte ninguna responsabilidad por el contenido del sitio del tercero.

Marcas Registradas. En este documento pueden aparecer nombres de marcas registradas. Todas las marcas registradas y no registradas en este documento son propiedad única de sus respectivos propietarios y les son respectivamente reconocidas.





Tabla de contenidos

Licencia y garantía	xi
Prólogo	xv
1. Convenciones utilizadas en este libro	xv
1.1. Convenciones Tipográficas	xv
1.2. Advertencias	xvi
2. La Estructura del Manual	xvi
3. Petición de Comentarios	xvii
Acerca de BitDefender	1
1. ¿Quién es BitDefender?	3
1.1. ¿Por qué BitDefender?	3
Instalación del Producto	7
2. Instalación de BitDefender Internet Security v10	9
2.1. Requisitos del Sistema	9
2.2. Pasos de la Instalación	9
2.3. Asistente de Configuración Inicial	12
2.3.1. Paso 1/8 - Bienvenido al Asistente de Configuración Inicial	13
2.3.2. Paso 2/8 - Registrar BitDefender Internet Security v10	13
2.3.3. Paso 3/8 - Crear una cuenta de BitDefender	14
2.3.4. Paso 4/8 - Introducir Detalles de la Cuenta	15
2.3.5. Paso 5/8 - Aprender sobre RTVR	16
2.3.6. Paso 6/8 - Seleccionar la Tarea a Ejecutar	17
2.3.7. Paso 7/8 - Esperar a que Finalicen las Tareas	18
2.3.8. Paso 8/8 - Resumen	19
2.4. Actualización de la versión del Producto	19
2.5. Eliminando, reparando o modificando BitDefender	20
Descripción y Características	21
3. BitDefender Internet Security v10	23
3.1. Antivirus	23
3.2. Cortafuego	24
3.3. Antispam	25
3.4. Antispyware	25
3.5. Control Parental	26
3.6. Otras características	27
4. Módulos BitDefender	29
4.1. Módulo General	29

4.2. Módulo Antivirus	29
4.3. Módulo Cortafuego	29
4.4. Módulo Antispam	30
4.4.1. Esquema de funcionamiento	30
4.4.2. Los Filtros Antispam	31
4.5. Módulo Antispyware	34
4.6. Módulo Control Parental	34
4.7. Módulo Actualización	34

Consola de Administración 37

5. General 39

5.1. Bandeja del sistema	40
5.2. La barra de actividad del análisis	41

6. Módulo General 43

6.1. Administración Central	44
6.1.1. Tareas rápidas	44
6.1.2. Nivel de Seguridad	45
6.1.3. Estado de Registro	46
6.2. Configuración de la Consola de Administración	47
6.2.1. Configuración General	47
6.2.2. Configuración del Informe de Virus	48
6.2.3. Configuración del Skin	49
6.2.4. Importar/Exportar Configuración	49
6.3. Eventos	50
6.4. Registro del Producto	51
6.4.1. Asistente de Registro	51
6.5. Acerca de	56

7. Módulo Antivirus 57

7.1. Análisis en Tiempo Real	57
7.1.1. Nivel de Protección	58
7.2. Análisis Bajo Demanda	63
7.2.1. Tareas de Análisis	63
7.2.2. Menú Rápido	65
7.2.3. Propiedades de la Tarea de Análisis	65
7.2.4. Tipos de Análisis Bajo Demanda	77
7.2.5. Análisis de Rootkits	80
7.3. Cuarentena	82

8. Módulo Cortafuego 85

8.1. Asistente del Cortafuego	85
8.1.1. Paso 1/7 - Intro	86
8.1.2. Paso 2/7 - Configuración Avanzada del Cortafuego	87
8.1.3. Paso 3/7 - Opciones del navegador de Internet	88
8.1.4. Paso 4/7 - Opciones del cliente de correo	89
8.1.5. Paso 5/7 - Opciones del servidor proxy	90



8.1.6. Paso 6/7 - Selección del tipo de red	91
8.1.7. Paso 7/7 - Resumen	92
8.2. Estado del Cortafuego	93
8.2.1. Nivel de Protección	94
8.3. Control del tráfico	95
8.3.1. Añadir Reglas Automáticamente	95
8.3.2. Añadir Reglas Manualmente	97
8.3.3. Administrando Reglas	99
8.3.4. Modificar Perfiles	100
8.4. Configuración avanzada	101
8.4.1. Configuración del Filtro ICMP	102
8.4.2. Configuración	103
8.5. Control de Conexiones	105
9. Módulo Antispam	107
9.1. Estado del Antispam	107
9.1.1. Rellenar la Lista de Direcciones	108
9.1.2. Configurar el Nivel de Tolerancia	111
9.2. Configuración Antispam	113
9.2.1. Configuración Antispam	113
9.2.2. Filtros Antispam Avanzados	114
9.2.3. Filtros Antispam Avanzados	114
9.3. Integración con Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail	115
9.3.1. La barra de herramientas Antispam	115
9.3.2. El asistente de configuración Antispam	122
10. Módulo Antispyware	129
10.1. Estado Antispyware	130
10.1.1. Nivel de Protección	131
10.2. Configuración avanzada - Control de Privacidad	131
10.2.1. Asistente de Configuración	132
10.2.2. Administrando la Reglas	135
10.3. Configuración Avanzada - Control de Registro	136
10.4. Configuración avanzada - Control de Llamadas	138
10.4.1. Asistente de Configuración	140
10.5. Configuración avanzada - Control de las Cookies	142
10.5.1. Asistente de Configuración	143
10.6. Configuración avanzada - Control de Scripts	145
10.6.1. Asistente de Configuración	146
10.7. Información del Sistema	148
11. Módulo Control Parental	149
11.1. Estado del Control Parental	150
11.1.1. Tolerancia del filtro Web Heurístico	151
11.2. Control Web	152
11.2.1. Asistente de Configuración	152
11.2.2. Especificar Excepciones	154
11.2.3. Lista Negra de Webs de BitDefender	154

11.3. Control de Aplicaciones	155
11.3.1. Asistente de Configuración	155
11.4. Filtro de palabras clave	157
11.4.1. Asistente de Configuración	157
11.5. Limitador de Tiempo Web	159
12. Módulo Actualización	161
12.1. Actualización automática	161
12.2. Actualización manual	162
12.2.1. Actualización manual con <code>weekly.exe</code>	163
12.2.2. Actualización manual con archivos <code>zip</code>	163
12.3. Configuración Actualización	165
12.3.1. Configuración de la Ubicación de las Actualizaciones	165
12.3.2. Opciones de la Actualización Automática	166
12.3.3. Configuración de la Actualización Manual	167
12.3.4. Opciones Avanzadas	167
Mejores Prácticas	169
13. Mejores Prácticas	171
13.1. Cómo Proteger su Ordenador Conectado a Internet	171
13.2. Cómo Proteger Su Equipo contra las Amenazas de Malware	172
13.3. Cómo Configurar una Tarea de Análisis	173
13.4. Cómo Configurar el Módulo Cortafuego	174
13.5. Cómo Mantener su Ordenador Libre de Spam	174
13.6. Cómo Proteger sus Hijos contra el Contenido Inapropiado	176
CD de Rescate de BitDefender	179
14. General	181
14.1. Que es KNOPPIX?	181
14.2. Requisitos del Sistema	181
14.3. Software incluido	182
14.4. Soluciones de Seguridad BitDefender para Linux	182
14.4.1. BitDefender SMTP Proxy	182
14.4.2. BitDefender Remote Admin	183
14.4.3. BitDefender Linux Edition	183
15. Cómo utilizar LinuxDefender	185
15.1. Iniciar y salir	185
15.1.1. Iniciar LinuxDefender	185
15.1.2. Salir LinuxDefender	186
15.2. Configure la conexión de Internet	187
15.3. Actualizar BitDefender	188
15.4. Análisis de Virus	188
15.4.1. Como tener acceso a mis datos de Windows?	188
15.4.2. Como realizar un análisis antivirus?	189



15.5. Crear una protección de mail instantánea	189
15.5.1. Requisitos	190
15.5.2. Protección de email	190
15.6. Realice una auditoria de seguridad de la red	191
15.6.1. Compruebe la existencia de rootkits	191
15.6.2. Nessus - Analizador de Red	191
15.7. Compruebe el estado de la memoria RAM	192

Conseguir Ayuda 193

16. Soporte 195

16.1. Departamento de soporte	195
16.2. Ayuda On-line	195
16.2.1. BitDefender Knowledge Base	195
16.3. Información de contacto	196
16.3.1. Direcciones Web	196
16.3.2. Filiales	196

Glosario 199



Licencia y garantía

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES NO INSTALE EL SOFTWARE. AL SELECCIONAR "ACEPTO", "OK", "CONTINUAR", "SI" O AL INSTALAR O USAR EL SOFTWARE DE ALGÚN MODO, ESTÁ INDICANDO QUE HA ENTENDIDO POR COMPLETO Y HA ACEPTADO LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO.

Estos términos cubren las Soluciones y Servicios BitDefender dedicados al usuario doméstico incluidos en su licencia, tales como la información relacionada y cualquier actualización o mejora de las aplicaciones entregadas bajo los términos de la licencia comprada, o cualquier acuerdo de servicio relacionado según lo definido en la documentación y cualquier copia de estos artículos.

Este Contrato de Licencia representa un acuerdo legal entre Usted (como persona física o jurídica) y SOFTWIN para la utilización del software de SOFTWIN identificado anteriormente, que incluye el software y servicio informático y puede incluir también soporte físico adjunto y materiales impresos, así como la documentación electrónica u "online" (designada aquí como "BitDefender"), todo lo cual está protegido por la legislación y tratados internacionales referentes al copyright. La instalación, copia u otra forma de utilización del producto BitDefender, significa que acepta los términos de este contrato.

Si no está de acuerdo con los términos de este acuerdo, no instale o use BitDefender.

Licencia BitDefender. BitDefender está protegido por las leyes de derechos de autor (el copyright), las leyes de la propiedad intelectual y otros tratados internacionales que sean de aplicación. El producto de software BitDefender es un producto con licencia. La licencia va junto con el producto y no se vende por separado.

CONCESIÓN DE LICENCIA: Por la presente, SOFTWIN le concede a usted y sólo la siguiente licencia no exclusiva, limitada, intransferible y con pago de derechos para el uso de BitDefender.

SOFTWARE DE APLICACIÓN. Usted puede instalar y usar BitDefender, en tantos de ordenadores como sea necesario considerando la limitación impuesta por el número total de usuarios autorizados. Usted puede hacer una copia adicional a modo de copia de seguridad.

LICENCIA DE USUARIO DOMÉSTICO: Esta licencia se aplica al software BitDefender que puede instalarse en un sólo equipo y que no proporcione servicios a la red. Cada usuario primario puede instalar este software sobre un sólo ordenador y puede hacer

una copia adicional para la reserva sobre un dispositivo diferente. El número de usuarios primarios permitidos es el número de los usuarios de la licencia.

TÉRMINOS DE LICENCIA. La licencia concedida a continuación comenzará en la fecha de adquisición de BitDefender y expirará al final del período para el cual compró la licencia.

ACTUALIZACIONES DE PRODUCTO (UPGRADES): Si BitDefender tiene disponible una actualización de producto (update), debe ser un usuario registrado para usar el producto identificado por SOFTWIN para poder beneficiarse de dicha actualización. La actualización de BitDefender sustituye y/o complementa el producto básico con licencia. Puede usar el producto resultante actualizado conforme a los términos de este Acuerdo de licencia. Si hay alguna actualización de algún componente del paquete de software para el cual tiene licencia para un sólo producto, BitDefender puede ser transferido y usado sólo como parte del paquete de producto y no puede ser separada para usarse en más ordenadores de los autorizados por medio de la licencia. Los términos y condiciones de esta licencia reemplazan y sustituyen cualquier acuerdo previo que pueda haber existido entre usted y SOFTWIN respecto al producto original o el producto actualizado resultante.

COPYRIGHT. Todos los derechos, títulos y todos los beneficios como los derechos de copia acerca de BitDefender (incluyendo pero de forma no exclusiva a cualquier imagen, fotografía, logo, animación, vídeo, audio, música, texto y "applets" incorporados en BitDefender), los materiales impresos adjuntos y cualquier copia de BitDefender son propiedad de SOFTWIN. BitDefender está protegido por la legislación y tratados internacionales referentes al copyright. Así pues, Usted debe tratar a BitDefender como a cualquier otro producto con copyright. No debe copiar el material que acompaña al producto BitDefender. El comprador tiene la obligación de incluir todos los documentos originales de Copyright para todas las copias creadas independientemente del medio de grabación o en el BitDefender adquirido. Está prohibido entregar licencias y también alquilar, vender, o realizar "leasing" para el producto BitDefender. Tampoco debe rediseñar, recompilar, desensamblar, crear trabajos derivativos, modificar, traducir o realizar cualquier intento para descubrir el código fuente de BitDefender.

LÍMITES DE LA GARANTÍA. SOFTWIN garantiza el funcionamiento del programa BitDefender, de acuerdo con lo especificado en el manual y ayuda electrónica incluidas en el producto durante treinta días a partir de la fecha de recepción. Si el CD incluido en el paquete BitDefender, presenta defectos que impidan el buen funcionamiento del programa en este plazo, la empresa SOFTWIN garantiza al usuario la reparación, sustitución del producto o reembolso del importe económico pagado por la compra del mismo, siempre que esté acompañado por el certificado de licencia y el comprobante de compra. SOFTWIN no garantiza que BitDefender será ininterrumpido,



libre de errores o que los errores serán corregidos. SOFTWIN no garantiza que BitDefender cubrirá sus requisitos

CON EXCEPCIÓN DE LO EXPLICITAMENTE DISPUESTO EN ESTE ACUERDO, SOFTWIN NIEGA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, EN LO QUE CONCIERNE A LOS PRODUCTOS, MEJORAS, MANTENIMIENTO O SOPORTE RELACIONADO, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO MATERIAL (TANGIBLE O INTANGIBLE) O SERVICIOS SUMINISTRADOS POR ÉL. SOFTWIN, POR LA PRESENTE, NIEGA EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA Y CONDICIÓN IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN RESTRICCIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE VALOR COMERCIAL, IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO PARTICULAR, TÍTULO, NO INTERFERENCIA, EXACTITUD DE DATOS, EXACTITUD DE CONTENIDO INFORMATIVO, INTEGRACIÓN DEL SISTEMA, Y LA NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE UN TERCERO POR FILTRADO, DESHABILITACIÓN, O ELIMINACIÓN DEL SOFTWARE DE DICHO TERCERO, SPYWARE, ADWARE, COOKIES, CORREO ELECTRÓNICO, DOCUMENTOS, PUBLICIDAD O SIMILARES, TANTO SI SURGE POR ESTATUTO, LEY, CURSO DEL TRATO, COSTUMBRE Y PRÁCTICA O USO COMERCIAL.

TÉRMINOS LEGALES. El usuario que analiza, prueba o evalúa BitDefender será responsable de los perjuicios que pudieran producirse por el uso incorrecto del producto. En ningún caso, SOFTWIN se hará responsable por ningún tipo de daño incluyendo, sin limitaciones, los daños directos o indirectos que deriven de la utilización del producto BitDefender aunque SOFTWIN haya sido advertido de la existencia o la posibilidad de aparición de tales daños. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS ACCIDENTALES O DERIVADOS, DE MODO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APICARSE EN USTED. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE SOFTWIN EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR USTED POR LA COMPRA DE BITDEFENDER. Las condiciones estipuladas en esta sección se aplicarán tanto si acepta, utiliza, evalúa o prueba BitDefender.

AVISO IMPORTANTE A LOS USUARIOS. ESTE SOFTWARE PUEDE CONTENER ERRORES, Y NO ESTÁ INDICADO SU UTILIZACIÓN EN NINGÚN MEDIO QUE REQUIERA UN GRADO ALTO DE RIESGO Y QUE NECESITE ALTA ESTABILIDAD. ESTE PRODUCTO DE SOFTWARE NO ESTÁ DESTINADO A SECTORES DE LAS ÁREAS DE AVIACIÓN, CENTRALES NUCLEARES, SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES, ARMAS, O SISTEMAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DIRECTA O INDIRECTA DE LA VIDA. TAMPOCO ESTÁ INDICADO PARA APLICACIONES O INSTALACIONES DONDE UN ERROR DE FUNCIONAMIENTO PODRÍA PROVOCAR LA MUERTE, DAÑOS FÍSICOS O DAÑOS CONTRA LA PROPIEDAD.

GENERAL. Este Contrato está gobernado por las leyes de Rumania y por la legislación y tratados internacionales relativos al copyright. La jurisdicción y venia exclusiva para adjudicar cualquier disputa que derive de esos Términos de Contrato pertenece a los juzgados de Rumania.

Los precios, gastos y tarifas del uso de BitDefender están sujetos a cambios sin previo aviso.

En caso de invalidez de cualquier cláusula de este Acuerdo, la invalidez no afectará la validez de las partes restantes de este Acuerdo.

BitDefender y los logos BitDefender son las marcas registradas por SOFTWIN. Todas otras marcas registradas usadas en el producto o en materiales asociados son la propiedad de sus respectivos dueños.

La licencia quedará rescindida inmediatamente sin previo aviso si usted viola cualquiera de sus términos y condiciones. Usted no tendrá derecho a un reembolso por parte de SOFTWIN o de ninguno de los distribuidores o revendedores de BitDefender como consecuencia de la rescisión. Los términos y condiciones acerca de la confidencialidad y restricciones sobre el uso permanecerán en vigor hasta después de cualquier rescisión.

SOFTWIN podrá revisar estos Términos en cualquier momento y los términos revisados se aplicarán automáticamente a las versiones correspondientes del Software distribuido con dichos términos revisados. Si cualquier parte de estos Términos fuera encontrado nulo o impracticable, la validez del resto de los Términos no se verá afectada, ya que seguirán siendo válidos y practicables.

En caso de controversia o inconsistencia entre las traducciones a otros idiomas de estos Términos, prevalecerá la versión en inglés emitida por SOFTWIN.

Haga clic en **Atrás** para volver al paso anterior o haga clic en **Cancelar** para abandonar el proceso de instalación. Si desea continuar de todos modos, haga clic sobre **Siguiente**.



Prólogo

Esta guía está dirigida a todos los usuarios que han elegido **BitDefender Internet Security v10** como solución de seguridad para sus ordenadores personales. La información presentada en este libro es apta no sólo para expertos en informática, sino para todo aquel capaz de trabajar bajo Windows.

Este manual le describirá el uso de BitDefender Internet Security v10, la compañía y el equipo que lo ha desarrollado le guiarán a través del proceso de instalación y le enseñarán a configurarlo. Descubrirá cómo utilizar BitDefender Internet Security v10, cómo actualizarlo, probarlo y personalizarlo. Aprenderá a sacarle el máximo provecho.

Le deseamos una provechosa y agradable lectura.

1. Convenciones utilizadas en este libro

1.1. Convenciones Tipográficas

En este manual se utilizan distintos estilos de texto con el fin de mejorar su lectura. Su aspecto y significado se indica en la tabla que aparece continuación.

Apariencia	Descripción
<code>sample syntax</code>	Los ejemplos de sintaxis se muestran con caracteres <code>monoespaciados</code> .
http://www.bitdefender.com	Los enlaces URL le dirigen a algunas ubicaciones externas, a servidores http o ftp.
<code><support@bitdefender.com></code>	Las direcciones de e-mail se incluyen en el texto como información de contacto.
"Prólogo" (p. xv)	Este es un enlace interno, que le dirigirá a algún apartado dentro de este documento.
<code>filename</code>	Los ficheros y directorios se muestran usando una <code>fuentemonoespaciada</code> .
option	Todas las opciones del producto se muestran usando letra en negrita .
<code>sample code listing</code>	El listado de código se muestra con caracteres <code>monoespaciados</code> .

1.2. Advertencias

Las advertencias son notas dentro del texto, marcadas gráficamente, que atraen su atención con información adicional relacionada con el párrafo que está leyendo.



Nota

La nota es una pequeña observación. Aunque puede omitirla, las notas pueden proporcionar información interesante, como una característica específica o un enlace a algún tema relacionado.



Importante

Esta requiere su atención y no es recomendable saltársela. Normalmente proporciona información importante aunque no extremadamente crítica.



Aviso

Se trata de información crítica que debería tratar con extrema cautela. Nada malo ocurrirá si sigue las indicaciones. Debería leer y entender estas notas, porque describen algo extremadamente peligroso.

2. La Estructura del Manual

El libro consta de 7 partes, que describen los temas más importantes: Acerca de BitDefender, Instalación del Producto, Descripción y Características, Consola de Configuración, Mejores Prácticas, CD de Rescate de BitDefender y Ayuda. También se incluye un glosario y el apéndice para aclarar diferentes aspectos técnicos.

Acerca de BitDefender. Pequeña introducción a BitDefender.

Instalación del Producto. Instrucciones paso a paso para instalar BitDefender en una estación de trabajo. Se trata de un exhaustivo tutorial sobre la instalación de **BitDefender Internet Security v10**. Se le guía a través del proceso completo de instalación, empezando por los pre-requisitos para una correcta instalación. Finalmente, se describe el procedimiento de desinstalación en caso de que necesite desinstalar BitDefender.

Descripción y Características. Se le presentan los módulos y características de **BitDefender Internet Security v10**.

Consola de Administración. Descripción de los procesos básicos de administración y mantenimiento de BitDefender. El capítulo explica en detalle todas las opciones de **BitDefender Internet Security v10**, cómo registrar el producto, cómo analizar su equipo y cómo realizar las actualizaciones. Se le enseña a configurar y usar todos los módulos BitDefender.



Mejores Prácticas. Siga estas instrucciones para conseguir el mejor rendimiento de BitDefender.

CD de Rescate de BitDefender. Descripción del CD de Rescate de BitDefender. Le ayuda a entender el funcionamiento y las características que le ofrece este CD de arranque.

Conseguir Ayuda. Dónde mirar y dónde pedir ayuda si se produce una situación inesperada.

Glosario. El Glosario trata de explicar algunos términos técnicos o poco comunes que encontrará en las páginas de este documento.

3. Petición de Comentarios

Le invitamos a ayudarnos a mejorar el manual. Hemos probado y verificado toda la información como mejor hemos sabido. Por favor, escríbanos para contarnos cualquier tipo de defecto que encuentre en este manual o cómo cree que se podría mejorar, y así ayudarnos a ofrecerle la mejor documentación posible.

Háganoslo saber enviando un e-mail a [<documentation@bitdefender.com>](mailto:documentation@bitdefender.com).



Importante

Por favor, escriba en Inglés todos aquellos correos relacionados con la documentación, para poder procesarlos correctamente.



Acerca de BitDefender



1. ¿Quién es BitDefender?

BitDefender es una compañía Europea pionera, dedicada al desarrollo de soluciones de seguridad para satisfacer los requisitos de protección del entorno informático actual. La compañía ofrece una de las líneas más rápidas y más efectivas de software de seguridad, creando nuevos estándares para la detección y mitigación oportuna de las amenazas. BitDefender ofrece productos y servicios a más de 41 usuarios en más de 180 países de todo el mundo. BitDefender dispone de oficinas en **Estados Unidos, Reino Unido, Alemania, España y Rumania**.

- Ofrece protección antivirus, cortafuego, antispyware y control parental a usuarios domésticos y corporativos;
- La gama de productos BitDefender está desarrollada para implementarse en estructuras TI complejas (estaciones de trabajo, servidores de ficheros, servidores de correos y puertas de enlace) en plataformas Windows, Linux y FreeBSD;
- Distribución a nivel mundial, productos disponibles en 18 idiomas;
- Fácil de usar, con un asistente de instalación que guía a los usuarios a través del proceso de instalación y realiza pocas preguntas;
- Productos certificados a nivel internacional: Virus Bulletin, ICSA Labs, Checkmark, IST Prize, etc;
- Atención al cliente continua - el equipo de atención al cliente está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana;
- Tiempo de respuesta rápido como un rayo ante los ataques a ordenadores nuevos;
- El mejor ratio de detección;
- Actualizaciones de las firmas de virus cada hora - acciones automáticas o programadas que le ofrecen protección ante los nuevos virus

1.1. ¿Por qué BitDefender?

Comprobado. El fabricante antivirus más reactivo. La rápida reacción de BitDefender en caso de epidemia de virus informáticos fue confirmada al comienzo de los últimos brotes de CodeRed, Nimda y Sircam, así como Badtrans.B u otros códigos maliciosos y de rápida propagación. BitDefender fue el primer fabricante en proporcionar antídotos contra estos códigos y en hacerlo de forma gratuita a través de Internet para toda la gente afectada. Ahora, con la extensión continua del virus

Klez en varias versiones, la protección antivirus inmediata se ha convertido una vez más en una necesidad crítica para cualquier sistema informático.

Innovador. Premiado por su innovación por la Comisión Europea y EuroCase.

BitDefender ha sido proclamado ganador del European IST-Prize, premiado por la Comisión Europea y por representantes de 18 academias en Europa. Ahora, en su octavo año, el European IST Prize es un premio a los productos pioneros que representan a las mejores tecnologías europeas de innovación e información.

Exhaustivo. Cubre cada punto de su red, ofreciendo una completa seguridad.

Las soluciones de seguridad BitDefender satisfacen los requisitos de protección de los entornos empresariales actuales, ofreciendo una solución efectiva contra las amenazas que hacen peligrar una red, desde pequeñas redes hasta multi-plataformas WAN.

La Protección Definitiva. La última frontera para cualquier amenaza posible que pueda afectar a su sistema informático. Dado que la detección de virus basada en el análisis del código no siempre ha ofrecido buenos resultados, BitDefender ha desarrollado una protección basada en el comportamiento, ofreciendo seguridad contra malware 'recién nacido'.

Estos son **los costes** que las organizaciones quieren evitar y los que los productos de seguridad están diseñados para prevenir:

- Ataques de Gusanos
- Pérdida de la comunicación a causa de e-mails infectados
- Fallo del sistema de e-mails
- Sistemas de limpieza y recuperación
- Pérdida de productividad experimentada por los usuarios finales porque los sistemas no están disponibles
- Hacking y accesos no autorizados que causan daños

Puede conseguir **mejoras y beneficios** simultáneamente al utilizar el paquete integrado de seguridad BitDefender:

- Mayor disponibilidad de la red al detener la propagación de ataques de código malicioso (p.ej., Nimda, caballos de Troya, DDoS).
- Protege a los usuarios remotos de ataques.
- Reducción de los costes de administración y rápida distribución gracias a las opciones de administración de BitDefender Enterprise Manager.
- Bloqueo de la propagación de malware a través del correo electrónico usando la protección de BitDefender en la puerta de enlace corporativa. Bloqueo temporal o permanente de las conexiones de aplicaciones no autorizadas, vulnerables o caras.



Puede obtener más información sobre BitDefender visitando:
<http://www.bitdefender-es.com>



Instalación del Producto



2. Instalación de BitDefender Internet Security v10

El apartado **Instalación de BitDefender Internet Security v10** de esta guía contiene los siguientes temas:

- Requisitos del Sistema
- Pasos de la Instalación
- Asistente de Configuración Inicial
- Actualización de la versión del Producto
- Eliminando, reparando o modificando BitDefender

2.1. Requisitos del Sistema

Para garantizar el correcto funcionamiento del producto, antes de la instalación compruebe que su equipo cumple los siguientes requisitos mínimos:

Microsoft Windows 2000 / XP 32-bit

- Pentium II 350 MHz o superior
- Mínimo 128 MB de RAM (256 MB recomendado)
- Mínimo 60 MB de espacio libre en disco
- Internet Explorer 5.5 (o superior)

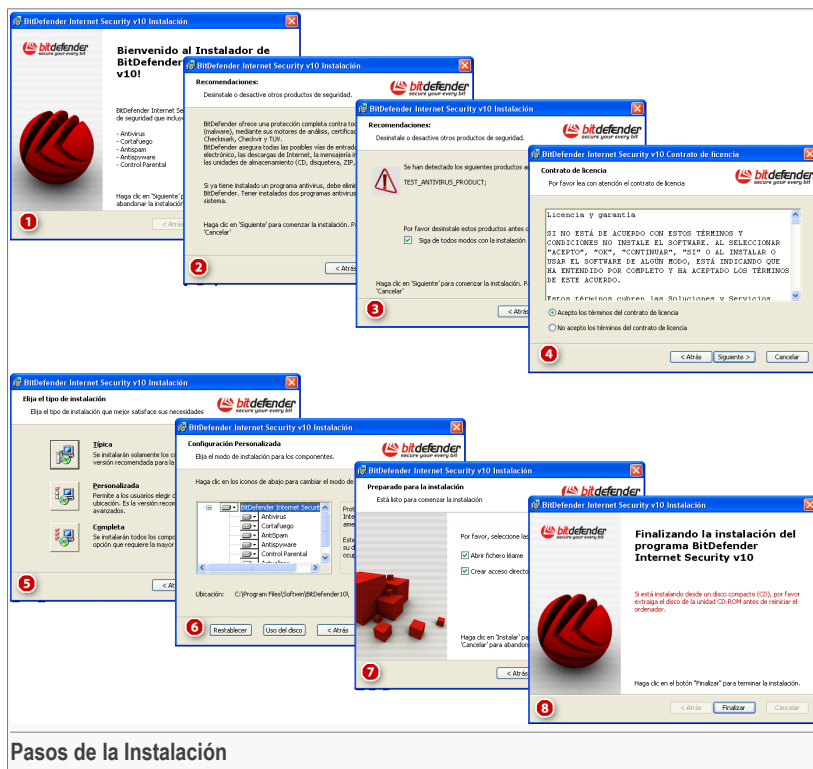
Microsoft Windows Vista 32-bit

- Procesador de 800 MHz o superior
- Mínimo 512 MB de RAM (1 GB recomendado)
- Mínimo 60 MB de espacio libre en disco

BitDefender Internet Security v10 está disponible para descargar y evaluar desde <http://www.bitdefender-es.com> el portal corporativo de SOFTWIN dedicado a la seguridad de datos.

2.2. Pasos de la Instalación

Localice el paquete de instalación y haga doble clic en él. Se iniciará un asistente que le guiará a través del proceso de instalación:



Pasos de la Instalación

1. Haga clic sobre **Siguiente** para continuar o haga clic en **Cancelar** si quiere abandonar el proceso de instalación.
2. Haga clic sobre **Siguiente** para continuar o haga clic en **Atrás** para volver al primer paso.
3. BitDefender Internet Security v10 le alertará si tiene otros productos antivirus instalados en su ordenador.



Aviso

Es sumamente recomendable desinstalar los otros productos antivirus detectados antes de instalar BitDefender. Ejecutar dos antivirus a la vez puede provocar inestabilidad en el sistema.



Haga clic sobre **Atrás** para volver al paso anterior o haga clic en **Cancelar** para abandonar el proceso de instalación. Si desea continuar de todos modos, haga clic sobre **Siguiente**.



Nota

Si BitDefender Internet Security v10 no detecta otros productos antivirus en su sistema se omitirá este paso.

4. Por favor lea el Contrato de Licencia para el usuario final con atención y si está de acuerdo con las condiciones previstas, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**. Si no está de acuerdo con las cláusulas de este contrato, haga clic en **Cancelar**. Abandonará el proceso y saldrá de la instalación.
5. Puede elegir el tipo de instalación que desee: típica, personalizada o completa.

Típica

El programa se instalará con las opciones más comunes. Recomendada para la mayoría de usuarios.

Personalizada

Puede elegir los componentes que quiere instalar. Se recomienda únicamente a usuarios avanzados.

Completa

Para la instalación completa del producto. Se instalarán todos los módulos de BitDefender.

Si selecciona **Típica** o **Completa** se saltará el paso 6.

6. Si ha seleccionado la opción **Personalizada**, aparecerá una nueva ventana con un listado de todos los componentes de BitDefender en la que podrá seleccionar la instalación de los componentes que desee.

Haciendo clic en cualquiera de los componentes aparecerá una breve descripción (espacio en disco necesario incluido) en la parte derecha. Seleccionando cualquiera de los iconos se le mostrará una ventana en la que podrá elegir si instalar o no el módulo seleccionado.

Puede seleccionar la carpeta donde quiere instalar el producto. La carpeta predeterminada es `C:\Archivos de Programa\Softwin\BitDefender 10`.

Si desea seleccionar otra carpeta haga clic en el botón **Explorar** y en la ventana que aparecerá, seleccione la carpeta en la que quiere instalar BitDefender. Haga clic sobre **Siguiente**.

7. Tiene dos opciones configuradas por defecto:

- **Abrir fichero léame** - para abrir el fichero léame al final de la instalación.
- **Crear acceso directo en el Escritorio** - para poner un acceso directo de BitDefender Internet Security v10 en el Escritorio al finalizar la instalación.
- **Desactivar el cortafuego de Windows** - para desactivar el Firewall de Windows.



Importante

Le recomendamos desactivar el Firewall de Windows puesto que BitDefender Internet Security v10 ya incluye un cortafuego avanzado. Ejecutar dos cortafuegos en el mismo ordenador puede causar problemas.

- **Desactivar Windows Defender** - para desactivar Windows Defender; esta opción sólo aparece en Windows Vista.

Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación del producto.



Importante

Durante el proceso de instalación aparecerá un **Asistente**. Este Asistente le ayudará a registrar su **BitDefender Internet Security v10**, crear una cuenta de BitDefender y configurar BitDefender para realizar tareas de seguridad importantes para su sistema.

Debe completar el proceso guiado por el Asistente para poder avanzar al siguiente paso.

8. Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación del producto. Si ha aceptado la configuración predeterminada de la carpeta de instalación, se creará una nueva carpeta llamada **Softwin** en la carpeta **Archivos de Programa**, que contiene la subcarpeta **BitDefender 10**.



Nota

Es posible que sea necesario reiniciar el sistema para que se complete el proceso de instalación.

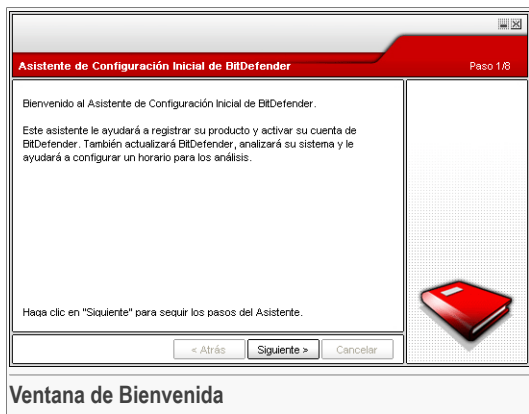
2.3. Asistente de Configuración Inicial

Durante el proceso de instalación aparecerá un Asistente. Este Asistente le ayudará a registrar su **BitDefender Internet Security v10**, crear una cuenta de BitDefender y configurar BitDefender para realizar tareas importantes para la seguridad de su sistema.

No es obligatorio completar este Asistente. Sin embargo, recomendamos hacerlo para así ganar tiempo y garantizar la seguridad de su sistema incluso antes que BitDefender Internet Security v10 esté instalado.

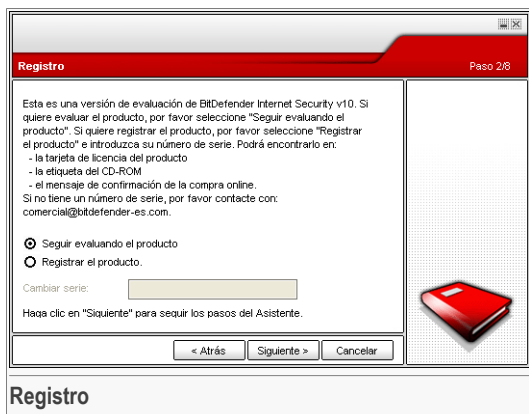


2.3.1. Paso 1/8 - Bienvenido al Asistente de Configuración Inicial



Haga clic sobre **Siguiente**.

2.3.2. Paso 2/8 - Registrar BitDefender Internet Security v10



Seleccione **Registrar el Producto** para registrar **BitDefender Internet Security v10**. Escriba el número de licencia en el campo **Cambiar serie**.

Para continuar la evaluación del producto seleccione **Seguir evaluando el producto**. Haga clic sobre **Siguiente**.

2.3.3. Paso 3/8 - Crear una cuenta de BitDefender

Registrar el producto Paso 3/8

Debe crear una cuenta para tener acceso al soporte técnico de BitDefender y a otros servicios personalizados ofrecidos por BitDefender. Si ya tiene una cuenta en BitDefender por favor introduzca los datos requeridos. Si no tiene una cuenta en BitDefender, por favor introduzca su dirección de correo electrónico y una contraseña.

Correo:

Contraseña:

Reescribir la contraseña:

[¿Olvidó su contraseña?](#)

☐ Omitir este paso

Haga clic en "Siguiente" para continuar o en "Cancelar" para salir del Asistente.

< Atrás Siguiente > Cancelar

Por favor introduzca una dirección de correo válida. Un mensaje de confirmación se enviará a la dirección proporcionada.

Creación de la Cuenta

No tengo una cuenta de BitDefender

Para poderse beneficiar del soporte técnico de BitDefender y de otros servicios gratuitos necesita crear una cuenta.

Escriba una dirección de e-mail válida en el campo **Correo**. Piense en una contraseña y escríbala en el campo **Contraseña**. Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Rescribir la contraseña**. Utilice la dirección de e-mail y la contraseña para iniciar su sesión en <http://myaccount.bitdefender.com>.



Nota

La contraseña debe contener 4 caracteres como mínimo.

Para crear una cuenta con éxito primero debe activar su dirección de e-mail. Consulte su correo y siga las instrucciones indicadas en el mensaje enviado por el servicio de registro de BitDefender.



Importante

Por favor, active su cuenta antes de continuar con el siguiente paso.

Si no quiere crear ninguna cuenta de BitDefender, haga clic en **Omitir este paso**. También omitirá el siguiente paso del asistente.



Haga clic sobre **Siguiente** para continuar o haga clic en **Atrás** para abandonar el Asistente.

Ya tengo una cuenta de BitDefender

Si ya dispone de una cuenta activa, indique la dirección de e-mail y la contraseña de su cuenta. Si la contraseña indicada es incorrecta, se le volverá a solicitar cuando pulse en **Siguiente**. Haga clic en **Ok** para introducir de nuevo la contraseña o pulse en **Cancelar** para salir del Asistente.

Si ha olvidado su contraseña haga clic en **¿Olvidó su contraseña?** y siga las instrucciones.

Haga clic sobre **Siguiente** para continuar o haga clic en **Atrás** para abandonar el Asistente.

2.3.4. Paso 4/8 - Introducir Detalles de la Cuenta



Nota

No visualizará este paso si ha seleccionado **Omitir este Paso** en el [paso 3](#)

Escriba su nombre y apellido y seleccione su país de residencia.

Si ya tiene una cuenta, el asistente le mostrará la información introducida anteriormente, si la hay. Desde aquí puede modificar esta información si lo desea.

**Importante**

Los datos que introduzca aquí serán confidenciales.

Haga clic sobre **Siguiente** para continuar o haga clic en **Atrás** para abandonar el Asistente.

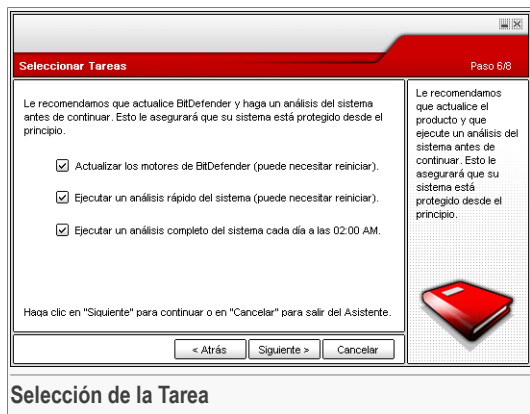
2.3.5. Paso 5/8 - Aprender sobre RTVR



Haga clic sobre **Siguiente** para continuar o haga clic en **Atrás** para abandonar el Asistente.



2.3.6. Paso 6/8 – Seleccionar la Tarea a Ejecutar



Configure BitDefender Internet Security v10 para que realice tareas importantes para la seguridad de su sistema.

Las siguientes opciones están disponibles:

- **Actualizar los motores de BitDefender Internet Security v10 (puede solicitar el reinicio)** - durante el siguiente paso se realizará una actualización de los motores de análisis de BitDefender para proteger su equipo de las últimas amenazas.
- **Realizar un análisis rápido del sistema (puede solicitar el reinicio)** - durante el siguiente paso se realizará un análisis rápido del sistema para que BitDefender Internet Security v10 se asegure que los ficheros de las carpetas `Windows` y `Archivos de Programa` no están infectados.
- **Realizar un análisis completo del sistema cada día a las 2 AM** - ejecuta un análisis completo del sistema cada día a las 2 AM.



Importante

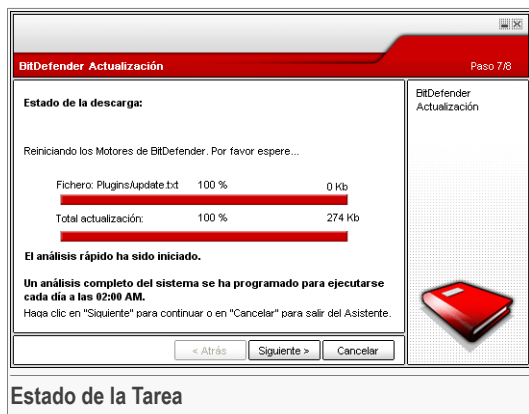
Recomendamos activar estas opciones antes de continuar con el siguiente paso para garantizar la seguridad de su sistema.

Si no selecciona ninguna opción, o selecciona sólo la última, omitirá el siguiente paso.

Puede realizar cualquier cambio volviendo a los pasos anteriores (haga clic en **Atrás**). Más adelante, el proceso será irreversible: si decide continuar, no podrá volver a los pasos anteriores.

Haga clic sobre **Siguiente** para continuar o haga clic en **Atrás** para abandonar el Asistente.

2.3.7. Paso 7/8 - Esperar a que Finalicen las Tareas



Esperar a que se complete(n) la(s) tarea(s). Puede comprobar el estado de las(s) tarea(s) seleccionadas en el paso anterior.

Haga clic sobre **Siguiente** para continuar o haga clic en **Atrás** para abandonar el Asistente.



2.3.8. Paso 8/8 - Resumen



Este es el último paso del asistente de configuración.

Seleccione **Abrir mi cuenta de BitDefender** para entrar en su cuenta de BitDefender. Necesita estar conectado a Internet.

Haga clic en **Finalizar** para completar y continuar con el proceso de instalación.

2.4. Actualización de la versión del Producto

El proceso de actualización del producto puede realizarse a través de estas opciones:

- **Desinstalar su versión anterior e instalar la nueva – para todas las versiones de BitDefender**

Primero debe desinstalar su versión anterior, reiniciar el ordenador e instalar la nueva como se describe en el apartado *“Pasos de la Instalación”* (p. 9).



Importante

Si actualiza BitDefender desde la versión 8 o posteriores, recomendamos guardar la [Configuración de BitDefender](#), la [Lista de Amigos](#), y la [Lista de Spammers](#). Cuando finalice el proceso de actualización podrá cargarlas.

2.5. Eliminando, reparando o modificando BitDefender

Si quiere modificar, reparar o eliminar **BitDefender Internet Security v10**, siga la ruta del menú Inicio de Windows: **Inicio** → **Programas** → **BitDefender 10** → **Modificar, Reparar o Desinstalar**.

Se le solicitará confirmar su elección pulsando **Siguiente**. Aparecerá una nueva ventana en la que podrá seleccionar:

- **Modificar** - para añadir nuevos componentes del programa o para quitar componentes ya instalados.



Nota

Para aprender cómo completar el proceso de instalación, consulte [sixth step](#) en el apartado "[Pasos de la Instalación](#)" (p. 9).

- **Reparar** - para reinstalar todos los componentes del programa que se instalaron en la instalación anterior.



Importante

Antes de reparar el producto recomendamos guardar la [Lista de Amigos](#) y la [Lista de Spammers](#). También puede guardar la [Configuración de BitDefender](#) y la [Base de datos Bayesiana](#). Cuando finalice el proceso de reparación puede importar la configuración.

- **Eliminar** - para eliminar todos los componentes instalados.

Si decide eliminar BitDefender, dejará de estar protegido contra los virus, spyware y hackers. Si desea activar el Firewall de Windows y Windows Defender tras la desinstalación de BitDefender, seleccione las casillas correspondientes en el siguiente paso del asistente.

Le agradeceríamos que se tome unos segundos para explicarnos las razones por las que ha decidido desinstalar BitDefender. Seleccione la casilla **Enviar FeedBack** y rellene el formulario online para transmitirnos sus sugerencias.

Para continuar el proceso de instalación, tendrá que seleccionar una de estas opciones. Recomendamos seleccionar la opción **Eliminar** para una reinstalación limpia. Después de la desinstalación, recomendamos eliminar la carpeta *Softwin* de la carpeta *Archivos de Programa*.



Descripción y Características



3. BitDefender Internet Security v10

¡Protección completa contra las amenazas de Internet!

BitDefender Internet Security v10 cubre todas las necesidades de seguridad que precisan las familias conectadas a Internet. Proporciona una amplia protección esencial contra los virus, spyware, spam, estafas, intentos de phishing, intrusiones y contenido web censurable.

BitDefender v10 ha sido diseñado para minimizar la carga sobre el sistema y usuarios, a la vez que proporciona una innovadora defensa contra las actuales amenazas de Internet.

3.1. Antivirus

La misión del módulo Antivirus es asegurar la detección y eliminación de todos los virus en circulación. BitDefender Antivirus usa potentes motores de análisis certificados por los ICSA Labs, Virus Bulletin, Checkmark, Checkvir y TÜV.

Detección Proactiva. B-HAVE (Behavioural Heuristic Analyzer in Virtual Environments) emula un ordenador virtual dentro de su ordenador, en el que se ejecutan fragmentos de software para comprobar si se trata de software malintencionado (malware). Esta tecnología, propiedad de BitDefender, representa una nueva capa de seguridad que mantiene el sistema operativo a salvo de virus desconocidos al detectar partes potencialmente dañinas de código para las cuales todavía no se han publicado las firmas.

Protección Antivirus Permanente. Los nuevos y superiores motores de análisis de BitDefender analizan y desinfectan los ficheros infectados en tiempo real, minimizando la pérdida de datos. Los documentos infectados ahora pueden ser recuperados en lugar de ser eliminados.

Detección y desinfección de Rootkits. Un nuevo módulo de BitDefender que analiza en busca de rootkits (programas maliciosos diseñados para controlar los ordenadores víctima, mientras permanecen ocultos) y los elimina al detectarlos.

Análisis Web. El tráfico web es filtrado en tiempo real antes de que llegue al navegador, ofreciéndole una experiencia web agradable y segura.

Protección de Aplicaciones de Mensajería Instantánea y Peer-2-Peer. Análisis en busca de virus que se propagan por las aplicaciones de mensajería instantánea y las carpetas compartidas.

Protección completa del Correo Electrónico. BitDefender se ejecuta al nivel de los protocolos POP3 y SMTP, filtrando los mensajes entrantes y salientes independientemente del cliente de correo utilizado (Outlook™, Outlook Express™ / Windows Mail™, The Bat!™, Netscape®, etc.) sin necesidad de configuración adicional.

3.2. Cortafuego

El módulo Cortafuego filtra el tráfico de la red y controla los permisos de las aplicaciones conectadas a Internet. Con el modo Oculto su ordenador "se oculta" del software malintencionado y los hackers. El módulo Cortafuego es capaz de detectar y protegerle automáticamente de los análisis de puertos (flujo de paquetes enviados a una máquina para encontrar "puntos de acceso", y que a menudo son una preparación para un ataque).

Control del Tráfico de Internet. Permite definir exactamente las conexiones entrantes o salientes que quiere permitir o bloquear. Puede definir reglas para protocolos específicos, puertos, aplicaciones y/o direcciones remotas.

Control de Aplicaciones de Internet. BitDefender mantiene una base de datos de aplicaciones de confianza, e informa a los usuarios si las aplicaciones que solicitan el acceso a la red son de confianza o no, para así poder tomar decisiones con conocimiento de causa. Opcionalmente BitDefender puede conceder el acceso automáticamente a las aplicaciones de confianza.

Control de Conexiones. BitDefender le permite ver las conexiones establecidas por los programas en ejecución en tiempo real. Puede elegir entre permitir las o bloquearlas, de forma temporal o permanente, con un simple clic.

Modo Oculto. Ni el software ni los usuarios malintencionados deben averiguar que su ordenador existe, y mucho menos que ofrece servicios en la red. El modo Oculto actuará para que su máquina no responda a las peticiones que intenten averiguar los puertos que tiene abiertos, o dónde se encuentra exactamente.

Detección de Análisis de Puertos. El módulo Cortafuego de BitDefender ahora es capaz de detectar y bloquear automáticamente los análisis de puertos. Un análisis de puertos es un sencillo método para averiguar si su ordenador puede ser vulnerable; consiste en una tentativa de conexión a diferentes puertos para ver si hay respuesta, como un ladrón de casas que comprueba las puertas para encontrar si hay alguna abierta.

Asistente del Cortafuego. El asistente del cortafuego le permite seleccionar el perfil de seguridad más adecuado para el entorno en el que se encuentra - en casa, en la oficina o de viaje.



3.3. Antispam

La nueva y mejorada tecnología Antispam de BitDefender utiliza notables innovaciones técnicas que le permiten adaptarse a las nuevas técnicas de spamming tan pronto como aparecen, y "aprender" las preferencias de su usuario para bloquear el spam mientras asegura un nivel muy bajo de mensajes legítimos detectados como spam.

Filtrado Adaptable. BitDefender utiliza técnicas avanzadas de análisis de clustering y red neural para clasificar los mensajes basándose en las preferencias de cada usuario y en los patrones que se deducen entre los mensajes locales. El filtro Bayesiano del Antispam puede ser entrenado por el usuario (simplemente clasificando algunos mensajes como spam o legítimos) y también se auto-entrena, desarrollando constantemente nuevos criterios de filtrado basándose en las decisiones anteriores.

Anti-Phishing. Evite los correos maliciosos que intentan engañarle para obtener sus datos bancarios u otros datos confidenciales con el nuevo detector de Phishing de BitDefender.

Filtros Heurístico, URL, Lista Blanca/Lista Negra, de Caracteres y de Imágenes.

Cinco tipos de filtros refinan aún más su control sobre el correo electrónico. El filtro heurístico comprueba el correo en busca de características del spam. Las Listas Blanca y Negra rechazan los mensajes de los spammers conocidos, y permiten la entrada de los mensajes de sus amigos. El filtro URL bloquea el correo que contiene enlaces maliciosos, y el filtro de Caracteres bloquea los mensajes escritos con caracteres "extraños". El filtro de Imágenes puede determinar si las imágenes adjuntas a los correos son spam o no.

Compatibilidad e Integración con Outlook™. BitDefender Antispam es compatible con todos los clientes de correo electrónico. La barra de BitDefender Antispam en Microsoft Outlook™ y Outlook Express™ / Windows Mail™ permite a los usuarios entrenar el filtro Bayesiano.

3.4. Antispyware

BitDefender monitoriza y bloquea las amenazas potenciales de spyware en tiempo real, antes de que puedan dañar a su sistema. Este módulo utiliza una amplia base de datos de firmas de spyware para conseguir que su ordenador permanezca libre de spyware.

Antispyware en Tiempo-Real. BitDefender monitoriza docenas de puntos clave en su sistema en los que el spyware puede actuar, y verifica cualquier cambio realizado en su sistema o software. Las amenazas Spyware también se bloquean en tiempo real. Las amenazas de spyware conocidas también se bloquean en tiempo real.

Análisis y Desinfección de Spyware. BitDefender puede analizar su sistema, o parte de él, en busca de amenazas spyware conocidas. El análisis utiliza una base de datos de firmas de spyware actualizada en todo momento.

Protección de Privacidad. El guardián de privacidad monitoriza el tráfico saliente HTTP (web) y SMTP (correo electrónico) para detectar qué información podría ser personal - como números de tarjetas de crédito, números de la Seguridad Social u otros datos definidos por el usuario (ej. bits de las contraseñas).

Anti-Dialer. Dispone de un anti-dialer configurable que ofrece protección contra las aplicaciones maliciosas que cambian su conexión a Internet incrementando su factura telefónica.

3.5. Control Parental

El módulo de Control Parental puede bloquear el acceso a las páginas web y e-mails que considere inapropiados, e incluso bloquear la conexión a Internet (durante periodos de tiempo determinados, como la hora de hacer los deberes), y puede impedir la ejecución de aplicaciones como juegos, chats, programas de intercambio de ficheros, u otros programas.

Control Web. Un filtro de URL le permite bloquear el acceso a páginas con contenido inapropiado. BitDefender le facilitará una lista de páginas candidatas a ser bloqueadas, ya sea por el contenido de toda la página o sólo partes de ella. Esta lista será actualizada como parte del proceso regular de actualización.

Filtrado Web Heurístico. Los filtros heurísticos clasifican automáticamente las páginas web basándose en el contenido y otras indicaciones. En lugar de basarse sólo en palabras clave, este método también aplica principios del análisis antispam para clasificar las páginas web. Se le proporcionarán diferentes perfiles basados en la edad de los usuarios.

Filtro Web de Palabras Clave. Los usuarios ahora pueden bloquear explícitamente todas las páginas web que contengan las palabras o frases especificadas.

Filtro Mail de Palabras Clave. Los mensajes de correo electrónico que contengan palabras o frases inapropiadas pueden ser filtrados antes de llegar a la Bandeja de Entrada.

Limitador de Tiempo de Navegación. Usando el limitador de tiempo Web puede permitir o bloquear el acceso a Internet a usuarios o aplicaciones durante los intervalos de tiempo indicados.

Control de Aplicaciones. Puede bloquear la ejecución de cualquier aplicación. Tanto los juegos, aplicaciones multimedia o de mensajería, como otros tipos de software o



malware pueden bloquearse de esta manera. Las aplicaciones bloqueadas de este modo también quedan protegidas de modificaciones, y no pueden copiarse ni moverse.

3.6. Otras características

Implementación y Uso. Justo después de la instalación se iniciará un Asistente de Configuración que permite a los usuarios elegir la configuración más adecuada para las actualizaciones, implementar un horario para los análisis y le ofrece una forma fácil y cómoda de registrar y activar el producto.

Experiencia del Usuario. BitDefender ha rediseñado la experiencia web, centrándose en la facilidad de uso y evitando confundir al usuario. En consecuencia, muchos módulos de BitDefender v10 requieren menos interacción por parte del usuario, gracias al uso óptimo de la automatización y del aprendizaje de las máquinas.

Actualizaciones cada hora. Su copia de BitDefender se actualizará 24 veces al día a través de Internet; directamente o a través de un servidor proxy. El programa se puede auto-reparar descargando a través de Internet los ficheros eliminados o dañados.

Soporte 24x7. Brindado por un equipo de profesionales; también le ofrecemos una base de datos online con las respuestas a las preguntas más frecuentes.

CD de Rescate. BitDefender Internet Security v10 se distribuye conjuntamente con un CD de auto-arranque. Este CD puede utilizarse para analizar/reparar/desinfectar un sistema que no se puede iniciar.



4. Módulos BitDefender

BitDefender Internet Security v10 incorpora los módulos: **General**, **Antivirus**, **Cortafuego**, **Antispam**, **Antispyware**, **Control Parental** y **Actualización**.

4.1. Módulo General

BitDefender viene totalmente configurado para su máxima seguridad.

Información esencial sobre el estado sobre todos los módulos BitDefender se muestra en el módulo **General**. Aquí puede registrar su producto y puede configurar el comportamiento general de BitDefender.

4.2. Módulo Antivirus

BitDefender le protege contra los virus, spyware y otras amenazas analizando sus archivos, mensajes, descargas y o cualquier tipo de contenido que entre en su sistema.

La protección que ofrece BitDefender está dividida en dos apartados:

- **El análisis en Tiempo Real** - impide el acceso de los nuevos virus, spyware y otras amenazas a su sistema. También puede contar con un módulo residente, que analiza los archivos al accederlos. Por ejemplo, BitDefender podrá analizar un documento al abrirlo o un mensaje de correo al recibirlo. BitDefender analiza los ficheros mientras los utiliza, al acceder.
- **El análisis Bajo Demanda** - detecta los virus, spyware u otras amenazas ya instaladas y residentes en su sistema. Se trata del análisis antivirus clásico, iniciado por el usuario, en el que elige los elementos que serán analizados por BitDefender: unidad, carpeta o fichero.

4.3. Módulo Cortafuego

El **Cortafuego** protege su sistema de los intentos de conexión externos o internos no autorizados. Es parecido a tener un guardia en la puerta – vigilará su conexión a Internet y monitorizará todas las conexiones que usted decida autorizar o bloquear.

Con el modo Oculto su ordenador "se oculta" del software malintencionado y los hackers. El módulo Cortafuego es capaz de detectar y protegerle automáticamente de los análisis de puertos (flujo de paquetes enviados a una máquina para encontrar "puntos de acceso", y que a menudo son una preparación para un ataque).

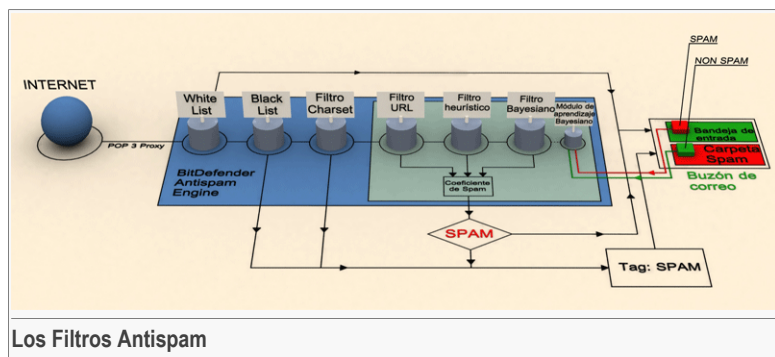
Un Cortafuego es esencial si tiene conexión de ancha banda o DSL.

4.4. Módulo Antispam

El correo no solicitado se ha convertido en un problema cada vez más agobiante, tanto para los usuarios individuales como para las empresas. No es agradable, no le gustaría que sus hijos lo vieran, puede dejarlo sin trabajo (al perder mucho tiempo con el spam o al recibir contenido pornográfico en su cuenta de correo de la empresa) y no puede hacer nada para detenerlo. Lo mejor del correo no solicitado es, obviamente, dejar de recibirlo. Desgraciadamente, el correo no solicitado llega en una gran variedad de formas y tamaños y siempre en una cantidad increíble.

4.4.1. Esquema de funcionamiento

El esquema de abajo le muestra el modo de funcionamiento de BitDefender.



Los filtros Antispam del siguiente esquema ([Lista de Amigos](#), [Lista de Spammers](#), [Filtro de Caracteres](#), [Filtro de Imágenes](#), [Filtro URL](#), [Filtro NeuNet \(Heurístico\)](#) y [Filtro Bayesiano](#)) se usan conjuntamente para determinar si un mensaje de correo electrónico debería llegar a su **Bandeja de Entrada** o no.

Cualquier mensaje proveniente de Internet pasará primero por los filtros [Lista de Amigos/Lista de Spammers](#) filter. Si el remitente se encuentra en la [Lista de Amigos](#) el mensaje será trasladado directamente a su **Bandeja de Entrada**.

De lo contrario, el filtro [Lista de Spammers](#) verificará si la dirección del remitente se encuentra en su lista. Si la dirección se encuentra en la lista, el mensaje será marcado como SPAM y será trasladado a la carpeta **Spam** (ubicada en [Microsoft Outlook](#)).



Si el remitente no se encuentra en ninguna de las dos listas, el **Filtro de Caracteres** comprobará si el mensaje está escrito con caracteres cirílicos o asiáticos. En tal caso, el mensaje será marcado como SPAM y trasladado a la carpeta **Spam**.

Si el mensaje no está escrito con caracteres cirílicos o asiáticos pasará al **Filtro de Imágenes**. El **Filtro de Imágenes** detectará todos los mensajes electrónicos que contienen imágenes de spam.

El **Filtro URL** buscará enlaces y los comparará con los enlaces de la base de datos de BitDefender. En caso que coincida se añadirá una puntuación de SPAM al mensaje.

El **Filtro NeuNet (heurístico)** realiza prueba en todos los componentes del mensaje, buscando palabras, frases, enlaces u otras características del SPAM. Como resultado, también añade una puntuación de SPAM al mensaje analizado.

Nota



Si el correo está contiene 'SEXUALLY EXPLICIT' en la línea de Asunto, BitDefender lo considerará SPAM.

El **Filtro Bayesiano** clasifica los mensajes según datos estadísticos referentes a la índice de aparición de determinadas palabras en mensajes clasificados como SPAM en comparación con aquellos declarados como NO-SPAM (por el administrador o por el filtro heurístico). Se añadirá una puntuación de SPAM al mensaje analizado.

Si la puntuación total (puntuación de los filtros URL + heurístico + Bayesiano) supera la puntuación máxima de SPAM (establecida por el usuario en el apartado **Estado** como nivel de tolerancia), entonces el mensaje se considerará SPAM.

Importante



Si utiliza otro cliente de correo que no sea Microsoft Outlook o Microsoft Outlook Express, debería crear una regla para trasladar los mensajes marcados como SPAM a una carpeta de cuarentena. BitDefender añade el prefijo [SPAM] al asunto de los mensajes considerados SPAM.

4.4.2. Los Filtros Antispam

El motor BitDefender Antispam incorpora siete filtros distintos para mantener su Bandeja de Entrada libre de SPAM: **Lista de Amigos**, **Lista de Spammers**, **Filtro de Caracteres**, **Filtro de Imágenes**, **Filtro URL**, **Filtro NeuNet (heurístico)** y **Filtro Bayesiano**.

Nota



Puede activar/desactivar cada uno de estos filtros desde el apartado **Configuración** del módulo **Antispam**.

Lista Blanca/Lista Negra

La mayoría de la gente se suele comunicar con el mismo grupo de personas, o recibe mensajes de empresas y organizaciones de la misma área laboral. Al usar la **Lista de Amigos o de Spammers**, podrá distinguir fácilmente entre las personas cuyos mensajes desea recibir independientemente de su contenido (amigos), de aquellas cuyos mensajes no desea recibir más (spammers).

Nota



Las **Listas de Amigos/Spammers** también se conocen como **Lista Blanca (Amigos)/Lista Negra (Spammers)**.

Puede gestionar la **Lista de Amigos/Spammers** directamente desde la [Consola de Administración de BitDefender](#) o desde la [Barra de herramientas Antispam](#).

Nota



Recomendamos añadir los nombres y las direcciones de correo de sus amigos la **Lista de Amigos**. BitDefender no bloquea los mensajes que provienen de esta lista; de manera que al añadir a sus amigos a esta lista se asegura que los mensajes legítimos llegarán sin problemas a su Bandeja de Entrada.

Filtro de Caracteres

Gran parte del Spam está redactado con caracteres asiáticos o cirílicos. Deberá configurar este filtro si desea rechazar todos los mensajes escritos con este tipo de caracteres.

Filtro de Imágenes

Los Spammers han desarrollado nuevas técnicas para evitar que los filtros de detección heurística marquen sus mensajes como Spam. Como consecuencia, la Bandeja de Entrada se llena cada vez más de mensajes sólo que sólo incluyen una imagen con el contenido no solicitado. Para enfrentarse con este problema en crecimiento, BitDefender ha introducido el **Filtro de Imágenes**, que compara la firma de la imagen del mensaje con las de la base de datos de BitDefender. En caso que coincidan el mensaje será marcado como SPAM.

Filtro URL

La mayor parte de los mensajes Spam incluyen enlaces a varias páginas web (que por lo general contienen todavía más publicidad y la posibilidad de comprar cosas). BitDefender cuenta con una base de datos que contiene enlaces a este tipo de sitios web.



Cada enlace URL incluido en los mensajes es analizado y se comprueba si existe en la base de datos URL de BitDefender. Si existe, se añadirá una puntuación de Spam al mensaje.

Filtro NeuNet (Heurístico)

El **Filtro NeuNet (Heurístico)** realiza pruebas en todos los componentes del mensaje (por ejemplo, no sólo en el encabezado, sino también en el cuerpo del mensaje, tanto en formato texto como HTML). Busca palabras, frases o enlaces característicos del SPAM.

También detecta los mensajes de correo con SEXUALLY EXPLICIT en la línea Asunto. Estos mensajes serán catalogados como SPAM.

Nota



Desde el 19 de Mayo del 2004, cualquier mensaje Spam que incluya contenido sexual debe incluir la advertencia 'SEXUALLY EXPLICIT:' (SEXUALMENTE EXPLÍCITO) en la línea Asunto; de lo contrario se enfrentarán a multas por violación de la ley federal.

Filtro Bayesiano

El **Filtro Bayesiano** clasifica los mensajes según información estadística referentes al número de apariciones de ciertas palabras en los mensajes marcados como SPAM, en comparación con aquellos declarados como NO-SPAM (por el usuario o el filtro heurístico).

Esto significa que, si alguna palabra de cuatro letras (por ejemplo, una que empiece con c) aparece frecuentemente en los mensajes SPAM, es lógico asumir que hay una alta probabilidad para que el siguiente mensaje que incluya esta palabra sea SPAM. Todas las palabras relevantes en un mensaje se toman en cuenta. Al sintetizar la información estadística, se calcula la probabilidad para que el mensaje sea considerado SPAM.

Este módulo también presenta otra característica interesante: puede aprender. Se adapta rápidamente al tipo de mensajes recibidos por el usuario y almacena toda la información. Para que funcione eficazmente, el filtro debe ser "entrenado", es decir, se le tienen que presentar muestras de SPAM y de mensajes legítimos, igual que si pone cebo a un perro de caza para que siga el rastro. A veces el filtro debe ser corregido, cuando su decisión resulta errónea.

Importante



Puede corregir el módulo Bayesiano utilizando los botones **Es Spam** y **No Spam** desde la [Barra de Herramientas Antispam](#).

**Nota**

Cada vez que usted realiza una actualización:

- se añaden nuevas firmas que detectan las imágenes de Spam al **Filtro de Imágenes**;
- se añaden nuevos enlaces al **Filtro URL**;
- se añaden nuevas reglas al **Filtro NeuNet (Heurístico)**;

De esta manera se aumenta la eficiencia de los motores Antispam.

**Importante**

Para protegerle contra los spammers, BitDefender puede realizar actualizaciones automáticas. Mantenga activada la opción **Actualización automática**.

4.5. Módulo Antispyware

BitDefender monitoriza docenas de puntos clave potenciales en su sistema dónde puede actuar el spyware, y también comprueba cualquier cambio que se haya producido en el sistema o software. Es efectivo bloqueando troyanos u otras herramientas instaladas por hackers, que intentan comprometer su privacidad y enviar su información personal (como números de tarjetas de crédito) desde su equipo al del hacker.

4.6. Módulo Control Parental

El módulo Control Parental de BitDefender puede bloquear el acceso a las páginas web que considere inapropiadas, bloquear el acceso a Internet en determinados periodos de tiempo (por ejemplo, en horas de estudio) y bloquear aplicaciones como juegos, chat, programas de intercambio de ficheros, o la ejecución de otros programas.

4.7. Módulo Actualización

Cada día se encuentra e identifica nuevo software malintencionado. Por este motivo es tan importante mantener BitDefender actualizado con las últimas firmas de malware. Por defecto, BitDefender busca actualizaciones cada hora.

Las actualizaciones se presentan de las siguientes maneras:

- **Actualización de los motores antivirus** - a medida que se detecten nuevas amenazas, los ficheros que incluyen las firmas de virus deberán actualizarse para asegurar una protección permanente contra los éstos. Este tipo de actualización también se conoce como **Actualización de las firmas de virus**.



- **Actualizaciones de los motores antispam** - se añadirán nuevas firmas a los filtros Heurístico y URL, y nuevas imágenes al filtro de Imágenes. Este tipo de actualizaciones ayudarán a aumentar la efectividad del motor Antispam, y se conoce como **Actualización del Antispam**.
- **Actualizaciones para los motores antispware** - se añadirán nuevas firmas de spyware a la base de datos. Esta actualización también es conocida como **Actualización Antispware**.
- **Actualizaciones del producto** - cuando aparece una nueva versión del producto, se introducen nuevas características y técnicas de análisis para mejorar el rendimiento del producto. Este tipo de actualización es conocido como **Actualización del producto**.

Además, desde el punto de vista de la intervención del usuario, podemos tener en cuenta:

- **Actualización automática** - BitDefender contacta automáticamente los servidores de actualizaciones para comprobar si hay nuevas actualizaciones para descargar. Si existen, BitDefender se actualizará automáticamente. La actualización automática puede realizarse en el cualquier momento haciendo clic en el botón **Actualizar** dentro del módulo **Actualización**.
- **Actualización manual** - tendrá que descargar e instalar las últimas firmas de amenazas manualmente.



Consola de Administración



5. General

BitDefender Internet Security v10 ha sido diseñado con una consola de administración centralizada, que le permite configurar las opciones de protección de todos los módulos BitDefender. En otras palabras, basta con abrir la consola de administración para tener acceso a cualquiera de los módulos BitDefender: **Antivirus**, **Cortafuego**, **Antispam**, **Antispyware**, **Control Parental** y **Actualización**.

Para acceder a la consola de administración debe hacer clic en el menú Inicio de Windows y luego seguir la ruta **Inicio** → **Programas** → **BitDefender 10** → **BitDefender Internet Security v10**, o de manera más rápida, haciendo doble clic en  el icono de BitDefender de la bandeja del sistema.



En el lado izquierdo de la consola de administración puede seleccionar los módulos:

- **General** - en este apartado puede configurar el nivel de seguridad global y ejecutar tareas de seguridad esenciales. Aquí también puede registrar el programa y ver un resumen de todas las configuraciones principales, detalles acerca del producto e información de contacto.

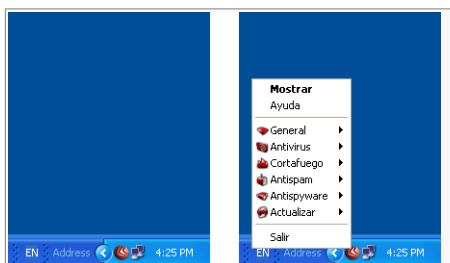
- **Antivirus** - en este apartado puede configurar el módulo **Antivirus**.
- **Cortafuego** - en este apartado puede configurar el módulo **Cortafuego**.
- **Antispam** - en este apartado puede configurar el módulo **Antispam**.
- **Antispyware** - en este apartado puede configurar el módulo **Antispyware**.
- **Control Parental** - en este apartado puede configurar el módulo **Control Parental**.
- **Actualización** - en este apartado puede configurar el módulo **Actualización**.

En la parte derecha de la consola de administración puede ver información sobre el apartado que en el se encuentra. La opción **Más ayuda**, ubicada en la parte inferior derecha, le mostrará el fichero de **Ayuda**.

5.1. Bandeja del sistema

Al minimizar la consola de administración, aparecerá un icono en la bandeja del sistema.

Haciendo doble clic sobre este icono se abrirá la consola de administración. Si en su lugar hace clic con el botón derecho, aparecerá un menú contextual. Este menú le permite administrar BitDefender rápidamente:



Icono de BitDefender en la Bandeja del Sistema

- **Mostrar/Cerrar** - abre la consola de administración o la minimiza en la bandeja del sistema.
- **Ayuda** - abre la ventana de ayuda.
- **General** - administración del módulo **General**.
 - **Cambiar serie** - inicia el Asistente de Registro que le guiará durante el proceso de registro.
 - **Editar cuenta** - inicia un asistente que le ayudará a crear una cuenta de BitDefender.
- **Antivirus** - administración del módulo **Antivirus**.
 - **La protección en tiempo real está activada/desactivada** - muestra el estado de la protección en tiempo real (activado / desactivado). Haga clic en esta opción para desactivar o activar la protección en tiempo real.
 - **Análisis** - abre un submenú en el que puede seleccionar la ejecución de una de las tareas de análisis disponibles en el apartado **Análisis**.
- **Cortafuego** - administración del módulo **Cortafuego**.



- **El Cortafuego está activado/desactivado** - muestra el estado de la [protección del Cortafuego](#) (activado / desactivado). Haga clic en esta opción para desactivar o activar la protección del Cortafuego.
- **Bloquear todo el tráfico** - bloquea todo el tráfico de red / Internet.
- **Antispam** - administración del módulo [Antispam](#).
- **El filtro Antispam está activado / desactivado** - muestra el estado de la [protección Antispam](#) (activado/desactivado). Haga clic en esta opción para desactivar o activar la protección Antispam.
- **Lista de Amigos** - abre la [Lista de Amigos](#).
- **Lista de Spammers** - abre la [Lista de Spammers](#).
- **Antispyware** - administración del módulo [Antispyware](#).
- **Análisis de Comportamiento Antispyware activado / desactivado** - muestra el estado de la [análisis de comportamiento antispyware](#) (activado/desactivado). Haga clic en esta opción para desactivar o activar la protección antispyware.
- **Opciones avanzadas** - le permite configurar las opciones del antispyware.
- **Actualización** - administración del módulo [Actualización](#).
- **Actualizar** - realiza una actualización inmediata.
- **Actualización automática está activada/desactivada** - muestra el estado de la [Actualización automática](#) (enabled / disabled). Haga clic en esta opción para desactivar o activar Actualización automática.
- **Salir** - cierra la aplicación. Seleccionando esta opción, el icono de la barra de tareas desaparecerá y para acceder de nuevo a la consola de administración tendrá que iniciarla de nuevo desde el menú Inicio de Windows.

Nota



El icono se irá convirtiendo en negro si desactiva uno o más de los módulos BitDefender. De esta manera sabrá si algunos módulos están desactivados sin tener que abrir la consola de administración.
El icono parpadeará cuando haya actualizaciones disponibles.

5.2. La barra de actividad del análisis

La **barra de análisis de la actividad** es una vista gráfica de la actividad de análisis de su sistema.

Las barras verdes (**Ficheros**) representan el número de ficheros analizados por segundo con BitDefender, a una escala de 0 a 50.

Las barras rojas mostradas en la ventana **Internet** representan el número de KBytes transferidos (enviados y recibidos en Internet) por segundo, a una escala de 0 a 100.





Nota

La **Barra de Actividad de Análisis** le avisará si el Residente o el Cortafuego están desactivados, marcando con una X la zona correspondiente (**Ficheros** o **Internet**). De esta manera sabrá si está protegido o no sin entrar en la consola de administración.

Para ocultar esta ventana haga un clic derecho de ratón y elija **Ocultar**.



Nota

Para ocultar completamente esta ventana, deseccione la opción **Activar barra de actividad** (desde el módulo **General**, sección [Configuración](#)).



6. Módulo General

El apartado **General** de esta guía comprende los siguientes temas:

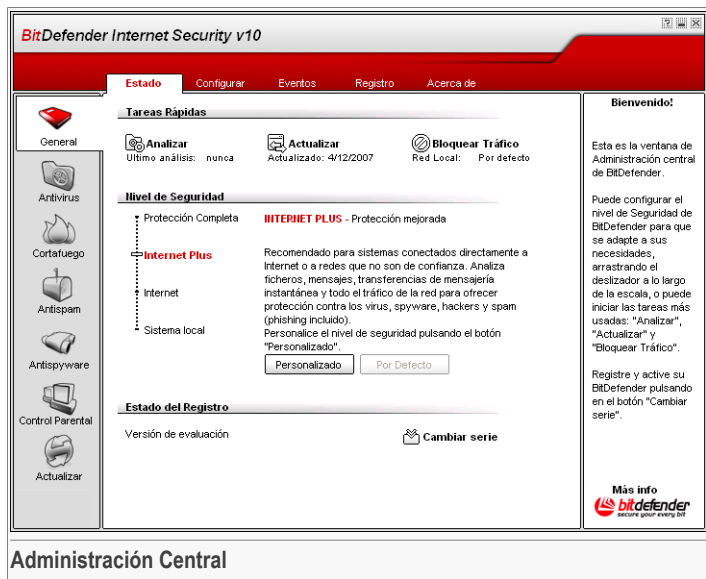
- Administración Central
- Configuración de la Consola de Administración
- Eventos
- Registro del Producto
- Acerca de

Nota



Para más detalles acerca del módulo **General** consulte la descripción del *"Módulo General"* (p. 29).

6.1. Administración Central



En este apartado puede configurar el nivel de seguridad global y ejecutar tareas importantes de BitDefender. También puede registrar el producto y ver la fecha de vencimiento.

6.1.1. Tareas rápidas

BitDefender le facilita el acceso a las tareas esenciales de seguridad. Usando estas tareas puede mantener su BitDefender actualizado, analizar su sistema o bloquear el tráfico.

Para analizar todo el sistema sólo haga clic en  **Analizar**. Se le mostrará la [ventana del análisis](#) y se iniciará un análisis completo del sistema.



Importante

Le recomendamos realizar un análisis completo de su sistema al menos una vez por semana. Para más información acerca de las tareas de análisis y el proceso de análisis vaya al apartado [Análisis](#) de esta Guía del Usuario.



Antes de analizar su sistema, le recomendamos que actualice Bitdefender para que pueda detectar las últimas amenazas. Para actualizar BitDefender sólo haga clic en  **Actualizar**. Espere unos segundos para que la actualización se finalice o, mejor, verifique en el apartado [Actualización](#) el estado de la actualización.

Nota

Para más detalles acerca del proceso de actualización vaya al apartado [Actualización automática](#) de esta Guía de Usuario.

Para bloquear todo el tráfico de red/Internet haga clic en  **Bloquear tráfico** y a continuación haga clic en **Si** para confirmar su decisión. Esto aislará su ordenador de todos los otros ordenadores de la red.

Para desbloquear el tráfico, pulse el botón  **Desbloquear Tráfico**.

Nota

Para aprender a proteger eficazmente su ordenador dentro de la red, lea el capítulo dedicado al módulo [Cortafuego](#) de esta guía.

6.1.2. Nivel de Seguridad

Puede elegir el nivel de seguridad que mejor cumple con sus necesidades de protección. Arrastre el deslizador a lo largo de la escala para elegir el nivel de seguridad deseado.

Hay 4 niveles de seguridad:

Nivel de Seguridad	Descripción
Sistema local	Ofrece protección estándar, especialmente recomendado para ordenadores sin acceso a una red o a Internet. El nivel de consumo de recursos es bajo. Los archivos a los que se accede serán analizados por virus y spyware.
Internet	Ofrece protección estándar para ordenadores conectados directamente a Internet o a redes que no son de confianza. El nivel de consumo de recursos es moderado. Los archivos a los que se accede, los correos, las transferencia de IM y todo el tráfico de red se analiza para ofrecer protección en contra de los virus, spyware y hackers.

Nivel de Seguridad	Descripción
Internet Plus	Ofrece protección avanzada para ordenadores conectados directamente a Internet o a redes que no son de confianza. El nivel de consumo de recursos es moderado. Los archivos a los que se accede, los correos, las transferencia de IM y todo el tráfico de red se analiza para ofrecer protección en contra de los virus, spyware, hackers y spam (incluido phishing).
Protección completa	Ofrece protección completa para su sistema. El nivel de consumo de recursos es alto. Los archivos a los que se accede, los correos, las transferencia de IM y todo el tráfico de red se analiza para ofrecer protección en contra de los virus, spyware, hackers, spam (incluido phishing) y contenido inapropiado.

Puede personalizar el nivel de seguridad haciendo clic en **Personalizado**. En la ventana que aparecerá, seleccione las opciones de protección de BitDefender que desea activar, y haga clic en **Aceptar**.

Haga clic en **Por Defecto** para situar el control deslizante en el nivel por defecto.

6.1.3. Estado de Registro

Puede ver información acerca del estado de su licencia de BitDefender. Aquí puede registrar su producto y visualizar la fecha de caducidad.

Para introducir un nuevo número de serie haga clic en  **Cambiar serie**. Complete el [Asistente de registro](#) para registrar BitDefender correctamente.



Nota

Para más detalles acerca del proceso de registro vaya al apartado [Registro del Producto](#) de esta Guía de Usuario.



6.2. Configuración de la Consola de Administración



Configuración de la Consola de Administración

En esta sección puede configurar el comportamiento general de BitDefender. Por defecto, BitDefender se carga al inicio de Windows y sigue funcionando minimizado en la barra del sistema.

6.2.1. Configuración General

- **Activar protección por contraseña** - activa la configuración de una contraseña para proteger la configuración de la Consola de Administración de BitDefender.

Nota



Si no es el único usuario con derechos administrativos en utilizar este ordenador, es recomendado que proteja su configuración de BitDefender por una contraseña.

Si selecciona esta opción, aparecerá la siguiente ventana:

Introduzca la contraseña en el campo **Contraseña**, introdúzcala de Nuevo en el campo **Repetir contraseña** y haga clic en **Aceptar**.

De ahora en adelante, si quiere cambiar la configuración de BitDefender, se le pedirá que introduzca la contraseña.



Importante

Si olvidó la contraseña tendrá que reparar el programa para poder cambiar la configuración de BitDefender.

- **Mostrar Noticias de BitDefender (noticias relacionadas con la seguridad)** - muestra de vez en cuando noticias acerca de las epidemias de virus, enviadas desde los servidores de BitDefender.
- **Mostrar pop-ups (notas en pantalla)** - muestra pop-ups acerca del estado del producto.
- **Cargar BitDefender al iniciar Windows** - carga BitDefender automáticamente al iniciar el sistema.



Nota

Recomendamos mantener esta opción seleccionada.

- **Activar barra de Actividad del Análisis** - activa/desactiva la [Barra de Actividad del Análisis](#).
- **Minimizar consola al iniciar** - minimiza la consola de administración de BitDefender después de haberse cargado al inicio del sistema. Sólo el  [Icono de BitDefender](#) aparecerá en la Bandeja del Sistema.

6.2.2. Configuración del Informe de Virus

- **Enviar informe de virus** - permite enviar automáticamente alertas acerca de estos virus a los Laboratorios BitDefender. Nos ayuda a mantener un registro de las epidemias de virus.



Los informes no contendrán datos confidenciales, tales como su nombre, dirección IP u otra información, y no serán empleados con fines comerciales. Los datos proporcionados incluirán solamente el nombre del país y del virus y serán utilizados exclusivamente para crear informes y estadísticas.

- **Activar la Detección de Epidemias** - envía informes acerca de las posibles epidemias de virus a los Laboratorios de BitDefender.

Los informes no contendrán datos confidenciales, tales como su nombre, dirección IP u otra información, y no serán empleados con fines comerciales. La información enviada sólo contiene el posible virus y sólo será utilizada para detectar nuevos virus.

6.2.3. Configuración del Skin

Le permite seleccionar el color de la Consola de Administración. La apariencia representa la imagen en la ventana de la interfaz. Para seleccionar una nueva apariencia haga clic en el correspondiente marco.

6.2.4. Importar/Exportar Configuración

Utilice los botones  **Guardar las configuraciones** /  **Cargar las configuraciones** para guardar/importar las configuración hechas para BitDefender a otro destino. De este modo podrá utilizar las mismas configuraciones después de reinstalar o reparar el programa BitDefender.

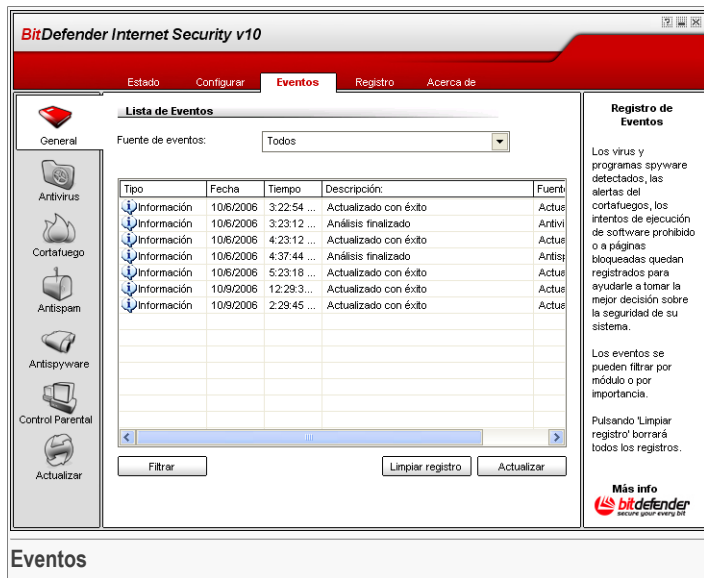


Importante

Sólo los usuarios con derechos administrativos pueden guardar y cargar las configuraciones.

Para cargar la configuración por defecto, haga clic en  **Restaurar Configuración Predeterminada**.

6.3. Eventos



En esta sección se muestran todos los eventos generados por BitDefender.

Hay 3 tipos de eventos: **Información**, **Advertencia** y **Crítico**.

Ejemplos de eventos:

- **Información** - cuándo fue escaneado un e-mail;
- **Advertencia** - cuándo fue detectado un archivo sospechoso;
- **Crítico** - cuándo fue detectado un archivo infectado.

Para cada evento se le ofrece la siguiente información: la fecha y la hora en la que ocurrió un evento, una pequeña descripción de su fuente (**Antivirus**, **Cortafuego**, **Antispyware** or **Actualización**). Haga doble clic en un evento para ver sus propiedades.

Puede filtrar estos eventos de dos formas (por tipo o por fuente):

- Haga clic en **Filtrar** para seleccionar qué tipo de eventos mostrar;
- Seleccione la fuente del evento desde el menú desplegable;



Si la **Consola de gestión** está abierta en la sección de **Eventos** y al mismo tiempo ocurre un evento, debe hacer clic en **Actualizar** para ver ese evento.

Para eliminar todos los eventos de la lista haga clic en **Limpiar registro**, y a continuación haga clic en **Si** para confirmar su elección.

6.4. Registro del Producto

Registro del Producto

Esta sección contiene información acerca de su producto BitDefender (estado del registro, ID del producto, fecha de caducidad) y de su cuenta de BitDefender. Aquí puede registrar su producto y configurar su cuenta de BitDefender.

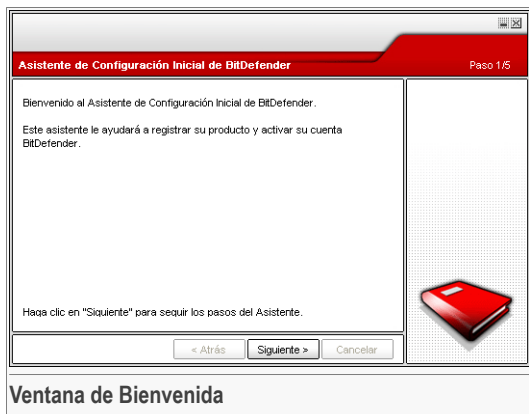
Haga clic en el botón **Comprar ahora** para obtener un número de serie desde la tienda online de BitDefender.

Haciendo clic en **Cambiar Serie** puede registrar el producto, cambiar el número de serie o los detalles de su cuenta. Para configurar su cuenta de BitDefender haga clic en **Editar Cuenta**. En ambos casos, se iniciará el Asistente de Registro.

6.4.1. Asistente de Registro

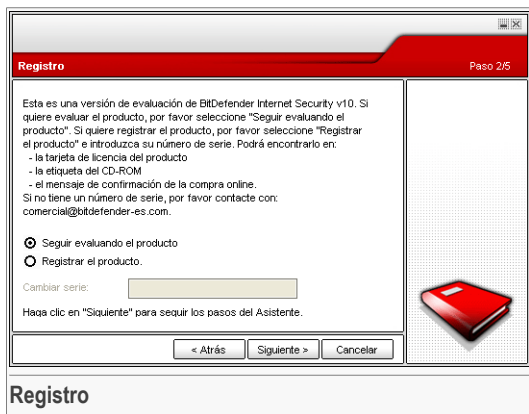
El asistente de registro consta de 5 pasos.

Paso 1/5 - Bienvenido al Asistente de Registro de BitDefender



Haga clic sobre **Siguiente**.

Paso 2/5 - Registrar BitDefender



Seleccione **Registrar el Producto** para registrar **BitDefender Internet Security v10**. Escriba el número de licencia en el campo **Cambiar serie**.

Para continuar la evaluación del producto seleccione **Seguir evaluando el producto**.

Haga clic sobre **Siguiente**.



Paso 3/5 - Crear una cuenta de BitDefender

Registrar el producto

Paso 3/5

Debe crear una cuenta para tener acceso al soporte técnico de BitDefender y a otros servicios personalizados ofrecidos por BitDefender. Si ya tiene una cuenta en BitDefender por favor introduzca los datos requeridos. Si no tiene una cuenta en BitDefender, por favor introduzca su dirección de correo electrónico y una contraseña.

Correo:

Contraseña:

[¿Olvidó su contraseña?](#)

☐ Omitir este paso

Haga clic en "Siguiente" para continuar o en "Cancelar" para salir del Asistente.

Por favor introduzca una dirección de correo válida. Un mensaje de confirmación se enviará a la dirección proporcionada



Creación de la Cuenta

No tengo una cuenta de BitDefender

Para poderse beneficiar del soporte técnico de BitDefender y de otros servicios gratuitos necesita crear una cuenta.

Escriba una dirección de e-mail válida en el campo **Correo**. Piense en una contraseña y escríbala en el campo **Contraseña**. Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Rescribir la contraseña**. Utilice la dirección de e-mail y la contraseña para iniciar su sesión en <http://myaccount.bitdefender.com>.



Nota

La contraseña debe contener 4 caracteres como mínimo.

Para crear una cuenta con éxito primero debe activar su dirección de e-mail. Consulte su correo y siga las instrucciones indicadas en el mensaje enviado por el servicio de registro de BitDefender.



Importante

Por favor, active su cuenta antes de continuar con el siguiente paso.

Si no quiere crear ninguna cuenta de BitDefender, haga clic en **Omitir este paso**. También omitirá el siguiente paso del asistente.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Ya tengo una cuenta de BitDefender

Si ya dispone de una cuenta activa, indique la dirección de e-mail y la contraseña de su cuenta. Si la contraseña indicada es incorrecta, se le volverá a solicitar cuando pulse en **Siguiente**. Haga clic en **Ok** para introducir de nuevo la contraseña o pulse en **Cancelar** para salir del Asistente.

Si ha olvidado su contraseña haga clic en **¿Olvidó su contraseña?** y siga las instrucciones.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Paso 4/5 - Introducir los Detalles de la Cuenta

Configurar Mi Cuenta Paso 4/5

Por favor introduzca la información acerca de la cuenta. La información que usted nos proporciona quedará confidencial. Si ya tiene una cuenta, el asistente mostrará la información proporcionada cuando ha creado la cuenta por primera vez.

Nombre:

Apellidos:

País:

Haga clic en "Siguiente" para continuar o en "Cancelar" para salir del Asistente.

< Atrás Siguiente > Cancelar

Detalles de la Cuenta



Nota

No realizará este paso si ha seleccionado **Omitir este paso** en el **tercer paso**.

Escriba su nombre y apellido y seleccione su país.

Si ya tiene una cuenta, el asistente mostrará la información que ha proporcionado anteriormente, en caso de que exista. Aquí también puede modificar esta información si lo desea.



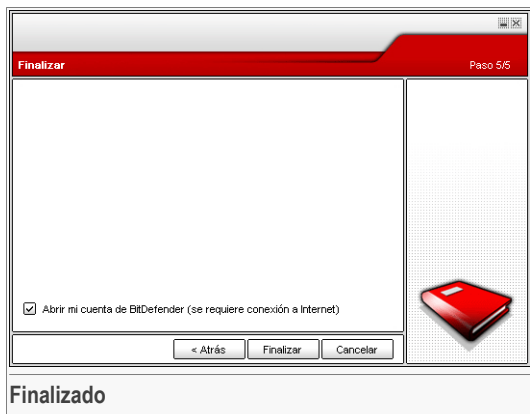
Importante

Los datos que introduzca aquí serán confidenciales.

Haga clic sobre **Siguiente**.



Paso 5/5 - Ver Resumen

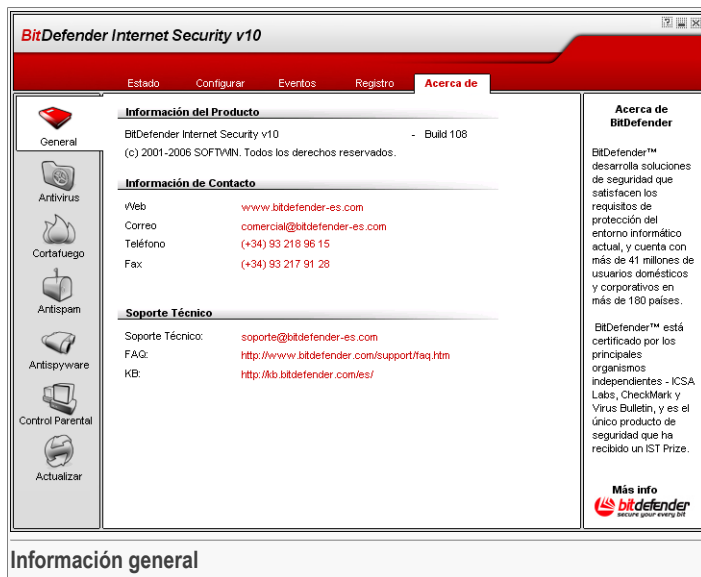


Este es el último paso del asistente de configuración. Puede realizar cualquier cambio volviendo a los pasos anteriores (haga clic en **Atrás**).

Si no quiere hacer ningún cambio haga clic en **Finalizar** para salir del asistente.

Seleccione **Abrir mi cuenta de BitDefender** para entrar en su cuenta de BitDefender. Necesita estar conectado a Internet.

6.5. Acerca de



Aquí puede encontrar la información de contacto y detalles acerca del producto.

BitDefender™ es un fabricante pionero que desarrolla de soluciones de seguridad para satisfacer los requisitos de protección del entorno informático actual. La compañía ofrece una de las líneas más rápidas y más efectivas de software de seguridad, creando nuevos estándares para la detección y mitigación oportuna de las amenazas. BitDefender™ ofrece productos y servicios a más de 41 usuarios en más de 180 países de todo el mundo.

BitDefender™ Antivirus está certificado por los más prestigiosos laboratorios del mundo - **ICSA Labs**, **CheckMark** y **Virus Bulletin**, y es el único producto de seguridad premiado por la **Comisión Europea de TI**.

Puede obtener más información sobre BitDefender visitando:
<http://www.bitdefender-es.com>



7. Módulo Antivirus

El apartado **Antivirus** de esta guía comprende los siguientes temas:

- Análisis en Tiempo Real
- Análisis Bajo Demanda
- Cuarentena



Nota

Para más detalles acerca del módulo **Antivirus** consulte la descripción del “**Módulo Antivirus**” (p. 29).

7.1. Análisis en Tiempo Real

BitDefender Internet Security v10

Resistente | Análisis | Cuarentena

☒ **Protección en tiempo real activada**

Último análisis: nunca

Nivel de protección

Agresivo
Por defecto
Tolerante

POR DEFECTO - Seguridad estándar, bajo uso de recursos

- Analizar todos los ficheros
- Analizar correo entrante y saliente
- Analizar en busca de virus y spyware
- No analizar el tráfico Web (HTTP)
- Acción a realizar con los ficheros infectados: Desinfectar, Bloquear

Personalizado | Por Defecto

Estadísticas

Último fichero analizado:
f:\bd_10\10\ies_ES\images\screenshots\sv\antivirus_shield.png

Más estadísticas

Tráfico

0 | 120s | 60s | 0s

Protección en tiempo real

Este apartado contiene la configuración y las estadísticas más importantes de la protección en Tiempo Real. BitDefender analiza los archivos a los que accede en busca de virus, spyware u otros tipos de malware.

Arrastre el deslizador a lo largo de la escala para elegir una configuración predefinida o configure sus propias opciones pulsando el botón "Personalizado". Si no está seguro, elija el nivel Por Defecto.

Más info
bitdefender
secure your energy bit

Protección en Tiempo Real.

En este apartado puede configurar la **Protección en Tiempo Real** y puede visualizar información acerca de su actividad. La **Protección en Tiempo Real** mantiene su ordenador seguro analizando los mensajes de correo electrónico, las descargas y todos los archivos a los que se accede.

**Importante**

Para prevenir que los virus infecten su ordenador manenga la **Protección en Tiempo Real** activada.

En la parte inferior de esta sección podrá ver las estadísticas de la **Protección en Tiempo Real** acerca de los ficheros y los mensajes de correo analizados. Haga clic en  **Más estadísticas** si quiere ver una ventana con más explicaciones acerca de estas estadísticas.

7.1.1. Nivel de Protección

Puede elegir el nivel de protección que mejor cumpla con sus necesidades de seguridad. Arrastre el deslizador a lo largo de la escala para elegir el nivel adecuado de protección.

Hay 3 niveles de seguridad:

Nivel de Protección	Descripción
Tolerante	Cubre necesidades básicas de seguridad. El nivel de consumo de recursos es muy bajo. Los programas y los correos entrantes son analizados sólo por virus. Además del clásico análisis basado en firmas, se usa también el análisis heurístico. Las acciones que se realizan cuando se encuentran archivos infectados son las siguientes: desinfectar archivo/bloquear acceso.
Por Defecto	Ofrece seguridad estándar. El nivel de consumo de recursos es bajo. Todos los archivos y correos entrantes y salientes son analizados por virus y spyware. Además del clásico análisis basado en firmas, se usa también el análisis heurístico. Las acciones que se realizan cuando se encuentran archivos infectados son las siguientes: desinfectar archivo/bloquear acceso.
Agresivo	Ofrece seguridad de alta calidad. El nivel de consumo de recursos es moderado. Todos los archivos y correos entrantes y salientes y el tráfico de web se analiza por virus y spyware. Además del clásico análisis basado en firmas, se usa también el análisis heurístico. Las



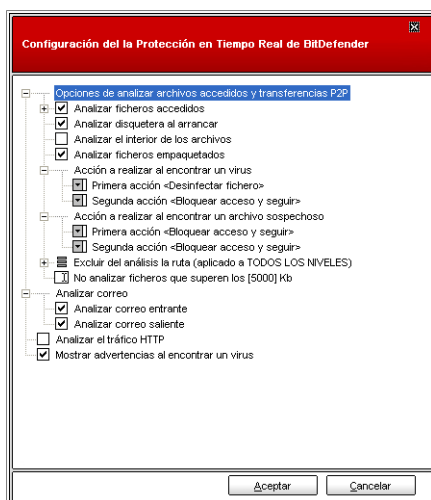
Nivel de Descripción Protección

acciones que se realizan cuando se encuentran archivos infectados son las siguientes: desinfectar archivo/bloquear acceso.

Para aplicar la configuración predeterminada de la protección en tiempo real haga clic en **Por Defecto**.

Los usuarios avanzados querrán aprovechar las opciones de análisis que BitDefender ofrece. El análisis puede excluir extensiones de ficheros, carpetas o archivos que Usted sabe que son inofensivos. Esto puede reducir mucho la duración del análisis y mejorar el grado de reacción de su ordenador durante el análisis.

Puede personalizar la **Protección en Tiempo Real** haciendo clic en **Personalizado**. Se le mostrará la siguiente ventana:



Configurar el Residente BitDefender

Las opciones de análisis están organizadas en la forma de un menú que se puede extender de una manera similar a los de exploración de Windows.

Haga clic en la casilla marcada con "+" para extender una opción o en aquella marcada con "-" para restringir una opción.

Observará que ciertas opciones de análisis, aunque aparezca la señal "+" correspondiente, no se pueden extender debido a que estas opciones no han sido todavía seleccionadas. Notará que al seleccionarlás, se podrán extender.

- **Analizar ficheros accedidos y transferencias P2P** - analiza los ficheros accedidos y las comunicaciones mediante aplicaciones de mensajería instantánea (ICQ, NetMeeting, Yahoo! Messenger, MSN Messenger). Luego seleccione el tipo de ficheros a analizar.

Opción	Descripción
Analizar todos los ficheros	Todos los ficheros serán analizados, independientemente de su tipo.
Analizar sólo programas	Solamente los ficheros programa serán analizados. Es decir solamente los ficheros con las siguientes extensiones: .exe; .bat; .com; .dll; .ocx; .scr; .bin; .dat; .386; .vxd; .sys; .wdm; .cla; .class; .ovl; .ole; .exe; .hlp; .doc; .dot; .xls; .ppt; .wbk; .wiz; .pot; .ppa; .xla; .xlt; .vbs; .vbe; .mdb; .rtf; .htm; .hta; .html; .xml; .xtp; .php; .asp; .js; .shs; .chm; .lnk; .pif; .prc; .url; .smm; .pdf; .msi; .ini; .csc; .cmd; .bas; .eml y .nws.
Analizar extensiones definidas	Para analizar sólo los ficheros que tienen las extensiones especificadas por el usuario. Dichas extensiones deben estar separadas por ",".
Excluir extensiones en el análisis: []	Los archivos con las extensiones mencionadas por el usuario NO serán analizados. Dichas extensiones deben ser separadas por ",".
Analizar en busca de software de riesgo	Analiza en busca de software de riesgo. Estos ficheros se tratarán como ficheros infectados. El software que incluya componentes adware puede dejar de funcionar si esta opción está activada. Seleccione Omitir dialers y aplicaciones en el análisis si quiere excluir este tipo de archivos del análisis.
Analizar disquetera en Tiempo Real	Analiza la disquetera cuando se accede a ella.
Analizar en el interior de los archivos	Para el análisis en el interior de los archivos. Con esta opción activada su ordenador será ralentizado.
Analizar ficheros empaquetados	Para el análisis de los ficheros empaquetados.



Opción	Descripción
Primera acción	Seleccione desde el menú desplegable la primera acción que desea que se realice al encontrar archivos infectados o sospechosos. Bloquear acceso y seguir Si se detecta un fichero infectado, se le denegará accederlo. Desinfectar fichero Para desinfectar el fichero. Eliminar fichero Borra los ficheros infectados inmediatamente y sin previa advertencia. Mover fichero a la cuarentena Los ficheros infectados serán transferidos a la zona de cuarentena.
Segunda acción	Seleccione desde el menú desplegable la segunda acción que desea que se realice al encontrar archivos infectados, en caso de que la primera acción falle. Bloquear acceso y seguir Si se detecta un fichero infectado, se le denegará accederlo. Eliminar fichero Borra los ficheros infectados inmediatamente y sin previa advertencia. Mover fichero a la cuarentena Los ficheros infectados serán transferidos a la zona de cuarentena.
No analizar ficheros que superen los [x] Kb	Introduzca el tamaño máximo de los archivos que desea que sean analizados. Si el tamaño es 0 Kb, todos los archivos serán analizados, independientemente de su tamaño.
Excluir ruta en el análisis (aplicado a TODOS LOS NIVELES)	Haga clic en el "+" correspondiente a esta opción para especificar la carpeta que será excluida del análisis. La consecuencia de este hecho será que la opción hará visible una nueva opción Nuevo elemento. Haga clic en la casilla correspondiente al nuevo elemento y, desde la ventana de exploración seleccione la carpeta que quiere excluir en el análisis. Los objetos seleccionados aquí se excluirán del análisis, independientemente del nivel de

Opción	Descripción
	protección seleccionado (no sólo para el nivel Personalizado).

- **Analizar correo** - analiza el correo electrónico.

Las siguientes opciones están disponibles:

Opción	Descripción
Analizar correo entrante	Analiza todos los correos entrantes.
Analizar correo saliente	Analiza todos los correos salientes.

- **Analizar el tráfico HTTP** - analiza el tráfico HTTP.
- **Mostrar advertencias al encontrar un virus** - mostrará una ventana de advertencia al detectarse un virus en un fichero o correo electrónico.

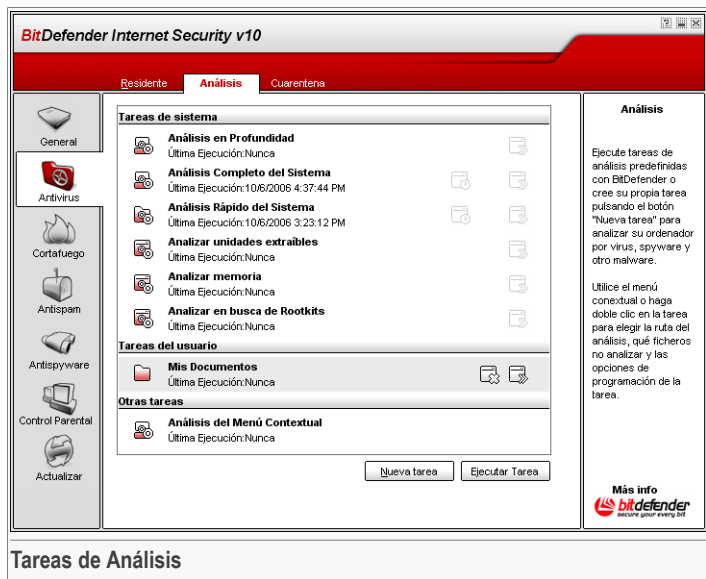
Para ficheros infectados, la ventana de advertencias contiene el nombre del virus, la ubicación, la acción realizada por BitDefender y un link a la página web donde podrá encontrar más información acerca del virus. Para mensajes infectados se mostrará también información sobre el remitente y el destinatario del correo.

Si el programa detecta ficheros sospechosos, puede iniciar el asistente desde la ventana de alertas para enviar el fichero al Laboratorio BitDefender. Una vez analizado, puede recibir información por mail a la dirección mencionada en el asistente.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana.



7.2. Análisis Bajo Demanda



En este apartado puede configurar BitDefender para que analice su ordenador.

El objetivo principal de BitDefender es mantener su ordenador libre de virus. Los primeros dos pasos para lograr tal meta constan en impedir el acceso de nuevos virus a su sistema y en analizar sus mensajes de correo y cualquier fichero descargado o copiado en su PC.

Sin embargo, queda un riesgo: que algún virus haya ingresado al sistema, antes de instalar BitDefender. Por esta misma razón le recomendamos analizar su ordenador inmediatamente después de instalar BitDefender. A todo esto, también consideramos que le resultaría útil efectuar análisis periódicos.

7.2.1. Tareas de Análisis

El análisis Bajo Demanda está basado en tareas de análisis. El usuario puede analizar el ordenador utilizando las tareas predeterminadas o crear sus propias tareas de análisis.

Existen 3 tipos de tareas de análisis:

- **Tareas de Sistema** - contiene una lista de tareas de sistema predeterminadas. Las siguientes tareas están disponibles:

Tarea Predeterminada	Descripción
Análisis en Profundidad	Analiza todo el sistema, incluso archivos comprimidos, en busca de virus y spyware.
Análisis Completo de Sistema	Analiza todo el sistema, excluyendo archivos comprimidos, en busca de virus y spyware.
Análisis Rápido del Sistema	Analiza todos los programas en busca de virus y spyware.
Análisis de unidades extraíbles	Analiza unidades extraíbles en busca de virus y spyware.
Analizar Memoria	Analiza la memoria en busca de amenazas de spyware conocidas.
Analizar en busca de Rootkits	Analiza la memoria en busca de malware oculto.

- **Tareas del Usuario** - contiene las tareas definidas por el usuario.
Se le ofrece una tarea llamada `Mis Documentos`. Utilice esta tareas para analizar sus documentos de la carpeta `Mis Documentos`.
- **Otras tareas** - contiene una lista de otras tareas de análisis. Estas tareas de análisis se refieren a tipos de análisis alternativos que no se pueden ejecutar desde esta ventana. Sólo puede modificar sus opciones o ver los informes de análisis.

Hay tres botones disponibles en la parte derecha de cada tarea:

-  **Tarea Programada** - indica que la tarea seleccionada está programada para después. Haga clic en este botón para ir al apartado [Programador](#) desde la ventana **Propiedades** donde puede modificar esta configuración.
-  **Eliminar** - elimina la tarea seleccionada.

Nota



No está disponible para tareas de sistema. No se puede eliminar una tarea de sistema.

-  **Analizar** - ejecuta la tarea seleccionada, iniciando un [análisis inmediato](#).

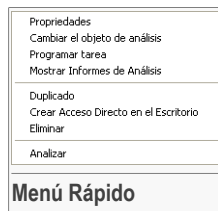


7.2.2. Menú Rápido

Hay disponible un menú rápido para cada tarea. Haga clic con el botón derecho sobre la tarea seleccionada para abrirlo.

El menú rápido dispone de los siguientes comandos:

- **Analizar** - ejecuta la tarea seleccionada, iniciando inmediatamente el análisis.
- **Cambiar el Objeto de Análisis** - abre la ventana de **Propiedades**, pestaña **Ruta de Análisis**, donde puede cambiar el objeto de análisis para la tarea seleccionada.
- **Programar Tarea** - abre la ventana de **Propiedades**, pestaña **Programador**, donde puede programar la tarea seleccionada.
- **Mostrar Informes de Análisis** - abre la ventana de **Propiedades**, pestaña **Informes de Análisis**, donde puede ver los informes generados después de haberse ejecutado la tarea.
- **Duplicar** - duplica la tarea seleccionada.



Nota

Esto es muy útil a la hora de crear nuevas tareas, ya que puede modificar las opciones de la tarea duplicada.

- **Crear un Acceso Directo en el Escritorio** - crea un acceso directo de la tarea seleccionada en el Escritorio.
- **Eliminar** - elimina la tarea seleccionada.



Nota

No está disponible para tareas de sistema. No se puede eliminar una tarea de sistema.

- **Propiedades** - abre la ventana de **Propiedades**, pestaña **General**, donde podrá cambiar las opciones de la tarea seleccionada.



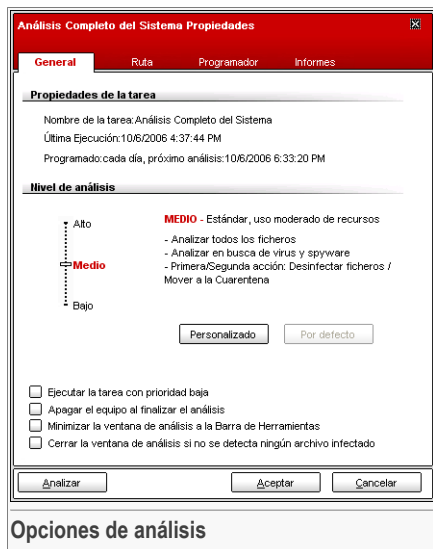
Importante

Debido a su naturaleza particular, sólo las opciones **Propiedades** y **Ver Informes de Análisis** están disponibles en la categoría **Otras tareas**.

7.2.3. Propiedades de la Tarea de Análisis

Cada tarea de análisis tiene su ventana de **Propiedades**, donde puede configurar las opciones de análisis, el objeto de análisis, programar la tarea o ver los informes. Para abrir esta ventana seleccione la tarea y haga clic en **Propiedades** (o clic con el botón derecho encima de la tarea y después clic en **Propiedades**).

Opciones de análisis



Aquí puede ver información acerca de la tarea (nombre, última ejecución y próxima ejecución programada) y configurar las opciones de análisis.

Nivel de Análisis

Antes que nada, tiene que elegir el nivel del análisis. Arrastre el deslizador a lo largo de la escala para elegir el nivel de análisis adecuado.

Hay 3 niveles de análisis:

Nivel de Protección	Descripción
Bajo	Ofrece un nivel razonable de eficacia de la detección. El nivel del consumo de recursos es bajo. Sólo los programas se analizan en busca de virus. Además del clásico análisis basado en firmas de virus, se usa también el análisis heurístico. Las acciones que se realizan al encontrar archivos infectados son las siguientes: desinfectar archivo/trasladar a cuarentena.



Nivel de Descripción Protección

Medio

Ofrece un nivel bueno de eficacia de la detección. El nivel del consumo de recursos es moderado.

Todos los archivos se analizan en busca de virus y spyware. Además del clásico análisis basado en firmas de virus, se usa también el análisis heurístico. Las acciones que se realizan al encontrar archivos infectados son las siguientes: desinfectar archivo/trasladar a cuarentena.

Alto

Ofrece un nivel alto de eficacia de la detección. El nivel del consumo de recursos es alto.

Todos los archivos se analizan en busca de virus y spyware. Además del clásico análisis basado en firmas de virus, se usa también el análisis heurístico. Las acciones que se realizan al encontrar archivos infectados son las siguientes: desinfectar archivo/trasladar a cuarentena.



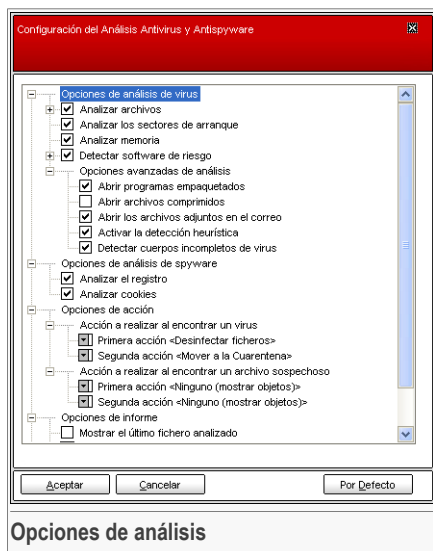
Importante

La tarea **Analizar en busca de rootkits** tiene los mismo niveles de análisis. Sin embargo, las opciones son diferentes:

- **Bajo** - Sólo se analizarán los procesos. No se realizará ninguna acción sobre los objetos detectados.
- **Medio** - Se buscarán objetos ocultos entre los ficheros y procesos. No se realizará ninguna acción sobre los objetos detectados.
- **Alto** - Se buscarán objetos ocultos entre los ficheros y procesos. Los objetos detectados serán renombrados.

Los usuarios avanzados querrán aprovechar las opciones de análisis que BitDefender ofrece. El análisis puede excluir extensiones de ficheros, carpetas o archivos que Usted sabe que son inofensivos. Esto puede reducir mucho la duración del análisis y mejorar el grado de reacción de su ordenador durante el análisis.

Haga clic en **Personalizado** para configurar sus propias opciones de análisis. Aparecerá una nueva ventana.



Las opciones de análisis están organizadas en la forma de un menú que se puede extender de una manera similar a los de exploración de Windows.

Las opciones de análisis se agrupan en cinco categorías:

- **Opciones de análisis de virus**
- **Opciones de análisis de spyware**
- **Opciones de acción**
- **Opciones de informe**
- **Otras opciones**

Haga clic en la casilla marcada con “+” para extender una opción o en aquella marcada con “-” para restringir una opción.



Importante

Para la tarea de **análisis de Rootkits** hay 3 categorías: **Opciones de análisis de rootkits**, **Opciones de Informe**, **Otras opciones**. En la primera categoría puede elegir qué analizar (ficheros, memoria o ambos) y puede especificar la acción a realizar con objetos detectados (**Ninguno (mostrar objetos)/Renombrar ficheros**). Las dos últimas opciones son idénticas a las descritas a continuación.



- Especifica el tipo de los objetos a analizar (archivos, mensajes de correo electrónico, etc.) y otras opciones. Esto se hace a través de la selección de ciertas opciones desde la categoría **Opciones de análisis de virus**.

Opción	Descripción
Analizar archivos	Analizar todos los ficheros Todos los ficheros serán analizados, independientemente de su tipo. Analizar sólo programas Para analizar todos los ficheros programa. Es decir, solamente los ficheros con las siguientes extensiones: exe; bat; com; dll; ocx; scr; bin; dat; 386; vxd; sys; wdm; cla; class; ovl; ole; exe; hlp; doc; dot; xls; ppt; wbk; wiz; pot; ppa; xla; xlt; vbs; vbe; mdb; rtf; htm; hta; html; xml; xtp; php; asp; js; shs; chm; lnk; pif; prc; url; smm; pdf; msi; ini; csc; cmd; bas; eml and nws. Analizar extensiones definidas Para analizar sólo los ficheros que tienen las extensiones especificadas por el usuario. Dichas extensiones deben estar separadas por ";". Excluir extensiones definidas Los archivos con las extensiones mencionadas por el usuario NO serán analizados. Dichas extensiones deben ser separadas por ";".
Analizar los sectores de arranque	Para analizar el sector de arranque del sistema.
Analizar Memoria	Analiza la memoria en busca de virus y otro malware.
Detectar software de riesgo	Analiza en busca de amenazas que no son virus, como dialers y adware. Estos ficheros se tratarán como ficheros infectados. El software que incluya componentes adware puede dejar de funcionar si esta opción está activada. Seleccione Excluir aplicaciones y dialers si quiere excluir este tipo de archivos del análisis.
Opciones avanzadas de análisis	Abrir programas empaquetados Para analizar en el interior de los programas empaquetados.

Opción	Descripción
Abrir archivos	Para analizar en el interior de los archivos.
Abrir los archivos adjuntos en el correo	Para analizar en el interior de los archivos de correo electrónico.
Activar la detección heurística	Para activar el análisis heurístico de los ficheros. El propósito de este tipo de análisis es identificar nuevos virus a base de ciertos elementos y algoritmos antes de que su aparición sea de conocimiento. Considerando que este método no es 100% seguro, pueden aparecer alarmas falsas. Al detectar un fichero de este tipo, se clasificará como sospechoso. En estos casos, le recomendamos enviar el fichero para ser analizado en los laboratorios de BitDefender.
Detectar los cuerpos incompletos de virus	Detecta los cuerpos incompletos de virus.

- Determina el objetivo del análisis (registro y memoria). El análisis se realiza con las opciones definidas en la categoría **Opciones de análisis de spyware**.

Opción	Descripción
Analizar el registro	Analiza las entradas del registro.
Analizar cookies	Analiza los archivos de cookies.

- Especifica la acción sobre los ficheros infectados o sospechosos. Haga clic en la seña " + " correspondiente a la categoría **Opciones de acción** para extenderla y vea todas las acciones posibles sobre los ficheros infectados.

Seleccione las acciones que se realizarán al detectar un fichero infectado o sospechoso. Puede definir diferentes acciones a realizar con los ficheros infectados y los ficheros sospechosos. También puede seleccionar una segunda acción en caso que la primera falle.



Acción	Descripción
Ninguno(mostrar objetos)	No se realizará ninguna acción con los ficheros infectados. Estos ficheros aparecerán en el informe de análisis.
Preguntar al usuario	Al detectarse un fichero infectado, aparecerá una ventana en la cual el usuario tiene que seleccionar la acción sobre aquel fichero. Según la importancia de aquel fichero, puede optar por su desinfección, su aislamiento en la cuarentena o su eliminación.
Desinfectar ficheros	Para desinfectar el fichero.
Eliminar ficheros	Borra los ficheros infectados inmediatamente y sin previa advertencia.
Mover ficheros a la Cuarentena	Para trasladar los archivos infectados a la cuarentena.
Renombrar ficheros	Para cambiar la extensión de los ficheros infectados. La nueva extensión de los ficheros infectados será <code>.vir</code> . Cambiando el nombre de los ficheros infectados, la posibilidad de ejecutar y, por consiguiente, de propagar la infección es eliminada. En este momento estos ficheros pueden ser guardados para análisis ulteriores.



Importante

Renombrar ficheros tiene un efecto similar en los ficheros ocultos (rootkits). La nueva extensión de los ficheros detectados será `.bd.ren`. Renombrando los ficheros detectados se elimina la posibilidad de ejecución y de propagación de una infección potencial, a la vez que puede guardar los ficheros para su examinarlos y analizarlos posteriormente.

- Especifica las opciones de creación de los ficheros de informe. Abra la categoría **Opciones de Informe** para ver todas las opciones disponibles.

Opción	Descripción
Mostrar todos los ficheros analizados	Aparecerá un listado de todos los ficheros analizados, infectados o no, y su estado. Con esta opción activada su ordenador será ralentizado.
Eliminar informes anteriores a [x] días	Éste es un campo editable que le permite indicar el tiempo máximo que debe conservarse un informe en

Opción	Descripción
	el apartado Informes . Seleccione esta opción e inserte un nuevo intervalo de tiempo. El intervalo predeterminado es de 180 días.

**Nota**

Los informes del análisis pueden verse el apartado [Informe](#) del módulo **Antivirus**.

- Definir las otras opciones. Abra la categoría **Otras opciones** desde la que podrá seleccionar las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Enviar ficheros sospechosos al Laboratorio BitDefender	Se le preguntará si quiere enviar todos los ficheros sospechosos a BitDefender una vez finalice el análisis.

Si hace clic en **Por Defecto** cargará la configuración por defecto.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana.

Otras Opciones

También hay disponibles una serie de opciones generales para el proceso de análisis:

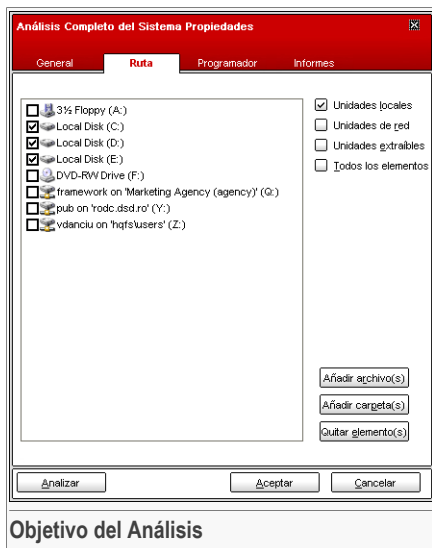
Opción	Descripción
Ejecutar el análisis con prioridad baja	Disminuye la prioridad del proceso de análisis. De este modo los otros programas funcionarán más rápido, pero incrementará el tiempo necesario para realizar el análisis.
Apagar el equipo al finalizar el análisis	Con esta opción se apagará el sistema una vez haya finalizado el proceso de análisis.
Enviar ficheros sospechosos al Laboratorio BitDefender	Se le preguntará si quiere enviar todos los ficheros sospechosos a BitDefender una vez finalice el análisis.
Minimizar ventana de análisis a la barra de tareas	Minimiza la ventana de análisis a la barra de tareas . Para visualizar la ventana haga doble clic en el icono.



Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios realizados y cerrar la ventana. Para ejecutar la tarea sólo tiene que hacer clic en **Analizar**.

Objetivo del Análisis

Seleccione la tarea, haga clic en **Propiedades** y a continuación haga clic en la pestaña **Ruta de análisis** para entrar a este apartado.



Aquí puede indicar el objetivo del Análisis.

La sección contiene los siguientes botones:

- **Añadir archivo(s)** - abre una ventana de exploración desde la que podrá seleccionar el/los archivo(s) que desea analizar.
- **Añadir carpeta(s)** - como en el caso del botón Añadir archivo(s), haciendo clic sobre éste se abrirá una ventana de exploración desde la que podrá seleccionar la(s) carpeta(s) que quiere analizar.

Nota



También puede arrastrar y soltar ficheros y carpetas para añadirlos a la lista.

- **Eliminar elementos** - borra del listado de análisis el fichero / directorio seleccionado anteriormente.

**Nota**

Solamente los ficheros y carpetas añadidos posteriormente se podrán borrar, pero no aquellos "vistos" automáticamente por BitDefender.

Además de los botones citados anteriormente, también hay algunas opciones que le permiten seleccionar ubicaciones de análisis rápidamente.

- **Unidades locales** - para analizar las particiones locales.
- **Unidades de red** - para analizar las particiones de red.
- **Unidades extraíbles** - para analizar las unidades móviles de disco (CD-ROM, disqueteras).
- **Todas las unidades** - para analizar todas las particiones, independientemente si son locales, de red o extraíbles.

**Nota**

Si quiere analizar todo su sistema por virus, seleccione la casilla correspondiente a **Todas las unidades**.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios realizados y cerrar la ventana. Para ejecutar la tarea sólo tiene que hacer clic en **Analizar**.

Programador

Seleccione la tarea, haga clic en **Propiedades** y a continuación haga clic en la pestaña **Programador** para entrar a este apartado.



Análisis Completo del Sistema Propiedades

General Ruta **Programador** Informes

Propiedades

Programado: cada día, próximo análisis: 10/6/2006 6:33:20 PM

Horario

☐ no programado

☐ Una sola vez

☒ Periódicamente

Cada: 1 días

Fecha de inicio: 10/ 6/2006

Hora de inicio: 6:33:20 PM

Analizar Aceptar Cancelar

Programador

Aquí puede ver si la tarea está programada o no, y puede modificar esta opción.



Importante

Considerando que el análisis durará cierto tiempo y que funcionará mejor si ha cerrado todos los otros programas, es aconsejable que programe este tipo de tareas con antelación, para hacerlo en aquel momento en el que no esté usando el ordenador y éste se encuentre inactivo.

Cuando programa una tarea, debe seleccionar una de las siguientes opciones:

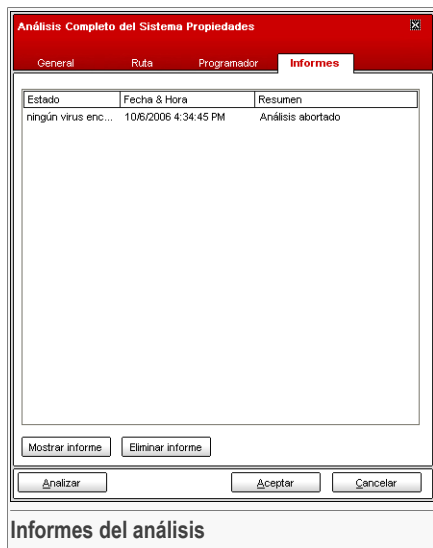
- **No programado** - inicia la tarea sólo cuando el usuario lo solicita.
- **Una sola vez** - inicia el análisis sólo una vez, en determinado momento. Indique la fecha y hora de inicio en los campos **Fecha y hora de inicio**.
- **Periódicamente** - inicia un análisis periódicamente, en una hora determinada, y cada cierto intervalo de tiempo (horas, días, semanas, meses, años) empezando por una fecha y hora en concreto.

Si quiere repetir el análisis cada cierto periodo tiempo, seleccione la casilla **Periódicamente** e indique en **Cada** el número de minutos/horas/días/semanas/meses/años cada cuanto quiere repetir el proceso. También puede indicar la fecha y hora de inicio en los campos **Fecha y hora de inicio**.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios realizados y cerrar la ventana. Para ejecutar la tarea sólo tiene que hacer clic en **Analizar**.

Informes del análisis

Seleccione la tarea, haga clic en **Propiedades** y a continuación haga clic en la pestaña **Informes** para entrar a este apartado.



Aquí puede ver los ficheros de informe generados cada vez que se ejecuta una tarea. Cada fichero incluye información sobre su estado (infectado/desinfectado, la fecha y hora en que se realizó el análisis y un resumen (análisis finalizado).

Hay dos botones disponibles:

- **Mostrar informe** - para ver el fichero de informe seleccionado;
- **Eliminar informe** - para eliminar el fichero de informe seleccionado;

Para ver o eliminar un fichero también puede hacer clic con el botón derecho encima del fichero, y seleccionar la opción correspondiente en el menú rápido.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios realizados y cerrar la ventana. Para ejecutar la tarea sólo tiene que hacer clic en **Analizar**.



7.2.4. Tipos de Análisis Bajo Demanda

BitDefender acepta tres tipos de análisis bajo demanda:

- **Análisis Inmediato** - ejecutar una de las tareas de análisis de sistema o definidas por el usuario;
- **Análisis Contextual** - haga clic derecha en el fichero o la carpeta que quiere analizar y seleccione la opción BitDefender Antivirus v10;
- **Análisis Seleccionar & Trasladar** - seleccione y traslade un archivo o la carpeta sobre la **zona gráfica** ;

Análisis Inmediato

Para analizar su sistema o una parte puede usar las tareas de análisis predeterminadas o crear sus propias tareas de análisis. Hay 2 maneras de crear tareas de análisis:

- **Duplicar** una regla existente, cambie su nombre y haga las modificaciones necesarias en la ventana **Propiedades**;
- Haga clic en **Nueva tarea** para crear una nueva tarea y **configurarla**.

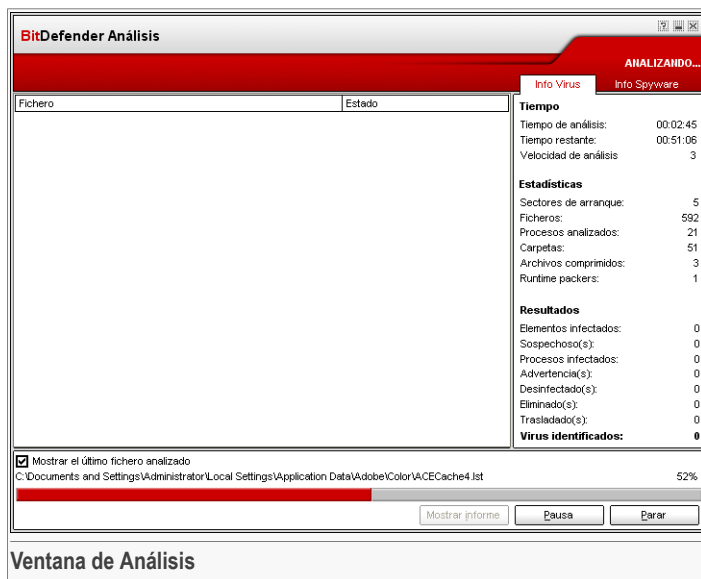
Para hacer un análisis completo de su sistema con BitDefender es necesario cerrar todos los programas abiertos. Especialmente, es importante cerrar su cliente de correo electrónico (por ejemplo: Outlook, Outlook Express o Eudora).

Antes de dejar BitDefender analizar su sistema tiene que asegurarse de que BitDefender tiene actualizadas las firmas de virus, puesto que nuevos virus son encontrados e identificados todos los días. Puede verificar cuando se ha hecho la última actualización en la parte de abajo del módulo **Actualización**.

Para iniciar el análisis, utilice uno de estos métodos:

- haga doble clic sobre la tarea de análisis que desee.
- haga clic en el botón  **Analizar** correspondiente a la tarea.
- seleccione la tarea y haga clic en **Ejecutar Tarea**

Aparecerá la ventana de Análisis.



Aparecerá un icono en la **barra de tareas** cuando el proceso se esté ejecutando.

Mientras está analizando, BitDefender le mostrará su progreso y le alertará cuando se detecte alguna amenaza. A la izquierda puede ver las estadísticas sobre el proceso de análisis. Dependiendo del objetivo del análisis seleccionado aparecerá información acerca de virus y/o spyware. Si existe información para ambos, haga clic en la correspondiente pestaña para aprender más sobre el proceso de análisis antivirus y antispyware.

Seleccione la cajita correspondiente a **Mostrar el último fichero analizado** y sólo la información acerca del último fichero analizado será visible.



Nota

El análisis puede durar un poco, dependiendo del tamaño de la complejidad del análisis.

Hay tres botones disponibles:

- **Parar** - aparecerá una nueva ventana, desde la cual podrá terminar el análisis del sistema. Haga clic en **Si&Salir** para salir de la ventana de análisis.



Nota



Si durante el análisis se detectan archivos sospechosos, se le solicitará enviarlos a los Laboratorios de BitDefender.

- **Pausa** - el análisis se detiene temporalmente y podrá seguir pulsando **Reanudar**.
- **Mostrar informe** - se abrirá el informe del análisis.

Nota



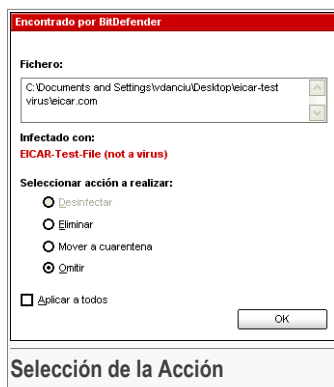
Si hace clic derecha en una tarea en ejecución, se le mostrará un menú contextual que le permite administrar la ventana de análisis. Las opciones (**Pausar / Reanudar**, **Stop** y **Parar&Cerrar**) son similares a las de los botones de la ventana de análisis.

Si la opción **Preguntar al usuario** está configurada en la ventana **Propiedades**, se le mostrará una ventana de alerta que le solicitará elegir la acción a realizar al encontrar archivos infectados.

Podrá ver el nombre del fichero y el nombre del virus.

Podrá seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Desinfectar** - para desinfectar los ficheros infectados;
- **Eliminar** - para borrar los ficheros infectados;
- **Mover a Cuarentena** - para mover los ficheros infectados a la cuarentena;
- **Omitir** - para ignorar la infección. En este caso no se realizará ninguna acción sobre los ficheros infectados.



Si desea analizar un fichero - directorio y aplicar la misma acción para todos los ficheros infectados, seleccione **Aplicar a todos**.

Nota



Si la opción **Desinfectar** no se activa, significa que el fichero no se puede desinfectar. En un caso así, la mejor solución es aislar el fichero en la cuarentena o borrarlo.

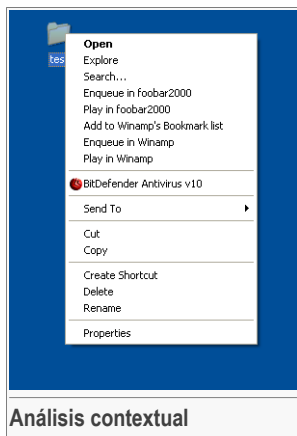
Haga clic en **Aceptar**.

Nota



El informe está guardado automáticamente en el apartado **Informes del análisis** de la ventana **Propiedades** de la tarea seleccionada.

Análisis contextual

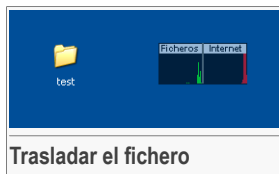


Haga clic derecha en el fichero o la carpeta que quiere analizar y seleccione la opción **BitDefender Antivirus v10**.

Puede modificar las opciones del análisis o ver los informes en la ventana **Propiedades** de la tarea **Análisis del Menú Contextual**.

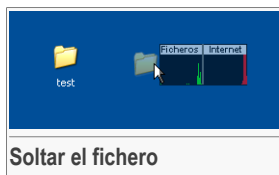
Análisis al Arrastrar&Soltar

Traslade el fichero o la carpeta que quiere analizar y suéltelo sobre la **Barra de actividad del análisis**, tal como se puede notar en las imágenes de abajo.



Si se detecta un fichero infectado una **ventana de alerta** aparecerá solicitando la acción a realizar con el fichero infectado.

En ambos casos (análisis contextual y análisis trasladar&soltar) se le mostrará la **ventana de análisis**



7.2.5. Análisis de Rootkits

BitDefender quiere combatir las últimas amenazas de seguridad introduciendo un detector de rootkits conjuntamente con sus motores antivirus y antisipam. Ahora



BitDefender es capaz de detectar rootkits al buscar ficheros, carpetas o procesos ocultos. Además, puede proteger a su sistema renombrando el malware que utilice técnicas rootkit.

Para analizar su ordenador en busca de rootkits, ejecute la tarea **Analizar en busca de Rootkits**. Aparecerá una ventana de análisis.



Importante

Cuando comprueba la existencia de rootkits, es sumamente recomendable configurar BitDefender para que no realice ninguna acción en los ficheros ocultos.

Al final de análisis podrá ver los resultados. Si se han detectado ficheros ocultos, márquelos con cautela: la presencia de ficheros ocultos puede indicar una posible intrusión.

Si está seguro que los ficheros detectados se tratan de malware, recomendamos cambiar la acción a **Renombrar ficheros** y ejecutar de nuevo la tarea **Analizar en busca de Rootkits**. De esta manera, los archivos ocultos quedarán bloqueados.



Aviso

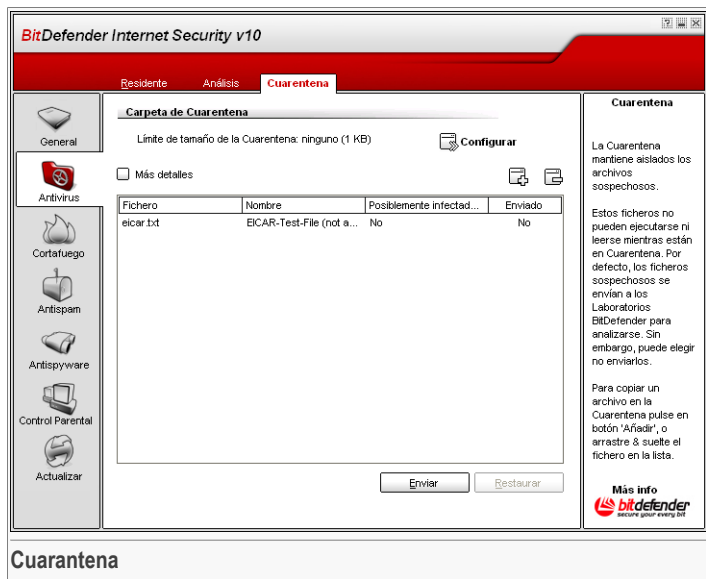
¡NO TODOS LOS FICHEROS OCULTOS SON MALWARE! Antes de renombrar los ficheros, asegúrese que no pertenecen a ninguna aplicación válida ni al sistema. Renombrar este tipo de ficheros puede convertir su sistema inservible.



Importante

Si su sistema ha sido hackeado, sólo hay una manera segura de eliminar la intrusión: reinstalar el sistema.

7.3. Cuarentena



BitDefender permite aislar los ficheros infectados en una zona de cuarentena. Al aislarlos, el riesgo de la infección se reduce considerablemente y, al mismo tiempo, le ofrece la posibilidad de enviar estos ficheros para un análisis adicional en el laboratorio de BitDefender.

El componente que asegura la administración de los ficheros aislados es la zona **Cuarentena**, elemento proyectado con una función de envío automático de los ficheros infectados al laboratorio de BitDefender.

En la imagen se puede notar que la ventana **Cuarentena** contiene un listado de los ficheros aislados hasta el momento. Cada fichero contiene ciertos datos: nombre, tamaño, la fecha cuando fue aislado y respectivamente enviado al Laboratorio BitDefender. Si desea ver más información acerca de los ficheros en cuarentena, haga clic en **Más detalles**.



Nota

Cuando un virus está aislado en cuarentena no puede hacer daño alguno, al no poder ejecutar o leerlo.



Haga clic en el botón  **Añadir** para añadir a la cuarentena un archivo que sospecha que es infectado. Se le mostrará una ventana y puede seleccionar el archivo desde su ubicación en el disco. De esta manera el archivo se copiará a la cuarentena. Si quiere trasladar el archivo a la cuarentena tiene que seleccionar la casilla correspondiente a **Eliminar ficheros desde la ubicación inicial**. Una manera más rápida de añadir archivos sospechosos a la cuarentena es arrastrar&soltar los archivos sobre la lista de la cuarentena.

Para eliminar un archivo de la cuarentena haga clic en el botón  **Eliminar**. Si quiere restaurar un archivo a su ubicación inicial haga clic en **Restaurar**.

Puede enviar cualquier archivo de la cuarentena a los Laboratorios de BitDefender haciendo clic en **Enviar**.



Importante

Debe especificar algunos datos necesarios para hacer efectivo el envío de estos ficheros. Para ello, haga clic en **Configurar** y rellene los campos correspondientes a la sección **Configuración de envío**, tal como se describe a continuación.

Haga clic en  **Configuración** para visualizar las opciones avanzadas de la cuarentena. Aparecerá una nueva ventana:

Las opciones de la zona de cuarentena están divididas en dos categorías:

- **Configuración Cuarentena**
- **Configuración de envío**



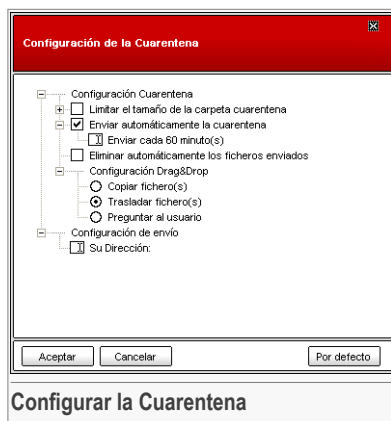
Nota

Haga clic en la casilla marcada con "+" para extender una opción o en aquella marcada con "-" para restringir una opción.

Configuración Cuarentena

- **Limitar el tamaño de la carpeta Cuarentena** - mantiene bajo control el tamaño de la Cuarentena. El tamaño por defecto es de 12000 kB. Si desea cambiar este valor, escriba nuevo valor en la casilla correspondiente.

Si selecciona la casilla correspondiente a **Eliminar automáticamente los ficheros antiguos**, cuando la Cuarentena esté llena y se añada un fichero nuevo, el fichero más antiguo se eliminará automáticamente para liberar espacio para el nuevo fichero.



Nota

Por defecto, la carpeta Cuarentena no tiene límite de tamaño.

- **Enviar automáticamente la cuarentena** - permite enviar automáticamente los ficheros de la cuarentena al Laboratorio BitDefender para análisis adicionales. En el campo **Enviar cada x minutos** podrá configurar el intervalo de tiempo entre dos envíos consecutivos en minutos.
- **Eliminar automáticamente los ficheros enviados** - para borrar automáticamente los ficheros de la cuarentena después de enviarlos al Laboratorio BitDefender para análisis adicionales.
- **Configuración Arrastrar&Soltar** - si utiliza el método Seleccionar & Trasladar para añadir ficheros a la cuarentena, podrá especificar la acción a realizar: copiar, trasladar o preguntar al usuario.

Configuración de envío

- **Su Dirección** - introduzca su dirección de correo si quiere recibir mensajes de parte de nuestros especialistas, acerca de los ficheros enviados para análisis.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios realizados o en **Por defecto** para cargar las configuraciones iniciales.



8. Módulo Cortafuego

El apartado **Cortafuego** de esta guía comprende los siguientes temas:

- Asistente del Cortafuego
- Estado del Cortafuego
- Protección de tráfico
- Opciones Avanzadas
- Actividad del Cortafuego

Nota



Para más detalles acerca del módulo **Cortafuego** consulte la descripción del “[Módulo Cortafuego](#)” (p. 29).

8.1. Asistente del Cortafuego

Cada vez que se conecte a una nueva red, el asistente del Cortafuego de BitDefender le ayudará a crear un Perfil de Red en el Cortafuego de BitDefender para la red actual. El asistente también le permite crear una serie de reglas básicas del cortafuego, necesarias para las aplicaciones más usadas. El resultado será un sistema protegido, con cliente de correo y navegador de web que funcionan correctamente.

Nota



Puede ejecutar el asistente en cualquier momento, haciendo clic en el botón  **Reconfigurar perfil** del apartado [Tráfico](#). Tenga en cuenta que si decide reconfigurar el perfil perderá todas las reglas del perfil actual.

Importante



Si el asistente no se completa, el módulo Cortafuego será desactivado. El asistente aparecerá automáticamente cuando intente activar el Cortafuego.

8.1.1. Paso 1/7 - Intro

Nueva red detectó Paso 1/7

Introducción

Este asistente le ayudará a crear un nuevo Perfil de Red en el Cortafuego de BitDefender. Incluirá un conjunto de reglas que se aplicarán sólo cuando se conecte a esta red.

NOTA: Cada vez que se conecte a una nueva red, el asistente del Cortafuego de BitDefender le ayudará a crear un Perfil de Red.

Profile name:

☒ Crear nuevo perfil
☐ Importar reglas de un perfil existente

☐ Crear perfil genérico y aplicarlo a todas las redes

< Atrás Siguiente > Cancelar

Genera un juego de reglas acorde a su selección.

Ventana de Bienvenida

Introduzca el nombre del nuevo perfil de red en el campo **Nombre del Perfil**.

Elija **Crear nuevo perfil** para seguir los pasos del asistente y crear una serie de reglas básicas del cortafuego.

Si selecciona **Importar reglas desde un perfil creado anteriormente** tendrá que elegir un perfil de red de la lista. El nuevo perfil importará todas las reglas del perfil seleccionado.

Seleccione **Crear perfil genérico y aplicarlo a todas las redes** para crear un perfil genérico o reemplazar el actual. El perfil genérico se aplicará cada vez que BitDefender detecte una nueva red, sin necesidad de ejecutar el asistente del Cortafuego.



Nota

Para desactivar esta opción, vaya al apartado **Avanzado** y deselectione la opción **Aplicar el mismo perfil (genérico) a todas las nuevas redes**.

Haga clic sobre **Siguiente**.



8.1.2. Paso 2/7 - Configuración Avanzada del Cortafuego

Nueva red detectó

Opciones avanzadas del Cortafuego

Paso 2/7

La opción "Permitir a toda la lista blanca" permite establecer conexiones salientes a los programas considerados como legítimos por BitDefender. Las reglas del tráfico pueden verse en el apartado "Tráfico" del módulo Cortafuego.

☒ Permitir toda la lista blanca

La opción "Permitir Conexión compartida a Internet (ICS)" permite que su equipo soporte ICS (una función de su sistema operativo que permite a otros ordenadores acceder a Internet a través de su ordenador). NOTA: Esta opción sólo permitirá este tipo de conexiones, no activará automáticamente esta función.

☒ Permitir Conexión compartida a Internet (ICS) en este equipo.

Le ayudará a configurar las opciones avanzadas del Perfil de Red actual.



Configuración Avanzada del Cortafuego

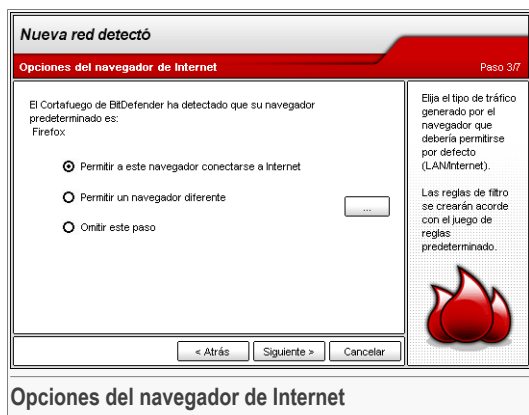
Configurar las opciones avanzadas del cortafuego del perfil de red actual.

Las siguientes opciones están disponibles:

Opción	Descripción
Permitir toda la lista blanca	Permite automáticamente establecer conexiones salientes a los programas considerados como legítimos por BitDefender. Según esta opción, las reglas que permiten las conexiones salientes para estos programas se crean en el apartado Tráfico sin su intervención. Un pop-up le notificará cuando se crea una regla de este tipo. Los programas de la lista blanca son las aplicaciones más usadas del mundo. Esto incluye los más conocidos navegadores de web, reproductores de audio&video, programas de mensajería instantánea y de intercambio de archivos, y también clientes de servidores y aplicaciones del sistema operativo.
Permitir Conexión compartida a Internet (ICS) en este ordenador	Permite que su equipo soporte Conexión compartida a Internet (ICS). Esta opción no activa automáticamente ICS en su sistema, simplemente permite este tipo de conexión en caso de que la active desde su sistema operativo.

Opción	Descripción
	Conexión Compartida a Internet (ICS) permite a los miembros de la red local conectarse a Internet a través de su ordenador. Esto es útil si dispone de una conexión especial/particular a Internet (por ej. conexión inalámbrica) y quiere compartirla con otros miembros de su red.

8.1.3. Paso 3/7 - Opciones del navegador de Internet



BitDefender detectará automáticamente su navegador predeterminado. Elija si desea permitir por defecto el tráfico de red/internet generado por el navegador por defecto, o seleccione un navegador diferente.



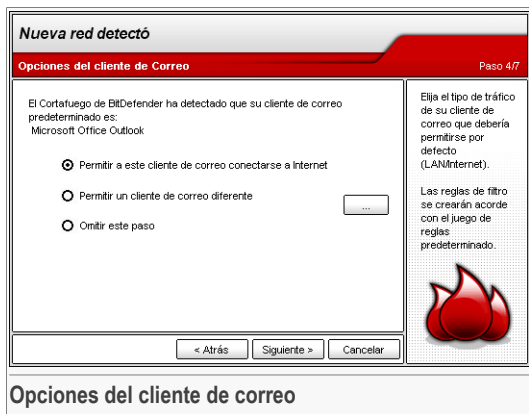
Importante

Si omite este paso, las reglas que dependan de esta elección no se crearán. Tendrá que crear su propio juego de reglas. No omita este paso si no está seguro de querer crear las reglas apropiadas.

Haga clic sobre **Siguiente**.



8.1.4. Paso 4/7 - Opciones del cliente de correo



BitDefender detectará su cliente predeterminado de correo. Elija si desea permitir por defecto el tráfico de red/internet generado por el cliente de correo por defecto o seleccione un cliente de correo diferente.



Importante

Si omite este paso, las reglas que dependan de esta elección no se crearán. Tendrá que crear su propio juego de reglas. No omita este paso si no está seguro de querer crear las reglas apropiadas.

Haga clic sobre **Siguiente**.

8.1.5. Paso 5/7 - Opciones del servidor proxy



Si usa un servidor proxy para conectar a Internet, BitDefender lo detectará. Elija qué tráfico (red/internet) hacia el servidor proxy debería ser permitido por defecto o haga clic en ... correspondiente a **Estoy usando un servidor diferente** y escriba la dirección IP y el puerto del servidor proxy.

Haga clic sobre **Siguiente**.



8.1.6. Paso 6/7 - Selección del tipo de red

Nueva red detectó

Selección del tipo de red Paso 6/7

¿Cómo se conecta a Internet?

☒ Red de confianza (Red de la oficina)
☐ Red sin confianza
☐ Conexión directa (En casa, etc...)
☐ Omitir y crear un juego de reglas propio (usuarios avanzados)

Una red local de confianza. Debería confiar sólo en redes que están protegidas por un cortafuego y por antivirus. Por favor, consulte con su administrador de red. Si no sabe qué conexión está usando, no elija esta opción.

Elija el tipo de conexión de red/Internet.

Si no está seguro de qué tipo de conexión a Internet utiliza, elija "Conexión directa (Casa/Otros)".

Selección del tipo de red

Debe seleccionar el tipo de su red / conexión a Internet. Están disponibles las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Red de confianza	Solo debe confiar en redes protegidas por cortafuego y antivirus. Por favor verifiquelo con su administrador de redes. Si no sabe qué tipo de conexión está usando, no elija esta opción.
Red sin confianza	Elija esta opción si es cliente en una red que no sea la de su casa o trabajo. Si no sabe qué tipo de conexión está usando, no elija esta opción.
Conexión directa	Elija esta opción si está conectado directamente a internet o si no sabe qué tipo de conexión tiene. Todas las conexiones entrantes serán denegadas. Esto puede causar que algunas aplicaciones pierdan conectividad, ya que por defecto se asegura un alto nivel de seguridad. Deberá añadir las reglas manualmente para las aplicaciones que no funcionen correctamente.

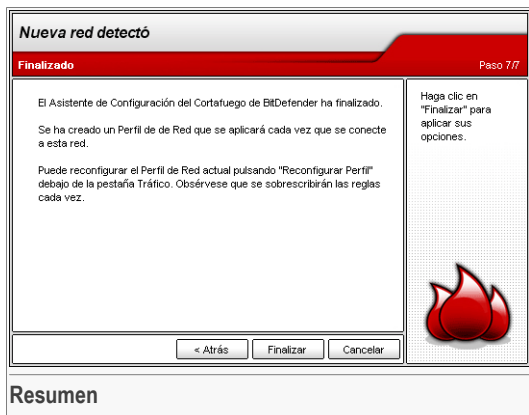


Importante

Si omite este paso, las reglas que dependan de esta elección no se crearán. Tendrá que crear su propio juego de reglas. No omita este paso si no está seguro de querer crear las reglas apropiadas.

Haga clic sobre **Siguiente**.

8.1.7. Paso 7/7 - Resumen



Este es el último paso del asistente de configuración. Puede realizar cualquier cambio volviendo a los pasos anteriores (haga clic en **Atrás**).

Si no quiere hacer ninguna modificación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.

Puede iniciar de nuevo el asistente del Cortafuego en cualquier momento, haciendo clic en el botón  **Reconfigurar perfil** del apartado [Tráfico](#).



Nota

Tenga en cuenta que si decide reconfigurar el perfil perderá todas las reglas del perfil actual.



8.2. Estado del Cortafuego

BitDefender Internet Security v10

Estado | Tráfico | Avanzado | Actividad

☒ **Cortafuego está activado**

Red actual: Por defecto
IP: 10.10.17.97
Puerta de Enlace: 10.10.0.1

Bloquear Tráfico

Nivel de protección

Preguntar
Permitir lista blanca
Permitir todo
Bloquear todo

Actividad de la Red

entrantes: 2.17K
salientes: 0.00K

Cortafuego

El Cortafuego protege su equipo de los intentos de conexión no autorizados entrantes y salientes.

Esta pestaña contiene la configuración general del Cortafuego.

Desplace el control deslizante a través de la escala para establecer el comportamiento con los nuevos eventos.

El gráfico muestra el volumen del tráfico en Internet de los dos últimos minutos.

Más info
bitdefender
Internet Security v10

Estado del Cortafuego

En este apartado puede activar o desactivar el **Cortafuego**, bloquear todo el tráfico de red/Internet y determinar el comportamiento predeterminado del Cortafuego en los nuevos eventos.



Importante

Para estar protegido contra los ataques de Internet mantenga el **Cortafuego** activado.

Para bloquear todo el tráfico de red/Internet haga clic en **Bloquear tráfico** y a continuación haga clic en **Si** para confirmar su decisión. Esto aislará su ordenador de todos los otros ordenadores de la red.

Para desbloquear el tráfico, pulse el botón **Desbloquear Tráfico**.

En la parte de abajo puede ver las estadísticas de BitDefender referentes al tráfico saliente y entrante. El gráfico muestra el volumen de tráfico de internet en los últimos dos minutos.

**Nota**

El gráfico aparece aunque el **Cortafuego** esté desactivado.

8.2.1. Nivel de Protección

Puede elegir el nivel de protección que mejor cumpla con sus necesidades de seguridad. Arrastre el deslizador a lo largo de la escala para elegir el nivel adecuado de protección.

Hay 4 niveles de protección:

Nivel de Protección	Descripción
Bloquear todo	Denega el tráfico que no coincide con ninguna de las reglas actuales sin preguntar. Use esta política si ya ha configurado reglas para todos los programas y conexiones que necesita.
Permitir todo	Permite el tráfico que no coincide con ninguna de las reglas actuales sin preguntar. Se desaconseja totalmente esta política, aunque puede ser de utilidad para los administradores de red.
Permitir a toda la Lista Blanca	Permite todas las conexiones salientes para programas que son conocidos con legítimos por BitDefender. Puede ver las reglas de tráfico según son creadas en el apartado Tráfico. Los programas de la lista blanca son las aplicaciones más usadas del mundo. Esto incluye los más conocidos navegadores de web, reproductores de audio&video, programas de mensajería instantánea y de intercambio de archivos, y también clientes de servidores y aplicaciones del sistema operativo.
Preguntar	Pregunta al usuario sí el tráfico que no coincide con ninguna de las reglas actuales debería ser permitido.

**Importante**

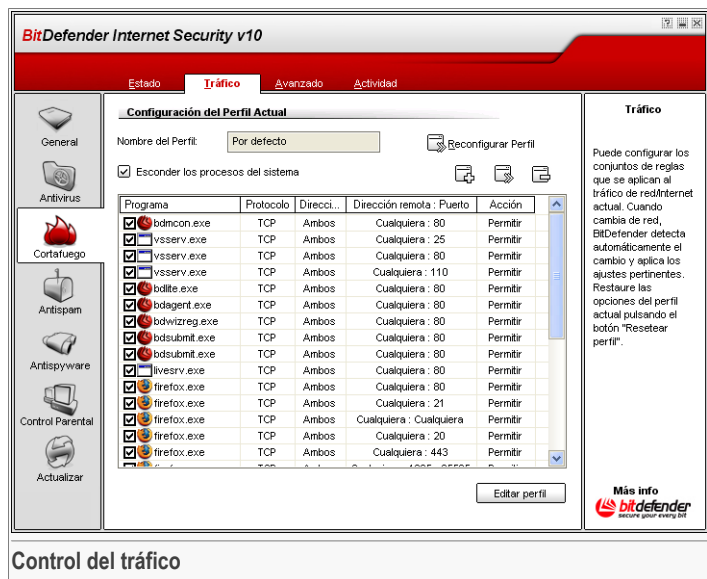
Si la consola de administración está cerrada y no hay coincidencias en el juego de reglas para el nuevo evento, la acción por defecto es **Bloquear**.

Haga clic en **Por Defecto** para configurar la política por defecto (**Permitir toda la lista blanca**).



Si desea ver qué programas pertenecen a la lista blanca haga clic en **Lista Blanca**.

8.3. Control del tráfico



Permite definir qué conexiones entrantes o salientes quiere permitir/bloquear. Puede crear reglas para protocolos específicos, puertos, aplicaciones y/o direcciones remotas.

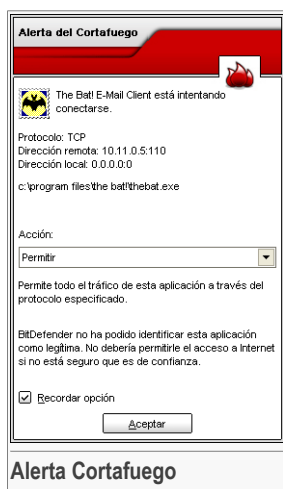
Marque la casilla correspondiente a **Esconder los procesos del sistema** para ocultar las reglas relativas a los procesos del sistema o de BitDefender.

Las reglas pueden ser introducidas automáticamente (mediante la ventana de alerta) o **manualmente** (haga clic en **Añadir** y elija los parámetros para la nueva regla).

8.3.1. Añadir Reglas Automáticamente

Las reglas son añadidas a la lista cuando responde las cuestiones de BitDefender sobre un nuevo programa que intente acceder a Internet.

Con el **Cortafuego** habilitado, BitDefender le pedirá su permiso siempre que se haga una conexión a Internet:



Puede ver lo siguiente: la aplicación que está intentando acceder a Internet, el protocolo, la dirección IP y el puerto al que la aplicación está intentando acceder.

Compruebe la opción **Recordar opción** seleccione la acción deseada desde el menú desplegable **Acción** y haga clic en **OK** y se creará una regla, aplicada y listada en la tabla de reglas. De esta forma vd. no será notificado nunca más cuando el proceso se repita.

Puede seleccionar una de las siguientes acciones:

Acción	Descripción
Permitir	Permitir todo el tráfico de esta aplicación a través del protocolo especificado.
Bloquear	Bloquea todo el tráfico de esta aplicación a través del protocolo especificado.
Permitir todo el tráfico de esta aplicación	Permitir todo el tráfico de esta aplicación a través de todos los protocolos IP.
Bloquear todo el tráfico de esta aplicación	Bloquear todo el tráfico de esta aplicación a través de todos los protocolos IP.
Permitir sólo este host remoto	Bloquear el tráfico de esta aplicación a través del protocolo especificado en el puerto especificado para cualquier destino.
Permitir sólo este puerto	Permitir el tráfico de esta aplicación a través del protocolo especificado en el puerto especificado para cualquier destino.
Bloquear sólo este host remoto	Bloquear el tráfico de esta aplicación a través del protocolo especificado en el puerto especificado para cualquier destino.



Acción	Descripción
Bloquear sólo este puerto	Bloquear el tráfico de esta aplicación a través del protocolo especificado en el puerto especificado para cualquier destino.



Importante

Permita intentos de conexión entrantes sólo de IP's o dominios en los que confíe específicamente.

Se puede acceder a cada regla que haya sido recordada en la sección **Tráfico** para un ajuste más optimo.

8.3.2. Añadir Reglas Manualmente

Haga clic en el botón  **Añadir Regla** y seleccione los parametros de la regla. Se le mostrará la siguiente ventana:

Añadir regla

Información de la aplicación

Seleccione la aplicación:

Cualquiera

Ruta del programa:

Explorar

Acción

Acción

Eventos de red:

Todos

Direcciones

Dirección:

Ambos

Protocolo:

Cualquiera

Dirección de origen

Dirección IP:

0 . 0 . 0 . 0

Máscara:

0 . 0 . 0 . 0

Puerto(s):

Cualquiera

Tipo:

Cualquier

☐ Local

Dirección de Destino

Dirección IP:

0 . 0 . 0 . 0

Máscara:

0 . 0 . 0 . 0

Puerto(s):

Cualquiera

Tipo:

Cualquier

☐ Local

Persistencia

☒ Crear una regla persistente

Añadir

Cancelar

Seleccionar Parámetros

Puede configurar los parámetros:

- **Aplicación** - seleccione la aplicación para esta regla. Puede elegir sólo una aplicación (desde el menú desplegable **Seleccionar aplicación** seleccione **Ruta/Nombre**, y luego haga clic en **Explorar** y seleccione la aplicación) o todas las aplicaciones (desde el menú desplegable **Seleccione Aplicación** seleccione **Cualquiera**).
- **Acción** - seleccione la acción de la regla y el evento(s) correspondiente(s).

Acción	Descripción
Permitir	La acción será permitida.
Bloquear	La acción será denegada.

- **Direcciones** - seleccione la dirección del tráfico y el protocolo para la regla.
Dirección - seleccione la dirección del tráfico.

Tipo	Descripción
Saliente	La regla se aplicará sólo para el tráfico saliente.
Entrante	La regla se aplicará sólo para el tráfico entrante.
Ambos	La regla se aplicará en ambas direcciones.

Tipo de Protocolo - seleccione uno de los protocolos ICMP, TCP, UDP o cualquiera.

Una lista con los tipos de protocolo más comunes está disponible para ayudarle a seleccionar sólo protocolos específicos. Seleccione el protocolo deseado (en el que la regla aplicará) desde el menú desplegable correspondiente o seleccione **Cualquiera** para seleccionar todos los protocolos.

Protocolo	Descripción
ICMP	Internet Control Message Protocol – es una extensión del Internet Protocol (IP). ICMP soporta paquetes que contengan mensajes de error, control e información. El comando PING, por ejemplo, utiliza ICMP para testear una conexión a Internet.
TCP	Transmission Control Protocol (Protocolo de Control de Transmisión) – El protocolo TCP permite establecer una conexión e intercambiar flujos de datos entre dos ordenadores. TCP garantiza la entrega de los datos y también que los paquetes serán entregados en el mismo orden en el que fueron enviados.



Protocolo	Descripción
UDP	User Datagram Protocol (Protocolo de Datagrama de Usuario) – EL protocolo UDP es un transporte basado en IPs y diseñado para un alto rendimiento. Los juegos y otras aplicaciones basadas en vídeo a menudo utilizan el protocolo UDP.

- **Dirección de origen** - escriba la dirección IP, la máscara o compruebe **Local** si la regla se aplica en el equipo local. Si ha seleccionado TCP o UDP como protocolo puede configurar un puerto específico o un rango entre 0 y 65535. Si quiere que la regla aplique para todos los puertos seleccione **Cualquiera**.
- **Dirección de destino** - escriba la dirección IP, la máscara o compruebe **Local** si el destino de la regla es el equipo local. Si ha seleccionado TCP o UDP como protocolo puede configurar un puerto específico o un rango entre 0 y 65535. Si quiere que la regla aplique para todos los puertos seleccione **Cualquiera**.
- **Persistencia** - marque la casilla correspondiente a **Crear una regla persistente** para guardar la regla para futuras “sesiones”. Si esta opción no se selecciona la regla será eliminada al final de esta sesión (reinicio del equipo o actualización de BitDefender).

Haga clic en **Añadir**.

8.3.3. Administrando Reglas

Las reglas se listan por prioridad empezando por arriba, lo que significa que la primera regla tiene la prioridad más alta. Haga clic en **Editar Perfil** para entrar en la **Vista detallada** para cambiar su prioridad moviéndolas arriba y abajo.

Para eliminar una regla, sólo se tendrá que seleccionar y hacer click en el botón  **Eliminar Regla**. Para modificar una regla, se tendrá que seleccionar y hacer clic en el botón  **Editar Regla** o hacer doble clic sobre la regla. Para desactivar temporalmente una regla, sin eliminarla, deseccione la casilla correspondiente a la regla.



Nota

Un menú contextual está también disponible y contiene las siguientes opciones: **Añadir regla**, **Eliminar regla** y **Editar regla**.

8.3.4. Modificar Perfiles

Antes de activar el módulo Cortafuego se iniciará un asistente para crear un nuevo perfil de red. El asistente le ayuda crear un conjunto de reglas del cortafuego básicas, necesarias para las aplicaciones más comunes. Haga clic en  **Reconfigurar Perfil** para volver a iniciar el asistente y reconfigurar el perfil.



Importante

Todas las reglas que ha añadido en este apartado serán eliminadas si elige reconfigurar el perfil de red.

Puede modificar un perfil haciendo clic en **Editar perfil**. Se le mostrará la siguiente ventana:

Vista detallada del juego de reglas actual

Reglas entrantes:

Aplicación	Prot...	Dirección de ...	Puerto(s) de ...	Direcc...	Puerto(s) ...	Permitir conexi...	Acción	Ruta
☒ Cualquiera	UDP	Cualquiera	53	Cualq...	1024 - 65...	N/A	Permitir	
☒ cmdcon.exe	TCP	Cualquiera	80	Cualq...	Cualquiera	Sí	Permitir	c:\program files\so
☒ ysserv.exe	TCP	Cualquiera	25	Cualq...	Cualquiera	Sí	Permitir	c:\program files\so
☒ ysserv.exe	TCP	Cualquiera	80	Cualq...	Cualquiera	Sí	Permitir	c:\program files\so
☒ ysserv.exe	TCP	Cualquiera	110	Cualq...	Cualquiera	Sí	Permitir	c:\program files\so
☒ bdifile.exe	TCP	Cualquiera	80	Cualq...	Cualquiera	Sí	Permitir	c:\program files\so
☒ bdagent.exe	TCP	Cualquiera	80	Cualq...	Cualquiera	Sí	Permitir	c:\program files\so
☒ bdsuinit.exe	TCP	Cualquiera	80	Cualq...	Cualquiera	Sí	Permitir	c:\program files\so
☒ bdsuinit.exe	TCP	Cualquiera	80	Cualq...	Cualquiera	Sí	Permitir	c:\program files\so
☒ liversrv.exe	TCP	Cualquiera	80	Cualq...	Cualquiera	Sí	Permitir	c:\program files\so
☒ Cualquiera	UDP	10.12.0.1	3128	Cualq...	1024 - 65...	N/A	Permitir	

Reglas salientes:

Aplicación	Proto...	Dirección de ...	Puerto(s) de ...	Dirección de des...	Puerto(s) de de...	Permitir co...	Acción	Ruta
☒ Cualquiera	UDP	Cualquiera	1024 - 65535	Cualquiera	53	N/A	Permitir	
☒ cmdcon.exe	TCP	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	80	Sí	Permitir	c:\progre
☒ ysserv.exe	TCP	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	25	Sí	Permitir	c:\progre
☒ ysserv.exe	TCP	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	80	Sí	Permitir	c:\progre
☒ ysserv.exe	TCP	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	110	Sí	Permitir	c:\progre
☒ bdifile.exe	TCP	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	80	Sí	Permitir	c:\progre
☒ bdagent.exe	TCP	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	80	Sí	Permitir	c:\progre
☒ bdsuinit.exe	TCP	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	80	Sí	Permitir	c:\progre
☒ bdsuinit.exe	TCP	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	80	Sí	Permitir	c:\progre
☒ liversrv.exe	TCP	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	80	Sí	Permitir	c:\progre
☒ Cualquiera	UDP	Cualquiera	1024 - 65535	10.12.0.1	3128	N/A	Permitir	

Aceptar **Ayuda**

Vista Detallada

Las reglas se dividen en dos secciones: reglas entrantes y reglas salientes. Puede ver la aplicación y los parámetros de cada regla (dirección de origen, dirección de destino, puertos de origen, puertos de destino, acción, etc).

Para eliminar una regla, sólo tiene que seleccionarla y hacer clic en el botón  **Eliminar Regla**. Para eliminar todas las reglas haga clic en el botón  **Vaciar lista**. Para



modificar una regla, puede seleccionarla y hacer clic en el botón **Editar Regla** o hacer doble clic sobre la regla. Para desactivar una regla temporalmente, sin eliminarla, deseleccione la casilla correspondiente a la regla.

Puede subir o bajar la prioridad de una regla. Haga clic en el botón **Subir en la Lista** para subir la prioridad de la regla seleccionada, o haga clic en el botón **Bajar en la Lista** para bajar la prioridad de la regla seleccionada.

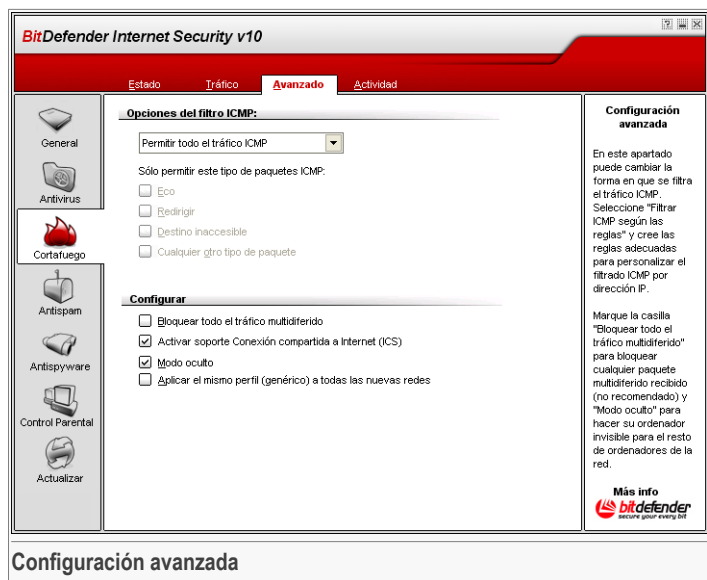
Nota



Un menú contextual está también disponible y contiene las siguientes opciones: **Añadir Regla, Editar Regla, Eliminar Regla, Subir, Bajar y Vaciar lista.**

Haga clic en **Aceptar** para volver a la consola de administración.

8.4. Configuración avanzada



En este apartado puede configurar las opciones avanzadas del Cortafuego de BitDefender. Las opciones avanzadas le permiten especificar las reglas de filtrado para el tráfico ICMP ([Configuración del Filtro ICMP](#)) y bloquear el tráfico multidiferido, compartir su conexión a Internet o hacer su ordenador invisible para el software malintencionado y los hackers ([Configuración](#)).

8.4.1. Configuración del Filtro ICMP

Desde el menú, puede seleccionar una de las siguientes políticas para filtrar el tráfico ICMP:

- **Permitir todo el tráfico ICMP** - permite todo el tráfico ICMP.
- **Bloquear todo el tráfico ICMP** - bloquea todo el tráfico ICMP.
- Seleccione **Filtro ICMP personalizado** y será capaz de configurar las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Eco	Esta opción habilita los mensajes Echo Reply y Echo Request. El Echo Request es un mensaje ICMP que envía un paquete de datos al host y espera a que esos datos sean enviados de vuelta en un Echo Reply. El host debe responder a todos los Echo Request con un Echo Reply que contenga los datos exactos recibidos en el mensaje de petición. El Echo Reply es un mensaje ICMP generado en respuesta a un mensaje ICMP Echo Request, y es obligatorio para todos los hosts y routers.
Redirigir	Este es un mensaje ICMP que informa al host que redireccione su información de ruta (para enviar paquetes en una ruta alternativa). Si el host intenta enviar datos a través de un router (R1) y entonces otro router (R2) para alcanzar al host, y un path directo desde el host hasta R2 está disponible, la redirección informará al host de tal ruta. El router intentará enviar el datagrama original a la destinación pretendida. En cualquier caso, si el datagrama contiene información de enrutamiento no será enviado incluso si una ruta mejor está disponible.
Destino inaccesible	Se trata de un mensaje ICMP que es generado por el router para informar al cliente de que el host de destino no se puede alcanzar, a menos que el datagrama tenga una dirección multidifundida. Razones para este mensaje pueden incluir la conexión física al host no existe (la distancia es infinita), el protocolo indicado o el puerto no está activo, o la información



Opción	Descripción
	debe ser fragmentada pero el marcador "no fragmentar" está activo.
Cualquier otro tipo de paquete	Con esta opción habilitada cualquier otro paquete que no sea Eco , Destino inaccesible o Redirigir pasará.

- **Aplicar el juego de reglas actual para ICMP** - aplica el conjunto de reglas actual configurado en el apartado **Estado** del módulo **Cortafuego** para el tráfico ICMP.

8.4.2. Configuración

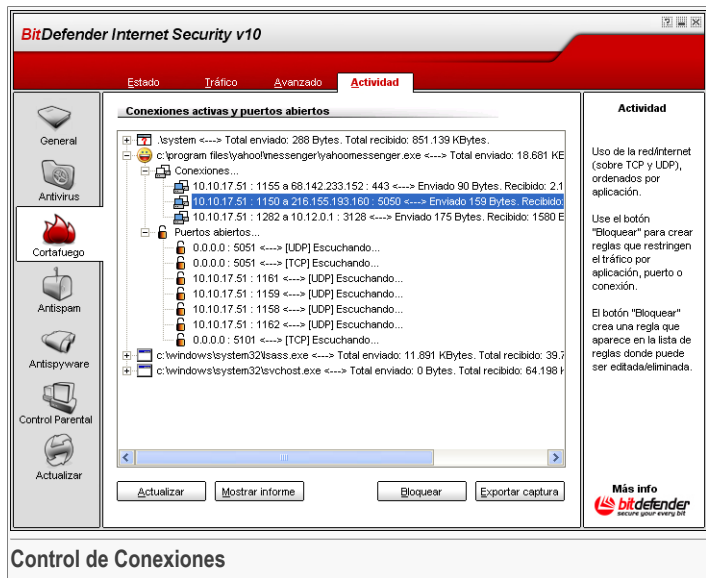
Las siguientes opciones avanzadas para el cortafuego están disponibles:

Opción	Descripción
Bloquear todo el tráfico multidiferido	Con esta opción habilitada cualquier paquete multidiferido recibido será desechado. El tráfico multidiferido es el tipo de tráfico que tiene como destino un grupo de una red. Los paquetes son enviados a una dirección especial desde donde los clientes de contenido multidiferido lo pueden recibir si aceptan la petición. Por ejemplo, un miembro de una red que posee un sintonizador de televisión puede emitir el flujo de video a cada miembro de la red (broadcast), o a través del tráfico multidiferido a la dirección especial. Los ordenadores que escuchan a esa dirección multidiferida puede aceptar o rechazar el paquete. Si se acepta, el flujo de video se puede visualizar por lo clientes de contenido multidiferido. El tráfico multidiferido excesivo consume ancho de banda y recursos. Con esta opción activada, cualquier paquete multidiferido recibido será rechazado. Sin embargo, no es recomendable seleccionar esta opción.
Activar soporte Conexión compartida a Internet (ICS)	Activa el soporte para Conexión Compartida a Internet (ICS). Esta opción no activa automáticamente ICS en su ordenador, solamente permite este tipo de conexión en caso de que la active desde su sistema operativo.

Opción	Descripción
	Conexión Compartida a Internet (ICS) permite a los miembros de la red local conectarse a Internet a través de su ordenador. Esto es útil si dispone de una conexión especial/particular a Internet (por ej. conexión inalámbrica) y quiere compartirla con otros miembros de su red. Compartiendo su conexión de Internet con los miembros de su red local puede experimentar un mayor nivel de consumo de recursos y puede implicar riesgos. También le quita algunos de sus puertos (aquellos abiertos por los miembros que usan su conexión de Internet).
Modo oculto	Hace que su ordenador sea invisible para el software malintencionado y los hackers. Gente malintencionada o algún software malintencionado, necesitan saber que su equipo existe en la red y qué servicios ofrece. El Modo oculto actuará de manera que no responda a intentos de encontrar que puertos están abiertos, o dónde está el equipo exactamente. Una manera fácil de saber si su ordenador es vulnerable es conectarse a algunos puertos para ver si recibe respuesta. Esta técnica se conoce como análisis de puertos. BitDefender detecta y bloquea automáticamente los análisis de puertos.
Aplicar el mismo perfil (genérico) a todas las nuevas redes	Aplica el perfil genérico, si existe, a todas las redes detectadas por BitDefender. No tiene ningún efecto en las redes para las cuales ya ha especificado un perfil. Deseleccionar esta opción para ejecutar el asistente del Cortafuego cuando BitDefender detecta una nueva red. El perfil genérico se genera cuando se finaliza el asistente del Cortafuego, con la opción Crear perfil genérico y aplicarlo a todas las redes seleccionada en el primer paso del asistente.



8.5. Control de Conexiones



Control de Conexiones

En esta sección puede ver la actividad actual de la red/Internet (a través de TCP y UDP) ordenado por aplicación. También desde aquí puede acceder al informe del Cortafuego de BitDefender.

Haga clic en **Bloquear** para crear reglas que restrinjan el tráfico de la aplicación, puerto o conexión seleccionada. Se le pedirá que confirme su elección. Las reglas se pueden reconfigurar desde el apartado [Tráfico](#).

Utilice el botón **Actualizar** para re-abrir el apartado **Actividad** (y ver las últimas actividades del módulo **Cortafuego**).

Haga clic en **Exportar captura** to para exportar la lista a un archivo .txt.

Para una lista más completa de eventos acerca del uso del módulo de Cortafuego (iniciar/parar el cortafuego, bloqueo de tráfico, activar Modo Oculto, modificar opciones, aplicar un perfil) o generados por las actividades detectadas (análisis de puertos, bloqueo de intentos de conexiones o de tráfico según las reglas) mire el informe del Cortafuego de BitDefender que se puede abrir haciendo clic en **Mostrar Informe**. El archivo está ubicado en la carpeta Archivos Comunes del usuario actual de Windows, en la ruta: ...Softwin\BitDefender Firewall\bdfirewall.txt.



9. Módulo Antispam

El apartado **Antispam** de esta guía comprende los siguientes temas:

- Estado del Antispam
- Configuración del Antispam
- Configuración desde Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail



Nota

Para más detalles acerca del módulo **Antispam** consulte la descripción del “**Módulo Antispam**” (p. 30).

9.1. Estado del Antispam

BitDefender Internet Security v10

Estado Configuración

☒ **Antispam activado**

Lista de Amigos 17 elementos Administrar Amigos

Lista de Spammers 10 elementos Administrar Spammers

Nivel de protección

Agresivo **DE MODERADO A AGRESIVO -**

Esta opción es recomendable si recibe gran volumen de spam regularmente. Puede producir falsos positivos (e-mails legítimos calificados como spam). Configurando las listas de Amigos/Spammers y entrenando al filtro Bayesiano conseguirá a reducir el número de falsos positivos.

Moderado

Tolerante

Estadísticas Antispam

Mensajes recibidos (esta sesión):	0
Mensajes Spam (esta sesión):	0
Total de mensajes recibidos:	43
Total de mensajes spam:	9

Estado Antispam

BitDefender Antispam analiza los mensajes entrantes y determina qué mensajes son Spam o no. Desplace el deslizador para establecer el nivel de protección.

Lista de Amigos: los mensajes que provengan de estas direcciones siempre llegarán a su Bandeja de Entrada. Lista de Spammers: los mensajes que provengan de estas direcciones se marcarán siempre como [spam].

Más info
bitdefender
 secure your every bit

Estado del Antispam

En este apartado podrá configurar el módulo **Antispam** y también podrá ver la información relacionada con su actividad.

**Importante**

Para impedir que el spam entre en su **Bandeja de Entrada**, mantenga la protección **Antispam** activada.

En el apartado **Estadísticas** podrá ver las estadísticas del módulo Antispam. Los resultados pueden mostrarse por sesión (desde que inició por última vez el ordenador) o bien ver un resumen de la actividad antispam (desde la instalación de BitDefender).

Para configurar el módulo **Antispam** es necesario seguir estos pasos:

9.1.1. Rellenar la Lista de Direcciones

Este listado contiene información sobre las direcciones de correo desde las que recibe mensajes legítimos o no solicitados.

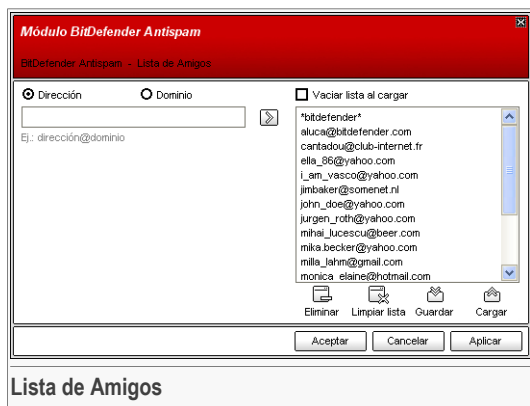
Lista de Amigos

La Lista de Amigos es una lista que contiene todas las direcciones de e-mail de las que quiere recibir mensajes, independientemente de su contenido. Los mensajes de sus amigos no serán marcados como spam, aunque su contenido tenga múltiples características del correo no solicitado.

**Nota**

Le recomendamos añadir los nombres y las direcciones de correo de sus amigos a la **Lista de Amigos**. BitDefender no bloquea los mensajes provenientes de las personas incluidas en este listado; por consiguiente, al añadir a sus conocidos en la Lista de Amigos se asegura que los mensajes legítimos llegarán sin problemas a su Bandeja de Entrada.

Para gestionar la **Lista de Amigos** haga clic en el símbolo >>> (correspondiente a la **Lista de Amigos**) o haga clic en el botón  **Amigos** ubicado en la **Barra de herramientas Antispam**.



Aquí puede añadir o eliminar entradas en la **Lista de Amigos**.

Si desea añadir una dirección de correo, haga clic en el campo **Dirección**, introduzca la dirección y luego clic en el botón . La dirección aparecerá en la **Lista de Amigos**.



Importante

Sintaxis: <name@domain.com>.

Si desea añadir un dominio, haga clic en el campo **Dominio**, introduzca el dominio y luego clic en el botón . El dominio aparecerá en la **Lista de Amigos**.



Importante

Sintaxis:

- <@domain.com>, <*domain.com> y <domain.com> - todos los mensajes provenientes de <domain.com> llegarán a su **Bandeja de entrada** independientemente de sus contenidos;
- <*domain*> - todos los mensajes provenientes de <domain> (independientemente de los sufijos del dominio) llegarán a su **Bandeja de entrada** independientemente de sus contenidos;
- <*com> - todos mensajes con estos sufijos de dominio <com> llegarán a su **Bandeja de Entrada** independientemente de su contenido;

Para eliminar un objeto de la lista, seleccíonelo y haga clic en el botón  **Eliminar**. Si hace clic en botón  **Limpiar Lista** eliminará todas las entradas de la lista y será imposible recuperarlas.

Use los botones  **Guardar**/  **Cargar** para guardar/cargar la **Lista de amigos** en la ubicación deseada. El archivo tendrá la extensión `.bwl`.

Para resetear el contenido de la lista actual cuando carga una lista previamente guardada seleccione **Vaciar lista al cargar**.



Nota

Recomendamos añadir los nombres y las direcciones de correo de sus amigos la **Lista de Amigos**. BitDefender no bloquea los mensajes que provienen de esta la lista; de manera que al añadir a sus amigos a esta lista se asegura que los mensajes legítimos llegarán sin problemas a su Bandeja de Entrada.

Haga clic en **Aplicar** y **Aceptar** para guardar y cerrar la **Lista de Amigos**.

Lista de Spammers

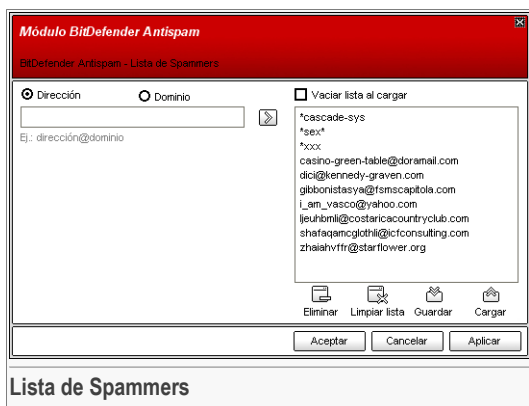
La **Lista de Spammers** es una lista que contiene todas las direcciones de e-mail cuyos mensajes no desea recibir, independientemente de su contenido.



Nota

Cualquier mensaje proveniente de una dirección incluida en su **Lista de Spammers** será automáticamente marcado como spam.

Para gestionar la **Lista de Spammers** haga clic en el símbolo  (correspondiente la **Lista de Spammers**) o haga clic en el botón  **Spammers** ubicado en la **Barra de herramientas Antispam**.



Aquí puede añadir o eliminar entradas en el **Lista de Spammers**.



Si desea añadir una dirección de correo, haga clic en el campo **Dirección**, introduzca la dirección y luego clic en el botón . La dirección aparecerá en el **Lista de Spammers**.

**Importante**

Sintaxis: <name@domain.com>.

Si desea añadir un dominio, haga clic en el campo **Dominio**, introduzca el dominio y luego clic en el botón . El dominio aparecerá en la **Lista de Spammers**.

**Importante**

Sintaxis:

- <@domain.com>, <*domain.com> y <domain.com> - todos los mensajes provenientes de <domain.com> serán marcados como SPAM;
- <*domain*> - todos los mensajes provenientes de <domain> (independientemente de los sufijos del dominio) serán marcados como SPAM;
- <*com> - todos mensajes con estos sufijos de dominio <com> serán marcados como SPAM.

Para eliminar un objeto de la lista, selecciónelo y haga clic en el botón  **Eliminar**. Si hace clic en botón  **Limpiar Lista** eliminará todas las entradas de la lista y será imposible recuperarlas.

Use los botones  **Guardar**/  **Cargar** para guardar / cargar la **Lista de Spammers** en la ubicación deseada. El archivo tendrá la extensión .bwl.

Para resetear el contenido de la lista actual cuando carga una lista previamente guardada seleccione **Vaciar lista al cargar**.

Haga clic en **Aplicar** y **Aceptar** para guardar y cerrar la **Lista de Spammers**.

**Importante**

Si quiere reinstalar BitDefender le recomendamos primeramente guardar los listados de **Amigos** / **Spammers** y después de la finalización proceso de reinstalación volver a cargarlos.

9.1.2. Configurar el Nivel de Tolerancia

Puede elegir el nivel de protección que mejor cumpla con sus necesidades de seguridad. Arrastre el deslizador a lo largo de la escala para elegir el nivel adecuado de protección.

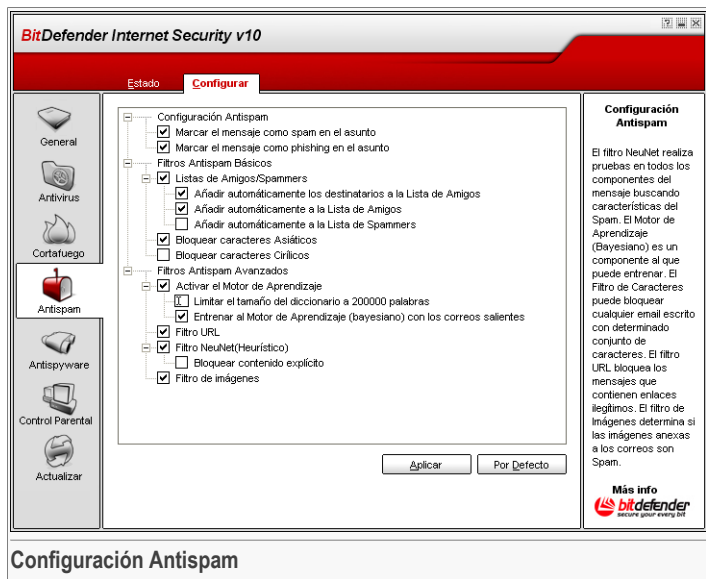
Hay 5 niveles de tolerancia:

Nivel de tolerancia	Descripción
Tolerante	Ofrece protección para cuentas que reciben muchos mensajes comerciales legítimos. El filtro dejará pasar a la mayoría de los mensajes, pero puede producir falsos negativos (mensajes spam clasificados como legítimos).
De Tolerante a Moderado	Ofrece protección para cuentas que reciben algunos mensajes comerciales legítimos. El filtro dejará pasar a la mayoría de los mensajes, pero puede producir falsos negativos (mensajes spam clasificados como legítimos).
Moderado	Ofrece protección para cuentas habituales. Este filtro bloqueará la mayoría de los mensajes no deseados, mientras evita falsos positivos.
Moderado a Agresivo	Ofrece protección para cuentas que reciben un gran volumen de spam habitualmente. El filtro deja una cantidad muy baja de spam pasar, pero puede generar falsos positivos (mensajes legítimos marcados incorrectamente como spam). Configurar las Listas de Amigos/Spammers y entrene el Motor de Aprendizaje para reducir el número de falsos positivos.
Agresivo	Ofrece protección para cuentas que reciben un gran volumen de spam habitualmente. El filtro deja una cantidad muy baja de spam pasar, pero puede generar falsos positivos (mensajes legítimos marcados incorrectamente como spam). Añade sus contactos a la Lista de Amigos para reducir el número de falsos positivos.

Para restaurar el nivel de protección predeterminado (**Moderado a Agresivo**) haga clic en el botón **Por Defecto**.



9.2. Configuración Antispam



Aquí puede activar/desactivar cada uno de los filtros Antispam, y puede modificar otras opciones relativas al módulo Antispam.

Hay 3 categorías de opciones disponibles (**Configuración Antispam**, **Filtros Antispam Básicos** y **Filtros Antispam Avanzados**) organizados en un menú expandible, similar a los menús de Windows.



Nota

Haga clic en la casilla marcada "+" para abrir una categoría, o en la casilla marcada "-" para cerrar una categoría.

9.2.1. Configuración Antispam

- **Marcar el mensaje como spam en el asunto** - si selecciona esta opción todos los mensajes considerados Spam serán marcados con Spam en el asunto.
- **Marcar el mensaje como phishing en el asunto** - todos los correos considerados como phishing se marcarán como SPAM en el Asunto.

9.2.2. Filtros Antispam Avanzados

- **Listados de Amigos / Spammers** - activa/desactiva los filtros basados en los [Listados de Amigos / Spammers](#).
- **Añadir automáticamente a la Lista de Amigos** - para añadir los remitentes a la [Lista de Amigos](#).
- **Añadir automáticamente a la Lista de Amigos** - la próxima vez que hace clic en el botón  **No Spam** de la "[La barra de herramientas Antispam](#)" (p. 115) el remitente será añadido automáticamente a la [Lista de Amigos](#).
- **Añadir automáticamente a la Lista de Spammers** - la próxima vez que hace clic en el botón  **Es Spam** de la "[La barra de herramientas Antispam](#)" (p. 115) el remitente será añadido automáticamente al [Lista de Spammers](#).

Nota



Los botones  **No Spam** y  **Es Spam** están empleados para educar el [filtro Bayesiano](#).

- **Bloquear caracteres Asiáticos** - bloquea los mensajes redactados con [caracteres Asiáticos](#).
- **Bloquear caracteres Cirílicos** - bloquea los mensajes redactados con [caracteres Cirílicos](#).

9.2.3. Filtros Antispam Avanzados

- **Activar el Motor de Aprendizaje** - activa/desactiva el [Motor de Aprendizaje](#).
- **Limitar el tamaño del diccionario a 200000 palabras** - esta opción le ofrece la posibilidad de configurar el tamaño del diccionario Bayesiano - reducido funciona más rápido, enriquecido tiene mayor precisión.

Nota



El tamaño recomendado es de: 200.000 palabras.

- **Entrenar el Motor de Aprendizaje con correos salientes** - entrena el Motor de Aprendizaje con correos salientes.
- **Filtro URL** - activa/desactiva el [Filtro URL](#).
- **Filtro NeuNet(Heurístico)** - activa/desactiva el [Filtro NeuNet\(Heurístico\)](#).
- **Bloquear contenido explícito** - activa/desactiva la detección de mensajes con SEXUALLY EXPLICIT en la línea Asunto.
- **Filtro de imágenes** - activa/desactiva el [Filtro de imágenes](#).



Nota

Para activar/desactivar una opción, seleccione/deseleccione la casilla correspondiente.

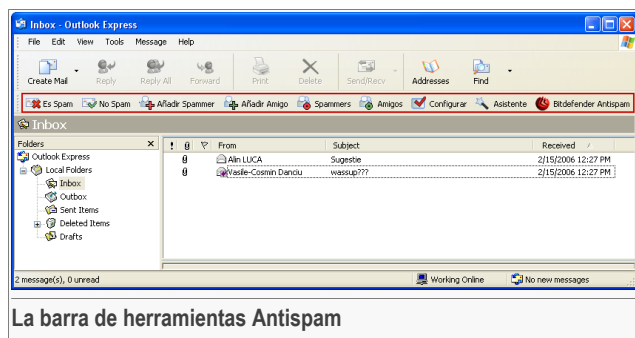
Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios realizados o en **Por defecto** para cargar las configuraciones iniciales.

9.3. Integración con Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail

BitDefender se integra directamente con Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail mediante una interfaz intuitiva y de fácil uso.

9.3.1. La barra de herramientas Antispam

En la parte superior de Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail, podrá ver la barra de herramientas Antispam.



La barra de herramientas Antispam



Importante

La diferencia principal entre BitDefender Antispam para Microsoft Outlook y Outlook Express / Windows Mail, es que los mensajes SPAM son trasladados a la carpeta **Spam** en Microsoft Outlook, y a la carpeta **Elementos Eliminados** en Outlook Express. En ambos casos, los mensajes están marcados como SPAM en el asunto del mensaje.

La carpeta **Spam** creada por BitDefender Antispam para Microsoft Outlook se encuentra listada en el mismo nivel que los elementos del **listado de carpetas** (Calendario, Contactos, etc).

Cada botón será explicado a continuación:

-  **Es Spam** - envía un mensaje al módulo Bayesiano indicándole que dicho mensaje es spam. El mensaje seleccionado será trasladado a la carpeta **Spam** folder.

Los próximos mensajes con las mismas características serán marcados como SPAM.

Nota



Puede seleccionar un mensaje o todos los mensajes que desee.

-  **No Spam** - envía un mensaje al módulo Bayesiano indicándole que dicho mensaje no es spam y que BitDefender no tendría que marcarlo como tal. El mensaje se moverá de la carpeta **Spam** a la **Bandeja de Entrada**.

Los próximos mensajes con las mismas características ya no serán marcados como SPAM.

Nota



Puede seleccionar un mensaje o todos los mensajes que desee.

Importante



El botón  **No Spam** se activa al seleccionar un mensaje marcado como spam por BitDefender (normalmente, estos mensajes se almacenan en la carpeta **Spam**).

-  **Añadir Spammer** - agrega el remitente de los mensajes seleccionados a la **Lista de Spammers**.



Seleccione **No volver a mostrar este mensaje** si no quiere que se le solicite la confirmación al añadir una nueva dirección a la lista de spammers.

Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Los próximos mensajes provenientes de aquella dirección serán automáticamente trasladados a la carpeta SPAM.

Nota



Puede seleccionar un remitente o todos los remitentes que desee.



- **Añadir Amigo** - agrega el remitente de los mensajes seleccionados a la **Lista de Amigos**.



Seleccione **No volver a mostrar este mensaje** si no quiere que se le solicite la confirmación al añadir una nueva dirección a la lista de amigos.

Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Añadir Amigo

A partir de este momento, recibirá todos los mensajes provenientes de esta dirección, independientemente de su contenido.

Nota



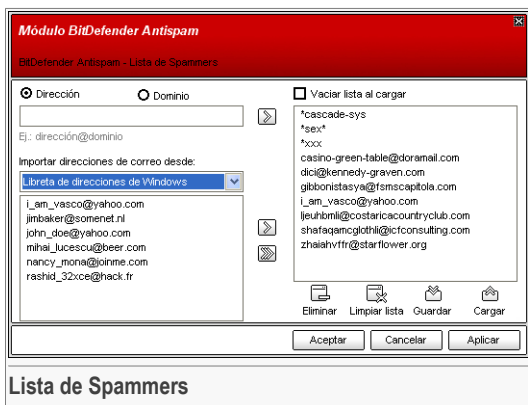
Puede seleccionar un remitente o todos los remitentes que desee.

- **Spammers** - haga clic en este botón para administrar la **Lista de Spammers** que contiene todas las direcciones de correo electrónico de las cuales no quiere recibir mensajes, independientemente de su contenido.

Nota



Cualquier mensaje proveniente de una dirección incluida en su **Lista de Spammers** será automáticamente marcado como spam.



Lista de Spammers

Aquí puede añadir o eliminar entradas en el **Lista de Spammers**.

Si desea añadir una dirección de correo, haga clic en el campo **Dirección**, introduzca la dirección y luego clic en el botón . La dirección aparecerá en la **Lista de Spammers**.



Importante

Sintaxis: <name@domain.com>.

Si desea añadir un dominio, haga clic en el campo **Dominio**, introduzca el dominio y luego clic en el botón . El dominio aparecerá en la **Lista de Spammers**.



Importante

Sintaxis:

- <@domain.com>, <*domain.com> y <domain.com> - todos los mensajes provenientes de <domain.com> serán marcados como SPAM;
- <*domain*> - todos los mensajes provenientes de <domain> (independientemente de los sufijos del dominio) serán marcados como SPAM;
- <*com> - todos los mensajes con estos sufijos de dominio <com> serán marcados como SPAM.

Para exportar las direcciones de e-mail de la **Libreta de Direcciones de Windows / Carpetas de Outlook Express** en **Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail**, seleccione la opción apropiada del menú desplegable **Importar direcciones de correo desde:**.

En **Microsoft Outlook Express / Windows Mail**, aparecerá una nueva ventana desde la que podrá indicar la carpeta que contiene las direcciones de correo que quiere añadir a la **lista de Spammers**. Selecciónelas y haga clic en **Seleccionar**.

En ambos casos la dirección de correo electrónico aparecerá en el listado de importación. Seleccione las preferidas y haga clic en  para agregarlas a la **Lista de Spammers**. Si hace clic en  todas las direcciones de e-mail serán añadidas al listado.

Para eliminar un objeto de la lista, selecciónelo y haga clic en el botón  **Eliminar**. Si hace clic en botón  **Limpiar Lista** eliminará todas las entradas de la lista y será imposible recuperarlas.

Use los botones  **Guardar**/  **Cargar** para guardar / cargar la **Lista de Spammers** en la ubicación deseada. El archivo tendrá la extensión .bwl.

Para resetear el contenido de la lista actual cuando carga una lista previamente guardada seleccione **Vaciar lista al cargar**.



Haga clic en **Aplicar** y **Aceptar** para guardar y cerrar la **Lista de Spammers**.

-  **Amigos** - haga clic en este botón para administrar el **Listado de Amigos** esta contiene todas las direcciones de las cuales siempre quiere recibir mensajes, independientemente de sus contenidos.

Nota



Le recomendamos añadir los nombres y las direcciones de correo de sus amigos a la **Lista de Amigos**. BitDefender no bloquea los mensajes provenientes de las personas incluidas en este listado; por consiguiente, al añadir a sus conocidos en la Lista de Amigos se asegura que los mensajes legítimos llegarán sin problemas a su Bandeja de Entrada.

Módulo BitDefender Antispam

BitDefender Antispam - Lista de Amigos

☒ Dirección ☐ Dominio

Ej.: dirección@dominio

Importar direcciones de correo desde:

☐ Vaciar lista al cargar

'bitdefender'

- aluca@bitdefender.com
- cantadous@club-internet.fr
- ella_86@yahoo.com
- i_am_vasco@yahoo.com
- jimbaker@somenet.nl
- john_doe@yahoo.com
- jürgen_roth@yahoo.com
- minka_juicescu@teer.com
- minka.becker@yahoo.com
- minka_lahm@gmail.com
- monica_elaine@hotmail.com

Lista de Amigos

Aquí puede añadir o eliminar entradas en la **Lista de Amigos**.

Si desea añadir una dirección de correo, haga clic en el campo **Dirección**, introduzca la dirección y luego haga clic en el botón . La dirección aparecerá en la **Lista de Amigos**.



Importante

Sintaxis: <name@domain.com>.

Si desea añadir un dominio, haga clic en el campo **Dominio**, introduzca el dominio y luego clic en el botón . El dominio aparecerá en el **listado de amigos**.



Importante

Sintaxis:

- <@domain.com>, <*domain.com> y <domain.com> - todos los mensajes provenientes de <domain.com> llegarán a su **Bandeja de entrada** independientemente de sus contenidos;
- <*domain*> - todos los mensajes provenientes de <domain> (independientemente de los sufijos del dominio) llegarán a su **Bandeja de entrada** independientemente de sus contenidos;
- <*com> - todos mensajes con estos sufijos de dominio <com> llegarán a su **Bandeja de Entrada** independientemente de su contenido;

Para exportar las direcciones de e-mail de la **Libreta de Direcciones de Windows / Carpetas de Outlook Express** en **Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail**, seleccione la opción apropiada del menú desplegable **Importar direcciones de correo desde:**.

En **Microsoft Outlook Express / Windows Mail** aparecerá una nueva ventana desde la que podrá indicar la carpeta que contiene las direcciones de correo que quiere añadir a el **Listado de Amigos**. Selecciónela y haga clic en **Seleccionar**.

En ambos casos la dirección de correo electrónico aparecerá en el listado de importación. Seleccione las preferidas y haga clic en  para añadirlas a la **Lista de Amigos**. Si hace clic en  todas las direcciones de e-mail serán añadidas al listado.

Para eliminar un objeto de la lista, selecciónelo y haga clic en el botón  **Eliminar**. Si hace clic en botón  **Limpiar Lista** eliminará todas las entradas de la lista y será imposible recuperarlas.

Use los botones  **Guardar**/  **Cargar** para guardar/cargar la **Lista de amigos** en la ubicación deseada. El archivo tendrá la extensión .bwl.

Para resetear el contenido de la lista actual cuando carga una lista previamente guardada seleccione **Vaciar lista al cargar**.

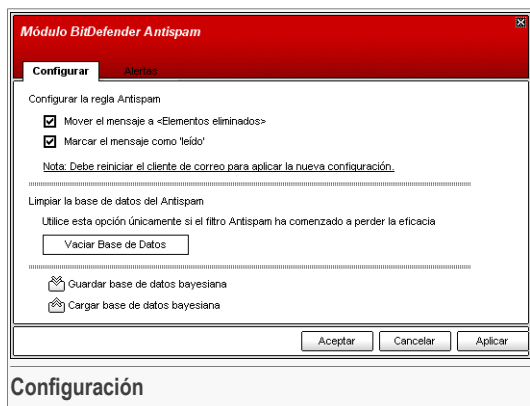


Nota

Recomendamos añadir los nombres y las direcciones de correo de sus amigos a la **Lista de Amigos**. BitDefender no bloquea los mensajes que provienen de esta la lista; de manera que al añadir a sus amigos a esta lista se asegura que los mensajes legítimos llegarán sin problemas a su Bandeja de Entrada.

Haga clic en **Aplicar** y **Aceptar** para guardar y cerrar la **Lista de Amigos**.

-  **Configuración** - abre la ventana **Configuración** en la que puede especificar algunas opciones del módulo **Antispam**.



Configuración

Las siguientes opciones están disponibles:

- **Mover el mensaje a Elementos Eliminados** - para trasladar los mensajes Spam a la carpeta **Elementos Eliminados** (sólo para Microsoft Outlook Express / Windows Mail);
- **Marcar el mensaje como 'leído'** - para marcar todos los mensajes Spam como leídos, para que así los nuevos mensajes Spam no le molesten al llegar.

Si su filtro antispam es muy inexacto, podrá necesitar vaciar la base de datos y reeducar el **Filtro Bayesiano**. Haga clic en **Limpiar la base de datos del Antispam** si quiere restaurar la **base de datos Bayesiana**.

Use los botones **Guardar base de datos bayesiana**/ **Cargar base de datos bayesiana** para guardar/cargar la **Base de datos bayesiana** en la ubicación deseada. El archivo tendrá la extensión **.dat**.

Haga clic en la ficha **Alertas** si quiere acceder a la sección en donde puede desactivar la aparición de las ventanas de confirmación para los botones **Añadir spammer** y **Añadir Amigo**.

Nota



En la ventana de **Alerta** puede activar/desactivar la aparición de la alerta **Por favor seleccione un mensaje de correo**. Esta alerta aparece cuando selecciona un grupo en lugar de un mensaje de correo.

- **Asistente** - haga clic en este botón para que se inicie el programa **asistente** que le guiará a través del proceso de educación del **Filtro Bayesiano**, para así mejorar

la eficiencia de BitDefender Antispam. También puede añadir direcciones de su **Libreta de direcciones** al **Listado de Amigos** / **Listado de Spammers**.

-  **BitDefender Antispam** - haga clic en este botón para abrir la [Consola de Administración](#).

9.3.2. El asistente de configuración Antispam

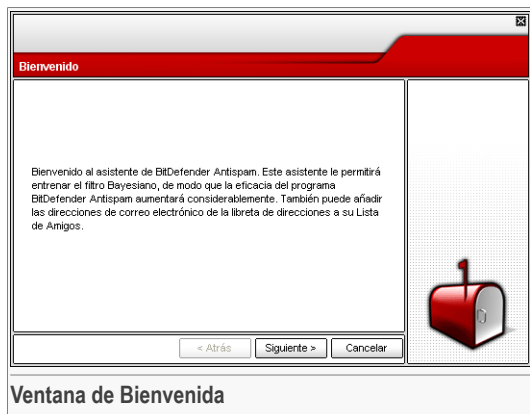
La primera vez que inicie Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail, aparecerá la ventana de inicio del programa asistente que le ayudará a configurar el [Listado de Amigos](#) y [Listado de Spammers](#) y a educar el [Filtro Bayesiano](#), para aumentar la efectividad de los filtros Antispam.



Nota

Puede ejecutar el asistente cuando quiera, haciendo click en  **Asistente** en la [Barra de Herramientas Antispam](#).

Paso 1/6 - Ventana de bienvenida



Haga clic sobre **Siguiente**.



Paso 2/6 - Completar la Lista de Amigos

Añadir desde la libreta de direcciones

☒ Seleccionar todo

☒ i_am_vasco@yahoo.com

☒ jimbaker@somenet.nl

☒ john_doe@yahoo.com

☒ miha_lucescu@beer.com

☒ nancy_mona@joinme.com

☐ rashid_32xce@hack.fr

☐ Omitir este paso

< Atrás

Siguiente >

Cancelar

En este apartado puede ver todas las direcciones guardadas en la libreta de direcciones. Seleccione aquellas que desee añadir a su Lista de Amigos. (Recomendamos seleccionarlas todas).

Completar la Lista de Amigos

Aquí puede ver todas las direcciones de su **Libreta de Direcciones**. Por favor seleccione las que quiere añadir al **Listado de amigos** (le recomendamos seleccionarlas todas). Recibirá todos los mensajes de estas direcciones, independientemente de su contenido.

Seleccione **Omitir este paso** si quiere saltar este paso. Haga clic en **Atrás** para volver al paso anterior o en **Siguiente** para seguir.

Paso 3/6 - Borrar la base de datos bayesiana



Si nota que su filtro antispam está empezando a perder su eficiencia, esto se puede deber a una educación inadecuada (por ejemplo, usted ha marcado erróneamente un número de mensajes legítimos como Spam, o viceversa). Si su filtro es muy impreciso, talvez tenga que borrar toda la base de datos del filtro y reeducar el filtro siguiendo los pasos indicados por el programa asistente, tal como se describe a continuación.

Seleccione **Limpiar la base de datos del filtro Antispam** si quiere vaciar la base de datos del filtro bayesiano.

Use los botones **Guardar base de datos bayesiana**/ **Cargar base de datos bayesiana** para guardar/cargar la **base de datos bayesiana** en la ubicación que desee. El archivo tendrá una extensión `.dat`.

Seleccione **Omitir este paso** si quiere saltar este paso. Haga clic en **Atrás** para volver al paso anterior o en **Siguiete** para seguir.



Paso 4/6 - Entrenar el Motor de Aprendizaje con mensajes legítimos



Por favor seleccione una carpeta que contiene mensajes legítimos. Estos mensajes serán utilizados para educar el filtro antispam.

En la parte superior de la ventana hay dos opciones disponibles :

- **Incluir subcarpetas** - para incluir las subcarpetas en su selección;
- **Añadir automáticamente a la Lista de Amigos** - para añadir los remitentes a la Lista de Amigos.

Seleccione **Omitir este paso** si quiere saltar este paso. Haga clic en **Atrás** para volver al paso anterior o en **Siguiete** para seguir.

Paso 5/6 - Entrenar el Filtro Bayesiano con Spam



Por favor seleccione una carpeta que contiene mensajes Spam. Estos mensajes serán empleados para educar el filtro Antispam.



Importante

Por favor asegúrese que la carpeta seleccionada no contiene ningún mensaje legítimo, sino la eficiencia del filtro antispam será reducida considerablemente.

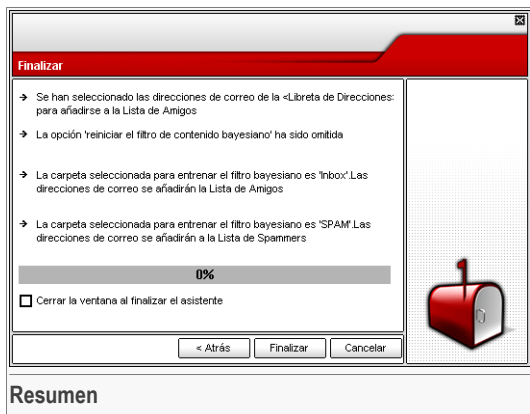
En la parte superior de la ventana hay dos opciones disponibles :

- **Incluir subcarpetas** - para incluir las subcarpetas en su selección;
- **Añadir automáticamente a la Lista de Spammers** - para añadir los remitentes a la **Lista de Spammers**.

Seleccione **Omitir este paso** si quiere saltar este paso. Haga clic en **Atrás** para volver al paso anterior o en **Siguiendo** para seguir.



Paso 6/6 - Epílogo



En esta ventana se muestran todas las opciones para el programa asistente. Puede hacer cualquier modificación que considere oportuna, volviendo al paso anterior (haga clic en **Atrás**).

Si no quiere hacer ninguna modificación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.



10. Módulo Antispyware

La sección **Antispyware** de esta guía del usuario contiene los siguientes temas:

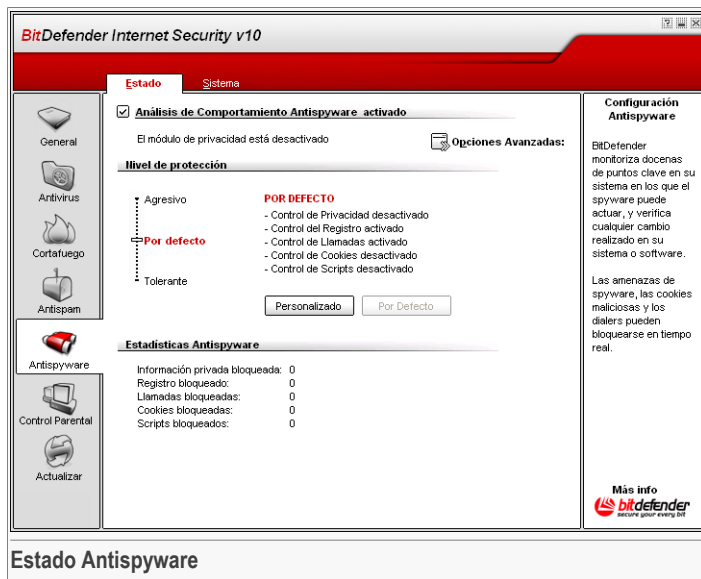
- Estado Antispyware
- Configuración Avanzada - Control de Privacidad
- Configuración Avanzada - Control de Registro
- Configuración Avanzada - Control de Llamadas
- Configuración Avanzada - Control de las Cookies
- Configuración Avanzada - Control de Scripts
- Información del sistema

Nota



Para más detalles relativos al módulo **Antispyware** compruebe la descripción de "*Módulo Antispyware*" (p. 34).

10.1. Estado Antispyware



En esta sección podrá configurar el módulo **Antispyware comportamental** y también podrá ver información relacionada a su actividad.



Importante

Para prevenir al spyware de que infecte su sistema mantenga el **Antispyware comportamental** habilitado.

En la parte inferior de la sección puede ver las **Estadísticas del Antispyware**.

El módulo **Antispyware** protege su equipo contra spyware a través de 5 controles de protección importantes:

- **Control de Privacidad** - protege sus datos confidenciales filtrando todo el tráfico HTTP y SMTP saliente según las reglas creadas en el apartado **Privacidad**.
- **Control de Registro** - se le pedirá permiso cada vez que un programa intente modificar un entrada de registro con el fin de ser ejecutada con el inicio de Windows.
- **Control de Llamadas** - se le pedirá permiso cada vez que un programa intente acceder al módem.



- **Control de Cookies** - se le pedirá permiso cada vez que una nueva página web intente guardar una cookie.
- **Control de Scripts** - se le pedirá permiso cada vez que una página web intente activar un script u otro contenido activo.

Para configurar las opciones para estos controles haga clic en  [Configuración Avanzada](#).

10.1.1. Nivel de Protección

Puede elegir el nivel de protección que mejor cumpla con sus necesidades de seguridad. Arrastre el deslizador a lo largo de la escala para elegir el nivel adecuado de protección.

Hay 3 niveles de seguridad:

Nivel de Protección	Descripción
Tolerante	Sólo el Control de Registro está activado.
Por Defecto	El Control de Registro y Control de Llamadas están activados.
Agresivo	El Control de Registro , Control de Llamdas y Control de Privacidad están activados.

Puede personalizar el nivel de protección haciendo clic en **Personalizado**. En la ventana que aparecerá, seleccione las opciones de control Antispyware que desea activar, y haga clic en **Aceptar**.

Haga clic en **Por Defecto** para posicionar el deslizador en el nivel por defecto.

10.2. Configuración avanzada - Control de Privacidad

Para acceder a este apartado haga clic en el botón  **Configuración Avanzada** desde el módulo **Antispyware**, apartado [Estado](#).



Las reglas se tienen que introducir manualmente (haga clic en el botón  **Añadir** y elija los parámetros para la regla). Se iniciará el asistente de configuración.

El asistente de configuración es un proceso de 3 pasos.



Paso 1/3 - Seleccionar el tipo y los datos de la regla

Asistente de BitDefender Paso 1/3

Nombre:

Tipo:

Datos de la Regla

Toda la información que introduzca será cifrada. Para mayor seguridad, no introduzca todos los datos que desea proteger.

< Atrás Siguiente > Cancelar

Seleccionar el tipo y los datos de la regla

Introduzca el nombre de la regla en el campo editable.

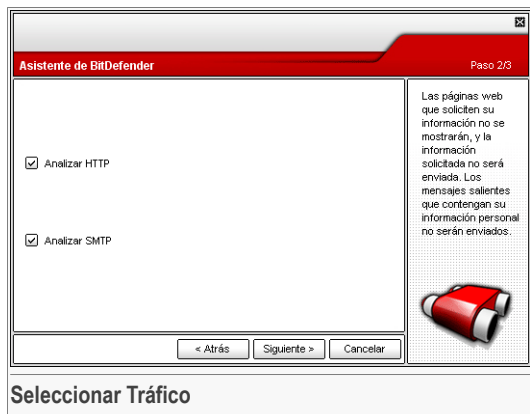
Tiene que configurar los siguientes parámetros:

- **Tipo de Regla** - elija el tipo de regla (dirección, nombre, tarjeta de crédito, PIN, SSN etc).
- **Datos de la regla** - introduzca los datos de la regla.

Todos los datos que introduzca serán cifrados. Para más seguridad, no introduzca todos los datos que desee proteger.

Haga clic sobre **Siguiente**.

Paso 2/3 - Seleccionar Tráfico



Debe seleccionar el tipo de tráfico que BitDefender analizará. Dispone de las siguientes opciones:

- **Analizar HTTP** - analiza el tráfico HTTP (web) y bloquea la información saliente que coincide con los datos de la regla.
- **Analizar SMTP** - analiza el tráfico SMTP (mail) y bloquea los mensajes salientes que coinciden con los datos de la regla.

Haga clic sobre **Siguiente**.



Paso 3/3 – Descripción de la regla

Asistente de BitDefender Paso 3/3

Descripción de la regla

Introduzca una descripción para esta regla. La descripción debería ayudarle a vd. o a otros administradores a identificar más fácilmente que información se ha bloqueado.

< Atrás Finalizar Cancelar

Describa la regla

Introduzca una corta descripción de la regla en el campo editable.

Haga clic en **Finalizar**.

10.2.2. Administrando la Reglas

Puede ver las reglas listadas en la tabla.

Para eliminar una regla, selecciónela y haga clic en el botón  **Eliminar**. Para desactivar una regla temporalmente sin eliminarla, deseccione la casilla correspondiente a la regla.

Para editar una regla, selecciónela y haga clic en el botón  **Editar** o simplemente haga doble clic sobre la regla. Aparecerá una nueva ventana:

Nombre: tarjeta de credito

Tipo: tarjeta de crédito

Datos: XXXXXXXXXXXX

☒ Analizar HTTP

☒ Analizar Smtp

Descripción de la regla

Aceptar Cancelar

Editar regla

Aquí puede cambiar el nombre, la descripción y los parámetros de la regla (tipo, datos y tráfico). Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana.

10.3. Configuración Avanzada - Control de Registro

Para acceder a este apartado abra la ventana **Configuración Avanzada del Antispyware** (vaya al módulo **Antispyware**, el apartado [Estado](#) y haga clic en  **Configuración Avanzada**) y haga clic en la pestaña **Registro**.



Para rechazar esta modificación del registro, pulse **No** o si quiere permitirla, elija **Sí**.

Si quiere que BitDefender guarde su respuesta, debe seleccionar la casilla: **Recordar esta respuesta**.



Nota

Sus respuestas serán inmediatamente incluidas en la base de datos con el listado de reglas.

Para borrar una entrada en el registro, simplemente selecciónela y pulse  **Eliminar**. Para desactivar temporalmente un registro sin borrarlo, desactive la casilla correspondiente con un simple clic.



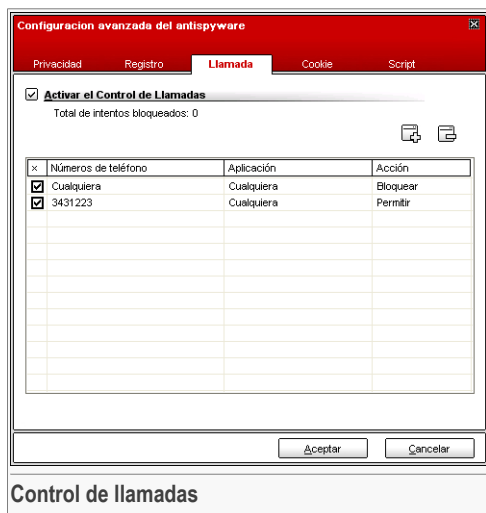
Nota

Generalmente, BitDefender le envía alertas cuando usted instala nuevos programas que deben ejecutarse después del próximo reinicio del ordenador. En la mayoría de los casos, estos programas son legítimos y de confianza.

Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

10.4. Configuración avanzada - Control de Llamadas

Para acceder a este apartado abra la ventana **Configuración Avanzada de Antispyware** (vaya al módulo **Antispyware**, la pestaña **Estado** y haga clic en  **Configuración Avanzada**) y después en la pestaña **Llamada**.



Control de llamadas

Los dialers son aplicaciones que usan los módems de los ordenadores para marcar distintos números de teléfono. Generalmente, los dialers se utilizan para acceder a varias ubicaciones tras realizar llamadas costosas.

Con el **Control de Llamadas** usted decidirá qué conexiones telefónicas desea permitir o bloquear. Esta función monitoriza todos los programas que intenten acceder al módem del ordenador y se le avisará inmediatamente, preguntándole si desea permitir o bloquear la acción:



Alerta de Llamada

Puede ver el nombre de la aplicación y el número de teléfono.

Seleccione la casilla **Recordar esta respuesta** y haga clic en **Sí** o en **No** para crear una nueva regla de permiso, aplicada y listada en la tabla de reglas. No recibirá más esta notificación la próxima vez que la aplicación intente marcar el mismo número de teléfono.

Cada regla guardada puede ser modificada desde la sección **Llamar**.



Importante

Las reglas se muestran en el orden de sus prioridades comenzando por las más importantes. Puede cambiar este orden utilizando las opciones Arrastrar y Soltar.

Para eliminar una regla, simplemente selecciónela y pulse **Eliminar**. Para modificar los atributos de una regla, haga doble clic en el campo correspondiente. Para desactivar temporalmente una regla sin eliminarla, deselectione la casilla correspondiente con un simple clic.

Las reglas pueden ser introducidas automáticamente (mediante la ventana de alerta) o manualmente (haga clic en **Añadir** y elija los parámetros para la nueva regla). El programa de configuración aparecerá.

10.4.1. Asistente de Configuración

El asistente de configuración consta de 2 pasos.

Paso 1/2 - Seleccione la Aplicación y la Acción

Selección de la Aplicación y la Acción Paso 1/2

Seleccione la aplicación

☒ Cualquiera
☐ Seleccione la aplicación

Explorar

Seleccionar acción

☐ Permitir
☒ Bloquear

Marque "Cualquiera" si desea aplicar esta regla a todos los programas.

Si desea seleccionar una aplicación específica haga clic en [Explorar].

A continuación debe seleccionar la acción: Permitir o Bloquear.

< Atrás Siguiente > Cancelar

Puede configurar los parámetros:

- **Seleccionar aplicación** - seleccione la aplicación para la cual desea crear una regla. Puede elegir una sola aplicación (clic en **Especificar aplicación**, luego en **Explorar** y seleccione la aplicación) o todas las aplicaciones (con un simple clic en **Cualquiera**).



- **Seleccionar acción** - seleccione la acción para la regla.

Acción	Descripción
Permitir	La acción será permitida.
Bloquear	La acción será denegada.

Haga clic sobre **Siguiente**.

Paso 2/2 - Seleccione los Números de Teléfono

Haga clic en **Especificar número de teléfono**, introduzca los números de teléfono para los cuales ha creado la regla et haga clic en **Añadir**.



Nota

Puede usar comodines en su listado de números bloqueados; Ej.: 1900* significa que todos los números que empiezan por 1900 serán bloqueados.

Haga clic en **Cualquiera** si quiere que la regla se aplique para cualquier número de teléfono. Si desea eliminar un número, selecciónelo y luego pulse **Eliminar**.



Nota

Asimismo, puede crear una regla que permita a un cierto programa marcar sólo algunos números de teléfono (como por ejemplo su Proveedor de Servicios de Internet o su servicio de fax).

Haga clic en **Finalizar**.

10.5. Configuración avanzada - Control de las Cookies

[illegible]

Para evitar estos casos, use nuestro **Control de cookie**. Si se lo mantiene activado, **Control de cookies** le pedirá la autorización cada vez que un nuevo sitio web intenta enviar una cookie:



Podrá ver el nombre de la aplicación que trata de enviar la cookie.

Seleccione la casilla **Recordar esta respuesta** y haga clic en **Sí** o en **No** para crear una nueva regla de permiso, aplicada y listada en la tabla de reglas. No recibirá más esta notificación la próxima vez que se conecte a este mismo sitio web.

Esto le ayudará a decidir cuáles serán los sitios web de confianza.



Nota

Debido al gran número de cookies empleadas hoy por hoy en Internet, el **Control de cookies** puede resultar fastidioso de alguna manera. Recibiría muchas preguntas acerca de los sitios que intentan colocar cookies en su ordenador. Pero, en cuanto agregue los sitios de confianza al listado de reglas, el proceso de navegación en Internet volverá a ser tan fácil como antes.

Cada regla guardada puede ser modificada desde la sección **Cookies**.



Importante

Las reglas se muestran en el orden de sus prioridades comenzando por las más importantes. Puede cambiar este orden utilizando las opciones Arrastrar y Soltar.

Para eliminar una regla, simplemente selecciónela y pulse  **Eliminar**. Para modificar los atributos de una regla, haga doble clic en el campo correspondiente. Para desactivar temporalmente una regla sin eliminarla, deselectione la casilla correspondiente con un simple clic.

Las reglas pueden ser introducidas automáticamente (mediante la ventana de alerta) o manualmente (haga clic en  **Añadir** y elija los parámetros para la nueva regla). El programa de configuración aparecerá.

10.5.1. Asistente de Configuración

El asistente de configuración consta de un paso.

Paso 1/1 - Seleccionar los Dominios y/o URLs, la Acción y la Dirección

Selección de Dominios y/o URLs, la Acción y la Dirección Paso 1/1

Introducir dominio

☒ Cualquiera

☐ Introducir dominio

Seleccionar acción

☐ Permitir

☒ Bloquear

Seleccionar dirección

☒ Saliente

☐ Entrante

☐ Ambos

Nota: Algunas páginas web no funcionan correctamente si se bloquean las cookies.

< Atrás Finalizar Cancelar

Puede configurar los parámetros:

- **Introducir dominio** - permite introducir el nombre del dominio donde quiere que se aplique la regla.
- **Seleccionar acción** - seleccione la acción para la regla.

Acción	Descripción
Permitir	La aplicación será permitida.
Bloquear	La aplicación será bloqueada.

- **Dirección** - seleccione la dirección del tráfico.

Tipo	Descripción
Saliente	La regla será aplicada sólo para las cookies enviadas al sitio web conectado.
Entrante	La regla será aplicada sólo para las cookies recibidas del sitio web conectado.
Ambos	La regla aplicará en ambas direcciones.

Haga clic en **Finalizar**.



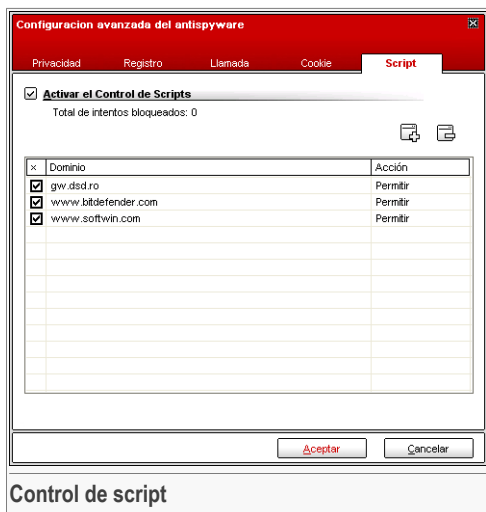
Nota

Puede aceptar cookies pero nunca enviarlas si cambia la acción a **Bloquear** y la dirección a **Saliente**.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana.

10.6. Configuración avanzada - Control de Scripts

Para acceder a este apartado abra la ventana **Configuración Avanzada de Antispyware** (vaya al módulo **Antispyware**, pestaña **Estado** y haga clic en  **Configuración Avanzada**) y después haga clic en la pestaña **Script**.



Los **Scripts** y otros códigos, como los **Controles ActiveX** y los **Applets de Java**, se utilizan para crear páginas web interactivas, aunque pueden ser programados para tener efectos dañinos. Los elementos ActiveX, por ejemplo, pueden obtener el acceso total a sus datos y, por consiguiente, pueden leer los datos de su ordenador, borrar información, copiar contraseñas e interceptar mensajes mientras está conectado a Internet. Sólo debería aceptar contenido activo de las webs que conozca y sean de confianza.

BitDefender le permite optar por ejecutar estos elementos o bien por bloquearlos.

Con el **Control del Script** usted decidirá cuáles serán los sitios web de confianza. BitDefender le pedirá una confirmación de permiso todas las veces que un sitio intente activar un script u otros contenidos activos:



Puede ver el nombre del recurso.

Seleccione la casilla **Recordar esta respuesta** y haga clic en **Sí** o en **No** para crear una nueva regla de permiso, aplicada y listada en la tabla de reglas. A partir de este momento, no recibirá más notificaciones cuando el mismo sitio intente enviarle contenidos activos.

Cada regla guardada puede ser modificada desde la sección **Script**.



Importante

Las reglas se muestran en el orden de sus prioridades comenzando por las más importantes. Puede cambiar este orden utilizando las opciones Arrastrar y Soltar.

Para eliminar una regla, simplemente selecciónela y pulse  **Eliminar**. Para modificar los atributos de una regla, haga doble clic en el campo correspondiente. Para desactivar temporalmente una regla sin eliminarla, deselectione la casilla correspondiente con un simple clic.

Las reglas pueden ser introducidas automáticamente (mediante la ventana de alerta) o manualmente (haga clic en  **Añadir** y elija los parámetros para la nueva regla). El programa de configuración aparecerá.

10.6.1. Asistente de Configuración

El asistente de configuración consta de un paso.



Paso 1/1 - Seleccione la Dirección y la Acción

Seleccione la Dirección y la Acción Paso 1/1

Introducir dominio
www.softwin.com

Seleccionar acción
☒ Permitir
☐ Bloquear

Seleccione el dominio(s) para el que desea bloquear la ejecución de scripts.

Puede definir los dominios de confianza desde los cuales se permite la ejecución de scripts.

Nota: Algunas de las páginas no funcionan.

< Atrás Finalizar Cancelar

Puede configurar los parámetros:

- **Introducir dominio** - permite introducir el nombre del dominio donde quiere que se aplique la regla.
- **Seleccionar acción** - seleccione la acción para la regla.

Acción	Descripción
Permitir	La aplicación será permitida.
Bloquear	La aplicación será bloqueada.

Haga clic en **Finalizar**.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana.

10.7. Información del Sistema



Aquí puede ver y cambiar las configuraciones clave de la información.

La lista contiene todos los objetos cargados cuando se inicia el sistema así como los objetos cargados por diferentes aplicaciones.

Hay tres botones disponibles:

- **Eliminar** - elimina el objeto seleccionado.
- **Ir a** - abre una ventana donde el objeto seleccionado es colocado (el **Registro** por ejemplo).
- **Actualizar** - re-abre el apartado **Sistema**.



11. Módulo Control Parental

La sección **Control Parental** de esta guía de usuario contiene los siguientes temas:

- Estado del Control Parental
- Control Web
- Control de Aplicaciones
- Filtro de palabras clave
- Limitador de Tiempo Web

Nota



Para más detalles relativos al módulo **Control Parental** compruebe la descripción de "*Módulo Control Parental*" (p. 34).

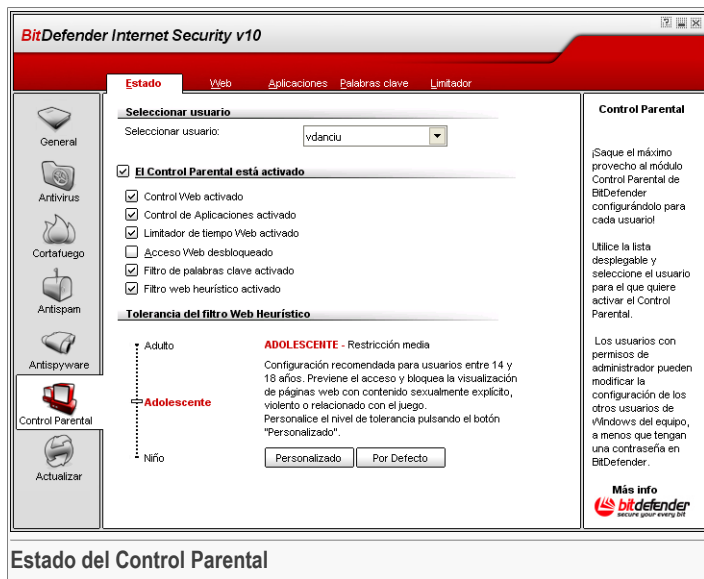


Importante

Este módulo sólo es accesible y configurable por los usuarios con permisos de administrador (administradores del sistema). Si la configuración está protegida por contraseña, sólo podrán modificarse una vez se haya proporcionado la contraseña. Un administrador no puede imponer un conjunto de reglas a un usuario al que ya se hayan definido las reglas por otro administrador.

Si usted no es la única persona que usa este equipo, es recomendable que proteja su configuración de BitDefender con contraseña. Para fijar una contraseña, diríjase al módulo **General**, pestaña de **Configuración** y seleccione la opción **Activar protección por contraseña**.

11.1. Estado del Control Parental



En este apartado podrá configurar por completo el nivel de protección del módulo **Control Parental** del usuario seleccionado.



Importante

Mantenga el módulo **Control Parental** activado para proteger a sus hijos contra el contenido inapropiado usando sus reglas de acceso personalizadas.

Para configurar su nivel de protección primero debe seleccionar el usuario en el que se aplicarán las modificaciones. A continuación configure el nivel de protección usando los siguientes controles.

- **Control Web** - active el **Control Web** para filtrar la navegación según las reglas establecidas en el apartado [Web](#).
- **Control de Aplicaciones** - active el **Control de Aplicaciones** para bloquear el acceso a las aplicaciones en su ordenador acorde con las reglas especificadas en el apartado [Aplicaciones](#).
- **Limitador de Tiempo Web** - active el **Limitador de Tiempo Web** para permitir el acceso web según el horario especificado en el apartado [Limitador](#)



- **Acceso Web** - active esta opción para bloquear el acceso a todas las páginas web (no sólo las que aparecen en el apartado [Web](#)).
- **Filtro de palabras** - active el **Filtro de Palabras** para filtrar el acceso web y al correo según las reglas especificadas en el apartado [Palabras Clave](#)
- **Filtro Web Heurístico** - active esta opción para filtrar el acceso web según las reglas pre-establecidas, basadas en categorías por edad.

11.1.1. Tolerancia del filtro Web Heurístico

Arrastre el control deslizante a través de la escala para fijar el nivel de protección que considere apropiado para el usuario seleccionado.

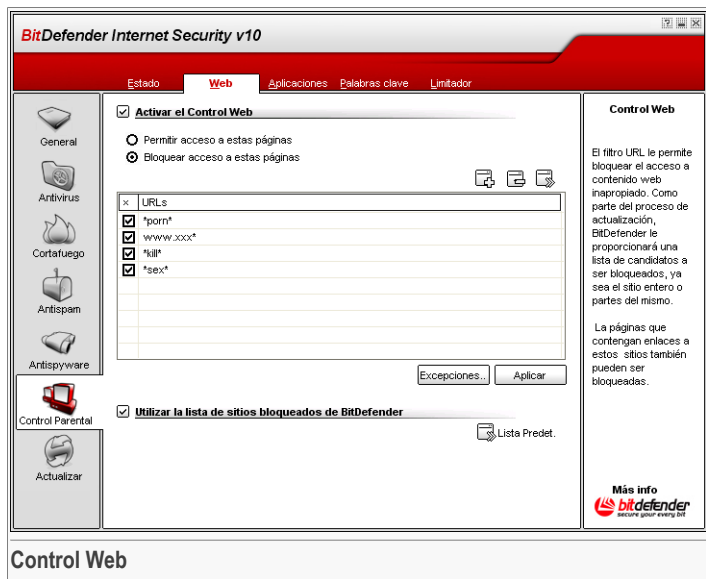
Hay 3 niveles de seguridad:

Nivel de Protección	Descripción
Niño	Ofrece un acceso web restringido, acorde con la configuración recomendada para los usuarios menores de 14 años. Se bloqueará el acceso a las páginas web con contenido potencialmente dañino para los niños (porno, sexualidad, drogas, hacking, etc).
Adolescente	Ofrece un acceso web restringido, acorde con la configuración recomendada para los usuarios entre 14 y 18 años. Se bloqueará el acceso a las páginas web con contenido sexual, pornográfico o adulto.
Adulto	Ofrece un acceso sin restricción a todas las páginas web, independientemente de su contenido.

Haga clic en **Personalizar** para crear sus propias reglas. En la ventana que aparecerá, seleccione las categorías de contenido (apuestas, hacking, porno, etc..) si quiere que BitDefender bloquee el acceso del usuario a este tipo de webs, y haga clic en **Aceptar**.

Haga clic en **Por Defecto** para posicionar el deslizador en el nivel por defecto.

11.2. Control Web



El **Control Web** le ayuda a bloquear el acceso a los sitios web con contenido inapropiado. Una lista de candidatos para bloquear tanto los sitios como partes de los mismos serán proporcionados y actualizados por BitDefender, como parte del proceso regular de actualización.

Para habilitar esta protección marque la casilla correspondiente a **Activar el control Web**.

Marque la casilla **Permitir acceso a estas páginas/Bloquear acceso a estas páginas** para ver la lista de los sitios autorizados/bloqueados. Haga clic en **Excepciones..** para ver la ventana que contiene la lista complementaria.

Las reglas pueden introducirse manualmente. En primer lugar, seleccione **Permitir acceso a estas páginas/Bloquear acceso a estas páginas** para permitir o bloquear el acceso a las páginas web indicadas en el asistente. A continuación, haga clic en el botón **Añadir** para iniciar el asistente de configuración.

11.2.1. Asistente de Configuración

El asistente de configuración consta de un paso.



Paso 1/1 – Especificar las páginas Web

Establecer URL

Escribir URL

porn

Puede introducir una dirección que contenga un comodín.

Ejemplo: puede bloquear las direcciones que contengan la palabra <sigarros> introduciendo *sigarros*.

< Atrás Finalizar Cancelar

Especifique las páginas web

Haga clic en **Añadir**, escriba el sitio web para el que se aplicará la regla y haga clic en **Finalizar**.



Importante

Sintaxis:

- *.xxx.com - la acción de la regla se aplicará a todos los sitios web que terminen con .xxx.com;
- *porn* - la acción de la regla se aplicará a todos los sitios web que contengan porn en la dirección del sitio web;
- www.*.com - la acción de la regla se aplicará a todos los sitios web que tengan el sufijo de dominio com;
- www.xxx.* - la acción de la regla se aplicará a todos los sitios web que empiecen con www.xxx. sin importar el sufijo de dominio.

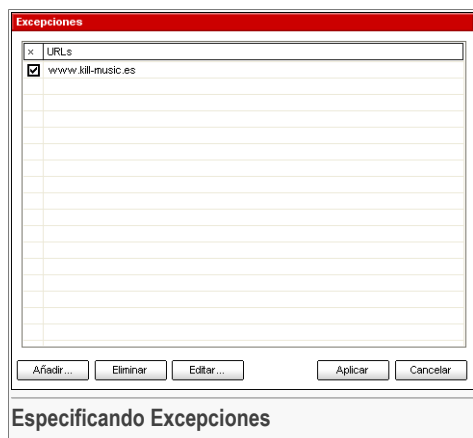
Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Para eliminar una regla, sólo tendrá que seleccionar y hacer clic en el botón  **Eliminar Regla**. Para modificar una regla selecciónela y haga clic en el botón  **Editar Regla** o haga doble clic sobre la regla. Para desactivar temporalmente una regla, sin eliminarla, deseccione la casilla correspondiente a la regla.

11.2.2. Especificar Excepciones

A veces puede necesitar establecer algunas excepciones a una regla determinada. Por ejemplo, puede crear una regla para que se bloqueen todas las páginas que contienen la palabra "killer" (sintaxis: *killer*). Sin embargo, sabe que existe una página llamada `killer-music` donde los visitantes pueden escuchar música online. Para crear una excepción a la regla debe dirigirse a la ventana **Excepciones** y definir una excepción a la regla.

Haga clic sobre **Excepciones...** Aparecerá la siguiente ventana:



Haga clic en **Añadir**

Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

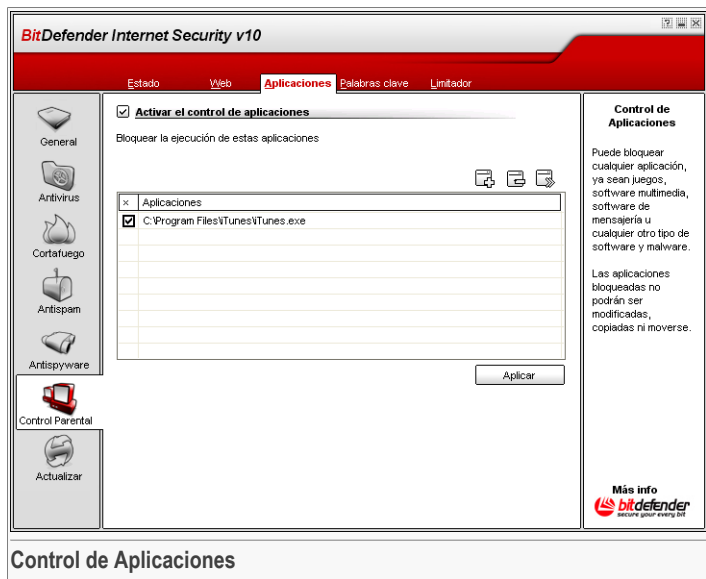
Para borrar una regla, selecciónela y haga clic en **Eliminar**. Para modificar una regla selecciónela y haga clic en **Editar** o haga doble clic en la misma. Para desactivar temporalment una regla sin borrarla, desmarque la casilla correspondiente.

11.2.3. Lista Negra de Webs de BitDefender

Para ayudarle a proteger sus hijos, BitDefender le proporciona una lista negra de páginas con contenido inapropiado o posible contenido peligroso. Para bloquear las páginas que aparecen en esta lista seleccione **Utilizar la lista de sitios bloqueados de BitDefender**.



11.3. Control de Aplicaciones



El **Control de Aplicaciones** ayuda a bloquear cualquier aplicación de ser ejecutada. Juegos, media y software de mensajería, así como otras categorías de software y malware pueden ser bloqueadas de esta forma. Aplicaciones bloqueadas de esta manera también están protegidas contra modificaciones y no pueden ser copiadas o movidas.

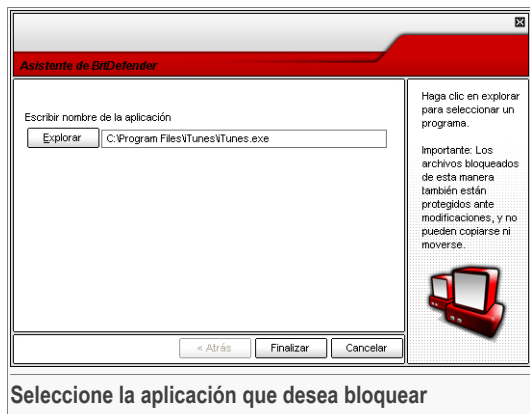
Para habilitar esta protección marque la casilla correspondiente a **Activar el control de aplicaciones**.

Las reglas deben introducirse manualmente. Haga clic en el botón  **Añadir** para iniciar el asistente de configuración.

11.3.1. Asistente de Configuración

El asistente de configuración consta de un paso.

Paso 1/1 – Seleccionar la aplicación a bloquear



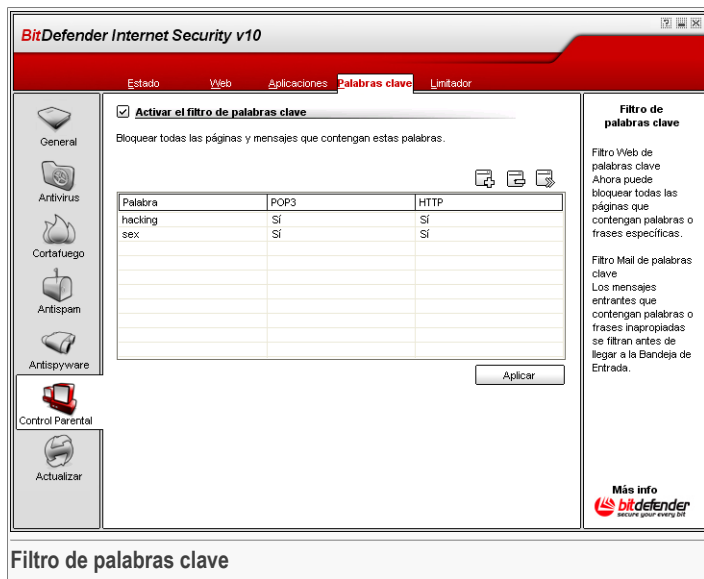
Haga clic en **Añadir**, clic en **Explorar**, selecciona la aplicación a bloquear y haga clic en **Finalizar**.

Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Para eliminar una regla, sólo tendrá que seleccionar y hacer clic en el botón  **Eliminar Regla**. Para modificar una regla selecciónela y haga clic en el botón  **Editar Regla** o haga doble clic sobre la regla. Para desactivar temporalmente una regla, sin eliminarla, deseleccione la casilla correspondiente a la regla.



11.4. Filtro de palabras clave



El **Filtro de palabra clave** le ayuda a bloquear el acceso a los mensajes o páginas web que contengan la(s) palabra(s) especificada(s). De esta manera puede impedir que los usuarios vean frases o palabras inapropiadas.

Para activar este tipo de protección marque la casilla correspondiente a **Activar el filtro de palabras clave**.

Las reglas deben introducirse manualmente. Haga clic en el botón  **Añadir** para iniciar el asistente de configuración.

11.4.1. Asistente de Configuración

El asistente de configuración es un proceso de 1 paso.

Paso 1/1 - Escribir una palabra clave

Paso 1/1 - Añadir palabra clave

Añadir palabra nueva

hacking

Seleccionar opción

☐ POP3

☐ HTTP

☒ Ambos

Por favor introduzca la palabra cuya visualización quiere bloquear (se bloquearán todos los mensajes y páginas web que contengan esta palabra).

< Atrás Finalizar Cancelar

Escribir la palabra clave

Tiene que configurar los siguientes parámetros:

- **Palabra clave** - escriba en el campo editable la palabra o frase que desea bloquear.
- **Protocolo tipo** - seleccione el protocolo que BitDefender debe analizar en busca de la palabra o frase indicada.

Las siguientes opciones están disponibles:

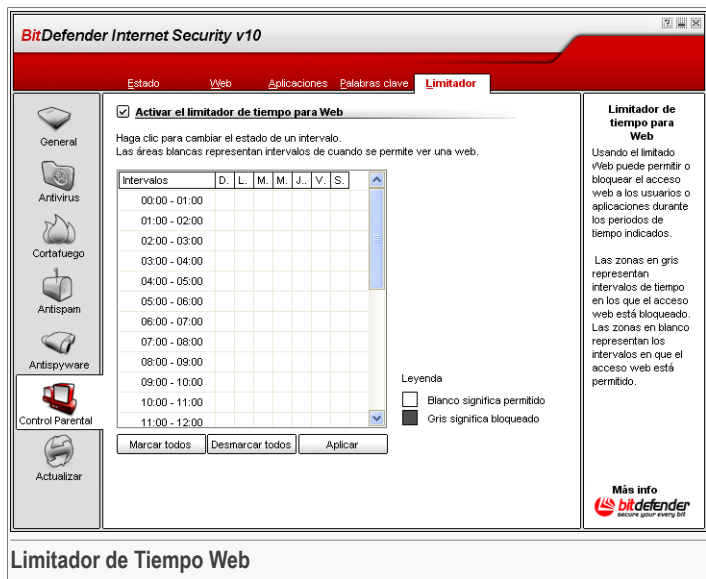
Opción	Descripción
POP3	Los e-mails que contengan la palabra clave serán bloqueados.
HTTP	Las páginas web que contengan la palabra clave serán bloqueados.
Ambos	Tanto los e-mails como las páginas web que contengan la palabra clave serán bloqueados.

Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Para eliminar una regla, sólo tendrá que seleccionar y hacer clic en el botón  **Eliminar Regla**. Para modificar una regla selecciónela y haga clic en el botón  **Editar Regla** o haga doble clic sobre la regla. Para desactivar temporalmente una regla, sin eliminarla, deseccione la casilla correspondiente a la regla.



11.5. Limitador de Tiempo Web



El **Limitador de Tiempo Web** le ayuda a permitir o bloquear el acceso web para usuarios o aplicaciones durante intervalos de tiempo específicos.



Nota

BitDefender realizará actualizaciones cada hora sin importar la configuración del **Limitador de Tiempo Web**.

Para habilitar esta protección marque la casilla correspondiente a **Activar el limitador de tiempo para Web**.

Seleccione los intervalos de tiempo en los que todas las conexiones a Internet serán bloqueadas. Puede hacer clic en celdas individuales, o puede hacer clic y arrastra para cubrir periodos más largos.



Importante

Las casillas coloreadas en gris representan intervalos de tiempo en los que todas las conexiones a Internet son bloqueadas.

Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.



12. Módulo Actualización

La sección **Actualización** de esta guía de usuario contiene los siguientes temas:

- Actualización automática
- Actualización manual
- Configuración de la Actualización



Nota

Para más detalles relativos al módulo **Actualización** compruebe la descripción del “*Módulo Actualización*” (p. 34).

12.1. Actualización automática

BitDefender Internet Security v10

Actualizar Configuración

☒ **Actualización automática activada**

Última comprobación 10/6/2006 4:22:57 PM
Última actualización 10/6/2006 4:23:12 PM

Propiedades de las firmas de virus

Firmas de Virus 506509
Versión del motor 7.09260

Estado de la descarga

Fichero: 0 % 0 kb
Total actualización 0 % 0 kb

Actualización BitDefender

Haga clic en "Actualizar" para comprobar si hay una nueva versión de BitDefender.

Los productos BitDefender son capaces de auto-repararse al descargar los ficheros dañados o eliminados de los servidores BitDefender.

Es recomendable mantener la opción "Actualización automática" activada.

Más info
 bitdefender
secure your energy bit

Actualización automática

En este apartado puede realizar actualizaciones o ver información relacionada con éstas.

**Importante**

Para estar protegido contra las últimas amenazas mantenga la **Actualización automática** activada.

Si está conectado a Internet a través de banda ancha o ADSL, BitDefender se ocupa él mismo de esto. Comprueba si hay nuevas firmas de virus cuando enciende su ordenador y cada **1 hora** después de eso.

Si se detecta alguna actualización, dependiendo de las opciones elegidas en la sección de **Opciones de la Actualización Automática** se le pedirá que confirme la actualización o la misma será realizada automáticamente.

La actualización automática también puede realizarse en cualquier momento haciendo clic en **Actualizar**. Este tipo de actualización también se conoce como **Actualización por petición del usuario**.

El módulo **Actualizar** se conectará al servidor de actualización de BitDefender y verificará si hay alguna actualización disponible. Si se detecta una actualización, dependiendo de las opciones elegidas en la sección de **Configuración de la Actualización Manual** se le pedirá que confirme la actualización o ésta será realizada automáticamente.

**Importante**

Podría ser necesario reiniciar el equipo cuando haya completado la actualización. Recomendamos hacerlo lo más pronto posible.

**Nota**

Si está conectado a Internet a través de una connexion dial-up, entonces sería una Buena idea habituarse a actualizar BitDefender by user request.

BitDefender puede descargar las firmas de malware haciendo clic  **Ver lista de virus**. Se creará un fichero HTML que contiene todas las firmas. Haga clic de nuevo en  **Ver lista de virus** para ver la lista. Puede buscar la firma de un malware a través de la base de datos, haciendo clic **Lista de Virus de BitDefender** para ir a la base de datos online.

12.2. Actualización manual

Este método permite la instalación de las firmas de virus más recientes. Para instalar una actualización de la versión del producto a la versión más reciente utilice la **Actualización automática**.

**Importante**

Utilice la actualización manual cuando la actualización automática no pueda ser realizada o cuando el ordenador no esté conectado a Internet.

Hay dos formas de realizar la actualización manual:

- Con el archivo `weekly.exe`;
- Con archivos `zip`.

12.2.1. Actualización manual con `weekly.exe`

El paquete de actualización `weekly.exe` es publicado cada viernes e incluye todas las firmas de virus y actualizaciones del motor de análisis disponibles hasta la fecha de la publicación.

Para actualizar BitDefender utilizando `weekly.exe`, siga estos pasos:

1. Descargue [weekly.exe](#) y guárdelo en su disco duro.
2. Localice el archivo descargado y haga doble clic en él para lanzar el asistente de actualización.
3. Haga clic sobre **Siguiente**.
4. Marque **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Instalar**.
6. Haga clic en **Finalizar**.

12.2.2. Actualización manual con `archivos zip`

Se trata de archivos `.zip` del servidor de actualizaciones que contienen las actualizaciones de los motores de análisis y las firmas de virus: `cumulative.zip` y `daily.zip`.

- `cumulative.zip` se publica el lunes de cada semana e incluye todas las firmas de virus y actualizaciones de los motores de análisis hasta la fecha de publicación.
- `daily.zip` se publica cada día e incluye todas las firmas de virus y actualizaciones del motor de análisis desde el último `cumulative.zip` y hasta la fecha actual.

BitDefender utiliza una arquitectura basada en los servicios. Por ello, el procedimiento para reemplazar las firmas de virus es diferente dependiendo del sistema operativo:

- Windows 2000, Windows XP, Windows Vista.

Windows 2000, Windows XP, Windows Vista

Pasos a seguir:

1. **Descargue la actualización apropiada.** Si es lunes, por favor descargue el [cumulative.zip](#) y guárdelo en su disco duro. Si no es el caso, descargue el [daily.zip](#) y guárdelo en su disco duro. Si es la primera vez que actualiza utilizando el procedimiento manual, por favor descargue ambos archivos.
2. **Detenga la protección antivirus de BitDefender.**
 - **Salir de la Consola de Gestión de BitDefender.** Clic derecho en el icono de BitDefender de la [System Tray](#) y seleccione **Salir**.
 - **Abrir los Servicios.** Haga clic en **Inicio**, **Control Panel**, doble clic en **Administrative Tools** y clic en **Servicios**.
 - **Parar el servicio BitDefender Virus Shield.** Seleccione el servicio **BitDefender Virus Shield** de la lista y haga clic en **Parar**.
 - **Parar el servicio BitDefender Scan Server.** Seleccione el servicio **BitDefender Scan Server** de la lista y haga clic en **Parar**.
3. **Extraiga el contenido del archivo.** Empiece con el [cumulative.zip](#) cuando ambos archivos de actualización están disponibles. Extraiga el contenido en el directo `C:\Program Files\Common Files\Softwin\BitDefender Scan Server\Plugins\` y acepte sobrescribir archivos existentes.
4. **Reinicie la protección antivirus de BitDefender.**
 - **Comienzo el servicio BitDefender Scan Server.** Seleccione el servicio **BitDefender Scan Server** de la lista y haga clic en **Start**.
 - **Comienzo el servicio BitDefender Virus Shield.** Seleccione el servicio **BitDefender Virus Shield** de la lista y haga clic en **Start**.
 - **Abra la Consola de Gestión de BitDefender.**

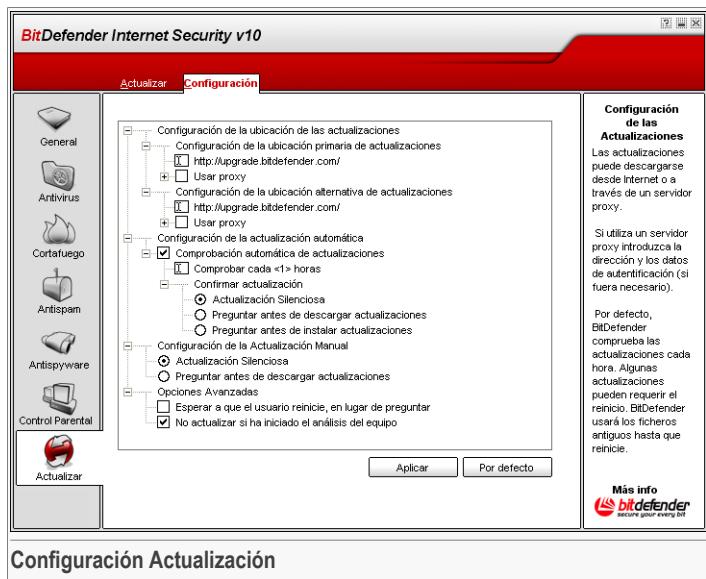
Nota



Si tiene Windows Vista instalado, se le solicitará la confirmación de la mayoría de estas acciones.



12.3. Configuración Actualización



Las actualizaciones se pueden realizar desde la red local, por Internet, directamente o mediante un servidor proxy.

La ventana con las opciones de actualización contiene 4 categorías (**Configuración de la Ubicación de las Actualizaciones**, **Opciones de la Actualización Automática**, **Configuración de la Actualización Manual** y **Opciones avanzadas**) organizadas en un menú extensible, similar a los de Windows.



Nota

Haga clic en la casilla marcada "+" para abrir una categoría, o en la casilla marcada "-" para cerrar una categoría.

12.3.1. Configuración de la Ubicación de las Actualizaciones

Para actualizaciones más rápidas y fiables, puede configurar dos localizaciones de descarga: una **Localización de descarga primaria** y una **Localización de descarga alternativa**. Para ambos debe configurar las siguientes opciones:

- **Localización de descarga** - Si está conectado a una red local que tiene firmas de virus colocadas localmente, puede cambiar la localización de las actualizaciones aquí. Por defecto esto es: <http://upgrade.bitdefender.com>.
- **Utilizar proxy** - En caso que la compañía utilice un servidor proxy marque esta opción. Las siguientes configuraciones deben ser especificadas:
- **Configuración del proxy** - escriba la IP o el nombre del servidor proxy y el puerto que BitDefender utiliza para conectarse al servidor proxy.

**Importante**

Sintaxis: nombre:puerto o ip:puerto.

- **Usuario** - introduzca un nombre de usuario reconocido por el proxy.

**Importante**

Sintaxis: dominio\usuario.

- **Contraseña** - introduzca la contraseña válida para el usuario mencionado arriba.

12.3.2. Opciones de la Actualización Automática

- **Comprobar si hay actualizaciones automáticamente** - BitDefender comprueba nuestros servidores automáticamente para comprobar si hay actualizaciones nuevas disponibles.
- **Verificar cada x horas** - Define cada cuánto BitDefender comprueba si hay actualizaciones. El intervalo de tiempo por defecto son 1 hora.
- **Actualización silenciosa** - BitDefender descarga e implementa la actualización automáticamente.
- **Preguntar antes de descargar** - cada vez que hay una actualización disponible, será preguntado antes de descargarla.
- **Preguntar antes de instalar** - cada vez que una actualización haya sido descargada, se le preguntará antes de ser instalada.

**Importante**

Si selecciona **Preguntar antes de descargar** o **Preguntar antes de instalar** y **vd. cierra** de la consola de gestión, la actualización automática no será realizada.



12.3.3. Configuración de la Actualización Manual

- **Actualización silenciosa** - BitDefender descarga e implementa la actualización automáticamente.
- **Preguntar antes de descargar** - cada vez que hay una actualización disponible, será preguntado antes de descargarla.



Importante

Si selecciona **Preguntar antes de descargar** y cierra la consola de gestión la actualización manual no será realizada.

12.3.4. Opciones Avanzadas

- **Esperar al reinicio, en lugar de preguntar al usuario** - Si una actualización requiere un reinicio, el producto continuará funcionando con los viejos archivos hasta que el sistema reinicie. No se le pedirá al usuario que reinicie, de forma que el proceso de actualización de BitDefender no interferirá con el trabajo del usuario.
- **No actualizar si ha iniciado el análisis del equipo** - BitDefender no se actualizará si se está realizando un análisis en ese momento. De este modo la actualización de BitDefender no interferirá en las tareas de análisis.



Nota

Si se actualiza BitDefender mientras se realiza un análisis, el análisis se abortará.

Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios realizados o en **Por defecto** para cargar las configuraciones iniciales.



Mejores Prácticas



13. Mejores Prácticas

El apartado **Mejores prácticas** de esta guía de usuario contiene los siguientes temas:

- Cómo Proteger su Ordenador Conectado a Internet
- Cómo proteger a su Ordenador de las Amenazas de Malware
- Cómo Configurar una Tarea de Análisis
- Cómo Configurar el Módulo Cortafuego
- Cómo Mantener su Ordenador Libre de Spam
- Cómo Proteger a Sus Hijos contra el Contenido Inapropiado

13.1. Cómo Proteger su Ordenador Conectado a Internet

Siga estos pasos para proteger su ordenador conectado a Internet:

1. **Asistente de Configuración Inicial.** Durante el proceso de instalación aparecerá un **Asistente**. Este Asistente le ayudará a registrar su **BitDefender** y a crear una cuenta de BitDefender para beneficiarse del soporte técnico gratuito. También le ayudará a realizar tareas de seguridad importantes para su sistema.



Importante

Si dispone del CD de Rescate de BitDefender Internet Security v10, analice su sistema antes de instalar BitDefender para asegurarse que no existe malware en su sistema.

2. **Actualice BitDefender.** Si no ha completado el asistente de configuración inicial durante el proceso de instalación, realice una actualización manual (diríjase al módulo **Actualización**, apartado **Actualizar** y haga clic en  **Actualizar**).
3. **Realice un análisis completo de sistema.** Diríjase al módulo **Antivirus**, apartado **Residente** y haga clic en  **Analizar**.



Nota

También puede iniciar un análisis completo del sistema desde el apartado **Análisis**. Seleccione la tarea **Análisis Completo del Sistema** y haga clic en **Ejecutar Tarea**.

4. **Prevenir Infección.** En el apartado **Residente**, mantenga activada la **protección en tiempo real** para estar protegido contra los virus, spyware u otro malware.

Configure el [nivel de protección](#) del modo que mejor se ajuste a sus necesidades. Puede [personalizar](#) el nivel de protección cuando quiera haciendo clic en **Personalizar**.

**Importante**

Configure su BitDefender para analizar su sistema al menos una vez por semana [programando](#) la tarea **Análisis Completo del Sistema** desde el apartado [Análisis](#).

5. **Mantenga su BitDefender actualizado.** En el módulo **Actualización**, apartado [Actualizar](#), mantenga activada la opción **Actualización Automática** para estar protegido contra las últimas amenazas.
6. **Prevenir Ataques de Internet.** [Configure](#) el **Cortafuego de BitDefender** para estar protegido contra los ataques de Internet.
7. **Herramientas de Bloqueo de Spyware.** En el módulo **Antispyware**, en el apartado [Estado](#), mantenga el nivel de protección al [nivel recomendado](#) o más alto. De este modo estará protegido contra los programas ilegítimos que intentan cambiar claves del registro y contra los dialers. Si quiere mantener seguros sus datos confidenciales active el módulo [Control de Publicidad](#) y [cree](#) las reglas apropiadas.
8. **Manténgase alejado del Spam.** Si tiene una dirección de correo que quiere proteger, [configure](#) el módulo **Antispam**.
9. **Bloquear acceso al contenido inapropiado.** Si sus hijos utilizan el ordenador, protéjalos contra el contenido inapropiado [configurando](#) el módulo **Control Parental**.

13.2. Cómo Proteger Su Equipo contra las Amenazas de Malware

Siga estos pasos para proteger su equipo contra los virus, spyware y otro tipo de malware:

1. **Asistente de Configuración Inicial.** Durante el proceso de instalación aparecerá un [Asistente](#). Este Asistente le ayudará a registrar su **BitDefender** y a crear una cuenta de BitDefender para beneficiarse del soporte técnico gratuito. También le ayudará a realizar tareas de seguridad importantes para su sistema.

**Importante**

Si dispone del CD de Rescate de BitDefender, analice su sistema antes de instalar BitDefender para asegurarse que no existe malware en su sistema.



2. **Actualice BitDefender.** Si no ha completado el asistente de configuración inicial durante el proceso de instalación, realice una actualización manual (diríjase al módulo **Actualización**, apartado **Actualizar** y haga clic en  **Actualizar**).
3. **Realice un análisis completo de sistema.** Diríjase al módulo **Antivirus**, apartado **Residente** y haga clic en  **Analizar**.

Nota

También puede iniciar un análisis completo del sistema desde el apartado **Análisis**. Seleccione la tarea **Análisis Completo del Sistema** y haga clic en **Ejecutar Tarea**.

4. **Prevenir Infección.** En el apartado **Residente**, mantenga activada la **protección en tiempo real** para estar protegido contra los virus, spyware u otro malware. Configure el **nivel de protección** del modo que mejor se ajuste a sus necesidades. Puede **personalizar** el nivel de protección cuando quiera haciendo clic en **Personalizar**.

**Importante**

Configure su producto BitDefender Internet Security v10 para analizar su sistema al menos una vez por semana **programando** la tarea **Análisis Completo del Sistema** desde el apartado **Análisis**.

5. **Mantenga su BitDefender actualizado.** En el módulo **Actualización**, apartado **Actualizar**, mantenga activada la opción **Actualización Automática** para estar protegido contra las últimas amenazas.
6. **Programa un análisis completo del sistema.** Diríjase al apartado **Análisis** y configure BitDefender para **analizar su sistema** al menos una vez por semana **programando** la tarea **Análisis Completo del Sistema**.

13.3. Cómo Configurar una Tarea de Análisis

Siga estos pasos para crear y configurar una tarea de análisis:

1. **Crear una nueva tarea.** Diríjase al apartado **Análisis** y haga clic en **Nueva Tarea**. Aparecerá la ventana de **Propiedades**.

Nota

También puede crear una nueva tarea **duplicando** una ya existente. Para hacerlo, haga clic con el botón derecho sobre una tarea y seleccione **Duplicar** desde el menú del acceso directo. Seleccione la copia y haga clic en el botón **Propiedades** para abrir la ventana de **Propiedades**.

2. **Establezca el nivel de análisis.** Diríjase al apartado **General** para establecer el **nivel de análisis**. Si lo desea, puede **personalizar** las opciones de análisis haciendo clic en el botón **Personalizado**.
3. **Seleccione los elementos a analizar.** Diríjase al apartado **Ruta** y elija los **objetos que quiere analizar**.
4. **Programa la tarea.** Si la tarea de análisis es compleja, es posible que necesite programarla para más tarde, cuando el ordenador esté inactivo. Esto ayudará a que BitDefender realice un análisis en profundidad del sistema. Diríjase al apartado **Programador** para **programar la tarea**.

13.4. Cómo Configurar el Módulo Cortafuego

Pasos a seguir para configurar el módulo **Cortafuego**:

1. **Crear un perfil de red.** Cuando se conecte a una nueva red aparecerá un **asistente**. Siga los pasos del asistente del cortafuego para crear un juego de reglas básicas para ese perfil de red.



Nota

Puede ejecutar el asistente en cualquier momento, haciendo click en el botón  **Reconfigurar perfil** en el apartado **Tráfico**.

2. **Establecer el nivel de protección.** Vaya al apartado **Estado** para **configurar la política del cortafuego** (**Bloquear todo**, **Permitir todo**, **Permitir Lista Blanca**, **Preguntar**).



Importante

Recomendamos mantener la protección al nivel **Permitir lista blanca**. Así BitDefender creará reglas para las aplicaciones más comunes sin molestarle.

3. **Crear reglas.** Vaya al apartado **Tráfico** y haga clic en el botón  **Añadir** para **crear reglas** para las aplicaciones más utilizadas. Tendrá que especificar los parámetros de la regla.
4. **Configurar las opciones avanzadas del cortafuego.** Vaya al apartado **Avanzado** para especificar las **reglas de filtrado** para le tráfico ICMP y **otras opciones del cortafuego**

13.5. Cómo Mantener su Ordenador Libre de Spam

Pasos a seguir para mantener el Spam lejos de su sistema:



1. **Configurar el nivel de tolerancia.** Diríjase al módulo **Antispam**, apartado **Estado** para fijar el **nivel de tolerancia**. Elegir un nivel de tolerancia apropiado le ayudará a recibir el correo legítimo en la bandeja de entrada, tanto si habitualmente recibe muchos mensajes comerciales legítimos como si recibe un gran volumen de Spam.
2. **Complete el asistente de configuración Antispam.** Si utiliza Microsoft Outlook o Microsoft Outlook Express / Windows Mail, siga el **asistente de configuración** que se inicia cuando usted abre su cliente de correo por primera vez. También puede iniciarlo desde la **Barra de Herramientas Antispam**.
3. **Completar la Lista de Amigos.** Diríjase al módulo **Antispam**, haga clic en botón  o haga clic en el botón  **Amigos** de la **Barra de Herramientas Antispam** para abrir la **Friends list**. Añada las direcciones de la gente de la que necesita recibir todos los mensajes en la **Friends list**.

**Nota**

BitDefender no bloquea los mensajes provenientes de este listado; de esta manera, al añadir amigos se asegura que los mensajes legítimos llegarán a su bandeja de entrada.

4. **Entrenando al Motor de Aprendizaje (bayesiano).** Cada vez que reciba un mensaje que considere Spam pero que BitDefender no lo ha marcado como tal, selecciónelo y haga clic en el botón  **Es Spam** de la **Barra de Herramientas Antispam**. Los próximos mensajes con las **mismas características** serán marcados como SPAM.

**Nota**

El **Motor de Aprendizaje** se activa sólo después de haber sido educado con más de 60 mensajes legítimos. Para ello tendrá que seguir el **asistente de configuración**.

5. **Mantenga su BitDefender actualizado.** En el módulo **Actualización**, apartado **Actualizar**, mantenga la **Actualización Automática** activada para estar protegido ante las nuevas amenazas que aparecen.

**Nota**

Cada vez que usted realiza una actualización:

- se añaden nuevas firmas que detectan las imágenes de Spam al **Filtro de Imágenes**;
- se añaden nuevos enlaces al **Filtro URL**;
- se añaden nuevas reglas al **Filtro NeuNet (Heurístico)**;

De esta manera se aumenta la eficiencia de los motores Antispam.

6. **Configure el Filtro de Caracteres.** La mayoría de mensajes de Spam están escritos en [Juegos de caracteres Cirílicos y Asiáticos](#). Diríjase al módulo **Antispam**, apartado [Configuración](#) y seleccione **Bloquear caracteres Asiáticos/Cirílicos** si quiere rechazar todos los mensajes escritos con estos caracteres.

**Nota**

Puede activar/desactivar cada uno de estos filtros Antispam desde el apartado [Configuración](#) del módulo **Antispam**.

13.6. Cómo Proteger sus Hijos contra el Contenido Inapropiado

Siga los siguientes pasos para proteger a sus hijos contra el contenido inapropiado:

1. **Crear una cuenta de usuario limitado de Windows.** Para impedir que su hijo pueda acceder al módulo **Control Parental** y modificar su configuración debería tener un usuario con privilegios limitados en su sistema.
2. **Seleccionar Usuario.** La lista de personas que utilizan el ordenador está disponible en el apartado [Estado](#). Elija de esta lista el usuario que quiera proteger usando el módulo **Control Parental**.
3. **Configurar protección global.** Diríjase al apartado [Estado](#) y active los [controles de protección](#) para su hijo. Si tiene activado el **Filtro web heurístico**, establezca el [nivel de protección](#) adecuado.
4. **Bloquear sitios.** Diríjase al apartado **Web** para [crear](#) una lista de páginas web a las que se le bloqueará el acceso a su hijo. Cuando sea necesario, puede [crear excepciones](#). También puede bloquear el acceso a la [lista de páginas web](#) proporcionada por BitDefender. Estas páginas web tienen contenido inapropiado y posiblemente peligroso.
5. **Bloquear aplicaciones.** Diríjase al apartado **Aplicaciones** para [bloquear el acceso a aplicaciones](#) que no desea que sus hijos utilicen.

**Nota**

Si cree que su hijo pasa demasiado tiempo jugando, usando programas de chat, juegos u otras aplicaciones puede bloquearle el acceso a estas aplicaciones.

6. **Bloquear palabras.** Para prevenir que su hijo vea contenido potencialmente peligroso en páginas web o en mensajes de correo, utilice el **Filtro de Palabras Clave** para buscar palabras o frases indicativas de tal contenido. Vaya al apartado



Palabras Clave para definir las reglas para **bloquear el acceso a las páginas web o mensajes**, o ambos, si contienen el texto indicado.

7. **Control de acceso web.** Diríjase al apartado **Limitador de tiempo** para **especificar el horario** en el cual se permite el acceso a Internet.
8. **Proteja la configuración con una contraseña.** Diríjase al módulo **General**, apartado **Configuración** y seleccione **Activar protección por contraseña**. Sólo los usuarios que conozcan la contraseña podrán modificar las opciones que se han configurado para cierto usuario.



CD de Rescate de BitDefender

BitDefender Internet Security v10 incluye un CD de autoarranque (CD de Rescate BitDefender basado en LinuxDefender) capaz de analizar y desinfectar todos los discos del equipo, antes de iniciarse el sistema operativo.

Puede utilizar el CD de rescate BitDefender cada vez que su sistema operativo no funciona correctamente debido a las infecciones de virus. Normalmente hay este tipo de incidencias cuando no se utiliza un sistema de protección antivirus.

Las actualizaciones de firmas de virus se realizan automáticamente sin la intervención del usuario una vez se inicia el CD de rescate BitDefender.

LinuxDefender está basado en la distribución Knoppix, e incluye las últimas soluciones de seguridad BitDefender for Linux ofreciendo protección antivirus/antispam SMTP instantánea y protección para puestos de trabajo, capaz de analizar y desinfectar todos los discos (incluyendo las particiones Windows NTFS), directorios compartidos en Samba/Windows o d puntos NFS. El CD incluye también una interfaz de configuración BitDefender.



14. General

Características principales

- Protección de correo instantánea (Antivirus & Antispam)
- Solución AntiVirus para analizar los discos
- Soporte de lectura NTFS (utilizando el proyecto Captive)
- Desinfección de los ficheros infectados para las particiones de Windows XP

14.1. Que es KNOPPIX?

Información de <http://knopper.net/knoppix>:

“ KNOPPIX is a bootable CD with a collection of GNU/Linux (<http://www.linux.com/>) software, automatic hardware detection, and support for many graphic cards, sound cards, SCSI and USB devices and other peripherals. KNOPPIX can be used as a Linux demo, educational CD, rescue system, or adapted and used as a platform for commercial software product demos. It is not necessary to install anything on a hard disk. ”

14.2. Requisitos del Sistema

Antes de iniciar LinuxDefender, debe comprobar si el equipo cumple con los siguientes requisitos.

Procesador

Compatible con procesadores x86, mínimo 166 MHz, pero no espere un gran redimiendo en este caso. Un procesador de generación i686, a 800 MHz, sería la mejor opción.

RAM

Mínimo aceptable 64MB, y recomendado más de 128 MB.

CD-ROM

LinuxDefender funciona desde el CD-ROM, y la BIOS debe permitir el inicio desde el CD.

Conexión de Internet

Aunque LinuxDefender funcione sin conexión a Internet, el proceso de actualización precisa de un enlace HTTP activo, aunque sea a través de un

servidor Proxy. Por lo tanto la conexión a Internet es un REQUISITO para poner actualizar la protección.

Resolución gráfica

Para la interfaz de administración se recomienda utilizar una resolución de 800x600.

14.3. Software incluido

El CD de Rescate BitDefender incluye los siguientes paquetes.

- BitDefender SMTP Proxy (Antispam & Antivirus)
- BitDefender Remote Admin (consola de configuración)
- BitDefender Linux Edition (analizador antivirus) + interfaz GTK
- BitDefender Documentation (en formato PDF & HTML)
- BitDefender Extras (Presentaciones, folletos)
- Linux-Kernel 2.6
- Proyecto de escritura NTFS Captive
- LUFS - Linux Userland File System
- Herramientas para la recuperación de datos y reparación del sistema
- Herramientas de seguridad de análisis de red
- Solución de copias de seguridad Amanda
- tthttpd
- Analizador de tráfico de red Ethereal, IPTraf IP LAN Monitor
- Programa de auditoria de seguridad en red Nessus
- Soluciones para particiar el disco, redefinir particiones guardar y recuperar - QTParted
- Adobe Acrobat Reader
- El navegador Mozilla Firefox

14.4. Soluciones de Seguridad BitDefender para Linux

El CD LinuxDefender incluye el programa BitDefender SMTP Proxy Antivirus/Antispam for Linux, BitDefender Remote Admin (una interfaz web para configurar BitDefender SMTP Proxy) y BitDefender Linux Edition, un analizador antivirus bajo demanda.

14.4.1. BitDefender SMTP Proxy

La solución BitDefender for Mail Servers funciona bajo plataformas Linux y FreeBSD, y le proporciona seguridad de contenido a nivel de la puerta de enlace, analizando todo el tráfico de correo electrónico entrante y saliente en busca de códigos maliciosos



y spam. BitDefender for MailServers es compatible con la mayoría de las plataformas del correo electrónico existentes y certificado por "RedHat Ready".

Para configurar BitDefender SMTP Proxy, utilizando la consola BitDefender Remote Admin, debe seguir las instrucciones mencionadas a continuación.

14.4.2. BitDefender Remote Admin

Puede configurar y administrar los servicios BitDefender remotamente (una vez configurada la red) o en local siguiendo los pasos:

1. Inicie el navegador Firefox y cargue la dirección de BitDefender Remote Admin URL: <https://localhost:8139> o doble clic en el acceso directo ubicado en el Escritorio de BitDefender Remote Admin)
2. Autenticarse con el usuario "bd" y la contraseña "bd"
3. Seleccione la opción "SMTP Proxy" en la parte izquierda de la ventana
4. Configure el servidor real SMTP y el puerto de escucha
5. Añadir los dominios de correo para realizar el relay
6. Añadir los dominios de red para realizar el relay
7. Seleccione "AntiSpam" para configurar los filtros
8. Seleccione "AntiVirus" para configurar las acciones a realizar al encontrarse un virus
9. Además puede configurar la opción de Advertencias por mail y las opciones de registro de log ("Logger")

14.4.3. BitDefender Linux Edition

El analizador antivirus incluido en LinuxDefender tiene un acceso directo directamente en el Escritorio. Esta versión tiene una interfaz gráfica basada en GTK+ .

Explore su disco (o unidades remotas montadas), haga clic con el botón derecho en un fichero o carpeta y seleccione "Scan with BitDefender". BitDefender Linux Edition analizará los objetos seleccionados y mostrará el historial. Para más información puede ver la documentación BitDefender ubicada en `/opt/BitDefender/lib/bdc`.



15. Cómo utilizar LinuxDefender

15.1. Iniciar y salir

15.1.1. Iniciar LinuxDefender

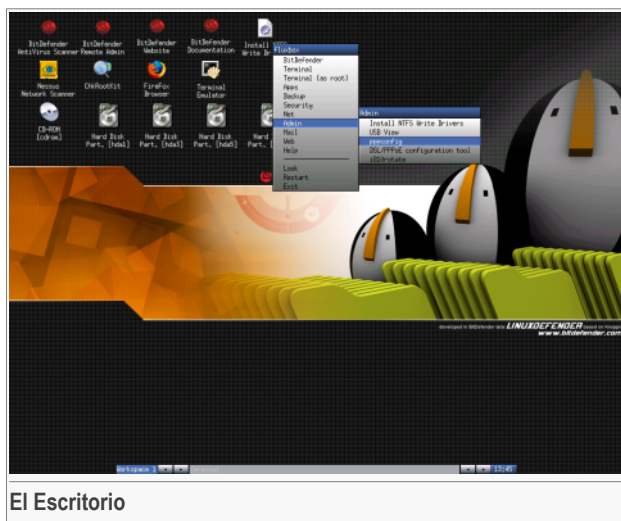
Para iniciar el CD, debe configurar la BIOS de su equipo para que el equipo arranque desde el CD y a continuación reinicie el equipo. Asegúrense que su equipo puede iniciarse desde el CD.

Espere que se inicie el equipo desde el CD LinuxDefender.



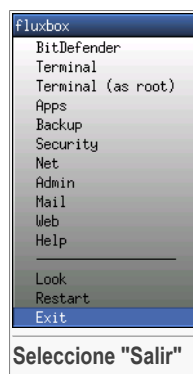
Presione **F2** para más detalles. Presione **F3** para más información en alemán. Presione **F4** para más información en francés. Presione **F5** para más detalles en español. Para comenzar el inicio rápido, con las opciones predeterminadas haga clic en **ENTER**.

Una vez finalizado el inicio del CD podrá ver el Escritorio y utilizar el programa LinuxDefender.



15.1.2. Salir LinuxDefender

Para salir de LinuxDefender recomendamos desmontar todas las particiones utilizando el comando **umount** o con clic derecho en los iconos de las particiones seleccione la opción **Unmount**. Después puede apagar el equipo seleccionando la opción **Salir** en la ventana de LinuxDefender (clic derecho en el ratón para abrirlo) o utilizando el comando **halt** en línea de comandos.



Una vez finalizados los programas de LinuxDefender se mostrará una imagen similar a la siguiente. Puede extraer el CD para volver a iniciar su sistema operativo. Ahora ya puede apagar o reiniciar su equipo.



```
X-Window session terminated without errors.
Shutting down.
INIT: Sending processes the KILL signal
Sent all processes the TERM signal.....
Sent all processes the KILL signal.....
Shutting down network device eth0
Unmounting file systems.
/proc/bus/usb unmounted
/randisk unmounted
could not mount /KNOPPIX - trying /dev/cloop instead
/dev/root unmounted

KNOPPIX halted.
Please remove CD, close cdrom drive and hit return.
```

Espere este mensaje cuando apaga el equipo

15.2. Configure la conexión de Internet

Si tiene una red con DHCP y tiene una tarjeta de red ethernet, Linux Defender debe detectar y configurar automáticamente la conexión de Internet. Para configurar manualmente la conexión de Internet debe seguir los pasos.

1. Abrir la ventana de LinuxDefender (clic derecho en el ratón) y seleccione la opción **Terminal** para abrir la consola.
2. Introduzca el comando **netcardconfig** para iniciar la herramienta de configuración de red.
3. Si la red utiliza DHCP, seleccione **yes** (si no está seguro pregunte a su administrador de la red). A continuación seguir con.
4. La conexión de red debe configurarse ahora automáticamente. Puede ver su IP y la configuración de red utilizando el comando **ifconfig**.
5. Si tiene una IP estática (no utiliza DHCP), seleccione la opción **No** en la pregunta sobre DHCP.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si no está seguro sobre qué debe escribir, póngase en contacto con su administrador de sistema o red para más detalles.

Para comprobar que todo funciona correctamente puede hacer “ping” a nuestra web bitdefender.com.

```
$ ping -c 3 bitdefender.com
```

Si utiliza el modem para conectarse al Internet, seleccione la opción **pppconfig** desde la opción admin. de LinuxDefender. A continuación siga las instrucciones de configuración de las conexiones de Internet PPP .

15.3. Actualizar BitDefender

Los programas BitDefender incluidos en LinuxDefender utilizan el sistema ramdisk para actualizar los ficheros. De esta manera, puede actualizar todas las firmas de virus, los motores de análisis o la base de datos del módulo antispam cada vez que utiliza el CD LinuxDefender.

Asegúrense que tiene una conexión de Internet válida. Al principio debe abrir la consola BitDefender Remote Admin y seleccione la opción **Live! Update** en la parte izquierda de la ventana. Haga clic en **Actualizar ahora** para descargar todas las actualizaciones disponibles.

También puede ejecutar los comandos en línea de comandos.

```
# /opt/BitDefender/bin/bd update
```

Todos los procesos se guardarán en el fichero predeterminado BitDefender log. Puede visualizarlo utilizando el siguiente comando.

```
# tail -f /ramdisk/BitDefender/var/log/bd.log
```

Si para salir a Internet utiliza un servidor proxy, debe configurarlo en el apartado configuración Proxy en la ventana de **Live! Update**, sección **Configuración**.

15.4. Análisis de Virus

15.4.1. Como tener acceso a mis datos de Windows?

Soporte de escritura NTFS

El soporte de escritura NTFS es posible utilizando el proyecto [Captive NTFS write project](#). Necesita dos controladores (driver) de instalación de Windows: `ntoskrnl.exe` y `ntfs.sys`. Actualmente, soporta sólo los controladores de Windows XP. Puede utilizar los mismos controladores para acceder a las particiones de Windows/2000/NT/2003.

Instalar los controladores NTFS

Para acceder a las particiones NTFS de Windows y tener permisos de escritura sobre ellas, necesita instalar primero los controladores de NTFS. Si no utilizan las particiones



NTFS, y utiliza las particiones FAT, necesita exclusivamente permisos de sólo lectura y puede acceder a los datos de manera similar a las particiones de Linux.

Para soportar las particiones NTFS debe instalar primero los controladores desde una ubicación segura como directorios de red compartidos, sticks USB, utilizando la opción Windows Update. También se puede actualizar en local pero no es recomendable ya que el Windows puede estar infectado.

Haga doble clic en el icono **Install NTFS Write Drivers** para ejecutar el instalador **BitDefender Captive NTFS Installer**. Seleccione la primera opción si desea instalar los controladores desde una ubicación local.

Si los controladores están en una ubicación habitual utilice la opción **Quick search** para encontrar los controladores.

También puede especificar donde encontrar los controladores. Puede descargar los ficheros desde Windows Update SP1.

Los controladores no se instalan en el disco duro, pero serán utilizados por Linux Defender para acceder a las particiones NTFS de Windows. Una vez instalados los controladores, puede hacer doble clic en los iconos de particiones NTFS para acceder a los datos. Para mejorar la administración de los datos puede utilizar la opción Midnight Commander de LinuxDefender (o escriba **mc** en la consola de línea de comandos).

15.4.2. Como realizar un análisis antivirus?

Explore sus carpetas, haga clic derecho en el fichero o los directorio deseados y seleccione **Send to**. A continuación seleccione **BitDefender Scanner**.

También puede utilizar el siguiente comando estando conectado como root en la terminal. **BitDefender Antivirus Scanner** comenzará a analizar los ficheros o las carpetas seleccionados.

```
# /opt/BitDefender/bin/bdgtk2 /path/to/scan/
```

Después haga clic en **Start Scan**.

Si desea configurar las opciones del antivirus seleccione **Configure Antivirus** de la parte izquierda de la ventana del programa.

15.5. Crear una protección de mail instantánea

Puede utilizar LinuxDefender para crear una solución de análisis de mails, sin necesidad de instalar ningún software o de modificar el servidor de correo. La idea

es de poder delante del servidor de correo la protección Linux Defender para analizar todo el tráfico en búsqueda de virus y spam. Una vez analizados los mensajes se enviarán al servidor de correo real.

15.5.1. Requisitos

Necesita un ordenador con un procesador superior a Pentium 3, con mínimo 256MB de RAM y una unidad de CD/DVD bootable. El sistema LinuxDefender recibirá todo el tráfico SMTP enviado al servidor real. Para esto debe realizar unos pequeños cambios.

1. Cambiar la IP del servidor de correo real y asignarle la IP anterior al sistema de protección LinuxDefender
2. Cambiar las DNS y las entradas MX de sus dominios para que apunten al sistema LinuxDefender
3. Configure sus clientes de correo para utilizar el nuevo sistema LinuxDefender como servidor SMTP
4. Cambia las reglas de su cortafuego para reenviar / redireccionar el tráfico SMTP al sistema LinuxDefender

La ayuda de LinuxDefender no explica ninguna de las cuestiones anteriores. Para más información puede consultar las documentaciones [Linux Networking guides](#) y [Netfilter documentation](#).

15.5.2. Protección de email

Inicie su CD LinuxDefender y espere a cargarse su sistema.

Para configurar BitDefender SMTP Proxy, haga doble clic en la opción **BitDefender Remote Admin** ubicada en el Escritorio. Se mostrará la siguiente ventana. Utilice el usuario `bd` y la contraseña `bd` para conectarse a la consola de administración.

Una vez conectado podrá configurar las opciones BitDefender SMTP Proxy.

Seleccione **SMTP Proxy** para configurar el servidor de mail real que desea proteger contra virus y spam.

Seleccione la opción **Email domains** e introduzca todos los dominios de correo autorizados a recibir mensajes.

Haga clic en **Add Email Domain** o **Add Bulk Domains** para seguir las instrucciones de configuración del relay de los dominios de correo.

Seleccione **Net domains** para introducir las direcciones de red autorizados a recibir correos.



Haga clic en **Add Net Domain** o **Add Bulk Net Domains** para seguir las instrucciones de configuración del relay de los dominios de la red.

Seleccione **Antivirus** desde la parte izquierda de la ventana, para configurar las acciones a realizar al detectarse virus y otras opciones del antivirus.

Ahora, todo el tráfico SMTP será analizado por BitDefender. Por defecto, todos los mensajes infectados serán desinfectados o eliminados y todos los mensajes de spam detectados por BitDefender se marcarán en el asunto con la palabra [SPAM]. En el cabezal de los mensajes analizados se añadirá el texto (X-BitDefender-Spam: Yes/No).

15.6. Realice una auditoria de seguridad de la red

Aparte de solución anti-malware, recuperación de datos y opciones de filtrado, LinuxDefender incluye una serie de herramientas capaces de realizar una auditoria compleja de seguridad de la red. Utilizando las herramientas de seguridad de Linux Defender se pueden realizar análisis forenses de los equipos afectados. Lea este pequeño manual para aprender como realizar una auditoria de seguridad de su red.

15.6.1. Compruebe la existencia de rootkits

Antes de comenzar a analizar vulnerabilidades en otros equipos de la red, asegúrense de que el equipo Linux Defender no está afectado. Puede realizar un análisis de virus según las instrucciones presentadas anteriormente y también puede buscar rootkits de UNIX.

Primero de todo, debe montar las particiones de disco, haciendo doble clic sobre sus iconos ubicados en el Escritorio o utilizando el comando **mount** en la consola de comandos. A continuación haga doble clic en el icono **ChkRootKit** o ejecute el comando **chkrootkit** desde la consola utilizando los parametros **-r NEWROOT** para especificar el nuevo / (root) directorio del equipo.

```
# chkrootkit -r /dev/hda3
```

Si se detecta algún rootkit, chkrootkit lo mostrará en un texto marcado en **negrita**.

15.6.2. Nessus - Analizador de Red

Nessus es el escáner de vulnerabilidades de código abierto más popular del mundo, y se utiliza en más de 75,000 organizaciones de todo el mundo. Algunas de las empresas más grandes ahorran costes de forma significativa usando Nessus para auditar los dispositivos y aplicaciones críticos para el negocio.

—www.nessus.org

Nessus puede analizar remotamente todos los equipos de la red en búsqueda de vulnerabilidades. También recomienda tomar ciertas medidas para disminuir el riesgo y evitar las incidencias de seguridad.

Haga doble clic en el icono **Nessus Security Scanner** ubicado en el Escritorio o ejecute el comando **startnessus** desde la terminal. Espere que se muestren las siguientes ventanas. Dependiendo de la configuración del equipo, puede tardar más de 10 minutos en cargarse ya que tiene una gran base de datos de vulnerabilidades. Debe utilizar el usuario y la contraseña `knoppix` para logarse.

Seleccione **Target selection** e introduzca la IP o el nombre del equipo que desea analizar. Asegúrese que ha configurado todas las opciones de análisis acorde con la configuración de su sistema o red antes de iniciar un análisis, para ahorrar ancho de banda y recursos, y obtener unos resultados óptimos. Después haga clic en **Start the scan**.

Una vez finalizado el análisis el programa Nessus mostrará las vulnerabilidades y las recomendaciones a realizar. Puede guardar el informe en varios formatos, incluyendo el HTML para visualziarlo en el navegador web.

15.7. Compruebe el estado de la memoria RAM

Es habitual que muchos problemas con los ordenadores se deben al mal estado de la memoria RAM. Puede testear la integridad de los módulos de memoria RAM utilizando la aplicación **memtest** descrita a continuación.

Inicie el sistema Linux Defender desde el CD. Escriba **memtest** el inicio y presione Intro.

El programa Memtest se iniciará inmediatamente y realizará unos test de análisis de la RAM. Puede configurar que test realizar y otras opciones de Memtest presionando la tecla `c`.

Un análisis completo con Memtest puede durar hasta 8 horas, dependiendo de las características del equipo y de la memoria RAM. Se recomienda configurar Memtest para realizar todos los tests en búsqueda de errores de la RAM. Puede salir en cualquier momento presionando la tecla `ESC`.

Si desea comprar un nuevo hardware se recomienda utilizar Linux Defender para comprobar posibles errores o incompatibilidades.



Conseguir Ayuda



16. Soporte

16.1. Departamento de soporte

Como cualquier compañía orientada a satisfacer las necesidades de sus clientes, SOFTWIN asegura un soporte técnico rápido y eficiente a sus clientes. El centro de soporte técnico está permanentemente al tanto de las últimas apariciones y descripciones de virus, y está siempre preparado para responder a sus dudas y problemas, de manera que obtenga cuanto antes la información necesaria.

En SOFTWIN, el interés por ahorrar tiempo y dinero a nuestros clientes facilitándoles los productos más avanzados al mejor precio siempre ha sido una prioridad. Además, pensamos que para tener un negocio de éxito es necesaria una comunicación eficiente y el compromiso de ofrecer excelentes servicios a nuestros clientes.

Puede contactar con nosotros por correo electrónico a través de la siguiente dirección <soporte@bitdefender-es.com>. Para mejorar el tiempo de respuesta es recomendable enviar una descripción del problema, información acerca del sistema, la solución BitDefender utilizada y una descripción de los pasos a seguir para reproducir la incidencia de la forma más detallada posible.

16.2. Ayuda On-line

16.2.1. BitDefender Knowledge Base

BitDefender Knowledge Base es una librería de información sobre los productos BitDefender. En este apartado se muestran consejos de productos y de prevención de virus, bugs solucionados, consejos de configuración etc.

BitDefender Knowledge Base es de acceso público y pueden consultarse gratuitamente. La amplia información que contiene es otro medio de proporcionar a los clientes de BitDefender el soporte técnico y la conocimiento que necesitan. Las peticiones de información general o bugs de nuestros clientes se incluyen en la BitDefender Knowledge Base en forma de solución a dichos bugs, instrucciones de depuración de errores o artículos informativos como apoyo de los archivos de ayuda de los distintos productos.

Puede acceder a BitDefender Knowledge Base a través del navegador, en la siguiente dirección web <http://kb.bitdefender.com>.

16.3. Información de contacto

SOFTWIN aprecia todas las sugerencias e ideas que desee comunicarnos respecto a mejoras en el producto, o sobre la calidad de nuestros servicios. Así mismo, si tiene información referente a nuevos virus esperamos sus descripciones. Por favor no dude en contactar con nosotros.

16.3.1. Direcciones Web

Departamento Comercial: <comercial@bitdefender-es.com>

Soporte técnico: <soporte@bitdefender-es.com>

Documentación: <documentation@bitdefender.com>

Programa de Partners: <partners@bitdefender-es.com>

Marketing: <marketing@bitdefender-es.com>

Relaciones con la Prensa: <prensa@bitdefender-es.com>

Oportunidades de Trabajo: <jobs@bitdefender-es.com>

Envío de Virus: <virus@bitdefender-es.com>

Envío de Spam: <spam_submission@bitdefender.com>

Notificar abuso: <abuso@bitdefender-es.com>

Página web del producto: <http://www.bitdefender-es.com>

Productos en ftp: <ftp://ftp.bitdefender.com/pub>

Distribuidores locales: http://www.bitdefender.com/partner_list

BitDefender Knowledge Base: <http://kb.bitdefender.com>

16.3.2. Filiales

Las oficinas de BitDefender están listas a responder a cualquier pregunta relativa a sus áreas de operación, tanto a nivel comercial como en asuntos generales. Sus direcciones y contactos están listados a continuación.

Alemania

Softwin GmbH

Headquarter Europa Occidental

Karlsdorferstrasse 56

88069 Tettnang

Alemania

Teléfono: 07542/94 44 44

Fax: 07542/94 44 99

E-mail: <info@bitdefender.com>

Comercial: <sales@bitdefender.com>



Web: <http://www.bitdefender.com>

Soporte técnico: <support@bitdefender.com>

Reino Unido e Irlanda

One Victoria Square

Birmingham

B1 1BD

Teléfono: +44 207 153 9959

Fax: +44 845 130 5069

E-mail: <info@bitdefender.com>

Comercial: <sales@bitdefender.com>

Web: <http://www.bitdefender.co.uk>

Soporte técnico: <sosporte@bitdefender-es.com>

España

Constelación Negocial, S.L

C/ Balmes 191, 2ª planta, 08006

Barcelona

Soporte técnico: <sosporte@bitdefender-es.com>

Comercial: <comercial@bitdefender-es.com>

Teléfono: (+34) 93 218 96 15

Fax: (+34) 93 217 91 28

Sitio web del producto: <http://www.bitdefender-es.com>

Estados Unidos

BitDefender, LLC

6301 NW 5th Way, Suite 3500

Fort Lauderdale, Florida 33309

Soporte técnico: <sosporte@bitdefender-es.com>

Atención al Cliente: 954-776-6262

Web: <http://www.bitdefender.com>

Rumania

SOFTWIN

5th Fabrica de Glucoza St.

PO BOX 52-93

Bucharest

Soporte Técnico: <suport@bitdefender.ro>

Comercial: <sales@bitdefender.ro>

Teléfono: +40 21 2330780

Fax: +40 21 2330763

Página web de los Productos: <http://www.bitdefender.ro>



Glosario

ActiveX

ActiveX es un modo de escribir programas de manera que otros programas y el sistema operativo puedan usarlos. La tecnología ActiveX es empleada por el Microsoft Internet Explorer para hacer páginas web interactivas que se vean y se comporten como programas más que páginas estáticas. Con ActiveX, los usuarios pueden hacer o contestar preguntas, apretar botones, interaccionar de otras formas con la página web. Los mandos de ActiveX se escriben generalmente usando Visual Basic.

ActiveX es notable por la ausencia absoluta de mandos de seguridad; los expertos de la seguridad computacional desaprueban desalientan el empleo de ActiveX en Internet.

Adware

El Adware habitualmente se combina con aplicaciones que son gratuitas a cambio que el usuario acepte la instalación del componente adware. Puesto que las aplicaciones adware generalmente se instalan después que el usuario acepte los términos de licencia que declaran el propósito de la aplicación, no se comete ningún delito. Sin embargo, los pop-up de publicidad pueden resultar molestos, y en algunos casos afectar al rendimiento del sistema. Además, la información que recopilan algunas de estas aplicaciones puede causar preocupación acerca de su privacidad a aquellos usuarios que no son plenamente conscientes de los términos de la licencia.

Sin embargo, los pop-up de publicidad pueden resultar molestos, y en algunos casos afectar al rendimiento del sistema. Además, la información que recopilan algunas de estas aplicaciones puede causar problemas de privacidad a aquellos usuarios que no eran plenamente conscientes de los términos de la licencia.

Archivo

Disco, cinta o directorio conteniendo ficheros almacenados.

Fichero conteniendo uno o varios ficheros en formato comprimido.

Backdoor

Es una brecha de seguridad dejada intencionalmente por los diseñadores o los administradores. La motivación no es siempre maléfica; algunos sistemas operativos funcionan con unas cuentas privilegiadas, concebidas para el uso de los técnicos del service o para los responsables con el mantenimiento del producto, de parte del vendedor.

Sector de arranque

Un sector al principio de cada disco y que identifica la arquitectura del disco (tamaño del sector, tamaño del cluster, etc). Para los discos de inicio, el sector de arranque también incluye un programa para cargar el sistema operativo.

Virus de boot

Es un virus que infecta el sector de arranque hallado en un disco fijo o en una disquetera. Al intentar de relanzar el sistema desde un disco infectado con un virus de boot, el virus se instalará activo en la memoria. Cada vez que usted trate de relanzar el sistema desde este punto en adelante, tendrá el virus activo en la memoria.

Navegador

Forma abreviada de Navegador de Web, aplicación de software empleada para ubicar y cargar las páginas web. Los dos navegadores más populares son Netscape Navigator y Microsoft Internet Explorer, sendos navegadores gráficos, lo cual significa que pueden mostrar tanto gráficos como textos. Además, la mayoría de los navegadores modernos incluyen información multimedia: sonido e imágenes, aunque requieran plugins para ciertos formatos.

Línea de comando

En una interfaz con línea de comando, el usuario puede introducir comandos en el espacio provisto directamente en la pantalla, usando un lenguaje de comando.

Cookie

En la industria del Internet, las cookies se describen como pequeños ficheros conteniendo información sobre los ordenadores individuales que se pueden analizar y usar por los publicistas para determinar los intereses y los gustos online de los usuarios respectivos. En este ambiente, la tecnología de las cookies se desarrolla con la intención de construir reclamos y mensajes publicitarios correspondientes a los intereses declarados por usted. Es un arma de doble filo para mucha gente porque, por un lado, es más eficiente y pertinente que usted vea publicidades relacionadas con sus intereses. Por otro lado, implica seguir cada paso suyo y cada clic que usted haga. Por consiguiente, es normal que haya resultado un debate sobre la privacidad y mucha gente se sintió ofendida por la idea de ser vista como "número de SKU" (el código de barras ubicado en la parte posterior de los paquetes analizados a la salida de los supermercados). Aunque esta perspectiva pueda parecer extremista, en algunos casos es cierta.

Unidad de disco

Es un dispositivo que lee la información y / o la escribe en un disco.

Una unidad de disco duro lee y escribe en los discos duros.

Una unidad de disquetera abre disquetes.



Las unidades de disco pueden ser internas (guardadas en el ordenador) o externas (guardadas en una caja separada conectada al ordenador).

Descarga

Para copiar información (por lo general un fichero entero) desde una fuente principal a un dispositivo periférico. El término se usa a menudo para describir el proceso de copiar un fichero desde un servicio online al ordenador personal. También se refiere al proceso de copiar ficheros desde un servidor de la red a un ordenador conectado a la red.

E-mail

Correo electrónico. Un servicio que envía mensajes a otros ordenadores mediante las redes locales o globales.

Eventos

Una acción o acontecimiento detectado por un programa. Los eventos pueden ser acciones, como por ejemplo hacer clic con el ratón o pulsar una tecla, o también pueden ser acontecimientos (agotar el espacio de memoria).

Falso positivo

Ocurre cuando un analizador identifica un fichero infectado, cuando de hecho éste no lo es.

Extensión de un fichero

La última parte del nombre de un fichero, que aparece después del punto e indica el tipo de información almacenada.

Varios sistemas operativos usan extensiones de ficheros (Por Ej. Unix, VMS, MS-DOS). Por lo general las extensiones tienen de uno a tres caracteres. Podemos indicar "c" para el lenguaje C, "ps" para PostScript, "txt" para un texto arbitrario.

Heurístico

Es un método para identificar nuevos virus, que se basa en ciertas reglas y no en firmas específicas de los virus. La ventaja del análisis heurístico reside en la dificultad de engañarlo con una nueva versión de un virus ya existente. Sin embargo, ocasionalmente puede notificar sobre la existencia de unos códigos sospechosos en los programas normales, generando el "falso positivo".

IP

Internet Protocol - pertenece a la gama de protocolos TCP/IP y es responsable. Toda la comunicación en Internet se realiza mediante los dos protocolos para el intercambio de información: El Transmission Control Protocol (TCP, o Protocolo de Control de Transmisión) y el Internet Protocol (IP, o Protocolo de Internet). Estos protocolos son conocidos, en forma conjunta, como TCP/IP. No forman un

único protocolo sino que son protocolos separados, pero sin embargo están estrechamente comunicados para permitir una comunicación más eficiente.

Applet de Java

Es un programa de Java diseñado para funcionar solamente en una página web. Para usarlo tendría que especificar el nombre del applet y la dimensión (de ancho y de largo --- en pixels) que éste usará. Al acceder a una página web, el navegador descarga el applet desde un servidor y lo abre en el ordenador del usuario (del cliente). Los applets difieren de las aplicaciones al ser gobernados por un protocolo de seguridad muy estricto.

Por ejemplo, aunque los applets se puedan ejecutar directamente en el ordenador del cliente, no pueden leer o escribir información en aquel ordenador. Además, los applets tienen restricciones en cuanto a leer y escribir información desde la misma área a la que pertenecen.

Virus de Macro

Es un tipo de virus informático que se encuentra codificado como una macro incluida en un documento. Muchas aplicaciones, como Microsoft Word o Excel, soportan potentes lenguajes macro.

Estas aplicaciones permiten introducir una macro en un documento y también que la macro se ejecute cada vez que se abra el documento.

Cliente de Correo

Un cliente de e-mail es una aplicación que permite enviar y recibir mensajes.

Memoria

Área de almacenamiento interno en un ordenador. El término memoria se refiere al almacenamiento de información en forma de virutas y la palabra almacenamiento se emplea para la memoria guardada en cintas o disquetes. Cada ordenador tiene una cierta cantidad de memoria física, generalmente denominada memoria principal o RAM.

No Heurístico

Este método de análisis se basa en firmas de virus específicas. La ventaja del análisis no heurístico es que no se le puede engañar por algo que parecería ser un virus. Por consiguiente, no genera alarmas falsas.

Programas empaquetados

Son ficheros en formato comprimido. Muchos sistemas operativos y varias aplicaciones contienen comandos que le permiten a usted empaquetar un fichero para que ocupe menos espacio en la memoria. Por ejemplo: tiene un fichero de texto conteniendo diez caracteres espacio consecutivos. Normalmente, para esto necesitaría diez bytes de almacenamiento.



Sin embargo, un programa que puede empaquetar ficheros podría reemplazar los caracteres mencionados por una serie a la que le sigue el número de espacios. En este caso, los diez espacios requieren dos bytes. Ésta es solamente una técnica para empaquetar programas o ficheros, hay muchas otras también.

Ruta

Las direcciones exactas de un fichero en un ordenador, generalmente descritas mediante un sistema jerárquico: se empieza por el límite inferior, mostrando un listado que contiene la unidad de disco, el directorio, los subdirectorios, el fichero mismo, la extensión del fichero si tiene alguna. Esta suma de información es una ruta completamente válida.

La ruta entre dos puntos, como por ejemplo el canal de comunicación entre dos ordenadores.

Phishing

Es el acto de enviar un e-mail a un usuario simulando pertenecer a una empresa existente, e intentar estafarlo solicitándole información privada con la que después se efectuará el robo. El e-mail conduce al usuario a visitar una página Web en la que se le solicita actualizar información personal, como contraseñas y números de tarjetas de crédito, seguridad social y números de cuentas corrientes, que en realidad ya posee la organización auténtica. La página Web, en cambio, es una réplica fraudulenta, creada sólo para robar la información de los usuarios.

Virus Polimórfico

Son virus que se modifican en cada fichero que infectan. Al no tener una secuencia binaria constante, son muy difíciles de identificar.

Puerto

Interfaz en un ordenador a la que se puede conectar un dispositivo. Los ordenadores personales tienen distintos tipos de puertos. Hay varios puertos internos para conectar las unidades de disco, las pantallas, los teclados. Asimismo, los ordenadores personales tienen puertos externos para conectar módems, impresoras, ratones y otros dispositivos periféricos.

En las redes de tipo TCP/IP y UDP representa el punto final de una conexión lógica. El número de puerto indica el tipo del dicho puerto. Por ejemplo, el puerto 80 se usa para el tráfico http.

Fichero de informe

Es un fichero que lista las acciones ocurridas. BitDefender mantiene un fichero de informe (log) conteniendo un listado de las rutas analizadas, las carpetas, el número de archivos y ficheros analizados, el número de ficheros infectados y sospechosos que se han detectado.

Rootkit

Un rootkit es un conjunto de herramientas de software que ofrecen acceso al sistema a nivel de administrador. El término empezó a usarse con los sistemas operativos UNIX y hacía referencia a herramientas recompiladas que proporcionaba a los intrusos de derechos de administrador, permitiéndoles ocultar su presencia para no ser visto por los administradores de sistema.

El papel principal de los rootkits es ocultar procesos, archivos, conexiones y logs. También pueden interceptar datos de terminales, conexiones de red o periférica, si éstos incorporan el software apropiado.

Rootkits no son de naturaleza mala. Por ejemplo, los sistemas y algunas aplicaciones esconden ficheros críticos usando rootkits. Sin embargo, normalmente se utilizan para esconder la presencia de malware o para encubrir la presencia de un intruso en el sistema. Cuando se combinan con malware, los rootkits representan una gran amenaza para la seguridad e integridad de su sistema. Pueden monitorizar el tráfico, crear puertas traseras en el sistema, alterar ficheros y logs y evitar su detección.

Script

Es otro término para macro o fichero batch y consiste en una lista de comandos que se pueden ejecutar sin la intervención del usuario.

Spam

Correo basura o los posts basura en los grupos de noticias. Generalmente conocido como correo no solicitada.

Spyware

Se trata de cualquier software que, en secreto, recopile información del usuario a través de su conexión a Internet sin su consentimiento, generalmente con fines comerciales. Las aplicaciones Spyware son, generalmente, componentes ocultos de programas freeware o shareware que pueden descargarse por Internet; sin embargo, debe observarse que la gran mayoría de aplicaciones shareware y freeware no contienen spyware. Una vez instalado, el spyware monitoriza la actividad del usuario en Internet y, en segundo plano, envía esa información a una tercera persona. El spyware también puede recoger información acerca de las direcciones de correo, e incluso contraseñas y números de tarjetas de crédito.

El spyware es similar al Troyano en el hecho que los usuarios los instalan inconscientemente cuando instalan otra aplicación. Una forma habitual de infectarse con spyware es descargando, a través de programas de intercambio de ficheros, un determinado archivo que intercambia el nombre de los productos compartidos.

A parte de las cuestiones de ética y privacidad, el spyware roba al usuario recursos de memoria y ancho de banda mientras envía la información al creador



del Spyware a través de la conexión de Internet del usuario. Puesto que el spyware utiliza memoria y recursos del sistema, las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano pueden provocar errores del sistema o inestabilidad general del mismo.

Elementos en startup

Todos los ficheros de esta carpeta se abren al iniciar el ordenador. Por ejemplo: una pantalla, un fichero audio, un calendario de tareas u otras aplicaciones pueden ser elementos de startup. Normalmente, se elige un alias del fichero para ubicar en esta carpeta y no directamente el fichero.

Bandeja del sistema

Elemento introducido con el sistema Windows 95, la bandeja de sistema está ubicada en la parte de debajo de la pantalla, al lado del reloj y contiene iconos miniaturales para acceder fácilmente a las funciones del sistema, como el fax, la impresora, el módem, el volumen etc. Al hacer doble clic o clic derecho en el icono correspondiente, verá y abrirá los detalles y los mandos de los programas.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Es una gama de protocolos de red, extremadamente utilizados en Internet para proporcionar comunicaciones en las redes interconectadas, que incluyen ordenadores con distintas arquitecturas de hardware y varios sistemas operativos. TCP/IP ofrece estándares para el modo de comunicación entre ordenadores y convenciones para las redes interconectadas.

Troyano

Es un programa destructivo disfrazado como aplicación benigna. A diferencia de los virus, los caballos troyanos no se multiplican; sin embargo pueden ser igual de peligrosos. Unos de los tipos más insidiosos de Troyano es un programa que pretende desinfectar su ordenador y que en realidad introduce virus.

El término viene de la historia de la Ilíada de Homero, en la cual Grecia entrega un caballo gigante hecho de madera a sus enemigos, los Troyanos, supuestamente como oferta de paz. Pero después de que los Troyanos arrastraran el caballo hasta el interior de las murallas de la ciudad, los soldados Griegos salieron del hueco del vientre del caballo y abrieron las puertas de las murallas, permitiendo a sus compatriotas entrar y capturar Troya.

Actualización

Una nueva versión de un producto de software o hardware, diseñada para reemplazar una versión anterior del mismo producto. Además, durante la instalación se verifica si en su ordenador existe una versión anterior; si no se encuentra ninguna, no se instalará la actualización.

BitDefender tiene su propio módulo para realizar las actualizaciones, permitiéndole a usted buscar manualmente las actualizaciones o bien hacer una actualización automática del producto.

Virus

Es un programa o una parte de un código cargado en su ordenador sin avisarle y en contra de su voluntad. La mayoría de los virus se pueden multiplicar. Todos los virus informáticos son artificiales, creados por una persona. Es muy simple producir un virus que se multiplique continuamente. Pero, aún así, sería muy peligroso porque dentro de poco tiempo estaría usando toda la memoria disponible y llevaría al bloqueo del sistema. Un tipo de virus todavía más peligroso es uno capaz de propagarse a través de redes y evitando los sistemas de seguridad.

Firma de virus

Es la secuencia binaria de un virus, utilizada por los antivirus para detectar y eliminar los virus.

Gusano

Es un programa que se propaga a través de la red, reproduciéndose mientras avanza. No se puede añadir a otros programas.