ANTIVIRUS PLUS 2012

Manuel d’utilisation

Bitdefender Antivirus Plus 2012
Manuel d'utilisation

Date de publication 2011.07.20

Notice Légale


Bitdefender

Table des matières

1. Installation

1.1. Configuration requise

Vous pouvez installer Bitdefender Antivirus Plus 2012 uniquement sur les ordinateurs fonctionnant avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows XP avec Service Pack 3 (32 bits)
- Windows Vista avec Service Pack 2
- Windows 7 avec Service Pack 1

Avant d'installer le produit, vérifiez que votre ordinateur dispose de la configuration minimale requise.

Note

Pour vérifier quel système d'exploitation fonctionne actuellement sur votre ordinateur ainsi que des informations sur votre matériel, faites un clic-droit sur **Poste de travail** et sélectionnez **Propriétés** dans le menu.

1.1.1. Configuration système minimale

- 1,8 Go d'espace disque disponible (au moins 800 Mo sur le lecteur système)
- Processeur 800MHz
- 1 Go de mémoire (RAM)

1.1.2. Configuration système recommandée

- 2,8 Go d'espace disque disponible (au moins 800 Mo sur le lecteur système)
- Intel CORE Duo (1,66 GHz) ou processeur équivalent
- Mémoire (RAM) :
  - 1 Go pour Windows XP
  - 1,5 Go pour Windows Vista et Windows 7

1.1.3. Configuration logicielle requise

Pour pouvoir utiliser Bitdefender et l'ensemble de ses fonctionnalités, votre ordinateur doit disposer de la configuration logicielle suivante :

- Internet Explorer 7 ou version supérieure
- Mozilla Firefox 3.6 ou version supérieure
- Yahoo! Messenger 8.1 ou version supérieure
- .NET Framework 3

1.2. Préparation de l'installation

Avant d'installer Bitdefender Antivirus Plus 2012, procédez comme suit pour faciliter l'installation :

- Vérifiez que l'ordinateur où vous prévoyez d'installer Bitdefender dispose de la configuration minimale requise.Si l'ordinateur ne dispose pas de la configuration minimale requise, Bitdefender ne pourra pas être installé, ou, une fois installé, il ne fonctionnera pas correctement, ralentira le système et le rendra instable.Pour des informations détaillées sur la configuration nécessaire, veuillez consulter « *Configuration requise* » (p. 1).
- Connectez-vous à l'ordinateur en utilisant un compte Administrateur.
- Désinstallez tous les autres logiciels similaires de l'ordinateur.L'exécution de deux programmes de sécurité à la fois peut affecter leur fonctionnement et provoquer d'importants problèmes avec le système.Windows Defender sera désactivé pendant l'installation.
- Il est recommandé que votre ordinateur soit connecté à Internet pendant l'installation, même pour une installation à partir d'un CD/DVD. Si des versions plus récentes que les fichiers d'applications du package d'installation sont disponibles, Bitdefender les téléchargera et les installera.

1.3. Installer votre produit Bitdefender

Vous pouvez installer Bitdefender à partir du disque d'installation de Bitdefender ou en utilisant un programme d'installation téléchargé sur votre ordinateur à partir du site Internet de Bitdefender ou d'autres sites Internet autorisés (par exemple, le site d'un partenaire de Bitdefender ou une boutique en ligne).Vous pouvez télécharger le fichier d'installation sur le site Internet de Bitdefender à l'adresse suivante : http://www.bitdefender.com/site/Downloads/.

- Pour installer Bitdefender à partir du disque d'installation, insérez le disque dans le lecteur optique. Un écran de bienvenue devrait s'afficher dans quelques instants. Suivez les instructions pour lancer l'installation.

Note

L'écran d'accueil fournit une option pour copier le package d'installation à partir du disque d'installation sur un support de stockage USB.C'est utile si vous avez besoin d'installer Bitdefender sur un ordinateur ne disposant pas d'un lecteur de disque (sur un netbook, par exemple). Branchez votre périphérique USB, puis cliquez sur **Copier vers un disque USB**.Ensuite, branchez votre disque USB sur un PC ne disposant pas de lecteur de disque et double-cliquez sur `runsetup.exe` depuis le répertoire dans lequel se trouve le package d'installation.

Si l'écran d'accueil n'apparaît pas, allez dans le répertoire racine du disque et double-cliquez sur le fichier `autorun.exe`.

- Pour installer Bitdefender à l'aide du programme d'installation téléchargé sur votre ordinateur, localisez le fichier et double-cliquez dessus.Cela lancera le téléchargement des fichiers d'installation, qui peut requérir un certain temps, en fonction de votre connexion Internet.

Bitdefender vérifiera d'abord votre système pour valider l'installation.

Si votre système ne dispose pas de la configuration minimale requise pour l'installation de Bitdefender, vous serez informé des zones devant être améliorées avant de pouvoir poursuivre.

Si un programme antivirus incompatible ou une version antérieure de Bitdefender est détecté, on vous demandera de le désinstaller de votre système. Veuillez suivre les indications pour supprimer les logiciels de votre système, évitant ainsi que des problèmes ne surviennent par la suite.

Note

Il est parfois nécessaire de redémarrer l'ordinateur pour terminer la désinstallation des programmes antivirus détectés.

Suivez les étapes de l'assistant de configuration pour installer Bitdefender Antivirus Plus 2012.

Étape 1 - Bienvenue

Veuillez lire l'Accord de Licence et sélectionnez **Accepter & Poursuivre**.L'Accord de Licence contient les termes et conditions d'utilisation de Bitdefender Antivirus Plus 2012.

Note

Si vous n'acceptez pas ces termes, fermez la fenêtre. Le processus d'installation sera abandonné et vous quitterez l'installation.

Étape 2 - Enregistrer votre produit

Pour terminer l'enregistrement de votre produit vous devez saisir une clé de licence et créer un compte MyBitdefender.Une connexion Internet active est requise.

Procédez selon votre situation :

- **J'ai acheté le produit**

  Dans ce cas, enregistrez le produit en procédant comme suit :

  1. Sélectionnez **J'ai acheté le produit et je souhaite l'enregistrer maintenant**.
  2. Saisissez la clé de licence dans le champ correspondant.

Note

Vous trouverez votre clé d'activation :

- sur l'étiquette du CD/DVD.
- sur le manuel du produit.
- sur l'e-mail d'achat en ligne.

3. Saisissez votre adresse e-mail dans le champ correspondant.

Important

Une adresse e-mail valide est requise. Un message de confirmation sera envoyé à l'adresse que vous avez indiquée.

4. Cliquez sur **S'enregistrer**.

- **Je veux évaluer Bitdefender**

  Dans ce cas, vous pouvez utiliser le produit pendant une période de 30 jours. Pour commencer la période d'essai, sélectionnez **Je veux évaluer ce produit**.

  Vous devez créer un compte MyBitdefender pour utiliser les fonctionnalités en ligne du produit.Pour créer un compte, saisissez votre adresse e-mail dans le champ correspondant.Un message de confirmation sera envoyé à l'adresse que vous avez indiquée. Si vous avez déjà un compte, saisissez l'adresse e-mail qui y est associée pour enregistrer le produit avec ce compte.

Paramètres personnalisés

Cette étape vous permet également de personnaliser les paramètres d'installation en cliquant sur **Paramètres personnalisés**.

Chemin d'installation

Par défaut, Bitdefender Antivirus Plus 2012 sera installé dans `C:\Program Files\Bitdefender\Bitdefender 2012`.Si vous souhaitez choisir un autre répertoire, cliquez sur **Modifier** et choisissez le répertoire d'installation de Bitdefender.

Configurer les paramètres du proxy

Bitdefender Antivirus Plus 2012 nécessite un accès à Internet pour l'enregistrement du produit, le téléchargement de mises à jour du produit et de sécurité, les composants de détection "in the cloud" etc.Si vous utilisez une connexion via un proxy au lieu d'une connexion Internet directe, vous devez sélectionner cette options et configurer les paramètres du proxy.

Les paramètres peuvent être importés à partir du navigateur par défaut ou vous pouvez les indiquer manuellement.

Activer la mise à jour P2P

Vous pouvez partager les fichiers du produit et les signatures avec d'autres utilisateurs de Bitdefender.Ainsi, les mises à jour de Bitdefender sont effectuées plus rapidement. Si vous ne souhaitez pas activer cette fonctionnalité, cochez la case correspondante.

Note

Aucune information personnelle identifiable ne sera partagée si cette fonction est activée.

Si vous souhaitez réduire l'impact du trafic réseau sur la performance du système au cours des mises à jour, choisissez l'option de partage des mises à jour.Bitdefender utilise les ports 8880 – 8889 pour la mise à jour peer-to-peer.

Envoyer des Rapports d'Utilisation Anonymes

Les Rapports d'Utilisation Anonymes sont activés par défaut.Si vous activez cette option, les rapports contenant des informations sur votre utilisation du produit seront envoyés aux serveurs Bitdefender.Ces informations sont essentielles pour améliorer le produit et nous aider à vous offrir un meilleur service à l'avenir. Veuillez noter que ces rapports ne comprendront aucune donnée confidentielle, telle que votre nom ou votre adresse IP, et ne seront pas utilisés à des fins commerciales.

Cliquez sur **OK** pour confirmer vos préférences.

Cliquez sur **Installer** pour lancer l'installation.

Étape 3 - Avancement de l'installation

Patientez jusqu'à la fin de l'installation.Des informations détaillées sur l'avancement sont affichées.

Les zones critiques de votre système font l'objet d'une analyse antivirus, les dernières versions des fichiers d'applications sont téléchargées et installées et les services Bitdefender sont lancés. Cette étape peut prendre quelques minutes.

Étape 4 - Terminer

Un résumé de l'installation s'affiche. Si des malwares actifs ont été détectés et supprimés pendant l'installation, un redémarrage du système peut être nécessaire.

Cliquez sur **Terminer**.

1.3.1. Mise à niveau à partir d'une version antérieure

Si vous utilisez déjà une ancienne version de Bitdefender, vous pouvez la mettre à niveau vers Bitdefender Antivirus Plus 2012 de deux façons :

- Installez Bitdefender Antivirus Plus 2012 directement sur la version plus ancienne.Bitdefender détectera la version antérieure et vous aidera à la désinstaller avant d'installer la nouvelle version. Vous devrez redémarrer l'ordinateur pendant la mise à niveau.
- Désinstallez la version la plus ancienne, puis redémarrez l'ordinateur et installez la nouvelle version comme expliqué précédemment.Utilisez cette méthode de mise à niveau si l'autre échoue.

Note
La configuration et le contenu de la quarantaine de l'ancienne version ne seront pas importés.

2. Introduction

Une fois Bitdefender Antivirus Plus 2012 installé, votre ordinateur est protégé contre tous les types de malwares (tels que les virus, spywares et chevaux de Troie).

Le Pilotage Automatique est lancé par défaut et vous n'avez aucun paramètre à configurer. Cependant, vous pouvez souhaiter profiter des paramètres de Bitdefender pour ajuster et améliorer votre protection.

Bitdefender prendra pour vous la plupart des décisions de sécurité et affichera rarement des alertes pop-up.Des détails sur les actions prises et des informations sur le fonctionnement du programme sont disponibles dans la fenêtre Événements. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Événements* » (p. 13).

Il est recommandé d'ouvrir Bitdefender de temps en temps et de corriger les problèmes existants.Vous pouvez avoir à configurer des composants Bitdefender spécifiques ou appliquer des actions préventives afin de protéger votre ordinateur et vos données.

Si vous n'avez pas enregistré le produit (y compris si vous n'avez pas créé de compte MyBitdefender), pensez à le faire avant la fin de la période d'essai.Vous devez créer un compte pour utiliser les fonctionnalités en ligne du produit. Pour plus d'informations sur le processus d'enregistrement, reportez-vous à « *Enregistrement du Produit* » (p. 8).

2.1. Ouverture de Bitdefender

Pour accéder à l'interface principale de Bitdefender Antivirus Plus 2012, utilisez le menu Démarrer de Windows en suivant le chemin d'accès **Démarrer → Tous les programmes → Bitdefender 2012 → Bitdefender Antivirus Plus 2012**ou, plus rapide, double-cliquez sur l'icône Bitdefender  dans la zone de notification.

Pour plus d'informations sur la fenêtre Bitdefender et l'icône de la zone de notification, reportez-vous à « *Interface de Bitdefender* » (p. 19).

2.2. À faire après l'installation

Si vous souhaitez que Bitdefender traite pour vous toutes les décisions liées à la sécurité, maintenez le Pilotage Automatique activé. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Auto-Pilot* » (p. 14).

Voici une liste de tâches que vous pouvez souhaitez effectuer après l'installation :

- Si votre ordinateur se connecte à Internet via un serveur proxy, vous devez configurer les paramètres du proxy comme indiqué dans « *Comment configurer Bitdefender pour utiliser une connexion Internet par proxy ?* » (p. 33).

- Si vous avez installé Bitdefender sur plusieurs ordinateurs de votre réseau domestique, vous pouvez administrer tous les produits Bitdefender à distance à partir d'un seul ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Mappage réseau* » (p. 67).
- Créez des règles de protection des données pour empêcher vos données personnelles importantes d'être divulguées sans votre accord. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Données* » (p. 63).

2.3. Enregistrement du Produit

Pour bénéficier de la protection de Bitdefender, vous devez enregistrer votre logiciel en saisissant une clé de licence et en créant un compte MyBitdefender.

La clé de licence indique pendant combien de temps vous pouvez utiliser le produit.Dès que la clé de licence expire, Bitdefender cesse de réaliser ses fonctions et de protéger votre ordinateur.

Nous vous recommandons d'acheter une clé de licence ou de renouveler votre licence quelques jours avant l'expiration de la clé utilisée.Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Acheter ou renouveler des clés de licence* » (p. 11).Si vous utilisez une version d'essai de Bitdefender, vous devez l'enregistrer avec une clé de licence si vous souhaitez continuer à l'utiliser après la fin de la période d'évaluation.

Un compte MyBitdefender vous permet d'accéder aux mises à jour du produit et d'utiliser les services en ligne de Bitdefender Antivirus Plus 2012.Si vous avez déjà un compte, enregistrez votre produit Bitdefender avec ce compte.

Un compte MyBitdefender vous permet de :

- Maintenez votre produit à jour.
- Récupérez votre clé de licence, si jamais vous la perdez.
- Contacter le Service Client de Bitdefender.
- Protégez votre compte Facebook avec Safego.

2.3.1. Saisie de votre clé de licence

Si au cours de l'installation vous avez choisi d'évaluer le produit, vous pouvez l'utiliser pendant une période d'essai de 30 jours. Pour continuer à utiliser Bitdefender une fois la période d'essai terminée, vous devez l'enregistrer avec une clé de licence.

Pour enregistrer le produit avec une clé de licence ou modifier la clé de licence actuelle, cliquez sur le lien **Informations de Licence** situé en bas de la fenêtre de Bitdefender.La fenêtre d'enregistrement est alors affichée.

Vous pouvez visualiser l'état de votre enregistrement Bitdefender, votre clé d'activation actuelle ou voir dans combien de jours la licence arrivera à son terme.

Pour enregistrer Bitdefender Antivirus Plus 2012 :

1. Entrez la clé d'activation dans le champ de saisie.

Note

Vous trouverez votre clé d'activation :

- sur l'étiquette du CD.
- sur le manuel du produit.
- sur l'e-mail d'achat en ligne.

Si vous n'avez pas de clé de licence Bitdefender, cliquez sur le lien de la fenêtre pour ouvrir une page web vous permettant d'en acheter une.

2. Cliquez sur **S'enregistrer**.

2.3.2. Connexion à MyBitdefender

Si vous avez indiqué une adresse e-mail pendant l'installation, un e-mail de confirmation a été envoyé à cette adresse. Cliquez sur le lien de l'e-mail pour terminer l'enregistrement.

Si vous n'avez pas terminé l'enregistrement, Bitdefender vous avertira qu'il est nécessaire de le faire.

Important

Vous devez vous connecter à un compte dans les 30 jours qui suivent l'installation de Bitdefender.Dans le cas contraire, Bitdefender ne se mettra plus à jour.

Pour créer un compte MyBitdefender ou vous connecter à un compte existant, cliquez sur le lien **Terminer l'enregistrement** / **MyBitdefender**, situé en bas de la fenêtre Bitdefender.

La fenêtre MyBitdefender s'ouvrira. Procédez selon votre situation.

Je souhaite créer un compte MyBitdefender

Pour créer un compte MyBitdefender, suivez ces étapes :

1. Sélectionnez **Créer un nouveau compte**.

   Une nouvelle fenêtre s'affiche.

2. Tapez les informations requises dans les champs correspondants. Les informations communiquées ici resteront confidentielles.

   - **Nom** - entrez un nom d'utilisateur pour votre compte. Ce champ est optionnel.
   - **E-mail** - indiquez votre adresse e-mail.
   - **Mot de passe** - saisissez un mot de passe pour votre compte.Le mot de passe doit contenir au moins 6 caractères.
   - **Confirmer le mot de passe** - ressaisissez le mot de passe.

- Si vous le souhaitez, Bitdefender peut vous tenir informé de ses offres spéciales et promotions via l'adresse e-mail de votre compte.Pour activer cette option, sélectionnez **J'autorise Bitdefender à m'envoyer des e-mails**.

Note

Une fois le compte créé, vous pouvez utiliser l'adresse e-mail et le mot de passe indiqués pour vous connecter à votre compte sur http://my.bitdefender.com.

3. Cliquez sur **Envoyer**.
4. Vous devez terminer l'enregistrement de votre compte avant de pouvoir l'utiliser.Consultez votre messagerie et suivez les instructions de l'e-mail de confirmation envoyé par Bitdefender.

Note

Vous pouvez également vous connecter à l'aide de votre compte Facebook ou Google. Pour plus d'informations, reportez-vous à« Je souhaite me connecter à l'aide de compte Facebook ou Google » (p. 10)

Je souhaite me connecter à l'aide de compte Facebook ou Google

Pour vous connecter avec votre compte Facebook ou Google, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône du service que vous souhaitez utiliser pour vous connecter. Vous serez redirigé vers la page de connexion de ce service.
2. Suivez les instructions du service sélectionné pour lier votre compte à Bitdefender.

Note

Bitdefender n'accède à aucune information confidentielle telle que le mot de passe du compte que vous utilisez pour vous connecter, ou les informations personnelles de vos amis et contacts.

J'ai déjà un compte MyBitdefender

Si vous vous êtes connecté auparavant à un compte à partir de votre produit, Bitdefender le détectera et vous connectera à ce compte.Vous pouvez consulter votre compte sur http://my.bitdefender.com en cliquant sur **Aller dans MyBitdefender**.

Si vous souhaitez vous connecter à un autre compte, cliquez sur le lien correspondant et suivez les instructions des sections antérieures.

Si vous avez déjà un compte actif, mais que Bitdefender ne le détecte pas, suivez ces étapes pour vous connecter à ce compte :

1. Tapez l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte dans les champs correspondants.

Note
Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur **Mot de passe oublié** et suivez les instructions pour le retrouver.

2. Cliquez sur **Connexion**.

2.3.3. Acheter ou renouveler des clés de licence

Si la période d'essai est sur le point d'expirer, vous devez acheter une clé de licence et enregistrer votre produit.De même, si votre clé de licence actuelle est sur le point d'expirer, vous devez renouveler votre licence.

Bitdefender vous avertira à l'approche de la date d'expiration de votre licence. Suivez les instructions de l'alerte pour acheter une nouvelle licence.

Vous pouvez vous rendre sur une page web où vous pouvez acheter une clé de licence à tout moment, en procédant comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le lien **Informations de Licence**, situé en bas de la fenêtre Bitdefender pour ouvrir la fenêtre d'enregistrement du produit.
3. Cliquez sur le lien de la partie inférieure de la fenêtre.

2.4. Correction des problèmes en cours.

Bitdefender utilise un système de contrôle pour détecter la présence de problèmes pouvant affecter la sécurité de votre ordinateur et de vos données et vous en informer. Par défaut, il surveille seulement un ensemble de problèmes considérés comme très importants. Cependant, vous pouvez le configurer selon vos besoins en sélectionnant les problèmes spécifiques au sujet desquels vous souhaitez être averti(e).

Les problèmes détectés comprennent d'importants paramètres de protection qui sont désactivés et d'autres conditions pouvant constituer un risque pour la sécurité. Ils sont regroupés en deux catégories :

- **Problèmes critiques** - ils empêchent Bitdefender de vous protéger contre les malwares ou constituent un risque majeur pour la sécurité.
- **Problèmes mineurs (non critiques)** - ils peuvent affecter votre protection dans un avenir proche.

L'icône Bitdefender de la zone de notification signale les problèmes en attente en changeant de couleur comme suit :

Couleur rouge : D'importants problèmes affectent la sécurité de votre système. Ils requièrent votre attention immédiate et doivent être réglés dès que possible.

Couleur jaune : Des problèmes non critiques affectent la sécurité de votre système. Vérifiez-les et réglez-les lorsque vous aurez le temps.

Si vous passez le curseur de la souris sur l'icône, une fenêtre de notification confirmera la présence de problèmes en attente.

Lorsque vous ouvrez la fenêtre de Bitdefender, la zone d'état de Sécurité de la barre d'outils supérieure indique le nombre et la nature des problèmes affectant votre système.

2.4.1. Assistant de Correction des Problèmes

Pour corriger les problèmes détectés, suivez l'assistant de **Correction des problèmes**.

1. Pour ouvrir l'assistant, procédez comme indiqué :
   - Faites un clic droit sur l'icône Bitdefender de la zone de notification et sélectionnez **Tout corriger**.En fonction des problèmes détectés, l'icône est rouge (indiquant des problèmes critiques) ou jaune (indiquant des problèmes non critiques).
   - Ouvrez la fenêtre de Bitdefender et cliquez dans la zone d'état de sécurité de la barre d'outils supérieure (vous pouvez par exemple cliquer sur le bouton **Tout corriger**).
2. Vous pouvez voir les problèmes affectant la sécurité de votre ordinateur et de vos données. Tous les problèmes présents sont sélectionnés pour être corrigés.

   Si vous ne souhaitez pas corriger un problème spécifique immédiatement, décochez la case correspondante. On vous demandera de spécifier pendant combien de temps vous souhaitez reporter la correction du problème. Sélectionnez l'option souhaitée dans le menu et cliquez sur **OK**.Pour cesser de surveiller cette catégorie de problème, sélectionnez **En permanence**.

   L'état du problème deviendra **Reporter** et aucune action ne sera adoptée pour corriger le problème.
3. Pour corriger les problèmes sélectionnés, cliquez sur **Démarrer**. Certains problèmes sont corrigés immédiatement. Pour d'autres, un assistant vous aide à les corriger.

Les problèmes que cet assistant vous aide à corriger peuvent être regroupés dans les catégories suivantes :

- **Paramètres de sécurité désactivés.** Ces problèmes sont corrigés immédiatement en activant les paramètres de sécurité correspondants.
- **Tâches de sécurité préventives que vous avez besoin de réaliser.** Un assistant vous aide à corriger ces problèmes.

2.4.2. Configurer les alertes d'état

Le système d'alerte est préconfiguré pour surveiller et signaler les problèmes les plus importants qui peuvent compromettre la sécurité de votre ordinateur et de vos données.Outre les problèmes surveillés par défaut, plusieurs autres problèmes peuvent vous être signalés.

Vous pouvez configurer le système d'alertes afin de répondre au mieux à vos besoins de sécurité en choisissant des problèmes spécifiques sur lesquels vous souhaitez être informé.Suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Général** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Avancé**.
4. Recherchez et cliquez sur le lien **Configurer les alertes d'état**.
5. Cliquez sur les boutons pour activer ou désactiver les alertes d'état en fonction de vos préférences.

2.5. Événements

Bitdefender tient un journal détaillé des événements concernant son activité sur votre ordinateur.Les événements sont un outil très important pour la surveillance et la gestion de votre protection Bitdefender.Par exemple, vous pouvez facilement vérifier qu'une mise à jour s'est effectuée correctement, s'il y a eu des malwares détectés sur votre ordinateur, etc.Vous pouvez également adopter d'autres actions si nécessaire ou modifier les actions appliquées par Bitdefender.

Pour ouvrir la fenêtre Événements, ouvrez la fenêtre Bitdefender et cliquez sur le bouton **Événements** de la barre d'outils supérieure.

Pour vous aider à filtrer les événements Bitdefender, les catégories suivantes sont disponibles dans le menu de gauche :

- **Antivirus**
- **Contrôle Vie Privée**
- **Mappage réseau**
- **Mise à jour**
- **SafeGo**
- **Enregistrement**

Une liste d'événements est disponible pour chaque catégorie. Pour des informations sur un événement de la liste, cliquez dessus. Des détails sur l'événement s'affichent alors dans la partie inférieure de la fenêtre. Chaque événement est accompagné des informations suivantes : une brève description, l'action que Bitdefender a appliqué et la date et l'heure de l'événement. Des options peuvent permettre d'appliquer une action supplémentaire si nécessaire.

Vous pouvez filtrer les événements en fonction de leur importance. Il y a trois types d'événements, chacun étant signalé par une icône spécifique :

Les événements **Informations** indiquent des opérations réussies.
Les événements d'**avertissement** indiquent des problèmes non critiques. Nous vous recommandons de les vérifier et de les corriger lorsque vous avez le temps.
Les événements **critiques** indiquent des problèmes critiques. Nous vous recommandons de les vérifier immédiatement.

Pour vous aider à gérer facilement les événements enregistrés, chaque section de la fenêtre Événements fournit des options permettant de supprimer ou de marquer comme lus tous les événements de cette section.

2.6. Auto-Pilot

Pour les utilisateurs qui souhaitent que leur solution de sécurité les protège sans les interrompre, Bitdefender Antivirus Plus 2012 dispose d'un mode de Pilotage Automatique intégré.

En Pilotage Automatique, Bitdefender applique une configuration de sécurité optimale et prend pour vous toutes les décisions de sécurité.Cela signifie qu'aucune fenêtre pop-up ni alerte ne s'affichera et que vous n'aurez aucun paramètre à configurer.

En mode de Pilotage Automatique, Bitdefender corrige automatiquement les problèmes critiques et gère :

- La protection antivirus, fournie par l'analyse à l'accès et l'analyse en continu.
- Protection pare-feu.
- La protection de la vie privée, fournie par le filtrage antiphishing et antimalware pour votre navigation web.
- Mises à jour automatiques.

Le Pilotage Automatique est lancé par défaut au moment où l'installation de Bitdefender se termine. Tant que le Pilotage Automatique sera activé, l'icône Bitdefender de la zone de notification deviendra .

Pour activer ou désactiver le Pilotage Automatique, ouvrez la fenêtre Bitdefender et cliquez sur le bouton **Auto-Pilot** de la barre d'outils supérieure.

> **Important**
> Lorsque le Pilotage Automatique est activé, modifier l'un des paramètres qu'il gère conduit à sa désactivation.

Pour afficher un historique des actions réalisées par Bitdefender alors que le Pilotage Automatique était en cours, ouvrez la fenêtre Événements.

2.7. Mode Jeu et Mode Portable

Certaines utilisations de l'ordinateur, comme les jeux ou les présentations, nécessitent plus de performance et de réactivité du système, et aucune interruption.Lorsque votre ordinateur portable est alimenté par sa batterie, il vaut mieux que les opérations non indispensables, qui consomment de l'énergie supplémentaire, soient reportées jusqu'au moment où l'ordinateur portable sera branché sur secteur.

Pour s'adapter à ces situations particulières, Bitdefender Antivirus Plus 2012 comprend deux modes de fonctionnement spéciaux :

- Mode Jeu
- Mode Portable

2.7.1. Mode Jeu

Le Mode Jeu modifie temporairement les paramètres de protection afin de minimiser leur impact sur les performances du système.Les paramètres suivants sont appliqués lorsque vous êtes en Mode Jeu :

- Toutes les alertes et fenêtres pop-up Bitdefender sont désactivées.
- L'Analyse automatique est désactivée.L'Analyse automatique détecte et utilise les moments pendant lesquels l'utilisation des ressources du système passe sous un certain seuil pour effectuer des analyses périodiques de l'ensemble du système.
- La mise à jour automatique est désactivée.
- La barre d'outils Bitdefender de votre navigateur web est désactivée lorsque vous jouez à des jeux pour navigateurs en ligne.

Lorsque vous êtes en Mode Jeu, vous pouvez voir la lettre G incrustée sur  l'icône Bitdefender.

Utilisation du Mode Jeu

Par défaut, Bitdefender passe automatiquement en Mode Jeu lorsque vous lancez un jeu figurant dans la liste des jeux connus de Bitdefender, ou lorsqu'une application s'exécute en mode plein écran.Bitdefender reprendra automatiquement le mode de fonctionnement normal lorsque vous fermerez le jeu ou lorsque l'application détectée quittera le mode plein écran.

Si vous souhaitez activer manuellement le Mode Jeu, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Faites un Clic-droit sur l'icône Bitdefender dans la barre d'état et sélectionnez **Activer le Mode Jeu**.
- Appuyez sur les touches `Ctrl+Shift+Alt+G` (le raccourci clavier par défaut).

Important
N'oubliez pas de désactiver le Mode Jeu lorsque vous aurez fini. Pour cela, utilisez les mêmes méthodes que celles utilisées pour l'activer.

Changer le raccourci clavier pour passer en Mode Jeu

Vous pouvez passer manuellement en Mode Jeu en utilisant le raccourci clavier par défaut `Ctrl+Alt+Shift+G`.Pour changer le raccourci clavier, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Général** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Configuration**.
4. Sous l'option **Activer le raccourci clavier pour passer en Mode Jeu**, indiquez la touche de raccourci souhaitée :
   a. Choisissez la touche que vous souhaitez utiliser en cochant l'une des suivantes : touche Contrôle (`Ctrl`), Touche Shift(`Shift`) ou touche Alt (`Alt`).
   b. Dans le champ éditable, entrez la lettre que vous souhaitez utiliser.

   Par exemple, si vous souhaitez utiliser le raccourci `Ctrl+Alt+D`, vous devez cocher seulement `Ctrl` et `Alt` et tapez `D`.

Note
Pour désactiver la touche de raccourci, désactivez l'option **Activer les raccourcis clavier pour passer en Mode Jeu**.

Activer ou désactiver le mode jeu automatique

Pour activer ou désactiver le mode jeu automatique, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Général** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Configuration**.
4. Activez ou désactivez le mode jeu automatique en cliquant sur le bouton correspondant.

2.7.2. Mode Portable

Le Mode Portable est spécialement conçu pour les utilisateurs d'ordinateurs portables et de notebooks. Son objectif est de minimiser l'impact de Bitdefender sur la consommation d'énergie lorsque ces périphériques sont alimentés par leur batterie.Quand Bitdefender fonctionne en Mode Portable, les fonctionnalités d'Analyse Automatique et de Mise à jour Automatique sont désactivées car elles nécessitent plus de ressources système et font donc augmenter la consommation d'énergie.

Bitdefender détecte le passage d'une alimentation secteur à une alimentation sur batterie et passe automatiquement en Mode Portable.De la même manière, Bitdefender quitte automatiquement le Mode Portable lorsqu'il détecte que l'ordinateur portable ne fonctionne plus sur batterie.

Pour activer ou désactiver le mode portable automatique, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Général** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Configuration**.
4. Activez ou désactivez le mode portable automatique en cliquant sur le bouton correspondant.

Si Bitdefender n'est pas installé sur un ordinateur portable, désactivez le mode portable automatique.

2.8. Paramètres Bitdefender de la protection par mot de passe

Si vous n'êtes pas le seul utilisateur avec des droits d'administrateur qui utilise cet ordinateur, il vous est recommandé de protéger vos paramètres Bitdefender par un mot de passe.

Pour configurer la protection par mot de passe des paramètres de Bitdefender, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Général** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Configuration**.
4. Dans la section **Paramètres de protection par mot de passe**, activez la protection par mot de passe en cliquant sur le bouton.
5. Cliquez sur le lien **Changer de mot de passe**.
6. Entrez le mot de passe dans les deux champs puis cliquez sur **OK**.(8 caractères minimum)

Une fois que vous avez défini un mot de passe, toute personne essayant de modifier les paramètres de Bitdefender devra indiquer ce mot de passe.

Important

N'oubliez pas votre mot de passe ou conservez-le en lieu sûr. Si vous oubliez le mot de passe, vous devrez réinstaller le programme ou contacter le support Bitdefender.

Pour supprimer la protection par mot de passe, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.

3. Cliquez sur **Général** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Configuration**.
4. Dans la section **Paramètres de protection par mot de passe**, désactivez la protection par mot de passe en cliquant sur le bouton.
5. Entrez le mot de passe puis cliquez sur **OK**.

2.9. Rapports d'utilisation anonymes

Par défaut, Bitdefender envoie des rapports contenant des informations sur votre utilisation aux serveurs Bitdefender.Ces informations sont essentielles pour améliorer le produit et nous aider à vous offrir un meilleur service à l'avenir. Veuillez noter que ces rapports ne comprendront aucune donnée confidentielle, telle que votre nom ou votre adresse IP, et ne seront pas utilisés à des fins commerciales.

Si vous souhaitez cesser d'envoyer des rapports d'utilisation anonymes, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Général** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Avancé**.
4. Désactivez les rapports d'utilisation anonymes en cliquant sur le bouton correspondant.

2.10. Réparer ou désinstaller Bitdefender

Si vous souhaitez réparer ou supprimer Bitdefender Antivirus Plus 2012, suivez ce chemin à partir du menu Démarrer de Windows : **Démarrer → Tous les programmes → Bitdefender 2012 → Réparer ou Supprimer**.

Sélectionnez l'action que vous voulez effectuer.

- **Réparer** - pour réinstaller tous les composants du programme.
- **Supprimer** - pour supprimer tous les composants installés.

Note

Nous vous recommandons de sélectionner **Supprimer** pour que la réinstallation soit saine.

Veuillez attendre que Bitdefender termine l'action que vous avez sélectionnée. Cela prendra quelques minutes.

Vous aurez besoin de redémarrer l'ordinateur pour terminer le processus.

3. Interface de Bitdefender

Bitdefender Antivirus Plus 2012 répond aux besoins de tous les utilisateurs, qu'ils soient débutants ou armés de solides connaissances techniques. Son interface utilisateur graphique est conçue pour s'adapter à chaque catégorie d'utilisateurs.

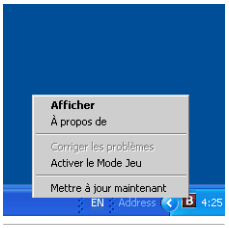
Pour afficher l'état du produit et effectuer des tâches essentielles, l'icône de la zone de notification de Bitdefender est disponible à tout moment.

La fenêtre principale vous permet d'accéder rapidement aux modules et aux informations importantes du produit, et vous permet d'effectuer les tâches courantes.

Pour configurer votre produit Bitdefender en détail et effectuer des tâches administratives avancées, vous trouverez tous les outils dont vous avez besoin dans la fenêtre de configuration.

3.1. Icône de la zone de notification

Pour gérer l'ensemble du produit plus rapidement, vous pouvez utiliser l'icône Bitdefender de la zone de notification.Double-cliquez sur cette icône pour ouvrir Bitdefender. Si vous effectuez un clic droit sur cette icône, le menu contextuel qui apparaît vous permettra de gérer le produit Bitdefender plus rapidement.



Icône

- **Afficher** - ouvre la fenêtre principale de Bitdefender.
- **À propos de** - Affichage d'une fenêtre contenant des informations relatives à Bitdefender, ainsi que des éléments d'aide si vous rencontrez une situation anormale.
- **Tout corriger** - vous aide à résoudre les problèmes de vulnérabilité de votre ordinateur en matière de sécurité.Si l'option n'est pas disponible, c'est qu'il n'y a pas de problème à corriger.Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Correction des problèmes en cours.* » (p. 11).
- **Activer / désactiver le Mode Jeu** - active / désactive le Mode Jeu.
- **Mettre à jour** - effectue une mise à jour immédiate.Vous pouvez suivre l'état de mise à jour dans le panneau Mise à jour de la fenêtre principale de Bitdefender.

L'icône de la zone de notification de Bitdefender vous informe de la présence de problèmes affectant la sécurité de votre ordinateur et du fonctionnement du programme en affichant un symbole spécial :

D'importants problèmes affectent la sécurité de votre système. Ils requièrent votre attention immédiate et doivent être réglés dès que possible.

Des problèmes non critiques affectent la sécurité de votre système. Nous vous recommandons de les vérifier et de les corriger lorsque vous avez le temps.

Le produit fonctionne en Mode jeu.

Bitdefender Auto Pilot is engaged.

Si Bitdefender ne fonctionne pas, l'icône de la zone de notification apparaît sur un fond gris : .Cela se produit généralement lorsque la clé de licence expire. Cela peut également avoir lieu lorsque les services Bitdefender ne répondent pas ou lorsque d'autres erreurs affectent le fonctionnement normal de Bitdefender.

3.2. Fenêtre principale

La fenêtre principale de Bitdefender permet d'effectuer des tâches courantes, de corriger rapidement des problèmes de sécurité, d'afficher des informations sur des événements concernant le fonctionnement du produit et de personnaliser la configuration du produit. Tout se trouve à quelques clics.

La fenêtre est organisée en deux zones principales :

Barre d'outils supérieure
: Vous pouvez vérifier ici l'état de sécurité de votre ordinateur et accéder aux tâches importantes.

Panneaux
: Vous pouvez gérer ici les principaux modules de Bitdefender.

Vous trouverez également plusieurs liens utiles dans la partie inférieure de la fenêtre :

Lien	Description
Votre avis	Ouvre une page web dans votre navigateur où vous pouvez répondre à une petite enquête au sujet de votre utilisation du produit. Nous avons besoin de votre avis pour améliorer nos produits Bitdefender.
Terminer l'enregistrement / MyBitdefender	Ouvre la fenêtre MyBitdefender vous permettant de créer un compte ou de vous connecter à un compte existant. Un compte MyBitdefender est requis pour recevoir des mises à jour et bénéficier des fonctionnalités en ligne de votre produit. Pour plus d'informations sur la création d'un compte et les avantages que cela apporte, veuillez vous reporter à « *Connexion à MyBitdefender* » (p. 9).

Lien	Description
Informations de Licence	Ouvre une fenêtre où vous pouvez voir des informations sur la clé de licence actuelle et enregistrer votre produit avec une nouvelle clé de licence.
Aide et Support	Cliquez sur ce lien si vous avez besoin d'aide avec Bitdefender.
	Ajoute des points d'interrogation à différents endroits de la fenêtre Bitdefender afin de vous aider à trouver facilement des informations sur les différents éléments de l'interface. Placez le curseur de votre souris sur un point d'interrogation pour disposer rapidement d'informations sur l'élément qui se trouve à côté.

3.2.1. Barre d'outils supérieure

La barre d'outils supérieure contient les éléments suivants :

- La **Zone d'État de Sécurité** à gauche de la barre d'outils vous indique si des problèmes affectent la sécurité de votre ordinateur et vous aide à les corriger.

  La couleur de la zone d'état de sécurité change en fonction des problèmes détectés et différents messages s'affichent :

  - **La zone est en vert.** Il n'y a pas de problèmes à corriger. Votre ordinateur et vos données sont protégés.
  - **La zone est en jaune.** Des problèmes non critiques affectent la sécurité de votre système. Nous vous recommandons de les vérifier et de les corriger lorsque vous avez le temps.
  - **La zone est en rouge.** Des problèmes critiques affectent la sécurité de votre système. Nous vous recommandons de vous occuper de ces problèmes immédiatement.

  En cliquant sur le bouton **Afficher les problèmes** au centre de la barre d'outils ou ailleurs dans la zone d'état de sécurité à gauche, vous pouvez accéder à un assistant qui vous aidera à supprimer facilement toutes les menaces de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Correction des problèmes en cours.* » (p. 11).

- **Événements** vous permet d'accéder à un historique détaillé des événements importants survenus lors de l'activité du produit. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Événements* » (p. 13).
- **Configuration** vous permet d'accéder à une fenêtre où vous pouvez configurer les paramètres du produit. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Fenêtre de configuration* » (p. 24).

- **Auto-Pilot** vous permet de lancer le pilotage automatique et de profiter d'une sécurité totalement silencieuse.Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Auto-Pilot* » (p. 14).

3.2.2. Panneaux

La zone des panneaux vous permet de gérer directement les modules Bitdefender.

Vous pouvez organiser les panneaux comme vous le souhaitez. Pour réorganiser la zone en fonction de vos besoins, faites glisser les panneaux individuels et déposez-les à d'autres endroits.

Pour accéder aux panneaux, utilisez le curseur sous les panneaux ou les flèches situées à droite et à gauche.

De haut en bas, chaque panneau du module contient les éléments suivants :

- Le nom du module.
- Un message d'état.
- L'icône du module. Cliquez sur l'icône d'un module pour configurer ses paramètres dans la fenêtre de configuration.
- Un bouton qui vous permet d'effectuer des tâches importantes liées au module.
- Un bouton est disponible sur certains panneaux vous permettant d'activer ou de désactiver une importante fonctionnalité du module.

Les panneaux disponibles dans cette zone sont :

Antivirus

La protection antivirus est la base de votre sécurité. Bitdefender vous protège en temps réel et à la demande contre toutes sortes de malwares tels que les virus, les chevaux de Troie, les spywares, les adwares etc.

Le panneau Antivirus vous permet d'accéder facilement aux principales tâches d'analyse. Cliquez sur **Analyser** et sélectionnez une tâche dans le menu déroulant :

- Analyse Rapide
- Analyse Complète
- Analyse personnalisée
- Vulnérabilité
- Mode de secours

Le bouton **Analyse Auto.** vous permet d'activer et de désactiver la fonctionnalité d'Analyse automatique.

Pour plus d'informations sur les tâches d'analyse et sur comment configurer la protection antivirus, reportez-vous à « *Protection antivirus* » (p. 35).

Mise à jour

Dans un monde où les cybercriminels recherchent sans cesse de nouveaux moyens de nuire, il est essentiel de maintenir sa solution de sécurité à jour afin de conserver une longueur d'avance sur eux.

Par défaut, Bitdefender recherche automatiquement des mises à jour toutes les heures. Si vous souhaitez désactiver les mises à jour automatiques, utilisez le bouton **Automatique** du panneau Mise à jour.

Avertissement

Cela peut poser un problème de sécurité important. Nous vous recommandons de désactiver la mise à jour automatique pendant le moins de temps possible. Si Bitdefender n'est pas régulièrement mis à jour, il ne pourra pas vous protéger contre les dernières menaces.

Cliquez sur le bouton **Mettre à jour maintenant** du panneau pour lancer immédiatement une mise à jour.

Pour plus d'informations sur la configuration des mises à jour, reportez-vous à « *Mise à jour* » (p. 71).

Contrôle Vie Privée

Le module contrôle vie privée vous aide à assurer la confidentialité de vos données personnelles importantes. Il vous protège lorsque vous êtes sur Internet contre les attaques de phishing, les tentatives de fraude, les fuites d'informations confidentielles etc.

Cliquez sur le bouton **Gérer les règles** du panneau Contrôle Vie Privée pour vous rendre dans la section Données où vous pouvez configurer les règles de confidentialité.

Le bouton Antiphishing vous permet d'activer et de désactiver la protection antiphishing.

Pour plus d'informations sur comment configurer Bitdefender pour protéger votre vie privée, reportez-vous à « *Contrôle Vie Privée* » (p. 60).

Mappage réseau

Le Mappage Réseau vous permet de gérer facilement la sécurité des ordinateurs de votre domicile à partir d'un seul ordinateur.

Pour commencer, cliquez sur **Gérer** dans le panneau Mappage Réseau et sélectionnez **Activer le réseau**.

Une fois le réseau activé, cliquer sur **Gérer** dans le panneau Mappage Réseau vous donnera accès aux options suivantes.

- **Désactiver la connexion** - permet de désactiver le réseau.
- **Tout analyser** - permet de lancer une analyse rapide ou une analyse complète du système sur les ordinateurs administrés.

- **Mise à jour de tous les ordinateurs** - permet de mettre à jour les produits Bitdefender sur les ordinateurs gérés.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Mappage réseau* » (p. 67).

Safego

Pour vous aider à profiter de Facebook en toute sécurité, vous pouvez accéder à Safego, la solution de sécurité Bitdefender pour réseaux sociaux, directement à partir de votre logiciel.

Cliquez sur **Activer** pour activer et gérer Safego à partir de votre compte Facebook.

Si vous avez déjà activé Safego, vous aurez accès à des statistiques sur son activité en cliquant sur le bouton **Afficher les rapports**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Protection Safego pour réseaux sociaux* » (p. 75).

3.3. Fenêtre de configuration

La fenêtre de configuration vous permet d'accéder à chaque composant du produit et de le personnaliser. Vous pouvez configurer ici Bitdefender en détail.

À gauche de la fenêtre figure un menu contenant l'intégralité des modules de sécurité.Chaque module comprend un ou plusieurs onglet(s) où vous pouvez configurer les paramètres de sécurité correspondants, et effectuer des actions de sécurité ou des tâches administratives.La liste suivante décrit brièvement chaque module.

Général

Vous permet de configurer les paramètres généraux du produit, tels que le mot de passe des paramètres, le Mode Jeu, le Mode Portable, les paramètres du proxy et les alertes d'état.

Antivirus

Vous permet de configurer votre protection contre les malwares, de détecter et de corriger les vulnérabilités de votre système, de définir des exceptions d'analyse et de gérer les fichiers en quarantaine.

Contrôle Vie Privée

Vous permet d'éviter le vol de données sur votre ordinateur et de protéger votre vie privée lorsque vous êtes en ligne.Configurez la protection de votre navigateur web, de vos logiciels de messagerie instantanée, gérez la protection des données et plus encore.

Mappage réseau

Vous permet de configurer et de gérer les produits Bitdefender installés sur tous les ordinateurs de votre foyer à partir d'un seul et même ordinateur.

Mise à jour

Vous permet d'obtenir des informations sur les dernières mises à jour, de mettre à jour votre produit et de configurer en détail le processus de mise à jour.

Vous trouverez également plusieurs liens utiles dans la partie inférieure de la fenêtre :

Lien	Description
Votre avis	Ouvre une page web dans votre navigateur où vous pouvez répondre à une petite enquête au sujet de votre utilisation du produit. Nous avons besoin de votre avis pour améliorer nos produits Bitdefender.
Terminer l'enregistrement / MyBitdefender	Ouvre la fenêtre MyBitdefender vous permettant de créer un compte ou de vous connecter à un compte existant. Un compte MyBitdefender est requis pour recevoir des mises à jour et bénéficier des fonctionnalités en ligne de votre produit. Pour plus d'informations sur la création d'un compte et les avantages que cela apporte, veuillez vous reporter à « *Connexion à MyBitdefender* » (p. 9).
Informations de Licence	Ouvre une fenêtre où vous pouvez voir des informations sur la clé de licence actuelle et enregistrer votre produit avec une nouvelle clé de licence.
Aide et Support	Cliquez sur ce lien si vous avez besoin d'aide avec Bitdefender.
	Ajoute des points d'interrogation à différents endroits de la fenêtre Bitdefender afin de vous aider à trouver facilement des informations sur les différents éléments de l'interface. Placez le curseur de votre souris sur un point d'interrogation pour disposer rapidement d'informations sur l'élément qui se trouve à côté.

Pour revenir à la fenêtre principale, cliquez sur le bouton **Accueil** dans l'angle supérieur droit de la fenêtre.

4. Comment

Ce chapitre fournit des instructions pas à pas pour configurer les paramètres couramment utilisés ou pour terminer les tâches courantes avec Bitdefender.Certains sujets font référence à d'autres sujets où vous pouvez trouver des informations détaillées.

4.1. Comment enregistrer une version d'essai ?

Si vous avez installé une version d'essai, vous ne pourrez l'utiliser que pendant une période limitée. Pour continuer à utiliser Bitdefender une fois la période d'essai terminée, vous devez enregistrer votre produit avec une clé de licence et créer un compte MyBitdefender.

- Pour enregistrer Bitdefender, procédez comme suit :

  1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
  2. Cliquez sur le lien **Informations de Licence** en bas de la fenêtre.La fenêtre d'enregistrement est alors affichée.
  3. Saisissez la clé de licence, puis cliquez sur **S'enregistrer**.

     Si vous n'avez pas de clé de licence, cliquez sur le lien de la fenêtre pour vous rendre sur une page web vous permettant d'en acheter une.

4. Attendez la fin du processus d'enregistrement et fermez la fenêtre.

- Pour créer un compte MyBitdefender, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le lien **Terminer l'enregistrement** en bas de la fenêtre. La fenêtre du compte s'affichera.
3. Sélectionnez le lien correspondant pour créer un nouveau compte.
4. Tapez les informations requises dans les champs correspondants. Les informations communiquées ici resteront confidentielles.

   Cliquez sur **Envoyer**.
5. Consultez votre messagerie et suivez les instructions reçues afin de terminer l'enregistrement.

Note
Vous pouvez utiliser l'adresse e-mail et le mot de passe indiqués pour vous connecter à votre compte sur http://my.bitdefender.com.

4.2. Comment enregistrer Bitdefender sans connexion Internet ?

Si vous venez d'acheter Bitdefender et que vous n'avez pas de connexion Internet, vous pouvez enregistrer Bitdefender hors ligne.

Pour enregistrer Bitdefender avec votre clé de licence, procédez comme suit :

1. Allez sur un PC connecté à Internet. Vous pouvez par exemple utiliser l'ordinateur d'un ami ou un PC à partir d'un emplacement public.
2. Allez dans https://my.bitdefender.com pour créer un compte MyBitdefender.
3. Connectez-vous à votre compte et sélectionnez **Enregistrement hors connexion**.
4. Saisissez la clé de licence que vous avez achetée.
5. Cliquez sur **Soumettre** pour obtenir un code de confirmation.

Important
Notez le code de confirmation.

6. Retournez à votre PC avec le code de confirmation.
7. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.

8. Cliquez sur le lien **Informations de Licence** en bas de la fenêtre.La fenêtre d'enregistrement est alors affichée.
9. Sélectionnez l'option pour enregistrer le produit avec un code de confirmation.
10. Saisissez le code de confirmation dans le champ correspondant et cliquez sur **Soumettre**.
11. Attendez la fin du processus d'enregistrement et cliquez sur **Terminer**.

4.3. Comment mettre à niveau vers un autre produit Bitdefender 2012 ?

Vous pouvez facilement effectuer une mise à niveau d'un produit Bitdefender 2012 à un autre.

Prenons l'exemple suivant : vous utilisez Bitdefender Antivirus Plus 2012 depuis un certain temps et avez récemment décidé d'adopter Bitdefender Total Security 2012 et les fonctionnalités supplémentaires qu'il propose.

Il vous suffit d'acheter une clé de licence pour le produit Bitdefender 2012 vers lequel vous souhaitez mettre à niveau et de la saisir dans la fenêtre d'enregistrement du produit Bitdefender 2012 que vous utilisez actuellement.

Suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le lien **Informations de Licence** en bas de la fenêtre.La fenêtre d'enregistrement est alors affichée.
3. Saisissez la clé de licence, puis cliquez sur **S'enregistrer**.
4. Bitdefender vous indiquera que la clé de licence est destinée à un produit différent et vous donnera la possibilité de l'installer.Cliquez sur le lien correspondant, puis suivez la procédure pour effectuer la mise à niveau.

4.4. Quand devrais-je réinstaller Bitdefender ?

Dans certains cas, vous pouvez avoir besoin de réinstaller votre produit Bitdefender.

Quelques situations typiques nécessitant de réinstaller Bitdefender :

- vous avez réinstallé le système d'exploitation
- vous avez acheté un nouvel ordinateur
- vous souhaitez modifier la langue d'affichage de l'interface de Bitdefender

Pour réinstaller Bitdefender, vous pouvez utiliser le disque d'installation que vous avez acheté ou télécharger une nouvelle version sur le site web de Bitdefender.

Au cours de l'installation, on vous demandera d'enregistrer le produit avec votre clé de licence.

Si vous perdez votre clé de licence, vous pouvez la retrouver en vous connectant à https://my.bitdefender.com.Tapez l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte dans les champs correspondants.

4.5. Quand ma protection Bitdefender expire-t-elle ?

Pour connaître le nombre de jours restants de votre clé de licence, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le lien **Informations de Licence** en bas de la fenêtre.
3. La fenêtre **Enregistrez votre produit** indique le nombre de jours restants.

4.6. Comment renouveler ma protection Bitdefender ?

Lorsque votre protection Bitdefender est sur le point d'expirer, vous devez renouveler votre clé de licence.

- Suivez ces étapes pour visiter un site web où vous pouvez renouveler votre clé de licence Bitdefender :
  1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
  2. Cliquez sur le lien **Informations de Licence** en bas de la fenêtre.
  3. Cliquez sur **Vous n'avez pas de clé de licence ? Achetez-en une maintenant !**
  4. Une page web s'ouvrira dans votre navigateur web, vous permettant d'acheter une clé de licence Bitdefender.

  Note
  Vous pouvez également contacter le revendeur vous ayant vendu votre produit Bitdefender.

- Suivez ces étapes pour enregistrer votre Bitdefender avec la nouvelle clé de licence :
  1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
  2. Cliquez sur le lien **Informations de Licence** en bas de la fenêtre.La fenêtre d'enregistrement est alors affichée.
  3. Saisissez la clé de licence, puis cliquez sur **S'enregistrer**.
  4. Attendez la fin du processus d'enregistrement et fermez la fenêtre.

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter le support Bitdefender comme indiqué dans la section « *Support* » (p. 92).

4.7. Quel est le produit Bitdefender que j'utilise ?

Pour découvrir quel programme Bitdefender vous avez installé, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. En haut de la fenêtre devrait apparaître l'un des éléments suivants :
   - Bitdefender Antivirus Plus 2012
   - Bitdefender Internet Security 2012
   - Bitdefender Total Security 2012

4.8. Comment analyser un fichier ou un dossier ?

La méthode la plus simple, et celle que nous vous recommandons, pour analyser un fichier ou un dossier consiste à faire un clic droit sur l'objet que vous souhaitez analyser et à sélectionner **Analyser avec Bitdefender** dans le menu.Pour terminer l'analyse, suivez l'assistant d'analyse antivirus.

Cette méthode d'analyse est à utiliser dans des situations typiques qui englobent les cas suivants :

- Vous soupçonnez un fichier ou un dossier donné d'être infecté.
- Quand vous téléchargez sur Internet des fichiers dont vous pensez qu'ils pourraient être dangereux.
- Analysez un dossier partager sur le réseau avant de copier des fichiers sur votre ordinateur.

4.9. Comment analyser mon système ?

Pour effectuer une analyse complète du système, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Allez dans le panneau **Antivirus**.
3. Cliquez sur **Analyser** et sélectionnez **Analyse Complète** dans le menu déroulant.
4. Suivez les indications de l'assistant de l'analyse antivirus pour effectuer l'analyse.

4.10. Comment créer une tâche d’analyse personnalisée ?

Pour créer une tâche d'analyse personnalisée, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Allez dans le panneau **Antivirus**.

3. Cliquez sur **Analyser** et sélectionnez **Analyse personnalisée** dans le menu déroulant.
4. Cliquez sur **Ajouter cible** pour sélectionner les fichiers ou les dossiers à analyser.
5. Si vous souhaitez configurer les options d'analyse en détail, cliquez sur **Options d'analyse**.

   Vous pouvez sélectionner l'option **Éteindre l'ordinateur**.

   Si aucune menace n'est détectée pendant l'analyse, votre ordinateur sera éteint une fois l'analyse terminée. N'oubliez pas qu'il s'agira du comportement par défaut à chaque fois que vous exécuterez cette tâche.
6. Cliquez sur **Démarrer l'analyse** pour exécuter la tâche.

4.11. Comment exclure un dossier de l'analyse ?

Bitdefender vous permet d'exclure de l'analyse certains fichiers, dossiers ou extensions de fichiers.

Les exclusions doivent être employées par des utilisateurs ayant un niveau avancé en informatique et uniquement dans les situations suivantes :

- Vous avez un dossier important sur votre système où se trouvent des films et de la musique.
- Vous avez une archive importante sur votre système où se trouvent différentes données.
- Vous gardez un dossier où vous installez différents types de logiciels et applications à des fins de test. L'analyse du dossier peut conduire à la perte de certaines données.

Pour ajouter le dossier à la liste d'exceptions, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Exclusions**.
4. Cliquez sur le lien **Fichiers et dossiers exclus**.
5. Cliquez sur le bouton **Ajouter**, situé en haut du tableau des exclusions.
6. Cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez le dossier à exclure de l'analyse, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Ajouter** puis sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre.

4.12. Que faire lorsque Bitdefender a détecté un fichier sain comme étant infecté ?

Il arrive parfois que Bitdefender indique par erreur qu'un fichier légitime est une menace (une fausse alerte).Pour corriger cette erreur, ajoutez le fichier à la zone des exclusions de Bitdefender :

1. Désactivez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender :
   a. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
   b. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
   c. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Résident**.
   d. Cliquez sur le bouton pour désactiver **l'analyse à l'accès**.
2. Afficher les objets masqués dans Windows. Pour savoir comment faire cela, reportez-vous à « *Comment afficher des objets masqués dans Windows ?* » (p. 103).
3. Restaurer le fichier à partir de la zone de Quarantaine :
   a. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
   b. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
   c. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Quarantaine**.
   d. Sélectionnez le fichier et cliquez sur **Restaurer**.
4. Ajouter le fichier à la liste d'exceptions. Pour savoir comment faire cela, reportez-vous à « *Comment exclure un dossier de l'analyse ?* » (p. 31).
5. Activez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender.
6. Contactez les représentants de notre support technique afin que nous puissions supprimer la signature de détection. Pour savoir comment faire cela, reportez-vous à « *Demander de l'aide* » (p. 93).

4.13. Comment protéger mes informations personnelles ?

Le Contrôle Vie Privée surveille les données quittant votre ordinateur via des formulaires web, des e-mails ou des messages instantanés.

Pour vous assurer qu'aucune donnée à caractère personnel ne quitte votre ordinateur sans votre accord, vous devez créer des règles de protection des données et les exceptions à ces règles.

Les règles de protection des données indiquent les informations à bloquer.

Pour créer une règle de Protection des données, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.

2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Contrôle Vie Privée** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Protection des données**.
4. Si la **Protection des données** est désactivée, activez-la à l'aide du bouton correspondant.
5. Sélectionnez l'option **Ajouter une règle** pour lancer l'assistant de Protection des données.
6. Suivez les étapes de l'assistant.

4.14. Comment configurer Bitdefender pour utiliser une connexion Internet par proxy ?

Si votre ordinateur se connecte à Internet via un serveur proxy, vous devez configurer Bitdefender avec les paramètres du proxy. Normalement, Bitdefender détecte et importe automatiquement les paramètres proxy de votre système.

Important

Les connexions domestiques à Internet n'utilisent normalement pas de serveur proxy. En règle générale, vérifiez et configurez les paramètres de connexion proxy de votre programme Bitdefender lorsque aucune mise à jour n'est en cours. Si Bitdefender peut effectuer des mises à jour, alors il est correctement configuré pour se connecter à Internet.

Pour gérer les paramètres proxy, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Général** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Avancé**.
4. Dans la section **Paramètres du proxy**, activez l'utilisation du proxy en cliquant sur le bouton.
5. Cliquez sur le lien **Gérer Proxy**.
6. Deux options permettent de définir les paramètres du proxy :
   - **Importer les paramètres proxy à partir du navigateur par défaut** - paramètres du proxy de l'utilisateur actuel provenant du navigateur par défaut. Si le serveur proxy requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe, vous devez les indiquer dans les champs correspondants.

Note

Bitdefender peut importer les paramètres proxy des principaux navigateurs, y compris des dernières versions d'Internet Explorer, de Mozilla Firefox et d'Opera.

- **Paramètres proxy personnalisés** - paramètres proxy que vous pouvez configurer vous-même. Voici les paramètres à spécifier:
  - **Adresse** - saisissez l'IP du serveur proxy.
  - **Port** - saisissez le port utilisé par Bitdefender pour se connecter au serveur proxy.
  - **Nom d'utilisateur** - indiquez un nom d'utilisateur reconnu par le serveur proxy.
  - **Mot de passe** - saisissez le mot de passe valide de l'utilisateur dont le nom vient d'être indiqué.

7. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

Bitdefender utilisera les paramètres proxy disponibles jusqu'à ce qu'il parvienne à se connecter à Internet.

Important
N'oubliez pas de désactiver l'utilisation du proxy lorsque vous passez à une connexion Internet directe.

5. Protection antivirus

Bitdefender protège votre ordinateur contre tous les types de logiciels malveillants (virus, chevaux de Troie, spywares, rootkits, etc.).La protection offerte par Bitdefender est divisée en deux catégories:

- Analyse à l'accès - empêche les nouvelles menaces d'infecter votre système.Bitdefender analysera par exemple un document Word quand vous l'ouvrez, et les e-mails lors de leur réception.

  L'analyse à l'accès assure une protection en temps réel contre les malwares, et constitue un composant essentiel de tout programme de sécurité informatique.

  Important
  Pour empêcher l'infection de votre ordinateur par des virus, maintenez l' **analyse à l'accès** activée.

- Analyse à la demande - permet de détecter et de supprimer les codes malveillants déjà présents dans le système.C'est l'analyse classique antivirus déclenchée par l'utilisateur – vous choisissez le lecteur, dossier ou fichier que Bitdefender doit analyser et Bitdefender le fait – A la demande.

  Lorsque l'Analyse automatique est activée, il est inutile de lancer manuellement des analyses antimalwares.L'Analyse automatique analysera votre ordinateur encore et encore, et adoptera les mesures appropriées lorsque des malwares seront détectés. L'Analyse automatique s'exécute uniquement lorsque suffisamment de ressources système sont disponibles, afin de ne pas ralentir l'ordinateur.

Bitdefender analyse automatiquement tout support amovible connecté à l'ordinateur afin de s'assurer que son accès ne pose pas de problème de sécurité. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Analyse automatique de supports amovibles* » (p. 49).

Les utilisateurs avancés peuvent configurer des exceptions d'analyse s'ils ne souhaitent pas que certains fichiers ou types de fichiers soient analysés. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Configuration des exceptions d'analyse* » (p. 51).

Lorsqu'il détecte un virus ou un autre malware, Bitdefender tente automatiquement de supprimer le code du malware du fichier infecté et de reconstruire le fichier d'origine.Cette opération est appelée désinfection.Les fichiers qui ne peuvent pas être désinfectés sont placés en quarantaine afin de contenir l'infection. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Gérer les fichiers en quarantaine* » (p. 53).

Si votre ordinateur a été infecté par des malwares, veuillez vous référer à « *Suppression des malwares de votre système* » (p. 83).Pour vous aider à supprimer les malwares qui ne peuvent pas l'être à partir du système d'exploitation Windows, Bitdefender vous fournit le Mode de secours.Il s'agit d'un environnement de

confiance, spécialement conçu pour la suppression de malwares, qui vous permet de faire redémarrer votre ordinateur indépendamment de Windows. Lorsque l'ordinateur s'exécute en Mode de Secours, les malwares Windows sont inactifs, ce qui rend leur suppression facile.

Pour vous protéger contre les applications malveillantes inconnues, Bitdefender utilise Active Virus Control, une technologie heuristique avancée, qui surveille en permanence les applications en cours d'exécution sur votre système. Active Virus Control bloque automatiquement les applications ayant un comportement similaire à celui des malwares afin de les empêcher d'endommager votre ordinateur. Des applications légitimes sont parfois bloquées. Vous pouvez dans ce cas configurer Active Virus Control afin qu'il ne bloque plus ces applications en créant des règles d'exclusion. Pour en savoir plus, reportez-vous à « *Active Virus Control* » (p. 54).

De nombreuses formes de malwares sont conçues pour infecter des systèmes en exploitant leurs vulnérabilités, telles que des mises à jour de systèmes d'exploitation manquantes ou des applications non à jour. Bitdefender vous aide à identifier et à corriger facilement les vulnérabilités du système afin de renforcer la protection de votre ordinateur contre les malwares et les hackers.Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Corriger les vulnérabilités du système* » (p. 56).

5.1. Analyse à l'accès (protection en temps réel)

Bitdefender protège votre ordinateur de manière continue et en temps réel contre toutes les menaces de codes malveillants en analysant tous les fichiers à l'accès, les e-mails et les communications via les applications de messagerie instantanée (ICQ, NetMeeting, Yahoo Messenger, MSN Messenger).

Le réglage par défaut de la protection en temps réel assure un bon niveau de protection contre les malwares, avec un impact minimal sur les performances système.Vous pouvez facilement modifier les paramètres de la protection en temps réel selon vos besoins en choisissant un des niveaux de protection prédéfinis.Si vous êtes un utilisateur avancé, vous pouvez également configurer les paramètres d'analyse en détail en créant un niveau de protection personnalisé.

5.1.1. Vérification des malwares détectés par l'analyse à l'accès

Pour vérifier les malwares détectés par l'analyse à l'accès, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Événements** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Analyses Antivirus**.Cette section vous permet de trouver tous les événements d'analyse antimalware, y compris les menaces détectées par l'analyse à l'accès, les analyses lancées par un utilisateur et les modifications d'état pour les analyses automatiques.

4. Cliquez sur un événement pour afficher des informations à son sujet.

5.1.2. Régler le niveau de protection en temps réel

Le niveau de protection en temps réel détermine les paramètres d'analyse pour la protection en temps réel.Vous pouvez facilement modifier les paramètres de la protection en temps réel selon vos besoins en choisissant un des niveaux de protection prédéfinis.

Pour régler le niveau de protection en temps réel, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Résident**.
4. Déplacez le curseur sur l'échelle pour choisir le niveau de protection souhaité.Reportez-vous à la description à droite de l'échelle pour choisir le niveau de protection le plus adapté à vos besoins de sécurité.

5.1.3. Création d'un niveau de protection personnalisé

Les utilisateurs avancés peuvent profiter des paramètres d'analyse proposés par Bitdefender.Vous pouvez configurer les paramètres de protection en temps réel en détail en créant un niveau de protection personnalisé.

Pour créer un niveau de protection personnalisé, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Résident**.
4. Cliquez sur **Personnaliser**.
5. Configurez les paramètres d'analyse selon vos besoins.
6. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

Ces informations peuvent vous être utiles :

- Si vous n'êtes pas familiarisé avec certains des termes, consultez le glossaire.Vous pouvez également rechercher des informations sur Internet.
- **Options d'analyse pour les fichiers auxquels on accède.** Vous pouvez régler Bitdefender pour analyser tous les types de fichiers auxquels vous accédez ou uniquement les applications (fichiers programmes).L'analyse de tous les fichiers auxquels on a accédé offre une protection maximale alors que l'analyse des applications uniquement peut être utilisée pour obtenir de meilleures performances du système.

Les applications (ou les fichiers de programmes) sont bien plus vulnérables aux attaques de malwares que les autres types de fichiers.Cette catégorie comprend les extensions de fichiers suivantes :

386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsm; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Analyse dans les archives.** L'analyse à l'intérieur des archives est un processus lent et consommant beaucoup de ressources, qui n'est donc pas recommandé pour une protection en temps réel. Les archives contenant des fichiers infectés ne constituent pas une menace immédiate pour la sécurité de votre système.Les malwares peuvent affecter votre système uniquement si le fichier infecté est extrait de l'archive et exécuté dans que la protection en temps réel ne soit activée.

  Si vous décidez d'utiliser cette option, vous pouvez définir une limite de taille pour les archives à analyser à l'accès.Cochez la case correspondante et tapez la taille maximale des archives (en Mo).

- **Options d'analyse pour le trafic e-mail, web et de messagerie instantanée.** Afin d'éviter que des malwares soient téléchargés sur votre ordinateur, Bitdefender analyse automatiquement les points d'entrée des malwares suivants :
  - e-mails entrants et sortants
  - trafic Web
  - fichiers reçus via Yahoo! Messenger et Windows Live Messenger

  L'analyse du trafic web peut ralentir un peu la navigation sur Internet, mais elle bloquera les malwares provenant d'Internet, y compris les téléchargements de type "drive-by".

  Bien que ce ne soit pas recommandé, vous pouvez désactiver l'analyse antivirus du trafic Internet, de la messagerie électronique et de la messagerie instantanée pour améliorer les performances du système.Si vous désactivez les options

d'analyse correspondantes, les e-mails et les fichiers reçus ou téléchargés sur Internet ne seront pas analysés, ce qui permettra aux fichiers infectés d'être enregistrés sur votre ordinateur. Ce n'est pas une menace majeure car la protection en temps réel bloquera le malware lorsque vous tenterez d'accéder (ouvrir, déplacer, copier ou exécuter) aux fichiers infectés.

- **Analyser les secteurs de boot.** Vous pouvez paramétrer Bitdefender pour qu'il analyse les secteurs boot de votre disque dur.Ce secteur du disque dur contient le code informatique nécessaire pour faire démarrer le processus de boot.Quand un virus infecte le secteur de boot, le disque peut devenir inaccessible et il est possible que vous ne puissiez pas démarrer votre système ni accéder à vos données.
- **Analyser uniquement les fichiers nouveaux et modifiés.** En n'analysant que les nouveaux fichiers et ceux ayant été modifiés, vous pouvez améliorer considérablement la réactivité globale du système avec un minimum de compromis en matière de sécurité.

5.1.4. Restauration des paramètres par défaut

Le réglage par défaut de la protection en temps réel assure un bon niveau de protection contre les malwares, avec un impact minimal sur les performances système.

Pour restaurer les paramètres de protection en temps réel par défaut, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Résident**.
4. Cliquez sur **Par défaut**.

5.1.5. Activer ou désactiver la protection en temps réel

Pour activer ou désactiver la protection en temps réel contre les malwares, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Résident**.
4. Cliquez sur le bouton pour activer ou désactiver l'analyse à l'accès.
5. Si vous tentez de désactiver la protection en temps réel, une fenêtre d'avertissement apparaît.Vous devez confirmer votre choix en sélectionnant dans le menu la durée pendant laquelle vous souhaitez désactiver la protection en

temps réel. Vous pouvez désactiver la protection en temps réel pendant 5, 15 ou 30 minutes, 1 heure, en permanence ou jusqu'au redémarrage du système.

Avertissement

Cela peut poser un problème de sécurité important. Nous vous recommandons de désactiver la protection en temps réel pendant le moins de temps possible. Si la protection en temps réel est désactivée, vous ne serez pas protégé contre les menaces de codes malveillants.

5.1.6. Actions appliquées à l'encontre des malwares détectés

Les fichiers détectés par la protection en temps réel sont regroupés dans deux catégories :

- **Fichiers infectés .** Les fichiers détectés comme étant infectés correspondent à une signature de code malveillant de la Base de Données de Signatures de Codes Malveillants Bitdefender.Bitdefender peut généralement supprimer le code malveillant d'un fichier infecté et reconstruire le fichier d'origine. Cette opération est appelée désinfection.

Note

Les signatures de malwares sont des fragments de codes extraits à partir de malwares réels. Elles sont utilisées par les programmes antivirus pour rechercher certaines caractéristiques et détecter les malwares.
La base de données de signatures de malwares Bitdefender rassemble des signatures de malwares mises à jour toutes les heures par les chercheurs de malwares Bitdefender.

- **Fichiers suspects.** Les fichiers sont détectés en tant que fichiers suspects par l'analyse heuristique.B-HAVE étant une technologie d'analyse heuristique, Bitdefender ne peut être certain que le fichier est réellement infecté par des malwares. Les fichiers suspects ne peuvent pas être désinfectés, car aucune routine de désinfection n'est disponible.

En fonction du type de fichier détecté, les actions suivantes sont menées automatiquement :

- Si un fichier infecté est détecté, Bitdefender tente automatiquement de le désinfecter.Si la désinfection échoue, le fichier est placé en quarantaine afin de contenir l'infection.

Important

Pour certains types de malware, la désinfection n'est pas possible car le fichier détecté est entièrement malveillant. Dans ce cas, le fichier infecté est supprimé du disque.

- Si un fichier suspect est détecté, il est placé en quarantaine afin d'empêcher une infection potentielle.

  Par défaut, des fichiers de la quarantaine sont automatiquement envoyés aux Laboratoires Bitdefender afin d'être analysés par les spécialistes des malwares de Bitdefender.Si la présence de malwares est confirmée, une signature est publiée afin de permettre de supprimer des malwares.

5.2. Analyse à la demande

L'objectif principal de Bitdefender est de conserver votre PC sans virus. Cela est assuré avant tout par l'analyse antivirus des emails que vous recevez et des fichiers que vous téléchargez ou copiez sur votre système.

Il y a cependant un risque qu'un virus soit déjà logé dans votre système, avant même l'installation de Bitdefender. C'est pourquoi il est prudent d'analyser votre ordinateur après l'installation de Bitdefender. Et c'est encore plus prudent d'analyser régulièrement votre ordinateur contre les virus.

L'analyse sur demande est basée sur les tâches d'analyse. Les tâches d'analyse permettent de spécifier les options d'analyse et les objets à analyser.Vous pouvez analyser l'ordinateur quand vous le souhaitez en exécutant les tâches par défaut ou vos propres tâches d'analyse (tâches définies par l'utilisateur). Si vous souhaitez analyser certains emplacements de votre ordinateur ou configurer les options d'analyse, configurez et exécutez une analyse personnalisée.

5.2.1. Analyse auto.

L'analyse automatique est une analyse légère à la demande qui analyse en silence toutes vos données à la recherche de malwares et adopte les mesures appropriées lorsque des infections sont détectées. L'Analyse automatique détecte et utilise les moments pendant lesquels l'utilisation des ressources du système passe sous un certain seuil pour effectuer des analyses périodiques de l'ensemble du système.

Avantages de l'Analyse automatique :

- N'a pratiquement aucun impact sur le système.
- En pré-analysant le disque dur, les futures tâches à la demande seront effectuées extrêmement rapidement.
- L'analyse à l'accès sera également bien plus rapide.

Pour activer ou désactiver l'analyse automatique, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Allez dans le panneau **Antivirus**.
3. Cliquez sur le bouton pour activer ou désactiver l'analyse automatique.

5.2.2. Rechercher des malwares dans un fichier ou un dossier

Il est conseillé d'analyser les fichiers et les dossiers chaque fois que vous soupçonnez qu'ils peuvent être infectés.Faites un clic droit sur le fichier ou le dossier que vous souhaitez analyser et sélectionnez **Analyser avec Bitdefender**.L'Assistant d'analyse antivirus s'affichera et vous guidera au cours du processus d'analyse.

5.2.3. Exécuter une Analyse Rapide

Quick Scan utilise l'analyse 'in-the-cloud' pour détecter les malwares présents sur votre système.La réalisation d'une analyse rapide dure généralement moins d'une minute et n'utilise qu'une petite partie des ressources du système dont a besoin une analyse antivirus classique.

Pour effectuer une analyse rapide, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Allez dans le panneau **Antivirus**.
3. Cliquez sur **Analyser** et sélectionnez **Analyse Rapide** dans le menu déroulant.
4. Suivez les indications de l'Assistant d'analyse antivirus pour terminer l'analyse.

5.2.4. Exécuter une Analyse Complète du Système

La tâche d'Analyse Complète du Système analyse l'ensemble de votre ordinateur en vue de détecter tous les types de logiciels malveillants menaçant sa sécurité : virus, spywares, adwares, rootkits et autres.Si vous avez désactivé l'Analyse auto., nous vous recommandons d'exécuter une Analyse Complète du Système au moins une fois par semaine.

Note

L'Analyse Complète du système effectuant une analyse approfondie de l'ensemble du système, elle peut prendre quelque temps. Il est donc recommandé d'exécuter cette tâche lorsque vous n'utilisez pas votre ordinateur.

Avant d'exécuter une Analyse Complète du Système, nous vous recommandons ceci :

- Vérifiez que Bitdefender dispose de signatures de malwares à jour. L'analyse de votre ordinateur à l'aide d'une base de signatures non à jour peut empêcher Bitdefender de détecter les malwares connus depuis la dernière mise à jour.Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Mise à jour* » (p. 71).
- Fermez tous les programmes ouverts.

Si vous souhaitez analyser certains emplacements de votre ordinateur ou configurer les options d'analyse, configurez et exécutez une analyse personnalisée.Pour plus

d'informations, reportez-vous à « *Configurer et exécuter une analyse personnalisée* » (p. 43).

Pour exécuter une Analyse Complète du Système, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Allez dans le panneau **Antivirus**.
3. Cliquez sur **Analyser** et sélectionnez **Analyse Complète** dans le menu déroulant.
4. Suivez les indications de l'Assistant d'analyse antivirus pour terminer l'analyse.

5.2.5. Configurer et exécuter une analyse personnalisée

Pour configurer une analyse antimalware en détail et l'exécuter, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Allez dans le panneau **Antivirus**.
3. Cliquez sur **Analyser** et sélectionnez **Analyse personnalisée** dans le menu déroulant.
4. Cliquez sur **Ajouter cible**, cochez les cases correspondant aux emplacements que vous souhaitez analyser à la recherche de malwares puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Options d'analyse** si vous souhaitez configurer les options d'analyse. Une nouvelle fenêtre s'affiche.Suivez ces étapes :

   a. Vous pouvez facilement configurer les options d'analyse en réglant le niveau d'analyse. Déplacez le curseur sur l'échelle pour définir le niveau d'analyse souhaité.Reportez-vous à la description à droite de l'échelle pour identifier le niveau d'analyse le plus adapté à vos besoins.

   Les utilisateurs avancés peuvent profiter des paramètres d'analyse proposés par Bitdefender.Pour configurer les options d'analyse en détail, cliquez sur **Personnaliser**. Vous trouverez des informations à leur sujet à la fin de cette section.

   b. Par défaut, Bitdefender tente de supprimer le code malveillant des fichiers infectés ou, si la désinfection échoue, de les placer en quarantaine. Si ces deux actions échouent, l'on vous demandera de spécifier une action à appliquer aux menaces non résolues.

   Si vous souhaitez uniquement détecter des malwares, sans appliquer d'autre action, cochez la case correspondante dans la section **Actions**.

   c. Vous pouvez aussi configurer ces options générales :

   - **Exécuter la tâche en priorité basse.** Décroît la priorité du processus d'analyse. Vous allez permettre aux autres logiciels d'être exécutés à une

vitesse supérieure et d'augmenter le temps nécessaire pour le final du processus d'analyse.

- **Réduire l'assistant d'analyse dans la zone de notification.** Réduit la fenêtre d'analyse dans la barre d'état système. Double-cliquez sur l'icône de Bitdefender pour l'ouvrir.
- Spécifiez l'action à mener si aucune menace n'a été trouvée.

d. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

6. Cliquez sur **Démarrer l'analyse** et suivez l'Assistant d'analyse antivirus pour terminer l'analyse. En fonction des emplacements à analyser, l'analyse peut prendre quelque temps.

Informations sur les options d'analyse

Ces informations peuvent vous être utiles :

- Si vous n'êtes pas familiarisé avec certains des termes, consultez le glossaire.Vous pouvez également rechercher des informations sur Internet.
- **Analyser les fichiers.** Vous pouvez régler Bitdefender pour analyser tous les types de fichiers ou uniquement les applications (fichiers programmes).L'analyse de tous les fichiers consultés offre une protection maximale alors que l'analyse des applications uniquement peut être utilisée pour que l'analyse soit plus rapide.

  Les applications (ou les fichiers de programmes) sont bien plus vulnérables aux attaques de malwares que les autres types de fichiers.Cette catégorie comprend les extensions de fichiers suivantes : 386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsm; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Options d'analyse pour les archives.** Les archives contenant des fichiers infectés ne constituent pas une menace immédiate pour la sécurité de votre système.Les malwares peuvent affecter votre système uniquement si le fichier infecté est extrait de l'archive et exécuté dans que la protection en temps réel ne soit activée. Il est toutefois recommandé d'utiliser cette option afin de détecter et de supprimer toute menace potentielle, même si celle-ci n'est pas imminente.

  Note
  L'analyse des fichiers compressés augmente le temps d'analyse global et demande plus de ressources système.

- **Analyser les secteurs de boot.** Vous pouvez paramétrer Bitdefender pour qu'il analyse les secteurs boot de votre disque dur.Ce secteur du disque dur contient le code informatique nécessaire pour faire démarrer le processus de boot.Quand un virus infecte le secteur de boot, le disque peut devenir inaccessible et il est possible que vous ne puissiez pas démarrer votre système ni accéder à vos données.
- **Analyse de la mémoire.** Sélectionnez cette option pour analyser les programmes s'exécutant dans la mémoire de votre système.
- **Analyse la base de registre.** Sélectionnez cette option pour analyser les clés de registre. Le Registre Windows est une base de données qui contient les paramètres et les options de configuration des composants du système d'exploitation Windows, ainsi que des applications installées.
- **Analyse les cookies.** Sélectionnez cette option pour analyser les cookies stockés par les navigateurs sur votre ordinateur.
- **Analyser uniquement les fichiers nouveaux et modifiés.** En n'analysant que les nouveaux fichiers et ceux ayant été modifiés, vous pouvez améliorer considérablement la réactivité globale du système avec un minimum de compromis en matière de sécurité.
- **Ignorer les keyloggers commerciaux.** Sélectionnez cette option si vous avez installé et utilisez un keylogger commercial sur votre ordinateur. Les keyloggers commerciaux sont des logiciels de surveillance légitimes dont la fonction principale consiste à enregistrer tout ce qui est tapé au clavier.

5.2.6. Assistant d'analyse antivirus

À chaque fois que vous initierez une analyse à la demande (par exemple en faisant un clic droit sur un dossier et en sélectionnant **Analyser avec Bitdefender**), l'assistant de l'analyse antivirus s'affichera.Suivez l'assistant pour terminer le processus d'analyse.

Note

Si l'assistant d'analyse ne s'affiche pas, il est possible que l'analyse soit paramétrée pour s'exécuter invisiblement, en tâche de fond.Recherchez l'icône de l'avancement de l'analyse dans la barre des tâches.Vous pouvez cliquer sur cette icône pour ouvrir la fenêtre d'analyse et suivre son avancement.

Étape 1 - Sélectionner les cibles d'analyse

Cette étape apparaît uniquement lorsque vous utilisez l'Analyse personnalisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Configurer et exécuter une analyse personnalisée* » (p. 43).

Étape 2 - Effectuer l'analyse

Bitdefender commence à analyser les objets sélectionnés.

Le statut et les statistiques de l'analyse s'affichent (vitesse d'analyse, temps écoulé, nombre d'objets analysés / infectés / suspects / cachés, etc.).

Patientez jusqu'à ce que Bitdefender ait terminé l'analyse.

Note

L'analyse peut durer un certain temps, suivant sa complexité.

Archives protégées par mot de passe. Lorsqu'une archive protégée par mot de passe est détectée, en fonction des paramètres de l'analyse, on peut vous demander d'indiquer son mot de passe. Les archives protégées par mot de passe ne peuvent pas être analysées à moins que vous ne communiquiez le mot de passe.Voici les options proposées :

- **Entrer le mot de passe.** Si vous souhaitez que Bitdefender analyse l'archive, sélectionnez cette option et entrez le mot de passe.Si vous ne connaissez pas le mot de passe, choisissez l'une des autres options.
- **Ne pas demander le mot de passe et ne pas analyser cet objet.** Sélectionnez cette option pour ne pas analyser cette archive.
- **Ne pas analyser les éléments protégés par mot de passe.** Sélectionnez cette option si vous ne voulez pas être dérangé au sujet des archives protégées par mot de passe.Bitdefender ne pourra pas les analyser, mais un rapport sera conservé dans le journal des analyses.

Cliquez sur **OK** pour continuer l'analyse.

Arrêt ou pause de l'analyse. Vous pouvez arrêter l'analyse à tout moment en cliquant sur **Arrêter et Oui**. Vous vous retrouverez alors à la dernière étape de l'assistant.Pour suspendre temporairement le processus d'analyse, cliquez sur **Pause**. Pour reprendre l'analyse, cliquez sur **Reprendre**.

Étape 3 - Choisir des actions

Une fois l'analyse terminée, une nouvelle fenêtre apparaît affichant les résultats de l'analyse.

S'il n'y a pas de menaces non résolues, cliquez sur **Continuer**.Sinon, vous devez configurer de nouvelles actions à mener sur les menaces non résolues pour protéger votre système.

Les objets infectés sont affichés dans des groupes, basés sur les malwares les ayant infectés.Cliquez sur le lien correspondant à une menace pour obtenir plus d'informations sur les éléments infectés.

Vous pouvez sélectionner une action globale à mener pour l'ensemble des problèmes de sécurité ou sélectionner des actions spécifiques pour chaque groupe de problèmes.Une ou plusieurs des options qui suivent peuvent apparaître dans le menu :

Ne pas mener d'action
Aucune action ne sera menée sur les fichiers détectés.Une fois l'analyse terminée, vous pouvez ouvrir le journal d'analyse pour visualiser les informations sur ces fichiers.

Désinfecter
Supprime le code malveillant des fichiers infectés.

Supprimer
Supprime du disque les fichiers détectés.

Quarantaine
Déplace les fichiers detectés dans la zone de quarantaine.Les fichiers mis en quarantaine ne peuvent ni être exécutés ni ouverts ; ce qui supprime le risque d'une infection.Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Gérer les fichiers en quarantaine* » (p. 53).

Renommer
Modifie le nom des fichiers cachés en y ajoutant le suffixe `.bd.ren`.Vous pourrez ainsi rechercher ce type de fichiers sur votre ordinateur, et les trouver s'il en existe.

Veuillez noter que ces fichiers cachés ne sont pas ceux que vous avez choisi de ne pas afficher dans Windows. Ce sont des fichiers qui ont été cachés par des programmes particuliers, connus sous le nom de rootkits.Les rootkits ne sont pas malveillants en eux-mêmes. Ils sont cependant couramment utilisés pour rendre les virus et les spywares indétectables par les programmes antivirus habituels.

Cliquez sur **Continuer** pour appliquer les actions spécifiées.

Étape 4 - Résumé

Une fois que les problèmes de sécurité auront été corrigés par Bitdefender, les résultats de l'analyse apparaîtront dans une nouvelle fenêtre.Si vous souhaitez consulter des informations complètes sur le processus d'analyse, cliquez sur **Afficher journal** pour afficher le journal d'analyse.

Important
Si cela est nécessaire, il vous sera demandé de redémarrer votre système pour terminer le processus d'installation.

Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre.

Bitdefender n'a pas pu corriger certains problèmes

Dans la plupart des cas, Bitdefender désinfecte ou isole l'infection des fichiers infectés qu'il détecte.Il y a toutefois des problèmes qui ne peuvent pas être résolus automatiquement.Pour plus d'informations et d'instructions sur la méthode permettant de supprimer des malwares manuellement, reportez-vous à « *Suppression des malwares de votre système* » (p. 83).

Bitdefender a détecté des fichiers suspects

Les fichiers suspects sont des fichiers détectés par l'analyse heuristique pouvant être infectés par des malwares et pour lesquels une signature n'a pas encore été publiée.

Lorsque des fichiers suspects seront détectés durant l'analyse, vous serez invité à les envoyer au laboratoire Bitdefender.Cliquez sur **OK** pour envoyer ces fichiers aux laboratoires Bitdefender pour une analyse plus approfondie.

5.2.7. Consulter les journaux d'analyse

À chaque fois que vous effectuez une analyse, un journal d'analyse est créé. Le rapport d'analyse contient des informations détaillées sur le processus d'analyse, telles que les options d'analyse, la cible de l'analyse, les menaces trouvées et les actions prises à l'encontre de ces menaces.

Vous pouvez ouvrir le journal d'analyse directement à partir de l'assistant d'analyse, une fois l'analyse terminée, en cliquant sur **Afficher le Journal**.

Pour consulter les journaux d'analyse ultérieurement, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Événements** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Analyses Antivirus**.Cette section vous permet de trouver tous les événements d'analyse antimalware, y compris les menaces détectées par l'analyse à l'accès, les analyses

lancées par un utilisateur et les modifications d'état pour les analyses automatiques.

4. Dans la liste des événements, vous pouvez consulter les analyses ayant été réalisées récemment.Cliquez sur un événement pour afficher des informations à son sujet.
5. Pour ouvrir le journal d'analyse, cliquez sur **Journal**.Le journal d'analyse s'affichera dans votre navigateur Internet par défaut.

5.3. Analyse automatique de supports amovibles

Bitdefender détecte automatiquement la connexion d'un périphérique de stockage amovible à votre ordinateur et l'analyse en tâche de fond.Ceci est recommandé afin d'empêcher que des virus ou autres malwares n'infectent votre ordinateur.

Les périphériques détectés appartiennent à l'une des catégories suivantes :

- CD/DVD
- Des mémoires USB, tels que des clés flash et des disques durs externes
- disques réseau (distants) connectés

Vous pouvez configurer l'analyse automatique séparément pour chaque catégorie de périphériques de stockage. L'analyse automatique des disques réseau connectés est désactivée par défaut.

5.3.1. Comment cela fonctionne-t-il ?

Lorsqu'il détecte un périphérique de stockage amovible, Bitdefender commence à l'analyser en tâche de fond à la recherche de malwares (à condition que l'analyse automatique soit activée pour ce type de périphérique). Une icône d'analyse de Bitdefender apparaîtra dans la zone de notification.Vous pouvez cliquer sur cette icône pour ouvrir la fenêtre d'analyse et suivre son avancement.

Si le Pilotage automatique est activé, vous n'aurez pas à vous inquiéter de l'analyse. L'analyse sera seulement enregistrée et des informations à son sujet seront disponibles dans la fenêtre Événements.

Si le Pilotage automatique est désactivé :

1. Vous serez averti via une fenêtre pop-up qu'une nouveau périphérique a été détecté et est en cours d'analyse.
2. Lorsqu'une archive protégée par mot de passe est détectée au cours de l'analyse, on peut vous demander d'indiquer son mot de passe. Les archives protégées par mot de passe ne peuvent pas être analysées à moins que vous ne communiquiez le mot de passe.Vous pouvez choisir d'indiquer le mot de passe, de ne pas analyser le fichier ou de désactiver la détection des archives protégées par mot de passe.

3. Dans la plupart des cas, Bitdefender supprime automatiquement les malwares détectés ou isole les fichiers infectés en quarantaine. S'il y a des menaces non résolues après l'analyse, on vous demandera de choisir les actions à leur appliquer.

Note

Veuillez prendre en compte le fait qu'aucune mesure ne sera prise à l'encontre des fichiers infectés ou suspects détectés sur des CD/DVD. Ni à l'encontre des fichiers suspects détectés sur des lecteurs mappés du réseau si vous ne disposez pas des privilèges appropriés.

4. Lorsque l'analyse est terminée, la fenêtre des résultats de l'analyse s'affiche afin de vous informer si vous pouvez accéder aux fichiers en toute sécurité sur le support amovible.

Ces informations peuvent vous être utiles :

- Soyez prudent lorsque vous utilisez un CD/DVD infecté par des malwares car les malwares ne peuvent pas être supprimés du disque (le support est en lecture seule). Vérifiez que la protection en temps réel est activée pour empêcher la diffusion de malwares sur votre système. Il est recommandé de copier toutes les données essentielles du disque sur le système avant de se séparer du disque.
- Bitdefender n'est parfois pas en mesure de supprimer les malwares de certains fichiers en raison de contraintes légales ou techniques. C'est le cas par exemple des fichiers archivés à l'aide d'une technologie propriétaire (car l'archive ne peut pas être recréée correctement).

  Pour savoir comment traiter les malwares, reportez-vous à « *Suppression des malwares de votre système* » (p. 83).

5.3.2. Gérer l'analyse des supports amovibles

Pour gérer l'analyse automatique de supports amovibles, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Exclusions**.
4. Dans la section **Analyser les périphériques détectés**, choisissez les types de périphériques de stockage que vous souhaitez analyser automatiquement. Cliquez sur les boutons pour activer ou désactiver l'analyse automatique.

Pour une meilleure protection, nous vous recommandons d'activer l'analyse automatique de tous les types de périphériques de stockage amovibles.

Les options d'analyse sont déjà configurées pour que la détection soit la meilleure possible.Si des fichiers infectés sont détectés, Bitdefender essaiera de les désinfecter (supprimer le code malveillant) ou de les placer en quarantaine. Si ces actions

échouent, l'Assistant d'analyse antivirus vous permettra de spécifier d'autres actions à appliquer aux fichiers infectés. Les options d'analyse sont standard et vous ne pouvez pas les modifier.

5.4. Configuration des exceptions d’analyse

Bitdefender permet d'exclure de l'analyse certains fichiers, dossiers ou extensions de fichiers. Cette fonctionnalité est conçue pour éviter d'interférer avec votre travail et peut également contribuer à améliorer les performances du système. Les exclusions doivent être employées par des utilisateurs ayant un niveau avancé en informatique ou, sinon, selon les recommandations d'un représentant de Bitdefender.

Vous pouvez configurer des exclusions à appliquer uniquement à l'analyse à l'accès ou à la demande, ou aux deux. Les objets exclus d'une analyse à l'accès ne sont pas analysés, que ce soit vous-même ou une application qui y accédiez.

Note

Les exclusions ne sont PAS appliquées pour l’analyse contextuelle.L'analyse contextuelle est un type d'analyse à la demande : vous faites un clic droit sur le fichier ou le dossier que vous souhaitez analyser et vous sélectionnez **Analyser avec Bitdefender**.

5.4.1. Exclure de l'analyse des fichiers ou des dossiers

Pour exclure de l'analyse des fichiers ou des dossiers, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Exclusions**.
4. Activez les exceptions d'analyse pour les fichiers à l'aide du bouton correspondant.
5. Cliquez sur le lien **Fichiers et dossiers exclus**.La fenêtre qui s'affiche vous permet de gérer les fichiers et dossiers exclus de l'analyse.
6. Ajoutez des exclusions en suivant ces étapes :
   a. Cliquez sur le bouton **Ajouter**, situé en haut du tableau des exclusions.
   b. Cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez le fichier ou le dossier à exclure de l'analyse, puis cliquez sur **OK**.Vous pouvez également taper (ou copier coller) le chemin vers le fichier ou le dossier dans le champ de saisie.
   c. Par défaut, le fichier ou dossier sélectionné est exclu à la fois de l'analyse à l'accès et à la demande. Pour modifier les conditions d'application de l'exclusion, sélectionnez l'une des autres options.
   d. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

5.4.2. Exclure de l'analyse des extensions de fichiers

Lorsque vous excluez de l'analyse une extension de fichier, Bitdefender n'analysera plus les fichiers avec cette extension, quel que soit leur emplacement sur votre ordinateur. L'exclusion s'applique également aux fichiers de supports amovibles tels que les CD, les DVD, les périphériques de stockage USB ou les disques réseau.

Important
Soyez prudent lorsque vous excluez de l'analyse des extensions car celles-ci peuvent rendre votre ordinateur vulnérable aux malwares.

Pour exclure de l'analyse des extensions de fichiers, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Exclusions**.
4. Activez les exceptions d'analyse pour les fichiers à l'aide du bouton correspondant.
5. Cliquez sur le lien **Extensions exclues**.La fenêtre qui s'affiche vous permet de gérer les extensions de fichiers exclues de l'analyse.
6. Ajoutez des exclusions en suivant ces étapes :
   a. Cliquez sur le bouton **Ajouter**, situé en haut du tableau des exclusions.
   b. Indiquez les extensions que vous ne souhaitez pas analyser, en les séparant par des points-virgules (;).Voici un exemple :

      ```
      txt;avi;jpg
      ```

   c. Par défaut, tous les fichiers ayant les extensions indiquées sont exclus à la fois de l'analyse à l'accès et à la demande. Pour modifier les conditions d'application de l'exclusion, sélectionnez l'une des autres options.
   d. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

5.4.3. Gérer les exceptions d'analyse

Si les exceptions d'analyse configurées ne sont plus nécessaires, il est recommandé de les supprimer ou de les désactiver.

Pour gérer les exceptions d'analyse, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Exclusions**.Utilisez les options de la section **Fichiers et dossiers** pour gérer les exceptions d'analyse.

4. Pour supprimer ou éditer des exceptions d'analyse, cliquez sur l'un des liens. Procédez comme suit :
   - Pour supprimer une entrée du tableau, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer**.
   - Pour modifier une entrée du tableau, double-cliquez dessus (ou sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Modifier**.)Une nouvelle fenêtre apparaît vous permettant de modifier l'extension ou le chemin à exclure et le type d'analyse dont vous souhaitez les exclure, le cas échéant. Effectuez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **Modifier**.
5. Pour désactiver les exceptions d'analyse, cliquez sur le bouton correspondant.

5.5. Gérer les fichiers en quarantaine

Bitdefender isole les fichiers infectés par des malwares qu'il ne peut pas désinfecter et les fichiers suspects dans une zone sécurisée nommée quarantaine. Quand un virus est en quarantaine, il ne peut faire aucun dégât car il ne peut ni être exécuté ni lu.

Par défaut, des fichiers de la quarantaine sont automatiquement envoyés aux Laboratoires Bitdefender afin d'être analysés par les spécialistes des malwares de Bitdefender.Si la présence de malwares est confirmée, une signature est publiée afin de permettre de supprimer des malwares.

Bitdefender analyse également les fichiers en quarantaine après chaque mise à jour de signatures de malware.Les fichiers nettoyés sont automatiquement remis à leur emplacement d'origine.

Pour consulter et gérer les fichiers de la quarantaine, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Quarantaine**.
4. Les fichiers en quarantaine sont gérés automatiquement par Bitdefender en fonction des paramètres de quarantaine par défaut. Bien que ce ne soit pas recommandé, vous pouvez régler les paramètres de quarantaine en fonction de vos préférences.

   Analyser la quarantaine après la mise à jour des définitions de virus
   Maintenez cette option activée pour analyser automatiquement les fichiers en quarantaine après chaque mise à jour des définitions de virus.Les fichiers nettoyés sont automatiquement remis à leur emplacement d'origine.

Envoyer les fichiers en quarantaine à Bitdefender pour une analyse plus approfondie

Maintenez cette option activée pour envoyer automatiquement les fichiers de la quarantaine aux laboratoires de Bitdefender.Les fichiers exemples seront analysés par les spécialistes des malwares de Bitdefender.Si la présence de malwares est confirmée, une signature est publiée afin de permettre de supprimer des malwares.

Supprimer le contenu de plus de {30} jours

Par défaut, les fichiers placés en quarantaine depuis plus de 30 jours sont automatiquement supprimés.Si vous souhaitez modifier cet intervalle, entrez une nouvelle valeur dans le champ correspondant.Pour désactiver la suppression automatique des anciens fichiers de la quarantaine, tapez 0.

5. Pour supprimer un fichier en quarantaine, sélectionnez-le, puis cliquez sur le bouton **Supprimer**.Si vous souhaitez restaurer un fichier mis en quarantaine à son emplacement d'origine, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Restaurer**.

5.6. Active Virus Control

Bitdefender Active Virus Control est une technologie de détection proactive innovante qui utilise des méthodes heuristiques de pointe pour détecter de nouvelles menaces potentielles en temps réel.

Active Virus Control surveille en permanence les applications en cours d'exécution sur l'ordinateur, à la recherche d'actions ressemblant à celles des malwares. Chacune de ces actions est notée et une note globale est calculée pour chaque processus. Lorsque la note globale d'un processus atteint un seuil donné, le processus est considéré comme malveillant et est automatiquement bloqué.

Si le Pilotage automatique est désactivé, vous serez averti via une fenêtre pop-up sur l'application bloquée. Sinon, l'application sera bloquée sans notification. Vous pouvez vérifier les applications détectées par Active Virus Control dans la fenêtre Événements.

5.6.1. Vérifier des applications détectées

Pour contrôler les applications détectées par Active Virus Control, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Événements** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Active Virus Control**.
4. Cliquez sur un événement pour afficher des informations à son sujet.

5. Si vous considérez que l'application est fiable, vous pouvez configurer Active Virus Control afin qu'il ne la bloque plus en cliquant sur **Autoriser et surveiller**.Active Virus Control continuera à surveiller les applications exclues. Si Active Virus Control détecte qu'une application exclue effectue des activités suspectes, l'événement sera simplement enregistré et signalé au Cloud Bitdefender comme erreur de détection.

5.6.2. Activer ou désactiver Active Virus Control

Pour activer ou désactiver Active Virus Control, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Résident**.
4. Cliquez sur le bouton pour activer ou désactiver Active Virus Control.

5.6.3. Régler la protection Active Virus Control

Si vous remarquez qu'Active Virus Control détecte souvent des applications légitimes, optez pour un niveau de protection moins strict.

Pour régler la protection Active Virus Control, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Résident**.
4. Vérifiez qu'Active Virus Control est activé.
5. Déplacez le curseur sur l'échelle pour choisir le niveau de protection souhaité.Reportez-vous à la description à droite de l'échelle pour choisir le niveau de protection le plus adapté à vos besoins de sécurité.

Note

Si vous élevez le niveau de protection, Active Virus Control aura besoin de moins de signes de comportements similaires à ceux des malwares pour signaler un processus. Cela conduira au signalement d'un nombre plus important d'applications et, en même temps, à un risque plus élevé de faux positifs (des applications saines détectées comme étant malveillantes).

5.6.4. Gérer des processus exclus

Vous pouvez configurer des règles d'exceptions pour les applications de confiance afin qu'Active Virus Control ne les bloque pas si elles effectuent des actions ressemblant à celles de malwares. Active Virus Control continuera à surveiller les applications exclues. Si Active Virus Control détecte qu'une application exclue

effectue des activités suspectes, l'événement sera simplement enregistré et signalé au Cloud Bitdefender comme erreur de détection.

Pour gérer les exclusions de processus Active Virus Control, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Exclusions**.
4. Cliquez sur le lien **Processus exclus**.Dans la fenêtre qui apparaît, vous pouvez gérer les exclusions de processus Active Virus Control.
5. Ajoutez des exclusions en suivant ces étapes :
   a. Cliquez sur le bouton **Ajouter**, situé en haut du tableau des exclusions.
   b. Cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez l'application que vous souhaitez exclure, puis cliquez sur **OK**.
   c. Gardez l'option **Autoriser** sélectionnée pour empêcher Active Virus Control de bloquer l'application.
   d. Cliquez sur **Ajouter**.
6. Pour supprimer ou éditer des exclusions, procédez comme suit :
   - Pour supprimer une entrée du tableau, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Supprimer**.
   - Pour modifier une entrée du tableau, double-cliquez dessus (ou sélectionnez-la et cliquez sur le bouton **Modifier**.)Effectuez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **Modifier**.
7. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications et fermez la fenêtre.

5.7. Corriger les vulnérabilités du système

Une étape importante permettant de préserver votre ordinateur contre les personnes malveillantes et les menaces est de maintenir à jour votre système d'exploitation et vos principales applications.Vous devriez également envisager de désactiver les paramètres Windows qui rendent le système plus vulnérable aux malwares. De plus, afin de prévenir tout accès physique non autorisé à votre ordinateur, il est recommandé d'utiliser des mots de passe complexes (qui ne peuvent pas être devinés trop facilement) pour chaque compte utilisateur Windows.

Bitdefender fournit deux manières simples de corriger les vulnérabilités de votre système :

- Vous pouvez rechercher des vulnérabilités sur votre système et les corriger pas à pas à l'aide de l'assistant de l'**Analyse de Vulnérabilité**.

- La surveillance des vulnérabilités automatique vous permet de vérifier et de corriger les vulnérabilités détectées dans la fenêtre Événements.

Nous vous recommandons de vérifier et de corriger les vulnérabilités du système toutes les semaines, ou une fois toutes les deux semaines.

5.7.1. Analyser votre système à la recherche de vulnérabilités

Pour corriger les vulnérabilités du système à l'aide de l'assistant de l'Analyse de Vulnérabilité, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Allez dans le panneau **Antivirus**.
3. Cliquez sur **Analyser** puis sélectionnez **Analyse de Vulnérabilité**.
4. Suivez la procédure en six étapes pour supprimer les vulnérabilités de votre système. Vous pouvez naviguer dans l'assistant à l'aide du bouton **Suivant**. Pour quitter l'assistant, cliquez sur **Annuler**.

   a. **Protection de votre PC**

   Sélectionnez les vulnérabilités à rechercher.

   b. **Vérification des problèmes**

   Patientez jusqu'à ce que Bitdefender ait terminé l'analyse des vulnérabilités de votre système.

   c. **Mises à jour Windows**

   Vous pouvez voir la liste des mises à jour Windows (critiques et non-critiques) qui ne sont pas installées actuellement sur votre ordinateur.Sélectionnez les mises à jour que vous souhaitez installer.

   Pour lancer l'installation des mises à jour sélectionnées, cliquez sur **Suivant**.Veuillez noter que l'installation des mises à jour peut durer un certain temps et que certaines peuvent nécessiter un redémarrage du système. Si nécessaire, redémarrez le système dès que possible.

   d. **Mises à jour d'applications**

   Si une application n'est pas à jour, cliquez sur le lien fourni pour télécharger la dernière version.

   e. **Mots de passe vulnérables**

   Vous pouvez voir une liste des comptes utilisateur Windows configurés sur votre ordinateur ainsi que le niveau de protection que leur mot de passe respectif apportent.

   Cliquez sur **Corriger** pour modifier les mots de passe vulnérables.Vous pouvez choisir entre demander à l'utilisateur de modifier le mot de passe lors de sa

prochaine connexion ou modifier le mot de passe par vous-même immédiatement. Pour avoir un mot de passe sécurisé, utilisez un mélange de lettres majuscules, minuscules, de nombres et de caractères spéciaux (comme par exemple #, $ ou @).

f. **Résumé**

Cette étape vous permet d'afficher le résultat de l'opération.

5.7.2. Utiliser la surveillance des vulnérabilités automatique

Bitdefender analyse régulièrement votre système à la recherche de vulnérabilités, en tâche de fond, et enregistre les problèmes détectés dans la fenêtre Événements.

Pour vérifier et corriger les problèmes détectés, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Événements** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Vulnérabilité**.
4. Vous pouvez consulter des informations détaillées au sujet des vulnérabilités du système détectées. En fonction du problème, procédez comme suit pour corriger une vulnérabilité spécifique :
   - Si des mises à jour Windows sont disponibles, cliquez sur **Mettre à jour** pour ouvrir l'assistant de l'Analyse de Vulnérabilité et les installer.
   - Si une application n'est pas à jour, cliquez sur **Mettre à jour maintenant** pour trouver un lien vers la page Web du fournisseur d'où vous pourrez installer la dernière version de l'application.
   - Si un compte utilisateur Windows a un mot de passe vulnérable, cliquez sur **Corriger le mot de passe** pour obliger l'utilisateur à modifier son mot de passe lors de la prochaine connexion ou pour changer le mot de passe par vous-même.Pour avoir un mot de passe sécurisé, utilisez un mélange de lettres majuscules, minuscules, de nombres et de caractères spéciaux (comme par exemple #, $ ou @).
   - Si la fonctionnalité Autorun de Windows est activée, cliquez sur **Désactiver** pour la désactiver.

Pour configurer les paramètres de surveillance des vulnérabilités, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Vulnérabilité**.
4. Cliquez sur le bouton pour activer ou désactiver l'Analyse de Vulnérabilité Automatique.

Important

Pour être automatiquement averti en cas de vulnérabilités du système ou des applications, veuillez garder l'option **Analyse de Vulnérabilité Automatique** activée.

5. Choisissez les vulnérabilités du système que vous souhaitez vérifier régulièrement à l'aide des boutons correspondants.

   Mises à jour Windows critiques

   Vérifiez que votre système d'exploitation Windows dispose des dernières mises à jour de sécurité critiques de Microsoft.

   Mises à jour Windows régulières

   Vérifiez que votre système d'exploitation Windows dispose des dernières mises à jour de sécurité de Microsoft.

   Mises à jour d'applications

   Vérifiez que les applications web essentielles installées sur votre système sont à jour. Des applications non à jour peuvent être exploitées par des logiciels malveillants, rendant votre PC vulnérable aux attaques extérieures.

   Mots de passe vulnérables

   Vérifiez si les mots de passe des comptes Windows configurés sur le système sont faciles à deviner. Choisir des mots de passe difficiles à deviner rend difficile l'introduction dans votre système de hackers.Un mot de passe sécurisé est constitué d'une association de lettres majuscules, minuscules, de nombres et de caractères spéciaux (comme par exemple #, $ ou @).

   Exécution automatique des médias

   Vérifiez l'état de la fonctionnalité Autorun de Windows.Cette fonctionnalité permet aux applications d'être automatiquement lancées à partir de CD, DVD, lecteurs USB ou autres périphériques externes.

   Certains types de malwares utilisent la fonction Autorun pour passer automatiquement des supports amovibles vers le PC. Nous vous recommandons donc de désactiver cette fonctionnalité Windows.

Note

Si vous désactivez la surveillance d'une certaine vulnérabilité, les problèmes qui y sont liés ne seront plus enregistrés dans la fenêtre Événements.

6. Contrôle Vie Privée

Vos informations confidentielles sont une cible constante des cybercriminels.Les menaces ayant atteint la quasi totalité des activités en ligne, la consultation d'e-mails, l'utilisation de services de messagerie et la navigation sur Internet sans protection adaptée peuvent conduire à des fuites susceptibles de menacer votre vie privée.

Le Contrôle Vie Privée de Bitdefender s'attaque à toutes ces menaces avec de nombreux composants.

- Protection Antiphishing - propose un ensemble complet de fonctionnalités qui vous permettent de naviguer sur Internet en toute sécurité, en vous évitant de divulguer des informations personnelles à des sites web frauduleux se faisant passer pour légitimes.
- Données - vous aide à vérifier que vos informations personnelles ne quittent pas votre ordinateur sans votre accord. Analyse les e-mails et les messages instantanées envoyés à partir de votre ordinateur ainsi que les données transmises via des pages web, et bloque toute information protégée par les règles de protection des données que vous avez créées.
- Cryptage de Messagerie Instantanée - chiffre vos conversations de messagerie instantanée afin de garantir la confidentialité de celles-ci.

6.1. Protection antiphishing

L'antiphishing Bitdefender empêche la divulgation de vos informations personnelles sur Internet en vous alertant sur les pages Internet potentiellement de type phishing.

Bitdefender fournit une protection antiphishing en temps réel pour :

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera
- Yahoo! Messenger
- Windows Live (MSN) Messenger

Pour configurer les paramètres Antiphishing, les étapes sont les suivantes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Contrôle Vie Privée** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Antiphishing**.

Les paramètres sont regroupés en deux catégories.

Fonctions de la barre d'outils

Cliquez sur les boutons pour activer ou désactiver :

- Affichage de la barre d'outils Bitdefender dans le navigateur web.
- Search advisor, un composant qui évalue les résultats de vos recherches Google, Bing et Yahoo!, ainsi que tous les liens Facebook et Twitter en plaçant une icône devant chaque résultat :

  Nous vous déconseillons de consulter cette page web.

  Cette page web peut contenir du contenu dangereux. Soyez prudent si vous décidez de la consulter.

  Cette page peut être consultée en toute sécurité.
- Analyse du trafic web SSL.

  Des attaques plus sophistiquées peuvent utiliser le trafic web sécurisé pour induire en erreur leurs victimes.Nous vous recommandons donc d'activer l'analyse SSL.

Protection des navigateurs web

Cliquez sur les boutons pour activer ou désactiver :

- Protection contre les escroqueries.
- Protection contre le phishing.
- Protection de la messagerie instantanée.

Vous pouvez créer une liste de sites Web qui ne seront pas analysés par les moteurs Antiphishing de Bitdefender.La liste ne doit contenir que des sites web de confiance.Par exemple, ajoutez les sites Web sur lesquels vous avez l'habitude de faire vos achats en ligne.

Pour configurer et gérer la liste blanche antiphishing, cliquez sur le lien **Liste Blanche**.Une nouvelle fenêtre s'affiche.

Pour ajouter un site à la liste blanche, entrez son adresse dans le champ correspond et cliquez sur **Ajouter**.

Pour supprimer un site web de la liste, sélectionnez-le dans la liste et cliquez sur le lien **Supprimer**.

Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications et fermer la fenêtre.

6.1.1. Protection Bitdefender dans le navigateur web

Bitdefender s'intègre directement et au moyen d'une barre d'outils intuitive et conviviale aux navigateurs Internet suivants :

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox

- Google Chrome
- Safari
- Opera

La barre d'outils de Bitdefender n'est pas votre barre d'outils de navigateur typique. La seule chose qu'il ajoute à votre navigateur est un petit bouton en haut de chaque page web.Cliquez dessus pour voir la barre d'outils.

La barre d'outils Bitdefender contient les éléments suivants :

Résultat de la page

En fonction de la façon dont Bitdefender classifie la page web que vous affichez, l'un des résultats suivants s'affiche dans la partie gauche de la barre d'outils :

- Le message "Cette page n'est pas sûre" apparaît sur un fond rouge - nous vous recommandons de quitter immédiatement la page web.
- Le message "Nous vous recommandons d'être vigilant" apparaît sur un fond orange - le contenu de cette page web peut être dangereux.Soyez prudent si vous décidez de le consulter.
- Le message "Cette page est sûre" apparaît sur un fond vert - il s'agit d'une page sûre que vous pouvez consulter.

Bac à sable

Cliquez sur pour lancer le navigateur dans un environnement fourni par Bitdefender, l'isolant du système d'exploitation. Cela empêche les menaces de navigateur d'exploiter les vulnérabilités des navigateurs pour prendre le contrôle de votre système. Utilisez le Bac à sable lorsque vous consultez des pages web que vous suspectez de contenir des malwares.

Note
Le Bac à sable n'est pas disponible sur les ordinateurs fonctionnant sous Windows XP.

Configuration

Cliquez sur pour sélectionner les fonctionnalités individuelles à activer ou désactiver :

- Filtre Antiphishing
- Filtre Antimalware
- Search Advisor

Bouton marche/arrêt

Pour activer / désactiver complètement les fonctionnalités de la barre d'outils, cliquez sur sur le côté droit de la barre d'outils.

6.1.2. Alertes Bitdefender dans le navigateur

Lorsque vous essayez de consulter un site Web considéré comme non sûr, ce site web est bloqué et une page d'avertissement s'affiche dans votre navigateur.

La page contient des informations telles que l'URL du site web et la menace détectée.

Vous devez décider quoi faire ensuite. Les options suivantes sont disponibles :

- Quittez la page web.
- Pour vous rendre sur le site web, malgré l'avertissement, cliquez sur **Je comprends les risques, je souhaite quand même consulter cette page**.
- Ajoutez la page à la liste blanche antiphishing en cliquant sur **Ajouter à la liste blanche**.Cette page ne sera plus analysée par les moteurs Antiphishing de Bitdefender.

6.2. Données

La protection des données empêche les fuites de données sensibles lorsque vous êtes en ligne.

Prenons un exemple simple : vous avez créé une règle de protection des données qui protège votre numéro de carte bancaire.Si un logiciel spyware parvient à s'installer sur votre ordinateur, il ne peut pas transmettre votre numéro de carte bancaire par e-mail, messages instantanés ou pages web. De plus, vos enfants ne peuvent pas l'utiliser pour faire des achats en ligne ou le révéler à des personnes rencontrées sur Internet.

Pour en savoir plus, reportez-vous à ces sujets :

- « *À propos de la protection des données* » (p. 63).
- « *Configurer la protection des données* » (p. 64).
- « *Gestion des règles* » (p. 65).

6.2.1. À propos de la protection des données

Qu'il s'agisse de votre adresse email ou de votre numéro de carte bancaire, si ces informations tombent dans de mauvaises mains vous pouvez en subir les conséquences: crouler sous le spam ou retrouver votre compte bancaire vide.

En se basant sur les règles que vous avez créées, la Protection des Données analyse le trafic Internet, de messagerie et de messagerie instantanée partant de votre ordinateur, pour y rechercher des chaînes de texte spécifiques que vous avez définies (par exemple, votre numéro de carte bancaire). En cas de correspondance, la page Web, l'e-mail ou l'échange de messagerie instantanée concerné est bloqué.

Vous pouvez créer des règles pour protéger toutes les informations que vous considérez comme personnelles ou confidentielle, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail ou votre Numéro de compte bancaire...Le support multi-utilisateur

est fourni pour que les utilisateurs connectés sur des comptes Windows différents puissent configurer et utiliser leurs propres règles.Si votre compte Windows est un compte administrateur, les règles que vous créez peuvent être configurées pour s'appliquer également lorsque d'autres utilisateurs de l'ordinateur sont connectés à leurs comptes utilisateurs Windows.

6.2.2. Configurer la protection des données

Si vous souhaitez utiliser la protection des données, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Contrôle Vie Privée** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Protection des données**.
4. Vérifiez que la protection des données est activée.
5. Définissez les règles nécessaires à la protection de vos données sensibles.Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Créer des règles de protection des données* » (p. 64).

Créer des règles de protection des données

Pour créer un règle, cliquez sur le bouton **Ajouter une règle** et suivez les indications de l'assistant de configuration. Vous pouvez naviguer dans l'assistant à l'aide des boutons **Suivant** et **Retour**. Pour quitter l'assistant, cliquez sur **Annuler**.

1. **Définition des types de règles et de données**

   Vous devez définir les paramètres suivants:

   - **Nom de la règle** - saisissez le nom de la règle dans ce champ de saisie.
   - **Type de règle** - détermine le type de règle (addresse, nom, carte de crédit, code PIN, etc.)
   - **Données de la règle** - saisissez les données que vous voulez protéger dans ce champ de saisie.Si par exemple vous voulez protéger votre numéro de carte de crédit, saisissez ici l'intégralité ou une partie de celui-ci.

     Important
     Si vous saisissez moins de trois caractères, vous serez invité à valider les données. Nous vous recommandons de saisir au moins trois caractères afin d'éviter le blocage erroné de messages et de pages Web.

   Toutes les données que vous enregistrez sont cryptées. Pour plus de sécurité, n'entrez pas toutes les données que vous souhaitez protéger.

2. **Sélectionnez les types de trafic et les utilisateurs**

a. Sélectionnez le type de trafic que Bitdefender doit analyser.

- **Analyse Web (trafic HTTP)** - analyse le trafic Web (HTTP) et bloque les données sortantes correspondant aux données de la règle.
- **Analyse e-mail (trafic SMTP)** - analyse le trafic mail (SMTP) et bloque les e-mails sortants qui contiennent les éléments déterminés dans la règle de gestion des données.
- **Analyse du trafic de Messagerie Instantanée** - analyse le trafic de Messagerie Instantanée et bloque les échanges sortants qui contiennent les éléments déterminés dans la règle de gestion des données.

Vous pouvez choisir d'appliquer la règle uniquement si les données de la règle correspondent à tous les mots ou à la chaîne de caractères détectée.

b. Spécifiez les utilisateurs pour lesquels la règle s'applique.

- **Seulement pour moi (utilisateur actuel)** - la règle s'appliquera seulement à votre compte utilisateur.
- **Comptes utilisateurs limités** - la règle s'appliquera à vous et aux comptes Windows limités.
- **Tous les utilisateurs** - la règle s'appliquera à tous les comptes Windows.

3. **Décrire la règle**

Entrez une description courte de la règle dans le champ correspondant.Puisque les données bloquées (chaines de caractères) ne sont pas affichées sous forme de texte clair quand vous accédez à la règle, la description devrait vous aider à l'identifier rapidement.

Cliquez sur **Terminer**.La règle apparaîtra dans le tableau.

Désormais, toute tentative d'envoi des données spécifiées (via e-mail, messagerie instantanée ou sur une page web) échouera. Une entrée apparaîtra dans le fenêtre Événements indiquant que Bitdefender a bloqué l'envoi de contenu lié à l'identité.

6.2.3. Gestion des règles

Pour gérer les règles de protection des données :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Contrôle Vie Privée** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Protection des données**.

Vous pouvez voir les règles existantes dans le tableau.

Pour supprimer une règle, sélectionnez-la, puis cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Pour modifier une règle, sélectionnez-la, puis cliquez sur le bouton **Modifier la règle**. Une nouvelle fenêtre s'affiche alors.Dans cette rubrique, vous pouvez modifier le nom, la description et les paramètres de la règle (type, données et trafic). Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

6.3. Messagerie Inst.

Le contenu de vos messages instantanés doit rester entre vous et votre interlocuteur.En cryptant vos conversations, vous pouvez vous assurer que toute personne qui tentera de les intercepter en cours de route, depuis et vers vos contacts, ne pourra pas en lire le contenu.

Par défaut, Bitdefender crypte toutes vos sessions de messagerie instantanée, à condition que :

- Votre correspondant a installé un produit Bitdefender qui prend en charge le cryptage de messagerie instantanée, et le cryptage est activé pour l'application de messagerie instantanée utilisée pour converser.
- vous et votre correspondant utilisiez soit Yahoo Messenger, soit Windows Live (MSN) Messenger.

Important

Bitdefender ne cryptera pas la conversation si le correspondant utilise une application à interface Web, telle que Meebo, ou si l'un des correspondants utilise Yahoo! et l'autre Windows Live (MSN).

Pour configurer le cryptage de messagerie instantanée :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Contrôle Vie Privée** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Cryptage**.

Par défaut, le cryptage de messagerie instantanée est activé pour Yahoo Messenger et Windows Live (MSN) Messenger.Vous pouvez désactiver le Cryptage de Messagerie Instantanée pour une application ou pour les deux en cliquant sur le bouton correspondant.

7. Mappage réseau

Le module Réseau vous permet de gérer les produits Bitdefender installés sur tous les ordinateurs de votre foyer à partir d'un seul et même ordinateur.

Vous devez suivre ces étapes pour pouvoir gérer les produits Bitdefender installés sur tous les ordinateurs de votre foyer :

1. Activer le réseau de Bitdefender sur votre ordinateur.Définissez votre ordinateur comme **Ordinateur serveur**.
2. Allumez chaque ordinateur que vous voulez gérer et rejoignez le réseau à partir de ceux-ci (en saisissant le mot de passe).Définissez chaque ordinateur comme **Ordinateur Standard**.
3. Revenez sur votre ordinateur et ajoutez les ordinateurs que vous voulez gérer.

7.1. Activation du réseau Bitdefender

Pour activer le réseau de Bitdefender, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Mappage réseau** dans le menu de gauche.
4. Cliquez sur **Activer le Réseau**.On vous demandera de configurer le mot de passe de gestion du mappage réseau.
5. Entrez le même mot de passe dans chacun des champs de saisie.
6. Définissez le rôle de l'ordinateur dans le mappage réseau de Bitdefender :
   - **Ordinateur serveur** - sélectionnez cette option sur l'ordinateur qui sera utilisé pour administrer tous les autres.
   - **Ordinateur standard** - sélectionnez cette option sur les ordinateurs qui seront gérés par l'ordinateur serveur.
7. Cliquez sur **OK**.

   Vous pouvez voir apparaître le nom de l'ordinateur sur la carte réseau.

   Le bouton **Désactiver la connexion** apparaît.

Note

Vous pouvez également activer le mappage réseau à partir de la fenêtre principale de Bitdefender :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Allez dans le panneau **Mappage réseau**.
3. Cliquez sur **Gérer** et sélectionnez **Activer le réseau** dans le menu déroulant.

7.2. Ajouter des ordinateurs au réseau de Bitdefender

Tout ordinateur sera ajouté automatiquement au réseau s'il répond aux critères suivants :

- le mappage réseau de Bitdefender a été activé sur celui-ci.
- le rôle a été défini sur Ordinateur Standard.
- le mot de passe défini lors de l'activation du réseau est le même que celui de l'Ordinateur Serveur.

Note

Vous pouvez analyser le mappage réseau à la recherche d'ordinateurs correspondant aux critères à tout moment en cliquant sur le bouton **Auto détect.**.

Pour ajouter manuellement un ordinateur au mappage réseau de Bitdefender, à partir de l'ordinateur serveur, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Mappage réseau** dans le menu de gauche.
4. Cliquez sur **Ajouter un PC**.
5. Tapez le mot de passe de gestion et cliquez sur **OK**.Une nouvelle fenêtre s'affiche.

   Vous pouvez voir à l'écran la liste des ordinateurs rattachés au réseau.La signification des icônes est la suivante :

    Indique un ordinateur en ligne sans aucun produit Bitdefender installé.

    Indique un ordinateur en ligne avec Bitdefender installé.

    Indique un ordinateur hors connexion avec Bitdefender installé.
6. Choisissez l'une des possibilités suivantes :
   - Sélectionnez dans la liste le nom de l'ordinateur à ajouter.
   - Tapez l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur à ajouter dans le champ correspondant.
7. Cliquez sur **Ajouter**.
8. Tapez le mot de passe de gestion défini sur l'ordinateur concerné.
9. Cliquez sur **OK**.Si vous avez spécifié le bon mot de passe, le nom de l'ordinateur sélectionné apparaît sur la carte réseau.

7.3. Gérer le réseau Bitdefender

Une fois votre mappage réseau Bitdefender créé, vous pouvez gérer l'ensemble des produits Bitdefender à partir de l'ordinateur serveur.

Pour exécuter plusieurs tâches sur tous les ordinateurs gérés, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Allez dans le panneau **Mappage réseau**.
3. Cliquez sur **Gérer** et sélectionnez les boutons correspondants dans le menu déroulant :
   - **Désactiver la connexion** - vous permet de désactiver le réseau.
   - **Tout analyser** - vous permet d'analyser en une seule opération l'ensemble des ordinateurs administrés.
   - **Tout mettre à jour** vous permet de mettre à jour en une seule opération l'ensemble des ordinateurs gérés.

Avant de lancer une tâche sur un ordinateur spécifique, vous serez invité à saisir le mot de passe de gestion locale.Tapez le mot de passe de gestion et cliquez sur **OK**.

Pour voir le mappage réseau et accéder à toutes les tâches d'administration, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Mappage réseau** dans le menu de gauche.

Si vous déplacez le curseur sur un ordinateur de la carte réseau, vous pouvez consulter quelques informations le concernant (adresse IP, nombre de problèmes affectant la sécurité du système, état d'enregistrement de Bitdefender).

En cliquant sur le nom d'un ordinateur sur la carte du réseau, vous pouvez voir toutes les tâches administratives que vous pouvez lancer sur cet ordinateur distant.

Enregistrer le produit
Vous permet d'enregistrer Bitdefender sur cet ordinateur en entrant une clé de licence.

Configurer le mot de passe des paramètres du produit
Vous permet de créer un mot de passe pour limiter l'accès aux paramètres de Bitdefender sur ce PC.

Exécuter une tâche d'analyse à la demande
Vous permet de lancer une analyse à la demande sur un ordinateur distant. Vous pouvez réaliser l'une des tâches d'analyse suivantes : Analyse Rapide, ou Analyse Complète du Système.

Tout corriger
Vous permet de corriger les problèmes qui affectent la sécurité de cet ordinateur à l'aide de l'assistant Tout corriger.

Afficher les événements

Vous permet d'accéder au module **Événements** du produit Bitdefender installé sur cet ordinateur.

Mettre à jour maintenant

Lance le processus de Mise à jour du produit Bitdefender installé sur cet ordinateur.

Définir comme serveur de mise à jour pour ce réseau

Vous permet de définir cet ordinateur comme serveur de mise à jour pour tous les produits Bitdefender installés sur les ordinateurs de ce réseau.Utiliser cette option réduira le trafic Internet car seul un ordinateur du réseau se connectera à Internet pour télécharger des mises à jour.

Supprimer le PC du mappage réseau

Vous permet de retirer un PC du réseau.

Note

Si vous prévoyez de lancer plusieurs tâches, il peut s'avérer utile de sélectionner l'option **Ne plus afficher ce message durant cette session**.En sélectionnant cette option, vous n'aurez plus à saisir le mot de passe pour la session en cours.

8. Mise à jour

Chaque jour, de nouveaux codes malveillants sont détectés et identifiés. C'est pourquoi il est très important que Bitdefender soit à jour dans les signatures de codes malveillants.

Si vous êtes connecté à Internet par câble ou DSL, Bitdefender s'en occupera automatiquement. Il lance la procédure de mise à jour de la base virale à chaque fois que vous démarrez votre ordinateur puis toutes les **heures**.Si une mise à jour est détectée, elle est automatiquement téléchargée et installée sur votre ordinateur.

Le processus de mise à jour est exécuté à la volée, ce qui signifie que les fichiers nécessitant une mise à jour sont remplacés progressivement. Ainsi, le processus de mise à jour n'affecte pas le fonctionnement du produit tout en excluant tout problème de vulnérabilité en matière de sécurité.

Important
Pour être protégé contre les dernières menaces, maintenez la mise à jour automatique activée.

Votre intervention peut être nécessaire, dans certains cas, pour maintenir la protection de Bitdefender à jour :

- Si votre ordinateur se connecte à Internet via un serveur proxy, vous devez configurer les paramètres du proxy comme indiqué dans « *Comment configurer Bitdefender pour utiliser une connexion Internet par proxy ?* » (p. 33).
- Si vous n'avez pas de connexion Internet, vous pouvez mettre à jour Bitdefender manuellement comme indiqué dans « *Mon ordinateur n'est pas connecté à Internet. Comment puis-je mettre à jour Bitdefender ?* » (p. 79).Le fichier de mise à jour manuelle est publié une fois par semaine.
- Des erreurs peuvent se produire lors du téléchargement de mises à jour avec une connexion à Internet lente. Pour savoir comment éviter ces erreurs, veuillez vous reporter à « *Comment mettre à jour Bitdefender avec une connexion Internet lente* » (p. 78).
- Si vous êtes connecté à Internet via une connexion RTC (ou RNIS), nous vous conseillons de prendre l'habitude d'utiliser régulièrement les mises à jour à la demande.Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Mise à jour en cours* » (p. 72).

8.1. Vérifier que Bitdefender est à jour

Pour vérifier que la protection de Bitdefender est à jour, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Allez dans le panneau **Mise à jour**.

3. L'heure de la dernière mise à jour s'affiche juste en-dessous du nom du panneau.

Pour des informations détaillées sur les dernières mises à jour, vérifiez les événements de mise à jour :

1. Dans la fenêtre principale, cliquez sur **Événements** dans la barre d'outils supérieure.
2. Cliquez sur **Mise à jour** dans le menu de gauche.

Vous pouvez savoir quand des mises à jour ont été lancées et obtenir des informations à leur sujet (si elles ont été ou non réussies, si elles nécessitent un redémarrage pour que leur installation se termine).Si nécessaire, redémarrez le système dès que possible.

8.2. Mise à jour en cours

Pour effectuer des mises à jour, une connexion à Internet est requise.

Pour lancer une mise à jour, choisissez l'une des options suivantes :

- Ouvrez la fenêtre Bitdefender, allez dans le panneau **Mise à jour** et cliquez sur **Mettre à jour maintenant**.
- Faites un clic droit sur l'icône de Bitdefender de la zone de notification et sélectionnez **Mettre à jour maintenant**.

Le module de Mise à jour se connectera au serveur de mise à jour de Bitdefender et recherchera des mises à jour. Si une mise à jour est détectée, elle sera installée automatiquement ou il vous sera demandé de confirmer son installation, selon les paramètres de mise à jour.

Important
Il peut être nécessaire de redémarrer votre PC lorsque vous avez terminé une mise à jour. Nous vous recommandons de le faire dès que possible.

8.3. Activer ou désactiver la mise à jour automatique

Pour activer ou désactiver la mise à jour automatique, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Allez dans le panneau **Mise à jour**.
3. Cliquez sur le bouton pour activer ou désactiver la mise à jour automatique.
4. Si vous tentez de désactiver la mise à jour automatique, une fenêtre d'avertissement apparaît.Vous devez confirmer votre choix en sélectionnant dans le menu la durée pendant laquelle vous souhaitez désactiver la mise à jour automatique. Vous pouvez désactiver la mise à jour automatique pendant 5, 15 ou 30 minutes, 1 heure, en permanence ou jusqu'au redémarrage du système.

Avertissement

Cela peut poser un problème de sécurité important. Nous vous recommandons de désactiver la mise à jour automatique pendant le moins de temps possible. Si Bitdefender n'est pas régulièrement mis à jour, il ne pourra pas vous protéger contre les dernières menaces.

8.4. Réglage des paramètres de mise à jour

Les mises à jour peuvent être réalisées depuis le réseau local, depuis Internet, directement ou à travers un serveur proxy.Par défaut, Bitdefender recherche les mises à jour chaque heure sur Internet et installe celles qui sont disponibles sans vous en avertir.

Les paramètres de mise à jour par défaut sont adaptés à la plupart des utilisateurs et vous n'avez normalement pas besoin de les modifier.

Pour régler les paramètres de mise à jour, suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Mise à jour** dans le menu de gauche.
4. Réglez les paramètres en fonction de vos préférences.

Emplacement de mise à jour

Bitdefender est configuré pour se mettre à jour à partir des serveurs de mise à jour de Bitdefender sur Internet. L'emplacement de mise à jour est `http://upgrade.bitdefender.com`, une adresse Internet générique qui est automatiquement redirigée vers le serveur de mise à jour Bitdefender le plus proche de votre région.

Ne modifiez pas l'emplacement de mise à jour sauf sur demande d'un représentant de Bitdefender ou de votre administrateur réseau (si vous êtes connecté à un réseau d'entreprise).

Si vous avez installé Bitdefender sur plusieurs ordinateurs de votre foyer, vous pouvez configurer un réseau domestique Bitdefender et choisir l'un de vos ordinateurs comme serveur de mise à jour. Des informations détaillées sont disponibles dans « *Mappage réseau* » (p. 67).Le programme Bitdefender installé sur le serveur de mise à jour choisi se mettra à jour à partir d'Internet. Les programmes Bitdefender des autres ordinateurs obtiendront leurs mises à jour à partir du serveur local de mise à jour (leur emplacement de mise à jour est automatiquement modifié en conséquence.)Cette configuration est conçue pour réduire le trafic Internet et optimiser les mises à jour.

Vous pouvez revenir à l'emplacement de mise à jour Internet générique en cliquant sur **Par défaut**.

Règles de traitement

Vous disposez de trois façons de télécharger et d'installer des mises à jour :

- **Mise à jour silencieuse** - Bitdefender télécharge et implémente automatiquement la mise à jour.
- **Demander avant de télécharger les mises à jour** - à chaque fois qu'une mise à jour sera disponible, le système demandera votre autorisation avant de la télécharger.
- **Demander avant l'installation** - à chaque fois qu'une mise à jour est téléchargée, le système demande votre autorisation avant de l'installer.

Certaines mises à jour nécessitent un redémarrage pour terminer l'installation. Par défaut, si une mise à jour nécessite un redémarrage, Bitdefender continuera à fonctionner avec les anciens fichiers jusqu'à ce que l'utilisateur redémarre volontairement l'ordinateur. Cela évite que le processus de mise à jour de Bitdefender interfère avec le travail de l'utilisateur.

Si vous souhaitez être averti lorsqu'une mise à jour nécessite un redémarrage, désactivez l'option **Reporter le redémarrage** en cliquant sur le bouton correspondant.

Mises à jour P2P

Outre le mécanisme de mise à jour normal, Bitdefender utilise également un système de partage de mise à jour intelligent basé sur le protocole peer-to-peer (P2P) pour distribuer des mises à jour de signatures de malwares entre utilisateurs de Bitdefender.

Vous pouvez activer ou désactiver les options de mise à jour P2P à l'aide des boutons correspondants.

Utiliser le système de mise à jour P2P

Activez cette option pour télécharger les mises à jour de signatures de malwares auprès d'autres utilisateurs de Bitdefender utilisant le système de mise à jour P2P.Bitdefender utilise les ports 8880 – 8889 pour la mise à jour peer-to-peer.

Distribuer les fichiers Bitdefender

Activez cette option pour partager les dernières signatures de malwares disponibles sur votre ordinateur avec d'autres utilisateurs de Bitdefender.

9. Protection Safego pour réseaux sociaux

Vous faites confiance à vos amis en ligne. Mais avez-vous confiance en leurs ordinateurs ?Utilisez la protection Safego pour réseaux sociaux afin de protéger votre compte et vos amis des menaces en ligne.

Safego est une application Facebook développée par Bitdefender pour protéger votre compte de réseau social. Son rôle consiste à analyser les liens que vous recevez de la part de vos amis sur Facebook et à surveiller les paramètres de confidentialité de votre compte.

Note

Un compte MyBitdefender est nécessaire pour utiliser cette fonctionnalité.
Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Enregistrement du Produit* » (p. 8).

Voici ses fonctions principales :

- analyse automatiquement les publications de votre fil d'actualité à la recherche de liens malveillants.
- protège votre compte des menaces en ligne.

  Lorsqu'une publication ou un commentaire sera détecté comme étant du spam, une tentative de phishing ou un malware, vous recevrez un message d'avertissement.
- avertit vos amis des liens suspects publiés sur leurs fils d'actualité.
- vous aide à construire un réseau d'amis sûr à l'aide de la fonctionnalité **Friend'O'Meter**.
- vérifier l'état de sécurité du système grâce à Bitdefender QuickScan.

Pour accéder à Safego à partir de votre produit Bitdefender, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Allez dans le panneau **Safego**.
3. Cliquez sur **Activer**.Vous serez dirigé vers votre compte.

   Si vous avez déjà activé Safego, vous aurez accès à des statistiques sur son activité en cliquant sur le bouton **Afficher les rapports**.
4. Utilisez vos informations de connexion Facebook pour vous connecter à l'application Safego.
5. Autoriser Safego à accéder à votre compte Facebook.

10. Résolution des problèmes

Ce chapitre présente certains problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez Bitdefender et vous fournit des solutions possibles à ces problèmes.La plupart de ces problèmes peuvent être résolus via la configuration appropriée des paramètres du produit.

- « *Mon système semble lent* » (p. 76)
- « *L'analyse ne démarre pas* » (p. 77)
- « *Je ne peux plus utiliser une application* » (p. 77)
- « *Comment mettre à jour Bitdefender avec une connexion Internet lente* » (p. 78)
- « *Mon ordinateur n'est pas connecté à Internet. Comment puis-je mettre à jour Bitdefender ?* » (p. 79)
- « *Le Services Bitdefender ne répondent pas* » (p. 79)
- « *La désinstallation de Bitdefender a échoué* » (p. 80)
- « *Mon système ne démarre pas après l'installation de Bitdefender* » (p. 81)

Si vous ne parvenez pas à trouver votre problème ici, ou si les solutions présentées ne le résolvent pas, vous pouvez contacter les représentants du support technique Bitdefender comme indiqué dans le chapitre « *Support* » (p. 92).

10.1. Mon système semble lent

Généralement, après l'installation d'un logiciel de sécurité, on assiste à un léger ralentissement du système, qui est normal dans une certaine mesure.

Si vous remarquez un ralentissement important, ce problème peut apparaître pour les raisons suivantes :

- **Bitdefender n'est pas le seul logiciel de sécurité installé sur le système.**

  Bien que Bitdefender recherche et supprime les programmes de sécurité trouvés pendant l'installation, il est recommandé de supprimer tout programme antivirus que vous utilisiez avant d'installer Bitdefender.Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Comment supprimer les autres solutions de sécurité ?* » (p. 100).

- **Vous ne disposez pas de la configuration système minimale pour l'exécution de Bitdefender.**

  Si votre machine ne dispose pas de la Configuration Système Minimale, l'ordinateur deviendra lent, notamment lorsque plusieurs applications s'exécuteront simultanément. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Configuration système minimale* » (p. 1).

- **Vos disques durs sont trop fragmentés.**

La fragmentation de fichiers ralentit l'accès aux fichiers et fait diminuer les performances système.

Pour défragmenter votre disque en utilisant votre système d'exploitation Windows, suivez ce chemin à partir du menu démarrer de Windows : **Démarrer → Tous les programmes → Accessoires → Outils système → Défragmenteur de disque**.

10.2. L'analyse ne démarre pas

Ce type de problème peut avoir deux causes principales :

- **Une installation précédente de Bitdefender qui n'a pas été complètement supprimée ou une installation défectueuse de Bitdefender**.

  Dans ce cas, procédez comme suit :

  1. Désinstaller complètement Bitdefender du système :
     a. Sur http://www.bitdefender.com/uninstall téléchargez l'outil de désinstallation sur votre ordinateur.
     b. Lancez l'outil de désinstallation avec les privilèges administrateur.
     c. Redémarrez votre ordinateur.
  2. Réinstallez Bitdefender sur le système.

- **Bitdefender n'est pas la seule solution de sécurité installée sur votre système**.

  Dans ce cas, procédez comme suit :

  1. Supprimer l'autre solution de sécurité. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Comment supprimer les autres solutions de sécurité ?* » (p. 100).
  2. Désinstaller complètement Bitdefender du système :
     a. Sur http://www.bitdefender.com/uninstall téléchargez l'outil de désinstallation sur votre ordinateur.
     b. Lancez l'outil de désinstallation avec les privilèges administrateur.
     c. Redémarrez votre ordinateur.
  3. Réinstallez Bitdefender sur le système.

Si ces informations ne vous ont pas aidé(e), vous pouvez contacter le support Bitdefender comme indiqué dans la section « *Demander de l'aide* » (p. 93).

10.3. Je ne peux plus utiliser une application

Ce problème se produit lorsque vous essayez d'utiliser un programme qui fonctionnait normalement avant d'installer Bitdefender.

Vous pouvez rencontrer l'une des situations suivantes :

- Vous pourriez recevoir un message de Bitdefender indiquant que le programme essaie d'apporter une modification au système.
- Il est possible que vous receviez un message d'erreur du programme que vous tentez d'utiliser.

Ce type de situation se produit lorsque le module Active Virus Control détecte à tort que certaines applications sont malveillantes.

Active Virus Control est un module Bitdefender qui surveille en permanence les applications s'exécutant sur votre système et signale celles au comportement potentiellement malveillant.Étant donné que la fonction est basée sur un système heuristique, des applications légitimes peuvent, dans certains cas, être signalées par Active Virus Control.

Lorsque cette situation se produit, vous pouvez empêcher l'application correspondante d'être surveillée par Active Virus Control.

Pour ajouter le programme à la liste d'exceptions, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Exclusions**.
4. Cliquez sur le lien **Processus Exclus**.Dans la fenêtre qui apparaît, vous pouvez gérer les exclusions de processus Active Virus Control.
5. Ajoutez des exclusions en suivant ces étapes :
   a. Cliquez sur le bouton **Ajouter**, situé en haut du tableau des exclusions.
   b. Cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez l'application que vous souhaitez exclure, puis cliquez sur **OK**.
   c. Gardez l'option **Autoriser** sélectionnée pour empêcher Active Virus Control de bloquer l'application.
   d. Cliquez sur **Ajouter**.

Si ces informations ne vous ont pas aidé(e), vous pouvez contacter le support Bitdefender comme indiqué dans la section « *Demander de l'aide* » (p. 93).

10.4. Comment mettre à jour Bitdefender avec une connexion Internet lente

Si votre connexion Internet est lente (RTC ou RNIS, par exemple), des erreurs peuvent se produire pendant le processus de mise à jour.

Pour maintenir votre système à jour avec les dernières signatures de malwares Bitdefender, suivez les étapes suivantes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
3. Cliquez sur **Mise à jour** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Mise à jour**.
4. Sous **Règles de traitement des mises à jour**, sélectionnez **Demander avant le téléchargement**.
5. Cliquez sur le bouton **Domicile** de la barre d'outils supérieure.
6. Allez dans l'onglet **Mise à jour**, et cliquez sur **Mettre à jour maintenant**.
7. Sélectionnez uniquement **Mises à jour de signatures**, puis cliquez sur **OK**.
8. Bitdefender ne téléchargera et n'installera que les mises à jour des signatures de malwares.

10.5. Mon ordinateur n'est pas connecté à Internet. Comment puis-je mettre à jour Bitdefender ?

Si votre ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous devez télécharger manuellement les mises à jour sur un ordinateur avec accès Internet, puis les transférer sur votre ordinateur à l'aide d'un dispositif amovible comme une clé USB.

Suivez ces étapes :

1. Sur un ordinateur connecté à Internet, ouvrez le navigateur Web et allez sur :

   http://www.bitdefender.fr/site/view/Desktop-Products-Updates.html
2. Dans la colonne **Mise à jour Manuelle**, cliquez sur le lien correspondant à votre produit et à votre architecture système. Si vous ignorez si votre version de Windows est de 32 ou 64 bits, reportez-vous à « *Est-ce que j'utilise une version de Windows de 32 ou 64 bits ?* » (p. 101).
3. Enregistrez le fichier nommé `weekly.exe` dans le système.
4. Transférez le fichier téléchargé sur un support amovible comme une clé USB, puis sur votre ordinateur.
5. Double-cliquez sur le fichier, puis suivez les étapes de l'assistant.

10.6. Le Services Bitdefender ne répondent pas

Cet article vous aide à régler l'erreur **Les Services Bitdefender ne répondent pas**.Vous pouvez rencontrer cette erreur de la façon suivante :

- L'icône Bitdefender de la zone de notification est grisée et vous informe que les services Bitdefender ne répondent pas.
- La fenêtre Bitdefender indique que les services Bitdefender ne répondent pas.

L'erreur peut être causée par :

- une mise à jour importante est en cours d'installation.
- erreurs de communication temporaires entre les services Bitdefender.
- certains services Bitdefender sont interrompus.
- d'autres solutions de sécurité sont en cours d'exécution sur votre ordinateur en même temps que Bitdefender.

Pour régler cette erreur, essayez ces solutions :

1. Attendez quelques instants et voyez si quelque chose change. L'erreur peut être temporaire.
2. Redémarrez l'ordinateur et attendez quelques instants jusqu'à ce que Bitdefender soit chargé. Ouvrez Bitdefender pour voir si l'erreur persiste.Redémarrer l'ordinateur règle habituellement le problème.
3. Vérifiez que vous n'avez pas d'autre solution de sécurité installée car cela pourrait affecter le fonctionnement normal de Bitdefender. Si c'est le cas, nous vous recommandons de supprimer toutes les autres solutions de sécurité et de réinstaller ensuite Bitdefender.

   Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Comment supprimer les autres solutions de sécurité ?* » (p. 100).

Si l'erreur persiste, veuillez contacter les représentants de notre support technique pour obtenir de l'aide, comme indiqué dans la section « *Demander de l'aide* » (p. 93).

10.7. La désinstallation de Bitdefender a échoué

Cet article vous aide à régler les erreurs pouvant se produire lors de la désinstallation de Bitdefender.Deux situations sont possibles :

- Pendant la désinstallation, un écran d'erreur s'affiche. L'écran comporte un bouton permettant de lancer un outil de désinstallation pour nettoyer le système.
- La désinstallation s'interrompt et, éventuellement, votre système se bloque. Cliquez sur **Annuler** pour abandonner la désinstallation. Si cela ne fonctionne pas, redémarrez le système.

Si la désinstallation échoue, certaines clés de registre et fichiers Bitdefender peuvent demeurer sur votre système. De tels restes peuvent empêcher une nouvelle installation de Bitdefender. Ils peuvent aussi affecter la performance du système et sa stabilité.

Afin de désinstaller complètement Bitdefender de votre système, procédez comme suit :

1. Sur http://www.bitdefender.com/uninstall téléchargez l'outil de désinstallation sur votre ordinateur.

2. Lancez l'outil de désinstallation avec les privilèges administrateur.
3. Redémarrez votre ordinateur.

Si ces informations ne vous ont pas aidé(e), vous pouvez contacter le support Bitdefender comme indiqué dans la section « *Demander de l'aide* » (p. 93).

10.8. Mon système ne démarre pas après l'installation de Bitdefender

Si vous venez d'installer Bitdefender et ne pouvez plus redémarrer votre système en mode normal, il peut y avoir plusieurs raisons à ce problème.

Cela est sans doute dû à une installation précédente de Bitdefender qui n'a pas été désinstallée correctement ou à une autre solution de sécurité toujours présente sur le système.

Voici comment faire face à chaque situation :

- **Vous aviez Bitdefender et vous ne l'avez pas désinstallé correctement.**

  Pour résoudre cela, suivez ces étapes :

  1. Redémarrez votre système et entrez en Mode sans échec. Pour savoir comment faire cela, reportez-vous à « *Comment redémarrer en mode sans échec ?* » (p. 101).
  2. Désinstallez Bitdefender de votre système :
     a. Sur http://www.bitdefender.com/uninstall téléchargez l'outil de désinstallation sur votre ordinateur.
     b. Lancez l'outil de désinstallation avec les privilèges administrateur.
     c. Redémarrez votre ordinateur.
  3. Redémarrez votre système en mode normal et réinstallez Bitdefender.

- **Vous aviez une autre solution de sécurité auparavant et vous ne l'avez pas désinstallée correctement.**

  Pour résoudre cela, suivez ces étapes :

  1. Redémarrez votre système et entrez en Mode sans échec. Pour savoir comment faire cela, reportez-vous à « *Comment redémarrer en mode sans échec ?* » (p. 101).
  2. Désinstallez Bitdefender de votre système :
     a. Sur http://www.bitdefender.com/uninstall téléchargez l'outil de désinstallation sur votre ordinateur.
     b. Lancez l'outil de désinstallation avec les privilèges administrateur.
     c. Redémarrez votre ordinateur.

3. Afin de désinstaller correctement les autres logiciels, allez sur leur site Internet et exécutez leur outil de désinstallation, ou contactez-les directement afin qu'ils vous indiquent la procédure de désinstallation.
4. Redémarrez votre système en mode normal et réinstallez Bitdefender.

Vous avez déjà suivi les étapes ci-dessus et la situation n'est pas résolue.

Pour résoudre cela, suivez ces étapes :

1. Redémarrez votre système et entrez en Mode sans échec. Pour savoir comment faire cela, reportez-vous à « *Comment redémarrer en mode sans échec ?* » (p. 101).
2. Utilisez l'option Restauration du Système de Windows pour restaurer l'ordinateur à une date antérieure à l'installation du produit Bitdefender.Pour savoir comment faire cela, reportez-vous à « *Comment utiliser la Restauration du Système dans Windows ?* » (p. 102).
3. Redémarrez le système en mode normal et contactez les représentants de notre support technique pour obtenir de l'aide, comme indiqué dans la section « *Demander de l'aide* » (p. 93).

11. Suppression des malwares de votre système

Les malwares peuvent affecter votre système de nombreuses manières et l'approche de Bitdefender dépend du type d'attaque de malware.Les virus changeant souvent de comportement, il est difficile de définir leur comportement et leurs actions.

Il s'agit des situations où Bitdefender ne peut supprimer automatiquement l'infection de malwares de votre système. Dans ce cas, votre intervention est nécessaire.

- « *Mode de Secours de Bitdefender* » (p. 83)
- « *Que faire lorsque Bitdefender détecte des virus sur votre ordinateur ?* » (p. 85)
- « *Comment nettoyer un virus dans une archive ?* » (p. 86)
- « *Comment nettoyer un virus dans une archive de messagerie ?* » (p. 87)
- « *Que faire si je suspecte un fichier d'être dangereux ?* » (p. 88)
- « *Comment nettoyer les fichiers infectés du System Volume Information ?* » (p. 89)
- « *Que sont les fichiers protégés par mot de passe du journal d'analyse ?* » (p. 90)
- « *Que sont les éléments ignorés du journal d'analyse ?* » (p. 90)
- « *Que sont les fichiers ultra-compressés du journal d'analyse ?* » (p. 91)
- « *Pourquoi Bitdefender a-t-il supprimé automatiquement un fichier infecté ?* » (p. 91)

Si vous ne parvenez pas à trouver votre problème ici, ou si les solutions présentées ne le résolvent pas, vous pouvez contacter les représentants du support technique Bitdefender comme indiqué dans le chapitre « *Support* » (p. 92).

11.1. Mode de Secours de Bitdefender

Le **Mode de secours** est une fonctionnalité de Bitdefender qui vous permet d'analyser et de désinfecter toutes les partitions de votre disque dur hors de votre système d'exploitation.

Une fois Bitdefender Antivirus Plus 2012 installé, le Mode de Secours peut être utilisé même si vous ne pouvez plus démarrer sous Windows.

Démarrer votre système en Mode de Secours

Vous pouvez entrer en Mode de Secours de l'une des deux façons suivantes :

À partir de la fenêtre de Bitdefender

Pour entrer en Mode de Secours directement à partir de Bitdefender, suivez ces étapes :

1. Allez dans le panneau **Antivirus**.

2. Cliquez sur **Analyser** et sélectionnez **Mode de secours** dans le menu déroulant.

   Une fenêtre de confirmation s'affichera. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre ordinateur.

3. Après le redémarrage de l'ordinateur, un menu apparaîtra vous demandant de sélectionner un système d'exploitation. Sélectionnez **Image de Secours de Bitdefender** et appuyez sur la touche **Entrée** pour démarrer dans un environnement Bitdefender vous permettant de nettoyer votre partition Windows.

4. Si cela vous est demandé, cliquez sur **Entrée** et sélectionnez la résolution d'écran la plus proche de celle que vous utilisez habituellement. Puis, cliquez de nouveau sur **Entrée**.

   Le Mode de Secours de Bitdefender se chargera dans quelques instants.

Démarrez votre ordinateur directement en Mode de secours

Si Windows ne démarre plus, vous pouvez démarrer directement votre ordinateur en Mode de Secours Bitdefender en suivant les étapes ci-dessous.

Note

Cette méthode n'est pas disponible pour les ordinateurs fonctionnant sous Windows XP.

1. Démarrez / redémarrez votre ordinateur et appuyez sur la touche **espace** de votre clavier avant que n'apparaisse le logo Windows.

2. Un menu apparaîtra vous demandant de sélectionner un système d'exploitation à démarrer. Cliquez sur **ONGLET** pour vous rendre dans la zone d'outils.Sélectionnez **Image de Secours de Bitdefender** et appuyez sur la touche **Entrée** pour démarrer dans un environnement Bitdefender vous permettant de nettoyer votre partition Windows.

3. Si cela vous est demandé, cliquez sur **Entrée** et sélectionnez la résolution d'écran la plus proche de celle que vous utilisez habituellement. Puis, cliquez de nouveau sur **Entrée**.

   Le Mode de Secours de Bitdefender se chargera dans quelques instants.

Analyser votre système en Mode de Secours

Pour analyser votre système en Mode de Secours, procédez comme suit :

1. Entrez en Mode de Secours, comme indiqué dans « Démarrer votre système en Mode de Secours » (p. 83).

2. Le logo Bitdefender apparaîtra et les moteurs antivirus commenceront à être copiés.

3. Une fenêtre d'accueil apparaîtra. Cliquez sur **Continuer**.
4. Une mise à jour des signatures antivirus a démarré.
5. Une fois la mise à jour terminée, la fenêtre du Scanner Antivirus à la demande Bitdefender s'affiche.
6. Cliquez sur **Analyser**, sélectionnez la cible de l'analyse dans la fenêtre qui s'affiche et cliquez sur **Ouvrir** pour lancer l'analyse.

   Nous vous recommandons l'analyse de la totalité de votre partition Windows.

   Note

   En Mode de Secours, les noms de partitions sont de type Linux. Des partitions de disque apparaîtront, `sda1` correspondant probablement à la partition de type Windows `(C:)`, `sda2` correspondant à `(D:)`, etc.

7. Patientez jusqu'à la fin de l'analyse. Si un malware est détecté, suivez les instructions pour supprimer la menace.
8. Pour quitter le Mode de Secours, faites un clic droit sur une zone vide du Bureau, sélectionnez **Déconnexion** dans le menu qui apparaît puis choisissez de redémarrer ou d'éteindre l'ordinateur.

11.2. Que faire lorsque Bitdefender détecte des virus sur votre ordinateur ?

Il est possible que vous découvriez qu'un virus se trouve sur votre ordinateur de l'une des manières suivantes :

- Vous avez analysé votre ordinateur et Bitdefender y a détecté des éléments infectés.
- Une alerte de virus vous informe que Bitdefender a bloqué un ou plusieurs virus sur votre ordinateur.

Dans de telles situations, mettez à niveau Bitdefender pour vous assurer de disposer des dernières signatures de malwares, puis exécutez une analyse complète du système.

Dès que l'analyse complète est terminée, sélectionnez l'action souhaitée à appliquer aux éléments infectés (Désinfecter, Supprimer, Quarantaine).

Avertissement

Si vous pensez que le fichier fait partie du système d'exploitation Windows ou qu'il ne s'agit pas d'un fichier infecté, ne suivez pas ces étapes et contactez le Service Client de Bitdefender dès que possible.

Si l'action sélectionnée ne peut être appliquée et que le journal d'analyse révèle une infection qui ne peut être supprimée, vous devez supprimer le(s) fichier(s) manuellement :

La première méthode peut être utilisée en mode normal :

1. Désactivez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender :
   a. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
   b. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
   c. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Résident**.
   d. Cliquez sur le bouton pour désactiver **l'analyse à l'accès**.
2. Afficher les objets masqués dans Windows. Pour savoir comment faire cela, reportez-vous à « *Comment afficher des objets masqués dans Windows ?* » (p. 103).
3. Accédez à l'emplacement du fichier infecté (consultez le journal d'analyse), puis supprimez-le.
4. Activez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender.

Si la première méthode ne parvient pas à supprimer l'infection, suivez ces étapes :

1. Redémarrez votre système et entrez en Mode sans échec. Pour savoir comment faire cela, reportez-vous à « *Comment redémarrer en mode sans échec ?* » (p. 101).
2. Afficher les objets masqués dans Windows.
3. Accédez à l'emplacement du fichier infecté (consultez le journal d'analyse), puis supprimez-le.
4. Redémarrez votre système et entrez en mode normal.

Si ces informations ne vous ont pas aidé(e), vous pouvez contacter le support Bitdefender comme indiqué dans la section « *Demander de l'aide* » (p. 93).

11.3. Comment nettoyer un virus dans une archive ?

Une archive est un fichier ou un ensemble de fichiers compressés sous un format spécial pour réduire l'espace nécessaire sur le disque pour stocker les fichiers.

Certains de ces formats sont des formats ouverts, permettant ainsi à Bitdefender de les analyser, puis de mener les actions appropriées pour les supprimer.

D'autres formats d'archive sont fermés partiellement ou totalement, et Bitdefender peut uniquement détecter la présence de virus dans ceux-ci, mais n'est pas capable de mener d'autres actions.

Si Bitdefender indique qu'un virus a été détecté dans une archive et qu'aucune action n'est disponible, cela signifie qu'il n'est pas possible de supprimer le virus en raison de restrictions sur les paramètres d'autorisation de l'archive.

Voici comment nettoyer un virus stocké dans une archive :

1. Identifiez l'archive où se trouve le virus en réalisant une analyse complète du système.
2. Désactivez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender :
   a. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
   b. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
   c. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Résident**.
   d. Cliquez sur le bouton pour désactiver **l'analyse à l'accès**.
3. Rendez-vous à l'emplacement de l'archive et décompressez-la à l'aide d'une application d'archivage, comme WinZip.
4. Identifier le fichier infecté et le supprimer.
5. Supprimez l'archive d'origine afin de vous assurer que l'infection est totalement supprimée.
6. Recompressez les fichiers dans une nouvelle archive à l'aide d'une application d'archivage, comme WinZip.
7. Activez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender et exécutez une analyse complète du système afin de vous assurer qu'aucune autre infection n'est présente sur le système.

Note
Il est important de noter qu'un virus contenu dans une archive ne représente pas de menace immédiate pour votre système, puisque, pour infecter votre système, le virus doit être décompressé et exécuté.

Si ces informations ne vous ont pas aidé(e), vous pouvez contacter le support Bitdefender comme indiqué dans la section « *Demander de l'aide* » (p. 93).

11.4. Comment nettoyer un virus dans une archive de messagerie ?

Bitdefender permet également de repérer les virus dans les bases de données d'e-mails et les archives d'e-mails stockées sur le disque.

Il est parfois nécessaire d'identifier le message infecté à l'aide des informations du rapport d'analyse, et de le supprimer manuellement.

Voici comment nettoyer un virus stocké dans une archive de messagerie électronique :

1. Analysez la base de données des e-mails avec Bitdefender.
2. Désactivez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender :
   a. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
   b. Cliquez sur le bouton **Configuration** de la barre d'outils supérieure.
   c. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche puis sur l'onglet **Résident**.
   d. Cliquez sur le bouton pour désactiver **l'analyse à l'accès**.
3. Ouvrez le rapport d'analyse et utilisez les informations d'identification (Sujet, Expéditeur, Destinataire) des messages infectés pour les localiser dans le client de messagerie.
4. Supprimez les messages infectés.La plupart des clients de messagerie placent les messages supprimés dans un dossier de récupération permettant de les restaurer.Il est recommandé de vous assurer que le message a été supprimé également dans ce dossier de récupération.
5. Compactez le dossier contenant le message infecté.
   - Dans Outlook Express :Dans le menu Fichier, cliquez sur Dossier, puis sur Compacter tous les dossiers.
   - Dans Microsoft Outlook :Dans le menu Fichier, cliquez sur Gestion des fichiers de données.Sélectionnez les dossiers de fichiers personnels (.pst) que vous souhaitez compresser, puis cliquez sur Configuration.Cliquez sur Compacter.
6. Activez la protection antivirus en temps réel de Bitdefender.

Si ces informations ne vous ont pas aidé(e), vous pouvez contacter le support Bitdefender comme indiqué dans la section « *Demander de l'aide* » (p. 93).

11.5. Que faire si je suspecte un fichier d'être dangereux ?

Vous pouvez suspecter qu'un fichier de votre système est dangereux, même si votre produit Bitdefender ne l'a pas détecté.

Pour vérifier que votre système est protégé, suivez ces étapes :

1. Exécutez une **Analyse complète du système** avec Bitdefender.Pour savoir comment faire cela, reportez-vous à « *Comment analyser mon système ?* » (p. 30).
2. Si le résultat de l'analyse n'indique pas d'infection, mais que vous avez encore des doutes et souhaitez vérifier le fichier, contactez les représentants de notre support technique afin que nous puissions vous aider.

   Pour savoir comment faire cela, reportez-vous à « *Demander de l'aide* » (p. 93).

11.6. Comment nettoyer les fichiers infectés du System Volume Information ?

Le dossier System Volume Information est une zone du disque dur créée par le système d'exploitation et utilisée par Windows pour stocker des informations critiques relatives à la configuration du système.

Les moteurs de Bitdefender permettent de détecter tout fichier infecté stocké par le System Volume Information mais, étant donné que c'est une zone protégée, il est possible qu'il ne puisse pas les supprimer.

Les fichiers infectés détectés dans les dossiers Restauration du Système apparaîtront dans le journal d'analyse comme suit :

```
?:\System Volume Information\_restore{B36120B2-BA0A-4E5D-…
```

Pour supprimer complètement et immédiatement le ou les fichiers infectés dans la banque de données, désactivez, puis réactivez la fonction Restauration du Système.

Lorsque la Restauration du Système est désactivée, tous les points de restauration sont supprimés.

Lorsque la Restauration du Système est réactivée, de nouveaux points de restauration sont créés en fonction des besoins de la planification et des événements.

Pour désactiver la restauration du système, procédez comme suit :

- **Pour Windows XP :**
  1. Suivez ce chemin : **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Restauration du système**
  2. Cliquez sur **Paramètres de restauration du système** situé à gauche de la fenêtre.
  3. Cochez la case **Désactiver la Restauration du Système** sur tous les lecteurs et cliquez sur **Appliquer**.
  4. Lorsque l'on vous informe que tous les Points de Restauration existants seront supprimés, cliquez sur **Oui** pour continuer.
  5. Pour activer la Restauration du Système, décochez la case **Désactiver la Restauration du Système** sur tous les lecteurs, et cliquez sur **Appliquer**.
- **Pour Windows Vista :**
  1. Suivez ce chemin : **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Système et maintenance** → **Système**
  2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.

     Si l'on vous demande un mot de passe administrateur ou une confirmation, saisissez le mot de passe ou confirmez-le.

3. Pour désactiver la Restauration du Système, décochez les cases correspondant à chaque lecteur et cliquez sur **Ok**.
4. Pour activer la Restauration du Système, cochez les cases correspondant à chaque lecteur et cliquez sur **Ok**.

- **Pour Windows 7 :**

1. Cliquez sur **Démarrer**, faites un clic droit sur **Ordinateur**, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur le lien **Protection du système** dans le volet gauche.
3. Dans les options **Protection du système**, sélectionnez chaque lettre des lecteurs, puis cliquez sur **Configurer**.
4. Sélectionnez **Désactiver la protection du système** et cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Supprimer**, puis sur **Continuer** lorsqu'on vous le demande et enfin sur **OK**.

Si ces informations ne vous ont pas aidé(e), vous pouvez contacter le support Bitdefender comme indiqué dans la section « *Demander de l'aide* » (p. 93).

11.7. Que sont les fichiers protégés par mot de passe du journal d'analyse ?

Il ne s'agit que d'une notification qui indique que Bitdefender a détecté que ces fichiers sont soit protégés par un mot de passe soit par une forme de cryptage.

Les éléments protégés par un mot de passe sont généralement :

- Fichiers appartenant à une autre solution de sécurité.
- Fichiers appartenant au système d'exploitation.

Afin que le contenu soit analysé, ces fichiers auront besoin d'être extraits ou décryptés.

Si ce contenu était extrait, le moteur d'analyse en temps réel de Bitdefender l'analyserait automatiquement pour que votre ordinateur reste protégé.Si vous souhaitez analyser ces fichiers avec Bitdefender, vous devez contacter le fabricant du produit afin d'obtenir plus d'informations sur ces fichiers.

Nous vous recommandons d'ignorer ces fichiers car ils ne constituent pas une menace pour votre système.

11.8. Que sont les éléments ignorés du journal d'analyse ?

Tous les fichiers apparaissant comme Ignorés dans le rapport d'analyse sont sains.

Pour de meilleures performances, Bitdefender n'analyse pas les fichiers n'ayant pas été modifiés depuis la dernière analyse.

11.9. Que sont les fichiers ultra-compressés du journal d'analyse ?

Les éléments ultra-compressés sont des éléments qui n'ont pas pu être extraits par le moteur d'analyse ou des éléments dont le temps de décryptage aurait été trop long et aurait rendu le système instable.

Surcompressé signifie que Bitdefender a ignoré l'analyse dans cette archive car sa décompression consommait trop de ressources système. Son contenu sera analysé à l'accès en temps réel si nécessaire.

11.10. Pourquoi Bitdefender a-t-il supprimé automatiquement un fichier infecté ?

Si un fichier infecté est détecté, Bitdefender tente automatiquement de le désinfecter.Si la désinfection échoue, le fichier est placé en quarantaine afin de contenir l'infection.

Pour certains types de malware, la désinfection n'est pas possible car le fichier détecté est entièrement malveillant. Dans ce cas, le fichier infecté est supprimé du disque.

C'est généralement le cas avec les fichiers d'installation qui sont téléchargés depuis des sites non fiables.Si vous vous trouvez dans une telle situation, téléchargez le fichier d'installation sur le site web du fabricant ou sur un autre site de confiance.

12. Obtenir de l’aide

12.1. Support

Bitdefender fait le maximum pour apporter à ses clients une aide hors pair, rapide et efficace.Si vous rencontrez le moindre problème ou si vous avez des questions sur le produit Bitdefender, vous pouvez utiliser plusieurs ressources en ligne pour trouver rapidement une solution ou une réponse.Si vous le préférez, vous pouvez également contacter l’équipe du Service Client de Bitdefender. Nos membres du support technique répondront à vos questions aussi rapidement que possible et vous fourniront l’assistance dont vous avez besoin.

12.1.1. Ressources en ligne

De nombreuses ressources en ligne sont disponibles pour vous aider à résoudre vos questions et problèmes liés à Bitdefender.

- Centre de Support de Bitdefender :http://www.bitdefender.fr/site/KnowledgeBase/supportCenter/
- Forum du Support Bitdefender :http://forum.bitdefender.com
- le portail de sécurité informatique Malware City :http://www.malwarecity.com/fr

Vous pouvez également utiliser votre moteur de recherche favori pour obtenir plus d'informations sur la sécurité informatique, les produits et l'entreprise Bitdefender.

Centre de Support de Bitdefender

Le Centre de Support de Bitdefender est une base en ligne d'informations concernant les produits Bitdefender.Il contient, dans un format facilement accessible, les rapports d’incidents survenus et constatés par le support technique, les équipes de réparation des bugs de Bitdefender. Ainsi que des articles généraux sur la prévention antivirus, la gestion des solutions Bitdefender, des informations détaillées et beaucoup d’autres articles.

Le Centre de Support de Bitdefender est accessible au public et consultable gratuitement.Cet ensemble d’informations est une autre manière de fournir aux clients de Bitdefender les informations techniques dont ils ont besoin.Toutes les requêtes valides d’informations ou de rapports de bugs provenant de clients Bitdefender trouvent une réponse dans le Centre de Support Bitdefender, comme les rapports de corrections de bugs, les solutions de rechange, ou les articles d’informations venant compléter les fichiers d’aide des produits.

Le Centre de Support de Bitdefender est disponible en permanence sur http://www.bitdefender.fr/site/KnowledgeBase/supportCenter/.

Forum du Support Bitdefender

Le Forum du Support Bitdefender fournit aux utilisateurs de Bitdefender une manière simple d'obtenir de l'aide et d'aider les autres.

Si votre produit Bitdefender ne fonctionne pas correctement, s'il ne peut pas supprimer certains virus de votre ordinateur ou si vous avez des questions sur son mode de fonctionnement, exposez votre problème ou posez vos questions sur le forum.

Les techniciens du support Bitdefender surveillent le forum à la recherche de nouveaux messages afin de vous aider. Vous pouvez aussi obtenir une réponse ou une solution grâce à un utilisateur de Bitdefender plus expérimenté.

Avant de publier un problème ou une question, recherchez s'il existe une rubrique similaire ou connexe dans le forum.

Le forum de support de Bitdefender est disponible à http://forum.bitdefender.com, dans 5 langues différentes : français, anglais, allemand, espagnol et roumain.Cliquez sur le lien **Protection des indépendants & des petites entreprises** pour accéder à la section dédiée aux produits de consommation.

Portail Malware City

Le portail Malware City est une riche source d'informations sur la sécurité informatique. Vous y trouverez des articles sur les différentes menaces auxquelles votre ordinateur est exposé lorsqu'il est connecté à Internet (malwares, phishing, spam, cybercriminels).Un dictionnaire vous aide à comprendre les termes de sécurité informatique que vous ne connaissez pas.

De nouveaux articles sont régulièrement publiés pour vous tenir au courant des dernières menaces découvertes, des tendances actuelles en matière de sécurité et vous fournir encore d'autres informations sur le secteur de la sécurité informatique.

La page Web de Malware City est http://www.malwarecity.com/fr.

12.1.2. Demander de l'aide

La section **Résolution des problèmes** vous fournit les informations nécessaires concernant les problèmes les plus fréquents que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de ce produit.

Si vous ne trouvez pas de solution à votre problème dans les ressources fournies, vous pouvez nous contacter directement :

- « Contactez-nous directement à partir de votre produit Bitdefender » (p. 94)
- « Contactez-nous via notre Centre de Support en ligne » (p. 94)

Important

Pour contacter le Service Client de Bitdefender, vous devez enregistrer votre produit Bitdefender. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Enregistrement du Produit* » (p. 8).

Contactez-nous directement à partir de votre produit Bitdefender

Si vous disposez d'une connexion Internet, vous pouvez contacter l'assistance de Bitdefender directement à partir de l'interface du produit.

Suivez ces étapes :

1. Ouvrez la fenêtre de Bitdefender.
2. Cliquez sur le lien **Aide et Support**, situé dans le coin inférieur droit de la fenêtre.
3. Vous disposez des options suivantes :
   - Consultez les articles et les documents pertinents et essayez les solutions proposées.
   - Lancez une recherche dans notre base de données pour trouver les informations qui vous intéressent.
   - Utilisez le bouton **Contacter le support** pour lancer l'Outil Support et contacter le Support Client. Vous pouvez naviguer dans l'assistant à l'aide du bouton **Suivant**. Pour quitter l'assistant, cliquez sur **Annuler**.
     a. Cochez la case d'accord et cliquez sur **Suivant**.
     b. Compléter le formulaire de soumission avec les données nécessaires :
        i. Saisissez votre adresse e-mail.
        ii. Indiquez votre nom complet.
        iii. Sélectionnez votre pays dans le menu correspondant.
        iv. Décrivez le problème que vous avez rencontré.
     c. Veuillez patienter pendant quelques minutes pendant que Bitdefender recueille les informations sur le produit. Ces informations aideront nos ingénieurs à trouver une solution à votre problème.
     d. Cliquez sur **Terminer** pour envoyer les informations au Service Client de Bitdefender. Nous vous contacterons dès que possible.

Contactez-nous via notre Centre de Support en ligne

Si vous ne parvenez pas à accéder aux informations nécessaires à l'aide du produit Bitdefender, consultez notre Centre de Support en ligne :

1. Allez à http://www.bitdefender.fr/site/KnowledgeBase/supportCenter.Le Centre de Support de Bitdefender contient de nombreux articles apportant des solutions aux problèmes liés à Bitdefender.
2. Sélectionnez votre produit dans la colonne de gauche et recherchez dans le Centre de Support de Bitdefender les articles susceptibles de contenir une solution à votre problème.
3. Consultez les articles et les documents pertinents et essayez les solutions proposées.
4. Si la solution ne permet pas de corriger le problème, utilisez le lien dans l'article pour contacter le Service Client de Bitdefender.
5. Contactez le support technique de Bitdefender par e-mail, par chat ou par téléphone.

12.1.3. Support Technique Editions Profil / Bitdefender

Centre d'Assistance des Laboratoires Technologiques et Scientifiques

Les Laboratoires d'Editions Profil et de Bitdefender assurent un niveau d'assistance sur tous les produits maintenus par l'équipe de développement. La résolution d'un problème peut nous amener à vous proposer de mettre gratuitement à niveau la version de votre produit.

Ce service offre une assistance pour les questions ou problèmes liés à des applications courantes pour l'utilisateur final ou les entreprises, telles que :

- Des configurations personnalisées des produits Bitdefender.
- Des conseils de prise en main en monoposte ou en relation avec des réseaux simples.
- Des problèmes techniques après l'installation des produits Bitdefender.
- Des aides afin de contrer les activités de codes malicieux présents sur un système.
- L'accès à notre site internet de maintenance personnalisée et de FAQ en ligne 24h/24 et 7j/7 : http://www.bitdefender.fr/site/KnowledgeBase/supportCenter/.
- L'accès aux informations des centres de support internationaux, qui permettent de gérer les situations par chat online – Accessible 7j/7 – 365j/an. Pour y accéder, veuillez saisir l'adresse ci-dessous dans votre navigateur : http://www.bitdefender.fr/site/KnowledgeBase/getSupport/. Attention : ce module est un service international, assuré majoritairement en Anglais.

Assistance téléphonique :

Les Laboratoires Editions Profil et Bitdefender mettent en oeuvre tous les efforts commercialement envisageables pour maintenir l'accès à l'assistance téléphonique de ce service, pendant les heures ouvrées locales du lundi au vendredi, sauf pendant les jours fériés.

Accès téléphoniques aux Laboratoires Editions Profil et Bitdefender :

- **Pour la France et les DOM-TOM** : 0892 561 161 (0.34 euros / minute)
- **Pour la Belgique** : 070 35 83 04
- **Pour la Suisse** : 0900 000 118 (0,60 FS / minute)

Avant de nous appeler, munissez-vous :

- du numéro de licence du produit Bitdefender. Communiquez le à un de nos analystes afin qu'il vérifie votre niveau d'assistance.
- de la version actuelle du système d'exploitation.
- des informations sur les marques et modèles de tous les périphériques et des logiciels chargés en mémoire ou utilisés.

En cas d'infection, l'analyste pourra demander une liste d'informations techniques à fournir ainsi que certains fichiers, qui pourront être nécessaires à son diagnostic.

Lorsqu'un analyste vous le demande, précisez les messages d'erreurs reçus et le moment où ils apparaissent, les activités qui ont précédées le message d'erreur et les démarches déjà entreprises pour résoudre le problème.

L'analyste suivra une procédure de dépannage stricte afin de tenter de diagnostiquer le problème.

Le Service n'inclut pas les éléments suivants :

- Ce service d'assistance ne comprend pas les applications, les installations, la désinstallation, le transfert, la maintenance préventive, la formation, l'administration à distance ou configurations logicielles autres que celles spécifiquement notifiées par l'analyste des Laboratoires Editions Profil et Bitdefender lors de l'intervention.
- L'installation, le paramétrage, l'optimisation et la configuration en réseau ou à distance d'applications n'entrant pas dans le cadre de l'assistance actuelle.
- Sauvegarde des logiciels/données. Il incombe au Client d'effectuer une sauvegarde de toutes les données, des logiciels et des programmes existants sur les systèmes d'information pris en charge avant toute prestation de service par Editions Profil et de Bitdefender.

Edtions Profil ou Bitdefender NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLE DE LA PERTE OU DE LA RÉCUPÉRATION DE DONNÉES, DE PROGRAMMES, OU DE LA PRIVATION DE JOUISSANCE DES SYSTÈME(S) OU DU RÉSEAU.

Les conseils sont strictement limités aux questions demandées et basées sur les informations fournies par le client. Les problèmes et les solutions peuvent dépendre de la nature de l'environnement du système et d'une variété d'autres paramètres qui sont inconnus à Editions Profil ou Bitdefender. Par conséquent, Editions Profil ou Bitdefender ne peuvent en aucun cas être tenus responsable de dommages résultant de l'utilisation de ces informations.

Il est possible que l'état du système sur lequel les produits Bitdefender doivent être installés soit instable (infection préalable, installation d'antivirus ou solutions de sécurité multiples, etc.). Dans ces cas précis, il est possible que l'analyste vous propose une prestation de maintenance auprès de votre revendeur avant de pouvoir régler votre problème.

Les informations techniques peuvent changer lorsque des nouvelles données deviennent disponibles, par conséquent, Editions Profil et Bitdefender recommandent que vous consultiez régulièrement notre site "Produits" à l'adresse suivante : http://www.bitdefender.fr pour des mises à jour, ou notre site internet de FAQ à l'adresse http://www.bitdefender.fr/site/KnowledgeBase/supportCenter/.

Tout dommage direct, indirect, spécial, accidentel ou conséquent en relation avec l'usage des informations fournies ne peuvent pas être imputés à Editions Profil et Bitdefender.

Si une intervention sur site est nécessaire, l'analyste vous donnera de plus amples instructions concernant votre revendeur le plus proche.

12.2. Nous contacter

Une communication efficace est la clé d'une relation réussie. Au cours des dix dernières années, BITDEFENDER s'est bâti une réputation incontestable dans sa recherche constante d'amélioration de la communication pour dépasser les attentes de ses clients et de ses partenaires. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question que vous pourriez avoir.

12.2.1. Adresses Web

Ventes : bitdefender@editions-profil.eu
Centre de support :http://www.bitdefender.fr/site/KnowledgeBase/supportCenter/
Documentation : documentation@bitdefender.com
Distributeurs locaux : http://www.bitdefender.fr/partners/
Programme de partenariat : partners@bitdefender.com
Relations médias : pr@bitdefender.com
Emplois : jobs@bitdefender.com
Soumissions de virus : virus_submission@bitdefender.com
Envoi de spams : spam_submission@bitdefender.com
Signaler un abus : abuse@bitdefender.com
Site Web : http://www.bitdefender.com

12.2.2. Distributeurs locaux

Les distributeurs locaux Bitdefender se tiennent prêts à répondre à vos questions concernant leur zone d'opération, à propos de sujets commerciaux ou généraux.

Pour trouver un distributeur Bitdefender dans votre pays :

1. Allez à http://www.bitdefender.fr/partners/.
2. Les coordonnées des distributeurs locaux de Bitdefender devraient s'afficher automatiquement. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez votre pays de résidence pour afficher ces informations.
3. Si vous ne trouvez pas de distributeur Bitdefender dans votre pays, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse bitdefender@editions-profil.eu.Merci de nous contacter par email pour optimiser le traitement de votre demande.

12.2.3. Bureaux de Bitdefender

Les bureaux de Bitdefender se tiennent prêts à répondre à vos questions concernant leur zone d'opération, à propos de sujets commerciaux ou généraux. Leur adresse respective et contacts sont listés ci-dessous.

France

Editions Profil
49, Rue de la Vanne
92120 Montrouge
Téléphone : +33 (0)1 47 35 72 73
Ventes : bitdefender@editions-profil.eu
Support technique : http://www.bitdefender.fr/site/Main/nousContacter
Site Web : http://www.bitdefender.fr

U.S.A

Bitdefender, LLC
PO Box 667588
Pompano Beach, Fl 33066
Téléphone (services administratif et commercial) : 1-954-776-6262
Ventes : sales@bitdefender.com
Support technique : http://www.bitdefender.com/help/
Site Web : http://www.bitdefender.com

Royaume-Uni et Irlande

Genesis Centre Innovation Way
Stoke-on-Trent, Staffordshire
ST6 4BF
E-mail : info@bitdefender.co.uk
Téléphone : +44 (0) 8451-305096
Ventes : sales@bitdefender.co.uk
Support technique : http://www.bitdefender.co.uk/site/KnowledgeBase/supportCenter
Site Web : http://www.bitdefender.co.uk

Allemagne

Bitdefender GmbH
Airport Office Center
Robert-Bosch-Straße 2
59439 Holzwickede
Deutschland
Service administratif : +49 2301 91 84 0
Ventes : vertrieb@bitdefender.de
Support technique : http://kb.bitdefender.de
Site Web : http://www.bitdefender.de

Espagne

Bitdefender España, S.L.U.
Avda. Diagonal, 357, 1º 1ª
08037 Barcelona
Fax : +34 93 217 91 28
Téléphone : +34 902 19 07 65
Ventes : comercial@bitdefender.es
Support technique : http://www.bitdefender.es/ayuda
Site Web : http://www.bitdefender.es

Roumanie

BITDEFENDER SRL
West Gate Park, Building H2, 24 Preciziei Street
Bucharest
Fax : +40 21 2641799
Téléphone du service commercial : +40 21 2063470
Email du service commercial : sales@bitdefender.ro
Support technique : http://www.bitdefender.ro/suport
Site Web : http://www.bitdefender.ro

13. Informations utiles

Ce chapitre présente certaines des procédures les plus importantes à connaître avant de commencer à résoudre un problème technique.

Le dépannage d'un problème technique dans Bitdefender nécessite quelques notions de Windows, c'est pourquoi les prochaines étapes concernent principalement le système d'exploitation Windows.

13.1. Comment supprimer les autres solutions de sécurité ?

La principale raison à l'utilisation d'une solution de sécurité est d'assurer la protection et la sécurité de vos données. Mais qu'arrive-t-il quand vous avez plus d'un produit de sécurité sur le même système ?

Lorsque vous utilisez plusieurs solutions de sécurité sur le même ordinateur, le système devient instable. Le programme de désinstallation de Bitdefender Antivirus Plus 2012 détecte d'autres programmes de sécurité et vous permet de les désinstaller.

Si vous n'avez pas supprimé les autres solutions de sécurité au cours de l'installation initiale, suivez ces étapes :

- Pour **Windows XP** :
  1. Cliquez sur **Démarrer**, allez dans **Panneau de configuration** et double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
  2. Patientez quelques instants jusqu'à ce que la liste des logiciels installés s'affiche.
  3. Trouvez le nom du programme que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Supprimer**.
  4. Attendez la fin du processus de désinstallation, puis redémarrez votre système.
- Pour **Windows Vista** et **Windows 7** :
  1. Cliquez sur **Démarrer**, allez dans **Panneau de configuration** et double-cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
  2. Patientez quelques instants jusqu'à ce que la liste des logiciels installés s'affiche.

3. Localisez le nom du programme que vous souhaitez supprimer et sélectionnez **Désinstaller**.
4. Attendez la fin du processus de désinstallation, puis redémarrez votre système.

Si vous ne parvenez pas à supprimer l'autre solution de sécurité de votre système, obtenez l'outil de désinstallation sur le site web de l'éditeur ou contactez-les directement afin qu'ils vous indiquent la procédure de désinstallation.

13.2. Comment redémarrer en mode sans échec ?

Le mode sans échec est un mode de fonctionnement de diagnostic, utilisé principalement pour résoudre des problèmes affectant le fonctionnement normal de Windows. Ce type de problèmes peut intervenir lors de conflits de drivers et de virus empêchant Windows de démarrer normalement.En Mode sans échec, seules quelques applications fonctionnent et Windows ne charge que les pilotes de base et un minimum de composants du système d'exploitation.C'est pourquoi la plupart des virus sont inactifs lorsque Windows est en Mode sans échec et qu'ils peuvent être supprimés facilement.

Pour démarrer Windows en Mode sans échec :

1. Redémarrer votre système.
2. Appuyez plusieurs fois sur la touche **F8** avant que Windows ne démarre afin d'accéder au menu de démarrage.
3. Sélectionnez **Mode sans échec** dans le menu de démarrage ou **Mode sans échec avec prise en charge réseau** si vous souhaitez avoir accès à Internet.
4. Cliquez sur **Entrée** et patientez pendant que Windows se charge en Mode sans échec.
5. Ce processus se termine avec un message de confirmation. Cliquez sur **OK** pour valider.
6. Pour démarrer Windows normalement, il suffit de redémarrer le système.

13.3. Est-ce que j'utilise une version de Windows de 32 ou 64 bits ?

Pour savoir si vous disposez d'un système d'exploitation de 32 ou de 64 bits, suivez les étapes suivantes :

- Pour **Windows XP** :
  1. Cliquez sur **Démarrer**.
  2. Recherchez **Poste de travail** dans le menu **Démarrer**.
  3. Faites un clic droit sur **Poste de Travail**, puis sélectionnez **Propriétés**.

4. Si **Edition x64** est indiqué sous **Système**, c'est que vous exécutez la version 64 bits de Windows XP.

   Si **Edition x64** ne s'affiche pas, c'est que vous utilisez une version 32 bits de Windows XP.

- Pour **Windows Vista** et **Windows 7** :

  1. Cliquez sur **Démarrer**.
  2. Repérez **Ordinateur** dans le menu **Démarrer**.
  3. Faites un clic droit sur **Ordinateur** et sélectionnez **Propriétés**.
  4. Reportez-vous à ce qui est indiqué sous **Système** afin de vérifier les informations concernant votre système.

13.4. Comment utiliser la Restauration du Système dans Windows ?

Si vous ne pouvez pas démarrer l'ordinateur en mode normal, lancez le Mode sans échec et utilisez la Restauration du système pour restaurer un moment où vous pouviez démarrer l'ordinateur sans erreurs.

Pour effectuer la Restauration du Système, vous devez être connecté à Windows en tant qu'administrateur.

Pour utiliser la restauration du système, suivez ces étapes :

- Dans Windows XP :

  1. Se connecter à Windows en Mode sans échec.
  2. Suivez le chemin suivant à partir du menu démarrer de Windows : **Démarrer → Tous les programmes → Outils système → Restauration du système**.
  3. Sur la page **Bienvenue dans la Restauration du système**, cliquez pour sélectionner l'option **Restaurer mon ordinateur à une date antérieure**, puis cliquez sur Suivant.
  4. Suivez les étapes de l'assistant et vous devriez pouvoir démarrer le système en mode normal.

- Pour Windows Vista et Windows 7 :

  1. Se connecter à Windows en Mode sans échec.
  2. Suivez le chemin suivant à partir du menu démarrer de Windows : **Tous les programmes → Accessoires → Outils système → Restauration du système**.
  3. Suivez les étapes de l'assistant et vous devriez pouvoir démarrer le système en mode normal.

13.5. Comment afficher des objets masqués dans Windows ?

Ces étapes sont utiles en cas de malwares, si vous avez besoin de détecter et de supprimer les fichiers infectés, qui peuvent être cachés.

Suivez ces étapes pour afficher les objets cachés dans Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer**, allez dans **Panneau de configuration** et sélectionnez **Options des dossiers**.
2. Allez dans l'onglet **Afficher**.
3. Sélectionnez **Afficher le contenu des dossiers système** (pour Windows XP uniquement).
4. Sélectionnez **Afficher les fichiers et les dossiers cachés**.
5. Effacez **Masquer les extensions de fichier pour les types de fichier connus**.
6. Décochez **Masquer les fichiers protégés du système d'exploitation**.
7. Cliquez sur **Appliquer** puis sur **Ok**.

Glossaire

ActiveX

ActiveX est un modèle pour écrire des programmes tels que d'autres programmes et le système d'exploitation puissent les appeler. La technologie ActiveX est utilisée par Microsoft Internet Explorer pour faire des pages Web interactives qui ressemblent et se comportent comme des programmes informatiques classiques, plutôt que comme des pages statiques. Avec ActiveX, les utilisateurs peuvent demander ou répondre à des questions, utiliser des boutons et interagir d'autres façons avec les pages Web. Les commandes ActiveX sont souvent écrites en Visual Basic.

Active X est connu pour son manque total de commandes de sécurité ; les experts en sécurité informatique déconseillent son utilisation sur Internet.

Adware

Les adwares sont souvent associés à des applications gratuites ce qui implique leur acceptation par l'utilisateur. Ces adwares étant généralement installés après que l'utilisateur en a accepté le principe dans un accord de licence, ils ne peuvent pas être considérés comme illégaux.

Cependant les « pop up » publicitaires peuvent devenir contrariant et dans certains cas dégrader les performances du système. De plus, les informations collectées peuvent mettre en péril la vie privée des utilisateurs qui ne s'étaient pas complètement rendu compte des termes de l'accord de licence.

Applette Java

Il s'agit d'un programme Java conçu pour s'exécuter seulement dans une page Web. Pour utiliser un applet dans une page Web, vous devez spécifier le nom de l'applet et la taille (la longueur et la largeur - en pixels) qu'il peut utiliser. Lors d'un accès à la page Web, le navigateur télécharge l'applet depuis un serveur et l'exécute sur la machine de l'utilisateur (le client). Les applets diffèrent des applications par le fait qu'ils sont régis par un protocole de sécurité strict.

Par exemple, bien que les applets s'exécutent sur le client, ils ne peuvent pas lire ou écrire des données sur la machine du client. De plus, les applets sont également limités pour ne pouvoir lire et écrire des données que depuis le domaine les hébergeant.

Archive

Une disquette, une bande, ou un répertoire qui contient des fichiers qui ont été sauvegardés.

Un fichier qui contient un ou plusieurs fichiers dans un format compressé.

Backdoor

Il s'agit d'une faille dans la sécurité d'un système délibérément laissé en place par des développeurs ou mainteneurs. La motivation n'est pas toujours négative ; quelques logiciels permettent à des techniciens de maintenance, via des comptes privilégiés, de prendre le contrôle à distance.

Chemin

Les directions exactes vers un fichier. Ces directions sont décrites d'habitude par arborescence, de haut en bas.

La connexion entre deux points, telle le canal de communication entre deux ordinateurs.

Client de messagerie

Un client de messagerie est un logiciel qui vous permet d'envoyer et recevoir des messages (e-mails).

Cookies

Sur Internet, les cookies sont définis comme étant de petits fichiers contenant des informations sur les ordinateurs individuels qui peuvent être analysés et utilisés par des annonceurs publicitaires pour tracer vos centres d'intérêts et vos goûts. Dans ce milieu, la technologie des cookies est encore en développement et l'intention est de cibler directement ce que vous avez dit être vos intérêts. C'est une épée à double tranchant pour beaucoup de personnes parce que d'une part, c'est efficace et pertinent (vous voyez seulement des annonces vous intéressant) mais d'autre part, cela implique en réalité "le pistage" et "le suivi" d'où vous allez et de ce sur quoi vous cliquez sur Internet. Il y a naturellement un débat sur la vie privée et beaucoup de gens se sentent ainsi considérés comme un simple " numéro SKU " (vous savez, le code barres à l'arrière des produits). Bien que ce point de vue puisse paraître extrême, dans certains cas cette perception est justifiée.

Disk drive

C'est une appareil qui lit et écrit des données sur un disque.

Une unité de disque dur lit et écrit sur un disque dur.

Un lecteur de disquette accède à des disquettes.

Les lecteurs peuvent être soit internes (intégrés à un ordinateur) soit externes (intégrés dans un boîtier séparé que l'on connecte à l'ordinateur).

E-mail

Courrier électronique. Il s'agit d'un service d'envoi de messages sur des ordinateurs via un réseau local ou global.

Événements

Il s'agit d'une action ou d'une occurrence détectée par un programme. Les événements peuvent être des actions d'utilisateur, comme le clic sur un bouton de souris ou la pression d'une touche, ou des occurrences du système, comme l'analyse de la mémoire.

Extension de fichier

La partie d'un fichier, après le point final, qui indique le type de données stockées dans le fichier.

De nombreux systèmes d'exploitation utilisent des extensions de fichiers, par exemple Unix, VMS, MS Dos. Elles comportent communément une à trois lettres (certains vieux OS ne supportent pas plus de trois). Exemples : "c" pour du code source en C, "ps" pour PostScript, "txt" pour du texte.

Fausse alerte

Se produit lorsqu'une analyse identifie un fichier comme infecté alors qu'il ne l'est pas.

Fichier journal (Log)

Un fichier qui enregistre les actions qui surviennent. Bitdefender maintient un fichier journal contenant les chemins analysés, les dossiers, le nombre d'archives et de fichiers analysés, le nombre de fichiers suspects et infectés.

Heuristique

Méthode permettant d'identifier de nouveaux virus. Cette méthode d'analyse ne s'appuie pas sur des définitions virales spécifiques. L'avantage de l'analyse heuristique est de pouvoir détecter des variantes d'un virus existant. Cependant, cette méthode peut parfois occasionner de fausses alertes dans des programmes normaux.

IP

Protocole Internet - Un protocole routable de la suite de protocoles TCP/IP chargé de l'adressage, du routage IP et de la fragmentation et réassemblage des paquets IP.

Keylogger

Application qui enregistre tout ce qui est tapé.

Les keyloggers ne sont pas nécessairement malveillants. Ils peuvent être utilisés à des fins légitimes, comme pour surveiller les activités d'employés ou d'enfants. Ils sont toutefois de plus en plus utilisés par des cybercriminels à des fins malveillantes (par exemple, pour recueillir des informations confidentielles, telles que des identifiants de connexion et des numéros de sécurité sociale).

Ligne de commande

Dans une interface en ligne de commande, l'utilisateur tape directement des commandes correspondant à des ordres de gestions.

Mémoire

Zone de stockage interne dans votre ordinateur. Le terme mémoire regarde le stockage des données dans les "chips" (composants), et le terme stockage regarde les disques. Chaque ordinateur a une certaine quantité de mémoire physique, appelée mémoire vive ou RAM.

Mise à jour

Une nouvelle version du logiciel ou d'un produit hardware, destinée à remplacer une ancienne version du même produit. D'habitude, les installations de mises à jour vérifient si le produit initial est installé, sinon la mise à jour ne se fait pas.

Bitdefender a son propre module de mise à jour permettant à l'utilisateur de vérifier manuellement les mises à jour ou de les programmer automatiquement.

Navigateur

Raccourci pour navigateur internet, il s'agit d'un logiciel utilisé pour visualiser des pages Web. Les deux navigateurs les plus populaires sont Netscape Navigator et Microsoft Internet Explorer. Les deux sont des navigateurs graphiques, ce qui signifie qu'ils peuvent afficher aussi bien le graphisme que le texte. De plus, les navigateurs les plus modernes peuvent visionner les informations multimédia, y compris le son et la vidéo, bien qu'ils exigent des modules d'extension (plugins) pour certains formats.

Non-heuristique

Cette méthode d'analyse utilise les définitions spécifiques des virus. L'avantage de l'analyse non-heuristique est qu'elle n'est pas trompée par ce qui peut paraître un virus et ne génère donc pas de fausses alertes.

Objets menu démarrage

Tous les fichiers placés dans ce dossier s'ouvrent au démarrage. Par exemple, un écran de démarrage, un fichier son pour quand l'ordinateur démarre, un calendrier, des programmes, peuvent être placées dans ce dossier. D'habitude c'est un raccourci vers le fichier qui est mis dans le dossier, et pas le fichier.

Phishing

Action d'envoyer un e-mail à un utilisateur en prétendant être une entreprise connue dans le but d'obtenir frauduleusement des informations privées qui permettront d'utiliser l'identité du destinataire du mail. Cet e-mail dirige l'utilisateur vers un site Web où il lui est demandé de mettre à jour des informations personnelles, comme ses mots de passe, son numéro de carte de crédit, de sécurité sociale ou de compte en banque, que les véritables

entreprises connaissent déjà. Ce site Web est bien sûr totalement factice et n'a pour objectif que de voler les informations de l'utilisateur.

Port

Une interface de l'ordinateur à laquelle vous pouvez connecter un périphérique. Les PCs comportent plusieurs sortes de ports. A l'intérieur, il y a quelques ports pour la connexion des disques, cartes vidéo. A l'extérieur, les PCs ont des ports pour connecter des modems, imprimantes, souris et autres périphériques.

Dans des réseaux TCP/IP et UDP, un point final pour une connexion logique. Le numéro du port identifie son type. Par exemple, le port 80 est utilisé pour le trafic HTTP.

Programmes empaquetés

Un fichier comprimé. Beaucoup de plates-formes et applications contiennent des commandes vous permettant de comprimer un fichier pour qu'il occupe moins de mémoire. Par exemple, imaginons que vous avez un fichier texte contenant dix caractères "espace vide". Normalement, cela nécessite 10 octets.

Pourtant, un logiciel qui comprime les fichiers remplace la série d'espaces par un caractère spécial série d'espaces suivi du nombre d'espaces remplacés. Dans ce cas, les dix espaces nécessitent seulement 2 octets. C'est juste une technique de compression, il y en a une multitude.

Rootkit

Un rootkit est un ensemble d'outils logiciels permettant aux administrateurs d'accéder à un système. Le terme a été utilisé initialement pour les systèmes d'exploitation UNIX se réfère à des outils recompilés fournissant des droits administrateurs "intrusifs", permettant de cacher leur présence aux administrateurs systèmes.

Le principale rôle des rootkits est de cacher des processus, des fichiers, des logins et des logs. Ils peuvent également intercepter des données depuis des terminaux, des connexions réseaux, s'ils incluent les logiciels appropriés.

Les Rootkits ne sont pas malveillants par nature. Par exemple, les systèmes d'exploitation et même certaines applications cachent des fichiers sensibles en utilisant des rootkits. Cependant, ils sont principalement utilisés pour camoufler des codes malveillants ou pour cacher la présence d'un intrus sur le système. Lorsqu'ils sont combinés à des codes malveillants, les rootkits sont une menace importante contre l'intégrité et la sécurité d'un système. Ils peuvent analyser le trafic, créer des portes dérobées sur le système, corrompre des fichiers et des logs et éviter leur détection.

Scripts

Autre terme pour macro ou fichier batch, un script est une liste de commandes qui peut être exécutée sans intervention utilisateur.

Secteur de boot

Un secteur au début de chaque disque qui identifie l'architecture du disque (taille des secteurs, etc). Pour les disques de démarrage, le secteur de boot contient aussi un programme qui charge la plate-forme.

Signature de virus

La "signature" binaire du virus, utilisé par l'antivirus pour la détection et l'élimination du virus.

Spam

Message électronique ou envoi de messages souvent répertoriés comme des emails « non sollicités ».

Spyware

Tout type de logiciel qui récupère secrètement les informations des utilisateurs au travers de leur connexion Internet sans les avertir, généralement à des fins publicitaires. Les spywares sont généralement cachés dans des logiciels shareware ou freeware qui peuvent être téléchargés sur Internet. Cependant, la majorité des applications shareware ou freeware ne comportent pas de spyware. Après son installation, le spyware surveille l'activité de l'utilisateur sur Internet et transmet discrètement des informations à une tierce personne. Les spywares peuvent également récupérer des informations sur les adresses mail, les mots de passe ou même les numéros de cartes de crédit.

Leur point commun avec les Chevaux de Troie est que les utilisateurs les installent involontairement en même temps qu'un autre produit. Une de manière les plus classique pour être victime de spywares est de télécharger des logiciels de partage de fichiers (Peer to peer).

En plus des questions d'éthique et de respect de la vie privée, les spywares volent aussi les ressources de l'ordinateur de l'utilisateur en utilisant de la bande passante lors de l'envoi d'information au travers de sa connexion Internet. A cause de cette utilisation de la mémoire et des ressources du système, les applications qui fonctionnent en tâche de fond peuvent aller jusqu'à entraîner des plantages ou provoquer une instabilité globale du système.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Un ensemble de protocoles réseau utilisés largement sur Internet assurant la communication entre des réseaux interconnectés avec divers architectures hardware et diverses plates-formes. TCP/IP inclut des standards pour la communication des ordinateurs et des conventions pour la connexion des réseaux et le routage du trafic.

Télécharger

Copier des données (généralement un fichier entier) d'une source principale à un dispositif périphérique. Le terme est souvent utilisé pour décrire le processus de copie d'un fichier d'un service en ligne vers son ordinateur. Le téléchargement peut aussi se référer à la reproduction d'un fichier d'un serveur de réseau vers un ordinateur sur le réseau.

Trojan (Cheval de Troie)

Un programme destructif qui prétend être une application normale. Les Trojans ne sont pas des virus et ne se repliquent pas, mais peuvent être tout aussi destructifs. Un des types les plus répandu de Trojans est un logiciel prétendant désinfecter votre PC (mais au lieu de faire cela il l'infecte).

Le terme provient de la fameuse histoire de l'Iliade écrite par Homère, dans laquelle les Grecs font un cadeau de "paix" à leurs ennemis, les Trojans, un immense cheval en bois. Ce n'est qu'après avoir fait entrer le cheval dans leur ville qu'ils se rendent compte que le cheval est plein de soldats grecs, qui ouvrent les portes de la ville, permettant aux attaquants de capturer Troie.

Ver

Un programme qui se propage tout seul en réseau, se reproduisant au fur et à mesure qu'il se propage. Il ne peut pas s'attacher aux autres programmes.

Virus

Programme ou morceau de code qui est chargé dans votre ordinateur sans que vous le sachiez et fonctionne contre votre gré. La plupart des virus peuvent se répliquer. Tous les virus sont créés par des personnes. Un virus simple capable de se copier continuellement est relativement facile à créer. Même un virus simple de ce type est dangereux puisqu'il remplit vite la mémoire et bloque le système. Un virus plus dangereux encore est capable de se transmettre via un réseau et d'échapper aux systèmes de sécurité.

Virus de boot

Un virus qui infecte le secteur de boot d'une disquette ou d'un disque dur. Une tentative de démarrer depuis une disquette infectée avec un virus de boot rendra le virus actif en mémoire. Chaque fois que vous démarrez votre système depuis ce point, vous aurez le virus actif en mémoire.

Virus Macro

Un type de virus codé sous la forme d'une macro intégrée dans un document. Beaucoup d'applications, telles Microsoft Word et Excel, supportent des langages macro.

Ces applications vous permettent d'intégrer une macro dans un document, et de le faire s'exécuter chaque fois que le document est ouvert.

Virus polymorphique

Un virus qui change de forme avec chaque fichier qu'il infecte. Comme ils n'ont pas une forme unique bien définie, ces virus sont plus difficiles à identifier.

Zone de notification

Introduite avec Windows 95, la zone de notification se situe dans la barre de tâches Windows (en général, à côté de l'horloge) et contient des icônes miniatures permettant d'accéder facilement aux fonctions système : fax, imprimante, modem, volume, etc. Double-cliquez ou faites un clic-droit sur une icône pour afficher les options.