bitdefender
ANTIVIRUS v10

Gebruiksaanwijzing

Antivirus

Antispyware

bitdefender
secure your every bit

BitDefender Antivirus v10

Gebruiksaanwijzing

BitDefender

Uitgegeven 2007.01.26
Version 10.2

Wettelijke verklaring


bitdefender
secure your every bit

Inhoudsopgave

Licentie en garantie

INSTALLEER DE SOFTWARE NIET ALS U NIET INSTEMT MET DEZE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN. WANNEER U KLIKT OP "IK AANVAARD", "OK", "DOORGAAN" OF "JA", OF WANNEER U DE SOFTWARE OP ENIGE MANIER INSTALLEERT OF GEBRUIKT, DUIDT U AAN DAT U DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST VOLLEDIG BEGRIJPT EN AANVAARDT.

Deze voorwaarden dekken de oplossingen en diensten van BitDefender voor thuisgebruikers waarvoor u een licentie wordt verleend, inclusief verwante documentatie en elke update en upgrade van de toepassingen die u werden geleverd onder de aangekochte licentie of elke andere verwante serviceovereenkomst, zoals gedefinieerd in de documentatie en elke kopie van deze items.

De Licentieovereenkomst is een wettelijke overeenkomst tussen u (een natuurlijk persoon of een rechtspersoon) en SOFTWIN voor het gebruik van het hierboven geidentificeerde softwareproduct van SOFTWIN. Dit omvat de computersoftware en diensten en kan verwante media, afgedrukte materialen, en "online" of elektronische documentatie (hierna aangegeven als "BitDefender") bevatten, die allemaal door de internationale wetten op auteursrecht en internationale verdragen worden beschermd. Door BitDefender te installeren, te kopiëren of te gebruiken, aanvaardt u dat u gebonden bent door de voorwaarden van deze overeenkomst.

Als u de voorwaarden van deze overeenkomst niet aanvaardt, mag u BitDefender niet installeren of gebruiken.

BitDefender-licentie. BitDefender is beschermd door de wetten op auteursrecht en internationale verdragen inzake auteursrecht en andere wetten en verdragen inzake intellectuele eigendom. Voor BitDefender wordt een licentie verleend. Het programma wordt dus niet verkocht.

LICENTIEVERLENING. SOFTWIN verleent u, en u alleen, hierbij de volgende niet-exclusieve, beperkte, niet-overdraagbare licentie met royalty's voor het gebruik van BitDefender.

TOEPASSINGSSOFTWARE U mag BitDefender installeren en gebruiken op zoveel computers als nodig met de beperking die is opgelegd door het totaal aantal gelicentieerde gebruikers. U mag één extra kopie maken voor back-updoeleinden.

DESKTOPGEBRUIKERSLICENTIE Deze licentie is van toepassing op de BitDefender-software die kan worden geinstalleerd op één computer die geen netwerkdiensten biedt. Elke primaire gebruiker mag deze software installeren op één computer en mag één extra kopie maken op een ander apparaat voor

back-updoeleinden. Het toegelaten aantal primaire gebruikers is het aantal gebruikers van de licentie.

DUUR VAN DE LICENTIE. De hieronder verleende licentie zal beginnen op de aankoopdatum van BitDefender en zal vervallen aan het einde van de periode waarvoor de licentie is aangekocht.

UPGRADES. Als BitDefender wordt gelabeld als een upgrade, moet u over de geschikte licentie beschikken om een product te gebruiken dat door SOFTWIN is aangeduid als in aanmerking komend voor de upgrade, om BitDefender te gebruiken. Een versie van BitDefender die als upgrade is gelabeld, vervangt en/of vult het product aan dat werd gebruikt als basis om te bepalen of u in aanmerking kwam voor de upgrade. U mag het resulterende upgradeproduct uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst. Als BitDefender een upgrade is van een component van een pakket softwareprogramma's, dat u als alleenstaand product hebt gelicentieerd, dan kan BitDefender alleen worden gebruikt of overgedragen als onderdeel van dit alleenstaand productpakket en mag hij niet worden gescheiden voor gebruik door meer dan het totale aantal gelicentieerde gebruikers. De voorwaarden en bepalingen van deze licentie vervangen en krijgen de voorrang op alle voorafgaande overeenkomsten die mogelijk bestonden tussen u en SOFTWIN met betrekking tot het originele product of het resulterende product na een upgrade.

AUTEURSRECHT. Alle rechten, aanspraken op en belangen in BitDefender en alle auteursrechten in en voor BitDefender (met inbegrip van, maar niet beperkt tot elke afbeelding, foto, logo, animatie, video, audio, muziek, tekst en "applet" die in BitDefender zijn geintegreerd), de begeleidende gedrukte materialen en elke kopie van BitDefender zijn eigendom van SOFTWIN. BitDefender is beschermd door wetten op auteursrecht en internationale verdragsvoorwaarden. U moet BitDefender daarom behandelen als elk ander materiaal dat auteursrechtelijk is beschermd. U mag geen kopieën maken van het gedrukte materiaal, dat bij BitDefender wordt geleverd. U moet alle auteursrechtelijke bepalingen produceren en overnemen in hun oorspronkelijke vorm voor alle gemaakte kopieën, ongeacht de media of de vorm waarin BitDefender bestaat. U mag een licentie van BitDefender niet verhuren, verkopen, leasen of delen. U mag geen reverse engineering toepassen, niet opnieuw compileren, demonteren, afgeleide werken maken, vertalen, of enige poging ondernemen om de broncode van BitDefender te onthullen.

BEPERKTE GARANTIE. SOFTWIN garandeert dat de media waarop BitDefender wordt verdeeld, vrij is van defecten gedurende een periode van dertig dagen vanaf de datum waarop BitDefender aan u werd geleverd. Uw enig verhaal bij een inbreuk op deze garantie, is dat SOFTWIN, volgens eigen voorkeur, de defecte media vervangt na ontvangst van de beschadigde media, of het bedrag, dat u voor BitDefender hebt betaald, terugbetaalt. SOFTWIN biedt geen garantie dat BitDefender ongestoord of

vrij van fouten zal werken, of dat de fouten zullen worden gecorrigeerd. SOFTWIN garandeert niet dat BitDefender zal voldoen aan uw behoeften.

TENZIJ UITDRUKKELIJK UITEENGEZET IN DEZE OVEREENKOMST, WIJST SOFTWIN ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, AF MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN, VERBETERINGEN, ONDERHOUD OF ONDERSTEUNING DIE HIERMEE VERWANT IS OF ALLE ANDERE MATERIALEN (TASTBAAR OF NIET-TASTBAAR) DIE DOOR SOFTWIN ZIJN GELEVERD. SOFTWIN WIJST HIERBIJ UITDRUKKELIJK ALLE IMPLICIETE GARANTIES EN BEPALINGEN AF, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, AANSPRAKEN, NIET-INTERFERENTIE, NAUWKEURIGHEID VAN GEGEVENS, NAUWKEURIGHEID VAN INFORMATIEVE INHOUD, SYSTEEMINTEGRATIE EN NIET-INBREUK VAN RECHTEN VAN DERDEN DOOR HET FILTEREN, UITSCHAKELEN OF VERWIJDEREN VAN DERGELIJKE SOFTWARE VAN DERDEN, SPYWARE, ADWARE, COOKIES, E-MAILS, DOCUMENTEN, ADVERTENTIES OF GELIJKSOORTIGE ZAKEN, ONGEACHT OF ZE VOORTVLOEIEN UIT STATUTEN, WETTEN, HANDELSWIJZEN, DOUANE EN PRAKTIJKEN, OF HANDELSGEBRUIK.

AFWIJZING VAN SCHADE. Iedereen die BitDefender gebruikt, test of evalueert draagt het volledige risico met betrekking tot de kwaliteit en prestatie van BitDefender. SOFTWIN zal in geen geval aansprakelijk zijn voor elke willekeurige schade, met inbegrip van en zonder beperking op directe of indirecte schade, voortvloeiend uit het gebruik, de prestatie of de levering van BitDefender, zelfs indien SOFTWIN op de hoogte werd gesteld van het bestaan of de mogelijkheid van dergelijke schade. SOMMIGE LANDEN STAAN DE BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE. DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING ZAL BIJGEVOLG MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP U. IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SOFTWIN DE AANKOOPPRIJS, DIE U VOOR BITDEFENDER HEBT BETAALD, OVERSCHRIJDEN. De afwijzingen en beperkingen, zoals hierboven beschreven, zullen steeds worden toegepast ongeacht of u BitDefender gebruikt, evalueert of test.

BELANGRIJKE MEDEDELING AAN GEBRUIKERS. DEZE SOFTWARE IS NIET FOUT-TOLERANT EN IS NIET ONTWIKKELD OF BEDOELD VOOR GEBRUIK IN EEN GEVAARLIJKE OMGEVING DIE EEN STORINGSVEILIGE PRESTATIE OF WERKING VEREIST. DEZE SOFTWARE IS NIET VOOR GEBRUIK BIJ DE BEDIENING VAN VLIEGTUIGNAVIGATIE, NUCLEAIRE FACILITEITEN OF COMMUNICATIESYSTEMEN, WAPENSYSTEMEN, DIRECTE OF INDIRECTE LIFE-SUPPORTSYSTEMEN, LUCHTVERKEERSLEIDING, OF ELKE TOEPASSING

OF INSTALLATIE WAAR DEFECTEN DE DOOD, ERNSTIGE LICHAMELIJKE LETSELS OF MATERIËLE SCHADE KUNNEN VEROORZAKEN.

ALGEMEEN. Deze overeenkomst zal worden beheerd door de Roemeense wetten en de internationale voorschriften en verdragen inzake auteursrecht. De exclusieve jurisdictie en rechtsgebied om elk geschil te beslechten dat voortvloeit uit deze licentievoorwaarden, ligt bij de rechtbanken van Roemenië.

Prijzen, kosten en vergoedingen voor het gebruik van BitDefender zijn onderhevig aan wijzigingen zonder dat u hiervan vooraf op de hoogte wordt gebracht.

In geval van ongeldigheid van een willekeurige voorwaarde van deze overeenkomst, zal de ongeldigheid geen invloed hebben op het resterende gedeelte van deze overeenkomst.

BitDefender en de logo's van BitDefender zijn handelsmerken van SOFTWIN. Alle overige handelsmerken die in het product of in verwante materialen worden gebruikt, zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

De licentie wordt onmiddellijk beëindigd zonder kennisgeving als u een van deze voorwaarden en bepalingen overtreedt. U zult geen aanspraak kunnen maken op een terugbetaling van SOFTWIN of enige andere wederverkopers van BitDefender na het beëindigen omwille van deze reden. De voorwaarden en bepalingen met betrekking tot de vertrouwelijkheid en beperkingen op het gebruik zullen van kracht blijven, zelfs na het beëindigen van de licentie.

SOFTWIN kan deze voorwaarden op elk ogenblik herzien en de herziene voorwaarden zullen automatisch van toepassing zijn op de overeenkomende versies van de software die wordt verdeeld met de herziene voorwaarden. Als een van deze voorwaarden ongeldig is of niet kan worden afgedwongen, zal dit de geldigheid van de rest van de voorwaarden niet beinvloeden die geldig en afdwingbaar blijven.

In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de vertalingen van deze voorwaarden in andere talen, zal de Engelse versie die door SOFTWIN is uitgegeven, de voorrang krijgen.

Neem contact op met SOFTWIN op het adres 5, Fabrica de Glucoza str., 72322-Sector 2, Boekarest, Roemenië of op het telefoonnr.: 40-21-2330780 of Fax: 40-21-2330763, e-mailadres: <office@bitdefender.com>.

Voorwoord

Deze handleiding is bedoeld voor alle gebruikers die voor **BitDefender Antivirus v10** hebben gekozen als een beveiligingsoplossing voor hun computers. De informatie die in dit boek wordt geleverd is niet alleen geschikt voor geavanceerde computergebruikers, maar is ook gemakkelijk te begrijpen door iedereen die met Windows kan werken.

Dit boek biedt u een beschrijving van **BitDefender Antivirus v10**, het bedrijf en het team dat het programma heeft samengesteld. Het zal u ook begeleiden doorheen de installatieprocedure en u leren hoe u het programma kunt configureren. U zult leren hoe u **BitDefender Antivirus v10** kunt gebruiken, updaten, testen en aanpassen. Deze handleiding biedt u alle informatie die u nodig hebt om optimaal gebruik te maken van BitDefender.

Wij wensen u veel aangenaam en nuttig leesplezier.

1. Conventies die in dit boek worden gebruikt

1.1. Typografische conventies

In dit boek worden verschillende tekststijlen gebruikt, zodat de tekst leesbaarder is. De weergave en betekenis worden in de onderstaande tabel weergegeven.

Weergave	Beschrijving
`sample syntax`	Syntaxisvoorbeelden zijn gedrukt in `enkelspatietekens`.
http://www.bitdefender.com	De URL-koppeling wijst naar een externe locatie op http- of ftp-servers.
`<support@bitdefender.com>`	E-mailadressen worden in de tekst ingevoegd voor contactgegevens.
“Voorwoord” (p. xiii)	Dit is een interne koppeling naar een locatie in het document.
`filename`	Bestandsnamen en mappen worden afgedrukt met een `enkelspatielettertype`.
option	All the product options are printed using **strong** characters.

Weergave	Beschrijving
`sample code listing`	De codeweergave wordt gedrukt met `enkelspatietekens`.

1.2. Waarschuwingen

De waarschuwingen zijn opmerkingen in de tekst die grafisch zijn gemarkeerd en uw aandacht wordt getrokken naar extra informatie met betrekking tot de huidige paragraaf.

Opmerking

De opmerking is slechts een kort commentaar. Hoewel u opmerkingen kunt weglaten, kunnen ze toch waardevolle informatie bieden zoals over een specifieke functie of een koppeling naar een verwant onderwerp.

Belangrijk

Dit vereist uw aandacht en het wordt niet aanbevolen dit te negeren. Doorgaans betreft het niet-kritische, maar belangrijke informatie.

Waarschuwing

Dit is kritische informatie die u aandachtig moet lezen. Er zullen geen ernstige problemen optreden als u de aanwijzingen volgt. U moet de informatie lezen en begrijpen omdat hier iets wordt beschreven dat hoge risico's inhoudt.

2. De boekstructuur

Het boek bestaat uit 7 delen met de volgende hoofdonderwerpen: Over BitDefender, Productinstallatie, Beschrijving en functies, Beheerconsole, Beste praktische toepassingen, BitDefender reddingsschijf en Hulp vragen. Bovendien vindt u ook een woordenlijst die enkele technische termen toelicht.

Over BitDefender. Een korte introductie van BitDefender. Hier wordt uitgelegd wie of wat BitDefender en SOFTWIN zijn.

Productinstallatie. Stapsgewijze instructies voor het installeren van BitDefender op een werkstation. Dit is een uitgebreide les over het installeren van **BitDefender Antivirus v10**. Er wordt gestart met de vereisten voor een geslaagde installatie. Daarna wordt u verder begeleid doorheen het volledige installatieproces. Tot slot wordt de verwijderingsprocedure beschreven voor het geval u BitDefender moet verwijderen.

Beschrijving en functies. **BitDefender Antivirus v10**, de functies en de productmodules worden u voorgesteld.

Beheersconsole. Beschrijving van het basisbeheer en –onderhoud van BitDefender. In de hoofdstukken vindt u een gedetailleerde beschrijving van alle opties van **BitDefender Antivirus v10** en wordt uitgelegd hoe u het product kunt registreren, uw computer kunt scannen en de updates kunt uitvoeren. U leert hoe u alle BitDefender-modules kunt configureren en gebruiken.

Beste praktische toepassingen. Volg deze instructies om optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden van BitDefender.

BitDefender reddingsschijf. Beschrijving van de BitDefender reddingsschijf. Dit zal u helpen de functies die door deze opstartbare cd worden geboden, te begrijpen en te gebruiken.

Hulp vragen. Informatie over waar u om hulp kunt vragen indien er zich onverwachte problemen voordoen.

Woordenlijst. De woordenlijst biedt een verklaring voor enkele technische en ongebruikelijke termen die u in de pagina's van het document zult vinden.

3. Verzoek om commentaar

We willen u uitnodigen ons te helpen dit boek te verbeteren. Wij hebben alle informatie zo goed mogelijk getest en gecontroleerd. Laat ons weten of u enige tekortkomingen hebt ontdekt in dit boek of als u ideeën hebt om dit te verbeteren, zodat wij u de best mogelijke documentatie kunnen bieden.

U kunt contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar <documentation@bitdefender.com>.

Belangrijk

Wij verzoeken u al uw e-mails met betrekking tot de documentatie in het Engels te schrijven, zodat we uw opmerkingen op een efficiënte manier kunnen verwerken.

Over BitDefender

1. Wie is BitDefender?

BitDefender is a leading global provider of security solutions that satisfy the protection requirements of today's computing environment. The company offers one of the industry's fastest and most effective lines of security software, setting new standards for threat prevention, timely detection and mitigation. BitDefender delivers products and services to over 41 million home and corporate users in more than 180 countries. BitDefender has offices in the **United States**, the **United Kingdom**, **Germany**, **Spain** and **Romania**.

- Biedt antivirus, firewall, antispyware, antispam en ouderlijk toezicht voor zakelijke en thuisgebruikers;
- Het gamma producten van BitDefender is bedoeld om te worden geimplementeerd in complexe IT-structuren (werkstations, bestandsservers, e-mailservers en gateways), op Windows-, Linux- en FreeBSD-platforms;
- Wereldwijde distributie, producten beschikbaar in 18 talen;
- Gebruiksvriendelijk, met een installatiewizard die u begeleidt doorheen de installatieprocedure en slechts enkele vragen stelt;
- Internationaal gecertificeerde producten: Virus Bulletin, ICSA Labs, Checkmark, IST Prize, enz;
- 24/24 uur klantendienst: het team van de klantendienst staat 24 uur per dag en 7 dagen per week tot uw beschikking;
- Bliksemsnelle responstijd op nieuwe computeraanvallen;
- Beste detectiesnelheid;
- Elk uur internetupdates van virushandtekeningen - automatische of geplande acties bieden bescherming tegen de nieuwste virussen.

1.1. Waarom BitDefender?

Bewezen. De antivirusproducent met het hoogste reactievermogen. Het snelle reactievermogen van BitDefender in het geval van een computervirusepidemie werd nog maar eens bewezen tijdens de laatste uitbraken van CodeRed, Nimda en Sircam, evenals Badtrans.B of andere gevaarlijke, zich snel verspreidende kwaadaardige codes. BitDefender was de eerste die een remedie bood tegen deze codes en deze gratis beschikbaar maakte op het internet voor alle getroffen gebruikers. Met de voortdurende uitbreiding van het Klez-virus in verschillende versies is een onmiddellijke

virusbescherming nu nog maar eens een kritische behoefte geworden voor elk computersysteem.

Innovatief. Bekroond voor innovatie door de Europese Commissie en EuroCase. BitDefender werd uitgeroepen tot de winnaar van de Europese IST-prijs die door de Europese Commissie en vertegenwoordigers van 18 academies in Europa wordt uitgereikt. De Europese IST-prijs is al aan zijn achtste jaargang toe en is een bekroning voor baanbrekende producten die het beste van de Europese innovatie in de IT-sector vertegenwoordigen.

Uitgebreid. Dekt elk afzonderlijk punt in uw netwerk en biedt een complete beveiliging. De beveiligingsoplossingen van BitDefender voor de bedrijfsomgeving voldoen aan de beveiligingsvereisten van de hedendaagse zakelijke omgeving en maken het mogelijk het beheer te voeren van alle complexe bedreigingen die een netwerk in gevaar brengen, van kleine LAN's tot grote WAN's met meerdere servers en platforms.

Uw ultieme bescherming. De laatste grens voor elke mogelijke bedreiging van uw computersysteem. Omdat virusdetectie op basis van codeanalyse niet altijd goede resultaten heeft opgeleverd, heeft BitDefender bescherming op basis van gedrag geimplementeerd, zodat ook beveiliging tegen nieuwe malware wordt geboden.

These are **the costs** that organizations want to avoid and what the security products are designed to prevent:

- Wormaanvallen
- Communicatieverlies door geinfecteerde e-mails
- Uitval van e-mail
- Opruimen en herstellen van systemen
- Verloren productiviteit die door eindgebruikers worden ervaren omdat de systemen niet beschikbaar zijn.
- Hackers en onbevoegde toegang die schade veroorzaken

Some simultaneously **developments and benefits** can be accomplished by using the BitDefender security suite:

- Verhoogde netwerkbeschikbaarheid door de verspreiding te stoppen van aanvallen door kwaadaardige codes (bijv. Nimda, Trojaanse paarden, DDoS).
- Bescherming van externe gebruikers tegen aanvallen.
- Lagere administratieve kosten en snelle inzet met de BitDefender Enterprise-beheercapaciteiten.
- Stop de verspreiding van malware via e-mail door gebruik te maken van een e-mailbeveiliging van BitDefender bij de gateway van de onderneming. U kunt

onbevoegde, kwetsbare en dure toepassingsverbindingen tijdelijk of permanent blokkeren.

Meer informatie over BitDefender kunt u vinden op de site: http://www.bitdefender.com.

1.2. Over SOFTWIN

SOFTWIN, een bedrijf dat in 1990 werd opgericht en in 2002 werd bekroond met de IST-prijs, wordt nu beschouwd als de technologische leider van de Oost-Europese softwaresector met een jaarlijks groeipercentage van meer dan 50% gedurende de laatste 5 jaar en waarvan 70% van de jaarlijkse omzet uit de export komt.

Met een team van meer dan 800 geschoolde vakmensen en meer dan 10.000 projecten die tot nog toe werden beheerd, richt SOFTWIN zich op het leveren van complexe softwareoplossingen en diensten die snelgroeiende bedrijven de mogelijkheid bieden kritische zakelijke uitdagingen op te lossen en voordeel te halen uit nieuwe zakelijke kansen. Het SOFTWIN-ontwikkelingsproces heeft het ISO9001-certificaat.

As it is active on the most advanced IT markets of the US and European Union, SOFTWIN develops on 4 interlinked **business lines**:

- eContent Solutions
- BitDefender
- Business Information Solutions
- Customer Relationship Management

Productinstallatie

2. Installatie BitDefender Antivirus v10

Het hoofdstuk **BitDefender Antivirus v10 installeren** van deze handleiding bevat de volgende onderwerpen:

- Systeemvereisten
- Installatiestappen
- Initiële configuratiewizard
- Upgrade
- BitDefender verwijderen, repareren of wijzigen

2.1. Systeemvereisten

Voor een correcte werking van het product, moet u vóór de installatie ervoor zorgen dat een van de volgende besturingssystemen op uw computer is geinstalleerd en aan de overeenkomende systeemvereisten wordt voldaan:

Microsoft Windows 98 SE / NT-SP6 / Me / 2000 / XP 32-bits

- Pentium II 350 MHz processor of hoger
- Minimum 128 MB RAM-geheugen (256 MB aanbevolen)
- Minimum 60 MB beschikbare harde schijfruimte
- Internet Explorer 5.5 of hoger

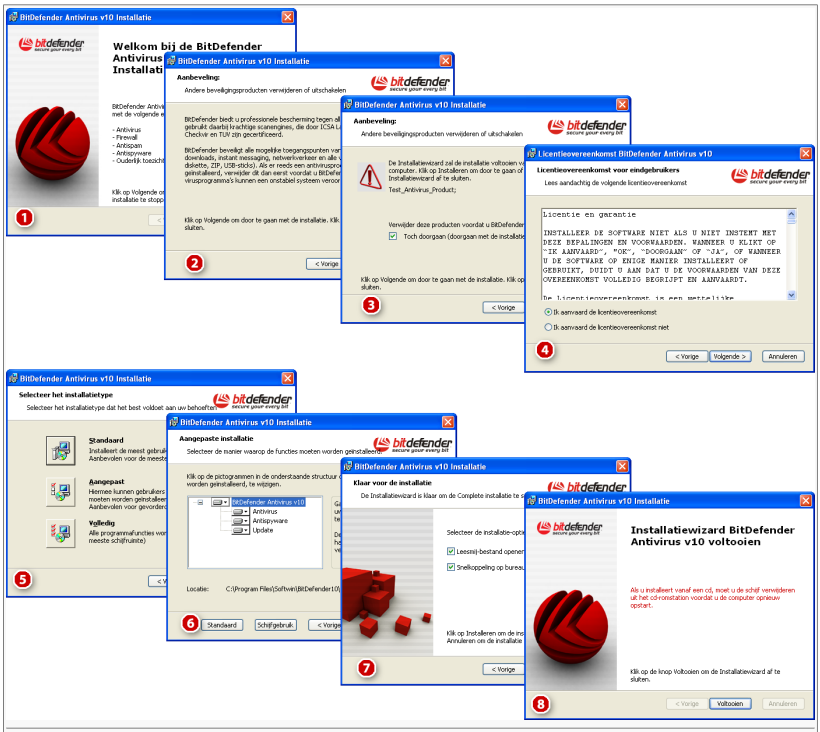
Microsoft Windows Vista 32-bits

- 800 MHz processor of hoger
- Minimum 512 MB RAM-geheugen (1 GB aanbevolen)
- Minimum 60 MB beschikbare harde schijfruimte

BitDefender Antivirus v10 kan voor evaluatie worden gedownload van http://www.bitdefender.com, de bedrijfswebsite van SOFTWIN die aan gegevensbeveiliging is gewijd.

2.2. Installatiestappen

Zoek het installatiebestand en dubbelklik op dit bestand. Hierdoor wordt de installatiewizard gestart, die u zal helpen tijdens het installatieproces.



Installatiestappen

1. Klik op **Volgende** om door te gaan of klik op **Annuleren** als u de installatie wilt afbreken.
2. Klik op **Volgende** om door te gaan of klik op **Vorige** om terug te keren naar de eerste stap.
3. BitDefender Antivirus v10 waarschuwt u als er andere antivirusproducten op uw computer zijn geinstalleerd.

Waarschuwing

Het is sterk aanbevolen de andere gedetecteerde antivirusproducten te verwijderen voordat u BitDefender installeert. Het uitvoeren van twee of meer antivirusproducten tegelijk op een computer, maakt het systeem doorgaans onbruikbaar.

Klik op **Vorige** om terug te keren naar de vorige stap of op **Annuleren** om de installatie af te sluiten. Als u wilt doorgaan, klikt u op **Volgende**.

Opmerking

Als BitDefender Antivirus v10 geen andere antivirusproducten op uw computer detecteert, wordt deze stap overgeslagen.

4. Lees de Licentieovereenkomst, selecteer **Ik aanvaard de voorwaarden van de Licentieovereenkomst** en klik op **Volgende**. Als u niet instemt met deze voorwaarden, klik dan op **Annuleren**. Het installatieproces wordt afgebroken en u verlaat de installatie.
5. U kunt zelf bepalen welk installatietype u wilt uitvoeren: standaard, aangepast of volledig.

   Typical
   Het programma wordt geinstalleerd met de meest gebruikelijke opties. Dit is de aanbevolen optie voor de meeste gebruikers.

   Custom
   U kunt zelf de componenten kiezen die u wilt installeren. Alleen aanbevolen voor geavanceerde gebruikers.

   Complete
   Voor een volledige installatie van het product. Alle modules van BitDefender worden geinstalleerd.

   Als u **Standaard** of **Volledig** selecteert, wordt stap 6 overgeslagen.
6. Als u **Aangepast** hebt geselecteerd, wordt een nieuw venster geopend met een lijst van alle componenten van BitDefender. Op die manier kunt u de componenten selecteren die u wilt installeren.

   Als u op een van de componentnamen klikt, wordt een korte beschrijving (inclusief de minimale vereiste schijfruimte op de harde schijf) weergegeven aan de rechterzijde. Als u klikt op een willekeurig componentpictogram, verschijnt een venster waarin u kunt bepalen of u de geselecteerde module al dan niet wilt installeren.

   U kunt de map selecteren waarin u het product wilt installeren. De standaardmap is `C:\Program Files\Softwin\BitDefender 10`.

   Als u een andere map wilt selecteren, klikt u op **Bladeren** en selecteert u in het venster dat wordt geopend, de map waarin u BitDefender Antivirus v10 wilt installeren. Klik op **Volgende**.
7. U hebt de keuze uit twee opties die standaard zijn geselecteerd:

- **Leesmij-bestand openen** - hiermee opent u het leesmij-bestand aan het einde van de installatie.
- **Een snelkoppeling op het bureaublad plaatsen** - hiermee plaatst u een snelkoppeling naar BitDefender Antivirus v10 op het bureaublad aan het einde van de installatie.

Klik op **Installeren** om de installatie van het product te starten.

Belangrijk

Tijdens het installatieproces verschijnt een wizard. De wizard helpt u bij het registreren van **BitDefender Antivirus v10**, het maken van een BitDefender-account en het instellen van BitDefender voor het uitvoeren van belangrijke beveiligingstaken. Voltooi het door de wizard begeleide proces om naar de volgende stap te gaan.

8. Klik op **Voltooien** om de installatie van het product te voltooien. Als u de standaardinstellingen voor het installatiepad hebt aanvaard, wordt een nieuwe map gemaakt met de naam `Softwin` onder `Program Files`. Deze map zal de submap `BitDefender 10` bevatten.

Opmerking

Het is mogelijk dat u wordt gevraagd uw systeem opnieuw op te starten zodat de configuratiewizard het installatieproces kan voltooien.

2.3. Initiële configuratiewizard

Tijdens het installatieproces verschijnt een wizard. De wizard helpt u bij het registreren van **BitDefender Antivirus v10**, het maken van een BitDefender-account en het instellen van BitDefender voor het uitvoeren van belangrijke beveiligingstaken.

U bent niet verplicht deze wizard te voltooien. Wij raden u echter aan dit toch te doen om tijd te besparen en zeker te zijn dat uw systeem veilig is, zelfs voordat BitDefender Antivirus v10 is geinstalleerd.

2.3.1. Stap 1/8 - Initiële configuratiewizard BitDefender

Welkomstvenster

Klik op **Volgende**.

2.3.2. Stap 2/8 - BitDefender Antivirus v10 registreren

Registratie

Selecteer **Het product registreren** om **BitDefender Antivirus v10** te registreren. Geef de licentiesleutel op in het veld **Voer nieuwe sleutel in**.

Selecteer **Doorgaan met de evaluatie van het product** om het product verder te testen.

Klik op **Volgende**.

2.3.3. Stap 3/8 - Een BitDefender-account maken

Ik heb geen BitDefender-account

Om van de gratis technische ondersteuning en andere gratis diensten van BitDefender te kunnen genieten, moet u een account maken.

Voer een geldig e-mailadres in het veld **E-mail** in. Bedenk een wachtwoord en typ dit in het veld **Wachtwoord**. Bevestig het wachtwoord in het veld **Wachtwoord opnieuw invoeren**. Gebruik het e-mailadres en het wachtwoord om aan te melden op uw account op http://myaccount.bitdefender.com.

Opmerking

Het wachtwoord moet minstens vier tekens bevatten.

Om een account te kunnen maken, moet u eerst uw e-mailadres activeren. Controleer uw e-mailadres en volg de instructies in de e-mail die u van de registratieservice van BitDefender hebt ontvangen.

Belangrijk

Activeer uw account voordat u doorgaat naar de volgende stap.

Klik op **Deze stap overslaan** als u geen BitDefender-account wilt maken. Hiermee slaat u ook de volgende stap van de wizard over.

Klik op **Volgende** om door te gaan of op **Annuleren** om de wizard af te sluiten.

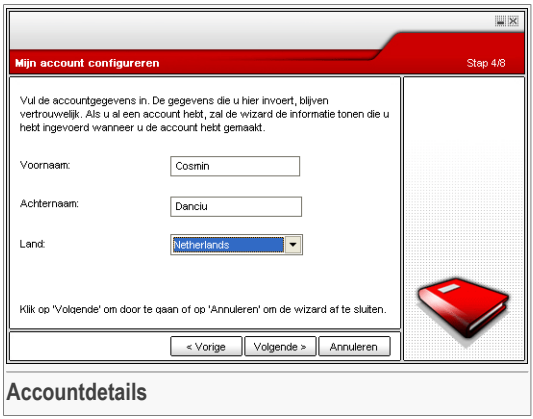
Ik heb al een BitDefender-account

Als u al een actieve account hebt, geef dan het e-mailadres en het wachtwoord van uw account op. Als u een onjuist wachtwoord opgeeft, wordt u gevraagd dit opnieuw in te voeren wanneer u op **Volgende** klikt. Klik op **OK** om het wachtwoord opnieuw in te voeren of op **Annuleren** om de wizard af te sluiten.

Als u uw wachtwoord hebt gegeven, klikt u op **Wachtwoord vergeten?** en volgt u de instructies.

Klik op **Volgende** om door te gaan of op **Annuleren** om de wizard af te sluiten.

2.3.4. Stap 4/8 - Accountdetails invoeren



Accountdetails

Opmerking

Als u **Deze stap overslaan** hebt geselecteerd in de derde stap, wordt deze stap niet weergegeven.

Vul eerst uw voornaam, achternaam en het land waarin u woont in.

Als u al een account hebt, toont de wizard de informatie die u eerder hebt opgegeven, als die er is. Hier kunt u deze informatie desgewenst wijzigen.

Belangrijk

De gegevens die u hier opgeeft blijven vertrouwelijk.

Klik op **Volgende** om door te gaan of op **Annuleren** om de wizard af te sluiten.

2.3.5. Stap 5/8 - Leren over RTVR

RTVR-informatie

Klik op **Volgende** om door te gaan of op **Annuleren** om de wizard af te sluiten.

2.3.6. Stap 6/8 – De uit te voeren taken selecteren

Taakselectie

Stel BitDefender Antivirus v10 in om belangrijke taken voor de beveiliging van uw systeem uit te voeren.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- **De BitDefender Antivirus v10-engines updaten (kan opnieuw opstarten vereisen)** - bij de volgende stap wordt een update van de BitDefender Antivirus v10-engines uitgevoerd om uw computer te beschermen tegen de meest recente bedreigingen.
- **Voer een snelle systeemscan uit (kan opnieuw opstarten vereisen)** - bij de volgende stap wordt een snelle systeemscan uitgevoerd zodat BitDefender Antivirus v10 kan controleren of uw bestanden in de mappen `Windows` en `Program Files` niet zijn geinfecteerd.
- **Elke dag om 2 uur een volledige systeemscan uitvoeren** - voert elke dag om 2 uur een volledige systeemscan uit.

Belangrijk

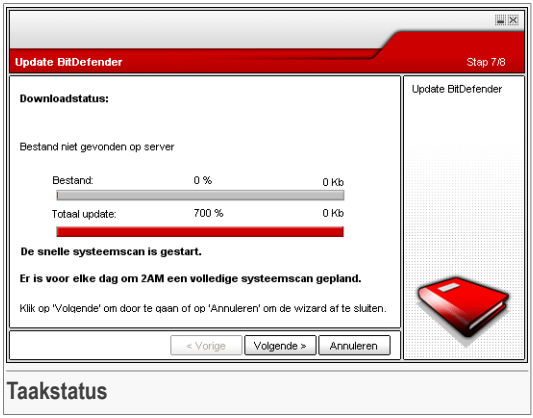
Wij raden u aan deze opties in te schakelen voordat u naar de volgende stap gaat, zodat de beveiliging van uw systeem gegarandeerd is.

Als u alleen de laatste optie of geen enkele optie selecteert, wordt de volgende stap overgeslagen.

U kunt eventuele wijzigingen aanbrengen door terug te keren naar de vorige stappen (klik op **Vorige**). Dit proces is niet omkeerbaar. Als u ervoor kiest om door te gaan, zult u niet kunnen terugkeren naar de vorige stappen.

Klik op **Volgende** om door te gaan of op **Annuleren** om de wizard af te sluiten.

2.3.7. Stap 7/8 - Wacht tot de taken zijn voltooid



Taakstatus

Wacht tot de taak of taken zijn voltooid. U kunt de status bekijken van de taak of taken die in de vorige stap zijn geselecteerd.

Klik op **Volgende** om door te gaan of op **Annuleren** om de wizard af te sluiten.

2.3.8. Stap 8/8 – Overzicht weergeven

Voltooien

Dit is de laatste stap van de configuratiewizard.

Selecteer **Mijn BitDefender-account openen** om naar uw BitDefender-account te gaan. Internetverbinding vereist.

Klik op **Installeren** om de installatie van het product te starten.

2.4. Upgrade

De upgradeprocedure kan op een van de volgende manieren worden uitgevoerd:

- **Installeren zonder de vorige versie te verwijderen - voor v8 of hoger, zonder Internet Security**

  Dubbelklik op het installatiebestand en volg de wizard die is beschreven in het gedeelte "*Installatiestappen*" (p. 9).

  Belangrijk

  Tijdens het installatieproces zal een foutbericht verschijnen dat wordt veroorzaakt door de `Filespy-service`. Klik op **OK** om door te gaan met de installatie.

- **Verwijder uw vorige versie en installeer de nieuwe - voor alle BitDefender-versies**

  U moet eerst uw vorige versie verwijderen, vervolgens uw computer opnieuw opstarten en daarna de nieuwe versie installeren zoals beschreven in het hoofdstuk "*Installatiestappen*" (p. 9).

  Belangrijk

  Als u een upgrade uitvoert van BitDefender v8 of hoger, raden wij u aan de BitDefender-instellingen op te slaan. Nadat de upgrade is voltooid, kunt u deze items laden.

2.5. BitDefender verwijderen, repareren of wijzigen

Als u **BitDefender Antivirus v10** wilt wijzigen, repareren of verwijderen, volgt u het pad vanaf het menu Start van Windows: **Start** → **Programma's** → **BitDefender 10** → **Wijzigen, repareren of verwijderen**.

U wordt gevraagd uw keuze te bevestigen door te klikken op **Volgende**. Een nieuw venster wordt geopend, waarin u het volgende kunt selecteren:

- **Wijzigen** - om nieuwe programmacomponenten te selecteren die u wilt toevoegen of momenteel geinstalleerde componenten te selecteren die u wilt verwijderen.
- **Repareren** - om alle programmacomponenten die bij de vorige installatie werden geinstalleerd, opnieuw te installeren.

Belangrijk

Voordat u het product repareert, raden wij u aan de BitDefender-instellingen op te slaan. Nadat de reparatie is voltooid, kunt u deze items opnieuw laden.

- **Verwijderen** - om alle geinstalleerde componenten te verwijderen.

Selecteer een van de bovenstaande opties om door te gaan met de installatie. Wij raden u aan de optie **Verwijderen** te selecteren zodat u zeker bent dat het opnieuw installeren probleemloos verloopt. Wij raden u aan de map `Softwin` te verwijderen uit `Program Files` nadat het verwijderingsproces is voltooid.

Beschrijving en functies

3. BitDefender Antivirus v10

De antivirus- en antispyware-oplossing voor uw pc.

BitDefender Antivirus v10 is een krachtig antivirus- en antispywareprogramma met functies die optimaal voldoen aan uw beveiligingsbehoeften. Het gemakkelijke gebruik en de automatische updates maken van **BitDefender Antivirus** een product dat u kunt "installeren en vergeten".

3.1. Antivirus

Het doel van de antivirusmodule bestaat eruit alle virussen in het wild te detecteren en te verwijderen. BitDefender Antivirus gebruikt krachtige scanengines, die werden gecertificeerd door ICSA Labs, Virus Bulletin, Checkmark, CheckVir en TÜV.

Proactieve detectie. B-HAVE (Behavioral Heuristic Analyzer in Virtual Environment) emuleert een virtuele computer in een computer, waarbij gedeelten van de software worden uitgevoerd om te controleren op potentiële gedragingen van kwaadaardige software. De eigen technologie van BitDefender vertegenwoordigt een nieuwe beveiligingslaag die het besturingssysteem beschermt tegen onbekende virussen door kwaadaardige codes te detecteren waarvoor nog geen handtekeningen werden uitgegeven.

Permanente antivirusbeveiliging. De nieuwe en verbeterde scanengines van BitDefender zullen bestanden bij de toegang scannen en desinfecteren, zodat het gegevensverlies tot een minimum wordt beperkt. Geinfecteerde documenten kunnen nu worden hersteld, in plaats van verwijderd.

De rootkit detecteren en verwijderen. Een nieuwe BitDefender-module zoekt rootkits (kwaadaardige programma's die zijn ontwikkeld om "slachtoffer"-computers te beheren terwijl ze verborgen blijven) en verwijdert ze wanneer ze worden gedetecteerd.

Webscannen. Het webverkeer wordt nu in real time gefilterd, zelfs voordat het uw browser bereikt, zodat u kunt rekenen op een veilige en aangename ervaring tijdens het surfen op het internet.

Beveiliging peer-to-peer- en IM-toepassingen. Filter tegen virussen die worden verspreid via instant messaging en softwaretoepassingen die bestanden delen.

Complete e-mailbeveiliging. BitDefender werkt op het POP3/SMTP-protocolniveau waarbij binnenkomende en uitgaande e-mailberichten worden gefilterd, ongeacht de e-mailclient (Outlook™, Outlook Express™ / Windows Mail™, The Bat!™, Netscape®, enz.) die wordt gebruikt, zonder dat hiervoor enige extra configuratie nodig is.

3.2. Antispyware

BitDefender controleert en voorkomt potentiële spyware-bedreigingen in real-time, voordat ze uw systeem kunnen beschadigen. Door gebruik te maken van een uitgebreide database van spyware-handtekeningen, blijft uw computer vrij van spyware.

Real-time antispyware. BitDefender controleert tientallen potentiële "hotspots" in uw systeem waar spyware kan optreden en controleert ook alle wijzigingen aan uw systeem en software. Bekende spyware-bedreigingen worden ook in real-time geblokkeerd.

Scannen op en opruimen van spyware. BitDefender kan het volledige systeem of een gedeelte ervan ook scannen op bekende spyware-bedreigingen. De scan maakt gebruik van een voortdurende bijgewerkte database van spyware-handtekeningen.

Privacybescherming. De privacybescherming controleert HTTP- (web) en SMTP-verkeer (e-mail) van uw computer op mogelijke persoonlijke informatie, zoals creditcardnummers, nummer van de sociale zekerheid en andere door de gebruiker gedefinieerde tekenreeksen (bijv. bits van wachtwoorden).

Anti-dialer. Een instelbare anti-dialer verhindert dat kwaadaardige toepassingen u opzadelen met een gigantische telefoonrekening.

Cookiebeheer. De antispyware filtert binnenkomende en uitgaande bestanden van het cookietype, en zorgt ervoor dat uw identiteit en voorkeuren vertrouwelijk blijven terwijl u surft op het Internet.

Beheer actieve inhoud. Blokkeert op een proactieve manier potentieel kwaadaardige toepassingen zoals: ActiveX, Java-applets of codes van het type JavaScript.

3.3. Andere functies

Implementatie en gebruik. Een installatiewizard wordt onmiddellijk na de installatie gestart en helpt gebruikers de meest geschikte update-instellingen te selecteren, een scanplanning te implementeren en biedt een snelle weg naar de registratie en activering van het product.

Gebruikerservaring. BitDefender heeft de gebruikerservaring volledig opnieuw ontwikkeld en de nadruk geplaatst op gebruiksvriendelijkheid en het vermijden van wanorde. Hierdoor vereisen talrijke modules van BitDefender v10 aanzienlijk minder interactie van de gebruiker dankzij het handige gebruik van automatisering en het aanleren van het systeem.

Updates per uur. Uw exemplaar van BitDefender wordt 24 maal per dag bijgewerkt via het Internet, direct of via een proxyserver. Het product is in staat zichzelf, indien

nodig, te repareren door de beschadigde of ontbrekende bestanden van de BitDefender-servers te downloaden.

24/7 ondersteuning. Dit wordt u online geboden door gekwalificeerde medewerkers van de ondersteuningsdienst en via een online database met antwoorden op vaak gestelde vragen.

Reddingsschijf. BitDefender Antivirus v10 wordt geleverd op een opstartbare cd. Deze cd kan worden gebruikt om een geinfecteerd systeem dat niet kan worden opgestart, te analyseren/repareren/desinfecteren.

4. BitDefender-modules

BitDefender Antivirus v10 contains the modules: **General**, **Antivirus**, **Antispyware** and **Update**.

4.1. Module Algemeen

BitDefender wordt volledig geconfigureerd geleverd voor een maximale beveiliging.

In de module Algemeen kunt u het beveiligingsniveau configureren en belangrijke beveiligingstaken uitvoeren. U kunt ook uw product registreren en de algemene gedragingen van BitDefender instellen.

4.2. Antivirusmodule

BitDefender beschermt u tegen virussen, spyware en andere malware die uw systeem binnendringen door uw bestanden, e-mailberichten, downloads en elke andere inhoud te scannen wanneer zij uw systeem binnenkomen.

De BitDefender-bescherming is ingedeeld in twee categorieën:

- Scannen bij toegang - verhindert dat nieuwe virussen, spyware en andere malware uw system binnendringt. Dit wordt ook real time bescherming genoemd. De bestanden worden gescand op het ogenblik dat de gebruiker ze opent. BitDefender zal bijvoorbeeld een Worddocument scannen op bekende gevaren wanneer u het opent, en een e-mailbericht wanneer u het ontvangt. BitDefender scant "terwijl u uw bestanden gebruikt" - bij toegang.
- Scannen op aanvraag - detecteert reeds aanwezige virussen, spyware of andere malware in uw systeem. Dit is de klassieke scan die door de gebruiker wordt geactiveerd. U selecteert welk station, welke map of welk bestand BitDefender moet scannen, en BitDefender doet dat - op aanvraag.

4.3. Module Antispyware

BitDefender controleert tientallen potentiële "hotspots" in uw systeem waar spyware kan optreden en controleert ook alle wijzigingen aan uw systeem en software. Hij is bijzonder efficiënt bij het blokkeren van Trojaanse paarden en andere programma's die worden geinstalleerd door hackers, die proberen uw privacy in gevaar te brengen

en uw persoonlijke informatie, zoals kredietkaartnummers, verzenden van uw computer naar de hacker.

4.4. Module Update

Elke dag wordt nieuwe malware gevonden en geidentificeerd. Het is dan ook heel belangrijk dat u BitDefender up-to-date houdt met de meest recente malware handtekeningen. BitDefender is standaard ingesteld om elk uur te controleren op updates.

Updates worden op de volgende manieren beschikbaar gesteld:

- **Updates voor antivirus-engines** - aangezien er steeds nieuwe virussen dreigen, moeten de bestanden met de virushandtekeningen voortdurend worden bijgewerkt om een permanente up-to-date beveiliging te garanderen. Dit type update is ook bekend als **Update virusdefinities**.
- **Updates voor de antispyware-engines** - er worden nieuwe spyware-handtekeningen toegevoegd aan de database. Dit type update is ook bekend als **Antispyware -update**.
- **Product upgrades** - Bij de lancering van een nieuwe productversie worden nieuwe functies en scantechnieken ingevoerd met het oog op een betere prestatie van het product. Dit type update is ook bekend als **Product-update**.

Daarnaast kunnen we vanuit het standpunt van de gebruiker ook rekening houden met de volgende types:

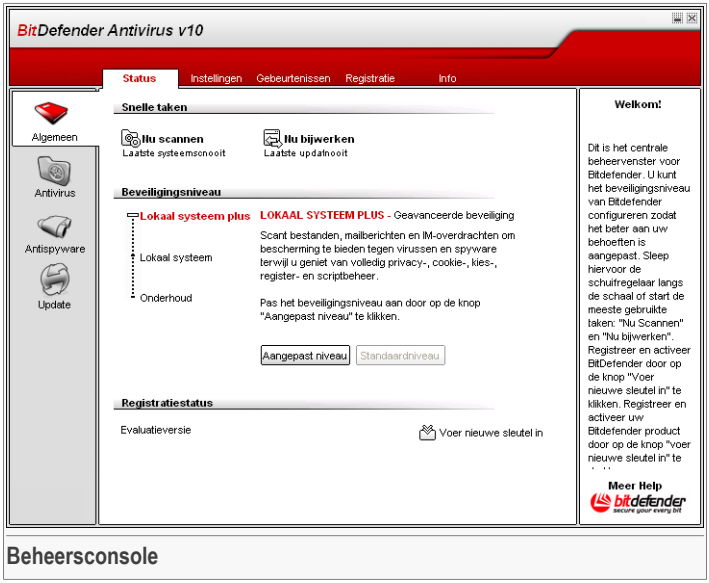
- Automatische update - BitDefender neemt automatisch contact op met de updateserver om te controleren of een nieuwe update werd uitgegeven. Als dat zo is, wordt er automatisch een update van BitDefender uitgevoerd. De automatische update kan ook op elk ogenblik worden uitgevoerd door op **Nu bijwerken** te klikken in de Update-module.
- Handmatige update - u moet de meest recente handtekeningen van gevaren handmatig downloaden en installeren.

Beheersconsole

5. Overzicht

BitDefender Antivirus v10 is ontwikkeld met een gecentraliseerde beheerconsole die de configuratie van de beveiligingsopties voor alle BitDefender-modules mogelijk maakt. Het volstaat met andere woorden de beheerconsole te openen om toegang te krijgen tot alle modules: **Antivirus**, **Antispyware** en **Update**.

Om toegang te krijgen tot de beheerconsole, kiest u in het Start-menu van Windows voor **Start → Programma's → BitDefender 10 → BitDefender Antivirus v10**. U kunt dit ook sneller doen door te dubbelklikken op het **BitDefender-pictogram** in het systeemvak.



Beheersconsole

Aan de linkerzijde van de beheersconsole ziet u de moduleselector:

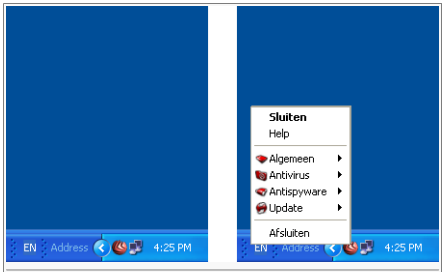
- Algemeen - in deze sectie kunt u het algemene beveiligingsniveau instellen en essentiële beveiligingstaken uitvoeren. Hier kunt u ook het product registreren en een overzicht weergeven van alle hoofdinstellingen, productdetails en contactgegevens van BitDefender.
- Antivirus - in deze sectie kunt u de **Antivirus**-module configureren.

- Antispyware - in deze sectie kunt u de **Antispyware**-module configureren.
- Update - in deze sectie kunt u de **Update**-module configureren.

Aan de rechterkant van de beheerconsole ziet u informatie over het gedeelte waarin u aan het werk bent. De optie **Meer Help** die rechts onderaan is geplaatst, opent het **Help**-bestand.

5.1. Systeemvak

Wanneer u de console minimaliseert, verschijnt een pictogram in het systeemvak.



BitDefender-pictogram in systeemvak

Wanneer u dubbelklikt op dit pictogram, wordt de beheerconsole geopend. Als u rechts klikt op het pictogram verschijnt een contextmenu. Dit biedt een snel beheer van BitDefender:

- **Weergeven / Sluiten** - opent de beheerconsole of minimaliseert de console naar het systeemvak.
- **Help** - opent het Help-bestand.
- **Algemeen** - beheer van de module Algemeen.
  - **Voer nieuwe sleutel in** - start de registratiewizard die u zal begeleiden doorheen het registratieproces.
  - **Account bewerken** - start een wizard die u zal helpen een BitDefender-account te maken.
- **Antivirus** - beheer van de Antivirus-module.
  - **Real-time-beveiliging is ingeschakeld/uitgeschakeld** - toont de status van de real-time-beveiliging (ingeschakeld/uitgeschakeld). Klik op deze optie om de real-time-beveiliging in of uit te schakelen.
  - **Scannen** - opent een submenu waarin u kunt kiezen om een van de taken uit te voeren die beschikbaar zijn in de sectie Scannen.
- **Antispyware** - beheer van de Antispyware-module.

- **Gedrags-antispyware is ingeschakeld / uitgeschakeld** - toont de status van de Gedrags-antispywarebeveiliging (ingeschakeld / uitgeschakeld). Klik op deze optie om de gedrags-antispywarebeveiliging in of uit te schakelen.
- **Geavanceerde instellingen** - hiermee kunt u de antispyware-besturingselementen configureren.

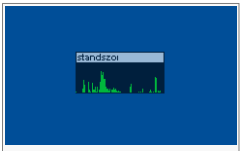
- **Update** - beheer van de module Update-module.
  - **Nu bijwerken** - voert een onmiddellijke update uit.
  - **Automatische update is ingeschakeld / uitgeschakeld** - toont de status van de automatische update (ingeschakeld / uitgeschakeld). Klik op deze optie om de automatisch update in of uit te schakelen.
- **Afsluiten** - sluit de toepassing af. Wanneer u deze optie selecteert, verdwijnt het pictogram uit het systeemvak. Als u de beheersconsole opnieuw wilt openen, moet u hem opnieuw starten vanaf het menu Start van Windows.

Opmerking

Als u een of meer BitDefender-modules uitschakelt, wordt het pictogram zwart. Hierdoor weet u of bepaalde modules zijn uitgeschakeld, zonder dat u hiervoor de beheerconsole hoeft te openen.
Het pictogram zal knipperen wanneer een update beschikbaar is.

5.2. Balk scanactiviteit

De **balk Scanactiviteit** is een grafische voorstelling van de scanactiviteit op uw systeem.



Activiteitenbalk

De groene balken (de **Bestandszone**) toont het aantal gescande bestanden per seconde op een schaal van 0 tot 50.

Opmerking

Wanneer de Virus Shield is uitgeschakeld zal de **balk Scanactiviteit** dit aangeven met een rood kruis over het overeenkomende gebied (**Bestandszone**. Hierdoor weet u of u beschermd bent, zonder dat u hiervoor de beheerconsole hoeft te openen.

Als u deze grafische voorstelling niet langer wilt zien, klik er dan op met de rechtermuisknop en selecteer **Verbergen**.

Opmerking

Om dit venster volledig te verbergen, schakelt u de optie **De balk voor scanactiviteit inschakelen (grafiek op het scherm van productactiviteit)** uit (in de module **Algemeen** onder de sectie Instellingen).

6. Module Algemeen

Het gedeelte **Algemeen** in deze gebruiksaanwijzing bevat de volgende onderwerpen:

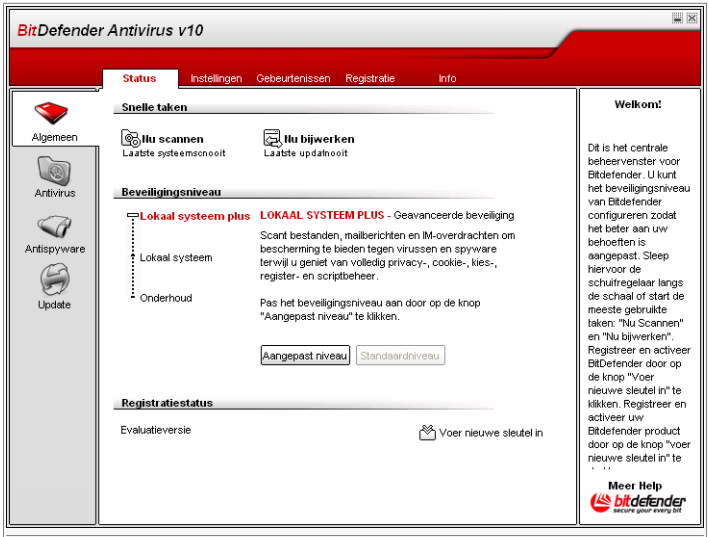
- Centraal beheer
- Instellingen beheerconsole
- Gebeurtenissen
- Productregistratie
- Info

Opmerking

Meer details over de module **Algemeen** kunt u vinden in de beschrijving van "*Module Algemeen*" (p. 27).

6.1. Centraal beheer

Om dit gedeelte te openen, klikt u op het tabblad **Status** in de module **Algemeen**.



Centraal beheer

In dit gedeelte kunt u het algemene beveiligingsniveau configureren en belangrijke BitDefender-taken uitvoeren. U kunt ook het product registreren en de vervaldatum bekijken.

6.1.1. Snelle taken

BitDefender biedt u snel toegang tot de belangrijkste beveiligingstaken. Met deze taken kunt u BitDefender up-to-date houden, uw systeem scannen en verkeer blokkeren.

Om het volledige systeem te scannen, hoeft u alleen op **Nu scannen** te klikken. Het scanvenster wordt geopend en een volledige systeemscan wordt gestart.

Belangrijk

We raden u sterk aan minstens eenmaal per week een volledige systeemscan uit te voeren. Raadpleeg het gedeelte Scannen op aanvraag van deze gebruiksaanwijzing voor meer details over de scantaken en het scanproces.

Wij raden u aan een update uit te voeren van BitDefender voordat u het systeem scant, zodat de meest recente bedreigingen kunnen worden gedetecteerd. Om een update uit te voeren van BitDefender, hoeft u alleen op **Nu bijwerken** te klikken. Wacht enkele seconden tot het updateproces is voltooid. Het zelfs nog beter om de updatestatus te controleren in het gedeelte Update.

Opmerking

Raadpleeg het gedeelte Automatische update van deze gebruiksaanwijzing voor meer details over het updateproces.

6.1.2. Beveiligingsniveau

U kunt het beveiligingsniveau kiezen dat beter voldoet aan uw beveiligingsbehoeften. Sleep de schuifregelaar langs de schaal om het geschikte beveiligingsniveau in te stellen.

Er zijn 3 beveiligingsniveaus:

Beveiligingsniveau	Beschrijving
Onderhoud	Biedt geen bescherming. Alleen de **Automatische update** ingeschakeld. Voert alleen een update uit van BitDefender Hoewel dit beveiligingsniveau geen bescherming biedt, kan het nuttig zijn voor systeembeheerders.

Beveiligingsniveau	Beschrijving
Lokaal systeem	Biedt antivirusbescherming. Vooral aanbevolen voor computer zonder netwerk- of internettoegang. Het verbruiksniveau van de bron is zeer laag. Geopende bestanden worden gescand op virussen.
Lokaal systeem plus	Biedt antivirus- en antispywarebescherming. Vooral aanbevolen voor computer zonder netwerk- of internettoegang. Het verbruiksniveau van de bron is laag. Geopende bestanden worden gescand op virussen en spyware.

BitDefender Antivirus v10 is aanbevolen voor computers zonder netwerk- of internettoegang.

U kunt het beveiligingsniveau aanpassen door op **Aangepast niveau** te klikken. In het venster dat verschijnt, selecteert u de beveiligingsopties van BitDefender die u wilt inschakelen en klikt u op **OK**.

Klik op **Standaardniveau** om de schuifregelaar op het standaardniveau in te stellen.

6.1.3. Registratiestatus

U kunt informatie over de status van uw BitDefender-licentie weergeven. Hier kunt u het product registreren en de vervaldatum bekijken.

Om een nieuwe sleutel in te voeren, hoeft u alleen op **Voer nieuwe sleutel in** te klikken. Voltooi de registratiewizard om BitDefender te registreren.

Opmerking

Raadpleeg het gedeelte Productregistratie van deze gebruiksaanwijzing voor meer details over het registratieproces.

6.2. Instellingen beheerconsole

Om dit gedeelte te openen, klikt u op het tabblad **Instellingen** in de module **Algemeen**.

Instellingen beheerconsole

Hier kunt u de algemene gedragingen van BitDefender instellen. BitDefender wordt standaard geladen bij het opstarten van Windows en wordt vervolgens geminimaliseerd uitgevoerd in de taakbalk.

Er zijn 4 optiecategorieën: **Algemene instellingen**, **Virusrapportinstellingen**, **Skin-instellingen** en **Instellingen beheren**.

6.2.1. Algemene instellingen

- **Wachtwoordbeveiliging voor productinstellingen inschakelen** - hiermee kan een wachtwoord worden ingesteld om de configuratie van de BitDefender-beheerconsole te beveiligen.

  Opmerking

  Als u niet de enige persoon met beheermachtigingen bent die deze computer gebruikt, raden wij u aan uw BitDefender-instellingen te beveiligen met een wachtwoord.

  Als u deze optie selecteert, wordt het volgende venster geopend:

Wachtwoord invoeren

Geef het wachtwoord op in het veld **Wachtwoord** en typ het opnieuw in het veld **Wachtwoord opnieuw invoeren**. Klik daarna op **OK**.

Wanneer u voortaan de opties van de BitDefender-configuratie wilt wijzigen, zult u worden gevraagd het wachtwoord in te voeren.

Belangrijk

Als u uw wachtwoord vergeten bent, zult u het product moeten repareren om de BitDefender-configuratie te wijzigen.

- **BitDefender-nieuws weergeven (berichten i.v.m. beveiliging)** - toont af en toe beveiligingsberichten die door de BitDefender-server zijn verzonden met betrekking tot de uitbraak van virussen.
- **Pop-ups weergeven (notities op het scherm)** - toont pop-upvensters die betrekking hebben op de productstatus.
- **BitDefender laden wanneer Windows start** - start BitDefender automatisch wanneer het systeem wordt opgestart.

Opmerking

Wij raden u aan deze optie ingeschakeld te houden.

- **De balk voor de scanactiviteit inschakelen (grafiek op het scherm van productactiviteit)** - schakelt de balk Scanactiviteit in/uit.
- **Console minimaliseren bij opstarten** - minimaliseert de BitDefender-beheerconsole nadat deze is geladen bij het opstarten van het systeem. Alleen het BitDefender-pictogram verschijnt in het systeemvak.

6.2.2. Virusrapportinstellingen

- **Virusrapporten verzenden** - verzendt rapporten met betrekking tot virussen die op uw computer werden geidentificeerd naar de BitDefender Labs. Hierbij helpt u ons virusuitbraken op te volgen.

De rapporten zullen geen vertrouwelijke gegevens, zoals uw naam, IP-adres of andere bevatten, en zullen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden. De geleverde informatie zal alleen de naam van het virus bevatten en zal uitsluitend worden gebruikt voor het maken van statistische rapporten.

- **Uitbraakdetectie BitDefender inschakelen** - verzendt rapporten met betrekking tot potentiële virusuitbraken naar de BitDefender Labs.

  De rapporten zullen geen vertrouwelijke gegevens, zoals uw naam, IP-adres of andere bevatten, en zullen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden. De geleverde informatie zal alleen de naam van het potentiële virus bevatten en zal uitsluitend worden gebruikt om nieuwe virussen te detecteren.

6.2.3. Skin-instellingen

Hiermee kunt u de kleur van de beheerconsole selecteren. De skin vertegenwoordigt de achtergrondafbeelding op de interface. Om een andere skin te selecteren, klikt u op de overeenkomstige kleur.

6.2.4. Instellingen beheren

Gebruik de knoppen **Alle instellingen opslaan** / **Alle instellingen laden** om de instellingen die u hebt gedefinieerd voor BitDefender op de gewenste locatie op te slaan / te laden. Op deze manier kunt u dezelfde instellingen gebruiken nadat u uw BitDefender-product opnieuw hebt geïnstalleerd of hebt gerepareerd.

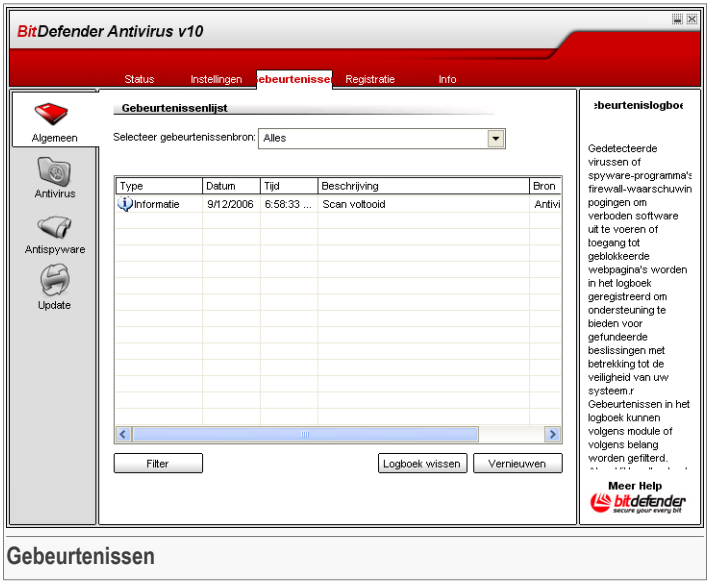
Belangrijk

Alleen gebruikers met beheermachtigingen kunnen instellingen opslaan en laden.

Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan. Als u op **Standaard** klikt, worden de standaardinstellingen geladen.

6.3. Gebeurtenissen

Om dit gedeelte te openen, klikt u op het tabblad **Gebeurtenissen** in de module **Algemeen**.



Gebeurtenissen

In dit gedeelte worden alle gebeurtenissen weergegeven die door BitDefender zijn gegenereerd.

Er zijn 3 types gebeurtenissen: **Informatie**, **Waarschuwing** en **Kritiek**.

Voorbeelden van gebeurtenissen:

- **Informatie** - wanneer een e-mail is gescand;
- **Waarschuwing** - wanneer een verdacht bestand is gevonden;
- **Kritiek** - wanneer een geinfecteerd bestand is gevonden;

Voor elke gebeurtenis wordt de volgende informatie weergegeven: de datum en het tijdstip waarop de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, een korte beschrijving en de bron (**Antivirus**, **Firewall**, **Antispyware** of **Update**). Dubbelklik op een gebeurtenis om de eigenschappen weer te geven.

U kunt deze gebeurtenissen op twee manieren filteren (op type of op bron):

- Klik op **Filter** om het type weer te geven gebeurtenissen te selecteren.
- Selecteer de bron van de gebeurtenis in het vervolgkeuzemenu.

Als de beheerconsole is geopend op het gedeelte **Gebeurtenissen** en er zich op hetzelfde ogenblik een gebeurtenis voordoet, moet u op **Vernieuwen** klikken om die gebeurtenis weer te geven.

Klik op **Logboek wissen** om alle gebeurtenissen uit de lijst te verwijderen.

6.4. Productregistratie

Om dit gedeelte te openen, klikt u op het tabblad **Registreren** in de module **Algemeen**.

Productregistratie

Dit gedeelte bevat informatie over het BitDefender-product (registratiestatus, product-ID, vervaldatum) en de BitDefender-account. Hier kunt u het product registreren en uw BitDefender-account configureren.

Klik op de knop **Nu kopen** om een nieuwe licentiesleutel aan te schaffen in de online winkel van BitDefender.

Wanneer u op de knop **Nu kopen** klikt, kunt u het product registreren en de registratiesleutel of de accountdetails wijzigen. Om uw BitDefender-account te configureren, klikt u op **Account bewerken**. In beide gevallen verschijnt de registratiewizard.

6.4.1. Registratiewizard

De registratiewizard is een procedure die uit 5 stappen bestaat.

Stap 1/5 - Welkom bij de registratiewizard van BitDefender

Welkomstvenster

Klik op **Volgende**.

Stap 2/5 - BitDefender registreren

Registratie

Selecteer **Het product registreren** om **BitDefender Antivirus v10** te registreren. Geef de licentiesleutel op in het veld **Voer nieuwe sleutel in**.

Selecteer **Doorgaan met de evaluatie van het product** om het product verder te testen.

Klik op **Volgende**.

Stap 3/5 - Een BitDefender-account maken

Ik heb geen BitDefender-account

Om van de gratis technische ondersteuning en andere gratis diensten van BitDefender te kunnen genieten, moet u een account maken.

Voer een geldig e-mailadres in het veld **E-mail** in. Bedenk een wachtwoord en typ dit in het veld **Wachtwoord**. Bevestig het wachtwoord in het veld **Wachtwoord opnieuw invoeren**. Gebruik het e-mailadres en het wachtwoord om aan te melden op uw account op http://myaccount.bitdefender.com.

Opmerking

Het wachtwoord moet minstens vier tekens bevatten.

Om een account te kunnen maken, moet u eerst uw e-mailadres activeren. Controleer uw e-mailadres en volg de instructies in de e-mail die u van de registratieservice van BitDefender hebt ontvangen.

Belangrijk

Activeer uw account voordat u doorgaat naar de volgende stap.

Klik op **Deze stap overslaan** als u geen BitDefender-account wilt maken. Hiermee slaat u ook de volgende stap van de wizard over.

Klik op **Volgende** om door te gaan.

Ik heb al een BitDefender-account

Als u al een actieve account hebt, geef dan het e-mailadres en het wachtwoord van uw account op. Als u een onjuist wachtwoord opgeeft, wordt u gevraagd dit opnieuw in te voeren wanneer u op **Volgende** klikt. Klik op **OK** om het wachtwoord opnieuw in te voeren of op **Annuleren** om de wizard af te sluiten.

Als u uw wachtwoord hebt gegeven, klikt u op **Wachtwoord vergeten?** en volgt u de instructies.

Klik op **Volgende** om door te gaan.

Stap 4/5 - Accountdetails invoeren

Accountdetails

Opmerking

Als u **Deze stap overslaan** hebt geselecteerd in de derde stap, wordt deze stap niet weergegeven.

Vul eerst uw voornaam, achternaam en uw land in.

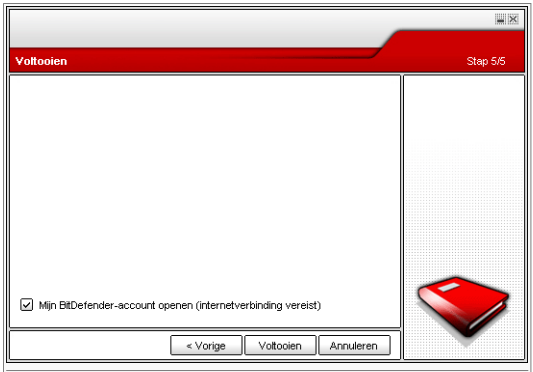
Als u al een account hebt, toont de wizard de informatie die u eerder hebt opgegeven, als die er is. Hier kunt u deze informatie ook desgewenst wijzigen.

Belangrijk

De gegevens die u hier opgeeft blijven vertrouwelijk.

Klik op **Volgende**.

Stap 5/5 – Overzicht weergeven



Voltooien

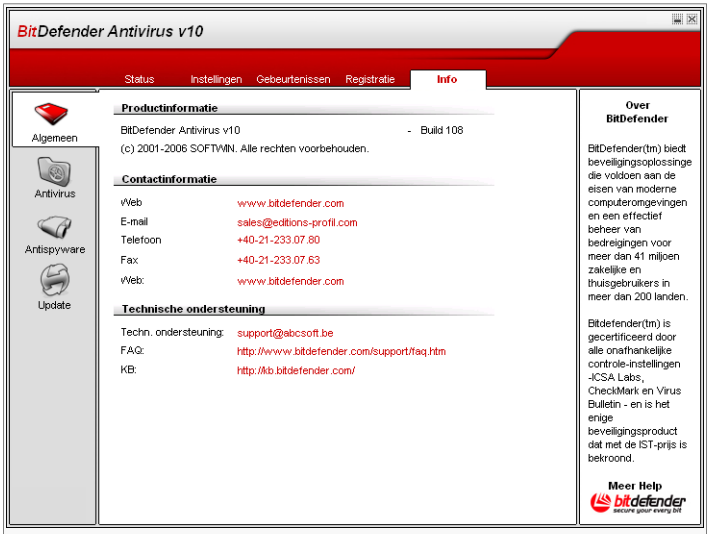
Dit is de laatste stap van de configuratiewizard. U kunt eventuele wijzigingen aanbrengen door terug te keren naar de vorige stappen (klik op **Vorige**).

Als u geen wijzigingen wilt aanbrengen, klikt u op **Voltooien** om de wizard af te sluiten.

Selecteer **Mijn BitDefender-account openen** om naar uw BitDefender-account te gaan. Internetverbinding vereist.

6.5. Info

Om dit gedeelte te openen, klikt u op het tabblad **Info** in de module **Algemeen**.



Algemene informatie

In dit onderdeel vindt u de contactinformatie en productdetails.

BitDefender™ is een toonaangevende wereldwijde leverancier van beveiligingsoplossingen die voldoen aan de beschermingsvereisten van de hedendaagse computeromgeving. Het bedrijf biedt een van de snelste en meest effectieve lijnen van beveiligingssoftware in de sector en legt nieuwe maatstaven vast voor de preventie, tijdige detectie en beperking van bedreigingen. BitDefender levert producten en diensten aan meer dan 41 miljoen thuis- en zakelijke gebruikers in meer dan 180 landen.

BitDefenderTM is gecertificeerd door alle belangrijke, onafhankelijke controle-instellingen - **ICSA Labs**, **CheckMark** en **Virus Bulletin**, en is het enige beveiligingsproduct dat met een **IST-prijs** werd bekroond.

Meer informatie over BitDefender kunt u vinden op de site: http://www.bitdefender.com.

7. Antivirusmodule

Het gedeelte **Antivirus** in deze gebruiksaanwijzing bevat de volgende onderwerpen:

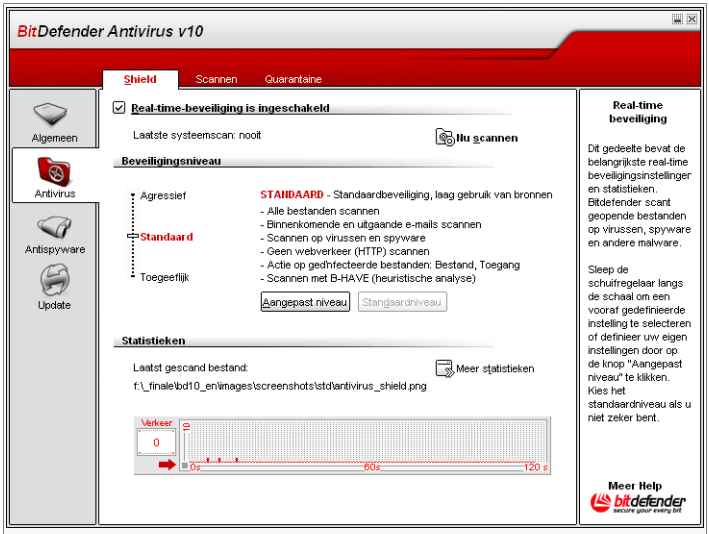
- Scannen bij toegang
- Scannen op aanvraag
- Quarantaine

Opmerking

Meer details over de module **Antivirus** kunt u vinden in de beschrijving van "*Antivirusmodule*" (p. 27).

7.1. Scannen bij toegang

Om dit gedeelte te openen, klikt u op het tabblad **Shield** in de module **Antivirus**.



Real-time-beveiliging

In dit gedeelte kunt u de **Real-time-beveiliging** configureren en informatie over de activiteiten van deze optie bekijken. De **Real-time-beveiliging** houdt uw computer veilig door e-mailberichten, downloads en alle geopende bestanden te scannen.

Belangrijk

Om te verhinderen dat uw computer door virussen wordt geinfecteerd, moet u de **Real-time-beveiliging** ingeschakeld houden.

In het onderste gedeelte van het venster kunt u de statistieken van de **Real-time-beveiliging** over de gescande bestanden en e-mailberichten bekijken. Klik op de knop **Meer statistieken** om een venster weer te geven met meer informatie over deze statistieken.

7.1.1. Beveiligingsniveau

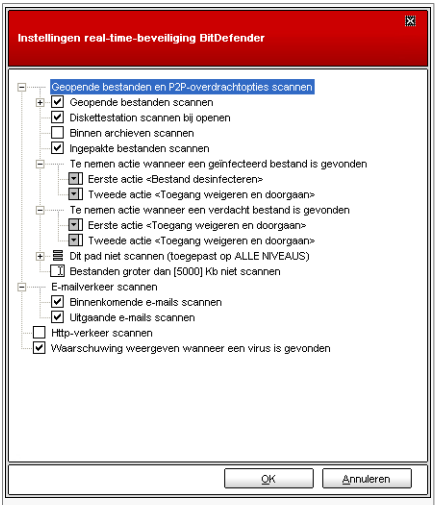
U kunt het beveiligingsniveau kiezen dat beter voldoet aan uw beveiligingsbehoeften. Sleep de schuifregelaar langs de schaal om het geschikte beveiligingsniveau in te stellen.

Er zijn 3 beveiligingsniveaus:

Beveiligingsniveau	Beschrijving
Toegeeflijk	Dekt de basisbehoeften aan beveiliging. Het verbruiksniveau van de bron is zeer laag. Programma's en binnenkomende e-mailberichten worden alleen op virussen gescand. Naast de klassieke op handtekeningen gebaseerde scan, wordt ook de heuristische analyse gebruikt. De volgende acties worden ondernomen op geinfecteerde bestanden: bestand opruimen/toegang weigeren.
Standaard	Biedt standaardbeveiliging. Het verbruiksniveau van de bron is laag. Alle bestanden en binnenkomende/uitgaande e-mailberichten worden gescand op virussen en spyware. Naast de klassieke op handtekeningen gebaseerde scan, wordt ook de heuristische analyse gebruikt. De volgende acties worden ondernomen op geinfecteerde bestanden: bestand opruimen/toegang weigeren.
Agressief	Biedt een hoge beveiliging. Het verbruiksniveau van de bron is gemiddeld. Alle bestanden, binnenkomende/uitgaande e-mailberichten en webverkeer worden gescand op virussen en spyware. Naast de klassieke op handtekeningen gebaseerde scan, wordt ook de heuristische analyse gebruikt. De volgende acties worden ondernomen op geinfecteerde bestanden: bestand opruimen/toegang weigeren.

Gevorderde gebruikers willen wellicht voordeel halen uit de scaninstellingen die door BitDefender worden aangeboden. U kunt de scanner instellen om extensies, mappen of archieven over te slaan, waarvan u weet dat ze onschadelijk zijn. Dat kan de duur van het scannen aanzienlijk verkorten en de reactie van uw computer tijdens het scannen verbeteren.

U kunt de **Real-time-beveiliging** inschakelen door op **Aangepast niveau** te klikken. Het volgende venster wordt geopend:



Shield-instellingen

De scanopties zijn in een uitvouwbaar menu geordend op een gelijkaardige wijze als in de Verkenner van Windows.

Klik op het vakje met een "+" om een optie te openen of op het vakje met een "-" om een optie te sluiten.

U zult merken dat sommige scanopties toch niet kunnen worden geopend, zelfs indien het teken "+" wordt weergegeven. De reden hiervoor is dat deze optie nog niet werd geselecteerd. Wanneer u deze selecteert, zult u merken dat ze nu wel kunnen worden geopend.

- **Geopende bestanden en P2P-overdrachten scannen** - scant de geopende bestanden en de communicatie via Instant Messaging-software (ICQ, NetMeeting, Yahoo Messenger, MSN Messenger). Selecteer vervolgens het type bestanden dat u wilt scannen.

Optie		Beschrijving
Geopende bestanden scannen	**Alle bestanden scannen**	Alle geopende bestanden worden gescand, ongeacht hun type.
	Alleen programmabestanden scannen	Alleen de programmabestanden worden gescand. Dit betekent alleen bestanden met de volgende extensies: `.exe`; `.bat`; `.com`; `.dll`; `.ocx`; `.scr`; `.bin`; `.dat`; `.386`; `.vxd`;

Optie		Beschrijving
		.sys; .wdm; .cla; .class; .ovl; .ole; .exe; .hlp; .doc; .dot; .xls; .ppt; .wbk; .wiz; .pot; .ppa; .xla; .xlt; .vbs; .vbe; .mdb; .rtf; .htm; .hta; .html; .xml; .xtp; .php; .asp; .js; .shs; .chm; .lnk; .pif; .prc; .url; .smm; .pdf; .msi; .ini; .csc; .cmd; .bas; .eml en .nws.
	Door gebruiker gedefinieerde extensies scannen	Alleen de bestanden met de extensies die door de gebruiker zijn gedefinieerd, worden gescand. Deze extensies moeten worden gescheiden door ";".
	Extensies uitsluiten van scan: [ ]	De bestanden met de extensies die door de gebruiker zijn gedefinieerd, worden NIET gescand. Deze extensies moeten worden gescheiden door ";".
	Scannen op riskware	Scannen op riskware. Deze bestanden zullen worden behandeld als geinfecteerde bestanden. Software die adware-componenten bevat, zal mogelijk niet meer werken als deze optie is ingeschakeld. Selecteer **Dialers en toepassingen overslaan bij scan** als u dit type bestanden wilt uitsluiten van het scannen.
Diskettestation scannen bij openen		Scant het diskettestation wanneer het wordt gebruikt.
Binnen archieven scannen		De geopende archieven worden gescand. Wanneer u deze optie inschakelt, zal de computer langzamer werken.
Ingepakte bestanden scannen		Alle ingepakte bestanden worden gescand.
Eerste actie		Selecteer de eerste actie die moet worden genomen op geinfecteerde en verdachte bestanden in het vervolgkeuzemenu.
	Toegang weigeren en doorgaan	Wanneer een geinfecteerd bestand is gedetecteerd, zal de toegang tot dit bestand worden geweigerd.
	Bestand opruimen	Desinfecteert het geinfecteerde bestand.

Optie		Beschrijving
	Bestand verwijderen	Verwijdert onmiddellijk de geinfecteerde bestanden, zonder enige waarschuwing.
	Bestand verplaatsen naar quarantaine	De geinfecteerde bestanden worden naar de quarantaine verplaatst.
Tweede actie		Selecteer in het vervolgkeuzemenu de tweede actie die moet worden genomen op geinfecteerde bestanden in het geval de eerste actie mislukt.
	Toegang weigeren en doorgaan	Wanneer een geinfecteerd bestand is gedetecteerd, zal de toegang tot dit bestand worden geweigerd.
	Bestand verwijderen	Verwijdert onmiddellijk de geinfecteerde bestanden, zonder enige waarschuwing.
	Bestand verplaatsen naar quarantaine	De geinfecteerde bestanden worden naar de quarantaine verplaatst.
Bestanden groter dan [x] Kb niet scannen		Voer de maximale grootte in van de bestanden die moeten worden gescand. Als u de grootte instelt op 0 Kb, worden alle bestanden gescand, ongeacht hun grootte.
Dit pad niet scannen (toegepast op ALLE NIVEAUS)		Klik op "+" naast DEZE OPTIE om een map te definiëren die niet moet worden gescand. Hierdoor zal de optie uitbreiden en wordt de nieuwe optie `Nieuw item` weergegeven. Klik op het overeenkomende selectievakje van het nieuwe item en selecteer in het verkennervenster de map die u wilt uitsluiten van de scan. De objecten die hier zijn geselecteerd, zullen van het scannen worden uitgesloten, ongeacht het gekozen beveiligingsniveau (niet uitsluitend voor **Aangepast niveau**).

- **E-mailverkeer scannen** - scant het e-mailverkeer.

  De volgende opties zijn beschikbaar:

Optie	Beschrijving
Binnenkomende e-mails scannen	Scant alle binnenkomende e-mailberichten.
Uitgaande e-mails scannen	Scant alle uitgaande e-mailberichten.

- **Http-verkeer scannen** - scant het http-verkeer.
- **Waarschuwing weergeven wanneer een virus is gevonden** - opent een waarschuwingsvenster wanneer een virus wordt gevonden in een bestand of in een e-mailbericht.

  Voor een geinfecteerd bestand zal het waarschuwingsvenster de naam van het virus bevatten, het pad naar het virus, de actie die door BitDefender wordt ondernomen en een koppeling naar de BitDefender-site waar u meer informatie over het virus kunt vinden. Voor een geinfecteerde e-mail zal het waarschuwingsvenster ook informatie over de afzender en de ontvanger bevatten.

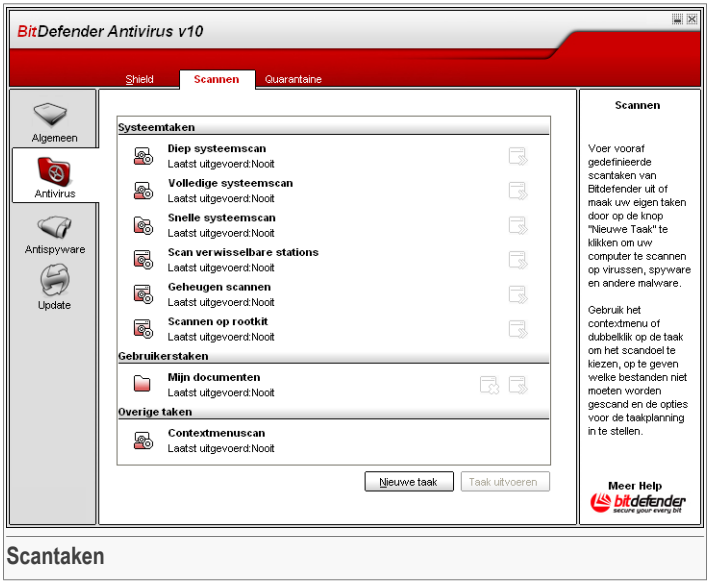
  Als een verdacht bestand is gedetecteerd, kunt u een wizard starten vanaf het waarschuwingsvenster. Deze wizard zal u helpen bij het verzenden van dat bestand naar BitDefender Labs voor verdere analyse. U kunt uw e-mailadres invoeren om informatie te ontvangen over dit rapport.

Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

Klik op **Standaardniveau** als u wilt terugkeren naar het standaardniveau.

7.2. Scannen op aanvraag

Om dit gedeelte te openen, klikt u op het tabblad **Scannen** in de module **Antivirus**.



Scantaken

In dit onderdeel kunt u BitDefender configureren om uw computer te scannen.

BitDefender heeft als hoofddoel uw computer vrij te houden van virussen. Dit wordt in de eerste plaats gedaan door nieuwe virussen uit uw computer weg te houden en door uw e-mailberichten en alle nieuwe bestanden, die u downloadt of kopieert naar uw systeem, te scannen.

Het risico bestaat dat een virus zich reeds in uw systeem heeft genesteld voordat u BitDefender installeert. Het is dan ook een bijzonder goed idee uw computer meteen te scannen op aanwezige virussen nadat u BitDefender hebt geinstalleerd. En het is zeker ook een goed idee om uw computer frequent te scannen op virussen.

7.2.1. Scantaken

Scannen op aanvraag is gebaseerd op scantaken. De gebruiker kan de computer scannen met de standaardtaken of met zijn eigen scantaken (door gebruiker gedefinieerde taken).

Er zijn drie categorieën scantaken:

- **Systeemtaken** - bevat de lijst van standaard systeemtaken. De volgende taken zijn beschikbaar:

Standaardtaak	Beschrijving
Diep systeemscan	Scant het volledige systeem, inclusief archieven, op virussen en spyware.
Volledige systeemscan	Scant het volledige systeem, behalve archieven, op virussen en spyware.
Snelle systeemscan	Scant alle programma's op virussen en spyware.
Scan verwisselbare stations	Scant verwisselbare stations op virussen en spyware.
Scan Geheugen	Scan het geheugen op bekende spyware-bedreigingen.
Scannen op rootkits	Scant het geheugen op stealth-malware.

- **Gebruikerstaken** - bevat de door de gebruiker gedefinieerde taken.

  Er is een taak voorzien met de naam `Mijn documenten`. Gebruik deze taak om uw documenten in de map `Mijn documenten` te scannen.
- **Diverse taken** - bevat een lijst van diverse scantaken. Deze scantaken verwijzen naar alternatieve scantypes die vanaf dit venster kunnen worden uitgevoerd. U kunt alleen hun instellingen wijzigen of de scanrapporten weergeven.

Rechts van elke taak zijn drie knoppen beschikbaar:

- **Taak plannen** - geeft aan dat de geselecteerde taak voor later is gepland. Klik op deze knop om naar het gedeelte Planner in het venster **Eigenschappen** te gaan waar u deze instelling kunt wijzigen.
- **Verwijderen** - verwijdert de geselecteerde taak.

  Opmerking
  Niet beschikbaar voor systeemtaken. U kunt geen systeemtaak verwijderen.

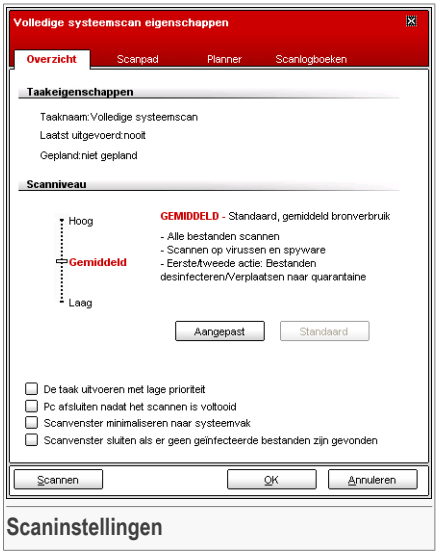
- **Nu scannen** - voert de geselecteerde taak uit en start de optie Onmiddellijk scannen.

7.2.2. Eigenschappen scantaak

Elke scantaak heeft zijn eigen venster **Eigenschappen** waarin u de scanopties kunt configureren, het scandoel kunt instellen, de taak kunt plannen of rapporten kunt

weergeven. Dubbelklik op de taak om dit venster te openen. Het volgende venster wordt geopend:

Scaninstellingen



Scaninstellingen

Hier ziet u informatie over de taak (naam, laatste uitvoering en status van de planning) en de scaninstellingen definiëren.

Scanniveau

U moet eerst het scanniveau kiezen. Sleep de schuifregelaar langs de schaal om het geschikte scanniveau in te stellen.

Er zijn 3 scanniveaus:

Beveiligingsniveau	Beschrijving
Laag	Biedt een redelijke detectie-efficiëntie. Het verbruiksniveau van de bron is laag. Alleen programma's worden gescand op virussen. Naast de klassieke op handtekeningen gebaseerde scan, wordt ook de heuristische analyse gebruikt. De volgende acties worden

Beveiligingsniveau	Beschrijving
	ondernomen op geinfecteerde bestanden: bestand opruimen/verplaatsen naar quarantaine.
Gemiddeld	Biedt een goede detectie-efficiëntie. Het verbruiksniveau van de bron is gemiddeld. Alle bestanden worden gescand op virussen en spyware. Naast de klassieke op handtekeningen gebaseerde scan, wordt ook de heuristische analyse gebruikt. De volgende acties worden ondernomen op geinfecteerde bestanden: bestand opruimen/verplaatsen naar quarantaine.
Hoog	Biedt een hoge detectie-efficiëntie. Het verbruiksniveau van de bron is hoog. Alle bestanden en archieven worden gescand op virussen en spyware. Naast de klassieke op handtekeningen gebaseerde scan, wordt ook de heuristische analyse gebruikt. De volgende acties worden ondernomen op geinfecteerde bestanden: bestand opruimen/verplaatsen naar quarantaine.

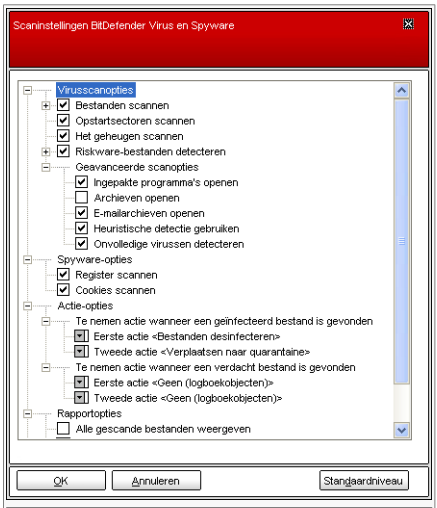
Belangrijk

De taak **Scannen op rootkits** heeft dezelfde scanniveaus. De opties zijn echter verschillend:

- **Laag** - Alleen de processen worden gescand. Er wordt geen actie ondernomen voor de gedetecteerde objecten.
- **Gemiddeld** - Bestanden en processen worden gescand bij het zoeken van verborgen objecten. Er wordt geen actie ondernomen voor de gedetecteerde objecten.
- **Hoog** - Bestanden en processen worden gescand bij het zoeken van verborgen objecten. De naam van de gedetecteerde objecten wordt gewijzigd.

Gevorderde gebruikers willen wellicht voordeel halen uit de scaninstellingen die door BitDefender worden aangeboden. U kunt de scanner instellen om extensies, mappen of archieven over te slaan, waarvan u weet dat ze onschadelijk zijn. Dat kan de duur van het scannen aanzienlijk verkorten en de reactie van uw computer tijdens het scannen verbeteren.

Klik op **Aangepast** om uw eigen scanopties in te stellen. Het volgende venster wordt geopend:



Scaninstellingen

De scanopties zijn in een uitvouwbaar menu geordend op een gelijkaardige wijze als in de Verkenner van Windows.

De scanopties zijn gegroepeerd in vijf categorieën:

- **Virusscanopties**
- **Spyware-opties**
- **Actie-opties**
- **Rapportopties**
- **Overige opties**

Klik op het vakje met een "+" om een optie te openen of op het vakje met een "-" om een optie te sluiten.

Belangrijk

Voor de taak **Scannen op rootkits** zijn er slechts drie categorieën beschikbaar: **Scanopties rootkit**, **Rapportopties** en **Overige opties**. In de eerste categorie kunt u kiezen wat u wilt scannen (bestanden, geheugen of beide) en kunt u de actie instellen die moet worden ondernomen voor de gedetecteerde objecten (**Geen (logboekobjecten)/Naam bestanden wijzigen**). De laatste twee categorieën zijn identiek aan de hieronder beschreven categorieën.

- Geef het type objecten op dat moet worden gescand (archieven, e-mailberichten, enz.) en definieer andere opties. Selecteer hiervoor bepaalde opties van de categorie **Virusscanopties**.

Optie		Beschrijving
Bestanden scannen	**Alle bestanden scannen**	Alle geopende bestanden worden gescand, ongeacht hun type.
	Alleen programmabestanden scannen	Alleen de programmabestanden worden gescand. Dit betekent alleen bestanden met de volgende extensies: `exe`; `bat`; `com`; `dll`; `ocx`; `scr`; `bin`; `dat`; `386`; `vxd`; `sys`; `wdm`; `cla`; `class`; `ovl`; `ole`; `exe`; `hlp`; `doc`; `dot`; `xls`; `ppt`; `wbk`; `wiz`; `pot`; `ppa`; `xla`; `xlt`; `vbs`; `vbe`; `mdb`; `rtf`; `htm`; `hta`; `html`; `xml`; `xtp`; `php`; `asp`; `js`; `shs`; `chm`; `lnk`; `pif`; `prc`; `url`; `smm`; `pdf`; `msi`; `ini`; `csc`; `cmd`; `bas`; `eml` en `nws`.
	Door gebruiker gedefinieerde extensies scannen	Alleen de bestanden met de extensies die door de gebruiker zijn gedefinieerd, worden gescand. Deze extensies moeten worden gescheiden door ";".
	Door gebruiker gedefinieerde extensies uitsluiten	De bestanden met de extensies die door de gebruiker zijn gedefinieerd, worden NIET gescand. Deze extensies moeten worden gescheiden door ";".
Opstartsectoren scannen		Scant de opstartsector van het systeem.
Geheugen scannen		Scant het geheugen op virussen en andere malware.
Riskware-bestanden detecteren		Scannen op andere bedreigingen dan virussen, zoals dialers en adware. Deze bestanden zullen worden behandeld als geinfecteerde bestanden. Software die adware-componenten bevat, zal mogelijk niet meer werken als deze optie is ingeschakeld. Selecteer **Behalve toepassingen en dialers** als u dit type bestanden wilt uitsluiten van het scannen.
Geavanceerde scanopties	**Ingepakte programma's openen**	Scant ingepakte bestanden.
	Archieven openen	Scant binnen archieven.

Optie	Beschrijving
E-mailarchieven openen	Scant binnen e-mailarchieven.
Heuristische detectie gebruiken	Om heuristisch scannen van de bestanden te gebruiken. Heuristisch scannen heeft het doel nieuwe virussen te identificeren op basis van bepaalde patronen en algoritmen, voordat een virusdefinitie wordt gevonden. In dat geval zijn valse alarmberichten mogelijk. Wanneer een dergelijk bestand wordt gedetecteerd, wordt het beschouwd als verdacht. In deze gevallen raden wij u aan het bestand te verzenden naar het BitDefender lab voor analyse.
Onvolledige virussen detecteren	Detecteert onvolledige virussen.

- Geef het spyware-scandoel op (register, cookies). Selecteer hiervoor bepaalde opties van de categorie **Spyware-scanopties**.

Optie	Beschrijving
Register scannen	Scant registergegevens.
Cookies scannen	Scant cookiebestanden.

- Geef de actie op die moet worden uitgevoerd op geinfecteerd of verdachte bestanden. Open de categorie **Actie-opties** om alle mogelijke acties op deze bestanden weer te geven.

  Selecteer de acties die moeten worden ondernomen wanneer een geinfecteerd of verdacht bestand is gevonden. U kunt verschillende acties instellen voor geinfecteerde en verdachte bestanden. U kunt ook een tweede actie selecteren indien de eerste mislukt.

Actie	Beschrijving
Geen (logboekobjecten)	Er wordt geen actie ondernomen voor geinfecteerde bestanden. Deze bestanden zullen verschijnen in het rapportbestand.

Actie	Beschrijving
Gebruiker vragen naar actie	Wanneer een geinfecteerd bestand wordt gedetecteerd, verschijnt een venster waarin de gebruiker wordt gevraagd de actie voor dat bestand te selecteren. Afhankelijk van het belang van dat bestand, kunt u kiezen om het te desinfecteren, te isoleren naar het quarantainegebied of te verwijderen.
Bestanden desinfecteren	Desinfecteert het geinfecteerde bestand.
Bestanden verwijderen	Verwijdert onmiddellijk de geinfecteerde bestanden, zonder enige waarschuwing.
Bestanden verplaatsen naar quarantaine	Verplaatst de geinfecteerde bestanden naar de quarantaine.
Naam bestanden wijzigen	Wijzigt de extensie van de geinfecteerde bestanden. De nieuwe extensie van de geinfecteerde bestanden zal `.vir` zijn. Door de naam van de geinfecteerde bestanden te wijzigen, wordt de mogelijkheid ze uit te voeren uitgesloten, zodat de infectie zich niet kan verspreiden. Ze kunnen bovendien ook tegelijkertijd worden opgeslagen voor verder onderzoek en analyse.

Belangrijk

Naam bestanden wijzigen heeft een gelijksoortig effect op de verborgen bestanden (rootkits). De nieuwe extensie van de gedetecteerde bestanden zal `.bd.ren` zijn. Door de naam van de gedetecteerde bestanden te wijzigen, wordt de mogelijkheid ze uit te voeren uitgesloten, zodat de potentiële infectie zich niet kan verspreiden. Ze kunnen bovendien ook tegelijkertijd worden opgeslagen voor verder onderzoek en analyse.

- Geef de opties op voor de rapportbestanden. Open de categorie **Rapportopties** om alle mogelijke opties weer te geven.

Optie	Beschrijving
Alle gescande bestanden weergeven	Geeft een lijst weer van alle gescande bestanden en hun status (geinfecteerd of niet) in een rapportbestand. Wanneer u deze optie inschakelt, zal de computer langzamer werken.

Optie	Beschrijving
Logboeken ouder dan [x] dagen verwijderen	Dit is een bewerkingsveld waarin u kunt opgeven hoelang een rapport moet worden bewaard in het gedeelte Scanlogboeken. Selecteer deze optie en voer een nieuw tijdinterval in. Het standaard tijdinterval is 180 dagen.

Opmerking

De rapportbestanden kunnen worden weergegeven in het gedeelte Scanlogboeken in het venster **Eigenschappen**.

- Geef de overige opties op. Open de categorie **Overige opties** waar u de volgende optie kunt selecteren:

Optie	Beschrijving
Verdachte bestanden verzenden naar BitDefender Lab	U wordt gevraagd alle verdachte bestanden naar BitDefender Lab te verzenden nadat het scanproces is voltooid.

Als u op **Standaard** klikt, worden de standaardinstellingen geladen.

Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

Overige instellingen

Er is ook een reeks algemene opties beschikbaar voor het scanproces.

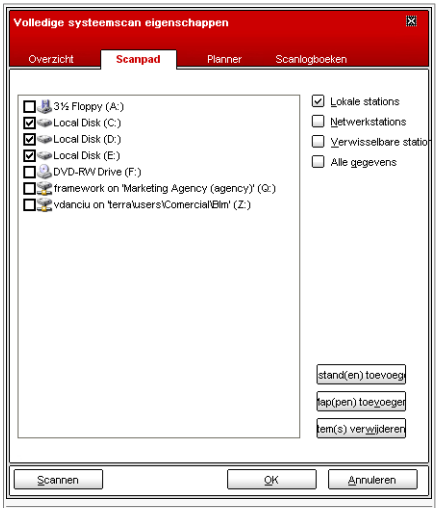
Optie	Beschrijving
De taak uitvoeren met lage prioriteit	Verlaagt de prioriteit van het scanproces. U zult andere programma's sneller kunnen uitvoeren en de tijd die nodig is om het scanproces te voltooien, verlengen.
Pc afsluiten nadat het scannen is voltooid	Met deze optie wordt de computer uitgeschakeld nadat het scanproces is voltooid.
Verdachte bestanden verzenden naar BitDefender Lab	U wordt gevraagd alle verdachte bestanden naar BitDefender Lab te verzenden nadat het scanproces is voltooid.

Optie	Beschrijving
Scanvenster naar systeemvak minimaliseren bij opstarten	Minimaliseert het scanvenster naar het systeemvak. Dubbelklik op het pictogram BitDefender om het programma te openen.

Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten. Klik op **Scannen** om de taak uit te voeren.

Scandoel

Dubbelklik op een geselecteerde taak en klik vervolgens op het tabblad **Scanpad** om dit onderdeel te openen.



Scandoel

Hier kunt u het scandoel instellen.

Dit onderdeel bevat de volgende knoppen:

- **Bestand(en) toevoegen** - opent een zoekvenster waarin u de bestanden die u wilt scannen, kunt selecteren.
- **Map(pen) toevoegen** - idem als hierboven, maar hier selecteert u in plaats van de bestanden, de mappen door BitDefender moeten worden gescand.

Opmerking

U kunt ook slepen & neerzetten gebruiken om bestanden/mappen toe te voegen aan de lijst.

- **Item(s) verwijderen** - verwijdert bestanden/mappen die vooraf werden geselecteerd uit de lijst objecten die moeten worden gescand.

Opmerking

Alleen de bestanden/mappen die achteraf werden toegevoegd, kunnen worden verwijderd. Dat is niet mogelijk met de bestanden/mappen die automatisch door BitDefender werden "gezien".

Naast de knoppen die hierboven zijn toegelicht, zijn er ook enkele opties waarmee u de scanlocaties snel kunt selecteren.

- **Lokale stations** - om de lokale stations te scannen.
- **Netwerkstations** - om alle netwerkstations te scannen.
- **Verwisselbare stations** - om de verwisselbare stations (cd-rom, diskettestation) te scannen.
- **Alle gegevens** - om alle stations te scannen, ongeacht of ze lokaal, in het netwerk of verwisselbaar zijn.

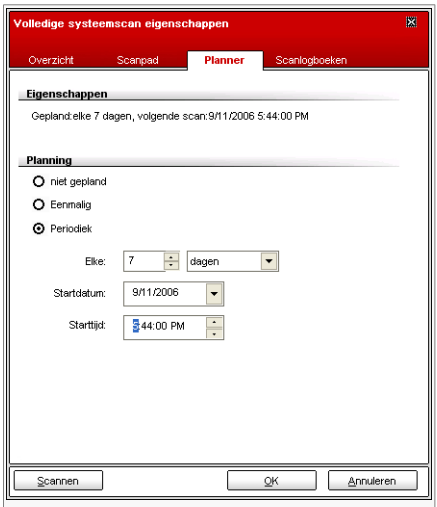
Opmerking

Activeer het selectievakje naast **Alle gegevens** als u uw volledige computer wilt scannen op virussen.

Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten. Klik op **Scannen** om de taak uit te voeren.

Planner

Dubbelklik op een geselecteerde taak en klik vervolgens op het tabblad **Planner** om dit onderdeel te openen.



Planner

Hier kunt u zien of de taak al dan niet is gepland en kunt u deze eigenschap wijzigen.

Belangrijk

Bij complexe taken zal het scanproces enige tijd in beslag nemen en zal het proces het beste werken als u alle andere programma's afsluit. Daarom is het aan te raden dergelijke taken te plannen op tijdstippen waarop u de computer niet gebruikt en naar de inactieve stand is overgeschakeld.

Wanneer u een taak plant, moet u een van de volgende opties kiezen:

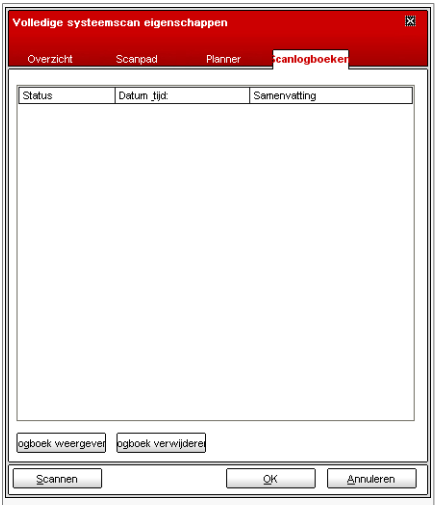
- **Niet gepland** - start de taak alleen wanneer de gebruiker dit vraagt.
- **Eenmalig** - start het scannen eenmalig op een bepaald ogenblik. Geef de startdatum en het starttijdstip op in de velden **Startdatum/Starttijd**.
- **Periodiek** - start de scan periodiek, met bepaalde tijdintervallen (uren, dagen, weken, maanden, jaren) vanaf een opgegeven datum en tijdstip.

  Selecteer **Periodiek** als u wilt dat het scannen met bepaalde intervallen wordt herhaald en geef het aantal minuten/uren/dagen/weken/maanden/jaren op in het bewerkingsvak **Elke** om de frequentie van dit proces aan te geven. U moet ook de startdatum en het starttijdstip opgeven in de velden **Startdatum/Starttijd**.

Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten. Klik op **Scannen** om de taak uit te voeren.

Scanlogboeken

Dubbelklik op een geselecteerde taak en klik vervolgens op het tabblad **Scanlogboeken** om dit onderdeel te openen.



Scanlogboeken

Hier kunt u de rapportbestanden weergeven die telkens worden gegenereerd wanneer de taak wordt uitgevoerd. Elke bestand bevat ingesloten informatie in zijn status (opgeruimd/geinfecteerd), de datum en het tijdstip waarop de scan werd uitgevoerd en een overzicht (scan voltooid).

Er zijn twee knoppen beschikbaar:

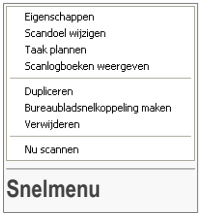
- **Logboek weergeven** - om het geselecteerde rapportbestand weer te geven;
- **Logboek verwijderen** - om het geselecteerde rapportbestand te verwijderen.

Om een bestand weer te geven of te verwijderen, kunt u ook met de rechtermuisknop op de overeenkomende optie klikken in het snelmenu.

Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten. Klik op **Scannen** om de taak uit te voeren.

7.2.3. Snelmenu

Voor elke taak is een snelmenu beschikbaar. Klik met de rechtermuisknop op de geselecteerde taak om deze te openen.



Snelmenu

De volgende opdrachten zijn beschikbaar in het snelmenu:

- **Eigenschappen** - opent het venster **Eigenschappen**, het tabblad **Overzicht** waar u de instellingen van de geselecteerde taak kunt wijzigen;
- **Scandoel wijzigen** - opent het venster **Eigenschappen**, het tabblad **Scanpad** waar u het scandoel voor de geselecteerde taak kunt wijzigen;
- **Taak plannen** - opent het venster **Eigenschappen**, het tabblad **Planner** waar u de geselecteerde taak kunt plannen;
- **Scanlogboeken weergeven** - opent het venster **Eigenschappen**, het tabblad **Scanlogboeken** waar u de rapporten kunt weergeven die zijn gegenereerd nadat de geselecteerde taak is uitgevoerd;
- **Dupliceren** - dupliceert de geselecteerde taak;

Opmerking

Dit is nuttig wanneer u nieuwe taken maakt omdat u de instellingen van een duplicaat van de taak kunt wijzigen.

- **Bureaubladsnelkoppeling maken** - maakt een bureaubladsnelkoppeling naar de geselecteerde taak;
- **Verwijderen** - verwijdert de geselecteerde taak;

Opmerking

Niet beschikbaar voor systeemtaken. U kunt geen systeemtaak verwijderen.

- **Nu scannen** - voert de geselecteerde taak uit en start een onmiddellijke scan.

Belangrijk

Door hun specifieke aard, zijn alleen de opties **Eigenschappen** en **Scanlogboeken weergeven** beschikbaar voor de taken in de categorie **Diverse taken**.

7.2.4. Types Scannen op aanvraag

BitDefender biedt u drie types voor het scannen op aanvraag:

- Onmiddellijk scannen - voer een scantaak uit van de systeem-/gebruikerstaken;
- Contextueel scannen - klik met de rechtermuisknop op een bestand of een map en selecteer BitDefender Antivirus v10;
- Scannen door slepen & neerzetten - sleep een bestand of map naar de balk Scanactiviteit;

Onmiddellijk scannen

Om uw computer volledig of gedeeltelijk te scannen, kunt u de standaard scantaken gebruiken of uw eigen scantaken maken. Er zijn twee methoden om scantaken te maken:

- Dupliceer een bestaande taak, wijzig de naam van de regel en breng de nodige wijzigingen aan in het venster Eigenschappen;
- Klik op **Nieuwe taak** om een nieuwe taak te maken en configureer de taak.

Als u wilt dat BitDefender een volledige scan uitvoert, moet u alle geopende programma's afsluiten. Het is vooral belangrijk dat u uw e-mail-client afsluit (Outlook, Outlook Express of Eudora).

Voordat u BitDefender uw computer laat scannen, moet u ervoor zorgen dat de virushandtekeningen van BitDefender up-to-date zijn omdat er dagelijks nieuwe virussen worden gevonden en geidentificeerd. In het bovenste gedeelte van de Update-module kunt u controleren wanneer de laatste update is uitgevoerd.

Om het scannen te starten, selecteert u de gewenste scantaak in de lijst en klikt u op de knop **Nu scannen** aan de rechterzijde. U kunt ook klikken op **Taak uitvoeren**. Het scanvenster wordt geopend:

Scanvenster

Wanneer een scanproces wordt uitgevoerd, verschijnt een pictogram in het systeemvak.

Tijdens het scannen toont BitDefender de voortgang van het proces en waarschuwt het programma u wanneer bedreigingen worden gevonden. Aan de rechterkant ziet u de statistieken van het scanproces. Afhankelijk van het scandoel zal informatie over spyware en/of virussen beschikbaar zijn. Als beide beschikbaar zijn, kunt u op het overeenkomende tabblad klikken voor meer informatie over het spyware- of virusscanproces.

Schakel het selectievakje naast **Laatst gescand bestand weergeven** in om alleen de informatie over het laatst gescande bestand weer te geven.

Opmerking

Afhankelijk van de complexiteit van de scan, kan het scanproces enige tijd in beslag nemen.

Er zijn drie knoppen beschikbaar:

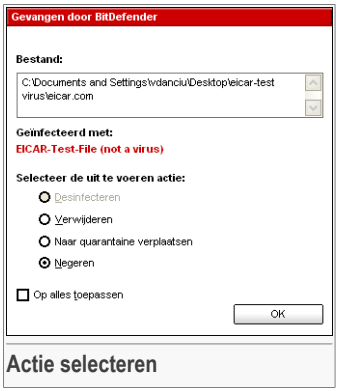
- **Stoppen** - opent een nieuw venster waarin u het scanproces kunt beëindigen. Klik op **Ja**&**Sluiten** om het scanvenster af te sluiten.
- **Pauze** - stopt het scanproces tijdelijk. U kunt doorgaan door te klikken op **Hervatten**.

- **Rapport tonen** - opent het scanrapport.

Opmerking

Als u met de rechtermuisknop klikt op een taak die wordt uitgevoerd, kunt u via een snelmenu (contextueel) het scanvenster beheren dat wordt geopend. De opties (**Pauze / Hervatten**, **Stoppen** en **Stoppen & sluiten**) zijn dezelfde als deze van de knoppen in het scanvenster.

Als de optie **Gebruiker vragen naar actie** is ingesteld in het venster Eigenschappen, verschijnt bij de detectie van een geinfecteerd bestand, een waarschuwingsvenster waarin u wordt gevraagd de actie te selecteren die moet worden ondernomen op de geinfecteerde bestanden.



Actie selecteren

U kunt de naam van het bestand en de naam van het virus bekijken.

Selecteer een van de volgende acties die moet worden ondernomen op het geinfecteerde bestand:

- **Desinfecteren** - desinfecteert het geinfecteerde bestand.
- **Verwijderen** - verwijdert het geinfecteerde bestand;
- **Naar quarantaine verplaatsen** - verplaatst het geinfecteerde bestand naar de quarantaine;
- **Negeren** - negeert de infectie. Er wordt geen actie ondernomen voor het geinfecteerde bestand.

Als u een map scant en wilt dat de actie voor de geinfecteerde bestanden dezelfde is voor alle bestanden, schakelt u het selectievakje in naast **Op alles toepassen**.

Opmerking

Als de optie **Desinfecteren** niet is ingeschakeld, betekent dit dat het bestand niet kan worden gedesinfecteerd. De beste keuze is het bestand te isoleren in het quarantainegebied en het ons te zenden voor analyse of het te verwijderen.

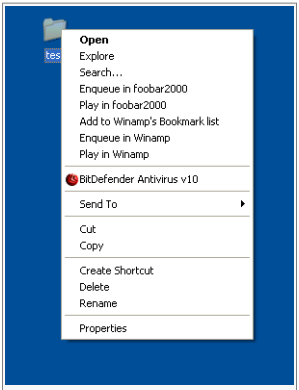
Klik op **OK**.

Opmerking

Het rapportbestand wordt automatisch opgeslagen in het gedeelte Scanlogboeken in het venster **Eigenschappen** van de respectievelijke taak.

Contextueel scannen

Klik met de rechtermuisknop op het bestand of de map die u wilt scannen en selecteer **BitDefender Antivirus v10**.

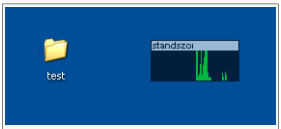


Contextueel scannen

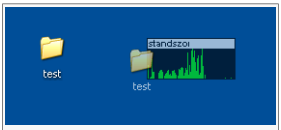
U kunt de scanopties wijzigen en de rapportbestanden weergeven door het venster Eigenschappen van de taak **Contextmenuscan** te openen.

Scannen door slepen & neerzetten

Sleep het bestand of de map die u wilt scannen naar de **balk Scanactiviteit** zoals hieronder weergegeven.



Bestand slepen



Bestand neerzetten

Wanneer een geinfecteerd bestand is gedetecteerd, verschijnt een waarschuwingsvenster waarin u wordt gevraagd de actie te selecteren die u voor het geinfecteerde bestand wilt ondernemen.

Bij beide alternatieve scanmethodes (Contextueel scannen en Scannen via slepen & neerzetten), verschijnt het scanvenster.

7.2.5. Rootkit scannen

BitDefender is ontwikkeld om de nieuwste beveiligingsgevaren op te lossen door samen met zijn efficiënte antivirus/antispyware-motors een rootkit-detector te introduceren. BitDefender is nu in staat rootkits te detecteren door te zoeken naar verborgen bestanden, mappen of processen. Bovendien kan dit uw systeem beschermen door de malware die gebruik maakt van rootkits te hernoemen.

Voer de taak **Scannen op rootkits** uit om uw computer te scannen op rootkits. Een scanvenster wordt geopend.

Belangrijk

Wij raden u sterk aan bij het controleren op rootkits, BitDefender zo in te stellen dat er geen acties worden ondernomen voor verborgen bestanden.

Wanneer de scan is voltooid, kunt u de resultaten bekijken. Als er verborgen bestanden zijn gedetecteerd, moet u ze nauwkeurig controleren. De aanwezigheid van verborgen bestanden kan wijzen op mogelijke indringers.

Als u zeker bent dat de gedetecteerde bestanden tot malware behoren, raden wij u aan de actie **Naam bestanden wijzigen** in te stellen en de taak **Scannen op rootkits** uit te voeren. Op deze manier worden de verborgen bestanden geblokkeerd.

Waarschuwing

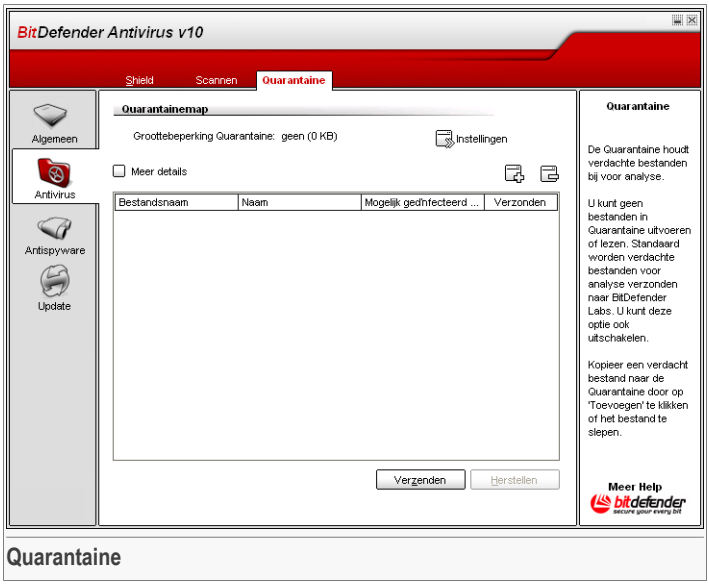
NIET ALLE VERBORGEN ITEMS ZIJN MALWARE! Voordat u de naam van de verborgen bestanden wijzigt, moet u controleren of ze niet tot een geldige toepassing of tot het systeem behoren. Het wijzigen van de naam van dergelijke bestanden, kan uw systeem onbruikbaar maken.

Belangrijk

Als er een hacker op uw systeem is binnengedrongen, is er slechts één veilige manier om deze indringer te verwijderen: het systeem opnieuw installeren.

7.3. Quarantaine

Om dit gedeelte te openen, klikt u op het tabblad **Quarantaine** in de module **Antivirus**.



Quarantaine

BitDefender biedt u de mogelijkheid geinfecteerde of verdachte bestanden te isoleren in een beveiligd gebied, de quarantaine. Door deze bestanden te isoleren in de quarantaine verdwijnt het risico op infecties, maar hebt u tegelijk ook de mogelijkheid deze bestanden voor verdere analyse te verzenden naar het BitDefender lab.

Het onderdeel dat zorgt voor het beheer van de geisoleerde bestanden, is de **Quarantaine**. Deze module werd ontwikkeld met een functie waarmee u geinfecteerde bestanden automatisch naar het BitDefender lab kunt verzenden.

Zoals u wellicht zult merk, bevat het onderdeel **Quarantaine** een lijst van alle bestanden die tot nog toe werden geisoleerd. Elk bestand bevat zijn naam, grootte, isolatiedatum en verzendingsdatum. Klik op **Meer details** als u meer informatie wilt weergeven over de bestanden in quarantaine.

Opmerking

Wanneer het virus in quarantaine is, kan het geen schade berokkenen, aangezien het niet kan worden uitgevoerd of gelezen.

Klik op de knop **Toevoegen** om een bestand waarvan u vermoedt dat het geinfecteerd is, toe te voegen aan de quarantaine. In het venster dat wordt geopend kunt u het bestand selecteren op zijn locatie op de schijf. Op deze manier wordt het bestand gekopieerd naar de quarantaine. Als u het bestand wilt verplaatsen naar het quarantainegebied, schakelt u het selectievakje in naast **Verwijderen van originele locatie**. U kunt verdachte bestanden ook sneller toevoegen aan de quarantaine door ze te slepen naar de quarantainelijst.

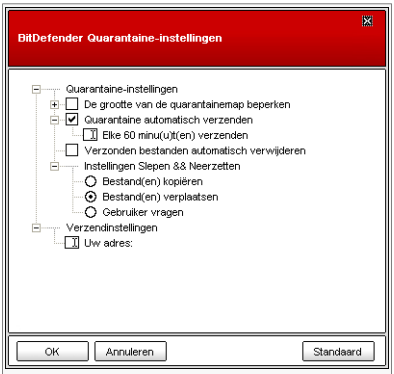
Om een geselecteerd bestand uit de quarantaine te verwijderen, klikt u op de knop **Verwijderen**. Als u een geselecteerd bestand wilt terugzetten op zijn oorspronkelijke locatie, klikt u op **Herstellen**.

U kunt elk geselecteerd bestand van de quarantaine verzenden naar het BitDefender Lab door op **Verzenden** te klikken.

Belangrijk

Voordat u deze bestanden verzendt, moet u enkele gegevens definiëren. Klik hiervoor op **Instellingen** en vul de velden in het onderdeel **Verzendinstellingen** in zoals hieronder beschreven.

Klik op **Instellingen** om de geavanceerde opties voor het quarantainegebied te openen. Het volgende venster wordt geopend:



Quarantaine-instellingen

De quarantaine-opties zijn gegroepeerd in twee categorieën:

- **Quarantaine-instellingen**
- **Verzendinstellingen**

Opmerking

Klik op het vakje met een "+" om een optie te openen of op het vakje met een "-" om een optie te sluiten.

Quarantaine-instellingen

- **De grootte van de quarantainemap beperken** - houdt de grootte van de quarantaine onder controle. Deze optie is standaard ingeschakeld. De grootte bedraagt 12000 kB. Als u deze waarde wilt wijzigen, geeft u een nieuwe waarde op in het overeenkomende veld. Wanneer u het selectievakje naast **Oude bestanden automatisch verwijderen** selecteert, de quarantaine vol is en u een nieuw bestand toevoegt, worden de oudste bestanden in de quarantaine automatisch verwijderd om ruimte vrij te maken voor het nieuwe bestand.
- **Quarantaine automatisch verzenden** - verzendt de bestanden in quarantaine automatisch naar de BitDefender Labs voor verdere analyse. In het veld **Elke x minuten verzenden**, kunt u de periode tussen twee opeenvolgende verzendingen in minuten instellen.
- **Verzonden bestanden automatisch verwijderen** - verwijdert automatisch de bestanden in quarantaine nadat u ze voor verdere analyse naar de BitDefender labs hebt verzonden.

- **Instellingen slepen & neerzetten** - als u de methode Slepen en neerzetten gebruikt om bestanden toe te voegen aan de quarantaine, kunt u hier de actie opgeven: kopiëren, verplaatsen of gebruiker vragen.

Verzendinstellingen

- **Uw adres** - voer uw e-mailadres als u e-mails wilt ontvangen van onze experts met betrekking tot de verdachte bestanden die u voor analyse hebt verzonden.

Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan. Als u op **Standaard** klikt, worden de standaardinstellingen geladen.

8. Module Antispyware

Het gedeelte **Antispyware** in deze gebruiksaanwijzing bevat de volgende onderwerpen:

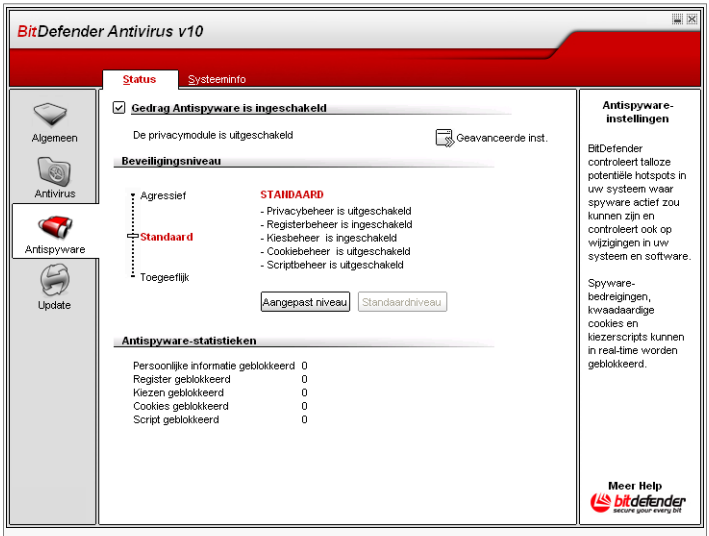
- Antispyware-status
- Geavanceerde instellingen - Privacybeheer
- Geavanceerde instellingen - Registerbeheer
- Geavanceerde instellingen - Kiesbeheer
- Geavanceerde instellingen - Cookiebeheer
- Geavanceerde instellingen - Scriptbeheer
- Systeeminformatie

Opmerking

Meer details over de module **Antispyware** kunt u vinden in de beschrijving van "*Module Antispyware*" (p. 27).

8.1. Antispyware-status

Om dit gedeelte te openen, klikt u op het tabblad **Status** in de module **Antispyware**.



Antispyware-status

In dit gedeelte kunt u het **Gedrag antispyware** configureren en informatie over de activiteiten bekijken.

Belangrijk

Om te verhinderen dat uw computer door spyware wordt geinfecteerd, moet u **Gedrag antispyware** ingeschakeld houden.

Onderaan in de sectie ziet u de **Antispyware-statistieken**.

De **Antispyware**-module beveiligt uw computer tegen spyware via 5 belangrijke beveiligingsbeheeropties:

- Privacybeheer - beschermt uw vertrouwelijke gegevens door al het uitgaande HTTP- en SMTP-verkeer te filteren volgens de regels die u in de sectie Privacy hebt gemaakt.
- Registerbeheer - vraagt uw toestemming wanneer een programma probeert een registergegeven te wijzigen om te worden uitgevoerd bij het opstarten van Windows.
- Kiesbeheer - vraagt uw toestemming wanneer een dialer probeert toegang te krijgen tot een computermodem.

- Cookiebeheer - vraagt uw toestemming wanneer een nieuwe website een cookie probeert te plaatsen.
- Scriptbeheer - vraagt uw toestemming wanneer een website een script of andere actieve inhoud probeert te activeren.

Om de instellingen voor deze beheeropties te configureren, klikt u op Geavanceerde instellingen.

8.1.1. Beveiligingsniveau

U kunt het beveiligingsniveau kiezen dat beter voldoet aan uw beveiligingsbehoeften. Sleep de schuifregelaar langs de schaal om het geschikte beveiligingsniveau in te stellen.

Er zijn 3 beveiligingsniveaus:

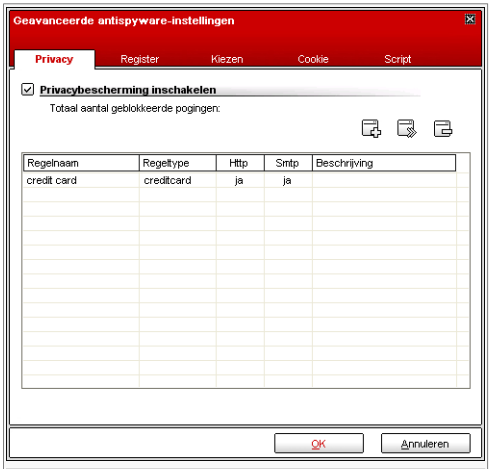
Beveiligingsniveau	Beschrijving
Toegeeflijk	Alleen **Registerbeheer** is ingeschakeld.
Standaard	**Registerbeheer** en **Kiesbeheer** zijn ingeschakeld.
Agressief	**Registerbeheer**, **Kiesbeheer** en **Privacybeheer** zijn ingeschakeld.

U kunt het beveiligingsniveau aanpassen door op **Aangepast niveau** te klikken. In het venster dat verschijnt, selecteert u de besturingselementen van Antispyware die u wilt inschakelen en klikt u op **OK**.

Klik op **Standaardniveau** om de schuifregelaar op het standaardniveau in te stellen.

8.2. Geavanceerde instellingen - Privacybeheer

Om dit gedeelte te openen, klikt u op de knop **Geavanceerde instellingen** van de module **Antispyware** in het gedeelte Status.



Privacybeheer

Het veilig houden van vertrouwelijke gegevens is een belangrijke kwestie die ons allen aanbelangt. Gegevensdiefstal is de ontwikkeling van internetcommunicatie gevolgd en maakt gebruik van nieuwe methoden om mensen te misleiden zodat ze persoonlijke gegevens vrijgeven.

Of het nu uw e-mail is of uw creditcardnummer, als deze gegevens in de verkeerde handen terechtkomen, kunnen ze u schade berokkenen. U kunt worden overspoeld door spamberichten of u kunt plotseling voor een onaangename verrassing komen te staan als u ziet dat uw rekening is leeggeplunderd.

Privacybeheer helpt u vertrouwelijke gegevens veilig te houden. Hiermee wordt HTTP-, SMTP-verkeer, of beide gescand op bepaalde tekenreeksen die u hebt gedefinieerd. Als een overeenkomst is gevonden, wordt de desbetreffende webpagina of e-mail geblokkeerd.

De regels moeten handmatig worden ingevoerd (klik op de knop **Toevoegen** en kies de parameters voor de regel). De configuratiewizard wordt geopend.

8.2.1. Configuratiewizard

De configuratiewizard is een procedure die uit 3 stappen bestaat.

Stap 1/3 - Type en gegevens van de regel instellen

Type en gegevens van de regel instellen

Voer de naam in van de regel in het bewerkingsveld.

U moet de volgende parameters instellen:

- **Regeltype** - kies het type regel (adres, naam, creditcard, PIN, SSN, enz.).
- **Regelgegevens** - voer de gegevens voor de regel in.

Alle gegevens die u invoert, worden gecodeerd. Voor extra veiligheid mag u niet alle gegevens invoeren die u wilt beschermen.

Klik op **Volgende**.

Stap 2/3 - Verkeer selecteren

Verkeer selecteren

Selecteer het verkeer dat u door BitDefender wilt laten scannen. De volgende opties zijn beschikbaar:

- **HTTP scannen** - scant het HTTP-verkeer (web) en blokkeert uitgaande gegevens die overeenkomen met de regelgegevens.
- **SMTP scannen** - scant het SMTP-verkeer (e-mail) en blokkeert uitgaande e-mailberichten die de regelgegevens bevatten.

Klik op **Volgende**.

Stap 3/3 - Regel beschrijven

Regel beschrijven

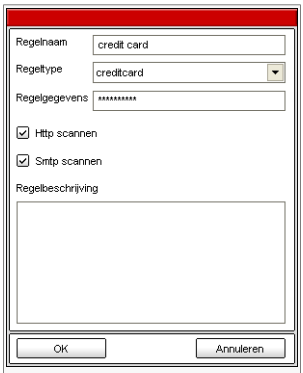
Voer een korte beschrijving in van de regel in het bewerkingsveld.

Klik op **Voltooien**.

De regels worden weergegeven in de tabel.

Om een regel te verwijderen, selecteert u de regel en klikt u op de knop **Verwijderen**. Als u een regel tijdelijk wilt uitschakelen zonder deze te verwijderen, moet u het overeenkomende selectievakje uitschakelen.

Om een regel te bewerken, selecteert u de regel en klikt u op de knop **Bewerken** of dubbelklikt u op de regel. Het volgende venster wordt geopend:



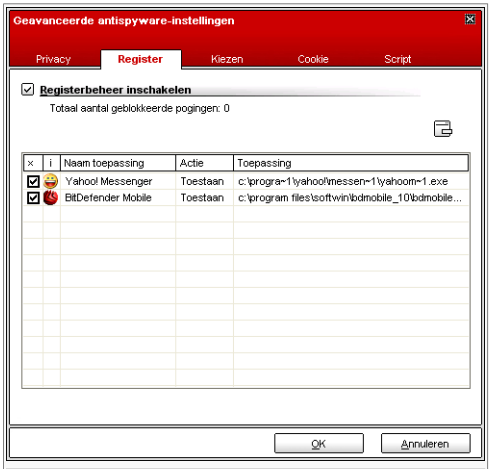
Regel bewerken

Hier kunt u de naam, de beschrijving en de parameters van de regel wijzigen (type, gegevens en verkeer). Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan.

Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

8.3. Geavanceerde instellingen - Registerbeheer

Om toegang te krijgen tot dit gedeelte, opent u het venster **Geavanceerde Antispyware-instellingen** (ga naar de **Antispyware**-module, het gedeelte Status en klik op **Geavanceerde instellingen**) en klik op het tabblad **Register**.



Registerbeheer

Een bijzonder belangrijk onderdeel van het Windows-besturingssysteem wordt het **Register** genoemd. Dit is de plaats waar Windows zijn instellingen, geïnstalleerde programma's, gebruikersinformatie en heel wat andere gegevens bijhoudt.

Het **Register** wordt ook gebruikt om te definiëren welke programma's automatisch moeten worden gestart wanneer Windows wordt gestart. Virussen maken er dan ook vaak gebruik van om automatisch te worden geactiveerd, zodra de gebruiker zijn computer opnieuw opstart.

Het **Registerbeheer** houdt de gebeurtenissen in het Register van Windows in het oog. Hierdoor is het ook een nuttig middel om Trojaanse paarden te detecteren. U wordt gewaarschuwd zodra een programma probeert een registergegeven te wijzigen, zodat het wordt uitgevoerd bij het opstarten van Windows.

Registerwaarschuwing

U kunt deze wijziging weigeren door op **Nee** te klikken of toestaan door op **Ja** te klikken.

Als u wilt dat BitDefender uw antwoord onthoudt, activeer dan het selectievakje: **Dit antwoord onthouden**

Opmerking
Uw antwoorden zullen de basis vormen voor de lijst met regels.

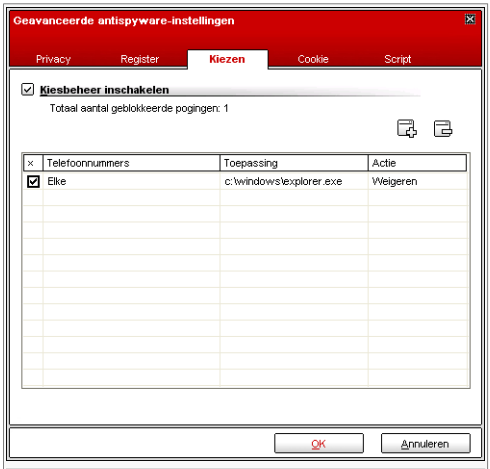
Om een registergegeven te verwijderen, selecteert u het gegeven en klikt u op de knop **Verwijderen** Als u een registergegeven tijdelijk wilt uitschakelen zonder het te verwijderen, moet u het overeenkomende selectievakje uitschakelen.

Opmerking
BitDefender zal u doorgaans waarschuwen wanneer u nieuwe programma's installeert die moeten worden uitgevoerd nadat u de computer de volgende keer opstart. In de meeste gevallen zijn deze programma's rechtmatig en kunnen ze worden vertrouwd.

Klik op **OK** om het venster te sluiten.

8.4. Geavanceerde instellingen - Kiesbeheer

Om toegang te krijgen tot dit gedeelte, opent u het venster **Geavanceerde Antispyware-instellingen** (ga naar de **Antispyware**-module, het gedeelte Status en klik op **Geavanceerde instellingen**) en klik op het tabblad **Kiezen**.



Kiesbeheer

Dialers zijn toepassingen die modems van computers gebruiken om verschillende telefoonnummers te bellen. Deze dialers worden doorgaans gebruikt om toegang te krijgen tot verschillende locaties door dure telefonische betaalnummers te bellen.

Met het **Kiesbeheer** bepaalt u welke verbindingen naar verschillende telefoonnummers u toelaat of blokkeert. Deze functie controleert alle dialers die proberen toegang te krijgen tot een computermodem, waarschuwt de gebruiker onmiddellijk en vraagt hem te beslissen of dergelijke bewerkingen moeten worden geblokkeerd of toegestaan:

Kies-waarschuwing

U ziet de naam van de toepassing en het telefoonnummer.

Schakel de optie **Dit antwoord onthouden** in en klik op **Ja** of **Nee**. Een regel wordt gemaakt, toegepast en weergegeven in de tabel met regels. U wordt niet langer op de hoogte gebracht wanneer de toepassing hetzelfde telefoonnummer probeert te bellen.

U kunt elke regel die werd onthouden, openen in het onderdeel **Kiezen** om deze fijner in te stellen.

Belangrijk

De regels worden vanaf boven weergegeven in volgorde van prioriteit, wat betekent dat de eerste regel de hoogste prioriteit heeft. U kunt de regels slepen & neerzetten om hun prioriteit te wijzigen.

Om een regel te verwijderen, selecteert u de regel en klikt u op de knop **Verwijderen** Om een parameter van een regel te wijzigen, dubbelklikt u op zijn veld en brengt u de gewenste wijziging aan. Als u een regel tijdelijk wilt uitschakelen zonder deze te verwijderen, moet u het overeenkomende selectievakje uitschakelen.

De regels kunnen automatisch worden ingevoerd (via het waarschuwingsvenster) of handmatig (klik op de knop **Toevoegen** en kies de parameters voor de regel). De configuratiewizard wordt geopend.

8.4.1. Configuratiewizard

De configuratiewizard is een procedure die uit 2 stappen bestaat.

Stap 1 / 2 - Toepassing en actie selecteren

Toepassing en actie selecteren

U kunt de volgende parameters instellen:

- **Toepassing** - selecteer de toepassing voor de regel. U kunt slechts één toepassing kiezen (klik op **Toepassing selecteren**, daarna op **Bladeren** en selecteer de toepassing) of alle toepassingen (klik op **Elke**).

- **Actie** - selecteer de actie van de regel.

Actie	Beschrijving
Toestaan	De actie wordt toegestaan.
Weigeren	De actie wordt geweigerd.

Klik op **Volgende**.

Stap 2/2 - Telefoonnummers selecteren

Telefoonnummers selecteren

Klik op **Telefoonnummer opgeven**, typ het telefoonnummer waarvoor de regel zal worden toegepast en klik op **Toevoegen**.

Opmerking

U kunt jokertekens gebruiken in uw lijst met uitgesloten telefoonnummers; bijvoorbeeld: nummers die beginnen met 1900* zullen worden geblokkeerd.

Schakel **Elke** in als u wilt dat deze regel op alle telefoonnummers wordt toegepast. Om een telefoonnummer te verwijderen, selecteert u het nummer en klikt u op **Verwijderen**.

Opmerking

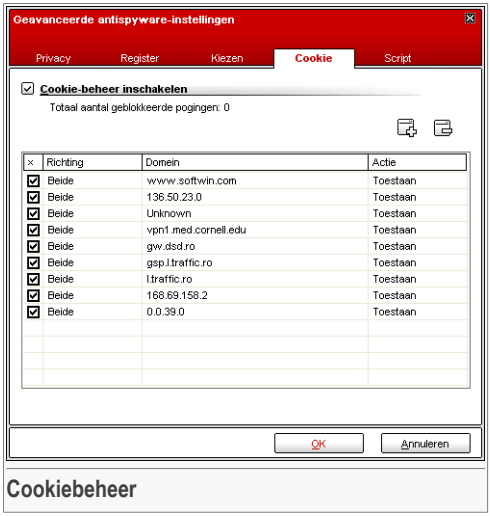
U kunt ook een regel maken die een bepaald programma de toelating geeft alleen bepaalde nummers te bellen (zoals het nummer van uw Internet-provider of uw faxnieuwsdienst).

Klik op **Voltooien**.

Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

8.5. Geavanceerde instellingen - Cookiebeheer

Om toegang te krijgen tot dit gedeelte, opent u het venster **Geavanceerde Antispyware-instellingen** (ga naar de **Antispyware**-module, het gedeelte Status en klik op **Geavanceerde instellingen**) en klik op het tabblad **Cookie**.



Cookiebeheer

Cookies zijn een bijzonder gangbaar fenomeen op het Internet. Het zijn kleine bestanden die op uw computer worden opgeslagen. Websites maken deze cookies om specifieke informatie over u bij te houden.

Cookies zijn meestal ontwikkeld om u het leven te vergemakkelijken. Ze kunnen de website bijvoorbeeld helpen uw naam en voorkeuren te onthouden, zodat u ze niet telkens opnieuw moet invoeren wanneer u de site bezoekt.

Cookies kunnen echter ook worden gebruikt om uw privacy in gevaar te brengen door de patronen van uw surfgedrag op te sporen.

Dit is het punt waarop het **Cookiebeheer** ingrijpt. Wanneer u het **Cookiebeheer** inschakelt, zal het telkens uw toestemming vragen wanneer een nieuwe website een cookie probeert te plaatsen:

Cookie-waarschuwing

U ziet de naam van de toepassing die u probeert het cookiebestand te zenden.

Schakel de optie **Dit antwoord onthouden** in en klik op **Ja** of **Nee**. Een regel wordt gemaakt, toegepast en weergegeven in de tabel met regels. U zult niet langer op de hoogte worden gebracht wanneer u de volgende keer een verbinding maakt met dezelfde site.

Dit zal u helpen een keuze te maken van de websites die u wel of niet vertrouwt.

Opmerking

Gezien het grote aantal cookies dat tegenwoordig op het Internet wordt gebruikt, kan het **Cookiebeheer** aanvankelijk nogal hinderlijk zijn. Het zal u eerst veel vragen stellen over sites die proberen cookies te plaatsen op uw computer. Zodra u uw gebruikelijke sites toevoegt aan de regellijst, zult u opnieuw even gemakkelijk kunnen surfen als voorheen.

U kunt elke regel die werd onthouden, openen in het onderdeel **Cookie** om deze fijner in te stellen.

Belangrijk

De regels worden vanaf boven weergegeven in volgorde van prioriteit, wat betekent dat de eerste regel de hoogste prioriteit heeft. U kunt de regels slepen & neerzetten om hun prioriteit te wijzigen.

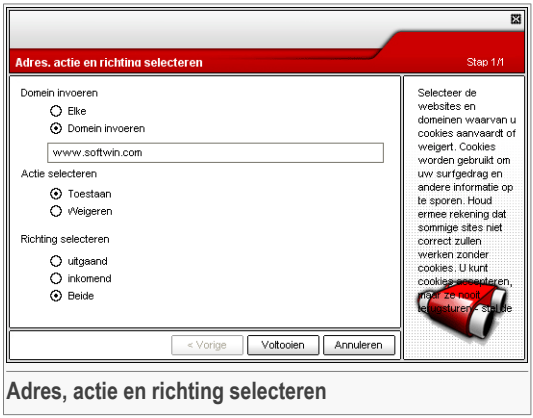
Om een regel te verwijderen, selecteert u de regel en klikt u op de knop **Verwijderen** Om een parameter van een regel te wijzigen, dubbelklikt u op zijn veld en brengt u de gewenste wijziging aan. Als u een regel tijdelijk wilt uitschakelen zonder deze te verwijderen, moet u het overeenkomende selectievakje uitschakelen.

De regels kunnen automatisch worden ingevoerd (via het waarschuwingsvenster) of handmatig (klik op de knop **Toevoegen** en kies de parameters voor de regel). De configuratiewizard wordt geopend.

8.5.1. Configuratiewizard

De configuratiewizard is een procedure die uit 1 stap bestaat.

Stap 1/1 - Adres, actie en richting selecteren



Adres, actie en richting selecteren

U kunt de volgende parameters instellen:

- **Domeinadres** - voer het domein in waarop de regel moet worden toegepast.
- **Actie** - selecteer de actie van de regel.

Actie	Beschrijving
Toestaan	De cookies op dat domein zullen worden uitgevoerd.
Weigeren	De cookies op dat domein zullen niet worden uitgevoerd.

- **Richting** - selecteer de richting voor het verkeer.

Type	Beschrijving
Uitgaand	De regel zal alleen worden toegepast op cookies die worden teruggezonden naar de verbonden site.
Binnenkomend	De regel zal alleen worden toegepast op cookies die worden ontvangen van de verbonden site.
Beide	De regel zal in beide richtingen worden toegepast.

Klik op **Voltooien**.

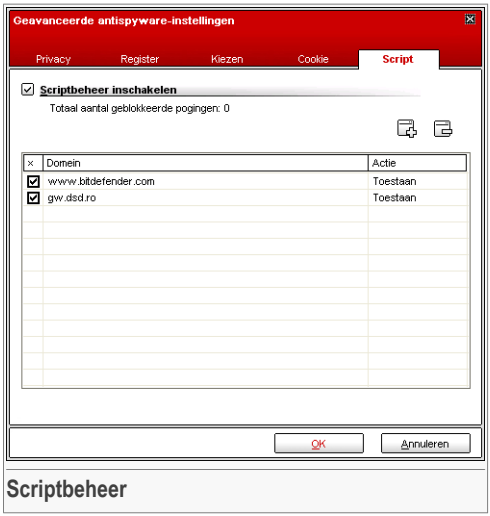
Opmerking

U kunt cookies aanvaarden, maar ze nooit terugsturen. Stel hiervoor de actie in op **Weigeren** en de richting op **Uitgaand**.

Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

8.6. Geavanceerde instellingen - Scriptbeheer

Om toegang te krijgen tot dit gedeelte, opent u het venster **Geavanceerde Antispyware-instellingen** (ga naar de **Antispyware**-module, het gedeelte Status en klik op **Geavanceerde instellingen**) en klik op het tabblad **Script**.



Scriptbeheer

Scripts en andere codes, zoals ActiveX-besturingselementen en Java-applets, die worden gebruikt om interactieve webpagina's te maken, kunnen worden geprogrammeerd om schadelijke effecten te veroorzaken. ActiveX-elementen kunnen bijvoorbeeld de volledige toegang verkrijgen tot uw gegevens en kunnen gegevens lezen van uw computer, informatie verwijderen, wachtwoorden overnemen en berichten onderscheppen terwijl u on line bent. Wij raden u dan ook aan alleen actieve inhoud te aanvaarden van sites die u volledig kent en vertrouwt.

Met BitDefender kunt u beslissen of u deze elementen wilt uitvoeren of als u het uitvoeren wilt blokkeren.

Met het **Scriptbeheer** bepaalt u zelf welke websites u vertrouwt en welke niet. BitDefender zal telkens uw toestemming vragen wanneer een website een script of andere actieve inhoud probeert te activeren.

Script-waarschuwing

De naam van de bron wordt weergegeven.

Schakel de optie **Dit antwoord onthouden** in en klik op **Ja** of **Nee**. Een regel wordt gemaakt, toegepast en weergegeven in de tabel met regels. U wordt niet langer op de hoogte gebracht wanneer dezelfde site probeert u actieve inhoud te zenden.

U kunt elke regel die werd onthouden, openen in het onderdeel **Script** om deze fijner in te stellen.

Belangrijk

De regels worden vanaf boven weergegeven in volgorde van prioriteit, wat betekent dat de eerste regel de hoogste prioriteit heeft. U kunt de regels slepen & neerzetten om hun prioriteit te wijzigen.

Om een regel te verwijderen, selecteert u de regel en klikt u op de knop **Verwijderen** Om een parameter van een regel te wijzigen, dubbelklikt u op zijn veld en brengt u de gewenste wijziging aan. Als u een regel tijdelijk wilt uitschakelen zonder deze te verwijderen, moet u het overeenkomende selectievakje uitschakelen.

De regels kunnen automatisch worden ingevoerd (via het waarschuwingsvenster) of handmatig (klik op de knop **Toevoegen** en kies de parameters voor de regel). De configuratiewizard wordt geopend.

8.6.1. Configuratiewizard

De configuratiewizard is een procedure die uit 1 stap bestaat.

Stap 1/1 - Adres en actie selecteren

Adres en actie selecteren

U kunt de volgende parameters instellen:

- **Domeinadres** - voer het domein in waarop de regel moet worden toegepast.
- **Actie** - selecteer de actie van de regel.

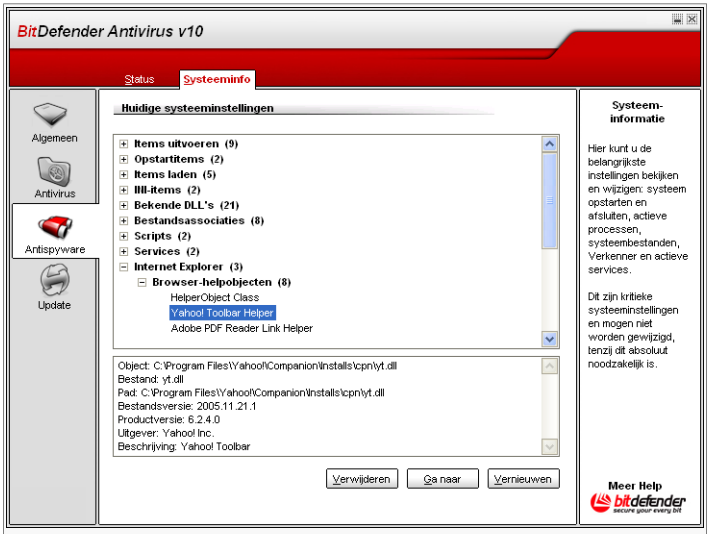
Actie	Beschrijving
Toestaan	De scripts op dat domein zullen worden uitgevoerd.
Weigeren	De scripts op dat domein zullen niet worden uitgevoerd.

Klik op **Voltooien**.

Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

8.7. Systeeminformatie

Om dit gedeelte te openen, klikt u op het tabblad **Systeeminfo** in de module **Antispyware**.



Systeeminformatie

Hier kunt u de belangrijkste informatie-instellingen bekijken en wijzigen.

De lijst bevat alle items die zijn geladen bij het opstarten van het systeem, maar ook de items die door de verschillende toepassingen zijn geladen.

Er zijn drie knoppen beschikbaar:

- **Verwijderen** - verwijdert het geselecteerde item.
- **Ga naar** - opent een venster waar het geselecteerde item is geplaatst (bijvoorbeeld **Register**).
- **Vernieuwen** - opent het gedeelte **Systeeminfo** opnieuw.

9. Module Update

Het gedeelte **Update** in deze gebruiksaanwijzing bevat de volgende onderwerpen:

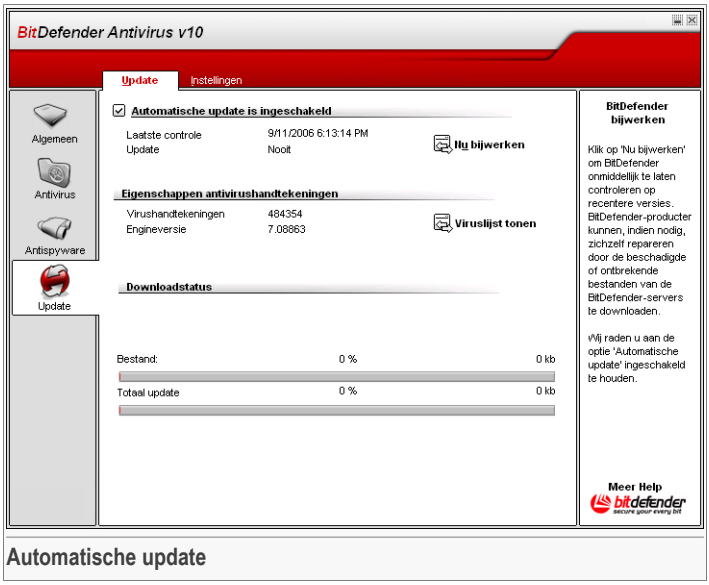
- Automatische update
- Handmatige update
- Update-instellingen

Opmerking

Meer details over de module **Update** kunt u vinden in de beschrijving van "*Module Update*" (p. 28).

9.1. Automatische update

Om dit gedeelte te openen, klikt u op het tabblad **Update** in de module **Update**.



Automatische update

In dit gedeelte kunt u informatie met betrekking tot de updates weergeven en updates uitvoeren.

Belangrijk

Houd **Automatische update** ingeschakeld om tegen de meest recente gevaren te worden beschermd.

Als u via breedband of DSL verbonden bent met het Internet, zal BitDefender deze taak op zich nemen. Het programma controleert op updates wanneer u uw computer inschakelt en daarna om het **uur**.

Als een update wordt gevonden, wordt u, afhankelijk van de opties die zijn ingesteld in het gedeelte Automatische update-opties, gevraagd de update te bevestigen of wordt de update automatisch uitgevoerd.

De automatische update kan ook op elk gewenst ogenblik worden uitgevoerd door te klikken op **Nu bijwerken**. Dit type update is ook bekend als de **Update op aanvraag van de gebruiker**.

De module **Update** zal een verbinding maken met de updateserver van BitDefender en controleren of er een update beschikbaar is. Als een update wordt gevonden, wordt u, afhankelijk van de opties die zijn ingesteld in het gedeelte Handmatige update-instellingen, gevraagd de update te bevestigen of wordt de update automatisch uitgevoerd.

Belangrijk

Het kan noodzakelijk zijn de computer opnieuw op te starten wanneer de update is voltooid. We bevelen aan dit zo snel mogelijk te doen.

Opmerking

Als u verbonden bent met het Internet via een inbelverbinding, raden wij u aan er een gewoonte van te maken regelmatig een update te maken van BitDefender via de optie Update op aanvraag van de gebruiker.

U kunt de malware-handtekeningen van BitDefender ophalen door te klikken op **Viruslijst weergeven**. Er wordt een HTML-bestand gemaakt dat alle beschikbare handtekeningen bevat. Klik opnieuw op **Viruslijst weergeven** om de lijst te zien. U kunt in de database zoeken naar een specifieke malware-handtekening of op **Viruslijst BitDefender** klikken om naar de online handtekeningendatabase van BitDefender te gaan.

9.2. Handmatige update

Met deze methode kunt u de laatste virusdefinities installeren. Gebruik de optie Automatische update om een productupgrade van de nieuwste versie te installeren.

Belangrijk

Gebruik de handmatige update als de automatische update niet kan worden uitgevoerd of wanneer de computer niet met het internet is verbonden.

Er zijn 2 manieren om de handmatige update uit te voeren:

- met het bestand `weekly.exe`;
- met `zip-archieven`.

9.2.1. Handmatige update met `weekly.exe`

Het updatepakket `weekly.exe` wordt elke vrijdag uitgegeven en bevat alle updates van virusdefinities en scanengines die tot de uitgiftedatum beschikbaar zijn.

Als u BitDefender wilt bijwerken met het bestand `weekly.exe`, volgt u de onderstaande stappen:

1. Download weekly.exe en sla het bestand lokaal op uw harde schijf op.
2. Zoek het gedownloade bestand en dubbelklik erop om de update-wizard te starten.
3. Klik op **Volgende**.
4. Selecteer **Ik aanvaard de voorwaarden van de Licentieovereenkomst** en klik op **Volgende**.
5. Klik op **Installeren**.
6. Klik op **Voltooien**.

9.2.2. Handmatige update met `zip-archieven`

Er zijn twee zip-archieven op de updateserver, die de updates van de scanengines en virushandtekeningen bevatten: `cumulative.zip` en `daily.zip`.

- `cumulative.zip` wordt elke maandag uitgegeven en bevat alle updates van virusdefinities en scanengines tot de uitgiftedatum.
- `daily.zip` wordt dagelijks uitgegeven en bevat alle updates van virusdefinities en scanengines sinds de laatste cumul en tot de huidige datum.

BitDefender maakt gebruik van een op service gebaseerde architectuur. Hierdoor verschilt de procedure voor het vervangen van virusdefinities afhankelijk van het besturingssysteem.

- Windows NT-SP6, Windows 2000, Windows XP.

- Windows 98, Windows Millennium.

Windows NT-SP6, Windows 2000, Windows XP

Uit te voeren stappen:

1. **Download de juiste update.** Als het maandag is, download dan het bestand cumulative.zip en sla het op uw schijf op wanneer u dit wordt gevraagd. Als het een andere dag is, download dan het bestand daily.zip en sla het op uw schijf op. Als dit de eerste keer is dat u een update uitvoert met de handmatige update, moet u beide archieven downloaden.
2. **De antivirusbeveiliging van BitDefender stoppen.**
   - **BitDefender-beheersconsole afsluiten.** Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van BitDefender in het systeemvak en selecteer **Afsluiten**.
   - **Services openen.** Klik op **Start**, **Configuratiescherm**, dubbelklik op **Systeembeheer** en klik op **Services**.
   - **De Virus Shield-service van BitDefender stoppen.** Selecteer de service **BitDefender Virus Shield** in de lijst en klik op **Stoppen**.
   - **De Scan Server-service van BitDefender stoppen.** Selecteer de service **BitDefender Scan Server** in de lijst en klik op **Stoppen**.
3. **De archief-inhoud uitpakken.** Begin met `cumulative.zip` wanneer beide update-archieven beschikbaar zijn. Pak de inhoud uit in de map `C:\Program Files\Common Files\Softwin\BitDefender Scan Server\Plugins\` en accepteer het overschrijven van de bestaande bestanden.
4. **De antivirusbeveiliging van BitDefender opnieuw starten.**
   - **De Scan Server-service van BitDefender starten.** Selecteer de service **BitDefender Scan Server** in de lijst en klik op **Start**.
   - **De Virus Shield-service van BitDefender starten.** Selecteer de service **BitDefender Virus Shield** in de lijst en klik op **Start**.
   - **Open de BitDefender-beheerconsole.**

Windows 98, Windows Millennium

Uit te voeren stappen:

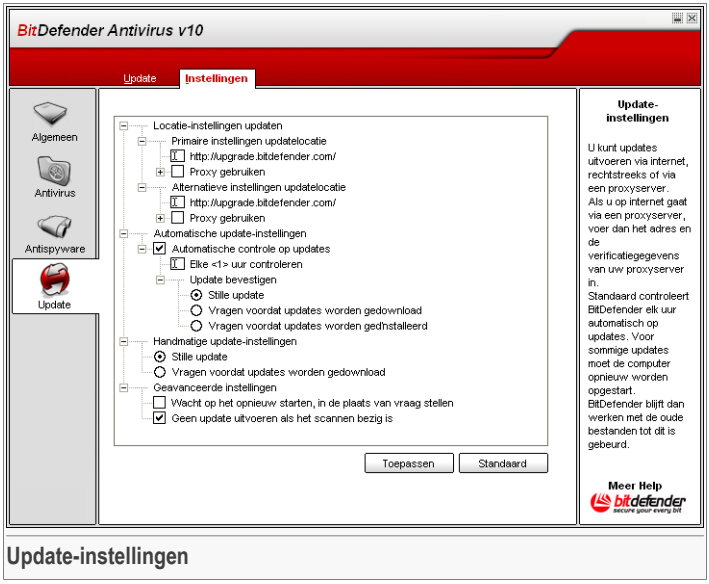
1. **Download de juiste update.** Als het maandag is, download dan het bestand cumulative.zip en sla het op uw schijf op wanneer u dit wordt gevraagd. Als het een andere dag is, download dan het bestand daily.zip en sla het op uw schijf op.

Als dit de eerste keer is dat u een update uitvoert met de handmatige update, moet u beide archieven downloaden.

2. **De archief-inhoud uitpakken.** Begin met `cumulative.zip` wanneer beide update-archieven beschikbaar zijn. Pak de inhoud uit in de map `C:\Program Files\Common Files\Softwin\BitDefender Scan Server\Plugins\` en accepteer het overschrijven van de bestaande bestanden.
3. **Start de computer opnieuw.**

9.3. Update-instellingen

Om dit gedeelte te openen, klikt u op het tabblad **Update** in de module **Instellingen**.



Update-instellingen

De updates kunnen worden uitgevoerd vanaf het netwerk, via het Internet, rechtstreeks of via een proxyserver.

Het venster met de update-instellingen bevat 4 optiecategorieën (**Locatie-instellingen updaten**, **Automatische update-instellingen**, **Handmatige update-instellingen** en **Geavanceerde opties**) die in een uitvouwbaar menu zijn geordend, zoals in Windows.

Opmerking

Klik op het vakje met het teken "+" om een categorie te openen of klik op het vakje met het teken "-" om een categorie te sluiten.

9.3.1. Locatie-instellingen updaten

Voor betrouwbaardere en snellere updates kunt u twee update-locaties configureren: een **Primaire update-locatie** en een **Alternatieve update-locatie**. Voor beide instellingen moet u de volgende opties configureren:

- **Update locatie** -Als u verbonden bent met een lokaal netwerk dat lokaal over virushandtekeningen van BitDefender beschikt, kunt u de updates naar deze locatie verplaatsen. Standaard is dat: http://upgrade.bitdefender.com.
- **Proxy gebruiken** - Selecteer deze optie als het bedrijf een proxyserver gebruikt. U moet de volgende instellingen definiëren:
  - **Proxy stelt xxx in**- typ het IP-adres of de naam van de proxyserver en de poort die door BitDefender wordt gebruikt om een verbinding te maken met de proxyserver.

    Belangrijk

    Syntaxis: `naam:poort` of `ip:poort`.

  - **Proxygebruiker** - typ een gebruikersnaam die door de proxy wordt herkend.

    Belangrijk

    Syntaxis: `domein\gebruiker`.

  - **Proxywachtwoord** - Typ het geldige wachtwoord voor de eerder opgegeven gebruiker.

9.3.2. Opties automatische update

- **Automatische controle op updates** - BitDefender controleert onze servers automatisch op beschikbare updates.
- **Elke x uur controleren** - Stelt in hoe vaak BitDefender controleert op updates. Het standaard tijdinterval is 1 uur.
- **Stille update** - BitDefender downloadt en implementeert automatisch de update.

- **Bevestiging vragen voor downloaden** - Telkens wanneer update beschikbaar is, wordt u een bevestiging gevraagd voor het downloaden.
- **Bevestiging vragen voor installatie** - Telkens wanneer update wordt gedownload, wordt u een bevestiging gevraagd voor de installatie.

Belangrijk

Als u **Bevestiging vragen voor downloaden** of **Bevestiging vragen voor installatie** selecteert en de beheerconsole afsluit, wordt de automatische update niet uitgevoerd.

9.3.3. Handmatige update-instellingen

- **Stille update** - De handmatige update zal automatisch op de achtergrond worden uitgevoerd.
- **Bevestiging vragen voor downloaden** - Telkens wanneer u een handmatige update uitvoert, wordt u om bevestiging gevraagd voordat de updates worden gedownload en geinstalleerd.

Belangrijk

Als u **Bevestiging vragen voor downloaden** selecteert en de beheerconsole afsluit, wordt de handmatige update niet uitgevoerd.

9.3.4. Geavanceerde opties

- **Wacht op het opnieuw starten, in de plaats van vraag te stellen** - Als een update het opnieuw opstarten vereist, zal het product blijven werken met de oude bestanden tot het systeem opnieuw wordt opgestart. De gebruiker wordt niet gevraagd om opnieuw op te starten. Daarom zal het updateproces van BitDefender geen invloed hebben op het werk van de gebruiker.
- **Geen update uitvoeren als het scannen bezig is** - BitDefender zal geen update uitvoeren als een scanproces wordt uitgevoerd. Hierdoor zal het updateproces van BitDefender de scantaken niet hinderen.

Opmerking

Als de update van BitDefender wordt uitgevoerd terwijl het scannen bezig is, wordt het scanproces afgebroken.

Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan of klik op **Standaard** om de standaardinstellingen te laden.

Beste praktische toepassingen

10. Beste praktische toepassingen

Het gedeelte **Beste praktische toepassingen** in deze gebruiksaanwijzing bevat de volgende onderwerpen:

- Uw computer beschermen tegen malware-bedreigingen
- Een scantaak configureren

10.1. Uw computer beschermen tegen malware-bedreigingen

Volg deze stappen om uw computer te beschermen tegen virussen, spyware en andere malware.

1. **Voltooi de initiële configuratiewizard.** Tijdens het installatieproces verschijnt een wizard. Deze wizard zal u helpen bij het registreren van BitDefender en een BitDefender-account maken om te kunnen genieten van de gratis technische ondersteuning. Deze zal u ook helpen bij het controleren of uw systeem veilig is, door een update en een snelle systeemscan uit te voeren. Daarnaast kunt u ook eenmaal per week een volledige systeemscan plannen.

   Belangrijk

   Als u een reddingsschijf hebt van BitDefender, kunt u het systeem scannen voordat u BitDefender installeert om zeker te zijn dat er nog geen malware in uw systeem is genesteld.

2. **BitDefender updaten.** Als u de initiële configuratiewizard niet hebt voltooid tijdens de installatieprocedure, voer dan een update op aanvraag van de gebruiker uit (ga naar de module **Update** in het gedeelte Update en klik op **Nu bijwerken**).
3. **Een volledige systeemscan uitvoeren.** Open de **Antivirus**-module, Shield en klik op **Nu scannen**.

   Opmerking

   U kunt een volledige systeemscan ook starten via het gedeelte Scan. Selecteer de taak **Volledige systeemscan** en klik op **Taak uitvoeren**.

4. **Infecties voorkomen.** Houd in het gedeelte **Shield** de real-time-beveiliging ingeschakeld om tegen virussen, spyware en andere malware te zijn beveiligd. Stel

het beveiligingsniveau in dat het best overeenkomt met uw behoeften. U kunt dit niveau aanpassen volgens uw voorkeur door te klikken op **Aangepast niveau**.

Belangrijk

Programmeer BitDefender Antivirus v10 om uw systeem minstens een keer per week te scannen door het plannen van een **Volledige systeemscan** in het gedeelte Scan.

5. **Houd BitDefender up-to-date.** In de **Update**-module onder het gedeelte Update moet u de optie **Automatische update** ingeschakeld houden om u tegen de laatste bedreigingen te beschermen.
6. **Een volledige systeemscan plannen.** Ga naar het gedeelte **Scan** en programmeer BitDefender om uw systeem minstens eenmaal per week te scannen door het plannen van een **Volledige systeemscan**.

10.2. Een scantaak configureren

Volg deze stappen om een scantaak te maken en te configureren:

1. **Een nieuwe taak maken.** Ga naar het gedeelte Scan en klik op **Nieuwe taak**. Het venster Eigenschappen wordt weergegeven.

Opmerking

U kunt ook een nieuwe taak maken door een bestaande taak te dupliceren. Klik hiervoor met de rechtermuisknop op een taak en selecteer **Dupliceren** in het snelmenu. Dubbelklik op het duplicaat om het venster **Eigenschappen** te openen.

2. **Het scanniveau instellen.** Ga naar het gedeelte **Overzicht** om het scanniveau in te stellen. Als u dat wenst, kunt u de scaninstellingen aanpassen door op **Aangepast** te klikken.
3. **Het scandoel instellen.** Ga naar het gedeelte **Scanpad** en kies de objecten die u wilt scannen.
4. **De taak plannen.** Als de scantaak complex is, is het wellicht beter deze taak voor een later tijdstip te scannen wanneer uw computer inactief is. Dit zal BitDefender helpen een nauwkeurige systeemscan uit te voeren. Ga naar het gedeelte **Planner** om de taak te plannen.

BitDefender reddingsschijf

BitDefender Antivirus v10 wordt geleverd met een opstartbare CD (BitDefender reddingsschijf op basis van LinuxDefender) die in staat is alle bestaande harde schijven te scannen en te desinfecteren voordat uw besturingssysteem opstart.

Gebruik telkens de BitDefender reddingsschijf wanneer uw besturingssysteem niet correct werkt door de virusinfecties. Dit gebeurt doorgaans wanneer u geen antivirusproduct gebruikt.

Telkens wanneer u de BitDefender reddingsschijf opstart, wordt de update van de virushandtekeningen automatisch uitgevoerd, zonder tussenkomst van de gebruiker.

LinuxDefender is een door BitDefender herwerkte Knoppix-distributie die de meest recente versie van BitDefender integreert voor een Linux-beveiligingsoplossing in de GNU/Linux Knoppix Live CD, die een onmiddellijke SMTP antivirus/antispambeveiliging biedt en een desktopantivirus levert dat in staat is bestaande harde schijven (inclusief Windows NTFS-partities), externe Samba/Windows-shares of NFS-montagepunten te desinfecteren. Er is ook een op het web gebaseerde configuratie-interface voor BitDefender-oplossingen inbegrepen.

11. Overzicht

Belangrijke functies

- Onmiddellijke e-mailbescherming (antivirus & antispam)
- Antivirusoplossingen voor uw harde schijf
- Ondersteuning voor NTFS write (met Captive project)
- Desinfectie van geinfecteerde bestanden van Windows XP-partities

11.1. Wat is KNOPPIX?

Uittreksel uit http://knopper.net/knoppix:

“ KNOPPIX is a bootable CD with a collection of GNU/Linux (http://www.linux.com/) software, automatic hardware detection, and support for many graphic cards, sound cards, SCSI and USB devices and other peripherals. KNOPPIX can be used as a Linux demo, educational CD, rescue system, or adapted and used as a platform for commercial software product demos. It is not necessary to install anything on a hard disk. ”

11.2. Systeemvereisten

Voordat u LinuxDefender opstart, moet u eerst controleren of uw systeem voldoet aan de volgende vereisten.

Processor type
x86-compatibel, minimum 166 MHz, maar verwacht geen hoge prestaties in dit geval. Een processor van de i686-generatie met 800 MHz is een betere keuze.

Memory
De minimale aanvaardbare waarde is 64MB, maar 128MB is aanbevolen voor betere prestaties.

CD-ROM
LinuxDefender wordt uitgevoerd vanaf een cd-rom. Daarom is een cd-rom en een BIOS waarvan kan worden opgestart vereist.

Internet connection
Hoewel LinuxDefender kan werken zonder internetverbinding, is er toch een actieve http-verbinding vereist voor de updateprocedure, zelfs via een proxyserver. Voor een up-to-date beveiliging is een internetverbinding dus een MUST.

Graphical resolution

Een grafische resolutie van minstens 800x600 is vereist voor het op het web gebaseerde beheer.

11.3. Bijgeleverde software

De BitDefender reddingsschijf bevat de volgende softwarepakketten.

- BitDefender SMTP Proxy (Antispam & Antivirus)
- BitDefender Remote Admin (op het web gebaseerde configuratie)
- BitDefender Linux Edition (antivirusscanner) + GTK-interface
- BitDefender-documentatie (PDF- & HTML-indeling)
- BitDefender Extra's (grafisch materiaal, brochures)
- Linux-Kernel 2.6
- Captive NTFS write project
- LUFS - Linux Userland File System
- Hulpprogramma's voor gegevensherstel en systeemreparaties, zelfs voor andere besturingssystemen
- Hulpprogramma's voor netwerk- en beveiligingsanalyse voor netwerkbeheerders
- Amanda back-upoplossing
- thttpd
- Etherische analyseprogramma voor netwerkbeheer, IPTraf IP LAN-monitor
- Nessus netwerkbeveiligingsauditor
- Parted, QTParted en partimage, partitieherschaling, opslag- en hersteloplossing
- Adobe Acrobat Reader
- Mozilla Firefox-webbrowser

11.4. BitDefender Linux-beveiligingsoplossingen

De LinuxDefender-cd bevat BitDefender SMTP Proxy Antivirus/Antispam voor Linux, BitDefender Remote Admin (een op het web gebaseerde interface voor het configureren van BitDefender SMTP Proxy) en BitDefender Linux Edition antivirusscanner op aanvraag.

11.4.1. BitDefender SMTP Proxy

BitDefender voor Linux-e-mailservers - SMTP Proxy is een oplossing voor de inspectie van een veilige inhoud, die antivirus- en antispambeveiliging op gatewayniveau biedt door al het e-mailverkeer te scannen op bekende en onbekende malware. Door de unieke eigen technologie is BitDefender voor e-mailservers compatibel met de meeste bestaande e-mailplatforms en heeft het programma het "RedHat Ready"-certificaat.

Deze antivirus- en antispamoplossing scant, desinfecteert en filtert e-mailverkeer voor elke bestaande e-mailserver, ongeacht het platform en het besturingssysteem. BitDefender SMTP Proxy wordt gestart op de opstarttijd en scant al het binnenkomende e-mailverkeer. Om BitDefender SMTP Proxy te configureren, moet u BitDefender Remote Admin gebruiken volgens de onderstaande instructies.

11.4.2. BitDefender Remote Admin

U kunt de BitDefender-services op afstand (nadat u het netwerk hebt geconfigureerd) of lokaal configureren met de volgende stappen:

1. Start Firefox browser en laad BitDefender Remote Admin URL: https://localhost:8139 (of dubbelklik op het pictogram van BitDefender Remote Admin op uw bureaublad)
2. Meld u aan met de gebruikersnaam "bd" en het wachtwoord "bd"
3. Kies "SMTP Proxy" in het menu aan de linkerkant
4. Stel de Real SMTP-server en de luisterende poort in
5. E-maildomeinen aan relay toevoegen
6. Netwerkdomeinen aan relay toevoegen
7. Kies "AntiSpam" in het menu aan de linkerkant om de antispammogelijkheden te configureren.
8. Kies "AntiVirus" om de BitDefender Antivirus-acties te configureren (wat er moet gebeuren wanneer een virus is gevonden, de locatie van de quarantaine)
9. Daarnaast kunt u de "e-mailmeldingen" en de aanmeldingsmogelijkheden configureren ("Logboek")

11.4.3. BitDefender Linux Edition

De antivirusscanner die bij LinuxDefender wordt geleverd, wordt rechtstreeks op het bureaublad geintegreerd. Deze versie beschikt over een GTK+ grafische interface.

Blader door uw harde schijf (of de gemonteerde externe shares), klik met de rechtermuisknop op een bestand of map en selecteer "Scannen met BitDefender". BitDefender Linux Edition zal de geselecteerde items scannen en een statusrapport weergeven. Voor fijngekorrelde opties kunt u de documentatie van BitDefender Linux Edition (in de map BitDefender Documentation of in de handleiding) en het programma **/opt/BitDefender/lib/bdc** raadplegen.

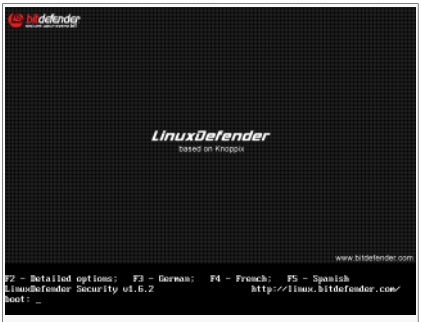
12. LinuxDefender howto

12.1. Start en stop

12.1.1. LinuxDefender starten

Om de cd te starten, stelt u de BIOS van uw computer in om te starten vanaf de cd, plaatst u de cd in het cd-romstation en start u de computer opnieuw op. Controleer of uw computer kan opstarten vanaf een cd.

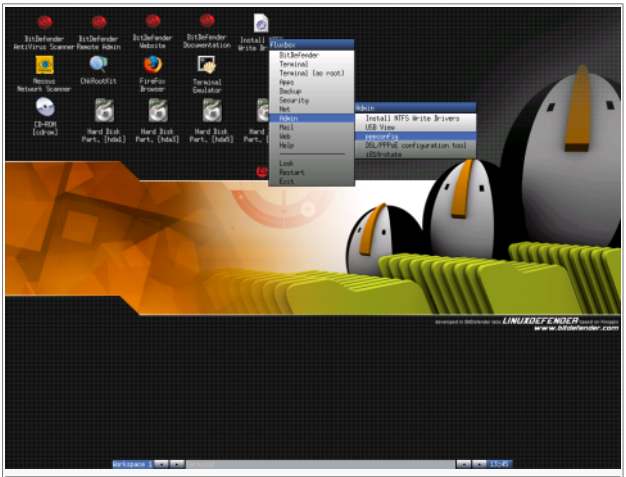
Wacht tot het volgende scherm wordt getoond en volg de instructies op het scherm om LinuxDefender te starten.



Splash-opstartscherm

Druk op `F2` voor gedetailleerde opties. Druk op `F3` voor gedetailleerde opties in het Duits. Druk op `F4` voor gedetailleerde opties in het Frans. Druk op `F5` voor gedetailleerde opties in het Spaans. Om snel op te starten met de standaardopties, drukt u gewoon op `ENTER`.

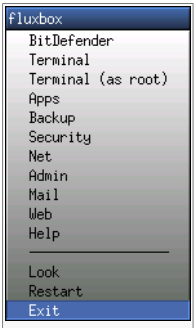
Wanneer het opstartproces is voltooid, ziet u het volgende bureaublad. U kunt nu starten met LinuxDefender.



Het bureaublad

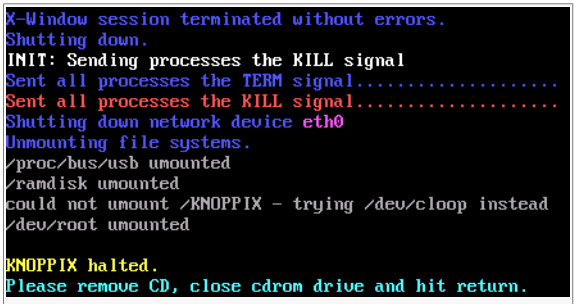
12.1.2. LinuxDefender stoppen

To properly exit from LinuxDefender it's recommended to unmount all mounted partitions using **umount** command or by right-clicking the partition icons on the desktop and select **Unmount**. Then you can safely shut down your computer by selecting **Exit** from the LinuxDefender menu (right-click to open it) or by issuing the **halt** command in a terminal.



Kies "AFSLUITEN"

Wanneer LinuxDefender alle programma's met succes heeft afgesloten, wordt een scherm weergegeven zoals in de volgende afbeelding. U kunt de cd verwijderen om op te starten vanaf uw harde schijf. U kunt nu uw computer veilig uitschakelen of opnieuw opstarten.



Wacht op dit bericht wanneer u afsluit.

12.2. De internetverbinding configureren

Als u in een DHCP-netwerk bent en een ethernet-netwerkkaart hebt, moet de internetverbinding al gedetecteerd en geconfigureerd zijn. Volg de onderstaande stappen voor een handmatige configuratie.

1. Open the LinuxDefender menu (right-click) and select **Terminal** to open a console.
2. Typ **netcardconfig** in de open terminal om het hulpprogramma voor de netwerkconfiguratie te starten.
3. If your network is using DHCP, select **yes** (if you're not sure, ask your network administrator). Otherwise, see below.
4. De netwerkverbinding zou nu automatisch moeten geconfigureerd zijn. Met de opdracht **ifconfig** kunt u uw IP- en netwerkkaartinstellingen zien.
5. If you have a static IP (you're not using DHCP), choose **No** at the DHCP question.
6. Volg de richtlijnen op het scherm. Als u niet zeker bent wat u moet schrijven, neem dan contact op met uw systeem- of netwerkbeheerder voor details.

Als alles goed gaat, kunt u uw internetverbinding testen door `bitdefender.com` te "pingen".

```
$ ping -c 3 bitdefender.com
```

If you're using a dial-up connection, choose **pppconfig** from the LinuxDefender / Admin menu. Then follow the on-screen instruction to set up a PPP Internet connection.

12.3. Update BitDefender

De BitDefender-pakketten voor LinuxDefender maken gebruik van de ramdisk van het systeem voor bestanden die kunnen worden geüpdatet. Hierdoor kunt u alle virushandtekeningen, scanengines of antispamdatabases bijwerken, zelfs als u het systeem uitvoert vanaf media die alleen-lezen zijn, zoals de LinuxDefender-cd.

Make sure that you have a working Internet connection. First open BitDefender Remote Admin and select **Live! Update** from the left menu. Press **Update Now** to check for new updates.

U kunt ook de volgende opdracht in een terminal geven.

```
# /opt/BitDefender/bin/bd  update
```

Alle updateprocessen worden geregistreerd in het standaard logboek van BitDefender. U kunt dit logboek bekijken met de volgende opdracht.

```
# tail  -f /ramdisk/BitDefender/var/log/bd.log
```

If you're using a proxy for outbound connections, configure the Proxy settings in the **Live! Update** menu, **Configuration** tab.

12.4. Virusscan

12.4.1. Hoe kan ik toegang krijgen tot mijn Windows-gegevens?

Ondersteuning NTFS Write

Ondersteuning voor NTFS write is beschikbaar met het Captive NTFS write project. U hebt twee stuurprogrammabestanden van uw Windows-installatie nodig: `ntoskrnl.exe` en `ntfs.sys`. Op dit ogenblik worden alleen Windows XP-stuurprogramma's ondersteund. U kunt ze ook gebruiken om toegang te krijgen tot partities van Windows 2000/NT/2003.

NTFS-stuurprogramma's installeren

Om toegang te krijgen tot de NTFS Windows-partities en er gegevens op te schrijven, moet u eerste de NTFS-stuurprogramma's installeren. Als u niet NTFS, maar FAT gebruikt voor uw Windows-partities, of als u alleen-lezen toegang nodig hebt tot uw

gegevens, kunt u de stations direct monteren en de Windows-stations openen zoals elk Linux-station.

Om ondersteuning toe te voegen voor NTFS-partities, moet u eerst de NTFS-stuurprogramma's installeren vanaf uw harde schijven, externe shares, USB-sticks of via Windows Update. Het is aanbevolen stuurprogramma's te gebruiken van een locatie waarvan u weet dat deze veilig is, omdat de lokale stuurprogramma's van de Windows-host geinfecteerd of beschadigd kunnen zijn.

Double-click **Install NTFS Write Drivers** desktop icon to run the **BitDefender Captive NTFS Installer**. Select the first option if you want to install the drivers from the local hard drive.

If the drivers are in a common location, use **Quick search** to find the drivers.

U kunt ook opgeven waar uw stuurprogramma's te vinden zijn. Of u kunt de stuurprogramma's downloaden van Windows Update SP1.

De stuurprogramma's worden niet geinstalleerd op de harde schijf, maar worden tijdelijk gebruikt door LinuxDefender om toegang te krijgen tot de NTFS-partities van Windows. Als het programma de NTFS-stuurprogramma's installeert, kunt u dubbelklikken op de bureaubladpictogrammen van de NTFS-partities en door de inhoud bladeren. Voor een krachtig bestandsbeheer raden wij u aan Midnight Commander te gebruiken in het menu LinuxDefender (of typ de opdracht **mc** in een console).

12.4.2. Hoe kan ik een antivirusscan uitvoeren?

Browse your folders, right-click a file or directory and select **Send to**. Then choose **BitDefender Scanner**.

Or you can issue the next command as root, from a terminal. The **BitDefender Antivirus Scanner** will start with the selected file or folder as default location to scan.

```
# /opt/BitDefender/bin/bdgtk2 /path/to/scan/
```

Then click **Start Scan**.

If you want to configure the antivirus options, select **Configure Antivirus** tab from the left panel of the program.

12.5. Een direct e-mailfilter-toaster maken

U kunt LinuxDefender gebruiken om een ad hoc e-mailfilteroplossing te maken, zonder enige software te installeren of de e-mailserver te wijzigen. De idee hierachter is een

LinuxDefender-systeem voor uw e-mailserver te plaatsen, zodat BitDefender al het SMTP-verkeer kan scannen op spam en virussen en dit verkeer kan doorsturen naar de echte e-mailserver.

12.5.1. Vereisten

U hebt een pc nodig met een Pentium 3-compatibele CPU of nieuwer, minstens 256MB RAM en een cd/dvd-station waarvan kan worden opgestart. Het LinuxDefender-systeem zal het SMTP-verkeer moeten ontvangen in plaats van de echte e-mailserver. U kunt deze instelling op verschillende manieren definiëren.

1. Wijzig het IP van uw echte e-mailserver en wijs het oude IP toe aan het LinuxDefender-systeem
2. Wijzig uw DNS-records zo, dat het MX-gegeven voor uw domeinen naar het LinuxDefender-systeem wijst
3. Stel uw e-mailclients in om het nieuwe LinuxDefender-systeem als SMTP-server te gebruiken
4. Wijzig uw firewall-instellingen om alle SMTP-verbindingen door te sturen/om te leiden naar het LinuxDefender-systeem in plaats van naar de echte e-mailserver.

LinuxDefender howto zal geen uitleg geven over de bovenstaande zaken. Voor meer informatie kunt u terecht op Linux Networking guides en Netfilterdocumentatie.

12.5.2. De e-mail-toaster

Start uw LinuxDefender-cd op en wacht tot het X-Windows-systeem is geladen en werkt.

To configure BitDefender SMTP Proxy, double-click the **BitDefender Remote Admin** icon from the desktop. The following window will appear. Use `bd` username and `bd` password to log into BitDefender Remote Admin.

Als het aanmelden is gelukt, kunt u BitDefender SMTP Proxy configureren.

Choose **SMTP Proxy** to configure the real mail server you want to protect against spam and viruses.

Select **Email domains** tab to enter all email domains you want to accept email for.

Press the **Add Email Domain** or **Add Bulk Domains** and follow the on-screen instructions to set the relay email domains.

Select **Net domains** tab to enter all networks you want to relay email for.

Press the **Add Net Domain** or **Add Bulk Net Domains** and follow the on-screen instructions to set the relay network domains.

Select **Antivirus** from the left menu, to choose what to do when a virus is found and to configure other antivirus options.

Al het SMTP-verkeer wordt nu gescand en gefilterd door BitDefender. Standaard worden alle berichten met virussen opgeruimd of verwijderd en worden alle spamberichten die door BitDefender zijn gevonden in het Onderwerp gelabeld met het woord `[SPAM]`. Een e-mailkoptekst (`X-BitDefender-Spam: Ja/Nee`) wordt aan alle e-mails toegevoegd om het filteren aan de kant van de klant te vergemakkelijken.

12.6. Een netwerkbeveiligingscontrole uitvoeren

Naast de anti-malware, het gegevensherstel en de e-mailfilter, biedt LinuxDefender ook een reeks hulpprogramma's die een grondige beveiligingscontrole van de host en het netwerk uitvoeren. Ook forensische analyse van geinfecteerde systemen is mogelijk met de beveiligingshulpprogramma's die in LinuxDefender zijn inbegrepen. Lees deze korte handleiding om te leren hoe u een snelle beveiligingscontrole van uw hosts of netwerken kunt starten.

12.6.1. Controle op rootkits

Before start looking for security issues on networked computers, first be sure that the LinuxDefender host is not compromised. You can perform a virus scanning of installed hard-drives, as shown in **Scan for viruses** tutorial or you can scan for Unix rootkits.

First, mount all your hard-disk partition, double-clicking their desktop icons or by using **mount** command in the console. Then double click the **ChkRootKit** icon to check the CD content or launch the **chkrootkit** command in the console, using `-r NEWROOT` de parameter om de nieuw / (hoofd)map van de host op te geven.

```
# chkrootkit -r /dev/hda3
```

If a rootkit is found, chkrootkit will show the finding in **BOLD**, using capital letters.

12.6.2. Nessus - de netwerkscanner

> Nessus is de populairste open-source-kwetsbaarheidsscanner in de wereld die in meer den 75.000 organisaties wereldwijd wordt gebruikt. Een groot aantal van de grootste organisaties ter wereld besparen aanzienlijke kosten door Nessus te gebruiken voor de bedrijfskritieke apparaten en toepassingen van de onderneming.
>
> —*www.nessus.org*

Nessus kan worden gebruikt om uw netwerkcomputers vanop afstand te scannen tegen verschillende zwakke punten. Dit systeem raadt ook bepaalde maatregelen aan

die u kunt nemen om de beveiligingsrisico's te beperken en beveiligingsincidenten te voorkomen.

Double-click the **Nessus Security Scanner** desktop icon or run **startnessus** from a terminal. Wait until the following window is shown. Depending on your hardware resources, it may take up to 10 minutes for Nessus to load, along its more than 5000 plugins containing vulnerability databases. Use `knoppix` user and `knoppix` password to log in.

Click the **Target selection** tab and enter the computer IP or hostnames you want to scan for vulnerabilities. Make sure you customize all scan options according to your nework or system configuration before you start the scan in order to save tons of bandwidth and resources and have a more accurate scan result. Then click **Start the scan**.

Nadat het scanproces is voltooid, toont Nessus de resultaten en de aanbevelingen. U kunt het rapport in verschillende formaten opslaan, inclusief HTML met cirkeldiagrammen en grafieken. Het opgeslagen rapport kan worden weergegeven in uw favoriete browser.

12.7. De gezondheid van de RAM van uw systeem controleren

Wanneer uw systeem een onverwacht gedrag vertoont (blijft hangen of voert af en toe zelf een reset uit), wijst dit doorgaans op een probleem met het geheugen. U kunt de RAM-modules testen met het programma **memtest**, zoals hieronder beschreven.

Start your computer and boot from LinuxDefender CD. Type **memtest** at boot-time and press Enter.

Het Memtest-programma wordt onmiddellijk gestart en voert verschillende tests uit om de RAM-status te controleren. U kunt de tests die moeten worden uitgevoerd en andere Memtest-opties configureren door op `c` te drukken.

Het voltooien van een volledige Memtest kan tot 8 uren duren, afhankelijk van de RAM-capaciteit en snelheid van uw systeem. Wij raden u aan Memtest al zijn tests te laten doen om een volledige controle op RAM-fouten uit te voeren. U kunt de test op elk ogenblik afsluiten door op `ESC` te drukken.

Als u van plan bent nieuwe hardware aan te schaffen (een volledig nieuw systeem of slechts enkele onderdelen), is het aanbevolen LinuxDefender en memtest te gebruiken om te controleren op fouten of compatibiliteitsproblemen.

Hulp vragen

13. Ondersteuning

13.1. Ondersteuningsafdeling

Als gewaardeerd provider streeft BitDefender ernaar zijn klanten een ongeëvenaard niveau van snelle en nauwkeurige ondersteuning te bieden. Het Ondersteuningscentrum (dat u kunt bereiken op de onderstaande adressen) houdt voortdurend de laatste bedreigingen bij. Hier worden al uw vragen zo snel mogelijk beantwoord.

Bij BitDefender is het onze absolute prioriteit wij onze klant te helpen tijd en geld te besparen, door hem de meest geavanceerde producten te bieden voor de eerlijkste prijs. Bovendien zijn wij ervan overtuigd dat een succesvol bedrijf gebaseerd is om goede communicatie en een inzet voor uitmuntendheid in klantenondersteuning.

U kunt op elk ogenblik hulp vragen op <support@bitdefender.com>. Voor een snel antwoord raden wij u aan zoveel mogelijk details over BitDefender en uw systeem te vermelden in uw e-mail en het probleem waarmee u te kampen hebt zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven.

13.2. Online help

13.2.1. BitDefender Knowledge Base

De BitDefender Knowledge Base is een online opslagplaats van informatie over BitDefender-producten. Hier worden rapporten bijgehouden in een gemakkelijk toegankelijk formaat over de doorlopende technische ondersteuning en activiteiten voor foutoplossingen van de ondersteunings- en ontwikkelingsteams van BitDefender. Daarnaast vindt u hier ook meer algemene artikels over viruspreventie, het beheer van BitDefender-oplossingen met gedetailleerde uitleg en talrijke andere artikels.

De BitDefender Knowledge Base is toegankelijk voor het publiek en kan vrij worden doorzocht. De uitgebreide informatie die de database bevat is nog een middel om BitDefender-klanten de technische kennis en het inzicht te bieden die ze nodig hebben. Alle geldige aanvragen voor informatie of foutrapporten die van BitDefender-klanten komen, vinden uiteindelijk hun weg naar de BitDefender Knowledge Base als rapporten over het oplossen van problemen, "spiekbriefjes" om een probleem te omzeilen of informatieve artikels om de helpbestanden van het product aan te vullen.

De BitDefender Knowledge Base is altijd beschikbaar op http://kb.bitdefender.com.

13.3. Contactinformatie

Efficiënte communicatie is de sleutel naar het succes. Gedurende de laatste 10 jaar heeft SOFTWIN een onberispelijke reputatie opgebouwd door voortdurend te streven naar een betere communicatie om de verwachtingen van onze klanten en partners steeds opnieuw te overtreffen. Aarzel niet contact op te nemen met ons als u eventuele vragen hebt.

13.3.1. Webadressen

Verkoopsafdeling: <sales@bitdefender.com>
Technische ondersteuning <support@bitdefender.com>
Documentatie: <documentation@bitdefender.com>
Partnerprogramma: <partners@bitdefender.com>
Marketing: <marketing@bitdefender.com>
Perscontact: <pr@bitdefender.com>
Carrieremogelijkheden: <jobs@bitdefender.com>
Virusverzendingen: <virus_submission@bitdefender.com>
Spamverzendingen: <spam_submission@bitdefender.com>
Misbruikmeldingen: <abuse@bitdefender.com>
Website product: http://www.bitdefender.com
FTP-archieven product: ftp://ftp.bitdefender.com/pub
Lokale verdelers: http://www.bitdefender.com/partner_list
BitDefender Knowledge Base: http://kb.bitdefender.com

13.3.2. Bijkantoren

De BitDefender-kantoren zijn altijd paraat om te reageren op aanvragen met betrekking tot hun bedrijfsgebied, zowel op commercieel als algemeen vlak. Hun respectievelijke adressen en contactpersonen worden hieronder weergegeven:

Duitsland

Softwin GmbH
Hoofdkantoor West-Europa
Karlsdorferstrasse 56
88069 Tettnang
Duitsland
Tel: +49 7542 9444 44
Fax: +49 7542 9444 99
E-mail: <info@bitdefender.com>

Verkoop: <sales@bitdefender.com>
Web: http://www.bitdefender.com
Technische ondersteuning: <support@bitdefender.com>

UK en Ierland

One Victoria Square
Birmingham
B1 1BD
Tel: +44 845 130 5096
Fax: +44 845 130 5069
E-mail: <info@bitdefender.com>
Verkoop: <sales@bitdefender.com>
Web: http://www.bitdefender.co.uk
Technische ondersteuning <support@bitdefender.com>

Spanje

Constelación Negocial, S.L
C/ Balmes 195, 2a planta, 08006
Barcelona
Technische ondersteuning: <soporte@bitdefender-es.com>
Verkoop: <comercial@bitdefender-es.com>
Telefoon: +34 932189615
Fax: +34 932179128
Website product: http://www.bitdefender-es.com

V.S.A.

BitDefender, LLC
6301 NW 5th Way, Suite 3500
Fort Lauderdale, Florida 33309
Technische ondersteuning
E-mail: <support@bitdefender.com>
Klantendienst: 954-776-6262
http://www.bitdefender.com

Roemenië

SOFTWIN
5th Fabrica de Glucoza St.
PO BOX 52-93
Boekarest

Technische ondersteuning <suport@bitdefender.ro>
Verkoop: <sales@bitdefender.ro>
Telefoon: +40 21 2330780
Fax: +40 21 2330763
Website product: http://www.bitdefender.ro

Woordenlijst

ActiveX

ActiveX is een model voor het schrijven van programma's zodat andere programma's en het besturingssysteem ze kunnen oproepen. De ActiveX-technologie wordt gebruikt bij Microsoft Internet Explorer om interactieve Webpagina's te maken die eruitzien en zich gedragen als computerprogramma's in plaats van statische pagina's. Met ActiveX kunnen gebruikers vragen stellen of beantwoorden, drukknoppen gebruiken en op andere manieren interactief omgaan met de Webpagina. ActiveX-besturingselementen zijn vaak geschreven met de hulp van Visual Basic.

ActiveX is bekend voor een compleet tekort aan beveiligingscontroles; experts op het vlak van computerbeveiliging raden het gebruik ervan via het Internet sterk af.

Adware

Adware wordt vaak gecombineerd met een hosttoepassing die gratis wordt aangeboden op voorwaarde dat de gebruiker akkoord gaat met het uitvoeren van de adware. Omdat adware-toepassingen doorgaans worden geinstalleerd nadat de gebruiker een licentieovereenkomst die het doel van de toepassing vermeldt heeft geaccepteerd, wordt er geen inbreuk gepleegd.

Pop-upadvertenties kunnen echter irritant worden en in sommige gevallen de systeemprestaties negatief beinvloeden. De gegevens die door sommige van deze toepassingen worden verzameld, kunnen bovendien privacy-problemen veroorzaken voor gebruikers die niet volledig op de hoogte waren van de voorwaarden van de licentieovereenkomst.

Archief

Een schijf, tape, of map die bestanden bevat waarvan een back-up werd gemaakt.

Een bestand dat één of meer bestanden bevat in een gecomprimeerd formaat.

Achterdeur

Een gat in de beveiliging van een systeem, dat opzettelijk werd achtergelaten door ontwikkelaars of beheerders. De motivatie voor dergelijke gaten is niet altijd boosaardig. Sommige besturingssystemen worden bijvoorbeeld geleverd met bevoegde accounts die bedoeld zijn voor gebruik door technici voor service ter plaatse of onderhoudsprogrammeurs van verkopers.

Opstartsector

Een sector aan het begin van elke schijf die de architectuur van de schijf identificeert (sectorgrootte, clustergrootte, enz.) Bij opstartdiskettes bevat de opstartsector ook een programma dat het besturingssysteem laadt.

Opstartsectorvirus

Een virus dat de opstartsector van een vaste schijf of een diskette infecteert. Wanneer u probeert op te starten vanaf een diskette die geinfecteerd is met een opstartsectorvirus, zal het virus actief worden in het geheugen. Wanneer u vanaf dat ogenblik uw systeem opstart, zal het virus telkens in het geheugen geactiveerd zijn.

Browser

De korte naam voor Webbrowser, een softwaretoepassing die wordt gebruikt op Webpagina's te zoeken en weer te geven. De twee populairste browsers zijn Netscape Navigator en Microsoft Internet Explorer. Beide zijn grafische browsers. Dit betekent dat ze zowel grafische beelden als tekst kunnen weergeven. Bovendien kunnen de meeste moderne browsers ook multimedia-informatie voorstellen met geluid en video, hoewel voor sommige formaten plug-ins vereist zijn.

Opdrachtregel

In een opdrachtregelinterface typt de gebruiker opdrachten in opdrachttaal rechtstreeks op het scherm in de ruimte die hiervoor wordt geboden.

Cookie

Binnen de Internetindustrie worden cookies beschreven als kleine programma's die informatie bevatten over individuele computers, die door adverteerders wordt geanalyseerd en gebruikt om uw on line interesse en smaak op te volgen. De cookietechnologie wordt in dit kader nog steeds verder ontwikkeld met het doel reclameberichten rechtstreeks te richten op de interesses die u hebt meegedeeld. Dit is voor veel mensen een mes dat aan twee kanten snijdt. Aan de ene kant is het efficiënt en relevant aangezien u alleen reclames ontvangt voor zaken waarvoor u interesse hebt. Aan de andere kant betekent het ook dat elke plaats die u bezoekt en alles wat u aanklikt wordt "opgespoord" en "gevolgd". Het is dan ook te begrijpen dat er heel wat wordt gedebatteerd over privacy. Bovendien zijn veel mensen verontwaardigd omdat ze het gevoel hebben dat ze als een "SKU-nummer" worden beschouwd (u weet wel, de barcode op de verpakkingen die bij de kassa van het warenhuis wordt gescand). Hoewel dit standpunt misschien nogal extreem is, is het vaak een bijzonder nauwkeurige omschrijving.

Schijfstation

Dit is een apparaat dat gegevens leest van en schrijft naar een schijf.

Een harde-schijfstation leest en schrijft harde schijven.

Een diskettestation opent diskettes.

Schijfstations kunnen intern (binnen de behuizing van een computer) of extern zijn (in een afzonderlijke behuizing die op de computer wordt aangesloten).

Downloaden

Om gegevens (meestal een volledig bestand) te kopiëren van een hoofdbron naar een randapparaat. De term wordt vaak gebruikt om het proces te beschrijven waarbij een bestand van een on line-service wordt gekopieerd naar de eigen computer. Downloaden kan ook verwijzen naar het kopiëren van een bestand van een netwerkbestandsserver naar een computer in het netwerk.

E-mail

Elektronische post. Een dienst die berichten naar computers verzendt via lokale of globale netwerken.

Gebeurtenissen

Een actie of gebeurtenis die door een programma wordt gedetecteerd. Gebeurtenissen kunnen gebruikersacties zijn, zoals het klikken met de muis of het indrukken van een toets, of systeemgebeurtenissen, zoals een tekort aan geheugen.

False positive

Doet zich voor wanneer een scanner een bestand ten onrechte beschouwt als geinfecteerd.

Bestandsextensie

Het gedeelte van een bestandsnaam na het eindpunt, waarmee het gegevenstype dat in het bestand is opgeslagen wordt aangeduid.

Heel wat besturingssystemen, zoals Unix, VMS en MS-DOS, maken gebruik van bestandsextensies. Ze gebruiken doorgaans één tot drie letters (sommige betreurenswaardige oude besturingssystemen ondersteunen niet meer dan drie letters). Voorbeelden hiervan zijn "c" voor C-broncode, "ps" voor PostScript, "txt" voor tekst zonder opmaak.

Heuristisch

Een methode voor het identificeren van nieuwe virussen op basis van regels. Deze scanmethode steunt niet op specifieke virussignatures. Het voordeel van de heuristische scan is dat hij zich niet laat misleiden door een nieuwe variant van een bestaand virus. Dit type kan echter af en toe een verdachte code rapporteren in normale programma's, zodat de zogenoemde "valse positieve" rapporten worden gegenereerd.

IP

Internet Protocol - Een routeerbaar protocol in de TCP/OP-protocolreeks die verantwoordelijk is voor de IP-adressering, routing en de fragmentatie en defragmentatie van IP-pakketten.

Java-applet

Een Java-programma dat is ontwikkeld om alleen op een webpagina te worden uitgevoerd. Om een applet op een webpagina te gebruiken, zou u de naam van het applet opgeven en de grootte (lengte en breedte in pixels) die het applet kan gebruiken. Wanneer de webpagina wordt geopend, downloadt de browser het applet van een server en voert hij het uit op de computer van de gebruiker (de client). Applets onderscheiden zich van toepassingen omdat ze worden beheerd door een streng beveiligingsprotocol.

Zelfs wanneer applets bijvoorbeeld op de client worden uitgevoerd, kunnen ze geen gegevens lezen van of schrijven naar de computer van de client. Bovendien worden applets verder beperkt zodat ze alleen gegevens kunnen lezen van en schrijven naar hetzelfde domein waarvan ze worden bediend.

Macrovirus

Een type computervirus dat is gecodeerd als een macro die in een document is ingesloten. Talrijke toepassingen, zoals Microsoft Word en Excel, ondersteunen krachtige macrotalen.

Met deze toepassingen kunt u een macro in een document insluiten, en die macro telkens laten uitvoeren wanneer het document wordt geopend.

E-mailclient

Een e-mailclient is een toepassing waarmee u e-mail kunt verzenden en ontvangen.

Geheugen

Interne opslaggebieden in de computer. De term geheugen staat voor gegevensopslag die in de vorm van chips wordt geleverd. Het woord opslag wordt gebruikt voor geheugen dat aanwezig is op tapes of schijven. Elke computer wordt geleverd met een bepaalde hoeveelheid fysiek geheugen, dat meestal het hoofdgeheugen of RAM wordt genoemd.

Niet-heuristisch

Deze scanmethode steunt op specifieke virussignatures. Het voordeel van de niet-heuristische scan is dat hij zich niet laat misleiden door iets dat kan lijken op een virus en dat hij geen vals alarm genereert.

Ingepakte programma's

Een bestand in een gecomprimeerd formaat. Talrijke besturingssystemen en toepassingen beschikken over opdrachten waarmee u bestanden kunt inpakken,

zodat ze minder geheugen in beslag nemen. Veronderstel bijvoorbeeld dat u een tekstbestand hebt dat tien opeenvolgende spatietekens bevat. Normaal zou dit tien bytes opslagruimte vereisen.

Een programma dat bestanden inpakt zou echter de spatietekens vervangen door een speciaal spatiereeks-teken, gevolgd door het aantal spaties dat wordt vervangen. In dit geval zouden de tien spaties slechts twee bytes nodig hebben. Dit is slechts één inpaktechniek, maar er zijn er veel meer.

Pad

De exacte weg naar een bestand op een computer. Deze weg wordt doorgaans beschreven door middel van het hiërarchische archiveringssysteem vanaf het begin.

De route tussen twee willekeurige punten, zoals het communicatiekanaal tussen twee computers.

Phishing

Het onder valse voorwendselen verzenden van een e-mail aan een gebruiker, waarbij de indruk wordt gewekt dat het bericht afkomstig is van een bestaande onderneming, in een poging de gebruiker persoonlijke gegevens te ontfutselen die zullen worden gebruikt voor identiteitsroof. In het e-mailbericht wordt de gebruiker doorverwezen naar een website waar persoonlijke gegevens kunnen worden bijgewerkt, zoals wachtwoorden en creditcard-, sofi- en bankrekeningnummers, die reeds in het bezit zijn van de rechtmatige organisatie. De website is echter nep en alleen opgezet om de gebruikersgegevens te stelen.

Polymorf virus

Een virus dat zijn vorm wijzigt bij elk bestand dat hij infecteert. Aangezien ze geen consequent binair patroon hebben, zijn dergelijke virussen moeilijk te identificeren.

Poort

Een interface op een computer waarop u een apparaat kunt aansluiten. PC's hebben verschillende types poorten. Intern zijn er verschillende poorten voorzien voor het aansluiten van schijfstations, beeldschermen en toetsenborden. Extern beschikken PC's over poorten voor het aansluiten van modems, printers, muizen en andere randapparatuur.

Bij TCP/IP- en UDP-netwerken, zijn ze een eindpunt voor een logische verbinding. Het poortnummer duidt aan over welk type poort het gaat. Poort 80 wordt bijvoorbeeld gebruikt voor HTTP-verkeer.

Rapportbestand

Een bestand dat de acties weergeeft die zich hebben voorgedaan. BitDefender houdt een rapportbestand bij met het gescande pad, het aantal gescande mappen,

archieven en bestanden, en het aantal gevonden geinfecteerde en verdachte bestanden.

Rootkit

Een rootkit is een set softwarehulpprogramma's die toegang biedt tot een systeem op beheerniveau. Deze term werd voor het eerst gebruikt voor UNIX-besturingssystemen en verwees naar opnieuw gecompileerde hulpprogramma's die indringers beheerrechten verleende, zodat ze hun aanwezigheid konden verbergen zodat ze onzichtbaar bleven voor systeembeheerders.

De belangrijkste rol van rootkits is het verbergen van processen, bestanden, aanmeldingen en logboeken. Ze kunnen ook gegevens onderscheppen van terminals, netwerkverbindingen of randapparaten als ze de geschikte software bevatten.

Rootkits zijn in wezen niet kwaadaardig. Systemen en zelfs sommige toepassingen verbergen kritieke bestanden met de hulp van rootkits. Ze worden echter het vaakst gebruikt om malware of de aanwezigheid van een indringer op het systeem te verbergen. In combinatie met malware, vormen rootkits een ernstige bedreiging voor de integriteit en beveiliging van een systeem. Ze kunnen het verkeer controleren, achterpoortjes in het systeem maken, bestanden en logboeken wijzigen en detectie vermijden.

Script

Script, een andere term voor een macro of batchbestand, is een lijst opdrachten die kunnen worden uitgevoerd zonder tussenkomst van de gebruiker.

Spam

Elektronische junkmail of berichten van junknieuwsgroepen. Algemeen bekend als ongewenste e-mail.

Spyware

Elke software die heimelijk gebruikersgegevens verzamelt via de internetverbinding van de gebruikers zonder dat hij/zij zich hiervan bewust is, doorgaans voor reclamedoeleinden. Spywaretoepassingen worden doorgaans gebundeld als een verborgen onderdeel van freeware- of sharewareprogramma's die kunnen worden gedownload van het internet. We moeten echter wel vermelden dat de meeste shareware- en freewaretoepassingen geen spyware bevatten. Zodra de spyware is geinstalleerd, worden de activiteiten van de gebruiker op het Internet gevolgd en wordt deze informatie op de achtergrond naar iemand anders doorgestuurd. Spyware kan ook informatie verzamelen over e-mailadressen en zelfs wachtwoorden en creditcardnummers.

Spyware is vergelijkbaar met een Trojaans paard omdat gebruikers ook in dit geval het product onbewust installeren wanneer ze een ander programma

installeren. Een veel voorkomende manier om slachtoffer te worden van spyware is bepaalde P2P-bestandsuitwisselingsprogramma's te downloaden.

Naast het feit dat deze methode onethisch is en een inbreuk op de privacy van de gebruiker betekent, steelt spyware van de gebruiker door de geheugenbronnen van de computer te gebruiken en bandbreedte te verbruiken wanneer de informatie naar de thuisbasis van de spyware wordt verzonden via de internetverbinding van de gebruiker. Aangezien spyware geheugen- en systeembronnen gebruikt, kunnen de toepassingen die op de achtergrond worden uitgevoerd leiden tot systeemfouten of een algemene systeeminstabiliteit.

Opstartitems

Elk bestand in deze map wordt geopend wanneer de computer wordt gestart. Een opstartitem kan bijvoorbeeld een opstartscherm zijn, een geluidsbestand dat moet worden afgespeeld wanneer de computer voor de eerste maal opstart, een herinneringsagenda of een toepassingsprogramma. In normale omstandigheden wordt een alias van een bestand in deze map geplaatst, en niet het bestand zelf.

Systeemvak

Het systeemvak, dat met Windows 95 werd ingevoerd, bevindt zich in de taakbalk van Windows (doorgaans onderaan naast de klok) en bevat miniatuurpictogrammen die systeemfuncties zoals fax, printer, modem, volume en meer, gemakkelijk toegankelijk maken. Dubbelklik of klik met de rechtermuisknop op een pictogram om de details en de besturingselementen te bekijken en te openen.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Een reeks netwerkprotocollen, wijdverspreid gebruikt op het Internet, die communicatie bieden tussen onderling verbonden computernetwerken met verschillende hardware-architecturen en diverse besturingssystemen. TCP/IP bevat standaarden voor de manier waarop computers communiceren en regels voor het aansluiten van netwerken en het routeren van het verkeer.

Trojaans paard

Een destructief programma dat zich voordoet als een goedaardige toepassing. In tegenstelling tot virussen, maken ze geen kopie van zichzelf, maar ze kunnen wel even vernietigend zijn. Een van de meest verraderlijke types van de Trojaanse paarden is een programma dat beweert dat het uw computer kan bevrijden van virussen, maar dat in werkelijkheid virussen op uw computer installeert.

De term komt uit een verhaal uit de Illias van Homerus, dat vertelt over de Grieken die hun vijanden, de Trojanen een reusachtig houten paard schonken, zogenaamd als een vredesgebaar. Maar nadat de Trojanen het paard binnen de stadsmuren hadden gesleept, kwamen de Griekse soldaten, die in de holle romp van het

paard verborgen zaten te voorschijn en openden ze de poorten van de stad, zodat hun landgenoten Troje konden binnendringen en veroveren.

Update

Een nieuwe versie van een software- of hardwareproduct, dat werd ontwikkeld om een oudere versie van hetzelfde product te vervangen. Daarnaast zullen de installatieroutines voor updates vaak controleren of er reeds een oudere versie van het product op uw computer is geinstalleerd. Is dat niet het geval, dan kunt u de update niet installeren.

BitDefender heeft zijn eigen updatemodule waarmee u handmatig kunt controleren op updates of die het product automatisch kan updaten.

Virus

Een programma of een deel van een code die op uw computer wordt geladen zonder uw medeweten en tegen uw wil wordt uitgevoerd. De meeste virussen kunnen zichzelf ook dupliceren. Alle computervirussen zijn door de mens gemaakt. Een eenvoudig virus dat zichzelf steeds opnieuw kan dupliceren is relatief eenvoudig te maken. Zelfs een dergelijke eenvoudig virus is gevaarlijk aangezien het snel al het beschikbare geheugen zal opgebruiken en het systeem zal blokkeren; Een nog gevaarlijker type is een virus dat in staat is zichzelf te verzenden via netwerken en beveiligingssystemen te omzeilen.

Virusdefinitie

Het binaire patroon van een virus, dat wordt gebruikt door het antivirusprogramma om het virus te detecteren en uit te schakelen.

Worm

Een programma dat zich verspreidt via een netwerk en zichzelf ondertussen reproduceert. Dit type kan zich niet vasthechten aan andere programma's.