

# *bit*defender



**ANTIVIRUS** 2008

*Korisničke upute*

## BitDefender Antivirus 2008

### *Korisničke upute*

Objavljeno 2008.04.09

Autorska prava© 2008 BitDefender

#### **Pravne napomene**

Sva prava zadržana. Zabranjuje se bilo kakav način umnožavanja ili prenošenja ove knjige niti u kojem obliku, bilo elektronskom ili mehaničkom, uključujući i fotokopiranje, snimanje od strane bilo kakvih sustava za pohranu i nalaženje, bez pisanog dopuštenja od strane ovlaštenog predstavnika BitDefender-a. Moguće je uključivanje kratkih citata u recenzijama samo kao spominjanje citiranog izvora. Sadržaj se ne smije ni na koji način mijenjati.

**Upozorenja i odredbe.** Proizvod i dokumentacija proizvoda zaštićeni su autorskim pravom. Informacije u dokumentu navedene su kao činjenice, bez jamstva. Iako su poduzete sve mjere opreza kod pripreme dokumenta, autori ne snose odgovornost prema pojedincima ili entitetima koji koriste ove upute u smislu gubitaka ili oštećenja proizvoda direktno ili indirektno uzrokovanim ili navodno uzrokovanim informacijama sadržanim u dokumentu.

Ova knjiga sadrži link na web stranice trećih stranaka nad kojima BitDefender nema kontrolu, te stoga BitDefender nije odgovoran za sadržaje na bilo kakvim povezanim web stranicama. Ako pristupate na web stranicu treće strane navedenu u ovom dokumentu, činite to na vlastitu odgovornost. BitDefender pruža ovakve linkove samo iz praktičnih razloga, a navođenje linka ne podrazumijeva da BitDefender podržava ili prihvaća bilo kakvu odgovornost za sadržaj tih stranica trećih.

**Zaštitni znak.** U uputama su spomenuti zaštitni znakovi. Svi registrirani i neregistrirani zaštitni znakovi u dokumentu pripadaju isključivo svojim vlasnicima.



# Sadržaj

<b>Licenca i jamstvo</b> .....	<b>vii</b>
<b>Uvod</b> .....	<b>xi</b>
1. Standardi koji se koriste u ovoj knjižici .....	xi
1.1. Tipografski standardi .....	xi
1.2. Upozorenja .....	xii
2. Struktura knjižice .....	xii
3. Molba za komentar .....	xiii
<b>Instalacija</b> .....	<b>1</b>
<b>1. BitDefender Antivirus 2008 Instalacija</b> .....	<b>2</b>
1.1. Potrebna Konfiguracija .....	2
1.2. Instalacijski koraci .....	3
1.3. Početni Čarobnjak .....	5
1.3.1. Korak 1/6 - Registrirajte BitDefender Antivirus 2008 .....	5
1.3.2. Korak 2/6 - Kreiraj BitDefender Račun .....	6
1.3.3. Korak 3/6 - Naučite o izvješćivanju o virusima u realnom vremenu (RTVR) .....	8
1.3.4. Korak 4/6 – Odaberite zadatak za pokretanje .....	9
1.3.5. Korak 5/6 - Pričekajte da se zadatak završi .....	10
1.3.6. Korak 6/6 - Pregled sažetka .....	11
1.4. Nadogradnja .....	11
1.5. Popravak ili uklanjanje BitDefendera .....	12
<b>Glavna administracija</b> .....	<b>14</b>
<b>2. Kako početi</b> .....	<b>15</b>
2.1. BitDefender Ikona na Sistemskoj Traci .....	16
2.2. Traka aktivnosti skeniranja .....	17
2.3. BitDefender ručno skeniranje .....	17
2.4. Game način .....	18
2.4.1. Korišćenje Game načina .....	18
2.4.2. Promjena vrućeg ključa Game načina .....	19
<b>3. Sigurnosni status</b> .....	<b>20</b>
3.1. Antivirus status gumb .....	22
3.2. Gumb antiphishing statusa .....	22
3.3. Status gumb za kontrolu identiteta .....	23
3.4. Ažuriraj gumb statusa .....	23
<b>4. Brzi zadaci</b> .....	<b>25</b>
4.1. Sigurnost .....	25

4.1.1. Ažuriranje BitDefender-a .....	25
4.1.2. Skeniranje BitDefender-om .....	27
<b>5. Povijest .....</b>	<b>32</b>
<b>6. Registracija .....</b>	<b>34</b>
6.1. Korak 1/3 - Registrirajte BitDefender Antivirus 2008 .....	34
6.2. Korak 2/3 - Kreiraj BitDefender korisnički račun .....	35
6.3. Korak 3/3 - Registrirajte BitDefender Antivirus 2008 .....	37
<b><i>Napredna administracija sigurnosti .....</i></b>	<b>38</b>
<b>7. Konzola s postavkama .....</b>	<b>39</b>
7.1. Konfiguriranje općih postavki .....	40
7.1.1. Opće postavke .....	41
7.1.2. Postavke izvještaja o virusima .....	42
7.1.3. Upravljanje postavkama .....	42
<b>8. Antivirus .....</b>	<b>43</b>
8.1. Skeniranje po pristupu .....	43
8.1.1. Konfiguriranje razine zaštite .....	44
8.1.2. Prilagđavanje zaštitne razine .....	45
8.1.3. Isključivanje zaštite u realnom vremenu .....	49
8.2. Skeniranje na zahtjev .....	49
8.2.1. Zadaci skeniranja .....	50
8.2.2. Korištenje izbornika s prečicama .....	52
8.2.3. Kreiranje zadataka skeniranja .....	53
8.2.4. Konfiguriranje zadatka skeniranja .....	54
8.2.5. Skeniranje predmeta .....	64
8.2.6. Pregled zapisa skeniranja .....	71
8.3. Predmeti koje ne želite skenirati .....	72
8.3.1. Isključivanje staza iz skeniranja .....	74
8.3.2. Isključivanje ekstenzija iz skeniranja .....	77
8.4. Područje karantene .....	79
8.4.1. Upravljanje datotekama iz karantene .....	80
8.4.2. Konfiguriranje postavki karantene .....	81
<b>9. Kontrola privatnosti .....</b>	<b>83</b>
9.1. Status kontrole privatnosti .....	83
9.1.1. Kontrola privatnosti .....	84
9.1.2. Antiphishing zaštita .....	85
9.2. Napredne postavke - Kontrola identiteta .....	86
9.2.1. Kreiranje pravila identiteta .....	87
9.2.2. Određivanje iznimaka .....	90
9.2.3. Upravljanje pravilima .....	91
9.3. Napredne postavke - Kontrola registara .....	92
9.4. Napredne postavke - Kontrola cookieja .....	94

9.4.1. Konfiguracijski čarobnjak .....	96
9.5. Napredne postavke - Kontrola skripti .....	98
9.5.1. Konfiguracijski čarobnjak .....	99
9.6. Sistemske informacije .....	100
9.7. Anti-Phishing traka s alatom .....	102
<b>10. Obnova .....</b>	<b>104</b>
10.1. Automatska Obnova .....	104
10.1.1. Traženje nadogradnje .....	106
10.1.2. Isključivanje automatske Obnove .....	106
10.2. Postavke obnove .....	107
10.2.1. Podešenja lokacije za obnovu .....	107
10.2.2. Konfiguriranje automatske obnove .....	108
10.2.3. Konfiguriranje ručne obnove .....	109
10.2.4. Konfiguriranje naprednih postavki .....	109
10.2.5. Upravljanje proxyjima .....	110
<b>BitDefender Rescue CD .....</b>	<b>112</b>
<b>11. Pregled .....</b>	<b>113</b>
11.1. Potrebna Konfiguracija .....	113
11.2. Uključeni softver .....	114
<b>12. Kako koristiti BitDefender Rescue CD .....</b>	<b>117</b>
12.1. Pokrenite BitDefender Rescue CD .....	117
12.2. Zaustavi BitDefender Rescue CD .....	118
12.3. Kako skenirati za viruse? .....	119
12.4. Kako mogu obnoviti BitDefender preko proxyja? .....	120
12.5. Kako da pohranim svoje podatke? .....	121
<b>Pomoć .....</b>	<b>123</b>
<b>13. Podrška .....</b>	<b>124</b>
13.1. BitDefenderova baza znanja .....	124
13.2. Traženje pomoći .....	124
13.2.1. Odi u Web posluživanje .....	124
13.2.2. Otvorite potpornu ulaznicu .....	125
13.3. Kontaktne informacije .....	125
13.3.1. Web adrese .....	126
13.3.2. Podružnice .....	126
<b>Rječnik tehničkih pojmova .....</b>	<b>129</b>

## Licenca i jamstvo

AKO SE NE SLAŽETE SA OVIM UVIJETIMA NE INSTALIRAVAJTE SOFTWARE. ODABIROM "PRIHVAČAM", "OK", "NASTAVI", "DA" ILI INSTALACIJOM I KORIŠTENJEM SOFTWARE-A NA BILO KOJI NAČIN, POKAZALI STE DA STE U POTPUNOSTI RAZUMJELI I PRIHVATILI UVIJETE OVOG SPORAZUMA.

Ovi uvjeti pokrivaju BitDefender rješenja i usluga za korisnike kućnih licenci, uključujući vezanu dokumentaciju te ažuriranje i nadogradnje aplikacije koje dobivate kao kupac licence ili bilo kakvog vezanog ugovora o uslugama koji je naveden u dokumentaciji i bilo kojem primjerku istih.

Ovaj sporazum o uporabi predstavlja zakonski sporazum između Vas (bilo kao fizičke ili pravne osobe) i društva BITDEFENDER za uporabu gore navedenog proizvoda BITDEFENDERA koji sadrži računalni softver i usluge i može u uključivati vezane medije, tiskani materijal i izravnu "on-line" ili elektroničku dokumentaciju (u daljnjem tekstu kao "BitDefender"), a svi zaštićeni međunarodnim zakonom o zaštiti autorskih prava i međunarodnim ugovorima. Instaliranjem, kopiranjem ili uporabom BitDefender programa, suglasni ste poštivati uvjete ovog sporazuma.

Ako se ne slažete s uvjetima ovog sporazuma, ne instalirajte i ne koristite BitDefender.

**BitDefender Licenca.** BitDefender je zaštićen autorskim pravom i međunarodnim sporazumima o autorskom pravu, kao i drugim zakonima i sporazumima o intelektualnom vlasništvu. BitDefender je licencirani proizvoda.

**DODIJELA LICENCE.** Ovim putem BITDEFENDER dodjeljuje vama i samo vama licencu na neeksluzivnoj bazi, ograničenu, neprenosivu i s licencijskim naknadama za korištenje BitDefendera.

**PRIMJENA SOFTWARE-a.** Možete instalirati i koristiti BitDefender na koliko god je računala potrebno sa ograničenjam nametnutim ukupnim brojem licenciranih korisnika. Možete na napraviti jednu dodatnu kopiju samo za potrebe pohrane.

**LICENCA DESKTOP KORISNIKA.** Licenca se ondosi na BitDefender program koji se može instalirati na jedno računalo koje ne pruža mrežne usluge. Svaki primarni korisnik može instalirati ovaj program na jedno računalo te može napraviti jednu kopiju samo za pohranu na drugom uređaju. Broj dozvoljenih primarnih korisnika je broj korisnika licence.

**UVJETI LICENCE.** Ovdje odobrena licenca započinje s datumom instaliranja i ističe na kraju perioda valjanja licence.

**ISJTEK VAŽENJA.** Proizvod će prestati ispunjavati svoje funkcije odmah po isteku licencije.

**DOGRADNJE.** Ako BitDefender nosi oznaku dogradnje, morate posjedovati ispravnu licencu za uporabu proizvoda BITDEFENDER-a da bi mogli dograditi i koristiti BitDefender. BitDefender koji nosi oznaku dogradnje zamjenjuje i/ili nadopunjuje proizvod koji čini osnovu za nadogradnju. Nastali nadograđeni proizvod možete koristiti samo u skladu s uvjetima ovog licencnog ugovora. Ako BitDefender predstavlja nadogradnju komponente programskog paketa za kojeg posjedujete licencu kao za jedan proizvod, BitDefender se može koristiti i prenositi samo kao dio tog jednog programskog paketa i ne može se odvojiti za uporabu na više od ukupnog broja licenciranih korisnika. Uvjeti i rokovi ove licence zamjenjuju bilo koji prijašnji sporazum koji je možda postojao između vas i društva BITDEFENDER u vezi originalnog proizvoda ili rezultata dogradnje proizvoda.

**AUTORSKO PRAVO.** Sva prava, vlasništva i udjeli u BitDefender-u i sva autorska prava (uključujući ali ne ograničavajući se na slike, fotografije, logo, animacije, video, audio, glazbu, tekst i minijature aplikacije "apple" ugrađene u BitDefender), pripadni tiskani materijal i sve kopije BitDefender-a pripadaju društvu BITDEFENDER. BitDefender je zaštićen zakonima i međunarodnim ugovorima o autorskim pravima. Zato morate koristiti BitDefender kao i svaki drugi materijal na kojem postoji autorsko pravo. Nije dozvoljeno kopiranje tiskanog materijala isporučenog uz BitDefender. Svako stvorenoj kopiji, bez obzira na medij ili oblik BitDefender-a, morate pridružiti napomene o autorskim pravima u njihovom originalnom obliku. Nije dozvoljeno podlicenciranje, iznajmljivanje, prodaja ili zakup ili dijeljenje BitDefender dozvole. Nije dozvoljeno reverzno inženjerstvo, rekompiliranje, disasembliranje, kreiranje izvedenih proizvoda, promjena, prevođenje ili bilo koji pokušaj otkrivanja izvornog koda BitDefender-a.

**OGRANIČENO JAMSTVO.** Društvo BITDEFENDER jamči da je medij na kojem se distribuira BitDefender potpuno ispravan od svih nedostataka u trajanju trideset dana od isporuke. Jedini lijek za kršenje ovog jamstva vam postoji mogućnost da Vam BITDEFENDER, po vlastitom nahođenju, zamijeni neispravan medij nakon njegovog povrata ili vrati novac koji ste platili BitDefenderu. BITDEFENDER ne jamči da je BitDefender besprijekoran ili bez grešaka niti da će ispraviti eventualne pogreške. BITDEFENDER ne garantira da će BitDefender zadovoljiti vašim zahtjevima.

**OSIM KAKO JE IZRIČITO NAVEDENO U OVOM UGOVORU, BITDEFENDER NE PREUZIMA NIKAKVA DRUGA JAMSTVA, DIREKTNO ILI INDIRECTNO NAVEDENA, VEZANO ZA PROIZVODE, POBOLJŠANJA, ODRŽAVANJE ILI VEZANU PODRŠKU, ILI BILO KOJE MATERIJALE (MATERIJALNE ILI NEMATERIJALNE) ILI PRUŽENE USLUGE. BITDEFENDER SE IZRIČITO ODRIČE BILO KAKVIH IMPLICIRANIH JAMSTAVA I UVIJETA, UKLJUČUJUĆI ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA**

POSREDNA JAMSTVA PRODAJE, POGODNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU, VLASNIŠTVA ILI NENARUŠAVANJE, TOČNOSTI PODATAKA, TOČNOSTI INFORMATIVNOG SADRŽAJA, INTEGRIRANOSTI SUSTAVA, TE NE KRŽENJE PRAVA TREĆIH FILTRIRANJEM, ISKLJUČIVANJEM, ILI UKLANJANJEM SOFTVERA TREĆIH, SPYWARE-A, ADWARE-A, COOKIESA, E-POŠTE, DOKUMENATA, OGLASA I SLIČNOG, BILO DA ISTO PROIZLAZI IZ STATUTA, ZAKONA UOBIČAJENOG POSLOVANJA, OBIČAJNOG PRAVA I PRAKSE, ILI TRGOVINSKIH UZANCI.

ODRICANJE ŠTETE. Svatko tko koristi, ispituje ili procjenjuje BitDefender snosi sav rizik vezan za kvalitetu i izvedbu BitDefender-a. BITDEFENDER niti u kojem slučaju ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu, uključujući, ali ne ograničavajući se na izravnu i neposrednu štetu nastalu uslijed uporabe, izvedbe ili isporuke BitDefender-a, čak i ako je BITDEFENDER upozoren na mogućnost postojanja takvih šteta. U NEKIM ZEMLJAMA NIJE DOZVOLJENO OGRANIČENJE ILI IZUZEĆE OD ODGOVORNOSTI U SLUČAJU NENAMJERNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE I ZATO SE NAVEDENO OGRANIČENJE MOŽDA NE ODNOSI NA VAS. NITI U KOJEM SLUČAJU NEĆE ODGOVORNOST DRUŠTVA BITDEFENDER BITI VEĆA OD PRODAJNE CIJENE BITDEFENDERA. Gore navedna odricanja i ograničenja vrijede bez obzira na to da li prihvaćate uporabu, ispitivanje ili procjenu BitDefender-a.

**VAŽNE NAPOMENE ZA KORISNIKE.** OVAJ PROGRAM NIJE BESPRIJEKORAN I NIJE IZRAĐEN ILI NAMIJENJEN ZA UPORABU U OPASNIM UVJETIMA KOJI ZAHTIJEVAJU SIGURNOST IZVOĐENJA. OVAJ PROGRAM NIJE NAMIJENJEN ZA UPORABU U NAVIGACIJI ZRAKOPLOVA, NUKLEARNIM POSTROJENJIMA, KOMUNIKACIJSKIM SUSTAVIMA, SUSTAVIMA NAORUŽANJA, SUSTAVIMA SPASILAČKIH EKIPA, KONTROLI ZRAČNOG PROMETA ILI BILO KOJOJ DRUGOJ PRIMJENI ILI INSTALACIJI KOD KOJE BI NEISPRAVNOST MOGLA UZROKOVATI SMRT, OZBILJNU FIZIČKU OZLJEDU ILI OŠTEĆENJE IMOVINE.

OPĆENITO. Ovaj sporazum se rukovodi rumunjskim zakonima i međunarodnim propisima i ugovorima o zaštiti autorskih prava. Ekskluzivno pravo nadležnosti u slučaju suda u vezi ovih uvjeta imat će sud u Rumunjskoj.

Cijene, troškovi i naknade za uporabu BitDefender-a podložne su promjeni bezprethodnog upozorenja.

U slučaju da neka odredba ovoga porazuma ne vrijedi, to nema utjecaja na preostale odredbe ovog sporazuma.

BitDefender i BitDefenderov logo su zaštitni znaci društva BITDEFENDER. Svi drugi zaštitni znaci korišteni u ovom proizvodu i popratnim materijalima su vlasništvo njihovih zakonskih vlasnika.

Licenca će biti trenutno ukinuta bez predhodne obavijesti ako prekršite bilo koji uvjet ili rok sporazuma. U slučaju ukidanja nećete imati pravo na povrat sredstava od društva BITDEFENDER ili bilo kojeg preprodavača BitDefendera. Uvjeti i rokovi vezani za povjerljivost i ograničenja korištenja ostat će na snazi čak i nakon ukidanja.

BITDEFENDER može promijeniti ove Uvjete u bilo koje vrijeme i tako promjenjeni uvjeti će se automatski primjeniti na pripadajuću verziju software-a distribuiranu pod promjenjenim uvjetima. Ako bilo koji dio ovih Uvjeta bude nevažeći ili neprovodiv, isto neće utjecati na valjanost ostalih Uvjeta, koji će ostati važeći i provodivi.

U slučaju proturječja ili nedosljednosti u prijevodu ovih Uvjeta na druge jezike, engleska verzija koju je izdalo društvo BITDEFENDER bit će važeća.

Obratite se BITDEFENDERU, adresa: 5, Fabrica de Glucoza street, 72322-Sector 2, Bucharest, Romania, ili na Tel. broj: 40-21-2330780 ili Fax:40-21-2330763, e-mail address: [office@bitdefender.com](mailto:office@bitdefender.com).

## Uvod

Ovaj je vodič namjenjen svim korisnicima koji su odabrali program **BitDefender Antivirus 2008** kao sigurnosno rješenje za svoje osobno računalo. Informacije navedene u ovoj knjižici koristit će jednako i informatičkim zalcima kao i svakom drugom korisniku Windows sustava.

Knjižica predstavlja i opisuje program **BitDefender Antivirus 2008**, te društvo i tim stručnjaka koji su ga razvili, a vodit će vas kroz proces instalacije i pomoći će vam da savladate konfiguraciju softvera. Saznat ćete kako se koristi program **BitDefender Antivirus 2008 Standard** i kako ga ažurirati, testirati i prilagoditi svojim potrebama. Naučit ćete izvući ono najbolje iz BitDefendera.

Želimo vam ugodno i korisno učenje.

## 1. Standardi koji se koriste u ovoj knjižici

### 1.1. Tipografski standardi

U knjižici se koristi nekoliko tipova teksta radi bolje čitljivosti. Aspekt i značenje tipova teksta nalaze se u slijedećoj tablici.

Izgled	Opis
sample syntax	Sintaktički primjeri napisani su znakovima s jednostrukim razmakom.
<a href="http://www.bitdefender.com">http://www.bitdefender.com</a>	URL linkovi ukazuju na vanjsku lokaciju na http ili ftp serverima.
<a href="mailto:support@bitdefender.com">support@bitdefender.com</a>	E-mail poruke umetnute u tekst predstavljaju kontakt informacije.
„Uvod“ (p. xi)	Ovo je interna veza i upućuje na lokaciju unutar dokumenta.
filename	Datoteke i direktoriji napisani su znakovima s jednostrukim razmakom.
option	Sve opcije proizvoda napisane su <b>podebljanim</b> znakovima.

Izgled	Opis
sample code listing	Popis kodova napisan je znakovima s jednostrukim razmakom.

## 1.2. Upozorenja

Upozorenja su napomene unutar teksta i označene su grafički čime se vaša pažnja usmjerava na dodatne informacije vezane uz određene odlomke.



### Bilješka

Napomena je samo kratka primjedba. Iako ih možete zaobići, napomene ipak sadrže važne informacije kao što su određene karakteristike ili linkovi prema srodnim temama.



### Važno

Ovakvo upozorenje zahtjeva vašu pažnju i ne preporuča se preskakanje ovog dijela. Ovakvo upozorenje uglavnom sadrži sporedne, ali ipak važne informacije.



### Upozorenje

Ovo su ključne informacije kojima morate posvetiti više pažnje. Ništa loše se neće desiti ako slijedite znakove. Na vama je da ih pročitate i shvatite, jer opisuju nešto vrlo rizično.

## 2. Struktura knjižice

Knjižica je podijeljena na nekoliko dijelova s glavnim temama. Osim toga, u rječniku su pojašnjeni tehnički izrazi.

**Instalacija.** Upute za postupnu instalaciju BitDefendera na radnu jedinicu. Upute predstavljaju sveobuhvatnu lekciju o instaliranju programa **BitDefender Antivirus 2008**. Nakon što su vam prikazani preduvjeti za uspješnu instalaciju, upute vas vode kroz cijeli instalacijski process. Na kraju je ponuđen opis procedure uklanjanja softvera ako poželite deinstalirati BitDefender.

**Glavna administracija.** Opis glavne administracije i održavanje BitDefendera.

**Napredna administracija sigurnosti.** Detaljan prikaz sigurnosnih mogućnosti BitDefendera. Poglavlja detaljno objašnjavaju sve opcije konzole naprednih postavki. Naučit ćete kako konfigurirati i koristiti sve BitDefender module kako biste učinkovito zaštitili svoje računalo od svih vrsta malwarea (virusa, spywarea, rootkitsa itd.).

**BitDefender Rescue CD.** Opis BitDefender Rescue CD-a. Pomaže vam koristiti opcije dostupne na ovom bootabilnom CD-u.

**Pomoć.** Gdje potražiti ili zatražiti pomoć ako se dogodi nešto neočekivano.

**Rječnik tehničkih pojmova.** U rječniku tehničkih pojmova objašnjeni su neki tehnički i rijetki izrazi koje možete pronaći na stranicama uputa.

### 3. Molba za komentar

Pozivamo vas da nam pomognete učiniti ove upute još boljima. Testirali smo i potvrdili sve informacije kako smo najbolje znali i mogli. Molimo vas da nam pišete ako naiđete na pogreške u uputama ili ako imate mišljenje na koji način bismo ih mogli učiniti još boljim ili pak ako nam želite pomoći i poslati nam svoju najbolju dokumentaciju.

Javite nam se na e-mail adresu [documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com).



#### ***Važno***

Molimo da pišete svu svoju e-poštu vezanu za dokumentaciju na engleskome, kako bismo ih mogli učinkovito obraditi.

# Instalacija

# 1. BitDefender Antivirus 2008 Instalacija

**BitDefender Antivirus 2008 instalacija** Dio ove upute za korisnike sadrži sljedeće teme:

- **Zahtjevi sustava**
- **Koraci instalacije**
- **Čarobnjak za početne postavke**
- **Nadogradnja**
- **Popravak ili uklanjanje BitDefendera**

## 1.1. Potrebna Konfiguracija

Kako bi osigurali ispravno funkcioniranje proizvoda, prije instalacije, provjerite da li vaš sistem zadovoljava slijedeće zahtjeve:

- **RAdna platforma:** Windows 2004 SP4 / XP SP2 32b & 64b / Vista 32b & 64b; Internet Explorer 6.0 (vili novija verzija)

### Windows 2000

- 800 MHz procesor ili više
- Minimum 128 MB RAM Memorije (512 MB preporučeno)
- Minimum 60 MB slobodnog prostora na hard disku

### Windows XP

- 800 MHz procesor ili više
- Minimum 256 MB RAM Memorije (1 GB preporučeno)
- Minimum 60 MB slobodnog prostora na hard disku

### Windows Vista

- 800 MHz procesor ili više
- Minimum 512 MB RAM Memorije (1 GB preporučeno)
- Minimum 60 MB slobodnog prostora na hard disku

**BitDefender Antivirus 2008** može se preuzeti za testiranje s BitDefender stranice: <http://www.bitdefender.com>.

## 1.2. Instalacijski koraci

Pronađite instalacijsku (setup) datoteku i kliknite dva puta mišem na nju. To će pokrenuti čarobnjaka za instalaciju koji će vas voditi kroz proces instalacije.

Prije pokretanja čarobnjaka za postavke, BitDefender će provjeriti postoje li novije verzije instalacijskog paketa. Ako je raspoloživa novija verzija, bit ćete obaviješteni da je možete skinuti. Kliknite na **Da** da skinete noviju verziju ili na **Ne** za nastavak instaliranja verzije koja je dostupna u datoteci s postavkama.



### Instalacijski koraci

Za instaliranje BitDefender Antivirusa 2008 slijedite sljedeće korake:

1. Kliknite **Dalje** za nastavak ili **Odustani** za prekid instalacije.
2. Kliknite **Dalje**.

BitDefender Antivirus 2008 vas upozorava ako na računalu imate instaliran drugi antivirusni proizvod. Kliknite **Ukloni** za uklanjanje instalacije odgovarajućeg proizvoda. Za nastavak bez uklanjanja otkrivenih proizvoda, kliknite na **Sljedeće**.



### Upozorenje

Preporučamo da deinstalirate sve druge antivirusne proizvode detektirane prije instalacije BitDefendera. Pokretanje dva ili više antivirusna programa u isto vrijeme najčešće poremeti stabilnost sistema.

3. Molimo pročitajte Uvjete Sporazuma, izaberite **Prihvaćam odredbe Uvjeta** i kliknite **Dalje**. Ako se ne slažete sa odredbama kliknite **Odustani**. Proces instalacije bit će prekinut i možete izaći iz procesa instalacije.
4. BitDefender antivirus 2008 će se po postavkama instalirati u C:\Program Files\BitDefender\BitDefender 2008. Ako želite promijeniti instalacijsku stazu, kliknite na **Pretraži** i odaberite mapu u koji želite instalirati BitDefender Antivirus 2008.

Kliknite **Dalje**.

5. Odaberite opcije vezane za proces instalacije. Neke će se opcije izabrati prema postavkama:
  - **Otvori čitajme datoteku** - otvara čitajme datoteku nakon završetka instalacije.
  - **Stavi prečicu na radnu površinu** - stavlja prečicu BitDefender Antivirusa 2008 na radnu površinu nakon završetka instalacije.
  - **Izbaci CD po završetku instalacije** - izbacuje CD po završetku instalacije; ova se opcija pojavljuje kad instalirate proizvod s CD-a.
  - **Ugasi Windows Defender** - gasi Windows Defender; ova se opcija pojavljuje samo u Windows Visti.

Kliknite **Instaliraj** za početak instalacije proizvoda.



### Važno

Tijekom instalacijskog procesa **čarobnjak** će se pojaviti. Čarobnjak vam pomaže da registrirate **BitDefender Antivirus 2008**, kreirate BitDefender račun i postavite BitDefender da obavlja važne sigurnosne zadatke.

Završite sa čarobnjakom kako bi prešli na sljedeći korak.

6. Kliknite **Završi**. Tražit će vas se da ponovno pokrenete računalo tako da čarobnjak za postavke može završiti postupak instalacije. Preporučamo vam da to napravite što prije.

Ako ste prihvatili početne postavke instalacijske staze, moći ćete vidjeti novu mapu u Programске datoteke, pod nazivom BitDefender, a koja sadrži podmapu BitDefender 2008.

## 1.3. Početni Čarobnjak

Tokom instalacijskog procesa pojavit će se čarobnjak. Čarobnjak će vam pomoći registrirati **BitDefender Antivirus 2008**, kreirati BitDefender račun i postaviti BitDefender da obavlja bitne sigurnosne zadatke.

Završetak ovog čarobnjaka nije obavezan; međutim, preporučamo vam da ga završite kako bi uštedjeli vrijeme i osigurali sigurnost vašeg sistema i prije instalacije BitDefender Antivirusa 2008.

### 1.3.1. Korak 1/6 - Registrirajte BitDefender Antivirus 2008

**Registracija**

Ovo je probna verzija BitDefender Antivirusa 2008. Ako želite isprobati ovaj proizvod, molimo označite "Nastavi isprobavati proizvod". Ako želite registrirati proizvod, molimo označite "Registriraj proizvod" i upišite svoj licencni ključ.

Za kupnju BitDefender dozvole, molimo da posjetite našu online trgovinu na: [Kliknite ovdje!](#)

Nastavi s procjenom ovog proizvoda  
 Registriraj proizvod.

Unesi novi ključ:

**!** Ako ne znate gdje se nalazi vaš licencni ključ vidi:

- Registracijska kartica proizvoda
- CD-ROM oznaka
- E-mail za online kupnju

Odaberite **Registrirajte proizvod** za registraciju **BitDefender Antivirusa 2008**. Unesite licencni ključ u **Unesite novi ključ** polje.

Za nastavak probe proizvoda, odaberite **Nastavi isprobavati proizvod**.

Kliknite **Dalje**.

## 1.3.2. Korak 2/6 - Kreiraj BitDefender Račun

### Kreiranje Računa

## Nemam BitDefender račun

Kako bi imali koristi od BitDefender tehničke podrške i ostalih besplatnih servisa morate kreirati račun.



### Bilješka

ako želite naknadno kreirati račun, odaberite odgovarajuću opciju.

Za kreiranje BitDefender korisničkog računa odaberite **Otvori novi BitDefender račun** i upišite potrebne informacije. Ovdje dani podaci ostaju povjerljivi.

- **E-mail** - upišite svoju e-mail adresu.
- **Lozinka** - upišite valjanu lozinku Vašeg BitDefender korisničkog računa.



### **Bilješka**

Zaporka mora biti veličine najmanje četiri znaka.

- **Ponoviti lozinku** - ponovno upišite prethodno određenu lozinku.
- **Ime** - upišite svoje ime.
- **Prezime** - upišite svoje prezime.
- **Država** - Odaberite državu u kojoj stanujete.



### **Bilješka**

Za logiranje na Vaš korisnički račun, koristite Vašu e-mail adresu i lozinku na <http://myaccount.bitdefender.com>.

Za uspješno kreiranje računa morate prvo aktivirati vašu e-mail adresu. Provjerite vašu e-mail adresu i pratite instrukcije koje vam je e-mailom poslao registracijski servis BitDefendera.

Kliknite **Dalje** za nastavak.

## **Već imam BitDefender račun**

BitDefender će automatski detektirati ako ste već registrirali BitDefender korisnički račun na Vašem računalu. U tom slučaju, sve što trebate učiniti je kliknuti **Dalje**.

Ako već imate aktivni račun, ali ga BitDefender ne prepoznaje, odaberite **Ulogirati se na već postojeći korisnički račun** i upišite e-mail adresu i lozinku Vašeg računala.



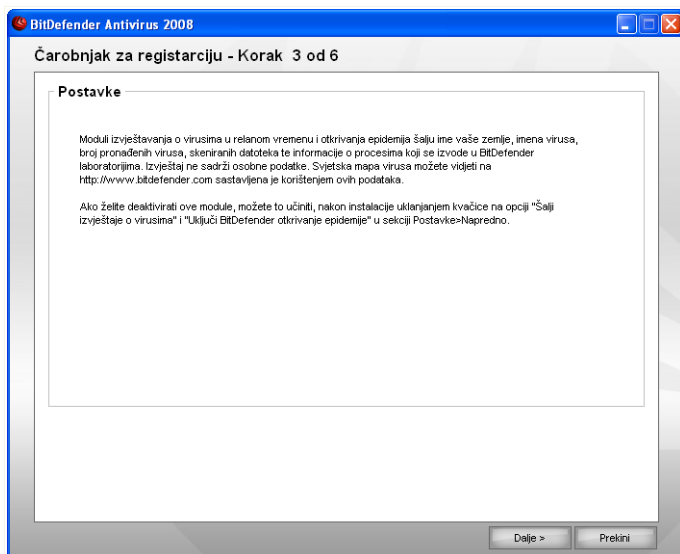
### **Bilješka**

Ako unesete netočnu lozinku, tražit će vas se da je ponovo utipkate i kliknete na **Sljedeće**. Kliknite **OK** za ponovni unos lozinke ili **Otkazi** za izlaz iz čarobnjaka.

Ako ste zaboravili vašu zaporku, kliknite **Zaboravili ste zaporku?** i pratite instrukcije.

Kliknite **Dalje** za nastavak.

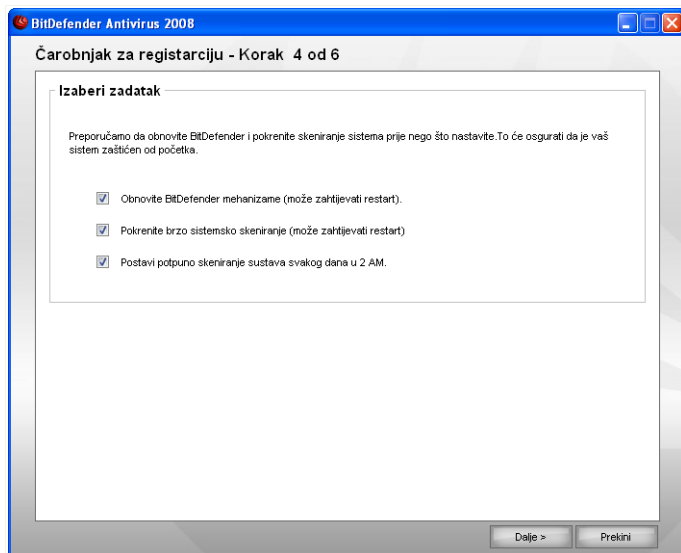
### 1.3.3. Korak 3/6 - Naučite o izvješćivanju o virusima u realnom vremenu (RTVR)



#### RTVR informacije

Kliknite **Dalje** za nastavak ili **Prekid** za izlaz iz čarobnjaka.

## 1.3.4. Korak 4/6 – Odaberite zadatak za pokretanje



### Odabir zadatka

Postavite BitDefender Antivirus 2008 za izvršavanje bitnih zadataka za sigurnost vašeg sistema.

Dostupne su sljedeće opcije:

- **Ažurira BitDefender mehanizme (može zahtijevati ponovo pokretanje računala)** - tokom sljedećeg koraka, obnovit će se mehanizam BitDefender kako bi zaštitili vaše računalo od najnovijih prijetnji.
- **Pokrenite brzo sistemsko skeniranje (može zahtijevati ponovo pokretanje računala)** - tokom sljedećeg koraka, izvest će se brzo skeniranje sistema kako bi BitDefender mogao osigurati da vaše datoteke iz Windows i Programskih datoteka nisu inficirani.
- **Pokreni skeniranje cijelog sistema svaki dan u 2 sata ujutro** - pokreće se skeniranje cijelog sistema svakog dana u 2 sata ujutro.

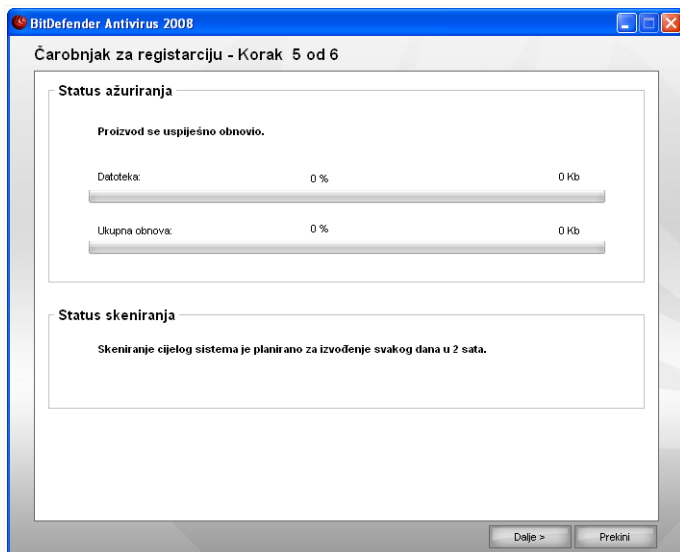
**Važno**

Preporučamo da imate uključene ove opcije prije prelaska na sljedeći korak kako bi osigurali sigurnost sistema.

Ako odaberete samo posljednju opciju ili niti jednu opciju, preskočiti ćete sljedeći korak.

Kliknite **Dalje** za nastavak ili **Prekid** za izlaz iz čarobnjaka.

### 1.3.5. Korak 5/6 - Pričekajte da se zadatak završi

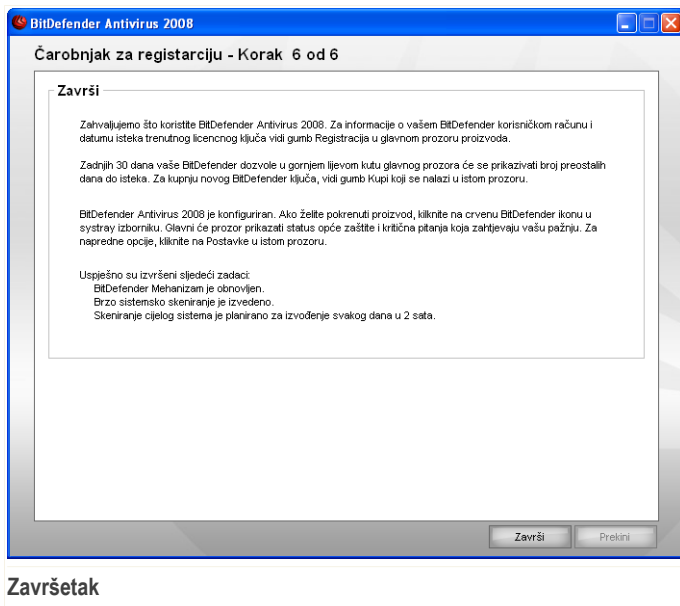


#### Status zadatka

Pričekajte da se zadatak završi. Možete vidjeti status odabranih zadataka u prethodnom koraku.

Kliknite **Dalje** za nastavak ili **Prekid** za izlaz iz čarobnjaka.

## 1.3.6. Korak 6/6 - Pregled sažetka



Ovo je zadnji korak u čarobnjaka za kofiguriranje.

Kliknite **Završetak** kako bi završili sa čarobnjakom i nastavili sa procesom instalacije.

## 1.4. Nadogradnja

Proces nadogradnje može se provesti na jedan od slijedećih načina:

- **Instaliraj bez micanja predhodne verzije - za v8 ili više, Internet Security isključen**

Dvaput kliknite na datoteku za postavljanje i slijedite čarobnjaka opisanog u „*Instalacijski koraci*“ (p. 3) odlomku.



### **Važno**

Tijekom instalacije pojavit će se poruka o pogrešci zbog usluge Filespy. Kliknite **OK** za nastavak instalacije.

- **Deinstalirajte prethodnu verziju i instalirajte novu – vrijedi za sve verzije BitDefendera**

Prvo morate ukloniti prethodnu verziju, restartati računalo i instalirati novu verziju na način opisan u „*Instalacijski koraci*“ (p. 3) odlomku .



#### **Važno**

Ako vršite nadogradnju sa BitDefender v8 ili više, preporučamo da pohranite BitDefender postavke, Prijateljsku listu i listu Spamova. Nakon završetka procesa nadogradnje, možete ih učitati.

## 1.5. Popravak ili uklanjanje BitDefendera

Ako želite popraviti ili ukloniti **BitDefender Antivirus 2008**, na Windows početnom izborniku odaberite: **Start** → **Programs** → **BitDefender 2008** → **Popravi ili Ukloni** .

Bit će te zatraženi potvrdu izbora tako da kliknete **Dalje**. U novom prozoru potrebno je odabrati jednu od slijedećih opcija:

- **Popravak** - za ponovno instaliranje svih komponenata programa instaliranih u prethodnom koraku.

Ako odaberete popravak BitDefendera, pojavit će se novi prozor. Kliknite na **Popravak** kako biste započeli proces popravka.

Po obavijesti restartajte računali i nakon toga kliknite na **Instaliraj** za ponovno instaliranje BitDefender Antivirusa 2008.

Nakon završetka procesa instalacije, pojavit će se novi prozor. Kliknite **Završi**.

- **Uklanjanje** - za uklanjanje svih instaliranih komponenata.



#### **Bilješka**

Preporučamo da odaberete **Uklanjanje** - za čisto ponovno instaliranje.

Ako odaberete ukloniti BitDefender, pojavit će se novi prozor.



#### **Važno**

Uklanjanjem BitDefendera više nećete biti zaštićeni od prijetnji malwarea, kao što su virusi i spyware. Ako želite da je Windows Defender uključen nakon što ste uklonili BitDefender, odaberite odgovarajuću kućicu. Ova je opcija dostupna samo za Windows Vistu.

Kliknite na **Ukloni** za pokretanje uklanjanja BitDefender Antivirusa 2008 s vašeg računala.

Tijekom procesa uklanjanja tražit će vas se da nam dostavite povratne podatke. Kliknite na **OK** za online anketu koja se sastoji od pet kratkih pitanja. Ako ne želite sudjelovati u anketi, samo kliknite na **Otkazi**.

Nakon završetka procesa uklanjanja, pojavit će se novi prozor. Kliknite **Završi**.



#### **Bilješka**

Nakon završetka procesa uklanjanja, preporučujemo vam da obrišete datoteku BitDefender iz direktorija Program Files.

### ***Tijekom uklanjanja BitDefenderna došlo je do greške.***

Ako je tijekom uklanjanja BitDefenderna nastala greška, proces uklanjanja će se prekinuti i pojavit će se novi prozor. Kliknite **Pokreni alat za uklanjanje instalacije** kako biste bilo sigurni da je BitDefender u potpunosti uklonjen. Alat za uklanjanje instalacije će ukloniti sve datoteke i registarske ključeve koji nisu uklonjeni tijekom procesa automatskog uklanjanja.

# Glavna administracija

## 2. Kako početi

Nakon što ste instalirali BitDefender, vaše je računalo zaštićeno. Možete otvoriti BitDefender sigurnosni centar kako biste provjerili sigurnosni status sustava, poduzeli mjere predostrožnosti ili potpuno konfigururali proizvod bilo kada.

Za pristup BitDefender sigurnosnom centru, koristite početni izbornik Windowsa i to sljedeću putanju **Početak** → **Programi** → **BitDefender 2008** → **BitDefender Antivirus 2008** ili brže, dva puta kliknite na  **BitDefender ikona** iz sistemske trake.



### BitDefender sigurnosni centar

BitDefender sigurnosni centar sastoji se od dva područja:

- Polje **Status**: sadrži informacije o sigurnosnim slabim točkama na vašem računalu i pomaže vam ih popraviti. Lako možete vidjeti kako različite stavke utječu na vaše računalo. Klikom na odgovarajući crveni gumb **Popravi sve stavke** slabe točke na vašem računalu će se riješiti na licu mjesta ili ćete dobiti upute kako da ih jednostavno popravite. Istodobno imate na raspolaganju četiri status gumba koja odgovaraju četirima sigurnosnim kategorijama. Zeleni status gumbi ukazuju na

nepostojanje rizika. Žuti ili crveni gumbi ukazuju na srednje ili visoke sigurnosne rizike. Ako ih želite popraviti, kliknite na žuti/crveni gumb, te na gumb **Popravi**, jedan po jedan ili na gumb **Popravi sve odmah**. Sivo ukazuje na nekonfiguriranu komponentu.

- Polje **Brzi zadaci**: pomaže vam održati vaš sustav sigurnime i zaštititi vaše podatke.

Osim toga, BitDefender sigurnosni centar zadrži nekoliko korisnih prečica.

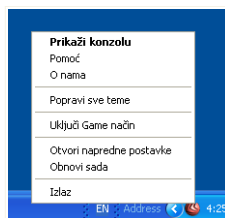
Link	Opis
<b>Kupi</b>	Otvara vam stranicu na koju možete kupiti proizvod.
<b>Moj račun</b>	Otvara stranicu s vašim BitDefender računom.
<b>Registriraj</b>	Otvara čarobnjaka za registraciju.
<b>Pomoć</b>	Otvora datoteku s pomoći.
<b>Podrška</b>	Otvora Bitdefender web stranicu podrške.
<b>Postavke</b>	Otvora konzolu s naprednim postavkama.
<b>Povijest</b>	Otvora prozor s BitDefender povijesti & događajima.

## 2.1. BitDefender Ikona na Sistemskoj Traci

Za brže upravljanje cjelokupnim proizvodom, također možete koristiti BitDefender ikonu u sistemskom trayu.


Ako dva put kliknete na ovu ikonu, otvorit će se BitDefender sigurnosni centar. Također, desnim klikom, pojavit će se kontekstualni izbornik. On omogućava brzo upravljanje BitDefender proizvodom.

- **Prikaži** - otvaranje BitDefender sigurnosnog centra.
- **Pomoć** - otvara datoteku pomoći.
- **O nama** - otvara BitDefender web stranicu.
- **Popravi sve stavke** - pomaže vam ukloniti slabe sigurnosne točke.
- **Uključi/Isključi Game način** - uključuje ili isključuje **Game način**.
- **Otvori napredne postavke** - omogućuju pristup konzoli naprednih postavki.
- **Obnovi sada** - obavlja trenutnu obnovu. Pojavit će se novi prozor gdje možete vidjeti rezultate ažuriranja.
- **Izlaz** - zatvaranje aplikacije.



BitDefender ikona

Kad god je igrači mod uključen, možete vidjeti slovo G preko  Bitdefender ikone.

Ako kritična pitanja utječu na sigurnost Vašeg sustava, uskličnik je prikazan preko  Bitdefender ikone. Možete lebdjeti mišem preko ikone kako bi vidjeli broj problema koji utječu na Vaš sigurnosni sustav.

## 2.2. Traka aktivnosti skeniranja

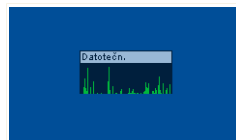
**Traka aktivnosti skeniranja** grafički vizualizira aktivnosti skeniranja u vašem sustavu.

Zeleni stupci (**Datotečna**) prikazuju broj datoteka koje je BitDefender pretražio u sekundi od 0 do 50.



### Bilješka

Traka s aktivnošću skeniranja će vas obavijestiti kad je isključena zaštita u realnom vremenu tako da će se prikazati crveni križić preko **Zona s datotekama**.



Traka aktivnosti

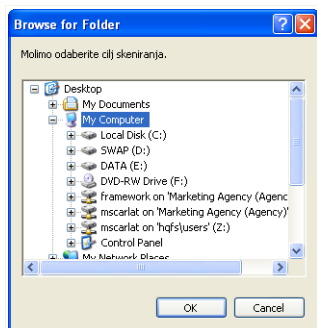
Možete koristiti **Traka s aktivnošću skeniranja** za skeniranje predmeta. Jednostavno povucite predmete koje želite skenirati i bacite ih preko trake. Vidi „*Povuci & Spusti skeniranje*“ (p. 65) za dodatne informacije.

Ako ne želite ostaviti ovaj grafički prikaz, kliknite desnom tipkom miša na prikaz i odaberite **Sakrij**.

## 2.3. BitDefender ručno skeniranje

Ako želite brzo skenirati određenu mapu, možete koristiti BitDefender ručno skeniranje.

Za pristup BitDefender ručnom skeniranju, koristite Windows početni izbornik sljedećom stazom **Start** → **Programi** → **BitDefender 2008** → **BitDefender ručno skeniranje**. Pojavit će se sljedeći prozor:



BitDefender ručno skeniranje

Morate samo pretražiti mapu, odabrati onu koju želite skenirati i kliknuti na **OK**. Pojavit će se **BitDefender skener** i provest će vas kroz proces skeniranja.

## 2.4. Game način

Novi Game način privremeno modificira postavke zaštite tako da smanjuje njihov utjecaj na performanse sustava. Kad uključite Game način, primjenjuju se sljedeće postavke.

- Isključuju se sve BitDefender obavijesti i upozorenja.
- BitDefender razina zaštite u realnom vremenu je namještena na **Dopustljivo**.

Kad god je igrači mod uključen, možete vidjeti slovo G preko  Bitdefender ikone.

### 2.4.1. Korištenje Game načina

Za uključivanje Game načina, koristite jednu od sljedećih metoda:

- Desnom tipkom miša kliknite na BitDefenderovu ikonu u sistemskoj traci i odaberite **Uključi Game način**.
- Pritisnite **Alt+G** (unaprijed postavljeni vrući ključ).



#### **Važno**

Ne zaboravite isključiti Game način kad završite. Za isključivanje koristite iste metode kao i kad ste ga uključivali.

## 2.4.2. Promjena vrućeg ključa Game načina

Za promjenu vrućeg ključa, slijedite sljedeće korake:

1. Kliknite na **Postavke** - u BitDefender sigurnosnom centru za otvaranje konzole s postavkama.



### **Bilješka**

Također možete i desnom tipkom miša kliknuti BitDefenderovu ikonu iz sistemske trake i odabrati **Otvori napredne postavke**.

2. Kliknite **Napredno**.
3. U opciji **Uključi vrući ključ za game način**, namjestite željeni ključ.
  - Odaberite modifikatorske tipke koje želite koristiti tako da označujete jedno po jedno kako slijedi: Kontrolna tipka (**Ctrl**), Shift (**Shift**) ili Alt tipka **Alt**.
  - U polje za unošenje izmjena, utipkajte slovo koje odgovara redovitoj tipci koju želite koristiti.

Na primjer, ako želite koristiti vruću tipku **Ctrl+Alt+D**, trebate označiti samo **Ctrl** i **Alt** i utipkati **D**.



### **Bilješka**

Ako skinete oznaku s **Uključi vruću tipku za Game način** to će isključiti vruću tipku.

### 3. Sigurnosni status

Sigurnosni status prikazuje sistematično organiziranu i lako preglednu listu sigurnosnih slabih točaka na vašem računalu. BitDefender Antivirus 2008 će vas obavijestiti o bilo kojem problemu koji bi mogao ugroziti sigurnost vašeg računala.

Postoje četiri sigurnosna status gumba:

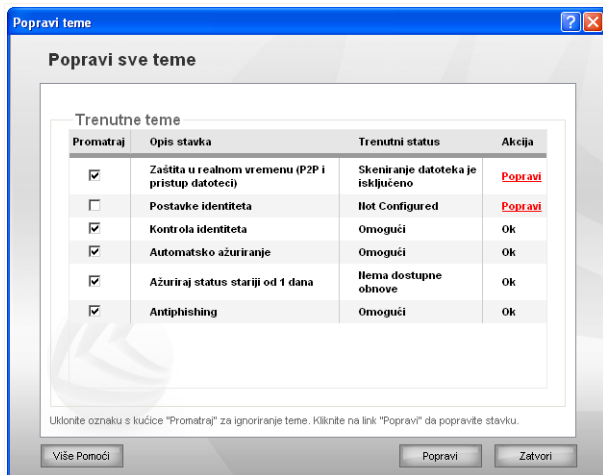
- **ANTIVIRUS**
- **ANTIPHISHING**
- **KONTROLA IDENTITETA**
- **AŽURIRANJE**

Istodobno možete na lijevoj strani vidjeti brojne stavke koje utječu na sigurnost vašeg sustava i crveni gumb **Popravi sve stavke**

Četiri status gumba prikazana su zelenom, žutom, crvenom ili sivom bojom, zavisno o trenutnoj razini zaštite.

- **Zeleno** - ukazuje na niski sigurnosni rizik za vaše računalo.
- **Žuto** - ukazuje na srednji sigurnosni rizik za vaše računalo.
- **Crveno** - ukazuje na visoki sigurnosni rizik za vaše računalo.
- **Sivo** - ukazuje na nekonfiguriranu komponentu.

Popravljanje sigurnosnih problema ne zahtjeva dodatan trud i može se izvršiti jednostavnim klikom na gumb **Popravi sve stavke**. Pojavit će se novi prozor.



## Sigurnosne stavke

Vidjet ćete listu sigurnosnih tema i kratak opis statusa istih.

Za popravak samo određenog stavka, kliknite na odgovarajući gumb **Popravi**. Stavka će se riješiti ili na licu mjesta ili ćete pratiti korake koje vam govori čarobnjak. Ako ih poželite sve popraviti, kliknite na gumb **Popravi sve odmah** i pratite odgovarajućeg čarobnjaka.

Ukoliko Vam je potrebna dodatna pomoć, kliknite **Dodatna pomoć** gumb, smješten pri dnu prozora Pomoćna stranica koja odgovara kontekstu je prikazana, pružajući Vam detaljne informacije o tim stavkama i kako ih popraviti



### Važno

Za svaku stavku postoji unaprijed podešena kućica. Ako ne želite da se određena stavka uzme u obzir pri izračunu sigurnosnog rizika, obrišite kvačicu iz odgovarajuće kućice. Molimo da oprezno koristite ovu opciju, jer je na taj način lako povećati sigurnosni rizik kojem je izloženo vaše računalo.

Ako stavke želite popraviti kasnije kliknite na **Zatvori**.

### 3.1. Antivirus status gumb

Ako je antivirus status gumb zelen, to znači da nemate zbog čega brinuti. Međutim, ako je žut, crven ili siv, vaše je računalo izloženo srednjem ili visokom sigurnosnom riziku.

Boja status gumbiju ne mijenja se namo kad konfigurirate postavke koje bi mogle utjecati na sigurnost vašeg računala, već i kad zaboravite izvršiti važne zadatke. Na primjer, ako je zadnje skeniranje sustava izvršeno davno, sigurnosni status gumb bit će žut. Ako je izvršen vrlo davno, bit će crven.

U tablici niže nalaze se podaci o elementima koji se uzimaju u obzir pri izračunu sigurnosnih rizika.

Stavke	Boja
Zadnje skeniranje sustava izvršeno je davno	Žuto
Zadnje skeniranje sustava izvršeno je vrlo davno	Crveno
Isključena je zaštita u stvarnom vremenu	Crveno
Zaštitna antivirus razina namješšana je na dopustljivo	Žuto

Za popravak stavaka, slijedite sljedeće korake:

1. Kliknite na antivirus status gumb.
2. Kliknite bilo na gumb **Popravi** da ih popravite jednog po jednog ili na gumb **Popravi odmah sve** da ih popravite sve odjednom.
3. Ako jedna stavka nije popravljena na licu mjesta, slijedite čarobnjaka da ju popravite.

### 3.2. Gumb antiphishing statusa

Ako je gumb antiphishing statusa zelen, ne postoji razlog za brigu. Ako je crven, znači da je vaše računalo izloženo visokom riziku.

U tablici niže nalaze se podaci o elementima koji se uzimaju u obzir pri izračunu sigurnosnih rizika.

Stavke	Boja
Antiphishing zaštita je uključena	Zeleno
Antiphishing zaštita je isključena	Crveno

Za popravak stavaka, slijedite sljedeće korake:

1. Kliknite na gumb antiphishing statusa
2. Kliknite bilo na gumbe **Popravi** da ih popravite jednog po jednog ili na gumb **Popravi odmah sve** da ih popravite sve odjednom.
3. Ako jedna stavka nije popravljena na licu mjesta, slijedite čarobnjaka da ju popravite.

### 3.3. Status gumb za kontrolu identiteta

Ako je gumb za status kontrole identiteta zelen, ne postoji razlog za brigu. Ako je gumb crven ili siv, znači da je vaše računalo izloženo visokom sigurnosnom riziku.

U tablici niže nalaze se podaci o elementima koji se uzimaju u obzir pri izračunu sigurnosnih rizika.

Stavke	Boja
Zaštita privatnosti je postavljena i UKLJUČENA	Zeleno
Zaštita privatnosti je postavljena i ISKLJUČENA	Crveno
Zaštita privatnosti nije postavljena	Sivo

Za popravak stavaka, slijedite sljedeće korake:

1. Kliknite na status gumb za kontrolu identiteta.
2. Kliknite bilo na gumbe **Popravi** da ih popravite jednog po jednog ili na gumb **Popravi odmah sve** da ih popravite sve odjednom.
3. Ako jedna stavka nije popravljena na licu mjesta, slijedite čarobnjaka da ju popravite.

### 3.4. Ažuriraj gumb statusa

Ako je status ažuriranja zelen, znači da ne postoji razlog za brigu. Ako je crven, znači da je vaše računalo izloženo visokim sigurnosnim rizicima.

U tablici niže nalaze se podaci o elementima koji se uzimaju u obzir pri izračunu sigurnosnih rizika.

Stavke	Boja
Automatsko ažuriranje je uključeno	Zeleno
Automatsko ažuriranje je isključeno	Crveno

Stavke	Boja
Zadnji put ažurirano prije jednog dana	Crveno

Za popravak stavaka, slijedite sljedeće korake:

1. Kliknite na gumb statusa ažuriranja.
2. Kliknite bilo na gumbe **Popravi** da ih popravite jednog po jednog ili na gumb **Popravi odmah sve** da ih popravite sve odjednom.
3. Ako jedna stavka nije popravljena na licu mjesta, slijedite čarobnjaka da ju popravite.

## 4. Brzi zadaci

Ispod četiri status gumba nalazi se polje **Brzi zadaci**.

### 4.1. Sigurnost

BitDefender dolazi sa sigurnosnim modulom koji vam pomaže da održavate svoj BitDefender ažurnim, a računalo zaštićeno od virusa.

Za ulazak u sigurnosni modul, kliknite na tab **sigurnosti**.

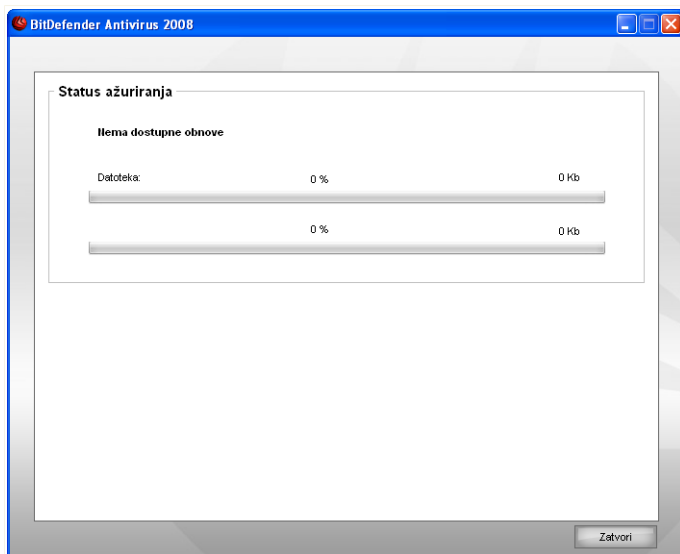
Dostupni su sljedeći gumbi:

- **Obnovi sada** - obavlja trenutnu obnovu.
- **Skeniraj moje dokumente** - pokreće brzo skeniranje vaših dokumenata i postavki.
- **Dubokoskeniranje sustava** - pokreće kompletno skeniranje vašeg računala (uključujući arhive).
- **Potpuno skeniranje sustava** - pokreće kompletno skeniranje vašeg računala (uključujući arhive).

#### 4.1.1. Ažuriranje BitDefender-a

Novi se malware pojavljuje i otkirva svakog dana. Zbog toga je vrlo važno držati BitDefender ažurnim sa posljednjim potpisima malwarea. Prema tvorničkim postavkama, BitDefender automatski provjerava mogućnosti nadogradnje svaki sat.

Prema tvorničkim postavkama, BitDefender automatski provjerava mogućnosti nadogradnje kad upalite računalo i svaki **svaki sat** nakon toga. Ako želite ažurirati BitDefender, samo kliknite na **Ažuriraj odmah**. Proces ažuriranja će se odmah pokrenuti i odmah će se pojaviti sljedeći prozor:



### Ažuriranje BitDefender-a

U tom prozoru možete vidjeti status procesa ažuriranja.

Proces ažuriranja se vrši na "on the fly", što znači da se datoteke koje treba ažurirati postupno zamjenjuju. Na taj način postupak ažuriranja ne utječe na rad proizvoda, a u isto vrijeme se izbjegavaju slabe točke.

Ako želite zatvoriti ovaj prozor, samo kliknite na **Zatvori**. To međutim neće zaustaviti proces ažuriranja.



#### **Bilješka**

Ako se na Internet priključujete preko pozivnog modema, tada je preporučljivo redovito vršiti BitDefender ažuriranje na zahtjev korisnika.

**Ukoliko je potrebno, ponovno pokrenite računalo.** U slučaju da se radi o većoj obnovi, tražit će vas se da ponovno pokrenete računalo. Ako ne želite da vas se obavještava kad je potrebno ponovno pokrenuti računalo nakon ažuriranja, označite **Umjesto obavijesti pričekaj ponovno pokretanje**. Na taj će način sljedeći put kad je potrebno ponovno pokrenuti računalo nakon ažuriranja proizvod nastaviti raditi sa starim datotekama dok dragovoljno ne pokrenete računalo.

Kliknite **Ponovno pokreni sustav** kako biste odmah ponovno pokrenuli svoj sustav. Ako želite pokrenuti sustav kasnije, samo kliknite na **OK**. Preporučujemo vam da ponovno pokrenete svoj sustav čim prije.

### 4.1.2. Skeniranje BitDefender-om

Kako biste skenirali računalo za malware, pokrenite određeni zadatak skeniranja klikom na odgovarajući gumb. U sljedećoj su tablici prikazani raspoloživi zadaci skeniranja uz opise:

Zadatak	Opis
<b>Skeniraj moje dokumente</b>	Ovaj zadatak koristite za skeniranje važnih trenutnih korisničkih mapa: <i>Moji dokumenti</i> , <i>Desktop</i> i <i>Pokretanje</i> . Time će se osigurati sigurnost vaših dokumenata, siguran radni prostor i čiste aplikacije pri pokretanju.
<b>Duboko sustava</b>	<b>skeniranje</b> Skenira cijeli sustav U prethodno postavljenoj konfiguraciji, skenirat će se na sve vrste malwarea koji ugrožava sigurnost vašeg sustava, kao što su virusi, spyware, adware, rootkits i ostalo.
<b>Kompletno sustava</b>	<b>skeniranje</b> skenira se cjelokupni sustav, osim arhive. U prethodno postavljenoj konfiguraciji, skenirat će se na sve vrste malwarea koji ugrožava sigurnost vašeg sustava, kao što su virusi, spyware, adware, rootkits i ostalo.



#### **Bilješka**

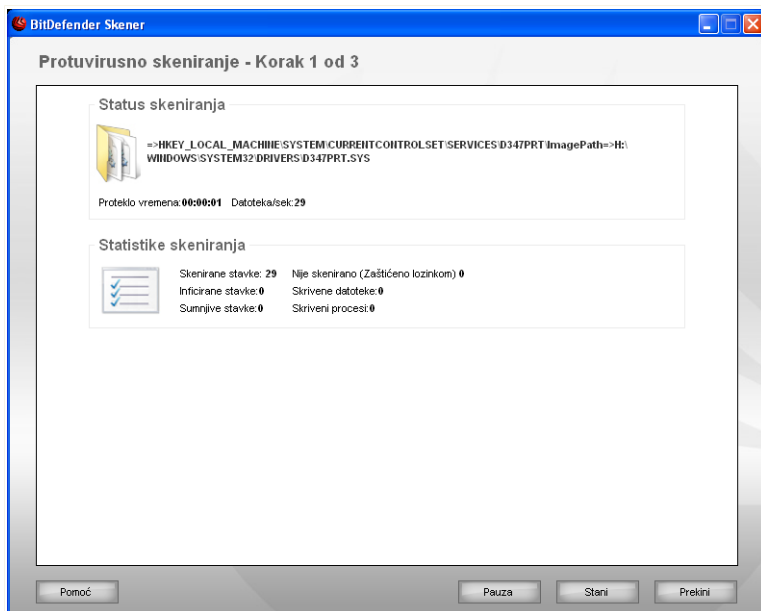
budući da **Duboko skeniranje sustava** i **Kompletno skeniranje sustava** analiziraju cjelokupni sustav, skeniranje može potrajati. Stoga vam preporučamo da pokrenete ove zadatke kao niskog prioriteta ili još bolje kad je vaš sustav u mirovanju.

Ako pokrenete proces skeniranja na zahtjev, bilo da se radi o brzom ili potpunom skeniranju, pojavit će se BitDefender skener.

Slijedite te postupak u tri koraka kako biste završili proces skeniranja.

### **Korak 1/3 – Skeniranje**

BitDefender će započeti skeniranje odabranih predmeta.



## Skeniranje

Možete vidjeti status i statistiku skeniranja (brzina skeniranja, proteklo vrijeme, broj skeniranih/inficiranih/sumnjivih/sakrivenih predmeta i ostalo).



### Bilješka

Proces skeniranja može potrajati, zavisno o kompleksnosti skeniranja.

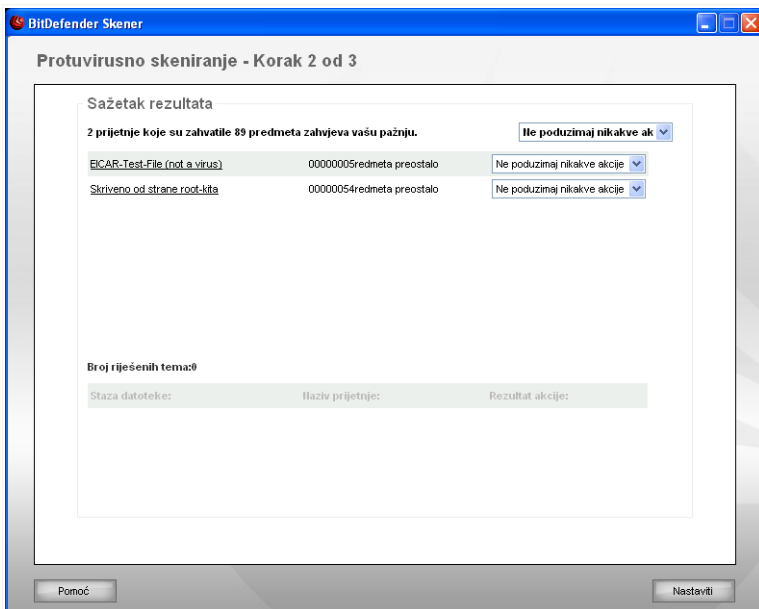
Za privremeno zaustavljanje procesa skeniranja, kliknite na **Pauziraj**. Za nastavak skeniranja morat ćete kliknuti na **Nastavi**.

Bilo kada možete zaustaviti skeniranje klikom na **Zaustavi&Da**. Preskočit ćete na zadnji korak u čarobnjaku.

Pričekajte da BitDefender završi skeniranje.

## Korak 2/3 – Odaberite akciju

Po završetku skeniranja pojavit će se novi prozor gdje možete vidjeti rezultate skeniranja.



### Akcija

Možete vidjeti broj stavki koje utječu na vaš sustav.

Inficirani predmeti su prikazani u grupama, temeljem malwarea kojim su inficirani. Kliknite na link koji odgovara prijetnji kako biste saznali više o inficiranim predmetima.

Možete odabrati opću akciju koja će se poduzeti za svaku grupu stavki, ili možete odabrati zasebne akcije za svaku stavku.

Na izborniku se mogu prikazati sljedeće opcije:

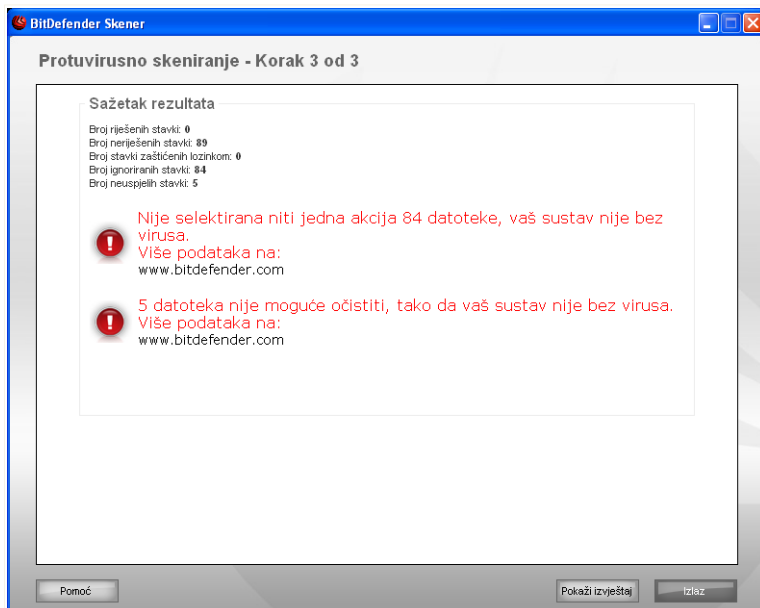
Akcija	Opis
<b>Ne poduzimaj akcije</b>	Neće biti poduzete akcije za otkrivene datoteke.
<b>Dezinficiraj</b>	Dezinfekcija inficirane datoteke.

Akcija	Opis
Obriši	Briše otkrivene datoteke
Otkrij	Otkriva sakrivene predmete.

Kliknite na **Nastaviza** primjenu određenih akcija.

### Korak 3/3 - Vidi rezultate

Nakon što BitDefender završi s popravljajem stavaka, rezultati skeniranja će se pojaviti u novom prozoru.



#### Sažetak

Možete vidjeti sažetak rezultata. Izvještajna datoteka se automatski sprema u **Zapisi**, sekcija iz prozora **Svojstva** za odnosni zadatak.



### **Važno**

Ukoliko bude potrebno, tražit će vas se da ponovno pokrenete računalo radi završetka postupka čišćenja.

Kliknite **Izlaz** da bi zatvorili prozor sa rezultatima.

### **BitDefender nije bio u mogućnosti riješiti neke stavke**

U većini slučajeva BitDefender zaražene datoteke koje je otkrio, uspješno otklanja ili ih izolira. Premda, postoje stavke koje ne mogu biti riješene.

U tim slučajevima, preporučamo Vam da se obratite BitDefender timu podrške na [www.bitdefender.com](http://www.bitdefender.com). Naši predstavnici podrške će Vam pomoći kako bi riješili te stavke.

### **BitDefender detektirana zaporka-Zaštićeni predmeti**

Zaporka-zaštićena kategorija uključuje dva oblika stavaka: arhive i instalacije One ne predstavljaju veliku prijetnju sigurnosti sustavu, osim ako ne uključuju zaražene datoteke i ako nisu provedene.

Kako bi provjerili da li su ti predmeti čisti:

- Ako je zaporka-zaštićene stavke arhiva koju ste zaštitili zaporkom, izvucite datoteke koje sadrži i skenirajte ih zasebno. Najlakši način za zasebno skeniranje je desni-klik na datoteku i odaberite **BitDefender Antivirus 2008** iz izbornika.
- Ako je zaporka-zaštićeni predmeti instalacija, provjerite da je **zaštita u realnom vremenu** uključena prije početka instalacije. Ako je instalacijska datoteka zaražena, BitDefender će je prepoznati i izolirati.

Ako ne želite da BitDefender te stavke ponovno prepoznae kao zaražene, morate ih dodati kao iznimke u procesu skeniranja. Kako bi dodali iznimke pri skeniranju, kliknite **Postavke** da otvorite konzolu postavki, i onda idite na **Antivirus > Iznimke** . Za više informacija, molimo Vas uputite se na **Predmeti isključeni iz skeniranja**.

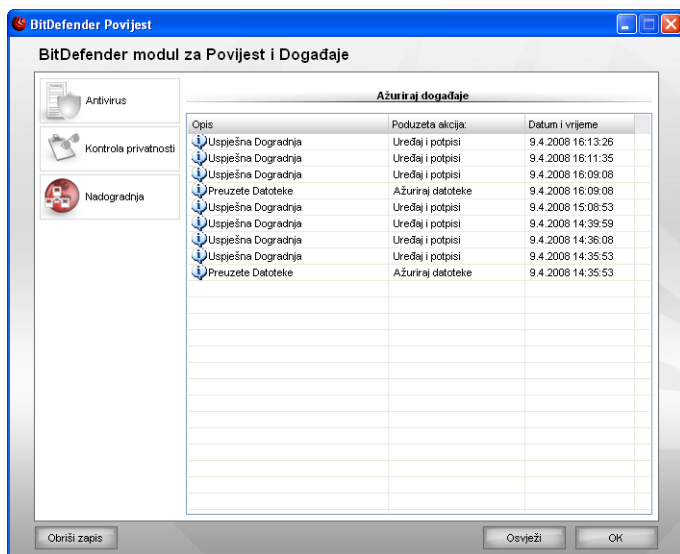
### **Otkrivene BitDefender sumnjive datoteke**

Heurističkom analizom su otkrivene sumnjive datoteke i moguće je da su inficirane malwareom čiji potpisi još nisu izašli.

Ako su tijekom skeniranja otkrivene sumnjive datoteke, od vas će se tražiti da ih pošaljete u BitDefender laboratorij. Kliknite **OK** kako bi poslali te datoteke u BitDefender laboratorij zbog daljnje analize.

## 5. Povijest

Link **Povijest** koji se nalazi na dnu prozora BitDefender sigurnosnog centra otvara novi prozor s BitDefender poviješću & događajima. U ovom prozoru možete vidjeti događaje vezane za sigurnost. Na primjer, možete provjeriti da li je ažuriranje uspješno izvršeno, da li je malware pronađen na vašem računalu, da li su zadaci izrade rezervnih kopija izvršeni bez grešaka itd.



### Događaji

Za jednostavnije filtriranje BitDefender povijesti & događaja, na lijevoj se strani nalaze slijedeće kategorije:

- **Antivirus**
- **Kontrola privatnosti**
- **Ažuriraj**

Za svaku kategoriju dostupna je lista događaja. Svaki događaj dolazi s određenim podacima: kratkim opisom, akciju koju je BitDefender poduzeo kad se dogodio, te

datum i vrijeme kad je nastao. Ako želite pronaći više informacije, dvaput kliknite na odgovarajući događaj.

Kliknite **Izbriši zapis** za uklanjanje starih zapisa ili **Obnovi** za prikaz najnovijih zapisa.

## 6. Registracija

BitDefender Antivirus 2008 dolazi sa 30-dnevnim probnim rokom. Želite li registrirati BitDefender Antivirus 2008, promijeniti licencni ključ ili kreirati BitDefender korisnički račun, kliknite na **Registriraj se** link, smješten na vrhu BitDefender centar sigurnosti prozora. Otvora čarobnjaka za registraciju.

### 6.1. Korak 1/3 - Registrirajte BitDefender Antivirus 2008



#### Registracija

Ukoliko nemate BitDefender licencu, kliknite na predviđeni link kako bi se spojili na BitDefender online dućan i kupili ključ.

Za registraciju BitDefender Antivirusa 2008, odaberite **Registrirajte proizvod** i utipkajte licencni ključ u **Unesite novi ključ** polje.

Za nastavak probe proizvoda, odaberite **Nastavi isprobavati proizvod**.

Kliknite **Daljeza** nastavak.

## 6.2. Korak 2/3 - Kreiraj BitDefender korisnički račun

### Kreiranje Računa

## Nemam BitDefender račun

Kako bi imali koristi od BitDefender tehničke podrške i ostalih besplatnih servisa morate kreirati račun.



### Bilješka

ako želite naknadno kreirati račun, odaberite odgovarajuću opciju.

Za kreiranje BitDefender korisničkog računa odaberite **Otvori novi BitDefender račun** i upišite potrebne informacije. Ovdje dani podaci ostaju povjerljivi.

- **E-mail** - upišite svoju e-mail adresu.
- **Lozinka** - upišite valjanu lozinku Vašeg BitDefender korisničkog računa.



### **Bilješka**

Zaporka mora biti veličine najmanje četiri znaka.

- **Ponoviti lozinku** - ponovno upišite prethodno određenu lozinku.
- **Ime** - upišite svoje ime.
- **Prezime** - upišite svoje prezime.
- **Država** - Odaberite državu u kojoj stanujete.



### **Bilješka**

Za logiranje na Vaš korisnički račun, koristite Vašu e-mail adresu i lozinku na <http://myaccount.bitdefender.com>.

Za uspješno kreiranje računa morate prvo aktivirati vašu e-mail adresu. Provjerite vašu e-mail adresu i pratite instrukcije koje vam je e-mailom poslao registracijski servis BitDefendera.

Kliknite **Daljeza** nastavak.

## **Već imam BitDefender račun**

BitDefender će automatski detektirati ako ste već registrirali BitDefender korisnički račun na Vašem računalu. U tom slučaju, sve što trebate učiniti je kliknuti **Dalje**.

Ako već imate aktivni račun, ali ga BitDefender ne prepoznaje, odaberite **Ulogirati se na već postojeći korisnički račun** i upišite e-mail adresu i lozinku Vašeg računala.



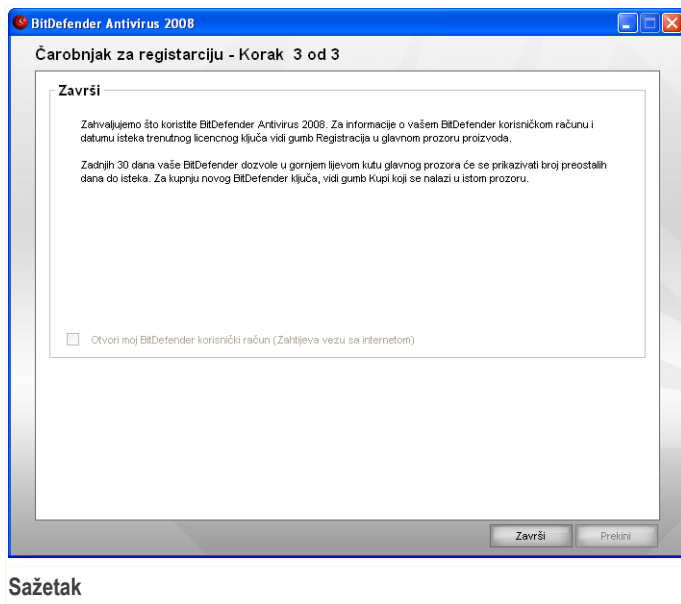
### **Bilješka**

Ako unesete netočnu lozinku, tražit će vas se da je ponovo utipkate i kliknete na **Sljedeće**. Kliknite **OK** za ponovni unos lozinke ili **Otkazi** za izlaz iz čarobnjaka.

Ako ste zaboravili vašu zaporku, kliknite **Zaboravili ste zaporku?** i pratite instrukcije.

Kliknite **Daljeza** nastavak.

## 6.3. Korak 3/3 - Registrirajte BitDefender Antivirus 2008



Odaberite **Otvori moj BitDefender račun** kako bi ušli u svoj BitDefender račun. Potrebna je internetska veza.

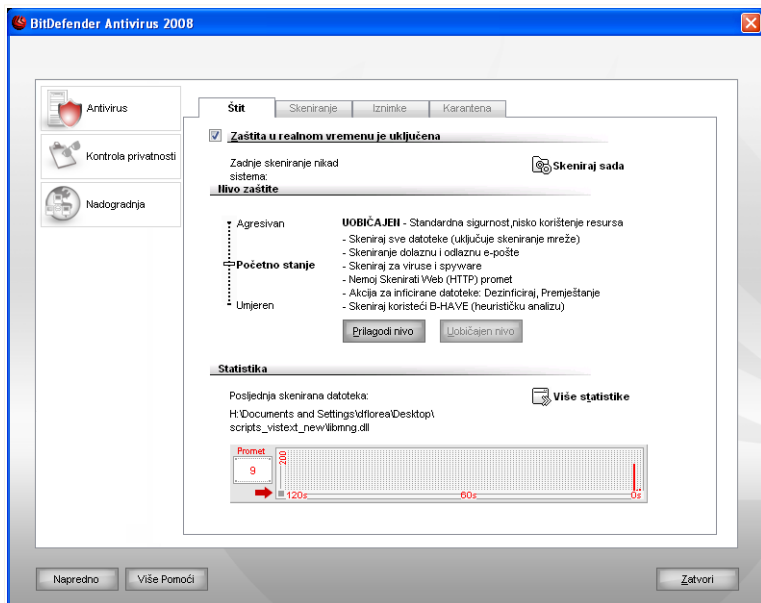
Ako želite zatvoriti prozor kliknite **Završi**.

# **Napredna administracija sigurnosti**

## 7. Konzola s postavkama

**BitDefender Antivirus 2008** dolazi s centraliziranom konzolom za postavke koja omogućuje konfiguriranje i administriranje BitDefendera.

Za pristup konzoli s postavkama, kliknite na link **Postavke** koji se nalazi na dnu sigurnosnog centra.



### Konzola s postavkama

Konzola s postavkama je organizirana u module: **Antivirus**, **Kontrola privatnosti** i **Ažuriraj**. Ovako možete lako upravljati BitDefenderom zavisno od vrste sigurnosti.

Na lijevoj strani konzole s postavkama nalazi se izbornik modula:

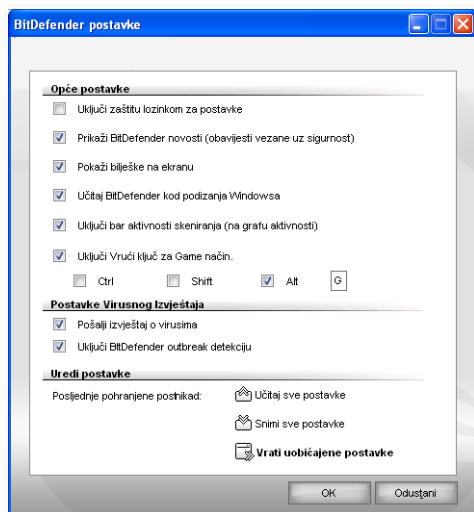
- **Antivirus** - u ovoj sekciji možete konfigurirati **Antivirus** modul.
- **Kontrola privatnosti** - u ovoj sekciji možete konfigurirati modul **Kontrola privatnosti**.
- **Obnova** - u ovoj sekciji možete konfigurirati modul **Obnova**.

Na dnu konzole sa postavkama, nalazi se gumb **Dodatna pomoć** koji otvara odgovarajuću pomoćnu stranicu. Kad god trebate dodatnu pomoć kliknite ovaj gumb, kako bi saznali više informacija o dijelu u kojem se nalazite.

Ukoliko Vam je potrebna dodatna pomoć, kliknite **Dodatna pomoć** gumb, smješten pri dnu prozora. Prikazana je odgovarajuća pomoćna stranica sa detaljnim informacijama o dijelu u kojem se nalazite.

## 7.1. Konfiguriranje općih postavki

Za konfiguriranje općih postavki BitDefender Antivirusa 2008 i upravljanje postavkama istog, kliknite na **Napredno**. Pojavit će se novi prozor.



### Opće postavke

Ovdje možete odrediti cjelokupno ponašanje BitDefendera. Prema početnim postavkama, BitDefender se učitava kod podizanja Windowsa i radi minimiziran na programskoj traci.

## 7.1.1. Opće postavke

- **Uključi zaštitu lozinkom za postavke proizvoda** - omogućuje postavljanje lozinke kako bi se zaštitila konfiguracija BitDefendera.



### Bilješka

Ako vaše računalo koristi više osoba, preporuča se da zaštitite svoje postavke BitDefendera lozinkom.

Ako odaberete ovu opciju, slijedeći prozor će se pojaviti:

Upišite lozinku

Unesite lozinku u polje **Lozinka** i ponovo je utipkajte u polje **Upišite lozinku ponovo** te kliknite na **OK**.

Nakon što ste namjestili lozinku, tražit će vas se da je unesete svaki put kad promijenite BitDefender postavke. Ostali administratori sustava (ako postoje) će također morati dati lozinku kako bi mogli mijenjati BitDefender postavke.



### Važno

Ako ste zaboravili vašu lozinku, morat ćete obnoviti proizvod kako bi mogli promijeniti BitDefenderova podešenja.

- **Prikaži BitDefender novosti (obavijesti vezane za sigurnost)** - s vremena na vrijeme prikazuje sigurnosne obavijesti o virusima, a koje se šalju s BitDefender servera.
- **Pokaži obavijesti (bilješke na ekranu)** - prikazuje skočne prozore vezano za status proizvoda.
- **Učitaj BitDefender kod podizanja Windowsa** - automatski učitava BitDefender kod podizanja sustava. Preporučamo vam da ostavite ovu opciju odabranom.
- **Ukljuci liniju s prikazom aktivnosti skeniranja (graf aktivnosti proizvoda)** - omogućava / onemogućava prikaz aktivnosti skeniranja kad god pokrenete Windowse. Isključite ovaj kontrolni okvir ako ne želite više prikazivati traku aktivnosti skeniranja.



### Bilješka

Ova opcija može biti podešena samo za trenutno korišteni Windows korisnički račun.

- **Uključi vruće tipke za Game način** - omogućuje korištenje kombinacije tipkovnice (vruće tipke) za uključivanje/isključivanje Game načina. Unaprijed postavljena vruća tipka je **Alt+G**.

Za izmjenu vruće tipke, izvršite sljedeće:

1. Označite modifikatorske tipke koje želite koristiti od sljedećeg: Kontrolna tipka (**Ctrl**) Shift (**Shift**) ili Alt tipka (**Alt**).
2. U polje za unošenje izmjena, utipkajte slovo koje odgovara redovitoj tipci koju želite koristiti.

## 7.1.2. Postavke izvještaja o virusima



- **Pošalji izvještaja o virusima** - slanje izvještaja u BitDefender ove laboratorije o virusima koji su pronađeni na vašem računalu. To nam pomaže biti u koraku sa eksplozijama-virusa.

Izveštaji ne sadrže povjerljive podatke, kao što su vaše ime, IP adresa ili drugo, i neće se koristiti za komercijalne svrhe. Isporučene informacije sadržavat će samo naziv virusa i bit će korištene isključivo za izradu statističkih izvještaja.

- **Uključi BitDefender otkrivanje virusa** - slanje izvještaja u BitDefender ove laboratorije o mogućim pojavama virusa.

Izveštaji ne sadrže povjerljive podatke, kao što su vaše ime, IP adresa ili ostalo, te se neće koristiti u komercijalne svrhe. Poslane informacije sadržavat će samo mogući virus i koristit će se isključivo za otkrivanje novih virusa.

## 7.1.3. Upravljanje postavkama

Za sačuvanje / učitavanje postavki koje ste izvršili za BitDefender na željenoj lokaciji koristite gumb  **Sačuvaj sve postavke** /  **Učitaj sve postavke**. Na ovaj način možete koristiti iste postavke nakon reinstalacije ili popravka vašeg BitDefender proizvoda.



### **Važno**

Samo korisnici s administratorskim ovlaštenjima mogu pohranjivati i učitavati postavke.

Za učitavanje prethodno postavljenih postavki, kliknite na gumb  **Povrati prethodne postavke**.

## 8. Antivirus

BitDefender štiti vaše računalo od sve vrste malwarea (virusa, Trojana, spywarea, rootkita itd.).

Osim klasičnog skeniranja temeljem malwarea potpisa, BitDefender također vrši i heurističku analize skeniranih datoteka. Cilj heurističkog skeniranja je identificiranje novih virusa, baziranih na određenim obrascima i algoritmima, prije nego što su pronađene virusne definicije. Postoji mogućnost pojave lažnih poruka upozorenja. Kad je takva datoteka pronađena, klasificirana je kao sumnjiva. U tom slučaju, preporučamo Vam da je pošaljete u BitDefender Laboratorij na analizu.

Zaštita od virusa koju nudi BitDefender podijeljena je u dvije kategorije:

- **Skeniranje po pristupu** - sprečava nove prijetnje malwarea da uđu u vaš sustav. Također se zove i zaštita u realnom vremenu jer se datoteke skeniraju istodobno kad ih koristite - po pristupu. BitDefender će na primjer skenirati word dokument za pozante prijetnje kad ga otvorite, te će vam poslati e-poruku kad zaprimite prijetnju.
- **Skeniranje po zahtjevu** - omogućava otkrivanje i uklanjanje malwarea koji se već nalazi u vašem sustavu. To je klasično skeniranje virusa koje pokreće korisnik – vi izaberete koji pogon, mapu ili datoteku će BitDefender skenirati i BitDefender će pokrenuti skeniranje – na zahtjev. Zadaci skeniranja vam omogućuju da stvorite prilagođene rutine skeniranja koje možete postaviti da se izvršavaju na redovitoj bazi.

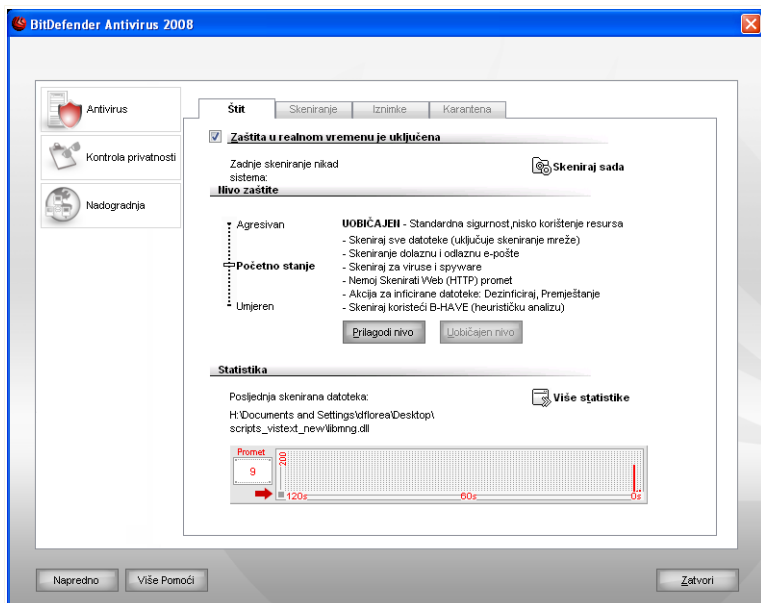
Dio **Antivirus** ovog vodiča za korisnike sadrži sljedeće teme:

- **Skeniranje po pristupu**
- **Skeniranje na zahtjev**
- **Isključeni predmeti iz skeniranja**
- **Karantena**

### 8.1. Skeniranje po pristupu

Skeniranje po pristupu, poznato i kao zaštita u realnom vremenu, čuva vaše računalo os svih vrsta malwarea skeniranjem pristupljenih datoteka, e-pošte i komunikacije između aplikacija Instant Messaging Software-a (ICQ, NetMeeting, Yahoo Messenger, MSN Messenger).

Za konfiguriranje i praćenje zaštite u realnom vremenu kliknite na **Antivirus>Štit** u konzoli s postavkama. Pojavit će se sljedeći prozor:




## Zaštita u realnom vremenu



### Važno

Kako bi zaštitili vaše računalo od infekcije virusima, držite **Zaštita u realnom vremenu** uključenu.

U dnu sekcije možete vidjeti **Zaštita u realnom vremenu** statistiku o datotekama i porukama e-pošte. Kliknite  **Više statistike** ako želite vidjeti prozor sa objašnjenjima statističkih podataka.

Za pokretanje brzog skeniranja sustava, kliknite na **Skeniraj odmah**.

## 8.1.1. Konfiguriranje razine zaštite

Možete odabrati razinu zaštite koja najbolje odgovara vašim sigurnosnim potrebama. Povucite indikator po ljestvici kako biste namjestili odgovarajuću razinu zaštite.

Postoje 3 zaštitna niva

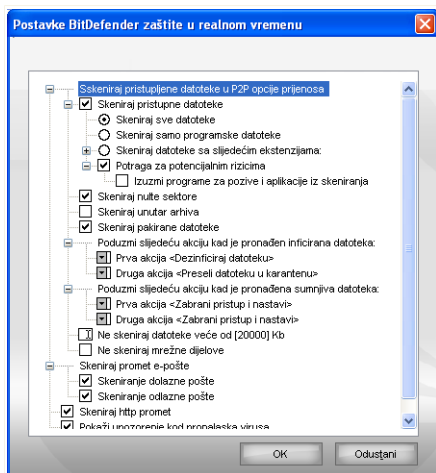
Zaštitni nivo	Opis
<b>Dozvoli</b>	<p>Pokriva osnovne sigurnosne potrebe. Razina korištenja resursa je vrlo niska.</p> <p>Programi i pristigla pošta skeniraju se samo na viruse. Osim klasičnog skeniranja baziranog na potpisima, koristi se i heuristička analiza. Na inficiranim se datotekama poduzimaju sljedeće akcije: čišćenje/zaprana pristupa.</p>
<b>Unaprijed postavljeno</b>	<p>Nudi standardnu sigurnost. Razina korištenja resursa je niska.</p> <p>Sve datoteke i pristigla i doasлана pošta se skenira za viruse i spyware. Osim klasičnog skeniranja baziranog na potpisima, također se koristi i heuristička analiza. Na inficiranim datotekama se poduzimaju sljedeće akcije: čišćenje/zabrana pristupa.</p>
<b>Bilo Agresivno</b>	<p>Nudi visoku sigurnost. Razina korištenja resursa je umjerena.</p> <p>Sve datoteke i pristigla i doasлана pošta se skenira za viruse i spyware. Osim klasičnog skeniranja baziranog na potpisima, također se koristi i heuristička analiza. Na inficiranim datotekama se poduzimaju sljedeće akcije: čišćenje/zabrana pristupa.</p>

Za primjenu unaprijed postavljenih postavki zaštite u realnom vremenu kliknite na **Unaprijed postavljena razina**.

### 8.1.2. Prilagđavanje zaštitne razine

Napredni će korisnici možda željeti iskoristiti prednosti koje nudi BitDefender kod opcija skeniranja. Skenirer može biti podešen da skenira samo određene ekstenzije datoteka, da radi pretragu određenih prijetnji malwarea ili da preskače arhive. To može uvelike smanjiti vrijeme skeniranja i poboljšati reakcije vašeg računala tijekom skeniranja.

Možete prilagoditi **Zaštita u realnom vremenu** tako da kliknete na **Prilagodi razinu**. Otvorit će se sljedeći prozor:



## Postavke Štita

Opcije skeniranja su organizirane kao proširiv izbornik vrlo sličan onome koji se koristi za pretraživanje Windowsa. Kliknite na okvir sa "+" za otvaranje opcija ili okvir sa "-" za zatvaranje opcija.



### Bilješka

Primjetit ćete da se neke opcije također sa znakom "+" ne mogu otvoriti. To znači da te opcije još nisu otvorene. Kad ih odaberete, tada ćete ih moći otvoriti.

- **Skeniraj pristupljene datoteke u P2P opcije prijennosa** - skenira pristupne datoteke i komunikaciju između aplikacija Instant Messaging Software-a (ICQ, NetMeeting, Yahoo Messenger, MSN Messenger). Nadalje, odaberite vrstu datoteka koje želite skenirati.

Opcija	Opis
<b>Skeniraj pristupljene datoteke</b>	<b>sve</b> Sve pristupne datoteke će biti skenirane, bez obzira na vrstu datoteke.
<b>Skeniraj programske datoteke</b>	<b>samo programske datoteke</b> Bit će skenirane samo programske datoteke. To znači skeniranje datoteka sa slijedećim ekstenzijama: .exe; .bat; .com; .dll; .ocx; .scr; .bin; .dat; .386; .vxd; .sys; .wdm;

Opcija	Opis
	<p>.cla; .class; .ovl; .ole; .exe; .hlp; .doc; .dot; .xls; .ppt; .wbk; .wiz; .pot; .ppa; .xla; .xlt; .vbs; .vbe; .mdb; .rtf; .htm; .hta; .html; .xml; .xtp; .php; .asp; .js; .shs; .chm; .lnk; .pif; .prc; .url; .smm; .pdf; .msi; .ini; .csc; .cmd; .bas; .eml i .nws.</p> <p><b>Skeniraj datoteke sa slijedećim ekstenzijama</b> Bit će skenirane samo datoteke sa ekstenzijama koje je odredio korisnik. Te ekstenzije moraju biti odvojene ";".</p> <p><b>Skeniranje za riskware</b> Skeniranje za riskware. Otkrivene datoteke bit će tretirane kao inficirane. softver koji sadrži adware komponente može prestati raditi ako je ova opcija uključena.</p> <p>Izaberite <b>Preskoči skeniranje birača brojeva i aplikacija</b>, ako ne želite skenirati ovu vrstu datoteka.</p>
<b>Skeniraj podizanje računala</b>	Skeniranje nultih sektora sistema.
<b>Skeniraj unutar arhiva</b>	Pristupne arhive će biti skenirane. Ova opcija ukoliko je uključena , usporit će rad računala.
<b>Skeniraj pakirane datoteke</b>	Sve pakirane datoteke bit će skenirane.
<b>Prva akcija</b>	<p>Iz izbornika odaberite prvu akciju koja će se poduzimati na inficiranim i sumnjivim datotekama.</p> <p><b>Zabrani pristup i nastavi</b> U slučaju pronalaska inficirane datoteke, pristup istoj bit će spriječen.</p> <p><b>Dezinficiraj datoteku</b> Dezinfekcija inficirane datoteke.</p> <p><b>Obriši datoteku</b> Momentalno brisanje inficirane datoteke, bez bilo kakvih upozorenja.</p> <p><b>Premjesti datoteku u karantenu</b> Premještanje inficiranih datoteka u karantenu.</p>

<i>Opcija</i>	<i>Opis</i>
<b>Druga akcija</b>	Odaberite s izbornika drugu akciju koja će biti poduzeta nad iniciranim datotekama, u slučaju da prva akcija ne uspije.
<b>Zabrani pristup i nastavi</b>	U slučaju pronalaska inficirane datoteke, pristup istoj bit će spriječen.
<b>Obrisi datoteku</b>	Momentalno brisanje inficirane datoteke, bez bilo kakvih upozorenja.
<b>Premjesti datoteku u karantenu</b>	Premještanje inficiranih datoteka u karantenu.
<b>Ne skeniraj datoteke veće od (x) Kb</b>	Upišite maksimalnu veličinu datoteke koje će biti skenirane. Ako je veličina 0 Kb, sve datoteke će biti skenirane, neovisno o veličini.
<b>Nemoj skenirati mrežne udjele</b>	Ako je ova opcija uključena, BitDefender neće skenirati mrežne udjele i na taj će se način omogućiti brži mrežni pristup.  Ovu opciju preporučujemo samo ako je vaša mreža zaštićena nekim antivirusnim rješenjem.

- **Skeniraj e-promet** - skenira sav promet e-pošte.

Dostupne su slijedeće opcije:

<i>Opcija</i>	<i>Opis</i>
<b>Skeniraj dolazne poruke</b>	Skenira sve dolazne poruke e-pošte.
<b>Skeniraj odlazne poruke</b>	Skenira sve odlazne poruke e-pošte.

- **Skeniraj http promet** - skenira http promet.
- **Pokaži upozorenje kod pronalaska virusa** - prikazat će se prozor sa upozorenjem svaki puta kada je pronađen virus u datoteci ili u poruci e-pošte.

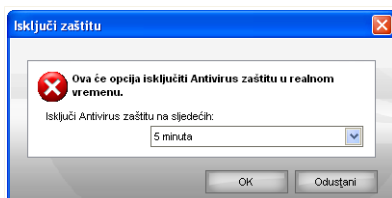
Po otkrivanju zaraženih datoteka prozor upozorenja će sadržavati ime virusa, stazu, akciju koju je poduzeo BitDefender i link na BitDefenderovu web stranicu gdje možete pronaći detaljne informacije. Po otkrivanju zaražene elektroničke pošte prozor upozorenja će sadržavati i podatke o pošiljatelju i primatelju.

U slučaju otkrivanja sumnjive datoteke možete pokrenuti čarobnjak koji će vam pomoći poslati datoteku u BitDefenderov laboratorij na dodatnu analizu. Možete unijeti svoju e-mail adresu kao bi mogli zaprimiti informacije o izvještaju.

Kliknite **OK** za spremanje promjena i zatvaranje prozora.

### 8.1.3. Isključivanje zaštite u realnom vremenu

Ako želite isključiti zaštitu u realnom vremenu, pojavit će se prozor upozorenja.



#### Isključi zaštitu u realnom vremenu

Svoj izbor morate potvrditi tako da na izborniku odaberete koliko dugo želite držati zaštitu u realnom vremenu isključenom. Zaštitu u realnom vremenu možete isključiti na 5, 15 ili 30 minuta, 1 sat, stalno ili do ponovnog pokretanja sustava.



#### Upozorenje

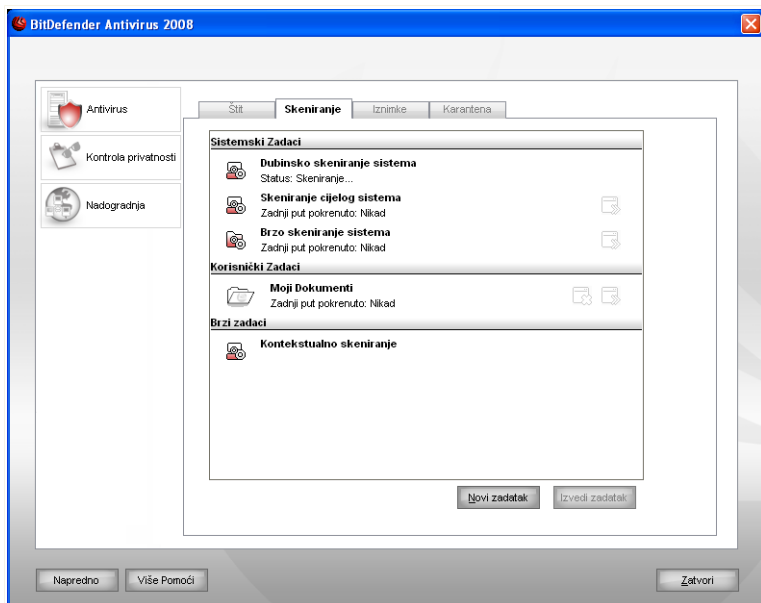
Radi se o kritičnoj sigurnosnoj stavci. Preporučujemo da zaštitu u realnom vremenu držite što kraće isključenom. Ako je zaštita u realnom vremenu isključena, nećete biti zaštićeni od prijetnji malwarea.

## 8.2. Skeniranje na zahtjev

Glavni zadatak BitDefendera je da sačuva vaše računalo od virusa. Prvi i glavni način je skeniranje vašeg računala, te skeniranje poruka e-pošte i novih datoteka koji su skinuti ili kopirani na vaš sistem.

Uvijek postoji mogućnost da na vašem računalu postoji virus, prije nego što ste instalirali BitDefender. Zbog toga je dobro pokrenuti skeniranje pomoću BitDefender nakon instalacije kako bi provjerio da li postoje virusi na računalu. Također je dobro često skenirati računalo kako bi se provjerilo da li ima virusa.

Za konfiguriranje i pokretanje skeniranja na zahtjev, kliknite na **Antivirus>Skeniranje** u konzoli s postavkama. Pojavit će se sljedeći prozor:



### Zadaci skeniranja

Skeniranje na zahtjev se temelji na zadacima skeniranja. Zadaci skeniranja određuju opcije skeniranja i predmete koji će se skenirati. Možete bilo kada skenirati svoje računalo pokretanjem prethodno postavljenih zadataka ili tako da skenirate vlastite zadatke (koje je odredio korisnik). Također možete napraviti raspored skeniranja na redovitoj bazi ili u trenucima kad je sustav u mirovanju, kako vam ne bi smetalo pri radu.

## 8.2.1. Zadaci skeniranja

BitDefender dolazi s nekoliko unaprijed postavljenih zadataka, koji pokrivaju opće sigurnosne stavke. Također možete i kreirati vlastite prilagođene zadatke.

Svaki zadatak ima prozor s **Obilježja** s kojeg možete konfigurirati zadatak i vidjeti rezultate skeniranja. Za više informacija vidi „*Konfiguriranje zadatka skeniranja*“ (p. 54).

Postoje tri kategorije zadataka skeniranja:

- **Sistemske zadaci** - sadrži listu prethodno postavljenih sistemskih zadataka. Dostupni su sljedeći zadaci:

Prethodno zadatak	postavljeni	Opis
<b>Duboko sustava</b>	<b>skeniranje</b>	Skenira cijeli sustav U prethodno postavljenoj konfiguraciji, skenirat će se na sve vrste malwarea koji ugrožava sigurnost vašeg sustava, kao što su virusi, spyware, adware, rootkits i ostalo.
<b>Kompletno sustava</b>	<b>skeniranje</b>	skenira se cjelokupni sustav, osim arhive. U prethodno postavljenoj konfiguraciji, skenirat će se na sve vrste malwarea koji ugrožava sigurnost vašeg sustava, kao što su virusi, spyware, adware, rootkits i ostalo.
<b>Brzo skeniranje sustava</b>		Skenira mape Windows, Programske datoteke i Svi korisnici. U unaprijed postavljenoj konfiguraciji, skenira se na sve vrste malwarea, osim za rootkits, ali se ne skenira memorija, registri niti cookiesi.



#### Bilješka


budući da **Duboko skeniranje sustava** i **Kompletno skeniranje sustava** analiziraju cjelokupni sustav, skeniranje može potrajati. Stoga vam preporučamo da pokrenete ove zadatke kao niskog prioriteta ili još bolje kad je vaš sustav u mirovanju.

- **Korisnički zadaci** - sadrži zadatke koje je odredio korisnik.

Predviđa se zdatak pod nazivom **Moji dokumenti** . Ovaj zadatak koristite za skeniranje važnih trenutnih korisničkih mapa: **Moji dokumenti** , **Desktop** i **Pokretanje**. Time će se osigurati sigurnost vaših dokumenata, siguran radni prostor i čiste aplikacije pri pokretanju.

- **Razni zadaci** - sadrži popis raznih zadataka skeniranja. Ti se zadaci mogu odnositi na alternativne vrste skeniranja koje se ne mogu pokrenuti s ovog prozora. Možete samo izmijeniti njihove postavke ili pregledati izvješća o skeniranju.

Tri gumba su dostupna s desne strane svakog zadatka:


-  **Raspored** - označuje da je odabrani zadatak planiran za kasnije. Kliknite ovaj gum kako biste otvorili prozor **Obilježja**, tab **Raspored**, gdje možete vidjeti raspored zadataka i izmijeniti ga.

-  **Obriši** - uklanja odabrani zadatak.



### Bilješka

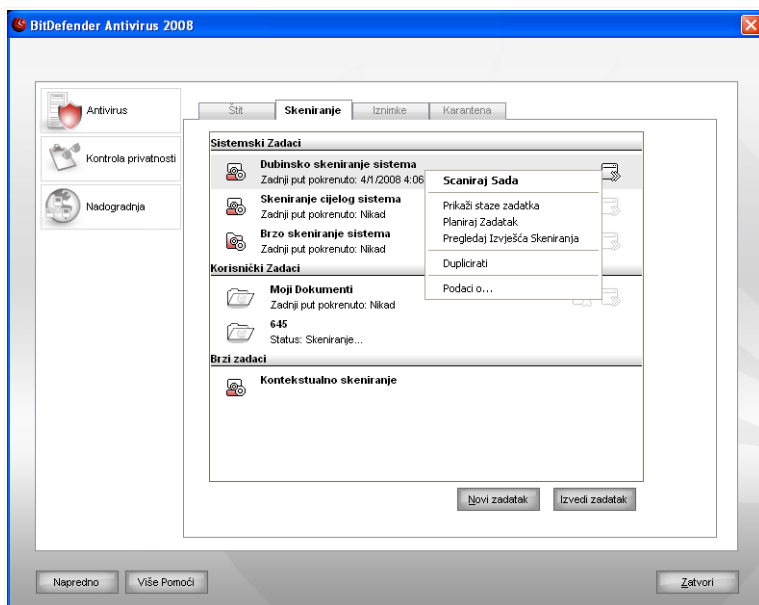
Nije dostupno za sistemske zadatke. Ne možete ukloniti sistemski zadatak.

-  **Skeniraj odmah** - pokreće odabrani zadatak, tako da započijne **trenutno skeniranje**.

S lijeve strane svakog zadatka možete vidjeti gumb **Obilježja** koji vam omogućava konfiguriranje zadatka i pregled zapisa o skeniranju.

## 8.2.2. Korištenje izbornika s prečicama

Izbornik s



Izbornik s prečicama

prečicama dostupan je za svaki zadatak. Desnim klikom ćete otvoriti odabrani zadatak. Na izborniku s prečicama dostupne su sljedeće komande:

- **Skeniraj odmah** - pokreće odabrani zadatak započinjanjem trenutnog skeniranja.
- **Promjeni cilj skeniranja** - otvara prozor s **Obilježjaskeniranja**, tab **Putanja skeniranja**, gdje možete promijeniti cilj skeniranja odabranog zadatka.



#### **Bilješka**

Za sistemske je zadatke ova opcija zamjenjena s **Prikaži putanje zadatka**, budući da možete vidjeti samo njihov cilj skeniranja.

- **Postavi raspored zadatka** - otvara prozor s **Obilježja**, tab **Raspored**, gdje možete postaviti raspored za odabrani zadatak.
- **Vidi zapiseskreniranja** - otvara prozor s **Obilježja**, tab **Skeniraj zapise**, gdje možete vidjeti izvješća koja su stvorena nakon pokretanja odabranog zadatka.
- **Dupliciraj** - duplicira odabrane zadatke.



#### **Bilješka**

Ova je opcija korisna pri kreiranju novih zadataka, budući da možete izmijeniti postavke duplikata zadatka.

- **Brisanje** - briše odabrane zadatke.



#### **Bilješka**

Nije dostupno za sistemske zadatke. Ne možete ukloniti sistemski zadatak.

- **Obilježja** - otvara prozor s **Obilježja**, tab **Pregled**, gdje možete promijeniti postavke odabranog zadatka.



#### **Bilješka**

Uslijed postbne prirode kategorije **RAzni zadaci**, samo su opcije **Postavke** i **Vidi zapise skeniranja** dostupne u ovom slučaju.

## **8.2.3. Kreiranje zadataka skeniranja**

Za kreiranje zadatka skeniranja, koristite jednu od sljedećih metoda:

- **Supliciraj** postojeći zadatak, promijenite mu naziv i izvršite potrebne promjene u prozoru **Obilježja**.
- Kliknite **Novi zadatak** za kreiranje novog zadatka i konfiguriranje istog.

## 8.2.4. Konfiguriranje zadatka skeniranja

Svaki zadatak skeniranja ima vlastiti prozor **Obilježja**, gdje možete eikonfigurirati opcije skeniranja, odrediti cilj skeniranja, postaviti raspored zadatka ili vidjeti izvješća. Za otvaranje ovog prozora, kliknite na gumb **Otvori** koji se nalazi s desne strane zadatka (ili desnim klikom na zadatak, nakon čega kliknite **Otvori**).

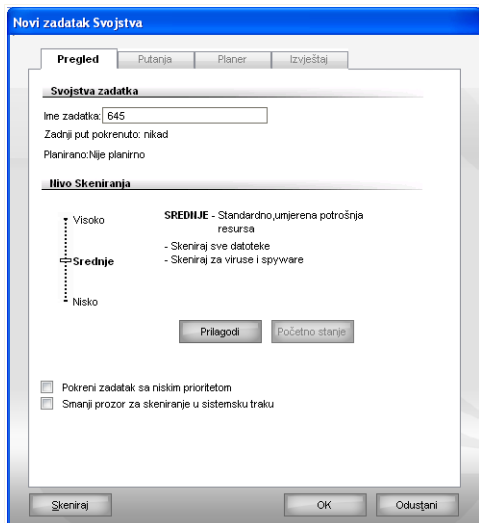


### Bilješka

Za više informacija vezano za pregled zapisa i tab **Zapisi**, vidi „*Pregled zapisa skeniranja*“ (p. 71).

## Konfiguriranje postavki skeniranja

Za konfiguriranje opcija skeniranja za određeni zadatak skeniranja kliknite desnom tipkom miša na prikaz i odaberite **Obilježja**. Pojavit će se sljedeći prozor:



### Pregled

Ovdje možete vidjeti informacije o zadatku (naziv, kad je zadnji put pokrenut i status rasporeda), te namjestiti opcije skeniranja.

### Odabiranje razine skeniranja.

Postavke skeniranja možete jednostavno konfigurirati odabirom razine skeniranja. Povucite indikator duž ljestvice kako biste namjestili odgovarajuću razinu skeniranja.

Tri su razine skeniranja:

Zaštitni nivo	Opis
<b>Niska</b>	Nudi razumnu učinkovitost otkrivanja. Razina korištenja resursa je niska.  Samo se programi skeniranju na viruse. Osim klasičnog skeniranja baziranog na potpisima, također se koristi i heuristička analiza.
<b>Srednje</b>	Nudi dobru učinkovitost otkrivanja. Razina korištenja resursa je umjerena.  Sve se datoteke skeniranju na viruse i spyware. Osim klasičnog skeniranja baziranog na potpisima, također se koristi i heuristička analiza.
<b>Visoka</b>	Nudi visoku učinkovitost skeniranja. Razina korištenja resursa je visoka.  Sve se datoteke i arhive skeniranju na viruse i spyware. Osim klasičnog skeniranja baziranog na potpisima, također se koristi i heuristička analiza.

Također je dostupno niz općih opcija za procese skeniranja:

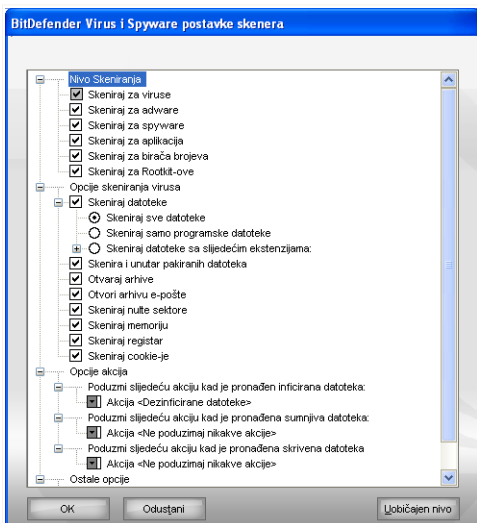
Opcija	Opis
<b>Izvršava proces skeniranja s niskim prioritetom</b>	Smanjuje prioritet procesa pretraživanja. Omogućit će te drugim programima da se brže izvode i povećati vrijeme potrebno da se proces pretraživanja završi.
<b>Na početku minimiziraj prozor za skeniranje na traci sustava</b>	Smanjuje prozor pretraživanja u <b>traku sustava</b> . Dva puta kliknite na ikonu BitDefendera da ga otvorite.

Kliknite **OK** za spremanje promjena i zatvaranje prozora. Za pokretanje zadatka kliknite na **Skeniraj**.

## Prilagodavanje razine skeniranja

Napredni će korisnici možda željeti iskoristiti prednosti koje nudi BitDefender kod opcija skeniranja. Skener može biti podešen da skenira samo određene ekstenzije datoteka, da radi pretragu određenih prijetnji malwarea ili da preskače arhive. To može uvelike smanjiti vrijeme skeniranja i poboljšati reakcije vašeg računala tijekom skeniranja.

Kliknite na **Prilagodi** za namještanje vlastitih opcija skeniranja. Pojavit će se novi prozor.



### Postavke skeniranja

Opcije skeniranja su organizirane kao proširiv izbornik vrlo sličan onome koji se koristi za pretraživanje Windowsa. Kliknite na okvir sa "+" za otvaranje opcija ili okvir sa "-" za zatvaranje opcija.

Opcije skeniranja grupirane su u 4 kategorije:

- **Razina skeniranja**
- **Opcije skeniranja na viruse**
- **Opcije akcija**
- **Ostale opcije**

- Specificiraj vrstu malwarea za koju želite da BitDefender skenira odabirom određenih opcija u kategoriji **Razina skeniranja**.

Dostupne su slijedeće opcije:

Opcija	Opis
<b>Skeniraj na viruse</b>	Skeniranje na poznate viruse  BitDefender otkriva kompletne viruse, te na taj način uklanja bilo kakve moguće prijetnje koje bi mogle ugroziti sigurnost vašeg sustava.
<b>Skeniranje za adware</b>	Skeniranje za adware prijetnje. Otkrivene datoteke bit će tretirane kao inficirane . Programi koji sadrže adware komponente mogu prestati raditi ako je ova opcija uključena.
<b>Skeniranje za spyware</b>	Skenira za poznate spyware prijetnje. Ove datoteke bit će tretirane kao inficirane datoteke.
<b>Skeniranje za aplikacije</b>	Skenira aplikacije (datoteke .exe i .dll).
<b>Skeniraj birače brojeva</b>	Skeniranje za aplikacije koje biraju skupe brojeve. Ove datoteke bit će tretirane kao inficirane datoteke. Programi koji sadrže komponente birača brojeva mogu prestati raditi ako je ova opcija uključena.
<b>Skeniraj za rootkit</b>	Skenira za skrivene predmete (datoteke i procese) koji poznati kao rootkit.

- Odredite tip objekta za skeniranje (arhivi, e-mail poruke itd.) i ostale opcije. To je dostupno kroz odabir određenih opcija u kategoriji **Virus opcije skenera**.

Dostupne su slijedeće opcije:

Opcija	Opis
<b>Skeniraj datoteke</b>	<b>sve</b> Sve pristupljene datoteke će biti skenirane, bez obzira na vrstu datoteke.
<b>Skeniraj programske datoteke</b>	<b>samo</b> Bit će skenirane samo programske datoteke. To znači skeniranje datoteka sa slijedećim ekstenzijama: exe; bat; com; dll; ocx; scr; bin; dat; 386; vxd; sys; wdm; cla; class; ovl; ole; exe; hlp; doc; dot; xls; ppt; wbk;

Opcija	Opis
	wiz; pot; ppa; xla; xlt; vbs; vbe; mdb; rtf; htm; hta; html; xml; xtp; php; asp; js; shs; chm; lnk; pif; prc; url; smm; pdf; msi; ini; csc; cmd; bas; eml i nws.
<b>Skeniraj datoteke sa slijedećim ekstenzijama</b>	Bit će skenirane samo datoteke sa ekstenzijama koje je odredio korisnik. Te ekstenzije moraju biti odvojene ";".
<b>Otvaranje pakiranih datoteka</b>	Skeniranje pakiranih datoteka.
<b>Otvoraj archive</b>	Skeniranje unutar arhiva.
<b>Otvori arhivu e-pošte</b>	Skeniranje unutar poštanskih arhiva.
<b>Skeniraj nulte sektore</b>	Skeniranje nultih sektora sistema.
<b>Skeniraj memoriju</b>	Skenira memoriju na viruse i ostali malware.
<b>Skeniraj registre</b>	Skenira unose u registar.
<b>Skeniraj cookie</b>	Skenira cookie datoteke.

- Odredite akcije koje će se poduzimati za zaražene, sumnjive ili sakrivene datoteke otkrivene u kategoriji **Opcije akcija**. Možete odrediti različitu akciju za svaku kategoriju.
  - Odaberite akciju koju želite da se poduzme nad otkrivenom inficiranom datotekom. Dostupne su slijedeće opcije:

Akcija	Opis
<b>Nijedan</b>	Neće biti poduzete akcije za inficirane datoteke. Ove datoteke će se pojaviti u datoteci za izvještaj.
<b>Dezinficirane datoteke</b>	Dezinfekcija inficirane datoteke.
<b>Obrisane datoteke</b>	Momentalno brisanje inficirane datoteke, bez bilo kakvih upozorenja.
<b>Preseli datoteke u karantenu</b>	Premještanje inficiranih datoteka u karantenu.

- Odaberite akciju koju želite poduzeti nad otkrivenom sumnjivom datotekom. Dostupne su slijedeće opcije:

Akcija	Opis
Nijedan	Neće biti poduzete akcije za sumnjive datoteke. Ove datoteke će se pojaviti u datoteci za izvještaj.
Obrisane datoteke	Trenutno brisanje sumnjive datoteke, bez prijašnjih upozorenja.
Preseli datoteke u karantenu	Premještanje sumnjivih datoteka u karantenu.



#### Bilješka

Heuristička analiza je otkrila dtoteke kao sumnjive. Preporučujemo vam da pošaljete te datoteke u BitDefender laboratorij.

- Odaberite akciju koja će se poduzeti na detektiranim skrivenim predmetima (rootkits). Dostupne su slijedeće opcije:

Akcija	Opis
Nijedan	Neće biti poduzete akcije za skrivene datoteke. Ove datoteke će se pojaviti u datoteci za izvještaj.
Preseli datoteke u karantenu	Premještanje skrivenih datoteka u karantenu.
Pokaži	Otkriva skrivene datoteke tako da ih možete vidjeti.



#### Bilješka

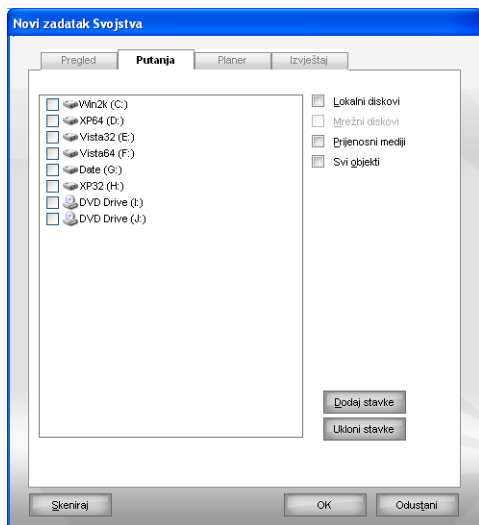
Ako odlučite ignorirati otkrivene datoteke ili ako odabrana akcija ne uspije, morate odabrati akciju iz čarobnjaka za skeniranje.

- Ako želite da vas se obavijesti da pošaljete sve sumnjiva datoteke u BitDefender laboratorij nakon završetka procesa skeniranja, stavi kvačicu na **Pošalji sumnjive datoteke u BitDefender laboratorij** u kategoriji **Ostale opcije**.

Ako kliknete **Uobičajeno**, učitat ćete tvorničke postavke. Kliknite **OK** za spremanje promjena i zatvaranje prozora.

## Postavljanje cilja skeniranja

Za namještanje cilja skeniranja za određeni korisnički zadatak skeniranja, kliknite desnim mišem na zadatak i odaberite **Promjeni cilj skeniranja**. Pojavit će se sljedeći prozor:



### Cilj skeniranja

Možete vidjeti lokalne, mreže i pokretne pogone ako i datoteke ili mape koje su prethodno dodane, ako takve postoje. Sve označene stavke će se skenirati pri pokretanju zadatka.

Ova sekcija sadrži sljedeće gumbе:

- **Dodaj stavke** - otvara prozor za pretraživanje gdje ćete odabrati datoteke/mape koje želite skenirati.



#### **Bilješka**

Koristite povuci & spusti za stavljanje datoteka/mape na listu.

- **Ukloni stavke** - uklanja datoteke / mape koje su prije bili odabrane na listi objekata za skeniranje.



### **Bilješka**

Obrisati se mogu samo one datoteke / mape koje su dodane naknadno, a ne i one koje BitDefender "vidi" automatski.

Osim gore navedenih tipki također postoje i neke opcije koje omogućavaju brz odabir lokacija za skeniranje.

- **Lokalni pogoni** - skeniranje lokalnih pogona.
- **Mrežni pogoni** - skeniranje svih mrežnih pogona.
- **Prijenosni pogoni** - skeniranje prijenosnih pogona (CD-ROM, disketna jedinica).
- **Svi objekti** - skeniranje svih pogona, bez obzira da li su lokalni, mrežni ili prijenosni.



### **Bilješka**

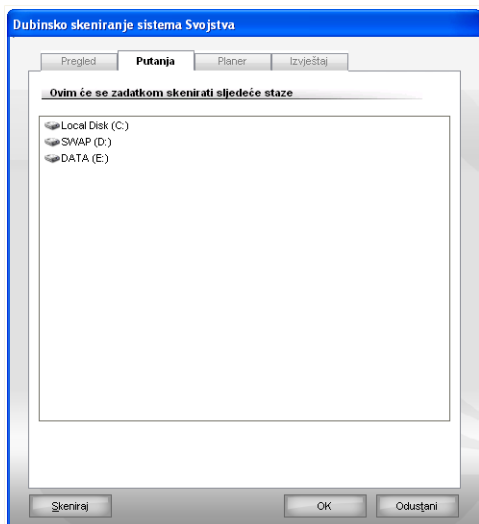
Ako želite skenirati cijelo računalo, tada označite kućisu koja se odnosi na **Sve stavke**.

Kliknite **OK** za spremanje promjena i zatvaranje prozora. Za pokretanje zadatka kliknite na **Skeniraj**.

## **Pregled cilja skeniranja iz sistemskih zadataka**

Ne možete izmijeniti cilj skeniranja zadataka skeniranja iz kategorije **Sistemski zadaci**. Možete vidjeti samo njihov cilj skeniranja.

Kako biste vidjeli cilj skeniranja određenog sistemskog zadatka skeniranja, kliknite desnim mišem na zadatak i odaberite **Prikaži staze zadatka**. Za na primjer **Potpuno skeniranje sustava** pojavit će se sljedeći prozor:



### Cilj skeniranja za kompletno skeniranje sustava

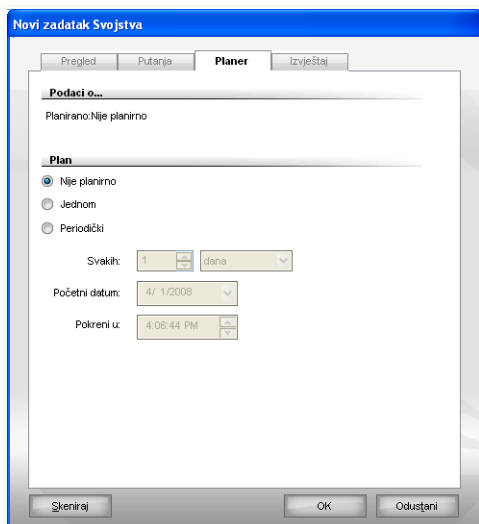
**Kompletno sistemsko skeniranje** i **Duboko sistemsko skeniranje** će skenirati lokalne pogone, dok će **Brzo sistemsko skeniranje** skenirati samo Windows i Programske datoteke.

Ako želite zatvoriti prozor kliknite **OK**. Za pokretanje zadatka, kliknite na **Skeniraj**.

### Planiranje zadataka skeniranja

Budući da proces skeniranja za kompleksne zadatke traje duže vrijeme i najbolje radi ako su zatvoreni svi ostali programi, planirajte takve zadatke u vrijeme kada ne koristite računalo i kad se nalazi u stanju mirovanja.

Kako biste vidjeli raspored određenog zadatka ili ga izmijenili, kliknite desnim mišem na zadatak i odaberite **Postavi raspored zadatka**. Pojavit će se sljedeći prozor:



## Planer

Možete vidjeti raspored zadataka, ako postoje.

Pri planiranju zadataka, morate odabrati jednu od sljedećih akcija:

- **Nije postavljeno** - pokreće zadatak samo na zahtjev korisnika.
- **Jednom** - pokreće skeniranje samo jednom, u određenom trenutku. Odredite početni datum i vrijeme u poljima **Početni datum/vrijeme**.
- Kliknite na **Pretraži**, zatim odaberite datoteku ili mapu koju želite isključiti iz skeniranja i nakon toga kliknite **Dodaj**.

Ako želite da se skeniranje ponavlja nakon određenih intervala, odaberite **Periodički** i upišite u kućicu za uređivanje **Svakih** minute/sate/dane/tjedne/mjesece/godine koje označuju učestalost ovog procesa. Također morate odrediti početni datum i vrijeme u polja **Početni datum/vrijeme**.

Kliknite **OK** za spremanje promjena i zatvaranje prozora. Za pokretanje zadatka kliknite na **Skeniraj**.

## 8.2.5. Skeniranje predmeta

Prije nego što započnete proces skeniranja, trebali biste osigurati da je BitDefender ažuran a malwarea potpisima. Ako skenirate računalo koristeći zastarjelu bazu podataka potpisa BitDefender će možda imati poteškoća pri otkrivanju novog malwarea nakon zadnjeg ažuriranja. Za provjeru kad je izvršeno zadnje ažuriranje, kliknite na **Ažuriraj>Ažuriraj** u konzoli s postavkama.



### Bilješka

Kako bi BitDefender mogao napraviti kompletno skeniranje, potrebno je zatvoriti sve otvorene programe. Pogotovo je bitno da se klijenti e-pošte (npr. Outlook, Outlook Express ili Eudora) zatvore.

## Metode skeniranja

BitDefender dozvoljava četiri vrste skeniranja na zahtjev:

- **Trenutno skeniranje** - pokreće zadatak skeniranja od sistemskih/korisničkih zadataka.
- **Kontekstualno skeniranje** - kliknite desnim mišem na datoteku ili mapu odaberite BitDefender Antivirus 2008.
- **Povuci &Spusti skeniranje** - povuci i spusti datoteku ili mapu na **Traka Aktivnosti Skeniranja**;
- **Ručno skeniranje** - BitDefender ručno skeniranje koristite za direktni odabir datotela ili mapa koje želite skenirati.

### Trenutno skeniranje

Za skeniranje cijelaj ili jednog dijela vašeg računala, možete pokrenuti unaprijed postavljene zadatke skeniranja ili vlastite zadatke skeniranja. Ovo se naziva trenutnim skeniranjem.

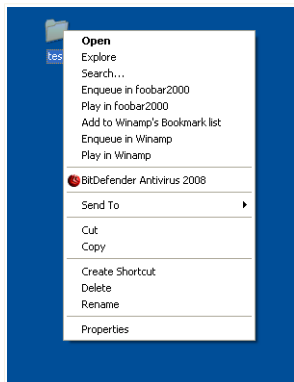
Za pokretanje zadatka skeniranja, koristite jednu od sljedećih metoda:

- kliknite desnim mišem na željeni zadatak skeniranja na listi.
- kliknite na gumb **Skeniraj odmah** koji odgovara zadatku.
- odaberite zadatak i nakon toga kliknite na **Pokreni zadatak**.

Pojavit će se BitDefender skener te će započeti skeniranje. Vidi „*BitDefender skener*“ (p. 66) za dodatne informacije.

## Kontekstualno skeniranje

Za skeniranje datoteke ili mape, bez da konfigurirate novi zadatak skeniranja, možete koristiti kontekstualni izbornik. To se naziva kontekstualnim skeniranjem.



Kontekstualno skeniranje

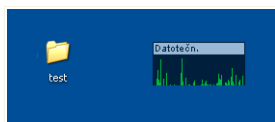
Kliknite desnim mišem na datoteku ili mapu koju želite skenirati, odaberite opciju **BitDefender Antivirus 2008**.

Pojavit će se BitDefender skener te će započeti skeniranje. Vidi „*BitDefender skener*“ (p. 66) za dodatne informacije.

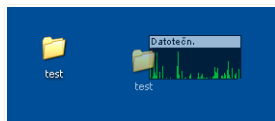
Možete izmijeniti opcije skeniranja i vidjeti izvješća pristupom na prozoru **Obilježja** u zadatku **Skeniranje kontekstualnog izbornika**.

## Povuci & Spusti skeniranje

Povucite datoteku ili mapu koju želite skenirati i spustite je u **Traku Aktivnosti Skeniranja**, kao što je prikazano na slici dolje.



Povuci datoteku



Spusti datoteku

Pojavit će se BitDefener skener te će započeti skeniranje. Vidi „*BitDefender skener*“ (p. 66) za dodatne informacije.

## Ručno skeniranje

Ručno skeniranje se sastoji u tome da direktno odaberete predmet koji želite skenirati korištenjem opciju BitDefender ručnog skeniranja koja se nalazi u BitDefender programskoj grupi u početnom izborniku.

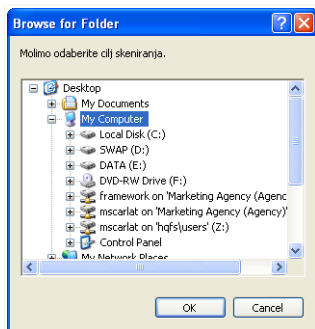


### Bilješka

Ručno skeniranje je vrlo korisno jer se također može vršiti i kad Windowsi rade u sigurnom načinu.

Za odabir predmeta koji želite skenirati BitDefenderom, slijedite stazu **Početak** → **Programi** → **BitDefender 2008** → **BitDefender ručno skeniranje** u Windows početnom izborniku.

Pojavit će se sljedeći prozor:



Ručno skeniranje

Odaberite predmet koje želite skenirati, te kliknite na **OK**.

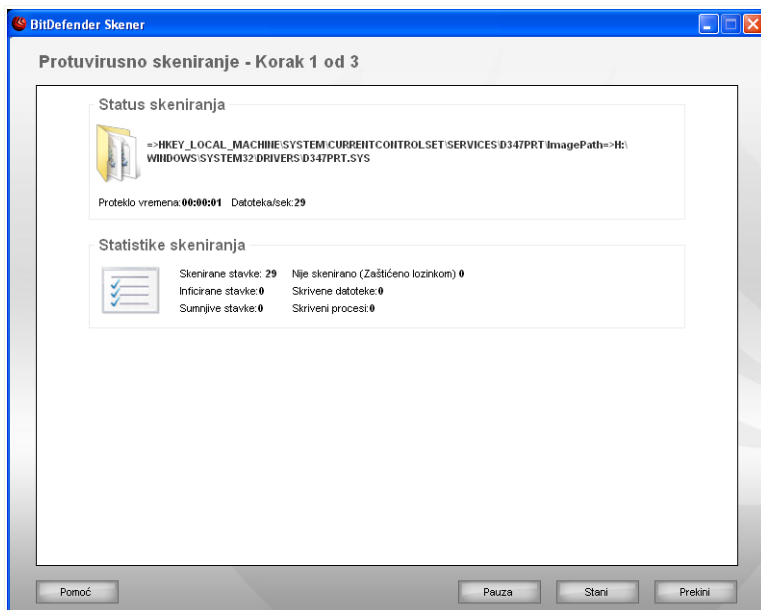
Pojavit će se BitDefener skener te će započeti skeniranje. Vidi „*BitDefender skener*“ (p. 66) za dodatne informacije.

## BitDefender skener

Kad započitenjete proces skeniranja na zahtjev, pojavit će se BitDefender skener. Slijedite te postupak u tri koraka kako biste završili proces skeniranja.

### Korak 1/3 – Skeniranje

BitDefender će započeti skeniranje odabranih predmeta.



## Skeniranje

Možete vidjeti status i statistiku skeniranja (brzina skeniranja, proteklo vrijeme, broj skeniranih/inficiranih/sumnjivih/sakrivenih predmeta i ostalo).



### Bilješka

Proces skeniranja može potrajati, zavisno o kompleksnosti skeniranja.

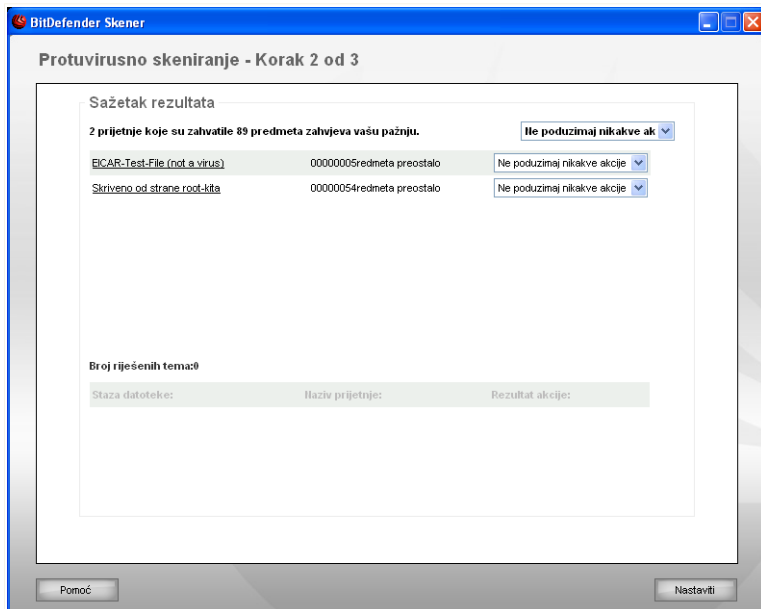
Za privremeno zaustavljanje procesa skeniranja, kliknite na **Pauziraj**. Za nastavak skeniranja morat ćete kliknuti na **Nastavi**.

Bilo kada možete zaustaviti skeniranje klikom na **Zaustavi&Da**. Preskočit ćete na zadnji korak u čarobnjaku.

Pričekajte da BitDefender završi skeniranje.

## Korak 2/3 – Odaberite akciju

Po završetku skeniranja pojavit će se novi prozor gdje možete vidjeti rezultate skeniranja.



### Akcija

Možete vidjeti broj stavki koje utječu na vaš sustav.

Inficirani predmeti su prikazani u grupama, temeljem malwarea kojim su inficirani. Kliknite na link koji odgovara prijetnji kako biste saznali više o inficiranim predmetima.

Možete odabrati opću akciju koja će se poduzeti za svaku grupu stavki, ili možete odabrati zasebne akcije za svaku stavku.

Na izborniku se mogu prikazati sljedeće opcije:

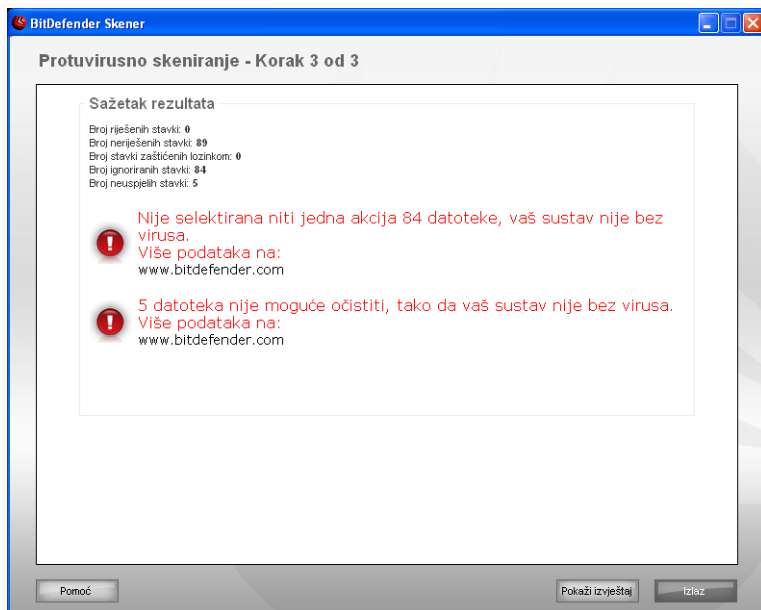
Akcija	Opis
Ne poduzimaj akcije	Neće biti poduzete akcije za otkrivene datoteke.
Dezinficiraj	Dezinfekcija inficirane datoteke.

Akcija	Opis
Obriši	Briše otkrivene datoteke
Otkrij	Otkriva sakrivene predmete.

Kliknite na **Nastaviza** primjenu određenih akcija.

### Korak 3/3 - Vidi rezultate

Nakon što BitDefender završi s popravljanjem stavaka, rezultati skeniranja će se pojaviti u novom prozoru.



### Sažetak

Možete vidjeti sažetak rezultata. Izvještajna datoteka se automatski sprema u **Zapisi**, sekcija iz prozora **Svojstva** za odnosni zadatak.



### **Važno**

Ukoliko bude potrebno, tražit će vas se da ponovno pokrenete računalo radi završetka postupka čišćenja.

Kliknite **Izlaz** da bi zatvorili prozor sa rezultatima.

### **BitDefender nije bio u mogućnosti riješiti neke stavke**

U većini slučajeva BitDefender zaražene datoteke koje je otkrio, uspješno otklanja ili ih izolira. Premda, postoje stavke koje ne mogu biti riješene.

U tim slučajevima, preporučamo Vam da se obratite BitDefender timu podrške na [www.bitdefender.com](http://www.bitdefender.com). Naši predstavnici podrške će Vam pomoći kako bi riješili te stavke.

### **BitDefender detektirana zaporka-Zaštićeni predmeti**

Zaporka-zaštićena kategorija uključuje dva oblika stavaka: arhive i instalacije One ne predstavljaju veliku prijetnju sigurnosti sustavu, osim ako ne uključuju zaražene datoteke i ako nisu provedene.

Kako bi provjerili da li su ti predmeti čisti:

- Ako je zaporka-zaštićene stavke arhiva koju ste zaštilili zaporkom, izvucite datoteke koje sadrži i skenirajte ih zasebno. Najlakši način za zasebno skeniranje je desni-klik na datoteku i odaberite **BitDefender Antivirus 2008** iz izbornika.
- Ako je zaporka-zaštićeni predmeti instalacija, provjerite da je **zaštita u realnom vremenu** uključena prije početka instalacije. Ako je instalacijska datoteka zaražena, BitDefender će je prepoznati i izolirati.

Ako ne želite da BitDefender te stavke ponovno prepoznaje kao zaražene, morate ih dodati kao iznimke u procesu skeniranja. Kako bi dodali iznimke pri skeniranju, kliknite **Postavke** da otvorite konzolu postavki, i onda idite na **Antivirus > Iznimke** . Za više informacija, molimo Vas uputite se na **Predmeti isključeni iz skeniranja**.

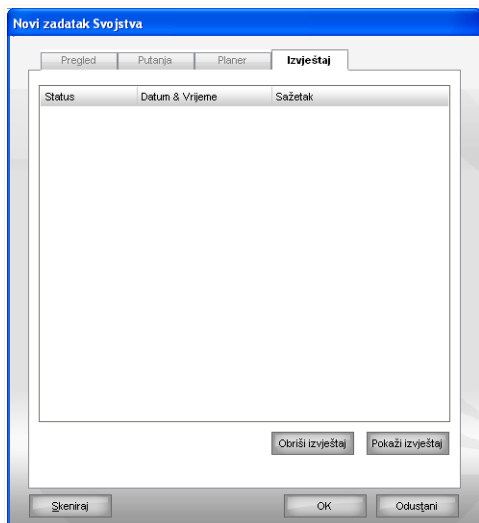
### **Otkrivene BitDefender sumnjive datoteke**

Heurističkom analizom su otkrivene sumnjive datoteke i moguće je da su inficirane malwareom čiji potpisi još nisu izašli.

Ako su tijekom skeniranja otkrivene sumnjive datoteke, od vas će se tražiti da ih pošaljete u BitDefender laboratorij. Kliknite **OK** kako bi poslali te datoteke u BitDefender laboratorij zbog daljnje analize.

## 8.2.6. Pregled zapisa skeniranja

Za pregled rezultata skeniranja nakon što je zadatak pokrenut, kliknite desnim mišem na zadatak i odaberite **Pregled zapisa skeniranja**. Pojavit će se sljedeći prozor:



### Zapisi skeniranja

Ovdje možete vidjeti izvještajne datoteke koje se stvaraju svaki put kad je zadatak izvršen.

Za svaku se datoteku pružaju informacije o statusu procesa skeniranja, datum i vrijeme kad je izvršeno skeniranje i sažetak rezultata skeniranja.

Tri gumba su dostupna:

- **Obrisi zapis** - brisanje odabranih zapisa o skeniranju.
- **Prikaži zapise** - pregled odabranih zapisa o skeniranju. Zapi so skeniranju će se otvoriti u vašem postavljenom web pretraživaču.



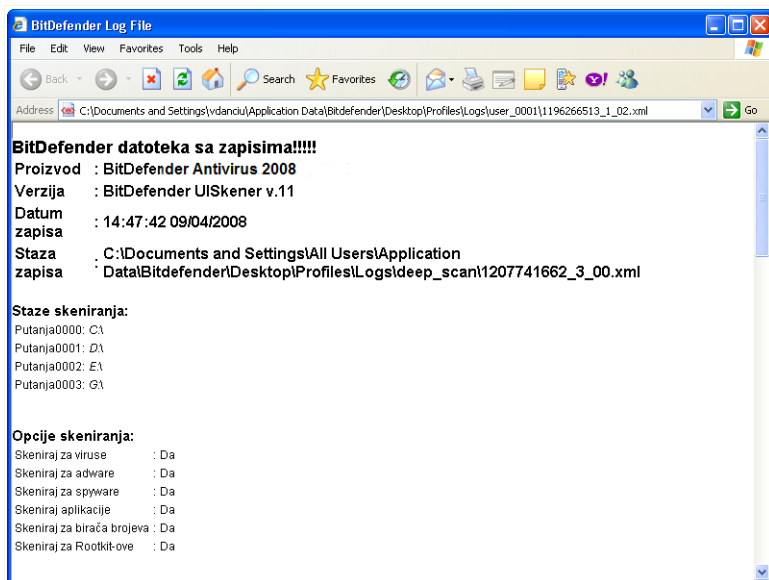
#### **Bilješka**

Također, ako želite vidjeti ili obrisati datoteku, kliknite na datoteku desnim mišem i odaberite odgovarajuću opciju iz izbornika s prečicama.

Kliknite **OK** za spremanje promjena i zatvaranje prozora. Za pokretanje zadatka kliknite na **Skeniraj**.

## Primjer zapisa skeniranja

Na sljedećoj je slici prikazan primjer zapisa o skeniranju:



### Primjer zapisa skeniranja

Zapis o skeniranju sadrži detaljne informacije o procesu skeniranja, kao što su opcije skeniranja, cilj skeniranja, pronađene prijetnje i akcije koje su poduzete na prijetnjama.

## 8.3. Predmeti koje ne želite skenirati

U nekim slučajevima je potrebno isključiti određene datoteke iz skeniranja. Na primjer, možete odlučiti isključiti EICAR ispitnu datoteku iz skeniranja po pristupu ili .avi datoteke iz skeniranja na zahtjev.




Možete vidjeti predmete (datoteke, mape, ekstenzije) koje su isključene iz skeniranja. Za svaki predmet možete vidjeti je li isključen iz skeniranja na pristup, na zahtjev ili iz oba.



#### **Bilješka**

Ovdje navedene iznimke NE primjenjuju se za kontekstualno skeniranje.

Za uklanjanje stavki iz tablice, izaberite stavku i kliknite na gumb  **Izbriši**.

Za uređivanje stavki iz tablice, izaberite stavku i kliknite na gumb  **Uredi**. Pojavit će se novi prozor gdje možete mijenjati ekstenzije ili staze koje će se isključiti i vrstu skeniranja iz kojeg ih želite isključiti, prema potrebi. Izvršite potrebne promjene i kliknite na **OK**.




#### **Bilješka**

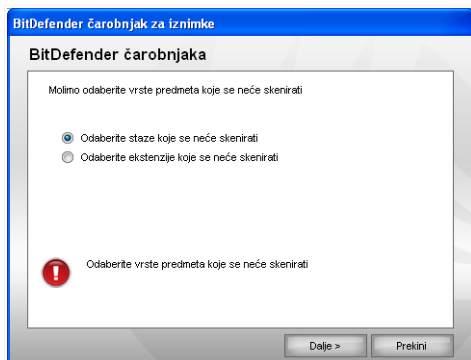
Također možete kliknuti desnim mišem na predmet i koristiti tu opciju na izborniku s prečicama za uređivanje ili brisanje.

Možete kliknuti na **Odbaci** - za povrat promjena koje ste izvršili u tablici s pravilima, pod uvjetom da ih niste pohranili klikom na **Primjeni**.

### **8.3.1. Isključivanje staza iz skeniranja**

Za isključivanje staza iz skeniranja, kliknite na gumb  **Dodaj**. Pojavit će se konfiguracijski čarobnjak i provesti vas se kroz proces isključivanja staza iz skeniranja.

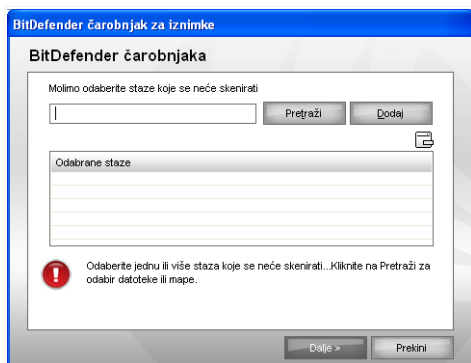
## Korak 1/3 – Odaberite vrstu predmeta



### Vrsta predmeta

Odaberite opciju isključivanja staze iz skeniranja.  
Kliknite **Dalje**.

## Korak 2/3 – Definirajte isključene staze



### Isključene staze

Za definiranje staza koje želite isključiti iz skeniranja koristite bilo koju od sljedećih metoda:

- Kliknite **Pretraži**, odaberite datoteku ili mapu koju želite isključiti iz skeniranja i tada kliknite na **Dodaj**.
- Unesite stazu koju želite isključiti iz skeniranja u polje za izmjenu i kliknite **Dodaj**.



### Bilješka

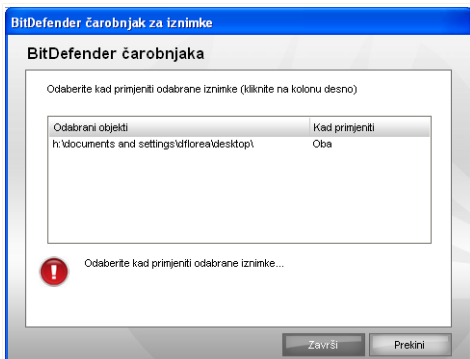
Ako staza ne postoji, pojavit će se poruka greške. Kliknite na **OK** i provjerite valjanost staze.

Staze će se pojaviti u tablici kako ih dodajete. Možete dodati koliko god staza želite.

Za uklanjanje stavki iz tablice, izaberite stavku i kliknite na gumb  **Izbriši**.

Kliknite **Dalje**.

## Korak 3/3 – Odaberite vrstu skeniranja



### Vrsta skeniranja


Na tablici možete vidjeti staze koje treba isključiti iz skeniranja i vrstu skeniranja iz kojeg su isključene.

Unaprijed je postavljeno da su odabrane staze isključene i iz skeniranja pri pristupu i na zahtjev. Za promjenu primjene iznimke, kliknite na desnu kolonu i odaberite željenu opciju s liste.

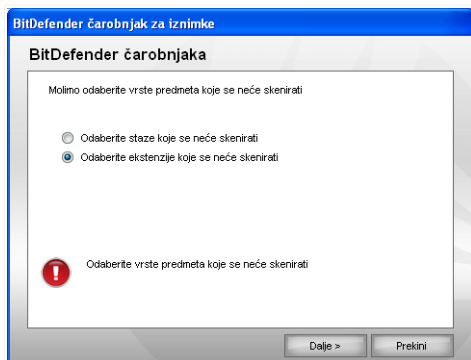
Kliknite **Završi**.

Kliknite **Primjeni** za spremanje promjena.

### 8.3.2. Isključivanje ekstenzija iz skeniranja

Za isključivanje ekstenzija iz skeniranja, kliknite na gumb  **Dodaj**. Pojavit će se konfiguracijski čarobnjak i provesti vas se kroz proces isključivanja ekstenzija iz skeniranja.

#### Korak 1/3 – Odaberite vrstu predmeta

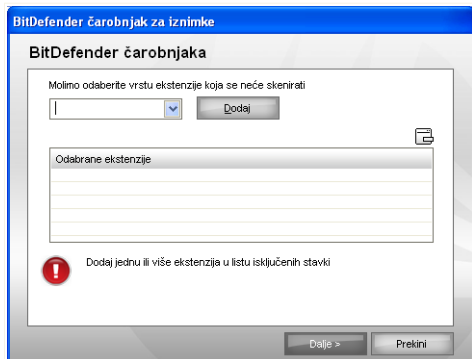


#### Vrsta predmeta

Odaberite opciju isključivanja ekstenzije iz skeniranja.

Kliknite **Dalje**.

## Korak 2/3 – Definirajte isključene ekstenzije



### Isključene ekstenzije

Za definiranje ekstenzija koje želite isključiti iz skeniranja koristite bilo koju od sljedećih metoda:

- Odaberite ekstenziju koju želite isključiti iz skeniranja iz izbornika, te kliknite na **Dodaj**.



#### **Bilješka**

Izbornik sadži popis svih ekstenzija koje su registrirane na vašem sustavi. Kad odaberete ekstenziju, možete vidjeti i njezin opis, ako postoji.

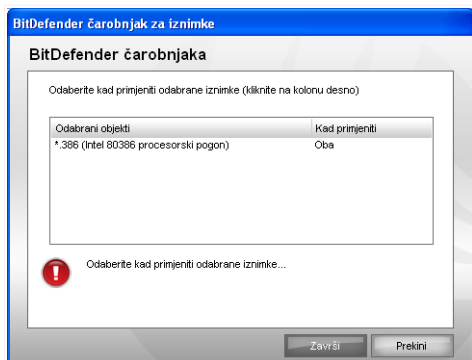
- Odaberite ekstenziju koju želite isključiti iz skeniranja, te kliknite na **Dodaj**.

Ekstenzije će se pojaviti u tablici kako ih dodajete. Možete dodati koliko god ekstenzija želite.

Za uklanjanje stavki iz tablice, izaberite stavku i kliknite na gumb  **Izbriši**.

Kliknite **Dalje**.

## Korak 3/3 – Odaberite vrstu skeniranja



### Vrsta skeniranja

Možete videti tablicu ekstenzija koje treba isključiti iz skeniranja i vrstu skeniranja iz kojeg će biti isključene.

Unaprijed je psotavljeno da su odabrane ekstenzije isključene i iz skeniranja po pristupu i na zahtjev. Za promjenu primjene iznimke, kliknite na desnu kolonu i odaberite željenu opciju s liste.

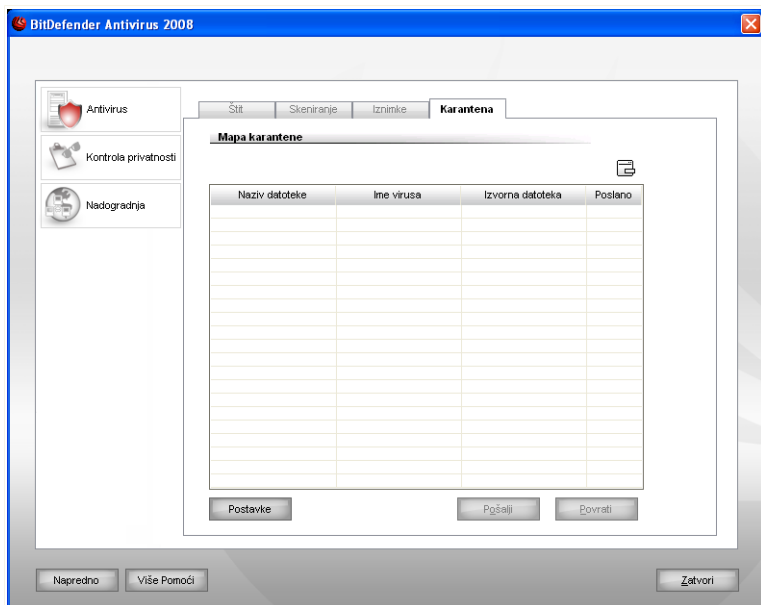
Kliknite **Završi**.

Kliknite **Primjeni** za spremanje promjena.

## 8.4. Područje karantene

BitDefender dozvoljava izolaciju inficiranih ili sumnjivih datoteka u sigurnu zonu, zvanu karantena. Izolacijom tih datoteka u karanteni, rizik od infekcije nestaje i u isto vrijeme, imate mogućnost da pošaljete te datoteke na daljnju analizu u BitDefender laboratorije.

Za pregled i upravljanje datotekama iz karantene i za konfiguriranje postavki karantene, kliknite na **Antivirus>Karantena** u konzoli s postavkama.



## Karantena


### 8.4.1. Upravljanje datotekama iz karantene

Kao što ste zasigurno primjetili, sekcija **Karantena** sadrži popis svih datoteka koje su bile izolirane do sad. Svaka datoteka ima svoj naziv, ime otkrivenog virusa, stazu do svoje izvorne lokacije datum dostave.



#### **Bilješka**

Kad se virus nalazi u karanteni ne može više nanositi štetu, jer ne može biti izvršen ili pročitao.

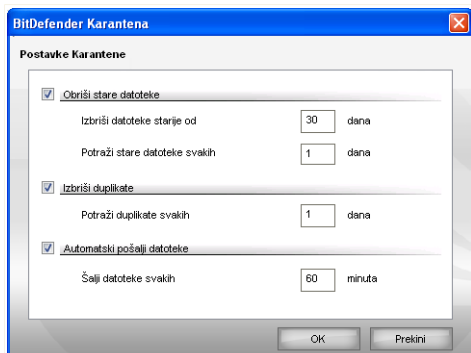
Ako želite obrisati odabranu datoteku iz karantene, kliknite na gumb  **Ukloni**. Ako želite vratiti odabranu datoteku na svoju izvornu lokaciju kliknite na **Vrati**.

Možete poslati bilo koju odabranu datoteku iz karantene u BitDefender laboratorij klikom na **Pošalji**.

**Kontekstualni izbornik.** Dostupni kontekstualni izbornik vam omogućuje da upravljate datotekama iz karantene vrlo jednostavno. Dostupne su iste opcije kako je i prije navedeno. Također možete odabrati **Obnovi** da obnovite sekciju Karantene.

## 8.4.2. Konfiguriranje postavki karantene

Za konfiguriranje postavki karantene kliknite na **Postavke**. Pojavit će se novi prozor.



### Postavke Karantene

Korištenjem postavki karantene, možete namjestiti BitDefender da automatski vrši sljedeće akcije:

**Briše stare datoteke.** Ako želite automatski brisati stare datoteke iz karantene, odaberite odgovarajuću opciju. Morate odrediti broj dana nakon kojih se datoteke iz karantene trenaju brisati i učestalost kojoj će BitDefender provjeravati stare datoteke.



#### **Bilješka**

Unaprijed je postavljeno da će BitDefender provjeravati stare datoteke svaki dan i brisati datoteke koje su starije od 10 dana.

**Brišite duplikate.** Za automatsko brisanje dupliciranih datoteka iz karantene, odaberite odgovarajuću opciju. Morate odrediti broj dana između dvije uzastopne provjere duplikata.



#### **Bilješka**

Unaprijed je postavljeno da će BitDefender provjeravati duplicirane datoteke svaki dan.

**Automatski šalji datoteke.** Za automatsko slanje datoteka iz karantene, odaberite odgovarajuću opciju. Morate odrediti učestalost kojom ćete slati datoteke.



**Bilješka**

Unaprijed je postavljeno da će BitDefender automatski slati datoteke iz karantene svakih 60 minuta.

Kliknite **OK** za spremanje promjena i zatvaranje prozora.

## 9. Kontrola privatnosti

BitDefender nadgleda desetke potencijalnih "aktualnih mjesta" u vašem sustavu gdje spyware može napasti. Također provjerava sve promjene na vašem računalu ili softveru. Program učinkovito blokira Trojance i ostale alate koje instaliraju hakeri, a koji pokušavaju kompromitirati vašu privatnost i hakerima poslati vaše osobne podatke sa vašeg računala, kao što je broj kreditne kartice.

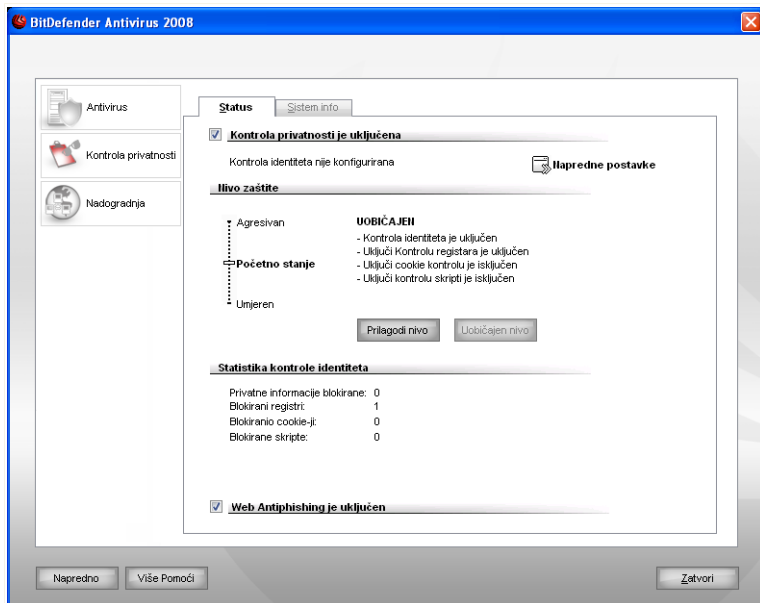
BitDefender također skenira web stranice koje posjećujete i upozorava vas ako otkrije kakve phishing prijetnje.

Poglavlje **Kontrola privatnosti** ovog vodiča za korisnika sadrži sljedeće teme:

- **Status kontrole privatnosti**
- **Napredne postavke - Kontrola identiteta**
- **Napredne postavke - Kontrola registara**
- **Napredne postavke - Cookie kontrola**
- **Napredne postavke - Kontrola skripti**
- **Sistemske informacije**
- **Antiphishing traka s alatom**

### 9.1. Status kontrole privatnosti

Za konfiguriranje Kontrole privatnosti i pregleda informacija vezano za aktivnosti iste, kliknite na **Kontrole parivatnosti>Skeniranje** u konzoli s postavkama. Pojavit će se sljedeći prozor:



Status kontrole privatnosti

## 9.1.1. Kontrola privatnosti



### Važno

Za sprečavanje krađe podataka i zaštitu vaše privatnosti, držite uključeno **Kontrola privatnosti**.

Kontrola privatnosti štiti vaše računalo putem 5 važnih zaštitnih kontrola:

- **Kontrola identiteta** - štiti vaše povjerljive podatke filtriranjem svog izlaznog HTTP i SMTP prometa prema pravilima koje postavite u sekciji **Identitet**.



### Bilješka

Na dnu sekcije možete vidjeti **Statistike kontrole identiteta**.

- **Kontrola registara** - traži vaše dopuštenje kad god program pokuša izmijeniti neku stavku iz registra kako bi se izvršila pri pokretanju Windowsa.
- **Kontrola cookieja** - vas traži dopuštenje svaki puta kad nova web stranica pokuša postaviti cookie.
- **Kontrola skripti** - vas traži dopuštenje svaki puta kada neka web stranica pokuša aktivirati skripte ili neki drugi aktivni sadržaj.

Za konfiguriranje postavki ovih kontrola, kliknite na gumb  **Napredne postavke**.

## Konfiguriranje razine zaštite

Možete odabrati razinu zaštite koja najbolje odgovara vašim sigurnosnim potrebama. Povucite indikator po ljestvici kako biste namjestili odgovarajuću razinu zaštite.

Postoje 3 zaštitna niva

Zaštitni nivo	Opis
Dozvoli	Samo je <b>Kontrola registara</b> uključena.
<b>U n a p r i j e d postavljeno</b>	Uključene su <b>Kontrola registara</b> i <b>Kontrola identiteta</b> .
<b>Bilo Agresivno</b>	Uključeni su <b>Kontrola registara</b> , <b>Kontrola identiteta</b> i <b>Kontrola skripti</b> .

Možete prilagoditi razinu zaštite klikom na **Prilagodi razinu**. U prozoru koji će se pojaviti odaberite kontrole zaštite koje želite uključiti i kliknite na **OK**.

Kliknite na **Unaprijed postavljena razina** za postavljanje indikatora na postavljenu razinu.

## 9.1.2. Antiphishing zaštita

Phishing je kaznena aktivnost na Internetu koja koristi tehnike društvenog inženjeringa kako bi namamila ljude da odaju osobne informacije.

Većinom se phishing pokušaji svode na slanje masovnih e-poruka koja lažno tvrde da ih je poslalo poznato i legitimno poduzeće. Ovakve lažne poruke se odašilju u nadi da će par nekolicina primatelja koji odgovaraj profilu phishing cilja odati svoje osobne podatke.

Phishing poruka obično predstavlja nekakvu temu koja je vezana za vaš online račun. Pokušava vas nagovoriti da klikom na link u poruci pristupite nekoj navodnoj web

stranici (a zapravo krivotvorenoj) gdje će vas tražiti osobne informacije. Mogu vas tražiti na primjer da potvrdite informacije računa, kao što su korisničko ime i lozinka, ili da upišete vaš bankovni račun ili broj socijalnog osiguranja. Nekad kako bi bili što uvjerljivija, poruka može tvrditi da je vaš račun bio ili da je pod prijetnjom od ukidanja ako ne koristite isti link.

Phishing također koristi i spyware, kao što su Trojanci, za krađu informacija o računu izravno iz vašeg računala.

Glavne phishing mete su kupci online platnih usluga, kao što je eBay i PayPal, kao i banke koje koriste online usluge. Nedavno su korisnici društvenih mrežnih web stranica također postali meta phishinga kako bi otkrili osobne identifikacijske podatke koji se koriste za krađu identiteta.

Za zaštitu protiv phishing pokušaja pri surfanju Internetom, držite uključeno soft **Antiphishing**. Na taj način će BitDefender skenirati svaku web stranicu prije nego joj pritupite i obavijestit će vas o postojanju bilo kakve phishing prijetnje. Može se konfigurirati Bijela lista web stranica koje BitDefender neće skenirati.

Kako biste jednostavno upravljali antiphishing zaštitom i Bijelom listom, koristite BitDefende Antiphishing traku s alatom koja je integrirana u Internet Explorer. Vidi „*Anti-Phishing traka s alatom*“ (p. 102) za dodatne informacije.

## 9.2. Napredne postavke - Kontrola identiteta

Očuvanje povjerljivih podataka je važno i sve nas brine. Krađa podataka je uzelo maha zajednos razvojem Internet komunikacije, te koristi nove metode zavaravanja ljudi da odaju svoje osobne informacije.


**Kontrola identiteta** vam pomaže da očuvate svoje povjerljive podatke. Skenira HTTP ili SMTP promet, ili oboje, za ocređene veze koje ste odredili. Ako je pronađena podudarnost, dotična će se web stranica ili e-poruka odmah blokirati.

Podrška za više korisnika je također osigurana tako da ostali korisnici ustava ne mogu vidjeti pravila koje ste konfigurirali.

Pravila privatnosti se mogu konfigurirati u sekciji **Identitet**. Za pristup sekciji otvorite prozor **Napredne postavke kontrole privatnosti** i kliknite **Identitet**.



### Bilješka

Za otvaranje prozora **Naprednih postavki kontrole privatnosti**, kliknite na **Kontrola privatnosti > Status** u konzoli s postavkama i kliknite na  **Napredne postavke**.



## Korak 1/3 – Odaberite vrstu pravila i podataka

### Namjestite vrstu pravila i podataka

Unesite naziv pravila u polje za uređivanje.

Trebate postaviti sljedeće parametre:

- **Vrsta pravila** - odaberite vrstu pravila (adresu, ime, kreditnu karticu, JMBG, broj socijalnog osiguranja itd.).
- **Podaci o pravilu** - upišite podatke o pravilu.



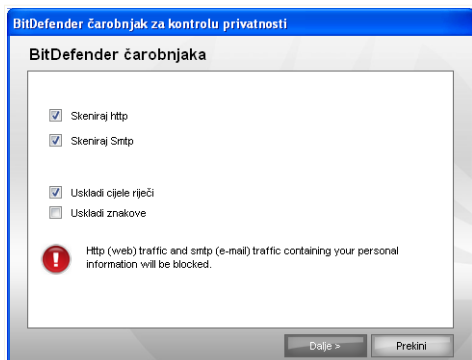
#### **Bilješka**

Ako upišete manje od tri znaka, tražit će vas provjeru podataka. Preporučujemo da unesete namjanje tri znaka, kako biste izbjegli blokiranje poruka i web stranica.

Avi podaci koje unesete bit će kodirani. a dodatnu sigurnost ne unoiste podatke koje želite zaštititi.

Kliknite **Dalje**.

## Korak 2/3 – Odaberite promet



### Izaberi promet

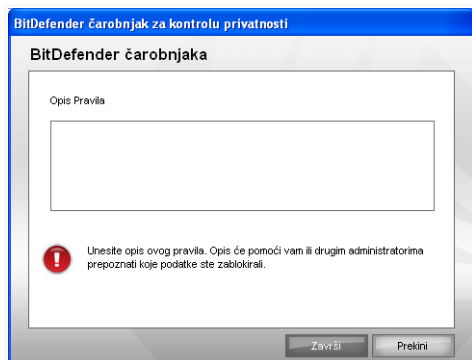
Odaberite vrstu prometa koju želite da BitDefender skenira. Dostupne su slijedeće opcije:

- **Skeniraj HTTP** - skenira HTTP (web) promet i blokira odlazne podatke koji odgovaraju podacima o pravilu.
- **Skeniranje SMTP** - skenira SMTP (poštanski) promet i blokira odlazne e-poruke koje sadrže podatke o pravilu.

Možete primijeniti pravilo samo ako podaci o pravilu odgovaraju cijelim riječima ili ako se podaci o pravilu i otkrivena veza podudaraju.

Kliknite **Dalje**.

## Korak 3/3 - Opiši pravilo



### Opiši pravilo

Unesite kratki opis pravila u polje za uređivanje.

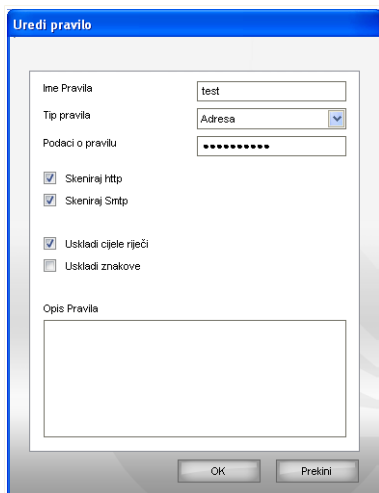
Kliknite **Završi**.

## 9.2.2. Određivanje iznimaka

U nekim slučajevima morate odrediti iznimke za određena pravila identiteta. U slučaju da kreirate pravilo koje sprečava da se broj vaše kreditne kartice pošalje preko HTTP (weba). Kad god se broj vaše kreditne kartice dostavi nekoj web stranici s vašeg korisničkog računa, ta će se stranica blokirati. Ako na primjer želite kupiti neku obuću iz online prodavaonice (za koju znate da je pouzdana), trebat ćete odrediti iznimku za odnosno pravilo.

Za otvaranje prozora gdje možete upravljati iznimkama, kliknite **Iznimke**.





Uredi pravilo

Ovdje možete promijeniti ime, opis i parametre pravila (vrstu, podatke i promet). Kliknite na **OK** za pohranu promjena..

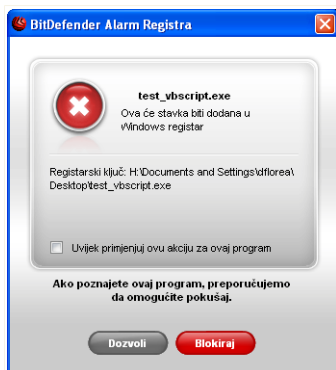
Kliknite **OK** za spremanje promjena i zatvaranje prozora.

### 9.3. Napredne postavke - Kontrola registara

Vrlo važan dio Windows operativnog sustava zove se **Registar**. U registrima windowsi čuvaju postavke, instalirane programe, informacije o korisnicima itd.

**Registri** također služe za definiranje koji će programi biti pokrenuti automatski kod dizanja windowsa. Virusi često to koriste kako bi se automatski pokrenuli kad korisnik ponovo pokrene svoje računalo.

**Kontrola Registara** pazi na Windows Registre – to je također korisno za pronalaženje Trojana. Nadzor će vas uvijek upozoriti kad neki program pokušava izmijeniti registre kako bi se pokretao prilikom dizanja Windowsa.



### Upozorenje Registrara

Možete odbiti ovu izmjenu ako kliknete na **Ne** ili dozvoliti ako kliknete na **Da**.

Ako želite da BitDefender upamti vaš odgovor tada morate ožnaciti u potvrdnom okviru: **Uvijek primjeni ovu akciju za ovaj program**. Na taj će se način kreirati pravilo i ista će se akcija primjenjivati kad god neki program pokušava izmijeniti registre kako bi se pokretao prilikom dizanja Windowsa.




#### Bilješka

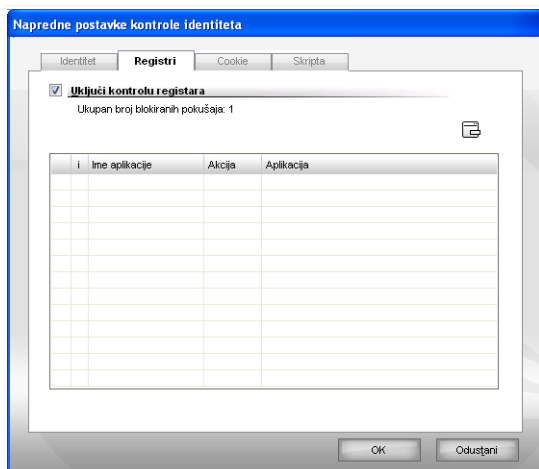
BitDefender će vas upozoriti da će se novi program, kad ga instalirate morati pokrenuti nakon slijedećeg pokretanja vašeg računala. U većini slučajeva, ti programi su legitimni i pouzdani.

Svatom spremljenom pravilu može se pristupiti u sekciji **Registri** za daljnje podešavanje. Za pristup sekciji otvorite **Napredne postavke kontrole privatnosti** i kliknite tab **Registri**.




#### Bilješka

Za otvaranje prozora **Naprednih postavki kontrole privatnosti**, kliknite na **Kontrola privatnosti > Status** u konzoli s postavkama i kliknite na  **Napredne postavke**.



#### Kontrola Registrara

U tablici možete vidjeti do sad kreirana pravila.

Za brisanje pravila, izaberite stavku i kliknite na gumb  **Izbriši**. Za privremeno isključenje pravila bez da ga obrišete, maknite oznaku s odgovarajuće kućice.

Za promjenu akcije nekog pravila, dvaput kliknite polje s akcijom i odaberite odgovarajuću opciju iz izbornika.

Ako želite zatvoriti prozor kliknite **OK**.

## 9.4. Napredne postavke - Kontrola cookieja

**Cookies** su vrlo česta pojava na Internetu. To su male datoteke spremljene na vašem računalu. Web stranice kreiraju te kontrole privatnosti kako bi mogle pratiti neke određene informacije vezane za vas.

Cookies su ustvari napravljene da vama olakšaju život. Npr, one pomažu web stranici da zapamti vaše ime i sklonosti, tako da ih ne morate unositi svaki puta kad posjetite tu stranicu.

No cookies također mogu ugroziti vašu privatnost, time što prate vaše obrasce pretraživanja.

U tom slučaju pomaže **Cookie kontrola**. Kad je uključen, **Cookie kontrola** će vas tražiti dopuštenje svaki puta kad nova web stranica pokuša postaviti kontrolu privatnosti:



**Cookie upozorenje**

Možete vidjeti naziv aplikacije koja želi postaviti cookie.

Označite u potvrdni okvir pored **Upamti taj odgovor** i kliknite na **Da** ili **Ne**, te će se taj odgovor primjeniti na listu pravila. Više nećete biti obavještavani kada ista stranica pokuša poslati aktivni sadržaj.

To će vam pomoći da odaberete web stranice koje smatrate pouzdanima i koje ne smatrate pouzdanima.




### **Bilješka**

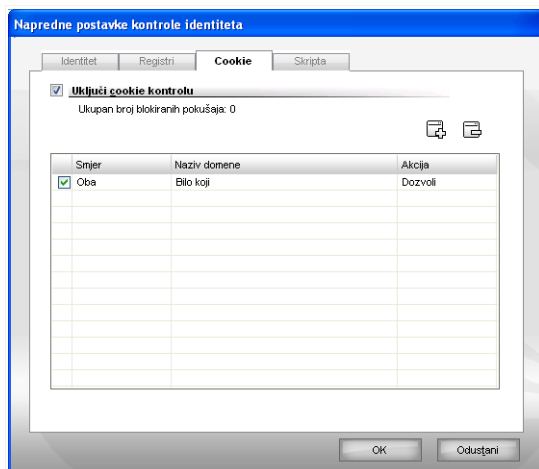
Zbog korištenja velikog broja kontrola privatnosti na Internetu, u početku **Nadzor Cookie** može biti prilična gnjavaža. Pitat će vas mnogo pitanja o stranicama koje pokušavaju staviti kontrolu privatnosti na vaše računalo. Što prije dodate na listu pravila one stranice kojima dozvoljavate da stave kontrolu privatnosti, pretraživanje će vam postati jednostavnije nego prije.

Svakom spremljenom pravilu može se pristupiti u sekciji **Cookie** za daljnje podešavanje. Za pristup sekciji otvorite prozor **Napredne postavke kontrole privatnosti** i kliknite **Cookie** modul.



### **Bilješka**

Za otvaranje prozora **Naprednih postavki kontrole privatnosti**, kliknite na **Kontrola privatnosti** > **Status** u konzoli s postavkama i kliknite na  **Napredne postavke**.



### Nadzor Kontrole privatnosti

U tablici možete vidjeti do sad kreirana pravila.



#### **Važno**

Važnost pravila ide od dna prema vrhu, što znači da najdonje pravilo ima najveću važnost. Povuci & spusti pravila služe za izmjenu prioriteta.

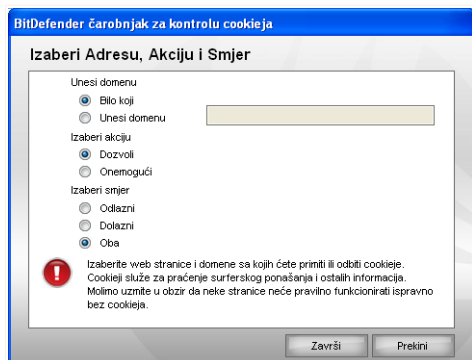
Za brisanje pravila, odaberite ga i kliknite na **Obriši**. Za izmjenu karakteristika pravila kliknite dva puta na njegovo polje i izvršite željenu promjenu. Za privremenu deaktivaciju pravila, bez da ga obrišete, maknite oznaku iz potvrdnog okvira.

Pravila mogu biti unesena automatski (u prozoru upozorenja) ili ručno (klikni tipku **Dodaj** i odaberi parametre za pravilo). Pojavit će se konfiguracijski čarobnjak.

## 9.4.1. Konfiguracijski čarobnjak

Konfiguracijski pomoćni program je procedura u 1 korak.

## Korak 1/1 - Izaberi adresu, akciju i smjer



### Izaberi adresu, akciju i smjer

Parametre možete postaviti na slijedeći način:

- **Unesi domenu** - upišite domenu na koju će se primjeniti pravilo.
- **Akcija** - odaberite akciju za koju želite postaviti pravila.

Akcija	Opis
Dozvoli	Kontrole privatnosti na ovoj domeni bit će izvršene.
Zabrani	Kontrole privatnosti na ovoj domeni neće biti izvršene.

- **Smjer** - odaberite smjer prometa.

Smjer	Opis
Dolazni	Pravilo će se primjeniti samo na kontrole privatnosti koje su poslana sa konektiranih stranica.
Odlazni	Pravilo će se primjeniti samo na kontrole privatnosti koje su primljene sa konektirane stranice.
Oba	Pravilo se primjenjuje na oba smjera.

Kliknite **Završi**.

**Bilješka**

Možete primiti kontrole privatnosti no ne morate ih vratiti tako da podesite akciju na **Zabrani** i smjer **Odlazni**.

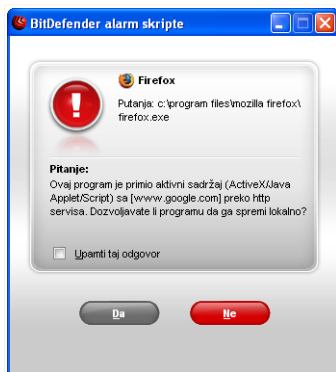
Kliknite **OK** za spremanje promjena i zatvaranje prozora.

## 9.5. Napredne postavke - Kontrola skripti

**Skripte** i ostali kodovi kao što su **ActiveX kontrole** i **Java apleti**, koje se koriste za kreiranje interaktivnih web stranica, mogu biti programirane tako da imaju štetni efekt. ActiveX elementi, npr, mogu dobiti pristup vašim podacima i mogu ih čitati, brisati informacije, hvatati lozinke i presretati poruke dok ste online. Stoga je preporučljivo da prihvaćate aktivni sadržaj samo sa stranica koje poznajete i koje su pouzdane.

BitDefender vam nudi mogućnost da pokrenete te elemente ili da blokirate njihovo izvršenje.

Sa **Nadzorom Skripti** vi ćete odlučiti koje web stranice smatrate pouzdanima, a koje ne. BitDefender će vas tražiti dopuštenje svaki puta kada neka web stranica pokuša aktivirati skripte ili neki drugi aktivni sadržaj:



### Upozorenje skripti

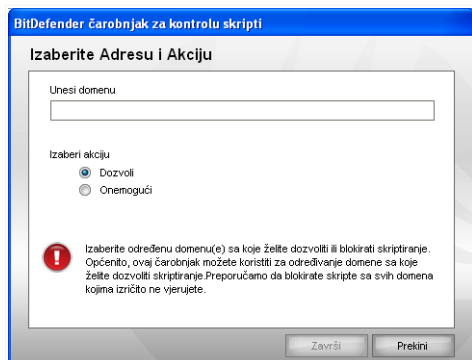
Možete vidjeti naziv izvora.

Označite u potvrdni okvir pored **Upamti taj odgovor** i kliknite na **Da** ili **Ne**, te će se taj odgovor primjeniti na listu pravila. Više nećete biti obavještavani kada ista stranica pokuša poslati aktivni sadržaj.

Svakom spremljenom pravilu može se pristupiti u sekciji **Skripte** za daljnje podešavanje. Za pristup sekciji otvorite prozor **Napredne postavke kontrole privatnosti** i kliknite tab **Skripte**.



## Korak 1/1 - Izaberite adresu i akciju



### Izaberite adresu i akciju

Parametre možete postaviti na sljedeći način:

- **Unesi domenu** - upišite domenu na koju će se primjeniti pravilo.
- **Akcija** - odaberite akciju za koju želite postaviti pravila.

Akcija	Opis
Dozvoli	Skripte na toj domeni će biti izvršene.
Zabrani	Skripte na toj domeni neće biti izvršene.

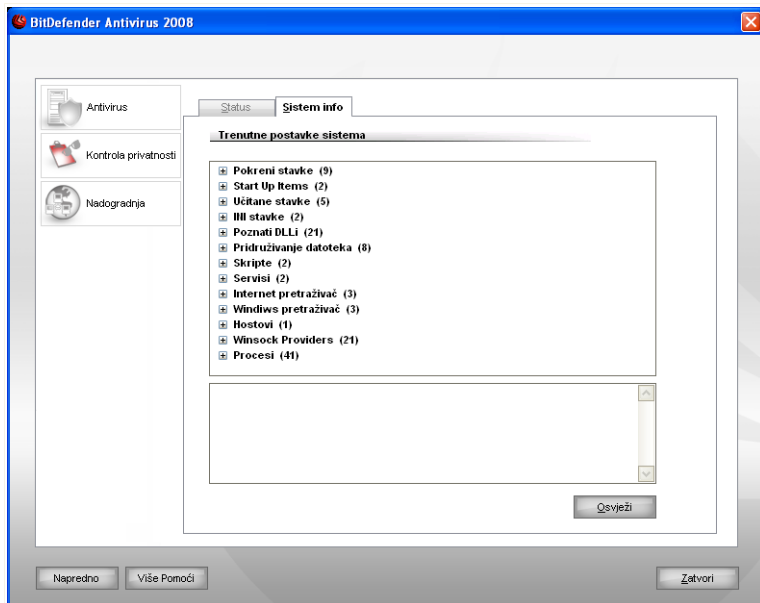
Kliknite **Završi**.

Kliknite **OK** za spremanje promjena i zatvaranje prozora.

## 9.6. Sistemske informacije

BitDefender vam omogućuje da s jedne lokacije vidite sve sistemske postavke i aplikacije koje su registrirane da se pokrenu pri dizanju sustava. Na taj način možete pratiti aktivnosti sustava i aplikacija koje su instalirane, te identificirati moguće pogreške u sustavu.

Za dobivanje sistemskih informacija, kliknite na **Kontrola privatnosti>Sistemske informacije** u konzoli s postavkama. Pojavit će se sljedeći prozor:



## Sistemske informacije

Popis sadrži sve stavke učitane kod podizanja operativnog sustava kao i stavke učitane od strane različitih aplikacija.

Tri gumba su dostupna:

- **Makni** - briše odabrane stavke. Kliknite **Da** za potvrdu svog izbora.



### *Bilješka*

Ako ne želite da vas se ponovno obavještava, potvrdite svoj izbor tijekom trenutne sesije označavanjem **Nemoj me više pitati tijekom ove sesije**.

- **Idi na** - otvara prozor gdje je smještena odabrana stavka (npr. **Registar**).
- **Osvježi** - ponovo otvara sekciju **Sistem info**.




### *Bilješka*

Zavisno o odabranoj stavci, mogu se pojaviti sljedeći gumbi **Ukloni** i/ili **Odi na**.

## 9.7. Anti-Phishing traka s alatom

BitDefender vas štiti od pokušaja antiphishinga dok surfate Internetom. Skenira pristupljene web stranice i obavještava vas ako postoje phishing prijetnje. Može se konfigurirati Bijela lista web stranica koje BitDefender neće skenirati.

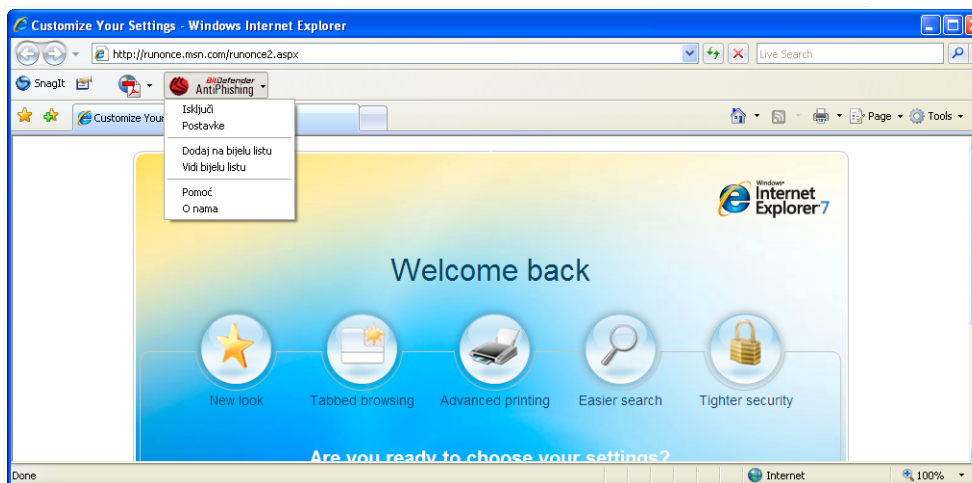
Možete jednostavno i učinkovito upravljati antiphishing zaštitom i Bijelom listom korištenjem BitDefender trake za alatom koja je integrirana u Internet Exploreru.

Antiphishing traka s alatom koju predstavlja  **BitDefender ikona** nalazi se na vrhu Internet Explorera. Kliknite je kako biste otvorili izbornik s alatom.



### Bilješka

Ako ne možete vidjeti traku s alatom, otvorite izbornik **Pregled**, usmjerite na Ako ste odredili web adresu, odaberite **Trake s alatom** i kliknite na **BitDefender traka s alatom**.



### Anti-Phishing traka s alatom

Na izborniku trake s alatom dostupne su sljedeće komande:

- **Ukljuci / Iskljuci** - omogućava / onemogućava BitDefender antiphishing traku s alatom.



### **Bilješka**

Ako odlučite isključiti antiphishing traku s alatom, više nećete biti zaštićeni od phishing pokušaja.

- **Postavke** - otvaranje prozora u kojem možete odrediti postavke antiphishing trake s alatom.

Dostupne su slijedeće opcije:

- **Uključi skeniranje** - uključuje skeniranje za antiphishing.
  - **Pitaj prije dodavanja na Bijelu listu** - obavještava vas prije nego što dodate web stranicu na Bijelu listu.
- **Dodaj na Bijelu listu** - dodaje trenutnu web stranicu na Bijelu listu.



### **Bilješka**

Dodavanje stranice na Bijelu listu znači da BitDefender više neće skenirati stranicu za pokušaje phishinga. Preporučujemo da na Bijelu listu dodajete samo stranice za koje znate da su potpuno pouzdane.

- **Pregledaj Bijelu listu** - otvara Bijelu listu.

Možete vidjeti listu svih web stranica koje BitDefender antiphishing uređaji nisu provjerili.

Ako želite ukloniti stranicu s Bijele liste tako da vas se ponovo obavještava o postojećim phishing prijetnjama na toj stranici, kliknite na gumb **Ukloni** koji se nalazi pokraj stranice.

Na Bijelu listu možete dodavati stranice kojima potpuno vjerujete, tako da ih antiphishing uređaji više neće skenirati. Ako želite dodati stranicu na Bijelu listu, upišite adresu iste u odgovarajuće polje i kliknite na **Dodaj**.

- **Pomoć** - otvara datoteku pomoći.
- **O...** - otvara prozor u kojem možete vidjeti informacije o BitDefenderu i gdje potražiti pomoć u slučaju da se dogodi nešto nepčekivano.

## 10. Obnova

Novi se malware pojavljuje i otkirva svakog dana. Zbog toga je vrlo važno držati BitDefender ažurnim sa posljednjim potpisima malwarea. Prema tvorničkim postavkama, BitDefender automatski provjerava mogućnosti nadogradnje svaki sat.

Ako ste na Internet spojeni širokopojasnom vezom ili DSL-om, BitDefender će se sam pobrinuti za nadogradnju. Program provjerava ažurirane podatke kad upalite računalo i svaki **sat** nakon toga.

Ako je pronađena nadogradiva komponenta, ovisno o opcijama postavljenim u sekciji **Opcije automatske obnove**, pojavit će se zahtjev za potvrdu nadogradnje ili će nadogradnja biti izvršena automatski.

Proces ažuriranja se vrši na "on the fly", što znači da se datoteke koje treba ažurirati postupno zamjenjuju. Na taj način postupak ažuriranja ne utječe na rad proizvoda, a u isto vrijeme se izbjegavaju slabe točke.

Poredak nadogradnja komponenata je slijedeći:

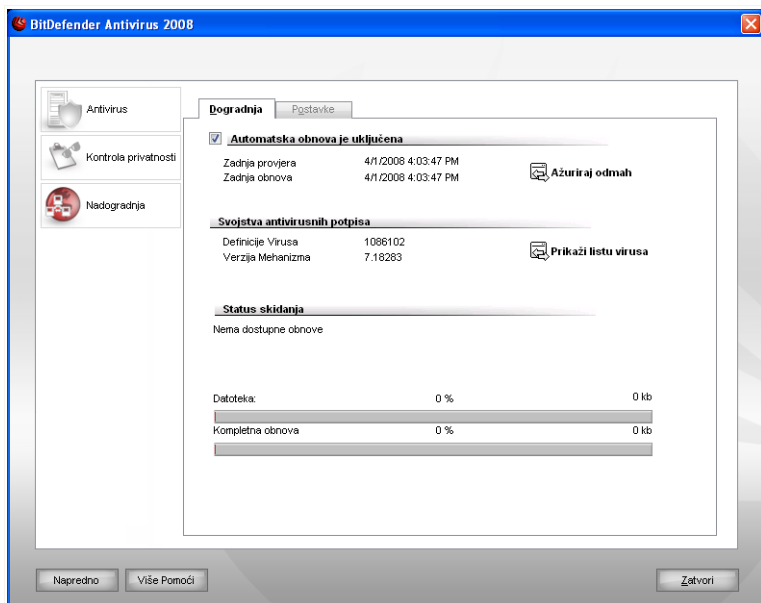
- **Obnova antivirusnih mehanizama** - kod pojave novih prijetnji, datoteke koje sadrže definicije virusa moraju biti obnovljene kako bi se osigurala ažurna zaštita protiv njih. Ova napomena obnove također je poznata i kao **Virus Definitions Update**.
- **Obnova za antispyware alate** - nove spyware signature bit će dodane u bazu podataka. Ova napomena obnove također je poznata i kao **Antispyware Update**.
- **Obnova proizvoda** - kad je objavljena nova verzija proizvoda, predstavljene su i nove tehnike skeniranja kako bi poboljšali performance proizvoda. Ova napomena obnove također je poznata i kao **Product Update**.

Sekcija **Obnova** obrađuje slijedeće teme:

- **Automatska obnova**
- **Postavke obnova**


### 10.1. Automatska Obnova

Ako želite vidjeti informacije vezane za obnovu i izvršiti automatsku obnovu, kliknite na **Update>Update** u konzoli s postavkama. Pojavit će se sljedeći prozor:



## Automatska Obnova

Ovdje možete vidjeti kad je zadnji put izvršena provjera nadogradivih komponenti, te zadnja nadogradnja, kao i informacije o zadnjoj izvršenoj nadogradnji (da li je bila uspješna ili greške do kojih je došlo). Također su prikazane informacije o trenutnoj verziji uređaja i broju signatura.

Malware signature vašeg BitDefendera možete naći na  **Prikaži listu virusa**. Kreirat će se i otvoriti HTML datoteka koja sadrži sve raspoložive viruse u web pretraživaču. Možete pretražiti bazu podataka za određenu malware signaturu ili kliknuti na **BitDefender lista virusa** kako biste pristupili online BitDefenderovoj bazi podataka signatura.


Ako ovu sekciju otvorite tijekom nadogradnje, možete vidjeti i status skidanja komponenti.



### Važno

Za zaštitu od najnovijih prijetnji držite **Automatska obnova** uključenom.

### 10.1.1. Traženje nadogradnje

Automatska nadogradnja može se izvršiti u bilo koje vrijeme klikom na  **Obnovi sad**. Ta vrsta nadogradnje još je poznata kao **Nadogradnja na zahtjev korisnika**.

Modul **Obnova** spojiti će se na BitDefenderov server za nadogradnju i utvrditi je li nadogradnja dostupna. Ako je nadogradnja pronađena, ovisno o opcijama postavljenim u sekciji **Ručna obnova postavki**, pojaviti će se zahtjev za potvrdu nadogradnje ili će nadogradnja biti izvršena automatski.



#### **Važno**

Možda će biti potrebno ponovo pokrenuti računalo kako bi se završila obnova. Preporučamo da to uradite što prije.

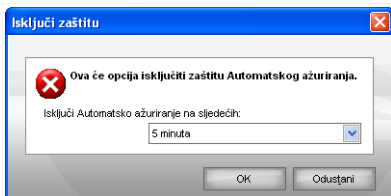


#### **Bilješka**

Ako se na Internet priključujete preko pozivnog modema, tada je preporučljivo redovito vršiti BitDefender ažuriranje na zahtjev korisnika.

### 10.1.2. Isključivanje automatske Obnove

Ako želite isključiti automatsku obnovu, pojaviti će se prozor upozorenja.



#### **Isključi automatsku obnovu**

Svoj izbor morate potvrditi tako da na izborniku odaberete koliko dugo želite držati automatsku obnovu isključenom. Automatsku obnovu možete isključiti na 5, 15 ili 30 minuta, 1 sat, trajno ili do ponovnog pokretanja sustava.



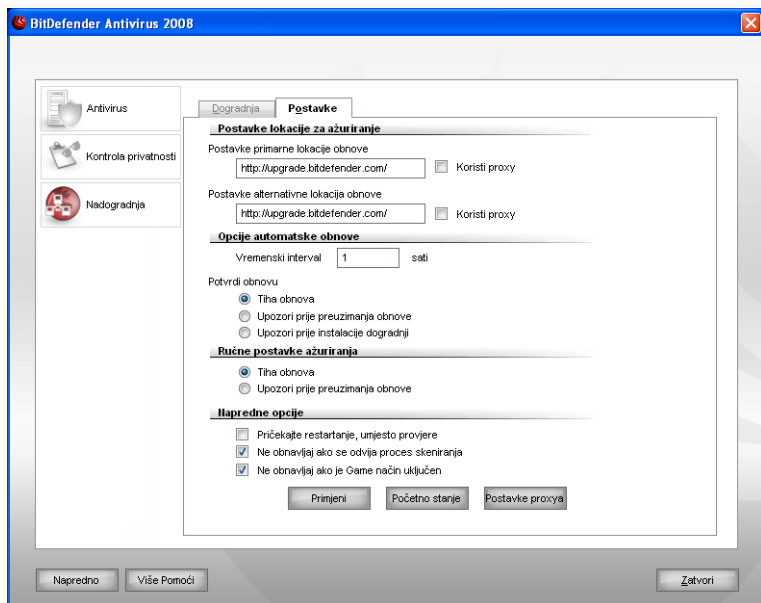
#### **Upozorenje**

Radi se o kritičnoj sigurnosnoj stavci. Preporučujemo da automatsku obnovu držite što kraće isključenom. Ako je automatska obnova isključena, nećete biti zaštićeni od najnovijih prijetnji.

## 10.2. Postavke obnove

Obnova se može izvršiti preko lokalne mreže, preko Interneta, direktno ili preko proxy servera. BitDefender će provjeravati nadogradive komponente svakog sata putem Interneta, te instalirati dostupnu nadogradnju bez da vas o tome obavijesti.

Za konfiguriranje postavki ažuriranja i upravljanja proxjima, kliknite na **Obnova>Postavke** u konzoli s postavkama. Pojavit će se sljedeći prozor:



### Postavke obnove

Postavke nadogradnje grupirane su u 4 kategorije (**Podešenja lokacije za obnovu**, **Opcije automatske obnove**, **Postavke ručne obnove** i **Napredne postavke**). Svaka će kategorija naknadno biti zasebno opisana.

### 10.2.1. Podešenja lokacije za obnovu

Za podešenje lokacija za obnovu, koristite opcije iz kategorije **Postavke lokacija za obnovu**.

**Bilješka**

Konfigurirajte ove postavke samo ako ste spojeni na lokalnu mrežu koja pohranjuje BitDefender malware signature lokalno ili ako ste spojeni na Internet putem proxy servera.

Za pouzdaniju i bržu nadogradnju, možete konfigurirati dvije lokacije za obnovu: **Primarnu lokaciju obnove** i **Alternativnu lokaciju obnove**. Unaprijed je podešeno da su takve lokacije jednake: <http://update.bitdefender.com>.

Za izmjenu neke lokacije za obnovu, upišite URL liklanog zrcala u polje **URL** koja odgovara lokaciji koju želite promijeniti.

**Bilješka**

Preporučujemo vam da kao primarnu lokaciju za obnovu postavite lokalno zrcalo i da ostavite alternativnu lokaciju za obnovu istom, kao rezervni plan u slučaju da lokalno zrcalo ne bude dostupno.

U slučaju da kompanija koristi proxy server za spajanje na Internet, označite **Koristi proxy** i tad kliknite na **Upravljanje proxyjima** kako biste konfigurirali postavke proxyja.

**Bilješka**

Vidi „*Upravljanje proxyjima*“ (p. 110) za dodatne informacije.

## 10.2.2. Konfiguriranje automatske obnove

Za konfiguraciju procesa obnove tako da ih BitDefender vrši automatski, koristite opcije iz kategorije **Postavke automatske obnove**.

Možete odrediti broj sati između dvije uzastopne provjere komponenti nadogradnje u polju **Vremenski interval**. Unaprijed je postavljeno da je vremenski interval za obnovu namješten na 1 sat.

Za definiranje kako želite vršiti proces automatske obnove, odaberite neku od sljedećih opcija:

- **Nevidljiva obnova** - BitDefender automatski skida i postavlja nadograđene komponente.
- **Upozori prije skidanja dogradnji** - svaki put kad su komponente dostupne za nadogradnju, korisniku će biti postavljen upit prije njihovog preuzimanja.

**Bilješka**

Bit ćete obaviješteni prije skidanja nadogradivih komponenti čak i ako izađete iz sigurnosnog centra.

- **Upozori prije instalacije dogradnji** - svaki put kad su komponente nadograđene, korisniku će biti postavljeno pitanje prije njihove instalacije.



**Bilješka**

Bit ćete obaviješteni prije instalacije nadograđivih komponenti, čak i ako izađete iz sigurnosnog centra.

### 10.2.3. Konfiguriranje ručne obnove

Za specifičnije kako bi trebalo izvršiti ručnu obnovu (obnova na zahtjev korisnika), odaberite jednu od sljedećih opcija iz kategorije **Postavke ručne obnove**:

- **Nevidljiva obnova** - ručna nadogradnja bit će izvršena automatski u pozadini, bez intervencije od strane korisnika.
- **Upozori prije skidanja dogradnji** - svaki put kad su komponente dostupne za nadogradnju, korisniku će biti postavljen upit prije njihovog preuzimanja.



**Bilješka**

Bit ćete obaviješteni prije skidanja nadograđivih komponenti čak i ako izađete iz sigurnosnog centra.

### 10.2.4. Konfiguriranje naprednih postavki

Ako želite spriječiti da BitDefenderov proces obnove koči vaš rad, konfigurirajte opcije u kategoriji **Napredne postavke**.

- **Pričekajte restartanje, umjesto provjere** - Ako nadograđene komponente zahtjevaju ponovno podizanje sustava, program će nastaviti raditi sa starim datotekama do ponovnog podizanja sustava. Korisnik ne mora odmah ponovno podići sustav, pa stoga BitDefenderov proces nadogradnje neće ometati korisnikov rad.
- **Ne obnavljaj ako se odvija proces skeniranja** - BitDefender se neće obnoviti ako se odvija proces skeniranja. Na taj način obnova BitDefendera neće omesti zadatak skeniranja.



**Bilješka**

Ako se BitDefender obnavlja dok je u tijeku skeniranje, proces skeniranja će se prekinuti.

- **Nemoj obnovljati ako je uključen game način** - BitDefender neće vršiti obnovu ako je uključen game način. na taj način možete spriječiti utjecaj proizvoda na performanse sustava tijekom igranja.

## 10.2.5. Upravljanje proxyjima

Ako vaša kompanija koristi proxy server za spajanje na Internet, morate odrediti proxy postavke kako bi se BitDefender mogao sam obnovljati. U suprotnom će koristiti proxy postavke administratora koji je instalirao proizvod ili pretraživač trenutnog korisnika, ako postoji.



### Bilješka

Proxy postavke mogu konfigurirati samo korisnici s administratorskim pravima na računalu ili power korisnicima (korisnici koji znaju lozinku za postavke proizvoda).

Možete prilagoditi **Zaštita u realnom vremenu** tako da kliknete na **Prilagodi razinu**

**Upravitelj proxyja**

Postavke proxyja

**Administrator proxy postavki (otkriva se u vrijeme instaliranja)**

Adresa:  azno-izlazni       Korisničko ime:

Lozinka:

**Proxy postavke za trenutnog korisnika (od postavljenog pretraživača)**

Adresa:  azno-izlazni       Korisničko ime:

Lozinka:

**Odredi vlastite proxy postavke**

Adresa:  azno-izlazni       Korisničko ime:

Lozinka:

OK      Prekini

### Proxy upravitelj

Postoje tri seta postavki proxyja:

- **Administratorske proxy postavke (otkrivene u vrijeme instaliranja)** - proxy postavke koje se otkriju na računaru administratora tijekom instalacije i koje se mogu konfigurirati samo ako ste pristupili tom računaru. Ako proxy server zahtjeva korisničko ime i lozinku, morate ih odrediti u odgovarajućim poljima.
- **Proxy postavke trenutnog korisnika (iz prethodno postavljenog pretraživača)** - proxy postavke trenutnog korisnika koje su dobivene iz pretraživača. Ako proxy server zahtjeva korisničko ime i lozinku, morate ih odrediti u odgovarajućim poljima.



#### **Bilješka**

Podržani web pretraživači su Internet Explorer, Mozilla Firefox i Opera. Ako koristite neki drugi pretraživač, BitDefender neće moći dobiti proxy postavke trenutnog korisnika.

- **Vlastiti set proxy postavki** - proxy postavke koje možete konfigurirati ako ste pristupili u svojstvu administratora.

Moraju se odrediti sljedeće postavke:

- **Adresa** - upišite IP proxy servera.
- **Port** - upišite port koji BitDefender koristi za spajanje na proxy server.
- **Korisničko ime** - upišite ime korisnika kako bi ga proxy mogao prepoznati.
- **Lozinka** - upišite valjanu lozinku za prije specificiranog korisnika.

Pri pokušaju spajanja na Internet, isprobava se svaki set proxy postavki sve dok se BitDefender ne uspije spojiti.

Za spajanje na Internet će se prvo koristiti set koji sadrži vaše vlastite proxy postavke. Ako to ne uspije, isprobat će se proxy postavke koje su otkrivene za vrijeme instaliranja. Ako niti to ne funkcionira, s unaprijed postavljenog pretraživača će se preuzeti proxy postavke trenutnog korisnika i iskoristiti za spajanje na Internet.

Kliknite **OK** za spremanje promjena i zatvaranje prozora.

Kliknite **Primjeni** za spremanje promjena ili kliknite na **Početne opcije** za vraćanje na početne postavke.

# BitDefender Rescue CD

## 11. Pregled

**BitDefender Antivirus 2008** doalzi kao CD s mogućnošću podizanja sustava (BitDefender Rescue CD na) koji može skenirati i očistiti sve postojeće hard drivere prije startanja operativnog sustava.

BitDefender Rescue CD treba koristiti svaki put kad operativni sustav ne funkcionira pravilno zbog virusnih infekcija što se dešava ako ne koristite antivirusnu zaštitu.

Aktualizacija virusnih signatura izvršava se automatski bez intervencije korisnika svaki put kad se BitDefender Rescue CD pokrene.

BitDefender Rescue CD je BitDefenderova reprogramirana Knoppix distribucija koja uklapa najnoviji BitDefender za Linux sigurnosna rješenja u GNU/Linux Knoppix Live CD, i nudi desktop antivirus koji može skenirati i očistiti postojeće hard pogone (uključujući Windows NTFS particije). BitDefender Rescue CD se također može koristiti za povrat vaših vrijednih podataka kad ne možete podići sustav.



### **Bilješka**

BitDefender spasilački CD možete downloadati sa [http://download.bitdefender.com/rescue\\_cd/](http://download.bitdefender.com/rescue_cd/)

### 11.1. Potrebna Konfiguracija

Prije podizanja BitDefender Rescue CD-a, prvo morate provjeriti zadovoljava li vaše računalo sljedeće zahtjeve.

#### **Procesor tipa**

Kompatibilan x86, minimum 166 MHz, ali ne očekujte dobre performanse sa tom konfiguracijom. Procesor i686 generacije, 800MHz, bolji je izbor.

#### **Memorija**

Minimum 512 MB RAM Memorije (1 GB preporučeno)

#### **CD-ROM**

BitDefender Rescue CD pokreće se sa CD-ROM-om, pa je stoga potreban CD-ROM i BIOS s mogućnošću podizanja sustava sa CD-a ako je potrebno.

#### **Internet konekcija**

Iako će BitDefender CD raditi bez Internet veze, proces nadogradnje zahtjeva aktivan HTTP link, čak i iako je veza postavljena sa proxy servera. Stoga, za pravovremenu zaštitu Internet veza je nešto što MORATE imati.

### Grafička rezolucija

Standardni SVGA - kompatibilna grafička kartica

## 11.2. Uključeni softver

BitDefender Rescue CD uključuje slijedeće programske pakete.

### Xedit

Ovo je urednik tekstualnih datoteka.

### Vim

Ovo je jaki urednik tekstualnih datoteka, koji sadrži naglašavanje sintakse, GUI i puno više od toga. Za dodatne informacije obratite se na [Vim stranica](#).

### Xcalc

Ovo je kalkulator.

### RoxFiler

RoxFiler je brzi i snažni manager grafičkih datoteka.

Za dodatne informacije, vidi [RoxFiler stranica](#).

### MidnightCommander

GNU Midnight Commander (mc) je manager datoteki u tekstualnom načinu.

Za dodatne informacije, vidi [Mc stranica](#).

### Pstree

Pstree daje prikaz trenutnih procesa.

### Top

Top daje prikaz Linux zadataka.

### Xkill

Xkill ubijak klijenta svojim X izvorima.

### Partition Image

Slika particija vam pomaže da spremite particije iz EXT2, Reiserfs, NTFS, HPFS, FAT16 i FAT32 formata sistemskih datoteka u slikovnu datoteku. Ovaj program može biti koristan za svrhe izrade rezervnih kopija.

Za dodatne informacije, vidi [Partimage stranica](#).

### GtkRecover

GtkPovrat je GTK verzija povrata konzolnog programa. Pomaže vam vratiti neku datoteku.

Za dodatne informacije vidi [GtkPovrat stranica](#).

### **ChkRootKit**

ChkRootKit vam pomaže kod skeniranja računala na rootkitove.

Za dodatne informacije, vidi [ChkRootKit stranica](#).

### **Nessus Network Scanner**

Nessus je daljinski sigurnosni skener za Linux, Solaris, FreeBSD i Max OS X.

Za dodatne informacije vidi [Nessus stranica](#).

### **Iptraf**

Iptraf je IP mrežni sustav za monitoring.

Za dodatne informacije vidi [Iptraf stranica](#).

### **Iftop**

Iftop prikazuje bandwidth korištenje na sučelju.

Za dodatne informacije vidi [Iftopstranica](#).

### **MTR**

MTR je mrežni dijagnostički alat.

Za dodatne informacije vidi [MTR stranica](#).

### **PPPStatus**

PPPStatus prikazuje statistike o ulaznom i izlaznom TCP/IP prometu.

Za dodatne informacije vidi [PPPStatus stranica](#).

### **Wavemon**

Wavemon je aplikacija za praćenje za bežične mrežne uređaje.

Za dodatne informacije vidi [Wavemon stranica](#).

### **USBView**

USBView daje prikaz informacija o uređajima koji su priključeni na USB bus.

Za dodatne informacije vidi [USBView stranica](#).

### **Pppconfig**

Pppconfig vam pomaže da automatski postavite modemsku ppp vezu.

### **DSL/PPPoE**

DSL/PPPoE konfigurira PPPoE (ADSL) vezu.

### **I810rotate**

I810rotate prebacuje video izlaz na i810 hardveru pomoću i810prekidača(1).

Za dodatne informacije vidi [I810rotate stranica](#).

### **Mutt**

Mutt je snažni MIME poštanski klijent baziran na tekstu.

Za dodatne informacije vidi [Mutt stranica](#).

### **Mozilla Firefox**

Mozilla Firefox je poznati web pretraživač.

Za dodatne informacije vidi [Mozilla Firefox stranica](#).

### **Elinks**

Elinks je web pretraživač za tekstualni način.

Za dodatne informacije vidi [Elinks stranica](#).

## 12. Kako koristiti BitDefender Rescue CD

Ovo poglavlje opisuje kako započeti i zaustaviti BitDefender Rescue CD, skenirati vaše računalo na malware, kao i pohraniti podatke s kompromiziranog Windows PC-a na prijenosni uređaj. Međutim, korištenjem softverskih aplikacija koje dolaze s Cd-om, možete izvršiti puno zadataka čiji je opis izvan opsega ovog priručnika za korisnika.

### 12.1. Pokrenite BitDefender Rescue CD

Za pokretanje CD-a namjestite BIOS da diže operativni sustav sa CD-a, stavite CD u CD-ROM i restartajte računalo. Prvo provjerite može li vaše računalo podići sustav sa CD-a.

Pričekajte dok se ne pojavi sljedeći prozor i slijedite upute na ekranu za pokretanje BitDefender Rescue CD-a.



#### Prikaz podizanja sustava

Ažuriranje virusnih signatura izvršava se automatski pri pokretanju sustava. Moguće je da to potraje neko vrijeme.

Nakon podizanja sustava na ekranu će biti prikazan sljedeći desktop. Možete početi s koristiti BitDefender Rescue CD.



Desktop

## 12.2. Zaustavi BitDefender Rescue CD

Možete sigurno zatvoriti svoje računalo odabirom **izlaz** iz BitDefender REscue CD kontekstualnog izbornika (kliknite desnim mišem da ga otvorite) ili upisivanjem naredbe **zaustavi** u terminalu.



Odaberi "IZLAZ"

Nakon što BitDefender Rescue CD uspješno zatvori sve programe, pojavit će se prozor sa sljedećom slikom. Možete izvaditi CD i podići sustav sa svog računala. Slobodno ugasite svoje računalo ili restartajte sustav sa svog računala.

```

X Window session terminated without errors.
Shutting down.
INIT: Sending processes the KILL signal
Killing processes with signal 15: (init) (aufsd) (aufsd) (aufsd) (aufsd)
ald) (hald-addon-acpi) (hald-addon-keyb) (ksoftirqd/0) (logsave) (inetd)
s/0) (khelper) (kthread) (ata/0) (ata_aux) (kseriod) (kpsmoused) (ksuspend)
) (aio/0) Done.
Waiting for processes to finish.....
Killing processes with signal 9: (init) (aufsd) (aufsd) (aufsd) (aufsd)
(kblockd/0) (kacpid) (knoppix-halt) (events/0) (khelper) (kthread) (ata/0)
d) (kpsbpkt) (pdflush) (pdflush) (kswapd0) (aio/0) Done.
Waiting for processes to finish.....
Syncing/Unmounting filesystems: /sys/fs/fuse/connections /UNIONFS/lib/in
Turning off swap... Done.
Unmounting remaining file systems.
rootfs unmounted

KNOPPIX halted.
Please remove CD, close cdrom drive and hit return [auto 2 minutes].

```

Pričekajte slijedeću poruku kad gasite računalo

## 12.3. Kako skenirati za viruse?

Nakon što završiproces pokretanja računala, pojavit će se čarobnjak koji će vam omogućiti potpuno skeniranje vašeg računala. Sve što trebate učiniti je kliknuti na Za dodatne informacije vidi **Start** gumb.



### Bilješka

Ako nemate dostatno visoku rezoluciju ekrana, trebat ćete započeti skeniranje u tekstualnom načinu.

Slijedite te postupak u tri koraka kako biste završili proces skeniranja.

1. Možete vidjeti status i statistiku skeniranja (brzina skeniranja, proteklo vrijeme, broj skeniranih/inficiranih/sumnjivih/sakrivenih predmeta i ostalo).



### Bilješka

Proces skeniranja može potrajati, zavisno o kompleksnosti skeniranja.

2. Možete vidjeti broj stavki koje utječu na vaš sustav.

Stavke su prikazane u grupama. Kliknite na kućicu s "+" za otvaranje grupe ili kućicu s "-" za zatvaranje grupe.

Možete odabrati opću akciju koja će se poduzeti za svaku grupu stavki, ili možete odabrati zasebne akcije za svaku stavku.

3. Možete vidjeti sažetak rezultata.

Ako želite skenirati smao određene direktorije, pratite sljedeće korake:

Pretražite svoje mape, desnom tipkom miša kliknite na datoteku ili direktorij i odaberite **Pošalji**. Zatim odaberite **BitDefender Scanner**.

Isto tako možete otipkati sljedeću naredbu na terminalu. **BitDefender Antivirus Scanner** početi će skenirati odabrane datoteke ili mape sa tvornički postavljenih lokacija.

```
# bdscan /path/to/scan/
```

## 12.4. Kako mogu obnoviti BitDefender preko proxyja?

Ako proxy server spaja vaše računalo s Internetom, trebaju se izvršiti neke konfiguracije kako bi se virusne signature ažurirale.

Za nadogradnju BitDefendera putem proxy servera, pratite sljedeće korake:

1. Kliknite desnim mišem na Desktop. Pojavit će se kontekstualni izbornik BitDefender Rescue CD-a.
2. Odaberite **Terminal (kao korijen)**
3. Unesite naredbu: **cd/ramdisk/BitDefender-skener/etc.**
4. Unesite komandu: **mcedit bdscan.conf** za uređivanje ove datoteke putem GNU Midnight Commandera (mc).
5. Ukloni komentar sa sljedeće linije: `#HttpProxy =` (samo obriši znak #) i odredi domenu, korisničko ime, lozinku i serverski port za proxy server. Na primjer, dotična linija treba izkediti kako slijedi:  
`HttpProxy = myuser:mypassword@proxy.company.com:8080`
6. Kliknite **F2** za spremanje trenutne datoteke, potvrdu pohrane i tad kliknite na **F10** da ju zatvorite.
7. Unesite naredbu: **bdscan update.**

## 12.5. Kako da pohranim svoje podatke?

Pretpostavimo da ne možete pokrenuti svoje Windows računalo zbog nepoznatih razloga. U isto vrijeme, očajnički vam je potreban pristup važnim podacima s vašeg računala. Tu nastupa BitDefender Rescue CD.

Za pohranu vaših podataka s računala na preijnosni uređaj kao što je USB stick, pratite sljedeće korake:

1. Stavite BitDefender Rescue CD u CD pogon, memorijski stick u USB pogon i ponovno pokrenite računalo.
2. Pričekajte da BitDefender CD završi ponovno podizanje sustava. Pojavit će se sljedeći prozor.



Desktop ekran

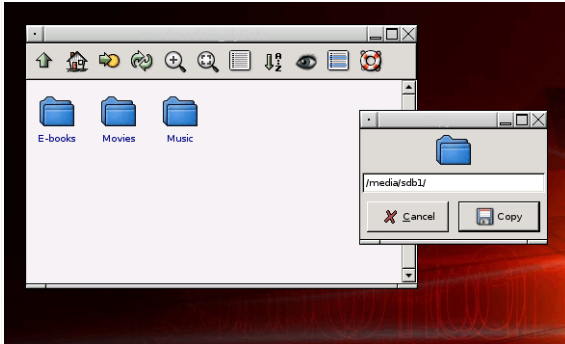
3. Dvaput kliknite na particiju gdje se nalaze podaci koje želite pohraniti (npr. (sda3) ).



### Bilješka

Kad radite s BitDefender Rescue CD-om, radit ćete s Linux-tipiziranim nazivima particija. Znači da će (sda1) vjerojatno odgovarati Windows-tipiziranoj particiji (C:), (sda3) će odgovarati (F:), a (sdb1) memorijskom sticku.

4. Pretražite mape i otvorite željeni direktorij. Na primjer, poddirektorije **MojiPodaci** koji sadrže **Filmove**, **Glazbu** i **E-knjige**.
5. Kliknite desnim mišem na željeni direktorij i odaberite **Kopiraj**. Otvorit će se sljedeći prozor:



#### Pohrana podataka

6. Unesi `/media/sdb1/=` u odgovarajuću kućicu s tekstem i klikni na **Kopiraj**.

# Pomoć

## 13. Podrška

Kao cijenjeni pružatelj usluga i proizvoda BitDefender nastoji svojim korisnicima pružiti neusporedivo brzu i točnu podršku. Dolje navedeni Centar za podršku kontinuirano se ažurira najnovijim virusnim definicijama i odgovorima na uobičajena pitanja tako da korisnici pravovremeno mogu saznati potrebnu informaciju.

Glavni prioritet u BitDefenderu oduvijek je bila predanost korisnicima i njihovoj uštedi vremena i novca, pa stoga tvrtka u svako doba pruža najnapredniju tehnologiju po povoljnim cijenama. Nadalje, mi smatramo da se uspješno poslovanje temelji na dobroj komunikaciji i težnji ka savršenstvu u pružanju podrške svojim korisnicima.

U svako doba podršku možete zatražiti na adresi [podrska@bitdefender.com.hr](mailto:podrska@bitdefender.com.hr). Kako bismo vam brzo i točno odgovorili, molimo vas da u svoju e-mail poruku uključite što više detalja o svojoj kopiji BitDefendera i o svom sustavu te što točniji opis problema s kojim ste suočeni.

### 13.1. BitDefenderova baza znanja

BitDefenderova baza znanja je online spremište informacija o BitDefenderovim proizvodima. Baza znanja sadrži izvještaje u lako dostupnom formatu koji sadrže rezultate kontinuirane tehničke podrške i akcija čišćenja virusa BitDefenderovih timova za podršku i razvoj. Također sadrži i opće članke o prevenciji virusa, kontroli BitDefenderovih rješenja i detaljnim objašnjenjima, kao i mnoge druge članke.

BitDefenderova baza znanja otvorena je za javnost, a pretreaživanje baze je besplatno. Ovo bogatstvo informacija još je jedan način kako korisnicima BitDefendera možemo osigurati tehničko znanje i potrebne informacije. Svi valjani upiti i izvještaji o virusima pristigli od BitDefenderovih korisnika na kraju dospiju u BitDefenderovu bazu podataka kao izvještaji o čišćenju virusa, zaobilazni šlabahteri ili kao pomoćne informacije.

BitDefenderova Baza znanja dostupna je u svako doba na adresi <http://kb.bitdefender.com>.

### 13.2. Traženje pomoći

#### 13.2.1. Odi u Web posluživanje

Imate pitanja? Naši stručnjaci za sigurnost stoje Vam na raspolaganju 24/7 telefonski, emailom ili na chatu bez dodatnih troškova.

Pratite niže navedene linkove

### **Engleski**

<http://www.bitdefender.com/site/KnowledgeBase/browseProducts/2194/>

### **Njemački**

<http://www.bitdefender.com/de/KnowledgeBase/browseProducts/2194/>

### **Francuski**

<http://www.bitdefender.com/fr/KnowledgeBase/browseProducts/2194/>

### **Rumunjski**

<http://www.bitdefender.com/ro/KnowledgeBase/browseProducts/2194/>

### **Španjolski**

<http://www.bitdefender.com/es/KnowledgeBase/browseProducts/2194/>

## **13.2.2. Otvorite potpornu ulaznicu**

Ako želite otvoriti potpornu ulaznicu i dobivati pomoć putem emaila, slijedite neki od ovih linkova:

Engleski: <http://www.bitdefender.com/site/Main/contact/1/>

Njemački: <http://www.bitdefender.de/site/Main/contact/1/>

Francuski: <http://www.bitdefender.fr/site/Main/contact/1/>

Rumunjski: <http://www.bitdefender.ro/site/Main/contact/1/>

Španjolski: <http://www.bitdefender.es/site/Main/contact/1/>

## **13.3. Kontaktne informacije**

Ključ uspješnog poslovanja je efikasna komunikacija. U posljednjih 10 godina BITDEFENDER je nepobitno dokazao svoju reputaciju nadmašujući očekivanja korisnika i partnera i stalnom nastojanju da postigne što bolju komunikaciju. U slučaju bilo kakvih pitanja, slobodno nam se obratite.

### 13.3.1. Web adrese

Prodaja: [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)  
Tehnička podrška: [support@bitdefender.com](mailto:support@bitdefender.com)  
Dokumentacija: [documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com)  
Partnerski programi: [partners@bitdefender.com](mailto:partners@bitdefender.com)  
Marketing: [marketing@bitdefender.com](mailto:marketing@bitdefender.com)  
Odnosi s javnošću: [pr@bitdefender.com](mailto:pr@bitdefender.com)  
Zapošljavanje: [jobs@bitdefender.com](mailto:jobs@bitdefender.com)  
Prijava virusa: [virus\\_submission@bitdefender.com](mailto:virus_submission@bitdefender.com)  
Prijava spam poruka: [spam\\_submission@bitdefender.com](mailto:spam_submission@bitdefender.com)  
Prijava zlorabe: [abuse@bitdefender.com](mailto:abuse@bitdefender.com)  
Web stranica proizvoda: <http://www.bitdefender.com.hr>  
Ftp arhiv proizvoda: <ftp://ftp.bitdefender.com/pub>  
Lokalni distributeri: [http://www.bitdefender.com/partner\\_list](http://www.bitdefender.com/partner_list)  
BitDefender baza znanja: <http://kb.bitdefender.com>

### 13.3.2. Podružnice

BitDefenderovi uredi spremni su odgovoriti na sve upite vezane za njihovo područje rada, bilo o komercijalnim ili općim problemima. Njihove adrese i kontakti su navedeni dolje.

#### SAD

**BitDefender, LLC**  
6301 NW 5th Way, Suite 3500  
Fort Lauderdale, Florida 33308  
Web: <http://www.bitdefender.com>  
Tehnička podrška:

- E-mail: [podrska@bitdefender.com.hr](mailto:podrska@bitdefender.com.hr)
- Telefon:
  - 1-888-868-1873 (Samo za registrirane korisnike; dostupno samo u SAD-u)
  - 1-954-776-6262 (Samo za registrirane korisnike)

Služba za korisnike:

- E-mail: [podrska@bitdefender.com.hr](mailto:podrska@bitdefender.com.hr)
- Telefon:
  - 1-888-868-1873 (Samo za registrirane korisnike; dostupno samo u SAD-u)

- 1-954-776-6262 (Samo za registrirane korisnike)

## **Njemačka**

### **BitDefender Gmbh**

Sjedište za zapadnu Europu

Karlsdorferstrasse 56

88069 Tettngau

Njemačka

Tel: +49 07542 9444 60

Fax: +49 07542 9444 99

E-mail: [info@bitdefender.com](mailto:info@bitdefender.com)

Prodaja: [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

Web: <http://www.bitdefender.com>

Tehnička podrška: [support@bitdefender.com](mailto:support@bitdefender.com)

## **Velika Britanija i Irska**

One Victoria Square

Birmingham

B1 1BD

Tel: +44 207 153 9959

Fax: +44 845 130 5069

E-mail: [info@bitdefender.com](mailto:info@bitdefender.com)

Prodaja: [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

Web: <http://www.bitdefender.co.uk>

Tehnička podrška: [support@bitdefender.com](mailto:support@bitdefender.com)

## **Španjolska**

### **Constelación Negocial, S.L**

C/ Balmes 195, 2ª planta, 08006

Barcelona

Soporte técnico: [support@bitdefender-es.com](mailto:support@bitdefender-es.com)

Ventas: [comercial@bitdefender-es.com](mailto:comercial@bitdefender-es.com)

Phone: +34 932189615

Fax: +34 932179128

Sitio web del producto: <http://www.bitdefender-es.com>

## Romania

### **BITDEFENDER**

5th Fabrica de Glucoza St.

Bucharest

Tehnička podrška: [support@bitdefender.com](mailto:support@bitdefender.com)

Prodaja: [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

Tel: +40 21 4085600

Fax: +40 21 2330763

Web stranica proizvoda: <http://www.bitdefender.com.hr>

## Rječnik tehničkih pojmova

### **ActiveX**

ActiveX je model za pisanje programa kako bi ih drugi programi ili operativni sustavi mogli pozvati. ActiveX tehnologija koristi Microsoft Internet Explorer za izradu interaktivnih web stranica koje izgledaju i ponašaju se kao program, a ne kao statičke stranice. Sa ActiveX korisnik može postavljati pitanja ili odgovarati na njih i komunicirati na druge načine sa web stranicama. ActiveX kontrole često su pisane u Visual Basic-u.

ActiveX je poznat po pomanjkanju sigurnosnih kontrola; računalni stručnjaci preporučuju što manju uporabu na Internetu.

### **Adware**

Adware je često kombinacija domaćeg programa koji je dan besplatno sve dok korisnik pristaje prihvatiti adware. Zbog toga što se adware programi obično instaliraju nakon što korisnik pristane na uvijete licenciranja navedenih u svrsi programa, nije počinjen nikakav prijestup.

Kako bilo, pop-up reklame mogu postati smetnja, a u nekim slučajevima smanjuju systemske performace. Također, informacije koje neki programi prikupljaju mogu izazvati zabrinutost u pogledu privatnosti osobito za korisnike koji nisu u potpunosti svijesni uvijeta u ugovoru o licenciranju.

### **Arhive**

Disk, traka ili mapa koja sadrži datoteke koje su arhivirane.

Datoteka koja sadrži jednu ili više datoteka u kompresiranom formatu.

### **Backdoor**

Rupe u sigurnosnom sistemu namjerno ostavljene od dizajnera ili programera. Ostavljanje tih rupa nije uvijek kobno; neki operativni sustavi, npr., izlaze van okvira privilegiranih računa namijenjenih za korištenje administratora na terenu ili programera proizvođača.

### **Nulti sektor**

Sektor na početku svakog diska koji identificira arhitekturu diska (veličinu sektora, veličinu klastera itd.). Za pokretanje diska, nulti sektor također sadrži program koji učitava operativni sustav.

### **Virus nultog sektora**

Virus koji inficira nulti sektor sa fiksnog diska ili diskete. Pokušaj bootanja sa diskete koja je zaražena sa virusom nultog sektora može prouzročiti da virus

postane aktivan u memoriji. Svaki puta kada bootate vaš sistem na taj način, imat ćete aktivan virus u memoriji.

### **Pretraživač**

Kraće za Web pretraživač, softverska aplikacija koja se koristi za lociranje i prikazivanje web stranica. Dva najpopularnija pretraživača su Netscape Navigator i Microsoft Internet Explorer. To su grafički pretraživači, što znači da mogu prikazati grafiku kao i tekst. Najmoderniji pretraživači mogu prikazivati multimedijalne informacije, uključujući zvuk i sliku, dok neki zahtijevaju module za neke formate.

### **Komandna linija**

U komadnoj liniji sučelja, korisnik piše komande u prostor direktno na monitor koristeći komandni jezik.

### **Cookie (Kontrola privatnosti)**

U informatičkoj industriji, kontrole privatnosti opisane su kao male datoteke koje sadrže informacije o svakom računalu koje može biti analizirano i korišteno od strane oglašivača da prate vaše online interese i ukuse. U tom pogledu, tehnologija kontrole privatnosti se razvija upravo sa namjerom da vam nudi ono što je u sferi vaših interesa. S jedne strane to je dvosjekli mač za većinu ljudi, jer dobivaju "osromašene" informacije, tj. informacije vezane samo za njihove interese. S druge strane uključuje "praćenje" gdje idete i na što kliknete. Stoga su razumljive debate oko privatnosti jer se mnogi ljudi osjećaju kao su označeni "bar kodom" (kod ili oznaka na proizvodima koje kupujemo u trgovinama široke potrošnje koji ubrzavaju naplatu na blagajnama). S te strane gledišta to može biti ekstremno no u nekim slučajevima je ispravno.

### **Diskovna jedinica**

To je uređaj koji čita podatke sa diska i piše ih na disk.

Tvrđi disk čita i piše na tvrđi disk.

Disketna jedinica prihvaća diskete.

Uređaji za diskove mogu biti interni (smješteni unutar kompjutera) ili vanjski (smješteni u posebnim kutijama za kompjutere).

### **Skidanje**

Kopiranje podataka (pretežno cijela datoteka) sa glavnog izvora na periferni uređaj. Uređaj se često koristi za opis procesa kopiranja datoteke putem online veze na vlastito računalo. Skidanje se također odnosi na kopiranje datoteke sa mrežnog servera na računalo u mreži.

### **E-mail**

Elektronska pošta. Servis pomoæu kojeg se šalju poruke putem raèunala na lokalnoj ili globalnoj mreži.

### **Događaji**

Akcija ili događaj detektiran pomoću programa. Događaj može biti korisnička akcija, kao npr. klikanje mišem ili pritisak na gumb, ili sistemski događaj kao što je premalo memorije.

### **Krivo pozitivno**

Pojavljuje se kad skener identificira datoteku kao inficiranu, a ona zapravo to nije.

### **Ekstenzija datoteke**

Dio naziva datoteke, zapravo posljednji dio, koji indicira vrstu podataka spremljenu u datoteci.

Mnogi operativni sustavi koriste ekstenzije naziva datoteka, npr. Unix, VMS, MS-DOS. Uglavnom su načinjene od tri slova (neki stari OS podupiru samo tri). Primjeri uključuju "c" za C izvorni kod, "ps" za PostScript, "txt" za tekst.

### **Heuristički**

Osnovno pravilo za identifikaciju novih virusa. To zapravo nije specifična metoda za skeniranje definicija virusa. Prednost heurističnog skeniranje je ta što ne može biti zavarana novim verzijama postojećih virusa. No svejedno, ponekad može izvjestiti o sumnjivim kodovima u normalnim programima, koji se zbog toga nazivaju "false positive".

### **IP**

Internet Protokol - Protokol za usmjeravanje TCP/IP protokola koji su odgovorni za IP adresiranje, usmjeravanje, te fragmentaciju i reasembliranje IP paketa.

### **Java applet**

Java program dizajniran je za pokretanje samo na web stranicama. Za korištenje appleta na web stranici, morate specificirati naziv i veličinu appleta (visinu i širinu u pixelima). Kada je pristupljeno web stranici, pretraživač skida applet sa servera i pokreće ga na mašini korisnika. Appleti se razlikuju od aplikacija što su upravljani striktnim sigurnosnim protokolima.

Npr., bez obzira što se pokreću sa klijenta, ne mogu pisati ili čitati podatke sa klijentove mašine. Nadalje, appleti su ograničeni tako da mogu samo čitati i pisati podatke sa iste domene sa koje su skinuti.

### **Makro virus**

Tip virusa koji je dekodiran kao makro i ugrađen u dokument. Mnoge aplikacije, kao što su Microsoft Word ili Excel, podržavaju moćne makro jezike.

Te aplikacije dozvoljavaju vam ugradnju makroa u dokument i njihovo izvršenje svaki puta kad je dokument otvoren.

### **Mail klijent**

E-mail klijent je aplikacija koja omogućava slanje i primanje elektronske pošte.

### **Memorija**

Interno mjesto za pohranu u kompjuteru. Termin memorija identificira se sa pohranom podataka koji dolaze sa chipa, a riječ pohrana se koristi za memoriju koja postoji na trakama ili diskovima. Svako računalo dolazi sa određenom veličinom fizičke memorije koja je poznata kao glavna memorija ili RAM.

### **Neheuristički**

Metoda skeniranja koja se oslanja na specifične definicije virusa. Prednost ne-heurističkog skeniranja je u tome što nema zavaravanja u tome što bi moglo biti virus i zato ne generira lažne uzbune.

### **Pakirani programi**

Datoteka u kompresiranom (stisnutom) formatu. Mnogi operativni sustavi i aplikacije sadrže komande koje uključuju pakiranje datoteka kao bi zauzimale što manje memorije. Npr., imate tekstualnu datoteku koja sadrži deset znakova razmaka u nizu. Inače to zahtijeva deset bytova u pohrani.

No program koji pakira datoteke će zamijeniti znakove razmaka sa specijalnim space-series znakovima prema broju razmaka koji su zamijenjeni. U tom slučaju, deset razmaka zahtijevat će samo dva byta. To je samo jedna od tehnika pakiranja - a postoje još mnoge.

### **Putanja**

Točna putanja datoteke na računalu. Te putanje su obično opisane hijerarhijskim putem sistema od vrha.

Ruta između bilo koje dvije točke, kao što je komunikacijski kanal između dva računala.

### **Phishing**

Postupak slanja elektronske pošte korisniku, lažno se predstavljajući kao legitimna kompanija, kako bi prevarili korisnika da oda privatne informacije koje će se koristiti za krađu identiteta. Poruke elektronske pošte navode korisnika da posijeti web stranice gdje se traži da obnovi osobne podatke, kao što su zaporke i kreditne kartice, broj socijalnog osiguranja, brojevi bankovnih računa, odnosno podatke koje legitimna kompanija već posjeduje. Web stranica je lažna i napravljena sa svrhom krađe korisničkih informacija.

### **Polimorfni virus**

Virus koji mijenja svoju formu sa svakom datotekom koju inficira. Pošto nemaju konzistentni binarni uzorak, kao viruse teško ih je identificirati.

### **Port**

Sučelje na kompjuteru na koje se može priključiti uređaj. Osobna računala imaju različite tipove portova. Postoji nekoliko različitih portova za priključenje diskova, monitora i tipkovnice. Isto tako osobna računala imaju portove za priključenje modema, pisača, miša i drugih perifernih uređaja.

U TCP/IP I UDP mrežama endpoint je logična konekcija. Broj porta označava koji je tip porta. Npr. Port 80 se koristi za HTTP promet.

### **Izveštajna datoteka**

Datoteka koja izlistava akcije koje su se dogodile. BitDefender radi izvještajnu datoteku koja izlista skenirane putanje, mape, brojeve skeniranih arhiva i datoteka i koliko je inficiranih i sumnjivih datoteka nađeno.

### **Rootkit**

Rootkit je set softverskog alata koji nude pristup sustavu na administratorskoj razini. Ovaj je izraz prvi put korišten za UNIX operative sustave i odnosio se na alate koji su uljezima pružali administratorska prava i na taj im način omogućavali da sakriju njihovu prisutnost tako da ih sistemski administratori ne mogu vidjeti.

Glavna uloga rootkitsa je sakrivanje procesa, datoteka, ulaznih podataka. Također mogu presjeći podatke s terminala, mrežnih veza ili vanjskih jedinica, ako uključuju odgovarajući softver.

Rootkits sami po sebi nisu štetni. Na primjer, sustavi, pa čak i neke aplikacije kriju kritične datoteka korištenjem rootkitsa. Međutim, većinom se koriste za skrivanje malwarea ili pristupnosti uljeza u sustavu. U kombinaciji s malwareom, rootkits predstavljaju veliku prijetnju integritetu i sigurnosti sustava. Mogu pratiti promet, stvarati ulaze u sustav, mijenjati datoteke i zapise i izbjeći otkrivanju.

### **Skripta**

Drugi naziv za makro ili batch datoteku, skripta je lista komandi koji se mogu izvršavati bez korisničke intervencije.

### **Spam**

Smeće elektronske pošte ili smeće poruka na interesnim grupama. Uobičajno poznato kao bilo kakava neželjena poruka elektronske pošte.

### **Spyware**

Koriste internetsu vezu bez znanja korisnika, uglavnom u marketinške svrhe. Spyware programi su obično ubačeni kao skrivena komponenta besplatnih

programa ili programa za besplatnu distribuciju koji se mogu skinuti s interneta. Kako bili, treba napomenuti da većina besplatnih programa i programa za besplatnu distribuciju ne dolaze sa spyware-ima. Jednom instalirani, spyware-i prate aktivnosti korisnika na internetu i u pozadini prenose te informacije nekom drugom. Također mogu prikupljati informacije o adresama elektronske pošte, pa čak i zaporce te brojeve kreditnih kartica.

Spyware je sličn trojanskom konju na način da ga korisnik nesvjesno instalira dok instalirava neki drugi proizvod. Uobičajeni način na koji se postaje žrtva spyware-a je taj da se skine određena datoteka sa istorazinskim (peer-to-peer) programom za izmjenu datoteka koji su danas dostupni.

Na stranu sa pitanjima o etici i privatnosti, spyware-i potkradaju korisnika koristeći se računalnim memorijskim resursima i koristeći širinu pojasa internetske veze dok šalju informacije nazad autoru. Zato što koriste memorijske i sistemske resurse, programi koji se izvode u pozadini mogu srušiti sistem ili uzrokovati generalnu nestabilnost sistema.

### **Elementi iz startup menija**

Sve datoteke spremljene u mape bit će otvorene kada se računalo pokrene. Npr., ekran kod pokretanja, zvuk koji će se čuti kada se računalo prvi puta pokrene, podsjetnik (kalendar) ili aplikativni programi. Uvijek je bolje u te datoteke staviti aliase tih datoteka nego njih same.

### **Traci sustava**

Predstavljena sa Windowsima 95, sistemska ladica smještena je u Windows sistemske traci (obično na dnu pored sata) i sadrži mini ikone radi lakšeg pristupa sistemskim funkcijama kao što su fax, pisač, modem, kontrola glasnoće, i još mnogo toga. Za pristup detaljima i kontroli kliknite dvaput ili kliknite desnom tipkom miša na ikonu.

### **TCP/IP**

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Grupa mrežnih protokola u širokoj primjeni na Internetu koja omogućuje povezivanje širom mreže sa računalima različite hardverske arhitekture i različitih operativnih sustava. TCP/IP uključuje standarde za komunikaciju računala i konvencije za povezivanje mreže i usmjerenog prometa.

### **Trojan**

Destruktivni program koji je zamaskiran u benignu aplikaciju. Za razliku od virusa, Trojanski konji se ne razmnožavaju ali su ipak destruktivni. Jedan od tipova Trojanskog konja je program koji tvrdi da oslobađa vaše računalo od virusa no zapravo stavlja viruse na vaše računalo.

Pojam dolazi iz Homerove Ilijade, gdje Grci daju velikog drvenog konja Trojancima kao mirovnu ponudu. No nakon što su Trojanci uvukli konja unutar zidina, grčki vojnici su se išuljali iz konja i otvorili gradska vrata, omogućujući svojim suborcima da osiromaše i porobe Troju.

### **Obnova**

Nova verzija softvera ili hardvera napravljena da zamijeni stariju verziju istog proizvoda. Instalacijske rutine za dogradnje često provjeravaju da je starija verzija već instalirana na vaše računalo, jer ako nije ne možete instalirati dogradnje.

BitDefender ima svoje vlastite module dogradnje koji dozvoljavaju ručno provjeravanje dogradnji ili jednostavno uključite automatsku dogradnju proizvoda.

### **Virus**

Program ili dio koda koji se učita u računalo bez vašeg znanja i pokreće protiv vaše volje. Većina virusa se može i razmnožavati. Sve kompjuterske viruse napravio je čovjek. Jednostavan virus koji može stalno kopirati samog sebe može se brzo proizvesti. No i tako jednostavan virus je opasan jer će vrlo brzo zaposjesti raspoloživu memoriju i dovesti do prekida u sistemu. Mnogo opasniji tip virusa je onaj koji sam sebe šalje mrežom i premošćuje sigurnosne sisteme.

### **Definicija virusa**

Binarni uzorak virusa, koristi ga antivirusni program za detekciju i eliminaciju virusa.

### **Crv**

Program koji sam sebe propagira preko mreže te se reproducira. Ne može se kačiti na druge programe.