bitdefender

antivirus 2010

Guía de usuario

BitDefender Antivirus 2010
Guía de usuario

publicado 2009.07.16

Advertencia legal

Tabla de contenidos

Acuerdo de Licencia de Software de Usuario Final x

Prólogo xv
1. Convenciones utilizadas en este manual xv
1.1. Convenciones Tipográficas xv
1.2. Admoniciones xv
2. Estructura del Manual xvi
3. Petición de Comentarios xvii

Instalación y eliminación 1

1. Requisitos del Sistema 2
1.1. Requisitos Mínimos del Sistema 2
1.2. Requisitos de Sistema Recomendado 2
1.3. Software Soportado 2

2. Preparándose para la Instalación 4

3. Instalando BitDefender 5
3.1. Asistente de Registro 8
3.1.1. Paso 1/2 - Registrar BitDefender Antivirus 2010 9
3.1.2. Paso 2/2 - Crear una Cuenta de BitDefender 10
3.2. Asistente de Configuración 12
3.2.1. Paso 1 - Seleccione el Perfil de Uso 13
3.2.2. Paso 2 - Descripción del Equipo 14
3.2.3. Paso 3 - Seleccione la Interfaz de Usuario 15
3.2.4. Paso 4 - Configurar la Red de BitDefender 16
3.2.5. Paso 5 - Seleccione las tareas a Ejecutar 17
3.2.6. Paso 6 - Finalizar 18

4. Actualización de la versión del producto 20

5. Reparar o Desinstalar BitDefender 21

Iniciando 22

6. Vista general 23
6.1. Abrir BitDefender 23
6.2. Modos de Vista de la Interfaz de Usuario 23
6.2.1. Modo Básico 24
6.2.2. Modo Intermedio 26
6.2.3. Modo Avanzado 28
6.3. Icono Bandeja de sistema 30
6.4. Barra de Actividad del Análisis 31
6.4.1. Analizar Ficheros y Carpetas 32
6.4.2. Desactivar/Restaurar Barra de Actividad del Análisis 32
6.5. Análisis Manual de BitDefender 33
6.6. Modo Juego y Modo Portátil 34
6.6.1. Modo Juego 35

6.6.2. Modo Portátil 36
6.7. Detección Automática de dispositivos. 36
7. Reparar Incidencias 38
7.1. Asistente para Reparar Todas las Incidencias 38
7.2. Configurando Seguimiento de Incidencias 40
8. Configurando los Ajustes Básicos 42
8.1. Configuraciones de Interfaz de Usuario 43
8.2. Ajustes de Seguridad 44
8.3. Configuración General 45
9. Historial y Eventos 47
10. Registro y Mi Cuenta 49
10.1. Registrando BitDefender Antivirus 2010 49
10.2. Activar BitDefender 50
10.3. Adquirir un Número de Licencia 53
10.4. Renovar Su Licencia 53
11. Asistentes 54
11.1. Asistente del análisis Antivirus 54
11.1.1. Paso 1/3 – Analizando 54
11.1.2. Paso 2/3 – Seleccionar Acciones 56
11.1.3. Paso 3/3 – Ver Resultados 57
11.2. Personalizar el Asistente de Análisis 59
11.2.1. Paso 1/6 - Ventana de bienvenida 59
11.2.2. Paso 2/6 - Seleccionar Ruta 60
11.2.3. Paso 3/6 – Seleccionar Acciones 61
11.2.4. Paso 4/6 - Configuraciones Adicionales 64
11.2.5. Paso 5/6 - Analizar 65
11.2.6. Paso 6/6 – Ver Resultados 65
11.3. Asistente de Análisis de Vulnerabilidad 66
11.3.1. Paso 1/6 – Seleccione las Vulnerabilidades a Comprobar 67
11.3.2. Paso 2/6 - Comprobando Vulnerabilidades 68
11.3.3. Paso 3/6 - Actualizar Windows 69
11.3.4. Paso 4/6 – Actualizar Aplicaciones 70
11.3.5. Paso 5/6 - Cambiar contraseñas débiles 71
11.3.6. Paso 6/6 – Ver Resultados 72
Modo Intermedio 73
12. Visor Estado 74
13. Antivirus 76
13.1. Área de Estado 76
13.1.1. Configurar Monitorización de Estado 77
13.2. Tareas Rápidas 78
13.2.1. Actualizando BitDefender 78
13.2.2. Analizando con BitDefender 79
14. Antispyware 81

14.1. Área de Estado ... 81
14.2. Tareas Rápidas ... 82
14.2.1. Actualizando BitDefender ... 82
14.2.2. Analizando con BitDefender ... 83
15. Vulnerabilidad ... 85
15.1. Área de Estado ... 85
15.2. Tareas Rápidas ... 86
16. Red ... 87
16.1. Tareas Rápidas ... 87
16.1.1. Unirse a la Red de BitDefender ... 88
16.1.2. Añadiendo Equipos a la Red de BitDefender ... 88
16.1.3. Administrando la Red de BitDefender ... 90
16.1.4. Analizando Todos los Equipos ... 92
16.1.5. Actualizando Todos los Equipos ... 93
16.1.6. Registrando Todos los Equipos ... 94
Modo Avanzado ... 95
17. General ... 96
17.1. Visor Estado ... 96
17.1.1. Estado General ... 97
17.1.2. Estadísticas ... 99
17.1.3. Vista general ... 100
17.2. Configuración ... 100
17.2.1. Configuración General ... 101
17.2.2. Configuración del Informe de Virus ... 102
17.3. Información del Sistema ... 103
18. Antivirus ... 105
18.1. Protección en tiempo real ... 105
18.1.1. Configurando el Nivel de Protección ... 106
18.1.2. Personalizando el Nivel de Protección ... 107
18.1.3. Configurar Active Virus Control ... 111
18.1.4. Desactivando la Protección en Tiempo Real ... 114
18.1.5. Configurando la Protección Antiphishing ... 114
18.2. Análisis bajo demanda ... 115
18.2.1. Tareas de Análisis ... 116
18.2.2. Utilizando el Menú Contextual ... 118
18.2.3. Creando tareas de análisis ... 119
18.2.4. Configurando una Tarea de Análisis ... 119
18.2.5. Analizando los Archivos y Carpetas ... 131
18.2.6. Viendo los Informes del Análisis ... 139
18.3. Elementos excluidos del análisis ... 140
18.3.1. Excluyendo Rutas del Análisis ... 142
18.3.2. Excluyendo Extensiones del Análisis ... 145
18.4. Área de Cuarantena ... 149
18.4.1. Administrando los Archivos en Cuarentena ... 150
18.4.2. Configurando las Opciones de Cuarentena ... 151

19. Control Privacidad 153
19.1. Estado del control de privacidad 153
19.1.1. Configurando el Nivel de Protección 154
19.2. Control de Identidad 154
19.2.1. Creando Reglas de Identidad 157
19.2.2. Definiendo las Excepciones 160
19.2.3. Administrando las Reglas 161
19.2.4. Reglas Definidas por Otros Administradores 162
19.3. Control del Registro Windows 162
19.4. Control de Cookies 164
19.4.1. Ventana de Configuración 166
19.5. Control de Scripts 168
19.5.1. Ventana de Configuración 169
20. Vulnerabilidad 171
20.1. Estado 171
20.1.1. Reparar Vulnerabilidades 172
20.2. Configuración 172
21. Cifrado de Mensajería Instantánea (IM) 174
21.1. Desactivando el Cifrado para Usuarios Específicos 176
22. Modo Juego / Portátil 177
22.1. Modo Juego 177
22.1.1. Configurando el Modo Juego Automático 178
22.1.2. Administrando la Lista de Juegos 179
22.1.3. Modificando la Configuración del Modo Juego 180
22.1.4. Cambiando el Atajo de Teclado del Modo Juego 181
22.2. Modo Portátil 181
22.2.1. Configurando las Opciones del Modo Portátil 182
23. Red 184
23.1. Unirse a la Red de BitDefender 184
23.2. Añadiendo Equipos a la Red de BitDefender 185
23.3. Administrando la Red de BitDefender 187
24. Actualizar 190
24.1. Actualizaciones automáticas 190
24.1.1. Solicitando una Actualización 191
24.1.2. Desactivando la Actualización Automática 192
24.2. Configuración de la Actualización 192
24.2.1. Configuración de la Ubicaciones de las Actualizaciones 193
24.2.2. Configurando la Actualización Automática 194
24.2.3. Configurando la Actualización Manual 194
24.2.4. Modificando las Opciones Avanzadas 194
24.2.5. Administrando los Proxies 195
25. Registro 198
25.1. Registrando BitDefender Antivirus 2010 198
25.2. Creando una Cuenta de BitDefender 199

Integrado en Windows y software de terceros. 203
26. Integración en el Menú Contextual de Windows 204
26.1. Analizar con BitDefender 204
27. Integración con Navegadores Web 206
28. Integración con Programas de Mensajería Instantánea 209
Cómo 210
29. Cómo Analizar Ficheros y Carpetas 211
29.1. Utilizando el Menú Contextual de Windows 211
29.2. Utilizando Tareas de Análisis 211
29.3. Utilizar el Análisis Manual de BitDefender 214
29.4. Utilizar la barra de actividad del análisis 215
30. Cómo Programar Análisis del Equipo 216
Comprobar el Funcionamiento de BitDefender y Como Obtener Ayuda 218
31. Resolución de Problemas 219
31.1. Problemas de Instalación 219
31.1.1. Errores de Validación de Instalación 219
31.1.2. Fallo en la Instalación 220
31.2. Los Servicios de BitDefender No Responden 222
31.3. La desinstalación de BitDefender ha fallado 222
32. Soporte 224
32.1. BitDefender Knowledge Base 224
32.2. Solicitando Ayuda 224
32.3. Información de Contacto 225
32.3.1. Direcciónes 225
32.3.2. Oficinas de BitDefender 225
CD de Rescate BitDefender 227
33. Vista general 228
33.1. Requisitos del Sistema 228
33.2. Software Incluido 229
34. Cómo Utilizar el CD de Rescate de BitDefender 232
34.1. Iniciar el CD de Rescate de BitDefender 232
34.2. Detener el CD de Rescate de BitDefender 233
34.3. ¿Cómo realizo un análisis antivirus? 234
34.4. ¿Cómo puedo configurar la conexión a Internet? 235
34.5. ¿Cómo puedo actualizar BitDefender? 236
34.5.1. ¿Cómo puedo actualizar BitDefender a través de un servidor proxy? ... 237
34.6. Cómo guardar mis datos? 238
34.7. ¿Cómo se utiliza el modo consola? 240

Glosario 241

Acuerdo de Licencia de Software de Usuario Final

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES NO INSTALE EL SOFTWARE. AL SELECCIONAR "ACEPTO", "OK", "CONTINUAR", "SI" O AL INSTALAR O USAR EL SOFTWARE DE ALGÚN MODO, ESTÁ INDICANDO QUE HA ENTENDIDO POR COMPLETO Y HA ACEPTADO LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO.

REGISTRO DE PRODUCTO. Aceptando este Acuerdo, usted está de acuerdo con registrar su Software, utilizando "Mi cuenta", como una condición para su uso del Software (recibir actualizaciones) y derecho a mantenimiento. Este control ayuda a asegurar que el Software funciona sólo con licencias válidas y que los usuarios con licencias válidas reciben Servicios de Mantenimiento. El registro requiere un número de licencia válido para el producto y una dirección de correo válida para renovación y otras comunicaciones legales.

Estos términos cubren las Soluciones y Servicios BitDefender dedicados al usuario doméstico y empresa incluidos en su licencia, tales como la información relacionada y cualquier actualización o mejora de las aplicaciones entregadas bajo los términos de la licencia comprada, o cualquier acuerdo de servicio relacionado según lo definido en la documentación y cualquier copia de estos artículos.

Este Contrato de Licencia representa un acuerdo legal entre Usted (como persona física o jurídica) y BITDEFENDER para la utilización del software de BITDEFENDER identificado anteriormente, que incluye el software y servicio informático y puede incluir también soporte físico adjunto y materiales impresos, así como la documentación electrónica u “online” (designada aquí como “BitDefender”), todo lo cual está protegido por la legislación y tratados internacionales referentes al copyright. La instalación, copia u otra forma de utilización del producto BitDefender, significa que acepta los términos de este contrato.

Si no está de acuerdo con los términos de este acuerdo, no instale o use BitDefender.

Licencia BitDefender. BitDefender está protegido por las leyes de derechos de autor (el copyright), las leyes de la propiedad intelectual y otros tratados internacionales que sean de aplicación. BitDefender se licencia, no se vende.

CONCESIÓN DE LICENCIA: Por la presente, BITDEFENDER le concede a usted y sólo a usted la siguiente licencia no exclusiva, limitada, intransferible y con pago de derechos para el uso de BitDefender.

SOFTWARE DE APLICACIÓN. Usted puede instalar y utilizar BitDefender, en tantos ordenadores como sea necesario considerando la limitación impuesta por el número total de usuarios autorizados. Usted puede realizar una copia adicional a modo de copia de seguridad.

LICENCIA DE USUARIO DOMÉSTICO. Esta licencia se aplica al software BitDefender que puede instalarse en un sólo equipo y que no proporcione servicios a la red. Cada usuario primario puede instalar este software en un sólo ordenador y puede

hacer una copia adicional para la reserva en un dispositivo diferente. El número de usuarios primarios permitidos es el número de los usuarios de la licencia.

TÉRMINOS DE LICENCIA. La licencia concedida a continuación comenzará en la fecha de adquisición de BitDefender y expirará al final del período para el cual compró la licencia.

CADUCIDAD. El producto dejará de realizar sus funciones inmediatamente después de la expiración de la licencia.

ACTUALIZACIONES DE PRODUCTO (UPGRADES): Si BitDefender tiene disponible una actualización de producto (update), debe ser un usuario registrado para usar el producto identificado por BITDEFENDER para poder beneficiarse de dicha actualización. La actualización de BitDefender sustituye y/o complementa el producto básico con licencia. Puede usar el producto resultante actualizado conforme a los términos de este Acuerdo de licencia. Si hay alguna actualización de algún componente del paquete de software para el cual tiene licencia para un sólo producto, BitDefender puede ser transferido y usado sólo como parte del paquete de producto y no puede ser separada para usarse en más ordenadores de los autorizados por medio de la licencia. Los términos y condiciones de esta licencia reemplazan y sustituyen cualquier acuerdo previo que pueda haber existido entre usted y BITDEFENDER respecto al producto original o el producto actualizado resultante.

COPYRIGHT. Todos los derechos, títulos y todos los beneficios como los derechos de copia acerca de BitDefender (incluyendo pero de forma no exclusiva a cualquier imagen, fotografía, logo, animación, vídeo, audio, música, texto y “applets” incorporados en BitDefender), los materiales impresos adjuntos y cualquier copia de BitDefender son propiedad de BITDEFENDER. BitDefender está protegido por la legislación y tratados internacionales referentes al copyright. Así pues, Usted debe tratar a BitDefender como a cualquier otro producto con copyright. No debe copiar el material que acompaña al producto BitDefender. El comprador tiene la obligación de incluir todos los documentos originales de Copyright para todas las copias creadas independientemente del medio de grabación o en el BitDefender adquirido. Está prohibido entregar licencias y también alquilar, vender, o realizar "leasing" para el producto BitDefender. Tampoco debe rediseñar, recompilar, desensamblar, crear trabajos derivativos, modificar, traducir o realizar cualquier intento para descubrir el código fuente de BitDefender.

LÍMITES DE LA GARANTÍA. BITDEFENDER garantiza el funcionamiento del programa BitDefender, de acuerdo con lo especificado en el manual y ayuda electrónica incluidas en el producto durante treinta días a partir de la fecha de recepción. Si el CD incluido en el paquete BitDefender, presenta defectos que impidan el buen funcionamiento del programa en este plazo, la empresa BITDEFENDER garantiza al usuario la reparación, sustitución del producto o reembolso del importe económico pagado por la compra del mismo, siempre que esté acompañado por el certificado de licencia y el comprobante de compra. BITDEFENDER no garantiza que BitDefender

será ininterrumpido, libre de errores o que los errores serán corregidos. BITDEFENDER no garantiza que BitDefender cubrirá sus requisitos.

CON EXCEPCIÓN DE LO EXPLÍCITAMENTE DISPUESTO EN ESTE ACUERDO, BITDEFENDER NIEGA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLICITA O IMPLÍCITA, EN LO QUE CONCIERNE A LOS PRODUCTOS, MEJORAS, MANTENIMIENTO O SOPORTE RELACIONADO, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO MATERIAL (TANGIBLE O INTANGIBLE) O SERVICIOS SUMINISTRADOS POR ÉL. BITDEFENDER, POR LA PRESENTE, NIEGA EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA Y CONDICIÓN IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN RESTRICCIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE VALOR COMERCIAL, IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO PARTICULAR, TÍTULO, NO INTERFERENCIA, EXACTITUD DE DATOS, EXACTITUD DE CONTENIDO INFORMATIVO, INTEGRACIÓN DEL SISTEMA, Y LA NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE UN TERCERO POR FILTRADO, DESHABILITACIÓN, O ELIMINACIÓN DEL SOFTWARE DE DICHO TERCERO, SPYWARE, ADWARE, COOKIES, CORREO ELECTRÓNICO, DOCUMENTOS, PUBLICIDAD O SIMILARES, TANTO SI SURGE POR ESTATUTO, LEY, CURSO DEL TRATO, COSTUMBRE Y PRÁCTICA O USO COMERCIAL.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD DE DAÑOS. Cualquiera que use, pruebe o evalúe BitDefender asume todos los riesgos de la calidad y funcionamiento de BitDefender. En ningún caso BITDEFENDER será responsable de daños de cualquier tipo, incluyendo, y sin limitación, daños directos e indirectos que resulten fuera de su uso, funcionamiento, o entrega de BitDefender, incluso si BITDEFENDER ha sido informado de la existencia o posibilidad de tales daños.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE DAÑOS SECUNDARIOS O CONSIGUIENTES, ENTONCES LA LIMITACIÓN CITADA ANTERIORMENTE PUEDE NO APLICARSE A USTED.

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE BITDEFENDER EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA QUE PAGÓ POR BITDEFENDER. Las renuncias y limitaciones publicadas anteriormente se aplicarán independientemente de si acepta el uso, evaluación o prueba de BitDefender.

AVISO IMPORTANTE A LOS USUARIOS. ESTE SOFTWARE PUEDE CONTENER ERRORES, Y NO ESTÁ INDICADO SU UTILIZACIÓN EN NINGÚN MEDIO QUE REQUIERA UN GRADO ALTO DE RIESGO Y QUE NECESITE ALTA ESTABILIDAD. ESTE PRODUCTO DE SOFTWARE NO ESTÁ DESTINADO A SECTORES DE LAS AREAS DE AVIACIÓN, CENTRALES NUCLEARES, SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES, ARMAS, O SISTEMAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DIRECTA O INDIRECTA DE LA VIDA. TAMPOCO ESTÁ INDICADO PARA APLICACIÓNES O INSTALACIONES DONDE UN ERROR DE FUNCIONAMIENTO PODRÍA PROVOCAR LA MUERTE, DAÑOS FÍSICOS O DAÑOS CONTRA LA PROPIEDAD.

CONSENTIMIENTO PARA COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS. BitDefender puede necesitar enviarle avisos legales y otro tipo de comunicaciones sobre el Software y los servicios de suscripción de Mantenimiento o nuestro uso de la información que usted nos proporciona ("Comunicaciones"). BitDefender enviará

comunicaciones a través de noticias en el producto o por correo electrónico a la dirección de correo primaria con la que el usuario se registró, o publicará las Comunicaciones en su página web. Aceptando este Acuerdo, consiente recibir todas las comunicaciones a través de estos medios electrónicos y confirma que puede acceder a las comunicaciones de nuestra página web.

TECNOLOGÍA DE COLECCIÓN DE DATOS DE- BitDefender le informa de que en algunos programas o productos que pueden utilizar la tecnología de colección de datos para recopilar la información técnica (incluidos los archivos sospechosos), para mejorar los productos, para ofrecer servicios relacionados, a su adaptación y evitar la utilización ilegal o sin licencia del producto o los daños resultantes de los productos de malware. Usted acepta que BitDefender puede utilizar esa información como parte de los servicios prestados en relación con el producto y para prevenir y detener el funcionamiento de programas de malware en su ordenador.

Usted reconoce y acepta que BitDefender puede proporcionar actualizaciones o complementos para que el programa o producto las descargue automáticamente a su equipo.

Al aceptar el presente Acuerdo, Usted se compromete a subir los archivos ejecutables con el fin de ser explorados por los servidores de BitDefender. Del mismo modo, a los efectos de la contratación y utilización el programa, puede que tenga que dar ciertos datos personales de BitDefender. BitDefender le informa de que tratará sus datos personales de acuerdo con la actual legislación aplicable y según lo establecido en la Política de Privacidad.

RECOGIDA DE DATOS. El acceso a la web por el usuario y la adquisición de productos y servicios y el uso de herramientas o el contenido a través del sitio web implica el tratamiento de datos personales. Cumplir con la legislación que rige el tratamiento de datos personales y los servicios de la sociedad de la información y el comercio electrónico es de suma importancia para BitDefender. A veces, para acceder a productos, servicios, contenidos o herramientas, que en algunos casos, es necessario proporcionar algunos datos personales. BitDefender asegura que estos datos serán tratados confidencialmente y de acuerdo con la legislación que rige la protección de los datos personales y los servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico.

BitDefender en cumplimiento con la legislación sobre protección de datos, y ha tomado las medidas administrativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales que recoge.

Usted declara que todos los datos que usted proporciona són verdaderos y precisa y se compromete a informar a BitDefender de cualquier cambio en dichos datos. Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de alguno de sus datos que no son esenciales para la ejecución del acuerdo y su uso para cualquier propósito que no sea el mantenimiento de la relación contractual.

En el caso de que usted proporcione los detalles de un tercero, BitDefender no se hace responsable de cumplir con los principios de información y consentimiento, y por lo tanto le garantiza a usted que ha sido informado previamente y obtenido el consentimiento del titular de los datos, con lo que se refiere a la comunicación de dichos datos.

BitDefender y sus afiliados y socios sólo enviarán información de marketing por correo electrónico u otros medios electrónicos a los usuarios que han dado su consentimiento expreso a la recepción de la comunicación relativa a productos, servicios o boletines informativos de BitDefender.

La política de privacidad de BitDefender garantiza que tiene derecho a acceder, rectificar, eliminar y oponerse al procesamiento de los datos notificando a BitDefender vía correo en juridic@bitdefender.com.

GENERAL. Este Contrato está gobernado por las leyes de Rumania y por la legislación y tratados internacionales relativos al copyright. La jurisdicción y venia exclusiva para adjudicar cualquier disputa que derive de esos Términos de Contrato pertenece a los juzgados de Rumania.

En caso de invalidez de cualquier cláusula de este Acuerdo, la invalidez no afectará la validez de las partes restantes de este Acuerdo.

BitDefender y los logos BitDefender son marcas registradas por BITDEFENDER. Todas las demás marcas registradas e utilizadas en el producto o en materiales asociados son de la propiedad de sus respectivos dueños.

La licencia quedará rescindida inmediatamente sin previo aviso si usted viola cualquiera de sus términos y condiciones. Usted no tendrá derecho a un reembolso por parte de BITDEFENDER o de ninguno de los distribuidores o revendedores de BitDefender como consecuencia de la rescisión. Los términos y condiciones acerca de la confidencialidad y restricciones sobre el uso permanecerán en vigor hasta después de cualquier rescisión.

BITDEFENDER podrá revisar estos Términos en cualquier momento y los términos revisados se aplicarán automáticamente a las versiones correspondientes del Software distribuido con dichos términos revisados. Si cualquier parte de estos Términos fuera encontrado nulo o impracticable, la validez del resto de los Términos no se verá afectada, ya que seguirán siendo válidos y practicables.

En caso de controversia o inconsistencia entre las traducciones a otros idiomas de estos Términos, prevalecerá la versión en inglés emitida por BITDEFENDER.

Contactar con BITDEFENDER, en la C/ Balmes 191, 08006 Barcelona, España, por teléfono a +34 902 190 765 o Fax: + 34 93 217 91 28, dirección de correo: comercial@bitdefender.es.

Prólogo

Esta guía está dirigida a todos los usuarios que han elegido **BitDefender Antivirus 2010** como solución de seguridad para sus ordenadores personales. La información presentada en este libro es apta no sólo para expertos en informática, sino para todo aquel capaz de trabajar bajo Windows.

Este manual le describirá el producto BitDefender Antivirus 2010, le guiará a través del proceso de instalación y le enseñará a configurarlo. Descubrirá cómo utilizar BitDefender Antivirus 2010, cómo actualizarlo, probarlo y personalizarlo. En resumen, aprenderá a sacarle el máximo provecho a BitDefender.

Le deseamos una útil y placentera lectura.

1. Convenciones utilizadas en este manual

1.1. Convenciones Tipográficas

En este manual se utilizan distintos estilos de texto con el fin de mejorar su lectura. Su aspecto y significado se indica en la tabla que aparece continuación.

Apariencia	Descripción
`sample syntax`	Ejemplos de sintaxis se muestran con letras `monospaced`.
http://www.bitdefender.es	Los enlaces URL le dirigen a alguna localización externa, en servidores http o ftp.
sales@bitdefender.es	Las direcciones de e-mail se incluyen en el texto como información de contacto.
“Prólogo” (p. xv)	Este es un enlace interno, hacia alguna localización dentro del documento.
`filename`	Los archivos y carpetas se muestran usando una fuente `monoespaciada`.
option	Todas las opciones del producto se muestran usando letra en **negrita**.
`sample code listing`	Las listas de código se muestran con letras `monospaced`.

1.2. Admoniciones

Las advertencias son notas dentro del texto, marcadas gráficamente, que le facilitan información adicional relacionada con el párrafo que está leyendo.

Nota

La nota es una pequeña observación. Aunque puede omitirla, las notas pueden proporcionar información valiosa, como características específicas o enlaces hacia temas relacionados.

Importante

Este tipo de advertencia requiere su atención y no es recomendable omitirla. Normalmente proporciona información importante, aunque no extremadamente crítica.

Aviso

Se trata de información crítica que debería tratar con extrema cautela. No ocurrirá nada malo si sigue las indicaciones. Debería leer y entender estas notas, porque describen algo extremadamente arriesgado.

2. Estructura del Manual

Esta guía está dividida en varias partes que abordan los temas más importantes: Además, se incluye un glosario para aclarar los términos técnicos utilizados en la guía.

Instalación y eliminación. Instrucciones paso a paso para instalar BitDefender en un ordenador personal. A partir de los requisitos previos para una instalación con éxito, se le guiará a través de todo el proceso de instalación. Por último, el proceso de desinstalación se describe en el caso de que necesite desinstalar BitDefender.

Iniciando. Contiene toda la información que necesita para empezar a iniciarse con BitDefender. Se presenta con una interfaz de BitDefender y cómo solucionar problemas, configurar los ajustes básicos y registrar su producto.

Modo Intermedio. Se presenta la Interfaz de BitDefender en Modo Intermedio .

Modo Avanzado. Una presentación detallada de la interfaz de BitDefender en Modo Avanzado. Se le mostrará como configurar de manera eficaz todos los módulos de BitDefender para proteger su equipo en contra de malware (virus, spyware, rootkits etc...)

Integrado en Windows y software de terceros. Muestra como utilizar las opciones de BitDefender en menú contextual de Windows y la barra de herramientas de BitDefender integrada en programas de terceros compatibles.

Cómo. Proporciona procedimientos para realizar rápidamente las tareas más comunes de BitDefender.

Comprobar el Funcionamiento de BitDefender y Como Obtener Ayuda. Dónde consultar y dónde pedir ayuda si se produce una situación inesperada.

CD de Rescate BitDefender. Descripción del CD de Rescate de BitDefender. Ayuda a entender el funcionamiento y las características que le ofrece este CD de autoarranque.

Glosario. El Glosario trata de explicar algunos términos técnicos y poco comunes que encontrará en las páginas de este documento.

3. Petición de Comentarios

Le invitamos a ayudarnos a mejorar el manual. Hemos comprobado y verificado toda la información como mejor hemos sabido. Por favor, escríbanos para explicarnos cualquier tipo de defecto que encuentre en este manual o cómo podría mejorarse, y así ayudarnos a ofrecerle la mejor documentación posible.

Haganoslo saber mandando un e-mail a documentation@bitdefender.com.

Importante

Por favor, escriba en Inglés todos los correos relacionados con la documentación, para poder procesarlos correctamente.

Instalación y eliminación

1. Requisitos del Sistema

Sólo podrá instalar BitDefender Antivirus 2010 en aquellos equipos que dispongan de los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP (32/64 bit) con Service Pack 2 o superior
- Windows Vista (32/64 bit) o Windows Vista con Service Pack 1
- Windows 7 (32/64 bit)

Antes de instalar el producto, compruebe que el equipo reúne los siguientes requisitos del sistema:

Nota

Para averiguar el sistema operativo que utiliza su equipo e información sobre el hardware, haga clic derecho sobre el icono **Mi PC** del Escritorio y seleccione la opción **Propiedades** en el menú.

1.1. Requisitos Mínimos del Sistema

- 450 MB disponibles de espacio libre en disco
- 800 MHz procesador
- Memoria RAM:
  - 512 MB para Windows XP
  - 1 GB para Windows Vista y Windows 7
- Internet Explorer 6.0
- .NET Framework 1.1 (disponible en el paquete de instalación)

1.2. Requisitos de Sistema Recomendado

- 600 MB disponibles de espacio libre en disco
- Intel CORE Duo (1.66 GHz) o procesador equivalente
- Memoria RAM:
  - 1 GB para Windows XP y Windows 7
  - 1.5 GB para Windows Vista
- Internet Explorer 7 (o superior)
- .NET Framework 1.1 (disponible en el paquete de instalación)

1.3. Software Soportado

Protección Antiphishing disponible sólo para:

- Internet Explorer 6.0 o superior
- Mozilla Firefox 2.5
- Yahoo Messenger 8.5
- Windows Live Messenger 8

Cifrado de Mensajería Instantánea (IM) disponible sólo para:

- Yahoo Messenger 8.5
- Windows Live Messenger 8

2. Preparándose para la Instalación

Antes de instalar BitDefender Antivirus 2010, complete estos preparativos para garantizar la instalación sin problemas:

- Asegúrese que el equipo donde va a instalar BitDefender cumple los requisitos mínimos de sistema. Si el equipo no cumple todos los requisitos mínimos del sistema, BitDefender no se instalará o, si es instalado, no funcionará correctamente y provocará que el sistema se ralentice y sea inestable. Para una lista completa de los requisitos de sistema, por favor diríjase a "*Requisitos del Sistema*" (p. 2).
- Inicie sesión en el equipo utilizando una cuenta de Administrador.
- Desinstalar otro software de seguridad de su equipo. La ejecución de dos programas de seguridad simultáneamente puede afectar al funcionamiento y causar mayor problemas con el sistema. Windows Defender ha de estar desactivado por defecto antes de que inicie la instalación.

3. Instalando BitDefender

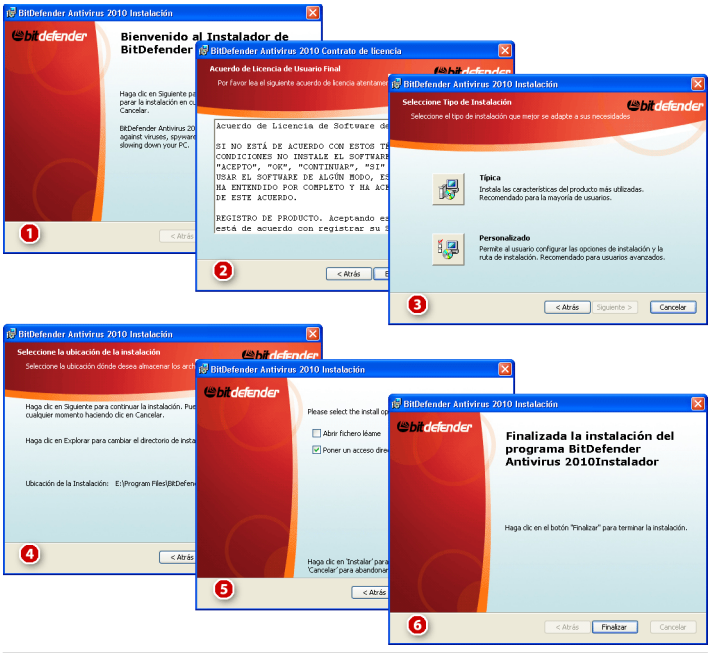
Puede instalar BitDefender desde el CD de instalación de BitDefender o utilizando el archivo de instalación descargado en su equipo desde la página web de BitDefender o de otras páginas web autorizadas (por ejemplo, la página web de un distribuidor de BitDefender o una tienda online). Puede descargar el archivo de instalación desde la página web de BitDefender en la siguiente dirección: http://www.bitdefender.com/site/Downloads/.

Para instalar BitDefender desde el CD, inserte el CD en la unidad. Se visualizará en unos momentos una ventana de bienvenida. Siga las instrucciones para iniciar la instalación.

Si la ventana de bienvenida no aparece, siga esta ruta `Products\Antivirus\install\es\` desde el directorio raíz del CD y haga doble clic en `runsetup.exe`.

Para instalar BitDefender utilizando el archivo de instalación descargado en su equipo, localice el archivo y haga doble clic en el.

El instalador comprobará primero su equipo para validar la instalación. Si la instalación es validada, aparecerá el asistente de instalación. La siguiente imagen muestra los pasos del asistente de instalación.



Pasos de la Instalación

Siga estos pasos para instalar BitDefender Antivirus 2010:

1. Haga clic en **Siguiente**. Puede cancelar la instalación en cualquier momento que desee haciendo clic en **Cancelar**.

   BitDefender Antivirus 2010 le alertará si tiene otros productos antivirus instalados en su ordenador. Haga clic en **Desinstalar** para eliminar el producto correspondiente. Si desea continuar sin desinstalar los productos detectados, haga clic en **Siguiente**.

   Aviso
   Se recomienda encarecidamente desinstalar los productos antivirus detectados antes de iniciar la instalación de BitDefender. Ejecutar dos antivirus a la vez puede provocar inestabilidad en el sistema.

2. Por favor, lea los términos del Contrato de Licencia y si está de acuerdo con las condiciones previstas, haga clic en **Acepto**.

Importante

Si no está de acuerdo con la condiciones, haga clic en **Cancelar**. Abandonará el proceso de instalación y saldrá del asistente.

3. Seleccione el tipo de instalación a realizar.
   - **Típica** - para instalar el programa inmediatamente, utilizando las opciones de instalación por defecto. Si selecciona esta opción, vaya al Paso 6.
   - **Personalizada** - para configurar las opciones de instalación, y a continuación, instalar el programa. Esta opción le permite cambiar la ruta de instalación.
4. Por defecto, BitDefender Antivirus 2010 se instalará en `c:\Archivos de Programa\BitDefender\BitDefender2010`. Si desea cambiar la ruta de instalación, haga clic en **Explorar** y seleccione la carpeta donde desea instalar BitDefender Antivirus 2009.

   Haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione las opciones relativas al proceso de instalación. Algunas opciones están seleccionadas por defecto:
   - **Abrir fichero léame** - para abrir el fichero léame al final de la instalación.
   - **Crear acceso directo en el Escritorio** - para situar un acceso directo de BitDefender Antivirus 2010 en el Escritorio al finalizar la instalación.
   - **Expulsar el CD al completar la instalación** - para expulsar el CD cuando finalice la instalación; esta opción aparece cuando instala el producto desde un CD.
   - **Desactivar la caché DNS** - para desactiva la caché DNS (Nombre de Dominio de Sistema). El servicio de Cliente DNS puede ser utilizado por aplicaciones maliciosas para enviar información por la red si su consentimiento.
   - **Desactivar Windows Defender** - para desactivar Windows Defender; esta opción sólo aparece en Windows Vista.

   Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación del producto. En caso de no disponer de .NET Framework 1.1, BitDefender empezará con la instalación de este componente.
6. Espere hasta que la instalación se complete. Haga clic en **Finalizar**. Es posible que sea necesario reiniciar el sistema para que se complete el proceso de instalación. Recomendamos realizarlo lo antes posible.

Importante

Al finalizar el proceso de instalación y tras reiniciar el equipo, aparecerá un Asistente de Registro y un Asistente de Configuración. Complete los pasos de estos asistentes para registrar y configurar BitDefender Antivirus 2010 y crear una Cuenta de BitDefender.

Si ha seleccionado la ruta de instalación predeterminada, se creará una nueva carpeta llamada `BitDefender` dentro de `Archivos de Programa`, que a su vez contiene otra subcarpeta llamada `BitDefender 2010`.

3.1. Asistente de Registro

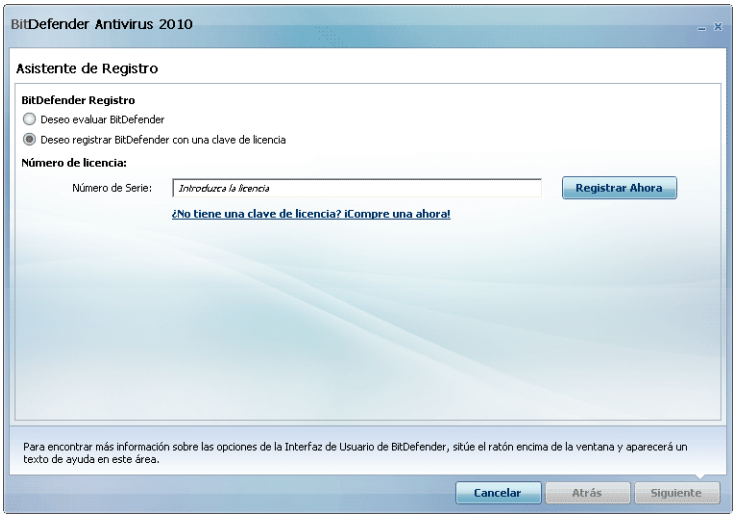
La primera vez que reinicie el equipo tras la instalación, aparecerá un Asistente de Registro. Este asistente le ayudará a registrar BitDefender y a configurar una cuenta de BitDefender.

DEBE crear una cuenta de BitDefender para poder recibir actualizaciones de BitDefender. La cuenta de BitDefender da acceso al soporte técnico gratuito, ofertas especiales y promociones. En caso de pérdida del número de licencia, puede recuperarlo iniciando sesión en http://myaccount.bitdefender.com.

Nota

Si no desea completar los pasos de este asistente, haga clic en **Cancelar**. Puede abrir el Asistente de Registro en cualquier momento haciendo clic en el enlace **Registrar**, situado en la parte inferior de la interfaz de usuario.

3.1.1. Paso 1/2 - Registrar BitDefender Antivirus 2010



Registro

BitDefender Antivirus 2010 incluye un periodo de evaluación de 30 días. Para continuar evaluando el producto, seleccione **Deseo evaluar BitDefender** y haga clic en **Siguiente**.

Para registrar BitDefender Antivirus 2010:

1. Seleccione **Deseo evaluar BitDefender con una clave de licencia**.
2. Introduzca el número de licencia en el campo editable.

Nota

Puede encontrar su número de licencia en:

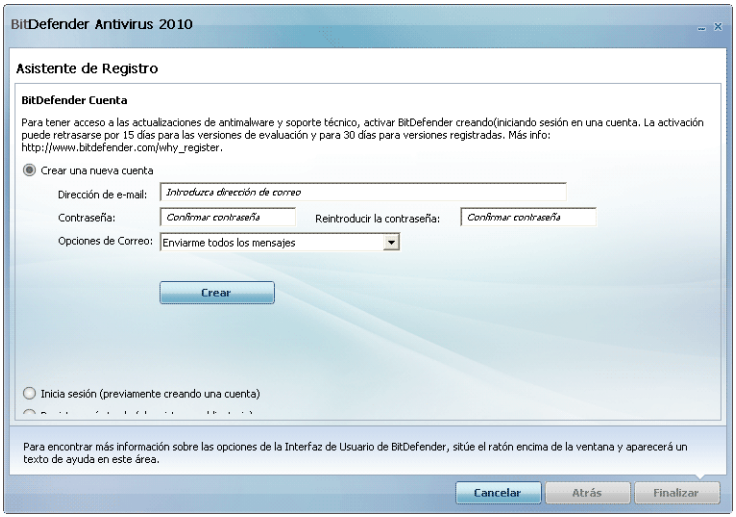
- la etiqueta del CD.
- la tarjeta de licencia del producto.
- el mensaje de confirmación de compra online.

Si no dispone de ningún número de licencia de BitDefender, haga clic en el enlace indicado para dirigirse a la tienda online de BitDefender y adquirir una.

3. Haga clic en **Registrar Ahora**.
4. Haga clic en **Siguiente**.

Si una licencia de BitDefender válida se detecta en su sistema, puede continuar utilizando esta clave haciendo clic en **Siguiente**.

3.1.2. Paso 2/2 - Crear una Cuenta de BitDefender



Creación de la Cuenta

Si no desea crear ninguna cuenta de BitDefender por el momento, haga clic en **Registrar más tarde** y a continuación haga clic en **Finalizar**. De lo contrario, siga los pasos indicados según su situación actual:

- "No tengo una cuenta de BitDefender" (p. 10)
- "Ya tengo una cuenta de BitDefender" (p. 11)

Importante

Debe crear una cuenta durante los 15 días después de instalar BitDefender (si lo registra con una clave, el tiempo limite se extiende a 30 días). De lo contrario, BitDefender dejará de actualizarse.

No tengo una cuenta de BitDefender

Para crear con éxito una cuenta de BitDefender, siga estos pasos:

1. Seleccione **Crear una nueva cuenta**.
2. Introduzca la información requerida en los campos correspondientes. Los datos que introduzca aquí serán confidenciales.
   - **E-mail** - introduzca su dirección de correo.

- **Contraseña** - introduzca una contraseña para su cuenta de BitDefender. La contraseña debe tener entre 6 y 16 caracteres.
- **Repetir contraseña** - introduzca de nuevo la contraseña especificada anteriormente.

Nota

Una vez la cuenta esta activada, puede utilizar la dirección de correo proporcionada y la contraseña para iniciar sesión en su cuenta en http://myaccount.bitdefender.com.

3. Opcionalmente, BitDefender puede informarle sobre ofertas especiales y promociones a través de la dirección de correo de su cuenta. Seleccione una de las opciones disponibles desde el menú:
   - **Enviarme todos los mensajes**
   - **Enviarme sólo mensajes relacionados con el producto**
   - **No enviarme ningún mensaje**
4. Haga clic en **Crear**.
5. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.
6. **Activar su cuenta.** Antes de poder utilizar su cuenta, debe activarla. Verifique su correo y siga las instrucciones del mensaje de correo electrónico enviado por el servicio de registro de BitDefender.

Ya tengo una cuenta de BitDefender

BitDefender detectará automáticamente si previamente ha registrado una cuenta de BitDefender en su equipo. Es este caso, proporcione la contraseña de su cuenta y haga clic en **Iniciar sesión**. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.

Si ya tiene una cuenta activa, pero BitDefender no la detecta, siga estos pasos para registrar el producto con esa cuenta:

1. Seleccione **Iniciar sesión (cuenta previamente creada)**.
2. Escriba la dirección de correo y la contraseña de su cuenta en los campos correspondiente.

Nota

Si ha olvidado su contraseña haga clic en **¿Ha olvidado su contraseña?** y siga las instrucciones.

3. Opcionalmente, BitDefender puede informarle sobre ofertas especiales y promociones a través de la dirección de correo de su cuenta. Seleccione una de las opciones disponibles desde el menú:
   - **Enviarme todos los mensajes**
   - **Enviarme sólo mensajes relacionados con el producto**

- **No enviarme ningún mensaje**

4. Haga clic en **Iniciar sesión**.
5. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.

3.2. Asistente de Configuración

Cuando complete el Asistente de Registro, aparecerá un Asistente de Configuración. Este asistente le ayuda a configurar los ajustes principales de BitDefender y la interfaz de usuario que mejor se adapte a sus necesidades. Al final del asistente, puede actualizar los archivos del producto y las firmas de virus y analizar archivos y aplicaciones de sistema para asegurarse que no están infectados.

El asistente consiste en simples pasos. El número de pasos depende de la elección que realice. Todos los pasos se presentan aquí, pero se le notificará cuando su elección afecta a este número.

No es obligatorio completar este Asistente. Sin embargo, recomendamos hacerlo para así ganar tiempo y garantizar la seguridad de su sistema incluso antes que BitDefender Antivirus 2010 esté instalado. Si no desea completar los pasos de este asistente, haga clic en **Cancelar**. BitDefender le informará sobre aquellos componentes que deben configurarse cuando abra la interfaz de usuario.

3.2.1. Paso 1 - Seleccione el Perfil de Uso

Perfil de Uso

Haga clic en el botón que mejor describe las actividades realizadas en este equipo (el perfil de uso)

Opción	Descripción
Típica	Haga clic aquí si este PC es utilizado principalmente para navegar y actividades multimedia.
Jugador	Haga clic aquí si este PC se utiliza principalmente para juegos.
Personalizado	Haga clic aquí si desea configurar todas las configuraciones principales de BitDefender.

Puede reiniciar más tarde el perfil de uso desde la interfaz de producto.

3.2.2. Paso 2 - Descripción del Equipo

Descripción del equipo

Seleccionar las opciones a aplicar a su equipo:

- **Este equipo esta en una red.** Seleccione esta opción si desea administrar remotamente (desde otro equipo) el producto de BitDefender instalado en este equipo. Un asistente adicional le permitirá configurar el módulo de Administración de Red.
- **Este equipo es un portátil.** Seleccione esta opción si desea tener activado el Modo Portátil por defecto. Mientras este en Modo Portátil, las tareas de análisis planificadas no se ejecutarán, un de ella requieren más recursos del sistema, implícitamente e incremento de energía.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

3.2.3. Paso 3 - Seleccione la Interfaz de Usuario

Modos de Vista de la Interfaz de Usuario

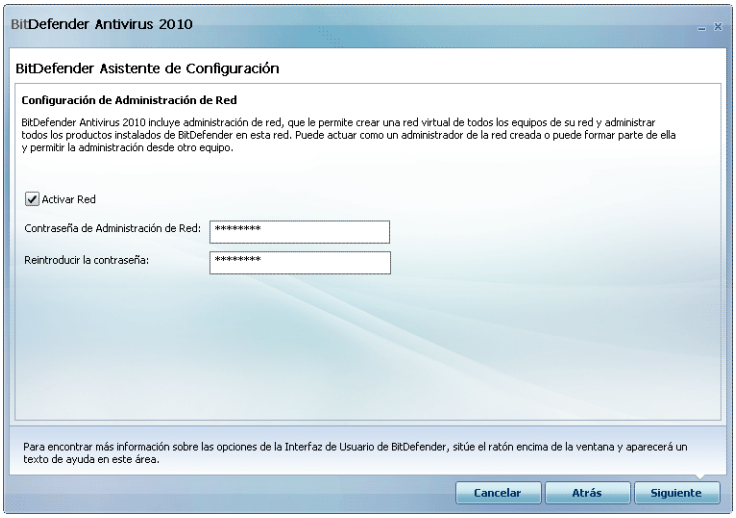
Haga clic en el botón que mejor describe su conocimiento de equipos para seleccionar la apropiada interfaz de usuario. Puede seleccionar la vista de la interfaz de usuario mediante tres modos, dependiendo de sus conocimientos y su experiencia con BitDefender.

Modo	Descripción
Modo Básico	Adecuado para gente principiante que desea que BitDefender proteja su equipo y sus datos sin ser molestado. Este modo es simple de utilizar y requiere una mínima interacción por su parte. Todo lo que tiene que hacer es reparar todas las incidencia que existan cuando se lo indique BitDefender. Un asistente intuitivo le guiará paso a paso para reparar estas incidencias. Además, puede realizar tareas comunes, como una actualización de firmas de virus de BitDefender y archivos de producto o análisis del equipo.
Modo Intermedio	Dirigido a usuarios con conocimientos medios, este modo extiende lo que puede hacer en el Modo Básico.

Modo	Descripción
	Puede reparar incidencias por separado y seleccionar que incidencias van a ser monitorizadas. Además, puede administrar remotamente los productos de BitDefender instalados en los equipos de su red.
Modo Avanzado	Diseñado para usuarios más técnicos, este modo permite configurar completamente cada función de BitDefender. Puede utilizar todas las tareas proporcionadas para proteger su equipo y sus datos.

3.2.4. Paso 4 - Configurar la Red de BitDefender

Nota
Este paso aparece sólo si tiene especifica que el equipo esta conectado a una red en el Paso 2.



Configuración de la Red de BitDefender

BitDefender le permite crear una red virtual de los equipos y administrar los productos BitDefender instalados en ésta.

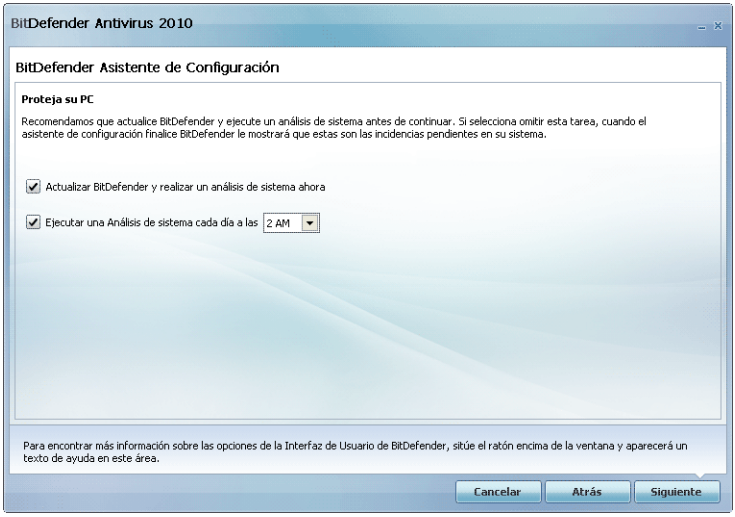
Si desea que este equipo forme parte de la Red de Administración de BitDefender, siga estos pasos:

1. Seleccionar **Activar Red**.

2. Introduzca la misma contraseña de administración en cada uno de los campos editables. Esta contraseña permite que un usuario administrador gestione el producto BitDefender desde otro equipo.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

3.2.5. Paso 5 - Seleccione las tareas a Ejecutar



Selección de la Tarea

Configure BitDefender para que realice tareas importantes para la seguridad de su sistema. Tiene las siguientes opciones a su disposición:

- **Actualizar BitDefender y realizar un análisis del sistema ahora** - durante el siguiente paso, las firmas de virus y los archivos de producto de BitDefender se actualizarán para proteger su equipo contra las últimas amenazas. Además, inmediatamente despues de que se complete la actualización, BitDefender analizará los archivos de las carpetas de `Windows` y `Archivos de Programa` para asegurarse que no están infectados. Estas carpetas contienen archivos del sistema operativo y aplicaciones instaladas y estas normalmente suelen ser los primeros en infectarse.
- **Ejecutar un análisis de sistema cada día a las 2 AM** - BitDefender permite realizar una análisis estándar de su equipo cada día a las 2 AM. Para cambiar el horario cuando el análisis esta en ejecución, haga clic en el menú y seleccione la hora de inicio deseada. Si el equipo está apagado cuando el análisis debe ejecutarse, la tarea se ejecutará la próxima vez que inicie el equipo.

Nota

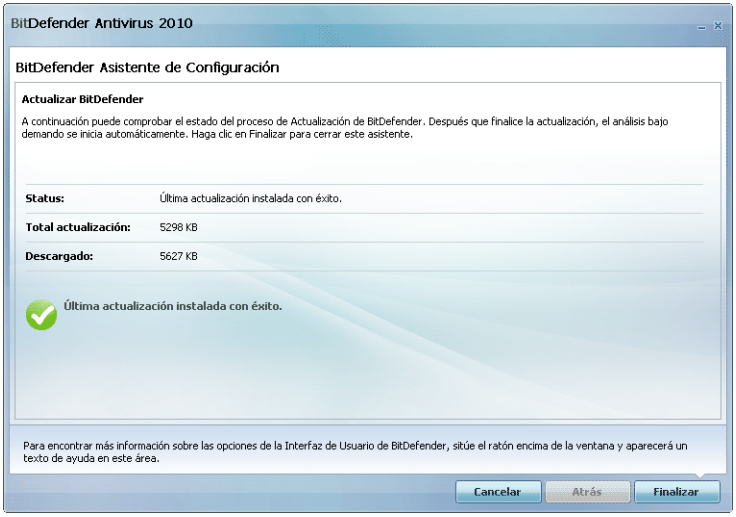
Si desea retrasar la hora de ejecución de cuando el análisis está programado para ejecutarse, siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Haga clic en **Antivirus** del menú de la izquierda.
3. Haga clic en la pestaña **Análisis**.
4. Botón derecho en la tarea **Analizar** y seleccione **Programar**. Aparecerá una nueva ventana.
5. Cambie la frecuencia y el momento de inicio según sus necesidades.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Recomendamos activar estas opciones antes de continuar con el siguiente paso, y así garantizar la seguridad de su sistema. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Si desmarca la casilla primero, estas tareas no se realizaran en el siguiente paso del asistente. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.

3.2.6. Paso 6 - Finalizar



Estado de la Tarea

Espere a que BitDefender actualice las firmas de virus y los motores de análisis. Tan pronto como la actualización sea completada, se iniciará un análisis de sistema. El análisis se realizará de forma silenciosa, en segundo plano. Puede observa el icono del progreso de análisis en la barra de tareas. Puede hacer clic en este icono para abrir la ventana de análisis y ver el progreso del análisis.

Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente. No tiene que esperar hasta que el análisis esté finalizado.

Nota

El análisis durará unos minutos. Cuando esté finalizado, abra la ventana de análisis y compruebe los resultados del análisis para ver si su sistema está limpio. Si se han detectado virus durante el análisis, debería abrir BitDefender de inmediato y realizar un análisis completo de sistema.

4. Actualización de la versión del producto

Puede actualizar a BitDefender Antivirus 2010 si está utilizando BitDefender Antivirus 2010 beta, la versión 2008 o la 2009.

Hay dos maneras de realizar la actualización:

- Instalar BitDefender Antivirus 2010 directamente encima de la versión anterior.
- Desinstale la versión antigua, reinicie el equipo e instale la nueva versión como se describe en el apartado "*Instalando BitDefender*" (p. 5). La configuración del producto no será guardada. Utilice el método de actualización si los fallan.

5. Reparar o Desinstalar BitDefender

Si desea reparar o desinstalar BitDefender Antivirus 2010, siga la ruta desde el menú de inicio de Windows: **Inicio → Programas → BitDefender 2010 → Reparar o Desinstalar**.

Luego se le pedirá confirmar su elección pulsando **Siguiente**. Se le mostrará una ventana en la que podrá seleccionar:

- **Reparar** - para reinstalar todos los componentes del programa instalados anteriormente.

  Si elige reparar BitDefender, aparecerá una nueva ventana. Haga clic en **Reparar** para iniciar el proceso de reparación.

  Reinicie el equipo cuando se le indique y, a continuación, haga clic en **Instalar** para reinstalar BitDefender Antivirus 2010.

  Al finalizar el proceso de instalación, aparecerá una nueva ventana. Haga clic en **Finalizar**.

- **Eliminar** - para quitar todos los componentes instalados.

  Nota
  Recomendamos elegir la opción **Desinstalar** para realizar una re-instalación limpia.

  Si decide desinstalar BitDefender, aparecerá una nueva ventana.

  Importante
  ¡Sólo para Windows Vista! Al desinstalar BitDefender, no estará protegido contra las amenazas de malware, como virus o spyware. Si desea activar Windows Defender al finalizar la desinstalación de BitDefender, seleccione la casilla correspondiente.

  Haga clic en **Desinstalar** para iniciar la desinstalación de BitDefender Antivirus 2010 de su equipo.

  Durante el proceso de desinstalación se le preguntará si desea enviarnos su feedback. Haga clic en **Aceptar** para realizar una encuesta online que consiste en 5 breves preguntas. Si no desea realizar la encuesta, haga clic en **Cancelar**.

  Al finalizar el proceso, aparecerá una nueva ventana. Haga clic en **Finalizar**.

  Nota
  Al finalizar el proceso de desinstalación, recomendamos eliminar la carpeta `BitDefender` ubicada dentro de `Archivos de Programa`.

Iniciando

6. Vista general

Una vez tenga BitDefender instalado, su equipo estará protegido. Si no ha completado el asistente de configuración, deberá abrir BitDefender cuanto antes para solucionar las incidencias existentes. Puede que tenga que configurar componentes específicos de BitDefender o tomar medidas de prevención para proteger su sistema y sus datos. Si lo desea, puede configurar BitDefender para que no le alerte acerca de incidencias específicas.

Si no ha registrado su producto (incluyendo la creación de una cuenta de BitDefender), recuerde hacerlo antes de que su período de prueba finalice. Debe crear una cuenta durante los 15 días después de instalar BitDefender (si lo registra con una clave, el tiempo limite se extiende a 30 días). De lo contrario, BitDefender dejará de actualizarse. Para más información sobre el proceso de registro, consulte el apartado "*Registro y Mi Cuenta*" (p. 49).

6.1. Abrir BitDefender

Para acceder a la interfaz de BitDefender Antivirus 2010, haga clic en el menú Inicio de Windows y siga estos pasos: **Inicio → Programas → BitDefender 2010 → BitDefender Antivirus 2010**, o bien haga doble clic en el icono de BitDefender situado en el área de notificación del sistema.

6.2. Modos de Vista de la Interfaz de Usuario

BitDefender Antivirus 2010 satisface las necesidades tanto de los usuarios más técnicos como de los usuarios principiantes. Esta interfaz de usuario gráfica esta diseñada para satisfacer todas y cada una de las categorías de usuario.

Puede seleccionar la vista de la interfaz de usuario mediante tres modos, dependiendo de sus conocimientos y su experiencia con BitDefender.

Modo	Descripción
Modo Básico	Adecuado para gente principiante que desea que BitDefender proteja su equipo y sus datos sin ser molestado. Este modo es simple de utilizar y requiere una mínima interacción por su parte. Todo lo que tiene que hacer es reparar todas las incidencia que existan cuando se lo indique BitDefender. Un asistente intuitivo le guiará paso a paso para reparar estas incidencias. Además, puede realizar tareas comunes, como una actualización de firmas de virus de BitDefender y archivos de producto o análisis del equipo.

Modo	Descripción
Modo Intermedio	Dirigido a usuarios con conocimientos medios, este modo extiende lo que puede hacer en el Modo Básico. Puede reparar incidencias por separado y seleccionar que incidencias van a ser monitorizadas. Además, puede administrar remotamente los productos de BitDefender instalados en los equipos de su red.
Modo Avanzado	Diseñado para usuarios más técnicos, este modo permite configurar completamente cada función de BitDefender. Puede utilizar todas las tareas proporcionadas para proteger su equipo y sus datos.

El modo de interfaz de usuario se selecciona en el asistente de configuración. Este asistente aparece después del asistente de registro, en el primer momento que inicie su equipo después de instalar el producto. Si cancela el asistente de registro o el asistente de configuración, el modo de interfaz de usuario será por defecto el Modo Intermedio.

Para cambiar el modo de interfaz de usuario, siga estos pasos:

1. Abrir BitDefender.
2. Haga clic en el botón **Ajustes** en la esquina superior derecha de la ventana.
3. En la categoria de ajustes de Interfaz de Usuario, haga clic en la flecha del botón y seleccione el modo deseado desde el menú.
4. Haga clic en **Ok** para guardar y aplicar los cambios.

6.2.1. Modo Básico

Si es un principiante en el pc, mostrando la interfaz de usuario en Modo Básico puede ser la elección más adecuada para usted. Este modo es sencillo de utilizar y requiere mínima interacción por su parte.

Modo Básico

La ventana está organizada en tres secciones principales:

- **Estado** - Le alerta en caso de que haya incidencias que afecten a su equipo y le ayuda a repararlas. Haciendo Clic en **Reparar Todas Incidencias**, un asistente le ayudará a eliminar fácilmente cualquier amenaza a su equipo y datos de seguridad. Para más información, por favor, consulte el capítulo *"Reparar Incidencias"* (p. 38).
- **Proteja su PC**es donde puede encontrar las tareas necesarias para proteger su equipo y sus datos. Las tareas disponibles que se puede realizar son diferentes dependiendo del perfil de uso seleccionado.
  - El botón **Analizar** inicia un análisis estándar de su sistema en busca de virus, spyware y otro malware. El Asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiara por todo el proceso de análisis. Para información detallada acerca de este asistente, por favor consulte *"Asistente del análisis Antivirus"* (p. 54).
  - El botón **Actualizar** le ayuda a actualizar las firmas de virus y archivos del producto de BitDefender. Aparecerá una nueva ventana dónde podrá ver el estado de la actualización. Si se detectan actualizaciones, estas son automáticamente descargadas e instaladas en su equipo.
  - Cuando el perfil seleccionado es **Tipico**, el botón **Comprobar Vulnerabilidades** inicia un asistente que le ayuda a encontrar y reparar vulnerabilidades del sistema, como software obsoleto o actualizaciones perdidas de Windows. Para información detallada, diríjase a la sección *"Asistente de Análisis de Vulnerabilidad"* (p. 66).

- Cuando se selecciona el perfil **Jugador**el botón **Activar/Desactivar Modo Juego** le permite activar/desactivar Modo Juego. El Modo Juego modifica temporalmente las opciones de seguridad para minimizar su impacto sobre el rendimiento del sistema.

- **Proteja su PC** es donde puede encontrar tareas adicionales para proteger su equipo y sus datos.
  - **Análisis en profundidad** inicia un análisis completo de su sistema en busca de todo tipo de malware.
  - **Analizar Mis Documentos** analiza en busca de virus y otro malware en sus carpetas mas utilizadas: `Mis Documentos` y `Escritorio`. De este modo se garantizará la seguridad de sus documentos, un espacio de trabajo seguro y limpio y aplicaciones que se ejecutan en el inicio.
  - **Análisis de Autologon** analiza los elementos que se ejecutan cuando se inicia sesión en Windows.

En la esquina superior derecha de la venta, puede ver el botón de **Ajustes**. Se abre una ventana donde puede cambiar el modo de interfaz de usuario y activar y desactivar los ajustes principales de BitDefender. Para más información, por favor, consulte el apartado "*Configurando los Ajustes Básicos*" (p. 42).

En la esquina inferior derecha de la ventana, puede encontrar varios enlaces útiles.

Enlace	Descripción
Comprar/Renovar	Abra una página web donde puede comprar una licencia para su producto BitDefender Antivirus 2010.
Registro	Le permite introducir un nuevo número de licencia o ver el número de licencia actual y su estado de registro.
Ayuda & Soporte	Le da acceso a un fichero de ayuda que le enseña como utilizar BitDefender.

6.2.2. Modo Intermedio

Dirigido a usuarios con conocimientos medios, el Modo Intermedio es una interfaz simple que le da acceso a todos los módulos en un nivel básico. Tendrá que hacer un seguimiento de las advertencias, las alertas criticas y la solución de problemas indeseados.

Modo Intermedio

La venta del Modo Intermedio consiste en cinco pestañas. La siguiente tabla describe brevemente cada pestaña. Para más información, por favor, consulte el capitulo “Modo Intermedio” (p. 73) de esta guía de usuario.

Pestaña	Descripción
Visualizador	Muestra el estado de seguridad de su sistema y permite ajustar el perfil de uso.
Antivirus	Muestra el estado del módulo antivirus que le ayudará a mantener actualizado BitDefender y su equipo libre de virus.
Antiphishing	Muestra el estado de los módulos que le protegen contra el phishing (robo de información personal) mientras esté online.
Vulnerabilidad	Muestra el estado del módulo vulnerabilidad que le ayuda a mantener actualizado el software crucial de su PC. Desde aquí puede solucionar rápidamente cualquier vulnerabilidad que pueda afectar la seguridad de su equipo.
Red	Muestra la estructura de la red de administración. Desde aquí puede realizar varias acciones para configurar y administrar los productos BitDefender instalados en su red. De esta manera, puede administrar la seguridad de su red desde un solo ordenador.

En la esquina superior derecha de la venta, puede ver el botón de **Ajustes**. Se abre una ventana donde puede cambiar el modo de interfaz de usuario y activar y desactivar los ajustes principales de BitDefender. Para más información, por favor, consulte el apartado "*Configurando los Ajustes Básicos*" (p. 42).

En la esquina inferior derecha de la ventana, puede encontrar varios enlaces útiles.

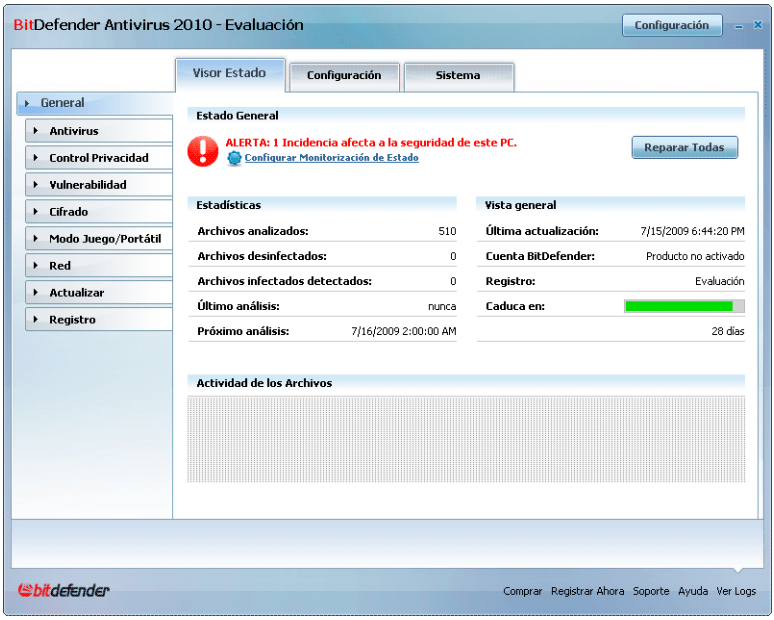
Enlace	Descripción
Comprar/Renovar	Abra una página web donde puede comprar una licencia para su producto BitDefender Antivirus 2010.
Registrar	Le permite introducir un nuevo número de licencia o ver el número de licencia actual y su estado de registro.
Soporte	Le permite ponerse en contacto con el equipo de soporte de BitDefender.
Ayuda	Le da acceso a un fichero de ayuda que le enseña como utilizar BitDefender.
Historial	Le permite ver un historial detallado sobre las tareas que BitDefender ha realizado en su sistema.

6.2.3. Modo Avanzado

EL Modo Avanzado le da acceso a cada componente específico de BitDefender. Desde aquí puede configurar BitDefender en detalle.

Nota

El Modo Avanzado es adecuado para usuarios que estén por encima de la media, que conocen el tipo de amenazas a las que se expone un equipo y como trabajan los programas de seguridad.



Modo Avanzado

En la parte izquierda de la ventana hay un menú que contiene todos los módulos de seguridad. Cada módulo tiene una o más pestañas donde puede configurar los correspondientes ajustes de seguridad, ejecutar seguridad o tareas administrativas. La siguiente tabla describe brevemente cada módulo. Para más información, por favor, consulte el capítulo "Modo Avanzado" (p. 95) de esta guía de usuario.

Módulo	Descripción
General	Le permite acceder a la configuración general o ver el visualizador e información del sistema.
Antivirus	Le permite configurar la protección antivirus en tiempo real y operaciones de análisis, establecer excepciones y configurar el módulo cuarentena.
Control de Privacidad	Le ayuda a impedir el robo de datos de su equipo y protege su privacidad mientras está conectado a Internet.
Vulnerabilidad	Le permite tener actualizado el software crucial de su PC.
Cifrado	Le permite cifrar las conversaciones de Yahoo y Windows Live (MSN) Messenger.

Módulo	Descripción
Modo Juego/Portátil	Le permite posponer tareas planificadas de BitDefender cuando su portátil funcione con batería y desactivar todas las alertas mientras juega.
Red	Le permite configurar y administrar los equipos de una pequeña red de usuarios.
Actualización	Le permite obtener información sobre las últimas actualizaciones, actualizar el producto y configurar el proceso de actualización en detalle.
Registrar	Le permite registrar BitDefender Antivirus 2010, para cambiar la licencia o crear una cuenta de BitDefender.

En la esquina superior derecha de la venta, puede ver el botón de **Ajustes**. Se abre una ventana donde puede cambiar el modo de interfaz de usuario y activar y desactivar los ajustes principales de BitDefender. Para más información, por favor, consulte el apartado "*Configurando los Ajustes Básicos*" (p. 42).

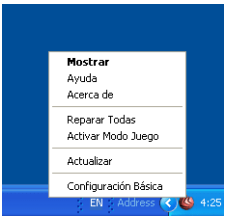
En la esquina inferior derecha de la ventana, puede encontrar varios enlaces útiles.

Enlace	Descripción
Comprar/Renovar	Abra una página web donde puede comprar una licencia para su producto BitDefender Antivirus 2010.
Registrar	Le permite introducir un nuevo número de licencia o ver el número de licencia actual y su estado de registro.
Soporte	Le permite ponerse en contacto con el equipo de soporte de BitDefender.
Ayuda	Le da acceso a un fichero de ayuda que le enseña como utilizar BitDefender.
Historial	Le permite ver un historial detallado sobre las tareas que BitDefender ha realizado en su sistema.

6.3. Icono Bandeja de sistema

Para administrar el producto con mayor rapidez, puede usar el Icono BitDefender en la bandeja de sistema Si hace doble clic en este icono se abrirá la interfaz de BitDefender. Si hace clic derecho sobre el icono, aparecerá un menú contextual desde el que podrá administrar rápidamente el producto BitDefender.

- **Mostrar** - abre la interfaz principal de BitDefender.
- **Ayuda** - abre el fichero de ayuda, que explica en detalle como configurar y utilizar BitDefender Antivirus 2010.
- **Acerca de** - abre la ventana dónde puede verse información sobre BitDefender y dónde encontrar ayuda en caso necesario.
- **Reparar todas las incidencias** - ayuda a eliminar las actuales vulnerabilidades de seguridad. Si esta opción no está disponible, no hay ninguna incidencia para reparar. Para más información, por favor, consulte el capítulo "*Reparar Incidencias*" (p. 38).



Icono Bandeja

- **Activar Modo Juego / Desactivar** - activa / desactiva Modo Juego.
- **Actualizar** - realiza una actualización inmediata. Aparecerá una nueva ventana dónde podrá ver el estado de la actualización.
- **Ajuste Básicos** - abre una ventana donde puede cambiar la interfaz de modo de usuario y activar o desactivar los ajustes del producto principal. Para más información, por favor, consulte el apartado "*Configurando los Ajustes Básicos*" (p. 42).

El icono de BitDefender en la barra de herramientas le informa cuando una incidencia afecta a su equipo o como funciona el producto, mostrando un símbolo especial, como el siguiente:

Triangulo rojo con una marca de exclamación: Incidencias crítica afectan a la seguridad de su sistema. Requieren su atención inmediata y deben ser reparadas lo antes posible.

Un triángulo amarillo con una marca de exclamación: No hay incidencias críticas que afecten a la seguridad de su sistema. Debe marcar y reparar estas cuando tenga tiempo.

Letter G: The product operates in Game Mode.

Si BitDefender no esta funcionando, el icono de la barra de herramientas esta en gris. Normalmente sucede cuando una licencia caduca. Esto puede ocurrir cuando los servicios de BitDefender no están respondiendo o cuando otros errores afectan al funcionamiento normal de BitDefender.

6.4. Barra de Actividad del Análisis

La **barra de análisis de la actividad** es una vista gráfica de la actividad de análisis de su sistema. Esta pequeña ventana esta disponible por defecto sólo en Modo Avanzado.

Las barras grises (**Archivos**) representan el número de archivos analizados por segundo, en una escala de 0 a 50.

Barra de Actividad del Análisis

Nota
La barra de actividad del análisis le avisa cuando la protección en tiempo real está desactivada mostrando una cruz roja sobre la **Archivos**.

6.4.1. Analizar Ficheros y Carpetas

Puede utilizar la Barra de Actividad del Análisis para analizar rápidamente ficheros y carpetas. Arrastre el archivo o la carpeta que desea analizar y suéltelo sobre la **Barra de Actividad del Análisis**, tal y como se puede ver en las siguientes imágenes.

Arrastrar Archivo

Soltar Archivo

El Asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiara por todo el proceso de análisis. Para información detallada acerca de este asistente, por favor consulte "*Asistente del análisis Antivirus*" (p. 54).

Configurar las opciones del análisis. Las opciones de análisis están preconfiguradas para mejores resultados de detección. Si se detectan ficheros infectados, BitDefender intentará desinfectarlos (eliminar el código malicioso). Si la desinfección falla, el Asistente de Análisis Antivirus le permitirá especificar otras acciones a realizar con los ficheros infectados. Las opciones de análisis son estándar y no las puede modificar.

6.4.2. Desactivar/Restaurar Barra de Actividad del Análisis

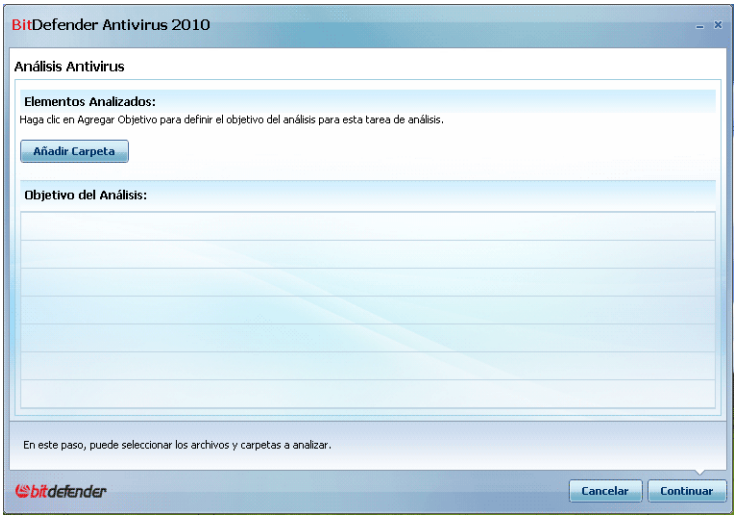
Para ocultar la barra de actividad haga clic derecho encima y seleccione **Ocultar**. Para restaurar la Barra de Actividad del Análisis, siga estos pasos:

1. Abrir BitDefender.
2. Haga clic en el botón **Ajustes** en la esquina superior derecha de la ventana.
3. En la categoría de Ajustes Generales, seleccione la casilla correspondiente para la **Barra de actividad de Análisis**.
4. Haga clic en **Ok** para guardar y aplicar los cambios.

6.5. Análisis Manual de BitDefender

El Análisis Manual de BitDefender le premite analizar una carpeta específica o una partición del disco duro sin tener que crear una tarea de análisis. Esta característica ha sido diseñada para ser utilizada cuando Windows se ejecuta en Modo Seguro. Si su sistema está infectado con un virus residente, puede intentar eliminarlo iniciando Windows en Modo Seguro y analizando cada partición de su disco duro utilizando el Análisis Manual de BitDefender.

Para acceder al Análisis Manual de BitDefender, diríjase al menú Inicio de Windows y siga estos pasos: **Inicio → Programas → BitDefender 2010 → Análisis Manual de BitDefender** Aparecerá la siguiente pantalla:



Análisis Manual de BitDefender

Haga clic en **Añadir Carpeta**, seleccione la ubicación que desea analizar y haga clic en **Aceptar**. Si desea analizar múltiples carpetas, repita esta acción para cada ubicación adicional.

Las rutas de las ubicaciones seleccionadas aparecerán en la columna **Ruta**. Si cambia de idea y desea eliminar alguno de los elementos seleccionados, simplemente haga clic en el botón **Quitar** situado junto a este elemento. Haga clic en el botón **Eliminar todas las Rutas** para eliminar todas las ubicaciones que están en la lista.

Cuando ha seleccionado las ubicaciones, haga clic en **Continuar**. El Asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiara por todo el proceso de análisis. Para información detallada acerca de este asistente, por favor consulte "*Asistente del análisis Antivirus*" (p. 54).

Configurar las opciones del análisis. Las opciones de análisis están preconfiguradas para mejores resultados de detección. Si se detectan ficheros infectados, BitDefender intentará desinfectarlos (eliminar el código malicioso). Si la desinfección falla, el Asistente de Análisis Antivirus le permitirá especificar otras acciones a realizar con los ficheros infectados. Las opciones de análisis son estándar y no las puede modificar.

¿Qué es el Modo Seguro?
El Modo Seguro es una manera especial de iniciar Windows, utilizado normalmente para solucionar incidencias que afectan el funcionamiento normal de Windows. Estos problemas pueden ser desde drivers conflictivos hasta virus que impidan el inicio normal de Windows. En Modo Seguro, Windows inicia sólo un mínimo de componentes y drivers básicos. Sólo algunas aplicaciones funcionan en Modo Seguro. Por esta razón los virus están inactivos en Modo Seguro y pueden ser eliminados fácilmente.
Para iniciar Windows en Modo Seguro, reinicie el equipo y presione la tecla F8 hasta que aparezca el Menú de Opciones Avanzadas de Windows. Puede elegir varias opciones para iniciar Windows en Modo Seguro. Puede seleccionar **Modo Seguro con Funciones de Red** con tal de tener acceso a Internet.

Nota

Para más información acerca del Modo Seguro, puede dirigirse a la Ayuda de Windows y Centro de Soporte (el menú Inicio, haga click en **Ayuda y Soporte**). También puede encontrar información de utilidad buscando en Internet.

6.6. Modo Juego y Modo Portátil

Algunas de las actividades del equipo, como juegos o presentaciones, requieren una mayor respuesta e incremento del sistema, y no interrupciones. Cuando el portátil está funcionando con la batería, es mejor que las operaciones innecesarias, que consumen más energía, se aplacen hasta que el portátil está conectado de nuevo a la corriente.

Para adaptarse a estas situaciones particulares, BitDefender Antivirus 2010 incluye dos modos de trabajar:

- Modo Juego
- Modo Portátil

6.6.1. Modo Juego

El Modo Juego modifica temporalmente las opciones de seguridad para minimizar su impacto sobre el rendimiento del sistema. Cuando activa el Modo Juego, se aplica la siguiente configuración:

- Minimiza el consumo de procesador y memoria
- Pospone las tareas de análisis y actualización
- Elimina todas las alertas y ventanas emergentes
- Analiza sólo los archivos más importantes

Cuando el Modo Juego está activado, podrá ver la letra G encima del icono de BitDefender.

Usando el Modo Juego

Por defecto, BitDefender activa automáticamente el Modo Juego al iniciar un juego que se encuentra en la lista de juegos de BitDefender, o al ejecutar una aplicación en modo pantalla completa. BitDefender volverá automáticamente al modo de operación normal cuando cierre el juego o cuando se detecte que se ha salido de una aplicación en pantalla completa.

Si desea activar manualmente el Modo Juego, utilice uno de los siguientes métodos:

- Clic derecho en el icono de BitDefender de la Bandeja del Sistema y seleccione **Activar Modo Juego**.
- Pulse `Ctrl+Shift+Alt+G` (el atajo de teclado predeterminado).

Importante

No olvide desactivar el Modo Juego una vez haya terminado. Para desactivarlo puede seguir los mismos pasos que ha utilizado para activarlo.

Cambiando el Atajo de Teclado del Modo Juego

Si desea cambiar el atajo de teclado, siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Haga click en **Modo Juego / Portátil** en el menú de la izquierda.
3. Haga clic en la pestaña **Modo Juego**.
4. Haga clic en el botón **Opciones Avanzadas**.
5. Debajo de la opción **Usar Atajos de Teclado**, configure la combinación de teclas deseada:

- Elija las teclas que desea utilizar seleccionado alguna de las siguientes: Control (`Ctrl`), Shift (`Shift`) o Alternate (`Alt`).
- En el campo editable, escriba la tecla que desea utilizar en combinación con la tecla indicada en el paso anterior.

Por ejemplo, si desea utilizar la combinación de teclas `Ctrl+Alt+D`, marque sólo `Ctrl` y `Alt`, y a continuación escriba la tecla `D`.

Nota
Si desmarca la casilla correspondiente a **Usar Atajos de Teclado**, desactivará la combinación de teclas.

6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

6.6.2. Modo Portátil

El Modo Portátil está diseñado especialmente para los usuarios de ordenadores portátiles. Su objetivo es minimizar el impacto de BitDefender sobre el consumo de energía mientras estos dispositivos funcionan con batería. Mientras este en Modo Portátil, las tareas de análisis planificadas no se ejecutarán, un de ella requieren más recursos del sistema, implícitamente e incremento de energía.

BitDefender detecta cuando su portátil hace uso de la batería y activa automáticamente el Modo Portátil. Asimismo, BitDefender desactivará automáticamente el Modo Portátil cuando detecte que el portátil ha dejado de funcionar con batería.

Para utilizar el Modo Portátil, debe especificar en el Asistente de configuración que está utilizando un portátil. Si no selecciona la opción apropiada cuando ejecuta el asistente, puede activar más tarde el Modo Portátil como sigue:

1. Abrir BitDefender.
2. Haga clic en el botón **Ajustes** en la esquina superior derecha de la ventana.
3. En la categoría de Ajustes Generales, seleccione la casilla correspondiente para la **Detección de Modo Portátil**.
4. Haga clic en **Ok** para guardar y aplicar los cambios.

6.7. Detección Automática de dispositivos.

BitDefender detecta automáticamente al conectar un dispositivo de almacenamiento extraíble a su equipo y ofrece un análisis antes de acceder a los archivos. Le recomendamos con el fin de evitar virus y otro malware que infecten a su equipo.

La detección de dispositivos se dividen en una de estas categorías:

- Cds/DVDs
- Dispositivos de almacenamiento USB, como lápices flash y discos duros externos.

- Unidades de red (remotas) mapeadas.

Cuando un dispositivo es detectado, se visualizará una ventana de alerta.

Detección de Dispositivos

Para analizar el dispositivo de almacenamiento, haga clic **Si**. El Asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiara por todo el proceso de análisis. Para información detallada acerca de este asistente, por favor consulte "*Asistente del análisis Antivirus*" (p. 54).

Si no desea analizar un dispositivo, debe hacer clic en **No**. En este caso, puede encontrar una de estas opciones útiles:

- **No volver a preguntar acerca de este tipo de dispositivo** - BitDefender no volverá a analizar estos tipos de dispositivos de almacenamiento cuando estén conectados a su equipo.
- **Desactivar la detección automática de dispositivo** - No se le pedirá analizar nuevos dispositivos de almacenamiento cuando estén conectados a su equipo.

Si accidentalmente desactiva la detección automática de dispositivos y desea activarlo, o si desea configurar ajustes, siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Vaya a **Antivirus>Análisis de Virus**.
3. En la lista de tareas de análisis, localice la tarea de **Análisis de detección de dispositivos**.
4. Haga clic derecho sobre la tarea y seleccione **Abrir**. Aparecerá una nueva ventana.
5. En la pestaña **Descripción General**, configure las opciones de análisis que necesite. For more information, please refer to "*Configurando las Opciones de Análisis*" (p. 119).
6. En la pestaña **Detección**, elija que tipos de dispositivos de almacenamiento serán detectados.
7. Haga clic en **Ok** para guardar y aplicar los cambios.

7. Reparar Incidencias

BitDefender utiliza un sistema de seguimiento de incidencias para detectar e informarle acerca de las incidencias que pueden afectar a la seguridad de su equipo y datos. Por defecto, monitorizará sólo una serie de incidencias que están consideradas como muy importantes. Sin embargo, puede configurar según su necesidad, seleccionando que incidencias específicas desea que se le notifique.

Así es como se notifican las incidencias pendientes:

- Un símbolo especial se mostrará sobre el icono de BitDefender en la barra de herramientas para indicarle las incidencias pendientes.

  Triangulo rojo con una marca de exclamación: Incidencias crítica afectan a la seguridad de su sistema. Requieren su atención inmediata y deben ser reparadas lo antes posible.

  Un triángulo amarillo con una marca de exclamación: No hay incidencias críticas que afecten a la seguridad de su sistema. Debe marcar y reparar estas cuando tenga tiempo.

  Además, si mueve el cursor del ratón encima del icono, una ventana emergente le confirmará la existencia de incidencias pendientes.

- Cuando abre BitDefender, el área de Estado de Seguridad le indicará el número de incidencias que afectan a su sistema.

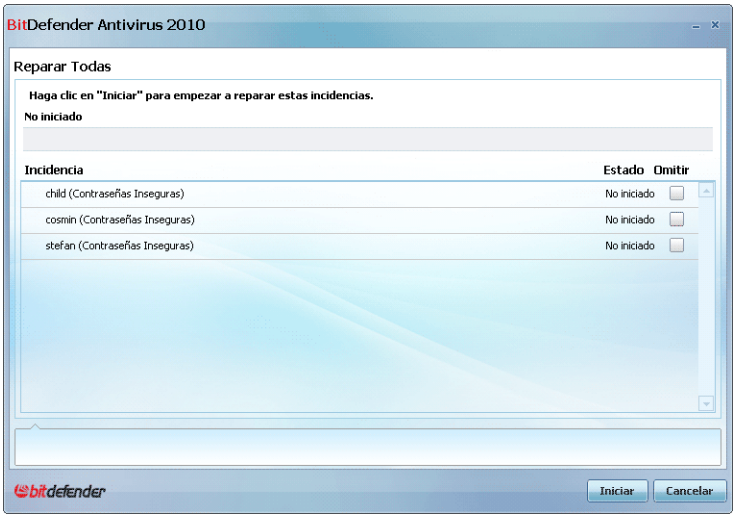
  - En el Modo Intermedio, el estado de seguridad se muestra en la pestaña de **Panel de Control**.
  - En Modo Avanzado, vaya a **General>Panel de Control** para comprobar el estado de seguridad.

7.1. Asistente para Reparar Todas las Incidencias

La forma más fácil de reparar las incidencias existentes es siguiendo paso a paso el asistente**Reparar Todas las Incidencias** El asistente ayuda a eliminar fácilmente amenazas en su equipo y seguridad de los datos. Para abrir el asistente, realice lo siguiente:

- Haga clic derecho en el icono de BitDefender en la barra de tareas y seleccione **Reparar Todas las Incidencias**.
- Abrir BitDefender. Dependiendo del modo de interfaz de usuario, proceda de la siguiente manera:
  - En Modo Básico, haga clic en **Reparar Todas las Incidencias**.
  - En Modo Intermedio, vaya a la pestaña **Panel de Control** y haga clic **Reparar Todas las Incidencias**.

▶ En Modo Avanzado, vaya a **Panel de Control>General** y haga clic en **Reparar Todas las Incidencias**.



Asistente para Reparar Todas las Incidencias

El asistente muestra la lista de las vulnerabilidad de seguridad existente en su equipo.

Todas las incidencias actuales que están seleccionadas se repararan. Si esta es una incidencia que no desea reparar, sólo seleccione la casilla correspondiente. Si lo hace, el estado cambiará a **Omitir**.

Nota

Si no desea que se le notifique acerca de incidencias especificas, debe configurar la monitorización del sistema en consecuencia, como se describe en la siguiente sección.

Para reparar las incidencias seleccionadas, haga clic en **Iniciar**. Algunas incidencias se reparan inmediatamente. Para otras, un asistente le ayuda a repararlas.

Las incidencias que este asistente le ayuda a reparar pueden ser agrupadas dentro de estas principales categorías:

- **Desactivar configuración de seguridad.** Estas incidencias se reparan inmediatamente, al permitir la configuración de seguridad respectiva.
- **Tareas preventivas de seguridad que necesita realizar.** Un ejemplo de como una tarea analiza su equipo. Recomendamos que analice su equipo una vez a la semana. BitDefender hará esto automáticamente por usted en la mayoría

de casos. Además, si ha cambiado la planificación del análisis o si la planificación no está completada, se le notificará sobre esta incidencia.

Cuando repara estas incidencias, un asistente le ayuda a completar la tarea con éxito.

- **Vulnerabilidades del Sistema.** BitDefender comprueba automáticamente las vulnerabilidades de su sistema y le avisa sobre ellas. Las vulnerabilidades del sistema son las siguientes:
  - contraseñas inseguras de cuentas de usuario de Windows.
  - software obsoleto en su equipo.
  - Actualizaciones de Windows que faltan.
  - Las Actualizaciones Automáticas de Windows están desactivadas.

  Cuando estas incidencias están para reparar, el asistente de análisis de vulnerabilidad se inicia. Este asistente le ayuda a reparar las vulnerabilidades del sistema detectadas. Para información detallada, diríjase a la sección *"Asistente de Análisis de Vulnerabilidad"* (p. 66).

7.2. Configurando Seguimiento de Incidencias

La incidencia de seguimiento de sistema está preconfigurada para monitorizar y alertarle acerca de las incidencias más importantes que pueden afectar a la seguridad de su equipo y datos. Las incidencias adicionalmente pueden ser monitorizadas basándose en la elección que haga en el Asistente de configuración (cuando configura el perfil de usuario). Además de las incidencias monitorizadas por defecto, hay otras incidencias que le pueden informar acerca de estas.

Puede configurar el sistema de seguimiento para un mejor servicio para la seguridad que necesita escogiendo que incidencias especificas serán informadas. Puede hacerlo en Modo Intermedio o en Modo Avanzado.

- En Modo Intermedio, el sistema de seguimiento puede ser configurado desde ubicaciones separadas. Siga estos pasos:
  1. Diríjase a **Antivirus**, **Antiphishing** o a la pestaña**Vulnerabidad**.
  2. Haga clic en **Configuración del Estado de Seguimiento**.
  3. Seleccione la casilla correspondiente a las incidencias que desea que sean monitorizadas.

  Para más información, por favor, consulte el capitulo "Modo Intermedio" (p. 73) de esta guía de usuario.
- En Modo Avanzado, el seguimiento de sistema puede ser configurado desde una ubicación central. Siga estos pasos:
  1. Vaya a **General>Cuadro de mandos**.
  2. Haga clic en **Configuración del Estado de Seguimiento**.

3. Seleccione la casilla correspondiente a las incidencias que desea que sean monitorizadas.

Para información detallada, por favor diríjase al apartado “*Visor Estado*” (p. 96).

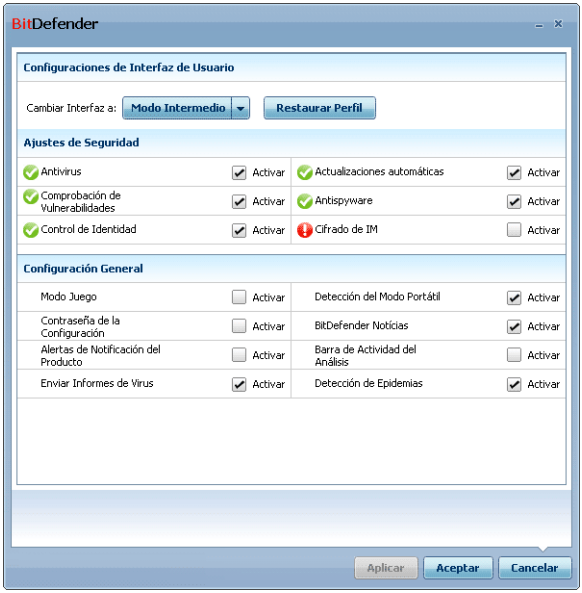
8. Configurando los Ajustes Básicos

Puede configurar los ajustes principales del producto (incluyendo el cambio del modo de vista de la interfaz de usuario) de la ventana de ajustes básicos. Para abrirlo, realice cualquiera de los siguientes:

- Abra BitDefender y haga clic en el botón**Ajustes** en la esquina superior derecha de la ventana.
- Haga clic derecho sobre el icono de BitDefender de la barra de tareas y seleccione **Configuración básica**.

Nota

Para configurar el producto en detalle, utilice la interfaz de Modo Avanzado. Para más información, por favor, consulte el capítulo “Modo Avanzado” (p. 95) de esta guía de usuario.



Configuración Básica

Los ajustes se organizan en tres categorías:

- Ajustes de Interfaz de Usuario
- Ajustes de Seguridad
- Configuración General

Para aplicar y guardar los cambios que ha realizado, haga clic en **Aceptar**. Para cerrar la ventana sin guardar los cambios, haga clic en **Cancelar**.

8.1. Configuraciones de Interfaz de Usuario

En esta área, puede cambiar la vista de la interfaz de usuario y restaurar el perfil de usabilidad.

Cambiar la vista de la interfaz de usuario. Cómo se describe en la sección "*Modos de Vista de la Interfaz de Usuario*" (p. 23), estos son tres modos de ver la interfaz de usuario. Cada modo de interfaz de usuario está diseñada para un categoría de usuario especifica, basada en los conocimientos de cada uno de ellos. De esta manera, la interfaz de usuario se adapta a todas las clases de usuario, desde usuarios principiantes a muy técnicos

El primer botón muestra la actual vista de la interfaz de usuario. Cambiar la interfaz de usuario, haga clic en la flecha del botón y seleccione el modo deseado desde el menú.

Modo	Descripción
Modo Básico	Adecuado para gente principiante que desea que BitDefender proteja su equipo y sus datos sin ser molestado. Este modo es simple de utilizar y requiere una mínima interacción por su parte. Todo lo que tiene que hacer es reparar todas las incidencia que existan cuando se lo indique BitDefender. Un asistente intuitivo le guiará paso a paso para reparar estas incidencias. Además, puede realizar tareas comunes, como una actualización de firmas de virus de BitDefender y archivos de producto o análisis del equipo.
Modo Intermedio	Dirigido a usuarios con conocimientos medios, este modo extiende lo que puede hacer en el Modo Básico. Puede reparar incidencias por separado y seleccionar que incidencias van a ser monitorizadas. Además, puede administrar remotamente los productos de BitDefender instalados en los equipos de su red.
Modo Avanzado	Diseñado para usuarios más técnicos, este modo permite configurar completamente cada función de BitDefender. Puede utilizar todas las tareas proporcionadas para proteger su equipo y sus datos.

Reajustar el perfil de uso. El perfil de uso refleja las principales actividades realizadas en el el equipo. Dependiendo del perfil de uso, la interfaz de producto se organiza para permitir el acceso fácilmente a sus tarea preferidas.

Para reconfigurar el perfil de uso, haga clic en **Restaurar Perfil de uso** y siga el asistente de configuración.

8.2. Ajustes de Seguridad

En esta área, puede activar o desactivar los ajustes del producto que cubren varios aspectos de la seguridad de datos y del equipo. El actual estado de una configuración está indicado mediante uno de estos iconos:

Círculo Verde con una marca de verificación: La configuración está activada.
Circulo Rojo con un marca de exclamación: La configuración está desactivada.

Para activar/desactivar una configuración, marcar/desmarcar la correspondiente casilla de **Activar**.

Aviso

Preste especial atención a la hora de desactivar la protección en tiempo real antivirus o la actualización automática. Desactivar estas opciones puede afectar a la seguridad de su equipo. Si realmente necesita desactivarlas, recuerde reactivarlas lo antes posible.

Toda la lista de configuraciones y su descripción se muestra en la siguiente tabla:

Configuración	Descripción
Antivirus	La protección en Tiempo Real asegura que todos los archivos que son analizados son accesibles por usted o por una aplicación en ejecución en su sistema.
Actualización Automática	La Actualización Automática asegura que los productos y firmas de archivos de BitDefender más recientes se descargan e instalan automáticamente de forma regular.
Análisis de Vulnerabilidad	La Comprobación Automática de Vulnerabilidades comprueba si el software crucial de su PC está actualizado.
Antiphishing	La Protección Antiphishing Web en Tiempo Real detecta y le alerta si una página web está configurada para robar información personal.
Control de Identidad	El Control de Identidad le ayuda a preservar que sus datos personales no se envíen por Internet sin su consentimiento. Bloquea cualquier mensaje

Configuración	Descripción
	instantáneo, correo o formularios web que trasmitan datos definidos como privados a receptores no autorizados (direcciones).
Cifrado de IM	El cifrado IM (Mensajeria Instantanea) asegura sus conversaciones a través de Yahoo! Messenger y Windows Live Messenger, siempre que sus contactos de IM utilicen un producto de BitDefender y software IM compatible .

El estado de algunas de estas configuraciones pueden ser monitorizadas por el sistema de seguimiento de incidencias de BitDefender. Si desactiva una configuración monitorizada, BitDefender le indicará que está es una incidencia que necesita repararse.

Si no desea que se monitoricen las configuraciones que están desactivadas que se muestran como incidencias, puede configurar el sistema de seguimiento de acuerdo con la incidencia. Puede hacerlo tanto en Modo Intermedio como en Modo Avanzado.

- En Modo Intermedio, el sistema de seguimiento puede ser configurado desde ubicaciones separadas, dependiendo de la configuración de las categorías. Para más información, por favor, consulte el capitulo “Modo Intermedio” (p. 73) de esta guía de usuario.
- En Modo Avanzado, el seguimiento de sistema puede ser configurado desde una ubicación central. Siga estos pasos:
  1. Vaya a **General>Cuadro de mandos**.
  2. Haga clic en **Configuración del Estado de Seguimiento**.
  3. Desmarcar la casilla correspondiente en el elemento que no desea ser monitorizado.

  Para información detallada, por favor diríjase al apartado “*Visor Estado*” (p. 96).

8.3. Configuración General

En esta área, puede activar o desactivar la configuración que afecta al comportamiento del producto y la experiencia del usuario. El actual estado de una configuración está indicado mediante uno de estos iconos:

Círculo Verde con una marca de verificación: La configuración está activada.
Circulo Rojo con un marca de exclamación: La configuración está desactivada.

Para activar/desactivar una configuración, marcar/desmarcar la correspondiente casilla de **Activar**.

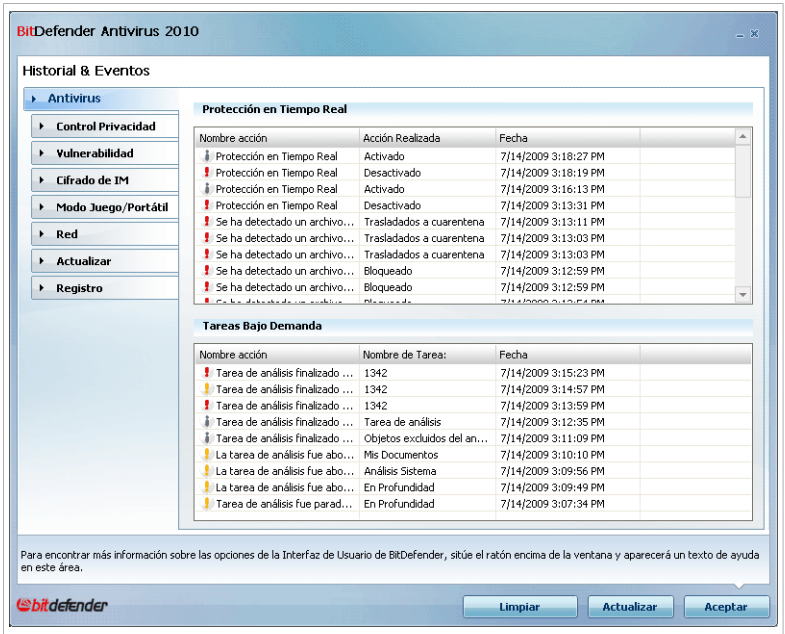
Toda la lista de configuraciones y su descripción se muestra en la siguiente tabla:

Configuración	Descripción
Modo Juego	El Modo Juego modifica temporalmente las opciones de seguridad para minimizar su impacto y sacar el máximo rendimiento a su experiencia de juego.
Detección Modo Portátil	El Modo Portátil modifica temporalmente las opciones de seguridad para modificar su impacto y prolongar la duración de su batería.
Contraseña de la Configuración	Al activar esta opción, protegerá la configuración de BitDefender de modo que sólo pueda modificarla la persona que conozca la contraseña. Cuando active esta opción, se le pedirá configurar una contraseña. Escriba la contraseña deseada en ambos campos y haga clic en **Aceptar** para establecer la contraseña.
BitDefender News	Active esta opción si desea recibir noticias importantes sobre BitDefender, las actualizaciones del producto y las nuevas amenazas de seguridad.
Alertas de Notificación del Producto	Al activar esta opción, recibirá alertas de información sobre la actividad del producto.
Barra de Actividad del Análisis	La Barra de Actividad del Análisis es una ventana pequeña y transparente que indica el progreso de la actividad de análisis de BitDefender. Para más información, por favor, consulte el capítulo "*Barra de Actividad del Análisis*" (p. 31).
Enviar Informes de Virus	Al activar esta opción, enviará informes de análisis virus a los Laboratorios BitDefender para su análisis. Los informes no contienen datos confidenciales, como su nombre, dirección IP u otros datos, ni se usarán con fines comerciales.
Detección de Epidemias	Al activar esta opción, enviará informes sobre amenazas potenciales a los Laboratorios BitDefender para su análisis. Los informes no contienen datos confidenciales, como su nombre, dirección IP u otros datos, ni se usarán con fines comerciales.

9. Historial y Eventos

El enlace de **Historial** situado en la parte inferior de la interfaz de BitDefender le conducirá a la ventana de Historial & Eventos de BitDefender. Esta ventana le ofrece una vista general de los eventos relacionados con la seguridad del equipo. Por ejemplo, puede comprobar fácilmente si la actualización se ha realizado con éxito, si se ha encontrado malware en su equipo, etc.

Nota
El enlace sólo es accesible en Modo Intermedio o en Modo Experto.



Eventos

Para ayudarle a filtrar el historial y eventos de BitDefender, se muestran las siguientes categorías en la parte izquierda:

- **Antivirus**
- **Control de Privacidad**
- **Vulnerabilidad**
- **Cifrado de IM**
- **Modo Juego/Portátil**

- **Red**
- **Actualización**
- **Registro**
- **Registro de Internet**

Dispone de una lista de eventos para cada categoría. Cada evento incluye la siguiente información: un descripción breve, la acción realizada por BitDefender, su resultado, y la fecha y hora en que se ha producido. Si desea más información sobre un evento en particular, haga clic encima del mismo.

Haga clic en **Limpiar Log** si desea eliminar los registros antiguos, o en **Actualizar** para asegurarse que se visualizan los últimos registros.

10. Registro y Mi Cuenta

BitDefender Antivirus 2010 incluye un periodo de evaluación de 30 días. Durante el período de evaluación, el producto es completamente funcional y lo puede probar para ver si cumple con sus expectativas. Por favor tenga en cuenta que, después de 15 días de evaluación, el producto dejará de actualizarse si no crea una cuenta de BitDefender. Es obligatorio crear una cuenta de BitDefender como parte del proceso de registro.

Antes de que finalice el período de evaluación, debe registrar el producto para mantener su equipo protegido. El registro es un proceso de dos pasos:

1. **Activación del producto (registro de una cuenta BitDefender).** Debe crear una cuenta de BitDefender para recibir actualizaciones y tener acceso a soporte técnico gratuito. Si ya tiene una cuenta de BitDefender, registre su producto BitDefender con esa cuenta. BitDefender le avisará cuando tiene que activar su producto y le ayudará a reparar esta incidencia.

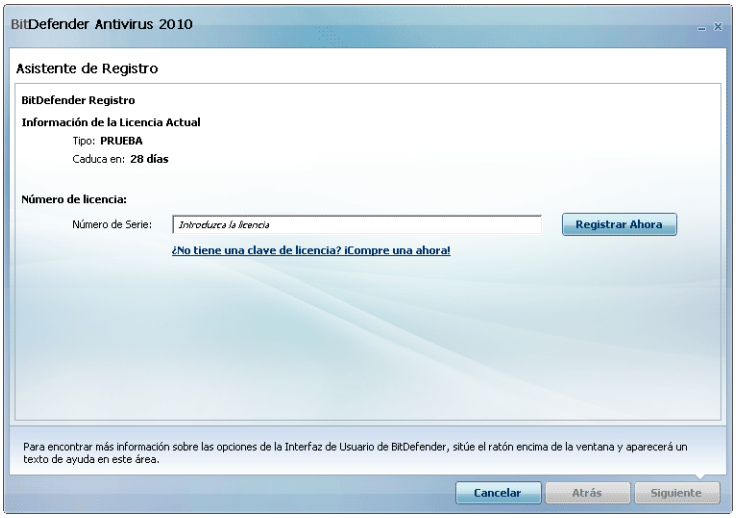
   Importante

   Debe crear una cuenta durante los 15 días después de instalar BitDefender (si lo registra con una clave, el tiempo limite se extiende a 30 días). De lo contrario, BitDefender dejará de actualizarse.

2. **Registro con un número de licencia.** El número de licencia indica por cuánto tiempo puede utilizar el producto. Cuando el número de licencia caduca, BitDefender deja de realizar sus funciones y de proteger su equipo. Debe registrar el producto con un número de licencia cuando el período de evaluación finaliza. Debería adquirir un número de licencia o renovar su licencia unos días antes de que finalice el período de validez de la licencia actual.

10.1. Registrando BitDefender Antivirus 2010

Si desea registrar el producto con una licencia o cambiar la actual licencia, haga clic en el enlace **Registrar Ahora**, ubicado en la parte inferior de la ventana de BitDefender. Aparecerá la ventana de registro de producto.



Registro

Puede ver el estado del registro de BitDefender, el número de licencia actual y los días restantes hasta la fecha de caducidad de la licencia.

Para registrar BitDefender Antivirus 2010:

1. Introduzca el número de licencia en el campo editable.

   Nota
   Puede encontrar su número de licencia en:
   - la etiqueta del CD.
   - la tarjeta de licencia del producto.
   - el mensaje de confirmación de compra online.

   Si no dispone de ningún número de licencia de BitDefender, haga clic en el enlace indicado para dirigirse a la tienda online de BitDefender y adquirir una.

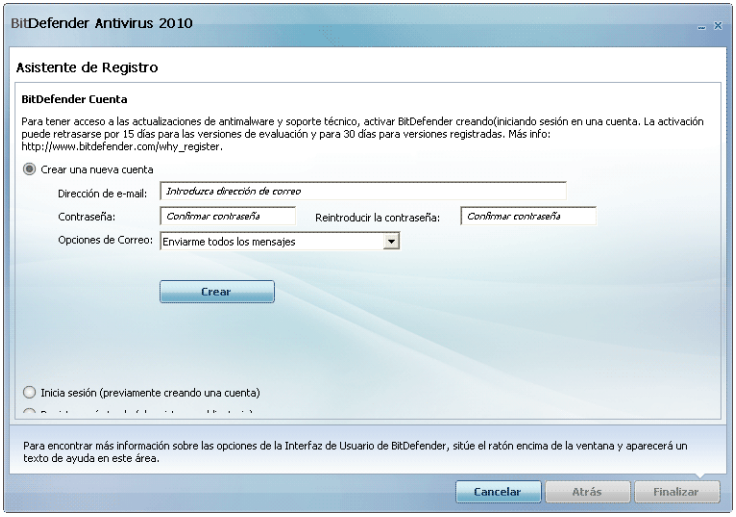
2. Haga clic en **Registrar Ahora**.
3. Haga clic en **Finalizar**.

10.2. Activar BitDefender

Para activar BitDefender, debe crear o iniciar sesión en una cuenta de BitDefender. Si no se ha registrado con una cuenta de BitDefender durante el asistente de registro inicial, puede hacerlo de la siguiente manera:

- En Modo Básico, haga clic en **Reparar Todas las Incidencias**. El asistente le ayudará a reparar todas las incidencias pendientes, incluyendo la activación de producto.
- En Modo Intermedio, diríjase a la pestaña **Seguridad** y haga clic en el botón **Reparar** correspondiente a la incidencia con respecto a la activación de producto.
- En Modo Avanzado, diríjase a **Registro** y haga clic en el botón **Activar Producto**.

Aparecerá la ventana de registro de cuenta. Desde aquí puede crear o iniciar sesión en una cuenta de BitDefender para activar su producto.



Creación de la Cuenta

Si no desea crear ninguna cuenta de BitDefender por el momento, haga clic en **Registrar más tarde** y a continuación haga clic en **Finalizar**. De lo contrario, siga los pasos indicados según su situación actual:

- "No tengo una cuenta de BitDefender" (p. 52)
- "Ya tengo una cuenta de BitDefender" (p. 52)

Importante

Debe crear una cuenta durante los 15 días después de instalar BitDefender (si lo registra con una clave, el tiempo limite se extiende a 30 días). De lo contrario, BitDefender dejará de actualizarse.

No tengo una cuenta de BitDefender

Para crear con éxito una cuenta de BitDefender, siga estos pasos:

1. Seleccione **Crear una nueva cuenta**.
2. Introduzca la información requerida en los campos correspondientes. Los datos que introduzca aquí serán confidenciales.
   - **E-mail** - introduzca su dirección de correo.
   - **Contraseña** - introduzca una contraseña para su cuenta de BitDefender. La contraseña debe tener entre 6 y 16 caracteres.
   - **Repetir contraseña** - introduzca de nuevo la contraseña especificada anteriormente.

   Nota
   Una vez la cuenta esta activada, puede utilizar la dirección de correo proporcionada y la contraseña para iniciar sesión en su cuenta en http://myaccount.bitdefender.com.

3. Opcionalmente, BitDefender puede informarle sobre ofertas especiales y promociones a través de la dirección de correo de su cuenta. Seleccione una de las opciones disponibles desde el menú:
   - **Enviarme todos los mensajes**
   - **Enviarme sólo mensajes relacionados con el producto**
   - **No enviarme ningún mensaje**
4. Haga clic en **Crear**.
5. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.
6. **Activar su cuenta.** Antes de poder utilizar su cuenta, debe activarla. Verifique su correo y siga las instrucciones del mensaje de correo electrónico enviado por el servicio de registro de BitDefender.

Ya tengo una cuenta de BitDefender

BitDefender detectará automáticamente si previamente ha registrado una cuenta de BitDefender en su equipo. Es este caso, proporcione la contraseña de su cuenta y haga clic en **Iniciar sesión**. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.

Si ya tiene una cuenta activa, pero BitDefender no la detecta, siga estos pasos para registrar el producto con esa cuenta:

1. Seleccione **Iniciar sesión (cuenta previamente creada)**.
2. Escriba la dirección de correo y la contraseña de su cuenta en los campos correspondiente.

Nota

Si ha olvidado su contraseña haga clic en **¿Ha olvidado su contraseña?** y siga las instrucciones.

3. Opcionalmente, BitDefender puede informarle sobre ofertas especiales y promociones a través de la dirección de correo de su cuenta. Seleccione una de las opciones disponibles desde el menú:
   - **Enviarme todos los mensajes**
   - **Enviarme sólo mensajes relacionados con el producto**
   - **No enviarme ningún mensaje**
4. Haga clic en **Iniciar sesión**.
5. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.

10.3. Adquirir un Número de Licencia

Si el período de evaluación está a punto de finalizar, debería adquirir una licencia y registrar su producto. Abra BitDefender y haga clic en el enlace **Comprar/Renovar**, ubicado en la parte de abajo de la ventana. El enlace le llevará a una página donde podrá adquirir un número de licencia para su producto BitDefender.

10.4. Renovar Su Licencia

Como cliente de BitDefender, puede disfrutar de un descuento al renovar la licencia de su producto BitDefender. También puede actualizar su producto a la versión más reciente con un descuento especial o gratuitamente.

Si su número de licencia actual está a punto de caducar, debe renovar su licencia. Abra BitDefender y haga clic en el enlace **Comprar/Renovar**, ubicado en la parte de abajo de la ventana. El enlace le llevará a una página donde podrá renovar su licencia.

11. Asistentes

Con el fin de que BitDefender sea muy fácil de usar, varios asistentes le ayudan a llevar acabo tareas especificas de seguridad o configurar los ajustes de productos más complejos. En este capítulo se describen los asistentes que le pueden aparecer cuando repara incidencias o realiza tareas específicas con BitDefender. Otros asistentes de configuración se describen separadamente en la "Modo Avanzado" (p. 95) parte.

11.1. Asistente del análisis Antivirus

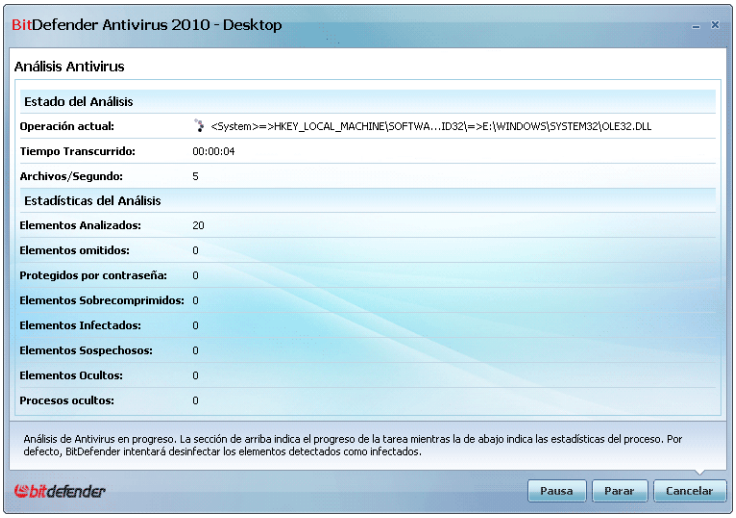
Siempre que inicie un análisis bajo demanda (por ejemplo, botón derecho sobre una carpeta y seleccionar **Analizar con BitDefender**, aparecerá el asistente de Análisis de BitDefender. Siga el proceso guiado de tres pasos para completar el proceso de análisis.

Nota

Si el asistente de análisis no aparece, puede que el análisis esté configurado para ejecutarse en modo silencioso, en segundo plano. Busque el icono de progreso del análisis en la barra de tareas. Puede hacer clic en este icono para abrir la ventana de análisis y ver el progreso del análisis.

11.1.1. Paso 1/3 – Analizando

BitDefender analizará los objetos seleccionados.



Analizando

Puede ver el estado y las estadísticas del análisis (velocidad de análisis, número de archivos analizados / infectados / sospechosos / objetos ocultos y otros).

Espere a que BitDefender finalice el análisis.

Nota
El análisis puede llevar un tiempo, dependiendo de la compejidad del análisis.

Archivos protegidos por contraseña. Si BitDefender detecta un archivo protegido por contraseña durante el análisis y la acción por defecto es **Solicitar contraseña**, se le pedirá introducir la contraseña. Los archivos comprimidos protegidos con contraseña no pueden ser analizados, a no ser que introduzca la contraseña. Tiene las siguientes opciones a su disposición:

- **Deseo introducir la contraseña para este objeto.** Si desea que BitDefender analice el archivo, seleccione esta opción e introduzca la contraseña. Si no conoce la contraseña, elija una de las otras opciones.
- **No deseo introducir la contraseña para este objeto.** Marque esta opción para omitir el análisis de este archivo.
- **No deseo introducir la contraseña para ningún objeto (omitir todos los objetos protegidos por contraseña).** Seleccione esta opción si no desea que se le pregunte acerca de archivos protegidos por contraseña. BitDefender no

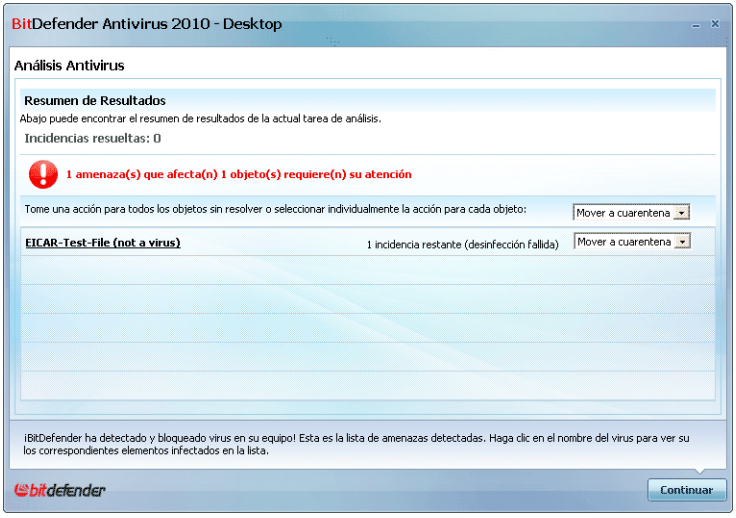
podrá analizarlos, pero se guardará información acerca de ellos en el informe de análisis.

Haga clic en **Aceptar** para continuar el análisis.

Detener o pausar el análisis. Puede detener el análisis en cualquier momento, haciendo clic en botón **Parar**. Irá directamente al último paso del asistente. Para detener temporalmente el proceso de análisis, haga clic en **Pausa**. Para seguir con el análisis haga clic en **Reanudar**.

11.1.2. Paso 2/3 – Seleccionar Acciones

Cuando el análisis haya finalizado, aparecerá una nueva ventana donde podrá ver los resultados del análisis.



Acciones

Puede ver el número de incidencias que afectan a su sistema.

Los objetos infectados se muestran agrupados a partir del malware que los ha infectado. Haga clic en el enlace correspondiente a una amenaza para obtener más información sobre los objetos infectados.

Puede elegir una opción global que se aplicará a todas las incidencias, o bien elegir una opción por separado para cada una de las incidencias.

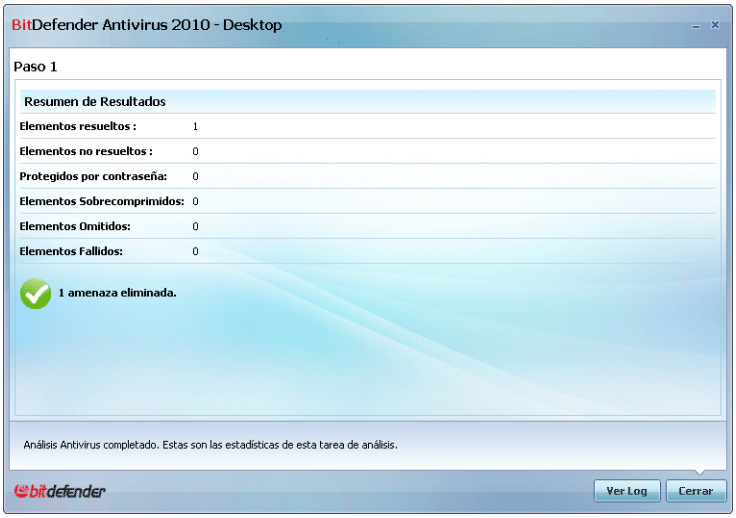
Una o varias de las siguientes opciones pueden aparecer en el menú:

Acción	Descripción
Ninguna Acción	No se realizará ninguna acción sobre los archivos detectados. Al finalizar el proceso de análisis, puede abrir el informe para ver información sobre estos archivos.
Desinfectar	Elimina el código de malware de los archivos infectados.
Eliminar	Elimina los archivos detectados.
Mover a Cuarentena	Traslada los archivos detectados a la cuarentena. Los archivos en cuarentena no pueden ejecutarse ni abrirse; en consecuencia, desaparece el riesgo de resultar infectado.
Renombrar ficheros	Renombra los ficheros ocultos añadiendo `.bd.ren` a su nombre. Como resultado, podrá buscar y encontrar estos ficheros en su equipo, en caso de que existan. Por favor tenga en cuenta que estos ficheros ocultos no son ficheros que usted ocultó de Windows. Son fichero ocultados por programas especiales, conocidos como rootkits. Los rootkits no son maliciosos por naturaleza. De todas maneras, son utilizados normalmente para hacer que los virus o spyware no sean detectados por programas normales antivirus.

Haga clic en **Continuar** para aplicar las acciones indicadas.

11.1.3. Paso 3/3 – Ver Resultados

Una vez BitDefender ha finalizado la reparación de los problemas, aparecerán los resultados del análisis en una nueva ventana.



Sumario

Puede ver el resumen de los resultados. Si desea obtener información completa sobre el proceso de análisis, haga clic en **Mostrar Informe** para ver el informe de análisis.

Importante
En caso necesario, por favor, reinicie su equipo para completar el proceso de desinfección.

Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana.

BitDefender No Ha Podido Reparar Algunas Incidencias

En la mayoría de casos, BitDefender desinfecta los archivos infectados detectados o aísla estos archivos en la Cuarentena. Sin embargo, algunas incidencias no pueden repararse.

En estos casos, recomendamos contactar con el equipo de Soporte Técnico en www.bitdefender.es. Nuestro equipo de representantes le ayudará a resolver las incidencias que experimente.

Objetos Sospechosos Detectados por BitDefender

Los archivos sospechosos son archivos detectados por el análisis heurístico como potencialmente infectados con malware, aunque su firma de virus todavía no se ha realizado.

Si durante el análisis se detectan archivos sospechosos, se le solicitará enviarlos a los Laboratorios de BitDefender. Haga clic en **Aceptar** para enviar estos archivos al Laboratorio de BitDefender para su posterior análisis.

11.2. Personalizar el Asistente de Análisis

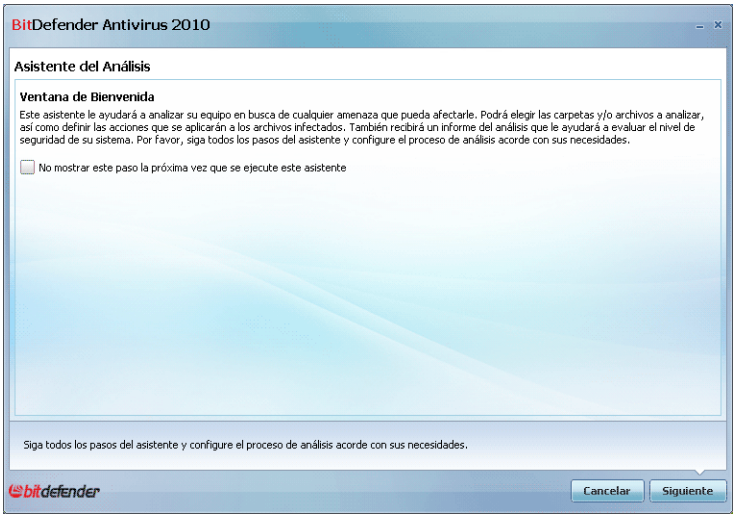
El Asistente Personalizado de Análisis le ayuda a crear y ejecutar un tarea de análisis personalizada y opcionalmente guardar esta como una Tarea Rápida cuando utiliza BitDefender en el Modo Intermedio.

Para ejecutar una tarea de análisis personalizada utilizando el Asistente de Personalización de Análisis debe seguir estos pasos:

1. En Modo Intermedio, diríjase a la pestaña **Seguridad**
2. En el área **Tareas Rápidas**, haga clic en el flecha en el botón **Análisis de Sistema** y seleccione **Personalizar Análisis**.
3. Siga el proceso guiado para completar el proceso de análisis.

11.2.1. Paso 1/6 - Ventana de bienvenida

Esta es una ventana de bienvenida.



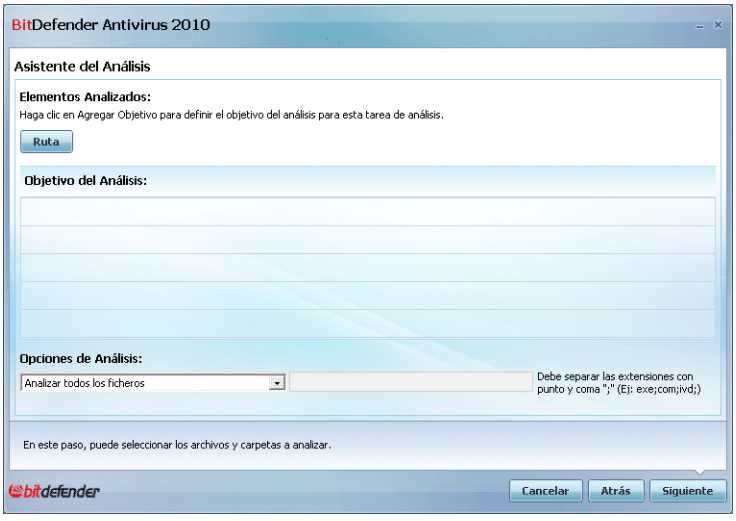
Ventana de Bienvenida

Si desea omitir esta ventana cuando ejecuta este asistente en el futuro, seleccione la casilla **No mostrar este paso la próxima vez que se ejecute este asistente**.

Haga clic en **Siguiente**.

11.2.2. Paso 2/6 - Seleccionar Ruta

Aquí puede especificar los archivos o carpetas que serán analizas así como las opciones de análisis.



Seleccionar Objetivo

Haga clic en **Añadir Ruta**, seleccione los archivos o carpetas que desea analizar y haga clic en **Aceptar**. Las rutas seleccionadas aparecerán en la columna **Ruta de Análisis**. Si cambia de idea y desea eliminar alguno de los elementos seleccionados, simplemente haga clic en el botón **Quitar** situado junto a este elemento. Haga clic en el botón **Eliminar Todas** para eliminar todas las ubicaciones que están en la lista.

Cuando termine de seleccionar las ubicaciones, ajuste las**Opciones de analisis**.Los siguiente están disponibles:

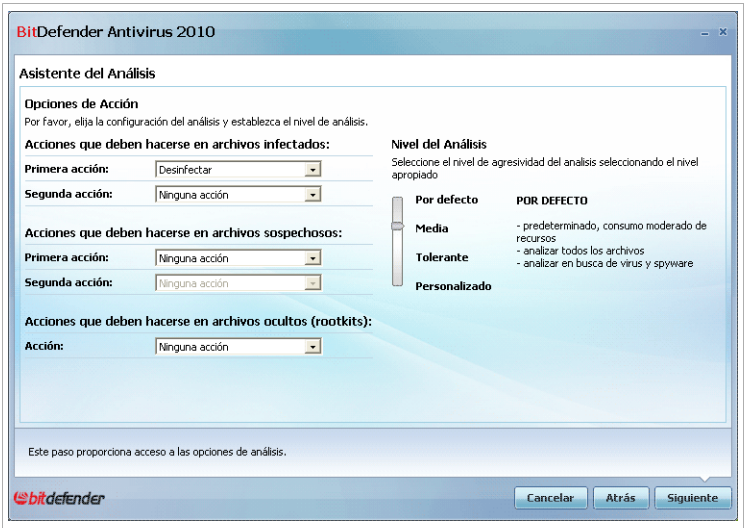
Opción	Descripción
Analizar todos los archivos	Seleccione esta opción para analizar todos los archivos de las carpetas seleccionadas.
Analizar sólo extensiones de aplicaciones	Únicamente se analizarán los archivos con las siguientes extensiones: `.exe`; `.bat`; `.com`; `.dll`; `.ocx`; `.scr`; `.bin`; `.dat`; `.386`; `.vxd`; `.sys`; `.wdm`;

Opción	Descripción
	.cla; .class; .ovl; .ole; .exe; .hlp; .doc; .dot; .xls; .ppt; .wbk; .wiz; .pot; .ppa; .xla; .xlt; .vbs; .vbe; .mdb; .rtf; .htm; .hta; .html; .xml; .xtp; .php; .asp; .js; .shs; .chm; .lnk; .pif; .prc; .url; .smm; .pdf; .msi; .ini; .csc; .cmd; .bas; .eml y .nws.
Analizar sólo extensiones definidas por el usuario	Para analizar sólo los ficheros que tienen las extensiones especificadas por el usuario. Dichas extensiones deben estar separadas por ";".

Haga clic en **Siguiente**.

11.2.3. Paso 3/6 – Seleccionar Acciones

Aquí puede especificar la configuración del análisis y el nivel.



Seleccionar Acciones

- Seleccionar las acciones a realizar cuando se detecten archivos infectados y sospechosos. Tiene las siguientes opciones a su disposición:

Acción	Descripción
Ninguna Acción	No se realizará ninguna acción con los ficheros infectados. Estos ficheros aparecerán en el informe de análisis.
Desinfectar archivos	Elimina el código de malware de los archivos infectados detectados.
Eliminar archivos	Elimina los archivos infectados inmediatamente y sin previa advertencia.
Mover a la Cuarentena	Para trasladar los archivos infectados a la cuarentena. Los archivos en cuarentena no pueden ejecutarse ni abrirse; en consecuencia, desaparece el riesgo de resultar infectado.

- Seleccione la acción a realizar en archivos ocultos (rootkits). Tiene las siguientes opciones a su disposición:

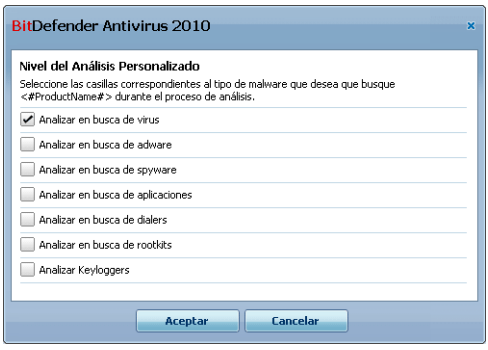
Acción	Descripción
Ninguna Acción	No se realizará ninguna acción con los archivos ocultos. Estos archivos aparecerán en el informe de análisis.
Renombrar	Renombra los ficheros ocultos añadiendo `.bd.ren` a su nombre. Como resultado, podrá buscar y encontrar estos ficheros en su equipo, en caso de que existan.

- Configurar agresividad del análisis. Existen 3 niveles para seleccionar. Arrastre el deslizador para fijar el nivel de protección apropiado:

Nivel del Análisis	Descripción
Tolerante	Solo archivos de aplicaciones serán analizados por virus. El nivel consumo de recursos es bajo.
Por Defecto	El nivel de consumo de recursos es moderado. Todos los archivos se analizan en busca de virus y spyware.
Agresivo	Todos las carpetas (incluso archivos) son analizadas en busca de virus y spyware. Los archivos ocultos y procesos son incluidos en el analisis, el nivel de consumo de recursos es alto.

Los usuarios avanzados pueden aprovecharse de las ventajas de configuración de análisis que ofrece BitDefender. El analisis puede ser ejecutado sólo en busca de amenazas específicas de malware. Esto puede reducir mucho el tiempo de análisis y mejorar la respuesta de su equipo durante un análisis.

Mueva el control deslizante para seleccionar **Personalizar** y haga clic en el botón **Personalizar Nivel**. Aparecerá la siguiente pantalla:



Nivel del Análisis Personalizado

Especifique el tipo de malware que desea que BitDefender analice para seleccionar las opciones apropiadas:

Opción	Descripción
Analizar en busca de virus	Analizar en busca de virus conocidos. BitDefender detecta también cuerpos de virus incompletos, eliminando así cualquier posible amenaza que pueda afectar la seguridad de su sistema.
Analizar en busca de adware	Analiza en busca de adware. Estos archivos se tratarán como si fuesen archivos infectados. El software que incluya componentes adware puede dejar de funcionar si esta opción está activada.
Analizar en busca de spyware	Analiza en busca de spyware. Estos archivos se tratarán como si fuesen archivos infectados.
Analizar aplicaciones	Analiza en busca de aplicaciones legítimas que pueden utilizarse como herramientas de espionaje, para ocultar aplicaciones maliciosas u otros fines maliciosos.

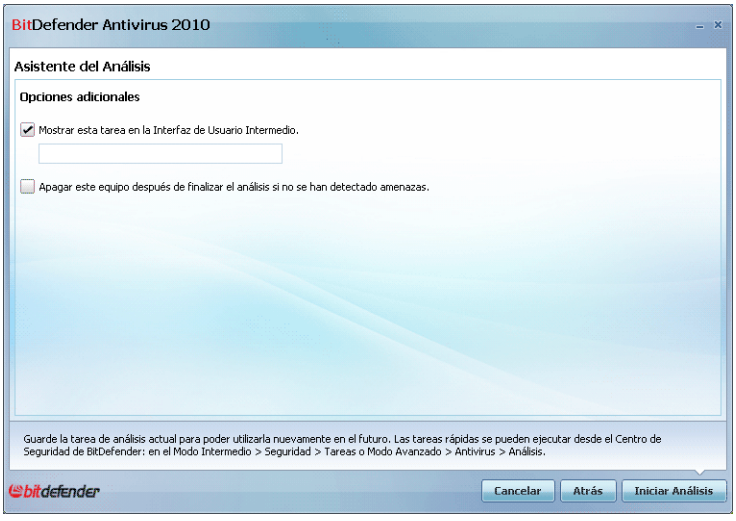
Opción	Descripción
Analizar en busca de dialers	Analiza en busca de dialers de números de alta tarificación. Estos ficheros se tratarán como fuesen si ficheros infectados. El software que incluya componentes dialer puede dejar de funcionar si esta opción está activada.
Analizar en busca de Rootkits	Analizar en busca de objetos ocultos (archivos y procesos), generalmente denominados rootkits.
Analizar en busca de keyloggers	Analiza en busca de aplicaciones maliciosas que graben las teclas pulsadas...

Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Haga clic en **Siguiente**.

11.2.4. Paso 4/6 - Configuraciones Adicionales

Antes de empezar el análisis, están disponibles estas opciones:



Configuraciones Adicionales

- Para guardar la tarea personalizada que ha creado para usarla en un futuro seleccione **Mostrar esta tarea en la Interfaz de Usuario Intermedio** marque la casilla e introduzca un nombre para la tarea en la casilla editable.

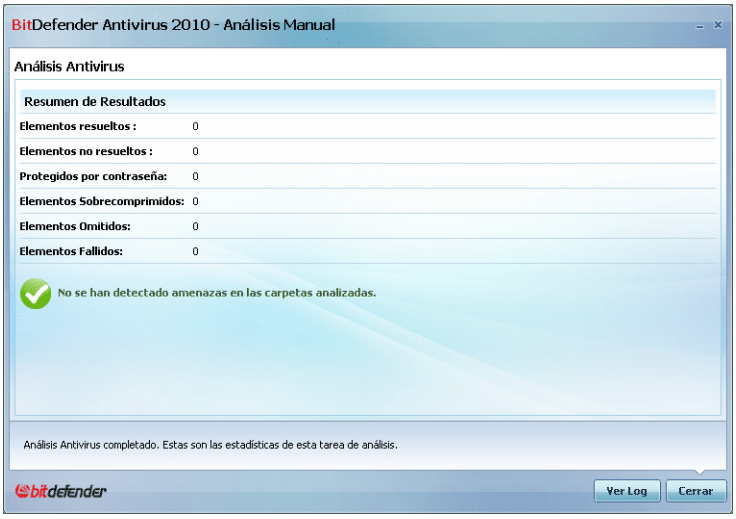
La tarea será añadida a la lista de Tareas Rápidas ya disponibles en la pestaña de Seguridad y aparecerá en **Modo Avanzado > Antivirus > Análisis** .

- Para pagar el equipo después de que se complete un análisis, marque la casilla **Apagar el equipo después de finalizar el análisis si no se han encontrado amenazas**.

Haga clic en **Siguiente**.

11.2.5. Paso 5/6 - Analizar

BitDefender iniciará el analisis de los objetos seleccionados:



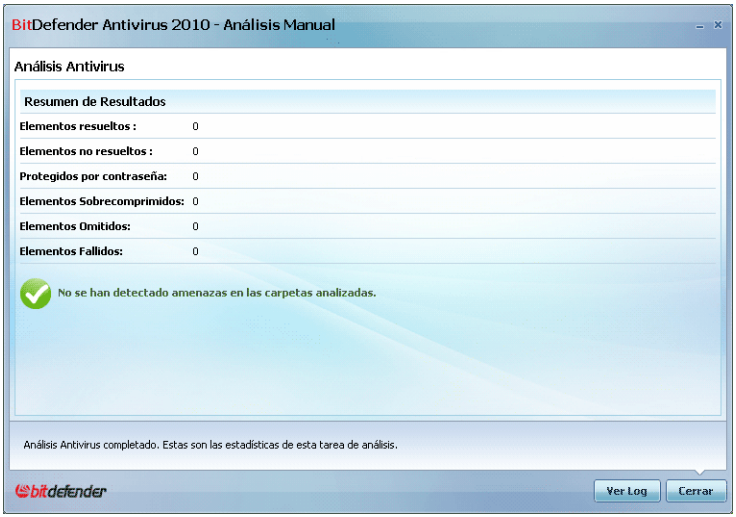
Analizando

Nota

El análisis puede llevar un tiempo, dependiendo de la compejidad del análisis. Puede hacer clic en el icono de progreso de análisis en la barra de tareas para abrir la ventana de análisis y ver el progreso del análisis.

11.2.6. Paso 6/6 – Ver Resultados

Cuando BitDefender complete el análisis, los resultados del análisis aparecerán en una nueva ventana:



Sumario

Puede ver el resumen de los resultados. Si desea información completa sobre los resultados del análisis, haga clic en **Mostrar Informe** para ver el informe del análisis.

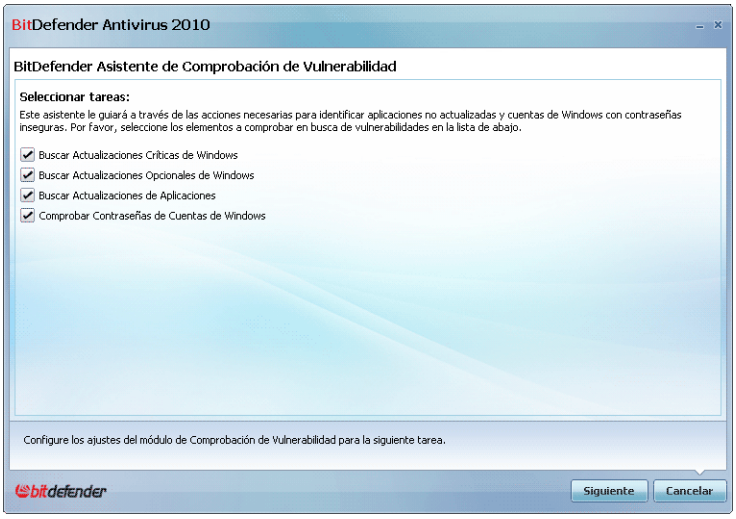
Importante
En caso necesario, por favor, reinicie su equipo para completar el proceso de desinfección.

Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana.

11.3. Asistente de Análisis de Vulnerabilidad

Este asistente comprueba las vulnerabilidades del sistema y le ayuda a repararlas.

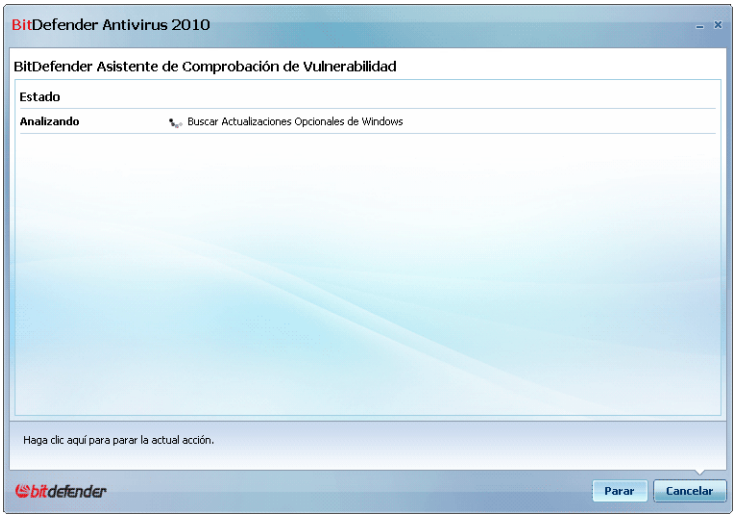
11.3.1. Paso 1/6 – Seleccione las Vulnerabilidades a Comprobar



Vulnerabilidades

Haga clic en **Siguiente** para analizar su sistema en busca de las vulnerabilidades seleccionadas.

11.3.2. Paso 2/6 - Comprobando Vulnerabilidades



Comprobación de Vulnerabilidades

Espere hasta que BitDefender finalice la comprobación de vulnerabilidades.

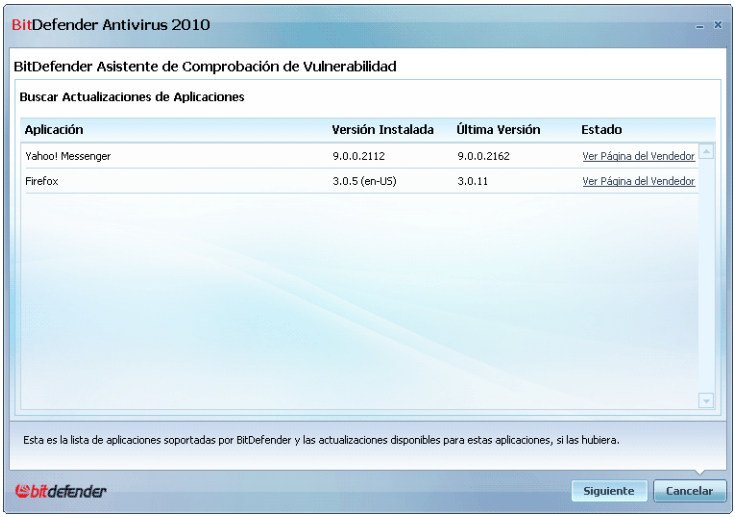
11.3.3. Paso 3/6 - Actualizar Windows

Actualizaciones de Windows

Puede ver la lista de las actualizaciones críticas y no-críticas que actualmente no están instaladas en su equipo. Haga clic en **Instalar Todas las Actualizaciones del Sistema** para instalar todas las actualizaciones disponibles.

Haga clic en **Siguiente**.

11.3.4. Paso 4/6 – Actualizar Aplicaciones

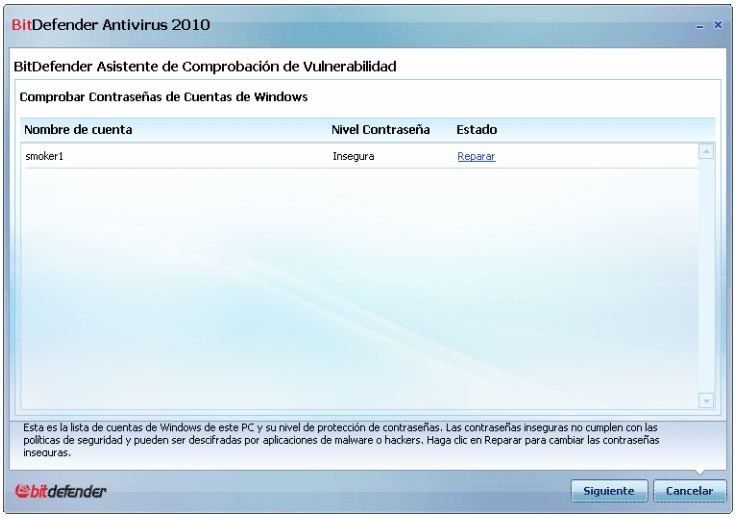


Aplicaciones

Puede ver la lista de todas las aplicaciones comprobadas por BitDefender y su estado de actualización. Si una aplicación no está actualizada, haga clic en el enlace indicado para descargar la nueva versión.

Haga clic en **Siguiente**.

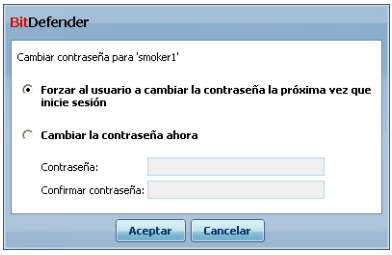
11.3.5. Paso 5/6 - Cambiar contraseñas déblies



Contraseñas de los Usuarios

Puede ver la lista de las cuentas de usuario de Windows configuraras en su equipo y el nivel de protección de sus contraseñas. Una contraseña puede ser **segura** (difícil de adivinar) o **insegura** (fácil de adivinar por personas maliciosas con software especializado).

Haga clic en **Reparar** para modificar las contraseñas inseguras. Aparecerá una nueva ventana.



Cambiar Contraseña

Seleccione el método de reparación de esta incidencia:

- **Forzar al usuario a cambiar la contraseña la próxima vez que inicie sesión.** BitDefender solicitará al usuario que cambie su contraseña la próxima vez que este usuario inicie sesión en Windows.
- **Cambiar contraseña del usuario.** Debe introducir la nueva contraseña en los campos de texto. Asegúrese de informar al usuario acerca del cambio de contraseña.

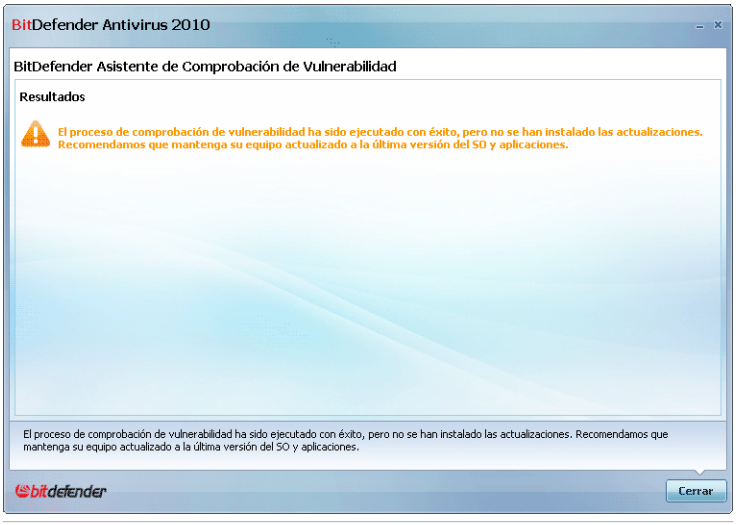
Nota

Para conseguir una contraseña segura, utilice una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales (como #, $ o @). Para más información y consejos sobre cómo crear contraseñas seguras puede buscar en Internet.

Haga clic en **Aceptar** para cambiar la contraseña.

Haga clic en **Siguiente**.

11.3.6. Paso 6/6 – Ver Resultados



Resultados

Haga clic en **Cerrar**.

Modo Intermedio

12. Visor Estado

El Panel de Control proporciona información en cuanto a la seguridad de su equipo y permite reparar todas las incidencias pendientes.

Visor Estado

El panel de control consiste en los siguientes apartados:

- **Estado** - Indica el número de incidencias que afectan a su equipo y le ayuda a repararlas. Si existen alguna incidencia pendiente, las verá una **marca en circulo rojo con una exclamación** y el botón **Reparar Todas las Incidencias**. Haga clic en el botón para iniciar el asistente Reparar Todas las Incidencias.
- **Estado** - Indica el estado de cada módulo utilizando frases explícitas y uno de los siguientes iconos:

  Círculo Verde con una marca de verificación: Ninguna incidencia afecta al estado de seguridad. Su equipo y sus datos están protegidos.

  Circulo gris con una marca de exclamación: La actividad de los componentes de este modulo no están monitorizadas. Por lo tanto, no hay información disponible respecto al estado de seguridad. Pueden haber incidencias especificas relacionadas con este módulo.

  Circulo Rojo con un marca de exclamación: Existen incidencias que afectan a la seguridad de su sistema. Incidencias críticas requieren su atención inmediata. Incidencias no criticas también deberían abordarse lo antes posible.

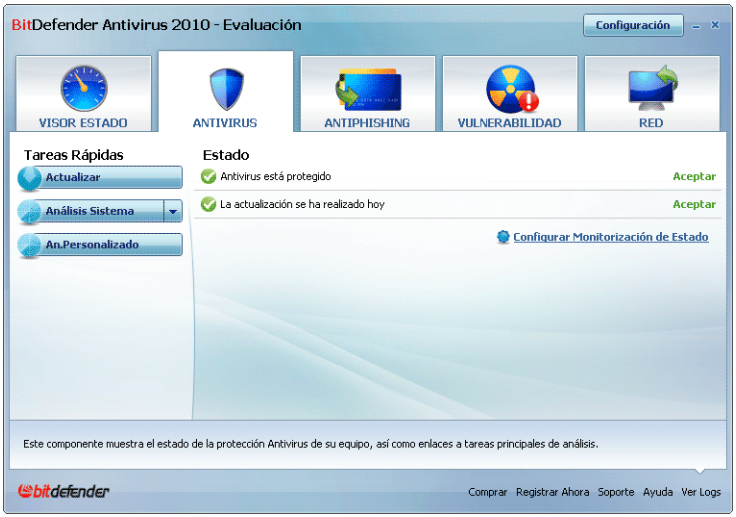
Haga clic en el nombre de un módulo para ver más detalles acerca del estado y configurar el seguimiento para estos componentes.

- **Perfil de Uso**- Indica el perfil de uso que esta actualmente seleccionado y ofrece un enlace a tareas relevantes para este perfil:
  - Cuando el perfil **Típico** es seleccionado, el botón **Analizar Ahora** permite configurar un Análisis de Sistema utilizando el Asistente de Análisis de Antivirus. Se analizará por completo el sistema, excepto para archivos. En la configuración predeterminada, analiza todos los tipos de malware otros rootkits.
  - Cuando se selecciona el perfil **Jugador**el botón **Activar/Desactivar Modo Juego** le permite activar/desactivar Modo Juego. El Modo Juego modifica temporalmente las opciones de seguridad para minimizar su impacto sobre el rendimiento del sistema.
  - Cuando selecciona **Personalizar** perfil, botón **Actualizar Ahora** inicia inmediatamente una actualización. Aparecerá una nueva ventana dónde podrá ver el estado de la actualización.

  Si desea cambiar a un perfil diferente o editar uno que esta actualmente utilizando, haga clic en el perfil y siga el Asistente de Configuración.

13. Antivirus

BitDefender incluye un módulo Antivirus que le ayuda a mantener BitDefender actualizado y su equipo libre de virus. Para acceder al módulo Antivirus, haga clic en la pestaña **Antivirus**.



Antivirus

El módulo Antivirus consta de dos apartados:

- **Visor de Estado** - Muestra el actual estado de todos los componentes de seguridad monitorizados y le permite elegir que componente debe ser monitorizado.
- **Tareas Rápidas** - Desde aquí puede encontrar enlaces las tareas de seguridad más importantes: actualizar ahora, analizar mis documentos, analizar sistema, análisis profundo de sistema y análisis personalizado.

13.1. Área de Estado

El área de estado es donde puede ver la lista completa de los componentes del modulo de seguridad y actual estado. Monitorizando cada módulo seguridad, BitDefender le permitirá conocer no sólo al configurar los ajustes que puedan afectar a la seguridad de su equipo, sino también cuando se olvide realizar tareas importantes.

El estado actual de un componente se indica utilizando frases explícitas y uno de los siguientes iconos:

Círculo Verde con una marca de verificación: Ninguna incidencia afecta al componente.

Circulo Rojo con un marca de exclamación: Incidencias afectan al componente.

Las frases que describen las incidencias están escritas en rojo. Sólo haga clic en el botón **Reparar** correspondiente a la frase para reparar la incidencia. Si una incidencia no se repara en el momento, siga el asistente para repararla.

13.1.1. Configurar Monitorización de Estado

Para seleccionar los componentes de BitDefender debería supervisarlo, haga clic en **Configurar Monitorización de Estado** y seleccione la casilla **Activar alertas** correspondiente a las características que desea que se monitoricen.

Importante
Para asegurar que su sistema esta totalmente protegido, por favor, active monitorizar todos los componentes y repare todas las incidencias mostradas.

El estado de los siguientes componentes de seguridad pueden ser monitorizados por BitDefender:

- **Antivirus** - BitDefender monitoriza el estado de dos componentes del Antivirus: Protección en Tiempo Real y análisis bajo demanda.

  El problema más común de una incidencia para este componente se muestra en la siguiente tabla.

Incidencia	Descripción
Protección en Tiempo Real desactivada	Los archivos no son analizados, ya que esta accediendo usted o bien una aplicación que se esta ejecutando en el sistema.
Este PC nunca ha sido analizado en busca de virus	Nunca se ha realizado un análisis de sistema bajo demanda para comprobar si los archivos guardados en su equipo están libre de malware.
El último análisis de sistema iniciado fue abortado antes de finalizar	Un análisis completo de sistema fué iniciado pero no se completó.
El Antivirus está en un estado crítico	La protección en Tiempo Real esta desactivada y un análisis de sistema se ha retrasado.

- **Actualizar** - BitDefender monitoriza si están las firmas de malware al día.

  El problema más común de una incidencia para este componente se muestra en la siguiente tabla.

Incidencia	Descripción
Actualizaciones Automáticas están desactivadas	Las firmas de malware en su producto BitDefender no están siendo actualizadas automáticamente de forma periódica.
No se ha realizado ninguna actualización en los últimos x días	Las firmas de malware de su producto BitDefender están obsoletas.

13.2. Tareas Rápidas

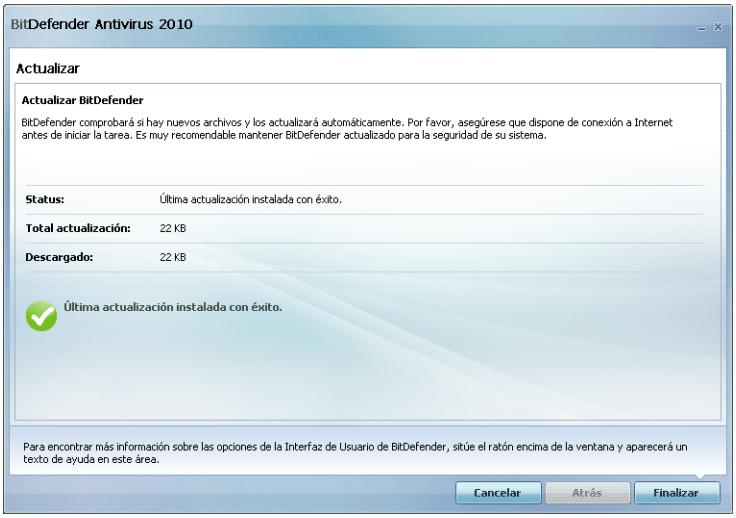
Aquí encontrará un enlace a las tareas de seguridad más importantes:

- **Actualizar** - realiza una actualización inmediata.
- **Análisis de Sistema** - Inicia un análisis completo de sus equipo (archivos excluidos) Para tareas adicionales de análisis bajo demanda, haga clic en en este botón y seleccionar una tarea de análisis diferente: Analizar Mis Documentos o Análisis de sistema en profundidad.
- **Análisis Personalizado** - Inicia un asistente que le permite crear y ejecutar una tarea de análisis personalizada.

13.2.1. Actualizando BitDefender

Cada día se encuentran nuevas amenazas de malware. Por esta razón es muy importante mantener BitDefender actualizado con las últimas firmas de malware.

Por defecto, BitDefender comprueba si hay nuevas actualizaciones cuando enciende su equipo y **cada hora** a partir de ese momento. Sin embargo, puede actualizar BitDefender en cualquier momento haciendo clic en **Actualizar**. Se iniciará el proceso de actualización e inmediatamente aparecerá la siguiente ventana:



Actualizando BitDefender

En esta ventana podrá ver el estado del proceso de actualización.

El proceso de actualización se realiza al instante, actualizando o reemplazando los archivos antiguos progresivamente. De este modo, el proceso de actualización no afectará al rendimiento del producto a la vez que se evita cualquier riesgo.

Si desea cerrar esta ventana, haga clic en **Cancelar**. En cualquier caso, al cerrar la ventana no se detiene el proceso de actualización.

Nota
Si está conectado a Internet a través de una conexión por módem analógico, es recomendable actualizar BitDefender manualmente.

Reinicie el equipo si así se le solicita. Cuando se produzca una actualización importante, se le solicitará reiniciar el equipo. Haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el equipo inmediatamente.

Si desea reiniciar el equipo más tarde, haga clic en **Aceptar**. Recomendamos reiniciar el equipo tan pronto como sea posible.

13.2.2. Analizando con BitDefender

Para analizar su equipo en busca de malware, ejecute una tarea de análisis haciendo clic el botón correspondiente o seleccionándolo desde el menú desplegable. La siguiente tabla presenta las tareas de análisis disponibles, junto con su descripción:

Tarea	Descripción
Análisis de sistema	Analiza todo el sistema, excepto los archivos comprimidos. En la configuración predeterminada, busca todos los tipos de malware distintos arootkits.
Analizar Mis Documentos	Utilice esta tarea para analizar las carpetas del usuario en uso: `Mis Documentos`, `Escritorio` e `Inicio`. Así asegurará el contenido de sus documentos, conseguirá un espacio de trabajo seguro y que las aplicaciones iniciadas al cargar el sistema están limpias.
Análisis en Profundidad	Analiza el sistema por completo. En la configuración predeterminada, BitDefender analiza en busca de cualquier tipo de malware que pueda amenazar a su sistema, como virus, spyware, adware, rootkits y otros.
Análisis Personalizado	Use esta tarea para analizar archivos y carpetas concretos.

Nota

A través de las tareas **Análisis en Profundidad** y **Análisis Completo** puede analizar el sistema por completo, pero el proceso requerirá bastante tiempo. Por ello, recomendamos ejecutar estas tareas con baja prioridad, o preferiblemente, cuando no utilice el equipo.

Cuando inicia un Análisis de Sistema, Análisis en Profundidad o Análisis de Mis Documentos, aparecerá el asistente de Análisis de Antivirus. Siga el proceso guiado de tres pasos para completar el proceso de análisis. Para información detallada acerca de este asistente, por favor consulte "*Asistente del análisis Antivirus*" (p. 54).

Cuando inicia un Análisis Personalizado, el asistente de Análisis Personalizado le guiará por el proceso de análisis. Siga los seis pasos guiados para proceder a analizar archivos o carpetas específicos. Para información detallada acerca de este asistente, por favor diríjase a "*Personalizar el Asistente de Análisis*" (p. 59).

14. Antispyware

BitDefender incluye un módulo Antiphishing que asegura que todas las páginas a las que accede a través de Internet Explorer o Firefox son seguras. Para acceder al módulo Antiphishing , haga clic en la pestaña **Antiphishing**.

Antispyware

El módulo Antiphishing consta de dos apartados:

- **Visor de Estado** - Muestra el actual estado del módulo Antiphishing y le permite activar/desactivar el seguimiento de la actividad para este módulo.
- **Tareas Rápidas** - Desde aquí puede encontrar enlaces a las tareas de seguridad importantes: actualizar ahora, análisis de sistema y análisis de sistema en profundidad.

14.1. Área de Estado

El estado actual de un componente se indica utilizando frases explícitas y uno de los siguientes iconos:

Círculo Verde con una marca de verificación: Ninguna incidencia afecta al componente.

Circulo Rojo con un marca de exclamación: Incidencias afectan al componente.

Las frases que describen las incidencias están escritas en rojo. Sólo haga clic en el botón **Reparar** correspondiente a la frase para reparar la incidencia.

El problema más común de incidencias informadas para este módulo es **Antiphishing desactivado**. Esto significa que el Antiphishing no está activado para nadie o algunas de las siguientes aplicaciones soportadas: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Yahoo! Messenger o Windows Live Messenger.

14.2. Tareas Rápidas

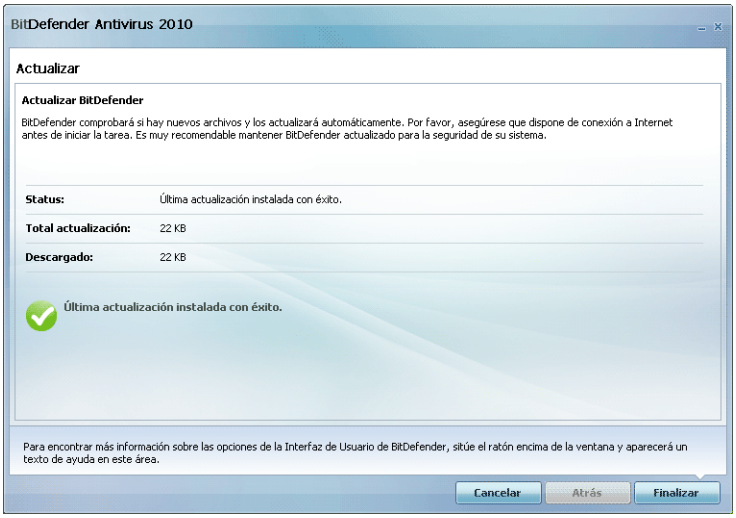
Aquí encontrará un enlace a las tareas de seguridad más importantes:

- **Actualizar** - realiza una actualización inmediata.
- **Análisis de Sistema** - Inicia un análisis completo de su equipo (archivos comprimidos excluidos).
- **Análisis en Profundidad** - inicia un análisis completo de su equipo (archivos comprimidos incluidos).

14.2.1. Actualizando BitDefender

Cada día se encuentran nuevas amenazas de malware. Por esta razón es muy importante mantener BitDefender actualizado con las últimas firmas de malware.

Por defecto, BitDefender comprueba si hay nuevas actualizaciones cuando enciende su equipo y **cada hora** a partir de ese momento. Sin embargo, puede actualizar BitDefender en cualquier momento haciendo clic en **Actualizar**. Se iniciará el proceso de actualización e inmediatamente aparecerá la siguiente ventana:



Actualizando BitDefender

En esta ventana podrá ver el estado del proceso de actualización.

El proceso de actualización se realiza al instante, actualizando o reemplazando los archivos antiguos progresivamente. De este modo, el proceso de actualización no afectará al rendimiento del producto a la vez que se evita cualquier riesgo.

Si desea cerrar esta ventana, haga clic en **Cancelar**. En cualquier caso, al cerrar la ventana no se detiene el proceso de actualización.

Nota
Si está conectado a Internet a través de una conexión por módem analógico, es recomendable actualizar BitDefender manualmente.

Reinicie el equipo si así se le solicita. Cuando se produzca una actualización importante, se le solicitará reiniciar el equipo. Haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el equipo inmediatamente.

Si desea reiniciar el equipo más tarde, haga clic en **Aceptar**. Recomendamos reiniciar el equipo tan pronto como sea posible.

14.2.2. Analizando con BitDefender

Para analizar su equipo en busca de malware, ejecute una tarea de análisis haciendo clic el botón correspondiente o seleccionándolo desde el menú desplegable. La siguiente tabla presenta las tareas de análisis disponibles, junto con su descripción:

Tarea	Descripción
Análisis de sistema	Analiza todo el sistema, excepto los archivos comprimidos. En la configuración predeterminada, busca todos los tipos de malware distintos arootkits.
Análisis en Profundidad	Analiza el sistema por completo. En la configuración predeterminada, BitDefender analiza en busca de cualquier tipo de malware que pueda amenazar a su sistema, como virus, spyware, adware, rootkits y otros.

Nota

A través de las tareas **Análisis en Profundidad** y **Análisis Completo** puede analizar el sistema por completo, pero el proceso requerirá bastante tiempo. Por ello, recomendamos ejecutar estas tareas con baja prioridad, o preferiblemente, cuando no utilice el equipo.

Cuando ejecute un Análisis de Sistema o en Profundidad aparecerá el Asistente de Análisis de Antivirus. Siga el proceso guiado de tres pasos para completar el proceso de análisis. Para información detallada acerca de este asistente, por favor consulte “*Asistente del análisis Antivirus*” (p. 54).

15. Vulnerabilidad

BitDefender incluye un módulo Vulnerabilidad que le ayuda a mantener actualizado el software crucial de su PC. Para monitorizar y solucionar las vulnerabilidades de su sistema, haga clic en la pestaña **Vulnerabilidad**.

Vulnerabilidad

El módulo Vulnerabilidad consta de dos apartados:

- **Visor de Estado** - Muestra el estado del módulo de Comprobación de Vulnerabilidad y le permite activar/desactivar el seguimiento de la actividad este módulo.
- **Tareas Rápidas** - Desde aquí puede encontrar un enlace al asistente de comprobación de vulnerabilidad.

15.1. Área de Estado

El estado actual de un componente se indica utilizando frases explícitas y uno de los siguientes iconos:

Círculo Verde con una marca de verificación: Ninguna incidencia afecta al componente.

Circulo Rojo con un marca de exclamación: Incidencias afectan al componente.

Las frases que describen las incidencias están escritas en rojo. Sólo haga clic en el botón **Reparar** o **Instalar** correspondiente a una frase para reparar la incidencia.

El problema más común de una incidencia para este componente se muestra en la siguiente tabla.

Estado	Descripción
Comprobación de Vulnerabilidades desactivada	BitDefender no comprueba las vulnerabilidades potenciales con respecto a actualizaciones de windows ausentes, actualizaciones de aplicaciones o contraseñas inseguras.
Se han detectado múltiples vulnerabilidades	BitDefender encontró actualizaciones que faltan de aplicaciones/Windows y/o contraseñas inseguras.
Actualizaciones Críticas de Microsoft	Actualizaciones Criticas de Microsoft están disponibles pero no instaladas.
Otras actualizaciones de Microsoft	Actualizaciones no criticas de Microsoft están disponibles pero no instaladas.
Actualizaciones Automáticas de Windows están desactivadas	Actualizaciones de seguridad de Windows no serán instaladas automáticamente tan pronto como estén disponibles.
`Aplicación` (obsoleta)	Una nueva versión de la `Aplicación` está disponible pero no instalada.
`Usuario` (Contraseña insegura)	Una contraseña de usuario es fácil de descubrir por delincuentes con software especializado.

15.2. Tareas Rápidas

Sólo hay una tarea disponible:

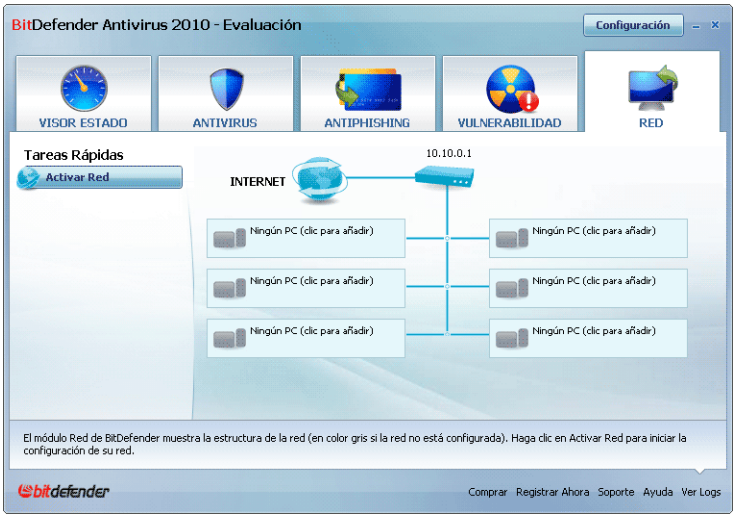
- **Análisis de Vulnerabilidades** - inicia un asistente que comprueba las vulnerabilidades del sistema y le ayuda a resolverlas.

El Análisis de Vulnerabilidad comprueba las actualizaciones de Microsoft Windows, Microsoft Windows Office y las contraseñas de sus cuentas de Windows para asegurarse que su sistema está actualizado y sus contraseñas no son vulnerables.

Para comprobar su equipo de vulnerabilidades, haga clic en **Analizar Vulnerabilidades** y siga el *"Asistente de Análisis de Vulnerabilidad"* (p. 66).

16. Red

El módulo Red le permite administrar los productos BitDefender instalados en los equipos de una pequeña red desde un único equipo. Para acceder al módulo Red, haga clic en la pestaña **Red**.



Red

Para poder administrar los productos BitDefender de los otros equipos de la pequeña red, debe seguir estos pasos:

1. Únase a la red de administración de BitDefender desde su equipo. Unirse a una red consiste en establecer una contraseña de administración para gestionar la red de administración.
2. Diríjase a cada unos de los equipos que desee administrar remotamente y únalos a la red (defina una contraseña).
3. Vuelva a su equipo y añada los equipos que desee administrar.

16.1. Tareas Rápidas

Inicialmente, sólo habrá un botón disponible.

- **Activar Red** - Permite establecer una contraseña de red, así como crear y unirse a la red.

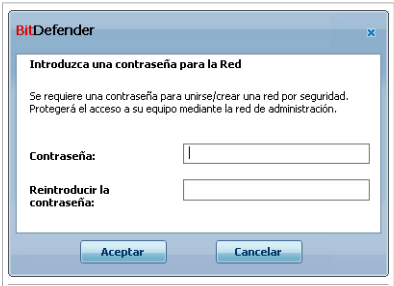
Una vez se haya unido a la red, aparecerán varios botones.

- **Desactivar Red** - Le permite salir de la red.
- **Añadir Equipo** - Le permite añadir equipos a su red.
- **Analizar Todos** - le permite analizar todos los equipos administrados a la vez.
- **Actualizar Todos** - le permite actualizar todos los equipos administrados a la vez.
- **Registrar Todos** - le permite registrar todos los equipos administrados a la vez.

16.1.1. Unirse a la Red de BitDefender

Para unirse a la red de administración de BitDefender, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Activar Red**. Se le solicitará configurar la contraseña de administración de red.



Configurar Contraseña

2. Introduzca la misma contraseña en cada uno de los campos de texto.
3. Haga clic en **Aceptar**.

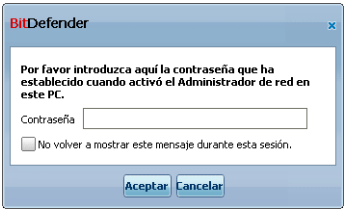
Podrá ver como el nombre del equipo aparece en el mapa de la red.

16.1.2. Añadiendo Equipos a la Red de BitDefender

Antes de añadir un equipo a la red de administración de BitDefender, debe configurar la contraseña de administración de red en el equipo correspondiente.

Para añadir un equipo a la red de administración de BitDefender, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Agregar Equipo**. Se le solicitará introducir la contraseña de administración de red local.



Introducir Contraseña

2. Introduzca la contraseña de administración de red y haga clic en el botón **Aceptar**. Aparecerá una nueva ventana.

Añadir Equipo

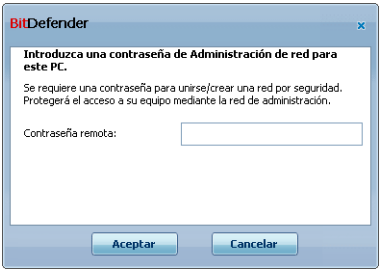
Podrá ver la lista de los equipos de la red. A continuación se explica el significado de los iconos:

- Indica un equipo conectado con ningún producto BitDefender instalado.
- Indica un equipo conectado con BitDefender instalado.
- Indica un equipo desconectado con BitDefender instalado.

3. Realice una de estas acciones:
   - Seleccione un equipo de la lista para añadirlo.

- Introduzca la dirección IP o el nombre del equipo a añadir en el campo editable correspondiente.

4. Haga clic en **Añadir**. Se le solicitará la contraseña de administración de red del equipo correspondiente.



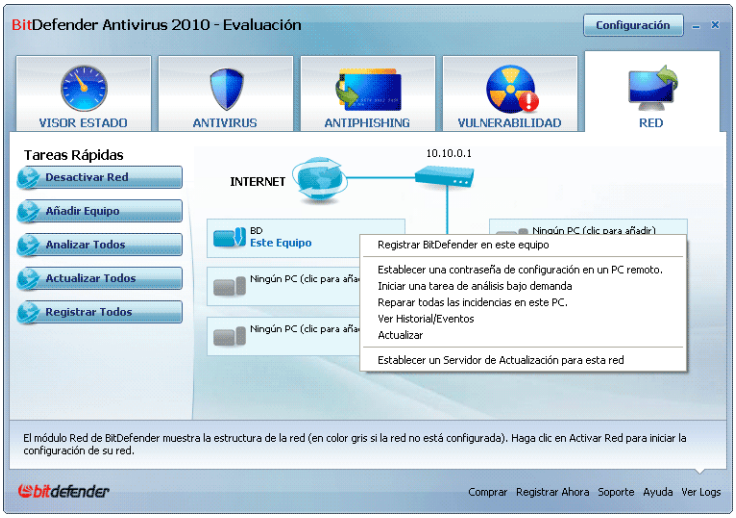
Autentificar

5. Introduzca la contraseña de administración de red configurada en el equipo correspondiente.
6. Haga clic en **Aceptar**. Si ha introducido la contraseña correcta, el nombre del equipo seleccionado aparecerá en el mapa de la red.

Nota
Puede añadir hasta cinco equipos en el mapa de la red.

16.1.3. Administrando la Red de BitDefender

Una vez haya creado con éxito una red de administración de BitDefender, podrá gestionar todos los productos BitDefender desde un único equipo.



Mapa de la Red

Si sitúa el cursor del ratón encima de un equipo del mapa de la red, podrá ver información sobre el equipo (nombre, dirección IP, número de incidencias que afectan a la seguridad del sistema y estado de registro de BitDefender).

Si hace clic derecho en el nombre de un equipo del mapa de la red, podrá ver todas las tareas de administración que puede ejecutar remotamente.

- **Quitar Pc de la red**

  Permite eliminar un PC de la red.

- **Registrar BitDefender en este equipo**

  Permite registrar BitDefender en este equipo introduciendo una licencia.

- **Establecer contraseña de configuración en un PC remoto**

  Permite crear una contraseña para restringir el acceso a la configuración de BitDefender en este PC.

- **Ejecutar una tarea de Análisis bajo demanda**

  Permite ejecutar un análisis bajo demanda en un equipo remoto. Puede realizar cualquiera de las siguiente tareas de análisis: Analizar Mis Documentos, Análisis de sistema o Análisis en Profundidad.

- **Reparar todas las incidencias de este equipo**

Le permite reparar todas las incidencias que están afectando a la seguridad de este equipo siguiendo el asistente Reparar todas las Incidencias.

- **Historial**

  Le permite acceder al módulo **Historial&Eventos** en el producto instalado de BitDefender en este equipo.

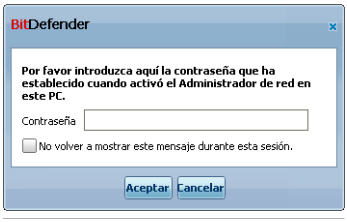
- **Actualizar ahora**

  Inicie el proceso de Actualización para este producto de BitDefender instalado en este equipo.

- **Establecer un Servidor de Actualizaciones para esta Red**

  Permite establecer este equipo como servidor de actualización para todos los productos BitDefender instalados en los equipos de esta red. Utilice esta opción para reducir el tráfico de Internet, porque sólo se conectará un equipo de esta red a Internet para descargar las actualizaciones.

Antes de ejecutar una tarea en un equipo determinado, se le solicitará la contraseña de administración de red local.



Introducir Contraseña

Introduzca la contraseña de administración de red y haga clic en el botón **Aceptar**.

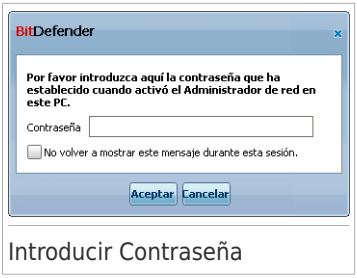
Nota

Si tiene previsto ejecutar varias tareas, puede interesarle la opción **No mostrar este mensaje durante esa sesión**. Al seleccionar esta opción, no se le volverá a solicitar esta contraseña durante la actual sesión.

16.1.4. Analizando Todos los Equipos

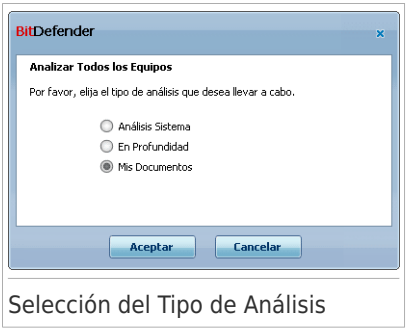
Para analizar todos los equipos administrados, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Analizar Todos**. Se le solicitará introducir la contraseña de administración de red local.



Introducir Contraseña

2. Seleccione un tipo de análisis.
   - **Análisis de Sistema** - Inicia un análisis completo de su equipo (archivos comprimidos excluidos).
   - **Análisis en Profundidad** - inicia un análisis completo de su equipo (archivos comprimidos incluidos).
   - **Analizar Mis Documentos** - inicia un análisis rápido de sus documentos.



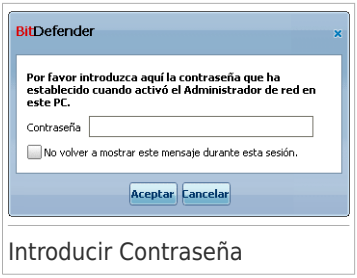
Selección del Tipo de Análisis

3. Haga clic en **Aceptar**.

16.1.5. Actualizando Todos los Equipos

Para actualizar todos los equipos administrados, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Actualizar Todos**. Se le solicitará introducir la contraseña de administración de red local.



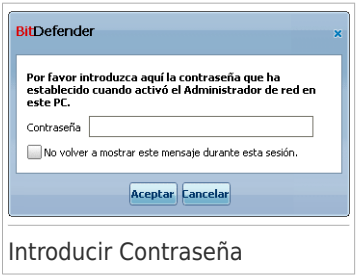
Introducir Contraseña

2. Haga clic en **Aceptar**.

16.1.6. Registrando Todos los Equipos

Para registrar todos los equipos administrados, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Registrar Todos**. Se le solicitará introducir la contraseña de administración de red local.



Introducir Contraseña

2. Introduzca el número de licencia con el que quiere registrar los equipos.

Registrar Todos

3. Haga clic en **Aceptar**.

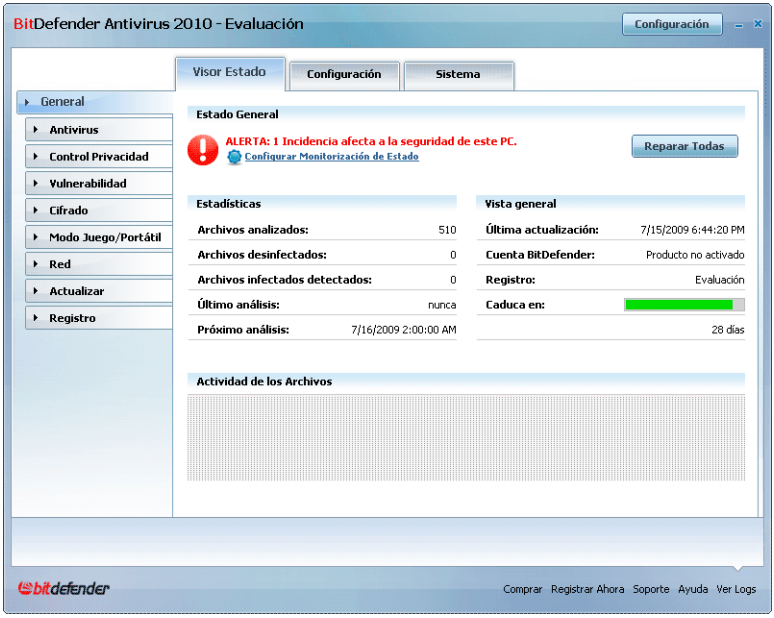
Modo Avanzado

17. General

El módulo General le ofrece información sobre la actividad de BitDefender y su sistema. Desde aquí también puede cambiar algunos aspectos del comportamiento general de BitDefender.

17.1. Visor Estado

Para ver si alguna incidencia afecta a su equipo, así como estadísticas sobre la actividad del producto y su estado de registro, diríjase a **General>Panel de Control**en el Modo Avanzado.



Visor Estado

El Visualizador consta de varios apartados:

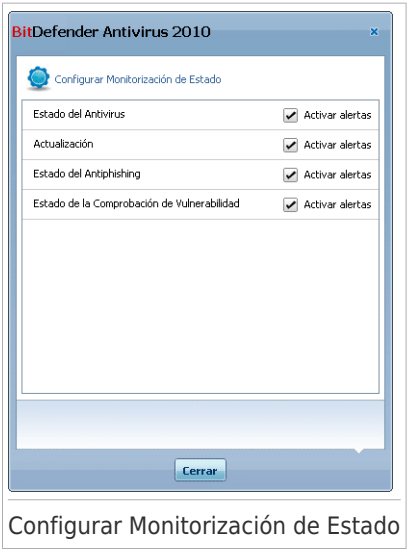
- **Estado de Seguridad** - Le informa de cualquier incidencia de seguridad que afectan a la seguridad de su equipo.
- **Estadísticas** - Muestra información importante sobre la actividad de BitDefender.
- **General** - Muestra el estado de la actualización, el estado de su cuenta, registro e información de la licencia.

- **Actividad de Archivo** - Indica la evolución del número de objetos analizados por BitDefender Antimalware. La altura de la barra indica la intensidad del tráfico durante ese intervalo de tiempo.

17.1.1. Estado General

Desde aquí puede encontrar el número de incidencias que están afectando a la seguridad de su equipo. Para eliminar todas las amenazas, haga clic en **Reparar todas las incidencias**. Se iniciará el asistente de Reparar todas las incidencias.

Para configurar que módulos serán seguidos por BitDefender Antivirus 2010, haga clic en **Configurar el Estado de Seguimiento**. Aparecerá una nueva ventana:



Configurar Monitorización de Estado

Si desea que BitDefender monitorice un componente, seleccione la casilla **Activar alertas** para el componente. El estado de los siguientes componentes de seguridad pueden ser monitorizados por BitDefender:

- **Antivirus** - BitDefender monitoriza el estado de dos componentes del Antivirus: Protección en Tiempo Real y análisis bajo demanda.

  El problema más común de una incidencia para este componente se muestra en la siguiente tabla.

Incidencia	Descripción
Protección en Tiempo Real desactivada	Los archivos no son analizados, ya que esta accediendo usted o bien una aplicación que se esta ejecutando en el sistema.
Nunca ha analizado su equipo en busca de malware	Nunca se ha realizado un análisis de sistema bajo demanda para comprobar si los archivos guardados en su equipo están libre de malware.
El último análisis de sistema iniciado fue abortado antes de finalizar	Un análisis completo de sistema fué iniciado pero no se completó.
El Antivirus está en un estado crítico	La protección en Tiempo Real esta desactivada y un análisis de sistema se ha retrasado.

- **Actualizar** - BitDefender monitoriza si están las firmas de malware al día.

  El problema más común de una incidencia para este componente se muestra en la siguiente tabla.

Incidencia	Descripción
Actualizaciones Automáticas están desactivadas	Las firmas de malware en su producto BitDefender no están siendo actualizadas automáticamente de forma periódica.
No se ha realizado ninguna actualización en los últimos x días	Las firmas de malware de su producto BitDefender están obsoletas.

- **Antiphishing** - BitDefender monitoriza el estado de la función del Antiphishing. Si no esta activada para todas las aplicaciones soportados, la incidencia**Antiphishing esta desactivada** será informada.
- **Comprobación de Vulnerabilidades** - BitDefender mantiene la monitorización de la función de Comprobación de Vulnerabilidad. La comprobación de Vulnerabilidad le permite conocer si necesita instalar alguna actualización de Windows, actualizaciones de aplicaciones o si necesita fortalecer cualquier contraseña.

  El problema más común de una incidencia para este componente se muestra en la siguiente tabla.

Estado	Descripción
Comprobación de Vulnerabilidades desactivada	BitDefender no comprueba las vulnerabilidades potenciales con respecto a actualizaciones de windows ausentes, actualizaciones de aplicaciones o contraseñas inseguras.
Se han detectado múltiples vulnerabilidades	BitDefender encontró actualizaciones que faltan de aplicaciones/Windows y/o contraseñas inseguras.
Actualizaciones Críticas de Microsoft	Actualizaciones Criticas de Microsoft están disponibles pero no instaladas.
Otras actualizaciones de Microsoft	Actualizaciones no criticas de Microsoft están disponibles pero no instaladas.
Actualizaciones Automáticas de Windows están desactivadas	Actualizaciones de seguridad de Windows no serán instaladas automáticamente tan pronto como estén disponibles.
`Aplicación` (obsoleta)	Una nueva versión de la `Aplicación` está disponible pero no instalada.
`Usuario` (Contraseña insegura)	Una contraseña de usuario es fácil de descubrir por delincuentes con software especializado.

Importante

Para asegurar que su sistema esta totalmente protegido, por favor, active monitorizar todos los componentes y repare todas las incidencias mostradas.

17.1.2. Estadísticas

Si desea controlar la actividad de BitDefender, puede empezar por el apartado Estadísticas. Puede ver los siguientes elementos:

Elemento	Descripción
Archivos analizados	Indica el número de archivos que han sido analizados en busca de malware durante el último análisis.
Archivos desinfectados	Indica el número de archivos han sido desinfectados por BitDefender durante el último análisis.
Archivos infectados detectados	Indica el número de archivos infectados que se han encontrado en el sistema durante el último análisis.
Último análisis de sistema	Muestra cuando su equipo fue analizado por última vez. Si el último análisis se realizó hace más de una semana,

Elemento	Descripción
	por favor analice su equipo lo antes posible. Para analizar el equipo entero, vaya a **Antivirus**, pestaña Análisis, y ejecute un Análisis Completo de Sistema o un Análisis en Profundidad.
Siguiente análisis	Indica la siguiente vez que su equipo se analizará.

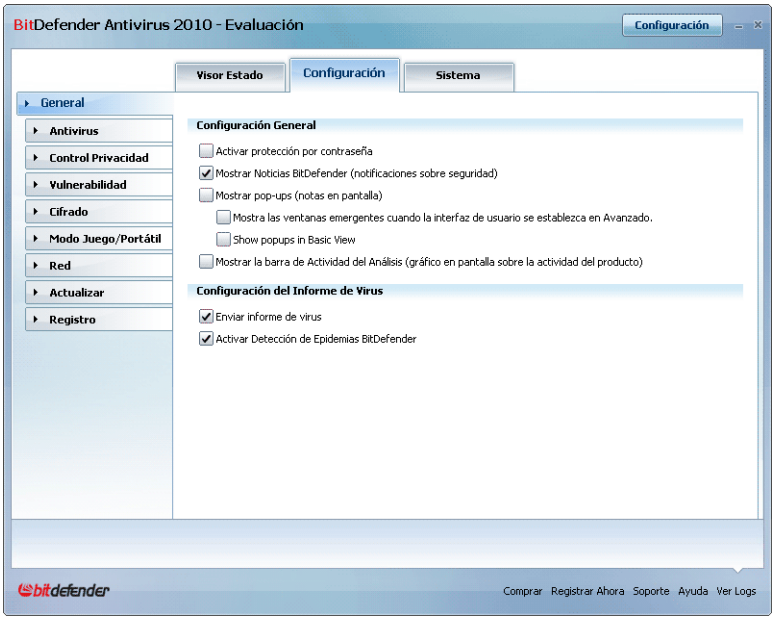
17.1.3. Vista general

Desde aquí puede ver el estado de la actualización, el estado de su cuenta e información sobre el registro y su licencia.

Elemento	Descripción
Última actualización	Incida cuando su producto BitDefender se actualizó por última vez. Por favor realice actualizaciones periódicamente para tener un sistema completamente protegido.
Cuenta BitDefender	Indica la dirección de correo que puede utilizar para acceder a su cuenta de copia online, para recuperar su licencia o para beneficiarse del soporte de BitDefender u otros servicios. Debe crear una cuenta de BitDefender para activar el producto. Para más información sobre la cuenta de BitDefender, por favor diríjase a "*Registro y Mi Cuenta*" (p. 49).
Registro	Le indica el tipo de licencia utilizada y su estado. Para mantener su equipo protegido, debería renovar o actualizar su licencia de BitDefender una vez haya caducado.
Caduca en	Indica el número de días restantes hasta que caduque la licencia. Si su licencia caduca en los próximos días, por favor registre el producto con un nuevo número de licencia. Para adquirir una licencia o renovar su licencia, haga clic en el enlace **Comprar/Renovar**, ubicado en la parte de abajo de la ventana.

17.2. Configuración

Para configurar las opciones generales de BitDefender y administrar estas opciones, diríjase a **General>Configuración** en Modo Avanzado.



Configuración General

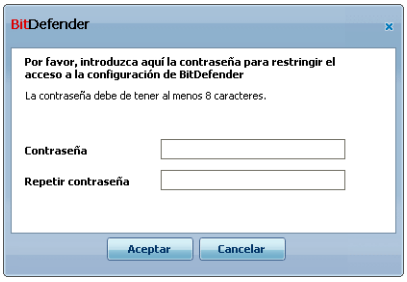
En esta sección puede configurar el comportamiento general de BitDefender. Por defecto, BitDefender se carga al inicio de Windows y sigue funcionando minimizado en la barra del sistema.

17.2.1. Configuración General

- **Activar protección por contraseña** - pemite introducir una contraseña para proteger la configuración de BitDefender.

  Nota
  Si no es el único usuario con permisos de administrador que utiliza este ordenador, es recomendable que proteja su configuración de BitDefender con una contraseña.

  Si selecciona esta opción, aparecerá la siguiente ventana:



Confirmar contraseña

Introduzca la contraseña en el campo **Contraseña**, introdúzcala de nuevo en el campo **Repetir contraseña** y haga clic en **Aceptar**.

Una vez definida la contraseña, se le solicitará introducirla para poder cambiar la configuración de BitDefender. Los otros administradores del sistema (en caso que existan) también deberán introducir la contraseña para poder cambiar la configuración de BitDefender.

Importante
Si olvidó la contraseña tendrá que reparar el programa para poder cambiar la configuración de BitDefender.

- **Mostrar Noticias de BitDefender (noticias relacionadas con la seguridad)** - ocasionalmente muestra noticias acerca de las epidemias de virus, enviadas desde los servidores de BitDefender.
- **Mostrar pop-ups (notas en pantalla)** - muestra pop-ups acerca del estado del producto. Puede configurar BitDefender para ver las ventanas emergentes solo cuando la interfaz está en Modo Básico / Intermedio o en Modo Experto.
- **Mostrar la barra de Actividad del Análisis(gráfico en pantalla de la actividad de producto)** - Muestra la barra de Actividad de Análisis siempre que inicie sesión en Windows. Desmarque esta casilla si no desea que la Barra de Actividad se muestre más.

Barra de Actividad del Análisis

Nota
Esta opción sólo puede configurarse para la cuenta de usuario de Windows en uso. La barra de Actividad del Análisis está disponible solo cuando la interfaz esta en Modo Avanzado.

17.2.2. Configuración del Informe de Virus

- **Enviar informe de virus** - permite enviar automáticamente alertas acerca de estos virus a los Laboratorios BitDefender. Nos ayuda a mantener un registro de las epidemias de virus.

  Los informes no contendrán datos confidenciales, tales como su nombre, dirección IP u otras informaciones, y no serán empleados con fines comerciales. Los datos

proporcionados incluirán solamente el nombre del país y del virus y serán utilizados exclusivamente para crear informes y estadísticas.

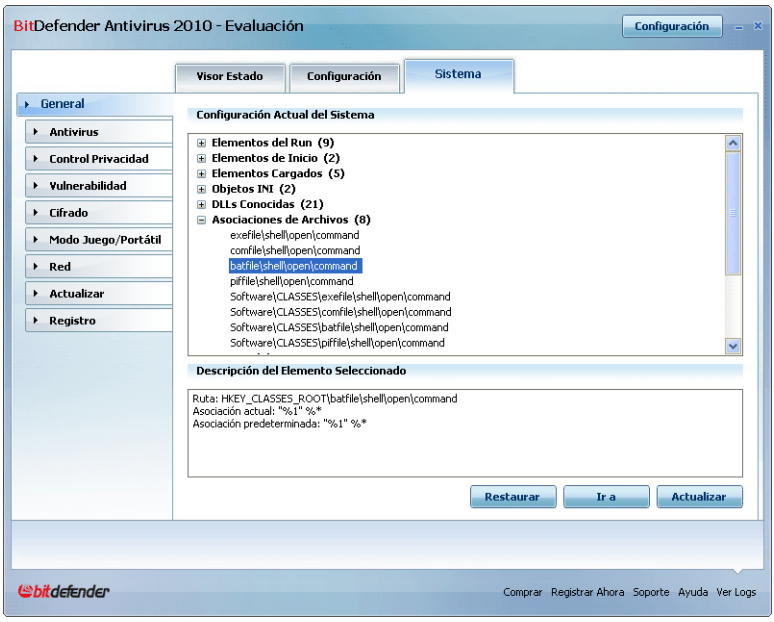
- **Activar la Detección de Epidemias** - envía informes acerca de las posibles epidemias de virus a los Laboratorios de BitDefender.

  Los informes no contendrán datos confidenciales, tales como su nombre, dirección IP u otra información, y no serán empleados con fines comerciales. La información enviada sólo contiene el posible virus y sólo será utilizada para detectar nuevos virus.

17.3. Información del Sistema

BitDefender le permite ver, desde una sola ventana, todas las opciones y aplicaciones registradas para ejecutarse al iniciar el sistema. De esta manera, podrá monitorizar la actividad del sistema y de las aplicaciones instaladas, así como identificar posibles infecciones del sistema.

Para obtener información del sistema, diríjase a **General>Información de sistema** en el Modo Avanzado.



Información del Sistema

La lista contiene todos los objetos cargados cuando se inicia el sistema así como los objetos cargados por diferentes aplicaciones.

Hay tres botones disponibles:

- **Restaurar** - restaura la asociación actual del archivo a la asociación predeterminada. ¡Sólo disponible en la opción **Asociaciones de Archivos**!
- **Ir a** - abre una ventana para mostrar la ubicación del objeto seleccionado (el **Registro** por ejemplo).

Nota

En función del elemento seleccionado, puede que el botón **Ir a** no aparezca.

- **Refrescar** - re-abre la sección **Sistema** section.

18. Antivirus

BitDefender protege a su equipo frente a todo tipo de malware (virus, troyanos, spyware, rootkits y otros). La protección que ofrece BitDefender está dividida en dos apartados:

- Protección en tiempo real - impide que las nuevas amenazas de malware entren en su sistema. Por ejemplo, BitDefender analizará un documento de Word cuando lo abra, o los mensajes de correo a medida que los vaya recibiendo.

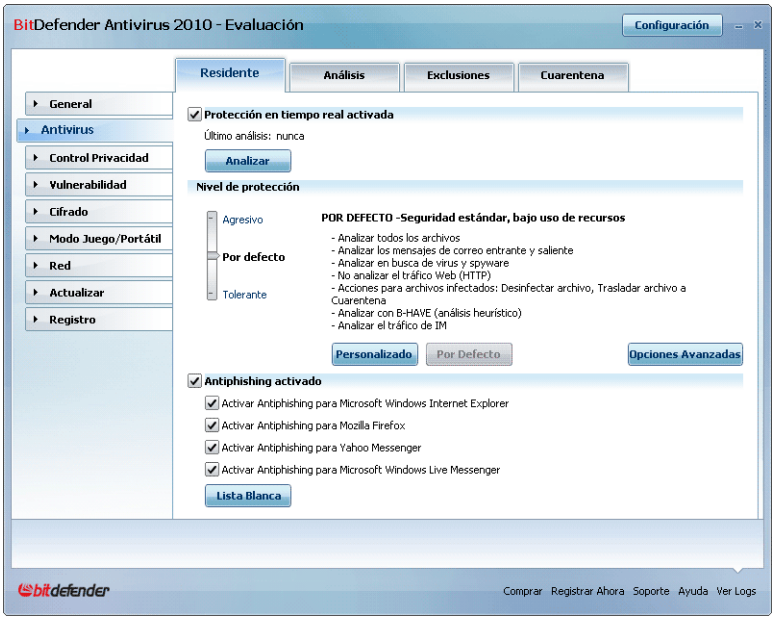
  Nota
  La protección en tiempo real también se denomina análisis al acceder, y se encarga de analizar los archivos a medida que los usuarios acceden a los mismos.

- Análisis bajo demanda - permite detectar y eliminar el malware que ya reside en el sistema. Se trata del clásico análisis antivirus iniciado por el usuario - usted selecciona la unidad, carpeta o archivo que BitDefender debe analizar, y BitDefender lo analizará cuando se lo indique. Las tareas de análisis le permiten crear rutinas de análisis personalizadas, que pueden planificarse para que se ejecuten regularmente.

18.1. Protección en tiempo real

BitDefender le ofrece una protección ininterrumpida (Protección en Tiempo Real) frente a todo tipo de amenazas de malware, al analizar todos los archivos a los que accede, los mensajes y las comunicaciones a través de aplicaciones de mensajería instantánea (ICQ, NetMeeting, Yahoo! Messenger, MSN Messenger). El Antiphishing de BitDefender le impide revelar información personal mientras navega por Internet, al avisarle cada vez que detecte una página web de phishing en potencia.

Para configurar la protección en Tiempo REal y BitDefender Antiphishing, diríjase a **Antivirus>Residente** en Modo Avanzado.



Protección en tiempo real

Puede ver si la Protección en Tiempo Real está activada o desactivada. Si desea cambiar el estado de la Protección en Tiempo Real, desmarque o marque la casilla correspondiente.

Importante
Para impedir que los virus infecten su ordenador manenga la **Protección en Tiempo Real** activada.

Para iniciar un análisis de sistema, haga clic en **Analizar Ahora**.

18.1.1. Configurando el Nivel de Protección

Puede elegir el nivel de protección que mejor se adapte a sus necesidades de seguridad. Arrastre el deslizador a lo largo de la escala para elegir el nivel de protección adecuado.

Hay 3 niveles de seguridad:

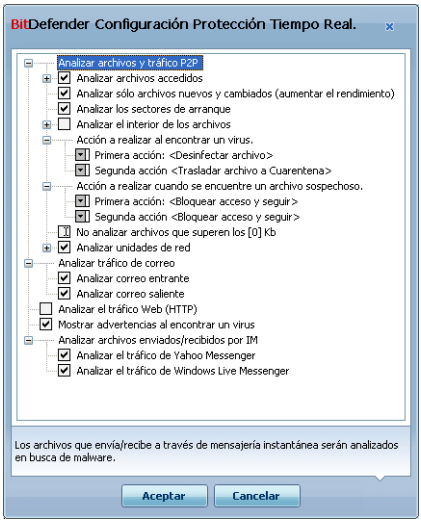
Nivel de Protección	Descripción
Tolerante	Cubre necesidades básicas de seguridad. El nivel de consumo de recursos es muy bajo. Los programas y mensajes entrantes se analizan sólo en busca de virus. Además del clásico análisis basado en firmas, se usa también el análisis heurístico. Las acciones que se realizan cuando se detectan archivos infectados son las siguientes: desinfectar archivo/mover archivo a cuarentena.
Por Defecto	Ofrece seguridad estándar. El nivel de consumo de recursos es bajo. Todos los archivos y correos entrantes&salientes son analizados por virus y spyware. Además del clásico análisis basado en firmas, se usa también el análisis heurístico. Las acciones que se realizan cuando se encuentran archivos infectados son las siguientes: desinfectar archivo/mover archivo a cuarentena.
Agresivo	Ofrece seguridad de alta calidad. El nivel de consumo de recursos es moderado. Todos los archivos y correos entrantes&salientes y el tráfico de web se analiza por virus y spyware. Además del clásico análisis basado en firmas, se usa también el análisis heurístico. Las acciones que se realizan cuando se encuentran archivos infectados son las siguientes: desinfectar archivo/mover archivo a la cuarentena.

Para aplicar la configuración predeterminada de la protección en tiempo real haga clic en **Por Defecto**.

18.1.2. Personalizando el Nivel de Protección

Los usuarios avanzados querrán aprovechar las opciones de análisis que BitDefender ofrece. El análisis puede configurarse para que sólo se analicen un tipo de extensiones definidas, para buscar amenazas específicas, o para omitir archivos comprimidos. Esta característica permite disminuir notablemente los tiempos de análisis y mejorar el rendimiento de su equipo durante un análisis.

Puede personalizar la **Protección en Tiempo Real** haciendo clic en **Personalizado**. Se le mostrará la siguiente ventana:



Configuración de la Protección en Tiempo Real

Las opciones de análisis están organizadas en forma de menú extensible, de manera similar a los de Windows. Haga clic en la casilla "+" para desplegar una opción o en "-" para cerrarla.

Nota

Observará que ciertas opciones de análisis, aunque aparezca la seña "+" correspondiente, no se pueden extender debido a que estas opciones no han sido todavía seleccionadas. Notará que al seleccionarlas, se podrán extender.

- **Analizar ficheros accedidos y transferencias P2P** - analiza los ficheros accedidos y las comunicaciones mediante aplicaciones de mensajería instantánea (ICQ, NetMeeting, Yahoo! Messenger, MSN Messenger). Luego seleccione el tipo de ficheros a analizar.

Opción		Descripción
Analizar archivos accedidos	**Analizar todos los archivos**	Todos los ficheros serán analizados, independientemente de su tipo.
	Analizar sólo programas	Únicamente se analizarán los archivos con las siguientes extensiones: `.exe`; `.bat`; `.com`; `.dll`; `.ocx`; `.scr`; `.bin`; `.dat`; `.386`; `.vxd`; `.sys`; `.wdm`; `.cla`; `.class`; `.ovl`; `.ole`; `.exe`; `.hlp`; `.doc`; `.dot`; `.xls`; `.ppt`;

Opción		Descripción
		.wbk; .wiz; .pot; .ppa; .xla; .xlt; .vbs; .vbe; .mdb; .rtf; .htm; .hta; .html; .xml; .xtp; .php; .asp; .js; .shs; .chm; .lnk; .pif; .prc; .url; .smm; .pdf; .msi; .ini; .csc; .cmd; .bas; .eml y .nws.
	Analizar extensiones definidas	Para analizar sólo los ficheros que tienen las extensiones especificadas por el usuario. Dichas extensiones deben estar separadas por ";".
	Analizar en busca de software de riesgo	Analizar en busca de software de riesgo. Los archivos detectados con este método se tratarán como archivos infectados. El software que incluya componentes de adware puede funcionar incorrectamente si esta opción está activada. Seleccionar **Omitir dialers y aplicaciones del análisis** y/o **Omitir keyloggers del análisis** si desea excluir este tipo de archivos del análisis.
Analizar sólo archivos nuevos y modificados		Analiza sólo ficheros que no han sido analizados anteriormente o que se han modificado desde la última vez que fueron analizados. Seleccionado esta opción, mejorará considerablemente el rendimiento general del sistema con una mínima compensación en seguridad.
Analizar los sectores de arranque		Para analizar el sector de arranque del sistema.
Analizar el interior de los archivos comprimidos		Para analizar el contenido de los archivos comprimidos. Con esta opción activada su ordenador puede ralentizarse un poco. Puede establecer el tamaño máximo de archivos que se analizaran (en kb, fijar 0 si desea que todos los archivos se analicen) y el tamaño máximo de archivo a analizar.
Primera acción		En el menú desplegable, seleccione la primera acción que desea realizar al encontrar archivos infectados o sospechosos.

Opción		Descripción
	Bloquear acceso y seguir	Si se detecta un archivo infectado, se bloqueará el acceso al mismo.
	Desinfectar archivo	Elimina el código de malware de los archivos infectados.
	Eliminar archivo	Elimina los archivos infectados inmediatamente y sin previa advertencia.
	Mover archivo a la cuarentena	Para trasladar los archivos infectados a la cuarentena. Los archivos en cuarentena no pueden ejecutarse ni abrirse; en consecuencia, desaparece el riesgo de resultar infectado.
Segunda acción		En el menú desplegable, seleccione la segunda acción que desea realizar al encontrar archivos infectados o sospechosos, en caso que falle la primera acción.
	Bloquear acceso y seguir	Si se detecta un archivo infectado, se bloqueará el acceso al mismo.
	Eliminar archivo	Elimina los archivos infectados inmediatamente y sin previa advertencia.
	Mover archivo a la cuarentena	Para trasladar los archivos infectados a la cuarentena. Los archivos en cuarentena no pueden ejecutarse ni abrirse; en consecuencia, desaparece el riesgo de resultar infectado.
No analizar archivos que superen los [x] Kb		Introduzca el tamaño máximo de los archivos a analizar. Si el tamaño es 0 Kb, se analizarán todos los archivos, independientemente de su tamaño.
Analizar recursos compartidos de red	**Analizar todos los archivos**	Todos los ficheros de la red serán analizados, independientemente de su tipo.
	Analizar sólo programas	Únicamente se analizarán los archivos con las siguientes extensiones: `.exe`; `.bat`; `.com`; `.dll`; `.ocx`; `.scr`; `.bin`; `.dat`; `.386`; `.vxd`; `.sys`; `.wdm`; `.cla`; `.class`; `.ovl`; `.ole`; `.exe`; `.hlp`; `.doc`; `.dot`; `.xls`; `.ppt`; `.wbk`; `.wiz`; `.pot`; `.ppa`; `.xla`; `.xlt`; `.vbs`; `.vbe`; `.mdb`; `.rtf`; `.htm`; `.hta`; `.html`; `.xml`; `.xtp`; `.php`; `.asp`; `.js`; `.shs`; `.chm`;

Opción		Descripción
		.lnk; .pif; .prc; .url; .smm; .pdf; .msi; .ini; .csc; .cmd; .bas; .eml y .nws.
	Analizar extensiones definidas	Para analizar sólo los ficheros que tienen las extensiones especificadas por el usuario. Dichas extensiones deben estar separadas por ";".

- **Analizar correo** - analiza el correo electrónico.

  Tiene las siguientes opciones a su disposición:

Opción	Descripción
Analizar correo entrante	Analiza todos los correos entrantes.
Analizar correo saliente	Analiza todos los correos salientes.

- **Analizar el tráfico HTTP** - analiza el tráfico HTTP.
- **Mostrar advertencias al encontrar un virus** - mostrará una ventana de advertencia al detectarse un virus en un archivo o correo electrónico.

  Para ficheros infectados, la ventana de advertencias contiene el nombre del virus, la ubicación, la acción realizada por BitDefender y un link a la página web donde podrá encontrar más información acerca del virus. Para mensajes infectados se mostrará también información sobre el remitente y el destinatario del correo.

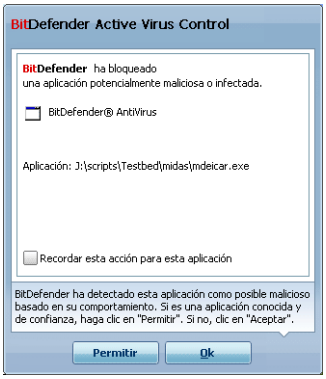
  Si el programa detecta ficheros sospechosos, puede iniciar el asistente desde la ventana de alertas para enviar el fichero al Laboratorio BitDefender. Una vez analizado, puede recibir información por mail a la dirección mencionada en el asistente.
- **Analizar archivos enviados/recibidos por IM.** Para analizar los archivos que reciba o envíe a través de Yahoo Messenger o Windows Live Messenger, seleccione la casilla correspondiente.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana.

18.1.3. Configurar Active Virus Control

BitDefender Active Virus Control (AVC) proporciona una capa de protección frente a nuevas amenazas para las cuales todavía no existe una firma de malware. Monitoriza y analiza constantemente el comportamiento de las aplicaciones que se ejecutan en su equipo y le avisa si alguna aplicación tiene un comportamiento sospechoso.

El AVC puede ser configurado para avisarle y pedirle que realice una acción cuando una aplicación intentar realizar una posible acción maliciosa.



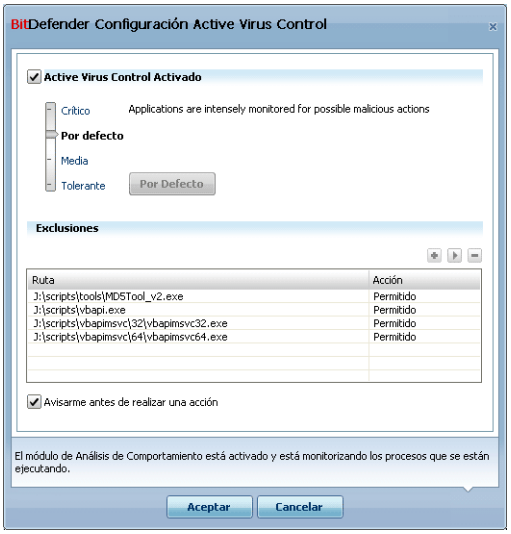
Alerta BitDefender AVC

Si conoce y confía en la aplicación detectada, haga clic en **Permitir**.

Si desea cerrar la aplicación de inmediato, haga clic en **Aceptar**.

Marque la casilla **Recordar esta acción para esta aplicación** antes de hacer su elección y BitDefender realizará la misma acción cuando la aplicación se detecte en el futuro. La regla que ha creado será listada en la tabla de **Exclusiones**.

Para configurar el Active Virus Control, haga clic en **Configuración BD AVC**.



Configuración BitDefender AVC

Seleccione la casilla correspondiente para activar el Active Virus Control.

Importante

Mantenga el Active Virus Control activado para estar protegido frente a virus desconocidos.

Si desea que se le avise y se le pida una acción a realizar por el Active Virus Control cuando una aplicación intentar realizar una acción posiblemente maliciosa, seleccione la casilla **Preguntarme antes de realizar una acción**.

Configurando el Nivel de Protección

El nivel de protección de AVC cambia automáticamente cuando se establece un nuevo nivel de protección en Tiempo Real. Si no está satisfecho con el nivel de protección predeterminado, puede configurar manualmente el nivel de protección.

Nota

Recuerde que si cambia el nivel de protección en tiempo real, el nivel de protección AVC cambiará en consecuencia. Si configura la protección en Tiempo Real como **Tolerante**, el BitDefender Active Virus Control se desactiva automáticamente y no puede configurarlo.

Mueva el control deslizante hasta el nivel de protección que mejor se ajuste a sus necesidades.

Nivel de Protección	Descripción
Crítico	Monitorización estricta para todas las aplicaciones por posibles acciones maliciosas.
Por Defecto	El ratio de detección es alto y son posibles falsos positivos.
Mediana	La monitorización es moderada, algunos falsos positivos son aun posibles.
Tolerante	El ratio de detección es bajo y no hay falsos positivos.

Administrar la lista de aplicaciones De Confianza / Desconfianza

Puede añadir aplicaciones que conoce y confía a la lista de aplicaciones de confianza. Estas aplicaciones no serán comprobadas por BitDefender Active Virus Control y automáticamente se les permitirá acceso. Igualmente, las aplicaciones que desee que siempre se deniegue el acceso pueden agregarse a la lista de aplicaciones de desconfianza y BitDefender Active Virus Control automáticamente las bloqueará.

Las aplicaciones para las que ha creado reglas están listadas en la tabla de **Exclusiones**. La ruta de la aplicación y la acción que ha establecido para esta (Permitido o Bloqueado) es visualizada para cada regla.

Para administrar la lista, utilice los botones colocados encima de la tabla:

- **Añadir** - Añadir una nueva aplicación a la lista.
- **Eliminar** - Eliminar una aplicación de la lista.
- **Editar** - Editar una regla de aplicación.

18.1.4. Desactivando la Protección en Tiempo Real

Si decide desactivar la protección en tiempo real, aparecerá una ventana de advertencia. Para confirmar su elección, deberá indicar durante cuanto tiempo desea desactivar la protección. Puede desactivar la protección durante 5, 15 o 30 minutos, durante una hora, de forma permanente, o hasta que reinicie el sistema.

Aviso

Se trata de una cuestión crítica para la seguridad de su sistema. Recomendamos desactivar la protección en tiempo real durante el menor tiempo posible. Mientras la protección esté desactivada, no tendrá protección contra amenazas de malware.

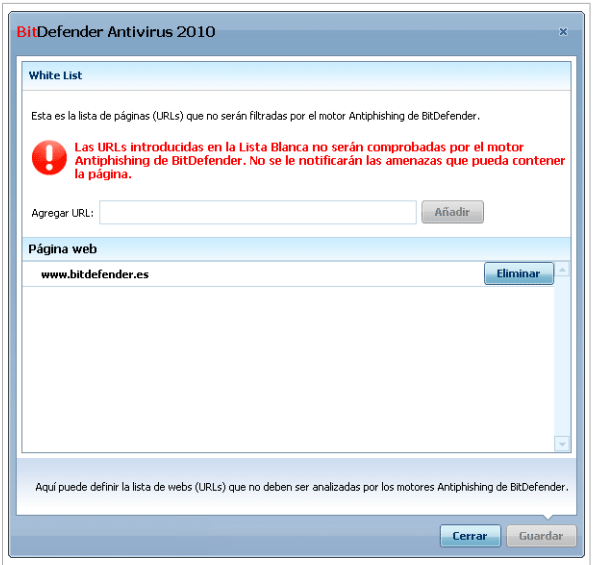
18.1.5. Configurando la Protección Antiphishing

BitDefender ofrece protección antiphishing en tiempo real para:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Yahoo! Messenger
- Windows Live (MSN) Messenger

Puede elegir entre desactivar la protección antiphishing por completo, o sólo para alguna de estas aplicaciones.

Haga clic en **Lista Blanca** para configurar y administrar la lista de páginas web que no deben analizarse con los motores Antiphishing de BitDefender.



Lista Blanca Antiphishing

Puede ver las páginas web que no están siendo analizadas por BitDefender en busca de phishing.

Para añadir una página a la Lista Blanca, introduzca la dirección en el campo **Nueva dirección** y haga clic en **Añadir**. La Lista Blanca sólo debería contener páginas web en las que confíe plenamente. Por ejemplo, añada las páginas web en las que realice compras online.

Nota

Puede añadir páginas web la Lista Blanca fácilmente desde la barra de herramientas de BitDefender Antiphishing integrada en su navegador web. Para más información, por favor diríjase a *"Integración con Navegadores Web"* (p. 206).

Si desea quitar una página web de la Lista Blanca, haga clic en el botón **Quitar** correspondiente.

Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios y cerrar la ventana.

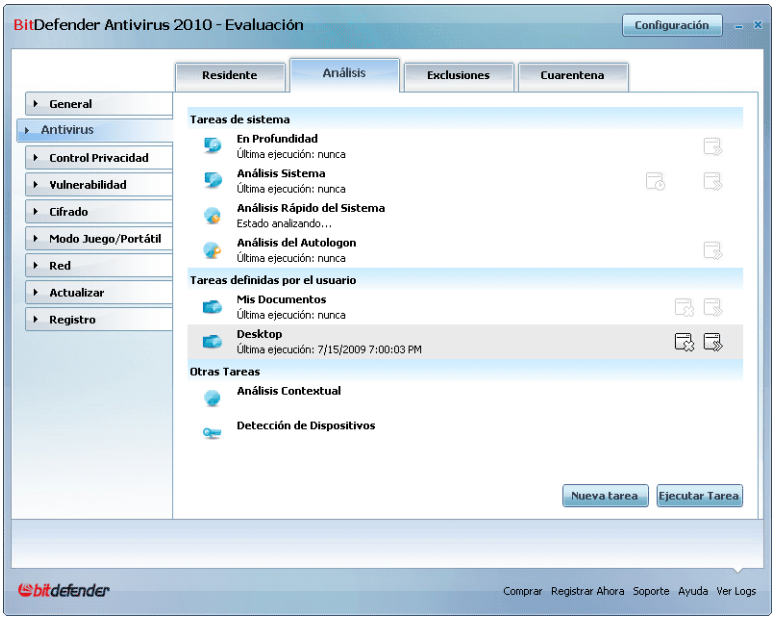
18.2. Análisis bajo demanda

El objetivo principal de BitDefender es mantener su ordenador libre de virus. Los primeros dos pasos para lograr tal meta constan en impedir el acceso de nuevos

virus a su sistema y en analizar sus mensajes de correo y cualquier fichero descargado o copiado en su PC.

Sin embargo, queda un riesgo: que algún virus haya ingresado al sistema, antes de instalar BitDefender. Por esta misma razón le recomendamos analizar su ordenador inmediatamente después de instalar BitDefender. A todo esto, también consideramos que le resultaría útil efectuar análisis periódicos.

Para configurar e iniciar un análisis bajo demanda, vaya a **Antivirus>Analizar**en Modo Avanzado.



Tareas de Análisis

El análisis bajo demanda se basa en tareas de análisis. Estas tareas indican las opciones y los objetivos a analizar. Puede analizar el ordenador cuando desee ejecutando alguna de las tareas predeterminadas o creando sus tareas propias. También puede planificar las tareas para que se realicen en momentos en que el sistema esté inactivo y no interfieran con su trabajo.

18.2.1. Tareas de Análisis

BitDefender incluye diferentes tareas predeterminadas que cubren las necesidades de seguridad más comunes. Pero también puede crear sus propias tareas de análisis personalizadas.

Cada tarea tiene su propia ventana de **Propiedades** que le permiten configurar la tarea y ver los resultados del análisis. Para más información, consulte el apartado "*Configurando una Tarea de Análisis*" (p. 119).

Existen 3 tipos de tareas de análisis:

- **Tareas de Sistema** - contiene una lista de tareas de sistema predeterminadas. Las siguientes tareas están disponibles:

Tarea Predeterminada	Descripción
Análisis en Profundidad	Analiza el sistema por completo. En la configuración predeterminada, BitDefender analiza en busca de cualquier tipo de malware que pueda amenazar a su sistema, como virus, spyware, adware, rootkits y otros.
Análisis de sistema	Analiza todo el sistema, excepto los archivos comprimidos. En la configuración predeterminada, busca todos los tipos de malware distintos arootkits.
Análisis Rápido del Sistema	Analiza las carpetas de `Windows` y `Archivos de Programa`. En la configuración predeterminada, BitDefender analiza en busca de cualquier tipo de malware, excepto rootkits, pero no analiza la memoria, el registro ni las cookies.
Análisis del Autologon	Analiza los elementos que se ejecutan cuando un usuario inicia sesión en Windows. Por defecto, el análisis automático al iniciar sesión está desactivado. Si desea utilizar esta tarea, haga clic derecha sobre ella, seleccione **Programar** y configure la tarea para ejecutarse **al iniciar el sistema**. Puede especificar cuanto tiempo después del inicio del sistema debe ejecutarse la tarea (en minutos).

Nota

A través de las tareas **Análisis en Profundidad** y **Análisis Completo** puede analizar el sistema por completo, pero el proceso requerirá bastante tiempo. Por ello, recomendamos ejecutar estas tareas con baja prioridad, o preferiblemente, cuando no utilice el equipo.

- **Tareas del Usuario** - contiene las tareas definidas por el usuario.

  Existe una tarea llamada `Mis Documentos`. Utilice esta tarea para analizar las carpetas del usuario que está utilizando: `Mis Documentos`, `Escritorio` e `Inicio`. Así se asegurará el contenido de sus documentos, un espacio de trabajo seguro y que las aplicaciones iniciadas al cargar el sistema están limpias.

- **Otras tareas** - contiene una lista de otras tareas de análisis. Estas tareas de análisis se refieren a tipos de análisis alternativos que no se pueden ejecutar desde esta ventana. Sólo puede modificar sus opciones o ver los informes de análisis.

Hay tres botones disponibles en la parte derecha de cada tarea:

- **Programador** - indica que la tarea está programada para iniciarse en otro momento. Haga clic en este botón para abrir la ventana de **Propiedades**, pestaña Programador, donde podrá ver la planificación de la tarea y modificarla.
- **Eliminar** - elimina la tarea seleccionada.

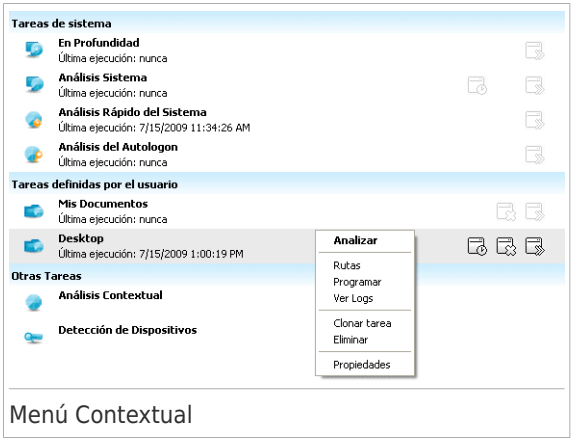
Nota
No disponible para tareas de sistema. No se puede eliminar una tarea de sistema.

- **Analizar** - ejecuta la tarea seleccionada, iniciando un análisis inmediato.

A la izquierda de cada tarea verá el botón de **Propiedades**, que le permite configurar la tarea y ver los resultados del análisis.

18.2.2. Utilizando el Menú Contextual

Dispone de un menú contextual para cada tarea. Haga clic con el botón derecho sobre la tarea seleccionada para abrirlo.



Menú Contextual

El menú contextual dispone de los siguientes comandos:

- **Analizar** - ejecuta la tarea seleccionada, iniciando inmediatamente el análisis.
- **Ruta** - abre la ventana de **Propiedades**, pestaña Ruta, dónde podrá cambiar el objetivo del análisis de la tarea seleccionada.

Nota
En las tareas del sistema, esta opción será reemplazada por **Mostrar rutas de Análisis**, donde podrá ver las rutas que se analizarán.

- **Programador** - abre la ventana de **Propiedades**, pestaña Programador, dónde podrá cambiar la planificación de la tarea seleccionada.
- **Ver Informes** - abre la ventana de **Propiedades**, pestaña Informes, dónde podrá ver los informes generados tras la realización del análisis.
- **Duplicar** - duplica la tarea seleccionada. Esta opción es muy útil para crear nuevas tareas, ya que puede modificar las opciones de la tarea duplicada.
- **Eliminar** - elimina la tarea seleccionada.

Nota
No disponible para tareas de sistema. No se puede eliminar una tarea de sistema.

- **Propiedades** - abre la ventana de **Propiedades**, pestaña General, dónde podrá cambiar las opciones de la tarea seleccionada.

Nota
Debido a la particular naturaleza de las **Otras Tareas**, sólo estarán disponibles las opciones **Propiedades** y **Ver Informes de Análisis**.

18.2.3. Creando tareas de análisis

Para crear una tarea de análisis, utilice uno de estos métodos:

- Duplicar una regla existente, cambie su nombre y haga las modificaciones necesarias en la ventana Propiedades.
- Haga clic en **Nueva tarea** para crear una nueva tarea y configurarla.

18.2.4. Configurando una Tarea de Análisis

Cada tarea de análisis tiene su ventana de **Propiedades**, donde puede configurar las opciones de análisis, el objeto de análisis, programar la tarea o ver los informes. Para abrir esta ventana haga clic en el botón **Propiedades**, situado a la izquierda de la tarea (o haga doble clic sobre la tarea y clic en **Propiedades**).

Nota
Para más detalles acerca del módulo **Informes**, consulte "*Viendo los Informes del Análisis*" (p. 139).

Configurando las Opciones de Análisis

Para configurar las opciones de análisis de una tarea de análisis, haga clic derecho y seleccione **Propiedades**. Aparecerá la siguiente pantalla:

Vista general

Aquí puede ver información acerca de la tarea (nombre, última ejecución y próxima ejecución programada) y configurar las opciones de análisis.

Seleccionando el nivel de Análisis

Puede configurar fácilmente las opciones de análisis a través del deslizador. Arrastre el deslizador a lo largo de la escala para elegir el nivel de análisis deseado.

Hay 3 niveles de análisis:

Nivel de Protección	Descripción
Tolerante	Ofrece un nivel razonable de eficacia de detección. El nivel del consumo de recursos es bajo. Sólo los programas se analizan en busca de virus. Además del clásico análisis basado en firmas de virus, se usa también el análisis heurístico.
Por Defecto	Ofrece un buen nivel de eficacia de detección. El nivel del consumo de recursos es moderado. Todos los archivos se analizan en busca de virus y spyware. Además del clásico análisis basado en fimas de virus, se usa también el análisis heurístico.

Nivel de Protección	Descripción
Alto	Ofrece un alto nivel de eficacia de detección. El nivel del consumo de recursos es alto. Todos los archivos comprimidos se analizan en busca de virus y spyware. Además del clásico análisis basado en fimas de virus, se usa también el análisis heurístico.

También hay disponibles una serie de opciones generales para el proceso de análisis:

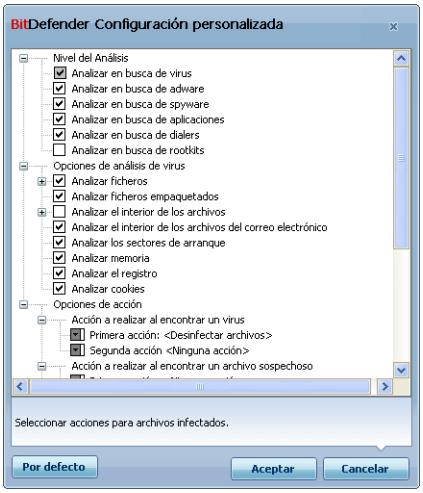
- **Ejecutar el análisis con prioridad baja.** Disminuye la prioridad del proceso de análisis. De este modo los otros programas funcionarán más rápido, pero incrementará el tiempo necesario para realizar el análisis.
- **Minimizar el Asistente de Análisis a la barra de tareas.** Minimiza la ventana de análisis a la barra de tareas. Para visualizar la ventana haga doble clic en el icono.
- **Apagar el equipo al finalizar el análisis, si no se han detectado amenazas**

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios realizados y cerrar la ventana. Para ejecutar la tarea sólo tiene que hacer clic en **Analizar**.

Optimizando el nivel de análisis

Los usuarios avanzados querrán aprovechar las opciones de análisis que BitDefender ofrece. El análisis puede configurarse para que sólo se analicen un tipo de extensiones definidas, para buscar amenazas específicas, o para omitir archivos comprimidos. Esta característica permite disminuir notablemente los tiempos de análisis y mejorar el rendimiento de su equipo durante un análisis.

Haga clic en **Personalizado** para configurar sus propias opciones de análisis. Aparecerá una nueva ventana.



Opciones de análisis

Las opciones de análisis están organizadas en forma de menú extensible, de manera similar a los de Windows. Haga clic en la casilla "+" para desplegar una opción o en "-" para cerrarla.

Las opciones de análisis se agrupan en 3 categorías:

- **Nivel de Análisis.** Seleccione el tipo de malware que desea analizar con BitDefender y las opciones deseadas desde la categoría **Nivel de Análisis**.

Opción	Descripción
Analizar en busca de virus	Analizar en busca de virus conocidos. BitDefender detecta también cuerpos de virus incompletos, eliminando así cualquier posible amenaza que pueda afectar la seguridad de su sistema.
Analizar en busca de adware	Analiza en busca de adware. Estos archivos se tratarán como si fuesen archivos infectados. El software que incluya componentes adware puede dejar de funcionar si esta opción está activada.
Analizar en busca de spyware	Analiza en busca de spyware. Estos archivos se tratarán como si fuesen archivos infectados.
Analizar en busca de aplicaciones	Analiza en busca de aplicaciones legítimas que pueden utilizarse como herramientas de espionaje,

Opción	Descripción
	para ocultar aplicaciones maliciosas u otros fines maliciosos.
Analizar en busca de dialers	Analiza en busca de dialers de números de alta tarificación. Estos ficheros se tratarán como fuesen si ficheros infectados. El software que incluya componentes dialer puede dejar de funcionar si esta opción está activada.
Analizar en busca de Rootkits	Analizar en busca de objetos ocultos (archivos y procesos), generalmente denominados rootkits.

- **Opciones de análisis de virus.** Indique el tipo de objetos a analizar (tipos de archivo, comprimidos y otros) seleccionado las opciones adecuadas en la categoría **Opciones de análisis de virus**.

Opción		Descripción
Analizar ficheros	**Analizar todos los archivos**	Se analizarán todos los archivos, independientemente de su tipo.
	Analizar sólo programas	Para analizar sólo archivos con las siguientes extensiones: `exe`; `bat`; `com`; `dll`; `ocx`; `scr`; `bin`; `dat`; `386`; `vxd`; `sys`; `wdm`; `cla`; `class`; `ovl`; `ole`; `exe`; `hlp`; `doc`; `dot`; `xls`; `ppt`; `wbk`; `wiz`; `pot`; `ppa`; `xla`; `xlt`; `vbs`; `vbe`; `mdb`; `rtf`; `htm`; `hta`; `html`; `xml`; `xtp`; `php`; `asp`; `js`; `shs`; `chm`; `lnk`; `pif`; `prc`; `url`; `smm`; `pdf`; `msi`; `ini`; `csc`; `cmd`; `bas`; `eml` and `nws`.
	Analizar extensiones definidas	Para analizar sólo los ficheros que tienen las extensiones especificadas por el usuario. Dichas extensiones deben estar separadas por ";".
Analizar archivos empaquetados		Para analizar en el interior de los programas empaquetados.
Analizar el interior de los archivos comprimidos		Analizar en el interior de archivos comunes, como `.zip`, `.rar`, `.ace`, `.iso` y otros. Seleccionar la casilla de **Análisis de instaladores y archivos chm** si desea que estos tipos de archivos sean analizados. El análisis de los archivos comprimidos incrementa el tiempo de análisis y requiere

Opción	Descripción
	más recursos del sistema. Puede establecer el tamaño máximo de los archivos que serán analizados en Kilobytes (KB)escribiendo el tamaño en esta celda **Limitar el tamaño de archivo a analizar a**.
Analizar los archivos adjuntos del correo	Para analizar el interior de los archivos comprimidos del correo electrónico.
Analizar los sectores de arranque	Para analizar el sector de arranque del sistema.
Analizar memoria	Analiza la memoria en busca de virus y otros tipos de malware.
Analizar registro	Analiza las entradas del registro.
Analizar cookies	Analiza los archivos cookie.

- **Opciones de acción.** Especificar que acciones se deben realizar en cada una de las categorías de los archivos detectados utilizando las opciones en esta categoría.

Nota

Para establecer una nueva acción, haga clic la actual **Primera acción** y seleccione la opción deseada desde el menú. Especificar una **Segunda acción** que se realizará en caso de que la primera falle.

▶ Seleccione la acción a realizar cuando se detecte un archivo infectado. Tiene las siguientes opciones a su disposición:

Acción	Descripción
Ninguna Acción	No se realizará ninguna acción con los ficheros infectados. Estos ficheros aparecerán en el informe de análisis.
Desinfectar archivos	Elimina el código de malware de los archivos infectados detectados.
Eliminar archivos	Elimina los archivos infectados inmediatamente y sin previa advertencia.
Mover a la Cuarentena	Para trasladar los archivos infectados a la cuarentena. Los archivos en cuarentena no pueden ejecutarse ni abrirse; en consecuencia, desaparece el riesgo de resultar infectado.

▶ Seleccione la acción que desea que se realice al encontrar archivos sospechosos. Tiene las siguientes opciones a su disposición:

Acción	Descripción
Ninguna Acción	No se realizará ninguna acción con los archivos sospechosos. Estos archivos aparecerán en el informe de análisis.
Eliminar archivos	Elimina los archivos sospechosos inmediatamente y sin previa advertencia.
Mover a la Cuarentena	Trasladar los archivos sospechosos a la cuarentena. Los archivos en cuarentena no pueden ejecutarse ni abrirse; en consecuencia, desaparece el riesgo de resultar infectado.

Nota

Si durante el análisis se detectan archivos sospechosos, se le solicitará enviarlos a los Laboratorios de BitDefender.

▶ Seleccione la acción a realizar cuando se detecten objetos ocultos (rootkits). Tiene las siguientes opciones a su disposición:

Acción	Descripción
Ninguna Acción	No se realizará ninguna acción con los archivos ocultos. Estos archivos aparecerán en el informe de análisis.
Renombrar ficheros	Renombra los ficheros ocultos añadiendo `.bd.ren` a su nombre. Como resultado, podrá buscar y encontrar estos ficheros en su equipo, en caso de que existan.
Mover a la Cuarentena	Trasladar los archivos infectados a la cuarentena. Los archivos en cuarentena no pueden ejecutarse ni abrirse; en consecuencia, desaparece el riesgo de resultar infectado.

Nota

Por favor tenga en cuenta que estos ficheros ocultos no son ficheros que usted ocultó de Windows. Son fichero ocultados por programas especiales, conocidos como rootkits. Los rootkits no son maliciosos por naturaleza. De todas maneras, son utilizados normalmente para hacer que los virus o spyware no sean detectados por programas normales antivirus.

▶ **Opciones de acción para archivos protegidos por contraseña y cifrados.** Ficheros cifrados utilizando Windows pueden ser importantes para usted. Por esta razón puede configurar distintas acciones para los ficheros infectados o sospechosos que están cifrados por Windows. Otra categoría de archivos que necesitan acciones especiales son los archivos protegidos por contraseña. Los archivos comprimidos protegidos con contraseña no pueden ser analizados, a no ser que introduzca la contraseña. Utilice estas opciones para configurar las acciones a realizar en los archivos protegidos por contraseña y los archivos cifrados por Windows.

– **Acción a realizar al encontrar un archivo cifrado.** Seleccione la acción a realizar en los ficheros infectados cifrados por Windows. Tiene las siguientes opciones a su disposición:

Acción	Descripción
No Realizar Ninguna Acción	Sólo guardar en el informe los ficheros infectados que están cifrados por Windows. Al finalizar el proceso de análisis, puede abrir el informe para ver información sobre estos archivos.
Desinfectar archivos	Elimina el código de malware de los archivos infectados detectados. La desinfección puede fallar en algunos casos, por ejemplo, cuando el archivo infectado se encuentra dentro de un archivo de datos del correo.
Eliminar archivos	Elimina de forma inmediata los archivos infectados, sin mostrar advertencia alguna.
Mover a la Cuarentena	Traslada los archivos infectados de su ubicación original a la carpeta de la cuarentena. Los archivos en cuarentena no pueden ejecutarse ni abrirse; en consecuencia, desaparece el riesgo de resultar infectado.

– **Acción a realizar al encontrar un archivo cifrado sospechoso.** Seleccione la acción a realizar en los ficheros sospechosos que están cifrados con Windows. Tiene las siguientes opciones a su disposición:

Acción	Descripción
No Realizar Ninguna Acción	Sólo guardar en el informe los ficheros sospechosos que están cifrados por Windows. Al finalizar el proceso de análisis, puede abrir

Acción	Descripción
	el informe para ver información sobre estos archivos.
Eliminar archivos	Elimina los archivos sospechosos inmediatamente y sin previa advertencia.
Mover a la Cuarentena	Trasladar los archivos sospechosos a la cuarentena. Los archivos en cuarentena no pueden ejecutarse ni abrirse; en consecuencia, desaparece el riesgo de resultar infectado.

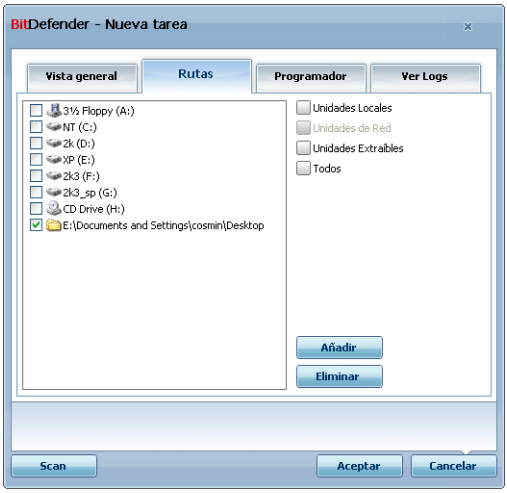
- **Acción a realizar al encontrar un archivo protegido por contraseña.** Seleccione la acción a realizar al detectar archivos protegidos con contraseña. Tiene las siguientes opciones a su disposición:

Acción	Descripción
Sólo registro	Sólo registra los archivos comprimidos protegidos con contraseña en el informe del análisis. Al finalizar el proceso de análisis, puede abrir el informe para ver información sobre estos archivos.
Solicitar contraseña	Al detectar un archivo comprimido protegido con contraseña, solicitará la contraseña al usuario para poder analizar el contenido del archivo.

Si hace clic en **Por defecto** cargará la configuración predeterminada. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana.

Estableciendo el Objetivo del Análisis

Para configurar el objetivo de análisis en una tarea de análisis especifica de usuario, haga clic derecho en la tarea y seleccione **Rutas**. Alternativamente, si ya está en la venta de Propiedades de la tarea, seleccione la pestaña **Rutas**. Aparecerá la siguiente pantalla:



Objetivo del Análisis

Puede ver la lista de unidades locales, de red o extraibles, así como las carpetas y los archivos añadidos anteriormente si existen. Todos los elementos seleccionados serán analizados cuando ejecute la tarea.

La sección contiene los siguientes botones:

- **Añadir Carpeta(s)** - abre una ventana de exploración donde puede seleccionar el archivo(s) / carpeta(s) que desea que se analice.

  Nota
  En la sección de análisis puede añadir ficheros o directorios para ser analizados, seleccionándolos y arrastrándolos.

- **Eliminar elementos** - borra del listado de análisis el fichero / directorio seleccionado anteriormente.

  Nota
  Solamente los ficheros / carpetas añadidos posteriormente se podrán borrar, pero no aquellos automáticamente "vistos" por BitDefender.

Éstas son opciones para seleccionar eficientemente la ubicación del análisis.

- **Unidades locales** - para analizar las particiones locales.
- **Unidades de red** - para analizar las particiones de red.
- **Unidades extraíbles** - para analizar las unidades extraíbles (CD-ROM, disqueteras).

- **Todas las unidades** - para analizar todas las particiones, independientemente de que sean locales, de red o extraíbles.

Nota

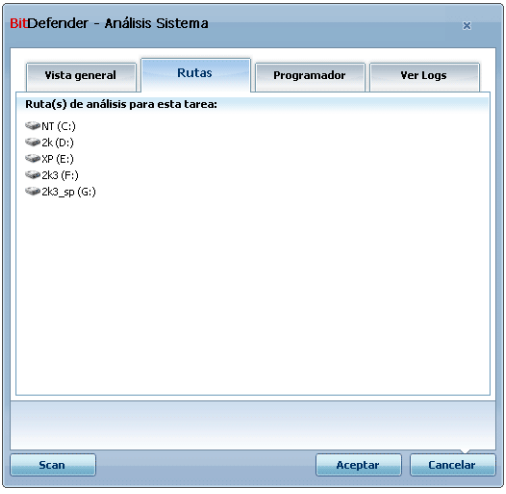
Si desea analizar todo el sistema en busca de virus, seleccione la casilla correspondiente a **Todas las unidades**.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios realizados y cerrar la ventana. Para ejecutar la tarea sólo tiene que hacer clic en **Analizar**.

Visualizando los el Objeto de Análisis de las Tareas del Sistema

No puede modificar los objetos de análisis de las tareas **Tareas del Sistema**. Sólo podrá ver su objeto de análisis.

Para definir el objetivo de análisis de una tarea del sistema, haga clic derecho sobre la tarea y seleccione **Mostrar rutas de las tareas**. Por ejemplo, en la tarea **Análisis Completo**, aparecerá la siguiente ventana:



Objetos de Análisis del Análisis Completo

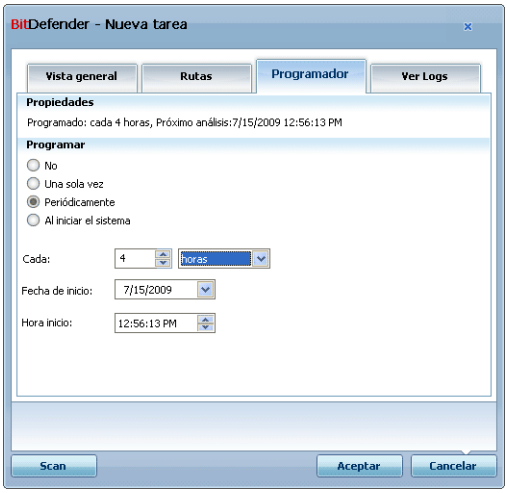
Las tareas **Análisis Completo** y **Análisis en Profundidad** analizarán todas las unidades locales, mientras que la tarea **Análisis Rápido del Sistema** sólo analizará las carpetas `Windows` y `Archivos de Programa`.

Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana. Para iniciar la tarea, haga clic en **Analizar**.

Programando Tareas de Análisis

Si realiza un análisis complejo, el proceso de análisis requerirá bastante tiempo, y funcionará mejor si se cierran los otros programas que puedan estar abiertos. Por esta razón es aconsejable que programe este tipo de tareas con antelación, para que se inicien en aquellos momentos en los que no utilice el ordenador y éste se encuentre inactivo.

Para ver la planificación de una tarea especifica o modificarla, clic derecho en la tarea y seleccionar **Planificación**. Si ya esta en una ventana de Propiedades de tarea, seleccione la pestaña **Planificar**. Aparecerá la siguiente pantalla:



Programador

Podrá ver la planificación de la tarea.

Al programar una tarea, debe seleccionar una de las siguientes opciones:

- **No Programado** - inicia la tarea sólo cuando el usuario lo solicita.
- **Una sola vez** - inicia el análisis sólo una vez, en determinado momento. Indique la fecha y hora de inicio en los campos **Fecha y hora de inicio**.
- **Periódicamente** - lanza el análisis periódicamente, a ciertos intervalos de (minutos, horas, días, semanas, meses, años) empezando por una fecha y hora específicas.

  Si quiere repetir el análisis cada cierto tiempo, seleccione la casilla **Periódicamente** e indique en **Cada** casilla el número de minutos/horas/días/semanas/meses/años indicando la frecuencia con la que desea

repetir el proceso. También puede indicar la fecha y hora de inicio en los campos **Fecha y hora de inicio**.

- **Al iniciar el sistema** - inicia un análisis cuando transcurran los minutos indicados después que el usuario inicie sesión en Windows.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios realizados y cerrar la ventana. Para ejecutar la tarea sólo tiene que hacer clic en **Analizar**.

18.2.5. Analizando los Archivos y Carpetas

Antes de iniciar el proceso de análisis debe asegurarse de que BitDefender tiene actualizadas las firmas de malware. Analizar su equipo con firmas antiguas puede impedir la detección de nuevo malware detectado después de la última actualización. Para verificar cuando se realizó la última actualización, diríjase a **Actualización>Actualización** en la Vista Avanzada.

Nota

Para hacer un análisis completo de su sistema con BitDefender es necesario cerrar todos los programas abiertos. Especialmente, es importante cerrar su cliente de correo electrónico (por ejemplo: Outlook, Outlook Express o Eudora).

Consejos de Análisis

Aquí puede encontrar algunos consejos de análisis que pueden ser de utilidad:

- Dependiendo del tamaño de su disco duro, la ejecución de un análisis completo de su equipo (como por ejemplo un Análisis Completo de Sistema o un Análisis en Profundidad) puede tardar un tiempo (hasta una hora o más). Por esta razón, debe realizar estos análisis cuando no necesita utilizar su equipo durante un tiempo (por ejemplo, por la noche).

  Puede programar un análisis para iniciarse cuando le sea necesario. Asegúrese de dejar su equipo encendido. Con Windows Vista, asegúrese de que su equipo no está en modo hibernación cuando la tarea está programada para ejecutarse.

- Si descarga frecuentemente archivos desde Internet en una carpeta específica, cree una nueva tarea de análisis y configure esa carpeta como ruta de análisis.. Programe la tarea para ejecutarse cada día o más a menudo.

- Existe un tipo de malware que se configura para ejecutarse al inicio del sistema cambiando opciones de Windows. Para proteger su equipo frente a este tipo de malware, puede programar una tarea de **Análisis del Autologon** para ejecutarse al inicio del sistema. Por favor tenga en cuenta que el análisis del autologon puede afectar el rendimiento del sistema por un período limitado después del inicio.

Métodos de Análisis

BitDefender le ofrece cuatro tipo de análisis bajo demanda:

- Análisis Inmediato - ejecuta una de las tareas de análisis del sistema o definidas por el usuario.
- Análisis Contextual - haga clic con el botón derecho en el fichero o carpeta que desee analizar y seleccione **Analizar con BitDefender**.
- Análisis Arrastrar y Soltar - arrastre y suelte un archivo o la carpeta sobre la Barra de Actividad de Análisis.
- Análisis Manual - utilice el Análisis Manual de BitDefender para seleccionar directamente los archivos y carpetas a analizar.

Análisis Inmediato

Para analizar su sistema o parte del mismo, puede usar las tareas de análisis predeterminadas o crear sus propias tareas de análisis. A esto se le llama análisis inmediado.

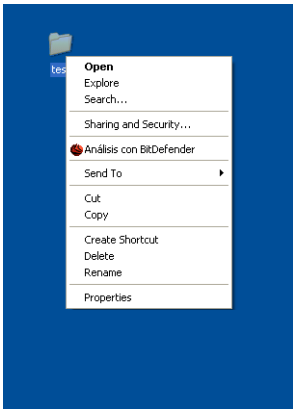
Para iniciar una tarea de análisis, utilice uno de los siguientes métodos:

- haga doble clic en la tarea de análisis que desee.
- haga clic en el botón **Analizar** correspondiente a la tarea.
- seleccione la tarea y haga clic en **Ejecutar Tarea**

El Asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiará a través del proceso de análisis.

Análisis Contextual

Para analizar un archivo o carpeta sin tener que configurar una nueva tarea, puede utilizar el menú contextual. A esto se le llama análisis contextual.



Análisis Contextual

Haga clic derecho en el archivo o carpeta que desee analizar y seleccione la opción **Analizar con BitDefender**. El Asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiará a través del proceso de análisis.

Puede modificar las opciones del análisis o ver los informes en la ventana **Propiedades** de la tarea **Análisis del Menú Contextual**.

Análisis al Arrastrar y Soltar

Arrastre el archivo o la carpeta que desea analizar y suéltelo sobre la **Barra de Actividad del Análisis**, tal y como se puede ver en las siguientes imágenes.

Arrastrar Archivo

Soltar Archivo

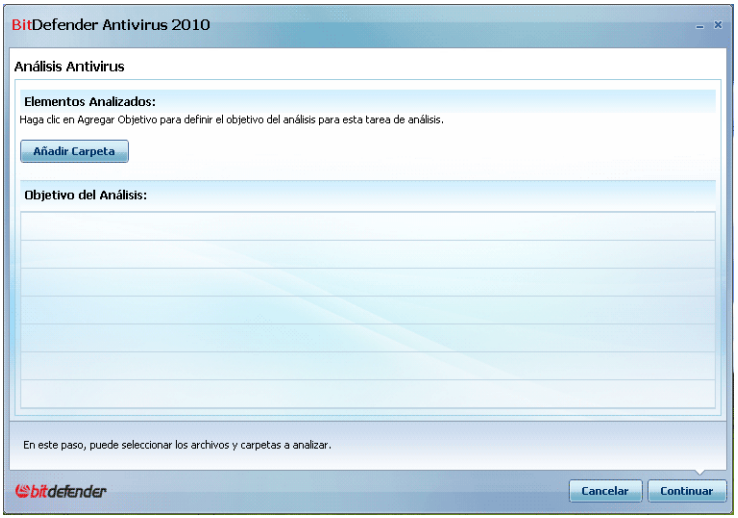
El Asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiará a través del proceso de análisis.

Análisis Manual

El análisis manual consiste en seleccionar directamente los objetos a analizar con la opción de Análisis Manual de BitDefender desde la carpeta de BitDefender en el menú Inicio.

Nota
El análisis manual es muy útil, y puede utilizarse cuando inicie Windows en modo seguro.

Para seleccionar el objeto a analizar, siga estos pasos en el menú Inicio: **Inicio → Programas → BitDefender 2010 → Análisis Manual de BitDefender** . Aparecerá la siguiente pantalla:



Análisis Manual

Haga clic en **Añadir Carpeta**, seleccione la ubicación que desea analizar y haga clic en **Aceptar**. Si desea analizar múltiples carpetas, repita esta acción para cada ubicación adicional.

Las rutas de las ubicaciones seleccionadas aparecerán en la columna **Ruta**. Si cambia de idea y desea eliminar alguno de los elementos seleccionados, simplemente haga clic en el botón **Quitar** situado junto a este elemento. Haga clic en el botón **Eliminar todas las Rutas** para eliminar todas las ubicaciones que están en la lista.

Cuando ha seleccionado las ubicaciones, haga clic en **Continuar**. El Asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiará a través del proceso de análisis.

Asistente del análisis Antivirus

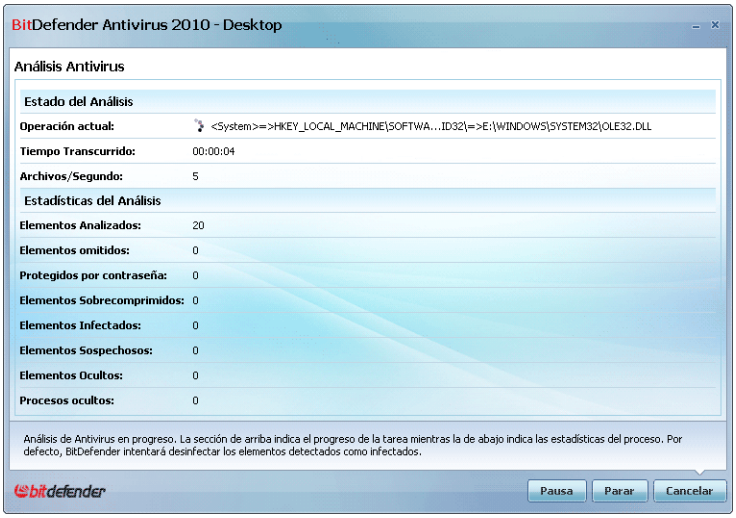
Cuando ejecute un análisis bajo demanda aparecerá el Asistente del análisis de BitDefender. Siga el proceso guiado de tres pasos para completar el proceso de análisis.

Nota

Si el asistente de análisis no aparece, puede que el análisis esté configurado para ejecutarse en modo silencioso, en segundo plano. Busque el icono de progreso del análisis en la barra de tareas. Puede hacer clic en este icono para abrir la ventana de análisis y ver el progreso del análisis.

Paso 1/3 – Analizando

BitDefender analizará los objetos seleccionados.



Analizando

Puede ver el estado y las estadísticas del análisis (velocidad de análisis, número de archivos analizados / infectados / sospechosos / objetos ocultos y otros).

Espere a que BitDefender finalice el análisis.

Nota
El análisis puede llevar un tiempo, dependiendo de la compejidad del análisis.

Archivos protegidos por contraseña. Si BitDefender detecta un archivo protegido por contraseña durante el análisis y la acción por defecto es **Solicitar contraseña**, se le pedirá introducir la contraseña. Los archivos comprimidos protegidos con contraseña no pueden ser analizados, a no ser que introduzca la contraseña. Tiene las siguientes opciones a su disposición:

- **Contraseña.** Si desea que BitDefender analice el archivo, seleccione esta opción e introduzca la contraseña. Si no conoce la contraseña, elija una de las otras opciones.
- **No preguntar por una contraseña y omitir este objeto del análisis.** Marque esta opción para omitir el análisis de este archivo.

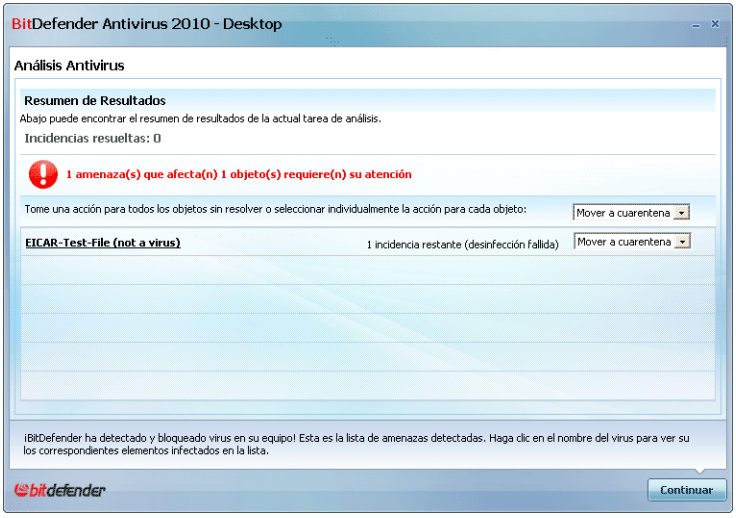
- **Omitir todos los elementos protegidos con contraseña sin analizarlos.** Seleccione esta opción si no desea que se le pregunte acerca de archivos protegidos por contraseña. BitDefender no podrá analizarlos, pero se guardará información acerca de ellos en el informe de análisis.

Haga clic en **Aceptar** para continuar el análisis.

Detener o pausar el análisis. Puede detener el análisis en cualquier momento, haciendo clic en botón **Parar**. Irá directamente al último paso del asistente. Para detener temporalmente el proceso de análisis, haga clic en **Pausa**. Para seguir con el análisis haga clic en **Reanudar**.

Paso 2/3 – Seleccionar Acciones

Cuando el análisis haya finalizado, aparecerá una nueva ventana donde podrá ver los resultados del análisis.



Acciones

Puede ver el número de incidencias que afectan a su sistema.

Los objetos infectados se muestran agrupados a partir del malware que los ha infectado. Haga clic en el enlace correspondiente a una amenaza para obtener más información sobre los objetos infectados.

Puede elegir una opción global que se aplicará a todas las incidencias, o bien elegir una opción por separado para cada una de las incidencias.

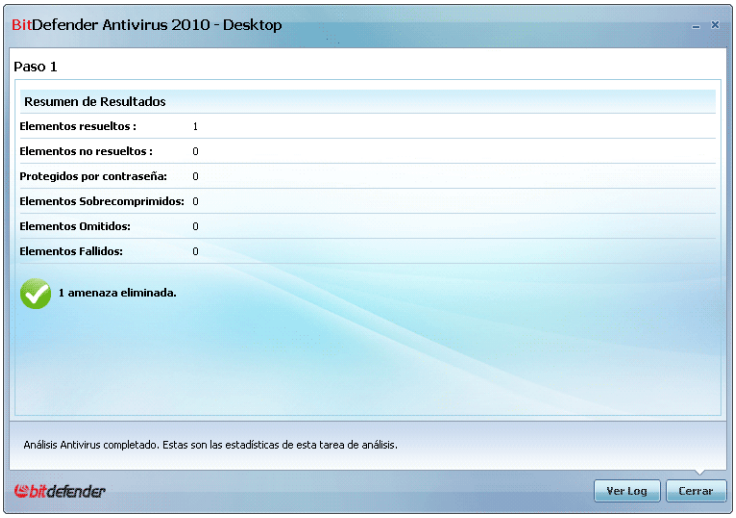
Una o varias de las siguientes opciones pueden aparecer en el menú:

Acción	Descripción
Ninguna Acción	No se realizará ninguna acción sobre los archivos detectados. Al finalizar el proceso de análisis, puede abrir el informe para ver información sobre estos archivos.
Desinfectar	Elimina el código de malware de los archivos infectados.
Eliminar	Elimina los archivos detectados.
Mover a Cuarentena	Traslada los archivos detectados a la cuarentena. Los archivos en cuarentena no pueden ejecutarse ni abrirse; en consecuencia, desaparece el riesgo de resultar infectado.
Renombrar ficheros	Renombra los ficheros ocultos añadiendo `.bd.ren` a su nombre. Como resultado, podrá buscar y encontrar estos ficheros en su equipo, en caso de que existan. Por favor tenga en cuenta que estos ficheros ocultos no son ficheros que usted ocultó de Windows. Son fichero ocultados por programas especiales, conocidos como rootkits. Los rootkits no son maliciosos por naturaleza. De todas maneras, son utilizados normalmente para hacer que los virus o spyware no sean detectados por programas normales antivirus.

Haga clic en **Continuar** para aplicar las acciones indicadas.

Paso 3/3 – Ver Resultados

Una vez BitDefender ha finalizado la reparación de los problemas, aparecerán los resultados del análisis en una nueva ventana.



Sumario

Puede ver el resumen de los resultados. Si desea obtener información completa sobre el proceso de análisis, haga clic en **Mostrar Informe** para ver el informe de análisis.

Importante
En caso necesario, por favor, reinicie su equipo para completar el proceso de desinfección.

Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana.

BitDefender No Ha Podido Reparar Algunas Incidencias

En la mayoría de casos, BitDefender desinfecta los archivos infectados detectados o aísla estos archivos en la Cuarentena. Sin embargo, algunas incidencias no pueden repararse.

En estos casos, recomendamos contactar con el equipo de Soporte Técnico en www.bitdefender.es. Nuestro equipo de representantes le ayudará a resolver las incidencias que experimente.

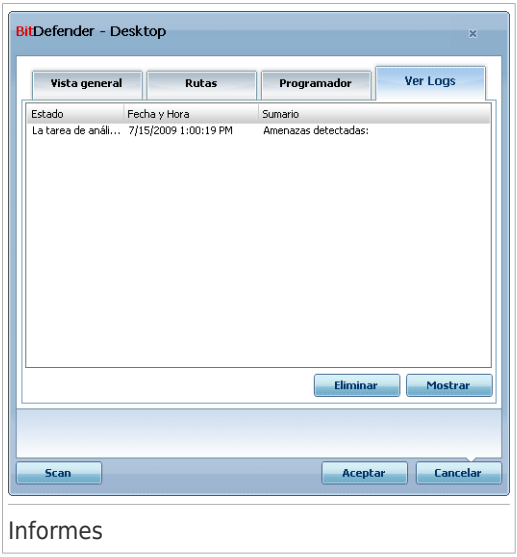
Objetos Sospechosos Detectados por BitDefender

Los archivos sospechosos son archivos detectados por el análisis heurístico como potencialmente infectados con malware, aunque su firma de virus todavía no se ha realizado.

Si durante el análisis se detectan archivos sospechosos, se le solicitará enviarlos a los Laboratorios de BitDefender. Haga clic en **Aceptar** para enviar estos archivos al Laboratorio de BitDefender para su posterior análisis.

18.2.6. Viendo los Informes del Análisis

Para ver los resultados del análisis al finalizar una tarea, haga clic derecho sobre la tarea y seleccione **Informes**. Aparecerá la siguiente pantalla:



Informes

Aquí puede ver los archivos de informe generados cada vez que ejecuta la tarea. Cada archivo incluye información sobre su estado (infectado/desinfectado), la fecha y hora en que se realizó el análisis y un resumen de los resultados.

Hay dos botones disponibles:

- **Eliminar** - para eliminar el informe del análisis seleccionado.
- **Mostrar** - para ver el informe del análisis seleccionado. El informe del análisis se abrirá en su navegador predeterminado.

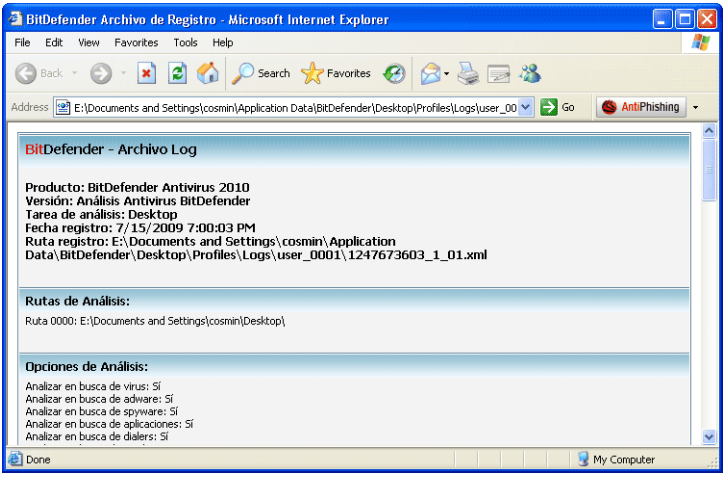
Nota

Para ver o eliminar un archivo también puede hacer clic derecho encima del archivo, y seleccionar la opción correspondiente en el menú contextual.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios realizados y cerrar la ventana. Para ejecutar la tarea sólo tiene que hacer clic en **Analizar**.

Ejemplo de Informe de Análisis

La siguiente imagen representa un ejemplo de informe de análisis:



Ejemplo de Informe de Análisis

El informe de análisis detalla información sobre el proceso de análisis, como las opciones del análisis, el objetivo del análisis, las amenazas detectadas y las acciones realizadas.

18.3. Elementos excluidos del análisis

En algunos casos puede necesitar excluir del análisis algunos elementos. Por ejemplo, si desea excluir el archivo del test EICAR del análisis en tiempo real, o los archivos `.avi` del análisis bajo demanda.

BitDefender permite excluir algunos objetos del análisis bajo demanda, del análisis en tiempo real, o de ambos. Esta característica pretende disminuir el tiempo de análisis y evitar interferencias con su trabajo.

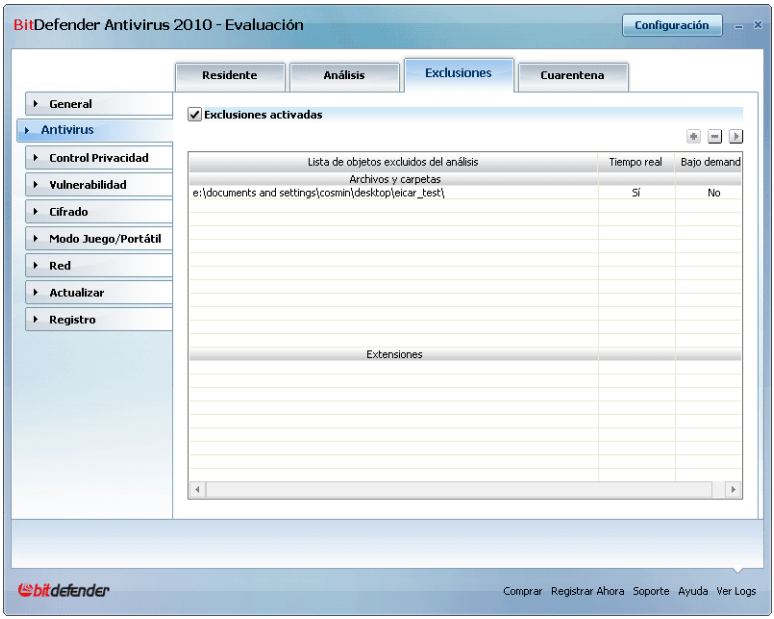
Pueden excluirse del análisis dos tipos de objetos:

- **Ruta** - el archivo o carpeta (incluyendo los objetos que contiene) indicado por la ruta será excluido del análisis.
- **Extensiones** - todos los archivos con la extensión indicada serán excluidos del análisis.

Nota

Los objetos excluidos del análisis en tiempo real no serán analizados, tanto si usted o una aplicación acceden al mismo.

Para ver y administrar los objetos excluidos del análisis, diríjase a **Antivirus>Excepciones** en Modo Avanzado.



Exclusiones

Aquí podrá ver todos los objetos (archivos, carpetas, extensiones) que han sido excluidos del análisis. En cada uno de los objetos podrá ver si ha sido excluido del análisis al acceder, bajo demanda, o ambos.

Nota

Las extensiones especificadas aquí NO se aplican al análisis contextual. El análisis contextual es un tipo de análisis bajo demanda: haga clic derecha sobre un fichero o carpeta que desee analizar y seleccione **Analizar con BitDefender**.

Para eliminar un elemento de la tabla, selecciónelo y haga clic en el botón **Eliminar**.

Para editar un elemento de la tabla, selecciónelo y haga clic en el botón **Editar**. Aparecerá una nueva ventana donde podrá cambiar la extensión o la ruta a excluir, y el tipo de análisis del que desea excluirlo. Realice los cambios necesarios y pulse **Aceptar**.

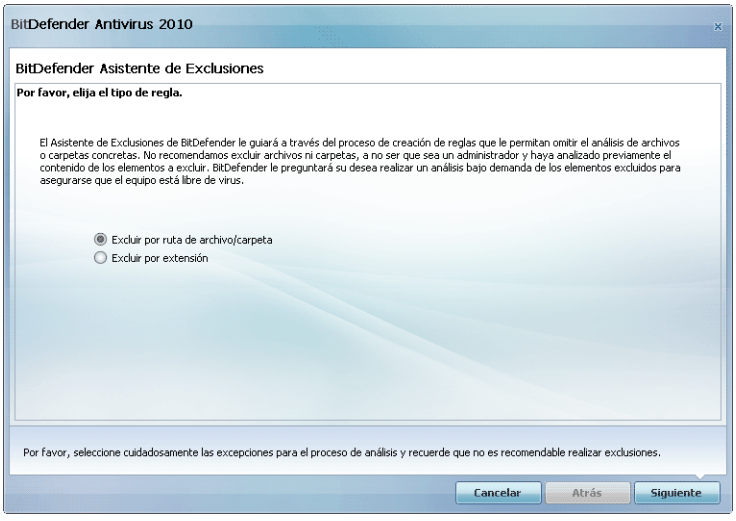
Nota
También puede hacer clic derecho encima del elemento y utilizar las opciones del menú contextual para editarlo o eliminarlo.

Puede hacer clic en **Descartar** para cancelar los cambios realizados en la tabla, siempre y cuando no los hay guardado pulsando el botón **Aplicar**.

18.3.1. Excluyendo Rutas del Análisis

Para excluir una ruta del análisis, haga clic en el botón **Añadir**. El Asistente de Configuración que aparecerá le guiará a través del proceso de exclusión de rutas del análisis.

Paso 1/4 – Seleccione el Tipo de Objeto

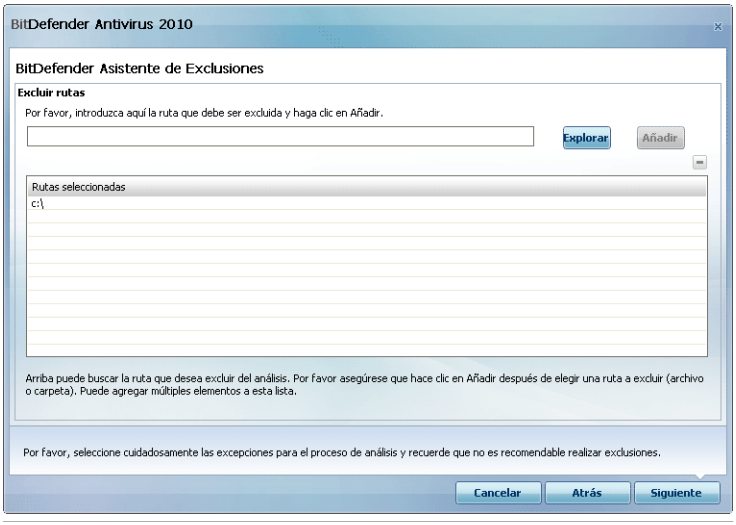


Tipo de Objeto

Seleccione la opción de exclusión de ruta de análisis.

Haga clic en **Siguiente**.

Paso 2/4 – Indique las Rutas a Excluir



Rutas Excluidas

Para indicar las rutas a excluir siga cualquiera de estos métodos:

- Haga clic en **Explorar**, seleccione el archivo o carpeta que desea excluir del análisis y a continuación haga clic en **Añadir**.
- Introduzca la ruta que desea excluir del análisis en el campo editable, y haga clic en **Añadir**.

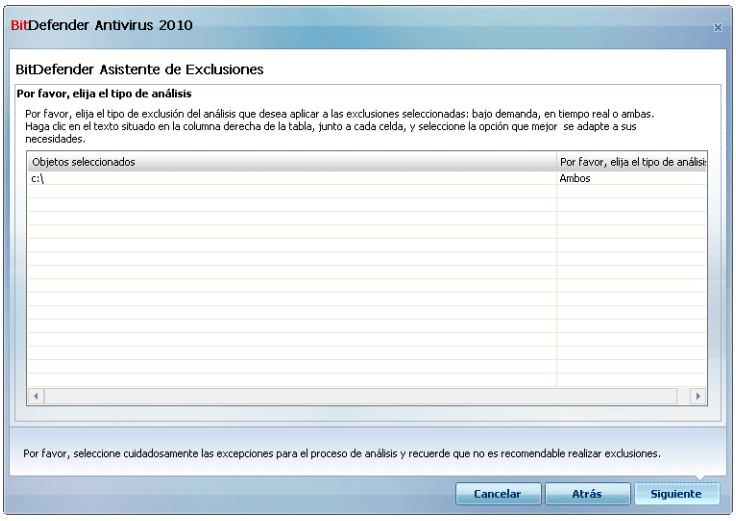
> **Nota**
> Si la ruta seleccionada no existe, aparecerá un mensaje de error. Haga clic en **Aceptar** y compruebe la validez de ruta.

Las rutas aparecerán en la tabla a medida que las vaya añadiendo. Puede añadir tantas rutas como desee.

Para eliminar un elemento de la tabla, selecciónelo y haga clic en el botón **Eliminar**.

Haga clic en **Siguiente**.

Paso 3/4 – Seleccione el Tipo de Análisis



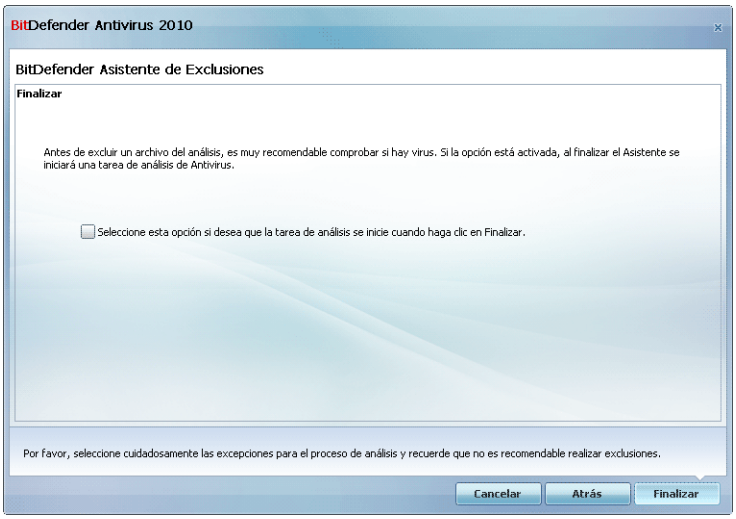
Tipo de Análisis

Verá una tabla que contiene las rutas a excluir y el tipo de análisis del que están excluidas.

Por defecto, las rutas seleccionadas se excluyen de los dos tipos de análisis (al acceder y bajo demanda). Si desea modificar el tipo de análisis, haga clic en la columna derecha y seleccione la opción deseada de la lista.

Haga clic en **Siguiente**.

Paso 4/4 – Analice los Archivos Excluidos



Analice los Archivos Excluidos

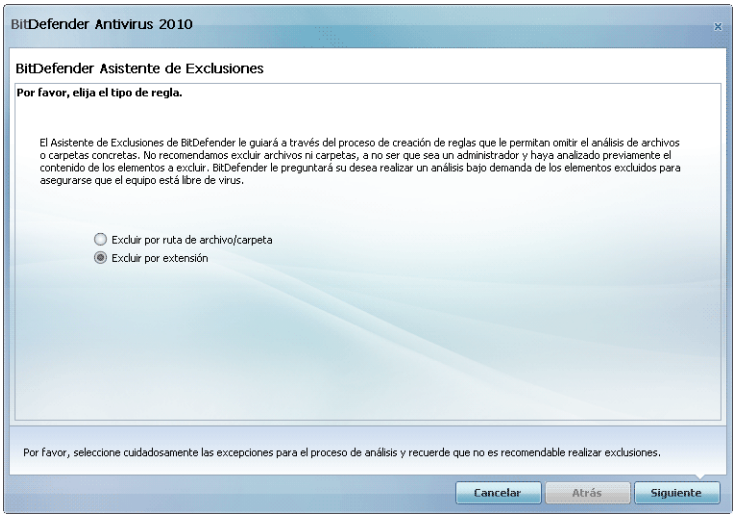
Es muy recomendable analizar los archivos de las rutas excluidas para asegurarse que no están infectados. Seleccione la casilla para analizar estos archivos antes de excluirlos del análisis.

Haga clic en **Finalizar**.

18.3.2. Excluyendo Extensiones del Análisis

Para excluir extensiones del análisis, haga clic en el botón **Añadir**. Aparecerá un asistente que le guiará a través del proceso de exclusión de extensiones.

Paso 1/4 – Seleccione el Tipo de Objeto

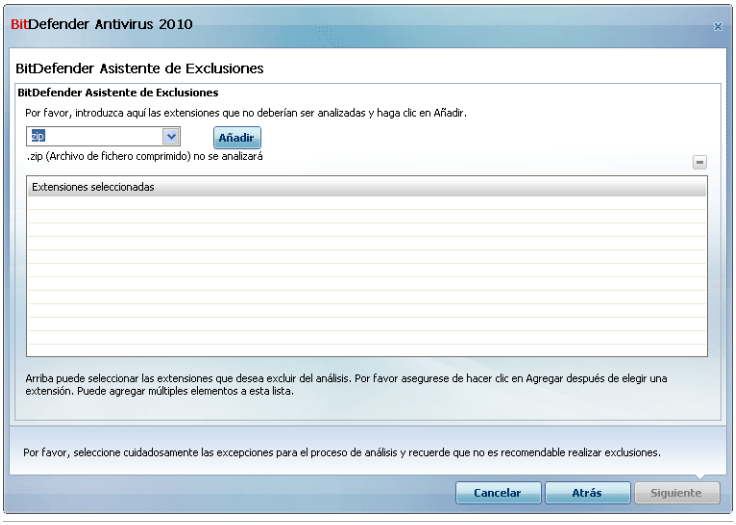


Tipo de Objeto

Seleccione la opción de exclusión del análisis de una extensión.

Haga clic en **Siguiente**.

Paso 2/4 – Indique las Extensiones Excluidas



Extensiones Excluidas

Para especificar las extensiones a excluir del análisis, utilice cualquiera de los siguientes métodos:

- Seleccione, desde el menú, la extensión que será excluida del análisis y a continuación haga clic en **Añadir**.

> **Nota**
> El menú contiene una lista de todas las extensiones registradas en su sistema. Cuando seleccione una extensión, podrá ver su descripción (si existe).

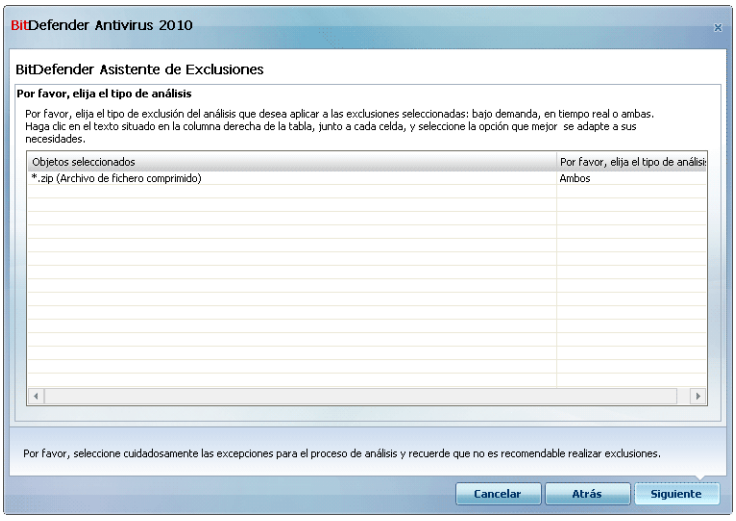
- Introduzca la extensión que desea excluir en el campo editable, y haga clic en **Añadir**.

Las extensiones aparecerán en la tabla a medida que las vaya añadiendo. Puede añadir tantas extensiones como desee.

Para eliminar un elemento de la tabla, selecciónelo y haga clic en el botón **Eliminar**.

Haga clic en **Siguiente**.

Paso 3/4 – Seleccione el Tipo de Análisis



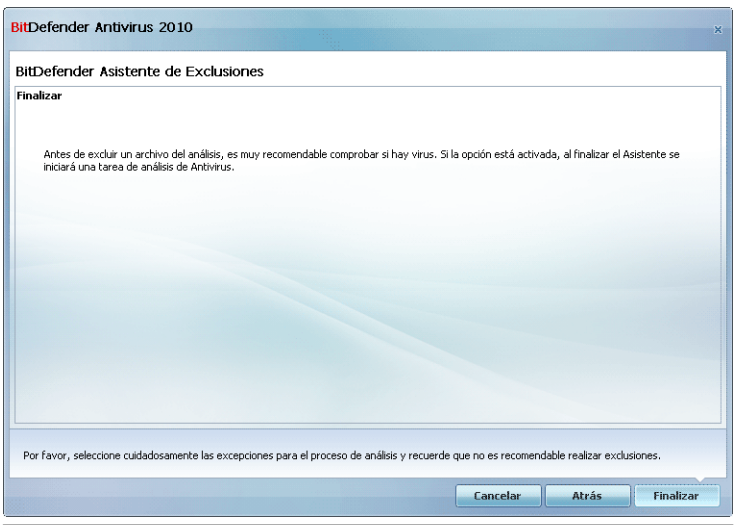
Tipo de Análisis

Verá una tabla que contiene las extensiones a excluir y el tipo de análisis del que han sido excluidas.

Por defecto, las extensiones seleccionadas se excluyen de los dos tipos de análisis (al acceder y bajo demanda). Si desea modificar el tipo de análisis, haga clic en la columna derecha y seleccione la opción deseada en la lista.

Haga clic en **Siguiente**.

Paso 4/4 – Seleccione el Tipo de Análisis



Tipo de Análisis

Es muy recomendable analizar los archivos que tienen las extensiones indicadas para asegurarse que no están infectados.

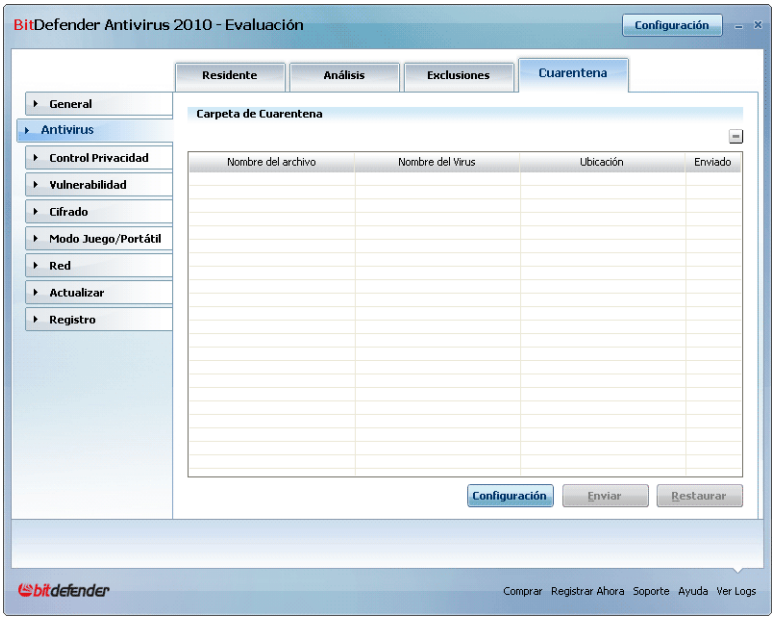
Haga clic en **Finalizar**.

18.4. Área de Cuarantena

BitDefender permite aislar los ficheros infectados en una zona de cuarentena. Al aislarlos, el riesgo de la infección se reduce considerablemente y, al mismo tiempo, le ofrece la posibilidad de enviar estos ficheros para un análisis adicional en el laboratorio de BitDefender.

Adicionalmente, BitDefender analiza los ficheros de la cuarentena después de cada actualización de firmas de malware. Los ficheros desinfectados serán trasladados automáticamente a su ubicación original.

Para ver y administrador los archivos en cuarentena y configurar su opciones, diríjase **Antivirus>Cuarentena** en Modo Avanzado.



Cuarentena

El apartado Cuarentena muestra todos los archivos actualmente aislados en la carpeta Cuarentena. Podrá ver el nombre del archivo, nombre del virus detectado, ruta de su ubicación original y fecha de traslado a cuarentena de cada uno de los archivos en Cuarentena.

Nota
Cuando un virus está aislado en la cuarentena no puede hacer daño alguno, al no poder ejecutarse ni leerse.

18.4.1. Administrando los Archivos en Cuarentena

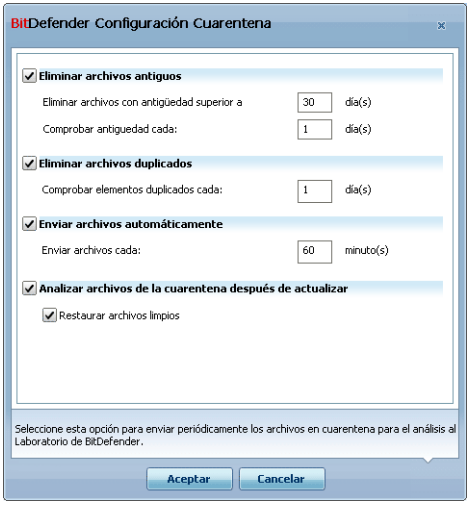
Puede enviar cualquier archivo de la cuarentena a los Laboratorios de BitDefender haciendo clic en **Enviar**. BitDefender enviará por defecto, cada 60 minutos, los archivos en cuarentena.

Para eliminar un archivo de la cuarentena haga clic en el botón **Eliminar**. Si quiere restaurar un archivo a su ubicación inicial haga clic en **Restaurar**.

Menú contextual. A través del menú contextual podrá gestionar los archivos de la cuarentena fácilmente. También puede seleccionar **Actualizar** para actualizar el apartado de Cuarentena.

18.4.2. Configurando las Opciones de Cuarentena

Para modificar la configuración de la Cuarentena, haga clic en **Configurar**. Aparecerá una nueva ventana.



Configuración de la Cuarentena

Al utilizar las opciones de la cuarentena conseguirá que BitDefender realice automáticamente las siguientes acciones:

Eliminar archivos antiguos. Para eliminar automáticamente los archivos antiguos de la cuarentena, marque la casilla correspondiente. Debe indicar el número de días tras los cuales se eliminarán los archivos de la cuarentena, y la frecuencia con la que BitDefender comprobará si existen.

Nota
Por defecto, BitDefender comprobará si existen archivos antiguos cada día, y eliminará los más antiguos a 30 días.

Eliminar archivos duplicados. Para eliminar automáticamente los archivos duplicados de la cuarentena, marque la opción correspondiente. Debe indicar el número de días tras los cuales se comprobará si existen duplicados.

Nota
Por defecto, BitDefender comprobará diariamente si hay archivos duplicados en la cuarentena.

Enviar archivos automáticamente. Para enviar automáticamente los archivos en cuarentena, marque la opción correspondiente. Debe indicar la frecuencia con la enviar los archivos.

Nota

BitDefender enviará por defecto, cada 60 minutos, los archivos en cuarentena.

Analizar archivos de la cuarentena después de actualizar. Para analizar automáticamente los archivos de la cuarentena después de cada actualización, marque la casilla correspondiente. Puede restaurar los archivos desinfectados a su ubicación original, seleccionando la opción **Restaurar archivos limpios**.

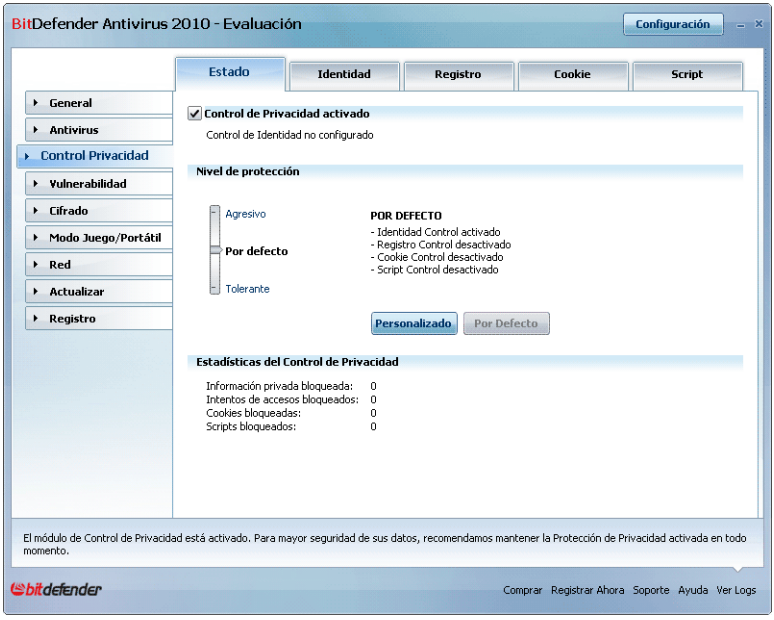
Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana.

19. Control Privacidad

BitDefender monitoriza docenas de puntos clave potenciales en su sistema dónde puede actuar el spyware, y también comprueba cualquier cambio que se haya producido en el sistema o software. Su función es bloquear troyanos u otras herramientas instaladas por hackers, que intenten comprometer su privacidad y envien información personal (como números de tarjetas de crédito) desde su equipo hacia el hacker.

19.1. Estado del control de privacidad

Para configurar el Control Privacidad y para ver la información relacionada con esta actividad, diríjase a **Control Privacidad>Estado**en Modo Avanzado.



Estado del control de privacidad

Puede ver si el Control de Privacidad está activado o desactivado. Si desea cambiar el estado del Control de Privacidad, desmarque o marque la casilla correspondiente.

Importante
Para impedir el robo de datos y proteger su privacidad, mantenga activado el **Control de Privacidad**.

El Control de Privacidad protege su equipo a través de los siguientes importantes controles de protección:

- Control de Identidad - protege sus datos confidenciales filtrando todo el tráfico web (HTTP), de correo (SMTP) y mensajería instantánea saliente según las reglas creadas en el apartado Identidad.
- Control del Registro - le pedirá permiso cada vez que un programa intente modificar un entrada del registro para ejecutarse cuando inicie Windows.
- Control de Cookies - le pedirá permiso cada vez que una nueva página web intente guardar una cookie.
- Control de Scripts - le pedirá permiso cada vez que una página web intente activar un script u otro tipo contenido activo.

En la parte inferior de este apartado puede ver las **Estadísticas del Control de Privacidad**.

19.1.1. Configurando el Nivel de Protección

Puede elegir el nivel de protección que mejor se adapte a sus necesidades de seguridad. Arrastre el deslizador a lo largo de la escala para elegir el nivel de protección adecuado.

Hay 3 niveles de seguridad:

Nivel de Protección	Descripción
Tolerante	Todos los controles de protección están desactivados.
Por Defecto	Sólo el **Control del Identidad** está activado.
Agresivo	**Control de Identidad**, **Control de Registro**, **Control de Cookie** y **Control de Script** está activado.

Puede personalizar el nivel de protección haciendo clic en **Personalizado**. En ventana que aparecerá, seleccione los controles de protección que desea activar y haga clic en **Aceptar**.

Haga clic en **Por Defecto** para posicionar el deslizador en el nivel predeterminado.

19.2. Control de Identidad

Mantener a salvo los datos personales es una cuestión que nos preocupa a todos. El robo de datos ha ido evolucionando al mismo ritmo que el desarrollo de las comunicaciones en Internet, utilizando nuevos métodos para engañar al usuario y conseguir su información privada.

Tanto si se trata de su dirección de e-mail o como de su número de tarjeta de crédito, cuando esta información no cae en buenas manos puede resultar peligrosa: puede ahogarse entre una multitud de mensajes de spam o encontrar vacía su cuenta bancaria.

El Control de Identidad le protege del robo de información personal mientras está conectado a Internet. En función de las reglas que cree, el Control de Identidad analizará el tráfico web, e-mail y mensajería instantánea que sale de su equipo en busca de las cadenas de texto indicadas (por ejemplo, su número de tarjeta de crédito). En caso de coincidencia, se bloqueará la página web, correo o mensaje instantáneo correspondiente.

Puede crear reglas para proteger cualquier tipo de información que considere personal o confidencial, desde su número de teléfono o e-mail hasta información de su cuenta bancaria. BitDefender incluye soporte multiusuario, para que los usuarios que inicien sesión en diferentes cuentas de usuario de Windows puedan usar sus propias reglas de protección de la identidad. Si su cuenta de Windows es una cuenta de Administrador, las reglas que cree pueden ser configuradas para que se apliquen también cuando otros usuarios del equipo inician sesión en Windows con sus cuentas.

¿Por qué usar el Control de Identidad?

- El Control de Identidad es muy efectivo bloqueando spyware de tipo keylogger. Este tipo de aplicaciones maliciosas capturan lo que escribe a través del teclado y lo envían a hackers o cibercriminales a través de Internet. El hacker puede encontrar información personal entre los datos robados, como números de cuentas bancarias o contraseñas, pudiendo utilizarlos para su propio beneficio.

  Imaginemos que una aplicación de este tipo consigue eludir la detección antivirus. Si ha creado las reglas de protección de la identidad adecuadas, el keylogger no podría enviar información personal por e-mail web ni mensajería instantánea.

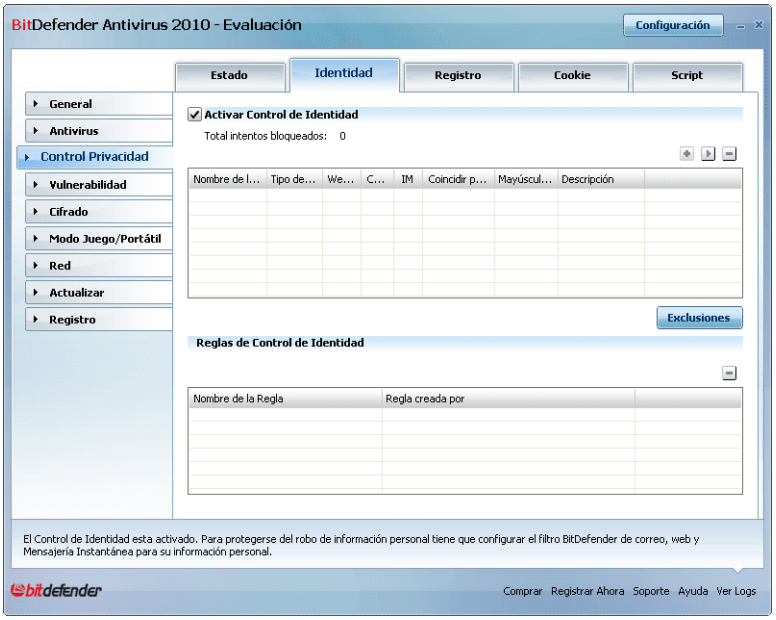
- El Control de Identidad puede protegerle de tentativas de phishing (intentos de robo de información personal). El tipo de phishing más habitual utiliza mensajes engañosos para inducirle a enviar información personal a través de una página web falsa.

  Por ejemplo, puede recibir mensajes que simulan provenir de su banco/caja y le soliciten actualizar su información bancaria urgentemente. Este mensaje incluye un enlace a una página web en la que debe introducir la información personal actualizada. Aunque puedan parecer legítimos, tanto la dirección de correo como la página a la que le dirige el enlace engañoso son falsos. Si hace clic en el enlace del mensaje y envía su información personal a través de la página web falsa, en realidad estará revelando sus datos a las personas que han organizado el intento de phishing.

  Si configura las reglas de protección de la identidad adecuadas, no podrá enviar información personal (como el número de su tarjeta de crédito) a través de una

página web, a menos que la haya definido explícitamente como excepción a las reglas.

Para configurar el Control de Identidad, diríjase a **Control Privacidad>Identidad** en Modo Avanzado.



Control de Identidad

Si desea usar el Control de Identidad, siga estos pasos:

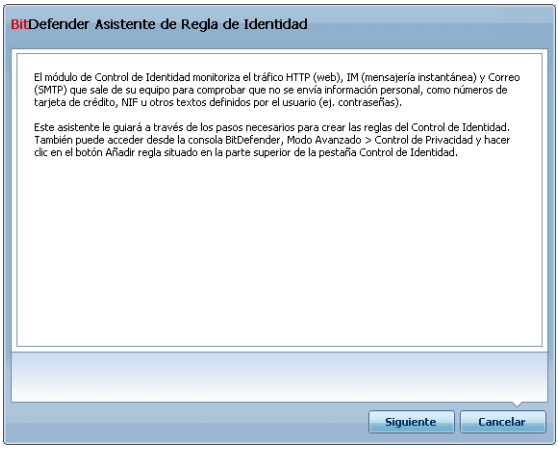
1. Marque la casilla **Activar Control de Identidad**.
2. Cree las reglas necesarias para proteger su información personal. Para más información, por favor, consulte el apartado "*Creando Reglas de Identidad*" (p. 157) de esta guía.
3. En caso necesario, puede definir excepciones a las reglas que ha creado. Para más información, por favor, consulte el apartado "*Definiendo las Excepciones*" (p. 160).
4. Si usted es un administrador del equipo, puede excluirse de las reglas de identidad creadas por otros administradores.

   Para más información, por favor, consulte el apartado "*Reglas Definidas por Otros Administradores*" (p. 162).

19.2.1. Creando Reglas de Identidad

Para crear una regla de protección de la identidad, haga clic en el botón **Añadir** y siga los pasos del asistente de configuración.

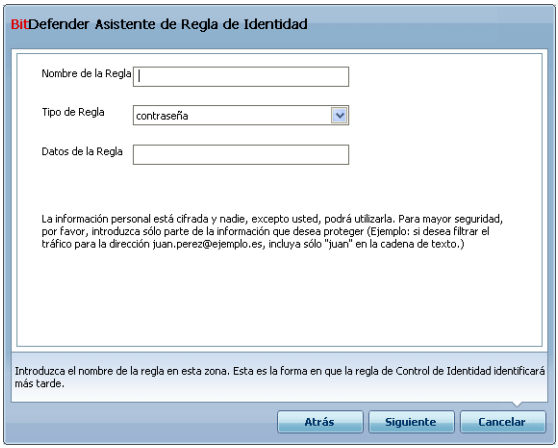
Paso 1/4 - Ventana de Bienvenida



Ventana de Bienvenida

Haga clic en **Siguiente**.

Paso 2/4 - Seleccione el Tipo de Regla y los Datos



Seleccionar el tipo y datos de la regla

Debe configurar los siguientes parámetros:

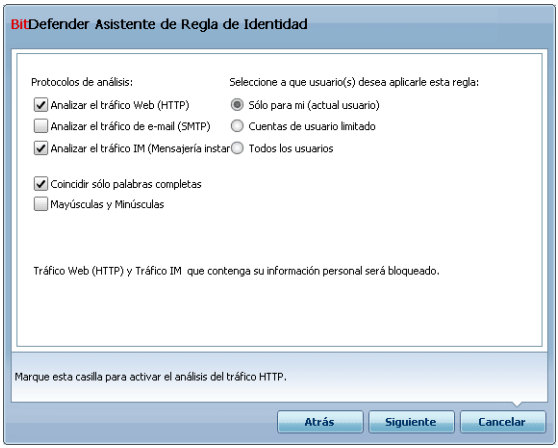
- **Nombre de la Regla** - introduzca el nombre de la regla en este campo editable.
- **Tipo de Regla** - elija el tipo de regla (dirección, nombre, tarjeta de crédito, PIN, etc).
- **Datos de la Regla** - introduzca los datos que desee proteger en este campo editable. Por ejemplo, si quiere proteger su número de tarjeta de crédito, introduzca toda la secuencia de números, o parte de ésta, en este campo.

> **Nota**
> Si introduce menos de tres caracteres, se le pedirá que valide los datos. Recomendamos escribir por lo menos tres caracteres para evitar confusiones durante el bloqueo de mensajes y páginas web.

Todos los datos que introduzca serán cifrados. Para mayor seguridad, no introduzca todos los datos que desee proteger.

Haga clic en **Siguiente**.

Paso 3/4 - Seleccionar el Tipo de Tráfico y Usuarios



Seleccionar el Tipo de Tráfico y Usuarios.

Debe seleccionar el tipo de tráfico que BitDefender analizará. Tiene las siguientes opciones a su disposición:

- **Analizar HTTP** - analiza el tráfico HTTP (web) y bloquea los datos salientes que coinciden con los datos de la regla.
- **Analizar SMTP** - analiza el tráfico SMTP (mail) y bloquea los mensajes salientes que coinciden con los datos de la regla.
- **Analizar Mensajería Instantánea** - analiza el tráfico de Mensajería Instantánea y bloquea los mensajes de chat salientes que coinciden con los datos de la regla.

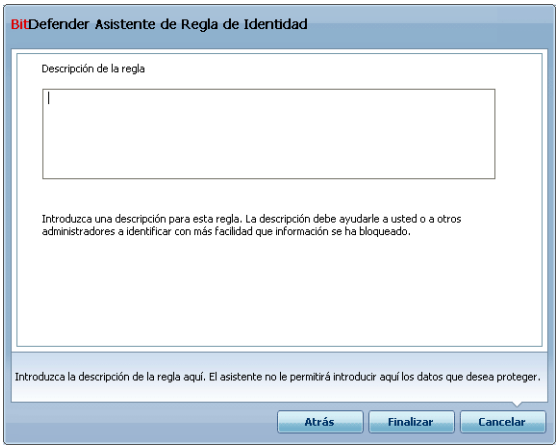
Puede elegir entre aplicar las reglas sólo si los datos de la regla coinciden completamente con las palabras, o si los datos de la regla y la cadena de texto detectada coinciden en mayúsculas y minúsculas.

Indique los usuarios para los que desea aplicar la regla.

- **Sólo para mi (actual usuario)** - la regla se aplicará sólo a su cuenta de usuario.
- **Cuentas de usuario limitadas** - la regla se aplicará a usted y a todos las cuentas de Windows limitadas.
- **Todos los usuarios** - La regla se aplicará a todas las cuentas de Windows.

Haga clic en **Siguiente**.

Paso 4/4 – Describa la Regla



Describa la regla

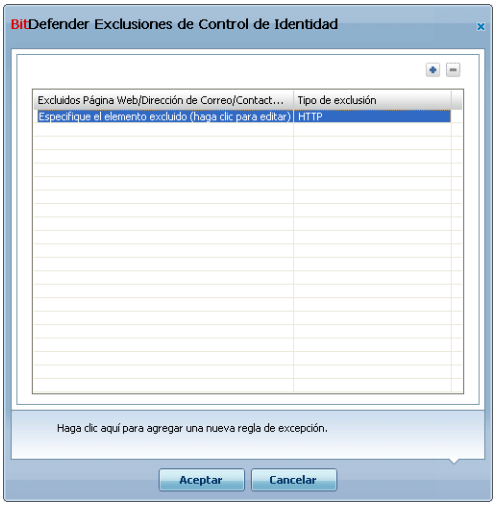
Introduzca una breve descripción de la regla en el campo editable. Como los datos bloqueados (las cadena de texto) no se muestran en texto plano cuando accede a la regla, es importante introducir una breve descripción que le ayude a identificar fácilmente los datos que protege.

Haga clic en **Finalizar**. La nueva regla aparecerá en la tabla.

19.2.2. Definiendo las Excepciones

En algunos casos, es necesario crear excepciones a las reglas de identidad. Imaginemos que ha creado una regla para impedir el envío de su número de tarjeta de crédito en páginas web. En el momento que su número de tarjeta se envíe a una página web, la página en cuestión se bloqueará. Pero si realmente quisiera comprar una película DVD en una tienda online segura, tendría que crear una excepción para dicha regla.

Para abrir la ventana dónde puede crear excepciones, haga clic en **Excepciones**.



Exclusiones

Para añadir una excepción, siga estos pasos:

1. Haga clic en el botón **Añadir** para añadir una nueva entrada en la tabla.
2. Haga doble clic en **Indique las direcciones permitidas** e introduzca la dirección de la página, el correo electrónico o el contacto de mensajería que desea añadir como excepción.
3. Haga doble clic en **Seleccionar tipo** y en el menú, seleccione la opción correspondiente al tipo de dirección que ha introducido previamente.
   - Si ha introducido una página web, seleccione la opción **HTTP**.
   - Si ha introducido una dirección de e-mail, seleccione la opción **SMTP**.
   - Si ha introducido un contacto de mensajería instantánea, seleccione **IM**.

Para eliminar un elemento de la tabla, selecciónelo y haga clic en el botón **Eliminar**.

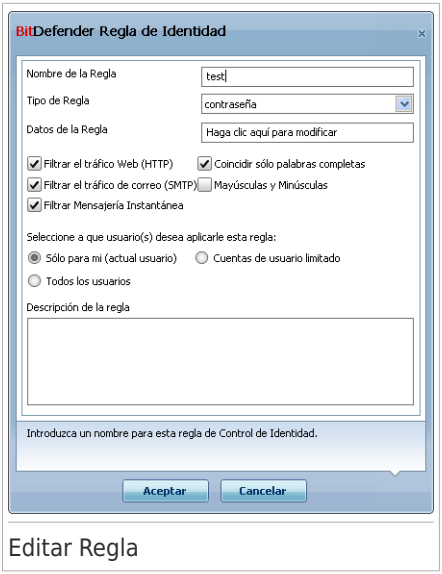
Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

19.2.3. Administrando las Reglas

Puede ver las reglas listadas hasta el momento en la tabla.

Para eliminar una regla, selecciónela y haga clic en el botón **Eliminar**.

Para editar una regla selecciónela y haga clic en el botón **Editar** o haga doble clic en ella. Aparecerá una nueva ventana.



Editar Regla

Aquí puede cambiar el nombre, la descripción y los parámetros de la regla (tipo, datos y tráfico). Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

19.2.4. Reglas Definidas por Otros Administradores

Cuando usted no es el único usuario con derechos de administrador en su equipo, otros administradores pueden crear reglas de identidad para su cuenta. En caso de que desee que las reglas creadas por otros usuarios no se apliquen cuando inicien sesión, BitDefender le permitirá excluirse de cualquier reglas que no haya creado usted.

Puede ver una lista de reglas creadas por otros administradores en la tabla **Reglas de Control de Identidad**. Para cada regla, su nombre y el usuario que la creado se muestra en la tabla.

Para excluirse de una regla, seleccione la regla en la tabla y haga clic en el botón. y haga clic en el botón **Eliminar**.

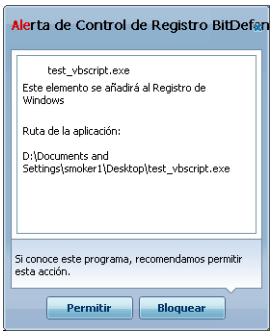
19.3. Control del Registro Windows

El **Registro** es un componente muy importante de Windows. El sistema operativo emplea el registro para guardar su configuración, los programas instalados, los datos del usuario etc.

El **Registro** también es utilizado para definir los programas que se puedan lanzar automáticamente con cada inicio de Windows. Esta posibilidad es frecuentemente

usada por los virus para lanzarse automáticamente cuando el usuario reinicie su ordenador.

El **Control del Registro** monitoriza toda la actividad del Registro Windows – acción que puede resultar muy útil para detectar Troyanos. Este módulo le advierte cada vez que un programa intenta modificar una entrada en el registro para poder ejecutarse con cada inicio del sistema.



Alerta de Registro

Podrá ver el nombre de la aplicación que intenta modificar el Registro de Windows.

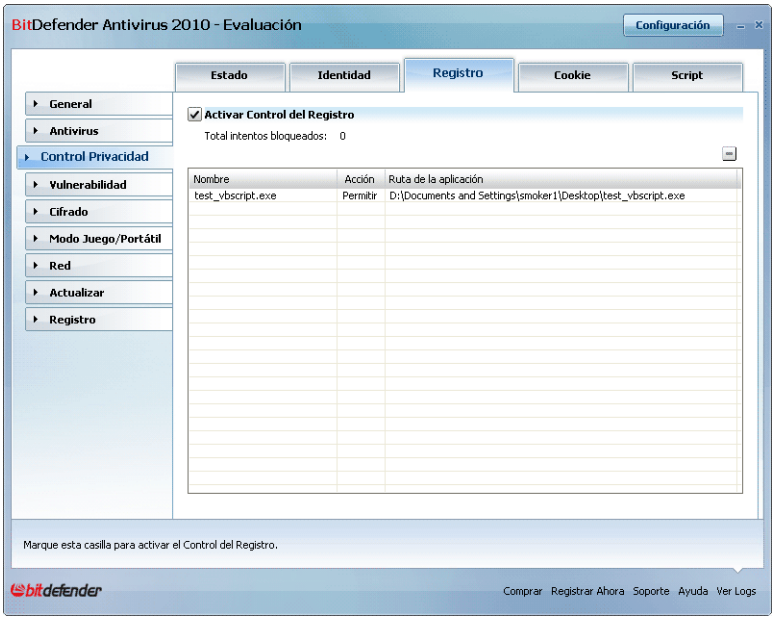
Si no reconoce esta aplicación y le parece sospechosa, haga clic en **Bloquear** para impedir que modifique el Registro de Windows. De lo contrario, haga clic en **Permitir** para autorizar la modificación.

A partir de su respuesta, se creará una regla que quedará listada en la tabla de reglas. Se aplicará la acción que ha indicado cada vez que esta aplicación intente modificar el Registro de Windows.

Nota

Generalmente, BitDefender le envía alertas cuando usted instala nuevos programas que deben ejecutarse después del próximo reinicio del ordenador. En la mayoría de los casos, estos programas son legítimos y de confianza.

Para configurar el Control de Registro, diríjase a **Control Privacidad>Registro** en Modo Avanzado.



Control del Registro Windows

Puede ver las reglas listadas hasta el momento en la tabla.

Para eliminar una regla, selecciónela y haga clic en el botón **Eliminar**.

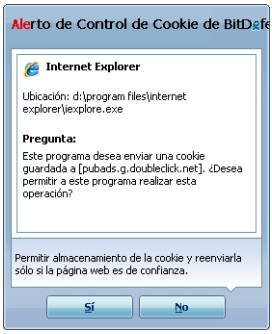
19.4. Control de Cookies

Las Cookies son elementos muy comunes en Internet. Se trata de pequeños archivos que se almacenan en su equipo. Las páginas web crean estas cookies para rastrear información sobre sus hábitos.

Las Cookies están hechas para hacerle la vida más fácil. Por ejemplo, pueden ayudar al sitio web "recordar" su nombre y preferencias, para que no tenga que introducir estos datos cada vez que visita dicha página.

Pero las cookies también pueden ser empleadas para comprometer su privacidad, al monitorizar sus preferencias mientras navega en Internet.

Para evitar estos casos, use nuestro **Control de cookie**. Si se lo mantiene activado, **Control de cookies** le pedirá la autorización cada vez que un nuevo sitio web intenta enviar una cookie:



Alerta de Cookie

Podrá ver el nombre de la aplicación que trata de enviar la cookie.

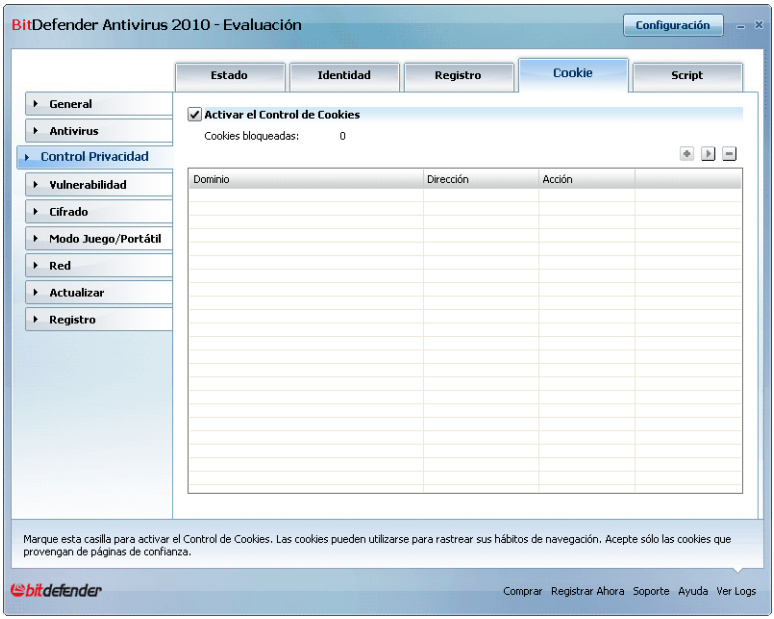
Haga clic en **Si** o **No** y una regla será creada, aplicada y listada en la tabla de reglas.

Esto le ayudará a decidir cuáles serán los sitios web de confianza.

Nota

Debido al gran número de cookies que se usan hoy en día en Internet, el **Control de Cookies** puede resultar un poco molesto al principio. Recibirá muchas preguntas sobre las páginas que intentan enviar cookies a su equipo. Pero, en cuanto añada sus páginas de confianza al listado de reglas, navegar por Internet volverá a ser tan fácil como antes.

Para configurar el Control de Cookies, diríjase a **Control Privacidad>Cookie** en Modo Avanzado.



Control de Cookies

Puede ver las reglas listadas hasta el momento en la tabla.

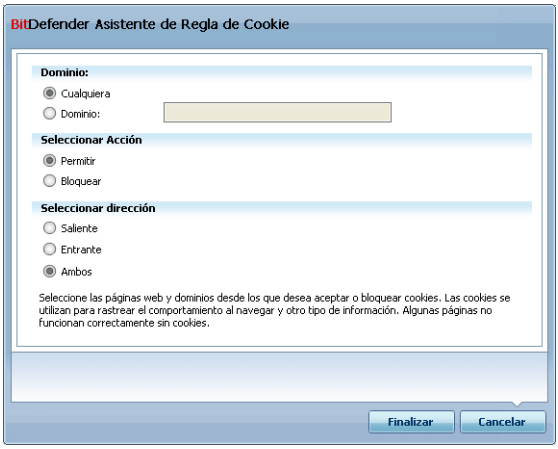
Importante
Las reglas se muestran en el orden de sus prioridades comenzando por las más importantes. Puede cambiar este orden utilizando las opciones Arrastrar y Soltar.

Para eliminar una regla, selecciónela y haga clic en el botón **Eliminar**. Para modificar los parámetros de la regla, seleccione la regla y haga clic en el botón **Editar** o haga doble clic en ella. Realice los cambios deseados en la ventana de configuración.

Para añadir manualmente una regla, haga clic en el botón **Añadir** y configure los parámetros de la regla en la ventana de configuración.

19.4.1. Ventana de Configuración

Cuando edite una regla o al añadir una regla manualmente, aparecerá la ventana de configuración.



Seleccione los Dominios y/o URLs, la Acción y la Dirección

Puede configurar los parámetros:

- **Introducir dominio** - permite introducir el nombre del dominio donde quiere que se aplique la regla.
- **Seleccionar acción** - seleccione la acción para la regla.

Acción	Descripción
Permitir	La aplicación será permitida.
Bloquear	La aplicación será bloqueada.

- **Dirección** - seleccione la dirección del tráfico.

Tipo	Descripción
Saliente	La regla será aplicada sólo para las cookies enviadas al sitio web conectado.
Entrante	La regla se aplicará sólo a las cookies recibidas desde la página web indicada.
Ambos	La regla aplicará en ambas direcciones.

Nota

Puede aceptar cookies, pero nunca debe enviarlas. Para bloquear su envío, cambie la acción a **Bloquear** y la dirección a **Saliente**.

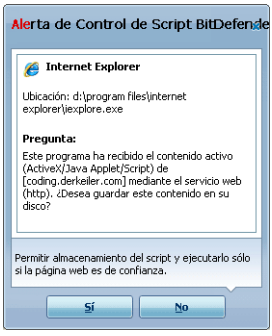
Haga clic en **Finalizar**.

19.5. Control de Scripts

Los Scripts y otros códigos, tales como los mandos ActiveX y los Java applets, empleados para crear páginas web interactivas, pueden ser programados para tener efectos dañinos. Los elementos ActiveX, por ejemplo, pueden obtener el acceso total a sus datos y, por consiguiente, pueden leer los datos de su ordenador, borrar información, copiar contraseñas e interceptar mensajes mientras esté conectado a Internet. No debe aceptar contenidos activos pertenecientes a sitios web que no conoce y no contempla con absoluta confianza.

BitDefender le permite optar por ejecutar estos elementos o bien por bloquearlos.

Con el **Control del Script** usted decidirá cuáles serán los sitios web de confianza. BitDefender le pedirá una confirmación de permiso todas las veces que un sitio intente activar un script u otros contenidos activos:

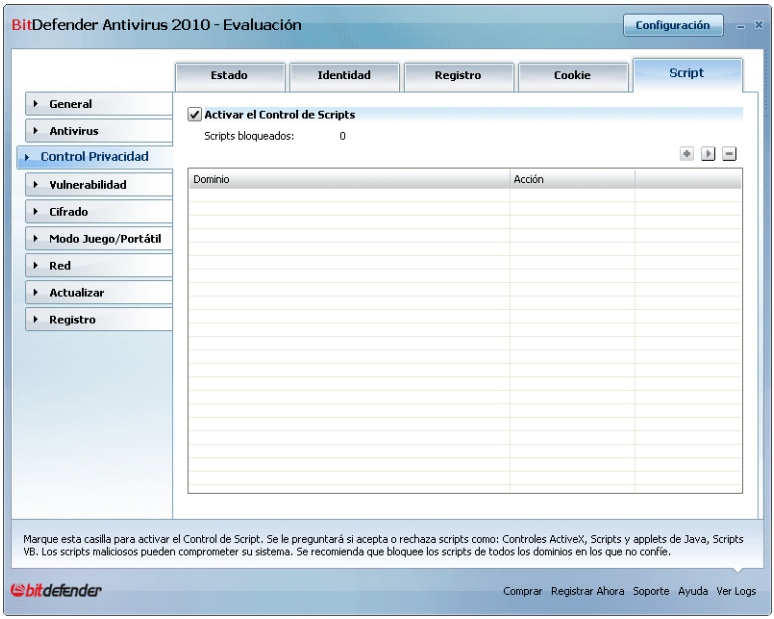


Alerta de Script

Puede ver el nombre del recurso.

Haga clic en **Si** o **No** y una regla será creada, aplicada y listada en la tabla de reglas.

Para configurar el Control de Script, diríjase a **Control Privacidad>Cookie** en Modo Avanzado.



Control de Scripts

Puede ver las reglas listadas hasta el momento en la tabla.

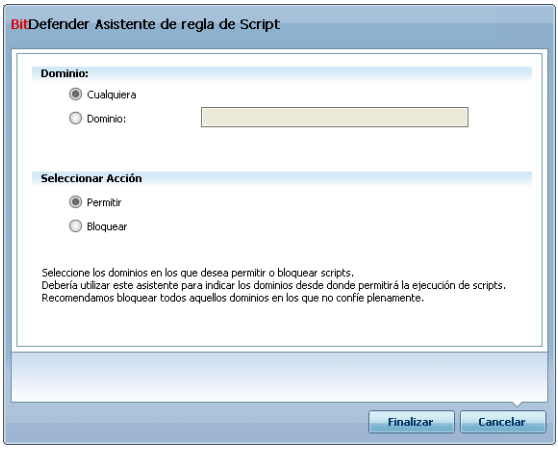
Importante
Las reglas se muestran en el orden de sus prioridades comenzando por las más importantes. Puede cambiar este orden utilizando las opciones Arrastrar y Soltar.

Para eliminar una regla, selecciónela y haga clic en el botón **Eliminar**. Para modificar los parámetros de la regla, seleccione la regla y haga clic en el botón **Editar** o haga doble clic en ella. Realice los cambios deseados en la ventana de configuración.

Para añadir manualmente una regla, haga clic en el botón **Añadir** y configure los parámetros de la regla en la ventana de configuración.

19.5.1. Ventana de Configuración

Cuando edite una regla o al añadir una regla manualmente, aparecerá la ventana de configuración.



Seleccione la Dirección y la Acción

Puede configurar los parámetros:

- **Introducir dominio** - permite introducir el nombre del dominio donde quiere que se aplique la regla.
- **Seleccionar acción** - seleccione la acción para la regla.

Acción	Descripción
Permitir	La aplicación será permitida.
Bloquear	La aplicación será bloqueada.

Haga clic en **Finalizar**.

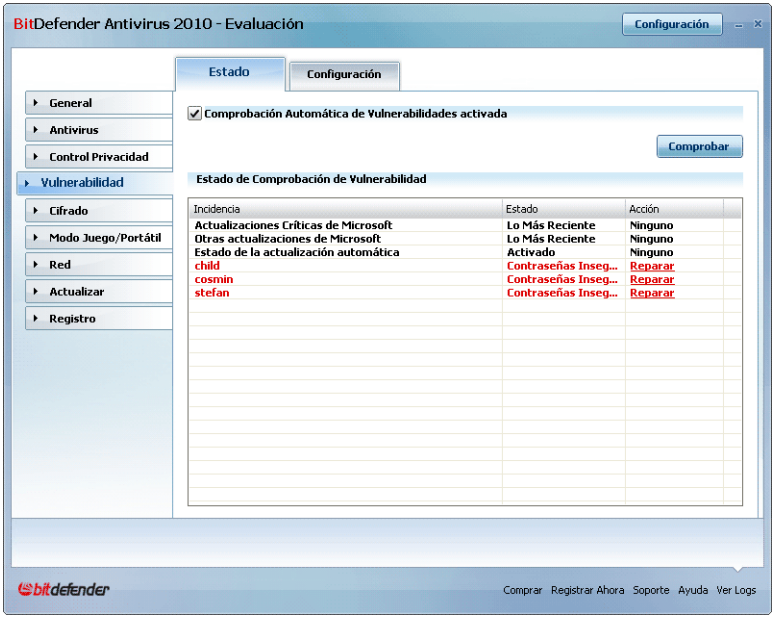
20. Vulnerabilidad

Un requisito importante para la protección de su equipo frente a aplicaciones malintencionadas y atacantes, es mantener actualizado su sistema operativo y las aplicaciones que utiliza habitualmente. Además, para impedir el acceso físico no autorizado a su equipo, debería utilizar contraseñas seguras (que no puedan adivinarse fácilmente) en todas las cuentas de usuario de Windows.

BitDefender comprobará regularmente la existencia de vulnerabilidades en su sistema y le avisará en caso que existan incidencias.

20.1. Estado

Para configurar la comprobación automática de vulnerabilidad o ejecutar una comprobación de vulnerabilidad, diríjase a **Vulnerabilidad>Estado** en Modo Avanzado.



Estado de Vulnerabilidades

La tabla muestra las incidencias cubiertas en el último análisis de vulnerabilidades y su estado. Puede ver la acción que debe realizar para reparar cada vulnerabilidad,

en caso de que las haya. Si la acción es **Ninguna**, entonces la incidencia no representa una vulnerabilidad.

Importante
Para recibir notificaciones automáticas sobre las vulnerabilidades de su sistema o aplicaciones, mantenga activada la **Comprobación Automática de Vulnerabilidades**.

20.1.1. Reparar Vulnerabilidades

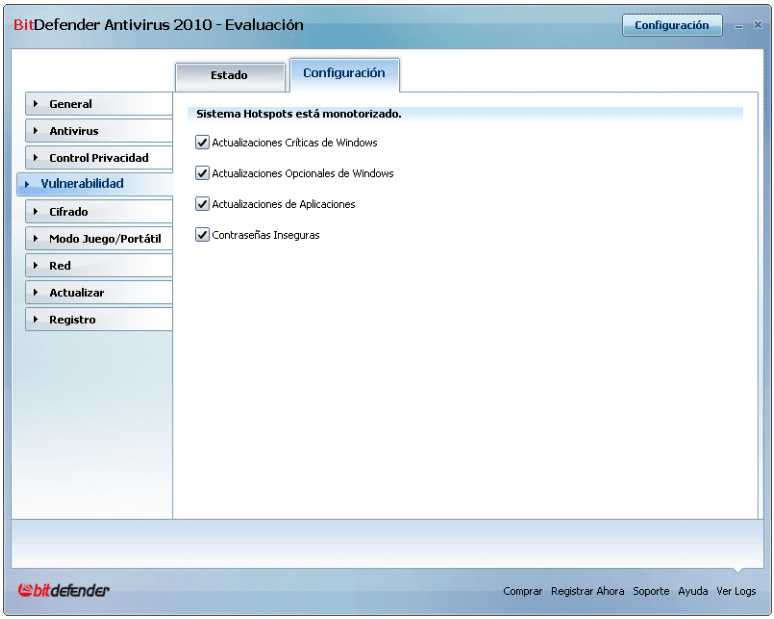
Dependiendo de la incidencia, para reparar una vulnerabilidad específica haga lo siguiente:

- Si las actualizaciones de Windows están disponibles, haga clic en **Instalar** en la columna**Acción** para instalarla.
- Si una aplicación no está actualizada, utilice el enlace **Página de Inicio** proporcionado para descargar e instalar la última versión de la aplicación.
- Si una cuenta de Windows ha detectado una contraseña insegura, haga clic en **Reparar** para forzar al usuario a cambiar la contraseña en el siguiente inicio de sesión o cambie la contraseña usted mismo. Para conseguir una contraseña segura, utilice una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales (como #, $ o @).

Puede hacer clic en **Comprobar ahora** y seguir el asistente para reparar las vulnerabilidades paso a paso. Para más información, por favor diríjase a "*Asistente de Análisis de Vulnerabilidad*" (p. 66).

20.2. Configuración

Para modificar la configuración de la Comprobación Automática de Vulnerabilidades, diríjase a **Vulnerabilidad>Configuración** en Modo Avanzado.



Configuración de la Comprobación Automática de Vulnerabilidades

Marque las casillas correspondientes a las vulnerabilidades del sistema que desee comprobar con regularidad.

- **Actualizaciones Críticas de Windows**
- **Actualizaciones Regulares de Windows**
- **Actualizaciones de Aplicaciones**
- **Contraseñas Débiles**

Nota

Si desmarca la casilla correspondiente a una vulnerabilidad específica, BitDefender dejará de informarle sobre las incidencias relacionadas con la ésta.

21. Cifrado de Mensajería Instantánea (IM)

Por defecto, BitDefender cifra todas sus sesiones de chat por mensajería instantánea siempre y cuando:

- Su contacto de chat tenga instalada una versión de BitDefender que soporte el Cifrado de IM, y esta función esté activada para la aplicación utilizada para conversar.
- Su contacto de chat utilice Yahoo Messenger o Windows Live (MSN) Messenger.

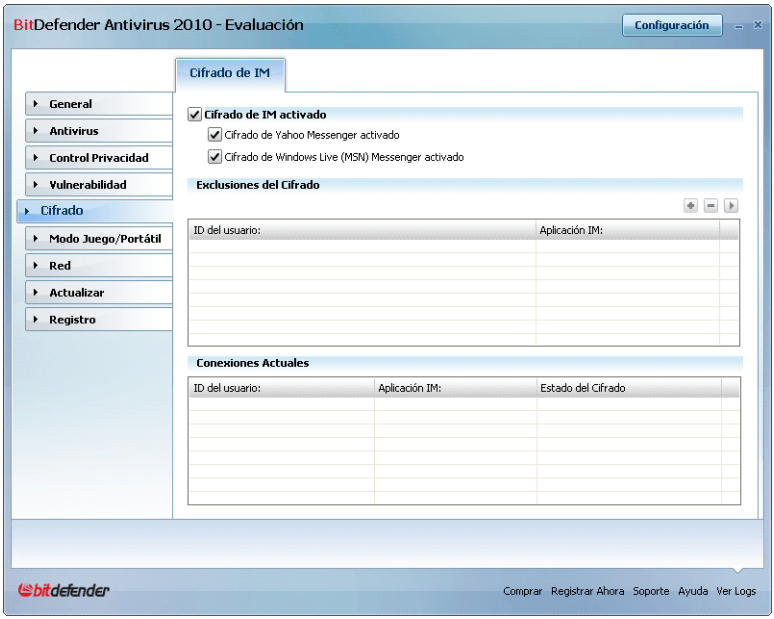
Importante

BitDefender no cifrará la conversación si su contacto utiliza una aplicación web para chatear, como Meebo, o si uno de los contactos utiliza Yahoo! y el otro Windows Live (MSN).

Para configurar el cifrado de mensajería instantánea, diríjase a **Cifrado>Cifrado de IM** en Modo Avanzado.

Nota

Puede configurar fácilmente el cifrado de la mensajería instantánea usando la barra de herramientas de BitDefender en la ventana de chat. Para más información, por favor diríjase a "*Integración con Programas de Mensajería Instantánea*" (p. 209).



Cifrado de Mensajería Instantánea

Por defecto, el Cifrado de IM está activado tanto para Yahoo Messenger como para Windows Live (MSN) Messenger. Puede elegir entre desactivar el Cifrado de IM por completo, o sólo para alguna de las aplicaciones citadas.

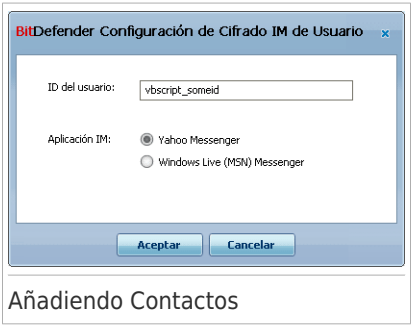
Se mostrarán dos tablas:

- **Exclusiones del Cifrado** - lista los IDs de usuario y el programa de mensajería asociado para el cual el cifrado está desactivado. Para eliminar un contacto de la lista, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**.
- **Conexiones Actuales** - lista las conexiones de mensajería instantánea establecidas actualmente (ID de usuario y programa IM asociado) e indica si el cifrado está activado o no. Una conexión puede no cifrarse por alguna de las siguientes razones:
  - Ha desactivado explícitamente el cifrado para las conversaciones con el respectivo contacto.
  - Su contacto no tiene instalada ninguna versión de BitDefender que soporte el cifrado de IM.

21.1. Desactivando el Cifrado para Usuarios Específicos

Para desactivar el cifrado de un contacto determinado, siga estos pasos:

1. Haga clic en el botón **Añadir** para abrir la ventana de configuración.



Añadiendo Contactos

2. Introduzca el ID de usuario de su contacto en el campo de texto editable.
3. Seleccione la aplicación de mensajería instantánea asociada a este contacto.
4. Haga clic en **Aceptar**.

22. Modo Juego / Portátil

Los Modos Juego / Portátil le permiten configurar modos especiales de funcionamiento de BitDefender:

- El Modo Juego modifica temporalmente las opciones de seguridad para minimizar su impacto y sacar el máximo rendimiento a su experiencia de juego.
- El Modo Portátil modifica temporalmente las opciones de seguridad para modificar su impacto y prolongar la duración de su batería.

22.1. Modo Juego

El Modo Juego modifica temporalmente las opciones de seguridad para minimizar su impacto sobre el rendimiento del sistema. Cuando activa el Modo Juego, se aplica la siguiente configuración:

- Todas las alertas y ventanas emergentes de BitDefender quedan desactivadas.
- El nivel de protección en tiempo real de BitDefender queda fijado a **Permisivo**.
- Por defecto, no se realizarán actualizaciones.

Nota

Para modificar esta opción, diríjase al apartado Actualización > Configuración y desmarque la casilla **No actualizar si el Modo Juego está activado**.

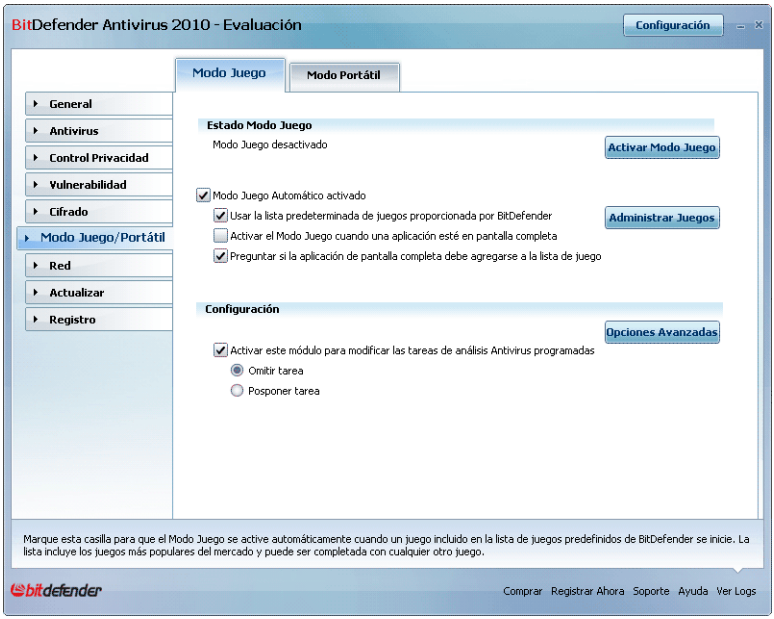
- Las tareas de análisis programadas se desactivarán de forma predeterminada.

Por defecto, BitDefender activa automáticamente el Modo Juego al iniciar un juego que se encuentra en la lista de juegos de BitDefender, o al ejecutar una aplicación en modo pantalla completa. Puede activar manualmente el Modo Juego usando la combinación de teclas predeterminada, `Ctrl+Alt+Shift+G`. Es sumamente recomendable desactivar el Modo Juego cuando acabe de jugar (puede utilizar la misma combinación de teclas, `Ctrl+Alt+Shift+G`).

Nota

Cuando el Modo Juego está activado, podrá ver la letra G encima del icono de BitDefender.

Para configurar el Modo Juego, diríjase a **Modo Juego/Portátil>Modo Juego** en Modo Avanzado.



Modo Juego

En la parte superior de este apartado puede ver el estado del Modo Juego: Puede hacer clic en **Activar Modo Juego** o **Salir del Modo Juego** para cambiar el estado.

22.1.1. Configurando el Modo Juego Automático

El Modo Juego Automático permite que BitDefender active automáticamente el Modo Juego cuando se detecte un juego. Puede configurar las siguientes opciones:

- **Usar la lista predeterminada de juegos de BitDefender** - para activar automáticamente el Modo Juego cuando inicie un juego de la lista de juegos reconocidos por BitDefender. Para ver esta lista, haga clic en **Administrar Juegos** y a continuación **en Lista de Juegos** .
- **Activar modo juego al entrar en modo pantalla completa** - para activar automáticamente el Modo Juego cuando inicie una aplicación en modo pantalla completa.
- **¿Añadir la aplicación a la lista de juego?** - para preguntar si desea añadir la nueva aplicación a la lista de juegos cuando salga del modo pantalla completa. Al añadir una nueva aplicación a la lista de juegos, BitDefender activará automáticamente el Modo Juego la próxima vez que la inicie.

Nota
Si no desea que BitDefender active automáticamente el Modo Juego, desmarque la casilla **Modo Juego Automático**.

22.1.2. Administrando la Lista de Juegos

BitDefender activará automáticamente el Modo Juego cuando inicie una aplicación de la lista de juegos. Para ver y gestionar la lista de juegos, haga clic en **Administrar Juegos**. Aparecerá una nueva ventana.

Lista de Juegos

Se añadirán automáticamente nuevas aplicaciones a la lista cuando:

- Cuando inicie un juego de la lista de juegos reconocidos por BitDefender. Para ver esta lista, haga clic en **Juegos Permitidos**.
- Cuando salga del modo pantalla completa, añada la aplicación a la lista de juegos desde la ventana de aviso.

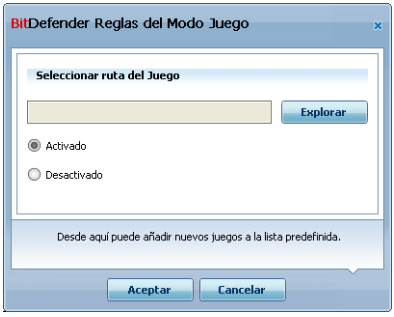
Si desea desactivar el Modo Juego Automático para una aplicación concreta de la lista, desmarque su casilla correspondiente. Debe desactivar el Modo Juego Automático para aquellas aplicaciones de uso habitual que utilizan el modo pantalla completa, como navegadores web o reproductores de vídeos y películas.

Para administrar la lista de juegos, puede utilizar los botones situados en la parte superior de la tabla:

- **Añadir** para añadir una nueva aplicación a la lista de juegos.
- **Eliminar** - para eliminar una aplicación de la lista de juegos.
- **Editar** - editar una entrada existente en la lista de juegos.

Añadiendo o Editando Juegos

Cuando añada o edite una entrada de la lista de juegos, aparecerá la siguiente ventana:



Añadir Juego

Haga clic en **Explorar** para seleccionar la aplicación deseada, o introduzca la ruta de la aplicación en el campo de texto editable.

Si no desea activar automáticamente el Modo Juego al iniciar la aplicación seleccionada, seleccione **Desactivar**.

Haga clic en **Aceptar** para añadir la entrada a la lista de juegos.

22.1.3. Modificando la Configuración del Modo Juego

Para modificar el comportamiento de las tareas programadas, utilice las siguientes opciones:

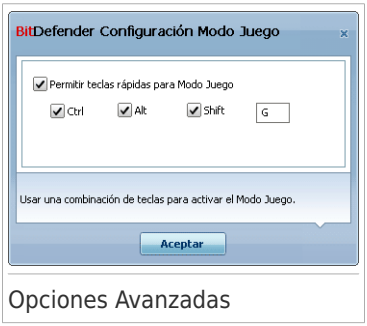
- **Activar este módulo para modificar las tareas planificadas de análisis de Antivirus** - Prevenir que se ejecuten las tareas planificadas de análisis mientras esta en Modo Juego. Puede seleccionar una de de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Omitir Tarea	Para no iniciar la tarea programada.
Posponer Tarea	Para iniciar la tarea programada inmediatamente después de desactivar el Modo Juego.

22.1.4. Cambiando el Atajo de Teclado del Modo Juego

Puede activar manualmente el Modo Juego usando la combinación de teclas predeterminada, `Ctrl+Alt+Shift+G`. Si desea cambiar el atajo de teclado, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Opciones Avanzadas**. Aparecerá una nueva ventana.



Opciones Avanzadas

2. Debajo de la opción **Usar Atajos de Teclado**, configure la combinación de teclas deseada:
   - Elija las teclas que desea utilizar seleccionado alguna de las siguientes: Control (`Ctrl`), Shift (`Shift`) o Alternate (`Alt`).
   - En el campo editable, escriba la tecla que desea utilizar en combinación con la tecla indicada en el paso anterior.

   Por ejemplo, si desea utilizar la combinación de teclas `Ctrl+Alt+D`, marque sólo `Ctrl` y `Alt`, y a continuación escriba la tecla `D`.

   Nota
   Si desmarca la casilla correspondiente a **Usar Atajos de Teclado**, desactivará las combinaciones de teclas.

3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

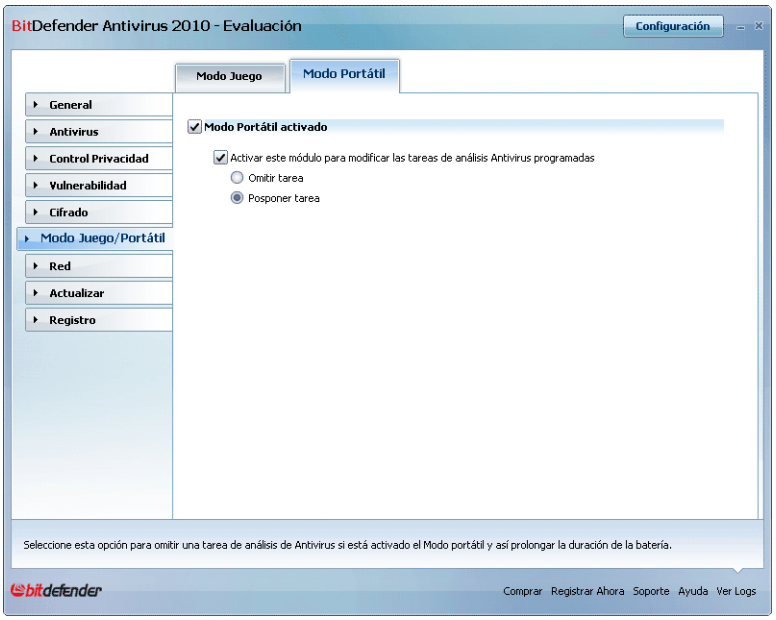
22.2. Modo Portátil

El Modo Portátil está diseñado especialmente para los usuarios de ordenadores portátiles. Su objetivo es minimizar el impacto de BitDefender sobre el consumo de energía mientras estos dispositivos funcionan con batería.

Cuando el Modo Portátil esté activado, por defecto, las tareas programadas no se realizarán.

BitDefender detecta cuando su portátil hace uso de la batería y activa automáticamente el Modo Portátil. Asimismo, BitDefender desactivará automáticamente el Modo Portátil cuando detecte que el portátil ha dejado de funcionar con batería.

Para configurar el Modo Portátil, diríjase a **Modo Juego/Portátil>Modo Portátil** en Modo Avanzado.



Modo Portátil

Podrá ver si el Modo Portátil está activado o no. Si el Modo Portátil está activado, BitDefender aplicará la configuración definida mientras el equipo funcione con batería.

22.2.1. Configurando las Opciones del Modo Portátil

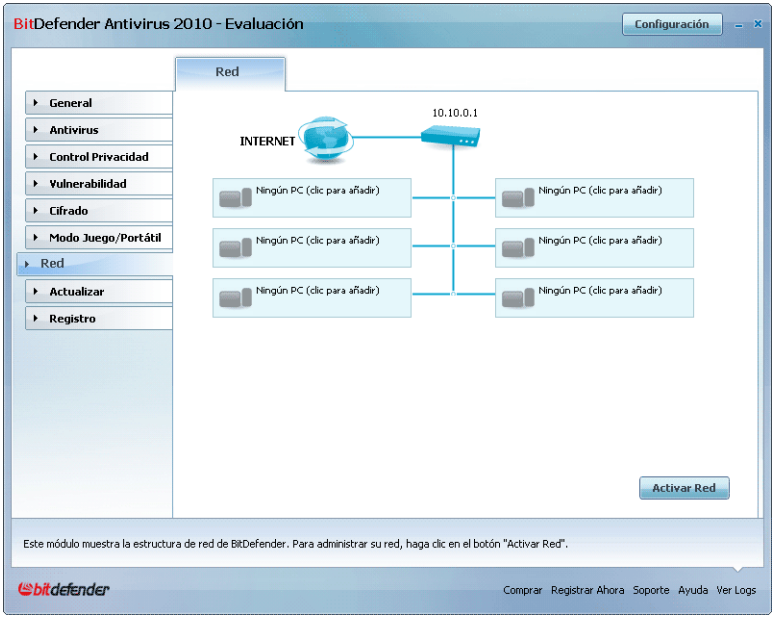
Para modificar el comportamiento de las tareas programadas, utilice las siguientes opciones:

- **Activar este módulo para modificar las tareas planificadas de análisis de Antivirus** - Prevenir que se ejecuten las tareas planificadas de análisis mientras esta en Modo Portátil. Puede seleccionar una de de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Omitir Tarea	Para no iniciar la tarea programada.
Posponer Tarea	Para iniciar la tarea programada inmediatamente después de desactivar el Modo Portátil.

23. Red

El módulo Red le permite administrar los productos BitDefender instalados en los equipos de una pequeña red desde un único equipo.



Mapa de la Red

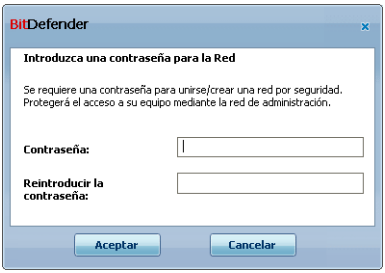
Para poder administrar los productos BitDefender de los otros equipos de la pequeña red, debe seguir estos pasos:

1. Únase a la red de administración de BitDefender desde su equipo. Unirse a una red consiste en establecer una contraseña de administración para gestionar la red de administración.
2. Diríjase a cada unos de los equipos que desee administrar remotamente y únalos a la red (defina una contraseña).
3. Vuelva a su equipo y añada los equipos que desee administrar.

23.1. Unirse a la Red de BitDefender

Para unirse a la red de administración de BitDefender, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Activar Red**. Se le solicitará configurar la contraseña de administración de red.



Configurar Contraseña

2. Introduzca la misma contraseña en cada uno de los campos de texto.
3. Haga clic en **Aceptar**.

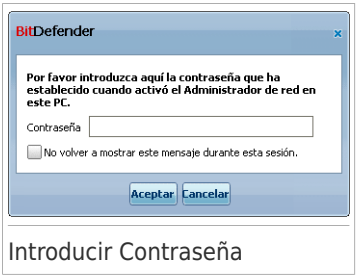
Podrá ver como el nombre del equipo aparece en el mapa de la red.

23.2. Añadiendo Equipos a la Red de BitDefender

Antes de añadir un equipo a la red de administración de BitDefender, debe configurar la contraseña de administración de red en el equipo correspondiente.

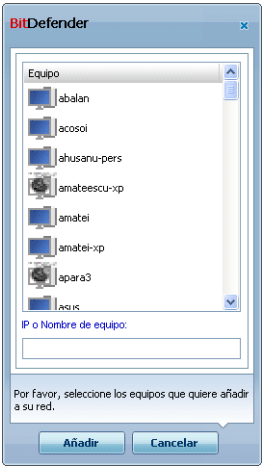
Para añadir un equipo a la red de administración de BitDefender, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Agregar Equipo**. Se le solicitará introducir la contraseña de administración de red local.



Introducir Contraseña

2. Introduzca la contraseña de administración de red y haga clic en el botón **Aceptar**. Aparecerá una nueva ventana.

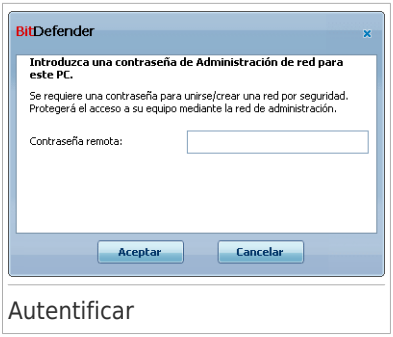


Añadir Equipo

Podrá ver la lista de los equipos de la red. A continuación se explica el significado de los iconos:

- Indica un equipo conectado con ningún producto BitDefender instalado.
- Indica un equipo conectado con BitDefender instalado.
- Indica un equipo desconectado con BitDefender instalado.

3. Realice una de estas acciones:
   - Seleccione un equipo de la lista para añadirlo.
   - Introduzca la dirección IP o el nombre del equipo a añadir en el campo editable correspondiente.
4. Haga clic en **Añadir**. Se le solicitará la contraseña de administración de red del equipo correspondiente.



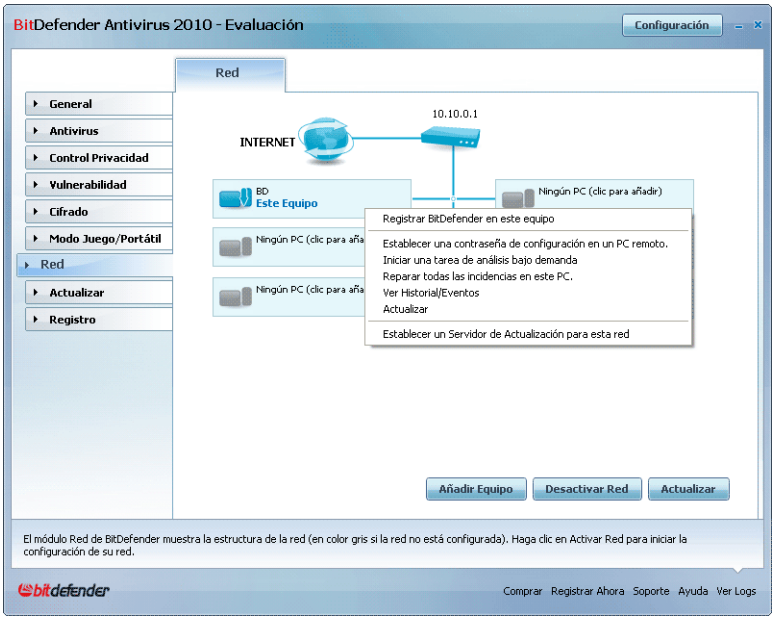
Autentificar

5. Introduzca la contraseña de administración de red configurada en el equipo correspondiente.
6. Haga clic en **Aceptar**. Si ha introducido la contraseña correcta, el nombre del equipo seleccionado aparecerá en el mapa de la red.

Nota
Puede añadir hasta cinco equipos en el mapa de la red.

23.3. Administrando la Red de BitDefender

Una vez haya creado con éxito una red de administración de BitDefender, podrá gestionar todos los productos BitDefender desde un único equipo.



Mapa de la Red

Si sitúa el cursor del ratón encima de un equipo del mapa de la red, podrá ver información sobre el equipo (nombre, dirección IP, número de incidencias que afectan a la seguridad del sistema y estado de registro de BitDefender).

Si hace clic en el nombre del equipo del mapa de red, puede ver todas las tareas administrativas que pueden ejecutarse en un equipo remoto.

- **Quitar Pc de la red**

  Permite eliminar un PC de la red.

- **Registrar BitDefender en este equipo**

  Permite registrar BitDefender en este equipo introduciendo una licencia.

- **Establecer contraseña de configuración en un PC remoto**

  Permite crear una contraseña para restringir el acceso a la configuración de BitDefender en este PC.

- **Ejecutar una tarea de Análisis bajo demanda**

  Permite ejecutar un análisis bajo demanda en un equipo remoto. Puede realizar cualquiera de las siguiente tareas de análisis: Analizar Mis Documentos, Análisis de sistema o Análisis en Profundidad.

- **Reparar todas las incidencias de este equipo**

  Le permite reparar todas las incidencias que están afectando a la seguridad de este equipo siguiendo el asistente Reparar todas las Incidencias.

- **Historial**

  Le permite acceder al módulo **Historial&Eventos** en el producto instalado de BitDefender en este equipo.

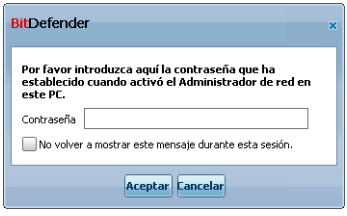
- **Actualizar ahora**

  Inicie el proceso de Actualización para este producto de BitDefender instalado en este equipo.

- **Establecer un Servidor de Actualizaciones para esta Red**

  Permite establecer este equipo como servidor de actualización para todos los productos BitDefender instalados en los equipos de esta red. Utilice esta opción para reducir el tráfico de Internet, porque sólo se conectará un equipo de esta red a Internet para descargar las actualizaciones.

Antes de ejecutar una tarea en un equipo determinado, se le solicitará la contraseña de administración de red local.



Introducir Contraseña

Introduzca la contraseña de administración de red y haga clic en el botón **Aceptar**.

Nota

Si tiene previsto ejecutar varias tareas, puede interesarle la opción **No volver a mostrar este mensaje durante esta sesión**. Al seleccionar esta opción, no se le volverá a solicitar esta contraseña durante la actual sesión.

24. Actualizar

Cada día se encuentran nuevas amenazas de malware. Por esta razón es muy importante mantener BitDefender actualizado con las últimas firmas de malware.

Si está conectado a Internet a través de una conexión de banda ancha o ADSL, BitDefender se actualizará sólo. Por defecto, comprueba si existen nuevas actualizaciones al encender su equipo y a cada **hora** a partir de ese momento.

Al detectar una actualización, se le puede solicitar su confirmación para realizar la actualización o puede realizarse de forma automática, según lo que haya definido en la Configuración de la actualización automática.

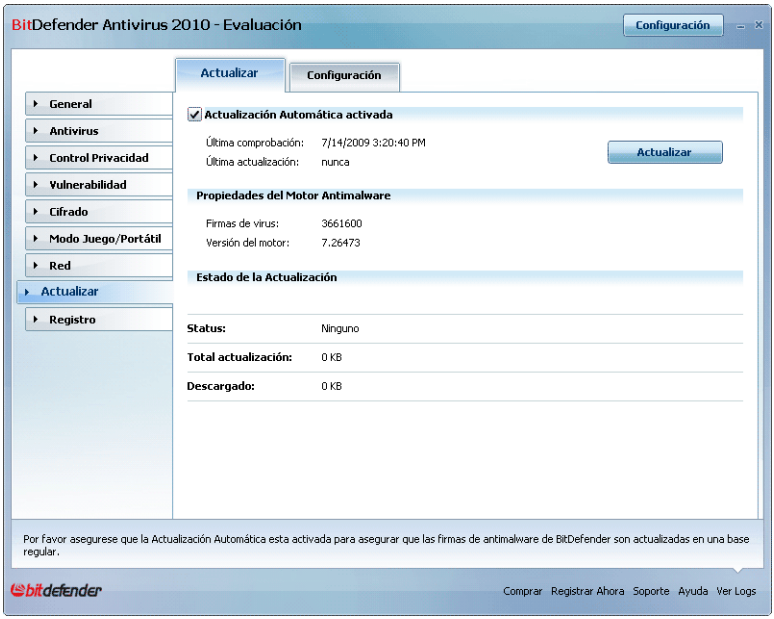
El proceso de actualización se realiza al instante, actualizando o reemplazando los archivos antiguos progresivamente. De este modo, el proceso de actualización no afecta al rendimiento del producto, a la vez que se evita cualquier riesgo.

El proceso de actualización se aplica para tres elementos:

- **Actualización de los motores antivirus** - a medida que se detecten nuevas amenazas, los ficheros incluyendo las firmas de virus deberán actualizarse para asegurar una protección permanente contra los virus. Este tipo de actualización está conocido como **Actualización de las firmas de virus**.
- **Actualizaciones para los motores antispyware** - nuevas firmas de spyware serán añadidas a la base de datos. Esta actualización también es conocida como **Actualización Antispyware**.
- **Actualizaciones del producto** - al estrenar una nueva versión de producto, nuevas funcionalidades y técnicas de análisis serán introducidas para mejorar los rendimientos del producto. Este tipo de actualización está conocido como **Actualización del producto**.

24.1. Actualizaciones automáticas

Para ver la información relacionada con las actualizaciones y realizar actualizaciones automáticas, diríjase a **Actualizar>Actualizar** en Modo Avanzado.



Actualizaciones automáticas

Desde aquí podrá ver cuando se ha realizado la última comprobación y la última actualización (si se ha realizado con éxito o con errores). Además, también verá información sobre la versión de los motores y el número de firmas de virus.

Si abre este apartado durante una actualización podrá ver el estado de la descarga.

Importante
Para estar protegido contra las últimas amenazas mantenga la **Actualización automática** activada.

Puede ver las firmas de malware de BitDefender haciendo clic en **Lista de Virus**. Se abrirá un documento HTML con la lista de firmas disponibles en su navegador web. Puede buscar la firma para una amenaza en concreto, o hacer clic en **BitDefender Virus List** para ir a la base de datos online de BitDefender.

24.1.1. Solicitando una Actualización

Puede realizar una actualización automática en cualquier momento haciendo clic en **Actualizar**. Este tipo de actualización también se conoce como **Actualización por petición del usuario**.

El módulo **Actualizar** se conectará al servidor de actualizaciones de BitDefender y comprobará si hay alguna actualización disponible. Si se detecta una actualización, según las opciones elegidas en el apartado de Configuración de la Actualización Manual se le pedirá que confirme la actualización o bien ésta se realizará automáticamente.

Importante
Podría ser necesario reiniciar el equipo cuando haya completado la actualización. Recomendamos hacerlo lo más pronto possible.

Nota
Si está conectado a Internet a través de una conexión por módem analógico, es recomendable actualizar BitDefender manualmente.

24.1.2. Desactivando la Actualización Automática

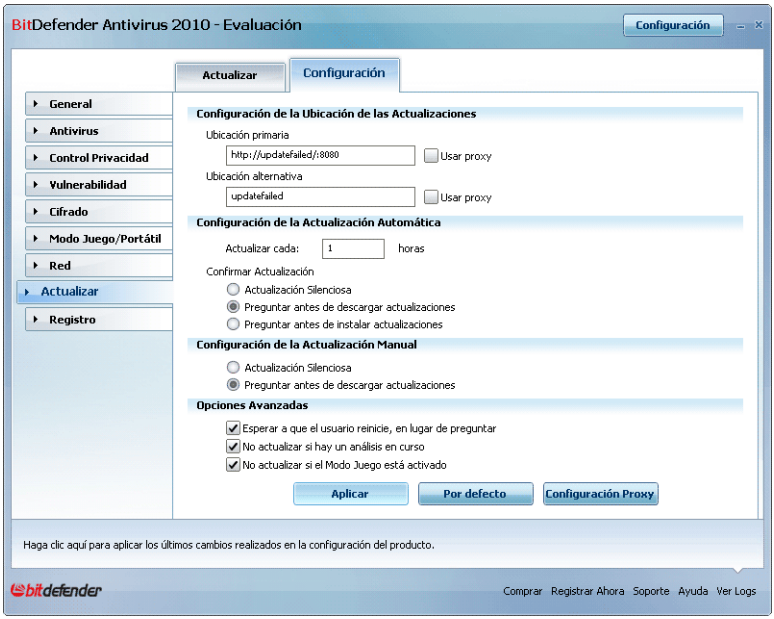
Si decide desactivar la actualización automática, aparecerá una ventana de advertencia. Para confirmar su elección, deberá seleccionar durante cuanto tiempo desea desactivar la actualización. Puede desactivar la actualización durante 5, 15 o 30 minutos, durante una hora, de forma permanente, o hasta que reinicie el sistema.

Aviso
Se trata de una cuestión crítica para la seguridad de su sistema. Recomendamos desactivar la protección en tiempo real durante el menor tiempo posible. Mientras la protección esté desactivada, no tendrá protección contra las amenazas de malware más recientes.

24.2. Configuración de la Actualización

Las actualizaciones se pueden realizar desde la red local, por Internet, directamente o mediante un servidor proxy. Por defecto, BitDefender comprobará si existen actualizaciones cada hora, a través de Internet, e instalará las actualizaciones disponibles sin alertarle.

Para modificar la configuración de actualización y el proxy, diríjase a **Actualizar>Configuración** en Modo Avanzado.



Configuración de la Actualización

Las opciones de actualización están agrupadas en 4 categorías (**Configuración de la Ubicación de las Actualizaciones**, **Configuración de la Actualización Automática**, **Configuración de la Actualización Manual** y **Opciones Avanzadas**). Cada categoría se describirá por separado.

24.2.1. Configuración de la Ubicaciones de las Actualizaciones

Para modificar las ubicaciones de descarga de las actualizaciones, utilice las opciones de la categoría **Configuración de la Ubicación de las Actualizaciones**.

Nota

Modifique estas opciones sólo si está conectado a una red local que almacene las firmas de malware de BitDefender localmente, o si se conecta a Internet a través de un servidor proxy.

Para conseguir actualizaciones más rápidas y fiables, puede configurar dos ubicaciones de descarga: una **Ubicación primaria** y una **Ubicación alternativa**. Por defecto, estas dos ubicaciones son la misma: `http://upgrade.bitdefender.com`.

Para modificar una de las ubicaciones de descarga, indique la URL del servidor espejo en el campo **URL** correspondiente a la ubicación que desea cambiar.

Nota

Recomendamos poner el servidor espejo local en la ubicación primaria y no cambiar la ubicación alternativa. Así, en caso que falle el servidor local, siempre tendrá disponible el servidor de la ubicación alternativa.

Si su empresa utiliza un servidor proxy para conectarse a Internet, marque la casilla **Usar proxy** y haga clic en **Opciones Proxy** para modificar la configuración. Para más información, por favor, consulte el apartado "*Administrando los Proxies*" (p. 195).

24.2.2. Configurando la Actualización Automática

Para configurar el proceso de actualización para que se realice de forma automática, utilice las opciones de la categoría **Configuración de la actualización automática**.

Puede indicar el número de horas entre dos actualizaciones consecutivas en el campo **Intervalo de tiempo**. Por defecto, el tiempo de intervalo es de 1 hora.

Para indicar cómo debe realizarse las actualizaciones automáticas, seleccione una de las siguientes opciones:

- **Actualización silenciosa** - BitDefender descarga e instala las actualizaciones automáticamente.
- **Preguntar antes de descargar actualizaciones** - cada vez que exista una actualización disponible, se le preguntará si desea descargarla.
- **Preguntar antes de instalar actualizaciones** - cada vez que se haya descargado una actualización, se le pedirá permiso para instalarla.

24.2.3. Configurando la Actualización Manual

Para indicar cómo debe realizarse la actualización manual (actualización por petición del usuario), seleccione una de las siguientes opciones en la categoría **Configuración de la Actualización Manual**:

- **Actualización silenciosa** - la actualización manual se realizará automáticamente en segundo plano, sin la intervención del usuario.
- **Preguntar antes de descargar actualizaciones** - cada vez que exista una actualización disponible, se le preguntará si desea descargarla.

24.2.4. Modificando las Opciones Avanzadas

Para impedir que el proceso de actualización de BitDefender interfiera en su trabajo, modifique las opciones en la categoría **Opciones Avanzadas**:

- **Esperar a que el usuario reinicie, en lugar de preguntar** - Si una actualización requiere el reinicio del equipo, el producto funcionará con los archivos

antiguos hasta que reinicie el sistema. No se le pedirá al usuario que reinicie, de manera que el proceso de actualización de BitDefender no interferirá con el trabajo de los usuarios.

- **No actualizar si ha iniciado el análisis del equipo** - BitDefender no se actualizará si se está realizando un análisis en ese momento. De este modo la actualización de BitDefender no interferirá en las tareas de análisis.

Nota
Si actualiza BitDefender mientras se está realizando un análisis, el análisis se abortará.

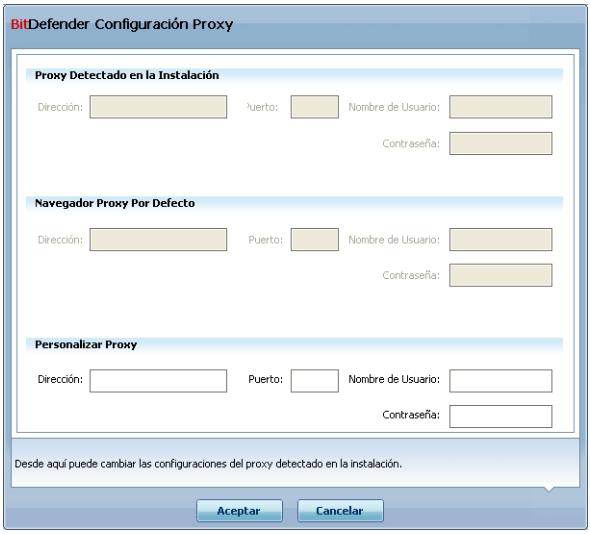
- **No actualizar si el Modo Juego está activado** - BitDefender no se actualizará mientras el modo juego esté activado. De esta manera podrá minimizar el impacto del producto en el rendimiento del sistema mientras juega.

24.2.5. Administrando los Proxies

Si su empresa utiliza un servidor proxy para conectarse a Internet, deberá introducir la configuración del proxy para que BitDefender pueda actualizarse. En caso contrario, se utilizará la configuración introducida por el administrador, o la configuración indicada en el navegador web.

Nota
La configuración del proxy sólo puede realizarse por los usuarios que tengan permisos de administrador o los usuarios que conozcan la contraseña de configuración del producto.

Para configurar el proxy, haga clic en **Configuración Proxy**. Aparecerá una nueva ventana.



Administrador de Proxy

Existen 3 tipos de configuración de proxy:

- **Detectado proxy durante la instalación)** - configuración de proxy detectada en la cuenta de administrador durante la instalación del producto, pero sólo podrá modificarse si ha iniciado sesión como Administrador. Si el servidor proxy necesita nombre de usuario y contraseña, deberá indicarlos en los campos correspondientes.
- **Proxy Predeterminado del Navegador** - los ajustes del proxy para el actual usuario, extraído del navegador actual. Si el servidor proxy requiere un nombre y un uausio, debe especificarlos en los campos correspondientes.

  Nota

  Los navegadores web soportados son Internet Explorer, Mozilla Firefox y Opera. Si utiliza otro navegador, BitDefender no será capaz de reconocer la configuración de proxy del usuario en uso.

- **Sus propias opciones de proxy** - configuración del proxy que puede modificar si ha iniciado sesión como administrador.

  Deben indicarse las siguientes opciones:
  - **Dirección** - introduzca la IP del servidor proxy.
  - **Puerto** - introduzca el puerto que BitDefender debe utilizar para conectarse con el servidor proxy.
  - **Nombre** - escriba un nombre de usuario que el proxy reconozca.

- **Contraseña** - escriba una contraseña válida para el usuario indicado anteriormente.

Al intentar conectarse a Internet, se prueba cada una de las configuraciones simultáneamente, hasta que BitDefender consiga conectarse.

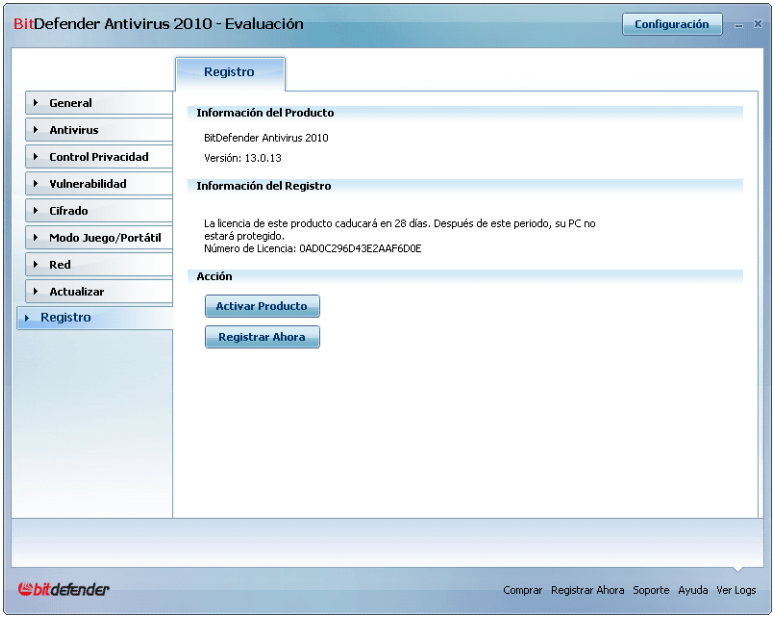
En primer lugar se prueba su propia configuración para conectarse a Internet. Si no funciona, se probará la configuración detectada durante la instalación. Finalmente, si tampoco funciona, se importará la configuración desde el navegador predeterminado para intentar conectarse.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana.

Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios realizados, o en **Por defecto** para cargar la configuración inicial.

25. Registro

Para encontrar la información completa sobre su producto de BitDefender y el estado del registro, diríjase a **Registro** en Modo Avanzado.



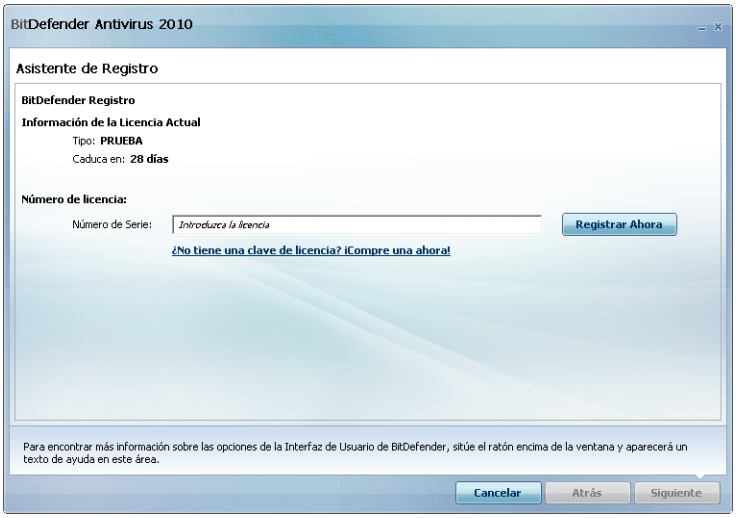
Registro

Esta sección muestra:

- **Información del Producto**: el producto BitDefender product y la versión.
- **Información del Registro**: la dirección de correo utilizada para iniciar sesión con su Cuenta de BitDefender (si está configurada), la licencia actual y lo días restantes hasta que caduque la licencia.

25.1. Registrando BitDefender Antivirus 2010

Haga clic en **Registrar** para abrir la ventana de registro de producto.



Registro

Puede ver el estado del registro de BitDefender, el número de licencia actual y los días restantes hasta la fecha de caducidad de la licencia.

Para registrar BitDefender Antivirus 2010:

1. Introduzca el número de licencia en el campo editable.

> **Nota**
> Puede encontrar su número de licencia en:
> - la etiqueta del CD.
> - la tarjeta de licencia del producto.
> - el mensaje de confirmación de compra online.
>
> Si no dispone de ningún número de licencia de BitDefender, haga clic en el enlace indicado para dirigirse a la tienda online de BitDefender y adquirir una.

2. Haga clic en **Registrar Ahora**.
3. Haga clic en **Finalizar**.

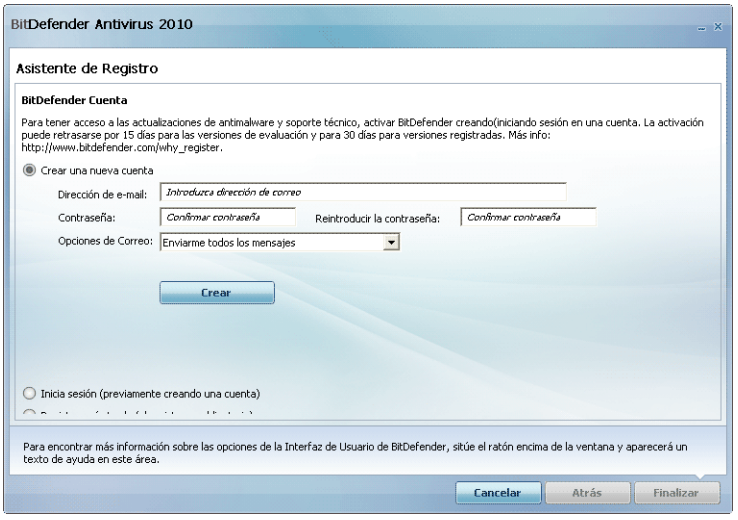
25.2. Creando una Cuenta de BitDefender

Como parte del proceso de registro, DEBE crear una cuenta de BitDefender. La cuenta de BitDefender da acceso a las actualizaciones de BitDefebder, a soporte técnico gratuito, ofertas especiales y promociones. En caso de pérdida del número de licencia, puede recuperarlo iniciando sesión en http://myaccount.bitdefender.com.

Importante

Debe crear una cuenta durante los 15 días después de instalar BitDefender (si lo registra con una clave, el tiempo limite se extiende a 30 días). De lo contrario, BitDefender dejará de actualizarse.

Si todavía no tiene creada una cuenta de BitDefender, haga clic en **Crear una cuenta** para abrir una ventana de registro de cuenta.



Creación de la Cuenta

Si no desea crear ninguna cuenta de BitDefender por el momento, haga clic en **Registrar más tarde** y a continuación haga clic en **Finalizar**. De lo contrario, siga los pasos indicados según su situación actual:

- “No tengo una cuenta de BitDefender” (p. 200)
- “Ya tengo una cuenta de BitDefender” (p. 201)

No tengo una cuenta de BitDefender

Para crear con éxito una cuenta de BitDefender, siga estos pasos:

1. Seleccione **Crear una nueva cuenta**.
2. Introduzca la información requerida en los campos correspondientes. Los datos que introduzca aquí serán confidenciales.
   - **E-mail** - introduzca su dirección de correo.

- **Contraseña** - introduzca una contraseña para su cuenta de BitDefender. La contraseña debe tener entre 6 y 16 caracteres.
- **Repetir contraseña** - introduzca de nuevo la contraseña especificada anteriormente.

Nota

Una vez la cuenta esta activada, puede utilizar la dirección de correo proporcionada y la contraseña para iniciar sesión en su cuenta en http://myaccount.bitdefender.com.

3. Opcionalmente, BitDefender puede informarle sobre ofertas especiales y promociones a través de la dirección de correo de su cuenta. Seleccione una de las opciones disponibles desde el menú:
   - **Enviarme todos los mensajes**
   - **Enviarme sólo mensajes relacionados con el producto**
   - **No enviarme ningún mensaje**
4. Haga clic en **Crear**.
5. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.
6. **Activar su cuenta.** Antes de poder utilizar su cuenta, debe activarla. Verifique su correo y siga las instrucciones del mensaje de correo electrónico enviado por el servicio de registro de BitDefender.

Ya tengo una cuenta de BitDefender

BitDefender detectará automáticamente si previamente ha registrado una cuenta de BitDefender en su equipo. Es este caso, proporcione la contraseña de su cuenta y haga clic en **Iniciar sesión**. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.

Si ya tiene una cuenta activa, pero BitDefender no la detecta, siga estos pasos para registrar el producto con esa cuenta:

1. Seleccione **Iniciar sesión (cuenta previamente creada)**.
2. Escriba la dirección de correo y la contraseña de su cuenta en los campos correspondiente.

Nota

Si ha olvidado su contraseña haga clic en **¿Ha olvidado su contraseña?** y siga las instrucciones.

3. Opcionalmente, BitDefender puede informarle sobre ofertas especiales y promociones a través de la dirección de correo de su cuenta. Seleccione una de las opciones disponibles desde el menú:
   - **Enviarme todos los mensajes**
   - **Enviarme sólo mensajes relacionados con el producto**

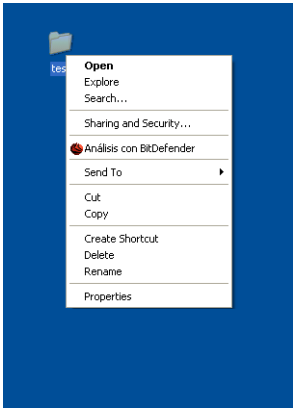
- **No enviarme ningún mensaje**

4. Haga clic en **Iniciar sesión**.
5. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.

Integrado en Windows y software de terceros.

26. Integración en el Menú Contextual de Windows

El menú contextual de Windows aparece siempre que hace clic derecha sobre un fichero o carpeta de su equipo o en objetos de su escritorio.



Menú Contextual de Windows

BitDefender se integra en el menú contextual de Windows para ayudarle a analizar fácilmente los ficheros en busca de virus. Puede localizar la opción de BitDefender rápidamente en el menú contextual buscando el icono de BitDefender.

26.1. Analizar con BitDefender

Puede analizar fácilmente ficheros, carpetas o incluso las particiones enteras del disco duro utilizando el menú contextual de Windows. Haga clic derecha sobre un objeto que desea analizar y seleccione **Analizar con BitDefender** desde el menú. El Asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiará a través del proceso de análisis.

Configurar las opciones del análisis. Las opciones de análisis están preconfiguradas para mejores resultados de detección. Si se detectan ficheros infectados, BitDefender intentará desinfectarlos (eliminar el código malicioso). Si la desinfección falla, el Asistente de Análisis Antivirus le permitirá especificar otras acciones a realizar con los ficheros infectados.

Si desea modificar las opciones de análisis, siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Haga clic en **Antivirus** del menú de la izquierda.
3. Haga clic en la pestaña **Análisis**.

4. Haga clic derecha en la tarea **Análisis contextual** y seleccione **Abrir**. Aparecerá una ventana.
5. Haga clic en **Personalizado** y configure las opciones de análisis según sus necesidades. Para ver la descripción de una acción, mantenga el cursor encima y lea la descripción en la parte de abajo de la ventana.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.
7. Haga clic en **Aceptar** para confirmar y aplicar las nuevas opciones de análisis.

Importante
No debería modificar las opciones de análisis de este método a no ser que tenga una buena razón para hacerlo.

27. Integración con Navegadores Web

BitDefender le protege contra los intentos de phishing mientras navega por Internet. Analiza las páginas web a las que accede y le alerta si detecta alguna amenaza de phishing. Puede configurar la Lista Blanca de páginas web que no serán analizadas por BitDefender.

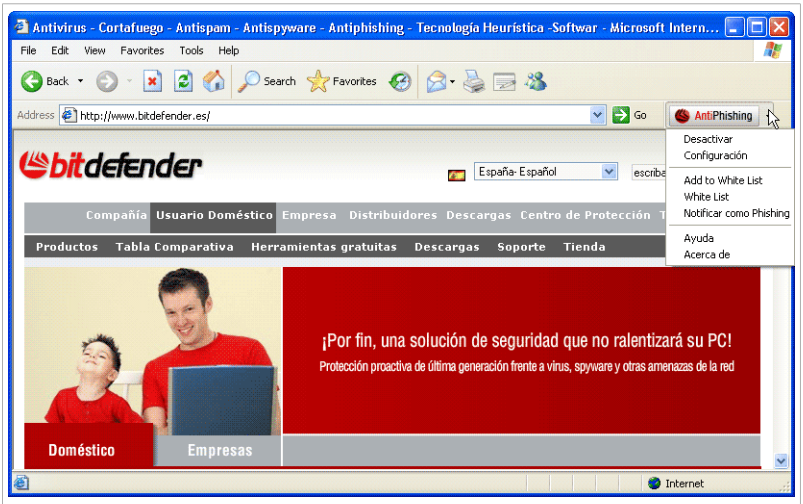
BitDefender se integra a través de una barra de herramientas muy intuitiva y fácil de usar en los siguientes navegadores:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox

Puede administrar la protección antiphishing y la Lista Blanca fácilmente a través de la barra de herramientas de BitDefender Antiphishing, integrada en los navegadores citados anteriormente.

La barra de herramientas antiphishing, representada por el icono de BitDefender, está situada en la parte superior del navegador. Haga clic para abrir el menú de la barra de herramientas.

Nota
Si no puede ver la barra de herramientas, abra el menú **Ver**, diríjase a la opción **Barras de herramientas** y marque la opción **BitDefender Toolbar**.



Barra de Herramientas Antiphishing

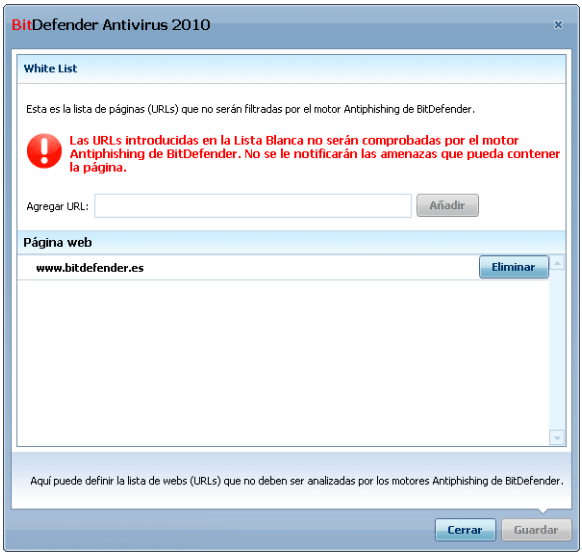
Dispone de los siguientes comandos en la barra de herramientas:

- **Activar/Desactivar** - activar/desactivar la protección Antiphishing de BitDefender en el actual navegador web.
- **Opciones** - abre una ventana dónde puede modificar la configuración de la barra de herramientas. Tiene las siguientes opciones a su disposición:
  - **Protección Antiphishing Web en Tiempo Real** - detecta y le notifica en tiempo real si una web está comprometida (configurada para robar información personal). Esta opción controla la protección antiphishing de BitDefender solamente en el navegador actual.
  - **Preguntar antes de añadir a la lista blanca** - se le preguntará si está seguro de añadir la página web en la Lista Blanca.
- **Añadir a la Lista Blanca** - añade la página web actual a la Lista Blanca.

Nota

Añadir una página web a la Lista Blanca significa que BitDefender no analizará nunca más la página en busca de intentos de phishing. Recomendamos añadir a la Lista Blanca sólo las páginas en las que confíe plenamente.

- **Lista Blanca** - abre la Lista Blanca.



Lista Blanca Antiphishing

Puede ver la lista de todas las páginas web que no serán analizadas por los motores antiphishing de BitDefender. Si desea eliminar una página web de la

Lista Blanca, para detectar los posibles intentos de phishing existentes en la página, haga clic en el botón **Eliminar** situado justo al lado.

Puede añadir las páginas en las que confíe a la Lista Blanca, de modo que no sean analizadas por los motores antiphishing. Para añadir una página a la Lista Blanca, escriba la dirección en la casilla correspondiente y haga clic en **Añadir**.

- **Notificar como Phishing** - informa al Laboratorio de BitDefender de que considera que esta página web puede ser utilizada para phishing. Notificando las páginas web sospechosas de phishing ayuda a proteger a otras personas frente al robo de identidad.
- **Ayuda** - abre la ventana de asistencia electrónica.
- **Acerca de** - abre la ventana dónde puede verse información sobre BitDefender y dónde encontrar ayuda en caso necesario.

28. Integración con Programas de Mensajería Instantánea

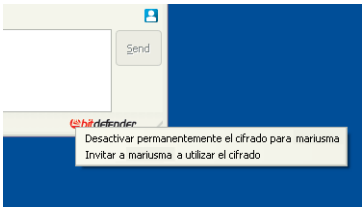
BitDefender ofrece funciones de cifrado para proteger sus documentos confidenciales y las conversaciones de mensajería instantánea a través de Yahoo Messenger y MSN Messenger.

Por defecto, BitDefender cifra todas sus sesiones de chat por mensajería instantánea siempre y cuando:

- Su contacto de chat tenga instalada una versión de BitDefender que soporte el Cifrado de IM, y esta función esté activada para la aplicación utilizada para conversar.
- Su contacto de chat utilice Yahoo Messenger o Windows Live (MSN) Messenger.

Importante
BitDefender no cifrará la conversación si su contacto utiliza una aplicación web para chatear, como Meebo, u otras aplicaciones que soportan Yahoo Messenger o MSN.

Puede configurar fácilmente el cifrado de la mensajería instantánea usando la barra de herramientas de BitDefender en la ventana de chat. La barra de herramientas debería estar ubicada en la parte derecha arriba de la ventana de chat. Busque el logo de BitDefender para encontrarla.



Barra de Herramientas BitDefender

Nota
La barra de herramientas indica si una conversación está cifrada mostrando una pequeña clave al lado del logo de BitDefender.

Haciendo clic en la barra de herramientas de BitDefender se le mostrarán las siguientes opciones:

- **Desactivar permanentemente el cifrado para el contacto.**
- **Invitar contacto a usar cifrado.** Para cifrar sus conversaciones, su contacto debe instalar BitDefender y utilizar un programa IM compatible.

Cómo

29. Cómo Analizar Ficheros y Carpetas

El análisis es fácil y flexible con BitDefender. Existen 4 maneras de configurar BitDefender para que analice los ficheros y carpetas en busca de virus y otro malware:

- Utilizando el Menú Contextual de Windows
- Utilizando las Tareas de Análisis
- Utilizando el Análisis Manual de BitDefender
- Utilizando la Barra de Actividad del Análisis

Una vez iniciado un análisis, el asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiará durante el proceso. Para información detallada acerca de este asistente, por favor consulte "*Asistente del análisis Antivirus*" (p. 54).

29.1. Utilizando el Menú Contextual de Windows

Ésta es la manera más fácil y recomendada para analizar un fichero o carpeta de su equipo. Haga clic derecha sobre un objeto que desea analizar y seleccione **Analizar con BitDefender** desde el menú. Siga el asistente de Análisis Antivirus para finalizar el análisis.

Las situaciones típicas en las cuales debería utilizar este método de análisis incluyen las siguientes:

- Sospecha que un fichero o carpeta concreta está infectada.
- Siempre que descarga desde Internet ficheros que piensa que podrían ser peligrosos.
- Analizar una carpeta compartida en red antes de copiar ficheros a su ordenador.

29.2. Utilizando Tareas de Análisis

Si desea analizar su equipo o algunas carpetas regularmente, debería utilizar las tareas de análisis. Las tareas de análisis indican a BitDefender qué ubicaciones analizar, con qué opciones y qué acciones realizar. Además, puede programarlas para que se ejecuten regularmente o en un momento específico.

Para analizar su equipo utilizando tareas de análisis, debe abrir la interfaz de BitDefender y ejecutar la tarea de análisis deseada. Dependiendo de la vista de la interfaz de usuario, existen diferentes pasos a seguir para ejecutar la tarea de análisis.

Ejecutar Tareas de Análisis en Modo Básico

En Modo Básico, puede ejecutar solo un análisis estándar completo del equipo haciendo clic en **Analizar Ahora**. Siga el asistente de Análisis Antivirus para finalizar el análisis.

Ejecutar Tareas de Análisis en Modo Intermedio.

En Modo Intermedio, puede ejecutar un número de tareas de análisis pre configuradas. Siga estos pasos para ejecutar una tarea de análisis en el Modo Intermedio:

1. Haga clic en la pestaña **Antivirus**.
2. En el área superior Izquierda de la Tareas Rápidas, haga clic **Análisis Completo** para iniciar un análisis estándar entero del equipo. Para ejecutar una tarea de análisis diferente, haga clic en el botón de flecha y seleccione la tarea de análisis desea. Para configurar y ejecutar un análisis personalizado, haga clic en **Análisis**. Éstas son las tareas de análisis disponibles:

Tarea de Análisis	Descripción
Análisis de sistema	Analiza todo el sistema, excepto los archivos comprimidos. En la configuración predeterminada, busca todos los tipos de malware distintos arootkits.
Análisis en Profundidad	Analiza el sistema por completo. En la configuración predeterminada, BitDefender analiza en busca de cualquier tipo de malware que pueda amenazar a su sistema, como virus, spyware, adware, rootkits y otros.
Analizar Mis Documentos	Utilice esta tarea para analizar las carpetas del usuario que está utilizando: `Mis Documentos`, `Escritorio` e `Inicio`. Así se asegurará el contenido de sus documentos, un espacio de trabajo seguro y que las aplicaciones iniciadas al cargar el sistema están limpias.
Análisis Personalizado	Esta opción le ayuda a configurar y ejecutar una tarea de análisis personalizada, permitiéndole especificar el análisis y las opciones generales del análisis. Puede guardar las tareas de análisis personalizadas con el fin de acceder más tarde en el Modo Intermedio o en Modo Avanzado.

3. Siga el asistente de Análisis Antivirus para finalizar el análisis. Si ha seleccionado ejecutar un análisis personalizado, debe completar el Asistente de Análisis Personalizado.

Ejecutar Tareas de Análisis en Modo Avanzado

En Modo Avanzado, puede ejecutar todas las tareas de análisis preconfiguradas, y también modificar las opciones de análisis. Además, puede crear tareas de análisis personalizadas si dese analizar ubicaciones especificas en su equipo. Siga estos pasos para ejecutar una tarea de análisis en el Modo Avanzado:

1. Haga clic en **Antivirus** del menú de la izquierda.
2. Haga clic en la pestaña **Análisis**. Aquí puede encontrar un número de tareas de análisis predeterminadas y puede crear sus propias tareas de análisis. Éstas son las tareas de análisis predeterminadas que puede utilizar:

Tarea Predeterminada	Descripción
Análisis en Profundidad	Analiza el sistema por completo. En la configuración predeterminada, BitDefender analiza en busca de cualquier tipo de malware que pueda amenazar a su sistema, como virus, spyware, adware, rootkits y otros.
Análisis de sistema	Analiza todo el sistema, excepto los archivos comprimidos. En la configuración predeterminada, busca todos los tipos de malware distintos arootkits.
Análisis Rápido del Sistema	Analiza las carpetas de `Windows` y `Archivos de Programa`. En la configuración predeterminada, BitDefender analiza en busca de cualquier tipo de malware, excepto rootkits, pero no analiza la memoria, el registro ni las cookies.
Mis Documentos	Utilice esta tarea para analizar las carpetas del usuario que está utilizando: `Mis Documentos`, `Escritorio` e `Inicio`. Así se asegurará el contenido de sus documentos, un espacio de trabajo seguro y que las aplicaciones iniciadas al cargar el sistema están limpias.

3. Haga doble clic sobre la tarea que desea ejecutar.
4. Siga el asistente de Análisis Antivirus para finalizar el análisis.

29.3. Utilizar el Análisis Manual de BitDefender

El Análisis Manual de BitDefender le premite analizar una carpeta específica o una partición del disco duro sin tener que crear una tarea de análisis. Esta característica ha sido diseñada para ser utilizada cuando Windows se ejecuta en Modo Seguro. Si su sistema está infectado con un virus residente, puede intentar eliminarlo iniciando Windows en Modo Seguro y analizando cada partición de su disco duro utilizando el Análisis Manual de BitDefender.

Para analizar su equipo utilizando el Análisis Manual de BitDefender, siga estos pasos:

1. En el menú Inicio de Windows, siguiendo la ruta **Inicio** → **Programas** → **BitDefender 2010** → **Análisis Manual de BitDefender**. Aparecerá una nueva ventana.
2. Haga clic en **Añadir Carpeta** para seleccionar el análisis. Aparecerá una nueva ventana.
3. Seleccione la ruta del análisis:
   - Para analizar su escritorio, seleccione **Escritorio**.
   - Para analizar una partición entera del disco duro, selecciónela desde Mi PC.
   - Para analizar una carpeta específica, explore y seleccione la carpeta.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Continuar** para iniciar el análisis.
6. Siga el asistente de Análisis Antivirus para finalizar el análisis.

¿Qué es el Modo Seguro?
El Modo Seguro es una manera especial de iniciar Windows, utilizado normalmente para solucionar incidencias que afectan el funcionamiento normal de Windows. Estos problemas pueden ser desde drivers conflictivos hasta virus que impidan el inicio normal de Windows. En Modo Seguro, Windows inicia sólo un mínimo de componentes y drivers básicos. Sólo algunas aplicaciones funcionan en Modo Seguro. Por esta razón los virus están inactivos en Modo Seguro y pueden ser eliminados fácilmente.
Para iniciar Windows en Modo Seguro, reinicie el equipo y presione la tecla F8 hasta que aparezca el Menú de Opciones Avanzadas de Windows. Puede elegir varias opciones para iniciar Windows en Modo Seguro. Puede seleccionar **Modo Seguro con Funciones de Red** con tal de tener acceso a Internet.

Nota

Para más información acerca del Modo Seguro, puede dirigirse a la Ayuda de Windows y Centro de Soporte (el menú Inicio, haga click en **Ayuda y Soporte**). También puede encontrar información de utilidad buscando en Internet.

29.4. Utilizar la barra de actividad del análisis

Barra de Actividad del Análisis

La **barra de análisis de la actividad** es una vista gráfica de la actividad de análisis de su sistema. Esta pequeña ventana esta disponible por defecto sólo en Modo Avanzado.

Puede utilizar la Barra de Actividad del Análisis para analizar rápidamente ficheros y carpetas. Arrastre & suelte el fichero o carpeta que desea analizar encima de la Barra de Actividad del Análisis. Siga el asistente de Análisis Antivirus para finalizar el análisis.

Nota

Para más información, por favor, consulte el capítulo "*Barra de Actividad del Análisis*" (p. 31).

30. Cómo Programar Análisis del Equipo

Analizando su equipo periódicamente es la mejor manera de mantener su equipo libre de malware. BitDefender le permite programar tareas de análisis de manera que pueda analizar su equipo automáticamente.

Para programar BitDefender para analizar su equipo, siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Haga clic en **Antivirus** del menú de la izquierda.
3. Haga clic en la pestaña **Análisis**. Aquí puede encontrar un número de tareas de análisis predeterminadas y puede crear sus propias tareas de análisis.
   - Las tareas de sistema están disponibles y se pueden ejecutar bajo cualquier cuenta de usuario de Windows.
   - Las tareas de usuario sólo están disponibles y se pueden ejecutar por el usuario que las ha creado.

   Éstas son las tareas de análisis predeterminadas que puede programar:

Tarea Predeterminada	Descripción
Análisis en Profundidad	Analiza el sistema por completo. En la configuración predeterminada, BitDefender analiza en busca de cualquier tipo de malware que pueda amenazar a su sistema, como virus, spyware, adware, rootkits y otros.
Análisis de sistema	Analiza todo el sistema, excepto los archivos comprimidos. En la configuración predeterminada, busca todos los tipos de malware distintos arootkits.
Análisis Rápido del Sistema	Analiza las carpetas de `Windows` y `Archivos de Programa`. En la configuración predeterminada, BitDefender analiza en busca de cualquier tipo de malware, excepto rootkits, pero no analiza la memoria, el registro ni las cookies.
Análisis del Autologon	Analiza los elementos que se ejecutan cuando un usuario inicia sesión en Windows. Para utilizar esta tarea, debe programarla para que se ejecute al inicio del sistema. Por defecto, el análisis automático al iniciar sesión está desactivado.
Mis Documentos	Utilice esta tarea para analizar las carpetas del usuario que está utilizando: `Mis Documentos`, `Escritorio` e `Inicio`. Así se asegurará el

Tarea Predeterminada	Descripción
	contenido de sus documentos, un espacio de trabajo seguro y que las aplicaciones iniciadas al cargar el sistema están limpias.

Si ninguna de esta tareas cumple con sus necesidades, puede crear una nueva tarea, que puede programar según sus preferencias.

4. Haga clic derecha sobre la tarea de análisis y seleccione **Programar**. Aparecerá una nueva ventana.
5. Programe la tarea para ejecutarse según sus necesidades:
   - Para ejecutar la tarea sólo una vez, seleccione **Una vez** y especifique la fecha y hora de inicio.
   - Para ejecutar una tarea después del inicio de sistema, seleccione **Al iniciar el sistema**. Puede especificar cuanto tiempo después del inicio del sistema debe ejecutarse la tarea (en minutos).
   - Para ejecutar la tarea de análisis regularmente, seleccione **Periódicamente** y especifique la frecuencia y la fecha y hora de inicio.

   Nota

   Por ejemplo, para analizar su equipo cada sábado a las 2AM, debe configurar el horario de la siguiente manera:

   a. Seleccione **Periódicamente**.
   b. En el campo **Cada**, introduzca 1 y después seleccione **semanas** desde el menú. De esta manera, la tarea se ejecutará una vez a la semana.
   c. Configure como fecha de inicio el próximo sábado.
   d. Configure como hora de inicio `2:00:00 AM`.

6. Haga clic en **Aceptar** para guardar el horario. La tarea de análisis se ejecutará automáticamente según el horario que usted ha definido. Si el equipo está apagado cuando el análisis debe ejecutarse, la tarea se ejecutará la próxima vez que inicie el equipo.

Comprobar el Funcionamiento de BitDefender y Como Obtener Ayuda

31. Resolución de Problemas

Este capítulo presenta algunos problemas que pueden surgir cuando se utilice BitDefender y le ofrece soluciones posibles para estos problemas. La mayoría de estos problemas pueden ser solucionados mediante la configuración adecuada de la configuración del producto.

Si no puede encontrar su problema aquí, o si la solución presentada no lo resuelve, puede contactar con el soporte técnico de BitDefender como se representa en el capítulo "*Soporte*" (p. 224).

31.1. Problemas de Instalación

Este artículo le ayudara a solucionar los problemas más comunes de instalación con BitDefender. Estos problemas puede ser agrupados dentro de las siguiente categorías:

- Errores de Validación de Instalación: El asistente de instalación no puede ser ejecutado debido a las condiciones específicas de su sistema.
- Error de instalación: Ha iniciado una instalación desde el asistente de instalación, pero no fue completada con éxito.

31.1.1. Errores de Validación de Instalación

Cuando inicia el asistente de instalación, se verifican un número de condiciones para validar si la instalación puede ser iniciada. La siguiente tabla presenta los errores de validación de instalación más comunes y soluciones para superarlos.

Error	Descripción&Solución
Usted no tiene suficientes privilegios para instalar el programa.	Con el fin de ejecutar el asistente de instalación e instalación BitDefender necesita privilegios de administrador. Realice una de estas acciones: ● Inicie sesión con en Windows con una cuenta de administrador y vuelva a ejecutar el asistente de instalación. ● Haga clic derecho en el archivo de instalación y seleccionar **Ejecutar como**. Escriba el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de administrador de Windows en el sistema.
El programa de instalación ha detectado una versión anterior que no fue	BitDefender fue instalado previamente en su sistema, pero no se desinstaló completamente. Esta condición bloquea la nueva instalación de BitDefender.

Error	Descripción&Solución
desinstalada correctamente.	Para superar este error e instalar BitDefender, siga estos pasos: 1. Diríjase a www.bitdefender.com/uninstall y descargue la herramienta de desinstalación en su equipo. 2. Ejecute la herramienta de desinstalación utilizando privilegios administrativos. 3. Reinicie el equipo. 4. Inicie el asistente de instalación de nuevo para instalar BitDefender.
El producto de BitDefender no es compatible con su sistema operativo.	Esta intentando instalar BitDefender en un sistema operativo incompatible. Por favor compruebe el *"Requisitos del Sistema"* (p. 2) para averiguar los sistemas operativos donde pueden instalar BitDefender. Si su sistema operativo es Windows XP con Service Pack 1 o sin ningún service pack, puede instalar Service Pack 2 o superior y volver a ejecutar el asistente de instalación.
El archivo de instalación esta diseñado para un tipo diferente de procesador.	Si obtiene un error de este tipo, es que esta intentando ejecutar una versión incorrecta del archivo de instalación. Existen dos versiones del archivo de instalación de BitDefender: uno para procesadores de 32-bit y otra para procesadores de 64-bit. Para asegurarse de que tiene la versión correcta para su sistema, descargue directamente el archivo de instalación desde www.bitdefender.com.

31.1.2. Fallo en la Instalación

Existen varias posibilidades de que falle la instalación:

- Durante la instalación, aparece un error en pantalla. Se le puede pedir que cancele la instalación o puede proporcionar un botón para ejecutar una herramienta de desinstalación para que se limpie el sistema.

Nota
Inmediatamente después de iniciar la instalación, es posible que se le notifique que no hay suficiente espacio en disco para instalar BitDefender. En caso de ser

así, se requiere liberar espacio en disco en la partición cuando desee instalar BitDefender y luego reanudar o reiniciar la instalación.

- La instalación se cuelga y, probablemente, su sistema se pare. Sólo un reinicio de sistema lo restaurará.
- La instalación fue completada, pero no puede utilizar alguno o todas las funciones de BitDefender.

Para solucionar los problemas con una instalación fallida e instalar BitDefender, siga estos pasos:

1. **Limpiar el sistema después de una instalación fallida.** Si la instalación falla, algunas claves de registro de BitDefender y loas archivos pueden permanecer en su sistema. Tales restos pueden impedir una nueva instalación de BitDefender. Estas también pueden afectar al rendimiento y estabilidad del sistema. Esto es porque debe desinstalarla antes de intentar instalar el producto de nuevo.

   Si la pantalla de error proporciona un botón para ejecutar una herramienta de desinstalación, haga clic en el botón para limpiar el sistema. De lo contrario, proceda de la siguiente manera:

   a. Diríjase a www.bitdefender.com/uninstall y descargue la herramienta de desinstalación en su equipo.

   b. Ejecute la herramienta de desinstalación utilizando privilegios administrativos.

   c. Reinicie el equipo.

2. **Verificar posibles causas de porqué la instalación ha fallado.** Antes de proceder a reinstalar el producto, verifique y elimine las posibles condiciones que han causado que falle la instalación:

   a. Compruebe si tiene alguna otra solución de seguridad instalada porque esta puede perturbar la ejecución normal de BitDefender. Si este es el caso, le recomendamos que elimine todas las otras soluciones de seguridad y reinstale BitDefender.

   b. También debe comprobar si su sistema está infectado. Realice una de estas acciones:

      - Utilice el CD de Rescate de BitDefender para analizar su equipo y eliminar cualquier amenaza existente. Para más información, por favor diríjase a "CD de Rescate BitDefender" (p. 227).
      - Abra una ventana de Internet Explorer, diríjase a www.bitdefender.com y ejecute un análisis online (haga clic en el botón **scan online**).

3. Intente de nuevo instalar BitDefender. Se recomienda que descargue y ejecute la última versión del archivo de instalación desde www.bitdefender.com.

4. Si la instalación vuelve a fallar, contacte con BitDefender para recibir soporte como se describe en la sección "*Soporte*" (p. 224).

31.2. Los Servicios de BitDefender No Responden

Este artículo le ayuda a solucionar problemas del error de *Los servicios de BitDefender no responden*. Puede encontrar este error de la siguiente manera:

- El icono de BitDefender en la barra de tareas está en gris y una ventana emergente le informa que los servicios de BitDefender no responden.
- La ventana de BitDefender le indica que los servicios de BitDefender no responden.

El error puede ser causado por una de las siguientes condiciones:

- una actualización importante esta instalándose.
- Errores temporales de comunicación entre los servicios de BitDefender.
- algunos de los servicios de BitDefender están detenidos.
- otras soluciones de seguridad se están ejecutando en su equipo al mismo tiempo que BitDefender.
- los virus en su sistema afectan a la ejecución normal de BitDefender.

Para solucionar este problema, pruebe estas soluciones:

1. Espere unos momentos y mire si algo cambia. El error puede ser temporal.
2. Reinicie el equipo y espere unos momentos a que BitDefender se inicie. Abra BitDefender para ver si el error continua. Reiniciando el equipo normalmente soluciona el problema.
3. Compruebe si tiene alguna otra solución de seguridad instalada porque esta puede perturbar la ejecución normal de BitDefender. Si este es el caso, le recomendamos que elimine todas las otras soluciones de seguridad y reinstale BitDefender.
4. Si el error continua, debe ser un problema serio mas grave (por ejemplo, puede estar infectado con un virus que interfiere con BitDefender). Por favor, contacte con BitDefender para recibir soporte como se describe en la sección "*Soporte*" (p. 224).

31.3. La desinstalación de BitDefender ha fallado

Este artículo le ayuda a solucionar los problemas de errores que pueden ocurrir cuando desinstala BitDefender. Existen dos situaciones posibles:

- Durante la desinstalación, aparece un error en pantalla. La pantalla proporciona un botón para ejecutar una herramienta de desinstalación que limpiará el sistema.

- La instalación se cuelga y, probablemente, su equipo se pare. Haga clic en **Cancelar** para abortar la desinstalación. Si esto no funciona, reinicie el sistema.

Si la desinstalación falla, alguna claves de registro y archivos de BitDefender pueden permanecer en su sistema. Tales restos pueden impedir una nueva instalación de BitDefender. Estas también pueden afectar al rendimiento y estabilidad del sistema. Con el fin de completar la desinstalación de BitDefender de su equipo, debe ejecutar la herramienta de desinstalación.

Si la desinstalación falla con un error en pantalla, haga clic en el botón ejecutar de la herramienta de desinstalación para limpiar su sistema. De lo contrario, proceda de la siguiente manera:

1. Diríjase a www.bitdefender.com/uninstall y descargue la herramienta de desinstalación en su equipo.
2. Ejecute la herramienta de desinstalación utilizando privilegios administrativos. La herramienta de desinstalación eliminará todos los archivos y claves del registro que no hayan sido eliminadas durante el proceso de desinstalación automático.
3. Reinicie el equipo.

Si esta información no le ayuda, puede contactar con el Soporte de BitDefender como se describe en la sección “*Soporte*” (p. 224).

32. Soporte

Como cualquier compañía orientada a satisfacer las necesidades de sus clientes, BitDefender asegura un soporte técnico rápido y eficiente a sus clientes. La Base de Conocimientos de BitDefender le provee artículos que contienen soluciones a las incidencias y preguntas más comunes relacionadas con BitDefender. Si no puede encontrar la solución en la Base de Conocimientos, puede contactar el Departamento de Soporte Técnico de BitDefender. Nuestros técnicos de soporte responderán sus preguntas rápidamente y le ofrecerán toda la asistencia que necesite.

32.1. BitDefender Knowledge Base

BitDefender Knowledge Base es una librería de información sobre los productos BitDefender . En este apartado se muestran consejos de productos y de prevención de virus, bugs solucionados, consejos de configuración etc.

BitDefender Knowledge Base es de acceso público y puede consultarse gratuitamente. La amplia información que contiene es otro medio de proporcionar a los clientes de BitDefender el soporte técnico y la conocimiento que necesitan. Las peticiones de información general o bugs de nuestros clientes se incluyen en la BitDefender Knowledge Base en forma de solución a dichos bugs, instrucciones de depuración de errores o artículos informativos como apoyo de los archivos de ayuda de los distintos productos.

Puede acceder a BitDefender Knowledge Base en cualquier momento desde la siguiente dirección http://kb.bitdefender.com.

32.2. Solicitando Ayuda

Para obtener ayuda, deberá utilizar la página web de Auto-Ayuda de BitDefender. Siga estos pasos:

1. Visite http://www.bitdefender.es/ayuda. Aquí puede encontrar la Base de Conocimientos de BitDefender. La Base de Conocimientos de BitDefender incluye numerosos artículos que contienen soluciones a incidencias relacionadas con BitDefender.
2. Busque en la Base de Conocimientos de BitDefender artículos que puedan ofrecer una solución a su incidencia.
3. Por favor lea los artículos relevantes y pruebe las soluciones indicadas.
4. Si esta solución no resuelve su problema, utilice en enlace del artículo para contactar con el Soporte Técnico de BitDefender.
5. Iniciar sesión con su cuenta de BitDefender.
6. Contacte con los técnicos de soporte de BitDefender a través de correo, chat o teléfono.

32.3. Información de Contacto

BITDEFENDER valora todas las sugerencias e ideas que desee comunicarnos respecto a mejoras en el producto, o sobre la calidad de nuestros servicios. Así mismo, si tiene información referente a nuevos virus esperamos sus descripciones. Por favor no dude en contactar con nosotros.

32.3.1. Direcciónes

Departamento Comercial: comercial@bitdefender.es
Soporte técnico: www.bitdefender.es/ayuda
Documentación: documentation@bitdefender.com
Programa de Partners: partners@bitdefender.com
Marketing: marketing@bitdefender.com
Relaciones con la Prensa: prensa@bitdefender.es
Oportunidades de Trabajo: jobs@bitdefender.com
Envío de virus: virus_submission@bitdefender.com
Envío de Spam: spam_submission@bitdefender.com
Notificar abuso: abuse@bitdefender.com
Página web del producto: http://www.bitdefender.es
Ftp del producto: ftp://ftp.bitdefender.com/pub
Distribuidores locales: http://www.bitdefender.es/site/Partnership/list/
BitDefender Knowledge Base: http://kb.bitdefender.com

32.3.2. Oficinas de BitDefender

Las oficinas de BitDefender están listas para responder a cualquier pregunta relativa a sus áreas de acción, tanto a nivel comercial como en otros asuntos. Sus direcciones y otros medios de contacto están listados a continuación.

España

BitDefender España SLU
C/ Balmes, 191, 2º, 1ª, 08006
Barcelona
Fax: +34 932179128
Teléfono +34 902190765
Comercial: comercial@bitdefender.es
Soporte Técnico: www.bitdefender.es/ayuda
Página Web: http://www.bitdefender.es

Romania

BITDEFENDER SRL
West Gate Park, Building H2, 24 Preciziei Street
Bucharest

Fax: +40 21 2641799
Teléfono comercial: +40 21 2063470
Correo comercial: sales@bitdefender.ro
Soporte Técnico: http://kb.bitdefender.ro
Página Web: http://www.bitdefender.ro

U.S.A

BitDefender, LLC
6301 NW 5th Way, Suite 3500
Fort Lauderdale, Florida 33309
Tel (oficina&comercial): 1-954-776-6262
Comercial: sales@bitdefender.com
Soporte Técnico: http://www.bitdefender.com/help
Web: http://www.bitdefender.com

Germany

BitDefender GmbH
Airport Office Center
Robert-Bosch-Straße 2
59439 Holzwickede
Deutschland
Oficina: +49 2301 91 84 222
Comercial: vertrieb@bitdefender.de
Soporte Técnico: http://kb.bitdefender.de
Web: http://www.bitdefender.de

Reino Unido e Irlanda

Business Centre 10 Queen Street
Newcastle, Staffordshire
ST5 1ED
Correo: info@bitdefender.co.uk
Teléfono +44 (0) 8451-305096
Comercial: sales@bitdefender.co.uk
Soporte Técnico: http://www.bitdefender.com/help
Web: http://www.bitdefender.co.uk

CD de Rescate BitDefender

33. Vista general

BitDefender Antivirus 2010 incluye un CD de autoarranque (CD de Rescate de BitDefender) capaz de analizar y desinfectar todos los discos duros del equipo, antes de iniciarse el sistema operativo.

Puede utilizar el CD de rescate BitDefender cada evz que su sistema operativo no funciona correctamente debido a las infecciones de virus. Normalmente hay este tipo de incidencias cuando no se utiliza un sistema de protección antivirus.

Las actualizaciones de firmas de virus se realizan automáticamente sin la intervención del usuario una vez se inicia el CD de rescate BitDefender.

El CD de Rescate de BitDefender es una distribución de Knoppix remasterizada por BitDefender, que incluye las últimas soluciones de seguridad de BitDefender para Linux en un GNU/Linux Knoppix Live CD, ofreciendo un antivirus para puestos de trabajo que puede analizar y desinfectar los discos duros (incluso las particiones NTFS de Windows). Al mismo tiempo, el CD de Rescate de BitDefender puede utilizarse para restaurar datos importantes cuando no pueda iniciar Windows.

Nota

El CD de Rescate de BitDefender puede descargarse desde la siguiente ubicación: http://download.bitdefender.com/rescue_cd/

33.1. Requisitos del Sistema

Antes de iniciar el CD de Rescate de BitDefender, debe comprobar si el equipo cumple con los siguientes requisitos.

Procesador

Compatible con procesadores x86, mínimo 166 MHz, pero no espere un gran redimiendo en este caso. Un procesador de generación i686, a 800 MHz, sería la mejor opción.

RAM

Mínimo 512 MB de RAM (1 GB recomendado)

CD-ROM

El CD de Rescate de BitDefender arranca desde el CD-ROM, y la BIOS del equipo estar configurada para iniciar el sistema desde el CD.

Conexión de Internet

Aunque el CD de Rescate de BitDefender funcione sin conexión a Internet, el proceso de actualización precisa de un enlace HTTP activo, aunque sea a través de un servidor Proxy. Por lo tanto la conexión a Internet es un REQUISITO para poder actualizar la protección.

Resolución gráfica

Tarjeta gráfica compatible con SVGA.

33.2. Software Incluido

El CD de Rescate BitDefender incluye los siguientes paquetes.

Xedit
Un editor de archivos de texto.

Vim
Potente editor de archivos de texto, que contiene resaltado de sintaxis, interfaz gráfica de usuario, y mucho más. Para más información, consulte la página web de Vim .

Xcalc
Es una calculadora.

RoxFiler
RoxFiler es un administrador de archivos gráfico muy rápido.

Para más información, consulte la página web de RoxFiler.

MidnightCommander
GNU Midnight Commander (mc) es un administrador de archivos de modo texto.

Para más información, consulte la página web de MC.

Pstree
Pstree muestra los procesos en ejecución.

Top
Top muestra las tareas de Linux.

Xkill
Xkill cierra la aplicaciones basadas en el sistema X.

Partition Image
Partition Image le ayuda a guardar sus particiones de sistemas de archivos EXT2, Reiserfs, NTFS, HPFS, FAT16, y FAT32 en un archivo de imagen. Este programa puede utilizarse para operaciones de copia de seguridad.

Para más información, consulte la página web de Partimage.

GtkRecover
GtkRecover es una versión GTK de la consola de recuperación de programas. Le ayuda a recuperar un archivo.

Para más información, consulte la página web de GtkRecover.

ChkRootKit
ChkRootKit es una herramienta que le ayuda analizar su equipo en busca de rootkits.

Para más información, consulte la página web de ChkRootKit.

Nessus Network Scanner

Nessus es un analizador de seguridad remota para sistemas Linux, Solaris, FreeBSD, y Mac OS X.

Para más información, consulte la página web de Nessus.

Iptraf

Iptraf es un software de monitorización de red IP.

Para más información, consulte la página web de Iptraf.

Iftop

Iftop muestra el uso del ancho de banda en una interfaz.

Para más información, consulte la página web de Iftop.

MTR

MTR es una herramienta de diagnóstico de red.

Para más información, consulte la página web de MTR.

PPPStatus

PPPStatus muestra estadísticas acerca de las conexiones entrantes y salientes del tráfico TCP/IP.

Para más información, consulte la página web de PPPStatus.

Wavemon

Wavemon es una aplicación para monitorizar los dispositivos de las conexiones Wi-Fi.

Para más información, consulte la página web de Wavemon.

USBView

USBView muestra información sobre los dispositivos conectados al bus USB.

Para más información, consulte la página web de USBView .

Pppconfig

Pppconfig ayuda a configurar automáticamente una conexión ppp por módem.

DSL/PPPoe

DSL/PPPoe configura la conexión PPPoE (ADSL).

I810rotate

I810rotate controla la salida de vídeo del hardware i810 a través de i810switch(1).

Para más información, consulte la página web de I810rotate.

Mutt

Mutt es un cliente de correo de texto basado en MIME.

Para más información, consulte la página web de Mutt.

Mozilla Firefox

Mozilla Firefox es un navegador web muy conocido.

Para más información, consulte la página web de Mozilla Firefox.

Elinks

Elinks es un navegador web de modo texto.

Para más información, por favor, consulte la página web de Elinks .

34. Cómo Utilizar el CD de Rescate de BitDefender

Este capítulo contiene información sobre cómo iniciar y detener el CD de Rescate de BitDefender, analizar su equipo o guardar datos importantes en una unidad extraíble. Sin embargo, si utiliza las aplicaciones que se incluyen en el CD podrá realizar más tareas de las que se detallan en esta guía.

34.1. Iniciar el CD de Rescate de BitDefender

Para iniciar el CD, debe configurar la BIOS de su equipo para que el equipo arranque desde el CD y a continuación reinicie el equipo. Asegúrese que su equipo puede iniciarse desde el CD.

Espere que se inicie el equipo desde el CD de Rescate de BitDefender.

Ventana de inicio de Boot

Durante la carga del sistema, se actualizan las firmas de virus automáticamente. Esta operación puede tardar unos minutos.

Una vez finalizado el inicio del CD, podrá ver el Escritorio y utilizar el CD de Rescate de BitDefender.

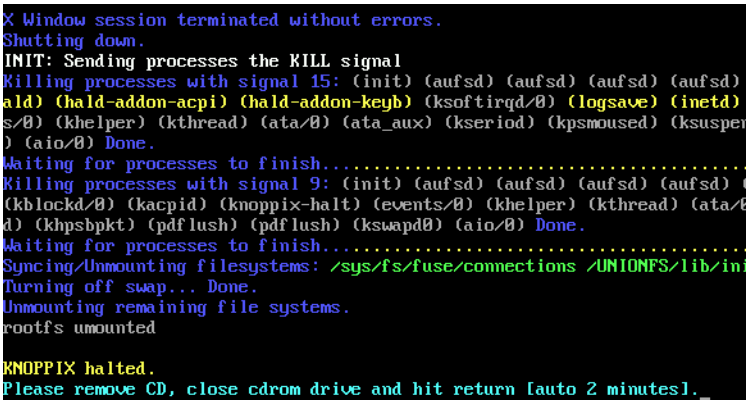
El Escritorio

34.2. Detener el CD de Rescate de BitDefender

Puede apagar su equipo de forma segura seleccionado la opción **Exit** desde el menú contextual (clic derecho para abrirlo) o introduciendo el comando **halt** en la terminal de comandos.

Seleccione "EXIT"

Cuando el CD de Rescate de BitDefender haya cerrado todos los programas, le mostrará una ventana como la siguiente. Entonces, deberá retirar el CD de la unidad de CD-Rom para iniciar el equipo desde su disco duro. Ahora ya puede apagar el equipo o reiniciarlo.



Espere este mensaje cuando apaga el equipo

34.3. ¿Cómo realizo un análisis antivirus?

Aparecerá un asistente cuando finalice el proceso de carga, desde el que podrá analizar completamente su equipo. Sólo tiene que hacer clic en el botón **Start**.

Nota
Si su resolución de pantalla no es lo suficientemente alta, se le preguntará si desea iniciar el análisis en modo texto.

Siga el proceso guiado de tres pasos para completar el proceso de análisis.

1. Puede ver el estado y las estadísticas del análisis (velocidad de análisis, número de archivos analizados / infectados / sospechosos / objetos ocultos y otros).

   Nota
   El análisis puede llevar un tiempo, dependiendo de la compejidad del análisis.

2. Puede ver el número de incidencias que afectan a su sistema.

   Las incidencias se muestran agrupadas en grupos. Haga clic en "+" para abrir un grupo o en "-" para cerrar un grupo.

   Puede elegir una opción global que se aplicará a todos los elementos cada grupo, o bien elegir una opción para cada uno de los elementos.
3. Puede ver el resumen de los resultados.

Si desea analizar solo cierto directorio, puede utilizar una de las siguientes alternativas:

- Utilizar el **Análisis de BitDefender para Unices**.

1. Haga doble clic en el icono Iniciar Análisis del Escritorio. Se iniciará el **Análisis de BitDefender para Unices**.
2. Haga clic en **Analizar**, aparecerá una nueva ventana.
3. Seleccionar el direcotrio que desea analizar y haga clic en **Abrir** para iniciar el análisis utilizando el mismo asistente que apareció cuando lo inició por primera vez.

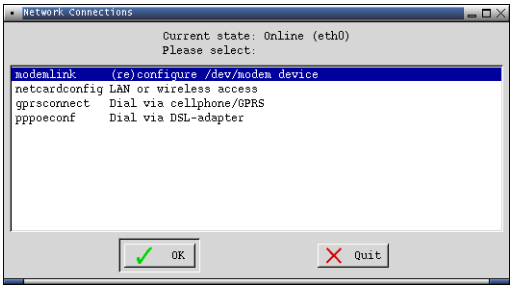
- Utilizar el menú contextual - Explore sus carpetas, haga clic derecho en el archivo o carpeta deseado y seleccione **Enviar a**. A continuación seleccione **BitDefender Scanner**.
- También puede utilizar el siguiente comando estando conectado como root en la terminal. El **Análisis Antivirus de BitDefender** comenzará a analizar los archivos y carpetas seleccionados.

```
# bdscan /path/to/scan/
```

34.4. ¿Cómo puedo configurar la conexión a Internet?

Si tiene una red con DHCP y tiene una tarjeta de red ethernet, Linux Defender debe detectar y configurar automáticamente la conexión de Internet. Para configurar manualmente la conexión de Internet debe seguir los pasos.

1. Haga doble clic en el acceso directo de Network Connections situado en el Escritorio. Aparecerá la siguiente ventana.



Network Connections (Conexiones de Red)

2. Seleccione el tipo de conexión que utiliza y haga clic en OK.

Conexión	Descripción
modemlink	Seleccione este tipo de conexión cuando utilice un módem y una línea de teléfono para acceder a Internet.

Conexión	Descripción
netcardconfig	Seleccione este tipo de conexión cuando utilice una conexión de área local (LAN) para acceder a Internet. Esta opción también es válida para conexiones Wi-Fi.
gprsconnect	Seleccione este tipo de conexión cuando acceda a Internet mediante un teléfono móvil y el protocolo GPRS (General Packet Radio Service). Utilice esta opción si en lugar de un teléfono móvil, utiliza un módem GPRS.
pppoeconf	Seleccione este tipo de conexión cuando utilice un módem DSL (Digital Subscriber Line) para acceder a Internet.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si no está seguro de los datos que debe introducir, póngase en contacto con su administrador de sistema o red para más detalles.

Importante

Tenga en cuenta que, al seleccionar las opciones mencionadas anteriormente, sólo activará el módem. Para configurar la conexión de red, siga estos pasos:

1. Haga clic derecho en el Escritorio y aparecerá el menú contextual del CD de Rescate de BitDefender.
2. Seleccione **Terminal (as root)**.
3. Introduzca el siguiente comando:

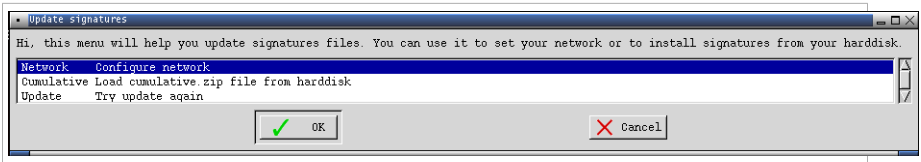
```
# pppconfig
```

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si no está seguro de los datos que debe introducir, póngase en contacto con su administrador de sistema o red para más detalles.

34.5. ¿Cómo puedo actualizar BitDefender?

Al iniciarse, la actualización de firmas de virus se realizan automáticamente. Sin embargo, si ha omitido este paso o simplemente desea actualizar después de iniciarse, aquí están dos formas para actualizar BitDefender.

- Utilizar el **Análisis de BitDefender para Unices**.
  1. Haga clic aquí en el icono INICIAR ANÁLISIS del Escritorio. Se iniciará el **Análisis de BitDefender para Unices**.
  2. Haga clic en **Actualizar**.
- Utilizar el acceso directo de **Firmas de Actualización** del Escritorio.
  1. Haga doble clic en el acceso directo de Update Signatures situado en el Escritorio. Aparecerá la siguiente ventana.



Update Signatures (Actualizar Firmas)

2. Realice una de estas acciones:
   - Seleccione **Cumulative** para instalar la firmas previamente guardadas en su disco y cargar el archivo `cumulative.zip`.
   - Seleccione **Update** para conectarse a Internet y descargar las últimas firmas de virus.
3. Haga clic en **Aceptar**.

34.5.1. ¿Cómo puedo actualizar BitDefender a través de un servidor proxy?

Si existe algún servidor proxy entre su equipo e Internet, puede cambiar algunas opciones para poder realizar las actualizaciones.

Para actualizar BitDefender mediante un proxy, utilice una de las siguientes opciones:

- Utilizar el **Análisis de BitDefender para Unices**.
  1. Haga doble clic en el icono Iniciar Análisis del Escritorio. Se iniciará el **Análisis de BitDefender para Unices**.
  2. Haga clic **Ajustes**, aparecerá una nueva ventana.
  3. En los **Ajustes de Actualización**, seleccione **Activar Proxy HTTP**. Especificar el Host del Proxy (debe ser especificado de la siguiente manera: `host[:port]`), Usuario Proxy (debe ser especificado de la siguiente manera: `[domain\]username`) y Contraseña. Seleccionar la casilla de **Evitar pasar por el Servidor proxy cuando no esté disponible** para una conexión directa que será utilizada cuando el servidor proxy no esté disponible.
  4. Haga clic en **Guardar**.
  5. Haga clic en **Actualizar**.
- Utilice la Terminal (como árbol)
  1. Haga clic derecho en el Escritorio y aparecerá el menú contextual del CD de Rescate de BitDefender.
  2. Seleccione **Terminal (as root)**.
  3. Escriba el siguiente comando: **cd /ramdisk/BitDefender-scanner/etc**.
  4. Escriba el comando: **mcedit bdscan.conf** para editar este archivo con GNU Midnight Commander (mc).

5. Descomente la siguiente línea: `#HttpProxy =` (simplemente elimine el carácter #) e indique el dominio, nombre de usuario, contraseña y puerto del servidor proxy. Por ejemplo, la línea resultante debería parecerse a la siguiente:

   ```
   HttpProxy = myuser:mypassword@proxy.company.com:8080
   ```
6. Pulse **F2** para guardar el archivo, confirme que desea guardarlo, y pulse **F10** para cerrarlo.
7. Escriba el comando: **bdscan update**.

34.6. Cómo guardar mis datos?

Imaginemos que no puede iniciar Windows debido a algunos problemas desconocidos, pero que necesita desesperadamente acceder a algunos datos importantes de de su equipo. En este tipo de situaciones es dónde el CD de Rescate de BitDefender resulta sumamente útil.

Para guardar sus datos del ordenador en un dispositivo extraíble, como una memoria USB, sólo tiene que seguir estos pasos:

1. Introduzca el CD de Rescate de BitDefender en la unidad de CD, la memoria USB en la ranura USB correspondiente, y reinicie el ordenador.

   Nota

   Si conecta una memoria USB en otro momento, deberá montar la unidad extraíble siguiendo estos pasos:

   a. Haga doble clic en el acceso directo de Terminal Emulator situado en el Escritorio.
   b. Introduzca el siguiente comando:

      ```
      # mount  /media/sdb1
      ```

      Por favor, tenga en cuenta que en función de la configuración de su equipo, puede ser `sda1` en lugar de `sdb1`.
2. Espere a que el CD de Rescate de BitDefender se cargue. Aparecerá la siguiente ventana:

Ventana del Escritorio

3. Haga doble clic en la partición donde están almacenados los datos que desea guardar (por ej: `[sda3]`).

Nota

Cuando trabaje con el CD de Rescate de BitDefender, los nombres de las particiones aparecerán en formato Linux. De tal manera que, `[sda1]` probablemente corresponderá con la partición `(C:)` de Windows, `[sda3]` con `(F:)`, y `[sdb1]` con la memoria USB.

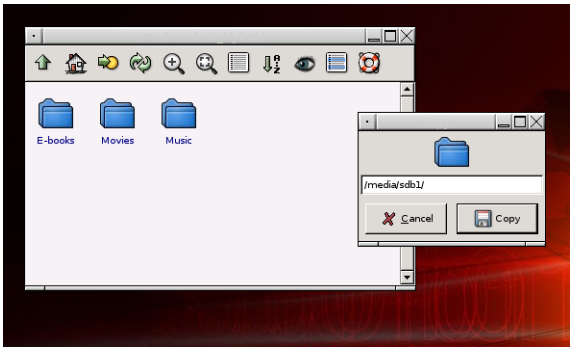
Importante

Si el equipo no se ha apagado correctamente, es posible que algunas particiones no se hayan montado automáticamente. Para montar una partición, siga estos pasos:

a. Haga doble clic en el acceso directo de Terminal Emulator situado en el Escritorio.
b. Introduzca el siguiente comando:

```
# mount  /media/partition_name
```

4. Navegue entre sus carpetas y abra el directorio deseado. Por ejemplo, `Mis Datos` que contiene las subcarpetas `Películas`, `Música` y `E-libros`.
5. Haga clic con el botón derecho sobre la carpeta deseada y seleccione **Copiar**. Aparecerá la siguiente ventana:



Guardando Datos

6. Introduzca `/media/sdb1/` en la casilla de texto correspondiente y haga clic en **Copiar**.

   Por favor, tenga en cuenta que en función de la configuración de su equipo, puede ser `sda1` en lugar de `sdb1`.

34.7. ¿Cómo se utiliza el modo consola?

Si su resolución de pantalla no es suficientemente alta para ejecutar la interfaz gráfica de usuario, puede ejecutar el CD de rescate de BitDefender en el modo consola. El modo simple le permite realizar un análisis completo de su equipo.

Para ejecutar el CD en el modo consola, configure la BIOS de su equipo para arrancar desde el CD, introduzca el CD en la unidad y reinicie el equipo. Espere a que la pantalla de inicio aparezca y seleccione **Iniciar knoppix en modo consola**.

Después de iniciarse, siga las instrucciones de pantalla para realizar un análisis completo en su equipo.

BitDefender detecta las particiones de su disco dura y actualiza automáticamente la base de datos de firmas de malware antes de iniciar el análisis. Si se encuentran algunos archivos infectados, BitDefender los desinfectará. Después de que se complete el análisis, se mostrará el informe de análisis.

Nota
El análisis puede llevar un tiempo, dependiendo de la compejidad del análisis.

Glosario

ActiveX

El ActiveX es un modelo para escribir programas de manera que otros programas y sistemas operativos puedan usarlos. La tecnología ActiveX se utiliza junto con Microsoft Internet Explorer para hacer páginas web interactivas que se vean y comporten como programas, y no como páginas estáticas. Con ActiveX, los usuarios pueden hacer o contestar preguntas, pulsar botones, interactuar de otras formas con una página web. Los controles ActiveX normalmente se escriben en Visual Basic.

ActiveX es notable por la ausencia absoluta de mandos de seguridad; los expertos de la seguridad computacional desaprueban desalientan el empleo de ActiveX en Internet.

Adware

El Adware habitualmente se combina con aplicaciones que son gratuitas a cambio que el usuario acepte la instalación del componente adware. Puesto que las aplicaciones adware generalmente se instalan después que el usuario acepte los términos de licencia que declaran el propósito de la aplicación, no se comete ningún delito. Sin embargo, los pop-up de publicidad pueden resultar molestos, y en algunos casos afectar al rendimiento del sistema. Además, la información que recopilan algunas de estas aplicaciones puede causar preocupación acerca de su privacidad a aquellos usuarios que no son plenamente conscientes de los términos de la licencia.

Sin embargo, los pop-up de publicidad pueden resultar molestos, y en algunos casos afectar al rendimiento del sistema. Además, la información que recopilan algunas de estas aplicaciones puede causar problemas de privacidad a aquellos usuarios que no eran plenamente conscientes de los términos de la licencia.

Archivo Comprimido

Disco, cinta o directorio conteniendo ficheros almacenados.

Fichero conteniendo uno o varios ficheros en formato comprimido.

Backdoor

Se trata de un agujero de seguridad dejado intencionalmente por los diseñadores o los administradores. El objetivo de estos agujeros no es siempre dañino; algunos sistemas operativos funcionan con unas cuentas privilegiadas, creadas para los técnicos de servicio u operadores de mantenimiento.

Sector de arranque

Un sector al principio de cada disco y que identifica la arquitectura del disco (tamaño del sector, tamaño del cluster, etc). Para los discos de inicio, el sector de arranque también incluye un programa para cargar el sistema operativo.

Virus de boot

Es un virus que infecta el sector de arranque de un disco duro o disquete. Al intentar arrancar el sistema desde un disco infectado con un virus de boot, el virus quedará cargado en la memoria. A partir de ese momento, cada vez que intente arrancar el sistema, tendrá el virus activo en la memoria.

Explorador

Forma abreviada de Navegador de Web, aplicación de software empleada para ubicar y cargar las páginas web. Los dos navegadores más populares son Netscape Navigator y Microsoft Internet Explorer, sendos navegadores gráficos, lo cual significa que pueden mostrar tanto gráficos como textos. Además, la mayoría de los navegadores modernos incluyen información multimedia: sonido e imágenes, aunque requieran plugins para ciertos formatos.

Línea de comando

En una interfaz con línea de comando, el usuario puede introducir comandos en el espacio provisto directamente en la pantalla, usando un lenguaje de comando.

Cookie

En la industria del Internet, las cookies se describen como pequeños ficheros conteniendo información sobre los ordenadores individuales que se pueden analizar y usar por los publicistas para determinar los intereses y los gustos online de los usuarios respectivos. En este ambiente, la tecnología de las cookies se desarrolla con la intención de construir reclamos y mensajes publicitarios correspondientes a los intereses declarados por usted. Es un arma de doble filo para mucha gente porque, por un lado, es más eficiente y pertinente que usted vea publicidades relacionadas con sus intereses. Por otro lado, implica seguir cada paso suyo y cada clic que usted haga. Por consiguiente, es normal que haya resultado un debate sobre la privacidad y mucha gente se sintió ofendida por la idea de ser vista como "número de SKU" (el código de barras ubicado en la parte posterior de los paquetes analizados a la salida de los supermercados). Aunque esta perspectiva pueda parecer extremista, en algunos casos es cierta.

Unidad de disco

Es un dispositivo que lee la información y / o la escribe en un disco.

Una unidad de disco duro lee y escribe en los discos duros.

Una unidad de disquetera abre disquetes.

Las unidades de disco pueden ser internas (guardadas en el ordenador) o externas (guardadas en una caja separada conectada al ordenador).

Descargar

Para copiar informaciones (por lo general un fichero entero) desde una fuente principal a un dispositivo periférico. El término se usa a menudo para describir el proceso de copiar un fichero desde un servicio online al ordenador personal.

También se refiere al proceso de copiar ficheros desde un servidor de la red a un ordenador conectado a la red.

E-mail
Correo electrónico. Un servicio que envía mensajes a otros ordenadores mediante las redes locales o globales.

Eventos
Una acción o acontecimiento detectado por un programa. Los eventos pueden ser acciones, como por ejemplo hacer clic con el ratón o pulsar una tecla, o también pueden ser acontecimientos (agotar el espacio de memoria).

Falso positivo
Ocurre cuando un analizador identifica un fichero infectado, cuando de hecho éste no lo es.

Extensión de un archivo
La última parte del nombre de un fichero, que aparece después del punto e indica el tipo de información almacenada.

Hay varios sistemas operativos que utilizan extensiones de archivos (Por Ej. Unix, VMS, MS-DOS). Por lo general las extensiones tienen de uno a tres caracteres. Por ejemplo, "c" para archivos de código fuente en lenguaje C, "ps" para PostScript, "txt" para documentos de texto.

Heurístico
Es un método para identificar nuevos virus, que se basa en ciertas reglas y no en firmas específicas de los virus. La ventaja del análisis heurístico reside en la dificultad de engañarlo con una nueva versión de un virus ya existente. Sin embargo, ocasionalmente puede notificar sobre la existencia de unos códigos sospechosos en los programas normales, generando el "falso positivo".

IP
Internet Protocol - pertenece a la gama de protocolos TCP/IP y es responsable. Toda la comunicación en Internet se realiza mediante los dos protocolos para el intercambio de información: El Transmission Control Protocol (TCP, o Protocolo de Control de Transmisión) y el Internet Protocol (IP, o Protocolo de Internet). Estos protocolos son conocidos, en forma conjunta, como TCP/IP. No forman un único protocolo sino que son protocolos separados, pero sin embargo están estrechamente comunicados para permitir una comunicación más eficiente.

Applet de Java
Es un programa de Java diseñado para funcionar solamente en una página web. Para usarlo tendría que especificar el nombre del applet y la dimensión (de ancho y de largo --- en pixels) que éste usará. Al acceder a una página web, el navegador descarga el applet desde un servidor y lo abre en el ordenador del usuario (del cliente). Los applets difieren de las aplicaciones al ser gobernados por un protocolo de seguridad muy estricto.

Por ejemplo, aunque los applets se puedan ejecutar directamente en el ordenador del cliente, no pueden leer o escribir información en aquel ordenador. Además, los applets tienen restricciones en cuanto a leer y escribir información desde la misma área a la que pertenecen.

Virus de macro

Es un tipo de virus informático, que se encuentra codificado como un macro incluido en un documento. Muchas aplicaciones, como las de Microsoft Word o Excel, soportan fuertes lenguajes de macro.

Estas aplicaciones permiten introducir un macro en un documento y también que el macro se ejecute cada vez que se abra el documento.

Cliente de mail

Un cliente de e-mail es una aplicación que permite enviar y recibir mensajes.

Memoria

Área de almacenamiento interno en un ordenador. El término memoria se refiere al almacenamiento de información en forma de virutas y la palabra almacenamiento se emplea para la memoria guardada en cintas o disquetes. Cada ordenador tiene una cierta cantidad de memoria física, generalmente denominada memoria principal o RAM.

No Heurístico

Este método de análisis se basa en firmas de virus especificas. La ventaja del análisis no heurístico es que no se le puede engañar por algo que parecería ser un virus. Por consiguiente, no genera alarmas falsas.

Programas Empaquetados

Son ficheros en formato comprimido. Muchos sistemas operativos y varias aplicaciones contienen comandos que le permiten a usted empaquetar un fichero para que ocupe menos espacio en la memoria. Por ejemplo: tiene un fichero de texto conteniendo diez caracteres espacio consecutivos. Normalmente, para esto necesitaría diez bytes de almacenamiento.

Sin embargo, un programa que puede empaquetar ficheros podría reemplazar los caracteres mencionados por una serie a la que le sigue el número de espacios. En este caso, los diez espacios requieren dos bytes. Ésta es solamente una técnica para empaquetar programas o ficheros, hay muchas otras también.

Ruta

Las direcciones exactas de un fichero en un ordenador, generalmente descritas mediante un sistema jerárquico: se empieza por el límite inferior, mostrando un listado que contiene la unidad de disco, el directorio, los subdirectorios, el fichero mismo, la extensión del fichero si tiene alguna. Esta suma de informaciones es una ruta completamente válida.

La ruta entre dos puntos, como por ejemplo el canal de comunicación entre dos ordenadores.

Phishing

Es el acto de enviar un e-mail a un usuario simulando pertenecer a una empresa existente, e intentar estafarlo solicitándole información privada con la que después se efectuará el robo. El e-mail conduce al usuario a visitar una página Web en la que se le solicita actualizar información personal, como contraseñas y números de tarjetas de crédito, seguridad social y números de cuentas corrientes, que en realidad ya posee la organización auténtica. La página Web, en cambio, es una réplica fraudulenta, creada sólo para robar la información de los usuarios.

Virus Polimórfico

Son virus que se modifican en cada fichero que infectan. Al no tener una secuencia binaria constante, son muy difíciles de identificar.

Puerto

Interfaz en un ordenador a la que se puede conectar un dispositivo. Los ordenadores personales tienen distintos tipos de puertos. Hay varios puertos internos para conectar las unidades de disco, las pantallas, los teclados. Asimismo, los ordenadores personales tienen puertos externos para conectar módems, impresoras, ratones y otros dispositivos periféricos.

En las redes de tipo TCP/IP y UDP representa el punto final de una conexión lógica. El número de puerto indica el tipo del dicho puerto. Por ejemplo, el puerto 80 se usa para el tráfico http.

Archivo de informe

Es un fichero que lista las acciones realizadas. BitDefender genera un archivo de informe (log) que contiene una lista de las rutas analizadas, las carpetas, el número de archivos y archivos comprimidos analizados, el número de archivos infectados y sospechosos que se han detectado.

Rootkit

Un rootkit es un conjunto de herramientas de software que ofrecen acceso al sistema a nivel de administrador. El término empezó a usarse con los sistemas operativos UNIX y se refería a las herramientas que proporcionaban permisos de administrador a los intrusos, permitiéndoles ocultar su presencia para no ser vistos por los administradores de sistema.

El papel principal de los rootkits es ocultar procesos, archivos, conexiones y logs. También pueden interceptar datos de terminales, conexiones de red o periféricos, si éstos incorporan el software apropiado.

Los rootkits no son maliciosos por naturaleza. Por ejemplo, los sistemas operativos y algunas aplicaciones esconden sus archivos críticos mediante rootkits. Sin embargo, normalmente se utilizan para esconder la presencia de malware o para encubrir la presencia de un intruso en el sistema. Cuando se combinan con malware, los rootkits representan una gran amenaza para la

seguridad e integridad de su sistema. Pueden monitorizar el tráfico, crear puertas traseras en el sistema, alterar archivos o logs, y evitar su detección.

Script

Es otro término para macro o fichero batch y se constituye de una lista de comandos que se pueden ejecutar sin la intervención del usuario.

Spam

Correo basura o los posts basura en grupos de noticias, también denominado correo no solicitado.

Spyware

Se trata de cualquier software que, en secreto, recopile información del usuario a través de su conexión a Internet sin su consentimiento, generalmente con fines comerciales. Las aplicaciones Spyware son, generalmente, componentes ocultos de programas freeware o shareware que pueden descargarse por Internet; sin embargo, debe observarse que la gran mayoría de aplicaciones shareware y freeware no contienen spyware. Una vez instalado, el spyware monitoriza la actividad del usuario en Internet y, en segundo plano, envía esa información a una tercera persona. El spyware también puede recoger información acerca de las direcciones de correo, e incluso contraseñas y números de tarjetas de crédito.

El spyware es similar al Troyano en el hecho que los usuarios los instalan inconscientemente cuando instalan otra aplicación. Una forma habitual de infectarse con spyware es descargando, a través de programas de intercambio de ficheros, un determinado archivo que intercambia el nombre de los productos compartidos.

A parte de las cuestiones de ética y privacidad, el spyware roba al usuario recursos de memoria y ancho de banda mientras envía la información al creador del Spyware a través de la conexión de Internet del usuario. Puesto que el spyware utiliza memoria y recursos del sistema, las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano pueden provocar errores del sistema o inestabilidad general del mismo.

Elementos en Inicio

Todos los ficheros de esta carpeta se abren al iniciar el ordenador. Por ejemplo: una pantalla, un fichero audio, un calendario de tareas u otras aplicaciones pueden ser elementos de startup. Normalmente, se elige un alias del fichero para ubicar en esta carpeta y no directamente el fichero.

Área de notificación del Sistema

Elemento introducido con el sistema Windows 95,la bandeja de sistema está ubicada en la parte de debajo de la pantalla, al lado del reloj y contiene iconos miniaturales para acceder fácilmente a las funciones del sistema, como el fax, la impresora, el módem, el volumen etc. Al hacer doble clic o clic derecho en

el icono correspondiente, verá y abrirá los detalles y los mandos de los programas.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Es una gama de protocolos de red, extremadamente utilizados en Internet para proporcionar comunicaciones en las redes interconectadas, que incluyen ordenadores con distintas arquitecturas de hardware y varios sistemas operativos. TCP/IP ofrece estándares para el modo de comunicación entre ordenadores y convenciones para las redes interconectadas.

Troyano

Es un programa destructivo disfrazado como aplicación benigna. A diferencia de los virus, los caballos troyanos no se multiplican; sin embargo pueden ser igual de peligrosos. Unos de los tipos más insidiosos de Troyano es un programa que pretende desinfectar su ordenador y que en realidad introduce virus.

El término tiene origen en la famosa obra "La Ilíada" de Homero, en la cual Grecia entrega un gigantesco caballo de madera a sus enemigos, los Troyanos, como supuesta oferta de paz. Pero una vez los Troyanos arrastraron el caballo hasta el interior de las murallas de la ciudad, los soldados Griegos salieron de un hueco del vientre del caballo y abrieron las puertas de las murallas, permitiendo la entrada de sus compatriotas y la conquista de Troya.

Actualizar

Una nueva versión de un producto de software o hardware, diseñada para reemplazar una versión anterior del mismo producto. Además, durante la instalación se verifica si en su ordenador existe una versión anterior; si no se encuentra ninguna, no se instalará la actualización.

BitDefender tiene su propio módulo para realizar las actualizaciones, permitiéndole a usted buscar manualmente las actualizaciones o bien hacer una actualización automática del producto.

Virus

Es un programa o una parte de un código cargado en su ordenador sin avisarle y en contra de su voluntad. La mayoría de los virus se pueden multiplicar. Todos los virus informáticos son artificiales, creados por una persona. Es muy simple producir un virus que se multiplique continuamente. Pero, aún así, sería muy peligroso porque dentro de poco tiempo estaría usando toda la memoria disponible y llevaría al bloqueo del sistema. Un tipo de virus todavía más peligroso es uno capaz de propagarse a través de redes y evitando los sistemas de seguridad.

Firma de virus

Es la secuencia binaria de un virus, utilizada por los antivirus para detectar y eliminar los virus.

Gusano

Es un programa que se propaga a través de la red, reproduciéndose mientras avanza. No se puede agregar a otros programas.