

# *bitdefender*

ANTIVIRUS PRO  
2011

使用者手冊



## BitDefender 病毒防護 2011 使用者手冊

出版 2010.09.22

版權© 2010 BitDefender

### 法律聲明

版權所有。本書的任何部份在沒有得到 BitDefender 的書面允許都不可以任何方式重製或傳送(電子或機械方式)，包括：影印、錄音、或其它資訊儲存及備份系統。在清楚註明引用來源的情況下可以引用部份內容。本書內容在任何情況下都不可以更改。

警告及免責聲明。這個軟體及其檔案享有著作權保護。檔案以“標準方式”提供，沒有保固。雖然本檔案已備有預先警告，但作者對任何因本產品內的檔案所導致的直接或間接的損害將不負任何責任。

這本書包含連結到第三方網站，那並不在BitDefender 所控制，因此 BitDefender對於被連結網站的內容不承擔責任。如果您在這份文件中存取到一個第三方網站，您將自負風險。BitDefender只是為了方便而提供這些連結，BitDefender並沒有同意接受任何第三方網站內容所應承擔的責任。

商標。在這本書中可能出現一些商標名稱。在這份文件中，所有已註冊或未註冊的商標都分別屬於其個別的公司所有。



## 內容目錄

安裝與移除 .....	1
1. 系統需求 .....	2
1.1. 系統需求 .....	2
1.2. 建議的系統需求 .....	2
1.3. 軟體要求 .....	2
2. 準備安裝 .....	4
3. 安裝BitDefender .....	5
3.1. 第 1 步：簡介 .....	5
3.2. 第 2 步：安裝準備工作 .....	5
3.3. 第 3 步：註冊 .....	6
3.4. 第 4 步：選擇檢視 .....	8
3.5. 第 5 步：設定 .....	9
3.6. 第 6 步：支援選項 .....	12
3.7. 第 7 步：確認 .....	12
3.8. 第 8 步：完成 .....	12
4. 升級舊版的 BitDefender .....	14
5. 修復或移除BitDefender .....	15
開始使用 .....	16
6. 總覽 .....	17
6.1. 開啟BitDefender .....	17
6.2. 系統列圖示 .....	17
6.3. 掃描活動列 .....	18
6.3.1. 掃描檔案與資料夾 .....	18
6.3.2. 停用/恢復掃描活動列 .....	19
6.4. 自動裝置偵測 .....	19
7. 應用程式主視窗 .....	21
7.1. 基本檢視 .....	21
7.1.1. 狀態區 .....	22
7.1.2. 保護電腦區域 .....	22
7.1.3. 說明區域 .....	22
7.2. 一般檢視 .....	23
7.2.1. 狀態顯示表 .....	23
7.2.2. 安全性 .....	24
7.2.3. 網路 .....	25
7.3. 進階檢視 .....	25
8. 我的工具 .....	27
9. 警示與彈出式視窗 .....	29
9.1. 病毒防護警示 .....	29

9.2. 主動病毒管控模組警示 .....	29
9.3. 裝置偵測警示 .....	30
9.4. 反網路釣魚警示 .....	30
9.5. 隱私權管控警示 .....	31
9.5.1. 登錄警示 .....	31
9.5.2. Script 警示 .....	32
9.5.3. Cookie 警示 .....	32
10. 修復事件 .....	33
10.1. 修復問題精靈 .....	33
10.2. 設置狀態警示 .....	34
11. 設定主要選項 .....	35
11.1. 安全設定 .....	35
11.2. 警示設定 .....	36
11.3. 一般設定值 .....	37
11.4. 重新設定使用設定檔 .....	37
12. 歷史與事件 .....	39
13. 註冊與我的帳號 .....	40
13.1. 註冊 BitDefender 病毒防護 2011 .....	40
13.2. 啟動BitDefender .....	41
13.3. 購買授權序號或續約 .....	42
<b>設置與管理 .....</b>	<b>43</b>
14. 一般設定值 .....	44
15. 病毒防護 .....	48
15.1. 即時防護 .....	48
15.1.1. 調整即時防護層級 .....	49
15.1.2. 建立自訂的防護層級 .....	49
15.1.3. 更改對偵測到的檔案執行的動作 .....	50
15.1.4. 還原成預設值 .....	51
15.1.5. 設置主動病毒管控 .....	51
15.1.6. 設定入侵偵測系統 .....	53
15.2. 手動掃描進行中 .....	53
15.2.1. 正在掃描檔案與資料夾 .....	54
15.2.2. 病毒掃描精靈 .....	55
15.2.3. 檢視掃描日誌 .....	57
15.2.4. 管理現有的掃描任務 .....	57
15.3. 設定掃描排除項目 .....	62
15.3.1. 掃描時排除檔案或資料夾 .....	63
15.3.2. 設定掃描時要排除的副檔名 .....	64
15.3.3. 管理掃描排除項目 .....	65
15.4. 隔離區 .....	65
16. 反網路釣魚防護 .....	67
16.1. 設定反網路釣魚模組的白名單 .....	67

16.2. 在 Internet Explorer 和 Firefox 中管理 BitDefender 反網路釣魚防護功能 .....	67
17. 搜尋顧問 .....	69
17.1. 關閉搜尋顧問 .....	69
18. 隱私權管控 .....	70
18.1. 設置防護層級 .....	70
18.2. 身分管控 .....	70
18.2.1. 關於身分管控功能 .....	71
18.2.2. 設定身分管控功能 .....	72
18.2.3. 管理規則 .....	73
18.3. 登錄管控 .....	74
18.4. Cookie 管控 .....	74
18.5. Script 管控 .....	76
19. 系統弱點 .....	77
19.1. 系統弱點檢查 .....	77
19.2. 任務狀態 .....	77
19.3. 設定 .....	78
20. 聊天加密 .....	79
20.1. 對特定的使用者停用加密 .....	79
20.2. 聊天視窗中的 BitDefender 工具列 .....	80
21. 遊戲/筆電模式 .....	81
21.1. 遊戲模式 .....	81
21.1.1. 設置自動遊戲模式 .....	81
21.1.2. 管理遊戲清單 .....	82
21.1.3. 加入或編輯遊戲 .....	82
21.1.4. 設置遊戲模式設定 .....	82
21.1.5. 變更遊戲模式熱鍵 .....	83
21.2. 筆電模式 .....	83
21.2.1. 設置筆電模式設定 .....	83
21.3. 匿蹤模式 .....	84
21.3.1. 設定全螢幕動作 .....	84
21.3.2. 設定匿蹤模式 .....	84
22. 家庭網路 .....	86
22.1. 啟動 BitDefender 網路 .....	86
22.2. 加入電腦至 BitDefender 網路 .....	86
22.3. 管理 BitDefender 網路 .....	87
23. 更新 .....	89
23.1. 執行更新作業 .....	89
23.2. 更新功能設定值 .....	90
23.2.1. 更新位置設定 .....	90
23.2.2. 調整自動更新 .....	91
23.2.3. 設置手動更新 .....	91
23.2.4. 設置進階設定 .....	91

如何 .....	92
24. 我要怎麼掃描檔案和資料夾？ .....	93
24.1. 使用Windows右鍵選單 .....	93
24.2. 使用掃描任務 .....	93
24.3. 使用掃描活動列 .....	94
25. 我要怎麼建立自訂的掃描任務？ .....	95
26. 我要怎麼排定掃描電腦的時間？ .....	96
27. 我要怎麼利用代理伺服器更新 BitDefender？ .....	98
28. 我要怎麼升級到其他的 BitDefender 2011 產品？ .....	99
問題排除並取得協助 .....	100
29. 排除問題 .....	101
29.1. 安裝問題 .....	101
29.1.1. 安裝驗證錯誤 .....	101
29.1.2. 安裝失敗 .....	102
29.2. 我的電腦好像有點慢 .....	103
29.3. 掃描作業沒有開始 .....	103
29.4. 我沒辦法再使用某套應用程式 .....	103
29.5. 網路連線速度很慢時如何更新 BitDefender .....	104
29.6. 我的電腦沒有上網。我該怎麼更新 BitDefender？ .....	104
29.7. BitDefender 服務沒有回應 .....	105
29.8. BitDefender 移除失敗 .....	105
30. 刪除系統中的惡意軟體 .....	107
30.1. BitDefender 救援光碟 .....	107
30.2. BitDefender 在電腦上發現電腦病毒時的處理方式。 .....	108
30.3. 我要怎麼清除壓縮檔裡的病毒？ .....	109
30.4. 我要怎麼清除電子郵件封存檔裡的病毒？ .....	109
30.5. 我要怎麼在安全模式下掃描電腦？ .....	110
30.6. BitDefender 把乾淨的檔案當成有毒時該怎麼辦？ .....	111
30.7. 如何清除 System Volume Information 資料夾中的中毒檔案 .....	111
30.8. 掃描記錄檔中的「密碼保護檔案」是什麼？ .....	112
30.9. 掃描記錄檔中的「跳過的項目」是什麼？ .....	112
30.10. 掃描記錄檔中的「過度壓縮檔案」是什麼？ .....	113
30.11. 為什麼 BitDefender 會自動刪除中毒檔案？ .....	113
31. 支援 .....	114
31.1. 網路資源 .....	114
31.1.1. BitDefender 知識庫 .....	114
31.1.2. BitDefender 技術支援論壇 .....	114
31.1.3. 惡意軟體大城入口網站 .....	115
31.1.4. 影片教學 .....	115
31.2. 要求幫助 .....	115

32. 聯絡資訊 .....	117
32.1. 網站位址 .....	117
32.2. 當地代理商 .....	117
32.3. BitDefender 聯絡窗口 .....	117
33. 實用資訊 .....	120
33.1. 我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？ .....	120
33.2. 我要如何重新開機成安全模式？ .....	120
33.3. 我使用的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版？ .....	121
33.4. 我要怎麼找出代理伺服器設定？ .....	121
33.5. 我要怎麼完全移除 BitDefender？ .....	122
33.6. 我要怎麼啟動/關閉即時防護功能？ .....	122
33.7. 我要怎麼顯示 Windows 中的物件？ .....	123
詞彙表 .....	124



## 安裝與移除

## 1. 系統需求

您只能在下列作業系統中安裝BitDefender 病毒防護 2011：

- Windows XP (已安裝 Service Pack 3, 32 位元) / Windows XP (已安裝 Service Pack 2, 64 位元)
- Windows Vista (已安裝 Service Pack 1 以上更新套件, 32/64 位元)
- Windows 7 (32/64位元)

在安裝之前，請確定您的電腦符合最低的硬體以及軟體要求。



註

要找出您所使用的作業系統版本以及硬體資訊，在桌面上的 我的電腦 點擊右鍵，然後 選取 內容。

### 1.1. 系統需求

- 1 GB 硬碟可用空間
- 800 MHz 的處理器
- RAM：
  - 使用Windows XP：512 MB
  - 1 GB 於 Windows Vista 與 Windows 7
- Internet Explorer 6.0
- .NET Framework 2 (安裝程式中也有)
- Adobe Flash Player 10.0.45.2

### 1.2. 建議的系統需求

- 1 GB 硬碟可用空間
- Intel CORE Duo (1.66 GHz) 或相容處理器
- RAM：
  - 1 GB 於 Windows Vista 與 Windows 7
  - 1.5 GB 於 Windows Vista
- Internet Explorer 7
- .NET Framework 2 (安裝程式中也有)
- Adobe Flash Player 10.0.45.2

### 1.3. 軟體要求

網路釣魚防護只能在這些地方使用：

- Internet Explorer 6.0 (或更高版本)
- Mozilla Firefox 3.x
- Yahoo! 即時通 8.1
- Microsoft Windows Live Messenger 8

即時通訊加密只能在這些地方使用：

- Yahoo! 即時通 8.1
- Microsoft Windows Live Messenger 8

## 2. 準備安裝

在安裝BitDefender 病毒防護 2011之前，請完成下列準備以確保安裝順利：

- 請確定要安裝BitDefender的系統已達到最低系統需求。若電腦沒有達到最低系統，可能會導致BitDefender無法安裝、正常運作，或是系統不穩定。要了解更多資訊，請參閱“系統需求” (p. 2)。
- 使用系統管理員帳號登入電腦。
- 移除電腦上其他的防毒軟體。在同一電腦上安裝了個防毒軟體會導致產品運作與系統不穩定等問題。進行安裝前，Windows Defender會被停用。

## 3. 安裝BitDefender

您可以使用BitDefender 安裝CD或是從我們的官方網站下載安裝檔進行安裝。您在此 <http://www.bitdefender.com/site/Downloads/> 下載BitDefender 產品安裝檔。

- 要使用CD安裝，請將CD放入光碟機。請稍待片刻，歡迎畫面將會出現即可以開始安裝。



### 註

歡迎畫面提供了一個複製檔案的功能，協助您將安裝檔從CD複製到USB磁碟，以避免您使用的電腦沒有光碟機而無法安裝。插入USB磁碟並點擊複製到USB磁碟。將USB磁碟插入沒有光碟機的電腦並雙擊runsetup.exe。

如果歡迎畫面未出現，請到光碟根目錄連按兩下 autorun.exe。

- 您可以下載並使用BitDefender安裝檔並執行安裝程式。

安裝程式會先確認電腦的安裝狀態。如果安裝作業驗證完成，軟體會在顯示安裝精靈之前要您選取語言。

精靈程式會幫您在電腦上安裝 BitDefender，同時讓您設定主設定值和使用介面。

### 3.1. 第 1 步：簡介

請閱讀授權合約，並選取 [勾選這個方塊代表我接受 BitDefender 的授權合約]。點擊 下一步以繼續。

如果您不同意這些條款，則點擊 取消。這個安裝程序將被中止，您將離開這個設定。

### 3.2. 第 2 步：安裝準備工作

BitDefender 會掃描您的電腦，檢查是否有安裝其他的資訊安全軟體。

#### 快速掃描

軟體會快速掃描電腦的重要區域，確保沒有惡意軟體正在執行。

掃描作業應該只要幾分鐘就能結束。按一下按鈕就能隨時取消作業。



#### 重要

強烈建議您讓掃描作業完成。

活動的惡意軟體可能讓安裝中斷，甚至導致安裝失敗。

掃描作業完成後就會顯示結果。如果偵測到任何安全威脅，請按照指示加以刪除，然後繼續安裝。

點擊 下一步以繼續。

## 刪除現有的資訊安全軟體

BitDefender 病毒防護 2011 會提醒您電腦上已經安裝其他的資訊安全軟體。按一下對應按鈕以開始反安裝程序，並按照指示移除所偵測到的軟體。



### 警告

在安裝BitDefender之前，強烈建議您先移除其他的病毒防護軟體。同時使用兩個或以上的病毒防護軟體，會影響電腦系統的運作。

如果已經啟動了 Windows Defender，建議也讓 BitDefender 關閉這個程式。

點擊 下一步以繼續。

## 3.3. 第 3 步：註冊

BitDefender 的註冊程序包括以授權序號註冊產品，然後開立 BitDefender 帳戶，啟動線上功能。

### 產品註冊

視情況執行：

- 我購買光碟版或下載版的 BitDefender 病毒防護 2011

這時您必須完成產品註冊程序：

1. 在編輯欄位中輸入授權序號。



### 註

您可以在這些地方找到授權序號：

- 光碟標籤。
- 產品註冊卡。
- 線上購買的電子郵件。

如果您沒有BitDefender的授權序號，您可以連線至BitDefender 線上商店購買授權序號。

2. 點擊立即註冊。

3. 點擊 下一步。

- 我已經下載 BitDefender 病毒防護 2011 準備試用

這時您可在 30 天內使用產品的所有功能。若要開始試用，請選取 [我要試用 BitDefender 病毒防護 2011 產品 30 天]，然後按 [下一步]。

## 啟動線上功能

您必須建立一個帳號以收到BitDefender更新檔案。擁有BitDefender帳號，您可以享有免費的技術支援及特別的續購優惠。如果遺失 BitDefender 授權序號，您可登入 <http://myaccount.bitdefender.com>，從自己的帳戶取回序號。

如果您目前不想建立 BitDefender 帳戶，請選取 [以後建立帳戶]，然後按 [下一步]。



### 註

如果您是為了試用而安裝 BitDefender 病毒防護 2011，現在就必須建立 BitDefender 帳戶。

如果您已經購買本產品，則必須在安裝後的 30 天內開設帳戶。

否則，根據您目前的狀況選擇：

### ●我沒有 BitDefender 帳戶

要順利建立BitDefender帳號，請依循下列步驟：

1. 選取 [建立新帳戶]。

2. 在對應的欄位輸入必要的資訊。您在這裡所提供的資料將會被保密。

使用者名稱：輸入您的電子郵件地址。

密碼 — 為您的BitDefender帳號輸入一組密碼。密碼長度必須要有6-16個字元。

重新輸入密碼：再輸入一次之前指定的密碼。

如果您選擇在輸入密碼時不要加以隱藏，就不需要重新輸入密碼。



### 註

一旦帳號被啟用，您可以<http://myaccount.bitdefender.com>輸入您的電子郵件位址與密碼登入帳號。

3. 您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。按一下 [檢視聯絡選項]，然後在出現的視窗中選取其中一個選項。

傳送所有訊息給我

我接受重要訊息

我不接受任何訊息

4. 按一下 [遞交]。

5. 點擊 下一步以繼續。



### 註

在能夠您的帳號前，您必須先啟動。

檢查您的EMAIL並且依循信中的BitDefender registration service指示完成程序。

- 我已經擁有BitDefender 帳號。

BitDefender 將會自動發現您先前電腦上登記的 BitDefender 帳號。這時請輸入帳戶的密碼，然後按一下 [遞交]。點擊 下一步以繼續。

若您已經擁有一個啟動的帳號，但BitDefender沒有偵測到，請依循這些步驟註冊：

1. 選取 [登入 (舊帳戶)]。
2. 在對應的欄位輸入電子郵件位址與密碼。



註

如果您忘記您的密碼，點擊 忘記您的密碼？ 並依循指示操作。

3. 您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。按一下 [檢視聯絡選項]，然後在出現的視窗中選取其中一個選項。

- 傳送所有訊息給我
- 我接受重要訊息
- 我不接受任何訊息

4. 按一下 [遞交]。
5. 點擊 下一步以繼續。

## 3.4. 第 4 步：選擇檢視

您可在此選擇要執行的安裝類型，以及要使用的介面檢視模式。

### 選擇安裝類型

您有以下安裝選項：

- 快速安裝：若您想要快速安裝，不打算詳細修改 BitDefender 的設定值，請選取本選項。
  - 自訂安裝：若您要自行決定安裝和 BitDefender 的設定值，請選取本選項。
- 若要觀賞影片教學以學會安裝，請按一下 [求助]



註

若要以預設組態安裝 BitDefender 並直接跳到安裝精靈的最後一步，請選取 [略過設定程序]。

點擊 下一步以繼續。



## 選擇安裝位置



註

您必須先選擇 [自訂安裝] 才會出現這道步驟。

依預設，BitDefender 病毒防護 2011 的安裝路徑是 C:\Program Files\BitDefender\。如果您要變更安裝路徑，點擊瀏覽並選取您要安裝 BitDefender 病毒防護 2009 的目錄。

您可以和其他的 BitDefender 使用者共用軟體檔案與病毒碼。這樣一來，BitDefender 更新的速度就會加快。如果您不打算啟動本功能，請選取對應的核取方塊。



註

啟動本功能並不會洩漏可辨識您個人身分的資料。

點擊 下一步以繼續。

## 選擇使用者介面

選取最符合需求的使用者介面檢視模式。BitDefender 病毒防護 2011 讓您選擇三種介面，每種介面都是針對不同使用者的需求量身打造。

### 基本檢視

適合電腦初學者，以及希望由 BitDefender 保護電腦和資料但不想事必躬親的人。這個介面使用簡單，不太需要您親自處理。

您只需要事件被BitDefender找出來時去修復它即可。有個簡單的精靈將會幫助您修復事件。此外，您可以執行常用任務，像是更新產品與病毒碼或是執行病毒掃描。

### 一般檢視

您可決定 BitDefender 的主要設定值、分別修復問題、管理家中電腦安裝的 BitDefender 產品，並且選擇要監控哪些安全問題。

### 進階檢視

適合更具有技術的使用者，這個模式讓您能夠完整的設置BitDefender的每個功能。您也可以使用所有的任務來保護您的電腦。

選取後按 [下一步] 繼續作業。

## 3.5. 第 5 步：設定

您可在自訂這套軟體。

## 設定



### 註

您必須先把 BitDefender 介面設定成進階檢視，這道步驟才會出現。

您可在此啟動/關閉分成兩組的 BitDefender 功能。若要變更設定的狀態，請按一下對應開關。

### ● 安全設定

在這個區域您可以啟動或停用包含您電腦安全的產品設定。

設定	描述
病毒防護	即時檔案防護確保您存取與執行應用程式時所有的檔案都會經過掃描。
自動更新	動更新確保BitDefender產品及特徵碼檔案會定期下載並安裝更新。
系統弱點檢查	自動系統弱點檢查確保您電腦中的重要軟體的更新。
反網路釣魚	即時反網路釣魚防護能夠提醒您正在瀏覽的網頁可能有陷阱。
身分管控	身分管控確保您不會傳送包含個人資料的訊息到網路上，它將會阻擋即時通訊、電子郵件或網際網路上的個人資料。
聊天加密	聊天加密功能可在您透過雅虎奇摩即時通和 MSN 聊天時提供保護，不過即時通聯絡人也要使用相容的BitDefender 產品和即時通軟體才行。

### ● 一般設定值

在這個區域，您可以啟動或停用影響產品行為和使用經驗的設定。

設定	描述
遊戲模式	遊戲模式可以暫時調整防護設定以減少對遊戲運行的影響。
筆電模式偵測	筆電模式可以暫時調整防護設定以減少對筆電電池的消耗。
設定值密碼	確保BitDefender設定將經過密碼保護。 啟動這個選項，您將會被提醒設置設定密碼。在兩個欄位中輸入想要的密碼並點擊確定 以設置密碼。

設定	描述
BitDefender新聞	啟動這個選項，您將收到重要的BitDefender公司訊息、產品更新訊息或新的安全威脅訊息。
產品通知警示	啟動這個選項，您將收到資訊警示。
掃描活動列	掃描活動列會顯示目前BitDefender的掃描活動。要了解更多資訊，請參閱“掃描活動列” (p. 18)。
寄送病毒報告	啟動這個選項，將傳送病毒掃描報告至BitDefender實驗室進行分析。這個報告將不會含有隱私資料，例如您的名字或IP位置，也不會被用來進行商業活動。
疫情爆發偵測	啟動這個選項，潛在病毒疫情報告將傳送至BitDefender實驗室進行分析。這個報告將不會含有隱私資料，例如您的名字或IP位置，也不會被用來進行商業活動。

點擊 下一步以繼續。

## 設定我的工具



註

您必須先把 BitDefender 介面設定成基本檢視或一般檢視，這道步驟才會出現。

[我的工具] 讓您加入最需要的工具捷徑，讓狀態顯示表完全個人化。如此一來就能便於存取。

您可在本畫面加入以下任何工具的捷徑：

- 遊戲模式：設定 BitDefender，以免打擾您玩遊戲。
- 筆電模式：暫時修改防護設定值，減少對筆記型電腦電池續航力的影響。
- 家庭網路管理：用一部電腦管理家庭網路中其他電腦安裝的 BitDefender 軟體。
- 完整系統掃描：掃描整個系統。

選取要加入的工具，然後按 [下一步] 繼續作業。

## 家庭網路管理



註

您必須把「家庭網路管理」功能加入「我的工具」，這道步驟才會出現。

您可以在以下三個選項中任選其一：

- 將這部電腦設成伺服器

若您想從這台電腦管理家庭網路中其他電腦上的 BitDefender 軟體，請選取本選項。

您必須輸入密碼才能加入網路。在文字方塊中輸入密碼，然後按一下 [遞交]。

- 將這部電腦設成用戶端

如果要由家庭網路中也執行 BitDefender 的其他電腦管理 BitDefender，請選取本選項。

您必須輸入密碼才能加入網路。在文字方塊中輸入密碼，然後按一下 [遞交]。

- 目前略過安裝程式

若要以後從 BitDefender 視窗設定本功能，請選取本選項。

點擊 下一步以繼續。

## 3.6. 第 6 步：支援選項

您可在此自訂說明和支援選項：

- 啟動/關閉小秘訣。小秘訣是個人化的訊息，顯示在 BitDefender 狀態顯示表中，可協助您改善電腦的效能。

- 如果您要聯絡 BitDefender 客服中心，請確認要使用的電子郵件地址。如果您不打算透過電子郵件聯絡客服中心，請選取對應的核取方塊。

## 3.7. 第 7 步：確認

您可在此檢查所選組態。

依預設，系統還會安排兩項任務：

- 安裝完成後會立刻安排完整系統掃描作業。

建議您執行徹底掃描作業，可偵測電腦中的所有惡意軟體威脅。

- 系統掃描作業的排定時間是每週日凌晨 2 點。

強烈建議您每週至少掃描電腦一次。若預設時間表不適合您，請選取其他日期和時間。若到了排程的時間但是電腦沒有啟動，任務會在您下次開機時執行。

點擊 完成。

## 3.8. 第 8 步：完成

安裝即將完成。系統已經套用最終設定並且更新。

安裝完成後，精靈程式會自動關閉。如果您在上一步期間選取本選項，就會啟動完整系統掃描作業。



註  
可能必須重新啟動系統。

## 4. 升級舊版的 BitDefender

如果您使用 BitDefender 病毒防護 2011 測試版、2008、2009 或 2010 版，則可升級到 BitDefender 病毒防護 2011。

升級有兩種方式可以進行：

- 直接安裝 BitDefender 病毒防護 2011 如果您在 2010 版上直接安裝，軟體會自動匯入隔離區。
- 移除舊的版本，重新開機並安裝新的版本，請參閱“安裝 BitDefender” (p. 5)。產品設定將不會被儲存。若其他方式失敗，請使用此方法。

## 5. 修復或移除BitDefender

若要修復或移除 BitDefender 病毒防護 2011，請依循以下 Windows 開始功能表的點選順序：開始 → 所有程式 → BitDefender 2011 → 修復或移除。

此時會出現精靈程式，協助您完成所需任務。

### 1. 修復或移除

選取您要執行的功能：

- 修復：重新安裝所有程式功能。
- 移除 — 移除所有已安裝的元件。



註

我們建議選擇移除當需要完全重新安裝元件。

### 2. 確認動作

請務必仔細閱讀所顯示的資訊，然後按 [下一步] 確認動作。

### 3. 進度

請靜候 BitDefender 完成您選取的功能。整個程序需要幾分鐘時間。

### 4. 完成

此時顯示結果。

您必須重開機才能完成整個程序。若要讓電腦立刻重開機，請按一下 [重新啟動]；若要關閉視窗以後再重開機，請按一下 [完成]。

開始使用



## 6. 總覽

安裝 BitDefender 病毒防護 2011 之後，電腦就能防範各種惡意軟體（例如電腦病毒、間諜軟體和木馬程式）。

除了安裝期間設定的功能外，您不需要設定其他的 BitDefender 設定值。但是您最好利用 BitDefender 的設定值微調和改善防護功能。

您應該偶爾開啟 BitDefender 並解決現有的問題。您必須要設置特定的 BitDefender 元件或預防的動作以保護您的電腦資料。若有需要，您可以設定 BitDefender 不要提示您特定的事件。

若您尚未註冊產品（包含建立帳號），在產品試用到期前，請不要忘記註冊。您必須在安裝 BitDefender 15 天內建立一個帳號（試用期將會被延長至 30 天）。否則，BitDefender 將不再繼續更新。要瞭解更多註冊程序資訊，請參考“註冊與我的帳號”（p. 40）。

### 6.1. 開啟 BitDefender

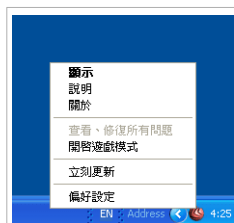
若要前往 BitDefender 病毒防護 2011 的主介面，請利用 Windows 的 [開始] 功能表，順序是 開始 → 所有程式 → BitDefender 2011 → BitDefender 病毒防護 2011，不過更快的方式是連接兩下系統匣中的 BitDefender 圖示。

如需應用程式主視窗的詳細資訊，請參閱“應用程式主視窗”（p. 21）。

### 6.2. 系統列圖示

要更快速的管理整個產品，您可以使用 BitDefender 的圖示於系統列中。如果您連接二下這個圖示，BitDefender 會被開啟。您也可以按下滑鼠右鍵，在出現的右鍵選單進行 BitDefender 的快速管理。

顯示 - 開啟主要介面。



系統列圖示



● 說明 - 開啟說明檔案，您可以進一步了解如何使用 BitDefender 病毒防護 2011。

● 關於 - 開啟一個視窗，在此您可以得到更多關於 BitDefender 的資訊，並尋求相關協助。

- 修復所有事件 - 幫助您消除目前的安全弱點。若這個選項無法使用，則沒有事件需要修復。要了解更多資訊，請參考“修復事件” (p. 33)。
- 開啟/關閉遊戲模式 - 啟動 / 停用**遊戲模式**。
- 立即更新 - 立刻執行更新。您可以在新開啟的視窗檢視更新狀況。
- 偏好設定：開啟視窗，讓您開關產品主要的設定值，並且重新設定使用者設定檔。要了解更多資訊，請參閱“設定主要選項” (p. 35)。

BitDefender的系統列圖示透過如下的不同符號，在事件影響您的電腦時提醒您，或是產品的運行狀態：

- ⚠ 有驚嘆號的紅色圈圈：影響您系統安全的重大事件，這需要立刻的關注並儘快解決。
- Ⓜ 代碼G:產品在**遊戲模式**運作。

如果BitDefender沒有在運作，圖示將會是灰色的。這通常發生於授權序號到期，或是BitDefender 沒有回應時。

## 6.3. 掃描活動列

這個 掃描活動列 是您的系統上掃描活動的圖形。依預設，只有**進階檢視**才提供這個小視窗。

灰色線條(檔案區)顯示每秒掃描的檔案數量，從0到50的範圍。



註

當即時保護停用時，掃描活動列會在檔案區顯示一個紅色又叉來提醒您。



### 6.3.1. 掃描檔案與資料夾

您可以使用掃描活動列掃描檔案與資料夾。拖放您想要掃描的檔案或資料夾到下方顯示的 掃描活動列。



拖曳檔案



放開檔案

**病毒掃描精靈**會出現並引導您完成整個掃描過程。

掃描選項。掃描選項是為了最佳的掃描效果而設置。若偵測到受感染的檔案，BitDefender 將會嘗試解毒。若消毒失敗，病毒掃描精靈將會允許您採取其他動作。這是標準的掃描設定，您不能加以變更。

## 6.3.2. 停用/恢復掃描活動列

當您不想再看到這個即時的圖形顯示，請按下滑鼠右鍵，並選擇隱藏。要恢復掃描活動列，請依循下列步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 按一下視窗右上角的 [選項] 按鈕，然後選取 [偏好設定]。
3. 在「一般設定值」類別中，用 [掃描活動列] 對應的開關啟動活動列。
4. 點擊確定 以儲存並套用變更。

## 6.4. 自動裝置偵測

BitDefender 自動偵測連接可移除式的儲存裝置，並在存取檔案之前提供您掃描。建議您以此保護您的電腦免於病毒或其他惡意程式的威脅。

偵測到的裝置分成以下幾個類別：

- CD/DVD
- USB儲存裝置，例如隨身碟或外接硬碟
- 已定位的(遠端)網路磁碟

當這些裝置被偵測到，會顯示一個警示視窗。

要掃描儲存裝置，點擊是。**病毒掃描精靈**會出現並引導您完成整個掃描過程。

如果您不想掃描裝置，點擊 否。在這個情況下，您可以找到以下有用的選項：

- 不要在問我有關這種裝置 - BitDefender 將不會在提供您自動掃描的選項。
- 停用自動裝置偵測 - 在您連接裝置至電腦時，將不會被提醒掃描。

如果您意外的停用了自動裝置偵測，而想要啟動它，或是您想要設置設定，依照下列步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 到 病毒防護>病毒掃描。
3. 在掃描任務清單中找出 [裝置掃描] 任務。
4. 在任務上按滑鼠右鍵，然後選取 [內容]。將會開啟一個新的視窗。
5. 在總覽 標籤，設置掃描選項。要了解更多資訊，請參閱 **“調整掃描設定”** (p. 60)。
6. 在 偵測 標籤，選取您想要偵測的儲存裝置類型。

7. 點擊確定 以儲存並套用變更。

## 7. 應用程式主視窗

BitDefender 病毒防護 2011能滿足不同使用者的需求。因此我們設計圖示型的使用者介面，讓每個使用者都能順利的使用。

根據您的電腦使用技巧以及對於BitDefender的經驗，您可以在三種模式中檢視使用者介面。

### 基本檢視

適合電腦的初學者以及那些想使用BitDefender 保護電腦但不想受到額外干擾的人。這個模式容易使用，只需要最少量的使用者互動。

您只需要事件被BitDefender找出來時去修復它即可。有個簡單的精靈將會幫助您修復事件。此外，您可以執行常用任務，像是更新產品與病毒碼或是執行病毒掃描。

### 一般檢視

這個介面針對擁有一般電腦技能的使用者設計，延伸基本檢視的功能。

您可以分別修復事件，並選取要監控的事件。此外，您可以遠端管理在您住家中已安裝BitDefender產品的電腦。

### 進階檢視

適合更具有技術的使用者，這個模式讓您能夠完整的設置BitDefender的每個功能。您也可以使用所有的任務來保護您的電腦。

安裝期間就要選取檢視模式。

更改檢視模式的步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 按一下視窗右上角的 [選項] 按鈕。
3. 在功能表中選取所要的檢視模式。

### 7.1. 基本檢視

如果您是電腦新手，那麼基本檢視的使用介面應該就最適合您。這個模式容易使用，只需要您最少量的互動。

整個視窗分成三大區域：

#### 狀態區

狀態資訊會出現在視窗左邊。

#### 保護電腦區域

您可在此採取必要行動，管理防護功能。

#### 說明區域

您可在此了解如何使用 BitDefender 病毒防護 2011 和求助。

視窗右上角的 [選項] 按鈕可讓您更改使用介面檢視模式，並且決定程式的主要設定值。

在視窗的右下角您可以看到幾個有用的連結。

連結	描述
產品授權資訊	打開一個視窗，顯示目前的授權序號資訊，並讓您用新的授權序號註冊軟體。
<a href="#">查看記錄檔</a>	提供您查看BitDefender在您的系統進行的所有任務的詳細歷史。
說明及支援中心	如果需要 BitDefender 方面的協助，請按一下本連結。
	進入說明文件，讓您了解如何使用BitDefender。

## 7.1.1. 狀態區

狀態資訊會出現在視窗左邊。

- **安全狀態** 提示可能影響電腦安全的事件並協助您修復。點擊修復所有事件，將有一個精靈幫助您簡單的移除影響您電腦安全的威脅要了解更多資訊，請參考“[修復事件](#)” (p. 33)。
- **授權狀態**可顯示授權還有幾天到期。如果您使用試用版或序號即將到期，可按一下 [馬上購買] 以購買授權序號。要了解更多資訊，請參考“[註冊與我的帳號](#)” (p. 40)。

## 7.1.2. 保護電腦區域

您可在在此採取必要行動，管理防護功能。

可用三個按鈕：

- **[安全]** 讓您快速取用安全功能和設定值。
- **立刻更新功能**可幫您更新 BitDefender 的病毒碼和軟體檔案。您可以在新開啟的視窗檢視更新狀況。若偵測到更新，它會自動下載並安裝到您的電腦。
- **我的工具**可讓您建立常用功能和設定值的捷徑。

若要執行任務或編輯設定值，請按一下對應的按鈕，然後在功能表中選擇要用的工具。如果要增刪捷徑，請按一下對應的按鈕，然後選擇 [其他選項]。要了解更多資訊，請參考“[我的工具](#)” (p. 27)。

## 7.1.3. 說明區域

您可在在此了解如何使用 BitDefender 病毒防護 2011 和求助。

小秘訣以有趣、簡單的方式，讓您了解電腦安全的最佳作法，和 BitDefender 病毒防護 2011 的使用方式。

如果需要協助，請在 [說明及支援中心] 欄位中輸入關鍵字或問題，然後按一下 [搜尋]。

## 7.2. 一般檢視

一般檢視針對擁有一般電腦技能的使用者設計，介面簡單，讓您使用所有模組的基本功能。您必須持續注意各個警告和重要警示，並且排除問題。

[一般檢視] 視窗劃分成幾個索引標籤。

### 狀態顯示表

狀態顯示表可讓您輕鬆監控、管理防護功能。

### 安全性

顯示安全設定值的狀態，並協助您解決軟體偵測到的問題。您可執行安全任務或設定安全設定值。

### 網路

顯示BitDefender 家庭網路結構。您可在此設置並管理您的BitDefender家庭網路設定。如此，您從單一電腦可以管理您家中的網路。

視窗右上角的 [選項] 按鈕可讓您更改使用介面檢視模式，並且決定程式的主要設定值。

在視窗的右下角您可以看到幾個有用的連結。

連結	描述
產品授權資訊	打開一個視窗，顯示目前的授權序號資訊，並讓您用新的授權序號註冊軟體。
查看記錄檔	提供您查看BitDefender在您的系統進行的所有任務的詳細歷史。
購買/續購	協助您購買 BitDefender 病毒防護 2011 產品的授權序號。
說明及支援中心	如果需要 BitDefender 方面的協助，請按一下本連結。
	進入說明文件，讓您了解如何使用BitDefender。

### 7.2.1. 狀態顯示表

狀態顯示表可讓您輕鬆監控、管理防護功能。

狀態顯示表包含包含了幾個頁面：

● 狀態詳細資料用明確文字和以下圖示，說明主要模組的狀態：

✔ 打勾的綠色圈圈：沒有事件影響安全狀態。您的電腦已受到防護。

- ❗ 有驚嘆號的紅色圈圈：有影響您系統安全的事件。重大的事件需要立即的關注，非重大的事件也需要盡快被解決。
- ⊗ 有驚嘆號的灰色圈圈：這個模組的元件沒有被監控。所以沒有它們的安全狀態相關訊息。可能有些特殊的事件與這個模組相關。

點擊模組名稱以檢視更多有關狀態的訊息，以及設置元件的狀態追蹤。

- 授權狀態可顯示授權還有幾天到期。如果您使用試用版或序號即將到期，可按一下 [馬上購買] 以購買授權序號。要了解更多資訊，請參考“註冊與我的帳號” (p. 40)。
- 我的工具可讓您建立常用功能和設定值的捷徑。要了解更多資訊，請參考“我的工具” (p. 27)。
- 小秘訣以有趣、簡單的方式，讓您了解電腦安全的最佳作法，和 BitDefender 病毒防護 2011 的使用方式。

## 7.2.2. 安全性

[安全] 索引標籤可讓您管理電腦和資料的安全性。

“狀態區” (p. 24)

“快速任務” (p. 25)

### 狀態區

您可在此看見受管控元件的完整清單以及他們的狀態。不僅是按鈕狀態的顏色可能會改變，當您在配置時忘記做重要任務也會影響您的電腦安全設定。

元件目前的狀態以簡單的句子和以下的圖示表示：

- ✔ 打勾的綠色圈圈：沒有事件影響這個元件。
- ❗ 有驚嘆號的紅色圈圈：有事件影響這個元件。

點擊修復鈕以修復對應的事件。如果有一個問題不能被修復，請跟隨精靈的指示來修復。

如果要設定必須監控哪些功能，步驟如下：

1. 按一下 [新增/編輯清單]。
2. 若要開啟或關閉監控特定项目的功能，請利用對應的開關。
3. 按一下 [關閉] 可儲存修改內容並關閉視窗。




#### 重要

要確保您的電腦完整的受到防護，請啟動追蹤所有元件並修復所有事件。



## 快速任務

這裡您可以找到最重要的安全任務連結。

- 立即更新 - 立刻執行更新。
- 完整系統掃描：開始對電腦進行標準掃描（排除壓縮檔）。如果需要其他的手動掃描功能，請按一下本按鈕的  箭頭符號，然後選取其他掃描任務。
- 自訂掃描 - 開啟一個讓您能夠自行建立並執行掃描的精靈。
- 系統弱點掃描 - 啟動一個可以檢查系統弱點並加以修復的精靈。

### 7.2.3. 網路

您可在此設置並管理您的BitDefender家庭網路設定。如此，您從單一電腦可以管理您家中的網路。

要了解更多資訊，請參考“[家庭網路](#)”（p. 86）。

## 7.3. 進階檢視

進階檢視讓您叫出 BitDefender 的每個功能。您可在此詳細設定 BitDefender 的各項功能。



註

進階檢視比較適合具有較強電腦技能的使用者，知道電腦面臨的安全威脅，以及資訊安全軟體的運作方式。

在視窗的左端有一個選單，包含所有的安全模組。每個模組包含一個或數個標籤，以設置對應的安全設定或安全任務。以下列表大略描述了每個程式。要了解更多資訊，請參閱“[設置與管理](#)”（p. 43）。

### 一般

提供您存取一般設定，或檢視狀態顯示表和詳細的系統資訊。

### 病毒防護

提供您詳細設置您的病毒防禦及掃描操作，設定例外及設置隔離區模組。您也可以在此設定[反網路釣魚防護功能](#)和[搜尋顧問](#)。

### 隱私權管控

在您使用網路時預防資料竊取並保護您的隱私。

### 系統弱點

提供您保持電腦中重要軟體的更新。

### 加密

提供您加密Yahoo即時通和Windows Live (MSN) Messenger的傳訊。

## 遊戲/筆電模式

當您使用電池運作電腦時，提供您延緩BitDefender排定的任務，在您玩遊戲時忽略警示及彈出式視窗。

## 家庭網路

提供您設置與管理您家庭網路中的電腦。

## 更新

提供您獲得最近更新的資訊，更新產品與設置更新程序。

## 註冊

讓您能夠註冊BitDefender 病毒防護 2011，更改授權序號或者建立一個BitDefender 帳號。

視窗右上角的 [選項] 按鈕可讓您更改使用介面檢視模式，並且決定程式的主要設定值。

在視窗的右下角您可以看到幾個有用的連結。

連結	描述
產品授權資訊	打開一個視窗，顯示目前的授權序號資訊，並讓您用新的授權序號註冊軟體。
<a href="#">查看記錄檔</a>	提供您查看BitDefender在您的系統進行的所有任務的詳細歷史。
購買/續購	協助您購買 BitDefender 病毒防護 2011 產品的授權序號。
說明及支援中心	如果需要 BitDefender 方面的協助，請按一下本連結。
	進入說明文件，讓您了解如何使用BitDefender。

## 8. 我的工具

在基本檢視或一般檢視模式下使用 BitDefender 時，您可加入常用的任務和設定值捷徑，以達到自訂狀態顯示表的目的。如此就能迅速叫出常用的功能和進階設定值，不需要切換到更進階的介面檢視模式。

根據使用介面檢視模式，所加入的「我的工具」捷徑使用方式如下：

### 基本檢視

在 [保護電腦] 區域中按一下 [我的工具]。此時會出現功能表。按一下捷徑可啟動對應的工具。

### 一般檢視

捷徑會出現在 [我的工具] 下方。按一下捷徑可啟動對應的工具。

如果要開啟視窗，以便從中選取要顯示在 [我的工具] 中的捷徑，請按照以下方式進行：

### 基本檢視

在 [保護電腦] 區域中按一下 [我的工具]，然後選擇 [其他選項]。

### 一般檢視

按一下 [我的工具] 下的其中一個按鈕或 [設定我的工具] 連結。

請用開關選擇要加入「我的工具」的工具。您可選取下列任何種類的工具。

### ● 掃描任務

加入常用來掃描電腦有無安全威脅的任務。

掃描任務	描述
深度系統掃描	掃描整個系統。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。
全系統掃描	掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設定中，它將掃描除了後門程式之外的所有惡意程式類型。
快速掃描	快速掃描功能採用雲端掃描技術，可偵測電腦中執行的惡意軟體。快速掃描功能的執行時間通常不到一分鐘，所需的系統資源也是一般病毒掃描作業的一小部份。
自訂掃描	啟動精靈程式，讓您建立自訂的掃描任務。
我的文件掃描	使用這個掃描任務執行掃描重要的使用者資料夾，如：我的文件、桌面以及開始功能表。
設定我的掃描作業時間	帶您去病毒防護設定值視窗，讓您自行設定手動掃描任務。

如需掃描作業的詳細資訊，請參閱“管理現有的掃描任務” (p. 57)。

## ● 設定

加入您要設定的 BitDefender 設定值捷徑：

設定	描述
病毒防護設定	設定病毒防護模組。詳情請參考“病毒防護” (p. 48)。
遊戲模式	切換到遊戲模式。詳情請參考“遊戲模式” (p. 81)。
筆電模式	切換到筆電模式。詳情請參考“筆電模式” (p. 83)。
立刻更新	啟動 BitDefender 更新作業。詳情請參考“更新” (p. 89)。
查看、修復所有問題	可開啟精靈程式，協助您解決影響電腦的所有安全問題。詳情請參考“修復事件” (p. 33)。

## ● 說明 & 支援

進入技術支援區。詳情請參考“從 BitDefender 軟體直接聯絡我們” (p. 115)。

## 9. 警示與彈出式視窗

BitDefender 利用警告和快顯視窗告訴您軟體運作情形，或您可能想知道的特殊事件，並在必要時要求您採取行動。本章說明您可能碰到的 BitDefender 快顯視窗和警示。

快顯視窗是暫時出現在螢幕上的小型視窗，可通知您 BitDefender 的各種事件，例如電子郵件掃描、有新電腦登入您的無線網路、加入防火牆規則……等等。快顯視窗出現時，本軟體頂多要求您按一下 [確定] 按鈕或連結。

「警示」屬於大一點的視窗，可要求您採取動作，或告知非常重要的事項（例如偵測到電腦病毒）。除了警示視窗外，您可能會收到電子郵件、即時通訊或網頁警示。

BitDefender 快顯視窗和警告包括：

- 病毒防護警示
- 主動病毒管控模組警示
- 裝置偵測警示
- 反網路釣魚警示網頁
- 隱私權管控警示

### 9.1. 病毒防護警示

BitDefender 可幫您抵擋各種惡意軟體，例如電腦病毒、間諜軟體或 rootkit。BitDefender 偵測到電腦病毒或其他惡意軟體時，會對中毒的檔案採取特定行動，並且透過警告視窗通知您。

您可看到電腦病毒名稱、中毒檔案路徑和 BitDefender 採取的行動。

點擊 確定 關閉視窗。



#### 重要

偵測到電腦病毒時，最好掃描整部電腦，以免有漏網之魚。要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼掃描檔案和資料夾？” (p. 93)。

如果尚未封鎖電腦病毒，請參考“刪除系統中的惡意軟體” (p. 107)。

### 9.2. 主動病毒管控模組警示

AVC可以設置以警示並提醒您有應用程式正在嘗試執行類似惡意的行為。

如果您使用基本檢視或一般檢視介面，快顯視窗會在主動病毒管控模組封鎖可能有有害的應用程式時通知您。如果您使用進階檢視，軟體會在應用程式出現惡意行為時，利用警示視窗要求您採取行動。

如果您知道並信任被偵測到的應用程式，點擊允許。

如果您想要立刻關閉這個應用程式，點擊確定。

選擇前請在 [記住針對這個應用程式的動作] 核取方塊中打勾，如此 BitDefender 就會在以後針對偵測到的該應用程式執行相同動作。規則建立後將會出現在設置視窗下方。

## 9.3. 裝置偵測警示

BitDefender 自動偵測連接可移除式的儲存裝置，並在存取檔案之前提供您掃描。建議您以此保護您的電腦免於病毒或其他惡意程式的威脅。

偵測到的裝置分成以下幾個類別：

- CD/DVD
- USB儲存裝置，例如隨身碟或外接硬碟
- 已定位的(遠端)網路磁碟

當這些裝置被偵測到，會顯示一個警示視窗。

要掃描儲存裝置，點擊是。病毒防護掃描精靈將會出現並帶領您完成掃描程序。

如果您不想掃描裝置，點擊 否。在這個情況下，您可以找到以下有用的選項：

- 不要在問我有關這種裝置 - BitDefender 將不會在提供您自動掃描的選項。
- 停用自動裝置偵測 - 在您連接裝置至電腦時，將不會被提醒掃描。

如果您意外的停用了自動裝置偵測，而想要啟動它，或是您想要設置設定，依照下列步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 到 病毒防護>病毒掃描。
3. 在掃描任務清單中找出 [裝置掃描] 任務。
4. 在任務上按滑鼠右鍵，然後選取 [內容]。將會開啟一個新的視窗。
5. 在總覽 標籤，設置掃描選項。要了解更多資訊，請參閱“[調整掃描設定](#)” (p. 60)。
6. 在 偵測 標籤，選取您想要偵測的儲存裝置類型。
7. 點擊確定 以儲存並套用變更。

## 9.4. 反網路釣魚警示

啟動反網路釣魚防護功能時，BitDefender 會在您連上可能意圖竊取個人資料的網頁時提出警告。BitDefender 會在您連線到這類網頁之前加以封鎖，並改為顯示一般性網頁警告。

在瀏覽器的網址列點擊網頁位址。尋找網頁上可能用來進行釣魚的線索。若是可疑的網址，建議您不要開啟它。

您可在此找到提示：

- 如果您已經輸入正當網站的網址，請檢查網址是否正確。如果網址錯誤，請重新輸入，然後再次前往那個網頁。
- 如果您已經按一下電子郵件或即時通訊中的連結，請確認寄件人是誰。如果寄件人不明，可能就有網路釣魚的意圖。如果您認識寄件人，請確認那個人是否真的寄給您這個連結。
- 若您已到達該網站，請檢查您發現該連結的網頁（在瀏覽器點擊上一頁）。

若您要檢視該網頁，請點擊合適連結並進行相關動作：

- 只在這次檢視此網頁。． 只要您沒有在可疑的網頁輸入任何資料就不會造成任何危險。如果這是正當網頁，您可加入白名單（按一下 **BitDefender 反網路釣魚工具列**，然後選取 [加到白名單]）。
- 加入網頁到白名單。． 該網頁會立刻顯示，BitDefender 以後也不會針對這個網頁提出警示。



## 重要

請只加入您完全信任的網站（例如：銀行網站、常用的線上商店...等）。BitDefender 不會檢查列在白名單內的網頁有無網路釣魚問題。

您可利用網頁瀏覽器的 BitDefender 工具列，管理反網路釣魚防護功能和白名單。要了解更多資訊，請參閱“[在 Internet Explorer 和 Firefox 中管理 BitDefender 反網路釣魚防護功能](#)”（p. 67）。

## 9.5. 隱私權管控警示

隱私權管控功能讓進階使用者有更多保護隱私權的功能。如果您啟動以下功能，軟體就會利用特定的警示視窗要求您採取行動：

- 登錄管控** - 當有程式進入開始功能表執行而嘗試修改登錄項目時，先徵求您的同意。
- Cookie管控** - 當一個新的網站嘗試設定一個 cookie時，先徵求您的同意。
- Script管控** - 當一個網站嘗試啟動一個script或其他內容時，先徵求您的同意。

### 9.5.1. 登錄警示

若啟動登錄管控模組，只要有新的程式想修改登錄項目以便在 Windows 啟動時執行，電腦就會問您是否允許。

您可以看到正試圖更改Windows登錄鍵的程式。



## 註

如果您安裝必須在下次開機時執行的新程式，BitDefender 通常會提醒您。這類程式大部分都正常，可以信任。

若您無法辨識此可疑的程式，點擊阻擋以避免其更改Windows登錄鍵。或者點擊允許以允許其更改。

根據您的回應，將建立一個規則並列於規則表格中。若此程式再次要求更改登錄鍵，將自動套用相同的行動。

要了解更多資訊，請參閱“[登錄管控](#)” (p. 74)。

## 9.5.2. Script 警示

若啟動 Script 管控模組，只要有新的網站試圖執行指令碼或其他主動式內容，電腦就會問您是否允許。

您可以檢視資源的名稱。

點擊是或否然後一個規則將會被建立、套用並列於規則表格中。各網站試圖執行主動式內容時，軟體就會自動執行相同的動作。



註

若您阻擋主動式內容，可能造成某些網頁無法顯示。

要了解更多資訊，請參閱“[Script管控](#)” (p. 76)。

## 9.5.3. Cookie 警示

如果啟動 Cookie 管控模組，只要有新的網站試圖設定或要求 cookie，電腦就會問您是否允許。

您可以看見正試圖寄送cookie檔案的應用程式名稱。

點擊是或否然後一個規則將會被建立、套用並列於規則表格中。您連線到對應網站時，軟體就會自動執行相同的動作。


要了解更多資訊，請參閱“[Cookie管控](#)” (p. 74)。



## 10. 修復事件


BitDefender 使用事件追蹤系統以偵測可能影響您電腦安全的事件。預設只監控少數被認為非常重要的事件，您也可以自己選取要監控的事件類型。

這是擱置的事件如何被提醒的方法：

- **系統匣**中的 BitDefender 圖示上會顯示  特殊符號，表示待處理的問題。如果您將游標移到圖示上，將會出現一個彈出式視窗提醒您有擱置的事件。
- 當您開啟BitDefender時，安全狀態區域將會告訴您影響您電腦安全的事件數量。
  - 基本檢視的安全狀態顯示在視窗左邊。
  - 在進階檢視中前往 [一般] > [狀態顯示表]，查看安全狀態。

### 10.1. 修復問題精靈

解決現有問題最簡單的方法，就是執行修復問題精靈給的步驟。要開啟精靈，依照下列操作：

- 在**系統匣**中的 BitDefender 圖示  上按滑鼠右鍵，然後選取 [修復所有問題]。
- 開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：
  - 在基本檢視中按一下 [查看所有問題]。
  - 在進階檢視中前往 [一般] > [狀態顯示表]，然後按一下 [查看所有問題]。



**註**  
您也可以 **在 [我的工具] 中加入捷徑。**

此時會顯示電腦目前的安全威脅清單。

軟體會選取目前所有的問題以便解決。如果有您不想處理的問題，只要取消對應核取方塊的勾號即可。如果您這麼做，該問題的狀態就會變成跳過。



**註**  
如果不要收到特定問題的通知，必須根據下一節的說明設定警示系統。

要修復選取的事件，點擊開始。某些事件將會立即修復，而其他的將會有精靈來幫助您修復。

這個精靈幫助您修復的事件可以分成以下幾個主要分類：

- **停用安全設定**。透過啟動對應的安全設定，有些事件將會立即修復。
- **您應該執行的安全防護任務**。例如掃描您的電腦。建議您至少一個禮拜掃描一次您的電腦，大部份的情況下BitDefender 將會自動完成。然而如果您變更了掃描排程，或是排程沒有完成，您將會被提醒有這個事件存在。

修復這些事件時，將會出現一個精靈幫助您完成任務。

- 系統弱點。BitDefender會自動檢查您的系統弱點並提醒您進行修復。系統弱點包含下列：

- Windows使用者帳號的危險密碼。

- 您電腦上的過期產品。

- 錯過的Windows更新。

- Windows自動更新已停用

當要修復這些事件時，弱點檢查掃描精靈將會開啟，這個精靈幫助您修復偵測到的系統弱點。要了解更多資訊，請參閱“[系統弱點檢查](#)” (p. 77)。

## 10.2. 設置狀態警示


狀態警示系統經過預先設定，能監控可能影響電腦和資料安全性的重要問題，並且提出警示。除了預設監控的事件，有幾個事件您也可以設置被通知。

若要設定警示系統以便切合自己的安全需求，請選擇要軟體通知哪些問題。一般檢視和進階檢視都能讓您設定這類選項。

- 設定成一般檢視時，可從不同地方設定警示系統。依循下列步驟：
  1. 前往 [安全] 索引標籤。
  2. 按一下狀態區的 [新增/編輯清單] 連結。
  3. 使用各項目對應的開關，即可更改警示狀態。
- 設定成進階檢視時，可從一個地方集中設定警示系統。依循下列步驟：
  1. 前往 [一般] > [狀態顯示表]。
  2. 按一下 [新增/編輯警示]。
  3. 使用各項目對應的開關，即可更改警示狀態。

## 11. 設定主要選項

您可從 [偏好設定] 視窗設定軟體主要設定值 (包括重新設定使用設定檔)。若要開啟, 請執行以下任何步驟:

- 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項], 然後選擇 [偏好設定]。
- 在系統匣中的 BitDefender 圖示  上按滑鼠右鍵, 然後選取 [偏好設定]。



註

若要詳細設定產品選項, 請使用進階檢視介面。要了解更多資訊, 請參閱 “設置與管理” (p. 43)。

設定分為三個部分:

- 安全設定
- 警示設定
- 一般設定值

若要開啟或關閉設定值, 請利用對應的開關。

要套用並儲存您所作的設置變更, 點擊確定。不儲存變更並關閉視窗, 點擊取消。

視窗右上角的 [重設定檔] 連結可讓您重設使用設定檔。要了解更多資訊, 請參閱 “重新設定使用設定檔” (p. 37)。

### 11.1. 安全設定

在這個區域您可以啟動或停用包含您電腦安全的產品設定。若要開啟或關閉設定值, 請利用對應的開關。



警告

當即時防護停用時, 請謹慎使用電腦。停用這些功能可能會危害您的電腦安全。若您必須要停用, 請盡快將它們恢復。

以下是可用的設定值:

#### 病毒防護

即時檔案防護確保您存取與執行應用程式時所有的檔案都會經過掃描。

#### 自動更新

動更新確保BitDefender產品及特徵碼檔案會定期下載並安裝更新。依預設每小時都會更新。

#### 系統弱點掃描

自動系統弱點檢查功能可指出系統可能有安全弱點, 並協助您排除問題。這類系統弱點包括軟體過舊、使用者帳戶密碼不夠安全, 或是缺少 Windows 更新檔案。

## 反網路釣魚

即時反網路釣魚防護能夠提醒您正在瀏覽的網頁可能有陷阱。

## 搜尋顧問

搜尋顧問功能可掃描搜尋結果中的連結，告訴您是否安全。

## 身分管控

身分管控確保您不會傳送包含個人資料的訊息到網路上，它將會阻擋即時通訊、電子郵件或網際網路上的個人資料。

## 聊天加密

聊天加密功能可在您透過雅虎奇摩即時通和 MSN 聊天時提供保護，不過即時通聯絡人也要使用相容的 BitDefender 產品和即時通軟體才行。

某些設定狀態會被 BitDefender 事件追蹤系統。如果您停用了監控設定，BitDefender 將會顯示為一個需要修復的事件。

如果不想把關閉的監控設定值顯示成問題，則必須設定追蹤系統。一般檢視和進階檢視都能讓您設定這類選項。要了解更多資訊，請參考“[設置狀態警示](#)” (p. 34)。

## 11.2. 警示設定

您可在本區關閉 BitDefender 快顯視窗和警示。BitDefender 利用警示要求您採取動作，利用快顯視窗告訴您軟體已經自動採取行動或其他事件。若要開啟或關閉特定的警示類別，請利用對應的開關。



### 重要

您應該隨時啟動大部分的警告和快顯視窗功能，才能避免潛在問題。

以下是可用的設定值：

### 病毒防護警示

病毒防護警示可在 BitDefender 偵測和封鎖電腦病毒時發出通知。偵測到電腦病毒時，最好掃描整部電腦，以免有漏網之魚。

### 主動病毒管控快顯視窗

如果您使用基本檢視或一般檢視介面，快顯視窗會在主動病毒管控模組封鎖可能有害的應用程式時通知您。如果您使用進階檢視，軟體會在應用程式出現惡意行為時，利用警示視窗要求您採取行動。

### 掃描電子郵件快顯視窗

出現這些快顯視窗的目的，是告訴您 BitDefender 正在檢查電子郵件中有無惡意軟體。

### 家庭網路管理警示

這些警告訊息可在有人從遠處執行系統管理功能時，立刻知會使用者。

### 隔離警示

隔離警示可在刪除舊的隔離檔案時通知您。

## 註冊快顯視窗

註冊快顯視窗的功能是提醒您必須註冊 BitDefender，或通知您授權序號即將或已經過期。

## 11.3. 一般設定值

在這個區域，您可以啟動或停用影響產品行為和使用者經驗的設定。若要開啟或關閉設定值，請利用對應的開關。

以下是可用的設定值：

### 遊戲模式

遊戲模式可以暫時調整防護設定以減少對遊戲運行的影響。

### 筆電模式偵測

筆電模式可以暫時調整防護設定以減少對筆電電池的消耗。

### 設定值密碼

若要避免他人更改 BitDefender 的設定值，可以用密碼加以保護。啟動這個選項，您將會被提醒設置設定密碼。在兩個欄位中輸入想要的密碼並點擊確定 以設置密碼。

### BitDefender新聞

啟動這個選項，您將收到重要的BitDefender公司訊息、產品更新訊息或新的安全威脅訊息。

### 產品通知警示

啟動這個選項，您將收到資訊警示。

### 掃描活動列

掃描活動列會顯示目前BitDefender的掃描活動。

### 寄送病毒報告

啟動這個選項，將傳送病毒掃描報告至BitDefender實驗室進行分析。這個報告將不會含有隱私資料，例如您的名字或IP位置，也不會被用來進行商業活動。

### 疫情爆發偵測

啟動這個選項，潛在病毒疫情報告將傳送至BitDefender實驗室進行分析。這個報告將不會含有隱私資料，例如您的名字或IP位置，也不會被用來進行商業活動。

## 11.4. 重新設定使用設定檔

您在安裝期間可設定使用設定檔。使用設定檔顯示這台電腦主要的活動。根據不同的使用設定檔，使用者介面將會有不同的組織方式以迎合您的使用需求。

如果要重新設定使用設定檔，請按一下 [重設定檔]，然後遵守組態精靈的指示。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

### 1. 選擇您的檢視

選取您喜歡的使用介面檢視。

## 2. 設定我的工具

如果您選取基本檢視或一般檢視，請選擇要在狀態顯示表上建立捷徑的功能。

## 3. 設定

如果您已經選取進階檢視，請視需要設定 BitDefender 選項。若要開啟或關閉設定值，請利用對應的開關。

## 4. 家庭網路管理



註

您必須把「家庭網路管理」功能加入「我的工具」，這道步驟才會出現。

您可以在以下三個選項中任選其一：

### ● 將這部電腦設成「伺服器」

若您想從這台電腦管理家庭網路中其他電腦上的 BitDefender 軟體，請選取本選項。

您必須輸入密碼才能加入網路。在文字方塊中輸入密碼，然後按一下 [遞交]。

### ● 將這部電腦設成「用戶端」

如果要由家庭網路中也執行 BitDefender 的其他電腦管理 BitDefender，請選取本選項。

您必須輸入密碼才能加入網路。在文字方塊中輸入密碼，然後按一下 [遞交]。

### ● 目前略過安裝程式

若要以後從 BitDefender 視窗設定本功能，請選取本選項。

## 5. 安裝完成

點擊 完成。

## 12. 歷史與事件

在BitDefender主視窗下方的 檢事日誌選項將可以開啟另一個視窗BitDefender歷史&事件。這個視窗提供您檢視與安全性相關的事件。例如您可以輕易地檢查最近是否有成功的更新，有沒有惡意程式在您的電腦裡頭被發現等等。

為了協助您過濾BitDefender歷史紀錄&事件，視窗左側將提供以下目錄：

- 狀態顯示表
- 病毒防護
- 隱私權管控
- 系統弱點
- 聊天加密
- 遊戲/筆電模式
- 家庭網路
- 更新
- 註冊

您可查看每個類別的事件清單。每個事件都會有以下資訊：大略描述、BitDefender在事件發生時採取的行動，以及發生日期時間。如果您要更了解清單中的某個事件，請在事件上連接兩下。

點擊 [清除日誌](#) 以清除舊的日誌。點擊 [重新整理](#) 以顯示最新的日誌。

## 13. 註冊與我的帳號

註冊有兩個程序：

1. 產品啟動（註冊BitDefender帳號）。您必須建立帳號才能接收產品更新並使用免費支援。若您已經有一個帳號，請直接使用該帳號註冊。BitDefender將會通知您啟用帳號，並協助您修復問題。



### 重要

您必須在安裝 BitDefender 後的 15 天內建立帳戶。否則，BitDefender將不再繼續更新。

2. 用授權序號註冊。 授權序號指定您可以使用產品的時間長度。當授權序號到期，BitDefender 停止它的功能並保護您的電腦。在授權快到期時，您應該購買一組序號或是續購您的授權。

如果您購買光碟版或下載版的 BitDefender 病毒防護 2011，軟體會在安裝期間要求您用授權序號註冊軟體。

如果您已經下載 BitDefender 病毒防護 2011 試用版，則必須以授權序號註冊本軟體，才能在 30 天試用期過後繼續使用。在試用期內，您可測試完整的產品功能以了解是否符合您的需求。

### 13.1. 註冊 BitDefender 病毒防護 2011

若要用授權序號註冊產品或更改目前的授權序號，請按一下 BitDefender 視窗最下方的 [產品授權資訊] 連結。註冊視窗將會出現。

您可以檢視BitDefender 註冊狀態，現在使用的授權序號，以及授權序號將在幾天內到期。

註冊 BitDefender 病毒防護 2011：

1. 在編輯欄位中輸入授權序號。



### 註

您可以在這些地方找到授權序號：

- 光碟標籤。
- 產品註冊卡。
- 線上購買的電子郵件。

如果您沒有 BitDefender 授權序號，請按一下軟體提供的連結，以便啟動精靈程式協助您購買序號。

2. 點擊立即註冊。
3. 點擊 完成。



## 13.2. 啟動BitDefender

要啟動BitDefender，您必須建立或登入一個BitDefender帳號。如果您在執行安裝精靈期間沒有註冊 BitDefender 帳戶，可按照以下步驟進行註冊：

### 基本檢視

按一下 [查看所有問題]。這個精靈將會幫助您修復所有擱置的事件，包括啟動產品。

### 一般檢視

前往 [安全] 索引標籤，然後按一下軟體更新問題的 [檢視與修復] 按鈕。按一下精靈視窗中的 [開始] 以啟動產品。

### 進階檢視

前往 [註冊]，然後按一下 [啟動產品] 按鈕。

帳號註冊視窗將會開啟。您可以在此建立或登入BitDefender 帳號以啟動您的產品。

如果您目前不想建立 BitDefender 帳戶，請選取 [以後建立帳戶]，然後按 [完成]。否則，根據您目前的狀況選擇：

- “我沒有BitDefender 帳號” (p. 41).
- “我已經擁有BitDefender 帳號。” (p. 42).



### 重要

您必須在安裝 BitDefender 後的 15 天內建立帳戶。否則，BitDefender將不再繼續更新。

## 我沒有BitDefender 帳號

要順利建立BitDefender帳號，請依循下列步驟：

1. 選取 [建立新帳戶]。
2. 在對應的欄位輸入必要的資訊。您在這裡所提供的資料將會被保密。
  - 使用者名稱：輸入您的電子郵件地址。
  - 密碼 — 為您的BitDefender帳號輸入一組密碼。密碼長度必須要有6-16個字元。
  - 重新輸入密碼：再輸入一次之前指定的密碼。

如果您選擇在輸入密碼時不要加以隱藏，就不需要重新輸入密碼。
  - 密碼提示：輸入能在您忘記密碼時幫您回憶起密碼的字句。



### 註

一旦帳號被啟用，您可以<http://myaccount.bitdefender.com>輸入您的電子郵件位址與密碼登入帳號。

3. 您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。按一下 [檢視聯絡選項]，然後在出現的視窗中選取其中一個選項。
  - 傳送所有訊息給我
  - 我接受重要訊息
  - 我不接受任何訊息
4. 按一下 [遞交]。
5. 按一下 [完成] 可關閉視窗。



註

在能夠您的帳號前，您必須先啟動。

檢查您的EMAIL並且依循信中的BitDefender registration service指示完成程序。

## 我已經擁有BitDefender 帳號。

BitDefender 將會自動發現您先前電腦上登記的 BitDefender 帳號。這時請輸入帳戶的密碼，然後按一下 [遞交]。按一下 [完成] 可關閉視窗。

若您已經擁有一個啟動的帳號，但BitDefender沒有偵測到，請依循這些步驟註冊：

1. 選取 [登入 (舊帳戶)]。
2. 在對應的欄位輸入電子郵件位址與密碼。



註

如果您忘記您的密碼，點擊 忘記您的密碼？ 並依循指示操作。

3. 您可以在BitDefender帳號所登記的電子郵件信箱，收到特別的續購優惠的相關訊息。按一下 [檢視聯絡選項]，然後在出現的視窗中選取其中一個選項。
  - 傳送所有訊息給我
  - 我接受重要訊息
  - 我不接受任何訊息
4. 按一下 [遞交]。
5. 按一下 [完成] 可關閉視窗。

## 13.3. 購買授權序號或續約

若試用期即將結束，您必須購買序號並註冊產品。

同理，如果目前的授權序號即將到期，您就必須續約。若您試BitDefender的顧客，在續購時，您可以獲得產品折扣。在授權期限內，您可以免費獲得的產品升級更新。

若要購買新序號或續約，請完成四道簡單、安全的步驟，先在一般檢視或進階檢視介面中開啟 BitDefender，然後按一下視窗最下方的 [購買] / [續購] 連結。

## 設置與管理

## 14. 一般設定值

一般模組提供有關BitDefender 的動作以及系統的相關資訊。您也可以在此變更BitDefender 的整體行動。

設定一般設定值的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [一般] > [設定]。

- 啟動密碼保護 — 此選項為了保護 BitDefender 管理主控台的設定。



註

如果您不是此電腦唯一擁有管理權限的人，建議您設定密碼保護您的 BitDefender 設定。

在密碼欄位上，輸入密碼，在重新輸入密碼欄位上，重新輸入密碼，並點擊確定。

一旦您設了密碼，每次您要變更BitDefender設定時，您都會被要求輸入密碼。其他的系統管理者(如果有)若要變更設定也是需要此密碼。



重要

如果忘記密碼，您必須修復此軟體才可進行 BitDefender 的設定。

- 顯示BitDefender消息 (安全通知) - 由 BitDefender 伺服器寄送關於病毒疫情擴散的即時安全通知。
- 顯示彈出式視窗 (螢幕上的提示) - 在彈出式視窗顯示產品狀態。您可設定讓 BitDefender 只在基本/一般檢視或進階檢視介面時，才顯示快顯視窗。
- 啟動掃描活動列 (螢幕上顯示掃描活動的狀態 — 啟動/關閉 **掃描活動列**)。您可以取消這個核取方塊如果您不想看見掃描活動列。



註

此選項只能被目前的Windows使用者這戶調整。只有進階檢視介面才會顯示掃描活動列。

## 病毒報告設定

- 寄送病毒報告 — 當您的電腦發現病毒時，寄發病毒報告到 BitDefender 實驗室。它將協助我們保持病毒疫情擴散的追蹤。

這份報告不會包含機密資料，如：您的姓名、IP 位址或其他，也不會被使用在商業目的上。這個資訊只包含病毒名稱，並且僅僅用來建立統計報告。

- 啟動 BitDefender 疫情擴散偵測 - 將潛在病毒疫情擴散報告寄送到 BitDefender 實驗室。

這份報告將不包含機密資料，如：您的姓名、IP 位址或其他，而且此份資料不會被使用在商業目的上。這個資訊只包含潛在病毒並且僅僅用來偵測新的病毒。

## 連線設定

BitDefender 有幾個程式（防火牆、即時更新、病毒即時回報和垃圾郵件即時回報模組）需要連線到網際網路。BitDefender 內附代理伺服器管理工具，能從一個地方設定 BitDefender 各程式所用的代理伺服器設定值，以便連線到網際網路。

若您的公司使用proxy伺服器上網，您一定要設置proxy設定使BitDefender可以自己更新。否則，它會使用裝了產品的管理者proxy設定要了解更多資訊，請參閱“[我要怎麼找出代理伺服器設定？](#)” (p. 121)。



註

Proxy設定只能被有管理權限的使用者調整(完整控制模式)。

若要管理代理伺服器設定值，請按一下 [代理伺服器設定值]。

Proxy設定有三組類別：

- 安裝時偵測到的代理伺服器：安裝時以系統管理員帳戶偵測到的代理伺服器設定值。您必須登入系統管理員帳戶才能加以設定。如果代理伺服器要求輸入使用者名稱和密碼，您就必須在對應的欄位中輸入。
- 預設瀏覽器Proxy - 目前使用者的proxy設定，由預設瀏覽器中取得。如果proxy伺服器需要使用者名稱和密碼，您必須在對應的欄位輸入。



註

支援的瀏覽器有Internet Explorer, Mozilla Firefox 和 Opera。若您預設使用其他的瀏覽器，BitDefender就不能夠讀取目前使用者設定。

- 自訂的proxy設定 — 當您以系統管理者登入時，您可以調整的proxy設定。

以下的選項是必須被指定的：

- 位址 — 輸入proxy伺服器的IP。
- 連接埠 — 輸入BitDefender 要使用連接到 Proxy 伺服器的連接埠。
- 使用者名稱 — 輸入 Proxy伺服器可識別的使用者名稱。
- 密碼 — 輸入先前指定使用者的有效密碼。

BitDefender 會按以下順序使用代理伺服器設定值，直到連線到網際網路為止。

1. 指定的代理伺服器設定值。
2. 安裝時偵測到的代理伺服器設定值。
3. 目前使用者的代理伺服器設定值。

當嘗試連接到網路，每一組的proxy伺服器設定都會去試，直至BitDefender連上。

首先，您自行設置的proxy設定會先連上網。若連不到，就會嘗試用在安裝時所讀取到的proxy設定來試。最後，如果都不行，就會用目前使用者預設瀏覽器的proxy來上網。

按 **確定** 儲存這個設定並關閉視窗。

點擊 **套用** — 儲存變更或點擊 **預設** 載入預設值。

## 系統資訊

BitDefender 使您從單一個地方能夠檢視開機時所有的系統設定以及登錄執行的應用程式。如此，您可以監控所有系統的活動並能夠辨識感染的發生。

取得系統資訊的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。

2. 前往 [一般] > [系統資訊]。

這個清單包含所有被載入的項目，當系統啟動時，這些項目會被不同應用程式所載入。

可用三個按鈕：

● **還原** — 變更目前的檔案關聯至預設值。只在檔案關聯設定可用。

● **到** — 開啟您所選擇項目的視窗（如：登錄）



註

隨著所選的項目不同，到按鈕不一定會出現。

● **重新整理** — 重新整理 系統資訊 頁面。

## 最佳化

[最佳化] 索引標籤可讓您執行手動掃描功能，不會打斷工作。

例如若您要執行深層系統掃描功能，而且硬碟存有大量檔案，或是系統組態不符合建議需求，就可能要花一點時間。

若要前往 [最佳化] 索引標籤：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。

2. 前往 [一般] > [最佳化]。

本產品會持續監控系統工作量。系統閒置時，BitDefender 就能啟動：

● **深度系統掃描**

● **快速掃描**

● **全系統掃描**

● **我的文件掃描**



註

在 [執行本任務前更新產品] 核取方塊中打勾，讓您隨時擁有最新的病毒碼。

## 15. 病毒防護

BitDefender 保護您的電腦對抗所有惡意程式的威脅（病毒、間諜程式、木馬程式及其他）。BitDefender 的安全防護可分為二類：

- **即時防護**—保護您的系統不受新進入的惡意程式威脅。舉例來說，當您打開它的時候，BitDefender 將會掃描您正在開啟的 Word 檔案，以及您接收中的電子郵件。即時防護同時也包括了存取掃描—當檔案被使用者存取時，就會受到掃描。



### 重要

為了防止病毒感染您的系統，請保持即時防護 啟動。

- **手動掃描**—允許掃描並移除已在您的系統的惡意程式。這是由使用者啟動的典型掃描—您手動選擇要掃描的磁碟、資料夾或檔案，而BitDefender 進行掃描。您可以建立個人化的例行掃描時程。

BitDefender 偵測到電腦病毒或其他惡意軟體時，會自動設法刪除中毒檔案中的惡意軟體程式碼，然後重建原始檔案。這個動作叫做消毒。對於無法消毒的檔案，軟體會搬到隔離區避免疫情蔓延。要了解更多資訊，請參閱“**隔離區**”（p. 65）。

如果電腦已經中毒，請參考“**刪除系統中的惡意軟體**”（p. 107）。

進階使用者如果不想掃描特定檔案，可設定掃描排除項目。要了解更多資訊，請參閱“**設定掃描排除項目**”（p. 62）。

### 15.1. 即時防護

BitDefender 提供持續性的即時防護，透過掃描存取的檔案、電子郵件訊息和即時通訊應用程式（ICQ, NetMeeting, Yahoo即時通, MSN Messenger），以對抗多種類的惡意程式威脅。

預設的即時防護設定值既能防範惡意軟體，又能把系統效能受到的影響減到最小。若要根據需求更改即時防護設定值，步驟非常簡單，只要切換到其中一個預先定義的防護層級即可。如果您是進階使用者，就能建立自訂的防護層級，以便詳細設定掃描設定值。

欲知詳情，請參考以下主題：

- “**調整即時防護層級**”（p. 49）
- “**建立自訂的防護層級**”（p. 49）
- “**更改對偵測到的檔案執行的動作**”（p. 50）
- “**還原成預設值**”（p. 51）

為了防範未知的惡意應用程式，BitDefender 採用先進的啟發式技術（主動病毒管控）和入侵偵測系統，能夠持續監控電腦。欲知詳情，請參考以下主題：



- “設置主動病毒管控” (p. 51)
- “設定入侵偵測系統” (p. 53)

## 15.1.1. 調整即時防護層級

即時防護層級可決定即時防護功能的掃描設定值。若要根據需求更改即時防護設定值，步驟非常簡單，只要切換到其中一個預先定義的防護層級即可。

調整即時防護層級的步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視

前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定病毒防護功能]。

前往 [防禦] 索引標籤。

進階檢視

前往 [病毒防護] > [防禦]。



註

基本檢視和一般檢視模式讓您設定捷徑，以便從狀態顯示表叫出這些設定值。要了解更多資訊，請參閱“我的工具” (p. 27)。

3. 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的防護層級。參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的防護層級。

## 15.1.2. 建立自訂的防護層級

進階的使用者可以使用 BitDefender 所提供的掃描設定。掃描器中可以設定指定特定的副檔名、目錄或您所知道無害的檔案。這將會減少掃描時間並加快您系統掃描的反應時間。

建立自訂的防護層級後，就能詳細設定即時防護選項。建立自訂防護層級的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 按一下 [自訂層級]。
4. 視需要設定掃描選項。將滑鼠移到要了解的選項，畫面下方即會出現相關的描述。
5. 按 **確定** 儲存這個設定並關閉視窗。

以下資料可能對您有用：

- 如果您對這些名詞不熟，請查閱**詞彙表**。您也能在網路上找到有用的資訊。

- 掃描存取的檔案。您可以設定讓 BitDefender 掃描所有存取的檔案、只掃描應用程式 (程式檔案)，或是掃描您認為有危險的檔案類型。掃描所有存取的檔案時能提供最佳防護，但是只掃描應用程式能提高電腦效能。

應用程式 (或程式檔案) 比其他類檔案更容易受到惡意軟體攻擊。這個類別包含下列副檔名：.exe、.bat、.com、.dll、.ocx、.scr、.bin、.dat、.386、.vxd、.sys、.wdm、.cla、.class、.ovl、.ole、.exe、.hlp、.doc、.dot、.xls、.ppt、.wbk、.wiz、.pot、.ppa、.xla、.xlt、.vbs、.vbe、.mdb、.rtf、.htm、.hta、.html、.xml、.xtp、.php、.asp、.js、.shs、.chm、.lnk、.pif、.prc、.url、.smm、.pdf、.msi、.ini、.csc、.cmd、.bas、.eml、.nws。

若您選擇 [掃描使用者定義的副檔名]，建議除了您認為有危險的副檔名外，還要加上所有的應用程式副檔名。

- 只掃描新的與變更過的檔案。如果只掃描新檔案和變動過的檔案，就能大幅提升電腦整體反應速度，犧牲最少的安全性。
- 掃描壓縮檔內容。掃描壓縮檔內容的過程不但緩慢而且極耗資源，所以最好不要用於即時防護功能。含有中毒檔案的壓縮檔不會立即危害電腦。惡意軟體如果要影響電腦，壓縮檔內的中毒檔案必須已經解壓縮出來並且執行，同時即時防護功能也要處於關閉狀態。
- 動作選項。如果您想更改要對偵測到的檔案執行的動作，請參考“更改對偵測到的檔案執行的動作” (p. 50)列出的秘訣。

- 電子郵件、網頁和即時通網路流量的掃描選項。為了避免將惡意軟體下載到電腦，BitDefender 會自動掃描以下的惡意軟體入侵點：

- 收到的電子郵件
- 網頁流量
- 透過雅虎奇摩即時通和 MSN 接收的檔案

掃描網頁流量可能讓上網速度稍微變慢，但是能封鎖惡意軟體從網際網路長驅直入，包括偷渡式下載手法 (Drive-By-Download)。

您可關閉電子郵件、網頁或即時通病毒掃描功能，以便提高電腦效能，不過我們並不建議這麼做。如果您關閉對應的掃描選項，軟體就不會掃描您收到或從網路下載的電子郵件與檔案，導致電腦可能儲存中毒的檔案。這並不是重大威脅，因為即時防護功能會在電腦存取 (開啟、搬移、複製或執行) 中毒檔案時封鎖惡意軟體。

## 15.1.3. 更改對偵測到的檔案執行的動作

即時防護功能偵測到的檔案分成兩類：

- 受感染的檔案。被軟體偵測為中毒的檔案，必須符合 BitDefender 病毒碼資料庫中的病毒碼。BitDefender 通常都能刪除中毒檔案中的惡意軟體程式碼，然後重建原始檔案。這個動作稱為消毒。



## 註

病毒碼是從實際惡意軟體樣本擷取的程式碼片段。防毒軟體利用病毒碼比對行為模式，並且偵測惡意軟體。

BitDefender 病毒碼資料庫收集所有病毒碼，由 BitDefender 惡意軟體研究人員每小時更新。

- 可疑檔案。啟發式分析功能負責偵測可疑檔案。軟體無法消毒可疑的檔案，因為沒有消毒例行程序。

軟體會根據偵測到的檔案類型，自動採取以下行動：

- 如果偵測到中毒檔案，BitDefender 會自動設法消毒。如果消毒失敗，軟體會將檔案搬移到隔離區避免疫情蔓延。



## 重要

某些類型的惡意軟體無法消毒，因為整個檔案都是惡意程式碼。這時軟體就會刪除磁碟中的中毒檔案。

- 如果偵測到可疑檔案，您就無法存取該檔案，以免中毒。

除非您有明確理由，否則請勿更改軟體偵測到檔案時，所執行的預設功能。

若要更改偵測到中毒或疑似中毒檔案時要採取的預設動作，步驟如下：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 按一下 [自訂層級]。
4. 根據需求設定偵測到各類檔案時，所要採取的動作。如果第一個行動失敗，就會採取第二個行動（例如若無法消毒，就會將中毒檔案搬移到隔離區）。

## 15.1.4. 還原成預設值

預設的即時防護設定值既能防範惡意軟體，又能把系統效能受到的影響減到最小。

還原預設即時防護設定值的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 按一下 [預設層級]。

## 15.1.5. 設置主動病毒管控

BitDefender 主動病毒管控模組可根據應用程式的行為，偵測可能有害的程式。

主動病毒管控模組會持續監控電腦執行的應用程式，尋找類似惡意軟體的行為。本軟體會針對這些行為加以計分，並針對所有處理序計算總分。處理序的整體分數達到指

定臨界值時，就會被視為有害。軟體會自動封鎖處理序或要求您指定要採取的動作，視程式的設定值而定。

AVC可以設置以警示並提醒您有應用程式正在嘗試執行類似惡意的行為。

如果您知道並信任被偵測到的應用程式，點擊允許。

如果您想要立刻關閉這個應用程式，點擊確定。

選擇前請在 [記住針對這個應用程式的動作] 核取方塊中打勾，如此 BitDefender 就會在以後針對偵測到的該應用程式執行相同動作。規則建立後將會出現在設置視窗下方。

設定主動病毒管控模組的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 點擊進階設定。
4. 前往 [主動病毒管控] 索引標籤。
5. 點選對應的方塊以啟動AVC管控。
6. 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的防護層級。參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的防護層級。

## 調整主動程度

設定主動病毒管控模組防護層級的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 點擊進階設定。
4. 前往 [主動病毒管控] 索引標籤。
5. 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的防護層級。參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的防護層級。

## 設定惡意行為處理方式

如果應用程式出現惡意行為，軟體會詢問您要放行還是封鎖。

設定惡意行為處理方式的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 點擊進階設定。
4. 前往 [主動病毒管控] 索引標籤。

5. 如果您要主動病毒管控模組偵測到可能有害的應用程式時，能夠詢問您要採取什麼行動，請選取 [在採取動作前警告我] 核取方塊。若要自動封鎖出現惡意行為的應用程式（不出現警示視窗），請取消本核取方塊中的勾號。

## 管理信任/不信任的應用程式

您可以將應用程式加入到清單，清單中的程式會自動被允許存取。

若要管理未由主動病毒管控模組監控的應用程式，步驟如下：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 點擊進階設定。
4. 前往 [主動病毒管控] 索引標籤。
5. 按一下 [排除的項目] 索引標籤。

建立過規則的應用程式將會列在例外的表格。每一個規則將會顯示應用程式的路徑與設定的動作。

要變更動作，點擊目前的動作可從選單中選取適合的選項。

要管理清單，使用位在上方的按鈕：

- 加入以加入新的程式至清單。
- 移除 — 從清單中移除應用程式。
- 編輯 - 編輯程式規則。

## 15.1.6. 設定入侵偵測系統

BitDefender 入侵偵測系統可監控網路和電腦有無惡意活動或違反原則的情形。

設定入侵偵測系統的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 點擊進階設定。
4. 前往 [入侵偵測系統] 索引標籤。
5. 選取對應的核取方塊，啟動入侵偵測系統。
6. 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的主動程度。參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的主動防禦程度。

## 15.2. 手動掃描進行中

BitDefender 的主要目的是維護您的電腦免受到病毒的威脅。保持新的病毒遠離您的電腦是最首要的目標，透過掃描電子郵件、新下載的檔案或複製到您系統的檔案。

在您安裝 BitDefender 前，可能已經有病毒存在於您的系統中。這是為什麼在您完成安裝 BitDefender 後，要求掃描您的系統，以找出存在的病毒。經常掃描您的電腦是個很好的建議。

手動掃描是以掃描任務為基礎。掃描任務決定要被掃描的物件以及掃選項。您可以用預設的掃描任務或是您(使用者)自訂的掃描任務來掃描電腦。您也可以規劃它們用基本的方式進行或是當您的電腦閒置時，以避免影響您的作業。如果需要簡短指示，請參考以下主題：

- “我要怎麼掃描檔案和資料夾？” (p. 93)
- “我要怎麼建立自訂的掃描任務？” (p. 95)
- “我要怎麼排定掃描電腦的時間？” (p. 96)

## 15.2.1. 正在掃描檔案與資料夾

只要懷疑可能中毒，就應該隨時掃描檔案和資料夾。在您想要掃描的檔案或目錄按下滑鼠右鍵，並選擇 用 BitDefender 掃描。**病毒掃描精靈**會出現並引導您完成整個掃描過程。

如果您要掃描電腦的特定位置，可設定並執行自訂掃描任務。要了解更多資訊，請參閱 **“我要怎麼建立自訂的掃描任務？”** (p. 95)。

要掃描您的電腦或部分，您能進行預設的掃描任務或您自訂的掃描任務如果要執行掃描任務，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

### 基本檢視

按一下 [安全] 按鈕，選擇可使用的掃描任務。

### 一般檢視

前往 [安全] 索引標籤。按一下左邊 [快速掃描任務] 區的 [完整系統掃描]，然後選擇其中一個掃描任務。

### 進階檢視

前往 [病毒防護] > [病毒掃描]。要執行掃描任務，在對應的任務點擊執行任務按鈕。

您可使用預設任務掃描電腦：

### 全系統掃描

掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設定中，它將掃描除了**後門程式**之外的所有惡意程式類型。

### 快速掃描

快速掃描功能採用雲端掃描技術，可偵測電腦中執行的惡意軟體。快速掃描功能的執行時間通常不到一分鐘，所需的系統資源也是一般病毒掃描作業的一小部份。

### 深度系統掃描

掃描整個系統。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。

在您開始一個掃描程序之前，您應該先確認BitDefender 的惡意程式驗證碼是最新的。建議您使用最新的更新檔資料掃描您的電腦以獲得最完善的防護。

為了讓 BitDefender 完成一個完整的掃描，您必須關閉所有開啟的程式。特別是電子郵件程式(如：Outlook、Outlook Express 或 Eudora) 更需要在完整掃描時進行關閉。

## 掃描提示

您可在此找到一些有用的提示：


- 執行一個完整掃描所需的時間取決您硬碟的大小。因此建議您可以於不需要用電腦的時間掃描您的系統。  
您可以**排程掃描** 在您方便的時間。確認您的電腦正在運作。若使用Windows Vista，請確認您的系統不是休眠狀態。
- 若您時常從網路下載檔案，您可以使用**將資料夾設為掃描目標**建立一個專門掃描這些檔案的任務。將任務排程於您要的時間執行。
- 有一種病毒會變更Windows的設定在開機時自動地執行。要防範這類的病毒，您可以使用**登入掃描**，在系統啟動時執行掃描。請注意登入掃描可能會在啟動時影響您的系統效能。

## 15.2.2. 病毒掃描精靈

當您使用任何掃描任務時(用BitDefender掃描)，BitDefender病毒掃描精靈將會出現。Select依照三步驟指引執行掃描任務。



註

若掃描精靈沒有出現，則此任務可能被設為在背景作業。在**系統匣**中尋找  掃描進度圖示。您可以點擊此圖示開啟掃描視窗並檢視掃描程序。

### 步驟 1/3 — 進行掃描

BitDefender 將會開始掃描選擇的項目。

您能見到掃描狀態和統計 (掃描速度，使用時間，掃描 / 受傳染的 / 可疑的 / 隱藏的物件和其他的數目)。

等待BitDefender 完成掃描。



註

掃描程序將依它的複雜程度而需花費一些時間。

密碼保護的封存檔。如果偵測到有密碼保護的壓縮檔，軟體會根據掃描設定值請您輸入密碼。受密碼保護的檔案無法被掃描。有以下選項可選：

- 我要輸入此物鍵的密碼。若您要BitDefender掃描封存檔，點選此選項並鍵入密碼。若您不知道密碼，選擇其他選項。
- 我不想輸入此物件的密碼（跳過此物件）。選擇此選項跳過掃描封存檔。
- 我不想輸入任何物件的密碼（跳過所有密碼保護的物件）。選擇此項目若您要不被詢問任何密碼保護的項目。BitDefender 將不會掃描它們但會紀錄在掃描日誌檔案。

點擊 **確定** 以繼續掃描。

停止或暫停掃描。您可以點擊**停止**，完全停止掃描程序，而您將會直接被引導到最後的步驟。您可以點擊**暫停**，暫時停止掃描程序。點擊 **回復** 以繼續掃描任務。

## 步驟 2/3 — 選擇動作。

當掃描程序完成，一個新的視窗會出現，您可以在該視窗檢視掃描結果。

如果沒有尚未解決的安全威脅，請按一下 **[繼續]**。否則您必須設定要對未解決的安全威脅採取新行動，以便保護系統。

被感染的物件會依照感染它們的惡意程式分組做表示。點擊對應的威脅，您便可以得到更多關於被感染物件的資訊。

您可以針對不同的威脅類型的分組採取全體行動，也可以逐項地進行處理。下列的選項會出現選單中：

### 沒有採取動作

不對偵測到的檔案採取任何行動。掃描完成後，您可以開啟掃描記錄檢視掃描結果。

### 消毒檔案

從受感染的檔案中移除惡意程式碼。

### 刪除檔案

刪除磁碟中的檔案。

### 移到隔離區

移動偵測到的檔案到隔離區。隔離的檔案無法被執行或開啟，如此可避免被感染的風險。要了解更多資訊，請參閱“**隔離區**” (p. 65)。

### 更改檔名

加入.bd.ren到隱藏的檔案名稱。如此，您將能夠於您的電腦搜尋並找到(若有)這樣的檔案。

請注意這些隱藏的檔案不是您刻意在系統上隱藏的檔案。這些檔案是被特別的程式或技術所隱藏的。Rootkit本身並非惡意程式。它們常被用在病毒或間諜程式以避開防毒程式的偵測。

點擊 **繼續** 以套用指定的動作。



## 步驟 3/3 — 檢視結果

當BitDefender 完成修復動作，將會出現一個掃描結果的視窗。若需要掃描程序的完整資料，請按一下 [顯示記錄檔]，以查看掃描記錄檔。



### 重要

您的系統可能被要求重新啟動以完成您的清理程序。

按下 關閉 關閉視窗。

## BitDefender 可能無法解決某些問題

在大部分的情形中，BitDefender 能夠成功地消毒被感染的檔案或是將之隔離。但是有的問題無法自動解決。欲知詳情和手動刪除惡意軟體的說明，請參考“[刪除系統中的惡意軟體](#)” (p. 107)。

## BitDefender 偵測到可疑的檔案

可疑的檔案是被探索式分析歸類被潛在的、沒有正式發布惡意程式碼所感染的檔案。

如果偵測到可疑的檔案，您會被要求將可疑的檔案遞交給BitDefender Lab。點擊好將這些檔案送交BitDefender Lab做進一步的分析。

### 15.2.3. 檢視掃描日誌

系統會在每次掃描時製作掃描記錄。掃描日誌包含了詳細的資訊，例如：掃描項目、掃描目標、發現的威脅與所採取的行動。

掃描完成後，您可直接從掃描精靈打開掃描記錄檔，只要按一下 [顯示記錄檔] 即可。

以後查看掃描記錄檔的步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 按一下視窗右下角的 [查看記錄檔] 連結。
3. 從左側選單點擊 病毒防護。
4. 您可在 [手動任務] 區查看最近執行過哪些掃描作業。連按兩下清單中的事件可顯示更多細節。若要開啟掃描記錄檔，請按一下 [查看掃描記錄檔]。掃描報告將用您的預設瀏覽器開啟。

若要刪除記錄檔的項目，請在項目上按滑鼠右鍵，然後選取 [刪除]。

### 15.2.4. 管理現有的掃描任務

在系統預設情況下BitDefender以幾項任務，建立包含一般的安全問題。您也能建立您自訂的掃描任務。要了解更多資訊，請參閱“[我要怎麼建立自訂的掃描任務？](#)” (p. 95)。

管理現有掃描任務的步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

#### 一般檢視

前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定病毒防護功能]。

前往 [病毒掃描] 索引標籤。

#### 進階檢視

前往 [病毒防護] > [病毒掃描]。



#### 註

基本檢視和一般檢視模式讓您設定捷徑，以便從狀態顯示表叫出這些設定值。要了解更多資訊，請參閱“我的工具” (p. 27)。

掃描任務有三個類別：

- 系統任務 — 包含預設的系統掃描。下方是可用的掃描任務：

#### 全系統掃描

掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設定中，它將掃描除了後門程式之外的所有惡意程式類型。

#### 快速掃描

快速掃描功能採用雲端掃描技術，可偵測電腦中執行的惡意軟體。快速掃描功能的執行時間通常不到一分鐘，所需的系統資源也是一般病毒掃描作業的一小部份。

#### 自動登入掃描

掃描使用者登入Windows就執行的項目。自動登入掃描預設為停用的。

若您要使用此任務，按右鍵選擇排程，將任務設為於系統啟動時執行。您可指定在系統啟動多久(分鐘)之後開始執行。

#### 深度系統掃描

掃描整個系統。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。



#### 註

由於深度掃描與全系統掃描 是針對系統整體的分析任務，所以會需要較長的時間，我們建議您可以以低優先率執行此任務，或在您的系統閒置時執行。

- 用戶的任務 — 包含用戶定義的任務。

有一個叫做 我的文件的掃描任務。使用這個掃描任務執行掃描重要的使用者資料夾，如：我的文件、桌面 以及 開始功能表。

- **其他的任務** — 包含其他掃描任務的清單。這些掃描任務參考到其他替代的掃描型態，而且它無法在這個視窗中執行。您只可以修改它們的設定及檢視掃描報告。可用任務如下：

## 裝置掃描

BitDefender 可自動偵測連接到電腦的新儲存設備，並且加以掃描。使用此任務設置自動偵測與掃描儲存裝置(CD/DVD、USB儲存裝置)的選項。


## 右鍵選單掃描

透過 Windows 右鍵功能表或使用**掃描活動列**進行掃描時，就會使用這項功能。您可以依照您的需求變更掃描設定。

您可利用按鈕或捷徑功能表管理掃描任務。

要執行掃描任務，在對應的任務點擊執行任務按鈕。**病毒掃描精靈**會出現並引導您完成整個掃描過程。

如果要設定自動執行、日後執行或定時執行掃描作業，請按一下對應的 [排程] 按鈕，然後視需要設定任務時間表。

您可以點擊  刪除按鈕，移除您不要的自定任務。您無法移除預設的系統任務。

每個掃描任務都有 [內容] 視窗，讓您修改設定值和查看掃描記錄檔。點擊任務左邊的屬性鈕開啟視窗(或右鍵點擊任務並選取屬性)。

欲知詳情，請參考以下主題：

- “調整掃描設定” (p. 60)
- “設定掃描目標” (p. 61)
- “排程掃描任務” (p. 62)

## 使用捷徑選單

每個掃描任務都有一個捷徑選單可使用。在選擇的掃描任務按下滑鼠右鍵去開啟它：

以下的指令可在捷徑選單使用：

- **立即掃描** — 立刻掃描所選的掃描任務。
- **路徑** — 開啟 屬性 視窗**路徑** 標籤頁，您可以更改所選掃描任務的掃描目標。在系統掃描任務頁面，這著選項將會顯示掃描路徑被替代，而只能看見掃描目標。
- **排程** — 選擇將要排程執行的任務。從 屬性視窗裡，點擊 **排程器** 標籤，您可以在此進行任務排程。
- **檢視掃描日誌** — 開啟內容 視窗，**掃描日誌** 標籤頁，在掃描任務執行後，您可以檢視產生的報告。
- **複製任務** — 複製所選擇的任務。當建立新的掃描任務時，您可以方便地修改已複製的掃描任務的設定。
- **刪除** — 刪除所選擇的掃描任務；



註

只能用於使用者建立的任務。您無法刪除預設任務。

- 內容 — 開啟內容視窗，**檢視** 標籤頁，您可以更改所選掃描任務的設定=；由於特性不同，在 其他任務 的類別裡，只有 內容 及 檢視掃描日誌 二種選項可使用。

## 調整掃描設定

要調整任何特定的掃描任務，請按下滑鼠右鍵，並選擇屬性。

調整掃描層級就能輕鬆設定掃描選項。請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的掃描層級。參考右邊的描述，指定更適合需求的掃描層級。

您也可以設定這些一般性選項：

- 以低優先權執行任務。降低掃描程序的優先權。您可以讓其他程式執行的更快，但這個掃描程序將會花更長的時間去完成。
- 將視窗最小化到系統工具列。 將掃描視窗最小化到 **系統工具列**。可以按二下 BitDefender 圖示去開啟它。
- 指定未發現安全威脅時要採取的行動。

進階的使用者可以使用 BitDefender 所提供的掃描設定。掃描器中可以設定指定特定的副檔名、目錄或您所知道無害的檔案。這將會減少掃描時間並加快您系統掃描的反應時間。

詳細設定掃描設定值的步驟：

1. 按一下 [自訂]。
2. 視需要設定掃描選項。將滑鼠移到要了解的選項，畫面下方即會出現相關的描述。
3. 按 **確定** 儲存這個設定並關閉視窗。

以下資料可能對您有用：

- 如果您對這些名詞不熟，請查閱**詞彙表**。您也能在網路上找到有用的資訊。
- 掃描層級。請選取適當選項，指定您要 BitDefender 掃描的惡意軟體類型。
- 掃描檔案。您可以設定讓 BitDefender 掃描所有類型的檔案、只掃描應用程式（程式檔案），或是掃描您認為有危險的檔案類型。掃描所有檔案時能提供最佳防護，但是只掃描應用程式能讓掃描作業加快。

應用程式（或程式檔案）比其他類檔案更容易受到惡意軟體攻擊。這個類別包含下列副檔名：.exe、.bat、.com、.dll、.ocx、.scr、.bin、.dat、.386、.vxd、.sys、.wdm、.cla、.class、.ovl、.ole、.exe、.hlp、.doc、.dot、.xls、.ppt、.wbk、.wiz、.pot、.ppa、.xla、.xlt、.vbs、.vbe、.mdb、.rtf、.htm、.hta、.html、.xml、.xtp、.php、.asp、

.js、.shs、.chm、.lnk、.pif、.prc、.url、.smm、.pdf、.msi、.ini、.csc、.cmd、.bas、.eml、.nws。

若您選擇 [掃描使用者定義的副檔名]，建議除了您認為有危險的副檔名外，還要加上所有的應用程式副檔名。

- 只掃描新的與變更過的檔案。如果只掃描新檔案和變動過的檔案，就能大幅提升電腦整體反應速度，犧牲最少的安全性。
- 掃描壓縮檔內容。含有中毒檔案的壓縮檔不會立即危害電腦。惡意軟體如果要影響電腦，壓縮檔內的中毒檔案必須已經解壓縮出來並且執行，同時即時防護功能也要處於關閉狀態。但還是建議您使用這個選項，以便偵測、去除所有的潛在威脅，就算沒有立即危險也是一樣。



註

掃描壓縮檔會造成整體掃描時間增加，而且需要更多系統資源。

- 動作選項。指定要在每個檔案目錄所採取的動作。偵測到的檔案分成三種：

受感染的檔案。被軟體偵測為中毒的檔案，必須符合 BitDefender 病毒碼資料庫中的病毒碼。BitDefender 通常都能刪除中毒檔案中的惡意軟體程式碼，然後重建原始檔案。這個動作稱為消毒。



註

病毒碼是從實際惡意軟體樣本擷取的程式碼片段。防毒軟體利用病毒碼比對行為模式，並且偵測惡意軟體。

BitDefender 病毒碼資料庫收集所有病毒碼，由 BitDefender 惡意軟體研究人員每小時更新。

可疑檔案。啟發式分析功能負責偵測可疑檔案。軟體無法消毒可疑的檔案，因為沒有消毒例行程序。

隱藏檔案 (rootkit)。請注意這些隱藏的檔案不是您刻意在系統上隱藏的檔案。這些檔案是被特別的程式或技術所隱藏的。Rootkit 本身並非惡意程式。它們常被用在病毒或間諜程式以避開防毒程式的偵測。

除非您有明確理由，否則請勿更改軟體偵測到檔案時，所執行的預設功能。

要設置新的動作，點擊現在的第一個動作 並選取想要的選項。設定第二個動作以在第一個動作失敗時執行。

按下 確定 要保存變動和關上視窗。 進行任務，點擊掃描 。

## 設定掃描目標

您無法變更在系統任務目錄下的掃描目標。您只可以看見掃描的目標。若要檢視特定任務的掃描目標，按下滑鼠右鍵，並選擇顯示任務路徑。

要設定特定使用者掃描任務的掃描選項，右鍵點擊任務並選取路徑。如果您已經開啟了任務的屬性視窗，選取路徑標籤。

您可以看見本機、網路、可拆除式磁碟中的檔案。所有被選擇的物件都會被掃描。

以下的按鍵是可用的：

- 加入項目 — 開啟一個瀏覽的視窗，您可以選擇所要掃描的檔案。



註

您可以將檔案拖曳增加至檔案/目錄到清單中。

- ">移除物件 — 從掃描清單中移除先前所選擇的檔案或目錄。

除了這些按鈕，也有一些選項讓您可快速選擇掃描位置。

- 本機磁碟 — 掃描本機磁碟。
- 網路磁碟 — 掃描所有網路磁碟。
- 可拆除式磁碟 — 掃描可拆除式的磁碟（光碟、軟碟）。
- 所有項目 — 掃描所有磁碟，不管是本機、網路或者可拆除式的磁碟。

按下 確定 要保存變動和關上視窗。 進行任務，點擊掃描 。

## 排程掃描任務

在複雜的掃描任務中，掃描程序將花費一些時間，如果您可以關閉其他應用程式，那掃描工作將會進行得更順利。這也就是為什麼當您沒有使用電腦或者電腦閒置時，是您進行排程掃描的最佳時機。

要檢視特定任務的排程或修改它，右鍵點擊任務並選取排程。如果您已經在任務屬性視窗中，選取排程標籤。

您能見到排程任務，如果有的話。

當排程一個掃描任務時，您必須選擇以下選項的其中之一：

- 否 - 只有當使用者要求時，這些任務才會被啟動。
- "一次 — 在一定的時間，只執行一次的掃描任務。在 開始日期/時間 欄位，指定開始的日期及時間。
- 週期性 — 週期地執行掃描任務，在一定的時間間隔裡(小時、天、週、月、年) 依指定的日期及時間開始進行掃描。
- 未被排程 — 只有當使用者要求時，這些任務才會被啟動。

按下 確定 要保存變動和關上視窗。 進行任務，點擊掃描 。

## 15.3. 設定掃描排除項目

當您可能需要掃描時，某些檔案會被排除。 例如，您可以要EICAR存取測試掃描或 .avi 檔案在要求時掃描。

BitDefender 允許您排除物件不被掃描，如此可以減少掃描所花費的時間以及減少對您工作的影響。

兩種能夠被排除掃描的物件：

- 路徑 — 排除掃描所有在指定路徑下的檔案與資料夾。
- 副檔名：您可選擇不掃描特定副檔名的所有檔案，無論這些檔案在硬碟的哪個位置。所有被自動掃描排除的物件將不會被掃描，無論您是否有執行。



註

右鍵掃描功能無法排除特定項目。右鍵選單掃描屬於手動掃描的一種：您可以在要掃描的檔案或資料夾點右鍵並選擇用BitDefender掃描。

## 15.3.1. 掃描時排除檔案或資料夾

若要設定掃描時必須排除的路徑，步驟如下：

1. 開啟BitDefender。
2. 根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視

前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定病毒防護功能]。

前往 [排除的項目] 索引標籤。



進階檢視

前往 [病毒防護] > [排除的項目]。



註

基本檢視和一般檢視模式讓您設定捷徑，以便從狀態顯示表叫出這些設定值。要了解更多資訊，請參閱“我的工具” (p. 27)。

3. 選取對應的核取方塊，啟動掃描排除項目功能。
4. 啟動組態精靈的步驟如下：
  - 在「檔案與資料夾」列表上按滑鼠右鍵，然後選取 [加入新路徑]。
  - 按一下排除項目表最上方的  [加入] 按鈕。
5. 請按照設置精靈的指示進行設定。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。
  - a. 選擇要被排除的路徑選項您必須按一下  [加入] 按鈕啟動精靈程式，這道步驟才會出現。
  - b. 您可依照下列方式設定：
    - 按下 瀏覽，選擇要排除的檔案或資料夾並按下 加入。

- 鍵入您要排除的路徑並點擊加入。

當您加入路徑時，它會出現在表格中。

- 預設中，指定的路徑是同時被自動與手動掃描排除的。您可以點擊右邊的設定欄進行適合您的調整。
- 強烈建議您掃描在指定路徑的檔案以確認它們沒有受到感染。選擇此方塊在它們被排除之前先進行掃描。

按一下 [完成] 可加入掃描排除項目。

6. 按下 套用 儲存這個變更。

## 15.3.2. 設定掃描時要排除的副檔名

若要設定掃描時必須排除的副檔名，步驟如下：

- 開啟BitDefender。
- 根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視

前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定病毒防護功能]。

前往 [排除的項目] 索引標籤。



進階檢視

前往 [病毒防護] > [排除的項目]。



註

基本檢視和一般檢視模式讓您設定捷徑，以便從狀態顯示表叫出這些設定值。要了解更多資訊，請參閱“我的工具” (p. 27)。

- 選取對應的核取方塊，啟動掃描排除項目功能。
- 啟動組態精靈的步驟如下：
  - 在「副檔名」列表上按滑鼠右鍵，然後選取 [加入新的副檔名]。
  - 按一下排除項目表最上方的  [加入] 按鈕。
- 請按照設置精靈的指示進行設定。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。
  - 選擇要排除的副檔名選項。您必須按一下  [加入] 按鈕啟動精靈程式，這道步驟才會出現。
  - 您可依照下列引導執行設定：
    - 從選單中選擇要排除的副檔名並且按下加入。





註

選單包含您系統所有副檔名的清單。當您選擇任何一個副檔名，您可以看見簡述(若有)。

- 在編輯欄內鍵入您想排除的副檔名，並點擊加入。

當您加入副檔名時，它會出現在表格內。

- 預設設定中，指定的路徑是同時被自動與手動掃描排除的。您可以點擊右邊的設定欄進行適合您的調整。
- 極力建議您掃描指定副檔名的檔案，以確定沒有中毒。

按一下 [完成] 可加入掃描排除項目。

- 按下 套用 儲存這個變更。

### 15.3.3. 管理掃描排除項目

如果不再需要所設定的掃描排除項目，建議您加以刪除，或關閉掃描排除項目功能。

管理掃描排除項目的步驟：

- 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
- 前往 [病毒防護] > [排除的項目]。

要移除項目，選擇並點擊 刪除鈕。

要編輯項目，只需選擇並點擊 編輯 按鈕或者連續按二下。一個新的視窗將會出現，您可以在此編輯要被掃描排除的副檔名或是路徑，您也可以在此設定需要排除的掃描類型。編輯完成後，請點擊確定。



註

您也可以在物件上按下右鍵，使用右鍵功能表編輯。

若要關閉掃描排除項目功能，請取消對應核取方塊的勾號。

### 15.4. 隔離區

BitDefender 允許隔離受感染或可疑檔案到一個被防護的區域，名為隔離區。將這些檔案隔離在隔離區裡，會減少感染擴散的風險，同時，您也可以寄送這些檔案到 BitDefender lab。



註

當病毒在隔離區中，它不能造成任何的危害，因為它們無法被執行或讀取。

此外，每次病毒碼更新完成後，BitDefender 會掃描被隔離的檔案。已無害的檔案會自動被還原到原來的路徑。

查看、管理隔離檔案以及設定隔離區設定值的步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

#### 一般檢視

前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定病毒防護功能]。

前往 [隔離區] 索引標籤。

#### 進階檢視

前往 [病毒防護] > [隔離區]。



#### 註

基本檢視和一般檢視模式讓您設定捷徑，以便從狀態顯示表叫出這些設定值。要了解更多資訊，請參閱“我的工具” (p. 27)。

## 管理被隔離的檔案

從隔離區，您可以寄送任何選擇的檔案到 BitDefender 實驗室，按下 寄送。BitDefender 預設每60分鐘自動遞交被隔離的檔案。

若要刪除隔離檔案，請在選取檔案後按一下 [刪除] 按鈕。

若要把隔離的檔案還原到原始位置，請在選取檔案後按一下 [還原]。

## 隔離區設定

要調整隔離區設定，按下 設定。您可以直接設定BitDefender執行下列動作：

刪除舊的檔案。． 要自動刪除舊的被隔離檔案，請選擇對應的選項。您必須設定要刪除幾天以前被隔離的檔案，以及BitDefender 檢查舊檔案的頻率。

自動遞交檔案。． 如果您要自動遞交被隔離的檔案，選取對應的選項。您必須指定遞交檔案的頻率。

更新之後掃描被隔離檔案。 如果您要自動在每次更新完成後掃描被隔離的檔案，請選取對應的項目。點選還原無害的檔案，您可以自動地將已處理過的無害檔案還原到原始位置。

按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。

## 16. 反網路釣魚防護

BitDefender 反網路釣魚能夠在您瀏覽可能帶有竊取個人訊息的網頁時，警告您潛在的網路釣魚網站。

BitDefender 為以下程式提供即時反網路釣魚防護：

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Yahoo 即時通
- Windows Live (MSN) Messenger

### 16.1. 設定反網路釣魚模組的白名單

您可設定和管理網站白名單，如此一來 BitDefender 反網路釣魚程式引擎就不會掃描這些網站。白名單應該只包含您完全信任的網站。舉例來說，加入您最近使用過的線上商店網站。



註

您可以利用BitDefender設立在瀏覽器的反網路釣魚工具列可以容易地管理防護工具，以及建立白名單。要了解更多資訊，請參閱“[在 Internet Explorer 和 Firefox 中管理 BitDefender 反網路釣魚防護功能](#)” (p. 67)。

設定、管理反網路釣魚白名單的方法如下：

- 如果您使用可支援的網頁瀏覽器，請按一下 **BitDefender 工具列**，然後選擇功能表中的 [白名單]。
- 您也可以遵守以下步驟：
  1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
  2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
  3. 按一下 [白名單]。

要將網站加入白名單，在所對應的欄位輸入網站的網址並點擊加入。

如果您想從白名單中移除網站，點擊對應的移除鈕。

點擊 儲存以儲存變更並關閉視窗。

### 16.2. 在 Internet Explorer 和 Firefox 中管理 BitDefender 反網路釣魚防護功能

BitDefender 將功能整合，透過一個直覺且易於使用的工具列進入下列瀏覽器：

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox

您可以輕易的使用整合入上列瀏覽器的BitDefender反網路釣魚工具列，管理反網路釣魚防護功能及白名單。

反網路釣魚工具列位於瀏覽器的上方，以BitDefender 圖示表示。要開啟工具列選單，請點擊這裡。



## 註

如果您無法看見工具列，開啟 檢視 選單，選擇工具列並選取BitDefender 工具列。

在工具列選單會有以下可用的命令：

- 啟動 / 停用 - 啟動 / 停用 BitDefender反網路釣魚工作列。
- 設定 - 開啟一個視窗，您可以調整反網路釣魚工作列的設定。有以下選項可選：
  - 即時反網路釣魚防護 - 即時提醒您網頁中可能的釣魚危險。此選項只控制瀏覽器的BitDefender反網路釣魚防護。
  - 加入白名單前先詢問 - 在您將網站加入白名單前，先詢問您。
- 加入白名單 - 將目前的網站加入白名單。



## 重要

將網站加入白名單意謂著BitDefender將不會再針對該網站使用反網路釣魚功能。建議您只將您絕對信任的網站加入。

- 白名單 — 開啟白名單。要了解更多資訊，請參閱 [“設定反網路釣魚模組的白名單”](#) (p. 67)。
- 報告網路釣魚 - 告知BitDefender Lab您認為此網站被用作網路釣魚用途。藉由回報釣魚網站，您可以幫助其他人不受到身分遭竊的威脅。
- 說明 - 開啟一個說明檔。
- 關於 - 開啟一個視窗，在此您可以得到更多關於BitDefender的資訊，並尋求相關協助。

## 17. 搜尋顧問

搜尋顧問能直接從搜尋結果網頁提醒您有網路釣魚或不能信任的網頁，提高網路安全威脅防護水準。

搜尋顧問功能可搭配所有的網頁瀏覽器，並檢查各大搜尋引擎顯示的搜尋結果：

- Google
- 雅虎奇摩
- Bing

搜尋顧問可在連結前方顯示小小的狀態圖示，指出搜尋結果是否安全。

✔ 打勾的綠色圈圈：您可點選這個連結，安全無虞。

⚠ 有驚嘆號的紅色圈圈：這是網路釣魚或不能信任的網頁。您應該避免點選這個連結。如果您使用 Internet Explorer 或 Firefox，而且想開啟這個連結，BitDefender 就會自動封鎖網頁，並改為顯示警告網頁。如果您要忽略警告並瀏覽這個網頁，請遵守警告網頁的說明。

### 17.1. 關閉搜尋顧問

關閉搜尋顧問的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [偏好設定]。
2. 前往 [安全設定]。
3. 利用開關關閉搜尋顧問功能。

## 18. 隱私權管控

BitDefender 監視您的系統中多處可能受間諜程式攻擊的熱點，並檢查您的系統和軟件的異動。這是有效封鎖木馬程式及其他駭客安裝的工具程式，駭客會試圖竊取您的個人資料（如：信用卡號碼等）並寄送出去。

隱私權管控模組涵蓋以下功能：

- **身分管控**：禁止電腦未經同意就傳送您的個人資料。本模組可掃描電腦送出的電子郵件和即時通訊息，以及透過網頁傳送的所有資料。一但有受到身分管控規則（由您所建立）保護的資料，就會加以封鎖。
- **登錄管控** - 當有程式進入開始功能表執行而嘗試修改登錄項目時，先徵求您的同意。
- **Cookie管控** - 當一個新的網站嘗試設定一個 cookie時，先徵求您的同意。
- **Script管控** - 當一個網站嘗試啟動一個script或其他內容時，先徵求您的同意。

依預設，只會啟動身分管控功能。您必須設置合適的身分管控規則以避免憑證資訊遭到未經授權的傳送。要了解更多資訊，請參閱“[設定身分管控功能](#)”（p. 72）。

隱私權管控的其他功能皆為互動形式。一旦啟動，系統就會在您瀏覽新的網站或安裝新軟體時，以提醒視窗提醒您允許或封鎖特定動作。因此通常只有進階使用者才會用到這些功能。

### 18.1. 設置防護層級

防護層級讓您輕鬆開、關隱私權管控模組的各項功能。

設定防護層級的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [隱私權管控] > [狀態]。
3. 請務必啟動隱私權管控模組。
4. 選項有兩個：
  - 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定適當的防護層級。點擊預設層級，將滑桿拖曳至預設層級。  
參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的防護層級。
  - 您可以點擊自訂層級以自訂防護層級。在出現的視窗中，選擇您要啟動的防護管控並點擊確定。

### 18.2. 身分管控

身分管控能夠保護您在線上時免於被竊取敏感的資料。

先設想一個簡單例子：您已經建立可保護信用卡號的身分管控規則。就算間諜軟體已經設法安裝進您的電腦，也無法透過電子郵件、即時通訊或網頁傳送您的信用卡號。此外，您的孩子也無法利用卡號在網路上購物，或把卡號洩漏給網友。

欲知詳情，請參考以下主題：

- “關於身分管控功能” (p. 71).
- “設定身分管控功能” (p. 72).
- “管理規則” (p. 73).

## 18.2.1. 關於身分管控功能

保持機密資料的安全是個重要的議題。在網際網路的發展下，資料竊盜技術也隨之進步，它利用一些新的方法來騙取人們提供個人私密的資料。

不管是您的電子郵件或您的信用卡號碼，當落入壞人的手中，絕對會造成您重大的損失：您會發現您的信箱被垃圾郵件所淹沒，或是您將會絕望的面對一個掏空的銀行帳號。

身分管控能夠保護您在線上時免於被竊取敏感的資料。根據您所建立的規則，身分管控將會掃描從網頁、電子郵件或即時通訊中有沒有出現特定字串(例如：信用卡號碼)。如果掃描到特定字串，該網頁、電子郵件或即時通訊將會被阻擋。

您可以建立規則以保護您的所有個人隱私資料，例如手機號碼、電子郵件位置，亦是銀行帳戶資訊。提供多使用者服務，不同的Windows使用者帳戶可以設置自己的身分管控規則。若您使用系統管理員帳號，您建立的規則也會套用到其他在本電腦登入的Windows 使用者帳號。

為什麼要使用身分管控？

- 身分管控對於阻擋鍵盤記錄的間諜程式非常有效。這種惡意程式會紀錄您的鍵盤打字記錄，並利用網路傳送給駭客。駭客可以藉此得到您的敏感資訊，例如銀行帳戶號碼、密碼，並使用它得利。

只要您建立了恰當的身分防護規則，即使間諜程式成功避開病毒防護的檢查，仍無法以電子郵件、網頁或即時訊息的方式傳送被偷取的資料。

- 身分管控能保護您不受網路釣魚企圖。(企圖偷取您的個人資訊)。最常見的網路釣魚使用假郵件，讓您進入假的網頁輸入個人資訊。

例如，您可能收到一封聲稱來自銀行的郵件，要求您緊急更新您的銀行帳戶資訊。這封郵件給您一個網頁連結，並要求你輸入個人資料。即使郵件與網頁看似正常，其實它們都是假的。如果您點擊了郵件中的連結，並在網頁中輸入您的個人資料，您將揭露這些資訊給網路駭客。

如果您已設置恰當的身分防護規則，您就無法遞交個人資訊(例如您的信用卡號)至一個您未定義成例外的網頁。

- 身分管控規則可避免孩子把個人資料（例如住家地址或電話號碼）洩漏給網友。此外若您建立信用卡保護規則，他們就無法未經您的允許就在網路上刷卡購物。

## 18.2.2. 設定身分管控功能

如果您想要使用身分管控，請依照以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [隱私權管控] > [身分]。
3. 請務必啟動身分管控模組。



註

如果無法設定選項，請前往 [狀態] 索引標籤，啟動隱私權管控模組。

4. 建立規則以保護您的敏感資料。要了解更多資訊，請參閱“[建立身分防護規則](#)” (p. 72)。
5. 如果有需要，在您所建立的規則中定義特定的例外。例如若建立保護信用卡號的規則，請把您經常以信用卡購物的網站加入排除項目清單。要了解更多資訊，請參閱“[定義例外](#)” (p. 73)。

## 建立身分防護規則

要建立身分保護規則，請點擊 加入鈕並依照設置精靈進行。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

1. 歡迎視窗
2. 設定規則類型及資料

您必須設定以下的參數：

- 規則名稱 — 在編輯欄位中輸入規則的名稱。
- 規則類型 — 選擇規則類型（住址、姓名、信用卡號碼、身分證號碼等）。
- 規則資料 — 在編輯欄位中輸入您想要保護的資料。舉例來說，如果您想保護您的信用卡號碼，在這裡輸入全部或部分的號碼。



重要

如果您輸入少於三個字元，您將會被提示驗證資料。我們建議您最少三個字元以避免被阻擋錯誤發生。

在這裡您所輸入的資料都會被加密。為了加強安全性，請不要輸入完整的資料。

3. 選擇傳輸類型與使用者
  - a. 選擇您希望BitDefender掃描的傳輸方式：



- 掃描 HTTP — 掃描 HTTP(網站) 傳輸，並阻擋符合規則的外送資料。
- 掃描 SMTP — 掃描 SMTP(電子郵件) 傳輸，並封鎖符合規則的外送電子郵件。
- 掃描即時通訊 — 掃描即時通訊傳輸，並封鎖符合規則的外送即時訊息。

您可以選擇在整個單字符規則資料時套用規則，偵測到的字串事件相符時套用規則。

b. 指定規則套用的使用者。

- 只有我(目前的使用者) - 規則將只會套用到您的使用者帳戶。
- 有限的使用者帳戶 - 規則將會套用到您與有限的使用者帳號。
- 所有使用者 - 規則將會套用到所有Windows帳號。

#### 4. 規則描述

在編輯的欄位上輸入一個規則的簡短描述。由於存取規則時，被阻擋的資料(字串)不會顯示，所以描述能幫助您分辨規則。

點擊 **完成**。規則將出現在表中。


從現在開始，使用者再也無法傳送指定資料(透過電子郵件、即時通訊或網頁)。系統會顯示警示訊息，指出 BitDefender 已經擋下欲傳送的個人身分相關內容。

## 定義例外

這是您可能需要對特定的身分規則定義例外的情況。當您真的需要將您的信用卡資料藉由網路傳送遞交時，您可以設定規則的例外。

要管理例外規則，按下 **例外**。

要加入例外，請依照下列步驟：

1. 點擊  加入按鈕以在表上新增項目。
2. 點擊兩下指定排除的項目，輸入您要加入例外的網址、電子郵件位址或即時通訊連絡人。
3. 點擊兩下傳輸類型並從選單選擇對應的您輸入的資料選項。
  - 如果您指定了一個網址，請選擇HTTP。
  - 假如您指定了一個電子郵件位址，請選擇SMTP。
  - 如果您指定了一個即時通訊連絡人，請選擇即時通訊。

要移除項目，選擇並點擊  移除鈕。

點擊 **確定** 去儲存變更。


### 18.2.3. 管理規則


管理身分管控規則的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。

2. 前往 [隱私權管控] > [身分]。

您可以在表格中檢視目前已建立的規則清單。

要刪除一個規則，只需點選規則並點擊  刪除鈕。

要編輯一個規則，只需點選規則並按下  編輯按鈕或者雙擊規則。一個新的視窗即會出現。您可以在這裡變更規則的名稱、描述及參數(種類、資料及掃描傳輸的方式)。點擊確定 儲存設定。

## 18.3. 登錄管控

登錄鍵 在 Windows 作業系統是一個非常重要的部份。這是 Windows 放置設定、安裝的程式、使用者資訊等相關重要設定的地方。

登錄鍵 也被使用來定義哪個程式在Windows啟動時自動執行。當使用者重新啟動電腦時，病毒也常利用這個方式自動啟動。

登錄管控監控Windows 登錄鍵的變化 - 這是偵測木馬程式有效的方法。每當程式試著修改登錄鍵，以便在 Windows 啟動時被執行時，它將會先警告您。要了解更多資訊，請參閱“**登錄警示**” (p. 31)。

設定登錄管控模組的步驟：


1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [隱私權管控] > [登錄資訊]。
3. 選取對應的核取方塊，啟動登錄管控功能。



註

如果無法設定選項，請前往 [狀態] 索引標籤，啟動隱私權管控模組。

## 管理規則

要刪除一個規則，只需點選規則並點擊  刪除鈕。

## 18.4. Cookie 管控

**Cookies** 是網際網路上一個常見的記錄。它是存在您電腦裡非常小的一些檔案。網站透過建立這些 cookies 以保持您的追蹤資訊。

Cookie 讓您的生活變得更方便。舉例來說，它們可以讓網站記住您的名字及相關的資訊，所以，您不需要每次造訪網站時都重新輸入這些資訊。

但透過追蹤您的記錄樣本，cookies也可能被利用洩露您的隱私資料。

這是Cookie管控有用之處。啟動 Cookie 管控模組後，只要有新的網站試圖設定或要求 cookie，電腦就會問您是否允許。要了解更多資訊，請參閱“**Cookie 警示**” (p. 32)。

設定 Cookie 管控模組的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 隱私權管控 > Cookie。
3. 選取對應的核取方塊，啟動 Cookie 管控功能。



註

如果無法設定選項，請前往 [狀態] 索引標籤，啟動隱私權管控模組。

4. 您可針對常上的網站設定規則，不過此舉用處不大。系統會利用提醒視窗，根據您的回答自動建立規則。



註

現今大量的 cookie 被使用在網際網路上，Cookie 管控一開始使用可能有點麻煩。首先，當網站試圖儲存 cookie 在您的電腦時，它將詢問一些問題。很快地，您新增常造訪的網站到規則清單裡，它將變得比以前更容易。

## 手動建立規則

要手動增加規則，點擊 加入鈕並在視窗中設置規則參數。您可以設置參數：

- 網域位址 - 在規則裡，輸入所應套用的網域。
- 動作 - 選擇規則所要執行的動作。

動作	描述
允許	在這個網域的 cookie 將會被執行。
拒絕	在這個網域的 cookie 將不會被執行。

- 方向 - 選擇傳輸的方向。

類型	描述
傳送	這個規則只套用在傳回連線網站的cookies。
接收	這個規則只套用在從連線網站所接收的cookies。
兩者都	這個規則套用到進出二個方向。



註

您可以接受cookies但不回傳它們：拒絕 外送 方向。

點擊 完成。

## 管理規則

要刪除一個規則，只需點選規則並點擊  刪除鈕。要變更規則參數，選擇規則並點擊  編輯 鈕，並在設置視窗中更改規則。

## 18.5. Script 管控

**Scripts** 及其他類似 **ActiveX 管控** 及 **Java applets**，是被用來建立互動式網頁，可以被設計成有害的程式。舉例來說，ActiveX 元素可以獲取您的資料，它們可以從您的電腦讀取資料、刪除資訊、擷取密碼並在您上線時攔截訊息。您應該只接受您所信任網站的主動式內容。

若啟動 Script 管控模組，只要有新的網站試圖執行指令碼或其他主動式內容，電腦就會問您是否允許。要了解更多資訊，請參閱“Script 警示” (p. 32)。

設定 Script 管控模組的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 隱私權管控 > Script。
3. 選取對應的核取方塊，啟動 Script 管控功能。




註

如果無法設定選項，請前往 [狀態] 索引標籤，啟動隱私權管控模組。

4. 您可針對常上的網站設定規則，不過此舉用處不大。系統會利用提醒視窗，根據您的回答自動建立規則。

## 手動建立規則

要手動增加規則，點擊  加入鈕並在視窗中設置規則參數。您可以設置參數：

- 網域位址 - 在規則裡，輸入所應套用的網域。
- 動作 - 選擇規則所要執行的動作。

動作	描述
允許	在這個網域的 scripts 將會被執行。
拒絕	在這個網域的 scripts 將不會被執行。

點擊 完成。

## 管理規則

要刪除一個規則，只需點選規則並點擊  刪除鈕。要變更規則參數，選擇規則並點擊  編輯 鈕，並在設置視窗中更改規則。

## 19. 系統弱點

定期更新您所使用的作業系統以及重要應用程式，是保護您的電腦免於惡意程式威脅的重要步驟。此外，為了防止未經認可的來源存取您的電腦，您必須為您的每個Windows帳號設置安全的密碼。

BitDefender 會定期的檢查您的系統弱點並通知您存在的事件。

### 19.1. 系統弱點檢查

系統弱點掃描精靈讓您找出系統弱點，並且按部就班加以解決。如果要啟動精靈程式，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

#### 一般檢視

前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [系統弱點掃描]。

#### 進階檢視

前往 [系統弱點] > [狀態]，然後按一下 [立刻檢查]。

若要排除系統弱點，請遵守六個引導步驟。您可利用 [下一步] 按鈕切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

#### 1. 保護您的電腦

選取要檢查的弱點。

#### 2. 掃描選取的問題...

請靜候 BitDefender 完成系統弱點檢查程序。

#### 3. Windows 更新

您可以查看您尚未安裝的Windows更新清單。選取您要安裝的更新檔案。

#### 4. 應用程式更新

若應用程式未更新，請點擊連結以更新到最新版本。

#### 5. 危險的密碼

您可以檢視您電腦中的Windows使用者帳戶清單，以及他們的密碼防護層級。點擊修復以更改不安全的密碼。

#### 6. 摘要

您可在此查看作業結果。

### 19.2. 任務狀態

若要查看目前的系統弱點狀態並啟動/關閉自動系統弱點檢查功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。

2. 前往 [系統弱點] > [狀態]。

這表格顯示前一次弱點檢查的結果以及狀態。您能檢視每個用來修復弱點的動作，如果有的話。若動作為無，則該事件不會成為系統弱點。



## 重要

若要自動收到系統弱點或應用程式弱點的通知，請啟動 [自動系統弱點檢查]。

取決於事件的種類，修復某一個系統弱點以下列所示進行：

- 若有可用的Windows更新，點擊在動作欄位的 安裝以安裝更新。
- 如果應用程式已經過期，請按一下 [更多資訊] 查閱版本資訊和官方網頁連結，以便安裝該應用程式的最新版本。
- 如果 Windows 使用者帳戶的密碼不夠安全，請按一下 [檢視與修復]，強迫使用者在下次登入時變更密碼，或由您直接變更密碼。使用大小寫混用、數字或特殊符號 (例如#、\$或@)，以加強密碼。
- 如果 Windows 的媒體自動執行功能已經啟動，請按一下 [修復] 予以關閉。

## 19.3. 設定

若要設定系統弱點自動檢查功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [系統弱點] > [設定]。
3. 選取對應的核取方塊以指定您想要定期檢查的系統弱點。
  - 重要Windows 更新
  - 一般Windows 更新
  - 應用程式更新
  - 危險的密碼
  - 媒體自動執行



## 註

如果您沒有選取系統弱點對應的核取方塊，BitDefender 將不再通知您相關的事件。

## 20. 聊天加密

即時通訊內容只能讓您和聊天對方知道。對話加密後，即使有人想攔截您和聊天對象的談話內容，也無法加以解讀。

BitDefender加密所有您的即時交談訊息，預設規定：

- 您的交談對象已安裝了支援即時通訊加密的BitDefender版本，並且即時通訊加密在您的即時通訊程式上已經啟動。
- 您和您的交談對象使用Yahoo即時通或是Windows Live (MSN) Messenger交談。



### 重要

若您的交談對象使用，如Meebo、或其他支援Yahoo即時通與Windows Live (MSN)的網頁型式聊天程式，BitDefender將無法加密對話。

設定即時通訊加密功能的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [加密] > [聊天加密]。




### 註

只要利用聊天視窗中的 **BitDefender 工具列**，就能輕鬆設定每個聊天對象的即時通訊加密功能。

預設即時通訊加密同時在Yahoo 即時通和Windows Live (MSN) Messenger 上啟動。您可以選擇在特定的或所有的即時通訊程式上停用即時通訊加密。

顯示兩份表格：

- 加密例外－停用加密的使用者帳號和對應的即時通訊程式。要從清單上移除聯絡人，選取並點擊  移除鈕。
- 目前的連線 —目前使用中的即時通訊軟體及對應的聯絡人清單，以及它們是否啟動加密。連線有以下幾個可能沒有被加密：
  - 您在對應的連線上已停用加密。
  - 您的連絡人沒有安裝支援即時通訊加密的BitDefender 版本。

### 20.1. 對特定的使用者停用加密

要對特定的使用者停用加密，請依照以下步驟：

1. 按一下 [加入] 按鈕，開啟組態視窗。
2. 在編輯欄位輸入聯絡人的使用者名稱。
3. 選取聯絡人對應的即時通訊程式。

4. 按下確定。

## 20.2. 聊天視窗中的 BitDefender 工具列

您可以從交談視窗中使用BitDefender工具列，輕易的設置即時通訊加密。  
工具列會位於交談視窗的右下方。



註

若交談已加密，您會看到工具列旁有一個鑰匙圖示。

點擊BitDefender工具列，將提供您下列的選項：

- 對 聯絡人永久停用加密。
- 邀請 聯絡人使用加密。 要加密您的對話，您的聯絡人必須也安裝BitDefender並使用相容的即時通訊程式。



## 21. 遊戲/筆電模式

遊戲/筆電模組允許您設置特別的BitDefender 運行模式。

- **遊戲模式**能夠暫時地變更防護設定，將系統運行的影響減至最低。
- **筆電模式**能夠在您的筆電使用電池為電源時停用排定要執行的任務，以節省電池電力。
- **匿蹤模式**會暫時修改產品設定值，以便在您看電影或簡報時降低干擾程度。

### 21.1. 遊戲模式

遊戲模式能夠暫時地變更防護設定，將系統運行的影響減至最低。當您啟動遊戲模式，下列設定將會被套用：

- BitDefender 警示及彈出式提示已全部停用。
- BitDefender 即時防護層級設定在 寬鬆。
- 預設為不執行更新。




註

要變更設定，請至 [更新>設定](#) 並取消選取 開啟遊戲模式時不要更新。

預設BitDefender 會在您所設定的遊戲或全螢幕應用程式啟動時自動開啟遊戲模式。您可以手動進入遊戲模式，鍵入熱鍵Ctrl+Alt+Shift+G。強烈建議您離開遊戲後關閉遊戲模式，您可以使用相同的熱鍵Ctrl+Alt+Shift+G以離開



註

當遊戲模式啟動時，您可以看見英文字母G顯示在  BitDefender圖示上。

設定遊戲模式的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [遊戲模式]/[筆電模式] > [遊戲模式]。

您可以在此頁面的最上方檢視遊戲模式狀態。您可按一下 [啟動遊戲模式] 或 [關閉遊戲模式]，以更改目前的狀態。

#### 21.1.1. 設置自動遊戲模式

自動遊戲模式允許BitDefender 在偵測到執行遊戲時，自動進入遊戲模式。您可以設置以下選項：

- 使用BitDefender提供的遊戲清單—以允許BitDefender 在偵測到正在執行清單上的遊戲時，自動進入遊戲模式。要檢視清單，點擊管理遊戲然後點擊遊戲清單。

- **全螢幕動作：**您可選擇在應用程式進入全螢幕模式時，自動將本軟體切換到遊戲模式或匿蹤模式。
- **詢問是否將全螢幕應用程式加到遊戲清單：**讓電腦在您離開全螢幕模式時，提醒您將新的應用程式加入遊戲清單。如果將一個新的應用程式加入遊戲清單，下次您執行這個程式時將會自動進入遊戲模式。



註

如果您不希望 BitDefender 自動進入遊戲模式，請取消 [啟動自動遊戲模式] 核取方塊中的勾號。

## 21.1.2. 管理遊戲清單

在您執行遊戲清單上的應用程式時，BitDefender 將自動進入遊戲模式。要檢視並管理遊戲清單，點擊管理遊戲。將會開啟一個新的視窗。

當這些時候新的應用程式將自動加入清單：

- 您開啟了一個BitDefender已知的遊戲。要檢視清單，點擊遊戲清單。
- 在離開使用全螢幕的應用程式時，您在提醒視窗將它加入了遊戲清單。

如果您想要針對某個應用程式停用自動遊戲模式，請取消選取對應的核取方塊。您應該針對某些時常使用全螢幕的應用程式停用自動遊戲模式，如瀏覽器或影音播放器。

要管理遊戲清單，您可以使用表格上方的按鈕。

- 加入以加入新的程式至遊戲清單。
- 移除 — 從遊戲清單中移除應用程式。
- 編輯 - 編輯已存在的遊戲清單。

## 21.1.3. 加入或編輯遊戲

加入或修改遊戲清單中的項目時，會出現新視窗。

點擊瀏覽以選取應用程式或在編輯欄位中輸入應用程式的完整路徑。

如果您不想在選定的應用程式執行時自動進入遊戲模式，點擊停用。

點擊確定以新增程式至遊戲清單。

## 21.1.4. 設置遊戲模式設定

要設置停止哪些排定的任務，選取這些選項：

- 讓本模組修改病毒掃描任務時間表：處於遊戲模式時不執行排定的掃描任務。您可以選擇以下選項的其中之一：

選項	描述
跳過任務	不要執行排定的任務。
延緩任務	在您離開遊戲模式後立刻執行排定的任務。

### 21.1.5. 變更遊戲模式熱鍵

您可手動進入遊戲模式，作法是按下預設的Ctrl+Alt+Shift+G熱鍵。如您想更改快速鍵，請按照以下步驟：

1. 點擊進階設定。將會開啟一個新的視窗。
2. 在使用熱鍵選項，設定您要的熱鍵：

- 您可以按下：Ctrl鍵(Ctrl)、Shift鍵(Shift)、Alt鍵(Alt)以選擇使用它們當做熱鍵。
- 在編輯欄鍵入字母以對應熱鍵。

舉例而言，如果您想要用Ctrl+Alt+D當作熱鍵，您必須按下Ctrl與Alt並且輸入D。



註  
取消使用熱鍵旁的核取標記將停用熱鍵。

3. 點擊確定 去儲存變更。

## 21.2. 筆電模式

筆電模式特別為筆電的使用者設計，將可以在您使用電池為電源時，對筆電的電力消費影響達到最低。

在筆電模式中，排定的任務預設為不執行。

BitDefender 偵測到您的筆電使用電池為電源時，將自動進入筆電模式。而BitDefender 在偵測到您不再使用電池為電源時，將自動離開筆電模式。

設定筆電模式的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [遊戲模式]/[筆電模式] > [筆電模式]。

您可以檢視筆電模式是否啟動。當使用筆電模式時，BitDefender 會套用使用電池時的設定。

### 21.2.1. 設置筆電模式設定

要設置停止哪些排定的任務，選取這些選項：

- 讓本模組修改病毒掃描任務時間表：處於筆電模式時不執行排定的掃描任務。您可以選擇以下選項的其中之一：

選項	描述
跳過任務	不要執行排定的任務。
延緩任務	在您離開筆電模式後立刻執行排定的任務。

## 21.3. 匿蹤模式

匿蹤模式會暫時修改防護設定值，讓系統效能受到的影響減到最小。匿蹤模式會套用以下設定值：

- BitDefender 警示及彈出式提示已全部停用。
- 預設為停用排定的掃描任務。

依預設，您在看電影、放簡報或應用程式全螢幕顯示時，BitDefender 會自動進入匿蹤模式。強烈建議您在看完電影或簡報後退出匿蹤模式。



註

處於匿蹤模式時，您會看到電腦時鐘旁的 BitDefender 小圖示有些許改變。

設定匿蹤模式的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [遊戲模式]/[筆電模式] > [匿蹤模式]。

您可在本區最上方看到匿蹤模式的狀態。您可按一下 [啟用匿蹤模式] 或 [停用匿蹤模式]，以更改目前的狀態。

### 21.3.1. 設定全螢幕動作

您可以設置以下選項：

- 全螢幕動作：您可選擇在應用程式進入全螢幕模式時，自動將本軟體切換到遊戲模式或匿蹤模式。



註

如果您不希望 BitDefender 自動進入匿蹤模式，請取消 [全螢幕動作] 核取方塊中的勾號。

### 21.3.2. 設定匿蹤模式

要設置停止哪些排定的任務，選取這些選項：

- 讓本模組修改病毒掃描任務時間表：處於匿蹤模式時不執行排定的掃描任務。您可以選擇以下選項的其中之一：

選項	描述
跳過任務	不要執行排定的任務。
延緩任務	退出匿蹤模式後請立刻執行原來的表排任務。

## 22. 家庭網路

網路模組提供您管理每一台家庭電腦中安裝的BitDefender。如果要叫出家庭網路模組，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視

前往 [網路] 索引標籤。

進階檢視

前往 [家庭網路]。



註

您也可以在 [我的工具] 中加入捷徑。

要管理您家庭電腦安裝的BitDefender，請您依照下列步驟：

1. 在電腦上啟動 BitDefender 家庭網路。將電腦設定成伺服器。
2. 使用您想管理與加入網路的電腦，並設定密碼。將每部電腦設定成一般。
3. 回到您的電腦，並新增這些您想管理的電腦。

### 22.1. 啟動 BitDefender 網路

若要啟動 BitDefender 家庭網路，請遵守以下步驟：

1. 點擊啟動網路。將提示您設置家庭管理密碼。
2. 在兩個文字框中輸入相同密碼。
3. 設定電腦在 BitDefender 家庭網路中的角色：
  - 伺服器電腦：在您要用來管理其他電腦的電腦上選取本選項。
  - 一般電腦：在要給伺服器電腦管理的電腦上選取本選項。
4. 按下確定。

您可以在網路地圖上看到電腦名稱。

此時會出現 [停用家庭網路] 按鈕。

### 22.2. 加入電腦至BitDefender 網路

只要是符合以下條件的電腦，都會自動加入網路：

- 已經啟動 BitDefender 家庭網路功能。
- 角色設定為「一般電腦」。
- 啟用網路時所用的密碼，和在伺服器電腦上設定的密碼相同。



## 註

您可隨時按一下 [自動偵測] 按鈕，以便在進階檢視中掃描家庭網路，查看有無符合條件的電腦。

如果要在伺服器電腦上將某部電腦手動加入 BitDefender 家庭網路，請遵守以下步驟：

1. 點擊加入電腦。
2. 輸入家庭管理密碼，並點擊確定。將會開啟一個新的視窗。

您可以檢視網路中的電腦清單。小圖示的意義如下：



顯示一台線上電腦，但未安裝BitDefender。



顯示一台線上電腦，已安裝BitDefender。



顯示一台離線電腦，已安裝BitDefender。

3. 您可以選擇以下動作：
  - 從清單中選擇要加入的電腦名稱。
  - 在對應欄位輸入要加入的電腦IP位置或電腦名稱。
4. 點擊加入。將提示您輸入電腦的家庭管理密碼。
5. 輸入該電腦的家庭管理密碼。
6. 按下確定。若密碼輸入正確，該電腦將出現在網路地圖上。

## 22.3. 管理BitDefender網路

只要您成功建立一個BitDefender家庭網路，您就可以管理所有電腦中的BitDefender。

移動游標至網路地圖上的電腦，您可以查看該電腦的資訊概要(名稱、IP位置、系統安全事件數量、BitDefender註冊狀態)。

在網路地圖上的電腦名稱點擊右鍵，您可以查看所有能在遠端電腦上執行的管理任務。

- 在這台電腦註冊BitDefender

讓您能夠以授權序號註冊BitDefender。

- 設置設定密碼於遠端電腦

讓您能夠建立密碼以限制變更BitDefender的設定。

- 執行手動掃描任務

讓您能夠在遠端電腦上執行手動掃描，您可以執行下列任務：我的文件掃描、系統掃描或深度系統掃描。

- 在這台電腦上修復所有事件

讓您透過修復所有事件 精靈以修復可能影響您電腦安全的事件。

- 檢視歷史與事件

讓您使用歷史&事件 模組。

- 立刻更新

開始更新安裝在此電腦上的BitDefender 產品。

- 設定本電腦為此網路的更新伺服器

讓您能夠設置這台電腦為整個網路中的BitDefender更新伺服器。使用這個選項將會減少網路傳輸，因為只有一台電腦會連上網路下載更新。

- 從家庭網路中移除電腦

讓您能夠從網路中移除電腦。

BitDefender 的介面是一般檢視時，只要按一下對應的按鈕，就能同時對您管理的所有電腦執行多項任務。

- 掃描全部 - 提供您同時掃描所有管理中的電腦。

- 全部更新 - 提供您同時更新所有管理中的電腦。

- 全部註冊 - 提供您同時註冊所有管理中的電腦。

在執行特定電腦的任務以前，將提示您輸入本地家庭管理密碼。輸入家庭管理密碼，並點擊確定。



### 註

若您要執行多個任務，您可以選擇這段期間不要再顯示這個訊息。這樣，這段期間將不會再提示您輸入密碼。



## 23. 更新

每一天都有新的惡意程式被發現及識別。這就是為什麼 BitDefender 需要保持最新的病毒特徵碼是非常重要的。預設上，BitDefender 是每個小時自動檢查更新。

如果您是透過寬頻或 ADSL 連線到網際網路，BitDefender 會特別注意更新。當您啟動您的電腦後，它將每小時 確認更新。

**自動更新設定。**

更新程序正在進行中，代表原有的檔案正在被更新的檔案取代。在更新的同時，產品也不會有弱點。



### 重要

為了防護您的系統以抵抗最新的病毒威脅，請保持 自動更新 啟動。

更新會利用以下幾種方式：

- **病毒引擎更新** — 更新最新的病毒碼。這個更新的型態是我們熟知的 病毒定義更新。
- **反間諜程式引擎更新** — 新的間諜程式特徵碼將會被加入到資料庫。這個更新的型態是我們熟知的 反間諜程式更新。
- **軟體更新** — 當一個新的軟體版本被發行時，新的功能的掃描技術都用以提升軟體的效能，這個更新的型態是我們熟知的 軟體更新。

### 23.1. 執行更新作業

點擊Update Now以隨時在您想要的時候進行自動更新。這個更新的型態是我們熟知的使用者要求的更新。

若要更新 BitDefender，請根據使用介面模式，按照以下方式進行：

**基本檢視**

按一下 [保護電腦] 區域中的 [立刻更新] 圖示。

**一般檢視**

前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [立刻更新]。

**進階檢視**

前往 [更新] > [更新]。

這個 更新 模組將連線到 BitDefender 更新伺服器並且確認是否有更新可用。如果偵測到一個更新，將依據 **手動更新設定** 頁面的設定，您將被詢問是否要執行更新或者自動地安裝更新。



## 重要

當您完成更新時，可能需要將電腦重新啟動。我們建議盡可能重新開機。



## 註

如果您是利用撥接方式連線到網際網路，建議您定期地更新 BitDefender 以獲得最好的防護效果。要了解更多資訊，請參閱“[網路連線速度很慢時如何更新 BitDefender](#)” (p. 104)。

## 23.2. 更新功能設定值

可以從本地網路、或直接連線到網際網路或透過 Proxy 伺服器進行更新。預設上，BitDefender 能夠每小時檢查是否有新的可用更新並且能夠自動下載安裝到您的電腦。

設定更新功能的步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [更新] > [設定]。
3. 視需要進行設定。將滑鼠移到要了解的選項，畫面下方即會出現相關的描述。
4. 按下 套用 儲存這個變更。

要套用預設設定，點擊預設。

在更新設定的視窗包含四個類型的選項（更新位置設定、自動更新設定、手動更新設定 及 進階設定）以可展開的選單方式呈現。

### 23.2.1. 更新位置設定

設定更新位置。這個設定透過更新位置設定目錄來進行。



## 註

設置這些設定，只有當如果您連接到地方性地儲存 BitDefender 惡意軟體驗證的一個本地區域網路，或者如果您經過一個proxy伺服器(Proxy)對網際網路連接。

為了更穩定及更快速地更新，您可以設定二個更新位置：一個是 主要的更新位置，另一個是 次要的更新位置。這兩個預設都是 <http://upgrade.bitdefender.com>。

要修改更新位置，在對應的URL欄位提供鏡像位置的URL。



## 註

我們推薦您設置主要更新位置為您身處的地區的鏡像，讓其他更新位置保持不變，以防萬一連不到本地的鏡像。

通常，公司會使用proxy伺服器連接網際網路，把使用proxy 打勾，並點擊管理proxy 設置proxy設定。詳情請參考“[連線設定](#)” (p. 45)

## 23.2.2. 調整自動更新

要設置BitDefender的自動更新程序，使用自動更新設定裡的選項。

您可以在時間間隔的欄位設定一段時間。預設上，更新時間間隔為一小時。

要指定自動更新如何執行，請選擇下列項目：

- 靜態更新 — BitDefender 自動地下載及執行更新。
- 在下載更新前提示 — 每次當有更新可用時，在下載前先詢問您。
- 在安裝更新前提示 — 每一次有下載更新時，在安裝前先詢問您。

## 23.2.3. 設置手動更新

要調整BitDefender的手動更新程序，選取手動更新設定裡的選項：

- 隱匿更新 — 手動更新將自動地執行不會顯示使用介面。
- 在下載更新前提示 — 每次當有更新可用時，在下載前先詢問您。

## 23.2.4. 設置進階設定

要避免BitDefender更新程序影響您的作業，請設置在進階設定目錄裡的選項：

- 等待重新開機以取代提示 — 如果一個更新要求重新開機時，軟體將仍以舊的檔案繼續運作，直到系統被重新開機。使用者將不會被提示重新開機，因此 BitDefender 更新程序將不會妨礙使用者的工作。
- 掃描時不要更新：BitDefender 不在掃描系統時進行更新。這樣一來，BitDefender 更新程序就不會干擾掃描作業。



註

當掃描正在進行時，如果 BitDefender 執行更新，則掃描程序將會被終止。

- 使用遊戲模式時不要更新：啟動遊戲模式時，BitDefender 不會進行更新。如此，您變能夠將遊戲影響最小化。
- 啟動更新共用功能：如果您想在更新期間減少網路流量對系統效能的影響，請使用更新共用選項。
- 從本電腦上傳 BitDefender 檔案：BitDefender 讓您把電腦中最新的防毒軟體病毒碼，分享給 BitDefender 的其他使用者。

如何

## 24. 我要怎麼掃描檔案和資料夾？

您可以輕易地使用BitDefender 掃描您的系統若要設定讓 BitDefender 掃描檔案和資料夾中有無電腦病毒和其他惡意軟體，有幾種方法：

- 使用Windows右鍵選單
- 使用掃描任務
- 使用掃描活動列

當您開始啟動掃描，掃描精靈將會出現並指引您完成所有流程。要了解更多資訊，請參考“[病毒掃描精靈](#)” (p. 55)。



註

若要了解如何在 Windows 安全模式下以 BitDefender 掃描電腦，請參考“[我要怎麼在安全模式下掃描電腦？](#)” (p. 110)。

### 24.1. 使用Windows右鍵選單

這是最簡單的掃描方式。在您想要掃描的檔案或目錄按下滑鼠右鍵，並選擇 [用 BitDefender 掃描](#)。依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

您會需要使用此掃描方式的情況為：

- 您懷疑一個檔案或資料夾遭受感染。
- 當您懷疑從網站上下載的檔案可能受到感染時，
- 在複製到您的電腦前掃描網路共享的檔案。

### 24.2. 使用掃描任務

若您需要時常掃描您的電腦或是特定的資料夾，您應該考慮使用掃描任務。掃描任務可以設定要掃描的時間以及要被掃描的位置。您可以使用[排程](#) 功能設定執行掃描的時間。

要使用掃描任務掃描您的電腦，您必須開啟產品主畫面並選擇要執行的任務。根據使用的不同使用者介面檢視模式，在執行掃描任務時也有不同的步驟。

#### 在基本檢視執行掃描任務

您可在基本檢視中執行幾項預先設定的掃描任務。按一下 [安全] 按鈕，選擇要使用的掃描任務。依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

## 在一般檢視中執行掃描任務

您可在一般檢視中執行幾項預先設定的掃描任務。您也可以設定並執行自訂掃描任務，以便利用自己設定的掃描選項，掃描電腦的特定位置。若要在一般檢視中執行掃描任務，請遵守以下步驟：

1. 點擊安全防護標籤。
2. 按一下左邊 [快速掃描任務] 區的 [完整系統掃描]，然後選擇所要的掃描任務。要設置與執行自定掃描，點擊自定掃描。
3. 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。若您選了一個自定任務，您必須完成自定掃描精靈。

## 在進階檢視中執行掃描任務

您可在進階檢視中執行所有的預先設定掃描任務，也可以更改這些任務的掃描選項。此外若您要掃描電腦的特定位置，也可以建立自行設定的掃描任務。若要在進階檢視中執行掃描任務，請遵守以下步驟：

1. 從左側選單點擊 病毒防護。
2. 點擊 病毒掃描標籤。您可在此找到預設任務並建立自定的掃描任務。
3. 連接兩下您要執行的掃描任務。
4. 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

## 24.3. 使用掃描活動列

這個 掃描活動列 是您的系統上掃描活動的圖形。依預設，只有進階檢視才提供這個小視窗。

您可以使用掃描活動列掃描檔案與資料夾。將要掃描的檔案或資料托放到掃描活動列。依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。



註

要了解更多資訊，請參閱“掃描活動列” (p. 18)。

## 25. 我要怎麼建立自訂的掃描任務？

如果要建立掃描任務，請開啟 BitDefender，然後根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

### 一般檢視

前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [自訂掃描]。

此時會出現精靈程式，協助您建立掃描任務。您可利用 [下一步] 和 [上一步] 按鈕，切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

#### 1. 歡迎

#### 2. 選擇目標

按一下 [加入目標]，選取要掃描的檔案或資料夾。

點擊進階設定。在 [總覽] 索引標籤中移動滑桿上的游標，調整掃描選項。若您想詳細設定掃描選項，請按一下 [自訂]。前往 [排程工具] 索引標籤，選取要執行的任務。

#### 3. 完成

您可在輸入任務名稱，必要時還可將掃描作業加入 [快速掃描任務] 區。

按一下 [開始掃描] 可建立任務，並啟動掃描精靈。

### 進階檢視

#### 1. 前往 [病毒防護] > [病毒掃描]。

#### 2. 按一下 [新任務]。此時會出現新視窗。



#### 註

您也可以預先設定好的掃描任務上（例如深層系統掃描）按滑鼠右鍵，然後選擇 [複製任務]。這在建立新任務時非常有用，因為您可修改所複製的任務設定。

#### 3. 在 [總覽] 索引標籤中輸入任務名稱，然後移動滑桿上的游標，調整掃描選項。

若您想詳細設定掃描選項，請按一下 [自訂]。

#### 4. 前往 [路徑] 索引標籤，選取掃描目標。按一下 [加入項目]，選取要掃描的檔案或資料夾。

#### 5. 前往 [排程工具] 索引標籤，選取要執行的任務。

#### 6. 按一下 [確定] 可儲存任務設定。新任務會出現在 [使用者定義的任務] 下方，而且您可隨時在這個視窗中加以修改、刪除或執行。

## 26. 我要怎麼排定掃描電腦的時間？

定期地掃描您的電腦以免除惡意程式威脅。BitDefender讓您可以排程掃描任務於您的電腦自動執行掃描任務。

要排程掃描任務，請依循下列步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 根據使用介面檢視模式，按照以下方式進行：

一般檢視

前往 [安全] 索引標籤，然後按一下視窗左邊 [快速掃描任務] 區的 [設定病毒防護功能]。

進階檢視

從左側選單點擊 病毒防護。

3. 點擊 病毒掃描標籤。您可在此找到預設任務並建立自定的掃描任務。

- 系統任務可於不同的Windows帳號執行。
- 使用者任務只能於建立該任務的使用者帳號才能使用。

這些是您可以排程的預設任務：

全系統掃描

掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設定中，它將掃描除了後門程式之外的所有惡意程式類型。

快速掃描

快速掃描功能採用雲端掃描技術，可偵測電腦中執行的惡意軟體。快速掃描功能的執行時間通常不到一分鐘，所需的系統資源也是一般病毒掃描作業的一小部份。

自動登入掃描

掃描使用者登入Windows就執行的項目。要使用此任務，您必須排程它於系統啟度時執行。自動登入掃描預設為停用的。

深度系統掃描

掃描整個系統。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。

我的文件

使用這個掃描任務執行掃描重要的使用者資料夾，如：我的文件、桌面以及開始功能表。

若這些任務不符合您的需求，您可以建立一個自定的掃描任務。

4. 右鍵點擊掃描任務並選取排程。將會開啟一個新的視窗。
5. 排程任務在需要時執行：
  - 若您要一天執行一次，選擇一次並指定開始的日期與時間。



- 要在系統啟動後執行掃描任務，請選取在系統啟動時。您可指定在系統啟動多久(分鐘)之後開始執行。
- 若您要規則的執行任務，選擇週期地並指定頻率與開始的日期時間。



## 註

例如：要於每星期六早上兩點執行掃描，您必須依照下列說明：

- a. 點擊週期的。
  - b. 在每逢欄位，輸入1並選擇星期。如此，這個任務便會每星期運行一次。
  - c. 將開始日期設在即將來臨的星期六。
  - d. 開始時間設為2:00:00 AM。
6. 點擊確定 儲存排程。掃描任務會自動在您排程的時間執行。若到了排程的時間但是電腦沒有啟動，任務會在您下次開機時執行。

## 27. 我要怎麼利用代理伺服器更新 BitDefender？

通常 BitDefender 會自動偵測電腦的代理伺服器設定值，然後自行匯入。如果您是透過代理伺服器連接到網際網路，最好查出代理伺服器的設定值，然後據此設定 BitDefender。若要了解步驟，請參考 [“我要怎麼找出代理伺服器設定？”](#) (p. 121)。

找到代理伺服器設定值後，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [一般] > [設定]。
3. 按一下 [連線設定] 中的 [代理伺服器設定值]。
4. 在對應欄位中輸入代理伺服器設定值。
5. 按下確定。



註

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助 [“支援”](#) (p. 114)。

## 28. 我要怎麼升級到其他的 BitDefender 2011 產品？

BitDefender 2011 讓您輕鬆升級 BitDefender 2011 產品。

我們先假設以下情境：您用了 BitDefender 病毒防護 2011 一陣子，最近決定改用 BitDefender 全方位防護 2011 和這套軟體提供的額外功能。

您只需要購買 BitDefender 2011 升級目標版本的軟體授權序號，並且輸入目前使用的 BitDefender 2011 軟體註冊視窗中即可。

依循下列步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 按一下視窗最下方的 [產品授權資訊] 連結。此時會出現註冊視窗。
3. 輸入授權序號，然後按一下 [立刻註冊]。
4. BitDefender 會告訴您該授權序號只能用於其他產品，並且會給您安裝該產品的選項。按一下對應的連結，並遵守三個引導步驟以便升級。
  - a. 確認動作
  - b. 升級中  
請靜候 BitDefender 完成升級程序。整個程序需要幾分鐘時間。
  - c. 升級完成  
程序已經完成。電腦可能必須重開機。

問題排除並取得協助

## 29. 排除問題

本章提出使用 BitDefender 時可能碰到的幾個問題，並提供這些問題的可能解決方法。只要把軟體組態設定得當，就能解決大部分這類問題。

如果沒辦法在這裡找到您的問題，或是所提出的解決方法無效，請按照第 **“支援”** (p. 114) 章的說明接洽 BitDefender 技術服務人員。

### 29.1. 安裝問題

此文章協助您排除常見的安裝問題。這些問題會被分類成以下類別：

- **安裝驗證錯誤**：設定精靈因為電腦的狀況無法正常執行。
- **安裝失敗**：您開始安裝精靈後，作業沒有成功完成。

#### 29.1.1. 安裝驗證錯誤

當您開始設定精靈，將會有一連串的驗證作業來判定安裝是否能開始執行。下列表格顯示最常見的安裝驗證錯誤與排除的方法。

錯誤	描述&解決方案
您沒有足夠的權限安裝程式。	要執行設定精靈並安裝BitDefender您需要管理者權限。您可以選擇以下動作： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 登入Windows管理帳號並再執行一次安裝程序。</li> <li>● 在安裝檔點擊右鍵並選擇以...執行。輸入必要的帳號密碼資訊。</li> </ul>
安裝程式偵測到先前的BitDefender產品沒有移除乾淨。	先前安裝在您電腦的BitDefender產品沒有適當地移除，這樣影響新的安裝，要排除錯誤並安裝BitDefender，請依循下列步驟： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 到<a href="http://www.bitdefender.com/uninstall">www.bitdefender.com/uninstall</a>下載並儲存移除工具。</li> <li>2. 使用管理者權限執行移除工具。</li> <li>3. 重新啟動電腦。</li> <li>4. 再次開啟設定精靈並安裝BitDefender。</li> </ol>
BitDefender產品與您的作業系統不相容。	您可以嘗試安裝BitDefender在沒有支援的作業系統。請檢查 <b>“系統需求”</b> (p. 2) 找到可以安裝BitDefender的作業系統。

錯誤	描述&解決方案
	若您的Windows XP只有SP1，您必須安裝SP2或以上的版本並再執行設定精靈。
安裝檔案可於不同的處理器使用。	若您得到這樣的錯誤，您可能是執行不正確的安裝檔。BitDefender安裝檔有兩個版本：32位元/64位元。 您要確認正確的版本，請直接到 <a href="http://www.bitdefender.com">www.bitdefender.com</a> 下載安裝檔。

## 29.1.2. 安裝失敗

安裝失敗有幾可能性：

- 安裝期間出現錯誤畫面。系統可能問您是否取消安裝，或顯示按鈕讓您執行反安裝工具，以便清除系統。



註

安裝作業啟動後，您可能立刻注意到磁碟空間不足，無法安裝 BitDefender。這時請在您要安裝 BitDefender 的磁碟分割區中挪出必要空間，然後繼續或重新安裝。

- 安裝停滯或是您的系統當機。請重新啟動電腦。
- 安裝已完成，但你無法使用BitDefender的功能。

要排除安裝是拜的問題並安裝BitDefender，請依循下列步驟：

1. 安裝失敗時清理電腦系統。若安裝失敗，BitDefender登錄檔可能會留在您的系統中，這些殘留的項目會影響新的安裝也可能影響系統運行。您必須先將這些項目移除才能再重新安裝。

如果真是如此，最簡單的方法就是徹底刪除系統中的 BitDefender，然後重新安裝。要了解更多資訊，請參閱“[我要怎麼完全移除 BitDefender?](#)” (p. 122)。

2. 確認可能的失敗原因。在繼續安裝前，請確認可能會導致安裝錯誤的肇因：
  - a. 檢查若您在電腦上有安裝其他防毒產品，他們會導致BitDefender作業不正常。建議您移除其他防毒產品再安裝BitDefender。
  - b. 您也應該檢察系統是否受到感染。您可以選擇以下動作：
    - Use the BitDefender Rescue CD to scan your computer and remove any existing threats. 要了解更多資訊，請參閱“[BitDefender 救援光碟](#)” (p. 107)。
    - 開啟IE瀏覽器，到[www.bitdefender.com](http://www.bitdefender.com)並執行線上掃描(點擊scan online 按鈕)。
3. 嘗試重新安裝BitDefender。建議您下載並執行最新版本的安裝檔 [www.bitdefender.com](http://www.bitdefender.com)。

4. 若安裝再次失敗，請聯絡 BitDefender 以取得協助“支援” (p. 114)。

## 29.2. 我的電腦好像有點慢

通常在安裝資訊安全軟體後，電腦的速度可能有點變慢，這在某個程度以內是正常的。

若您發現速度大幅變慢，理由如下：

- BitDefender 不是電腦上安裝的唯一資訊安全程式。

雖然 BitDefender 會在安裝期間搜尋、移除所找到的資訊安全軟體，但還是建議您在安裝 BitDefender 之前，移除所使用的其他防毒軟體。要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？” (p. 120)。

- 尚未達到執行 BitDefender 的系統最低需求。

若電腦不符合系統最低需求，電腦運作速度會變慢，尤其是多個應用程式同時執行時。要了解更多資訊，請參閱“系統需求” (p. 2)。

- 您的硬碟檔案分散程度過於嚴重。

檔案分散時會使檔案存取速度變慢，並且降低電腦效能。

若要使用 Windows 作業系統重組磁碟，請依循以下 Windows 開始功能表的點選順序：開始 → 所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 磁碟重組工具。

## 29.3. 掃描作業沒有開始

造成這類問題的主要原因有兩個：

- 尚未完全移除以前安裝的 BitDefender，或是所安裝的 BitDefender 有錯誤。

如果真是如此，最簡單的方法就是徹底刪除系統中的 BitDefender，然後重新安裝。要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼完全移除 BitDefender？” (p. 122)。

- BitDefender 不是電腦上安裝的唯一資訊安全軟體。

這時請遵守以下步驟：

1. 移除另一套資訊安全軟體。要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？” (p. 120)。
2. 完全移除系統中的 BitDefender。
3. 將 BitDefender 重新安裝到電腦。

若此資訊無法協助您，請聯絡 BitDefender 以取得協助“支援” (p. 114)。

## 29.4. 我沒辦法再使用某套應用程式

您想使用在安裝 BitDefender 之前還運作正常的軟體時，可能會出現這個問題。

您可能碰到以下狀況：


- BitDefender 可能會出現訊息，指出有程式意圖修改系統。
- 您想使用的程式可能會顯示錯誤訊息。

主動病毒管控模組誤以為某些應用程式有害時，就會出現這類情形。

主動病毒管控功能是 BitDefender 模組，可持續監控電腦執行的應用程式，並回報可能有有害的行為。由於本功能是以啟發式系統為基礎，所以主動病毒管控模組可能會誤判正當的應用程式。

發生這種情形時，您可設定使「主動病毒管控」模組不要監視相關應用程式。

若要將程式加入排除的項目清單，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 點擊進階設定。
4. 在新視窗中前往 [排除的項目] 索引標籤、按一下  [加入] 按鈕，然後前往該程式的 .exe 檔案位置（通常位於 C:\Program Files）。
5. 按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。
6. 關閉 BitDefender 視窗，然後檢查問題是否繼續出現。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 114)。

## 29.5. 網路連線速度很慢時如何更新 BitDefender

如果網路連線速度很慢（例如撥接），更新時可能會出現錯誤。

為了讓電腦有最新的 BitDefender 病毒碼，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [更新] > [設定]。
3. 在 [手動更新設定] 下選取 [在下載更新前提示]。
4. 按一下 [套用]，然後前往 [更新] 索引標籤。
5. 按一下 [立刻更新] 就會出現新視窗。
6. 只選取 [病毒碼更新]，然後按一下 [確定]。
7. BitDefender 只會下載、安裝病毒碼更新檔。

## 29.6. 我的電腦沒有上網。我該怎麼更新 BitDefender？

如果您的電腦不能上網，則必須將更新檔案手動下載到可上網的電腦，然後利用隨身碟這類抽取式裝置，把檔案傳送到自己的電腦。

依循下列步驟：



1. 在可上網的電腦上打開瀏覽器，前往：  
[www.bitdefender.com/site/view/Desktop-Products-Updates.html](http://www.bitdefender.com/site/view/Desktop-Products-Updates.html)
2. 在 [手動更新] 欄中按一下本產品和系統架構的對應連結。如果您不知道自己的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版，請參考“我使用的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版？” (p. 121)。
3. 將 weekly.exe 檔案儲存到電腦中。
4. 把下載的檔案傳送到隨身碟這類抽取式裝置，然後傳送到電腦。
5. 連接兩下檔案，然後遵守精靈程式的步驟。

## 29.7. BitDefender 服務沒有回應

這裡幫助您排除BitDefender服務沒有回應的錯誤。您可能如以下發生這些錯誤：

- 系統工具列的BitDefender圖示已變成灰色，並顯示BitDefender服務已沒有回應。
- BitDefender 主畫面會顯示BitDefender服務已沒有回應。

這個錯誤可能由下列其中一個情況造成：

- 已安裝重要的更新。
- 暫時與BitDefender 服務的傳輸錯誤。
- 部份BitDefender 服務已停止。
- 同時間有其他防毒產品在系統上執行。
- 電腦上的病毒影響BitDefender正常運作。

要排除這個錯誤，嘗試這些解決方法：

1. 稍待一會再看看有沒有任何改變。錯誤可能是暫時的。
2. 重新啟動電腦並等待BitDefender 載入。如果問題持續存在請開啟BitDefender 。重新啟動電腦通常能夠解決這個問題。
3. 檢查若您在電腦上有安裝其他防毒產品，他們會導致BitDefender作業不正常。建議您移除其他防毒產品再安裝BitDefender 。
4. 若錯誤依舊持續，可能會示更嚴重的問題，例如：感染的病毒會干預BitDefender 運作。請聯絡 BitDefender以取得協助“支援” (p. 114)。

## 29.8. BitDefender 移除失敗

本文協助您解決移除BitDefender時所發生的問題。有兩種可能的狀況：

- 移除期間出現錯誤畫面。在視窗出現一個按鈕可以執行移除工具。
- 移除作業停滯或是您的系統當機。點擊取消中止移除作業。若沒有作用，請重新啟動電腦。

若移除失敗，BitDefender登錄檔可能會留在您的系統中，這些殘留的項目會影響新的安裝也可能影響系統運行。您必須先將這些項目移除才能再重新安裝。要從系統完整地移除BitDefender，您必須執行移除工具。

要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼完全移除 BitDefender？” (p. 122)。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 114)。

## 30. 刪除系統中的惡意軟體

惡意軟體影響電腦的方式眾多，BitDefender 會根據惡意軟體的攻擊類型對症下藥。由於電腦病毒經常改變發作行為，因此難以找出行為模式。

有時 BitDefender 無法自動刪除電腦中的惡意軟體。這時您就必須人工介入。

如果沒辦法在這裡找到您的問題，或是所提出的解決方法無效，請按照第 “支援” (p. 114) 章的說明接洽 BitDefender 技術服務人員。

### 30.1. BitDefender 救援光碟

BitDefender 救援光碟功能已經含在大部分的 BitDefender 安裝光碟中，可讓您在作業系統啟動前就掃描、消毒所有硬碟。本功能亦可將已中毒 Windows 電腦上的資料儲存在抽取式裝置。

如果您沒有 BitDefender 救援光碟，請從此處下載 ISO 格式的光碟映像檔：

[http://download.bitdefender.com/rescue\\_cd/](http://download.bitdefender.com/rescue_cd/)

下載 .iso 檔案，然後用您選擇的軟體燒錄成 CD 或 DVD。

#### 用 BitDefender 救援光碟掃描電腦

若要以 BitDefender 救援光碟掃描電腦，請遵守以下步驟：

1. 設定電腦的 BIOS，以使用光碟開機。
2. 將光碟放進光碟機，接著重開機。
3. 請靜候 BitDefender 畫面出現，然後選取欲使用語言的 [啟動 BitDefender 救援光碟]。
4. 請靜候開機程序完成。可能要花一點時間。
5. 一旦開機程序完成，BitDefender 就會自動更新病毒碼，並且開始掃描已偵測到的所有硬碟分割區。

#### 用 BitDefender 救援光碟保存資料

假設您因一些不知名的原因導致您不能進入 Windows。同一時間，您一定得要存取一些重要的資料。這就是使用 BitDefender 救援 CD 的時候了。

若要把電腦上的資料儲存在抽取式裝置（例如 USB 隨身碟），請遵守以下步驟：

1. 設定電腦的 BIOS，以使用光碟開機。
2. 將光碟放進光碟機，接著重開機。
3. 請靜候 BitDefender 畫面出現，然後選取欲使用語言的 [啟動 BitDefender 救援光碟]。

4. 請靜候開機程序完成。可能要花一點時間。
5. 一旦開機程序完成，BitDefender 就會自動更新病毒碼，並且開始掃描已偵測到的所有硬碟分割區。

您的硬碟分割區會出現在桌面上。如果要在類似 Windows 檔案總管的視窗中查看磁碟內容，請在上面連接兩下。



#### 註

使用 BitDefender 救援光碟時，您會碰到 Linux 類型的分割區名稱。在 Windows 下沒有標示的磁碟會顯示成 [LocalDisk-0]，可能等同於 Windows 類型的 (C:) 分割區，[LocalDisk-1] 則等同於 (D:)，依此類推。

6. 把抽取式裝置插入電腦的 USB 連接埠。視窗等一下就會出現，顯示裝置儲存的內容。
7. 您可按照平常在 Windows 環境中的作法來複製檔案與資料夾。  
若此資訊無法協助您，請聯絡 BitDefender 以取得協助 “支援” (p. 114)。

## 30.2. BitDefender 在電腦上發現電腦病毒時的處理方式。

您可能已經用以下方式查出電腦有病毒：

- 您已經掃描了電腦，BitDefender 也發現其中有中毒項目。
- 病毒警示會通知您 BitDefender 已經攔截電腦上的病毒。

這時請更新 BitDefender，以便下載最新的病毒碼，並且執行深層系統掃描作業以便分析電腦。

深層掃描作業完成後，請選取要對中毒項目執行什麼功能（消毒、刪除、移到隔離區）。



#### 警告

若您認為該檔案可能屬於 Windows 的作業系統或並非中毒檔案，請勿遵守以下步驟，而是儘快聯絡 BitDefender 客服中心。

如果無法執行所選功能，而且掃描記錄顯示有無法刪除的病毒，則必須手動刪除檔案：第一種方法可用於標準模式：

1. 關閉 BitDefender 即時病毒防護功能。若要了解步驟，請參考 “我要怎麼啟動/關閉即時防護功能？” (p. 122)。
2. 顯示 Windows 中的隱藏物件。若要了解步驟，請參考 “我要怎麼顯示 Windows 中的物件？” (p. 123)。
3. 切換到中毒檔案的位置（請查看掃描記錄檔），然後加以刪除。
4. 啟動 BitDefender 即時病毒防護功能。

如果第一種方法無法殺毒，請遵守以下步驟：

1. 重開機，然後進入安全模式。若要了解步驟，請參考 “我要如何重新開機或安全模式？” (p. 120)。
2. 顯示 Windows 中的隱藏物件。
3. 切換到中毒檔案的位置（請查看掃描記錄檔），然後加以刪除。
4. 重開機，然後進入標準模式。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助 “支援” (p. 114)。

## 30.3. 我要怎麼清除壓縮檔裡的病毒？

壓縮檔是以特殊格式壓縮的一個或一組檔案，目的是減少儲存檔案所需的磁碟空間。

某些格式屬於開放格式，所以 BitDefender 能掃描檔案內部，並採取適當措施刪除檔案。

其他壓縮檔格式屬於部份或完全封閉，BitDefender 只能偵測其中是否有病毒，但無法採取其他行動。

如果 BitDefender 表示已經在壓縮檔中偵測到病毒，而且沒有可採取的動作，代表由於壓縮檔的權限設定限制，導致無法移除病毒。

以下是清除壓縮檔內病毒的方法：

1. 若要找出暗藏病毒的壓縮檔，請對電腦執行深層系統掃描作業。
2. 關閉 BitDefender 即時病毒防護功能。
3. 前往壓縮檔位置，用壓縮軟體（例如 WinZip）將檔案解壓縮。
4. 找到中毒檔案並且刪除。
5. 刪除原來的壓縮檔，以便完全刪除中毒檔案。
6. 用壓縮軟體（例如 WinZip）將檔案重新壓縮成新的壓縮檔。
7. 啟動 BitDefender 即時病毒防護功能，並且執行深層系統掃描作業，確認系統沒有其他中毒跡象。



註

請務必注意，壓縮檔中的電腦病毒不會立即危害電腦，因為電腦病毒必須經過解壓縮並執行後，才能讓電腦中毒。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助 “支援” (p. 114)。

## 30.4. 我要怎麼清除電子郵件封存檔裡的病毒？

BitDefender 也可以辨識電子郵件資料庫和電子郵件封存檔裡的電腦病毒。

有時您必須利用掃描報告提供的資訊找出中毒郵件，然後人工刪除。

以下是清除電子郵件封存檔內病毒的方法：

1. 以 BitDefender 掃描電子郵件資料庫。
2. 關閉 BitDefender 即時病毒防護功能。
3. 打開掃描報告，利用中毒郵件的識別資訊（主旨、寄件人、收件人），在電子郵件軟體中找出這些郵件。
4. 刪除中毒郵件。大部分的電子郵件軟體還會把刪除的郵件移到還原資料夾，從這裡即可還原郵件。您也必須刪除這個還原資料夾中的該郵件。
5. 壓縮內有中毒郵件的資料夾。
  - Outlook Express：在 [檔案] 功能表中按一下 [資料夾]，然後按一下 [壓縮所有資料夾]。
  - Microsoft Outlook：在 [檔案] 功能表中，按一下 [資料檔管理]。選取您要壓縮的個人資料夾 (.pst) 檔案，然後按一下 [設定]。按一下 [壓縮]。
6. 啟動 BitDefender 即時病毒防護功能。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 114)。

## 30.5. 我要怎麼在安全模式下掃描電腦？

BitDefender 手動掃描任務讓您可以指定要掃描的資料夾或是硬碟。

這個功能是設計用來在Windows的安全模式執行。

如果電腦已經中毒，而且在標準模式下無法殺毒，請將 Windows 啟動成安全模式，並利用 BitDefender 手動選擇掃描功能掃描每個硬碟分割區，以便消除病毒。

若要了解如何叫出安全模式，請參考“我要如何重新開機成安全模式？” (p. 120)。

1. 若要使用 BitDefender 手動選擇掃描功能檢查電腦，請依循以下 Windows 開始功能表的點選順序：開始 → 所有程式 → BitDefender 2011 → BitDefender 手動選擇掃描。
2. 按一下 [加入資料夾] 可選取掃描目標。此時會出現新視窗。
3. 選取掃描目標：
  - 若要掃描桌面，只要選取 [桌面] 即可。
  - 若要掃描整個硬碟分割區，請在 [我的電腦] 中選取。
  - 若要掃描特定資料夾，請前往或選取各個資料夾。
4. 按一下 [確定] 和 [繼續] 可開始掃描程序。
5. 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

## 30.6. BitDefender 把乾淨的檔案當成有毒時該怎麼辦？

有時 BitDefender 會誤將正常檔案標示成安全威脅（誤判）。若要改正這項錯誤，請將檔案加入 BitDefender 排除的項目區域：

1. 關閉 BitDefender 即時病毒防護功能。若要了解步驟，請參考 “[我要怎麼啟動/關閉即時防護功能？](#)” (p. 122)。
2. 顯示 Windows 中的隱藏物件。若要了解步驟，請參考 “[我要怎麼顯示 Windows 中的物件？](#)” (p. 123)。
3. 從隔離區還原檔案。
4. 在 [排除的項目] 區域中插入檔案。
5. 啟動 BitDefender 即時病毒防護功能。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助 “[支援](#)” (p. 114)。

## 30.7. 如何清除 System Volume Information 資料夾中的中毒檔案

System Volume Information 資料夾是作業系統在硬碟上建立的區域。Windows 會利用這個資料夾，儲存與系統組態有關的重要資訊。

BitDefender 程式引擎可偵測 System Volume Information 目錄中的所有中毒檔案，但由於這是保護區，所以可能無法刪除裡面的中毒檔案。

在系統還原資料夾中偵測到的中毒檔案，會以下列方式出現在掃描記錄檔中：

?:\System Volume Information\\_restore{B36120B2-BA0A-4E5D-...

若要立刻徹底刪除資料儲存區裏的中毒檔案或任何檔案，請先關閉系統還原功能，然後重新啟動。

關閉系統還原功能時，程式會刪除所有還原點。

再次啟動系統還原功能時，會建立時間表和事件所需的新還原點。

若要關閉「系統還原」功能，請遵守以下步驟：

### ● Windows XP：

1. 請依照以下順序：開始 → 所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 系統還原
2. 按一下視窗左邊的 [系統還原設定]。
3. 在所有磁碟機的 [關閉系統還原功能] 核取方塊中打勾，然後按一下 [套用]。
4. 系統警告會刪除所有現存的還原點時，請按一下 [是] 繼續作業。
5. 若要打開系統還原功能，請取消所有磁碟機的 [關閉系統還原功能] 核取方塊的勾號，然後按一下 [套用]。

## ●Windows Vista：

1. 請依照以下順序：開始 → 控制台 → 系統及維護 → 系統
2. 在左邊的面板中按一下 [系統防護]。  
若系統要您提供系統管理員密碼或確認密碼，請輸入密碼或予以確認。
3. 若要關閉「系統還原」功能，請取消各磁碟機對應核取方塊中的勾號，然後按一下 [確定]。
4. 若要啟動「系統還原」功能，請勾選各個磁碟機的對應核取方塊，然後按一下 [確定]。

## ●Windows 7：

1. 按一下 [開始]，在 [電腦] 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [內容]。
2. 按一下左邊面板中的 [系統防護] 連結。
3. 在 [系統防護] 選項中選取磁碟機代號，然後按一下 [設定]。
4. 選取 [關閉系統防護]，然後按一下 [套用]。
5. 系統出現提示時請按一下 [刪除]、按一下 [繼續]，然後按一下 [確定]。

若此資訊無法協助您，請聯絡BitDefender以取得協助“支援” (p. 114)。

## 30.8. 掃描記錄檔中的「密碼保護檔案」是什麼？

這只是通知，代表 BitDefender 偵測到這些檔案有密碼或某種形式的加密保護。

最常由密碼保護的項目包括：

- 屬於其他資訊安全軟體的檔案。
- 屬於作業系統的檔案。

為了掃描實際內容，必須將這些檔案解壓縮或解密。

如果要將檔案內容解壓縮，BitDefender 的即時掃描工具會自動掃描內容，以保障電腦安全。如果您想用 BitDefender 掃描這些檔案，請務必聯絡原廠，請他們提供這些檔案的更多詳情。

我們建議您忽略這些檔案，因為這些檔案不會威脅電腦。

## 30.9. 掃描記錄檔中的「跳過的項目」是什麼？

在掃描報告中顯示為「跳過」的所有檔案皆屬安全。

為了提高效率，BitDefender 不會對上次掃描過後未更動過的檔案重新掃描。



## 30.10. 掃描記錄檔中的「過度壓縮檔案」是什麼？

過度壓縮檔案代表掃描程式引擎無法解壓縮的檔案，或是解密時間過長，會導致系統不穩定的檔案。

壓縮過度代表 BitDefender 已經跳過該壓縮檔，並未掃描其內容，因為解壓縮會消耗太多系統資源。必要時會在存取期間即時掃描內容。

## 30.11. 為什麼 BitDefender 會自動刪除中毒檔案？

如果偵測到中毒檔案，BitDefender 會自動設法消毒。如果消毒失敗，軟體會將檔案搬移到隔離區避免疫情蔓延。

某些類型的惡意軟體無法消毒，因為整個檔案都是惡意程式碼。這時軟體就會刪除磁碟中的中毒檔案。

從不可靠的網站下載安裝檔案時，經常就會發生這種情形。如果您出現這種狀況，請從廠商官方網站或其他可信賴的網站下載安裝檔案。

## 31. 支援

BitDefender 努力為客戶提供無與倫比、快速、精準的技術支援服務。如果使用 BitDefender 產品時碰到問題或對產品本身有問題，可利用幾種網路資源迅速找到解決方式或答案。您願意的話也可以聯絡 BitDefender 客服部門。本公司的服務人員會及時回答問題，也會提供您需要的協助。

### 31.1. 網路資源

您可利用幾個網路資源解決 BitDefender 的相關問題。

- BitDefender 知識庫：<http://www.bitdefender.com/help>
- BitDefender 技術支援論壇：<http://forum.bitdefender.com>
- 惡意軟體大城電腦安全入口網站：<http://www.malwarecity.com>
- 影片教學

您也可以透過最常用的搜尋引擎，找出和電腦安全、BitDefender 產品以及本公司有關的資訊。

#### 31.1.1. BitDefender 知識庫

BitDefender 知識庫是一個關於 BitDefender 產品的線上資訊庫。它利用很簡單易於存取的格式、由 BitDefender 支援及研發團隊提供不間斷的技術支援及錯誤修正、關於病毒預防的一般主題、詳細解釋 BitDefender 解決方案及其他更多的主題。

BitDefender 知識庫是公開並可自由地搜尋。它廣泛的資料包含提供買了 BitDefender 的消費者所需技術上的知識。所有有效的資料請求或臭蟲報告都是來自 BitDefender 的客戶。通常他們都能從 BitDefender 知識庫，如 bugfix 報告、工作區、圖表 或者資訊的文章提供額外的支援。

BitDefender 知識庫可以在任何時間進行存取 <http://kb.bitdefender.com>。

#### 31.1.2. BitDefender 技術支援論壇

BitDefender 技術支援論壇能方便 BitDefender 使用者求援和幫忙別人。

如果您的 BitDefender 軟體不正常、無法殺掉特定電腦病毒，或是對於使用方式有問題，請在論壇中發問。

BitDefender 技術支援技師會監看論壇的新文章，以便提供協助。BitDefender 的老客戶也能幫您回答或解決問題。

張貼您的問題之前，請先搜尋論壇中有無類似或相關主題。

BitDefender 技術支援論壇的網址是 <http://forum.bitdefender.com>，並提供五種語言服務：英文、德文、法文、西班牙文和羅馬尼亞文。按一下 [Home & Home Office Protection] 連結，進入消費者產品的專屬區域。

## 31.1.3. 惡意軟體大城入口網站

惡意軟體大城入口網站是電腦安全資訊寶庫。您可在此了解電腦上網時會面臨的各種安全威脅（惡意軟體、網路釣魚、垃圾郵件、網路歹徒）。所提供的實用字典可讓您了解陌生的電腦安全術語。

我們會定期張貼新文章，讓您知道最近出現的安全威脅、目前的資訊安全趨勢，以及電腦安全產業的其他情報。

惡意軟體大城的網頁位於 <http://www.malwarecity.com>。

## 31.1.4. 影片教學

教學影片會逐步引導您完成軟體設定步驟。這些影片簡單明瞭、非常實用，讓觀眾一看便懂。

最重要的目標，就是提供資訊安全原則、設定步驟和 BitDefender 用法的基本、一般說明，讓您得心應手。

這項服務的主要目標，是以軟體教學影片說明 BitDefender 的操作和設定方式，讓您不需要其他特殊協助。

例如您不用打電話到 BitDefender 技術支援部門求援，或是遵守複雜的程序，只要觀看教學影片，照著裡面的步驟做就好。

## 31.2. 要求幫助

故障排除和求助一節針對您使用本產品時最常碰到的疑難雜症，提供必要解答。

如果以上資源無法解決您的問題，請直接聯絡本公司：

- “從 BitDefender 軟體直接聯絡我們” (p. 115)
- “透過線上知識庫聯絡我們” (p. 116)



### 重要

如果要聯絡 BitDefender 客服部門，必須啟動 BitDefender 軟體。要了解更多資訊，請參閱“註冊與我的帳號” (p. 40)。

## 從 BitDefender 軟體直接聯絡我們

如果您的網際網路連線正常（可上網），請直接從軟體介面（程式視窗）接洽 BitDefender，尋求協助。

若要求助，可利用本軟體的整合支援功能。

若要使用整合支援功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟BitDefender。
2. 按一下視窗右下角的 [說明及支援中心] 連結。

3. 您現在有兩個選擇：

● 搜尋我們的資料庫，尋找您要的資料。

● 根據您碰到的問題選擇部門。

客戶服務處理購買、序號、退款或續約事宜。

技術支援內容涵蓋軟體本身和軟體功能的問題。

對抗惡意軟體部門解決與電腦病毒有關的問題。

4. 閱讀相關文章或文件，嘗試內容所提出的解決方式。

5. 如果這個方式無法解決問題，請利用文章中的連結啟動 Support Tool。

6. 輸入您的電子郵件地址、選取部門，然後大略描述問題。

點擊 下一步。

7. 請靜候幾分鐘，讓 BitDefender 收集產品相關資料。這些資料可協助本公司的工程師為您解決問題。

點擊 下一步。

8. 按一下 [完成] 把資料送到 BitDefender 客服部門。我們會儘快與您聯絡。

## 透過線上知識庫聯絡我們

如果利用 BitDefender 產品無法獲得必要資訊，請參考我們的線上知識庫：

1. 請到<http://www.bitdefender.com/help>。BitDefender線上資料庫包含了許多與產品相關問題的解決方案。

2. 搜尋資料庫的說明文章可以提供您解決方案。

3. 閱讀相關文章或文件，嘗試內容所提出的解決方式。

4. 如果這個方式無法解決問題，請利用文章中的連結洽詢 BitDefender 客服中心。

5. 使用EMAIL、電話、即時通訊，聯絡BitDefender技術人員。

## 32. 聯絡資訊

有效率的溝通是成功事業的關鍵。在過去十年中，BITDEFENDER已經建立一個無懈可擊的信譽，歷經不斷地努力溝通，超越客戶及夥伴的期望。如果您有任何問題，都希望不吝與我們聯絡。

### 32.1. 網站位址

業務部門：[sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

技術支援：[www.bitdefender.com/help](http://www.bitdefender.com/help)

檔案相關問題：[documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com)

夥伴計劃：[partners@bitdefender.com](mailto:partners@bitdefender.com)

市場行銷：[marketing@bitdefender.com](mailto:marketing@bitdefender.com)

媒體相關：[pr@bitdefender.com](mailto:pr@bitdefender.com)

工作機會：[jobs@bitdefender.com](mailto:jobs@bitdefender.com)

病毒遞交：[virus\\_submission@bitdefender.com](mailto:virus_submission@bitdefender.com)

垃圾郵件遞交：[spam\\_submission@bitdefender.com](mailto:spam_submission@bitdefender.com)

報告濫用：[abuse@bitdefender.com](mailto:abuse@bitdefender.com)

產品網站：<http://www.bitdefender.com>

產品 FTP 檔案庫：<ftp://ftp.bitdefender.com/pub>

各地經銷商：<http://www.bitdefender.com/site/Partnership/list/>

BitDefender 知識庫：<http://kb.bitdefender.com>

### 32.2. 當地代理商

BitDefender 各地經銷商可隨時回答和他們營業範圍有關的商業和一般性問題。

尋找您所在國家的 BitDefender 經銷商步驟：

1. 請到<http://www.bitdefender.com/site/Partnership/list/>。
2. 網頁應該會自動顯示 BitDefender 當地經銷商的聯絡方式。如果沒有，請用左側功能表的 Partner Locator 合作夥伴尋找工具，選擇您所在的區域和國家。
3. 如果您所在的國家沒有 BitDefender 經銷商，請用電子郵件聯絡我們：[sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)。請用英文寫電子郵件，這樣我們才能馬上提供協助。

### 32.3. BitDefender 聯絡窗口

BitDefender辦公室已經準備好回應關於他們的任何諮詢，無論在商業或更大的事件。他們的地址和連絡方式在下面被列出。

#### 美國

BitDefender, LLC  
PO Box 667588

Pompano Beach, FL 33066  
電話(office&sales)： 1-954-776-6262  
銷售： [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)  
技術支援： <http://www.bitdefender.com/help>  
網站： <http://www.bitdefender.com>

## Germany

BitDefender GmbH  
Airport Office Center  
Robert-Bosch-Straße 2  
59439 Holzwickede  
Deutschland  
聯絡窗口： +49 2301 91 84 222  
銷售： [vertrieb@bitdefender.de](mailto:vertrieb@bitdefender.de)  
技術支援： <http://kb.bitdefender.de>  
網站： <http://www.bitdefender.de>

## 英國及愛爾蘭

Business Centre 10 Queen Street  
Newcastle, Staffordshire  
ST5 1ED  
電子郵件： [info@bitdefender.co.uk](mailto:info@bitdefender.co.uk)  
電話： +44 (0) 8451-305096  
銷售： [sales@bitdefender.co.uk](mailto:sales@bitdefender.co.uk)  
技術支援： <http://www.bitdefender.com/help>  
網站： <http://www.bitdefender.co.uk>

## Spain

BitDefender España, S.L.U.  
Avda. Diagonal, 357, 1º 1ª  
08037 Barcelona  
傳真： +34 93 217 91 28  
電話： +34 902 19 07 65  
銷售： [comercial@bitdefender.es](mailto:comercial@bitdefender.es)  
技術支援： [www.bitdefender.es/ayuda](http://www.bitdefender.es/ayuda)  
網站： <http://www.bitdefender.es>

## 羅馬尼亞

BITDEFENDER SRL  
West Gate Park, Building H2, 24 Preciziei Street

Bucharest

傳真: +40 21 2641799

業務專線: +40 21 2063470

E-mail: [sales@bitdefender.ro](mailto:sales@bitdefender.ro)

技術支援: <http://www.bitdefender.ro/suport>

網站: <http://www.bitdefender.ro>

## 33. 實用資訊

您在著手解決技術問題以前，必須知道本章提出的幾個重要程序。

解決 BitDefender 的技術問題需要懂一點 Windows，所以接下來的幾個步驟大部分都和 Windows 作業系統有關。

### 33.1. 我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？

使用資訊安全產品的主要理由，就是為資料提供安全保障。在同一部電腦上安裝多套資訊安全軟體會怎麼樣？

您在電腦上使用多套資訊安全軟體時，系統會變得不穩定。BitDefender 病毒防護 2011 安裝程式會自動偵測其他的資訊安全程式，並提供選項讓您反安裝。

若您一開始安裝時沒有移除另一套資訊安全軟體，請遵守以下步驟：

#### ●Windows XP：

1. 按一下 [開始]、前往 [控制台]，然後連按兩下 [新增/移除程式]。
2. 請靜候幾分鐘，等系統顯示已安裝的軟體清單。
3. 找出要移除的程式名稱，然後選取 [移除]。
4. 請靜候反安裝程序完成，然後重開機。

#### ●Windows Vista 與 Windows 7：

1. 按一下 [開始]、前往 [控制台]，然後連按兩下 [程式和功能]。
2. 請靜候幾分鐘，等系統顯示已安裝的軟體清單。
3. 找出要移除的程式名稱，然後選取 [反安裝]。
4. 請靜候反安裝程序完成，然後重開機。

若您無法移除電腦中的另一套資訊安全軟體，請從軟體官方網站取得反安裝程式或直接聯絡廠商，以便得知反安裝步驟。

### 33.2. 我要如何重新開機成安全模式？

安全模式是一種診斷操作模式，主要用於排除造成 Windows 無法正常運作的問題。這類問題包括驅動程式衝突，以及電腦病毒讓 Windows 無法正常啟動。安全模式只讓某些應用程式執行，而且 Windows 只會載入基本的驅動程式，和最低限度的作業系統功能。所以 Windows 處於安全模式時，大部分的電腦病毒都沒有作用，要移除也比較簡單。

讓 Windows 啟動到安全模式的步驟：

1. 重新啟動電腦。
2. 在 Windows 啟動前按幾下 F8 鍵，叫出開機功能表。



3. 在開機功能表中選取 [安全模式]，然後按 Enter。
4. 請靜待 Windows 載入到安全模式。
5. 出現確認訊息後，本程式就宣告結束。按一下 [確定] 表示確認。
6. 若要正常啟動 Windows，只要重開機即可。

## 33.3. 我使用的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版？

若要查出您使用的作業系統是 32 位元還是 64 位元，請遵守以下步驟：

### ●Windows XP：

1. 按一下 [開始]。
2. 找出 [開始] 功能表中的 [我的電腦]。
3. 在 [我的電腦] 上按滑鼠右鍵，然後選取 [內容]。
4. 若您在 [系統] 下看到 [x64 Edition] 的字樣，代表您執行 64 位元版的 Windows XP。

若您沒看到 [x64 Edition] 的字樣，代表您執行 32 位元版的 Windows XP。

### ●Windows Vista 與 Windows 7：

1. 按一下 [開始]。
2. 找出 [開始] 功能表中的 [電腦]。
3. 在 [電腦] 上按滑鼠右鍵，然後選取 [內容]。
4. 查看 [系統] 下的系統相關資訊。

## 33.4. 我要怎麼找出代理伺服器設定？

若要找出這些設定值，請遵守以下步驟：

### ●Internet Explorer 8：

1. 開啟 Internet Explorer。
2. 選取 [工具] > [網際網路選項]。
3. 在 [連線] 索引標籤中按一下 [區域網路設定]。
4. 查看 [使用區域網路的代理伺服器] 下的資訊，就能看到代理伺服器的位址和連接埠。

### ●Mozilla Firefox 3.6：

1. 開啟 Firefox。
2. 選取 [工具] > [選項]。
3. 在 [進階] 索引標籤中前往 [網路] 索引標籤。

4. 按一下 [設定]。

●Opera 10.51：

1. 開啟 Opera。
2. 選取 [工具] > [偏好設定]。
3. 在 [進階] 索引標籤中前往 [網路] 索引標籤。
4. 按一下 [代理伺服器] 按鈕，開啟代理伺服器設定值對話方塊。

## 33.5. 我要怎麼完全移除 BitDefender？

請遵守以下步驟，以便正確刪除 BitDefender：

1. 到[www.bitdefender.com/uninstall](http://www.bitdefender.com/uninstall)下載並儲存移除工具。
2. 使用管理者權限執行移除工具。
3. 重新啟動電腦。

## 33.6. 我要怎麼啟動/關閉即時防護功能？

BitDefender提供持續性的即時防護，透過掃描存取的檔案、電子郵件訊息和即時通訊應用程式(ICQ, NetMeeting, Yahoo即時通, MSN Messenger)，以對抗多種類的惡意程式威脅。

BitDefender 的即時防護功能通常都是啟動的，不應該關掉。

若您想解決問題或刪除電腦病毒時，最好關閉即時防護功能。可解決的狀況如下：

- 安裝 BitDefender 後電腦速度變慢的問題
- 其中一個應用程式在安裝 BitDefender 後出現問題
- 安裝 BitDefender 後立刻出現的錯誤訊息

若要暫時啟動/關閉即時防護功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 BitDefender、按一下視窗右上角的 [選項]，然後選擇 [進階檢視]。
2. 前往 [病毒防護] > [防禦]。
3. 取消 [即時防護已啟動] 核取方塊中的勾號，暫時關閉病毒防護功能（要啟動防護功能時則打勾）。
4. 您必須在功能表中選擇要關閉即時防護功能多久，以便確認選項。



註

關閉 BitDefender 即時防護功能的作法只是權宜之計，不能長時間如此。

## 33.7. 我要怎麼顯示 Windows 中的物件？

如果您要處理惡意軟體的狀況，而且必須找出可能隱藏的中毒檔案並加以刪除，這些步驟就很實用。

若要顯示 Windows 的隱藏物件，請遵守以下步驟：

1. 按一下 [開始]、前往 [控制台]，然後選取 [資料夾選項]。
2. 前往 [檢視] 索引標籤。
3. 選取 [顯示系統資料夾的內容] (僅限 Windows XP)。
4. 選取 [顯示所有檔案和資料夾]。
5. 取消 [隱藏已知檔案類型的副檔名] 的勾號。
6. 取消 [隱藏保護的作業系統檔案] 的勾號。
7. 按一下 [套用]，然後按一下 [確定]。

## 詞彙表

### ActiveX

ActiveX是一個程式模型讓其他程式和作業系統執行它們。ActiveX技術是用來給微軟Internet Explorer令動態網頁比靜態網頁看起來更像電腦程式。藉由 ActiveX，使用者能使用按鈕，和其他網頁中的互動元件詢問問題或回答問題，。ActiveX控制時常使用 Visual Basic 編寫。

ActiveX 對完全缺乏安全管控的電腦是值得注意的；電腦安全專家對它在網際網路上的ActiveX也感到沮喪。

### 廣告軟體

廣告軟體(Adware)通常包含在一些應用程序。這個軟件不會經使用者同意才安裝。因為這些廣告軟體在同意版權合同之後就安裝，這也是這個軟件的目的。而這個過程沒有犯罪。

然而，自動彈出(pop-up)的廣告能變成一種煩惱，同時亦會降低電腦的效率。同時，這些軟件所收集的資料可能會涉及個人私隱而安裝授權沒有完全記載。

### 資料封存(archive)

一個磁片、磁帶或目錄，包含了已經備份的檔案。

檔案裡包含一個或多個以壓縮格式存在的檔案。

### 後門

一個系統設計者或管理員故意留下的安全漏洞，不是每個漏洞都是不好的。例如：伺服器支術員或代理商的維護電腦程式編寫員都希望要有個有特權的帳號。

### 開機磁區

每個硬碟的開頭都儲存了這隻硬碟的結構，(磁區大小、叢集大小等等)。若是開機硬碟，開機磁區包含着一個程序使開機時載入作業系統。

### 開機型病毒

一種在硬碟或磁碟上使開機磁區受感染的病毒。由磁碟開機然後蔓延至記憶體上。每次您開機，您就會啟動在記憶體的病毒。

### 瀏覽器

網站瀏覽器的簡稱，這個軟體用來顯示網頁。目前二大最受歡迎的瀏覽器是Netscape Navigator 及 Microsoft Internet Explorer。二者都是圖形化界面的瀏覽器，代表它們同時可以顯示圖片及文字。除此之外，在加入其他的程式元件，也可以顯示多媒體資訊，包含聲音、影片。

### 命令列

在命令列介面，使用者可以直接在畫面輸入命令

### Cookie

在網際網路中，cookies是有關個別電腦資訊的小檔案，它又能被分析而且能被廣告界使用者追蹤您的關於上網的興趣和品味。在這範圍，cookies技術仍然繼續發展，而且意圖直接地把您感興趣的廣告瞄準著您。這是一把雙面刃。因為一方面，

這種技術會更有效率，因為您只會看到您感興趣的廣告。另一方面，事實上，它會「追蹤」並「跟隨」您去了哪和按了什麼鍵。可理解地，這有隱私上的爭論，他們覺得被網站看作"SKU數字"（就好像在包裝紙上的條碼）的辯論。當然這樣的觀點是極端的，但是在某些情況下是正確的。

## 磁碟機

磁碟機可允許讀取資料及寫入資料。

硬碟機可以讀取及寫入資料到硬碟。

軟碟機可以存取磁碟片。

硬碟機有包含內接式（放置在電腦主機內）或外接式（放置在一個獨立的機殼裡，並與電腦主機連線）。

## 下載

要把資料（通常全部檔案）從一個主要的來源複製到週邊裝置。這詞語通常用來形容從線上服務到某人的電腦上。下載通常看成從網路上的檔案伺服器複製到一部電腦上。

## 電子郵件

電子郵件。經由本地或全球網路在電腦上傳遞郵件的服務。

## 事件

由軟件偵察到的一個動作或一事件。事件可以是使用者的動作，例如：用滑鼠點擊或按鍵盤上的鍵或系統事件，例如：記憶體用完。

## 誤判

當掃描器識別出一個檔案受到感染，而事實上並不是。

## 副檔名

檔案名稱的一部份，它會跟隨在一個 "." 之後，它指出檔案是何種類型的資料。

許多作業系統使用副檔名，如：Unix、VMS 及 MS-DOS。它們通常含有一到三個字元。例如：c 代表 C 語言的原始檔、ps 則是 PostScripts 格式、txt 則是文字檔。

## 啟發式技術

識別新的病毒的基礎方法。這類的掃描不依賴特定的病毒驗證。好處是不會被舊病毒的變種愚弄。然而，它可能有時在正常的軟件中報告有該軟件懷疑是病毒。產生所謂的「假陽性(false positive)」。

## IP

網際通訊協定－在TCP/IP中的一組通訊協定可定路線通訊協定。負責IP位址，決定路徑和IP 封包的分拆和合併。

## Java applet

一個Java程序，它設計用來只是在網頁上執行。要在網頁上使用applet，您需要先定好applet的名，大小（長和闊，單位用像素）來讓applet應用。當那存取那網

頁，瀏覽器會從伺服器下載那applet，並在使用者的電腦上執行。Applet和其他的軟件分別在於Applet有嚴格的通訊協定。

例如：即使Applet在客戶端上執行，它也不能讀寫客戶端上的資料。此外，Applet在網路上有著更嚴格的監管。他們只能讀寫同一網域上的資料。

## 巨集型病毒

這類型的病毒是在檔案中含有巨集程式。許多應用程式如：Microsoft Word 及 Excel，都有支援巨集語言。

這些應用程式允許您在一個檔案裡插入一個巨集，在檔案每一次被開啟時，巨集程式即可被執行。

## 電子郵件程式

一個電子郵件程式是一個應用程式，它讓您可以傳送及收發電子郵件。

## 記憶體

電腦內部的儲存空間。這詞語指資料被貯存為很多小碎片。而「貯存」這個詞語是指已經在磁帶或者硬碟內。每部電腦都有一定數量的實體記憶體。通常我們通稱它為主記憶體，內存，或RAM。

## 非啟發式技術

這個方法是依賴特定的病毒特徵碼。非啟發式技術的好處是它不會把相似的當是病毒，以及它不會彈出錯誤的警告。

## 壓縮程式

一個被壓縮的檔案格式。很多操作系統和應用程式包含這個命令使您把檔案壓縮減少使用的記憶體。例如：您有一個文字檔案包含著十個連續的空格。通常，會用十個元組(bytes)來貯存。

然而，程式會把檔案壓縮，用一特定空格組合字元取代空白字完。在這個情況，十個空格字元會被取代成二個位元。這只是其中一隻壓縮技術，還有其他很多種。

## 路徑

在電腦裏到一個檔案確切的方向。根據等級制度檔案系統，這些方向通常描述從上到下來。

兩點之間的路徑，例如：兩電腦之間的通訊頻道。

## 網路釣魚

將一份電子郵件送到一個使用者並，虛偽地自稱是合法的企業，並要求受害者主動地提交自己的個人資料，使犯人竊盜受害者的私人的資料。電子郵件指示使用者到一個像合法的組織的網站，更新個人的資料，像是密碼和信用卡、社會福利和銀行帳號的網站，。然而，網站是假的，建立起來只是用來偷使用者的資料。

## 多形病毒

病毒會改變它的形式來傳染每個檔案。因為他們沒有一致的二進制樣式，這樣的病毒很難辨認。

## 連接埠

一個連接埠在您能連接設備的電腦。個人電腦有的連接埠各種各樣的類型。內部，有幾個口岸為連接的驅動器、顯示屏和鍵盤。外在地，個人電腦有連接埠為連接的調制解調器、印表機、老鼠和其他外圍設備。

在TCP/IP和UDP網路，一個終點對邏輯連接。通道數辨認什麼樣的口岸它是。例如，連接埠80為HTTP交通使用。

## 報告檔案

這個檔案列出 BitDefender 發生的行為。BitDefender 在報告檔裡列出掃描的路徑、目錄、掃描的檔案數量及被掃描的檔案，有多少受感染及可疑檔案被發現。

## Rootkit

rootkit是一套提供系統的管理員層級存取的軟件工具。規定為UNIX操作系統首先使用了，並且它提到了入侵者行政權利的重新編譯的工具，給他們隱存看見系統管理員。

rootkits的主要角色是掩藏過程、檔案、註冊和日誌。如果他們合併適當的軟件，他們也許也攔截資料從終端、網路連接或者外圍設備。

Rootkits本質不是惡意的。例如，系統和有些應用使用rootkits掩藏重要檔案。然而，他們主要用於掩藏惡意程式或隱瞞入侵者已經入侵系統。當與惡意程式結合時，rootkits造成巨大威脅和系統的安全。他們可以監測工具，建立後門系統，修改檔案和日誌和避免偵查

## Script

有別於巨集或批次檔案，script 是一連串要被執行的命令，而且不需要使用者介入。

## 垃圾郵件

電子郵件廣告或垃圾新聞群組。通常被認為是任何未經同意的電子郵件。

## 間諜程式

存取用戶的網際網路連接隱蔽地收集用戶信息，不用他們的知識所有軟件，為做廣告通常打算。Spyware應用典型的免費軟件或共享軟件節目一個暗藏的組分可以從網際網路被下載；然而，值得注意的是，多數共享軟件和免費軟件應用與spyware。一旦安裝，spyware在網際網路在背景中監測用戶活動並且傳送那信息給別人。Spyware可能也收集關於電子郵件和密碼和甚而信用卡數字的信息。

間諜程式和木馬程式的相似之處是使用者都在安裝其他軟體時無意安裝了它們。在點對點的傳輸軟體中相當常見。

除了道德和隱私問題之外，間諜程式也占據了電腦的記憶體以及網際網路頻寬。由於間諜程式使用了您的系統資源，可能會造成您的電腦當機或系統不穩定的問題。

## 啟動項目

當電腦起動，在這個資料夾安置的所有檔案開始。例如，一個啟動屏幕、一個酣然的檔案將運作的，當電腦首先起動時，提示日曆或者應用程序可以是起始的項目。通常，檔案的別名在這個資料夾而不是檔案位置。

## 系統工具列

系統匣功能從 Windows 95 起出現，位於 Windows 工作列中（通常在最下方時鐘旁邊），裡面有小型圖示，方便您使用傳真、印表機、數據機、音量……等等的系統功能。只要連按兩下圖示或在圖示上按滑鼠右鍵，就能查看詳細資料並叫出控制功能。

## TCP/IP

傳輸控制通訊協定——一套網路通訊協定用途廣泛在提供通訊橫跨電腦在互聯的網路以不同的硬體結構和各種各樣的作業系統的網際網路。TCP/IP包含電腦溝通標準和連接網路的協定。

## 木馬程式

一種偽裝成良性程式的破壞性程式。不同於病毒，木馬程式不複製自己，但是他們具破壞性。其中一個電腦程式內的病毒的最陰險的類型是趕走您的電腦病毒，但是又引進其他病毒。

這個詞的來源來自荷馬史詩，希臘人送了一匹巨型木馬給他們的仇敵，特洛伊人，表面上作為和平獻禮。但在特洛伊人將木馬拉入在他們的城市之後，希臘戰士偷偷地從木馬中爬出來並打開城門，讓他們的同胞湧入並抓住特洛伊。

## 更新

一個軟體或硬體產品的新版本，設定用來取代相同產品的舊版本。此外，更新的安裝規則需要先去檢查是否已經存在一個舊版本在您的電腦，如果不是，您無法安裝這個更新。

BitDefender 擁有它自己的更新模組，它允許您手動檢查更新，或者讓它自動地更新軟體。

## 病毒

您的電腦沒有您的了解和運作時反對被裝載某程式或一些代碼。多數病毒能也複製自己。所有電腦人造病毒。簡單的病毒能複製自己和相對地容易製造。因為它將迅速使用所有可利用的記憶並且給停滯不前，這樣簡單的病毒對系統是危險的。一個更加危險類型的病毒是一個能傳送橫跨網路和繞過保安系統。

## 病毒定義

病毒的二進位典型，被防毒軟體用來偵測並刪除病毒。

## 蠕蟲

一個在網路之上繁殖它本身的程式。它不能夠把它本身附在其他的程式。