

**Bitdefender<sup>®</sup>**

**ANTIVIRUS  
PLUS  
2015**



**MANUALE D'USO**



## Bitdefender Antivirus Plus 2015 Manuale d'uso

Data di pubblicazione 20/10/2014

Diritto d'autore© 2014 Bitdefender

### Avvertenze legali

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o tramite qualsiasi strumento, elettronico o meccanico, incluse fotocopie, registrazioni, o attraverso qualsiasi informazione di archivio o sistema di recupero dati, senza il consenso scritto di un rappresentante autorizzato di Bitdefender. L'inserimento di brevi citazioni nelle recensioni è possibile solo indicando la fonte citata. Il contenuto non può essere modificato in alcun modo.

**Avvertenze e Limiti.** Questo prodotto e la sua documentazione sono protetti dal diritto d'autore. Le informazioni su questo documento sono fornite «così come sono» senza alcuna garanzia. Sebbene sia stata adottata ogni precauzione nella preparazione di questo documento, gli autori non hanno alcun obbligo nei confronti di alcuna persona o entità rispetto a qualsiasi perdita o danno causati o che si presume essere stati causati, direttamente o indirettamente, dalle informazioni contenute in questo prodotto.

Questo manuale contiene collegamenti a siti Internet di terze parti, che non sono sotto il controllo di Bitdefender, conseguentemente Bitdefender non è responsabile per il contenuto di qualsiasi sito collegato. Se accedi a siti Internet di terze parti, menzionati in questo manuale, lo farai assumendotene tutti i rischi. Bitdefender fornisce tali collegamenti solo come risorsa, e l'inclusione dei collegamenti non implica che Bitdefender approvi o accetti alcuna responsabilità per il contenuto dei siti di terze parti.

**Marchi registrati.** In questo manuale potrebbero essere citati nomi e marchi registrati. Tutti i marchi registrati e non in questo documento appartengono ai rispettivi proprietari e vengono rispettosamente riconosciuti.



## Indice

<b>Installazione</b> .....	<b>1</b>
1. Prepararsi all'installazione .....	2
2. Requisiti di sistema .....	3
2.1. Requisiti minimi di sistema .....	3
2.2. Requisiti di sistema consigliati .....	3
2.3. Requisiti software .....	4
3. Installare il tuo prodotto Bitdefender .....	5
<b>Iniziare</b> .....	<b>11</b>
4. Le basi .....	12
4.1. Aprire la finestra di Bitdefender .....	13
4.2. Risolvere i problemi .....	13
4.2.1. Procedura guidata Risolvi ogni problema .....	14
4.2.2. Configurare gli avvisi di stato .....	15
4.3. Eventi .....	15
4.4. Autopilot .....	17
4.5. Profili e Modalità Batteria .....	17
4.5.1. Profili .....	18
4.5.2. Modalità Batteria .....	19
4.6. Impostazioni protette da password di Bitdefender .....	20
4.7. Rapporti anonimi sull'utilizzo .....	21
4.8. Offerte speciali e notifiche sul prodotto .....	22
5. Interfaccia di Bitdefender .....	23
5.1. Icona area di stato .....	23
5.2. Finestra principale .....	25
5.2.1. Barra degli strumenti superiore .....	25
5.2.2. Area pannelli .....	26
5.3. I moduli di Bitdefender .....	30
5.4. Widget sicurezza .....	31
5.4.1. Eseguire la scansione di file e cartelle .....	32
5.4.2. Nascondi / mostra widget sicurezza .....	32
5.5. Rapporto sicurezza .....	33
5.5.1. Controllare il Rapporto sicurezza .....	35
5.5.2. Attivare o disattivare la notifica del Rapporto di sicurezza .....	35
6. Registrare Bitdefender .....	37
6.1. Inserire il tuo codice di licenza .....	37
6.2. Comprare o rinnovare i codici di licenza .....	38
7. Account MyBitdefender .....	39
7.1. Collegare il tuo computer a MyBitdefender .....	39
8. Mantenere aggiornato Bitdefender .....	42
8.1. Verificare se Bitdefender è aggiornato .....	43



8.2. Eseguire un aggiornamento .....	43
8.3. Attivare o disattivare l'aggiornamento automatico .....	44
8.4. Modificare le impostazioni di aggiornamento .....	44

## Come fare ..... 46

9. Installazione .....	47
9.1. Come faccio a installare Bitdefender su un secondo computer? .....	47
9.2. Quando dovrei reinstallare Bitdefender? .....	47
9.3. Dove posso scaricare il mio prodotto Bitdefender? .....	48
9.4. Come posso passare da un prodotto Bitdefender a un altro? .....	48
9.5. Come posso utilizzare il mio codice di licenza Bitdefender dopo aver aggiornato Windows? .....	49
9.6. Come posso riparare Bitdefender? .....	52
10. Registrazione .....	53
10.1. Quale prodotto Bitdefender sto usando? .....	53
10.2. Come posso registrare una versione di prova? .....	53
10.3. Quando scade la protezione di Bitdefender? .....	53
10.4. Come posso rinnovare la protezione di Bitdefender? .....	54
11. MyBitdefender .....	56
11.1. Come posso accedere a MyBitdefender utilizzando un altro account online? .....	56
11.2. Come posso cambiare l'indirizzo e-mail utilizzato per l'account MyBitdefender? .....	56
11.3. Come posso cambiare la password dell'account MyBitdefender? .....	57
12. Scansione con Bitdefender .....	59
12.1. Come posso controllare un file o una cartella? .....	59
12.2. Come posso eseguire una scansione del mio sistema? .....	59
12.3. Come posso creare un'attività di scansione personale? .....	60
12.4. Come posso escludere una cartella dalla scansione? .....	60
12.5. Cosa fare quando Bitdefender rileva un file pulito come infetto? .....	61
12.6. Come posso verificare quali virus sono stati rilevati da Bitdefender? .....	62
13. Protezione della Privacy .....	64
13.1. Come posso essere certo che le mie transazioni online sono sicure? .....	64
13.2. Come posso proteggere il mio account Facebook? .....	64
13.3. Come proteggero i miei dati personali? .....	65
13.4. Come posso eliminare un file in modo permanente con Bitdefender? .....	65
14. Ottimizzatore .....	66
14.1. Come posso migliorare le prestazioni del sistema? .....	66
14.1.1. Deframmenta il tuo disco fisso .....	66
14.1.2. Ottimizza le prestazioni del sistema con un semplice clic .....	66
14.1.3. Controlla periodicamente il sistema .....	67
14.2. Come posso migliorare il tempo di avvio del sistema? .....	67
15. Informazioni utili .....	69
15.1. Come faccio a testare la mia soluzione antivirus? .....	69
15.2. Come posso rimuovere Bitdefender? .....	69



15.3. Come posso mantenere protetto il sistema dopo aver disinstallato Bitdefender? .....	71
15.4. Come posso spegnere automaticamente il computer al termine della scansione? .....	72
15.5. Come posso configurare Bitdefender per usare una connessione a Internet tramite proxy? .....	73
15.6. Sto usando una versione di Windows a 32 o 64 bit? .....	74
15.7. Come posso visualizzare gli elementi nascosti in Windows? .....	75
15.8. Come posso rimuovere le altre soluzioni di sicurezza? .....	76
15.9. Come posso usare il Ripristino di sistema in Windows? .....	77
15.10. Come posso riavviare in modalità provvisoria? .....	78

## Gestire la propria sicurezza ..... 79

<b>16. Protezione antivirus .....</b>	<b>80</b>
16.1. Scansione all'accesso (protezione in tempo reale) .....	81
16.1.1. Attivare o disattivare la protezione in tempo reale .....	81
16.1.2. Impostare il livello di protezione in tempo reale .....	82
16.1.3. Configurare le impostazioni della protezione in tempo reale .....	82
16.1.4. Ripristinare le impostazioni predefinite .....	86
16.2. Scansione a richiesta .....	87
16.2.1. Controllare un file o una cartella alla ricerca di malware .....	87
16.2.2. Eseguire una Scansione veloce .....	87
16.2.3. Eseguire una scansione del sistema .....	88
16.2.4. Configurare una scansione personale .....	89
16.2.5. Procedura guidata scansione antivirus .....	92
16.2.6. Controllare i registri di scansione .....	95
16.3. Scansione automatica di supporti rimovibili .....	96
16.3.1. Come funziona? .....	96
16.3.2. Gestire la scansione di supporti rimovibili .....	97
16.4. Configurare le eccezioni della scansione .....	98
16.4.1. Escludere file o cartelle dalla scansione .....	98
16.4.2. Escludere estensioni di file dalla scansione .....	99
16.4.3. Gestire le eccezioni della scansione .....	100
16.5. Gestire i file in quarantena .....	100
16.6. Active Virus Control .....	102
16.6.1. Verificare le applicazioni rilevate .....	102
16.6.2. Attivare o disattivare Active Virus Control .....	102
16.6.3. Impostare la protezione di Active Virus Control .....	103
16.6.4. Gestire i processi esclusi .....	103
<b>17. Protezione web .....</b>	<b>105</b>
17.1. Protezione di Bitdefender nel browser .....	106
17.2. Avvisi di Bitdefender nel browser .....	108
<b>18. Protezione dati .....</b>	<b>109</b>
18.1. Info su Protezione dati .....	109
18.2. Configurare la Protezione dati .....	109
18.2.1. Creare regole di protezione dati .....	110
18.3. Amministrazione delle regole .....	111



18.4. Eliminare i file in modo permanente .....	111
<b>19. Vulnerabilità .....</b>	<b>113</b>
19.1. Controllare il sistema per rilevare vulnerabilità .....	113
19.2. Usare il controllo automatico delle vulnerabilità .....	114
<b>20. Safepay: sicurezza per le transazioni online .....</b>	<b>117</b>
20.1. Utilizzare Bitdefender Safepay™ .....	118
20.2. Configurare le impostazioni .....	119
20.3. Gestire i segnalibri .....	120
20.4. Protezione hotspot per reti non sicure .....	120
<b>21. Massima protezione per le tue credenziali .....</b>	<b>122</b>
21.1. Configurare il Portafoglio .....	123
21.2. Attivare o disattivare la protezione del Portafoglio .....	125
21.3. Gestire le impostazioni del Portafoglio .....	125
<b>22. Protezione di Safego per Facebook .....</b>	<b>129</b>
<b>23. Bitdefender USB Immunizer .....</b>	<b>131</b>
<b>24. Gestire in remoto i tuoi computer .....</b>	<b>132</b>
24.1. Accedere a MyBitdefender .....	132
24.2. Eseguire le attività sui computer .....	132
<b>Ottimizzazione sistema .....</b>	<b>134</b>
<b>25. Ottimizzatore .....</b>	<b>135</b>
25.1. Ottimizzare la velocità del sistema con un semplice clic .....	135
25.2. Ottimizzare il tempo di avvio del PC .....	136
25.3. Pulizia del PC .....	138
25.4. Deframmentare i volumi del disco rigido .....	138
25.5. Pulire il registro di Windows .....	140
25.6. Ripristinare registro pulito .....	141
25.7. Trovare i file duplicati .....	142
<b>26. Profili .....</b>	<b>144</b>
26.1. Profilo Lavoro .....	145
26.2. Profilo Film .....	146
26.3. Profilo Gioco .....	147
26.4. Ottimizzazione in tempo reale .....	148
<b>Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>150</b>
<b>27. Risolvere i problemi più comuni .....</b>	<b>151</b>
27.1. Il mio sistema sembra lento .....	151
27.2. La scansione non parte .....	153
27.3. Non riesco più a usare un'applicazione .....	155
27.4. Cosa fare quando Bitdefender blocca un sito web o un'applicazione online sicuri .....	156
27.5. Come aggiornare Bitdefender con una connessione a Internet lenta .....	157
27.6. Il mio computer non è connesso a Internet. Come aggiornare Bitdefender? ...	158



27.7. I servizi Bitdefender non rispondono .....	158
27.8. L'opzione Compila automaticamente nel mio Portafoglio non funziona .....	159
27.9. Rimozione di Bitdefender non riuscita .....	160
27.10. Il sistema non si riavvia dopo aver installato Bitdefender .....	162
<b>28. Rimuovere malware dal sistema .....</b>	<b>166</b>
28.1. Modalità soccorso di Bitdefender .....	166
28.2. Cosa fare quando Bitdefender trova dei virus sui tuoi computer? .....	168
28.3. Come posso rimuovere un virus in un archivio? .....	170
28.4. Come posso rimuovere un virus nell'archivio delle e-mail? .....	171
28.5. Cosa fare se sospetti che un file possa essere pericoloso? .....	172
28.6. Come pulire i file infetti in System Volume Information .....	172
28.7. Quali sono i file protetti da password nel registro della scansione? .....	174
28.8. Quali sono gli elementi ignorati nel registro della scansione? .....	175
28.9. Quali sono i file supercompressi nel registro della scansione? .....	175
28.10. Perché Bitdefender ha eliminato automaticamente un file infetto? .....	175
<b>Contattaci .....</b>	<b>177</b>
29. Chiedere aiuto .....	178
30. Risorse online .....	180
30.1. Centro di supporto di Bitdefender .....	180
30.2. Forum supporto di Bitdefender .....	180
30.3. Portale HOTforSecurity .....	181
31. Contatti .....	182
31.1. Indirizzi web .....	182
31.2. Distributori locali .....	182
31.3. Uffici di Bitdefender .....	183
<b>Glossario .....</b>	<b>185</b>



## **INSTALLAZIONE**





## 1. PREPARARSI ALL'INSTALLAZIONE

Prima di installare Bitdefender Antivirus Plus 2015, completa questi passaggi preliminari per assicurarti che l'installazione funzioni senza problemi:

- Assicurati che il computer su cui desideri installare Bitdefender soddisfi i requisiti minimi di sistema. Se il computer non soddisfa i requisiti minimi di sistema, Bitdefender non sarà installato, o se installato, non funzionerà correttamente e potrà causare rallentamenti e instabilità del sistema. Per un elenco completo dei requisiti di sistema, consultare la sezione «*Requisiti di sistema*» (p. 3).
- Accedere al computer utilizzando un account Amministratore.
- Rimuovi qualsiasi altro programma simile dal computer. L'esecuzione simultanea di due programmi di sicurezza può influenzarne il funzionamento e causare problemi seri al sistema. Durante l'installazione Windows Defender sarà disattivato.
- Assicurati che il computer sia connesso a Internet durante l'installazione, anche se l'hai avviata da un CD/DVD. Se sono disponibili versioni più recenti dei file dell'applicazione inclusi nel pacchetto d'installazione, Bitdefender può scaricarli e installarli.



## 2. REQUISITI DI SISTEMA

Puoi installare Bitdefender Antivirus Plus 2015 solo su computer con i seguenti sistemi operativi:

- Windows XP con Service Pack 3 (32 bit)
- Windows Vista con Service Pack 2
- Windows 7 con Service Pack 1
- Windows 8
- Windows 8.1

Prima dell'installazione, assicurati che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema.



### Nota

Per scoprire quale versione di Windows è attiva sul computer e maggiori informazioni sull'hardware, segui questi passaggi:

- In **Windows XP**, **Windows Vista** e **Windows 7**, clicca con il pulsante destro su **Computer** nel desktop e seleziona **Proprietà** nel menu.
- In **Windows 8**: dal menu Start di Windows, localizza l'opzione Computer (puoi anche digitare direttamente "Computer" nella finestra di ricerca del menu Start) e poi clicca sulla sua icona con il pulsante destro. Seleziona **Proprietà** nel menu inferiore. Controlla in **Sistema** per verificare il tipo di sistema.

### 2.1. Requisiti minimi di sistema

- 1 GB di spazio disponibile su disco rigido (almeno 800 MB sull'unità di sistema)
- Processore da 1.6 GHz
- 1 GB di memoria (RAM) per Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8

### 2.2. Requisiti di sistema consigliati

- 2 GB di spazio disponibile su disco rigido (almeno 800 MB sull'unità di sistema)
- Intel CORE Duo (2 GHz) o processore equivalente
- Memoria (RAM):
  - 1 GB per Windows XP



- 1,5 GB per Windows Vista, Windows 7 e Windows 8

## 2.3. Requisiti software

Per poter usare Bitdefender e tutte le sue funzioni, il computer deve soddisfare i seguenti requisiti software:

- Internet Explorer 8 o superiore
- Mozilla Firefox 14 o superiore
- Chrome 20 o superiore
- Skype 6.3 o superiore
- Yahoo! Messenger 9 o superiore
- .NET Framework 3.5 (se assente, viene installato automaticamente con Bitdefender)



## 3. INSTALLARE IL TUO PRODOTTO BITDEFENDER

Puoi installare Bitdefender dal disco di installazione di Bitdefender oppure utilizzando un programma di installazione web scaricato sul computer dal sito di Bitdefender o da altri siti web autorizzati (ad esempio il sito web di un partner di Bitdefender o un negozio online). Il file di installazione può essere scaricato dal sito web di Bitdefender al seguente indirizzo: <http://www.bitdefender.it/Downloads/>.

Se il tuo acquisto vale per più di un computer (per esempio hai acquistato Bitdefender Antivirus Plus 2015 per 3 PC), ripeti il processo d'installazione e registra il prodotto con il codice di licenza su ogni computer.

- Per installare Bitdefender dal disco di installazione, inserisci il disco nel lettore. Dopo alcuni istanti verrà visualizzata una finestra di benvenuto. Segui le indicazioni per avviare l'installazione.



### Nota

La schermata di benvenuto fornisce un'opzione per copiare il pacchetto d'installazione dal disco a un dispositivo USB. Ciò è utile se devi installare Bitdefender su un computer che non ha un'unità disco (per esempio, su un netbook). Inserisci il dispositivo USB nella porta USB e clicca su **Copia su USB**. In seguito, spostati sul computer senza unità CD, inserisci il dispositivo USB nella porta USB e clicca due volte su `runsetup.exe` dalla cartella nella quale hai salvato il pacchetto di installazione.

Se la schermata di benvenuto non compare, utilizza Esplora risorse per sfogliare la cartella principale del disco e clicca due volte sul file `autorun.exe`.

- Per installare Bitdefender utilizzando il programma di installazione web scaricato sul computer, individua il file e cliccaci sopra due volte.

## Convalidare l'installazione

Per prima cosa, Bitdefender controllerà il sistema per convalidare l'installazione.

Se il tuo sistema non soddisfa i requisiti minimi per installare Bitdefender, sarai informato delle aree da migliorare prima di poter procedere.

Se viene rilevato un programma antivirus incompatibile o una versione precedente di Bitdefender, ti sarà chiesto di rimuoverla dal sistema. Segui



le istruzioni per rimuovere il programma dal sistema, per evitare eventuali problemi in seguito. Potrebbe essere necessario riavviare il computer per completare la rimozione dei programmi antivirus rilevati.

Il pacchetto d'installazione di Bitdefender Antivirus Plus 2015 è aggiornato costantemente. Se stai eseguendo l'installazione da un CD/DVD, Bitdefender può scaricare le versioni più aggiornate dei file durante l'installazione. Quando ti viene richiesto, clicca su **Sì**, per consentire a Bitdefender di scaricare i file, assicurandoti così di installare la versione più aggiornata del software.



## Nota

Scaricare i file d'installazione può richiedere un po' di tempo, soprattutto con le connessioni a Internet più lente.

Una volta convalidata l'installazione, comparirà la procedura guidata della configurazione. Segui tutti i passaggi per installare Bitdefender Antivirus Plus 2015.

## Fase 1 - Benvenuto

La schermata di benvenuto ti consente di scegliere il tipo di installazione che desideri eseguire.

Per un'installazione senza problemi, basta cliccare sul pulsante **Installa**. Bitdefender sarà installato nel percorso predefinito con le impostazioni standard, passando direttamente alla **Fase 3** della procedura guidata.

Se desideri configurare le impostazioni dell'installazione, clicca su **Personal..**

Durante questa fase possono essere eseguite due attività aggiuntive:

- Prima di procedere con l'installazione, leggi l'Accordo di licenza con l'utente finale. L'Accordo di licenza contiene i termini e le condizioni per poter utilizzare Bitdefender Antivirus Plus 2015.

Se non accetti questi termini, chiudi la finestra. Il processo di installazione sarà abbandonato e uscirai dalla configurazione.

- Attivare l'invio di **rapporti anonimi sull'utilizzo**. Abilitando questa opzione, i rapporti contenenti informazioni su come il prodotto viene utilizzato sono inviati ai server Bitdefender. Queste informazioni sono essenziali per migliorare il prodotto e possono aiutarci a offrire una migliore esperienza in futuro. I rapporti non conterranno dati confidenziali, come nome o indirizzo IP, e non saranno utilizzati per scopi commerciali.



## Fase 2 - Personalizzare le impostazioni dell'installazione



### Nota

Questa fase appare solo se hai selezionato di personalizzare l'installazione durante la fase precedente.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

### Percorso di installazione

Di norma, Bitdefender Antivirus Plus 2015 sarà installato in C:\Programmi\Bitdefender\Bitdefender Antivirus Plus 2015. Se desideri modificare il percorso di installazione, clicca su **Modifica** e seleziona la cartella dove vuoi installare Bitdefender.

### Configura le impostazioni proxy

Bitdefender Antivirus Plus 2015 richiede l'accesso a Internet per la registrazione del prodotto, il download di aggiornamenti per la sicurezza e il prodotto, la rilevazione in-the-cloud di componenti, ecc. Se usi una connessione proxy invece di una connessione a Internet diretta, devi selezionare questa opzione e configurare le impostazioni del proxy.

Le impostazioni possono essere importate dal browser predefinito o inserite manualmente.

Clicca su **Installa** per confermare le tue preferenze e iniziare l'installazione. Se cambiassi idea, clicca sul pulsante corrispondente **Usa predefiniti**.

## Fase 3 - Installazione in corso

Attendi il completamento dell'installazione. Nel frattempo vengono mostrate alcune informazioni dettagliate sui progressi.

Una scansione controlla le aree critiche del sistema alla ricerca di virus, vengono scaricate ed eventualmente installate le ultime versioni dei file dell'applicazione e i servizi di Bitdefender vengono avviati. Questa fase può richiedere alcuni minuti.

## Fase 4 - Fine dell'installazione

Viene mostrato un resoconto dell'installazione. Se durante l'installazione viene rilevato e rimosso qualche malware attivo, è necessario riavviare il sistema.



Puoi chiudere la finestra o passare alla configurazione iniziale del programma, cliccando su **Inizia**.

## Fase 5 - Registrare il prodotto



### Nota

Questa fase appare solo se hai selezionato l'opzione **Inizia** durante la fase precedente.

Per completare la registrazione del prodotto devi inserire un codice di licenza. È richiesta una connessione a Internet attiva.

Procedi secondo la tua situazione:

### ● **Ho acquistato il prodotto**

In questo caso, registra il prodotto seguendo questi passaggi:

1. Seleziona **Ho acquistato Bitdefender e voglio registrarlo subito**.
2. Digita il codice di licenza nel campo corrispondente.



### Nota

Puoi trovare il tuo codice di licenza:

- Sull'etichetta del CD/DVD.
- sul certificato di licenza.
- Nella e-mail di acquisto online.

3. Clicca su **Registra ora**.

### ● **Non ho un codice, voglio provare gratuitamente il prodotto.**

In questo caso, puoi usare il prodotto per un periodo di 30 giorni. Per avviare il periodo di prova, seleziona l'opzione **Non ho un codice, voglio provare gratuitamente il prodotto**.

- Clicca su **Avanti**.

## Fase 6 - Configurare il comportamento del prodotto

Bitdefender può essere configurato per identificare automaticamente i tuoi strumenti lavorativi e migliorare l'esperienza in determinate situazioni. Usa l'interruttore per attivare o disattivare **Profili**.



Se vuoi lavorare, usare videogiochi o guardare film, attiva i **Profili**. Questa azione modificherà il prodotto e le impostazioni del sistema in modo da mantenere al minimo l'impatto sulle prestazioni del sistema. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Profili*» (p. 18).

Clicca su **Avanti**.

## Fase 7 - Attiva il prodotto

Per utilizzare le funzioni online del prodotto, occorre un account MyBitdefender. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Account MyBitdefender*» (p. 39).

Procedi in base alla tua situazione.

### Voglio creare un account MyBitdefender

Per creare con successo un account di MyBitdefender, segui questi passaggi:

1. Seleziona **Crea un nuovo account**.

Comparirà una nuova finestra.

2. Digita le informazioni richieste nei campi corrispondenti. I dati forniti resteranno riservati.

- **E-mail** - Inserisci il tuo indirizzo e-mail.
- **Nome utente** - Inserisci un nome utente per il tuo account.
- **Password** - Inserisci una password per il tuo account. La password deve avere almeno 6 caratteri.
- **Conferma password** - Ridigita la password.



### Nota

Una volta che l'account è stato creato, puoi utilizzare l'indirizzo e-mail e la password forniti per accedere all'account all'indirizzo <https://my.bitdefender.com>.

3. Clicca su **Crea**.

4. Prima di poter usare il tuo account, devi completare la registrazione. Controlla la tua posta elettronica e segui le istruzioni nell'e-mail di conferma inviata da Bitdefender.





## **Voglio accedere usando il mio account Microsoft, Facebook o Google**

Per accedere con il tuo account Microsoft, Facebook o Google, segui questi passaggi:

1. Seleziona il servizio che vuoi utilizzare. Sarai reindirizzato alla pagina di accesso del servizio.
2. Segui le istruzioni fornite dal servizio selezionato per collegare il tuo account a Bitdefender.



### **Nota**

Bitdefender non accede ad alcuna informazione confidenziale, come la password dell'account con cui accedi o le informazioni personali dei tuoi amici e contatti.

## **Ho già un account MyBitdefender**

Se in precedenza ti sei connesso a un account dal tuo prodotto, Bitdefender lo rileverà, chiedendoti di inserire la password per accedere a quell'account.

Se hai già un account attivo, ma Bitdefender non lo rileva, o semplicemente vuoi accedere a un altro account, inserisci l'indirizzo e-mail e la password e clicca su **Accedi a MyBitdefender**.

## **Posticipa**

Se vuoi eseguire questa attività in un altro momento, clicca su **Chiedimelo più tardi**. Ricordati che per utilizzare le funzioni online del prodotto devi accedere a un account.



**INIZIARE**



## 4. LE BASI

Una volta installato Bitdefender Antivirus Plus 2015, il tuo computer sarà protetto contro tutti i tipi di malware (come virus, spyware e trojan).

L'applicazione utilizza la tecnologia Photon per migliorare la velocità e le prestazioni del processo di scansione antimaleware. Funziona apprendendo i modelli di utilizzo delle applicazioni del sistema per sapere quando avviare la scansione e cosa esaminare, minimizzando l'impatto sulle prestazioni del sistema.

Puoi attivare l'**Autopilot** per usufruire di una sicurezza assolutamente silenziosa, che non richiede alcuna impostazione da configurare. Tuttavia, potresti volere sfruttare le impostazioni di Bitdefender per ottimizzare e migliorare la tua protezione.

Mentre lavori, usi un videogioco o guardi un film, Bitdefender può offrirti un'esperienza continuativa, posticipando eventuali attività di manutenzione, eliminando ogni interruzione e regolando gli effetti visivi del sistema. Puoi beneficiare di tutte queste opzioni, attivando e configurando i **Profili**.

Bitdefender prenderà la maggior parte delle decisioni in materia di sicurezza per conto tuo, mostrandoti raramente delle finestre pop-up di avviso. Nella finestra Eventi sono disponibili maggiori dettagli sulle azioni intraprese e sulle operazioni dei programmi. Per maggiori informazioni, fai riferimento a **«Eventi» (p. 15)**.

Di tanto in tanto, dovresti aprire Bitdefender e risolvere i problemi esistenti. Devi configurare le componenti di Bitdefender o prendere azioni preventive per proteggere i tuoi computer e i tuoi dati.

Se non hai registrato il prodotto, ricordati di farlo prima che il periodo di prova finisca. Per maggiori informazioni, fai riferimento a **«Registrare Bitdefender» (p. 37)**.

Per utilizzare le funzioni online di Bitdefender Antivirus Plus 2015, assicurati di collegare il tuo computer a un account di MyBitdefender. Per maggiori informazioni, fai riferimento a **«Account MyBitdefender» (p. 39)**.

Nella sezione **«Come fare» (p. 46)** troverai una serie di istruzioni passo passo per eseguire le attività più comuni. Se dovessi riscontrare problemi nell'utilizzare Bitdefender, controlla la sezione **«Risolvere i problemi più comuni» (p. 151)** per alcune possibili soluzioni ai problemi più comuni.



## 4.1. Aprire la finestra di Bitdefender

Per accedere all'interfaccia principale di Bitdefender Antivirus Plus 2015, segui questi passaggi:

● Per **Windows XP, Windows Vista e Windows 7**:

1. Clicca su **Start** e poi seleziona **Tutti i programmi**.
2. Clicca su **Bitdefender 2015**.
3. Clicca su **Bitdefender Antivirus Plus 2015** o più rapidamente, clicca due volte sull'icona di Bitdefender **B** nell'area di stato.

● Per **Windows 8**:

Dal menu Start di Windows, localizza Bitdefender Antivirus Plus 2015 (puoi anche digitare direttamente "Bitdefender" nella finestra di ricerca del menu Start) e poi clicca sulla sua icona. In alternativa, apri l'applicazione sul desktop e poi clicca due volte sull'icona di Bitdefender **B** nell'area di stato.

Per maggiori informazioni sulla finestra di Bitdefender e l'icona nell'area di stato, fai riferimento a «*Interfaccia di Bitdefender*» (p. 23).

## 4.2. Risolvere i problemi


Bitdefender utilizza un sistema di identificazione dei problemi per rilevare e fornire informazioni relative ai problemi che potrebbero avere effetto sulla sicurezza del computer e dei dati. Di norma, il sistema controlla solo una serie di problemi considerati molto importanti. Tuttavia è possibile configurare il sistema in base alle proprie necessità, scegliendo di quali problemi specifici si desidera essere avvisati.


I problemi rilevati includono importanti impostazioni di protezione che sono disattivate e altre condizioni che possono rappresentare un rischio per la sicurezza. Sono suddivisi in due categorie:

- **Problemi critici** - Impediscono a Bitdefender di proteggerti dai malware o rappresentano un grosso rischio alla sicurezza.
- **Problemi minori (non critici)** - Possono influenzare la tua protezione nel prossimo futuro.

L'icona di Bitdefender nell'**area di stato** indica problemi in sospeso cambiando il suo colore come segue:



 Alcuni problemi critici influenzano la sicurezza del tuo sistema. Tali problemi richiedono immediata attenzione e devono essere risolti il più presto possibile.

 Alcuni problemi non critici influenzano la sicurezza del tuo sistema. Quando hai un po' di tempo, dovresti controllarli e risolverli.

Inoltre muovendo il cursore sull'icona, una finestra pop-up confermerà l'esistenza di problemi in sospeso.

Quando apri la finestra di Bitdefender, l'area Stato di sicurezza sulla barra degli strumenti superiore indicherà la natura dei problemi che influenzano il sistema.

## 4.2.1. Procedura guidata Risolvi ogni problema

Per risolvere i problemi rilevati segui la procedura guidata **Risolvi ogni problema**.

1. Per aprire la procedura guidata, fai una delle seguenti operazioni:

- Clicca con il pulsante destro sull'icona di Bitdefender nell'**area di stato** e seleziona **Visualizza i problemi di sicurezza**.
- Apri la **finestra di Bitdefender** e clicca in qualsiasi punto nell'area Stato di sicurezza sulla barra degli strumenti superiore (per esempio, puoi cliccare sul pulsante **Risolvi ogni problema**).

2. Puoi visualizzare i problemi che influenzano la sicurezza del computer e dei dati. Tutti i problemi attuali sono stati selezionati per essere risolti.

Se non desideri risolvere subito un particolare problema, deseleziona la casella corrispondente. Ti sarà chiesto di indicare per quanto tempo posticipare la risoluzione del problema. Scegli l'opzione che desideri nel menu e clicca su **OK**. Per non monitorare più la rispettiva categoria di problemi, seleziona **Permanentemente**.

Lo stato del problema diventerà **Posticipa** e non sarà intrapresa alcuna azione per risolverlo.

3. Per risolvere i problemi selezionati, clicca su **Risolvi**. Alcuni problemi vengono risolti immediatamente. Per altri problemi verrà eseguito un assistente per poterli risolvere.

I problemi che la procedura guidata permette di risolvere possono essere raggruppati nelle seguenti categorie principali:




- **Impostazioni di sicurezza disabilitate.** Tali problemi vengono risolti immediatamente abilitando le rispettive impostazioni di sicurezza.
- **Attività di sicurezza preventiva che devi eseguire.** Nel risolvere tali problemi, una procedura guidata permette di completare con successo l'attività.

## 4.2.2. Configurare gli avvisi di stato

Bitdefender ti avvisa in caso venissero rilevati problemi durante l'esecuzione delle seguenti funzioni:

- Antivirus
- Aggiornamento
- Sicurezza browser

Puoi configurare il sistema di avvisi per rispondere al meglio alle tue esigenze di sicurezza, selezionando di quali problemi specifici desideri essere informato. Attenersi alla seguente procedura:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Impostazioni generali** dal menu a tendina.
3. Nella finestra **Impostazioni generali**, seleziona la scheda **Avanzate**.
4. Clicca sul link **Configura avvisi di stato**.
5. Clicca sugli interruttori per attivare o disattivare gli avvisi di stato in base alle tue preferenze.

## 4.3. Eventi

Bitdefender conserva un registro dettagliato di eventi riguardanti la sua attività sul computer. Ogni volta che si verifica un evento rilevante per la sicurezza del sistema o dei dati, viene aggiunto un nuovo messaggio negli eventi di Bitdefender, in modo simile a quando ricevi un nuovo messaggio nella casella di posta.

Gli Eventi sono uno strumento molto importante per monitorare e gestire la protezione di Bitdefender. Per esempio, puoi controllare facilmente se l'aggiornamento è stato eseguito con successo, se sono stati rilevati malware sul tuo computer, ecc. In aggiunta, se necessario, puoi intraprendere ulteriori azioni o modificare le azioni intraprese da Bitdefender.





Per accedere al registro degli Eventi, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Eventi** dal menu a tendina.

I messaggi sono raggruppati in base alle diverse attività dei vari moduli di Bitdefender:

- **Antivirus**
- **Protezione web**
- **Safego**
- **Ottimizzatore**
- **Vulnerabilità**
- **Aggiornamento**

Ogni volta che si verifica un evento, compare un punto blu sull'icona  nella parte superiore della finestra.

È disponibile un elenco di eventi per ogni categoria. Per trovare eventuali informazioni su un particolare evento nell'elenco, clicca sull'icona  e seleziona **Eventi** dal menu a tendina. I dettagli degli eventi sono indicati nella parte inferiore della finestra. Ogni evento è fornito delle seguenti informazioni: una breve descrizione, l'azione intrapresa da Bitdefender quando si è verificato e la data e l'ora in cui è avvenuto. Se necessario, possono essere fornite opzioni per intraprendere ulteriori azioni.

Puoi filtrare gli eventi per la loro importanza e nell'ordine in cui sono accaduti. Ci sono tre tipi di eventi filtrati dalla loro importanza, ognuno indicato da un'icona specifica:

- Gli eventi **informazione** indicano operazioni avvenute con successo.
- Gli **avvisi** indicano problemi non critici. Quando hai un po' di tempo, dovresti controllarli e risolverli.
- Gli eventi **critici** indicano problemi importanti. Dovresti controllarli subito.

Per visualizzare gli eventi che si sono verificati in un determinato intervallo, seleziona il periodo desiderato dal campo corrispondente.

Per aiutarti a gestire facilmente gli eventi registrati, ogni sezione della finestra Eventi fornisce opzioni per eliminare o segnare come letti tutti gli eventi in quella sezione.



## 4.4. Autopilot

Per tutti gli utenti che vogliono essere protetti dalla propria soluzione di sicurezza senza tanti problemi, Bitdefender Antivirus Plus 2015 include una modalità Autopilot.

Con l'Autopilot attivo, Bitdefender applica una configurazione di sicurezza ottimale e prende tutte le relative decisioni per te. Questo significa che non vedrai né finestre di pop-up né avvisi e non dovrai configurare alcuna impostazione.

In modalità Autopilot, Bitdefender risolve automaticamente i problemi critici, oltre ad attivare e gestire in modo silenzioso:

- Protezione antivirus, fornita da scansioni all'accesso e continue.
- Protezione web.
- Aggiornamenti automatici.

Per attivare o disattivare l'Autopilot, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'interruttore **Mod. utente / Autopilot** nella barra degli strumenti superiore. Quando l'interruttore si trova in posizione Mod. utente, l'Autopilot è disattivato.

Finché l'Autopilot è attivo, l'icona di Bitdefender nell'area di stato cambia in .



### Importante

Se si modifica un'impostazione gestita dall'Autopilot mentre è attivo, sarà disattivato automaticamente.

Per vedere una cronologia delle azioni eseguite da Bitdefender mentre l'Autopilot era attivo, apri la finestra **Eventi**.

## 4.5. Profili e Modalità Batteria

Alcune attività del computer, come giochi online o presentazioni video, richiedono una maggiore prontezza del sistema, prestazioni più elevate e nessuna interruzione. Quando il laptop funziona a batterie, si consiglia che operazioni superflue, che consumano energia aggiuntiva, siano rimandate fino a quando il laptop è connesso all'alimentazione C/A.





Per adattarsi a queste situazioni particolari, Bitdefender Antivirus Plus 2015 include due modalità operative speciali:

- **Profili**
- **Modalità Batteria**

## 4.5.1. Profili

I Profili di Bitdefender assegnano più risorse di sistema alle applicazioni in esecuzione, modificando temporaneamente le impostazioni di protezione e cambiando la configurazione del sistema. Di conseguenza, l'impatto del sistema sulle tue attività viene minimizzato.

Per adattarsi alle diverse attività, Bitdefender offre i seguenti profili:

### Profilo Lavoro

Ottimizza la tua efficienza lavorativa identificando e modificando le impostazioni del prodotto e del sistema.

### Profilo Film

Migliora gli effetti visivi ed elimina le interruzioni durante la visione di film.

### Profilo Gioco

Migliora gli effetti visivi ed elimina le interruzioni durante l'uso di videogiochi.

## Attivare o disattivare i profili

Per attivare o disattivare i profili, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Clicca sul modulo **Profili**.
4. Nella finestra **Profili**, seleziona la scheda **Impostazioni profili**.
5. Attiva o disattiva i profili, cliccando sull'interruttore corrispondente.

## Configura l'Autopilot per monitorare i profili

Per un'esperienza più intuitiva, puoi configurare l'Autopilot per gestire i tuoi profili operativi. Mentre sei in questa modalità, Bitdefender rileva automaticamente l'attività eseguita e applica le impostazioni di ottimizzazione del sistema e del prodotto.



Per consentire ad Autopilot di gestire i profili, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Clicca sul modulo **Profili**.
4. Nella finestra **Profili**, seleziona la scheda **Impostazioni profili**.
5. Clicca sull'interruttore corrispondente **Consenti all'Autopilot di gestire i miei profili**.

Se non vuoi che il tuo Profilo sia gestito automaticamente, non spuntare la casella e selezionala manualmente nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia di Bitdefender.

Per maggiori informazioni su Profili, fai riferimento a «*Profili*» (p. 144)

## 4.5.2. Modalità Batteria

La Modalità Batteria è stata sviluppata appositamente per chi utilizza computer portatili e tablet. Il suo scopo è ridurre al minimo l'impatto del sistema e di Bitdefender sul consumo energetico, quando il livello di carica della batteria è inferiore a quello selezionato.

Quando Bitdefender funziona in Modalità Batteria, vengono applicate le seguenti impostazioni:

- L'Aggiornamento automatico di Bitdefender è rinviato.
- Le scansioni programmate sono rinviate.
- Il **Widget sicurezza** è disattivato.

Bitdefender rileva quando il portatile sta funzionando con la batteria e in base al livello di carica della batteria, passa automaticamente in Modalità Batteria. Nello stesso modo, Bitdefender uscirà automaticamente dalla Modalità Batteria quando rileverà che il portatile non sta più utilizzando.

Per attivare o disattivare la Modalità Batteria, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Clicca sul modulo **Profili**.
4. Nella finestra **Profili**, seleziona la scheda **Modalità Batteria**.



5. Attiva o disattiva la Modalità Batteria automatica, cliccando sull'interruttore corrispondente.

Trascina il cursore scorrevole corrispondente per impostare quando il sistema dovrebbe attivare la Modalità Batteria. Di norma, la modalità si attiva quando il livello di carica della batteria è inferiore al 30%.



## Nota

Di solito, la Modalità Batteria viene attivata su portatili e tablet.

## Configurare la Modalità Batteria

Per configurare la Modalità Batteria, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Clicca sul modulo **Profili**.
4. Nella finestra **Profili**, seleziona la scheda **Modalità Batteria**.
5. Clicca su **Configura**.
6. Seleziona le regolazioni del sistema da applicare, spuntando le seguenti opzioni:
  - Ottimizza le impostazioni del prodotto per la modalità Batteria.
  - Rimanda i programmi in background e le attività di manutenzione.
  - Posticipa aggiornamenti automatici di Windows.
  - Modifica le impostazioni dei consumi energetici per la modalità Batteria.
  - Disattiva i dispositivi esterni e le porte di rete.
7. Clicca su **Salva** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.


## 4.6. Impostazioni protette da password di Bitdefender

Se non sei l'unica persona a utilizzare questo computer, ti consigliamo di proteggere le tue impostazioni di Bitdefender con una password.

Per configurare la protezione tramite password per le impostazioni di Bitdefender, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.



2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Impostazioni generali** dal menu a tendina.
3. Nella finestra **Impostazioni generali**, seleziona la scheda **Impostazioni generali**.
4. Attiva la protezione della password cliccando sull'interruttore.
5. Inserisci la password nei due campi e poi clicca su **OK**. La password deve essere composta da almeno 8 caratteri.


Una volta impostata una password, chiunque cerchi di cambiare le impostazioni di Bitdefender dovrà prima inserirla.



## Importante

Assicurati di non dimenticare la tua password o conservane una copia in un luogo sicuro. Se hai dimenticato la password, dovrai reinstallare il programma o contattare il supporto di Bitdefender.

Per rimuovere la protezione tramite password, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Impostazioni generali** dal menu a tendina.
3. Nella finestra **Impostazioni generali**, seleziona la scheda **Impostazioni generali**.
4. Disattiva la protezione tramite password cliccando sull'interruttore. Digita la password e clicca su **OK**.



## Nota


Per modificare la password del tuo prodotto, clicca sul link **Cambia password**.

## 4.7. Rapporti anonimi sull'utilizzo

Di norma, Bitdefender invia rapporti contenenti informazioni su come utilizzi il programma ai server di Bitdefender. Queste informazioni sono essenziali per migliorare il prodotto e possono aiutarci a offrire una migliore esperienza in futuro. I rapporti non conterranno dati confidenziali, come nome o indirizzo IP, e non saranno utilizzati per scopi commerciali.

Se vuoi fermare l'invio dei Rapporti anonimi sull'utilizzo, segui questi passaggi:




1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Impostazioni generali** dal menu a tendina.
3. Nella finestra **Impostazioni generali**, seleziona la scheda **Avanzate**.
4. Clicca sull'interruttore per disattivare i rapporti anonimi sull'utilizzo.

## 4.8. Offerte speciali e notifiche sul prodotto

Quando sono disponibili eventuali offerte promozionali, Bitdefender è configurato per avvisarti attraverso una finestra pop-up. Ciò ti darà l'opportunità di usufruire di prezzi vantaggiosi e mantenere protetti i tuoi dispositivi per un periodo di tempo maggiore.

Inoltre, le notifiche sul prodotto possono apparire quando l'utente effettua delle modifiche nel prodotto.

Per attivare o disattivare le offerte speciali e le notifiche sul prodotto, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Impostazioni generali** dal menu a tendina.
3. Nella finestra **Impostazioni generali**, seleziona la scheda **Impostazioni generali**.
4. Attiva o disattiva le offerte speciali e le notifiche sul prodotto, cliccando sull'interruttore corrispondente.

Di norma, l'opzione offerte speciali e notifiche sul prodotto è attivata.



### Nota

Dopo aver disattivato le offerte speciali e le notifiche sul prodotto, Bitdefender continuerà a tenerti informato sulle offerte speciali utilizzando una versione di prova, se l'abbonamento sta per scadere o usando una versione scaduta del prodotto.



## 5. INTERFACCIA DI BITDEFENDER

Bitdefender Antivirus Plus 2015 soddisfa le necessità di persone esperte e di principianti. L'interfaccia grafica dell'utente è quindi stata progettata per essere adatta a qualsiasi categoria di utenti.

Per visualizzare lo stato del prodotto ed eseguire le attività essenziali, l'icona di Bitdefender nell'**area di stato** è disponibile in qualsiasi momento.

La **finestra principale** ti consente di accedere a informazioni importanti sul prodotto e ai moduli del programma, consentendoti di eseguire le attività più comuni. Dalla finestra principale, puoi accedere all'**area Pannelli**, per una configurazione più dettagliata e alcune attività di gestione avanzata, e gestire il comportamento del prodotto utilizzando l'**Autopilot** e i **Profili**.

Se vuoi tenere sotto controllo le informazioni più importanti sulla sicurezza e accedere rapidamente alle impostazioni principali, aggiungi il **Widget sicurezza** al tuo desktop.


### 5.1. Icona area di stato

Per gestire tutto il prodotto più velocemente, puoi utilizzare l'icona **B** di Bitdefender nell'area di stato.



#### Nota

Se stai utilizzando Windows Vista, Windows 7 o Windows 8, l'icona di Bitdefender potrebbe non essere sempre visibile. Per rendere l'icona sempre visibile, segui questi passaggi:

1. Clicca sulla freccia  nell'angolo in basso a destra dello schermo.
2. Clicca su **Personalizza...** per aprire la finestra delle icone dell'area di Notifica.
3. Seleziona l'opzione **Mostra icone e notifiche** per l'**icona dell'agente di Bitdefender**.

Se si fa doppio clic su questa icona, Bitdefender si aprirà. Inoltre, facendo clic con il pulsante destro sull'icona, apparirà un menu contestuale che consentirà una rapida gestione del prodotto Bitdefender.




- **Mostra** - Apre la finestra principale di Bitdefender.
- **Informazioni** - Apre una finestra nella quale puoi visualizzare informazioni su Bitdefender e cercare aiuto nel caso in cui accada qualcosa di inaspettato.
- L'opzione **Visualizza i problemi di sicurezza** ti aiuta a rimuovere le vulnerabilità attuali. Se l'opzione non è disponibile, non ci sono errori da risolvere. Per maggiori informazioni, ti preghiamo di far riferimento a «*Risolvere i problemi*» (p. 13).




Icona della barra delle applicazioni


- **Nascondi / Mostra widget sicurezza** - Attiva / disattiva il **widget sicurezza**.
- **Aggiorna ora** - Inizia un aggiornamento immediato. Puoi seguire lo stato di aggiornamento nel pannello Aggiornamento della finestra principale di Bitdefender.
- L'opzione **Mostra rapporto sicurezza** apre una finestra dove è possibile visualizzare uno stato settimanale oltre a diversi suggerimenti per il sistema. Puoi seguire i suggerimenti per migliorare la sicurezza del sistema.

L'icona di Bitdefender nell'area di stato fornisce informazioni relative ai problemi del computer o al funzionamento del prodotto, visualizzando un simbolo speciale come segue:

 Alcuni problemi critici influenzano la sicurezza del tuo sistema. Tali problemi richiedono immediata attenzione e devono essere risolti il più presto possibile.

 Alcuni problemi non critici influenzano la sicurezza del tuo sistema. Quando hai un po' di tempo, dovresti controllarli e risolverli.

 L'**Autopilot** di Bitdefender è attivo.

Se Bitdefender non è in funzione, l'icona nell'area di stato appare su uno sfondo grigio: . Questo si verifica normalmente quando la licenza è scaduta. Può anche verificarsi quando i servizi di Bitdefender non rispondono o quando altri errori interferiscono con il normale funzionamento di Bitdefender.



## 5.2. Finestra principale

La finestra principale di Bitdefender ti consente di eseguire le attività più comuni, risolvere rapidamente problemi di sicurezza, visualizzare informazioni sulle attività del prodotto e configurare le impostazioni. Tutto è a pochi clic di distanza.


La finestra è organizzata in due sezioni principali:

### Barra degli strumenti superiore

Qui è dove puoi verificare lo stato di sicurezza del computer, configurare il comportamento di Bitdefender in alcuni casi speciali e accedere alle attività importanti.

### Area pannelli

Qui è dove puoi gestire i moduli principali di Bitdefender ed eseguire le diverse attività per mantenere il sistema protetto e funzionante a velocità ottimale.

L'icona  nella parte superiore della finestra ti consente di gestire il tuo account e accedere alle funzioni online del prodotto dall'interfaccia dell'account. Da qui puoi anche accedere agli [Eventi](#), al [rapporto di sicurezza](#) settimanale e alla pagina [Aiuto e Supporto](#).

Accedi	Descrizione
<b>Numero di giorni rimasti</b>	Il tempo rimasto prima della scadenza della licenza attuale viene indicato. Clicca sul link per aprire una finestra dove potrai visualizzare maggiori informazioni sul tuo codice di licenza o registrare il prodotto con un nuovo codice di licenza.
<b>Acquista</b>	Ti aiuta ad acquistare un codice di licenza per il tuo prodotto Bitdefender Antivirus Plus 2015.

### 5.2.1. Barra degli strumenti superiore

La barra degli strumenti superiore contiene i seguenti elementi:

- **L'area Stato di sicurezza** sul lato sinistro della barra degli strumenti ti informa se ci sono problemi relativi alla sicurezza del tuo computer, aiutandoti a risolverli.

Il colore dell'area Stato sicurezza cambia in base ai problemi rilevati e ai diversi messaggi che vengono mostrati:





- **L'area è colorata di verde.** Nessun problema da risolvere. Il computer e i dati sono protetti.
- **L'area è colorata di giallo.** Alcuni problemi non critici influenzano la sicurezza del tuo sistema. Quando hai un po' di tempo, dovresti controllarli e risolverli.
- **L'area è colorata di rosso.** Alcuni problemi critici influenzano la sicurezza del tuo sistema. Devi risolvere i problemi rilevati immediatamente.

Cliccando in qualsiasi punto dell'area Stato sicurezza, puoi accedere a una procedura guidata che ti aiuterà a rimuovere facilmente qualsiasi minaccia dal computer. Per maggiori informazioni, ti preghiamo di far riferimento a *«Risolvere i problemi»* (p. 13).

- L'opzione **Autopilot** ti consente di attivare l'Autopilot, per usufruire di una sicurezza "silenziosa". Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Autopilot»* (p. 17).
- I **Profili** ti consentono di lavorare, usare i videogiochi o guardare un film risparmiando tempo a configurare il sistema e ritardando le attività di manutenzione. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Profili»* (p. 144).

## 5.2.2. Area pannelli

L'area dei Pannelli è divisa in due sezioni, una sul lato sinistro della finestra, dove puoi accedere e gestire i moduli di Bitdefender, e l'altra sul lato destro della finestra, dove puoi lanciare alcune attività importanti, utilizzando i pulsanti d'azione.

I pannelli disponibili in quest'area sono:

- **Protezione**
- **Privacy**
- **Strumenti**
- **Pulsanti d'azione**

### Protezione

In questo pannello puoi configurare il livello di protezione e impostare quali vulnerabilità del sistema devono essere risolte.

Nel pannello Protezione, puoi gestire i seguenti moduli:



## Antivirus

La protezione antivirus è la base della tua sicurezza. Bitdefender ti protegge in tempo reale e su richiesta da ogni sorta di malware, come virus, Trojan, spyware, adware, ecc.

Dal modulo Antivirus, puoi accedere facilmente alle seguenti attività di scansione:

- Scansione veloce
- Scansione sistema
- Gestisci scansioni
- Modalità soccorso

Per maggiori informazioni sulle attività di scansione e su come configurare la protezione antivirus, fai riferimento a *«Protezione antivirus»* (p. 80).

## Protezione web

La Protezione web ti aiuta a proteggerti da attacchi phishing, tentativi di frode e fughe di dati personali, durante la navigazione su Internet.

Per maggiori informazioni su come configurare Bitdefender per proteggere le tue attività sul web, fai riferimento a *«Protezione web»* (p. 105).

## Vulnerabilità

Il modulo Vulnerabilità ti aiuta a mantenere aggiornato il sistema operativo e le applicazioni, che usi normalmente.

Clicca su **Scansione vulnerabilità** nel modulo Vulnerabilità per iniziare a identificare gli aggiornamenti critici di Windows, gli aggiornamenti delle applicazioni e le password non sicure, appartenenti agli account di Windows.

Per maggiori informazioni sulla configurazione della protezione dalle vulnerabilità, fai riferimento a *«Vulnerabilità»* (p. 113).

## Privacy

Nel pannello Privacy, puoi proteggere le tue transazioni online e mantenere sicura la tua esperienza di navigazione.

Nel pannello Privacy, puoi gestire i seguenti moduli:



## Protezione dati

Il modulo di Protezione dati previene le fughe di dati sensibili quando sei online e ti permette di eliminare i file in modo permanente.

Clicca su **Distruttore di file** nel modulo di Protezione dei dati per avviare una procedura guidata, che ti consentirà di eliminare completamente i file dal sistema.

Per maggiori informazioni sulla configurazione della Protezione dati, fai riferimento a *«Protezione dati»* (p. 109).

## Portafoglio

Il Portafoglio consente di gestire le password aiutandoti a memorizzarle, proteggendo la tua privacy e garantendoti sempre una navigazione online sicura.

Dal modulo Portafoglio, puoi selezionare le seguenti attività:

- **Apri Portafoglio** - Apre il database del Portafoglio attuale.
- **Esporta Portafoglio** - Consente di salvare il database attuale in un dato percorso sul proprio sistema.
- **Crea nuovo Portafoglio** - Avvia una procedura guidata che ti consentirà di creare un nuovo database del Portafoglio.

Per maggiori informazioni sulla configurazione del Portafoglio, fai riferimento a *«Massima protezione per le tue credenziali»* (p. 122).

## Safepay

Il browser Bitdefender Safepay™ ti aiuta a mantenere le tue transazioni bancarie e i tuoi acquisti online sempre privati e sicuri.

Clicca su **Apri Safepay** nel modulo Safepay per iniziare a eseguire transazioni online in un ambiente sicuro.

Per maggiori informazioni su Bitdefender Safepay™, fai riferimento a *«Safepay: sicurezza per le transazioni online»* (p. 117).

## Strumenti

Nel pannello Strumenti, puoi configurare il tuo profilo operativo, migliorare la velocità del sistema, fare il backup di file importanti e ottenere la massima protezione nell'uso di Facebook.

Nel pannello Strumenti, puoi gestire i seguenti moduli:



## Safego

Safego di Bitdefender è la soluzione di sicurezza che assicura un ambiente protetto online per gli utenti di Facebook, monitorando le tue attività e quelle degli amici, e avvisandoti di ogni post potenzialmente dannoso.

Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Protezione di Safego per Facebook»* (p. 129).

## Ottimizzatore

Bitdefender Antivirus Plus 2015 non solo offre sicurezza, ma ti aiuta anche a ottimizzare le prestazioni del computer.

Nel modulo Ottimizzatore, puoi accedere a diversi strumenti molto utili:

- Ottimizzatore immediato
- Ottimizzatore avvio
- Pulizia PC
- Deframmentatore disco
- Pulizia del registro
- Ripristino del registro
- Ricercatore di duplicati

Per maggiori informazioni sugli strumenti di ottimizzazione delle prestazioni, fai riferimento a *«Ottimizzatore»* (p. 135).

## Profili

I Profili di Bitdefender ti aiutano ad avere sempre la migliore esperienza mentre lavori, guardi un film o usi un videogioco, monitorando gli strumenti operativi del prodotto e del sistema. Clicca su **Attiva adesso** nella barra degli strumenti superiore dell'interfaccia di Bitdefender, per avviare questa funzionalità.

Bitdefender ti consente di configurare i seguenti profili:

- Profilo Lavoro
- Profilo Film
- Profilo Gioco

Per maggiori informazioni su come configurare il modulo Profili, fai riferimento a *«Profili»* (p. 144).

## Pulsanti d'azione

La sezione dedicata ai pulsanti d'azione ti consente di eseguire alcune importanti attività relative alla tua sicurezza. Ogni volta che devi eseguire



una scansione, aggiornare il prodotto, proteggere le tue transazioni online oppure ottimizzare la velocità del sistema, usa le seguenti opzioni:

## **Scansione**

Esegui una scansione veloce per assicurarti che il computer sia libero da virus.

## **Aggiornamento**

Aggiorna Bitdefender per assicurarti di avere le ultime firme malware.

## **Safepay**

Apri Safepay per proteggere i tuoi dati sensibili durante le transazioni online.

## **Ottimizza**

Libera spazio su disco, ripara gli errori del registro e proteggi la tua privacy, eliminando i file che non usi più con il semplice clic di un pulsante.

## **5.3. I moduli di Bitdefender**

Il prodotto Bitdefender è sempre fornito di un certo numero di moduli per garantirti sempre la massima protezione, mentre lavori e navighi nel web, oppure se desideri effettuare pagamenti online, migliorare la velocità del sistema e molte altre cose. Ogni volta che devi accedere ai moduli o avviare la configurazione del tuo prodotto, clicca sui pannelli **Protezione**, **Privacy** e **Strumenti** nell'interfaccia principale di Bitdefender.

Il seguente elenco descrive brevemente ogni modulo.

### **Antivirus**

Ti consente di configurare la protezione contro i malware, impostare le eccezioni per la scansione e gestire i file in quarantena.

### **Protezione web**

Ti consente di sapere se le informazioni delle pagine web che vuoi visitare siano sicure.

### **Vulnerabilità**

Ti consente di rilevare e sistemare eventuali vulnerabilità del sistema.

### **Protezione dati**

Ti consente di prevenire eventuali fughe di dati e protegge la tua privacy mentre sei online.



## Portafoglio

Ti consente di accedere alle tue credenziali con un'unica password principale.

## Profili

Ti consente di configurare il tuo profilo lavorativo per un utilizzo sempre efficiente.

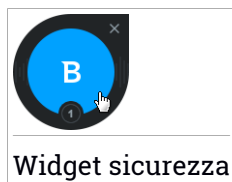
## Ottimizzatore

Ti consente di monitorare le prestazioni del computer e tenere sotto controllo il consumo di risorse.

## 5.4. Widget sicurezza

Il **widget sicurezza** è un modo semplice e veloce per monitorare e controllare Bitdefender Antivirus Plus 2015. Aggiungendo questo piccolo e discreto widget sul desktop, puoi visualizzare tutte le informazioni critiche ed eseguire le attività principali in qualsiasi momento:

- apri la finestra principale di Bitdefender.
- Monitorare le attività di scansione in tempo reale.
- Monitorare lo stato di sicurezza del sistema e risolvere ogni eventuale problema.
- mostra quando è in corso un aggiornamento.
- Visualizzare le notifiche e accedere agli ultimissimi eventi segnalati da Bitdefender.
- Eseguire una scansione di file o cartelle, trascinando e rilasciando uno o più elementi sul widget.



Lo stato di sicurezza generale del computer è indicato **al centro** del widget. Lo stato è indicato dal colore e dalla forma dell'icona che compare in quest'area.



Alcuni problemi critici influenzano la sicurezza del tuo sistema.

Tali problemi richiedono immediata attenzione e devono essere risolti il più presto possibile. Clicca sull'icona di stato per iniziare a risolvere i problemi segnalati.



Alcuni problemi non critici influenzano la sicurezza del tuo sistema. Quando hai un po' di tempo, dovresti controllarli e risolverli. Clicca sull'icona di stato per iniziare a risolvere i problemi segnalati.




Il tuo sistema è protetto.



Quando è in corso una scansione su richiesta, viene mostrata questa icona.

In caso di problemi, clicca sull'icona di stato per lanciare la procedura guidata della risoluzione problemi.

**Il lato inferiore** del widget mostra il contatore degli eventi non letti (il numero di eventi rilevanti segnalati da Bitdefender, in caso ve ne fossero). Clicca sul contatore degli eventi, per esempio , nel caso di un evento non letto, per aprire la finestra degli Eventi. Per maggiori informazioni, fai riferimento a [«Eventi»](#) (p. 15).

## 5.4.1. Eseguire la scansione di file e cartelle

Puoi utilizzare il widget sicurezza per eseguire una scansione veloce di file e cartelle. Trascina un file o una cartella che desideri controllare e rilascialo sopra al **widget sicurezza**.


Comparirà la **procedura guidata scansione antivirus** e ti guiderà attraverso il processo di scansione. Le opzioni di scansione sono preconfigurate per ottenere i migliori risultati di rilevamento e non possono essere modificate. Quando viene rilevato un file infetto, Bitdefender cerca di pulirlo, rimuovendo il codice malware). Se la disinfezione fallisce, la procedura guidata della scansione antivirus ti consentirà di indicare altre azioni da intraprendere sui file infetti.

## 5.4.2. Nascondi / mostra widget sicurezza

Se non desideri più visualizzare il widget, clicca su .

Per ripristinare il widget sicurezza, usa uno dei seguenti metodi:



- Dall'area di stato:
  1. Clicca con il pulsante destro sull'icona di Bitdefender nell'**area di stato**.
  2. Clicca su **Mostra widget sicurezza** nel menu contestuale che apparirà.
- Dall'interfaccia di Bitdefender:
  1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
  2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Impostazioni generali** dal menu a tendina.
  3. Nella finestra **Impostazioni generali**, seleziona la scheda **Impostazioni generali**.
  4. Attiva l'opzione **Mostra widget sicurezza** cliccando sull'interruttore corrispondente.

## 5.5. Rapporto sicurezza

Il Rapporto sicurezza ti fornisce uno stato settimanale del tuo prodotto, oltre a diversi suggerimenti per migliorare la protezione del sistema. Questi suggerimenti sono importanti per la gestione della protezione globale e potrai facilmente verificare le azioni che si possono intraprendere sul sistema.

Il rapporto viene generato una volta la settimana e riassume le informazioni più importanti sulle attività del tuo prodotto, in modo da verificare facilmente tutto ciò che è successo in questo periodo di tempo.

Le informazioni offerte dal Rapporto sicurezza sono divise in due categorie:

- La sezione **Protezione** consente di visualizzare informazioni sulla protezione del sistema.

### ● File esaminati

Ti consente di visualizzare i file esaminati da Bitdefender durante la settimana. Puoi visualizzare i dettagli, come il numero di file esaminati e il numero di file puliti da Bitdefender.

Per maggiori informazioni sulla protezione antivirus, fai riferimento a **«Protezione antivirus» (p. 80)**

### ● Pagine web esaminate

Ti consente di verificare il numero di pagine web esaminate e bloccate da Bitdefender. Per impedirti di rivelare informazioni personali durante la navigazione, Bitdefender protegge il tuo traffico web.





Per maggiori informazioni sulla Protezione web, fai riferimento a *«Protezione web»* (p. 105).

## ● Vulnerabilità

Ti consente di identificare e risolvere facilmente le vulnerabilità, per rendere il computer più sicuro e protetto da malware e hacker.

Per maggiori informazioni sulla Scansione vulnerabilità, fai riferimento a *«Vulnerabilità»* (p. 113).

## ● Cronologia eventi

Ti consente di avere una panoramica di tutti i processi di scansione e dei problemi risolti da Bitdefender nel corso della settimana. Gli eventi sono suddivisi per giornata.

Per maggiori informazioni sul registro dettagliato degli eventi, inerenti l'attività del computer, seleziona **Eventi**.

- La sezione **Ottimizzazione** consente di visualizzare le informazioni relative allo spazio liberato, alle applicazioni ottimizzate e a quanta batteria hai risparmiato usando la Modalità Batteria.

## ● Spazio liberato

Ti consente di visualizzare quanto spazio è stato liberato durante l'ottimizzazione del sistema. Bitdefender utilizza l'Ottimizzazione per aiutarti a migliorare la velocità del sistema.

Per maggiori informazioni sull'Ottimizzazione, fai riferimento a *«Ottimizzatore»* (p. 135).

## ● Batteria risparmiata

Ti consente di visualizzare quanta batteria hai risparmiato mentre il sistema funzionava in Modalità Batteria.

Per maggiori informazioni sulla Modalità Batteria, fai riferimento a *«Modalità Batteria»* (p. 19).

## ● App ottimizzate

Ti consente di visualizzare il numero di applicazioni che hai usato nei Profili.

Per maggiori informazioni sui Profili, fai riferimento a *«Profili»* (p. 144).




## 5.5.1. Controllare il Rapporto sicurezza

Il Rapporto sicurezza utilizza un sistema di identificazione dei problemi per rilevare e fornire informazioni sui problemi che potrebbero influenzare la sicurezza del computer e dei dati. I problemi rilevati includono importanti impostazioni di protezione che sono disattivate e altre condizioni che possono rappresentare un rischio per la sicurezza. Utilizzando il rapporto, puoi configurare alcune componenti specifiche di Bitdefender o prendere azioni preventive per proteggere il computer e i tuoi dati personali.

Per controllare il Rapporto sicurezza, segui questi passaggi:

1. Accedi al rapporto:

- Apri la **finestra di Bitdefender**, clicca sull'icona  nel lato superiore della finestra e seleziona **Rapporto sicurezza** dal menu a tendina.
- Clicca con il pulsante destro sull'icona di Bitdefender nell'area di stato e seleziona **Mostra rapporto sicurezza**.
- Una volta completato un rapporto, comparirà una finestra per avvisarti. Clicca su **Mostra** per accedere al rapporto sicurezza.

Nel browser si aprirà una pagina web in cui potrai visualizzare il rapporto.

2. Puoi verificare lo stato generale della sicurezza nella parte superiore della finestra.

3. Controlla i nostri suggerimenti in fondo alla pagina.


Il colore dell'area Stato sicurezza cambia in base ai problemi rilevati e ai diversi messaggi che vengono mostrati:

- **L'area è di colore verde.** Non ci sono problemi da risolvere. Il computer e i dati sono protetti.
- **L'area è di colore giallo.** Alcuni problemi non critici influenzano la sicurezza del sistema. Quando hai un po' di tempo, dovresti controllarli e risolverli.
- **L'area è di colore rosso.** Alcuni problemi critici influenzano la sicurezza del sistema. Devi risolvere i problemi rilevati immediatamente.

## 5.5.2. Attivare o disattivare la notifica del Rapporto di sicurezza

Per attivare o disattivare gli avvisi del rapporto sicurezza, segui questi passaggi:



1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Impostazioni generali** dal menu a tendina.
3. Nella finestra **Impostazioni generali**, seleziona la scheda **Impostazioni generali**.
4. Clicca sull'interruttore corrispondente per attivare o disattivare la notifica del Rapporto di sicurezza.

Di norma, gli avvisi del rapporto sicurezza sono attivati.



## 6. REGISTRARE BITDEFENDER

Per essere protetto da Bitdefender, devi registrare il tuo prodotto con un codice di licenza. Il codice di licenza specifica per quanto tempo puoi usare il prodotto. Non appena il codice di licenza scade, Bitdefender cessa di eseguire le sue funzioni e di proteggere il computer.

Dovresti acquistare o rinnovare un codice di licenza alcuni giorni prima della scadenza di quello attuale. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Comprare o rinnovare i codici di licenza»* (p. 38). Se stai usando una versione di prova di Bitdefender, devi registrarla con un codice di licenza, per continuare a usarla dopo il periodo di prova.

### 6.1. Inserire il tuo codice di licenza

Se durante l'installazione, hai selezionato di valutare il prodotto, puoi utilizzarlo per un periodo di prova di 30 giorni. Per continuare a usare Bitdefender dopo la scadenza del periodo di prova, devi registrare il prodotto con un codice di licenza.

Nella parte inferiore della finestra di Bitdefender, compare un link che indica il numero di giorni rimasti per la tua licenza. Clicca su questo link per aprire la finestra di registrazione.

Puoi vedere lo stato della registrazione di Bitdefender, il codice di licenza corrente e i giorni mancanti alla scadenza della licenza.

Per registrare Bitdefender Antivirus Plus 2015:

1. Digita il codice di licenza nel campo corrispondente.



#### Nota

Puoi trovare il tuo codice di licenza:

- Sull'etichetta del CD.
- sul certificato di licenza.
- Nella e-mail di acquisto online.

Se non hai un codice di licenza di Bitdefender, clicca sul link fornito nella finestra per aprire una pagina web da cui potrai acquistarne uno.

2. Clicca su **Registra ora**.



Dopo aver acquistato un codice di licenza, finché la registrazione del prodotto con il codice non viene completata, Bitdefender Antivirus Plus 2015 continuerà ad apparire come versione di prova.

## 6.2. Comprare o rinnovare i codici di licenza

Se il periodo di prova è quasi scaduto, devi acquistare un codice di licenza e registrare il prodotto. Analogamente, se il tuo codice di licenza attuale è quasi in scadenza, devi rinnovare la licenza.

Bitdefender ti avviserà quando la data di scadenza della tua licenza attuale si sta avvicinando. Segui le istruzioni nell'avviso per acquistare una nuova licenza.

Puoi visitare una pagina web dove acquistare in qualsiasi momento un codice di licenza, seguendo questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sul link che indica il numero di giorni rimasti nella tua licenza, localizzato nella parte inferiore della finestra di Bitdefender, per aprire la finestra di registrazione del prodotto.
3. Clicca su **Non disponi di un codice di licenza? Acquistane uno ora!**
4. Sul tuo browser si aprirà una pagina web, da dove poter acquistare un codice di licenza di Bitdefender.



## 7. ACCOUNT MYBITDEFENDER


Le funzioni online del prodotto e i servizi aggiuntivi di Bitdefender sono disponibili esclusivamente tramite MyBitdefender. Devi collegare il computer a MyBitdefender accedendo a un account da Bitdefender Antivirus Plus 2015 per poter eseguire una delle seguenti azioni:

- Recupera il tuo codice di licenza, se dovessi perderlo.
- Proteggi il tuo account Facebook con **Safego**.
- Gestisci Bitdefender Antivirus Plus 2015 **in remoto**.

Molte soluzioni di sicurezza di Bitdefender per PC, così come per molte altre piattaforme, si interfacciano con MyBitdefender. Puoi gestire la sicurezza di tutti i dispositivi collegati al tuo account da una sola dashboard centralizzata.

Puoi accedere al tuo account MyBitdefender da qualsiasi dispositivo connesso a Internet, all'indirizzo <https://my.bitdefender.com>.


Puoi anche accedere e gestire il tuo account direttamente dal prodotto:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **MyBitdefender** dal menu a tendina.

### 7.1. Collegare il tuo computer a MyBitdefender

Per collegare il tuo computer a un account MyBitdefender, devi accedere a un account da Bitdefender Antivirus Plus 2015. Fin quando non colleghi il tuo computer a MyBitdefender, ti sarà chiesto di accedere a MyBitdefender ogni volta che utilizzi una funzione che richiede un account.

Per aprire la finestra di MyBitdefender, dalla quale puoi creare o accedere a un account, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Informazioni account** dal menu a tendina.

Sei hai già eseguito l'accesso a un account, tale account sarà visualizzato. Clicca su **Accedi con altro account** per modificare l'account associato al computer.



Sei hai già eseguito l'accesso a un account, tale account sarà visualizzato. Clicca su **Vai a MyBitdefender** per accedere alla tua dashboard. Per cambiare l'account collegato al computer, clicca su **Accedi con altro account**.

Se non hai eseguito l'accesso a un account, procedi in base alla tua situazione.

## Voglio creare un account MyBitdefender

Per creare con successo un account di MyBitdefender, segui questi passaggi:

1. Seleziona **Crea un nuovo account**.  
Comparirà una nuova finestra.
2. Digita le informazioni richieste nei campi corrispondenti. I dati forniti resteranno riservati.
  - **E-mail** - Inserisci il tuo indirizzo e-mail.
  - **Nome utente** - Inserisci un nome utente per il tuo account.
  - **Password** - Inserisci una password per il tuo account. La password deve avere almeno 6 caratteri.
  - **Conferma password** - Ridigita la password.
3. Clicca su **Crea**.
4. Prima di poter usare il tuo account, devi completare la registrazione. Controlla la tua posta elettronica e segui le istruzioni nell'e-mail di conferma inviata da Bitdefender.

## Voglio accedere usando il mio account Microsoft, Facebook o Google

Per accedere con il tuo account Microsoft, Facebook o Google, segui questi passaggi:

1. Clicca sull'icona del servizio che vuoi usare per accedere. Sarai reindirizzato alla pagina di accesso del servizio.
2. Segui le istruzioni fornite dal servizio selezionato per collegare il tuo account a Bitdefender.



## Nota

Bitdefender non accede ad alcuna informazione confidenziale, come la password dell'account con cui accedi o le informazioni personali dei tuoi amici e contatti.

## Ho già un account MyBitdefender

Se hai già un account ma non hai ancora eseguito l'accesso a tale account, segui questi passaggi per accedere:

1. Digita l'indirizzo e-mail e la password per l'account nei campi corrispondenti.




## Nota

Se hai dimenticato la tua password, clicca su **Hai dimenticato la password?** e segui le istruzioni per recuperarla.

2. Clicca su **Accedi a MyBitdefender**.

Una volta che il computer è collegato a un account, puoi utilizzare l'indirizzo e-mail e la password forniti per accedere all'indirizzo <https://my.bitdefender.com>.

Puoi accedere al tuo account anche direttamente da Bitdefender Antivirus Plus 2015, cliccando sull'icona  nella parte superiore della finestra e selezionando **MyBitdefender** dal menu a tendina.





## 8. MANTENERE AGGIORNATO BITDEFENDER

Tutti giorni vengono trovati e identificati nuovi malware. È quindi molto importante mantenere aggiornato Bitdefender con le firme malware più recenti.

Se siete connessi a Internet con una linea a banda larga o ADSL, Bitdefender si prenderà cura di sé da solo. Di norma, verifica la presenza di aggiornamenti all'accensione del computer e in seguito ad ogni **ora**. Se vi è un aggiornamento disponibile, viene scaricato e installato automaticamente sul computer.

Il processo di aggiornamento viene eseguito direttamente, ciò significa che i file da aggiornare vengono sostituiti progressivamente. In questo modo, il processo di aggiornamento non interesserà l'operatività del prodotto e, nello stesso tempo, ogni vulnerabilità verrà esclusa.



### Importante

Per essere sempre protetti contro le minacce più recenti, mantieni attivato l'Aggiornamento automatico.

In alcune situazioni particolari, è necessario il tuo intervento per mantenere aggiornata la protezione di Bitdefender:

- Se il tuo computer si collega a Internet tramite un server proxy, devi configurare le impostazioni proxy come descritto nella sezione *«Come posso configurare Bitdefender per usare una connessione a Internet tramite proxy?»* (p. 73).
- Se non hai una connessione a Internet, puoi aggiornare Bitdefender manualmente, come descritto nella sezione *«Il mio computer non è connesso a Internet. Come aggiornare Bitdefender?»* (p. 158). Il file per l'aggiornamento manuale viene rilasciato una volta alla settimana.
- Con una connessione a Internet lenta potrebbero verificarsi degli errori durante lo scaricamento degli aggiornamenti. Per scoprire come superare tali errori, fai riferimento a *«Come aggiornare Bitdefender con una connessione a Internet lenta»* (p. 157).
- Se sei connesso a Internet mediante una connessione telefonica, è consigliato l'aggiornamento periodico di Bitdefender su richiesta dell'utente. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Eseguire un aggiornamento»* (p. 43).




## 8.1. Verificare se Bitdefender è aggiornato

Per verificare se la protezione di Bitdefender è aggiornata, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Nell'**area Stato sicurezza**, sul lato sinistro della barra degli strumenti, cerca la data dell'ultimo aggiornamento.

Per maggiori informazioni sugli ultimi aggiornamenti, controlla gli eventi di aggiornamento:


1. Nella finestra principale, clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Eventi** dal menu a tendina.
2. Nella finestra **Eventi**, seleziona **Aggiornamento** dal corrispondente menu a tendina.

Puoi sapere quando gli aggiornamenti sono stati lanciati e avere maggiori informazioni al riguardo (se hanno avuto successo o meno, e se richiedono di riavviare il computer per completare l'installazione). Se necessario, riavvia il sistema al più presto.

## 8.2. Eseguire un aggiornamento

Per poter eseguire gli aggiornamenti, serve una connessione a Internet.

Per avviare un aggiornamento, esegui una delle seguenti operazioni:

- Apri la **finestra Bitdefender** e clicca sul pulsante d'azione **Aggiornamento** sul lato destro della finestra.
- Clicca con il pulsante destro sull'icona  di Bitdefender nell'**area di stato** e seleziona **Aggiorna ora**.

Il modulo Aggiornamento si conetterà al server di aggiornamento di Bitdefender per cercare eventuali aggiornamenti. Se viene rilevato un aggiornamento, ti sarà chiesto di confermare l'aggiornamento oppure sarà eseguito automaticamente, secondo le **impostazioni di aggiornamento**.




### Importante

Potrebbe essere necessario riavviare il computer, una volta completato l'aggiornamento. Si raccomanda di farlo il prima possibile.



## 8.3. Attivare o disattivare l'aggiornamento automatico

Per attivare o disattivare l'aggiornamento automatico, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Impostazioni generali** dal menu a tendina.
3. Nella finestra **Impostazioni generali**, seleziona la scheda **Aggiornamento**.
4. Clicca sull'interruttore per attivare o disattivare l'Aggiornamento automatico.
5. Comparirà una finestra di avviso. Devi confermare la tua scelta selezionando dal menu per quanto tempo desideri disattivare l'aggiornamento automatico. Puoi disattivare l'aggiornamento automatico per 5, 15 o 30 minuti, per un'ora, permanentemente o fino al riavvio del sistema.



### Avvertimento


È una questione di sicurezza piuttosto importante. Si consiglia di disattivare l'aggiornamento automatico per il minimo tempo possibile. Se Bitdefender non verrà aggiornato regolarmente non sarà in grado di proteggerti dalle minacce più recenti.

## 8.4. Modificare le impostazioni di aggiornamento

Gli aggiornamenti possono essere eseguiti dalla rete locale, su Internet, direttamente o attraverso un server proxy. Di norma, Bitdefender controllerà la disponibilità di aggiornamenti su Internet ogni ora e installerà gli aggiornamenti disponibili senza avvisarti.

Le impostazioni predefinite di aggiornamento sono adatte alla maggior parte degli utenti e normalmente non serve modificarle.

Per modificare le impostazioni di aggiornamento, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Impostazioni generali** dal menu a tendina.
3. Nella finestra **Impostazioni generali**, seleziona la scheda **Aggiornamento** e modifica le impostazioni in base alle tue preferenze.



## Ubicazione aggiornamento

Bitdefender è configurato per aggiornarsi dai server di aggiornamento di Bitdefender su Internet. L'ubicazione dell'aggiornamento è un indirizzo Internet generico che viene automaticamente reindirizzato al server di aggiornamento più vicino di Bitdefender nel tuo paese.

Non modificare l'ubicazione dell'aggiornamento a meno che non ti sia stato consigliato da un operatore di Bitdefender o dal tuo amministratore di rete (se sei connesso a una rete aziendale).

Puoi tornare alla generica ubicazione dell'aggiornamento Internet cliccando su **Predefinito**.

## Regole di esecuzione dell'aggiornamento

Puoi scegliere fra tre modi per scaricare e installare gli aggiornamenti:

- **Aggiornamento silenzioso** - Bitdefender scarica e implementa l'aggiornamento automaticamente.
- **Chiedi prima di scaricare** - Ogni volta che un aggiornamento è disponibile, ti sarà chiesto se desideri scaricarlo.
- **Chiedi prima di installare** - Ogni volta che si scarica un aggiornamento, ti sarà chiesto se desideri installarlo.

Per completare l'installazione di alcuni aggiornamenti devi riavviare il sistema. Come impostazione predefinita, se un aggiornamento richiede un riavvio, Bitdefender continuerà a funzionare con i file precedenti finché l'utente non riavvia volontariamente il computer. Questo per impedire che il processo di aggiornamento di Bitdefender interferisca con il lavoro dell'utente.

Se vuoi essere avvisato quando un aggiornamento richiede un riavvio del sistema, disattiva l'opzione **Posticipa riavvio** cliccando sull'interruttore corrispondente.



**COME FARE**



## 9. INSTALLAZIONE

### 9.1. Come faccio a installare Bitdefender su un secondo computer?

Se hai acquistato un codice di licenza per più di un computer, puoi utilizzarlo per registrare un secondo PC.

Per installare Bitdefender correttamente su un secondo computer, segui questi passaggi:

1. Installa Bitdefender dal CD/DVD o utilizzando il programma d'installazione fornito nell'e-mail di conferma dell'acquisto online e segui le stesse fasi di installazione.

All'inizio dell'installazione, ti sarà chiesto di scaricare i file d'installazione più recenti disponibili.

2. Quando compare la finestra di registrazione, inserisci il codice di licenza e clicca su **Registra**.
3. Nella prossima fase, avrai l'opportunità di accedere al tuo account MyBitdefender o di creare un nuovo account MyBitdefender.  
Puoi anche scegliere di creare un account MyBitdefender in un secondo momento.
4. Attendi il termine del processo di installazione e chiudi la finestra.

### 9.2. Quando dovrei reinstallare Bitdefender?

In alcune situazioni, potresti dover reinstallare il tuo prodotto Bitdefender.

Alcune tipiche situazioni in cui dovrei reinstallare Bitdefender sono:

- hai reinstallato il sistema operativo.
- hai acquistato un computer nuovo.
- vuoi cambiare la lingua visualizzata nell'interfaccia di Bitdefender.

Per reinstallare Bitdefender puoi usare il disco di installazione acquistato o scaricare una nuova versione dal [sito web di Bitdefender](#).

Durante l'installazione, ti sarà chiesto di registrare il prodotto con il tuo codice di licenza.



Se hai perso il codice di licenza, puoi accedere a <https://my.bitdefender.com> per recuperarlo. Digita l'indirizzo e-mail e la password per l'account nei campi corrispondenti.

Per maggiori informazioni sull'installazione di Bitdefender, fai riferimento a «*Installare il tuo prodotto Bitdefender*» (p. 5).

## 9.3. Dove posso scaricare il mio prodotto Bitdefender?

Puoi scaricare il prodotto Bitdefender dai siti web autorizzati (per esempio, il sito web di un partner di Bitdefender o un negozio online) o direttamente dal nostro sito web, al seguente indirizzo: <http://www.bitdefender.it/Downloads/>.



### Nota

Prima di iniziare l'installazione, si consiglia di rimuovere qualsiasi altra soluzione antivirus installata sul tuo sistema. Usando più di una soluzione di sicurezza sullo stesso computer, il sistema diventa instabile.

Per installare Bitdefender, segui questi passaggi:

1. Clicca due volte sul file di installazione che hai scaricato e segui le istruzioni che compariranno sullo schermo.
2. Quando compare la finestra di registrazione, inserisci il codice di licenza e clicca su **Registra**.
3. Nella prossima fase, avrai l'opportunità di accedere al tuo account MyBitdefender o di creare un nuovo account MyBitdefender.

Puoi anche scegliere di creare un account MyBitdefender in un secondo momento.

4. Attendi il termine del processo di installazione e chiudi la finestra.

## 9.4. Come posso passare da un prodotto Bitdefender a un altro?

Puoi passare facilmente da un prodotto Bitdefender a un altro.

I tre prodotti Bitdefender che puoi installare sul sistema sono:

- Bitdefender Antivirus Plus 2015
- Bitdefender Internet Security 2015



## ● Bitdefender Total Security 2015

Se non possiedi un codice di licenza per il prodotto che intendi utilizzare, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Per accedere alla finestra di registrazione del prodotto, clicca sul collegamento che indica il numero di giorni rimasti per la licenza, localizzato nella parte inferiore della finestra di Bitdefender.
3. Clicca su **Non disponi di un codice di licenza? Acquistane uno ora!**
4. Sul tuo browser si aprirà una pagina web, da dove poter acquistare un codice di licenza di Bitdefender.

Dopo aver acquistato il codice di licenza per il prodotto Bitdefender che intendi utilizzare, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Nella parte inferiore della finestra di Bitdefender, compare un link che indica il numero di giorni rimasti per la tua licenza.

Clicca su questo link per aprire la finestra di registrazione.

3. Inserisci il nuovo codice di licenza e clicca su **Registra ora**.
4. Ti sarà comunicato che il codice di licenza è per un altro prodotto Bitdefender.

Clicca sul collegamento corrispondente e segui la procedura per eseguire l'installazione.

## 9.5. Come posso utilizzare il mio codice di licenza Bitdefender dopo aver aggiornato Windows?

Questa situazione si verifica quando dopo aver aggiornato il sistema operativo vuoi continuare a utilizzare il tuo codice di licenza Bitdefender.

**Se stai usando una versione precedente di Bitdefender puoi passare gratuitamente all'ultima versione di Bitdefender, seguendo questi passaggi:**

- Da una versione di Bitdefender Antivirus precedente al più recente Bitdefender Antivirus disponibile.
- Da una versione di Bitdefender Internet Security precedente al più recente Bitdefender Internet Security disponibile.





- Da una versione di Bitdefender Total Security precedente al più recente Bitdefender Total Security disponibile.

## **Possono verificarsi 2 situazioni:**

- Dopo aver aggiornato il sistema operativo con Windows Update, scopri che Bitdefender non funziona più.

In questo caso, devi installare nuovamente il prodotto utilizzando la versione più recente disponibile.

Per risolvere questa situazione, segui questi passaggi:

### 1. Rimuovi Bitdefender seguendo questi passaggi:

- Per **Windows XP**:

- a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Aggiungi / Rimuovi programmi**.
- b. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Rimuovi**.
- c. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà e poi seleziona **Voglio reinstallarlo**.
- d. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

- Per **Windows Vista e Windows 7**:

- a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
- b. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Disinstalla**.
- c. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà e poi seleziona **Voglio reinstallarlo**.
- d. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

- Per **Windows 8**:

- a. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (puoi anche digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
- b. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
- c. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Disinstalla**.



- d. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà e poi seleziona **Voglio reinstallarlo**.
  - e. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.
2. Scarica il file d'installazione, selezionando il prodotto di cui possiedi un codice di licenza valido.  
Il file di installazione può essere scaricato dal sito web di Bitdefender al seguente indirizzo: <http://www.bitdefender.it/Downloads/>.
  3. Clicca due volte sul file d'installazione per iniziare l'installazione.
  4. Quando compare la finestra di registrazione, inserisci il codice di licenza e clicca su **Registra**.
  5. Nella prossima fase, avrai l'opportunità di accedere al tuo account **MyBitdefender** o di creare un nuovo account **MyBitdefender**.  
Puoi anche scegliere di creare un account **MyBitdefender** in un secondo momento.  
Attendi il termine del processo di installazione e chiudi la finestra.

- Hai cambiato sistema e vuoi continuare a utilizzare la protezione di Bitdefender.

In questo caso, devi installare nuovamente il prodotto utilizzando la versione più recente.

Per risolvere questa situazione, segui questi passaggi:

1. Scarica il file d'installazione, selezionando il prodotto di cui possiedi un codice di licenza valido.  
Il file di installazione può essere scaricato dal sito web di Bitdefender al seguente indirizzo: <http://www.bitdefender.it/Downloads/>.
2. Clicca due volte sul file d'installazione per iniziare l'installazione.
3. Quando compare la finestra di registrazione, inserisci il codice di licenza e clicca su **Registra**.
4. Nella prossima fase, avrai l'opportunità di accedere al tuo account **MyBitdefender** o di creare un nuovo account **MyBitdefender**.  
Puoi anche scegliere di creare un account **MyBitdefender** in un secondo momento.



Attendi il termine del processo di installazione e chiudi la finestra.

Per maggiori informazioni sull'installazione di Bitdefender, fai riferimento a «*Installare il tuo prodotto Bitdefender*» (p. 5).

## 9.6. Come posso riparare Bitdefender?

Se desideri riparare la tua copia di Bitdefender Antivirus Plus 2015 dal menu del pulsante Start di Windows, segui questi passaggi:

### ● Per **Windows XP, Windows Vista e Windows 7**:

1. Clicca su **Start** e poi seleziona **Tutti i programmi**.
2. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Disinstalla**.
3. Clicca su **Ripara** nella finestra che comparirà.  
Questa operazione richiederà alcuni minuti.
4. Dovrai riavviare il computer per completare il processo.

### ● Per **Windows 8**:

1. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (puoi anche digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
2. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
3. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Disinstalla**.
4. Clicca su **Ripara** nella finestra che comparirà.  
Questa operazione richiederà alcuni minuti.
5. Dovrai riavviare il computer per completare il processo.



## 10. REGISTRAZIONE

### 10.1. Quale prodotto Bitdefender sto usando?

Per scoprire quale programma di Bitdefender hai installato, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Nella parte superiore della finestra dovresti vedere uno dei seguenti:
  - Bitdefender Antivirus Plus 2015
  - Bitdefender Internet Security 2015
  - Bitdefender Total Security 2015

### 10.2. Come posso registrare una versione di prova?

Se hai installato una versione di prova, puoi usarla solo per un periodo limitato. Per continuare a usare Bitdefender dopo la scadenza del periodo di prova, devi registrare il prodotto con un codice di licenza.

Per registrare Bitdefender, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Nella parte inferiore della finestra di Bitdefender, compare un link che indica il numero di giorni rimasti per la tua licenza.

Clicca su questo link per aprire la finestra di registrazione.

3. Inserisci il codice di licenza e clicca su **Registra ora**.

Se non hai un codice di licenza, clicca sul link fornito nella finestra per visitare una pagina web da cui potrai acquistarne uno.

4. Attendi il termine del processo di registrazione e chiudi la finestra.

### 10.3. Quando scade la protezione di Bitdefender?

Per scoprire quanti giorni mancano alla scadenza del tuo codice di licenza, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Nella parte inferiore della finestra di Bitdefender, compare un link che indica il numero di giorni rimasti per la tua licenza.



3. Per maggiori informazioni, clicca sul link per aprire la finestra di registrazione.
4. Nella finestra **Registra il tuo prodotto**, puoi:
  - Guarda il codice di licenza attuale
  - Registra con un altro codice di licenza
  - Acquista un codice di licenza

## 10.4. Come posso rinnovare la protezione di Bitdefender?

Quando la protezione di Bitdefender sta per scadere, devi rinnovare il tuo codice di licenza.

- Segui questi passaggi per visitare un sito web dove rinnovare il tuo codice di licenza di Bitdefender:
  1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
  2. Nella parte inferiore della finestra di Bitdefender, compare un link che indica il numero di giorni rimasti per la tua licenza. Clicca su questo link per aprire la finestra di registrazione.
  3. Clicca su **Non disponi di un codice di licenza? Acquistane uno ora!**
  4. Sul tuo browser si aprirà una pagina web, da dove poter acquistare un codice di licenza di Bitdefender.



### Nota

In alternativa, puoi contattare il rivenditore da cui hai acquistato il tuo prodotto Bitdefender.

- Segui questi passaggi per registrare Bitdefender con il nuovo codice di licenza:
  1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
  2. Nella parte inferiore della finestra di Bitdefender, compare un link che indica il numero di giorni rimasti per la tua licenza. Clicca su questo link per aprire la finestra di registrazione.
  3. Inserisci il codice di licenza e clicca su **Registra ora**.
  4. Attendi il termine del processo di registrazione e chiudi la finestra.



Per maggiori informazioni, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto nella sezione «*Chiedere aiuto*» (p. 178).




## 11. MYBITDEFENDER

### 11.1. Come posso accedere a MyBitdefender utilizzando un altro account online?

Hai creato un nuovo account MyBitdefender che desideri utilizzare da qui in avanti.

Per utilizzare correttamente un altro account, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Informazioni account** dal menu a tendina.

Sei hai già eseguito l'accesso a un account, tale account sarà visualizzato. Clicca su **Accedi con altro account** per modificare l'account associato al computer.

Comparirà una nuova finestra.


3. Digita l'indirizzo e-mail e la password per l'account nei campi corrispondenti.
4. Clicca su **Accedi a MyBitdefender**

### 11.2. Come posso cambiare l'indirizzo e-mail utilizzato per l'account MyBitdefender?

Hai creato un account MyBitdefender utilizzando un indirizzo e-mail che non usi più e ora vorresti cambiarlo.

L'indirizzo e-mail non può essere cambiato, ma puoi utilizzare un altro indirizzo e-mail per creare un nuovo account online.

Per creare un altro account MyBitdefender, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Informazioni account** dal menu a tendina.

Sei hai già eseguito l'accesso a un account, tale account sarà visualizzato. Clicca su **Accedi con altro account** per modificare l'account associato al computer.



Comparirà una nuova finestra.

3. Seleziona **Crea un nuovo account**.
4. Digita le informazioni richieste nei campi corrispondenti. I dati forniti resteranno riservati.
  - **E-mail** - Inserisci il tuo indirizzo e-mail.
  - **Nome utente** - Inserisci un nome utente per il tuo account.
  - **Password** - Inserisci una password per il tuo account. La password deve avere almeno 6 caratteri.
  - **Conferma password** - Ridigita la password.
  - Clicca su **Crea**.
5. Prima di poter usare il tuo account, devi completare la registrazione. Controlla la tua posta elettronica e segui le istruzioni nell'e-mail di conferma inviata da Bitdefender.

Utilizza il nuovo indirizzo e-mail per accedere a MyBitdefender.

## 11.3. Come posso cambiare la password dell'account MyBitdefender?

Per impostare una nuova password per il tuo account MyBitdefender, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Informazioni account** dal menu a tendina.

Comparirà una nuova finestra.
3. Clicca sul collegamento **Ho dimenticato password**.
4. Digita l'indirizzo e-mail utilizzato per creare il tuo account MyBitdefender e clicca sul link **Recupera password**.
5. Controlla la tua casella di posta, apri il messaggio e clicca sul link fornito.

Comparirà una nuova finestra.
6. Digita la nuova password. La password deve avere almeno 6 caratteri.
7. Ridigita la password nel campo **Ridigita la password**.





8. Clicca su **Invia**.

Ora per accedere al tuo account MyBitdefender, digita il tuo indirizzo e-mail e la nuova password che hai appena impostato.



## 12. SCANSIONE CON BITDEFENDER

### 12.1. Come posso controllare un file o una cartella?

Il modo più semplice di controllare un file o una cartella è cliccare con il pulsante destro sull'oggetto che desideri controllare, selezionare Bitdefender e poi **Controlla con Bitdefender** dal menu.

Per completare la scansione, segui la procedura guidata della Scansione antivirus. Bitdefender intraprenderà automaticamente le azioni consigliate sui file rilevati.

Se vi sono minacce non risolte, ti sarà chiesto quali azioni intraprendere al riguardo.

Tipiche situazioni in cui si userebbe questo metodo includono:

- Si sospetta che un file o una cartella specifica sia infetta.
- Ogni volta che scarichi file da Internet che potrebbero essere pericolosi.
- Controlla una rete condivisa prima di copiare i file sul computer.

### 12.2. Come posso eseguire una scansione del mio sistema?

Per eseguire una scansione completa del sistema, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Nel modulo **Antivirus**, seleziona **Scansione sistema**.
4. Segui la procedura guidata della scansione antivirus per completare la scansione. Bitdefender intraprenderà automaticamente le azioni consigliate sui file rilevati.

Se vi sono minacce non risolte, ti sarà chiesto quali azioni intraprendere al riguardo. Per maggiori informazioni, fai riferimento a **«Procedura guidata scansione antivirus»** (p. 92).



## 12.3. Come posso creare un'attività di scansione personale?

Se desideri controllare percorsi particolari sul tuo computer o impostare le opzioni di scansione, configura ed esegui una scansione personalizzata.

Per creare un'attività di scansione personale, procedi così:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Nel modulo **Antivirus**, seleziona **Gestisci scansioni**.
4. Clicca su **Nuova attività personalizzata** per inserire un nome per la scansione e selezionare i percorsi da controllare.
5. Se desideri configurare le opzioni di scansione in ogni dettaglio, seleziona la scheda **Avanzate**.

Puoi configurare facilmente le opzioni di scansione, impostando il livello della scansione. Trascina il pulsante scorrevole lungo la barra per impostare il livello di scansione desiderato.

Puoi anche scegliere di spegnere il computer al termine della scansione, se non venisse rilevata alcuna minaccia. Ricordati che questo sarà il comportamento predefinito ogni volta che esegui questa attività.

6. Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.
7. Clicca su **Elenco** se desideri impostare un elenco per la tua scansione.
8. Clicca su **Inizia la scansione** e segui la **procedura guidata della scansione antivirus** per completare la scansione. Al termine della scansione, ti sarà chiesto di scegliere quali azioni intraprendere sui file rilevati, se presenti.
9. Se lo desideri, puoi eseguire nuovamente una scansione personale precedente cliccando sulla rispettiva voce nell'elenco disponibile.

## 12.4. Come posso escludere una cartella dalla scansione?

Bitdefender consente di escludere determinati file, cartelle o estensioni di file dalla scansione.

Le eccezioni devono essere utilizzate da utenti con una conoscenza avanzata del computer e solo nelle seguenti situazioni:



- Hai una cartella di grandi dimensioni sul tuo sistema, dove tieni film e musica.
- Hai una cartella di grandi dimensioni sul tuo sistema, dove tieni diversi dati.
- Tieni una cartella dove installare diversi tipi di programmi e applicazioni a scopo di prova. La scansione della cartella può causare la perdita di alcuni dati.

Per aggiungere la cartella all'elenco delle eccezioni, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Eccezioni**.
5. Assicurati che l'opzione **Eccezioni per i file** sia attivata cliccando sull'interruttore.
6. Clicca sul collegamento **File e cartelle escluse**.
7. Clicca sul pulsante **Aggiungi** localizzato nella parte superiore della tabella delle eccezioni.
8. Clicca su **Sfoggia**, seleziona la cartella che desideri escludere dalla scansione e quindi clicca su **OK**.
9. Clicca su **Aggiungi** e poi su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

## 12.5. Cosa fare quando Bitdefender rileva un file pulito come infetto?

In alcuni casi, Bitdefender potrebbe marcare per errore un file legittimo come una minaccia (un falso positivo). Per correggere questo errore, aggiungi il file all'area Eccezioni di Bitdefender:

1. Disattiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender:
  - a. Apri la **finestra di Bitdefender**.
  - b. Accedi al pannello **Protezione**.
  - c. Clicca sul modulo **Antivirus**.



- d. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Protezione**.
- e. Clicca sull'interruttore per disattivare la **scansione all'accesso**.  
Comparirà una finestra di avviso. Devi confermare la tua scelta selezionando dal menu per quanto tempo desideri disattivare la protezione in tempo reale. Puoi disattivarla durante 5, 15 o 30 minuti, un'ora, permanentemente o fino al riavvio del sistema.
2. Mostra gli elementi nascosti in Windows. Per scoprire come fare, fai riferimento a *«Come posso visualizzare gli elementi nascosti in Windows?»* (p. 75).
3. Ripristina il file dalla quarantena:
  - a. Apri la **finestra di Bitdefender**.
  - b. Accedi al pannello **Protezione**.
  - c. Clicca sul modulo **Antivirus**.
  - d. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Quarantena**.
  - e. Seleziona il file e clicca su **Ripristina**.
4. Aggiungi il file all'elenco delle eccezioni. Per scoprire come fare, fai riferimento a *«Come posso escludere una cartella dalla scansione?»* (p. 60).
5. Attiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender.
6. Contatta gli operatori del nostro supporto in modo da poter rimuovere la firma di rilevazione. Per scoprire come fare, fai riferimento a *«Chiedere aiuto»* (p. 178).

## 12.6. Come posso verificare quali virus sono stati rilevati da Bitdefender?


Ogni volta che viene eseguita una scansione, viene creato un registro di scansione dove Bitdefender registra i problemi rilevati.

Il registro di scansione contiene informazioni dettagliate sul processo di scansione registrato, sull'obiettivo della scansione, le minacce individuate e le azioni intraprese su queste minacce.

Puoi aprire il registro della scansione direttamente dalla procedura guidata di scansione, una volta completata, cliccando su **Registro**.



Per controllare un registro di scansione o qualsiasi infezione rilevata in un secondo momento, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Eventi** dal menu a tendina.
3. Nella finestra **Eventi**, seleziona **Antivirus** dal corrispondente menu a tendina.

Qui puoi trovare tutti gli eventi della scansione antim malware, incluso le minacce rilevate dalla scansione all'accesso, le scansioni avviate dall'utente e le variazioni di stato per le scansioni automatiche.

4. Nell'elenco degli eventi, puoi controllare quali scansioni sono state eseguite di recente. Clicca su un evento per visualizzare maggiori dettagli al riguardo.
5. Per aprire un registro di scansione, clicca su **Guarda registro**. Il registro di scansione si aprirà in una nuova finestra.




## 13. PROTEZIONE DELLA PRIVACY

### 13.1. Come posso essere certo che le mie transazioni online sono sicure?

Per assicurarti che le tue operazioni online restino private, puoi utilizzare il browser fornito da Bitdefender per proteggere le transazioni e le applicazioni di home banking.

Bitdefender Safepay™ è un browser sicuro progettato per proteggere i dati della tua carta di credito, il numero del tuo conto bancario e altre informazioni personali che potresti inserire nei più diversi siti web.

Per garantire la massima sicurezza e privacy alle tue attività online, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sul pulsante d'azione **Safepay** sul lato destro della finestra.
3. Clicca sul pulsante  per accedere alla **tastiera virtuale**.
4. Usa la **tastiera virtuale** ogni volta che devi digitare informazioni personali, come le password.

### 13.2. Come posso proteggere il mio account Facebook?

Safego è un'applicazione Facebook sviluppata da Bitdefender per tenere al sicuro il tuo account di social network.

Il suo compito è controllare i link che ricevi dai tuoi amici Facebook e monitorare le impostazioni sulla privacy del tuo account.

Per accedere a Safego dal tuo prodotto di Bitdefender, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Nel modulo **Safego**, seleziona **Attiva per Facebook**.  
Sarai indirizzato al tuo account.
4. Usa le tue informazioni di accesso a Facebook per connetterti all'applicazione Safego.
5. Consenti a Safego di accedere al tuo account Facebook.



## 13.3. Come proteggero i miei dati personali?

Per assicurarsi che nessun dato personale lasci il computer senza il tuo consenso, è necessario creare adeguate regole di protezione dei dati. Le regole di protezione dei dati specificano le informazioni da bloccare.

Per creare una regola di protezione dati, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Privacy**.
3. Clicca sul modulo **Protezione dati**.
4. Se la **Protezione dati** è disattivata, attivala usando l'interruttore corrispondente.
5. Seleziona l'opzione **Aggiungi regola** per avviare la procedura guidata della Protezione dati.
6. Segui i passaggi della procedura guidata.

## 13.4. Come posso eliminare un file in modo permanente con Bitdefender?

Se desideri eliminare un file in modo permanente dal sistema, devi cancellare i dati fisicamente dal tuo disco rigido.

Il Distruttore di file di Bitdefender ti aiuterà a distruggere rapidamente file o cartelle dal computer, utilizzando il menu contestuale di Windows, seguendo questi passaggi:

1. Clicca con il pulsante destro sul file o la cartella che vuoi eliminare in maniera definitiva, seleziona Bitdefender e poi **Distruttore di file**.
2. Apparirà una finestra di conferma. Clicca su **Sì** per avviare la procedura guidata del Distruttore di file.
3. Attendi che Bitdefender termini la distruzione dei file.
4. I risultati sono mostrati. Clicca su **Chiudi** per uscire dalla procedura guidata.





## 14. OTTIMIZZATORE

### 14.1. Come posso migliorare le prestazioni del sistema?

Le prestazioni del sistema non dipendono solo dalla configurazione hardware, ma anche dal carico della CPU, dall'uso della memoria e dallo spazio su disco fisso. È anche direttamente collegata alla tua configurazione software e gestione dei dati.

Queste sono le azioni principali che puoi intraprendere con Bitdefender per migliorare la velocità e le prestazioni del tuo sistema:

- «*Deframmenta il tuo disco fisso*» (p. 66)
- «*Ottimizza le prestazioni del sistema con un semplice clic*» (p. 66)
- «*Controlla periodicamente il sistema*» (p. 67)

#### 14.1.1. Deframmenta il tuo disco fisso

Si consiglia di deframmentare il disco fisso per accedere ai file più rapidamente e migliorare le prestazioni generali del sistema. Il Deframmentatore disco ti aiuta a ridurre la frammentazione dei file e migliora le prestazioni del sistema.

Per avviare il Deframmentatore disco, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Nel pannello **Ottimizzazione**, seleziona **Deframmentatore disco**.
4. Segui i passaggi della procedura guidata.

Per maggiori informazioni sul modulo Deframmentatore disco, fai riferimento a «*Deframmentare i volumi del disco rigido*» (p. 138).

#### 14.1.2. Ottimizza le prestazioni del sistema con un semplice clic

L'Ottimizzatore immediato ti consente di risparmiare tempo prezioso quando cerchi un modo rapido per migliorare le prestazioni del sistema, esaminando, rilevando ed eliminando velocemente ogni file inutile.

Per avviare l'Ottimizzatore immediato, segui questi passaggi:



1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Nel modulo **Ottimizzazione**, selezionare **Ottimizzatore immediato**.
4. Consenti a Bitdefender di cercare i file che possono essere eliminati, poi clicca sul pulsante **Ottimizza** per completare il processo.

O più rapidamente, clicca sul pulsante d'azione **Ottimizza** nell'interfaccia di Bitdefender.

Per maggiori informazioni su come migliorare la velocità del computer con un semplice clic, fai riferimento a *«Ottimizzare la velocità del sistema con un semplice clic»* (p. 135).

## 14.1.3. Controlla periodicamente il sistema

La velocità del tuo sistema e le sue prestazioni generali possono essere anche influenzate dai malware.

Assicurati di controllare periodicamente il tuo sistema, almeno una volta alla settimana.

Si consiglia di usare la Scansione di sistema perché controlla tutti i tipi di malware che minacciano la sicurezza del tuo sistema, oltre a eseguire una scansione degli archivi.

Per avviare la Scansione di sistema, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Nel modulo **Antivirus**, seleziona **Scansione sistema**.
4. Segui i passaggi della procedura guidata.

## 14.2. Come posso migliorare il tempo di avvio del sistema?

Le applicazioni non necessarie che rallentano fastidiosamente il tempo di avvio del sistema all'apertura del PC, possono essere disattivate o ritardate con l'Ottimizzatore avvio, così da risparmiare tempo prezioso.

Per usare l'Ottimizzatore avvio, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.



2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Nel modulo **Ottimizzazione**, seleziona **Ottimizzatore immediato**.
4. Seleziona le applicazioni che vuoi ritardare all'avvio del sistema.

Per maggiori informazioni su come ottimizzare il tempo di avvio del PC, fai riferimento a *«Ottimizzare il tempo di avvio del PC»* (p. 136).



## 15. INFORMAZIONI UTILI

### 15.1. Come faccio a testare la mia soluzione antivirus?

Per assicurarti che il tuo prodotto Bitdefender stia funzionando correttamente, ti consigliamo di utilizzare il test Eicar.

Il test Eicar ti consente di verificare l'efficacia della tua protezione antivirus, utilizzando un file sicuro appositamente sviluppato a tale scopo.

Per testare la tua soluzione antivirus, segui questi passaggi:

1. Scarica il test dalla pagina web ufficiale dell'organizzazione EICAR <http://www.eicar.org/>.
2. Clicca sull'opzione **Anti-Malware Testfile**.
3. Clicca su **Download** nel menu a sinistra.
4. Ora dalla tabella **Download area using the standard protocol http**, clicca sul file di test **eicar.com**.
5. Sarai avvisato che la pagina a cui stai cercando di accedere contiene il file sospetto EICAR-Test-File (in realtà NON è un virus).

Cliccando sull'opzione **Conosco i rischi, quindi prosegui**, il test sarà scaricato e comparirà una finestra di Bitdefender per informarti che ha rilevato un virus.

Clicca su **Maggiori dettagli** per scoprire altre informazioni su questa azione.

Se non ricevi alcun avviso da parte di Bitdefender, ti consigliamo di contattare il supporto tecnico di Bitdefender come descritto nella sezione «*Chiedere aiuto*» (p. 178).

### 15.2. Come posso rimuovere Bitdefender?

Se desideri rimuovere Bitdefender Antivirus Plus 2015, segui questi passaggi:

● Per **Windows XP**:

1. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Aggiungi / Rimuovi programmi**.
2. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Rimuovi**.
3. Clicca su **Rimuovi** per continuare.



4. Ora avrai le seguenti opzioni:

- **Voglio reinstallarlo** - Rimuoverà completamente Bitdefender. Bitdefender Virus Scanner 60 secondi non sarà installato.
- **Voglio rimuoverlo per sempre** - Rimuoverà completamente Bitdefender. Bitdefender Virus Scanner 60 secondi sarà installato sul sistema per proteggerti dai malware.

Seleziona l'opzione desiderata e clicca su **Avanti**.

5. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

● Per **Windows Vista** e **Windows 7**:

1. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
2. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Disinstalla**.
3. Clicca su **Rimuovi** per continuare.
4. Ora avrai le seguenti opzioni:

- **Voglio reinstallarlo** - Rimuoverà completamente Bitdefender. Bitdefender Virus Scanner 60 secondi non sarà installato.
- **Voglio rimuoverlo per sempre** - Rimuoverà completamente Bitdefender. Bitdefender Virus Scanner 60 secondi sarà installato sul sistema per proteggerti dai malware.

Seleziona l'opzione desiderata e clicca su **Avanti**.

5. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

● Per **Windows 8**:

1. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (puoi anche digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
2. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
3. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Disinstalla**.
4. Clicca su **Rimuovi** per continuare.
5. Ora avrai le seguenti opzioni:



- **Voglio reinstallarlo** - Rimuoverà completamente Bitdefender. Bitdefender Virus Scanner 60 secondi non sarà installato.
- **Voglio rimuoverlo per sempre** - Rimuoverà completamente Bitdefender. Bitdefender Virus Scanner 60 secondi sarà installato sul sistema per proteggerti dai malware.

Seleziona l'opzione desiderata e clicca su **Avanti**.

6. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.



## Nota

Bitdefender Virus Scanner 60 secondi è un'applicazione gratuita che utilizza una tecnologia di scansione in-the-cloud per rilevare programmi dannosi ed eventuali minacce in meno di 60 secondi.

## 15.3. Come posso mantenere protetto il sistema dopo aver disinstallato Bitdefender?

Durante il processo di rimozione di Bitdefender Antivirus Plus 2015, potrai selezionare l'opzione **Voglio rimuoverlo per sempre** con la possibilità di installare Bitdefender 60 secondi Virus Scanner sul sistema.

Bitdefender Virus Scanner 60 secondi è un'applicazione gratuita che utilizza una tecnologia di scansione in-the-cloud per rilevare programmi dannosi ed eventuali minacce in meno di 60 secondi.

Puoi continuare a utilizzare l'applicazione anche se reinstalli Bitdefender o se installi qualsiasi altro programma antivirus sul sistema.

Se desideri rimuovere Bitdefender Virus Scanner 60 secondi, segui questi passaggi:

- Per **Windows XP**:

1. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Aggiungi / Rimuovi programmi**.
2. Trova **Bitdefender Virus Scanner 60 secondi** e seleziona **Rimuovi**.
3. Seleziona **Disinstalla** al passaggio successivo e attendi la fine del processo.

- Per **Windows Vista e Windows 7**:



1. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
2. Trova **Bitdefender Virus Scanner 60 secondi** e seleziona **Disinstalla**.
3. Seleziona **Disinstalla** al passaggio successivo e attendi la fine del processo.

● Per **Windows 8**:

1. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (puoi anche digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
2. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
3. Seleziona **Bitdefender Virus Scanner 60 secondi** e clicca su **Disinstalla**.
4. Seleziona **Disinstalla** al passaggio successivo e attendi la fine del processo.

## 15.4. Come posso spegnere automaticamente il computer al termine della scansione?

Bitdefender offre diverse attività di scansione che puoi utilizzare per assicurarti che il tuo sistema sia privo di malware. Eseguire una scansione dell'intero sistema potrebbe richiedere molto tempo in base alla propria configurazione hardware e software.

Per questo motivo, Bitdefender ti consente di configurare Bitdefender per spegnere il sistema al termine della scansione.

Considera questo esempio: hai finito di lavorare al computer e vuoi andare a riposare. Ti piacerebbe che Bitdefender eseguisse una scansione antimaleware sull'intero sistema.

Ecco come impostare Bitdefender per spegnere il sistema al termine della scansione:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Nel modulo **Antivirus**, seleziona **Gestisci scansioni**.
4. Nella finestra **Gestisci attività di scansione**, clicca su **Nuova attività personalizzata** per inserire un nome per la scansione e selezionare i percorsi da esaminare.



5. Se desideri configurare le opzioni di scansione in ogni dettaglio, seleziona la scheda **Avanzate**.
6. Scegli di spegnere il computer al termine della scansione, se non venisse rilevata alcuna minaccia.
7. Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.
8. Clicca su **Avvia Scansione**.

Se non vengono rilevate minacce, il computer si spegnerà.

Se vi sono minacce non risolte, ti sarà chiesto quali azioni intraprendere al riguardo. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Procedura guidata scansione antivirus*» (p. 92).

## 15.5. Come posso configurare Bitdefender per usare una connessione a Internet tramite proxy?


Se il tuo computer si collega a Internet tramite un server proxy, devi configurare Bitdefender con le impostazioni del proxy. Normalmente Bitdefender rileva automaticamente e importa le impostazioni proxy dal sistema.



### Importante

Le connessioni Internet domestiche normalmente non usano un server proxy. Come regola empirica, quando gli aggiornamenti non funzionano, controlla e configura le impostazioni di connessione proxy del tuo programma di Bitdefender. Se Bitdefender può essere aggiornato, allora è configurato correttamente per connettersi a Internet.

Per gestire le impostazioni del proxy, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Impostazioni generali** dal menu a tendina.
3. Nella finestra **Impostazioni generali**, seleziona la scheda **Avanzate**.
4. Attiva l'uso del proxy cliccando sull'interruttore.
5. Clicca sul collegamento **Gestione proxy**.
6. Ci sono due opzioni per determinare le impostazioni proxy:





- **Importa le impostazioni del proxy dal browser predefinito** - le impostazioni del proxy dell'utente attuale, estratte dal browser predefinito. Se il server proxy richiede un nome utente e una password, devi indicarli nei rispettivi campi.



## Nota

Bitdefender può importare le impostazioni del proxy dai browser più diffusi, incluso le ultime versioni di Internet Explorer, Mozilla Firefox e Opera.

- **Impostazioni proxy personalizzate** - le impostazioni proxy che puoi configurare direttamente. Le seguenti impostazioni devono essere specificate:
  - **Indirizzo** - inserisci l'indirizzo IP del server proxy.
  - **Porta** - inserisci la porta che Bitdefender utilizza per connettersi al server proxy.
  - **Nome utente** - inserisci un nome utente riconosciuto dal proxy.
  - **Password** - inserisci la password dell'utente già specificato in precedenza.

7. Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

Bitdefender userà le impostazioni del proxy disponibili finché non riesce a connettersi a Internet.

## 15.6. Sto usando una versione di Windows a 32 o 64 bit?

Per scoprire se hai un sistema operativo a 32 o 64 bit, segui questi passaggi:

- Per **Windows XP**:
  1. Clicca su **Start**.
  2. Individua **Risorse del computer** nel menu **Start**.
  3. Clicca con il pulsante destro su **Risorse del computer** e seleziona **Proprietà**.
  4. Se vedi l'opzione **x64 Edition** indicata sotto la voce **Sistema**, stai usando una versione a 64 bit di Windows XP.

Se non vedi l'opzione **x64 Edition**, stai usando una versione di XP a 32 bit.



## ● Per **Windows Vista** e **Windows 7**:

1. Clicca su **Start**.
2. Individua **Risorse del computer** nel menu **Start**.
3. Clicca con il pulsante destro su **Computer** e seleziona **Proprietà**.
4. Vai in **Sistema** per verificare le informazioni sul tuo sistema.

## ● Per **Windows 8**:

1. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Computer** (puoi anche digitare direttamente "Computer" nella finestra di ricerca del menu Start) e poi clicca sulla sua icona con il pulsante destro.
2. Seleziona **Proprietà** nel menu inferiore.
3. Controlla in **Sistema** per verificare il tipo di sistema.

## 15.7. Come posso visualizzare gli elementi nascosti in Windows?

Questi passaggi sono utili nel caso in cui tu debba occuparti di un malware per trovare e rimuovere i file infetti, che potrebbero essere nascosti.

Segui questi passaggi per mostrare gli elementi nascosti in Windows:

1. Clicca su **Start** e poi seleziona **Pannello di controllo**.

In **Windows 8**: dal menu Start, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (puoi anche digitare direttamente "Pannello di controllo" nel menu Start) e clicca sulla sua icona.

2. Seleziona **Opzioni cartella**.
3. Vai alla scheda **Visualizza**.
4. Seleziona **Mostra contenuto delle cartelle di sistema** (solo per Windows XP).
5. Seleziona **Mostra file e cartelle nascoste**.
6. Deseleziona **Nascondi estensioni per i file conosciuti**.
7. Deseleziona **Nascondi file protetti del sistema operativo**.
8. Clicca su **Applica** e poi su **OK**.



## 15.8. Come posso rimuovere le altre soluzioni di sicurezza?

La ragione principale per usare una soluzione di sicurezza è garantire la protezione e la sicurezza dei tuoi dati. Ma cosa succede quando si ha più di un prodotto di sicurezza sullo stesso sistema?

Usando più di una soluzione di sicurezza sullo stesso computer, il sistema diventa instabile. Il programma d'installazione di Bitdefender Antivirus Plus 2015 rileva automaticamente altri programmi di sicurezza e ti offre la possibilità di disinstallarli.

Se non hai rimosso le altre soluzioni di sicurezza durante l'installazione iniziale, segui questi passaggi:

### ● Per **Windows XP**:

1. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Aggiungi / Rimuovi programmi**.
2. Attendi per qualche istante, finché non compare l'elenco del software installato.
3. Trova il nome del programma che desideri rimuovere e seleziona **Rimuovi**.
4. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

### ● Per **Windows Vista e Windows 7**:

1. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
2. Attendi per qualche istante, finché non compare l'elenco del software installato.
3. Trova il nome del programma che desideri rimuovere e seleziona **Disinstalla**.
4. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

### ● Per **Windows 8**:



1. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (puoi anche digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
2. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
3. Attendi per qualche istante, finché non compare l'elenco del software installato.
4. Trova il nome del programma che desideri rimuovere e seleziona **Disinstalla**.
5. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

Se non dovessi riuscire a rimuovere le altre soluzioni di sicurezza dal tuo sistema, cerca uno strumento di disinstallazione nel sito web del venditore o contattalo direttamente per ricevere le istruzioni di disinstallazione.

## 15.9. Come posso usare il Ripristino di sistema in Windows?

Se non riesci ad avviare il computer in modalità normale, puoi avviarlo in modalità provvisoria e usare il Ripristino configurazione di sistema per ripristinare il computer a una configurazione precedente avviabile senza errori.

Per eseguire il Ripristino configurazione di sistema, devi accedere a Windows come amministratore.

Per usare il Ripristino configurazione di sistema, segui questi passaggi:

### ● Per **Windows XP**:

1. Avvia Windows in modalità provvisoria.
2. Segui questo percorso dal menu Start di Windows: **Start** → **Tutti i programmi** → **Utilità di sistema** → **Ripristino configurazione di sistema**.
3. Nella pagina del **Ripristino di configurazione di sistema**, seleziona **Ripristina uno stato precedente del computer** e poi clicca su Avanti.
4. Segui i passaggi della procedura guidata e dovresti poter riavviare il sistema in modalità normale.

### ● Per **Windows Vista e Windows 7**:

1. Avvia Windows in modalità provvisoria.



2. Segui questo percorso dal menu Start di Windows: **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Ripristino configurazione di sistema**.
3. Segui i passaggi della procedura guidata e dovresti poter riavviare il sistema in modalità normale.

● Per **Windows 8**:

1. Avvia Windows in modalità provvisoria.
2. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (puoi anche digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
3. Seleziona **Ripristino** e poi **Apri Ripristino configurazione di sistema**.
4. Segui i passaggi della procedura guidata e dovresti poter riavviare il sistema in modalità normale.

## 15.10. Come posso riavviare in modalità provvisoria?

La modalità provvisoria è una modalità operativa diagnostica, usata principalmente per risolvere problemi che affliggono il normale uso di Windows. Problemi quali conflitti di driver o virus, impediscono a Windows di avviarsi regolarmente. In modalità provvisoria solo poche applicazioni funzionano e Windows carica soltanto i driver e le componenti di base del sistema operativo. Ecco perché la maggior parte dei virus sono inattivi usando Windows in modalità provvisoria e possono essere rimossi facilmente.

Per avviare Windows in modalità provvisoria:

1. Riavvia il computer.
2. Premi più volte il tasto **F8** prima del lancio di Windows per accedere al menu di avvio.
3. Seleziona **Modalità provvisoria** nel menu di avvio o **Modalità provvisoria con supporto di rete** se desideri avere l'accesso a Internet.
4. Premi **Invio** e attendi il caricamento di Windows in modalità provvisoria.
5. Questo processo termina con un messaggio di conferma. Clicca su **OK** per confermare.
6. Per avviare Windows normalmente, riavvia semplicemente il sistema.



## **GESTIRE LA PROPRIA SICUREZZA**



## 16. PROTEZIONE ANTIVIRUS

Bitdefender protegge il tuo computer da ogni tipo di minaccia malware (virus, Trojan, spyware, rootkit e altro). La protezione offerta da Bitdefender è divisa in due categorie:

- **Scansione all'accesso** - Impedisce che nuove minacce malware entrino nel tuo sistema. Ad esempio, Bitdefender esaminerà un documento Word, quando sarà aperto, e un'e-mail, quando verrà ricevuta.

La scansione all'accesso garantisce una protezione in tempo reale contro i malware, essendo una componente essenziale di ogni programma di sicurezza informatica.



### Importante

Per impedire ai virus di infettare il tuo computer, tieni attivata la **Scansione all'accesso**.

- **Scansione su richiesta** - Permette di rilevare e di rimuovere malware già residenti nel tuo sistema. Si tratta della classica scansione antivirus avviata dall'utente. Si sceglie quale unità, cartella o file Bitdefender deve controllare e Bitdefender li esamina, su richiesta.

Bitdefender controlla automaticamente ogni supporto rimovibile che è collegato al computer per assicurarti di accedervi in sicurezza. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Scansione automatica di supporti rimovibili»* (p. 96).

Gli utenti più esperti possono configurare le eccezioni della scansione, se non desiderano controllare determinati file o estensioni. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Configurare le eccezioni della scansione»* (p. 98).

Quando rileva un virus o un malware, Bitdefender tenterà automaticamente di rimuovere il codice malware dal file infetto, ricostruendo il file originale. Questa operazione è denominata disinfezione. I file che non possono essere disinfettati, vengono messi in quarantena per contenere l'infezione. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Gestire i file in quarantena»* (p. 100).

Se il tuo computer è stato infettato da un malware, fai riferimento a *«Rimuovere malware dal sistema»* (p. 166). Per aiutarti a ripulire il tuo computer dai malware che non possono essere rimossi dal sistema operativo Windows, Bitdefender ti offre una **Modalità soccorso**. Si tratta di un ambiente sicuro,



realizzato specificatamente per la rimozione dei malware, che ti consente di avviare il tuo computer in modo indipendente da Windows. Quando il computer parte in Modalità soccorso, i malware di Windows non sono attivi, semplificando così la loro rimozione.

Per proteggerti da applicazioni sconosciute e pericolose, Bitdefender utilizza Active Virus Control, una tecnologia euristica avanzata, che monitora continuamente le applicazioni in esecuzione sul sistema. Active Virus Control blocca automaticamente le applicazioni che mostrano un comportamento simile ai malware per impedirgli di danneggiare il computer. Occasionalmente, applicazioni legittime potrebbero essere bloccate. In questo caso, puoi configurare Active Virus Control per non bloccare queste applicazioni di nuovo creando delle regole di eccezione. Per altre informazioni, fai riferimento a «*Active Virus Control*» (p. 102).

## 16.1. Scansione all'accesso (protezione in tempo reale)

Bitdefender fornisce una protezione costante e in tempo reale contro una vasta gamma di minacce malware, esaminando tutti i file e le e-mail a cui si accede.

Le impostazioni predefinite della protezione in tempo reale assicurano una buona protezione contro i malware, con un impatto minore sulle prestazioni di sistema. Puoi modificare facilmente le impostazioni della protezione in tempo reale in base alle tue necessità passando a uno dei livelli di protezione predefiniti. O, se sei un utente avanzato, puoi configurare le impostazioni della scansione in ogni dettaglio, creando un livello di protezione personalizzato.

### 16.1.1. Attivare o disattivare la protezione in tempo reale

Per attivare o disattivare la protezione antimaleware in tempo reale, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Protezione**.
5. Clicca sull'interruttore per attivare o disattivare la scansione all'accesso.





6. Se vuoi disattivare la protezione in tempo reale, comparirà una finestra di avviso. Devi confermare la tua scelta selezionando dal menu per quanto tempo desideri disattivare la protezione in tempo reale. Puoi disattivarla durante 5, 15 o 30 minuti, un'ora, permanentemente o fino al riavvio del sistema. La protezione in tempo reale si attiverà automaticamente allo scadere del tempo indicato.



## Avvertimento

È una questione di sicurezza piuttosto importante. Si consiglia di disattivare la protezione in tempo reale per il minimo tempo possibile. Se la protezione in tempo reale non è attiva, non si è protetti dalle minacce malware.

## 16.1.2. Impostare il livello di protezione in tempo reale

Il livello di protezione in tempo reale definisce le impostazioni della scansione per la protezione in tempo reale. Puoi modificare facilmente le impostazioni della protezione in tempo reale in base alle tue necessità passando a uno dei livelli di protezione predefiniti.

Per impostare il livello di protezione in tempo reale, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Protezione**.
5. Trascina il pulsante scorrevole lungo la barra per impostare il livello di protezione desiderato. Usa la descrizione sul lato destro della barra per selezionare il livello di protezione che si adatta meglio alle tue necessità di sicurezza.

## 16.1.3. Configurare le impostazioni della protezione in tempo reale

Gli utenti avanzati possono trarre vantaggio dalle impostazioni di scansione offerte da Bitdefender. Puoi configurare le impostazioni della protezione in tempo reale in ogni dettaglio, creando un livello di protezione personalizzato.

Per configurare le impostazioni della protezione in tempo reale, segui questi passaggi:



1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Protezione**.
5. Clicca su **Personalizzato**.
6. Configura le impostazioni della scansione come necessario.
7. Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

## Informazioni sulle opzioni di scansione

Questa informazione potrebbe esserti utile:

- Se non conosci alcuni termini, verificali nel **glossario**. Puoi anche trovare informazioni utili cercando su Internet.
- **Opzione di scansione per i file a cui accedi**. Puoi impostare Bitdefender per eseguire la scansione su tutti i file a cui si accede o solo sulle applicazioni (file dei programmi). Controllare tutti i file a cui si ha avuto accesso fornisce una protezione migliore, mentre controllare solo le applicazioni può essere usato per ottenere prestazioni migliori.

Di norma, sia le cartelle locali sia quelle condivise in rete sono soggette a una scansione all'accesso. Per migliorare le prestazioni del sistema, è possibile escludere i percorsi di rete dalla scansione all'accesso.

Le applicazioni (o programmi) sono più vulnerabili agli attacchi dei malware rispetto ad altri tipi di file. Questa categoria include le seguenti estensioni dei file:

386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript;



vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Controlla il contenuto degli archivi.** La scansione degli archivi è un processo lento e che richiede molte risorse, che quindi non è consigliato per la protezione in tempo reale. Gli archivi contenenti file infetti non sono una minaccia immediata alla sicurezza del sistema. I malware possono colpire il sistema solo se il file infetto è estratto da un archivio ed eseguito senza aver attivato la protezione in tempo reale.

Se decidi di utilizzare questa opzione, puoi impostare un limite di dimensione massima degli archivi da controllare con la scansione all'accesso. Seleziona la casella corrispondente e digita la dimensione massima dell'archivio (in MB).

- **Opzioni di scansione per e-mail e web.** Per impedire il download di malware sul tuo PC, Bitdefender controlla automaticamente i seguenti punti d'entrata per i malware:

- E-mail in entrata e in uscita
- Traffico web

Controllare il traffico web potrebbe rallentare leggermente la navigazione web, ma impedirà l'accesso a ogni malware tramite Internet o i download.

Sebbene non consigliabile, per aumentare le prestazioni del sistema, puoi disattivare la scansione per e-mail o web. Disattivando le opzioni di scansione corrispondenti, le e-mail e i file ricevuti o scaricati da Internet non saranno controllati, consentendo ai file infetti di essere salvati sul computer. Questa non è una minaccia particolarmente importante, perché la protezione in tempo reale bloccherà i malware quando si accede ai file infetti (apertura, spostamento, copiatura o esecuzione).

- **Controlla i settori di avvio.** È possibile impostare Bitdefender per controllare i settori di boot del disco rigido. Questo settore del disco rigido contiene il codice necessario per inizializzare il processo di avvio del computer. Quando un virus infetta il settore di boot, il disco potrebbe non essere accessibile e potrebbe non essere possibile avviare il sistema e accedere ai dati.
- **Controlla solo i file nuovi e modificati.** Controllando solo i file modificati o nuovi, potresti migliorare la prontezza generale del sistema, mantenendo un buon livello di sicurezza.
- **Scansione per keylogger.** Seleziona questa opzione per eseguire una scansione del sistema alla ricerca di applicazioni keylogger. I keylogger



registrano ciò che digiti sulla tastiera per poi inviare queste informazioni tramite Internet a un hacker. L'hacker può trovare informazioni sensibili nei dati rubati, come numeri e password di un conto corrente, e usarle per ottenere benefici personali.

## Azioni intraprese su malware rilevati

Puoi configurare le azioni intraprese dalla protezione in tempo reale.

Per configurare tali azioni, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Protezione**.
5. Clicca su **Personalizzato**.
6. Configura le impostazioni della scansione come necessario.
7. Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

In Bitdefender, la protezione in tempo reale può intraprendere le seguenti azioni:

### Esegui azioni appropriate

Bitdefender intraprenderà le azioni consigliate in base al tipo di file rilevato:

- **File infetti.** File rilevati che corrispondono a firme malware infette nel database di firme malware di Bitdefender. Bitdefender tenterà automaticamente di rimuovere il codice malware dal file infetto e di ricostruire il file originale. Questa operazione è denominata disinfezione.

I file che non possono essere disinfettati, vengono messi in quarantena per contenere l'infezione. I file in quarantena non possono essere eseguiti né essere aperti, annullando il rischio d'infezione. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Gestire i file in quarantena*» (p. 100).



### Importante

Per alcuni particolari tipologie di malware, non è possibile usare la disinfezione perché il file rilevato è interamente maligno. In questi casi, il file infetto è eliminato dal disco.



- **File sospetti.** I file sono stati rilevati come sospetti dall'analisi euristica. I file sospetti non possono essere disinfettati, perché non è disponibile alcuna routine di disinfezione. Saranno messi in quarantena per impedire una potenziale infezione.

Di norma, i file in quarantena sono inviati automaticamente ai laboratori di Bitdefender per essere analizzati dai ricercatori antimalware di Bitdefender. Se viene confermata la presenza di malware, viene rilasciata una firma per consentirne la rimozione.

- **Archivi contenenti file infetti.**
  - Gli archivi che contengono solo file infetti sono eliminati automaticamente.
  - Se un archivio contiene sia file puliti che infetti, Bitdefender tenterà di eliminare i file infetti a condizione che possa riformare l'archivio con i file puliti. Se la ricostruzione dell'archivio non è possibile, sarai informato del fatto che non può essere intrapresa alcuna azione in modo da evitare la perdita di file puliti.

## Sposta i file in quarantena

Sposta i file infetti nella quarantena. I file in quarantena non possono essere eseguiti né essere aperti, annullando il rischio d'infezione. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Gestire i file in quarantena*» (p. 100).

## Nega l'accesso

Nel caso di individuazione di un file infetto, l'accesso al file verrà negato.

## 16.1.4. Ripristinare le impostazioni predefinite

Le impostazioni predefinite della protezione in tempo reale assicurano una buona protezione contro i malware, con un impatto minore sulle prestazioni di sistema.

Per ripristinare le impostazioni predefinite della protezione in tempo reale, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Protezione**.



5. Clicca su **Predefinito**.

## 16.2. Scansione a richiesta

L'obiettivo principale di Bitdefender è di mantenere il proprio computer privo di virus. Ciò avviene tenendo lontani i nuovi virus dal computer ed esaminando i messaggi e-mail e qualsiasi nuovo file scaricato o copiato sul sistema.

Esiste il rischio che un virus sia già contenuto nel tuo sistema, addirittura prima dell'installazione di Bitdefender. Questo è il motivo per cui suggeriamo di effettuare una scansione sul tuo computer alla ricerca di virus residenti dopo aver installato Bitdefender. Inoltre, è una buona idea effettuare frequentemente una scansione del computer, alla ricerca di virus.

La scansione su richiesta si basa sulle impostazioni della scansione. Le impostazioni della scansione specificano le opzioni della scansione e gli elementi da esaminare. Puoi eseguire la scansione del computer ogni volta che vuoi, avviando le attività predefinite o una tua scansione (attività definite dall'utente). Se desideri controllare ubicazioni particolari sul tuo computer o impostare le opzioni di scansione, configura ed esegui una scansione personale.

### 16.2.1. Controllare un file o una cartella alla ricerca di malware

Dovresti controllare i file e le cartelle ogni volta che sospetti che possano essere stati infettati. Clicca con il pulsante destro del mouse sul file o la cartella che desideri controllare, seleziona **Bitdefender** e poi **Controlla con Bitdefender**. Comparirà la **procedura guidata scansione antivirus** e ti guiderà attraverso il processo di scansione. Al termine della scansione, ti sarà chiesto di scegliere quali azioni intraprendere sui file rilevati, se presenti.

### 16.2.2. Eseguire una Scansione veloce

QuickScan utilizza una scansione in-the-cloud per rilevare eventuali malware in esecuzione sul tuo sistema. In genere eseguire una Scansione veloce richiede meno di un minuto e usa una frazione delle risorse di sistema necessarie per una scansione standard.

Per eseguire una Scansione veloce, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.



2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Nel modulo **Antivirus**, seleziona **Scansione veloce**.
4. Segui la **procedura guidata della scansione antivirus** per completare la scansione. Bitdefender intraprenderà automaticamente le azioni consigliate sui file rilevati. Se vi sono minacce non risolte, ti sarà chiesto quali azioni intraprendere al riguardo.

## 16.2.3. Eseguire una scansione del sistema

La Scansione del sistema esamina l'intero computer per rilevare tutti i tipi di malware che minacciano la sua sicurezza, come virus, spyware, adware, rootkit e altri.



### Nota

Poiché la **Scansione del sistema** esegue una scansione accurata dell'intero sistema, potrebbe richiedere un po' di tempo. Pertanto, si consiglia di eseguire questa operazione quando non si utilizza il computer.

Prima di eseguire una Scansione del sistema, si consiglia di:

- Assicurarsi che le firme malware di Bitdefender siano aggiornate. Eseguire la scansione con un database delle firme obsoleto può impedire a Bitdefender di rilevare nuovi malware, trovati dopo l'ultimo aggiornamento. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Mantenere aggiornato Bitdefender»* (p. 42).
- Chiudere tutti i programmi aperti.

Se desideri controllare ubicazioni particolari sul tuo computer o impostare le opzioni di scansione, configura ed esegui una scansione personale. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Configurare una scansione personale»* (p. 89).

Per eseguire una Scansione del sistema, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Nel modulo **Antivirus**, seleziona **Scansione sistema**.
4. Segui la **procedura guidata della scansione antivirus** per completare la scansione. Bitdefender intraprenderà automaticamente le azioni



consigliate sui file rilevati. Se vi sono minacce non risolte, ti sarà chiesto quali azioni intraprendere al riguardo.

## 16.2.4. Configurare una scansione personale

Per configurare una scansione antimalware in ogni dettaglio e poi eseguirla, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Nel modulo **Antivirus**, seleziona **Gestisci scansioni**.
4. Clicca su **Nuova Attività personalizzata**. Nella scheda **Basic**, inserisci un nome per la scansione e selezionare i percorsi da controllare.
5. Se desideri configurare le opzioni di scansione in ogni dettaglio, seleziona la scheda **Avanzate**. Comparirà una nuova finestra. Attenersi alla seguente procedura:
  - a. Puoi configurare facilmente le opzioni di scansione, impostando il livello della scansione. Trascina il pulsante scorrevole lungo la barra per impostare il livello di scansione desiderato. Usa la descrizione sul lato destro della barra per identificare il livello di scansione che si adatta meglio alle tue necessità.

Gli utenti avanzati possono trarre vantaggio dalle impostazioni di scansione offerte da Bitdefender. Per configurare in ogni dettaglio le opzioni della scansione, clicca su **Personalizzato**. Al termine di questa sezione trovi maggiori informazioni al riguardo.

- b. Puoi anche configurare queste opzioni generali:
  - **Esegui l'attività con bassa priorità** . Diminuisce la priorità del processo di scansione. Consentirai ad altri programmi di essere più veloci, incrementando il tempo necessario per terminare il processo di scansione.
  - **Minimizza la Procedura guidata di scansione nell'area di stato** . Minimizza la finestra di scansione nell'**area di stato**. Clicca due volte sull'icona di Bitdefender per riaprirlo.
  - Specifica l'azione da intraprendere se non venisse rilevata alcuna minaccia.
- c. Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.





6. Usa l'interruttore **Elenco** se desideri impostare un elenco per la tua scansione. Seleziona una delle opzioni corrispondenti per impostare un elenco:
  - All'avvio del sistema
  - Una volta
  - Periodicamente
7. Seleziona il tipo di scansione che desideri eseguire dalla finestra **Attività di scansione**.
8. Clicca su **Inizia la scansione** e segui la **procedura guidata della scansione antivirus** per completare la scansione. In base ai percorsi da controllare, la scansione potrebbe richiedere un po' di tempo. Al termine della scansione, ti sarà chiesto di scegliere quali azioni intraprendere sui file rilevati, se presenti.
9. Se lo desideri, puoi eseguire nuovamente una scansione personale precedente cliccando sulla rispettiva voce nell'elenco disponibile.

## Informazioni sulle opzioni di scansione

Questa informazione potrebbe esserti utile:

- Se non conosci alcuni termini, verificali nel **glossario**. Puoi anche trovare informazioni utili cercando su Internet.
- **Controlla file**. Puoi impostare Bitdefender per eseguire la scansione su tutti i file o solo sulle applicazioni (file dei programmi). Controllare tutti i file ti garantisce una protezione migliore, mentre controllare solo le applicazioni può essere utile per eseguire una scansione più veloce.

Le applicazioni (o programmi) sono più vulnerabili agli attacchi dei malware rispetto ad altri tipi di file. Questa categoria include le seguenti estensioni dei file: 386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py;



pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsn; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Opzioni di scansione per archivi.** Gli archivi contenenti file infetti non sono una minaccia immediata alla sicurezza del sistema. I malware possono colpire il sistema solo se il file infetto è estratto da un archivio ed eseguito senza aver attivato la protezione in tempo reale. Tuttavia, si consiglia di usare questa opzione per rilevare e rimuovere ogni minaccia potenziale, anche se non è immediata.



## Nota

La scansione dei file archiviati incrementa la durata totale della scansione e richiede più risorse di sistema.

- **Controlla i settori di avvio.** È possibile impostare Bitdefender per controllare i settori di boot del disco rigido. Questo settore del disco rigido contiene il codice necessario per inizializzare il processo di avvio del computer. Quando un virus infetta il settore di boot, il disco potrebbe non essere accessibile e potrebbe non essere possibile avviare il sistema e accedere ai dati.
- **Controlla la memoria.** Seleziona questa opzione per controllare i programmi in esecuzione nella memoria di sistema.
- **Controlla il registro.** Seleziona questa opzione per controllare le chiavi del registro. Il registro di Windows è un database che memorizza le impostazioni e le opzioni di configurazione delle componenti del sistema operativo Windows, oltre a quelle delle applicazioni installate.
- **Controlla cookie.** Seleziona questa opzione per controllare i cookie memorizzati dai browser sul tuo computer.
- **Controlla solo i file nuovi e modificati.** Controllando solo i file modificati o nuovi, potresti migliorare la prontezza generale del sistema, mantenendo un buon livello di sicurezza.
- **Ignora keylogger commerciali.** Seleziona questa opzione se hai installato e utilizzi un programma keylogger commerciale sul tuo computer. I keylogger commerciali sono programmi legittimi di monitoraggio del computer la cui funzione elementare è registrare tutto ciò che viene digitato sulla tastiera.



- **Scansione per rootkit.** Seleziona questa opzione per eseguire una scansione alla ricerca di **rootkit** e oggetti nascosti usando tale software.

## 16.2.5. Procedura guidata scansione antivirus

Ogni volta che si inizia una scansione su richiesta (ad esempio, cliccando con il pulsante destro su una cartella, selezionando Bitdefender e poi **Controlla con Bitdefender**), apparirà la procedura guidata Scansione antivirus di Bitdefender. Segui la procedura guidata per completare la scansione.

### **Nota**

Se non compare la procedura guidata di scansione, potrebbe darsi che la procedura guidata sia configurata per un'esecuzione in background. Cerca l'icona **B** di avanzamento della scansione nell'**area di stato**. Clicca sull'icona per aprire la finestra di scansione e visualizzarne l'avanzamento.

## Fase 1 - Eseguire la scansione

Bitdefender inizierà la scansione degli oggetti selezionati. Puoi vedere in tempo reale informazioni sulle statistiche e sullo stato della scansione (incluso il tempo trascorso, una stima del tempo rimasto e il numero di minacce rilevate). Per visualizzare altri dettagli, clicca sul collegamento **Mostra altro**.

Attendi che Bitdefender termini la scansione. La durata del processo dipende dalla complessità della scansione.

**Arrestare o mettere in pausa la scansione.** Puoi fermare la scansione in qualsiasi momento, cliccando su **Ferma**. Verrete portati all'ultimo passo dell'assistente. Per interrompere temporaneamente il processo di scansione, cliccare semplicemente su **Pausa**. Per riprendere la scansione, dovrai cliccare su **Riprendi**.

**Archivi protetti da password.** Quando viene rilevato un archivio protetto da password, in base alle impostazioni di scansione, ti potrebbe essere richiesto d'inserire la password. Gli archivi protetti da password non possono essere esaminati a meno di non fornire la password. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Password.** Se desideri che Bitdefender controlli l'archivio, seleziona questa opzione e digita la password. Se non si conosce la password, scegliere un'altra opzione.



- **Non chiedere una password e ignorare questo oggetto per la scansione.** Seleziona questa opzione per non controllare questo archivio.
- **Ignora tutti gli elementi protetti da password senza controllarli.** Seleziona questa opzione se non desideri ricevere ulteriori domande sugli archivi protetti da password. Bitdefender non sarà in grado di controllarli, ma saranno annotati nel registro della scansione.

Seleziona l'opzione desiderata e clicca su **OK** per continuare la scansione.

## Fase 2 - Scegliere le azioni

Al termine della scansione, ti sarà chiesto di scegliere quali azioni intraprendere sui file rilevati, se presenti.



### Nota

Eseguendo una scansione veloce o una scansione completa del sistema, Bitdefender intraprenderà automaticamente le azioni consigliate sui file rilevati durante la scansione. Se vi sono minacce non risolte, ti sarà chiesto quali azioni intraprendere al riguardo.

Gli oggetti infetti vengono mostrati in gruppi in base al malware con il quale sono stati infettati. Clicca sul collegamento corrispondente alla minaccia per trovare più informazioni sugli oggetti infetti.

Puoi scegliere di intraprendere un'azione globale per tutti i problemi oppure selezionare azioni separate per ogni gruppo di problemi. Una o più delle seguenti opzioni possono comparire nel menu:

### Esegui azioni appropriate

Bitdefender intraprenderà le azioni consigliate in base al tipo di file rilevato:

- **File infetti.** File rilevati che corrispondono a firme malware infette nel database di firme malware di Bitdefender. Bitdefender tenterà automaticamente di rimuovere il codice malware dal file infetto e di ricostruire il file originale. Questa operazione è denominata disinfezione.

I file che non possono essere disinfettati, vengono messi in quarantena per contenere l'infezione. I file in quarantena non possono essere eseguiti né essere aperti, annullando il rischio d'infezione. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Gestire i file in quarantena»* (p. 100).



## Importante

Per alcuni particolari tipologie di malware, non è possibile usare la disinfezione perché il file rilevato è interamente maligno. In questi casi, il file infetto è eliminato dal disco.

- **File sospetti.** I file sono stati rilevati come sospetti dall'analisi euristica. I file sospetti non possono essere disinfettati, perché non è disponibile alcuna routine di disinfezione. Saranno messi in quarantena per impedire una potenziale infezione.

Di norma, i file in quarantena sono inviati automaticamente ai laboratori di Bitdefender per essere analizzati dai ricercatori antim malware di Bitdefender. Se viene confermata la presenza di malware, viene rilasciata una firma per consentirne la rimozione.

- **Archivi contenenti file infetti.**

- Gli archivi che contengono solo file infetti sono eliminati automaticamente.

- Se un archivio contiene sia file puliti che infetti, Bitdefender tenterà di eliminare i file infetti a condizione che possa riformare l'archivio con i file puliti. Se la ricostruzione dell'archivio non è possibile, sarai informato del fatto che non può essere intrapresa alcuna azione in modo da evitare la perdita di file puliti.

## Elimina

Rimuove i file rilevati dal disco.

Se i file infetti sono memorizzati in un archivio con altri file puliti, Bitdefender tenterà di eliminarli e di riformare l'archivio con i file puliti. Se la ricostruzione dell'archivio non è possibile, sarai informato del fatto che non può essere intrapresa alcuna azione in modo da evitare la perdita di file puliti.

## Non fare nulla

Sui file rilevati non sarà eseguita alcuna azione. Dopo che la scansione è stata completata, potrai aprire il registro della scansione per visualizzare le informazioni su questi file.

Clicca su **Continua** per applicare le azioni specificate.



## Fase 3 - Sommario

Quando Bitdefender termina la risoluzione dei problemi, i risultati della scansione compariranno in una nuova finestra. Se desideri ricevere informazioni esaurienti sul processo di scansione, clicca su **Registro** per visualizzare il registro della scansione.

Clicca su **Chiudi** per chiudere la finestra.



### Importante


Nella maggior parte dei casi Bitdefender disinfetta con successo i file infetti che rileva o isola l'infezione. Tuttavia, ci sono problemi che non possono essere risolti automaticamente. Se richiesto, riavvia il sistema per completare il processo di pulizia. Per maggiori informazioni e istruzioni su come rimuovere i malware manualmente, fai riferimento a *«Rimuovere malware dal sistema»* (p. 166).

## 16.2.6. Controllare i registri di scansione

Ogni volta che viene eseguita una scansione, viene creato un registro di scansione e Bitdefender memorizza i problemi rilevati nella finestra Antivirus. Il registro di scansione contiene informazioni dettagliate sul processo di scansione registrato, sull'obiettivo della scansione, le minacce individuate e le azioni intraprese su queste minacce.

Puoi aprire il registro della scansione direttamente dalla procedura guidata di scansione, una volta completata, cliccando su **Registro**.

Per controllare un registro di scansione o qualsiasi infezione rilevata in un secondo momento, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Eventi** dal menu a tendina.
3. Nella finestra **Eventi**, seleziona **Antivirus** dal corrispondente menu a tendina.

Qui puoi trovare tutti gli eventi della scansione antimalware, incluso le minacce rilevate dalla scansione all'accesso, le scansioni avviate dall'utente e le variazioni di stato per le scansioni automatiche.



4. Nell'elenco degli eventi, puoi controllare quali scansioni sono state eseguite di recente. Clicca su un evento per visualizzare maggiori dettagli al riguardo.
5. Per aprire il registro della scansione, clicca su **Guarda registro**.

## 16.3. Scansione automatica di supporti rimovibili

Bitdefender rileva automaticamente quando si collega un dispositivo di archiviazione rimovibile al computer e ne esegue una scansione in background. Questa operazione è consigliata per impedire che virus e altri malware infettino il computer.

I dispositivi rilevati rientrano in una di queste categorie:

- CD/DVD
- Dispositivi di archiviazione USB, ad esempio chiavette e dischi rigidi esterni
- Unità di rete (remote) mappate

Puoi configurare la scansione automatica separatamente per ciascuna categoria di dispositivi di memorizzazione. Di norma la scansione automatica delle unità di rete mappate è disattivata.

### 16.3.1. Come funziona?

Quando rileva un dispositivo rimovibile di archiviazione, Bitdefender inizia la scansione antim malware in background (a condizione che la scansione automatica sia attivata per quel tipo di dispositivo). Un'icona di scansione di Bitdefender **B** comparirà nell'**area di stato**. Clicca sull'icona per aprire la finestra di scansione e visualizzarne l'avanzamento.

Se l'Autopilot è attivato, non dovrai preoccuparti della scansione. La scansione sarà solo registrata e le relative informazioni saranno disponibili nella finestra **Eventi**.

Se l'Autopilot è disattivato:

1. Sarai avvisato attraverso una finestra pop-up che un nuovo dispositivo è stato rilevato ed è in fase di scansione.
2. Nella maggior parte dei casi, Bitdefender rimuove automaticamente i malware rilevati o isola i file infetti mettendoli in quarantena. Se dopo la scansione ci sono minacce non risolte, ti sarà chiesto quali azioni intraprendere al riguardo.



## **Nota**

Tieni presente che nessuna azione può essere intrapresa su file sospetti rilevati su CD/DVD. Allo stesso modo, non può essere intrapresa alcuna azione su file sospetti rilevati su unità di rete mappate, se non si dispone dei privilegi appropriati.

3. Al termine della scansione, la finestra dei risultati della scansione ti informa se puoi accedere tranquillamente ai file sui supporti rimovibili.

Queste informazioni potrebbero esserti utili:

- Fai attenzione a usare un CD/DVD infettato da malware, perché i malware non possono essere rimossi dal disco (è un supporto di sola lettura). Assicurati che la protezione in tempo reale sia attivata per impedire la diffusione di malware nel tuo sistema. Si consiglia di copiare tutti i dati importanti dal disco al proprio sistema e poi eliminare il disco.
- In alcuni casi, Bitdefender può non essere in grado di rimuovere i malware da file specifici a causa di vincoli legali o tecnici. Un esempio sono i file archiviati con una tecnologia proprietaria (questo perché l'archivio non può essere ricreato correttamente).

Per sapere come comportarti con i malware, consulta *«Rimuovere malware dal sistema»* (p. 166).

## 16.3.2. Gestire la scansione di supporti rimovibili

Per gestire la scansione automatica dei supporti rimovibili, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Eccezioni**.

Per la migliore protezione, si consiglia di attivare la Scansione automatica per tutte le tipologie di dispositivi rimovibili di archiviazione.

Le opzioni di scansione sono preconfigurate per i migliori risultati di scansione. Se vengono rilevati file infetti, Bitdefender proverà a disinfettarli (rimuovere il codice malware) o a spostarli in quarantena. Se entrambe le azioni falliscono, la procedura guidata della scansione antivirus ti permetterà





di specificare altre azioni da intraprendere sui file infetti. Le opzioni di scansione sono standard e non puoi modificarle.

## 16.4. Configurare le eccezioni della scansione

Bitdefender consente di escludere determinati file, cartelle o estensioni di file dalla scansione. Questa funzione ha lo scopo di evitare interferenze con il tuo lavoro e può anche contribuire a migliorare le prestazioni del sistema. Le eccezioni devono essere utilizzate da utenti con conoscenze informatiche avanzate o altrimenti, si consiglia di seguire le raccomandazioni degli operatori di Bitdefender.

Puoi configurare le eccezioni da applicare solo alla scansione all'accesso o su richiesta, oppure a entrambe. Gli oggetti esclusi dalla scansione all'accesso non saranno esaminati, non importa se sono stati visitati da te o da un'applicazione.



### Nota

Le eccezioni NON saranno applicate alla scansione contestuale. La scansione contestuale è un tipo di scansione su richiesta: clicca con il pulsante destro sul file o la cartella che desideri controllare e seleziona **Controlla con Bitdefender**.

### 16.4.1. Escludere file o cartelle dalla scansione

Per escludere determinati file o cartelle dalla scansione, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Eccezioni**.
5. Attiva le eccezioni della scansione per i file usando l'interruttore corrispondente.
6. Clicca sul collegamento **File e cartelle escluse**. Nella finestra che compare, puoi gestire i file e le cartelle esclusi dalla scansione.
7. Aggiungi eccezioni seguendo questi passaggi:
  - a. Clicca sul pulsante **Aggiungi** localizzato nella parte superiore della tabella delle eccezioni.



- b. Clicca su **Sfoggia**, seleziona il file o la cartella che desideri escludere dalla scansione e quindi clicca su **OK**. In alternativa, puoi digitare (o copiare e incollare) il percorso del file o della cartella nello spazio apposito.
  - c. Di norma, il file o la cartella selezionati sono esclusi dalla scansione all'accesso e da quella su richiesta. Per cambiare quando applicare l'eccezione, seleziona una delle altre opzioni.
  - d. Clicca su **Aggiungi**.
8. Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

## 16.4.2. Escludere estensioni di file dalla scansione

Se escludi un'estensione di un file dalla scansione, Bitdefender non controllerà più i file con tale estensione, indipendentemente dalla loro posizione nel computer. L'eccezione si applica anche ai file su supporti rimovibili, come CD, DVD, unità USB o di rete.



### Importante

Usa la massima cautela nell'escludere le estensioni dalla scansione, perché tali estensioni possono rendere il computer vulnerabile ai malware.

Per escludere determinate estensioni dei file dalla scansione, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Eccezioni**.
5. Attiva le eccezioni della scansione per i file usando l'interruttore corrispondente.
6. Clicca sul collegamento **Estensioni escluse**. Nella finestra che compare, puoi gestire le estensioni dei file escluse dalla scansione.
7. Aggiungi eccezioni seguendo questi passaggi:
  - a. Clicca sul pulsante **Aggiungi** localizzato nella parte superiore della tabella delle eccezioni.



- b. Inserisci le estensioni che vuoi escludere dalla scansione, separate da punto e virgola (;). Ecco un esempio:  
txt;avi;jpg
  - c. Di norma, tutti i file con le estensioni indicate sono esclusi dalla scansione all'accesso e da quella su richiesta. Per cambiare quando applicare l'eccezione, seleziona una delle altre opzioni.
  - d. Clicca su **Aggiungi**.
8. Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

## 16.4.3. Gestire le eccezioni della scansione

Se le eccezioni della scansione configurata non sono più necessarie, si consiglia di eliminarle o disattivare le eccezioni della scansione.

Per gestire le eccezioni della scansione, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Eccezioni**. Usa le opzioni nella sezione **File e cartelle** per gestire le eccezioni della scansione.
5. Per rimuovere o modificare le eccezioni della scansione, clicca su uno dei collegamenti disponibili. Procedi come segue:
  - Per rimuovere una voce dalla tabella, selezionala e clicca sul pulsante **Rimuovi**.
  - Per modificare una voce dalla tabella, cliccaci sopra due volte (o selezionala e clicca sul pulsante **Modifica**). Apparirà una nuova finestra dove potrai modificare l'estensione o il percorso da escludere e il tipo di scansione dal quale escluderlo, a seconda delle necessità. Esegui i cambiamenti necessari, poi clicca su **Modifica**.
6. Per disattivare le eccezioni, usa l'interruttore corrispondente.

## 16.5. Gestire i file in quarantena

Bitdefender isola i file infettati da malware che non può disinfettare e i file sospetti in un'area sicura chiamata quarantena. Quando un virus è in



quarantena, non può più arrecare alcun danno in quanto non può essere eseguito o letto.

Di norma, i file in quarantena sono inviati automaticamente ai laboratori di Bitdefender per essere analizzati dai ricercatori antimalware di Bitdefender. Se viene confermata la presenza di malware, viene rilasciata una firma per consentirne la rimozione.

Inoltre Bitdefender controlla i file in quarantena dopo ogni aggiornamento delle firme malware. I file puliti vengono spostati automaticamente alla loro ubicazione originale.

Per controllare e gestire i file in quarantena, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Quarantena**.
5. I file in quarantena sono gestiti automaticamente da Bitdefender in base alle impostazioni di quarantena predefinite. Anche se non consigliato, puoi modificare le impostazioni della quarantena in base alle tue preferenze.

### **Controlla nuovamente la quarantena dopo aggiornamento definizioni virus**

Mantieni questa opzione attivata per eseguire automaticamente la scansione dei file in quarantena dopo ogni aggiornamento delle definizioni dei virus. I file puliti vengono spostati automaticamente alla loro ubicazione originale.

### **Invia i file sospetti in quarantena per ulteriori analisi**

Tieni questa opzione attivata per inviare automaticamente i file in quarantena ai laboratori di Bitdefender. I file campioni saranno analizzati dai ricercatori antimalware di Bitdefender. Se viene confermata la presenza di malware, viene rilasciata una firma per consentirne la rimozione.

### **Elimina i contenuti più vecchi di {30} giorni**

Di norma, i file in quarantena più vecchi di 30 giorni sono eliminati automaticamente. Se vuoi modificare questo intervallo, digita un nuovo valore nel campo corrispondente. Per disattivare la rilevazione automatica dei vecchi file in quarantena, digita 0.



6. Per eliminare un file in quarantena, selezionalo e clicca sul pulsante **Elimina**. Se desideri ripristinare un file in quarantena alla sua ubicazione originale, selezionalo e clicca su **Ripristina**.

## 16.6. Active Virus Control


Active Virus Control di Bitdefender è una tecnologia di individuazione innovativa e proattiva che utilizza metodi euristici avanzati per rilevare nuove minacce potenziali in tempo reale.

Active Virus Control monitora continuamente le applicazioni in esecuzione sul computer, cercando azioni simili a malware. A ognuna viene assegnato un punteggio e per ogni processo viene poi assegnato un punteggio totale. Quando il punteggio totale di un processo raggiunge una certa soglia, il processo è considerato nocivo ed è bloccato automaticamente.

Se l'Autopilot è disattivato, sarai avvisato tramite una finestra pop-up sull'applicazione bloccata. Diversamente, l'applicazione sarà bloccata senza alcuna notifica. Puoi verificare quali applicazioni sono state rilevate da Active Virus Control nella finestra **Eventi**.

### 16.6.1. Verificare le applicazioni rilevate

Per verificare le applicazioni rilevate da Active Virus Control, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Eventi** dal menu a tendina.
3. Nella finestra **Eventi**, seleziona **Antivirus** dal corrispondente menu a tendina.
4. Clicca su un evento per visualizzare maggiori dettagli al riguardo.
5. Se ti fidi dell'applicazione, puoi configurare Active Virus Control per non bloccarla più, cliccando su **Consenti e monitora**. Active Virus Control continuerà a monitorare le applicazioni escluse. Se un'applicazione esclusa viene rilevata a eseguire attività sospette, l'evento semplicemente sarà registrato e notificato al cloud di Bitdefender come errore di rilevazione.

### 16.6.2. Attivare o disattivare Active Virus Control

Per attivare o disattivare Active Virus Control, segui questi passaggi:



1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Protezione**.
5. Clicca sull'interruttore per attivare o disattivare Active Virus Control.

## 16.6.3. Impostare la protezione di Active Virus Control

Se vedi che Active Virus Control rileva spesso applicazioni legittime, devi impostare un livello di protezione più permissivo.

Per impostare la protezione di Active Virus Control, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Protezione**.
5. Assicurati che Active Virus Control sia attivato.
6. Trascina il pulsante scorrevole lungo la barra per impostare il livello di protezione desiderato. Usa la descrizione sul lato destro della barra per selezionare il livello di protezione che si adatta meglio alle tue necessità di sicurezza.



### Nota

Se imposti il livello di protezione più elevato, Active Virus Control richiederà un minor numero di comportamenti simili a malware per segnalare un processo. Ciò comporterà un numero più elevato di applicazioni rilevate e, allo stesso tempo, a un aumento della probabilità di falsi positivi (applicazioni legittime rilevate come dannose).

## 16.6.4. Gestire i processi esclusi

Puoi configurare le regole delle eccezioni per le applicazioni di fiducia in modo che Active Virus Control non le blocchi se eseguono azioni simili a malware. Active Virus Control continuerà a monitorare le applicazioni escluse. Se un'applicazione esclusa viene rilevata a eseguire attività sospette, l'evento semplicemente sarà registrato e notificato al cloud di Bitdefender come errore di rilevazione.



Per gestire le eccezioni di Active Virus Control, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Eccezioni**.
5. Clicca sul collegamento **Processi esclusi**. Nella finestra che compare, puoi gestire le eccezioni del processo di Active Virus Control.
6. Aggiungi eccezioni seguendo questi passaggi:
  - a. Clicca sul pulsante **Aggiungi** localizzato nella parte superiore della tabella delle eccezioni.
  - b. Clicca su **Sfoglia**, trova e seleziona l'applicazione che vuoi escludere e poi clicca su **OK**.
  - c. Mantieni l'opzione **Consenti** selezionata per impedire ad Active Virus Control di bloccare l'applicazione.
  - d. Clicca su **Aggiungi**.
7. Per rimuovere o modificare le eccezioni, procedi come segue:
  - Per rimuovere una voce dalla tabella, selezionala e clicca sul pulsante **Elimina**.
  - Per modificare una voce dalla tabella, cliccaci sopra due volte (o selezionala e clicca sul pulsante **Modifica**). Esegui i cambiamenti necessari, poi clicca su **Modifica**.
8. Salva le modifiche e chiudi la finestra.



## 17. PROTEZIONE WEB

La Protezione web di Bitdefender assicura una navigazione sicura, avvisandoti in caso di eventuali pagine web di phishing.

Bitdefender fornisce protezione web in tempo reale per:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari

Per configurare le impostazioni della Protezione web, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Protezione web**.

Clicca sugli interruttori per attivare o disattivare:

- Mostrare la **barra degli strumenti di Bitdefender** nel browser web.



### Nota

Di norma, la barra degli strumenti del browser di Bitdefender non è attivata.

- Ricerca sicura, una componente che valuta i risultati delle tue ricerche e i link pubblicati sui social network, posizionando un'icona accanto a ogni risultato:

● Non dovresti visitare questa pagina web.

⚠ Questa pagina web può contenere contenuti pericolosi. Se decidi di visitarlo, usa la massima cautela.

● Questa è una pagina sicura da visitare.

Ricerca sicura valuta i risultati delle ricerche dei seguenti motori di ricerca via web:

- Google
- Yahoo!
- Bing
- Baidu

Ricerca sicura valuta i link pubblicati sui seguenti servizi di social network:





- Facebook
- Twitter

- Controllare il traffico web SSL.

Gli attacchi più sofisticati possono usare il traffico web sicuro per ingannare le loro vittime. Si consiglia pertanto di attivare la scansione SSL.

- Protezione dalle frodi.
- Protezione da phishing.

Puoi creare un elenco di siti web che non saranno esaminati dai motori antimalware, antiphishing e antifrode di Bitdefender. L'elenco dovrebbe contenere solo siti web di cui ti fidi completamente. Ad esempio, aggiungi i siti web dove fai di solito i tuoi acquisti online.

Per configurare e gestire i siti web utilizzando la protezione web fornita da Bitdefender, clicca sul link **Whitelist**. Comparirà una nuova finestra.

Per aggiungere un sito alla whitelist, inserisci il suo indirizzo nel campo corrispondente e quindi clicca su **Aggiungi**.


Per rimuovere un sito web dall'elenco, selezionalo e clicca sul collegamento **Rimuovi** corrispondente.

Clicca su **Salva** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

## 17.1. Protezione di Bitdefender nel browser

Bitdefender si integra direttamente attraverso una barra degli strumenti intuitiva e di facile uso nei seguenti web browser:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari

La barra degli strumenti di Bitdefender non è la tipica barra degli strumenti del browser. L'unica cosa che aggiunge al browser è una piccola linguetta  nella parte superiore di ogni pagina web. Cliccaci sopra per vedere la barra degli strumenti.

La barra degli strumenti di Bitdefender include le seguenti componenti:




## Valutazione pagina

In base a come Bitdefender classifica la pagina web che stai visualizzando, sul lato sinistro della barra degli strumenti viene indicata una delle seguenti valutazioni:

- Il messaggio "Questa pagina non è sicura" compare su uno sfondo rosso. Dovresti uscire subito dalla pagina web. Per scoprire altri dettagli su questa minaccia, clicca sul simbolo + nella valutazione della pagina.
- Il messaggio "Si consiglia cautela" compare su uno sfondo arancio. Questa pagina web potrebbe avere contenuti pericolosi. Se decidi di visitarlo, usa la massima cautela.
- Il messaggio "Questa pagina è sicura" compare su uno sfondo verde. La pagina è sicura e può essere visitata.

## Sandbox

Clicca  per lanciare il browser in un ambiente creato da Bitdefender, isolandolo dal sistema operativo. Impedisce alle minacce basate sui browser di sfruttare le vulnerabilità dei browser per ottenere il controllo del tuo sistema. Usa Sandbox quando visiti pagine web che ritieni possano contenere malware.


Le finestre del browser aperte in Sandbox saranno facilmente riconoscibili dal loro contorno modificato e inoltre avranno l'icona di Safebox al centro della barra del titolo.



### Nota


Sandbox non è disponibile sui computer con Windows XP.

## Impostazioni

Clicca  per selezionare le singole caratteristiche da attivare o disattivare:

- Filtro antiphishing
- Filtro web antim malware
- Ricerca Sicura

## Interruttore di accensione

Per attivare/disattivare completamente le funzioni della barra degli strumenti, clicca  sul lato destro della barra stessa.



## 17.2. Avvisi di Bitdefender nel browser

Ogni volta che provi a visitare un sito web classificato come poco sicuro, il sito web viene bloccato e nel tuo browser compare una pagina di avvertimento.

La pagina contiene informazioni quali l'URL del sito web e la minaccia rilevata.

Devi decidere la tua prossima azione. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- Allontanati dalla pagina web, cliccando su **Per sicurezza torna indietro**.
- Disattiva il blocco delle pagine che contengono phishing, cliccando su **Disattiva il filtro antiphishing**.
- Disattiva il blocco delle pagine che contengono malware, cliccando su **Disattiva il filtro antim malware**.
- Aggiungi la pagina alla whitelist dell'antiphishing cliccando su **Aggiungi alla white list**. La pagina non sarà più controllata dai motori antiphishing di Bitdefender.
- Procedi alla pagina web, malgrado l'avvertimento, cliccando su **Sono a conoscenza dei rischi, quindi proseguì**.



## 18. PROTEZIONE DATI

La Protezione dati impedisce la diffusione di dati sensibili quando sei online.

Considera un semplice esempio: hai creato una regola di Protezione dati che protegge il tuo numero di carta di credito. Se uno spyware in qualche modo riesce a installarsi sul tuo computer, non può inviare il tuo numero di carta di credito via e-mail, chat o tramite pagine web. Inoltre, il bambino non può usarlo per fare acquisti online o comunicarlo a persone incontrate sul web.

### 18.1. Info su Protezione dati

Che sia la tua e-mail o il numero della tua carta di credito, quando finiscono nelle mani sbagliate tali informazioni possono recarti danno: puoi ritrovarti affogato nei messaggi di spam o addirittura con il tuo conto bancario in rosso.

Basandosi sulle regole create da te, la Protezione dati esegue la scansione del traffico web, e-mail e chat in uscita dal tuo computer, cercando specifiche sequenze di caratteri (ad esempio, il tuo numero di carta di credito). Se c'è una coincidenza, la pagina web, la mail o il messaggio vengono bloccati.

Puoi creare regole per proteggere ogni informazione che consideri personale o confidenziale, dal tuo numero di telefono o l'indirizzo e-mail, fino alle informazioni sul tuo conto bancario. Viene fornito un supporto Multi-utente, in modo che gli utenti che accedano ad altri account di Windows possano configurare e usare le proprie regole. Se il proprio account Windows è un account amministratore, le regole create possono essere configurate per essere applicate anche quando altri utenti del computer accedono ai rispettivi account utente Windows.

### 18.2. Configurare la Protezione dati

Se vuoi usare la Protezione dati, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Privacy**.
3. Clicca sul modulo **Protezione dati**.
4. Assicurati che la Protezione dati sia attivata.
5. Crea regole per proteggere i tuoi dati sensibili. Per maggiori informazioni, fai riferimento a **«Creare regole di protezione dati»** (p. 110).



## 18.2.1. Creare regole di protezione dati

Per creare una regola, clicca sul pulsante **Aggiungi regola** e segui la procedura guidata di configurazione. Puoi esplorare la procedura guidata usando i pulsanti **Avanti** e **Indietro**. Per uscire dalla procedura guidata, clicca su **Annulla**.

### 1. Definizione regola

Devi impostare i seguenti parametri:

- **Nome regola** - inserisci il nome della regola nel campo di modifica.
- **Tipo di regola** - scegli il tipo di regola (indirizzo, nome, carta di credito, PIN, SSN, ecc.).
- **Dati regola** - inserisci i dati da proteggere nel campo di modifica. Ad esempio, se desideri proteggere la tua carta di credito, inserisci tutto o parte del numero in questo campo.



#### Importante

Vi consigliamo di inserire al meno tre caratteri per evitare il blocco erroneo di messaggi e pagine web. Tuttavia, per una maggiore sicurezza, inserisci solo parte dei dati (ad esempio, solo una parte del numero della carta di credito).

- **Descrizione della regola** - inserisci una breve descrizione della regola nel campo di modifica. Siccome i dati bloccati (serie di caratteri) non vengono mostrati in plain text quando si accede alla regola, la descrizione dovrebbe aiutarti a identificarla facilmente.

### 2. Configurare le impostazioni della regola

a. Seleziona il traffico che desideri esaminare con Bitdefender.

- **Scansione web (traffico HTTP)** - controlla il traffico HTTP (web) e blocca i dati in uscita corrispondenti ai dati della regola.
- **Scansione e-mail (traffico SMTP)** - esamina il traffico SMTP (e-mail) e blocca le e-mail in uscita contenenti i dati della regola.

Puoi scegliere di applicare la regola solo se i dati della regola corrispondono completamente oppure se le maiuscole/minuscole corrispondono.

b. Specifica gli utenti a cui si applica la regola.



- **Solo per me (utente attuale)** - la regola si applica solo all'account utente attuale.
- **Tutti gli utenti** - la regola si applica a tutti gli account di Windows.
- **Account utente limitati** - la regola si applica all'utente attuale e a tutti gli account di Windows limitati.

Clicca su **Termina**. La regola apparirà nella tabella.

D'ora in poi, ogni tentativo di inviare i dati della regola attraverso i protocolli selezionati fallirà. Nella finestra **Eventi** sarà visualizzato un valore, indicando che Bitdefender ha impedito che contenuti relativi all'identità venissero inviati.

## 18.3. Amministrazione delle regole

Per gestire le regole della Protezione dati:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Privacy**.
3. Clicca sul modulo **Protezione dati**.

Puoi visualizzare l'elenco delle regole create finora nella tabella.

Per eliminare una regola, selezionala e clicca sul pulsante **Rimuovi regola**.

Per modificare una regola, selezionala e clicca sul pulsante **Modificare regola**. Comparirà una nuova finestra. Qui potete modificare il nome, la definizione e i parametri della regola (tipo, dati e traffico). Clicca su **OK** per salvare le modifiche.

## 18.4. Eliminare i file in modo permanente

Quando elimini un file, non potrai più accedervi con i normali strumenti. Comunque, il file continuerà a essere archiviato sul disco rigido finché non sarà sovrascritto quando copierete nuovi file.

Il Distruttore di file di Bitdefender ti aiuterà a eliminare in modo permanente i dati rimuovendoli fisicamente dal tuo disco fisso.

Puoi distruggere file o cartelle rapidamente dal computer usando il menu contestuale di Windows, seguendo questi passaggi:

1. Clicca con il pulsante destro sul file o la cartella che vuoi eliminare in modo permanente.



2. Seleziona **Bitdefender** > **Distruttore di file** nel menu contestuale che apparirà.
3. Apparirà una finestra di conferma. Clicca su **Sì** per avviare la procedura guidata del Distruttore di file.
4. Attendi che Bitdefender termini la distruzione dei file.
5. I risultati sono mostrati. Clicca su **Chiudi** per uscire dalla procedura guidata.

In alternativa, puoi distruggere i file dall'interfaccia di Bitdefender.

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Privacy**.
3. Nel modulo **Protezione dati**, seleziona **Distruttore file**.
4. Segui la procedura guidata del Distruttore di file:
  - a. **Seleziona file/cartella**  
Aggiungi i file o le cartelle che vuoi rimuovere in modo permanente.
  - b. **Distruzione file**  
Attendi che Bitdefender termini la distruzione dei file.
  - c. **Risultati**  
I risultati sono mostrati. Clicca su **Chiudi** per uscire dalla procedura guidata.



## 19. VULNERABILITÀ

Un passaggio importante nella protezione del computer contro hacker e applicazioni dannose è mantenere aggiornato il sistema operativo e le applicazioni che usi regolarmente. Dovresti anche considerare di disattivare le impostazioni di Windows che rendono il sistema più vulnerabile ai malware. Inoltre, per impedire accessi fisici non autorizzati al tuo computer, devi configurare password sicure (password che non possano essere facilmente indovinate) per ogni account di Windows.

Bitdefender controlla automaticamente il sistema alla ricerca di vulnerabilità e fornisce avvisi al riguardo. Le vulnerabilità di sistema includono quanto segue:

- applicazioni obsolete sul computer.
- aggiornamenti di Windows mancanti.
- password deboli per gli account utente di Windows.

Bitdefender offre due semplici modi per risolvere le vulnerabilità del tuo sistema:

- Puoi verificare le vulnerabilità del sistema e risolverle passaggio dopo passaggio, utilizzando l'opzione **Scansione vulnerabilità**.
- Usando il monitoraggio automatico delle vulnerabilità, puoi controllare e risolvere le vulnerabilità rilevate nella finestra **Eventi**.

Ogni una o due settimane dovresti controllare e sistemare le vulnerabilità del sistema.

### 19.1. Controllare il sistema per rilevare vulnerabilità

Per risolvere le vulnerabilità del sistema utilizzando l'opzione Scansione vulnerabilità, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Nel modulo **Vulnerabilità**, seleziona **Scansione vulnerabilità**.
4. Attendi che Bitdefender controlli le vulnerabilità del sistema. Per fermare il processo di scansione, clicca sul pulsante **Ignora** nella parte superiore della finestra.





## a. Aggiornamenti applicazioni

Se un'applicazione non è aggiornata, clicca sul link fornito per scaricare la versione più recente.

Clicca su **Mostra dettagli** per visualizzare maggiori informazioni sull'applicazione che dev'essere aggiornata.

## b. Agg. Windows

Clicca su **Mostra dettagli** per visualizzare un elenco di aggiornamenti critici di Windows che non sono installati sul computer.

Per avviare l'installazione degli aggiornamenti selezionati, clicca su **Installa aggiornamenti**. L'installazione degli aggiornamenti potrebbe richiedere un po' di tempo e alcuni potrebbero richiedere anche un riavvio del sistema per completare l'installazione. Se necessario, riavvia il sistema al più presto.

## c. Password non sicure

Puoi visualizzare l'elenco degli account di Windows configurati sul tuo computer e il livello di protezione che le loro password forniscono.


Clicca su **Mostra dettagli** per modificare le password non sicure. Puoi scegliere tra chiedere di cambiare la password al prossimo accesso o cambiare subito la password direttamente. Per avere una password sicura, utilizza una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali (come #, \$ o @).

Nell'angolo in alto a destra della finestra, puoi filtrare i risultati in base alle tue preferenze.

## 19.2. Usare il controllo automatico delle vulnerabilità

Bitdefender controlla regolarmente e in background il sistema alla ricerca di vulnerabilità, tenendo traccia dei problemi rilevati nella finestra **Eventi**.

Per verificare e sistemare i problemi rilevati, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Eventi** dal menu a tendina.
3. Nella finestra **Eventi**, seleziona **Vulnerabilità**.



4. Puoi visualizzare informazioni dettagliate sulle vulnerabilità del sistema rilevate. In base al problema, per risolvere una vulnerabilità specifica procedi come segue:
  - Se sono disponibili aggiornamenti di Windows, clicca su **Aggiorna ora**.
  - Se un'applicazione non è aggiornata, clicca su **Aggiorna ora** per trovare un link alla pagina web del distributore, da dove poter installare la versione più recente dell'applicazione.
  - Se un account utente Windows ha una password poco sicura, clicca su **Cambia password** per costringere l'utente a modificare la password al prossimo accesso, oppure cambiala direttamente. Per avere una password sicura, utilizza una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali (come #, \$ o @).
  - Se la funzione esecuzione automatica di Windows è attivata, clicca su **Disattiva** per disattivarla.

Per configurare le impostazioni del controllo vulnerabilità, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Vulnerabilità**.
4. Clicca sull'interruttore per attivare o disattivare la Scansione vulnerabilità.



## Importante

Per essere avvertito automaticamente sulle vulnerabilità del sistema o delle applicazioni, mantieni l'opzione **Scansione vulnerabilità** attivata.

5. Seleziona le vulnerabilità del sistema che desideri siano controllate regolarmente usando gli interruttori corrispondenti.

### Aggiornamenti critici di Windows

Verifica se il sistema operativo Windows ha gli ultimi aggiornamenti di sicurezza di Microsoft.

### Aggiornamenti applicazioni

Verifica se le applicazioni installate sul sistema sono aggiornate. Applicazioni datate possono essere sfruttate da software dannosi, rendendo il tuo PC vulnerabile agli attacchi esterni.



## **Password non sicure**

Verifica se le password degli account Windows configurate sul sistema sono più o meno facili da indovinare. Impostare password difficili da indovinare (password sicure) ostacola l'accesso al tuo sistema da parte degli hacker. Una password sicura include una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali (come #, \$ o @).

## **Esecuzione automatica supporti**

Verifica lo stato della funzione di esecuzione automatica di Windows. Questa caratteristica consente alle applicazioni di essere avviate automaticamente da unità CD, DVD, USB o altri dispositivi esterni.

Alcuni tipi di malware usano l'esecuzione automatica per diffondersi automaticamente da supporti rimovibili al PC. Ecco perché si consiglia di disattivare questa funzione di Windows.



### **Nota**

Se disattivi il monitoraggio di una vulnerabilità particolare, i relativi problemi non saranno più registrati nella finestra Eventi.



## 20. SAFEPAY: SICUREZZA PER LE TRANSAZIONI ONLINE

Il computer sta diventando rapidamente lo strumento principale per fare acquisti ed eseguire transazioni bancarie online. Pagare bollette, trasferire denaro, acquistare praticamente tutto ciò che puoi immaginare non è mai stato così semplice e veloce.

Tutto ciò richiede l'invio su Internet di dati personali, come numero di conto e carta di credito, password e altre tipologie di informazioni private, in altre parole esattamente quel tipo di informazioni a cui gli hacker sono particolarmente interessati. Infatti, non conoscono soste nei loro sforzi per sottrarre tali informazioni, perciò non si è mai troppo prudenti sulla necessità di proteggere le proprie transazioni online.

Bitdefender Safepay™ è prima di tutto un browser protetto, un ambiente sigillato, concepito per proteggere e mantenere private le operazioni bancarie, gli acquisti e qualsiasi altro tipo di transazione online.

Per assicurare una migliore protezione della privacy, il Portafoglio Bitdefender è stato integrato in Bitdefender Safepay™ per proteggere le proprie credenziali ogni volta che si desidera accedere a indirizzi privati online. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Massima protezione per le tue credenziali»* (p. 122).

Bitdefender Safepay™ offre le seguenti funzioni:

- Blocca l'accesso al proprio desktop, impedendo qualsiasi tentativo di catturare delle immagini del proprio schermo.
- Protegge le tue password segrete mentre navighi online con il Portafoglio.
- È dotato di una tastiera virtuale che, quando viene utilizzata, rende impossibile agli hacker rilevare la combinazione di tasti premuta.
- È completamente indipendente dagli altri browser.
- È dotato di una protezione integrata degli hotspot da utilizzare quando il computer è connesso a reti Wi-Fi non protette.
- Supporta i segnalibri e consente di navigare nei propri siti bancari/commerciali preferiti.
- Non è limitato agli acquisti e alle transazioni bancarie online. Ma qualsiasi sito web può essere aperto in Bitdefender Safepay™.



## 20.1. Utilizzare Bitdefender Safepay™

Di norma, Bitdefender rileva l'accesso a un sito di online banking o a un negozio online in qualsiasi browser del computer e ti indica di eseguirlo in Bitdefender Safepay™.

Per accedere all'interfaccia principale di Bitdefender Safepay™, usa uno dei seguenti metodi:

● Dall'interfaccia di Bitdefender:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sul pulsante d'azione **Safepay** sul lato destro della finestra.

● Da Windows:

● Per **Windows XP, Windows Vista e Windows 7**:

1. Clicca su **Start** e poi seleziona **Tutti i programmi**.
2. Clicca su **Bitdefender**.
3. Clicca su **Bitdefender Safepay™** o, più velocemente, clicca sul pulsante d'azione di **Safepay** sul lato destro dell'interfaccia di Bitdefender.


● Per **Windows 8**:

Dal menu Start di Windows, localizza Bitdefender Safepay™ (puoi anche digitare direttamente "Bitdefender Safepay™" nella finestra di ricerca del menu Start) e poi clicca sulla sua icona. In alternativa, clicca sul pulsante d'azione **Safepay** sul lato destro dell'interfaccia di Bitdefender.








### **Nota**

Se il plugin Adobe Flash Player non è installato o aggiornato, comparirà un messaggio di Bitdefender. Clicca sul pulsante corrispondente per continuare. Una volta completato il processo di installazione, per continuare le tue operazioni, dovrai riaprire manualmente il browser di Bitdefender Safepay™.

Se sei abituato a utilizzare i browser per Internet, non avrai alcun problema con Bitdefender Safepay™, poiché appare e si comporta proprio come un normale browser:

- Inserisci gli URL che desideri utilizzare nella barra degli indirizzi.
- Aggiungi schede per visitare più siti web nella finestra di Bitdefender Safepay™, cliccando su .



- Torna alla pagina precedente, vai alla successiva e aggiorna le pagine, utilizzando    rispettivamente.
- Accedi alle **impostazioni** di Bitdefender Safepay™ cliccando su .
- proteggi le tue password con **Portafoglio** cliccando su .
- Gestisci i tuoi **segnalibri** cliccando su  accanto alla barra degli indirizzi.
- Apri la tastiera virtuale, cliccando su .
- aumenta o riduci la dimensione del browser, premendo contemporaneamente **Ctrl** e i tasti **+/-** nel tastierino numerico.

## 20.2. Configurare le impostazioni

Clicca su  per configurare le seguenti impostazioni:

### **Comportamento generale di Bitdefender Safepay™**

Scegli cosa succede quando accedi a un negozio online a un sito di online banking nel tuo browser standard:

- Apri automaticamente Bitdefender Safepay™.
- Bitdefender ti chiede ogni volta come proseguire.
- Non utilizzare mai Bitdefender Safepay™ per le pagine visitate in un browser standard.

### **Elenco domini**

Scegli come Bitdefender Safepay™ si comporterà quando visiti siti web di determinati domini nel tuo browser standard, aggiungendoli all'elenco dei domini e selezionando il comportamento per ciascuno:

- Apri automaticamente Bitdefender Safepay™.
- Bitdefender ti chiede ogni volta come proseguire.
- Non utilizzare mai Bitdefender Safepay™ quando visiti una pagina di quel dato dominio in un browser standard.

### **Bloccare le finestre pop-up**

Puoi scegliere di bloccare le finestre pop-up, cliccando sull'interruttore corrispondente.

Puoi anche creare un elenco di siti web in cui consentire le finestre pop-up. L'elenco dovrebbe contenere solo siti web di cui ti fidi completamente.

Per aggiungere un sito all'elenco, inserisci il suo indirizzo nel campo corrispondente e clicca su **Aggiungi dominio**.




Per rimuovere un sito web dall'elenco, selezionalo e clicca sul collegamento **Rimuovi** corrispondente.

## 20.3. Gestire i segnalibri

Se hai disattivato la rilevazione automatica di alcuni o di tutti i siti web, o semplicemente Bitdefender non rileva determinati siti, puoi aggiungere dei segnalibri a Bitdefender Safepay™ in modo da poter lanciare rapidamente i tuoi siti web preferiti in futuro.

Segui questi semplici passaggi per aggiungere un URL ai segnalibri di Bitdefender Safepay™:

1. Clicca su  accanto alla barra degli indirizzi per aprire la pagina dei Segnalibri.



### Nota

Di norma, la pagina dei Segnalibri viene aperta all'avvio di Bitdefender Safepay™.

2. Clicca sul pulsante **+** per aggiungere un nuovo segnalibro.
3. Inserisci l'URL e il nome del segnalibro, poi clicca su **Crea**. L'URL viene aggiunto anche nell'elenco dei domini alla pagina delle **impostazioni**.

## 20.4. Protezione hotspot per reti non sicure

Utilizzando Bitdefender Safepay™ quando ci si connette a reti Wi-Fi non sicure (per esempio a un hotspot pubblico), la funzione Protezione hotspot offre un ulteriore livello di sicurezza. Questo servizio codifica le comunicazioni Internet su connessioni non sicure, garantendo la propria privacy indipendentemente dalla rete a cui si è connessi.


Per il corretto funzionamento della Protezione hotspot è necessario che i seguenti requisiti siano soddisfatti:

- Devi accedere a un account MyBitdefender da Bitdefender Antivirus Plus 2015.
- Il tuo computer è connesso a una rete non sicura.

Una volta soddisfatti i requisiti, Bitdefender ti segnalerà di utilizzare automaticamente la connessione sicura, ogni volta che apri Bitdefender



Safepay™. Devi solo inserire le tue credenziali di MyBitdefender quando ti saranno richieste.

La connessione sicura sarà inizializzata e, una volta stabilita la connessione, apparirà un messaggio nella finestra di Bitdefender Safepay™. Di fronte all'URL nella barra degli indirizzi comparirà il simbolo  per aiutarti a identificare facilmente le connessioni sicure.

Per migliorare la tua esperienza visiva di navigazione, puoi scegliere di attivare i plugin **Adobe Flash** e **Java**, cliccando su **Mostra impostazioni avanzate**.

Potrebbe essere necessario confermare l'azione.





## 21. MASSIMA PROTEZIONE PER LE TUE CREDENZIALI

Oggi utilizziamo il computer per fare acquisti o pagare le bollette online, ma anche per collegarsi ai social network o per chattare.

Ma come tutti sanno bene, non è sempre facile ricordarsi le password!

E se non si fa attenzione durante la navigazione online, le nostre informazioni personali, come l'indirizzo e-mail, le credenziali d'accesso alla chat o i dati della carta di credito possono essere compromesse.

Conservare le proprie password o informazioni personali nella propria agenda o nel computer può essere pericoloso, perché potrebbero essere consultate e utilizzate da persone che intendono rubarle e sfruttarle. Inoltre, ricordare tutte le password dei propri account online o dei propri siti web preferiti non è certo un compito facile.

Quindi, non c'è un modo per trovare subito tutte le password quando ci servono? E possiamo essere certi che le nostre password segrete siano sempre al sicuro?

Il Portafoglio consente di gestire le password aiutandoti a memorizzarle, proteggendo la tua privacy e garantendoti sempre una navigazione online sicura.

Utilizzando una sola password principale per accedere alle tue credenziali, il Portafoglio semplifica la protezione delle password.

Per offrire la migliore protezione per le tue attività online, il Portafoglio è integrato in Bitdefender Safepay™, garantendo così una soluzione unificata da tutti i metodi con cui i tuoi dati personali possono essere compromessi.

Il Portafoglio protegge le seguenti informazioni private:

- Informazioni personali, come l'indirizzo e-mail o il numero di telefono
- Credenziali d'accesso per i siti web
- Informazioni per il conto corrente bancario o il numero della carta di credito
- Dati di accesso per gli account e-mail
- Password per le applicazioni
- Password per le reti Wi-Fi



## 21.1. Configurare il Portafoglio

Una volta completata l'installazione e aperto il browser, una finestra pop-up ti avviserà della possibilità di utilizzare il Portafoglio per un'esperienza online più sicura.

Clicca su **Esplora** per avviare l'installazione guidata del Portafoglio. Segui la procedura guidata per completare l'installazione.

Durante questa fase possono essere eseguite due attività:

- Crea un nuovo database del Portafoglio per proteggere le tue password.

Durante la fase d'installazione, ti sarà chiesto di proteggere il tuo Portafoglio con una password principale. La nuova password dovrebbe avere almeno 7 caratteri.

Per creare una password molto sicura, utilizza almeno un numero o un simbolo e un carattere maiuscolo. Una volta impostata una password, chiunque cerchi di accedere al Portafoglio dovrà prima inserirla.

Al termine dell'installazione, di norma vengono attivate le seguenti impostazioni del Portafoglio:

- **Salva automaticamente le credenziali nel Portafoglio.**
- **Chiedi la password principale quando accedo al computer.**
- **Blocca automaticamente il Portafoglio quando lascio il PC incustodito.**
- Se in precedenza hai utilizzato il Portafoglio sul tuo sistema, puoi importare un database esistente.

## Esporta il database del Portafoglio

Per esportare il database del Portafoglio, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Privacy**.
3. Nel modulo **Portafoglio**, seleziona **Esporta Portafoglio**.
4. Segui la procedura indicata per esportare il database del Portafoglio in una determinata posizione sul tuo sistema.

## Crea un nuovo database del Portafoglio

Per creare un nuovo database del Portafoglio, segui questi passaggi:



1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Privacy**.
3. Nel modulo **Portafoglio**, seleziona **Crea nuovo Portafoglio**.
4. Comparirà una finestra di avviso per informarti che i dati attualmente memorizzati nel Portafoglio saranno eliminati. Clicca su **Sì** per eliminare il database esistente e continuare la procedura guidata. Per uscire dalla procedura guidata, clicca su **No**.

## Gestisci le tue credenziali del Portafoglio

Per gestire le tue password, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Privacy**.
3. Nel modulo **Portafoglio**, seleziona **Apri Portafoglio**.

Comparirà una nuova finestra. Seleziona la categoria desiderata dalla parte superiore della finestra:

- Identità
- Siti web
- Online banking
- Client e-mail
- Applicazioni
- Reti Wi-Fi

## Aggiungere/modificare le credenziali

- Per aggiungere una nuova password, seleziona la categoria desiderata in alto, clicca su **+ Aggiungi elemento**, inserisci le informazioni nei campi corrispondenti e clicca sul pulsante **Salva**.
- Per modificare una voce dalla tabella, selezionarla e fare clic sul pulsante **Modifica**.
- Per uscire, clicca su **Annulla**.
- Per rimuovere una voce, selezionala, clicca sul pulsante **Modifica** e seleziona **Elimina**.



## 21.2. Attivare o disattivare la protezione del Portafoglio

Per attivare o disattivare la protezione del Portafoglio, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Privacy**.
3. Clicca sul modulo **Portafoglio**.
4. Nella finestra **Portafoglio**, clicca sull'interruttore per attivare o disattivare il **Portafoglio**.

## 21.3. Gestire le impostazioni del Portafoglio

Per configurare la password principale, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Privacy**.
3. Clicca sul modulo **Portafoglio**.
4. Nella finestra **Portafoglio**, seleziona la scheda **Password principale**.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Chiedi la password principale quando accedo al computer.** - Quando accedi al computer, ti sarà chiesto di inserire la password principale.
- **Chiedi la password principale quando apro il browser e le applicazioni** - Quando accedi al browser o a un'applicazione, ti sarà chiesto di inserire la password principale.
- **Blocca automaticamente il Portafoglio quando lascio il PC incustodito** - Quando torni al computer dopo circa 15 minuti, ti sarà chiesto di inserire la password principale.



### **Importante**

Assicurati di non dimenticare la tua password principale o conservare una copia in un luogo sicuro. Se hai dimenticato la password, dovrai reinstallare il programma o contattare il supporto di Bitdefender.

## Migliora la tua esperienza

Per selezionare i browser o le applicazioni in cui desideri integrare il Portafoglio, segui questi passaggi:



1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Privacy**.
3. Clicca sul modulo **Portafoglio**.
4. Nella finestra **Portafoglio**, seleziona la scheda **App migliorate**.

Controlla se un'applicazione utilizza il Portafoglio e migliora la tua esperienza:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safepay
- Yahoo! Messenger
- Skype

## Configurare l'opzione **Compila automaticamente**

La funzione **Compila automaticamente** semplifica la connessione con i tuoi siti web preferiti o l'accesso ai tuoi account online. La prima volta che inserisci le credenziali d'accesso ed eventuali informazioni personali nel browser web, vengono salvate e protette nel Portafoglio.

Per configurare le impostazioni dell'opzione **Compila automaticamente**, segui questi passaggi:


1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Privacy**.
3. Clicca sul modulo **Portafoglio**.
4. Nella finestra **Portafoglio**, seleziona la scheda **Impostazioni comp. automatica**.
5. Puoi configurare le seguenti opzioni:
  - **Compila automaticamente le credenziali di accesso:**
    - **Compila automaticamente le credenziali di accesso ogni volta** - Le credenziali vengono inserite automaticamente nel browser.



- **Lasciami scegliere quando compilare automaticamente le mie credenziali di accesso** - Ti consente di scegliere quando compilare automaticamente le credenziali nel browser.
- **Configura la protezione delle credenziali da parte del Portafoglio.:**
  - **Salva automaticamente le credenziali nel Portafoglio** - Le credenziali di accesso e altre informazioni identificabili, come dati personali o il numero della carta di credito, vengono salvati e aggiornati automaticamente nel Portafoglio.
  - **Chiedi sempre** - Ti sarà chiesto ogni volta se desideri aggiungere le credenziali al Portafoglio.
  - **Non salvare, aggiornerò le informazioni manualmente** - Le credenziali possono essere aggiunte nel Portafoglio solo manualmente.
- **Comp. automaticamente moduli:**
  - **Inserisci direttamente i miei dati quando visito una pagina con dei moduli** - Ogni volta che Bitdefender rileva la tua intenzione di eseguire un pagamento o una registrazione online, comparirà una finestra di pop-up con le opzioni già compilate.

## Gestire le informazioni del Portafoglio dal browser

Puoi facilmente gestire il Portafoglio direttamente dal browser, per avere a portata di mano tutti i tuoi dati più importanti. L'add-on del Portafoglio è supportato dai seguenti browser: Google Chrome, Internet Explorer e Mozilla Firefox, ma è anche integrato in Safepay.

Per accedere all'estensione del Portafoglio, apri il browser, consenti l'installazione dell'add-on e clicca sull'icona  nella barra degli strumenti.

L'estensione Portafoglio include le seguenti opzioni:

- **Apri Portafoglio** - Apri il Portafoglio.
- **Blocca Portafoglio** - Blocca il portafoglio.
- **Siti web** - Apri un sottomenu con tutti le credenziali d'accesso dei siti web memorizzate nel Portafoglio. Clicca su **Aggiungi sito web** per aggiungere un nuovo sito web nell'elenco.
- **Compila i moduli** - Apri un sottomenu contenente tutte le informazioni aggiunte per una determinata categoria. Da qui puoi aggiungere nuovi dati al tuo Portafoglio.



- Impostazioni - Apre la finestra delle impostazioni del Portafoglio.
- Segnala problema - Segnala ogni problema che incontri con il Portafoglio di Bitdefender.



## 22. PROTEZIONE DI SAFEGO PER FACEBOOK

Ti fidi dei tuoi amici online, ma ti fidi dei loro computer? Usa la protezione di Safego per Facebook per proteggere il tuo account e i tuoi amici dalle minacce online.

Safego è un'applicazione di Bitdefender sviluppata per proteggere il tuo account di Facebook. Il suo compito è controllare i link che ricevi dai tuoi amici e monitorare le impostazioni sulla privacy del tuo account.



### Nota

Per usare questa caratteristica serve un account MyBitdefender.

Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Account MyBitdefender*» (p. 39).

Queste sono le principali caratteristiche disponibili per il tuo account di Facebook:

- Controlla automaticamente i messaggi nelle tue notizie alla ricerca di link pericolosi.
- Protegge il tuo account dalle minacce online.  
Quando rileva un post o un commento che non è nient'altro che spam, phishing o malware, riceverai un messaggio di avvertimento.
- Avvisa i tuoi amici su eventuali link sospetti pubblicati nelle loro notizie.
- Ti aiuta a costruire una rete sicura di amici usando la funzione **Friend'O'Meter**.
- Ottieni un controllo dello stato di sicurezza del sistema fornito da Bitdefender QuickScan.

Per accedere a Safego per Facebook, segui questi passaggi:

- Dall'interfaccia di Bitdefender:
  1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
  2. Accedi al pannello **Strumenti**.
  3. Nel modulo **Safego**, seleziona **Attiva per Facebook**.  
Sarai indirizzato al tuo account.
  4. Usa le tue informazioni di accesso a Facebook per connetterti all'applicazione Safego.





5. Consenti a Safego di accedere al tuo account Facebook.

Se Safego è già stato attivato, potrai accedere ad alcune statistiche sulla sua attività, selezionando **Rapporto per Facebook** nel menu.

● Da account MyBitdefender:

1. Vai a: <https://my.bitdefender.com>.

2. Accedi al tuo account usando il tuo nome utente e la password.

3. Clicca su **Protezione per Facebook**.

Viene visualizzato un messaggio per informarti che la protezione per il tuo account Facebook non è stata attivata.

4. Clicca su **Attiva** per continuare.

Sarai indirizzato al tuo account.

5. Usa le tue informazioni di accesso a Facebook per connetterti all'applicazione Safego.

6. Consenti a Safego di accedere al tuo account Facebook.



## 23. BITDEFENDER USB IMMUNIZER

La funzione di esecuzione automatica inclusa nei sistemi operativi Windows è uno strumento molto utile che consente ai computer di eseguire automaticamente un file da un qualsiasi supporto a esso collegato. Per esempio, l'installazione di un software si avvia automaticamente, inserendo un CD nel lettore ottico.

Sfortunatamente, questa funzione può essere utilizzata anche dai malware per avviarsi automaticamente e infiltrarsi nel tuo computer da supporti riscrivibili, come unità USB e schede di memoria, collegate tramite lettori di schede. Negli ultimi anni, sono stati rilevati moltissimi attacchi basati sull'esecuzione automatica.

Con USB Immunizer puoi impedire a qualsiasi unità flash formattata in NTFS, FAT32 o FAT dall'eseguire automaticamente ogni malware. Una volta che un dispositivo USB è immunizzato, i malware non possono più configurarlo per eseguire una determinata applicazione quando il dispositivo viene collegato a un computer con Windows.

Per immunizzare un dispositivo USB, segui questi passaggi:

1. Collega l'unità flash al tuo computer.
2. Esegui una ricerca nel computer per localizzare il dispositivo di archiviazione rimovibile e clicca con il pulsante destro sulla sua icona.
3. Nel menu contestuale, seleziona **Bitdefender** e poi l'opzione **Immunizza questa unità**.



### Nota

Se l'unità è già stata immunizzata, al posto dell'opzione Immunizza, comparirà il messaggio **L'unità USB è protetta da ogni malware basato sull'esecuzione automatica**.

Per impedire al computer di eseguire malware da dispositivi USB non immunizzati, disattiva la funzione di esecuzione automatica. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Usare il controllo automatico delle vulnerabilità»* (p. 114).



## 24. GESTIRE IN REMOTO I TUOI COMPUTER

Il tuo account MyBitdefender ti consente di gestire in remoto i prodotti Bitdefender installati sui tuoi computer.

Utilizza MyBitdefender per creare ed eseguire attività per i tuoi computer da qualsiasi luogo.

Qualsiasi computer sarà gestito dall'account MyBitdefender, se soddisfa le seguenti condizioni:


- Hai installato un prodotto Bitdefender Antivirus Plus 2015 sul computer
- Hai collegato il prodotto Bitdefender all'account MyBitdefender.
- Il computer è connesso a Internet

### 24.1. Accedere a MyBitdefender

Bitdefender ti consente di controllare la sicurezza dei tuoi computer aggiungendo attività ai tuoi prodotti Bitdefender.

Con Bitdefender puoi accedere al tuo account MyBitdefender da qualsiasi computer o dispositivo mobile connesso a Internet.

Accedi a MyBitdefender:

- Da qualsiasi dispositivo con accesso a Internet:
  1. Apri un browser web.
  2. Vai a:<https://my.bitdefender.com>
  3. Accedi al tuo account usando il tuo nome utente e la password.
- Dall'interfaccia di Bitdefender:
  1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
  2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **MyBitdefender** dal menu a tendina.

### 24.2. Eseguire le attività sui computer

Per eseguire un'attività su uno dei tuoi computer, accedi al tuo account MyBitdefender.

Cliccando sull'icona di un computer nella parte inferiore della finestra, puoi visualizzare tutte le attività di gestione eseguibili dal computer remoto.



## **Registrazione del prodotto**

Ti consente di registrare Bitdefender sul computer remoto inserendo un codice di licenza.

## **Esegui una scansione completa del tuo PC**

Ti consente di eseguire una scansione completa sul computer remoto.

## **Esegui una scansione delle aree critiche per rilevare eventuali malware attivi**

Ti consente di eseguire una scansione veloce sul computer remoto.

## **Risolvi i problemi critici**

Ti consente di risolvere i problemi che influenzano la sicurezza del computer remoto.

## **Aggiornamento del Prodotto**

Avvia il processo di aggiornamento per il prodotto Bitdefender installato sul computer.



## **OTTIMIZZAZIONE SISTEMA**



## 25. OTTIMIZZATORE

Bitdefender è dotato di un modulo di Ottimizzazione, che ti aiuta a mantenere l'integrità del sistema. Gli strumenti di manutenzione offerti sono importanti per migliorare la reattività del sistema e la gestione efficace dello spazio sul disco rigido.

Bitdefender fornisce i seguenti strumenti di ottimizzazione del PC:

- L'**Ottimizzatore immediato** analizza e migliora la velocità del sistema eseguendo più attività con un semplice clic su un pulsante.
- L'**Ottimizzatore avvio** riduce il tempo di avvio del sistema bloccando l'esecuzione di applicazioni non necessarie quando il PC viene riavviato.
- **Pulizia PC** rimuove i file temporanei di Internet e i cookie, i file di sistema non utilizzati e i collegamenti a documenti recenti.
- Il **Deframmentatore disco** riorganizza fisicamente i dati sul disco rigido in modo che i frammenti di ogni file siano archiviati assieme e in modo continuo.
- La **Pulizia del registro** identifica ed elimina le referenze non aggiornate o invalide dal registro di Windows. Per mantenere il registro di Windows pulito e ottimizzato si consiglia di eseguire la Pulizia del registro mensilmente.
- Il **Ripristino del registro** può ritrovare chiavi di registro cancellate in precedenza dal registro di Windows usando la Pulizia del Registro di Bitdefender.
- Il **Ricercatore di duplicati** trova ed elimina i file duplicati sul tuo sistema.

### 25.1. Ottimizzare la velocità del sistema con un semplice clic

Problemi come guasti al disco rigido, file di registro rimasti e cronologia del browser, possono rallentare il funzionamento del computer, diventando fastidiosi. Ora tutti questi problemi possono essere risolti con un semplice clic su un pulsante.

L'Ottimizzatore immediato ti consente d'identificare e rimuovere i file inutili, eseguendo più attività di pulizia contemporaneamente.

Per avviare l'Ottimizzatore immediato, segui questi passaggi:



1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Nel modulo **Ottimizzazione**, selezionare **Ottimizzatore immediato**. Per uscire, clicca su **Annulla**.

#### a. **Analisi in corso**

Attendi che Bitdefender termini la ricerca dei problemi al sistema.

- Pulizia disco - Identifica i file di sistema obsoleti e non più utili.
- Pulizia registro - Identifica le referenze non valide o aggiornate nel registro di Windows.
- Pulizia privacy - Identifica i file temporanei di Internet e i cookie, la cache del browser e la cronologia.

Viene visualizzato il numero di problemi rilevati. Si consiglia di rivedere tutto prima di continuare con il processo di pulizia. Clicca su **Ottimizza** per continuare.

#### b. **Ottimizzazione sistema**

Attendi che Bitdefender termini l'ottimizzazione del sistema.

#### c. **Problemi**

Qui puoi visualizzare il risultato dell'operazione.

Se desideri avere ulteriori informazioni sul processo di ottimizzazione, clicca sul link **Guarda rapporto dettagliato**.

## 25.2. Ottimizzare il tempo di avvio del PC

Un tempo di avvio del sistema troppo lungo, spesso indica la presenza di alcune applicazioni non necessarie che si avviano automaticamente. Attendere diversi minuti per l'avvio di un sistema può costare molto in termini di tempo e produttività.

La finestra dell'Ottimizzatore avvio mostra quali applicazioni vengono eseguite durante l'avvio del sistema, consentendoti di gestire il loro comportamento in tale fase.

Per avviare l'Ottimizzatore avvio, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.



3. Nel modulo **Ottimizzazione**, seleziona **Ottimizzatore immediato**.

a. **Seleziona le applicazioni**

Puoi vedere un elenco di applicazioni che vengono eseguite all'avvio del sistema. Seleziona quelle che vuoi disattivare o almeno togliere dall'avvio.

b. **Scelta della community**

Visualizza ciò che gli altri utenti di Bitdefender hanno deciso di fare con l'applicazione che hai selezionato. In base all'utilizzo del programma, sono mostrati tre livelli: **Alto**, **Medio** e **Basso**.

c. **Tempo di avvio del sistema**

Controlla il cursore scorrevole nella parte superiore della finestra per visualizzare il tempo richiesto dal tuo sistema e dalle applicazioni selezionate per essere eseguite all'avvio.

Per recuperare le informazioni sul tempo di avvio del sistema e delle applicazioni è necessario riavviare.

d. **Stato dell'avvio**

● **Attiva.** Seleziona questa opzione quando desideri che un'applicazione venga eseguita all'avvio del sistema. Di norma, questa opzione è attivata.

● **Ritarda.**

Seleziona questa opzione per ritardare un programma e non eseguirlo all'avvio del sistema. Ciò significa che le applicazioni selezionate inizieranno con un ritardo di cinque minuti dopo l'accesso dell'utente nel sistema.

La funzione **Ritarda** è predefinita e non può essere configurata dall'utente.

● **Disattiva.** Seleziona questa opzione per disattivare un programma e non eseguirlo all'avvio del sistema.

e. **Risultati**

Vengono mostrate alcune informazioni, come il tempo di avvio stimato dopo aver disattivato o ritardato i programmi.

Per visualizzare tutte le informazioni, potrebbe essere necessario riavviare il sistema.





Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.



## Nota

Nel caso l'abbonamento scadesse o se decidessi di disinstallare Bitdefender, i programmi che hai tolto dall'esecuzione automatica all'avvio saranno ripristinati alle loro impostazioni originali.

## 25.3. Pulizia del PC

Ogni volta che visitate una pagina web, vengono creati dei file temporanei Internet per permettervi un accesso più veloce la volta successiva.

Anche i cookie vengono immagazzinati nel computer quando visiti una pagina web.

La procedura guidata della Pulizia PC ti aiuta a liberare spazio sul disco e a proteggere la tua privacy, eliminando file che non sono più utili.

- Cache browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome).
- informazioni di debug (file di segnalazione di errori, file di dump della memoria e registri creati da Windows durante il suo funzionamento).
- File spazzatura di Windows (cestino e file temporanei di sistema).

Per avviare la procedura guidata della Pulizia PC, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Nel pannello **Ottimizzazione**, seleziona **Pulizia PC**.
4. Segui la procedura guidata in tre passaggi per eseguire la pulizia. Puoi esplorare la procedura guidata usando il pulsante **Avanti**. Per uscire dalla procedura guidata, clicca su **Annulla**.
  - a. **Benvenuto**  
Seleziona **Tipica** o **Personal**.. Poi clicca su **Avanti** per continuare.
  - b. **Esecuzione pulizia**
  - c. **Risultati**

## 25.4. Deframmentare i volumi del disco rigido

Quando si copia un file che eccede il blocco più grande di spazio libero su disco rigido, si verifica una frammentazione del file. Siccome non c'è spazio



libero sufficiente per immagazzinare l'intero file in modo continuo, verrà immagazzinato in diversi blocchi. Quando si accede al file frammentato, i suoi dati devono essere letti da diverse ubicazioni.

Si consiglia di deframmentare il disco rigido per:

- Accedere più velocemente ai file.
- Migliorare le prestazioni generali del sistema.
- Prolungare la vita del disco rigido.

Per avviare la procedura guidata del Deframmentatore disco, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Nel pannello **Ottimizzazione**, seleziona **Deframmentatore disco**.
4. Segui la procedura guidata in cinque passaggi per eseguire la deframmentazione. Puoi esplorare la procedura guidata usando il pulsante **Avanti**. Per uscire dalla procedura guidata, clicca su **Annulla**.

a. **Selezione per l'analisi**

Seleziona le partizioni di cui vuoi controllare la frammentazione. Clicca su **Continua** per avviare il processo di analisi.

b. **Analisi in corso**

Attendi che Bitdefender termini l'analisi delle partizioni.

c. **Selezione per la deframmentazione**

Viene mostrato lo stato di frammentazione delle partizioni analizzate. Seleziona le partizioni che vuoi deframmentare.

d. **Deframmentazione**

Attendi che Bitdefender termini la deframmentazione delle partizioni.

e. **Risultati**



**Nota**

La deframmentazione può impiegare un po' di tempo dal momento in cui implica lo spostamento di porzioni di dati immagazzinati da un posto all'altro del disco rigido. Si consiglia di eseguire la deframmentazione quando non si utilizza il computer.



## 25.5. Pulire il registro di Windows

Molte applicazioni scrivono delle chiavi nel Registro di Windows al momento dell'installazione. Quando tali applicazioni vengono rimosse, alcune delle chiavi di registro associate potrebbero non essere eliminate e rimanere nel registro di Windows, rallentando il sistema e causandone addirittura una certa instabilità. La stessa cosa accade quando si eliminano collegamenti o determinati file di applicazioni installate nel sistema, così come nel caso di driver corrotti.

Per avviare la procedura guidata della Pulizia del registro, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Nel pannello **Ottimizzazione**, seleziona **Ripristino del registro**.
4. Segui la procedura guidata in quattro passaggi per ripulire il registro. Puoi esplorare la procedura guidata usando il pulsante **Avanti**. Per uscire dalla procedura guidata, clicca su **Annulla**.

a. **Benvenuto**

b. **Esegui scansione**

Attendi che Bitdefender termini di controllare il registro.

c. **Selezione chiavi**

Puoi visualizzare tutte le chiavi di registro orfane o non valide rilevate. Vengono fornite informazioni dettagliate su ogni chiave di registro (nome, valore, priorità, categoria)

Le chiavi di registro vengono raggruppate in base alla loro posizione nel Registro di Windows.

● **Ubicazioni.** Le chiavi di registro che contengono informazioni sul percorso di applicazioni installate sul computer.

Alle chiavi non valide viene assegnata una priorità bassa, in modo che possiate cancellarle senza praticamente nessun rischio.

● **Controlli personalizzati.** Chiavi di registro che contengono informazioni sulle estensioni dei file registrate sul computer. Queste chiavi di registro vengono comunemente usate per mantenere le associazioni dei file (per assicurare di aprire il programma giusto,



aprendo un file con Windows Explorer). Ad esempio, una chiave di registro di questo tipo permette a Windows di aprire un file .doc con Microsoft Word.

Alle chiavi non valide viene assegnata una priorità bassa, in modo che possiate cancellarle senza praticamente nessun rischio.

- **DLL condivise.** Chiavi di registro che contengono informazioni sulla posizione delle DLL (Dynamic Link Libraries) condivise. Le DLL immagazzinano funzioni che vengono usate dalle applicazioni installate per eseguire certi task. Possono essere condivise da diverse applicazioni per ridurre i requisiti di memoria e di spazio su disco.

Queste chiavi di registro diventano invalide quando la DLL sulla quale puntano viene spostata a un'altra posizione o completamente rimossa (ciò si verifica normalmente quando si disinstalla un programma).

Alle chiavi invalide viene assegnata una priorità media, quindi cancellarle potrebbe interessare negativamente il sistema.

Di norma, tutte le chiavi sono marcate per l'eliminazione. Puoi scegliere di eliminare singole chiavi non valide da una categoria selezionata.

#### d. Risultati

## 25.6. Ripristinare registro pulito

A volte, dopo la pulizia del registro, potresti notare che il tuo sistema non lavora bene, o che alcune applicazioni non operano correttamente, a causa di chiavi di registro mancanti. Questo può essere causato da chiavi di registro condivise che sono state eliminate durante la pulizia del registro o da altre chiavi eliminate. Per risolvere questo problema dovete recuperare il registro pulito.

Per avviare la procedura guidata del Ripristino del registro, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Nel pannello **Ottimizzazione**, seleziona **Ripristino del registro**.
4. Segui la procedura guidata in due passaggi per ripristinare il registro pulito. Puoi esplorare la procedura guidata usando il pulsante **Avanti**. Per uscire dalla procedura guidata, clicca su **Annulla**.



## a. **Seleziona punto**

Puoi vedere un elenco di momenti in cui il registro di Windows è stato pulito. Clicca sul link **Visualizza file** per visualizzare le chiavi di registro rilevate. Seleziona il momento dal quale ripristinare il registro di Windows.



## **Avvertimento**

Il recupero del registro pulito potrebbe sovrascrivere le chiavi di registro modificate dopo l'ultima pulizia.

## b. **Risultati attività**

## 25.7. **Trovare i file duplicati**

I file duplicati occupano spazio sul disco rigido. Pensate solo di avere lo stesso file .mp3 salvato in tre ubicazioni diverse.

La procedura guidata del Ricercatore di duplicati ti aiuterà a rilevare ed eliminare i file duplicati sul computer.

Per avviare la procedura guidata del Ricercatore di duplicati, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Nel pannello **Ottimizzazione**, seleziona **Ricercatore di duplicati**.
4. Segui la procedura guidata in quattro passaggi per identificare e rimuovere i duplicati. Puoi esplorare la procedura guidata usando il pulsante **Avanti**. Per uscire dalla procedura guidata, clicca su **Annulla**.

### a. **Selezione obiettivo**

Aggiungi le cartelle in cui cercare i file duplicati.

### b. **Ricerca duplicati**

Attendi che Bitdefender termini la ricerca di duplicati.

### c. **Selezione file da eliminare**

I file identici sono elencati in gruppi. Puoi selezionare un'azione da intraprendere per tutti i gruppi oppure per ogni gruppo separato: tenere



i più nuovi, tenere i più vecchi o nessuna azione. Puoi anche selezionare azioni per ogni singolo file.



## **Nota**

Se non vengono trovati file duplicati, questo passaggio sarà ignorato.

### **d. Risultati**



## 26. PROFILI

Le attività quotidiane, guardare un film o usare un videogioco, possono causare rallentamenti al sistema, in particolare se sono eseguite contemporaneamente ai processi di aggiornamento di Windows o alle attività di manutenzione. Con Bitdefender, ora puoi scegliere e applicare il tuo profilo preferito, che adatta le impostazioni del sistema in modo da incrementare le prestazioni di determinate applicazioni installate.

Bitdefender offre i seguenti profili:

- **Profilo Lavoro**
- **Profilo Film**
- **Profilo Gioco**

Se decidi di non utilizzare i **Profili**, viene attivato un profilo **Standard**, che non offre particolari ottimizzazioni.

In base alla tua attività, quando viene attivato un profilo, vengono applicate le seguenti impostazioni del prodotto:

- Tutti gli allarmi e pop-up Bitdefender sono disabilitati.
- L'Aggiornamento automatico è stato ritardato.
- Le scansioni programmate sono rinviate.
- La **Ricerca sicura** è stata disattivata.
- Le offerte speciali e notifiche sul prodotto sono disattivate.

In base alla tua attività, quando viene attivato un profilo, vengono applicate le seguenti impostazioni del sistema:

- Gli Aggiornamenti automatici di Windows sono stati ritardati.
- Gli avvisi e le finestre pop-up di Windows sono state disattivate.
- I programmi in background non necessari sono stati sospesi.
- Gli effetti visivi sono stati regolati per ottenere le migliori prestazioni.
- Le attività di manutenzione sono state ritardate.
- Le impostazioni di alimentazione sono state regolate.



## 26.1. Profilo Lavoro

Eseguire più attività, come inviare e-mail, tenere una comunicazione video con alcuni colleghi in remoto o lavorare con applicazioni grafiche può influenzare notevolmente le prestazioni del sistema. Il profilo Lavoro è stato progettato per aiutarti a migliorare la tua efficienza lavorativa, disattivando alcuni servizi e attività di manutenzione in background.

### Configurare il profilo Lavoro

Per configurare le azioni da intraprendere nel profilo Lavoro, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Clicca sul modulo **Profili**.
4. Nella finestra **Impostazioni profili**, clicca sul pulsante **Configura** nell'area Profilo Lavoro.
5. Seleziona le regolazioni del sistema da applicare, spuntando le seguenti opzioni:
  - Aumenta le prestazioni delle applicazioni
  - Ottimizza le impostazioni del prodotto per il profilo Lavoro
  - Rimanda i programmi in background e le attività di manutenzione
  - Posticipa aggiornamenti automatici di Windows
6. Clicca su **Salva** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

### Aggiungere manualmente le applicazioni all'elenco del profilo Lavoro

Se lanciando una determinata applicazione, Bitdefender non attiva automaticamente il profilo Lavoro, puoi aggiungere manualmente l'applicazione nell'**Elenco applicazioni**.

Per aggiungere manualmente le applicazioni all'Elenco applicazioni nel profilo Lavoro:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.





3. Clicca sul modulo **Profili**.
4. Nella finestra **Profili**, clicca sul pulsante **Configura** dall'area Profilo Lavoro.
5. Nella finestra **Profilo Lavoro**, clicca sul link **Elenco applicazioni**.
6. Clicca su **Aggiungi** per aggiungere una nuova applicazione all'**Elenco applicazioni**.

Comparirà una nuova finestra. Cerca il file eseguibile dell'applicazione, selezionalo e clicca su **OK** per aggiungerlo all'elenco.

## 26.2. Profilo Film

Visualizzare contenuti video di alta qualità, come film in alta definizione, richiede molte risorse di sistema. Il profilo Film regola le impostazioni del sistema e del prodotto, per consentirti di visualizzare il film senza interruzioni e rallentamenti.

### Configurare il profilo Film

Per configurare le azioni da intraprendere quando sei nel profilo Film:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Clicca sul modulo **Profili**.
4. Nella finestra **Impostazioni profili**, clicca sul pulsante **Configura** nell'area Profilo Film.
5. Seleziona le regolazioni del sistema da applicare, spuntando le seguenti opzioni:
  - Aumenta le prestazioni dei lettori multimediali
  - Ottimizza le impostazioni del prodotto per il profilo Film
  - Rimanda i programmi in background e le attività di manutenzione
  - Posticipa aggiornamenti automatici di Windows
  - Imposta i consumi energetici e le impostazioni grafiche per i film
6. Clicca su **Salva** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.



## Aggiungere manualmente i lettori multimediali all'elenco del profilo Film

Se lanciando un determinato lettore multimediale, Bitdefender non attiva automaticamente il profilo Film, puoi aggiungere manualmente l'applicazione nell'**Elenco lettori**.

Per aggiungere manualmente i lettori multimediali all'Elenco lettori nel profilo Film:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Clicca sul modulo **Profili**.
4. Nella finestra **Impostazioni profili**, clicca sul pulsante **Configura** nell'area Profilo Film.
5. Nella finestra **Profilo Film**, clicca sul link **Elenco lettori**.
6. Clicca su **Aggiungi** per aggiungere una nuova applicazione all'**Elenco lettori**.

Comparirà una nuova finestra. Cerca il file eseguibile dell'applicazione, selezionalo e clicca su **OK** per aggiungerlo all'elenco.

## 26.3. Profilo Gioco

Per usufruire di un'esperienza di gioco senza interruzioni, bisogna ridurre le interruzioni del sistema e diminuire i rallentamenti. Utilizzando euristiche comportamentali con un elenco di giochi conosciuti, Bitdefender è in grado di rilevare automaticamente i giochi in esecuzione e ottimizzare le risorse del sistema, in modo da usufruire di una perfetta esperienza di gioco.

### Configurare il profilo Gioco

Per configurare le azioni da intraprendere nel profilo Gioco, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Clicca sul modulo **Profili**.



4. Nella finestra **Impostazioni profili**, clicca sul pulsante **Configura** nell'area Profilo Gioco.
5. Seleziona le regolazioni del sistema da applicare, spuntando le seguenti opzioni:
  - Aumenta le prestazioni dei giochi
  - Ottimizza le impostazioni del prodotto per il profilo Gioco
  - Rimanda i programmi in background e le attività di manutenzione
  - Posticipa aggiornamenti automatici di Windows
  - Imposta i consumi energetici e le impostazioni grafiche per i giochi
6. Clicca su **Salva** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

## Aggiungere manualmente giochi all'Elenco dei giochi

Se lanciando una determinata applicazione o un videogioco, Bitdefender non attiva automaticamente il profilo Gioco, puoi aggiungere manualmente l'applicazione nell'**Elenco giochi**.

Per aggiungere manualmente i giochi all'Elenco giochi nel profilo Gioco:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Clicca sul modulo **Profili**.
4. Nella finestra **Impostazioni profili**, clicca sul pulsante **Configura** nell'area Profilo Gioco.
5. Nella finestra **Profilo Gioco**, clicca sul link **Elenco giochi**.
6. Clicca su **Aggiungi** per aggiungere un nuovo gioco all'**Elenco giochi**.

Comparirà una nuova finestra. Cerca il file eseguibile del gioco, selezionalo e clicca su **OK** per aggiungerlo all'elenco.

## 26.4. Ottimizzazione in tempo reale

L'Ottimizzazione in tempo reale di Bitdefender è un plugin che migliora le prestazioni del sistema operando in background e assicurandosi di non interrompere le tue attività quando sei in una delle modalità profilo. In base al carico della CPU, il plugin monitora tutti i processi, concentrandosi su quelli che hanno un carico maggiore, per adeguarli alle tue esigenze.



Per attivare o disattivare l'Ottimizzazione in tempo reale, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Strumenti**.
3. Clicca sul modulo **Profili**.
4. Nella finestra **Profili**, seleziona la scheda **Impostazioni profili**.
5. Attiva o disattiva l'Ottimizzazione in tempo reale automatica, cliccando sull'interruttore corrispondente.



## **RISOLUZIONE DEI PROBLEMI**



## 27. RISOLVERE I PROBLEMI PIÙ COMUNI

Questo capitolo illustra alcuni problemi che potresti incontrare utilizzando Bitdefender e ti fornisce alcune soluzioni possibili per questi problemi. La maggior parte di questi problemi può essere risolta attraverso la configurazione appropriata delle impostazioni del prodotto.

- *«Il mio sistema sembra lento»* (p. 151)
- *«La scansione non parte»* (p. 153)
- *«Non riesco più a usare un'applicazione»* (p. 155)
- *«Cosa fare quando Bitdefender blocca un sito web o un'applicazione online sicuri»* (p. 156)
- *«Come aggiornare Bitdefender con una connessione a Internet lenta»* (p. 157)
- *«Il mio computer non è connesso a Internet. Come aggiornare Bitdefender?»* (p. 158)
- *«I servizi Bitdefender non rispondono»* (p. 158)
- *«L'opzione Compila automaticamente nel mio Portafoglio non funziona»* (p. 159)
- *«Rimozione di Bitdefender non riuscita»* (p. 160)
- *«Il sistema non si riavvia dopo aver installato Bitdefender»* (p. 162)

Se non riesci a trovare il problema qui, o se la soluzione fornita non lo risolve, puoi contattare un operatore del supporto tecnico di Bitdefender come indicato nel capitolo *«Chiedere aiuto»* (p. 178).

### 27.1. Il mio sistema sembra lento

In genere, dopo aver installato un software di sicurezza, potrebbe verificarsi un certo rallentamento del sistema, che fino a un certo grado è normale.

Se noti un rallentamento significativo, questo problema si può verificare per le seguenti ragioni:

- **Bitdefender non è l'unico programma di sicurezza installato sul sistema.**

Sebbene Bitdefender cerchi e rimuova i programmi di sicurezza trovati durante l'installazione, si consiglia di rimuovere ogni altro programma antivirus in uso prima dell'installazione di Bitdefender. Per maggiori



informazioni, fai riferimento a *«Come posso rimuovere le altre soluzioni di sicurezza?»* (p. 76).

- **Non ci sono i requisiti minimi di sistema per l'esecuzione di Bitdefender.**

Se il tuo computer non soddisfa i requisiti minimi di sistema, diventerà lento, specialmente quando si eseguono più applicazioni contemporaneamente. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Requisiti minimi di sistema»* (p. 3).

- **Ci sono troppe chiavi di registro non valide rimaste nel tuo registro di Windows.**

Pulire il registro di Windows può migliorare le prestazioni del sistema. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Pulire il registro di Windows»* (p. 140).

- **Le tue unità disco fisso sono troppo frammentate.**

Un'eccessiva frammentazione rallenta l'accesso ai file e diminuisce le prestazioni del sistema.

Eseguito il Deframmentatore disco puoi migliorare le prestazioni del sistema. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Deframmentare i volumi del disco rigido»* (p. 138).

Per deframmentare il disco usando il tuo sistema operativo Windows, segui questo percorso dal menu start di Windows: **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Utilità di deframmentazione dischi**.

- **Hai installato applicazioni che non utilizzi.**

Ogni computer ha programmi o applicazioni che non si utilizzano. E molti programmi indesiderati sono eseguiti in background, occupando spazio su disco e memoria. Se non utilizzi un programma, disinstallalo. Ciò vale anche per qualsiasi altro programma pre-installato o di prova che ci si è dimenticati di rimuovere.



### **Importante**

Se sospetti che un programma o un'applicazione sia essenziale per il sistema operativo, non rimuoverla e contatta il supporto clienti di Bitdefender.

- **Il tuo sistema potrebbe essere infetto.**



La velocità del tuo sistema e le sue prestazioni generali possono essere anche influenzate dai malware. Spyware, virus, Trojan e adware contribuiscono a diminuire le prestazioni del computer. Assicurati di controllare periodicamente il tuo sistema, almeno una volta alla settimana. Si consiglia di usare la Scansione completa di sistema di Bitdefender perché controlla tutti i tipi di malware che minacciano la sicurezza del tuo sistema, oltre a eseguire una scansione degli archivi.

Per avviare la Scansione di sistema, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Nel modulo **Antivirus**, seleziona **Scansione sistema**.
4. Segui i passaggi della procedura guidata.

## 27.2. La scansione non parte

Questo tipo di problema può avere due cause principali:

- **Un'installazione precedente di Bitdefender che non è stata rimossa completamente o un'installazione difettosa di Bitdefender.**

In questo caso, segui questi passaggi:

1. Rimuovi completamente Bitdefender dal sistema:

- **Per Windows XP:**

- a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Aggiungi / Rimuovi programmi**.
- b. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Rimuovi**.
- c. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà e poi seleziona **Voglio reinstallarlo**.
- d. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

- **Per Windows Vista e Windows 7:**

- a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
- b. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Disinstalla**.





- c. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà e poi seleziona **Voglio reinstallarlo**.
  - d. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.
- Per **Windows 8**:
- a. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (puoi anche digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
  - b. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
  - c. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Disinstalla**.
  - d. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà e poi seleziona **Voglio reinstallarlo**.
  - e. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

2. Reinstalla il tuo prodotto Bitdefender.

● **Bitdefender non è l'unica soluzione di sicurezza installata sul tuo sistema.**

In questo caso, segui questi passaggi:

1. Rimuovi l'altra soluzione di sicurezza. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Come posso rimuovere le altre soluzioni di sicurezza?»* (p. 76).
2. Rimuovi completamente Bitdefender dal sistema:

● Per **Windows XP**:

- a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Aggiungi / Rimuovi programmi**.
- b. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Rimuovi**.
- c. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà e poi seleziona **Voglio reinstallarlo**.
- d. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

● Per **Windows Vista e Windows 7**:

- a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.



- b. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Disinstalla**.
  - c. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà e poi seleziona **Voglio reinstallarlo**.
  - d. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.
- Per **Windows 8**:
- a. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (puoi anche digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
  - b. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
  - c. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Disinstalla**.
  - d. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà e poi seleziona **Voglio reinstallarlo**.
  - e. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.
3. Reinstalla il tuo prodotto Bitdefender.

Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione *«Chiedere aiuto»* (p. 178).

## 27.3. Non riesco più a usare un'applicazione

Questo problema si verifica quando stai cercando di usare un programma che prima dell'installazione di Bitdefender funzionava normalmente.

Dopo aver installato Bitdefender potrebbe verificarsi una di queste situazioni:

- Potresti ricevere un messaggio da Bitdefender che il programma sta cercando di eseguire una modifica al sistema.
- Potresti ricevere un messaggio d'errore dal programma che stai cercando di usare.

Questo tipo di situazione si verifica quando Active Virus Control per errore rileva alcune applicazioni come nocive.

L'Active Virus Control è un modulo di Bitdefender che monitora costantemente le applicazioni in esecuzione sul tuo sistema e segnala quelle con un comportamento potenzialmente maligno. Poiché questa opzione è



basata su un sistema euristico, potrebbero verificarsi dei casi in cui applicazioni legittime siano rilevate dall'Active Virus Control.

Quando si verifica questa situazione, puoi escludere la rispettiva applicazione dal controllo dell'Active Virus Control.

Per aggiungere il programma all'elenco delle eccezioni, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Antivirus**.
4. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Eccezioni**.
5. Clicca sul collegamento **Processi esclusi**. Nella finestra che compare, puoi gestire le eccezioni del processo di Active Virus Control.
6. Aggiungi eccezioni seguendo questi passaggi:
  - a. Clicca sul pulsante **Aggiungi** localizzato nella parte superiore della tabella delle eccezioni.
  - b. Clicca su **Sfoggia**, trova e seleziona l'applicazione che vuoi escludere e poi clicca su **OK**.
  - c. Mantieni l'opzione **Consenti** selezionata per impedire ad Active Virus Control di bloccare l'applicazione.
  - d. Clicca su **Aggiungi**.

Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione **«Chiedere aiuto»** (p. 178).

## 27.4. Cosa fare quando Bitdefender blocca un sito web o un'applicazione online sicuri

Bitdefender offre un'esperienza di navigazione sicura filtrando tutto il traffico web e bloccando ogni contenuto potenzialmente dannoso. Tuttavia, è possibile che Bitdefender consideri un sito web o un'applicazione online affidabili come non sicuri, perciò la scansione del traffico HTTP di Bitdefender li bloccherà immediatamente.

Qualora la stessa pagina o applicazione venisse bloccata più volte, è possibile aggiungerla a una whitelist per evitare che venga controllata dai motori di Bitdefender, assicurando così un'esperienza di navigazione web più regolare.



Per aggiungere un sito web alla **Whitelist**, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Clicca sul modulo **Protezione web**.
4. Nella scheda **Impostazioni**, clicca sul link **Whitelist**. Comparirà una nuova finestra.
5. Inserisci l'indirizzo del sito web o dell'applicazione online bloccata nel campo corrispondente e clicca su **Aggiungi**.
6. Clicca su **Salva** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.


A questo elenco andrebbero aggiunti solo siti web e applicazioni assolutamente affidabili. Saranno esclusi dalle scansioni eseguite dai seguenti motori: malware, phishing e frodi.

Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione *«Chiedere aiuto»* (p. 178).

## 27.5. Come aggiornare Bitdefender con una connessione a Internet lenta

Se hai una connessione a Internet lenta (ad esempio modem tramite linea telefonica), potrebbero verificarsi degli errori durante l'aggiornamento.

Per mantenere aggiornato il tuo sistema con le firme Bitdefender più recenti, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Impostazioni generali** dal menu a tendina.
3. Nella finestra **Impostazioni generali**, seleziona la scheda **Aggiornamento**.
4. Accanto a **Regole di esecuzione dell'aggiornamento**, seleziona **Chiedi prima di scaricare** dal menu a tendina.
5. Torna alla finestra principale e clicca sul pulsante d'azione **Aggiornamento** sul lato destro della finestra.
6. Seleziona solo **Aggiornamento firme** e poi clicca su **OK**.
7. Bitdefender scaricherà e installerà solo gli aggiornamenti delle firme malware.



## 27.6. Il mio computer non è connesso a Internet. Come aggiornare Bitdefender?

Se il tuo computer non è connesso a Internet, devi scaricare manualmente gli aggiornamenti su un computer con accesso a Internet e poi trasferirli al tuo computer usando un dispositivo rimovibile, come una chiavetta USB.

Attenersi alla seguente procedura:

1. Su un computer con accesso a Internet, apri un browser web e vai a:  
<http://www.bitdefender.it/site/view/Desktop-Products-Updates.html>
2. Nella colonna **Aggiornamento manuale**, clicca sul collegamento corrispondente all'architettura del tuo sistema e prodotto. Se non sai se la tua versione di Windows sia a 32 o 64 bit, fai riferimento a «*Sto usando una versione di Windows a 32 o 64 bit?*» (p. 74).
3. Salva il file chiamato weekly.exe sul sistema.
4. Trasferire il file scaricato su un dispositivo rimovibile come una chiave USB, e poi al tuo computer.
5. Clicca due volte sul file e segui la procedura guidata.

## 27.7. I servizi Bitdefender non rispondono

Questo articolo aiuta a risolvere i problemi nel caso in cui **I servizi Bitdefender non funzionano**. Si potrebbe trovare questo errore:

- L'icona di Bitdefender nell'**area di stato** è grigia e una finestra ti informa che i servizi di Bitdefender non rispondono.
- La finestra Bitdefender mostra che i servizi Bitdefender non stanno rispondendo.

L'errore potrebbe essere causato da una delle seguenti condizioni:

- errori temporanei di comunicazione tra i servizi di Bitdefender.
- alcuni servizi di Bitdefender sono arrestati.
- altri programmi di sicurezza sono in esecuzione sul computer contemporaneamente a Bitdefender.

Per risolvere questo errore, provare queste soluzioni:



1. Aspettare alcuni momenti e vedere se qualcosa cambia. L'errore potrebbe essere temporaneo.
2. Riavviare il computer e aspettare alcuni attimi fino a quando Bitdefender è caricato. Aprire Bitdefender per vedere se l'errore persiste. Riavviare il computer di solito risolve il problema.
3. Controllare che non vi siano altri programmi di sicurezza installati che potrebbero interferire con il normale funzionamento di Bitdefender. Se è così si raccomanda di rimuovere tutti gli altri programmi di sicurezza e quindi installare nuovamente Bitdefender.

Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Come posso rimuovere le altre soluzioni di sicurezza?»* (p. 76).

Se l'errore persiste, contatta i nostri operatori del supporto tecnico per ricevere assistenza, come indicato nella sezione *«Chiedere aiuto»* (p. 178).

## 27.8. L'opzione Compila automaticamente nel mio Portafoglio non funziona

Hai salvato le tue credenziali online nel Portafoglio di Bitdefender, notando così che l'opzione Compila automaticamente non sta funzionando. In genere, questo problema si verifica quando l'estensione del Portafoglio di Bitdefender non è installata nel tuo browser.

Per risolvere il problema, segui questi passaggi:

### ● In Internet Explorer:

1. Apri Internet Explorer.
2. Clicca su Strumenti.
3. Clicca su Gestisci Add-on.
4. Clicca su Barre degli strumenti ed Estensioni.
5. Seleziona **Portafoglio di Bitdefender** e clicca su Attiva.

### ● In Mozilla Firefox:

1. Apri Mozilla Firefox.
2. Clicca su Strumenti.
3. Clicca su Add-on.
4. Clicca su Estensioni.



5. Seleziona **Portafoglio di Bitdefender** e clicca su Attiva.

● **In Google Chrome:**

1. Apri Google Chrome.
2. Vai all'icona del menu.
3. Clicca su Impostazioni.
4. Clicca su Estensioni.
5. Seleziona **Portafoglio di Bitdefender** e clicca su Attiva.



**Nota**

L'add-on sarà disponibile una volta riavviato il browser.

Ora controlla se la funziona Completa automaticamente del Portafoglio funzioni per i tuoi account online.

Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione *«Chiedere aiuto»* (p. 178).

## 27.9. Rimozione di Bitdefender non riuscita

Se desideri rimuovere il tuo prodotto Bitdefender ma il processo o il sistema si blocca, clicca su **Annulla** per interrompere l'operazione. Se questo non dovesse funzionare, riavviare il sistema.

Se la rimozione non riesce, alcuni file e alcune chiavi di registro di Bitdefender potrebbero rimanere sul sistema. Tali rimanenze potrebbero impedire una nuova installazione di Bitdefender. Potrebbero inoltre influenzare le prestazioni e la stabilità del sistema.

Per rimuovere completamente Bitdefender dal sistema, segui questi passaggi:

● **Per Windows XP:**

1. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Aggiungi / Rimuovi programmi**.
2. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Rimuovi**.
3. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà.
4. Ora avrai le seguenti opzioni:
  - **Voglio reinstallarlo** - Rimuoverà completamente Bitdefender. Bitdefender Virus Scanner 60 secondi non sarà installato.



- **Voglio rimuoverlo per sempre** - Rimuoverà completamente Bitdefender. Bitdefender Virus Scanner 60 secondi sarà installato sul sistema per proteggerti dai malware.

Seleziona l'opzione desiderata e clicca su **Avanti**.

5. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

- Per **Windows Vista e Windows 7**:

1. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
2. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Disinstalla**.
3. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà.
4. Ora avrai le seguenti opzioni:

- **Voglio reinstallarlo** - Rimuoverà completamente Bitdefender. Bitdefender Virus Scanner 60 secondi non sarà installato.

- **Voglio rimuoverlo per sempre** - Rimuoverà completamente Bitdefender. Bitdefender Virus Scanner 60 secondi sarà installato sul sistema per proteggerti dai malware.

Seleziona l'opzione desiderata e clicca su **Avanti**.

5. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

- Per **Windows 8**:

1. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (puoi anche digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
2. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
3. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Disinstalla**.
4. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà.
5. Ora avrai le seguenti opzioni:

- **Voglio reinstallarlo** - Rimuoverà completamente Bitdefender. Bitdefender Virus Scanner 60 secondi non sarà installato.





- **Voglio rimuoverlo per sempre** - Rimuoverà completamente Bitdefender. Bitdefender Virus Scanner 60 secondi sarà installato sul sistema per proteggerti dai malware.

Seleziona l'opzione desiderata e clicca su **Avanti**.

6. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.



## Nota

Bitdefender Virus Scanner 60 secondi è un'applicazione gratuita che utilizza una tecnologia di scansione in-the-cloud per rilevare programmi dannosi ed eventuali minacce in meno di 60 secondi.

## 27.10. Il sistema non si riavvia dopo aver installato Bitdefender

Se hai appena installato Bitdefender e non riesci più a riavviare il sistema in modalità normale potrebbero esserci varie cause per questo problema.

Molto probabilmente la causa è un'installazione precedente di Bitdefender che non è stata rimossa correttamente o un'altra soluzione di sicurezza ancora presente sul sistema.

Ecco come affrontare ogni situazione:

- **In precedenza avevi Bitdefender e non l'hai disinstallato correttamente.**

Per risolvere, segui questi passaggi:

1. Riavvia il sistema ed entra in modalità provvisoria. Per scoprire come fare, fai riferimento a *«Come posso riavviare in modalità provvisoria?»* (p. 78).
2. Rimuovi Bitdefender dal tuo sistema:
  - Per **Windows XP**:
    - a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Aggiungi / Rimuovi programmi**.
    - b. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Rimuovi**.
    - c. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà e poi seleziona **Voglio reinstallarlo**.
    - d. Clicca su **Avanti** per continuare.



- e. Deseleziona l'opzione **Installa Bitdefender Virus Scanner 60 secondi** e clicca su **Avanti**.
  - f. Attendere che il processo di disinstallazione sia terminato.
  - g. Riavvia il sistema in modalità normale.
- Per **Windows Vista e Windows 7**:
- a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
  - b. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Disinstalla**.
  - c. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà e poi seleziona **Voglio reinstallarlo**.
  - d. Clicca su **Avanti** per continuare.
  - e. Deseleziona l'opzione **Installa Bitdefender Virus Scanner 60 secondi** e clicca su **Avanti**.
  - f. Attendere che il processo di disinstallazione sia terminato.
  - g. Riavvia il sistema in modalità normale.
- Per **Windows 8**:
- a. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (puoi anche digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
  - b. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
  - c. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2015** e seleziona **Disinstalla**.
  - d. Clicca su **Rimuovi** nella finestra che comparirà e poi seleziona **Voglio reinstallarlo**.
  - e. Clicca su **Avanti** per continuare.
  - f. Deseleziona l'opzione **Installa Bitdefender Virus Scanner 60 secondi** e clicca su **Avanti**.
  - g. Attendere che il processo di disinstallazione sia terminato.
  - h. Riavvia il sistema in modalità normale.
3. Reinstalla il tuo prodotto Bitdefender.
- **In precedenza avevi un'altra soluzione di sicurezza e non l'hai rimossa correttamente.**



Per risolvere, segui questi passaggi:

1. Riavvia il sistema ed entra in modalità provvisoria. Per scoprire come fare, fai riferimento a *«Come posso riavviare in modalità provvisoria?»* (p. 78).
2. Rimuovi l'altra soluzione di sicurezza dal sistema:
  - Per **Windows XP**:
    - a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Aggiungi / Rimuovi programmi**.
    - b. Attendi per qualche istante, finché non compare l'elenco del software installato.
    - c. Trova il nome del programma che desideri rimuovere e seleziona **Rimuovi**.
    - d. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.
  - Per **Windows Vista** e **Windows 7**:
    - a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
    - b. Attendi per qualche istante, finché non compare l'elenco del software installato.
    - c. Trova il nome del programma che desideri rimuovere e seleziona **Rimuovi**.
    - d. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.
  - Per **Windows 8**:
    - a. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (puoi anche digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
    - b. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
    - c. Attendi per qualche istante, finché non compare l'elenco del software installato.
    - d. Trova il nome del programma che desideri rimuovere e seleziona **Rimuovi**.



e. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

Per disinstallare correttamente l'altro software, vai nel sito web del produttore ed esegui lo strumento di disinstallazione o contattalo direttamente per ricevere le istruzioni di disinstallazione.

3. Riavvia il sistema in modalità normale e reinstalla Bitdefender.

**Hai già seguito i passaggi sopra indicati e la situazione non è cambiata.**

Per risolvere, segui questi passaggi:

1. Riavvia il sistema ed entra in modalità provvisoria. Per scoprire come fare, fai riferimento a *«Come posso riavviare in modalità provvisoria?»* (p. 78).
2. Usa l'opzione Ripristino configurazione di sistema di Windows per ripristinare il computer a uno stato precedente all'installazione del prodotto Bitdefender. Per scoprire come fare, fai riferimento a *«Come posso usare il Ripristino di sistema in Windows?»* (p. 77).
3. Riavvia il sistema in modalità normale e contatta i nostri operatori del supporto per assistenza, come indicato nella sezione *«Chiedere aiuto»* (p. 178).



## 28. RIMUOVERE MALWARE DAL SISTEMA

I malware possono influenzare il sistema in molti modi diversi e l'approccio di Bitdefender dipende dal tipo di attacco malware. Poiché i virus modificano spesso il loro comportamento, è difficile stabilire uno schema per il loro comportamento e le loro azioni.

Ci sono alcune circostanze in cui Bitdefender non può rimuovere automaticamente l'infezione malware dal tuo sistema. In tali casi, è richiesto il tuo intervento.

- *«Modalità soccorso di Bitdefender» (p. 166)*
- *«Cosa fare quando Bitdefender trova dei virus sui tuoi computer?» (p. 168)*
- *«Come posso rimuovere un virus in un archivio?» (p. 170)*
- *«Come posso rimuovere un virus nell'archivio delle e-mail?» (p. 171)*
- *«Cosa fare se sospetti che un file possa essere pericoloso?» (p. 172)*
- *«Come pulire i file infetti in System Volume Information» (p. 172)*
- *«Quali sono i file protetti da password nel registro della scansione?» (p. 174)*
- *«Quali sono gli elementi ignorati nel registro della scansione?» (p. 175)*
- *«Quali sono i file supercompressi nel registro della scansione?» (p. 175)*
- *«Perché Bitdefender ha eliminato automaticamente un file infetto?» (p. 175)*

Se non riesci a trovare il problema qui, o se la soluzione fornita non lo risolve, puoi contattare un operatore del supporto tecnico di Bitdefender come indicato nel capitolo *«Chiedere aiuto»* (p. 178).

### 28.1. Modalità soccorso di Bitdefender

La **Modalità soccorso** è una funzione di Bitdefender che ti consente di controllare e disinfettare tutte le partizioni disco esistenti al di fuori del tuo sistema operativo.

Una volta installato Bitdefender Antivirus Plus 2015, la Modalità soccorso può essere usata anche se non puoi più avviare Windows.

### Avviare il tuo sistema in Modalità soccorso

Puoi accedere alla Modalità soccorso in uno dei due modi:



## Dalla **finestra di Bitdefender**

Per accedere direttamente alla Modalità soccorso da Bitdefender, segui questi passaggi:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Accedi al pannello **Protezione**.
3. Nel modulo **Antivirus**, seleziona **Modalità soccorso**.

Apparirà una finestra di conferma. Clicca su **Sì** per riavviare il computer.

4. Dopo il riavvio del computer, comparirà un menu che ti avvisa di selezionare un sistema operativo. Seleziona **Modalità soccorso di Bitdefender** e premi il tasto **Invio** per avviare un ambiente di Bitdefender da cui poter pulire la tua partizione Windows.
5. Se richiesto, premi **Invio** e seleziona la risoluzione dello schermo più vicina a quella che usi normalmente. Poi premi di nuovo **Invio**.

Tra pochi istanti la Modalità soccorso di Bitdefender si caricherà.

Avvia il computer direttamente in Modalità soccorso

Se Windows non parte più, puoi avviare il tuo computer direttamente nella Modalità soccorso di Bitdefender seguendo i passaggi sottostanti:



## **Nota**

Questo metodo non è disponibile sui computer con Windows XP.

1. Accendi / Riavvia il tuo computer e inizia a premere la **barra spaziatrice** sulla tastiera prima che compaia il logo di Windows.
2. Comparirà un menu per avvisarti di selezionare il sistema operativo da avviare. Premi **TAB** per accedere all'area degli strumenti. Seleziona **Bitdefender Rescue Image** e premi il tasto **Invio** per avviare un ambiente di Bitdefender da cui poter pulire la tua partizione Windows.
3. Se richiesto, premi **Invio** e seleziona la risoluzione dello schermo più vicina a quella che usi normalmente. Poi premi di nuovo **Invio**.

Tra pochi istanti la Modalità soccorso di Bitdefender si caricherà.

## **Controllare il sistema in Modalità soccorso**

Per eseguire una scansione del sistema in Modalità soccorso, segui questi passaggi:



1. Entra in Modalità soccorso, come descritto in «**Avviare il tuo sistema in Modalità soccorso**» (p. 166).
2. Comparirà il logo di Bitdefender e i motori antivirus inizieranno a essere copiati.
3. Comparirà una finestra di benvenuto. Clicca su **Continua**.
4. È stato avviato un aggiornamento delle firme antivirus.
5. Una volta completato l'aggiornamento, comparirà la finestra della scansione antivirus su richiesta di Bitdefender.
6. Clicca su **Controlla ora**, seleziona l'obiettivo della scansione nella finestra che compare e clicca su **Apri** per avviare la scansione.

Si consiglia di controllare la tua intera partizione di Windows.



## Nota

Quando si lavora in Modalità soccorso, avrai a che fare con nomi di partizioni tipo Linux. Le partizioni del disco compariranno come sda1 che corrisponde alla partizione di Windows (C:), sda2 che corrisponde a (D:) e così via.

7. Attendi il completamento della scansione. Se venissero rilevati malware, segui le istruzioni per rimuovere la minaccia.
8. Per uscire dalla modalità soccorso, clicca con il pulsante destro in un'area libera del desktop, seleziona **Esci** nel menu che comparirà e poi seleziona se riavviare o spegnere il computer.

## 28.2. Cosa fare quando Bitdefender trova dei virus sui tuoi computer?

Potresti scoprire l'esistenza di un virus sul tuo computer in uno di questi modi:

- Hai controllato il tuo computer e Bitdefender ha trovato alcuni elementi infetti.
- Un avviso antivirus ti informa che Bitdefender ha bloccato uno o più virus sul tuo computer.

In tali situazioni, aggiorna Bitdefender per assicurarti di avere le ultime firme malware e avvia una Scansione del sistema per analizzarlo.



Al termine della scansione del sistema, seleziona l'azione desiderata per gli elementi infetti (Disinfetta, Elimina, Sposta in quarantena).



## Avvertimento

Se sospetti che il file sia parte del sistema operativo Windows o che non sia un file infetto, non seguire questi passaggi e contatta il Servizio clienti di Bitdefender il prima possibile.

Se l'azione selezionata non può essere eseguita e il registro della scansione rivela un'infezione non eliminabile, devi rimuovere manualmente i file:

### Il primo metodo può essere usato in modalità normale:

1. Disattiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender:
  - a. Apri la **finestra di Bitdefender**.
  - b. Accedi al pannello **Protezione**.
  - c. Clicca sul modulo **Antivirus**.
  - d. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Protezione**.
  - e. Clicca sull'interruttore per disattivare la **scansione all'accesso**.
2. Mostra gli elementi nascosti in Windows. Per scoprire come fare, fai riferimento a *«Come posso visualizzare gli elementi nascosti in Windows?»* (p. 75).
3. Trova l'ubicazione del file infetto (controlla il registro della scansione) ed eliminalo.
4. Attiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender.

### Se il primo metodo non riuscisse a rimuovere l'infezione, segui questi passaggi:

1. Riavvia il sistema ed entra in modalità provvisoria. Per scoprire come fare, fai riferimento a *«Come posso riavviare in modalità provvisoria?»* (p. 78).
2. Mostra gli elementi nascosti in Windows. Per scoprire come fare, fai riferimento a *«Come posso visualizzare gli elementi nascosti in Windows?»* (p. 75).
3. Trova l'ubicazione del file infetto (controlla il registro della scansione) ed eliminalo.
4. Riavvia il sistema ed entra in modalità normale.





Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione «*Chiedere aiuto*» (p. 178).

## 28.3. Come posso rimuovere un virus in un archivio?

Un archivio è un file o una raccolta di file compressi in un formato speciale per ridurre lo spazio su disco necessario alla loro archiviazione.

Alcuni di questi formati sono aperti, offrendo così a Bitdefender l'opportunità per controllarli all'interno e intraprendere le azioni adeguate per rimuoverli.

Altri formati dell'archivio sono chiusi parzialmente o interamente, e Bitdefender può solo rilevare la presenza di virus al loro interno, senza poter intraprendere alcuna azione.

Se Bitdefender ti avvisa di aver rilevato un virus in un archivio e di non poter attuare alcuna azione, significa che non puoi rimuovere il virus a causa delle restrizioni sulle impostazioni di permesso dell'archivio.

Ecco come rimuovere un virus in un archivio:

1. Identifica l'archivio che include il virus, eseguendo una scansione del sistema.
2. Disattiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender:
  - a. Apri la **finestra di Bitdefender**.
  - b. Accedi al pannello **Protezione**.
  - c. Clicca sul modulo **Antivirus**.
  - d. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Protezione**.
  - e. Clicca sull'interruttore per disattivare la **scansione all'accesso**.
3. Vai all'ubicazione dell'archivio e decomprimilo usando un programma di compressione, come WinZip.
4. Identifica il file infetto e lo elimina.
5. Elimina l'archivio originale per assicurarti che l'infezione sia stata rimossa completamente.
6. Ricomprimi i file in un nuovo archivio usando un'applicazione di archiviazione, come WinZip.



7. Attiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender ed esegui una scansione completa del sistema per assicurarti che non ci siano altre infezioni.



## Nota

È importante notare che un virus in un archivio non è una minaccia immediata al sistema, poiché deve essere decompresso ed eseguito per infettarlo.

Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione *«Chiedere aiuto»* (p. 178).

## 28.4. Come posso rimuovere un virus nell'archivio delle e-mail?

Bitdefender può anche identificare i virus nei database e negli archivi di e-mail presenti su disco.

A volte devi identificare il messaggio infetto usando le informazioni fornite nel rapporto della scansione ed eliminarlo manualmente.

Ecco come rimuovere un virus presente in un archivio e-mail:

1. Controlla il database e-mail con Bitdefender.
2. Disattiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender:
  - a. Apri la **finestra di Bitdefender**.
  - b. Accedi al pannello **Protezione**.
  - c. Clicca sul modulo **Antivirus**.
  - d. Nella finestra **Antivirus**, seleziona la scheda **Protezione**.
  - e. Clicca sull'interruttore per disattivare la **scansione all'accesso**.
3. Apri il rapporto della scansione e usa le informazioni d'identificazione (oggetto, da, a) dei messaggi infettati per localizzarli nel client e-mail.
4. Elimina i messaggi infetti. La maggior parte dei client e-mail spostano il messaggio eliminato in una cartella di recupero, dalla quale può essere recuperato. Dovresti assicurarti che il messaggio sia eliminato anche da questa cartella di ripristino.
5. Compatta la cartella di memorizzazione del messaggio infetto.



- In Outlook Express: Nel menu File, clicca su Cartella, poi Comprimi tutte le cartelle.
- Per Microsoft Outlook 2007: Nel menu File, clicca su Gestione file dati. Seleziona i file delle cartelle personali (.pst) che desideri compattare e clicca su Impostazioni. Clicca su Compatta.
- Per Microsoft Outlook 2007 / 2013: Nel menu File, clicca su Info e poi su Impostazioni account (Consente di aggiungere e rimuovere account o di modificare le impostazioni di connessione esistenti). Poi clicca su File di dati, seleziona i file delle cartelle personali (.pst) che desideri compattare e clicca su Impostazioni. Clicca su Compatta.

6. Attiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender.

Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione *«Chiedere aiuto»* (p. 178).

## 28.5. Cosa fare se sospetti che un file possa essere pericoloso?

Puoi sospettare che un file del tuo sistema sia pericoloso, anche se il prodotto Bitdefender non l'ha rilevato.

Per assicurarti che il tuo sistema sia protetto, segui questi passaggi:

1. Esegui una **Scansione del sistema** con Bitdefender. Per scoprire come fare, fai riferimento a *«Come posso eseguire una scansione del mio sistema?»* (p. 59).
2. Se il risultato della scansione non segnala nulla, ma hai ancora dubbi e vuoi essere certo che il file sia pulito, contatta gli operatori del nostro supporto tecnico per ricevere assistenza.

Per scoprire come fare, fai riferimento a *«Chiedere aiuto»* (p. 178).

## 28.6. Come pulire i file infetti in System Volume Information

La cartella System volume information è una zona sul tuo disco fisso creata dal sistema operativo e usata da Windows per archiviare informazioni importanti relative alla configurazione del sistema.



I motori di Bitdefender possono rilevare qualsiasi file infetto archiviato nella cartella System Volume Information, ma essendo un'area protetta potrebbe non essere possibile rimuoverli.

I file infetti rilevati nelle cartelle del Ripristino configurazione di sistema compariranno nel registro della scansione come segue:

```
?:\System Volume Information\_restore{B36120B2-BA0A-4E5D-...
```

Per rimuovere completamente e immediatamente i file infetti o i file nell'archivio dati, disattiva e attiva nuovamente l'opzione Ripristino configurazione di sistema.

Quanto il Ripristino configurazione di sistema è disattivato, tutti i punti di ripristino sono rimossi.

Quando il Ripristino configurazione di sistema viene attivato nuovamente, vengono creati nuovi punti di ripristino come richiesto dalla programmazione e dagli eventi.

Per disabilitare il Ripristino configurazione di sistema, segui questi passaggi:

## ● Per Windows XP:

1. Segui questo percorso: **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Ripristino configurazione di sistema**
2. Clicca su **Impostazioni Ripristino configurazione di sistema** sul lato sinistro della finestra.
3. Seleziona la casella **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** su tutte le unità e clicca su **Applica**.
4. Quando ricevi l'avviso che tutti i punti di ripristino esistenti saranno eliminati, clicca su **Sì** per continuare.
5. Per attivare il Ripristino configurazione di sistema, deseleziona la casella **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** su tutte le unità e clicca su **Applica**

## ● Per Windows Vista:

1. Segui questo percorso: **Start** → **Pannello di controllo** → **Sistema e manutenzione** → **Sistema**
2. Nel pannello a sinistra, clicca su **Protezione sistema**.  
Se è richiesta una password da amministratore o una conferma, digita la password o fornisci la conferma.



3. Per disattivare il Ripristino di sistema deseleziona le caselle corrispondenti per ogni unità e clicca su **Ok**.
4. Per attivare il Ripristino di sistema seleziona le caselle corrispondenti per ogni unità e clicca su **OK**.

## ● Per Windows 7:

1. Clicca su **Start**, clicca col pulsante destro su **Risorse del computer** e poi clicca su **Proprietà**.
2. Clicca sul collegamento **Protezione sistema** nel pannello a sinistra.
3. Nelle opzioni di **Protezione sistema**, seleziona tutte le unità e clicca su **Configura**.
4. Seleziona **Disattiva il sistema di protezione** e clicca su **Applica**.
5. Clicca su **Elimina**, clicca su **Continua** una volta richiesto e poi clicca su **OK**.

## ● Per Windows 8:

1. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Computer** (puoi anche digitare direttamente "Computer" nella finestra di ricerca del menu Start) e poi clicca sulla sua icona.
2. Clicca sul collegamento **Protezione sistema** nel pannello a sinistra.
3. Nelle opzioni di **Protezione sistema**, seleziona tutte le unità e clicca su **Configura**.
4. Seleziona **Disattiva il sistema di protezione** e clicca su **Applica**.

Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione *«Chiedere aiuto»* (p. 178).

## 28.7. Quali sono i file protetti da password nel registro della scansione?

Questa è solo una notifica per indicare che Bitdefender ha rilevato che questi file sono protetti da una password o da una qualche forma di crittografia.

In genere gli elementi protetti da password sono:

- File che appartengono a un'altra soluzione di sicurezza.
- File che appartengono al sistema operativo.



Per poter controllare i contenuti, devi estrarre o quantomeno decriptare questi file.

Qualora tali contenuti venissero estratti, la scansione in tempo reale di Bitdefender li controllerebbe automaticamente per proteggere il tuo computer. Se desideri controllare quei file con Bitdefender, devi contattare il produttore per ottenere maggiori informazioni sui file.

Ti consigliamo di ignorare quei file perché non sono una minaccia per il sistema.

## 28.8. Quali sono gli elementi ignorati nel registro della scansione?

Tutti i file che compaiono come Ignorati nel rapporto della scansione sono puliti.

Per prestazioni superiori, Bitdefender non controlla file che non sono stati modificati dall'ultima scansione.

## 28.9. Quali sono i file supercompressi nel registro della scansione?

Gli oggetti supercompressi sono elementi che non possono essere estratti dal motore di scansione o elementi per i quali la crittografia avrebbe impiegato troppo tempo, rendendo il sistema instabile.

Supercompresso significa che Bitdefender ha saltato la scansione di quell'archivio perché scompattarlo avrebbe richiesto troppe risorse di sistema. Se necessario, il contenuto sarà controllato solo durante l'accesso in tempo reale.

## 28.10. Perché Bitdefender ha eliminato automaticamente un file infetto?

Se viene rilevato un file infetto, Bitdefender tenterà di disinfettarlo automaticamente. Se la disinfezione dovesse fallire, il file sarà messo in quarantena per contenere l'infezione.

Per alcuni particolari tipologie di malware, non è possibile usare la disinfezione perché il file rilevato è interamente maligno. In questi casi, il file infetto è eliminato dal disco.



Questo di solito è il caso di file di installazione che vengono scaricati da siti web non attendibili. Se dovessi trovarti in tale situazione, scarica il file d'installazione dal sito web del produttore o da un altro sito web affidabile.



**CONTATTACI**





## 29. CHIEDERE AIUTO

Bitdefender fornisce ai suoi clienti un supporto veloce e preciso assolutamente senza pari. Se dovessi riscontrare un problema o se avessi una qualche domanda relativa al tuo prodotto Bitdefender, puoi utilizzare una delle tante risorse online per trovare una soluzione o una risposta. Oppure, puoi contattare il Servizio clienti di Bitdefender. Gli operatori del nostro supporto risponderanno alle tue domande in modo tempestivo e ti forniranno l'assistenza necessaria.

La sezione *«Risolvere i problemi più comuni»* (p. 151) fornisce le informazioni necessarie sui problemi più frequenti che potresti incontrare usando questo prodotto.

Se non dovessi trovare la soluzione al tuo problema nelle risorse fornite, puoi contattarci direttamente:

- *«Contattaci direttamente dal tuo prodotto Bitdefender»* (p. 178)
- *«Contattaci tramite il nostro Centro di supporto online»* (p. 179)




### **Importante**

Per contattare il Servizio clienti di Bitdefender devi registrare il prodotto di Bitdefender. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *«Registrare Bitdefender»* (p. 37).

## Contattaci direttamente dal tuo prodotto Bitdefender

Se hai una connessione a Internet funzionante, puoi contattare Bitdefender per ricevere assistenza direttamente dall'interfaccia del prodotto.

Attenersi alla seguente procedura:

1. Apri la **finestra di Bitdefender**.
2. Clicca sull'icona  nella parte superiore della finestra e seleziona **Aiuto e Supporto** dal menu a tendina.
3. Hai le seguenti opzioni:
  - **Documentazione del prodotto**  
Accedi al nostro database e cerca le informazioni necessarie.
  - **Contatta supporto**



Usa il pulsante **Contatta supporto** per lanciare lo Strumento di supporto di Bitdefender e contattare il Servizio clienti. Puoi esplorare la procedura guidata usando il pulsante **Avanti**. Per uscire dalla procedura guidata, clicca su **Annulla**.

- a. Seleziona la casella di accettazione e clicca su **Avanti**.
- b. Completa il modulo di invio con i dati richiesti:
  - i. Inserisci il tuo indirizzo e-mail.
  - ii. Inserisci il tuo nome completo.
  - iii. Inserisci una descrizione del problema riscontrato.
  - iv. Seleziona l'opzione **Prova a riprodurre il problema prima di inviarlo**, nel caso riscontrassi un problema con il prodotto. Continua con i passaggi richiesti.
- c. Attendi qualche minuto mentre Bitdefender raccoglie le informazioni sul prodotto. Queste informazioni aiuteranno i nostri ingegneri a trovare una soluzione al tuo problema.
- d. Clicca su **Termina** per inviare le informazioni sul Servizio clienti di Bitdefender. Sarai contattato il prima possibile.

## Contattaci tramite il nostro Centro di supporto online

Se non puoi accedere alle informazioni necessarie usando il prodotto Bitdefender, fai ricorso al nostro Centro di supporto online:

1. Visitare <http://www.bitdefender.it/support/consumer.html>.

Il Centro di supporto di Bitdefender include molti articoli che contengono soluzioni ai problemi inerenti Bitdefender.

2. Utilizza la barra di ricerca nella parte superiore della finestra per trovare gli articoli che possono fornire una soluzione al tuo problema. Per effettuare una ricerca, digita un termine nella barra di ricerca e clicca su **Cerca**.
3. Leggi gli articoli o i documenti rilevanti e prova le soluzioni proposte.
4. Se la soluzione non dovesse risolvere il tuo problema, vai a <http://www.bitdefender.it/support/contact-us.html> e contatta gli operatori del nostro supporto tecnico.



## 30. RISORSE ONLINE

Sono disponibili diverse risorse online per aiutarti a risolvere i tuoi problemi e le tue domande relative a Bitdefender.

- Centro di supporto di Bitdefender:

<http://www.bitdefender.it/support/consumer.html>

- Forum del supporto di Bitdefender:

<http://forum.bitdefender.com>

- Il portale di sicurezza informatica HOTforSecurity:

<http://www.hotforsecurity.com>

Puoi anche usare il tuo motore di ricerca preferito per trovare più informazioni sulla sicurezza del computer, i prodotti Bitdefender e la società.

### 30.1. Centro di supporto di Bitdefender

Il Centro di supporto di Bitdefender è un archivio online di informazioni sui prodotti Bitdefender. Conserva, in un formato facilmente accessibile, le notifiche sui risultati delle attività di risoluzioni bug e problemi del supporto tecnico di Bitdefender e dei team di sviluppo, oltre ad articoli più generali sulla prevenzione dei virus, la gestione delle soluzioni di Bitdefender con spiegazioni dettagliate e molti altri articoli.

Il Centro di supporto di Bitdefender è aperto al pubblico e liberamente esplorabile. Le molte informazioni contenute sono un altro mezzo per fornire ai clienti di Bitdefender le conoscenze tecniche che gli servono. Tutte le richieste di informazioni o segnalazioni di bug dai clienti di Bitdefender arrivano al Centro di supporto di Bitdefender, così come segnalazioni e informazioni su bug risolti o articoli tecnici per integrare i file di supporto del prodotto.

Il Centro di supporto di Bitdefender è disponibile in qualsiasi momento su

<http://www.bitdefender.it/support/consumer.html>.

### 30.2. Forum supporto di Bitdefender

Il forum del supporto di Bitdefender fornisce agli utenti di Bitdefender un modo semplice per ottenere aiuto e aiutare gli altri.



Se il tuo prodotto Bitdefender non funziona bene e non riesce a rimuovere virus specifici dal computer o se hai qualche domanda sul suo funzionamento, pubblica il tuo problema o la tua domanda sul forum.

I tecnici del supporto di Bitdefender controllano le nuove discussioni sul forum per poterti assistere. Potresti ricevere una risposta o una soluzione anche da un utente di Bitdefender più esperto.

Prima di postare il tuo problema o la tua domanda, cerca nel forum un'eventuale discussione simile o collegata.

Il forum del supporto di Bitdefender è disponibile all'indirizzo <http://forum.bitdefender.com> in 5 lingue diverse: inglese, tedesco, francese, spagnolo e rumeno. Clicca sul link **Protezione Casa/Ufficio** per accedere alla sezione dedicata ai prodotti per utenti standard.

## 30.3. Portale HOTforSecurity

Il portale HOTforSecurity è una ricca fonte di informazioni sulla sicurezza informatica. Qui puoi apprendere le varie minacce a cui il computer è esposto quando ti connetti a Internet (malware, phishing, spam, cyber-criminali).

Vengono pubblicati regolarmente nuovi articoli per mantenerti sempre aggiornato sulle ultime minacce scoperte oltre alle tendenze attuali in fatto di sicurezza e altre informazioni sulla protezione del computer.

La pagina web HOTforSecurity è raggiungibile all'indirizzo <http://www.hotforsecurity.com>.



## 31. CONTATTI

Una comunicazione efficiente è la chiave di un business di successo. Negli ultimi 10 anni BITDEFENDER ha acquisito una reputazione inestimabile superando le aspettative di clienti e partner, e sforzandosi costantemente per una comunicazione sempre più efficiente. Se hai delle domande o richieste, non esitare a contattarci.

### 31.1. Indirizzi web

Dipartimento vendite: [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)  
Centro di supporto: <http://www.bitdefender.it/support/consumer.html>  
Documentazione: [documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com)  
Distributori locali: <http://www.bitdefender.it/partners>  
Programma partner: [partners@bitdefender.com](mailto:partners@bitdefender.com)  
Contatti stampa: [pr@bitdefender.com](mailto:pr@bitdefender.com)  
Lavoro: [jobs@bitdefender.com](mailto:jobs@bitdefender.com)  
Invio virus: [virus\\_submission@bitdefender.com](mailto:virus_submission@bitdefender.com)  
Invio spam: [spam\\_submission@bitdefender.com](mailto:spam_submission@bitdefender.com)  
Segnala abuso: [abuse@bitdefender.com](mailto:abuse@bitdefender.com)  
Sito web: <http://www.bitdefender.com>

### 31.2. Distributori locali

I distributori locali di Bitdefender sono pronti a rispondere a ogni richiesta inerente le loro zone operative, sia in ambito commerciale sia generale.

Per trovare un distributore di Bitdefender nel tuo paese:

1. Visitare <http://www.bitdefender.it/partners/#Partner Locator/>.
2. Clicca sulla scheda **Trova partner**.
3. Le informazioni di contatto dei distributori locali di Bitdefender dovrebbero essere visualizzate automaticamente. Se non fosse così, seleziona il paese in cui risiedi per visualizzare le informazioni.
4. Se non dovessi trovare un distributore di Bitdefender nel tuo paese, contattaci via e-mail all'indirizzo [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com). Scrivi la tua e-mail in inglese per permetterci di assisterti prontamente.



## 31.3. Uffici di Bitdefender

Gli uffici di Bitdefender sono sempre pronti a rispondere a ogni richiesta inerente le loro competenze, sia in ambito commerciale sia generale. I loro rispettivi indirizzi e contatti sono elencati sotto.

### USA

#### **Bitdefender, LLC**

PO Box 667588

Pompano Beach, FL 33066

Telefono (ufficio e vendite): 1-954-776-6262

Vendite: [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

Supporto tecnico: <http://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Web: <http://www.bitdefender.com>

### Regno Unito e Irlanda

Genesis Centre Innovation Way

Stoke-on-Trent, Staffordshire

ST6 4BF

E-mail: [info@bitdefender.co.uk](mailto:info@bitdefender.co.uk)

Telefono: +44 (0) 8451-305096

Vendite: [sales@bitdefender.co.uk](mailto:sales@bitdefender.co.uk)

Supporto tecnico: <http://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Web: <http://www.bitdefender.co.uk>

### Germania

#### **Bitdefender GmbH**

TechnoPark Schwerte

Lohbachstrasse 12

D - 58239 Schwerte

Deutschland

Ufficio: +49 2304 9 45 - 162

Fax: +49 2304 9 45 - 169

Vendite: [vertrieb@bitdefender.de](mailto:vertrieb@bitdefender.de)

Supporto tecnico: <http://www.bitdefender.de/support/consumer.html>

Web: <http://www.bitdefender.de>



## Spagna

### **Bitdefender España, S.L.U.**

C/Bailén, 7, 3-D

08010 Barcelona

Fax: +34 93 217 91 28

Telefono: +34 902 19 07 65

Vendite: [comercial@bitdefender.es](mailto:comercial@bitdefender.es)

Supporto tecnico: <http://www.bitdefender.es/support/consumer.html>

Sito: <http://www.bitdefender.es>

## Romania

### **BITDEFENDER SRL**

Complex DV24, Building A, 24 Delea Veche Street, Sector 2

Bucharest

Fax: +40 21 2641799

Telefono vendite: +40 21 2063470

Indirizzo e-mail ufficio vendite: [sales@bitdefender.ro](mailto:sales@bitdefender.ro)

Supporto tecnico: <http://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>

Sito: <http://www.bitdefender.ro>

## Emirati Arabi Uniti

### **Dubai Internet City**

Building 17, Office # 160

Dubai, UAE

Telefono vendite: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186

Indirizzo e-mail ufficio vendite: [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

Supporto tecnico: <http://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Sito: <http://www.bitdefender.com/world>



## Glossario

### **ActiveX**

ActiveX è una tecnologia per lo sviluppo di programmi che possano essere richiamati da altri programmi e sistemi operativi. La tecnologia ActiveX è utilizzata in Microsoft Internet Explorer per generare pagine Web interattive che appaiano e si comportino come applicazioni invece che come pagine statiche. Con ActiveX, gli utenti possono chiedere o rispondere a domande, adoperare pulsanti e interagire in altri modi con la pagina web. I controlli ActiveX sono spesso scritti utilizzando il linguaggio Visual Basic.

Gli ActiveX sono noti per una totale mancanza di controlli di sicurezza; gli esperti di sicurezza dei computer scoraggiano il loro utilizzo attraverso Internet.

### **Adware**

La modalità adware è spesso combinata con un'applicazione che viene fornita gratuitamente se l'utente accetta l'adware. Considerando che le applicazioni adware vengono di solito installate dopo che l'utente ha accettato l'accordo di licenza, dove viene spiegato il proposito dell'applicazione, non viene commessa alcuna infrazione.

Comunque, le finestre pop-up di avvertimento possono essere fastidiose e in alcuni casi ridurre le prestazioni del sistema. Inoltre, le informazioni che vengono raccolte da alcune di queste applicazioni possono causare inconvenienti riguardo la privacy degli utenti, non sempre completamente informati sui termini dell'accordo di licenza.

### **Aggiornamento**

Una nuova versione di un prodotto software o hardware creato per sostituire la versione precedente. In aggiunta, le routine di installazione degli aggiornamenti spesso verificano e si assicurano che sia già installata una versione precedente sul computer, diversamente non sarà possibile installare l'aggiornamento.

Bitdefender dispone del proprio modulo di aggiornamento che consente la verifica manuale degli aggiornamenti oppure l'aggiornamento automatico del prodotto.





## **Applet Java**

Un programma Java concepito per funzionare solo su pagine web. Per utilizzare un applet su una pagina web, bisogna specificare il nome dell'applet e la dimensione (lunghezza e larghezza in pixel) che può utilizzare. Quando si accede alla pagina web, il browser scarica l'applet dal server e lo esegue sulla macchina dell'utente (il client). Gli applet differiscono dalle applicazioni in quanto sono governati da un rigido protocollo di sicurezza.

Ad esempio, anche se gli applet vengono lanciati sul client, non possono leggere o scrivere dati nella macchina dell'utente. Inoltre, gli applet sono ulteriormente limitati in modo che possano leggere e scrivere dati solo dallo stesso dominio dai quali provengono.

## **Archivio**

Un Disco, un nastro o una cartella che contiene file memorizzati.

Un file che contiene uno o più file in forma compressa.

## **Area di stato**

Introdotta con Windows 95, l'area di stato è situata nella barra delle applicazioni di Windows (in genere in basso vicino all'orologio) e contiene icone miniaturizzate per un accesso veloce a funzioni di sistema come fax, stampante, modem, volume e molto altro. Clicca due volte o clicca con il pulsante destro su un'icona per visualizzare e accedere ai dettagli e i controlli.

## **Backdoor**

Una breccia nella sicurezza di un sistema deliberatamente lasciata dal programmatore o dal manutentore. La presenza di tali "brecce" non sempre è dolosa: su alcuni sistemi operativi, ad esempio, vengono utilizzate per l'accesso con utenze privilegiate per servizi tecnici o per i programmatori del produttore a scopo di manutenzione.

## **Browser**

Abbreviazione di browser web, un'applicazione software utilizzata per localizzare e visualizzare pagine web. I browser più diffusi sono Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome. Questi sono browser grafici, ovvero in grado di visualizzare sia elementi grafici che il testo. Inoltre, i browser più moderni possono presentare informazioni



multimediali, inclusi suoni e animazioni, anche se per alcuni formati, richiedono dei plug-in.

## **Client mail**

Un client e-mail è un'applicazione che ti consente di inviare e ricevere e-mail.

## **Cookie**

Nell'industria di Internet, i cookie vengono descritti come piccoli file contenenti informazioni relative ai computer individuali che possono essere analizzate e utilizzate dai pubblicitari per tenere traccia di interessi e gusti online degli utenti. In questo settore, la tecnologia dei cookie è ancora in fase di sviluppo e l'intenzione è quella di fornire offerte pubblicitarie personalizzate in base agli interessi degli utenti. Per molte persone è una lama a doppio taglio, poiché da una parte è efficace e consente di far vedere solo ciò che viene dichiarato interessante. Ma dall'altra, implica in effetti un "tracciamento" di dove si va e di cosa si seleziona. In considerazione di questo è in atto un dibattito relativo alla riservatezza e molte persone si sentono offese all'idea di essere visti come un "codice SKU" (il codice a barre sul retro delle confezioni che viene letto dalle casse). Se questo punto di vista può essere considerato estremo, in alcuni casi può essere corretto.

## **Download**

Per copiare dati (solitamente un file intero) da una fonte principale su un dispositivo periferico. Il termine viene spesso utilizzato per descrivere un processo di copia di un documento da un servizio online al computer di un utente. Si può inoltre riferire al processo di copiatura di un file da un file server di rete a un computer della rete.

## **E-mail**

Posta elettronica. Un servizio che invia messaggi ai computer attraverso reti locali o globali.

## **Elementi di avvio**

Qualsiasi file posizionato in questa cartella si aprirà all'avvio del computer. Ad esempio, una schermata di avvio, un file audio da eseguire quando il computer si avvia la prima volta, una agenda-calendario, oppure programmi applicativi che possono essere elementi di avvio.



Normalmente in questa cartella viene posizionato un alias di un file, al posto del file stesso.

## **Estensione del nome di un file**

Porzione del nome di un file che segue il punto finale e che indica il tipo di dati inclusi nel file.

Molti sistemi operativi utilizzano estensioni di file, come Unix, VMS e MS-DOS. Sono normalmente composti da una a tre lettere (alcuni vecchi sistemi operativi non ne supportano più di tre). Esempi: "c" per codici sorgente C, "ps" per PostScript, "txt" per testi semplici.

## **Euristico**

Un metodo basato su regole per l'identificazione di nuovi virus. Questo metodo di scansione non si basa su specifiche firme dei virus. Il vantaggio della scansione euristica è di non essere ingannata dalle nuove varianti dei virus esistenti. Tuttavia, può occasionalmente segnalare una parte di codice sospetto in programmi normali, generando i cosiddetti "falsi positivi".

## **Eventi**

Un'azione oppure un evento segnalato da un programma. Gli eventi possono essere azioni dell'utente, come cliccare con il mouse o premere un tasto sulla tastiera, oppure del sistema, come l'esaurimento della memoria.

## **Falso positivo**

Appare quando un prodotto di analisi antivirus individua un documento come infettato quando di fatto non lo è.

## **File di rapporto**

Un file che elenca le azioni avvenute. Bitdefender crea un rapporto che elenca i percorsi controllati, le cartelle, il numero di archivi e file esaminati, oltre a quanti file infetti e sospetti sono stati trovati.

## **Firma virus**

Caratteristica binaria di un virus, utilizzata dal programma antivirus al fine di rilevare ed eliminare il virus stesso.



## **IP**

Internet Protocol – protocollo di instradamento nella suite di protocollo TCP/IP, responsabile dell'indirizzamento IP, dell'instradamento, della frammentazione e della ricomposizione dei pacchetti IP.

## **Keylogger**

Un keylogger è un'applicazione che registra ogni informazione digitata.

I keylogger non sono dannosi di natura. Possono essere usati anche per scopi legittimi, come monitorare le attività di dipendenti o bambini. Tuttavia, sono utilizzati anche dai criminali informatici per scopi dannosi (per esempio, ottenere dati personali, come credenziali o codici di accesso).

## **Linea di comando**

In un'interfaccia a linea di comando, l'utente digita i comandi nello spazio previsto direttamente sullo schermo, utilizzando il linguaggio di comando.

## **Macro virus**

Un tipo di virus informatico, codificato come macro all'interno di un documento. Molte applicazioni, come ad esempio Microsoft Word ed Excel, supportano potenti linguaggi macro.

Queste applicazioni consentono di codificare una macro in un documento e di eseguire la macro ogni volta che il documento viene aperto.

## **Memoria**

Aree di archiviazione interne al computer. Il termine memoria identifica la memorizzazione dei dati sotto forma di chip, mentre la parola archiviazione viene utilizzata per la memoria su nastri o dischi. Ogni computer dispone di un certo quantitativo di memoria fisica, solitamente chiamata memoria principale oppure RAM.

## **Non euristico**

Questo metodo di scansione si basa su specifiche firme di virus. Il vantaggio della scansione non-euristica è di non essere ingannata da ciò che potrebbe sembrare un virus, e quindi non genera falsi allarmi.

## **Pacchetti di programmi**

Un file in un formato compresso. Molti sistemi operativi e molte applicazioni contengono comandi che vi consentono di compattare un file in modo da occupare meno memoria. Ad esempio, supponiamo di



avere un file di testo che contenga dieci caratteri spazio consecutivi. Normalmente occuperebbe dieci byte di memoria.

Un programma che compatta i file potrebbe sostituire gli spazi dei caratteri con un carattere speciale seguito dal numero di spazi sostituiti. In questo caso i dieci spazi occuperebbero solo due byte. Questa è solo una tecnica di compattazione, ma ce ne sono molte altre.

## **Percorso**

I percorsi esatti per raggiungere un file su un computer. Questi percorsi vengono solitamente descritti attraverso il file system gerarchico dall'alto verso il basso.

La strada tra due punti qualsiasi, come ad esempio il canale di comunicazioni tra due computer.

## **Phishing**

L'atto d'inviare un'e-mail a un utente fingendo di essere una società legittima e affermata, nel tentativo di truffarlo, facendogli cedere informazioni private che saranno usate per furti d'identità. L'e-mail invita gli utenti a visitare una pagina web, dove gli sarà chiesto di aggiornare determinate informazioni personali, come password e numero di carta di credito, codice fiscale o coordinate bancarie. In ogni caso, la pagina web è falsa e creata solo per rubare i dati personali dell'utente.

## **Photon**

Photon è una tecnologia di Bitdefender innovativa e discreta, progettata per minimizzare l'impatto della protezione antivirus sulle prestazioni del sistema. Monitorando in background l'attività del PC, crea degli schemi di utilizzo, per ottimizzare i processi di avvio e scansione.

## **Porta**

Un'interfaccia su un computer dalla quale è possibile connettere un dispositivo. I personal computer hanno vari tipi di porte. Internamente ci sono varie porte per la connessione di unità disco, monitor e tastiere. Esternamente i personal computer hanno porte per la connessione di modem, stampanti, mouse e altre periferiche.

Nelle reti TCP/IP e UDP, un endpoint per una connessione logica. Il numero della porta ne identifica il tipo. Ad esempio, la porta 80 viene usata per il traffico HTTP.



## **Rootkit**

Un rootkit è una serie di strumenti software che consente di accedere a un sistema come amministratore. Il termine fu usato per la prima volta per i sistemi operativi UNIX e faceva riferimento a strumenti ricompilati che fornivano agli intrusi i diritti di amministratore, consentendo loro di celare la propria presenza, in modo da non essere visti dagli amministratori del sistema.

Il ruolo principale dei rootkit è nascondere i processi, i file, gli accessi e i registri. Se incorporano il software adeguato, possono anche intercettare dati dai terminali, dalle connessioni di rete o dalle periferiche.

I rootkit non sono dannosi per natura. Ad esempio, i sistemi e persino alcune applicazioni nascondono file critici utilizzando i rootkit. Comunque, vengono principalmente utilizzati per nascondere malware o per celare la presenza di un intruso nel sistema. Se combinati ai malware, i rootkit rappresentano una grave minaccia per l'integrità e la sicurezza di un sistema. Possono monitorare il traffico, creare backdoor nel sistema, alterare file e registri, ed evitare il rilevamento.

## **Script**

Altro termine per macro o file batch, uno script è una lista di comandi che possono essere eseguiti senza interazione con l'utente.

## **Settore di boot**

Un settore all'inizio di ogni disco che ne identifica l'architettura (dimensione del settore, dimensione del cluster, ecc.). Nei dischi di avvio, il settore di boot contiene anche un programma che carica il sistema operativo.

## **Spam**

Messaggi di posta elettronica o newsgroup indesiderati. Generalmente conosciuto come e-mail non desiderate.

## **Spyware**

Qualsiasi software che raccoglie segretamente informazioni dell'utente tramite la sua connessione a Internet, senza che questo se ne accorga, di solito per scopi pubblicitari. Le applicazioni spyware in genere sono incluse come componente nascosta di programmi freeware o shareware, che possono essere scaricati da Internet. Tuttavia, occorre segnalare che la maggioranza delle applicazioni shareware o freeware non



includono alcun programma spyware. Una volta installato, uno spyware monitora le attività dell'utente su Internet e trasmette di nascosto tali informazioni a qualcun altro. Gli spyware possono anche raccogliere informazioni su indirizzi e-mail o addirittura password e numeri di carta di credito.

Gli spyware sono simili a un cavallo di Troia che gli utenti installano inconsapevolmente con altre applicazioni. Un modo comune per diventare vittima degli spyware è utilizzare i programmi peer-to-peer attuali per condividere e scaricare file.

Oltre a questioni di etica e privacy, gli spyware sottraggono risorse di memoria al computer, "mangiandosi" larghezza di banda poiché inviano informazioni alla propria "base" usando la connessione internet dell'utente. Poiché gli spyware utilizzano memoria e risorse del sistema, le applicazioni eseguite in background possono provocare instabilità o blocchi del sistema.

## **TCP/IP**

Transmission Control Protocol/Internet Protocol – Insieme di protocolli di rete largamente utilizzati su Internet, che consentono le comunicazioni attraverso le reti interconnesse di computer con diverse architetture hardware e vari sistemi operativi. TCP/IP include gli standard su come comunicano i computer e le convenzioni per connettere le reti e il relativo traffico.

## **Trojan**

Un programma distruttivo che si maschera da applicazione benevola. Diversamente dai virus, i cavalli di Troia non si replicano ma possono comunque essere altrettanto distruttivi. Un tipo di cavallo di Troia particolarmente insidioso è un programma che dichiara di pulire i virus dal computer, ma al contrario li introduce.

Il termine deriva da una storia dell'Iliade di Omero, in cui i Greci mandarono un gigantesco cavallo di legno ai loro avversari, i Troiani, apparentemente come offerta di pace. Ma dopo che i Troiani portarono il cavallo all'interno delle mura della loro città, i soldati Greci uscirono dal ventre cavo del cavallo e aprirono le porte della città, consentendo ai loro compatrioti di entrare e conquistare Troia.

## **Unità disco**

È un dispositivo che legge e scrive dei dati su un disco.



Un drive di disco rigido legge e scrive dischi rigidi.

Un drive di floppy accede i dischi floppy.

Le unità disco possono essere interne (incorporate all'interno di un computer) oppure esterne (collocate in un meccanismo separato e connesso al computer).

## **Virus**

Un programma o parte di codice caricato sul computer a propria insaputa e che viene eseguito contro la propria volontà. La maggior parte dei virus è anche in grado di auto replicarsi. Tutti i virus informatici sono creati dall'uomo. È relativamente facile produrre un semplice virus in grado di copiare sé stesso innumerevoli volte. Persino un virus così semplice è pericoloso in quanto utilizzerà velocemente tutta la memoria disponibile e porterà il sistema allo stallo. Un tipo di virus ancora più pericoloso è quello in grado di trasmettere sé stesso attraverso le reti superando i sistemi di sicurezza.

## **Virus di boot**

Un virus che infetta il settore di avvio di un disco rigido oppure di un'unità floppy. Qualsiasi tentativo di effettuare il boot da un disco floppy infettato con un virus di boot, farà sì che il virus venga attivato in memoria. Da quel momento in poi, ogni volta che si esegue il boot del sistema, il virus sarà attivo in memoria.

## **Virus polimorfico**

Un virus che modifica la propria forma con ogni file che infetta. Non avendo caratteristiche binarie costanti, questi virus sono difficili da identificare.

## **Worm**

Un programma che si propaga in una rete, riproducendosi durante lo spostamento. Non si può attaccare ad altri programmi.