

A photograph of two men in dark blue suits and ties sitting at a small, round, dark-colored table in a modern office environment. They are both smiling and looking towards the camera. The man on the left is wearing a purple tie and patterned socks, while the man on the right is wearing a dark tie and patterned socks. The background features large windows with a white metal frame structure, suggesting a bright, airy office space. A dark horizontal bar is overlaid on the image, containing the Bitdefender logo and text on the left, and three lines of text on the right.

**Bitdefender**<sup>®</sup> Partner Advantage  
Network

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.  
Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.  
Wiederkehrende, stabile Umsätze.

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten  
empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach,  
unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

# Übersicht

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

# Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network!

Jetzt ist der ideale Zeitpunkt, Mitglied in Bitdefenders Partner Advantage Network zu werden! Die rasante Entwicklung bei Bitdefender hat in den letzten Jahren selbst unsere hartnäckigsten Konkurrenten überrascht. Unser Ruf eilt uns voraus. Unsere Software lässt die Konkurrenz auf der Strecke. Unser Partnernetzwerk ist stärker denn je, und die Auszeichnungen, die es von unabhängigen Stellen erhalten hat, bestätigen das. Und dabei stehen wir erst am Anfang, die Zukunftsaussichten für Bitdefender und seine Partner sind sogar noch besser.

Der stete Aufstieg unseres Unternehmens ist kein Zufall. Ein Grund dafür ist unser langjähriges Engagement, unser Innovationsgeist und die enge Zusammenarbeit mit unseren Partnern. Im Laufe der Zeit haben wir ein zuverlässiges Erfolgsrezept für uns und unsere Partner entwickelt.

Es spricht alles dafür, dass Bitdefender die Konkurrenz im Jahr 2016 sogar noch weiter hinter sich lassen wird. Jetzt ist der richtige Zeitpunkt, ein Bitdefender-Partner zu werden. Als Partner profitieren Sie von bestbewerteter Technologie, unkomplizierten Geschäftsbeziehungen und steigenden Umsätzen.

Wenn auch Sie sich höchsten Ansprüchen verpflichtet sehen und der Überzeugung sind, dass harte Arbeit belohnt werden sollte, dann haben Sie bereits einen Teil der Bitdefender-Philosophie verinnerlicht.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr über das Bitdefender Partner Advantage Network. Wir informieren Sie über die Programmstufen, Vorteile, Anforderungen, Richtlinien und Ressourcen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, um Sie an unserem Erfolg teilhaben zu lassen.

Heute erntet Bitdefender den Lohn seiner Unternehmensphilosophie. Und Sie können das auch.

\* Laut dieser unabhängigen Testinstitute



Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

## Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

### Vielfach ausgezeichnete Sicherheit. Geprüfte Qualität.

Leidenschaft und Innovation stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit bei Bitdefender. So können wir immer wieder die Spitzenleistungen erbringen, die Bitdefender nach ganz oben gebracht haben. Anerkennung durch weltweit einzigartige Qualität. Bitdefender wird Jahr um Jahr mit den begehrtesten Branchenpreisen ausgezeichnet.\* Bestätigt von einschlägigen Experten hat sich unser guter Ruf auch in den Medien und in der Öffentlichkeit herumgesprochen. Bitdefender hat von bekannten Vertretern der Fachpresse\*\* fantastische Rezensionen erhalten, die dazu beigetragen haben, Bitdefenders Bekanntheit zu steigern und neue Vertriebsmöglichkeiten zu erschließen. Bitdefender-Partnern bietet sich die einmalige Gelegenheit, von der Dynamik eines leistungsstarken und innovativen Unternehmens auf dem Weg nach ganz oben zu profitieren und Zugang zu einer ständig wachsenden Zahl begeisterter Kunden auf der ganzen Welt zu erhalten.

*"lückenloser Schutz und herausragende Benutzerfreundlichkeit" Andreas Clementi, CEO von AV-Comparatives Januar 2015*

### Führende Technologie, die sich bequem bereitstellen lässt.

Channel-Partner profitieren von der Zusammenarbeit mit Bitdefender im Vertrieb von GravityZone, unserer einzigartigen Sicherheitslösung, mit der Unternehmen die Kosten für den Schutz ihrer Endpunkte in physischen, virtuellen und Cloud-Umgebungen durch effiziente Verwaltung, zuverlässige Erkennung und maximale Leistung senken können. Unser Angebot konzentriert sich darauf, nahtlose und effiziente Sicherheit in heterogenen bzw. komplexen Umgebungen zu garantieren. BRAIN (Bitdefender Reflective Artificial Intelligence Networks) analysiert viele Milliarden Warmmeldungen, erkennt neue Bedrohungen aus jedem Teil der Welt zuverlässig und leitet innerhalb von maximal 3 Sekunden Verteidigungsmaßnahmen ein. Mit Bitdefender können Unternehmen Sicherheitslösungen in ihren virtualisierten und Cloud-Umgebungen einsetzen, ohne dabei ihre Speicher- oder CPU-Ressourcen zu belasten oder Updates durchführen zu müssen.

*"Die preisgekrönte, signaturbasierte Erkennung im Zusammenspiel mit verhaltens- und Cloud-basierter Technologie hat sich als äußerst wirksames Hilfsmittel erwiesen, mit dem die Direct2Channel-Partner Endanwender in einem hart umkämpften Markt für sich gewinnen konnten." Carlos Zevallos, Präsident von Direct2Channel*

### Zufriedene Anwender. Wiederkehrende Kunden.

Tag für Tag vertrauen Millionen von Menschen auf der ganzen Welt Bitdefender-Technologien, um sich zuhause, im Büro und unterwegs zu schützen. Wir sind stolz auf die Qualität unserer Dienstleistungen und unsere innovativen und branchenführenden Technologien, mit denen wir die Sicherheit und Zufriedenheit unserer Nutzer garantieren. Dieser Technologievorsprung bedeutet unmittelbare Vorteile für unsere Partner. Kunden sparen durch die Verhinderung von Infektionen wichtige Zeit, wodurch wiederum Betriebskosten gesenkt werden. Für unsere Partner bedeutet dies eine bessere Kundenbindung und -zufriedenheit.

*"Die Endanwender von FlexVirtual sind mit den Lösungen von Bitdefender äußerst zufrieden. Unsere Kunden sind sich bisher alle einig, dass sie mit den Bitdefender-Lösungen die Leistungsfähigkeit ihrer Netzwerke wiederherstellen konnten. Sie wissen, dass sie maximalen Schutz bei maximaler Leistung erhalten, und sind zu jährlichen Vertragsverlängerungen und Upgrades bereit." Alex Pelster, Gründer & Direktor von FlexVirtual – Niederlande*

\*AV-Comparatives Product of the Year, dreimalige PC MAG Editor's Choice, AV Comparatives Gold Award für vorbeugenden Malware-Schutz, AV-TEST Best Performance Award 2014 sowie Best Overall Speed und Best Removal für die Endpoint-Security-Produkte. Darüber hinaus ist der Bitdefender-Virenschutz die einzige Lösung, die sechs Jahre in Folge die Tests für sich entschieden hat und dabei nicht eine einzige VBSpam-Auszeichnung verpasst hat.

\*\*Bitdefender wurde u.a. bereits in den folgenden Publikationen vorgestellt: Stiftung Warantest, Virus Bulletin, AV-TEST, ICESA Lab, PC Advisor UK, AV-COMPARATIVES, Virus Bulletin, Checkmark, PC World Top 100, CNET, Laptop Magazine, PC Pro, Expert Reviews, WebUser, PC Achat und Micro Hebdo

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! ..... 03

Partnerstufen ..... 07

Übersicht über Vorteile und Anforderungen ..... 08

Partnervorteile ..... 11

Verpflichtungen des Partners ..... 20

Erste Schritte ..... 22

Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network ..... 23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

## Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt

### Immer auf dem Laufenden

Kommunikation wird bei Bitdefender großgeschrieben. Wir arbeiten stets an der Weiterentwicklung unserer Produkte und Tools und wissen, dass unsere Partner nichts verpassen möchten. Wir sind außerdem davon überzeugt, dass es wichtig ist, immer ein offenes Ohr für unsere Partner zu haben, denn wir vertrauen ihnen und schätzen ihre Meinung. Darum garantieren wir, dass unsere Partner dank unseres verbesserten Kommunikationssystems nie wieder etwas verpassen und jederzeit mit uns in Kontakt treten können.

*"Für uns war es sehr einfach, mit einer Marke mit diesem Bekanntheitsgrad auf dem Sicherheitsmarkt und einer Virenschutzlösung dieser Qualität zusammenzuarbeiten. Wir verfolgen gemeinsame Ziele und Strategien und haben eine Phase der gegenseitigen Anpassung unserer Arbeitsweisen durchlaufen, die uns geholfen hat, besser zusammenzuarbeiten und unseren Wiederverkäufern noch bessere Dienstleistungen zu bieten." Josep Ramón Puigmartí, Kaufmännischer Leiter bei Acrosnet, einem Unternehmen der Westcon-Gruppe.*

### Umfassende Unterstützung

Die Menschen sind Bitdefenders kostbarstes Gut. Egal was Sie brauchen und wann Sie es brauchen, wir haben die richtigen Mitarbeiter, die Sie in Ihrem Wachstum und Erfolg mit Bitdefender unterstützen. Unser engagiertes Team aus Vertriebs-, Marketing- und Technologieexperten legt großen Wert auf die Einbeziehung unserer Partner und unterstützt sie beim Abschluss von Geschäften.

Wir setzen auf gemeinsame Markteinführungskampagnen, um unseren Partnern beim weiteren Ausbau ihres Geschäfts zur Seite zu stehen. Wir konzentrieren uns darauf, Nachfrage zu schaffen, um unseren Partner Leads und die richtigen Hilfsmittel zur Verfügung zu stellen, damit sie Kunden und Interessenten gezielt ansprechen können. Wir binden die Partner auch in unsere bereits bestehenden Kundenbeziehungen ein.

Sie erhalten zudem kostenlose Vertriebsunterlagen und technische Informationen, die Ihnen dabei helfen, die Bitdefender-Sicherheitslösungen zu positionieren, zu verkaufen und bereitzustellen.

*"Bitdefenders Mitarbeiter sind sehr engagiert und unterstützen uns jederzeit professionell, reaktionsschnell und charmant!" Ingo H. Neumann, Geschäftsführer bei IQ Sales*

### Integrierte Tools

Bitdefenders Partner profitieren von einer Vielzahl an Hilfsmitteln, die ihnen bestmögliche Ergebnisse garantieren sollen. Wir möchten immer besser werden und darum arbeiten wir ununterbrochen an der Feinabstimmung des Systems und an der Einführung neuer nützlicher Funktionen, die auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Im PAN-Portal finden Sie rund um die Uhr alles, was Sie brauchen. Auf unserer E-Learning-Plattform bieten wir Ihnen kostenlose Schulungen für Vertrieb und Technik sowie Zertifizierungen für unsere Lösungen. Mit der Partnersuche, einem Online-Verzeichnis, in dem Kunden nach Bitdefender-Partnern in ihrer Region suchen können, geben wir Ihnen ein weiteres wirksames Mittel zur Umsatzsteigerung an die Hand.

*"Bei der Bestellung, der Wissensvermittlung und der Nutzung des Partnerportals haben wir durchweg positive Erfahrungen gemacht." Peter Rudolf, CEO von MightyCare Solutions*

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! ..... 03

Partnerstufen ..... 07

Übersicht über Vorteile und Anforderungen ..... 08

Partnervorteile ..... 11

Verpflichtungen des Partners ..... 20

Erste Schritte ..... 22

Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network ..... 23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

## Wiederkehrende, stabile Umsätze.

### Leistung, die sich auszahlt

Wer motiviert arbeitet, erzielt die besten Ergebnisse. Wir wissen engagierte Partner, die stets ihr Allerbestes geben, zu schätzen und zeichnen ihre Leistungen entsprechend aus. Wir hier bei Bitdefender glauben, dass Erfolg sich dann einstellt, wenn Ergebnisse umgehend und großzügig belohnt werden. Unsere Partner erhalten für hervorragende Leistungen hohe Gewinnmargen und Bonuszahlungen. Und damit Sie alle Wachstumspotenziale voll ausschöpfen können, stellen wir sicher, dass Sie bei entsprechender Leistung auch die nächste Stufe erreichen. Denn je höher Ihre Partnerstufe, desto mehr werden Sie für Ihren Einsatz belohnt.

### Registrierung neuer Projekte

Wir wissen, dass Verkaufen harte Arbeit ist, und Sie können versichert sein, dass Ihre harte Arbeit sich stets auszahlen wird. Als Bitdefender-Partner erhalten Sie exklusiven Zugriff auf praktische Hilfsmittel wie z. B. die Registrierung neuer Geschäftschancen, mit der Sie für die Erschließung und Gewinnung neuer Unternehmenskunden belohnt werden. Und um Ihre Arbeit sogar noch mehr zu belohnen, erhalten Sie unabhängig von Ihrer Partnerstufe einen zusätzlichen Rabatt. Und immer daran denken: die Registrierung neuer Geschäftschancen garantiert Ihnen maximale Ergebnisse.

### Schutz von

### Geschäftsbeziehungen

Sie gewinnen den Kunden, Sie behalten den Kunden! Als Partner werden Ihre Geschäftsbeziehungen für den Verkauf von Bitdefender-Lösungen geschützt. So stellen wir sicher, dass Sie als bevorzugter Partner Ihre Geschäftstätigkeit mit Kunden, in die Sie viel Zeit und Aufwand investiert haben, fortführen und intensivieren können.

*"SecuriSoft ist der Bitdefender-Partner vor Ort und hat innerhalb kürzester Zeit ausgezeichnete Ergebnisse erzielt. Die hohe Qualität des Produkts und die Unterstützung von Bitdefender haben es SecuriSoft ermöglicht, in nur 8 Monaten landesweit 500 NEUE Kunden und 80 NEUE Channel-Partner zu gewinnen."*

*Eduardo D'Antona, CEO bei SecuriSoft do Brasil. Brasilien*

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

# Partnerstufen

Das Bitdefender Partner Advantage Network belohnt unser Netzwerk aus sachkundigen Wiederverkäufern von Sicherheitslösungen in über 150 Ländern. Das Programm hat insgesamt drei Partnerstufen: Bronze, Silber und Gold. Die Vorteile und Anforderungen nehmen mit der Erfahrung unserer Partner bei Verkauf und Vertrieb der Bitdefender-Lösungen zu. Egal, ob ein Partner direkte Geschäftsbeziehungen mit Bitdefender pflegt oder über einen regionalen Vertriebspartner agiert, die Geschäftsbedingungen bleiben immer gleich.

## Bronze-Partner

Die **BRONZE**-Stufe ist die erste Stufe der Bitdefender-Partnerschaft und bietet neben einer grundlegenden Gewinnmarge eine zusätzliche Gewinnmarge für die Registrierung neuer Geschäftschancen. Sie gibt Partnern die Möglichkeit, mehr über die Sicherheitslösungen von Bitdefender und die damit verbundenen Möglichkeiten zu erfahren. Bronze-Partner erhalten kostenlosen Zugang zu Marketing-Materialien und Newslettern, um sie stets über alle Marktentwicklungen und Bitdefender-Neuigkeiten auf dem Laufenden zu halten.

## Silber-Partner

Der **SILBER**-Status ist für Unternehmen bestimmt, die kaufmännische und technische Zertifizierungen für Bitdefender Business-Produkte erworben haben und sich jährlichen Umsatzzielen verpflichten. Silber-Partner erhalten eine höhere Gewinnmarge als Bronze-Partner, weil sie ihre neuen Geschäftschancen registrieren können und eine zusätzliche Gewinnmarge erhalten. Ihm werden zudem Leads von Bitdefender zugewiesen, sie können ihre Geschäftsbeziehungen schützen, erhalten Werbekostenzuschüsse und Unterstützung bei der Verlängerung von Lizenzen. Silber-Partner profitieren darüber hinaus von der Unterstützung ihres eigenen Bitdefender Account Managers und Marketing Managers.

## Gold-Partner

**GOLD** ist die höchste Partnerstufe und Partnern vorbehalten, die weitreichende Erfahrungen im Verkauf von Bitdefender-Sicherheitslösungen haben. Gold-Partner verfügen über eine größere Anzahl an Mitarbeitern in Vertrieb und Technologie, die für die Unternehmenslösungen entsprechend zertifiziert sind, haben Zugang zu praktischen Schulungen und verpflichten sich höheren Umsatzzielen. Sie haben Anspruch auf die höchstmöglichen Gewinnmargen, werden bei der Neukundengewinnung mit Leads unterstützt und erhalten Support von Bitdefender. Gold-Partner arbeiten eng mit einem eigenen Bitdefender Account Manager und Marketing Manager zusammen, um effektive Vertriebs- und Marketing-Strategien zu entwickeln. Die Geschäftsbeziehungen mit ihren Kunden werden geschützt und sie erhalten volle Unterstützung beim Abschluss von Geschäften, das heißt, dass sie über Jahre der bevorzugte Partner für Vertragsverlängerungen mit diesem Kunden sind und so einen absehbaren Anteil am Vertrieb erhalten. Sie können Werbekostenzuschüsse sowie zusätzliche Gewinnmargen für die Registrierung von Geschäftschancen im Bitdefender-Portal erhalten.

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! ..... 03

Partnerstufen ..... 07

Übersicht über Vorteile und Anforderungen ..... 08

Partnervorteile ..... 11

Verpflichtungen des Partners ..... 20

Erste Schritte ..... 22

Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network ..... 23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

# Übersicht über Vorteile und Anforderungen

Die Vorteile des Partner Advantage Networks sind speziell auf die verschiedenen Anforderungen der einzelnen Partnertypen zugeschnitten. Die Tabellen in diesem Bereich zeigen die verschiedenen Vorteile und Anforderungen der Bronze-, Silber- und Gold-Partnerschaften. Die aufgeführten Vorteile und Anforderungen werden im Verlauf dieses Dokumentes näher erläutert.

## Übersicht über die Vorteile für Bitdefender-Partner

Partnervorteile	Bronze	Silber	Gold
<b>Programm-vorteile</b>			
Account Management		✓	✓
Partnerportal	✓	✓	✓
Partnerkommunikation	✓	✓	✓
<b>Finanzielle Vorteile</b>			
Margen	✓	✓	✓
Registrierung neuer Projekte	✓	✓	✓
Verfügungsrahmen		✓	✓
<b>Marketing-Vorteile</b>			
Logo für die jeweilige Partnerstufe	✓	✓	✓
Gemeinsame Werbematerialien (Co-Branding)		✓	✓
Werbekostenzuschüsse (WKZ)		✓	✓

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! ..... 03

Partnerstufen ..... 07

Übersicht über Vorteile und Anforderungen ..... 08

Partnervorteile ..... 11

Verpflichtungen des Partners ..... 20

Erste Schritte ..... 22

Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network ..... 23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

Partnervorteile	Bronze	Silber	Gold
<b>Vertriebsunterstützung</b>			
Werkzeuge zur Nachfrageentwicklung und Vertriebsförderung	✓	✓	✓
Registrierung neuer Projekte	✓	✓	✓
Schutz von Geschäftsbeziehungen		✓	✓
Teilnahme am Lead-Generierungsprogramm		✓	✓
NFR-Lizenzschlüssel	nach dem 2. Auftrag	✓	✓
Partner Locator		✓	✓
<b>Technische Vorteile</b>			
Praxisschulungen		✓	✓
Zugriff auf die Wissensdatenbank	✓	✓	✓
Direkter Kontakt zum technischen Support	✓	✓	✓
Beta-Programm		✓	✓
<b>Vorteile der Schulung</b>			
Interaktive Online-Kurse für Vertrieb und Technik	✓	✓	✓
Vor-Ort-Schulungen			✓
Schulungs-Webcasts		✓	✓
Produktdemos		✓	✓
Zertifizierungen	✓	✓	✓
Einfacher Zugang zu Schulungsmaterialien für Vertrieb und Technik			✓

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! ..... 03

Partnerstufen ..... 07

Übersicht über Vorteile und Anforderungen ..... 08

Partnervorteile ..... 11

Verpflichtungen des Partners ..... 20

Erste Schritte ..... 22

Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network ..... 23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

Verpflichtungen des Partners	Bronze	Silber	Gold
<b>Programmanforderungen</b>			
Partnervereinbarungen	✓	✓	✓
Firmenprofil	✓	✓	✓
Geschäftsplan		✓	✓
<b>Finanzielle Voraussetzungen</b>			
Jährliche Umsatzziele		✓	✓
<b>Schulungsanforderungen</b>			
Vertriebsschulung und Zertifizierung		1	2
Fachschulung und Zertifizierung		1	2

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

# Partnervorteile

## Programmvorteile

Das Bitdefender Partner Advantage Network umfasst eine Vielzahl von Vorteilen zur Belohnung unserer Partner. Dazu gehören Vertriebs- und Marketing-Hilfsmittel, finanzielle Anreize, Registrierung neuer Geschäftschancen, Schulungen und Zertifizierungen, Praxisschulungen, Not-for-Resale-Lizenzen, Partnervorstellung auf bitdefender.de sowie die Nutzung des Bitdefender-Partner-Logos zu Marketing-Zwecken. Diese Vorteile werden abhängig von der Art der Partnerschaft und der Partnerstufe im Partner Advantage Network gewährt. Weitere Details zu den Vorteilen finden Sie unten. Ihr Bitdefender-Ansprechpartner oder Vertriebspartner vor Ort informiert Sie jederzeit gerne über die Vorteile, die Sie erwarten.

### Account Management

Bitdefender benennt einen Channel Account Manager für die Zusammenarbeit mit Gold- und Silber-Partnern und steht über eigene Kontaktwege zur Verfügung, um aktuelle Vertriebsanfragen zu bearbeiten. Der Channel Account Manager hilft den Partnern bei der Entwicklung von effektiven Vertriebs- und Marketing-Plänen, unterstützt sie im Vertrieb und dient als Anlaufstelle bei den Bitdefender-Teams.

### Partnerportal

Bitdefenders Online-Partnerportal, PAN, stellt den Rahmen für die Zusammenarbeit mit Bitdefender bereit. Zudem bietet es zentralen Zugriff auf wertvolle Hilfsmittel und Ressourcen, so zum Beispiel:

- Informationen zum Partnerprogramm - Partnerstufe, erreichte Ziele, abgelegte Zertifizierungen, Partnerlogo & Urkunden
- Marketing-Materialien - gemeinsame Werbematerialien (Co-Branding), Marketing-Kampagnen, Vergleichszahlen, Präsentation usw.
- Hilfsmittel zur Vertriebsunterstützung - Registrierung neuer Geschäftschancen, Leads-Programm, Vertragsverlängerungen, NFR-Lizenzen, exklusive Werbekampagnen, Webinare, Demos, Fallstudien und Referenzkunden
- Technische Unterstützung und Produktinformationen
- Online-Vertriebs- und Fachschulungen

Das PAN-Portal ist Ihr Schlüssel zur Welt von Bitdefender. Sie sollten es regelmäßig besuchen, um keine Neuigkeiten zu bereitgestellten Leads, der Registrierung neuer Geschäftschancen, zu Vertragsverlängerungen, Programmangeboten, neuen Releases und Auslaufankündigungen sowie zu Marketing- und Vertriebswerkzeugen und Produktaktionen auf regionaler Ebene zu verpassen. Die Portalinhalte sind an Ihre jeweilige Partnerstufe und Region angepasst. Zudem haben Sie die Möglichkeit bei den zuständigen Ansprechpartnern weitere Ressourcen anzufordern.

### Partnerkommunikation

Die Bitdefender-Newsletter versorgen unsere Partner regelmäßig mit den neuesten und wichtigsten Informationen, so zum Beispiel:

- Informationen zu Produkten und Schulungen
- News und Veranstaltungen
- Fallstudien zu Kunden/Partnern

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

- Updates des PAN-Programms und -Portals
- Whitepaper

## Finanzielle Vorteile

Bitdefender fühlt sich dem finanziellen Erfolg seiner Partner verpflichtet. Daher erhalten Partner, die gute Leistungen zeigen und das Potenzial haben, sogar noch besser abzuschneiden, verschiedene weitere Gewinnmargen (Marketing-Zuschüsse und Produktaktionen, abhängig von der Partnerstufe). Zudem unterhält Bitdefender enge Beziehungen mit den Vertriebspartnern, die eine Partnerschaftsprogrammstruktur umsetzen, die die Ertragskraft ihrer Bitdefender-Wiederverkäufer weiter stärken kann. Silber- und Gold-Partner haben die Möglichkeit, gemeinsam mit ihrem Channel Account Manager ihren Vertrieb zu optimieren. Weitere Informationen über diese Vorteile erhalten Sie bei Ihrem lokalen Vertriebspartner oder Bitdefender Channel Account Manager.

### Margen

Die Gewinnmargen eines Partners ergeben sich aus seinem Partnerstatus im Partner Advantage Network. Je höher der Status desto höher die Gewinnmarge des Partners. Die Höhe der Gewinnmarge ist in den Geschäftsbedingungen des Partner Advantage Networks festgehalten und wird als Prozentsatz berechnet, der von Bitdefender vom Endverbraucherpreis abgezogen wird. Dieser ist entweder die UVP oder ein von Bitdefender genehmigter Nettoveräußerungspreis.

### Gewinnmarge für die Registrierung neuer Geschäftschancen

Mit der Möglichkeit zur Registrierung neuer Geschäftschancen möchte Bitdefender die Vertriebsbemühungen seiner Partner belohnen. Durch die Registrierung ihrer Geschäftschancen können Partner sicher sein, dass ihre Geschäftsabschlüsse besiegelt werden, und sie erhalten zudem anhand der Abschlusskennung ein zusätzliche Gewinnmarge für den jeweiligen Abschluss, die auf der Bestellung und der Rechnung für diesen Abschluss ausgewiesen wird.

### Verfügungsrahmen

Nur direkte Partner von Bitdefender kommen für einen Verfügungsrahmen in Betracht. Anfragen dieser Art werden direkt an den Account Manager gerichtet und im Einzelfall entschieden.

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

## Marketing-Vorteile

Bitdefender ist davon überzeugt, dass die Kombination von Bitdefenders globalen Marketing-Aktivitäten und Lead-Generierung mit den Marketing-Maßnahmen sowie der Praxiserfahrung seiner Partner vor Ort die effektivste Strategie zur Nachfrageförderung für seine Sicherheitslösungen darstellt. Als Hauptansprechpartner für den Endkunden sind es die Bitdefender-Partner, die die Bedürfnisse von Kunden und Interessenten am besten verstehen. Um sie bei ihren Marketing- und Vertriebsaktivitäten zu unterstützen, bietet Bitdefender verschiedene Hilfsmittel und weitreichende Unterstützung, einschließlich der finanziellen Unterstützung zuvor genehmigter Marketing-Maßnahmen.

### Logo für die jeweilige Partnerstufe

Mitglieder im Bitdefender Partner Advantage Network können ihre Verbindung mit dem Bitdefender-Markennamen nutzen, um eine stärkere Marketing-Präsenz aufzubauen. Durch den richtigen Einsatz des Bitdefender-Brandings können Partner ihre Bereitschaft demonstrieren, gemeinsam mit Bitdefender qualitativ hochwertige Produkte zu liefern und ihre Kunden zufrieden zu stellen. Dieses wichtige Marketing-Instrument hilft ihnen, ihren Namen bekannt zu machen und die Präferenzen am Markt in Richtung der Partnerlösungen und Dienstleistungen zu beeinflussen.

Im Bitdefender Partner Advantage Network können Bronze-, Silber und Gold-Partner vom Branding profitieren. Für jede Partnerstufe steht ein entsprechendes Logo zu Verfügung.

Die verschiedenen Logos für das Bitdefender Partner Advantage Network und die Bitdefender-Partner sind im Folgenden beispielhaft dargestellt:



Alle Bitdefender-Partnerlogos sind ausschließlich zur Nutzung durch autorisierte Partner bestimmt, welche diese auf ihren Marketing-Materialien, Internet-Seiten, Vertriebsunterlagen, Visitenkarten, Briefpapieren, Beschilderungen sowie in E-Mails und zum Zwecke der Nachfrageerzeugung durch Online-Aktivitäten verwenden dürfen. Dabei müssen Partner die Richtlinien für den Einsatz des Bitdefender-Partner-Advantage-Network-Logos einhalten, die im PAN-Portal eingesehen werden können.

### Gemeinsame Werbematerialien (Co-Branding)

Durch gemeinsame Werbematerialien - mit dem Logo des Partners und dem entsprechenden Partnerlogo - können sich Interessenten sicher sein, dass die Lösungen und Dienstleistungen des Partners in Übereinstimmung mit den Methoden und Best Practices von Bitdefender angeboten werden, dass der Partner zum Vertrieb von Bitdefender-Lösungen autorisiert ist und dass er über das notwendige Fachwissen verfügt. Silber- und Gold-Partner erhalten von Bitdefender Marketing-Materialien, die eigens so gestaltet wurden, dass das Bitdefender-Partner-Logo darauf Platz findet. Zudem erhalten sie die Erlaubnis, ihren Interessenten und Kunden Materialien mit den Logos beider Unternehmen zur Verfügung zu stellen. Partner müssen die Auflagen des Bitdefender-Markenbuchs im PAN-Portal erfüllen.

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

## Werbekostenzuschüsse (WKZ)

Bitdefender gewährt seinen Silber- und Gold-Partnern Werbekostenzuschüsse zum Zwecke der Kundengewinnung und Lead-Generierung. Werbekostenzuschüsse werden zu den folgenden Bedingungen nach vorheriger Genehmigung allen Partnern gewährt, die sich verpflichten, eigene Ressourcen und Umsätze in Bitdefender-bezogene Aktivitäten zu investieren: Bitdefender erklärt sich bereit, einen gewissen Betrag in Marketing-Aktivitäten (Kooperationsmittel für Handels-Marketing usw.) mit Ausnahme von Sonderpreisen zu investieren. Davon ausgeschlossen sind jedoch Spesen wie zum Beispiel Reise-, Unterbringungs- und Verpflegungskosten sowie Bewirtungskosten. Voraussetzung für die Zuschüsse ist, dass: (i) alle Marketing-Materialien und Kampagnen im Vorfeld von Bitdefender genehmigt wurden und eine WKZ-Kennung haben; (ii) der Partner alle Bitdefender-Richtlinien erfüllt, seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt und an dem eingereichten Geschäftsplan festhält; (iii) der Partner einen Marketing-Bericht mit Nachweis über die durchgeführten Aktivitäten einreicht.

Sie müssen vor Durchführung der Aktion genehmigt werden. Ohne Genehmigung werden die Gelder für die Aktivität nicht zurückerstattet, nachdem die Nachweisunterlagen eingereicht wurden.

Partner müssen diese Aktionen als Teil ihres Geschäftsplans vorausplanen, sie vorschlagen, durch Bitdefender genehmigen lassen und ihre ordnungsgemäße Durchführung sicherstellen. Der gesamte Ablauf wird im PAN-Portal verfügbar sein.

Um die Generierung von Leads voranzutreiben, Kunden zu informieren und seinen Partnern beim Abschluss von Verträgen zu helfen, unterstützt Bitdefender seine Silber- und Gold-Partner mit gemeinsamen Marketing-Maßnahmen, so zum Beispiel: Messen, Newsletter, Webinare, Telefonkonferenzen, Informationsgespräche und Seminare mit Kunden. Die Bitdefender Channel Account Manager werden autorisierten Partnern bei der Planung und Ausführung der zuvor genehmigten gemeinsamen Aktivitäten zur Seite stehen.

## Vertriebsunterstützung

Bitdefender hat es sich zur Aufgabe gemacht, seine Partner mit umfassenden Ressourcen bei der Umsatz- und Gewinnsteigerung zu unterstützen. Partner können im PAN-Portal auf verschiedenste Vertriebswerkzeuge zugreifen, Neue Geschäftschance registrieren, Unterstützung für Vertragsverlängerungen anfordern und das NFR-Antragsformular ausfüllen. Zudem werden den Gold- und Silber-Partnern im Rahmen verschiedener Bitdefender-Lead-Programme Leads zur Verfügung gestellt.

## Werkzeuge zur Nachfrageentwicklung und Vertriebsförderung

Um sie bei der effektiven Positionierung der Bitdefender-Lösungen zu unterstützen, gibt Bitdefender seinen Partnern über das PAN-Portal Marketing-Materialien, Datenblätter, Whitepaper, Vertriebspräsentationen sowie branchenrelevante Nachrichten und Studien an die Hand. Bitdefender möchte im PAN-Portal alle relevanten Informationen für die Produktpositionierung verfügbar machen und die Argumente für den Vertrieb liefern. Der Kunde kann aber durch Pilotinstallationen und POCs bei der Entscheidungsfindung unterstützt werden. Hilfsmittel zur Produktpositionierung sind vertraulich und unterliegen den Bestimmungen der Programmvereinbarung über das Partner Advantage Network.

## Registrierung neuer Projekte

Die Registrierung neuer Geschäftschancen im Partnerportal erfolgt schnell und bequem und belohnt unsere Partner für die Erschließung und Gewinnung neuer Kunden.

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

Registrieren Sie jede Geschäftschance, der dafür infrage kommt, und profitieren Sie von den Vorteilen:

- Sofortiger Anspruch auf die Gewinnmarge für Ihre Partnerstufe
- Sollte es für eine Geschäftschance eine teilweise Übereinstimmung mit einer anderen Registrierung geben, wird sie zur Überprüfung durch unsere Channel Account Manager markiert
- Das System informiert Partner automatisch über den Status ihrer Registrierung (genehmigt/abgelehnt)
- Wird ein Projekt mit besonderen Konditionen genehmigt, erhält der Kunde umgehend eine E-Mail mit den entsprechenden Preisinformationen - der Partner, der den Geschäftsabschluss im System registriert hat, ist zu jeder Zeit in die Kommunikation mit dem Kunden eingebunden
- Nach der erfolgreichen Registrierung einer Geschäftschance wird eine eindeutige Kennung generiert. Mit dieser Kennung können sich Partner dann bei der Bestellung ihre Gewinnmarge sichern.

Die folgenden Informationen müssen bei der Registrierung einer Geschäftschance angegeben werden:

- Firmenname, Hauptanschrift und Hauptrufnummer
- Name des Hauptansprechpartners und Kontaktdaten (Telefon, E-Mail)
- Ausgewählte Produkte
- Erwartetes Abschlussdatum (voraussichtlich)
- Anzahl der Benutzer (auf Kundenseite)

Kriterien für die Registrierung einer Geschäftschance:

- Der Geschäftsabschluss muss auf Initiative des aktiven Partners erfolgen (von Bitdefender bereitgestellte Leads können nicht registriert werden, da es im Bitdefender-CRM-System keine ähnliche aktuelle Geschäftschance für den potenziellen Kunden gibt)
- Der Kunde muss den Kauf innerhalb von 90 Tagen abschließen
- Beide Parteien stimmen Folgeaktionen zu
- Der Partner stellt die erforderlichen Kontaktdaten bereit
- Nur ein registrierter Geschäftsabschluss pro Geschäftschance
- Das Geschäft darf erst 2 Tage nach der Genehmigung durch Bitdefender abgeschlossen werden. Die Bestellung kann innerhalb von 90 Tagen nach der Genehmigung eingehen (Fristverlängerungen von bis zu 30 Tagen sind möglich, unterliegen aber der Genehmigung durch Bitdefender).

Die Registrierung neuer Geschäftschancen kann jedoch nicht verhindern, dass ein Kunde Angebote von anderen Partnern einholt oder zur Angebotsabgabe auffordert.

Die registrierte Geschäftschance wird von Bitdefender innerhalb von maximal 72 Stunden überprüft und gegebenenfalls genehmigt. Der Mindestbetrag für die Registrierung von Geschäftschancen unterscheidet sich regional und ist von unserer Strategie vor Ort abhängig. Den genauen Betrag für Ihre Region kann Ihnen Ihr Bitdefender-Vertriebsbeauftragter nennen.

## Schutz von Geschäftsbeziehungen

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

Bitdefender bietet aktiven Wiederverkäufern den Schutz ihrer Geschäftsbeziehungen beim Verkauf von Bitdefender-Lösungen, indem sichergestellt wird, dass der Wiederverkäufer, der die Bitdefender-Lösung ursprünglich an einen Kunden verkauft hat, dem Kunden, in den er viel Zeit und Aufwand investiert hat, als bevorzugter Wiederverkäufer neue Unternehmenslösungen anbietet bzw. bestehende Unternehmenslösungen verlängern kann. Bitdefender hilft Ihnen zudem bei Geschäftsabschlüssen, indem wir den Endbenutzer vor Ablauf seiner Lizenz darüber informieren, dass er innerhalb eines bestimmten Zeitraums seinen Vertrag verlängern muss. Der Endbenutzer erhält dazu alle notwendigen Informationen zu dem Bitdefender-Wiederverkäufer, von dem er die Lösung ursprünglich erhalten hat, vorausgesetzt der Wiederverkäufer ist weiterhin aktiv. Der Wiederverkäufer wird zu jeder Zeit in die Kommunikation mit dem jeweiligen Kunden eingebunden. Die Kriterien für den Schutz der Geschäftsbeziehungen verlangen, dass der Partner: i) ein aktiver Partner ist und ii) allen vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Bitdefender nachkommt. Unbeschadet anders lautender Bestimmungen kann Bitdefender keinen Einfluss auf die Entscheidung des Endbenutzers hinsichtlich seiner Verlängerungsoptionen nehmen.

### Teilnahme am Lead-Generierungsprogramm

Um die Nachfrage nach Bitdefender-Sicherheitslösungen zu steigern und Leads zu generieren, führt Bitdefender regelmäßige Vertriebs- und Marketing-Programme, wie zum Beispiel Webinare, Produktdemos, E-Mail-Kampagnen und Messen durch. Bitdefender führt zudem Lead-Programme auf regionaler Ebene durch. Die Channel Account Manager geben die generierten Leads dann an berechnigte Partner weiter und berücksichtigen dabei den Standort des Kunden. Sie stellen darüber hinaus sicher, dass die Kundenanforderungen zur branchenspezifischen Marktausrichtung des Partners passen und dass dieser die notwendigen Qualifikationen und Erfahrungen mitbringt.

Partner haben 48 Stunden Zeit, um den Status aller Leads, die Ihnen über das PAN-Portal zur Verfügung gestellt wurden, zu aktualisieren, bevor diese an einen anderen Partner weitergegeben werden. Je besser Ihr Vertriebsergebnis für bereitgestellte Leads ist, desto mehr Leads werden Sie erhalten. Bitdefender wird einige Leads anhand der möglichen Verkäufe als besonders vielversprechend einstufen.

### NFR-Lizenzschlüssel

Not-for-Resale-Produkte (NFR) werden berechtigten Partnern von Bitdefender für ihre internen Netzwerke zur Verfügung gestellt. Sie sind nicht übertragbar und dürfen nicht an Kunden weiterverkauft oder weitergegeben werden. Bronze-Partner haben nach ihrem zweiten Auftrag Anspruch auf den Erhalt einer NFR-Lizenz; Silber- und Gold-Partner haben von Anfang an Anspruch auf eine NFR-Lizenz. Die Anfrage muss über das Partnerportal gestellt werden.

Partner können pro Jahr eine NFR-Lizenz für ein einzelnes Produkt ihrer Wahl erhalten. Nach Ablauf der Lizenz kann der Partner eine Lizenzverlängerung oder eine Lizenz für ein neues Produkt beantragen. Verliert der Partner jedoch seinen Mitgliedsstatus im Partner Advantage Network oder verstößt er gegen die NFR-Bestimmungen zu den Nutzungsbeschränkungen, verliert er automatische alle Nutzungsrechte.

Bitdefender empfiehlt seinen Bronze-, Silber- und Gold-Partnern, an einer entsprechenden Fachschulung teilzunehmen, bevor sie NFR-Produkte installieren.

### Partner Locator

Aktive Silber- und Gold-Partner werden von Bitdefender öffentlich zugänglich in der Bitdefender-Partnersuche auf [www.bitdefender.de](http://www.bitdefender.de) gelistet. Mit Suchfunktionen für Partnertyp und Region kann die Partnersuche Leads für Partner generieren, indem sie Endbenutzern erlaubt, Wiederverkäufer mit Bitdefender-Erfahrung in ihrer Nähe zu finden. Aktive und zertifizierte Partner werden in der Partnersuche besonders

hervorgehoben. Ihre jeweilige Kategorie wird durch ihre Informationen im Portal bestimmt.



Willkommen im Bitdefender  
Partner Advantage Network! ..... 03

Partnerstufen ..... 07

Übersicht über Vorteile und  
Anforderungen ..... 08

Partnervorteile ..... 11

Verpflichtungen des Partners ..... 20

Erste Schritte ..... 22

Aufsteigen im Bitdefender Partner  
Advantage Network ..... 23

Bestbewertete Technologie. Von Experten  
empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach,  
unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

## Technische Vorteile

Die folgenden technischen Vorteile stehen allen Bitdefender-Partnern offen:

### Praxisschulungen

Um ein einfaches und eindeutiges Präqualifizierungsverfahren sicherzustellen, unterstützen Sie die Bitdefender Professional Services kostenlos bei fünf Live-Demos und Proof-of-Concepts für das Produkt! Die Praxisschulungen für Partner wurden eigens entwickelt, um Bitdefenders weltweiten Silber- und Gold-Partnern effektive Rahmenbedingungen für ihre Verkaufsförderung zu bieten, die sich zum Zwecke der Umsatzmaximierung einfach verwalten und auf jede Art von Lead anpassen lassen. Unsere Ingenieure begleiten, unterstützen und beraten Sie während des gesamten technischen Vertriebsprozess:

- Geschäftsmöglichkeiten von der technischen Seite her identifizieren
- Präqualifikation von Interessenten und Ausbau des technischen Vertriebs
- Durchführung von bedarfsgerechten Demos und Proofs-of-Concept
- Unterstützung des Kunden bei technischen Fragen während der Testphase

### Zugriff auf die Wissensdatenbank

Die umfangreiche und durchsuchbare technische Wissensdatenbank bietet ein breites Spektrum an Fachwissen zu den Bitdefender-Produkten, so zum Beispiel:

- Videoanleitungen
- Technische Whitepaper
- Produktdokumentation
- Benutzerhandbücher und Installationsanleitungen
- Artikel zur Problembehandlung und Anleitungen
- Vergleichsmaterial

### Direkter Kontakt zum technischen Support

Bitdefender möchte seinen Kunden und Partnern bestmöglichen Support bieten, um sicherzustellen, dass sie die richtige Lösung kaufen, installieren und einsetzen und dass ihre Lösung den erhofften Nutzen bringt. Aus diesem Grund gewährt Bitdefender technische Unterstützung sowohl vor als auch nach dem Verkauf, um es Bitdefender-Partnern zu ermöglichen, selbst die anspruchsvollsten Probleme für ihre Kunden zu lösen. Diese Support-Struktur ist so ausgerichtet, dass sie den verschiedenen Bedürfnissen unserer weltweiten Partner gerecht wird, und ist zudem regional verfügbar. Im PAN-Portal finden Sie die Support-Kontaktinformationen für Ihre Region.

### Beta-Programm

Bitdefender hat es sich zur Aufgabe gemacht, seinen Kunden innovative und leistungsfähige Sicherheitslösungen zu bieten. Sowohl Technologien als auch Bedrohungen unterliegen einem stetigen Wandel und deshalb entwickelt Bitdefender seine Lösungen proaktiv weiter. Um sicherzustellen, dass neue Lösungen und Modifikationen bestehender Lösungen den Erwartungen der Kunden und höchsten Qualitätsansprüchen entsprechen, führt Bitdefender vor ihrer Veröffentlichung regelmäßig Beta-Testprogramme durch, um Meinungen von

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

Kunden und Partnern zu erhalten. Gold- und Silber-Partner erhalten die Gelegenheit, an Bitdefenders Beta-Programmen teilzunehmen und so Einfluss auf die Entwicklung der Bitdefender-Lösungen zu nehmen. Durch den Zugriff auf Partnermeinungen und Vorabinformationen haben diese Partner die einzigartige Gelegenheit, Vorabversionen der Produkte zu validieren, aktiv die Richtung zukünftiger Bitdefender-Entwicklungen mitzubestimmen und sich besser auf den Verkauf neuer Lösungen vorzubereiten. Partner können nähere Informationen zum Bitdefender Beta-Programm im Bitdefender PAN-Portal abrufen. Dort finden sie auch alle Informationen zu den Voraussetzungen und Anmeldemodalitäten.

## Vorteile der Schulung

Bitdefender hat sich dem Aufbau eines unabhängigen, sachkundigen und erfolgreichen Partnernetzwerks verschrieben. Schulung und Weiterbildung spielen eine wichtige Rolle beim Erreichen dieses strategischen Ziels. Das Partner Advantage Network bietet Partnern leicht zugängliche Schulungsmaterialien für Vertrieb und Technologie, die sie befähigen, die Bitdefender-Sicherheitslösungen erfolgreich zu verkaufen und zu implementieren. Bitdefender ermutigt seine autorisierten Partner, diese Vorteile für sich zu nutzen und ihre Erfolgchancen zu steigern.

Unten stehend finden Sie eine Übersicht über Bitdefenders aktuelle Vertriebs- und Fachschulungen für Partner. Bitdefender aktualisiert bestehende Schulungen fortlaufend und entwickelt regelmäßig neue Kurse. Alle Bitdefender-Partnerschulungen sind KOSTENLOS.

### Interaktive Online-Kurse für Vertrieb und Technik

Unseren Partnern steht eine umfassende Auswahl an interaktiven E-Learning-Kursen und Videoanleitungen zur Verfügung, die sich an unseren Präsenzs Schulungen orientieren. Die Kurse sind in verschiedenen Sprachen und für verschiedene Fachrichtungen (Vertrieb, Technologie, Support) verfügbar. Die Kurse können ohne Zeitvorgaben absolviert werden und bereiten Fachleute auf weiterführende Schulungen und die Bitdefender-Zertifizierungsprüfungen vor.

### Vor-Ort-Schulungen

Durch ihre konsequente Ausrichtung auf die Erfordernisse von Gold-Partnern ermöglichen Vor-Ort-Schulungen persönliche Anleitung und praktische Erfahrungen, die dem jeweiligen Tätigkeitsprofil entsprechen und unsere Partner auf praxisrelevante Herausforderungen vorbereiten. Darüber hinaus bieten Vor-Ort-Schulungen das größte Maß an Flexibilität. Sie können in den Schulungsräumen des Partners, bei Bitdefender selbst oder in jeder anderen passenden Örtlichkeit abgehalten werden. Als Gold-Partner können Sie an Präsenzs Schulungen mit Bitdefender-Trainern teilnehmen. Diese werden eigens auf die Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten. Unser Anspruch ist es, Ihr Team zu Experten für unsere Produkte zu machen. Wenden Sie sich an Ihren Account Manager, um mehr über die Voraussetzungen zur Teilnahme an den Präsenzs Schulungen zu erfahren. Dieser Abschnitt unterliegt den Bestimmungen, die im PAN-Portal unter dem Abschnitt "Schulungen und Zertifizierungen" zu finden sind.

### Schulungs-Webcasts

Die Bitdefender-Fernkurse entsprechen inhaltlich unseren Vor-Ort-Schulungen, verursachen dabei aber keinerlei Reisekosten. Sie werden als interaktive Webinare für unsere Gold- und Silber-Partner abgehalten. Durch die Webinare führen Mitglieder des Bitdefender-Schulungsstabes, die im virtuellen Schulungsraum kleinen Gruppen von Fernteilnehmern Rede und Antwort stehen. Um höchste Schulungsqualität sicherzustellen, gibt Bitdefender seine Fernkurse nicht an Drittanbieter ab. Jede einzelne Schulung wird von einem erfahrenen Bitdefender-Mitarbeiter geleitet. Wenden Sie sich an Ihren Account Manager, um mehr über die Voraussetzungen für die Teilnahme an Live-Webinaren zu erfahren.

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

## Produktdemos

Wir helfen Ihnen, sich mit unseren Lösungen vertraut zu machen, indem wir sie Ihnen live oder online präsentieren. Silber- und Gold-Partner können an unseren Produktdemos teilnehmen und lernen so, wie man die Bitdefender-Sicherheitslösungen installiert, konfiguriert und benutzt.

## Zertifizierungen

Über die Bitdefender-Schulungen erhalten Mitglieder im Partner Advantage Network Zugang zu erstklassigen Schulungsprogrammen und Zertifizierungen. Diese Programme helfen unseren Partnern, ihr Vertriebs- und Marketing-Potenzial zu maximieren, Wettbewerbsvorteile zu schaffen und ein besseres technisches Verständnis im Umgang mit den Sicherheitsfragen ihrer Kunden zu erlangen. Nach Bestehen der Online-Prüfungen erhalten Sie umgehend Ihre Zertifizierung.

## Einfacher Zugang zu Schulungsmaterialien für Vertrieb und Technik

Bitdefender entwickelt regelmäßig neue Materialien für die Vertriebs- und Fachschulungen und macht diese im PAN-Portal zugänglich. Diese Materialien unterstützen Gold-Partner bei der Weiterentwicklung und dem Ausbau ihrer Wettbewerbsvorteile. In den Bitdefender-Channel-Newslettern werden Gold-Partner über die Verfügbarkeit neuer Schulungsressourcen informiert. Zudem teilen wir unsere Schulungsmaterialien wie Produktvideos und Demos mit unseren Gold-Partnern, um sie noch besser zu unterstützen.

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach, unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

## Firmenprofil

Alle Bitdefender-Partner müssen im Bitdefender PAN ein Firmenprofil anlegen und die darin enthaltenen Unternehmensinformationen immer auf dem neuesten Stand halten. Bitdefender wird die Richtigkeit der Angaben im Partnerprofil regelmäßig überprüfen, da diese Informationen im Rahmen der Partnersuche auch für Endanwender sichtbar sind.

## Geschäftsplan

Gemeinsame strategische Planung ist ausschlaggebend für den Erfolg unserer Partnerschaft. Um diesen Prozess zu vereinfachen, liefert Bitdefender seinen Partnern nicht nur verständliche Geschäftsplanvorlagen, sondern setzt zudem erreichbare Ziele und zeigt vielversprechende Umsatzpotenziale auf. Die Geschäftsplanvorlagen sind im PAN-Portal verfügbar und ein Channel Account Manager steht allen berechtigten Partnern bei der Erstellung und erfolgreichen Umsetzung zur Seite.

Silber- und Gold-Partner müssen einen Bitdefender-Geschäftsplan entwickeln und umsetzen, der gemeinsam mit ihrem zuständigen Bitdefender Channel Account Manager kommuniziert und überprüft wird. Der Geschäftsplan enthält und dokumentiert partnerspezifische Vertriebsstrategien und Umsetzungsmethoden in den Bereichen Lead-Generierung und Marketing und fasst anvisierte Kundenprofile, Umsatzziele und Partnerverpflichtungen zusammen. Zudem bietet er ein objektives Instrument zur Messung des Partnererfolgs. Die Vorlagen für den Geschäftsplan finden sich im PAN-Portal und werden online eingereicht. Die Partner haben die Möglichkeit, ihn vierteljährlich zu aktualisieren und erfüllte Ziele abzuhaken, damit beide Seiten jederzeit informiert sind. Silber- und Gold-Partner müssen ihren Bitdefender-Geschäftsplan zudem gemeinsam mit ihren Channel Account Manager regelmäßig überprüfen und aktualisieren.

## Finanzielle Anforderungen

Gold- und Silber-Partner müssen in Abstimmung mit ihrem Bitdefender Channel Account Manager jährliche Umsatzverpflichtungen festlegen und einhalten. Die jährlichen Umsatzverpflichtungen werden zu gleichen Teilen auf die Quartale umgelegt, es sei denn, es wurden andere Vereinbarungen mit dem Partner getroffen. Umsatzverpflichtungen sind abhängig von der jeweiligen Partnerstufe und Region. Werden Zielvereinbarungen übertroffen, kann ein Partner auf eigenen Wunsch und nach entsprechender Zertifizierung die nächste Stufe erreichen. Zum Jahresende überprüft Bitdefender die Erreichung von Umsatzzielen der Partner und aktualisiert entsprechend deren Partnerstufe und Gewinnmargen. Wenn die vereinbarten Umsatzverpflichtungen nicht eingehalten werden, ist Bitdefender berechtigt, Gold- und Silber-Partner herabzustufen.

## Schulungsanforderungen

Eine gute Kenntnis des Produkts seitens des Partners ist ausschlaggebend für den erfolgreichen Verkauf, die Bereitstellung und den Support von Bitdefender-Produkten. Jeder Partner muss die erforderliche Zertifizierungsstufe erlangen, die für die Unternehmenslösungen vorgeschrieben ist. Die Schulungen und Zertifizierungen für die Privatanwender- und Dienstleisterprodukte sind optional.

Um sicherzustellen, dass ein Partner über das notwendige Wissen für den Vertrieb und die Implementierung von Bitdefender-Produkten verfügt, muss er die Schulungsanforderungen für seine jeweilige Partnerstufe erfüllen. Die erforderlichen Schulungen und Zertifizierungen sind kostenlos im Bitdefender PAN zugänglich. Jeder Gold- und Silber-Partner muss nach Aufnahme in das Programm und Zuweisung einer Partnerstufe die vorgeschriebene Anzahl an Zertifizierungen für die jeweilige Stufe erwerben. Partner können die Silber- oder Gold-Stufe erst nach Abschluss aller vorgeschriebenen Schulungen erreichen, vorausgesetzt, dass auch alle finanziellen Anforderungen erfüllt werden.

Willkommen im Bitdefender Partner Advantage Network! .....	03
Partnerstufen .....	07
Übersicht über Vorteile und Anforderungen .....	08
Partnervorteile .....	11
Verpflichtungen des Partners .....	20
Erste Schritte .....	22
Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network .....	23

Bestbewertete Technologie. Von Experten  
empfohlen.

Zusammenarbeiten. Einfach,  
unkompliziert und direkt.

Wiederkehrende, stabile Umsätze.

## Erste Schritte

Als neuer Bitdefender-Partner werden Sie zunächst in die Bronze-Stufe aufgenommen. Werden alle finanziellen Anforderungen sowie die Zertifizierungsanforderungen für Silber- und Gold-Partner erfüllt, kann ein Upgrade Ihres Partnerstatus erfolgen. Um die Vorteile der Bitdefender-Partnerschaft so schnell wie möglich auszuschöpfen, empfehlen wir Ihnen einige wichtige Schritte zu beachten. So machen Sie sich schnell mit den verfügbaren Ressourcen vertraut und erfahren alles über das Produkt und seine Positionierung, um den Grundstein für anhaltenden Erfolg zu legen.

- 1. Registrieren** Sie sich für das Bitdefender Partner Advantage Network. Rufen Sie dazu [www.bitdefender.de/partners](http://www.bitdefender.de/partners) auf, legen Sie ein kurzes Firmenprofil an und klicken Sie auf "Jetzt Partner werden".
- 2. Aktivieren** Sie Ihren Zugang zum Bitdefender Partner Advantage Network mit den bereitgestellten Anmeldedaten für das PAN-Portal. Das Bitdefender Partner Advantage Network bietet ein exklusives Online-Ressourcencenter, in dem Sie Ihrer jeweiligen Partnerstufe entsprechend umfassende Informationen zu Themen wie Vertrieb, Marketing, Leads, Vertragsverlängerungen, Registrierung neuer Geschäftschancen, Werbekostenzuschüsse, Schulungen und Zertifizierungen, Werbekampagnen, Technologie und vielem mehr erhalten.
- 3. Schließen** Sie die Vertriebs- und Produktschulungen für die Silber- oder Gold-Stufe ab. Je schneller Sie sich informieren, desto schneller können Sie mit dem Verkauf von Bitdefender-Produkten beginnen und den verdienten Lohn ernten. Die Zertifizierungen sind die Voraussetzung für ein Upgrade auf die nächste Partnerstufe (Silber oder Gold).
- 4. Erstellen** Sie Ihren Bitdefender-Partnerplan. Silber- und Gold-Partner erhalten von Bitdefender Unterstützung beim Aufrufen und Aktualisieren der Geschäftsplanvorlage, bei der Formulierung von Zielen, der effektiven Erfolgsplanung für Interessenten, der Maximierung ihres Umsatzpotenzials und der Einführung einer einheitlichen Methode zur Erfolgsmessung.
- 5. Fangen** Sie an zu verkaufen! Nutzen Sie die Werkzeuge des Bitdefender Partner Advantage Networks und die Beziehungen und Netzwerke, die Ihnen die Partnerschaft mit Bitdefender bieten kann, um neue Geschäftschancen zu erschließen und Geschäfte abzuschließen. Wir haben uns Ihren Erfolg zum Ziel gemacht!

Bestbewertete  
Technologie. Von  
Experten empfohlen.

Zusammenarbeiten.  
Einfach, unkompliziert  
und direkt.

Wiederkehrende,  
stabile Umsätze.

# Aufsteigen im Bitdefender Partner Advantage Network

Das Bitdefender Partner Network Advantage-Programm zeichnet einen klaren Wachstumspfad in Richtung besserer Support-Stufen, Vergütungen und Anerkennung seiner Mitglieder. Bitdefender empfiehlt Partnern, die eine höhere Partnerstufe anstreben, ihren Partnerstatus erneut bewerten zu lassen. Anfragen können jederzeit während der 12-monatigen Gültigkeit Ihres Partnerstatus eingereicht werden oder wenn Sie glauben, dass Sie Anspruch auf eine höhere Partnerstufe haben.

Partner müssen in zwei aufeinanderfolgenden Quartalen nachweisen, dass sie die Anforderungen des Bitdefender Partner Advantage Networks für eine höhere Partnerstufe erfüllen. Diese gehen über die Umsatzziele und die erforderlichen Zertifizierungen hinaus, auch wenn diese eine zwingende Voraussetzung für ein Upgrade sind.

## Sind Sie bereit, am Erfolg eines echten Marktführers teilzuhaben?

Mitglied im Bitdefender Partner Advantage Network zu werden ist einfach. Erzählen Sie uns einfach ein bisschen über sich, und sofort kommen Sie in den Genuss des Status als registrierter Partner. Ein Bitdefender-Vertriebsexperte wird sich in Kürze mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie über die Vorteile einer Partnerschaft zu informieren und zu beraten.

Einfacher geht's nicht!

Klicken Sie unter [www.bitdefender.de/partners/](http://www.bitdefender.de/partners/) auf "Jetzt Partner werden" und füllen Sie das entsprechende Formular aus!

**Haben Sie noch Fragen?** Schreiben Sie uns unter [partnerprogram@bitdefender.com](mailto:partnerprogram@bitdefender.com)

### Änderungen am Programm und Rechtsvorbehalt

Dieser Leitfaden dient ausschließlich Informationszwecken. Unsere Bereitstellung und Angebote unterliegen den zu diesem Zeitpunkt aktuellen Grundsätzen und Richtlinien von Bitdefender. Alle Informationen in diesem Leitfaden waren zum Zeitpunkt des Drucks zutreffend, können jedoch ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Partnern wird empfohlen, die aktuellste Version der Programmrichtlinien über Bitdefenders Online-Portal - das Bitdefender Partner Advantage Network - herunterzuladen. Bitdefender behält sich vor, die hier erwähnten Programme nach eigenem Ermessen auszuführen und anzupassen und kann nicht verantwortlich gemacht werden, sollte sich ein Mitglied auf einzelne Bestimmungen in diesem Leitfaden verlassen, die von Bitdefender nachträglich modifiziert worden sind.

Wir arbeiten mit den Besten

