

Bitdefender® HOME SCANNER



BENUTZERHANDBUCH



Bitdefender Home Scanner **Benutzerhandbuch**

Veröffentlicht 22.03.2018

Copyright© 2018 Bitdefender

Rechtlicher Hinweis

Alle Rechte vorbehalten. Bestandteile dieses Handbuches dürfen weder in elektronischer noch mechanischer Form reproduziert werden. Dies gilt auch für das Fotokopieren, Aufnehmen oder jegliche andere Form von Datenspeicherung oder Informationsbeschaffung, ohne die Zustimmung von Bitdefender. Ausnahmen gelten für Zitate in Verbindung mit Testberichten. Der Inhalt darf in keiner Weise verändert werden.

Warnung und Haftungsausschluss. Dieses Produkt und die dazugehörige Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Die Informationen in diesem Dokument werden „wie besehen“ zur Verfügung gestellt und enthalten keinen Garantieanspruch. Obwohl dieses Dokument mit äußerster Sorgfalt erstellt und geprüft wurde, übernehmen die Autoren keinerlei Haftung für tatsächlich oder angeblich auftretende Schäden bzw. Datenverluste, die direkt oder indirekt durch die Informationen in diesem Dokument entstehen könnten oder bereits entstanden sind.

Dieses Handbuch enthält Verweise auf andere Webseiten, die nicht von Bitdefender erstellt wurden, und auch nicht von ihr kontrolliert werden können. Somit übernimmt Bitdefender auch keine Verantwortung in jeglicher Art für den Inhalt dieser Webseiten. Der Besuch dieser Webseiten erfolgt somit auf eigene Gefahr. Bitdefender stellt diese Verweise aus Gründen der Anwenderfreundlichkeit zur Verfügung, was nicht bedeutet, dass Bitdefender in jeglicher Art und Weise Verantwortung oder Haftung für diese Webseiten und deren Inhalt übernimmt.

Warenzeichen. Es erscheinen eingetragene Warenzeichen in diesem Dokument. Alle eingetragenen und nicht eingetragenen Warenzeichen in diesem Dokument sind das alleinige Eigentum der jeweiligen Besitzer.



Inhaltsverzeichnis

1. Worum handelt es sich bei Bitdefender Home Scanner?	1
2. Installation	2
2.1. Systemanforderungen	2
2.2. Installationsvorbereitung	2
2.3. Installation von Bitdefender Home Scanner	2
3. Konfigurations-Assistent	5
4. Netzwerkkarte	6
4.1. Task-Leisten-Symbol	6
4.2. Auf Schwachstellen prüfen	7
4.3. Informationen zu Geräten abrufen	8
4.4. Festlegen eines Heimnetzwerks	9
4.5. Nachrichten	10
4.6. Bitdefender Benutzerkonto	10
5. Häufig gestellte Fragen	11
6. Hilfe erhalten	15
6.1. Feedback	15
6.2. Bitdefender-Support-Center	15
6.3. Bitdefender Support-Forum	15



1. WORUM HANDELT ES SICH BEI BITDEFENDER HOME SCANNER?

Heute verfügt fast jedes Haus über ein eigenes WLAN-Netzwerk, mit dem sich eine Vielzahl von Geräten verbinden, um nützliche Informationen zu finden, mit anderen zu kommunizieren oder über das Internet zu bezahlen. Häufig sind sich ihre Besitzer aber über mögliche Schwachstellen in diesen Geräten im Unklaren. Diese können Eindringlingen Tür und Tor öffnen, die es auf ihre privaten Daten abgesehen haben. Deren kriminelle Handlungen können zudem Identitätsdiebstahl und finanzielle Schäden nach sich ziehen.

Bitdefender Home Scanner wurde entwickelt, um Ihr Heimnetzwerk sorgfältig auf Sicherheitslücken und Schwachstellen zu prüfen. Smart-Home-Geräte wie Spielekonsolen, Temperaturregler, Smart-TVs, DVRs, aber auch PCs, Macs sowie Android-Telefone und -Tablets werden während der Konfiguration und bei jedem Verbindungsaufbau mit dem Heimnetzwerk gefunden. Die Bereitstellung erfolgt kostenlos. Für die Aktivierung wird ein **Bitdefender-Benutzerkonto** benötigt.

Bitdefender Home Scanner prüft die Sicherheit Ihres WLAN-Netzwerks, sucht nach anfälligen Geräten und unsicheren Passwörtern und gibt anhand der gefundenen Schwachstellen Empfehlungen, wie Sie Ihr Netzwerk sicherer machen können.

Die Funktionen Ihres Produkts:

- Erstellung einer Netzwerkübersicht zur Erkennung von verbundenen Geräten.
- Schwachstellenprüfung der mit dem Heimnetzwerk verbundenen Geräte einschließlich aller IoT-Geräte.
- Erkennung von Sicherheitsproblemen im Netz.



2. INSTALLATION

2.1. Systemanforderungen

Bitdefender Home Scanner unterstützt ausschließlich Netzwerke auf IPv4-Basis und kann nur auf Computern installiert werden, auf denen die folgende Software läuft:

- Windows 7 mit Service Pack 1
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Zum Registrieren oder Updaten von Bitdefender Home Scanner ist eine Internetverbindung erforderlich.

2.2. Installationsvorbereitung

Stellen Sie vor der Installation von Bitdefender Home Scanner bitte sicher, dass folgende Empfehlungen eingehalten wurden:

- Stellen Sie sicher, dass die **system requirements** für Bitdefender Home Scanner erfüllt werden. Bei Nichterfüllung der Systemanforderungen werden von Bitdefender Home Scanner nicht alle erforderlichen Dateien installiert oder das Produkt wird nicht ordnungsgemäß funktionieren.
- Melden Sie sich mit einem Administrator-Konto am Computer an.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr WLAN-Heimnetzwerk konfiguriert ist und ordnungsgemäß funktioniert.



Beachten Sie

Bitdefender Home Scanner ist mit allen Virenschutzprodukten einschließlich aller Bitdefender-Produkte kompatibel.

2.3. Installation von Bitdefender Home Scanner

Bitdefender Home Scanner wird standardmäßig unter C:\Programme\Bitdefender Home Scanner installiert. Der Installationspfad kann nicht geändert werden.

Gehen Sie zur Installation folgendermaßen vor:



1. Starten Sie mit einem Doppelklick auf die Installationsdatei den Einrichtungsassistenten.
2. In diesem Schritt können Sie zwei zusätzliche Dinge tun:
 - Lesen Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung mit allen Bitdefender-Nutzungsbedingungen. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, schließen Sie das Fenster und klicken Sie im Installationsfenster auf **Abbrechen**. Dadurch wird der Installationsvorgang abgebrochen und der Einrichtungsassistent beendet.
 - Lassen Sie die Option **Anonyme Nutzungsstatistiken senden** aktiviert. Dadurch werden Berichte mit Informationen zu Ihrer Produktverwendung an die Bitdefender-Server übermittelt. Diese Informationen leisten einen wesentlichen Beitrag zur Verbesserung des Produkts und erlauben es uns, Ihnen in Zukunft ein optimales Benutzererlebnis zu ermöglichen. Bitte beachten Sie, dass diese Berichte keine vertraulichen Daten wie z. B. Ihren Namen enthalten und dass sie nicht zu gewerblichen Zwecken genutzt werden.
3. Klicken Sie auf **INSTALLATION STARTEN**, um mit der Installation zu beginnen. Sie werden danach über den Installationsfortschritt informiert. Die Einrichtung wird innerhalb kürzester Zeit abgeschlossen.
4. Klicken Sie zum Fortfahren auf **HOME SCANNER JETZT VERWENDEN**.
5. Sie benötigen zur Aktivierung des Produkts ein Bitdefender Central-Benutzerkonto.

Fahren Sie entsprechend Ihrer Situation fort.

Ich möchte ein Bitdefender Central-Benutzerkonto anlegen

Um ein Bitdefender Central-Benutzerkonto anzulegen, geben Sie bitte die erforderlichen Informationen in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie danach auf **BENUTZERKONTO ANLEGEN**.

Die hier eingetragenen Daten bleiben vertraulich.

Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und eine Zahl enthalten.

Lesen Sie die Bitdefender-Nutzungsbedingungen, bevor Sie fortfahren.



Beachten Sie

Sobald das Benutzerkonto angelegt wurde, können Sie sich mit der angegebenen E-Mail-Adresse und dem Passwort unter <https://central.bitdefender.com> bei Ihrem Konto anmelden.

Ich habe bereits ein Bitdefender Central-Benutzerkonto.

Klicken Sie auf **Anmelden** und geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort für Ihr Bitdefender Central-Benutzerkonto ein.

Klicken Sie zum Fortfahren auf **ANMELDEN**.

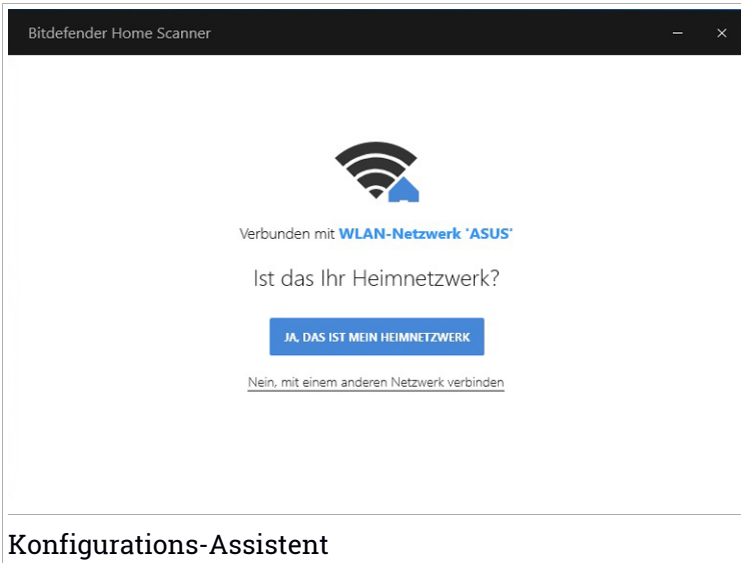
Falls Sie das Passwort für Ihr Benutzerkonto vergessen haben oder Ihr bestehendes Passwort zurücksetzen möchten, klicken Sie auf **Mein Passwort vergessen**.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie danach auf **PASSWORT VERGESSEN**.



3. KONFIGURATIONS-ASSISTENT

Nach Abschluss des Installationsvorgangs wird der Konfigurationsassistent angezeigt.



Das festgelegte Heimnetzwerk wird automatisch erkannt.

- Klicken Sie auf **JA, DAS IST MEIN HEIMNETZWERK**, um dieses Netzwerk als Standardnetzwerk festzulegen. Klicken Sie danach zum Fortfahren auf **BESTÄTIGEN**.
- Wenn Sie ein anderes Netzwerk als Ihr Heimnetzwerk festlegen möchten, klicken Sie auf **Nein, mit einem anderen Netzwerk verbinden**.

Eine Liste mit allen erkannten WLAN-Netzwerken wird angezeigt.

Wählen Sie das Netzwerk aus, das Sie auf anfällige Geräte prüfen möchten, und klicken Sie auf **ALS HEIMNETZWERK FESTLEGEN**. Geben Sie nach Aufforderung Ihr Passwort ein und klicken Sie auf **VERBINDEN**.



Beachten Sie


Wir empfehlen Ihnen dringend, nur solche Netzwerke als Heimnetzwerk festzulegen, denen Sie auch vertrauen, und dabei auf öffentlichen Netzwerke zu verzichten.








4. NETZWERKKARTE

Bitdefender Home Scanner umfasst eine intuitive Benutzeroberfläche, über die Sie den Sicherheitsstatus Ihres Heimnetzwerks analysieren können. Darüber hinaus können Sie Sicherheitslücken auf allen verbundenen Geräten und Netzwerkgeräten ermitteln und so nicht autorisierte Fernzugriffe, Datendiebstahl und Malware-Angriffe verhindern.

Klicken Sie in der Leiste links auf die selbsterklärenden Symbole, um auf die Liste der verbundenen Geräte, Benachrichtigungen, Produktdaten, Ihr Bitdefender-Benutzerkonto und den Support zuzugreifen.

Die Name der Symbole werden mit einem Klick auf  sichtbar:

-  **Home Scanner.** Von hier aus können Sie auf die Liste der erkannten Netzwerke und Geräte zugreifen.
-  **Benachrichtigungen.** Von hier aus können Sie auf Ihre Benachrichtigungen zugreifen.
-  **Über.** Hier finden Sie Informationen zur installierten Version sowie nützliche Links, über die Sie weitere Informationen zu Ihren Bitdefender-Produkt.
-  **Mein Profil.** Hier finden Sie Einzelheiten zu Ihrem Bitdefender-Benutzerkonto und dem aktuellen Abonnement. Hier können Sie darüber hinaus Ihr Heimnetzwerk ändern.
-  **Hilfe & Support.** Von hier aus können Sie jederzeit den technischen Support von Bitdefender kontaktieren, falls Sie Unterstützung mit Ihrem Bitdefender Home Scanner benötigen.

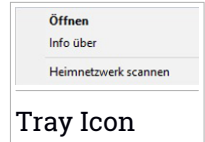
4.1. Task-Leisten-Symbol

Um das gesamte Produkt schneller zu verwalten, können Sie das Bitdefender-Symbol  in der Task-Leiste nutzen.

Mit einem Doppelklick auf dieses Symbol öffnen Sie Bitdefender. Mit einem Rechtsklick öffnen Sie ein Kontextmenü, über das Sie schnell und bequem einen manuellen Scan des festgelegten Heimnetzwerk starten können.




- **Öffnen** - Öffnet das Bitdefender-Hauptfenster.
- **Über** - öffnet ein Fenster, in dem Sie Informationen über Bitdefender erhalten und Hilfe finden, falls etwas Unvorhergesehenes geschieht.
- **Heimnetzwerk scannen** - Scant alle mit Ihrem Netzwerk verbundenen Geräte.



4.2. Auf Schwachstellen prüfen



Sicherheitslücken in Ihrem Produkt, unsichere Authentifizierung oder versteckte Hintertüren können Ihre Privatsphäre bedrohen. Auf diesem Wege können persönliche Daten in die falschen Hände gelangen und Unbefugte könnten sie für ihre Zwecke missbrauchen. Bitdefender Home Scanner findet die kritischen Schwachstellen auf Ihren Geräten und gibt Empfehlungen zur optimalen Behebung von Sicherheitsverletzungen.

Im Bereich **SCHWACHSTELLEN** finden Sie ein -Symbol, das die Gesamtzahl der Probleme wiedergibt, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern.

Bitdefender Home Scanner sucht nach:

- unzureichend verschlüsselter Kommunikation.
- unsichere Authentifizierung.
- unsicheren Anmeldedaten.
- versteckten Hintertüren.


Bitdefender bietet zwei Möglichkeiten zur Schwachstellenprüfung auf Ihren Geräten:

- **Scan bei Verbindungsaufbau** - Hierbei wird eine automatische Geräteerkennung im Hintergrund eingerichtet und Sie werden über jedes neu verbundene Gerät in Ihrem Heimnetzwerk informiert. Über das -Symbol links in der Bitdefender-Benutzeroberfläche können Sie überprüfen, um welches Gerät es sich handelt.
- **Scan bei Bedarf** - Mit einem Klick auf das -Symbol links in der Bitdefender-Benutzeroberfläche können Sie verbundene Geräte manuell scannen. Wählen Sie das Gerät aus, dass gescannt werden soll und klicken Sie in dem neuen Fenster oben rechts auf **GERÄT SCANNEN**.



Sie sollten Ihr System alle ein bis zwei Wochen nach Schwachstellen durchsuchen und diese beheben.

So können Sie ein Netzwerk manuell auf Schwachstellen prüfen:

1. Klicken Sie links in der Bitdefender-Benutzeroberfläche auf das -Symbol. Eine Liste mit allen erkannten Geräten wird angezeigt.
2. Klicken Sie neben dem Namen Ihres Heimnetzwerks auf **NETZWERK SCANNEN**.

Der Status des geprüften Geräts wird angezeigt.

3. Wählen Sie jedes Gerät mit dem Status **MÖGLICHES RISIKO** aus.


Im Reiter **SCHWACHSTELLEN** finden Sie Einzelheiten zu den gefundenen Problemen sowie eine entsprechende Risikobewertung.

Wählen Sie die Schwachstelle aus, die Sie beheben möchten, um unsere Empfehlungen aufzurufen und Informationen zu den Risiken zu erhalten, denen Ihr Netzwerk im Falle eines Cyberangriffs möglicherweise ausgesetzt ist.

4.3. Informationen zu Geräten abrufen

Indem Sie sich über die Geräte in Ihrem Netzwerk auf dem Laufenden halten, können Sie die Sicherheit Ihres Heims vor neugierigen Augen schützen.

So können Sie Einzelheiten zu den Geräten in Ihrem Netzwerk abrufen:

1. Klicken Sie links in der Bitdefender-Benutzeroberfläche auf das -Symbol. Eine Liste mit allen erkannten Geräten wird angezeigt.
2. Wählen Sie das gewünschte Gerät aus und wechseln Sie danach zum Reiter **Gerätedetails**.

Die Geräte können folgende Status haben:

- **KEINE RISIKEN GEFUNDEN** - In Ihrem Heimnetzwerk wurden keine Probleme gefunden.
- **MÖGLICHES RISIKO** - In Ihrem Heimnetzwerk wurden Sicherheitsprobleme gefunden, die Sie beheben sollten.

Für jedes erkannte Gerät werden die folgenden Informationen angezeigt:

- **LETZTER SCAN** - Informiert Sie über den Zeitpunkt des letzten Scans.




- **MAC-ADRESSE** - Informiert Sie über die MAC-Adresse des ausgewählten Geräts.
- **IP-ADRESSE** - Informiert Sie über die IP-Adresse des ausgewählten Geräts.
- **HERSTELLER** - Informiert Sie über den Gerätehersteller.
- **GERÄTETYP** - Informiert Sie über den Gerätetyp des ausgewählten Geräts.

Bearbeiten der Gerätedetails


Sie finden schneller eine Lösung, wenn Sie genau wissen, welche Geräte bei der Sicherheit hinterherhinken?

Gehen Sie folgendermaßen vor, um bei Geräten ohne Bezeichnung einen Namen zuzuweisen oder den Gerätetyp festzulegen:

1. Wählen Sie das Gerät aus, das Sie umbenennen möchten oder für das Sie die Details bearbeiten möchten.
2. Klicken Sie oben rechts im Fenster **Gerätedetails** auf das -Symbole und wählen Sie danach die Option **Gerät bearbeiten**.
3. Vergeben Sie einen Namen für dieses Gerät oder wählen Sie einen Gerätetyp aus der Liste aus und klicken Sie danach auf **GERÄTEINFO SPEICHERN**.

4.4. Festlegen eines Heimnetzwerks

Sie haben die Möglichkeit Ihr Heimnetzwerk zu ändern, so zum Beispiel, weil Sie einen neuen Router gekauft haben oder ein anderes Netzwerk auf Sicherheitsprobleme überwachen möchten. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie links in der Bitdefender-Benutzeroberfläche auf das -Symbol.
2. Klicken Sie im Bereich **HEIMNETZWERK** auf den Link **Heimnetzwerk ändern**.
3. Wählen Sie ein Netzwerk aus, über dessen Schwachstellen Sie auf dem Laufenden gehalten werden möchten, und klicken Sie auf **ALS HEIMNETZWERK FESTLEGEN**.



4.5. Nachrichten

Bitdefender Home Scanner zeichnet wichtige Ereignisse auf den Geräten im Heimnetzwerk auf und informiert Sie über ihren Sicherheitsstand. Sobald ein neues Gerät eine Verbindung mit dem Netzwerk aufbaut, wird ein neuer Eintrag in die Liste aufgenommen.


Bei jedem neuen Ereignis wird auf dem -Symbol ein Zähler eingeblendet.

Klicken Sie auf **GERÄTEDETAILS**, um weitere Einzelheiten zu einem neu erkannten Gerät in Ihrem Netzwerk abzurufen. Klicken Sie auf **GERÄT SCANNEN**, um das Gerät auf Schwachstellen zu prüfen.

Nach Abschluss der Prüfung wird der Status des Gerätes angezeigt.

4.6. Bitdefender Benutzerkonto

Für die Aktivierung von Bitdefender Home Scanner und dem Schutz Ihres Netzwerkes vor möglichen Eindringlingen ist ein Bitdefender-Benutzerkonto zwingend erforderlich.

Klicken Sie auf das -Symbol, um Einzelheiten zu Ihrem Bitdefender-Benutzerkonto und dem aktuellen Abonnement abzurufen.

Klicken Sie auf den **Bitdefender Central**-Link, um auf Ihr Bitdefender-Benutzerkonto zuzugreifen, Ihre Abonnements einzusehen und Sicherheitsaufgaben auf den verwalteten Geräten durchzuführen.



5. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Schützt Bitdefender Home Scanner mein Netzwerk vor Viren?

Bitdefender Home Scanner kann nicht verhindern, dass die Geräte in Ihrem Heimnetzwerk mit Malware infiziert werden. Es dient vielmehr dazu, die Schwachstellen in diesen Geräten aufzudecken und Empfehlungen auszusprechen, um Sie bei der besseren Absicherung Ihres gesamten Netzwerks zu unterstützen.

Welche Gerätetypen werden von Bitdefender Home Scanner erkannt?

Bitdefender Home Scanner kann alle eingeschalteten und mit Ihrem Heimnetzwerk verbundenen WLAN-Geräte erkennen. Dabei kann es sich um Smart-Home-Geräte wie Babyphones, WLAN-Kameras, Spielekonsolen und Smart-TVs aber auch um Windows-, Mac-, iOS- und Android-Geräte handeln.

Welche Schwachstellen werden von Bitdefender Home Scanner erkannt?

Viele Smart-Home-Geräte sind unzureichend geschützt und haben kritische Sicherheitslücken. Um Sie bei der Absicherung Ihres Netzwerks zu unterstützen, sucht Bitdefender Home Scanner nach folgenden Schwachstellen:

- unzureichend verschlüsselter Kommunikation.
- unsichere Authentifizierung.
- unsicheren Anmeldedaten.
- versteckten Hintertüren.

Warum ist Bitdefender Home Scanner kostenlos erhältlich?

Unsere Technologieexperten erforschen tagtäglich die Bedürfnisse unserer Anwender, um möglichst einfache und wirksame Lösungen auch für unvorhergesehene Angriffe zu finden. Durch die kostenlose Bereitstellung dieses Produkts möchten wir es Ihnen ermöglichen, sich über mögliche Bedrohungen Ihrer Privatsphäre auf dem Laufenden zu halten, ohne dass Ihnen dabei Kosten entstehen.

Wie wirkt sich Bitdefender Home Scanner auf die Systemleistung des Geräts aus, auf dem es installiert wird?

Abhängig von der Anzahl der Geräte in Ihrem Heimnetzwerk kann der Scan-Vorgang einige Zeit in Anspruch nehmen und das System geringfügig verlangsamen. Die App wird jedoch nur dann ausgeführt, wenn Verbindungen



mit neuen Geräten aufgebaut werden oder Sie einen manuellen Scan durchführen.

In meinem Netzwerk wurden Schwachstellen gefunden. Wie gehe ich jetzt vor?

Zunächst sollten Sie prüfen, welche Art von Schwachstelle gefunden wurde. Sollten z. B. unsichere Anmeldedaten das Problem sein, verwenden Sie einfach ein sichereres Passwort, das auch Zahlen, Groß- und Kleinbuchstaben sowie Sonderzeichen umfasst.


Handelt es sich um andere Schwachstellen, wechseln Sie zum Reiter **SCHWACHSTELLEN** und halten Sie sich an unsere Vorschläge. Wir empfehlen Ihnen dringend, das jeweils neueste Firmware-Update zu installieren und wenn möglich sicherzustellen, dass die Anmeldedaten aktiviert wurden und nur sehr schwer zu erraten sind.

Welche Folgen kann es haben, wenn ein Hacker die Kontrolle über eines meiner Smart-Home-Geräte übernimmt?

Hacker können auf Geräten, deren Sicherheitsfunktionen sie deaktivieren konnten, beliebige Aktionen durchführen. Nehmen wir zum Beispiel einmal an, dass Ihr Kühlschrank über ein LCD-Display verfügt. Die dazugehörige Software ist veraltet oder es wurde ein unsicheres Netzwerkpasswort gewählt und ein Eindringling verschafft sich Zugriff. Plötzlich sehen Sie sich mit unangemessenen Bildern konfrontiert oder die Temperatur Ihres Kühlschranks stimmt nicht mehr mit Ihrer ursprünglichen Einstellung überein. Darüber hinaus könnten Ihre E-Mail-Anmeldedaten gestohlen werden, um auf diesem Wege Spam-Nachrichten zu verschicken. Dies kann sehr schnell sehr ärgerlich werden, weil Sie den Eindringling nicht wieder aussperren können, ohne die Software des betroffenen Geräts zu aktualisieren, das Netzwerkpasswort zu ändern oder den Hersteller um eine Lösung zu bitten.

Wie kann ich in Bitdefender Home Scanner ein neues Heimnetzwerk festlegen?

Gehen Sie folgendermaßen vor, um ein neues Heimnetzwerk festzulegen:

1. Klicken Sie links in der Bitdefender-Benutzeroberfläche auf das -Symbol.
2. Klicken Sie im Bereich **HEIMNETZWERK** auf den Link **Heimnetzwerk ändern**.
3. Wählen Sie das Netzwerk aus, das Sie als Heimnetzwerk festlegen möchten und klicken Sie danach auf **ALS HEIMNETZWERK FESTLEGEN**.




Mein Heimnetzwerk wurde während des Installationsvorgangs nicht erkannt. Wie soll ich jetzt vorgehen?

Zur Nutzung von Bitdefender Home Scanner müssen Sie zunächst mit einem ordnungsgemäß konfigurierten WLAN-Netzwerk verbunden sein. Rufen Sie vor der Produktinstallation die Liste Ihrer Netzwerke auf, wählen Sie das Netzwerk aus, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, und klicken Sie danach auf **Verbinden**. Falls Sie noch kein WLAN-Netzwerk konfiguriert haben, befolgen Sie zunächst die Anleitung Ihres Router-Herstellers.

Wie finde ich heraus, ob es im meinem Netzwerk Schwachstellen gibt?

Bitdefender Home Scanner überprüft Ihr Netzwerk ganz automatisch nach der Konfiguration und sobald neue Geräte eine Verbindung mit Ihrem Netzwerk herstellen. Sie können Ihr Netzwerk auch manuell auf neue Geräten überprüfen. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie links in der Bitdefender-Benutzeroberfläche auf das -Symbol.
2. Klicken Sie auf **NETZWERK SCANNEN**.

Eine Liste mit den gefundenen Geräten und Ihrem jeweiligen Status wird angezeigt.

Wie kann ich ein Upgrade auf ein kostenpflichtiges Bitdefender durchführen?

Fügen Sie Ihrem Netzwerk mit Bitdefender BOX eine zusätzliche Sicherheitsebene hinzu. Bei Bitdefender BOX handelt es sich um eine intelligente Sicherheitslösung, die erweiterten Schutz für alle mit Ihrem Heimnetzwerk verbundenen Geräte bietet - sowohl innerhalb als auch außerhalb des Netzwerks. Weitere Informationen zu diesem Produkt finden Sie unter <https://www.bitdefender.com/box/>.

Wie kann ich Bitdefender Home Scanner wieder entfernen?

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Bitdefender Home Scanner von Ihrem System zu entfernen:

● In Windows 7:

1. Klicken Sie auf **Start** und **Alle Programme**.
2. Suchen Sie **Bitdefender Home Scanner** und wählen Sie **Deinstallieren**.
3. Klicken Sie im angezeigten Fenster auf **Entfernen**.

● In Windows 8 und Windows 8.1:



1. Finden Sie auf der Windows-Startseite die **Systemsteuerung** (z.B. durch die Eingabe von "Systemsteuerung" auf der Startseite) und klicken Sie auf das entsprechende Symbol.
 2. Klicken Sie auf **Programm deinstallieren** oder **Programme und Features**.
 3. Suchen Sie **Bitdefender Home Scanner** und wählen Sie **Deinstallieren**.
- **In Windows 10:**
1. Klicken Sie auf **Start** und danach auf Einstellungen.
 2. Klicken Sie im Bereich Einstellungen auf das **System**-Symbol und wählen Sie danach auf **Installierte Anwendungen**.
 3. Suchen Sie **Bitdefender Home Scanner** und wählen Sie **Deinstallieren**.

In welchen Sprachen ist Bitdefender Home Scanner verfügbar?

Bitdefender Home Scanner ist derzeit nur in englischer, französischer und deutscher Sprache erhältlich. Weitere Sprachen werden in späteren Versionen hinzukommen.



6. HILFE ERHALTEN

6.1. Feedback

Lassen Sie uns wissen, wie Ihnen unser Produkt gefällt. Sie erreichen uns per E-Mail unter homescanner@bitdefender.com.

Zudem können Sie auch Ihre favorisierte Suchmaschine nutzen, um mehr zu erfahren über Computersicherheit, die Bitdefender-Produkte und das Unternehmen.

6.2. Bitdefender-Support-Center

Das Bitdefender-Support-Center ist eine Online-Sammlung von Informationen zu Ihren Bitdefender-Produkten. Hier sind in einem leicht zugänglichen Format Berichte zu den Ergebnissen des fortlaufenden technischen Supports sowie der Bugfix-Aktivitäten der Bitdefender-Support- und Entwicklungsteams gespeichert. Hinzu kommen Artikel zur Virenvorbeugung, detaillierte Erklärungen zur Verwaltung von Bitdefender-Lösungen und vieles mehr.

Das Bitdefender-Support-Center ist öffentlich zugänglich und frei durchsuchbar. Die darin enthaltenen Informationen sind äußerst umfangreich und stellen eine weitere Methode dar, mit der Bitdefender-Kunden mit dem notwendigen technischen Wissen versorgt werden. Alle berechtigten Informationsanfragen oder Fehlermeldungen von Bitdefender-Kunden finden sich über kurz oder lang im Bitdefender-Support-Center wieder und dienen als Bugfix-Anleitungen, Umgehungslösungen oder Informationsartikel, die die Hilfedateien des Produkts ergänzen sollen.

Das Bitdefender-Support-Center steht Ihnen jederzeit unter der folgenden Adresse zur Verfügung: <https://www.bitdefender.com/support>.

6.3. Bitdefender Support-Forum

Das Bitdefender Support-Forum bietet Bitdefender-Anwendern eine Möglichkeit, Hilfe zu erhalten oder anderen Hilfestellung zu geben.

Falls Ihr Bitdefender-Produkt nicht richtig funktioniert, bestimmte Viren nicht von Ihrem Computer entfernen kann oder wenn Sie Fragen über die Funktionsweise haben, stellen Sie Ihr Problem oder Frage in das Forum ein.

Support-Techniker von Bitdefender überwachen das Forum auf neue Einträge, um Ihnen zu helfen. Außerdem können Sie eine Antwort auf Ihre Frage oder



einen Lösungsvorschlag von einem bereits erfahrenen Bitdefender-Anwender erhalten.

Bevor Sie einen Eintrag ins Forum stellen, suchen Sie bitte im Forum nach einem ähnlichen oder verwandten Themenbereich.

Das Bitdefender Support-Forum finden Sie unter <http://forum.bitdefender.com>. Es steht in 5 verschiedenen Sprachen zur Verfügung: Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Rumänisch. Für den Zugriff auf den Bereich Konsumgüter klicken Sie bitte auf **Schutz für Privatanwender**.