

ANTIVIRUS  
FREE EDITION

Awake  
  
**Bitdefender®**

Manual de utilizare

# Bitdefender Antivirus Free Edition

## Bitdefender Antivirus Free Edition *Manual de utilizare*

Publicat 09.11.2011

Copyright© 2011 Bitdefender

### Termeni legali

Toate drepturile rezervate. Nicio parte a acestui document nu va putea fi reprodusă sau transmisă sub nicio formă și prin niciun mijloc, fie el electronic sau mecanic, inclusiv fotocopiere, înregistrare, sau orice sistem de stocare și recuperare de date, fără acordul scris al unui reprezentant autorizat al Bitdefender. Este posibilă includerea unor scurte citate în recenzii, dar numai cu condiția menționării sursei citate. Conținutul documentului nu poate fi modificat în niciun fel.

**Avertisment și declinarea responsabilității.** Acest produs și documentația aferentă sunt protejate de legea drepturilor de autor. Informațiile incluse în acest document sunt furnizate „ca atare”, fără nicio garanție. Deși s-au luat toate măsurile de prevedere în momentul alcătuirii acestui document, autorii săi nu vor fi în niciun fel ținuți responsabili față de nicio persoană fizică sau juridică pentru pierderi sau daune cauzate sau care se presupune a fi fost cauzate, direct sau indirect, de informațiile cuprinse în acest material.

Acest document conține linkuri către siteuri web aparținând unor terți, care nu se află sub controlul Bitdefender; prin urmare, Bitdefender nu este responsabilă pentru conținutul respectivelor siteuri. Responsabilitatea accesării oricăruia dintre siteurile terților al căror link este furnizat în acest document vă aparține în totalitate. Aceste linkuri sunt furnizate exclusiv pentru ușurarea consultării documentului și prezența lor nu presupune faptul că Bitdefender susține sau își asumă responsabilitatea pentru conținutul siteurilor către care duc acestea.

**Mărci înregistrate.** Acest document poate conține nume de mărci înregistrate. Toate mărcile comerciale înregistrate sau neînregistrate din acest document aparțin exclusiv proprietarilor acestora și sunt redată ca atare.



## Cuprins

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Ce este Bitdefender Antivirus Free Edition? .....                     | 1  |
| 2. Instalare și deinstalare .....                                        | 2  |
| 2.1. Cerințe de sistem .....                                             | 2  |
| 2.1.1. Cerințe minime de sistem .....                                    | 2  |
| 2.1.2. Cerințe recomandate de sistem .....                               | 2  |
| 2.2. Înainte de instalare .....                                          | 2  |
| 2.3. Instalarea Bitdefender Antivirus Free Edition .....                 | 3  |
| 2.4. Repararea sau deinstalarea Bitdefender Antivirus Free Edition ..... | 3  |
| 3. Interfața produsului .....                                            | 4  |
| 4. Zona de configurare .....                                             | 6  |
| 5. Obținere ajutor .....                                                 | 10 |
| 5.1. Suport .....                                                        | 10 |
| 5.1.1. Centrul de asistență Bitdefender .....                            | 10 |
| 5.1.2. Forumul de suport al Bitdefender .....                            | 10 |
| 5.1.3. Portalul Malware City .....                                       | 11 |

## 1. Ce este Bitdefender Antivirus Free Edition?

Bitdefender Antivirus Free Edition este un program antivirus proiectat să fie rapid și să reducă interacțiunea din partea utilizatorului, fără a afecta însă capacitatea de detecție și de eliminare a acțiunilor periculoase pentru care produsele Bitdefender sunt atât de cunoscute. În mod implicit, Bitdefender Antivirus Free Edition scanează și curăță sistemul folosind doar resursele neutilizate de software-ul sau sistemul dumneavoastră de operare, astfel încât impactul asupra activităților dumneavoastră este aproape zero.

Bitdefender Antivirus Free Edition scanează periodic toate fișierele din sistemul dumneavoastră și ia deciziile legate de securitate, în locul dumneavoastră. Aceasta înseamnă că nu vor fi afișate ferestre pop-up, alerte și nu va fi necesar să configurați niciun fel de setări.

Acestea sunt funcțiile sale principale:

- Impactul asupra sistemului este aproape zero
- Interacțiune minimă din partea utilizatorului
- Mai puține setări ce necesită configurare
- Scanare continuă pentru protecția sistemului dumneavoastră
- Interfață de program simplă

## 2. Instalare și dezinstalare

### 2.1. Cerințe de sistem

Puteți instala Bitdefender Antivirus Free Edition doar pe calculatoare pe care rulează următoarele sisteme de operare:

- Windows XP cu Service Pack 3 (32 bit)
- Windows Vista cu Service Pack 2
- Windows 7 cu Service Pack 1

Înainte de instalare, computerul dumneavoastră trebuie să îndeplinească cerințele minime de sistem.

#### 2.1.1. Cerințe minime de sistem

- Procesor de 1 GHz
- 512 MB memorie RAM
- 700 MB de spațiu liber pe hard disc
- Internet Explorer 7.0
- .NET Framework 3 (disponibil și în kitul de instalare)

#### 2.1.2. Cerințe recomandate de sistem

- Intel Core Duo (1.66 GHz) sau procesor echivalent
- 1 GB memorie RAM
- 1 GB de spațiu liber disponibil pe hard-disc
- Internet Explorer 7.0 sau mai recent
- .NET Framework 3 (disponibil și în kitul de instalare)

## 2.2. Înainte de instalare

Realizați aceste pregătiri pentru a vă asigura că instalarea se va desfășura fără probleme:

- Asigurați-vă dacă calculatorul pe care doriți să instalați Bitdefender îndeplinește **cerințele de sistem**. În cazul în care calculatorul nu întrunește toate cerințele minime de sistem, Bitdefender nu va fi instalat sau nu va funcționa în mod corespunzător, determinând reducerea vitezei de funcționare și instabilitatea sistemului.
- Autentificați-vă pe calculator cu datele unui cont de administrator.



#### Notă

Produsul nu oferă suport în cazul sesiunilor cu mai mulți utilizatori.

- Dezinstalați orice alt program de securitate de pe calculator. Rularea simultană a două programe de securitate poate afecta funcționarea lor și poate provoca probleme majore ale sistemului.

## 2.3. Instalarea Bitdefender Antivirus Free Edition

Pentru a instala Bitdefender Antivirus Free Edition, descărcați programul de instalare de la <http://www.bitdefender.ro/solutions/free.html/> și urmați pașii de mai jos:

1. Faceți dublu clic pe fișierul de instalare pentru a lansa asistentul de instalare.
2. Vă rugăm să citiți Contractul de licență pentru utilizatorul final și să selectați **Sunt de acord cu termenii contractului de licență**. Faceți clic pe **Înainte** pentru a continua.

Asistentul de instalare verifică setările de securitate ale sistemului dumneavoastră și afișează starea curentă a acestora. Dacă este detectat un alt produs antivirus, trebuie să îl dezinstalați pentru a putea continua.

În mod implicit, înainte de instalarea componentelor Bitdefender este realizată o scanare rapidă pentru asigurarea faptului că nu există aplicații periculoase pe sistemul dumneavoastră. Este recomandat să permiteți realizarea scanării. Programele malware active pot interveni în cadrul procesului de instalare și pot duce chiar la neefectuarea acestuia.

3. Faceți clic pe **Start** pentru a începe instalarea.
4. Sunt afișate detalii despre progresul instalării.

Durează doar câteva minute pentru a finaliza instalarea. După ce instalarea a fost terminată, faceți clic pe **Finalizare** pentru a închide programul de instalare.

## 2.4. Repararea sau dezinstalarea Bitdefender Antivirus Free Edition

Dacă doriți să reparați sau să dezinstalați Bitdefender Antivirus Free Edition, urmați calea din meniul de Start al Windows: **Start** → **All Programs** → **Bitdefender Antivirus Free Edition** → **Reparare sau dezinstalare**.

Va apărea o nouă fereastră.

Selectați acțiunea pe care doriți s-o efectuați:

- **Reparare instalare** - pentru a reinstala toate componentele programului.
- **Dezinstalare** - pentru dezinstalarea tuturor componentelor instalate.

## 3. Interfața produsului

Bitdefender Antivirus Free Edition este însoțit de o interfață foarte simplă, care facilitează navigarea. Scopul său este de a oferi protecție maximă, solicitându-vă intervenția cât mai rar posibil.

Pentru a deschide interfața Bitdefender Antivirus Free Edition urmați această cale din meniul de start al Windows: **Start** → **All Programs** → **Bitdefender Antivirus Free Edition** → **Bitdefender Antivirus Free Edition**. Pictograma Bitdefender **B** va apărea în bara de sistem atâta timp cât rulează interfața de program. Faceți clic pe aceasta pentru a accesa interfața Bitdefender Antivirus Free Edition.

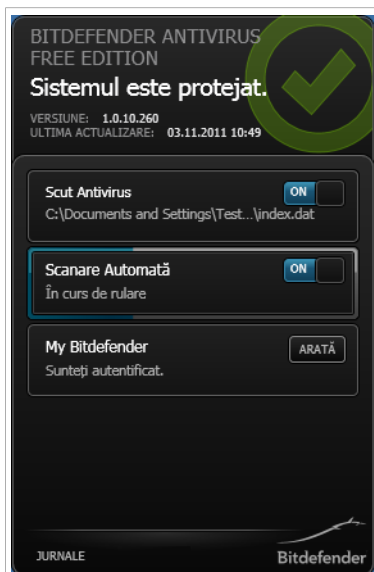
Pentru a ieși din program faceți clic dreapta pe pictograma Bitdefender **B** din bara de sistem și selectați **Ieșire** din meniul contextual afișat.



### Notă

Veți fi protejat împotriva amenințărilor de tip malware, chiar și atunci când ieșiți din interfața programului.

Interfața Bitdefender Antivirus Free Edition include trei secțiuni principale, în care puteți găsi cele mai importante informații referitoare la activitatea produsului și la starea de securitate a calculatorului dumneavoastră.



Interfața produsului



## Zona de stare

În această zonă puteți vedea ora celei mai recente actualizări a produsului.

De asemenea, puteți vizualiza starea generală de securitate a sistemului dumneavoastră.

- Mesajul **Sistemul este protejat** este afișat pe un fundal verde.

Nu există amenințări la adresa securității sistemului dumneavoastră.

- Mesajul **Sistemul nu este protejat** este afișat pe un fundal roșu.

Acest tip de mesaj indică existența unor probleme critice de securitate, care necesită atenția dumneavoastră imediată.

## Zona de configurare

În această zonă puteți accesa opțiunile produsului care vă permit să efectuați modificări asupra produsului dumneavoastră Bitdefender.

Pentru a verifica opțiunile disponibile din produs, mergeți la [Zona de configurare](#).

## Bara de instrumente din partea inferioară

Faceți clic pe **Jurnale** pentru a vizualiza istoricul evenimentelor referitoare la securitate, folosind opțiunile disponibile.

- **Evenimente**

Evenimentele reprezintă un instrument extrem de important pentru monitorizarea și gestionarea protecției Bitdefender. De exemplu, puteți verifica rapid dacă actualizarea a fost efectuată cu succes sau dacă au fost detectate aplicații periculoase pe calculatorul dumneavoastră. În fereastra Evenimente sunt disponibile acțiunile aplicate și informații cu privire la funcționarea programului.

- **Fișiere în carantină**

Folosiți acest buton pentru a accesa fișierele aflate în carantină. Aveți opțiunea de a **Șterge** fișierele aflate în carantină.

Bitdefender scanează fișierele din carantină după fiecare actualizare a semnăturilor malware. Fișierele curățate sunt deblocate automat și le puteți accesa în mod normal.

- **Curățare în așteptare**

Pentru a accesa fișierele ce urmează să fie dezinfectate, utilizați acest buton.

Această locație conține fișierele care nu au putut fi șterse sau dezinfectate. În consecință, dacă sunt detectate fișiere infectate în această locație, vi se va cere să reporniți sistemul pentru a putea iniția procesul de dezinfectare.

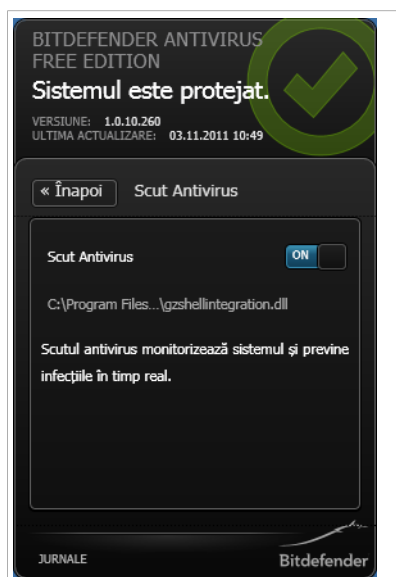
## 4. Zona de configurare

Această zonă de pe interfața produsului vă permite să efectuați modificări asupra programului Bitdefender.

### Opțiuni de scanare

#### ● Protecția oferită de Scutul antivirus

Scutul antivirus oferă protecție la accesare pentru întregul sistem. Acest lucru înseamnă că fișierele sunt scanate pe măsură ce sunt accesate sau copiate. De exemplu, Bitdefender scanează în mod automat traficul online, precum și fișierele pe care tocmai le-ați descărcat de pe Internet.



Protecția oferită de Scutul antivirus

Procesul de scanare la accesare asigură protecție în timp real împotriva programelor malware, fiind o componentă esențială a oricărui program de securitate pentru calculatoare.



#### Important

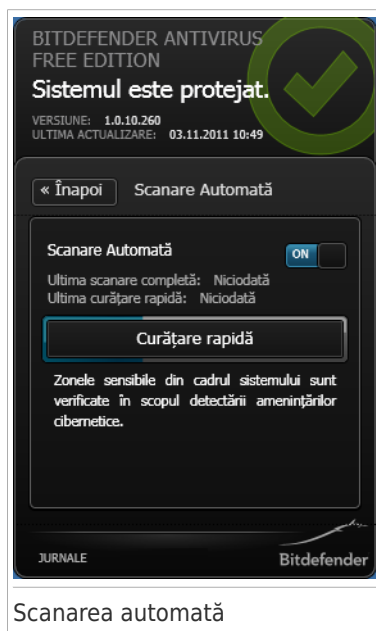
Pentru a preveni infectarea calculatorului personal cu viruși, mențineți **Scutul antivirus activat**.

## ● Scanarea automată

Scanarea automată reprezintă o scanare rapidă la cerere care scanează în mod discret toate datele dumneavoastră verificând să nu existe malware și aplică acțiunile corespunzătoare în cazul infectărilor detectate.

Modulul Scanare Rapidă scanează toate zonele importante ale sistemului după fiecare repornire sau actualizare. Detectează și folosește intervale de timp pentru a efectua scanări periodice ale întregului sistem, atunci când consumul de resurse de sistem scade sub un anumit prag.

Scanarea automată realizează o scanare continuă a întregului sistem. Atunci când funcția de Scanare automată este activată, Bitdefender scanează permanent întregul sistem, folosind doar resursele pe care nu le utilizați dumneavoastră, astfel încât să nu interfereze cu munca dumneavoastră. Astfel sunteți siguri că sistemul dumneavoastră nu este infectat cu amenințări malware.

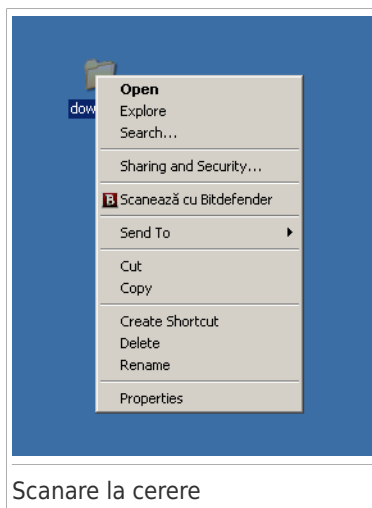


Scanarea automată

Atunci când este detectat un fișier infectat, Bitdefender încearcă să-l dezinfecteze, eliminând codul malware. Dacă procesul de dezinfectare eșuează, Bitdefender vă va informa de faptul că fișierul infectat nu a putut fi dezinfectat. Fișierele care nu pot fi dezinfectate sunt trimise în carantină pentru a preveni infectarea altor fișiere.

## ● Scanarea unui fișier sau a unui director pentru detectarea malware

Trebuie să scanați fișierele și directoarele ori de câte ori considerați că acestea pot fi infectate. Faceți clic-dreapta pe fișierul sau directorul care doriți să fie scanat și selectați opțiunea **Scanează cu Bitdefender**.



Puteți opri procesul de scanare în orice moment făcând clic pe **Elimină** din fereastra **Scanare la cerere** din interfață.

## Alertele de securitate ale produsului

### ● **Serviciul nu răspunde.**

Acest tip de alertă apare în interfață în momentul în care anumite componente de program nu funcționează corespunzător. În acest caz, vi se va solicita să reporniți sistemul pentru a soluționa problema.

### ● **Procese blocate**

Acest tip de alertă apare în interfață atunci când este detectat un proces sau o aplicație suspectă de către modulul Active Virus Control. Modulul Active Virus Control monitorizează continuu aplicațiile care rulează pe calculatorul dumneavoastră, căutând acțiuni periculoase. Atunci când un astfel de proces este considerat a fi periculos, acesta este blocat automat în această locație.

## MyBitdefender

Pentru a beneficia de protecție din partea Bitdefender Antivirus Free Edition, trebuie să vă înregistrați produsul, creând un cont MyBitdefender.

După ce ați înregistrat Bitdefender Antivirus Free Edition, programul va activa în mod automat modulele Scut antivirus și Scanare automată. Actualizările produsului sunt efectuate automat și nu vi se va cere să configurați nicio setare.

Pentru a crea sau pentru a vă conecta la contul MyBitdefender, selectați opțiunea **MyBitdefender** localizată în interfața Bitdefender Antivirus Free Edition.

Se va deschide fereastra MyBitdefender. Continuați în funcție de situația dumneavoastră.

- Dacă aveți deja un cont, trebuie să vă înregistrați produsul Bitdefender pe acel cont:

1. Introduceți adresa de e-mail și parola contului dvs în câmpurile corespunzătoare.



### Notă

Dacă v-ați uitat parola, faceți clic pe **V-ați uitat parola** și urmați instrucțiunile pentru a o recupera.

2. Faceți clic pe **Autentificare**.

- Pentru a crea un cont MyBitdefender, urmați acești pași:

1. Selectați **Creare cont nou**.

Va apărea o nouă fereastră.

2. Introduceți informațiile solicitate în câmpurile corespunzătoare. Informațiile furnizate aici vor rămâne confidențiale.

▶ **Nume** - introduceți un nume de utilizator pentru contul dumneavoastră.

▶ **E-mail** - introduceți adresa de e-mail.

▶ **Parola** - introduceți o parolă pentru contul dumneavoastră. Parola trebuie să aibă cel puțin 6 caractere.

▶ **Confirmare parolă** - introduceți din nou parola.

▶ Faceți clic pe **Trimite**.

- Pentru a vă conecta cu contul de Facebook sau de Google, urmați pașii de mai jos:

1. Faceți clic pe pictograma serviciului pe care doriți să-l folosiți pentru a vă autentifica. Veți fi redirecționat către pagina de autentificare a celui serviciu.

2. Urmăriți instrucțiunile oferite de serviciul selectat pentru a face legătura dintre contul dumneavoastră și Bitdefender.

În cazul în care doriți ulterior să vă autentificați folosind un cont Bitdefender, faceți clic pe **Acasă** în interiorul interfeței produsului.

## 5. Obținere ajutor

### 5.1. Suport

Sunt disponibile mai multe resurse online pentru a vă ajuta la soluționarea problemelor și întrebărilor referitoare la produsul Bitdefender.

- Centrul de asistență Bitdefender: <http://www.bitdefender.ro/site/contact/1/>
- Forumul de suport al Bitdefender: <http://forum.bitdefender.com>
- Portalul de securitate informatică Malware City: <http://www.malwarecity.com>

De asemenea, puteți folosi motorul de căutare preferat pentru a afla informații suplimentare privind securitatea calculatoarelor, produsele și compania Bitdefender.

#### 5.1.1. Centrul de asistență Bitdefender

Centrul de asistență Bitdefender este un depozit online ce conține informații despre produsele Bitdefender. Acesta stochează, într-un format ușor accesibil, rapoarte privind rezultatele unor activități continue de asistență tehnică și remediere ale echipelor de asistență și dezvoltare Bitdefender, alături de articole mai generale referitoare la prevenirea virușilor, gestionarea soluțiilor Bitdefender cu explicații detaliate și multe alte articole.

Centrul de asistență Bitdefender este deschis publicului și pot fi realizate căutări în mod liber. Prin intermediul informațiilor extinse pe care le conține, putem oferi clienților Bitdefender cunoștințele tehnice și înțelegerea de care au nevoie. Toate solicitările valide pentru informații sau rapoartele de eroare care vin din partea clienților Bitdefender ajung la Serviciul de asistență Bitdefender sub formă de rapoarte de remediere a erorilor, notițe de evitare a erorilor, articole informaționale pentru a completa fișierele de ajutor ale produsului.

Centrul de asistență Bitdefender este disponibil oricând la <http://www.bitdefender.ro/site/contact/1/>.

#### 5.1.2. Forumul de suport al Bitdefender

Forumul de suport al Bitdefender le oferă utilizatorilor Bitdefender o modalitate facilă de a obține ajutor și de a-i ajuta pe alții.

În cazul în care produsul dumneavoastră Bitdefender nu funcționează bine, nu poate înlătura anumiți viruși de pe calculator sau dacă aveți întrebări referitoare la modul de funcționare, postați problema sau întrebarea pe forum.

Reprezentanții de suport tehnic ai Bitdefender monitorizează forumul pentru a verifica noile postări cu scopul de a vă ajuta. De asemenea, puteți obține un răspuns sau o soluție de la un utilizator Bitdefender cu mai multă experiență.

Înainte de a posta problema sau întrebarea, sunteți rugat să verificați în forum existența unui subiect similar sau corelat.

Forumul de suport al Bitdefender este disponibil la <http://forum.bitdefender.com>, în 5 limbi diferite: engleză, germană, franceză, spaniolă și română. Faceți clic pe linkul **Home & Home Office Protection** pentru a accesa secțiunea dedicată produselor pentru consumatori individuali.

## 5.1.3. Portalul Malware City

Portalul Malware City constituie o sursă bogată de informații privind securitatea informatică. Aici puteți afla informații despre diversele pericole la care este expus calculatorul dumneavoastră atunci când este conectat la internet (malware, phishing, spam, infracțiuni cibernetice). Un dicționar util vă ajută la înțelegerea termenilor de securitate a calculatoarelor cu care nu sunteți familiarizați.

Se postează în mod regulat noi articole pentru a vă ține la curent cu cele mai recente pericole descoperite, tendințele actuale din domeniul securității și alte informații din domeniul securității calculatoarelor.

Pagina web a Malware City este <http://www.malwarecity.com>.