

# ANTIVIRUS FOR MAC

# Awake



## Manuel d'utilisation

# Bitdefender Antivirus for Mac

## Bitdefender Antivirus for Mac *Manuel d'utilisation*

Date de publication 2013.11.18

Copyright© 2013 Bitdefender

### Notice Légale

Tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise, sous aucune forme et d'aucune façon, électronique ou physique, y compris sous la forme de photocopies, d'enregistrement, ou par quelque moyen de sauvegarde ou de restauration que ce soit, sans une autorisation écrite d'un représentant officiel de Bitdefender. L'inclusion de courtes citations dans des textes n'est possible qu'avec la mention de la source. Le contenu ne peut en aucun cas être modifié.

**Avertissement.** Ce produit et sa documentation sont protégés par copyright. Les informations de ce document sont données « à titre indicatif », sans garantie. Bien que toutes les précautions aient été prises lors de la préparation de ce document, les auteurs ne pourront être tenus responsables envers quiconque de toute perte ou dommage occasionné, ou supposé occasionné, directement ou indirectement par les informations contenues dans ce document.

Ce manuel contient des liens vers des sites Web de tiers qui ne sont pas sous le contrôle de Bitdefender, et Bitdefender n'est pas responsable du contenu de ces sites. Si vous accédez à l'un des sites Web d'une tierce partie fourni dans ce document, vous le ferez à vos propres risques. Bitdefender indique ces liens uniquement à titre informatif, et l'inclusion de ce lien n'implique pas que Bitdefender assume ou accepte la responsabilité du contenu de ce site Web d'un tiers.

**Marques commerciales.** Des noms de marques peuvent apparaître dans ce manuel. Toutes les marques, enregistrées ou non, citées dans ce document, sont la propriété exclusive de leurs propriétaires respectifs.



## Table des matières

Utilisation de ce guide .....	v
1. Objectifs et destinataires .....	v
2. Comment utiliser ce guide .....	v
3. Conventions utilisées dans ce guide .....	vi
3.1. Normes Typographiques .....	vi
3.2. Avertissements .....	vi
4. Commentaires .....	vii
<b>1. Installation et désinstallation .....</b>	<b>1</b>
1.1. Configuration requise .....	1
1.2. Installer Bitdefender Antivirus for Mac .....	1
1.2.1. Étape 1 - Fenêtre d'accueil .....	3
1.2.2. Étape 2 - Voir le Fichier "Lisez-moi" .....	4
1.2.3. Étape 3 - Lire l'Accord de Licence .....	5
1.2.4. Étape 4 - Démarrer l'Installation .....	6
1.2.5. Étape 5 - Installer Bitdefender Antivirus for Mac .....	7
1.2.6. Étape 6 - Terminer .....	8
1.3. Supprimer Bitdefender Antivirus for Mac .....	8
<b>2. Pour démarrer .....</b>	<b>10</b>
2.1. À propos de Bitdefender Antivirus for Mac .....	10
2.2. Ouvrir Bitdefender Antivirus for Mac .....	10
2.3. Fenêtre Principale de l'Application .....	11
2.4. Icône Dock de l'Application .....	13
<b>3. Protection contre les Logiciels Malveillants .....</b>	<b>14</b>
3.1. Utilisation optimale .....	14
3.2. Analyse de Votre Mac .....	15
3.3. Assistant d'analyse .....	16
3.4. Correction des problèmes .....	17
3.5. Quarantaine .....	19
3.6. Protection Web .....	21
3.7. Mises à jour .....	22
3.7.1. Demandes de mise à jour .....	22
3.7.2. Obtenir des Mises à jour via un Serveur Proxy .....	23

# Bitdefender Antivirus for Mac

3.7.3. Mise à niveau vers une nouvelle version .....	23
4. Configuration des Préférences .....	24
4.1. Accéder aux Préférences .....	24
4.2. Préférences Générales .....	24
4.3. Préférences d'analyse .....	25
4.4. Exclusions de l'analyse .....	27
5. Enregistrer Bitdefender Antivirus for Mac .....	29
5.1. À propos de l'Enregistrement .....	29
5.2. Enregistrer Bitdefender Antivirus for Mac .....	29
5.3. Acheter une Clé de Licence .....	30
6. Questions les Plus Fréquentes .....	31
7. Obtenir de l'aide .....	34
7.1. Support .....	34
7.1.1. Ressources En Ligne .....	34
7.1.2. Demande d'aide .....	36
7.2. Contacts .....	37
7.2.1. Adresses Web .....	37
7.2.2. Distributeurs Locaux .....	37
7.2.3. Bureaux de Bitdefender .....	38
Types de Logiciels Malveillants .....	41

## Utilisation de ce guide

### 1. Objectifs et destinataires

Ce guide est destiné à tous les utilisateurs de Macintosh qui ont choisi **Bitdefender Antivirus for Mac** comme solution de sécurité pour leurs ordinateurs. Les informations présentées dans ce manuel sont destinées aussi bien aux utilisateurs expérimentés en informatique qu'à toute personne sachant utiliser un ordinateur Macintosh.

Vous découvrirez comment configurer et utiliser Bitdefender Antivirus for Mac pour vous protéger contre les virus et les autres logiciels malveillants. Vous saurez comment tirer le meilleur parti de Bitdefender.

Nous vous souhaitons un apprentissage agréable et utile.

### 2. Comment utiliser ce guide

Ce guide est organisé autour de plusieurs thèmes essentiels :

*Pour démarrer (p. 10)*

Commencez à utiliser Bitdefender Antivirus for Mac et son interface utilisateur.

*Protection contre les Logiciels Malveillants (p. 14)*

Apprenez à utiliser BitDefender Antivirus for Mac pour vous protéger contre les logiciels malveillants.

*Configuration des Préférences (p. 24)*

Découvrez les préférences disponibles dans Bitdefender Antivirus for Mac.

*Obtenir de l'aide (p. 34)*

Sachez où regarder et à qui demander de l'aide si quelque chose d'inattendu apparaît.

## 3. Conventions utilisées dans ce guide

### 3.1. Normes Typographiques

Plusieurs styles de texte sont utilisés dans ce guide pour une lisibilité améliorée. Leur aspect et signification sont présentés dans la liste ci-dessous.

Apparence	Description
exemple de syntaxe	Les exemples de syntaxe sont imprimés avec des caractères séparés d'un espace.
<a href="http://www.bitdefender.fr">http://www.bitdefender.fr</a>	Les liens URL pointent vers un emplacement externe comme un serveur http ou ftp.
<a href="mailto:documentation@bitdefender.com">documentation@bitdefender.com</a>	Les adresses e-mail sont insérées dans le texte pour plus d'informations sur les contacts.
Utilisation de ce guide (p. v)	Ceci représente un lien interne vers un emplacement à l'intérieur de ce document.
nom de fichier	Les fichiers et répertoires sont imprimés en utilisant des caractères séparés d'un espace.
<b>option</b>	Toutes les options du produit sont imprimées à l'aide de caractères <b>gras</b> .
<b>mot clé</b>	Les mots-clés et les expressions importantes sont mises en évidence à l'aide de caractères <b>gras</b> .

### 3.2. Avertissements

Les avertissements sont des notes textes graphiquement marquées, offrant à votre attention des informations additionnelles relatives au paragraphe actuel.



## Note

La note est une courte observation. Bien que vous puissiez l'omettre, les notes apportent des informations non négligeables, comme des fonctions spécifiques ou un lien à un thème proche.



## Important

Cette icône requiert votre attention et nous vous recommandons de ne pas l'ignorer. Elle fournit habituellement des informations non critiques mais significatives.



## Avertissement

Marque une information critique que vous devrez lire attentivement. Rien de négatif ne se passera si vous suivez les indications. Vous devriez le lire et le comprendre car cette marqué décrit une opération risquée.

## 4. Commentaires

Nous vous invitons à nous aider à améliorer ce livret. Nous avons testé et vérifié toutes les informations mais vous pouvez trouver que certaines fonctions ont changé. N'hésitez pas à nous écrire pour nous dire si vous avez trouvé des erreurs dans celivret ou concernant toute amélioration que nous pourrions y apporter pour vous fournirla meilleure documentation possible.

Faites le nous savoir en nous écrivant à cette adresse [documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com). Merci de bien vouloir rédiger en anglais vos e-mails concernant cette documentation afin que nous puissions les traiter efficacement.

## 1. Installation et désinstallation

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Configuration requise* (p. 1)
- *Installer Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1)
- *Supprimer Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 8)

### 1.1. Configuration requise

Vous pouvez installer Bitdefender Antivirus for Mac sur les ordinateurs avec OS X Lion (10.7.x), OS X Mountain Lion (10.8.x) ou OS X Mavericks (10.9.x).

Votre Mac doit également remplir toutes les conditions suivantes :

- 1 Go de Mémoire RAM minimale
- Au moins 400Mo d'espace disque disponible

Une connexion Internet est requise pour enregistrer et mettre à jour Bitdefender Antivirus for Mac.



Comment connaître votre version de Mac OS X et d'autres informations matérielles concernant votre Mac

Cliquez sur l'icône d'Apple dans le coin supérieur gauche de votre écran et sélectionnez **À propos de ce Mac**. La fenêtre qui apparaît indique la version de votre système d'exploitation et d'autres informations utiles. Cliquez sur **Plus d'infos...** pour des informations matérielles détaillées.

### 1.2. Installer Bitdefender Antivirus for Mac

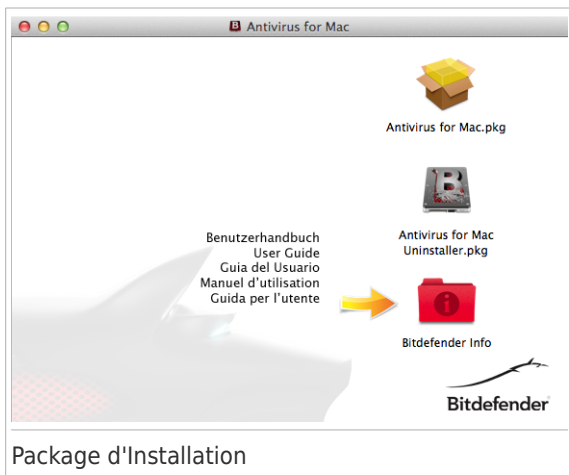
Pour installer Bitdefender Antivirus for Mac :

1. Connectez-vous au Mac en tant qu'administrateur.
2. Choisissez l'une des possibilités suivantes :



# Bitdefender Antivirus for Mac

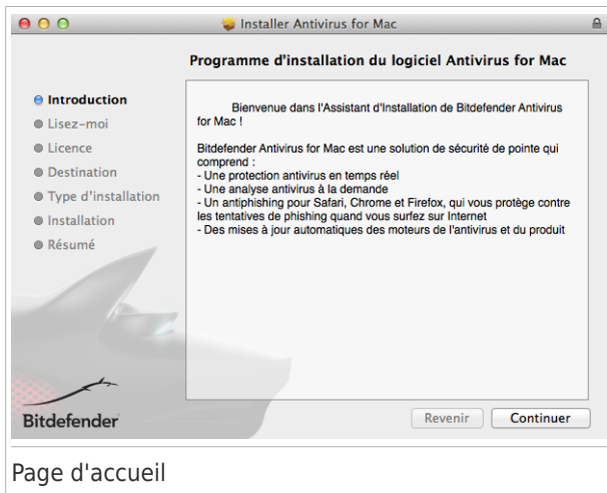
- Insérez le CD/DVD d'installation. Normalement, une fenêtre contenant les packages d'installation et de désinstallation s'affiche au bout de quelques instants. Si ce n'est pas le cas, recherchez sur votre bureau l'image du disque et ouvrez-la.
- Téléchargez ou copiez l'image d'installation (un fichier .dmg ou .iso) sur votre bureau et ouvrez le fichier. Une fenêtre contenant les packages d'installation et de désinstallation s'affichera aussitôt.



3. Cliquez sur **Antivirus for Mac.pkg**. Cela lancera le programme d'installation, qui vous guidera au cours du processus d'installation.
4. Suivez les indications de l'assistant d'installation.

# Bitdefender Antivirus for Mac

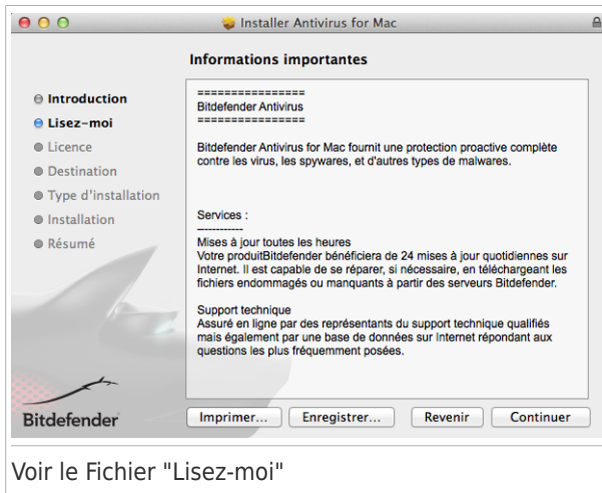
## 1.2.1. Étape 1 - Fenêtre d'accueil



Cliquez sur **Continuer**.

# Bitdefender Antivirus for Mac

## 1.2.2. Étape 2 - Voir le Fichier "Lisez-moi"



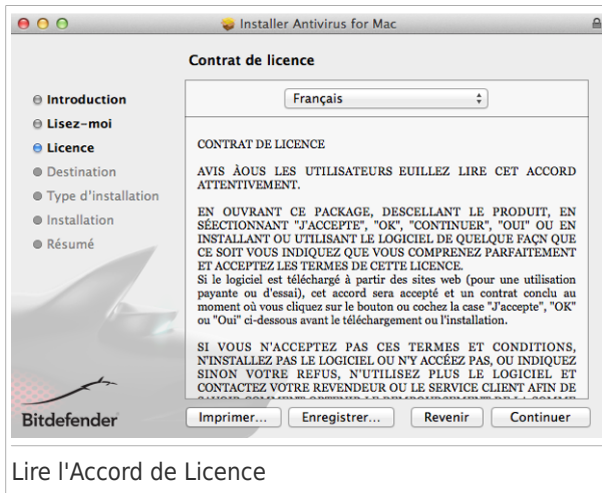
Voir le Fichier "Lisez-moi"

Le fichier "Lisez-moi" contient des informations utiles sur Bitdefender Antivirus for Mac. Vous pouvez imprimer ou enregistrer le fichier "Lisez-moi" afin de le consulter ultérieurement.

Cliquez sur **Continuer**.

# Bitdefender Antivirus for Mac

## 1.2.3. Étape 3 - Lire l'Accord de Licence



Lire l'Accord de Licence

L'Accord de Licence est un accord légal entre vous et Bitdefender pour l'utilisation de Bitdefender Antivirus for Mac. Vous pouvez imprimer ou enregistrer l'Accord de Licence afin de le consulter ultérieurement.

Veuillez lire l'Accord de Licence attentivement. Pour poursuivre l'installation du logiciel, vous devez accepter les termes de l'accord de licence du logiciel. Cliquez sur **Continuer** puis sur **J'accepte**.

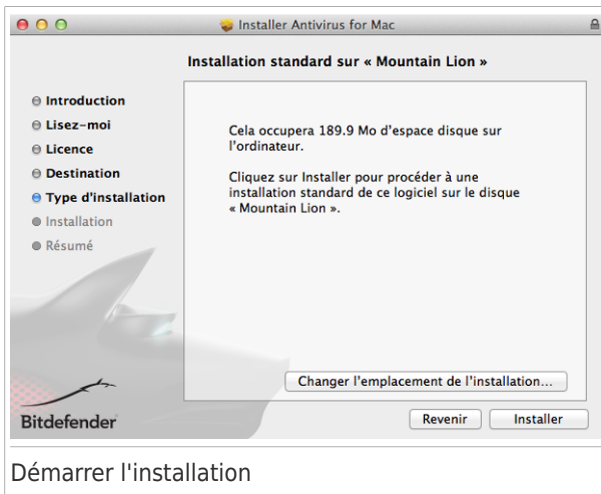


### Important

Si vous n'acceptez pas ces termes, cliquez sur **Continuer** puis sur **Je n'accepte pas** pour annuler l'installation et quitter le programme d'installation.

# Bitdefender Antivirus for Mac

## 1.2.4. Étape 4 - Démarrer l'Installation



Bitdefender Antivirus for Mac sera installé dans Macintosh HD/Library/Bitdefender. Vous ne pouvez pas modifier le chemin d'installation. Cliquez sur **Installer** pour lancer l'installation.

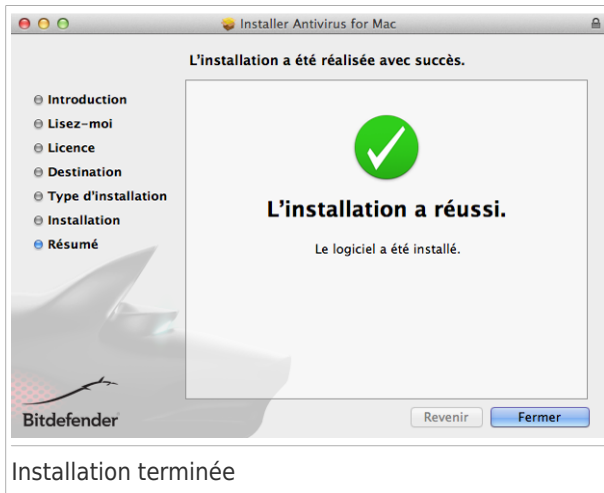
# Bitdefender Antivirus for Mac

## 1.2.5. Étape 5 - Installer Bitdefender Antivirus for Mac



Patiencez jusqu'à la fin de l'installation puis cliquez sur **Continuer**.

## 1.2.6. Étape 6 - Terminer



Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre du programme d'installation.

## 1.3. Supprimer Bitdefender Antivirus for Mac

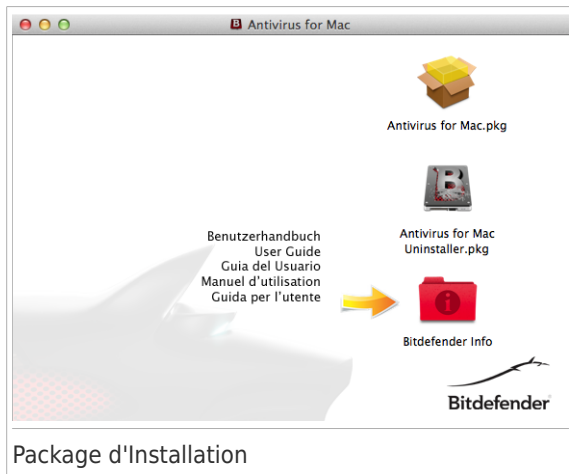
Bitdefender Antivirus for Mac étant une application complexe, elle ne peut pas être supprimée normalement, en faisant glisser l'icône de l'application du dossier Applications vers la corbeille.

Pour supprimer Bitdefender Antivirus for Mac, vous avez besoin du disque d'installation ou de l'image d'installation (que ce soit l'original ou une nouvelle. L'image d'installation est un fichier .dmg ou .iso.

Suivez ces étapes :

# Bitdefender Antivirus for Mac

1. Connectez-vous au Mac en tant qu'administrateur.
2. Insérez le CD/DVD d'installation ou accédez à l'image d'installation et double cliquez dessus. La fenêtre suivante apparaît :



3. Cliquez sur `Antivirus for Mac Uninstaller.pkg`. Le programme d'installation vous aidera à exécuter le script de désinstallation de Bitdefender Antivirus for Mac.
4. Cliquez sur **Continuer**.
5. Cliquez sur **Installer** pour exécuter le script de désinstallation.
6. Vous pouvez voir si le script de désinstallation a bien été exécuté. Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre du programme d'installation.



## 2. Pour démarrer

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *À propos de Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 10)
- *Ouvrir Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 10)
- *Fenêtre Principale de l'Application* (p. 11)
- *Icône Dock de l'Application* (p. 13)

### 2.1. À propos de Bitdefender Antivirus for Mac

Bitdefender Antivirus for Mac est un scanner antivirus puissant, capable de détecter et de supprimer tous les types de logiciels malveillants (ou « malwares »), notamment :

- les virus
- les spywares
- les chevaux de Troie
- les keyloggers
- les vers
- les adwares

Cette application détecte et supprime non seulement les malwares Mac mais également les malwares Windows, vous empêchant ainsi d'envoyer accidentellement des fichiers infectés à votre famille, à vos amis ou à vos collègues utilisant des PC.

### 2.2. Ouvrir Bitdefender Antivirus for Mac

Vous pouvez ouvrir Bitdefender Antivirus for Mac de plusieurs façons :

- Cliquez sur l'icône de Bitdefender Antivirus for Mac dans le Launchpad.

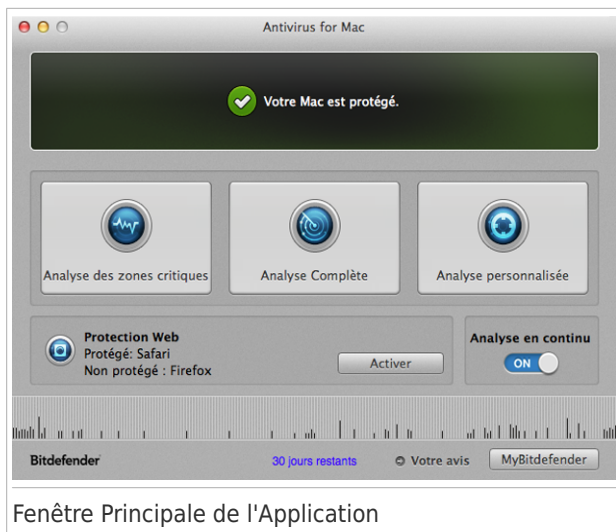
# Bitdefender Antivirus for Mac

- Ouvrez une fenêtre Finder, allez dans Applications et double-cliquez sur l'icône de Bitdefender Antivirus for Mac.

Vous pouvez également utiliser Spotlight pour localiser et ouvrir l'application.

## 2.3. Fenêtre Principale de l'Application

La fenêtre principale de l'application vous permet d'appliquer des actions importantes pour améliorer la protection de votre système. Vous pouvez connaître l'état de sécurité de votre ordinateur, sécuriser votre navigation sur Internet, enregistrer le produit ou vous connecter à votre compte MyBitdefender.



La barre d'état en haut de la fenêtre vous informe de l'état de sécurité de votre système à l'aide de messages clairs et de couleurs évocatrices. Si Bitdefender

# Bitdefender Antivirus for Mac

Antivirus for Mac ne présente pas d'avertissement, la barre d'état est verte. Lorsqu'un problème de sécurité est détecté, la couleur verte de la barre d'état est remplacée par du jaune. Elle peut également comporter un bouton action pour vous aider à corriger rapidement le problème. Pour des informations détaillées sur les problèmes et comment les corriger, reportez-vous à *Correction des problèmes* (p. 17).

Sous la barre d'état, quatre boutons d'analyse sont disponibles pour vous aider à analyser votre Mac :

- **Analyser les emplacements critiques** - recherche des malwares aux emplacements les plus vulnérables de votre système (par exemple, dans les dossiers contenant les documents, les téléchargements, les téléchargements de messagerie et les fichiers temporaires de chaque utilisateur).
- **Analyse complète du système** - effectue une analyse antimalware complète de l'ensemble du système. Tous les volumes montés connectés seront également analysés.
- **Analyser un emplacement spécifique** - vous aide à rechercher des malwares dans certains fichiers, dossiers ou volumes.
- **Analyse en continu** - surveille en permanence les applications en cours d'exécution sur l'ordinateur, à la recherche d'actions ressemblant à celles de malwares et empêche que de nouveaux malwares n'atteignent votre système.

Pour plus d'informations, reportez-vous à *Analyse de Votre Mac* (p. 15).

En plus des boutons d'analyse, d'autres options sont disponibles :

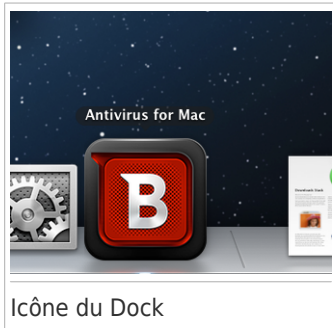
- **Protection Web** - filtre l'ensemble du trafic web et bloque tout contenu malveillant pour sécuriser votre navigation sur Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Protection Web* (p. 21).
- **Nombre de jours restants** - affiche la durée restante avant l'expiration de votre licence. Cliquez sur ce lien pour faire apparaître un écran où vous pourrez consulter des informations complémentaires sur votre clé de licence ou enregistrer votre produit avec une nouvelle clé.

# Bitdefender Antivirus for Mac

- **Votre avis** - ouvre une nouvelle fenêtre dans votre client de messagerie par défaut à partir de laquelle vous pouvez nous contacter.
- **MyBitdefender** - vous conduit vers une page web où vous pouvez créer votre compte MyBitdefender et vous y connecter.

## 2.4. Icône Dock de l'Application

L'icône de Bitdefender Antivirus for Mac apparaît dans le Dock dès que vous ouvrez l'application. L'icône du Dock vous permet d'analyser facilement des fichiers et des dossiers à la recherche de malwares. Glissez-déposez simplement le fichier ou le dossier sur l'icône du Dock et l'analyse démarrera immédiatement.



## 3. Protection contre les Logiciels Malveillants

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Utilisation optimale* (p. 14)
- *Analyse de Votre Mac* (p. 15)
- *Assistant d'analyse* (p. 16)
- *Correction des problèmes* (p. 17)
- *Quarantaine* (p. 19)
- *Protection Web* (p. 21)
- *Mises à jour* (p. 22)

### 3.1. Utilisation optimale

Pour maintenir votre système sans malwares et pour éviter l'infection accidentelle d'autres systèmes, adoptez ces meilleures pratiques :

- Maintenez l'**Analyse en continu** activée, afin de permettre aux fichiers du système d'être analysés par Bitdefender Antivirus for Mac.
- Maintenez votre produit Bitdefender Antivirus for Mac actualisé avec les dernières signatures de malwares et mises à jour du produit et maintenez l'**Analyse en continu** activée.
- Vérifiez et corrigez régulièrement les problèmes signalés par Bitdefender Antivirus for Mac. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Correction des problèmes* (p. 17).
- Nous vous recommandons également d'adopter les pratiques suivantes :
  - ▶ Prenez l'habitude d'analyser les fichiers que vous téléchargez à partir d'un support de stockage externe (comme une clé USB ou un CD), en particulier lorsque vous ne connaissez pas la source.

- ▶ Si vous avez un fichier DMG, montez-le puis analysez son contenu (les fichiers du volume/de l'image monté(e)).

La façon la plus simple d'analyser un fichier, un dossier ou un volume consiste à le glisser-déposer sur la fenêtre de Bitdefender Antivirus for Mac ou sur l'icône du Dock.

Aucune autre configuration ou action n'est requise. Cependant, si vous le souhaitez, vous pouvez ajuster les paramètres de l'application et les préférences en fonction de vos besoins. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Configuration des Préférences* (p. 24).

## 3.2. Analyse de Votre Mac

Vous pouvez analyser votre Mac ou les fichiers de votre choix à tout moment.

La façon la plus simple d'analyser un fichier, un dossier ou un volume consiste à le glisser-déposer sur la fenêtre de Bitdefender Antivirus for Mac ou sur l'icône du Dock. L'assistant d'analyse apparaîtra et vous guidera au cours du processus d'analyse.

Vous pouvez également lancer une analyse comme suit :

1. Ouvrez Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Cliquez sur l'un des quatre boutons d'analyse pour lancer l'analyse souhaitée.
  - **Analyser les emplacements critiques** - recherche des malwares aux emplacements les plus vulnérables de votre système (par exemple, dans les dossiers contenant les documents, les téléchargements, les téléchargements de messagerie et les fichiers temporaires de chaque utilisateur).
  - **Analyse complète du système** - effectue une analyse antimalware complète de l'ensemble du système. Tous les volumes montés connectés seront également analysés.



## Note

En fonction de la taille de votre disque dur, l'analyse de l'ensemble du système peut être longue (une heure ou plus). Pour de meilleures performances, nous vous recommandons de ne pas exécuter cette tâche lorsque vous effectuez d'autres tâches consommant beaucoup de ressources (comme du montage vidéo).

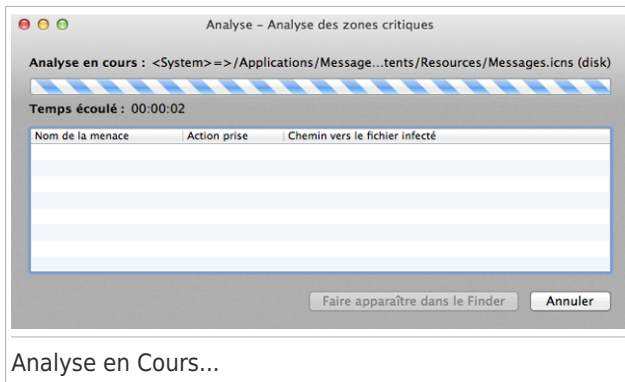
Vous pouvez, si vous le souhaitez, choisir de ne pas analyser certains volumes montés en les ajoutant à la liste d'**Exclusions** de la fenêtre Préférences.

- **Analyser un emplacement spécifique** - vous aide à rechercher des malwares dans certains fichiers, dossiers ou volumes.
- **Analyse en continu** - surveille en permanence les applications en cours d'exécution sur l'ordinateur, à la recherche d'actions ressemblant à celles de malwares et empêche que de nouveaux malwares n'atteignent votre système.

## 3.3. Assistant d'analyse

Lorsque vous lancez une analyse, l'assistant d'analyse Bitdefender Antivirus for Mac apparaît.

# Bitdefender Antivirus for Mac



Vous pouvez consulter des informations en temps réel concernant l'analyse. Les menaces détectées et les actions appliquées à ces dernières s'affichent dans la section Résultats de l'analyse.

Patiencez jusqu'à ce que Bitdefender Antivirus for Mac ait terminé l'analyse.



## Note

L'analyse peut durer un certain temps, suivant sa complexité.

## 3.4. Correction des problèmes

Bitdefender Antivirus for Mac détecte automatiquement un ensemble de problèmes pouvant affecter la sécurité de votre système et de vos données et vous informe à leur sujet. Vous pouvez donc corriger les risques de sécurité facilement et rapidement.

Corriger les problèmes signalés par Bitdefender Antivirus for Mac est une façon simple et rapide d'assurer une protection minimale des données de votre système.

Les problèmes détectés comprennent :



# Bitdefender Antivirus for Mac

- Les nouvelles signatures de malwares et mises à jour du produit n'ont pas été téléchargées à partir de nos serveurs car l'**Analyse en continu** est désactivée.
- Des menaces non résolues ont été détectées sur votre système.
- L'**Analyse en continu** est désactivée.

Pour consulter et corriger les problèmes détectés :

1. Ouvrez Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Si Bitdefender ne présente pas d'avertissement, la barre d'état est verte. Lorsqu'un problème de sécurité est détecté, la couleur verte de la barre d'état est remplacée par du jaune.
3. Consultez la description pour plus d'informations.
4. En fonction du problème détecté, un bouton peut être disponible sur la barre d'état pour vous aider à le corriger rapidement. Cliquez sur ce bouton pour supprimer le risque de sécurité.

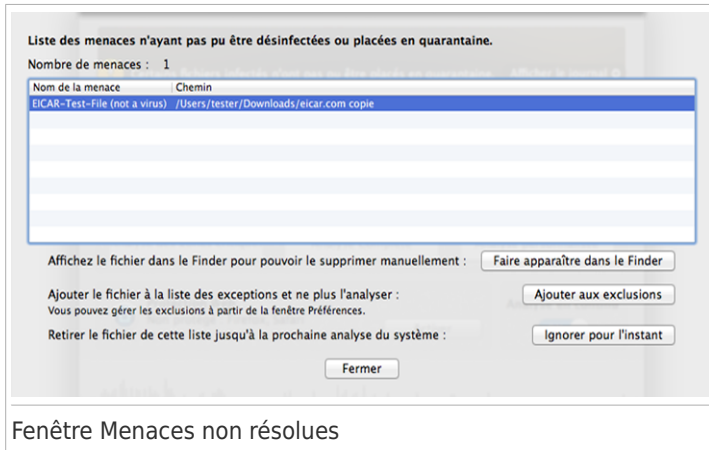
Cela se produit habituellement lorsqu'il y a des menaces non résolues. Vous pouvez les voir et décider de ce que vous souhaitez faire.



## Note

Bitdefender Antivirus for Mac peut appliquer des actions uniquement aux fichiers de l'utilisateur actuel. Les fichiers infectés appartenant à d'autres utilisateurs ne peuvent pas être nettoyés ou placés en quarantaine par cette application. Ces fichiers seront signalés comme des problèmes non résolus.

# Bitdefender Antivirus for Mac



La liste des menaces non résolues est actualisée après chaque analyse du système. Vous pouvez choisir d'appliquer les actions suivantes aux menaces non résolues :

- Faire apparaître dans le Finder. Appliquez cette action pour supprimer les infections manuellement.
- Ajouter aux **Exclusions**. Cette action n'est pas disponible pour les malwares détectés dans des archives.
- Ignorer pour l'instant. Ce problème sera retiré de la barre d'état jusqu'à la prochaine analyse.

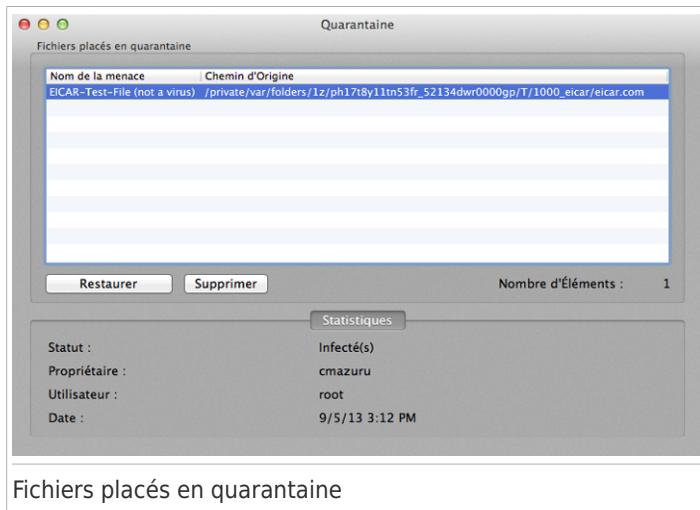
## 3.5. Quarantaine

Bitdefender Antivirus for Mac permet d'isoler les fichiers infectés ou suspects dans une zone sécurisée appelée quarantaine. Quand un virus est en quarantaine, il ne peut faire aucun dégât car il ne peut ni être exécuté ni lu.

# Bitdefender Antivirus for Mac

Pour voir et gérer les fichiers en quarantaine, ouvrez la fenêtre Quarantaine :

1. Ouvrez Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Cliquez sur **Actions** dans la barre de menus.
3. Sélectionnez **Afficher la Quarantaine**.



La partie Quarantaine affiche tous les fichiers actuellement isolés dans le dossier Quarantaine.

Pour supprimer un fichier de la quarantaine, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**. Si vous souhaitez restaurer un fichier mis en quarantaine à son emplacement d'origine, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Restaurer**.

## 3.6. Protection Web

Bitdefender Antivirus for Mac utilise les extensions TrafficLight pour protéger complètement votre navigation sur Internet. Les extensions TrafficLight interceptent, traitent et filtrent l'ensemble du trafic web en bloquant tous les contenus malveillants.

Les extensions fonctionnent avec et s'intègrent aux navigateurs web suivants : Mozilla Firefox, Google Chrome et Safari.

Un vaste ensemble de fonctionnalités est disponible pour vous protéger contre toutes sortes de menaces présentes sur Internet :

- Filtre antiphishing de pointe - il vous empêche d'accéder aux sites web utilisés pour perpétrer des attaques de phishing.
- Filtre antimalware - bloque tout malware rencontré en naviguant sur Internet.
- Analyseur des résultats de recherche - informe de la présence de sites Web à risque dans les résultats de recherche.
- Filtre Antifraude - fournit une protection contre les sites web frauduleux sur Internet.
- Signalement de trackers - détecte les trackers présents sur les pages web consultées protégeant ainsi votre vie privée sur Internet.

Pour activer les extensions TrafficLight, procédez comme suit :

1. Ouvrez Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Cliquez sur **Activer** pour activer la protection Web.
3. Bitdefender Antivirus for Mac détectera le navigateur web installé sur votre système. Pour installer l'extension TrafficLight dans votre navigateur, cliquez sur **Obtenir l'extension**.
4. Vous serez redirigé vers cet emplacement en ligne :  
<http://bitdefender.fr/solutions/trafficlight.html>

5. Sélectionnez **Téléchargement gratuit**.
6. Suivez ces étapes pour installer l'extension TrafficLight correspondant à votre navigateur web.

## 3.7. Mises à jour

Chaque jour, de nouveaux codes malveillants sont détectés et identifiés. C'est pourquoi il est très important de maintenir Bitdefender Antivirus for Mac à jour avec les dernières signatures de codes malveillants.

Maintenez l'**Analyse en continu** activée pour permettre le téléchargement automatique des signatures de malwares et mises à jour du produit sur votre système. Si une mise à jour est détectée, elle est automatiquement téléchargée et installée sur votre ordinateur.

La mise à jour des signatures de malwares est exécutée à la volée, ce qui signifie que les fichiers nécessitant une mise à jour sont remplacés progressivement. Ainsi, la mise à jour n'affecte pas le fonctionnement du produit tout en excluant tout problème de vulnérabilité en matière de sécurité.

- Si Bitdefender Antivirus for Mac est à jour, il peut détecter les dernières menaces et nettoyer les fichiers infectés.
- Si Bitdefender Antivirus for Mac n'est pas à jour, il ne pourra pas détecter et supprimer les derniers malwares découverts par les Laboratoires de Bitdefender.

### 3.7.1. Demandes de mise à jour

Vous pouvez demander une mise à jour manuellement à tout moment. Une mise à jour à la demande de l'utilisateur est recommandée avant que vous ne lanciez une analyse complète.

Une connexion Internet active est nécessaire afin de rechercher les mises à jour disponibles et de les télécharger.

Comment lancer une mise à jour manuellement :

1. Ouvrez Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Cliquez sur **Actions** dans la barre de menus.
3. Sélectionnez **Mettre à jour la base de données des virus**.

Vous pouvez voir la progression de la mise à jour et les fichiers téléchargés.

## 3.7.2. Obtenir des Mises à jour via un Serveur Proxy

Bitdefender Antivirus for Mac peut se mettre à jour uniquement via des serveurs proxy n'exigeant pas d'authentification. Vous n'avez aucun paramètre à configurer dans le programme.

Si vous vous connectez à Internet via un serveur proxy exigeant une authentification, vous devez passer à une connexion Internet directe régulièrement afin d'obtenir les mises à jour des signatures de malwares.

## 3.7.3. Mise à niveau vers une nouvelle version

Nous publions parfois des mises à jour du produit pour corriger les problèmes du produit. Ces mises à jour peuvent nécessiter un redémarrage du système pour lancer l'installation de nouveaux fichiers. Par défaut, si une mise à jour nécessite un redémarrage de l'ordinateur, Bitdefender Antivirus for Mac continuera à fonctionner avec les anciens fichiers jusqu'au redémarrage du système. Dans ce cas, le processus de mise à jour n'interférera pas avec le travail de l'utilisateur.

Lorsqu'une mise à jour du produit est terminée, une fenêtre pop-up vous demande de redémarrer le système. Si vous ratez cette notification, vous pouvez cliquer sur **Redémarrer pour mettre à niveau** dans la barre de menus ou redémarrer manuellement le système.

## 4. Configuration des Préférences

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Accéder aux Préférences* (p. 24)
- *Préférences Générales* (p. 24)
- *Préférences d'analyse* (p. 25)
- *Exclusions de l'analyse* (p. 27)

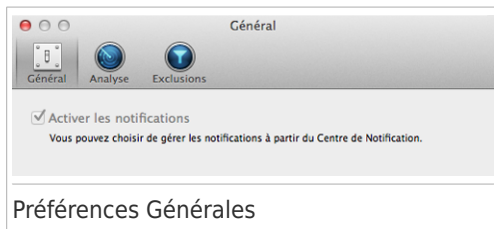
### 4.1. Accéder aux Préférences

Pour ouvrir la fenêtre des Préférences de Bitdefender Antivirus for Mac :

1. Ouvrez Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Choisissez une des possibilités suivantes :
  - Cliquez sur Bitdefender Antivirus for Mac dans la barre de menu et sélectionnez **Préférences**.
  - Appuyez sur la touche Commande puis sur la virgule(,).

### 4.2. Préférences Générales

Les préférences générales vous permettent de configurer le comportement général de l'application.



- **Activer les notifications.** Vous permet de recevoir des notifications sur les événements et les activités de Bitdefender Antivirus for Mac. Sur les systèmes 10.8 et supérieurs vous serez automatiquement informés via le Centre de Notification. Sur les systèmes 10.7, vous serez averti dans Growl si l'application est installée. Si Growl n'est pas installé, vous recevrez des notifications via le mécanisme de notification Bitdefender Antivirus for Mac. L'intégration à Growl est une fonctionnalité supplémentaire qui n'affecte aucunement votre produit Bitdefender Antivirus for Mac.

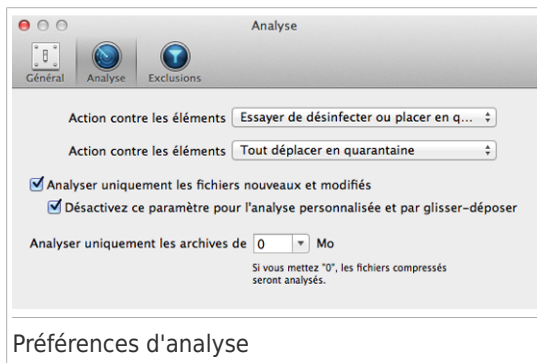


## Note

Growl est une application tierce développée par The Growl Project. Elle n'est pas installée par défaut sur Mac OS X. Pour en savoir plus sur Growl et télécharger l'application : <http://growl.info/>.

## 4.3. Préférences d'analyse

Les préférences en matière d'analyse vous permettent de configurer l'approche générale de l'analyse. Vous pouvez configurer les actions appliquées aux fichiers infectés et suspects détectés et d'autres paramètres généraux.



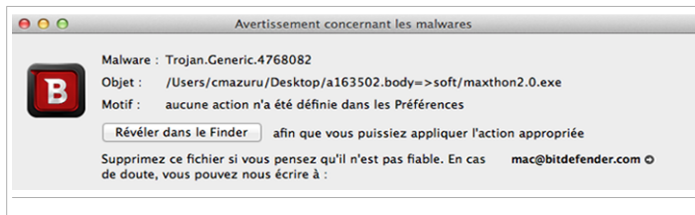


# Bitdefender Antivirus for Mac

- **Action contre les éléments infectés** . Lorsqu'il détecte un virus ou un autre malware, Bitdefender Antivirus for Mac tente automatiquement de supprimer le code malveillant du fichier infecté et de reconstruire le fichier d'origine. Cette opération est appelée désinfection. Les fichiers qui ne peuvent pas être désinfectés sont placés en **quarantaine** afin de contenir l'infection.

Bien que ce ne soit pas recommandé, vous pouvez configurer l'application afin qu'elle n'applique aucune action aux fichiers infectés. Les fichiers détectés sont uniquement journalisés.

L'Analyse en continu offre une bonne protection contre les malwares, avec un impact minime sur les performances du système. S'il y a des menaces non résolues, vous pouvez les afficher et décider des actions à leur appliquer.



- **Action contre les éléments suspects**. Les fichiers sont détectés en tant que fichiers suspects par l'analyse heuristique. Les fichiers suspects ne peuvent pas être désinfectés, car aucune routine de désinfection n'est disponible.

Par défaut, les fichiers suspects sont placés en quarantaine. Quand un virus est en quarantaine, il ne peut faire aucun dégât car il ne peut ni être exécuté ni lu.

Vous pouvez choisir d'ignorer les fichiers suspects. Les fichiers détectés sont uniquement journalisés.

- **Analyser uniquement les fichiers nouveaux et modifiés**. Cochez cette case pour que Bitdefender Antivirus for Mac n'analyse que les fichiers n'ayant pas été analysés auparavant ou ayant été modifiés depuis leur dernière analyse.

Vous pouvez choisir de ne pas appliquer ce paramètre à l'analyse par glisser-déposer en cochant la case correspondante.

- **Analyser uniquement les archives de moins de {0} Mo.** Utilisez cette option pour optimiser le processus d'analyse en excluant de l'analyse les archives plus volumineuses.



## Note

L'analyse des fichiers compressés augmente le temps d'analyse global et demande plus de ressources système.

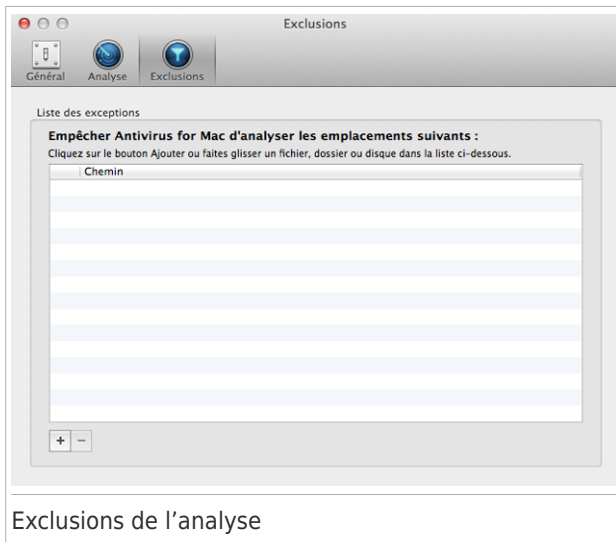
Indiquez la taille maximale des archives à analyser (en mégaoctets) dans le champ correspondant. Les archives dépassant la taille limite indiquée ne seront pas analysées. Pour analyser toutes les archives, quelle que soit leur taille, tapez 0.

## 4.4. Exclusions de l'analyse

Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer Bitdefender Antivirus for Mac afin qu'il n'analyse pas certains fichiers, dossiers, ou même, un volume entier. Vous pouvez par exemple souhaiter exclure de l'analyse :

- Les fichiers identifiés à tort comme étant infectés (connus comme étant de faux positifs)
- Les fichiers provoquant des erreurs d'analyse
- Volumes de sauvegarde

# Bitdefender Antivirus for Mac



La liste des exclusions contient les chemins ayant été exclus de l'analyse.

Il y a deux manières de définir une exclusion d'analyse :

- Glissez-déposez un fichier, un dossier ou un volume dans la liste des exclusions.
- Cliquez sur le bouton avec le signe plus (+), situé sous la liste des exclusions. Sélectionnez ensuite le fichier, le dossier ou le volume à exclure de l'analyse.

Pour supprimer une exclusion d'analyse, sélectionnez-la dans la liste et cliquez sur le bouton avec le signe moins (-) situé sous la liste des exclusions.

## 5. Enregistrer Bitdefender Antivirus for Mac

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *À propos de l'Enregistrement (p. 29)*
- *Enregistrer Bitdefender Antivirus for Mac (p. 29)*
- *Acheter une Clé de Licence (p. 30)*

### 5.1. À propos de l'Enregistrement

Bitdefender Antivirus for Mac a une période d'essai de 30 jours. Pendant la période d'essai, toutes les fonctionnalités du programme sont disponibles et vous pouvez donc tester le produit pour voir s'il répond à vos attentes.

Vous devez enregistrer le produit avec une clé de licence avant que la période d'essai ne se termine. La clé de licence indique pendant combien de temps vous pouvez utiliser le produit. Dès que la clé de licence expire, Bitdefender Antivirus for Mac cesse de réaliser ses fonctions et de protéger votre ordinateur.

Nous vous recommandons d'acheter une clé de licence ou de renouveler votre licence quelques jours avant l'expiration de la clé utilisée.

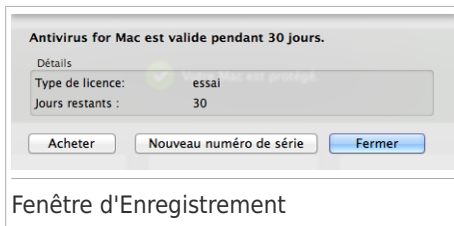
### 5.2. Enregistrer Bitdefender Antivirus for Mac

Une connexion Internet active est nécessaire pour enregistrer Bitdefender Antivirus for Mac.

Pour enregistrer Bitdefender Antivirus for Mac :

1. Ouvrez Bitdefender Antivirus for Mac. Si vous ignorez comment procéder, reportez-vous à *Ouvrir Bitdefender Antivirus for Mac (p. 10)*.
2. Un lien indiquant le nombre de jours restants à votre licence apparaît en bas de la fenêtre Bitdefender Antivirus for Mac. Cliquez sur ce lien pour ouvrir la fenêtre d'enregistrement. La fenêtre d'enregistrement est alors affichée.

# Bitdefender Antivirus for Mac



3. Cliquez sur **Nouveau numéro de série** et saisissez votre clé de licence.
4. Cliquez sur **Continuer** pour enregistrer votre nouvelle licence.

Une fois l'enregistrement terminé, vous pouvez voir les informations concernant le nouvel enregistrement dans la fenêtre d'enregistrement.

## 5.3. Acheter une Clé de Licence

Si votre période d'essai ou votre licence est sur le point d'expirer, achetez une clé de licence pour enregistrer Bitdefender Antivirus for Mac et prolonger votre protection.

Pour acheter une clé de licence :

1. Ouvrez Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Un lien indiquant le nombre de jours restants à votre licence apparaît en bas de la fenêtre Bitdefender Antivirus for Mac.  
Cliquez sur ce lien pour ouvrir la fenêtre d'enregistrement.
3. Cliquez sur **Acheter** en bas de la fenêtre.
4. Suivez les instructions de la page web pour acheter une clé de licence.

## 6. Questions les Plus Fréquentes

### **Le journal d'analyse indique qu'il reste des éléments non résolus. Comment les supprimer ?**

Les éléments non résolus du journal d'analyse peuvent être :

- des archives dont l'accès est restreint (xar, rar, etc.)

**Solution** : Utilisez l'option **Faire apparaître dans le Finder** pour localiser le fichier et le supprimer manuellement. Veillez à vider la corbeille.

- des messageries dont l'accès est restreint (Thunderbird, etc.)

**Solution** : Utilisez l'application pour supprimer l'entrée contenant le fichier infecté.

- fichiers appartenant à un autre utilisateur

**Solution** : Utilisez l'option **Faire apparaître dans le Finder** pour trouver le fichier et contactez son propriétaire afin de savoir si le fichier peut être supprimé sans danger. Si c'est le cas, supprimez-le manuellement. Pensez à vider la Corbeille.



#### Note



Les fichiers ayant un accès restreint sont des fichiers que Bitdefender Antivirus for Mac peut ouvrir mais ne peut pas modifier.

### **Puis-je mettre à jour Bitdefender Antivirus for Mac via un serveur proxy ?**

Bitdefender Antivirus for Mac peut se mettre à jour uniquement via des serveurs proxy ne requérant pas d'authentification. Vous n'avez à configurer aucun paramètre du programme.

Si vous vous connectez à Internet via un serveur proxy exigeant une authentification, vous devez passer à une connexion Internet directe régulièrement afin d'obtenir les mises à jour des signatures de malwares.

## Comment retirer les extensions TrafficLight de mon navigateur web ?

- Pour retirer les extensions TrafficLight de Mozilla Firefox, procédez comme suit :
  1. Ouvrez votre navigateur Mozilla Firefox.
  2. Allez dans **Outils** et sélectionnez **Add-ons**.
  3. Sélectionnez **Extensions** dans la colonne de gauche.
  4. Sélectionnez l'extension et cliquez sur **Supprimer**.
  5. Redémarrez le navigateur pour que le processus de désinstallation se termine.
- Pour retirer les extensions TrafficLight de Google Chrome, procédez comme suit :
  1. Ouvrez votre navigateur Google Chrome.
  2. Cliquez sur  sur la barre d'outils du navigateur.
  3. Allez dans **Outils** et sélectionnez **Extensions**.
  4. Sélectionnez l'extension et cliquez sur **Supprimer**.
  5. Cliquez sur **Désinstaller** pour confirmer le processus de désinstallation.
- Pour désinstaller Bitdefender TrafficLight à partir de Safari, procédez comme suit :
  1. Ouvrez votre navigateur Safari.
  2. Cliquez sur  sur la barre d'outils du navigateur et cliquez sur **Préférences**.
  3. Sélectionnez l'onglet **Extensions** et recherchez l'extension **Bitdefender TrafficLight sur Safari** dans la liste.
  4. Sélectionnez l'extension et cliquez sur **Désinstaller**.

5. Cliquez sur **Désinstaller** pour confirmer le processus de désinstallation.



## 7. Obtenir de l'aide

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Support* (p. 34)
- *Contacts* (p. 37)

### 7.1. Support

Bitdefender fait le maximum pour apporter à ses clients une aide hors pair, rapide et efficace. Si vous rencontrez le moindre problème ou si vous avez des questions au sujet de votre logiciel Bitdefender, vous pouvez utiliser plusieurs ressources en ligne pour trouver rapidement une solution ou une réponse. Si vous le préférez, vous pouvez également contacter l'équipe du Service Client de Bitdefender. Nos membres du support technique répondront à vos questions aussi rapidement que possible et vous fourniront l'assistance dont vous avez besoin.

#### 7.1.1. Ressources En Ligne

De nombreuses ressources en ligne sont disponibles pour vous aider à trouver des réponses à vos questions et résoudre les problèmes liés à Bitdefender.

- Centre de Support Bitdefender : <http://www.bitdefender.fr/support/consumer.html>
- Forum du Support Bitdefender : <http://forum.bitdefender.com>
- le portail de sécurité informatique Bitdefender blog : <http://www.bitdefender.fr/blog/>

Vous pouvez également utiliser le moteur de recherche de votre choix pour obtenir plus d'informations sur la sécurité informatique, les produits et l'entreprise Bitdefender.

## Centre de support Bitdefender

Le Centre de Support de Bitdefender est une base en ligne d'informations concernant les produits Bitdefender. Il contient, dans un format facilement accessible, les rapports d'incidents survenus et constatés par le support technique, les équipes de réparation des bugs de Bitdefender. Ainsi que des articles généraux sur la prévention antivirus, la gestion des solutions Bitdefender, des informations détaillées et beaucoup d'autres articles.

Le Centre de Support de Bitdefender est accessible au public et consultable gratuitement. Cet ensemble d'informations est une autre manière de fournir aux clients de Bitdefender les informations techniques dont ils ont besoin. Toutes les requêtes valides d'informations ou de rapports de bugs provenant de clients Bitdefender trouvent une réponse dans le Centre de Support Bitdefender, comme les rapports de corrections de bugs, les solutions de rechange, ou les articles d'informations venant compléter les fichiers d'aide des produits.

Le Centre de Support de Bitdefender est disponible en permanence à l'adresse suivante : <http://www.bitdefender.fr/support/consumer.html>.

## Forum du Support Bitdefender

Le Forum du Support Bitdefender fournit aux utilisateurs de Bitdefender une manière simple d'obtenir de l'aide et d'aider les autres. Vous pouvez poster tout problème ou toute question concernant votre produit BitDefender.

Les techniciens du support Bitdefender surveillent le forum à la recherche de nouveaux messages afin de vous aider. Vous pouvez aussi obtenir une réponse ou une solution grâce à un utilisateur de Bitdefender plus expérimenté.

Avant de publier un problème ou une question, recherchez s'il existe une rubrique similaire ou connexe dans le forum.

Le forum de support de Bitdefender est disponible à <http://forum.bitdefender.com>, dans 5 langues différentes : français, anglais, allemand, espagnol et

roumain.Cliquez sur le lien **Protection des indépendants & des petites entreprises** pour accéder à la section dédiée aux produits de consommation.

## Portail Bitdefender blog

le blog Bitdefender est une riche source d'informations sur la sécurité informatique. Vous y trouverez des articles sur les différentes menaces auxquelles votre ordinateur est exposé lorsqu'il est connecté à Internet (malwares, phishing, spam, cybercriminels).

De nouveaux articles sont régulièrement publiés pour vous tenir au courant des dernières menaces découvertes, des tendances actuelles en matière de sécurité et vous fournir encore d'autres informations sur le secteur de la sécurité informatique.

La page web de Bitdefender blog est <http://www.bitdefender.fr/blog/>.

### 7.1.2. Demande d'aide

Vous pouvez nous contacter pour nous demander de l'aide grâce à notre Centre de support en ligne :

1. Allez à <http://www.bitdefender.fr/support/consumer.html>.
2. Recherchez dans le Centre de Support des articles susceptibles d'apporter une solution à votre problème.
3. Consultez les articles et les documents pertinents et essayez les solutions proposées.
4. Si vous n'avez pas trouvé de solution, cliquez sur **Nous contacter** en bas de la fenêtre.
5. Utilisez le formulaire de contact pour faire une demande par email ou accéder aux autres options de contact disponibles.

## 7.2. Contacts

Une communication efficace est la clé d'une relation réussie. Au cours des dix dernières années, BITDEFENDER s'est bâti une réputation incontestable dans sa recherche constante d'amélioration de la communication pour dépasser les attentes de ses clients et de ses partenaires. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question que vous pourriez avoir.

### 7.2.1. Adresses Web

Ventes : [bitdefender@editions-profil.eu](mailto:bitdefender@editions-profil.eu)  
Centre de support : <http://www.bitdefender.fr/support/consumer.html>  
Documentation : [documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com)  
Distributeurs locaux : <http://www.bitdefender.fr/partners/>  
Programme de partenariat : [partners@bitdefender.com](mailto:partners@bitdefender.com)  
Relations médias : [pr@bitdefender.com](mailto:pr@bitdefender.com)  
Emplois : [jobs@bitdefender.com](mailto:jobs@bitdefender.com)  
Soumissions de virus : [virus\\_submission@bitdefender.com](mailto:virus_submission@bitdefender.com)  
Envoi de spams : [spam\\_submission@bitdefender.com](mailto:spam_submission@bitdefender.com)  
Signaler un abus : [abuse@bitdefender.com](mailto:abuse@bitdefender.com)  
Site web : <http://www.bitdefender.fr>

### 7.2.2. Distributeurs Locaux

Les distributeurs locaux Bitdefender se tiennent prêts à répondre à vos questions concernant leur zone d'opération, à propos de sujets commerciaux ou généraux.

Pour trouver un distributeur Bitdefender dans votre pays :

1. Allez à <http://www.bitdefender.fr/partners/>.
2. Allez dans **Trouver un partenaire**.
3. Les coordonnées des distributeurs locaux de Bitdefender devraient s'afficher automatiquement. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez votre pays de résidence pour afficher ces informations.

# Bitdefender Antivirus for Mac

4. Si vous ne trouvez pas de distributeur Bitdefender dans votre pays, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com). Merci de nous contacter par email pour optimiser le traitement de votre demande.

## 7.2.3. Bureaux de Bitdefender

Les bureaux de Bitdefender se tiennent prêts à répondre à vos questions concernant leur zone d'opération, à propos de questions commerciales et générales. Leur adresse respective et contacts sont listés ci-dessous.

### U.S.A

#### **Bitdefender, LLC**

PO Box 667588

Pompano Beach, FL 33066

Téléphone (services administratif et commercial) : 1-954-776-6262

Ventes : [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

Soutien technique : <http://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Site Web : <http://www.bitdefender.com>

### Émirats arabes unis

#### **Dubai Internet City**

Building 17, Office # 160

Dubai, UAE

Téléphone du service commercial : 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186

Email du service commercial : [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

Soutien technique : <http://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Site Internet : <http://www.bitdefender.com/world>

### Royaume-Uni et Irlande

Genesis Centre Innovation Way

Stoke-on-Trent, Staffordshire

# Bitdefender Antivirus for Mac

ST6 4BF

E-mail : [info@bitdefender.co.uk](mailto:info@bitdefender.co.uk)

Téléphone : +44 (0) 8451-305096

Ventes : [sales@bitdefender.co.uk](mailto:sales@bitdefender.co.uk)

Soutien technique : <http://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Site Web : <http://www.bitdefender.co.uk>

## Allemagne

### **Bitdefender GmbH**

TechnoPark Schwerte

Lohbachstrasse 12

D - 58239 Schwerte

Deutschland

Service administratif : +49 2304 9 45 - 162

Ventes : [vertrieb@bitdefender.de](mailto:vertrieb@bitdefender.de)

Soutien technique : <http://www.bitdefender.de/support/consumer.html>

Site Web : <http://www.bitdefender.de>

## Espagne

### **Bitdefender España, S.L.U.**

C/Bailén, 7, 3-D

08010 Barcelona

Fax : +34 93 217 91 28

Téléphone : +34 902 19 07 65

Ventes : [comercial@bitdefender.es](mailto:comercial@bitdefender.es)

Soutien technique : <http://www.bitdefender.es/support/consumer.html>

Site Internet : <http://www.bitdefender.es>

## Roumanie

### **BITDEFENDER SRL**

Complex DV24, Building A, 24 Delea Veche Street

# Bitdefender Antivirus for Mac

Bucharest

Fax : +40 21 2641799

Téléphone du service commercial : +40 21 2063470

Email du service commercial : [sales@bitdefender.ro](mailto:sales@bitdefender.ro)

Soutien technique : <http://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>

Site Internet : <http://www.bitdefender.ro>

## Types de Logiciels Malveillants

### **Adware**

Les adwares sont souvent associés à des applications gratuites ce qui implique leur acceptation par l'utilisateur. Ces adwares étant généralement installés après que l'utilisateur en a accepté le principe dans un accord de licence, ils ne peuvent pas être considérés comme illégaux.

Cependant les « pop up » publicitaires peuvent devenir contrariant et dans certains cas dégrader les performances du système. De plus, les informations collectées peuvent mettre en péril la vie privée des utilisateurs qui ne s'étaient pas complètement rendu compte des termes de l'accord de licence.

### **Keylogger**

Application qui enregistre tout ce qui est tapé.

Les keyloggers ne sont pas nécessairement malveillants. Ils peuvent être utilisés à des fins légitimes, comme pour surveiller les activités d'employés ou d'enfants. Ils sont toutefois de plus en plus utilisés par des cybercriminels à des fins malveillantes (par exemple, pour recueillir des informations confidentielles, telles que des identifiants de connexion et des numéros de sécurité sociale).

### **Logiciel espion**

Tout type de logiciel qui récupère secrètement les informations des utilisateurs au travers de leur connexion Internet sans les avertir, généralement à des fins publicitaires. Les spywares sont généralement cachés dans des logiciels shareware ou freeware qui peuvent être téléchargés sur Internet. Cependant, la majorité des applications shareware ou freeware ne comportent pas de spyware. Après son installation, le spyware surveille l'activité de l'utilisateur sur Internet et transmet discrètement des informations à une tierce personne. Les spywares peuvent également récupérer des informations sur les adresses mail, les mots de passe ou même les numéros de cartes de crédit.



# Bitdefender Antivirus for Mac

Leur point commun avec les Chevaux de Troie est que les utilisateurs les installent involontairement en même temps qu'un autre produit. Une de manière les plus classique pour être victime de spywares est de télécharger des logiciels de partage de fichiers (Peer to peer).

En plus des questions d'éthique et de respect de la vie privée, les spywares volent aussi les ressources de l'ordinateur de l'utilisateur en utilisant de la bande passante lors de l'envoi d'information au travers de sa connexion Internet. A cause de cette utilisation de la mémoire et des ressources du système, les applications qui fonctionnent en tâche de fond peuvent aller jusqu'à entraîner des plantages ou provoquer une instabilité globale du système.

## **Rootkit**

Un rootkit est un ensemble d'outils logiciels permettant aux administrateurs d'accéder à un système. Le terme a été utilisé initialement pour les systèmes d'exploitation UNIX se réfère à des outils recompilés fournissant des droits administrateurs "intrusifs", permettant de cacher leur présence aux administrateurs systèmes.

Le principal rôle des rootkits est de cacher des processus, des fichiers, des logins et des logs. Ils peuvent également intercepter des données depuis des terminaux, des connexions réseau, s'ils incluent les logiciels appropriés.

Les Rootkits ne sont pas malveillants par nature. Par exemple, les systèmes d'exploitation et même certaines applications cachent des fichiers sensibles en utilisant des rootkits. Cependant, ils sont principalement utilisés pour camoufler des codes malveillants ou pour cacher la présence d'un intrus sur le système. Lorsqu'ils sont combinés à des codes malveillants, les rootkits sont une menace importante contre l'intégrité et la sécurité d'un système. Ils peuvent analyser le trafic, créer des portes dérobées sur le système, corrompre des fichiers et des logs et éviter leur détection.

## **Trojan (Cheval de Troie)**

Un programme destructif qui prétend être une application normale. Les Trojans ne sont pas des virus et ne se répliquent pas, mais peuvent être tout aussi destructifs. Un des types les plus répandu de Trojans est un logiciel prétendant désinfecter votre PC (mais au lieu de faire cela il l'infecte).

Le terme provient de la fameuse histoire de l'Illiade écrite par Homère, dans laquelle les Grecs font un cadeau de "paix" à leurs ennemis, les Trojans, un immense cheval en bois. Ce n'est qu'après avoir fait entrer le cheval dans leur ville qu'ils se rendent compte que le cheval est plein de soldats grecs, qui ouvrent les portes de la ville, permettant aux attaquants de capturer Troie.

## **Ver**

Un programme qui se propage tout seul en réseau, se reproduisant au fur et à mesure qu'il se propage. Il ne peut pas s'attacher aux autres programmes.

## **Virus**

Programme ou morceau de code qui est chargé dans votre ordinateur sans que vous le sachiez et fonctionne contre votre gré. La plupart des virus peuvent se répliquer. Tous les virus sont créés par des personnes. Un virus simple capable de se copier continuellement est relativement facile à créer. Même un virus simple de ce type est dangereux puisqu'il remplit vite la mémoire et bloque le système. Un virus plus dangereux encore est capable de se transmettre via un réseau et d'échapper aux systèmes de sécurité.

## **Virus polymorphique**

Un virus qui change de forme avec chaque fichier qu'il infecte. Comme ils n'ont pas une forme unique bien définie, ces virus sont plus difficiles à identifier.