

MOBILE  
SECURITY

Awake



Bitdefender®

Manuel d'utilisation

## Bitdefender Mobile Security *Manuel d'utilisation*

Date de publication 2014.02.27

Copyright© 2014 Bitdefender

### Notice Légale

Tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise, sous aucune forme et d'aucune façon, électronique ou physique, y compris photocopies, enregistrement, ou par quelque moyen de sauvegarde ou de restauration que ce soit, sans une autorisation écrite d'un représentant officiel de Bitdefender. L'inclusion de courtes citations dans des textes n'est possible qu'avec la mention de la source. Le contenu ne peut en aucun cas être modifié.

**Avertissement.** Ce produit et sa documentation sont protégés par copyright. Les informations de ce document sont données « à titre indicatif », sans garantie. Bien que toutes les précautions aient été prises lors de la préparation de ce document, les auteurs ne pourront être tenus responsables envers quiconque de toute perte ou dommage occasionné, ou supposé occasionné, directement ou indirectement par les informations contenues dans ce document.

Ce manuel contient des liens vers des sites web de tiers qui ne sont pas sous le contrôle de Bitdefender, et Bitdefender n'est pas responsable du contenu de ces sites. Si vous accédez à un l'un des sites web d'une tierce partie fourni dans ce document, vous le ferez à vos propres risques. Bitdefender indique ces liens uniquement à titre informatif, et l'inclusion de ce lien n'implique pas que Bitdefender assume ou accepte la responsabilité du contenu de ce site web d'un tiers.

**Marques commerciales.** Des noms de marques peuvent apparaître dans ce manuel. Toutes les marques, enregistrées ou non, citées dans ce document, sont la propriété exclusive de leurs propriétaires respectifs.



## Table des matières

1. Fonctionnalités de protection .....	1
2. Pour démarrer .....	2
3. Scanner Antimalware .....	6
4. Privacy Advisor .....	8
5. Web Security .....	10
6. Fonctionnalités Antivol .....	11
7. Questions les Plus Fréquentes .....	15
8. Obtenir de l'aide .....	19

## 1. Fonctionnalités de protection

Bitdefender Mobile Security protège votre appareil Android avec les fonctionnalités suivantes :

- **Scanner Antimalware**
- **Privacy Advisor**
- **Web Security**
- **Antivol**, y compris :
  - ▶ Géolocalisation à distance
  - ▶ Verrouillage du périphérique à distance
  - ▶ Effacer les données de l'appareil à distance
  - ▶ Alertes de l'appareil à distance

Vous pouvez utiliser les fonctionnalités du produit pendant 14 jours, gratuitement. A la fin de la période d'essai, il est nécessaire d'acheter la version complète pour protéger votre appareil.

## 2. Pour démarrer

### Spécifications du produit

Bitdefender Mobile Security fonctionne sur tout appareil avec Android 2.0 et versions supérieures. Une connexion active à Internet est requise pour une analyse antimalware dans les nuages.

### Installation de Bitdefender Mobile Security

Bitdefender Mobile Security est disponible sur Google Play. Recherchez Bitdefender pour trouver et installer l'application.

Vous pouvez également scanner le QR Code :



### Lier l'appareil à MyBitdefender

Pour utiliser Bitdefender Mobile Security, vous devez lier votre appareil à un compte MyBitdefender en vous connectant au compte à partir de l'application. Lorsque vous ouvrirez l'application pour la première fois, vous serez invité à vous connecter à un compte.

Pour lier votre appareil à un compte MyBitdefender, suivez ces étapes :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security.
2. Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe MyBitdefender.

Vous pouvez également saisir un nom pour votre appareil. Si vous liez plus d'un appareil à votre compte, cela vous aidera à identifier l'appareil plus facilement.



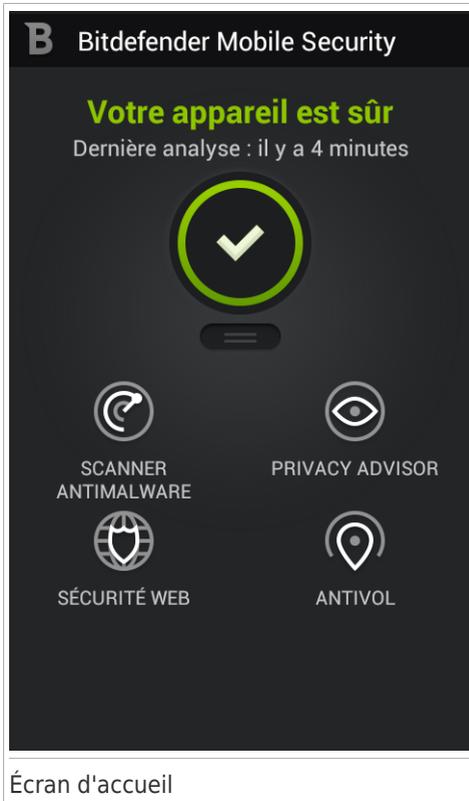
#### Note

Si vous n'avez pas de compte, cliquez sur le bouton correspondant pour en créer un. Pour vous connecter avec un compte Google, cliquez sur l'icône de Google.

3. Cliquez sur le **lien**.

## Interface de l'application

Cliquez sur l'icône de Bitdefender Mobile Security dans la liste des applications de votre appareil pour ouvrir l'interface de l'application. L'interface fournit des informations sur l'état de sécurité de votre appareil et vous permet de gérer facilement toutes les fonctionnalités de sécurité.



La zone État de la sécurité de la partie supérieure de l'écran vous informe si des problèmes affectent la sécurité de votre appareil et vous aide à les corriger.

La couleur de la zone d'état de la sécurité change en fonction des problèmes détectés et différents messages s'affichent :

● **La zone est en vert.** Il n'y a pas de problèmes à corriger. Votre appareil est sûr.

- **La zone est en jaune.** Des problèmes non critiques affectent la sécurité de votre appareil. Vous devriez corriger les problèmes signalés lorsque vous aurez le temps.
- **La zone est en rouge.** Des problèmes critiques affectent la sécurité de votre appareil. Nous vous recommandons de vous occuper de ces problèmes immédiatement.

Pour gérer la sécurité de votre appareil, cliquez sur les éléments sous la zone État de la sécurité.

## Scanner Antimalware

Vous permet de lancer une analyse à la demande et d'activer ou de désactiver l'analyse de la mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Scanner Antimalware](#) » (p. 6)

## Privacy Advisor

Vous fournit des informations sur les applications Android installées sur votre appareil et les actions qu'elles exécutent en arrière-plan. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Privacy Advisor](#) » (p. 8)

## Web Security

Vous permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Web Security. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Web Security](#) » (p. 10)

## Antivol

Vous permet d'activer ou de désactiver les fonctionnalités de l'Antivol et de le configurer. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Fonctionnalités Antivol](#) » (p. 11)

## Enregistrement de Bitdefender Mobile Security

Afin d'être protégé par Bitdefender Mobile Security, vous devez enregistrer votre produit avec une clé de licence. La clé de licence définit votre durée de protection. Lorsque la clé de licence expire, les fonctions de protection de l'application sont désactivées.

Pour enregistrer votre Bitdefender Mobile Security, procédez comme suit :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche **Menu** de votre appareil.
3. Sélectionnez **Paramètres globaux** dans le menu.
4. Cliquez sur **Acheter une licence**.
5. Sélectionnez la méthode d'enregistrement :

- **Acheter avec Google Checkout**

Choisissez l'achat du pass premium d'un an via Google Checkout. Si une carte bancaire est liée à votre compte Google, on vous demandera de l'utiliser. Sinon, un formulaire sécurisé vous permettra d'indiquer les détails du paiement.

● **Je possède déjà une clé**

Sélectionnez cette option pour saisir une clé d'activation obtenue précédemment. Indiquez la clé dans le champ fourni et cliquez sur **Valider**.

## 3. Scanner Antimalware

Bitdefender protège votre appareil et vos données contre les applications malveillantes à l'aide des analyses à l'installation et à la demande.



### Note

Vérifiez que votre appareil est connecté à Internet. Si il n'est pas connecté, l'analyse ne pourra pas être lancée.

### ● Analyse à l'installation

Lorsque vous installez une application, Bitdefender Mobile Security l'analyse automatiquement à l'aide de sa technologie dans les nuages.

Ce type d'analyse est réalisé via la fonctionnalité d'Autopilot. L'Autopilot analyse intelligemment toutes les applications que vous installez et bloque celles qui sont malveillantes.

Si l'application est détectée comme étant malveillante, une alerte s'affichera vous demandant de la désinstaller. Cliquez sur **Désinstaller** pour accéder à l'écran de désinstallation de cette application.

### ● Analyse à la demande

Si vous voulez vous assurer que les applications installées sur votre appareil sont sûres, vous pouvez lancer une analyse à la demande à partir de l'interface de Bitdefender Mobile Security. La carte SD de votre appareil sera également analysée à la recherche d'applications potentiellement dangereuses. La progression de l'analyse s'affichera et vous pouvez arrêter le processus à tout moment.



Si des applications malveillantes sont détectées, des informations à leur sujet s'afficheront. Cliquez sur n'importe quelle entrée pour accéder à l'écran de désinstallation de cette application.

Bitdefender peut également analyser la carte SD de votre appareil dès qu'elle est montée (par exemple, lorsque vous déconnectez votre appareil d'un ordinateur ou lorsque vous insérez une nouvelle carte). De cette façon, toutes les applications dangereuses susceptibles de se trouver sur la carte peuvent être détectées avant qu'elles ne causent de dégâts.

## 4. Privacy Advisor

Privacy Advisor utilise les informations d'audit du Cloud pour fournir en permanence des informations actualisées sur vos applications Android.

La plupart des applications sont légitimes mais certaines applications peuvent également vous localiser, accéder à vos informations personnelles et les partager. Privacy Advisor expose les faits mais c'est à vous qu'il revient, au final, de décider si une application peut ou non être utilisée en toute sécurité.

Utilisez Privacy Advisor pour obtenir des informations complémentaires sur les applications qui :

- accèdent aux contacts de votre carnet d'adresses ou les transfèrent vers leur cloud
- peuvent connaître votre véritable identité
- peuvent transmettre vos mots de passe sur Internet sans prendre les précautions nécessaires et mettre vos comptes en danger
- peuvent utiliser et transférer l'ID unique de votre appareil pour analyser ce que vous faites
- recueillent des données d'analyse pour vous surveiller
- vous localisent
- affichent des publicités
- peuvent vous coûter de l'argent

Cliquez sur l'icône du filtre  pour afficher une liste des indices les plus importants.

Cette liste vous indique :

- quelles applications transmettent votre identité ou des données privées à des inconnus
- quelles applications utilisent des publicités très intrusives
- quelles applications peuvent vous coûter de l'argent
- quelles applications vous localisent
- quelles applications ont accès à des données sensibles
- quelles applications envoient des données sans les crypter

## Score de vie privée

En calculant un Score de vie privée pour chaque utilisateur, Privacy Advisor fournit un aperçu précis et personnel de votre vulnérabilité, afin que vous puissiez l'évaluer et appliquer les actions appropriées à chaque application installée. Nous vous

recommandons d'être vigilants lorsque votre score de vie privée est faible. Si vous avez des doutes concernant les permissions requises par une certaine application, essayez d'obtenir plus d'informations à son sujet avant de décider de continuer ou non à l'utiliser.

## 5. Web Security

Web Security vérifie les pages web auxquelles vous accédez avec Google Chrome ou le navigateur Android par défaut à l'aide des services cloud de Bitdefender. Si une URL pointe vers un site web de phishing ou frauduleux connu, ou vers du contenu malveillant tel que des spywares ou des virus, la page web est bloquée momentanément et une alerte s'affiche. Vous pouvez ensuite choisir d'ignorer l'alerte et de poursuivre sur la page web ou de retourner sur une page sûre.



## 6. Fonctionnalités Antivol

Bitdefender vous aide à localiser votre appareil et empêche que des données personnelles ne tombent entre de mauvaises mains.

Vous devez simplement activer les fonctionnalités Antivol à partir de l'appareil puis, en cas de besoin, accéder au compte **MyBitdefender** lié à votre appareil à partir de tout navigateur web, partout.

Vous pouvez protéger votre appareil et vos données même si vous n'avez pas accès à Internet en envoyant des **commandes SMS** à votre smartphone à partir de tout appareil portable à l'aide de messages de texte standard.



### Note

Les fonctionnalités Antivol sont disponibles uniquement sur les appareils avec Android version 2.1 ou supérieure.

Bitdefender Mobile Security propose les fonctionnalités Antivol suivantes :

#### **Géolocalisation à distance**

Afficher l'endroit où se trouve votre appareil sur Google Maps. Son emplacement est actualisé toutes les 5 secondes, afin que vous puissiez le suivre en cas de déplacement.

La précision de la localisation dépend de la façon dont Bitdefender est capable de la déterminer :

- Si le GPS est activé sur l'appareil, son emplacement peut être déterminé à quelques mètres près tant qu'il est à portée des satellites GPS (c'est-à-dire pas dans un bâtiment).
- Si l'appareil est à l'intérieur, il peut être localisé avec une précision d'une dizaine de mètres si le Wifi est activé et si des réseaux sans fil sont à sa portée.
- Sinon, la localisation sera déterminée à l'aide des informations du réseau mobile, qui fournit une précision de pas plus de quelques centaines de mètres.

#### **Effacement des données à distance**

Supprimer à distance toutes les données personnelles de votre appareil.

Sur les appareils fonctionnant sous Android 2.2 et versions supérieures, lorsque l'Administration de l'appareil est activée, la fonction Effacer restaure les paramètres par défaut, supprimant complètement toutes les données personnelles de la mémoire interne et de la carte SD.

Sur les appareils fonctionnant sous Android 2.1, les contacts, les messages, l'historique de navigation et le contenu de la carte SD sont supprimés et vous êtes déconnecté de votre compte Google.

## Verrouillage à distance

Verrouillez l'écran de votre appareil et choisissez un code PIN numérique pour le déverrouiller.

## Envoyer une alerte à l'appareil (alarme)

Envoyer un message à distance à afficher à l'écran de l'appareil, ou faites émettre un son à l'appareil.

Si vous perdez votre appareil, vous pouvez indiquer à la personne qui le trouve comment vous le rapporter en affichant un message sur l'écran de l'appareil.

Si vous avez égaré votre appareil et qu'il est possible qu'il ne soit pas loin (par exemple, chez vous ou au bureau), quoi de mieux pour le trouver que de lui faire émettre un son fort ? Le son sera émis même si l'appareil est en mode silencieux.

## Activer l'Antivol

Pour activer les fonctionnalités de l'Antivol, à partir de l'écran d'accueil de Bitdefender Mobile Security allez dans Antivol puis sélectionnez **Activer Anti-Theft**. Une procédure en 3 étapes vous aidera à activer cette fonctionnalité :

### 1. **Accorder à Bitdefender Mobile Security les privilèges administrateur de l'appareil**

Ces privilèges sont essentiels au fonctionnement du module Antivol et doivent donc être accordés afin de poursuivre. Veillez à lire les informations qui s'affichent avant de sélectionner **Ok, je comprends** puis **Activer**.

### 2. **Protéger les paramètres de l'Antivol avec un code PIN**

Pour vérifier que vous autorisez les modifications apportées à l'Antivol, un code PIN doit être défini afin de protéger ces paramètres. À chaque fois qu'une tentative de modification des paramètres de l'Antivol a lieu, le code PIN doit être saisi afin que les modifications puissent s'appliquer.

### 3. **Définir un numéro de confiance**

Lorsqu'un téléphone se retrouve entre les mains de quelqu'un qui n'a pas l'intention de le rendre à son propriétaire légitime, sa carte SIM est souvent rapidement changée. Lorsqu'une nouvelle carte SIM est insérée dans votre appareil, Bitdefender Mobile Security envoie automatiquement un message de texte au numéro de confiance indiquant le nouveau numéro de téléphone.

Vous pouvez donc envoyer des commandes SMS à votre téléphone même si sa carte SIM et son numéro ont changé.

Le numéro de confiance peut être le numéro d'une personne que vous connaissez ou le numéro d'un autre téléphone vous appartenant. Vous pouvez saisir ce numéro ou en sélectionner un dans la liste de contacts.



## Important

Il ne s'agit pas d'une étape obligatoire mais nous vous recommandons de définir le numéro de confiance lors de la configuration initiale. La commande Wipe fonctionne uniquement lorsqu'elle est envoyée à partir du numéro de confiance prédéfini.

Une fois l'Antivol activé, vous pouvez activer ou désactiver les fonctionnalités de Contrôle Web et de Contrôle SMS séparément à partir de l'Antivol en appuyant sur les boutons correspondants.

## Utiliser les fonctionnalités Antivol depuis MyBitdefender[Contrôle Web]



### Note

Toutes les fonctions Antivol requièrent que l'option **Données en arrière plan** soit activée dans les paramètres Comptes & synchronisation de votre appareil.

Pour accéder aux fonctionnalités antivol à partir de votre compte, procédez comme suit :

1. Allez dans <https://my.bitdefender.com> et connectez-vous à votre compte.
2. Cliquez sur **Antivol** dans le tableau de bord de MyBitdefender.
3. Sélectionnez l'appareil dans la liste d'appareils.
4. Dans la section Actions à gauche, cliquez sur le bouton correspondant à la fonctionnalité que vous souhaitez utiliser :



**Locate** - permet d'afficher la localisation de votre appareil sur Google Maps.



**Wipe** - permet d'effacer toutes les données de votre appareil.



## Important

Une fois les données d'un appareil effacées, toutes les fonctionnalités Antivol cessent de fonctionner.



**Lock** - permet de verrouiller votre appareil et de spécifier un code PIN pour le déverrouiller.



**Envoyer une alerte** - saisissez un message à afficher sur l'écran de votre appareil et/ou faites émettre un son à votre appareil.

## Utiliser les fonctionnalités de l'Antivol à l'aide des commandes SMS (Contrôle SMS)

Lorsque les commandes SMS sont activées, vous pouvez envoyer les commandes suivantes à votre smartphone par SMS à partir de tout téléphone portable :

- **help** - envoie un message indiquant toutes les commandes disponibles au numéro de téléphone à partir duquel la commande a été envoyée.
- **locate** - envoie un message indiquant l'endroit où se trouve l'appareil au numéro de téléphone à partir duquel la commande a été envoyée. Le message contient un lien Google Maps qui peut être ouvert dans le navigateur de l'appareil mobile.
- **lock** - verrouille l'écran de l'appareil avec le code PIN de Bitdefender Mobile Security.
- **answer** - répond automatiquement au prochain appel du numéro de téléphone ayant envoyé la commande.



### Note

Cette commande n'est pas disponible sur les appareils fonctionnant sous Android 4.1.

- **callme** - compose le numéro de téléphone à partir de l'appareil utilisé pour lancer la commande, et active le haut parleur. Ainsi vous pouvez écouter discrètement ce qui se passe autour.
- **wipe** - permet d'effacer toutes les données de votre appareil.



### Important

La commande Wipe fonctionne uniquement lorsqu'elle est envoyée depuis le numéro de confiance prédéfini.

- **scream** - fait émettre un son fort à l'appareil.

Toutes les commandes SMS doivent respecter le format suivant :

**bd-<PIN> <commande>**



### Note

Les crochets indiquent des variables et ne devraient pas apparaître dans la commande.

Par exemple, si vous avez défini le code PIN de sécurité 123456 et que vous souhaitez recevoir un message indiquant où se trouve votre téléphone, envoyez le SMS suivant à votre numéro de téléphone :

**bd-123456 locate**

## 7. Questions les Plus Fréquentes

### **Pourquoi Bitdefender Mobile Security a-t-il besoin d'une connexion Internet ?**

L'application a besoin de communiquer avec les serveurs de Bitdefender afin de déterminer l'état de sécurité des applications qu'elle analyse et des pages web que vous consultez.

### **À quoi servent les différentes permissions accordées à Bitdefender Mobile Security ?**

- Accès à Internet -> utilisé pour la communication dans les nuages.
- Lire l'état et l'identité du téléphone-> utilisé pour détecter si l'appareil est connecté à Internet et pour extraire certaines informations de l'appareil nécessaires pour créer un identifiant unique lors de la communication avec le cloud Bitdefender.
- Lire et écrire les favoris du navigateur-> le module Web Security supprime les sites malveillants de l'historique de navigation.
- Lire les données du journal -> Bitdefender Mobile Security détecte les traces d'activités malveillantes dans les journaux Android.
- Lire / écrire des SMS, des contacts, des données du compte et le stockage externe -> Requis par la fonctionnalité d'effacement des données à distance.
- Localisation -> Requis pour la géolocalisation à distance.

### **Où puis-je voir les détails de l'activité de l'application ?**

Bitdefender Mobile Security tient un journal de toutes les actions importantes, des modifications d'état et d'autres messages critiques liés à son activité. Pour accéder à cette information, procédez comme suit :

1. Lancer Bitdefender Mobile Security.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche **Menu** de votre appareil.
3. Cliquez sur le **Journal** dans le menu.

Un résumé de l'activité de l'application est affiché.

### **J'ai oublié le code PIN de l'Antivol. Que dois-je faire ?**

Connectez-vous à votre compte MyBitdefender à partir de tout navigateur web, sélectionnez Antivol dans le tableau de bord puis sélectionnez votre appareil. Une

fois sur la page de votre appareil, cliquez sur  dans la section Actions à gauche et sélectionnez **Afficher le mot de passe**.

### **Quel sera l'impact de Bitdefender Mobile Security sur les performances et l'autonomie de la batterie de mon appareil ?**

L'impact est très faible. L'application s'exécute uniquement lorsque c'est essentiel - après l'installation d'une application, lorsque vous accédez à l'interface de l'application ou lorsque vous souhaitez un contrôle de sécurité. Bitdefender Mobile Security ne s'exécute pas en arrière-plan lorsque vous appelez vos amis, tapez un message ou jouez.

## **Qu'indique Privacy Advisor à propos des applications que j'installe ?**

Privacy Advisor vous indique ce que chaque application est capable de faire sur votre appareil. Elle vous informe si une application peut accéder à vos données personnelles, envoyer des messages, se connecter à Internet ou effectuer toute autre fonction pouvant présenter un risque pour votre sécurité.

## **Puis-je désinstaller une application que je considère comme une menace pour ma vie privée ?**

Vous pouvez supprimer manuellement une application à l'aide de Privacy Advisor. Sélectionnez pour cela le nom de l'application que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Désinstaller**. Confirmez votre choix et attendez la fin du processus de désinstallation.

## **Puis-je faire part de mon avis sur une application ?**

Bien sûr ! Accédez au module Privacy Advisor, sélectionnez le nom de l'application et le bouton **J'aime** si l'application au sujet de laquelle vous souhaitez faire part de votre avis appartient à la catégorie verte ou le bouton **Je n'aime pas** si elle appartient à la catégorie rouge ou jaune.

## **Dans quelles langues Bitdefender Mobile Security est-il disponible ?**

Bitdefender Mobile Security est actuellement disponible dans les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Allemand
- Italien
- Roumain
- Espagnol
- Portugais (Brésil)
- Polonais
- Turc
- Vietnamien

D'autres langues seront ajoutées aux versions futures. Pour changer la langue de l'interface de Bitdefender Mobile Security, allez dans les paramètres **Langue & clavier** de votre appareil et sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser.

## **Puis-je changer le compte MyBitdefender lié à mon appareil ?**

Oui, vous pouvez facilement changer le compte MyBitdefender lié à votre appareil. Déconnectez-vous simplement du compte actuel à partir de Bitdefender Mobile Security puis connectez-vous au nouveau compte.

## Qu'est-ce que l'administrateur de l'appareil ?

L'Administrateur de l'appareil est une fonctionnalité Android qui octroie à Bitdefender Mobile Security les permissions nécessaires pour effectuer certaines tâches à distance. Sans ces privilèges, le verrouillage à distance ne fonctionnerait pas et la fonctionnalité d'effacement des données de l'appareil ne serait pas capable de supprimer complètement vos données. Si vous souhaitez désinstaller l'application, veuillez à annuler ces privilèges auparavant dans **Paramètres > Localisation & Sécurité > Sélectionner les administrateurs de périphérique**.

## À quoi sert le numéro de confiance ?

Lorsqu'un téléphone se retrouve entre les mains de quelqu'un qui n'a pas l'intention de le rendre à son propriétaire légitime, sa carte SIM est souvent rapidement changée. Lorsque Bitdefender Mobile Security détecte que la carte SIM de votre téléphone a été changée, il envoie automatiquement un message de texte indiquant le nouveau numéro au numéro que vous avez défini. Vous pouvez donc envoyer des commandes SMS à votre téléphone même si sa carte SIM et son numéro ont changé. Ce peut être le numéro de téléphone de quelqu'un que vous connaissez et en qui vous avez confiance ou le numéro d'un autre téléphone vous appartenant.

## Le numéro de confiance peut-il être modifié après avoir été défini ?

Pour définir un autre numéro de confiance, dans l'écran d'accueil de Bitdefender Mobile Security allez dans **Antivol**, puis sélectionnez **Configurer le Contrôle SMS** et **Changer de numéro de confiance**. Vous serez ensuite invité à indiquer le PIN avant de pouvoir changer de numéro de confiance.

## Combien me coûtera l'envoi de commandes SMS ?

Les commandes SMS sont envoyées comme des SMS normaux et sont donc facturées comme tels par votre opérateur. Bitdefender ne facture pas de frais supplémentaires.

## Comment corriger l'erreur « Aucun jeton Google » se produisant lorsque vous vous connectez à Bitdefender Mobile Security.

Cette erreur apparaît quand l'appareil n'est associé à aucun compte Google, ou si l'appareil est associé avec un compte mais qu'il existe un problème temporaire de connexion avec Google. Essayez l'un des solutions suivantes :

- Allez dans les paramètres Android > Applications > Gérer les applications > Bitdefender Mobile Security et sélectionnez **Supprimer les données**. Essayez ensuite de vous reconnecter.
- Soyez certain que votre appareil est associé à un compte Google.

Pour le vérifier, allez dans Paramètres > Comptes & synchronisez et regardez si un compte Google apparaît sous **Gérer les comptes**. Ajoutez votre compte si

aucun ne figure dans la liste, redémarrez votre appareil puis essayez de vous connecter à Bitdefender Mobile Security.

- Redémarrez votre appareil, puis réessayez.

## 8. Obtenir de l'aide

De nombreuses ressources en ligne sont disponibles pour vous aider à résoudre vos questions et problèmes liés à Bitdefender.

- Centre de Support de Bitdefender : <http://www.bitdefender.fr/support/consumer.html>
- Forum du Support Bitdefender : <http://forum.bitdefender.com>
- le portail de sécurité informatique Bitdefender blog : <http://www.hotforsecurity.com/>

Vous pouvez également utiliser votre moteur de recherche favori pour obtenir plus d'informations sur la sécurité informatique, les produits et l'entreprise Bitdefender.

### Centre de Support de Bitdefender

Le Centre de Support de Bitdefender est une base en ligne d'informations concernant les produits Bitdefender. Il contient, dans un format facilement accessible, les rapports d'incidents survenus et constatés par le support technique, les équipes de réparation des bugs de Bitdefender. Ainsi que des articles généraux sur la prévention antivirus, la gestion des solutions Bitdefender, des informations détaillées et beaucoup d'autres articles.

Le Centre de Support de Bitdefender est accessible au public et consultable gratuitement. Cet ensemble d'informations est une autre manière de fournir aux clients de Bitdefender les informations techniques dont ils ont besoin. Toutes les requêtes valides d'informations ou de rapports de bugs provenant de clients Bitdefender trouvent une réponse dans le Centre de Support Bitdefender, comme les rapports de corrections de bugs, les solutions de rechange, ou les articles d'informations venant compléter les fichiers d'aide des produits.

Le Centre de Support de Bitdefender est disponible en permanence sur <http://www.bitdefender.fr/site/KnowledgeBase/supportCenter/>.

### Forum du Support Bitdefender

Le Forum du Support Bitdefender fournit aux utilisateurs de Bitdefender une manière simple d'obtenir de l'aide et d'aider les autres.

Si votre produit Bitdefender ne fonctionne pas correctement, s'il ne peut pas supprimer certains virus de votre appareil ou si vous avez des questions sur son mode de fonctionnement, exposez votre problème ou posez vos questions sur le forum.

Les techniciens du support Bitdefender surveillent le forum à la recherche de nouveaux messages afin de vous aider. Vous pouvez aussi obtenir une réponse ou une solution grâce à un utilisateur de Bitdefender plus expérimenté.

Avant de publier un problème ou une question, recherchez s'il existe une rubrique similaire ou connexe dans le forum.

Le forum de support de Bitdefender est disponible à <http://forum.bitdefender.com>, dans 5 langues différentes : français, anglais, allemand, espagnol et roumain. Cliquez sur le lien **Protection des indépendants & des petites entreprises** pour accéder à la section dédiée aux produits de consommation.

## Portail Bitdefender blog

Le blog Bitdefender est une riche source d'informations sur la sécurité informatique. Vous y trouverez des articles sur les différentes menaces auxquelles votre ordinateur est exposé lorsqu'il est connecté à Internet (malwares, phishing, spam, cybercriminels).

De nouveaux articles sont régulièrement publiés pour vous tenir au courant des dernières menaces découvertes, des tendances actuelles en matière de sécurité et vous fournir encore d'autres informations sur le secteur de la sécurité informatique.

La page web de Bitdefender blog est <http://www.bitdefender.fr/blog/>.