

LES CYBERCAFÉS MILK BOIVENT DU PETIT LAIT AVEC BITDEFENDER



“La solution Bitdefender pour Entreprises répond en tous points à ce dont nous avons besoin”

M. Sylvain ROUX, Administrateur Réseau chez Milk

www.milkclub.fr



L'ENTREPRISE

Milk est un réseau de 4 cybercafés localisés sur Paris, ouverts 24h/24 et 7j/7. Les clients peuvent venir consulter leurs emails, surfer sur Internet ou bien encore jouer en réseau.

LA PROBLÉMATIQUE

Les cybercafés sont des lieux de passages importants où les clients peuvent aller surfer sur des sites internet à risques, en termes de sécurité informatique.

Les espaces Milk sont également connus et réputés pour leurs événements Gaming et pour leurs rassemblements de joueurs en réseau.

“La sécurité est primordiale et la faible prise de ressources des PC des joueurs est essentielle. Nous devons donc trouver une solution alliant ces deux conditions sine qua non.”

Déjà en contrat avec un autre éditeur de solutions de sécurité, Milk avait décidé de changer de fournisseur.

“La lourdeur, le ralentissement des PC lors des analyses et les nombreux problèmes techniques que notre ancienne solution a pu engendrer, nous ont contraints à chercher une nouvelle solution. C'est pour cette raison que nous avons contacté les équipes de Bitdefender”.

LES RÉSULTATS

Pour comprendre et pouvoir apporter une solution en adéquation avec la problématique des cybercafés Milk, les équipes de Bitdefender se sont déplacées. “Un ingénieur commercial et un Technical Account Manager (TAM) sont venus nous rencontrer pour nous présenter la solution Business de Bitdefender. Nous l'avons testée pendant près de 2 mois. Dans un premier temps, nous l'avons installée sur 3 PC, puis sur le PC caisse et ensuite sur toute une salle.”

“A la fin de la période de test, il était évident pour nous que la Solution Bitdefender pour Entreprises répondait à 200% à ce dont nous avons besoin : des postes clients bien protégés, un non-ralentissement des PC lors des analyses, une visibilité des événements réseau,

la possibilité de créer des politiques de sécurité par groupes d'utilisateurs et d'effectuer des tâches réseau à distance...

Pour compléter l'ensemble, la solution Bitdefender dispose d'un tableau de bord qui est un véritable outil du quotidien : on sait exactement ce qu'il s'est passé en termes d'événements malwares, on vérifie si les PC sont à jour, s'il y a des analyses en cours...”

Milk a ainsi déployé la solution sur les 340 postes des 4 sites de Paris.

“La migration entre l'ancienne solution et Bitdefender sur les différents cybercafés Milk fut extrêmement simple.

Les dirigeants de Milk utilisent même la solution en tant que filtrage Internet pour éviter toute baisse de productivité de la part de leurs employés.

“Aujourd'hui, outre les fonctionnalités de protection contre les malwares, nous utilisons également la solution pour éviter que nos employés aillent sur certains sites pendant leurs heures de travail. Nous évitons ainsi une baisse certaine de la productivité.”

CONCLUSION

“En bref, cette solution est le rêve de tout administrateur réseau.”

M. Sylvain ROUX, Administrateur Réseau chez Milk.

À PROPOS DE BITDEFENDER®

Bitdefender est une entreprise internationale qui développe, édite et commercialise des solutions de sécurité dans plus de 100 pays. Sa technologie proactive, en évolution permanente, protège aujourd'hui plus de 400 millions de particuliers et d'utilisateurs professionnels dans le monde et est reconnue et certifiée par les organismes de tests indépendants comme l'une des plus efficaces et rapides du marché.

Depuis 2001, Bitdefender confie, pour la France et les pays francophones, l'édition et la commercialisation de ses solutions à la société Editions Profil.

Pour plus d'informations sur les produits Bitdefender :

www.Bitdefender.fr