

ALLOPINÉ DÉCERNE LA PALME À BITDEFENDER

“La solution s’adapte complètement aux besoins de chacun.”

M. Bandiougou CISSOKO, Administrateur Réseaux et Systèmes chez Allociné.

www.allocine.fr



L'ENTREPRISE

AlloCiné est une société d'origine française fournissant des services et des informations cinématographiques en ligne. La mission d'Allociné est simple : offrir aux cinéphiles une source pratique et rapide d'informations sur le cinéma, tout en facilitant la réservation et l'accès aux salles. Mais au-delà d'un site internet spécialisé dans la recherche sur le cinéma, Allociné est également un portail d'informations sur les séries télévisées françaises et américaines.

LA PROBLÉMATIQUE

“La décision de changer d'application a coïncidé avec mon arrivée dans la société.

Allociné possédait déjà une solution de sécurité qui ne satisfaisait pas complètement le Directeur Technique.”

Pour pouvoir trouver le meilleur éditeur de solutions de sécurité pour Entreprises et la solution qui saurait s'adapter à leurs besoins, Allociné a décidé de lancer un appel d'offre. Ce dernier a permis de mettre en avant les attentes fonctionnelles de la solution mais également de souligner un grand besoin de suivi et de services de la part de l'éditeur.

“Suite à notre appel d'offre, les principaux éditeurs de logiciels de sécurité pour Entreprises du marché ont répondu. Le plus important dans notre choix était d'avoir un fournisseur qui proposait une solution performante et un accompagnement tant en avant et qu'en après-vente.”

LES RÉSULTATS

Suite à différents rendez-vous avec l'Ingénieur Commercial et le Technical Account Manager (TAM) Bitdefender dédiés à ce dossier, les solutions pour Entreprises Bitdefender ont été choisies

Après une période de tests et de suivi pour l'adaptation de la solution sur site, Bitdefender a été déployé et installé sur plus de 100 postes de travail.

“Nous sommes totalement satisfaits de Bitdefender.

La solution est complètement transparente pour les utilisateurs.”

“Ce qui est très appréciable et pratique, c'est la mise en place et la gestion des politiques. Selon les profils d'utilisateur, je peux configurer des politiques spécifiques. Je désactive ou j'active certaines options selon les postes de travail. La solution s'adapte complètement aux besoins de chacun.”

Le point crucial dans l'appel d'offre était le suivi et le service que pouvaient proposer l'éditeur. Et cette condition a été à 100% remplie par Bitdefender.

“Pour toutes nos questions, nous avons un TAM (Technical Account Manager) dédié qui sait toujours se rendre disponible. Si besoin, il peut également prendre la main à distance pour nous dépanner au plus vite. L'accompagnement est vraiment irréprochable.”

CONCLUSION

“Seul Bitdefender réunissait toutes nos conditions : grande disponibilité, solution de sécurité efficace et services de qualité.”

M. Bandiougou CISSOKO, Administrateur Réseaux et Systèmes chez Allociné

À PROPOS DE BITDEFENDER®

Bitdefender est une entreprise internationale qui développe, édite et commercialise des solutions de sécurité dans plus de 100 pays. Sa technologie proactive, en évolution permanente, protège aujourd'hui plus de 400 millions de particuliers et d'utilisateurs professionnels dans le monde et est reconnue et certifiée par les organismes de tests indépendants comme l'une des plus efficaces et rapides du marché.

Depuis 2001, Bitdefender confie, pour la France et les pays francophones, l'édition et la commercialisation de ses solutions à la société Editions Profil.

Pour plus d'informations sur les produits Bitdefender :

www.bitdefender.fr