

Bitdefender[®] **ANTIVIRUS FOR MAC**



ANVÄNDARMANUAL





Bitdefender Antivirus for Mac Användarmanual

Publication date 2019.09.09

Copyright© 2019 Bitdefender

Juridisk notering

Alla rättigheter förbehållna. Ingen del av denna bok får reproduceras eller överföras i någon form eller på något sätt, elektroniskt eller mekaniskt, inklusive fotokopiering, inspelning eller på annan informationslagring eller något informationshämtningssystem, utan skriftligt tillstånd från en behörig företrädare för Bitdefender. Införande av korta citat i recensioner är möjligt endast med angivande av den citerade källan. Innehållet kan inte ändras på något sätt.

Varning och friskrivningsklausul. Denna produkt och dess dokumentation skyddas av upphovsrätt. Informationen i detta dokument tillhandahålls på "befintligt skick" utan garanti. Trots att alla försiktighetsåtgärder har tagits i utarbetandet av detta dokument kommer författarna inte ha något ansvar till någon person eller enhet med hänsyn till eventuell förlust eller skada som orsakats eller påstås ha orsakats direkt eller indirekt av informationen i detta arbete.

Denna bok innehåller länkar till tredje parts webbsidor som inte är under Bitdefenders kontroll, därför är inte Bitdefender ansvarig för innehållet av en länkad webbsida. Om du öppnar en webbplats från tredje part, som anges i detta dokument, kommer du göra det på egen risk. Bitdefender tillhandahåller endast dessa länkar som en förmån och integration av länkarna innebär inte att Bitdefender stöder eller accepterar något ansvar för innehållet av tredje parts webbsidor.

Varumärken. Varumärkets namn bör synas i denna bok. Alla registrerade och oregistrerade varumärken i detta dokument är respektive ägares enskilda egendom och är respektfullt erkända.



Innehållsförteckning

Använda den här guiden	v
1. Syfte och avsedd målgrupp	v
2. Så här använder du den här guiden	v
3. Konventioner som används i den här guiden	v
3.1. Typografiska konventioner	v
3.2. Anvisningar	vi
4. Begäran om kommentarer	vi
1. Installering och Borttagning	1
1.1. Systemkrav	1
1.2. Installerar Bitdefender Antivirus for Mac	1
1.2.1. Installationsprocess	2
1.3. Tar bort Bitdefender Antivirus for Mac	6
2. Komma igång	7
2.1. Om Bitdefender Antivirus for Mac	7
2.2. Öppnar Bitdefender Antivirus for Mac	7
2.3. Appens huvudfönster	8
2.4. App Dock-ikon	9
2.5. Navigeringsmeny	9
2.6. Mörkt läge	10
3. Skydd mot skadliga program	11
3.1. Bästa praxis	11
3.2. Skanna din Mac	12
3.3. Guide för skanning	13
3.4. Karantän	14
3.5. Bitdefender Shield (realtidsskydd)	14
3.6. Undantag från skanning	15
3.7. Webbskydd	16
3.8. Anti-tracker	17
3.8.1. Anti-tracker-gränssnitt	18
3.8.2. Stänga av Bitdefender Anti-tracker	19
3.8.3. Tillåta att en webbplats spåras	19
3.9. Safe Files	20
3.9.1. Hantera program	21
3.10. Time Machine-skydd	21
3.11. Löser problem	22
3.12. Aviseringar	23
3.13. Uppdateringar	24
3.13.1. Begär en uppdatering	24
3.13.2. Hämta uppdateringar via en proxyserver	25
3.13.3. Uppgradera till en ny version	25
3.13.4. Hitta information om Bitdefender Antivirus for Mac	25
4. VPN	26
4.1. Om VPN	26
4.2. Öppna VPN	26



4.3. Gränssnitt	27
4.4. Prenumerationer	29
5. Konfigurera egenskaper	30
5.1. Öppna Egenskaper	30
5.2. Skyddsegenskaper	30
5.3. Avancerade inställningar	31
5.4. Specialerbjudanden	31
6. Bitdefender Central	32
6.1. Om Bitdefender Central	32
6.2. Öppna Bitdefender Central	32
6.3. Tvåfaktorautentisering	33
6.4. Lägga till betrodda enheter	34
6.5. Mina prenumerationer	35
6.5.1. Aktivera prenumeration	35
6.5.2. Köp prenumeration	35
6.6. Mina enheter	36
6.6.1. Anpassa din enhet	36
6.6.2. Fjärraktiviteter	37
7. Vanliga frågor	38
8. Få hjälp	43
8.1. Support	43
8.1.1. Resurser på nätet	43
8.1.2. Be om hjälp	44
8.2. Kontaktuppgifter	45
8.2.1. Webbadresser	45
8.2.2. Lokala återförsäljare	45
8.2.3. Bitdefender-kontor	46
Typer av skadlig kod	48



Använda den här guiden

1. Syfte och avsedd målgrupp

Den här guiden är avsedd för alla Macintosh-användare som har valt **Bitdefender Antivirus for Mac** som säkerhetslösning för sina datorer. Informationen i den här boken lämpar sig inte bara för vana datoranvändare, den är lättillgänglig för alla som kan arbeta med Macintosh.

Du får lära dig hur du konfigurerar och använder Bitdefender Antivirus for Mac för att skydda dig mot hot och annan skadlig kod. Du får lära dig hur du får ut det bästa av Bitdefender.

Vi önskar dig en trevlig och användbar läsning.

2. Så här använder du den här guiden

Den här guiden är ordnad runt flera större ämnesområden:

Komma igång (p. 7)

Kom igång med Bitdefender Antivirus for Mac och dess användargränssnitt.

Skydd mot skadliga program (p. 11)

Lär dig använda Bitdefender Antivirus for Mac för att skydda dig mot skadliga program.

Konfigurera egenskaper (p. 30)

Lär dig mer om egenskaperna i Bitdefender Antivirus for Mac.

Få hjälp (p. 43)

Var du ska leta och var du ska be om hjälp om något oväntat inträffar.

3. Konventioner som används i den här guiden

3.1. Typografiska konventioner

Flera textstilar används i den här guiden för en förbättrad läsbarhet. Deras aspekt och betydelse presenteras i tabellen nedan.

Utseende	Beskrivning
exempelsyntax	Syntaxexempel är tryckta med tecken som har fast bredd.



Utseende	Beskrivning
https://www.bitdefender.com	URL-länken pekar mot en extern plats, på http- eller ftp-serverar.
documentation@bitdefender.com	E-postadresser infogas i texten för kontaktinformation.
Använda den här guiden (p. v)	Det här är en intern länk, mot en plats inuti dokumentet.
filnamn	Filer och kataloger trycks med ett typsnitt som använder fast bredd.
alternativ	Alla produktalternativ trycks med fetstil .
nyckelord	Viktiga nyckelord eller fraser är markerade med fetstil .

3.2. Anvisningar

Anvisningarna finns i anteckningar i texten, grafisk markerade, och ger dig ytterligare information i samband med aktuellt stycke.



Notera

Anteckningen är bara en kort observation. Även om du kan utelämna den kan anteckningarna ge värdefull information, som en specifik funktion eller en länk till tillhörande ämnesområden.



Viktigt

Detta kräver din uppmärksamhet och rekommenderas inte att hoppa över. Oftast ger det ej kritisk, men betydelsefull information.



Varning

Det här är viktig information som du hanterar med extra noggrannhet. Inget illa sker om du följer anvisningarna. Du bör läsa och förstå den, eftersom den beskriver något mycket riskabelt.

4. Begäran om kommentarer

Vi vill gärna att du hjälper oss att förbättra boken. Vi har testat och verifierat all information så gott vi kan. Skriv till oss och berätta om eventuella misstag du hittar i boken eller hur du tror att den kan bli bättre, för att hjälpa oss ge dig bästa möjliga dokumentation.



Berätta för oss genom att skicka e-post till documentation@bitdefender.com.
Skriv alla dina dokumentationsrelaterade meddelanden på engelska så att vi kan behandla dem effektivt.



1. INSTALLERING OCH BORTTAGNING

Det här kapitlet omfattar följande ämnen:

- *Systemkrav* (p. 1)
- *Installerar Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1)
- *Tar bort Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 6)

1.1. Systemkrav

Du kan installera Bitdefender Antivirus for Mac Macintosh-datorer som kör OS X Yosemite (10.10.5), OS X El Capitan (10.11.6), macOS Sierra (10.12.6), macOS High Sierra (10.13.6) eller macOS Mojave (10.14 eller senare).

Din Mac måste även ha minst 1 GB tillgängligt hårddiskutrymme.

Du måste ha en Internet-anslutning för att registrera och uppdatera Bitdefender Antivirus for Mac.

Så här tar du reda på macOS-version och hårdvaruinformation om din Mac

Klicka på Apple-ikonen överst till vänster på skärmen och välj **Om denna Mac**. I fönstret som visas kan du se din version av operativsystem och annan användbar information. Klicka på **Systemrapport** för detaljerad hårdvaruinformation.

1.2. Installerar Bitdefender Antivirus for Mac

Bitdefender Antivirus for Mac-appen kan installeras från ditt Bitdefender-konto enligt följande:

1. Logga in som administratör.
2. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.
3. Logga in till ditt Bitdefender-konto med e-postadress och lösenord.
4. Välj panelen **Mina enheter** och klicka på **INSTALLERA SKYDD**.
5. Välj ett av två möjliga alternativ:
 - **Skydda den här enheten**
 - a. Välj det här alternativet och välj sedan enhetens ägare. Om enheten tillhör någon annan klickar du på motsvarande knapp.



b. Spara installationsfilen.

● **Skydda andra enheter**

a. Välj det här alternativet och välj sedan enhetens ägare. Om enheten tillhör någon annan klickar du på motsvarande knapp.

b. Klicka på **SKICKA NEDLADDNINGSLÄNK**.

c. Skriv in en e-postadress i motsvarande fält och klicka därefter på **SKICKA E-POST**.

Observera att den genererade nedladdningslänken endast är giltig i 24 timmar. Om länken går ut måste du generera en ny genom att följa samma steg.

d. Kontrollera e-postkontot på den enhet du vill installera Bitdefender-produkt på och klicka på motsvarande hämtknapp.

6. Kör den Bitdefender-produkt du har hämtat.

7. Slutför installationsstegen.

1.2.1. Installationsprocess

Installera Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Klicka på den hämtade filen. Det startar installationsprogrammet, som guidar dig igenom installationsprocessen.

2. Följ installationsguiden.



Steg 1 - Välkomstfönster



Klicka på **Fortsätt**.

Steg 2 - Läs prenumerationsavtalet



Innan du fortsätter med installationen måste du godkänna prenumerationsavtalet. Ta en stund och läs igenom prenumerationsavtalet



eftersom det innehåller de användningsvillkor enligt vilka du kan använda Bitdefender Antivirus for Mac.

Från det här fönstret kan du även välja det språk du vill installera produkten på.

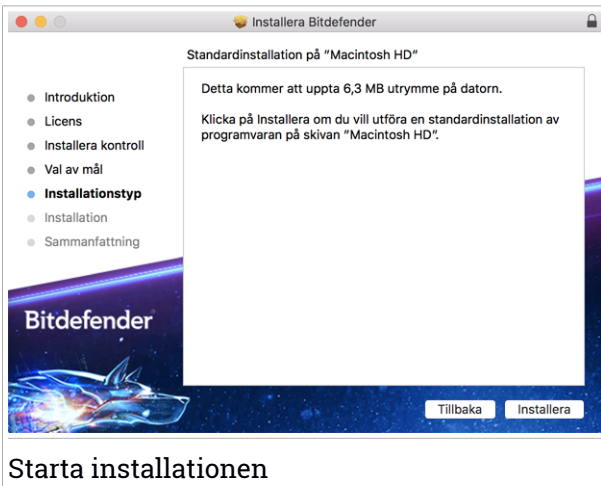
Klicka på **Fortsätt** och klicka sedan på **Godkänn**.



Viktigt

Om du inte godkänner villkoren klickar du på **Fortsätt** och därefter på **Godkänner inte** för att avbryta installationen och avsluta installationsprogrammet.

Steg 3 - Starta installationen



Bitdefender Antivirus for Mac installeras i Macintosh HD/Library/Bitdefender. Installations sökvägen kan inte ändras. Installations sökvägen kan inte ändras.

Klicka på **Installera** för att starta installationen.

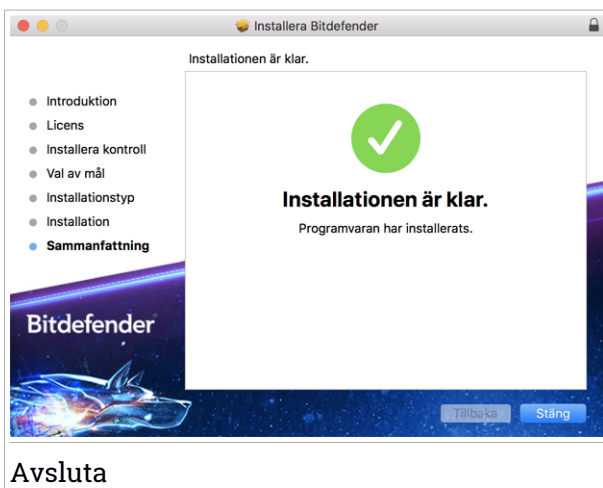


Steg 4 - Installera Bitdefender Antivirus for Mac



Vänta tills installationen är klar och klicka sedan på **Fortsätt**.

Steg 5 - Slutför



Klicka **Stäng** för att stänga installationsfönstret.
Installationsprocessen är nu slutförd.



Viktigt

- Om du installerar Bitdefender Antivirus for Mac på macOS High Sierra 10.13.0 eller en nyare version visas meddelandet **Systemtillägg blockerat**. Det här meddelandet informerar om att tillägg signerade av Bitdefender har blockerats och måste aktiveras manuellt. Klicka **OK** för att fortsätta. I Bitdefender Antivirus for Mac-fönstret som visas klickar du på länken **Säkerhet och sekretess**. Klicka på **Tillåt** i den nedre delen av fönstret eller välj Bitdefender SRL i listan och klicka sedan på **OK**.
- Om du installerar Bitdefender Antivirus for Mac på macOS Mojave 10.14 eller en nyare version, visas ett meddelande. Meddelandet informerar om att manuellt måste tillåta Bitdefender Antivirus for Mac att ladda sina filer på ditt system. För att fortsätta klickar du på länken **Säkerhet & Sekretess** och därefter på **OK**. Klicka på **Tillåt** bredvid Bitdefender SRL.

1.3. Tar bort Bitdefender Antivirus for Mac

Eftersom Bitdefender Antivirus for Mac är en komplex app kan den inte tas bort på vanligt sätt genom att dra appikonen från Program-mappen till papperskorgen.

Ta bort Bitdefender Antivirus for Mac genom att följa dessa steg:

1. Öppna ett **Sökar**-fönster och gå sedan till Program-mappen.
2. Öppna Bitdefender-mappen och dubbelklicka på BitdefenderUninstaller.
3. Klicka på **Avinstallera** och vänta tills processen slutförs.
4. Klicka på **Stäng** för att avsluta.



Viktigt

Om fel uppstår kan du kontakta Bitdefender kundtjänst enligt [Support \(p. 43\)](#).



2. KOMMA IGÅNG

Det här kapitlet omfattar följande ämnen:

- *Om Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 7)
- *Öppnar Bitdefender Antivirus for Mac.* (p. 7)
- *Appens huvudfönster* (p. 8)
- *App Dock-ikon* (p. 9)
- *Navigeringsmeny* (p. 9)
- *Mörkt läge* (p. 10)

2.1. Om Bitdefender Antivirus for Mac


Bitdefender Antivirus for Mac är en kraftfull antiviruskanner, som kan upptäcka och ta bort alla typer av skadlig programvara ("hot"), inklusive:

- ransomware
- adware
- virus
- spionprogram
- Trojaner
- keyloggers
- maskar

Den här appen upptäcker inte bara och tar bort Mac-hot, utan även Windows-hot, och förhindrar därmed att du oavsiktligt skickar smittade filer till familj, vänner och kollegor som använder PC.

2.2. Öppnar Bitdefender Antivirus for Mac.


Du kan öppna Bitdefender Antivirus for Mac på flera sätt.

- Klicka på Bitdefender Antivirus for Mac-ikonen i Launchpad.
- Klicka på ikonen  i menyfältet och välj **Öppna huvudfönster**.
- Öppna ett Sökarfönster, gå till Program och dubbelklicka på ikonen Bitdefender Antivirus for Mac.



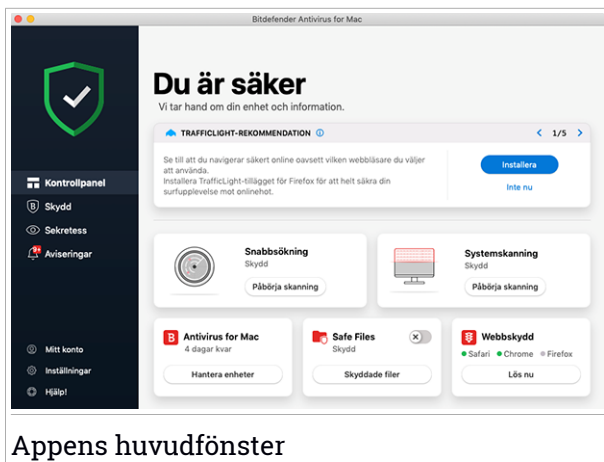
Viktigt

Första gången du öppnar Bitdefender Antivirus for Mac på macOS Mojave 10.14 eller en nyare version visas en skyddsrekommendation. Den här rekommendationen visas eftersom vi behöver behörighet att skanna hela ditt system för hot. För att ge oss behörighet måste du logga in som administratör och följa de här stegen:

1. Klicka på länken **Systemegenskaper**.
2. Klicka på -ikonen och skriv dina administratörsinloggningsuppgifter.
3. Ett nytt fönster öppnas. Dra filen **BDDaemon** till listan med tillåtna appar.

2.3. Appens huvudfönster

Bitdefender Antivirus for Mac uppfyller behoven lika mycket för nybörjare på datorer som för väldigt tekniska människor. Dess grafiska användargränssnitt är utformat för att passa alla sorters människor.



Appens huvudfönster

För att gå igenom Bitdefender-gränssnittet finns en introduktionsguide som innehåller information om hur du interagerar med produkten och hur du konfigurerar den på den övre vänstra sidan. Välj rätt höger vinkelparentes för att fortsätta guidas eller **Hoppa över rundtur** för att stänga guiden.

Statusfältet längst upp i fönstret informerar om systemets säkerhetsstatus via explicita meddelanden och tydliga färger. Om Bitdefender Antivirus for Mac inte har några varningar är statusfältet grönt. När ett säkerhetsproblem



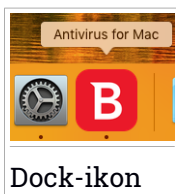
upptäcks byter statusfältet färg till röd. Detaljerad information om problem och hur du löser dem finns i [Löser problem \(p. 22\)](#).

För att ge dig en effektiv drift och ökat skydd när du utför olika aktiviteter, fungerar **Bitdefender Autopilot** som din personliga säkerhetsrådgivare. Beroende på vilken aktivitet du utför, om du antingen arbetar, utför onlinebetalningar, kommer Bitdefender Autopilot med kontextuella rekommendationer baserat på din enhetsanvändning och behov. Det hjälper dig att upptäcka och dra nytta av de funktioner som ingår i Bitdefender Antivirus for Mac-appen.

Från navigeringsmenyn till vänster kan du komma till Bitdefender-avsnitten för detaljerad konfiguration och avancerade administrativa uppgifter (flikarna **Skydd** och **Sekretess**), meddelanden, ditt **Bitdefender-konto** och området **Inställningar**. Du kan också kontakta oss (fliken **Hjälp**) för support i fall du har frågor eller om något oväntat inträffar.


2.4. App Dock-ikon

Du hittar Bitdefender Antivirus for Mac-ikonen i Dock så fort du öppnar appen. Ikonen i Dock ger dig ett enkelt sätt att skanna filer och mappar för hot. Bara dra och släpp filen eller mappen över Dock-ikonen så startar skanningen direkt.



2.5. Navigeringsmeny

På vänster sida på Bitdefender-gränssnittet finns navigeringsmenyn, vilket gör att du snabbt når de Bitdefender-funktioner du behöver för att hantera din produkt. Flikarna som finns i det området är:

-  **Kontrollpanel.** Härifrån kan du snabbt lösa problem, visa rekommendationer efter dina systembehov och användningsmönster, utföra snabbåtgärder och gå till ditt Bitdefender-konto för att hantera de enheter du har lagt till i din Bitdefender-prenumeration.



- **B Skydd.** Härifrån kan du starta antiviruskanningar, lägga till filer till undantagslistan, skydda filer och appar från ransomware-attacker, säkra dina Time Machine-backuper och konfigurera skydd medan du surfar på Internet.
- **Ö Sekretess.** Härifrån kan du öppna Bitdefender VPN-appen och installera Anti-tracker-tillägget i din webbläsare.
- **🔔 Meddelanden.** Härifrån kan se information om de åtgärder som vidtas på skannade filer.
- **👤 Mitt konto.** Härifrån kan du komma åt ditt Bitdefender-konto för att verifiera dina prenumerationer och utföra säkerhetsåtgärder på de enheter du hanterar. Information om Bitdefender-konto och pågående prenumeration finns också.
- **⚙️ Inställningar.** Härifrån kan du konfigurera Bitdefender-inställningarna.
- **🛠️ Hjälpl.** Härifrån kan du när du behöver hjälp med att lösa en situation med din Bitdefender-produkt kontakta avdelningen för teknisk support. Du kan också skicka oss feedback för att hjälpa oss att förbättra produkten.

2.6. Mörkt läge

För att skydda dina ögon mot bländning och ljus när du arbetar på natten eller i under mörka förhållanden stödjer Bitdefender Antivirus for Mac Mörkt läge för Mojave 190.14 och senare. Färgerna i gränssnittet har optimerats så att du kan använda din Mac utan att anstränga ögonen. Bitdefender Antivirus for Mac-gränssnittet justerar sig själv beroende på enhetens utseendeinställningar.



3. SKYDD MOT SKADLIGA PROGRAM

Det här kapitlet omfattar följande ämnen:

- *Bästa praxis* (p. 11)
- *Skanna din Mac* (p. 12)
- *Guide för skanning* (p. 13)
- *Karantän* (p. 14)
- *Bitdefender Shield (realtidsskydd)* (p. 14)
- *Undantag från skanning* (p. 15)
- *Webbskydd* (p. 16)
- *Anti-tracker* (p. 17)
- *Safe Files* (p. 20)
- *Time Machine-skydd* (p. 21)
- *Löser problem* (p. 22)
- *Aviseringar* (p. 23)
- *Uppdateringar* (p. 24)

3.1. Bästa praxis

Följ denna bästa praxis för att skydda ditt system från hot och förhindra oavsiktlig smitta på andra system:

- Ha **Bitdefender Shield** aktiverad, så att systemfiler automatiskt skannas av Bitdefender Antivirus for Mac.
- Se till att din Bitdefender Antivirus for Mac-produkt är uppdaterad med den senaste hotinformationen och produktuppdateringarna.
- Kontrollera och åtgärda problem som rapporteras av Bitdefender Antivirus for Mac regelbundet. För detaljerad information, se *Löser problem* (p. 22).
- Kontrollera den detaljerade händelseloggen avseende Bitdefender Antivirus for Mac-aktivitet på din dator. Varje gång något som är relevant för säkerheten för ditt system eller dina data inträffar läggs ett nytt meddelande till i området Bitdefender-meddelanden. Mer information finns i *Aviseringar* (p. 23).



- Du bör även följa bästa praxis:
 - Gör en vana av att skanna filer du hämtar från ett externt lagringsminne (som en USB-sticka eller en CD), särskilt om du inte känner till källan.
 - Om du har en DMG-fil monterar du den och skannar dess innehåll (filerna inom den monterade volymen/bilden).

Det enklaste sättet att skanna en fil, en mapp eller en volym är att dra och släppa den över Bitdefender Antivirus for Mac-fönstret eller Dock-ikonen.

Ingen annan konfiguration eller åtgärd behövs. Om du vill kan du dock justera appinställningarna och egenskaperna för att bättre passa dina behov. Mer information finns på *Konfigurera egenskaper* (p. 30).

3.2. Skanna din Mac

Förutom funktionen **Bitdefender Shield**, som regelbundet övervakar de installerade apparna och letar efter hotlika åtgärder och förhindrar nya hot från att komma in i systemet, kan du skanna din Mac eller specifika filer när du vill.

Det enklaste sättet att skanna en fil, en mapp eller en volym är att dra och släppa den över Bitdefender Antivirus for Mac-fönstret eller Dock-ikonen. Skanningsguiden kommer att visas och leda dig genom skanningsprocessen.

Du kan också starta en skanning så här:

1. Klicka på **Skydd** på navigeringsmenyn i Bitdefender-gränssnittet.
2. Välj fliken **Antivirus**.
3. Klicka på en av de tre skanningsknapparna för att starta önskad skanning.
 - **Snabbsökning** - kontrollerar de mest sårbara platserna i systemet för hot (till exempel mappar som innehåller dokument, nedladdningar, e-posthämtningar och tillfälliga filer för varje användare).
 - **Fullständig skanning** - utför en omfattande kontroll av hot för hela systemet. Alla anslutna tillbehör skannas också.



Notera

Beroende på din hårddiskstorlek kan en skanning av hela systemet ta en stund (upp till en timme eller ännu längre). För bättre prestanda rekommenderas du att inte köra den hör uppgiften medan du utför andra resursintensiva uppgifter (som videoredigering).



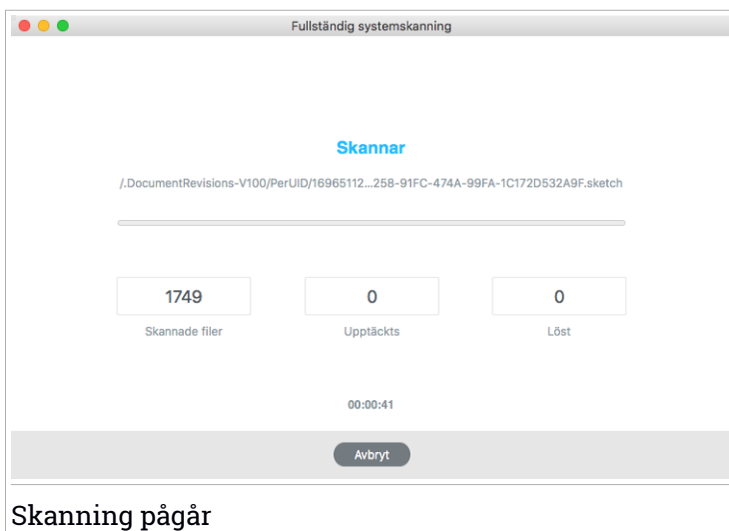
Om du föredrar det kan du välja att inte skanna specifika monterade volymer genom att lägga till dem till listan **Undantag** från fönstret Skydd.

- **Anpassad skanning** - hjälper dig att kontrollera specifika filer, mappar och volymer för hot.

Du kan även starta en system- eller snabbskanning från kontrollpanelen.

3.3. Guide för skanning

Varje gång du startar en skanning visas Bitdefender Antivirus for Mac-skanningsguiden.



Realtidsinformation om upptäckta och lösta hot visas under varje skanning. Vänta medan Bitdefender Antivirus for Mac slutför skanningen.



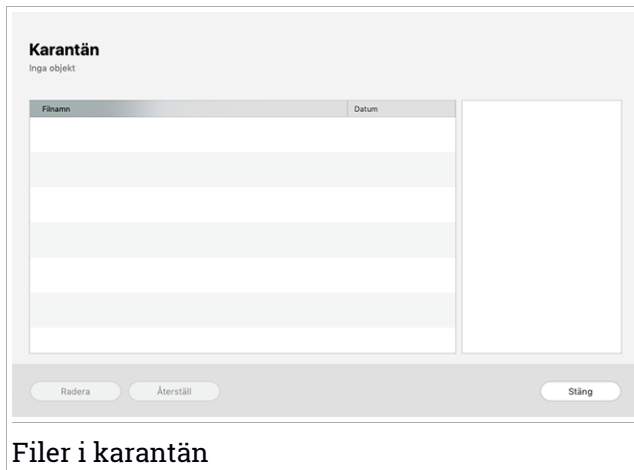
Notera

Skanningsprocessen kan ta en stund beroende på hur komplicerad den är.



3.4. Karantän

Bitdefender Antivirus for Mac låter dig isolera de infekterade eller misstänkta filerna i ett skyddat område, karantän. När ett hot är satt i karantän kan det inte göra någon skada eftersom det inte kan köras eller läsas.



Karantän-sektionen visar alla filer som just nu är isolerade i karantänmappen.

Ta bort en fil från karantän genom att markera den och klicka på **Ta bort**. Om du vill återställa en fil från karantän till sin ursprungliga plats, välj den och klicka **Återställ**.

För att visa en lista med alla objekt som lagts till i karantän:

1. Klicka på **Skydd** på navigeringsmenyn i Bitdefender-gränssnittet.
2. Fönstret **Antivirus** öppnas.

Klicka på **Öppna** i panelen **Karantän**.

3.5. Bitdefender Shield (realtidsskydd)

Bitdefender tillhandahåller realtidsskydd mot flera olika hot genom att skanna alla installerade appar, deras uppdaterade versioner och nya och modifierade filer.

Inaktivera realtidsskydd:

1. Klicka på **Egenskaper** på navigeringsmenyn i Bitdefender-gränssnittet.



2. Inaktivera **Bitdefender Shield** i fönstret **Skydd**.



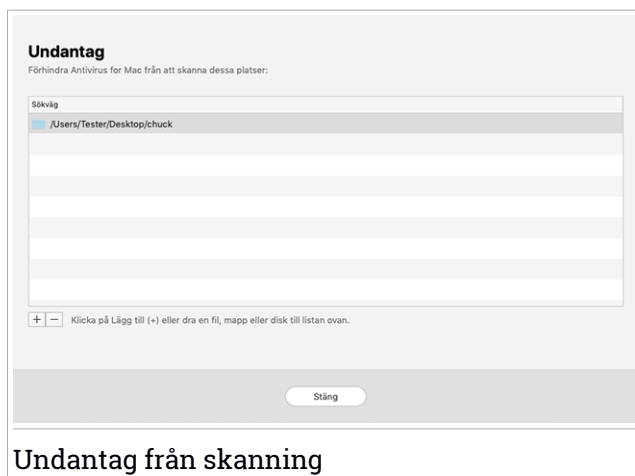
Varning

Det här är ett viktigt säkerhetsproblem. Vi rekommenderar att du inaktiverar realtidsskyddet under så kort tid som möjligt. Om realtidsskydd är inaktiverat är du inte skyddad mot hot.

3.6. Undantag från skanning

Om du vill kan du ställa in Bitdefender Antivirus for Mac att inte skanna vissa filer, mappar eller till och med en hel volym. Du kan till exempel vilja undanta från skanning:

- Filer som av misstag identifierats som smittade (kallas falska positiva)
- Filer som orsakar skanningsfel
- Säkerhetskopieringsvolym



Undantagslistan innehåller sökvägar som har exkluderats från skanning.

Öppna undantagslistan:

1. Klicka på **Skydd** på navigeringsmenyn i Bitdefender-gränssnittet.
2. Fönstret **Antivirus** öppnas.
Klicka på **Öppna** i panelen **Undantag**.



Det finns två sätt att ställa in ett skanningsundantag:

- Dra och släpp en fil, mapp eller volym över undantagslistan.
- Klicka på knappen med plustecken (+), som finns under undantagslistan. Välj sedan fil, mapp eller volym som ska undantas från skanning.

Ta bort ett skanningsundantag genom att markera det i listan och klicka på knappen med minustecken (-), som finns under undantagslistan.

3.7. Webbskydd

Bitdefender Antivirus for Mac använder TrafficLight-tilläggen för att helt säkra din surfupplevelse. TrafficLight-tilläggen, bryter, bearbetar och filtrerar all webbttrafik, för att blockera skadligt innehåll.

Tilläggen fungerar och integreras med följande webbläsare: Mozilla Firefox, Google Chrome och Safari.

Aktivera TrafficLight-tillägg

Aktivera TrafficLight-tillägg:

1. Klicka på **Fixa nu** i kortet **Webbskydd** på kontrollpanelen.
2. Fönstret **Webbskydd** öppnas.

Den upptäckta webbläsaren du har installerat på ditt system visas. För att installera TrafficLight-tillägget i din webbläsare klickar du på **Hämta tillägg**.

3. Du omdirigeras till:

<https://bitdefender.com/solutions/trafficlight.html>

4. Välj **Gratis nedladdning**.
5. Följ de här stegen för att installera det TrafficLight-tillägg som motsvarar din webbläsare.

Hantera tilläggsinställningar

En lång räckvidd av funktioner finns tillgängliga för att skydda dig från alla typer av hot som du kan stöta på när du surfar. För att nå dem klickar du på ikonen TrafficLight bredvid webbläsarens inställningar och klickar därefter på **Inställningar**:

- **Bitdefender TrafficLight - inställningar**



- Avancerat hotfilter - förhindrar att du öppnar webbsidor som används för skadlig kod, nätfiske och bedrägeriattacker.
- Spårningsupptäckt - upptäcker spårningskod på besökta webbsidor och informerar dig om detta.
- Sökresultatsanalys - ger avancerad varning för riskabla webbplatser inom dina sökresultat.

Om alla inställningar är avaktiverade skannas ingen webbplats.

● Vitlista

Webbplatser kan undantas från att skannas av Bitdefender-motorerna. I motsvarande fält skriver du namnet på den webbplats du vill lägga till i undantagslistan och klickar sedan på **LÄGG TILL**.

Ingen varning visas om dessa hot finns på de undantagna sidorna. Därför ska du bara lägga till webbplatser du litat på helt och hållet till den här listan.

Sidklassning och varningar

Beroende på hur TrafficLight klassificerar den webbsida du visar, visas en av följande ikoner i området:

- ✔ Det här är en säker sida att besöka. Du kan fortsätta arbeta.
- ⚠ Den här webbsidan kan innehålla farligt innehåll. Iaktta försiktighet om du besöker den.
- ✘ Du bör lämna webbsidan omedelbart eftersom den innehåller skadlig kod och andra hot.

I Safari är bakgrunden för TrafficLight-ikonerna svart.

3.8. Anti-tracker

Många webbplatser du besöker använder spårningsverktyg för att samla in information om ditt beteende, antingen för att dela den med tredjepartsföretag eller för att visa annonser som är mer relevanta för dig. På så sätt tjänar webbplatsägare pengar för att kunna ge dig innehåll utan kostnad eller fortsätta vara verksamma. Förutom att samla in information kan spårningsverktyg göra din surfupplevelse långsammare eller slösa på bandbredd.



Med tillägget Bitdefender Anti-tracker aktiverat i webbläsaren undviker du att bli spårad så att dina data fortsätter att vara privata medan du surfar online och du ökar hastigheten som webbplatserna behöver för att läsas in.

Bitdefender-tillägget är kompatibelt med följande webbläsare:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

De spårningsverktyg vi hittar grupperas i följande kategorier:


- **Reklam** - används för att analysera webbsidestrafik, användarbeteende eller besökares trafikmönster.
- **Kundinteraktion** - används för att mäta användarinteraktion med olika inmatningsformulär som chatt eller support.
- **Viktigt** - används för att övervaka viktiga webbsidesfunktioner.
- **Sidanalys** - används för att samla in data avseende webbsidesanvändning.
- **Sociala medier** - används för att övervaka social målgrupp, aktivitet och användarengagemang med olika sociala medieplattformar.

Aktivera Bitdefender Anti-tracker

Aktivera Bitdefender Anti-tracker-tillägget i din webbläsare:

1. Klicka på **Sekretess** på navigeringsmenyn i Bitdefender-gränssnittet.
2. Välj fliken **Anti-tracker**.
3. Klicka på **Aktivera tillägg** bredvid den webbläsare för vilken du vill aktivera tillägget.

3.8.1. Anti-tracker-gränssnitt

När tillägget Bitdefender Anti-tracker är aktiverat visas ikonen  bredvid sökfältet i webbläsaren. Varje gång du besöker en webbplats ses en räknare på ikonen, som hänvisar till upptäckta och blockerade spårningsverktyg. För att visa mer information om de blockerade spårningsverktygen klickar du på ikonen för att öppna gränssnittet. Förutom antalet blockerade spårningsverktyg kan du visa den tid som krävs för att sidan ska ladda och





kategorierna till vilka de upptäckta spårningsverktygen hör. Klicka på önskad kategori för att visa listan över webbplatser som spårar.

Inaktivera Bitdefender från att blockera spårningsverktyg på den webbplats du besöker genom att klicka på **Pausa skydd på den här webbplatsen**. Den här inställningen gäller endast så länge som du har webbplatsen öppen och återgår till den initiala tillståndet när du stänger webbplatsen.

För att tillåta spårningsverktyg från en specifik kategori att övervaka din aktivitet klickar du på önskad aktivitet och sedan på motsvarande knapp. Om du ändrar dig klickar du på samma knapp en gång till.



3.8.2. Stänga av Bitdefender Anti-tracker


Stänga av Bitdefender Anti-tracker från webbläsaren:

1. Öppna webbläsaren.
2. Klicka på ikonen  bredvid adressfältet i webbläsaren.
3. Klicka på ikonen  i det övre högra hörnet.
4. Använd motsvarande omkopplare för att aktivera eller inaktivera. Bitdefender-ikonen blir grå.

3.8.3. Tillåta att en webbplats spåras

Om du vill bli spårad medan du besöker en viss webbplats kan du lägga till dess adress till undantagen så här:

1. Öppna webbläsaren.
2. Klicka på ikonen  bredvid sökfältet.
3. Klicka på ikonen  i det övre högra hörnet.
4. Om du är på den webbplats du vill lägga till bland undantagen klickar du på **Lägg till aktuell webbplats i listan**.

Om du vill lägga till en annan webbplats skriver du in adressen i motsvarande fält och klickar på .



3.9. Safe Files

Ransomware är skadlig programvara som attackerar sårbara system genom att låsa dem och be om pengar för att låta användaren få tillbaka kontroll över sitt system. Sådan här skadlig programvara agerar smart genom att visa falska meddelanden för att skrämma användaren och tvinga denne att gå vidare med betalningen.

Med hjälp av den senaste tekniken säkerställer Bitdefender systemintegritet genom att skydda viktiga systemområden mot ransomwareattacker utan att påverka systemet. Du kanske även vill skydda dina personliga filer, som dokument, foton eller filmer från att nås av obehöriga appar. Med Bitdefender Safe Files kan du placera personliga filer i ett skydd och på egen hand konfigurera vilka appar som ska tillåtas göra ändringar i de skyddade filerna och vilka som inte ska göra det.

För att i efterhand lägga till filer till den skyddade miljön:

1. Klicka på **Skydd** på navigeringsmenyn i Bitdefender-gränssnittet.
2. Välj fliken **Anti-Ransomware**.
3. Klicka på **Skyddade filer** i området Säkra filer.
4. Klicka på knappen med plustecken (+), som finns under listan med skyddade filer. Välj sedan fil, mapp eller volym som ska skyddas ifall ransomwareattacker försöker komma åt dem.

För att undvika att systemet blir långsammare rekommenderar vi att du lägger till som mest 30 mappar eller sparar flera filer i en mapp.

Som standard skyddas mapparna Bilder, Dokument, Skrivbord och Hämtade filer från hotattacker.



Notera

Anpassade mappar kan endast skyddas för aktuella användare. Externa enheter, system och appfiler kan inte läggas till i skyddsmiljön.

Du informeras varje gång en okänd app med ett ovanligt beteende försöker ändra de filer du lagt till. Klicka på **Tillåt** eller **Blockera** för att lägga till den i listan **Hantera program** list.



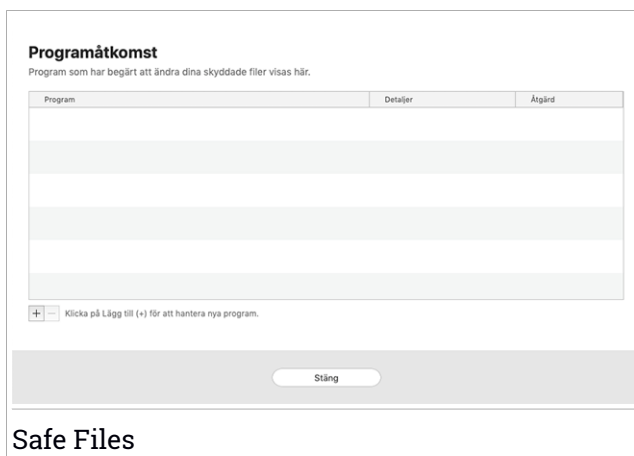
3.9.1. Hantera program

De appar som försöker ändra eller ta bort skyddade filer kan flaggas som potentiellt osäkra och läggas till i listan Blockerade appar. Om en sådan app blockeras och du är säker på att dess beteende är normalt, kan du tillåta den genom att följa de här stegen:

1. Klicka på **Skydd** på navigeringsmenyn i Bitdefender-gränssnittet.
2. Välj fliken **Anti-Ransomware**.
3. Klicka på **Programåtkomst** i området Säkra filer.
4. Ändra status till Tillåt bredvid den blockerade appen.

Appar som är angivna till Tillåt kan även anges till Blockerad.

Använd dra och släpp-metoden eller klicka på plustecknen (+) för att lägga till fler appar i listan.



3.10. Time Machine-skydd

Bitdefender Time Machine-skydd fungerar som ett ytterligare lager av säkerhet för din säkerhetskopieringsenhet, inklusive alla filer du lagrar i den, genom att blockera åtkomst från alla externa källor. Ifall filer från din Time Machine-enhet krypteras av ransomware, kan du återskapa dem utan att betala lösensumma.



Ifall du måste återställa objekt från en Time Machine-säkerhetskopia bör du kontrollera Apples support sida för anvisningar.

Aktivera eller inaktivera Time Machine-skydd

Aktivera eller inaktivera Time Machine-skydd:

1. Klicka på **Skydd** på navigeringsmenyn i **Bitdefender-gränssnittet**.
2. Välj fliken **Anti-Ransomware**.
3. Aktivera eller inaktivera reglaget **Time Machine-skydd**.

3.11. Löser problem

Bitdefender Antivirus for Mac upptäcker och informerar dig automatiskt om en serie problem som kan påverka säkerheten för ditt system och dina data. På så sätt kan du åtgärda säkerhetsrisker enkelt och snabbt.

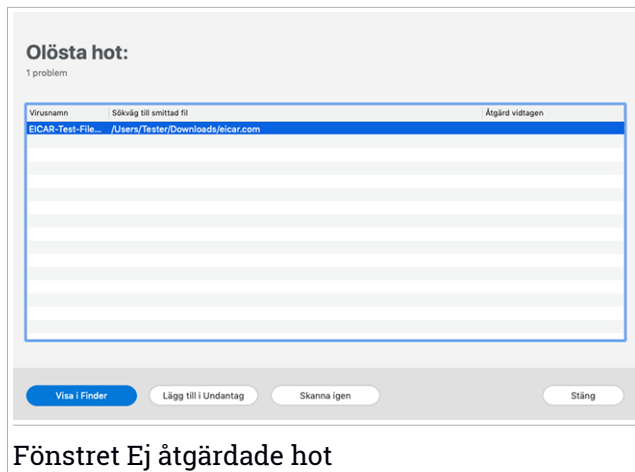
Att åtgärda problemen som indikeras av Bitdefender Antivirus for Mac är ett snabbt och enkelt sätt att säkerställa optimalt skydd för system och data.

Upptäckta problem omfattar:

- Den nya virusinformationsuppdateringen hämtades inte från våra servrar.
- Virus har upptäckts på ditt system och produkten kan inte desinfektera dem automatiskt.
- Realtidsskydd är inaktiverat.

Kontrollera och åtgärda upptäckta problem:

1. Om Bitdefender inte har några varningar är statusfältet grönt. När ett säkerhetsproblem upptäcks byter statusfältet färg till röd.
2. Kontrollera beskrivningen för mer information.
3. När ett problem upptäcks klickar du på motsvarande knapp för att vidta åtgärd.



Listan med ej åtgärdade hot uppdateras efter varje systemskanning oavsett om skanningen sker automatiskt i bakgrunden eller startas av dig.


Du kan välja att vidta följande åtgärder för ej åtgärdade hot:

- Ta bort manuellt. Vidta den här åtgärden för att ta bort infektioner manuellt.
- **Lägg till i Undantag.** Den här åtgärden är inte tillgänglig för virus som hittas i arkiv.

3.12. Aviseringar

Bitdefender för endetaljerad logg över händelser som rör dess aktivitet på din dator. Varje gång något som är relevant för säkerheten för system eller data inträffar, läggs ett nytt meddelande till i området Bitdefender-meddelanden, på ett liknande sätt som när ett nytt e-postmeddelande visas i inkorgen.

Meddelanden är ett viktigt verktyg för att övervaka och hantera ditt Bitdefender-skydd. Exempelvis kan du enkelt kontrollera om uppdateringen utfördes med framgång, om hot eller säkerhetsrisker hittades på din dator osv. Dessutom kan du vidta ytterligare åtgärder om det behövs eller ändra åtgärder som vidtagits av Bitdefender.

Öppna meddelandeloggen genom att klicka på **Meddelanden** på navigeringsmenyn på Bitdefender-gränssnittet. Varje gång en kritisk händelse inträffar kan du se en räknare på -ikonen.



Beroende på typ och allvarlighetsgrad grupperas meddelanden i:

- **Kritiska** händelser indikerar kritiska problem. Du bör kontrollera dem omedelbart.
- **Varnings**-händelser anger problem som inte är kritiska. Du bör kontrollera dem och åtgärda dem när du har tid.
- **Informations**-händelser indikerar lyckade åtgärder.

Klicka på varje flik för att hitta mer information om de genererade händelserna. Kort information visas med ett klicka på varje händelserubrik, nämligen: en kort beskrivning, åtgärden Bitdefender vidtog för den när den inträffade samt datum och tid när den inträffade. Alternativ kan finnas för att vidta ytterligare åtgärder om det behövs.

För att det ska vara enklare att hantera loggade händelser har meddelandefönstret alternativ för att ta bort alla händelser i det avsnittet eller markera dem som lästa.

3.13. Uppdateringar

Nya hot hittas och identifieras varje dag. Därför är det mycket viktigt att du ser till att Bitdefender Antivirus for Mac är uppdaterad med de senaste virusuppdateringarna.

Uppdateringarna av virusinformation utförs i farten, vilket betyder att filerna som ska uppdateras ersätts efter hand. På detta sätt kommer inte uppdateringen att påverka produktaktiviteten, och samtidigt, kommer alla sårbarheter att exkluderas.

- Om Bitdefender Antivirus for Mac är uppdaterad kan den hitta de senaste upptäckta hoten och rensa bort smittade filer.
- Om Bitdefender Antivirus for Mac inte är uppdaterad kan den inte hitta och ta bort de senaste hoten som upptäckts av Bitdefenders labb.

3.13.1. Begär en uppdatering

Du kan begära en uppdatering manuellt när du vill.

En aktiv Internet-uppkoppling krävs för att kontrollera efter tillgängliga uppdateringar och hämta dem.

Begär en uppdatering manuellt:

1. Klicka på knappen **Åtgärder** i menyfältet.



2. Välj **Uppdatera hotinformationsdatabas**.

Alternativt kan du begära en uppdatering manuellt genom att trycka på CMD + U.

Du kan se uppdateringsförloppet och hämtade filer.

3.13.2. Hämta uppdateringar via en proxyserver

Bitdefender Antivirus for Mac kan endast uppdatera via proxyserverar som inte kräver autentisering. Du behöver inte konfigurera några programinställningar.

Om du ansluter till Internet via en proxyserver som kräver autentisering måste du växla till en direkt Internet-anslutning med jämna mellanrum för att få hotinformationsuppdateringar.

3.13.3. Uppgradera till en ny version

Ibland lanserar vi produktuppdateringar för att lägga till nya funktioner och förbättringar eller åtgärda produktproblem. Dessa uppdateringar kan kräva en systemomstart för att installationen av nya filer ska starta. Som standard fortsätter Bitdefender Antivirus for Mac att fungera med de föregående filerna tills du startar om systemet, om en uppdatering kräver en omstart. I det fallet stör inte uppdateringsprocessen användarens arbete.

När en produktuppdatering är slutförd talar ett popup-fönster om att du ska starta om systemet. Om du missar det meddelandet kan du antingen klicka på **Starta om för att uppdatera** från menyfältet eller starta om systemet manuellt.

3.13.4. Hitta information om Bitdefender Antivirus for Mac

Du hittar information om den version av Bitdefender Antivirus for Mac du har installerat i fönstret **Om**. I samma fönster kan du öppna och läsa prenumerationsavtalet, sekretesspolicyn och visa Open-source-licenser.

Öppna fönstret **Om**:

1. Öppna Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Klicka på Bitdefender Antivirus for Mac i menyfältet och välj **Om Antivirus för Mac**.



4. VPN

Det här kapitlet omfattar följande ämnen:

- *Om VPN* (p. 26)
- *Öppna VPN* (p. 26)
- *Gränssnitt* (p. 27)
- *Prenumerationer* (p. 29)

4.1. Om VPN

Med Bitdefender VPN kan du hålla dina data privata varje gång du ansluter till osäkra trådlösa nätverk på flygplatser, gallerior, kaféer eller hotell. På så sätt kan olyckliga situationer som stöld av personuppgifter eller försök att göra din enhets IP-adress åtkomlig för hackare undvikas.

VPN fungerar som en tunnel mellan din enhet och nätverket du ansluter till för att säkra din anslutning, kryptera data med kryptering i bankklass och dölja din IP-adress oavsett var du är. Din trafik omdirigeras via en separat server och gör det därmed näst intill omöjligt att identifiera din enhet bland de myriader av andra enheter som använder våra tjänster. När du är ansluten till Internet via Bitdefender VPN, kan du dessutom ha åtkomst till innehåll som i normala fall är begränsat i vissa områden.




Notera

Vissa länder censurerar Internet och därför kan användning av VPN på deras territorier vara förbjudet enligt lag. För att undvika juridiska konsekvenser kan ett varningsmeddelande visas när du försöker använda Bitdefender VPN-appen första gången. Genom att fortsätta använda funktionen bekräftar du att du är medveten om regelverken i det land du befinner dig i och de risker du kan utsättas för.

4.2. Öppna VPN

Det finns tre sätt att öppna Bitdefender VPN-appen:

- Klicka på **Sekretess** på navigeringsmenyn i **Bitdefender-gränssnittet**.
Klicka på **Öppna** i Bitdefender VPN-kortet.
- Klicka på -ikonen från menyfältet.



- Gå till mappen Program, öppna mappen Bitdefender och dubbelklicka sedan på Bitdefender VPN-ikonen.

Första gången du öppnar appen uppmanas du att tillåta Bitdefender att lägga till konfigurationer. Genom att tillåta att Bitdefender lägger till konfigurationer samtycker du till att all nätverksaktivitet för enheten kan filtreras eller övervakas när du använder VPN-appen.



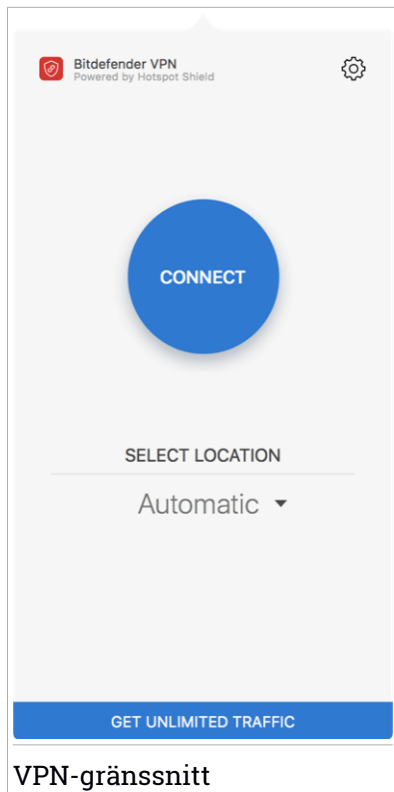
Notera

Bitdefender VPN-appen kan endast installeras på macOS Sierra (10.12.6), macOS High Sierra (10.13.6), eller macOS Mojave (10.14 eller senare).


4.3. Gränssnitt

VPN-gränssnittet visar status för appen, ansluten eller frånkopplad. Serverplatsen för användare med den fria versionen ställs automatiskt av Bitdefender till den lämpligaste servern, medan premium användare har möjlighet att ändra serverplatsen de vill ansluta till genom att välja den från **VÄLJ PLATS** listan. Mer information om VPN-prenumerationer finns på [Prenumerationer \(p. 29\)](#).

Klicka bara på statusen som visas överst på skärmen för att ansluta eller koppla ifrån. Menyrad ikonen är svart när VPN är ansluten och vit när VPN-enheten är frånkopplad.



VPN-gränssnitt

När du är ansluten visas den förflutna tiden under den nedre delen av gränssnittet. För att få åtkomst till fler funktioner klickar du på ikonen  upptill till höger:

- **Mitt Konto** - information om ditt Bitdefender-konto och VPN-prenumeration visas. Klicka på **Växla konto** om du vill logga in med ett annat konto.
- **Inställningar** - beroende på dina behov kan du anpassa produktens beteende:
 - ställ in VPN att köra vid systemstart
 - ta emot meddelanden när VPN automatiskt ansluter eller kopplar ifrån
- **Uppgradera till Premium** - om du använder gratisversionen av produkten kan du uppgradera till premiumplanen härifrån. Klicka på **UPPGRADERA**



NU för att omdirigeras till en webbsida varifrån du kan köpa en prenumeration.

- **Support** - du omdirigeras till vår supportcenterplattform varifrån du kan läsa en användbar artikel om hur du använder Bitdefender VPN.
- **Om** - information om den installerade versionen visas.
- **Avsluta** - lämna appen.

4.4. Prenumerationer

Bitdefender VPN erbjuder utan kostnad 200 MB trafiksaldo per enhet för att säkra din anslutning varje gång du behöver det och ansluter dig automatiskt till den optimala serverplatsen.

För att få obegränsad trafik och obegränsad åtkomst till innehåll världen över genom att välja en server när du vill, ska du uppgradera till premiumversionen.

Du kan uppgradera till Bitdefender Premium VPN-versionen när som helst genom att klicka på knappen **FÅ OBEGRÄNSAD TRAFIK** som finns i produktgränssnittet.

Bitdefender Premium VPN-prenumerationen är fristående från Bitdefender Antivirus for Mac-prenumerationen, vilket innebär att du kan använda den under hela dess tillgänglighet, oavsett status på din säkerhetsprenumeration. Om Bitdefender Premium VPN-prenumerationen går ut, men den för Bitdefender Antivirus for Mac fortfarande är aktiv återgår du till gratisversionen.

Bitdefender VPN är en produkt över flera plattformar, tillgänglig i Bitdefender-produkter kompatibla med Windows, macOS, Android och iOS. När du uppgraderar till premiumplanen kan du använda din prenumeration på alla produkter, förutsatt att du loggar in med samma Bitdefender-konto.



5. KONFIGURERA EGENSKAPER

Det här kapitlet omfattar följande ämnen:

- *Öppna Egenskaper* (p. 30)
- *Skyddsegenskaper* (p. 30)
- *Avancerade inställningar* (p. 31)
- *Specialerbjudanden* (p. 31)

5.1. Öppna Egenskaper

Öppna fönstret Bitdefender Antivirus for Mac-egenskaper:

1. Gör något av följande:
 - Klicka på **Egenskaper** på navigeringsmenyn i Bitdefender-gränssnittet.
 - Klicka på Bitdefender Antivirus for Mac i menyfältet och välj **Egenskaper**.
 - Tryck Command-Komma (,).

5.2. Skyddsegenskaper

I fönstret för skyddsegenskaper kan du konfigurera det allmänna skanningssättet. Du kan konfigurera vilka åtgärder som ska vidtas för smittade och misstänkta filer som hittas och andra allmänna inställningar.

- **Bitdefender Shield.** Bitdefender Shield tillhandahåller realtidsskydd mot flera olika hot genom att skanna alla installerade appar, deras uppdaterade versioner och nya och modifierade filer. Vi rekommenderar inte att du inaktiverar Bitdefender Shield, men om du måste det, gör det under så kort tid som möjligt. Om Bitdefender Shield inaktiveras är du inte skyddad mot hot.

- **Skanna endast nya och/eller ändrade filer.** Markera den här kryssrutan för att ställa in Bitdefender Antivirus for Mac till att endast skanna filer som inte skannats tidigare eller som har ändrats sedan den senaste skanningen.

Du kan välja att inte tillämpa den här inställningen för anpassad och dra och släpp-skanning genom att avmarkera motsvarande kryssruta.

- **Skanna inte innehåll i säkerhetskopior.** Markera den här kryssrutan för att exkludera säkerhetskopieringsfiler från skanning. Om de smittade filerna återställs vid ett senare tillfälle hittar Bitdefender Antivirus for Mac dem automatiskt och vidtar korrekt åtgärd.



5.3. Avancerade inställningar

Du kan välja en allmän åtgärd som ska vidtas för alla problem och misstänkta objekt som hittas under en skanningsprocess.

Åtgärd för smittade objekt

Försök att desinfektera eller flytta till karantän - Om infekterade filer upptäcks, försöker Bitdefender att desinfektera dem (ta bort skadlig kod) eller flytta dem till karantän.

Vidta ingen åtgärd - Ingen åtgärd kommer att tas på de upptäckta filerna.

Åtgärd för misstänkta objekt

Flytta filer till karantän - Om misstänkta filer upptäcks flyttar Bitdefender dem till karantän.

Vidta ingen åtgärd - Ingen åtgärd kommer att tas på de upptäckta filerna.

5.4. Specialerbjudanden

När kampanjerbjudanden är tillgängliga ställs Bitdefender-produkten in på att meddela dig via ett popup-fönster. Det här ger dig möjlighet att dra nytta av fördelaktiga priser och hålla dina enheter skyddade under en längre tidsperiod.

För att slå av eller på meddelanden om specialerbjudanden:

1. Klicka på **Egenskaper** på navigeringsmenyn i Bitdefender-gränssnittet.
2. Välj fliken **Övrigt**.
3. Aktivera eller inaktivera reglaget **Mina erbjudanden**.

Alternativet **Mina erbjudanden** är aktiverat som standard.



6. BITDEFENDER CENTRAL

Det här kapitlet omfattar följande ämnen:

- *Om Bitdefender Central* (p. 32)
- *Mina prenumerationer* (p. 35)
- *Mina enheter* (p. 36)

6.1. Om Bitdefender Central

Bitdefender Central är en plattform vart du har tillgång till produktens alla onlinefunktioner och tjänster och kan fjärransluta viktiga uppgifter på enheterna Bitdefender är installerat på. Du kan logga in på ditt Bitdefender-konto från vilken dator eller mobil enhet som helst som är ansluten till Internet genom att gå till <https://central.bitdefender.com>, eller direkt från Bitdefender Central-appen på Android- och iOS-enheter.

Så här installerar du Bitdefender Central-appen på dina enheter:

- **På Android** - sök Bitdefender Central på Google Play och hämta och installera appen. Följ stegen för att slutföra installationen.
- **På Android** - sök Bitdefender Central på App Store och hämta och installera appen. Följ stegen för att slutföra installationen.

När du är inloggad kan du börja göra följande:

- Hämta och installera Bitdefender på Windows, macOS, iOS och Android. De produkter som är tillgängliga för hämtning är:
 - Bitdefender Antivirus for Mac
 - Bitdefender Windows-produktlinjen
 - Bitdefender Mobile Security för Android
 - Bitdefender Mobile Security för iOS
- Hantera och förnya dina Bitdefender-prenumerationer.
- Lägg till nya enheter till nätverket och hantera dem var du än är.

6.2. Öppna Bitdefender Central

Det finns flera sätt att öppna Bitdefender Central. Beroende på vilken uppgift du vill utföra kan du använda någon av följande möjligheter:



- Från Bitdefender Antivirus for Macs huvudgränssnitt:
 1. Klicka på länken **Gå till ditt konto** längst ned till höger på skärmen.
- Från din webbläsare:
 1. Öppna en webbläsare på en enhet med Internet-åtkomst.
 2. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.
 3. Logga in till ditt -konto med e-postadress och lösenord.
- Från din Android- eller iOS-enhet:

Öppna Bitdefender Central-appen som du har installerat.



Notera

I det här materialet har vi inkluderat de alternativ du hittar i webbgränssnittet.


6.3. Tvåfaktoraутентisering

2-faktoraутентiseringsmetoden ger ett extra säkerhetslager till ditt Bitdefender-konto, genom att kräva en autentiseringskod förutom dina inloggningsuppgifter. På det här sättet förhindrar du kontokapning och håller vissa typer av cyberattacker borta, som keyloggers, råstyrke- eller ordlisteattacker.

Aktivera tvåfaktoraутентisering

Genom att aktivera tvåfaktoraутентisering gör du ditt Bitdefender-konto mycket säkrare. Din identitet verifieras varje gång du loggar in från olika enheter, antingen för att installera en av Bitdefender-produkterna, kontrollera status för din prenumeration eller köra uppgifter via fjärrstyrning på dina enheter.

Aktivera tvåfaktoraутентisering:

1. Öppna **Bitdefender Central**.
2. Klicka på ikonen  uppe till höger på skärmen.
3. Klicka på **Bitdefender-konto** i reglagemenyn.
4. Välj fliken **Lösenord och säkerhet**.
5. Klicka på **KOM IGÅNG**.

Välj en av följande metoder:



- **Autentiseringsapp** - använd en autentiseringsapp för att generera en kod varje gång du vill logga in till ditt Bitdefender-konto.

Om du vill använda en autentiseringsapp, men inte är säker på vad du ska välja, finns det en lista över de autentiseringsappar vi rekommenderar.

- a. Klicka på **ANVÄND AUTENTISERINGSAPP** för att börja.
- b. Logga in på en Android- eller iOS-baserad enhet genom att använda enheten för att skanna QR-koden.

För att logga in på en bärbar eller stationär dator kan du manuellt lägga till den visade koden.

Klicka på **FORTSÄTT**.

- c. Infoga koden som appen gav eller den som visas i föregående steg och klicka sedan på **AKTIVERA**.

- **E-post** - varje gång du loggar in på ditt Bitdefender-konto skickas en verifieringskod till din e-postinkorg. Kontrollera ditt e-postkonto och skriv in den angivna koden.

- a. Klicka på **ANVÄND E-POST** för att starta.
- b. Kontrollera ditt e-postkonto och skriv in den angivna koden.
- c. Klicka på **AKTIVERA**.

Ifall du vill sluta använda tvåfaktorautentisering:

1. Klicka på **STÄNG AV TVÅFAKTORAUTENTISERING**.
2. Kontrollera din app eller ditt e-postkonto och skriv in koden du har fått.
3. Bekräfta ditt val.

6.4. Lägga till betrodda enheter

För att se till att bara du kan komma åt ditt Bitdefender-konto kan vi kräva en säkerhetskod först. Om du vill hoppa över det här steget varje gång du ansluter från samma enhet, rekommenderar vi att du utser den till en betrodd enhet.

Lägga till enheter som betrodda enheter:

1. Öppna **Bitdefender Central**.
2. Klicka på ikonen  uppe till höger på skärmen.



3. Klicka på **Bitdefender-konto** i reglagemenyn.
4. Välj fliken **Lösenord och säkerhet**.
5. Klicka på **Betrodda enheter**.
6. Listan över de enheter som Bitdefender är installerad på visas. Klicka på önskad enhet.

Du kan lägga till så många enheter du vill, förutsatt att de har Bitdefender installerat och att din prenumeration är giltig.

6.5. Mina prenumerationer

Bitdefender Central-plattformen ger dig möjlighet att enkelt hantera de prenumerationer du har för alla dina enheter.

6.5.1. Aktivera prenumeration

En prenumeration kan aktiveras under installationsprocessen genom att använda ditt Bitdefender-konto. Tillsammans med aktiveringsprocessen börjar prenumerationens giltighet att räknas ned.

Om du har köpt en aktiveringskod från en av våra återförsäljare eller om du fått en i present, kan du lägga till dess tillgänglighet till din Bitdefender-prenumeration.

Följ de här stegen för att aktivera en prenumeration med en aktiveringskod:

1. Öppna **Bitdefender Central**.
2. Klicka på ikonen  som finns i det övre vänstra hörnet av fönstret och välj sedan panelen **Min prenumerationer**.
3. Klicka på knappen **AKTIVERINGSKOD** och skriv sedan in koden i motsvarande fält.
4. Klicka på **AKTIVERA** för att fortsätta.


Prenumerationen är nu aktiv.

För att börja installera produkten på dina enheter, se *Installerar Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1).

6.5.2. Köp prenumeration

Du kan köpa en prenumeration direkt från ditt Bitdefender-konto genom att följa de här stegen:



1. Öppna **Bitdefender Central**.
2. Klicka på ikonen  som finns i det övre vänstra hörnet av fönstret och välj sedan panelen **Min prenumerationer**.
3. Klicka på länken **Köp nu**. Du omdirigeras till en webbsida varifrån du kan göra dina köp.



Så fort du avslutar processen visas tillgängligheten för prenumerationen i det nedre högra hörnet av produktens huvudgränssnitt.

6.6. Mina enheter

Området **Mina enheter** i ditt Bitdefender-konto ger dig möjlighet att installera, hantera och vidta fjärrstyrningsåtgärder på din Bitdefender-produkt på vilken enhet som helst, förutsatt att den är påslagen och ansluten till Internet. Enhetskorten visar enhetsnamn, skyddsstatus och om det finns säkerhetsrisker som påverkar enheternas skydd.

6.6.1. Anpassa din enhet

För att enkelt identifiera dina enheter kan du anpassa enhetsnamnet:


1. Öppna **Bitdefender Central**.
2. Välj panelen **Mina enheter**.
3. Klicka på önskat enhetskort och sedan på -ikonen i det övre högra hörnet på skärmen.
4. Välj **Inställningar**.
5. Skriv in ett nytt namn i fältet **Enhetsnamn**, klicka därefter på **SPARA**.
Du kan skapa och tilldela en ägare för varje enhet för bättre hantering:
1. Öppna **Bitdefender Central**.
2. Välj panelen **Mina enheter**.
3. Klicka på önskat enhetskort och sedan på -ikonen i det övre högra hörnet på skärmen.
4. Välj **Profil**.



5. Klicka på **Lägg till ägare** och fyll i motsvarande fält. Anpassa profilen genom att lägga till ett foto, välj ett födelsedatum och lägg till en e-postadress och ett telefonnummer.
6. Klicka på **LÄGG TILL** för att spara profilen.
7. Välj önskad ägare från listan **Enhetsägare** och klicka på **TILLDELA**.

6.6.2. Fjärraktiviteter

Fjärruppdatera Bitdefender på en enhet:

1. Öppna **Bitdefender Central**.
2. Välj panelen **Mina enheter**.
3. Klicka på önskat enhetskort och sedan på -ikonen i det övre högra hörnet på skärmen.
4. Välj **Uppdatera**.

När du klickar på ett enhetskort är följande flikar tillgängliga:

- **Kontrollpanel.** I det här fönstret kan du visa information om den valda enheten, kontrollera dess skyddsstatus och hur många hot som har blockerats de senaste sju dagarna. Skyddsstatus kan vara grönt när det inte finns några problem som påverkar enheten, gult när enheten behöver åtgärdas från din sida eller rött när enheten är utsatt för risk. När det finns problem som påverkar enheten klickar du på rullgardinsmenyn i det övre statusområdet för att se mer information. Härifrån kan du manuellt åtgärda problem som påverkar dina enheters säkerhet.
- **Skydd.** Från det här fönstret kan du fjärrstyra en snabb- eller fullständig skanning på dina enheter. Klicka på knappen **SKANNA** för att starta processen. Du kan också kontrollera när den senaste skanningen utfördes på enheten och det finns en rapport från den senaste skanningen med den viktigaste informationen. Mer information om de här två skanningsprocesserna finns i *Skanna din Mac* (p. 12).



7. VANLIGA FRÅGOR

Hur kan jag testa Bitdefender Antivirus for Mac innan jag tar en prenumeration?

Du är en ny Bitdefender-kund och vill testa vår produkt innan du köper den. Utvärderingsperioden är 30 dagar och du kan fortsätta använda den installerade produkten endast om du köper en Bitdefender-prenumeration. För att testa Bitdefender Antivirus for Mac måste du:

1. Skapa ett Bitdefender-konto genom att följa dessa steg:
 - a. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.
 - b. Skriv in den önskade informationen i de motsvarande fälten. De uppgifter du lämnar här kommer att hållas konfidentiella.
 - c. Innan du går vidare måste du godkänna användningsvillkoren. Öppna användningsvillkoren och läs dem noggrant eftersom de innehåller de villkor under vilka du får använda Bitdefender.

Dessutom kan du öppna och läsa sekretesspolicyn.
 - d. Klicka på **SKAPA KONTO**.
2. Hämta Bitdefender Antivirus for Mac så här:
 - a. Välj panelen **Mina enheter** och klicka på **INSTALLERA SKYDD**.
 - b. Välj ett av två möjliga alternativ:
 - **Skydda den här enheten**
 - i. Välj det här alternativet och välj sedan enhetens ägare. Om enheten tillhör någon annan klickar du på motsvarande knapp.
 - ii. Spara installationsfilen.
 - **Skydda andra enheter**
 - i. Välj det här alternativet och välj sedan enhetens ägare. Om enheten tillhör någon annan klickar du på motsvarande knapp.
 - ii. Klicka på **SKICKA NEDLADDNINGSLÄNK**.
 - iii. Skriv in en e-postadress i motsvarande fält och klicka därefter på **SKICKA E-POST**.



Observera att den genererade nedladdningslänken endast är giltig i 24 timmar. Om länken går ut måste du generera en ny genom att följa samma steg.

iv. Kontrollera e-postkontot på den enhet du vill installera Bitdefender-produkt på och klicka på motsvarande hämtningsknapp.

c. Kör den Bitdefender-produkt du har hämtat.

Jag har en aktiveringskod. Hur lägger jag till dess giltighet till min prenumeration?

Om du har köpt en aktiveringskod från en av våra återförsäljare eller om du fått en i present, kan du lägga till dess tillgänglighet till din Bitdefender-prenumeration.

Följ de här stegen för att aktivera en prenumeration med en aktiveringskod:

1. Öppna **Bitdefender Central**.
2. Klicka på ikonen  som finns i det övre vänstra hörnet av fönstret och välj sedan panelen **Min prenumerationer**.
3. Klicka på knappen **AKTIVERINGSKOD** och skriv sedan in koden i motsvarande fält.
4. Klicka på **AKTIVERA** för att fortsätta.

Tillägget kan nu ses i ditt Bitdefender-konto och i din installerade Bitdefender Antivirus for Mac-produkt, i den nedre högra delen av skärmen.

Skanningsloggen anger att det fortfarande finns olösta objekt. Hur tar jag bort dem?

De olösta objekten i skanningsloggen kan vara:

- arkiv med begränsad åtkomst (xar, rar, m.fl.)

Lösning: Använd alternativet **Visa i Sökaren** för att hitta filen och ta bort den manuellt. Se till att du tömmer Papperskorgen.

- inkorgar med begränsad åtkomst (Thunderbird, m.fl.)

Lösning: Använd appen för att ta bort posten som innehåller den smittade filen.

- Innehåll i säkerhetskopior



Lösning: Aktivera alternativet **Skanna inte innehåll i säkerhetskopior** i Skyddsegenskaper eller **Lägg till i undantag** de hittade filerna.

Om de smittade filerna återställs vid ett senare tillfälle hittar Bitdefender Antivirus for Mac dem automatiskt och vidtar korrekt åtgärd.



Notera

File med begränsad åtkomst innebär filer som Bitdefender Antivirus for Mac bara kan öppna, men inte ändra.

Var hittar jag information om produktens aktivitet?

Bitdefender för en logg över alla viktiga åtgärder, statusändringar och andra viktiga meddelanden i samband med enhetens aktivitet. För att komma åt den här informationen klickar du på **Meddelanden** på navigeringsmenyn på Bitdefender-gränssnittet.

Kan jag uppdatera Bitdefender Antivirus for Mac genom en proxyserver?

Bitdefender Antivirus for Mac kan endast uppdatera via proxyservrar som inte kräver autentisering. Du behöver inte konfigurera några programinställningar.

Om du ansluter till Internet via en proxyserver som kräver autentisering måste du växla till en direkt Internet-anslutning med jämna mellanrum för att få hotinformationsuppdateringar.

Hur tar jag bort Bitdefender Antivirus for Mac?

Ta bort Bitdefender Antivirus for Mac genom att följa dessa steg:

1. Öppna ett **Sökar**-fönster och gå sedan till Program-mappen.
2. Öppna Bitdefender-mappen och dubbelklicka på BitdefenderUninstaller.
3. Klicka på **Avinstallera** och vänta tills processen slutförs.
4. Klicka på **Stäng** för att avsluta.



Viktigt

Om fel uppstår kan du kontakta Bitdefender kundtjänst enligt [Support](#) (p. 43).

Hur tar jag bort TrafficLight-tilläggen från min webbläsare?

- Följ de här stegen för att ta bort TrafficLight-tilläggen från Mozilla Firefox:



1. Gå till **Verktyg** och välj **Tillägg**.
 2. Välj **Tillägg** i den vänstra kolumnen.
 3. Markera tillägget och klicka på **Ta bort**.
 4. Starta om webbläsaren för att borttagningsprocessen ska slutföras.
- Följ de här stegen för att ta bort TrafficLight-tilläggen från Google Chrome:

1. Längst upp till höger klickar du på **Mer**  .
2. Gå till **Fler verktyg** och välj **Tillägg**.
3. Klicka på ikonen **Ta bort...**  bredvid det tillägg du vill ta bort.
4. Klicka på **ta bort** för att bekräfta borttagningsprocessen.

- Följ de här stegen för att ta bort Bitdefender TrafficLight från Safari:

1. Gå till **Egenskaper** eller tryck **Command-Komma(,)**.
2. Välj **Tillägg**.
En lista med installerade tillägg visas.
3. Välj tillägget Bitdefender TrafficLight och klicka sedan på **Avinstallera**.
4. Klicka på **Avinstallera** en gång till för att bekräfta borttagningsprocessen.

När ska jag använda Bitdefender VPN?

Du måste vara försiktig när du öppnar, laddar ner eller laddar upp innehåll på Internet. För att du ska vara säker när du surfar på webben rekommenderar vi att du använder Bitdefender VPN när du:

- vill ansluta till publika trådlösa nätverk
- vill öppna innehåll som i normala fall är begränsat i specifika områden, oavsett om du är hemma eller utomlands
- vill hålla dina personuppgifter privata (användarnamn, lösenord, kreditkortsinformation, mm.)
- vill dölja din IP-adress



Kommer Bitdefender VPN att ha en negativ inverkan på min enhets batteritid?

Bitdefender VPN är utformat för att skydda dina personuppgifter, dölja din IP-adress när du är ansluten till oskyddade trådlösa nätverk och få tillgång till begränsat innehåll i vissa länder. För att undvika onödig batteriförbrukning rekommenderar vi att du bara använder VPN när du behöver det och kopplar bort det när du är offline.

Varför upplever jag att Internet blir långsammare när jag är ansluten till Bitdefender VPN?

Bitdefender VPN är utformad för att ge dig en lätt upplevelse när du surfar på webben. Men din internetanslutning eller avståndet av server du ansluter till kan orsaka avmattningen. Om det inte är ett måste att ansluta från din plats till en fjärrserverad server (t.ex. från USA till Kina) rekommenderar vi att du tillåter Bitdefender VPN att automatiskt ansluta dig till närmaste server eller hitta en server närmare till dig.



8. FÅ HJÄLP

Det här kapitlet omfattar följande ämnen:

- *Support* (p. 43)
- *Kontaktuppgifter* (p. 45)

8.1. Support

Bitdefender strävar efter att erbjuda sina kunder med en oöverträffad nivå av snabb och korrekt support. Om du upplever några problem med, eller om du har några frågor om din Bitdefender-produkt kan du använda flera resurser på nätet för att snabbt finna en lösning eller ett svar. Eller om du föredrar det, kan du kontakta Bitdefenders kundvårdsteam. Våra supportmedarbetare besvarar dina frågor snabbt och ger dig den hjälp du behöver.

8.1.1. Resurser på nätet

Flera onlineresurser finns tillgängliga för att hjälpa dig med att lösa dina Bitdefender-relaterade problem och frågor.

- Bitdefender Supportcenter:
<https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>
- Bitdefender Supportforum:
<http://forum.bitdefender.com>
- Datorsäkerhetsportalen HOTforSecurity:
<http://www.hotforsecurity.com>

Du kan även använda din favoritsökmotor för att hitta mer information om datorsäkerhet, Bitdefender-produkter och företaget.

Bitdefender Supportcenter

Bitdefenders supportcenter är en databas med information om Bitdefender-produkter på nätet. Den lagrar, i ett lättåtkomligt format, rapporter om resultaten för utgående teknisk support och felkorrigeringsåtgärder för Bitdefenders support- och utvecklingsteam, tillsammans med mer allmänna artiklar om hotförebyggande, hantering av Bitdefender-lösningar med detaljerade förklaringar och många andra artiklar.



Bitdefenders supportcenter är öppet för allmänheten och gratis att söka igenom. Den omfattande information den innehåller är ännu ett sätt att förse Bitdefenders kunder med den tekniska kunskap och insikt de behöver. Alla giltiga begäran om information eller buggrapporter som kommer från Bitdefender-klienter hittar till slut in i Bitdefenders supportcenter, som felkorrigeringsrapporter, workaroundsbeskrivningar eller informationsartiklar som tillägg till produktbjälper.

Bitdefenders supportcenter är tillgängligt när som helst på följande adress: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>.

Bitdefender Supportforum

Bitdefender Supportforum tillhandahåller Bitdefender-användare med ett enkelt sätt att få hjälp samt att hjälpa andra. Du kan skicka alla problem eller frågor om din Bitdefender-produkt.

Bitdefenders supporttekniker söker i forumet efter nya poster för att kunna hjälpa dig. Du kan även få svar eller en lösning från en mer van Bitdefenderanvändare.

Innan du skickar ditt problem eller din fråga, sök igenom forumet efter ett liknande eller relaterat ämne.

Bitdefenders supportforum är tillgängligt på <http://forum.bitdefender.com>, på 5 olika språk: engelska, tyska, franska, spanska och rumänska. Klicka länken **Hemma & Hemma Kontor Skydd** för att öppna sektionen som är avsedd för konsumentprodukter.

HOTforSecurity Portal

HOTforSecurity är en rik källa till datorsäkerhetsinformation. Här kan du lära dig om olika hot din dator utsätts för när den är ansluten till Internet (skadlig kod, nätfiske, spam, cyberbrottslingar). En användbar ordlista hjälper dig med att förstå de datorsäkerhets-termer som du inte är van med.

Nya artiklar postas regelbundet för att hålla dig uppdaterad med de senaste hot som upptäckts, de nuvarande säkerhetstrenderna och annan information om branschen för datorsäkerhet.

Webbsidan HOTforSecurity är <http://www.hotforsecurity.com>.

8.1.2. Be om hjälp

Du kan kontakta oss för hjälp via vårt supportcenter:



1. Gå till <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>.
2. Sök i supportcentret efter artiklar som kan ge en lösning på ditt problem.
3. Läs de relevanta artiklarna och dokumenten, och prova de föreslagna lösningarna.
4. Om du inte hittar någon lösning klickar du på **Kontakta oss** längst ned i fönstret.
5. Använd kontaktformuläret för att öppna ett supportärende via e-post eller använd andra tillgängliga kontaktalternativ.

8.2. Kontaktuppgifter

Effektiv kommunikation är nyckeln till en framgångsrik affärsverksamhet. Sedan 2001 har BITDEFENDER etablerat ett obestridligt anseende genom att hela tiden sträva efter bättre kommunikation för att överträffa våra klients och partners förväntningar. Om du har frågor, tveka inte att kontakta oss.

8.2.1. Webbadresser

Försäljningsavdelning: sales@bitdefender.com
Supportcenter: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>
Dokumentation: documentation@bitdefender.com
Lokala återförsäljare: <https://www.bitdefender.com/partners>
Partnerprogram: partners@bitdefender.com
Mediarelationer: pr@bitdefender.com
Jobbmöjligheter: jobs@bitdefender.com
Virusinlagor: virus_submission@bitdefender.com
Skräppostinlagor: spam_submission@bitdefender.com
Rapportera missbruk: abuse@bitdefender.com
Webbsida: <https://www.bitdefender.com>

8.2.2. Lokala återförsäljare

Bitdefenders lokala återförsäljare är redo att svara på alla frågor rörande deras verksamhetsområde, både i kommersiella och allmänna ärenden.

För att finna en återförsäljare av Bitdefender i ditt land:

1. Gå till <https://www.bitdefender.com/partners>.
2. Gå till **Partnerfinnare**.



3. Kontaktinformation till Bitdefenders lokala distributörer bör visas automatiskt. Om så inte sker väljer du det land du bor i för att visa informationen.
4. Om du inte hittar någon Bitdefender-återförsäljare i ditt land får du gärna kontakta oss via e-post på sales@bitdefender.com. Skriv ditt e-postmeddelande på engelska så att vi kan hjälpa dig så snart som möjligt.

8.2.3. Bitdefender-kontor

Bitdefenders kontor är redo att svara på alla frågor rörande deras verksamhetsområde, både i kommersiella och allmänna ärenden. Deras respektive adresser och kontakter finns listade nedanför.

U.S.A

Bitdefender, LLC

6301 NW 5th Way, Suite 4300

Fort Lauderdale, Florida 33309

Telefon (office&sales): 1-954-776-6262

Försäljning: sales@bitdefender.com

Tekniskt stöd: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Webb: <https://www.bitdefender.com>

Förenade Arabemiraten

Dubai Internet City

Building 17, Office # 160

Dubai, UAE

Försäljning Telefon: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186

Försäljnings-e-post: mena-sales@bitdefender.com

Tekniskt stöd: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Webbsida: <https://www.bitdefender.com>

Tyskland

Bitdefender GmbH

TechnoPark Schwerte

Lohbachstrasse 12

D - 58239 Schwerte

Office: +49 2304 9 45 - 162



Fax: +49 2304 9 45 - 169

Försäljning: vertrieb@bitdefender.de

Tekniskt stöd: <https://www.bitdefender.de/support/consumer.html>

Webb: <https://www.bitdefender.de>

Spanien

Bitdefender España, S.L.U.

C/Bailén, 7, 3-D

08010 Barcelona

Fax: +34 93 217 91 28

Telefon: +34 902 19 07 65

Försäljning: comercial@bitdefender.es

Tekniskt stöd: <https://www.bitdefender.es/support/consumer.html>

Webbsida: <https://www.bitdefender.es>

Rumänien

BITDEFENDER SRL

Orhideea Towers, 15A Orhideelor Street, Sector 6

Bucharest

Fax: +40 21 2641799

Försäljning Telefon: +40 21 2063470

Försäljnings-e-post: sales@bitdefender.ro

Tekniskt stöd: <https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>

Webbsida: <https://www.bitdefender.ro>



Typer av skadlig kod

Annonsprogram

Annonsprogram kombineras ofta med ett värdprogram som är gratis så länge som användaren går med på att tillåta annonsprogrammet. Eftersom sådana program oftast installeras efter att användaren gått med på licensavtalet, har inget brott begåtts.

Popup-reklam kan dock bli ett irritationsmoment, och i vissa fall försämra systemets prestanda. Även den privata information som vissa av dessa program samlar in kan vara oroande för användare som inte var fullt medvetna om villkoren i licensavtalet.

Hot

Ett program eller en kod som utan din vetskap laddas upp till din dator mot din vilja. De flesta virus kan även kopiera sig själva. Alla datorvirus är tillverkade av människor. Ett simpelt virus som kan kopiera sig själv om och om igen är relativt lätt att tillverka. Även ett sådant simpelt virus är farligt eftersom det snabbt kommer att använda upp allt ledigt minnesutrymme och orsaka en systemkrasch. Ett ännu farligare typ av virus är ett virus som kan sända sig själv via nätverk och ta sig förbi säkerhetssystem.

Keylogger

En keylogger är en app som loggar allt du skriver.

Keyloggers är inte skadliga till sin natur. De kan användas i legitima syften, som att övervaka anställdas eller barns aktivitet. De används dock mer och mer av cyberbrottslingar för skadliga syften (till exempel för att samla in privat information, som inloggningsuppgifter och personnummer).

Mask

Ett program som sprider sig själv över ett nätverk och reproducerar sig självt efter hand. Det kan inte fästa sig till andra program.

Ordlisteattack

Lösenordsgissningsattacker som används för att bryta sig in i ett datorsystem genom att ange en kombination av vanliga ord för att generera potentiella lösenord. Samma metod används för att gissa avkrypteringsnycklar för krypterade meddelanden eller dokument.



Ordlisteattacker lyckas eftersom många människor tenderar att använda korta lösenord och lösenord med ett ord som är enkla att gissa.

Polymorfa Virus

Ett virus som ändrar form med varje fil det smittar. Eftersom det inte har något konsekvent binärt mönster är sådana virus svåra att identifiera.

Ransomware

Ransomware är ett skadligt program som försöker tjäna pengar från användarna genom att låsa deras sårbara system. CryptoLocker, CryptoWall och TeslaWall är några varianter som jagar personliga användarsystem.

Infektionen kan spridas genom att öppna skräppostmeddelanden, hämta e-postbilagor eller installera appar, utan att låta användaren vet vad som händer på deras system. Varje dag utsätts användare och företag för ransomwarehackare.

Råstyrkeattack

Lösenordsgissningsattack använd för att bryta sig in i ett datorsystem genom att ange möjliga lösenordskombinationer, oftast genom att börja med de som är lättast att gissa.

Spionprogram

All programvara som i hemlighet samlar in användarinformation via användarens Internetuppkoppling utan hans eller hennes vetande, vanligen ur reklamsyfte. Spionprogram är vanligtvis paketerat som en dold komponent i gratisprogram eller delningsprogram som kan laddas ner från Internet; det bör dock noteras att majoriteten av gratisprogrammen och delningsprogrammen inte bär på spionprogram. När det väl installerats så övervakar spionprogrammet användarens aktiviteter på Internet och skickar i bakgrunden denna information till någon annan. Spionprogram kan även samla information om e-postadresser och till och med lösenord och kreditkortsnummer.

Spionprogramms likhet med Trojanska hästar är att användare ovetande installerar produkten när de installerar något annat. Ett vanligt sätt att falla offer för spionprogram är att hämta vissa pir till pir fildelningsprodukter som finns tillgängliga idag.

Förutom frågorna om etik och sekretess stjälar spionprogram från användaren genom att använda datorns minnesresurser och ta upp



bandbredd när den sänder tillbaka information till sin hemmabas via användarens Internetanslutning. Eftersom spionprogram använder minnes- och systemresurser kan de program som körs i bakgrunden leda till systemkrasch eller generell systeminstabilitet.

Spökprogram

Ett rootkit är en uppsättning programvaruverktyg som erbjuder administratörsnivååtkomst till ett system. Termen användes från början av operativsystemet UNIX och refererade till ombyggnadsverktyg som gav inkräktare administrativa rättigheter och lät dem dölja sin närvaro för att inte upptäckas av systemadministratörerna.

Den huvudsakliga uppgiften för spökprogram är att gömma processer, filer, inloggningsuppgifter och loggar. De kan även snappa upp information från terminaler, nätverksanslutningar och externa enheter om de lyckas nästla sig in i "rätt" program.

Spökprogram är inte naturligt skadliga. Till exempel gömmer system och även vissa program kritiska filer genom att använda spökprogram. De används dock oftast för att dölja hot eller för att dölja närvaron av en inkräktare i systemet. När de kombineras med hot utgör rootkits ett stort hot till systemets integritet och säkerhet. De kan övervaka trafik, skapa bakdörrar in i system, ändra filter och loggar för att undgå upptäckt.

Trojansk

Ett destruktivt program som maskerar sig som ett godartat. Till skillnad från skadliga program och maskar kan inte trojaner kopiera sig själva, men de kan vara minst lika destruktiva. Ett av de mest försåtliga typerna av trojaner är ett program som gör anspråk på att rensa datorn från hot, men istället inför hot på datorn.

Termen kommer från en berättelse i Homeros Illiaden där Grekerna ger en enorm trähäst till sina fiender Trojanerna, skenbart en fredsgåva. Men när Trojanerna dragit hästen innanför murarna så smyger Grekiska soldater ut ur hästens mage och öppnar porten till staden så deras kamrater kan välla in och ta över Troja.