

Bitdefender[®] MOBILE SECURITY FOR iOS

ANVÄNDARMANUAL



iOS



Bitdefender Mobile Security for iOS Användarmanual

Publication date 25-09-2018

Copyright© 2018 Bitdefender

Juridisk notering

Alla rättigheter förbehållna. Ingen del av denna bok får reproduceras eller överföras i någon form eller på något sätt, elektroniskt eller mekaniskt, inklusive fotokopiering, inspelning eller på annan informationslagring eller något informationshämtningssystem, utan skriftligt tillstånd från en behörig företrädare för Bitdefender. Införande av korta citat i recensioner är möjligt endast med angivande av den citerade källan. Innehållet kan inte ändras på något sätt.

Varning och friskrivningsklausul. Denna produkt och dess dokumentation skyddas av upphovsrätt. Informationen i detta dokument tillhandahålls på "befintligt skick" utan garanti. Trots att alla försiktighetsåtgärder har tagits i utarbetandet av detta dokument kommer författarna inte ha något ansvar till någon person eller enhet med hänsyn till eventuell förlust eller skada som orsakats eller påstås ha orsakats direkt eller indirekt av informationen i detta arbete.

Denna bok innehåller länkar till tredje parts webbsidor som inte är under Bitdefenders kontroll, därför är inte Bitdefender ansvarig för innehållet av en länkad webbsida. Om du öppnar en tredje parts webbsida som listas i detta dokument, gör du så på egen risk. Bitdefender tillhandahåller endast dessa länkar som en förmån och integration av länkarna innebär inte att Bitdefender stöder eller accepterar något ansvar för innehållet av tredje parts webbsidor.

Varumärken. Varumärkets namn kan visas i denna bok. Alla registrerade och oregistrerade varumärken i detta dokument är respektive ägares enskilda egendom och är respektfullt erkända.



Innehållsförteckning

1. Vad är Bitdefender Mobile Security for iOS	1
2. Komma igång	2
3. VPN	5
3.1. Prenumerationer	6
4. Kontosekretess	8
5. Anti-Theft-funktioner	10
6. Bitdefender-konto	14
7. Få hjälp	16
7.1. Synpunkter	16
7.2. Bitdefenders supportcenter	16
7.3. Bitdefender Supportforum	16



1. VAD ÄR BITDEFENDER MOBILE SECURITY FOR IOS

Onlineaktiviteter som att betala räkningar, boka semestrar eller köpa varor och tjänster är bekvämt och problemfritt. Men precis som många aktiviteter som utvecklats på Internet kan de medföra risker och om säkerhetsdetaljerna ignoreras, kan personlig information hackas. Och vad är viktigare än att skydda data som lagras på onlinekonton och på en personlig smartphone?

Med Bitdefender Mobile Security for iOS kan du:

- Skydda dina data när du använder osäkra trådlösa nätverk.
- Kontrollera om något har läckt från de onlinekonton du använder varje dag.
- Hitta, lås och radera data från din enhet om den blir stulen eller försvinner.

Bitdefender Mobile Security for iOS levereras utan kostnad och kräver aktivering med ett **Bitdefender-konto**.



2. KOMMA IGÅNG

Enhetskrav

Bitdefender Mobile Security for iOS fungerar på alla enheter som kör iOS 10 och senare och behöver en aktiv internetanslutning för att aktiveras och upptäcka om något dataläckage har inträffat på dina onlinekonton.

Installerar Bitdefender Mobile Security for iOS

● Från Bitdefender Central

● På iOS

1. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.
2. Logga in på ditt Bitdefender-konto.
3. Tryck på ☰-ikonen i det övre vänstra hörnet på skärmen och välj sedan **Mina enheter**.
4. Tryck på **INSTALLERA SKYDD** och därefter på **Skydda den här enheten**.
5. Du omdirigeras till appen **App Store**. På App Store-skärmen trycker du på installationsalternativet.

● På Windows, macOS, Android

1. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.
2. Logga in på ditt Bitdefender-konto.
3. Tryck på ☰-ikonen i det övre vänstra hörnet på skärmen och sedan på **Mina enheter**.
4. Tryck på **INSTALLERA SKYDD** och därefter på **Skydda den här övriga enheter**.
5. Tryck på **SKICKA NEDLADDNINGSLÄNK**.
6. Skriv en e-postadress i motsvarande fält och tryck på **SKICKA E-POST**. Observera att den genererade nedladdningslänken endast är giltig i 24 timmar. Om länken går ut måste du generera en ny genom att följa samma steg.



7. Kontrollera e-postkontot på den enhet du vill installera Bitdefender på och tryck på motsvarande hämtningsknapp.

● Från App Store

Sök efter Bitdefender Mobile Security for iOS för att hitta och installera appen.

Avsluta installationsprocessen genom att samtycka till prenumerationsavtalet. Ta en stund och läs igenom prenumerationsavtalet eftersom det innehåller de användningsvillkor enligt vilka du kan använda Bitdefender Mobile Security for iOS.

Tryck på **Fortsätt** för att gå vidare till nästa fönster.

Logga in till ditt Bitdefender-konto

För att använda Bitdefender Mobile Security for iOS måste du koppla din enhet till ett Bitdefender-, Facebook-, Google- eller Microsoft-konto genom att logga in på kontot från appen. Första gången du öppnar appen ombes du att logga in på ett konto.

Så här kopplar du din enhet till ett Bitdefender-konto:

1. Skriv e-postadress och lösenord till Bitdefender-kontot i motsvarande fält. Om du inte har något Bitdefender-konto och vill skapa ett väljer du motsvarande länk.
2. Tryck på **LOGGA IN**.

För att logga in med ett Facebook-, Google- eller Microsoft-konto trycker du på den tjänst du vill använda från området **ELLER LOGGA IN MED**. Du omdirigeras till inloggningssidan för den valda tjänsten. Följ instruktionerna för att koppla kontot till Bitdefender Mobile Security for iOS.



Notera

Bitdefender får inte åtkomst till någon konfidentiell information som lösenordet till kontot du använder för att logga in eller personlig information om vänner och kontakter.

Guiden

En introduktionsguide som innehåller information om produktfunktionerna visas första gången du öppnar appen. Välj **Nästa** för att fortsätta guidas eller **Hoppa över** för att stänga guiden.



Kontrollpanel

Tryck på Bitdefender Mobile Security for iOS-ikonen i enhetens applåda för att öppna programgränssnittet.

Första gången du öppnar appen ombes du att tillåta att Bitdefender att skicka aviseringar. Tryck på **Tillåt** för att bli informerad varje gång Bitdefender måste kommunicera något som är relevant för din app. Hantera Bitdefender-aviseringar genom att gå till Inställningar > Aviseringar > Mobile Security.

För att få åtkomst till den information du behöver trycker du på motsvarande ikon längst ned på skärmen.

VPN


Krypterar internetkommunikation, hjälper dig att bibehålla din integritet oavsett vilket nätverk du är ansluten till. Mer information hittar du på "[VPN](#)" (p. 5).

Kontosekretess

Ta reda på om dina e-postkonton har läckts eller inte. Mer information hittar du på "[Kontosekretess](#)" (p. 8).

Anti-Theft

Hitta och lås din enhet för att förhindra att din personliga information hamnar i fel händer. Mer information hittar du på "[Anti-Theft-funktioner](#)" (p. 10).

Se ytterligare alternativ genom att trycka på -ikonen på din enhet från programmets startskärm. Följande alternativ visas:

- Återföra köp - härifrån kan du återföra den Premium VPN-prenumeration du har köpt via ditt iTunes-konto.
- Kom igång - härifrån kan du slå på produktens snabbgenomgång.
- Feedback - härifrån kan du starta standard-postklienten för att skicka feedback till oss om appen.
- Appinfo- härifrån har du tillgång till information om den installerade versionen och till prenumerationsavtal, sekretesspolicy och öppen källkodslicenser.



3. VPN

Med Bitdefender VPN kan du hålla dina data privata varje gång du ansluter till osäkra trådlösa nätverk på flygplatser, gallerior, kaféer eller hotell. På så sätt kan olyckliga situationer som stöld av personuppgifter eller försök att göra din enhets IP-adress åtkomlig för hackare undvikas.


VPN fungerar som en tunnel mellan din enhet och nätverket du ansluter till för att säkra din anslutning, kryptera data med kryptering i bankklass och dölja din IP-adress oavsett var du är. Din trafik omdirigeras via en separat server och gör det därmed näst intill omöjligt att identifiera din enhet bland de myriader av andra enheter som använder våra tjänster. När du är ansluten till Internet via Bitdefender VPN, kan du dessutom ha åtkomst till innehåll som i normala fall är begränsat i vissa områden.



Notera

Kina, Irak, Förenade Arabemiraten, Turkiet, Vitryssland, Oman, Iran och Ryssland har Internet-censur och därför kan användning av VPN:er på deras territorier vara förbjudet i lag. Därför är Bitdefender VPN-funktionen inte tillgänglig i deras territorier.

Så här aktiverar du Bitdefender VPN:

1. Tryck på -ikonen längst ned på skärmen.
2. Tryck på **Anslut** varje gång du vill fortsätta vara skyddad när du ansluter till osäkra trådlösa nätverk.

Tryck på **Koppla ifrån** när du vill inaktivera anslutningen.



Notera

Första gången du aktiverar VPN ombes du att tillåta att Bitdefender konfigurerar VPN-konfigurationer som övervakar nätverkstrafiken. Tryck på **Allow** för att fortsätta. Om en autentiseringsmetod (fingeravtryck eller PIN-kod) har ställts in för att skydda din smartphone måste du använda den.

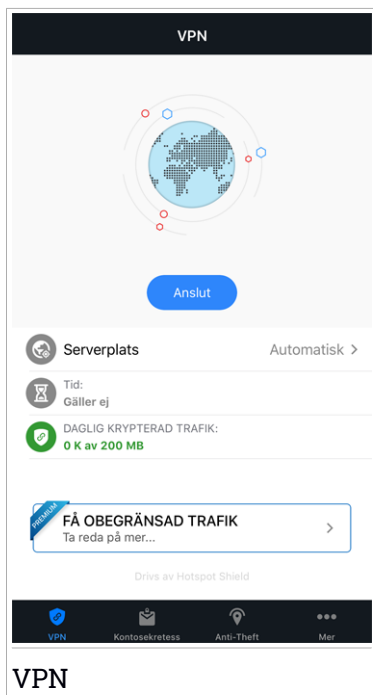
-ikonen visas i statusfältet när VPN är aktivt.

För att spara batteri rekommenderar vi att du stänger av VPN när du inte behöver det.

Om du har en premiumprenumeration och vill välja vilken server du ansluter till klickar du på **Serverplats** i VPN-gränssnittet och väljer sedan den plats



du valt. Mer information om VPN-prenumerationer finns på "[Prenumerationer](#)" (p. 6).



3.1. Prenumerationer

Bitdefender VPN erbjuder utan kostnad 200 MB trafiksaldo per enhet för att säkra din anslutning varje gång du behöver det och ansluter dig automatiskt till den optimala serverplatsen.

För att få obegränsad trafik och obegränsad åtkomst till innehåll världen över genom att välja en server när du vill, ska du uppgradera till premiumversionen.

Du kan uppgradera till Bitdefender Premium VPN-versionen när som helst genom att trycka på knappen **Få obegränsad trafik** som finns på VPN-fönstret. Det finns två typer av prenumerationer att välja mellan: per år och per månad.

Bitdefender Premium VPN-prenumerationen är oberoende av den kostnadsfria prenumerationen på Bitdefender Mobile Security for iOS, vilket innebär att



du kan använda den under hela dess tillgänglighet. Ifall Bitdefender Premium VPN-prenumerationen går ut återgår du automatiskt till den kostnadsfria planen.

Bitdefender VPN är en produkt över flera plattformar, tillgänglig i Bitdefender-produkter kompatibla med Windows, macOS, Android och iOS. När du uppgraderar till premiumplanen kan du använda din prenumeration på alla produkter, förutsatt att du loggar in med samma Bitdefender-konto.




4. KONTOSEKRETESS

Bitdefender Account Privacy upptäcker om något dataläckage har inträffat på de konton du använder för att betala online, handla eller logga in på olika appar eller webbplatser. Data som kan lagras på ett konto kan vara lösenord, kreditkortsinformation eller bankkontoinformation och om det inte är tillräckligt säkert, kan identitetsstöld eller integritetsöverträdelse inträffa.

Det här kontots sekretesstatus visas direkt efter validering.

Kontrollera om några konton har läckts genom att trycka på **Skanna för läckor**.

För att börja hålla personlig information säker:

1. Tryck på -ikonen längst ned på skärmen.
2. Tryck på **Lägg till** i det övre högra hörnet på skärmen.
3. Skriv din e-postadress i motsvarande fält och tryck sedan **Nästa**.

Bitdefender måste validera det här kontot innan personlig information visas. Därför skickas ett e-postmeddelande med en valideringskod till den angivna e-postadressen.

4. Kontrollera din inkorg och skriv sedan den kod du fått i området **Kontosekretess** i din app. Om du inte hittar valideringsmeddelandet i inkorgen kan du titta i skräppostmappen också.

Sekretesstatus på det validerade kontot visas.

Om läckor hittas på något av dina konton rekommenderar vi att du byter lösenord till dem så fort som möjligt. För att skapa ett starkt och säkert lösenord bör du beakta följande tips:

- Gör det minst åtta tecken långt.
- Inkludera gemener och versaler.
- Lägg till minst en siffra eller symbol, som #, @, % eller !.

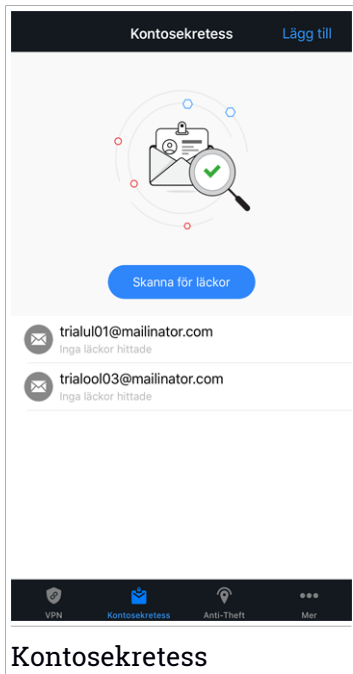
När du har säkrat ett konto som ingått i ett integritetsinrådgång kan du bekräfta ändringarna genom att markera identifierade läckor som **Lösta**. Så här gör du:

1. Tryck på  bredvid det konto du precis säkrade.
2. Tryck på **Markera som löst**.



Kontot visas i listan **Lösta**.

När alla upptäckta läckor är markerade som **Lösta** visas inte kontot längre som läckt, inte förrän en ny läcka upptäcks.



Kontosekretess



5. ANTI-THEFT-FUNKTIONER

Bitdefender kan hjälpa dig att lokalisera enheten och förhindra att personlig information hamnar i fel händer.

Allt du behöver göra är att aktivera Anti-Theft från enheten och vid behov, gå till **Bitdefender Central** från en webbläsare, var som helst.

Bitdefender Mobile Security for iOS har följande Anti-Theft-funktioner:

Hitta via fjärrstyrning

Visa enhetens aktuella plats på Maps.

Riktigheten för platsen beror på hur Bitdefender kan fastställa den:

- Om GPS:en är aktiverad på enheten kan dess plats preciseras inom några meter så länge som den är inom räckhåll för GPS-satelliter (dvs. inte inuti en byggnad).
- Om enheten är inomhus kan dess plats fastställas till inom ett tiotal meter om Wi-Fi är aktiverat och det finns trådlösa nätverk tillgängliga inom dess räckhåll.
- Annars fastställs platsen med bara informationen från mobilnätverket, som inte kan erbjuda mer noggrannhet än flera hundra meter.

Lås via fjärrstyrning


Lås enhetens skärm via fjärrstyrning.

Fjärradera

Ta bort all personlig information från din förlupna enhet.

Aktivera Anti-Theft

Så här aktiverar du Anti-Theft-funktioner:

1. Tryck på -ikonen längst ned på skärmen.
2. Aktivera omkopplaren.
3. Ge åtkomst till enhetens plats så att Bitdefender kan hitta den ifall den stjäls eller tappas bort. Den här aviseringen visas bara när du aktiverar Bitdefender Anti-Theft första gången. Hantera Bitdefender-åtkomst genom att gå till Inställningar > Sekretess > Platstjänster > Mobile Security.



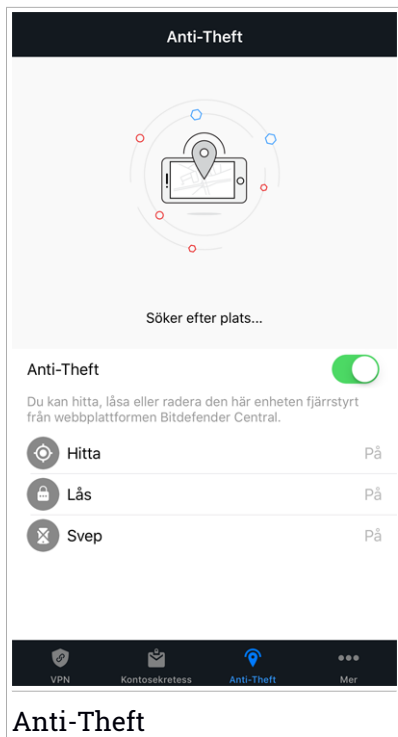
4. Första gången du aktiverar Anti-Theft-funktionen på din enhet måste du också installera en MDM-profil (Mobile Device Management). Fortsätt därför med de här stegen:
 - a. Tryck på **Tillåt** för att omdirigeras till Inställningar.
 - b. Tryck på **Installera** för att installera MDM-profilen (Mobile Device Management) som Bitdefender behöver för att fortsätta aktiveringsprocessen.

Om en PIN-kod har ställts in för att skydda din smartphone måste du använda den.
 - c. Läs informationen som hör till CA-rotcertifikatet och Mobile Device Management.
 - d. Om du samtycker till villkoren trycker du på **Installera**.
 - e. Tryck på **Lita på** i Remote Management-aviseringen och sedan på **Klar** för att stänga fönstret.



Notera

Om installationen av aktuell Bitdefender MDM-profil misslyckas kan en äldre MDM-profil redan vara installerad och måste tas bort. Därför går du till Inställningar > Allmänt > Enhetshantering > Bitdefender. Välj den upptäckta profilen och tryck sedan på **Ta bort hantering**. Om en PIN-kod har ställts in för att skydda enheten måste du använda den. Tryck igen på **Ta bort hantering** för att bekräfta ditt val. Försök att aktivera Anti-Theft igen. Om problemet kvarstår skickar du ett e-postmeddelande till vårt team på bdios@bitdefender.com.



Använda Anti-Theft-funktioner från Bitdefender Central (webbstyrning)



Så här kommer du åt Anti-Theft-funktionerna från ditt Bitdefender-konto:


1. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.
2. Logga in på ditt Bitdefender-konto.
3. Tryck på ☰-ikonen i det övre vänstra hörnet på skärmen och välj sedan **Mina enheter**.
4. Tryck på önskat enhetskort och sedan på fliken **Anti-Theft**.
5. I det nedersta fältet i fönstret trycker du på ikonen för den funktion du vill använda:

VISA IP - Visar den senaste IP-adressen för den valda enheten.

HITTA - Visa enhetens plats på Maps.



-  **Lås** - Lås enheten och ställ in en PIN-kod för att låsa upp den.
-  **Radera** - Ta bort alla data från enheten.

 **Viktigt**
När du har raderat en enhet slutar alla Anti-Theft-funktionerna att fungera.





6. BITDEFENDER-KONTO

Ett Bitdefender-konto är obligatoriskt för att aktivera Bitdefender Mobile Security for iOS. Varje gång du vill komma åt produktens onlinefunktioner och tjänster eller utföra viktiga uppgifter via fjärrstyrning på enheter som Bitdefender är installerad på kan du logga in på ditt konto från vilken dator eller mobil enhet som helst som är ansluten till Internet genom att gå till <https://central.bitdefender.com>.

Mina enheter


Området **MINA ENHETER** i ditt Bitdefender-konto ger dig möjlighet att installera, hantera och vidta fjärrstyrningsåtgärder på din Bitdefender-produkt på vilken enhet som helst, förutsatt att den är påslagen och ansluten till Internet. Enhetskorten visar enhetsnamn, skyddsstatus och om det finns säkerhetsrisker som påverkar enheternas skydd.

Identifiera och hantera dina enheter enkelt genom att anpassa enhetsnamn och skapa eller tilldela en ägare till var och en av dem:

1. Tryck på -ikonen i det övre vänstra hörnet på skärmen och välj sedan **Mina enheter**.
2. Tryck på önskat enhetskort och sedan på -ikonen i det övre högra hörnet på skärmen. Följande alternativ är tillgängliga:
 - **Inställningar** - Härifrån kan du ändra namnet på den valda enheten.
 - **Profil** - Härifrån kan en profil tilldelas till den valda enheten. Tryck på **Lägg till ägare**, fyll sedan i motsvarande fält, ange namn, e-postadress, telefonnummer, födelsedatum och lägg till och till en profilbild.
 - **Ta bort** - Härifrån kan en profil tillsammans med den tilldelade enheten tas bort från ditt Bitdefender-konto.

Logga in med ett annat Bitdefender-konto

Så här loggar du in med ett annat Bitdefender-konto:

1. Tryck på -ikonen längst ned på skärmen.
2. Tryck på **Logga ut**.
3. Skriv e-postadress och lösenord till Bitdefender-kontot i motsvarande fält.



4. Tryck på **LOGGA IN**.



7. FÅ HJÄLP

7.1. Synpunkter

Vi tar gärna emot feedback avseende produkten. Du kan skicka din åsikt till oss via e-post till bdios@bitdefender.com.

Du kan även använda din favoritsökmotor för att hitta mer information om datorsäkerhet, Bitdefenderprodukter och företaget.

7.2. Bitdefenders supportcenter

Bitdefenders supportcenter är en databas med information om Bitdefenderprodukter på nätet. Den lagrar, i ett lättåtkomligt format, rapporterna över resultaten av den pågående tekniska supporten och problemlösande aktiviteter av Bitdefenders support och utvecklingsgrupper, tillsammans med mer allmänna artiklar om hur man förhindrar hot, hantering av Bitdefender-lösningar med detaljerade förklaringar, och många andra artiklar.

Bitdefenders supportcenter är öppet för allmänheten och gratis att söka igenom. Den omfattande information den innehåller är ännu ett sätt att förse Bitdefenders kunder med den tekniska kunskap och insikt de behöver. Alla giltiga förfrågningar efter information eller felrapporter som kommer från Bitdefenders kunder finner sin väg in i Bitdefenders supportcenter, som rapporter om problemlösning, fusklappar för hur man tar sig runt eller informativa artiklar för att komplettera produktens hjälpfiler.

Bitdefenders supportcenter är alltid tillgängligt på <https://www.bitdefender.com/support>.

7.3. Bitdefender Supportforum

Bitdefender Supportforum tillhandahåller Bitdefender användare med ett enkelt sätt att få hjälp samt att hjälpa andra.

Om din Bitdefender-produkt inte fungerar som den ska eller om du har frågor om hur den fungerar, kan du beskriva ditt problem eller din fråga i forumet.

Bitdefenders supporttekniker söker i forumet efter nya poster för att kunna hjälpa dig. Du kan även få svar eller en lösning från en mer van Bitdefender-användare.



Innan du skickar ditt problem eller din fråga, sök igenom forumet efter ett liknande eller relaterat ämne.

Bitdefenders supportforum är tillgängligt på <https://forum.bitdefender.com>, på 5 olika språk: engelska, tyska, franska, spanska och rumänska. Klicka på länken **Skydd för hem- & hemmakontor** för att öppna avsnittet avsett för konsumentprodukter.