

Bitdefender[®] Mobile Security & Antivirus



MANUAL DO UTILIZADOR



Bitdefender Mobile Security & Antivirus Manual do Utilizador

Editado 05/29/2017

Copyright© 2017 Bitdefender

Aviso Legal

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste livro pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por quaisquer meios, eletrónicos ou mecânicos, incluindo fotocópias, gravação, ou qualquer sistema de arquivo de informação, sem a permissão por escrito de um representante autorizado de Bitdefender. A inclusão de pequenas frases do texto em comparativas poderão ser feitas desde que seja feita a menção da fonte da frase em questão. O conteúdo não pode ser de forma alguma modificado.

Aviso e Renúncia. Este produto e a sua documentação estão protegidas por direitos de autor. A informação neste documento é apresentada numa base de "tal como é", sem qualquer garantia. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, os autores não serão responsabilizados por qualquer pessoa ou entidade com respeito a qualquer perda ou dano causado ou alegadamente causado direta ou indiretamente pela informação contida neste livro.

Este livro contém links para Websites de terceiras partes que não estão baixo controlo da Bitdefender, e a Bitdefender não é responsável pelo conteúdo de qualquer site acedido por link. Se aceder a um site de terceiras partes mencionado neste manual, faz isso à sua própria conta e risco. A Bitdefender fornece esses links apenas para facilitar, e a inclusão do link não implica que a Bitdefender endosse ou aceite qualquer responsabilidade pelo conteúdo deste sites de terceiras partes.

Marcas Registradas. Nomes de Marcas Registradas poderão aparecer neste livro. Todas as marcas registradas ou não registradas neste documento são da exclusiva propriedade dos seus respetivos proprietários.



Índice

1. Funcionalidades da Protecção	1
2. Introdução	2
3. Analisador de Malware	6
4. Privacy Advisor	9
5. Web Security	11
6. Funcionalidades Anti Furto	13
7. Bloqueio de Aplicativo	19
8. Relatórios	24
9. WearON	25
10. Bitdefender Central	26
11. Perguntas Frequentes	30
12. Obter Ajuda	35



1. FUNCIONALIDADES DA PROTECÇÃO

O Bitdefender Mobile Security & Antivirus protege o seu dispositivo Android com os seguintes recursos:

- **Analizador de Malware**
- **Privacy Advisor**
- **Web Security**
- **AntiFurto**, incluindo:
 - Localização Remota
 - Bloqueio remoto do aparelho
 - Limpeza remota do aparelho
 - Alertas do aparelho remoto
- **Bloqueio de Aplicativo**
- **Relatórios**
- **WearON**

Pode utilizar os recursos do produto por 14 dias, sem nenhum custo. Quando o período expirar, é necessário comprar a versão completa para proteger o seu dispositivo móvel.



2. INTRODUÇÃO


Requisitos do Aparelho

O Bitdefender Mobile Security & Antivirus funciona em qualquer dispositivo com Android 4.0 ou superior. É necessária uma ligação ativa à Internet para a análise de malware na nuvem.

A instalar Bitdefender Mobile Security & Antivirus

● Da Bitdefender Central

● Android

1. Vá para: <https://central.bitdefender.com>.
2. Iniciar sessão na sua conta Bitdefender.
3. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione **Os meus dispositivos**.
4. Na janela **OS MEUS DISPOSITIVOS**, toque no ícone +.
5. Selecione **Segurança Móvel Bitdefender** da lista, em seguida, toque em **ACEDER A GOOGLE PLAY**.
6. Toque **INSTALAR** no ecrã do Google Play.

● No Windows, Mac OS X, iOS

1. Vá para: <https://central.bitdefender.com>.
2. Iniciar sessão na sua conta Bitdefender.
3. Na janela **OS MEUS DISPOSITIVOS**, toque em **INSTALAR Bitdefender**.
4. Selecione a ligação **Noutro dispositivo**.
5. Escolha **Android**.
6. Selecione **Segurança Móvel Bitdefender** da lista, em seguida, toque em **CONTINUAR**.
7. Escreva um endereço de e-mail no campo correspondente e toque em **ENVIAR**.
8. Aceda à sua conta de e-mail no seu dispositivo Android, depois pressione o botão **OBTER NO Google Play**.



Será redirecionado para a aplicação do **Google Play**.

9. Toque **INSTALAR** no ecrã do Google Play.

● Do Google Play

Pesquise por Bitdefender Mobile Security & Antivirus para localizar e instalar a aplicação.

Alternativamente, analise o código QR:



Iniciar sessão na sua conta Bitdefender

Para utilizar o Bitdefender Mobile Security & Antivirus, deve associar o seu dispositivo a uma conta Bitdefender ou conta Google iniciando sessão na conta a partir da aplicação. A primeira vez que abrir a aplicação, será pedido que inicie sessão numa conta.

Se instalou o Bitdefender Mobile Security & Antivirus a partir da sua conta Bitdefender, a aplicação tentará iniciar sessão automaticamente com essa conta.

Para associar o seu dispositivo a uma conta Bitdefender:

1. Abrir o Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Toque em **UTILIZAR CONTA CENTRAL** e introduza o seu endereço de e-mail e palavra-passe da conta Bitdefender.



Nota

Caso não tenha uma conta, selecione a ligação correspondente. Para entrar com uma conta do Google, toque na opção **CONTA DO GOOGLE**.

3. Pressione **ENTRAR**.



A activar o Bitdefender Mobile Security & Antivirus

Para obter a proteção do Bitdefender Mobile Security & Antivirus, deve ativar O seu produto com uma assinatura, que irá especificar por quanto tempo irá poder utilizar o produto. Assim que esse período acabar, a aplicação para de realizar as suas funções e proteger o seu dispositivo.

Para ativar o Bitdefender Mobile Security & Antivirus:

1. Abrir o Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. A aplicação exibe informações sobre o estado atual da subscrição.
Pressione **EU TENHO UM CÓDIGO**.
3. Digite um código de ativação no campo correspondente, depois pressione **ATIVAR**.

Para prolongar uma subscrição disponível:

1. Abrir o Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Informações da Conta** da lista de opções.
3. Na seção **Prolongar subscrição**, insira um código de ativação e toque em **ATIVAR**.

Também pode prolongar a sua assinatura atual acedendo às ofertas listadas.

Painel

Toque no ícone do Bitdefender Mobile Security & Antivirus na secção de aplicações do seu dispositivo para abrir a interface da aplicação.

O Painel de Controlo apresenta informações sobre o estado de segurança do seu dispositivo e permite o fácil controlo de todas as funções de segurança.

Quando houver um processo em curso ou uma função solicitar uma ação sua, é exibido um cartão com mais informações e ações possíveis no Painel de Controlo.

Pode aceder às funções do Bitdefender Mobile Security & Antivirus e navegar facilmente de uma secção para a outra com a utilização do botão **Menu** localizado no canto superior esquerdo do ecrã:



Analizador de Malware

Permite que inicie uma análise sob demanda e que ative ou desative o Armazenamento da Análise. Para mais informações, por favor consulte "[Analizador de Malware](#)" (p. 6)

Privacy Advisor

Oferece-lhe informações sobre as aplicações do Android instaladas no seu dispositivo e sobre as suas ações em segundo plano. Para mais informações, por favor consulte "[Privacy Advisor](#)" (p. 9)

Web Security

Permite que ative ou desative o recurso de segurança web. Para mais informações, por favor consulte "[Web Security](#)" (p. 11)

Anti-Theft

Permite que ative ou desative as características Anti Furto e configure as definições Anti Furto. Para mais informações, por favor consulte "[Funcionalidades Anti Furto](#)" (p. 13)

Bloqueio de Aplicativo

Permite que proteja as suas aplicações instaladas, através da configuração de um código PIN de acesso. Para mais informações, por favor consulte "[Bloqueio de Aplicativo](#)" (p. 19)

Relatórios

Mantém um registo de todas as ações importantes, mudanças de estado e outras mensagens críticas relacionadas com a atividade do seu dispositivo. Para mais informações, por favor consulte "[Relatórios](#)" (p. 24)

WearON

Comunica com o seu smartwatch para ajudá-lo a encontrar o seu telefone, caso o tenha perdido ou caso se tenha esquecido onde o deixou. Para mais informações, por favor consulte "[WearON](#)" (p. 25)



3. ANALISADOR DE MALWARE

Bitdefender protege o seu aparelho e dados de aplicações maliciosas utilizando a análise na instalação e análise sob pedido.



Nota

Certifique-se de que o seu dispositivo móvel está ligado à Internet. Se o seu dispositivo não estiver ligado à Internet, o processo de análise não será iniciado.

● Análise Na-Instalação

Sempre que instala uma aplicação, o Bitdefender Mobile Security & Antivirus verifica-o automaticamente utilizando a tecnologia na nuvem. O mesmo processo de verificação é iniciado toda vez que as aplicações instaladas são atualizadas.

Este tipo de análise é realizada através da funcionalidade Autopiloto. O Autopiloto é um analisador inteligente que analisa todas as aplicações que instala ou atualiza, impedindo a penetração de vírus.

Se a aplicação for considerada maliciosa, irá aparecer um alerta solicitando que a desinstale. Toque em **Desinstalar** para aceder ao ecrã de desinstalação da aplicação.

● Verificação por ordem

Sempre que quiser saber se as aplicações instaladas no seu dispositivo são seguras para utilização, pode executar uma análise.

Para iniciar uma análise, simplesmente pressione o botão **INICIAR ANÁLISE** do cartão Analisador de Malware disponível no Painel de Controlo.

Também pode executar uma análise seguindo estes passos:

1. Abrir o Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Analisador de Malware** da lista de opções.
3. Pressione **INICIAR ANÁLISE**.



Nota

São necessárias permissões adicionais no Android 6 para a função Analisador de Malware. Após pressionar o botão **INICIAR ANÁLISE**, selecione **Permitir** para as seguintes opções:

- Permitir que o **Antivírus** faça e administre chamadas?
- Permitir que o **Antivírus** acesse a fotos, multimídia e arquivos no seu dispositivo?

O processo da análise será exibido e poderá interrompê-lo a qualquer momento.



O Bitdefender Mobile Security & Antivirus já vem configurado para analisar o armazenamento interno do seu dispositivo, incluindo qualquer cartão SD ligado. Desta forma, quaisquer aplicações perigosas que estejam no cartão podem ser detetadas antes de causar danos.


Para ativar ou desativar a Análise do Armazenamento:

1. Abrir o Bitdefender Mobile Security & Antivirus.



2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Analizador de Malware** da lista de opções.

3. Toque no botão correspondente.

Também pode ativar ou desativar a análise do armazenamento na área de **Configurações** pressionando o botão , depois o botão correspondente.

Caso sejam detetadas quaisquer aplicações maliciosas, serão exibidas informações sobre elas e poderá removê-las tocando no botão **DESINSTALAR**.

O cartão do analisador de Malware exibe o estado do seu dispositivo. Quando está seguro, o cartão fica verde. Quando o dispositivo necessitar de análise ou de alguma ação sua, o cartão ficará vermelho.




4. PRIVACY ADVISOR

O Consultor de Privacidade confia nas informações analisadas da Nuvem para oferecer constantemente informações atualizadas sobre as suas aplicações do Android.

A maioria das aplicações são legítimas, mas também existem aplicações que podem rastrear a sua localização, aceder e partilhar as suas informações pessoais. O Consultor de Privacidade fornece os factos, mas no fim é o utilizador quem decide se uma aplicação é segura para utilização ou não.

Utilize o Consultor de Privacidade para obter mais informações sobre aplicações que:

- acedem ou carregam os seus contactos para a sua própria nuvem
- podem descobrir a sua verdadeira identidade
- podem ser negligentes, enviar as suas palavras-passe pela Internet e colocar as suas contas em risco
- podem fazer uso e carregar o ID exclusivo do seu Dispositivo para analisar o que o utilizador faz
- recolhem dados de relatórios e análises estatísticas para controlá-lo
- rastreiam a sua localização
- exibem anúncios
- podem custar-lhe dinheiro

Pressione o ícone do filtro  para ver uma lista das dicas mais importantes.

As informações a seguir estão disponíveis nesta lista:

- que aplicações são vírus
- que aplicações enviam a sua identidade a estranhos
- que aplicações contêm anúncios muito invasivos
- que aplicações enviam os seus dados privados para estranhos
- que aplicações podem custar-lhe dinheiro
- que aplicações enviam dados não codificados
- que aplicações rastreiam sua localização



- que aplicações têm acesso à informação confidencial

Grau de Privacidade

Ao calcular o Grau de Privacidade para cada utilizador, o Consultor de Privacidade fornece uma visão precisa e personalizada de quão vulnerável é, para que possa avaliar e tomar as medidas apropriadas para cada aplicação instalada. Deve ter cuidado quando o seu grau de privacidade estiver baixo.

Se tem dúvidas sobre as permissões necessárias para uma determinada aplicação, tente obter mais informações sobre a mesma antes de decidir se deve ou não continuar a utilizar tal aplicação.



5. WEB SECURITY

A Segurança na Web usa os serviços em nuvem do Bitdefender para verificar as páginas da web que acede com o navegador padrão do Android, Google Chrome, Firefox, Opera, Opera Mini, Dolphin, e navegadores internos de aplicações, como Facebook ou Facebook Messenger. Uma lista completa com os navegadores suportados está disponível na secção Segurança na Web.

Caso um URL aponte para um site web conhecido por phishing ou fraude, ou para conteúdo malicioso como spyware ou vírus, a página web fica temporariamente bloqueada e é exibido um alerta.

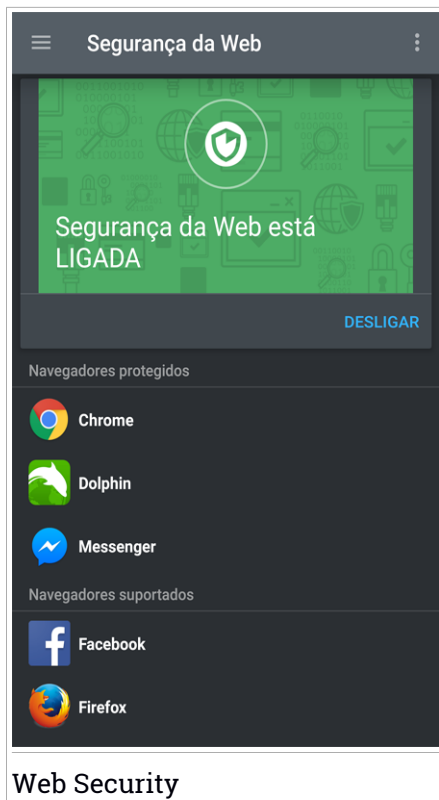
Pode então optar por ignorar o alerta e prosseguir para página web ou voltar a uma página segura.



Nota

São necessárias permissões adicionais no Android 6 para a função Web Security.

Ative a permissão para registar como serviço de Acessibilidade e pressione **LIGAR** quando solicitado. Toque em **Antivírus** e ative o botão, depois confirme que concorda com o acesso às permissões do seu dispositivo.





6. FUNCIONALIDADES ANTI FURTO

Bitdefender pode ajudá-lo a localizar o seu dispositivo e impedir que os seus dados pessoais caiam nas mãos erradas.

Tudo o que necessita de fazer é ativar o Anti-roubo a partir do dispositivo e, quando necessário, aceder à **Bitdefender Central** a partir de qualquer Web browser, em qualquer lugar.

Mesmo que não possa aceder à Internet, ainda pode proteger o seu dispositivo e os seus dados ao enviar **comandos via SMS** de qualquer telemóvel para o seu smartphone através de mensagens de texto normais.

Bitdefender Mobile Security & Antivirus oferece as seguintes funcionalidades Anti Furto:

Localização Remota

Visualize a localização atual do seu dispositivo no Google Maps. A localização é atualizada a cada 5 segundos para que possa controlá-lo se estiver em movimento.

A precisão da localização depende do quanto o Bitdefender é capaz de o determinar:

- Caso o GPS esteja ativado no dispositivo, a sua localização pode ser determinada no alcance de dois metros, desde que esteja ao alcance dos satélites GPS (ou seja, fora de um edifício).
- Se o dispositivo estiver dentro de um edifício, a sua localização pode ser determinada no alcance de 10 metros caso o Wi-Fi esteja ativado e existam rede sem fios disponíveis no seu alcance.
- Caso contrário, a localização será determinada utilizando apenas as informações da rede móvel, que pode oferecer uma precisão não melhor que várias centenas de metros.

Mostrar IP

Exibe o último endereço IP para o dispositivo selecionado, Toque em **MOSTRAR IP** para torná-lo visível.

Limpeza Remota

Remova todos os dados pessoais do seu dispositivo roubado.

Bloqueio Remoto

Bloqueie o ecrã do seu dispositivo e defina uma palavra-passe para desbloquear o mesmo.



Enviar alerta para o dispositivo (Scream)

Envie uma mensagem remotamente para ser exibida no ecrã do dispositivo ou para emitir um som alto no altifalante do dispositivo.

Caso venha a perder o seu dispositivo, pode informar a quem o encontrar como pode ser devolvido, exibindo uma mensagem no ecrã do dispositivo.

Caso tenha perdido o seu dispositivo e exista a possibilidade de não estar longe de si (por exemplo, em algum lugar em casa ou no escritório), que melhor maneira de encontrá-lo do que fazê-lo tocar um som alto? O som será reproduzido mesmo se o dispositivo estiver no modo silencioso.

A ativar o Anti Furto

Para ativar a função Anti Furto, basta completar o processo de configuração do cartão Anti Furto disponível no Painel de Controlo.

Também pode ativar a função Anti Furto seguindo estas instruções:

1. Abrir o Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Anti Furto** da lista de opções.
3. Toque em **ATIVAR**.
4. O seguinte procedimento será iniciado para ajudá-lo na ativação desta função:

Nota

São necessárias permissões adicionais no Android 6 para a função Anti Furto. Para ativá-la, siga os passos abaixo:

- Toque em **Ativar Anti Furto**, depois toque em **LIGAR**.
- Ative as permissões nas seguintes opções:
 - a. Permitir que o **Antivírus** envie e visualize mensagens SMS?
 - b. Permitir que o **Antivírus** aceda à localização deste dispositivo?
 - c. Permitir que o **Antivírus** aceda aos seus contactos?

a. **Conceder privilégios de administrador**

Estes privilégios são essenciais para o funcionamento da função Anti Furto e devem ser concedidas antes de continuar.



b. Definir PIN para a aplicação

Para garantir que quaisquer mudanças feitas nas definições Antifurto são autorizadas, um código PIN deve ser definido. Sempre que houver uma tentativa de modificar as definições Antifurto, o código PIN deverá ser inserido antes das mudanças serem aplicadas. De forma alternativa, em dispositivos que suportam a autenticação por leitura de digital, uma confirmação por digital pode ser utilizada em vez do código PIN configurado.



Nota

O mesmo código PIN é utilizado pelo Bloqueio de Aplicação para proteger as suas aplicações instaladas.

c. Ativar o Tirar Foto

Sempre que alguém tentar aceder às suas aplicações instaladas enquanto a opção Tirar Foto estiver ligada, o Bitdefender tirará uma foto da pessoa. Para mais detalhes sobre esta função, por favor aceda a **"Tirar foto"** (p. 21).

d. Definir o número de confiança para o Antifurto

Selecione o separador **CONTROLO DE SMS**, digite um número telefónico de confiança ou selecione um da lista de contactos, e depois pressione **GUARDAR NÚMERO**. O número fiável deve conter um código de país e pode ser o número de alguém que conhece ou o número de outro telefone que utiliza.

Quando for inserido um cartão SIM diferente no seu dispositivo, o Bitdefender Mobile Security & Antivirus irá enviar automaticamente uma mensagem de texto para o número de confiança com o novo número de telefone.

Deste modo, pode enviar comandos para o seu telefone por SMS mesmo que o SIM seja trocado e o seu número mude.



Importante

Este não é um passo obrigatório, mas é recomendável que defina um número de confiança durante a instalação inicial. O comando Limpeza funciona apenas quando é enviado a partir do número de confiança predefinido.



Quando o Anti Furto é ativado, pode ativar ou desativar as funcionalidades de controlo Web ou controlo via SMS individualmente no ecrã Anti Furto ao tocar nos ícones correspondentes.



A utilizar as funcionalidades Anti Furto de Bitdefender Central (Controlo via Web)



Nota

Todas as funcionalidades de Anti Furto necessitam que a opção **Dados em segundo plano** esteja ativa nas configurações de Dados do seu dispositivo.

Para aceder às funções anti-furto da sua conta Bitdefender:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, seleccione **Os meus dispositivos**.
3. Na janela **OS MEUS DISPOSITIVOS**, seleccione o cartão de dispositivo pretendido.
4. Seleccione o separador **Anti Furto**.
5. No último campo da janela, toque no ícone  e, em seguida, no botão com a função correspondente que deseja utilizar:

Localizar - exibe a localização do seu dispositivo no Google Maps.



Alerta - escreva uma mensagem para ser exibida no ecrã do seu dispositivo e/ou para fazer com que o seu dispositivo emita um alarme sonoro.



Bloquear - bloqueie o seu dispositivo e defina um PIN para desbloqueá-lo.



Limpar - eliminar todos os dados do seu dispositivo.



Importante

Após apagar toda a informação de um dispositivo, todas as funcionalidades Anti-Roubo deixam de funcionar.

MOSTRAR IP - exibe o último endereço de IP para o dispositivo seleccionado.



A utilizar os recursos Anti Furto através de comandos via SMS (Controlo via SMS)

Quando os comandos via SMS são ativados, pode enviar os seguintes comandos para o seu smartphone via SMS a partir qualquer outro telemóvel:

- **LOCATE** - enviar uma mensagem contendo a localização do dispositivo para o número de telefone a partir do qual o comando foi enviado. A mensagem contém uma ligação do Google Maps que pode ser aberta no navegador do telemóvel.
- **SCREAM** - tocar um som alto no altifalante do dispositivo.
- **LOCK** - bloqueie o ecrã do dispositivo com o código PIN que definido por si.
- **WIPE** - apagar todos os dados do seu dispositivo.



Importante

O comando Limpeza funciona apenas quando é enviado a partir de um número de confiança predefinido.

- **CALLME** - marque o número de telefone a partir do qual o comando foi enviado com o altifalante ativado. Assim, poderá ouvir silenciosamente a pessoa que estiver com o seu telefone.
- **HELP** - enviar uma mensagem contendo todos os comandos disponíveis para o número de telefone a partir do qual o comando foi enviado.
- **SIM Change** - o número de confiança que configurou receberá um SMS com o novo número de telefone assim que o seu SIM for substituído por um novo. Para configurar o número de telefone do seu amigo, pressione a opção **Número de confiança**. Digite o número dele incluindo o código do país, ou escolha o seu cartão da lista de contactos.

Todos os comandos via SMS devem ser enviados utilizando o seguinte formato:

bd-<PIN> <command>



Nota

Os símbolos indicam variáveis e não devem aparecer no comando.



Por exemplo, se definiu o PIN de segurança como 123456 e pretende receber uma mensagem com a localização do seu telefone, envie a seguinte mensagem de texto para o seu número de telefone:

bd-123456 LOCATE



7. BLOQUEIO DE APLICATIVO

Aplicações instaladas, como e-mails, fotos ou mensagens, podem conter dados pessoais que gostaria que permanecessem privados, limitando o acesso a estes de forma seletiva.

O Bloqueio de Aplicação ajuda-o a bloquear o acesso indesejado às aplicações, através da configuração de um código PIN de acesso de segurança. O código PIN deve ter no mínimo 4 dígitos e no máximo 8 e será solicitado sempre que pretender aceder às aplicações restritas.

De forma alternativa, em dispositivos que suportam a autenticação por leitura de impressão digital, uma confirmação por digital pode ser utilizada em vez do código PIN configurado.

A ativar o Bloqueio de Aplicação

Para restringir o acesso a aplicações específicas, configure o Bloqueio de Aplicação através do cartão exibido no Painel de Controlo após a ativação da função Anti Furto.

Também pode ativar o Bloqueio de Aplicação seguindo estas instruções:

1. Abrir o Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Bloqueio de Aplicação** da lista de opções.
3. Pressione **ATIVAR** e permita o acesso aos dados de utilização para o Bitdefender selecionando a caixa de verificação correspondente.



Nota

São necessárias permissões adicionais no Android 6 para a função Tirar Foto.

Para ativá-la, permita que o **Antivírus** tire fotos e grave vídeos.

4. Volte à aplicação, configure o código de acesso e pressione **DEFINIR PIN**.



Nota

Este passo será apenas necessário se não tiver configurado o PIN na função Anti Furto.



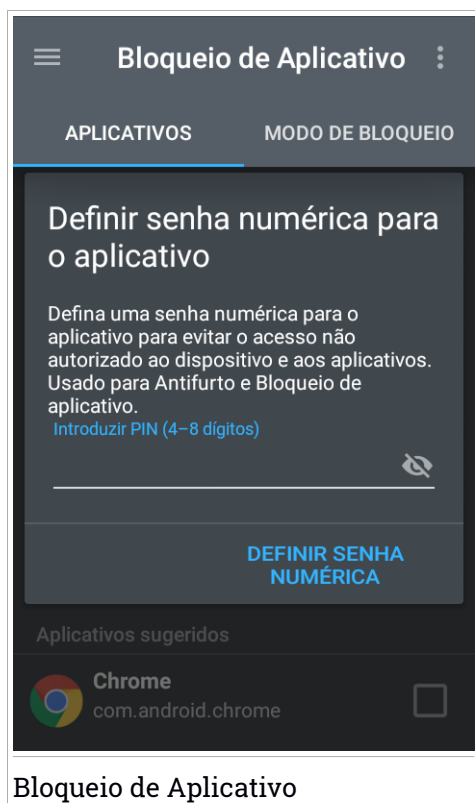
5. Permite que a opção Tirar Foto apanhe qualquer intruso que tente aceder aos seus dados pessoais.
6. Selecione as aplicações que pretende proteger.

Utilizar o PIN ou a impressão digital errada cinco vez seguidas ativará uma pausa de 30 segundos. Dessa forma, qualquer tentativa de aceder às aplicações protegidas será bloqueada.



Nota

O mesmo código PIN é utilizado pelo Anti Furto para ajudá-lo a localizar o seu dispositivo.



Bloqueio de Aplicativo




MODO DE BLOQUEIO

Aqui pode escolher quando a função Bloqueio de Aplicações deve proteger as aplicações instaladas no seu dispositivo.

Pode selecionar entre uma das seguintes opções:

- **Bloquear sempre** - o código PIN ou digital que configurou deverá ser utilizado sempre que tentar aceder às aplicações bloqueadas.
- **Desbloquear até o ecrã apagar** - o acesso às suas aplicações será válido até o ecrã apagar.
- **Permitir uma saída rápida** - pode sair e aceder novamente às suas aplicações desbloqueadas dentro de 30 segundos.
- **Ativar desbloqueio inteligente** - quando ativado e ligado a uma rede definida como fiável, as outras configurações ficam indisponíveis. Isso significa que nenhuma confirmação por PIN ou digital é necessária quando as aplicações bloqueadas são acedidas.

Definições do Bloqueio de Aplicação

Pressione o botão  no menu de funções do Bloqueio de Aplicação e seleccione **Configurações** para uma configuração mais avançada do seu Bloqueio de Aplicação.

Em **Configurações** do Bloqueio de Aplicação pode fazer o seguinte:

- Ativar o Tirar Foto quando forem realizadas três tentativas erradas de desbloqueio.
- Bloquear notificações para aplicações recentemente instaladas.
- Mudar o seu código PIN.

Tirar foto

Com o Tirar Foto (Snap Photo) da Bitdefender pode apanhar os seus amigos ou familiares em flagrante. Assim pode educá-los a não bisbilhotar os seus ficheiros pessoais ou as aplicações que utiliza.

A função funciona de forma fácil: sempre que o código PIN ou a confirmação por impressão digital que definiu para proteger as suas aplicações for inserido de forma errada três vezes seguidas, será tirada uma foto com a




câmara frontal. A foto será guardada com a informação sobre o dia, hora e motivo, e poderá ser visualizada quando abrir o Bitdefender Mobile Security & Antivirus e aceder à função do Bloqueio de Aplicação.



Nota


Esta função está disponível apenas para telefones que têm uma câmara frontal.

Para configurar a função Tirar foto (Snap Photo):

1. Abrir o Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Bloqueio de Aplicação** da lista de opções.
3. Pressione o botão  no menu da função Bloqueio de Aplicação e selecione **Definições**.
4. Ative o botão de **Tirar foto quando forem realizadas 3 tentativas erradas de desbloqueio**.

As fotos tiradas quando é introduzido o PIN incorreto são exibidas no menu de Bloqueio de Aplicação e podem ser visualizadas em ecrã completo.

De forma alternativa, eles podem ser vistos na sua conta Bitdefender:

1. Vá para: <https://central.bitdefender.com>.
2. Aceda à sua conta.
3. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione **Os meus dispositivos**.
4. Selecione o seu dispositivo na janela **OS MEUS DISPOSITIVOS** e, em seguida, o separador **Antifurto**.

As fotos são exibidas.

São guardadas apenas as 3 fotos mais recentes.

Desbloqueio Inteligente

Um método fácil para que a função Desbloqueio de Aplicação deixe de solicitar o código PIN ou a confirmação por impressão digital para as aplicações protegidas sempre que acede é ativar o Desbloqueio Inteligente.



Com o Desbloqueio Inteligente pode configurar as redes WiFi que costuma utilizar como fiáveis e quando estiver ligado a elas, as definições de bloqueio do Bloqueio de Aplicação serão desativadas para as aplicações protegidas.

Para ativar a função Desbloqueio Inteligente:

1. Abrir o Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Bloqueio de Aplicação** da lista de opções.
3. Selecione o separador **MODO DE BLOQUEIO** e ative o botão correspondente.

A rede sem fios à qual está ligado é exibida.

Para definir a ligação WiFi que está a utilizar como fiável, pressione o ícone



Nota

Esta definição apenas estará disponível se a função Desbloqueio Inteligente estiver ativa.

Sempre que mudar de opinião, desative a função e as redes WiFi que configurou como fiáveis serão tratadas como não fiáveis.



8. RELATÓRIOS

O recurso Relatórios mantém um registo detalhado de eventos relacionados com a atividade de análise do seu dispositivo.

Sempre que acontecer algo relevante para a segurança do seu dispositivo, será adicionada uma nova mensagem aos Relatórios.

Para aceder à secção Relatórios:


1. Abrir o Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Relatórios** da lista de opções.

Os seguintes separadores estão disponíveis na janela Relatórios:

- **RELATÓRIOS SEMANAIS** - aqui tem acesso ao estado de segurança e às tarefas executadas da semana atual e anterior. O relatório semanal é gerado todos os domingos e receberá uma notificação informando-o acerca da sua disponibilidade.

Todas as semanas será exibida uma nova dica nesta secção, então lembre-se de conferir regularmente para obter o máximo do que a sua aplicação pode oferecer.

- **REGISTO DE ATIVIDADES** - aqui poderá aceder a informações detalhadas sobre as atividades da sua aplicação Bitdefender Mobile Security & Antivirus, desde quando foi instalada no seu dispositivo Android.

Para apagar o registo de atividade disponível, pressione o botão  no canto superior direito do ecrã e depois selecione **Limpar o registo de atividades**.



9. WEARON

Com WearON do Bitdefender, pode encontrar facilmente o seu smartphone, esteja ele na sala de reunião do escritório ou sob uma almofada no sofá. O dispositivo pode ser encontrado mesmo se o modo silencioso estiver ativado.

Mantenha esta função ativada para garantir que terá sempre o seu smartphone por perto.



Nota

A função funciona com Android 4.3 e Android Wear.

A ativar o WearON

Para utilizar o WearON, só precisa de ligar o seu smartwatch à aplicação do Bitdefender Mobile Security & Antivirus e ativar a função com o seguinte comando de voz:

Start:<Where is my phone>

O **Bitdefender WearON** tem dois comandos:

1. Alerta de Telefone

Com o recurso Alerta do Telefone encontra rapidamente o seu smartphone, sempre que se afastar muito dele.

Se estiver com seu smartwatch, ele deteta automaticamente a aplicação no seu telefone e vibra sempre que estiver a menos de dez metros de distância do seu dispositivo.

Para ativar esta função, abra o Bitdefender Mobile Security & Antivirus, toque em **Configurações Globais** no menu e selecione o botão correspondente na secção WearON.

2. Toque alto

Encontrar o seu telefone nunca foi tão fácil. Quando se esquecer onde deixou o seu telefone, toque no comando Apitar no seu relógio para fazer o seu telefone apitar.



10. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central é a plataforma Web onde tem acesso às funcionalidades e serviços online do produto, e pode realizar remotamente tarefas importantes nos dispositivos em que o Bitdefender estiver instalado. Pode iniciar sessão na sua conta Bitdefender a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel ligado à Internet através <https://central.bitdefender.com>. Assim que tiver obtido acesso, pode realizar o seguinte:

- Transferir e instalar o Bitdefender nos sistemas operativos OS X, Windows e Android. Os produtos disponíveis para transferir são:
 - Bitdefender Mobile Security & Antivirus
 - O Antivírus Bitdefender para Mac
 - A linha de produtos Windows da Bitdefender
- Gerir e renovar as suas subscrições do Bitdefender.
- Adicionar novos dispositivos à sua rede e gerir as suas funcionalidades onde quer que esteja.

Aceder à sua conta Bitdefender

Para aceder à sua conta Bitdefender, basta:

1. Abrir um navegador em qualquer dispositivo com acesso à Internet.
2. Vá para: <https://central.bitdefender.com>.
3. Inicie sessão na sua conta com o seu endereço de e-mail e palavra-passe.



Meus dispositivos

A seção **OS MEUS DISPOSITIVOS** na sua conta Bitdefender permite-lhe instalar, gerir e realizar ações remotas no seu Bitdefender em qualquer dispositivo, desde que esteja ativado e ligado à Internet. Os cartões de dispositivos exibem o nome do dispositivo, o estado da proteção e o tempo disponível da sua subscrição.



Para identificar facilmente os seus dispositivos, pode personalizar o nome de cada um:

1. Aceda [Bitdefender Central](#).



2. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione **Os meus dispositivos**.
3. Na janela **OS MEUS DISPOSITIVOS**, toque no ícone  no cartão de dispositivos desejado, em seguida, selecione **Definições**.
4. Altere o nome do dispositivo no campo correspondente e, em seguida, selecione **Guardar**.

Pode criar e atribuir um proprietário a cada um dos seus dispositivos para uma melhor gestão:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione **Os meus dispositivos**.
3. Na janela **OS MEUS DISPOSITIVOS**, toque no ícone  no cartão de dispositivos desejado, em seguida, selecione **Perfil**.
4. Toque em **Adicionar proprietário** e preencha os campos correspondentes. Defina o Sexo, Data de nascimento e selecione até uma Foto de perfil.
5. Toque em **ADICIONAR** para guardar o perfil.
6. Selecione o proprietário pretendido na lista **Proprietário do dispositivo** e, em seguida, toque em **ATRIBUIR**.

Para mais ações remotas e informações sobre o seu produto Bitdefender num dispositivo específico, selecione o cartão de dispositivo pretendido.

Quando selecionar no cartão de dispositivo, ficam disponíveis os seguintes separadores:

- **Painel de Controlo**. Nesta janela pode verificar o estado da proteção dos seus produtos Bitdefender e o número de dias restantes na sua assinatura. O estado da proteção pode estar verde, quando não existirem problemas a afetar o seu dispositivo, ou vermelho quando o dispositivo estiver em risco. Quando existirem problemas a afetar o seu produto, toque em **Ver problemas** para descobrir mais detalhes. A partir daqui poderá resolver manualmente os problemas que afetam a segurança dos seus dispositivos.
- **Proteção**. A partir desta janela pode executar uma Análise remota no seu dispositivo. Toque no botão **ANALISAR** para iniciar o processo. Também pode verificar quando a foi realizada a última análise no dispositivo e



aceder ao relatório da última análise, que contém as informações mais importantes.


- **Antifurto.** Caso tenha perdido o seu dispositivo, pode localizá-lo e realizar ações remotas com a função Anti Furto. Toque em **LOCALIZAR** para descobrir a localização do seu dispositivo. A última localização conhecida será exibida, com a hora e a data. Para mais detalhes sobre esta função, leia "*Funcionalidades Anti Furto*" (p. 13).

As minhas subscrições

A plataforma da Bitdefender Central possibilita-lhe controlar facilmente as subscrições que possui para todos os seus dispositivos.

Verificar subscrições disponíveis

Para verificar as suas subscrições disponíveis:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo do ecrã e seleccione **As minhas Assinaturas**.

Aqui pode aceder às informações sobre a disponibilidade das subscrições que possui e o número de dispositivos a utilizar cada uma delas.


Pode adicionar um novo dispositivo a uma subscrição ou renová-la seleccionando um cartão de subscrição.

Adicionar um novo dispositivo

Se a sua assinatura abranger mais de um dispositivo, pode adicionar um novo dispositivo e instalar nele o seu Bitdefender Mobile Security & Antivirus, conforme descrito em "*A instalar Bitdefender Mobile Security & Antivirus*" (p. 2).

Renovar subscrição

Se lhe restam menos de 30 dias de assinatura e desativou a renovação automática, é possível renová-la manualmente seguindo os seguintes passos:

1. Aceda **Bitdefender Central**.
2. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo do ecrã e seleccione **As minhas Assinaturas**.



3. Selecione o cartão de subscrição pretendido.
4. Toque em **RENOVAR** para continuar.

Uma página abrirá no seu navegador onde poderá renovar a sua subscrição do Bitdefender.



11. PERGUNTAS FREQUENTES

Porque é que o Bitdefender Mobile Security & Antivirus requer a ligação à Internet?

A aplicação precisa de comunicar com os servidores do Bitdefender para determinar o estado de segurança das aplicações que analisa e das páginas web que visita e também para receber os comandos da sua conta Bitdefender quando utilizar a função Anti Furto.

Para que é que o Bitdefender Mobile Security & Antivirus precisa de cada permissão?



- Acesso à Internet -> utilizado para comunicação na nuvem.
- Analisa o estado do telefone e identidade -> utilizado para detetar se o dispositivo está ligado à Internet e para extrair determinadas informações do dispositivo necessárias para criar um ID exclusivo ao comunicar com Bitdefender nuvem.
- Ler e escrever marcadores do navegador -> o módulo Web Security apaga sites maliciosos do seu histórico de navegação.
- Ler o registo de dados -> o Bitdefender Mobile Security & Antivirus deteta traços de atividade de malware dos registos Android.
- Leitura/escrita de SMS, contactos, dados da conta e de armazenamento externo -> Necessário para a função de limpeza remota.
- Localização -> Necessária para a localização remota.
- Câmara -> necessária para Tirar foto (Snap photo).
- Armazenamento -> utilizado para permitir que o Analisador de Malware verifique o cartão SD.

Onde posso encontrar os detalhes sobre a atividade da aplicação?

O Bitdefender Mobile Security & Antivirus mantém um registo de todas as ações importantes, mudanças de estado e outras mensagens críticas relacionadas com a sua atividade. Para aceder a essa informação, abra o Bitdefender Mobile Security & Antivirus e pressione o botão do **Menu** e então selecione **Relatórios** da lista de opções.

Esqueci-me do código PIN que defini para proteger a minha aplicação. O que devo fazer?



1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Pressione o ícone  no canto superior esquerdo do ecrã e, em seguida, selecione **Os meus dispositivos**.
3. Na janela **OS MEUS DISPOSITIVOS**, selecione o ícone  no cartão de dispositivos desejado, em seguida, selecione **Definições**.
4. Recupere o PIN no campo **PIN da Aplicação**.

Como é que o Bitdefender Mobile Security & Antivirus irá influenciar o desempenho do meu dispositivo e na autonomia da minha bateria?



O impacto é muito baixo. A aplicação apenas funciona quando é essencial – inclusive durante a instalação e quando navega pela interface da aplicação - ou quando pretende realizar uma verificação de segurança. O Bitdefender Mobile Security & Antivirus não funciona em plano de fundo quando liga para amigos, envia mensagens ou joga.

Como posso desligar a função Bloqueio de Aplicação?

Não há qualquer opção para desligar a função Bloqueio de Aplicação, mas pode desativá-la facilmente ao desmarcar as caixas próximas às aplicações selecionadas depois de validar o PIN ou impressão digital definida.

Como posso definir outra rede sem fios como fiável?

Se quiser definir outra rede sem fios como fiável:

1. Abra o Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Bloqueio de Aplicação** da lista de opções.
3. Selecione o separador **MODO DE BLOQUEIO** e selecione o ícone .
4. Valide o PIN ou impressão digital para confirmar a sua escolha.
5. Clique no ícone  ao lado da rede que pretende definir como fiável.

O que o Consultor de Privacidade me diz sobre as aplicações que eu instalo?

O Consultor de Privacidade diz o que cada aplicação é capaz de fazer no seu dispositivo. Informa se uma aplicação pode aceder aos seus dados privados, enviar mensagens, ligar à internet ou realizar qualquer outra função que possa representar riscos para a sua segurança.



Posso remover uma aplicação que eu considero uma ameaça para a minha privacidade?

Pode remover uma aplicação manualmente utilizando o Consultor de Privacidade. Para isso, toque na aplicação pretendida e pressione o botão **DESINSTALAR APLICAÇÃO**. Confirme a sua escolha e aguarde a conclusão do processo de desinstalação.

Como é que eu desativo as notificações do Consultor de Privacidade?

Se quiser parar de receber notificações do Consultor de Privacidade:

1. Abrir o Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Pressione o botão do **Menu** e selecione **Definições** da lista de opções.
3. Na secção **Consultor de Privacidade**, pressione a chave correspondente.

Em que idiomas é que o Bitdefender Mobile Security & Antivirus está disponível?

Atualmente o Bitdefender Mobile Security & Antivirus está disponível nos seguintes idiomas:

- Brasileiro
- Holandês
- Inglês
- Francês
- German
- Grego
- Italiano
- Japonês
- Coreano
- Polaco
- Português
- Romanian
- Russo
- Spanish
- Tailandês
- Turco
- Vietnamita

Serão adicionados outros idiomas em versões futuras. Para alterar o idioma da interface do Bitdefender Mobile Security & Antivirus, aceda às definições



do seu dispositivo **Idioma & teclado** e defina o idioma que pretende utilizar no dispositivo.

Posso modificar a conta Bitdefender associada ao meu dispositivo?

Sim, pode alterar facilmente a conta Bitdefender associada ao seu dispositivo seguindo estes passos:

1. Abrir o Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Pressione o botão **Menu** e selecione **Informações da Conta** da lista de opções.
3. Toque em **SAIR** e, em seguida, confirme a sua escolha.
4. Toque em **UTILIZAR CONTA CENTRAL** e, em seguida, introduza o seu novo endereço de e-mail e palavra-passe da conta Bitdefender.

O que é o Administrador do Dispositivo?

O Administrador do Dispositivo é uma função do Android que dá ao Bitdefender Mobile Security & Antivirus as permissões necessárias para realizar determinadas tarefas remotamente. Sem esses privilégios, o bloqueio remoto não funcionaria e a limpeza do dispositivo não conseguiria remover completamente os seus dados. Se pretende remover a aplicação, certifique-se de que retira esses privilégios antes de tentar desinstalar em **Definições > Segurança > Selecione os administradores do dispositivo**.

Para que serve o número de confiança?

Se o seu telefone chegar às mãos de uma pessoa sem a intenção de devolvê-lo ao seu legítimo proprietário, é provável que o cartão SIM seja trocado rapidamente. Sempre que o Bitdefender Mobile Security & Antivirus detetar que o cartão SIM no seu telefone foi alterado, ele irá enviar automaticamente uma mensagem de texto contendo o novo número de telefone para o número que definiu. Deste modo, pode enviar comandos por SMS para o seu telefone mesmo que o cartão SIM seja trocado e o seu número mude. Pode ser o número de alguém que conheça e confie ou o número de outro telefone que utilize.

O número de confiança pode ser alterado depois de definido?

Para definir um número de confiança diferente:

1. Abrir o Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Pressione o botão do **Menu** e selecione **Definições** da lista de opções.



3. Na secção **Anti Furto**, pressione **Número de confiança**.

O PIN será solicitado para que possa alterar o número de confiança.

Quanto irá custar enviar comandos por SMS?

Os comandos via SMS são enviados como mensagens de texto normais e, portanto, são cobrados como tais pela sua operadora. O Bitdefender não cobra nenhuma taxa adicional.

Como solucionar o erro "Nenhum Token Google" que aparece ao iniciar sessão no Bitdefender Mobile Security & Antivirus.

Este erro ocorre quando o dispositivo não está associado a uma conta Google, ou está associado, mas um problema temporário está a evitar que se ligue ao Google. Tente uma das seguintes soluções:

- Vá para as Definições > do Android; Aplicações > Gerir Aplicações > Bitdefender Mobile Security & Antivirus e toque em **Limpar dados**. Tente iniciar sessão novamente.
- Certifique-se de que o seu dispositivo está associado a uma conta Google. Para verificar isto, vá a Definições > Conta & sincronize e veja se a conta Google está listada sob **Gestão de Contas**. Adicione a sua conta se não estiver listada, reinicie o seu dispositivo e então tente iniciar sessão no Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
- Reinicie o seu dispositivo e, em seguida, tente iniciar sessão novamente.



12. OBTER AJUDA

Existem vários recursos online disponíveis para ajudá-lo a resolver problemas e dúvidas relacionados com o seu Bitdefender.

- Centro de Suporte Bitdefender:

<http://www.bitdefender.pt/support/consumer.html>

- Fórum de Suporte Bitdefender:<http://forum.bitdefender.com>

- o portal de segurança informática HOTforSecurity:

<http://www.hotforsecurity.com/>

Também pode utilizar o seu motor de busca favorito para saber mais sobre a segurança de computadores, os produtos Bitdefender e a empresa.

Centro de Suporte Bitdefender

O Centro de Suporte do Bitdefender é um repositório de informação online sobre os produtos Bitdefender. Armazena, num formato facilmente acessível, relatórios sobre os resultados do suporte técnico em curso e atividades de correção de falhas do suporte e equipas de desenvolvimento do Bitdefender, além de artigos mais gerais sobre prevenção de vírus, gestão de soluções do Bitdefender com explicações detalhadas e muitos outros artigos.

O Centro de Suporte da Bitdefender está aberto ao público e é pesquisável. A informação extensiva que contém é mais um meio de proporcionar aos clientes do Bitdefender informações técnicas e conhecimento de que necessitam. Todos os pedidos de informação válidos ou relatórios de falhas oriundos de clientes do Bitdefender são eventualmente direcionados para o Centro de Apoio do Bitdefender, como relatórios de correção de falhas, fichas de resolução de problemas ou artigos informativos como suplemento dos ficheiros de ajuda.

O Centro de Suporte da Bitdefender encontra-se disponível a qualquer altura <http://www.titaniumwalls.com/index.php/contacto>.

Fórum de Suporte Bitdefender

O Fórum de Suporte do Bitdefender proporciona aos utilizadores do Bitdefender uma forma fácil de obter ajuda e ajudar os outros.



Se o seu produto Bitdefender não estiver a funcionar corretamente, se não conseguir remover certos vírus do seu dispositivo ou se tiver alguma questão sobre a forma como opera, coloque o seu problema ou a sua questão no fórum.

Os técnicos de apoio da Bitdefender supervisionam o fórum, à espera de novas mensagens para fornecer ajuda. Também pode receber uma resposta ou solução de um utilizador mais experiente do Bitdefender.

Antes de publicar o seu problema ou questão, por favor pesquise o fórum por um tópico semelhante ou relacionado.

O Fórum de Suporte do Bitdefender está disponível em <http://forum.bitdefender.com>, em 5 idiomas diferentes: inglês, alemão, francês, espanhol e romeno. Clique na hiperligação **Proteção Doméstica e de Home Office** para aceder à secção dedicada aos produtos do consumidor.

Portal HOTforSecurity

O portal HOTforSecurity é uma fonte rica em informações de segurança. Aqui pode conhecer as várias ameaças a que seu computador está exposto quando está ligado à internet (malware, phishing, spam, cibercriminosos). Um dicionário útil que o ajuda a compreender os termos de segurança para computadores com os quais não está familiarizado.

Os novos artigos são publicados regularmente para o manter atualizado sobre as últimas ameaças descobertas, as atuais tendências de segurança e outras informações sobre a indústria de segurança informática.

A página web do HOTforSecurity é <http://www.hotforsecurity.com>.