Bitdefender®

ANTIVIRUS PLUS 2017

MANUALE D'USO

Bitdefender Antivirus Plus 2017
Manuale d'uso

Data di pubblicazione 09/05/2017

Avvertenze legali

Bitdefender

Indice

INSTALLAZIONE

1. PREPARARSI ALL'INSTALLAZIONE

Prima di installare Bitdefender Antivirus Plus 2017, completa questi passaggi preliminari per assicurarti che l'installazione funzioni senza problemi:

- Assicurati che il computer su cui desideri installare Bitdefender soddisfi i requisiti minimi di sistema. Se il computer non soddisfa i requisiti minimi di sistema, Bitdefender non sarà installato, o se installato, non funzionerà correttamente e potrà causare rallentamenti e instabilità del sistema. Per un elenco completo dei requisiti di sistema, consultare la sezione «*Requisiti di sistema*» (p. 3).
- Accedere al computer utilizzando un account Amministratore.
- Rimuovi qualsiasi altro programma simile dal computer. Se dovesse rilevarne una durante l'installazione di Bitdefender, ti sarà chiesto di disinstallarla. L'esecuzione simultanea di due programmi di sicurezza può influenzarne il funzionamento e causare problemi seri al sistema. Durante l'installazione Windows Defender sarà disattivato.
- Assicurati che il computer sia connesso a Internet durante l'installazione, anche se l'hai avviata da un CD/DVD. Se sono disponibili versioni più recenti dei file dell'applicazione inclusi nel pacchetto d'installazione, Bitdefender può scaricarli e installarli.

2. REQUISITI DI SISTEMA

Puoi installare Bitdefender Antivirus Plus 2017 solo su computer con i seguenti sistemi operativi:

- Windows 7 con Service Pack 1
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Prima dell'installazione, assicurati che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema.

Nota

Per scoprire quale versione di Windows è attiva sul computer e maggiori informazioni sull'hardware:

- In **Windows 7**, clicca con il pulsante destro su **Computer** nel desktop e poi seleziona **Proprietà** nel menu.
- In **Windows 8**, dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Computer** (per esempio, puoi digitare direttamente "Computer" nella finestra di ricerca del menu Start) e poi clicca sulla sua icona con il pulsante destro. In **Windows 8.1**, localizza **Questo PC**.

  Seleziona **Proprietà** nel menu inferiore. Individua la sezione **Sistema** per trovare maggiori informazioni sul tuo sistema.
- In **Windows 10**, digita **Sistema** nella casella di ricerca della barra delle attività e clicca sulla sua icona. Individua la sezione **Sistema** per trovare maggiori informazioni sul tuo sistema.

2.1. Requisiti minimi di sistema

- 1.5 GB di spazio disponibile su disco rigido
- Dual core 1,6 GHz
- 1 GB di memoria (RAM)

2.2. Requisiti di sistema consigliati

- 2 GB di spazio disponibile su disco rigido (almeno 800 MB sull'unità di sistema)
- Intel CORE Duo (2 GHz) o processore equivalente
- 2 GB di memoria (RAM)

2.3. Requisiti software

Per poter usare Bitdefender e tutte le sue funzioni, il computer deve soddisfare i seguenti requisiti software:

- Internet Explorer 10 o superiore
- Mozilla Firefox 30 o superiore
- Google Chrome 34 o superiore
- Skype 6.3 o superiore

3. INSTALLARE IL TUO PRODOTTO BITDEFENDER

Puoi installare Bitdefender dal disco di installazione, oppure utilizzare il programma d'installazione web scaricato sul tuo computer da Bitdefender Central.

Se il tuo acquisto vale per più di un computer (per esempio hai acquistato Bitdefender Antivirus Plus 2017 per 3 PC), ripeti il processo d'installazione e attiva il prodotto con lo stesso account su ogni computer. L'account che devi utilizzare è quello che include il tuo abbonamento attivo a Bitdefender.

3.1. Installa da Bitdefender Central

Da Bitdefender Central puoi scaricare il kit d'installazione corrispondente all'abbonamento acquistato. Una volta completato il processo d'installazione, Bitdefender Antivirus Plus 2017 viene attivato.

Per scaricare Bitdefender Antivirus Plus 2017 da Bitdefender Central:

1. Accedi a Bitdefender Central.
2. Seleziona la scheda **I miei dispositivi**.
3. Nella finestra **I MIEI DISPOSITIVI**, clicca su **INSTALLA Bitdefender**.
4. Seleziona una delle due opzioni disponibili:
   - **SCARICA**

     Clicca sul pulsante e salva il file d'installazione.
   - **Su un altro dispositivo**

     Seleziona **Windows** per scaricare il tuo prodotto Bitdefender e poi clicca su **CONTINUA**. Inserisci un indirizzo e-mail nel campo corrispondente e clicca su **INVIA**.
5. Attendi il completamento del download e poi esegui il programma d'installazione.

Convalidare l'installazione

Per prima cosa, Bitdefender controllerà il sistema per convalidare l'installazione.

Se il tuo sistema non soddisfa i requisiti minimi per installare Bitdefender, sarai informato delle aree da migliorare prima di poter procedere.

Se viene rilevato un programma antivirus incompatibile o una versione precedente di Bitdefender, ti sarà chiesto di rimuoverla dal sistema. Segui le istruzioni per rimuovere il programma dal sistema, per evitare eventuali problemi in seguito. Potrebbe essere necessario riavviare il computer per completare la rimozione dei programmi antivirus rilevati.

Il pacchetto d'installazione di Bitdefender Antivirus Plus 2017 è aggiornato costantemente.

Nota
Scaricare i file d'installazione può richiedere un po' di tempo, soprattutto con le connessioni a Internet più lente.

Una volta convalidata l'installazione, comparirà la relativa procedura guidata. Segui tutti i passaggi per installare Bitdefender Antivirus Plus 2017.

Fase 1 - Installazione di Bitdefender

La schermata d'installazione di Bitdefender ti consente di selezionare il tipo d'installazione che desideri eseguire.

Per un'installazione senza preoccupazioni, basta cliccare sul pulsante **INSTALLA**. Bitdefender sarà installato nel percorso predefinito con le impostazioni standard, passando direttamente alla Fase 3 della procedura guidata.

Se desideri configurare le impostazioni dell'installazione, clicca su **INSTALLAZIONE PERSONALIZZATA**.

In questa fase possono essere eseguite tre attività aggiuntive:

- Prima di procedere con l'installazione, leggi l'Accordo di licenza con l'utente finale. L'Accordo di licenza contiene i termini e le condizioni per poter utilizzare Bitdefender Antivirus Plus 2017.

  Se non accetti questi termini, chiudi la finestra. Il processo di installazione sarà abbandonato e uscirai dalla configurazione.

- Mantieni attivata l'opzione **Invia rapporti anonimi sull'utilizzo**. Permettendo questa opzione, i rapporti contenenti informazioni su come il prodotto viene utilizzato sono inviati ai server Bitdefender. Queste informazioni sono essenziali per migliorare il prodotto e possono aiutarci a offrire una migliore esperienza in futuro. I rapporti non conterranno dati confidenziali, come nome o indirizzo IP, e non saranno utilizzati per scopi commerciali.

- Seleziona la lingua con cui desideri installare il prodotto.

Fase 2 - Personalizzare le impostazioni dell'installazione

> **Nota**
> Questa fase appare solo se hai selezionato di personalizzare l'installazione nel passaggio precedente.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

Percorso di installazione
Di norma, Bitdefender Antivirus Plus 2017 sarà installato in C:\Programmi\Bitdefender\Bitdefender 2017. Se desideri modificare il percorso di installazione, clicca su **MODIFICA** e seleziona la cartella in cui vuoi installare Bitdefender.

Configura le impostazioni proxy
Bitdefender Antivirus Plus 2017 richiede l'accesso a Internet per l'attivazione del prodotto, il download di aggiornamenti per la sicurezza e il prodotto, le componenti di rilevazione in-the-cloud, ecc. Se utilizzi una connessione proxy invece di una connessione a Internet diretta, devi attivare l'interruttore corrispondente e configurare le impostazioni del proxy.

Le impostazioni possono essere importate dal browser predefinito o inserite manualmente.

Controlla il computer durante l'installazione
Disattiva questa opzione se non vuoi che il sistema venga controllato durante l'installazione di Bitdefender.

Clicca su **INSTALLA** per confermare le tue preferenze e iniziare l'installazione. Se cambiassi idea, clicca sul pulsante **INDIETRO**.

Fase 3 - Installazione in corso

Attendi il completamento dell'installazione. Nel frattempo vengono mostrate alcune informazioni dettagliate sui progressi.

Una scansione controlla le aree critiche del sistema alla ricerca di virus, vengono scaricate ed eventualmente installate le ultime versioni dei file dell'applicazione e i servizi di Bitdefender vengono avviati. Questa fase può richiedere alcuni minuti.

Fase 4 - Fine dell'installazione

Il tuo prodotto Bitdefender è stato installato con successo.

Viene mostrato un resoconto dell'installazione. Se durante l'installazione viene rilevato e rimosso qualche malware attivo, è necessario riavviare il sistema. Clicca su **INIZIA A USARE Bitdefender** per continuare.

Fase 5 - Come iniziare

Nella finestra **Come iniziare**, puoi trovare maggiori informazioni sul tuo abbonamento attivo.

Clicca su **FINE** per accedere all'interfaccia di Bitdefender Antivirus Plus 2017.

3.2. Installa dal disco di installazione

Per installare Bitdefender dal disco di installazione, inserisci il disco nel lettore.

Dopo alcuni istanti, dovrebbe comparire una schermata d'installazione. Segui le indicazioni per avviare l'installazione.

Se la schermata d'installazione non compare, utilizza Esplora risorse per sfogliare la cartella principale del disco e clicca due volte sul file autorun.exe.

Se la tua connessione a Internet è lenta o il tuo sistema non è proprio connesso a Internet, clicca sul pulsante **Installa da CD/DVD**. In questo caso, sarà installato il prodotto Bitdefender disponibile sul disco e successivamente sarà scaricata una nuova versione dai server di Bitdefender tramite un aggiornamento.

Convalidare l'installazione

Per prima cosa, Bitdefender controllerà il sistema per convalidare l'installazione.

Se il tuo sistema non soddisfa i requisiti minimi per installare Bitdefender, sarai informato delle aree da migliorare prima di poter procedere.

Se viene rilevato un programma antivirus incompatibile o una versione precedente di Bitdefender, ti sarà chiesto di rimuoverla dal sistema. Segui le istruzioni per rimuovere il programma dal sistema, per evitare eventuali problemi in seguito. Potrebbe essere necessario riavviare il computer per completare la rimozione dei programmi antivirus rilevati.

Nota
Scaricare i file d'installazione può richiedere un po' di tempo, soprattutto con le connessioni a Internet più lente.

Una volta convalidata l'installazione, comparirà la relativa procedura guidata. Segui tutti i passaggi per installare Bitdefender Antivirus Plus 2017.

Fase 1 - Installazione di Bitdefender

La schermata d'installazione di Bitdefender ti consente di selezionare il tipo d'installazione che desideri eseguire.

Per un'installazione senza preoccupazioni, basta cliccare sul pulsante **INSTALLA**. Bitdefender sarà installato nel percorso predefinito con le impostazioni standard, passando direttamente alla Fase 3 della procedura guidata.

Se desideri configurare le impostazioni dell'installazione, clicca su **INSTALLAZIONE PERSONALIZZATA**.

In questa fase possono essere eseguite tre attività aggiuntive:

- Prima di procedere con l'installazione, leggi l'Accordo di licenza con l'utente finale. L'Accordo di licenza contiene i termini e le condizioni per poter utilizzare Bitdefender Antivirus Plus 2017.

  Se non accetti questi termini, chiudi la finestra. Il processo di installazione sarà abbandonato e uscirai dalla configurazione.

- Mantieni attivata l'opzione **Invia rapporti anonimi sull'utilizzo**. Permettendo questa opzione, i rapporti contenenti informazioni su come il prodotto viene utilizzato sono inviati ai server Bitdefender. Queste informazioni sono essenziali per migliorare il prodotto e possono aiutarci a offrire una migliore esperienza in futuro. I rapporti non conterranno dati confidenziali, come nome o indirizzo IP, e non saranno utilizzati per scopi commerciali.

- Seleziona la lingua con cui desideri installare il prodotto.

Fase 2 - Personalizzare le impostazioni dell'installazione

Nota
Questa fase appare solo se hai selezionato di personalizzare l'installazione nel passaggio precedente.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

Percorso di installazione
Di norma, Bitdefender Antivirus Plus 2017 sarà installato in C:\Programmi\Bitdefender\Bitdefender 2017. Se desideri modificare il percorso di installazione, clicca su **MODIFICA** e seleziona la cartella in cui vuoi installare Bitdefender.

Configura le impostazioni proxy
Bitdefender Antivirus Plus 2017 richiede l'accesso a Internet per l'attivazione del prodotto, il download di aggiornamenti per la sicurezza e il prodotto, le componenti di rilevazione in-the-cloud, ecc. Se utilizzi una connessione proxy invece di una connessione a Internet diretta, devi attivare l'interruttore corrispondente e configurare le impostazioni del proxy.

Le impostazioni possono essere importate dal browser predefinito o inserite manualmente.

Controlla il computer durante l'installazione
Disattiva questa opzione se non vuoi che il sistema venga controllato durante l'installazione di Bitdefender.

Clicca su **INSTALLA** per confermare le tue preferenze e iniziare l'installazione. Se cambiassi idea, clicca sul pulsante **INDIETRO**.

Fase 3 - Installazione in corso

Attendi il completamento dell'installazione. Nel frattempo vengono mostrate alcune informazioni dettagliate sui progressi.

Le aree critiche del tuo sistema vengono esaminate per trovare eventuali virus e i servizi Bitdefender vengono avviati. Questa fase può richiedere alcuni minuti.

Fase 4 - Fine dell'installazione

Viene mostrato un resoconto dell'installazione. Se durante l'installazione viene rilevato e rimosso qualche malware attivo, è necessario riavviare il sistema. Clicca su **INIZIA A USARE Bitdefender** per continuare.

Fase 5 - Account Bitdefender

Dopo aver completato la configurazione iniziale, comparirà la finestra account Bitdefender. Per attivare il prodotto e utilizzare le sue funzioni online, è necessario avere un account Bitdefender. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Bitdefender Central*» (p. 38).

Procedi in base alla tua situazione.

Voglio creare un account Bitdefender

Inserisci le informazioni richieste nei campi corrispondenti e clicca sul pulsante **CREA ACCOUNT**.

I dati forniti resteranno riservati.

La password deve essere composta da almeno 8 caratteri e includere un numero.

Prima di continuare, leggi i Termini di servizio di Bitdefender.

> **Nota**
> Una volta che l'account è stato creato, puoi utilizzare l'indirizzo e-mail e la password forniti per accedere all'account all'indirizzo https://central.bitdefender.com.

Ho già un account di Bitdefender

Clicca su **Accedi** e inserisci il tuo indirizzo e-mail e la tua password di account Bitdefender.

Clicca su **ACCEDI** per continuare.
Se hai dimenticato la password del tuo account o semplicemente vuoi cambiarla, clicca sul link **Ho dimenticato la mia password**. Inserisci il tuo indirizzo e-mail e clicca sul pulsante **HO DIMENTICATO LA PASSWORD**. Verifica il tuo account e-mail e segui le istruzioni fornite per impostare una nuova password per il tuo account Bitdefender.

> **Nota**
> Se hai già un account MyBitdefender, puoi usarlo per accedere al tuo account Bitdefender. Se hai dimenticato la password, prima devi andare su https://my.bitdefender.com per ripristinarla. Poi, usa le credenziali aggiornate per accedere al tuo account Bitdefender.

Voglio accedere usando il mio account Microsoft, Facebook o Google

Per accedere con il tuo account Microsoft, Facebook o Google:

1. Seleziona il servizio che vuoi utilizzare. Sarai reindirizzato alla pagina di accesso del servizio.
2. Segui le istruzioni fornite dal servizio selezionato per collegare il tuo account a Bitdefender.

Nota
Bitdefender non accede ad alcuna informazione confidenziale, come la password dell'account con cui accedi o le informazioni personali dei tuoi amici e contatti.

Fase 6 - Attiva il prodotto

Nota
Questa fase compare se hai selezionato di creare un nuovo account Bitdefender durante il passaggio precedente o se hai eseguito l'accesso utilizzando un account con un abbonamento scaduto.

Per completare l'attivazione del tuo prodotto è necessaria una connessione a Internet attiva.

Procedi secondo la tua situazione:

- Ho un codice di attivazione

  In questo caso, attiva il prodotto seguendo questi passaggi:

  1. Inserisci il codice di attivazione nel campo **Ho un codice di attivazione** e clicca su **CONTINUA**.

     Nota
     Puoi trovare il codice di attivazione:
     - Sull'etichetta del CD/DVD.
     - Sulla scheda di registrazione del prodotto.
     - Nella e-mail di acquisto online.

  2. **Voglio valutare Bitdefender**

     In questo caso, puoi usare il prodotto per un periodo di 30 giorni. Per iniziare il periodo di prova, seleziona **Non ho un abbonamento e voglio provare il prodotto gratuitamente**, poi clicca su **CONTINUA**.

Fase 7 - Come iniziare

Nella finestra **Come iniziare**, puoi trovare maggiori informazioni sul tuo abbonamento attivo.

Clicca su **FINE** per accedere all'interfaccia di Bitdefender Antivirus Plus 2017.

INIZIA

4. LE BASI

Una volta installato Bitdefender Antivirus Plus 2017, il tuo computer sarà protetto contro tutti i tipi di malware (come virus, spyware e trojan).

L'applicazione utilizza la tecnologia Photon per migliorare la velocità e le prestazioni del processo di scansione antimalware. Funziona apprendendo i modelli di utilizzo delle applicazioni del sistema per sapere quando avviare la scansione e cosa esaminare, minimizzando l'impatto sulle prestazioni del sistema.

Puoi attivare l'Autopilot«*Autopilot*» (p. 19) per usufruire di una sicurezza assolutamente silenziosa, che non richiede alcuna impostazione da configurare. Tuttavia, potresti volere sfruttare le impostazioni di Bitdefender per ottimizzare e migliorare la tua protezione.

Ogni volta che il tuo dispositivo è connesso a una rete wireless non sicura, Bitdefender la identifica e aumenta la protezione per salvaguardarti da potenziali spie e accessi indesiderati. Per maggiori istruzioni su come proteggere i tuoi dati personali, fai riferimento al «*Wi-Fi Security Advisor*» (p. 112).

Mentre lavori, usi un videogioco o guardi un film, Bitdefender può offrirti un'esperienza continuativa, posticipando eventuali attività di manutenzione, eliminando ogni interruzione e regolando gli effetti visivi del sistema. Puoi beneficiare di tutte queste opzioni, attivando e configurando i «*Profili*» (p. 136).

Bitdefender prenderà la maggior parte delle decisioni in materia di sicurezza per conto tuo, mostrandoti raramente delle finestre pop-up di avviso. Nella finestra Notifiche sono disponibili maggiori dettagli sulle azioni intraprese e sulle operazioni dei programmi. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Notifiche*» (p. 18).

Di tanto in tanto, dovresti aprire Bitdefender e risolvere i problemi esistenti. Devi configurare le componenti di Bitdefender o prendere azioni preventive per proteggere i tuoi computer e i tuoi dati.

Per utilizzare le funzioni online di Bitdefender Antivirus Plus 2017 e gestire i tuoi abbonamenti e dispositivi, accedi al tuo account Bitdefender. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Bitdefender Central*» (p. 38).

Nella sezione «Come fare» (p. 48) troverai una serie di istruzioni passo passo per eseguire le attività più comuni. Se dovessi riscontrare problemi

nell'utilizzare Bitdefender, controlla la sezione «*Risolvere i problemi più comuni*» (p. 145) per alcune possibili soluzioni ai problemi più comuni.

4.1. Aprire la finestra di Bitdefender

Per accedere all'interfaccia principale di Bitdefender Antivirus Plus 2017, segui questi passaggi:

- In **Windows 7**:
  1. Clicca su **Start** e poi seleziona **Tutti i programmi**.
  2. Clicca su **Bitdefender 2017**.
  3. Clicca su **Bitdefender Antivirus Plus 2017** o più rapidamente, clicca due volte sull'icona di Bitdefender nell'area di notifica.
- In **Windows 8 e Windows 8.1**:

  Dal menu Start di Windows, localizza Bitdefender Antivirus Plus 2017 (per esempio, puoi digitare direttamente "Bitdefender" nella finestra di ricerca del menu Start) e poi clicca sulla sua icona. In alternativa, apri l'applicazione sul desktop e poi clicca due volte sull'icona di Bitdefender nell'area di notifica.
- In **Windows 10**:

  Digita "Bitdefender" nella casella di ricerca della barra delle applicazioni e poi clicca sull'icona. In alternativa, clicca due volte sull'icona di Bitdefender nell'area di notifica.

Per maggiori informazioni sulla finestra di Bitdefender e l'icona nell'area di notifica, fai riferimento a «*Interfaccia di Bitdefender*» (p. 24).

4.2. Risolvere i problemi

Bitdefender utilizza un sistema di identificazione dei problemi per rilevare e fornire informazioni relative ai problemi che potrebbero avere effetto sulla sicurezza del computer e dei dati. Di norma, il sistema controlla solo una serie di problemi considerati molto importanti. Tuttavia è possibile configurare il sistema in base alle proprie necessità, scegliendo di quali problemi specifici si desidera essere avvisati.

I problemi rilevati includono importanti impostazioni di protezione che sono disattivate e altre condizioni che possono rappresentare un rischio per la sicurezza. Sono suddivisi in due categorie:

- **Problemi critici** - Impediscono a Bitdefender di proteggerti dai malware o rappresentano un grosso rischio alla sicurezza.
- **Problemi minori (non critici)** - Possono influenzare la tua protezione nel prossimo futuro.

L'icona di Bitdefender nell'area di notifica indica problemi in sospeso cambiando il suo colore come segue:

Alcuni problemi critici influenzano la sicurezza del tuo sistema. Tali problemi richiedono immediata attenzione e devono essere risolti il più presto possibile.
Alcuni problemi non critici influenzano la sicurezza del tuo sistema. Quando hai un po' di tempo, dovresti controllarli e risolverli.

Inoltre muovendo il cursore sull'icona, una finestra pop-up confermerà l'esistenza di problemi in sospeso.

Quando apri l'interfaccia di Bitdefender, l'area Stato di sicurezza sulla barra degli strumenti superiore indicherà la natura dei problemi che influenzano il sistema.

4.2.1. Procedura guidata problemi di sicurezza

Per risolvere i problemi rilevati segui la procedura guidata **Problemi di sicurezza**.

1. Per aprire la procedura guidata, fai una delle seguenti operazioni:
   - Clicca con il pulsante destro sull'icona di Bitdefender nell'area di notifica e seleziona **Visualizza i problemi di sicurezza**.
   - Apri l'interfaccia di Bitdefender e clicca in qualsiasi punto dell'area Stato sicurezza nella barra degli strumenti superiore.
2. Puoi visualizzare i problemi che influenzano la sicurezza del computer e dei dati. Tutti i problemi attuali sono stati selezionati per essere risolti.

   Se non desideri risolvere subito un particolare problema, deseleziona la casella corrispondente. Ti sarà chiesto di indicare per quanto tempo posticipare la risoluzione del problema. Scegli l'opzione che desideri nel menu e clicca su **OK**. Per non monitorare più la rispettiva categoria di problemi, seleziona **Permanentemente**.

   Lo stato del problema diventerà **Posticipato** e non sarà intrapresa alcuna azione per risolverlo.

3. Per risolvere i problemi selezionati, clicca su **Risolvi**. Alcuni problemi vengono risolti immediatamente. Per altri problemi verrà eseguito un assistente per poterli risolvere.

I problemi che la procedura guidata permette di risolvere possono essere raggruppati nelle seguenti categorie principali:

- **Impostazioni di sicurezza disabilitate.** Tali problemi vengono risolti immediatamente abilitando le rispettive impostazioni di sicurezza.
- **Attività di sicurezza preventiva che devi eseguire.** Nel risolvere tali problemi, una procedura guidata permette di completare con successo l'attività.

4.2.2. Configurare gli avvisi di stato

Bitdefender ti avvisa in caso venissero rilevati problemi durante l'esecuzione delle seguenti funzioni:

- Antivirus
- Aggiorna
- Sicurezza browser

Puoi configurare il sistema di avvisi per rispondere al meglio alle tue esigenze di sicurezza, selezionando di quali problemi specifici desideri essere informato. Attenersi alla seguente procedura:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **AVANZATE**.
3. Clicca sul link **Configura avvisi di stato**.
4. Clicca sugli interruttori per attivare o disattivare gli avvisi di stato in base alle tue preferenze.

4.3. Notifiche

Bitdefender conserva un registro dettagliato di eventi riguardanti la sua attività sul computer. Ogni volta che si verifica un evento rilevante per la sicurezza del sistema o dei dati, viene aggiunto un nuovo messaggio nelle Notifiche di Bitdefender, in modo simile a quando ricevi un nuovo messaggio nella casella di posta.

Le notifiche sono uno strumento molto importante per monitorare e gestire la tua protezione di Bitdefender. Per esempio, puoi controllare facilmente se l'aggiornamento è stato eseguito con successo, se sono stati rilevati malware o vulnerabilità sul tuo computer, ecc. In aggiunta, se necessario, puoi intraprendere ulteriori azioni o modificare le azioni intraprese da Bitdefender.

Per accedere al registro delle notifiche, clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender. Ogni volta che si verifica un evento critico, sull'icona compare un contatore.

In base al tipo e alla gravità, le notifiche sono suddivise in:

- Gli eventi **critici** indicato problemi importanti. Dovresti controllarli subito.
- Gli **avvisi** indicano problemi non critici. Quando hai un po' di tempo, dovresti controllarli e risolverli.
- Gli eventi **informazione** indicano operazioni avvenute con successo.

Clicca su ogni scheda per scoprire maggiori dettagli sugli eventi generati. Cliccando una sola volta su ciascun titolo di un evento, vengono mostrati alcuni dettagli: una breve descrizione, l'azione intrapresa da Bitdefender quando è successo e la data e l'ora in cui si è verificato. Se necessario, possono essere fornite opzioni per intraprendere ulteriori azioni.

Per aiutarti a gestire facilmente gli eventi registrati, la finestra delle notifiche offre opzioni per eliminare o segnare come letti tutti gli eventi in quella sezione.

4.4. Autopilot

Per tutti gli utenti che vogliono essere protetti dalla propria soluzione di sicurezza senza tanti problemi, Bitdefender Antivirus Plus 2017 include una modalità Autopilot.

Con l'Autopilot attivo, Bitdefender applica una configurazione di sicurezza ottimale e prende tutte le relative decisioni per te. Questo significa che non vedrai né finestre di pop-up né avvisi e non dovrai configurare alcuna impostazione.

In modalità Autopilot, Bitdefender risolve automaticamente i problemi critici, oltre ad attivare e gestire in modo silenzioso:

- Protezione antivirus, fornita da scansioni all'accesso e continue.
- Protezione web.

- Aggiornamenti automatici.

Per attivare o disattivare l'Autopilot, clicca sull'interruttore **AUTOPILOT** nella barra degli strumenti superiore dell'interfaccia di Bitdefender.

Finché l'Autopilot è attivo, l'icona di Bitdefender nell'area di notifica cambia in .

Importante
Se si modifica un'impostazione gestita dall'Autopilot mentre è attivo, sarà disattivato automaticamente.

Per vedere una cronologia delle azioni eseguite da Bitdefender mentre l'Autopilot era attivo, apri la finestra Notifiche.

4.5. Profili

Alcune attività del computer, come giochi online o presentazioni video, richiedono una maggiore prontezza del sistema, prestazioni più elevate e nessuna interruzione. Quando il laptop funziona a batterie, si consiglia che operazioni superflue, che consumano energia aggiuntiva, siano rimandate fino a quando il laptop è connesso all'alimentazione C/A.

I Profili di Bitdefender assegnano più risorse di sistema alle applicazioni in esecuzione, modificando temporaneamente le impostazioni di protezione e cambiando la configurazione del sistema. Di conseguenza, l'impatto del sistema sulle tue attività viene minimizzato.

Per adattarsi alle diverse attività, Bitdefender offre i seguenti profili:

Profilo Lavoro
: Ottimizza la tua efficienza lavorativa identificando e modificando le impostazioni del prodotto e del sistema.

Profilo Film
: Migliora gli effetti visivi ed elimina le interruzioni durante la visione di film.

Profilo Gioco
: Migliora gli effetti visivi ed elimina le interruzioni durante l'uso di videogiochi.

Profilo rete Wi-Fi pubblica
: Vengono applicate le impostazioni del prodotto per usufruire di una protezione totale mentre si è connessi a una rete wireless non sicura.

Profilo Modalità Batteria
Vengono applicate le impostazioni del prodotto, bloccando ogni attività in background per risparmiare il consumo della batteria.

4.5.1. Configura l'attivazione automatica dei profili

Per un'esperienza più intuitiva, puoi configurare Bitdefender per gestire i tuoi profili operativi. In questo caso, Bitdefender rileva automaticamente l'attività eseguita e applica le impostazioni di ottimizzazione del sistema e del prodotto.

Per consentire a Bitdefender di attivare i profili:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **PROFILI**.
3. Usa l'interruttore corrispondente per attivare **Attiva i profili automaticamente**.

Se non desideri che i Profili siano attivati automaticamente, disattiva l'interruttore.

Per maggiori informazioni su Profili, fai riferimento a «*Profili*» (p. 136)

4.6. Impostazioni protette da password di Bitdefender

Se non sei l'unica persona a utilizzare questo computer, ti consigliamo di proteggere le tue impostazioni di Bitdefender con una password.

Per configurare la protezione password per le impostazioni di Bitdefender:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **GENERALE**.
3. Attiva la protezione con password, cliccando sull'interruttore corrispondente.
4. Inserisci la password nei due campi e poi clicca su **OK**. La password deve essere composta da almeno 8 caratteri.

Una volta impostata una password, chiunque cerchi di cambiare le impostazioni di Bitdefender dovrà prima inserirla.

Importante

Assicurati di non dimenticare la tua password o conservane una copia in un luogo sicuro. Se hai dimenticato la password, dovrai reinstallare il programma o contattare il supporto di Bitdefender.

Per rimuovere la protezione della password:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **GENERALE**.
3. Disattiva la protezione con password, cliccando sull'interruttore corrispondente. Digita la password e clicca su **OK**.

Nota

Per modificare la password del tuo prodotto, clicca sul link **Cambia password**. Digita la tua password attuale e clicca su *OK*. Nella nuova finestra che comparirà, digita la nuova password che vuoi utilizzare d'ora in poi per limitare l'accesso alle tue impostazioni di Bitdefender.

4.7. Rapporti anonimi sull'utilizzo

Di norma, Bitdefender invia rapporti contenenti informazioni su come utilizzi il programma ai server di Bitdefender. Queste informazioni sono essenziali per migliorare il prodotto e possono aiutarci a offrire una migliore esperienza in futuro. I rapporti non conterranno dati confidenziali, come nome o indirizzo IP, e non saranno utilizzati per scopi commerciali.

Nel caso volessi bloccare l'invio di rapporti di utilizzo anonimi:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **AVANZATE**.
3. Clicca sull'interruttore corrispondente per disattivare i **Rapporti anonimi sull'utilizzo**.

4.8. Offerte speciali e notifiche sul prodotto

Quando sono disponibili eventuali offerte promozionali, Bitdefender è configurato per avvisarti attraverso una finestra pop-up. Ciò ti darà

l'opportunità di usufruire di prezzi vantaggiosi e mantenere protetti i tuoi dispositivi per un periodo di tempo maggiore.

Inoltre, le notifiche possono apparire quando effettui delle modifiche nel prodotto.

Per attivare o disattivare notifiche su offerte speciali e il prodotto:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **GENERALE**.
3. Attiva o disattiva le offerte speciali e le notifiche sul prodotto, cliccando sull'interruttore corrispondente.

Di norma, l'opzione offerte speciali e notifiche sul prodotto è attivata.

5. INTERFACCIA DI BITDEFENDER

Bitdefender Antivirus Plus 2017 soddisfa le necessità di persone esperte e di principianti. L'interfaccia grafica dell'utente è quindi stata progettata per essere adatta a qualsiasi categoria di utenti.

Per apprendere l'interfaccia di Bitdefender, in alto a sinistra comparirà una procedura guidata introduttiva contenente maggiori dettagli su come interagire con il prodotto e configurarlo correttamente. Seleziona **AVANTI** per continuare con la guida, o **Salta il tour** per chiudere la procedura guidata.

Per visualizzare lo stato del prodotto ed eseguire le attività essenziali, l'icona di Bitdefender nell'area di notifica è disponibile in qualsiasi momento.

La finestra principale ti consente di gestire il comportamento del prodotto usando Autopilot, ti dà accesso a informazioni importanti sul prodotto e ti permette di eseguire alcune attività più comuni. Dalla barra laterale sinistra puoi accedere al tuo account Bitdefender e alle sezioni di Bitdefender dedicata a una configurazione più dettagliata e ad alcune attività gestionali avanzate.

Se vuoi tenere sotto controllo le informazioni più importanti sulla sicurezza e accedere rapidamente alle impostazioni principali, aggiungi il Widget sicurezza al tuo desktop.

5.1. Icona area di notifica

Per gestire tutto il prodotto più velocemente, puoi utilizzare l'icona di Bitdefender nell'area di notifica.

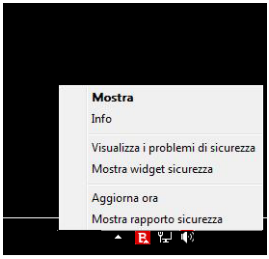
Nota

L'icona di Bitdefender potrebbe non essere sempre visibile. Per far apparire l'icona in modo permanente:

- In **Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1**:
  1. Clicca sulla freccia nell'angolo in basso a destra dello schermo.
  2. Clicca su **Personalizza...** per aprire la finestra delle icone dell'area di Notifica.
  3. Seleziona l'opzione **Mostra icone e notifiche** per l'**icona dell'agente di Bitdefender**.
- In **Windows 10**:

1. Clicca con il pulsante destro sulla barra delle applicazioni e seleziona **Proprietà**.
2. Clicca su **Personalizza** nella finestra della barra delle applicazioni.
3. Clicca sul link **Seleziona le icone che compaiono sulla barra delle applicazioni** nella finestra **Notifiche e azioni**.
4. Attiva l'interruttore accanto a **Bitdefender Agent**.

Se si fa doppio clic su questa icona, Bitdefender si aprirà. Inoltre, facendo clic con il pulsante destro sull'icona, apparirà un menu contestuale che consentirà una rapida gestione del prodotto Bitdefender.



Icona area di notifica

- **Mostra** - Apre la finestra principale di Bitdefender.
- **Informazioni** - Apre una finestra nella quale puoi visualizzare informazioni su Bitdefender e cercare aiuto nel caso in cui accada qualcosa di inaspettato.
- L'opzione **Visualizza i problemi di sicurezza** ti aiuta a rimuovere le vulnerabilità attuali. Se l'opzione non è disponibile, non ci sono errori da risolvere. Per maggiori informazioni, ti preghiamo di far riferimento a «*Risolvere i problemi*» (p. 16).
- **Nascondi / Mostra widget sicurezza** - Attiva / disattiva il widget sicurezza.
- **Aggiorna ora** - Inizia un aggiornamento immediato. Puoi seguire lo stato di aggiornamento nel pannello Aggiornamento della finestra principale di Bitdefender.
- L'opzione **Mostra rapporto sicurezza** apre una finestra dove è possibile visualizzare uno stato settimanale oltre a diversi suggerimenti per il sistema. Puoi seguire i suggerimenti per migliorare la sicurezza del sistema.

L'icona di Bitdefender nell'area di notifica fornisce informazioni relative ai problemi del computer o al funzionamento del prodotto, visualizzando un simbolo speciale come segue:

Si sono verificati dei problemi critici per la sicurezza del sistema. Tali problemi richiedono immediata attenzione e devono essere risolti il più presto possibile.

Alcuni problemi non critici influenzano la sicurezza del tuo sistema. Quando hai un po' di tempo, dovresti controllarli e risolverli.
L'Autopilot di Bitdefender è attivo.

Se Bitdefender non è in funzione, l'icona nell'area di notifica appare su uno sfondo grigio: . Questo si verifica normalmente quando il abbonamento è scaduto. Può anche verificarsi quando i servizi di Bitdefender non rispondono o quando altri errori interferiscono con il normale funzionamento di Bitdefender.

5.2. Finestra principale

La finestra principale di Bitdefender ti consente di eseguire le attività più comuni, risolvere rapidamente problemi di sicurezza, visualizzare informazioni sulle attività del prodotto e accedere ai vari pannelli da cui puoi configurare le impostazioni. Tutto è a pochi clic di distanza.

La finestra è organizzata in quattro sezioni principali:

Stato
: Qui è dove puoi verificare lo stato di sicurezza del computer, lanciare un aggiornamento e configurare l'Autopilot.

Barra laterale sinistra
: Questo menu ti consente di accedere e gestire il tuo account Bitdefender oltre a diverse funzionalità online, oppure alternarti tra le tre sezioni principali del prodotto. Da qui, puoi accedere anche alle notifiche, il rapporto sicurezza settimanale, le impostazioni generali e le sezioni di Aiuto e supporto.

Pulsanti azione e accesso alla sezione moduli
: Da qui puoi eseguire diverse attività per mantenere sempre protetto il tuo sistema. Inoltre, puoi accedere ai moduli di Bitdefender per configurare il prodotto per conto tuo.

Barra inferiore
: Qui è dove puoi installare facilmente Bitdefender sugli altri dispositivi, sempre che il tuo abbonamento abbia abbastanza slot disponibili.

5.2.1. Stato

La sezione stato include i seguenti elementi:

- L'area **Stato di sicurezza** sul lato sinistro, ti informa se ci sono problemi relativi alla sicurezza del computer, aiutandoti a risolverli.

  Il colore dell'area Stato sicurezza cambia in base ai problemi rilevati e ai diversi messaggi che vengono mostrati:

  - **L'area è colorata di verde.** Nessun problema da risolvere. Il computer e i dati sono protetti.
  - **L'area è colorata di giallo.** Alcuni problemi non critici influenzano la sicurezza del tuo sistema. Quando hai un po' di tempo, dovresti controllarli e risolverli.
  - **L'area è colorata di rosso.** Alcuni problemi critici influenzano la sicurezza del tuo sistema. Devi risolvere i problemi rilevati immediatamente.

  Cliccando in qualsiasi punto dell'area Stato sicurezza, puoi accedere a una procedura guidata che ti aiuterà a rimuovere facilmente qualsiasi minaccia dal computer. Per maggiori informazioni, ti preghiamo di far riferimento a «*Risolvere i problemi*» (p. 16).
- L'opzione **AUTOPILOT** ti consente di attivare una protezione ottimale e usufruire di una sicurezza silenziosa. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Autopilot*» (p. 19).
- L'opzione **AGGIORNA ORA** ti consente di eseguire un aggiornamento del prodotto ogni volta che vuoi assicurarti di avere le ultime firme dei malware. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Mantenere aggiornato Bitdefender*» (p. 44).
- L'opzione **Attiva profilo** mostra il profilo attualmente attivato nel tuo prodotto Bitdefender. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Profili*» (p. 136).

5.2.2. Barra laterale sinistra

Nella barra laterale sinistra sono disponibili alcune icone che ti consentono di accedere al tuo account Bitdefender, le sezioni del prodotto, il rapporto sulle attività, le notifiche, le impostazioni generali e il supporto tecnico.

I nomi delle icone sono visibili cliccando sull'icona ☰, come segue:

- **Protezione**. I pulsanti azione **Scansione veloce** e **Scansione vulnerabilità** diventano visibili nell'angolo in basso a sinistra dell'interfaccia di Bitdefender. Inoltre, diventano visibili informazioni sulle applicazioni

bloccate, oltre alle minacce e agli attacchi rilevati. Clicca sul link **VEDI MODULI** per accedere alla sezione di configurazione.

- **Privacy**. Il pulsante azione **Safepay** diventa visibile nell'angolo in basso a sinistra dell'interfaccia di Bitdefender. Inoltre, vengono mostrate informazioni sui Portafogli e i file distrutti rilevati. Clicca sul link **VEDI MODULI** per accedere alla sezione di configurazione.
- **Attività**. Qui puoi vedere le attività del prodotto negli ultimi 30 giorni e accedere al rapporto di sicurezza che viene generato ogni sette giorni.
- **Notifiche**. Da qui, puoi accedere alle notifiche già generate.
- **Account**. Sono disponibili maggiori dettagli sul tuo account Bitdefender e sull'abbonamento attuale. Accedi al tuo account Bitdefender per verificare i tuoi abbonamenti ed eseguire le funzioni di sicurezza sui dispositivi che gestisci.
- **Impostazioni**. Da qui, puoi accedere alle impostazioni generali.
- **Supporto**. Da qui, se hai bisogno di assistenza per risolvere un determinato problema con Bitdefender Antivirus Plus 2017, puoi contattare l'assistenza tecnica di Bitdefender.

5.2.3. Pulsanti azione e accesso alla sezione moduli

Usando i pulsanti azione, puoi lanciare rapidamente alcune attività importanti. I pulsanti azione diventano visibili nell'angolo in basso a sinistra dell'interfaccia di Bitdefender selezionando una delle due sezioni: **Protezione** e **Privacy** nella barra laterale sinistra.

In base alla sezione scelta, i pulsanti azione visibili in quest'area possono essere:

- **Scansione veloce**. Esegui una scansione veloce per assicurarti che il computer sia libero da malware.
- **Scansione vulnerabilità**. Esegui una scansione del computer alla ricerca di vulnerabilità per assicurarti che tutte le applicazioni installate, incluso il sistema operativo, siano aggiornate e funzionino correttamente.
- **Safepay**. Apri Bitdefender Safepay™ per proteggere i tuoi dati sensibili durante l'elaborazione delle transazioni online.

5.2.4. Barra inferiore

Per iniziare a proteggere altri dispositivi:

1. Clicca sul link **INSTALLA SU UN ALTRO DISPOSITIVO**.

   Sarai reindirizzato alla pagina web account Bitdefender. Assicurati di aver eseguito l'accesso con le tue credenziali.

2. Nella finestra che comparirà, seleziona il sistema operativo desiderato e poi clicca su **CONTINUA**.

3. Digita l'indirizzo e-mail a cui inviare il link di download per la piattaforma scelta.

In base alla scelta, saranno installati i seguenti prodotti di Bitdefender:

- Bitdefender Antivirus Plus 2017 su dispositivi Windows.
- Bitdefender Antivirus for Mac su dispositivi OS X.
- Bitdefender Mobile Security su dispositivi Android.

5.3. Le sezioni di Bitdefender

Bitdefender include tre sezioni divise in una serie di moduli molto utili per garantirti la massima sicurezza mentre lavori, navighi sul web, giochi o esegui pagamenti online.

Quando vuoi utilizzare i moduli di una determinata sezione o iniziare a configurare il prodotto, accedi alle seguenti icone situate sulla barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender:

- Protezione
- Privacy

5.3.1. **Protezione**

Nella sezione Protezione puoi configurare il tuo livello di sicurezza, impostare le funzioni di protezione web e da ransomware, verificare e risolvere eventuali vulnerabilità del sistema e valutare la sicurezza delle reti wireless a cui ti connetti.

I moduli che puoi gestire nella sezione Protezione sono:

ANTIVIRUS

La protezione antivirus è la base della tua sicurezza. Bitdefender ti protegge in tempo reale e su richiesta da ogni sorta di malware, come virus, Trojan, spyware, adware, ecc.

Dal modulo Antivirus, puoi accedere facilmente alle seguenti attività di scansione:

- Scans. rapida
- Scansione sistema
- Gestisci scansioni
- Modalità soccorso

Per maggiori informazioni sulle attività di scansione e su come configurare la protezione antivirus, fai riferimento a «*Protezione antivirus*» (p. 79).

PROTEZIONE WEB

La Protezione web ti aiuta a proteggerti da attacchi phishing, tentativi di frode e fughe di dati personali, durante la navigazione su Internet.

Per maggiori informazioni su come configurare Bitdefender per proteggere le tue attività sul web, fai riferimento a «*Protezione web*» (p. 104).

VULNERABILITÀ

Il modulo Vulnerabilità ti aiuta a mantenere costantemente aggiornati il sistema operativo e le applicazioni che usi regolarmente, oltre a identificare le reti wireless poco sicure a cui ti connetti.

Clicca su **Scansione vulnerabilità** nel modulo Vulnerabilità per iniziare a identificare gli aggiornamenti critici di Windows, gli aggiornamenti delle applicazioni, le password non sicure appartenenti agli account di Windows e le reti wireless pericolose.

Clicca su **Wi-Fi Security Advisor** per visualizzare l'elenco delle reti wireless a cui ti connetti, oltre alla nostra valutazione della reputazione per ciascuna di esse e le azioni che puoi intraprendere per restare protetto da potenziali intrusioni non autorizzate.

Per maggiori informazioni sulla configurazione della protezione dalle vulnerabilità, fai riferimento a «*Vulnerabilità*» (p. 108).

Protezione da Ransomware

Il modulo Protezione da Ransomware assicura che i tuoi file personali siano sempre protetti da attacchi di pirati informatici online.

Per maggiori informazioni su come configurare la Protezione da Ransomware per proteggere il tuo sistema dagli attacchi ransomware, fai riferimento a «*Protezione da Ransomware*» (p. 116).

5.3.2. Privacy

Nella sezione Privacy, puoi proteggere le tue transazioni online e mantenere sicura la tua navigazione.

I moduli che puoi gestire nella sezione Privacy sono:

PROTEZIONE DATI

Il modulo Protezione dati ti consente di eliminare i file in modo permanente.
Clicca su **Distruttore di file** nel modulo di Protezione dei dati per avviare una procedura guidata che ti consentirà di eliminare completamente i file dal sistema.

Per maggiori informazioni sulla configurazione della Protezione dati, fai riferimento a «*Protezione dati*» (p. 106).

PORTAFOGLIO

Bitdefender Password Manager ti aiuta a memorizzare le tue password, proteggendo la tua privacy e garantendoti sempre una navigazione online sicura.

Dal modulo Gestore Password, puoi eseguire le seguenti attività:

- **Apri Portafoglio** - Apre il database del Portafoglio attuale.
- **Blocca Portafoglio** - Blocca il database del Portafoglio attuale.
- **Esporta Portafoglio** - Consente di salvare il database attuale in un dato percorso sul proprio sistema.
- **Crea nuovo Portafoglio** - Avvia una procedura guidata che ti consentirà di creare un nuovo database del Portafoglio.
- **Elimina** - Ti consente di eliminare un database del Portafoglio.
- **Impostazioni** - Qui puoi modificare il nome del database del tuo Portafoglio e impostare se sincronizzare o meno le informazioni esistenti con tutti i tuoi dispositivi.

Per maggiori informazioni sulla configurazione del Password Manager, fai riferimento a «*Protezione di Password Manager per le tue credenziali*» (p. 126).

SAFEPAY

Il browser Bitdefender Safepay™ ti aiuta a mantenere le tue transazioni bancarie e i tuoi acquisti online sempre privati e sicuri.

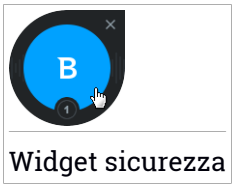
Clicca sul pulsante azione **Safepay** nell'interfaccia di Bitdefender per iniziare a eseguire transazioni online in un ambiente sicuro.

Per maggiori informazioni su Bitdefender Safepay™, fai riferimento a «*Safepay: sicurezza per le transazioni online*» (p. 120).

5.4. Widget sicurezza

Il **widget sicurezza** è un modo semplice e veloce per monitorare e controllare Bitdefender Antivirus Plus 2017. Aggiungendo questo piccolo e discreto widget sul desktop, puoi visualizzare tutte le informazioni critiche ed eseguire le attività principali in qualsiasi momento:

- apri la finestra principale di Bitdefender.
- Monitorare le attività di scansione in tempo reale.
- Monitorare lo stato di sicurezza del sistema e risolvere ogni eventuale problema.
- mostra quando è in corso un aggiornamento.
- Visualizzare le notifiche e accedere agli ultimissimi eventi segnalati da Bitdefender.
- Eseguire una scansione di file o cartelle, trascinando e rilasciando uno o più elementi sul widget.



Widget sicurezza

Lo stato di sicurezza generale del computer è indicato **al centro** del widget. Lo stato è indicato dal colore e dalla forma dell'icona che compare in quest'area.


Alcuni problemi critici influenzano la sicurezza del tuo sistema.

Tali problemi richiedono immediata attenzione e devono essere risolti il più presto possibile. Clicca sull'icona di stato per iniziare a risolvere i problemi segnalati.

 Alcuni problemi non critici influenzano la sicurezza del tuo sistema. Quando hai un po' di tempo, dovresti controllarli e risolverli. Clicca sull'icona di stato per iniziare a risolvere i problemi segnalati.

 Il tuo sistema è protetto.

 Quando è in corso una scansione su richiesta, viene mostrata questa icona.

In caso di problemi, clicca sull'icona di stato per lanciare la procedura guidata della risoluzione problemi.

Il lato inferiore del widget mostra il contatore degli eventi non letti (il numero di eventi rilevanti segnalati da Bitdefender, in caso ve ne fossero). Clicca sul contatore degli eventi, per esempio 1, nel caso di un evento non letto, per aprire la finestra delle Notifiche. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Notifiche*» (p. 18).

5.4.1. Eseguire la scansione di file e cartelle

Puoi utilizzare il widget sicurezza per eseguire una scansione veloce di file e cartelle. Trascina un file o una cartella che desideri controllare e rilascialo sopra al **widget sicurezza**.

Comparirà la procedura guidata scansione antivirus e ti guiderà attraverso il processo di scansione. Le opzioni di scansione sono preconfigurate per ottenere i migliori risultati di rilevamento e non possono essere modificate. Quando viene rilevato un file infetto, Bitdefender cerca di pulirlo, rimuovendo il codice malware). Se la disinfezione fallisce, la procedura guidata della scansione antivirus ti consentirà di indicare altre azioni da intraprendere sui file infetti.

5.4.2. Nascondi / mostra widget sicurezza

Se non desideri più visualizzare il widget, clicca su .

Per ripristinare il widget sicurezza, usa uno dei seguenti metodi:

- Dall'area di notifica:

1. Clicca con il pulsante destro sull'icona di Bitdefender nell'area di notifica.
2. Clicca su **Mostra widget sicurezza** nel menu contestuale che apparirà.

- Dall'interfaccia di Bitdefender:

  1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
  2. Seleziona la scheda **GENERALE**.
  3. Attiva l'opzione **Mostra widget sicurezza** cliccando sull'interruttore corrispondente.

Di norma, il widget sicurezza di Bitdefender è disattivato.

5.5. Attività

La finestra Attività mostra informazioni sulle azioni intraprese da Bitdefender sul tuo dispositivo negli ultimi 30 giorni. Qui puoi verificare quali applicazioni, minacce e attacchi sono stati bloccati durante tale periodo e se si è verificato un eventuale attacco ransomware.

È possibile anche accedere al rapporto sulla sicurezza, che fornisce uno stato settimanale per il prodotto oltre a vari consigli su come migliorare la protezione del sistema, cliccando sul link corrispondente. Questi suggerimenti sono importanti per la gestione della protezione globale e potrai facilmente verificare le azioni che si possono intraprendere sul sistema.

Il rapporto viene generato una volta la settimana e riassume le informazioni più importanti sulle attività del tuo prodotto, in modo da verificare facilmente quali eventi siano avvenuti in questo periodo di tempo.

Le informazioni offerte dal Rapporto sicurezza sono divise in due categorie:

- La sezione **Protezione** consente di visualizzare informazioni sulla protezione del sistema.
  - **File esaminati**

    Ti consente di visualizzare i file esaminati da Bitdefender durante la settimana. Puoi visualizzare i dettagli, come il numero di file esaminati e il numero di file puliti da Bitdefender.

    Per maggiori informazioni sulla protezione antivirus, fai riferimento a «*Protezione antivirus*» (p. 79)
  - **Pagine web esaminate**

Ti consente di verificare il numero di pagine web esaminate e bloccate da Bitdefender. Per impedirti di rivelare informazioni personali durante la navigazione, Bitdefender protegge il tuo traffico web.

Per maggiori informazioni sulla Protezione web, fai riferimento a «*Protezione web*» (p. 104).

- **Vulnerabilità**

  Ti consente di identificare e risolvere facilmente le vulnerabilità, per rendere il computer più sicuro e protetto da malware e hacker.

  Per maggiori informazioni sulla Scansione vulnerabilità, fai riferimento a «*Vulnerabilità*» (p. 108).

- **Cronologia eventi**

  Ti consente di avere una panoramica di tutti i processi di scansione e dei problemi risolti da Bitdefender nel corso della settimana. Gli eventi sono suddivisi per giornata.

  Per maggiori informazioni sul registro dettagliato degli eventi, inerenti l'attività del computer, seleziona «*Notifiche*» (p. 18).

- La sezione **Ottimizzazione** consente di visualizzare le informazioni relative allo spazio liberato, alle applicazioni ottimizzate e a quanta batteria hai risparmiato usando il profilo Modalità Batteria.

  - **Batteria risparmiata**

    Ti consente di visualizzare quanta batteria hai risparmiato mentre il sistema funzionava con il profilo Modalità Batteria.

    Per maggiori informazioni sul profilo Modalità Batteria, fai riferimento a «*Profilo Modalità Batteria*» (p. 141).

  - **App ottimizzate**

    Ti consente di visualizzare il numero di applicazioni che hai usato nei Profili.

    Per maggiori informazioni sui Profili, fai riferimento a «*Profili*» (p. 136).

5.5.1. Controllare il Rapporto sicurezza

Il Rapporto sulla sicurezza utilizza un sistema di identificazione dei problemi per rilevare e fornire informazioni sugli eventi che potrebbero influenzare la sicurezza del computer e dei dati. I problemi rilevati includono importanti

impostazioni di protezione che sono disattivate e altre condizioni che possono rappresentare un rischio per la sicurezza. Utilizzando il rapporto, puoi configurare alcune componenti specifiche di Bitdefender o prendere azioni preventive per proteggere il computer e i tuoi dati personali.

Per controllare il Rapporto sulla sicurezza:

1. Accedi al rapporto:
   - Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.

     Clicca sul link **Rapporto sicurezza** nell'angolo in basso a destra della finestra Rapporto attività.
   - Clicca con il pulsante destro sull'icona di Bitdefender nell'area di notifica e seleziona **Mostra rapporto sicurezza**.
   - Una volta completato un rapporto, comparirà una finestra per avvisarti. Clicca su **Mostra** per accedere al rapporto attività.

     Nel browser si aprirà una pagina web in cui potrai visualizzare il rapporto.
2. Puoi verificare lo stato generale della sicurezza nella parte superiore della finestra.
3. Controlla i nostri suggerimenti in fondo alla pagina.

Il colore dell'area Stato sicurezza cambia in base ai problemi rilevati e ai diversi messaggi che vengono mostrati:

- **L'area è di colore verde.** Non ci sono problemi da risolvere. Il computer e i dati sono protetti.
- **L'area è di colore arancione.** Alcuni problemi non critici influenzano la sicurezza del sistema. Quando hai un po' di tempo, dovresti controllarli e risolverli.
- **L'area è di colore rosso.** Alcuni problemi critici influenzano la sicurezza del sistema. Devi risolvere i problemi rilevati immediatamente.

5.5.2. Attivare o disattivare la notifica del Rapporto di sicurezza

Per attivare o disattivare la notifica del rapporto sulla sicurezza:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **GENERALE**.
3. Clicca sull'interruttore corrispondente per attivare o disattivare la notifica del Rapporto di sicurezza.

   Di norma, gli avvisi del rapporto sicurezza sono attivati.

6. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central è la piattaforma web che consente di accedere alle funzioni e ai servizi online del prodotto, oltre a eseguire in remoto alcune importanti funzioni sui dispositivi in cui è stato installato Bitdefender. Puoi accedere al tuo account Bitdefender da qualsiasi computer o dispositivo mobile connesso a Internet, andando su https://central.bitdefender.com. Una volta eseguito l'accesso, puoi utilizzare le seguenti attività:

- Scarica e installa Bitdefender su sistemi operativi Windows, OS X e Android. I prodotti che è possibile scaricare sono:
  - Bitdefender Antivirus Plus 2017
  - Bitdefender Antivirus for Mac
  - Bitdefender Mobile Security
- Gestisci e rinnova i tuoi abbonamenti di Bitdefender.
- Aggiungi nuovi dispositivi alla tua rete e gestiscili ovunque ti trovi.

6.1. Accedere a Bitdefender Central

Ci sono diversi modi per accedere a Bitdefender Central. In base all'attività che intendi eseguire, puoi utilizzare una delle seguenti possibilità:

- Dall'interfaccia principale di Bitdefender:
  1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
  2. Seleziona il link **Vai a Bitdefender Central**.
  3. Accedi al tuo account Bitdefender utilizzando il tuo indirizzo e-mail e la tua password.
- Dal tuo browser web:
  1. Apri un browser web su un dispositivo con accesso a Internet.
  2. Vai a: https://central.bitdefender.com.
  3. Accedi al tuo account Bitdefender utilizzando il tuo indirizzo e-mail e la tua password.

6.2. I miei abbonamenti

La piattaforma Bitdefender Central ti dà la possibilità di gestire facilmente gli abbonamenti per tutti i tuoi dispositivi.

6.2.1. Controllare gli abbonamenti disponibili

Per controllare gli abbonamenti disponibili:

1. Accedi a Bitdefender Central.
2. Seleziona il pannello **I miei abbonamenti**.

Qui puoi avere maggiori informazioni sulla disponibilità degli abbonamenti che possiedi e il numero di dispositivi che li utilizza.

Puoi aggiungere un nuovo dispositivo a un abbonamento o rinnovarlo, selezionando una scheda d'abbonamento.

Nota
Puoi avere uno o più abbonamenti sul tuo account, a condizione che siano per piattaforme differenti (Windows, Mac OS X o Android).

6.2.2. Aggiungi un nuovo dispositivo

Se l'abbonamento copre più di un dispositivo, è possibile aggiungerne un altro e installare Bitdefender Antivirus Plus 2017 su di esso, come segue:

1. Accedi a Bitdefender Central.
2. Seleziona la scheda **I miei dispositivi**.
3. Nella finestra **I MIEI DISPOSITIVI**, clicca su **INSTALLA Bitdefender**.
4. Seleziona una delle due opzioni disponibili:
   - **SCARICA**

     Clicca sul pulsante e salva il file d'installazione.
   - **Su un altro dispositivo**

     Seleziona **Windows** per scaricare il tuo prodotto Bitdefender e poi clicca su **CONTINUA**. Inserisci un indirizzo e-mail nel campo corrispondente e clicca su **INVIA**.
5. Attendi il completamento del download e poi esegui il programma d'installazione.

6.2.3. Rinnova abbonamento

Se non hai optato per il rinnovo automatico del tuo abbonamento a Bitdefender, puoi rinnovarlo manualmente seguendo questi passaggi:

1. Accedi a Bitdefender Central.
2. Seleziona il pannello **I miei abbonamenti**.
3. Seleziona la scheda di abbonamento desiderata.
4. Clicca su **RINNOVA** per continuare.

Si aprirà una pagina web nel tuo browser, da cui potrai rinnovare il tuo abbonamento a Bitdefender.

6.2.4. Attiva abbonamento

Un abbonamento può essere attivato durante la fase d'installazione, utilizzando il tuo account Bitdefender. Con il processo di attivazione, la sua validità inizia il conto alla rovescia.

Se hai acquistato un codice di attivazione da uno dei nostri rivenditori o l'hai ricevuto come omaggio, puoi aggiungere la sua disponibilità a qualsiasi abbonamento a Bitdefender esistente per l'account, a condizione che siano per lo stesso prodotto.

Per attivare un abbonamento utilizzando un codice di attivazione:

1. Accedi a Bitdefender Central.
2. Seleziona il pannello **I miei abbonamenti**.
3. Clicca sul pulsante **CODICE DI ATTIVAZIONE** e digita il codice nel campo corrispondente.
4. Clicca su **CODICE DI ATTIVAZIONE** per continuare.

Ora l'abbonamento è attivato. Vai al pannello **I miei dispositivi** e seleziona **INSTALLA Bitdefender** per installare il prodotto su uno dei tuoi dispositivi.

6.3. I miei dispositivi

La sezione **I miei dispositivi** in Bitdefender Central ti consente d'installare, gestire e utilizzare in remoto il tuo prodotto Bitdefender su qualsiasi dispositivo, a condizione che sia acceso e connesso a Internet. Le schede del dispositivo mostrano il nome del dispositivo, lo stato di protezione e la disponibilità restante nel tuo abbonamento.

Per identificare facilmente i tuoi dispositivi, puoi personalizzarne il nome:

1. Accedi a Bitdefender Central.
2. Seleziona la scheda **I miei dispositivi**.
3. Clicca sull'icona ⋮ sulla scheda del dispositivo desiderato e seleziona **Impostazioni**.
4. Cambia il nome del dispositivo nel campo corrispondente e poi seleziona **Salva**.

Se l'Autopilot è disattivato, puoi attivarlo cliccando sull'interruttore. Clicca su **Salva** per applicare le impostazioni.

Puoi creare e assegnare un proprietario a ogni dispositivo per una gestione migliore:

1. Accedi a Bitdefender Central.
2. Seleziona la scheda **I miei dispositivi**.
3. Clicca sull'icona ⋮ nella scheda del dispositivo desiderato e seleziona **Profilo**.
4. Clicca su **Aggiungi proprietario** e poi completa i campi corrispondenti, indicando sesso e data, e aggiungendo un'immagine per il Profilo.
5. Clicca su **AGGIUNGI** per salvare il profilo.
6. Seleziona il proprietario desiderato dall'elenco **Proprietario dispositivo** e clicca su **ASSEGNA**.

Per aggiornare Bitdefender in remoto su un dispositivo:

1. Accedi a Bitdefender Central.
2. Seleziona la scheda **I miei dispositivi**.
3. Clicca sull'icona ⋮ sulla scheda del dispositivo desiderato e seleziona **Aggiorna**.

Per maggiori informazioni e altre azioni in remoto riguardo il tuo prodotto Bitdefender su un determinato dispositivo, clicca sulla scheda del dispositivo desiderato.

Una volta cliccato su una scheda di un dispositivo, saranno disponibili le seguenti schede:

- **Interfaccia**. In questa finestra, puoi verificare lo stato di protezione dei tuoi prodotti Bitdefender e i giorni restanti nel tuo abbonamento. Lo stato di protezione può essere verde, quando non ci sono problemi che influenzano il tuo prodotto, oppure rosso, quando il tuo dispositivo è a rischio. Quando ci sono problemi che influenzano il tuo prodotto, clicca su **Vedi problemi** per scoprire altri dettagli. Da qui puoi risolvere manualmente i problemi che influenzano la sicurezza del tuo dispositivo.
- **Protezione**. Da questa finestra, puoi eseguire in remoto una Scansione veloce o una Scansione di sistema sui tuoi dispositivi. Clicca sul pulsante **CONTROLLA** per avviare il processo. Puoi anche verificare quanto è stata eseguita l'ultima scansione sul dispositivo e visualizzare un rapporto della scansione più recente con tutte le informazioni più importanti.Per maggiori informazioni sui due processi di scansione, fai riferimento a «*Eseguire una scansione del sistema*» (p. 87) e «*Eseguire una Scansione veloce*» (p. 87).
- **Vulnerabilità**. Per verificare le vulnerabilità di un dispositivo, come l'assenza di aggiornamenti di Windows, applicazioni datate o password poco sicure, clicca sul pulsante **CONTROLLA** nella scheda Vulnerabilità. Le vulnerabilità non possono essere corrette in remoto. Nel caso venisse rilevata una vulnerabilità, devi eseguire una nuova scansione del dispositivo e intraprendere le azioni consigliate. Clicca su **Maggiori dettagli** per accedere a un rapporto dettagliato sui problemi rilevati. Per maggiori dettagli su questa funzione, fai riferimento a «*Vulnerabilità*» (p. 108).

6.4. Il mio Account

Nella sezione **Il mio account**, hai la possibilità di personalizzare il tuo profilo, cambiare la password associata al tuo account, gestire le tue sessioni di accesso e i messaggi di aiuto di Bitdefender Central.

Cliccando sull'icona nel lato in alto a destra della schermata, otterrai le seguenti schede:

- **Profile** - Qui puoi aggiungere e modificare le informazioni dell'account.
- **Cambia password** - Qui puoi modificare la password associata al tuo account.
- **Gestione sessione** - Qui puoi visualizzare e gestire le ultime sessioni di accesso inattive e attive in esecuzione sui dispositivi associati al tuo account.

- **Impostazioni** - Qui puoi attivare e disattivare i messaggi di aiuto di Bitdefender Central e decidere se essere informato o no, quando vengono scattate delle foto sul tuo dispositivo.

6.5. Notifiche

Per aiutarti a essere sempre informato su ciò che succede sui dispositivi associati al tuo account, l'icona è sempre a portata di mano. Cliccandoci sopra, ottieni un'immagine che riassume maggiori informazioni sulle attività dei prodotti Bitdefender installati sui tuoi dispositivi.

7. MANTENERE AGGIORNATO BITDEFENDER

Tutti giorni vengono trovati e identificati nuovi malware. È quindi molto importante mantenere aggiornato Bitdefender con le firme malware più recenti.

Se siete connessi a Internet con una linea a banda larga o ADSL, Bitdefender si prenderà cura di sé da solo. Di norma, verifica la presenza di aggiornamenti all'accensione del computer e in seguito ad ogni **ora**. Se vi è un aggiornamento disponibile, viene scaricato e installato automaticamente sul computer.

Il processo di aggiornamento viene eseguito direttamente, ciò significa che i file da aggiornare vengono sostituiti progressivamente. In questo modo, il processo di aggiornamento non interesserà l'operatività del prodotto e, nello stesso tempo, ogni vulnerabilità verrà esclusa.

Importante
Per essere sempre protetti contro le minacce più recenti, mantieni attivato l'Aggiornamento automatico.

In alcune situazioni particolari, è necessario il tuo intervento per mantenere aggiornata la protezione di Bitdefender:

- Se il tuo computer si collega a Internet tramite un server proxy, devi configurare le impostazioni proxy come descritto nella sezione «*Come posso configurare Bitdefender per usare una connessione a Internet tramite proxy?*» (p. 72).
- Con una connessione a Internet lenta potrebbero verificarsi degli errori durante lo scaricamento degli aggiornamenti. Per scoprire come superare tali errori, fai riferimento a «*Come aggiornare Bitdefender con una connessione a Internet lenta*» (p. 152).
- Se sei connesso a Internet mediante una connessione telefonica, è consigliato l'aggiornamento periodico di Bitdefender su richiesta dell'utente. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Eseguire un aggiornamento*» (p. 45).

7.1. Verificare se Bitdefender è aggiornato

Per verificare quando c'è stato l'ultimo aggiornamento di Bitdefender, controlla lo **Stato di sicurezza**, sul lato sinistro dell'area Stato.

Per maggiori informazioni sugli ultimi aggiornamenti, controlla gli eventi di aggiornamento:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Nella scheda **Tutto**, seleziona la notifica relativa all'ultimo aggiornamento.

Puoi sapere quando gli aggiornamenti sono stati lanciati e avere maggiori informazioni al riguardo (se hanno avuto successo o meno, e se richiedono di riavviare il computer per completare l'installazione). Se necessario, riavvia il sistema al più presto.

7.2. Eseguire un aggiornamento

Per poter eseguire gli aggiornamenti, serve una connessione a Internet.

Per avviare un aggiornamento, esegui una delle seguenti operazioni:

- Apri l'interfaccia di Bitdefender e clicca sul link **AGGIORNA ORA** localizzato sotto lo stato del tuo programma.
- Clicca con il pulsante destro sull'icona di Bitdefender nell'area di notifica e seleziona **Aggiorna ora**.

Il modulo Aggiornamento si connetterà al server di aggiornamento di Bitdefender per cercare eventuali aggiornamenti. Se viene rilevato un aggiornamento, ti sarà chiesto di confermare l'aggiornamento oppure sarà eseguito automaticamente, secondo le impostazioni di aggiornamento.

Importante
Potrebbe essere necessario riavviare il computer, una volta completato l'aggiornamento. Si raccomanda di farlo il prima possibile.

Puoi anche eseguire gli aggiornamenti in remoto sui tuoi dispositivi, purché siano accesi e connessi a Internet.

Per aggiornare Bitdefender in remoto su un dispositivo:

1. Accedi a Bitdefender Central.
2. Seleziona la scheda **I miei dispositivi**.
3. Clicca sull'icona sulla scheda del dispositivo desiderato e seleziona **Aggiorna**.

7.3. Attivare o disattivare l'aggiornamento automatico

Per attivare o disattivare l'aggiornamento automatico:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **AGGIORNA**.
3. Clicca sull'interruttore corrispondente per attivare o disattivare l'aggiornamento automatico.
4. Comparirà una finestra di avviso. Devi confermare la tua scelta selezionando dal menu per quanto tempo desideri disattivare l'aggiornamento automatico. Puoi disattivare l'aggiornamento automatico per 5, 15 o 30 minuti, per un'ora, in modo permanente o fino a un riavvio del sistema.

Avvertimento
È una questione di sicurezza piuttosto importante. Si consiglia di disattivare l'aggiornamento automatico per il minimo tempo possibile. Se Bitdefender non verrà aggiornato regolarmente non sarà in grado di proteggerti dalle minacce più recenti.

7.4. Modificare le impostazioni di aggiornamento

Gli aggiornamenti possono essere eseguiti dalla rete locale, su Internet, direttamente o attraverso un server proxy. Di norma, Bitdefender controllerà la disponibilità di aggiornamenti su Internet ogni ora e installerà gli aggiornamenti disponibili senza avvisarti.

Le impostazioni predefinite di aggiornamento sono adatte alla maggior parte degli utenti e normalmente non serve modificarle.

Per regolare le impostazioni dell'aggiornamento:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **AGGIORNA** e regola le impostazioni in base alle tue preferenze.

Frequenza d'aggiornamento

Bitdefender è configurato per verificare la presenza di aggiornamenti ogni ora. Per cambiare la frequenza di aggiornamento, trascina il cursore scorrevole lungo la barra per impostare il lasso di tempo desiderato in cui effettuare l'aggiornamento.

Ubicazione aggiornamento

Bitdefender è configurato per aggiornarsi dai server di aggiornamento di Bitdefender su Internet. L'ubicazione dell'aggiornamento è un indirizzo Internet generico che viene automaticamente reindirizzato al server di aggiornamento più vicino di Bitdefender nel tuo paese.

Non modificare l'ubicazione dell'aggiornamento a meno che non ti sia stato consigliato da un operatore di Bitdefender o dal tuo amministratore di rete (se sei connesso a una rete aziendale).

Puoi tornare alla generica ubicazione dell'aggiornamento Internet cliccando su **PREDEFINITO**.

Regole di esecuzione dell'aggiornamento

Puoi scegliere fra tre modi per scaricare e installare gli aggiornamenti:

- **Aggiornamento silenzioso** - Bitdefender scarica e implementa l'aggiornamento automaticamente.
- **Chiedi prima di scaricare** - Ogni volta che un aggiornamento è disponibile, ti sarà chiesto se desideri scaricarlo.
- **Chiedi prima di installare** - Ogni volta che si scarica un aggiornamento, ti sarà chiesto se desideri installarlo.

Per completare l'installazione di alcuni aggiornamenti devi riavviare il sistema. Come impostazione predefinita, se un aggiornamento richiede un riavvio, Bitdefender continuerà a funzionare con i file precedenti finché l'utente non riavvia volontariamente il computer. Questo per impedire che il processo di aggiornamento di Bitdefender interferisca con il lavoro dell'utente.

Se vuoi essere avvisato quando un aggiornamento richiede un riavvio del sistema, disattiva l'opzione **Posticipa riavvio** cliccando sull'interruttore corrispondente.

COME FARE

8. INSTALLAZIONE

8.1. Come faccio a installare Bitdefender su un secondo computer?

Se l'abbonamento che hai acquistato copre più di un computer, puoi utilizzare il tuo account Bitdefender per attivare un secondo PC.

Per installare Bitdefender su un secondo computer:

1. Clicca sul link **INSTALLA SU UN ALTRO DISPOSITIVO**.

   Sarai reindirizzato alla pagina web account Bitdefender. Assicurati di aver eseguito l'accesso con le tue credenziali.
2. Nella finestra che comparirà, seleziona il sistema operativo desiderato e poi clicca su **CONTINUA**.
3. Digita l'indirizzo e-mail a cui inviare il link di download per la piattaforma scelta.
4. Esegui il prodotto Bitdefender che hai scaricato. Attendi il termine del processo di installazione e chiudi la finestra.

Il nuovo dispositivo su cui hai installato il prodotto Bitdefender comparirà nell'interfaccia di Bitdefender Central.

8.2. Quando dovrei reinstallare Bitdefender?

In alcune situazioni, potresti dover reinstallare il tuo prodotto Bitdefender.

Alcune tipiche situazioni in cui dovresti reinstallare Bitdefender sono:

- hai reinstallato il sistema operativo.
- hai acquistato un computer nuovo.
- vuoi cambiare la lingua visualizzata nell'interfaccia di Bitdefender.

Per reinstallare Bitdefender, puoi usare il disco di installazione acquistato o scaricare una nuova versione da Bitdefender Central.

Per maggiori informazioni sull'installazione di Bitdefender, fai riferimento a «*Installare il tuo prodotto Bitdefender*» (p. 5).

8.3. Dove posso scaricare il mio prodotto Bitdefender?

Puoi installare Bitdefender dal disco di installazione oppure utilizzare il programma d'installazione che puoi scaricare sul tuo computer dalla piattaforma Bitdefender Central.

Nota
Prima di iniziare l'installazione, si consiglia di rimuovere qualsiasi altra soluzione antivirus installata sul tuo sistema. Usando più di una soluzione di sicurezza sullo stesso computer, il sistema diventa instabile.

Per installare Bitdefender da Bitdefender Central:

1. Accedi a Bitdefender Central.
2. Seleziona la scheda **I miei dispositivi**.
3. Nella finestra **I MIEI DISPOSITIVI**, clicca su **INSTALLA Bitdefender**.
4. Seleziona una delle due opzioni disponibili:
   - **SCARICA**

     Clicca sul pulsante e salva il file d'installazione.
   - **Su un altro dispositivo**

     Seleziona **Windows** per scaricare il tuo prodotto Bitdefender e poi clicca su **CONTINUA**. Inserisci un indirizzo e-mail nel campo corrispondente e clicca su **INVIA**.
5. Esegui il prodotto Bitdefender che hai scaricato.

8.4. Come posso modificare la lingua del mio prodotto Bitdefender?

Se vuoi utilizzare Bitdefender in un'altra lingua, dovrai reinstallare il prodotto con la lingua desiderata.

Per utilizzare Bitdefender in un'altra lingua:

1. Rimuovi Bitdefender seguendo questi passaggi:
   - In **Windows 7**:
     a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.

b. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.

c. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:

- File in quarantena
- Portafogli

d. Clicca su **CONTINUA**.

e. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

- In **Windows 8 e Windows 8.1**:

a. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (per esempio, puoi digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.

b. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.

c. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.

d. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:

- File in quarantena
- Portafogli

e. Clicca su **CONTINUA**.

f. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

- In **Windows 10**:

a. Clicca su **Start** e poi su Impostazioni.

b. Clicca sull'icona **Sistema** nelle Impostazioni e poi seleziona **Applicazioni installate**.

c. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.

d. Clicca di nuovo su **Disinstalla** per confermare la tua scelta.

e. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:

- File in quarantena

- Portafogli

f. Clicca su **CONTINUA**.

g. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

2. Cambia la lingua di Bitdefender Central:
   a. Accedi a Bitdefender Central.
   b. Clicca sull'icona nell'angolo in basso a destra dello schermo.
   c. Clicca su **Il mio account** nel menu scorrevole.
   d. Seleziona la scheda **Profilo**.
   e. Seleziona la lingua dalla casella con elenco scorrevole **Lingua** e clicca su **SALVA**.
3. Scarica il file di installazione:
   a. Seleziona la scheda **I miei dispositivi**.
   b. Nella finestra **I MIEI DISPOSITIVI**, clicca su **INSTALLA Bitdefender**.
   c. Seleziona una delle due opzioni disponibili:
      - **SCARICA**

        Clicca sul pulsante e salva il file d'installazione.
      - **Su un altro dispositivo**

        Seleziona **Windows** per scaricare il tuo prodotto Bitdefender e poi clicca su **CONTINUA**. Inserisci un indirizzo e-mail nel campo corrispondente e clicca su **INVIA**.
4. Esegui il prodotto Bitdefender che hai scaricato.

8.5. Come posso utilizzare il mio abbonamento a Bitdefender dopo aver aggiornato Windows?

Questa situazione si verifica quando, dopo aver aggiornato il sistema operativo, vuoi continuare a utilizzare il tuo abbonamento a Bitdefender.

Se stai usando una versione precedente di Bitdefender puoi passare gratuitamente all'ultima versione di Bitdefender, seguendo questi passaggi:

- Da una versione di Bitdefender Antivirus precedente al più recente Bitdefender Antivirus disponibile.

- Da una versione di Bitdefender Internet Security precedente al più recente Bitdefender Internet Security disponibile.
- Da una versione di Bitdefender Total Security precedente al più recente Bitdefender Total Security disponibile.

Può comparire in due occasioni:

- Dopo aver aggiornato il sistema operativo con Windows Update, scopri che Bitdefender non funziona più.

  In questo caso, devi installare nuovamente il prodotto utilizzando la versione più recente disponibile.

  Per risolvere questa situazione:

  1. Rimuovi Bitdefender seguendo questi passaggi:
     - In **Windows 7**:
       a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
       b. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
       c. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:
          - File in quarantena
          - Portafogli
       d. Clicca su **CONTINUA**.
       e. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.
     - In **Windows 8 e Windows 8.1**:
       a. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (per esempio, puoi digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
       b. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
       c. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
       d. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:
          - File in quarantena

- Portafogli

e. Clicca su **CONTINUA**.

f. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

- In **Windows 10**:

a. Clicca su **Start** e poi su Impostazioni.

b. Clicca sull'icona **Sistema** nelle Impostazioni e poi seleziona **Applicazioni installate**.

c. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.

d. Clicca di nuovo su **Disinstalla** per confermare la tua scelta.

e. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:

- File in quarantena
- Portafogli

f. Clicca su **CONTINUA**.

g. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

2. Scarica il file di installazione:

a. Accedi a Bitdefender Central.

b. Seleziona la scheda **I miei dispositivi**.

c. Nella finestra **I MIEI DISPOSITIVI**, clicca su **INSTALLA Bitdefender**.

d. Seleziona una delle due opzioni disponibili:

- **SCARICA**

  Clicca sul pulsante e salva il file d'installazione.

- **Su un altro dispositivo**

  Seleziona **Windows** per scaricare il tuo prodotto Bitdefender e poi clicca su **CONTINUA**. Inserisci un indirizzo e-mail nel campo corrispondente e clicca su **INVIA**.

3. Esegui il prodotto Bitdefender che hai scaricato.

- Hai cambiato sistema e vuoi continuare a utilizzare la protezione di Bitdefender.

  In questo caso, devi installare nuovamente il prodotto utilizzando la versione più recente.

  Per risolvere questa situazione:

  1. Scarica il file di installazione:
     a. Accedi a Bitdefender Central.
     b. Seleziona la scheda **I miei dispositivi**.
     c. Nella finestra **I MIEI DISPOSITIVI**, clicca su **INSTALLA Bitdefender**.
     d. Seleziona una delle due opzioni disponibili:
        - **SCARICA**

          Clicca sul pulsante e salva il file d'installazione.
        - **Su un altro dispositivo**

          Seleziona **Windows** per scaricare il tuo prodotto Bitdefender e poi clicca su **CONTINUA**. Inserisci un indirizzo e-mail nel campo corrispondente e clicca su **INVIA**.
  2. Esegui il prodotto Bitdefender che hai scaricato.

  Per maggiori informazioni sull'installazione di Bitdefender, fai riferimento a «*Installare il tuo prodotto Bitdefender*» (p. 5).

8.6. Come posso riparare Bitdefender?

Se desideri riparare la tua copia di Bitdefender Antivirus Plus 2017 dal menu del pulsante Start di Windows:

- In **Windows 7**:
  1. Clicca su **Start** e poi seleziona **Tutti i programmi**.
  2. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
  3. Clicca su **RIPARA** nella finestra che comparirà.

     Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.
  4. Devi riavviare il computer per completare il processo.
- In **Windows 8 e Windows 8.1**:

1. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (per esempio, puoi digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
2. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
3. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
4. Clicca su **RIPARA** nella finestra che comparirà.

   Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.
5. Devi riavviare il computer per completare il processo.

- In **Windows 10**:

1. Clicca su **Start** e poi su Impostazioni.
2. Clicca sull'icona **Sistema** nelle Impostazioni e seleziona **App e funzioni**.
3. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
4. Clicca di nuovo su **Disinstalla** per confermare la tua scelta.
5. Clicca su **RIPARA**.

   Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.
6. Devi riavviare il computer per completare il processo.

9. ABBONAMENTI

9.1. Come posso attivare l'abbonamento di Bitdefender utilizzando un codice di licenza?

Se hai un codice di licenza valido e vuoi utilizzarlo per attivare un abbonamento a Bitdefender Antivirus Plus 2017, ci sono due possibilità:

- Sei passato da una versione precedente di Bitdefender a quella nuova:
  1. Una volta completato l'upgrade di Bitdefender Antivirus Plus 2017, ti sarà chiesto di accedere al tuo account Bitdefender.
  2. Clicca su **Accedi** e inserisci il tuo indirizzo e-mail e la tua password di account Bitdefender.
  3. Clicca su **ACCEDI** per continuare.
  4. Nella schermata del tuo account comparirà una notifica che ti confermerà la creazione di un abbonamento. L'abbonamento così creato sarà valido per i giorni restanti nel tuo codice di licenza e per lo stesso numero di utenti.

     I dispositivi che stanno utilizzando versioni precedenti di Bitdefender e sono registrati con il codice di licenza che hai convertito in un abbonamento, dovranno attivare il prodotto con lo stesso account Bitdefender.
- Bitdefender non è stato precedentemente installato sul sistema:
  1. Una volta completata la fase di installazione, ti sarà chiesto di accedere al tuo account Bitdefender.
  2. Clicca su **Accedi** e inserisci il tuo indirizzo e-mail e la tua password di account Bitdefender.
  3. Clicca su **ACCEDI** per continuare e poi sul pulsante **FINE** per accedere all'interfaccia di Bitdefender Antivirus Plus 2017.
  4. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
  5. Seleziona il link **Codice di attivazione**.

     Comparirà una nuova finestra.
  6. Clicca sul link **Ottieni subito il tuo upgrade gratuito!**.

7. Inserisci il tuo codice di licenza nel campo corrispondente e clicca su **FAI L'UPGRADE DEL MIO PRODOTTO**. Un abbonamento con la stessa disponibilità e numero di utenti del tuo codice di licenza è stato associato al tuo account.

10. BITDEFENDER CENTRAL

10.1. Come posso accedere a Bitdefender Central utilizzando un altro account online?

Hai creato un nuovo account Bitdefender che desideri utilizzare da qui in avanti.

Per utilizzare un altro account:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul pulsante **CAMBIA ACCOUNT** per cambiare l'account associato al computer.
3. Inserisci l'indirizzo e-mail e la password del tuo account nei campi corrispondenti e clicca su **ACCEDI**.

> **Nota**
> Il prodotto Bitdefender dal tuo dispositivo cambia automaticamente in base all'abbonamento associato al nuovo account Bitdefender.
> Se non ci fosse alcun abbonamento disponibile associato al nuovo account Bitdefender o si volesse trasferirlo dall'account precedente, contattare il supporto tecnico di Bitdefender, come descritto nella sezione *«Chiedere aiuto»* (p. 170).

10.2. Come posso disattivare i messaggi di aiuto di Bitdefender Central?

Per aiutarti a comprendere l'utilità di ogni opzione in Bitdefender Central, nell'interfaccia principale vengono mostrati alcuni messaggi di aiuto.

Se desideri disattivare questo tipo di messaggi:

1. Accedi a Bitdefender Central.
2. Clicca sull'icona nell'angolo in basso a destra dello schermo.
3. Clicca su **Il mio account** nel menu scorrevole.
4. Seleziona la scheda **Impostazioni**.
5. Disattiva l'opzione **Attiva/disattiva i messaggi d'aiuto**.

10.3. Come posso smettere di vedere le fotografie scattate dai miei dispositivi?

Per smettere di rendere visibili le fotografie scattate sui tuoi dispositivi:

1. Accedi a Bitdefender Central.
2. Clicca sull'icona nell'angolo in basso a destra dello schermo.
3. Clicca su **Il mio account** nel menu scorrevole.
4. Seleziona la scheda **Impostazioni**.
5. Disattiva l'opzione **Mostra/non mostrare le foto scattate sui tuoi dispositivi**.

10.4. Ho dimenticato la password del mio account Bitdefender. Come posso cambiarla?

Ci sono due possibilità per impostare una nuova password per il tuo account di Bitdefender:

- Dall'interfaccia di Bitdefender:
  1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
  2. Clicca sul pulsante **CAMBIA ACCOUNT**.

     Comparirà una nuova finestra.
  3. Clicca sul collegamento **Ho dimenticato password**.
  4. Inserisci l'indirizzo e-mail utilizzato per creare il tuo account Bitdefender e clicca sul pulsante **HO DIMENTICATO LA PASSWORD**.
  5. Controlla la tua casella di posta e clicca sul pulsante fornito.
  6. Digita il tuo indirizzo e-mail nel campo corrispondente.
  7. Digita la nuova password. La password deve essere composta da almeno 8 caratteri e includere dei numeri.
  8. Clicca sul pulsante **CAMBIA PASSWORD**.
- Dal tuo account di Bitdefender:
  1. Accedi a Bitdefender Central.
  2. Clicca sull'icona nell'angolo in basso a destra dello schermo.

3. Clicca su **Il mio account** nel menu scorrevole.
4. Seleziona la scheda **Cambia password**.
5. Inserisci la vecchia password nel campo **Vecchia password**.
6. Inserisci la nuova password che desideri impostare per il tuo account nel campo **Nuova password**.
7. Clicca sul pulsante **CAMBIA PASSWORD**.

D'ora in poi, per accedere al tuo account Bitdefender, digita il tuo indirizzo e-mail e la nuova password che hai appena impostato.

10.5. Come posso gestire le sessioni di accesso associate al mio account di Bitdefender?

Nel tuo account di Bitdefender, hai la possibilità di visualizzare le ultime sessioni di accesso inattive e attive in esecuzione sui dispositivi associati al tuo account. Inoltre, puoi uscire in remoto seguendo questi passaggi:

1. Accedi a Bitdefender Central.
2. Clicca sull'icona nell'angolo in basso a destra dello schermo.
3. Clicca su **Il mio account** nel menu scorrevole.
4. Seleziona la scheda **Gestione sessione**.
5. Nella sezione **Sessioni attive**, seleziona l'opzione **ESCI** accanto al dispositivo in cui vuoi terminare la sessione di accesso.

11. SCANSIONE CON BITDEFENDER

11.1. Come posso controllare un file o una cartella?

Il modo più semplice di controllare un file o una cartella è cliccare con il pulsante destro sull'oggetto che desideri controllare, selezionare Bitdefender e poi **Controlla con Bitdefender** dal menu.

Per completare la scansione, segui la procedura guidata della Scansione antivirus. Bitdefender intraprenderà automaticamente le azioni consigliate sui file rilevati.

Se vi sono minacce non risolte, ti sarà chiesto quali azioni intraprendere al riguardo.

Tipiche situazioni in cui si userebbe questo metodo includono:

- Si sospetta che un file o una cartella specifica sia infetta.
- Ogni volta che scarichi file da Internet che ritieni potrebbero essere pericolosi.
- Controlla una rete condivisa prima di copiare i file sul computer.

11.2. Come posso eseguire una scansione del mio sistema?

Per eseguire una scansione completa del sistema:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **ANTIVIRUS**, seleziona **Scansione sistema**.
4. Segui la procedura guidata della Scansione di sistema per completare la scansione. Bitdefender intraprenderà automaticamente le azioni consigliate sui file rilevati.

   Se vi sono minacce non risolte, ti sarà chiesto quali azioni intraprendere al riguardo. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Procedura guidata scansione antivirus*» (p. 91).

11.3. Come posso programmare una scansione?

Puoi impostare il tuo prodotto Bitdefender affinché esegua la scansione di alcune importanti sezioni del sistema quando non sei di fronte al computer.

Per programmare una scansione:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **ANTIVIRUS**, seleziona **Gestisci scansioni**.
4. Seleziona il tipo di scansione che vuoi programmare tra Scansione completa del sistema o Scansione veloce e poi clicca su **Opzioni di scansione**.

   In alternativa, puoi creare un tipo di scansione che si adatti alle tue necessità, cliccando su **Nuova attività personalizzata**.
5. Attiva l'interruttore **Programma**.

   Seleziona una delle opzioni corrispondenti per impostare un elenco:

   - All'avvio del sistema
   - Una volta
   - Periodicamente

Nella finestra **Obiettivi scansione**, puoi selezionare le posizioni che vuoi esaminare.

11.4. Come posso creare un'attività di scansione personale?

Se desideri controllare percorsi particolari sul tuo computer o impostare le opzioni di scansione, configura ed esegui una scansione personalizzata.

Per creare un'attività di scansione personale, procedi così:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **ANTIVIRUS**, seleziona **Gestisci scansioni**.

4. Clicca su **Nuova Attività personalizzata**. Nella scheda **Base**, inserisci un nome per la scansione e seleziona i percorsi da controllare.
5. Se desideri configurare le opzioni di scansione in ogni dettaglio, seleziona la scheda **Avanzate**.

   Puoi configurare facilmente le opzioni di scansione, impostando il livello della scansione. Trascina il cursore scorrevole lungo la barra per impostare il livello di scansione desiderato.

   Puoi anche scegliere di spegnere il computer al termine della scansione, se non venisse rilevata alcuna minaccia. Ricordati che questo sarà il comportamento predefinito ogni volta che esegui questa attività.
6. Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.
7. Usa l'interruttore corrispondente se vuoi programmare la tua attività di scansione.
8. Clicca su **Esegui scansione** e segui la procedura guidata della scansione per completarla. Al termine della scansione, ti sarà chiesto di scegliere quali azioni intraprendere sui file rilevati, se presenti.
9. Se lo desideri, puoi eseguire nuovamente una scansione personale precedente cliccando sulla rispettiva voce nell'elenco disponibile.

11.5. Come posso escludere una cartella dalla scansione?

Bitdefender consente di escludere determinati file, cartelle o estensioni di file dalla scansione.

Le eccezioni devono essere utilizzate da utenti con una conoscenza avanzata del computer e solo nelle seguenti situazioni:

- Hai una cartella di grandi dimensioni sul tuo sistema, dove tieni film e musica.
- Hai una cartella di grandi dimensioni sul tuo sistema, dove tieni diversi dati.
- Tieni una cartella dove installare diversi tipi di programmi e applicazioni a scopo di prova. La scansione della cartella può causare la perdita di alcuni dati.

Per aggiungere la cartella all'elenco delle eccezioni:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
4. Seleziona la scheda **ECCEZIONI**.
5. Clicca sul menu accordion **Elenco di file e cartelle escluse dalla scansione**.
6. Clicca sul pulsante **ADD**.
7. Clicca su **Sfoglia**, seleziona la cartella che desideri escludere dalla scansione e clicca su **OK**.
8. Clicca su **Aggiungi** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

11.6. Cosa fare quando Bitdefender rileva un file pulito come infetto?

In alcuni casi, Bitdefender potrebbe marcare per errore un file legittimo come una minaccia (un falso positivo). Per correggere questo errore, aggiungi il file all'area Eccezioni di Bitdefender:

1. Disattiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender:
   a. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
   b. Seleziona il link **VEDI MODULI**.
   c. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
   d. Nella scheda **PROTEZIONE**, clicca sull'interruttore corrispondente per attivare o disattivare la scansione all'accesso.

      Comparirà una finestra di avviso. Devi confermare la tua scelta selezionando dal menu per quanto tempo desideri disattivare la protezione in tempo reale. Puoi disattivare la protezione in tempo reale per 5, 15 o 30 minuti, un'ora, in modo permanente o fino a un riavvio del sistema.
2. Mostra gli elementi nascosti in Windows. Per scoprire come fare, fai riferimento a *«Come posso visualizzare gli elementi nascosti in Windows?»* (p. 74).

3. Ripristina il file dalla quarantena:
   a. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
   b. Seleziona il link **VEDI MODULI**.
   c. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
   d. Seleziona la scheda **QUARANTENA**.
   e. Seleziona il file e clicca su **RIPRISTINA**.
4. Aggiungi il file all'elenco delle eccezioni. Per scoprire come fare, fai riferimento a «*Come posso escludere una cartella dalla scansione?*» (p. 64).
5. Attiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender.
6. Contatta gli operatori del nostro supporto in modo da poter rimuovere la firma di rilevazione. Per scoprire come fare, fai riferimento a «*Chiedere aiuto*» (p. 170).

11.7. Come posso verificare quali virus sono stati rilevati da Bitdefender?

Ogni volta che viene eseguita una scansione, viene creato un registro di scansione dove Bitdefender registra i problemi rilevati.

Il registro di scansione contiene informazioni dettagliate sul processo di scansione registrato, sull'obiettivo della scansione, le minacce individuate e le azioni intraprese su queste minacce.

Puoi aprire il registro della scansione direttamente dalla procedura guidata di scansione, una volta completata, cliccando su **REGISTRO**.

Per controllare in un secondo tempo un registro di una scansione o eventuali infezioni rilevate:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Nella scheda **Tutto**, seleziona la notifica relativa all'ultima scansione.

   Qui puoi trovare tutti gli eventi della scansione antimalware, incluso le minacce rilevate dalla scansione all'accesso, le scansioni avviate dall'utente e le variazioni di stato per le scansioni automatiche.

3. Nell'elenco delle notifiche, puoi verificare quali scansioni sono state eseguite di recente. Clicca su una notifica per visualizzare maggiori dettagli al riguardo.
4. Per aprire un registro di scansione, clicca su **GUARDA REGISTRO**.

12. CONTROLLO PRIVACY

12.1. Come posso essere certo che le mie transazioni online sono sicure?

Per assicurarti che le tue operazioni online restino private, puoi utilizzare il browser fornito da Bitdefender per proteggere le transazioni e le applicazioni di home banking.

Bitdefender Safepay™ è un browser sicuro progettato per proteggere i dati della tua carta di credito, il numero del tuo conto bancario e altre informazioni personali che potresti inserire nei più diversi siti web.

Per mantenere le tue attività online sempre sicure e private:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul pulsante azione **Safepay**.
3. Clicca sul pulsante per accedere alla **tastiera virtuale**.

   Usa la **tastiera virtuale** ogni volta che devi digitare informazioni personali, come le password.

12.2. Come posso eliminare un file in modo permanente con Bitdefender?

Se desideri eliminare un file in modo permanente dal sistema, devi cancellare i dati fisicamente dal tuo disco rigido.

Il Distruttore di file di Bitdefender ti aiuterà a distruggere rapidamente file o cartelle dal computer, utilizzando il menu contestuale di Windows, seguendo questi passaggi:

1. Clicca con il pulsante destro sul file o la cartella che vuoi eliminare in maniera definitiva, seleziona Bitdefender e poi **Distruttore di file**.
2. Apparirà una finestra di conferma. Clicca su **SÌ, ELIMINA** per avviare la procedura guidata del Distruttore di file.

   Attendi che Bitdefender termini la distruzione dei file.
3. I risultati sono mostrati. Clicca su **FINE** per uscire dalla procedura guidata.

13. INFORMAZIONI UTILI

13.1. Come faccio a testare la mia soluzione antivirus?

Per assicurarti che il tuo prodotto Bitdefender stia funzionando correttamente, ti consigliamo di utilizzare il test Eicar.

Il test Eicar ti consente di verificare l'efficacia della tua protezione antivirus, utilizzando un file sicuro appositamente sviluppato a tale scopo.

Per testare la tua soluzione antivirus:

1. Scarica il test dalla pagina web ufficiale dell'organizzazione EICAR http://www.eicar.org/.
2. Clicca sull'opzione **Anti-Malware Testfile**.
3. Clicca su **Download** nel menu a sinistra.
4. Ora dalla tabella **Download area using the standard protocol http**, clicca sul file di test **eicar.com**.
5. Sarai avvisato che la pagina a cui stai cercando di accedere contiene il file sospetto EICAR-Test-File (in realtà NON è un virus).

   Cliccando sull'opzione **Conosco i rischi, quindi prosegui**, il test sarà scaricato e comparirà una finestra di Bitdefender per informarti che ha rilevato un virus.

   Clicca su **Maggiori dettagli** per scoprire altre informazioni su questa azione.

Se non ricevi alcun avviso da parte di Bitdefender, ti consigliamo di contattare il supporto tecnico di Bitdefender come descritto nella sezione «*Chiedere aiuto*» (p. 170).

13.2. Come posso rimuovere Bitdefender?

Se vuoi rimuovere il tuo Bitdefender Antivirus Plus 2017:

- In **Windows 7**:
  1. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
  2. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.

3. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:
   - File in quarantena
   - Portafogli
4. Clicca su **CONTINUA**.
5. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

- In **Windows 8 e Windows 8.1**:
  1. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (per esempio, puoi digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
  2. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
  3. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
  4. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:
     - File in quarantena
     - Portafogli
  5. Clicca su **CONTINUA**.
  6. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.
- In **Windows 10**:
  1. Clicca su **Start** e poi su Impostazioni.
  2. Clicca sull'icona **Sistema** nelle Impostazioni e poi seleziona **Applicazioni installate**.
  3. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
  4. Clicca di nuovo su **Disinstalla** per confermare la tua scelta.
  5. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:
     - File in quarantena
     - Portafogli

6. Clicca su **CONTINUA**.
7. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

13.3. Come posso spegnere automaticamente il computer al termine della scansione?

Bitdefender offre diverse attività di scansione che puoi utilizzare per assicurarti che il tuo sistema sia privo di malware. Eseguire una scansione dell'intero sistema potrebbe richiedere molto tempo in base alla propria configurazione hardware e software.

Per questo motivo, Bitdefender ti consente di configurare Bitdefender per spegnere il sistema al termine della scansione.

Considera questo esempio: hai finito di lavorare al computer e vuoi andare a riposare. Ti piacerebbe che Bitdefender eseguisse una scansione antimalware sull'intero sistema.

Ecco come impostare Bitdefender per spegnere il sistema al termine della scansione:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **ANTIVIRUS**, seleziona **Gestisci scansioni**.
4. Nella finestra **GESTISCI ATTIVITÀ DI SCANSIONE**, clicca su **Nuova attività personalizzata** per inserire un nome per la scansione e selezionare i percorsi da esaminare.
5. Se desideri configurare le opzioni di scansione in ogni dettaglio, seleziona la scheda **Avanzate**.
6. Scegli di spegnere il computer al termine della scansione, se non venisse rilevata alcuna minaccia.
7. Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.
8. Clicca sul pulsante **Esegui scansione** per avviare la scansione del tuo sistema.

Se non vengono rilevate minacce, il computer si spegnerà.

Se vi sono minacce non risolte, ti sarà chiesto quali azioni intraprendere al riguardo. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Procedura guidata scansione antivirus*» (p. 91).

13.4. Come posso configurare Bitdefender per usare una connessione a Internet tramite proxy?

Se il tuo computer si collega a Internet tramite un server proxy, devi configurare Bitdefender con le impostazioni del proxy. Normalmente Bitdefender rileva automaticamente e importa le impostazioni proxy dal sistema.

> **Importante**
> Le connessioni Internet domestiche normalmente non usano un server proxy. Come regola empirica, quando gli aggiornamenti non funzionano, controlla e configura le impostazioni di connessione proxy del tuo programma di Bitdefender. Se Bitdefender può essere aggiornato, allora è configurato correttamente per connettersi a Internet.

Per gestire le impostazioni del proxy:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **AVANZATE**.
3. Attiva l'uso del proxy, cliccando sull'interruttore.
4. Clicca sul collegamento **Gestione proxy**.
5. Ci sono due opzioni per determinare le impostazioni proxy:
   - **Importa le impostazioni del proxy dal browser predefinito** - le impostazioni del proxy dell'utente attuale, estratte dal browser predefinito. Se il server proxy richiede un nome utente e una password, devi indicarli nei rispettivi campi.

     > **Nota**
     > Bitdefender può importare le impostazioni del proxy dai browser più diffusi, incluso le ultime versioni di Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome.

- **Impostazioni proxy personalizzate** - le impostazioni proxy che puoi configurare direttamente. Le seguenti impostazioni devono essere specificate:
  - **Indirizzo** - inserisci l'indirizzo IP del server proxy.
  - **Porta** - inserisci la porta che Bitdefender utilizza per connettersi al server proxy.
  - **Nome utente** - inserisci un nome utente riconosciuto dal proxy.
  - **Password** - inserisci la password dell'utente già specificato in precedenza.

6. Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

Bitdefender userà le impostazioni del proxy disponibili finché non riesce a connettersi a Internet.

13.5. Sto usando una versione di Windows a 32 o 64 bit?

Per scoprire se hai un sistema operativo a 32 o 64 bit:

- In **Windows 7**:
  1. Clicca su **Start**.
  2. Individua **Risorse del computer** nel menu **Start**.
  3. Clicca con il pulsante destro su **Computer** e seleziona **Proprietà**.
  4. Vai in **Sistema** per verificare le informazioni sul tuo sistema.
- Per **Windows 8**:
  1. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Computer** (puoi anche digitare direttamente "Computer" nella finestra di ricerca del menu Start) e poi clicca sulla sua icona con il pulsante destro.

     In **Windows 8.1**, localizza **Questo PC**.
  2. Seleziona **Proprietà** nel menu inferiore.
  3. Controlla in Sistema per verificare il tipo di sistema.
- In **Windows 10**:
  1. Digita "Sistema" nella casella di ricerca della barra delle applicazioni e clicca sulla sua icona.

2. Individua la sezione Sistema per trovare maggiori informazioni sul tuo sistema.

13.6. Come posso visualizzare gli elementi nascosti in Windows?

Questi passaggi sono utili nel caso in cui tu debba occuparti di un malware per trovare e rimuovere i file infetti, che potrebbero essere nascosti.

Segui questi passaggi per mostrare gli elementi nascosti in Windows:

1. Clicca su **Start** e poi seleziona **Pannello di controllo**.

   In **Windows 8 e Windows 8.1**: dal menu Start di Windows, localizza il **Pannello di controllo** (per esempio, puoi digitare direttamente "Pannello di controllo" nella schermata Start) e poi clicca sulla sua icona.

2. Seleziona **Opzioni cartella**.
3. Vai alla scheda **Visualizza**.
4. Seleziona **Mostra file e cartelle nascoste**.
5. Deseleziona **Nascondi estensioni per i file conosciuti**.
6. Deseleziona **Nascondi file protetti del sistema operativo**.
7. Clicca su **Applica** e poi su **OK**.

In **Windows 10**:

1. Digita "Visualizza cartelle e file nascosti" nella casella di ricerca della barra delle applicazioni e clicca sulla sua icona.
2. Seleziona **Visualizza cartelle, file e unità nascosti**.
3. Deseleziona **Nascondi estensioni per i file conosciuti**.
4. Deseleziona **Nascondi file protetti del sistema operativo**.
5. Clicca su **Applica** e poi su **OK**.

13.7. Come posso rimuovere le altre soluzioni di sicurezza?

La ragione principale per usare una soluzione di sicurezza è garantire la protezione e la sicurezza dei tuoi dati. Ma cosa succede quando si ha più di un prodotto di sicurezza sullo stesso sistema?

Usando più di una soluzione di sicurezza sullo stesso computer, il sistema diventa instabile. Il programma d'installazione di Bitdefender Antivirus Plus 2017 rileva automaticamente altri programmi di sicurezza e ti offre la possibilità di disinstallarli.

Se non hai rimosso le altre soluzioni di sicurezza durante l'installazione iniziale:

- In **Windows 7**:
  1. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
  2. Attendi per qualche istante, finché non compare l'elenco del software installato.
  3. Trova il nome del programma che desideri rimuovere e seleziona **Disinstalla**.
  4. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.
- In **Windows 8 e Windows 8.1**:
  1. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (per esempio, puoi digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
  2. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
  3. Attendi per qualche istante, finché non compare l'elenco del software installato.
  4. Trova il nome del programma che desideri rimuovere e seleziona **Disinstalla**.
  5. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.
- In **Windows 10**:
  1. Clicca su **Start** e poi su Impostazioni.
  2. Clicca sull'icona **Sistema** nelle Impostazioni e poi seleziona **Applicazioni installate**.
  3. Trova il nome del programma che desideri rimuovere e seleziona **Disinstalla**.
  4. Clicca di nuovo su **Disinstalla** per confermare la tua scelta.

5. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

Se non dovessi riuscire a rimuovere le altre soluzioni di sicurezza dal tuo sistema, cerca uno strumento di disinstallazione nel sito web del venditore o contattalo direttamente per ricevere le istruzioni di disinstallazione.

13.8. Come posso riavviare in modalità provvisoria?

La modalità provvisoria è una modalità operativa diagnostica, usata principalmente per risolvere problemi che affliggono il normale uso di Windows. Problemi quali conflitti di driver o virus, impediscono a Windows di avviarsi regolarmente. In modalità provvisoria solo poche applicazioni funzionano e Windows carica soltanto i driver e le componenti di base del sistema operativo. Ecco perché la maggior parte dei virus sono inattivi usando Windows in modalità provvisoria e possono essere rimossi facilmente.

Per avviare Windows in modalità provvisoria:

- In **Windows 7**:
  1. Riavvia il computer.
  2. Premi più volte il tasto **F8** prima del lancio di Windows per accedere al menu di avvio.
  3. Seleziona **Modalità provvisoria** nel menu di avvio o **Modalità provvisoria con supporto di rete** se desideri avere l'accesso a Internet.
  4. Premi **Invio** e attendi il caricamento di Windows in modalità provvisoria.
  5. Questo processo termina con un messaggio di conferma. Clicca su **OK** per confermare.
  6. Per avviare Windows normalmente, riavvia semplicemente il sistema.
- In **Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10**:
  1. Esegui **Configurazione di sistema** in Windows, premendo contemporaneamente i tasti **Windows + R** sulla tastiera.
  2. Digita **msconfig** nella finestra di dialogo **aperta** e clicca su **OK**.
  3. Seleziona la scheda **Avvio**.
  4. Nella sezione **Opzioni di avvio**, seleziona la casella **Modalità provvisoria**.
  5. Clicca su **Rete** e poi su **OK**.

6. Clicca su **OK** nella finestra **Configurazione di sistema**, che ti informerà della necessità di riavviare il sistema per effettuare le modifiche selezionate.

   Il sistema sarà riavviato in modalità provvisoria con supporto di rete.

Per riavviarlo in modalità normale, cambia le impostazioni, eseguendo nuovamente la **Configurazione di sistema** e togliendo la spunta dalla casella **Modalità provvisoria**. Clicca su **OK** e poi su **Riavvia**. Attendi che le nuove impostazioni vengano applicate.

GESTIRE LA PROPRIA SICUREZZA

14. PROTEZIONE ANTIVIRUS

Bitdefender protegge il tuo computer da ogni tipo di minaccia malware (virus, Trojan, spyware, rootkit e altro). La protezione offerta da Bitdefender è divisa in due categorie:

- Scansione all'accesso - Impedisce che nuove minacce malware entrino nel tuo sistema. Ad esempio, Bitdefender esaminerà un documento Word, quando sarà aperto, e un'e-mail, quando verrà ricevuta.

  La scansione all'accesso garantisce una protezione in tempo reale contro i malware, essendo una componente essenziale di ogni programma di sicurezza informatica.

  Importante
  Per impedire ai virus di infettare il tuo computer, tieni attivata la **Scansione all'accesso**.

- Scansione su richiesta - Permette di rilevare e di rimuovere malware già residenti nel tuo sistema. Si tratta della classica scansione antivirus avviata dall'utente. Si sceglie quale unità, cartella o file Bitdefender deve controllare e Bitdefender li esamina, su richiesta.

Bitdefender controlla automaticamente ogni supporto rimovibile che è collegato al computer per assicurarti di accedervi in sicurezza. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Scansione automatica di supporti rimovibili*» (p. 95).

Gli utenti più esperti possono configurare le eccezioni della scansione, se non desiderano controllare determinati file o estensioni. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Configurare le eccezioni della scansione*» (p. 97).

Quando rileva un virus o un malware, Bitdefender tenterà automaticamente di rimuovere il codice malware dal file infetto, ricostruendo il file originale. Questa operazione è denominata disinfezione. I file che non possono essere disinfettati, vengono messi in quarantena per contenere l'infezione. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Gestire i file in quarantena*» (p. 100).

Se il tuo computer è stato infettato da un malware, fai riferimento a «*Rimuovere malware dal sistema*» (p. 160). Per aiutarti a ripulire il tuo computer dai malware che non possono essere rimossi dal sistema operativo Windows, Bitdefender ti offre una Modalità soccorso. Si tratta di un ambiente sicuro,

realizzato specificatamente per la rimozione dei malware, che ti consente di avviare il tuo computer in modo indipendente da Windows. Quando il computer parte in Modalità soccorso, i malware di Windows non sono attivi, semplificando così la loro rimozione.

Per proteggerti da ransomware e applicazioni sconosciute e pericolose, Bitdefender utilizza Active Threat Control, una tecnologia euristica avanzata, che monitora continuamente le applicazioni in esecuzione sul sistema. Active Threat Control blocca automaticamente le applicazioni che mostrano un comportamento simile ai malware, per impedirgli di danneggiare il computer. Occasionalmente, applicazioni legittime potrebbero essere bloccate. In questo caso, puoi configurare Active Threat Control per non bloccare queste applicazioni di nuovo creando delle regole di eccezione. Per altre informazioni, fai riferimento a «*Active Threat Control*» (p. 101).

14.1. Scansione all'accesso (protezione in tempo reale)

Bitdefender fornisce una protezione costante e in tempo reale contro una vasta gamma di minacce malware, esaminando tutti i file e le e-mail a cui si accede.

Le impostazioni predefinite della protezione in tempo reale assicurano una buona protezione contro i malware, con un impatto minore sulle prestazioni di sistema. Puoi modificare facilmente le impostazioni della protezione in tempo reale in base alle tue necessità passando a uno dei livelli di protezione predefiniti. O, se sei un utente avanzato, puoi configurare le impostazioni della scansione in ogni dettaglio, creando un livello di protezione personalizzato.

14.1.1. Attivare o disattivare la protezione in tempo reale

Per attivare o disattivare la protezione antimalware in tempo reale:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona il link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
4. Nella finestra **PROTEZIONE**, clicca sull'interruttore corrispondente per attivare o disattivare la scansione all'accesso.

5. Se vuoi disattivare la protezione in tempo reale, comparirà una finestra di avviso. Devi confermare la tua scelta selezionando dal menu per quanto tempo desideri disattivare la protezione in tempo reale. Puoi disattivare la protezione in tempo reale per 5, 15 o 30 minuti, un'ora, in modo permanente o fino a un riavvio del sistema. La protezione in tempo reale si attiverà automaticamente allo scadere del tempo indicato.

Avvertimento
È una questione di sicurezza piuttosto importante. Si consiglia di disattivare la protezione in tempo reale per il minimo tempo possibile. Se la protezione in tempo reale non è attiva, non si è protetti dalle minacce malware.

14.1.2. Impostare il livello di protezione in tempo reale

Il livello di protezione in tempo reale definisce le impostazioni della scansione per la protezione in tempo reale. Puoi modificare facilmente le impostazioni della protezione in tempo reale in base alle tue necessità passando a uno dei livelli di protezione predefiniti.

Per impostare il livello di protezione in tempo reale:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
4. Nella finestra **PROTEZIONE**, trascina il cursore scorrevole lungo la barra per impostare il livello di protezione desiderato. Usa la descrizione sul lato destro della barra per selezionare il livello di protezione che si adatta meglio alle tue necessità di sicurezza.

14.1.3. Configurare le impostazioni della protezione in tempo reale

Gli utenti avanzati possono trarre vantaggio dalle impostazioni di scansione offerte da Bitdefender. Puoi configurare le impostazioni della protezione in tempo reale in ogni dettaglio, creando un livello di protezione personalizzato.

Per configurare le impostazioni della protezione in tempo reale:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
4. Trascina il cursore della **scansione all'accesso** sul livello **PERSONALIZZATO**.

   Comparirà una nuova finestra.
5. Configura le impostazioni della scansione come necessario.
6. Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

Informazioni sulle opzioni di scansione

Questa informazione potrebbe esserti utile:

- Se non conosci alcuni termini, verificali nel glossario. Puoi anche trovare informazioni utili cercando su Internet.
- **Opzione di scansione per i file a cui accedi.** Puoi impostare Bitdefender per eseguire la scansione su tutti i file a cui si accede o solo sulle applicazioni (file dei programmi). Controllare tutti i file a cui si ha avuto accesso fornisce una protezione migliore, mentre controllare solo le applicazioni può essere usato per ottenere prestazioni migliori.

  Di norma, sia le cartelle locali sia quelle condivise in rete sono soggette a una scansione all'accesso. Per migliorare le prestazioni del sistema, è possibile escludere i percorsi di rete dalla scansione all'accesso.

  Le applicazioni (o programmi) sono più vulnerabili agli attacchi dei malware rispetto ad altri tipi di file. Questa categoria include le seguenti estensioni dei file:

  386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py;

pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsm; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Scansiona all'interno degli archivi.** La scansione degli archivi è un processo lento e che richiede molte risorse, che quindi non è consigliato per la protezione in tempo reale. Gli archivi contenenti file infetti non sono una minaccia immediata alla sicurezza del sistema. I malware possono colpire il sistema solo se il file infetto è estratto da un archivio ed eseguito senza aver attivato la protezione in tempo reale.

  Se decidi di utilizzare questa opzione, puoi impostare un limite di dimensione massima degli archivi da controllare con la scansione all'accesso. Seleziona la casella corrispondente e digita la dimensione massima dell'archivio (in MB).

- **Opzioni di scansione per traffico e-mail e HTTP.** Per impedire il download di malware sul tuo PC, Bitdefender controlla automaticamente i seguenti punti d'entrata per i malware:
  - E-mail in entrata e in uscita
  - Traffico HTTP

  Controllare il traffico web potrebbe rallentare leggermente la navigazione web, ma impedirà l'accesso a ogni malware tramite Internet o i download.

  Sebbene non consigliabile, per aumentare le prestazioni del sistema, puoi disattivare la scansione per e-mail o web. Disattivando le opzioni di scansione corrispondenti, le e-mail e i file ricevuti o scaricati da Internet non saranno controllati, consentendo ai file infetti di essere salvati sul computer. Questa non è una minaccia particolarmente importante, perché la protezione in tempo reale bloccherà i malware quando si accede ai file infetti (apertura, spostamento, copiatura o esecuzione).

- **Scansiona i settori di avvio.** È possibile impostare Bitdefender per controllare i settori di boot del disco rigido. Questo settore del disco rigido contiene il codice necessario per inizializzare il processo di avvio del computer. Quando un virus infetta il settore di boot, il disco potrebbe non essere accessibile e potrebbe non essere possibile avviare il sistema e accedere ai dati.

- **Scansiona solo file nuovi e modificati.** Controllando solo i file modificati o nuovi, potresti migliorare la prontezza generale del sistema, mantenendo un buon livello di sicurezza.

- **Scansione per keylogger.** Seleziona questa opzione per eseguire una scansione del sistema alla ricerca di applicazioni keylogger. I keylogger registrano ciò che digiti sulla tastiera per poi inviare queste informazioni tramite Internet a un hacker. L'hacker può trovare informazioni sensibili nei dati rubati, come numeri e password di un conto corrente, e usarle per ottenere benefici personali.
- **Scansione all'avvio del sistema.** Seleziona l'opzione **Scansione immediata all'avvio** per eseguire la scansione all'avvio, quando vengono caricati tutti i servizi più importanti. Lo scopo di questa funzione è migliorare il rilevamento dei virus all'avvio del sistema e il tempo necessario per avviare il sistema stesso.

Azioni intraprese su malware rilevati

Puoi configurare le azioni intraprese dalla protezione in tempo reale.

Per configurare le azioni:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
4. Trascina il cursore della **scansione all'accesso** sul livello **PERSONALIZZATO**.

   Comparirà una nuova finestra.
5. Seleziona la scheda **Azioni** e configura le impostazioni della scansione in base alle tue necessità.
6. Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

In Bitdefender, la protezione in tempo reale può intraprendere le seguenti azioni:

Esegui azioni appropriate

Bitdefender intraprenderà le azioni consigliate in base al tipo di file rilevato:

- **File infetti.** File rilevati che corrispondono a firme malware infette nel database di firme malware di Bitdefender. Bitdefender tenterà automaticamente di rimuovere il codice malware dal file infetto e di

ricostruire il file originale. Questa operazione è denominata disinfezione.

I file che non possono essere disinfettati, vengono messi in quarantena per contenere l'infezione. I file in quarantena non possono essere eseguiti né essere aperti, annullando il rischio d'infezione. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Gestire i file in quarantena*» (p. 100).

Importante
Per alcuni particolari tipologie di malware, non è possibile usare la disinfezione perché il file rilevato è interamente dannoso. In questi casi, il file infetto è eliminato dal disco.

- **File sospetti.** I file sono stati rilevati come sospetti dall'analisi euristica. I file sospetti non possono essere disinfettati, perché non è disponibile alcuna routine di disinfezione. Saranno messi in quarantena per impedire una potenziale infezione.

  Di norma, i file in quarantena sono inviati automaticamente ai laboratori di Bitdefender per essere analizzati dai ricercatori antimalware di Bitdefender. Se viene confermata la presenza di malware, viene rilasciata una firma per consentirne la rimozione.

- **Archivi contenenti file infetti.**
  - Gli archivi che contengono solo file infetti sono eliminati automaticamente.
  - Se un archivio contiene sia file puliti che infetti, Bitdefender tenterà di eliminare i file infetti a condizione che possa riformare l'archivio con i file puliti. Se la ricostruzione dell'archivio non è possibile, sarai informato del fatto che non può essere intrapresa alcuna azione in modo da evitare la perdita di file puliti.

Sposta i file in quarantena
Sposta i file infetti nella quarantena. I file in quarantena non possono essere eseguiti né essere aperti, annullando il rischio d'infezione. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Gestire i file in quarantena*» (p. 100).

Nega l'accesso
Nel caso di individuazione di un file infetto, l'accesso al file verrà negato.

14.1.4. Ripristinare le impostazioni predefinite

Le impostazioni predefinite della protezione in tempo reale assicurano una buona protezione contro i malware, con un impatto minore sulle prestazioni di sistema.

Per ripristinare le impostazioni predefinite della protezione in tempo reale:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
4. Trascina il cursore della **scansione all'accesso** sul livello **NORMALE**.

14.2. Scansione a richiesta

L'obiettivo principale di Bitdefender è di mantenere il proprio computer privo di virus. Ciò avviene tenendo lontani i nuovi virus dal computer ed esaminando i messaggi e-mail e qualsiasi nuovo file scaricato o copiato sul sistema.

Esiste il rischio che un virus sia già contenuto nel tuo sistema, addirittura prima dell'installazione di Bitdefender. Questo è il motivo per cui suggeriamo di effettuare una scansione sul tuo computer alla ricerca di virus residenti dopo aver installato Bitdefender. Inoltre, è una buona idea effettuare frequentemente una scansione del computer, alla ricerca di virus.

La scansione su richiesta si basa sulle impostazioni della scansione. Le impostazioni della scansione specificano le opzioni della scansione e gli elementi da esaminare. Puoi eseguire la scansione del computer ogni volta che vuoi, avviando le attività predefinite o una tua scansione (attività definite dall'utente). Se desideri controllare ubicazioni particolari sul tuo computer o impostare le opzioni di scansione, configura ed esegui una scansione personale.

14.2.1. Controllare un file o una cartella alla ricerca di malware

Dovresti controllare i file e le cartelle ogni volta che sospetti che possano essere stati infettati. Clicca con il pulsante destro del mouse sul file o la cartella che desideri controllare, seleziona **Bitdefender** e poi **Controlla con**

Bitdefender. Comparirà la procedura guidata scansione antivirus e ti guiderà attraverso il processo di scansione. Al termine della scansione, ti sarà chiesto di scegliere quali azioni intraprendere sui file rilevati, se presenti.

14.2.2. Eseguire una Scansione veloce

QuickScan utilizza una scansione in-the-cloud per rilevare eventuali malware in esecuzione sul tuo sistema. In genere eseguire una Scansione veloce richiede meno di un minuto e usa una frazione delle risorse di sistema necessarie per una scansione standard.

Per eseguire una scansione veloce:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **ANTIVIRUS**, seleziona **Scansione veloce**.
4. Segui la procedura guidata della scansione antivirus per completare la scansione. Bitdefender intraprenderà automaticamente le azioni consigliate sui file rilevati. Se vi sono minacce non risolte, ti sarà chiesto quali azioni intraprendere al riguardo.

O più rapidamente, clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender e poi clicca sul pulsante azione **Scansione veloce**.

14.2.3. Eseguire una scansione del sistema

La Scansione del sistema esamina l'intero computer per rilevare tutti i tipi di malware che minacciano la sua sicurezza, come virus, spyware, adware, rootkit e altri.

Nota
Poiché la **Scansione del sistema** esegue una scansione accurata dell'intero sistema, potrebbe richiedere un po' di tempo. Pertanto, si consiglia di eseguire questa operazione quando non si utilizza il computer.

Prima di eseguire una Scansione del sistema, si consiglia di:

- Assicurarsi che le firme malware di Bitdefender siano aggiornate. Eseguire la scansione con un database delle firme obsoleto può impedire a Bitdefender di rilevare nuovi malware, trovati dopo l'ultimo aggiornamento.

Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Mantenere aggiornato Bitdefender*» (p. 44).

- Chiudere tutti i programmi aperti.

Se desideri controllare ubicazioni particolari sul tuo computer o impostare le opzioni di scansione, configura ed esegui una scansione personale. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Configurare una scansione personale*» (p. 88).

Per eseguire una scansione del sistema:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **ANTIVIRUS**, seleziona **Scansione sistema**.
4. Segui la procedura guidata della scansione antivirus per completare la scansione. Bitdefender intraprenderà automaticamente le azioni consigliate sui file rilevati. Se vi sono minacce non risolte, ti sarà chiesto quali azioni intraprendere al riguardo.

14.2.4. Configurare una scansione personale

Per configurare una scansione personalizzata in ogni dettaglio e poi eseguirla:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **ANTIVIRUS**, seleziona **Gestisci scansioni**.
4. Clicca sul pulsante **Nuova attività personalizzata**. Nella scheda **Base**, inserisci un nome per la scansione e seleziona i percorsi da controllare.
5. Se desideri configurare le opzioni di scansione in ogni dettaglio, seleziona la scheda **Avanzate**. Comparirà una nuova finestra. Attenersi alla seguente procedura:
   a. Puoi configurare facilmente le opzioni di scansione, impostando il livello della scansione. Trascina il cursore scorrevole lungo la barra per impostare il livello di scansione desiderato. Usa la descrizione sul lato destro della barra per identificare il livello di scansione che si adatta meglio alle tue necessità.

Gli utenti avanzati possono trarre vantaggio dalle impostazioni di scansione offerte da Bitdefender. Per configurare in ogni dettaglio le opzioni della scansione, clicca su **Personalizzato**. Al termine di questa sezione trovi maggiori informazioni al riguardo.

b. Puoi anche configurare queste opzioni generali:

- **Esegui l'attività con bassa priorità .** Diminuisce la priorità del processo di scansione. Consentirai ad altri programmi di essere più veloci, incrementando il tempo necessario per terminare il processo di scansione.
- **Minimizza la Procedura guidata di scansione nell'area di notifica .** Minimizza la finestra di scansione nell'area di notifica. Clicca due volte sull'icona di Bitdefender per riaprirlo.
- Specifica l'azione da intraprendere se non venisse rilevata alcuna minaccia.

c. Clicca su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

6. Se vuoi impostare un programma per le attività di scansione, usa l'interruttore **Programma** nella finestra **Base**. Seleziona una delle opzioni corrispondenti per impostare un elenco:
   - All'avvio del sistema
   - Una volta
   - Periodicamente
7. Clicca su **Esegui scansione** e segui la procedura guidata della scansione antivirus per completare la scansione. In base ai percorsi da controllare, la scansione potrebbe richiedere un po' di tempo. Al termine della scansione, ti sarà chiesto di scegliere quali azioni intraprendere sui file rilevati, se presenti.
8. Se lo desideri, puoi eseguire nuovamente una scansione personale precedente cliccando sulla rispettiva voce nell'elenco disponibile.

Informazioni sulle opzioni di scansione

Questa informazione potrebbe esserti utile:

- Se non conosci alcuni termini, verificali nel glossario. Puoi anche trovare informazioni utili cercando su Internet.

- **Controlla file.** Puoi impostare Bitdefender per eseguire la scansione su tutti i file o solo sulle applicazioni (file dei programmi). Controllare tutti i file ti garantisce una protezione migliore, mentre controllare solo le applicazioni può essere utile per eseguire una scansione più veloce.

  Le applicazioni (o programmi) sono più vulnerabili agli attacchi dei malware rispetto ad altri tipi di file. Questa categoria include le seguenti estensioni dei file: 386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsm; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Opzioni di scansione per archivi.** Gli archivi contenenti file infetti non sono una minaccia immediata alla sicurezza del sistema. I malware possono colpire il sistema solo se il file infetto è estratto da un archivio ed eseguito senza aver attivato la protezione in tempo reale. Tuttavia, si consiglia di usare questa opzione per rilevare e rimuovere ogni minaccia potenziale, anche se non è immediata.

  > **Nota**
  > La scansione dei file archiviati incrementa la durata totale della scansione e richiede più risorse di sistema.

- **Scansiona i settori di avvio.** È possibile impostare Bitdefender per controllare i settori di boot del disco rigido. Questo settore del disco rigido contiene il codice necessario per inizializzare il processo di avvio del computer. Quando un virus infetta il settore di boot, il disco potrebbe non essere accessibile e potrebbe non essere possibile avviare il sistema e accedere ai dati.

- **Scansiona memoria.** Seleziona questa opzione per controllare i programmi in esecuzione nella memoria di sistema.

- **Registro di scansione.** Seleziona questa opzione per controllare le chiavi del registro. Il registro di Windows è un database che memorizza le impostazioni e le opzioni di configurazione delle componenti del sistema operativo Windows, oltre a quelle delle applicazioni installate.
- **Scansiona i cookie.** Seleziona questa opzione per controllare i cookie memorizzati dai browser sul tuo computer.
- **Scansiona solo file nuovi e modificati.** Controllando solo i file modificati o nuovi, potresti migliorare la prontezza generale del sistema, mantenendo un buon livello di sicurezza.
- **Ignora keylogger commerciali.** Seleziona questa opzione se hai installato e utilizzi un programma keylogger commerciale sul tuo computer. I keylogger commerciali sono programmi legittimi di monitoraggio del computer la cui funzione elementare è registrare tutto ciò che viene digitato sulla tastiera.
- **Scansiona alla ricerca di rootkit.** Seleziona questa opzione per eseguire una scansione alla ricerca di rootkit e oggetti nascosti usando tale software.

14.2.5. Procedura guidata scansione antivirus

Ogni volta che si inizia una scansione su richiesta (ad esempio, cliccando con il pulsante destro su una cartella, selezionando Bitdefender e poi **Controlla con Bitdefender**), apparirà la procedura guidata Scansione antivirus di Bitdefender. Segui la procedura guidata per completare la scansione.

Nota

Se non compare la procedura guidata di scansione, potrebbe darsi che la procedura guidata sia configurata per un'esecuzione in background. Cerca l'icona di avanzamento della scansione nell'area di notifica. Clicca sull'icona per aprire la finestra di scansione e visualizzarne l'avanzamento.

Fase 1 - Eseguire la scansione

Bitdefender inizierà la scansione degli oggetti selezionati. Puoi vedere in tempo reale informazioni sulle statistiche e sullo stato della scansione (incluso il tempo trascorso, una stima del tempo rimasto e il numero di minacce rilevate).

Attendi che Bitdefender termini la scansione. La durata del processo dipende dalla complessità della scansione.

Arrestare o mettere in pausa la scansione. Puoi fermare la scansione in qualsiasi momento, cliccando su **FERMA** Verrete portati all'ultimo passo dell'assistente. Per interrompere temporaneamente il processo di scansione, cliccare semplicemente su **PAUSA**. Per riprendere la scansione, dovrai cliccare su **RIPRENDI**.

Archivi protetti da password. Quando viene rilevato un archivio protetto da password, in base alle impostazioni di scansione, ti potrebbe essere richiesto d'inserire la password. Gli archivi protetti da password non possono essere esaminati a meno di non fornire la password. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Password.** Se desideri che Bitdefender controlli l'archivio, seleziona questa opzione e digita la password. Se non si conosce la password, scegliere un'altra opzione.
- **Non chiedere una password e ignorare questo oggetto per la scansione.** Seleziona questa opzione per non controllare questo archivio.
- **Ignora tutti gli elementi protetti da password senza controllarli.** Seleziona questa opzione se non desideri ricevere ulteriori domande sugli archivi protetti da password. Bitdefender non sarà in grado di controllarli, ma saranno annotati nel registro della scansione.

Seleziona l'opzione desiderata e clicca su **OK** per continuare la scansione.

Fase 2 - Scegliere le azioni

Al termine della scansione, ti sarà chiesto di scegliere quali azioni intraprendere sui file rilevati, se presenti.

Nota

Eseguendo una scansione veloce o una scansione completa del sistema, Bitdefender intraprenderà automaticamente le azioni consigliate sui file rilevati durante la scansione. Se vi sono minacce non risolte, ti sarà chiesto quali azioni intraprendere al riguardo.

Gli oggetti infetti vengono mostrati in gruppi in base al malware con il quale sono stati infettati. Clicca sul collegamento corrispondente alla minaccia per trovare più informazioni sugli oggetti infetti.

Puoi scegliere di intraprendere un'azione globale per tutti i problemi oppure selezionare azioni separate per ogni gruppo di problemi. Una o più delle seguenti opzioni possono comparire nel menu:

Esegui azioni appropriate

Bitdefender intraprenderà le azioni consigliate in base al tipo di file rilevato:

- **File infetti.** File rilevati che corrispondono a firme malware infette nel database di firme malware di Bitdefender. Bitdefender tenterà automaticamente di rimuovere il codice malware dal file infetto e di ricostruire il file originale. Questa operazione è denominata disinfezione.

  I file che non possono essere disinfettati, vengono messi in quarantena per contenere l'infezione. I file in quarantena non possono essere eseguiti né essere aperti, annullando il rischio d'infezione. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Gestire i file in quarantena*» (p. 100).

  Importante

  Per alcuni particolari tipologie di malware, non è possibile usare la disinfezione perché il file rilevato è interamente dannoso. In questi casi, il file infetto è eliminato dal disco.

- **File sospetti.** I file sono stati rilevati come sospetti dall'analisi euristica. I file sospetti non possono essere disinfettati, perché non è disponibile alcuna routine di disinfezione. Saranno messi in quarantena per impedire una potenziale infezione.

  Di norma, i file in quarantena sono inviati automaticamente ai laboratori di Bitdefender per essere analizzati dai ricercatori antimalware di Bitdefender. Se viene confermata la presenza di malware, viene rilasciata una firma per consentirne la rimozione.

- **Archivi contenenti file infetti.**
  - Gli archivi che contengono solo file infetti sono eliminati automaticamente.
  - Se un archivio contiene sia file puliti che infetti, Bitdefender tenterà di eliminare i file infetti a condizione che possa riformare l'archivio con i file puliti. Se la ricostruzione dell'archivio non è possibile, sarai informato del fatto che non può essere intrapresa alcuna azione in modo da evitare la perdita di file puliti.

Elimina
Rimuove i file rilevati dal disco.

Se i file infetti sono memorizzati in un archivio con altri file puliti, Bitdefender tenterà di eliminarli e di riformare l'archivio con i file puliti. Se la ricostruzione dell'archivio non è possibile, sarai informato del fatto che non può essere intrapresa alcuna azione in modo da evitare la perdita di file puliti.

Non fare nulla
Sui file rilevati non sarà eseguita alcuna azione. Dopo che la scansione è stata completata, potrai aprire il registro della scansione per visualizzare le informazioni su questi file.

Clicca su **Continua** per applicare le azioni specificate.

Fase 3 - Sommario

Quando Bitdefender termina la risoluzione dei problemi, i risultati della scansione compariranno in una nuova finestra. Se desideri ricevere informazioni esaurienti sul processo di scansione, clicca su **REGISTRO** per visualizzare il registro della scansione.

> **!** **Importante**
>
> Nella maggior parte dei casi Bitdefender disinfetta con successo i file infetti che rileva o isola l'infezione. Tuttavia, ci sono problemi che non possono essere risolti automaticamente. Se richiesto, riavvia il sistema per completare il processo di pulizia. Per maggiori informazioni e istruzioni su come rimuovere i malware manualmente, fai riferimento a «*Rimuovere malware dal sistema*» (p. 160).

14.2.6. Controllare i registri di scansione

Ogni volta che viene eseguita una scansione, viene creato un registro di scansione e Bitdefender memorizza i problemi rilevati nella finestra Antivirus. Il registro di scansione contiene informazioni dettagliate sul processo di scansione registrato, sull'obiettivo della scansione, le minacce individuate e le azioni intraprese su queste minacce.

Puoi aprire il registro della scansione direttamente dalla procedura guidata di scansione, una volta completata, cliccando su **REGISTRO**.

Per controllare in un secondo tempo un registro di una scansione o eventuali infezioni rilevate:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Nella scheda **Tutto**, seleziona la notifica relativa all'ultima scansione.

   Qui puoi trovare tutti gli eventi della scansione antimalware, incluso le minacce rilevate dalla scansione all'accesso, le scansioni avviate dall'utente e le variazioni di stato per le scansioni automatiche.
3. Nell'elenco delle notifiche, puoi verificare quali scansioni sono state eseguite di recente. Clicca su una notifica per visualizzare maggiori dettagli al riguardo.
4. Per aprire il registro della scansione, clicca su **GUARDA REGISTRO**.

14.3. Scansione automatica di supporti rimovibili

Bitdefender rileva automaticamente quando si collega un dispositivo di archiviazione rimovibile al computer e ne esegue una scansione in background. Questa operazione è consigliata per impedire che virus e altri malware infettino il computer.

I dispositivi rilevati rientrano in una di queste categorie:

- CD/DVD
- Dispositivi di archiviazione USB, ad esempio chiavette e dischi rigidi esterni
- Unità di rete (remote) mappate

Puoi configurare la scansione automatica separatamente per ciascuna categoria di dispositivi di memorizzazione. Di norma la scansione automatica delle unità di rete mappate è disattivata.

14.3.1. Come funziona?

Quando rileva un dispositivo rimovibile di archiviazione, Bitdefender inizia la scansione antimalware in background (a condizione che la scansione automatica sia attivata per quel tipo di dispositivo). Un'icona di scansione di Bitdefender comparirà nell'area di notifica. Clicca sull'icona per aprire la finestra di scansione e visualizzarne l'avanzamento.

Se l'Autopilot è attivato, non dovrai preoccuparti della scansione. La scansione sarà solo registrata e le relative informazioni saranno disponibili nella finestra Notifiche.

Se l'Autopilot è disattivato:

1. Sarai avvisato attraverso una finestra pop-up che un nuovo dispositivo è stato rilevato ed è in fase di scansione.
2. Nella maggior parte dei casi, Bitdefender rimuove automaticamente i malware rilevati o isola i file infetti mettendoli in quarantena. Se dopo la scansione ci sono minacce non risolte, ti sarà chiesto quali azioni intraprendere al riguardo.

   Nota
   Tieni presente che nessuna azione può essere intrapresa su file sospetti rilevati su CD/DVD. Allo stesso modo, non può essere intrapresa alcuna azione su file sospetti rilevati su unità di rete mappate, se non si dispone dei privilegi appropriati.

3. Al termine della scansione, la finestra dei risultati della scansione ti informa se puoi accedere tranquillamente ai file sui supporti rimovibili.

Queste informazioni potrebbero esserti utili:

- Fai attenzione a usare un CD/DVD infettato da malware, perché i malware non possono essere rimossi dal disco (è un supporto di sola lettura). Assicurati che la protezione in tempo reale sia attivata per impedire la diffusione di malware nel tuo sistema. Si consiglia di copiare tutti i dati importanti dal disco al proprio sistema e poi eliminare il disco.
- In alcuni casi, Bitdefender può non essere in grado di rimuovere i malware da file specifici a causa di vincoli legali o tecnici. Un esempio sono i file archiviati con una tecnologia proprietaria (questo perché l'archivio non può essere ricreato correttamente).

  Per sapere come comportarti con i malware, consulta «*Rimuovere malware dal sistema*» (p. 160).

14.3.2. Gestire la scansione di supporti rimovibili

Per gestire la scansione automatica di supporti rimovibili:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
4. Seleziona la scheda **UNITÀ E DISPOSITIVI**.

Per la migliore protezione, si consiglia di attivare la Scansione automatica per tutte le tipologie di dispositivi rimovibili di archiviazione.

Le opzioni di scansione sono preconfigurate per i migliori risultati di scansione. Se vengono rilevati file infetti, Bitdefender proverà a disinfettarli (rimuovere il codice malware) o a spostarli in quarantena. Se entrambe le azioni falliscono, la procedura guidata della scansione antivirus ti permetterà di specificare altre azioni da intraprendere sui file infetti. Le opzioni di scansione sono standard e non puoi modificarle.

14.4. Esamina file hosts

Il file hosts viene fornito di norma con l'installazione del sistema operativo ed è utilizzato per mappare gli hostname in indirizzi IP ogni volta che accedi a una nuova pagina web, ti connetti a un FTP o a un altro server Internet. Si tratta di un semplice file di testo e i programmi potenzialmente dannosi possono modificarlo. Gli utenti avanzati sanno come utilizzarlo per bloccare pubblicità, banner, cookie di terze parti o hijacker fastidiosi.

Per configurare la scansione del file hosts:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **AVANZATE**.
3. Clicca sull'interruttore corrispondente per attivare o disattivare la scansione del file hosts.

14.5. Configurare le eccezioni della scansione

Bitdefender consente di escludere determinati file, cartelle o estensioni di file dalla scansione. Questa funzione ha lo scopo di evitare interferenze con il tuo lavoro e può anche contribuire a migliorare le prestazioni del sistema. Le eccezioni devono essere utilizzate da utenti con conoscenze informatiche avanzate o altrimenti, si consiglia di seguire le raccomandazioni degli operatori di Bitdefender.

Puoi configurare le eccezioni da applicare solo alla scansione all'accesso o su richiesta, oppure a entrambe. Gli oggetti esclusi dalla scansione all'accesso non saranno esaminati, non importa se sono stati visitati da te o da un'applicazione.

Nota

Le eccezioni NON saranno applicate alla scansione contestuale. La scansione contestuale è un tipo di scansione su richiesta: clicca con il pulsante destro sul file o la cartella che desideri controllare e seleziona **Controlla con Bitdefender**.

14.5.1. Escludere file e cartelle dalla scansione

Per escludere determinati file e cartelle dalla scansione:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
4. Seleziona la scheda **ECCEZIONI**.
5. Clicca sul menu accordion **Elenco di file e cartelle escluse dalla scansione**. Nella finestra che compare, puoi gestire i file e le cartelle esclusi dalla scansione.
6. Aggiungi eccezioni seguendo questi passaggi:
   a. Clicca sul pulsante **ADD**.
   b. Clicca su **Sfoglia**, seleziona il file o la cartella che desideri escludere dalla scansione e quindi clicca su **OK**. In alternativa, puoi digitare (o copiare e incollare) il percorso del file o della cartella nello spazio apposito.
   c. Di norma, il file o la cartella selezionati sono esclusi dalla scansione all'accesso e da quella su richiesta. Per cambiare quando applicare l'eccezione, seleziona una delle altre opzioni.
   d. Clicca su **Aggiungi**.

14.5.2. Escludere estensioni di file dalla scansione

Se escludi un'estensione di un file dalla scansione, Bitdefender non controllerà più i file con tale estensione, indipendentemente dalla loro posizione nel computer. L'eccezione si applica anche ai file su supporti rimovibili, come CD, DVD, unità USB o di rete.

Importante
Usa la massima cautela nell'escludere le estensioni dalla scansione, perché tali estensioni possono rendere il computer vulnerabile ai malware.

Per escludere delle estensioni dei file dalla scansione:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
4. Seleziona la scheda **ECCEZIONI**.
5. Clicca sul menu accordion **Elenco delle estensioni escluse dalla scansione**. Nella finestra che compare, puoi gestire le estensioni dei file escluse dalla scansione.
6. Aggiungi eccezioni seguendo questi passaggi:
   a. Clicca sul pulsante **ADD**.
   b. Inserisci le estensioni che vuoi escludere dalla scansione, separate da punto e virgola (;). Ecco un esempio:

      txt;avi;jpg

   c. Di norma, tutti i file con le estensioni indicate sono esclusi dalla scansione all'accesso e da quella su richiesta. Per cambiare quando applicare l'eccezione, seleziona una delle altre opzioni.
   d. Clicca su **Aggiungi**.

14.5.3. Gestire le eccezioni della scansione

Se le eccezioni della scansione configurata non sono più necessarie, si consiglia di eliminarle o disattivare le eccezioni della scansione.

Per gestire le eccezioni di scansione:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
4. Seleziona la scheda **ECCEZIONI**.

5. Usa le opzioni nel menu accordion **Elenco di file e cartelle escluse dalla scansione** per gestire le eccezioni della scansione.
6. Per rimuovere o modificare le eccezioni della scansione, clicca su uno dei collegamenti disponibili. Procedi come segue:
   - Per rimuovere una voce dalla tabella, selezionala e clicca sul pulsante **RIMUOVI**.
   - Per modificare una voce dalla tabella, cliccaci sopra due volte (o selezionala e clicca sul pulsante **MODIFICA**). Apparirà una nuova finestra, dove potrai modificare l'estensione o il percorso da escludere e il tipo di scansione dal quale escluderlo, a seconda delle necessità. Esegui i cambiamenti necessari, poi clicca su **Modifica**.

14.6. Gestire i file in quarantena

Bitdefender isola i file infettati da malware che non può disinfettare e i file sospetti in un'area sicura chiamata quarantena. Quando un virus è in quarantena, non può più arrecare alcun danno in quanto non può essere eseguito o letto.

Di norma, i file in quarantena sono inviati automaticamente ai laboratori di Bitdefender per essere analizzati dai ricercatori antimalware di Bitdefender. Se viene confermata la presenza di malware, viene rilasciata una firma per consentirne la rimozione.

Inoltre Bitdefender controlla i file in quarantena dopo ogni aggiornamento delle firme malware. I file puliti vengono spostati automaticamente alla loro ubicazione originale.

Per controllare e gestire i file in quarantena:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
4. Seleziona la scheda **QUARANTENA**.
5. I file in quarantena sono gestiti automaticamente da Bitdefender in base alle impostazioni di quarantena predefinite. Anche se non consigliato, puoi modificare le impostazioni della quarantena in base alle tue preferenze.

Controlla nuovamente la quarantena dopo aggiornamento definizioni virus
Mantieni questa opzione attivata per eseguire automaticamente la scansione dei file in quarantena dopo ogni aggiornamento delle definizioni dei virus. I file puliti vengono spostati automaticamente alla loro ubicazione originale.

Invia i file sospetti in quarantena per ulteriori analisi
Tieni questa opzione attivata per inviare automaticamente i file in quarantena ai laboratori di Bitdefender. I file campioni saranno analizzati dai ricercatori antimalware di Bitdefender. Se viene confermata la presenza di malware, viene rilasciata una firma per consentirne la rimozione.

Elimina i contenuti più vecchi di {30} giorni
Di norma, i file in quarantena più vecchi di 30 giorni sono eliminati automaticamente. Se vuoi modificare questo intervallo, digita un nuovo valore nel campo corrispondente. Per disattivare la rilevazione automatica dei vecchi file in quarantena, digita 0.

6. Per eliminare un file in quarantena, selezionalo e clicca sul pulsante **ELIMINA**. Se desideri ripristinare un file in quarantena alla sua ubicazione originale, selezionalo e clicca su **RIPRISTINA**.

14.7. Active Threat Control

Bitdefender Active Threat Control è una tecnologia di rilevamento innovativa e proattiva, che utilizza metodi euristici avanzati per rilevare ransomware e altre nuove potenziali minacce in tempo reale.

Active Threat Control monitora continuamente le applicazioni in esecuzione sul computer, cercando azioni simili a malware. A ognuna viene assegnato un punteggio e per ogni processo viene poi assegnato un punteggio totale. Quando il punteggio totale di un processo raggiunge una certa soglia, il processo è considerato nocivo ed è bloccato automaticamente.

Se l'Autopilot è disattivato, sarai avvisato tramite una finestra pop-up sul ransomware rilevato o l'applicazione bloccata. Diversamente, l'applicazione sarà bloccata senza alcuna notifica. Puoi verificare quali applicazioni sono state rilevate da Active Threat Control nella finestra Notifiche.

14.7.1. Verificare le applicazioni rilevate

Per verificare le applicazioni rilevate da Active Threat Control:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Nella scheda **Tutto**, seleziona la notifica relativa alla scansione di Active Threat Control.
3. Se ti fidi dell'applicazione, puoi configurare Active Threat Control per non bloccarla più, cliccando su **CONSENTI E MONITORA**. Active Threat Control continuerà a monitorare le applicazioni escluse. Se un'applicazione esclusa viene rilevata a eseguire attività sospette, l'evento semplicemente sarà registrato e notificato al cloud di Bitdefender come errore di rilevazione.

14.7.2. Attivare o disattivare Active Threat Control

Per attivare o disattivare Active Threat Control:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
4. Nella finestra **PROTEZIONE**, clicca sull'interruttore corrispondente per attivare o disattivare Active Threat Control.

14.7.3. Impostare la protezione di Active Threat Control

Se vedi che Active Threat Control rileva spesso applicazioni legittime, devi impostare un livello di protezione più permissivo.

Per impostare la protezione di Active Threat Control, trascina il cursore scorrevole lungo la barra per impostare il livello di protezione desiderato.

Usa la descrizione sul lato destro della barra per selezionare il livello di protezione che si adatta meglio alle tue necessità di sicurezza.

> **Nota**
> Se imposti il livello di protezione più elevato, Active Threat Control richiederà un minor numero di comportamenti simili a malware per segnalare un processo. Ciò comporterà un numero più elevato di applicazioni rilevate e, allo stesso tempo, a un aumento della probabilità di falsi positivi (applicazioni legittime rilevate come dannose).

14.7.4. Gestire i processi esclusi

Puoi configurare le regole delle eccezioni per le applicazioni attendibili in modo che Active Threat Control non le blocchi, se eseguono azioni simili a malware. Active Threat Control continuerà a monitorare le applicazioni escluse. Se un'applicazione esclusa viene rilevata a eseguire attività sospette, l'evento semplicemente sarà registrato e notificato al cloud di Bitdefender come errore di rilevazione.

Per gestire le eccezioni nei processi di Active Threat Control:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
4. Seleziona la scheda **ECCEZIONI**.
5. Clicca sul menu accordion **Elenco dei processi esclusi dalla scansione**.

   Da qui, puoi gestire le eccezioni nei processi di Active Threat Control.
6. Aggiungi eccezioni seguendo questi passaggi:
   a. Clicca sul pulsante **ADD**.
   b. Clicca su **Sfoglia**, trova e seleziona l'applicazione che vuoi escludere e poi clicca su **OK**.
   c. Mantieni selezionata l'opzione **Consenti**, per impedire ad Active Threat Control di bloccare l'applicazione.
   d. Clicca su **Aggiungi**.
7. Per rimuovere o modificare le eccezioni, procedi come segue:
   - Per rimuovere una voce dalla tabella, selezionala e clicca sul pulsante **ELIMINA**.
   - Per modificare una voce dalla tabella, cliccaci sopra due volte (o selezionala) e clicca sul pulsante **MODIFICA**. Esegui i cambiamenti necessari, poi clicca su **Modifica**.

15. PROTEZIONE WEB

La Protezione web di Bitdefender assicura una navigazione sicura, avvisandoti in caso di eventuali pagine web potenzialmente dannose.

Bitdefender fornisce protezione web in tempo reale per:

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Bitdefender Safepay™
- Opera

Per configurare le impostazioni della protezione web:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **PROTEZIONE WEB**.

Clicca sugli interruttori per attivare o disattivare:

- Ricerca sicura, una componente che valuta i risultati delle tue ricerche e i link pubblicati sui social network, posizionando un'icona accanto a ogni risultato:

  Non dovresti visitare questa pagina web.

  Questa pagina web può contenere contenuti pericolosi. Se decidi di visitarlo, usa la massima cautela.

  Questa è una pagina sicura da visitare.

  Ricerca sicura valuta i risultati delle ricerche dei seguenti motori di ricerca via web:
  - Google
  - Yahoo!
  - Bing
  - Baidu

  Ricerca sicura valuta i link pubblicati sui seguenti servizi di social network:

- Facebook
- 121

- Scansione SSL.

  Gli attacchi più sofisticati possono usare il traffico web sicuro per ingannare le loro vittime. Si consiglia pertanto di attivare la scansione SSL.

- Protezione dalle frodi.

- Protezione da phishing.

Puoi creare un elenco di siti web che non saranno esaminati dai motori antimalware, antiphishing e antifrode di Bitdefender. L'elenco dovrebbe contenere solo siti web di cui ti fidi completamente. Ad esempio, aggiungi i siti web dove fai di solito i tuoi acquisti online.

Per configurare e gestire i siti web utilizzando la protezione web fornita da Bitdefender, clicca sul link **Whitelist**. Comparirà una nuova finestra.

Per aggiungere un sito alla whitelist, inserisci il suo indirizzo nel campo corrispondente e quindi clicca su **Aggiungi**.

Per rimuovere un sito web dall'elenco, selezionalo e clicca sul collegamento **Rimuovi** corrispondente.

Clicca su **Salva** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

15.1. Avvisi di Bitdefender nel browser

Ogni volta che provi a visitare un sito web classificato come poco sicuro, il sito web viene bloccato e nel tuo browser compare una pagina di avvertimento.

La pagina contiene informazioni quali l'URL del sito web e la minaccia rilevata.

Devi decidere la tua prossima azione. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- Allontanati dalla pagina web, cliccando su **Per sicurezza torna indietro**.
- Procedi alla pagina web, malgrado l'avvertimento, cliccando su **Sono a conoscenza dei rischi, quindi prosegui**.

16. PROTEZIONE DATI

16.1. Eliminare i file in modo permanente

Quando elimini un file, non potrai più accedervi con i normali strumenti. Comunque, il file continuerà a essere archiviato sul disco rigido finché non sarà sovrascritto quando copierete nuovi file.

Il Distruttore di file di Bitdefender ti aiuterà a eliminare in modo permanente i dati, rimuovendoli fisicamente dal tuo disco fisso.

Puoi distruggere file o cartelle rapidamente dal computer usando il menu contestuale di Windows, seguendo questi passaggi:

1. Clicca con il pulsante destro sul file o la cartella che vuoi eliminare in modo permanente.
2. Seleziona **Bitdefender** > **Distruttore di file** nel menu contestuale che apparirà.
3. Apparirà una finestra di conferma. Clicca su **SÌ, ELIMINA** per avviare la procedura guidata del Distruttore di file. Attendi che Bitdefender termini la distruzione dei file.
4. I risultati sono mostrati. Clicca su **FINE** per uscire dalla procedura guidata.

In alternativa, puoi distruggere i file dall'interfaccia di Bitdefender, nel seguente modo:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **PROTEZIONI DATI**, seleziona **Distruttore file**.
4. Segui la procedura guidata del Distruttore di file:
   a. Clicca sul pulsante **AGGIUNGI FILE...** per aggiungere file o cartelle che vuoi rimuovere in modo permanente.

      In alternativa, trascina i file o le cartelle in questa finestra.

   b. Clicca su **ELIMINA FILE IN MODO PERMANENTE** e conferma la tua volontà di continuare.

      Attendi che Bitdefender termini la distruzione dei file.

c. **Riepilogo risultati**

I risultati sono mostrati. Clicca su **FINE** per uscire dalla procedura guidata.

17. VULNERABILITÀ

Un passaggio importante nella protezione del computer contro azioni e applicazioni dannose è mantenere aggiornato il sistema operativo e le applicazioni che usi regolarmente. Inoltre, per prevenire l'accesso fisico non autorizzato al tuo computer, è necessario configurare password sicure (ovvero non facilmente indovinabili) per ogni account utente di Windows e per le reti Wi-Fi a cui ti connetti.

Bitdefender controlla automaticamente il sistema alla ricerca di vulnerabilità e fornisce avvisi al riguardo. Esamina quanto segue:

- applicazioni obsolete sul computer.
- aggiornamenti di Windows mancanti.
- password deboli per gli account utente di Windows.
- Reti e router wireless non sicuri.

Bitdefender offre due semplici modi per risolvere le vulnerabilità del tuo sistema:

- Puoi verificare le vulnerabilità del sistema e risolverle passaggio dopo passaggio, utilizzando l'opzione **Scansione vulnerabilità**.
- Usando il monitoraggio automatico delle vulnerabilità, puoi controllare e risolvere le vulnerabilità rilevate nella finestra Notifiche.

Ogni una o due settimane dovresti controllare e sistemare le vulnerabilità del sistema.

17.1. Controllare il sistema per rilevare vulnerabilità

Per risolvere le vulnerabilità del sistema utilizzando l'opzione Scansione vulnerabilità:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul pulsante azione **Scansione vulnerabilità**.
3. Attendi che Bitdefender controlli le vulnerabilità del sistema. Per fermare il processo di scansione, clicca sul pulsante **Ignora** nella parte superiore della finestra.
   - **Aggiornamenti critici di Windows**

Clicca su **Mostra dettagli** per visualizzare un elenco di aggiornamenti critici di Windows che non sono installati sul computer.

Per avviare l'installazione degli aggiornamenti selezionati, clicca su **Installa aggiornamenti**. L'installazione degli aggiornamenti potrebbe richiedere un po' di tempo e alcuni potrebbero richiedere anche un riavvio del sistema per completare l'installazione. Se necessario, riavvia il sistema al più presto.

- **Aggiornamenti applicazioni**

  Se un'applicazione non è aggiornata, clicca sul link **Scarica nuova versione** per scaricare la versione più recente.

  Clicca su **Mostra dettagli** per visualizzare maggiori informazioni sull'applicazione che dev'essere aggiornata.

- **Password account Windows deboli**

  Puoi visualizzare l'elenco degli account di Windows configurati sul tuo computer e il livello di protezione che le loro password forniscono.

  Clicca su **Cambia password all'accesso** per impostare una nuova password per il tuo sistema.

  Clicca su **Mostra dettagli** per modificare le password non sicure. Puoi scegliere tra chiedere di cambiare la password al prossimo accesso o cambiare subito la password direttamente. Per avere una password sicura, utilizza una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali (come #, $ o @).

- **Reti Wi-Fi vulnerabili**

  Clicca su **Mostra dettagli** per scoprire maggiori informazioni sulla rete wireless a cui sei connesso. Se ti viene suggerito di impostare una password più sicura per la tua rete di casa, clicca sul link corrispondente.

  Quando sono disponibili altri suggerimenti, segui le istruzioni fornite per assicurarti che la tua rete di casa sia sempre protetta dagli occhi indiscreti dei pirati informatici.

Nell'angolo in alto a destra della finestra, puoi filtrare i risultati in base alle tue preferenze.

17.2. Usare il controllo automatico delle vulnerabilità

Bitdefender controlla regolarmente e in background il sistema alla ricerca di vulnerabilità, tenendo traccia dei problemi rilevati nella finestra Notifiche.

Per controllare e correggere i problemi rilevati:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Nella scheda **Tutto**, seleziona la notifica relativa alla scansione vulnerabilità.
3. Puoi visualizzare informazioni dettagliate sulle vulnerabilità del sistema rilevate. In base al problema, per risolvere una vulnerabilità specifica procedi come segue:
   - Se sono disponibili aggiornamenti di Windows, clicca su **INSTALLA**.
   - Se gli aggiornamenti automatici di Windows sono disattivati, clicca su **ATTIVA**.
   - Se un'applicazione non è aggiornata, clicca su **AGGIORNA ORA** per trovare un link alla pagina web del distributore, da dove poter installare la versione più recente dell'applicazione.
   - Se un account utente Windows ha una password poco sicura, clicca su **CAMBIA PASSWORD** per costringere l'utente a modificare la password al prossimo accesso, oppure cambiala direttamente. Per avere una password sicura, utilizza una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali (come #, $ o @).
   - Se la funzione di esecuzione automatica di Windows è attivata, clicca su **RISOLVI** per disattivarla.
   - Se il router che hai configurato ha una password poco sicura, clicca su **CAMBIA PASSWORD** per accedere alla sua interfaccia da dove potrai impostarne una migliore.
   - Se la rete a cui ti connetti ha alcune vulnerabilità che potrebbero esporre il tuo sistema a eventuali rischi, clicca su **CAMBIA IMPOSTAZIONI WI-FI**.

Per configurare le impostazioni del monitoraggio vulnerabilità:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.

2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **VULNERABILITÀ**.
4. Clicca sull'interruttore corrispondente per attivare o disattivare la Scansione vulnerabilità.

> **Importante**
> Per essere avvertito automaticamente sulle vulnerabilità del sistema o delle applicazioni, mantieni l'opzione **Vulnerabilità** attivata.

5. Seleziona le vulnerabilità del sistema che desideri siano controllate regolarmente usando gli interruttori corrispondenti.

Aggiornamenti critici di Windows
Verifica se il sistema operativo Windows ha gli ultimi aggiornamenti di sicurezza di Microsoft.

Aggiornamenti applicazioni
Verifica se le applicazioni installate sul sistema sono aggiornate. Applicazioni datate possono essere sfruttate da software dannosi, rendendo il tuo PC vulnerabile agli attacchi esterni.

Password non sicure
Verifica se le password degli account Windows e dei router configurati sul sistema sono più o meno facili da indovinare. Impostare password difficili da indovinare (password sicure) ostacola l'accesso al tuo sistema da parte degli hacker. Una password sicura include una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali (come #, $ o @).

Esecuzione automatica supporti
Verifica lo stato della funzione di esecuzione automatica di Windows. Questa caratteristica consente alle applicazioni di essere avviate automaticamente da unità CD, DVD, USB o altri dispositivi esterni.

Alcuni tipi di malware usano l'esecuzione automatica per diffondersi automaticamente da supporti rimovibili al PC. Ecco perché si consiglia di disattivare questa funzione di Windows.

Notifiche Wi-Fi Security Advisor
Verifica se la rete wireless di casa a cui sei connesso è sicura oppure no, e se ha eventuali vulnerabilità. Inoltre, verifica se la password del

router domestico sia abbastanza sicura e ti consiglia come potenziarla.

La maggior parte delle reti wireless non cifrate sono poco sicure, cosa che consente agli occhi indiscreti dei pirati informatici di accedere alle tue attività personali.

Nota
Disattivando il monitoraggio di una determinata vulnerabilità, i relativi problemi non saranno più registrati nella finestra Notifiche.

17.3. Wi-Fi Security Advisor

Mentre sei in viaggio, lavorando in un bar o aspettando all'aeroporto, connettersi a una rete wireless pubblica per effettuare pagamenti, controllare le e-mail o gli account dei social network può essere la soluzione più rapida. Ma potrebbero esserci alcuni occhi indiscreti che cercheranno di ottenere i tuoi dati personali, sfruttando ogni falla nella rete per sottrarre informazioni.

E i dati personali sono password e nomi utenti che utilizzi per accedere ai tuoi account online, come e-mail, conti bancari, social network, ma anche i messaggi che invii.

In genere, le reti wireless pubbliche possono essere più pericolose in quando non richiedono una password per accedervi, e se lo fanno, la password potrebbe essere comunque disponibile per chiunque voglia connettersi. Inoltre, potrebbero esserci reti pericolose o honeypot, che rappresentano un bersaglio per i pirati informatici.

Per proteggerti dai pericoli degli hotspot pubblici non sicuri o cifrati, Bitdefender Wi-Fi Security Advisor analizza il livello di sicurezza di una rete wireless e, quando necessario, ti consiglia di utilizzare Bitdefender Safepay™ con l'opzione Wi-Fi Hotspot attivata.

Bitdefender Wi-Fi Security Advisor ti fornisce informazioni su:

- Reti Wi-Fi di casa
- Reti Wi-Fi pubbliche

17.3.1. Attivare o disattivare le notifiche di Wi-Fi Security Advisor

Per disattivare le notifiche di Wi-Fi Security Advisor:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **VULNERABILITÀ**.
4. Clicca sull'interruttore corrispondente per attivare o disattivare le **notifiche di Wi-Fi Security Advisor**.

17.3.2. Configurare la rete Wi-Fi di casa

Per iniziare a configurare la tua rete di casa:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **VULNERABILITÀ**, seleziona **Wi-Fi Security Advisor**.
4. Nella scheda **WI-FI DI CASA**, clicca sul pulsante **SELEZIONA WI-FI DI CASA**.

   Viene mostrato un elenco con tutte le reti wireless a cui ti sei connesso finora.
5. Individua la tua rete di casa e clicca su **SELEZIONA**.

Se una rete di casa viene considerata poco sicura o non protetta, vengono mostrati alcuni suggerimenti per migliorarne la sicurezza.

Per rimuovere la rete wireless che hai impostato come rete di casa, clicca sul pulsante **RIMUOVI**.

17.3.3. Wi-Fi pubblica

Mentre sei connesso a una rete wireless non sicura o poco protetta, viene attivato il profilo Wi-Fi pubblica. Mentre esegui questo profilo, Bitdefender Antivirus Plus 2017 viene configurato per eseguire automaticamente le seguenti impostazioni del programma:

- Active Threat Control è attivato
- Le seguenti impostazioni della Protezione web vengono attivate:
  - Controlla SSL
  - Protezione dalle frodi
  - Protezione da phishing
- È disponibile un pulsante per aprire Bitdefender Safepay™. In questo caso, la Protezione hotspot per le reti non sicure viene attivata di default.

17.3.4. Controllare le informazioni sulle reti Wi-Fi

Per controllare le informazioni sulle reti wireless in genere ti connetti a:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **VULNERABILITÀ**, seleziona **Wi-Fi Security Advisor**.
4. In base alle informazioni che ti servono, seleziona una delle due schede, **WI-FI DI CASA** o **WI-FI PUBBLICA**.
5. Clicca su **Mostra dettagli** accanto alla tua rete per trovare maggiori informazioni al riguardo.

Ci sono tre tipi di reti wireless filtrate per la loro importanza, ognuna indicata da un'icona specifica:

Rete Wi-Fi non sicura - Indica che il livello di sicurezza della rete è basso. Ciò significa che usarla comporta grossi rischi e non è consigliabile effettuare pagamenti o controllare il proprio conto bancario senza una protezione aggiuntiva. In situazioni simili, ti consigliamo di usare Bitdefender Safepay™ con l'opzione Protezione hotspot per reti non sicure attivata.

Rete Wi-Fi non sicura - Indica che il livello di sicurezza della rete è moderato. Ciò significa che potrebbe avere delle vulnerabilità e non è consigliabile effettuare pagamenti o controllare il proprio conto bancario senza una protezione aggiuntiva. In situazioni simili, ti consigliamo di usare Bitdefender Safepay™ con l'opzione Protezione hotspot per reti non sicure attivata.

Rete Wi-Fi sicura - Indica che la rete che stai utilizzando è sicura. In questo caso, puoi usare dati sensibili per effettuare operazioni online.

Cliccando sul link **Mostra dettagli** nell'area di ciascuna rete, vengono mostrati i seguenti dettagli:

- **Protetto** - Qui puoi visualizzare se la rete selezionata è protetta oppure no. Reti non cifrate possono lasciare esposti i dati che utilizzi.
- **Tipo di cifratura** - Qui puoi visualizzare il tipo di cifratura utilizzato dalla rete selezionata. Alcuni tipi di cifratura potrebbero non essere sicuri. Inoltre, consigliamo vivamente di controllare le informazioni sul tipo di cifratura indicato, per assicurarsi di essere protetti durante la navigazione.
- **Canale/Frequenza** - Qui puoi visualizzare la frequenza del canale utilizzata dalla rete selezionata.
- **Complessità password** - Qui puoi visualizzare il livello di sicurezza della password. Ricordati che le reti dotate di password poco sicure rappresentano un facile bersaglio per i pirati informatici.
- **Tipo di accesso** - Qui puoi visualizzare se la rete selezionata è protetta da una password oppure no. Si consiglia vivamente di connettersi solo a reti dotate di password sicure.
- **Tipo di autenticazione** - Qui puoi visualizzare il tipo di autenticazione utilizzato dalla rete selezionata.

Tieni attivata l'opzione **Notifica** per ricevere notifiche ogni volta che il tuo sistema si connette a questa rete.

18. PROTEZIONE DA RANSOMWARE

Un Ransomware è un programma dannoso che colpisce i sistemi vulnerabili bloccandoli e chiedendo denaro agli utenti per riavere il controllo dei propri sistemi. Questo programma dannoso agisce in maniera molto scaltra, mostrando falsi messaggi per allarmare l'utente, spingendoli al pagamento delle cifre richieste.

L'infezione può diffondersi tramite le e-mail spam, scaricando allegati o visitando siti web infetti e installando applicazioni dannose, tutto senza che l'utente si renda conto di ciò che sta accadendo al suo sistema.

Un Ransomware può utilizzare uno dei seguenti comportamenti per impedire all'utente di accedere al suo sistema:

- Crittografare file personali e sensibili senza dare la possibilità di decrittarli fino al pagamento di un riscatto da parte della vittima.
- Bloccare lo schermo di un computer e visualizzare una richiesta di denaro. In questo caso, non viene cifrato alcun file, ma l'utente è comunque costretto a pagare.
- Bloccare l'esecuzione delle applicazioni.

Utilizzando le tecnologie più recenti, la Protezione da Ransomware di Bitdefender assicura la massima integrità al sistema, proteggendo le sue zone più critiche da qualsiasi danno, senza influenzarne le prestazioni. Tuttavia, potresti anche voler proteggere i tuoi file personali, come documenti, fotografie, filmati o i file presenti sul cloud.

18.1. Attivare o disattivare la Protezione da Ransomware

Per disattivare il modulo Protezione da Ransomware:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **PROTEZIONE DA RANSOMWARE**.

4. Clicca sull'interruttore corrispondente per attivare o disattivare la **Protezione da Ransomware**.

Ogni volta che un'applicazione tenterà di accedere a un file protetto, comparirà una finestra di Bitdefender. Puoi consentirle o negarle l'accesso.

18.2. Proteggi i tuoi file personali dagli attacchi dei Ransomware.

Se vuoi inserire i tuoi file personali in un'area protetta:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **PROTEZIONE DA RANSOMWARE**.
4. Clicca sul pulsante **ADD**.
5. Vai alla cartella che vuoi proteggere e clicca su **OK** per aggiungere la cartella selezionata all'ambiente protetto.

Di norma, le cartelle Documenti, Immagini, Video, Musica, Desktop, Documenti pubblici, Immagine pubbliche, Video pubblici, Musica pubblica e Desktop pubblico sono protette dagli attacchi malware.

Nota
Le cartelle personali possono essere protette solo per gli utenti attuali. I file di sistema e delle applicazioni non possono essere aggiunti alle eccezioni.

18.3. Configurare le applicazioni attendibili

Disattiva la Protezione da Ransomware per determinate applicazioni, ma meglio aggiungere all'elenco quelle sicuramente attendibili.

Per aggiungere applicazioni affidabili alle eccezioni:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **PROTEZIONE DA RANSOMWARE**, seleziona **Applicazioni attendibili**.

4. Clicca su **Aggiungi** e individua le applicazioni che vuoi proteggere.
5. Clicca su **OK** per aggiungere l'applicazione selezionata all'ambiente protetto.

18.4. Configurare le applicazioni bloccate

Le applicazioni che cercano di modificare o eliminare file protetti potrebbero essere segnalate come potenzialmente pericolose e aggiunte all'elenco delle "applicazioni bloccate". Se un'applicazione venisse bloccata ma hai la certezza che il suo comportamento sia assolutamente normale, puoi escluderla seguendo questi passaggi:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **PROTEZIONE DA RANSOMWARE**, seleziona **Applicazioni bloccate**.
4. Clicca su **Consenti** e individua l'applicazione che ritieni sicura.
5. Clicca su **OK** per aggiungere l'applicazione selezionata all'elenco di quelle affidabili.

18.5. Protezione all'avvio

È risaputo che molte applicazioni malware sono impostate per essere eseguite all'avvio del sistema, cosa che può danneggiare seriamente un computer. La Protezione avvio di Bitdefender esamina tutte le aree critiche del sistema prima che i file vengano caricate, non influenzandone le prestazioni. Allo stesso tempo, viene garantita una protezione da attacchi basati sull'esecuzione di codici heap o stack, inserimenti di codici o hook in determinate librerie dinamiche.

Per disattivare la protezione all'avvio:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **PROTEZIONE DA RANSOMWARE**.

4. Clicca sull'interruttore corrispondente per attivare o disattivare la **Protezione all'avvio**.

19. SAFEPAY: SICUREZZA PER LE TRANSAZIONI ONLINE

Il computer sta diventando rapidamente lo strumento principale per fare acquisti ed eseguire transazioni bancarie online. Pagare bollette, trasferire denaro, acquistare praticamente tutto ciò che puoi immaginare non è mai stato così semplice e veloce.

Tutto ciò richiede l'invio su Internet di dati personali, come numero di conto e carta di credito, password e altre tipologie di informazioni private, in altre parole esattamente quel tipo di informazioni a cui gli hacker sono particolarmente interessati. Infatti, non conoscono soste nei loro sforzi per sottrarre tali informazioni, perciò non si è mai troppo prudenti sulla necessità di proteggere le proprie transazioni online.

Bitdefender Safepay™ è prima di tutto un browser protetto, un ambiente sigillato, concepito per proteggere e mantenere private le operazioni bancarie, gli acquisti e qualsiasi altro tipo di transazione online.

Per assicurare una migliore protezione della privacy, Bitdefender Password Manager è stato integrato in Bitdefender Safepay™ per proteggere le proprie credenziali ogni volta che si desidera accedere a indirizzi privati online. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Protezione di Password Manager per le tue credenziali*» (p. 126).

Bitdefender Safepay™ offre le seguenti funzioni:

- Blocca l'accesso al proprio desktop, impedendo qualsiasi tentativo di catturare delle immagini del proprio schermo.
- Protegge le tue password segrete mentre navighi online con Password Manager.
- È dotato di una tastiera virtuale che, quando viene utilizzata, rende impossibile agli hacker rilevare la combinazione di tasti premuta.
- È completamente indipendente dagli altri browser.
- È dotato di una protezione integrata degli hotspot da utilizzare quando il computer è connesso a reti Wi-Fi non protette.
- Supporta i segnalibri e consente di navigare nei propri siti bancari/commerciali preferiti.

- Non è limitato agli acquisti e alle transazioni bancarie online. Ma qualsiasi sito web può essere aperto in Bitdefender Safepay™.

19.1. Utilizzare Bitdefender Safepay™

Di norma, Bitdefender rileva l'accesso a un sito di online banking o a un negozio online in qualsiasi browser del computer e ti indica di eseguirlo in Bitdefender Safepay™.

Per accedere all'interfaccia principale di Bitdefender Safepay™, usa uno dei seguenti metodi:

- Dall'interfaccia di Bitdefender:
  1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
  2. Clicca sul pulsante azione **Safepay**.
- Da Windows:
  - In **Windows 7**:
    1. Clicca su **Start** e poi seleziona **Tutti i programmi**.
    2. Clicca su **Bitdefender**.
    3. Clicca su **Bitdefender Safepay™**.
  - In **Windows 8 e Windows 8.1**:

    Dal menu Start di Windows, localizza Bitdefender Safepay™ (puoi anche digitare direttamente "Bitdefender Safepay™" nella finestra di ricerca del menu Start) e poi clicca sulla sua icona.
  - In **Windows 10**:

    Digita "Bitdefender Safepay™" nella casella di ricerca della barra delle applicazioni e clicca sulla sua icona.

Nota

Se il plugin Adobe Flash Player non è installato o aggiornato, comparirà un messaggio di Bitdefender. Clicca sul pulsante corrispondente per continuare. Una volta completato il processo di installazione, per continuare le tue operazioni, dovrai riaprire manualmente il browser di Bitdefender Safepay™.

Se sei abituato a utilizzare i browser per Internet, non avrai alcun problema con Bitdefender Safepay™, poiché appare e si comporta proprio come un normale browser:

- Inserisci gli URL che desideri utilizzare nella barra degli indirizzi.
- Aggiungi schede per visitare più siti web nella finestra di Bitdefender Safepay™, cliccando su .
- Torna alla pagina precedente, vai alla successiva e aggiorna le pagine, utilizzando rispettivamente.
- Accedi alle impostazioni di Bitdefender Safepay™, cliccando su e selezionando **Impostazioni**.
- proteggi le tue password con Password Manager cliccando su .
- Gestisci i tuoi segnalibri cliccando su accanto alla barra degli indirizzi.
- Apri la tastiera virtuale, cliccando su .
- aumenta o riduci la dimensione del browser, premendo contemporaneamente **Ctrl** e i tasti **+/-** nel tastierino numerico.
- Visualizza maggiori informazioni sul tuo prodotto Bitdefender, cliccando su e selezionando **Informazioni**.
- Stampa le informazioni più importanti, cliccando su .

Nota
Per passare da Bitdefender Safepay™ al desktop di Windows e vice versa, premi i tasti **Alt+Tab** o clicca sul pulsante **Minimizza**.

19.2. Configurare le impostazioni

Clicca su e seleziona **Impostazioni** per configurare Bitdefender Safepay™:

- Nelle **Impostazioni generali** puoi impostare le seguenti opzioni:

  Comportamento di Bitdefender Safepay™
  Scegli cosa succede quando accedi a un negozio online a un sito di online banking nel tuo browser standard:
  - Apri automaticamente siti web in Safepay.
  - Suggeriscimi di usare Safepay.
  - Non suggerirmi di usare Safepay.

Elenco domini

Scegli come Bitdefender Safepay™ si comporterà quando visiti siti web di determinati domini nel tuo browser standard, aggiungendoli all'elenco dei domini e selezionando il comportamento per ciascuno:

- Apri automaticamente Bitdefender Safepay™.
- Bitdefender ti chiede ogni volta come proseguire.
- Non utilizzare mai Bitdefender Safepay™ quando visiti una pagina di quel dato dominio in un browser standard.

Bloccare le finestre pop-up

Puoi scegliere di bloccare le finestre pop-up, cliccando sull'interruttore corrispondente.

Puoi anche creare un elenco di siti web in cui consentire le finestre pop-up. L'elenco dovrebbe contenere solo siti web di cui ti fidi completamente.

Per aggiungere un sito all'elenco, inserisci il suo indirizzo nel campo corrispondente e clicca su **Aggiungi dominio**.

Per rimuovere un sito web dall'elenco, seleziona la X corrispondente alla voce desiderata.

Attiva protezione hotspot

Attivando questa funzione, puoi avere un ulteriore livello di protezione quando ti connetti a reti Wi-Fi non sicure.

Accedi «*Protezione hotspot per reti non sicure*» (p. 124) per maggiori informazioni.

- Nella sezione **Impostazioni avanzate**, sono disponibili le seguenti opzioni:

Gestisci plugin

Puoi scegliere se desideri attivare o disattivare determinati plugin in Bitdefender Safepay™.

Gestisci i certificati

Puoi importare i certificati dal sistema a un archivio di certificati.

Seleziona **Importa i certificati** e segui la procedura guidata per utilizzare i certificati in Bitdefender Safepay™.

Apre automaticamente la tastiera virtuale nei campi in cui va inserita la password

La tastiera virtuale comparirà automaticamente quando viene selezionato un campo dove inserire la password.

Usa l'interruttore corrispondente per attivare o disattivare la funzione.

Chiedi conferma prima di stampare
Attiva questa opzione se desideri dare la tua conferma prima che il processo di stampa inizi.

19.3. Gestire i segnalibri

Se hai disattivato la rilevazione automatica di alcuni o di tutti i siti web, o semplicemente Bitdefender non rileva determinati siti, puoi aggiungere dei segnalibri a Bitdefender Safepay™ in modo da poter lanciare rapidamente i tuoi siti web preferiti in futuro.

Segui questi semplici passaggi per aggiungere un URL ai segnalibri di Bitdefender Safepay™:

1. Clicca sull'icona accanto alla barra degli indirizzi per aprire la pagina dei Segnalibri.

   Nota
   Di norma, la pagina dei Segnalibri viene aperta all'avvio di Bitdefender Safepay™.

2. Clicca sul pulsante **+** per aggiungere un nuovo segnalibro.
3. Inserisci l'URL e il nome del segnalibro, poi clicca su **Crea**. Seleziona l'opzione **Apri automaticamente in Safepay**, se desideri che la pagina salvata nei segnalibri si apra in Bitdefender Safepay™ ogni volta che vi accedi. L'URL viene aggiunto anche nell'elenco dei domini alla pagina delle impostazioni.

19.4. Protezione hotspot per reti non sicure

Utilizzando Bitdefender Safepay™ quando ci si connette a reti Wi-Fi non sicure (per esempio a un hotspot pubblico), la funzione Protezione hotspot offre un ulteriore livello di sicurezza. Questo servizio codifica le comunicazioni Internet su connessioni non sicure, garantendo la propria privacy indipendentemente dalla rete a cui si è connessi.

La protezione hotspot si attiva solo se il computer è connesso a una rete non sicura.

La connessione sicura sarà inizializzata e, una volta stabilita la connessione, apparirà un messaggio nella finestra di Bitdefender Safepay™. Di fronte

all'URL nella barra degli indirizzi comparirà il simbolo per aiutarti a identificare facilmente le connessioni sicure.

Potrebbe essere necessario confermare l'azione.

20. PROTEZIONE DI PASSWORD MANAGER PER LE TUE CREDENZIALI

Oggi utilizziamo il computer per fare acquisti o pagare le bollette online, ma anche per collegarsi ai social network o per chattare.

Ma come tutti sanno bene, non è sempre facile ricordarsi le password!

E se non si fa attenzione durante la navigazione online, le nostre informazioni personali, come l'indirizzo e-mail, le credenziali d'accesso alla chat o i dati della carta di credito possono essere compromesse.

Conservare le proprie password o informazioni personali nella propria agenda o nel computer può essere pericoloso, perché potrebbero essere consultate e utilizzate da persone che intendono rubarle e sfruttarle. Inoltre, ricordare tutte le password dei propri account online o dei propri siti web preferiti non è certo un compito facile.

Quindi, non c'è un modo per trovare subito tutte le password quando ci servono? E possiamo essere certi che le nostre password segrete siano sempre al sicuro?

Password Manager ti aiuta a memorizzare le tue password, proteggendo la tua privacy e garantendoti una navigazione online sempre sicura.

Utilizzando una sola password principale per accedere alle tue credenziali, Password Manager semplifica la protezione delle password in un Portafoglio.

Per offrire la migliore protezione per le tue attività online, Password Manager è integrato in Bitdefender Safepay™, garantendo così una soluzione unificata da tutti i metodi con cui i tuoi dati personali possono essere compromessi.

Password Manager protegge le seguenti informazioni private:

- Informazioni personali, come l'indirizzo e-mail o il numero di telefono
- Credenziali d'accesso per i siti web
- Informazioni per il conto corrente bancario o il numero della carta di credito
- Dati di accesso per gli account e-mail
- Password per le applicazioni
- Password per le reti Wi-Fi

20.1. Crea un nuovo database del Portafoglio

Il Portafoglio di Bitdefender è dove puoi archiviare i tuoi dati personali. Per un'esperienza di navigazione più semplice, devi creare un database del Portafoglio come segue:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **GESTORE PASSWORD**, seleziona **Crea nuovo Portafoglio**.
4. Seleziona il pulsante **Crea nuovo**.
5. Digita le informazioni richieste nei campi corrispondenti.
   - Etichetta Portafoglio - Imposta un nome unico per il database del tuo Portafoglio.
   - Password principale - Inserisci una password per il tuo Portafoglio.
   - Ridigita la password - Ridigita la password impostata.
   - Suggerimento - Inserisci un suggerimento per ricordarti la password.
6. Clicca su **Continua**.
7. In questa fase, puoi scegliere di archiviare i tuoi dati nel cloud. Selezionando Sì, le informazioni bancarie resteranno comunque memorizzate a livello locale sul tuo dispositivo. Scegli l'opzione che desideri e poi clicca su **Continua**.
8. Seleziona il browser web da cui vuoi importare le credenziali.
9. Clicca su **Termina**.

20.2. Importa un database esistente

Per importare un database del Portafoglio memorizzato in locale:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **GESTORE PASSWORD**, seleziona **Crea nuovo Portafoglio**.
4. Seleziona il pulsante **Percorso**.

5. Cerca il percorso del tuo database del Portafoglio e selezionalo (il file .db).
6. Clicca su **Apri**.
7. Dai un nome al tuo Portafoglio e digita la password assegnata quando è stato creato.
8. Clicca su **Importa**.
9. Seleziona i programmi per cui vuoi importare le credenziali nel Portafoglio e poi il pulsante **Fine**.

20.3. Esporta il database del Portafoglio

Per esportare il database del tuo Portafoglio:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **GESTORE PASSWORD**, seleziona **I miei Portafogli**.
4. Clicca sull'icona nel Portafoglio desiderato e seleziona **Esporta**.
5. Cerca il percorso del tuo database del Portafoglio e selezionalo (il file .db).
6. Clicca su **Salva**.

Nota
Il Portafoglio deve essere aperto, affinché l'opzione **Esporta** sia disponibile. Se il Portafoglio che intendi esportare è bloccato, clicca sul pulsante **ATTIVA PORTAFOGLIO** e digita la password assegnata quando è stato creato.

20.4. Sincronizzare i tuoi Portafogli nel cloud

Per attivare o disattivare la sincronizzazione dei Portafogli nel cloud:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **GESTORE PASSWORD**, seleziona **I miei Portafogli**.
4. Clicca sull'icona nel Portafoglio desiderato e seleziona **Impostazioni**.

5. Scegli l'opzione che desideri nella finestra che comparirà e poi clicca su **Salva**.

> **Nota**
> Il Portafoglio deve essere aperto, affinché l'opzione **Esporta** sia disponibile. Se il Portafoglio che intendi sincronizzare è bloccato, clicca sul pulsante **ATTIVA PORTAFOGLIO** e digita la password assegnata quando è stato creato.

20.5. Gestisci le tue credenziali del Portafoglio

Per gestire le tue password:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **GESTORE PASSWORD**, seleziona **I miei Portafogli**.
4. Seleziona il database del Portafoglio desiderato dalla finestra **I MIEI PORTAFOGLI** e poi clicca sul pulsante **ATTIVA IL PORTAFOGLIO**.
5. Digita la password principale e clicca su **OK**.

Comparirà una nuova finestra. Seleziona la categoria desiderata dalla parte superiore della finestra:

- Identità
- Siti web
- Online banking
- E-mail
- Applicazioni
- Reti Wi-Fi

Aggiungere/modificare le credenziali

- Per aggiungere una nuova password, seleziona la categoria desiderata in alto, clicca su **+ Aggiungi elemento**, inserisci le informazioni nei campi corrispondenti e clicca sul pulsante Salva.
- Per modificare una voce dalla tabella, selezionarla e fare clic sul pulsante **Modifica**.

- Per eliminare una voce, selezionala e clicca sul pulsante **Elimina**.

20.6. Attivare o disattivare la protezione del Password Manager

Per attivare o disattivare la protezione del Gestore Password:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **GESTORE PASSWORD**.
4. Usa l'interruttore corrispondente per attivare o disattivare il Gestore Password.

20.7. Gestire le impostazioni del Password Manager

Per configurare la password principale in ogni dettaglio:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **GESTORE PASSWORD**.
4. Seleziona la scheda **IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA**.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Chiedi la password principale quando accedo al computer.** - Quando accedi al computer, ti sarà chiesto di inserire la password principale.
- **Chiedi la password principale quando apro il browser e le applicazioni** - Quando accedi al browser o a un'applicazione, ti sarà chiesto di inserire la password principale.
- **Blocca automaticamente il Portafoglio quando lascio il PC incustodito** - Quando torni al computer dopo circa 15 minuti, ti sarà chiesto di inserire la password principale.

Importante
Assicurati di non dimenticare la tua password principale o conservane una copia in un luogo sicuro. Se hai dimenticato la password, dovrai reinstallare il programma o contattare il supporto di Bitdefender.

Migliora la tua esperienza

Per selezionare i browser o le applicazioni in cui desideri integrare il Gestore Password:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **GESTORE PASSWORD**.
4. Seleziona la scheda **PLUGIN**.

   Controlla se un'applicazione utilizza Password Manager e migliora la tua esperienza:

   - Internet Explorer
   - Mozilla Firefox
   - Google Chrome
   - Safepay

Configurare l'opzione Compila automaticamente

La funzione Compila automaticamente semplifica la connessione con i tuoi siti web preferiti o l'accesso ai tuoi account online. La prima volta che inserisci le credenziali d'accesso ed eventuali informazioni personali nel browser web, vengono salvate e protette nel Portafoglio.

Per configurare le impostazioni di **compilazione automatica**:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **GESTORE PASSWORD**.

4. Seleziona la scheda **IMP. COMP. AUTOMATICA**.
5. Puoi configurare le seguenti opzioni:
   - **Configura la protezione delle credenziali da parte del Portafoglio.**:
     - **Salva automaticamente le credenziali nel Portafoglio** - Le credenziali di accesso e altri informazioni identificabili, come dati personali o il numero della carta di credito, vengono salvati e aggiornati automaticamente nel Portafoglio.
     - **Chiedi sempre** - Ti sarà chiesto ogni volta se desideri aggiungere le credenziali al Portafoglio.
     - **Non salvare, aggiornerò le informazioni manualmente** - Le credenziali possono essere aggiunte nel Portafoglio solo manualmente.
   - **Compila automaticamente le credenziali di accesso**:
     - **Compila automaticamente le credenziali di accesso ogni volta** - Le credenziali vengono inserite automaticamente nel browser.
   - **Comp. automaticamente moduli**:
     - **Inserisci direttamente i miei dati quando visito una pagina con dei moduli** - Ogni volta che Bitdefender rileva la tua intenzione di eseguire un pagamento o una registrazione online, comparirà una finestra di pop-up con le opzioni già compilate.

Gestisci le informazioni del Password Manager dal browser

Puoi facilmente gestire Password Manager direttamente dal browser, per avere a portata di mano tutti i tuoi dati più importanti. L'add-on del Portafoglio di Bitdefender è supportato dai seguenti browser: Google Chrome, Internet Explorer e Mozilla Firefox, ma è anche integrato in Safepay.

Per accedere all'estensione del Portafoglio di Bitdefender, apri il browser, consenti l'installazione dell'add-on e clicca sull'icona  nella barra degli strumenti.

Il Portafoglio di Bitdefender include le seguenti opzioni:

- Apri Portafoglio - Apri il Portafoglio.
- Blocca Portafoglio - Blocca il portafoglio.

- Siti web - Apri un sottomenu con tutti le credenziali d'accesso dei siti web memorizzate nel Portafoglio. Clicca su **Aggiungi sito web** per aggiungere un nuovo sito web nell'elenco.
- Compila i moduli - Apri un sottomenu contenente tutte le informazioni aggiunte per una determinata categoria. Da qui puoi aggiungere nuovi dati al tuo Portafoglio.
- Generatore di password - Ti consente di generare password casuali da poter utilizzare per account esistenti o di nuova creazione. Clicca su **Mostra impostazioni avanzate** per personalizzare la complessità della password.
- Impostazioni - Apre la finestra delle impostazioni del Password Manager.
- Segnala problema - Segnala ogni problema che incontri con Bitdefender Password Manager.

21. BITDEFENDER USB IMMUNIZER

La funzione di esecuzione automatica inclusa nei sistemi operativi Windows è uno strumento molto utile che consente ai computer di eseguire automaticamente un file da un qualsiasi supporto a esso collegato. Per esempio, l'installazione di un software si avvia automaticamente, inserendo un CD nel lettore ottico.

Sfortunatamente, questa funzione può essere utilizzata anche dai malware per avviarsi automaticamente e infiltrarsi nel tuo computer da supporti riscrivibili, come unità USB e schede di memoria, collegate tramite lettori di schede. Negli ultimi anni, sono stati rilevati moltissimi attacchi basati sull'esecuzione automatica.

Con USB Immunizer puoi impedire a qualsiasi unità flash formattata in NTFS, FAT32 o FAT dall'eseguire automaticamente ogni malware. Una volta che un dispositivo USB è immunizzato, i malware non possono più configurarlo per eseguire una determinata applicazione quando il dispositivo viene collegato a un computer con Windows.

Per immunizzare un dispositivo USB:

1. Collega l'unità flash al tuo computer.
2. Esegui una ricerca nel computer per localizzare il dispositivo di archiviazione rimovibile e clicca con il pulsante destro sulla sua icona.
3. Nel menu contestuale, seleziona **Bitdefender** e poi l'opzione **Immunizza questa unità**.

> **Nota**
> Se l'unità è già stata immunizzata, al posto dell'opzione Immunizza, comparirà il messaggio **L'unità USB è protetta da ogni malware basato sull'esecuzione automatica**.

Per impedire al computer di eseguire malware da dispositivi USB non immunizzati, disattiva la funzione di esecuzione automatica. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Usare il controllo automatico delle vulnerabilità*» (p. 110).

OTTIMIZZAZIONE SISTEMA

22. PROFILI

Le attività quotidiane, guardare un film o usare un videogioco, possono causare rallentamenti al sistema, in particolare se sono eseguite contemporaneamente ai processi di aggiornamento di Windows o alle attività di manutenzione. Con Bitdefender, ora puoi scegliere e applicare il tuo profilo preferito, che adatta le impostazioni del sistema in modo da incrementare le prestazioni di determinate applicazioni installate.

Bitdefender offre i seguenti profili:

- Profilo Lavoro
- Profilo Film
- Profilo Gioco
- Profilo rete Wi-Fi pubblica
- Profilo Modalità Batteria

Se decidi di non utilizzare i **Profili**, viene attivato un profilo **Standard**, che non offre particolari ottimizzazioni.

In base alle tue attività, vengono applicate le seguenti impostazioni del prodotto quando si attivano i profili Lavoro, Film o Gioco:

- Tutti gli allarmi e pop-up Bitdefender sono disabilitati.
- L'Aggiornamento automatico è stato ritardato.
- Le scansioni programmate sono rinviate.
- La Ricerca sicura è stata disattivata.
- Le offerte speciali e notifiche sul prodotto sono disattivate.

In base alle tue attività, vengono applicate le seguenti impostazioni di sistema quando si attivano i profili Lavoro, Film o Gioco:

- Gli Aggiornamenti automatici di Windows sono stati ritardati.
- Gli avvisi e le finestre pop-up di Windows sono state disattivate.
- I programmi in background non necessari sono stati sospesi.
- Gli effetti visivi sono stati regolati per ottenere le migliori prestazioni.
- Le attività di manutenzione sono state ritardate.

- Le impostazioni di alimentazione sono state regolate.

Mentre è in esecuzione nel profilo Rete Wi-Fi pubblica, Bitdefender Antivirus Plus 2017 viene impostato automaticamente per applicare le seguenti impostazioni del programma:

- Active Threat Control è attivato
- Le seguenti impostazioni della Protezione web vengono attivate:
  - Controlla SSL
  - Protezione dalle frodi
  - Protezione da phishing

22.1. Profilo Lavoro

Eseguire più attività, come inviare e-mail, tenere una comunicazione video con alcuni colleghi in remoto o lavorare con applicazioni grafiche può influenzare notevolmente le prestazioni del sistema. Il profilo Lavoro è stato progettato per aiutarti a migliorare la tua efficienza lavorativa, disattivando alcuni servizi e attività di manutenzione in background.

Configurare il profilo Lavoro

Per configurare le azioni da intraprendere quando sei nel profilo Lavoro:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **PROFILI**.
3. Assicurati che l'opzione **Profili** sia attivata.
4. Clicca sul pulsante **CONFIGURA** nella sezione del Profilo Lavoro.
5. Seleziona le regolazioni del sistema da applicare, spuntando le seguenti opzioni:
   - Aumenta le prestazioni delle applicazioni
   - Ottimizza le impostazioni del prodotto per il profilo Lavoro
   - Rimanda i programmi in background e le attività di manutenzione
   - Posticipa aggiornamenti automatici di Windows
6. Clicca su **Salva** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

Aggiungere manualmente le applicazioni all'elenco del profilo Lavoro

Se lanciando una determinata applicazione, Bitdefender non attiva automaticamente il profilo Lavoro, puoi aggiungere manualmente l'applicazione nell'**Elenco applicazioni**.

Per aggiungere manualmente le applicazioni all'Elenco applicazioni nel profilo Lavoro:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **PROFILI**.
3. Assicurati che l'opzione **Profili** sia attivata.
4. Clicca sul pulsante **CONFIGURA** nella sezione del Profilo Lavoro.
5. Nella finestra **PROFILO LAVORO**, clicca sul link **Elenco applicazioni**.
6. Clicca su **Aggiungi** per aggiungere una nuova applicazione all'**Elenco applicazioni**.

   Comparirà una nuova finestra. Cerca il file eseguibile dell'applicazione, selezionalo e clicca su **OK** per aggiungerlo all'elenco.

22.2. Profilo Film

Visualizzare contenuti video di alta qualità, come film in alta definizione, richiede molte risorse di sistema. Il profilo Film regola le impostazioni del sistema e del prodotto, per consentirti di visualizzare il film senza interruzioni e rallentamenti.

Configurare il profilo Film

Per configurare le azioni da intraprendere quando sei nel profilo Film:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **PROFILI**.
3. Assicurati che l'opzione **Profili** sia attivata.
4. Clicca sul pulsante **CONFIGURA** nella sezione del Profilo Film.

5. Seleziona le regolazioni del sistema da applicare, spuntando le seguenti opzioni:
   - Aumenta le prestazioni dei lettori multimediali
   - Ottimizza le impostazioni del prodotto per il profilo Film
   - Rimanda i programmi in background e le attività di manutenzione
   - Posticipa aggiornamenti automatici di Windows
   - Modifica le impostazioni dei consumi energetici per i film
6. Clicca su **Salva** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

Aggiungere manualmente i lettori multimediali all'elenco del profilo Film

Se lanciando un determinato lettore multimediale, Bitdefender non attiva automaticamente il profilo Film, puoi aggiungere manualmente l'applicazione nell'**Elenco lettori**.

Per aggiungere manualmente i lettori multimediali all'Elenco lettori nel profilo Film:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **PROFILI**.
3. Assicurati che l'opzione **Profili** sia attivata.
4. Clicca sul pulsante **CONFIGURA** nella sezione del Profilo Film.
5. Nella finestra **PROFILO FILM**, clicca sul link **Elenco lettori**.
6. Clicca su **Aggiungi** per aggiungere una nuova applicazione all'**Elenco lettori**.

   Comparirà una nuova finestra. Cerca il file eseguibile dell'applicazione, selezionalo e clicca su **OK** per aggiungerlo all'elenco.

22.3. Profilo Gioco

Per usufruire di un'esperienza di gioco senza interruzioni, bisogna ridurre i caricamenti del sistema e diminuire i rallentamenti. Utilizzando euristiche comportamentali con un elenco di giochi conosciuti, Bitdefender è in grado

di rilevare automaticamente i giochi in esecuzione e ottimizzare le risorse del sistema, in modo da usufruire di una perfetta esperienza di gioco.

Configurare il profilo Gioco

Per configurare le azioni da intraprendere quando sei nel profilo Gioco:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **PROFILI**.
3. Assicurati che l'opzione **Profili** sia attivata.
4. Clicca sul pulsante **CONFIGURA** nella sezione del Profilo Gioco.
5. Seleziona le regolazioni del sistema da applicare, spuntando le seguenti opzioni:
   - Aumenta le prestazioni dei giochi
   - Ottimizza le impostazioni del prodotto per il profilo Gioco
   - Rimanda i programmi in background e le attività di manutenzione
   - Posticipa aggiornamenti automatici di Windows
   - Modifica le impostazioni dei consumi energetici per i giochi
6. Clicca su **Salva** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

Aggiungere manualmente giochi all'Elenco dei giochi

Se lanciando una determinata applicazione o un videogioco, Bitdefender non attiva automaticamente il profilo Gioco, puoi aggiungere manualmente l'applicazione nell'**Elenco giochi**.

Per aggiungere manualmente i giochi all'Elenco giochi nel profilo Gioco:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **PROFILI**.
3. Assicurati che l'opzione **Profili** sia attivata.
4. Clicca sul pulsante **CONFIGURA** nella sezione del Profilo Gioco.
5. Nella finestra **PROFILO GIOCO**, clicca sul link **Elenco giochi**.

6. Clicca su **Aggiungi** per aggiungere un nuovo gioco all'**Elenco giochi**.

   Comparirà una nuova finestra. Cerca il file eseguibile del gioco, selezionalo e clicca su **OK** per aggiungerlo all'elenco.

22.4. Profilo rete Wi-Fi pubblica

Inviare e-mail, inserire credenziali riservate o fare shopping online mentre si è connessi a reti wireless non sicure potrebbe mettere a rischio i tuoi dati personali. Il profilo Rete Wi-Fi pubblica regola le impostazioni del prodotto per darti la possibilità di effettuare i pagamenti online e utilizzare ogni informazione riservata in un ambiente protetto.

Configurare il profilo Rete Wi-Fi pubblica

Per configurare Bitdefender per applicare le impostazioni del prodotto mentre si è connessi a una rete wireless non sicura:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **PROFILI**.
3. Assicurati che l'opzione **Profili** sia attivata.
4. Clicca sul pulsante **CONFIGURA** nella sezione del Profilo Rete Wi-Fi pubblica.
5. Mantieni attivata l'opzione **Modifica le impostazioni del prodotto per incrementare la protezione quando ci si connette a una rete Wi-Fi pubblica poco sicura**.
6. Clicca su **Salva**.

22.5. Profilo Modalità Batteria

Il profilo Modalità Batteria è stato progettato appositamente per gli utenti di computer portatili e tablet. Il suo scopo è ridurre al minimo l'impatto del sistema e di Bitdefender sul consumo energetico, quando il livello di carica della batteria è inferiore a quello predefinito o selezionato.

Configurare il profilo Modalità Batteria

Per configurare il profilo Modalità Batteria:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **PROFILI**.
3. Assicurati che l'opzione **Profili** sia attivata.
4. Clicca sul pulsante **CONFIGURA** nella sezione del profilo Modalità Batteria.
5. Seleziona le regolazioni del sistema da applicare, spuntando le seguenti opzioni:
   - Ottimizza le impostazioni del prodotto per la modalità Batteria.
   - Rimanda i programmi in background e le attività di manutenzione.
   - Posticipa aggiornamenti automatici di Windows.
   - Modifica le impostazioni dei consumi energetici per la modalità Batteria.
   - Disattiva i dispositivi esterni e le porte di rete.
6. Clicca su **Salva** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

Digita un valore valido nella casella numerica o selezionane uno usando le frecce su e giù per specificare quando il sistema deve iniziare a operare in modalità Batteria. Di norma, la modalità si attiva quando il livello di carica della batteria è inferiore al 30%.

Quando Bitdefender funziona con il profilo Modalità Batteria, vengono applicate le seguenti impostazioni del prodotto:

- L'Aggiornamento automatico di Bitdefender è rinviato.
- Le scansioni programmate sono rinviate.
- Il Widget sicurezza è disattivato.

Bitdefender rileva quando il portatile sta funzionando con la batteria e in base al livello di carica della batteria, passa automaticamente in Modalità Batteria. Nello stesso modo, Bitdefender uscirà automaticamente dalla Modalità Batteria quando rileverà che il portatile non sta più utilizzando.

22.6. Ottimizzazione in tempo reale

L'Ottimizzazione in tempo reale di Bitdefender è un plugin che migliora le prestazioni del sistema operando in background e assicurandosi di non interrompere le tue attività quando sei in una delle modalità profilo. In base

al carico della CPU, il plugin monitora tutti i processi, concentrandosi su quelli che hanno un carico maggiore, per adeguarli alle tue esigenze.

Per attivare o disattivare l'Ottimizzazione in tempo reale:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **PROFILI**.
3. Usa l'interruttore corrispondente per attivare o disattivare l'Ottimizzazione in tempo reale.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

23. RISOLVERE I PROBLEMI PIÙ COMUNI

Questo capitolo illustra alcuni problemi che potresti incontrare utilizzando Bitdefender e ti fornisce alcune soluzioni possibili per questi problemi. La maggior parte di questi problemi può essere risolta attraverso la configurazione appropriata delle impostazioni del prodotto.

- «*Il mio sistema sembra lento*» (p. 145)
- «*La scansione non parte*» (p. 147)
- «*Non riesco più a usare un'applicazione*» (p. 150)
- «*Cosa fare quando Bitdefender blocca un sito web o un'applicazione online sicuri*» (p. 151)
- «*Cosa fare se Bitdefender rilevasse un'applicazione sicura come ransomware*» (p. 152)
- «*Come aggiornare Bitdefender con una connessione a Internet lenta*» (p. 152)
- «*I servizi Bitdefender non rispondono*» (p. 153)
- «*L'opzione Compila automaticamente nel mio Portafoglio non funziona*» (p. 154)
- «*Rimozione di Bitdefender non riuscita*» (p. 155)
- «*Il sistema non si riavvia dopo aver installato Bitdefender*» (p. 156)

Se non riesci a trovare il problema qui, o se la soluzione fornita non lo risolve, puoi contattare un operatore del supporto tecnico di Bitdefender come indicato nel capitolo «*Chiedere aiuto*» (p. 170).

23.1. Il mio sistema sembra lento

In genere, dopo aver installato un software di sicurezza, potrebbe verificarsi un certo rallentamento del sistema, che fino a un certo grado è normale.

Se noti un rallentamento significativo, questo problema si può verificare per le seguenti ragioni:

- **Bitdefender non è l'unico programma di sicurezza installato sul sistema.**

  Sebbene Bitdefender cerchi e rimuova i programmi di sicurezza trovati durante l'installazione, si consiglia di rimuovere ogni altro programma antivirus in uso prima dell'installazione di Bitdefender. Per maggiori

informazioni, fai riferimento a «*Come posso rimuovere le altre soluzioni di sicurezza?*» (p. 74).

- **Non ci sono i requisiti minimi di sistema per l'esecuzione di Bitdefender.**

  Se il tuo computer non soddisfa i requisiti minimi di sistema, diventerà lento, specialmente quando si eseguono più applicazioni contemporaneamente. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Requisiti minimi di sistema*» (p. 3).

- **Hai installato applicazioni che non utilizzi**.

  Ogni computer ha programmi o applicazioni che non si utilizzano. E molti programmi indesiderati sono eseguiti in background, occupando spazio su disco e memoria. Se non utilizzi un programma, disinstallalo. Ciò vale anche per qualsiasi altro programma pre-installato o di prova che ci si è dimenticati di rimuovere.

  Importante

  Se sospetti che un programma o un'applicazione sia essenziale per il sistema operativo, non rimuoverla e contatta il supporto clienti di Bitdefender.

- **Il tuo sistema potrebbe essere infetto**.

  La velocità del tuo sistema e le sue prestazioni generali possono essere anche influenzate dai malware. Spyware, virus, Trojan e adware contribuiscono a diminuire le prestazioni del computer. Assicurati di controllare periodicamente il tuo sistema, almeno una volta alla settimana. Si consiglia di usare la Scansione completa di sistema di Bitdefender perché controlla tutti i tipi di malware che minacciano la sicurezza del tuo sistema, oltre a eseguire una scansione degli archivi.

  Per avviare la scansione del sistema:

  1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
  2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
  3. Nel modulo **ANTIVIRUS**, seleziona **Scansione sistema**.
  4. Segui i passaggi della procedura guidata.

23.2. La scansione non parte

Questo tipo di problema può avere due cause principali:

- **Un'installazione precedente di Bitdefender che non è stata rimossa completamente o un'installazione difettosa di Bitdefender**.

  In questo caso:

  1. Rimuovi completamente Bitdefender dal sistema:
     - In **Windows 7**:
       a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
       b. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
       c. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:
          - File in quarantena
          - Portafogli
       d. Clicca su **CONTINUA**.
       e. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.
     - In **Windows 8 e Windows 8.1**:
       a. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (per esempio, puoi digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
       b. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
       c. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
       d. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:
          - File in quarantena
          - Portafogli
       e. Clicca su **CONTINUA**.
       f. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

- In **Windows 10**:
  a. Clicca su **Start** e poi su Impostazioni.
  b. Clicca sull'icona **Sistema** nelle Impostazioni e poi seleziona **Applicazioni installate**.
  c. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
  d. Clicca di nuovo su **Disinstalla** per confermare la tua scelta.
  e. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:
     - File in quarantena
     - Portafogli
  f. Clicca su **CONTINUA**.
  g. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

2. Reinstalla il tuo prodotto Bitdefender.

- **Bitdefender non è l'unica soluzione di sicurezza installata sul tuo sistema**.

  In questo caso:

  1. Rimuovi l'altra soluzione di sicurezza. Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Come posso rimuovere le altre soluzioni di sicurezza?*» (p. 74).
  2. Rimuovi completamente Bitdefender dal sistema:
     - In **Windows 7**:
       a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
       b. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
       c. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:
          - File in quarantena
          - Portafogli
       d. Clicca su **CONTINUA**.

e. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

- In **Windows 8 e Windows 8.1**:

a. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (per esempio, puoi digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.

b. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.

c. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.

d. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:

- File in quarantena
- Portafogli

e. Clicca su **CONTINUA**.

f. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

- In **Windows 10**:

a. Clicca su **Start** e poi su Impostazioni.

b. Clicca sull'icona **Sistema** nelle Impostazioni e poi seleziona **Applicazioni installate**.

c. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.

d. Clicca di nuovo su **Disinstalla** per confermare la tua scelta.

e. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:

- File in quarantena
- Portafogli

f. Clicca su **CONTINUA**.

g. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

3. Reinstalla il tuo prodotto Bitdefender.

Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione «*Chiedere aiuto*» (p. 170).

23.3. Non riesco più a usare un'applicazione

Questo problema si verifica quando stai cercando di usare un programma che prima dell'installazione di Bitdefender funzionava normalmente.

Dopo aver installato Bitdefender potrebbe verificarsi una di queste situazioni:

- Potresti ricevere un messaggio da Bitdefender che il programma sta cercando di eseguire una modifica al sistema.
- Potresti ricevere un messaggio d'errore dal programma che stai cercando di usare.

Questo tipo di situazione si verifica quando Active Threat Control rileva alcune applicazioni come nocive per errore.

L'Active Threat Control è un modulo di Bitdefender che monitora costantemente le applicazioni in esecuzione sul tuo sistema e segnala quelle con un comportamento potenzialmente dannoso. Poiché questa opzione è basata su un sistema euristico, potrebbero verificarsi dei casi in cui applicazioni legittime siano segnalate dall'Active Threat Control.

Quando si verifica questa situazione, puoi escludere la rispettiva applicazione dal controllo dell'Active Threat Control.

Per aggiungere il programma all'elenco delle eccezioni:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
4. Seleziona la scheda **ECCEZIONI**.
5. Clicca sul menu accordion **Elenco dei processi esclusi dalla scansione**. Nella finestra che compare, puoi gestire le eccezioni del processo di Active Threat Control.
6. Aggiungi eccezioni seguendo questi passaggi:
   a. Clicca sul pulsante **ADD**.
   b. Clicca su **Sfoglia**, trova e seleziona l'applicazione che vuoi escludere e poi clicca su **OK**.
   c. Mantieni selezionata l'opzione **Consenti**, per impedire ad Active Threat Control di bloccare l'applicazione.

d. Clicca su **Aggiungi**.

Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione «*Chiedere aiuto*» (p. 170).

23.4. Cosa fare quando Bitdefender blocca un sito web o un'applicazione online sicuri

Bitdefender offre un'esperienza di navigazione sicura filtrando tutto il traffico web e bloccando ogni contenuto potenzialmente dannoso. Tuttavia, è possibile che Bitdefender consideri un sito web o un'applicazione online affidabili come non sicuri, perciò la scansione del traffico HTTP di Bitdefender li bloccherà immediatamente.

Qualora la stessa pagina o applicazione venisse bloccata più volte, è possibile aggiungerla a una whitelist per evitare che venga controllata dai motori di Bitdefender, assicurando così un'esperienza di navigazione web più regolare.

Per aggiungere un sito web alla **Whitelist**:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **PROTEZIONE WEB**.
4. Clicca sul link **Whitelist**.
5. Inserisci l'indirizzo del sito web o dell'applicazione online bloccata nel campo corrispondente e clicca su **Aggiungi**.
6. Clicca su **Salva** per salvare le modifiche e chiudere la finestra.

A questo elenco andrebbero aggiunti solo siti web e applicazioni assolutamente affidabili. Saranno esclusi dalle scansioni eseguite dai seguenti motori: malware, phishing e frodi.

Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione «*Chiedere aiuto*» (p. 170).

23.5. Cosa fare se Bitdefender rilevasse un'applicazione sicura come ransomware

Un Ransomware è un programma dannoso che cerca di sottrarre denaro agli utenti, bloccando i loro sistemi vulnerabili. Per mantenere sempre sicuro il sistema da ogni situazione spiacevole, Bitdefender ti dà la possibilità di proteggere i file personali.

Quando un'applicazione cerca di cambiare o eliminare uno dei tuoi file protetti, verrà considerata pericolosa e Bitdefender ne bloccherà il funzionamento.

Nel caso in cui tale applicazione venisse aggiunta all'elenco di quelle non affidabili ma hai la certezza che è assolutamente sicura, segui questi passaggi:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **PROTEZIONE DA RANSOMWARE**, seleziona **Applicazioni bloccate**.
4. Clicca su **Consenti** e individua l'applicazione che ritieni sicura.
5. Clicca su **OK** per aggiungere l'applicazione selezionata all'elenco di quelle affidabili.

23.6. Come aggiornare Bitdefender con una connessione a Internet lenta

Se hai una connessione a Internet lenta (ad esempio modem tramite linea telefonica), potrebbero verificarsi degli errori durante l'aggiornamento.

Per mantenere aggiornato il tuo sistema con le firme malware di Bitdefender più recenti:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Seleziona la scheda **AGGIORNA**.
3. Accanto a **Regole di esecuzione dell'aggiornamento**, seleziona **Chiedi prima di scaricare** dal menu a tendina.

4. Torna alla finestra principale e clicca sul pulsante azione **Aggiorna** nell'interfaccia di Bitdefender.
5. Seleziona solo **Aggiornamento firme** e poi clicca su **OK**.
6. Bitdefender scaricherà e installerà solo gli aggiornamenti delle firme malware.

23.7. I servizi Bitdefender non rispondono

Questo articolo aiuta a risolvere i problemi nel caso in cui **I servizi Bitdefender non funzionano**. Si potrebbe trovare questo errore:

- L'icona di Bitdefender nell'area di notifica è grigia e una finestra ti informa che i servizi di Bitdefender non rispondono.
- La finestra Bitdefender mostra che i servizi Bitdefender non stanno rispondendo.

L'errore potrebbe essere causato da una delle seguenti condizioni:

- errori temporanei di comunicazione tra i servizi di Bitdefender.
- alcuni servizi di Bitdefender sono arrestati.
- altri programmi di sicurezza sono in esecuzione sul computer contemporaneamente a Bitdefender.

Per risolvere questo errore, provare queste soluzioni:

1. Aspettare alcuni momenti e vedere se qualcosa cambia. L'errore potrebbe essere temporaneo.
2. Riavviare il computer e aspettare alcuni attimi fino a quando Bitdefender è caricato. Aprire Bitdefender per vedere se l'errore persiste. Riavviare il computer di solito risolve il problema.
3. Controllare che non vi siano altri programmi di sicurezza installati che potrebbero interferire con il normale funzionamento di Bitdefender. Se è così si raccomanda di rimuovere tutti gli altri programmi di sicurezza e quindi installare nuovamente Bitdefender.

   Per maggiori informazioni, fai riferimento a «*Come posso rimuovere le altre soluzioni di sicurezza?*» (p. 74).

Se l'errore persiste, contatta i nostri operatori del supporto tecnico per ricevere assistenza, come indicato nella sezione «*Chiedere aiuto*» (p. 170).

23.8. L'opzione Compila automaticamente nel mio Portafoglio non funziona

Hai salvato le tue credenziali online nel Gestore Password di Bitdefender, notando così che l'opzione Compila automaticamente non sta funzionando. In genere, questo problema si verifica quando l'estensione del Portafoglio di Bitdefender non è installata nel tuo browser.

Per risolvere il problema, segui questi passaggi:

- In **Internet Explorer:**
  1. Apri Internet Explorer.
  2. Clicca su Strumenti.
  3. Clicca su Gestisci Add-on.
  4. Clicca su Barre degli strumenti ed Estensioni.
  5. Seleziona **Portafoglio di Bitdefender** e clicca su **Attiva**.
- In **Mozilla Firefox:**
  1. Apri Mozilla Firefox.
  2. Clicca su Strumenti.
  3. Clicca su Add-on.
  4. Clicca su Estensioni.
  5. Seleziona **Portafoglio di Bitdefender** e clicca su **Attiva**.
- In **Google Chrome:**
  1. Apri Google Chrome.
  2. Vai all'icona del menu.
  3. Clicca su Impostazioni.
  4. Clicca su Estensioni.
  5. Seleziona **Portafoglio di Bitdefender** e clicca su **Attiva**.

Nota
L'add-on sarà disponibile una volta riavviato il browser.

Ora controlla se la funziona Completa automaticamente del Portafoglio funzioni per i tuoi account online.

Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione «*Chiedere aiuto*» (p. 170).

23.9. Rimozione di Bitdefender non riuscita

Se desideri rimuovere il tuo prodotto Bitdefender ma il processo o il sistema si blocca, clicca su **Annulla** per interrompere l'operazione. Se questo non dovesse funzionare, riavviare il sistema.

Se la rimozione non riesce, alcuni file e alcune chiavi di registro di Bitdefender potrebbero rimanere sul sistema. Tali rimanenze potrebbero impedire una nuova installazione di Bitdefender. Potrebbero inoltre influenzare le prestazioni e la stabilità del sistema.

Per rimuovere completamente Bitdefender dal sistema:

- In **Windows 7**:
  1. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
  2. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
  3. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:
     - File in quarantena
     - Portafogli
  4. Clicca su **CONTINUA**.
  5. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.
- In **Windows 8 e Windows 8.1**:
  1. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (per esempio, puoi digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
  2. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
  3. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
  4. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:
     - File in quarantena

- Portafogli

5. Clicca su **CONTINUA**.
6. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

- In **Windows 10**:

1. Clicca su **Start** e poi su Impostazioni.
2. Clicca sull'icona **Sistema** nelle Impostazioni e poi seleziona **Applicazioni installate**.
3. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
4. Clicca di nuovo su **Disinstalla** per confermare la tua scelta.
5. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:
   - File in quarantena
   - Portafogli
6. Clicca su **CONTINUA**.
7. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

23.10. Il sistema non si riavvia dopo aver installato Bitdefender

Se hai appena installato Bitdefender e non riesci più a riavviare il sistema in modalità normale potrebbero esserci varie cause per questo problema.

Molto probabilmente la causa è un'installazione precedente di Bitdefender che non è stata rimossa correttamente o un'altra soluzione di sicurezza ancora presente sul sistema.

Ecco come affrontare ogni situazione:

- **In precedenza avevi Bitdefender e non l'hai disinstallato correttamente.**

  Per risolvere:

  1. Riavvia il sistema ed entra in modalità provvisoria. Per scoprire come fare, fai riferimento a «*Come posso riavviare in modalità provvisoria?*» (p. 76).

2. Rimuovi Bitdefender dal tuo sistema:
   - In **Windows 7**:
     a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
     b. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
     c. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:
        - File in quarantena
        - Portafogli
     d. Clicca su **CONTINUA**.
     e. Attendere che il processo di disinstallazione sia terminato.
     f. Riavvia il sistema in modalità normale.
   - In **Windows 8 e Windows 8.1**:
     a. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (per esempio, puoi digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
     b. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
     c. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.
     d. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:
        - File in quarantena
        - Portafogli
     e. Clicca su **CONTINUA**.
     f. Attendere che il processo di disinstallazione sia terminato.
     g. Riavvia il sistema in modalità normale.
   - In **Windows 10**:
     a. Clicca su **Start** e poi su Impostazioni.
     b. Clicca sull'icona **Sistema** nelle Impostazioni e poi seleziona **Applicazioni installate**.
     c. Trova **Bitdefender Antivirus Plus 2017** e seleziona **Disinstalla**.

d. Clicca di nuovo su **Disinstalla** per confermare la tua scelta.

e. Clicca su **RIMUOVI** nella finestra che comparirà e seleziona quali dati salvare per una successiva installazione:

- File in quarantena
- Portafogli

f. Clicca su **CONTINUA**.

g. Attendere che il processo di disinstallazione sia terminato.

h. Riavvia il sistema in modalità normale.

3. Reinstalla il tuo prodotto Bitdefender.

- **In precedenza avevi un'altra soluzione di sicurezza e non l'hai rimossa correttamente.**

  Per risolvere:

  1. Riavvia il sistema ed entra in modalità provvisoria. Per scoprire come fare, fai riferimento a «*Come posso riavviare in modalità provvisoria?*» (p. 76).
  2. Rimuovi l'altra soluzione di sicurezza dal sistema:
     - In **Windows 7**:
       a. Clicca su **Start**, vai al **Pannello di controllo** e clicca due volte su **Programmi e funzionalità**.
       b. Trova il nome del programma che desideri rimuovere e seleziona **Rimuovi**.
       c. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.
     - In **Windows 8 e Windows 8.1**:
       a. Dal menu Start di Windows, localizza l'opzione **Pannello di controllo** (per esempio, puoi digitare direttamente "Pannello di controllo" nella finestra di ricerca del menu Start) e clicca sulla sua icona.
       b. Clicca su **Disinstalla un programma** o su **Programmi e funzionalità**.
       c. Trova il nome del programma che desideri rimuovere e seleziona **Rimuovi**.

d. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

- In **Windows 10**:

  a. Clicca su **Start** e poi su Impostazioni.

  b. Clicca sull'icona **Sistema** nelle Impostazioni e poi seleziona **Applicazioni installate**.

  c. Trova il nome del programma che desideri rimuovere e seleziona **Disinstalla**.

  d. Attendi che il processo di disinstallazione sia completo, poi riavvia il sistema.

Per disinstallare correttamente l'altro software, vai nel sito web del produttore ed esegui lo strumento di disinstallazione o contattalo direttamente per ricevere le istruzioni di disinstallazione.

3. Riavvia il sistema in modalità normale e reinstalla Bitdefender.

Hai già seguito i passaggi sopra indicati e la situazione non è cambiata.

Per risolvere:

1. Riavvia il sistema ed entra in modalità provvisoria. Per scoprire come fare, fai riferimento a «*Come posso riavviare in modalità provvisoria?*» (p. 76).
2. Usa l'opzione Ripristino configurazione di sistema di Windows per ripristinare il computer a uno stato precedente all'installazione del prodotto Bitdefender.
3. Riavvia il sistema in modalità normale e contatta i nostri operatori del supporto per assistenza, come indicato nella sezione «*Chiedere aiuto*» (p. 170).

24. RIMUOVERE MALWARE DAL SISTEMA

I malware possono influenzare il sistema in molti modi diversi e l'approccio di Bitdefender dipende dal tipo di attacco malware. Poiché i virus modificano spesso il loro comportamento, è difficile stabilire uno schema per il loro comportamento e le loro azioni.

Ci sono alcune circostanze in cui Bitdefender non può rimuovere automaticamente l'infezione malware dal tuo sistema. In tali casi, è richiesto il tuo intervento.

- «*Modalità soccorso di Bitdefender*» (p. 160)
- «*Cosa fare quando Bitdefender trova dei virus sui tuoi computer?*» (p. 163)
- «*Come posso rimuovere un virus in un archivio?*» (p. 164)
- «*Come posso rimuovere un virus nell'archivio delle e-mail?*» (p. 165)
- «*Cosa fare se sospetti che un file possa essere pericoloso?*» (p. 166)
- «*Quali sono i file protetti da password nel registro della scansione?*» (p. 167)
- «*Quali sono gli elementi ignorati nel registro della scansione?*» (p. 167)
- «*Quali sono i file supercompressi nel registro della scansione?*» (p. 167)
- «*Perché Bitdefender ha eliminato automaticamente un file infetto?*» (p. 168)

Se non riesci a trovare il problema qui, o se la soluzione fornita non lo risolve, puoi contattare un operatore del supporto tecnico di Bitdefender come indicato nel capitolo «*Chiedere aiuto*» (p. 170).

24.1. Modalità soccorso di Bitdefender

La **Modalità soccorso** è una funzione di Bitdefender che ti consente di controllare e disinfettare tutte le partizioni disco esistenti al di fuori del tuo sistema operativo.

Una volta installato Bitdefender Antivirus Plus 2017 e scaricato il file di Bitdefender Rescue Image, la modalità soccorso può essere utilizzata anche se non sei più in grado di avviare Windows.

Scaricare Bitdefender Rescue Image

Per poter utilizzare la modalità soccorso, devi prima scaricare il suo file immagine come segue:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **ANTIVIRUS**, seleziona **Modalità soccorso**.
4. Clicca su **SÌ** nella finestra di conferma che compare per riavviare il computer.

   Attendi che il file di Bitdefender Rescue Image sia stato scaricato dai server di Bitdefender. Non appena termina il processo di download, il computer sarà riavviato.

   Comparirà un menu per avvisarti di selezionare un sistema operativo. In questo passaggio, puoi scegliere di avviare il tuo sistema in modalità soccorso o normale.

Avviare il tuo sistema in Modalità soccorso

Puoi accedere alla Modalità soccorso in uno dei due modi:

Dall'interfaccia di Bitdefender

Per accedere alla modalità soccorso direttamente da Bitdefender:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Clicca sul link **VEDI MODULI**.
3. Nel modulo **ANTIVIRUS**, seleziona **Modalità soccorso**.
4. Clicca su **SÌ** nella finestra di conferma che compare per riavviare il computer.
5. Dopo il riavvio del computer, compare un menu che ti avvisa di selezionare un sistema operativo. Seleziona **Modalità soccorso di Bitdefender** per avviare un ambiente di Bitdefender da cui poter pulire la tua partizione Windows.
6. Se richiesto, premi **Invio** e seleziona la risoluzione dello schermo più vicina a quella che usi normalmente. Poi premi di nuovo **Invio**.

   La modalità soccorso di Bitdefender sarà pronta tra pochi istanti.

Avvia il computer direttamente in Modalità soccorso

Se Windows non parte più, puoi avviare il tuo computer direttamente nella Modalità soccorso di Bitdefender seguendo i passaggi sottostanti:

1. Accendi / Riavvia il tuo computer e inizia a premere la **barra spaziatrice** sulla tastiera prima che compaia il logo di Windows.
2. Comparirà un menu per avvisarti di selezionare il sistema operativo da avviare. Premi **TAB** per accedere all'area degli strumenti. Seleziona **Bitdefender Rescue Image** e premi il tasto **Invio** per avviare un ambiente di Bitdefender da cui poter pulire la tua partizione Windows.
3. Se richiesto, premi **Invio** e seleziona la risoluzione dello schermo più vicina a quella che usi normalmente. Poi premi di nuovo **Invio**.

   Tra pochi istanti la Modalità soccorso di Bitdefender si caricherà.

Controllare il sistema in Modalità soccorso

Per controllare il sistema in modalità soccorso:

1. Entra in Modalità soccorso, come descritto in «Avviare il tuo sistema in Modalità soccorso» (p. 161).
2. Comparirà il logo di Bitdefender e i motori antivirus inizieranno a essere copiati.
3. Comparirà una finestra di benvenuto. Clicca su **Continua**.
4. È stato avviato un aggiornamento delle firme antivirus.
5. Una volta completato l'aggiornamento, compare la finestra della scansione antivirus su richiesta di Bitdefender.
6. Clicca su **Controlla ora**, seleziona l'obiettivo della scansione nella finestra che compare e clicca su **Apri** per avviare la scansione.

   Si consiglia di controllare la tua intera partizione di Windows.

   > **Nota**
   > Quando si lavora in Modalità soccorso, avrai a che fare con nomi di partizioni tipo Linux. Le partizioni del disco compariranno come sda1 che corrisponde alla partizione di Windows (C:), sda2 che corrisponde a (D:) e così via.

7. Attendi il completamento della scansione. Se venissero rilevati malware, segui le istruzioni per rimuovere la minaccia.

8. Per uscire dalla modalità soccorso, clicca con il pulsante destro in un'area libera del desktop, seleziona **Esci** nel menu che comparirà e poi seleziona se riavviare o spegnere il computer.

24.2. Cosa fare quando Bitdefender trova dei virus sui tuoi computer?

Potresti scoprire l'esistenza di un virus sul tuo computer in uno di questi modi:

- Hai controllato il tuo computer e Bitdefender ha trovato alcuni elementi infetti.
- Un avviso antivirus ti informa che Bitdefender ha bloccato uno o più virus sul tuo computer.

In tali situazioni, aggiorna Bitdefender per assicurarti di avere le ultime firme malware e avvia una Scansione del sistema per analizzarlo.

Al termine della scansione del sistema, seleziona l'azione desiderata per gli elementi infetti (Disinfetta, Elimina, Sposta in quarantena).

Avvertimento
Se sospetti che il file sia parte del sistema operativo Windows o che non sia un file infetto, non seguire questi passaggi e contatta il Servizio clienti di Bitdefender il prima possibile.

Se l'azione selezionata non può essere eseguita e il registro della scansione rivela un'infezione non eliminabile, devi rimuovere manualmente i file:

Il primo metodo può essere usato in modalità normale:

1. Disattiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender:
   a. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
   b. Seleziona il link **VEDI MODULI**.
   c. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.
   d. Clicca sull'interruttore corrispondente per disattivare la **scansione all'accesso**.

2. Mostra gli elementi nascosti in Windows. Per scoprire come fare, fai riferimento a «*Come posso visualizzare gli elementi nascosti in Windows?*» (p. 74).
3. Trova l'ubicazione del file infetto (controlla il registro della scansione) ed eliminalo.
4. Attiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender.

Se il primo metodo non riuscisse a rimuovere l'infezione:

1. Riavvia il sistema ed entra in modalità provvisoria. Per scoprire come fare, fai riferimento a «*Come posso riavviare in modalità provvisoria?*» (p. 76).
2. Mostra gli elementi nascosti in Windows. Per scoprire come fare, fai riferimento a «*Come posso visualizzare gli elementi nascosti in Windows?*» (p. 74).
3. Trova l'ubicazione del file infetto (controlla il registro della scansione) ed eliminalo.
4. Riavvia il sistema ed entra in modalità normale.

Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione «*Chiedere aiuto*» (p. 170).

24.3. Come posso rimuovere un virus in un archivio?

Un archivio è un file o una raccolta di file compressi in un formato speciale per ridurre lo spazio su disco necessario alla loro archiviazione.

Alcuni di questi formati sono aperti, offrendo così a Bitdefender l'opportunità per controllarli all'interno e intraprendere le azioni adeguate per rimuoverli.

Altri formati dell'archivio sono chiusi parzialmente o interamente, e Bitdefender può solo rilevare la presenza di virus al loro interno, senza poter intraprendere alcuna azione.

Se Bitdefender ti avvisa di aver rilevato un virus in un archivio e di non poter attuare alcuna azione, significa che non puoi rimuovere il virus a causa delle restrizioni sulle impostazioni di permesso dell'archivio.

Ecco come rimuovere un virus in un archivio:

1. Identifica l'archivio che include il virus, eseguendo una scansione del sistema.
2. Disattiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender:

a. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.

b. Seleziona il link **VEDI MODULI**.

c. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.

d. Nella finestra **PROTEZIONE**, clicca sull'interruttore corrispondente per disattivare la **scansione all'accesso**.

3. Vai all'ubicazione dell'archivio e decomprimilo usando un programma di compressione, come WinZip.
4. Identifica il file infetto e lo elimina.
5. Elimina l'archivio originale per assicurarti che l'infezione sia stata rimossa completamente.
6. Ricomprimi i file in un nuovo archivio usando un'applicazione di archiviazione, come WinZip.
7. Attiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender ed esegui una scansione del sistema per assicurarti che non ci siano altre infezioni.

Nota
È importante notare che un virus in un archivio non è una minaccia immediata al sistema, poiché deve essere decompresso ed eseguito per infettarlo.

Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione «*Chiedere aiuto*» (p. 170).

24.4. Come posso rimuovere un virus nell'archivio delle e-mail?

Bitdefender può anche identificare i virus nei database e negli archivi di e-mail presenti su disco.

A volte devi identificare il messaggio infetto usando le informazioni fornite nel rapporto della scansione ed eliminarlo manualmente.

Ecco come rimuovere un virus presente in un archivio e-mail:

1. Controlla il database e-mail con Bitdefender.
2. Disattiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender:

a. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.

b. Seleziona il link **VEDI MODULI**.

c. Seleziona l'icona nell'angolo in alto a destra del modulo **ANTIVIRUS**.

d. Clicca sull'interruttore corrispondente per disattivare la **scansione all'accesso**.

3. Apri il rapporto della scansione e usa le informazioni d'identificazione (oggetto, da, a) dei messaggi infettati per localizzarli nel client e-mail.
4. Elimina i messaggi infetti. La maggior parte dei client e-mail spostano il messaggio eliminato in una cartella di recupero, dalla quale può essere recuperato. Dovresti assicurarti che il messaggio sia eliminato anche da questa cartella di ripristino.
5. Compatta la cartella di memorizzazione del messaggio infetto.
   - Per Microsoft Outlook 2007: Nel menu File, clicca su Gestione file dati. Seleziona i file delle cartelle personali (.pst) che desideri compattare e clicca su Impostazioni. Clicca su Compatta.
   - Per Microsoft Outlook 2007 / 2013: Nel menu File, clicca su Info e poi su Impostazioni account (Consente di aggiungere e rimuovere account o di modificare le impostazioni di connessione esistenti). Poi clicca su File di dati, seleziona i file delle cartelle personali (.pst) che desideri compattare e clicca su Impostazioni. Clicca su Compatta.
6. Attiva la protezione antivirus in tempo reale di Bitdefender.

Se questa informazione non è stata utile, puoi contattare Bitdefender per avere assistenza, come descritto alla sezione «*Chiedere aiuto*» (p. 170).

24.5. Cosa fare se sospetti che un file possa essere pericoloso?

Puoi sospettare che un file del tuo sistema sia pericoloso, anche se il prodotto Bitdefender non l'ha rilevato.

Per assicurarti che il tuo sistema sia protetto:

1. Esegui una **Scansione del sistema** con Bitdefender. Per scoprire come fare, fai riferimento a «*Come posso eseguire una scansione del mio sistema?*» (p. 62).

2. Se il risultato della scansione non segnala nulla, ma hai ancora dubbi e vuoi essere certo che il file sia pulito, contatta gli operatori del nostro supporto tecnico per ricevere assistenza.

   Per scoprire come fare, fai riferimento a «*Chiedere aiuto*» (p. 170).

24.6. Quali sono i file protetti da password nel registro della scansione?

Questa è solo una notifica per indicare che Bitdefender ha rilevato che questi file sono protetti da una password o da una qualche forma di crittografia.

In genere gli elementi protetti da password sono:

- File che appartengono a un'altra soluzione di sicurezza.
- File che appartengono al sistema operativo.

Per poter controllare i contenuti, devi estrarre o quantomeno decriptare questi file.

Qualora tali contenuti venissero estratti, la scansione in tempo reale di Bitdefender li controllerebbe automaticamente per proteggere il tuo computer. Se desideri controllare quei file con Bitdefender, devi contattare il produttore per ottenere maggiori informazioni sui file.

Ti consigliamo di ignorare quei file perché non sono una minaccia per il sistema.

24.7. Quali sono gli elementi ignorati nel registro della scansione?

Tutti i file che compaiono come Ignorati nel rapporto della scansione sono puliti.

Per prestazioni superiori, Bitdefender non controlla file che non sono stati modificati dall'ultima scansione.

24.8. Quali sono i file supercompressi nel registro della scansione?

Gli oggetti supercompressi sono elementi che non possono essere estratti dal motore di scansione o elementi per i quali la crittografia avrebbe impiegato troppo tempo, rendendo il sistema instabile.

Supercompresso significa che Bitdefender ha saltato la scansione di quell'archivio perché scompattarlo avrebbe richiesto troppe risorse di sistema. Se necessario, il contenuto sarà controllato solo durante l'accesso in tempo reale.

24.9. Perché Bitdefender ha eliminato automaticamente un file infetto?

Se viene rilevato un file infetto, Bitdefender tenterà di disinfettarlo automaticamente. Se la disinfezione dovesse fallire, il file sarà messo in quarantena per contenere l'infezione.

Per alcuni particolari tipologie di malware, non è possibile usare la disinfezione perché il file rilevato è interamente dannoso. In questi casi, il file infetto è eliminato dal disco.

Questo di solito è il caso di file di installazione che vengono scaricati da siti web non attendibili. Se dovessi trovarti in tale situazione, scarica il file d'installazione dal sito web del produttore o da un altro sito web affidabile.

CONTATTACI

25. CHIEDERE AIUTO

Bitdefender fornisce ai suoi clienti un supporto veloce e preciso assolutamente senza pari. Se dovessi riscontrare un problema o se avessi una qualche domanda relativa al tuo prodotto Bitdefender, puoi utilizzare una delle tante risorse online per trovare una soluzione o una risposta. Oppure, puoi contattare il Servizio clienti di Bitdefender. Gli operatori del nostro supporto risponderanno alle tue domande in modo tempestivo e ti forniranno l'assistenza necessaria.

La sezione «*Risolvere i problemi più comuni*» (p. 145) fornisce le informazioni necessarie sui problemi più frequenti che potresti incontrare usando questo prodotto.

Se non dovessi trovare la soluzione al tuo problema nelle risorse fornite, puoi contattarci direttamente:

- «Contattaci direttamente dal tuo prodotto Bitdefender» (p. 170)
- «Contattaci tramite il nostro Centro di supporto online» (p. 171)

Contattaci direttamente dal tuo prodotto Bitdefender

Se hai una connessione a Internet funzionante, puoi contattare Bitdefender per ricevere assistenza direttamente dall'interfaccia del prodotto.

Attenersi alla seguente procedura:

1. Clicca sull'icona nella barra laterale sinistra dell'interfaccia di Bitdefender.
2. Hai le seguenti opzioni:
   - **Documentazione del prodotto**

     Accedi al nostro database e cerca le informazioni necessarie.
   - **Contatta supporto**

     Usa il pulsante **Contatta supporto** per lanciare lo Strumento di supporto di Bitdefender e contattare il Servizio clienti. Puoi esplorare la procedura guidata usando il pulsante **Avanti**. Per uscire dalla procedura guidata, clicca su **Annulla**.

     a. Seleziona la casella di accettazione e clicca su **Avanti**.

     b. Completa il modulo di invio con i dati richiesti:

i. Inserisci il tuo indirizzo e-mail.

ii. Inserisci il tuo nome completo.

iii. Inserisci una descrizione del problema riscontrato.

iv. Seleziona l'opzione **Prova a riprodurre il problema prima di inviarlo**, nel caso riscontrassi un problema con il prodotto. Continua con i passaggi richiesti.

c. Attendi qualche minuto mentre Bitdefender raccoglie le informazioni sul prodotto. Queste informazioni aiuteranno i nostri ingegneri a trovare una soluzione al tuo problema.

d. Clicca su **Termina** per inviare le informazioni sul Servizio clienti di Bitdefender. Sarai contattato il prima possibile.

- **Cerca assistenza online**

  Accedi ai nostri articoli online.

Contattaci tramite il nostro Centro di supporto online

Se non puoi accedere alle informazioni necessarie usando il prodotto Bitdefender, fai riferimento al nostro Centro di supporto online:

1. Visitare http://www.bitdefender.it/support/consumer.html.

   Il Centro di supporto di Bitdefender include molti articoli che contengono soluzioni ai problemi inerenti Bitdefender.

2. Utilizza la barra di ricerca nella parte superiore della finestra per trovare gli articoli che possono fornire una soluzione al tuo problema. Per effettuare una ricerca, digita un termine nella barra di ricerca e clicca su **Cerca**.

3. Leggi gli articoli o i documenti rilevanti e prova le soluzioni proposte.

4. Se la soluzione non dovesse risolvere il tuo problema, vai a

   http://www.bitdefender.it/support/contact-us.htmle contatta gli operatori del nostro supporto tecnico.

26. RISORSE ONLINE

Sono disponibili diverse risorse online per aiutarti a risolvere i tuoi problemi e le tue domande relative a Bitdefender.

- Centro di supporto di Bitdefender:

  http://www.bitdefender.it/support/consumer.html

- Forum del supporto di Bitdefender:

  http://forum.bitdefender.com

- Il portale di sicurezza informatica HOTforSecurity:

  http://www.hotforsecurity.com

Puoi anche usare il tuo motore di ricerca preferito per trovare più informazioni sulla sicurezza del computer, i prodotti Bitdefender e la società.

26.1. Centro di supporto di Bitdefender

Il Centro di supporto di Bitdefender è un archivio online di informazioni sui prodotti Bitdefender. Conserva, in un formato facilmente accessibile, le notifiche sui risultati delle attività di risoluzioni bug e problemi del supporto tecnico di Bitdefender e dei team di sviluppo, oltre ad articoli più generali sulla prevenzione dei virus, la gestione delle soluzioni di Bitdefender con spiegazioni dettagliate e molti altri articoli.

Il Centro di supporto di Bitdefender è aperto al pubblico e liberamente esplorabile. Le molte informazioni contenute sono un altro mezzo per fornire ai clienti di Bitdefender le conoscenze tecniche che gli servono. Tutte le richieste di informazioni o segnalazioni di bug dai clienti di Bitdefender arrivano al Centro di supporto di Bitdefender, così come segnalazioni e informazioni su bug risolti o articoli tecnici per integrare i file di supporto del prodotto.

Il Centro di supporto di Bitdefender è disponibile in qualsiasi momento su

http://www.bitdefender.it/support/consumer.html.

26.2. Forum supporto di Bitdefender

Il forum del supporto di Bitdefender fornisce agli utenti di Bitdefender un modo semplice per ottenere aiuto e aiutare gli altri.

Se il tuo prodotto Bitdefender non funziona bene e non riesce a rimuovere virus specifici dal computer o se hai qualche domanda sul suo funzionamento, pubblica il tuo problema o la tua domanda sul forum.

I tecnici del supporto di Bitdefender controllano le nuove discussioni sul forum per poterti assistere. Potresti ricevere una risposta o una soluzione anche da un utente di Bitdefender più esperto.

Prima di postare il tuo problema o la tua domanda, cerca nel forum un'eventuale discussione simile o collegata.

Il forum del supporto di Bitdefender è disponibile all'indirizzo http://forum.bitdefender.com in 5 lingue diverse: inglese, tedesco, francese, spagnolo e rumeno. Clicca sul link **Protezione Casa/Ufficio** per accedere alla sezione dedicata ai prodotti per utenti standard.

26.3. Portale HOTforSecurity

Il portale HOTforSecurity è una ricca fonte di informazioni sulla sicurezza informatica. Qui puoi apprendere le varie minacce a cui il computer è esposto quando ti connetti a Internet (malware, phishing, spam, cyber-criminali).

Vengono pubblicati regolarmente nuovi articoli per mantenerti sempre aggiornato sulle ultime minacce scoperte oltre alle tendenze attuali in fatto di sicurezza e altre informazioni sulla protezione del computer.

La pagina web HOTforSecurity è raggiungibile all'indirizzo http://www.hotforsecurity.com.

27. INFORMAZIONI DI CONTATTO

Una comunicazione efficiente è la chiave di un business di successo. Negli ultimi 16 anni BITDEFENDER ha acquisito una reputazione inestimabile superando le aspettative di clienti e partner, e sforzandosi costantemente per una comunicazione sempre più efficiente. Se hai delle domande o richieste, non esitare a contattarci.

27.1. Indirizzi web

Dipartimento vendite: sales@bitdefender.com
Centro di supporto:http://www.bitdefender.it/support/consumer.html
Documentazione: documentation@bitdefender.com
Distributori locali:http://www.bitdefender.it/partners
Programma partner: partners@bitdefender.com
Contatti stampa: pr@bitdefender.com
Lavoro: jobs@bitdefender.com
Invio virus: virus_submission@bitdefender.com
Invio spam: spam_submission@bitdefender.com
Segnala abuso: abuse@bitdefender.com
Sito web:http://www.bitdefender.it

27.2. Distributori locali

I distributori locali di Bitdefender sono pronti a rispondere a ogni richiesta inerente le loro zone operative, sia in ambito commerciale sia generale.

Per trovare un distributore di Bitdefender nel tuo paese:

1. Visitare http://www.bitdefender.it/partners/partner-locator.html.
2. Seleziona il tuo paese e la tua città, utilizzando le opzioni corrispondenti.
3. Se non dovessi trovare un distributore di Bitdefender nel tuo paese, contattaci via e-mail all'indirizzo sales@bitdefender.com. Scrivi la tua e-mail in inglese per permetterci di assisterti prontamente.

27.3. Uffici di Bitdefender

Gli uffici di Bitdefender sono sempre pronti a rispondere a ogni richiesta inerente le loro competenze, sia in ambito commerciale sia generale. I loro rispettivi indirizzi e contatti sono elencati sotto.

USA

Bitdefender, LLC
6301 NW 5th Way, Suite 4300
Fort Lauderdale, Florida 33309
Telefono (ufficio e vendite): 1-954-776-6262
Vendite: sales@bitdefender.com
Supporto tecnico: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Web: https://www.bitdefender.com

Germania

Bitdefender GmbH
TechnoPark Schwerte
Lohbachstrasse 12
D - 58239 Schwerte
Ufficio: +49 2304 9 45 - 162
Fax: +49 2304 9 45 - 169
Vendite: vertrieb@bitdefender.de
Supporto tecnico: https://www.bitdefender.de/support/consumer.html
Web: https://www.bitdefender.de

Spagna

Bitdefender España, S.L.U.
C/Bailén, 7, 3-D
08010 Barcelona
Fax: +34 93 217 91 28
Telefono: +34 902 19 07 65
Vendite: comercial@bitdefender.es
Supporto tecnico: https://www.bitdefender.es/support/consumer.html
Sito Web: https://www.bitdefender.es

Romania

BITDEFENDER SRL
Complex DV24, Building A, 24 Delea Veche Street, Sector 2
Bucharest
Fax: +40 21 2641799
Telefono vendite: +40 21 2063470
Indirizzo e-mail ufficio vendite: sales@bitdefender.ro

Supporto tecnico: https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html
Sito Web: https://www.bitdefender.ro

Emirati Arabi Uniti

Dubai Internet City
Building 17, Office # 160
Dubai, UAE
Telefono vendite: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186
Indirizzo e-mail ufficio vendite: mena-sales@bitdefender.com
Supporto tecnico: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Sito Web: https://www.bitdefender.com

Glossario

Abbonamento

Un accordo di acquisto che offre all'utente il diritto di utilizzare un particolare prodotto o servizio su un numero specifico di dispositivi e per un certo periodo di tempo. Un abbonamento scaduto può essere rinnovato automaticamente, utilizzando le informazioni fornite dall'utente con il primo acquisto.

ActiveX

ActiveX è una tecnologia per lo sviluppo di programmi che possano essere richiamati da altri programmi e sistemi operativi. La tecnologia ActiveX è utilizzata in Microsoft Internet Explorer per generare pagine Web interattive che appaiano e si comportino come applicazioni invece che come pagine statiche. Con ActiveX, gli utenti possono chiedere o rispondere a domande, adoperare pulsanti e interagire in altri modi con la pagina web. I controlli ActiveX sono spesso scritti utilizzando il linguaggio Visual Basic.

Gli ActiveX sono noti per una totale mancanza di controlli di sicurezza; gli esperti di sicurezza dei computer scoraggiano il loro utilizzo attraverso Internet.

Adware

La modalità adware è spesso combinata con un'applicazione che viene fornita gratuitamente se l'utente accetta l'adware. Considerando che le applicazioni adware vengono di solito installate dopo che l'utente ha accettato l'accordo di licenza, dove viene spiegato il proposito dell'applicazione, non viene commessa alcuna infrazione.

Comunque, le finestre pop-up di avvertimento possono essere fastidiose e in alcuni casi ridurre le prestazioni del sistema. Inoltre, le informazioni che vengono raccolte da alcune di queste applicazioni possono causare inconvenienti riguardo la privacy degli utenti, non sempre completamente informati sui termini dell'accordo di licenza.

Aggiorna

Una nuova versione di un prodotto software o hardware creato per sostituire la versione precedente. In aggiunta, le routine di installazione degli aggiornamenti spesso verificano e si assicurano che sia già

installata una versione precedente sul computer, diversamente non sarà possibile installare l'aggiornamento.

Bitdefender dispone del proprio modulo di aggiornamento che consente la verifica manuale degli aggiornamenti oppure l'aggiornamento automatico del prodotto.

Applet Java

Un programma Java concepito per funzionare solo su pagine web. Per utilizzare un'applet su una pagina web, bisogna specificare il nome dell'applet e la dimensione (lunghezza e larghezza in pixel) che può utilizzare. Quando si accede alla pagina web, il browser scarica l'applet dal server e lo esegue sulla macchina dell'utente (il client). Gli applet differiscono dalle applicazioni in quanto sono governati da un rigido protocollo di sicurezza.

Ad esempio, anche se gli applet vengono lanciati sul client, non possono leggere o scrivere dati nella macchina dell'utente. Inoltre, gli applet sono ulteriormente limitati in modo che possano leggere e scrivere dati solo dallo stesso dominio dai quali provengono.

Archivio

Un Disco, un nastro o una cartella che contiene file memorizzati.

Un file che contiene uno o più file in forma compressa.

Area di notifica

Introdotta con Windows 95, l'area di notifica è situata nella barra delle applicazioni di Windows (in genere in basso vicino all'orologio) e contiene icone miniaturizzate per un accesso veloce a funzioni di sistema come fax, stampante, modem, volume e molto altro. Clicca due volte o clicca con il pulsante destro su un'icona per visualizzare e accedere ai dettagli e i controlli.

Backdoor

Una breccia nella sicurezza di un sistema deliberatamente lasciata dal programmatore o dal manutentore. La presenza di tali “brecce” non sempre è dolosa: su alcuni sistemi operativi, ad esempio, vengono utilizzate per l’accesso con utenze privilegiate per servizi tecnici o per i programmatori del produttore a scopo di manutenzione.

Browser

Abbreviazione di browser web, un'applicazione software utilizzata per localizzare e visualizzare pagine web. I browser più diffusi sono Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome. Questi sono browser grafici, ovvero in grado di visualizzare sia elementi grafici che il testo. Inoltre, i browser più moderni possono presentare informazioni multimediali, inclusi suoni e animazioni, anche se per alcuni formati, richiedono dei plug-in.

Client mail

Un client e-mail è un'applicazione che ti consente di inviare e ricevere e-mail.

Codice di attivazione

È una chiave unica che può essere acquistata dal rivenditore e usata per attivare un servizio o un prodotto specifico. Un codice di attivazione consente l'attivazione di un abbonamento valido per un determinato periodo di tempo e un certo numero di dispositivi. Inoltre, può anche essere utilizzato per estendere un abbonamento, a condizione che venga generato per lo stesso prodotto o servizio.

Cookie

Nell'industria di Internet, i cookie vengono descritti come piccoli file contenenti informazioni relative ai computer individuali che possono essere analizzate e utilizzate dai pubblicitari per tenere traccia di interessi e gusti online degli utenti. In questo settore, la tecnologia dei cookie è ancora in fase di sviluppo e l'intenzione è quella di fornire offerte pubblicitarie personalizzate in base agli interessi degli utenti. Per molte persone è una lama a doppio taglio, poiché da una parte è efficace e consente di far vedere solo ciò che viene dichiarato interessante. Ma dall'altra, implica in effetti un "tracciamento" di dove si va e di cosa si seleziona. In considerazione di questo è in atto un dibattito relativo alla riservatezza e molte persone si sentono offese all'idea di essere visti come un "codice SKU" (il codice a barre sul retro delle confezioni che viene letto dalle casse). Se questo punto di vista può essere considerato estremo, in alcuni casi può essere corretto.

E-mail

Posta elettronica. Un servizio che invia messaggi ai computer attraverso reti locali o globali.

Elementi di avvio

Qualsiasi file posizionato in questa cartella si aprirà all'avvio del computer. Ad esempio, una schermata di avvio, un file audio da eseguire quando il computer si avvia la prima volta, una agenda-calendario, oppure programmi applicativi che possono essere elementi di avvio. Normalmente in questa cartella viene posizionato un alias di un file, al posto del file stesso.

Estensione del nome di un file

Porzione del nome di un file che segue il punto finale e che indica il tipo di dati inclusi nel file.

Molti sistemi operativi utilizzano estensioni di file, come Unix, VMS e MS-DOS. Sono normalmente composti da una a tre lettere (alcuni vecchi sistemi operativi non ne supportano più di tre). Esempi: "c" per codici sorgente C, "ps" per PostScript, "txt" per testi semplici.

Euristico

Un metodo basato su regole per l'identificazione di nuovi virus. Questo metodo di scansione non si basa su specifiche firme dei virus. Il vantaggio della scansione euristica è di non essere ingannata dalle nuove varianti dei virus esistenti. Tuttavia, può occasionalmente segnalare una parte di codice sospetto in programmi normali, generando i cosiddetti "falsi positivi".

Eventi

Un'azione oppure un evento segnalato da un programma. Gli eventi possono essere azioni dell'utente, come cliccare con il mouse o premere un tasto sulla tastiera, oppure del sistema, come l'esaurimento della memoria.

Falso positivo

Appare quando un prodotto di analisi antivirus individua un documento come infettato quando di fatto non lo è.

File di rapporto

Un file che elenca le azioni avvenute. Bitdefender crea un rapporto che elenca i percorsi controllati, le cartelle, il numero di archivi e file esaminati, oltre a quanti file infetti e sospetti sono stati trovati.

Firma virus

Caratteristica binaria di un virus, utilizzata dal programma antivirus alfine di rilevare ed eliminare il virus stesso.

Honeypot

Un sistema trappola usato per attirare i pirati informatici in modo da studiare come agiscono e identificare i metodi che utilizzano per ottenere informazioni sul sistema. Aziende e organizzazioni sono sempre più interessate a implementare e utilizzare gli honeypot per migliorare il loro stato di sicurezza generale.

IP

Internet Protocol – protocollo di instradamento nella suite di protocollo TCP/IP, responsabile dell'indirizzamento IP, dell'instradamento, della frammentazione e della ricomposizione dei pacchetti IP.

Keylogger

Un keylogger è un'applicazione che registra ogni informazione digitata.

I keylogger non sono dannosi di natura. Possono essere usati anche per scopi legittimi, come monitorare le attività di dipendenti o bambini. Tuttavia, sono utilizzati anche dai criminali informatici per scopi dannosi (per esempio, ottenere dati personali, come credenziali o codici di accesso).

Linea di comando

In un'interfaccia a linea di comando, l'utente digita i comandi nello spazio previsto direttamente sullo schermo, utilizzando il linguaggio di comando.

Macro virus

Un tipo di virus informatico, codificato come macro all'interno di un documento. Molte applicazioni, come ad esempio Microsoft Word ed Excel, supportano potenti linguaggi macro.

Queste applicazioni consentono di codificare una macro in un documento e di eseguire la macro ogni volta che il documento viene aperto.

Malware

Un programma o parte di codice caricato sul computer a propria insaputa e che viene eseguito contro la propria volontà. La maggior parte dei virus è anche in grado di auto replicarsi. Tutti i virus informatici sono creati dall'uomo. È relativamente facile produrre un semplice virus in grado di

copiare sé stesso innumerevoli volte. Persino un virus così semplice è pericoloso in quanto utilizzerà velocemente tutta la memoria disponibile e porterà il sistema allo stallo. Un tipo di virus ancora più pericoloso è quello in grado di trasmettere sé stesso attraverso le reti superando i sistemi di sicurezza.

Minaccia avanzata persistente

Una minaccia avanzata persistente (in inglese, Advanced Persistent Threat o APT) sfrutta le vulnerabilità dei sistemi per sottrarre informazioni importanti e inviarle alla fonte. Questo malware prende di mira alcuni grandi gruppi, come organizzazioni, società o governi.

L'obiettivo di una minaccia persistente avanzata è restare nascosta per molto tempo, in modo da monitorare e raccogliere informazioni importanti, senza danneggiare i computer colpiti. Il metodo utilizzato per inserire il virus nella rete è tramite un file PDF o un documento Office, in apparenza innocuo, in modo che ogni utente lo utilizzi senza problemi.

Non euristico

Questo metodo di scansione si basa su specifiche firme di virus. Il vantaggio della scansione non-euristica è di non essere ingannata da ciò che potrebbe sembrare un virus, e quindi non genera falsi allarmi.

Pacchetti di programmi

Un file in un formato compresso. Molti sistemi operativi e molte applicazioni contengono comandi che vi consentono di compattare un file in modo da occupare meno memoria. Ad esempio, supponiamo di avere un file di testo che contenga dieci caratteri spazio consecutivi. Normalmente occuperebbe dieci byte di memoria.

Un programma che compatta i file potrebbe sostituire gli spazi dei caratteri con un carattere speciale seguito dal numero di spazi sostituiti. In questo caso i dieci spazi occuperebbero solo due byte. Questa è solo una tecnica di compattazione, ma ce ne sono molte altre.

Percorso

I percorsi esatti per raggiungere un file su un computer. Questi percorsi vengono solitamente descritti attraverso il file system gerarchico dall'alto verso il basso.

La strada tra due punti qualsiasi, come ad esempio il canale di comunicazioni tra due computer.

Phishing

L'atto d'inviare un'e-mail a un utente fingendo di essere una società legittima e affermata, nel tentativo di truffarlo, facendogli cedere informazioni private che saranno usate per furti d'identità. L'e-mail invita gli utenti a visitare una pagina web, dove gli sarà chiesto di aggiornare determinate informazioni personali, come password e numero di carta di credito, codice fiscale o coordinate bancarie. In ogni caso, la pagina web è falsa e creata solo per rubare i dati personali dell'utente.

Photon

Photon è una tecnologia di Bitdefender innovativa e discreta, progettata per minimizzare l'impatto della protezione antivirus sulle prestazioni del sistema. Monitorando in background l'attività del PC, crea degli schemi di utilizzo, per ottimizzare i processi di avvio e scansione.

Porta

Un'interfaccia su un computer dalla quale è possibile connettere un dispositivo. I personal computer hanno vari tipi di porte. Internamente ci sono varie porte per la connessione di unità disco, monitor e tastiere. Esternamente i personal computer hanno porte per la connessione di modem, stampanti, mouse e altre periferiche.

Nelle reti TCP/IP e UDP, un endpoint per una connessione logica. Il numero della porta ne identifica il tipo. Ad esempio, la porta 80 viene usata per il traffico HTTP.

Ransomware

Un Ransomware è un programma dannoso che cerca di sottrarre denaro agli utenti, bloccando i loro sistemi vulnerabili. CryptoLocker, CryptoWall e TeslaWall sono solo alcune delle varianti in grado di violare i sistemi personali degli utenti.

L'infezione può partire, aprendo e-mail di spam, scaricando gli allegati di un messaggio o installando determinate applicazioni, il tutto lasciando l'utente ignaro di ciò che sta accadendo sul suo sistema. Gli autori di ransomware puntano a colpire soprattutto gli utenti normali e le aziende.

Rete privata virtuale (VPN)

È una tecnologia che consente una connessione diretta temporanea e cifrata a una determinata rete su una rete meno sicura. In questo modo, la ricezione e l'invio dei dati sono sempre sicuri e cifrati, ma soprattutto

più difficili da intercettare dai pirati informatici. Una prova di sicurezza è l'autenticazione, che può essere fatta solo usando un nome utente e una password.

Rootkit

Un rootkit è una serie di strumenti software che consente di accedere a un sistema come amministratore. Il termine fu usato per la prima volta per i sistemi operativi UNIX e faceva riferimento a strumenti ricompilati che fornivano agli intrusi i diritti di amministratore, consentendo loro di celare la propria presenza, in modo da non essere visti dagli amministratori del sistema.

Il ruolo principale dei rootkit è nascondere i processi, i file, gli accessi e i registri. Se incorporano il software adeguato, possono anche intercettare dati dai terminali, dalle connessioni di rete o dalle periferiche.

I rootkit non sono dannosi per natura. Ad esempio, i sistemi e persino alcune applicazioni nascondono file critici utilizzando i rootkit. Comunque, vengono principalmente utilizzati per nascondere malware o per celare la presenza di un intruso nel sistema. Se combinati ai malware, i rootkit rappresentano una grave minaccia per l'integrità e la sicurezza di un sistema. Possono monitorare il traffico, creare backdoor nel sistema, alterare file e registri, ed evitare il rilevamento.

Scarica

Per copiare dati (solitamente un file intero) da una fonte principale su un dispositivo periferico. Il termine viene spesso utilizzato per descrivere un processo di copia di un documento da un servizio online al computer di un utente. Si può inoltre riferire al processo di copiatura di un file da un file server di rete a un computer della rete.

Script

Altro termine per macro o file batch, uno script è una lista di comandi che possono essere eseguiti senza interazione con l'utente.

Settore di avvio:

Un settore all'inizio di ogni disco che ne identifica l'architettura (dimensione del settore, dimensione del cluster, ecc.). Nei dischi di avvio, il settore di boot contiene anche un programma che carica il sistema operativo.

Spam

Messaggi di posta elettronica o newsgroup indesiderati. Generalmente conosciuto come e-mail non desiderate.

Spyware

Qualsiasi software che raccoglie segretamente informazioni dell'utente tramite la sua connessone a Internet, senza che questo se ne accorga, di solito per scopi pubblicitari. Le applicazioni spyware in genere sono incluse come componente nascosta di programmi freeware o shareware, che possono essere scaricati da Internet. Tuttavia, occorre segnalare che la maggioranza delle applicazioni shareware o freeware non includono alcun programma spyware. Una volta installato, uno spyware monitora le attività dell'utente su Internet e trasmette di nascosto tali informazioni a qualcun altro. Gli spyware possono anche raccogliere informazioni su indirizzi e-mail o addirittura password e numeri di carta di credito.

Gli spyware sono simili a un cavallo di Troia che gli utenti installano inconsapevolmente con altri applicazioni. Un modo comune per diventare vittima degli spyware è utilizzare i programmi peer-to-peer attuali per condividere e scaricare file.

Oltre a questioni di etica e privacy, gli spyware sottraggono risorse di memoria al computer, "mangiandosi" larghezza di banda poiché inviano informazioni alla propria "base" usando la connessione internet dell'utente. Poiché gli spyware utilizzano memoria e risorse del sistema, le applicazioni eseguite in background possono provocare instabilità o blocchi del sistema.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol – Insieme di protocolli di rete largamente utilizzati su Internet, che consentono le comunicazioni attraverso le reti interconnesse di computer con diverse architetture hardware e vari sistemi operativi. TCP/IP include gli standard su come comunicano i computer e le convenzioni per connettere le reti e il relativo traffico.

Trojan

Un programma distruttivo che si maschera da applicazione benevola. Diversamente dai virus, i Trojan non si replicano ma possono comunque essere altrettanto distruttivi. Un tipo di virus Trojan particolarmente

insidioso è un programma che dichiara di pulire i virus dal computer, ma al contrario li introduce.

Il termine deriva da una storia dell'Iliade di Omero, in cui i Greci mandarono un gigantesco cavallo di legno ai loro avversari, i Troiani, apparentemente come offerta di pace. Ma dopo che i Troiani portarono il cavallo all'interno delle mura della loro città, i soldati Greci uscirono dal ventre cavo del cavallo e aprirono le porte della città, consentendo ai loro compatrioti di entrare e conquistare Troia.

Unità disco

È un dispositivo che legge e scrive dei dati su un disco.

Un drive di disco rigido legge e scrive dischi rigidi.

Un drive di floppy accede i dischi floppy.

Le unità disco possono essere interne (incorporate all'interno di un computer) oppure esterne (collocate in un meccanismo separato e connesso al computer).

Uso memoria

Aree di archiviazione interne al computer. Il termine memoria identifica la memorizzazione dei dati sotto forma di chip, mentre la parola archiviazione viene utilizzata per la memoria su nastri o dischi. Ogni computer dispone di un certo quantitativo di memoria fisica, solitamente chiamata memoria principale oppure RAM.

Virus di boot

Un virus che infetta il settore di avvio di un disco rigido oppure di un'unità floppy. Qualsiasi tentativo di effettuare il boot da un disco floppy infettato con un virus di boot, farà sì che il virus venga attivato in memoria. Da quel momento in poi, ogni volta che si esegue il boot del sistema, il virus sarà attivo in memoria.

Virus polimorfico

Un virus che modifica la propria forma con ogni file che infetta. Non avendo caratteristiche binarie costanti, questi virus sono difficili da identificare.

Worm

Un programma che si propaga in una rete, riproducendosi durante lo spostamento. Non si può attaccare ad altri programmi.