

Bitdefender[®] Mobile Security & Antivirus



BENUTZERHANDBUCH



Bitdefender Mobile Security & Antivirus **Benutzerhandbuch**

Veröffentlicht 29.05.2017

Copyright© 2017 Bitdefender

Rechtlicher Hinweis

Alle Rechte vorbehalten. Bestandteile dieses Handbuchs dürfen weder in elektronischer noch mechanischer Form reproduziert werden. Dies gilt auch für das Fotokopieren, Aufnehmen oder jegliche andere Form von Datenspeicherung oder Informationsbeschaffung, ohne die Zustimmung von Bitdefender. Ausnahmen gelten für Zitate in Verbindung mit Testberichten. Der Inhalt darf in keiner Weise verändert werden.

Warnung und Haftungsausschluss. Dieses Produkt und die dazugehörige Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Die Informationen in diesem Dokument werden „wie besehen“ zur Verfügung gestellt und enthalten keinen Garantieanspruch. Obwohl dieses Dokument mit äußerster Sorgfalt erstellt und geprüft wurde, übernehmen die Autoren keinerlei Haftung für tatsächlich oder angeblich auftretende Schäden bzw. Datenverluste, die direkt oder indirekt durch die Informationen in diesem Dokument entstehen könnten oder bereits entstanden sind.

Dieses Handbuch enthält Verweise auf andere Webseiten, die nicht von Bitdefender erstellt wurden, und auch nicht von ihr kontrolliert werden können. Somit übernimmt Bitdefender auch keine Verantwortung in jeglicher Art für den Inhalt dieser Webseiten. Der Besuch dieser Webseiten erfolgt somit auf eigene Gefahr. Bitdefender stellt diese Verweise aus Gründen der Anwenderfreundlichkeit zur Verfügung, was nicht bedeutet, dass Bitdefender in jeglicher Art und Weise Verantwortung oder Haftung für diese Webseiten und deren Inhalt übernimmt.

Warenzeichen. Es erscheinen eingetragene Warenzeichen in diesem Dokument. Alle eingetragenen und nicht eingetragenen Warenzeichen in diesem Dokument sind das alleinige Eigentum der jeweiligen Besitzer.



Inhaltsverzeichnis

1. Sicherheitsfunktionen	1
2. Erste Schritte	2
3. Virenschanner	6
4. Privatsphäreberater	9
5. Web-Sicherheit	11
6. Diebstahlschutz-Funktionen	13
7. App-Sperre	19
8. Berichte	24
9. WearON	25
10. Bitdefender Central	26
11. Häufig gestellte Fragen	30
12. Hilfe erhalten	35



1. SICHERHEITSFUNKTIONEN

Bitdefender Mobile Security & Antivirus schützt Ihr Android-Gerät mit den folgenden Funktionen:

- Virenschanner
- Privatsphäreberater
- Web-Sicherheit
- Diebstahlschutz:
 - Fern-Gerätortung
 - Fern-Gerätesperrung
 - Fern-Gerätelöschung
 - Fern-Tonsignale
- App-Sperre
- Berichte
- WearON

Sie können die Produktfunktionen 14 Tage lang kostenlos verwenden. Nach Ablauf dieses Zeitraums müssen Sie die Vollversion erwerben, um Ihr Mobilgerät zu schützen.



2. ERSTE SCHRITTE

Systemanforderungen

Bitdefender Mobile Security & Antivirus läuft auf allen Geräten ab Android 4.0. Für den Malware-Scan über die Cloud wird eine aktive Internet-Verbindung benötigt.

Installation von Bitdefender Mobile Security & Antivirus

● Über Bitdefender Central

● Android

1. Gehen Sie zu: <https://central.bitdefender.com>.
2. Melden Sie sich bei Ihrem Bitdefender-Konto an.
3. Tippen Sie oben links auf das -Symbol und wählen Sie danach **Meine Geräte** aus.
4. Tippen Sie im Fenster **MEINE GERÄTE** auf das +-Symbol.
5. Wählen Sie **Bitdefender Mobile Security** aus der Liste und tippen Sie danach auf **ZU GOOGLE PLAY**.
6. Tippen Sie im Google-Play-Fenster auf **INSTALLIEREN**.

● Auf Windows, Mac OS X, iOS

1. Gehen Sie zu: <https://central.bitdefender.com>.
2. Melden Sie sich bei Ihrem Bitdefender-Konto an.
3. Tippen Sie im Fenster **Meine Geräte** auf **Bitdefender installieren**.
4. Klicken Sie auf den Link **Auf einem anderen Gerät**.
5. Wählen Sie **Android** aus.
6. Wählen Sie **Bitdefender Mobile Security** aus der Liste und tippen Sie danach auf **FORTFAHREN**.
7. Geben Sie eine E-Mail-Adresse in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf **SENDEN**.



8. Greifen Sie über Ihr Android-Gerät auf Ihr E-Mail-Konto zu und tippen Sie auf **Jetzt über Google Play herunterladen**.

Sie werden zur **Google Play**-App weitergeleitet.

9. Tippen Sie im Google-Play-Fenster auf **INSTALLIEREN**.

● Über Google Play

Suchen Sie nach Bitdefender Mobile Security & Antivirus, um die App zu finden und zu installieren.

Sie können auch den QR-Code einscannen:



Melden Sie sich bei Ihrem Bitdefender-Konto an

Zur Verwendung von Bitdefender Mobile Security & Antivirus müssen Sie Ihr Gerät mit einem Bitdefender- oder Google-Konto verknüpfen, indem Sie sich über die App bei Ihrem Konto anmelden. Beim ersten Öffnen der App werden Sie zur Anmeldung bei einem Benutzerkonto aufgefordert.

Wenn Sie Bitdefender Mobile Security & Antivirus über Ihr Bitdefender-Konto installiert haben, wird die App automatisch versuchen, sich bei diesem Konto anzumelden.

So können Sie Ihr Gerät mit einem Bitdefender-Konto verknüpfen:

1. Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen.
2. Tippen Sie auf **CENTRAL-KONTO VERWENDEN** und geben Sie danach Ihre Bitdefender-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.



Beachten Sie

Tippen Sie auf den entsprechenden Link, falls Sie noch kein Benutzerkonto haben. Tippen Sie auf **GOOGLE-KONTO**, um sich mit einem Google-Konto anzumelden.

3. Tippen Sie auf **ANMELDEN**.

Aktivierung von Bitdefender Mobile Security & Antivirus

Um mit Bitdefender Mobile Security & Antivirus umfassend geschützt zu sein, müssen Sie Ihr Produkt zunächst mit einem Abonnement aktivieren. Dieses legt fest, wie lange Sie das Produkt nutzen können. Nach Ablauf des Abonnements wird die Anwendung nicht mehr funktionieren und Ihr Gerät nicht mehr schützen.

So können Sie Bitdefender Mobile Security & Antivirus aktivieren:

1. Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen.
2. Die Anwendung zeigt Informationen zum aktuellen Abonnementstatus an.

Tippen Sie auf **ICH HABE EINEN CODE**.

3. Geben Sie einen Aktivierungscode in das entsprechende Feld ein und tippen Sie danach auf **AKTIVIEREN**.

So können Sie ein verfügbares Abonnement verlängern:

1. Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen.
2. Tippen Sie auf **Menü** und wählen Sie **Kontodetails** aus der Liste aus.
3. Geben Sie unter **Abonnement verlängern** einen Aktivierungscode ein und tippen Sie danach auf **AKTIVIEREN**.

Alternativ können Sie Ihr aktuelles Abonnement auch über die aufgeführten Angebote verlängern.

Dashboard

Tippen Sie im App-Depot Ihres Geräts auf das Symbol für Bitdefender Mobile Security & Antivirus, um die Anwendungsoberfläche anzuzeigen.



Das Dashboard zeigt Informationen zum Sicherheitsstatus Ihres Geräts an und lässt Sie komfortabel sämtliche Sicherheitsfunktionen verwalten.

Wenn ein Prozess ausgeführt wird oder eine Funktion Ihre Aufmerksamkeit erfordert, wird eine Kachel mit weiteren Informationen und möglichen Aktionen im Dashboard angezeigt.

Sie können auf die Bitdefender Mobile Security & Antivirus-Funktionen zugreifen und über die **Menu**-Schaltfläche oben links im Fenster bequem zwischen den einzelnen Bereichen wechseln:

Virens Scanner

Hiermit können Sie Bedarf-Scans starten oder Speicher-Scans aktivieren und deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter „*Virens Scanner*“ (S. 6)

Privatsphäreberater

Liefert Ihnen Informationen über die auf Ihrem Gerät installierten Android-Apps und die Aktionen, die sie im Hintergrund ausführen. Weitere Informationen finden Sie unter „*Privatsphäreberater*“ (S. 9)

Web-Sicherheit

Hiermit können Sie den Surfschutz an und aus stellen. Weitere Informationen finden Sie unter „*Web-Sicherheit*“ (S. 11)

Diebstahlschutz

Hiermit können Sie die Diebstahlschutzfunktionen aktivieren und deaktivieren und die Einstellungen für den Diebstahlschutz konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter „*Diebstahlschutz-Funktionen*“ (S. 13)

App-Sperre

Hiermit können Sie Ihre installierten Anwendungen durch Festlegung einer PIN für den Zugriff schützen. Weitere Informationen finden Sie unter „*App-Sperre*“ (S. 19)

Berichte

Führt ein Protokoll über alle wichtigen Aktionen, Statusänderungen und andere kritische Nachrichten im Zusammenhang mit den Aktivitäten Ihres Geräts. Weitere Informationen finden Sie unter „*Berichte*“ (S. 24)

WearON

Kommuniziert mit Ihrer Smartwatch, damit Sie Ihr Telefon schneller wiederfinden können. Weitere Informationen finden Sie unter „*WearON*“ (S. 25)



3. VIRENSCANNER

Bitdefender schützt Ihr Gerät und Ihre Daten mit Scans während der Installation und bei Bedarf vor schädlichen Anwendungen.



Beachten Sie

Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät mit dem Internet verbunden ist. Sollte keine Internet-Verbindung bestehen, wird der Scan-Vorgang nicht gestartet.

● Installations-Scans

Bitdefender Mobile Security & Antivirus scannt automatisch all neu installierten Anwendungen mithilfe der Cloud-Technologie. Der gleiche Scan-Vorgang wird bei jedem Update einer installierten App wiederholt.

Dieser Scan-Typ wird über die Autopilot-Funktion bereitgestellt. Der Autopilot ist ein intelligenter Scanner, der alle Apps überprüft, die Sie installieren oder aktualisieren, und so Viren rechtzeitig entdeckt.

Wenn die Anwendung als schädlich eingestuft wird, wird eine Aufforderung angezeigt, die Anwendung zu deinstallieren. Tippen Sie auf **Deinstallieren**, um zum Deinstallationsbildschirm der Anwendung zu gelangen.

● On-Demand Prüfung

Wenn Sie einmal unsicher sein sollten, ob eine Anwendung auf Ihrem Gerät sicher ist, können Sie einen Bedarf-Scan starten.

Tippen Sie zum Durchführen eines Bedarf-Scans in der Virenschanner-Kachel im Dashboard auf **SCAN STARTEN**.

Alternativ können Sie einen Scan folgendermaßen durchführen:

1. Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen.
2. Tippen Sie auf **Menü** und wählen Sie **Virenschanner** aus der Liste aus.
3. Tippen Sie auf **SCAN STARTEN**.



Beachten Sie

Für den Virenschanner werden unter Android 6 zusätzliche Berechtigungen benötigt. Tippen Sie auf **SCAN STARTEN** und wählen Sie danach **Zulassen** für folgende Anfragen aus:

- Zulassen, dass der **Virenschutz** Anrufe tätigt und verwaltet?

- Zulassen, dass der **Virenschutz** auf Fotos, Medien und Dateien auf Ihrem Gerät zugreift?

Der Scanvorgang wird angezeigt. Sie können ihn jederzeit abbrechen.



Bitdefender Mobile Security & Antivirus scannt standardmäßig den internen Speicher Ihres Gerätes sowie vorhandene SD-Karten. So können gefährliche Anwendungen, die sich auf der Karte befinden könnten, erkannt werden, bevor Sie Schaden anrichten können.

So aktivieren oder deaktivieren Sie die Option Speicher prüfen:

1. Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen.
2. Tippen Sie auf **Menü** und wählen Sie **Virens scanner** aus der Liste aus.



3. Tippen Sie auf den entsprechenden Schalter.

Sie können den Speicher-Scan auch über die **Einstellungen** aktivieren oder deaktivieren. Tippen Sie dazu zunächst auf die -Schaltfläche und danach auf den entsprechenden Schalter.

Wird eine schädliche Anwendung gefunden, werden entsprechende Informationen zu dieser Anwendung angezeigt. Tippen Sie auf **DEINSTALLIEREN**, um sie zu entfernen.

Die Virenschanner-Kachel zeigt den Status Ihres Geräts an. Ein grüne Kachel zeigt, dass Ihr Gerät geschützt ist. Ein rote Kachel bedeutet, dass ein Scan durchgeführt werden muss oder Ihre Aufmerksamkeit gefordert ist.



4. PRIVATSPHÄREBERATER

Der Privatsphäre-Berater erhält Informationen aus der Cloud, um jederzeit aktuelle Informationen zu Ihren Android-Apps bereitzustellen.

Die meisten Apps sind vertrauenswürdig, es gibt jedoch auch solche, die Ihren Standort ermitteln und Ihre privaten Daten abrufen und weiterleiten können. Der Privatsphäre-Berater liefert Ihnen Informationen hierzu, letztendlich entscheiden aber Sie, ob Sie eine App verwenden möchten oder nicht.

Mit dem Privatsphäre-Berater erhalten Sie Informationen über Apps, die:

- auf Ihre Kontakte zugreifen oder diese in ihre Cloud hochladen
- unter Umständen Ihre Identität ermitteln können
- im Umgang mit Ihren Daten unvorsichtig sind und Ihre Konten durch den Versand Ihrer Passwörter über das Internet gefährden
- Ihre individuelle Geräteerkennung verwenden und hochladen, um Ihr Verhalten zu analysieren
- Nutzungsdaten sammeln, um Sie zu überwachen
- Ihren Standort ermitteln
- Werbung anzeigen
- Sie Geld kosten können

Tippen Sie auf das Filter-Symbol , um eine Liste der wichtigsten Anhaltspunkte anzuzeigen.

In dieser Liste werden die folgenden Informationen bereitgestellt:

- welche Apps eigentlich Viren sind
- welche Apps Ihre Identität an Dritte übermitteln
- welche Apps äußerst aufdringliche Werbung verwenden
- welche Apps Ihre privaten Daten an Fremde übermitteln
- welche Apps Sie Geld kosten können
- welche Apps Ihre Daten unverschlüsselt übermitteln
- welche Apps Ihren Standort ermitteln können



- welche Apps Zugriff auf sensible Daten haben

Privatsphäre-Faktor

Durch die Berechnung eines Privatsphäre-Faktors für jeden einzelnen Benutzer liefert der Privatsphäre-Berater einen genauen und individuellen Überblick über alle Schwachstellen. So können Sie jede installierte App selbst bewerten und entsprechende Schritte einleiten. Bei einem niedrigen Privatsphäre-Faktor wird es Zeit zu handeln.

Wenn Sie sich wegen der Berechtigungen einer bestimmten Anwendung nicht sicher sind, versuchen Sie zuerst, mehr über die Anwendung herauszufinden, bevor Sie entscheiden, ob Sie sie weiter benutzen.



5. WEB-SICHERHEIT

Der Surfschutz nutzt die Bitdefender-Cloud-Dienste, um die von Ihnen im Standard-Android-Browser, in Google Chrome, Firefox, Opera, Opera Mini, Dolphin sowie in den integrierten Browsern von Apps wie Facebook oder Facebook Messenger aufgerufenen Webseiten zu überprüfen. Im Bereich Surfschutz finden Sie eine Liste mit allen unterstützten Browsern.

Wenn eine URL auf eine bekannte Phishingversuche oder andere Arten von Betrug oder auf schädliche Inhalte wie Spyware oder Viren, wird die Webseite vorübergehend blockiert und eine Warnung angezeigt.

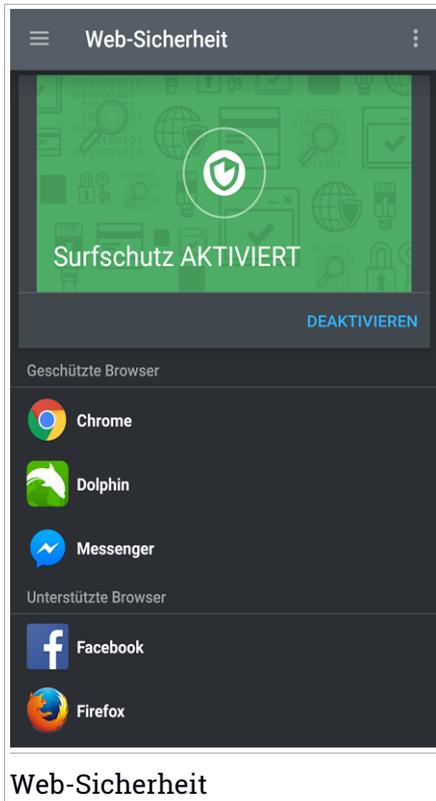
Sie können dann die Benachrichtigung ignorieren und die Webseite besuchen oder zu einer sicheren Seite zurückkehren.



Beachten Sie

Für den Surfschutz werden unter Android 6 zusätzliche Berechtigungen benötigt.

Erteilen Sie die Erlaubnis zur Registrierung als Accessibility-Dienst und tippen Sie nach Aufforderung auf **AKTIVIEREN**. Tippen Sie auf **Antivirus** und aktivieren Sie den Schalter. Bestätigen Sie anschließend, dass Sie dem Zugriff auf die Berechtigungen Ihre Geräts zustimmen.



Web-Sicherheit



6. DIEBSTAHLSCHUTZ-FUNKTIONEN

Bitdefender kann Ihnen dabei helfen, Ihr Gerät zu finden, und verhindert, dass Ihre privaten Daten in die falschen Hände gelangen.

Sie müssen nur den Diebstahlschutz über das Gerät aktivieren und können dann bei Bedarf jederzeit und mit jedem Browser auf **Bitdefender Central** zugreifen.

Durch den Versand von **SMS-Befehlen** von jedem beliebigen Mobiltelefon auf Ihr Smartphone können Sie Ihr Gerät sogar dann noch schützen, wenn Sie nicht auf das Internet zugreifen können.

Bitdefender Mobile Security & Antivirus bietet die folgenden Diebstahlschutzfunktionen:

Fern-Gerätortung

Hiermit können Sie den Standort Ihres Geräts in Google Maps anzeigen. Der Standort wird alle 5 Sekunden aktualisiert, eine Bewegung kann also nachverfolgt werden.

Die Genauigkeit der Ortung hängt davon ab, wie gut Bitdefender seinen Standort bestimmen kann:

- Wenn GPS im Gerät aktiviert ist, kann sein Standort bis auf ein paar Meter genau bestimmt werden, solange das Gerät in Reichweite der GPS-Satelliten (d. h. nicht in einem Gebäude) ist.
- Wenn sich das Gerät in einem Gebäude befindet, kann sein Standort auf mehrere zehn Meter genau bestimmt werden, solange WLAN aktiviert ist und Drahtlosnetzwerke in Reichweite des Geräts sind.
- Andernfalls wird der Standort allein über Daten aus dem Mobilfunknetzwerk bestimmt, wodurch die Genauigkeit auf einen Umkreis von ein paar hundert Metern sinkt.

IP anzeigen

Zeigt die letzte IP-Adresse für das ausgewählte Gerät. Tippen Sie zum Anzeigen auf **IP ANZEIGEN**.

Fernlöschung

Löschen Sie alle persönlichen Daten von Ihrem Gerät.

Fernsperrung

Frieren Sie den Bildschirm Ihres Geräts ein, und legen Sie eine PIN fest, mit der er wieder aktiviert werden kann.



Signal an das Gerät senden (Aufschrei)

Sie können aus der Ferne eine Nachricht an das Gerät senden, die auf dem Bildschirm angezeigt wird, oder ein lautes Tonsignal über die Lautsprecher abspielen lassen.

Wenn Sie Ihr Gerät verlieren, können Sie den potenziellen Finder wissen lassen, wie er es Ihnen zukommen lassen kann, indem Sie auf dem Bildschirm des Geräts eine Nachricht anzeigen lassen.

Wenn Sie Ihr Gerät verlegt haben, liegt es mit einiger Wahrscheinlichkeit ganz in der Nähe (in der Wohnung oder im Büro). Sie finden es ganz leicht, indem Sie es einen lauten Ton abspielen lassen. Der Ton wird abgespielt, auch wenn das Gerät auf lautlos gestellt ist.

Aktivierung des Diebstahlschutzes

Zur Aktivierung der Diebstahlschutzfunktionen müssen Sie nur den Konfigurationsvorgang über die Diebstahlschutz-Kachel im Dashboard abschließen.

Alternativ können Sie den Diebstahlschutz folgendermaßen aktivieren:

1. Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen.
2. Tippen Sie auf **Menü** und wählen Sie **Diebstahlschutz** aus der Liste aus.
3. Tippen Sie auf **AKTIVIEREN**.
4. Der folgende Prozess wird eingeleitet, um Sie bei der Aktivierung dieser Funktion zu unterstützen:



Beachten Sie

Für den Diebstahlschutz werden unter Android 6 zusätzliche Berechtigungen benötigt. So können Sie ihn aktivieren:

- Tippen Sie zunächst auf **Diebstahlschutz aktivieren** und danach auf **AKTIVIEREN**.
- Erteilen Sie die folgenden Berechtigungen:
 - a. Zulassen, dass der **Virenschutz** SMS-Nachrichten versendet und liest?
 - b. Zulassen, dass der **Virenschutz** auf den Gerätestandort zugreift?
 - c. Zulassen, dass der **Virenschutz** auf Ihre Kontaktliste zugreift?

a. Administratorrechte erteilen



Diese Rechte sind für den Betrieb des Diebstahlschutzmoduls unbedingt erforderlich und müssen eingeräumt werden, um diesen Vorgang fortzusetzen.

b. **Anwendungs-PIN festlegen**

Um sicherstellen zu können, dass Änderungen an den Diebstahlschutzeinstellungen von Ihnen autorisiert sind, muss eine PIN festgelegt werden. Diese PIN wird zur Bestätigung von Änderungen an den Diebstahlschutzeinstellungen abgefragt. Anstelle der PIN ist bei Geräten mit Fingerabdrucksensor auch eine Bestätigung per Fingerabdruck möglich.



Beachten Sie

Die gleiche PIN wird von der App-Sperre verwendet, um Ihre installierten Anwendungen zu schützen.

c. **Foto aufnehmen aktivieren**

Ist Foto aufnehmen aktiviert, nimmt Bitdefender bei jedem unautorisierten Zugriff auf Ihre installierten Anwendungen ein Foto der jeweiligen Person auf. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter „**Foto aufnehmen**“ (S. 21).

d. **Vertrauenswürdige Nummer für den Diebstahlschutz vergeben**

Tippen Sie auf den Reiter **SMS-STEUERUNG**, geben Sie die Telefonnummer einer vertrauten Person ein oder wählen Sie sie aus den Kontakten aus und tippen Sie danach auf **NUMMER SPEICHERN**. Die Nummer sollte einen Ländercode enthalten und es kann sich dabei um die Nummer eines Freundes oder eines anderen von Ihnen genutzten Telefons handeln.

Wird eine neue SIM-Karte in Ihr Gerät eingelegt, schickt Bitdefender Mobile Security & Antivirus Ihnen automatisch eine Textnachricht mit der neuen Telefonnummer an die autorisierte Nummer.

Über diesen Weg können Sie SMS Nachrichten an Ihr Telefon versenden, obwohl die SIM Karte geändert wurde und die Nummer anders ist.



Wichtig

Es ist keine Pflichtangabe, aber es wird empfohlen, die vertrauenswürdige Nummer beim initialen Setup anzugeben.



Nach Aktivierung des Diebstahlschutzes können Sie die Funktionen zur Web- und SMS-Steuerung durch Antippen der entsprechenden Schaltflächen im Diebstahlschutzmenü einzeln aktivieren oder deaktivieren.

Nutzung der Diebstahlschutzfunktionen über Bitdefender Central (Web-Steuerung)



Beachten Sie

Für die Diebstahlschutz-Funktionen muss die Option **Hintergrunddaten** in den Datennutzungseinstellungen Ihres Gerätes aktiviert sein.

So können Sie über Ihr Bitdefender-Konto auf die Diebstahlschutzfunktionen zugreifen:

1. Rufen Sie **Bitdefender Central** auf.
2. Tippen Sie oben links auf das -Symbol und wählen Sie danach **Meine Geräte** aus.
3. Klicken Sie im Fenster **MEINE GERÄTE** auf die gewünschte Gerätekarte.
4. Wechseln Sie zum Reiter **Diebstahlschutz**.
5. Tippen Sie im unteren Feld auf das -Symbol und danach auf die Schaltfläche für die Funktion, die Sie verwenden möchten:

Orten - zeigt den Standort Ihres Geräts auf Google Maps.



Benachrichtigung - Sie können eine Nachricht eingeben, die auf dem Bildschirm Ihres Geräts angezeigt werden soll, und/oder das Gerät einen Ton abspielen lassen.



Verriegeln - den Computer verriegeln und eine PIN zur Entriegelung festlegen.



Löschen - Entfernen aller Daten auf Ihrem Gerät.



Wichtig

Nach einer Löschung funktionieren die Diebstahlschutz-Funktionen nicht mehr.

IP ANZEIGEN - Zeigt die letzte IP-Adresse für das ausgewählte Gerät an.



Nutzung der Diebstahlschutzfunktionen über SMS-Befehle (SMS-Steuerung)

Ist der SMS Befehl erstmal freigegeben, können Sie folgende Nachrichten von jedem beliebigen Telefon via SMS an Ihr Smartphone versenden.

- **LOCATE** - Senden einer Nachricht an die Rufnummer des Geräts, von dem der Befehl gesendet wurde, die den Standort des Geräts benennt. Die Nachricht beinhaltet einen Google Maps Link, welcher über den Mobile-Browser des Mobiltelefons geöffnet werden kann.
- **SCREAM** - Abspielen eines lauten Signales auf dem Gerätelautsprecher.
- **LOCK** - Den Gerätebildschirm mit der von Ihnen festgelegten PIN sperren.
- **WIPE** - alle Daten vom Gerät löschen.



Wichtig

Der Befehl zum LÖSCHEN kann nur über die autorisierte Nummer verschickt werden.

- **CALLME** - Wählt die Telefonnummer von der aus der Befehl verschickt wurde mit eingeschaltetem Lautsprecher. So können Sie unbemerkt die Person belauschen, die Ihr Telefon hat.
- **HELP** - Senden einer Nachricht, die alle verfügbaren Befehle zu der Rufnummer sendet, von der diese gesendet wurde.
- **SIM Change** - An die von Ihnen festgelegte vertrauenswürdige Telefonnummer wird bei Austausch Ihrer SIM-Karte eine SMS mit der neuen Nummer gesendet. Tippen Sie auf die Option **Vertrauenswürdige Nummer**, um die Telefonnummer eines Freundes festzulegen. Sie können die Nummer von Hand eingeben oder die Person aus Ihren Kontakten auswählen.

Alle SMS Befehle müssen das folgende Format verwenden:

bd-<PIN> <command>



Beachten Sie

Die Klammern kennzeichnen Variable und sollen nicht im Befehl erscheinen.



Wenn Sie beispielsweise den Sicherheitspin auf 123456 eingestellt haben und Sie wollen eine Nachricht mit dem Standort empfangen, senden Sie die folgende Textnachricht an Ihre Rufnummer:

BD-123456 LOCATE



7. APP-SPERRE

Installierte Anwendungen so z.B. für E-Mail, Fotos oder Nachrichten können persönliche Daten enthalten, die Sie vor fremden Zugriff durch selektive Zugangssperren schützen können.

Mit der App-Sperre können Sie unbefugten Zugriff auf Ihre Anwendungen verhindern, indem Sie einen PIN-Code für den Zugriff festlegen. Der PIN-Code muss 4-8 Ziffern enthalten und bei jedem Zugriff auf die zugriffsbeschränkten Anwendungen eingegeben werden.

Anstelle der PIN ist bei Geräten mit Fingerabdrucksensor auch eine Bestätigung per Fingerabdruck möglich.

App-Sperre wird aktiviert

Um den Zugriff auf ausgewählte Anwendungen einzuschränken, können Sie die App-Sperre über die Kachel im Dashboard konfigurieren, die nach Aktivierung des Diebstahlschutzes angezeigt wird.

Alternativ können Sie die App-Sperre folgendermaßen aktivieren:

1. Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen.
2. Tippen Sie auf **Menü** und wählen Sie **App-Sperre** aus der Liste aus.
3. Tippen Sie auf **AKTIVIEREN** und erlauben Sie danach Bitdefender den Zugriff auf die Nutzungsdaten, indem Sie die entsprechende Kästchen aktivieren.



Beachten Sie

Für die Funktion Foto aufnehmen werden unter Android 6 zusätzliche Berechtigungen benötigt.

Erlauben Sie dem **Virenschutz** das Aufnehmen von Fotos und Videos, um sie zu aktivieren.

4. Öffnen Sie die App erneut, konfigurieren Sie den Zugriffscode und tippen Sie auf **PIN FESTLEGEN**.



Beachten Sie

Dieser Schritt steht nur zur Auswahl, wenn Sie die PIN noch nicht beim Diebstahlschutz eingerichtet haben.



5. Aktivieren Sie die Option Foto aufnehmen, um Eindringlinge zu erwischen, die versuchen, auf Ihre privaten Daten zuzugreifen.

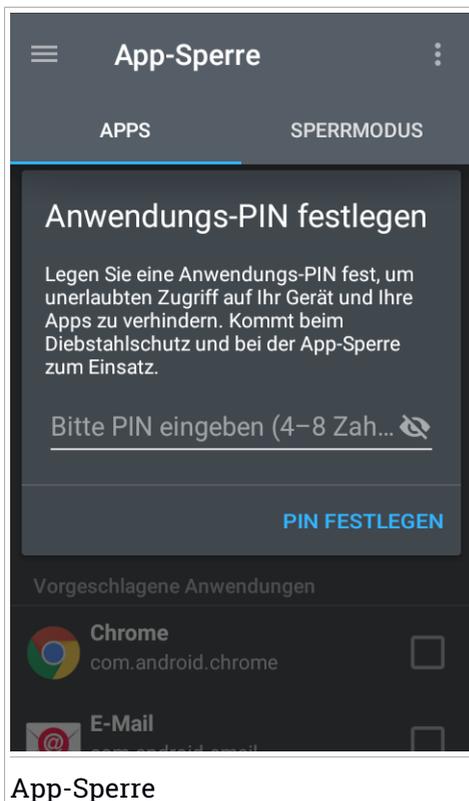
6. Wählen Sie die Anwendungen aus, die Sie schützen möchten.

Wird fünfmal in Folge die falsche PIN eingegeben oder der falsche Fingerabdruck verwendet, tritt eine 30-sekündige Sperre ein. Auf diese Weise werden Versuche auf geschützte Apps zuzugreifen unterbunden.



Beachten Sie

Die gleiche PIN wird vom Diebstahlschutz verwendet, um den Standort Ihres Geräts zu ermitteln.





Sperrmodus

Hier können Sie entscheiden, wann die App-Sperre die auf Ihrem Gerät installierten Anwendungen schützen soll.

Ihnen stehen die folgenden Optionen zur Auswahl:

- **Jedes Mal sperren** - PIN oder Fingerabdruck werden für jeden Zugriff auf die gesperrten Apps abgefragt.
- **Bis zur Bildschirmabschaltung entsperrt lassen** - Sie können bis zur nächsten Bildschirmabschaltung auf die Apps zugreifen.
- **Kurzzeitiges Verlassen erlauben** - Sie können entsperrte Apps verlassen und innerhalb von 30 Sekunden wieder aufrufen.
- **Intelligentes Entsperren** - Bei Aktivierung dieser Option und Verbindung mit einem als vertrauenswürdig eingestuften Netzwerk sind die anderen Einstellungen nicht verfügbar. Beim Zugriff auf gesperrte Apps werden PIN oder Fingerabdruck also nicht abgefragt.

App-Sperre-Einstellungen

Tippen Sie auf die -Schaltfläche im App-Sperre-Menü und wählen Sie danach **Einstellungen** für die erweiterten App-Sperre-Optionen.

In den App-Sperre-**Einstellungen** ist Folgendes möglich:

- Foto nach 3 fehlgeschlagenen Entsperroversuchen aufnehmen aktivieren.
- Sperrbenachrichtigungen für neu installierte Apps.
- Ändern Sie Ihre PIN.

Foto aufnehmen

Mit der Foto-aufnehmen-Funktion von Bitdefender erwischen Sie Ihre Freunde oder Verwandten auf frischer Tat. So können Sie ihnen klar machen, dass Ihre persönlichen Dateien und installierten Anwendungen nicht für Ihre Augen bestimmt sind.

Es funktioniert ganz einfach: Wird dreimal hintereinander die falsche PIN oder der falsche Fingerabdruck eingegeben, wird mit der Frontkamera ein Foto aufgenommen. Das Foto wird dann mit Zeitstempel und einem Hinweis



auf den Aufnahmegrund gespeichert und kann in Bitdefender Mobile Security & Antivirus über die App-Sperre-Funktion angezeigt werden.



Beachten Sie

Diese Funktion steht nur auf Telefonen mit Frontkamera zur Verfügung.

So konfigurieren Sie die Foto-aufnehmen-Funktion:

1. Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen.
2. Tippen Sie auf **Menü** und wählen Sie **App-Sperre** aus der Liste aus.
3. Tippen Sie auf die -Schaltfläche im App-Sperre-Menü und wählen Sie **Einstellungen** aus.
4. Aktivieren Sie die Option **Foto nach 3 fehlgeschlagenen Entsperrversuchen aufnehmen**

Die Fotos, die nach Eingabe einer falschen PIN aufgenommen werden, werden im App-Sperre-Menü angezeigt und können dort als Vollbild eingesehen werden.

Alternativ können Sie diese auch über Ihr Bitdefender-Konto anzeigen:

1. Gehen Sie zu: <https://central.bitdefender.com>.
2. Melden Sie sich bei Ihrem Konto an.
3. Tippen Sie oben links auf das -Symbol und wählen Sie danach **Meine Geräte** aus.
4. Wählen Sie Ihr Gerät über das Fenster **MEINE GERÄTE** und den Reiter **Diebstahlschutz** aus.

Die Fotos werden angezeigt.

Es werden nur die 3 aktuellsten Fotos gespeichert.

Intelligentes Entsperrn

Damit die App-Sperre Sie nicht bei jedem Aufrufen einer geschützten App nach Ihrer PIN oder Ihrem Fingerabdruck fragt, können Sie das intelligente Entsperrn aktivieren.

Mit der Funktion für das intelligente Entsperrn können Sie vertrauenswürdige WLAN-Netzwerke festlegen. Bei Verbindung mit einem dieser Netzwerke



werden die Blockierungseinstellungen der App-Sperre für die geschützten Apps deaktiviert.

So können Sie das Intelligente Entsperren aktivieren:

1. Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen.
2. Tippen Sie auf **Menü** und wählen Sie **App-Sperre** aus der Liste aus.
3. Rufen Sie den Reiter **SPERRMODUS** auf und aktivieren Sie den entsprechenden Schalter.

Das gerade verwendete WLAN-Netzwerk wird angezeigt.

Tippen Sie auf das -Symbol, um die aktuell genutzte WLAN-Verbindung als vertrauenswürdig einzustufen.



Beachten Sie

Um diese Einstellung vorzunehmen, muss das intelligente Entsperren aktiviert sein.

Falls Sie es sich anders überlegen, können Sie die Funktion jederzeit deaktivieren. Alle bisher als vertrauenswürdig eingestuftes WLAN-Netzwerke gelten dann wieder als nicht vertrauenswürdig.



8. BERICHTE

Die Berichtsfunktion protokolliert alle Ereignisse im Zusammenhang mit den Scans auf Ihrem Gerät.

Für jedes sicherheitsrelevante Ereignis auf Ihrem Gerät wird den Berichten eine neue Nachricht hinzugefügt.

So können Sie auf den Bereich Berichte zugreifen:

1. Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen.
2. Tippen Sie auf **Menü** und wählen Sie **Berichte** aus der Liste aus.

Im Fenster Berichte finden Sie die folgenden Reiter:

- **WÖCHENTLICHE BERICHTE** - Hier können Sie den Sicherheitsstatus und die durchgeführten Aktionen für die aktuelle und vorausgegangene Woche einsehen. Der Bericht für die aktuelle Woche wird jeweils Sonntags erstellt und werden benachrichtigt, sobald er verfügbar ist.

In diesem Bereich wird jede Woche ein neuer Hinweis angezeigt. Schauen Sie also regelmäßig vorbei, um optimalen Nutzen aus der App zu ziehen.

- **AKTIVITÄTSPROTOKOLL** - Hier können Sie ausführliche Informationen zu den Aktivitäten Ihrer Bitdefender Mobile Security & Antivirus-App seit Installation auf Ihrem Android-Gerät einsehen.

Tippen Sie auf die -Schaltfläche oben rechts auf Ihrem Bildschirm und wählen Sie danach **Aktivitätsprotokoll leeren** aus, um das vorliegende Aktivitätsprotokoll zu löschen.



9. WEARON

Mit Bitdefender-WearON können Sie Ihr Smartphone schnell und einfach wiederfinden, egal ob Sie es bei der Arbeit im Besprechungsraum oder unter eine Kissen auf dem Sofa vergessen haben. Das Gerät lässt sich auch dann aufspüren, wenn es auf lautlos gestellt ist.

Lassen Sie diese Funktion aktiviert, damit Sie Ihr Smartphone jederzeit zur Hand haben.



Beachten Sie

Diese Funktion benötigt Android 4.3 und Android Wear.

Aktivierung von WearON

Zur Verwendung von WearON müssen Sie Ihre Smartwatch mit der Bitdefender Mobile Security & Antivirus-Anwendungen verbinden und die Funktion über den folgenden Sprachbefehl aktivieren:

Start:<Where is my phone>

Bitdefender-WearON kennt zwei Befehle:

1. Mobile-Warnung

Mit der Phone-Alert-Funktion können Sie Ihr Smartphone schnell wiederfinden, wenn Sie sich zu weit davon entfernt haben.

Wenn Sie Ihre Smartwatch tragen, erkennt sie automatisch die Anwendung auf Ihrem Telefon und vibriert, sobald Sie sich mehr als zehn Meter von Ihrem Telefon entfernen.

Öffnen Sie zur Aktivierung dieser Funktion Bitdefender Mobile Security & Antivirus, tippen Sie im Menü auf **Allgemeine Einstellungen** und wählen Sie im Bereich WearON den entsprechenden Schalter aus.

2. Scream

Es war noch nie so einfach, Ihr Telefon aufzuspüren. Sie haben vergessen, wo Ihr Telefon liegt? Tippen Sie einfach auf den Scream-Befehl auf Ihrer Uhr, um den Scream-Alarm auszulösen.



10. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central stellt Ihnen eine Web-Plattform zur Verfügung, über die Sie auf die Online-Funktionen und -Dienste des Produkts zugreifen und wichtige Aufgaben auf allen Geräten ausführen können, auf denen Bitdefender installiert ist. Über <https://central.bitdefender.com> können Sie sich mit jedem internetfähigen Computer oder Mobilgerät bei Ihrem Bitdefender-Konto anmelden. Nachdem Sie es aufgerufen haben, stehen Ihnen die folgenden Optionen zur Verfügung:

- Bitdefender unter OS X, Windows und Android herunterladen und installieren. Zum Download zur Verfügung stehen folgende Produkte:
 - Bitdefender Mobile Security & Antivirus
 - Bitdefender Antivirus for Mac
 - Die Bitdefender-Windows-Produktlinie
- Verwaltung und Verlängerung Ihrer Bitdefender-Abonnements.
- Hinzufügen neuer Geräte zu Ihrem Netzwerk und Fernverwaltung dieser Geräte.

Aufrufen Ihres Bitdefender-Benutzerkontos.

So können Sie Ihr Bitdefender-Benutzerkonto bequem aufrufen:

1. Öffnen Sie einen Web-Browser auf jedem beliebigen internetfähigen Gerät.
2. Gehen Sie zu: <https://central.bitdefender.com>.
3. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort bei Ihrem Konto an.

Meine Geräte

Über Ihr Bitdefender-Benutzerkonto können Sie im Bereich **Meine Geräte** die Bitdefender-Produkte auf Ihren Geräten aus der Ferne installieren und verwalten, sofern die Geräte eingeschaltet und mit dem Internet verbunden sind. Auf den Gerätekacheln sind der Gerätename, der Sicherheitsstatus und die Restlaufzeit Ihres Abonnements angegeben.

Sie können Gerätenamen vergeben, um die Geräte später leichter identifizieren zu können:



1. Rufen Sie **Bitdefender Central** auf.
2. Tippen Sie oben links auf das -Symbol und wählen Sie danach **Meine Geräte** aus.
3. Klicken Sie im Fenster **Meine Geräte** auf das -Symbol auf der gewünschten Gerätekarte und wählen Sie **Einstellungen** aus.
4. Ändern Sie den Gerätenamen im entsprechenden Feld und klicken Sie danach auf **Speichern**.

Sie können für jedes Ihrer Geräte zur einfacheren Verwaltung einen Besitzer anlegen und zuordnen:

1. Rufen Sie **Bitdefender Central** auf.
2. Tippen Sie oben links auf das -Symbol und wählen Sie danach **Meine Geräte** aus.
3. Klicken Sie im Fenster **Meine Geräte** auf das -Symbol auf der gewünschten Gerätekarte und wählen Sie **Profil** aus.
4. Tippen Sie auf **Besitzer hinzufügen**, füllen Sie die entsprechenden Felder aus, geben Sie Geschlecht und Geburtsdatum ein und fügen Sie bei Bedarf ein Profilbild hinzu.
5. Tippen Sie auf **HINZUFÜGEN**, um das Profil zu speichern.
6. Wählen Sie aus der **Gerätebesitzer**-Liste den gewünschten Besitzer aus und tippen Sie auf **ZUORDNEN**.

Wählen Sie die entsprechende Gerätekarte aus, um das Gerät per Fernzugriff zu steuern oder Informationen zu Ihrem Bitdefender-Produkt auf einem bestimmten Geräte anzuzeigen.

Wählen Sie eine Gerätekarte aus, um die folgenden Reiter anzuzeigen:

- **Dashboard.** In diesem Fenster wird der Sicherheitsstatus Ihrer Bitdefender-Produkte und die Restlaufzeit Ihres Abonnements angezeigt. Der Sicherheitsstatus ist entweder grün, wenn keine Probleme vorliegen, oder rot, wenn Ihr Gerät gefährdet ist. Wenn Probleme vorliegen, können Sie Details dazu mit einem Klick auf **Probleme anzeigen** anzeigen. Hier können Sie manuell alle Probleme beheben, die die Sicherheit Ihres Geräts gefährden.



- **Schutz.** Von diesem Fenster aus können Sie einen Scan auf Ihrem Gerät durchführen. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche **SCANNEN**. Hier können Sie auch einsehen, wann der letzte Scan auf dem Gerät durchgeführt wurde, und einen Bericht mit den wichtigsten Informationen zum letzten Scan aufrufen.
- **Diebstahlschutz.** Falls Sie Ihr Gerät verlegt haben, können Sie es mit der Diebstahlschutzfunktion wiederfinden und aus der Ferne steuern. Klicken Sie auf **ORTEN**, um die Position des Gerätes zu bestimmen. Die letzte bekannte Position wird mit Datum und Zeitpunkt angezeigt. Weitere Details zu dieser Funktion finden Sie unter „*Diebstahlschutz-Funktionen*“ (S. 13).

Meine Abonnements

Über die Bitdefender Central-Plattform können Sie bequem die Abonnements für alle Ihre Geräte verwalten.

Verfügbare Abonnements anzeigen

So können Sie Ihre verfügbaren Abonnements anzeigen:

1. Rufen Sie **Bitdefender Central** auf.
2. Tippen Sie oben links auf das -Symbol und wählen Sie danach **Meine Abonnements** aus.

Hier werden alle Informationen zur Verfügbarkeit Ihrer Abonnements und die Anzahl der Geräte angezeigt, auf denen diese verwendet werden.

Klicken Sie auf eine Abonnementkarte, um Ihrem Abonnement ein neues Gerät hinzuzufügen oder es zu verlängern.

Ein neues Gerät hinzufügen

Falls Ihr Abonnement mehr als ein Gerät umfasst, können Sie ein neues Gerät hinzufügen und darauf Ihr Bitdefender Mobile Security & Antivirus installieren. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt „*Installation von Bitdefender Mobile Security & Antivirus*“ (S. 2).

Abonnement verlängern

Wenn in Ihrem Abonnement noch weniger als 30 Tage verbleiben und Sie sich gegen eine automatische Verlängerung entschieden haben, können Sie Ihr Abonnement wie folgt auch manuell verlängern:



1. Rufen Sie **Bitdefender Central** auf.
2. Tippen Sie oben links auf das -Symbol und wählen Sie danach **Meine Abonnements** aus.
3. Wählen Sie die gewünschte Abonnementkarte aus.
4. Klicken Sie zum Fortfahren auf **VERLÄNGERN**.

In Ihrem Web-Browser wird eine neue Seite geöffnet, über die Sie Ihr Bitdefender-Abonnement verlängern können.



11. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wieso benötigt Bitdefender Mobile Security & Antivirus eine Internet-Verbindung?

Die Anwendung muss mit den Bitdefender-Servern kommunizieren, um den Sicherheitsstatus der Anwendungen, die gescannt werden, und der Webseiten, die Sie besuchen, zu bestimmen. Darüber hinaus erhält es so die Befehle, die bei Verwendung der Diebstahlschutzfunktionen über Ihr Bitdefender-Konto verschickt werden.

Wofür werden die einzelnen Berechtigungen von Bitdefender Mobile Security & Antivirus benötigt?

- Internet-Zugang -> für die Cloud-Kommunikation.
- Gerätstatus und Identität ermitteln -> hiermit wird ermittelt, ob Ihr Gerät mit dem Internet verbunden ist, und bestimmte Geräteinformationen ausgelesen, die nötig sind, um eine einzigartige ID für die Kommunikation mit der Bitdefender-Cloud zu erstellen.
- Browser-Lesezeichen anlegen und benutzen -> Der Surfschutz löscht schädliche Websites aus dem Browser-Verlauf.
- Protokolle lesen -> Bitdefender Mobile Security & Antivirus kann anhand der Android-Protokolle Malware-Aktivität erkennen.
- SMS lesen/schreiben, Kontakte, Kontoinformationen und externe Speicher -> wird für die Fernlöscher-Funktion benötigt.
- Ortung -> für die Fern-Geräteortung.
- Kamera -> wird für die Funktion Foto aufnehmen benötigt.
- Speicher -> wird benötigt, um dem Virenschanner die Prüfung der SD-Karte zu erlauben.

Wo kann ich detaillierte Informationen zu den Anwendungsaktivitäten einsehen?

Bitdefender Mobile Security & Antivirus führt ein Protokoll über alle wichtigen Aktionen, Statusänderungen und andere kritische Nachrichten über die eigenen Aktivitäten. Rufen Sie diese Informationen auf, indem Sie Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen und auf die **Menü**-Schaltfläche tippen. Wählen Sie **Berichte** aus der Liste aus.



Ich habe den PIN-Code vergessen, mit dem ich meine Anwendung geschützt habe. Was kann ich tun?

1. Rufen Sie **Bitdefender Central** auf.
2. Tippen Sie oben links auf das -Symbol und wählen Sie danach **Meine Geräte** aus.
3. Wählen Sie im Fenster **MEINE GERÄTE** das -Symbol auf der gewünschten Gerätekarte aus und klicken Sie danach auf **Einstellungen**.
4. Sie können den PIN-Code im Feld **Anwendungs-PIN** abrufen.

Wie wirkt sich Bitdefender Mobile Security & Antivirus auf die Systemleistung und Akkulaufzeit meines Geräts aus?

Die Auswirkungen sind minimal. Die Anwendung läuft nur, wenn es absolut notwendig ist, d.h. wenn Sie eine Anwendung installieren, wenn Sie die Anwendung aufrufen oder eine Sicherheitsprüfung durchführen. Bitdefender Mobile Security & Antivirus läuft nicht im Hintergrund, wenn Sie Ihre Freunde anrufen, Nachrichten schreiben oder Spiele spielen.

Wie kann ich die App-Sperre deaktivieren?

Es gibt keine eigene Option zur Deaktivierung der App-Sperre, Sie müssen dazu lediglich die Kästchen neben den ausgewählten Apps deaktivieren. Dazu wird die festgelegte PIN oder der Fingerabdruck abgefragt.

Wie kann ich ein weiteres WLAN-Netzwerk als vertrauenswürdig einstufen?

So können Sie ein weiteres WLAN-Netzwerk als vertrauenswürdig festlegen:

1. Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen.
2. Tippen Sie auf **Menü** und wählen Sie **App-Sperre** aus der Liste aus.
3. Rufen Sie den Reiter **SPERRMODUS** auf und tippen Sie danach auf das -Symbol.
4. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit Ihrer PIN oder Ihrem Fingerabdruck.
5. Tippen Sie auf das -Symbol neben dem Netzwerk, das Sie als vertrauenswürdig einstufen möchten.

Was verrät mir der Privatsphäre-Berater über die Anwendungen, die ich installiere?



Über den Privatsphäre-Berater erfahren Sie, welche Aktionen die jeweilige Anwendung auf Ihrem Gerät ausführen kann. Sie erfahren, ob eine Anwendung auf Ihre persönlichen Daten zugreifen kann oder ob diese in der Lage ist, Nachrichten zu versenden, eine Internet-Verbindung aufzubauen oder andere Funktionen zu nutzen, die sich nachteilig auf Ihre Sicherheit auswirken können.

Kann ich eine Anwendung entfernen, die ich als Bedrohung für meine Privatsphäre empfinde?

Sie können eine Anwendung mithilfe des Privatsphäreberaters manuell entfernen. Tippen Sie dazu zunächst auf die entsprechende App und danach auf **APP DEINSTALLIEREN**. Bestätigen Sie Ihre Auswahl und warten Sie, bis der Deinstallationsvorgang abgeschlossen ist.

Wie kann ich die Benachrichtigungen des Privatsphäre-Beraters deaktivieren?

Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn Sie in Zukunft keine Benachrichtigungen des Privatsphäreberaters mehr erhalten möchten:

1. Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen.
2. Tippen Sie auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen** aus der Liste aus.
3. Klicken Sie im Bereich **Privatsphäreberater** auf den entsprechenden Schalter.

In welchen Sprachen ist Bitdefender Mobile Security & Antivirus verfügbar?

Bitdefender Mobile Security & Antivirus ist derzeit in den folgenden Sprachen verfügbar:

- Brasilianisch
- Niederländisch
- Englisch
- Französisch
- Deutsch
- Griechisch
- Italienisch
- Japanisch
- Koreanisch
- Polnisch
- Portugiesisch
- Rumänisch



- Russisch
- Spanish
- Thai
- Türkisch
- Vietnamesisch

Weitere Sprachen werden in zukünftigen Versionen hinzugefügt. Sie können die Sprache von Bitdefender Mobile Security & Antivirus ändern, indem Sie unter **Sprache & Tastatur** die gewünschte Sprache für Ihr Gerät einstellen.

Kann ich das Bitdefender-Konto ändern, das mit meinem Gerät verknüpft ist?

Ja, Sie können jederzeit Ihrem Gerät ein anderes Bitdefender-Konto zuordnen. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen.
2. Tippen Sie auf **Menü** und wählen Sie **Kontodetails** aus der Liste aus.
3. Tippen Sie auf **ABMELDEN** und bestätigen Sie Ihre Auswahl.
4. Tippen Sie auf **CENTRAL-KONTO VERWENDEN** und geben Sie danach Ihre neue Bitdefender-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.

Was ist Geräteadministratoren?

Geräteadministrator ist eine Android-Funktion, die Bitdefender Mobile Security & Antivirus die benötigten Rechte einräumt, um bestimmte Aufgaben per Fernzugriff durchzuführen. Ohne diese Rechte würde die Fernsperrung nicht funktionieren und die Gerätelöschung wäre nicht in der Lage, Ihre Daten aus der Ferne vollständig zu löschen. Sollten Sie die App entfernen wollen, müssen Sie vor der Deinstallation diese Rechte wieder entziehen über **Einstellungen > Sicherheit > Geräteadministratoren auswählen**.

Wofür wird die autorisierte Nummer benötigt?

Falls Ihr Telefon jemandem in die Hände fällt, der keinerlei Absichten hat, es dem rechtmäßigen Besitzer zurückzugeben, ist es sehr wahrscheinlich, dass Ihre SIM-Karte umgehend ausgetauscht wird. Sobald Bitdefender Mobile Security & Antivirus erkennt, dass die SIM-Karte in Ihrem Telefon ausgetauscht wurde, schickt es automatisch eine Textnachricht mit der neuen Nummer an die von Ihnen festgelegte Nummer. So können Sie auch nach Austausch der SIM-Karte SMS-Befehle an die neue Nummer Ihres Telefons schicken. Sie können dafür die Nummer einer vertrauten Person



oder auch die Nummer eines weiteren von Ihnen genutzten Telefons verwenden.

Kann die autorisierte Nummer später auch wieder geändert werden?

So legen Sie eine neue vertrauenswürdige Nummer fest:

1. Bitdefender Mobile Security & Antivirus öffnen.
2. Tippen Sie auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen** aus der Liste aus.
3. Tippen Sie im Bereich **Diebstahlschutz** auf **Vertrauenswürdige Nummer**.

Bevor Sie die autorisierte Nummer ändern können, müssen Sie die PIN eingeben.

Was kostet mich der Versand von SMS-Befehlen?

SMS-Befehle werden als herkömmliche Textnachrichten versandt und werden auch als solche von Ihrem Anbieter abgerechnet. Durch Bitdefender entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.

So beheben Sie den "Keine Google-Token"-Fehler, der bei der Bitdefender Mobile Security & Antivirus-Anmeldung auftritt.

Dieser Fehler tritt auf, wenn das Gerät mit keinem Google-Konto verknüpft ist oder wenn es zwar mit einem Konto verknüpft ist, es aber wegen eines vorübergehenden Problems keine Verbindung zu Google herstellen kann. Die folgenden Schritte können das Problem beheben:

- Gehen Sie zu Android-Einstellungen > Anwendungen > Anwendungen verwalten > Bitdefender Mobile Security & Antivirus, und tippen Sie auf **Daten löschen**. Melden Sie sich dann erneut an.
- Ihr Gerät muss mit einem Google-Konto verknüpft sein.
Ob es das ist, können Sie wie folgt überprüfen: Gehen Sie zu Einstellungen > Konten & Synchronisierung, und sehen Sie nach, ob unter **Konten verwalten** ein Google-Konto aufgeführt ist. Tragen Sie Ihr Konto ein, falls es nicht aufgeführt ist, starten Sie dann das Gerät neu und melden Sie sich erneut bei Bitdefender Mobile Security & Antivirus an.
- Starten Sie Ihr Gerät neu, und versuchen Sie es dann erneut.



12. HILFE ERHALTEN

Für die Lösung Ihres Problems und Fragen im Zusammenhang mit Bitdefender stehen Ihnen verschiedene Online-Ressourcen zur Verfügung.

- Bitdefender-Support-Center:

<http://www.bitdefender.de/support/consumer.html>

- Bitdefender Support-Forum:<http://forum.bitdefender.com>

- Das Computer-Sicherheitsportal HOTforSecurity:

<http://www.hotforsecurity.com/>

Zudem können Sie auch Ihre favorisierte Suchmaschine nutzen, um mehr zu erfahren über Computersicherheit, die Bitdefender-Produkte und das Unternehmen.

Bitdefender-Support-Center

Das Bitdefender-Support-Center ist eine Online-Sammlung von Informationen zu Ihren Bitdefender-Produkten. Hier sind in einem leicht zugänglichen Format Berichte zu den Ergebnissen des fortlaufenden technischen Supports sowie der Bugfix-Aktivitäten der Bitdefender-Support- und Entwicklungsteams gespeichert. Hinzu kommen Artikel zur Virenvorbeugung, detaillierte Erklärungen zur Verwaltung von Bitdefender-Lösungen und vieles mehr.

Das Bitdefender-Support-Center ist öffentlich zugänglich und frei durchsuchbar. Die darin enthaltenen Informationen sind äußerst umfangreich und stellen eine weitere Methode dar, mit der Bitdefender-Kunden mit dem notwendigen technischen Wissen versorgt werden. Alle berechtigten Informationsanfragen oder Fehlermeldungen von Bitdefender-Kunden finden sich über kurz oder lang im Bitdefender-Support-Center wieder und dienen als Bugfix-Anleitungen, Umgehungslösungen oder Informationsartikel, die die Hilfedateien des Produkts ergänzen sollen.

Das Bitdefender-Support-Center steht Ihnen jederzeit unter der folgenden Adresse zur Verfügung: <http://www.bitdefender.de/site/contact/1/>.

Bitdefender Support-Forum

Das Bitdefender Support-Forum bietet Bitdefender-Anwendern eine Möglichkeit, Hilfe zu erhalten oder anderen Hilfestellung zu geben.



Falls Ihr Bitdefender-Produkt nicht richtig funktioniert, bestimmte Viren nicht von Ihrem Gerät entfernen kann oder wenn Sie Fragen über die Funktionsweise haben, stellen Sie Ihr Problem oder Frage in das Forum ein.

Support-Techniker von Bitdefender überwachen das Forum auf neue Einträge, um Ihnen zu helfen. Außerdem können Sie eine Antwort auf Ihre Frage oder einen Lösungsvorschlag von einem bereits erfahrenen Bitdefender-Anwender erhalten.

Bevor Sie einen Eintrag ins Forum stellen, suchen Sie bitte im Forum nach einem ähnlichen oder verwandten Themenbereich.

Das Bitdefender Support-Forum finden Sie unter <http://forum.bitdefender.com>. Es steht in 5 verschiedenen Sprachen zur Verfügung: Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Rumänisch. Für den Zugriff auf den Bereich Konsumgüter Tippen Sie bitte auf **Schutz für Privatanwender**.

Das Portal HOTforSecurity

Das HOTforSecurity-Portal bietet umfangreiche Informationen rund um das Thema Sicherheit. Hier erfahren Sie mehr über die verschiedenen Bedrohungen, denen Ihr Computer während einer bestehenden Internet-Verbindung ausgesetzt ist (Malware, Phishing-Versuche, Spam, Online-Kriminelle). Das nützliche Wörterbuch liefert Definitionen für Begriffe aus der Online-Sicherheit, die Ihnen bisher noch nicht bekannt waren.

Ständig werden neue Artikel zu den neuesten Threats, aktuellen Sicherheitstrends und anderen Informationen zur Computersicherheits-Branche eingestellt, damit Sie up-to-date bleiben.

Die Adresse von HOTforSecurity ist <http://www.hotforsecurity.com>.