

Bitdefender[®] Antivirus for Mac



GUIA DO USUÁRIO



Bitdefender Antivirus for Mac Guia do Usuário

Data de Publicação 2016.10.13

Copyright© 2016 Bitdefender

Aviso Legal

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste livro pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma e mídia, eletrônica ou mecânica, incluindo fotocópia, gravação ou qualquer armazenamento e recuperação de informações, sem a permissão por escrito de um representante autorizado da Bitdefender. Poderá ser possível a inclusão de breves citações em revisões somente com a menção da fonte citada. O conteúdo não pode ser modificado de qualquer forma.

Aviso e Renúncia. Este produto e sua documentação são protegidos por direitos autorais. A informação neste documento é providenciada na "essência", sem garantias. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, os autores não têm responsabilidade sobre qualquer pessoa ou entidade em respeito à perda ou dano causado direta ou indiretamente pela informação contida neste documento.

Este livro contém links para Websites de terceiros que não estão sob controle da Bitdefender; portanto, a Bitdefender não é responsável pelo conteúdo de qualquer site acessado através de links. Caso você acesse a um site de terceiros mencionados neste manual, você o fará por sua própria conta e risco. A Bitdefender fornece esses links apenas como conveniência, e a inclusão do link não implica que a Bitdefender endosse ou aceite qualquer responsabilidade pelo conteúdo deste sites de terceiros.

Marcas Registradas. Nomes de marcas registradas podem aparecer neste livro. Todas as marcas registradas ou não registradas neste documento são de propriedade única de seus respectivos donos.



Índice

Usando este guia	v
1. Objetivo e público-alvo	v
2. Como usar este guia	v
3. Convenções usadas neste guia	v
3.1. Convenções tipográficas	v
3.2. Avisos	vi
4. Convite a Comentários	vii
1. Instalação e Remoção	1
1.1. Requisitos de Sistema	1
1.2. Instalando o Bitdefender Antivirus for Mac	1
1.2.1. Instalar da Bitdefender Central	1
1.2.2. Instalar a partir do CD/DVD	2
1.2.3. Processo de instalação	4
1.3. Removendo o Bitdefender Antivirus for Mac	8
2. Introdução	9
2.1. Sobre o Bitdefender Antivirus for Mac	9
2.2. Abrindo o Bitdefender Antivirus for Mac	9
2.3. Janela principal do aplicativo	9
2.4. Ícone do aplicativo no Dock	11
3. Protegendo contra softwares maliciosos	12
3.1. Melhores Práticas	12
3.2. Verificando seu Mac	13
3.3. Ligando ou desligando o Autopilot	14
3.4. Proteção da Máquina do Tempo	14
3.5. Assistente de Análise	16
3.6. Reparando Incidências	16
3.7. Proteção da Internet	18
3.8. ATUALIZAÇÕES	19
3.8.1. Solicitando uma Atualização	20
3.8.2. Obtendo atualizações via servidor proxy	20
3.8.3. Atualizar para uma nova versão	20
4. Configurando Preferências	21
4.1. Acessando as preferências	21
4.2. Info da conta	21
4.3. Preferências de proteção	21
4.4. Exclusões de Análise	23
4.5. Histórico	24
4.6. Quarentena	25
5. Bitdefender Central	27
5.1. Sobre Bitdefender Central	27
5.2. Acessando a Bitdefender Central	27
5.3. Minhas assinaturas	28
5.3.1. Ativar assinatura	28
5.3.2. Comprar assinatura	28



5.4. Meus dispositivos	29
5.4.1. Personalize seu dispositivo	29
5.4.2. Ações remotas	30
6. Perguntas Mais Frequentes	31
7. Ajuda	35
7.1. Suporte	35
7.1.1. Recursos Em Linha	35
7.1.2. Solicitando assistência	37
7.2. Informação sobre contato	37
7.2.1. Endereços Web	37
7.2.2. Distribuidores locais	38
7.2.3. Escritórios da Bitdefender	38
Tipos de software malicioso	40



Usando este guia

1. Objetivo e público-alvo

Este guia destina-se a todos os usuários do Macintosh que escolheram o **Bitdefender Antivirus for Mac** como solução de segurança para seus computadores. As informações apresentadas neste manual são adequadas não apenas para quem entende de computadores, mas também acessíveis para todos que trabalham com o Macintosh.

Você aprenderá a configurar e usar o Bitdefender Antivirus for Mac para se proteger contra vírus e outros softwares maliciosos. Você aprenderá a obter o melhor da Bitdefender.

Desejamos a você uma agradável e útil leitura.

2. Como usar este guia

Este guia é organizado em diversos tópicos importantes:

Introdução (p. 9)

Conheça o Bitdefender Antivirus for Mac e sua interface de usuário.

Protegendo contra softwares maliciosos (p. 12)

Aprenda a usar o Bitdefender Antivirus for Mac para se proteger de softwares maliciosos.

Configurando Preferências (p. 21)

Saiba mais sobre as preferências do Bitdefender Antivirus for Mac.

Ajuda (p. 35)

Onde procurar e onde perguntar por ajuda caso algo aconteça fora do esperado.

3. Convenções usadas neste guia

3.1. Convenções tipográficas

Diversos estilos de texto são usados neste guia para uma leitura melhor. Seus aspectos e significados estão apresentados na tabela abaixo.



Aparência	Descrição
sintaxe de amostra	Exemplos de sintaxe são impressos em caracteres do tipo monospaced.
http://www.bitdefender.com.br	As referências URL apontam para algum local externo, em servidores http ou ftp.
documentation@bitdefender.com	Mensagens de e-mail são inseridas no texto para informação sobre contato.
Usando este guia (p. v)	Esta é uma referência interna, a algum lugar dentro do documento.
nome do arquivo	Arquivos e pastas são impressos em caracteres do tipo monospaced.
opção	Todas as opções do produto estão impressas com caracteres em negrito .
palavra-chave	Palavras-chave ou frases importantes estão destacadas usando caracteres em negrito .

3.2. Avisos

Os avisos estão em notas de texto, graficamente marcados, chamando a sua atenção para informação adicional relacionado ao parágrafo atual.



Nota

A nota é apenas uma breve observação. As notas providenciam informação valiosa, assim como uma função específica ou uma referência sobre um tópico relacionado.



Importante

Este requer sua atenção e não é recomendado deixar escapar. Normalmente providencia informação não crítica mas significativa.



Atenção

Esta é uma informação crítica e deve ser tratada com cautela. Nada ruim acontecerá se você seguir as indicações. Você deve ler e entender tal informação, ela descreve algo de extreme risco.



4. Convite a Comentários

Nós convidamos você a nos ajudar a melhorar o livro. Nós testamos e verificamos todas as informações na nossa habilidade. Por favor nos escreva sobre qualquer falha que você encontrar neste livro ou como você pensa que ele possa ser melhorado, para nos ajudar a providenciar a melhor documentação possível.

Mande-nos um e-mail para documentation@bitdefender.com. Por favor escreva toda a sua documentação e e-mails em inglês de forma a que possamos dar-lhes seguimento de forma eficiente.



1. INSTALAÇÃO E REMOÇÃO

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Requisitos de Sistema* (p. 1)
- *Instalando o Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1)
- *Removendo o Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 8)

1.1. Requisitos de Sistema

Você somente pode instalar o Bitdefender Antivirus for Mac em computadores Macintosh com Intel e com OS X Mavericks (10.9.5), OS X Yosemite (10.10 ou superior), OS X El Capitan (10.11), OS X Sierra(10.12) instalados.

Seu Mac também deve atender a todos esses requisitos adicionais:

- Mínimo de 1 GB de Memória RAM
- Espaço mínimo de 600 MB disponível no disco rígido

É necessário ter conexão com a internet para registrar e atualizar o Bitdefender Antivirus for Mac.

Como descobrir a versão do seu OS X e informações de hardware do seu Mac

Clique no ícone da Apple no canto superior esquerdo da tela e escolha **Sobre este Mac**. Na janela que aparece, você pode ver a versão do seu sistema operacional e outras informações úteis. Clique em **Mais informações** para informações detalhadas de hardware.

1.2. Instalando o Bitdefender Antivirus for Mac

Você pode instalar o Bitdefender Antivirus for Mac desde:

- Bitdefender Central
- CD/DVD

1.2.1. Instalar da Bitdefender Central

Você pode baixar o kit de instalação da sua Bitdefender Central. Assim que o processo de instalação for concluído, o Bitdefender Antivirus for Mac é ativado.



Para fazer download do Bitdefender Antivirus for Mac da sua conta Bitdefender Central, siga os seguintes passos:

1. Faça login como administrador.
2. Acesse: <https://central.bitdefender.com>.
3. Faça login na sua conta Bitdefender usando seu e-mail e senha.
4. Na janela **MEUS DISPOSITIVOS**, clique em **INSTALAR Bitdefender**.
5. Escolha uma das duas opções disponíveis:

● **DOWNLOAD**

Clique no botão e salve o arquivo de instalação.

● **Em outro dispositivo**

Selecione **OS X** para baixar seu produto Bitdefender, depois clique em **CONTINUAR**. Digite um endereço de e-mail no campo correspondente, depois clique em **ENVIAR**.

6. Execute o produto Bitdefender que você baixou.
7. Complete os passos de instalação. Para mais detalhes sobre este processo, acesse *Processo de instalação* (p. 4).

1.2.2. Instalar a partir do CD/DVD

1. Insira o CD/DVD de instalação na unidade e abra-o. Acesse o atalho para baixar o instalador.
2. Complete os passos de instalação. Para mais detalhes sobre este processo, acesse *Processo de instalação* (p. 4).
3. Faça login na sua conta **Bitdefender Central**:

Nota

Se você já tem uma assinatura do Bitdefender Antivirus for Mac ativa, simplesmente faça login usando a conta Bitdefender com a qual a assinatura está associada e o produto será ativado.

Se sua conta Bitdefender não tem uma assinatura associada, ou se você ainda não tem uma conta, prossiga de acordo com sua situação:

Já tenho uma conta Bitdefender

Digite o endereço de e-mail e a senha da sua conta Bitdefender, e então clique em **ENTRAR**.



Se você esqueceu a senha da sua conta, ou simplesmente deseja criar uma nova, clique no link **Esqueci minha senha**. Digite seu endereço de e-mail e depois clique no botão **ESQUECI A SENHA**. Confira seu e-mail e siga as instruções fornecidas para definir uma nova senha para a sua conta Bitdefender.

i **Nota**
Caso você já tenha uma conta MyBitdefender, pode usá-la para entrar na sua conta Bitdefender. Se você esqueceu sua senha, precisa ir primeiro em <https://my.bitdefender.com> para redefini-la. Depois, use as credenciais atualizadas para entrar na sua conta Bitdefender.

Quero criar uma conta Bitdefender

Para criar uma conta Bitdefender, clique no link **Criar**. Digite as informações solicitadas nos campos correspondentes, e então clique no botão **CRIAR CONTA**.

Leia os Termos de Serviço da Bitdefender antes de continuar.

Os dados que nos fornecer serão mantidos confidenciais.

Neste caso, o período de avaliação de 30 dias será ativado automaticamente. Antes do período de avaliação expirar, ative sua assinatura seguindo os passos de *Ativar assinatura* (p. 28).

i **Nota**
Uma vez a conta criada, você pode usar o endereço de e-mail fornecido e a senha para fazer o login na sua conta em <https://central.bitdefender.com>.

Quero executar o login usando minha conta do Microsoft, Facebook ou Google.

Para entrar com sua conta Microsoft, Facebook ou Google:

- a. Selecione o serviço que deseja usar. Você será redirecionado para a página de início de sessão daquele serviço.
- b. Siga as instruções fornecidas pelo serviço selecionado para ligar a sua conta ao Bitdefender.

i **Nota**
O Bitdefender não tem acesso a qualquer informação confidencial como a senha da conta que você usa para efetuar o log in, ou a informações pessoais de seus amigos e contatos.



1.2.3. Processo de instalação

Para instalar o Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Clique no arquivo baixado. O instalador será iniciado e você será guiado pelo processo de instalação.
2. Siga o assistente de instalação.

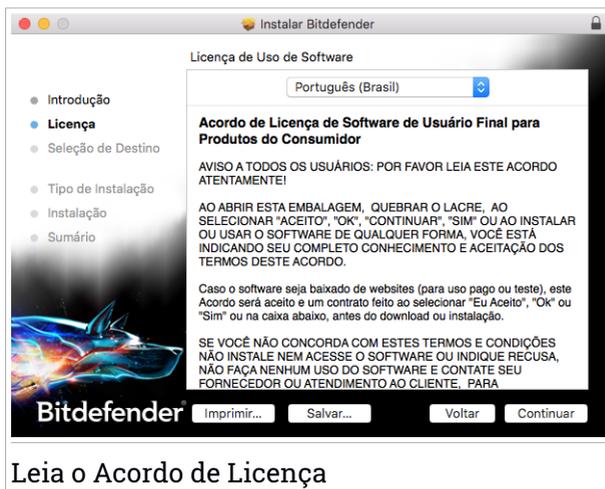
Passo 1 - Janela de Boas-Vindas



Clique em **Continuar**.



Passo 2 - Ler o Acordo de Licença



Leia o Acordo de Licença

O Acordo de Licença é um acordo legal entre você e a Bitdefender para o uso do Bitdefender Antivirus for Mac. Você pode salvar o Acordo de Licença para revisá-lo mais tarde.

Por favor, leia o Acordo de Licença cuidadosamente. Para continuar a instalação do software, você precisa concordar com os termos do acordo de licença do software. Clique em **Continuar** e depois em **Concordar**.

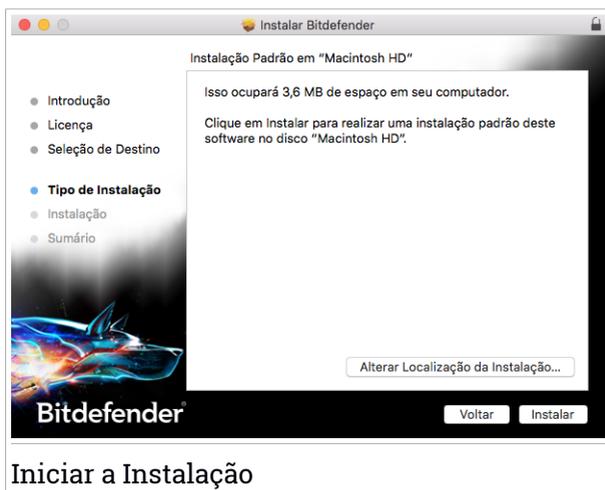


Importante

Caso não concorde com esses termos, clique em **Continuar** e depois em **Discordar** para cancelar a instalação e sair do instalador.



Passo 3 - Iniciar instalação



Iniciar a Instalação

O Bitdefender Antivirus for Mac será instalado em Macintosh HD/Biblioteca/Bitdefender. O caminho da instalação não pode ser modificado. Clique em **Instalar** para iniciar a instalação.

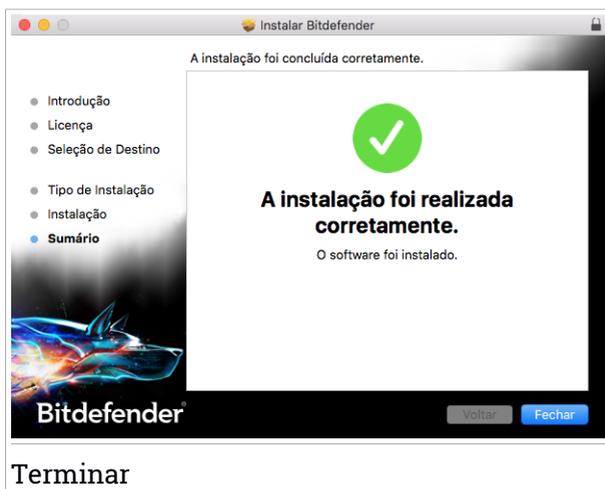


Passo 4 - Instalando o Bitdefender Antivirus for Mac



Aguarde a instalação ser concluída e clique em **Continuar**.

Passo 5 - Terminar



Clique em **Fechar** para fechar a janela do instalador.
O processo de instalação agora está completo.



Na primeira instalação do Bitdefender Antivirus for Mac, o assistente da Proteção da Máquina do Tempo aparecerá. Para mais informações, acesse [Proteção da Máquina do Tempo \(p. 14\)](#).

1.3. Removendo o Bitdefender Antivirus for Mac

Por ser um aplicativo complexo, o Bitdefender Antivirus for Mac não pode ser removido da forma convencional, ou seja, arrastando o ícone do aplicativo da pasta Aplicativos para a Lixeira.

Para remover o Bitdefender Antivirus for Mac, siga os seguintes passos:

1. Abra uma janela do **Finder**, vá para a pasta Aplicativos e escolha Utilitários.
2. Dê um clique duplo no aplicativo Desinstalador Bitdefender para Mac para abri-lo.
3. Clique no botão **Desinstalar** e aguarde o processo ser concluído.
4. Clique em **Fechar** para finalizar.



Importante

Caso haja um erro, você pode entrar em contato com o Atendimento ao Consumidor da Bitdefender, como descrito em [Suporte \(p. 35\)](#).



2. INTRODUÇÃO

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Sobre o Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 9)
- *Abrindo o Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 9)
- *Janela principal do aplicativo* (p. 9)
- *Ícone do aplicativo no Dock* (p. 11)

2.1. Sobre o Bitdefender Antivirus for Mac

O Bitdefender Antivirus for Mac é um verificador antivírus poderoso, que pode detectar e remover todos os tipos de software maliciosos ("malware"), incluindo:

- adware
- Vírus
- Spyware
- Cavalos de Troia
- keyloggers
- worms

Este aplicativo detecta e remove não só malware para Mac, mas também malware para Windows, prevenindo, assim, que você envie arquivos infectados para sua família, amigos e colegas usando PCs.

2.2. Abrindo o Bitdefender Antivirus for Mac

Você pode abrir o Bitdefender Antivirus for Mac de diversas formas.

- Clique no ícone do Bitdefender Antivirus for Mac no Launchpad.
- Clique no ícone  na barra de menu e escolha **Abrir Janela Principal**.
- Abra uma janela do Finder, vá em Aplicativos e dê um clique duplo no ícone Bitdefender Antivirus for Mac.

2.3. Janela principal do aplicativo

Na janela principal do aplicativo, você pode conferir o status de segurança do seu computador, realizar varreduras no sistema, tornar sua navegação na web mais segura, ou fazer login em conta Bitdefender.



Janela principal do aplicativo

A opção **Autopilot**, localizada na parte direita superior da janela principal, monitora continuamente os aplicativos executados no computador, à procura de ações típicas de malware, e previne que novas ameaças de malware entrem no seu sistema.

Por motivos de segurança, é recomendável deixar o Autopilot ligado. Se o Autopilot estiver desligado, você não estará protegido automaticamente contra ameaças de malware.

A barra de status no topo da janela o informa sobre o status de segurança do sistema usando mensagens explícitas e cores sugestivas. Se o Bitdefender Antivirus for Mac não tiver alertas, a barra de status é verde. Quando um problema de segurança é detectado, a barra de status muda para amarelo. Clique no botão **Visualizar incidências** para visualizar os problemas que afetam a segurança do seu sistema. Para informações detalhadas sobre problemas e como repará-los, acesse *Reparando Incidências* (p. 16).

Abaixo da barra de status, três botões de verificação estão disponíveis para ajudá-lo a verificar seu Mac:

- **Verificação Rápida** - procura por malware nos locais mais vulneráveis no seu sistema (por exemplo, as pastas que contêm os documentos, downloads, downloads de e-mail e arquivos temporários de cada usuário).



- **Verificação Completa** - realiza uma busca completa por malware em todo o sistema. Todas as montagens conectadas também serão verificadas.
- **Verificação Personalizada** - ajuda a procurar por malware em arquivos, pastas ou volumes específicos.

Para mais informações, acesse [Verificando seu Mac](#) (p. 13).

Além dos botões de verificação, há mais opções disponíveis:

- **Proteção na Web** - filtra todo o tráfego na web e bloqueia qualquer conteúdo malicioso para tornar sua experiência na web mais segura. Para mais informações, acesse [Proteção da Internet](#) (p. 18).
- **Ir para conta Bitdefender** - clique no link **Ir para sua conta** na parte inferior direita da interface principal para acessar a sua conta Bitdefender. Para mais informações, acesse [Bitdefender Central](#) (p. 27).
- **Número de dias restantes** - exibe o tempo restante antes da sua assinatura expirar. Quando a data de expiração chegar, clique no link para acessar a página da web onde você poderá renovar sua assinatura.
- **Comprar** - redireciona-o para a página da Bitdefender, onde é possível conferir as ofertas disponíveis ou comprar uma assinatura.
- **Feedback** - abre uma nova janela no seu e-mail de cliente padrão para entrar em contato conosco.

2.4. Ícone do aplicativo no Dock

O ícone do Bitdefender Antivirus for Mac pode ser visto no Dock assim que você abrir o aplicativo. O ícone no Dock lhe proporciona uma forma fácil de procurar por malware em arquivos e pastas. Basta arrastar e soltar o arquivo ou pasta no ícone do Dock e a verificação iniciará imediatamente.





3. PROTEGENDO CONTRA SOFTWARES MALICIOSOS

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Melhores Práticas* (p. 12)
- *Verificando seu Mac* (p. 13)
- *Ligando ou desligando o Autopilot* (p. 14)
- *Proteção da Máquina do Tempo* (p. 14)
- *Assistente de Análise* (p. 16)
- *Reparando Incidências* (p. 16)
- *Proteção da Internet* (p. 18)
- *ATUALIZAÇÕES* (p. 19)

3.1. Melhores Práticas

Para manter seu sistema livre de malware e evitar infecções acidentais de outros sistemas, siga estas práticas:

- Mantenha o **Autopilot** ligado para permitir que os arquivos do sistema sejam verificados pelo Bitdefender Antivirus for Mac.
- Mantenha seu Bitdefender Antivirus for Mac atualizado com as assinaturas de malware e atualizações de produto mais recentes, enquanto o **Autopilot** está ativado.
- Confira e repare os problemas relatados pelo Bitdefender Antivirus for Mac regularmente. Para informações detalhadas, acesse *Reparando Incidências* (p. 16).
- Confira o registro detalhado de eventos em relação à atividade do Bitdefender Antivirus for Mac no seu computador. Sempre que algo relevante para a segurança do seu sistema ou dados acontecer, uma nova mensagem é adicionada ao histórico Bitdefender. Para mais detalhes, acesse *Histórico* (p. 24).
- É recomendável que você também siga estas práticas:
 - Crie o hábito de verificar arquivos que você baixar de uma memória de armazenamento externa (como um pen-drive ou CD), especialmente quando desconhecer a fonte.



- Se você tem um arquivo DMG, monte-o e verifique seu conteúdo (os arquivos dentro do volume/imagem montada).

A forma mais fácil de verificar um arquivo, pasta ou volume é arrastar e soltar na janela ou ícone do Bitdefender Antivirus for Mac no Dock.

Nenhuma outra configuração ou ação é necessária. No entanto, se você quiser, é possível ajustar as configurações e preferências do aplicativo para melhor atender suas necessidades. Para mais informações, acesse [Configurando Preferências \(p. 21\)](#).

3.2. Verificando seu Mac

Além do recurso de **Autopilot**, que continuamente monitora as aplicações em execução no computador à procura de ações típicas de malware e previne que novas ameaças de malware entrem no seu sistema, você pode verificar seu Mac ou arquivos específicos sempre que quiser.

A forma mais fácil de verificar um arquivo, pasta ou volume é arrastar e soltar na janela ou ícone do Bitdefender Antivirus for Mac no Dock. O assistente de verificação aparecerá e o guiará pelo processo de verificação.

Você também pode iniciar uma verificação da seguinte forma:

1. Abra o Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Clique em um dos três botões para iniciar a verificação desejada.
 - **Verificação Rápida** - procura por malware nos locais mais vulneráveis no seu sistema (por exemplo, as pastas que contêm os documentos, downloads, downloads de e-mail e arquivos temporários de cada usuário).
 - **Verificação Completa** - realiza uma busca completa por malware em todo o sistema. Todas as montagens conectadas também serão verificadas.



Nota

Dependendo do tamanho do seu disco rígido, verificar todo seu sistema pode demorar (até uma hora ou mais). Para um melhor desempenho, é recomendável não executar essa tarefa enquanto executa outras tarefas intensivas (como edição de vídeos).

Se preferir, você pode escolher não verificar volumes montados específicos adicionando-os à lista **Exclusões** na janela de Preferências.



- **Verificação Personalizada** - ajuda a procurar por malware em arquivos, pastas ou volumes específicos.

3.3. Ligando ou desligando o Autopilot

Para ligar ou desligar o Autopilot, siga qualquer um dos seguintes passos:

- Abra o Bitdefender Antivirus for Mac e clique no botão para ligar ou desligar o Autopilot.
- Clique no ícone  na barra de menu e escolha **DESLIGAR Autopilot**.



Atenção

Recomendamos que desligue o Autopilot pelo tempo mais curto possível. Se o Autopilot estiver desligado, você não estará protegido automaticamente contra ameaças de malware.

3.4. Proteção da Máquina do Tempo

A Proteção da Máquina do Tempo da Bitdefender funciona como uma camada de segurança adicional para o seu drive de backup, incluindo todos os arquivos nele armazenados, através do bloqueio do acesso de qualquer fonte externa. Caso os arquivos do seu drive da Máquina do Tempo sejam encriptados por ransomware, você poderá recuperá-los sem pagar pelo resgate.

Assistente da Proteção da Máquina do Tempo

O assistente da Proteção da Máquina do Tempo da Bitdefender aparecerá assim que o Bitdefender Antivirus for Mac for instalado pela primeira vez no seu Macintosh.



Você precisa configurar o aplicativo do sistema de backup da Máquina do Tempo antes de habilitar a proteção do Bitdefender.

Se o recurso Máquina do Tempo não estiver habilitado na sua máquina:

1. Clique na opção **Ir para Máquina do Tempo**.

A janela **Máquina do Tempo** em Preferências do Sistema aparecerá.

2. Ative o recurso, e então selecione o local para armazenar os arquivos de backup.

Se precisar de mais informações sobre como ativar a aplicação Máquina do Tempo no seu sistema, clique no link **Descobrir como configurar o Máquina do Tempo** no assistente.

Para habilitar a Proteção da Máquina do Tempo do Bitdefender para os seus backups:

1. Clique na opção **Habilitar proteção**.
Uma janela de confirmação aparecerá.
2. Clique em **Fechar**.

Ativar ou desativar a Proteção da Máquina do Tempo

Ativar ou desativar a Proteção da Máquina do Tempo

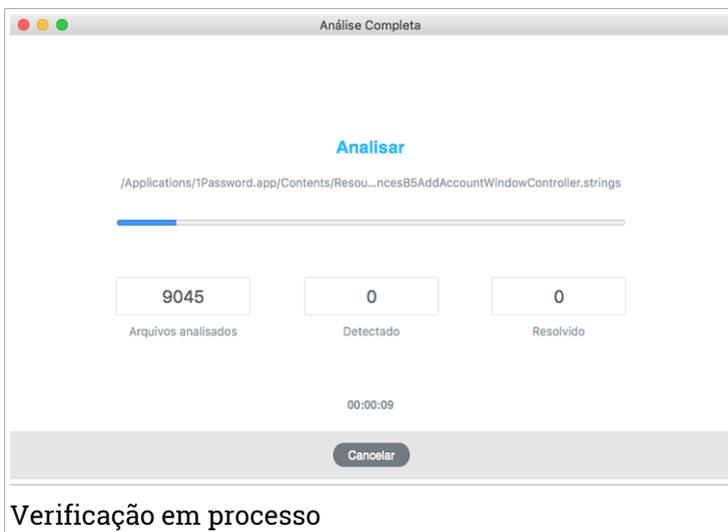
1. Abra o Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Clique em Bitdefender Antivirus for Mac na barra de menu e escolha **Preferências**.



3. Selecione a aba **Proteção**.
4. Selecione ou desmarque a caixa de seleção **Proteção da Máquina do Tempo**.

3.5. Assistente de Análise

Sempre que iniciar uma verificação, o assistente de verificação do Bitdefender Antivirus for Mac aparecerá.



Informações em tempo real sobre as ameaças detectadas e resolvidas são exibidas durante cada verificação.

Espre que o Bitdefender Antivirus for Mac termine a análise.



Nota

O processo de análise pode demorar algum tempo, dependendo da complexidade da mesma.

3.6. Reparando Incidências

O Bitdefender Antivirus for Mac automaticamente detecta e o informa sobre uma série de problemas que podem afetar a segurança do seu sistema e dados. Dessa forma, você pode reparar riscos de segurança facilmente e a tempo.



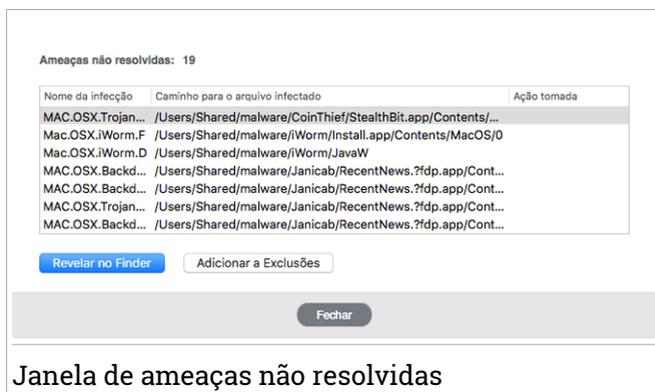
Reparar os problemas indicados pelo Bitdefender Antivirus for Mac é uma forma rápida e fácil de garantir a melhor proteção do seu sistema e dados.

Os problemas detectados incluem:

- As novas assinaturas de malware e atualizações do produto não foram baixados dos nossos servidores porque o **Autopilot** está desabilitado.
- Ameaças não resolvidas foram detectadas no seu sistema.
- O **Autopilot** está desligado.

Para verificar e reparar os problemas detectados:

1. Abra o Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Se a Bitdefender não tem alertas, a barra de status permanece verde. Quando um problema de segurança é detectado, a barra de status muda para amarelo.
3. Confira a descrição para mais informações.
4. Quando um problema é detectado, clique no botão **Visualizar incidências** para ver informações sobre o que está afetando a segurança do seu sistema. Você pode escolher ações na janela que aparece.



Janela de ameaças não resolvidas

A lista de ameaças não resolvidas é atualizada após cada verificação de sistema.

Você pode escolher as seguintes ações para ameaças não resolvidas:

- Revelar no Finder. Escolha essa ação para remover as infecções manualmente.



- **Adicionar às Exclusões.** Essa ação não está disponível para malware encontrado dentro de arquivos.

3.7. Proteção da Internet

O Bitdefender Antivirus for Mac usa as extensões do TrafficLight para tornar sua experiência de navegação na web completamente segura. As extensões do TrafficLight interceptam, processam e filtram todo o tráfego na web, bloqueando qualquer conteúdo malicioso.

As extensões trabalham e se integram com os seguintes navegadores de internet: Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari.

Uma variedade de recursos está disponível para protegê-lo de todas as formas de ameaças que você pode encontrar enquanto navega na internet:

- **Filtro Avançado de Phishing** - previne que você acesse websites usados para ataques de phishing.
- **Filtro de Malware** - bloqueia qualquer malware que você encontre enquanto navega na internet.
- **Analisador de Resultados de Busca** - proporciona alertas antecipados de websites de risco nos seus resultados de busca.
- **Filtro Antifraude** - proporciona proteção contra websites fraudulentos enquanto você navega na internet.
- **Notificação de Rastreador** - detecta rastreadores em páginas visitadas enquanto protege sua privacidade online.

Habilitando extensões do TrafficLight

Para habilitar as extensões do TrafficLight, siga estes passos:

1. Abra o Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Clique em **Reparar Agora** para ativar a proteção na web.
3. O Bitdefender Antivirus for Mac detectará qual navegador você tem instalado no seu sistema. Para instalar a extensão do TrafficLight no seu navegador, clique em **Obter Extensão**.
4. Você será redirecionado para este site:
<http://bitdefender.com/solutions/trafficlight.html>
5. Selecione **DOWNLOAD GRÁTIS**.



6. Siga estes passos para instalar a extensão do TrafficLight correspondente ao seu navegador.

Classificação de página e alertas

Dependendo de como o TrafficLight classifica a página que você está visualizando, um dos seguintes ícones é exibido nessa área:



Esta página é segura. Você pode continuar seu trabalho.



Esta página pode ter conteúdo perigoso. Tenha cautela caso decida visitá-la.



Você deve sair desta página imediatamente. Alternativamente, você pode escolher uma das opções disponíveis:

- Sair da página clicando em **Voltar à segurança**.
- Seguir para o site, apesar do alerta, clicando em **Entendo os riscos, continuar mesmo assim**.

3.8. ATUALIZAÇÕES

Novo malware é achado e identificado todos os dias. É por isso que é muito importante manter o Bitdefender Antivirus for Mac atualizado com as últimas assinaturas de malware.

Mantenha o **Autopilot** ligado para permitir que as atualizações de assinaturas de malware e do produto sejam baixados automaticamente no seu sistema. Se alguma atualização for detectada, esta será automaticamente baixada e instalada em seu computador.

As atualizações de assinaturas de malware são executadas na hora, ou seja, os arquivos que precisam ser atualizados são substituídos progressivamente. Dessa forma, a atualização não afetará a operação do produto, e ao mesmo tempo, qualquer vulnerabilidade será eliminada.

- Se o Bitdefender Antivirus for Mac estiver atualizado, pode detectar as ameaças mais recentes descobertas e limpar os arquivos infectados.
- Se o Bitdefender Antivirus for Mac não estiver atualizado, não poderá detectar e remover os malware mais recentes descobertos pelos laboratórios da Bitdefender.



3.8.1. Solicitando uma Atualização

Você pode solicitar uma atualização manualmente sempre que quiser.

Uma conexão com a internet ativa é necessária para verificar atualizações disponíveis e baixá-las.

Para solicitar uma atualização manualmente:

1. Abra o Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Clique no botão **Ações** na barra de menu.
3. Escolha **Atualizar Banco de Dados de Vírus**.

Alternativamente, você pode solicitar uma atualização manualmente ao pressionar CMD + U.

Você pode ver o progresso de atualização e arquivos baixados.

3.8.2. Obtendo atualizações via servidor proxy

O Bitdefender Antivirus for Mac só pode ser atualizado por meio de servidores proxy que não requerem autenticação. Você não precisa modificar quaisquer configurações do programa.

Se você se conectar à internet por meio de um servidor proxy que requer autenticação, é necessário mudar para uma conexão direta regularmente para obter atualizações de assinaturas de malware.

3.8.3. Atualizar para uma nova versão

Ocasionalmente, lançamos atualizações do produto para adicionar novos recursos e melhorias ou reparar problemas. Essas atualizações podem requerer uma reinicialização do sistema para iniciar a instalação de arquivos novos. Por padrão, se uma atualização requer a reinicialização do sistema, o Bitdefender Antivirus for Mac continuará trabalhando com os arquivos anteriores até você reiniciar o sistema. Neste caso, o processo de atualização não interferirá com o trabalho do usuário.

Quando uma atualização do produto é concluída, uma janela pop-up irá lhe informar para reiniciar o sistema. Se você perder a notificação, pode clicar em **Reiniciar para atualizar** na barra de menu ou reiniciar o sistema manualmente.



4. CONFIGURANDO PREFERÊNCIAS

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Acessando as preferências* (p. 21)
- *Info da conta* (p. 21)
- *Preferências de proteção* (p. 21)
- *Exclusões de Análise* (p. 23)
- *Histórico* (p. 24)
- *Quarentena* (p. 25)

4.1. Acessando as preferências

Para abrir a janela de preferências do Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Abra o Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Faça uma das seguintes:
 - Clique em Bitdefender Antivirus for Mac na barra de menu e escolha **Preferências**.
 - Clique no ícone  na barra de menu e escolha **Preferências**.
 - Pressione Command-Vírgula(,).

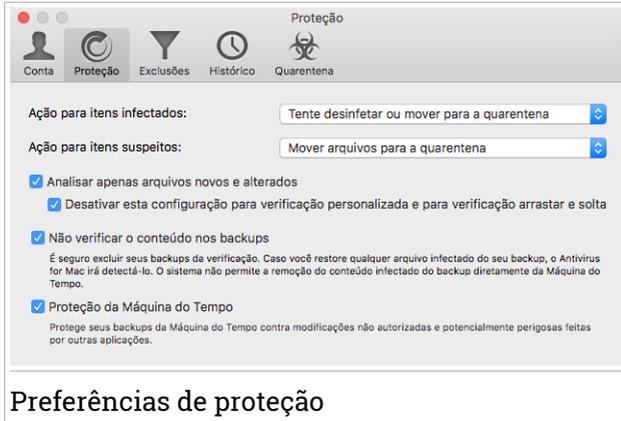
4.2. Info da conta

A janela de informações da conta contém detalhes sobre sua assinatura e sua conta Bitdefender.

Sempre que desejar fazer login com outra conta Bitdefender, clique no botão **Trocar de conta**, digite seu novo endereço de e-mail e senha na janela do aplicativo conta Bitdefender, e então clique em **ENTRAR**.

4.3. Preferências de proteção

A janela de preferências de proteção lhe permite configurar a abordagem geral da verificação. Você pode configurar as ações para arquivos infectados e suspeitos detectados e outras configurações gerais.



- **Ação para itens infectados.** Quando detecta um vírus ou outro malware, o Bitdefender Antivirus for Mac irá tentar remover automaticamente o código de malware do arquivo e reconstruir o arquivo original. Esta operação é designada por desinfecção. Os arquivos que não podem ser desinfetados são movidos para a **quarentena** para conter a infecção.

Embora não seja recomendado, você pode configurar o aplicativo para não tomar nenhuma ação com arquivos infectados. Arquivos infectados são apenas incluídos no registro.

O Autopilot garante uma boa proteção contra malware com um impacto mínimo no desempenho do sistema. Se há ameaças não resolvidas, você pode vê-las e decidir o que fazer com elas.



- **Ação para itens suspeitos.** Os arquivos são detectados como suspeitos pela análise heurística. Não foi possível desinfetar os arquivos suspeitos por não estar disponível uma rotina de desinfecção.



Por padrão, os arquivos suspeitos são movidos para a quarentena. Quando o vírus está na quarentena não pode prejudicar de nenhuma maneira, porque não pode ser executado ou lido.

Se preferir, pode escolher ignorar arquivos suspeitos. Arquivos infectados são apenas incluídos no registro.

- **Analisar apenas arquivos novos e alterados.** Selecione esta caixa para configurar o Bitdefender Antivirus for Mac para verificar somente arquivos que não foram verificados antes ou que foram modificados desde a última verificação.

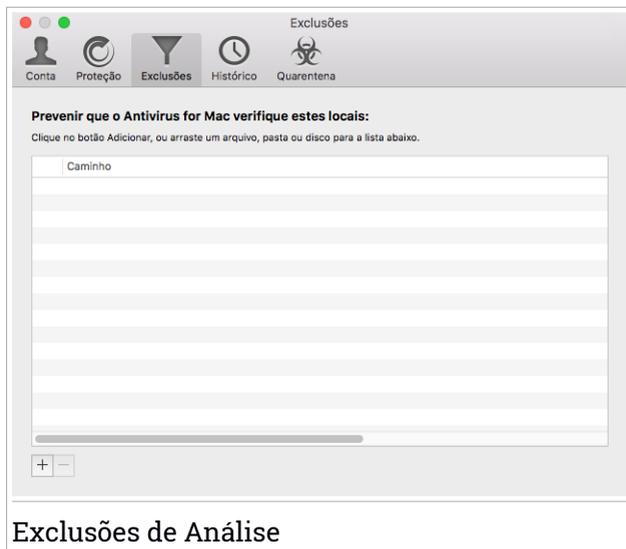
Você pode escolher não aplicar essa configuração para a verificação arrastando e soltando ao selecionar a caixa correspondente.

- **Não verificar o conteúdo nos backups.** Selecione esta caixa para excluir os arquivos de backup da verificação. Se os arquivos infectados forem restaurados em um momento posterior, o Bitdefender Antivirus for Mac os detectará automaticamente e tomará a ação necessária.
- **Proteção da Máquina do Tempo.** Selecione esta caixa de verificação para proteger os arquivos armazenados na Máquina do Tempo. Caso os arquivos do seu drive da Máquina do Tempo sejam encriptados por ransomware, você poderá recuperá-los sem pagar pelo resgate.

4.4. Exclusões de Análise

Se quiser, você pode configurar o Bitdefender Antivirus for Mac para não verificar arquivos, pastas ou até mesmo um volume inteiro específicos. Por exemplo, você pode desejar excluir da verificação:

- Arquivos que são erroneamente identificados como infectados (conhecidos como falsos positivos)
- Arquivos que causam erros de verificação
- Volumes de backup



A lista de exclusões contém os caminhos que foram excluídos da verificação.

Há duas formas de configurar uma exclusão de verificação:

- Arraste e solte um arquivo, pasta ou volume na lista de exclusões.
- Clique no botão com o sinal de mais (+), localizado abaixo da lista de exclusões. Depois, escolha o arquivo, pasta ou volume a ser excluído da verificação.

Para remover uma exclusão de verificação, selecione-a na lista e clique no botão com um sinal de menos (-), localizado na lista de exclusões.

4.5. Histórico

A Bitdefender mantém um registro detalhado de eventos em relação à sua atividade no seu computador. Sempre que acontece algo relevante para a segurança do seu sistema ou dados, uma nova mensagem é adicionada ao Histórico do Bitdefender Antivirus for Mac, de forma semelhante a um novo e-mail aparecendo na sua caixa de entrada.

Os eventos são uma ferramenta muito importante para monitorar e administrar a proteção Bitdefender. Por exemplo, você pode facilmente verificar se a atualização foi realizada com sucesso, se foi encontrado



malware no seu computador, se um aplicativo não autorizado tentou acessar seu drive da Máquina do Tempo, etc.

Detalhes sobre a atividade do produto são exibidos.

Data	Ação	Detalhes
23/09/2016, 13:06	Autopilot - LIGAR	
23/09/2016, 13:06	Autopilot - DESLIGAR	
23/09/2016, 13:06	Locais personalizados - ver...	
23/09/2016, 13:06	Locais personalizados - ver...	Infecções encontradas
23/09/2016, 13:06	EICAR-Test-File (not a virus...	nenhuma ação foi definida em Preferências: /
23/09/2016, 13:06	Locais personalizados - ver...	Infecções encontradas
23/09/2016, 13:06	EICAR-Test-File (not a virus...	nenhuma ação foi definida em Preferências: /
23/09/2016, 13:06	EICAR-Test-File (not a virus...	nenhuma ação foi definida em Preferências: /
23/09/2016, 13:05	Locais personalizados - ver...	
23/09/2016, 13:05	VBS.Netlog.D em quarentena	/Users/tester/Desktop/infected/AllQuar/2. Inf

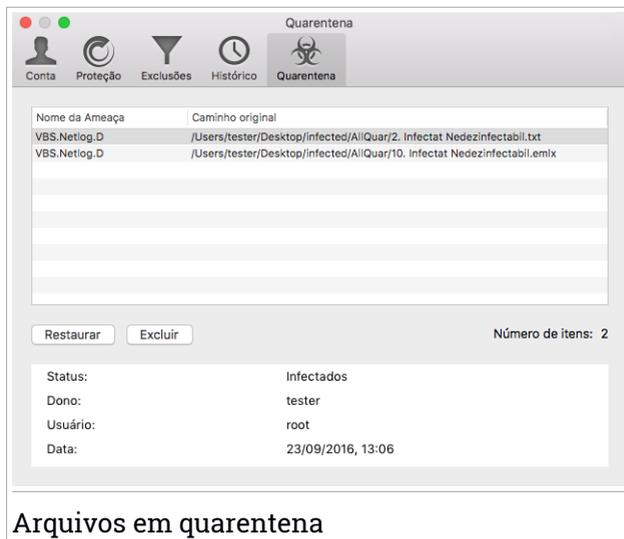
Histórico

Quando você quiser deletar esse histórico, clique no botão **Limpar Histórico**.

O botão **Copiar** possibilita copiar essas informações na área de transferência.

4.6. Quarentena

O Bitdefender Antivirus for Mac permite isolar os arquivos infectados ou suspeitos em uma área segura, chamada quarentena. Quando o vírus está na quarentena não pode prejudicar de nenhuma maneira, porque não pode ser executado ou lido.



The screenshot shows the 'Quarentena' (Quarantine) window in Bitdefender Antivirus for Mac. The window has a title bar with standard macOS window controls and a menu bar with icons for 'Conta', 'Proteção', 'Exclusões', 'Histórico', and 'Quarentena'. The main area contains a table with two columns: 'Nome da Ameaça' and 'Caminho original'. Below the table are buttons for 'Restaurar' and 'Excluir', and a label 'Número de itens: 2'. At the bottom, there is a summary section with the following details:

Nome da Ameaça	Caminho original
VBS.Netlog.D	/Users/tester/Desktop/infected/AllQuar/2. Infectat Nedezinfectabil.txt
VBS.Netlog.D	/Users/tester/Desktop/infected/AllQuar/10. Infectat Nedezinfectabil.emlx

Restaurar Excluir Número de itens: 2

Status: Infectados
Dono: tester
Usuário: root
Data: 23/09/2016, 13:06

Arquivos em quarentena

A seção de Quarentena mostra todos os arquivos atualmente isolados na pasta da Quarentena.

Para deletar um arquivo da quarentena, selecione-o e clique em **Deletar**. Se pretende restaurar um arquivo da quarentena para a respectiva localização original, selecione-o e clique em **Restaurar**.



5. BITDEFENDER CENTRAL

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Sobre Bitdefender Central* (p. 27)
- *Minhas assinaturas* (p. 28)
- *Meus dispositivos* (p. 29)

5.1. Sobre Bitdefender Central

Bitdefender Central é a plataforma virtual onde você tem acesso às funções e serviços online do produto, e pode realizar remotamente tarefas importantes nos dispositivos em que o Bitdefender estiver instalado. Você pode acessar sua conta Bitdefender de qualquer computador ou dispositivo móvel conectado à Internet visitando <https://central.bitdefender.com>. Uma vez que você tenha obtido acesso, você pode realizar as seguintes ações:

- Baixe e instale Bitdefender nos sistemas operacionais OS X, Windows, e Android. Os produtos disponíveis para download são:
 - Bitdefender Antivirus for Mac
 - A linha de produtos Windows da Bitdefender
 - Bitdefender Mobile Security
 - Bitdefender Consultor Parental
- Administre e renove suas assinaturas do Bitdefender.
- Adicionar novos dispositivos à sua rede e controlar suas funções de onde quer que você esteja.

5.2. Acessando a Bitdefender Central

Há várias formas de acessar a Bitdefender Central. Dependendo da tarefa que você quiser realizar, você pode utilizar qualquer uma das seguintes opções:

- Na interface principal do Bitdefender Antivirus for Mac:
 1. Clique no link **Ir para sua conta** na parte inferior direita da tela.
- No seu navegador da Internet:
 1. Abrir um navegador em qualquer dispositivo com acesso à Internet.



2. Acesse: <https://central.bitdefender.com>.
3. Faça login na sua conta usando seu e-mail e senha.

5.3. Minhas assinaturas

A plataforma da Bitdefender Central possibilita que você controle facilmente as assinaturas de todos os seus dispositivos.

5.3.1. Ativar assinatura

Uma assinatura pode ser ativada durante o processo de instalação utilizando sua conta Bitdefender. Junto com o processo de ativação, a validade da assinatura inicia sua contagem regressiva.

Se você comprou um código de ativação de um dos nossos revendedores ou o recebeu como presente, então pode adicionar sua disponibilidade à sua assinatura do Bitdefender.

Para ativar uma assinatura com um código de ativação, siga os passos abaixo:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Clique no ícone  localizado no canto superior esquerdo da janela e depois selecione o painel **Minhas Assinaturas**.
3. Clique no botão **CÓDIGO DE ATIVAÇÃO** e então digite o código no campo correspondente.
4. Clique em **ENVIAR**.

A assinatura está ativada agora.

Para começar a instalar o produto nos seus dispositivos, acesse [Instalar da Bitdefender Central \(p. 1\)](#).

5.3.2. Comprar assinatura

Você pode comprar uma assinatura diretamente da sua conta Bitdefender seguindo os seguintes passos:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Clique no ícone  localizado no canto superior esquerdo da janela e depois selecione o painel **Minhas Assinaturas**.



3. Clique no link **Comprar Agora**. Você será redirecionado para uma página da web de onde poderá fazer a compra.

Assim que finalizar o processo, a disponibilidade da assinatura está visível no canto inferior direito da interface principal do produto.

5.4. Meus dispositivos

A área **Meus Dispositivos** na sua conta Bitdefender possibilita que você instale, administre e tome ações remotas no seu produto Bitdefender em qualquer dispositivo, desde que esteja ligado e conectado à internet. Os cartões de dispositivos exibem o nome do dispositivo, o estado de sua proteção e tempo disponível da assinatura.

5.4.1. Personalize seu dispositivo

Para identificar facilmente seus dispositivos, você pode personalizar o nome de cada dispositivo:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Na janela **MEUS DISPOSITIVOS**, clique no ícone  no cartão de dispositivo desejado e então selecione **Configurações**.
3. Mude o nome do dispositivo como desejar, depois selecione **SALVAR**.

Você pode criar e atribuir um proprietário a cada um de seus dispositivos para uma melhor gestão:

1. Acesse **Bitdefender Central**.
2. Na janela **MEUS DISPOSITIVOS**, clique no ícone  no cartão de dispositivo desejado, e então selecione **Perfil**.
3. Clique **Adicionar proprietário** e preencha os campos correspondentes. Defina o Sexo, Data de nascimento e selecione até uma Foto de perfil.
4. Clique em **ADICIONAR** para salvar o perfil.
5. Selecione o proprietário desejado na lista **Proprietário do dispositivo** e clique em **ATRIBUIR**.



5.4.2. Ações remotas

Para atualizar o Bitdefender remotamente no seu dispositivo, clique no ícone  no cartão de dispositivo desejado e então selecione **Atualizar**.

Para habilitar o recurso Autopilot remotamente no seu dispositivo, clique no ícone  no cartão de dispositivo desejado e então selecione **Configurações**. Clique no botão correspondente para habilitar o Autopilot.

Quando você clicar no cartão de dispositivo, as abas a seguir aparecerão:

- **Painel de Controle.** Nesta janela, você pode conferir o status de proteção dos seus produtos Bitdefender e o número de dias restantes da sua assinatura. O estado da proteção pode estar verde, quando não houver problemas afetando seu dispositivo, ou vermelho quando o dispositivo estiver em risco. Quando houver problemas afetando seu produto, clique em **Visualizar incidências** para descobrir mais detalhes.
- **Proteção.** Desta janela, você pode realizar remotamente uma Verificação Rápida ou Completa nos seus dispositivos. Clique no botão **VERIFICAR** para iniciar o processo. Você também pode conferir quando a última verificação foi realizada no dispositivo e acessar um relatório da última verificação, contendo as informações mais importantes. Para mais informações sobre esses dois processos de verificação, por favor acesse [Verificando seu Mac \(p. 13\)](#).



6. PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

Como posso experimentar o Bitdefender Antivirus for Mac antes de fazer a assinatura?

Você é um novo cliente Bitdefender e gostaria de experimentar nosso produto antes de comprá-lo. O período de avaliação é de 30 dias e você pode continuar usando o produto instalado somente se comprar uma assinatura Bitdefender. Para avaliar o Bitdefender Antivirus for Mac, você precisa:

1. Criar uma conta Bitdefender seguindo os seguintes passos:

- Acesse: <https://central.bitdefender.com>.
- Digite a informação solicitada nos campos correspondentes, e então clique no botão **CRIAR CONTA**.

Os dados que nos fornecer serão mantidos confidenciais.

2. Faça o download do Bitdefender Antivirus for Mac da seguinte forma:

- Na janela **MEUS DISPOSITIVOS**, clique em **INSTALAR Bitdefender**.
- Escolha uma das duas opções disponíveis:

- **DOWNLOAD**

Clique no botão e salve o arquivo de instalação.

- **Em outro dispositivo**

Selecione **OS X** para baixar seu produto Bitdefender, depois clique em **CONTINUAR**. Digite um endereço de e-mail no campo correspondente, depois clique em **ENVIAR**.

- Execute o produto Bitdefender que você baixou.

Eu tenho um código de ativação. Como posso adicionar sua validade à minha assinatura?

Se você comprou um código de ativação de um dos nossos revendedores ou o recebeu como presente, então pode adicionar sua disponibilidade à sua assinatura do Bitdefender.

Para ativar uma assinatura com um código de ativação, siga os passos abaixo:

1. Acesse [Bitdefender Central](#).



2. Clique no ícone  localizado no canto superior esquerdo da janela e depois selecione o painel **Minhas Assinaturas**.
3. Clique no botão **CÓDIGO DE ATIVAÇÃO** e então digite o código no campo correspondente.
4. Clique novamente no botão **CÓDIGO DE ATIVAÇÃO**.

A extensão agora está visível na sua conta Bitdefender e no seu produto Bitdefender Antivirus for Mac instalado, na parte inferior direita da tela.

O registro de verificação indica que ainda há itens não resolvidos. Como removê-los?

Os itens não resolvidos no registro de verificação podem ser:

- arquivos de acesso restrito (xar, rar, etc.)

Solução: Use a opção **Revelar no Finder** para encontrar o arquivo e deletá-lo manualmente. Não se esqueça de esvaziar a Lixeira.

- caixas de correio restritas (Thunderbird, etc.)

Solução: Use o aplicativo para remover a entrada contendo o arquivo infectado.

- Conteúdo nos backups

Solução: Habilite a opção **Não verificar o conteúdo nos backups** nas Preferências de Proteção ou selecione **Adicionar às exclusões** para os arquivos detectados.

Se os arquivos infectados forem restaurados em um momento posterior, o Bitdefender Antivirus for Mac os detectará automaticamente e tomará a ação necessária.



Nota

Arquivos de acesso restrito significam que o Bitdefender Antivirus for Mac só pode abri-los, mas não pode modificá-los.

Onde posso ver detalhes sobre a atividade do produto?

A Bitdefender mantém um registro de todas as ações importantes, mudanças de status e outras mensagens críticas relacionadas à sua atividade. Para acessar essas informações, abra a janela de preferências do Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Abra o Bitdefender Antivirus for Mac.



2. Faça uma das seguintes:
 - Clique em Bitdefender Antivirus for Mac na barra de menu e escolha **Preferências**.
 - Clique no ícone  na barra de menu e escolha **Preferências**.
 - Pressione Command-Vírgula(,).
3. Escolha a aba **Histórico**.

Detalhes sobre a atividade do produto são exibidos.

Posso atualizar o Bitdefender Antivirus for Mac por meio de um servidor proxy?

O Bitdefender Antivirus for Mac só pode ser atualizado por meio de servidores proxy que não requerem autenticação. Você não precisa modificar quaisquer configurações do programa.

Se você se conectar à internet por meio de um servidor proxy que requer autenticação, é necessário mudar para uma conexão direta regularmente para obter atualizações de assinaturas de malware.

Como eu posso remover o Bitdefender Antivirus for Mac?

Para remover o Bitdefender Antivirus for Mac, siga os seguintes passos:

1. Abra uma janela do **Finder**, vá para a pasta Aplicativos e escolha Utilitários.
2. Dê um clique-duplo no aplicativo Desinstalador Bitdefender.
3. Clique em **Desinstalar** para continuar.
4. Espere o processo ser concluído, depois clique em **Fechar** para finalizar.



Importante

Caso haja um erro, você pode entrar em contato com o Atendimento ao Consumidor da Bitdefender, como descrito em [Suporte \(p. 35\)](#).

Como removo as extensões do TrafficLight do meu navegador?

- Para remover as extensões do TrafficLight do Mozilla Firefox, siga estes passos:
 1. Abra o seu navegador Mozilla Firefox.
 2. Vá em **Ferramentas** e selecione **Add-ons**.
 3. Selecione **Extensões** na coluna à esquerda.



4. Selecione a extensão e clique em **Remover**.
 5. Reinicie o navegador para completar o processo de remoção.
- Para remover as extensões do TrafficLight do Google Chrome, siga estes passos:
 1. Abra o seu navegador Google Chrome.
 2. Clique em  na barra de ferramentas do navegador.
 3. Vá em **Ferramentas** e selecione **Extensões**.
 4. Selecione a extensão e clique em **Remover**.
 5. Clique em **Desinstalar** para confirmar o processo de remoção.
 - Para remover o Bitdefender TrafficLight do Safari, siga estes passos:
 1. Abra o seu navegador Safari.
 2. Clique em  na barra de ferramentas do navegador e clique em **Preferências**.
 3. Selecione a aba **Extensões** e encontre a extensão **Bitdefender TrafficLight no Safari** na lista.
 4. Selecione a extensão e clique em **Desinstalar**.
 5. Clique em **Desinstalar** para confirmar o processo de remoção.



7. AJUDA

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- *Suporte* (p. 35)
- *Informação sobre contato* (p. 37)

7.1. Suporte

A Bitdefender se empenha em oferecer aos clientes um nível incomparável de suporte preciso e rápido. Se seu produto Bitdefender apresenta qualquer problema ou se você tem quaisquer dúvidas, você pode usar diversos recursos online para encontrar uma solução ou resposta rapidamente. Ou, se preferir, você pode entrar em contato com a equipe do Atendimento ao Consumidor Bitdefender. Nossos representantes do suporte responderão suas perguntas a tempo e oferecerão a assistência que você precisa.

7.1.1. Recursos Em Linha

Diversos recursos online estão disponíveis para ajudá-lo a resolver seus problemas e perguntas relacionados à Bitdefender.

- Centro de Suporte da Bitdefender:
<http://www.bitdefender.com.br/support/consumer/>
- Fórum de Suporte da Bitdefender:
<http://forum.bitdefender.com>
- o portal de segurança informática HOTforSecurity:
<http://www.hotforsecurity.com>

Você também pode usar seu mecanismo de busca favorito para encontrar mais informações sobre segurança de computadores, os produtos Bitdefender e a empresa.

Centro de Suporte da Bitdefender

O Centro de Suporte da Bitdefender é um depósito de informações online sobre os produtos Bitdefender. Ele armazena, em um formato de fácil acesso, relatórios sobre os resultados do suporte técnico e das atividades de reparo de erros em andamento das equipes de suporte e desenvolvimento da



Bitdefender, além de artigos sobre prevenção contra vírus, a gestão das soluções Bitdefender com explicações detalhadas, e muitos outros artigos.

O Centro de Suporte da Bitdefender está aberto ao público e pode ser pesquisado livremente. As extensas informações contidas no centro é outro meio de oferecer aos consumidores da Bitdefender o conhecimento e visão técnicos que precisam. Todas as solicitações de informação ou relatórios de erros válidos enviados por clientes da Bitdefender chegam ao Centro de Suporte da Bitdefender, como relatórios de reparação de erros, notas de soluções alternativas ou artigos informativos para suplementar os arquivos de ajuda do produto.

O Centro de Suporte da Bitdefender está disponível a qualquer hora no seguinte endereço: <http://www.bitdefender.com.br/support/consumer/>.

Fórum de Suporte da Bitdefender

O Fórum de Suporte da Bitdefender oferece aos usuários da Bitdefender uma forma fácil de obter ajuda e ajudar outros. Você pode publicar qualquer problema ou pergunta relacionados ao seu produto Bitdefender.

Os técnicos de suporte da Bitdefender monitoram o fórum em busca de novas publicações para ajudá-lo. Você também pode obter uma resposta ou solução de um usuário da Bitdefender mais experiente.

Antes de publicar o seu problema ou questão, por favor pesquise o fórum por um tópico semelhante ou relacionado.

O Fórum de Suporte da Bitdefender está disponível em <http://forum.bitdefender.com> em 5 idiomas diferentes: Inglês, alemão, francês, espanhol e romeno. Clique na hiperligação **Proteção Casa & Casa/Escritório** para acessar à secção dedicada aos produtos de consumidor.

Portal HOTforSecurity

O portal HOTforSecurity é uma fonte rica em informações de segurança para computadores. Aqui você pode aprender sobre as várias ameaças a que seu computador está exposto quando conectado à internet (malware, phishing, spam, cibercriminosos). Um dicionário útil que ajuda você a compreender os termos de segurança para computadores que você não está familiarizado.

Os novos artigos são publicados regularmente para o manter atualizado sobre as últimas ameaças descobertas, as actuais tendências de segurança e outras informações sobre a indústria de segurança informática.



A página web do HOTforSecurity é <http://www.hotforsecurity.com>.

7.1.2. Solicitando assistência

Você pode nos contactar para solicitar assistência por meio do nosso Centro de Suporte online:

1. Vá para <http://www.bitdefender.com.br/support/consumer/>.
2. Procure no Centro de Suporte por artigos que possam solucionar seu problema.
3. Leia os artigos ou os documentos e experimente as soluções propostas.
4. Se não tiver encontrado uma solução, clique em **Contato** no final da janela.
5. Use o formulário de contato par abrir uma incidência de suporte por e-mail ou acesse outras opções de contato.

7.2. Informação sobre contato

Comunicação eficiente é a chave para um negócio de sucesso. Nos últimos 10 anos a BITDEFENDER estabeleceu uma reputação indiscutível excedendo as expectativas dos clientes e parceiros, sempre buscando uma melhor comunicação. Por favor, não hesite em nos contactar sobre quaisquer assuntos ou dúvidas que você possa ter.

7.2.1. Endereços Web

Departamento de Vendas: sales@bitdefender.com
Centro de Suporte: <http://www.bitdefender.com.br/support/consumer/>
Documentação: documentation@bitdefender.com
Distribuidores locais: <http://www.bitdefender.com.br/partners>
Programa de parcerias: partners@bitdefender.com
Relações com a mídia: pr@bitdefender.com
Carreiras: jobs@bitdefender.com
Apresentação de Vírus: virus_submission@bitdefender.com
Envio de spam: spam_submission@bitdefender.com
Relato de abuso: abuse@bitdefender.com
Site Web: <http://www.bitdefender.com.br>



7.2.2. Distribuidores locais

Os distribuidores locais da Bitdefender estão prontos para responder quaisquer perguntas relacionadas a suas áreas de operação, tanto em assuntos comerciais ou gerais.

Para encontrar um distribuidor da Bitdefender no seu país:

1. Vá para <http://www.bitdefender.com.br/partners>.
2. Vá a **Localizador de Parceiro**.
3. As informações de contato dos distribuidores locais da Bitdefender aparecerão automaticamente. Caso isso não ocorra, selecione o país em que reside para visualizar as informações.
4. Se não encontrar um distribuidor da Bitdefender no seu país, não hesite em nos contactar pelo e-mail sales@bitdefender.com. Por favor, escreva a sua mensagem em inglês para podermos responder imediatamente.

7.2.3. Escritórios da Bitdefender

Os escritórios Bitdefender estão prontos a responder quaisquer dúvidas na respectiva área de operação, comercialmente e assuntos gerais. Seus endereços respectivos estão listados abaixo.

E.U.A

Bitdefender, LLC

6301 NW 5th Way, Suite 4300

Fort Lauderdale, Florida 33309

Telefone (escritório&vendas): 1-954-776-6262

Vendas: sales@bitdefender.com

Suporte Técnico: <http://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Página da Web <http://www.bitdefender.com>

Emirados Arabes

Dubai Internet City

Building 17, Office # 160

Dubai, UAE

Telefone de Vendas: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186

E-mail de vendas: mena-sales@bitdefender.com

Suporte Técnico: <http://www.bitdefender.com/support/consumer.html>



Website: <http://www.bitdefender.com>

Alemanha

Bitdefender GmbH

TechnoPark Schwerte

Lohbachstrasse 12

D - 58239 Schwerte

Deutschland

Escritório: +49 2304 9 45 - 162

Vendas: vertrieb@bitdefender.de

Suporte Técnico: <http://www.bitdefender.de/support/consumer.html>

Página da Web <http://www.bitdefender.de>

Espanha

Bitdefender España, S.L.U.

C/Bailén, 7, 3-D

08010 Barcelona

Fax: +34 93 217 91 28

Fone: +34 902 19 07 65

Vendas: comercial@bitdefender.es

Suporte Técnico: <http://www.bitdefender.es/support/consumer.html>

Website: <http://www.bitdefender.es>

Romênia

BITDEFENDER SRL

Complex DV24, Building A, 24 Delea Veche Street

Bucharest

Fax: +40 21 2641799

Telefone de Vendas: +40 21 2063470

E-mail de vendas: sales@bitdefender.ro

Suporte Técnico: <http://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>

Website: <http://www.bitdefender.ro>



Tipos de software malicioso

Adware

O Adware é sempre combinado com um programa host sem custo enquanto o usuário concordar em aceitar o adware. Não existem implicações neste tipo de instalação, pois o usuário concordou com o propósito do aplicativo.

No entanto, propagandas do tipo “pop-up” podem se tornar uma inconveniência, e em alguns casos afetar a performance do seu sistema. Além disto, a informação que alguns destes programas coleta pode causar problemas de privacidade para usuários que não estão totalmente cientes do funcionamento do programa.

Keylogger

Um keylogger é um aplicativo que registra tudo o que é digitado.

Os keyloggers não são por natureza maliciosos. Podem ser usados com objetivos legítimos, tais como monitorar a atividade de funcionários ou das crianças. No entanto, são cada vez mais usados por cibercriminosos com objetivos maliciosos (por exemplo, para recolher dados privados, tais como credenciais de acesso e números da segurança social).

Ransomware

Ransomware é um programa malicioso que tenta ganhar dinheiro de usuários ao bloquear seus sistemas vulneráveis. CryptoLocker, CryptoWall, e TeslaWall são apenas algumas variantes que caçam sistemas pessoais de usuários.

A infecção pode se espalhar ao acessar e-mails spam, baixando anexos de e-mails ou instalando aplicativos, com desconhecimento do usuário sobre o que está acontecendo no seu sistema. Diariamente, usuários e empresas são alvos de hackers de ransomware.

Rootkit

Um rootkit é um pacote de ferramentas de software que proporcionam um nível de acesso de administrador a um sistema. O termo foi usado em primeiro lugar nos sistemas operativos UNIX e referia-se a ferramentas recompiladas que proporcionavam aos intrusos direitos de administração, permitindo-lhes ocultar a sua presença de forma a não serem vistos pelos administradores do sistema.



O papel principal dos rootkits é ocultar processos, arquivos, logins e registos. Eles também podem interceptar dados dos terminais, ligações de rede ou periféricos, se eles incorporarem o software para tal.

Os rootkits não são maliciosos por natureza. Por exemplo, os sistemas e mesmo algumas aplicações ocultam arquivos críticos usando rootkits. No entanto, eles são essencialmente utilizados para ocultar malware ou para esconder a presença de um intruso no sistema. Quando combinados com o malware, os rootkits são uma grande ameaça à integridade e segurança de um sistema. Eles podem monitorizar tráfego, criar backdoors no sistema, alterar arquivos e relatórios e evitam ser detectados.

Spyware

Qualquer software que coleta informação do usuário através da conexão de Internet sem o seu consentimento, normalmente para propósitos de propaganda. Aplicativos spyware são tipicamente distribuídos de forma oculta juntamente com programas freeware ou shareware que podem ser baixados da Internet; no entanto, deve ser notado que a maioria dos programas shareware e freeware não apresentam spyware. Uma vez instalado, o spyware monitora a atividade do usuário na Internet e transmite essa informação de forma oculta para outra pessoa. O spyware pode coletar também endereços de e-mail e até mesmo número de cartões de crédito e senhas.

A similaridade do spyware com o cavalo de tróia é que o usuário instala algo que não deseja instalando algum outro produto. Um modo comum de se tornar uma vítima de spyware é baixar alguns programas de compartilhamento de arquivos (peer-to-peer) que estão disponíveis hoje em dia.

Colocando de lado as questões de ética e privacidade, o spyware prejudica o usuário consumindo memória do computador e conexão com a Internet quando manda a informação de volta a sua base usando a conexão de Internet do usuário. Porque o spyware usa a memória e os recursos do sistema, os aplicativos sendo executados podem levar o sistema ao colapso ou instabilidade geral.

Trojan

Um programa destrutivo que oculta um aplicativo benigno. Ao contrário do vírus, um cavalo de tróia não se replica mas pode ser muito destrutivo. Um dos tipos mais incidentes de cavalos de tróia é um programa que



diz se livrar dos vírus do seu computador, mas ao invés disso ele introduz vírus em seu computador.

O termo vem da estória de Ilíada de Homero, na qual os gregos deram um cavalo de madeira gigante seus inimigos, os Troianos como uma oferta de paz. Mas depois dos troianos arrastarem o cavalo para dentro dos muros da cidade, os soldados Gregos saíram furtivamente da barriga do cavalo e abriram os portões da cidade, permitindo que seus compatriotas derrubassem e capturassem Tróia.

Vírus

Um programa ou uma parte do código que é carregado no seu computador sem o seu conhecimento e se executa contra a sua vontade. A maioria dos vírus pode também se duplicar. Todos os computadores são feitos pelo homem. Um simples vírus pode fazer uma cópia dele mesmo repetidamente é fácil de se produzir. Mesmo um simples vírus é perigoso porque pode rapidamente usar toda memória disponível a fazer os sistema parar. O tipo de vírus mais perigoso é aquele que é capaz de transmitir-se através de uma rede ou contornando sistemas de segurança.

Vírus polimórfico

Um vírus que muda sua forma cada vez que um arquivo é infectado. Como não têm nenhum padrão binário consistente, tais vírus são duros de identificar.

Worm

Um programa que se propaga pela rede, se reproduzindo enquanto isso. Ele não pode se anexar a outros programas.