

# Bitdefender<sup>®</sup> Mobile Security & Antivirus



**MANUAL DE UTILIZARE**



## Bitdefender Mobile Security & Antivirus Manual de utilizare

Publicat 28.04.2016

Copyright© 2016 Bitdefender

### Termeni legali

**Toate drepturile rezervate.** Nicio parte a acestui document nu va putea fi reprodusă sau transmisă sub nicio formă și prin niciun mijloc, fie el electronic sau mecanic, inclusiv fotocopiere, înregistrare, sau orice sistem de stocare și recuperare de date, fără acordul scris al unui reprezentant autorizat al Bitdefender. Este posibilă includerea unor scurte citate în recenzii, dar numai cu condiția menționării sursei citate. Conținutul documentului nu poate fi modificat în niciun fel.

**Avertisment și declinarea responsabilității.** Acest produs și documentația aferentă sunt protejate de legea drepturilor de autor. Informațiile incluse în acest document sunt furnizate „ca atare”, fără nicio garanție. Deși s-au luat toate măsurile de prevedere în momentul alcătuirii acestui document, autorii săi nu vor fi în niciun fel ținuți responsabili față de nicio persoană fizică sau juridică pentru pierderi sau daune cauzate sau care se presupune a fi fost cauzate, direct sau indirect, de informațiile cuprinse în acest material.

Acest document conține legături către siteuri web aparținând unor terți, care nu se află sub controlul Bitdefender; prin urmare, Bitdefender nu este responsabilă pentru conținutul respectivelor siteuri. Responsabilitatea accesării oricăruia dintre siteurile terților a căror legătură este furnizată în acest document vă aparține în totalitate. Bitdefender furnizează aceste legături exclusiv pentru ușurarea consultării documentului și prezența lor nu presupune faptul că Bitdefender susține sau își asumă responsabilitatea pentru conținutul siteurilor către care duc acestea.

**Mărci înregistrate.** Acest document poate conține nume de mărci înregistrate. Toate mărcile comerciale înregistrate sau neînregistrate din acest document aparțin exclusiv proprietarilor acestora și sunt redată ca atare.



## Cuprins

1. Funcții de protecție .....	1
2. Introducere .....	2
3. Scanare Antivirus .....	6
4. Securitate Aplicații .....	9
5. Securitate Web .....	11
6. Funcții Antifurt .....	13
7. Blocare Aplicații .....	18
8. Rapoarte .....	22
9. WearON .....	23
10. Bitdefender Central .....	24
11. Întrebări frecvente .....	28
12. Obținere ajutor .....	32



## 1. FUNCȚII DE PROTECȚIE

Bitdefender Mobile Security & Antivirus vă protejează dispozitivul Android cu ajutorul următoarelor caracteristici:

- Scanare Antivirus
- Securitate Aplicații
- Securitate Web
- Antifurt, care include:
  - Localizare de la distanță
  - Blocare dispozitiv de la distanță
  - Ștergere dispozitiv de la distanță
  - Alerte de la distanță
- Blocare Aplicații
- Rapoarte
- WearON

Puteți utiliza gratis funcțiile produsului timp de 14 zile. După expirarea perioadei de valabilitate, este necesar să achiziționați versiunea completă pentru a vă proteja dispozitivul mobil.



## 2. INTRODUCERE

### Cerințe dispozitiv

Bitdefender Mobile Security & Antivirus este compatibil cu orice dispozitiv cu sistem de operare Android 3.0 sau mai recent. Este necesară o conexiune activă la Internet pentru scanarea in-the-cloud a programelor periculoase.

### Instalarea Bitdefender Mobile Security & Antivirus

#### ● Din Bitdefender Central

##### ● Pe Android

1. Mergeți la: <https://central.bitdefender.com>.
2. Conectați-vă la contul dumneavoastră.
3. În secțiunea **Dispozitivele mele**, atingeți pictograma +.
4. Selectați **Bitdefender Mobile Security & Antivirus** din listă, apoi atingeți **ACCESARE GOOGLE PLAY**.
5. Atingeți **INSTALARE** din ecranul Google Play.

##### ● Pentru Windows, Mac OS X, iOS

1. Accesați-vă **contul Bitdefender Central**.
2. În secțiunea **Dispozitivele mele**, faceți clic pe **INSTALARE Bitdefender**.
3. Selectați link-ul **Pe alt dispozitiv**.
4. Selectați **Android**.
5. Selectați **Bitdefender Mobile Security & Antivirus** din listă, apoi faceți clic pe **CONTINUARE**.
6. Introduceți adresa de e-mail în câmpul corespunzător și apoi faceți clic pe **TRIMITERE**.
7. Accesați-vă contul de e-mail de pe dispozitivul dumneavoastră cu sistem de operare Android, apoi atingeți butonul **Instalare**.

Sunteți redirecționat către aplicația **Google Play**.

8. Atingeți **INSTALARE** din ecranul Google Play.

#### ● Din Google Play



Căutați Bitdefender pentru a găsi și instala aplicația.

Alternativ, scanați codul QR:



## Conectați-vă la contul dumneavoastră

Pentru a utiliza Bitdefender Mobile Security & Antivirus, trebuie să conectați dispozitivul la un cont Bitdefender Central sau Google conectându-vă la cont din aplicație. La prima deschidere a aplicației, vi se va solicita să vă autentificați.

Dacă ați instalat Bitdefender Mobile Security & Antivirus din contul dumneavoastră Bitdefender Central, aplicația va încerca să se conecteze automat la contul respectiv.

Pentru legarea dispozitivului de un cont Bitdefender Central, urmați acești pași:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Atingeți **UTILIZARE CONT CENTRAL** și introduceți-vă adresa de e-mail și parola Bitdefender Central.



### Notă

Dacă nu aveți încă un cont, atingeți butonul corespunzător pentru a vă crea unul. Pentru a vă autentifica folosind un cont Google, atingeți opțiunea **UTILIZARE ID GOOGLE**.

3. Atingeți **AUTENTIFICARE**.



## Activarea Bitdefender Mobile Security & Antivirus

Pentru a beneficia de protecția Bitdefender Mobile Security & Antivirus, este necesar să activați produsul cu ajutorul abonamentului, care prevede cât timp puteți utiliza produsul. Imediat ce expiră, aplicația nu mai funcționează și nu vă mai protejează dispozitivul.

Pentru a activa Bitdefender Mobile Security & Antivirus, urmați pașii de mai jos:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Apăsați pe **AM DEJA UN COD**.

Aplicația va afișa informațiile cu privire la starea abonamentului curent.

3. Introduceți un cod de activare în câmpul corespunzător, apoi atingeți **ACTIVARE**.

Pentru a prelungi un abonament disponibil, urmați pașii de mai jos:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Informații cont** din lista respectivă.
3. În cadrul secțiunii Prelungire abonament, introduceți un cod de activare, apoi atingeți **ACTIVARE**.

Alternativ, puteți prelungi abonamentul curent accesând ofertele enumerate.

## Panou de bord

Atingeți pictograma Bitdefender Mobile Security & Antivirus din lista de aplicații a dispozitivului dumneavoastră pentru a deschide interfața aplicației.

Panoul de bord vă oferă informații cu privire la starea de securitate a dispozitivului dumneavoastră și vă permite să gestionați cu ușurință toate funcțiile de securitate.

De fiecare dată când un anumit proces este în curs de desfășurare sau o funcție necesită răspunsul dumneavoastră, pe Panoul de bord se afișează un card cu mai multe informații și acțiuni posibile.

Puteți accesa funcțiile Bitdefender Mobile Security & Antivirus și naviga cu ușurință de la o secțiune la alta cu ajutorul butonului **Meniu** situat în colțul stânga sus al ecranului:



## **Scanare Antivirus**

Vă permite pornirea unei scanări la cerere și activarea sau dezactivarea scanării dispozitivelor de stocare. Pentru mai multe informații, consultați „*Scanare Antivirus*” (p. 6)

## **Securitate Aplicații**

Vă oferă informații despre aplicațiile Android instalate pe dispozitivul dumneavoastră și acțiunile întreprinse în fundal. Pentru mai multe informații, consultați „*Securitate Aplicații*” (p. 9)

## **Securitate Web**

Vă permite să activați sau să dezactivați funcția securitate web. Pentru mai multe informații, consultați „*Securitate Web*” (p. 11)

## **Antifurt**

Vă permite să activați și să dezactivați caracteristicile Anti-Theft, precum și să configurați setările acestei funcții. Pentru mai multe informații, consultați „*Funcții Antifurt*” (p. 13)

## **Blocare Aplicații**

Vă permite să protejați aplicațiile instalate prin setarea unui cod de acces PIN. Pentru mai multe informații, consultați „*Blocare Aplicații*” (p. 18)

## **Rapoarte**

Păstrează un jurnal al tuturor acțiunilor importante, modificărilor de stare și al altor mesaje critice legate de activitatea dispozitivului. Pentru mai multe informații, consultați „*Rapoarte*” (p. 22)

## **WearON**

Comunică cu smartwatch pentru a vă ajuta să vă găsiți telefonul dacă îl rătăciți sau uitați unde l-ați lăsat. Pentru mai multe informații, consultați „*WearON*” (p. 23)





## 3. SCANARE ANTIVIRUS

Bitdefender vă protejează dispozitivul și datele împotriva aplicațiilor rău intenționate, utilizând scanarea la instalare și scanarea la cerere.



### Notă

Asigurați-vă că dispozitivul dvs. mobil este conectat la internet. Dacă dispozitivul nu este conectat la internet, procesul de scanare nu va porni.

### ● Scanare la instalare

De fiecare dată când instalați o aplicație, Bitdefender Mobile Security & Antivirus o scanează automat utilizând tehnologia in-the-cloud.

Acest tip de scanare este asigurat prin intermediul funcției Autopilot. Autopilot este o aplicație de scanare la instalare care scanează toate aplicațiile pe care încercați să le instalați și oprește propagarea virusilor.

Dacă aplicația este depistată a fi rău intenționată, va apărea o alertă care vă va solicita deinstalarea acesteia. Faceți clic pe **Dezinstalare** pentru a merge la ecranul de deinstalare a aplicației respective.

### ● Scanare la cerere

Oricând doriți să vă asigurați că aplicațiile instalate pe dispozitivul dumneavoastră sunt sigure în utilizare, puteți iniția o scanare la cerere.

Pentru a iniția o Scanare la cerere, apăsați butonul **INIȚIERE SCANARE** din cardul Scanare programe periculoase din Panoul de bord.

Alternativ, puteți rula o scanare urmând pașii de mai jos:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Scanare programe periculoase** din lista respectivă.
3. Atingeți **INIȚIERE SCANARE**.



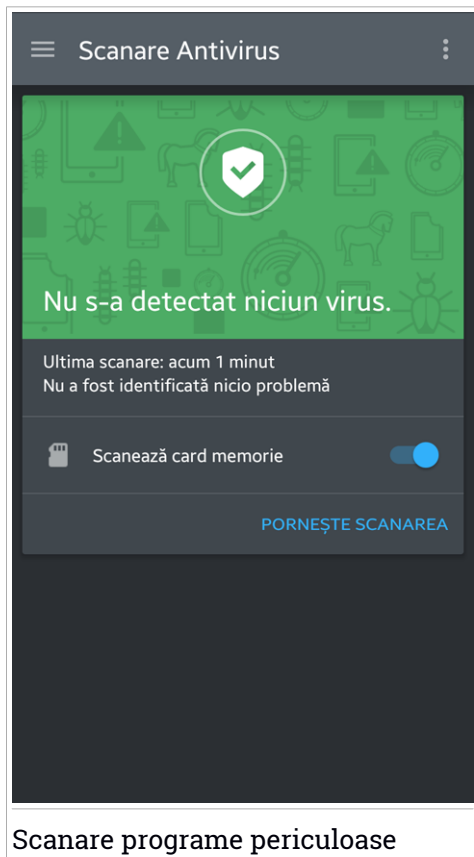
### Notă

Sunt necesare permisiuni suplimentare pentru Android 6 în legătură cu funcția de Scanare programe periculoase. După ce atingeți butonul **INIȚIERE SCANARE**, selectați **Permiteți** pentru următoarele:

- Permiteți ca **Antivirus** să efectueze și să gestioneze apelurile telefonice?

- Permiteți ca **Antivirus** să acceseze fotografiile, fișiere media și fișiere stocate pe dispozitivul dumneavoastră?

Va fi afișată evoluția scanării și puteți opri procesul în orice moment.



## Scanare programe periculoase

În mod implicit, Bitdefender Mobile Security & Antivirus va scana spațiile de stocare internă ale dispozitivului dumneavoastră, inclusiv orice cartelă SD instalată. În acest fel, orice aplicații periculoase ce se pot afla pe cartelă pot fi detectate înainte de a produce pagube.


Pentru a activa sau dezactiva setarea Scanare dispozitive de stocare:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus.



2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Scanare programe periculoase** din lista respectivă.

3. Atingeți butonul corespunzător.

Puteți, de asemenea, activa sau dezactiva setarea de scanare a dispozitivelor de stocare din **Setări**, atingând butonul  și, apoi, butonul corespunzător.

Dacă este detectată orice aplicație rău intenționată, informațiile referitoare la aceasta vor fi afișate și o puteți șterge apăsând butonul **DEZINSTALARE**.

Cardul de Scanare programe periculoase afișează starea dispozitivului dumneavoastră. Când dispozitivul este în siguranță, cardul este verde. Când este necesară o scanare a dispozitivului sau există vreo acțiune care necesită răspunsul dumneavoastră, cardul este roșu.




## 4. SECURITATE APLICAȚII

Funcția Consilier Confidențialitate se bazează pe informațiile de verificare din Cloud pentru a oferi date actualizate cu privire la aplicațiile Android.

Majoritatea aplicațiilor sunt legale, însă există și aplicații care vă pot monitoriza poziția sau pot accesa și partaja datele dumneavoastră personale. Funcția Consilier Confidențialitate vă prezintă situația de fapt, însă dumneavoastră decideți dacă o aplicație este sigură sau nu.

Folosiți funcția Consilier Confidențialitate pentru a afla mai multe informații despre aplicațiile care:

- accesează contactele din agenda dumneavoastră sau fac upload la acestea în cloud-ul propriu
- pot afla identitatea dumneavoastră reală
- pot da dovadă de neglijență, trimițând parolele dumneavoastră prin Internet, punându-vă conturile în pericol
- pot utiliza sau face upload la ID-ul unic al dispozitivului pentru a analiza activitatea dumneavoastră
- pot aduna date analitice pentru a vă monitoriza
- vă pot monitoriza locația
- pot afișa reclame
- pot genera costuri suplimentare

Selectați pictograma de filtrare  pentru a vizualiza o listă a celor mai importante indicii.

În această listă sunt disponibile următoarele informații:

- aplicații care constituie viruși
- aplicații care vă transmit identitatea către terțe părți
- aplicații care folosesc mesaje publicitare intruzive
- aplicații care vă transmit datele confidențiale către terțe părți
- aplicații care pot genera costuri suplimentare
- aplicații care trimit datele necriptate
- aplicații care vă monitorizează locația



- aplicații care au acces la date confidențiale

## Scor Confidențialitate

Calculând scorul de confidențialitate pentru fiecare utilizator, Consilierul Confidențialitate oferă o vedere de ansamblu precisă și personală asupra vulnerabilității dumneavoastră astfel încât să puteți evalua și întreprinde acțiunile corespunzătoare pentru fiecare aplicație instalată. Ar trebui să acordați o atenție deosebită atunci când scorul de confidențialitate este scăzut.

Dacă aveți nelămuriri cu privire la permisiunile solicitate de o anumită aplicație, încercați să aflați mai multe informații despre aceasta înainte de a decide dacă continuați sau nu utilizarea acesteia.



## 5. SECURITATE WEB

Funcția Securitate web verifică paginile web pe care le accesați cu Google Chrome și browser-ul Android implicit utilizând serviciile cloud ale Bitdefender.

Dacă o adresă URL indică un site web cunoscut pentru phishing sau fraude sau un conținut rău intenționat cum ar fi programe spion sau viruși, pagina web este blocată temporar și este afișat un mesaj de alertă.

Puteți apoi alege să ignorați alerta și să accesați pagina web sau să vă întoarceți la o pagină sigură.



### Notă

Sunt necesare permisiuni suplimentare pentru Android 6 în legătură cu funcția Securitate web.

Permiteți înregistrarea ca serviciu Accesibilitate și atingeți **PORNIRE** atunci când vi se solicită acest lucru. Atingeți **Antivirus** și activați butonul, apoi confirmați că sunteți de acord cu permisiunea dispozitivului dumneavoastră.





## 6. FUNCȚII ANTIFURT

Bitdefender vă permite să localizați dispozitivul și să preveniți accesul neautorizat la datele dvs.

Tot ce trebuie să faceți este să activați funcția Anti-Theft din dispozitiv și, dacă este necesar, să accesați contul **Bitdefender Central** asociat dispozitivului dumneavoastră din orice browser web, indiferent de locație.

Chiar dacă nu aveți acces la Internet, puteți să vă protejați dispozitivul și datele transmițând **comenzi SMS** către smartphone-ul dumneavoastră prin intermediul mesajelor text obișnuite.

Bitdefender Mobile Security & Antivirus oferă următoarele caracteristici Anti-Theft:

### Localizare de la distanță

Vizualizați locația curentă a dispozitivului dumneavoastră pe Google Maps. Locația este actualizată la fiecare 5 secunde, așadar îl puteți localiza dacă este în mișcare.

Precizia locației depinde de cum poate Bitdefender să o stabilească:

- Dacă funcția GPS este activată pe dispozitiv, locația sa poate fi indicată cu precizie pe o rază de câțiva metri atâta timp cât se află în raza sateliților GPS (mai exact, nu într-o clădire).
- Dacă dispozitivul este înăuntru, locația sa poate fi stabilită la intervale de zeci de metri dacă funcția Wi-Fi este activată și există pe raza sa rețele wireless.
- Altfel, locația va fi stabilită utilizând numai informațiile rețelei mobile, care nu poate oferi o precizie mai mare de câteva sute de metri.

### Ștergere de la distanță

Șterge toate datele dumneavoastră personale de pe dispozitivul dumneavoastră înstrăinat.

### Blocare de la distanță

Blocați ecranul dispozitivului dumneavoastră și setați un cod PIN numeric pentru deblocarea acestuia.

### Expedierea unei alerte pe dispozitiv (Alarmă)

Expediați de la distanță un mesaj care va fi afișat pe ecranul dispozitivului sau declanșați un sunet puternic care să fie redat în difuzorul telefonului.





Dacă pierdeți dispozitivul, puteți informa persoana care îl găsește cum vi-l poate returna prin afișarea unui mesaj pe ecranul dispozitivului.

Dacă ați rătăcit dispozitivul și se poate să nu fie foarte departe de dumneavoastră (de exemplu, undeva în casă sau în birou), ce metodă ar fi mai bună pentru a-l găsi decât ca dispozitivul să emită un sunet puternic? Sunetul va fi redat chiar și când dispozitivul se află în modul silențios.

## Activarea funcției Antifurt

Pentru a activa funcțiile Antifurt, urmați procesul de configurare din cardul Antifurt disponibil în Panoul de bord.

Alternativ, puteți activa funcția Antifurt urmând pașii de mai jos:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Antifurt** din listă.
3. Se va lansa următoarea procedură, care vă va ajuta să activați această funcție:



### Notă

Sunt necesare permisiuni suplimentare pentru Android 6 în legătură cu funcția Antifurt. Pentru a o activa, urmați pașii de mai jos:

- Atingeți **Activare Antifurt**, apoi atingeți **PORNIRE**.
- Acordați permisiuni pentru următoarele:
  - a. Permiteți ca **Antivirus** să transmită și să vizualizeze mesaje SMS?
  - b. Permiteți ca **Antivirus** să acceseze locația acestui dispozitiv?
  - c. Permiteți ca **Antivirus** să vă acceseze contactele?

#### a. Acordați drepturi de administrator

Aceste drepturi sunt esențiale pentru operarea modulului Antifurt și este obligatoriu să fie acordate pentru a putea continua.

#### b. Configurați PIN-ul pentru aplicație

Pentru a vă asigura că orice modificări aduse setărilor funcției Antifurt sunt autorizate de dumneavoastră, este necesar să configurați un cod PIN. De fiecare dată când se încearcă modificarea setărilor funcției Antifurt, va trebui introdus codul PIN înainte de aplicarea oricăror modificări.



## Notă

Același cod PIN este utilizat și de App Lock pentru protejarea aplicațiilor instalate.

### c. Configurați Numărul de încredere pentru Antifurt

Atunci când în dispozitivul dumneavoastră se introduce un SIM diferit, Bitdefender Mobile Security & Antivirus transmite automat un mesaj text cu noul număr de telefon către numărul de siguranță.

Astfel, puteți transmite comenzi SMS către telefonul dumneavoastră chiar dacă SIM-ul este înlocuit și numărul se schimbă.

Numărul de siguranță poate fi numărul unei persoane cunoscute sau un alt număr de telefon folosit de dumneavoastră. Puteți introduce numărul sau puteți selecta unul din lista de contacte.



## Important

Nu este o etapă obligatorie, însă se recomandă să setați numărul de siguranță în timpul configurării inițiale. Comanda Ștergere funcționează numai dacă este trimisă de la numărul de siguranță predefinit.

Odată ce funcția Antifurt este activată, puteți dezactiva individual caracteristicile de control prin web și SMS din ecranul Anti-Theft selectând butoanele corespunzătoare.

## Folosirea funcțiilor Antifurt din Bitdefender Central (Control prin web)



## Notă

Toate funcțiile Antifurt solicită ca opțiunea **Date de fundamental** să fie activă în setările Utilizare date ale dispozitivului dumneavoastră.

Pentru accesarea funcțiilor Antifurt din contul dumneavoastră, urmați pașii de mai jos:

1. Accesați-vă **contul Bitdefender Central**.
2. În secțiunea **Dispozitivele mele**, faceți clic pe cardul dispozitivului dorit.
3. Selectați secțiunea **Antifurt**.



4. În secțiunea Acțiuni din partea stângă, faceți clic pe butonul corespunzător caracteristicii pe care doriți să o utilizați:

**Localizare** - afișează locația dispozitivului dumneavoastră pe Google Maps.



**Alertă** - scrieți un mesaj care va fi afișat pe ecranul dispozitivului dumneavoastră și/sau setați dispozitivul să emită un sunet de alarmă.



**Blocare** - blocați dispozitivul și setați un cod PIN de deblocare.



**Ștergere** - șterge toate datele de pe dispozitivul dumneavoastră.



### Important

După ce ștergeți un dispozitiv, este oprită funcționarea tuturor funcțiilor Anti-Theft.

## Folosirea funcțiilor Antifurt prin intermediul comenzilor SMS (Control prin SMS)

Odată ce comenzile prin SMS sunt activate, puteți trimite următoarele comenzi către smartphone-ul dumneavoastră de la orice telefon mobil:

- **locate** - trimite un mesaj cu locația dispozitivului către numărul de telefon de la care s-a trimis comanda. Mesajul conține un link Google Maps care poate fi deschis în browser-ul telefonului mobil.
- **scream** - emite un sunet puternic pe difuzorul dispozitivului.
- **lock** - blocarea ecranului dispozitivului cu ajutorul PIN-ului Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
- **wipe** - șterge toate datele de pe dispozitivul dumneavoastră.



### Important

Comanda de ștergere funcționează numai dacă este transmisă de la numărul de siguranță predefinit.

- **callme** - se formează numărul de telefon de la care a fost trimisă comanda, cu difuzorul pornit. Astfel, puteți asculta cine se află în posesia telefonului dvs.



- **help** - trimite un mesaj cu toate comenzile disponibile către numărul de telefon de la care s-a trimis comanda.

Toate comenzile prin SMS trebuie să fie trimise folosind următorul format:

**bd-<PIN> <command>**



## Notă

Parantezele indică variabile și nu trebuie să apară în comandă.

De exemplu, dacă ați setat codul de securitate la valoarea 123456 și doriți să primiți un mesaj cu locația telefonului, trimiteți următorul mesaj către numărul dumneavoastră de telefon:

**bd-123456 locate**



## 7. BLOCARE APLICAȚII

Aplicațiile instalate, cum ar fi e-mail, fotografiile sau mesaje, pot conține date personale pe care doriți să le mențineți confidențiale prin restricționarea selectivă a accesului la acestea.

Funcția de Blocare aplicații vă ajută să blocați accesul nedorit la aplicații prin setarea unui cod de acces PIN. Codul PIN pe care îl configurați trebuie să aibă cel puțin 4 cifre, însă nu mai mult de 8, și va trebui să îl introduceți de fiecare dată când accesați aplicațiile restricționate selectate.

### Activarea App Lock

Pentru a restricționa accesul la aplicațiile selectate, configurați funcția Blocare aplicații din cardul afișat în Panoul de bord după activarea funcției Antifurt.

Alternativ, puteți activa funcția Blocare aplicații urmând pașii de mai jos:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Blocare aplicații** din listă.
3. Permiteți accesul la datele utilizate pentru Bitdefender atingând **PORNIRE**, apoi activând butonul corespunzător.



#### Notă

Sunt necesare permisiuni suplimentare pentru Android 6 în legătură cu funcția Instantanee.

Pentru a o activa, permiteți ca **Antivirus** să facă fotografii și să înregistreze clipuri video.

4. Reveniți la aplicație și atingeți **CONFIGURARE COD PIN** pentru a configura codul de acces.



#### Notă

Acest pas este disponibil numai dacă nu ați configurat anterior codul PIN în secțiunea Antifurt.

5. Selectați aplicațiile pe care doriți să le protejați.

Va trebui să introduceți acest cod de fiecare dată când doriți să accesați una dintre aplicațiile restricționate.



## Notă

Același cod PIN este utilizat și de aplicația Antifurt pentru a vă ajuta să vă localizați dispozitivul.



## Setări Blocare Aplicații

Atingeți butonul  din meniul funcției Blocare aplicații și apoi selectați **Setări** pentru o configurare avansată a funcției dumneavoastră de Blocare aplicații.

În opțiunea **Settings** din App Lock puteți efectua următoarele operațiuni:

- Activați Fotografiere atunci când se efectuează trei încercări incorecte de deblocare.



- Configurați funcția Blocare aplicații astfel încât să aștepte 30 de secunde înainte de a solicita din nou codul PIN pe care l-ați setat.
- Blochează notificările pentru aplicațiile nou instalate.
- Activați Deblocarea Inteligentă pentru conexiunile WiFi sigure.
- Activați Deblocarea Inteligentă pentru conexiunea WiFi actuală.
- Schimba codul PIN.

## Foto Instant

Cu funcția Instantanee Bitdefender vă puteți lua prietenii sau rudele pe nepregătite. Astfel, îi puteți învăța să nu-și mai arunce privirile curioase prin fișierele dumneavoastră personale sau aplicațiile pe care le folosiți.


Această caracteristică funcționează foarte simplu: de fiecare dată când codul PIN pe care îl setați pentru a vă proteja aplicațiile este introdus greșit de trei ori consecutiv, se realizează o fotografie prin camera frontală. Imaginea este salvată împreună cu data și ora, precum și motivul realizării, și poate fi vizualizată atunci când deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus pentru a accesa caracteristica Blocare aplicații.



### Notă

Această caracteristică este disponibilă numai pentru telefoanele prevăzute cu cameră frontală.

Pentru a configura funcția Instantanee:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Blocare aplicații** din listă.
3. Atingeți butonul  din meniul funcției Blocare aplicații și apoi selectați **Setări**.
4. Activați butonul **Instantanee la 3 încercări incorecte de deblocare**.

Instantaneele făcute atunci când este introdus codul PIN incorect sunt afișate în meniul Blocare aplicații și pot fi vizualizate pe întregul ecran.

Doar cele mai recente 3 fotografii sunt salvate.




## Deblocare Inteligentă

O metodă ușoară de a evita ca funcția Blocare aplicații să vă solicite să introduceți codul PIN pentru aplicațiile protejate de fiecare dată când le accesați este de a activa opțiunea Deblocare inteligentă.

Cu funcția Deblocare inteligentă puteți seta ca fiind sigure rețelele WiFi la care vă conectați de obicei și, atunci când sunteți conectat la acestea, funcția Blocare aplicații va fi dezactivată pentru aplicațiile protejate.

Pentru a activa funcția Deblocare inteligentă, urmați acești pași:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Blocare aplicații** din listă.
3. Atingeți butonul  din meniul funcției Blocare aplicații și apoi selectați **Setări**.
4. Activați butonul **Deblocare Inteligentă pentru conexiunile WiFi sigure**.

Pentru a seta conexiunea WiFi pe care o folosiți în prezent ca fiind sigură, activați butonul **Înregistrează ca fiind sigură conexiunea WiFi actuală**.



### Notă

Această setare este disponibilă numai dacă funcția Deblocare inteligentă este activată.

Dacă vă răzgândeți, puteți dezactiva funcția și rețelele WiFi pe care le-ați setat ca fiind sigure vor fi tratate ca fiind nesigure.





## 8. RAPOARTE

Funcția Rapoarte păstrează un jurnal detaliat al evenimentelor asociate activității de scanare de pe dispozitivul dvs.

La fiecare eveniment relevant pentru securitatea dispozitivului dvs. un nou mesaj este inclus în Reports.

Pentru a accesa secțiunea Rapoarte, urmați pașii de mai jos:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Rapoarte** din listă.

Aici puteți vizualiza informații detaliate despre activitatea funcțiilor Bitdefender dumneavoastră. Toate evenimentele care au avut loc pe dispozitivul dumneavoastră sunt disponibile în secțiunea Vizualizare evenimente.

Săptămânal va fi afișată o nouă recomandare în această secțiune, astfel că asigurați-vă că reveniți în mod regulat pentru a exploata la maxim aplicația.

Raportul aferent săptămânii curente este generat în fiecare duminică și veți primi o notificare prin care veți fi informat cu privire la disponibilitatea sa.



## 9. WEARON

Cu funcția WearON Bitdefender, vă puteți găsi cu ușurință smartphone-ul, indiferent dacă l-ați lăsat la birou într-o sală de conferință sau sub o pernă pe canapea. Dispozitivul poate fi găsit chiar dacă ați activat modul silențios.

Mențineți această funcție activată pentru a vă asigura că aveți întotdeauna smartphone-ul la îndemână.



### Notă

Funcția este compatibilă cu Android 4.3 și Android Wear.

## Activarea WearON

Pentru a folosi WearON, nu trebuie decât să vă conectați smartwatch-ul la aplicația Bitdefender Mobile Security & Antivirus și să activați funcția cu următoarea comandă vocală:

**Start:**<Where is my phone>

**Bitdefender WearON** are două comenzi:

### 1. Alertă Telefon

Cu funcția Phone Alert vă puteți găsi rapid smartphone-ul, ori de câte ori sunteți prea departe de el.

Dacă aveți smartwatch-ul cu dvs., acesta detectează automat aplicația pe telefon și vibrează ori de câte ori sunteți la mai puțin de zece metri de aparat.

Pentru a activa această funcție, deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus, atingeți **Global Settings** în meniu și selectați butonul corespunzător în secțiunea WearON.

### 2. Alarmă

Găsirea telefonului nu a fost niciodată mai ușoară. Ori de câte ori uitați unde v-ați lăsat telefonul, atingeți comanda Scream de pe ceas pentru a face telefonul să "țipe".



## 10. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central este platforma web de pe care aveți acces la funcțiile online și serviciile produsului și de pe care puteți efectua de la distanță activități importante pe dispozitivele pe care este instalat Bitdefender. Vă puteți conecta la contul dumneavoastră Bitdefender Central de la orice calculator sau dispozitiv mobil conectat la internet accesând <https://central.bitdefender.com>. După accesare, puteți începe să întreprindeți acțiunile următoare:

- Descărcați și instalați Bitdefender pe sistemele de operare OS X, Windows și Android. Produsele disponibile pentru descărcare sunt:
  - Bitdefender Mobile Security & Antivirus
  - Antivirus Bitdefender pentru Mac
  - Produsele Bitdefender din linia clasică
- Administrați și reînnoiți abonamentele Bitdefender.
- Adăugați dispozitive noi la rețeaua dvs. și administrați-le oriunde v-ați afla.

## Accesarea contului Bitdefender Central

Pentru a accesa contul Bitdefender Central, este suficient să:

1. Deschideți un browser web pe orice dispozitive cu acces la Internet.
2. Mergeți la: <https://central.bitdefender.com>.
3. Conectați-vă la contul dumneavoastră cu ajutorul adresei de e-mail și parolei.


## Dispozitivele mele

Zona **Dispozitivele mele** din contul Bitdefender Central vă oferă posibilitatea de a instala, administra și efectua operațiuni de la distanță pe produsul Bitdefender de pe orice dispozitiv pornit și conectat la internet. Cardurile dispozitivului afișează numele dispozitivului, starea protecției și perioada de valabilitatea rămasă din abonament.


Pentru a vă identifica ușor dispozitivele, puteți personaliza denumirea acestora:

1. Accesați-vă **contul Bitdefender Central**.



2. În secțiunea **Dispozitivele mele**, faceți clic pe pictograma  de pe cardul dispozitivului dorit, apoi selectați **Setări**.
3. Modificați denumirea dispozitivului în câmpul corespunzător și selectați **Salvare**.

Puteți crea și alocă un deținător pentru fiecare dintre dispozitivele dumneavoastră pentru o mai bună gestionare a acestora:

1. Accesați-vă **contul Bitdefender Central**.
2. În secțiunea **Dispozitivele mele**, faceți clic pe pictograma  de pe cardul dispozitivului dorit, apoi selectați **Profil**.
3. Faceți clic pe **Adăugare deținător**, apoi completați câmpurile corespunzătoare, selectați Sexul, Data nașterii și adăugați chiar și o Poză de profil.
4. Faceți clic pe **ADĂUGARE** pentru a salva profilul.
5. Selectați deținătorul dorit din lista **Deținător dispozitiv**, apoi faceți clic pe **ALOCARE**.

Pentru mai multe operațiuni ce pot fi efectuate de la distanță și informații referitoare la produsul Bitdefender instalat pe un anumit dispozitiv, faceți clic pe cardul dispozitivului dorit.

După ce ați făcut clic pe cardul dispozitivului, sunt disponibile următoarele secțiuni:

- **Panou de bord.** În această fereastră puteți verifica starea protecției produselor Bitdefender dumneavoastră și numărul de zile rămase din abonament. Starea protecției poate fi de culoare verde, atunci când nu există nicio problemă care să afecteze produsul sau de culoare roșie, atunci când dispozitivul este în pericol. În situația în care există probleme care afectează produsul, faceți clic pe **Remediere probleme** pentru a afla mai multe informații. De aici, puteți remedia manual problemele care afectează securitatea dispozitivelor dumneavoastră.
- **Protecție.** Din această fereastră puteți rula de la distanță o operațiune de Scanare dispozitiv. Faceți clic pe butonul **SCANARE** pentru a iniția procesul. Puteți, de asemenea, verifica momentul la care a avut loc ultima scanare a dispozitivului, fiind, de asemenea, disponibil și un raport al celei mai recente scanări care conține cele mai importante informații.




- **Antifurt.** În cazul în care nu vă găsiți telefonul, îl puteți localiza și lua acțiuni de la distanță cu ajutorul funcției Antifurt. Faceți clic pe **LOCALIZARE** pentru a afla locația dispozitivului. Se va afișa ultima locație cunoscută, împreună cu ora și data. Pentru mai multe detalii în legătură cu această funcție, consultați „*Funcții Antifurt*” (p. 13).

## Abonamentele mele

Platforma Bitdefender Central vă oferă posibilitatea de a administra cu ușurință abonamentele deținute pentru toate dispozitivele.

## Verificați abonamentele disponibile

Pentru a verifica abonamentele disponibile:

1. Accesați-vă **contul Bitdefender Central**.
2. Atingeți pictograma  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectați **Abonamentele mele**.

Aici aveți informații referitoare la disponibilitatea abonamentelor pe care le dețineți și la numărul de dispozitive care utilizează fiecare dintre aceste abonamente.

Puteți adăuga dispozitive unui abonament sau îl puteți reînnoi selectând un card de abonament.

## Adăugare dispozitiv


Dacă abonamentul dvs. acoperă mai multe dispozitive, puteți adăuga un dispozitiv nou și puteți instala Bitdefender Mobile Security & Antivirus pe acesta, potrivit celor specificate în „*Instalarea Bitdefender Mobile Security & Antivirus*” (p. 2).

## Reînnoire abonament

În cazul în care din abonamentul dumneavoastră mai sunt mai puțin de 30 de zile și ați optat pentru reînnoire automată, puteți reînnoi abonamentul manual urmând pașii de mai jos:

1. Accesați-vă **contul Bitdefender Central**.



2. Atingeți pictograma  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectați **Abonamentele mele**.
3. Selectați cardul de abonare dorit.
4. Faceți clic pe **Reînnoire** pentru a continua.

Se deschide o pagină web în browser-ul dvs., de unde puteți reînnoi abonamentul Bitdefender.



## 11. ÎNTREBĂRI FRECVENTE

**De ce are nevoie Bitdefender Mobile Security & Antivirus de o conexiune la Internet?** Aplicația trebuie să comunice cu serverele Bitdefender pentru a determina starea de securitate a aplicațiilor scanate și a paginilor web pe care le vizitați, precum și pentru a primi comenzi de la contul dvs. Bitdefender Central, la folosirea funcțiilor Anti-Theft.

**Pentru ce are nevoie Bitdefender Mobile Security & Antivirus de fiecare permisiune?**

- Acces Internet -> utilizat pentru comunicarea cloud.
- Citire stare și identitate telefon -> utilizată pentru a detecta dacă dispozitivul este conectat la Internet și pentru a extrage anumite informații despre dispozitiv necesare pentru a crea o identitate unică pentru comunicarea cu cloud-ul Bitdefender.
- Citiți și scrieți marcate în browser -> Modulul Securitate web șterge siteurile rău intenționate din istoricul dumneavoastră de navigare.
- Citire date jurnal -> Bitdefender Mobile Security & Antivirus detectează urmele activității programelor periculoase din jurnalele Android.
- Scriere / citire SMS, contacte, date ale contului și stocare externă -> Necesare pentru funcția ștergere la distanță.
- Locația -> Necesară pentru localizare la distanță.
- Camera -> necesar pentru Instantanee.
- Storage -> utilizat pentru a permite funcției de Scanare malware să verifice cardul SD.

**Unde pot vedea detalii despre activitatea aplicației?**

Bitdefender Mobile Security & Antivirus păstrează un jurnal al tuturor acțiunilor importante, modificărilor de stare și al altor mesaje critice legate de activitatea sa. Pentru a avea acces la aceste informații, deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus și apăsați butonul **Meniu** și selectați **Rapoarte** din listă.

**Am uitat codul PIN pe care l-am configurat pentru protejarea aplicației. Ce fac?**

1. Accesați-vă **contul Bitdefender Central**.



2. În secțiunea **Dispozitivele mele**, faceți clic pe pictograma  de pe cardul dispozitivului dorit, apoi selectați **Setări**.

3. Recuperați codul PIN din câmpul **PIN aplicație**.

## **Ce impact va avea Bitdefender Mobile Security & Antivirus asupra performanței dispozitivului și a autonomiei bateriei?**

Impactul este extrem de redus. Aplicația rulează numai atunci când este absolut necesar – inclusiv la instalare și în timpul utilizării interfeței – sau atunci când efectuați o verificare de siguranță. Bitdefender Mobile Security & Antivirus nu rulează în fundal atunci când efectuați apeluri telefonice, când scrieți mesaje sau vă jucați.

## **Ce informații îmi oferă opțiunea Consilier Confidențialitate despre aplicațiile pe care le instalez?**

Opțiunea Consilier Confidențialitate vă arată ce drepturi are fiecare aplicație pe dispozitivul dumneavoastră. Această vă informează atunci când o aplicație vă poate accesa datele confidențiale, poate trimite mesaje, se poate conecta la Internet sau poate efectua orice altă funcție ce prezintă uneori riscuri pentru securitatea dumneavoastră.

## **Pot șterge o aplicație pe care o consider a fi o amenințare la adresa confidențialității mele? .**

Puteti șterge manual o aplicație utilizând funcția Consilier confidențialitate. Pentru a face acest lucru, faceți clic pe aplicația dorită, apoi atingeți butonul **DEZINSTALARE APLICAȚIE**. Confirmați alegerea și așteptați finalizarea procesului de dezinstalare.

## **Cum dezactivez notificările Privacy Advisor?**

Dacă nu doriți să mai primiți notificări Privacy Advisor, urmați pașii de mai jos:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Setări** din listă.
3. În secțiunea **Consilier Confidențialitate**, atingeți butonul corespunzător.

## **În ce limbi este disponibil Bitdefender Mobile Security & Antivirus?**

În prezent, Bitdefender Mobile Security & Antivirus este disponibil în următoarele limbi:

- Engleză





- Franceză
- Germană
- Italiană
- Română
- Spaniolă
- Portugheză braziliană
- Portugheză
- Poloneză
- Coreană
- Vietnameză
- Greacă
- Olandeză

Alte limbi vor fi adăugate în versiunile viitoare. Pentru a modifica limba interfeței Bitdefender Mobile Security & Antivirus, mergeți la setările **Limbă & tastatură** ale dispozitivului dumneavoastră și setați dispozitivul la limba pe care doriți să o utilizați.

### **Pot schimba contul Bitdefender Central legat la dispozitivul meu?**

Da, puteți schimba cu ușurință contul Bitdefender Central legat la dispozitivul dumneavoastră. Tot ce trebuie să faceți este ieșiți din contul curent din Bitdefender Mobile Security & Antivirus și apoi să vă autentificați în noul cont.

### **Ce este Administratorul pentru dispozitiv?**

Administratorul dispozitivului este o caracteristică Android care acordă Bitdefender Mobile Security & Antivirus permisiunile necesare pentru a efectua anumite sarcini de la distanță. Fără aceste drepturi, blocarea de la distanță nu ar funcționa și comanda de ștergere a datelor de pe dispozitiv nu ar putea elimina complet informațiile dumneavoastră. Dacă doriți să ștergeți aplicația, asigurați-vă că anulați aceste drepturi înainte de a porni dezinstalarea de la **Setări > Locație & Securitate > Selectare administratori dispozitiv**.

### **La ce folosește numărul de siguranță?**

Dacă telefonul dumneavoastră ajunge pe mâinile cuiva care nu intenționează să-l înapoieze proprietarului de drept, este foarte probabil că SIM-ul va fi schimbat rapid. Atunci când Bitdefender Mobile Security & Antivirus detectează că SIM-ul din telefonul dumneavoastră a fost înlocuit, acesta transmite automat un mesaj text către numărul setat conținând noul număr



de telefon. Astfel, puteți trimite comenzi prin SMS către telefonul dumneavoastră chiar dacă SIM-ul este înlocuit și numărul se schimbă. Acesta poate fi numărul de telefon al unei persoane pe care o cunoașteți și în care aveți încredere sau un alt număr de telefon pe care îl folosiți.

## Se poate modifica numărul de siguranță?

Pentru a stabili un alt număr de siguranță:

1. Deschideți Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Atingeți butonul **Meniu** și selectați **Setări** din listă.
3. În secțiunea **Antifurt**, atingeți **Număr de siguranță**.

Pentru a putea modifica numărul de siguranță, vi se va solicita să introduceți codul PIN.

## Cât costă trimiterea comenzilor prin SMS?

Comenzile prin SMS sunt transmise ca mesaje text obișnuite și sunt taxate ca atare de către operatorul dumneavoastră de telefonie mobilă. Bitdefender nu percepe costuri suplimentare.

## Cum se poate remedia eroarea "Token Google inexistent" care apare la autentificarea în Bitdefender Mobile Security & Antivirus.

Această eroare apare atunci când dispozitivul dumneavoastră nu este asociat cu un cont Google sau este asociat cu un cont, dar o problemă temporară împiedică conectarea la Google. Încercați una dintre următoarele soluții:

- Mergeți la **Setări > Aplicații > Gestionați aplicațiile > Bitdefender Mobile Security & Antivirus** și apăsați pe **Ștergeți datele**. Apoi încercați din nou să vă autentificați.
- Asigurați-vă că dispozitivul dumneavoastră este asociat cu un cont Google. Pentru a verifica, mergeți la **Setări > Conturi și sincronizare** și vedeți dacă apare vreun cont în secțiunea **Gestionați conturile**. Dacă nu apare niciun cont, adăugați contul dumneavoastră, reporniți dispozitivul și încercați să vă autentificați din nou din Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
- Reporniți dispozitivul și încercați să vă autentificați din nou.



## 12. OBȚINERE AJUTOR

Sunt disponibile mai multe resurse online pentru a vă ajuta la soluționarea problemelor și întrebărilor referitoare la Bitdefender.

- Centrul de asistență Bitdefender:

<http://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>

- Forumul de suport al Bitdefender: <http://forum.bitdefender.com>

- Portalul de securitate informatică HOTforSecurity:

<http://www.hotforsecurity.com/>

De asemenea, puteți folosi motorul de căutare preferat pentru a afla informații suplimentare privind securitatea calculatoarelor, produsele și compania Bitdefender.

## Centrul de asistență Bitdefender

Centrul de asistență Bitdefender este un depozit online ce conține informații despre produsele Bitdefender. Acesta stochează, într-un format ușor accesibil, rapoarte privind rezultatele unor activități continue de asistență tehnică și remediere ale echipelor de asistență și dezvoltare Bitdefender, alături de articole mai generale referitoare la prevenirea virusilor, gestionarea soluțiilor Bitdefender cu explicații detaliate și multe alte articole.

Centrul de asistență Bitdefender este deschis publicului și pot fi realizate căutări în mod liber. Prin intermediul informațiilor extinse pe care le conține, putem oferi clienților Bitdefender cunoștințele tehnice și înțelegerea de care au nevoie. Toate solicitările valide pentru informații sau rapoartele de eroare care vin din partea clienților Bitdefender ajung la Serviciul de asistență Bitdefender sub formă de rapoarte de remediere a erorilor, notițe de evitare a erorilor, articole informaționale pentru a completa fișierele de ajutor ale produsului.

Centrul de asistență Bitdefender este disponibil oricând la <http://www.bitdefender.ro/site/Main/contactForm/>.

## Forumul de suport al Bitdefender

Forumul de suport al Bitdefender le oferă utilizatorilor Bitdefender o modalitate facilă de a obține ajutor și de a-i ajuta pe alții.



În cazul în care produsul dumneavoastră Bitdefender nu funcționează bine, nu poate înlătura anumiți viruși de pe dispozitiv sau dacă aveți întrebări referitoare la modul de funcționare, postați problema sau întrebarea pe forum.

Reprezentanții de suport tehnic ai Bitdefender monitorizează forumul pentru a verifica noile postări cu scopul de a vă ajuta. De asemenea, puteți obține un răspuns sau o soluție de la un utilizator Bitdefender cu mai multă experiență.

Înainte de a posta problema sau întrebarea, sunteți rugat să verificați în forum existența unui subiect similar sau corelat.

Forumul de suport al Bitdefender este disponibil la <http://forum.bitdefender.com>, în 5 limbi diferite: engleză, germană, franceză, spaniolă și română. Faceți clic pe linkul **Home & Home Office Protection** pentru a accesa secțiunea dedicată produselor pentru consumatori individuali.

## Portalul HOTforSecurity

Portalul Malware City constituie o sursă bogată de informații privind securitatea. Aici puteți afla informații despre diversele pericole la care este expus calculatorul dumneavoastră atunci când este conectat la internet (malware, phishing, spam, infracțiuni cibernetice). Un dicționar util vă ajută la înțelegerea termenilor de securitate a calculatoarelor cu care nu sunteți familiarizați.

Se postează în mod regulat noi articole pentru a vă ține la curent cu cele mai recente pericole descoperite, tendințele actuale din domeniul securității și alte informații din domeniul securității calculatoarelor.

Vizitați pagina de web HOTforSecurity accesând <http://www.hotforsecurity.com>.