Bitdefender®

ANTIVIRUS PLUS 2016

HANDLEIDING

Bitdefender Antivirus Plus 2016
Handleiding

Publication date 02/11/2016

Wettelijke bepaling

Bitdefender

Inhoudsopgave

INSTALLATIE

1. VOORBEREIDEN VOOR INSTALLATIE

Voordat u Bitdefender Antivirus Plus 2016 installeert, moet u deze voorbereidingen voltooien om ervoor te zorgen dat de installatie vlot verloopt:

- Controleer of de computer waarop u Bitdefender wilt installeren, voldoet aan de minimale systeemvereisten. Als de computer niet voldoet aan alle minimale systeemvereisten, wordt Bitdefender niet geïnstalleerd. Als het programma als is geïnstalleerd, zal het niet goed werken en zal het systeem vertragen en instabiel worden. Raadpleeg "*Systeemvereisten*" (p. 3) voor een complete lijst van systeemvereisten.
- Meld u aan bij de computer met een beheerdersaccount.
- Verwijder alle gelijksoortige software van de computer. Als u twee beveiligingsprogramma's tegelijk uitvoert, kan dit hun werking beïnvloeden en ernstige problemen met het systeem veroorzaken. Windows Defender zal uitgeschakeld zijn tijdens de installatie.
- Het wordt aanbevolen uw computer verbonden te laten met Internet tijdens de installatie, zelfs wanneer u vanaf een cd/dvd installeert. Indien er nieuwere versies van de toepassingsbestanden in het installatiepakket beschikbaar zijn, kan Bitdefender deze downloaden en installeren.

2. SYSTEEMVEREISTEN

U kan Bitdefender Antivirus Plus 2016 uitsluitend installeren op computers met de volgende besturingssystemen:

- Windows 7 met Service Pack 1
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Controleer vóór de installatie of uw computer voldoet aan de minimum systeemvereisten.

Opmerking

Om uit te vinden welk Windows-besturingssysteem op uw computer wordt uitgevoerd en voor hardwaregegevens, volgt u deze stappen:

- In **Windows 7**, rechterklikt u op **Mijn Computer** op het bureaublad en daarna selecteert u **Eigenschappen** in het menu.
- Zoek in **Windows 8 en Windows 8.1** vanuit het Windows-startscherm Computer (u kunt bijvoorbeeld starten met het typen van "computer", rechtstreeks in het startscherm) en rechterklik op het pictogram ervan. Selecteer Eigenschappen in het onderste menu. Kijk bij Systeem om informatie over uw systeemtype te vinden.
- In **Windows 10**, typt u "Systeem" in het zoekveld in de taakbalk en klikt u op het pictogram ervan. Kijk bij Systeem om informatie over uw systeemtype te vinden.

2.1. Minimale systeemvereisten

- 1 Gb beschikbare vrije ruimte op de harddisk (ten minste 800 Mb op de systeemschijf)
- Processor 1.6 GHz
- 1 Gb geheugen (RAM)

2.2. Aanbevolen systeemvereisten

- 2 Gb beschikbare vrije ruimte op de harddisk (ten minste 800 Mb op de systeemschijf)
- Intel CORE Duo (2 GHz) of equivalente processor
- 2 GB geheugen (RAM)

2.3. Softwarevereisten

Om Bitdefender te kunnen gebruiken, evenals alle functies ervan, moet uw computer voldoen aan de volgende softwarevereisten:

- Internet Explorer 10 of hoger
- Mozilla Firefox 14 of hoger
- Google Chrome 20 of hoger
- Skype 6.3 of hoger
- Yahoo! Messenger 9 of hoger

3. UW BITDEFENDER-PRODUCT INSTALLEREN

U kunt Bitdefender installeren vanaf de installatiedisk of via de web installer die u naar uw computer kunt downloaden vanaf de Bitdefender Central-account.

Indien uw aankoop voor meer dan één computer is (u kocht bijvoorbeeld Bitdefender Antivirus Plus 2016 voor 3 PC's), herhaal het installatieproces dan en activeer uw product met dezelfde account op elke computer. De account die u moet gebruiken, is deze die uw actieve abonnement van Bitdefender bevat.

3.1. Installeren vanaf Bitdefender Central

Via de Bitdefender Central-account kunt u de installatiekit die met het aangekochte abonnement overeenkomt, downloaden. Zodra het installatieproces voltooid is, is Bitdefender Antivirus Plus 2016 geactiveerd.

Om Bitdefender Antivirus Plus 2016 te downloaden vanaf uw Bitdefender Central-account, moet u deze stappen volgen:

1. Ga naar uw Bitdefender Central-account.
2. Selecteer het **Mijn Toestellen**-paneel.
3. Klik in het **Mijn Toestellen**-venster op **Bitdefender INSTALLEREN**.
4. Kies een van de twee beschikbare opties:
   - **DOWNLOADEN**

     Klik op de knop en sla het installatiebestand op.
   - **Op een ander apparaat**

     Selecteer **Windows** om uw Bitdefender-product te downloaden en klik vervolgens op **VERDERGAAN**. Voer een e-mailadres in in het overeenkomstige veld en klik op **VERZENDEN**.
5. Wacht tot het downloaden voltooid is en voer dan de installatie uit.

Bevestigen van de installatie

Bitdefender zal uw systeem eerst controleren om de installatie te valideren.

Als uw systeem niet voldoet aan de minimumvereisten voor het installeren van Bitdefender, wordt u op de hoogte gebracht van de gebieden die moeten worden verbeterd voordat u kunt doorgaan.

Als een niet-compatibel antivirusprogramma of een oudere versie van Bitdefender wordt gedetecteerd, wordt u gevraagd dit van uw systeem te verwijderen. Volg de richtlijnen om de software uit uw systeem te verwijderen, zodat problemen op een later tijdstip worden vermeden. U zult mogelijk uw computer opnieuw moeten opstarten om het verwijderen van de gedetecteerde antivirusprogramma's te voltooien.

Het Bitdefender Antivirus Plus 2016 installatiepakket wordt voortdurend bijgewerkt.

Opmerking
Het downloaden van de installatiebestanden kan lang duren, vooral bij tragere internetverbindingen.

Zodra de installatie is bevestigd, verschijnt de set-upwizard. Volg de stappen om Bitdefender Antivirus Plus 2016 te installeren.

Stap 1 - Installatie Bitdefender

In het Bitdefender-installatiescherm kunt u kiezen welk type installatie u wenst uit te voeren.

Voor een volledig probleemloze installatie-ervaring, klikt u gewoon op de knop **Installeren**. Bitdefender zal worden geïnstalleerd in de standaardlocatie en met de standaardinstellingen en u zult rechtstreeks naar Stap 3 van de wizard gaan.

Als u de installatieinstellingen wilt configureren, klikt u op **Aanpassen**.

In deze stap kunnen twee bijkomende taken uitgevoerd worden:

- Lees a.u.b. de Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers voordat u doorgaat met de installatie. De licentieovereenkomst bevat de voorwaarden en bepalingen voor uw gebruik van Bitdefender Antivirus Plus 2016.

  Sluit het venster als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden. Het installatieproces wordt afgebroken en u verlaat de installatie.

- Zorg ervoor dat de optie **Anonieme gebruiksrapporten verzenden** geactiveerd blijft. Door deze optie toe te staan, worden rapporten met informatie over uw gebruik van het product naar de Bitdefender-servers

verzonden. Deze informatie is van essentieel belang om het product te verbeteren en kan ons helpen in de toekomst een betere ervaring te verschaffen. Merk op dat deze rapporten geen vertrouwelijke gegevens, zoals uw naam of IP-adres, bevatten en niet zullen worden gebruikt voor commerciële doeleinden.

Stap 2 - Installatie-instellingen aanpassen

> **Opmerking**
> Deze stap verschijnt alleen indien u er tijdens de vorige stap voor hebt gekozen de installatie aan te passen.

De volgende opties zijn beschikbaar:

Installatiepad
Standaard wordt Bitdefender Antivirus Plus 2016 geïnstalleerd in C:\Program Files\Bitdefender\Bitdefender 2016\. Als u het installatiepad wilt wijzigen, klikt u op **Wijzigen** en selecteert u de map waarin u Bitdefender wilt installeren.

Proxy-instellingen configureren
Bitdefender Antivirus Plus 2016 vereist internettoegang om het product te activeren, beveiliging en productupdates, opsporingscomponenten in de cloud enz. te downloaden. Als u een Proxyverbinding gebruikt in plaats van een directe internetverbinding, moet u deze optie selecteren en de proxy-instellingen configureren.

De instellingen kunnen worden geïmporteerd vanaf de standaardbrowser of u kunt ze handmatig invoeren.

Klik op **Installeren** om uw voorkeuren te bevestigen en begin met de installatie. Als u van mening verandert, klikt u op de overeenkomende knop **Standaard gebruiken**.

Stap 3 - Installatie bezig

Wacht tot de installatie is voltooid. Er wordt gedetailleerde informatie over de voortgang weergegeven.

Kritieke zones op uw systeem worden gescand op virussen, de nieuwste versies van de toepassingsbestanden worden gedownload en geïnstalleerd en de services van Bitdefender worden gestart. Deze stap kan enkele minuten duren.

Stap 4 - Installatie voltooid

Uw Bitdefender-product werd met succes geïnstalleerd.

Er wordt een overzicht van de installatie weergegeven. Als tijdens de installatie een actieve malware wordt gedetecteerd en verwijderd, kan het opnieuw opstarten van het systeem nodig zijn. Klik op **OK** om door te gaan.

Stap 5 - Aan de slag

In het venster 'Aan de slag' kunt u de geldigheid van uw abonnement bekijken.

In deze stap kunnen twee bijkomende taken uitgevoerd worden:

- Koop een nieuw abonnement - via deze koppeling wordt u naar de Bitdefender-pagina geleid, waar u een nieuw abonnement kunt kopen.
- Ik heb een activeringscode - via deze koppeling wordt u naar uw Bitdefender Central-account geleid. Voer uw activeringscode in het overeenkomende veld in en klik daarna op **VERZENDEN**. U kunt ook een geldige licentiesleutel invoeren die zal geconverteerd worden naar een lidmaatschap met dezelfde kenmerken: aantal toestellen en resterende beschikbaarheid.

Klik op **Finish** om naar de Bitdefender Antivirus Plus 2016-interface te gaan.

3.2. Installeren vanaf de installatiedisk

Om Bitdefender te installeren vanaf de installatieschijf, plaatst u de schijf in het optische station.

Binnen enkele seconden moet een installatiescherm verschijnen. Volg de instructies om de installatie te starten.

Opmerking

In het installatiescherm is er een optie om het installatiepakket van de installatiedisk te kopiëren naar een USB-drager. Dit is nuttig als u Bitdefender moet installeren op een computer die geen schijfstation heeft (bijv. op een netbook). Voeg het opslagapparaat in de USB rit in en klik dan **Kopie naar USB**. Ga daarna naar de computer zonder schijfstation, plaats het opslagapparaat in het USB-station en dubbelklik op runsetup.exe in de map waarin u het installatiepakket hebt opgeslagen.

Indien het installatiescherm niet verschijnt, gebruik Windows Explorer om naar de rootdirectory van de schijf te gaan en dubbelklik op het bestand autorun.exe.

Bevestigen van de installatie

Bitdefender zal uw systeem eerst controleren om de installatie te valideren.

Als uw systeem niet voldoet aan de minimumvereisten voor het installeren van Bitdefender, wordt u op de hoogte gebracht van de gebieden die moeten worden verbeterd voordat u kunt doorgaan.

Als een niet-compatibel antivirusprogramma of een oudere versie van Bitdefender wordt gedetecteerd, wordt u gevraagd dit van uw systeem te verwijderen. Volg de richtlijnen om de software uit uw systeem te verwijderen, zodat problemen op een later tijdstip worden vermeden. U zult mogelijk uw computer opnieuw moeten opstarten om het verwijderen van de gedetecteerde antivirusprogramma's te voltooien.

Het Bitdefender Antivirus Plus 2016 installatiepakket wordt voortdurend bijgewerkt.

Opmerking
Het downloaden van de installatiebestanden kan lang duren, vooral bij tragere internetverbindingen.

Zodra de installatie is bevestigd, verschijnt de set-upwizard. Volg de stappen om Bitdefender Antivirus Plus 2016 te installeren.

Stap 1 - Installatie Bitdefender

In het Bitdefender-installatiescherm kunt u kiezen welk type installatie u wenst uit te voeren.

Voor een volledig probleemloze installatie-ervaring, klikt u gewoon op de knop **Installeren**. Bitdefender zal worden geïnstalleerd in de standaardlocatie en met de standaardinstellingen en u zult rechtstreeks naar Stap 3 van de wizard gaan.

Als u de installatieinstellingen wilt configureren, klikt u op **Aanpassen**.

In deze stap kunnen twee bijkomende taken uitgevoerd worden:

- Lees de Overeenkomst voor de eindgebruiker voor u met de installatie verder gaat. De licentieovereenkomst bevat de voorwaarden en bepalingen voor uw gebruik van Bitdefender Antivirus Plus 2016.

  Sluit het venster als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden. Het installatieproces wordt afgebroken en u verlaat de installatie.

- Zorg ervoor dat de optie **Anonieme gebruiksrapporten verzenden** geactiveerd blijft. Door deze optie toe te staan, worden rapporten met informatie over uw gebruik van het product naar de Bitdefender-servers verzonden. Deze informatie is van essentieel belang om het product te verbeteren en kan ons helpen in de toekomst een betere ervaring te verschaffen. Merk op dat deze rapporten geen vertrouwelijke informatie bevatten, zoals uw naam of IP-adres, en dat ze niet voor commerciële doeleinden zullen gebruikt worden.

Stap 2 - Installatie-instellingen aanpassen

Opmerking

Deze stap verschijnt alleen indien u er tijdens de vorige stap voor hebt gekozen de installatie aan te passen.

De volgende opties zijn beschikbaar:

Installatiepad

Standaard wordt Bitdefender Antivirus Plus 2016 geïnstalleerd in C:\Program Files\Bitdefender\Bitdefender 2016\. Als u het installatiepad wilt wijzigen, klikt u op **Wijzigen** en selecteert u de map waarin u Bitdefender wilt installeren.

Proxy-instellingen configureren

Bitdefender Antivirus Plus 2016 vereist internettoegang om het product te activeren, beveiliging en productupdates, opsporingscomponenten in de cloud enz. te downloaden. Als u een Proxyverbinding gebruikt in plaats van een directe internetverbinding, moet u deze optie selecteren en de proxy-instellingen configureren.

De instellingen kunnen worden geïmporteerd vanaf de standaardbrowser of u kunt ze handmatig invoeren.

Klik op **Installeren** om uw voorkeuren te bevestigen en begin met de installatie. Als u van mening verandert, klikt u op de overeenkomende knop **Standaard gebruiken**.

Stap 3 - Installatie bezig

Wacht tot de installatie is voltooid. Er wordt gedetailleerde informatie over de voortgang weergegeven.

Kritieke zones op uw systeem worden gescand op virussen, de nieuwste versies van de toepassingsbestanden worden gedownload en geïnstalleerd en de services van Bitdefender worden gestart. Deze stap kan enkele minuten duren.

Stap 4 - Installatie voltooid

Er wordt een overzicht van de installatie weergegeven. Als tijdens de installatie een actieve malware wordt gedetecteerd en verwijderd, kan het opnieuw opstarten van het systeem nodig zijn. Klik op **OK** om door te gaan.

Stap 5 - Bitdefender Central

Als u de initiële setup hebt voltooid, verschijnt het Bitdefender Central-scherm. U hebt een Bitdefender Central-account nodig om het product te activeren en de online functies te kunnen gebruiken. Meer informatie vindt u onder "*Bitdefender Central*" (p. 39).

Ga verder volgens uw situatie.

Ik heb al een Bitdefender Central-account

Voer het e-mailadres en wachtwoord van uw Bitdefender Central-account in en klik daarna op **AANMELDEN**.

Indien u het wachtwoord voor uw account vergeten bent of het reeds ingestelde wachtwoord wenst terug te stellen, klik op de koppeling **Wachtwoord terugstellen**. Voer uw e-mailadres in en klik daarna op de knop **WACHTWOORD TERUGSTELLEN**.

Ik wil een Bitdefender Central-account maken.

Om met succes een Bitdefender Central-account aan te maken, klik op de **Aanmelden**-koppeling onderaan het venster. Voer de vereiste informatie in de overeenkomstige velden in en klik op de **ACCOUNT AANMAKEN**-knop.

De gegevens die u hier opgeeft blijven vertrouwelijk.

Het wachtwoord moet minstens 8 karakters lang zijn en een cijfer bevatten.

> **Opmerking**
> Zodra de account is gemaakt, kunt u het bijgeleverde e-mailadres en het wachtwoord gebruiken om u aan te melden bij uw account op https://central.bitdefender.com.

Ik wil mij aanmelden met mijn Microsoft-, Facebook- of Google-account

Volg deze stappen om u aan te melden met uw Microsoft-, Facebook- of Google-account.

1. Selecteer de service die u wilt gebruiken. U wordt omgeleid naar de aanmeldingspagina van die service.
2. Volg de instructies die door de geselecteerde service worden gegeven om uw account te koppelen aan Bitdefender.

> **Opmerking**
> Bitdefender krijgt geen toegang tot vertrouwelijke informatie, zoals het wachtwoord van de account die u gebruikt om aan te melden of de persoonlijke informatie van uw vrienden en contactpersonen.

Stap 6 - Aan de slag

In het venster 'Aan de slag' kunt u de geldigheid van uw abonnement bekijken.

In deze stap kunnen twee bijkomende taken uitgevoerd worden:

- Koop een nieuw abonnement - via deze koppeling wordt u naar de Bitdefender-pagina geleid, waar u een nieuw abonnement kunt kopen.
- Ik heb een activeringscode - via deze koppeling wordt u naar uw Bitdefender Central-account geleid. Voer uw activeringscode in het overeenkomende veld in en klik daarna op **VERZENDEN**. U kunt ook een geldige licentiesleutel invoeren die zal geconverteerd worden naar een lidmaatschap met dezelfde kenmerken: aantal toestellen en resterende beschikbaarheid.

Klik op **Finish** om naar de Bitdefender Antivirus Plus 2016-interface te gaan.

AAN DE SLAG

4. DE BASISFUNCTIES

Nadat u Bitdefender Antivirus Plus 2016 hebt geïnstalleerd, wordt uw computer beschermd tegen alle types malware (zoals virussen, spyware en Trojaanse paarden).

De toepassing gebruikt de Photontechnologie om de snelheid en prestaties van het anti-malware scanproces te versterken. Het werkt door de gebruikspatronen van uw systeemtoepassingen te leren om te weten wat en wanneer er moet worden gescand, om zo de invloed op de systeemprestaties te minimaliseren.

U kunt Autopilot inschakelen om te genieten van een complete stille beveiliging en u hoeft geen instellingen te configureren. U kunt echter voordeel halen uit de Bitdefender-instellingen om uw beveiliging fijn af te stemmen en te verbeteren.

Speel games of kijk films terwijl u werkt, Bitdefender kan u een voortdurende gebruikerservaring bieden door onderhoudstaken uit te stellen, onderbrekingen te elimineren en de visuele effecten van het systeem af te stellen. U kunt van dit alles profiteren door Profielen te activeren en te configureren.

Bitdefender zal de meeste beslissingen met betrekking tot de beveiliging voor u nemen en zal zelden pop-upwaarschuwingen weergeven. Details over acties die worden ondernomen en informatie over de programmabediening zijn beschikbaar in het venster Gebeurtenissen. Meer informatie vindt u onder "*Gebeurtenissen*" (p. 17).

Het is aanbevolen Bitdefender af en toe te openen en eventuele bestaande problemen te herstellen. U zult mogelijk specifieke Bitdefender-componenten moeten configureren of preventieve acties ondernemen om uw computer en gegevens te beschermen.

Om de online functies van Bitdefender Antivirus Plus 2016 te gebruiken en uw abonnementen en toestellen te beheren, gaat u naar uw Bitdefender Central-account. Meer informatie vindt u onder "*Bitdefender Central*" (p. 39).

In het "Zo werkt het" (p. 48) deel vindt u stap-voor-stap instructies over het uitvoeren van vaak voorkomende taken. Indien u problemen ondervindt bij het gebruik van Bitdefender, controleer dan het "*Algemene problemen oplossen*" (p. 138)deel met mogelijke oplossingen voor de problemen die het vaakst voorkomen.

4.1. Open het Bitdefender-venster.

Om naar de hoofdinterface van Bitdefender Antivirus Plus 2016 te gaan, volgt u de stappen hieronder:

- In **Windows 7**:
  1. Klik op **Start** en ga naar **Alle Programma's**.
  2. Klik op **Bitdefender 2016**.
  3. Klik op **Bitdefender Antivirus Plus 2016** of, sneller, dubbelklik op het pictogram van Bitdefender in het systeemvak.
- In **Windows 8 en Windows 8.1**:

  Zoek Bitdefender Antivirus Plus 2016 vanuit het Windows-startscherm (u kunt bijvoorbeeld beginnen met het typen van "Bitdefender", rechtstreeks in het startscherm) en klik op het pictogram ervan. U kunt ook de Desktop-app openen en dubbelklikken op het pictogram van Bitdefender in het systeemvak.
- In **Windows 10**:

  Typ "Bitdefender" in het zoekveld in de taakbalk en klik dan op het pictogram ervan. Een andere mogelijkheid is het dubbelklikken op het pictogram van Bitdefender in het systeemvak.

Meer informatie over het Bitdefender-venster en -pictogram in het systeemvak, vindt u op "*Bitdefender-interface*" (p. 26).

4.2. Problemen aan het oplossen

Bitdefender gebruikt een systeem voor het opsporen van problemen en brengt u op de hoogte van de problemen die de veiligheid van uw computer en gegevens kunnen beïnvloeden. Standaard zal het programma alleen een reeks problemen bewaken die als zeer belangrijk worden beschouwd. U kunt dit echter configureren volgens uw behoeften, waarbij u specifieke problemen kunt kiezen waarvan u op de hoogte wilt worden gebracht.

De gedetecteerde problemen bevatten belangrijke beveiligingsinstellingen die worden uitgeschakeld en andere omstandigheden die een beveiligingsrisico kunnen betekenen. Ze zijn gegroepeerd in twee categorieën:

- **Kritieke problemen** - verhinderen dat Bitdefender u beveiligt tegen malware of vormen een belangrijk beveiligingsrisico.

- **Minder belangrijke (niet-kritieke) problemen** - kan uw beveiliging in de nabije toekomst beïnvloeden.

Het Bitdefender-pictogram in het systeemvak geeft problemen in behandeling aan door de kleur als volgt te wijzigen:

Kritieke problemen beïnvloeden de beveiliging van uw systeem. Ze vereisten uw onmiddellijke aandacht en moeten zo snel mogelijk worden hersteld.
Niet-kritieke problemen beïnvloeden de beveiliging van uw systeem. U moet ze controleren en herstellen wanneer u tijd hebt.

Als u de muiscursor over het pictogram beweegt, verschijnt bovendien een pop-up dat het bestaan van problemen in behandeling bevestigt.

Wanneer u de Bitdefender-interface opent, geeft het gebied Beveiligingsstatus in de werkbalk bovenaan de aard van de problemen die uw systeem beïnvloeden aan.

4.2.1. Wizard alle problemen herstellen

Volg de wizard **Alle problemen herstellen** om de gedetecteerde problemen op te lossen.

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit om de wizard te openen:
   - Klik met de rechtermuisknop op het Bitdefender-pictogram in het systeemvak en kies **Alle veiligheidsproblemen weergeven**.
   - Open de Bitdefender-interface en klik op een willekeurige plaats binnen het gebied Beveiligingsstatus in de werkbalk bovenaan (u kunt bijvoorbeeld op de knop **Alle problemen herstellen** klikken).
2. U kunt de problemen zien die de veiligheid van uw computer en gegevens beïnvloeden. Alle huidige problemen zijn geselecteerd om te worden opgelost.

   Als u een specifiek probleem niet meteen wilt oplossen, schakelt u het overeenkomende selectievakje uit. U wordt gevraagd op te geven hoelang het oplossen van het probleem kan worden uitgesteld. Kies de gewenste optie in het menu en klik op **OK**. Kies **Permanent** om de bewaking van de respectieve problemencategorie te stoppen.

   De status van het probleem verandert naar **Uitgesteld** en er wordt geen actie ondernomen om het probleem op te lossen.

3. Om de geselecteerde problemen op te lossen, klikt u op **Herstellen**. Sommige problemen worden onmiddellijk opgelost. Bij andere problemen wordt u geholpen door een wizard om ze op te lossen.

De problemen die deze wizard u helpt oplossen kunnen in deze hoofdcategorieën worden gegroepeerd.

- **Uitgeschakelde beveiligingsinstellingen.** Dergelijke problemen worden onmiddellijk opgelost door hun respectievelijke beveiligingsinstellingen in te schakelen.
- **Preventieve beveiligingstaken die u moet uitvoeren.** Wanneer u dergelijke problemen oplost, helpt een wizard u bij het voltooien van de taak.

4.2.2. Statuswaarschuwingen configureren

Bitdefender kan u informeren wanneer er problemen worden gedetecteerd in de verrichtingen van de volgende programmaonderdelen:

- Antivirus
- Update
- Browserveiligheid

U kunt het waarschuwingssysteem configureren om optimaal te voldoen aan uw beveiligingsbehoeften door te kiezen over welke problemen u op de hoogte wilt worden gebracht. Volg deze stappen:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Algemene instellingen** in het vervolgkeuzemenu.
2. Selecteer in het venster met **Algemene instellingen** de tab **Geavanceerd**.
3. Klik op de link **Statuswaarschuwingen configureren**.
4. Klik op de schakelaars om de statuswaarschuwingen volgens uw voorkeuren in of uit te schakelen.

4.3. Gebeurtenissen

Bitdefender houdt een gedetailleerd logboek bij van gebeurtenissen met betrekking tot de activiteiten van uw computer. Wanneer er iets belangrijks gebeurt met de veiligheid van uw systeem of gegevens, wordt er een nieuw bericht toegevoegd aan Systeemgebeurtenissen van het Bitdefender, net zoals er nieuwe e-mails verschijnen in uw Postvak IN.

Gebeurtenissen zijn een zeer belangrijk hulpmiddel bij het bewaken en beheren van uw Bitdefender-beveiliging. U kan bijvoorbeeld gemakkelijk controleren of de update is gelukt, of er malware op uw computer is gevonden, enz. Daarnaast kunt u zo nodig verdere acties ondernemen of acties die door Bitdefender zijn ondernomen, wijzigen.

Volg deze stappen om toegang te krijgen tot het gebeurtenissenlogboek:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Gebeurtenissen** in het vervolgkeuzemenu.

Worden de berichten gegroepeerd volgens de Bitdefender-module waar hun activiteiten aan gerelateerd zijn:

- **Update**
- **Antivirus**
- **Webbeveiliging**
- **Kwetsbaarheid**
- **Bescherming ransomware**

Telkens als er zich een gebeurtenis voordoet, kan er een stip worden opgemerkt op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface.

Voor elke categorie is een lijst gebeurtenissen beschikbaar. Om informatie te krijgen over een bepaalde gebeurtenis in de lijst, klikt u op het  pictogram en selecteert u **Gebeurtenissen** in het vervolgkeuzemenu. Details over de gebeurtenis worden weergegeven in het rechtergedeelte van het venster. Elke gebeurtenis biedt de volgende informatie: een korte beschrijving, de actie die Bitdefender heeft genomen wanneer de gebeurtenis is opgetreden en de datum en het tijdstip van de gebeurtenis. Er kunnen opties worden geboden voor het ondernemen van verdere actie.

U kunt gebeurtenissen filteren op belangrijkheid en in volgorde van voorkomen. Er zijn drie typen gebeurtenissen gefilterd op hun belang. Elk type wordt aangeduid door een specifiek pictogram:

- **Kritieke** gebeurtenissen wijzen op kritieke problemen. U moet ze onmiddellijk controleren.
- Gebeurtenissen van het type **Waarschuwing** wijzen op niet-kritieke problemen. U moet ze controleren en herstellen wanneer u tijd hebt.
- Gebeurtenissen van het type **Informatie** duiden op een geslaagde bewerking.

Om de gebeurtenissen weer te geven die in een bepaald tijdvak voorkwamen, selecteert u de gewenste periode in het overeenkomstige veld.

Om u te helpen geregistreerde gebeurtenissen gemakkelijker te beheren, biedt elk deel van het venster Gebeurtenissen opties waarmee alle gebeurtenissen in dat deel kunnen worden verwijderd of gemarkeerd als gelezen.

4.4. Auto Pilot

Voor alle gebruikers die van hun beveiligingsoplossing alleen vragen dat ze worden beschermd zonder te worden gehinderd, werd Bitdefender Antivirus Plus 2016 ontworpen met een ingebouwde Autopilot-modus.

Wanneer u in de modus Autopilot bent, past Bitdefender een optimale beveiligingsconfiguratie toe en neemt de toepassing alle beslissingen met betrekking tot de beveiliging voor u. Dit betekent dat u geen pop-upberichten of waarschuwingen zult zien en dat u geen enkele instelling zult moeten configureren.

In de modus Autopilot, lost Bitdefender automatisch kritieke problemen op en beheert het op de achtergrond:

- Antivirusbeveiliging, geleverd door Scannen bij toegang en Doorlopend scannen.
- Webbeveiliging.
- Automatische updates.

Om de Automatische piloot uit te schakelen, klikt u op de **Autopilot**-schakelaar in de bovenste takenbalk van de Bitdefender-interface.

Zolang Auto pilot is ingeschakeld, verandert het Bitdefender-pictogram in het systeemvak naar .

Belangrijk
Wanneer Autopilot is ingeschakeld en u instellingen die door deze toepassing worden beheerd wijzigt, zal Auto Pilot worden uitgeschakeld.

Open het venster Gebeurtenissen om de geschiedenis te zien van acties die door Bitdefender zijn ondernomen terwijl Autopilot is ingeschakeld.

4.5. Profielen en Accumodus

Sommige computeractiviteiten, zoals online games of videopresentaties, vereisen een hoger reactievermogen en hoge prestaties van het systeem zonder onderbrekingen. Wanneer uw laptop werkt op batterijvermogen, is het aanbevolen minder dringende bewerkingen die extra stroom zullen verbruiken, worden uitgesteld tot de laptop opnieuw op de netstroom is aangesloten.

Om zich aan deze specifieke situaties aan te passen, bevat Bitdefender Antivirus Plus 2016 twee speciale gebruiksmodi:

- Profielen
- Accumodus

4.5.1. Profielen

Bitdefender Profielen kent meer systeemvermogen toe aan de toepassingen die worden uitgevoerd door de beveiligingsinstellingen tijdelijk te veranderen en de systeemconfiguratie aan te passen. Als gevolg daarvan is de systeeminvloed op uw activiteit beperkt.

Om zich aan verschillende activiteiten aan te passen, komt Bitdefender met de volgende profielen:

Werkprofiel
: Optimaliseert uw werk op efficiënte wijze door het product en de systeeminstellingen te herkennen en aan te passen.

Filmprofiel
: Versterkt visuele effecten en elimineert onderbrekingen bij het kijken naar films.

Gameprofiel
: Versterkt visuele effecten en elimineert onderbrekingen bij het spelen van games.

Profielen in- of uitschakelen

Volg deze stappen om Profielen in of uit te schakelen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Tools**.

3. Klik op de module **Profielen**.
4. Selecteer in het venster **Profielen** de tab **Profielinstellingen**.
5. Schakel Profielen in of uit door op de overeenkomende schakelaar te klikken.

Autopilot configureren om profielen te bewaken

Voor een gemakkelijk bruikbare ervaring kunt u Autopilot configureren om uw werkprofiel te beheren. In deze modus detecteert Bitdefender automatisch de activiteit die u uitvoert en past systeem- en productoptimaliseringsinstellingen toe.

Om toe te staan dat Autopilot profielen beheert, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Tools**.
3. Klik op de module **Profielen**.
4. Selecteer in het venster **Profielen** de tab **Profielinstellingen**.
5. Vink het overeenkomende vak **Laat Autopilot mijn profielen beheren** aan.

Als u uw Profiel niet automatisch wilt laten beheren, laat het vakje dan leeg en kies het handmatig uit de **PROFIEL**-keuzelijst van de interface van Bitdefender.

Meer informatie over Profielen vindt u onder"*Profielen*" (p. 131)

4.5.2. Accumodus

De Accumodus is speciaal ontworpen voor laptop- en tabletgebruikers. Het doel ervan is om de invloed op vermogensverbruik van zowel systeem als Bitdefender te beperken als het accuniveau lager is dan de standaardconsumptie van deze die u selecteert.

De volgende productinstellingen worden toegepast als Bitdefender in de Accumodus handelt:

- Bitdefender Automatische Update is uitgesteld.
- Geplande scans zijn uitgesteld.
- Beveiligingswidget is uitgeschakeld.

Bitdefender detecteert wanneer uw laptop overschakelt op accuvoeding en afhankelijk van het accuniveau gaat het dan automatisch over op de Accumodus. Op dezelfde manier verlaat Bitdefender automatisch de Accumodus, als de laptop niet langer op de accu werkt.

Volg deze stappen om Accumodus in of uit te schakelen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Tools**.
3. Klik op een **Profielen**-module en selecteer daarna het tabblad **Batterijmodus**.
4. Schakel de automatische Accumodus in of uit door op de overeenkomende schakelaar te klikken.

   Sleep de overeenkomende schuif langs de schaal om in te stellen wanneer het systeem over moet gaan op de Accumodus. Standaard is de modus geactiveerd als het accuniveau onder de 30% komt.

Opmerking
De Accumodus is standaard ingeschakeld op laptops en tablets.

Accumodus aan het configureren

Volg deze stappen om de Accumodus te configureren:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Tools**.
3. Klik op een **Profielen**-module en selecteer daarna het tabblad **Batterijmodus**.
4. Activeer de functie door op de overeenkomstige schakelaar te klikken.
5. Klik op de knop **Configureren**.
6. Kies de afstellingen voor het systeem die moeten worden toegepast door de volgende opties aan te vinken:
   - Productinstellingen voor Accumodus optimaliseren.
   - Programma's op de achtergrond en onderhoudstaken uitstellen.

- Automatische Windows-updates uitstellen.
- Instellingen vermogensplan voor Accumodus afstellen.
- Externe apparaten en netwerkpoorten uitschakelen.

7. Klik op **Opslaan** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

4.6. Wachtwoordbeveiligde Bitdefender-instellingen

Als u niet de enige persoon met beheermachtigingen bent die deze computer gebruikt, raden wij u aan uw Bitdefender-instellingen te beveiligen met een wachtwoord.

Volg de onderstaande stappen om de wachtwoordbeveiliging voor de instellingen van Bitdefender te beheren:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Algemene instellingen** in het vervolgkeuzemenu.
2. Selecteer in het venster met **Algemene instellingen** de tab **Algemene Instellingen**.
3. Schakel de wachtwoordbescherming in door op de overeenkomende schakelaar te klikken.
4. Voer het wachtwoord in de twee velden in en klik op **OK**. Het wachtwoord moet minstens 8 tekens lang zijn.

Zodra u een wachtwoord hebt ingesteld, zal iedereen die de Bitdefender-instellingen probeert te wijzigen, eerst het wachtwoord moeten opgeven.

Belangrijk

Zorg dat u uw wachtwoord onthoudt of bewaar het op een veilige plaats. Als u het wachtwoord vergeten bent, moet u het programma opnieuw installeren of contact opnemen met Bitdefender voor ondersteuning.

Volg deze stappen om de wachtwoordbeveiliging te verwijderen:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Algemene instellingen** in het vervolgkeuzemenu.
2. Selecteer in het venster met **Algemene instellingen** de tab **Algemene Instellingen**.

3. Schakel de wachtwoordbescherming uit door op de overeenkomende schakelaar te klikken. Voer het wachtwoord in en klik op **OK**.

> **Opmerking**
> Om het wachtwoord van uw product te wijzigen, klikt u op de link **Wachtwoord veranderen**.

4.7. Anonieme gebruiksrapporten

Standaard verzendt Bitdefender rapporten met informatie over uw gebruik van het programma naar de Bitdefender-servers. Deze informatie is van essentieel belang om het product te verbeteren en kan ons helpen u in de toekomst een betere ervaring te bieden. Merk op dat deze rapporten geen vertrouwelijke gegevens, zoals uw naam of IP-adres, bevatten en niet zullen worden gebruikt voor commerciële doeleinden.

Volg deze stappen als u het verzenden van anonieme gebruiksrapporten wilt stopzetten:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Algemene instellingen** in het vervolgkeuzemenu.
2. Selecteer in het venster met **Algemene instellingen** de tab **Geavanceerd**.
3. Klik op de schakelaar om Anonieme gebruikersverslagen uit te schakelen.

4.8. Speciale aanbiedingen en productmeldingen

Wanneer er reclameaanbiedingen beschikbaar zijn, is het Bitdefender product zo ingesteld dat u daarvan op de hoogte wordt gesteld via een pop-upvenster. Dit geeft u de mogelijkheid om te profiteren van voordelige tarieven en om uw apparaten beveiligd te houden gedurende een langere periode.

Bovendien kunnen er productmeldingen verschijnen als u veranderingen in het product aanbrengt.

Om de meldingen speciale aanbiedingen en productmeldingen aan of uit te zetten, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Algemene instellingen** in het vervolgkeuzemenu.
2. Selecteer in het venster met **Algemene instellingen** de tab **Algemene Instellingen**.

3. Schakel de speciale aanbiedingen en productmeldingen in of uit door op de overeenkomende schakelaar te klikken.

De optie speciale aanbiedingen en productmeldingen is standaard ingeschakeld.

Opmerking

Na het uitschakelen van speciale aanbiedingen en productmeldingen gaat Bitdefender door u op de hoogte te houden van speciale aanbiedingen wanneer u een testversie gebruikt, wanneer uw abonnement bijna verloopt of wanneer u een verlopen productversie gebruikt.

5. BITDEFENDER-INTERFACE

Bitdefender Antivirus Plus 2016 voldoet niet alleen aan de behoeften van beginnende computergebruikers, maar ook aan de eisen van bijzonder technische gebruikers. De grafische gebruikersinterface is ontworpen zodat elke categorie gebruikers deze probleemloos kunnen gebruiken.

Om de status van het product te zien en essentiële taken uit t voeren, is het systeemvakpictogram van Bitdefender op elk ogenblik beschikbaar.

Het hoofdvenster biedt u toegang tot belangrijke productinformatie, de programmamodules en biedt u de mogelijkheid algemene taken uit te voeren. Vanuit het hoofdvenster kunt u naar de Bitdefender-modules gaan voor meer een gedetailleerde configuratie en geavanceerde beheertaken, en het gedrag van het product beheren met gebruikmaking van Autopilot en Profielen.

Als u altijd een oogje wilt houden op essentiële beveiligingsinformatie en snel toegang wilt krijgen tot belangrijke instellingen, kunt u de Beveiligingswidget weergeven op het bureaublad.

5.1. Systeemvakpictogram

Om het volledige product sneller te beheren, kunt u het Bitdefender-pictogram in het systeemvak gebruiken.

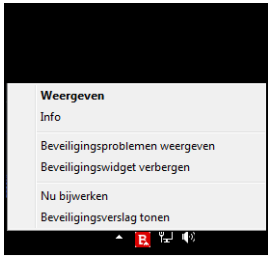
Opmerking

Het pictogram Bitdefender is mogelijk niet altijd zichtbaar. Volg deze stappen om het pictogram permanent weer te geven:

- In **Windows 7, Windows 8 en Windows 8.1**:
  1. Klik onderaan rechts op het scherm op de pijl.
  2. Klik op **Aanpassen...** om het venster met de systeemvakpictogrammen te openen.
  3. Selecteer de optie **Pictogrammen en meldingen weergeven** voor het pictogram **Bitdefender-agent**.
- In **Windows 10**:
  1. Klik met de rechtermuisknop op de taakbalk en selecteer **Eigenschappen**.
  2. Klik op **Aanpassen** in het Taakbalkvenster.
  3. Klik op de link **Selecteer welke pictogrammen op de taakbalk verschijnen** in het venster **Meldingen & acties**.

4. Schakel de schakelaar naast **Bitdefender Agent** in.

Wanneer u dubbelklikt op dit pictogram, wordt Bitdefender geopend. Door met de rechterknop op het pictogram te klikken, verschijnt een snelmenu waarmee u het Bitdefender-product snel kunt beheren.



Pictogram vak

- **Weergeven** - opent het hoofdvenster van Bitdefender.
- **Info** - opent een venster waar u informatie over Bitdefender kunt bekijken en waar u hulp kunt zoeken wanneer er zich een onverwachte gebeurtenis voordoet.
- **Alle veiligheidsproblemen weergeven** - helpt u de huidige zwakke punten in de beveiliging te verwijderen. Als de optie niet beschikbaar is, moeten er geen problemen worden opgelost. Raadpleeg "*Problemen aan het oplossen*" (p. 15) voor meer gedetailleerde informatie.
- **Beveiligingswidget tonen/verbergen** - hiermee schakelt u de Beveiligingswidget in/uit.
- **Update nu** - start een directe update. U kunt de updatestatus volgen in het paneel Update van het hoofdvenster van Bitdefender.
- **Beveiligingsverslag tonen** - opent een venster waarin u een wekelijkse status een aanbevelingen voor uw systeem kunt zien. U kunt de aanbevelingen opvolgen om uw systeemveiligheid te verbeteren.

Het systeemvakpictogram van Bitdefender brengt u door middel van een speciaal pictogram op de hoogte van problemen die uw computer beïnvloeden of van de manier waarop het product werkt. Deze symbolen zijn de volgende:

Kritieke problemen beïnvloeden de beveiliging van uw systeem. Ze vereisten uw onmiddellijke aandacht en moeten zo snel mogelijk worden hersteld.
Niet-kritieke problemen beïnvloeden de beveiliging van uw systeem. U moet ze controleren en herstellen wanneer u tijd hebt.
Bitdefender Autopilot is ingeschakeld.

Als Bitdefender niet werkt, verschijnt het systeemvakpictogram op een grijze achtergrond: . Dit doet zich doorgaans voor wanneer het lidmaatschap

vervalt. Dit kan ook optreden wanneer de Bitdefender-services niet reageren of wanneer andere fouten de normale werking van Bitdefender beïnvloeden.

5.2. Hoofdvenster

Via het hoofdvenster van Bitdefender kunt u algemene taken uitvoeren, snel beveiligingsproblemen oplossen, informatie over het productgebruik weergeven en naar de panelen gaan van waaruit u de productinstellingen kunt configureren. U kunt het allemaal met slechts enkele klikken op de knop.

Het venster is geordend in twee hoofdgebieden:

Werkbalk boven
: Hier kunt u de beveiligingsstatus van uw computer controleren, het gedrag van het Bitdefender in speciale gevallen configureren en naar belangrijke taken gaan.

Gebied actieknoppen
: Hier kunt u naar de hoofdmodules van de account van uw bedieningspaneel van Bitdefender Central gaan en verschillende taken uitvoeren om uw systeem beschermd te houden en laten werken op optimale snelheid.

De  -icoon in de linkerbenedenhoek van de hoofdinterface biedt toegang tot de productmodules, zodat u de configuratie van de productinstellingen kunt starten.

Via het  pictogram bovenaan in de hoofdinterface, kunt u uw account beheren en krijgt u vanaf het accountdashboard toegang tot de online functies van uw product. U hebt hier ook toegang tot de Gebeurtenissen, het wekelijkse Beveiligingsverslag en de pagina Help & Ondersteuning.

Koppeling	Beschrijving
Resterend aantal dagen	De resterende tijd tot uw huidige abonnement vervalt, wordt weergegeven. Klik op de koppeling om een venster te openen waarin u meer informatie ziet over uw licentiesleutel of waarin u uw product kunt registreren met een nieuwe licentiesleutel.

5.2.1. Werkbalk boven

De werkbalk bovenaan bevat de volgende elementen:

- **Het gebied Beveiligingsstatus** aan de linkerzijde van de werkbalk informeert u als er problemen zijn die de beveiliging van uw computer beïnvloeden en helpt u bij het oplossen van het probleem.

  De kleur van het gebied van de beveiligingsstatus verandert afhankelijk van de gedetecteerde problemen en er worden verschillende berichten weergegeven:

  - **Het gebied wordt groen gekleurd.** Er zijn geen problemen om op te lossen. Uw computer en gegevens zijn beveiligd.
  - **Het gebied wordt geel gekleurd.** Niet-kritieke problemen beïnvloeden de beveiliging van uw systeem. U moet ze controleren en herstellen wanneer u tijd hebt.
  - **Het gebied wordt rood gekleurd.** Kritieke problemen beïnvloeden de beveiliging van uw systeem. U moet deze problemen onmiddellijk aanpakken.

  Door ergens binnen het gebied van de beveiligingsstatus te klikken, gaat u naar een wizard die u helpt om gemakkelijk bedreigingen van uw computer te verwijderen. Raadpleeg "*Problemen aan het oplossen*" (p. 15) voor meer gedetailleerde informatie.

- Met **Autopilot** kunt u de Autopilot inschakelen en genieten van een volledig geruisloze beveiliging. Raadpleeg "*Auto Pilot*" (p. 19) voor meer gedetailleerde informatie.

- **Profielen** stelt u in staat te werken, games te spelen of films te kijken door tijd te besparen door het systeem zo te configureren dat onderhoudstaken worden uitgesteld. Raadpleeg "*Profielen*" (p. 131) voor meer gedetailleerde informatie.

5.2.2. Actieknoppen

Als u de actieknoppen gebruikt, kunt u snel naar uw Bitdefender Central-account en belangrijke taken lanceren.

De beschikbare actieknoppen in dit gebied zijn:

- **Ga naar Bitdefender Central**. Ga naar uw Bitdefender Central-account om uw abonnement te controleren en beveiligingstaken uit te voeren op de toestellen die u beheert.
- **Snelle scan**. Voer een snelle scan uit om er zeker van te zijn dat uw computer vrij is van virussen.
- **Analyse op Kwetsbaarheden**. Scan uw computer op kwetsbaarheden om zeker te zijn dat alle geïnstalleerde toepassingen, samen met het Besturingssysteem, bijgewerkt zijn en correct werken.
- **Safepay**. Open Bitdefender Safepay™ om uw gevoelige gegevens te beschermen terwijl u online transacties uitvoert.
- **Update**. Update uw Bitdefender om er zeker van te zijn dat u de nieuwste malwarehandtekeningen hebt.

5.3. De modules vanBitdefender

Het Bitdefender-product wordt geleverd met een aantal nuttige modules om u beschermd te houden terwijl u werkt, op het internet surft, gamet of online betalingen wilt doen.

Wanneer u toegang wilt hebben tot de modules of uw product wilt gaan configureren, klikt u op -icoon in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.

De modules zijn verdeeld over drie tabbladen, op basis van de functies die ze bieden:

- Beveiliging
- Privacy
- Extra

5.3.1. Beveiliging

In dit tabblad kunt u uw beveiligingsniveau configureren en instellen welke systeemkwetsbaarheden moeten worden opgelost.

De modules die u in het Beveiligingspaneel kunt beheren zijn:

Antivirus

Antivirusbescherming is de basis van uw beveiliging. Bitdefender beschermt u in real time en op aanvraag tegen elk type malware, zoals virussen, Trojaanse paarden, spyware, adware, enz.

Via de Antivirusmodule krijgt u gemakkelijk toegang tot de volgende scantaken:

- Quick Scan
- Systeemscan
- Scans beheren
- Helpmodus

Raadpleeg "*Antivirusbeveiliging*" (p. 75) voor meer informatie over scantaken en het configureren van de antivirusbeveiliging.

Webbeveiliging

Webbeveiliging helpt u om beveiligd te blijven tegen phishingaanvallen, fraudepogingen en lekken van privégegevens terwijl u op het internet surft.

Meer informatie over het configureren van Bitdefender om uw webactiviteit te beschermen, vindt u op "*Webbeveiliging*" (p. 102).

Kwetsbaarheid

De Kwetsbaarheidsmodule helpt u om het besturingssysteem up-to-date te houden, evenals de toepassingen die u regelmatig gebruikt.

Klik op **Kwetsbaarheidsscan** onder de Kwetsbaarheidsmodule om te starten met het herkennen van kritieke Windows-updates, updates van toepassingen en zwakke wachtwoorden van Windows-accounts.

Meer informatie over het configureren van de kwetsbaarheidsbeveiliging vindt u onder "*Kwetsbaarheid*" (p. 107).

Bescherming ransomware

De module Ransomware-bescherming zorgt ervoor dat uw persoonlijke bestanden beschermd blijven tegen aanvallen van online Black Hands.

Meer informatie over het configureren van Ransomware-bescherming om uw systeem te beschermen tegen ransomware-aanvallen, vindt u op "*Bescherming ransomware*" (p. 111).

5.3.2. Privacy

In het Privacy-tabblad kunt u uw online transacties beveiligen en uw surfervaring veilig houden.

De modules die u in het Privacypaneel kunt beheren zijn:

Data bescherming

Met de module Databescherming kunt u bestanden permanent verwijderen.

Klik op **Bestandsvernietiging** onder de gegevensbeveiligingsmodule om een wizard te starten waarmee u bestanden volledig kunt verwijderen van uw systeem.

Meer informatie over het configureren van de Gegevensbeveiliging vindt u onder "*Data bescherming*" (p. 105).

Password Manager

Bitdefender is de wachtwoordbeheerder die helpt om uw wachtwoorden bij te houden, uw privacy beveiligt en een veilige online surfervaring verschaft.

Vanuit de module Wachtwoordbeheerder kunt u de volgende taken selecteren:

- **Portefeuille openen** - opent de bestaande Portefeuille-database.
- **Portefeuille sluiten** - sluit de bestaande Portefeuille-database.
- **Portefeuille exporteren** - staat u toe de bestaande database op te slaan op een locatie op uw systeem.
- **Nieuwe portefeuille aanmaken** - start een wizard die u in staat stelt een nieuwe Portefeuille-database aan te maken.
- **Verwijderen** - hiermee kunt u een Portefeuille-database verwijderen.
- **Instellingen** - hier kunt u de naam van uw Portefeuille-database wijzigen en een synchronisatie van de bestaande info met al uw toestellen al dan niet instellen.

Meer informatie over het configureren van Wachtwoordbeheerder, vindt u onder "*Beveiliging Wachtwoordbeheerder voor uw gegevens*" (p. 120).

Safepay

De Bitdefender Safepay™ browser helpt u om uw online bankieren, e-shopping en alle andere soorten online transacties privé en veilig te houden.

Klik op de **Safepay**-actieknop vanuit de Bitdefender-interface om te starten met het uitvoeren van online transacties in een veilige omgeving.

Meer informatie over Bitdefender Safepay™ vindt u onder "*Safepay beveiliging voor online transacties*" (p. 115).

5.3.3. Extra

In het tabblad Hulpmiddelen kunt u uw werkprofiel configureren

De modules die u in het tabblad Hulpmiddelen kunt beheren, zijn:

Profielen

Bitdefender Profielen helpt u om een vereenvoudigde gebruikerservaring te hebben terwijl u werkt, een film kijkt of een game speelt, door de werkende hulpmiddelen van het product en het systeem te bewaken. Klik op **Nu Activeren** op de bovenste taakbalk in de interface van het Bitdefender om te starten met het gebruik van deze functie.

Bitdefender laat u de volgende profielen configureren:

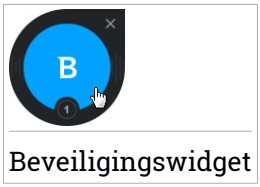
- Werkprofiel
- Filmprofiel
- Gameprofiel

U vindt meer informatie over het configureren van de profielmodule onder "*Profielen*" (p. 131).

5.4. Beveiligingswidget

Beveiligingswidget is de snelle en eenvoudige manier voor het bewaken en beheren van Bitdefender Antivirus Plus 2016. Wanneer u deze kleine en weinig opdringerige widget toevoegt aan uw bureaublad, kunt u op elk ogenblik kritieke informatie zien en belangrijke taken uitvoeren.

- het hoofdvenster van Bitdefender openen.
- Scanactiviteit bewaken in real time.
- De beveiligingsstatus van uw systeem bewaken en eventuele bestaande problemen oplossen.
- weergeven wanneer een update wordt uitgevoerd.
- Meldingen weergeven en toegang krijgen tot de recentste gebeurtenissen die zijn gemeld door Bitdefender.
- Bestanden of mappen scannen door een of meerdere items te slepen en boven de widget neer te zetten.



De algemene beveiligingsstatus van uw computer wordt weergegeven **in het midden** van de widget. De status wordt aangeduid door de kleur en vorm van het pictogram dat in dit gebied wordt weergegeven.


Kritieke problemen beïnvloeden de beveiliging van uw systeem.

Ze vereisten uw onmiddellijke aandacht en moeten zo snel mogelijk worden hersteld. Klik op het statuspictogram om het oplossen van de gemelde problemen te starten.


Niet-kritieke problemen beïnvloeden de beveiliging van uw systeem. U moet ze controleren en herstellen wanneer u tijd hebt. Klik op het statuspictogram om het oplossen van de gemelde problemen te starten.


Uw systeem is beveiligd.


Wanneer een scantaak op aanvraag bezig is, wordt dit geanimeerde pictogram weergegeven.

Wanneer er problemen worden gemeld, klikt u op het statuspictogram om de wizard Problemen herstellen te starten.

De onderzijde van de widget toont de teller van de ongelezen gebeurtenissen (het aantal openstaande gebeurtenissen dat is gemeld door Bitdefender, als er zijn). Klik op de gebeurtenissenteller, bijvoorbeeld 1 voor één ongelezen gebeurtenis, om het venster Gebeurtenissen te openen. Meer informatie vindt u onder "*Gebeurtenissen*" (p. 17).

5.4.1. Bestanden en mappen scannen

U kunt de Beveiligingswidget gebruiken om snel bestanden en mappen te scannen. Sleep een bestand of map die u wilt scannen en zet deze neer boven de **Beveiligingswidget**.

De Antivirusscanwizard wordt weergegeven en begeleidt u doorheen het scanproces. De scanopties zijn vooraf geconfigureerd voor de beste detectieresultaten en kunnen niet worden gewijzigd. Als er geïnfecteerde bestanden worden gedetecteerd, zal Bitdefender proberen ze te desinfecteren (de malwarecode verwijderen). Als de desinfectie mislukt, kunt u met de Antivirusscanwizard andere acties opgeven die moeten worden ondernemen op geïnfecteerde bestanden.

5.4.2. Beveiligingswidget tonen/verbergen

Wanneer u de widget niet meer wilt zien, klikt u op .

Gebruik een van de volgende methoden om de Beveiligingswidget te herstellen:

- Vanuit het systeemvak:
  1. Klik met de rechtermuisknop op het Bitdefender-pictogram in het systeemvak.
  2. Klik op **Beveiligingswidget tonen** in het contextmenu dat verschijnt.
- Van de Bitdefender-interface:
  1. Klik op het pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Algemene instellingen** in het vervolgkeuzemenu.
  2. Selecteer in het venster met **Algemene instellingen** de tab **Algemene Instellingen**.
  3. Schakel **Beveiligingswidget weergeven** in door op de overeenkomende schakelaar te klikken.

5.5. Beveiligingsverslag

Het beveiligingsverslag verschaft een wekelijkse status voor uw product en meerdere tips om de systeembeveiliging te verbeteren. Deze tips zijn belangrijk om de algehele beveiliging te beheren en u kunt eenvoudig de handelingen zien die u kunt uitvoeren op uw systeem.

Het verslag wordt eenmaal per week aangemaakt en het vat de relevante informatie over uw productactiviteit samen zodat u gemakkelijk kunt begrijpen wat er in dit tijdvak gebeurde.

De informatie die het beveiligingsverslag biedt, is verdeeld in twee categorieën:

- **Beveiliging** gebied - weergave van informatie met betrekking tot uw systeembeveiliging.
  - **Bestanden gescand**

    Stelt u in staat de bestanden te zien die gedurende de week zijn gescand door Bitdefender. U kunt details weergeven, zoals het aantal gescande bestanden en het aantal opgeschoonde bestanden door Bitdefender.

    Meer informatie over antivirusbeveiliging vindt u onder "*Antivirusbeveiliging*" (p. 75).
  - **Gescande webpagina's**

    Stelt u in staat het aantal door Bitdefender gescande en geblokkeerde webpagina's te controleren. Om u te beveiligen tegen het bekendmaken van persoonlijke gegevens onder het surfen, beveiligt Bitdefender uw webverkeer.

    Meer informatie over Webbeveiliging vindt u onder "*Webbeveiliging*" (p. 102).
  - **Kwetsbaarheden**

    Stelt u in staat om de systeemkwetsbaarheden gemakkelijk te identificeren en op te lossen om uw computer veiliger te maken tegen malware en hackers.

    Meer informatie over de Kwetsbaarheidsscan vindt u onder "*Kwetsbaarheid*" (p. 107).
  - **Gebeurtenissentijdlijn**

    Stelt u in staat een algeheel beeld te krijgen van alle scanprocessen en problemen hersteld door Bitdefender gedurende de week. De gebeurtenissen zijn gescheiden per dag.

    Voor meer informatie over een gedetailleerd verslag of gebeurtenissen over de activiteit op uw computer zie Gebeurtenissen.
- **Optimalisering** gebied - geeft informatie weer met betrekking tot de opgeschoonde ruimte, geoptimaliseerde toepassingen en hoeveel computeraccu u hebt bespaard door de Accumodus te gebruiken.
  - **Accu bespaard**

    Stelt u in staat te zien hoeveel van de accu u hebt bespaard terwijl het systeem in de Accumodus was.

Meer informatie over de Accumodus vindt u onder "*Accumodus*" (p. 21).

- **Geoptimaliseerde apps**

  Stelt u in staat het aantal toepassingen te zien dat u hebt gebruikt onder de Profielen.

  Meer informatie over Profielen vindt u onder "*Profielen*" (p. 131).

5.5.1. Het beveiligingsverslag controleren

Het beveiligingsverslag gebruikt een systeem voor het opsporen van problemen en brengt u op de hoogte van de problemen die de veiligheid van uw computer en gegevens kunnen beïnvloeden. De gedetecteerde problemen bevatten belangrijke beveiligingsinstellingen die worden uitgeschakeld en andere omstandigheden die een beveiligingsrisico kunnen betekenen. Als u het verslag gebruikt, kunt u specifieke Bitdefender-onderdelen configureren of preventieve acties nemen om uw computer en uw persoonlijke gegevens te beveiligen.

Volg deze stappen om het beveiligingsverslag te controleren:

1. Naar het verslag gaan:

   - Klik op de  -icoon bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer daarna **Veiligheidsverslag** in het vervolgkeuzemenu.
   - Rechterklik op het pictogram van het Bitdefender in het systeemvak en selecteer **Beveiligingsverslag tonen**.
   - Zodra het verslag volledig is, ontvangt u een pop-up-melding. Klik op **Tonen** om naar het beveiligingsverslag te gaan.

     Er wordt een webpagina geopend in uw webbrowser waarin u het aangemaakte verslag kunt zien.

2. Kijk bovenaan in het venster om de algehele beveiligingsstatus te zien.
3. Controleer onze aanbevelingen onderaan de pagina.

De kleur van het gebied van de beveiligingsstatus verandert afhankelijk van de gedetecteerde problemen en er worden verschillende berichten weergegeven:

- **Het gebied is groen.** Er zijn geen problemen om op te lossen. Uw computer en gegevens zijn beveiligd.

- **Het gebied is geel.** Niet-kritieke problemen beïnvloeden de veiligheid van uw systeem. U moet ze controleren en herstellen wanneer u tijd hebt.
- **Het gebied is rood.** Kritieke problemen beïnvloeden de veiligheid van uw systeem. U moet deze problemen onmiddellijk aanpakken.

5.5.2. De melding Beveiligingsverslag aan- of uitzetten

Om de melding Beveiligingsverslag aan of uit te zetten, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Algemene instellingen** in het vervolgkeuzemenu.
2. Selecteer in het venster met **Algemene instellingen** de tab **Algemene Instellingen**.
3. Klik op de overeenkomende schakelaar om de melding Beveiligingsverslag aan of uit te zetten.

   De melding Beveiligingsverslag is standaard ingeschakeld.

6. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central is het webplatform waar u toegang hebt tot de online functies en diensten van het product en waar u van op afstand belantrijke taken kunt uitvoeren op toestellen waar Bitdefender op geïnstalleerd is. U kunt zich aanmelden bij uw Bitdefender Central-account vanaf elke computer en elk mobiel toestel dat met het internet verbinden is als u naar https://central.bitdefender.com gaat. Zodra u aangemeld bent, kunt u beginnen met het volgende:

- Bitdefender downloaden en installeren op Windows,OS X en Android. De producten die beschikbaar zijn om te downloaden, zijn:
  - Bitdefender Antivirus Plus 2016
  - Bitdefender Antivirus voor Mac
  - Bitdefender Mobile Security
- Uw Bitdefender-abonnementen beheren en vernieuwen.
- Nieuwe toestellen aan uw netwerk toevoegen en ze beheren, waar u ook bent.

6.1. Naar uw Bitdefender Central-account gaan.

Er bestaan verschillende manieren om naar uw Bitdefender Central-account te gaan. Afhankelijk van de taak die u wilt uitvoeren, kunt een van de volgende mogelijkheden gebruiken:

- Vanuit de Bitdefender-hoofdinterface:
  1. Klik op de **Ga naar Bitdefender Central**-koppeling in het linkergedeelte van de Bitdefender-interface.
- Vanuit Accountinfo:
  1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer dan **Accountinfo** in het vervolgkeuzemenu.
  2. Klik op de **Ga naar Bitdefender Central**-koppeling in het onderste gedeelte van het venster dat verschijnt.
- Vanuit uw internetbrowser:

1. Open een internetbrowser op een willekeurig toestel met toegang tot het internet.
2. Ga naar: https://central.bitdefender.com.
3. Meld u aan bij uw account met uw e-mailadres en wachtwoord.

6.2. Mijn Abonnementen

Op het Bitdefender Central-platform hebt u de mogelijkheid om de abonnementen die u voor al uw toestellen hebt, te beheren.

6.2.1. Controleer beschikbare abonnementen

Om uw beschikbare abonnementen te controleren:

1. Ga naar uw Bitdefender Central-account.
2. Selecteer het **Mijn Abonnementen**-paneel.

Hier hebt u informatie over de beschikbaarheid van de abonnementen die u hebt en het aantal toestellen dat elk daarvan gebruikt.

U kunt een nieuw toestel aan een abonnement toevoegen of het vernieuwen door een abonnementenkaart te selecteren.

Opmerking
U kunt een of meer lidmaatschappen op uw account hebben, op voorwaarde dat ze voor verschillende platforms bestemd zijn (Windows, Mac OS X of Android).

6.2.2. Een nieuw toestel toevoegen

Indien uw abonnement meer dan één toestel dekt, kunt u een nieuw toestel toevoegen en uw Bitdefender Antivirus Plus 2016 erop installeren, als volgt:

1. Ga naar uw Bitdefender Central-account.
2. Selecteer het **Mijn Toestellen**-paneel.
3. Klik in het **Mijn Toestellen**-venster op **Bitdefender INSTALLEREN**.
4. Kies een van de twee beschikbare opties:
   - **DOWNLOADEN**

     Klik op de knop en sla het installatiebestand op.
   - **Op een ander apparaat**

Selecteer **Windows** om uw Bitdefender-product te downloaden en klik vervolgens op **VERDERGAAN**. Voer een e-mailadres in in het overeenkomstige veld en klik op **VERZENDEN**.

5. Wacht tot het downloaden voltooid is en voer dan de installatie uit.

6.2.3. Abonnement vernieuwen

Indien u de automatische verlenging voor uw Bitdefender-abonnement niet hebt geïnactiveerd, kunt u dit manueel verlengen via de volgende stappen:

1. Ga naar uw Bitdefender Central-account.
2. Selecteer het **Mijn Abonnementen**-paneel.
3. Selecteer de gewenste abonnementenkaart.
4. Klik op **Vernieuwen** om door te gaan.

In uw internetbrowser wordt een webpagina geopend waar u uw Bitdefender-abonnement kunt verlengen.

6.2.4. Abonnement activeren

Een abonnement kan geactiveerd worden tijdens het installatieproces als u uw Bitdefender Central-account gebruikt. Samen met het activeringsproces begint het aftellen van de geldigheid.

Indien u een activeringscode hebt gekocht bij een van onze verdelers of als geschenk hebt ontvangen, kunt u de beschikbaarheid ervan toevoegen aan een bestaand Bitdefender-abonnement dat op de account beschikbaar is, op voorwaarde dat ze voor hetzelfde product geldt.

Om een abonnement te activeren via een activeringscode, volgt u de volgende stappen:

1. Ga naar uw Bitdefender Central-account.
2. Selecteer het **Mijn Abonnementen**-paneel.
3. Klik op de **ACTIVERINGSCODE**-knop en tik vervolgens de code in het overeenkomstige veld in.
4. Klik op **VERZENDEN**.

Het abonnement is nu geactiveerd. Ga naar het **Mijn Toestellen**-paneel en selecteer **Bitdefender INSTALLEREN** om het product op een van uw toestellen te installeren.

6.3. Mijn Apparaten

In het **Mijn toestellen**-gebied in uw Bitdefender Central-account kunt u uw Bitdefender-product installeren, beheren en er van op afstand acties op ondernemen voor elk willekeurig toestel, op voorwaarde dat het ingeschakeld is en met het internet verbonden is. De toestelkaarten geven de naam van het toestel weer, de beschermingsstatus en de resterende beschikbaarheid van uw abonnement.

Om uw toestellen makkelijk te identificeren, kunt u de naam van het toestel aanpassen:

1. Ga naar uw Bitdefender Central-account.
2. Selecteer het **Mijn Toestellen**-paneel.
3. Klik op de ⋮ -icoon op de gewenste toestelkaart en selecteer vervolgens **Instellingen**.
4. Wijzig de toestelnaam in het overeenkomstige veld en selecteer vervolgens **Opslaan**.

Indien Autopilot uitgeschakeld is, kunt u deze inschakelen door op de schakelaar te klikken. Klik op **Opslaan** om de instellingen toe te passen.

U kunt een eigenaar aanmaken en toekennen aan elk van uw toestellen, om het beheer te vergemakkelijken:

1. Ga naar uw Bitdefender Central-account.
2. Selecteer het **Mijn Toestellen**-paneel.
3. Klik op de ⋮ -icoon op de gewenste toestelkaart en selecteer vervolgens **Profiel**.
4. Klik op **Eigenaar toevoegen** en vul vervolgens de overeenkomstige velden in, stel het Geslacht, de Geboortedatum in en voeg zelfs een Profielfoto toe.
5. Klik op **TOEVOEGEN** om het profiel op te slaan.
6. Selecteer de gewenste eigenaar uit de **Apparaateigenaar**-lijst en klik op **TOEKENNEN**.

Om het Bitdefender op een toestel van op afstand bij te werken, volgt u de volgende stappen:

1. Ga naar uw Bitdefender Central-account.
2. Selecteer het **Mijn Toestellen**-paneel.
3. Klik op de ⋮ -icoon op de gewenste toestelkaart en selecteer vervolgens **Update**.

Voor meer acties van op afstand en informatie over uw Bitdefender-product op een specifiek toestel, klik op de gewenste toestelkaart.

Zodra u op een toestelkaart klikt, zijn de volgene tabbladen beschikbaar:

- **Bedieningspaneel**. In dit venster kunt u de beschermingsstatus van uw Bitdefender-producten en aantal resterende dagen op uw abonnement controleren. De beschermmingsstatus kan groen zijn als er geen probleem is met uw product, of rood als het toestel risico loopt. Als er problemen zijn die uw product aantasten, klik op **Problemen bekijken** om meer informatie te bekijken. Van hieruit kunt u problemen manueel oplossen die de veiligheid van uw toestellen aantasten.
- **Bescherming**. Vanuit dit venster kunt u van op afstand een Snelle of Systeemscan uitvoeren op uw toestellen. Klik op de **SCAN**-knop om het proces te starten. U kunt ook nagaan wanneer de laatste scan werd uitgevoerd op het toestel en van de laatste scan met de belangrijkste informatie is er een verslag beschikbaar.Voor meer informatie over deze twee scanprocessen, verwijzen we naar “*Een systeemscan uitvoeren*” (p. 84) en naar “*Een snelle scan uitvoeren*” (p. 83).
- **Kwetsbaarheid**. Om de eventuele kwetsbaarheid van een toestel te controleren, zoals ontbrekende Window-updates, verouderde applicaties of zwakke wachtwoorden, klik op de **SCAN**-knop in het tabblad Kwetsbaarheid. Kwetsbaarheden kunnen niet van op afstand afgehandeld worden. Indien er een kwetsbaarheid wordt opgemerkt, moet u een nieuwe scan op het toestel laten lopen en daarna de aanbevolen acties ondernemen. Voor meer informatie over deze functie, verwijzen we naar “*Kwetsbaarheid*” (p. 107).

7. BITDEFENDER UP-TO-DATE HOUDEN

Elke dag wordt nieuwe malware gevonden en geïdentificeerd. Het is dan ook heel belangrijk dat u Bitdefender up-to-date houdt met de meest recente malware handtekeningen.

Als u via breedband of DSL verbonden bent met het Internet, zal Bitdefender deze taak op zich nemen. Standaard controleert het of er updates zijn als u uw computer aanzet en ieder **uur** daarna. Als er een update is gedetecteerd, wordt deze automatisch gedownload en geïnstalleerd op uw computer.

Het updateproces wordt geleidelijk uitgevoerd, wat betekent dat de te updaten bestanden een voor een worden vervangen. Hierdoor zal het updateproces de productwerking niet beïnvloeden en tegelijkertijd wordt elk zwak punt uitgesloten.

Belangrijk
Houd Automatische update ingeschakeld om u te beschermen tegen de laatste bedreigingen.

In sommige specifieke situaties is uw tussenkomst vereist om de bescherming van uw Bitdefender up-to-date te houden:

- Als uw computer een internetverbinding maakt via een proxyserver, moet u de proxy-instellingen configureren zoals beschreven in "*Bitdefender configureren voor het gebruik van een proxy-internetverbinding*" (p. 68).
- Er kunnen fouten optreden tijdens het downloaden van updates bij een trage internetverbinding. Raadpleeg "*Bitdefender updaten bij een langzame internetverbinding*" (p. 144) voor meer informatie over het oplossen van dergelijke fouten.
- Als u met het Internet bent verbonden via een inbelverbinding, dan adviseren wij Bitdefender regelmatig handmatig te updaten. Meer informatie vindt u onder "*Een update uitvoeren*" (p. 45).

7.1. Controleren of Bitdefender up-to-date is

Om het tijdstip van de laatste update van uw Bitdefender te controleren kijkt u op het **Beveiligingsstatusgebied** links in de takenbalk.

Controleer de updategebeurtenissen voor gedetailleerde informatie over de laatste updates:

1. Klik in het hoofdvenster op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Gebeurtenissen** in het vervolgkeuzemenu.
2. In het venster **Gebeurtenissen** selecteert u **Update** in het overeenkomende vervolgkeuzemenu.

U kunt uitzoeken wanneer updates werden gestart en u kunt informatie over de updates weergeven (of ze al dan niet gelukt zijn, of het opnieuw opstarten is vereist om de installatie te voltooien, enz.); Start, indien nodig, het systeem zo snel mogelijk opnieuw op.

7.2. Een update uitvoeren

Om updates uit te voeren is een internetverbinding vereist.

Voer een van de volgende bewerkingen uit om een update te starten:

- Open de Bitdefender-interface en klik op de **Update**-actieknop.
- Klik met de rechtermuisknop op het Bitdefender  pictogram in het systeemvak en selecteer **Nu bijwerken**.

De module Update maakt een verbinding met de updateserver van Bitdefender en controleert op updates. Als een update is gedetecteerd, wordt u gevraagd de update te bevestigen, of wordt de update automatisch uitgevoerd, afhankelijk van de Update-instellingen.

Belangrijk
Het kan noodzakelijk zijn de computer opnieuw op te starten wanneer de update is voltooid. Wij adviseren dit zo snel mogelijk te doen.

U kunt ook van op afstand updates uitvoeren op uw apparaten, op voorwaarde dat ze ingeschakeld zijn en met het internet verbonden zijn.

Om het Bitdefender op een toestel van op afstand bij te werken, volgt u de volgende stappen:

1. Ga naar uw Bitdefender Central-account.
2. Selecteer het **Mijn Toestellen**-paneel.
3. Klik op de -icoon op de gewenste toestelkaart en selecteer vervolgens **Update**.

7.3. De automatische update in- of uitschakelen

Volg deze stappen om de automatische update in of uit te schakelen:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Algemene instellingen** in het vervolgkeuzemenu.
2. Selecteer in het venster met **Algemene instellingen** de tab **Update**.
3. Klik op de schakelaar om de Automatische Update in of uit te schakelen.
4. Er verschijnt een waarschuwingsvenster. U moet uw keuze bevestigen door in het menu te selecteren hoelang u de automatische update wilt uitschakelen. U kunt de automatische update uitschakelen gedurende 5, 15 of 30 minuten, 1 uur, definitief of tot een systeem opnieuw wordt opgestart.

Waarschuwing

Dit is een kritiek beveiligingsprobleem. Wij raden u aan de automatische update zo kort mogelijk uit te schakelen. Als Bitdefender niet regelmatig wordt geüpdatet, zal het programma niet in staat zijn u te beschermen tegen de nieuwste bedreigingen.

7.4. De update-instellingen aanpassen

De updates kunnen worden uitgevoerd vanaf het lokale netwerk, via het Internet, rechtstreeks of via een proxyserver. Bitdefender zal standaard elk uur via het Internet controleren op updates en de beschikbare updates zonder enige waarschuwing installeren.

De standaardinstellingen voor de update zijn geschikt voor de meeste gebruikers en u hoeft ze normaal niet te wijzigen.

Volg deze stappen om de update-instellingen te wijzigen:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Algemene instellingen** in het vervolgkeuzemenu.
2. Selecteer in het venster **Algemene Instellingen** de tab **Update** en pas de instellingen aan afhankelijk van uw voorkeuren.

Update-frequentie

Bitdefender is zo geconfigureerd dat het elk uur controleert op updates. Om de updatefrequentie te wijzigen, sleept u de glijder langs de schaal om de gewenste tijd in te stellen wanneer de update moet plaatsvinden.

Update-locatie

Bitdefender is geconfigureerd om een update uit te voeren vanaf de Bitdefender-updateservers op Internet. De updatelocatie is een algemeen internetadres dat automatisch wordt omgeleid naar dichtstbijzijnde Bitdefender-updateserver in uw regio.

Wijzig de updatelocatie niet tenzij u dit wordt aangeraden door een Bitdefender-vertegenwoordiger of door uw netwerkbeheerder (als u verbonden bent met een kantoornetwerk).

U kunt terugkeren naar de algemene locatie voor internetupdates door op **Standaard** te klikken.

Regels voor behandelen updates

U hebt de keuze uit drie manieren voor het downloaden en installeren van de updates.

- **Stille update** - Bitdefender downloadt en installeert de update automatisch.
- **Herinneren voor het downloaden** - telkens wanneer een update beschikbaar is, wordt uw bevestiging gevraagd voordat de update wordt gedownload.
- **Herinneren voor het installeren** - telkens wanneer een update is gedownload, wordt uw bevestiging gevraagd voordat de update wordt geïnstalleerd.

Voor sommige updates moet het systeem opnieuw worden opgestart om de installatie te voltooien. Als een update het opnieuw opstarten van het systeem vereist, blijft Bitdefender werken met de oude bestanden tot de gebruikers de computer opnieuw opstart. Hiermee wordt voorkomen dat de Bitdefender-update het werk van de gebruiker hinder.

Als u een vraag om bevestiging wilt wanneer een update het opnieuw opstarten van het systeem vereist, schakelt u de optie **Opnieuw opstarten uitstellen** uit door op de overeenkomende schakelaar te klikken.

ZO WERKT HET

8. INSTALLATIE

8.1. Hoe installeer ik Bitdefender op een tweede computer?

Indien de abonnement dat u hebt gekocht meer dan één computer dekt, kunt u uw Bitdefender Central-account gebruiken om een tweede pc te registreren.

Om Bitdefender op een tweede computer te installeren, volgt u deze stappen:

1. Ga naar uw Bitdefender Central-account.
2. Selecteer het **Mijn Toestellen**-paneel.
3. Klik in het **Mijn Toestellen**-venster op **Bitdefender INSTALLEREN**.
4. Kies een van de twee beschikbare opties:
   - **DOWNLOADEN**

     Klik op de knop en sla het installatiebestand op.
   - **Op een ander apparaat**

     Selecteer **Windows** om uw Bitdefender-product te downloaden en klik vervolgens op **VERDERGAAN**. Voer een e-mailadres in in het overeenkomstige veld en klik op **VERZENDEN**.
5. Voer het Bitdefender-product dat u hebt gedownload uit. Wacht tot het installatieproces is voltooid en sluit het venster.

Het nieuwe toestel waarop u het Bitdefender-product hebt geïnstalleerd, zal op uw Bitdefender Central-bedieningspaneel verschijnen.

8.2. Wanneer moet ik Bitdefender opnieuw installeren?

In sommige situaties zult u mogelijk uw Bitdefender-product opnieuw moeten installeren.

Typische situaties waarin u Bitdefender opnieuw moet installeren, zijn ondermeer de volgende:

- u hebt het besturingssysteem opnieuw geïnstalleerd..
- u hebt een nieuwe computer aangeschaft.
- u wilt de weergavetaal van de Bitdefender-interface wijzigen.

Om Bitdefender opnieuw te installeren, kunt u de installatieschijf gebruiken die u hebt aangeschaft of kunt u een nieuwe versie downloaden van uw Bitdefender Central-account.

Raadpleeg "*Uw Bitdefender-product installeren*" (p. 5) voor meer informatie over het Bitdefender-installatieproces.

8.3. Waar kan ik mijn Bitdefender-product van downloaden?

U kunt Bitdefender installeren vanaf de installatiedisk of via de web installer die u naar uw computer kunt downloaden vanaf uw computer via het Bitdefender Central-platform.

Opmerking
Voordat u de kit uitvoert, raden we aan om antivirusoplossingen op uw systeem te verwijderen. Wanneer u meer dan één beveiligingsoplossing op dezelfde computer gebruikt, wordt het systeem onstabiel.

Om Bitdefender te installeren vanaf de Bitdefender Central-account, moet u deze stappen volgen:

1. Ga naar uw Bitdefender Central-account.
2. Selecteer het **Mijn Toestellen**-paneel.
3. Klik in het **Mijn Toestellen**-venster op **Bitdefender INSTALLEREN**.
4. Kies een van de twee beschikbare opties:
   - **DOWNLOADEN**

     Klik op de knop en sla het installatiebestand op.
   - **Op een ander apparaat**

     Selecteer **Windows** om uw Bitdefender-product te downloaden en klik vervolgens op **VERDERGAAN**. Voer een e-mailadres in in het overeenkomstige veld en klik op **VERZENDEN**.
5. Voer het Bitdefender-product dat u hebt gedownload uit.

8.4. Hoe gebruik ik mijn Bitdefender-abonnement na een Windows-upgrade?

Deze situatie doet zich voor wanneer u uw besturingssysteem upgrade en verder wilt gaan met het gebruik van uw Bitdefender-abonnement.

Als u een vorige versie van Bitdefender gebruikt, kunt u gratis upgraden naar de nieuwste Bitdefender op de volgende wijze:

- Van een vorige Bitdefender Antivirusversie naar de nieuwste Bitdefender Antivirus die beschikbaar is.
- Van een vorige Bitdefender Internet Security versie naar de nieuwste Bitdefender Internet Security die beschikbaar is.
- Van een vorige Bitdefender Total Security versie naar de nieuwste Bitdefender Total Security die beschikbaar is.

Er kunnen zich twee gevallen voordoen:

- U hebt het besturingssysteem bijgewerkt met gebruikmaking van Windows Update en u merkt dat Bitdefender niet langer werkt.

  In dit geval moet u het product opnieuw installeren met gebruikmaking van de nieuwste versie die beschikbaar is.

  Om deze situatie op te lossen, volgt u deze stappen:

  1. Bitdefender verwijderen door het volgen van deze stappen:
     - In **Windows 7**:
       a. Klik op **Start**, ga naar **Configuratiescherm** en dubbelklik op **Programma's en onderdelen**.
       b. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
       c. Klik op **Verwijderen** in het venster dat verschijnt en selecteer dan **Ik wil het opnieuw installeren**.
       d. Klik op **Volgende** om door te gaan.
       e. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.
     - In **Windows 8 en Windows 8.1**:

a. Zoek vanuit het Windows-startscherm het **Configuratiescherm** (u kunt bijvoorbeeld starten met het typen van "configuratiescherm", rechtstreeks in het startscherm) en klik op het pictogram ervan.

b. Klik op **Een programma verwijderen** of **Programma's en onderdelen**.

c. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.

d. Klik op **Verwijderen** in het venster dat verschijnt en selecteer dan **Ik wil het opnieuw installeren**.

e. Klik op **Volgende** om door te gaan.

f. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.

- In **Windows 10**:

a. Klik op **Start**, klik dan op Instellingen.

b. Klik op het pictogram **Systeem** in Instellingen, selecteer dan **Geïnstalleerde apps**.

c. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.

d. Klik nogmaals op **De-installeren** om uw keuze te bevestigen.

e. Klik op **Verwijderen** en selecteer dan **Ik wil het de-installeren**.

f. Klik op **Volgende** om door te gaan.

g. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.

2. Download het installatiebestand:

a. Ga naar uw Bitdefender Central-account.

b. Selecteer het **Mijn Toestellen**-paneel.

c. Klik in het **Mijn Toestellen**-venster op **Bitdefender INSTALLEREN**.

d. Kies een van de twee beschikbare opties:

- **DOWNLOADEN**

  Klik op de knop en sla het installatiebestand op.

- **Op een ander apparaat**

Selecteer **Windows** om uw Bitdefender-product te downloaden en klik vervolgens op **VERDERGAAN**. Voer een e-mailadres in in het overeenkomstige veld en klik op **VERZENDEN**.

3. Voer het Bitdefender-product dat u hebt gedownload uit.

- U hebt uw systeem gewijzigd en u wilt doorgaan met het gebruik van de beveiliging van Bitdefender.

  Daarvoor moet u het product opnieuw installeren met gebruikmaking van de nieuwste versie.

  Om dit probleem op te lossen:

  1. Download het installatiebestand:
     a. Ga naar uw Bitdefender Central-account.
     b. Selecteer het **Mijn Toestellen**-paneel.
     c. Klik in het **Mijn Toestellen**-venster op **Bitdefender INSTALLEREN**.
     d. Kies een van de twee beschikbare opties:
        - **DOWNLOADEN**

          Klik op de knop en sla het installatiebestand op.
        - **Op een ander apparaat**

          Selecteer **Windows** om uw Bitdefender-product te downloaden en klik vervolgens op **VERDERGAAN**. Voer een e-mailadres in in het overeenkomstige veld en klik op **VERZENDEN**.
  2. Voer het Bitdefender-product dat u hebt gedownload uit.

  Raadpleeg "*Uw Bitdefender-product installeren*" (p. 5) voor meer informatie over het Bitdefender-installatieproces.

8.5. Hoe herstel ik Bitdefender?

Indien u uw Bitdefender Antivirus Plus 2016 wilt herstellen vanuit het Windows startmenu, volgt u deze stappen:

- In **Windows 7**:
  1. Klik op **Start** en ga naar **Alle Programma's**.
  2. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
  3. Klik op **Herstellen** in het venster dan verschijnt.

Dit zal enkele minuten duren.

4. U moet de computer opnieuw opstarten om het proces te voltooien.

- In **Windows 8 en Windows 8.1**:

1. Zoek vanuit het Windows-startscherm het **Configuratiescherm** (u kunt bijvoorbeeld starten met het typen van "configuratiescherm", rechtstreeks in het startscherm) en klik op het pictogram ervan.
2. Klik op **Een programma verwijderen** of **Programma's en onderdelen**.
3. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
4. Klik op **Herstellen** in het venster dan verschijnt.

   Dit zal enkele minuten duren.
5. U moet de computer opnieuw opstarten om het proces te voltooien.

- In **Windows 10**:

1. Klik op **Start**, klik dan op Instellingen.
2. Klik op de **Systeem**-icoon in Instellingen, selecteer dan **Apps & functies**.
3. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
4. Klik nogmaals op **De-installeren** om uw keuze te bevestigen.
5. Klik op **Herstellen**.

   Dit zal enkele minuten duren.
6. U moet de computer opnieuw opstarten om het proces te voltooien.

9. ABONNEMENTEN

9.1. Welk Bitdefender-product gebruik ik?

Om na te gaan welk Bitdefender-programma u hebt geïnstalleerd:

1. Open de Bitdefender-interface.
2. Bovenaan het venster zou u een van de volgende items moeten zien:
   - Bitdefender Antivirus Plus 2016
   - Bitdefender Internet Security 2016
   - Bitdefender Total Security 2016

9.2. Hoe activeer ik het Bitdefender-abonnement met een licentiesleutel?

Indien u een geldige licentiesleutel hebt en u deze wilt gebruiken om een abonnement voor Bitdefender Antivirus Plus 2016 te activeren, hebt u twee keuzes:

- U hebt een upgrade gedaan voor een vorige Bitdefender-versie naar de nieuwe:
  1. Zodra de upgrade naar Bitdefender Antivirus Plus 2016 voltooid is, wordt u gevraagd u aan te melden op uw Bitdefender Central-account.
  2. Voer u logingegevens in en klik op **AANMELDEN**
  3. Er verschijnt een kennisgeving die u meldt dat een abonnement werd aangemaakt op uw accountscherm. Het aangemaakte abonnement zal geldig zijn voor de resterende dagen op uw licentiesleutel en voor hetzelfde aantal gebruikers.

     Toestellen die eerdere versies van Bitdefender gebruiken en geregistreerd zijn met de licentiesleutel, die u naar een abonnement hebt geconverteerd, moeten het product registreren met dezelfde Bitdefender Central-account.
- Bitdefender werd eerder nog niet op het systeem geïnstalleerd:
  1. Zodra het installatieproces voltooid is, wordt u gevraagd u aan te melden op uw Bitdefender Central-account.

2. Voer u logingegevens in en klik op **AANMELDEN**
3. Selecteer het **Mijn Abonnementen**-paneel.
4. Klik op de **ACTIVERINGSCODE**-knop en voer uw licentiesleutel in.
5. Klik op **VERZENDEN**. Een abonnement met dezelfde beschikbaarheid en aantal gebruikers van uw licentiesleutel is verbonden met uw account.

10. BITDEFENDER CENTRAL

10.1. Hoe meld ik me aan op Bitdefender Central terwijl ik een andere online account gebruik?

U hebt een nieuwe Bitdefender Central-account aangemaakt en u wilt deze van nu af aan gebruiken.

Om met succes een andere account te gebruiken, volgt u deze stappen:

1. Klik op de  -icoon bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer dan **Accountinfo** in het vervolgkeuzemenu.
2. Klik op **Veranderen van account** om de account die aan de computer is gekoppeld, te wijzigen.
3. Voer het e-mailadres en wachtwoord van uw account in de overeenkomende velden in en klik dan op **Aanmelden**.

Opmerking
Het Bitdefender-product van uw toestel verandert automatisch volgens het abonnement dat verbonden is met de nieuwe Bitdefender Central-account. Als er geen beschikbaar abonnement gekoppeld is aan de Bitdefender Central-account, of als u deze wilt overzetten naar de vorige account, kunt u contact opnemen met Bitdefender voor ondersteuning, zoals beschreven in deel "*Hulp vragen*" (p. 162).

10.2. Hoe kan ik het wachtwoord voor Bitdefender Central-account resetten?

Om een nieuw wachtwoord in te stellen voor Bitdefender Central-account, volgt u deze stappen:

1. Klik op de  -icoon bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer dan **Accountinfo** in het vervolgkeuzemenu.
2. Klik op **Veranderen van account** om de account die aan de computer is gekoppeld, te wijzigen.

   Er verschijnt een nieuw venster.
3. Klik op de koppeling **Wachtwoord terugstellen**.

4. Tik het e-mailadres in dat u gebruikte op uw Bitdefender Central-account aan te maken en klik dan op de **Wachtwoord terugstellen**-knop.
5. Controleer uw e-mail en klik op de verschafte link.
6. Voer uw e-mailadres in het overeenkomende veld in.
7. Typ het nieuwe wachtwoord. Het wachtwoord moet minstens 8 karakters lang zijn en cijfers bevatten.
8. Klik op **Aanmelden**.

Om naar uw Bitdefender Central-account te gaan tikt u voortaan uw e-mailadres en het wachtwoord in dat u net ingesteld hebt.

11. SCANNEN MET BITDEFENDER

11.1. Een bestand of map scannen

De eenvoudigste manier om een bestand of map te scannen is klikken met de rechtermuisknop op het object dat u wilt scannen, Bitdefender aanwijzen en **Scannen met Bitdefender** te selecteren in het menu.

Volg de Antivirusscanwizard om de scan te voltooien. Bitdefender zal automatisch de aanbevolen acties ondernemen op de gedetecteerde bestanden.

Als er niet opgeloste bedreigingen achterblijven, wordt u gevraagd de acties te kiezen die moeten worden ondernomen.

Typische situaties voor het gebruik van deze scanmethode zijn ondermeer de volgende:

- U vermoedt dat een specifiek bestand of een specifieke map geïnfecteerd is.
- Wanneer u bestanden waarvan u denkt dat ze mogelijk gevaarlijk zijn, downloadt van Internet.
- Scan een netwerkshare voordat u bestanden naar uw computer kopieert.

11.2. Hoe kan ik mijn systeem scannen?

Volg deze stappen om een volledige scan op het systeem uit te voeren:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Onder de **Antivirus** module, selecteert u **Systeemscan**.
4. Volg de Systeemscanwizard om de scan te voltooien. Bitdefender zal automatisch de aanbevolen acties ondernemen op de gedetecteerde bestanden.

   Als er niet opgeloste bedreigingen achterblijven, wordt u gevraagd de acties te kiezen die moeten worden ondernomen. Meer informatie vindt u onder "*Antivirusscanwizard*" (p. 88).

11.3. Hoe plan ik een scan?

U kunt uw Bitdefender-product instellen om belangrijke systeemlocaties te beginnen scannen wanneer u niet voor de computer zit.

Om een scan te plannen, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Onder de **Antivirus** module, selecteert u **Scans beheren**.
4. Om het scantype te kiezen dat u wilt plannen, systeemscan of snelle scan, klikt u op **Scanopties**.

   U kunt ook een scantype aanmaken om aan uw behoeften aan te passen door op **Nieuwe aangepaste taak** te klikken.
5. Activeer de **Planning**-schakelaar.

   Selecteer een van de overeenkomstige opties om een planning in te stellen:

   - Bij opstarten systeem
   - Eenmalig
   - Periodiek

In het **Doelen scannen**-venster kunt u locaties selecteren die u wilt scannen.

11.4. Een aangepaste scantaak maken

Als u specifieke locaties wilt scannen op uw computer of de scanopties wilt configureren, kunt u een aangepaste scantaak configureren en uitvoeren.

Ga als volgt te werk om een aangepaste scantaak te maken:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Onder de **Antivirus** module, selecteert u **Scans beheren**.
4. Klik op **Nieuwe taak op maat**. Voer onder de tab **Basis** een naam in voor de scan en selecteer de locaties die gescand moeten worden.

5. Klik op de tab **Geavanceerd** als u de scanopties in detail wilt configureren.

   U kunt de scanopties gemakkelijk configureren door het scanniveau aan te passen. Sleep de schuifregelaar langs de schaal om het gewenste scanniveau in te stellen.

   U kunt er ook voor kiezen de computer uit te schakelen wanneer de scan is voltooid en er geen bedreigingen zijn gevonden. Denk eraan dat dit, telkens wanneer u deze taak uitvoert, het standaard gedrag zal zijn.

6. Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.
7. Gebruik de overeenkomstige schakelaar indien u een planning wilt instellen voor uw scantaak.
8. Klik op **Scan starten** en volg de scanwizard om de scan te voltooien. Aan het einde van de scan wordt u gevraagd te kiezen welke acties moeten worden ondernemen op de gedetecteerde bestanden, als die er zijn.
9. Als u dat wenst, kunt u snel een eerdere aangepaste scan opnieuw uitvoeren door in de beschikbare lijst te klikken.

11.5. Een map uitsluiten van de scan

Met Bitdefender kunt u specifieke bestanden, mappen of bestandsextensies uitsluiten van het scannen.

Uitsluitingen zijn bedoeld voor gebruikers met een gevorderde computerkennis en alleen in de volgende situaties:

- U hebt een grote map op uw systeem waarin u films en muziek bewaart.
- U hebt een groot archief op uw systeem waarin u verschillende gegevens bewaart.
- U bewaart een map waarin u verschillende types software en toepassingen installeert voor testdoeleinden. Het scannen van de map kan resulteren in het verlies van bepaalde gegevens.

Volg deze stappen om de map toe te voegen aan de lijst Uitsluitingen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de **Antivirus**-module en selecteer het tabblad **Uitsluitingen**.

4. Zorg dat **Uitsluitingen voor bestanden** is ingeschakeld door op de schakelaar te klikken.
5. Klik op de koppeling **Uitgesloten bestanden en mappen**.
6. Klik bovenaan in de tabel met uitsluitingen op de knop **Toevoegen**.
7. Klik op **Bladeren**, selecteer het bestand of de map die u wilt uitsluiten van de scan en klik vervolgens op **OK**.
8. Klik op **Toevoegen** en vervolgens op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

11.6. Wat moet ik doen wanneer Bitdefender een schoon bestand als geïnfecteerd beschouwt?

Er kunnen gevallen zijn waarbij Bitdefender een rechtmatig bestand verkeerdelijk markeert als een bedreiging (vals positief). Om deze fout te corrigeren, voegt u het bestand toe aan het gebied Uitsluitingen van Bitdefender:

1. Schakel de real time-antivirusbeveiliging van Bitdefender uit.

   a. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.

   b. Selecteer het tabblad **Bescherming**.

   c. Klik op de module **Antivirus**.

   d. Selecteer in het venster **Antivirus** de tab **Schild**.

   e. Klik op de schakelaar om **Scannen bij toegang** uit te schakelen.

      Er verschijnt een waarschuwingsvenster. U moet uw keuze bevestigen door in het menu te selecteren hoelang u de real time-beveiliging wilt uitschakelen. U kunt de real time-beveiliging uitschakelen gedurende 5, 15 of 30 minuten, 1 uur, definitief of tot een systeem opnieuw wordt opgestart.

2. Verborgen objecten weergeven in Windows. Raadpleeg "*Verborgen objecten weergeven in Windows*" (p. 70) voor meer informatie hierover.
3. Het bestand herstellen vanaf het quarantainegebied:

a. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.

b. Selecteer het tabblad **Bescherming**.

c. Klik op de **Antivirus**-module en selecteer het tabblad **Quarantaine**.

d. Selecteer het bestand en klik op **Herstel**.

4. Het bestand toevoegen aan de lijst Uitsluitingen. Raadpleeg "*Een map uitsluiten van de scan*" (p. 61) voor meer informatie hierover.
5. Schakel de real time antivirusbeveiliging van Bitdefender in.
6. Neem contact op met de medewerkers van onze ondersteuningsdienst zodat wij de detectiehandtekening kunnen verwijderen. Raadpleeg "*Hulp vragen*" (p. 162) voor meer informatie hierover.

11.7. Hoe kan ik controleren welke virussen Bitdefender heeft gedetecteerd?

Telkens wanneer een scan wordt uitgevoerd, wordt een scanlogboek gemaakt en registreert Bitdefender de verwijderde problemen.

Het scanlog bevat gedetailleerde informatie over het gevolgde scanproces, zoals de scanopties, het scandoel, de gevonden bedreigingen en de hierop uitgevoerde acties.

Zodra het scannen is voltooid, kunt u het scanlogboek direct vanaf de scanwizard openen door op **Logboek weergeven** te klikken.

Om een scanverslag of een willekeurige gedetecteerde infectie op een later tijdstip te controleren, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Gebeurtenissen** in het vervolgkeuzemenu.
2. In het venster **Gebeurtenissen** selecteert u **Antivirus** in het overeenkomende vervolgkeuzemenu.

   Hier vindt u alle gebeurtenissen van scans op malware, inclusief bedreigingen die zijn gedetecteerd door Scannen bij toegang, door gebruiker gestarte scans en statuswijzigingen voor automatische scans.
3. In de gebeurtenissenlijst kunt u controleren welke scans onlangs werden uitgevoerd. Klik op een gebeurtenis om details erover weer te geven.

4. Klik op **Logboek weergeven** om het scanlogboek te openen.

   Indien u dezelfde scan opnieuw wilt uitvoeren, klikt u op de knop **Opnieuw scannen**.

12. PRIVACYBEHEER

12.1. Hoe kan ik controleren of mij online transactie beveiligd is?

Als u wilt controleren of uw online bewerkingen privé blijven, kunt u de browser die door Bitdefender is geleverd, gebruiken voor het beschermen van uw transacties en toepassingen voor thuisbankieren.

Bitdefender Safepay™ is een beveiligde browser die is ontwikkeld om uw creditcardgegevens, accountnummer of andere vertrouwelijke gegevens die u mogelijk invoert bij toegang tot verschillende online locaties, te beschermen.

Volg deze stappen om uw online activiteit veilig en privé te houden:

1. Klik op de actieknop **Safepay** vanuit de Bitdefender-interface.
2. Klik op de knop om toegang te krijgen tot het **virtuele toetsenbord**.
3. Gebruik het **virtuele toetsenbord** wanneer u vertrouwelijke informatie, zoals uw wachtwoorden, invoert.

12.2. Hoe kan ik een bestand definitief verwijderen met Bitdefender?

Als u een bestand definitief van uw systeem wilt verwijderen, moet u de gegevens fysiek verwijderen van uw harde schijf.

De Bestandsvernietiging van Bitdefender zal u helpen om bestanden of mappen snel permanent te verwijderen van uw computer via het contextmenu van Windows:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bestand of de map die u definitief wilt verwijderen, wijs Bitdefender aan en selecteer **Bestandsvernietiging**.
2. Er wordt een bevestigingsvenster weergegeven. Klik op **Ja** om de wizard Bestandsvernietiging te starten.
3. Wacht tot Bitdefender het vernietigen van de bestanden heeft voltooid.
4. De resultaten worden weergegeven. Klik op **Sluiten** om de wizard af te sluiten.

13. NUTTIGE INFORMATIE

13.1. Hoe kan ik mijn antivirusoplossing testen?

Om er zeker van te zijn dat uw Bitdefender-product correct werkt, raden we u aan de Eicartest te gebruiken.

Met de Eicartest kunt u uw antivirusbeveiliging controleren met gebruikmaking van een veilig bestand dat hiervoor is ontwikkeld.

Om uw antivirusoplossing te testen, volgt u deze stappen:

1. Download de test van de officiële webpagina van de EICAR-organisatie http://www.eicar.org/.
2. Klik op de tab **Antimalware Testbestand**.
3. Klik in het menu aan de linkerzijde op **Downloaden**.
4. Vanuit **Downloadgedeelte met gebruikmaking van standaardprotocol http** klikt u op het testbestand **eicar.com**.
5. U zult erover worden geïnformeerd dat de pagina waar u heen probeert te gaan het EICAR-Testbestand bevat (geen virus).

   Indien u klikt op **Ik begrijp de risico's, breng me er toch heen**, dat start de download van de test en een Bitdefender-pop-up informeert u dat er een virus is gedetecteerd.

   Klik op **Meer details** om meer informatie over deze handeling te krijgen.

Indien u geen Bitdefender-waarschuwing wilt ontvangen, raden we u aan om contact op te nemen met Bitdefender voor ondersteuning zoals beschreven in deel "*Hulp vragen*" (p. 162).

13.2. Hoe kan ik Bitdefender verwijderen?

Indien u uw Bitdefender Antivirus Plus 2016 wilt verwijderen, volgt u deze stappen:

- In **Windows 7**:
  1. Klik op **Start**, ga naar **Configuratiescherm** en dubbelklik op **Programma's en onderdelen**.
  2. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
  3. Selecteer **Verwijderen**, en selecteer dan **Ik wil het permanent verwijderen**.

4. Klik op **Volgende** om door te gaan.
5. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.

- In **Windows 8 en Windows 8.1**:

1. Zoek vanuit het Windows-startscherm het **Configuratiescherm** (u kunt bijvoorbeeld starten met het typen van "configuratiescherm", rechtstreeks in het startscherm) en klik op het pictogram ervan.
2. Klik op **Een programma verwijderen** of **Programma's en onderdelen**.
3. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
4. Selecteer **Verwijderen**, en selecteer dan **Ik wil het permanent verwijderen**.
5. Klik op **Volgende** om door te gaan.
6. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.

- In **Windows 10**:

1. Klik op **Start**, klik dan op Instellingen.
2. Klik op het pictogram **Systeem** in Instellingen, selecteer dan **Geïnstalleerde apps**.
3. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
4. Klik nogmaals op **De-installeren** om uw keuze te bevestigen.
5. Selecteer **Verwijderen**, en selecteer dan **Ik wil het permanent verwijderen**.
6. Klik op **Volgende** om door te gaan.
7. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.

13.3. Hoe kan ik de computer automatisch afsluiten nadat het scannen is voltooid?

Bitdefender biedt meerdere scantaken die u kunt gebruiken om zeker te zijn dat uw systeem niet is geïnfecteerd door malware. Het scannen van de volledige computer kan langer duren, afhankelijk van de hardware- en softwareconfiguratie van uw systeem.

Omwille van deze reden biedt Bitdefender u de mogelijkheid Bitdefender te configureren om uw systeem af te sluiten zodra het scannen is voltooid.

Overweeg dit voorbeeld: u bent klaar met uw werk op de computer en wilt naar bed. U wilt dat Bitdefender uw volledig systeem controleert op malware.

In dat geval kunt u Bitdefender op de volgende manier instellen om het systeem uit te schakelen nadat de scan is voltooid.

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Onder de **Antivirus** module, selecteert u **Scans beheren**.
4. Klik in het venster **Scantaken Beheren** op **Nieuwe aangepaste taak** om een naam in te voeren voor de scan en selecteer de locaties die gescand moeten worden.
5. Klik op de tab **Geavanceerd** als u de scanopties in detail wilt configureren.
6. Kies om de computer uit te schakelen wanneer de scan is voltooid en er geen bedreigingen zijn gevonden.
7. Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.
8. Klik op de **Scan starten**-knop om uw systeem te scannen.

Als er geen bedreigingen zijn gevonden, wordt de computer uitgeschakeld.

Als er niet opgeloste bedreigingen achterblijven, wordt u gevraagd de acties te kiezen die moeten worden ondernomen. Meer informatie vindt u onder "*Antivirusscanwizard*" (p. 88).

13.4. Bitdefender configureren voor het gebruik van een proxy-internetverbinding

Als uw computer een internetverbinding maakt via een proxyserver, moet u Bitdefender configureren met de proxy-instellingen. Bitdefender zal standaard de proxy-instellingen van uw systeem automatisch detecteren en importeren.

Belangrijk

Internetverbindingen bij u thuis gebruiken doorgaans geen proxyserver. Als vuistregel is het aanbevolen de proxyverbindingsinstellingen van uw Bitdefender-programma te controleren en te configureren wanneer de updates

niet werken. Als Bitdefender een update kan uitvoeren, dan is de toepassing correct geconfigureerd voor het maken van een internetverbinding.

Volg de onderstaande stappen om de proxy-instellingen te beheren:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Algemene instellingen** in het vervolgkeuzemenu.
2. Selecteer in het venster met **Algemene instellingen** de tab **Geavanceerd**.
3. Schakel het proxygebruik in door op de schakelaar te klikken.
4. Klik op de koppeling **Proxy's beheren**.
5. Er zijn twee opties voor het instellen van de proxy-instellingen:
   - **Proxy-instellingen van de standaardbrowser importeren** - proxy-instellingen van de huidige gebruiker, opgehaald van de standaardbrowser. Als de proxyserver een gebruikersnaam en wachtwoord vereist, moet u deze gegevens opgeven in de overeenkomende velden.

     Opmerking
     Bitdefender kan proxy-instellingen van de populairste browsers importeren, inclusief de nieuwste versies van Internet Explorer, Mozilla Firefox en Opera.

   - **Proxy-instellingen aanpassen** - proxy-instellingen die u zelf kunt configureren. U moet de volgende instellingen definiëren:
     - **Adres** - voer het IP-adres van de proxyserver in.
     - **Poort** - voer de poort in die Bitdefender gebruikt om een verbinding te maken met de proxyserver.
     - **Gebruikersnaam** - voer een gebruikersnaam in die wordt herkend door de proxy.
     - **Wachtwoord** - voer het geldige wachtwoord voor de eerder opgegeven gebruiker in.
6. Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

Bitdefender gebruikt de beschikbare proxy-instellingen tot er een internetverbinding kan worden gemaakt.

13.5. Gebruik ik een 32- of 64-bits versie van Windows?

Volg de onderstaande stappen om uit te zoeken of u een 32-bits of 64-bits besturingssysteem hebt:

- In **Windows 7**:
  1. Klik op **Start**.
  2. Zoek **Computer** in het menu **Start**.
  3. Klik met de rechtermuisknop op **Deze computer** en selecteer **Eigenschappen**.
  4. Kijk onder **Systeem** om de informatie over uw systeem te controleren.
- In **Windows 8 en Windows 8.1**:
  1. Zoek vanuit het Windows-startscherm **Computer** (u kunt bijvoorbeeld starten met het typen van "computer", rechtstreeks in het startscherm) en rechterklik op het pictogram ervan.
  2. Selecteer **Eigenschappen** in het onderste menu.
  3. Kijk in Systeem om uw systeemtype te zien.
- In **Windows 10**:
  1. Typ "Systeem" in het zoekveld in de taakbalk en klik op het pictogram ervan.
  2. Kijk bij Systeem om informatie over uw systeemtype te vinden.

13.6. Verborgen objecten weergeven in Windows

Deze stappen zijn nuttig in de gevallen waarin u te maken krijgt met een malware en u de geïnfecteerde bestanden die kunnen verborgen zijn, te vinden en te verwijderen.

Volg deze stappen om verborgen objecten weer te geven in Windows.

1. Klik op **Start**, ga naar **Beheerpaneel**.

   In **Windows 8 en Windows 8.1**: Zoek vanuit het Windows-startscherm het **Configuratiescherm** (u kunt bijvoorbeeld starten met het typen van "configuratiescherm", rechtstreeks in het startscherm) en klik op het pictogram ervan.

2. Selecteer **Mapopties**.

3. Ga naar het tabblad **Weergave**.
4. Selecteer **Verborgen bestanden en mappen weergeven**.
5. Vink **Extensies voor bekende bestandstypen verbergen** uit.
6. Schakel het selectievakje **Beveiligde besturingssysteembestanden verbergen** in.
7. Klik op **Toepassen**, klik daarna op **OK**.

In **Windows 10**:

1. Typ "Verborgen bestanden en mappen tonen" in het zoekveld in de taakbalk en klik op het pictogram ervan.
2. Selecteer **Verborgen bestanden, mappen en drives tonen**.
3. Vink **Extensies voor bekende bestandstypen verbergen** uit.
4. Schakel het selectievakje **Beveiligde besturingssysteembestanden verbergen** in.
5. Klik op **Toepassen**, klik daarna op **OK**.

13.7. Andere beveiligingsoplossingen verwijderen

De hoofdreden voor het gebruik van een beveiligingsoplossing is het bieden van bescherming en veiligheid voor uw gegevens. Maar wat gebeurt er als er meerdere beveiligingsproducten aanwezig zijn op hetzelfde systeem?

Wanneer u meer dan één beveiligingsoplossing op dezelfde computer gebruikt, wordt het systeem onstabiel. Het installatieprogramma van Bitdefender Antivirus Plus 2016 detecteert automatisch andere beveiligingsprogramma's en biedt u de mogelijkheid om ze te verwijderen.

Volg de onderstaande stappen als u de andere beveiligingsoplossingen niet hebt verwijderd tijdens de eerste installatie:

- In **Windows 7**:
  1. Klik op **Start**, ga naar **Configuratiescherm** en dubbelklik op **Programma's en onderdelen**.
  2. Wacht enkele ogenblikken tot de lijst met geïnstalleerde software wordt weergegeven.
  3. Zoek de naam van het programma dat u wilt verwijderen en selecteer **Verwijderen**.

4. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.

- In **Windows 8 en Windows 8.1**:

  1. Zoek vanuit het Windows-startscherm het **Configuratiescherm** (u kunt bijvoorbeeld starten met het typen van "configuratiescherm", rechtstreeks in het startscherm) en klik op het pictogram ervan.
  2. Klik op **Een programma verwijderen** of **Programma's en onderdelen**.
  3. Wacht enkele ogenblikken tot de lijst met geïnstalleerde software wordt weergegeven.
  4. Zoek de naam van het programma dat u wilt verwijderen en selecteer **Verwijderen**.
  5. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.

- In **Windows 10**:

  1. Klik op **Start**, klik dan op Instellingen.
  2. Klik op het pictogram **Systeem** in Instellingen, selecteer dan **Geïnstalleerde apps**.
  3. Zoek de naam van het programma dat u wilt verwijderen en selecteer **Verwijderen**.
  4. Klik nogmaals op **De-installeren** om uw keuze te bevestigen.
  5. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.

Als u de andere beveiligingsoplossing niet van uw systeem kunt verwijderen, kunt u het hulpprogramma voor het verwijderen ophalen van de website van de verkoper of direct met hem contact opnemen voor richtlijnen betreffende het verwijderen.

13.8. Opnieuw opstarten in Veilige modus

De Veilige modus is een diagnostische gebruiksmodus die hoofdzakelijk wordt gebruikt om problemen op te lossen die de normale werking van Windows beïnvloeden. Dergelijke problemen kunnen lopen van conflicterende stuurprogramma's tot virussen die verhinderen dat Windows normaal wordt gestart. In de Veilige modus werken slechts enkele toepassingen en laadt Windows alleen de basisbesturingsprogramma's en een minimum aan

componenten van het besturingssysteem. Daarom zijn de meeste virussen inactief wanneer Windows in de Veilige modus wordt gebruikt en kunnen ze gemakkelijk worden verwijderd.

Windows in Veilige modus starten:

1. Start de computer opnieuw.
2. Druk meerdere keren op de **F8**-toets voordat Windows wordt gestart om toegang te krijgen tot het opstartmenu.
3. Selecteer **Veilige modus** in het opstartmenu of **Veilige modus met netwerkmogelijkheden** als u internettoegang wenst.
4. Druk op **Enter** en wacht terwijl Windows wordt geladen in Veilige modus.
5. Dit proces eindigt met een bevestigingsbericht. Klik op **OK** om te bevestigen.
6. Om Windows normaal te starten, hoeft u alleen het systeem opnieuw op te starten.

UW BEVEILIGING BEHEREN

14. ANTIVIRUSBEVEILIGING

Bitdefender beveiligt uw computer tegen alle types malware (virussen, Trojanen, spyware, rootkits, enz.). De Bitdefender-bescherming is ingedeeld in twee categorieën:

- Scannen bij toegang - verhindert dat nieuwe malware-bedreigingen uw systeem binnenkomen. Bitdefender zal bijvoorbeeld een Worddocument scannen op bekende gevaren wanneer u het opent, en een e-mailbericht wanneer u het ontvangt.

  Met Scannen bij toegang bent u zeker van bescherming in real time tegen malware, een essentieel onderdeel van elk computerbeveiligingsprogramma.

  Belangrijk
  Houd **Scannen bij toegang** ingeschakeld om te verhinderen dat virussen uw computer infecteren.

- Scannen op aanvraag - hiermee kan u malware die al op uw systeem aanwezig is, detecteren en verwijderen. Dit is de klassieke scan die door de gebruiker wordt geactiveerd. U selecteert het station, de map of het bestand dat Bitdefender moet scannen, en Bitdefender doet dat - op aanvraag.

Bitdefender scant automatisch alle verwisselbare media die op de computer zijn aangesloten om zeker te zijn dat ze veilig kunnen worden geopend. Meer informatie vindt u onder "*Automatisch scannen van verwisselbare media*" (p. 92).

Geavanceerde gebruikers kunnen scanuitsluitingen configureren als ze niet willen dat er specifieke bestanden of bestandstypes worden gescand. Meer informatie vindt u onder "*Scanuitsluitingen configureren*" (p. 94).

Wanneer een virus of andere malware wordt gedetecteerd, zal Bitdefender automatisch proberen de malwarecode te verwijderen uit het geïnfecteerde bestand en het originele bestand reconstrueren. Deze bewerking wordt een desinfectie genoemd. Bestanden die niet kunnen worden gedesinfecteerd, worden naar quarantaine verplaatst om de infectie in te dammen. Meer informatie vindt u onder "*Bestanden in quarantaine beheren*" (p. 97).

Als uw computer werd geïnfecteerd door malware, moet u "*Malware van uw systeem verwijderen*" (p. 152) raadplegen. Om u te helpen bij het opruimen van

de malware die niet kan worden verwijderd van het Windows-besturingssysteem op uw computer, biedt Bitdefender u de Helpmodus. Dit is een vertrouwde omgeving, vooral ontworpen voor het verwijderen van malware, waarmee u uw computer onafhankelijk van Windows kunt opstarten. Wanneer de computer start in de Helpmodus, is de Windows-malware inactief zodat deze gemakkelijk kan worden verwijderd.

Om u te beschermen tegen onbekende boosaardige toepassingen, gebruikt Bitdefender Actief dreigingsbeheer, een geavanceerde heuristische technologie die de toepassingen die op uw systeem worden uitgevoerd, doorlopend bewaakt. Actief dreigingsbeheer blokkeert automatisch toepassingen die zich als malware gedragen, om te verhinderen dat ze uw computer beschadigen. In sommige gevallen kunnen rechtmatige toepassingen worden geblokkeerd. In dergelijke situaties kunt u Actief dreigingsbeheer zo configureren dat het die toepassingen niet opnieuw blokkeert, door uitsluitingsregels aan te maken. Raadpleeg "*Actief dreigingsbeheer*" (p. 98) voor meer informatie.

14.1. Scannen bij toegang (real time-beveiliging)

Bitdefender verschaft voortdurende, realtime beveiliging tegen een uitgebreide serie malwarebedreigingen door alle bestanden en e-mailberichten waar toegang toe wordt gezocht te scannen.

De standaardinstellingen voor de real time-beveiliging, garanderen een goede beveiliging tegen malware, met een minimale impact op de systeemprestaties. U kunt de instellingen voor de real time-beveiliging gemakkelijk wijzigen volgens uw behoeften door naar een van de vooraf gedefinieerde beveiligingsniveaus te schakelen. Als u een geavanceerde gebruiker bent, kunt u de scaninstellingen in detail configureren door een aangepast beveiligingsniveau te maken.

14.1.1. De real time-beveiliging in- of uitschakelen

Volg deze stappen om real time malwarebeveiliging in of uit te schakelen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de module **Antivirus** en selecteer het tabblad **Schild**.

4. Klik op de schakelaar om Scannen bij toegang in of uit te schakelen.
5. Indien u bescherming in reële tijd wenst uit te schakelen, verschijnt een waarschuwingsscherm. U moet uw keuze bevestigen door in het menu te selecteren hoelang u de real time-beveiliging wilt uitschakelen. U kunt de real time-beveiliging uitschakelen gedurende 5, 15 of 30 minuten, 1 uur, definitief of tot een systeem opnieuw wordt opgestart. De realtime beveiliging wordt automatisch ingeschakeld als de geselecteerde tijd verloopt.

Waarschuwing
Dit is een kritiek beveiligingsprobleem. Wij raden u aan de real time-beveiliging zo kort mogelijk uit te schakelen. Als de real time-beveiliging is uitgeschakeld, wordt u niet beveiligd tegen malware-bedreigingen.

14.1.2. Het real time-beveiligingsniveau aanpassen

Het real time-beveiligingsniveau definieert de scaninstellingen voor real time-beveiliging. U kunt de instellingen voor de real time-beveiliging gemakkelijk wijzigen volgens uw behoeften door naar een van de vooraf gedefinieerde beveiligingsniveaus te schakelen.

Volg deze stappen om de standaard real time-beveiligingsinstellingen te herstellen:

1. Klik op het pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de module **Antivirus** en selecteer het tabblad **Schild**.
4. Sleep de schuifregelaar langs de schaal om het gewenste beveiligingsniveau in te stellen. Gebruik de beschrijving aan de rechterzijde van de schaal om het beveiligingsniveau te kiezen dat beter beantwoordt aan uw beveiligingsbehoeften.

14.1.3. De instellingen voor de realtime beveiliging configureren

Gevorderde gebruikers willen wellicht voordeel halen uit de scaninstellingen die door Bitdefender worden aangeboden. U kunt de instellingen voor de real

time-beveiliging in detail configureren door een aangepast beschermingsniveau te maken.

Volg deze stappen om de instellingen voor realtime beveiliging te configureren:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de module **Antivirus** en selecteer het tabblad **Schild**.
4. Klik op **Aangepast**.
5. Configureer de scaninstellingen zoals dat nodig is.
6. Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

Informatie over de scanopties

Deze informatie kan nuttig zijn:

- Als u bepaalde termen niet kent, kunt u ze opzoeken in de woordenlijst. U kunt ook nuttige informatie vinden door op het Internet te zoeken.
- **Scanopties voor geopende bestanden.** U kunt Bitdefender instellen om alleen alle geopende bestanden of toepassingen (programmabestanden) te scannen. Het scannen van alle geopende bestanden biedt de beste beveiliging, terwijl het scannen van toepassingen alleen kan worden gebruikt voor betere systeemprestaties.

  Standaard komen zowel lokale mappen als zaken die via het netwerk worden gedeeld in aanmerking voor scannen bij toegang. Voor betere systeemprestaties kunt u netwerklocaties uitsluiten van scannen bij toegang.

  Toepassingen (of programmabestanden) zijn veel kwetsbaarder voor malwareaanvallen dan andere bestandstypen. Deze categorie bevat de volgende bestandsextensies:

  386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp;

mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsm; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Binnen archieven scannen.** Het scannen binnenin de archieven verloopt langzaam en is een veeleisend proces, waardoor het niet aanbevolen is voor de real time-beveiliging. Archieven die geïnfecteerde bestanden bevatten, zijn geen onmiddellijke bedreiging voor de beveiliging van uw systeem. De malware kan uw systeem alleen beïnvloeden als het geïnfecteerde bestand wordt uitgepakt uit het archief en uitgevoerd zonder dat de real time-beveiliging is ingeschakeld.

  Als u beslist deze optie te gebruiken, kunt u een maximaal geaccepteerde groottelimiet instellen voor archieven die bij toegang moeten worden gescand. Schakel het overeenkomende selectievakje in en typ de maximale archiefgrootte (in MB).

- **Scanopties voor e-mail en HTTP-verkeer.** Om te verhinderen dat er malware wordt gedownload naar uw computer, scant Bitdefender automatische de volgende ingangspunten van malware:
  - binnenkomende en uitgaande e-mails
  - HTTP-verkeer

  Het scannen van het webverkeer kan het surfen op het weg iets vertragen, maar het zal malware blokkeren die afkomstig is van Internet, inclusief downloads tijdens het passeren.

  Hoewel dit niet aanbevolen is, kunt u de antivirusscan van e-mails of het web uitschakelen om de systeemprestaties te verbeteren. Als u de overeenkomende scanopties uitschakelt, woden de e-mails en bestanden die zijn ontvangen of gedownload via Internet niet gescand, waardoor geïnfecteerde bestanden op uw computer moeten worden opgeslagen. Dit is geen belangrijke bedreiging omdat de real time-beveiliging de malware zal blokkeren wanneer u probeert toegang te krijgen tot de geïnfecteerde bestanden (openen, verplaatsen, kopiëren of uitvoeren).

- **Opstartsectoren scannen.** U kunt Bitdefender instellen om de startgebieden van uw harde schijf te scannen. Dit deel van de harde schijf bevat de vereiste computercode om het opstartproces te starten. Als een virus het

opstartgebied besmet, kan de toegang tot de schijf geblokkeerd worden en het is mogelijk dat u dan uw systeem niet meer kun starten en geen toegang meer hebt tot uw gegevens.

- **Alleen nieuwe en gewijzigde bestanden scannen.** Door alleen nieuwe en gewijzigde bestanden te scannen, kunt u de algemene reactiviteit van uw systeem aanzienlijk verbeteren met een minimale inlevering op het vlak van beveiliging.
- **Scannen op keyloggers.** Selecteer deze optie om uw systeem te scannen op keyloggers. Keyloggers slaan op wat u op uw toetsenbord intypt en zenden via Internet verslagen naar een kwaadwillend persoon (hacker). De hacker kan gevoelige informatie uit de gestolen data halen, zoals bankrekeningnummers en wachtwoorden, en deze voor zijn eigen doeleinden gebruiken.
- **Scannen bij opstarting systeem.** Selecteer de optie Vroege opstartscan om uw systeem te scannen bij het opstarten, zodra alle kritieke diensten geladen zijn. De bedoeling van deze functie is uw virusdetectie bij de opstarting van het systeem te verbeteren en de opstarttijd van uw systeem te verkorten.

Acties die worden ondernomen op gedetecteerde malware

U kunt de acties die door de realtime beveiliging worden genomen configureren.

Om deze acties te configureren, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de module **Antivirus** en selecteer het tabblad **Schild**.
4. Klik op **Aangepast**.
5. Selecteer het **Acties**-tabblad en configureer de scaninstellingen volgens uw behoeften.
6. Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

De volgende acties kunnen worden ondernomen door de realtime beveiliging in Bitdefender:

Neem gepaste acties

Bitdefender zal de aanbevolen acties ondernemen op basis van het type van het gedetecteerde bestand:

- **Geïnfecteerde bestanden.** Bestanden die als geïnfecteerd zijn gedetecteerd, komen overeen met een malwarehandtekening in de database van malwarehandtekeningen van Bitdefender. Bitdefender zal automatisch proberen de malwarecode van een geïnfecteerd bestand te verwijderen en het originele bestand te reconstrueren. Deze bewerking wordt een desinfectie genoemd.

  Bestanden die niet kunnen worden gedesinfecteerd, worden naar quarantaine verplaatst om de infectie in te dammen. In quarantaine geplaatst bestanden kunnen niet worden uitgevoerd of geopend; daardoor is er geen infectiegevaar meer. Meer informatie vindt u onder "*Bestanden in quarantaine beheren*" (p. 97).

  > **Belangrijk**
  > Voor specifieke types malware is desinfectie niet mogelijk omdat het gedetecteerde bestand volledig boosaardig is. In dergelijke gevallen wordt het geïnfecteerde bestand verwijderd van de schijf.

- **Verdachte bestanden.** De bestanden worden gedetecteerd als verdacht door de heuristische analyse. Verdachte bestanden kunnen niet worden gedesinfecteerd omdat er geen desinfectieroutine beschikbaar is. Ze worden verplaatst naar quarantaine om een mogelijke infectie te voorkomen.

  Bestanden in quarantaine worden standaard automatisch verzonden naar Bitdefender Labs voor analyse door de malwareonderzoekers van Bitdefender. Als de aanwezigheid van malware is bevestigd, wordt een handtekening uitgegeven waarmee de malware kan worden verwijderd.

- **Archieven die geïnfecteerde bestanden bevatten.**
  - Archieven die alleen geïnfecteerde bestanden bevatten, worden automatisch verwijderd.
  - Als een archief zowel geïnfecteerde als schone bestanden bevat, zal Bitdefender proberen de geïnfecteerde bestanden te verwijderen op voorwaarde dat het programma het archief met de schone bestanden opnieuw kan opbouwen. Als het niet mogelijk is het

archief te reconstrueren, wordt u op de hoogte gebracht dat er geen actie kan worden ondernomen om zo te vermijden dat schone bestanden verloren gaan.

Naar quarantaine
Verplaatst gedetecteerde bestanden naar de quarantaine. In quarantaine geplaatst bestanden kunnen niet worden uitgevoerd of geopend; daardoor is er geen infectiegevaar meer. Meer informatie vindt u onder "*Bestanden in quarantaine beheren*" (p. 97).

Toegang weigeren
Wanneer een geïnfecteerd bestand is gedetecteerd, zal de toegang tot dit bestand worden geweigerd.

14.1.4. De standaardinstellingen herstellen

De standaardinstellingen voor de real time-beveiliging, garanderen een goede beveiliging tegen malware, met een minimale impact op de systeemprestaties.

Volg deze stappen om de standaard real time-beveiligingsinstellingen te herstellen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de module **Antivirus** en selecteer het tabblad **Schild**.
4. Klik op **Standaard**.

14.2. Scannen op aanvraag

Bitdefender heeft als hoofddoel uw computer vrij te houden van virussen. Dit wordt gedaan door nieuwe virussen uit uw computer weg te houden en door uw e-mailberichten en alle nieuwe bestanden, die u downloadt of kopieert naar uw systeem, te scannen.

Het risico bestaat dat een virus zich reeds in uw systeem heeft genesteld voordat u Bitdefender installeert. Het is dan ook een bijzonder goed idee uw computer meteen te scannen op aanwezige virussen nadat u Bitdefender hebt geïnstalleerd. En het is absoluut een goed idee om uw computer regelmatig te scannen op virussen.

Scannen op aanvraag is gebaseerd op scantaken. Scantaken bepalen de scanopties en de objecten die moeten worden gescand. U kunt de computer scannen wanneer u dat wilt door de standaardtaken of uw eigen scantaken (door gebruiker gedefinieerde taken) uit te voeren. Als u specifieke locaties wilt scannen op uw computer of de scanopties wilt configureren, kunt u een aangepaste scantaak configureren en uitvoeren.

14.2.1. Een bestand of map scannen op malware

U moet bestanden en mappen scannen wanneer u vermoedt dat ze geïnfecteerd zijn. Klik met de rechtermuisknop op het bestand of de map die u wilt scannen, kies **Bitdefender** en selecteer **Scannen met Bitdefender**. De Antivirusscanwizard wordt weergegeven en begeleidt u doorheen het scanproces. Aan het einde van de scan wordt u gevraagd te kiezen welke acties moeten worden ondernemen op de gedetecteerde bestanden, als die er zijn.

14.2.2. Een snelle scan uitvoeren

Quick Scan gebruikt in-the-cloud scanning om malware die op uw PC wordt uitgevoerd, te detecteren. Het uitvoeren van een Snelle scan duurt doorgaans minder dan één minuut en gebruikt slechts een fractie van het systeemgeheugen dat nodig is door een regelmatige virusscan.

Volg deze stappen om een Snelle scan uit te voeren:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Onder de **Antivirus** module selecteert u **Snelle scan**.
4. Volg de Antivirusscanwizard om de scan te voltooien. Bitdefender zal automatisch de aanbevolen acties ondernemen op de gedetecteerde bestanden. Als er niet opgeloste bedreigingen achterblijven, wordt u gevraagd de acties te kiezen die moeten worden ondernomen.

Het kan ook sneller: klik op de actieknop **Snelle Scan** vanuit de Bitdefender-interface.

14.2.3. Een systeemscan uitvoeren

De systeemscan scant de volledige computer op alle types malware die de beveiliging bedreigen, zoals virussen, spyware, adware, rootkits en andere.

Opmerking
Omdat **Systeemscan** een grondige scan van het complete systeem uitvoert, kan de scan even duren. Het is daarom aanbevolen deze taak uit te voeren wanneer u de computer niet gebruikt.

Voordat u een systeemscan uitvoert, wordt het volgende aanbevolen:

- Controleer of de malwarehandtekeningen van Bitdefender up-to-date zijn. Het scannen van uw computer met een oude handtekeningendatabase kan verhinderen dat Bitdefender nieuwe malware die sinds de laatste update is gevonden, detecteert. Meer informatie vindt u onder "*Bitdefender up-to-date houden*" (p. 44).
- Alle open programma's afsluiten

Als u specifieke locaties wilt scannen op uw computer of de scanopties wilt configureren, kunt u een aangepaste scantaak configureren en uitvoeren. Meer informatie vindt u onder "*Een aangepaste scan configureren*" (p. 84).

Volg deze stappen om een systeemscan uit te voeren:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Onder de **Antivirus** module, selecteert u **Systeemscan**.
4. Volg de Antivirusscanwizard om de scan te voltooien. Bitdefender zal automatisch de aanbevolen acties ondernemen op de gedetecteerde bestanden. Als er niet opgeloste bedreigingen achterblijven, wordt u gevraagd de acties te kiezen die moeten worden ondernomen.

14.2.4. Een aangepaste scan configureren

Volg deze stappen om het scannen op malware gedetailleerd te configureren en uit te voeren:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.

2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Onder de **Antivirus** module, selecteert u **Scans beheren**.
4. Klik op **Nieuwe taak op maat**. Voer onder de tab **Basis** een naam in voor de scan en selecteer de locaties die gescand moeten worden.
5. Klik op de tab **Geavanceerd** als u de scanopties in detail wilt configureren. Er verschijnt een nieuw venster. Volg deze stappen:
   a. U kunt de scanopties gemakkelijk configureren door het scanniveau aan te passen. Sleep de schuifregelaar langs de schaal om het gewenste scanniveau in te stellen. Gebruik de beschrijving aan de rechterzijde van de schaal om het scanniveau te identificeren dat beter beantwoordt aan uw behoeften.

      Gevorderde gebruikers willen wellicht voordeel halen uit de scaninstellingen die door Bitdefender worden aangeboden. Klik op **Aangepast** om de scanopties in detail te configureren. Aan het einde van dit gedeelte vindt u informatie over deze opties.

   b. U kunt ook deze algemene opties configureren:

      - **De taak uitvoeren met lage prioriteit .** Verlaagt de prioriteit van het geselecteerde scanproces. U zult andere programma's sneller kunnen uitvoeren en de tijd die nodig is om het scanproces te voltooien, verlengen.
      - **Scanwizard minimaliseren naar systeemvak .** Minimaliseert het scanvenster naar het systeemvak. Dubbelklik op het pictogram Bitdefender om het programma te openen.
      - Geef de actie op die moet worden ondernomen als er geen bedreigingen zijn gevonden.

   c. Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.
6. Indien u een planning voor uw scantaak wenst in te stellen, gebruik de **Planning**-schakelaar in het Basisvenster. Selecteer een van de overeenkomstige opties om een planning in te stellen:
   - Bij opstarten systeem
   - Eenmalig
   - Periodiek

7. Klik op **Scannen starten** en volg de Antivirusscanwizard om het scannen te voltooien. Afhankelijk van de locaties die moeten worden gescand, kan het scannen even duren. Aan het einde van de scan wordt u gevraagd te kiezen welke acties moeten worden ondernemen op de gedetecteerde bestanden, als die er zijn.
8. Als u dat wenst, kunt u snel een eerdere aangepaste scan opnieuw uitvoeren door in de beschikbare lijst te klikken.

Informatie over de scanopties

Deze informatie kan nuttig zijn:

- Als u bepaalde termen niet kent, kunt u ze opzoeken in de woordenlijst. U kunt ook nuttige informatie vinden door op het Internet te zoeken.
- **Bestanden scannen.** U kunt Bitdefender instellen om alleen alle types bestanden of toepassingen (programmabestanden) te scannen. Het scannen van alle bestanden biedt de beste beveiliging, terwijl het scannen van toepassingen alleen kan worden gebruikt om een snellere scan uit te voeren.

  Toepassingen (of programmabestanden) zijn veel kwetsbaarder voor malwareaanvallen dan andere bestandstypen. Deze categorie bevat de volgende bestandsextensies: 386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsm; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp
- **Scanopties voor archieven.** Archieven die geïnfecteerde bestanden bevatten, zijn geen onmiddellijke bedreiging voor de beveiliging van uw systeem. De malware kan uw systeem alleen beïnvloeden als het geïnfecteerde bestand wordt uitgepakt uit het archief en uitgevoerd zonder

dat de real time-beveiliging is ingeschakeld. Het is echter aanbevolen deze optie te gebruiken om eventuele potentiële bedreigingen te detecteren en te verwijderen, zelfs als het niet om een onmiddellijke bedreiging gaat.

Opmerking
Het scannen van de gearchiveerde bestanden verlengt de algemene scanduur en vereist meer systeemgeheugen.

- **Opstartsectoren scannen.** U kunt Bitdefender instellen om de startgebieden van uw harde schijf te scannen. Dit deel van de harde schijf bevat de vereiste computercode om het opstartproces te starten. Als een virus het opstartgebied besmet, kan de toegang tot de schijf geblokkeerd worden en het is mogelijk dat u dan uw systeem niet meer kun starten en geen toegang meer hebt tot uw gegevens.
- **Geheugen scannen.** Selecteer deze optie om programma's te scannen die worden uitgevoerd in uw systeemgeheugen.
- **Register scannen.** Selecteer deze optie voor het scannen van registersleutels. Het Windows-register is een database die de configuratie-instellingen en opties opslaat voor de componenten van het Windows-besturingssysteem, evenals voor geïnstalleerde toepassingen.
- **Cookies scannen.** Selecteer deze opties om de cookies te scannen die via browsers op uw computers zijn opgeslagen.
- **Alleen nieuwe en gewijzigde bestanden scannen.** Door alleen nieuwe en gewijzigde bestanden te scannen, kunt u de algemene reactiviteit van uw systeem aanzienlijk verbeteren met een minimale inlevering op het vlak van beveiliging.
- **Commerciële keyloggers negeren.** Selecteer deze opties als u commerciële keylogger-software op uw computer hebt geïnstalleerd en deze software gebruikt. Commerciële keyloggers zijn rechtmatige computerbewakingsprogramma's waarvan de basisfunctie eruit bestaat alles wat op het toetsenbord wordt getypt, te registreren.
- **Scannen op rootkits.** Selecteer deze optie om te scannen op rootkits en verborgen objecten die dergelijke software gebruiken.

14.2.5. Antivirusscanwizard

Telkens wanneer u een scan op aanvraag start (bijvoorbeeld klik met de rechtermuisknop op een map, kies Bitdefender en selecteer **Scannen met Bitdefender**), verschijnt de Antivirusscanwizard van Bitdefender. Volg de wizard om het scannen te voltooien.

Opmerking

Als de scanwizard niet verschijnt, kan de scan worden geconfigureerd om stil te worden uitgevoerd op de achtergrond. Zoek het pictogram voor de scanvoortgang in het systeemvak. U kunt op dit pictogram klikken om het scanvenster te openen en de scanvoortgang te bekijken.

Stap 1 - Scan uitvoeren

Bitdefender start het scannen van de geselecteerde objecten. U ziet real time-informatie over de scanstatus en statistieken (inclusief de verstreken tijd, een schatting van de resterende tijd en het aantal gedetecteerde bedreigingen).

Wacht tot Bitdefender het scannen beëindigt. Afhankelijk van de complexiteit van de scan, kan het scanproces enige tijd in beslag nemen.

De scan stoppen of pauzeren. U kunt het scannen op elk ogenblik stoppen door op **Stop** te klikken. U gaat dan rechtstreeks naar de laatste stap van de wizard. Klik op **Pauze** om het scanproces tijdelijk te stoppen. Om het scannen te hervatten, klikt u op **Hervatten**.

Wachtwoordbeveiligde archieven. Wanneer een met een wachtwoord beschermd archief wordt gedetecteerd, kunt u afhankelijk van de scaninstellingen worden gevraagd het wachtwoord op te geven. Met een wachtwoord beveiligde archieven kunnen niet worden gescand, tenzij u het wachtwoord opgeeft. De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Wachtwoord.** Als u wilt dat Bitdefender het archief scant, moet u deze optie selecteren en het wachtwoord invoeren. Als u het wachtwoord niet kent, kies dan een van de andere opties.
- **Geen wachtwoord vragen en dit object overslaan bij het scannen.** Selecteer deze optie om het scannen van dit archief over te slaan.
- **Alle wachtwoordbeveiligde items overslaan zonder ze te scannen.** Selecteer deze optie als u niet wilt worden lastig gevallen met betrekking tot

wachtwoordbeveiligde archieven. Bitdefender zal ze niet kunnen scannen, maar er wordt wel een gegeven bewaard in het scanlogboek.

Kies de gewenste optie en klik op **OK** om door te gaan met scannen.

Stap 2 – Acties kiezen

Aan het einde van de scan wordt u gevraagd te kiezen welke acties moeten worden ondernemen op de gedetecteerde bestanden, als die er zijn.

Opmerking

Wanneer u een snelle scan of een volledige systeemscan uitvoert, neemt Bitdefender automatisch de aanbevolen acties op bestanden die zijn gedetecteerd tijdens de scan. Als er niet opgeloste bedreigingen achterblijven, wordt u gevraagd de acties te kiezen die moeten worden ondernomen.

De geïnfecteerde objecten worden weergegeven in groepen, die zijn gebaseerd op de malware waarmee ze zijn geïnfecteerd. Klik op de link van de bedreiging voor meer informatie over de geïnfecteerde objecten.

U kan een algemene actie selecteren die moet worden genomen voor alle groepen problemen of u kan afzonderlijke acties voor elke groep problemen selecteren. Een of meerdere van de volgende opties kunnen in het menu verschijnen.

Neem gepaste acties

Bitdefender zal de aanbevolen acties ondernemen op basis van het type van het gedetecteerde bestand:

- **Geïnfecteerde bestanden.** Bestanden die als geïnfecteerd zijn gedetecteerd, komen overeen met een malwarehandtekening in de database van malwarehandtekeningen van Bitdefender. Bitdefender zal automatisch proberen de malwarecode van een geïnfecteerd bestand te verwijderen en het originele bestand te reconstrueren. Deze bewerking wordt een desinfectie genoemd.

  Bestanden die niet kunnen worden gedesinfecteerd, worden naar quarantaine verplaatst om de infectie in te dammen. In quarantaine geplaatst bestanden kunnen niet worden uitgevoerd of geopend; daardoor is er geen infectiegevaar meer. Meer informatie vindt u onder "*Bestanden in quarantaine beheren*" (p. 97).

Belangrijk
Voor specifieke types malware is desinfectie niet mogelijk omdat het gedetecteerde bestand volledig boosaardig is. In dergelijke gevallen wordt het geïnfecteerde bestand verwijderd van de schijf.

- **Verdachte bestanden.** De bestanden worden gedetecteerd als verdacht door de heuristische analyse. Verdachte bestanden kunnen niet worden gedesinfecteerd omdat er geen desinfectieroutine beschikbaar is. Ze worden verplaatst naar quarantaine om een mogelijke infectie te voorkomen.

  Bestanden in quarantaine worden standaard automatisch verzonden naar Bitdefender Labs voor analyse door de malwareonderzoekers van Bitdefender. Als de aanwezigheid van malware is bevestigd, wordt een handtekening uitgegeven waarmee de malware kan worden verwijderd.

- **Archieven die geïnfecteerde bestanden bevatten.**
  - Archieven die alleen geïnfecteerde bestanden bevatten, worden automatisch verwijderd.
  - Als een archief zowel geïnfecteerde als schone bestanden bevat, zal Bitdefender proberen de geïnfecteerde bestanden te verwijderen op voorwaarde dat het programma het archief met de schone bestanden opnieuw kan opbouwen. Als het niet mogelijk is het archief te reconstrueren, wordt u op de hoogte gebracht dat er geen actie kan worden ondernomen om zo te vermijden dat schone bestanden verloren gaan.

Wissen
Verwijdert gedetecteerde bestanden van de schijf.

Als er geïnfecteerde bestanden samen met schone bestanden in een archief zijn opgeslagen, zal Bitdefender proberen de geïnfecteerde bestanden te verwijderen en het archief opnieuw op te bouwen met de schone bestanden. Als het niet mogelijk is het archief te reconstrueren, wordt u op de hoogte gebracht dat er geen actie kan worden ondernomen om zo te vermijden dat schone bestanden verloren gaan.

Geen actie nemen
Er wordt geen actie ondernomen voor de geïnfecteerde bestanden. Als de scan is voltooid, kan u het scanlogbestand openen om informatie over deze bestanden te zien.

Klik op **Doorgaan** om de aangegeven acties toe te passen.

Stap 3 – Overzicht

Wanneer Bitdefender het oplossen van de problemen heeft voltooid, verschijnen de scanresultaten in een nieuw venster. Als u uitgebreide informatie over het scanproces wenst, klikt u op **Logboek weergeven** om het scanlogboek weer te geven.

Klik op **Sluiten** om het venster te sluiten.

Belangrijk

In de meeste gevallen desinfecteert Bitdefender met succes de geïnfecteerde bestanden die het detecteert of isoleert het de infectie. Er zijn echter problemen die niet automatisch kunnen worden opgelost. Start indien nodig uw systeem opnieuw, zodat het installatieprogramma de installatie kan voltooien. Meer informatie en instructies over het handmatig verwijderen van malware, vindt u onder "*Malware van uw systeem verwijderen*" (p. 152).

14.2.6. Scanlogboeken controleren

Telkens wanneer er een scan wordt uitgevoerd, wordt er een scanverslag aangemaakt en Bitdefender slaat de gedetecteerde problemen op in het Antivirusvenster. Het scanlog bevat gedetailleerde informatie over het gevolgde scanproces, zoals de scanopties, het scandoel, de gevonden bedreigingen en de hierop uitgevoerde acties.

Zodra het scannen is voltooid, kunt u het scanlogboek direct vanaf de scanwizard openen door op **Logboek weergeven** te klikken.

Om een scanverslag of een willekeurige gedetecteerde infectie op een later tijdstip te controleren, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Gebeurtenissen** in het vervolgkeuzemenu.
2. In het venster **Gebeurtenissen** selecteert u **Antivirus** in het overeenkomende vervolgkeuzemenu.

   Hier vindt u alle gebeurtenissen van scans op malware, inclusief bedreigingen die zijn gedetecteerd door Scannen bij toegang, door gebruiker gestarte scans en statuswijzigingen voor automatische scans.

3. In de gebeurtenissenlijst kunt u controleren welke scans onlangs werden uitgevoerd. Klik op een gebeurtenis om details erover weer te geven.
4. Klik op **Logboek weergeven** om het scanlogboek te openen. Indien u dezelfde scan opnieuw wilt uitvoeren, klikt u op de knop **Opnieuw scannen**.

14.3. Automatisch scannen van verwisselbare media

Bitdefender detecteert automatisch wanneer u een verwisselbaar opslagapparaat aansluit op uw computer en scant dit op de achtergrond. Dit is aanbevolen om infecties van uw computer door virussen en andere malware te voorkomen.

Gedetecteerde apparaten vallen in een van deze categorieën:

- Cd's/dvd's
- USB-opslagapparaten, zoals flashpennen en externe harde schijven
- toegewezen (externe) netwerkstations

U kunt het automatisch scannen afzonderlijk configureren voor elke categorie opslagapparaten. Automatisch scannen van toegewezen netwerkstations is standaard uitgeschakeld.

14.3.1. Hoe werkt het?

Wanneer Bitdefender een verwisselbaar opslagapparaat detecteert, start het programma met scannen op malware op de achtergrond (op voorwaarde dat de automatische scan is ingeschakeld voor dat type apparaat). Een Bitdefender-scanpictogram verschijnt in het systeemvak. U kunt op dit pictogram klikken om het scanvenster te openen en de scanvoortgang te bekijken.

Als Auto Pilot is ingeschakeld, wordt u niet gehinderd door herinnering aan de scan. De scan wordt alleen geregistreerd en de informatie over de scan zal beschikbaar zijn in het venster Gebeurtenissen.

Als Auto Pilot is uitgeschakeld:

1. U wordt via een pop-upvenster gemeld dat een nieuw apparaat is gedetecteerd en dat het wordt gescand.
2. In de meeste gevallen verwijdert Bitdefender automatisch de gedetecteerde malware of isoleert het programma geïnfecteerde bestanden in quarantaine. Als er na de scan niet opgeloste bedreigingen zijn, wordt u gevraagd de acties te kiezen die moeten worden ondernomen.

Opmerking

Houd ermee rekening dat er geen actie kan worden ondernomen op geïnfecteerde of verdachte bestanden die op cd's/dvd's zijn gevonden. Zo kan er ook geen actie worden ondernemen op geïnfecteerde of verdachte bestanden die zijn gedetecteerd op toegewezen netwerkstations als u niet over de geschikte privileges beschikt.

3. Nadat de scan is voltooid, wordt het venster met de scanresultaten weergegeven om u te laten weten of u de bestanden op de verwisselbare media veilig kunt openen.

Deze informatie kan nuttig zijn voor u:

- Wees voorzichtig wanneer u een door malware geïnfecteerde cd/dvd gebruikt. De malware kan niet van de schijf worden verwijderd (het medium is alleen-lezen). Zorg dat de real time-beveiliging is ingeschakeld om te verhinderen dat malware zich over uw systeem verspreidt. De beste werkwijze is het kopiëren van alle waardevolle gegevens van de schijf naar uw systeem en ze daarna verwijderen van de schijf.
- In sommige gevallen zal Bitdefender niet in staat zijn malware te verwijderen uit specifieke bestanden vanwege wettelijke of technische beperkingen. Een voorbeeld hiervan zijn bestanden die gearchiveerd zijn met een eigen technologie (dit is te wijten aan het feit dat het archief niet correct opnieuw kan worden gemaakt).

  Raadpleeg "*Malware van uw systeem verwijderen*" (p. 152) voor meer informatie over het omgaan met malware.

14.3.2. Scan verwisselbare media beheren

Volg deze stappen om het automatisch scannen van verwisselbare media te beheren:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de **Antivirus**-module en selecteer het tabblad **Uitsluitingen**.

Voor de beste beveiliging is het aanbevolen het automatisch scannen in te schakelen voor alle types verwisselbare opslagapparaten.

De scanopties zijn vooraf geconfigureerd voor de beste detectieresultaten. Als er geïnfecteerde bestanden wordt gedetecteerd, probeert Bitdefender ze te desinfecteren (de malwarecode verwijderen) of ze naar quarantaine te verplaatsen. Als beide acties mislukken, kunt u met de Antivirusscanwizard andere acties opgeven die moeten worden ondernemen op geïnfecteerde bestanden. De scanopties zijn standaard en u kunt ze niet wijzigen.

14.4. Scanuitsluitingen configureren

Met Bitdefender kunt u specifieke bestanden, mappen of bestandsextensies uitsluiten van het scannen. Deze functie is bedoeld om te vermijden dat u in uw werk wordt gestoord en kan ook helpen de systeemprestaties te verbeteren. Uitsluitingen zijn voorzien voor gebruikers die over een gevorderde computerkennis beschikken. Als u deze kennis niet hebt, kunt u de aanbevelingen van een expert van Bitdefender volgen.

U kunt uitsluitingen configureren die u wilt toepassen op Scannen bij toegang of Scannen op aanvraag afzonderlijk, of op beide scantypes tegelijk. De objecten die zijn uitgesloten van scannen bij toegang, worden niet gescand, ongeacht of ze door u of door een toepassing worden geopend.

Opmerking

Uitsluitingen komen NIET in aanmerking voor contextueel scannen. Contextueel scannen is een type van scannen op aanvraag. Klik met de rechtermuisknop op het bestand of de map die u wilt scannen en selecteer **Scannen met Bitdefender**.

14.4.1. Bestanden of mappen uitsluiten van het scannen

Volg deze stappen om specifieke bestanden of mappen uit te sluiten van het scannen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de module **Antivirus**.
4. Selecteer in het venster **Antivirus** de tab **Uitsluitingen**.
5. Schakel scanuitsluitingen voor bestanden in met de overeenkomende schakelaar.

6. Klik op de koppeling **Uitgesloten bestanden en mappen**. In het venster dat verschijnt, kunt u de bestanden en mappen die van het scannen zijn uitgesloten, beheren.
7. Volg deze stappen om uitsluitingen toe te voegen:
   a. Klik bovenaan in de tabel met uitsluitingen op de knop **Toevoegen**.
   b. Klik op **Bladeren**, selecteer het bestand of de map die u wilt uitsluiten van de scan en klik vervolgens op **OK**. Daarnaast kunt u ook het pad naar het bestand of de map in het bewerkingsveld typen (of kopiëren en plakken).
   c. Het geselecteerde bestand of de geselecteerde map wordt standaard uitgesloten van Scannen bij toegang en Scannen bij aanvraag. Selecteer een van de andere opties om het toepassen van de uitsluiting te wijzigen.
   d. Klik op **Toevoegen**.
8. Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

14.4.2. Bestandsextensies uitsluiten van het scannen

Wanneer u een bestandsextensie uitsluit van de scan, zal Bitdefender niet langer bestanden met die extensie scannen, ongeacht hun locatie op uw computer. De uitsluiting is ook van toepassing op bestanden op verwisselbare media, zoals cd's, dvd's, USB-opslagapparaten of netwerkstations.

> **Belangrijk**
> Ga voorzichtig te werk wanneer u extensies uitsluit van het scannen, want dergelijke uitsluitingen kunnen uw computer kwetsbaar maken voor malware.

Volg deze stappen om bestandsextensies uit te sluiten van het scannen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de module **Antivirus**.
4. Selecteer in het venster **Antivirus** de tab **Uitsluitingen**.
5. Schakel scanuitsluitingen voor bestanden in met de overeenkomende schakelaar.

6. Klik op de koppeling **Uitgesloten extensies**. In het venster dat verschijnt, kunt u de bestandsextensies die van het scannen zijn uitgesloten, beheren.
7. Volg deze stappen om uitsluitingen toe te voegen:
   a. Klik bovenaan in de tabel met uitsluitingen op de knop **Toevoegen**.
   b. Voer de extensies in die u wilt uitsluiten van het scannen en scheid ze van elkaar met puntkomma's (;). Hier is een voorbeeld:

      txt;avi;jpg

   c. Alle bestanden met de opgegeven extensies worden standaard uitgesloten van Scannen bij toegang en Scannen op aanvraag. Selecteer een van de andere opties om het toepassen van de uitsluiting te wijzigen.
   d. Klik op **Toevoegen**.
8. Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

14.4.3. Scanuitsluitingen beheren

Als de geconfigureerde scanuitsluitingen niet langer nodig zijn, is het aanbevolen dat u ze verwijdert of dat u scanuitsluitingen uitschakelt.

Volg deze stappen om de scanuitsluitingen te beheren:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de **Antivirus**-module en selecteer het tabblad **Uitsluitingen**. Gebruik de opties in het gedeelte **Bestanden en mappen** om scanuitsluitingen te beheren.
4. Klik op een van de beschikbare koppelingen om scanuitsluitingen te verwijderen of te bewerken. Ga als volgt te werk:
   - Om een gegeven uit de tabel te verwijderen, selecteert u het gegeven en klikt u op de knop **Verwijderen**.
   - Om een gegeven in de tabel te bewerken, dubbelklikt u op dit item (of selecteert u het en klikt u op de knop **Bewerken**). Er verschijnt een nieuw venster. Hierin kunt u de extensie van het pad dat moet worden uitgesloten en het type scan waarvoor u het wilt uitsluiten wijzigen

volgens uw voorkeur. Breng de nodige wijzigingen aan en klik daarna op **Wijzigen**.

5. Gebruik de overeenkomende schakelaar voor het uitschakelen van scanuitsluitingen.

14.5. Bestanden in quarantaine beheren

Bitdefender isoleert de door malware geïnfecteerde bestanden die het niet kan desinfecteren en de verdachte bestanden in een beveiligd gebied dat de quarantaine wordt genoemd. Wanneer het virus in quarantaine is, kan het geen schade berokkenen, aangezien het niet kan worden uitgevoerd of gelezen.

Bestanden in quarantaine worden standaard automatisch verzonden naar Bitdefender Labs voor analyse door de malwareonderzoekers van Bitdefender. Als de aanwezigheid van malware is bevestigd, wordt een handtekening uitgegeven waarmee de malware kan worden verwijderd.

Daarnaast scant Bitdefender de bestanden in quarantaine na elke update van malware-handtekening. Opgeruimde bestanden worden automatisch terug naar hun originele locatie verplaatst.

Volg deze stappen om de bestanden in quarantaine te controleren en te beheren:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de **Antivirus**-module en selecteer het tabblad **Quarantaine**.
4. Bestanden in quarantaine worden automatisch beheerd door Bitdefender op basis van de standaard quarantaine-instellingen. Hoewel dit niet aanbevolen is, kunt u de quarantaine-instellingen aanpassen volgens uw voorkeur.

   Quarantaine opnieuw scannen na updaten van virusdefinities
   Houd deze optie ingeschakeld om bestanden in quarantaine automatisch te scannen na elke update van de virusdefinities. Opgeruimde bestanden worden automatisch terug naar hun originele locatie verplaatst.

Voeg verdachte bestanden die in quarantaine staan toe voor verdere analyses

Houd deze optie ingeschakeld om bestanden in quarantaine automatisch naar Bitdefender te verzenden. De voorbeeldbestanden worden geanalyseerd door de malwareonderzoekers van Bitdefender. Als de aanwezigheid van malware is bevestigd, wordt een handtekening uitgegeven waarmee de malware kan worden verwijderd.

Inhoud ouder dan {30} dagen verwijderen

Standaard worden bestanden in quarantaine die ouder zijn dan 30 dagen, automatisch verwijderd. Als u dit interval wilt wijzigen, geeft u een nieuwe waarde op in het overeenkomende veld. Typ 0 om het automatisch verwijderen van oude bestanden in quarantaine uit te schakelen.

5. Om een bestand in quarantaine te verwijderen, selecteert u het en klikt u op de knop **Verwijderen**. Als u een bestand uit quarantaine wilt terugzetten op zijn oorspronkelijke locatie, selecteert u het en klikt u op **Herstellen**.

14.6. Actief dreigingsbeheer

Bitdefender Actief dreigingsbeheer is een innovatieve proactieve detectietechnologie die geavanceerde heuristische methoden gebruikt voor het in real time detecteren van nieuwe potentiële bedreigingen.

Actief dreigingsbeheer bewaakt voortdurend de toepassingen die op de computer worden uitgevoerd en zoekt naar acties die op malware lijken. Elk van deze acties krijgt een score en voor elk proces wordt een algemene score berekend. Wanneer de algemene score voor een proces een bepaalde drempel bereikt, wordt het proces beschouwd als schadelijk en wordt het automatisch geblokkeerd.

Als Auto Pilot uit is, wordt u op de hoogte gebracht via een pop-upvenster over de geblokkeerde toepassing. Anders wordt de toepassing geblokkeerd zonder enige melding. U kunt controleren welke toepassingen zijn gedetecteerd door Actief dreigingsbeheer in het venster Gebeurtenissen.

14.6.1. Gedetecteerde toepassingen controleren

Volg deze stappen om de toepassingen die zijn gedetecteerd door Actief dreigingsbeheer, te controleren:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Gebeurtenissen** in het vervolgkeuzemenu.
2. In het venster **Gebeurtenissen** selecteert u **Antivirus** in het overeenkomende vervolgkeuzemenu.
3. Klik op een gebeurtenis om details erover weer te geven.
4. Als u de toepassing vertrouwt, kunt u Actief dreigingsbeheer configureren om deze niet meer te blokkeren door op **Toestaan en bewaken** te klikken. Actief dreigingsbeheer blijft de uitgesloten toepassingen bewaken. Als voor een uitgesloten toepassing wordt gedetecteerd dat deze verdachte activiteiten uitvoert, wordt de gebeurtenis eenvoudigweg gemeld en gerapporteerd aan Bitdefender Cloud als detectiefout.

14.6.2. Actief dreigingsbeheer in- of uitschakelen

Volg deze stappen om Actief dreigingsbeheer in of uit te schakelen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de module **Antivirus**.
4. Selecteer in het venster **Antivirus** de tab **Schild**.
5. Klik op de schakelaars om Actief dreigingsbeheer in of uit te schakelen.

14.6.3. De bescherming van Actief dreigingsbeheer aanpassen

Als u merkt dat Actief dreigingsbeheer vaak rechtmatige toepassingen detecteert, moet u een toegeeflijker beveiligingsniveau instellen.

Om de bescherming van het Actief dreigingsbeheer aan te passen, verschuift u de glijder op de schaal naar het gewenste beschermingsniveau.

Gebruik de beschrijving aan de rechterzijde van de schaal om het beveiligingsniveau te kiezen dat beter beantwoordt aan uw beveiligingsbehoeften.

Opmerking
Wanneer u het beveiligingsniveau hoger instelt, zal Actief dreigingsbeheer minder tekenen van malware-achtig gedrag nodig hebben om een proces te rapporteren. Dit zal leiden tot een hoger aantal gerapporteerde toepassingen en tegelijkertijd tot een grotere waarschijnlijkheid van fout-positieven (veilige toepassingen die worden gedetecteerd als kwaadaardig).

14.6.4. Uitgesloten processen beheren

U kunt de uitsluitingsregels configureren voor vertrouwde toepassingen zodat Actief dreigingsbeheer ze niet blokkeert als ze acties uitvoeren die op malware lijken. Actief dreigingsbeheer blijft de uitgesloten toepassingen bewaken. Als voor een uitgesloten toepassing wordt gedetecteerd dat deze verdachte activiteiten uitvoert, wordt de gebeurtenis eenvoudigweg gemeld en gerapporteerd aan Bitdefender Cloud als detectiefout.

Volg deze stappen om de uitsluitingen voor het proces van Actief dreigingsbeheer te beheren:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de **Antivirus**-module en selecteer het tabblad **Uitsluitingen**.
4. Klik op de koppeling **Uitgesloten processen**. In het venster dat verschijnt, kunt u de uitsluitingen voor het proces Actief dreigingsbeheer beheren.
5. Volg deze stappen om uitsluitingen toe te voegen:
   a. Klik bovenaan in de tabel met uitsluitingen op de knop **Toevoegen**.
   b. Klik op **Bladeren**, zoek en selecteer de toepassing die u wilt uitsluiten en klik vervolgens op **OK**.
   c. Houd de optie **Toestaan** geselecteerd om te verhinderen dat Actief dreigingsbeheer de toepassing blokkeert.
   d. Klik op **Toevoegen**.
6. Ga als volgt te werk om uitsluitingen te verwijderen of te bewerken:
   - Om een gegeven uit de tabel te verwijderen, selecteert u het gegeven en klikt u op de knop **Verwijderen**.

- Om een gegeven in de tabel te bewerken, dubbelklikt u op dit item (of selecteert het) en klikt op de knop **Wijzigen**). Breng de nodige wijzigingen aan en klik daarna op **Wijzigen**.

7. De wijzigingen opslaan en het venster sluiten.

15. WEBBEVEILIGING

Bitdefender Webbeveiliging garandeert een veilige surfervaring door u te waarschuwen over mogelijke phishingwebsites.

Bitdefender biedt realtime webbeveiliging voor:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari

Om de instellingen voor webbeveiliging te configureren, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de module **Webbeveiliging**.

Klik op de schakelaars om deze optie in of uit te schakelen.

- Search advisor is een component die de resultaten van uw zoekopdrachten en de koppelingen die op websites van sociale netwerken zijn geplaatst, beoordeelt door naast elk resultaat een pictogram te plaatsen.

  U mag deze webpagina niet bezoeken.

  Deze webpagina kan gevaarlijke inhoud bevatten. Ga voorzichtig te werk als u beslist om deze pagina te bezoeken.

  Dit is een pagina die u veilig kunt bezoeken.

  Search Advisor beoordeelt de zoekresultaten van de volgende zoekmachines op Internet:
  - Google
  - Yahoo!
  - Bing
  - Baidu

  Search Advisor beoordeelt de koppelingen die zijn geplaatst op de volgende online sociale netwerkservices:
  - Facebook
  - Twitter

- SSL-webverkeer scannen.

  Meer verfijnde aanvallen kunnen gebruik maken van beveiligd webverkeer om hun slachtoffers te misleiden. Het is daarom aanbevolen SSL scannen in te schakelen.

- Bescherming tegen fraude.
- Bescherming tegen phishing.

U kunt een lijst opmaken van websites die niet zullen worden gescand door de antimalware, antiphishing en antifraude-engines van Bitdefender. De lijst mag websites bevatten die u volledig vertrouwt. Voeg bijvoorbeeld de websites toe waar u regelmatig online winkelt.

Voor het configureren en beheren van websites met gebruikmaking van webbeveiliging van Bitdefender klikt u op de link **Witte lijst**. Er verschijnt een nieuw venster.

Om een site toe te voegen aan de Witte lijst, geeft u het adres van de site op in het overeenkomende veld en kikt u op **Toevoegen**.

Om een website uit de lijst te verwijderen, selecteert u de site in de lijst en klikt u op de overeenkomende koppeling **Verwijderen**.

Klik op **Opslaan** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

15.1. Bitdefender waarschuwt in de browser

Telkens wanneer u een website bezoekt die als onveilig is geclassificeerd, wordt de website geblokkeerd en wordt een waarschuwingspagina weergegeven in uw browser.

De pagina bevat informatie, zoals de URL van de website en de gedetecteerde bedreiging.

U moet beslissen wat u vervolgens wilt doen. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Navigeer weg van de webpagina door te klikken op **Breng me terug naar de veiligheid**.
- Schakel blokkerende pagina's die phishing bevatten, uit door op **Antiphishingfilter uitschakelen** te klikken.
- Schakel blokkerende pagina's die malware bevatten uit door op **Antimalwarefilter uitschakelen** te klikken.

- Voeg de pagina to aan de witte lijst voor Antiphishing door op **Toevoegen aan witte lijst** te klikken. De pagina wordt niet langer gescand door de antiphishing-engines van Bitdefender.
- U kunt ondanks de waarschuwing naar de webpagina gaan door op **Ik begrijp het risico, laat me er toch heengaan** te klikken.

16. DATA BESCHERMING

16.1. Bestanden definitief verwijderen

Wanneer u een bestand verwijdert, is het niet langer toegankelijk met de normale middelen. Het bestand blijft echter opgeslagen op de harde schijf tot het wordt overschreven wanneer nieuwe bestanden worden gekopieerd.

Bitdefender Bestandsvernietiging helpt om gegevens permanent te verwijderen door ze fysisch te wissen van uw harde schijf.

Volg deze stappen om bestanden of mappen snel permanent verwijderen van uw computer via het contextmenu van Windows:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bestand of de map die u permanent wilt verwijderen.
2. Selecteer **Bitdefender** > **Bestandsvernietiging** in het contextmenu dat verschijnt.
3. Er wordt een bevestigingsvenster weergegeven. Klik op **Ja** om de wizard Bestandsvernietiging te starten.
4. Wacht tot Bitdefender het vernietigen van de bestanden heeft voltooid.
5. De resultaten worden weergegeven. Klik op **Sluiten** om de wizard af te sluiten.

U kunt bestanden ook vernietigen via de Bitdefender-interface.

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Klik op het tabblad **Privacy**.
3. Onder de module **Gegevensbeveiliging** selecteert u **Bestandsvernietiging**.
4. Volg de wizard Bestandsvernietiging:
   a. **Toevoegen**

      Voeg de bestanden of mappen toe die u definitief wilt verwijderen.

   b. Klik op **Volgende** en bevestig dat u het proces wilt voortzetten.

      Wacht tot Bitdefender het vernietigen van de bestanden heeft voltooid.

   c. **Resultaten**

De resultaten worden weergegeven. Klik op **Sluiten** om de wizard af te sluiten.

17. KWETSBAARHEID

Een belangrijke stap bij het beschermen van uw computer tegen kwaadwillende acties en applicaties is het up-to-date houden van het besturingssysteem en van de applicaties die u regelmatig gebruikt. Wij raden u ook aan te overwegen om de Windows-instellingen die het systeem kwetsbaarder maken voor malware, uit te schakelen. Bovendien moeten, om onbevoegden de toegang tot uw computer te ontzeggen, sterke wachtwoorden (wachtwoorden die moeilijk te raden zijn) voor elke Windows gebruikersaccount zijn geconfigureerd.

Bitdefender controleert uw systeem automatisch op kwetsbaarheden en breng u hiervan op de hoogte. Systeemkwetsbaarheden omvatten het volgende:

- verouderde toepassingen op uw computer.
- ontbrekende Windows-updates.
- zwakke wachtwoorden voor Windows-gebruikersaccounts.

Bitdefender biedt twee eenvoudige manieren om de kwetsbaarheden van uw systeem op te lossen:

- U kunt uw systeem scannen op kwetsbaarheden en ze stapsgewijs repareren met de optie **Kwetsbaarheidscan**.
- Met de automatische kwetsbaarheidsbewaking kunt u de gedetecteerde kwetsbaarheden controleren en oplossen in het venster Gebeurtenissen.

Het is aanbevolen de systeemkwetsbaarheden om de week of twee weken te controleren en op te lossen.

17.1. Uw systeem scannen op kwetsbaarheden

Volg deze stappen om systeemkwetsbaarheden op te lossen met de optie Kwetsbaarheidscan:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Onder de module **Kwetsbaarheid** selecteert u **Kwetsbaarheidsscan**.

4. Wacht tot Bitdefender uw systeem op kwetsbaarheden heeft gecontroleerd. Om het scanproces te stoppen, klikt u op de knop **Overslaan** bovenaan op het venster.

   Het kan ook sneller: klik op de actieknop **Kwetsbaarheidsscan** vanuit de Bitdefender-interface.

   - **Kritieke Windows updates**

     Klik op **Details weergeven** om de lijst te zien van kritieke Windows updates die momenteel niet zijn geïnstalleerd op uw computer.

     Klik op **Updates installeren** om de installatie van de geselecteerde updates te starten. De installatie van de updates kan even duren en voor sommige updates zal het nodig zijn het systeem opnieuw op te starten om de installatie te voltooien. Start, indien nodig, het systeem zo snel mogelijk opnieuw op.

   - **Toepassings-updates**

     Als een applicatie niet up-to-date is, klik dan op de **Nieuwe versie downloaden**-koppeling om de laatste versie te downloaden.

     Klik op **Details weergeven** om informatie over de toepassing die moet worden bijgewerkt te zien.

   - **Zwakke wachtwoorden van Windows-accounts**

     U ziet de lijst van Windows gebruikersaccounts die zijn geconfigureerd op uw computer en de beschermingsniveaus van de wachtwoorden.

     Klik op **Wachtwoord wijzigen bij aanmelden** om een nieuw wachtwoord in te stellen voor uw systeem.

     Klik op **Details weergeven** om de zwakke wachtwoorden te wijzigen. U kunt kiezen om de gebruiker te vragen het wachtwoord te wijzigen bij de volgende aanmelding of u kunt het wachtwoord zelf onmiddellijk wijzigen. Voor een sterk wachtwoord gebruikt u een combinatie van hoofdletters en kleine letters, getallen en speciale tekens (zoals #, $ of @).

In de rechter bovenhoek van het venster kunt u de resultaten filteren volgens uw voorkeuren.

17.2. De automatische kwetsbaarheidsbewaking gebruiken

Bitdefender scant uw systeem regelmatig op de achtergrond op kwetsbaarheden en houdt gegevens bij van de gevonden problemen in het venster Gebeurtenissen.

Volg deze stappen om de gedetecteerde problemen te controleren en op te lossen:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Gebeurtenissen** in het vervolgkeuzemenu.
2. In het **Gebeurtenissen**-venster selecteert u **Kwetsbaarheid** uit de lijst Gebeurtenissen selecteren.
3. U kunt gedetailleerde informatie betreffende de gedetecteerde kwetsbaarheden van het systeem zien. Afhankelijk van het probleem, gaat u als volgt te werk om een specifieke kwetsbaarheid te herstellen:
   - Als er Windows-updates beschikbaar zijn, klikt u op **Nu updaten**.
   - Indien automatische Windows Update geïnactiveerd is klikt u op **Activeren**.
   - Als een toepassing verouderd is, klikt u op **Nu bijwerken** om een koppeling te zoeken naar de webpagina van de verkoper vanaf waar u de nieuwste versie van die toepassing kunt installeren.
   - Als een Windows-gebruikersaccount een zwak wachtwoord heeft, klikt u op **Wachtwoord veranderen** om de gebruiker te forceren het wachtwoord te wijzigen bij de volgende aanmelding of wijzigt u zelf het wachtwoord. Voor een sterk wachtwoord gebruikt u een combinatie van hoofdletters en kleine letters, getallen en speciale tekens (zoals #, $ of @).
   - Als de Windows-functie Autorun is ingeschakeld, klikt u op **Verhelpen** om de functie uit te schakelen.

Volg deze stappen om de instellingen voor de kwetsbaarheidsbewaking te configureren:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.

2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de module **Kwetsbaarheid**.
4. Klik op de schakelaar om Kwetsbaarheidscan in of uit te schakelen.

> **Belangrijk**
> Om automatisch op de hoogte te worden gebracht over kwetsbaarheden van het systeem of de toepassing, moet u de optie **Kwetsbaarheidsscan** ingeschakeld houden.

5. Kies de systeemkwetsbaarheden die u regelmatig wilt controleren met de overeenkomende schakelaars.

Kritieke Windows updates
Controleer of uw Windows-besturingssysteem over de laatste kritieke beveiligingsupdates van Microsoft beschikt.

Toepassings-updates
Controleer of toepassingen geïnstalleerd op uw systeem up-to-date zijn. Verouderde toepassingen kunnen door kwaadaardige software worden misbruikt, waardoor uw PC kwetsbaar wordt voor aanvallen van buitenaf.

Zwakke wachtw.
Controleer of de wachtwoorden van de Windows-accounts die op het systeem zijn geconfigureerd, gemakkelijk te raden zijn. Het instellen van moeilijk te raden wachtwoorden (sterke wachtwoorden) maakt het bijzonder moeilijk voor hackers om in uw systeem in te breken. Een sterk wachtwoord bevat hoofdletters en kleine letters, cijfers en speciale tekens (zoals #, $ of @).

Autorun media
Controleer de status van de Windows-functie Autorun. Met deze functie kunnen toepassingen automatisch worden gestart vanaf cd's, dvd,'s, USB-stations of andere externe apparaten.

Sommige malwaretypes gebruiken Autorun om zich automatisch te verspreiden van de verwisselbare media naar de PC. Daarom is het aanbevolen deze Windows-functie uit te schakelen.

> **Opmerking**
> Als u de bewaking van een specifieke kwetsbaarheid uitschakelt, worden verwante problemen niet langer opgenomen in het venster Gebeurtenissen.

18. BESCHERMING RANSOMWARE

Ransomoware is een schadelijke software die kwestbare systemen aanvalt door ze te vergrendelen en later om geld te vragen zodat de gebruiker terug de controle over zijn systeem te krijgen. Deze schadelijke software handelt op een intelligente manier door valse berichten weer te geven zodat de gebruiker panikeert, om hem aan te sporen om de gevraagde betaling uit te voeren.

De infectie kan verspreid worden via spam-e-mails, door bijlagen te downloaden of door besmette websites te bezoeken en schadelijke applicatie ste installeren zonder dat de gebruiker weet wat er met zijn systeem gebeurt.

Ransomware kan een of meer van de volgende gedragingen vertonen, die verhinderen dat de gebruiker naar zijn systeem kan gaan:

- Versleuteling van gevoelige en persoonlijke bestanden zonder de mogelijkheid te bieden om ze te ontsleutelen tot het slachtoffer er losgeld voor betaalt.
- Vergrendelt het computerscherm en geeft een bericht weer dat om geld vraagt. In dat geval is er geen enkel bestand versleuteld, de gebruiker wordt enkel gedwongen om de betaling uit te voeren.
- Blokkeert applicaties zodat ze niet kunnen uitgevoerd worden.

Aan de hand van de recentste technologie beschermt Bitdefender Ransomware-bescherming de systeemintegriteit door cruciale systeemgebieden te beschermen tegen schade zonder het systeem te belasten. U kunt uw persoonlijke bestanden, zoals documenten, foto's, filmpjes of bestanden die u in de cloud opslaat, die u in de cloud opslaat, echter ook beschermen.

18.1. De Ransomware-bescherming in- of uitschakelen

Om de module voor Ransomware-bescherming uit te schakele, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op **Ransomware-bescherming**.

4. Klik op de schakelaar om de **Ransomware-bescherming** in of uit te schakelen.

Telkens wanneer een applicatie probeert om naar een beschermd bestand te gaan, wordt een Bitdefender pop-up weergegeven. U kunt de toegang toestaan of weigeren.

18.2. Persoonlijke bestanden beschermen tegen ransomware-aanvallen.

Indien u persoonlijke bestanden in een schuilplaats wilt plaatsen, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de **Ransomware-bescherming**-module en klik daarna op de **Toevoegen**-knop.
4. Ga naar de map die u wilt beschermen en klik daarna op **OK** om de geselecteerde map aan de beschermde omgeving toe te voegen.

Standaard worden de mappen Documenten, Afbeeldingen, Openbare documenten en Openbare afbeeldingen beschermd tegen aanvallen van malware. Persoonlijke gegevens die in online bestandshostingdiensten worden opgeslagen, zoals Box, Dropbox, Google Drive en OneDrive worden ook opgenomen in de beschermingsomgeving, op voorwaarde dat hun applicaties op het systeem geïnstalleerd zijn.

Opmerking
Aangepaste mappen kunnen enkel beschermd worden voor huidige gebruikers. Systeem- en applicatiebestanden kunnen niet aan uitzonderingen toegevoegd worden.

18.3. Vertrouwde applicaties configureren

Ransomware-bescherming inactiveren voor specifieke toepassingen, maar enkel deze die u vertrouwt mogen aan de lijst toegevoegd worden.

Om vertrouwde applicaties aan uitsluitingen toe te voegen, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. In de **Ransomware-bescherming**-module selecteert u **Vertrouwde applicaties**.
4. Klik op **Toevoegen** en overloop de applicaties die u wilt beschermen.
5. Klik op **OK** om de geselecteerde applicatie toe te voegen aan de beschermingsomgeving.

18.4. Geblokkeerde applicaties configureren

Onder de applicaties die u op uw computer hebt geïnstalleerd, willen sommige mogelijk naar uw uw persoonlijke bestanden gaan.

Om die applicaties te beperken, volg deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. In de **Ransomware-bescherming**-module selecteert u **Geblokkeerde applicaties**.
4. Klik op **Toevoegen** en overloop de applicaties die u wilt beperken.
5. Klik op **OK** om de geselecteerde applicatie toe te voegen aan de beperkte lijst.

18.5. Bescherming bij opstarten

Het is bekend dat heel wat malware-applicaties zo ingesteld zijn dat ze uitgevoerd worden tijdens het opstarten van het systeem, iets wat een computer erg veel schade kan toebrengen. Bitdefender-boottijdbescherming scant alle cruciale systeemgebieden voordat alle bestanden worden geladen, zonder enige impact op het systeem. Tegelijkertijd wordt bescherming geboden tegen bepaalde aanvallen die gebaseerd zijn op de uitvoering van de stack- of heapcode of code-injecties of haken binnen bepaalde cruciale dynamische bibliotheken.

Om de Bescherming tijdens opstarten te inactiveren, volg deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op **Ransomware-bescherming**.
4. Klik op de schakelaar om de **Bescherming bij opstarten** in of uit te schakelen.

19. SAFEPAY BEVEILIGING VOOR ONLINE TRANSACTIES

De computer wordt in snel tempo het hoofdhulpmiddel voor winkelen en bankieren. Facturen betalen, geld overmaken, bijna alles wat u zich maar voor kunt stellen kopen, dat alles is nooit sneller en gemakkelijker geweest.

Dit houdt in het verzenden via Internet van persoonlijke gegevens, account- en creditcardgegevens, wachtwoorden en andere soorten privégegevens, met andere woorden, precies het soort gegevensstroom waar cybercriminelen graag gebruik van maken. Hackers zijn meedogenloos in hun pogingen deze gegevens te stelen, dus u kunt nooit voorzichtig genoeg zijn als het om het beveiligen van online transacties gaat.

Bitdefender Safepay™ is allereerst een beveiligde browser, een verzegelde omgeving, die is bestemd voor het privé en veilig houden van online bankieren, e-shopping en andere soorten online transacties.

Voor de beste privacybeveiliging is Bitdefender-Wachtwoordbeheerder geïntegreerd in Bitdefender Safepay™ om uw gegevens te beveiligen wanneer u naar persoonlijke online plaatsen gaat. Meer informatie vindt u onder "*Beveiliging Wachtwoordbeheerder voor uw gegevens*" (p. 120).

Bitdefender Safepay™ biedt de volgende functies:

- Het blokkeert de toegang tot uw desktop en elke poging snapshots van uw scherm te maken.
- Het beveiligt uw geheime wachtwoorden als u online surft met Wachtwoordbeheerder.
- Het verschaft een virtueel toetsenbord dat het, als het wordt gebruikt, onmogelijk maakt voor hackers uw aanslagen te lezen.
- Het is volledig onafhankelijk van uw andere browsers.
- Het biedt een ingebouwde hotspotbeveiliging die kan worden gebruikt wanneer uw computer is verbonden met onbeveiligde Wi-Fi-netwerken.
- Het ondersteunt bookmarks en stelt u in staat om te surfen tussen uw favoriete bank/winkelsites.
- Het is niet beperkt tot bankieren en online winkelen. Elke website kan worden geopend in Bitdefender Safepay™.

19.1. Bitdefender Safepay™ gebruiken

Standaard detecteert Bitdefender wanneer u naar een online banksite of online winkel in een willekeurige browser op uw computer surft en het vraagt u deze site te starten in Bitdefender Safepay™.

Om naar de hoofdinterfae van Bitdefender Safepay™ te gaan, gebruikt u een van de volgende manieren:

- Vanuit de Bitdefender-interface:
  1. Klik op de actieknop **Safepay** vanuit de Bitdefender-interface.
- Voor Windows:
  - In **Windows 7**:
    1. Klik op **Start** en ga naar **Alle Programma's**.
    2. Klik op **Bitdefender**.
    3. Klik op **Bitdefender Safepay™**.
  - In **Windows 8 en Windows 8.1**:

    Zoek Bitdefender Safepay™ vanuit het Windows-startscherm (u kunt bijvoorbeeld beginnen met het typen van "Bitdefender Safepay™", rechtstreeks in het startscherm) en klik op het pictogram.
  - In **Windows 10**:

    Typ "Bitdefender Safepay™" in het zoekveld in de taakbalk en klik op het pictogram ervan.

> **Opmerking**
> Als de Adobe Flash Player plug-in niet is geïnstalleerd of verouderd is, wordt er een Bitdefender-bericht weergegeven. Klik op de overeenkomstige knop om door te gaan.
> Nadat het installatieproces is voltooid, dient u handmatig de Bitdefender Safepay™-browser te heropenen om verder te gaan met uw werk.

Indien u gewend bent aan webbrowsers, zult u geen moeite hebben Bitdefender Safepay™ te gebruiken - het ziet eruit en gedraagt zich als een gewone browser:

- geef de URL's op in de adresbalk van de sites waar u heen wilt gaan.

- voeg tabs toe om meerdere websites te bezoeken in het Bitdefender Safepay™-venster door te klikken op .
- surf terug en vooruit en vernieuw pagina's met gebruikmaking van respectievelijk .
- ga naar Bitdefender Safepay™ instellingen door te klikken op en kies **Instellingen**.
- beveilig uw wachtwoorden met Wachtwoordbeheerder door te klikken op .
- beheer uw favorieten door te klikken op naast de adresbalk.
- het virtuele toetsenbord openen door te klikken op .
- vergroot of verklein de browserafmetingen door gelijktijdig te drukken op de toetsen **Ctrl** en **+/-** op het numerieke toetsenbord.
- informatie bekijken over uw Bitdefender-product door te klikken op en kies **Over...**.
- belangrijke informatie afdrukken door te klikken op .

19.2. Instellingen configureren

Klik op en kies **Instellingen** om Bitdefender Safepay™ te configureren:

Algemene instellingen

Kies wat u wilt dat er gebeurt als u naar een online winkel of site voor online bankieren gaat in uw gewone webbrowser:

- Websites automatisch openen in Safepay.
- Me aanraden Safepay te gebruiken.
- Me niet aanraden Safepay te gebruiken.

Domeinenlijst

Kies hoe Bitdefender Safepay™ zich gedraagt als u websites van specifieke domeinen bezoekt in uw gewone webbrowser door ze toe te voegen aan de domeinenlijst en het gedrag voor elk van hen te selecteren:

- Automatisch openen in Bitdefender Safepay™.
- Bitdefender u elke keer laten vragen wat u wilt doen.
- Bitdefender Safepay™ nooit gebruiken wanneer er een pagina van het domein wordt bezocht in een gewone browser.

Pop-ups blokkeren

U kunt ervoor kiezen om pop-ups te blokkeren door te klikken op de overeenkomende schakelaar.

U kunt ook een lijst aanmaken met websites waarvan u pop-ups toestaat. De lijst mag websites bevatten die u volledig vertrouwt.

Om een site toe te voegen aan de lijst, geeft u het adres van de site op in het overeenkomende veld en klikt u op **Domein toevoegen**.

Om een website uit de lijst te verwijderen, selecteert u de site in de lijst en klikt u op de overeenkomende koppeling **Verwijderen**.

Hotspot-bescherming activeren

U kunt een extra beschermingslaag activeren wanneer u verbonden bent met onbeveiligde WiFi-netwerken door deze functie te activeren.

Ga naar "*Hotspotbeveiliging voor onbeveiligde netwerken*" (p. 119) voor meer informatie.

19.3. Favorieten beheren

Indien u de automatische detectie van sommige of alle websites hebt uitgeschakeld, of Bitdefender detecteert bepaalde websites eenvoudigweg niet, dan kunt u favorieten toevoegen aan Bitdefender Safepay™ zodat u favoriete websites in de toekomst eenvoudig kunt starten.

Volg deze stappen om een URL toe te voegen aan Bitdefender Safepay™-favorieten:

1. Klik op de -icoon naast de adresbalk om de pagina met favorieten te openen.

   Opmerking
   De pagina met favorieten is standaard geopend als u Bitdefender Safepay™ start.

2. Klik op de knop **+** om een nieuwe favoriete pagina toe te voegen.
3. Voer de URL en de titel van de favoriete pagina in en klik op **Aanmaken**. Vink de optie **Automatisch openen in Safepay** aan indien u de gemarkeerde pagina wilt openen met Bitdefender Safepay™, telkens als u er naartoe gaat. De URL wordt ook toegevoegd aan de Domeinenlijst op de instellingen-pagina.

19.4. Hotspotbeveiliging voor onbeveiligde netwerken

Als u Bitdefender Safepay™ gebruikt terwijl u bent verbonden met onbeveiligde Wi-Fi-netwerken (bijvoorbeeld een openbare hotspot), dan wordt er een extra beveiligingslaag geboden door de functie 'Hotspotbeveiliging'. Deze service versleutelt internetcommunicatie via onbeveiligde verbindingen en helpt u daarmee om uw privacy te bewaren, via welk netwerk u ook bent verbonden.

De Hotspot-bescherming werkt enkel als uw computer verbonden is met een onbeveiligd netwerk.

De beveiligde verbinding wordt geïnitialiseerd en er wordt een bericht weergegeven in het Bitdefender Safepay™-venster wanneer de verbinding tot stand is gebracht. Het symbool verschijnt voor de URL in de adresbalk om u te helpen beveiligde verbindingen gemakkelijk te herkennen.

Om uw visuele surfervaring te verbeteren, kunt u kiezen voor het inschakelen van **Adobe Flash** en **Java** plug-ins door te klikken op **Geavanceerde instellingen tonen**.

U moet de handeling mogelijk accepteren.

20. BEVEILIGING WACHTWOORDBEHEERDER VOOR UW GEGEVENS

We gebruiken onze computers om online te winkelen of onze rekeningen te betalen, om in te loggen op platforms van sociale media of op toepassingen voor instant messaging.

Maar zoals iedereen weet, is het niet altijd gemakkelijk om het wachtwoord te onthouden!

En we zijn niet voorzichtig als we online surfen, onze persoonlijke gegevens, zoals ons e-mailadres, onze ID van instant messaging of onze creditcardgegevens kunnen in gevaar komen.

Het bewaren van uw wachtwoorden of uw persoonlijke gegevens of een vel papier of in de computer kan gevaarlijk zijn, want ze kunnen worden gezien en gebruikt door mensen die deze gegevens willen stelen en gebruiken. En elk wachtwoord dat u hebt ingesteld voor uw online accounts of voor uw favoriete websites onthouden, is geen gemakkelijke taak.

Is er daarom een manier om ervan verzekerd te zijn dat we onze wachtwoorden vinden wanneer we ze nodig hebben? En kunnen we verzekerd blijven dat onze geheime wachtwoorden altijd veilig zijn?

Wachtwoordbeheerder helpt om uw wachtwoorden bij te houden, beveilgt uw privacy en bezorgt een veilige online surfervaring.

Door het gebruik van een enkel masterwachtwoord om naar uw gegevens te gaan, maakt Wachtwoordbeheerder het gemakkelijk voor u om uw wachtwoorden veilig te houden in een Portefeuille.

Om de beste beveiliging voor uw online activiteiten te bieden, is Wachtwoordbeheerder geïntegreerd met Bitdefender Safepay™ en verschaft een samengebundelde oplossing voor de verschillende wegen waarop uw persoonlijke gegevens in gevaar kunnen komen.

Wachtwoordbeheerder beveiligt de volgende persoonlijke gegevens:

- Persoonlijke gegevens, zoals het e-mailadres of het telefoonnummer
- Logingegevens voor de websites
- Bankrekeninggegevens of het creditcardnummer
- Toegangsgegevens naar de e-mailaccounts

- Wachtwoorden voor de toepassingen
- Wachtwoorden voor de Wi-Fi-netwerken

20.1. De Wachtwoordbeheerder configureren

Zodra de installatie is voltooid en u opent uw browser, wordt het u gemeld via een pop-upvenster dat u Portefeuille kunt gebruiken voor een gemakkelijkere surfervaring.

Bitdefender-portefeuille is de plek waar u uw persoonlijke gegevens kunt opslaan.

Klik op **Verkennen** om te starten met de set-up-wizard voor de Portefeuille. Volg de wizard om het set-up-proces te voltooien.

Er kunnen tijdens deze stap twee taken worden uitgevoerd:

- Een nieuwe Portefeuille aanmaken om uw wachtwoorden te beveiligen.

  Tijdens het set-up-proces wordt u gevraagd uw Portefeuille te beveiligen met een masterwachtwoord. Het wachtwoord moet sterk zijn en minstens 7 tekens bevatten.

  Om een sterk wachtwoord aan te maken, gebruikt u minstens een cijfer of symbool en een hoofdletter. Zodra u een wachtwoord hebt ingesteld, moet iedereen die toegang tot de Portefeuille zoekt eerst het wachtwoord geven.

  Nadat u het masterwachtwoord hebt ingesteld, krijgt u de mogelijkheid om de Portefeuile-informatie in de cloud te synchroniseren, zodat u ze op al uw toestellen kunt gebruiken.

  Aan het eind van het set-up-proces worden de volgende Portefeuille-instellingen standaard ingeschakeld:

  - **Referenties automatisch in Portefeuille opslaan**.
  - **Vraag om mijn masterwachtwoord wanneer ik mijn browsers en apps open**.
  - **Automatisch Portefeuille vergrendelen wanneer ik met PC onverwacht achterlaat**.
  - **Inlogreferenties altijd automatisch aanvullen**.
  - **Geef mijn invulopties aan als ik een pagina met formulieren bezoek**.

- Importeer een bestaande database als je eerder Portefeuille gebruikte op uw systeem.

De Portefeuille-database exporteren

Volg deze stappen om uw Portefeuille-database te exporteren:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Klik op het tabblad **Privacy**.
3. Klik op de **Wachtwoordbeheerder**-module en selecteer daarna het tabblad **Portefeuilles**.
4. Selecteer de gewenste Portefeuilledatabase uit het gedeelte **Mijn portefeuilles** en klik vervolgens op de **Exporteren**-knop.
5. Volg de stappen om de Portefeuille-database te exporteren naar een locatie op uw systeem.

Opmerking

De Portefeuille moet geopend zijn om de **Exporteren**-knop beschikbaar te maken.

Maak een nieuwe Wallet database aan

Volg deze stappen om een nieuwe Portefeuille-database aan te maken:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Klik op het tabblad **Privacy**.
3. Klik op de **Wachtwoordbeheerder**-module en selecteer daarna het tabblad **Portefeuilles**.
4. Klik op de +-icoon in het venster dat verschijnt.
5. In het gebied **Schoon starten** klikt u op **Nieuw creëren**.
6. Typ de vereiste informatie in de overeenkomende velden.
   - Portefeuillelabel instellen - tik een unieke naam in voor de database van uw Portefeuille
   - Masterwachtwoord - tik een wachtwoord in voor uw Portefeuille.

- Tik het wachtwoord opnieuw in - tik het wachtwoord dat u hebt ingesteld opnieuw in.
- Hint - tik een hint in om het wachtwoord te herinneren.

7. Klik op **Doorgaan**.
8. In deze stap kunt u kiezen om uw informatie in de cloud op te slaan. Indien u Ja selecteert, blijft bankinformatie lokaal op uw toestel opgeslagen. Kies de gewenste optie en klik daarna op **Verdergaan**.
9. Selecteer de webbrowser waarvan u de gegevens van wilt importeren.
10. Klik op **Voltooien**.

Synchroniseer uw portefeuilles in de cloud

Om de Portefeuillesynchronisatie in de cloud in- of uit te schakelen, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Klik op het tabblad **Privacy**.
3. Klik op de **Wachtwoordbeheerder**-module en selecteer daarna het tabblad **Portefeuilles**.
4. Selecteer de gewenste Portefeuilledatabase uit het gedeelte **Mijn portefeuilles** en klik vervolgens op de **Instellingen**-knop.
5. Kies de gewenste optie in het venster dat verschijnt en klik vervolgens op **Opslaan**.

Opmerking

De Portefeuille moet geopend zijn om de **Instellingen**-knop beschikbaar te maken.

Uw Portefeuille-gegevens beheren

Volg deze stappen om uw wachtwoorden te beheren:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Klik op het tabblad **Privacy**.

3. Klik op de **Wachtwoordbeheerder**-module en selecteer daarna het tabblad **Portefeuilles**.
4. Selecteer de gewenste Portefeuilledatabase uit het gedeelte **Mijn portefeuilles** en klik vervolgens op de **Open**-knop.

Er verschijnt een nieuw venster. Selecteer de gewenste categorie in het bovenste deel van het venster:

- Identiteit
- Websites
- Online bank
- E-mails
- Applicaties
- Wi-Fi-netw.

De gegevens aanvullen / bewerken

- Om een nieuw wachtwoord toe te voegen, kiest u de gewenste categorie bovenaan en klikt u op **+ Item toevoegen**, vul de gegevens in de betreffende velden in en klik op de knop Opslaan.
- Om een gegeven in de tabel te bewerken, selecteert u het gegeven en klikt u op de knop **Bewerken**.
- Klik op **Annuleren** om te verlaten.
- Om een invoer te verwijderen, selecteert u deze, u klikt op de knop **Bewerken** en kiest **Verwijderen**.

20.2. De Wachtwoordbeheerderbeveiliging in- of uitschakelen

Om de Wachtwoordbeheerderbeveiliging in- of uit te schakelen, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Klik op het tabblad **Privacy**.
3. Klik op de **Wachtwoordbeheerder**-module.

4. Klik op de **Modulestatus**-schakelaar om de Wachtwoordbeheerder in of uit te schakelen.

20.3. De instellingen voor Wachtwoordbeheerder beheren

Om het masterwachtwoord gedetailleerd te configureren, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Klik op het tabblad **Privacy**.
3. Klik op de **Wachtwoordbeheerder**-module en selecteer daarna het tabblad **Beveiligingsinstellingen**.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Mijn masterwachtwoord vragen wanneer ik inlog op mijn pc** - u wordt gevraagd uw masterwachtwoord in te voeren wanneer u toegang zoekt tot de computer.
- **Mijn masterwachtwoord vragen wanneer ik mijn browsers en toepassingen open** - u wordt gevraagd uw masterwachtwoord in te voeren wanneer u toegang zoekt tot een browser of toepassing.
- **Portefeuille automatisch vergrendelen wanneer ik mijn PC onverwacht verlaat** - u wordt gevraagd uw masterwachtwoord in te voeren wanneer u na 15 minuten terugkeert naar de computer.

Belangrijk

Zorg dat u uw masterwachtwoord onthoudt of bewaar het op een veilige plaats. Als u het wachtwoord vergeten bent, moet u het programma opnieuw installeren of contact opnemen met Bitdefender voor ondersteuning.

Verbeter uw ervaring

Volg deze stappen om de browsers of toepassingen waarin u de Wachtwoordbeheerder wilt integreren, te selecteren:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.

2. Klik op het tabblad **Privacy**.
3. Klik op de **Wachtwoordbeheerder**-module en selecteer daarna het tabblad **Plug-ins**.

   Kies een toepassing om de Wachtwoordbeheerder te gebruiken en verbeter uw ervaring:

   - Internet Explorer
   - Mozilla Firefox
   - Google Chrome
   - Safepay
   - Skype
   - Yahoo! Messenger

Autofill configureren

De functie Autofill maakt het u gemakkelijk om verbinding te maken met uw favoriete websites of om in te loggen op uw online accounts. De eerste keer dat u uw certificaten en persoonlijke gegevens invoert in uw webbrowser, worden ze automatisch beveiligd in de Portefeuille.

Om de instellingen van **Autofill** te configureren, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Klik op het tabblad **Privacy**.
3. Klik op de **Wachtwoordbeheerder**-module en selecteer daarna het tabblad **Instellingen autofill**.
4. De volgende opties configureren:
   - **Inlogreferenties automatisch aanvullen**:
     - **Autofill logingegevens elke keer** - de gegevens worden automatisch in de browser ingevuld.
     - **Laat me kiezen of ik mijn logingegevens automatisch wil laten invullen** - u kunt kiezen of u de gegevens automatisch in de browser wilt laten invullen.
   - **Configureren hoe Wachtwoordbeheerder uw gegevens beveiligt.**:

- **Inloggegevens automatisch opslaan in Portefeuille** - de logingegevens en andere herkenbare gegevens zoals uw persoonlijke en creditcardgegevens worden automatisch opgeslagen en bijgewerkt in de Portefeuille.
- **Vraag me elke keer** - u wordt elke keer gevraagd of u uw gegevens aan de Portefeuille wilt toevoegen.
- **Niet opslaan, ik werk de gegevens handmatig bij** - de gegevens kunnen alleen handmatig aan de Portefeuille worden toegevoegd.

- **Autofill formulieren**:
  - **Geef mijn in te vullen opties aan als ik een pagina met formulieren bezoek** - een pop-up met de invulopties verschijnt telkens wanneer Bitdefender detecteert dat u een online betaling wilt uitvoeren of wilt intekenen.

De Wachtwoordbeheerder beheren vanuit uw browser

U kunt de informatie Wachtwoordbeheerder gemakkelijk beheren vanuit uw browser, zodat u alle belangrijke gegevens bij de hand hebt. De invoegtoepassing Bitdefender wordt ondersteund door de volgende browsers: Google Chrome, Internet Explorer en Mozilla Firefox, en hij is ook geïntegreerd in Safepay.

Om naar de Portefeuille-extensie van Bitdefender te gaan, opent u uw webbrowser, accepteert de installatie van de invoegtoepassing en klikt op het  pictogram op de taakbalk.

De Portefeuille-extensie van Bitdefender bevat de volgende opties:

- Portefeuille openen - opent de Portefeuille.
- Portefeuille vergrendelen - vergrendelt de portefeuille.
- Websites - opent een submenu met alle logins van de websites die in Portefeuille zijn opgeslagen. Klik op **Website toevoegen** om de nieuwe websites aan de lijst toe te voegen.
- Formulieren invullen - opent een submenu met de gegevens die u voor een speciale categorie hebt toegevoegd. Van hieruit kunt u nieuwe gegevens aan uw Portefeuille toevoegen.
- Wachtwoordgenerator - hiermee kunt u willekeurige wachtwoorden genereren die u voor nieuwe of bestaande accounts kunt gebruiken. Klik

op **Geavanceerde instellingen tonen** om de complexiteit van het wachtwoord aan te passen.

- Instellingen - opent het instellingenvenster van Wachtwoordbeheerder.
- Probleem melden - meldt elk willekeurig probleem dat u ondervindt met Wachtwoordbeheerder van Bitdefender

21. BITDEFENDER USB IMMUNIZER

De Autorun-functie die is ingebouwd in Windows-besturingssystemen is een heel handig hulpmiddel waardoor computers automatisch een bestand kunnen uitvoeren vanaf media die zijn verbonden met deze computers. Software-installaties bijvoorbeeld kunnen automatisch starten als er een cd in de cd-lezer wordt geschoven.

Helaas kan deze functie ook worden gebruikt door malware om automatisch te starten en zo in uw computer te infiltreren vanaf media die beschreven kunnen worden, zoals USB-sticks en geheugenkaarten die via kaartlezers worden verbonden. De afgelopen jaren zijn er talloze op Autorun gebaseerde aanvallen aangemaakt.

Met USB Immunizer kunt u voorkomen dat een willekeurige NTFS, FAT32 of FAT-geformatteerde USB-stick ooit nog automatisch malware uitvoert. Zodra een USB-apparaat immuun is gemaakt, kan malware het niet langer configureren om een bepaalde toepassing uit te voeren wanneer het apparaat wordt verbonden met een Windows-computer.

Om een USB-apparaat immuun te maken, volgt u deze stappen:

1. Verbind de USB-stick met uw computer.
2. Blader op uw computer naar de locatie van het verwijderbare opslagapparaat en rechterklik op het pictogram ervan.
3. Ga in het contextuele menu naar **Bitdefender** en selecteer **Deze schijf immuniseren**.

> **Opmerking**
> Als het station al immuun is gemaakt, verschijnt het bericht **Het USB-apparaat wordt beveiligd tegen op autorun gebaseerde malware** in plaats van de optie Immuniseren.

Om te voorkomen dat uw computer malware start vanaf USB-apparaten die niet immuun zijn gemaakt, kunt u de media autorun-functie uitschakelen. Meer informatie vindt u onder "*De automatische kwetsbaarheidsbewaking gebruiken*" (p. 109).

SYSTEEMOPTIMALISATIE

22. PROFIELEN

Dagelijkse werkactiviteiten, films kijken of games spelen kan het systeem vertragen, met name wanneer ze tegelijkertijd worden uitgevoerd met het Windows-updateproces en onderhoudstaken. Met Bitdefender kunt u nu uw voorkeursprofiel kiezen en toepassen. Het maakt systeemafstellingen om de prestaties van specifieke geïnstalleerde toepassingen te verbeteren.

Bitdefender verschaft de volgende profielen:

- Werkprofiel
- Filmprofiel
- Gameprofiel

Als u besluit om **Profielen** niet te gebruiken, wordt er een standaardprofiel ingeschakeld genaamd **Standaard** dat geen optimalisering verschaft aan uw systeem.

Afhankelijk van uw activiteit worden de volgende productinstellingen toegepast als er een profiel wordt geactiveerd:

- Alle Bitdefender waarschuwingen en pop-ups zijn uitgeschakeld.
- Automatische Update wordt uitgesteld.
- Geplande scans zijn uitgesteld.
- Search Advisor is uitgeschakeld.
- Speciale aanbiedingen en productmeldingen zijn uitgeschakeld.

Afhankelijk van uw activiteit worden de volgende systeeminstellingen toegepast als er een profiel wordt geactiveerd:

- Automatische Windows-updates zijn uitgesteld.
- Windows-waarschuwingen en pop-ups zijn uitgeschakeld.
- Onnodige programma's op de achtergrond worden gestaakt.
- Visuele effecten worden afgesteld voor de beste prestaties.
- Onderhoudstaken worden uitgesteld.
- Instellingen voor het vermogen worden aangepast.

22.1. Werkprofiel

Meerdere taken uitvoeren op het werk, zoals het verzenden van e-mails, een videogesprek hebben met collega's op afstand of werken met designtoepassingen kan invloed hebben op uw systeemprestaties. Werkprofiel is ontworpen om u te helpen uw werkefficiëntie te verbeteren, door een aantal diensten op de achtergrond en onderhoudstaken uit te schakelen.

Werkprofiel configureren

Om de te nemen acties te configureren als u in het Werkprofiel bent, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Tools**.
3. Klik op de module **Profielen**.
4. In het venster **Profielinstellingen** klikt u op de knop **Configureren** in het gebied Werkprofiel.
5. Kies de afstellingen voor het systeem die u wilt toepassen door de volgende opties aan te vinken:
   - Prestaties boosten op werktoepassingen
   - Productinstellingen voor Werkprofiel optimaliseren
   - Programma's op de achtergrond en onderhoudstaken uitstellen
   - Automatische Windows-updates uitstellen
6. Klik op **Opslaan** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

Handmatig toepassingen toevoegen aan de lijst Werkprofiel

Indien Bitdefender niet automatisch naar Werkprofiel overschakelt wanneer u een bepaalde werktoepassing start, kunt u de toepassing handmatig toevoegen aan de **Toepassingenlijst**.

Om handmatig toepassingen toe te voegen aan de Toepassingenlijst in Werkprofiel:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Tools**.
3. Klik op de module **Profielen** en klik dan op de knop **Configureren** in het gebied Werkprofiel.
4. In het venster **Werkprofiel** klikt u op de link **Toepassingenlijst**.
5. Klik op **Toevoegen** om een nieuwe toepassing toe te voegen aan de **Toepassingenlijst**.

   Er verschijnt een nieuw venster. Blader naar het uitvoerbare bestand van de toepassing, selecteer het en klik op **OK** om het aan de lijst toe te voegen.

22.2. Filmprofiel

Het weergeven van videocontent in HD-kwaliteit, zoals HD-films, vereist belangrijke systeemvermogens. Filmprofiel stelt het systeem- en de productinstellingen af zodat u kunt genieten van een ononderbroken en vloeiende filmervaring.

Filmprofiel configureren

Om de te nemen handelingen te configureren terwijl u in Filmprofiel bent:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Tools**.
3. Klik op de module **Profielen**.
4. In het venster **Profielinstellingen** klikt u op de knop **Configureren** in het gebied Filmprofiel.
5. Kies de afstellingen voor het systeem die u wilt toepassen door de volgende opties aan te vinken:
   - Prestaties voor videospelers boosten
   - Productinstellingen voor Filmprofiel optimaliseren
   - Programma's op de achtergrond en onderhoudstaken uitstellen
   - Automatische Windows-updates uitstellen

- Instellingen vermogensplan voor films afstellen.

6. Klik op **Opslaan** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

Handmatig videospelers toevoegen aan de lijst Filmprofiel

Indien Bitdefender niet automatisch naar Filmprofiel overschakelt wanneer u een bepaalde videospeler start, kunt u de toepassing handmatig toevoegen aan de **Spelerslijst**.

Om handmatig videospelers toe te voegen aan de Spelerslijst in Filmprofiel:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Tools**.
3. Klik op de module **Profielen** en klik dan op de knop **Configureren** in het gebied Filmprofiel.
4. In het venster **Filmprofiel** klikt u op de link **Spelerslijst**.
5. Klik op **Toevoegen** om een nieuwe toepassing toe te voegen aan de **Spelerslijst**.

   Er verschijnt een nieuw venster. Blader naar het uitvoerbare bestand van de toepassing, selecteer het en klik op **OK** om het aan de lijst toe te voegen.

22.3. Gameprofiel

Genieten van een ononderbroken game-ervaring heeft alles te maken met het verminderen van systeemolaadtijden en het beperken van vertraging. Door gebruik te maken van gedragsheuristiek tegelijk met een lijst van bekende games, kan Bitdefender automatisch uitgevoerde games detecteren en uw systeemvermogen optimaliseren zodat u kunt genieten van uw gametijd.

Gameprofiel configureren

Om de te nemen acties te configureren als u in het Gameprofiel bent, volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.

2. Selecteer het tabblad **Tools**.
3. Klik op de module **Profielen**.
4. In het venster **Profielinstellingen** klikt u op de knop **Configureren** in het gebied Gameprofiel.
5. Kies de afstellingen voor het systeem die u wilt toepassen door de volgende opties aan te vinken:
   - Prestaties voor games boosten
   - Productinstellingen voor Gameprofiel optimaliseren
   - Programma's op de achtergrond en onderhoudstaken uitstellen
   - Automatische Windows-updates uitstellen
   - Instellingen vermogensplan voor games afstellen.
6. Klik op **Opslaan** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

Handmatig games aan de Spellijst toevoegen

Indien Bitdefender niet automatisch naar het Gameprofiel overschakelt wanneer u een bepaalde game of toepassing start, kunt u de toepassing handmatig toevoegen aan de **Spellijst**.

Om handmatig games aan de Spellijst toe te voegen in het Gameprofiel:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Tools**.
3. Klik op de module **Profielen** en klik dan op de knop **Configureren** in het gebied Gameprofiel.
4. In het venster **Gameprofiel** klikt u op de link **Spellijst**.
5. Klik op **Toevoegen** om een nieuwe game toe te voegen aan de **Spellijst**.

   Er verschijnt een nieuw venster. Blader naar het uitvoerbare bestand van de game, selecteer het en klik op **OK** om het aan de lijst toe te voegen.

22.4. Real-Time Optimalisering

Bitdefender Real-Time Optimalisering is een plug-in die uw systeemprestaties geruisloos verbetert, op de achtergrond, en garandeert dat u niet wordt

onderbroken terwijl u in een profielmodus bent. Afhankelijk van de CPU-belasting bewaakt de plug-in alle processen en richt zich op die processen die een hogere belasting aannemen om ze aan te passen aan uw behoeften.

Volg deze stappen om de Realtime-optimalisering in of uit te schakelen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Tools**.
3. Klik op de module **Profielen** en selecteer dan het tabblad **Profielinstellingen**.
4. Schakel de automatische Realtime-optimalisering in of uit door op de overeenkomende schakelaar te klikken.

PROBLEMEN OPLOSSEN

23. ALGEMENE PROBLEMEN OPLOSSEN

Dit hoofdstuk beschrijft enkele problemen die zich kunnen voordoen terwijl u Bitdefender gebruikt en biedt u mogelijke oplossingen voor deze problemen. De meeste problemen kunnen worden opgelost door de juiste configuratie van de productinstellingen.

Als u het probleem hier niet kunt vinden of als de voorgestelde oplossingen niet werken, kunt u contact opnemen met vertegenwoordigers van de technische ondersteuning van Bitdefender zoals beschreven in hoofdstuk "*Hulp vragen*" (p. 162).

23.1. Mijn systeem lijkt traag

Na het installeren van beveiligingssoftware kan er doorgaans een lichte vertraging van het systeem merkbaar zijn. Dit is normaal tot in zekere mate.

Als u een aanzienlijke vertraging opmerkt, kan dit probleem verschijnen door de volgende redenen:

- **Bitdefender is niet het enige beveiligingsprogramma dat op uw systeem is geïnstalleerd.**

  Hoewel Bitdefender de beveiligingsprogramma's verwijdert die tijdens de installatie zijn gevonden, is het aanbevolen elk ander antivirusprogramma dat u mogelijk gebruikt voordat u Bitdefender installeert, te verwijderen. Meer informatie vindt u onder "*Andere beveiligingsoplossingen verwijderen*" (p. 71).

- **Er is niet voldaan aan de minimale systeemvereisten voor het uitvoeren van Bitdefender.**

  Als uw apparaat niet voldoet aan de minimale systeemvereisten, wordt de computer trager, vooral wanneer er meerdere toepassingen tegelijk actief zijn. Meer informatie vindt u onder "*Minimale systeemvereisten*" (p. 3).

- **U hebt toepassingen geïnstalleerd die u niet gebruikt**.

  Elke computer heeft programma's of toepassingen die u niet gebruikt. En veel ongewenste programma's worden op de achtergrond uitgevoerd en nemen schijfruimte en geheugen in. De-installeer een programma als u het niet gebruikt. Dit geldt ook voor andere vooraf geïnstalleerde software of evaluatietoepassingen die u hebt vergeten te verwijderen.

  ! **Belangrijk**
  Indien u vermoedt dat een programma of toepassing een essentieel deel van uw besturingssysteem uitmaakt, verwijder het dan niet en neem contact op met Bitdefender-klantenservice voor hulp.

- **Uw systeem is mogelijk geïnfecteerd**.

  De snelheid en het algemene gedrag van uw systeem kan ook worden beïnvloed door malware. Spyware, virussen, Trojaanse paarden en adware eisen allemaal hun tol op de prestaties van uw computer. Zorg dat u uw systeem periodiek scant, maar minstens eenmaal per week. Het wordt aanbevolen om Bitdefender Systeemscan te gebruiken want deze scant op alle typen malware die de veiligheid van uw systeem bedreigen.

  Om de Systeemscan te starten, volgt u deze stappen:

  1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
  2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
  3. Onder de **Antivirus** module, selecteert u **Systeemscan**.
  4. Volg de stappen van de wizard.

23.2. Het scannen start niet

Dit probleemtype kan twee hoofdoorzaken hebben:

- **Een eerder installatie van Bitdefender die niet volledig werd verwijderd of een ongeldige Bitdefender-installatie**.

  Volg in dat geval de onderstaande stappen:

  1. Bitdefender volledig van het systeem verwijderen:
     - In **Windows 7**:
       a. Klik op **Start**, ga naar **Configuratiescherm** en dubbelklik op **Programma's en onderdelen**.
       b. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
       c. Klik op **Verwijderen** in het venster dat verschijnt en selecteer dan **Ik wil het opnieuw installeren**.
       d. Klik op **Volgende** om door te gaan.
       e. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.
     - In **Windows 8 en Windows 8.1**:
       a. Zoek vanuit het Windows-startscherm het **Configuratiescherm** (u kunt bijvoorbeeld starten met het typen van "configuratiescherm", rechtstreeks in het startscherm) en klik op het pictogram ervan.
       b. Klik op **Een programma verwijderen** of **Programma's en onderdelen**.
       c. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
       d. Klik op **Verwijderen** in het venster dat verschijnt en selecteer dan **Ik wil het opnieuw installeren**.
       e. Klik op **Volgende** om door te gaan.
       f. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.
     - In **Windows 10**:
       a. Klik op **Start**, klik dan op Instellingen.
       b. Klik op het pictogram **Systeem** in Instellingen, selecteer dan **Geïnstalleerde apps**.
       c. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.

d. Klik nogmaals op **De-installeren** om uw keuze te bevestigen.

e. Klik op **Verwijderen** in het venster dat verschijnt en selecteer dan **Ik wil het opnieuw installeren**.

f. Klik op **Volgende** om door te gaan.

g. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.

2. Uw Bitdefender reïnstalleren.

- **Bitdefender is niet de enige beveiligingsoplossing die op uw systeem is geïnstalleerd**.

  Volg in dat geval de onderstaande stappen:

  1. Verwijder de andere beveiligingsoplossing. Meer informatie vindt u onder "*Andere beveiligingsoplossingen verwijderen*" (p. 71).
  2. Bitdefender volledig van het systeem verwijderen:
     - In **Windows 7**:
       a. Klik op **Start**, ga naar **Configuratiescherm** en dubbelklik op **Programma's en onderdelen**.
       b. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
       c. Klik op **Verwijderen** in het venster dat verschijnt en selecteer dan **Ik wil het opnieuw installeren**.
       d. Klik op **Volgende** om door te gaan.
       e. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.
     - In **Windows 8 en Windows 8.1**:
       a. Zoek vanuit het Windows-startscherm het **Configuratiescherm** (u kunt bijvoorbeeld starten met het typen van "configuratiescherm", rechtstreeks in het startscherm) en klik op het pictogram ervan.
       b. Klik op **Een programma verwijderen** of **Programma's en onderdelen**.
       c. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
       d. Klik op **Verwijderen** in het venster dat verschijnt en selecteer dan **Ik wil het opnieuw installeren**.

e. Klik op **Volgende** om door te gaan.

f. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.

- In **Windows 10**:

a. Klik op **Start**, klik dan op Instellingen.

b. Klik op het pictogram **Systeem** in Instellingen, selecteer dan **Geïnstalleerde apps**.

c. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.

d. Klik nogmaals op **De-installeren** om uw keuze te bevestigen.

e. Klik op **Verwijderen** in het venster dat verschijnt en selecteer dan **Ik wil het opnieuw installeren**.

f. Klik op **Volgende** om door te gaan.

g. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.

3. Uw Bitdefender reïnstalleren.

Als deze informatie niet nuttig was, kunt u contact opnemen met Bitdefender voor ondersteuning, zoals beschreven in de sectie "*Hulp vragen*" (p. 162).

23.3. Ik kan de toepassing niet meer gebruiken

Dit probleem doet zich voor wanneer u probeert een programma te gebruiken dat normaal werkte vóór de installatie van Bitdefender.

Na installatie van Bitdefender kunt u een van deze situaties tegenkomen:

- U kunt van Bitdefender een bericht ontvangen met de melding dat het programma probeert een wijziging aan te brengen aan het systeem.
- U kunt een foutbericht ontvangen van het programma dat u probeert te gebruiken.

Dit soort situatie doet zich voor wanneer Actief dreigingsbeheer sommige toepassingen verkeerdelijk identificeert als kwaadaardig.

Actief dreigingsbeheer is een Bitdefender-module die de toepassingen op uw systeem voortdurend bewaakt en programma's met een potentieel boosaardig gedrag rapporteert. Omdat deze functie op een heuristisch

systeem is gebaseerd, kunnen er gevallen zijn waarbij rechtmatige toepassingen worden gerapporteerd door Actief dreigingsbeheer.

Wanneer deze situatie zich voordoet, kunt u de respectieve toepassing uitsluiten van de bewaking door Actief dreigingsbeheer.

Volg deze stappen om het programma toe te voegen aan de lijst met uitsluitingen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de **Antivirus**-module en selecteer het tabblad **Uitsluitingen**.
4. Klik op de koppeling **Uitgesloten processen**. In het venster dat verschijnt, kunt u de uitsluitingen voor het proces Actief dreigingsbeheer beheren.
5. Volg deze stappen om uitsluitingen toe te voegen:
   a. Klik bovenaan in de tabel met uitsluitingen op de knop **Toevoegen**.
   b. Klik op **Bladeren**, zoek en selecteer de toepassing die u wilt uitsluiten en klik vervolgens op **OK**.
   c. Houd de optie **Toestaan** geselecteerd om te verhinderen dat Actief dreigingsbeheer de toepassing blokkeert.
   d. Klik op **Toevoegen**.

Als deze informatie niet nuttig was, kunt u contact opnemen met Bitdefender voor ondersteuning, zoals beschreven in de sectie "*Hulp vragen*" (p. 162).

23.4. Wat moet u doen als Bitdefender een veilige website of online toepassing blokkeert

Bitdefender biedt een veilige websurfervaring door al het webverkeer te filteren en alle kwaadaardige content te blokkeren. Het is echter mogelijk dat Bitdefender een veilige website of online toepassing als onveilig beschouwd, wat tot gevolg heeft dat Bitdefender HTTP-verkeer zo scant dat het onterecht wordt geblokkeerd.

Als de zelfde pagina of toepassing herhaaldelijk geblokkeerd blijft, dan dan deze worden toegevoegd aan een witte lijst zodat hij niet wordt gescand

door de engines van Bitdefender, waardoor een meer vloeiendere ervaring van websurfen wordt gegarandeerd.

Om een website toe te voegen aan de **Witte lijst** volgt u deze stappen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Klik op de module **Webbeveiliging**.
4. In de tab **Instellingen** klikt u op de link **Witte lijst**.
5. Geef het adres van de geblokkeerde website of online toepassing aan in het overeenkomende veld en klik op **Toevoegen**.
6. Klik op **Opslaan** om de wijzigingen op te slaan en het venster te sluiten.

Alleen websites en toepassingen die u volledig vertrouwt zouden moeten worden toegevoegd aan deze lijst. Ze worden uitgesloten van scannen door de volgende engines: malware, phishing en fraude.

Als deze informatie niet nuttig was, kunt u contact opnemen met Bitdefender voor ondersteuning, zoals beschreven in de sectie "*Hulp vragen*" (p. 162).

23.5. Bitdefender updaten bij een langzame internetverbinding

Als u een langzame internetverbinding hebt (zoals een inbelverbinding), kunnen er fouten optreden tijdens het updaten.

Volg deze stappen om uw systeem up-to-date te houden met de recentste Bitdefender-malwarehandtekeningen:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Algemene instellingen** in het vervolgkeuzemenu.
2. Selecteer in het venster met **Algemene instellingen** de tab **Update**.
3. Selecteer naast **Update procesregels Herinneren voor het downloaden** in het vervolgkeuzemenu.
4. Ga terug naar het hoofdvenster en klik op de **Update** actieknop van de Bitdefender-interface.
5. Selecteer alleen **Updates handtekeningen** en klik vervolgens op **OK**.

6. Bitdefender zal alleen de updates van de malwarehandtekeningen downloaden en installeren.

23.6. De Bitdefender-services reageren niet

Dit artikel helpt u bij het oplossen van de foutmelding **Bitdefender-services reageren niet**. U kunt deze fout aantreffen als volgt:

- Het Bitdefender-pictogram in het systeemvak wordt grijs weergegeven en u krijgt een melding dat de Bitdefender-services niet reageren.
- Het Bitdefender-venster geeft aan dat de Bitdefender-services niet reageren.

De fout kan worden veroorzaakt door een van de volgende omstandigheden:

- tijdelijke communicatiefouten tussen de Bitdefender-services.
- sommige Bitdefender-services zijn gestopt.
- andere beveiligingsoplossingen worden op hetzelfde ogenblik als Bitdefender uitgevoerd.

Probeer de volgende oplossingen om deze fouten op te lossen:

1. Wacht enkele ogenblikken en kijk of er iets verandert. De fout kan tijdelijk zijn.
2. Start de computer opnieuw op en wacht enkele ogenblikken tot Bitdefender is geladen. Open Bitdefender om te zien of de fout blijft bestaan. Het probleem wordt doorgaans opgelost door de computer opnieuw op te starten.
3. Controleer of er een andere beveiligingsoplossing is geïnstalleerd. Dit kan de normale werking van Bitdefender verstoren. Als dat het geval is, raden wij u aan alle andere beveiligingsoplossingen te verwijderen en vervolgens Bitdefender opnieuw te installeren.

   Meer informatie vindt u onder "*Andere beveiligingsoplossingen verwijderen*" (p. 71).

Als de fout zich blijft voordoen, moet u contact opnemen met onze experts voor hulp, zoals beschreven in deel "*Hulp vragen*" (p. 162).

23.7. De Autofill-functie in mijn Portefeuille werkt niet

U hebt uw online gegevens opgeslagen in uw Bitdefender-Portefeuille en u hebt opgemerkt dat autofill niet werkt. Meestal doet dit probleem zich voor

wanneer de Bitdefender-Wachtwoordbeheerderextensie niet is geïnstalleerd in uw browser.

Om deze situatie op te lossen, volgt u deze stappen:

- In **Internet Explorer:**
  1. Open Internet Explorer.
  2. Klik op Extra.
  3. Klik op Invoegtoepassingen beheren.
  4. Klik op Werkbalken en Uitbreidingen.
  5. Ga naar **Bitdefender-Wachtwoordbeheerder** en klik op Inschakelen.
- In **Mozilla Firefox:**
  1. Open Mozilla Firefox.
  2. Klik op Extra.
  3. Klik op Add-ons.
  4. Klik op Uitbreidingen.
  5. Ga naar **Bitdefender-Wachtwoordbeheerder** en klik op Inschakelen.
- In **Google Chrome:**
  1. Open Google Chrome.
  2. Ga naar het Menu-pictogram.
  3. Klik op Instellingen.
  4. Klik op Uitbreidingen.
  5. Ga naar **Bitdefender-Wachtwoordbeheerder** en klik op Inschakelen.

Opmerking
De add-on zal worden ingeschakeld nadat u uw webbrowser opnieuw hebt opgestart.

Controleer nu of de autofill-functie in Portefeuille werkt voor uw online accounts.

Als deze informatie niet nuttig was, kunt u contact opnemen met Bitdefender voor ondersteuning, zoals beschreven in de sectie "*Hulp vragen*" (p. 162).

23.8. Het verwijderen van Bitdefender is mislukt

Indien u uw Bitdefender-product wilt verwijderen en u merkt dat het proces blijft hangen of het systeem bevriest, klik dan op **Annuleren** om de handeling af te breken. Start het systeem opnieuw op als dit niet werkt.

Als het verwijderen mislukt, kunnen er enkele registersleutels en bestanden van Bitdefender achterblijven op uw systeem. Dergelijke herinneringen kunnen een nieuwe installatie van Bitdefender verhinderen. Ze kunnen ook de prestaties en stabiliteit van het systeem beïnvloeden.

Volg deze stappen om Bitdefender volledig te verwijderen van uw systeem:

- In **Windows 7**:
  1. Klik op **Start**, ga naar **Configuratiescherm** en dubbelklik op **Programma's en onderdelen**.
  2. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
  3. Selecteer **Verwijderen**, en selecteer dan **Ik wil het permanent verwijderen**.
  4. Klik op **Volgende** om door te gaan.
  5. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.
- In **Windows 8 en Windows 8.1**:
  1. Zoek vanuit het Windows-startscherm het **Configuratiescherm** (u kunt bijvoorbeeld starten met het typen van "configuratiescherm", rechtstreeks in het startscherm) en klik op het pictogram ervan.
  2. Klik op **Een programma verwijderen** of **Programma's en onderdelen**.
  3. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
  4. Selecteer **Verwijderen**, en selecteer dan **Ik wil het permanent verwijderen**.
  5. Klik op **Volgende** om door te gaan.
  6. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.
- In **Windows 10**:
  1. Klik op **Start**, klik dan op Instellingen.
  2. Klik op het pictogram **Systeem** in Instellingen, selecteer dan **Geïnstalleerde apps**.

3. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
4. Klik nogmaals op **De-installeren** om uw keuze te bevestigen.
5. Selecteer **Verwijderen**, en selecteer dan **Ik wil het permanent verwijderen**.
6. Klik op **Volgende** om door te gaan.
7. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.

23.9. Mijn systeem start niet op na het installeren van Bitdefender

Als u Bitdefender net hebt geïnstalleerd en het systeem niet langer opnieuw kunt opstarten in de normale modus, kunnen er verschillende redenen zijn voor dit probleem.

Dit wordt zee waarschijnlijk veroorzaakt door een eerdere installatie van Bitdefender die niet goed werd verwijderd of door een andere beveiligingsoplossing die nog steeds op het systeem aanwezig is.

U kunt elke situatie op de volgende manier aanpakken:

- **U had eerder een versie van Bitdefender en hebt deze niet correct verwijderd.**

  Volg deze stappen om dit op te lossen:

  1. Start uw systeem opnieuw op en ga naar de Veilige modus. Raadpleeg "*Opnieuw opstarten in Veilige modus*" (p. 72) voor meer informatie hierover.
  2. Bitdefender verwijderen van uw systeem:
     - In **Windows 7**:
       a. Klik op **Start**, ga naar **Configuratiescherm** en dubbelklik op **Programma's en onderdelen**.
       b. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.
       c. Klik op **Verwijderen** in het venster dat verschijnt en selecteer dan **Ik wil het opnieuw installeren**.
       d. Klik op **Volgende** om door te gaan.
       e. Wacht tot de de-installatieproces is voltooid.

f. Start uw systeem opnieuw op in normale modus.

- In **Windows 8 en Windows 8.1**:

  a. Zoek vanuit het Windows-startscherm het **Configuratiescherm** (u kunt bijvoorbeeld starten met het typen van "configuratiescherm", rechtstreeks in het startscherm) en klik op het pictogram ervan.

  b. Klik op **Een programma verwijderen** of **Programma's en onderdelen**.

  c. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.

  d. Klik op **Verwijderen** in het venster dat verschijnt en selecteer dan **Ik wil het opnieuw installeren**.

  e. Klik op **Volgende** om door te gaan.

  f. Wacht tot de de-installatieproces is voltooid.

  g. Start uw systeem opnieuw op in normale modus.

- In **Windows 10**:

  a. Klik op **Start**, klik dan op Instellingen.

  b. Klik op het pictogram **Systeem** in Instellingen, selecteer dan **Geïnstalleerde apps**.

  c. **Bitdefender Antivirus Plus 2016** vinden en **De-installeren** selecteren.

  d. Klik nogmaals op **De-installeren** om uw keuze te bevestigen.

  e. Klik op **Verwijderen** in het venster dat verschijnt en selecteer dan **Ik wil het opnieuw installeren**.

  f. Klik op **Volgende** om door te gaan.

  g. Wacht tot de de-installatieproces is voltooid.

  h. Start uw systeem opnieuw op in normale modus.

3. Uw Bitdefender reïnstalleren.

- **U had eerder een andere beveiligingsoplossing en u hebt deze niet correct verwijderd.**

  Volg deze stappen om dit op te lossen:

1. Start uw systeem opnieuw op en ga naar de Veilige modus. Raadpleeg "*Opnieuw opstarten in Veilige modus*" (p. 72) voor meer informatie hierover.
2. Verwijder de andere beveiligingsoplossing van uw systeem:
   - In **Windows 7**:
     a. Klik op **Start**, ga naar **Configuratiescherm** en dubbelklik op **Programma's en onderdelen**.
     b. Zoek de naam van het programma dat u wilt verwijderen en selecteer **Verwijderen**.
     c. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.
   - In **Windows 8 en Windows 8.1**:
     a. Zoek vanuit het Windows-startscherm het **Configuratiescherm** (u kunt bijvoorbeeld starten met het typen van "configuratiescherm", rechtstreeks in het startscherm) en klik op het pictogram ervan.
     b. Klik op **Een programma verwijderen** of **Programma's en onderdelen**.
     c. Zoek de naam van het programma dat u wilt verwijderen en selecteer **Verwijderen**.
     d. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.
   - In **Windows 10**:
     a. Klik op **Start**, klik dan op Instellingen.
     b. Klik op het pictogram **Systeem** in Instellingen, selecteer dan **Geïnstalleerde apps**.
     c. Zoek de naam van het programma dat u wilt verwijderen en selecteer **Verwijderen**.
     d. Wacht tot het verwijderen is voltooid en start vervolgens uw systeem opnieuw op.

   Om andere software correct te verwijderen, gaat u naar de betreffende website en voert u het hulpprogramma voor het verwijderen uit of neemt u contact op met ons voor de richtlijnen voor het verwijderen.
3. Start uw systeem opnieuw op in de normale modus en installeer Bitdefender opnieuw.

U hebt de bovenstaande stappen al gevolgd en de situatie is niet opgelost.

Volg deze stappen om dit op te lossen:

1. Start uw systeem opnieuw op en ga naar de Veilige modus. Raadpleeg "*Opnieuw opstarten in Veilige modus*" (p. 72) voor meer informatie hierover.
2. Gebruik de optie Systeemherstel van Windows om de computer te herstellen naar een eerdere datum voordat u het product Bitdefender installeert.
3. Start het systeem opnieuw op in de normale modus en neem contact op met onze experts voor hulp, zoals beschreven in deel "*Hulp vragen*" (p. 162).

24. MALWARE VAN UW SYSTEEM VERWIJDEREN

Malware kan uw systeem op heel wat verschillende manieren beïnvloeden en de benadering van Bitdefender is afhankelijk van het type malware-aanval. Omdat virussen vaak hun gedrag veranderen, is het moeilijk een patroon vast te stellen voor hun gedrag en hun acties.

Er zijn situaties wanneer Bitdefender de malwareinfectie niet automatisch kan verwijderen van uw systeem. In dergelijke gevallen is uw tussenkomst vereist.

- "*Helpmodus Bitdefender*" (p. 152)
- "*Wat moet er gebeuren wanneer Bitdefender virussen op uw computer vindt?*" (p. 154)
- "*Een virus in een archief opruimen*" (p. 156)
- "*Een virus in een e-mailarchief opruimen*" (p. 157)
- "*Wat moet ik doen als ik vermoed dat een bestand gevaarlijk is?*" (p. 158)
- "*Wat zijn de wachtwoordbeveiligde bestanden in het scanlogboek?*" (p. 159)
- "*Wat zijn de overgeslagen items in het scanlogboek?*" (p. 159)
- "*Wat zijn de overgecomprimeerde bestanden in het scanlogboek?*" (p. 159)
- "*Waarom heeft Bitdefender een geïnfecteerd bestand automatisch verwijderd?*" (p. 160)

Als u het probleem hier niet kunt vinden of als de voorgestelde oplossingen niet werken, kunt u contact opnemen met vertegenwoordigers van de technische ondersteuning van Bitdefender zoals beschreven in hoofdstuk "*Hulp vragen*" (p. 162).

24.1. Helpmodus Bitdefender

Helpmodus is een Bitdefender-functie waarmee u alle bestaande harde schijfpartities buiten uw besturingssysteem kunt scannen en desinfecteren.

Zodra Bitdefender Antivirus Plus 2016 is geïnstalleerd, kan de Helpmodus worden gebruikt, zelfs als u niet langer kunt opstarten in Windows.

Uw systeem starten in de Helpmodus

U kunt de Helpmodus op één of twee manieren openen:

Vanuit de Bitdefender-interface

Volg deze stappen om de Helpmodus direct vanaf Bitdefender te openen:

1. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
2. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
3. Onder de **Antivirus** module selecteert u **Helpmodus**.

   Er wordt een bevestigingsvenster weergegeven. Klik **Yes** om uw computer nu opnieuw op te starten.
4. Nadat de computer opnieuw is opgestart, verschijnt een menu waarin u wordt gevraagd een besturingssysteem te selecteren. Kies **Bitdefender Helpmodus** en druk op de **Enter**-toets om op te starten in een Bitdefender-omgeving waar u uw Windows-partitie kunt opruimen.
5. Druk op **Enter** wanneer u dit wordt gevraagd en selecteer de schermresolutie die het nauwst aanleunt bij de resolutie die u normaal gebruikt. Druk vervolgens opnieuw op **Enter**.

   Bitdefender Helpmodus wordt binnen enkele ogenblikken geladen.

Start uw computer direct op in de Helpmodus

Als Windows niet langer start, kunt u met de onderstaande stappen uw computer direct opstarten in de Helpmodus van Bitdefender:

1. Start / herstart uw computer en druk op uw toetsenbord op de **spatiebalk** voordat het Windows-logo verschijnt.
2. Er verschijnt een menu waarin u wordt gevraagd een besturingssysteem voor het opstarten te selecteren. Druk op **TAB** om naar het gebied Tools. Kies **Bitdefender Rescue Image** en druk op de **Enter**-toets om op te starten in een Bitdefender-omgeving waar u uw Windows-partitie kunt opruimen.
3. Druk op **Enter** wanneer u dit wordt gevraagd en selecteer de schermresolutie die het nauwst aanleunt bij de resolutie die u normaal gebruikt. Druk vervolgens opnieuw op **Enter**.

   Bitdefender Helpmodus wordt binnen enkele ogenblikken geladen.

Uw systeem scannen in de Helpmodus

Volg deze stappen om uw systeem te scannen in de Helpmodus:

1. Open de Helpmodus zoals beschreven in “Uw systeem starten in de Helpmodus” (p. 152).
2. Het Bitdefender-logo verschijnt en het kopiëren van de antivirus-engines wordt gestart.
3. Een welkomstvenster wordt weergegeven. Klik op **Doorgaan**.
4. Er is een update van de antivirushandtekeningen gestart.
5. Nadat de update is voltooid, verschijnt het venster van de antivirusscanner van Bitdefender voor scannen op aanvraag.
6. Klik op **Nu scannen**, selecteer het scandoel in het venster dat verschijnt en klik op **Openen** om het scannen te starten.

   Het is aanbevolen de volledige Windows-partitie te scannen.

   > **Opmerking**
   > Wanneer u in de Helpmodus werkt, krijgt u te maken met partitienamen van het Linux-type. Schijfpartities zullen verschijnen als sda1 die waarschijnlijk overeenstemmen met het station (C:) Partitie van het Windows-type, sda2 overeenkomend met (D:) enz.

7. Wacht tot de scan is voltooid. Volg de instructies als er malware is gedetecteerd, om de bedreiging te verwijderen.
8. Om de Helpmodus af te sluiten, klikt u met de rechtermuisknop in een leeg gebied op het bureaublad. Selecteer vervolgens **Verlaten** in het menu dat verschijnt en kies vervolgens of u de computer opnieuw wilt opstarten of uitschakelen.

24.2. Wat moet er gebeuren wanneer Bitdefender virussen op uw computer vindt?

U kunt op een van de volgende manieren controleren of er een virus op uw computer aanwezig is:

- U hebt uw computer gescand en Bitdefender heeft geïnfecteerde items gevonden.
- Een viruswaarschuwing laat u weten dat Bitdefender een of meerdere virussen op uw computer heeft geblokkeerd.

Voer in dergelijke gevallen een update uit van Bitdefender om zeker te zijn dat u over de laatste malwarehandtekeningen beschikt en voer een systeemscan uit om het systeem te analyseren.

Selecteer de gewenste actie (desinfecteren, verwijderen, naar quarantaine verplaatsen) voor de geïnfecteerde items zodra de systeemscan is voltooid.

Waarschuwing
Als u vermoedt dat het bestand deel uitmaakt van het Windows-besturingssysteem of dat het geen geïnfecteerd bestand is, volgt u deze stappen niet en neemt u zo snel mogelijk contact op met de klantendienst van Bitdefender.

Als de geselecteerde actie niet kan worden ondernemen en het scanlogboek een infectie meldt die niet kan worden verwijderd, moet u de bestanden handmatig verwijderen.

De eerste methode kan worden gebruikt in de normale modus:

1. Schakel de real time-antivirusbeveiliging van Bitdefender uit.
   a. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
   b. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
   c. Klik op de module **Antivirus** en selecteer het tabblad **Schild**.
   d. Klik op de schakelaar om **Scannen bij toegang** uit te schakelen.
2. Verborgen objecten weergeven in Windows. Raadpleeg "*Verborgen objecten weergeven in Windows*" (p. 70) voor meer informatie hierover.
3. Blader naar de locatie van het geïnfecteerde bestand (controleer het scanlogboek) en verwijder het.
4. Schakel de real time antivirusbeveiliging van Bitdefender in.

Volg deze stappen in het geval de infectie niet kan worden verwijderd met de eerste methode:

1. Start uw systeem opnieuw op en ga naar de Veilige modus. Raadpleeg "*Opnieuw opstarten in Veilige modus*" (p. 72) voor meer informatie hierover.
2. Verborgen objecten weergeven in Windows. Raadpleeg "*Verborgen objecten weergeven in Windows*" (p. 70) voor meer informatie hierover.

3. Blader naar de locatie van het geïnfecteerde bestand (controleer het scanlogboek) en verwijder het.
4. Start uw systeem opnieuw op en ga naar de normale modus.

Als deze informatie niet nuttig was, kunt u contact opnemen met Bitdefender voor ondersteuning, zoals beschreven in de sectie "*Hulp vragen*" (p. 162).

24.3. Een virus in een archief opruimen

Een archief is een bestand of een verzameling van bestanden dat is gecomprimeerd onder een speciale indeling om de benodigde schijfruimte voor het opslaan van de bestanden te beperken.

Sommige van deze formaten zijn open formaten. Hierdoor kan Bitdefender binnen deze formaten scannen en de geschikte acties ondernemen om ze te verwijderen.

Andere archiefformaten worden gedeeltelijk of volledig gesloten. Bitdefender kan alleen de aanwezigheid van virussen detecteren, maar kan geen andere acties ondernemen.

Als Bitdefender u meldt dat er een virus is gedetecteerd binnen een archief en er geen actie beschikbaar is, betekent dit dat het niet mogelijk is het virus te verwijderen vanwege beperkingen op de machtigingsinstellingen voor het archief.

Een virus dat in een archief is opgeslagen, wordt op de volgende manier opgeruimd:

1. Identificeer het archief dat het virus bevat door een systeemscan uit te voeren.
2. Schakel de real time-antivirusbeveiliging van Bitdefender uit.
   a. Klik op het pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
   b. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
   c. Klik op de module **Antivirus** en selecteer het tabblad **Schild**.
   d. Klik op de schakelaar om **Scannen bij toegang** uit te schakelen.
3. Ga naar de locatie van het archief en decomprimeer het met een archiveringstoepassing, zoals WinZip.

4. Identificeer het geïnfecteerde bestand en verwijder het.
5. Verwijder het originele archief zodat u zeker bent dat de infectie volledig is verwijderd.
6. Comprimeer de bestanden in een nieuw archief met een archiveringstoepassing zoals WinZip.
7. Schakel de real time antivirusbescherming van Bitdefender in en voer een Volledige systeemscan uit om zeker te zijn dat er geen andere infecties op het systeem aanwezig zijn.

Opmerking
Het is belangrijk dat u weet dat een virus dat is opgeslagen in een archief, geen onmiddellijke bedreiging is voor uw systeem, omdat het virus moet worden gedecomprimeerd en uitgevoerd om uw systeem te kunnen infecteren.

Als deze informatie niet nuttig was, kunt u contact opnemen met Bitdefender voor ondersteuning, zoals beschreven in de sectie "*Hulp vragen*" (p. 162).

24.4. Een virus in een e-mailarchief opruimen

Bitdefender kan ook virussen identificeren in e-maildatabases en e-mailarchieven die op de schijf zijn opgeslagen.

Het is soms nodig het geïnfecteerde bestand te identificeren met de informatie die is opgegeven in het scanrapport en het handmatig te verwijderen.

Een virus dat in een e-mailarchief is opgeslagen, wordt op de volgende manier opgeruimd:

1. Scan de e-maildatabase met Bitdefender.
2. Schakel de real time-antivirusbeveiliging van Bitdefender uit.
   a. Klik op het  pictogram in de linkerbenedenhoek van de Bitdefender-interface.
   b. Selecteer het tabblad **Bescherming**.
   c. Klik op de module **Antivirus** en selecteer het tabblad **Schild**.
   d. Klik op de schakelaar om **Scannen bij toegang** uit te schakelen.

3. Open het scanrapport en gebruik de identificatiegegevens (Onderwerp, Van, Aan) van de geïnfecteerde berichten om ze te zoeken in de e-mailclient.
4. De geïnfecteerde bestanden verwijderen. De meeste e-mailclients verplaatsen het verwijderde bericht ook naar een herstelmap van waar het kan worden hersteld. U moet controleren of dit bericht ook uit deze herstelmap is verwijderd.
5. Comprimeer de map die het geïnfecteerde bericht bevat.
   - In Outlook Express: Klik in het menu Bestand op Map en vervolgens op Alle mappen comprimeren.
   - In Microsoft Outlook 2007: Klik in het menu Bestand op Gegevensbestandsbeheer. Selecteer de bestanden van de persoonlijke mappen (.pst) die u wilt comprimeren en klik op Instellingen. Klik nu op Compact.
   - In Microsoft Outlook 2010 / 2013: In het Bestandsmenu klikt u op Info en dan op Accountinstellingen (Accounts toevoegen en verwijderen of bestaande login-instellingen wijzigen). Klik dan op Gegevensbestand, selecteer de bestanden van de persoonlijke mappen (.pst) die u wilt comprimeren en klik op Instellingen. Klik nu op Compact.
6. Schakel de real time antivirusbeveiliging van Bitdefender in.

Als deze informatie niet nuttig was, kunt u contact opnemen met Bitdefender voor ondersteuning, zoals beschreven in de sectie "*Hulp vragen*" (p. 162).

24.5. Wat moet ik doen als ik vermoed dat een bestand gevaarlijk is?

U kunt vermoeden dat een bestand in uw systeem gevaarlijk is, ondanks het feit dat uw Bitdefender-product het niet heeft gedetecteerd.

Volg deze stappen om te controleren of uw systeem beschermd is:

1. Voer een **Systeemscan** uit met Bitdefender. Raadpleeg "*Hoe kan ik mijn systeem scannen?*" (p. 59) voor meer informatie hierover.
2. Als het scanresultaat schoon lijkt, maar u nog steeds twijfels hebt en wilt zeker zijn over het bestand, moet u contact opnemen met onze experts zodat wij u kunnen helpen.

   Raadpleeg "*Hulp vragen*" (p. 162) voor meer informatie hierover.

24.6. Wat zijn de wachtwoordbeveiligde bestanden in het scanlogboek?

Dit is slechts een melding die aangeeft dat Bitdefender heeft gedetecteerd dat deze bestanden ofwel door een wachtwoord ofwel door een vorm van codering zijn beveiligd.

De meest gebruikelijke items die door een wachtwoord zijn beveiligd, zijn:

- Bestanden die bij een andere beveiligingsoplossing horen.
- Bestanden die bij het besturingssysteem horen.

Om de inhoud ook daadwerkelijk te scannen, moeten deze bestanden zijn opgehaald of op een andere manier zijn gedecodeerd.

Als deze inhoud zou worden uitgepakt, zou de real time scanner van Bitdefender ze automatisch scannen om uw computer beschermd te houden. Als u die bestanden wilt scannen met Bitdefender, moet u contact opnemen met de productfabrikant voor meer informatie over die bestanden.

Wij raden u aan deze bestanden te negeren omdat ze geen bedreiging vormen voor uw systeem.

24.7. Wat zijn de overgeslagen items in het scanlogboek?

Alle bestanden die in het scanrapport als Overgeslagen worden weergegeven, zijn zuiver.

Voor betere prestaties scant Bitdefender geen bestanden die niet werden gewijzigd sinds de laatste scan.

24.8. Wat zijn de overgecomprimeerde bestanden in het scanlogboek?

Overgecomprimeerde items zijn elementen die niet kunnen worden opgehaald door de scanengine of elementen waarvoor de decoderingstijd te lang zou zijn waardoor het systeem onstabiel zou kunnen worden.

Overgecomprimeerd betekent dat het Bitdefender het scannen binnen dat archief heeft overgeslagen omdat het uitpakken ervan teveel systeemgeheugen zou in beslag nemen. De inhoud zal bij real time toegang worden gescand indien dat nodig is.

24.9. Waarom heeft Bitdefender een geïnfecteerd bestand automatisch verwijderd?

Als er een geïnfecteerd bestand wordt gedetecteerd, zal Bitdefender automatisch proberen dit te desinfecteren. Als de desinfectie mislukt, wordt het bestand naar quarantaine verplaatst om de infectie in te dammen.

Voor specifieke types malware is desinfectie niet mogelijk omdat het gedetecteerde bestand volledig boosaardig is. In dergelijke gevallen wordt het geïnfecteerde bestand verwijderd van de schijf.

Dit is doorgaans het geval met installatiebestanden die zijn gedownload vanaf onbetrouwbare websites. Als u zelf in een dergelijke situatie terechtkomt, downloadt u het installatiebestand vanaf de website van de fabrikant of een andere vertrouwde website.

CONTACT OPNEMEN MET ONS

25. HULP VRAGEN

Bitdefender verschaft haar klanten een ongeëvenaard niveau van snelle en nauwkeurige ondersteuning. Als u problemen ondervindt met of vragen hebt over uw Bitdefender-product, kunt u meerdere online bronnen gebruiken om een oplossing of antwoord te vinden. Tegelijkertijd kunt u ook contact opnemen met de Bitdefender-klantenservice. Onze medewerkers van de klantenservice zullen uw vragen snel beantwoorden en u alle hulp bieden die u nodig hebt.

De "*Algemene problemen oplossen*" (p. 138) sectie biedt de nodige informatie betreffende de vaakst voorkomende problemen tijdens het gebruik van dit product.

Als u geen oplossing voor uw vraag in de geleverde middelen hebt gevonden, kunt u direct contact met ons opnemen:

- "Neem direct met ons contact op vanaf uw Bitdefender-product" (p. 162)
- "Neem contact op met ons via ons online Ondersteuningscentrum" (p. 163)

Neem direct met ons contact op vanaf uw Bitdefender-product

Als u een actieve internetverbinding hebt, kunt u direct vanaf de productinterface contact opnemen met Bitdefender voor hulp.

Volg deze stappen:

1. Klik op het  pictogram bovenaan de Bitdefender-interface en selecteer **Help & Support** in het vervolgkeuzemenu.
2. U hebt de volgende opties:
   - **Productdocumentatie**

     Ga naar onze database en zoek de benodigde informatie.
   - **Contact Ondersteuning**

     Gebruik de knop **Contact opnemen met ondersteuning** om het Bitdefender ondersteuningshulpprogramma te starten en contact op te nemen met de klantendienst. Gebruik de knop **Volgende** om te navigeren door de wizard. Klik op **Annuleren** om de wizard af te sluiten.

a. Schakel het selectievakje voor de overeenkomst en klik op **Volgende**.

b. Vul het verzendformulier in met de nodige gegevens:

   i. Voer uw e-mailadres in.

   ii. Voer uw volledige naam in.

   iii. Voer een beschrijving in van het probleem dat zich heeft voorgedaan.

   iv. Controleer de optie **Probeer het probleem opnieuw voort te brengen alvorens het door te geven** voor het geval u een productprobleem ondervindt. Doorgaan met de vereiste stappen.

c. Wacht enkele minuten terwijl Bitdefender met het product verwante informatie verzamelt. Deze informatie zal onze technici helpen een oplossing voor uw probleem te vinden.

d. Klik op **Voltooien** om de informatie te verzenden naar de klantendienst van Bitdefender. Wij nemen zo snel mogelijk contact op met u.

Neem contact op met ons via ons online Ondersteuningscentrum

Als u de benodigde informatie niet kunt openen met het Bitdefender-product, kunt u ons online ondersteuningscentrum raadplegen:

1. Ga naar http://www.bitdefender.nl/support/consumer.html.

   Het Ondersteuningscentrum van Bitdefender bevat talrijke artikelen met oplossingen voor problemen met betrekking tot Bitdefender.

2. Gebruik de zoekbalk bovenaan het venster om artikelen te vinden die een oplossing voor uw probleem bieden. Vul om te zoeken een term in de zoekbalk in en klik op **Zoeken**.

3. Lees de relevante artikels of documenten en probeer de voorgestelde oplossingen.

4. Als uw probleem hiermee niet is opgelost, gaat u naar

   http://www.bitdefender.nl/support/contact-us.htmlen neemt u contact op met onze experts van de ondersteuning.

25.1. Supportcentrum

De laboratoria van Profil Technology en Bitdefender garanderen een technische ondersteuning voor alle producten die door ons development team worden onderhouden. Het kan zijn dat we u in het kader van een technisch probleem zullen voorstellen de versie van uw product gratis op te waarderen.

Deze service biedt ondersteuning voor vragen of problemen die te maken hebben met standaardtoepassingen voor de eindgebruiker of voor bedrijven, zoals:

- Gepersonaliseerde configuraties van de BitDefender programma's.
- Gebruiksadviezen met betrekking tot individuele werkstations of eenvoudige netwerken.
- Technische problemen na de installatie van Bitdefender producten.
- Ondersteuning bij het bestrijden van malware-activiteiten op het systeem.
- Toegang tot onze site met veelgestelde vragen en tot onze site voor gepersonaliseerd onderhoud, die 24u/24 en 7d/7 bereikbaar is via: http://www.bitdefender.nl/support/consumer.html
- Toegang tot onze afdeling internationale ondersteuning, waar onze medewerkers 7d/7 en 365d/jr via online chat-sessies informatie verschaffen en oplossingen bieden. Om toegang te krijgen tot deze ondersteuning, dient u het volgende adres op te geven in uw internetbrowser: http://www.bitdefender.nl/site/KnowledgeBase/getSupport

  Let op: aangezien het hier gaat om een internationale service, wordt de ondersteuning voornamelijk in het Engels geboden.

Telefonische ondersteuning:

De laboratoria van Profil Technology en Bitdefender stellen alles in het werk om de toegang tot telefonische ondersteuning te kunnen garanderen, tijdens plaatselijke werkuren van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen.

Telefonische toegang tot de laboratoria van Profil Technology en Bitdefender:

- **Belgium**: 070 35 83 04
- **Netherlands**: 020 788 61 50

Zorg voordat u ons belt dat u de volgende zaken binnen handbereik hebt:

- het licentienummer van uw BitDefender programma. Geef dit nummer door aan een van onze technici zodat hij kan nagaan op welk type ondersteuning u recht hebt.
- de actuele versie van uw besturingssysteem.
- informatie met betrekking tot de merken en modellen van alle op uw computer aangesloten randapparaten en van de software die in het geheugen is geladen of in gebruik is.

In het geval er een virus is ontdekt, kan de technicus u vragen om een lijst met technische informatie en bepaalde bestanden door te sturen, die mogelijkerwijs nodig zijn voor het stellen van een diagnose.

Indien een technicus u om foutmeldingen vraagt, geef dan de exacte inhoud door en het moment waarop de meldingen verschenen, de activiteiten die eraan voorafgingen en de stappen die u zelf reeds hebt ondernomen om het probleem op te lossen.

De technicus zal een strikte procedure opvolgen in een poging het probleem op te sporen.

De volgende elementen vallen niet binnen de service:

- Deze technische ondersteuning heeft geen betrekking op de toepassingen, installaties, de deïnstallatie, de overdracht, preventief onderhoud, de vorming, het beheer op afstand of andere softwareconfiguraties dan diegene die tijdens de interventie specifiek door onze technicus werden vermeld.
- De installatie, de instellingen, de optimalisering en de netwerkconfiguratie of de configuratie op afstand van toepassingen die niet binnen het kader van de geldende ondersteuning vallen.
- Back-ups van software/gegevens. De klant dient zelf een back-up te maken van alle gegevens, software en bestaande programma's die aanwezig zijn op de informatiesystemen waarop onze ondersteuning van toepassing is, alvorens enige dienstprestatie te laten uitvoeren door Profil Technology en Bitdefender.

Profil Technology of Bitdefender KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR HET VERLIES OF DE RECUPERATIE VAN GEGEVENS, PROGRAMMA'S, OF VOOR HET NIET KUNNEN BENUTTEN VAN SYSTEMEN OF VAN HET NETWERK.

Adviezen beperken zich enkel tot de gestelde vragen en zijn gebaseerd op de door de klant verschafte informatie. De problemen en mogelijke oplossingen kunnen afhangen van het type systeemomgeving en van een groot aantal andere variabelen waarvan Profil Technology of Bitdefender niet op de hoogte zijn.

Profil Technology of Bitdefender kunnen dan ook in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van de verschafte informatie.

Het kan zijn dat het systeem waarop de Bitdefender programma's moeten worden geïnstalleerd onstabiel is (eerdere virusinfecties, installatie van meerdere antivirus - of beveiligingsprogramma's, etc.). In betreffende gevallen zal een technicus u mogelijkerwijze voorstellen eerst een onderhoudsbeurt op uw systeem te laten uitvoeren, alvorens het probleem kan worden opgelost.

De technische gegevens kunnen wijzigen op het moment dat er nieuwe gegevens beschikbaar zijn. Om die reden raden Profil Technology en Bitdefender u dan ook aan regelmatig onze site "Producten" te raadplegen, via http://www.bitdefender.nl voor upgrades, of onze site met veelgestelde vragen (FAQ) op http://www.bitdefender.nl/site/Main/contactus/.

Profil Technology en Bitdefender wijzen elke aansprakelijkheid af voor enige rechtstreekse, onrechtstreekse, bijzondere of accidentele schade, of voor gevolgschade die te wijten is aan het gebruik van de aan u verschafte informatie.

Indien een interventie ter plaatse noodzakelijk is, zal de technicus u meer gedetailleerde informatie verschaffen met betrekking tot de dichtstbijzijnde wederverkoper.

26. ONLINE BRONNEN

Er zijn meerdere online bronnen beschikbaar om u te helpen bij het oplossen van uw problemen en vragen met betrekking tot Bitdefender.

- Bitdefender-ondersteuningscentrum:

  http://www.bitdefender.nl/support/consumer.html

- Bitdefender-ondersteuningsforum:

  http://forum.bitdefender.com

- het HOTforSecurity-portaal voor computerbeveiliging:

  http://www.hotforsecurity.com

U kunt ook uw favoriete zoekmachine gebruiken om meer informatie te zoeken over computerbeveiliging, de Bitdefender-producten en het bedrijf.

26.1. Bitdefender-ondersteuningscentrum

Het Bitdefender-ondersteuningscentrum is een online opslagplaats van informatie over Bitdefender-producten. Hier worden rapporten bijgehouden in een gemakkelijk toegankelijk formaat over de doorlopende technische ondersteuning en activiteiten voor foutoplossingen van de ondersteunings- en ontwikkelingsteams van Bitdefender. Daarnaast vindt u hier ook meer algemene artikels over viruspreventie, het beheer van Bitdefender-oplossingen met gedetailleerde uitleg en talrijke andere artikels.

Het Bitdefender-ondersteuningscentrum is toegankelijk voor het publiek en kan vrij worden doorzocht. De uitgebreide informatie die de database bevat is nog een middel om Bitdefender-klanten de technische kennis en het inzicht te bieden die ze nodig hebben. Alle geldige aanvragen voor informatie of foutrapporten die van Bitdefender-klanten komen, vinden uiteindelijk hun weg naar het Bitdefender-ondersteuningscentrum, als rapporten over het oplossen van problemen, “spiekbriefjes” om een probleem te omzeilen of informatieve artikels om de helpbestanden van het product aan te vullen.

Het Bitdefender-ondersteuningscentrum is op elk ogenblik beschikbaar op

http://www.bitdefender.nl/support/consumer.html.

26.2. Bitdefender-ondersteuningsforum

Het Bitdefender-ondersteuningsforum biedt Bitdefender-gebruikers een eenvoudige manier om hulp te krijgen en anderen te helpen.

Als uw Bitdefender-product niet goed werkt, als het specifieke virussen niet van uw computer kan verwijderen of als u vragen hebt over de manier waarop het werkt, kunt u uw probleem of vraag op het forum plaatsen.

Bitdefender-ondersteuningstechnici controleren het forum en plaatsen nieuwe informatie om u te helpen. U kunt ook een antwoord of oplossing krijgen van een meer ervaren Bitdefender-gebruiker.

Voordat u uw probleem of vraag verzendt, moet u op het forum zoeken of er geen soortgelijk of verwant onderwerp is.

Het Bitdefender-ondersteuningsforum is beschikbaar op http://forum.bitdefender.com in 5 verschillende talen: Engels, Duits, Frans, Spaans en Roemeens. Klik op de koppeling **Home & Home Office Protection** om toegang te krijgen tot het gebied voor verbruiksproducten.

26.3. HOTforSecurity-portaal

HOTforSecurity is een rijke bron aan informatie over computerbeveiliging. Hier leert u meer over de verschillende bedreigingen waaraan uw computer wordt blootgesteld wanneer u een verbinding met Internet maakt (malware, phishing, spam, cybercriminelen).

Er worden regelmatig nieuwe artikels gepubliceerd om u op de hoogte te houden van de recentst opgespoorde bedreigingen, de huidige beveiligingstrends en andere informatie over de sector van computerbeveiliging.

De webpagina van HOTforSecurity is http://www.hotforsecurity.com.

27. CONTACTINFORMATIE

Efficiënte communicatie is de sleutel naar het succes. Gedurende de laatste 10 jaar heeft BITDEFENDER een onberispelijke reputatie opgebouwd door voortdurend te streven naar een betere communicatie om de verwachtingen van onze klanten en partners steeds opnieuw te overtreffen. Aarzel niet contact op te nemen met ons als u eventuele vragen hebt.

27.1. Webadressen

Verkoopsafdeling: sales@bitdefender.com
Ondersteuningscentrum:http://www.bitdefender.nl/support/consumer.html
Documentatie: documentation@bitdefender.com
Lokale verdelers:http://www.bitdefender.nl/partners
Partnerprogramma: partners@bitdefender.com
Perscontact: pr@bitdefender.com
Jobs: jobs@bitdefender.com
Virusverzendingen: virus_submission@bitdefender.com
Spamverzendingen: spam_submission@bitdefender.com
Misbruikmeldingen: abuse@bitdefender.com
Website:http://www.bitdefender.nl

27.2. Lokale verdelers

De lokale Bitdefender-verdelers zijn altijd paraat om te reageren op aanvragen met betrekking tot hun bedrijfsgebied, zowel op commercieel als algemeen vlak.

Een Bitdefender-verdeler in uw land zoeken:

1. Ga naar http://www.bitdefender.com/partners/partner-locator.html.
2. Kies uw land en stad met de overeenkomstige opties.
3. Als u geen Bitdefender-verdeler in uw lang vindt, kunt u met ons contact opnemen via e-mail op sales@bitdefender.com. Noteer uw e-mail in het Engels zodat wij u onmiddellijk kunnen helpen.

27.3. Bitdefender-kantoren

De Bitdefender-kantoren zijn altijd paraat om te reageren op aanvragen met betrekking tot hun bedrijfsgebied, zowel op commercieel als algemeen vlak.

Hun respectievelijke adressen en contactpersonen worden hieronder weergegeven:

France - Nederland

Profil Technology
49, Rue de la Vanne
92120 Montrouge
Telefoon: (0)20.788.61.50
Verkoopsafdeling: bitdefender@profiltechnology.com
Technische ondersteuning: http://www.bitdefender.com/nl/Main/nousContacter/
Website product: http://www.bitdefender.com/nl

V.S.

Bitdefender, LLC
6301 NW 5th Way, Suite 4300
Fort Lauderdale, Florida 33309
Telefoon (kantoor&verkoop): 1-954-776-6262
Verkoop: sales@bitdefender.com
Technische ondersteuning: http://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Web: http://www.bitdefender.com

Duitsland

Bitdefender GmbH
TechnoPark Schwerte
Lohbachstrasse 12
D - 58239 Schwerte
Kantoor: +49 2304 9 45 - 162
Fax: +49 2304 9 45 - 169
Verkoop: vertrieb@bitdefender.de
Technische ondersteuning: http://www.bitdefender.de/support/consumer.html
Web: http://www.bitdefender.de

Spanje

Bitdefender España, S.L.U.

C/Bailén, 7, 3-D
08010 Barcelona
Fax: +34 93 217 91 28
Telefoon: +34 902 19 07 65
Verkoop: comercial@bitdefender.es
Technische ondersteuning: http://www.bitdefender.es/support/consumer.html
Website: http://www.bitdefender.es

Roemenië

BITDEFENDER SRL
Complex DV24, Building A, 24 Delea Veche Street, Sector 2
Bucharest
Fax: +40 21 2641799
Telefoon verkoop: +40 21 2063470
E-mail verkoop: sales@bitdefender.ro
Technische ondersteuning: http://www.bitdefender.ro/support/consumer.html
Website: http://www.bitdefender.ro

Verenigde Arabische Emiraten

Dubai Internet City
Building 17, Office # 160
Dubai, UAE
Telefoon verkoop: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186
E-mail verkoop: mena-sales@bitdefender.com
Technische ondersteuning: http://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Website: http://www.bitdefender.com

Woordenlijst

Abonnement

Koopovereenkomst die u het recht heeft om een specifiek(e) product of dienst op een specifiek aantal toestellen en voor een bepaalde tijd te gebruiken. Een vervallen abonnement kan automatisch worden verlengd met gebruik van de informatie van de gebruiker tijdens de eerste aankoop.

Achterdeur

Een gat in de beveiliging van een systeem, dat opzettelijk werd achtergelaten door ontwikkelaars of beheerders. De motivatie voor dergelijke gaten is niet altijd boosaardig. Sommige besturingssystemen worden bijvoorbeeld geleverd met bevoegde accounts die bedoeld zijn voor gebruik door technici voor service ter plaatse of onderhoudsprogrammeurs van verkopers.

Activeringscode

Is een unieke sleutel die u in de handel kunt kopen en die gebruikt wordt om een specifiek product of een dienst te activeren. Met een activeringscode kan een geldig abonnement voor een bepaalde periode en een bepaald aantal toestellen geactiveerd worden en kunt u ook gebruiken om het abonnement te verlengen, op voorwaarde dat het voor hetzelfde product of dezelfde dienst is.

ActiveX

ActiveX is een model voor het schrijven van programma's zodat andere programma's en het besturingssysteem ze kunnen oproepen. De ActiveX-technologie wordt gebruikt bij Microsoft Internet Explorer om interactieve Webpagina's te maken die eruitzien en zich gedragen als computerprogramma's in plaats van statische pagina's. Met ActiveX kunnen gebruikers vragen stellen of beantwoorden, drukknoppen gebruiken en op andere manieren interactief omgaan met de Webpagina. ActiveX-besturingselementen zijn vaak geschreven met de hulp van Visual Basic.

ActiveX is berucht door een compleet gebrek aan beveiligingscontroles; computerbeveiligingsexperts raden het gebruik ervan via het Internet sterk af.

Adware

Adware wordt vaak gecombineerd met een hosttoepassing die gratis wordt aangeboden op voorwaarde dat de gebruiker akkoord gaat met het uitvoeren van de adware. Omdat adware-toepassingen doorgaans worden geïnstalleerd nadat de gebruiker een licentieovereenkomst die het doel van de toepassing vermeldt heeft geaccepteerd, wordt er geen inbreuk gepleegd.

Pop-upadvertenties kunnen echter irritant worden en in sommige gevallen de systeemprestaties negatief beïnvloeden. De gegevens die door sommige van deze toepassingen worden verzameld, kunnen bovendien privacy-problemen veroorzaken voor gebruikers die niet volledig op de hoogte waren van de voorwaarden van de licentieovereenkomst.

Archief

Een schijf, tape, of map die bestanden bevat waarvan een back-up werd gemaakt.

Een bestand dat één of meer bestanden bevat in een gecomprimeerd formaat.

Bestandsnaamextensie

Het gedeelte van een bestandsnaam achter de punt, waarmee het gegevenstype dat in het bestand is opgeslagen wordt aangeduid.

Heel wat besturingssystemen, zoals Unix, VMS en MS-DOS, maken gebruik van bestandsextensies. Ze gebruiken doorgaans één tot drie letters (sommige betreurenswaardige oude besturingssystemen ondersteunen niet meer dan drie letters). Voorbeelden hiervan zijn "c" voor C-broncode, "ps" voor PostScript, "txt" voor tekst zonder opmaak.

Browser

De korte naam voor Webbrowser, een softwaretoepassing die wordt gebruikt op Webpagina's te zoeken en weer te geven. Populaire browsers omvatten Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox en Google Chrome. Dit zijn grafische browsers. Dit betekent dat ze zowel grafische beelden als tekst kunnen weergeven. Bovendien kunnen de meeste moderne browsers ook multimedia-informatie voorstellen met geluid en video, hoewel voor sommige formaten plug-ins vereist zijn.

Cookie

Binnen de Internetindustrie worden cookies beschreven als kleine programma's die informatie bevatten over individuele computers, die door adverteerders wordt geanalyseerd en gebruikt om uw on line interesse en smaak te volgen. De cookietechnologie wordt in dit kader nog steeds verder ontwikkeld met het doel reclameberichten rechtstreeks te richten op de interesses die u hebt meegedeeld. Dit is voor veel mensen een mes dat aan twee kanten snijdt. Aan de ene kant is het efficiënt en relevant aangezien u alleen reclames ontvangt voor zaken waarvoor u interesse hebt. Aan de andere kant betekent het ook dat elke plaats die u bezoekt en alles wat u aanklikt wordt "opgespoord" en "gevolgd". Het is dan ook te begrijpen dat er heel wat wordt gedebatteerd over privacy. Bovendien zijn veel mensen verontwaardigd omdat ze het gevoel hebben dat ze als een "SKU-nummer" worden beschouwd (u weet wel, de barcode op de verpakkingen die bij de kassa van het warenhuis wordt gescand). Hoewel dit standpunt misschien nogal extreem is, is het vaak een bijzonder nauwkeurige omschrijving.

Downloaden

Om gegevens (meestal een volledig bestand) te kopiëren van een hoofdbron naar een randapparaat. De term wordt vaak gebruikt om het proces te beschrijven waarbij een bestand van een on line-service wordt gekopieerd naar de eigen computer. Downloaden kan ook verwijzen naar het kopiëren van een bestand van een netwerkbestandsserver naar een computer in het netwerk.

E-mail

Elektronische post. Een dienst die berichten naar computers verzendt via lokale of globale netwerken.

Geavanceerde aanhoudende dreiging

Geavanceerde aanhoudende dreiging (Advanced Persistent Threat - APT) maakt misbruik van kwetsbare plekken in systemen om belangrijke informatie te stelen en aan de bron te leveren. Grote groepen, zoals organisaties, bedrijven of overheden zijn doelgroepen voor deze malware.

Het doel van een advanced persistent threat is heel lang onopgemerkt te blijven en belangrijke informatie in te kijken en te verzamelen, zonder de toestellen te beschadigen. De methode die gebruikt wordt om het virus in het netwerk te brengen verloopt via een pdf-bestand of een

Office-document dat er onschuldig uitziet, zoadat elke gebruiker de bestanden kan openen.

Gebeurtenissen

Een actie of gebeurtenis die door een programma wordt gedetecteerd. Gebeurtenissen kunnen gebruikersacties zijn, zoals het klikken met de muis of het indrukken van een toets, of systeemgebeurtenissen, zoals een tekort aan geheugen.

Geheugengebruik

Interne opslaggebieden in de computer. De term geheugen staat voor gegevensopslag die in de vorm van chips wordt geleverd. Het woord opslag wordt gebruikt voor geheugen dat aanwezig is op tapes of schijven. Elke computer wordt geleverd met een bepaalde hoeveelheid fysiek geheugen, dat meestal het hoofdgeheugen of RAM wordt genoemd.

Heuristisch

Een methode voor het identificeren van nieuwe virussen op basis van regels. Deze scanmethode steunt niet op specifieke virushandtekeningen. Het voordeel van de heuristische scan is dat hij zich niet laat misleiden door een nieuwe variant van een bestaand virus. Dit type kan echter af en toe een verdachte code rapporteren in normale programma's, zodat de zogenoemde "valse positieve" rapporten worden gegenereerd.

Ingepakte programma's

Een bestand in een gecomprimeerd formaat. Talrijke besturingssystemen en toepassingen beschikken over opdrachten waarmee u bestanden kunt inpakken, zodat ze minder geheugen in beslag nemen. Veronderstel bijvoorbeeld dat u een tekstbestand hebt dat tien opeenvolgende spatietekens bevat. Normaal zou dit tien bytes opslagruimte vereisen.

Een programma dat bestanden inpakt zou echter de spatietekens vervangen door een speciaal spatiereeks-teken, gevolgd door het aantal spaties dat wordt vervangen. In dit geval zouden de tien spaties slechts twee bytes nodig hebben. Dit is slechts één inpaktechniek, maar er zijn er veel meer.

IP

Internet Protocol - Een routeerbaar protocol in de TCP/OP-protocolreeks die verantwoordelijk is voor de IP-adressering, routing en de fragmentatie en defragmentatie van IP-pakketten.

Java-applet

Een Java-programma dat is ontwikkeld om alleen op een webpagina te worden uitgevoerd. Om een applet op een webpagina te gebruiken, zou u de naam van het applet opgeven en de grootte (lengte en breedte in pixels) die het applet kan gebruiken. Wanneer de webpagina wordt geopend, downloadt de browser het applet van een server en voert hij het uit op de computer van de gebruiker (de client). Applets onderscheiden zich van toepassingen omdat ze worden beheerd door een streng beveiligingsprotocol.

Zelfs wanneer applets bijvoorbeeld op de client worden uitgevoerd, kunnen ze geen gegevens lezen van of schrijven naar de computer van de client. Bovendien worden applets verder beperkt zodat ze alleen gegevens kunnen lezen van en schrijven naar hetzelfde domein waarvan ze worden bediend.

Keylogger

Een keylogger is een toepassing die alles wat u typt registreert.

Keyloggers zijn in wezen niet kwaadaardig. Ze kunnen worden gebruikt voor rechtmatige doeleinden, zoals het bewaken van de activiteiten van werknemers of kinderen. Ze worden echter steeds meer gebruikt door cybercriminele voor boosaardige doeleinden (bijv. voor het verzamelen van persoonlijke gegevens, zoals aanmeldingsgegevens en nummer van de sociale zekerheid).

Macrovirus

Een type computervirus dat is gecodeerd als een macro die in een document is ingesloten. Talrijke toepassingen, zoals Microsoft Word en Excel, ondersteunen krachtige macrotalen.

Met deze toepassingen kan u een macro in een document insluiten, en die macro telkens laten uitvoeren wanneer het document wordt geopend.

Mailclient

Een e-mailclient is een toepassing waarmee u e-mail kan verzenden en ontvangen.

Niet-heuristisch

Deze scanmethode steunt op specifieke virushandtekeningen. Het voordeel van de niet-heuristische scan is dat hij zich niet laat misleiden door iets dat kan lijken op een virus en dat hij geen vals alarm genereert.

Opdrachtregel

In een opdrachtregelinterface typt de gebruiker opdrachten in opdrachttaal rechtstreeks op het scherm in de ruimte die hiervoor wordt geboden.

Opstartgebied:

Een sector aan het begin van elke schijf die de architectuur van de schijf identificeert (sectorgrootte, clustergrootte, enz). Bij opstartdiskettes bevat de opstartsector ook een programma dat het besturingssysteem laadt.

Opstartitems

Elk bestand in deze map wordt geopend wanneer de computer wordt gestart. Een opstartitem kan bijvoorbeeld een opstartscherm zijn, een geluidsbestand dat moet worden afgespeeld wanneer de computer voor de eerste maal opstart, een herinneringsagenda of een toepassingsprogramma. In normale omstandigheden wordt een alias van een bestand in deze map geplaatst, en niet het bestand zelf.

Opstartsectorvirus

Een virus dat de opstartsector van een vaste schijf of een diskette infecteert. Wanneer u probeert op te starten vanaf een diskette die geïnfecteerd is met een opstartsectorvirus, zal het virus actief worden in het geheugen. Wanneer u vanaf dat ogenblik uw systeem opstart, zal het virus telkens in het geheugen geactiveerd zijn.

Pad

De exacte weg naar een bestand op een computer. Deze weg wordt doorgaans beschreven door middel van het hiërarchische archiveringssysteem vanaf het begin.

De route tussen twee willekeurige punten, zoals het communicatiekanaal tussen twee computers.

Phishing

Het onder valse voorwendselen verzenden van een e-mail aan een gebruiker, waarbij de indruk wordt gewekt dat het bericht afkomstig is van een bestaande onderneming, in een poging de gebruiker persoonlijke gegevens te ontfutselen die zullen worden gebruikt voor identiteitsroof. In het e-mailbericht wordt de gebruiker doorverwezen naar een website waar persoonlijke gegevens kunnen worden bijgewerkt, zoals

wachtwoorden en creditcard-, sofi- en bankrekeningnummers, die reeds in het bezit zijn van de rechtmatige organisatie. De website is echter nep en alleen opgezet om de gebruikersgegevens te stelen.

Photon

Photon is een vernieuwende, niet opdringerige Bitdefender technologie, ontworpen om de invloed van antivirusbescherming op de prestaties te beperken. Door de activiteit van uw pc's op de achtergrond te bewaken, maakt het gebruikspatronen die helpen opstart- en scanprocessen te optimaliseren.

Polymorf virus

Een virus dat zijn vorm wijzigt bij elk bestand dat hij infecteert. Aangezien ze geen consequent binair patroon hebben, zijn dergelijke virussen moeilijk te identificeren.

Poort

Een interface op een computer waarop u een apparaat kunt aansluiten. PC's hebben verschillende types poorten. Intern zijn er verschillende poorten voorzien voor het aansluiten van schijfstations, beeldschermen en toetsenborden. Extern beschikken PC's over poorten voor het aansluiten van modems, printers, muizen en andere randapparatuur.

Bij TCP/IP- en UDP-netwerken, zijn ze een eindpunt voor een logische verbinding. Het poortnummer duidt aan over welk type poort het gaat. Poort 80 wordt bijvoorbeeld gebruikt voor HTTP-verkeer.

Ransomware

Ransomware is een kwaadaardig programma dat geld probeert te verdienen van gebruikers door hun kwestbare systemen af te sluiten. CryptoLocker, CryptoWall en TeslaWall zijn enkele varianten die jagen op persoonlijke systemen van gebruikers.

De infectie kan verspreid worden door spam-e-mail te openen, e-mailbijlagen te openen of toepassingen te installeren zonder dat de gebruiker weet wat er op zijn systeem gaande is. Dagelijkse gebruikers en bedrijven vormen een doelwit voor ransomwarehackers.

Rapportbestand

Een bestand dat de acties weergeeft die zich hebben voorgedaan. Bitdefender houdt een rapportbestand bij met het gescande pad, het

aantal gescande mappen, archieven en bestanden, en het aantal gevonden geïnfecteerde en verdachte bestanden.

Rootkit

Een rootkit is een set softwarehulpprogramma's die toegang biedt tot een systeem op beheerniveau. Deze term werd voor het eerst gebruikt voor UNIX-besturingssystemen en verwees naar opnieuw gecompileerde hulpprogramma's die indringers beheerrechten verleende, zodat ze hun aanwezigheid konden verbergen zodat ze onzichtbaar bleven voor systeembeheerders.

De belangrijkste rol van rootkits is het verbergen van processen, bestanden, aanmeldingen en logboeken. Ze kunnen ook gegevens onderscheppen van terminals, netwerkverbindingen of randapparaten als ze de geschikte software bevatten.

Rootkits zijn in wezen niet kwaadaardig. Systemen en zelfs sommige toepassingen verbergen kritieke bestanden met de hulp van rootkits. Ze worden echter het vaakst gebruikt om malware of de aanwezigheid van een indringer op het systeem te verbergen. In combinatie met malware, vormen rootkits een ernstige bedreiging voor de integriteit en beveiliging van een systeem. Ze kunnen het verkeer controleren, achterpoortjes in het systeem maken, bestanden en logboeken wijzigen en detectie vermijden.

Schijfstation

Dit is een apparaat dat gegevens leest van en schrijft naar een schijf.

Een harde-schijfstation leest en schrijft harde schijven.

Een diskettestation opent diskettes.

Schijfstations kunnen intern (binnen de behuizing van een computer) of extern zijn (in een afzonderlijke behuizing die op de computer wordt aangesloten).

Script

Script, een andere term voor een macro of batchbestand, is een lijst opdrachten die kunnen worden uitgevoerd zonder tussenkomst van de gebruiker.

Spam

Elektronische junkmail of berichten van junknieuwsgroepen. Algemeen bekend als ongewenste e-mail.

Spyware

Elke software die heimelijk gebruikersgegevens verzamelt via de internetverbinding van de gebruikers zonder dat hij/zij zich hiervan bewust is, doorgaans voor reclamedoeleinden. Spywaretoepassingen worden doorgaans gebundeld als een verborgen onderdeel van freeware- of sharewareprogramma's die kunnen worden gedownload van het Internet. We moeten echter wel vermelden dat de meeste shareware- en freewaretoepassingen geen spyware bevatten. Zodra de spyware is geïnstalleerd, worden de activiteiten van de gebruiker op het Internet gevolgd en wordt deze informatie op de achtergrond naar iemand anders doorgestuurd. Spyware kan ook informatie verzamelen over e-mailadressen en zelfs wachtwoorden en creditcardnummers.

Spyware is vergelijkbaar met een Trojaans paard omdat gebruikers ook in dit geval het product onbewust installeren wanneer ze een ander programma installeren. Een veel voorkomende manier om slachtoffer te worden van spyware is bepaalde P2P-bestandsuitwisselingsprogramma's te downloaden.

Naast het feit dat deze methode onethisch is en een inbreuk op de privacy van de gebruiker betekent, steelt spyware van de gebruiker door de geheugenbronnen van de computer te gebruiken en bandbreedte te verbruiken wanneer de informatie naar de thuisbasis van de spyware wordt verzonden via de internetverbinding van de gebruiker. Aangezien spyware geheugen- en systeemgeheugen gebruikt, kunnen de toepassingen die op de achtergrond worden uitgevoerd leiden tot systeemfouten of een algemene systeeminstabiliteit.

Systeemvak

Het systeemvak, dat met Windows 95 werd ingevoerd, bevindt zich in de taakbalk van Windows (doorgaans onderaan naast de klok) en bevat miniatuurpictogrammen die systeemfuncties zoals fax, printer, modem, volume en meer, gemakkelijk toegankelijk maken. Dubbelklik of klik met de rechtermuisknop op een pictogram om de details en de besturingselementen te bekijken en te openen.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Een reeks netwerkprotocollen, wijdverspreid gebruikt op het Internet, die communicatie bieden tussen onderling verbonden computernetwerken met verschillende hardware-architecturen en diverse besturingssystemen. TCP/IP bevat standaarden voor de manier waarop computers communiceren en regels voor het aansluiten van netwerken en het routeren van het verkeer.

Trojaans paard

Een destructief programma dat zich voordoet als een goedaardige toepassing. In tegenstelling tot virussen, maken ze geen kopie van zichzelf, maar ze kunnen wel even vernietigend zijn. Een van de meest verraderlijke types van de Trojaanse paarden is een programma dat beweert dat het uw computer kan bevrijden van virussen, maar dat in werkelijkheid virussen op uw computer installeert.

De term komt uit een verhaal uit de Illias van Homerus, dat vertelt over de Grieken die hun vijanden, de Trojanen een reusachtig houten paard schonken, zogenaamd als een vredesgebaar. Maar nadat de Trojanen het paard binnen de stadsmuren hadden gesleept, kwamen de Griekse soldaten, die in de holle romp van het paard verborgen zaten te voorschijn en openden ze de poorten van de stad, zodat hun landgenoten Troje konden binnendringen en veroveren.

Update

Een nieuwe versie van een software- of hardwareproduct, dat werd ontwikkeld om een oudere versie van hetzelfde product te vervangen. Daarnaast zullen de installatieroutines voor updates vaak controleren of er reeds een oudere versie van het product op uw computer is geïnstalleerd. Is dat niet het geval, dan kunt u de update niet installeren.

Bitdefender heeft zijn eigen updatemodule waarmee u handmatig kunt controleren op updates of die het product automatisch kan updaten.

Vals positief

Doet zich voor wanneer een scanner een bestand ten onrechte beschouwt als geïnfecteerd.

Virus

Een programma of een deel van een code die op uw computer wordt geladen zonder uw medeweten en tegen uw wil wordt uitgevoerd. De meeste virussen kunnen zichzelf ook dupliceren. Alle computervirussen zijn door de mens gemaakt. Een eenvoudig virus dat zichzelf steeds opnieuw kan dupliceren is relatief eenvoudig te maken. Zelfs een dergelijke eenvoudig virus is gevaarlijk aangezien het snel al het beschikbare geheugen zal opgebruiken en het systeem zal blokkeren. Een nog gevaarlijker type is een virus dat in staat is zichzelf te verzenden via netwerken en beveiligingssystemen te omzeilen. Een nog gevaarlijker type is een virus dat in staat is zichzelf te verzenden via netwerken en beveiligingssystemen te omzeilen.

Virushandtekening

Het binaire patroon van een virus, dat wordt gebruikt door het antivirusprogramma om het virus te detecteren en uit te schakelen.

Worm

Een programma dat zich verspreidt via een netwerk en zichzelf ondertussen reproduceert. Dit type kan zich niet vasthechten aan andere programma's.