

Bitdefender[®] Mobile Security & Antivirus



HANDLEIDING



Bitdefender Mobile Security & Antivirus Handleiding

Publication date 04/26/2016

Copyright© 2016 Bitdefender

Kennisgevingen

Alle rechten voorbehouden. Geen enkel deel van dit boek mag worden gereproduceerd of overgedragen in enige vorm of door enig middel, hetzij elektronisch of mechanisch, met inbegrip van het fotokopiëren, opnemen, gegevensopslag of het opslaan in een retrievalsysteem zonder de schriftelijke toestemming van een erkende vertegenwoordiger van Bitdefender. Het overnemen van korte citaten in besprekingen is alleen mogelijk als de bron van het citaat wordt vermeld. De inhoud mag op geen enkele manier worden gewijzigd.

Waarschuwing en voorbehoud. Dit product en de bijhorende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd. De informatie in dit document wordt geleverd "zoals hij is", zonder enige garantie. Dit document is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld, maar de auteurs kunnen niet aansprakelijk worden gesteld door personen of organisaties voor eventuele verliezen of schade die (beweerdelijk) rechtstreeks of indirect zijn veroorzaakt door informatie in dit document.

Dit document bevat koppelingen naar externe websites die niet onder controle staan van Bitdefender. Bitdefender is niet verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke websites. Als u een externe website bezoekt die in dit document wordt genoemd, doet u dit geheel op eigen risico. Bitdefender vermeldt deze koppelingen uitsluitend bij wijze van dienstverlening. De vermelding van een koppeling betekent niet dat Bitdefender de inhoud van de externe website onderschrijft of hiervoor verantwoordelijkheid aanvaardt.

Handelsmerken. Dit document bevat mogelijk namen van handelsmerken. Alle geregistreerde en niet-geregistreerde handelsmerken in dit document zijn de exclusieve eigendom van hun respectievelijke eigenaars en worden nadrukkelijk gerespecteerd.



Inhoudsopgave

1. Beschermingsfuncties	1
2. Aan de slag	2
3. Malwarescanner	6
4. Privacy Advisor	9
5. Webbeveiliging	11
6. Anti-Theft-functies	13
7. App Lock	18
8. Rapporten	22
9. WearON	23
10. Bitdefender Central	24
11. Veelgestelde vragen	28
12. Hulp vragen	32



1. BESCHERMINGSFUNCTIES

Bitdefender Mobile Security & Antivirus beschermt uw Android-apparaat door middel van de volgende functies:

- Malwarescanner
- Privacy Advisor
- Webbeveiliging
- Anti-Theft, met:
 - Lokalisering op afstand
 - Apparaatvergrendeling op afstand
 - Gegevens wissen op afstand
 - Apparaatwaarschuwingen op afstand
- App Lock
- Rapporten
- WearON

U kunt gedurende 14 dagen gratis gebruikmaken van de functies van het product. Na afloop van deze periode dient u de volledige versie aan te schaffen voor blijvende bescherming van uw mobiele apparaat.



2. AAN DE SLAG

Apparaatvereisten

Bitdefender Mobile Security & Antivirus werkt op alle apparaten met Android 3.0 of hoger. Voor malwarescans via de cloud is een actieve internetverbinding nodig.

Bitdefender Mobile Security & Antivirus installeren

● Vanuit Bitdefender Central

● Android

1. Ga naar <https://central.bitdefender.com>.
2. Inloggen op uw account.
3. Tik in het paneel **Mijn apparaten** op het + pictogram.
4. Selecteer **Bitdefender Mobile Security & Antivirus** in de lijst en tik vervolgens op **Ga naar Google Play**.
5. Tik in het scherm van Google Play op **Installeren**.

● Windows, Mac OS X, iOS

1. Ga naar uw **Bitdefender Central-account**.
2. Klik in het venster **Mijn apparaten** op **Bitdefender installeren**.
3. Selecteer de koppeling **Op een ander apparaat**.
4. Kies **Android**.
5. Selecteer **Bitdefender Mobile Security & Antivirus** in de lijst en klik op **Doorgaan**.
6. Voer een e-mailadres in in het overeenkomstige veld en klik daarna op **VERZENDEN**.
7. Open uw e-mailaccount op uw Android-apparaat en tik op de knop **Installeren**.

U wordt doorgestuurd naar de **Google Play**-app.

8. Tik in het scherm van Google Play op **Installeren**.

● Vanuit Google Play



Zoek naar Bitdefender om de app te vinden en te installeren.

Als alternatief kunt u de QR-code scannen:



Inloggen op uw account

Om Bitdefender Mobile Security & Antivirus te gebruiken, moet u uw apparaat aan een Bitdefender Central- of een Google-account koppelen door vanuit de app op uw account in te loggen. De eerste keer dat u de app opent, wordt u gevraagd in te loggen op een account.

Als u Bitdefender Mobile Security & Antivirus vanaf uw Bitdefender Central-account hebt geïnstalleerd, zal de app proberen om automatisch op deze account in te loggen.

Volg deze stappen om uw apparaat te koppelen aan een Bitdefender Central-account:

1. Open Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tik op **Central-account gebruiken** en voer uw e-mailadres en wachtwoord voor Bitdefender Central in.



Opmerking

Als u nog geen account hebt, tikt u op de desbetreffende knop om een account aan te maken. Als u wilt inloggen met een Google-account, tikt u op **Google-ID gebruiken**.

3. Tik op **Inloggen**.



Bitdefender Mobile Security & Antivirus activeren

U moet Bitdefender Mobile Security & Antivirus activeren met behulp van een abonnement, dat aangeeft hoe lang u dit product mag gebruiken. Wanneer het abonnement verlopen is, zal de app niet meer werken en is uw apparaat niet langer beschermd.

Volg deze stappen om Bitdefender Mobile Security & Antivirus te activeren:

1. Open Bitdefender Mobile Security & Antivirus.

2. Tik op **IK HEB AL EEN CODE**.

De app toont informatie over de huidige status van uw abonnement.

3. Typ een activeringscode in het desbetreffende veld en tik op **Activeren**.

Om een abonnement te verlengen, volgt u deze stappen:

1. Open Bitdefender Mobile Security & Antivirus.

2. Tik op de **Menu**-knop en selecteer **Accountinfo** uit de lijst.

3. Voer onder Abonnementsgegevens een activeringscode in en tik op **Activeren**.

U kunt uw huidige abonnement ook verlengen door gebruik te maken van een van de aanbiedingen.

Dashboard

Tik op het pictogram van Bitdefender Mobile Security & Antivirus in de App Drawer van uw apparaat, zodat de applicatie-interface wordt geopend.

Het Dashboard toont informatie over de beveiligingsstatus van uw apparaat en stelt u in staat alle beveiligingsfuncties gemakkelijk te beheren.

Als er een procedure actief is of als u actie moet ondernemen, wordt er in het Dashboard een kaart weergegeven met meer informatie en mogelijke acties.

Via de **Menu**-knop linksboven in het scherm kunt u de functies van Bitdefender Mobile Security & Antivirus gebruiken en van de ene sectie naar de andere navigeren:

Malwarescanner

Hiermee kunt u zelf een scan starten en de optie Opslag scannen in- of uitschakelen. Meer informatie vindt u onder "**Malwarescanner**" (p. 6)



Privacy Advisor

Hier vindt u informatie over de op uw apparaat geïnstalleerde Android-apps en de activiteiten die deze apps op de achtergrond uitvoeren. Meer informatie vindt u onder "*Privacy Advisor*" (p. 9)

Webbeveiliging

Hiermee kunt u de functie voor webbeveiliging in- of uitschakelen. Meer informatie vindt u onder "*Webbeveiliging*" (p. 11)

Anti-Theft

Hiermee kunt u de Anti-Theft-functies in- of uitschakelen en instellingen configureren. Meer informatie vindt u onder "*Anti-Theft-functies*" (p. 13)

App Lock

Hiermee kunt u de geïnstalleerde apps beveiligen door een pincode in te stellen. Meer informatie vindt u onder "*App Lock*" (p. 18)

Rapporten

Hier wordt een logboek bijgehouden van alle belangrijke acties, statuswijzigingen en andere kritieke berichten over de activiteiten op uw apparaat. Meer informatie vindt u onder "*Rapporten*" (p. 22)

WearON

Deze functie communiceert met uw smartwatch om uw telefoon terug te vinden als deze is zoekgeraakt. Meer informatie vindt u onder "*WearON*" (p. 23)



3. MALWARESCANNER

Bitdefender beschermt uw apparaat en uw gegevens tegen schadelijke apps, door tijdens de installatie van nieuwe apps scans uit te voeren. U kunt ook handmatig een scan starten.



Opmerking

Zorg dat uw mobiele apparaat verbonden is met internet. Als uw apparaat geen internetverbinding heeft, kan de scan niet worden gestart.

● Scannen bij installatie

Zodra u een nieuwe app installeert, wordt deze automatisch door Bitdefender Mobile Security & Antivirus gescand met behulp van cloud-technologie.

Dit type scan wordt uitgevoerd via de Autopilot-functie. Autopilot is een intelligente scanner die virussen buiten de deur houdt door alle apps te scannen die u probeert te installeren.

Als een geïnstalleerde app schadelijk blijkt te zijn, verschijnt er een waarschuwing met het advies de app te verwijderen. Klik dan op **Verwijderen** om naar het verwijderingsscherm voor de app te gaan.

● Scannen op aanvraag

Wanneer u wilt controleren of u alle apps op uw apparaat veilig kunt gebruiken, kunt u een scan op aanvraag uitvoeren.

Om een scan te starten, tikt u in de Malwarescanner-kaart van het Dashboard op de knop **Scan starten**.

In plaats hiervan kunt u ook op deze manier een scan starten:

1. Open Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tik op de **Menu**-knop en selecteer **Malwarescanner** uit de lijst.
3. Tik op **Scan starten**.



Opmerking

In Android 6 zijn extra machtigingen vereist voor de Malware Scanner-functie. Nadat u de knop **Scan starten** hebt ingedrukt, selecteert u **Toestaan** voor de volgende items:

- **Antivirus** toestaan om telefoongesprekken te starten en te beheren?

- **Antivirus** toegang geven tot foto's, media en bestanden op uw apparaat?

De voortgang van de scan wordt weergegeven. U kunt de scan op elk gewenst moment afbreken.




Bitdefender Mobile Security & Antivirus scant normaal gesproken het interne geheugen van uw apparaat met inbegrip van een eventueel aanwezige SD-kaart (de "opslag"). Hierdoor worden ook schadelijke apps op de geheugenkaart opgespoord voordat ze schade kunnen aanrichten.

Zo kunt u Opslag scannen in- of uitschakelen:

1. Open Bitdefender Mobile Security & Antivirus.



2. Tik op de **Menu**-knop en selecteer **Malwarescanner** uit de lijst.
3. Tik op de bijbehorende schakelaar.

U kunt Opslag scannen ook vanuit **Instellingen** in- of uitschakelen door eerst op de knop  en daarna op de bijbehorende schakelaar te tikken.

Als er schadelijke apps worden aangetroffen, krijgt u hier bericht over. U kunt deze apps dan verwijderen via de knop **Verwijderen**.

De Malwarescanner-kaart geeft de status van uw apparaat weer. Zolang het apparaat veilig is, is de kaart groen. Wanneer er een scan moet worden uitgevoerd of als u actie moet ondernemen, wordt de kaart rood.



4. PRIVACY ADVISOR

Privacy Advisor maakt gebruik van informatie uit de cloud om altijd de meest actuele informatie over uw Android-apps te kunnen geven.

De meeste apps zijn legitiem, maar er zijn ook apps die uw locatie kunnen bijhouden en/of uw persoonlijke informatie kunnen opvragen en doorsturen. Privacy Advisor informeert u hierover, maar uiteindelijk moet u zelf beslissen of u een app veilig genoeg vindt om te gebruiken.

Gebruik Privacy Advisor om informatie te krijgen over apps die:

- de contacten in uw adresboek opvragen of doorsturen naar een internetserver
- uw identiteit proberen te achterhalen
- uw wachtwoorden op een onzorgvuldige manier via internet verzenden, waardoor uw accounts gevaar lopen
- de unieke ID van uw apparaat gebruiken en doorsturen om uw activiteiten te analyseren
- analytische gegevens verzamelen om uw activiteiten te volgen
- Volgen uw locatie
- reclame weergeven
- Kunnen u geld kosten

Tik op het filtersymbool  om een lijst van de belangrijkste kenmerken weer te geven.

Deze lijst bevat de volgende informatie:

- welke apps zijn virussen
- welke apps sturen uw identiteitsgegevens naar onbevoegden
- welke apps geven zeer opdringerige reclame weer
- welke apps sturen uw persoonlijke gegevens naar onbevoegden
- welke apps kunnen u geld kosten
- welke apps versturen gegevens zonder deze te versleutelen.
- welke apps volgen uw locatie



- welke apps hebben toegang tot gevoelige gegevens

Privacy score

Door voor elke gebruiker een Privacy score te berekenen, geeft Privacy Advisor een nauwkeurig persoonlijk overzicht van de mate waarin uw privacy gevaar loopt. Op basis van deze informatie kunt u alle geïnstalleerde apps evalueren en zo nodig maatregelen nemen. Dit is vooral belangrijk wanneer u een lage privacy score hebt.

Als u twijfelt over de bevoegdheden die een bepaalde app nodig heeft, probeer dan meer informatie over deze app te verkrijgen voordat u besluit of u de app wilt blijven gebruiken.



5. WEBBEVEILIGING

Webbeveiliging gebruikt de clouddiensten van Bitdefender om de webpagina's te controleren die u bezoekt met Google Chrome of met de standaard Android-browser.

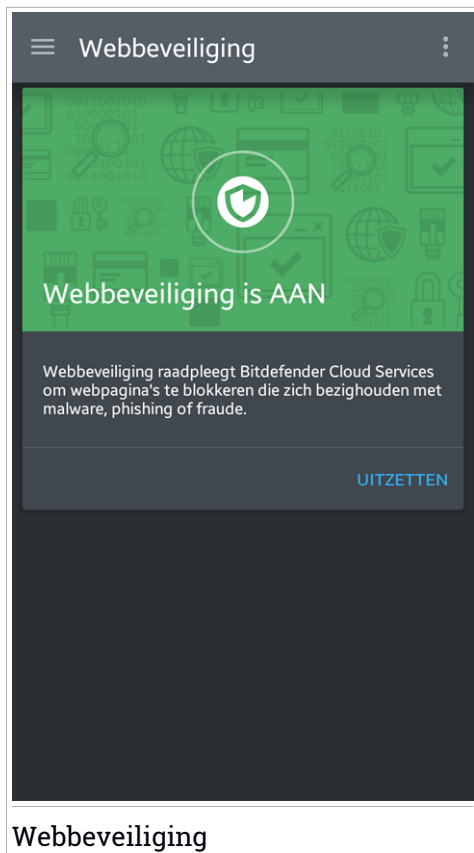
Als een URL verwijst naar een website waarvan bekend is dat deze spyware of virussen bevat of voor phishing of fraude wordt gebruikt, wordt de webpagina tijdelijk geblokkeerd en verschijnt er een waarschuwing.

U kunt dan zelf beslissen of u de webpagina toch wilt bezoeken of wilt terugkeren naar een veilige pagina.



Opmerking

In Android 6 zijn extra machtigingen vereist voor de functie Webbeveiliging. Geef de functie toestemming om zich te registreren als een Toegankelijkheid-service en tik op **Aanzetten** wanneer hierom wordt gevraagd. Tik op **Antivirus** en zet de schakelaar aan. Bevestig vervolgens dat u toestemming geeft voor de toegang.





6. ANTI-THEFT-FUNCTIES

Bitdefender helpt u bij het terugvinden van uw apparaat en kan verhinderen dat uw gegevens in verkeerde handen vallen.

Hiervoor hoeft u alleen maar Anti-Theft te activeren op het apparaat. Indien nodig kunt u vervolgens vanuit elke webbrowser toegang krijgen tot de **Bitdefender Central**-account die aan uw apparaat is gekoppeld.

Zelfs als u geen internettoegang hebt, kunt u uw apparaat en uw gegevens beschermen door vanaf een mobiele telefoon **sms-opdrachten** naar uw apparaat te sturen.

Bitdefender Mobile Security & Antivirus biedt de volgende Anti-Theft-functies:

Lokalisering op afstand

Bekijk de huidige locatie van uw apparaat in Google Maps. De locatie wordt elke 5 seconden vernieuwt, dus u kunt deze volgen indien hij in beweging is.

De nauwkeurigheid van de locatie hangt af van hoe Bitdefender deze kan bepalen:

- Als de GPS is ingeschakeld op het apparaat, kan de locatie worden bepaald tot op enkele meters, zolang deze binnen bereik van GPS-satellieten is (dus niet in een gebouw).
- Indien het apparaat binnenshuis is, kan de locatie worden bepaald tot binnen tientallen meters als Wi-Fi is ingeschakeld en er beschikbare draadloze netwerken in de omtrek zijn.
- Anders wordt de locatie bepaald met gebruikmaking van alleen gegevens van het mobiele netwerk, dat geen betere nauwkeurigheid dan enkele honderden meters kan bieden.

Wissen op afstand

U kunt alle persoonlijke gegevens op uw apparaat op afstand wissen als het apparaat niet langer in uw bezit is.

Vergrendelen op afstand

Vergrendel het scherm van uw apparaat en stel een numerieke pincode in, die moet worden ingevoerd om het scherm te ontgrendelen.



Waarschuwing naar apparaat sturen (Scream-functie)

U kunt op afstand een bericht op het scherm van het apparaat laten weergeven, of een luid geluidssignaal laten afspelen via de luidspreker van het apparaat.

Als het apparaat is zoekgeraakt, kunt u een bericht op het scherm van het apparaat weergeven, zodat de eerlijke vinder weet hoe hij of zij u kan bereiken.

En als u het apparaat niet kunt vinden, terwijl het misschien vlakbij is (bijvoorbeeld ergens in huis of op kantoor), kunt u een luid geluidssignaal laten klinken via de Scream-functie. Dit werkt ook als het apparaat in de stille modus staat.

Anti-Theft activeren

Om de Anti-Theft-functies te activeren, voltooit u de configuratieprocedure vanaf de Anti-Theft-kaart in het Dashboard.

In plaats hiervan kunt u Anti-Theft ook op deze manier activeren:

1. Open Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tik op de **Menu**-knop en selecteer **Anti-Theft** uit de lijst.
3. U kunt deze functie nu als volgt activeren:



Opmerking

In Android 6 zijn extra machtigingen vereist voor de functie Anti-Theft. Voer de onderstaande stappen uit om deze functie in te schakelen:

- Tik op **Anti-Theft activeren** en tik vervolgens op **Aanzetten**.
- Ken de volgende machtigingen toe:
 - a. **Antivirus** toestaan om sms-berichten te sturen en te bekijken?
 - b. **Antivirus** toegang geven tot de locatie van dit apparaat?
 - c. **Antivirus** toegang geven tot uw contacten?

a. Beheerdersmachtigingen toekennen

Deze bevoegdheden zijn absoluut noodzakelijk om de Anti-Theft-module te kunnen gebruiken. U moet daarom beheerdersbevoegdheden toekennen voordat u verder kunt gaan.

b. Applicatie-pincode instellen



Om er zeker van te zijn dat alleen uzelf veranderingen in de instellingen van Anti-Theft kunt aanbrengen, moet u een pincode instellen. Voordat de Anti-Theft-instellingen gewijzigd kunnen worden, moet deze pincode worden ingevoerd.



Opmerking

Dezelfde pincode wordt ook door App Lock gebruikt om uw geïnstalleerde apps te beschermen.

c. **Vertrouwd nummer instellen voor Anti-Theft**

Wanneer een andere simkaart in uw apparaat wordt geplaatst, stuurt Bitdefender Mobile Security & Antivirus automatisch een sms-bericht met informatie over het telefoonnummer van de nieuwe simkaart. Dit sms-bericht wordt verzonden naar het door u van tevoren ingestelde 'vertrouwde nummer'.

Op deze manier kunt u nog steeds sms-opdrachten naar uw telefoon sturen, ook als de simkaart is vervangen en de telefoon een nieuw nummer heeft.

Als vertrouwd nummer kunt u het telefoonnummer gebruiken van iemand die u goed kent, of het telefoonnummer van een andere telefoon die u zelf gebruikt. U kunt het telefoonnummer intypen of een nummer uit uw contacten selecteren.



Belangrijk

Dit is geen verplichte stap, maar het is wel aan te raden om tijdens de eerste configuratie een vertrouwd nummer in te stellen. De opdracht voor wissen op afstand werkt alleen wanneer deze wordt verzonden vanaf het ingestelde vertrouwde nummer.

Nadat Anti-Theft is geactiveerd, kunt u de functies Webbeheer en Sms-beheer afzonderlijk in- of uitschakelen met behulp van de desbetreffende knoppen in het Anti-Theft-scherm.



Webbeheer: Anti-Theft-functies gebruiken vanuit Bitdefender Central



Opmerking

Voor alle Anti-Theft-functies is het noodzakelijk dat de optie **Achtergrondgegevens** bij de gegevensgebruik-instellingen van uw apparaat is ingeschakeld.

Om naar de antidiefstal functies te gaan vanuit uw account, volgt u deze stappen:

1. Ga naar uw **Bitdefender Central-account**.
2. Tik in het paneel **Mijn apparaten** op de gewenste apparaatkaart.
3. Selecteer het tabblad **Anti-Theft**.
4. Klik in het gedeelte Acties aan de linkerkant op de knop voor de functie die u wilt gebruiken:

Lokaliseren - geef de lokatie van uw apparaat weer op Google Maps.



Waarschuwing - typ een bericht om op het scherm van uw apparaat te laten weergeven en/of laat het apparaat een geluidssignaal afspelen.



Vergrendelen - vergrendel uw apparaat en stel een pincode in die moet worden ingevoerd voordat het apparaat kan worden ontgrendeld.



Wissen - wis alle gegevens van uw apparaat.



Belangrijk

Nadat u een apparaat hebt gewist, stoppen de functies van Antidiefstal.

Sms-beheer: Anti-Theft-functies gebruiken via sms-opdrachten

Als sms-opdrachten zijn ingeschakeld, kunt u vanaf elke gewenste mobiele telefoon sms-berichten met de volgende opdrachten naar uw smartphone sturen:

- **locate** - stuur een bericht met informatie over de locatie van het apparaat naar het telefoonnummer waarvandaan deze sms-opdracht is verzonden.



Het bericht bevat een Google Maps-link, die kan worden geopend in de browser van de mobiele telefoon.

- **scream** - speel een luid geluidssignaal af via de luidspreker van het apparaat.
- **lock** - vergrendel het scherm van het apparaat met de pincode van Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
- **wipe** - wis alle gegevens op het apparaat.



Belangrijk

Deze opdracht werkt alleen als deze is verzonden vanaf het van tevoren ingestelde vertrouwde nummer.

- **callme** - bel het telefoonnummer waarvandaan deze sms-opdracht is verzonden, met de luidspreker ingeschakeld. Op deze manier kunt u meeluisteren met de persoon die uw telefoon in handen heeft.
- **help** - stuur een bericht met een overzicht van alle beschikbare opdrachten naar het telefoonnummer waarvandaan deze sms-opdracht is verzonden.

Alle sms-opdrachten moeten in deze vorm worden ingevoerd:

bd-<pincode> <opdracht>



Opmerking

De spitse haakjes dienen alleen om een variabele aan te geven en moeten zelf niet worden ingevoerd.

Een voorbeeld: als de pincode is ingesteld op 368711 en u een bericht wilt ontvangen met informatie over de locatie van uw telefoon, stuurt u deze sms-opdracht naar het telefoonnummer van uw telefoon:

bd-368711 locate



7. APP LOCK

Bepaalde apps, bijvoorbeeld voor e-mail, foto's of berichten, bevatten persoonlijke informatie die u waarschijnlijk graag privé wilt houden. U kunt deze informatie beschermen door de toegang tot deze apps te beperken.

Met App Lock kunt u apps beveiligen met een speciale pincode, zodat onbevoegden deze apps niet meer kunnen gebruiken. U moet hiervoor een pincode van minimaal 4 en maximaal 8 cijfers instellen. Elke keer dat u een van de beveiligde apps wilt gebruiken, moet u deze pincode invoeren.

App Lock activeren

Om de toegang tot bepaalde apps te beperken, configureert u App Lock vanaf de kaart die in het Dashboard wordt weergegeven nadat Anti-Theft is geactiveerd.

In plaats hiervan kunt u App Lock ook op deze manier activeren:

1. Open Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tik op de **Menu**-knop en selecteer **App Lock** uit de lijst.
3. Geef Bitdefender toegang tot gebruiksgegevens door op **Aanzetten** te tikken en vervolgens de bijbehorende schakelaar aan te zetten.



Opmerking

In Android 6 zijn extra machtigingen vereist voor de functie Snapshot. Om deze functie in te schakelen, moet u **Antivirus** toestemming geven om foto's te maken en video's op te nemen.

4. Ga terug naar de app en tik op **Pincode instellen** om de toegangscode te configureren.



Opmerking

Deze stap is alleen beschikbaar als u nog geen pincode voor Anti-Theft hebt ingesteld.

5. Selecteer de apps die u wilt beschermen.

Elke keer dat iemand een van deze apps wil gebruiken, moet deze code worden ingevoerd.




Opmerking

Dezelfde pincode wordt ook door Anti-Theft gebruikt.



App Lock-instellingen

Tik op de knop  in het App Lock-menu en selecteer **Instellingen** om geavanceerde configuratieopties voor App Lock weer te geven.

Met de **App Lock-instellingen** kunt u het volgende doen:

- Een snapshot laten maken na drie mislukte pogingen om de pincode in te voeren.



- App Lock instellen om na elke poging 30 seconden te wachten voordat de pincode opnieuw ingevoerd kan worden.
- Vergrendelingsberichten voor nieuw geïnstalleerde apps.
- Smart Unlock activeren voor vertrouwde Wi-Fi-netwerken.
- Smart Unlock activeren voor het huidige Wi-Fi-netwerk.
- Uw pincode wijzigen.

Snapshot

Met Bitdefender Snapshot kunt u nieuwsgierige personen op heterdaad betrappen wanneer ze proberen toegang te krijgen tot uw apps of uw persoonlijke informatie.


De functie werkt heel eenvoudig: wanneer de pincode waarmee u uw apps beschermt, drie keer achter elkaar verkeerd is ingevoerd, wordt er een foto gemaakt met de camera aan de voorkant. Deze foto wordt opgeslagen met informatie over het tijdstip en de reden waarom de foto is gemaakt. U kunt deze foto later bekijken via de App Lock-functie van Bitdefender Mobile Security & Antivirus.



Opmerking

Deze functie is alleen beschikbaar op apparaten die aan de voorkant beschikken over een camera.

Zo configureert u de Snapshot-functie:

1. Open Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tik op de **Menu**-knop en selecteer **App Lock** uit de lijst.
3. Tik op de knop  in het App Lock-menu en selecteer **Instellingen**.
4. Activeer de schakelaar **Snapshot maken na 3 mislukte pincodepogingen**.

De foto's die tijdens het invoeren van een incorrecte pincode worden gemaakt, worden in het App Lock-menu weergegeven en kunnen in het volledige scherm worden bekeken.

Alleen de 3 meest recente foto's worden opgeslagen.




Smart Unlock

Met Smart Unlock kunt u heel eenvoudig voorkomen dat u elke keer een pincode voor de beveiligde apps moet invoeren.

U kunt bepaalde Wi-Fi-netwerken als 'vertrouwd' aanmerken, zodat App Lock wordt uitgeschakeld zolang u via een van deze netwerken verbonden bent met internet.

Volg deze stappen om Smart Unlock te activeren:

1. Open Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tik op de **Menu**-knop en selecteer **App Lock** uit de lijst.
3. Tik op de knop  in het App Lock-menu en selecteer **Instellingen**.
4. Activeer de schakelaar **Smart Unlock voor vertrouwde Wi-Fi's**.

Als u het momenteel gebruikte Wi-Fi-netwerk als vertrouwd netwerk wilt aanmerken, activeert u de schakelaar **Huidig Wi-Fi-netwerk vertrouwen**.



Opmerking

Deze instelling is alleen beschikbaar indien Smart Unlock is ingeschakeld.

Als u later van mening verandert, kunt u de functie uitschakelen. De vertrouwde Wi-Fi-netwerken worden dan niet langer vertrouwd.



8. RAPPORTEN

De Rapporten-functie houdt een uitgebreid logboek bij van gebeurtenissen met betrekking tot de scanactiviteiten op uw apparaat.

Elke keer dat er iets gebeurt dat van belang is voor de beveiliging van het apparaat, wordt een nieuw bericht toegevoegd aan de rapporten.

Zo opent u de rapporten:

1. Open Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tik op de **Menu**-knop en selecteer **Rapporten** uit de lijst.

Hier kunt u uitgebreide informatie opvragen over de activiteit van de functies van Bitdefender. Alle gebeurtenissen die zich op uw apparaat hebben afgespeeld, zijn beschikbaar in het gedeelte Gebeurtenisviewer.

Elke week wordt hier een nieuwe tip weergegeven, dus kom hier regelmatig terug om uw app zo goed mogelijk te leren gebruiken.

Elke zondag wordt het rapport van de afgelopen week gegenereerd. U krijgt bericht wanneer het weekrapport beschikbaar is.



9. WEARON

Met Bitdefender WearON kunt u uw smartphone heel gemakkelijk terugvinden als u deze bent kwijtgeraakt, bijvoorbeeld op kantoor of thuis. Deze functie werkt ook als de stille modus van de telefoon actief is.

Zorg dat deze functie altijd ingeschakeld is, zodat u uw smartphone zo nodig gemakkelijk kunt terugvinden.



Opmerking

Deze functie werkt met Android 4.3 en Android Wear.

WearON activeren

Om WearON te gebruiken, koppelt u uw smartwatch aan Bitdefender Mobile Security & Antivirus en activeert u de WearON-functie met deze spraakopdracht:

Start:<Where is my phone>

Bitdefender WearON ondersteunt twee opdrachten:

1. Phone Alert

De functie Phone Alert waarschuwt u als u te ver van uw smartphone verwijderd bent.

Wanneer u uw smartwatch bij u hebt, detecteert deze automatisch de applicatie op uw telefoon. Uw smartwatch gaat trillen wanneer u meer dan tien meter van de telefoon verwijderd bent.

U kunt deze functie als volgt inschakelen: open Bitdefender Mobile Security & Antivirus, tik in het menu op **Algemene instellingen** en activeer de schakelaar in het gedeelte WearON.

2. Scream

Als uw telefoon toch is zoekgeraakt, kunt u vanaf uw smartwatch een Scream-opdracht naar de telefoon sturen om een luid geluidssignaal op de telefoon te laten klinken.



10. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central is een webplatform dat u toegang geeft tot de online functies en services van het product. Vanuit dit platform kunt u op afstand belangrijke handelingen uitvoeren op de apparaten waarop Bitdefender is geïnstalleerd. U kunt vanaf elke computer en elk mobiel apparaat met een internetverbinding inloggen op uw Bitdefender Central-account door naar <https://central.bitdefender.com> te gaan. Wanneer u bent ingelogd, kunt u het volgende doen:

- Bitdefender downloaden en installeren op systemen met OS X, Windows of Android. De volgende producten kunnen worden geïnstalleerd:
 - Bitdefender Mobile Security & Antivirus
 - Bitdefender Antivirus voor Mac
 - Producten uit de Bitdefender Classic Line
- Uw Bitdefender-abonnementen beheren en vernieuwen.
- Nieuwe apparaten aan uw netwerk toevoegen en deze apparaten beheren, waar u op dat moment ook bent.

Inloggen op uw Bitdefender Central-account

Zo kunt u op uw Bitdefender Central-account inloggen:


1. Open een webbrowswer op een computer of mobiel apparaat met internettoegang.
2. Ga naar <https://central.bitdefender.com>.
3. Meld u aan bij uw account met uw e-mailadres en wachtwoord.

Mijn apparaten

Vanaf het paneel **Mijn apparaten** van uw Bitdefender Central-account kunt u uw Bitdefender-product installeren, beheren en op afstand gebruiken op al uw apparaten die zijn ingeschakeld en verbinding hebben met het internet. Op de apparaatkaarten worden de naam en de beveiligingsstatus van het apparaat en de resterende geldigheidsduur van uw abonnement weergegeven.

Om uw apparaten beter te kunnen herkennen, kunt u de apparaatnaam aanpassen:



1. Ga naar uw **Bitdefender Central-account**.
2. Klik in de desbetreffende apparaatkaart in het paneel **Mijn apparaten** op het symbool  en selecteer **Instellingen**.
3. Wijzig de toestelnaam in het overeenkomstige veld en selecteer vervolgens **Opslaan**.

Om het beheer van uw apparaten te vereenvoudigen, kunt u eigenaren instellen en aan de apparaten toewijzen:

1. Ga naar uw **Bitdefender Central-account**.
2. Klik in de desbetreffende apparaatkaart in het paneel **Mijn apparaten** op het symbool  en selecteer **Profiel**.
3. Klik op **Eigenaar toevoegen**, vul de bijbehorende velden in, stel het geslacht en de geboortedatum in en voeg eventueel een profielafbeelding toe.
4. Klik op **Toevoegen** om het profiel op te slaan.
5. Selecteer de gewenste eigenaar uit de lijst **Apparaateigenaar** en klik op **Toewijzen**.

Voor meer acties van op afstand en informatie over uw Bitdefender-product op een specifiek toestel, klik op de gewenste toestelkaart.

Wanneer u op een apparaatkaart klikt, komen de volgende tabbladen beschikbaar:

- **Dashboard.** In dit tabblad ziet u de beveiligingsstatus van uw Bitdefender-producten en de resterende looptijd van uw abonnement. De beveiligingsstatus is groen als er geen problemen zijn voor uw product, of rood als het apparaat gevaar loopt. Als er problemen zijn die gevolgen hebben voor uw product, klikt u voor meer informatie op **Problemen oplossen**. Hiervandaan kunt u de problemen handmatig oplossen.
- **Bescherming.** In dit tabblad kunt u op afstand een scan uitvoeren op uw apparaat. Klik op de knop **Scan** om de scan te starten. U kunt ook zien wanneer de laatste scan op het apparaat is uitgevoerd en er is een rapport beschikbaar met de belangrijkste gegevens van de laatste scan.
- **Anti-Theft.** Als uw apparaat is zoekgeraakt of gestolen, kunt u dit met de Anti-Theft-functie terugvinden en op afstand opdrachten uitvoeren. Klik op **Lokaliseren** om de locatie van het apparaat te achterhalen. Er wordt dan informatie weergegeven over de laatst bekende locatie van het




apparaat, samen met de datum en de tijd. Zie "*Anti-Theft-functies*" (p. 13) voor meer informatie over deze functie.

Mijn abonnementen

Via Bitdefender Central beheert u heel eenvoudig de abonnementen die u voor uw apparaten hebt aangeschaft.

Controleer beschikbare abonnementen

Om uw beschikbare abonnementen te controleren:

1. Ga naar uw **Bitdefender Central-account**.
2. Tik linksboven in het venster op het symbool  en selecteer vervolgens **Mijn abonnementen**.

Hier hebt u informatie over de beschikbaarheid van de abonnementen die u hebt en het aantal toestellen dat elk daarvan gebruikt.


U kunt een nieuw toestel aan een abonnement toevoegen of het vernieuwen door een abonnementenkaart te selecteren.

Een nieuw toestel toevoegen

Als uw abonnement voor meerdere apparaten geldt, kunt u een nieuw apparaat toevoegen en uw versie van Bitdefender Mobile Security & Antivirus op dit apparaat installeren, zoals wordt beschreven in "*Bitdefender Mobile Security & Antivirus installeren*" (p. 2).

Abonnement vernieuwen

Als uw abonnement nog minder dan 30 dagen geldig is en u niet voor automatische verlenging hebt gekozen, kunt u het abonnement als volgt handmatig verlengen:

1. Ga naar uw **Bitdefender Central-account**.
2. Tik linksboven in het venster op het symbool  en selecteer vervolgens **Mijn abonnementen**.
3. Selecteer de gewenste abonnementenkaart.
4. Klik op **Vernieuwen** om door te gaan.



In uw internetbrowser wordt een webpagina geopend waar u uw Bitdefender-abonnement kunt verlengen.



11. VEELGESTELDE VRAGEN

Waarom heeft Bitdefender Mobile Security & Antivirus een internetverbinding nodig? De applicatie moet met Bitdefender-servers communiceren om te kunnen bepalen of de geïnstalleerde applicaties en de bezochte webpagina's wel veilig zijn, en ook om opdrachten vanaf uw Bitdefender Central-account te kunnen ontvangen wanneer u de Anti-Theft-functies gebruikt.

Waarom heeft Bitdefender Mobile Security & Antivirus deze bevoegdheden nodig?

- Internettoegang -> nodig voor communicatie met de cloud.
- Telefoonstatus en -identiteit lezen -> wordt gebruikt om te bepalen of het apparaat verbonden is met internet en om bepaalde apparaatinformatie op te vragen, waarmee een unieke ID kan worden samengesteld voor de communicatie met de Bitdefender-cloud.
- Browserfavorieten lezen en schrijven -> de module Webbeveiliging verwijdert schadelijke websites uit uw browsergeschiedenis.
- Loggegevens lezen -> Bitdefender Mobile Security & Antivirus detecteert sporen van malwareactiviteiten in de Android-logboeken.
- Sms, contacten, accountgegevens en externe opslag lezen en schrijven -> nodig om op afstand gegevens te kunnen wissen.
- Locatie -> nodig voor lokalisatie op afstand.
- Camera > nodig voor Snapshot.
- Opslag > nodig om de Malwarescanner ook de SD-kaart te laten scannen.

Waar kan ik informatie opvragen over de activiteiten van de applicatie?

Bitdefender Mobile Security & Antivirus houdt een logboek bij van alle belangrijke acties, statuswijzigingen en andere kritieke berichten over de activiteiten van de applicatie. Om deze informatie weer te geven, opent u Bitdefender Mobile Security & Antivirus, tikt u op de **Menu**-knop en selecteert u **Rapporten** uit de lijst.

Ik ben de pincode vergeten waarmee ik mijn applicatie heb beveiligd. Wat moet ik doen?

1. Ga naar uw **Bitdefender Central-account**.



2. Klik in de desbetreffende apparaatkaart in het paneel **Mijn apparaten** op het symbool  en selecteer **Instellingen**.
3. De pincode wordt weergegeven in het veld **Applicatiepincode**.

Welk effect heeft Bitdefender Mobile Security & Antivirus op de prestaties en de batterij van mijn apparaat?

We hebben dit effect tot een minimum beperkt. De applicatie is alleen actief wanneer dit noodzakelijk is: nadat u een app hebt geïnstalleerd, wanneer u zelf de applicatie-interface opent of wanneer u een veiligheidscontrole uitvoert. Bitdefender Mobile Security & Antivirus is niet op de achtergrond actief wanneer u telefoongesprekken voert, een sms-bericht invoert of een spel speelt.

Welke informatie geeft Privacy Advisor over de apps die ik installeer?

Privacy Advisor vertelt wat de apps op uw apparaat kunnen en mogen doen. Bijvoorbeeld of een app toegang heeft tot uw persoonlijke gegevens, berichten kan verzenden, internet kan gebruiken of andere activiteiten kan uitvoeren die mogelijk een risico voor uw privacy inhouden.

Kan ik een app verwijderen die ik beschouw als een bedreiging voor mijn privacy?

U kunt een app handmatig verwijderen met Privacy Advisor. Tik hiervoor op de desbetreffende app en tik vervolgens op de knop **App verwijderen**. Bevestig de opdracht en wacht tot de gebruikelijke verwijderingsprocedure is voltooid.

Hoe kan ik Privacy Advisor-berichten uitschakelen?

Als u niet langer berichten van Privacy Advisor wilt ontvangen, doet u het volgende:

1. Open Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tik op de **Menu**-knop en selecteer **Instellingen** uit de lijst.
3. Tik in het gedeelte **Privacy Advisor** op de desbetreffende schakelaar.

In welke talen is Bitdefender Mobile Security & Antivirus leverbaar?

Bitdefender Mobile Security & Antivirus is momenteel beschikbaar in deze talen:

- Engels
- Frans
- Duits



- Italiaans
- Roemeens
- Spaans
- Braziliaans
- Portugees
- Pools
- Koreaans
- Vietnamees
- Grieks
- Nederlands

In de toekomst worden hieraan nog meer talen toegevoegd. Om de taal voor de interface van Bitdefender Mobile Security & Antivirus te wijzigen, gaat u naar de **Taal en toetsenbord**-instellingen van uw apparaat en stelt u het apparaat in op de gewenste taal.

Kan ik een andere Bitdefender Central-account aan mijn apparaat koppelen?

Ja, u kunt heel gemakkelijk wijzigen welke Bitdefender Central-account aan uw apparaat is gekoppeld. Hiervoor hoeft u alleen maar vanuit Bitdefender Mobile Security & Antivirus uit te loggen van uw huidige account, en vervolgens in te loggen op de nieuwe account.

Wat is Apparaatbeheer?

Apparaatbeheer is een Android-functie die Bitdefender Mobile Security & Antivirus de benodigde bevoegdheden geeft om bepaalde taken op afstand te kunnen uitvoeren. Zonder deze bevoegdheden zou vergrendeling op afstand niet werken en zouden niet alle gegevens op afstand kunnen worden gewist. Als u de applicatie wilt verwijderen, moet u eerst deze bevoegdheden intrekken via **Instellingen > Locatie en beveiliging > Apparaatbeheerders kiezen**.

Waarvoor dient het vertrouwde nummer?

Als uw telefoon in handen komt van iemand die niet van plan is de telefoon aan de rechtmatige eigenaar terug te geven, is de kans groot dat deze persoon al snel de simkaart zal vervangen. Zodra Bitdefender Mobile Security & Antivirus merkt dat de simkaart in uw telefoon is vervangen, wordt automatisch een sms-bericht met informatie over het telefoonnummer van de nieuwe simkaart verzonden naar het vertrouwde nummer dat u van tevoren hebt ingesteld. Het vertrouwde nummer is bijvoorbeeld het telefoonnummer



van iemand die u goed kent en vertrouwt, of het nummer van een andere telefoon die in uw bezit is.

Kan het vertrouwde nummer nog worden gewijzigd nadat ik het heb ingesteld?

Ja, dat kan:

1. Open Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tik op de **Menu**-knop en selecteer **Instellingen** uit de lijst.
3. Tik in het gedeelte **Anti-Theft** op **Vertrouwd nummer**.

U moet eerst een pincode invoeren, voordat u het vertrouwde nummer kunt wijzigen.

Hoeveel kost het versturen van sms-opdrachten?

Sms-opdrachten worden verzonden als gewone sms-berichten, waarvoor u de gebruikelijke kosten van uw telefoonmaatschappij verschuldigd bent. Bitdefender brengt hiervoor verder geen kosten in rekening.

Hoe kan ik de fout "Geen Google-token" verhelpen, die zich voordoet wanneer ik inlog op Bitdefender Mobile Security & Antivirus?

Deze fout treedt op als het apparaat niet aan een Google-account is gekoppeld of als het apparaat wel aan een account is gekoppeld, maar er vanwege een tijdelijk probleem geen verbinding met Google gemaakt kan worden. Probeer een van de volgende oplossingen:

- Ga naar Android Instellingen > Applicaties > Applicatiebeheer > Bitdefender Mobile Security & Antivirus en tik op **Gegevens wissen**. Probeer vervolgens opnieuw in te loggen.
- Controleer of uw apparaat is gekoppeld aan een Google-account.
Dit kunt u als volgt controleren: ga naar Instellingen > Accounts & synchronisatie en kijk of er een Google-account wordt weergegeven onder **Accounts beheren**. Voeg uw account toe als er geen account wordt weergegeven, start het apparaat opnieuw op en probeer opnieuw in te loggen op Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
- Start het apparaat opnieuw op en probeer opnieuw in te loggen.



12. HULP VRAGEN

Er zijn meerdere online informatiebronnen beschikbaar om u te helpen bij het oplossen van problemen en vragen met betrekking tot Bitdefender.

- Bitdefender-ondersteuningscentrum:

<http://www.bitdefender.nl/support/consumer.html>

- Bitdefender-ondersteuningsforum:<http://forum.bitdefender.com>

- Het HOTforSecurity-portaal over computerbeveiliging:

<http://www.hotforsecurity.com>

U kunt ook uw favoriete zoekmachine gebruiken om meer informatie te zoeken over computerbeveiliging, de Bitdefender-producten en het bedrijf.

Bitdefender-ondersteuningscentrum

Het Bitdefender-ondersteuningscentrum is een online opslagplaats van informatie over Bitdefender-producten. In het Ondersteuningscentrum vindt u duidelijke informatie van de support- en ontwikkelingsteams van Bitdefender over technische ondersteuning en probleemoplossing, plus algemene artikelen over malwarepreventie, uitgebreide aanwijzingen voor het beheer van Bitdefender-oplossingen en vele andere artikelen.

Het Bitdefender-ondersteuningscentrum is toegankelijk voor het publiek en kan vrij worden doorzocht. De uitgebreide informatie die de database bevat is nog een middel om Bitdefender-klanten de technische kennis en het inzicht te bieden die ze nodig hebben. Alle geldige informatieverzoeken en probleemmeldingen van klanten van Bitdefender komen uiteindelijk in het Bitdefender-ondersteuningscentrum terecht in de vorm van bugfix-rapporten, oplossingen of informatieve artikelen, die een aanvulling vormen op de Help-bestanden van onze producten.

Het Bitdefender-ondersteuningscentrum is op elk ogenblik beschikbaar op <http://www.bitdefender.com/nl/Main/nousContacter/>.

Bitdefender-ondersteuningsforum

Het Bitdefender-ondersteuningsforum biedt Bitdefender-gebruikers een eenvoudige manier om hulp te krijgen en anderen te helpen.



Als uw Bitdefender-product niet goed werkt, als bepaalde virussen niet van uw apparaat worden verwijderd of als u iets wilt vragen over de werking van het product, kunt u dit melden of vragen op het forum.

Bitdefender-ondersteuningstechnici controleren het forum en plaatsen nieuwe informatie om u te helpen. U kunt ook een antwoord of oplossing krijgen van een meer ervaren Bitdefender-gebruiker.

Zoek altijd eerst op het forum om te zien of een vergelijkbare vraag of kwestie al eerder is besproken.

Het Bitdefender-ondersteuningsforum is beschikbaar op <http://forum.bitdefender.com> in 5 verschillende talen: Engels, Duits, Frans, Spaans en Roemeens. Klik op de koppeling **Home & Home Office Protection** om toegang te krijgen tot het gebied voor verbruiksproducten.

HOTforSecurity-portaal

Het HOTforSecurity-portaal is een rijke bron van informatie over computerbeveiliging. Hier leert u meer over de verschillende dreigingen waaraan uw computer wordt blootgesteld wanneer u verbinding met internet maakt (malware, phishing, spam, cybercriminelen). Een handige woordenlijst helpt u om bepaalde vaktermen uit de computerbeveiliging beter te begrijpen.

Er worden regelmatig nieuwe artikelen gepubliceerd om u op de hoogte te houden van de meest recent ontdekte bedreigingen, actuele beveiligingstrends en andere informatie over de beveiligingssector.

De webpagina van HOTforSecurity is te bereiken via <http://www.hotforsecurity.com>.