

# Bitdefender® Antivirus for Mac



**MANUALE D'USO**



## Bitdefender Antivirus for Mac Manuale d'uso

Data di pubblicazione 2016.03.04

Diritto d'autore© 2016 Bitdefender

### Avvertenze legali

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o tramite qualsiasi strumento, elettronico o meccanico, incluse fotocopie, registrazioni, o attraverso qualsiasi informazione di archivio o sistema di recupero dati, senza un permesso scritto di Bitdefender, ad eccezione di brevi citazioni nelle rassegne menzionando la provenienza. Il contenuto non può essere modificato in nessun modo.

**Avvertenze e Limiti.** Questo prodotto e la sua documentazione sono protetti da diritto d'autore. Le informazioni in questo documento sono fornite «così come sono», senza alcuna garanzia. Sebbene sia stata adottata ogni precauzione nella preparazione di questo documento, gli autori non hanno alcun obbligo nei confronti di alcuna persona o entità rispetto ad alcuna perdita o danneggiamento causati o che si presume essere stati causati, direttamente o indirettamente, dalle informazioni contenute in quest'opera.

Questo manuale contiene collegamenti a siti Internet di terze parti, che non sono sotto il controllo di Bitdefender, perciò Bitdefender non è responsabile per il contenuto di nessun sito collegato. Se accedi a siti Internet di terze parti, menzionati in questo manuale, lo farai assumendotene tutti i rischi. Bitdefender fornisce tali collegamenti solo come una convenienza, e l'inclusione dei collegamenti non implica che Bitdefender approvi o accetti alcuna responsabilità per il contenuto dei suddetti siti di terze parti.

**Marchi registrati.** In questo manuale potrebbero essere stati citati alcuni nomi e marchi registrati. Tutti i marchi registrati e non in questo documento appartengono ai rispettivi proprietari.



## Indice

Utilizzare questo manuale .....	v
1. Finalità e destinatari .....	v
2. Come usare questo manuale .....	v
3. Convenzioni usate in questo manuale .....	v
3.1. Convenzioni tipografiche .....	v
3.2. Avvertenze .....	vi
4. Richiesta di commenti .....	vii
<b>1. Installazione e rimozione .....</b>	<b>1</b>
1.1. Requisiti di sistema .....	1
1.2. Installazione di Bitdefender Antivirus for Mac .....	1
1.2.1. Installa da Bitdefender Central .....	1
1.2.2. Installa da CD/DVD .....	2
1.2.3. Fase di installazione .....	3
1.3. Rimuovere Bitdefender Antivirus for Mac .....	8
<b>2. Iniziare .....</b>	<b>9</b>
2.1. Informazioni su Bitdefender Antivirus for Mac .....	9
2.2. Avviare Bitdefender Antivirus for Mac .....	9
2.3. Finestra principale applicazione .....	9
2.4. Icona applicazione Dock .....	11
<b>3. Proteggersi da software dannoso .....</b>	<b>12</b>
3.1. Consigli .....	12
3.2. Eseguire una scansione sul Mac .....	13
3.3. Attivare o disattivare l'Autopilot .....	14
3.4. Procedura guidata per la scansione .....	14
3.5. Risoluzione problemi .....	15
3.6. Protezione web .....	16
3.7. Aggiornamenti .....	18
3.7.1. Richiedere un aggiornamento .....	18
3.7.2. Ottenere gli aggiornamenti tramite server proxy .....	18
3.7.3. Aggiornare a una nuova versione .....	19
<b>4. Configurare le preferenze .....</b>	<b>20</b>
4.1. Accedere alle preferenze .....	20
4.2. Informazioni Account .....	20
4.3. Preferenze Scanner .....	20
4.4. Scansione eccezioni .....	22
4.5. Cronologia .....	23
4.6. Quarantena .....	24
<b>5. Bitdefender Central .....</b>	<b>26</b>
5.1. Informazioni su Bitdefender Central .....	26
5.2. Accedere al tuo account Bitdefender Central .....	26
5.3. I miei abbonamenti .....	27
5.3.1. Attiva abbonamento .....	27
5.3.2. Acquista abbonamento .....	27
5.4. I miei dispositivi .....	28



5.4.1. Personalizza il tuo dispositivo .....	28
5.4.2. Azioni in remoto .....	28
<b>6. Domande frequenti .....</b>	<b>30</b>
<b>7. Ottenere aiuto .....</b>	<b>34</b>
7.1. Supporto .....	34
7.1.1. Risorse online .....	34
7.1.2. Necessiti di assistenza .....	36
7.2. Informazioni di contatto .....	36
7.2.1. Indirizzi Web .....	36
7.2.2. Distributori locali .....	36
7.2.3. Uffici di Bitdefender .....	37
<b>Tipi di software dannosi .....</b>	<b>39</b>



## Utilizzare questo manuale

### 1. Finalità e destinatari

Questa guida è destinata a tutti gli utenti Macintosh che hanno scelto **Bitdefender Antivirus for Mac** come soluzione di sicurezza per i propri computer. Le informazioni presentate in questo manuale non sono rivolte solo agli esperti di computer ma a chiunque sia in grado di usare un Mac.

Scoprirai come configurare e utilizzare Bitdefender Antivirus for Mac per proteggerti da virus e altri software dannosi. Inoltre, apprendrai come sfruttare al meglio Bitdefender.

Ti auguriamo una lettura gradevole e utile.

### 2. Come usare questo manuale

Questo manuale presenta alcuni argomenti principali:

#### *Iniziare (p. 9)*

Inizia a usare Bitdefender Antivirus for Mac e la sua interfaccia utente.

#### *Protegersi da software dannoso (p. 12)*

Apprendi come usare Bitdefender Antivirus for Mac per proteggerti da software dannosi.

#### *Configurare le preferenze (p. 20)*

Scopri altre informazioni sulle preferenze di Bitdefender Antivirus for Mac.

#### *Ottenere aiuto (p. 34)*

Dove cercare e ottenere un aiuto in caso di difficoltà. È inclusa anche una sezione FAQ (Domande frequenti).

### 3. Convenzioni usate in questo manuale

#### 3.1. Convenzioni tipografiche

Nel manuale vengono usati diversi stili di testo per una leggibilità migliore. L'aspetto e il significato sono illustrati nella tabella sottostante.



Aspetto	Descrizione
esempio sintattico	Gli esempi sintattici vengono scritti con caratteri monospazio.
<a href="http://www.bitdefender.com">http://www.bitdefender.com</a>	I link URL puntano su una qualche ubicazione esterna, su server http o ftp.
<a href="mailto:documentation@bitdefender.com">documentation@bitdefender.com</a>	Gli indirizzi e-mail vengono inseriti nel testo come informazioni di contatto.
Utilizzare questo manuale (p. v)	Questo è un link interno, verso qualche ubicazione nel documento.
nome file	File e cartelle vengono scritte con font monospazio.
<b>opzione</b>	Tutte le opzioni del prodotto sono indicate in <b>grassetto</b> .
<b>parola chiave</b>	Le parole chiave o le frasi importanti sono evidenziate in <b>grassetto</b> .

## 3.2. Avvertenze

Gli avvisi appaiono sotto forma di note di testo, segnalate graficamente, portando alla tua attenzione informazioni aggiuntive relative al paragrafo attuale.



### Nota

La nota è solo una piccola osservazione. Anche se la puoi omettere, la nota può fornire informazioni di valore, come una caratteristica specifica o un link verso temi collegati.



### Importante

Richiede la tua attenzione e non è consigliato ignorarla. Solitamente fornisce informazioni non critiche ma importanti.



### Avvertimento

Questa è un'informazione critica che dovresti trattare con crescente cautela. Se segui le istruzioni, non accadrà nulla di male. Dovresti leggerlo e capirlo, perché descrive qualcosa di estremamente rischioso.



## 4. Richiesta di commenti

Ti invitiamo ad aiutarci a migliorare questo manuale. Abbiamo provato e verificato tutte le informazioni con la massima attenzione. Ti preghiamo di scriverci per indicarci qualsiasi errore trovi in questo libro o suggerirci come possa essere migliorato, per aiutarci a fornirti la migliore documentazione possibile.

Facci sapere inviando una e-mail a [documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com). Per una comunicazione efficiente, ti invitiamo a scrivere i tuoi documenti e le e-mail in lingua inglese.



## 1. INSTALLAZIONE E RIMOZIONE

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- *Requisiti di sistema* (p. 1)
- *Installazione di Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1)
- *Rimuovere Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 8)

### 1.1. Requisiti di sistema

Puoi installare Bitdefender Antivirus for Mac su computer con OS X Mountain Lion (10.8.5), OS X Mavericks (10.9.5), OS X Yosemite (10.10.5) oppure OS X El Capitan (10.11 o successivo).

Il tuo Mac deve soddisfare anche tutti i seguenti requisiti aggiuntivi:

- Minimo 1 GB di memoria RAM
- Minimo 600 MB di spazio libero sul disco rigido

Per registrare e aggiornare Bitdefender Antivirus for Mac è richiesta una connessione a Internet.

#### Come scoprire la versione del tuo Mac OS X e le informazioni hardware sul tuo Mac

Clicca sull'icona Apple nell'angolo in alto a sinistra dello schermo e seleziona **Informazioni su questo Mac**. Nella finestra che compare, puoi vedere la versione del sistema operativo e altre informazioni utili. Clicca su **Altre info** per informazioni dettagliate sull'hardware.

### 1.2. Installazione di Bitdefender Antivirus for Mac

Puoi installare Bitdefender Antivirus for Mac da:

- Il tuo account Bitdefender Central
- CD/DVD

#### 1.2.1. Installa da Bitdefender Central

Dall'account Bitdefender Central, puoi scaricare il kit d'installazione. Una volta completata la fase di installazione, Bitdefender Antivirus for Mac viene attivato.





Per scaricare Bitdefender Antivirus for Mac dal tuo account Bitdefender Central, segui questi passaggi:

1. Accedi come amministratore.
2. Accedi al tuo **account Bitdefender Central**
3. Nella finestra **I miei dispositivi**, clicca su **INSTALLA Bitdefender**.
4. Seleziona una delle due opzioni disponibili:

● **SCARICA**

Clicca sul pulsante e salva il file d'installazione.

● **Su un altro dispositivo**

Seleziona **OS X** per scaricare il tuo prodotto Bitdefender e poi clicca su **CONTINUA**. Inserisci un indirizzo e-mail nel campo corrispondente e clicca su **INVIA**.

5. Esegui il prodotto Bitdefender che hai scaricato.
6. Completa tutti i passaggi dell'installazione. Per maggiori dettagli, visita *Fase di installazione (p. 3)*.

## 1.2.2. Installa da CD/DVD

1. Inserisci il CD/DVD d'installazione nel lettore e aprilo. Accedi al collegamento per scaricare il programma d'installazione.
2. Completa tutti i passaggi dell'installazione. Per maggiori dettagli, visita *Fase di installazione (p. 3)*.
3. Accedi al tuo account **Bitdefender Central**:

 **Nota**

Se hai già un abbonamento a Bitdefender Antivirus for Mac attivo, accedi utilizzando l'account Bitdefender Central associato all'abbonamento e il prodotto sarà attivato.

Se il tuo account Bitdefender Central non ha alcun abbonamento associato o se non hai ancora un account, procedi in base alla tua situazione:

### **Ho già un account Bitdefender Central**

Inserisci l'indirizzo e-mail e la password per il tuo account Bitdefender Central e clicca su **ACCEDI**.



## Voglio creare un account Bitdefender Central

Per creare un account Bitdefender Central, clicca sul link **Registrati** nella parte inferiore della finestra. Inserisci le informazioni richieste nei campi corrispondenti e clicca sul pulsante **REGISTRATI**.

I dati forniti resteranno riservati.

In questo caso, il periodo di prova di 30 giorni sarà attivato automaticamente. Prima della scadenza del periodo di prova, attiva il tuo abbonamento seguendo i passaggi indicati su *Attiva abbonamento* (p. 27).



### Nota

Una volta che l'account è stato creato, puoi utilizzare l'indirizzo e-mail e la password forniti per accedere all'account all'indirizzo <https://central.bitdefender.com>.

## 1.2.3. Fase di installazione

Per installare Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Clicca sul file `bitdefender_mac_[token].pkg` scaricato. Sarà lanciato il programma d'installazione, che ti guiderà attraverso la fase d'installazione.
2. Segui la procedura guidata dell'installazione.



## Passo 1 - Finestra di benvenuto



Finestra di benvenuto

Clicca su **Continua**.



## Passo 2 - Leggi l'Accordo di licenza



### Leggi l'Accordo di licenza

L'Accordo di licenza è un accordo legale tra te e Bitdefender per l'uso di Bitdefender Antivirus for Mac. Puoi stampare o salvare l'Accordo di licenza per poterlo rivedere in un secondo momento.

Leggi con attenzione l'Accordo di licenza. Per continuare l'installazione del software, devi accettare i termini dell'Accordo di licenza. Clicca su **Continua** e poi su **Accetta**.



### Importante

Se non accetti questi termini, clicca su **Continua** e poi su **Rifiuta** per annullare l'installazione e uscire dal relativo programma.



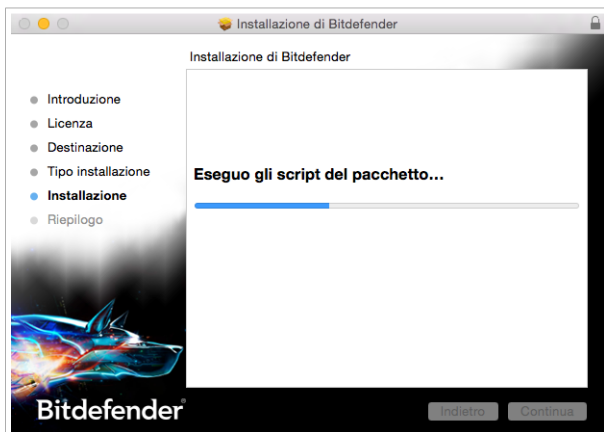
## Passo 3 - Inizia l'installazione



Bitdefender Antivirus for Mac sarà installato in Macintosh HD/Library/Bitdefender. Il percorso d'installazione non può essere modificato. Clicca su **Installa** per avviare l'installazione.



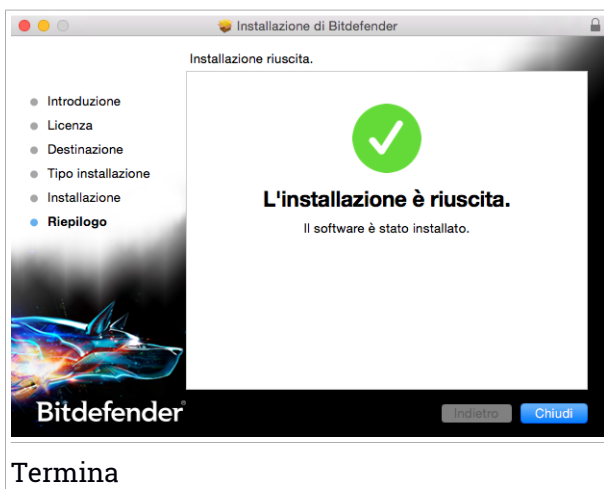
## Passo 4 - Installare Bitdefender Antivirus for Mac



Installazione di Bitdefender Antivirus for Mac

Attendi la fine dell'installazione e clicca su **Continua**.

## Passaggio 5 - Fine



Termina

Clicca su **Chiudi** per chiudere la finestra del programma d'installazione.  
Ora la fase d'installazione è stata completata.



## 1.3. Rimuovere Bitdefender Antivirus for Mac

Essendo un'applicazione complessa, Bitdefender Antivirus for Mac non può essere rimossa in modo tradizionale, semplicemente trascinando l'icona dell'applicazione dalla cartella Applicazioni al Cestino.

Per rimuovere Bitdefender Antivirus for Mac, segui questi passaggi:

1. Apri una finestra di **Finder** vai alla cartella Applicazioni e seleziona Utility.
2. Clicca due volte sull'applicazione Bitdefender for Mac Uninstaller **per aprirla**.
3. Clicca sul pulsante **Disinstalla** e attendi il completamento del processo.
4. Clicca su **Chiudi** per finire.



### **Importante**

In caso di errore, puoi contattare il Servizio clienti di Bitdefender come descritto in *Supporto* (p. 34).



## 2. INIZIARE

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- *Informazioni su Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 9)
- *Avviare Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 9)
- *Finestra principale applicazione* (p. 9)
- *Icona applicazione Dock* (p. 11)

### 2.1. Informazioni su Bitdefender Antivirus for Mac


Bitdefender Antivirus for Mac è un potente scanner antivirus, che può rilevare e rimuovere ogni tipo di software dannoso ("malware"), incluso:

- adware
- virus
- spyware
- Cavalli di Troia
- keylogger
- worm

Questa applicazione non solo rileva e rimuove i malware per Mac, ma anche quelli per Windows, impedendo quindi di inviare accidentalmente file infetti a familiari, amici e colleghi che utilizzano un PC.

### 2.2. Avviare Bitdefender Antivirus for Mac

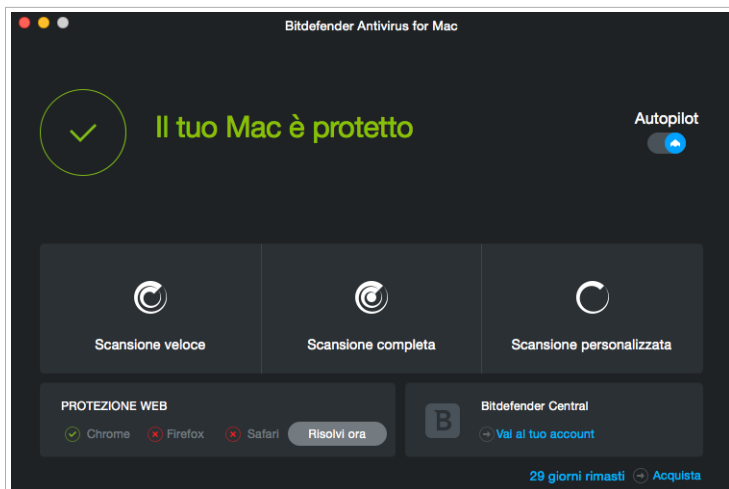
Hai diversi modi a disposizione per aprire Bitdefender Antivirus for Mac.

- Clicca sull'icona di Bitdefender Antivirus for Mac nel Launchpad.
- Clicca sull'icona  nella barra dei menu e seleziona **Apri finestra principale**.
- Apri una finestra di Finder, vai in Applicazioni e clicca due volte sull'icona di Bitdefender Antivirus for Mac.

### 2.3. Finestra principale applicazione

Nella finestra principale dell'applicazione, puoi verificare lo stato di sicurezza del computer, eseguire scansioni del sistema, proteggere la tua navigazione web o accedere al tuo account Bitdefender Central.





Finestra principale applicazione

L'opzione **Autopilot** nel lato a destra in alto della finestra principale, monitora continuamente le applicazioni in esecuzione sul computer, cercando eventuali comportamenti simili a malware e impedendo a nuovi malware di accedere al sistema.

Per ragioni di sicurezza, si consiglia di tenere l'Autopilot sempre attivato. Se l'Autopilot venisse disattivato, il sistema non sarà più protetto dalla minaccia dei malware.

La barra di stato nella parte superiore della finestra ti informa sullo stato di sicurezza del sistema utilizzando messaggi chiari e colori indicativi. Se Bitdefender Antivirus for Mac non ha alcun avviso, la barra di stato è verde. Quando viene rilevato un problema di sicurezza, la barra di stato cambia il suo colore, diventando gialla. Clicca su **Vedi problemi** per visualizzare i problemi che influenzano la sicurezza del sistema. Per informazioni dettagliate sui problemi o su come risolverli, fai riferimento a *Risoluzione problemi* (p. 15).

Sotto la barra di stato, sono disponibili tre pulsanti per la scansione, in grado di aiutarti a esaminare il tuo Mac:

- **Scansione veloce** - Cerca eventuali malware nei punti più vulnerabili del sistema (per esempio nelle cartelle contenenti documenti, file scaricati, messaggi di posta e altri file temporanei di ciascun utente).



- **Scansione completa** - Esegui un controllo anti-malware dell'intero sistema. Saranno controllati anche tutti i mount connessi.
- **Scansione personalizzata** - Ti aiuta a controllare file, cartelle o volumi particolari in cerca di eventuali malware.

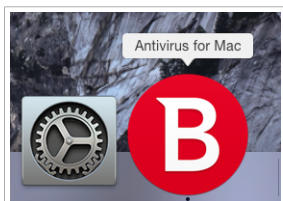
Per maggiori informazioni, fai riferimento a [Eseguire una scansione sul Mac](#) (p. 13).

Oltre ai pulsanti di scansione, sono disponibili alcune opzioni aggiuntive:

- **Protezione web** - Filtra tutto il traffico web e blocca qualsiasi contenuto dannoso, per proteggere la tua navigazione. Per maggiori informazioni, fai riferimento a [Protezione web](#) (p. 16).
- **Vai a Bitdefender Central** - Clicca sul link **Vai al tuo account** nel lato in basso a destra dell'interfaccia principale per accedere al tuo account Bitdefender Central. Per maggiori informazioni, fai riferimento a [Bitdefender Central](#) (p. 26).
- **Numero di giorni rimasti** - Mostra il tempo rimasto prima della scadenza del tuo abbonamento. Alla data di scadenza, clicca sul link per accedere a una pagina web, da cui potrai rinnovare il tuo abbonamento.
- **Feedback** - Apre una nuova finestra nel tuo client di posta predefinito, con il quale ci hai contattato.

## 2.4. Icona applicazione Dock

L'icona di Bitdefender Antivirus for Mac può essere notata nel Dock non appena apri l'applicazione. L'icona nel Dock ti fornisce un modo semplice e immediato per controllare file e cartelle alla ricerca di malware. Basta trascinare e rilasciare il file o la cartella sull'icona del Dock e la scansione inizierà immediatamente.



Icona nel Dock



## 3. PROTEGGERSI DA SOFTWARE DANNOSO

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- *Consigli* (p. 12)
- *Eeguire una scansione sul Mac* (p. 13)
- *Attivare o disattivare l'Autopilot* (p. 14)
- *Procedura guidata per la scansione* (p. 14)
- *Risoluzione problemi* (p. 15)
- *Protezione web* (p. 16)
- *Aggiornamenti* (p. 18)

### 3.1. Consigli

Per tenere il tuo sistema sempre privo di malware e impedire un'infezione accidentale di altri sistemi, segui questi consigli:

- Mantieni attivato l'**Autopilot**, per consentire a Bitdefender Antivirus for Mac di esaminare i file di sistema.
- Mantieni Bitdefender Antivirus for Mac sempre aggiornato con le ultime firme malware e gli aggiornamenti del prodotto, tenendo attivato l'**Autopilot**.
- Controlla e risolvi i problemi segnalati regolarmente da Bitdefender Antivirus for Mac. Per informazioni dettagliate, fai riferimento a *Risoluzione problemi* (p. 15).
- Controlla il registro degli eventi riguardanti le attività di Bitdefender Antivirus for Mac sul tuo computer. Ogni volta che accade qualcosa di rilevante per la sicurezza del sistema o dei dati, viene aggiunto un nuovo messaggio alla cronologia di Bitdefender. Per maggiori dettagli, accedi a *Cronologia* (p. 23).
- Dovresti seguire questi consigli:
  - Prendi l'abitudine di controllare i file che scarichi da periferiche di memorizzazione esterne (come una chiavetta USB o un CD), specialmente se non ne conosci l'origine.
  - Se hai un file DMG, montalo e poi controllane il contenuto (i file all'interno del volume/immagine montata).



Il modo più semplice per controllare un file, una cartella o un volume è di trascinarli e lasciarli sulla finestra di Bitdefender Antivirus for Mac o nell'icona sul Dock.

Non è necessaria nessun'altra configurazione o azione. Tuttavia, se lo desideri, puoi modificare le impostazioni e le preferenze dell'applicazione in base alle tue esigenze. Per maggiori informazioni, fai riferimento a *Configurare le preferenze* (p. 20).

## 3.2. Eseguire una scansione sul Mac

Oltre alla funzione **Autopilot**, che monitora costantemente le applicazioni in esecuzione sul computer, cercando azioni simili a malware e impedendo a nuove minacce malware di accedere al sistema, puoi eseguire una scansione sul tuo Mac o esaminare determinati file in qualsiasi momento.

Il modo più semplice per controllare un file, una cartella o un volume è di trascinarli e lasciarli sulla finestra di Bitdefender Antivirus for Mac o nell'icona sul Dock. Comparirà la procedura guidata della scansione, che ti guiderà attraverso il processo di scansione.

Puoi avviare una scansione anche in questo modo:

1. Apri Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Clicca su uno dei tre pulsanti di scansione per avviare la scansione desiderata.
  - **Scansione veloce** - Cerca eventuali malware nei punti più vulnerabili del sistema (per esempio nelle cartelle contenenti documenti, file scaricati, messaggi di posta e altri file temporanei di ciascun utente).
  - **Scansione completa** - Esegue un controllo anti-malware dell'intero sistema. Saranno controllati anche tutti i mount connessi.



### Nota

In base alla misura del disco fisso, controllare l'intero sistema potrebbe richiedere un po' di tempo (fino a un'ora o persino di più). Per ottenere prestazioni migliori, si consiglia di non avviare questa attività mentre se ne eseguono altre piuttosto esigenti in termini di risorse di sistema (come ad esempio una sessione di editing video).


Se preferisci, puoi scegliere di non controllare determinati volumi montati, aggiungendoli all'elenco delle **Eccezioni** dalla finestra delle Preferenze.



- **Scansione personalizzata** - Ti aiuta a controllare file, cartelle o volumi particolari in cerca di eventuali malware.

## 3.3. Attivare o disattivare l'Autopilot

Per attivare o disattivare l'Autopilot, esegui una delle seguenti operazioni:

- Apri Bitdefender Antivirus for Mac e clicca sull'interruttore per attivare o disattivare l'Autopilot.
- Clicca sull'icona  nella barra dei menu e seleziona **Disattiva Autopilot**.

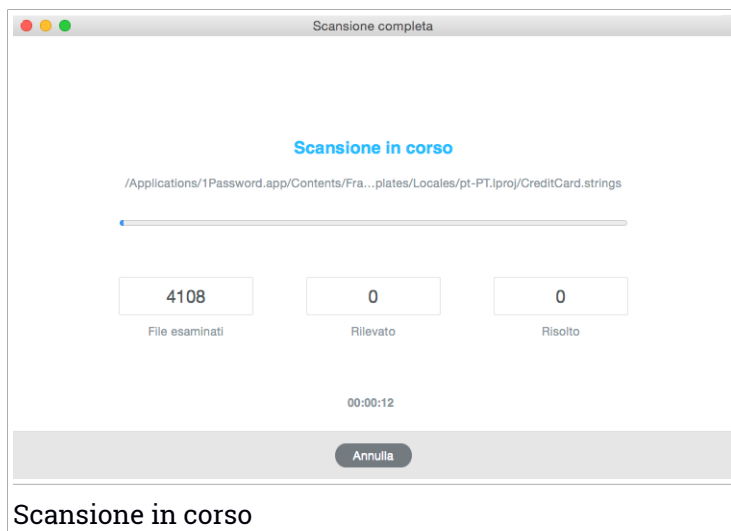


### Avvertimento

Ti consigliamo di disattivare l'Autopilot per il minor tempo possibile. Infatti, con l'Autopilot disattivato, non sarai più protetto automaticamente dai malware.

## 3.4. Procedura guidata per la scansione

Ogni volta che avvii una scansione, comparirà la relativa procedura guidata di Bitdefender Antivirus for Mac.



Durante ogni scansione, vengono mostrate informazioni in tempo reale sulle minacce eventualmente rilevate e risolte.



Attendi che Bitdefender Antivirus for Mac termini la scansione.



## Nota

La durata del processo dipende dalla complessità della scansione.

## 3.5. Risoluzione problemi

Bitdefender Antivirus for Mac rileva automaticamente e ti informa sui problemi che possono influenzare la sicurezza del sistema e dei dati. In questo modo, puoi risolvere facilmente e in maniera tempestiva ogni rischio per la sicurezza.

Risolvere i problemi indicati da Bitdefender Antivirus for Mac è un modo rapido e semplice per assicurare una protezione ottimale al tuo sistema e ai tuoi dati.

I problemi rilevati includono:

- Le nuove firme malware e gli aggiornamenti del prodotto non sono stati scaricati dai nostri server, perché l'**Autopilot** è disattivato.
- Nel sistema sono state rilevate minacce non risolte.
- L'**Autopilot** è disattivato.

Per controllare e correggere problemi rilevati:

1. Apri Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Se Bitdefender non ha alcun avviso, la barra di stato è verde. Quando viene rilevato un problema di sicurezza, la barra di stato cambia il suo colore, diventando gialla.
3. Verifica la descrizione per maggiori informazioni.
4. Quando viene rilevato un problema, clicca sul pulsante **Vedi problemi** per visualizzare informazioni su ciò che sta influenzando la sicurezza del tuo sistema. Puoi intraprendere eventuali azioni nella finestra che comparirà.



Finestra minacce non risolte

L'elenco delle minacce non risolte viene aggiornato dopo ogni scansione del sistema.

Puoi scegliere di intraprendere le seguenti azioni sulle minacce non risolte:

- **Svela in Finder.** Intraprendi questa azione per rimuovere manualmente le infezioni.
- **Aggiungi alle Eccezioni.** Questa azione non è disponibile per i malware presenti negli archivi.

## 3.6. Protezione web

Bitdefender Antivirus for Mac utilizza le estensioni di TrafficLight per proteggere completamente la tua navigazione web. Le estensioni di TrafficLight intercettano, elaborano e filtrano tutto il traffico web, bloccando eventuali contenuti dannosi.

Le estensioni funzionano e si integrano con i seguenti browser: Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari.

Per proteggerti da ogni tipo di minaccia che potresti incontrare durante la tua navigazione web, è disponibile una vasta gamma di funzioni:

- **Filtro Phishing avanzato** - Impedisce l'accesso a siti web utilizzati per attacchi di phishing.
- **Filtro malware** - Blocca ogni malware con cui entri in contatto mentre navighi sul web.



- Analisi risultati della ricerca - Segnala eventuali siti web rischiosi tra i risultati della tua ricerca.
- Filtro antifrode - Protegge da siti web fraudolenti mentre si naviga sul web.
- Notifica di tracker - Rileva eventuali tracker sulle pagine web visitate, proteggendo la tua privacy online.




## Attivare le estensioni di TrafficLight

Per attivare le estensioni di TrafficLight, segui questi passaggi:

1. Apri Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Clicca su **Risolvi ora** per attivare la protezione web.
3. Bitdefender Antivirus for Mac rileverà quale browser web hai installato sul tuo sistema. Per installare l'estensione di TrafficLight sul tuo browser, clicca su **Ottieni estensione**.
4. Sarai reindirizzato a questo percorso online:  
<http://bitdefender.com/solutions/trafficlight.html>
5. Seleziona **DOWNLOAD GRATUITO**.
6. Segui i passaggi per installare l'estensione di TrafficLight corrispondente al tuo browser.

## Valutazione delle pagine e avvisi

In base a come TrafficLight classifica la pagina web che stai visualizzando, in quest'area sarà mostrata una delle seguenti icone:

-  Questa è una pagina sicura da visitare. Puoi continuare il tuo lavoro.
-  Questa pagina web può contenere contenuti pericolosi. Se decidi di visitarlo, usa la massima cautela.
-  Dovresti lasciare la pagina web immediatamente. In alternativa, puoi scegliere una delle opzioni disponibili:
  - Allontanati dal sito web, cliccando su **Per sicurezza torna indietro**.
  - Accedi al sito web, malgrado l'avvertimento, cliccando su **Sono a conoscenza dei rischi, quindi procedi**.





## 3.7. Aggiornamenti

Tutti giorni vengono trovati e identificati nuovi malware. È quindi molto importante mantenere aggiornato Bitdefender Antivirus for Mac con le firme malware più recenti.

Mantieni attivato l'**Autopilot** per scaricare automaticamente sul sistema le firme malware e gli aggiornamenti del prodotto. Se vi è un aggiornamento disponibile, viene scaricato e installato automaticamente sul computer.

L'aggiornamento è eseguito al volo, ciò significa che i file da aggiornare sono sostituiti progressivamente. In questo modo, l'aggiornamento non interesserà l'operatività del prodotto, nello stesso tempo, ogni vulnerabilità sarà esclusa.

- Se Bitdefender Antivirus for Mac è aggiornato, può rilevare tutte le ultime minacce scoperte e pulire i file infetti.
- Se Bitdefender Antivirus for Mac non è aggiornato, non potrà rilevare e rimuovere gli ultimi malware scoperti dai laboratori di Bitdefender.

### 3.7.1. Richiedere un aggiornamento

Puoi richiedere un aggiornamento manualmente in qualsiasi momento.

Per controllare la disponibilità di aggiornamenti e scaricarli, è richiesta una connessione a Internet attiva.

Per richiedere un aggiornamento manualmente:

1. Apri Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Clicca sul pulsante **Azioni** nella barra dei menu.
3. Scegli **Aggiorna database virus**.

In alternativa, puoi richiedere un aggiornamento manuale, premendo CMD + U.

Puoi visualizzare l'avanzamento dell'aggiornamento e i file scaricati.

### 3.7.2. Ottenere gli aggiornamenti tramite server proxy

Bitdefender Antivirus for Mac può essere aggiornato solo tramite server proxy che non richiedono l'autenticazione. Non devi configurare alcuna impostazione del programma.



Se ti connetti a Internet attraverso un server proxy che richiede l'autenticazione, devi passare a una normale connessione Internet diretta per ottenere gli aggiornamenti delle firme malware.

### 3.7.3. Aggiornare a una nuova versione

Occasionalmente, rendiamo disponibili aggiornamenti del prodotto per aggiungere nuove funzioni e miglioramenti, o per risolvere eventuali problemi. Tali aggiornamenti potrebbero richiedere un riavvio del sistema per avviare l'installazione di nuovi file. Di norma, se un aggiornamento richiede un riavvio del computer, Bitdefender Antivirus for Mac continuerà a funzionare con i file precedenti fin quando il sistema non sarà riavviato. In questo caso, il processo di aggiornamento non interferirà con le attività dell'utente.

Quando l'aggiornamento di un prodotto viene completato, una finestra di pop-up ti informerà di riavviare il sistema. Se hai saltato questa notifica, puoi cliccare su **Riavvia per aggiornare** dalla barra dei menu oppure riavviare il sistema manualmente.




## 4. CONFIGURARE LE PREFERENZE

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- *Accedere alle preferenze* (p. 20)
- *Informazioni Account* (p. 20)
- *Preferenze Scanner* (p. 20)
- *Scansione eccezioni* (p. 22)
- *Cronologia* (p. 23)
- *Quarantena* (p. 24)

### 4.1. Accedere alle preferenze

Per aprire la finestra delle preferenze di Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Apri Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Esegui una delle seguenti azioni:
  - Clicca su Bitdefender Antivirus for Mac nella barra del menu e seleziona **Preferenze**.
  - Clicca sull'icona  nella barra dei menu e seleziona **Preferenze**.
  - Premi Comando-Virgola(,).

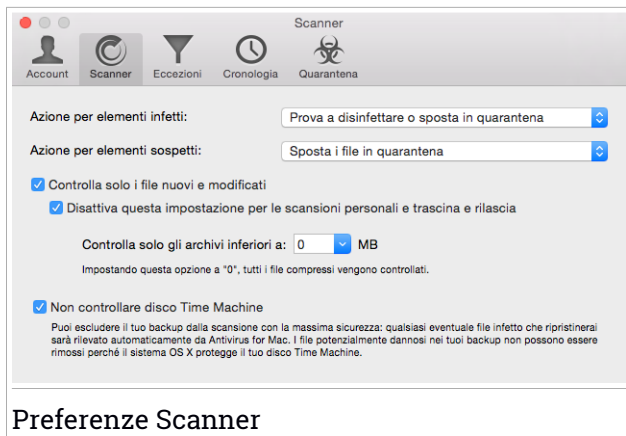
### 4.2. Informazioni Account

La finestra informativa dell'account ti fornisce tutte le informazioni sul tuo abbonamento e il tuo account Bitdefender Central.

Ogni volta che vuoi accedere con un altro account Bitdefender Central, clicca sul pulsante **Cambia account**, inserisci il tuo nuovo indirizzo e-mail e la nuova password nella finestra dell'applicazione Bitdefender Central e clicca su **ACCEDI**.

### 4.3. Preferenze Scanner

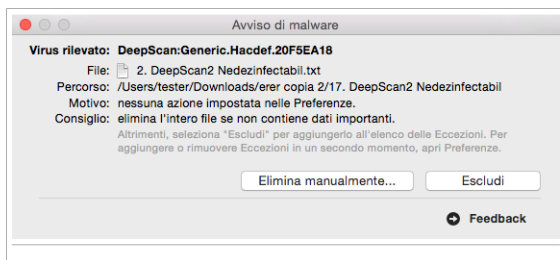
La finestra delle preferenze di scansione ti consente di configurare l'approccio generale alla scansione. Puoi configurare le azioni intraprese sui file infetti o sospetti, e altre impostazioni generali.



- **Azione per elementi infetti.** Quando rileva un virus o un malware, Bitdefender Antivirus for Mac tenterà automaticamente di rimuovere il codice malware dal file infetto, ricostruendo il file originale. Questa operazione è denominata disinfezione. I file che non possono essere disinfettati, vengono messi in **quarantena** per contenere l'infezione.

Sebbene non sia consigliato, puoi impostare l'applicazione affinché non intraprenda alcuna azione sui file infetti. I file eliminati vengono solo registrati.

L'Autopilot assicura una buona protezione dai malware, con un impatto minimo sulle prestazioni del sistema. In caso di minacce non risolte, puoi visualizzarle e decidere come agire.



- **Azione per elementi sospetti.** I file sono stati rilevati come sospetti dall'analisi euristica. I file sospetti non possono essere disinfettati, perché non è disponibile alcuna routine di disinfezione.



Di norma, i file sospetti vengono messi in quarantena. Quando un virus è in quarantena, non può più arrecare alcun danno in quanto non può essere eseguito o letto.

Se preferisci, puoi scegliere di ignorare i file sospetti. I file eliminati vengono solo registrati.

- **Controlla solo i file nuovi e modificati.** Seleziona questa casella per fare in modo che Bitdefender Antivirus for Mac controlli solo i file che non sono già stati controllati o che sono stati modificati dall'ultima scansione.

Puoi scegliere di non applicare questa impostazione per la scansione trascina e rilascia, selezionando la casella corrispondente.

- **Controlla solo gli archivi inferiori a {0} MB.** Utilizza questa opzione per ottimizzare il processo di scansione, escludendo gli archivi più grandi dalla scansione stessa.



## Nota

La scansione dei file archiviati incrementa la durata totale della scansione e richiede più risorse di sistema.

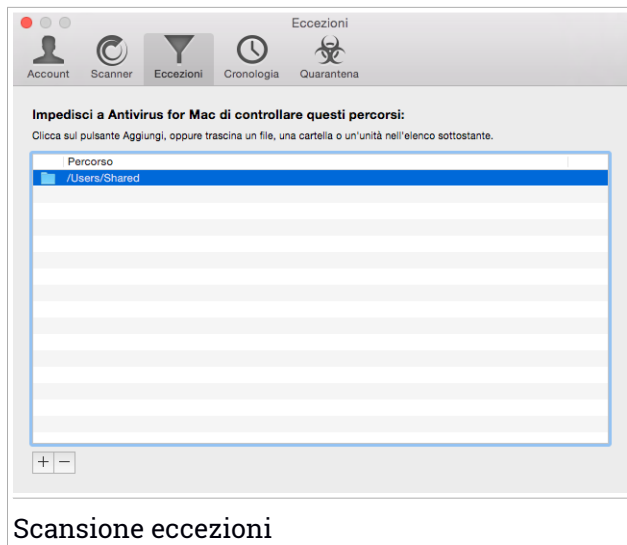
Indica la dimensione massima degli archivi da controllare (in megabyte) nel campo corrispondente. Gli archivi che superano il limite di dimensione specificato non saranno controllati. Per esaminare tutti gli archivi indipendentemente dalla loro dimensione, digitare 0.

- **Non controllare disco Time Machine.** Seleziona questa casella per escludere i file di backup dalla scansione. Se i file infetti venissero ripristinati in un secondo momento, Bitdefender Antivirus for Mac li rileverà automaticamente, adottando tutti i provvedimenti necessari.

## 4.4. Scansione eccezioni

Se lo desideri, puoi configurare Bitdefender Antivirus for Mac per non controllare determinati file e cartelle o anche interi volumi. Per esempio, potresti voler escludere dalla scansione:

- File che sono stati identificati per errore come infetti (conosciuti come falsi positivi)
- File che causano errori di scansione
- Backup dei volumi



L'elenco delle eccezioni contiene i percorsi che sono stati esclusi dalla scansione.

Ci sono due modi per impostare un'eccezione di scansione:

- Trascina e rilascia un file, una cartella o un volume sull'elenco delle eccezioni.
- Clicca sul pulsante con il segno più (+), posizionato sotto l'elenco delle eccezioni. Poi, seleziona il file, la cartella o il volume da escludere dalla scansione.

Per rimuovere un'eccezione, selezionala dall'elenco e clicca sul pulsante con il segno meno (-), posizionato sotto l'elenco delle eccezioni.

## 4.5. Cronologia

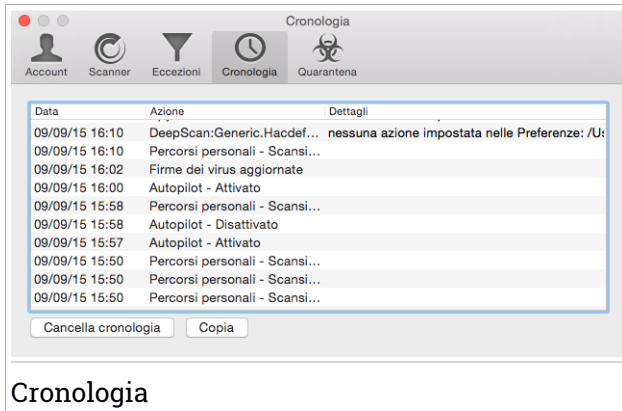
Bitdefender include un dettagliato registro degli eventi riguardanti le sue attività sul computer. Ogni volta che accade qualcosa di rilevante per la sicurezza del sistema o dei dati, viene aggiunto un nuovo messaggio alla cronologia di Bitdefender Antivirus for Mac, proprio come quando ricevi un nuovo messaggio di posta elettronica nella tua casella.

Gli Eventi sono uno strumento molto importante per monitorare e gestire la protezione di Bitdefender. Per esempio, puoi controllare facilmente se



l'aggiornamento è stato eseguito con successo, se sono stati rilevati malware sul tuo computer, ecc.

Vengono mostrati maggiori dettagli sulle attività del prodotto.



Ogni volta che desideri eliminare il registro della cronologia, clicca sul pulsante **Cancella cronologia**.

Il pulsante **Copia** ti dà la possibilità di copiare queste informazioni negli appunti.

## 4.6. Quarantena

Bitdefender Antivirus for Mac consente di isolare i file infetti o sospetti in un'area sicura, chiamata quarantena. Quando un virus è in quarantena, non può più arrecare alcun danno in quanto non può essere eseguito o letto.



Nome minaccia	Percorso originale
Trojan.Generic.11691176	/Users/tester/Downloads/AllQuar/26_Application2_Nedezinfectabil.rar
Trojan.Spy.Goldun.NCN	/Users/tester/Downloads/AllQuar/19_BackDoor2_Nedezinfectabil.rar

Ripristina   Elimina   Numero di elementi: 2

Stato:	Infetto
Proprietario:	tester
Utente:	tester
Data:	09/09/15 15:40

### File in quarantena

La sezione Quarantena mostra tutti i file attualmente isolati nella cartella Quarantena.

Per eliminare un file dalla quarantena, selezionalo e clicca su **Elimina**. Se desideri ripristinare un file in quarantena alla sua ubicazione originale, selezionalo e clicca su **Ripristina**.





## 5. BITDEFENDER CENTRAL

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- *Informazioni su Bitdefender Central* (p. 26)
- *I miei abbonamenti* (p. 27)
- *I miei dispositivi* (p. 28)

### 5.1. Informazioni su Bitdefender Central

Bitdefender Central è la piattaforma web che consente di accedere alle funzioni e ai servizi online del prodotto, oltre a eseguire in remoto alcune importanti funzioni sui dispositivi in cui è stato installato Bitdefender. Puoi accedere al tuo account Bitdefender Central da qualsiasi computer o dispositivo mobile connesso a Internet, andando su <https://central.bitdefender.com>. Una volta eseguito l'accesso, puoi iniziare a:

- Scarica e installa Bitdefender su OS X, Windows e Android. I prodotti disponibili al download sono:
  - Bitdefender Antivirus for Mac
  - I prodotti della linea tradizionale di Bitdefender
  - Bitdefender Mobile Security
  - Bitdefender Parental Advisor
- Gestisci e rinnova i tuoi abbonamenti di Bitdefender.
- Aggiungi nuovi dispositivi alla tua rete e gestiscili ovunque ti trovi.

### 5.2. Accedere al tuo account Bitdefender Central

Ci sono diversi modi per accedere al tuo account Bitdefender Central. In base all'attività che vuoi eseguire, puoi utilizzare una delle seguenti possibilità:

- Dall'interfaccia principale di Bitdefender Antivirus for Mac:
  1. Clicca sul link **Vai al tuo account** nel lato in basso a destra della schermata.
- Dal tuo browser web:
  1. Apri un browser web su un dispositivo con accesso a Internet.



2. Vai a: <https://central.bitdefender.com>.
3. Accedi al tuo account usando la tua e-mail con la password.

## 5.3. I miei abbonamenti


La piattaforma Bitdefender Central ti dà la possibilità di gestire facilmente gli abbonamenti per tutti i tuoi dispositivi.

### 5.3.1. Attiva abbonamento

Un abbonamento può essere attivato durante la fase di installazione utilizzando il tuo account Bitdefender Central. Con il processo di attivazione, il periodo di validità dell'abbonamento inizia a scalare.

Se hai acquistato un codice di attivazione da uno dei nostri rivenditori o l'hai ricevuto come omaggio, puoi aggiungere la sua disponibilità al tuo abbonamento a Bitdefender.

Per attivare un abbonamento utilizzando un codice di attivazione, segui questi passaggi:

1. Accedi al tuo **account Bitdefender Central**
2. Clicca sull'icona  nell'angolo in alto a sinistra della finestra e poi seleziona il pannello **I miei abbonamenti**.
3. Clicca sul pulsante **CODICE DI ATTIVAZIONE** e digita il codice nel campo corrispondente.
4. Clicca su **INVIA**.

Ora l'abbonamento è attivato.

Per avviare l'installazione del prodotto sui tuoi dispositivi, fai riferimento a *Installa da Bitdefender Central* (p. 1).

### 5.3.2. Acquista abbonamento

Puoi acquistare un abbonamento direttamente dal tuo account Bitdefender Central, seguendo questi passaggi:

1. Accedi al tuo **account Bitdefender Central**
2. Clicca sull'icona  nell'angolo in alto a sinistra della finestra e poi seleziona il pannello **I miei abbonamenti**.



3. Clicca sul link **Acquista ora**. Verrai reindirizzato a una pagina web da cui potrai effettuare l'acquisto.


Una volta completato il processo, la disponibilità dell'abbonamento sarà visibile nell'angolo in basso a destra dell'interfaccia principale del prodotto.

## 5.4. I miei dispositivi


L'area **I miei dispositivi** nel tuo account Bitdefender Central ti consente d'installare, gestire e utilizzare in remoto il tuo prodotto Bitdefender su qualsiasi dispositivo, a condizione che sia acceso e connesso a Internet. Le schede del dispositivo mostrano il nome del dispositivo, lo stato di protezione e la disponibilità restante nel tuo abbonamento.

### 5.4.1. Personalizza il tuo dispositivo


Per identificare facilmente i tuoi dispositivi, puoi personalizzarne il nome:

1. Accedi al tuo **account Bitdefender Central**
2. Nella finestra **I miei dispositivi**, clicca sull'icona  sulla scheda del dispositivo desiderato e poi seleziona **Impostazioni**.
3. Cambia il nome del dispositivo come desideri e poi seleziona **Salva**.


Puoi creare e assegnare un proprietario a ogni dispositivo per una gestione migliore:

1. Accedi al tuo **account Bitdefender Central**
2. Nella finestra **I miei dispositivi**, clicca sull'icona  sulla scheda del dispositivo desiderato e poi seleziona **Profilo**.
3. Clicca su **Aggiungi proprietario** e poi completa i campi corrispondenti, indicando sesso e data, e aggiungendo un'immagine per il Profilo.
4. Clicca su **AGGIUNGI** per salvare il profilo.
5. Seleziona il proprietario desiderato dall'elenco **Proprietario dispositivo** e clicca su **ASSEGNA**.

### 5.4.2. Azioni in remoto

Per aggiornare Bitdefender in remoto su un dispositivo, clicca sull'icona  nella scheda del dispositivo desiderato e seleziona **Aggiorna**.



Per attivare in remoto la funzione Autopilot, clicca sull'icona  nella scheda del dispositivo in questione e seleziona **Impostazioni**. Clicca sull'interruttore corrispondente per attivare l'Autopilot.

Una volta cliccato su una scheda di un dispositivo, saranno disponibili le seguenti schede:

- **Interfaccia.** In questa finestra, puoi verificare lo stato di protezione dei tuoi prodotti Bitdefender e il numero di giorni rimasti nel tuo abbonamento. Lo stato di protezione può essere verde, quando il tuo prodotto non ha alcun problema, oppure rosso, se il dispositivo è a rischio. In presenza di problemi che influenzano il prodotto, clicca su **Vedi problemi** per scoprire maggiori dettagli.
- **Protezione.** Da questa finestra puoi eseguire una scansione veloce o una scansione completa sul dispositivo in modalità remota. Clicca sul pulsante **ESAMINA** per avviare il processo. Puoi anche verificare quando è stata eseguita l'ultima scansione sul dispositivo oltre a un rapporto sulla stessa, con tutte le informazioni più importanti. Per maggiori informazioni su questi due processi di scansione, fai riferimento a *Eseguire una scansione sul Mac* (p. 13).



## 6. DOMANDE FREQUENTI

### Come posso provare Bitdefender Antivirus for Mac prima di sottoscrivere un abbonamento?

Sei un nuovo cliente di Bitdefender e vorresti provare il nostro prodotto prima di acquistarlo? Il periodo di prova dura 30 giorni ed è possibile continuare a utilizzare il prodotto installato, solo se acquisti un abbonamento a Bitdefender. Per provare Bitdefender Antivirus for Mac, devi:

1. Crea un account Bitdefender Central, seguendo questi passaggi:

- Vai a: <https://central.bitdefender.com>.

Clicca sul link **Registrati** nel lato in basso a destra della schermata.

- Inerisci le informazioni richieste nei campi corrispondenti e clicca sul pulsante **CREA ACCOUNT**.

I dati forniti resteranno riservati.

2. Scarica Bitdefender Antivirus for Mac nel seguente modo:

- Nella finestra **I miei dispositivi**, clicca su **INSTALLA Bitdefender**.

- Seleziona una delle due opzioni disponibili:

- **SCARICA**

Clicca sul pulsante e salva il file d'installazione.

- **Su un altro dispositivo**

Seleziona **OS X** per scaricare il tuo prodotto Bitdefender e poi clicca su **CONTINUA**. Inserisci un indirizzo e-mail nel campo corrispondente e clicca su **INVIA**.

- Esegui il prodotto Bitdefender che hai scaricato.


### Ho un codice di attivazione. Come posso aggiungere la sua validità al mio abbonamento?

Se hai acquistato un codice di attivazione da uno dei nostri rivenditori o l'hai ricevuto come omaggio, puoi aggiungere la sua disponibilità al tuo abbonamento a Bitdefender.

Per attivare un abbonamento utilizzando un codice di attivazione, segui questi passaggi:

1. Accedi al tuo [account Bitdefender Central](#)



2. Clicca sull'icona  nell'angolo in alto a sinistra della finestra e poi seleziona il pannello **I miei abbonamenti**.
3. Clicca sul pulsante **CODICE DI ATTIVAZIONE** e digita il codice nel campo corrispondente.
4. Clicca su **INVIA**.

Ora l'estensione è visibile nel tuo account Bitdefender Central e nel tuo prodotto Bitdefender Antivirus for Mac installato, nel lato in basso a destra della schermata.

## **Il registro della scansione indica che ci sono ancora alcuni elementi non risolti. Come posso rimuoverli?**

Gli elementi non risolti nel registro della scansione possono essere:

- archivi ad accesso limitato (xar, rar, ecc.)

**Soluzione:** Usa l'opzione **Svela in Finder** per trovare il file ed eliminarlo manualmente. Assicurati di svuotare il Cestino.

- caselle di posta ad accesso limitato (Thunderbird, ecc.)

**Soluzione:** usa l'applicazione per rimuovere l'elemento contenente il file infetto.

- Backup di Time Machine

**Soluzione:** Attiva l'opzione **Non esaminare disco Time Machine** nelle preferenze della scansione o **Aggiungi a eccezioni** i file rilevati.

Se i file infetti venissero ripristinati in un secondo momento, Bitdefender Antivirus for Mac li rileverà automaticamente, adottando tutti i provvedimenti necessari.



### **Nota**


I file ad accesso limitato sono file che solo Bitdefender Antivirus for Mac può aprire, ma non può comunque modificarli.

## **Dove posso visualizzare maggiori dettagli sulle attività del prodotto?**

Bitdefender conserva un registro con tutte le principali azioni, i cambiamenti di stato e altri messaggi critici, relativi alle sue attività. Per accedere a tali informazioni, apri la finestra delle Preferenze di Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Apri Bitdefender Antivirus for Mac.



2. Esegui una delle seguenti azioni:
  - Clicca su Bitdefender Antivirus for Mac nella barra del menu e seleziona **Preferenze**.
  - Clicca sull'icona  nella barra dei menu e seleziona **Preferenze**.
  - Premi Comando-Virgola(,).
3. Seleziona la scheda **Cronologia**.

Vengono mostrati maggiori dettagli sulle attività del prodotto.

## **Posso aggiornare Bitdefender Antivirus for Mac attraverso un server proxy?**

Bitdefender Antivirus for Mac può essere aggiornato solo attraverso server proxy che non richiedono autenticazione. Non è necessario configurare alcuna impostazione del programma.

Se ti connetti a Internet attraverso un server proxy che richiede l'autenticazione, devi passare a una normale connessione Internet diretta per ottenere gli aggiornamenti delle firme malware.

## **Come posso rimuovere Bitdefender Antivirus for Mac?**

Per rimuovere Bitdefender Antivirus for Mac, segui questi passaggi:

1. Apri una finestra di **Finder** vai alla cartella Applicazioni e seleziona Utility.
2. Clicca due volte sull'applicazione Bitdefender Uninstaller.
3. Clicca su **Disinstalla** per continuare.
4. Attendi il completamento del processo e clicca su **Chiudi** per finire.





### **Importante**

In caso di errore, puoi contattare il Servizio clienti di Bitdefender come descritto in [Supporto \(p. 34\)](#).

## **Come posso rimuovere le estensioni di TrafficLight dal mio browser web?**

- Per rimuovere le estensioni di TrafficLight da Mozilla Firefox, segui questi passaggi:
  1. Apri il browser Mozilla Firefox.
  2. Vai a **Strumenti** e seleziona **Add-on**.
  3. Seleziona **Estensioni** sulla colonna a sinistra.
  4. Seleziona l'estensione e clicca su **Rimuovi**.



5. Riavvia il browser per completare il processo di rimozione.
- Per rimuovere le estensioni di TrafficLight da Google Chrome, segui questi passaggi:
    1. Apri il browser Google Chrome.
    2. Clicca su  sulla barra degli strumenti del browser.
    3. Vai a **Strumenti** e seleziona **Estensioni**.
    4. Seleziona l'estensione e clicca su **Rimuovi**.
    5. Clicca su **Disinstalla** per confermare il processo di rimozione.
  - Per rimuovere Bitdefender TrafficLight da Safari, segui questi passaggi:
    1. Apri il browser Safari.
    2. Clicca su  sulla barra degli strumenti e clicca su **Preferenze**.
    3. Seleziona la scheda **Estensioni** e trova l'estensione **Bitdefender TrafficLight su Safari** nell'elenco.
    4. Seleziona l'estensione e clicca su **Disinstalla**.
    5. Clicca su **Disinstalla** per confermare il processo di rimozione.





## 7. OTTENERE AIUTO

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- *Supporto* (p. 34)
- *Informazioni di contatto* (p. 36)

### 7.1. Supporto

Bitdefender si sforza di fornire ai suoi clienti un supporto veloce e preciso assolutamente senza pari. Se dovessi riscontrare un problema o se avessi una qualche domanda relativa al tuo prodotto Bitdefender, puoi utilizzare una delle tante risorse online per trovare rapidamente una soluzione o una risposta. O, se preferisci, puoi contattare il Servizio clienti di Bitdefender. Gli operatori del nostro supporto risponderanno alle tue domande in modo tempestivo e ti forniranno l'assistenza necessaria.

#### 7.1.1. Risorse online

Sono disponibili diverse risorse online per aiutarti a risolvere i tuoi problemi e le tue domande relative a Bitdefender.

- Centro di supporto di Bitdefender:  
<http://www.bitdefender.it/support/consumer.html>
- Forum supporto di Bitdefender:  
<http://forum.bitdefender.com>
- Il portale di sicurezza informatica HOTforSecurity:  
<http://www.hotforsecurity.com>

Puoi anche usare il tuo motore di ricerca preferito per trovare più informazioni sulla sicurezza del computer, i prodotti Bitdefender e la società.

#### Centro di supporto di Bitdefender

Il Centro di supporto di Bitdefender è un archivio online di informazioni sui prodotti Bitdefender. Conserva, in un formato facilmente accessibile, le notifiche sui risultati delle attività di risoluzioni bug e problemi del supporto tecnico di Bitdefender e dei team di sviluppo, oltre ad articoli più generali sulla prevenzione antivirus, la gestione delle soluzioni di Bitdefender, con spiegazioni dettagliate, e molti altri articoli.



Il Centro di supporto di Bitdefender è aperto al pubblico e liberamente esplorabile. Le molte informazioni contenute sono un altro mezzo per fornire ai clienti di Bitdefender le conoscenze tecniche che gli servono. Tutte le richieste di informazioni o segnalazioni di bug dai clienti di Bitdefender arrivano al Centro di supporto di Bitdefender, così come segnalazioni e informazioni su bug risolti o articoli tecnici per integrare i file di supporto del prodotto.

Il Centro di supporto Bitdefender è disponibile in qualsiasi momento all'indirizzo: <http://www.bitdefender.it/support/consumer.html>.

## Forum supporto di Bitdefender

Il forum del supporto di Bitdefender fornisce agli utenti di Bitdefender un modo semplice per ottenere aiuto e aiutare gli altri. Puoi pubblicare ogni problema o domanda relativa al tuo prodotto Bitdefender.

I tecnici del supporto di Bitdefender controllano le nuove discussioni sul forum per poterti assistere. Potresti ricevere una risposta o una soluzione anche da un utente di Bitdefender più esperto.

Prima di postare il tuo problema o la tua domanda, cerca nel forum un'eventuale discussione simile o collegata.

Il forum del supporto di Bitdefender è disponibile all'indirizzo <http://forum.bitdefender.com> in 5 lingue diverse: inglese, tedesco, francese, spagnolo e rumeno. Clicca sul link **Protezione Casa/Ufficio** per accedere alla sezione dedicata ai prodotti per utenti standard.

## Portale HOTforSecurity

Il portale HOTforSecurity è una ricca fonte di informazioni sulla sicurezza informatica. Ti consente di scoprire le varie minacce a cui è esposto il computer quando si è connessi a Internet (malware, phishing, spam, pirati informatici). Inoltre, un completo dizionario ti aiuta a comprendere il significato di tutti i termini più utilizzati nella sicurezza informatica con cui hai poca familiarità.

Vengono pubblicati regolarmente nuovi articoli per mantenerti sempre aggiornato sulle ultime minacce scoperte oltre alle tendenze attuali in fatto di sicurezza e altre informazioni sulla protezione del computer.

La pagina web HOTforSecurity è raggiungibile all'indirizzo <http://www.hotforsecurity.com>.



## 7.1.2. Necessiti di assistenza

Puoi contattarci per assistenza attraverso il nostro Centro di supporto online:

1. Visitare <http://www.bitdefender.it/support/consumer.html>.
2. Fare una ricerca del Centro di supporto per articoli che potrebbero fornire una soluzione al problema.
3. Leggi gli articoli o i documenti rilevanti e prova le soluzioni proposte.
4. Se non hai trovato una soluzione, clicca sull'opzione **Contattaci** nella parte inferiore della finestra.
5. Usa il modulo di contatto per aprire un ticket di supporto e-mail o accedi alle altre opzioni di contatto.

## 7.2. Informazioni di contatto

Una comunicazione efficiente è la chiave di un business di successo. Negli ultimi 10 anni BITDEFENDER ha acquisito una reputazione inestimabile superando le aspettative di clienti e partner, sforzandosi costantemente per una comunicazione sempre più efficiente. Se hai delle domande o richieste, non esitare a contattarci.

### 7.2.1. Indirizzi Web

Dipartimento vendite: [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

Centro di supporto: <http://www.bitdefender.it/support/consumer.html>

Documentazione: [documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com)

Distributori locali: <http://www.bitdefender.it/partners>

Programma partner: [partners@bitdefender.com](mailto:partners@bitdefender.com)

Contatti stampa: [pr@bitdefender.com](mailto:pr@bitdefender.com)

Lavoro: [jobs@bitdefender.com](mailto:jobs@bitdefender.com)

Invio virus: [virus\\_submission@bitdefender.com](mailto:virus_submission@bitdefender.com)

Invio spam: [spam\\_submission@bitdefender.com](mailto:spam_submission@bitdefender.com)

Segnala abuso: [abuse@bitdefender.com](mailto:abuse@bitdefender.com)

Sito web: <http://www.bitdefender.com>

### 7.2.2. Distributori locali

I distributori locali di Bitdefender sono pronti a rispondere a ogni richiesta inerente le loro zone operative, sia in ambito commerciale sia generale.

Per trovare un distributore di Bitdefender nel tuo paese:



1. Visitare <http://www.bitdefender.it/partners>.
2. Vai a **Trova partner**.
3. Le informazioni di contatto dei distributori locali di Bitdefender dovrebbero apparire automaticamente. Se non fosse così, seleziona il paese in cui risiedi per visualizzare le informazioni.
4. Se non dovessi trovare un distributore di Bitdefender nel tuo paese, contattaci via e-mail all'indirizzo [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com). Scrivi la tua e-mail in inglese per permetterci di assisterti prontamente.

## 7.2.3. Uffici di Bitdefender

Gli uffici di Bitdefender sono pronti a rispondere a qualunque richiesta riguardo le loro aree operative, sia di natura commerciale sia generale. I loro rispettivi indirizzi e contatti sono elencati sotto.

### U.S.A

#### **Bitdefender, LLC**

6301 NW 5th Way, Suite 4300

Fort Lauderdale, Florida 33309

Telefono (ufficio e vendite): 1-954-776-6262

Vendite: [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

Supporto tecnico: <http://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Web: <http://www.bitdefender.com>

### Emirati Arabi Uniti

#### **Dubai Internet City**

Building 17, Office # 160

Dubai, UAE

Telefono vendite: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186

Indirizzo e-mail ufficio vendite: [mena-sales@bitdefender.com](mailto:mena-sales@bitdefender.com)

Supporto tecnico: <http://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Sito Web: <http://www.bitdefender.com>

### Germania

#### **Bitdefender GmbH**

TechnoPark Schwerte

Lohbachstrasse 12



D - 58239 Schwerte

Deutschland

Ufficio: +49 2304 9 45 - 162

Vendite: [vertrieb@bitdefender.de](mailto:vertrieb@bitdefender.de)

Supporto tecnico: <http://www.bitdefender.de/support/consumer.html>

Web: <http://www.bitdefender.de>

## Spagna

**Bitdefender España, S.L.U.**

C/Bailén, 7, 3-D

08010 Barcelona

Fax: +34 93 217 91 28

Telefono: +34 902 19 07 65

Vendite: [comercial@bitdefender.es](mailto:comercial@bitdefender.es)

Supporto tecnico: <http://www.bitdefender.es/support/consumer.html>

Sito Web: <http://www.bitdefender.es>

## Romania

**BITDEFENDER SRL**

Complex DV24, Building A, 24 Delea Veche Street

Bucharest

Fax: +40 21 2641799

Telefono vendite: +40 21 2063470

Indirizzo e-mail ufficio vendite: [sales@bitdefender.ro](mailto:sales@bitdefender.ro)

Supporto tecnico: <http://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>

Sito Web: <http://www.bitdefender.ro>



## Tipi di software dannosi

### Adware

L'adware è spesso combinato con un'applicazione host offerta senza spese quando l'utente accetta l'adware. Le applicazioni adware vengono di solito installate dopo che l'utente ha accettato l'accordo di licenza, dove si spiega il proposito dell'applicazione. Non viene commessa quindi alcuna offesa o scortesia.

Comunque, i pop-up di avvertimento possono rappresentare un fastidio e in alcuni casi riducono il funzionamento del sistema. Inoltre, le informazioni raccolte da queste applicazioni possono causare inconvenienti alla privacy degli utenti, non completamente ben informati sui termini dell'accordo di licenza.

### Keylogger

Un keylogger è un'applicazione che registra ogni informazione digitata.

I keylogger non sono dannosi di natura, infatti, possono essere usati per scopi legittimi, come monitorare le attività di dipendenti o bambini. Tuttavia, sono utilizzati anche dai criminali informatici per scopi dannosi (per esempio, ottenere dati personali, come credenziali o codici di accesso).

### Ransomware

Un ransomware è un programma dannoso che prova a sottrarre illecitamente denaro agli utenti bloccando i loro sistemi vulnerabili. CryptoLocker, CryptoWall e TeslaWall sono solo alcune delle varianti che cercano di bloccare i sistemi personali degli utenti.

L'infezione può partire, aprendo e-mail di spam, scaricando gli allegati di un messaggio o installando determinate applicazioni, il tutto lasciando l'utente ignaro di ciò che sta accadendo sul suo sistema. Ogni singolo giorno, gli autori di ransomware cercano di colpire utenti e aziende.

### Rootkit

Un rootkit è una serie di strumenti software che offre accesso a livello di amministratore a un sistema. Il termine fu usato per la prima volta per i sistemi operativi UNIX e faceva riferimento a strumenti ricompilati che fornivano agli intrusi i diritti di amministratore, consentendo loro di



celare la propria presenza in modo da non dover essere visti dai veri amministratori del sistema.

Il ruolo principale dei rootkit è nascondere i processi, i file, i login e i log. Possono anche intercettare dati dai terminali, dalle connessioni di rete o dalle periferiche, se incorporano il software adeguato.

I rootkit non sono dannosi per natura. Ad esempio, i sistemi e persino alcune applicazioni nascondono file critici utilizzando rootkit. Comunque, essi vengono principalmente utilizzati per nascondere malware o per celare la presenza di un intruso nel sistema. Se combinati ai malware, i rootkit rappresentano una grave minaccia per l'integrità e la sicurezza di un sistema. Possono monitorare il traffico, creare backdoor nel sistema, alterare file e log, ed evitare il rilevamento.

## **Spyware**

Qualsiasi programma che raccoglie di nascosto informazioni sull'utente attraverso la sua connessione internet, senza che l'utente se ne accorga, normalmente a scopo pubblicitario. Le applicazioni Spyware generalmente sono inserite come una componente nascosta di programmi freeware o shareware, scaricabili da Internet. Tuttavia, è importante segnalare che la maggioranza delle applicazioni shareware o freeware non contengono spyware. Una volta installato, lo spyware monitora le attività dell'utente su Internet e trasmette queste informazioni di nascosto a qualcun altro. Lo spyware può anche raccogliere informazioni su indirizzi e-mail e addirittura password e numeri di carta di credito.

Lo spyware è simile a un Cavallo di Troia che gli utenti installano senza volere quando installano qualcos'altro. Un modo comune di diventare vittime di spyware è scaricare certi file peer-to-peer, scambiando prodotti attuali.

Oltre a questioni di etica e privacy, gli spyware sottraggono risorse di memoria al computer, "mangiandosi" larghezza di banda poiché inviano informazioni alla propria "base" usando la connessione internet dell'utente. Dato che gli spyware usano memoria e risorse del sistema, le applicazioni eseguite in background possono portare al blocco del sistema o all'instabilità.



## **Trojan**

Programma distruttivo che si maschera da applicazione benevola. Diversamente dai virus, i cavalli di Troia non si replicano ma possono comunque essere altrettanto distruttivi. Un tipo di cavallo di Troia particolarmente insidioso è un programma che dichiara di pulire i virus del computer ma che al contrario li introduce.

Il termine deriva dalla storia dell'Iliade di Omero, dove i Greci mandarono un gigantesco cavallo di legno ai loro avversari, i Troiani, apparentemente come offerta di pace. Ma dopo che i Troiani portarono il cavallo all'interno delle mura della loro città, i soldati Greci uscirono dal ventre cavo del cavallo e aprirono le porte della città, consentendo ai loro compatrioti di entrare e conquistare Troia.

## **Virus**

Un programma o una parte di codice caricato sul computer a tua insaputa e che viene eseguito contro la tua volontà. La maggior parte dei virus è anche in grado di auto replicarsi. Tutti i virus informatici sono creati dall'uomo. È relativamente facile produrre un semplice virus in grado di copiare se stesso innumerevoli volte. Persino un virus così semplice è pericoloso in quanto utilizzerà velocemente tutta la memoria disponibile e porterà il sistema allo stallo. Un tipo di virus ancora più pericoloso è quello in grado di trasmettere se stesso attraverso le reti superando i sistemi di sicurezza.

## **Virus polimorfico**

Un virus che modifica la propria forma con ogni file che infetta. Poiché non dispongono di caratteristiche binarie costanti, tali virus sono difficili da identificare.

## **Worm**

Programma che si propaga in una rete, riproducendosi durante lo spostamento. Non si può attaccare ad altri programmi.