

# Bitdefender<sup>®</sup> Mobile Security & Antivirus



**MANUALE D'USO**



## Bitdefender Mobile Security & Antivirus Manuale d'uso

Data di pubblicazione 28/04/2016

Diritto d'autore© 2016 Bitdefender

### Avvertenze legali

**Tutti i diritti riservati.** Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o tramite qualsiasi strumento, elettronico o meccanico, incluse fotocopie, registrazioni, o attraverso qualsiasi informazione di archivio o sistema di recupero dati, senza il consenso scritto di un rappresentante autorizzato di Bitdefender. L'inserimento di brevi citazioni nelle recensioni è possibile solo indicando la fonte citata. Il contenuto non può essere modificato in alcun modo.

**Avvertenze e Limiti.** Questo prodotto e la sua documentazione sono protetti da diritto d'autore. Le informazioni in questo documento sono fornite «così come sono», senza alcuna garanzia. Sebbene sia stata adottata ogni precauzione nella preparazione di questo documento, gli autori non hanno alcun obbligo nei confronti di alcuna persona o entità rispetto ad alcuna perdita o danneggiamento causati o che si presume essere stati causati, direttamente o indirettamente, dalle informazioni contenute in quest'opera.

Questo manuale contiene collegamenti a siti Internet di terze parti, che non sono sotto il controllo di Bitdefender, perciò Bitdefender non è responsabile per il contenuto di nessun sito collegato. Se accedi a siti Internet di terze parti, menzionati in questo manuale, lo farai assumendotene tutti i rischi. Bitdefender fornisce tali collegamenti solo come una convenienza, e l'inclusione dei collegamenti non implica che Bitdefender approvi o accetti alcuna responsabilità per il contenuto dei suddetti siti di terze parti.

**Marchi registrati.** In questo manuale potrebbero essere stati citati alcuni nomi e marchi registrati. Tutti i marchi registrati e non in questo documento appartengono ai rispettivi proprietari.



## Indice

1. Funzioni di protezione .....	1
2. Iniziare .....	2
3. Scansione malware .....	6
4. Privacy sicura .....	9
5. Sicurezza Web .....	11
6. Funzioni Antifurto .....	13
7. Blocco App .....	18
8. Rapporti .....	22
9. WearON .....	23
10. Bitdefender Central .....	24
11. Domande frequenti .....	28
12. Ottenere aiuto .....	32



## 1. FUNZIONI DI PROTEZIONE

Bitdefender Mobile Security & Antivirus protegge il tuo dispositivo Android con le seguenti funzioni:

- Scansione malware
- Privacy sicura
- Sicurezza Web
- Antifurto, incluso:
  - Localizzazione remota
  - Blocco remoto
  - Cancellazione remota
  - Avvisi in remoto
- Blocco App
- Rapporti
- WearON

Puoi usare gratuitamente le funzioni del prodotto per 14 giorni. Alla scadenza di tale periodo, devi acquistare la versione completa per proteggere il tuo dispositivo mobile.



## 2. INIZIARE

### Requisiti dispositivo

Bitdefender Mobile Security & Antivirus funziona su qualsiasi dispositivo con Android 3.0 o superiore. Per la scansione malware nel cloud serve una connessione a Internet attiva.

### Installazione di Bitdefender Mobile Security & Antivirus

#### ● Da Bitdefender Central

##### ● su Android

1. Vai a: <https://central.bitdefender.com>.
2. Accedi al tuo account.
3. Nel pannello **I miei dispositivi**, tocca l'icona +.
4. Seleziona **Bitdefender Mobile Security & Antivirus** dall'elenco e tocca **ACCEDI A GOOGLE PLAY**
5. Tocca **INSTALLA** nella schermata di Google Play.

##### ● In Windows, Mac OS X, iOS

1. Accedi al tuo **account Bitdefender Central**
2. Nel pannello **I miei dispositivi**, clicca su **INSTALLA Bitdefender**.
3. Seleziona il link **Su un altro dispositivo**.
4. Seleziona **Android**.
5. Seleziona **Bitdefender Mobile Security & Antivirus** dall'elenco e clicca su **CONTINUA**.
6. Inserisci un indirizzo e-mail nel campo corrispondente e clicca su **INVIA**.
7. Accedi al tuo account e-mail dal tuo dispositivo Android e tocca il pulsante **Installa**.  
Sarai reindirizzato all'applicazione **Google Play**.
8. Tocca **INSTALLA** nella schermata di Google Play.



## ● Da Google Play

Cerca Bitdefender per trovare e installare la app.

In alternativa, inquadra il codice QR:



## Accedi al tuo account

Per usare Bitdefender Mobile Security & Antivirus, devi collegare il tuo dispositivo a un account Bitdefender Central o Google, accedendo all'account direttamente dalla app. La prima volta che apri l'applicazione, ti sarà chiesto di accedere a un account.

Se hai installato Bitdefender Mobile Security & Antivirus dal tuo account Bitdefender Central, l'applicazione tenterà di accedere automaticamente a quell'account.

Per collegare il dispositivo a un account Bitdefender Central, segui questi passaggi:

1. Apri Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tocca **USA ACCOUNT CENTRAL** e inserisci la password e l'indirizzo e-mail di Bitdefender Central.



### Nota

Se non hai un account, tocca il pulsante corrispondente per crearne uno. Per accedere usando un account Google, tocca l'opzione **USA ID DI GOOGLE**.

3. Tocca **ACCEDI**.



## Attivazione di Bitdefender Mobile Security & Antivirus

Per usufruire della protezione di Bitdefender Mobile Security & Antivirus, devi attivare il tuo prodotto con un abbonamento, che indicherà per quanto tempo potrai utilizzare il prodotto. Alla sua scadenza, l'applicazione smetterà di eseguire le sue funzioni e di proteggere il tuo dispositivo.

Per attivare Bitdefender Mobile Security & Antivirus, segui questi passaggi:

1. Apri Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Premi **Ho già una chiave**.

L'applicazione mostrerà informazioni sullo stato dell'abbonamento attuale.

3. Inserisci un codice di attivazione nel campo corrispondente e tocca **ATTIVA**.

Per estendere un abbonamento disponibile, segui questi passaggi:

1. Apri Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tocca il pulsante **Menu** e seleziona **Informazioni account** dall'elenco.
3. Nella sezione Estendi l'abbonamento, inserisci un codice di attivazione e tocca **ATTIVA**.

In alternativa, puoi estendere il tuo abbonamento attuale, sfruttando le offerte indicate.

## Interfaccia

Tocca l'icona di Bitdefender Mobile Security & Antivirus nell'app drawer del dispositivo per aprire l'interfaccia dell'applicazione.

L'interfaccia offre informazioni sullo stato della sicurezza del dispositivo, consentendoti di gestire facilmente tutte le funzioni di sicurezza.

Ogni volta che vi è un processo in esecuzione o una funzione richiede un tuo intervento, nell'interfaccia viene mostrata una scheda con maggiori informazioni e le possibili azioni.

Puoi accedere alle diverse funzioni di Bitdefender Mobile Security & Antivirus e spostarti facilmente da una sezione a un'altra, utilizzando il pulsante **Menu** nell'angolo in alto a sinistra dello schermo:



## **Scansione malware**

Ti consente di avviare una scansione a richiesta e attivare/disattivare la funzione Esamina la memoria. Per maggiori informazioni, fai riferimento a [«Scansione malware»](#) (p. 6)

## **Privacy sicura**

Ti offre informazioni sulle applicazioni Android installate sul tuo dispositivo e sulle loro attività in background. Per maggiori informazioni, fai riferimento a [«Privacy sicura»](#) (p. 9)

## **Sicurezza Web**

Ti consente di attivare o disattivare la funzione Sicurezza Web. Per maggiori informazioni, fai riferimento a [«Sicurezza Web»](#) (p. 11)

## **Anti-Theft**

Ti consente di attivare o disattivare le funzioni antifurto e di configurarne le relative impostazioni. Per maggiori informazioni, fai riferimento a [«Funzioni Antifurto»](#) (p. 13)

## **Blocco App**

Ti consente di proteggere le applicazioni installate impostando un codice di accesso PIN. Per maggiori informazioni, fai riferimento a [«Blocco App»](#) (p. 18)

## **Rapporti**

Salva un registro di tutte le azioni importanti, i cambiamenti di stato e gli altri messaggi critici relativi alle attività del tuo dispositivo. Per maggiori informazioni, fai riferimento a [«Rapporti»](#) (p. 22)

## **WearON**

Comunica con il tuo smartwatch per aiutarti a trovare il telefono nel caso l'avessi smarrito o dimenticato dove l'hai lasciato. Per maggiori informazioni, fai riferimento a [«WearON»](#) (p. 23)





## 3. SCANSIONE MALWARE

Bitdefender protegge il tuo dispositivo e i tuoi dati da applicazioni dannose usando una scansione all'installazione e a richiesta.



### Nota

Assicurati che il dispositivo mobile sia connesso a Internet. Se il dispositivo non è connesso a Internet, la scansione non inizierà.

### ● Scansione all'installazione

Ogni volta che installi un'applicazione, Bitdefender Mobile Security & Antivirus la controlla con una scansione che sfrutta la tecnologia in-the-cloud.

Questo tipo di scansione è fornita dalla funzione Autopilot. Autopilot è una funzione di scansione all'installazione che esamina tutte le applicazioni nel momento in cui vengono installate, bloccando così ogni virus prima che si diffonda.

Se l'applicazione viene giudicata pericolosa, un avviso ti segnalerà di disinstallarla. Seleziona **Disinstalla** per accedere alla schermata di disinstallazione dell'applicazione.

### ● Scansione a richiesta

Ogni volta che vuoi assicurarti che le applicazioni installate sul dispositivo siano sicure, puoi avviare una scansione a richiesta.

Per avviare una scansione a richiesta, tocca il pulsante **AVVIA SCANSIONE** dalla scheda Scansione malware disponibile nell'interfaccia.

In alternativa, puoi eseguire una scansione seguendo questi passaggi:

1. Apri Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tocca il pulsante **Menu** e seleziona **Scansione malware** dall'elenco.
3. Tocca **AVVIA SCANSIONE**.



### Nota

In Android 6, per la funzione Scansione malware sono richiesti alcuni permessi aggiuntivi. Dopo aver toccato il pulsante **AVVIA SCANSIONE**, seleziona **Consenti** per le seguenti opzioni:

- Consenti ad **Antivirus** di effettuare e gestire le chiamate?

- Consenti ad **Antivirus** di accedere foto, filmati e file sul tuo dispositivo?

Puoi visualizzare l'avanzamento della scansione ed eventualmente fermarla in qualsiasi momento.




Di norma, Bitdefender Mobile Security & Antivirus esaminerà la memoria di archiviazione interna del dispositivo, incluso eventuali schede SD inserite. In questo modo, qualsiasi applicazione pericolosa che potrebbe trovarsi sulla scheda può essere rilevata prima ancora di provocare danni.

Per attivare o disattivare la funzione Esamina la memoria:

1. Apri Bitdefender Mobile Security & Antivirus.



2. Tocca il pulsante **Menu** e seleziona **Scansione malware** dall'elenco.
3. Tocca l'interruttore corrispondente.

Puoi anche attivare o disattivare la scansione della memoria dalla sezione **Impostazioni** toccando il pulsante  e poi l'interruttore corrispondente.

Se viene rilevata un'eventuale applicazione dannosa, saranno mostrate ulteriori informazioni e potrai rimuoverla, toccando il pulsante **DISINSTALLA**.

La scheda Scansione malware mostra lo stato del tuo dispositivo. Quando il dispositivo è protetto, la scheda è verde, mentre diventerà rossa, se il dispositivo richiede una scansione o in caso di eventuali azioni che necessitano di un tuo intervento.




## 4. PRIVACY SICURA

Privacy sicura si basa su dati ottenuti dal cloud per offrire informazioni costantemente aggiornate sulle tue applicazioni Android.

La maggior parte delle applicazioni è assolutamente legittima ma alcune, ad esempio, possono localizzare la tua posizione, oppure consultare o condividere i tuoi dati personali. Privacy sicura ti fornisce delle informazioni, ma alla fine sarai tu a dover decidere se usare o no un'applicazione.

Usa Privacy sicura per scoprire più informazioni sulle app che:

- consultano o caricano la tua rubrica nella propria cloud
- potrebbero scoprire la tua vera identità
- potrebbero essere negligenti, inviando le tue password su Internet e mettendo in pericolo i tuoi account
- potrebbero utilizzare e inviare l'ID del tuo dispositivo per analizzare le tue attività
- raccolgono dati per monitorarti
- localizzano la tua posizione
- mostrano pubblicità
- potrebbero costarti del denaro

Tocca l'icona del filtro  per visualizzare un elenco degli indizi più importanti.

In questo elenco, sono disponibili le seguenti informazioni:

- quali app sono virus
- quali app inviano la tua identità a estranei
- quali app hanno pubblicità molto invadenti
- quali app inviano i tuoi dati personali a estranei
- quali app possono costarti del denaro
- quali app inviano dati non crittografati
- quali app localizzano la tua posizione
- quali app hanno accesso a dati sensibili



## Livello di privacy

Calcolando un Livello di privacy per ogni utente, Privacy sicura ti offre una panoramica precisa e personale sulla tua vulnerabilità, in modo che tu possa valutare la situazione e intraprendere le azioni appropriate per ogni app installata. Se il tuo livello di privacy è molto basso, dovresti prestare particolare attenzione.

Se hai dubbi sui permessi richiesti da una particolare applicazione, cerca maggiori informazioni al riguardo, prima di decidere se continuare a usarla oppure no.



## 5. SICUREZZA WEB

Sicurezza Web controlla le pagine web a cui accedi con Google Chrome e con il browser standard di Android, usando i servizi cloud di Bitdefender.

Se un URL porta a un sito web dannoso o noto per problemi di phishing, oppure a contenuti pericolosi come spyware o virus, la pagina web viene bloccata e compare un avviso.

Puoi scegliere di ignorare l'avviso e accedere alla pagina web o tornare a una pagina sicura.



### Nota

In Android 6, per la funzione Sicurezza Web sono richiesti alcuni permessi aggiuntivi.

Consenti di registrare il servizio di accessibilità e tocca **ATTIVA** quando richiesto. Tocca **Antivirus** e attiva l'interruttore, poi conferma che sei d'accordo con l'accesso al permesso del dispositivo.



Sicurezza Web



## 6. FUNZIONI ANTIFURTO

Bitdefender può aiutarti a localizzare il tuo dispositivo e impedire che i tuoi dati personali finiscano nelle mani sbagliate.

Devi solo attivare la funzione Antifurto nel dispositivo e, quando necessario, accedere all'account **Bitdefender Central** collegato al dispositivo da qualsiasi browser web.

Anche se non hai accesso a Internet, puoi proteggere il tuo dispositivo e i tuoi dati, inviando **comandi SMS** al tuo smartphone da qualsiasi cellulare, attraverso dei normali messaggi di testo.

Bitdefender Mobile Security & Antivirus offre le seguenti funzioni Antifurto:

### **Localizzazione remota**

Scopri la posizione attuale del tuo dispositivo su Google Maps. La posizione è aggiornata ogni 5 secondi, in modo da poterlo rintracciare, se è in movimento.

L'accuratezza della posizione dipende da come Bitdefender può rilevarla:

- Se nel dispositivo il GPS è attivato, la sua posizione può essere determinata con un'accuratezza di un paio di metri, finché resta nel raggio dei satelliti GPS (ad esempio, non dentro a un edificio).
- Se il dispositivo è in un edificio, la sua posizione può essere determinata entro decine di metri, se il Wi-Fi è attivato e ci sono reti wireless disponibili nel suo raggio d'azione.
- Diversamente, la posizione sarà determinata usando solo le informazioni dalla rete mobile, che offrono un'accuratezza non superiore a diverse centinaia di metri.

### **Cancellazione remota**

Rimuovi tutti i dati personali dal dispositivo che hai smarrito.

### **Blocco remoto**

Blocca lo schermo del dispositivo e imposta un codice PIN per sbloccarlo.

### **Invia avviso al disp. (Scream)**

Invia un messaggio in remoto che comparirà sullo schermo del dispositivo oppure fallo suonare.

Se perdi il dispositivo, puoi indicare a chi lo trova come restituirlo, facendo comparire un messaggio sul suo schermo.





Se hai smarrito il tuo dispositivo e probabilmente non è molto lontano (ad esempio, da qualche parte in casa o in ufficio), quale modo migliore di ritrovarlo, se non farlo suonare? Il dispositivo emetterà un suono, anche se è in modalità silenziosa.

## Attivare Antifurto

Per attivare le funzioni dell'Anti-Theft, completa semplicemente la fase di configurazione dalla scheda Anti-Theft, disponibile nell'interfaccia.

In alternativa, puoi attivare l'Anti-Theft seguendo questi passaggi:

1. Apri Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tocca il pulsante **Menu** e seleziona **Anti-Theft** dall'elenco.
3. Per aiutarti ad attivare questa funzione, sarà attivata la seguente procedura:

### **Nota**

In Android 6, la funzione Anti-Theft richiede alcuni permessi aggiuntivi. Per attivarla, segui questi passaggi:

- Tocca **Attiva Anti-Theft** e poi tocca **ATTIVA**.
- Autorizza le seguenti opzioni:
  - a. Consenti all'**Antivirus** di inviare e visualizzare i messaggi SMS?
  - b. Consenti all'**Antivirus** di accedere alla posizione del dispositivo?
  - c. Consenti all'**Antivirus** di accedere ai tuoi contatti?

### a. **Dai privilegi di amministratore**

Questi privilegi sono essenziali per il funzionamento del modulo Anti-Theft e per continuare è necessario assegnarli.

### b. **Imposta PIN applicazione**

Per assicurarsi che ogni modifica alle impostazioni di Anti-Theft sia stata autorizzata, occorre impostare un PIN. Ogni volta che si cercherà di modificare le impostazioni di Anti-Theft, sarà necessario inserire il PIN prima di applicare le modifiche.

### **Nota**

Lo stesso codice PIN viene usato da Blocco App per proteggere le tue applicazioni installate.



## c. **Imposta numero di fiducia per Anti-Theft**

Quando un'altra SIM viene inserita nel dispositivo, Bitdefender Mobile Security & Antivirus invia automaticamente un messaggio di testo al numero di fiducia, contenente il nuovo numero di telefono.

In questo modo, puoi inviare comandi SMS al tuo telefono, anche se la SIM viene cambiata e di conseguenza anche il numero.

Il numero di fiducia può essere il numero di qualcuno che conosci, oppure quello di un altro telefono che usi. Puoi digitare il numero oppure selezionarlo tra i tuoi contatti.



### **Importante**

Non è obbligatorio, ma ti consigliamo vivamente di impostare un numero di fiducia durante l'installazione iniziale. Il comando Cancella funziona solo se inviato dal numero di fiducia impostato.

Una volta che l'Antifurto è attivo, puoi attivare o disattivare individualmente le funzioni del Controllo web dalla schermata dell'Antifurto, toccando i pulsanti corrispondenti.

## **Utilizzare le funzioni Antifurto da Bitdefender Central (Controllo web)**



### **Nota**

Tutte le funzioni di Anti-Theft richiedono che l'opzione **Dati in background** sia attivata nelle impostazioni di utilizzo dei dati del dispositivo.

Per accedere alle funzioni Antifurto dal tuo account, segui questi passaggi:

1. Accedi al tuo **account Bitdefender Central**
2. Nel pannello **I miei dispositivi**, clicca sulla scheda del dispositivo desiderato.
3. Seleziona la scheda **Anti-Theft**.
4. Nella sezione Azioni sul lato sinistro, clicca sul pulsante corrispondente alla funzione che vuoi utilizzare:

**Localizza** - Mostra la posizione del dispositivo su Google Maps.



**Avviso** - Digita un messaggio da far comparire sul dispositivo e/o fai suonare un allarme.



**Blocca** - Blocca il dispositivo e imposta un codice PIN per sbloccarlo.



**Cancella** - Elimina tutti i dati dal dispositivo.



## Importante

Dopo aver cancellato il contenuto di un dispositivo, tutte le funzioni Antifurto cessano di funzionare.

## Utilizzare le funzioni Antifurto attraverso i comandi SMS (Controllo SMS)

Una volta attivati i comandi SMS, puoi inviare al tuo smartphone i seguenti comandi via SMS da qualsiasi altro telefono cellulare:

- **locate** - Invia un messaggio contenente la posizione del dispositivo al numero di telefono dal quale è stato inviato il comando. Il messaggio contiene un link di Google Maps, che può essere aperto nel browser del cellulare.
- **scream** - Suona un allarme sul vivavoce del dispositivo.
- **lock** - Blocca lo schermo del dispositivo con il PIN di Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
- **wipe** - Elimina tutti i dati dal dispositivo.



## Importante

Il comando Cancella funziona solo se inviato dal numero di fiducia impostato.

- **callme** - Compone il numero di telefono dal quale è stato inviato il comando, attivando l'altoparlante. In questo modo potrai ascoltare chi ha il tuo telefono senza farti notare.
- **help** - Invia un messaggio contenente tutti i comandi disponibili al numero di telefono dal quale è stato inviato il comando.

Tutti i comandi SMS devono essere inviati utilizzando il seguente formato:

**bd-<PIN> <command>**



## Nota

Le parentesi indicano delle variabili e non devono comparire nel comando.

Per esempio, se il tuo codice PIN è 123456 e vuoi ricevere un messaggio sulla posizione del tuo telefono, invia il seguente messaggio di testo al tuo numero:

**bd-123456 locate**



## 7. BLOCCO APP

Le applicazioni installate, così come e-mail, foto o messaggi, possono includere dati personali che si desidera mantenere privati, limitando l'accesso ad essi in modo selettivo.

Blocco App consente di bloccare l'accesso non autorizzato alle applicazioni, impostando un codice di accesso PIN. Il codice PIN impostato deve essere di almeno 4 cifre ma non più lungo di 8, ed è richiesto ogni volta che si vuole accedere alle applicazioni con restrizioni selezionate.

### Attivare Blocco App

Per limitare l'accesso alle applicazioni selezionate, configura Blocco App dalla scheda visualizzata nell'interfaccia, dopo aver attivato l'Anti-Theft.

In alternativa, puoi attivare Blocco App seguendo questi passaggi:

1. Apri Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tocca il pulsante **Menu** e seleziona **Blocco App** dall'elenco.
3. Consenti l'accesso ai dati di utilizzo di Bitdefender toccando **ATTIVA** e poi attiva l'interruttore corrispondente.

#### **Nota**

In Android 6, per la funzione Scatta foto sono richiesti alcuni permessi aggiuntivi.

Per attivarla, consenti all'**Antivirus** di scattare foto e registrare video.

4. Torna all'applicazione e tocca **IMPOSTA PIN** per configurare il codice di accesso.

#### **Nota**

Questo passaggio è disponibile solo se non hai configurato in precedenza il PIN in Anti-Theft.

5. Seleziona le applicazioni che desideri proteggere.

Questo codice è richiesto ogni volta che desideri accedere a una delle applicazioni limitate.




## Nota

Lo stesso codice PIN viene usato da Antifurto per aiutarti a localizzare il tuo dispositivo.



## Impostazioni Blocco App

Tocca il pulsante  nel menu delle funzioni di Blocco App e seleziona **Impostazioni** per una configurazione avanzata di Blocco App.

Nelle **Impostazioni** di Blocco App, puoi:

- Attiva Scatta foto dopo tre tentativi di sblocco errati.



- Configura Blocco App per chiedere nuovamente il codice PIN impostato dopo 30 secondi.
- Blocca le notifiche per le app appena installate.
- Attiva Sblocco rapido per le reti Wi-Fi affidabili.
- Attiva Sblocco rapido per la rete Wi-Fi attuale.
- Cambiare il tuo codice PIN.

## Scatta foto

Con Scatta foto di Bitdefender, puoi cogliere sul fatto amici o parenti, evitando che i loro occhi curiosi sbircino i tuoi file o le app che utilizzi.


Il suo funzionamento è davvero semplice: ogni volta che si sbaglia a digitare per tre volte di fila il codice PIN impostato per proteggere le app, la fotocamera frontale scatta una foto. La foto viene salvata con tanto di indicazione e ora e può essere vista quando si apre Bitdefender Mobile Security & Antivirus e si accede alla funzione Blocco App.



### Nota

Questa funzionalità è disponibile solo per telefoni dotati di una fotocamera frontale.

Per configurare la funzione Scatta foto:

1. Apri Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tocca il pulsante **Menu** e seleziona **Blocco App** dall'elenco.
3. Tocca il pulsante  nel menu della funzione Blocco App e seleziona **Impostazioni**.
4. Attiva l'interruttore **Scatta foto dopo tre tentativi di sblocco errati**.

Le foto scattate in caso di inserimento di un PIN errato sono mostrate nel menu di Blocco App e possono essere visualizzate a schermo intero.

Vengono salvate solo le 3 foto più recenti.


## Sblocco rapido

Per evitare che la funzione Blocco App richieda l'inserimento del codice PIN per le app protette ogni volta che si accede, basta attivare Sblocco rapido.



Con Sblocco rapido, puoi impostare come affidabili le reti Wi-Fi a cui ti connetti di solito e ogni volta che le userai, la funzione Blocco App sarà disattivata per le app protette.

Per attivare la funzione Sblocco rapido, segui questi passaggi:

1. Apri Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tocca il pulsante **Menu** e seleziona **Blocco App** dall'elenco.
3. Tocca il pulsante  nel menu della funzione Blocco App e seleziona **Impostazioni**.
4. Attiva l'interruttore **Sblocco rapido per le reti Wi-Fi affidabili**.

Per impostare come affidabile la rete Wi-Fi a cui si è connessi, attivare l'interruttore **Rete Wi-Fi affidabile**



## Nota

Questa impostazione è disponibile solo se la funzione Sblocco rapido è stata attivata.

Nel caso si cambiasse idea, basterà disattivare la funzione e le reti Wi-Fi impostate come affidabili saranno trattate come se non lo fossero.





## 8. RAPPORTI

Nei Rapporti, è possibile trovare un registro dettagliato degli eventi inerenti le attività di scansione sul proprio dispositivo.

Ogni volta che si verifica qualcosa di rilevante per la sicurezza del dispositivo, un nuovo messaggio viene aggiunto ai Rapporti.

Per accedere alla sezione Rapporti, segui questi passaggi:

1. Apri Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tocca il pulsante **Menu** e seleziona **Rapporti** dall'elenco.

Qui puoi trovare maggiori informazioni sulle attività delle funzioni di Bitdefender. Tutti gli eventi avvenuti sul tuo dispositivo sono indicati nella sezione Visualizzatore eventi.

In questa sezione, ogni settimana troverai un nuovo suggerimento, perciò assicurati di visitarla regolarmente per sfruttare al massimo la tua app.

Il rapporto della settimana viene generato ogni domenica e quando sarà disponibile, riceverai una notifica.



## 9. WEARON

Con WearON di Bitdefender, puoi trovare facilmente il tuo smartphone, nel caso l'avessi dimenticato in una sala riunioni in ufficio o su un cuscino del divano a casa. Il dispositivo può essere trovato anche se è in modalità silenziosa.

Mantieni questa funzione attivata per assicurarti di avere il tuo smartphone sempre a portata di mano.



### Nota

La funzione richiede Android 4.3 e Android Wear.

## Attivare WearON

Per usare WearON, devi solo connettere il tuo smartwatch all'applicazione Bitdefender Mobile Security & Antivirus e attivare la funzione con il seguente comando vocale:

**Start:**<Where is my phone>

**Bitdefender WearON** ha due comandi:

### 1. Phone Alert

Con la funzione Phone Alert, puoi trovare rapidamente il tuo smartphone ogni volta che ti allontani troppo da lui.

Se hai il tuo smartwatch con te, rileva automaticamente l'applicazione sul telefono, vibrando ogni volta che ti trovi a meno di dieci metri di distanza dal dispositivo.

Per attivare questa funzione, apri Bitdefender Mobile Security & Antivirus, tocca **Impostazioni generali** nel menu e seleziona l'interruttore corrispondente sotto la sezione WearON.

### 2. Allarme

Trovare il tuo telefono non è mai stato così semplice. Ogni volta che hai dimenticato dove l'hai lasciato, tocca il comando Avvertimento sul tuo orologio, per far emettere un suono al tuo telefono.



## 10. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central è la piattaforma web che consente di accedere alle funzioni e ai servizi online del prodotto, oltre a eseguire in remoto alcune importanti funzioni sui dispositivi in cui è stato installato Bitdefender. Puoi accedere al tuo account Bitdefender Central da qualsiasi computer o dispositivo mobile connesso a Internet, andando su <https://central.bitdefender.com>. Una volta eseguito l'accesso, puoi iniziare a:

- Scarica e installa Bitdefender su OS X, Windows e Android. I prodotti disponibili al download sono:
  - Bitdefender Mobile Security & Antivirus
  - Bitdefender Antivirus for Mac
  - I prodotti della linea tradizionale di Bitdefender
- Gestisci e rinnova i tuoi abbonamenti di Bitdefender.
- Aggiungi nuovi dispositivi alla tua rete e gestiscili ovunque ti trovi.

## Accedere al tuo account Bitdefender Central

Per accedere al tuo account Bitdefender Central, basta:

1. Apri un browser web su un dispositivo con accesso a Internet.
2. Vai a: <https://central.bitdefender.com>.
3. Accedi al tuo account usando il tuo indirizzo e-mail e la password.


## I miei dispositivi

L'area **I miei dispositivi** nel tuo account Bitdefender Central ti consente d'installare, gestire e utilizzare in remoto il tuo prodotto Bitdefender su qualsiasi dispositivo, a condizione che sia acceso e connesso a Internet. Le schede del dispositivo mostrano il nome del dispositivo, lo stato di protezione e la disponibilità restante nel tuo abbonamento.


Per identificare facilmente i tuoi dispositivi, puoi personalizzarne il nome:

1. Accedi al tuo **account Bitdefender Central**



2. Nel pannello **I miei dispositivi**, clicca sull'icona  sulla scheda del dispositivo desiderato e poi seleziona **Impostazioni**.
3. Cambia il nome del dispositivo nel campo corrispondente e poi seleziona **Salva**.

Puoi creare e assegnare un proprietario a ogni dispositivo per una gestione migliore:

1. Accedi al tuo **account Bitdefender Central**
2. Nel pannello **I miei dispositivi**, clicca sull'icona  sulla scheda del dispositivo desiderato e poi seleziona **Profilo**.
3. Clicca su **Aggiungi proprietario** e poi completa i campi corrispondenti, indicando sesso e data, e aggiungendo un'immagine per il Profilo.
4. Clicca su **AGGIUNGI** per salvare il profilo.
5. Seleziona il proprietario desiderato dall'elenco **Proprietario dispositivo** e clicca su **ASSEGNA**.

Per maggiori informazioni e altre azioni in remoto riguardo il tuo prodotto Bitdefender su un determinato dispositivo, clicca sulla scheda del dispositivo desiderato.

Una volta cliccato su una scheda di un dispositivo, saranno disponibili le seguenti schede:

- **Interfaccia.** In questa finestra, puoi verificare lo stato di protezione dei tuoi prodotti Bitdefender e il numero di giorni rimasti nel tuo abbonamento. Lo stato di protezione può essere verde, quando il tuo prodotto non ha alcun problema, oppure rosso, se il dispositivo è a rischio. In presenza di problemi che influenzano il prodotto, clicca su **Risolvi problemi** per scoprire maggiori dettagli. Da qui puoi risolvere manualmente i problemi che influenzano la sicurezza dei tuoi dispositivi.
- **Protezione.** Da questa finestra puoi eseguire una scansione sul dispositivo in modalità remota. Clicca sul pulsante **ESAMINA** per avviare il processo. Puoi anche verificare quando è stata eseguita l'ultima scansione sul dispositivo oltre a un rapporto sulla stessa, con tutte le informazioni più importanti.
- **Anti-Theft.** Nel caso smarrissi il tuo dispositivo, con la funzione Anti-Theft puoi localizzarlo e sfruttare alcune azioni in remoto. Clicca su **LOCALIZZA**




per scoprire la posizione del dispositivo. Sarà mostrata l'ultima posizione nota, insieme a data e ora. Per maggiori dettagli su questa funzione, fai riferimento a «*Funzioni Antifurto*» (p. 13)

## I miei abbonamenti

La piattaforma Bitdefender Central ti dà la possibilità di gestire facilmente gli abbonamenti per tutti i tuoi dispositivi.

## Controllare gli abbonamenti disponibili

Per controllare gli abbonamenti disponibili:

1. Accedi al tuo **account Bitdefender Central**
2. Tocca l'icona  nell'angolo in alto a sinistra dello schermo e seleziona **I miei abbonamenti**.

Qui puoi avere maggiori informazioni sulla disponibilità degli abbonamenti che possiedi e il numero di dispositivi che li utilizza.


Puoi aggiungere un nuovo dispositivo a un abbonamento o rinnovarlo, selezionando una scheda d'abbonamento.

## Aggiungi un nuovo dispositivo

Se l'abbonamento copre più di un dispositivo, è possibile aggiungerne un altro e installare Bitdefender Mobile Security & Antivirus su di esso, come descritto in «*Installazione di Bitdefender Mobile Security & Antivirus*» (p. 2).

## Rinnova abbonamento

Se mancano meno di 30 giorni alla scadenza del tuo abbonamento e hai optato per il rinnovo automatico, puoi comunque rinnovarlo manualmente seguendo questi passaggi:

1. Accedi al tuo **account Bitdefender Central**
2. Tocca l'icona  nell'angolo in alto a sinistra dello schermo e seleziona **I miei abbonamenti**.
3. Seleziona la scheda di abbonamento desiderata.
4. Clicca su **Rinnova** per continuare.



Si aprirà una pagina web nel tuo browser, da cui potrai rinnovare il tuo abbonamento a Bitdefender.



## 11. DOMANDE FREQUENTI

**Perché Bitdefender Mobile Security & Antivirus richiede una connessione a Internet?** L'applicazione deve comunicare con i server di Bitdefender per determinare lo stato della sicurezza delle applicazioni che controlla e delle pagine web visitate, ma anche per ricevere comandi dal tuo account Bitdefender Central, quando si utilizzano le funzioni Antifurto.


**A cosa serve ogni permesso di Bitdefender Mobile Security & Antivirus?**

- Accesso a Internet -> usato per la comunicazione con il cloud.
- Valutazione dello stato del telefono e dell'identità -> Usata per rilevare se il dispositivo è connesso a Internet e per estrapolare determinate informazioni necessarie a creare un ID univoco per comunicare con il cloud di Bitdefender.
- Lettura e scrittura segnalibri del browser -> Il modulo Sicurezza Web elimina i siti dannosi dalla cronologia.
- Lettura dati del registro -> Bitdefender Mobile Security & Antivirus rileva tracce di attività malware dai registri di Android.
- Lettura/scrittura SMS, contatti, dati dell'account e memoria esterna -> Necessaria per la funzione Cancellazione remota.
- Posizione -> Richiesta per localizzazione remota.
- Fotocamera -> richiesta per Scatta foto.
- Memoria -> usata per consentire a Scansione malware di esaminare la scheda SD.

**Dove posso visualizzare maggiori dettagli sulle attività dell'applicazione?**

Bitdefender Mobile Security & Antivirus salva un registro di tutte le azioni importanti, i cambiamenti di stato e gli altri messaggi critici relativi alle sue attività. Per accedere a queste informazioni, apri Bitdefender Mobile Security & Antivirus e tocca il pulsante **Menu**, poi seleziona **Rapporti** dall'elenco.

**Ho dimenticato il codice PIN impostato per proteggere la mia applicazione. Che cosa posso fare?**

1. Accedi al tuo **account Bitdefender Central**
2. Nel pannello **I miei dispositivi**, clicca sull'icona  sulla scheda del dispositivo desiderato e poi seleziona **Impostazioni**.



3. Recupera il codice PIN dal campo **PIN per l'applicazione**.

### **Quanto Bitdefender Mobile Security & Antivirus influenzerà le prestazioni e la durata della batteria del dispositivo?**

Abbiamo mantenuto un impatto minimo sulle prestazioni. L'applicazione si attiva solo quando serve, dopo aver installato un'applicazione, mentre si usa l'interfaccia o si esegue un controllo di sicurezza. Bitdefender Mobile Security & Antivirus non funziona in background mentre chiami gli amici, digiti un messaggio o giochi.

### **Che cosa mi segnala la funzione Privacy sicura sulle applicazioni che installo?**

La funzione Privacy sicura ti segnala ciò che ogni applicazione può fare sul tuo dispositivo. Ti segnala se un'applicazione può accedere ai dati personali, inviare messaggi, connettersi a Internet o eseguire qualsiasi altra funzione che possa comportare rischi alla tua sicurezza.

### **Posso rimuovere una app che ritengo essere una minaccia per la mia privacy?**

Usando Privacy sicura, puoi rimuovere manualmente un'applicazione. Per farlo, tocca l'app desiderata e poi tocca il pulsante **DISINSTALLA APP**. Conferma la tua scelta e attendi il completamento della disinstallazione.

### **Come posso disattivare le notifiche di Privacy sicura?**

Se non vuoi più ricevere le notifiche di Privacy sicura, segui questi passaggi:

1. Apri Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tocca il pulsante **Menu** e seleziona **Impostazioni** dall'elenco.
3. Nella sezione **Privacy sicura**, tocca l'interruttore corrispondente.

### **In quali lingue è disponibile Bitdefender Mobile Security & Antivirus?**

Al momento, Bitdefender Mobile Security & Antivirus è disponibile nelle seguenti lingue:

- Inglese
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Romeno
- Spagnolo
- Brasiliano





- Portoghese
- Polacco
- Coreano
- Vietnamita
- Greco
- Olandese

Nelle prossime versioni saranno aggiunte altre lingue. Per cambiare la lingua dell'interfaccia di Bitdefender Mobile Security & Antivirus, vai alle impostazioni **Lingua & tastiera** del dispositivo e imposta la lingua che vuoi usare.

### **Posso cambiare l'account Bitdefender Central collegato al dispositivo?**

Sì, si può facilmente cambiare l'account Bitdefender Central collegato al dispositivo. Devi solo uscire dal tuo account attuale di Bitdefender Mobile Security & Antivirus e accedere con il nuovo account.

### **Che cos'è la funzione Amministratore dispositivo?**

Amministratore disp. è una funzione Android che concede a Bitdefender Mobile Security & Antivirus i permessi necessari per eseguire in remoto determinate operazioni. Senza tali privilegi, il blocco remoto non funzionerebbe e la cancellazione remota non sarebbe in grado di rimuovere completamente i tuoi dati. Se desideri rimuovere l'applicazione, assicurati di revocare tali privilegi prima della disinstallazione, andando in **Impostazioni > Localizzazione & Sicurezza > Seleziona Amministratori dispositivo**.

### **A cosa serve il numero di fiducia?**

Se il tuo telefono finisse nelle mani di qualcuno che non ha alcuna intenzione di restituirte, è probabile che la SIM venga sostituita rapidamente. Quando Bitdefender Mobile Security & Antivirus rileva l'inserimento di un'altra SIM nel telefono, invia automaticamente un messaggio di testo con il nuovo numero di telefono al numero di fiducia. In questo modo, puoi inviare comandi SMS al tuo telefono anche se la SIM e il numero sono cambiati. Può essere il numero di qualcuno che conosci o di cui ti fidi, oppure quello di un altro telefono che usi.

### **È possibile cambiare il numero di fiducia, dopo averlo impostato?**

Per impostare un diverso numero di fiducia:

1. Apri Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Tocca il pulsante **Menu** e seleziona **Impostazioni** dall'elenco.



### 3. Nella sezione **Anti-Theft**, tocca **Numero di fiducia**.

Prima di poter cambiare il numero di fiducia, ti sarà chiesto di inserire il PIN.

#### **Quanto mi costerà inviare i comandi SMS?**

I comandi SMS sono normali messaggi di testo e quindi il costo dipende da quello impostato dal proprio operatore. Bitdefender non addebiterà alcun costo aggiuntivo.

#### **Come risolvere il messaggio d'errore "No Google Token" che appare quando accedi a Bitdefender Mobile Security & Antivirus.**

Questo errore si verifica quando il dispositivo non è associato a un account Google, oppure se associato, un problema temporaneo impedisce la connessione a Google. Prova una delle seguenti soluzioni:

- Vai a Impostazioni Android > Applicazioni > Gestisci applicazioni > Bitdefender Mobile Security & Antivirus e tocca **Cancella dati**. Poi riprova ad accedere.
- Assicurati che il dispositivo sia associato con un account Google.  
Per controllare la presenza di un account, vai in Impostazioni > Account e sincronizzazione e verifica se un account Google è indicato sotto la voce **Gestione account**. Se non c'è, riavvia il dispositivo e riprova ad accedere a Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
- Riavvia il dispositivo e riprova ad accedere.



## 12. OTTENERE AIUTO

Sono disponibili diverse risorse online per aiutarti a risolvere i tuoi problemi e le tue domande relative a Bitdefender.

- Centro di supporto di Bitdefender:

<http://www.bitdefender.it/support/consumer.html>

- Forum del supporto di Bitdefender:<http://forum.bitdefender.com>

- Il portale di sicurezza informatica HOTforSecurity:

<http://www.hotforsecurity.com/>

Puoi anche usare il tuo motore di ricerca preferito per trovare più informazioni sulla sicurezza del computer, i prodotti Bitdefender e la società.

## Centro di supporto di Bitdefender

Il Centro di supporto di Bitdefender è un archivio online di informazioni sui prodotti Bitdefender. Conserva, in un formato facilmente accessibile, le notifiche sui risultati delle attività di risoluzioni bug e problemi del supporto tecnico di Bitdefender e dei team di sviluppo, oltre ad articoli più generali sulla prevenzione dei virus, la gestione delle soluzioni di Bitdefender con spiegazioni dettagliate e molti altri articoli.

Il Centro di supporto di Bitdefender è aperto al pubblico e liberamente esplorabile. Le molte informazioni contenute sono un altro mezzo per fornire ai clienti di Bitdefender le conoscenze tecniche che gli servono. Tutte le richieste di informazioni o segnalazioni di bug dai clienti di Bitdefender arrivano al Centro di supporto di Bitdefender, così come segnalazioni e informazioni su bug risolti o articoli tecnici per integrare i file di supporto del prodotto.

Il Centro di supporto di Bitdefender è disponibile in qualsiasi momento su <http://www.bitdefender.it/site/Main/contactForm/>.

## Forum supporto di Bitdefender

Il forum del supporto di Bitdefender fornisce agli utenti di Bitdefender un modo semplice per ottenere aiuto e aiutare gli altri.



Se il tuo prodotto Bitdefender non funziona bene e non riesce a rimuovere virus specifici dal dispositivo o se hai qualche domanda sul suo funzionamento, pubblica il tuo problema o la tua domanda sul forum.

I tecnici del supporto di Bitdefender controllano le nuove discussioni sul forum per poterti assistere. Potresti ricevere una risposta o una soluzione anche da un utente di Bitdefender più esperto.

Prima di postare il tuo problema o la tua domanda, cerca nel forum un'eventuale discussione simile o collegata.

Il forum del supporto di Bitdefender è disponibile all'indirizzo <http://forum.bitdefender.com> in 5 lingue diverse: inglese, tedesco, francese, spagnolo e rumeno. Clicca sul link **Protezione Casa/Ufficio** per accedere alla sezione dedicata ai prodotti per utenti standard.

## Portale HOTforSecurity

Il portale HOTforSecurity è una ricca fonte di informazioni sulla sicurezza. Ti consente di scoprire le varie minacce a cui è esposto il dispositivo quando si è connessi a Internet (malware, phishing, spam, pirati informatici). Inoltre, un completo dizionario ti aiuta a comprendere il significato di tutti i termini più utilizzati nella sicurezza informatica con cui hai poca familiarità.

Vengono pubblicati regolarmente nuovi articoli per mantenerti sempre aggiornato sulle ultime minacce scoperte oltre alle tendenze attuali in fatto di sicurezza e altre informazioni sulla protezione del computer.

La pagina web HOTforSecurity è raggiungibile all'indirizzo <http://www.hotforsecurity.com>.