

Bitdefender[®] Mobile Security & Antivirus



GUÍA DE USUARIO



Bitdefender Mobile Security & Antivirus Guía de Usuario

fecha de publicación 04/28/2016

Copyright© 2016 Bitdefender

Advertencia legal

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este libro puede ser reproducida o transmitida de forma alguna, ni por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación o mediante un sistema de almacenamiento y recuperación, sin la autorización previa por escrito de un representante de Bitdefender. La inclusión de breves citas en críticas sólo puede ser posible con la mención de la fuente citada. El contenido no puede ser modificado en forma alguna.

Advertencia y Renuncia de Responsabilidad. El presente producto y su documentación están protegidos por copyright. La información en este documento se provee "tal como está", sin garantía. Aunque se ha tomado toda precaución en la preparación de este documento, los autores no tendrán ninguna responsabilidad con ninguna persona o entidad con respecto a cualquier pérdida o daño causado o presuntamente causado directa o indirectamente por la información contenida en este trabajo.

Este documento contiene enlaces a sitios web de terceros que no están bajo el control de Bitdefender, por lo que Bitdefender no se hace responsable del contenido de cualquier sitio enlazado. Si usted accede a los sitios web de terceros listados en este documento, lo hará bajo su propia responsabilidad. Bitdefender proporciona estos enlaces sólo por conveniencia, y la inclusión del enlace no implica que Bitdefender apruebe o acepte ninguna responsabilidad por el contenido del sitio del tercero.

Marcas Registradas. En este documento pueden aparecer nombres de marcas registradas. Todas las marcas registradas y no registradas, en este documento, son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios, y respectivamente reconocidas.



Tabla de contenidos

1. Funciones de protección	1
2. Iniciando	2
3. Analizador malware	6
4. Asesor de privacidad	9
5. Seguridad Web	11
6. Características Antirrobo	13
7. Bloqueo de apps	18
8. Informes	22
9. Localizador	23
10. Bitdefender Central	24
11. Preguntas frecuentes	28
12. Obtener Ayuda	32



1. FUNCIONES DE PROTECCIÓN

Bitdefender Mobile Security & Antivirus protege su dispositivo Android con las siguientes funciones:

- **Analizador malware**
- **Asesor de privacidad**
- **Seguridad Web**
- **Antirrobo**, incluyendo:
 - Localización remota
 - Bloqueo de dispositivo remoto
 - Borrado de dispositivo remoto
 - Alertas de dispositivo remotas
- **Bloqueo de apps**
- **Informes**
- **Localizador**

Puede usar el producto durante 14 días, sin cargo alguno. Tras expirar el período, ha de adquirir la versión completa para proteger su dispositivo móvil.



2. INICIANDO

Requisitos del Dispositivo

Bitdefender Mobile Security & Antivirus funciona en cualquier dispositivo que ejecute Android 3.0 y superior. Se necesita una conexión a Internet activa para el análisis malware en la nube.

Instalando Bitdefender Mobile Security & Antivirus

● Desde Bitdefender Central

● Para Android

1. Diríjase a: <https://central.bitdefender.com>.
2. Inicie sesión en su cuenta.
3. En el panel **Mis dispositivos**, toque el icono +.
4. Seleccione **Bitdefender Mobile Security & Antivirus** en la lista y, a continuación, toque **ACCEDER A GOOGLE PLAY**.
5. En la pantalla de Google Play, toque **INSTALAR**.

● En Windows, Mac OS X e iOS

1. Acceda a su **cuenta Bitdefender Central**.
2. En el panel **Mis dispositivos**, haga clic en **INSTALAR Bitdefender**.
3. Seleccione el enlace **En otro dispositivo**.
4. Seleccione **Android**.
5. Seleccione **Bitdefender Mobile Security & Antivirus** en la lista y, a continuación, haga clic en **CONTINUAR**.
6. Introduzca una dirección de correo electrónico en el campo correspondiente y haga clic en **ENVIAR**.
7. Acceda a su cuenta de correo electrónico desde su dispositivo Android y, a continuación, toque el botón **Instalar**.

Se le redirigirá a la app **Google Play**.

8. En la pantalla de Google Play, toque **INSTALAR**.

● Desde Google Play



Busque Bitdefender para encontrar e instalar la app.

Como alternativa, escanee el código QR:



Inicie sesión en su cuenta

Para usar Bitdefender Mobile Security & Antivirus debe vincular su dispositivo a una cuenta de Google o Bitdefender Central iniciando sesión en la cuenta desde la app. La primera vez que abra la app se le pedirá que registre una cuenta.

Si ha instalado Bitdefender Mobile Security & Antivirus desde su cuenta Bitdefender Central, la app intentará iniciar sesión automáticamente en esa cuenta.

Para vincular su dispositivo a una cuenta Bitdefender Central, siga estos pasos:

1. Abrir Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Toque **USAR CUENTA DE CENTRAL** e introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña de Bitdefender Central.



Nota

Si carece de cuenta, toque el botón correspondiente para crear una. Para iniciar sesión con una cuenta de Google, toque la opción **USAR ID DE GOOGLE**.

3. Toque **INICIAR SESIÓN**.



Activación de Bitdefender Mobile Security & Antivirus

Para que Bitdefender Mobile Security & Antivirus le proteja, debe activar su producto con una suscripción, la cual especifica cuánto tiempo puede utilizar el producto. En cuanto caduque, la aplicación dejará de realizar sus funciones y proteger su dispositivo.

Para activar Bitdefender Mobile Security & Antivirus, siga estos pasos:

1. Abrir Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Toque **Ya tengo una clave**.

La app mostrará información sobre el estado actual de la suscripción.

3. Escriba un código de activación en el campo correspondiente y toque **ACTIVAR**.

Para ampliar una suscripción disponible, siga estos pasos:

1. Abrir Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Toque el botón **Menú** y seleccione **Información de la cuenta** en la lista.
3. En la sección Prolongar la suscripción, introduzca un código de activación y toque **ACTIVAR**.

También puede ampliar su suscripción actual accediendo a las ofertas de la lista.

Panel de Control

Toque el icono Bitdefender Mobile Security & Antivirus en la carpeta de aplicaciones del dispositivo para abrir la interfaz de la aplicación.

El panel de control ofrece información sobre el estado de seguridad de su dispositivo y le permite administrar fácilmente todas las funciones de seguridad.

Cada vez que haya un proceso en curso o cuando una función requiera su atención, se mostrará en el panel de control una tarjeta con más información y las posibles acciones.

Puede acceder a las características de Bitdefender Mobile Security & Antivirus e ir fácilmente de una sección a otra con el botón **Menú** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla:



Analizador malware

Le permite iniciar un análisis bajo demanda y activar o desactivar el análisis de almacenamiento. Para más información, por favor diríjase a "*Analizador malware*" (p. 6)

Asesor de privacidad

Le ofrece información sobre las apps Android instaladas en su dispositivo y sobre las acciones que éstas llevan a cabo en segundo plano. Para más información, por favor diríjase a "*Asesor de privacidad*" (p. 9)

Seguridad Web

Le permite activar y desactivar la característica de Seguridad Web. Para más información, por favor diríjase a "*Seguridad Web*" (p. 11)

Antirrobo

Le permite activar o desactivar el Antirrobo, así como configurar sus ajustes. Para más información, por favor diríjase a "*Características Antirrobo*" (p. 13)

Bloqueo de apps

Le permite proteger sus aplicaciones instaladas mediante el establecimiento de un código de acceso PIN. Para más información, por favor diríjase a "*Bloqueo de apps*" (p. 18)

Informes

Mantiene un registro de todas las acciones importantes, cambios de estado y otros mensajes críticos relacionados con la actividad de su dispositivo. Para más información, por favor diríjase a "*Informes*" (p. 22)

Localizador

Se comunica con su smartwatch para ayudarle a encontrar su teléfono en caso de que lo extravíe u olvide dónde lo dejó. Para más información, por favor diríjase a "*Localizador*" (p. 23)



3. ANALIZADOR MALWARE

Bitdefender protege su dispositivo y sus datos frente a aplicaciones maliciosas utilizando el análisis en la instalación y el análisis bajo demanda.



Nota

Asegúrese de que su dispositivo móvil está conectado a Internet. Si su dispositivo no está conectado a Internet, no comenzará el proceso de análisis.

● Análisis en la instalación

Siempre que instale una aplicación, Bitdefender Mobile Security & Antivirus la analizará automáticamente usando la tecnología en la nube.

El tipo de análisis viene dado por la función Autopilot. Autopilot es un analizador inteligente que analizará todas las apps que trate de instalar, bloqueando los ataques de virus.

Si se determina que la aplicación es peligrosa, aparecerá un alerta solicitándole su desinstalación. Haga clic en **Desinstalar** para ir a la pantalla de desinstalación de la aplicación.

● Análisis solicitado

Siempre que quiera asegurarse de que las aplicaciones instaladas en su dispositivo son seguras, puede iniciar un análisis bajo demanda.

Para iniciar un análisis bajo demanda, simplemente toque el botón **INICIAR ANÁLISIS** de la tarjeta del Analizador de malware disponible en el panel de control.

También puede realizar un análisis siguiendo estos pasos:

1. Abrir Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Toque el botón **Menú** y seleccione **Analizador de malware** en la lista.
3. Toque **INICIAR ANÁLISIS**.



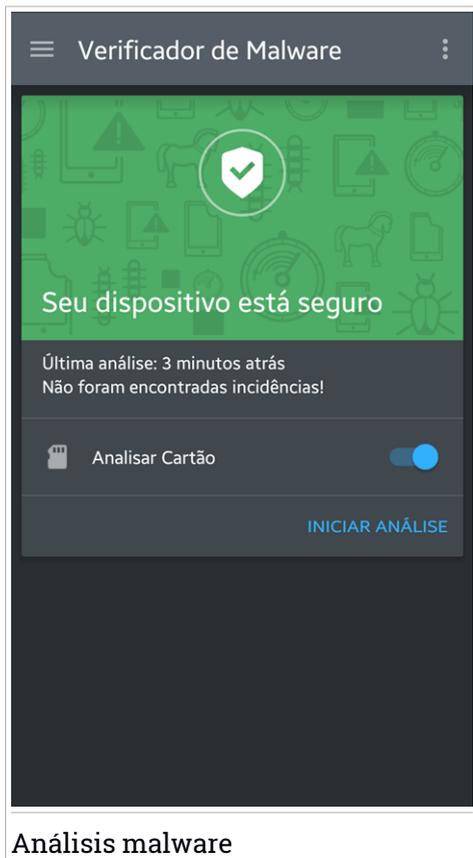
Nota

En Android 6 se requieren permisos adicionales para la característica Analizador de malware. Tras tocar el botón **INICIAR ANÁLISIS**, seleccione **Permitir** para lo siguiente:

- ¿Permitir que **Antivirus** realice y gestione llamadas telefónicas?

- ¿Permitir que **Antivirus** acceda a las fotografías, vídeos y archivos en su dispositivo?

Se mostrará el progreso de análisis y puede detener el proceso en cualquier momento.



Análisis malware

Por defecto, Bitdefender Mobile Security & Antivirus analizará el almacenamiento interno de su dispositivo, incluyendo cualquier tarjeta SD que tenga montada. De esta forma, podrá detectarse cualquier aplicación peligrosa que pudiera estar en la tarjeta antes de que cause ningún daño.

Para habilitar o deshabilitar el ajuste de Analizar almacenamiento:



1. Abrir Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Toque el botón **Menú** y seleccione **Analizador de malware** en la lista.
3. Toque el conmutador correspondiente.

También puede activar o desactivar el análisis de almacenamiento desde la zona de **Ajustes** con solo tocar el botón  y, a continuación, el conmutador correspondiente.

Si se detecta cualquier aplicación maliciosa, se mostrará información sobre la misma y la podrá eliminar tocando el botón **DESINSTALAR**.

La tarjeta del Analizador de malware muestra el estado de su dispositivo. Cuando su dispositivo está a salvo, la tarjeta es de color verde. Cuando el dispositivo requiere un análisis, o hay alguna acción que requiera su atención, la tarjeta se vuelve roja.



4. ASESOR DE PRIVACIDAD

El Asesor de privacidad se basa en datos de auditoría en la nube para ofrecerle información permanentemente actualizada sobre sus apps Android.

La mayoría de las apps actúan de manera legítima, pero también las hay que pueden registrar su ubicación, acceder a su información personal y compartirla. El Asesor de privacidad le expone unos hechos, pero en última instancia es usted quien debe decidir si puede utilizar una app con seguridad o no.

Utilice el Asesor de privacidad para obtener más información sobre apps que:

- Acceden a su agenda de contactos o la envían a su nube.
- Pueden conocer su identidad real.
- Pueden ser negligentes a la hora de enviar sus contraseñas por Internet y poner sus cuentas en riesgo.
- Pueden utilizar y enviar su ID de dispositivo único para analizar lo que usted hace.
- Recogen datos de análisis para monitorizarle.
- Registran su ubicación.
- Muestran anuncios.
- puede costarle dinero

Toque el icono de filtro  para ver una lista con los indicios más importantes.

En esta lista hay la siguiente información:

- Qué apps son virus.
- Qué apps envían su identidad a extraños.
- Qué apps utilizan anuncios muy intrusivos.
- qué apps envían su información privada a extraños
- Qué apps pueden costarle dinero.
- Qué apps envían datos sin cifrar.
- Qué apps registran su ubicación.



- Qué apps tienen acceso a información sensible.

Puntuación de privacidad

Calculando una Puntuación de privacidad para cada usuario, el Asesor de privacidad le proporciona una idea precisa y personalizada de cuán vulnerable es usted, para que pueda evaluar y tomar las decisiones apropiadas respecto a todas las apps instaladas. Debe tener cuidado cuando su Puntuación de privacidad sea baja.

Si tiene dudas sobre los permisos requeridos por una aplicación determinada, intente encontrar más información sobre ella antes de decidir si seguir utilizándola o no.



5. SEGURIDAD WEB

Seguridad Web comprueba las páginas Web a las que accede con Google Chrome y con el navegador predeterminado de Android utilizando los servicios cloud de Bitdefender.

Si una URL apunta a un sitio Web conocido de phishing o fraudulento, o a contenido malicioso como spyware o virus, la página Web se bloquea temporalmente y se muestra una alerta.

Puede elegir ignorar la alerta y entrar en la página Web o volver a una página segura.



Nota

En Android 6 se requieren permisos adicionales para la característica Seguridad Web.

Dé permiso para registrarse como servicio de accesibilidad y toque **ACTIVAR** cuando se le solicite. Toque **antivirus** y active el conmutador. A continuación, confirme que está de acuerdo con el permiso de acceso a su dispositivo.





6. CARACTERÍSTICAS ANTIRROBO

Bitdefender puede ayudarle a encontrar su dispositivo y evitar que sus datos personales caigan en malas manos.

Todo lo que necesita es activar el Antirrobo desde el dispositivo y, cuando sea necesario, acceder a la cuenta **Bitdefender Central** vinculada a su dispositivo desde cualquier navegador Web en cualquier lugar.

Incluso si no tiene acceso a Internet, puede seguir protegiendo su dispositivo y sus datos enviando **comandos SMS** desde cualquier teléfono móvil a su smartphone mediante mensajes de texto ordinarios.

Bitdefender Mobile Security & Antivirus ofrece las siguientes opciones Antirrobo:

Localización remota

Vea la ubicación actual de su dispositivo en Google Maps. La ubicación se actualiza cada cinco segundos, por lo que puede seguirle la pista si está en movimiento.

La precisión de la ubicación depende de cómo pueda determinarla Bitdefender:

- Si está activado el GPS en el dispositivo, su ubicación puede señalarse con un par de metros de margen siempre que se encuentre en el alcance de los satélites GPS (es decir, no dentro de un edificio).
- Si el dispositivo está en interior, su localización puede determinarse con un margen de decenas de metros si la conexión Wi-Fi está activada y hay redes inalámbricas disponibles a su alcance.
- De lo contrario, la ubicación se determinará utilizando únicamente información de la red móvil, que ofrece una precisión de varios cientos de metros.

Borrado remoto

Borrar todos los datos personales del dispositivo extraviado.

Bloqueo remoto

Bloquee la pantalla de su dispositivo y establezca un número PIN para desbloquearla.



Enviar alerta al dispositivo (Scream)

Enviar de forma remota un mensaje para que se muestre en la pantalla del dispositivo o hacer que reproduzca un sonido fuerte por sus altavoces.

Si pierde su dispositivo, puede indicarle a quien lo encuentre la forma de devolvérselo mostrando un mensaje en la pantalla del dispositivo.

Si ha extraviado su dispositivo y hay probabilidad de que no se encuentre muy lejos (por ejemplo en algún lugar de la casa o la oficina), ¿qué mejor forma de encontrarlo que hacer que reproduzca un sonido a gran volumen? Se reproducirá el sonido incluso aunque el dispositivo se encuentre en modo silencioso.

Activación de Antirrobo

Para habilitar las características antirrobo, simplemente complete el proceso de configuración de la tarjeta Antirrobo disponible en el panel de control.

También puede activar el Antirrobo siguiendo estos pasos:

1. Abrir Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Toque el botón **Menú** y seleccione **Antirrobo** en la lista.
3. Dará comienzo el siguiente procedimiento para ayudarle a activar esta característica:



Nota

En Android 6 se requieren permisos adicionales para la característica Antirrobo. Para activarla, siga los pasos indicados a continuación:

- Toque **Activar Antirrobo** y, a continuación, toque **ACTIVAR**.
- Dé permisos para lo siguiente:
 - a. ¿Permitir que **Antivirus** envíe y vea los mensajes SMS?
 - b. ¿Permitir que **Antivirus** acceda a la ubicación de este dispositivo?
 - c. ¿Permitir que **Antivirus** acceda a sus contactos?

a. Conceder privilegios de administrador

Estos privilegios son esenciales para el funcionamiento del módulo Antirrobo y por tanto debe otorgarlos para poder continuar.

b. Establecer PIN de la aplicación



Para asegurarse de que cualquier cambio efectuado en los ajustes de Antirrobo cuenta con su autorización, debe establecer un PIN. Cada vez que se intenten modificar los ajustes de Antirrobo, será necesario introducir el PIN para que se apliquen los cambios.



Nota

El Bloqueo de apps utiliza el mismo código PIN para proteger las aplicaciones que tiene instaladas.

c. Establezca el número de confianza para el Antirrobo

Cuando se inserta una tarjeta SIM diferente en su dispositivo, Bitdefender Mobile Security & Antivirus envía automáticamente un mensaje de texto al número de confianza informándole del nuevo número de teléfono.

Así podrá enviar comandos SMS a su teléfono incluso aunque cambien la tarjeta SIM y, por tanto, el número.

El número de confianza puede ser el de alguien que usted conozca, o el de otro teléfono que utilice. Puede teclear el número o seleccionar uno de la lista de contactos.



Importante

Este paso no es obligatorio, pero se recomienda que establezca el número de confianza durante la configuración inicial. El comando Wipe funciona solo cuando se envía desde el número de confianza predefinido.

Una vez que se activa Antirrobo, puede activar o desactivar independientemente las opciones de control vía SMS y vía Web desde la pantalla de Antirrobo tocando los botones correspondientes.

Utilización de las funciones de Antirrobo desde Bitdefender Central (Control Web)



Nota

Todas las características de Antirrobo necesitan que esté activa la opción **Datos en segundo plano** en los ajustes de Uso de datos de su dispositivo.

Para acceder a las características de Anti-Theft desde su cuenta, siga estos pasos:



1. Acceda a su **cuenta Bitdefender Central**.
2. En el panel **Mis dispositivos**, haga clic en la tarjeta del dispositivo deseado.
3. Seleccione la pestaña **Antirrobo**.
4. En la sección Acciones del lado izquierdo, haga clic en el botón correspondiente a la función que desee utilizar:

Localizar - muestra la ubicación de su dispositivo en Google Maps.



Alerta - escriba un mensaje para mostrarlo en la pantalla de su dispositivo y/o haga que su dispositivo reproduzca una alarma sonora.



Bloquear - bloquee su dispositivo y establezca un código PIN para desbloquearlo.



Borrar - elimina toda la información de su dispositivo.



Importante

Después de borrar un dispositivo, todas las características de Anti-Theft dejan de funcionar.

Utilización de las funciones de Antirrobo mediante comandos SMS (Control SMS)

Una vez que se habilitan los comandos SMS, puede enviar los siguientes comandos a su smartphone por SMS desde cualquier otro teléfono móvil:

- **locate** - envía un mensaje que muestra la ubicación del dispositivo al teléfono móvil desde el cual se ha enviado el comando. Este mensaje contiene un enlace a Google Maps que puede abrirse en el navegador del teléfono móvil.
- **scream** - reproduce un sonido con el volumen alto en el altavoz del dispositivo.
- **lock** - bloquea la pantalla del dispositivo con el PIN de Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
- **wipe** - elimina toda la información de su dispositivo.



Importante

El comando Wipe funciona solo cuando se envía desde el número de confianza predefinido.



- **callme** - marca el número de teléfono desde el cual se ha enviado el comando, activando el altavoz. Así podrá escuchar discretamente a la persona que tenga su teléfono.
- **help** - envía un mensaje que muestra todos los comandos disponibles al teléfono móvil desde el cual se ha enviado el comando.

Todos los comandos SMS deben enviarse con el siguiente formato:

bd-<PIN> <command>



Nota

Los corchetes angulares indican variables y no deben incluirse en el comando.

Por ejemplo, si ha establecido el PIN de seguridad a 123456 y desea recibir un mensaje con la ubicación de su teléfono móvil, envíe el siguiente mensaje de texto a su número de teléfono:

bd-123456 locate



7. BLOQUEO DE APPS

Las aplicaciones instaladas, como las de correo electrónico, fotos o mensajes, pueden contener datos de carácter personal que le gustaría mantener en privado restringiendo selectivamente el acceso a ellos.

El Bloqueo de apps le ayuda a bloquear el acceso no deseado a sus aplicaciones mediante el establecimiento de un código de acceso PIN de seguridad. El código PIN que establezca debe tener un mínimo de cuatro caracteres, pero no más de ocho, y se le requerirá cada vez que quiera acceder a las aplicaciones restringidas seleccionadas.

Activación del Bloqueo de apps

Para restringir el acceso a las aplicaciones seleccionadas, configure el Bloqueo de apps en la tarjeta que se muestra en el panel de control después de activar el Antirrobo.

También puede activar el Bloqueo de apps siguiendo estos pasos:

1. Abrir Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Toque el botón **Menú** y seleccione **Bloqueo de apps** en la lista.
3. Permita el acceso de Bitdefender al uso de datos tocando **ACTIVAR** y, a continuación, active el conmutador correspondiente.



Nota

En Android 6 se requieren permisos adicionales para la característica Hacer foto.

Para activarla, permita que **Antivirus** tome fotos y grabe vídeo.

4. Vuelva a la app y toque **ESTABLECER PIN** para configurar el código de acceso.



Nota

Este paso solo está disponible si no ha configurado previamente el PIN de Antirrobo.

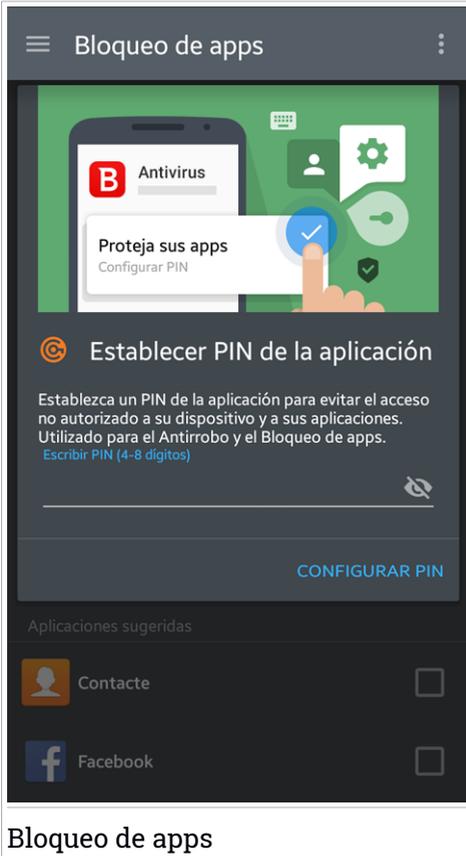
5. Seleccione las aplicaciones que desee proteger.

Este código será necesario siempre que quiera acceder a cualquiera de las aplicaciones restringidas.



Nota

El Antirrobo utiliza el mismo código PIN para ayudarle a localizar su dispositivo.



Opciones de Bloqueo de Apps

Toque el botón en el menú del Bloqueo de apps y, a continuación, seleccione **Ajustes** para acceder a la configuración avanzada del Bloqueo de apps.

En la **Configuración** del Bloqueo de apps puede hacer lo siguiente:



- Activar Hacer foto cuando se realicen tres intentos de desbloqueo incorrectos.
- Configurar el Bloqueo de apps para que espere treinta segundos antes de solicitar de nuevo el código PIN que estableció.
- Notificaciones de bloqueo de apps recién instaladas.
- Activar el Desbloqueo inteligente para redes Wi-Fi de confianza.
- Activar el Desbloqueo inteligente para la red Wi-Fi actual.
- Cambie su código PIN.

Hacer foto

Con Hacer foto de Bitdefender puede poner en una situación comprometida a sus amigos o familiares. De esta manera educará su curiosidad para que no traten de ver sus archivos personales o las aplicaciones que utiliza.

El funcionamiento de esta característica es muy sencillo: cada vez que se introduce tres veces seguidas de forma incorrecta el código PIN que estableció para proteger sus apps, se toma una foto usando la cámara frontal. Dicha foto se guarda junto con el motivo y la hora, y podrá verla cuando abra Bitdefender Mobile Security & Antivirus y acceda a la función de Bloqueo de apps.



Nota

Esta característica solo está disponible en teléfonos que posean una cámara frontal.

Para configurar la característica Hacer foto:

1. Abrir Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Toque el botón **Menú** y seleccione **Bloqueo de apps** en la lista.
3. Toque el botón  en el menú del Bloqueo de apps y, a continuación, seleccione **Ajustes**.
4. Active el conmutador **Hacer foto cuando se realicen tres intentos de desbloqueo incorrectos**.

Las fotos que se tomen cuando se introduzca un PIN incorrecto se mostrarán en el menú de Bloqueo de apps y se pueden ver a pantalla completa.



Solo se guardan las últimas tres fotos.

Desbloqueo inteligente

Una forma fácil de evitar que el Bloqueo de apps le pida introducir el código PIN para las apps protegidas cada vez que accede a ellas es activar el Desbloqueo inteligente.

Con el Desbloqueo inteligente puede determinar que las redes Wi-Fi que utiliza normalmente son de confianza, de forma que cuando se conecte a ellas, el Bloqueo de apps se deshabilitará para las apps protegidas.

Para activar el Desbloqueo inteligente, siga estos pasos:

1. Abrir Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Toque el botón **Menú** y seleccione **Bloqueo de apps** en la lista.
3. Toque el botón  en el menú del Bloqueo de apps y, a continuación, seleccione **Ajustes**.
4. Active el conmutador **Desbloqueo inteligente para redes Wi-Fi de confianza**.

Para determinar que la conexión Wi-Fi que está utilizando actualmente es de confianza, active el conmutador **Confiar en la red Wi-Fi actual**.



Nota

Este ajuste solo está disponible si el Desbloqueo inteligente está activado.

Si cambia de opinión, desactive la característica y las redes Wi-Fi que haya establecido como redes de confianza dejarán de ser tratadas como tal.



8. INFORMES

La característica Informes mantiene un registro detallado de los eventos relacionados con las actividades de análisis en su dispositivo.

Siempre que sucede algo relevante para la seguridad de su dispositivo, se añade un nuevo mensaje a los Informes.

Para acceder a la sección de Informes, siga estos pasos:

1. Abrir Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Toque el botón **Menú** y seleccione **Informes** en la lista.

Aquí podrá ver información detallada sobre la actividad de las características de su Bitdefender. En la sección Visor de sucesos tiene a su disposición todos los eventos acaecidos en su dispositivo.

En esta sección se mostrará un nuevo consejo cada semana, así que asegúrese de revisarla con cierta frecuencia para obtener el máximo partido de la app.

Todos los domingos se genera el informe de la semana en curso. Recibirá una notificación informándole al respecto cuando esté disponible.



9. LOCALIZADOR

Con Bitdefender WearON podrá encontrar fácilmente su smartphone si se lo dejó en la oficina, en una sala de conferencias o debajo de un cojín en el sofá. Puede encontrar el dispositivo incluso si está puesto el modo silencioso.

Mantenga esta característica habilitada para asegurarse de que siempre tiene su smartphone a mano.



Nota

Esta característica funciona con Android 4.3 y Android Wear.

Activación de WearON

Para utilizar WearON, solo tiene que conectar su smartwatch a la aplicación Bitdefender Mobile Security & Antivirus y activar la característica con el siguiente comando de voz:

Start:<Where is my phone>

Bitdefender WearON tiene dos comandos:

1. Alerta de teléfono

Con la característica de Alerta de teléfono puede encontrar rápidamente su smartphone cuando se aleje demasiado de él.

Si lleva puesto su smartwatch, éste detectará automáticamente la aplicación en su teléfono y vibrará cuando se aleje más de diez metros de su dispositivo.

Para activar esta característica, abra Bitdefender Mobile Security & Antivirus, toque **Ajustes globales** en el menú y seleccione el conmutador correspondiente en la sección WearON.

2. Scream

Encontrar su teléfono nunca fue tan fácil. Cuando se olvide de dónde dejó su teléfono, toque el comando Scream de su reloj para hacer que suene su teléfono.



10. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central es la plataforma Web en la que tiene acceso a los servicios y características online del producto y desde donde puede realizar de forma remota tareas importantes en los dispositivos en los que está instalado Bitdefender. Puede iniciar sesión en su cuenta Bitdefender Central desde cualquier equipo o dispositivo móvil conectado a Internet con solo acceder a <https://central.bitdefender.com>. Una vez que haya accedido, puede empezar por hacer lo siguiente:

- Descargar e instalar Bitdefender en los sistemas operativos OS X, Windows y Android. Los productos disponibles para su descarga son:
 - Bitdefender Mobile Security & Antivirus
 - Bitdefender Antivirus for Mac
 - Los productos de la línea clásica de Bitdefender
- Administrar y renovar sus suscripciones de Bitdefender.
- Añadir nuevos dispositivos a su red y administrarlos desde cualquier lugar.

Acceso a su cuenta de Bitdefender Central

Para acceder a su cuenta Bitdefender Central, simplemente:

1. Abra un navegador Web en cualquier dispositivo con acceso a Internet.
2. Diríjase a: <https://central.bitdefender.com>.
3. Inicie la sesión en su cuenta con su dirección de e-mail y contraseña.

Mis dispositivos

El área **Mis dispositivos** en su cuenta Bitdefender Central le da la posibilidad de instalar, administrar y llevar a cabo acciones remotas en su producto de Bitdefender en cualquier dispositivo, siempre y cuando esté encendido y conectado a Internet. Las tarjetas de dispositivo muestran el nombre del mismo, el estado de protección y la disponibilidad restante de su suscripción.

Para identificar fácilmente sus dispositivos, puede personalizar el nombre de los mismos:

1. Acceda a su [cuenta Bitdefender Central](#).



2. En el panel **Mis dispositivos**, haga clic en el icono  de la tarjeta del dispositivo deseado y, a continuación, seleccione **Ajustes**.
3. Cambie el nombre del dispositivo en el campo correspondiente y, a continuación, seleccione **Guardar**.

Puede crear y asignar un propietario a cada uno de los dispositivos para gestionarlos mejor:

1. Acceda a su **cuenta Bitdefender Central**.
2. En el panel **Mis dispositivos**, haga clic en el icono  de la tarjeta del dispositivo deseado y, a continuación, seleccione **Perfil**.
3. Haga clic en **Añadir propietario** y, a continuación, rellene los campos correspondientes, establezca el sexo, la fecha de nacimiento e incluso añada una imagen al perfil.
4. Haga clic en **AÑADIR** para guardar el perfil.
5. Seleccione el propietario deseado en la lista de **Propietarios de dispositivos** y, a continuación, haga clic en **ASIGNAR**.

Para tener acceso a más acciones remotas e información acerca de su producto Bitdefender en un dispositivo concreto, haga clic en la tarjeta de dicho dispositivo.

Una vez que haga clic en una tarjeta de dispositivo, tendrá a su disposición las siguientes pestañas:

- **Panel de control.** En esta ventana puede comprobar el estado de protección de sus productos Bitdefender y el número de días restantes de su suscripción. El estado de protección puede ser verde, cuando no hay ningún problema que afecte a su producto, o rojo cuando el dispositivo está en riesgo. Cuando existan problemas que afecten a su producto, haga clic en **Reparar incidencias** para obtener más información. Desde aquí puede solucionar manualmente las incidencias que estén afectando a la seguridad de sus dispositivos.
- **Protección.** Desde esta ventana puede ejecutar de forma remota un análisis en su dispositivo. Haga clic en el botón **ANALIZAR** para poner en marcha el proceso. También puede comprobar cuándo se realizó el último análisis en el dispositivo, así como obtener un informe del último análisis con la información más importante disponible.



- **Antirrobo.** Si no se acuerda de dónde ha puesto su dispositivo, con la función Antirrobo puede localizarlo y llevar a cabo acciones remotas. Haga clic en **LOCALIZAR** para conocer la ubicación de su dispositivo. Se mostrará la última posición conocida, junto con la fecha y la hora. Para más información sobre esta característica, consulte *“Características Antirrobo”* (p. 13).

Mis suscripciones

La plataforma Bitdefender Central le da la posibilidad de administrar fácilmente las suscripciones que tiene para todos sus dispositivos.

Compruebe las suscripciones disponibles

Para comprobar sus suscripciones disponibles:

1. Acceda a su **cuenta Bitdefender Central**.
2. Toque el icono  de la esquina superior izquierda de la pantalla y, a continuación, seleccione **Mis suscripciones**.

Aquí tiene información sobre la disponibilidad de las suscripciones que posee y el número de dispositivos que utilizan cada una de ellas.

Puede añadir un nuevo dispositivo a una suscripción o renovarlo seleccionando una tarjeta de suscripción.

Añadir un nuevo dispositivo

Si su suscripción cubre más de un dispositivo, puede añadir un nuevo dispositivo e instalarle Bitdefender Mobile Security & Antivirus como se indica en *“Instalando Bitdefender Mobile Security & Antivirus”* (p. 2):

Renovar la suscripción

Si le quedan menos de treinta días a su suscripción y usted rechazó la renovación automática, puede renovarla manualmente siguiendo estos pasos:

1. Acceda a su **cuenta Bitdefender Central**.
2. Toque el icono  de la esquina superior izquierda de la pantalla y, a continuación, seleccione **Mis suscripciones**.



3. Seleccione la tarjeta de suscripción deseada.
4. Haga clic en **Renovar** para continuar.

Se abrirá una página Web en su navegador de Internet, donde puede renovar su suscripción de Bitdefender.



11. PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué necesita Bitdefender Mobile Security & Antivirus una conexión a Internet? La aplicación necesita comunicarse con los servidores de Bitdefender para determinar el estado de seguridad de las aplicaciones que analiza y de las páginas Web que visita, y también para recibir comandos de su cuenta Bitdefender Central cuando utiliza las características de Antirrobo.

¿Para qué necesita Bitdefender Mobile Security & Antivirus cada permiso?

- Acceso a Internet -> usado para la comunicación cloud.
- Leer identidad y estado del teléfono -> se usa para detectar si el dispositivo está conectado a Internet y extraer determinada información del dispositivo necesaria para crear un ID único cuando se comunica con Bitdefender cloud.
- Leer y guardar favoritos del navegador -> el módulo Seguridad Web elimina sitios peligrosos de su historial de navegación.
- Leer datos de registro -> Bitdefender Mobile Security & Antivirus detecta signos de actividad malware desde los registros de Android.
- Leer / escribir SMS, contactos, datos de cuenta y almacenamiento externo -> requerido para la función de borrador remoto.
- Localizar -> requerido para la localización remota.
- Cámara -> necesaria para Hacer foto.
- Almacenamiento -> se utiliza para permitir que el Analizador de malware compruebe la tarjeta SD.

¿Dónde puedo leer información detallada sobre la actividad de la aplicación?

Bitdefender Mobile Security & Antivirus mantiene un registro de todas las acciones importantes, cambios de estado y otros mensajes críticos relacionados con su actividad. Para acceder a esta información, abra Bitdefender Mobile Security & Antivirus y toque el botón **Menú**. A continuación, seleccione **Informes** en la lista.

He olvidado el código PIN que establecí para proteger mi aplicación. ¿Qué hago?

1. Acceda a su **cuenta Bitdefender Central**.



2. En el panel **Mis dispositivos**, haga clic en el icono  de la tarjeta del dispositivo deseado y, a continuación, seleccione **Ajustes**.
3. Obtenga el código PIN del campo **PIN de aplicación**.

¿Cómo repercutirá Bitdefender Mobile Security & Antivirus en el rendimiento y en la autonomía de la batería de mi dispositivo?

Su impacto es muy escaso. La aplicación solo se ejecuta cuando es esencial: después de que instale una aplicación, cuando utilice la interfaz de la aplicación o cuando quiera un control de seguridad. Bitdefender Mobile Security & Antivirus no se ejecuta en segundo plano cuando llama a sus amigos, escribe sus mensajes o juega una partida.

¿De qué me informa el Asesor de privacidad sobre las aplicaciones que instalo?

El Asesor de privacidad le informa sobre lo que cada aplicación puede hacer en su dispositivo. Le indica si una aplicación puede acceder a sus datos privados, enviar mensajes, conectarse a Internet o ejecutar cualquier otra función que pueda suponer un riesgo para su seguridad.

¿Puedo eliminar una aplicación que considere una amenaza para mi privacidad?

Puede eliminar manualmente una aplicación mediante el Asesor de privacidad. Para ello, toque la app deseada y, a continuación, el botón **DESINSTALAR APP**. Confirme su elección y espere a que complete el proceso de desinstalación.

¿Cómo puedo desactivar las notificaciones del Asesor de privacidad?

Si desea dejar de recibir notificaciones del Asesor de privacidad, siga estos pasos:

1. Abrir Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Toque el botón **Menú** y seleccione **Ajustes** en la lista.
3. En la sección **Asesor de privacidad**, toque el conmutador correspondiente.

¿En qué idiomas está disponible Bitdefender Mobile Security & Antivirus?

Bitdefender Mobile Security & Antivirus está disponible actualmente en los siguientes idiomas:

- Inglés
- Francés



- Alemán
- Italiano
- Rumano
- Español
- Brasileño
- Portugués
- Polaco
- Coreano
- Vietnamita
- Griego
- Holandés

Se añadirán otros idiomas en futuras versiones. Para cambiar el idioma de la interfaz de Bitdefender Mobile Security & Antivirus, vaya a los ajustes **Idioma y texto** de su dispositivo y configure el dispositivo con el idioma que desee utilizar.

¿Puedo cambiar la cuenta Bitdefender Central asociada a mi dispositivo?

Sí, puede cambiar fácilmente la cuenta Bitdefender Central vinculada a su dispositivo. Todo lo que necesita hacer es cerrar la sesión actual desde Bitdefender Mobile Security & Antivirus e iniciar sesión en una nueva cuenta.

¿Qué es el administrador de dispositivos?

El Administrador de dispositivos es una función de Android que concede a Bitdefender Mobile Security & Antivirus los permisos que necesita para ejecutar determinadas tareas de forma remota. Sin estos privilegios, el bloqueo remoto no funcionaría y el borrado del dispositivo no podría eliminar completamente sus datos. Si desea desinstalar la app, asegúrese de revocar estos privilegios antes de tratar de desinstalarla desde **Ajustes > Ubicación & Seguridad > Seleccionar administradores de dispositivo**.

¿Para qué sirve el número de confianza?

Si su teléfono cae en manos de alguien que no tenga la intención de devolverlo a su legítimo dueño, cabe esperar que cambie rápidamente la tarjeta SIM. Siempre que Bitdefender Mobile Security & Antivirus detecte que se ha cambiado la tarjeta SIM de su teléfono, enviará automáticamente un mensaje de texto al número que ha establecido informando del nuevo número de teléfono. Así podrá enviar comandos SMS a su teléfono incluso aunque cambien la tarjeta SIM y, por tanto, el número. Este puede ser el



número de alguien que usted conozca y en el que confíe, o el de otro teléfono que utilice.

¿Puedo cambiar el número de confianza después de haberlo establecido?

Para establecer un número de confianza diferente:

1. Abrir Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Toque el botón **Menú** y seleccione **Ajustes** en la lista.
3. En la sección **Antirrobo**, toque **Número de confianza**.

Se le pedirá que indique el PIN para poder cambiar el número de confianza.

¿Cuánto me va a costar enviar los comandos SMS?

Los comandos SMS se envían como cualquier otro mensaje de texto y, por tanto, su operador se los cobrará como tales. Bitdefender no realiza ningún cargo adicional.

Cómo arreglar el error "No Google Token" que aparece cuando se inicia sesión en Bitdefender Mobile Security & Antivirus.

Este error ocurre cuando el dispositivo no está asociado con una cuenta de Google, o el dispositivo está asociado con una cuenta pero un problema temporal evita que se conecte a Google. Pruebe una de las siguientes soluciones:

- Vaya a los Ajustes de Android > Aplicaciones > Administrar aplicaciones > Bitdefender Mobile Security & Antivirus y toque **Borrar datos**. Luego intente iniciar sesión nuevamente.
- Asegúrese de que su dispositivo está asociado a una cuenta de Google.
Para comprobar esto, diríjase a Ajustes > cuentas & sincronización y mire si existe una cuenta de Google bajo **Administrar cuentas**. Añada su cuenta si no aparece ninguna, reinicie su dispositivo e intente iniciar sesión en Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
- Reinicie su dispositivo, luego inicie sesión nuevamente.



12. OBTENER AYUDA

Hay disponibles varios recursos en Internet para ayudarle a resolver las preguntas y problemas relacionados con su Bitdefender.

- Centro de soporte de Bitdefender:

<http://www.bitdefender.es/support/consumer.html>

- Foro de Soporte de Bitdefender:<http://forum.bitdefender.com>

- El portal de seguridad informática HOTforSecurity:

<http://www.hotforsecurity.com/>

Puede además usar su motor de búsqueda favorito para encontrar más información sobre seguridad informática, los productos Bitdefender y la compañía.

Centro de soporte de Bitdefender

El Centro de soporte Bitdefender es una librería de información online sobre el producto Bitdefender. Almacena en un formato de fácil acceso los informes sobre los resultados de las actividades de soporte técnico en curso y de resolución de errores ofrecidas por el soporte y los equipos de desarrollo de Bitdefender, junto con artículos más generales sobre la prevención de virus, la administración de soluciones Bitdefender, con explicaciones detalladas y muchos otros artículos.

El Centro de soporte Bitdefender está abierto al público y puede consultarse gratuitamente. La amplia información que contiene es otro medio de proporcionar a los clientes de Bitdefender los conocimientos técnicos y comprensión que necesitan. Todas las solicitudes válidas de información o informes de errores provenientes de los clientes Bitdefender, finalmente acaban en el Centro de soporte de Bitdefender, como informes de resolución de errores, documentos técnicos o artículos informativos para complementar los archivos de ayuda del producto.

El Centro de soporte Bitdefender está siempre disponible en <http://www.bitdefender.es/site/Main/contactForm/>.

Foro de Soporte de Bitdefender

El Foro de Soporte de Bitdefender proporciona a los usuarios de Bitdefender una manera fácil para obtener ayuda y ayudar a otros.



Si su producto Bitdefender no funciona bien, si no puede eliminar virus específicos de su dispositivo o si tiene preguntas sobre de que manera trabaja, escriba su problema o pregunta en el foro.

El soporte técnico de Bitdefender monitoriza el foro para nuevos posts con el fin de asistirle. Podrá obtener una respuesta o una solución de un usuario de Bitdefender con más experiencia.

Antes de postear su problema o pregunta, por favor, busque en el foro un tema similar o relacionado.

El Foro de Soporte de Bitdefender está disponible en <http://forum.bitdefender.com>, en 5 idiomas diferentes: Inglés, Alemán, Francia, España y Rumano. Haga clic en el enlace **Protección Doméstica** para acceder a la sección dedicada a los productos de consumo.

Portal HOTforSecurity

El portal HOTforSecurity es una preciada fuente de información de seguridad informática. Aquí puede aprender sobre las diversas amenazas a las que está expuesto su equipo cuando se conecta a Internet (malware, phishing, spam, cibercriminales). Un útil diccionario le ayuda a comprender los términos relacionados con la seguridad informática con los que no esté familiarizado.

Se postean nuevos artículos regularmente para que se mantenga actualizado sobre las últimas amenazas descubiertas, amenazas actuales y otra información de la industria de seguridad de equipos.

La página Web de HOTforSecurity es <http://www.hotforsecurity.com>.