

ANTIVIRUS
ESSENTIAL

Awake



Bitdefender®

Handleiding

Bitdefender Antivirus Essential

Bitdefender Antivirus Essential 2013 *Handleiding*

Publication date 24/09/2012

Copyright© 2012-2013 Bitdefender

Wettelijke bepaling

Alle rechten voorbehouden. Geen enkel deel van dit boek mag worden gereproduceerd of overgedragen in enige vorm of door enig middel, hetzij elektronisch of mechanisch, met inbegrip van het fotokopiëren, opnemen, gegevensopslag of het opslaan in een retrievalsysteem zonder de schriftelijke toestemming van een erkende vertegenwoordiger van Bitdefender. Het overnemen van korte citaten in besprekingen kan alleen mogelijk zijn mits het vermelden van de geciteerde bron. De inhoud mag op geen enkele manier worden gewijzigd.

Waarschuwing en ontkenning. Dit product en de bijhorende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd. De informatie in dit document wordt geleverd "zoals hij is", zonder enige garantie. Hoewel alle maatregelen werden genomen bij de voorbereiding van dit document, zullen de auteurs niet aansprakelijk zijn tegenover enige personen of entiteiten met betrekking tot enig verlies of enige schade die direct of indirect is veroorzaakt of vermoedelijk is veroorzaakt door de informatie die in dit document is opgenomen.

Dit boek bevat koppelingen naar websites van derden die niet onder het beheer van Bitdefender staan. Bitdefender is daarom niet verantwoordelijk voor de inhoud van gekoppelde sites. Als u een website van derden die in dit document is vermeld bezoekt, doet u dit op eigen risico. Bitdefender biedt deze koppelingen alleen voor uw informatie en het opnemen van de koppeling impliceert niet dat Bitdefender de inhoud van de sites van derden goedkeurt of hiervoor enige verantwoordelijkheid aanvaardt.

Merken. Dit boek kan namen van handelsmerken vermelden. Alle geregistreerde en niet-geregistreerde handelsmerken in dit document zijn de exclusieve eigendom van hun respectievelijke eigenaars en worden met respect erkend.



Inhoudsopgave

1. Wat is Bitdefender Antivirus Essential?	1
2. Installeren en verwijderen	2
2.1. Systemvereisten	2
2.1.1. Minimale systeemvereisten	2
2.1.2. Aanbevolen systeemvereisten	2
2.2. Voordat u installeert	2
2.3. Bitdefender Antivirus Essential installeren	3
2.4. Bitdefender Antivirus Essential herstellen of verwijderen	3
3. Productinterface	4
4. Configuratiegebied	7
5. Hulp vragen	12
5.1. Ondersteuning	12
5.1.1. Bitdefender-ondersteuningscentrum	12
5.1.2. Bitdefender-ondersteuningsforum	12
5.1.3. Malware City-portaal	13

1. Wat is Bitdefender Antivirus Essential?

Bitdefender Antivirus Essential is een antivirusprogramma dat ontwikkeld is om snel te werken en de gebruikersinteractie te minimaliseren, zonder afbreuk te doen aan de malwaredetectie en verwijderingscapaciteiten waarvoor Bitdefender-producten doorgaans bekend zijn. Bitdefender Antivirus Essential zorgt standaard voor het scannen en opruimen van uw systeem met alleen middelen die niet worden gebruikt door u, uw software of uw besturingssysteem. Hierdoor worden uw activiteiten nagenoeg niet beïnvloed.

Bitdefender Antivirus Essential scant periodiek al uw bestanden en neemt alle met de beveiliging verwante beslissingen voor u. Dit betekent dat u geen pop-upberichten of waarschuwingen zult zien en dat u geen enkele instelling zult moeten configureren.

Dit zijn de hoofdfuncties:

- Nagenoeg geen invloed op het systeem
- Minimale gebruikersinteractie vereist
- Minder te configureren instellingen
- Doorlopende scanbeveiliging voor uw systeem
- Eenvoudige programma-interface

2. Installeren en verwijderen

2.1. Systeemvereisten

U kan Bitdefender Antivirus Essential uitsluitend installeren op computers met de volgende besturingssystemen:

- Windows XP met Service Pack 3 (32-bit), Windows Vista met Service Pack 2, Windows 7 met Service Pack 1, Windows 8

Controleer vóór de installatie of uw computer voldoet aan de minimum systeemvereisten.

2.1.1. Minimale systeemvereisten

- Processor 1 GHz
- 512 MB RAM
- 700 MB beschikbare harde schijfruimte
- Internet Explorer 7.0
- .NET Framework 3 (ook beschikbaar in de installatieprogrammaset)

2.1.2. Aanbevolen systeemvereisten

- Intel CORE Duo (1,66 GHz) of equivalente processor
- 1 GB RAM
- 1 GB beschikbare harde schijfruimte
- Internet Explorer 7.0 of later
- .NET Framework 3 (ook beschikbaar in de installatieprogrammaset)

2.2. Voordat u installeert

Voltooi deze voorbereidingen zodat u zeker bent dat de installatie vlot gaat:

- Controleer of de computer waarop u Bitdefender wilt installeren, voldoet aan de minimale **systeemvereisten**. Als de computer niet voldoet aan alle minimale systeemvereisten, wordt Bitdefender niet geïnstalleerd. Als het programma als is geïnstalleerd, zal het niet goed werken en zal het systeem vertragen en instabiel worden.
- Meld u aan bij de computer met een beheerdersaccount.



Opmerking

Op dit ogenblik biedt het product geen ondersteuning voor sessies met meerdere gebruikers.

- Verwijder alle andere beveiligingssoftware van de computer. Als u twee beveiligingsprogramma's tegelijk uitvoert, kan dit hun werking beïnvloeden en ernstige problemen met het systeem veroorzaken.

2.3. Bitdefender Antivirus Essential installeren

Om Bitdefender Antivirus Essential te installeren, downloadt u het installatieprogramma van <http://bitdefender.nl/ave/> en volgt u deze stappen:

1. Dubbelklik op het installatiebestand om de installatiewizard te starten.
2. Lees de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers en selecteer **Ik aanvaard de voorwaarden van de licentieovereenkomst**. Klik op **Volgende** om door te gaan.

De installatiewizard controleert de beveiligingsinstellingen van uw systeem en toont de huidige status. Als er een ander antivirusproduct is gedetecteerd, moet u dit verwijderen voordat u kunt doorgaan.

Standaard wordt een snelle scan uitgevoerd voordat de Bitdefender-componenten worden geïnstalleerd om te controleren of er zich geen kwaadaardige malware op uw systeem bevindt. Het is sterk aanbevolen te wachten tot de scan wordt uitgevoerd. Actieve malware kan de installatie verstoren en zelfs doen mislukken.

3. Klik op **Start** om de installatie te starten.
4. Details over de voortgang van de installatie worden weergegeven.

De installatie neemt slechts enkele minuten in beslag. Wanneer u klaar bent, klikt u op **Voltoeien** om het installatieprogramma te sluiten.

2.4. Bitdefender Antivirus Essential herstellen of verwijderen

Als u Bitdefender Antivirus Essential wilt repareren of verwijderen, volgt u het pad vanaf het menu Start van Windows: **Start** → **Alle programma's** → **Bitdefender Antivirus Essential** → **Repareren of verwijderen**.

Een nieuw venster wordt weergegeven.

Selecteer de actie die u wilt uitvoeren:

- **Installatie repareren** - alle programmacomponenten opnieuw installeren.
- **Verwijderen** - om alle geïnstalleerde componenten te verwijderen.

3. Productinterface

Bitdefender Antivirus Essential wordt geleverd met een zeer eenvoudige interface waarin u gemakkelijk kunt navigeren. Het doel hiervan is het bieden van een maximale bescherming, terwijl er zo weinig mogelijk tussenkomst van u nodig is.

Om de Bitdefender Antivirus Essential-interface te openen, volgt u dit pad in het menu Start van Windows: **Start** → **Alle programma's** → **Bitdefender Antivirus Essential** → **Bitdefender Antivirus Essential**. Zolang de programma-interface loopt, verschijnt het Bitdefender-pictogram **B** in het systeemvak. Klik hierop om toegang te krijgen tot de Bitdefender Antivirus Essential-interface.

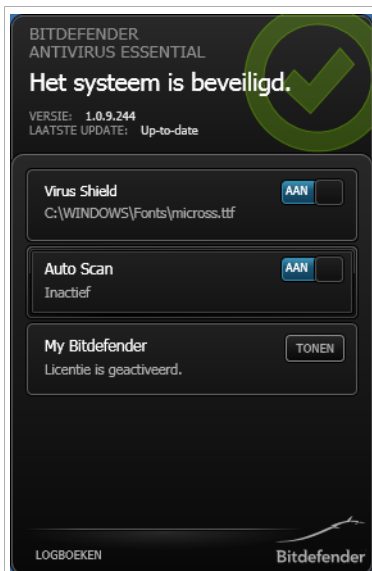
Om het programma af te sluiten, klikt u met de rechtermuisknop op het Bitdefender-pictogram **B** in het systeemvak en selecteert u **Afsluiten** in het contextmenu dat verschijnt.



Opmerking

U wordt beschermd tegen malwarebedreigingen, zelfs als u de programma-interface afsluit.

De Bitdefender Antivirus Essential-interface bevat drie hoofdsecties waarin u de belangrijkste informatie over de productactiviteit en de beveiligingsstatus van uw computer kunt vinden.



Productinterface

Statusgebied

In dit gebied ziet u het tijdstip van de laatste productupdate.

U kunt ook een algemene status van de beveiliging van uw systeem vinden.

Afhankelijk van de bestaande problemen, kunnen er drie types berichten worden weergegeven.

- Het bericht **Het systeem is beschermd** wordt weergegeven op een groene achtergrond.

Er zijn geen bedreigingen voor de beveiliging van uw systeem.

- Er wordt een bericht weergegeven op een gele achtergrond.

Dit type bericht beschrijft problemen die gemiddelde beveiligingsrisico's vormen. Deze problemen vereisen niet uw onmiddellijke aandacht, maar u moet ze snel mogelijk controleren.

- Het bericht **Het systeem is niet beschermd** wordt weergegeven op een rode achtergrond.

Dit type bericht beschrijft kritieke beveiligingsproblemen die uw onmiddellijke aandacht vereisen.

Configuratiegebied

In dit gebied krijgt u toegang tot de productopties waarmee u wijzigingen kunt aanbrengen aan uw Bitdefender-product.

Ga naar [Configuratiegebied](#) om de beschikbare productopties te controleren.

De onderste werkbalk

Klik op **Logboeken** om een geschiedenis weer te geven van met beveiliging verwante gebeurtenissen via de beschikbare opties.

● Gebeurtenissen

Gebeurtenissen zijn een zeer belangrijk hulpmiddel bij het bewaken en beheren van uw Bitdefender-beveiliging. U kunt bijvoorbeeld gemakkelijk controleren of de update is gelukt of als er malware op uw computer is gevonden. Details over acties die worden ondernomen en informatie over de programmabediening zijn beschikbaar in het venster Gebeurtenissen.

● Bestanden in quarantaine

Met deze knop krijgt u toegang tot de bestanden in quarantaine. U hebt de mogelijkheid om de bestanden in quarantaine te **Verwijderen**.

Bitdefender scant de bestanden in quarantaine na elke update van malwarehandtekeningen. Opgesloten bestanden worden automatisch terug naar hun originele locatie verplaatst.

● **Opruimen in behandeling**

Gebruik deze knop om toegang te krijgen tot bestanden die moeten worden gedesinfecteerd.

Deze locatie bevat de bestanden die niet kunnen worden verwijderd of gedesinfecteerd. Wanneer er op deze locatie geïnfecteerde bestanden zijn, zult u daarom worden gevraagd uw systeem opnieuw op te starten zodat het desinfectieproces kan worden uitgevoerd.

4. Configuratiegebied

Via dit gebied van de productinterface kunt u wijzigingen aanbrengen aan uw Bitdefender-programma.

Scanopties

● Virus Shield-beveiliging

Virus Shield-beveiliging biedt bescherming bij toegang voor uw systeem. Dit betekent dat de bestanden worden gescand bij toegang of wanneer ze worden gekopieerd. Bitdefender scant bijvoorbeeld het webverkeer. De bestanden die u net van het internet hebt gedownload, worden onmiddellijk gescand.



Virus Shield-beveiliging

Met Scannen bij toegang bent u zeker van bescherming in real time tegen malware, een essentieel onderdeel van elk computerbeveiligingsprogramma.



Belangrijk

Houd de **Virus Shield**-beveiliging ingeschakeld, zodat u verhindert dat virussen uw computer infecteren.

● Auto scan-beveiliging

Auto scan is een lichte scan op aanvraag die op de achtergrond al uw gegevens scant op malware en de geschikte acties onderneemt voor eventuele opgespoorde infecties.

Snel opruimen scant telkens de kritieke gebieden van het systeem na het opnieuw opstarten of na een update. De toepassing zoekt en gebruikt tijdsegmenten wanneer het gebruik van de systeembronnen daalt onder een bepaalde drempel om terugkerende scans van het volledige systeem uit te voeren.

Auto scan-beveiliging biedt een doorlopende scanbeveiliging voor uw systeem. Wanneer Auto scan is ingeschakeld, scant Bitdefender uw volledig systeem voortdurend en gebruikt het hiervoor alleen de bronnen die u niet gebruikt zodat u niet wordt gehinderd in uw werk. Dit garandeert dat uw systeem gevrijwaard blijft van malwarebedreigingen.



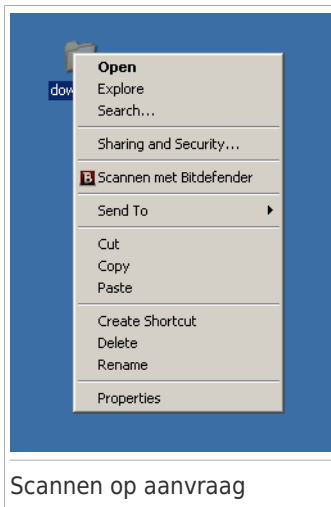
Auto scan-beveiliging

Wanneer een geïnfecteerd bestand wordt gedetecteerd, probeert Bitdefender het te desinfecteren door de malwarecode te verwijderen. Als de desinfectie mislukt, waarschuwt Bitdefender u dat het geïnfecteerde bestand niet kan worden gedesinfecteerd. Bestanden die niet kunnen worden gedesinfecteerd, worden in quarantaine geplaatst om de infectie in te dammen.

● Een bestand of map scannen op malware

Bitdefender Antivirus Essential

U moet bestanden en mappen scannen wanneer u vermoedt dat ze geïnfecteerd zijn. Klik met de rechtermuisknop op het bestand of de map die u wilt scannen en selecteer **Scannen met Bitdefender**.



U kunt het scannen op elk ogenblik stoppen door te klikken op **Verwijderen** in het venster **Scanner op aanvraag** van de interface.

Waarschuwingen productbeveiliging

● Niet reagerende service

Dit type waarschuwing verschijnt in uw interface wanneer enkele programmaonderdelen niet correct werken. In dit geval wordt u gevraagd het systeem opnieuw op te starten om het probleem op te lossen.

● Geblokkeerde processen

Dit type waarschuwing verschijnt in uw interface wanneer Actief virusbeheer een verdacht proces of een verdachte toepassing heeft gedetecteerd. Actief virusbeheer bewaakt voortdurend de toepassingen die op de computer worden uitgevoerd en zoekt naar acties die op malware lijken. Wanneer een dergelijk proces als schadelijk wordt beschouwd, wordt het automatisch geblokkeerd op deze locatie.

MyBitdefender

Als u wilt dat u door Bitdefender Antivirus Essential wordt beschermd, moet u uw product registreren door een licentiesleutel in te voeren en een MyBitdefender-account te maken.

Nadat u Bitdefender Antivirus Essential hebt geregistreerd, zal het programma automatisch de beveiligingsmodules Virus Shield en Auto scan inschakelen. De productupdates worden automatisch uitgevoerd en u hoeft geen update-instellingen te configureren.

Om Bitdefender Antivirus Essential te registreren, kiest u de optie **MyBitdefender** in de Bitdefender Antivirus Essential-interface en voert u de licentiesleutel in het overeenkomende veld in.

Voor het maken van of aanmelden bij een MyBitdefender-account, kiest u de optie **MyBitdefender** in de Bitdefender Antivirus Essential-interface.

Het MyBitdefender-venster wordt geopend. Ga verder volgens uw situatie.

- Als u al een account hebt, moet u uw Bitdefender-product registreren voor die account:
 1. Voer het e-mailadres en wachtwoord van uw account in de overeenkomende velden in.



Opmerking

Als u uw wachtwoord bent vergeten, klikt u op **Wachtwoord vergeten** en volgt u de instructies om het op te halen.

2. Klik op **Aanmelden**.
- Volg deze stappen om een MyBitdefender-account te maken:
 1. Selecteer **Nieuwe account aanmaken**.
Een nieuw venster wordt weergegeven.
 2. Typ de vereiste informatie in de overeenkomende velden. De gegevens die u hier opgeeft blijven vertrouwelijk.
 - ▶ **Naam** - voer een gebruikersnaam in voor uw account.
 - ▶ **E-mail** - voer uw e-mailadres in.
 - ▶ **Wachtwoord** - voer een wachtwoord in voor uw account. Het wachtwoord moet minstens 6 tekens lang zijn.
 - ▶ **Wachtwoord bevestigen** - typ het wachtwoord opnieuw.
 - ▶ Klik op **Verzenden**.
 - Volg deze stappen om u aan te melden bij uw Facebook- of Google-account.
 1. Klik op het pictogram van de service die u wilt gebruiken om aan te melden. U wordt omgeleid naar de aanmeldingspagina van die service.
 2. Volg de instructies die door de geselecteerde service worden gegeven om uw account te koppelen aan Bitdefender.

Om uw aanmeldingsinformatie te wijzigen via een Bitdefender-account, klikt u op **Home** in de productinterface.

5. Hulp vragen

5.1. Ondersteuning

Er zijn meerdere online bronnen beschikbaar om u te helpen bij het oplossen van uw problemen en vragen met betrekking tot Bitdefender.

- Bitdefender-ondersteuningscentrum: <http://www.bitdefender.com/help>
- Bitdefender-ondersteuningsforum: <http://forum.bitdefender.com>
- het Malware City-portaal voor computerbeveiliging: <http://www.malwarecity.com>

U kunt ook uw favoriete zoekmachine gebruiken om meer informatie te zoeken over computerbeveiliging, de Bitdefender-producten en het bedrijf.

5.1.1. Bitdefender-ondersteuningscentrum

Het Bitdefender-ondersteuningscentrum is een online opslagplaats van informatie over Bitdefender-producten. Hier worden rapporten bijgehouden in een gemakkelijk toegankelijk formaat over de doorlopende technische ondersteuning en activiteiten voor foutoplossingen van de ondersteunings- en ontwikkelingsteams van Bitdefender. Daarnaast vindt u hier ook meer algemene artikels over viruspreventie, het beheer van Bitdefender-oplossingen met gedetailleerde uitleg en talrijke andere artikels.

Het Bitdefender-ondersteuningscentrum is toegankelijk voor het publiek en kan vrij worden doorzocht. De uitgebreide informatie die de database bevat is nog een middel om Bitdefender-klanten de technische kennis en het inzicht te bieden die ze nodig hebben. Alle geldige aanvragen voor informatie of foutrapporten die van Bitdefender-klanten komen, vinden uiteindelijk hun weg naar het Bitdefender-ondersteuningscentrum, als rapporten over het oplossen van problemen, "spiekbriefjes" om een probleem te omzeilen of informatieve artikels om de helpbestanden van het product aan te vullen.

Het Bitdefender-ondersteuningscentrum is op elk ogenblik beschikbaar op <http://www.bitdefender.com/help>.

5.1.2. Bitdefender-ondersteuningsforum

Het Bitdefender-ondersteuningsforum biedt Bitdefender-gebruikers een eenvoudige manier om hulp te krijgen en anderen te helpen.

Als uw Bitdefender-product niet goed werkt, als het specifieke virussen niet van uw computer kan verwijderen of als u vragen hebt over de manier waarop het werkt, kunt u uw probleem of vraag op het forum plaatsen.

Bitdefender-ondersteuningstechnici controleren het forum en plaatsen nieuwe informatie om u te helpen. U kunt ook een antwoord of oplossing krijgen van een meer ervaren Bitdefender-gebruiker.

Voordat u uw probleem of vraag verzendt, moet u op het forum zoeken of er geen soortgelijk of verwant onderwerp is.

Het Bitdefender-ondersteuningsforum is beschikbaar op <http://forum.bitdefender.com> in 5 verschillende talen: Engels, Duits, Frans, Spaans en Roemeens. Klik op de koppeling **Home & Home Office Protection** om toegang te krijgen tot het gebied voor verbruiksproducten.

5.1.3. Malware City-portaal

Het Malware City-portaal is een rijke bron aan informatie over de computerbeveiliging. Hier leert u meer over de verschillende bedreigingen waaraan uw computer wordt blootgesteld wanneer u een verbinding met internet maakt (malware, phishing, spam, cybercriminelen). Via een nuttig woordenboek leer u de termen kennen met betrekking tot de computerbeveiliging.

Er worden regelmatig nieuwe artikels gepubliceerd om u op de hoogte te houden van de recentst opgespoorde bedreigingen, de huidige beveiligingstrends en andere informatie over de sector van computerbeveiliging.

De webpagina van Malware City is <http://www.malwarecity.com>.