

INTERNET  
SECURITY 2012



Awake  
Bitdefender®

Guia de usuário

## Bitdefender Internet Security 2012 *Guia de usuário*

Data de Publicação 2011.10.06

Copyright© 2011 Bitdefender

### Aviso Legal

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste livro pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma e mídia, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação ou qualquer armazenamento e recuperação de informações, sem permissão escrita de um representante autorizado da Bitdefender. Poderá ser possível a inclusão de breve citações em revisões apenas com a menção da fonte citada. O conteúdo não pode ser modificado em qualquer modo.

**Aviso e Renúncia.** Este produto e sua documentação são protegidos por direitos autorais. A informação neste documento é providenciada na "essência", sem garantias. Apesar de todas as precauções terem sido tomadas na preparação deste documento, os autores não têm responsabilidade sobre qualquer pessoa ou entidade em respeito à perda ou dano causado direta ou indiretamente pela informação contida neste documento.

Este livro contém links para Websites de terceiras partes que não estão baixo controle da Bitdefender, e a Bitdefender não é responsável pelo conteúdo de qualquer site acessado por link. Se acessar a um site de terceiras partes mencionado neste manual, faz isso à sua própria conta e risco. A Bitdefender fornece esses links apenas para facilitar, e a inclusão do link não implica que a Bitdefender endosse ou aceite qualquer responsabilidade pelo conteúdo deste sites de terceiras partes.

**Marcas Registradas.** Nomes de marcas registradas podem aparecer neste livro. Todas as marcas registradas ou não registradas neste documento são de propriedade única de seus respectivos donos.



## Índice

1. Instalação .....	1
1.1. Preparar a instalação .....	1
1.2. Requisitos de Sistema .....	1
1.2.1. Requisitos mínimos do sistema .....	2
1.2.2. Requisitos de sistema recomendados .....	2
1.2.3. Requisitos de Software .....	2
1.3. Instalação do seu produto Bitdefender .....	2
1.3.1. Atualizar a partir de uma versão mais antiga .....	6
2. Introdução .....	7
2.1. Abrindo o Bitdefender .....	7
2.2. O que você precisa fazer após a instalação .....	7
2.3. Registro do Produto .....	8
2.3.1. Inserir a sua chave de licença .....	8
2.3.2. Efetuar login para MyBitdefender .....	9
2.3.3. Adquirir ou renovar chaves de licença .....	11
2.4. Corrigindo os problemas .....	11
2.4.1. Assistente de Correção de todos os Problemas .....	12
2.4.2. Configure o alerta de status .....	13
2.5. Eventos .....	13
2.6. Automático .....	14
2.7. Modo Jogo e Modo Laptop .....	15
2.7.1. Modo de Jogo .....	15
2.7.2. Modo Laptop .....	17
2.8. Configurações de proteção da senha do Bitdefender .....	17
2.9. Relatórios de utilização anônimos .....	18
2.10. Reparar ou remover o Bitdefender .....	18
3. Interface Bitdefender .....	20
3.1. Ícone da bandeja do sistema .....	20
3.2. Janela Principal .....	21
3.2.1. Barra de ferramentas superior .....	22
3.2.2. Área de painéis .....	23
3.3. Janela de configurações .....	26
4. Como .....	28
4.1. Como posso registrar uma versão experimental? .....	28
4.2. Como posso registrar o Bitdefender sem uma conexão com a Internet? .....	29
4.3. Como posso fazer o upgrade para outro produto Bitdefender 2012? .....	30
4.4. Quando devo reinstalar o Bitdefender? .....	30
4.5. Quando é que a proteção do Bitdefender expira? .....	31
4.6. Como posso renovar a proteção do meu Bitdefender? .....	31
4.7. Que produto Bitdefender estou usando? .....	31
4.8. Como posso analisar um arquivo ou uma pasta? .....	32
4.9. Como posso analisar o meu sistema? .....	32
4.10. Como posso criar uma tarefa de análise personalizada? .....	32
4.11. Como posso excluir uma pasta da análise? .....	33
4.12. O que fazer se o Bitdefender identificou um arquivo limpo como infectado? .....	34

4.13. Como posso criar contas de usuário do Windows? .....	35
4.14. Como posso proteger os meus filhos de ameaças online? .....	36
4.15. Como posso desbloquear um site bloqueado pelo Controle Parental? .....	37
4.16. Como proteger meus dados pessoais? .....	37
4.17. Como posso configurar Bitdefender para usar um proxy de conexão à Internet? .....	38
<b>5. Proteção Antivírus .....</b>	<b>40</b>
5.1. Análise no acesso (proteção em tempo real) .....	41
5.1.1. Verificação de malware detetado pela análise no acesso .....	41
5.1.2. Ajustar o nível de proteção em tempo real .....	42
5.1.3. Criar um nível de proteção personalizado .....	42
5.1.4. Restaurar configurações padrão .....	44
5.1.5. Ligar ou desligar a proteção em tempo real .....	44
5.1.6. Ações efetuadas em malware detetado .....	45
5.2. Verificação solicitada .....	46
5.2.1. Autoanálise .....	46
5.2.2. Procurar malware em um arquivo ou pasta .....	46
5.2.3. Executar uma Análise Rápida .....	47
5.2.4. Executar uma Análise Completa do Sistema .....	47
5.2.5. Configuração e execução de uma análise personalizada .....	48
5.2.6. Assistente do analisador Antivírus .....	51
5.2.7. Ver os relatórios da análise .....	54
5.3. Análise automática de mídia removível .....	54
5.3.1. Como funciona? .....	54
5.3.2. Gerenciamento da análise de mídia removível .....	55
5.4. Configurar exceções da análise .....	56
5.4.1. Excluir arquivos ou pastas da análise .....	56
5.4.2. Excluir extensões de arquivos da análise .....	57
5.4.3. Gerenciar exclusões de análise .....	58
5.5. Gerenciar arquivos em quarentena .....	58
5.6. Controle de Vírus Ativo .....	59
5.6.1. Verificar aplicativos detectados .....	60
5.6.2. Ligar ou desligar o Controle Ativo de Vírus .....	60
5.6.3. Ajustar proteção de Controle de Vírus Ativo .....	60
5.6.4. Gerenciar processos excluídos .....	61
5.7. Reparar vulnerabilidades do sistema .....	62
5.7.1. Procurar vulnerabilidades no seu sistema .....	62
5.7.2. Usando o monitoramento automático de vulnerabilidade .....	63
<b>6. Antispam .....</b>	<b>66</b>
6.1. Compreender o Antispam .....	66
6.1.1. Filtros Anti-spam .....	66
6.1.2. Operação Antispam .....	68
6.1.3. Atualizações do antispam .....	69
6.1.4. Clientes de e-mail e protocolos suportados .....	69
6.2. Ligar ou desligar a proteção antispam .....	69
6.3. Utilizar a barra de ferramentas Antispam na janela do seu cliente de email .....	69
6.3.1. Indicar os erros de detecção .....	71
6.3.2. Indicar mensagens de spam não detectadas .....	71

6.3.3. Configurar definições da barra de ferramentas	71
6.4. Configurar a Lista de Amigos	72
6.5. Configurar a lista de Spammers	73
6.6. Ajustar o nível de sensibilidade	74
6.7. Configurando filtros antispam locais	75
6.8. Configurar a detecção na nuvem	75
<b>7. Controle Privacidade</b>	<b>77</b>
7.1. Proteção Antiphishing	77
7.1.1. Proteção do Bitdefender no navegador da web	78
7.1.2. Alertas de Bitdefender no navegador	79
7.2. Proteção de Dados	80
7.2.1. Proteção de dados	80
7.2.2. Configurar proteção de dados	80
7.2.3. Gerir Regras	82
7.3. Criptação de Chat	82
7.4. ID theft protection	83
<b>8. Controle dos Pais</b>	<b>84</b>
8.1. Configurando o Controle dos Pais	84
8.1.1. Controle de Internet	86
8.1.2. Controle de Aplicação	87
8.1.3. Controle de Palavras-Chave	88
8.1.4. Controle de Mensagens Instântaneas	90
8.1.5. Filtro de Categoria	91
8.2. Monitorando a atividade das Crianças	92
8.2.1. Consultar os registros do Controle Parental	92
8.2.2. Configurando notificações de e-mail	93
8.3. Controle de Pais Online	94
8.3.1. Pré-requisitos para utilizar o Controle Parental Remoto	94
8.3.2. Activar o Controle Parental Remoto	94
8.3.3. Acessar ao Controle Parental Remoto	94
8.3.4. Monitorar as atividades dos seus filhos à distância	95
8.3.5. Alterar as configurações do Controle Parental à distância	96
<b>9. Firewall</b>	<b>99</b>
9.1. Ligar ou desligar a proteção firewall	100
9.2. Configurar as definições de conexão à rede	100
9.3. Sistema de Detecção de Invasão	101
9.4. Definindo configurações básicas	102
9.5. Regras gerais	102
9.6. Regras da aplicação	103
9.7. Regras de adaptador	106
9.8. Monitorando atividade na rede	107
9.9. Usar o Modo Paranóico	108
<b>10. Mapa de Rede</b>	<b>109</b>
10.1. Ativar a rede do Bitdefender	109
10.2. Adicionar Computadores à rede Bitdefender	110
10.3. Gestão da Rede Bitdefender	110

11. Atualizar .....	113
11.1. Verifique se o Bitdefender está atualizado .....	113
11.2. Efetuar uma atualização .....	114
11.3. Ligar ou desligar a atualização automática .....	114
11.4. Ajuste das configurações de atualização .....	115
12. Proteção Safego para redes sociais .....	117
13. Resolução de Problemas .....	118
13.1. O meu sistema parece estar lento .....	118
13.2. A análise não inicia .....	119
13.3. Já não consigo utilizar um aplicativo .....	120
13.4. Não consigo conectar-me à Internet .....	121
13.5. Não consigo acessar um dispositivo na minha rede .....	121
13.6. A minha Internet está lenta .....	123
13.7. Como atualizar o Bitdefender numa ligação à Internet lenta .....	124
13.8. O meu computador não está conectado à Internet. Como posso atualizar o Bitdefender? .....	124
13.9. Os Serviços do Bitdefender não estão respondendo .....	125
13.10. O filtro antispam não funciona corretamente .....	125
13.10.1. Mensagens legítimas são marcadas como [spam] .....	126
13.10.2. Muitas mensagens de spam não são detetadas .....	128
13.10.3. O filtro antispam não detecta nenhuma mensagem spam .....	129
13.11. A Remoção do Bitdefender falhou .....	130
13.12. O meu sistema não reinicia após a instalação de Bitdefender .....	131
14. Remover malware do seu sistema .....	133
14.1. Modo de Recuperação Bitdefender .....	133
14.2. O que fazer se o Bitdefender encontrar vírus no seu computador? .....	135
14.3. Como posso limpar um vírus num arquivo? .....	136
14.4. Como posso limpar um vírus de um arquivo de correio eletrónico? .....	137
14.5. O que fazer se eu suspeitar que um arquivo seja perigoso? .....	138
14.6. Como limpar os arquivos infectados da Informação de Volume do Sistema ...	138
14.7. O que são arquivos protegidos por senha no registro de análise? .....	140
14.8. Quais são os itens ignorados no relatório de análise? .....	140
14.9. O que são arquivos muito comprimidos no registro de análise? .....	140
14.10. Por que é que o Bitdefender eliminou automaticamente um arquivo infectado? .....	141
15. Ajuda .....	142
15.1. Suporte .....	142
15.1.1. Recursos online .....	142
15.1.2. Solicite Ajuda .....	143
15.2. Informação sobre contato .....	145
15.2.1. Endereços da Rede .....	145
15.2.2. Distribuidores locais .....	145
15.2.3. Escritórios Bitdefender .....	146
16. Informações Úteis .....	148
16.1. Como posso remover outras soluções de segurança? .....	148
16.2. Como posso reiniciar no Modo de Segurança? .....	149

16.3. Estou usando uma versão de 32 ou 64 Bit do Windows? .....	149
16.4. Como posso usar o Restauo do Sistema no Windows? .....	150
16.5. Como posso mostrar objetos ocultos no Windows? .....	150
Glossário .....	152

## 1. Instalação

### 1.1. Preparar a instalação

Antes de instalar o Bitdefender Antivírus 2010, complete estes preparativos para assegurar que a instalação irá ocorrer suavemente:

- Assegure-se que o computador onde deseja instalar o Bitdefender tenha os requisitos mínimos de sistema. Se o computador não encontrar todos os requisitos mínimos do sistema, o Bitdefender não será instalado ou se instalado, não irá trabalhar de forma apropriada e irá causar lentidão e instabilidade. Para uma lista completa de requisitos de sistema, por favor consulte em *“Requisitos de Sistema”* (p. 1).
- Efetue logon no computador utilizando uma conta de Administrador.
- Remova qualquer outro software similar do seu computador. Rodar dois programas de segurança simultaneamente pode afetar o funcionamento deles e causar maiores problemas ao sistema. O Windows Defender será desativado durante a instalação.
- Desabilitar ou remover qualquer programa de firewall que possa estar rodando neste computador. Rodar dois programas de firewall simultaneamente pode afetar a operação deles e causar maiores problemas ao sistema. A Firewall do Windows será desativada durante a instalação.
- Recomenda-se que o seu computador esteja conectado à Internet durante a instalação, mesmo quando realizar a instalação a partir de um CD/DVD. Se estiverem disponíveis versões dos arquivos de aplicativos mais recentes do que as incluídas no pacote de instalação, o Bitdefender irá fazer o download e instalá-las.

### 1.2. Requisitos de Sistema

Você pode instalar o Bitdefender Internet Security 2012 apenas nos computadores com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP com o Service Pack 3 (32 bits)
- Windows Vista com o Service Pack 2
- Windows 7 com o Service Pack 1

Antes da instalação, certifique-se de que o seu computador cumpre os requisitos mínimos do sistema.



#### Nota

Para saber qual é o sistema operacional que seu computador contém ea informação de hardware do mesmo, clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu Computador** no Ambiente de Trabalho e depois selecione **Propriedades** do menu.

## 1.2.1. Requisitos mínimos do sistema

- 1.8 GB de espaço disponível no disco rígido (pelo menos 800 MB na unidade do sistema)
- Processador de 800 MHz
- 1 GB de memória (RAM)

## 1.2.2. Requisitos de sistema recomendados

- 2.8 GB de espaço disponível no disco rígido (pelo menos 800 MB na unidade do sistema)
- Intel CORE Duo (1.66 GHz) ou processador equivalente
- Memória (RAM)
  - ▶ 1 GB para o Windows XP
  - ▶ 1.5 GB para o Windows Vista e Windows 7

## 1.2.3. Requisitos de Software

Para conseguir usar o Bitdefender e todos os seus recursos, o seu computador deve cumprir os seguintes requisitos de software:

- Internet Explorer 7 ou superior
- Mozilla Firefox 3.6 ou superior
- Yahoo Messenger 8.1 ou superior
- Microsoft Outlook 2007 / 2010
- Microsoft Outlook Express e Windows Mail (em sistemas de 32 bits)
- Mozilla Thunderbird 3.0.4
- .Net framework 3

## 1.3. Instalação do seu produto Bitdefender

Você pode instalar o Bitdefender de um CD de instalação Bitdefender ou usando um arquivo baixado do site do Bitdefender ou de sites autorizados. (Por exemplo, o site de um parceiro do Bitdefender ou uma loja online). Você pode fazer o download do arquivo de instalação do site da Bitdefender no endereço a seguir: <http://www.bitdefender.com/site/Downloads/>.

- Para instalar o Bitdefender a partir do disco de instalação, insira o disco na unidade ótica. A tela de boas-vindas será exibida em instantes. Siga as instruções para iniciar a instalação.



### Nota

A tela de boas-vindas fornece uma opção para copiar o pacote de instalação a partir do disco de instalação para um dispositivo de armazenamento USB. Isto é

útil se você precisar instalar o Bitdefender em um computador que não possui uma unidade de disco (por exemplo, em um netbook). Insira o dispositivo no drive USB e então clique **Cópia para USB**. Depois, vá para o computador sem a unidade de disco, insira o dispositivo de armazenamento na unidade USB e clique duas vezes `runsetup.exe` na pasta onde você salvou o pacote de instalação.

Se a tela de boas-vindas não aparecer, vá ao diretório raiz do CD e dê um duplo clique no arquivo `autorun.exe`.

- Para instalar o Bitdefender usando arquivo de instalação da rede baixado no seu computador, localize o arquivo e dê um duplo clique sobre ele. Isto irá iniciar o download dos arquivos de instalação, o que poderá demorar um pouco, dependendo da sua conexão à Internet.

O Bitdefender irá primeiro verificar o seu sistema para validar a instalação.

Se o seu sistema não apresenta os requisitos mínimos para a instalação Bitdefender, você será informado das áreas que precisam de ser melhoradas antes de poder prosseguir.

Se for detetado um programa antivírus incompatível ou uma versão antiga do Bitdefender, será avisado para removê-la do seu sistema. Por favor siga as instruções para remover o software do seu sistema, evitando assim que ocorram problemas mais tarde.



## Nota

Podem ser preciso reiniciar o seu computador para concluir a remoção dos programas antivírus detectados.

Siga os passos do assistente de configuração para instalar o Bitdefender Internet Security 2012.

## Passo 1 - Boas-vindas

Por favor leia o Acordo de Licença e selecione **Aceitar & Continuar**. O Acordo de Licença contém os termos e condições sob os quais você pode usar o Bitdefender Internet Security 2012.



## Nota

Se não concorda com estes termos, feche a janela. O processo de instalação será abandonado e você sairá da configuração.

## Passo 2 - Registrar o seu produto

Para concluir o registro do seu produto insira a chave de licença e crie uma conta MyBitdefender. É necessária uma conexão ativa à Internet.

Proceda consoante a sua situação:

## ● **Eu adquiri o produto**

Neste caso, registre o produto seguindo estas etapas:

1. Selecione **Adquiri o produto e quero registrar-me agora**.
2. Insira a chave de licença no campo correspondente.



### Nota

A sua chave de licença pode ser encontrada:

- ▶ na etiqueta do CD/DVD.
- ▶ No cartão de registo do produto.
- ▶ no e-mail da sua compra on-line.

3. Digite o seu endereço de e-mail no campo respetivo.



### Importante

É necessário um endereço de e-mail válido. Uma mensagem de confirmação será enviada para o endereço indicado.

4. Clique **Registrar Agora**.

## ● **Desejo avaliar o Bitdefender**

Neste caso, pode utilizar o produto durante 30 dias. Para iniciar o período de avaliação, selecione **Quero avaliar este produto**.

Para usar os recursos online do produto, precisa de criar uma conta MyBitdefender. Para criar uma conta, digite o seu endereço de e-mail no campo respetivo. Uma mensagem de confirmação será enviada para o endereço indicado. Se já possui uma conta, insira o endereço de e-mail associado à mesma para registrar o produto nessa conta.

## **Configurações personalizadas**

Opcionalmente, durante este passo você pode personalizar as configurações de instalação clicando em **Personalizar Configurações**.

### **Caminho da Instalação**

Por padrão, o Bitdefender Internet Security 2012 será instalado em C:\Arquivos de Programa\Bitdefender\Bitdefender 2012. Se desejar alterar o caminho de instalação, clique em **Alterar** e selecione a pasta na qual pretende que o Bitdefender seja instalado.

### **Configurar Definições de Proxy**

O Bitdefender Internet Security 2012 requer o acesso à Internet para registro do produto, baixar atualizações de segurança e de produtos, componentes de detecção na nuvem, etc. Se usar uma conexão por proxy em vez de uma conexão direta à Internet, deve selecionar esta opção e configurar as definições.

As definições podem ser importadas do navegador por padrão ou você pode introduzi-las manualmente.

## Ativar atualização P2P

Pode partilhar os arquivos e as assinaturas com outros utilizadores do Bitdefender. Desta forma, as atualizações do Bitdefender são mais rápidas. Se não quiser activar este recurso, selecione a respectiva caixa.



### Nota

Não será partilhada qualquer informação de identificação pessoal se este recurso estiver ativado.

Se quiser minimizar o impacto do tráfego de rede no desempenho do sistema durante as atualizações, utilize a opção de partilha de atualizações. Bitdefender usa as portas 8880 - 8889 para atualizações peer-to-peer.

## Enviar Relatórios de Utilização Anônimos

Por predefinição, os Relatórios de Uso Anônimo estão ativados. Ao ativar esta opção, os relatórios que contêm informação sobre como você usa o produto são enviados para os servidores Bitdefender. Esta informação é essencial para melhorar o produto e pode ajudar-nos a oferecer-lhe uma experiência melhor no futuro. Note que estes relatórios não contêm dados confidenciais, tais como seu nome ou endereço de IP e que também não serão usados para fins comerciais.

Clique em **OK** para confirmar as suas preferências.

Clique em **Instalar** para iniciar a instalação.

## Passo 3 - Evolução da instalação

Espere até que a instalação termine. É apresentada informação detalhada sobre a evolução.

As áreas críticas do seu sistema são analisados em busca de vírus, as últimas versões dos arquivos do aplicativo são baixadas e instaladas, e os serviços do Bitdefender são iniciados. Este passo pode demorar alguns minutos.

## Passo 4 - Terminar

É apresentado um resumo da instalação. Se tiver sido detectado malware ativo e removido durante a instalação, pode ser necessário reiniciar o sistema.

Clique em **Finalizar**.

Se o seu computador estiver executando o Windows XP, o assistente de configuração irá detectar qualquer rede que você estiver conectado e irá pedir-lhe que a classifique como Doméstica/Escritório ou Pública.

## 1.3.1. Atualizar a partir de uma versão mais antiga

Se você estiver usando uma versão anterior do Bitdefender, existem duas formas de atualizar para Bitdefender Internet Security 2012:

- Instalar o Bitdefender Internet Security 2012 encima da antiga versão.O Bitdefender irá detectar a versão antiga e ajudará a removê-la antes de instalar a nova versão.Precisará de reiniciar o computador durante a atualização.
- Remova a versão anterior, reinicie o computador e instale a nova versão conforme descrito nas páginas anteriores.Use este método de upgrade se o outro falhar.



### Nota

As definições do produto e o conteúdo da quarentena não serão importados da versão anterior.

## 2. Introdução

Assim que instalar o Bitdefender Internet Security 2012, o seu computador fica protegido contra todos os tipos de malware (tais como vírus, spyware e cavalos de tróia) e ameaças da Internet (tais como hackers, phishing e spam).


O **Piloto Automático** está ativado por predefinição não sendo necessário efetuar qualquer configuração. No entanto, poderá querer usufruir das definições do Bitdefender para otimizar e melhorar a sua protecção.

Bitdefender tomará por si a maioria das decisões relacionadas com segurança e raramente surgirão alertas pop-up. Os pormenores sobre as ações tomadas e informações sobre o funcionamento do programa encontram-se disponíveis na janela Eventos. Para mais informações, por favor consulte em *“Eventos”* (p. 13).

De vez em quando, deve abrir o Bitdefender e corrigir as incidências existentes. Você pode ter que configurar componentes específicos do Bitdefender ou tomar ações preventivas para proteger seu computador e seus dados.

Se você ainda não registrou o produto (incluindo a criação da conta MyBitdefender), lembre-se de fazê-lo antes do término do período de experiência. Crie uma conta para usar as características online do produto. Para mais informações sobre o processo de registro, por favor consulte o *“Registro do Produto”* (p. 8).

### 2.1. Abrindo o Bitdefender

Para acessar a interface principal do Bitdefender Internet Security 2012, utilize o menu Iniciar do Windows, seguindo o caminho **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Bitdefender 2012** → **Bitdefender Internet Security 2012** ou, mais rapidamente, faça duplo-clique no ícone do Bitdefender  na bandeja do sistema.

Para mais informações sobre a janela e ícone do Bitdefender na bandeja do sistema, por favor consulte *“Interface Bitdefender”* (p. 20).

### 2.2. O que você precisa fazer após a instalação

Se quiser que o Bitdefender tome todas as decisões relacionadas com segurança por si, mantenha o Piloto Automático ativado. Para mais informações, por favor consulte em *“Automático”* (p. 14).

Aqui está uma lista de tarefas que você poderá executar após a instalação:

- Se o seu computador se conectar à Internet através de um servidor proxy, você deve configurar as definições do proxy conforme escrito em *“Como posso configurar Bitdefender para usar um proxy de conexão à Internet?”* (p. 38).
- Se instalou Bitdefender em diversos computadores na sua rede doméstica, pode gerenciar todos os produtos Bitdefender remotamente a partir de um único

computador. Para mais informações, por favor consulte em *"Mapa de Rede"* (p. 109).

- Se tem filhos, poderá usar o Controle Parental para monitorar e controlar o que eles fazem no computador e na Internet. O Controle Parental está ligado por predefinição às contas limitadas do usuário Windows e são aplicadas as regras de filtragem da rede apropriadas para adolescentes. Para mais informações, por favor consulte em *"Controle dos Pais"* (p. 84).
- Criar regras de Proteção de Dados para evitar que os seus dados pessoais importantes sejam revelados sem a sua autorização. Para mais informações, por favor consulte em *"Proteção de Dados"* (p. 80).

## 2.3. Registro do Produto

Para ficar protegido com o Bitdefender, deve registrar o seu produto inserindo uma chave de licença e criando uma conta MyBitdefender.

A chave de licença especifica quanto tempo você tem direito a utilizar o produto. Logo que a chave da licença expirar, o Bitdefender para de executar as suas funções e proteger o seu computador.

Você deve comprar uma chave de licença ou renovar sua licença poucos dias antes do prazo que a chave de licença atual expira. Para mais informações, por favor consulte em *"Adquirir ou renovar chaves de licença"* (p. 11). Se estiver usando uma versão teste do Bitdefender, deve registrá-la com a chave de licença se quiser continuar a usá-lo depois que o período de teste terminar.

A conta MyBitdefender oferece o acesso a atualizações do produto e permite usar os serviços online oferecidos pelo Bitdefender Internet Security 2012. Se você já possui uma conta, registre o seu produto Bitdefender nessa conta.

A conta MyBitdefender permite:

- Mantenha o seu produto atualizado.
- Recupere sua chave de licença, caso a tenha perdido.
- Contatar o Apoio ao Cliente Bitdefender.
- Monitore a atividade das suas crianças e configure as definições de **Controle Parental** onde quer que esteja.
- Obtenha proteção para a sua conta Facebook com **Safego**.

### 2.3.1. Inserir a sua chave de licença

Se, durante a instalação, selecionou a avaliação do produto, pode usá-lo durante um período de 30 dias. Para continuar a usar o Bitdefender quando o período de experiência expirar, você deve registrá-lo com uma chave de licença.

Se você quiser registrar o produto com uma chave de licença ou alterar a atual, clique no link **Informação de Licença**, localizado na parte inferior da janela do Bitdefender. A janela de registro irá aparecer.

Você pode ver o estado do registro do Bitdefender, a chave de licença atual e quantos dias faltam para a licença expirar.

Para registrar o Bitdefender Internet Security 2012:

1. Insira a chave de licença no campo de edição.



## Nota

A sua chave de licença pode ser encontrada:

- Na bolsa do CD.
- No cartão de registro do produto.
- no e-mail da sua compra on-line.

Se não tiver uma chave de licença do Bitdefender, clique no link fornecido na janela para abrir a página da rede onde poderá adquirir uma.

2. Clique **Registrar Agora**.

## 2.3.2. Efetuar login para MyBitdefender

Se você indicou um endereço de e-mail durante a instalação, foi enviado um e-mail de confirmação para o endereço indicado. Clique no link do e-mail para concluir o registro.

Se não concluiu o registro, o Bitdefender irá notificá-lo de que precisa fazê-lo.



## Importante

Você precisa criar uma conta dentro de 30 dias após a instalação do Bitdefender. Caso contrário, Bitdefender não mais efetuará atualizações de antivírus.

Para criar ou fazer login em uma conta MyBitdefender, clique no link **Concluir registro / MyBitdefender**, localizado na parte inferior da janela do Bitdefender.

A janela MyBitdefender abrirá. Proceda de acordo com sua situação.

## Quero criar uma conta MyBitdefender

Para criar uma conta MyBitdefender com sucesso, siga estes passos:

1. Selecione **Criar uma nova conta**.

Uma nova janela irá aparecer.

2. Digite as informações necessárias nos campos correspondentes. Os dados que nos fornecer serão mantidos confidenciais.

- **Nome** - insira um nome de usuário para a sua conta. Este campo é opcional.

- **E-mail** - insira o seu endereço de e-mail.
- **Senha** - digite a senha da sua conta. A senha deve conter no mínimo 6 caracteres.
- **Confirmar senha** - insira a senha novamente.
- Opcionalmente, a Bitdefender poderá informá-lo a respeito de ofertas especiais e promoções usando o endereço de e-mail da sua conta. Para ativar esta opção, selecione **Autorizo que o Bitdefender me envie e-mails**.



## Nota

Uma vez a conta criada, você pode usar o endereço de e-mail fornecido e a senha para fazer o login na sua conta em <http://my.bitdefender.com>.

3. Clique em **Submeter**.
4. Antes de poder usar a sua conta, deverá concluir o registro. Verifique o seu e-mail e siga as instruções do email de confirmação enviado pela Bitdefender.



## Nota

Você também pode executar login usando sua conta Facebook ou Google. Para mais informações, por favor consulte ["Quero executar o login usando minha conta do Facebook ou Google."](#) (p. 10)

## Quero executar o login usando minha conta do Facebook ou Google.

Para conectar-se com sua conta Facebook ou Google, siga estes passos:

1. Clique no ícone do serviço que deseja usar para executar o login. Você será redirecionado para a página de início de sessão daquele serviço.
2. Siga as instruções fornecidas pelo serviço selecionado para ligar a sua conta ao Bitdefender.



## Nota

O Bitdefender não tem acesso a qualquer informação confidencial como a senha da conta que você usa para efetuar o log in, ou a informações pessoais de seus amigos e contatos.

## Já tenho uma conta MyBitdefender

Se tiver iniciado numa conta do seu produto anterior, o Bitdefender irá detectá-la e iniciará a sessão nessa conta. Pode visitar a sua conta em <http://my.bitdefender.com> clicando em **Ir para MyBitdefender**.

Se quiser conectar-se em uma conta diferente, clique no link correspondente e siga as instruções das seções anteriores.

Se você já tiver uma conta ativa, mas o Bitdefender não a detectou, siga estes passos para conectar-se a essa conta:

1. Digite o endereço de email e senha da sua conta nos campos correspondentes.



#### Nota

Se não se lembra de sua senha, clique em **Esqueci a senha** e siga as instruções para recuperá-la.

2. Clique em **Iniciar Sessão**.

## 2.3.3. Adquirir ou renovar chaves de licença

Se o período experimental, vai acabar em breve, você deve comprar uma chave de licença e registrar o seu produto. De igual modo, se a sua atual chave de licença vai expirar brevemente, deve renová-la.

O Bitdefender avisa quando se aproxima o término da data de validade da sua licença atual. Siga as instruções no alerta para adquirir uma nova licença.

Você pode visitar uma página na rede onde uma chave de licença pode ser adquirida a qualquer momento, seguindo estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no link **Info da Licença**, localizado no fundo da janela do Bitdefender, para abrir a janela de registro do produto.
3. Clique no link fornecido na parte inferior da janela.

## 2.4. Corrigindo os problemas

O Bitdefender utiliza um sistema de rastreamento de problemas para detectar e lhe informar sobre os problemas que podem afetar a segurança do seu computador e dados. Por padrão, ele irá monitorar apenas uma série de problemas que são considerados muito importantes. De qualquer forma você pode configurar ele conforme suas necessidades, escolhendo quais problemas em específico você deseja ser notificado.

As incidências detectadas incluem definições de proteção importantes que estão desligadas e outras condições que podem representar um risco à segurança. Estas estão agrupadas em duas categorias:

- **Questões críticas** - impedem que o Bitdefender proteja você contra malware ou represente um grande risco à segurança.
- **Incidências menores (não críticas)** - podem afetar a sua proteção num futuro próximo.

O ícone Bitdefender na **bandeira do sistema** indica incidências pendentes alterando a sua cor conforme indicado a seguir:

**B Cor vermelha:** Problemas críticos afetam a segurança de seu sistema. Eles requerem sua atenção imediata e devem ser corrigidos assim que possível.

**B Cor amarela:** Problemas não críticos afetam a segurança de seu sistema. Você deve verificar e corrigí-los quando tiver tempo.

Também, se você mover o cursor do mouse sobre o ícone, um pop-up irá confirmar a existência de problemas pendentes.

Quando você abre a janela do Bitdefender, a área do status de Segurança na barra de ferramentas superior irá indicar o número e a natureza dos problemas afetando o seu sistema.

## 2.4.1. Assistente de Correção de todos os Problemas

Para resolver as incidências detectadas siga o assistente **Reparar todas as incidências**.

1. Para abrir o assistente, faça qualquer um dos seguintes:

● Clique com o botão direito do mouse no ícone do Bitdefender na **bandeja do sistema** e selecione **Reparar todas as Incidências**. Dependendo das incidências detectadas, o ícone é vermelho **B** (indica incidências críticas) ou amarelo **B** (indica incidências não críticas).

● Abra a janela Bitdefender e clique num local qualquer dentro da área de Segurança na barra de ferramentas superior (por exemplo, pode clicar no botão **✕ Reparar Todas as Incidências**).

2. Você pode verificar as incidências que afetam a segurança do seu computador e dos dados. Todas as ocorrências atuais estão selecionadas para serem corrigidas.

Se não quiser resolver uma incidência específica de imediato, limpe a caixa correspondente. Será solicitado que você especifique por quanto tempo pretende adiar a correção do problema. Escolha a opção desejada no menu e clique em **OK**. Para deixar de monitorar a categoria de problema respectiva, escolha **Permanentemente**.

O status da incidência mudará para **Adiar** e não será executada nenhuma ação para repará-la.

3. Para corrigir as ocorrências selecionadas, clique **Iniciar**. Algumas ocorrências são corrigidas imediatamente. Para outras, um assistente ajudará a corrigir

As questões que este assistente ajuda você a corrigir podem ser agrupadas em cinco categorias principais:

● **Configurações de segurança desativadas.** Tais problemas são corrigidos imediatamente, ao permitir as respectivas definições de segurança.

- **Tarefas preventivas de segurança que você precisa executar.** Ao fixar tais problemas, um assistente ajuda-o a concluir com êxito a tarefa.

## 2.4.2. Configure o alerta de status

Pode configurar o sistema de alerta para melhor responder às suas necessidades de segurança escolhendo as incidências específicas sobre as quais pretende receber informações. Siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Geral** localizado no lado esquerdo do menu e depois no separador **Configurações**.
4. Procure e clique no link **Configurar estado de alerta**.
5. Clique nos botões para ligar ou desligar os alertas de estado de acordo com as suas preferências.

## 2.5. Eventos

Bitdefender mantém um registro detalhado de eventos relacionados com a sua atividade no seu computador (também inclui atividades do computador monitoradas pelo Controle Parental). Os eventos são uma ferramenta importante na monitoração e gestão da proteção do seu Bitdefender. Por exemplo, você pode facilmente verificar se a atualização foi executada com sucesso, se foi encontrado algum malware no seu computador. Adicionalmente, pode tomar outras ações se necessário ou alterar ações tomadas pelo Bitdefender.

Para abrir a Janela Eventos, abra a janela do Bitdefender e clique no botão **Eventos** na barra de ferramentas superior.

De forma a ajudá-lo a filtrar os eventos do Bitdefender, encontram-se disponíveis as seguintes categorias no menu do lado esquerdo:


- **Antivirus**
- **Antispam**
- **Controle dos Pais**
- **Controle Privacidade**
- **Firewall**
- **Mapa de Rede**
- **Atualizar**
- **Safego**

Encontra-se disponível uma lista de eventos para cada categoria. Para obter informações sobre um evento da lista em particular, clique nele. Os detalhes do evento são apresentados na parte inferior da janela. Cada evento surge com a seguinte informação: uma breve descrição, a ação do Bitdefender quando este

ocorreu, e a data e hora em que ocorreu. Podem ser fornecidas opções para tomar outras medidas, caso seja necessário.

Pode filtrar os eventos pela sua importância. Há três tipos de eventos, sendo cada tipo indicado com um ícone específico:

 Eventos de **Informação** indicam operações bem sucedidas.

 O eventos de **Aviso** indicam incidências não críticas. Você deve verificar e resolvê-los quando puder.

 Os eventos **Críticos** indicam problemas críticos. Verifique-os imediatamente.

Para o ajuda-lo a administrar facilmente os eventos registrados, cada seção da janela de Eventos oferece opções para eliminar ou marcar como lidos todos os eventos daquela seção.


## 2.6. Automático

Para todos os usuários que desejam nada mais da sua solução de segurança do que serem protegidos sem serem incomodados, a Bitdefender Internet Security 2012 foi concebida com um modo Piloto Automático.

No Piloto Automático, o Bitdefender aplica uma configuração de segurança ótima e toma todas as decisões relacionadas com segurança por si. Isto significa que não verá pop-ups nem alertas e não terá de configurar quaisquer definições.

No modo Piloto Automático, o Bitdefender corrige automaticamente problemas críticos e silenciosamente gerencia:

- Proteção antivírus, proporcionada pela análise no acesso e análise contínua.
- Proteção de Firewall.
- A Proteção de privacidade, providenciada pela filtragem antiphishing e antimalware para o seu navegador.
- Atualizações Automáticas.

Por predefinição, o Piloto Automático estará ativado no momento em que a instalação do Bitdefender for concluída. Enquanto o Piloto Automático estiver ativado, o ícone Bitdefender na bandeja do sistema mudará para .

Para ligar ou desligar o Piloto Automático, abra a janela Bitdefender e clique no botão **Piloto Automático** na barra de ferramentas superior.



### Importante

Enquanto o Piloto Automático estiver ligado, se alguma de suas configurações for modificada, este será desligado.

Para ver o histórico das ações executadas pelo Bitdefender enquanto o Piloto Automático estava ligado, abra a janela **Eventos**.

## 2.7. Modo Jogo e Modo Laptop

Algumas atividades do computador, como jogos ou apresentações, requerem melhor resposta do sistema e performance e sem interrupções. Quando seu laptop esta operando funcionando com a bateria, o melhor é que operações desnecessárias, que consomem energia, sejam adiadas até que o laptop esteja ligado a uma rede de energia.

Para se adaptar a estas situações particulares, o Antivirus Bitdefender 2010 inclui dois modos especiais de operação:

- **Modo de Jogo**
- **Modo Laptop**

### 2.7.1. Modo de Jogo

O Modo de Jogo modifica temporariamente as definições da proteção de forma a minimizar o seu impacto no desempenho do sistema. As seguintes definições são aplicadas quando o Modo de Jogo está ligado:

- Todos os alertas e pop-ups do Bitdefender estão desativados.
- A **Análise no acesso** está configurada para o nível de proteção **Permissivo**.
- A Análise Automática está desligada. A Análise Automática encontra e usa fatias de tempo quando o uso dos recursos do sistema fica abaixo de um determinado limite, para realizar análises periódicas a todo o sistema.
- A firewall do Bitdefender está configurada para modo normal (**Modo Paranóico** está desligado). Isto significa que todas as novas ligações (quer de entrada quer de saída) são automaticamente autorizadas, independentemente da porta e do protocolo utilizado.
- A Atualização Automática está desligada.
- A barra de ferramentas Bitdefender do seu navegador está desativada quando joga online jogos baseados no navegador.

Enquanto no Modo de Jogo, pode ver a letra G sobre o  icone do Bitdefender.

### Usar o Modo de Jogo

Por padrão, o Bitdefender entra automaticamente em Modo Jogo quando inicia um jogo da lista dos jogos conhecidos do Bitdefender, ou quando uma aplicativo vai para tela cheia. O Bitdefender retornará automaticamente ao modo de operação normal quando você fechar o jogo ou quando o aplicativo detectado sair da tela cheia.

Se você quiser ativar o Modo Jogo manualmente, use um dos métodos a seguir:

- Clique com o botão-direito do mouse no ícone do Bitdefender que está na área de notificação e selecione **Ligar Modo de Jogo**.
- Aperte **Ctrl+Shift+Alt+G** (A tecla atalho por padrão).



## Importante

Não se esqueça de desligar o Modo de Jogo quando terminar. Para fazer isto, use os mesmos processos que usou para o ligar.

## Mudar a Hotkey do Modo de Jogo

Pode entrar manualmente em Modo Jogo usando uma tecla de atalho como padrão **Ctrl+Alt+Shift+G**. Se deseja mudar a hotkey, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Geral** localizado no lado esquerdo do menu e depois no separador **Definições**.
4. Na opção **Ativar teclado de atalho do Modo Jogo**, defina a tecla de atalho desejada:
  - a. Escolha as teclas que deseja usar ao seleccionar uma das seguintes: Tecla Control (**Ctrl**), Tecla Shift (**Shift**) ou tecla Alternate (**Alt**).
  - b. No campo de edição, insira a letra correspondente à tecla que deseja usar.  
Por exemplo, se deseja usar a hotkey **Ctrl+Alt+D**, deve seleccionar **Ctrl** e **Alt** e inserir **D**.



## Nota

Para desativar a tecla de atalho, desligue a opção **Ativar atalho do teclado do Modo de Jogo**.

## Ligar ou desligar automaticamente o modo jogo

Para ligar ou desligar o modo de jogo automático, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Geral** localizado no lado esquerdo do menu e depois no separador **Definições**.
4. Ligue ou desligue o modo de jogo automático clicando no botão correspondente.

## 2.7.2. Modo Laptop

O Modo Portátil foi especialmente desenhado para os usuários de laptops. O seu propósito é minimizar o impacto do Bitdefender no consumo de energia enquanto o laptop estiver a funcionar a bateria. Quando Bitdefender opera no Modo Laptop, a Análise Automática e Atualização Automática estão desligadas, já que requerem mais recursos do sistema e, conseqüentemente, aumento do consumo de energia.

O Bitdefender detecta quando o seu laptop está funcionando com bateria e automaticamente entra em Modo Laptop. Desta forma, O Bitdefender sai automaticamente do Modo Laptop quando detecta que o seu laptop não está mais funcionando com bateria.

Para ligar ou desligar o modo automático do laptop, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Geral** localizado no lado esquerdo do menu e depois no separador **Definições**.
4. Ligue ou desligue o modo laptop clicando no botão correspondente.

Se o Bitdefender não estiver instalado em um laptop, desligue o modo automático do laptop.

## 2.8. Configurações de proteção da senha do Bitdefender

Se você não é a única pessoa a usar esse computador com direitos de administrador, é recomendado que você proteja suas configurações do Bitdefender com uma senha.

Para configurar a proteção de senha para as definições do Bitdefender, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Geral** localizado no lado esquerdo do menu e depois no separador **Definições**.
4. Na seção **Definições da proteção por senha**, ative a proteção por senha, clicando no botão.
5. Clique no link **Alterar senha**.
6. Insira a senha nos dois campos e depois clique em **OK**. A senha deve conter no mínimo 8 caracteres.

Depois de definir uma senha, se alguém tentar mudar as definições do Bitdefender terá primeiro de fornecer a senha.



## Importante

Memorize a sua senha ou guarde-a em um local seguro. Se esquecer a senha, terá de reinstalar o programa ou contactar o apoio do Bitdefender.

Para remover a proteção da senha, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Geral** localizado no lado esquerdo do menu e depois no separador **Definições**.
4. Na seção **Definições da proteção por senha**, desative a proteção por senha, clicando no botão.
5. Digite a nova senha e depois clique em **OK**.

## 2.9. Relatórios de utilização anônimos

Por predefinição, o Bitdefender envia relatórios que contêm informação sobre como usá-lo nos servidores Bitdefender. Esta informação é essencial para melhorar o produto e pode ajudar-nos a oferecer-lhe uma experiência melhor no futuro. Note que estes relatórios não contêm dados confidenciais, tais como seu nome ou endereço de IP e que também não serão usados para fins comerciais.

Caso queira parar de enviar Relatórios Anônimos de utilização, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Geral** localizado no lado esquerdo do menu e depois no separador **Configurações**.
4. Desligue os relatórios de uso Anônimo clicando no botão respectivo.

## 2.10. Reparar ou remover o Bitdefender

Se pretende reparar ou remover o Bitdefender Internet Security 2012, faça o seguinte a partir do menu Iniciar do Windows: **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Bitdefender 2012** → **Reparar ou Desinstalar**.

Selecione a ação que quer efectuar:

- **Reparar** - para reinstalar todos os componentes do programa.
- **Remover** - para remover todos os componentes instalados.



## Nota

Recomendamos que escolha **Desinstalar** para uma reinstalação limpa.

Aguarde que o Bitdefender conclua a ação que seleccionou. Isto irá demorar vários minutos.

Precisará de reiniciar o computador para concluir o processo

## 3. Interface Bitdefender

O Bitdefender Antivírus 2010 vai de encontro às necessidades tanto de iniciantes como de pessoas mais técnicas. Sua interface gráfica do usuário foi desenhada para facilitar o uso de ambos.

Para ver o status do produto e realizar tarefas essenciais, o Bitdefender **ícone na bandeja do sistema** está disponível a qualquer momento.

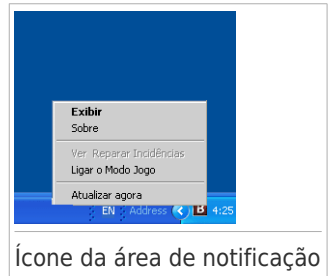
A **janela principal** concede acesso rápido aos módulos do produto e informações importantes sobre o mesmo, e permite-lhe executar tarefas comuns.

Para configurar o seu produto Bitdefender em detalhe e realizar tarefas administrativas avançadas, poderá encontrar todas as ferramentas de que precisa na **janela configurações**.

### 3.1. Ícone da bandeja do sistema

Para gerenciar todo o produto mais rapidamente, você pode usar o ícone do Bitdefender **B** na área de notificação. Se fizer um duplo-clique neste ícone, o Bitdefender irá abrir. Clicando com o botão direito do mouse sobre ele aparecerá um menu contextual que lhe permitirá uma administração rápida do Bitdefender.

- **Mostrar** - abre a janela principal do Bitdefender.
- **Acerca** - abre uma janela onde pode ver informação acerca do Bitdefender e onde procurar ajuda caso algo de inesperado lhe apareça.
- **Reparar Incidências** - ajuda-o a remover as vulnerabilidades de segurança. Se a opção não está disponível, não há problemas a serem corrigidos. Para informação detalhada, por favor consulte em *"Corrigindo os problemas"* (p. 11).



- **Alternar o Modo Jogo ligado/desligado** - ativa/desativa o **Modo Jogo**.
- **Atualizar agora** - realiza uma atualização imediata. Pode seguir o estado da atualização no painel Atualizar da janela principal do Bitdefender.


O ícone da área de notificação do Bitdefender lhe informa quando problemas afetam seu computador ou como o produto é operado, ao mostrar um símbolo especial, como segue:

**B** Problemas críticos afetam a segurança de seu sistema. Eles requerem sua atenção imediata e devem ser corrigidos assim que possível.

**B** Não há incidências críticas a afetar a segurança do seu sistema. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade.

 O produto opera em **Modo Jogo**.

 O **Piloto Automático** Bitdefender está ativado.

Se o Bitdefender não estiver funcionando, o ícone da bandeja do sistema aparece sobre um fundo cinza: . Isso geralmente ocorre quando a chave de licença expirou. Isso pode ocorrer também quando os serviços do Bitdefender não estão respondendo ou quando outros erros afetam a operação normal do Bitdefender.

## 3.2. Janela Principal

A janela principal do Bitdefender permite-lhe realizar tarefas comuns, reparar rapidamente problemas de segurança, visualizar informação sobre eventos na operação de produtos e personalizar definições do produto. Tudo se encontra a apenas uns cliques de distância.

A janela está organizada em duas áreas principais:

### Barra de ferramentas superior


Aqui é onde você poderá verificar o status de segurança de seu computador e acessar tarefas importantes.

### Área de painéis

É aqui que você poderá gerenciar os módulos principais do Bitdefender.

Adicionalmente, pode encontrar diversos links úteis na parte inferior da janela:

Link	Descrição
<b>Comente</b>	Abre uma página da rede no seu navegador onde você pode responder uma pesquisa breve sobre sua experiência de uso do produto. Contamos com o seu feedback em nossa busca constante para melhorar os Bitdefender produtos.
<b>Concluir registro / MyBitdefender</b>	Abre a janela da conta MyBitdefender, onde você pode criar ou entrar em uma conta. A conta MyBitdefender é necessária para receber atualizações e se beneficiar dos recursos online do seu produto. Para saber mais sobre como criar uma conta e as vantagens oferecidas, por favor consulte <i>"Efetuar login para MyBitdefender"</i> (p. 9).
<b>Informações da Licença</b>	Abre uma janela onde pode ver a informação da chave de licença atual e registrar o seu produto com a nova chave de licença.
<b>Ajuda e Suporte</b>	Clique nesta hiperligação se precisar de ajuda com o Bitdefender.

Link	Descrição
	<p>Adiciona pontos de interrogação em diferentes áreas da janela Bitdefender para ajudá-lo a encontrar facilmente informação sobre os diferentes elementos da interface.</p> <p>Mova o cursor do mouse sobre uma marca para ver informações rápidas sobre o elemento próximo a ele.</p>


## 3.2.1. Barra de ferramentas superior

A barra de ferramentas superior contém os seguintes elementos:

- A **Área de Estado da Segurança** do lado esquerdo da barra de ferramentas, informa se existem incidências a afetar a segurança do seu computador e ajuda a repará-las.

A cor da área de status da segurança muda dependendo das incidências detectadas e são apresentadas diferentes mensagens:

- ▶ **A área está colorida de verde.** Não existem incidências para resolver. Seu computador e dados estão protegidos.
- ▶ **A área está colorida de amarelo.** Incidências não críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade.
- ▶ **A área está colorida de vermelho.** Questões críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Você deve resolver os problemas detectados imediatamente.

Ao clicar no botão **Visualizar Incidências**  no centro da barra de ferramentas ou em qualquer ponto da área de estado da segurança à esquerda, você pode acessar o assistente que o ajudará a remover facilmente quaisquer ameaças do seu computador. Para informação detalhada, por favor consulte em *“Corrigindo os problemas”* (p. 11).

- **Eventos** permite acessar a um histórico detalhado dos eventos relevantes que ocorreram na atividade do produto. Para informação detalhada, por favor consulte em *“Eventos”* (p. 13).
- **Definições** permite acessar as definições da janela onde poderá configurar as definições do produto. Para informação detalhada, por favor consulte em *“Janela de configurações”* (p. 26).
- O **Piloto Automático** permite ativar o Piloto Automático e desfrutar de uma segurança silenciosa. Para informação detalhada, por favor consulte em *“Automático”* (p. 14).

## 3.2.2. Área de painéis

A área dos painéis é onde pode gerir diretamente os módulos do Bitdefender.

Pode organizar os painéis conforme desejar. Para reorganizar a área de acordo com as suas necessidades, arraste os painéis individuais e solte-os em outros espaços.

Para navegar pelos painéis, use o cursor abaixo dos painéis ou as setas localizadas no lado direito e no lado esquerdo.

De cima para baixo, cada painel de módulo contém os seguintes elementos:

- O nome do módulo.
- Uma mensagem de status.
- O ícone do módulo. Clique no ícone de um módulo para configurar as suas definições na **janela definições**.
- Um botão que lhe permite relizar tarefas importantes relacionadas com o módulo.
- Encontra-se disponível um botão em determinados painéis que lhe permite ligar ou desligar características importantes do módulo.

Os painéis disponíveis nesta área são:

### Antivírus

A proteção antivírus é a base da sua segurança. O Bitdefender protege-o em tempo real e a pedido contra todos os tipos de malware, tais como vírus, trojans, spyware, adware, etc.

Você pode facilmente acessar tarefas de análise importantes a partir do painel Antivírus. Clique em **Analisar agora** e selecione uma tarefa no menu pendente:

- Análise Rápida
- Análise Completa
- Análise Pessoal
- Analisar Vulnerabilidade
- Modo de recuperação

O botão **Análise Automática** permite ligar ou desligar o recurso da Análise Automática.

Para mais informações sobre tarefas de análise e como configurar a proteção antivírus, por favor consulte *"Proteção Antivírus"* (p. 40).

### Firewall

A firewall protege você enquanto está conectado às redes e à Internet, através da filtragem de todas as tentativas de conexão.

Ao clicar em **Detalhes de Rede** no painel Firewall, pode configurar as definições de conexão à rede.

O botão da Firewall permite-lhe ligar ou desligar a proteção firewall.



## Atenção

Devido ao fato de expor o seu computador a conexões não autorizadas, desligar a firewall deveria ser uma medida temporária. Volte a ligar a firewall assim que possível.

Para mais informações sobre configuração de firewall, consulte *"Firewall"* (p. 99).

## Antispam

O módulo antispam do Bitdefender assegura que a sua Caixa de Entrada permaneça livre de e-mails indesejados através da filtragem do tráfego de e-mail POP3.

Clique em **Gerenciar** no painel Antispam e selecione Amigos ou Spammers do menu pendente para editar a respectiva lista de endereços.

O botão Antispam permite-lhe ligar ou desligar a proteção antispam.

Para mais informações sobre como configurar a proteção antispam, por favor consulte *"Antispam"* (p. 66).

## Atualizar

Num mundo em que os cibercriminosos tentam constantemente arranjar novas formas de causar danos, é essencial manter a sua solução de segurança atualizada se quiser estar um passo à frente deles.

Por padrão, o Bitdefender procura automaticamente atualizações de hora em hora. Se quiser desligar as atualizações automáticas, use o botão **Atualização Automática** no painel Atualizar.



## Atenção

Esta é uma incidência de segurança crítica. Recomendamos que desative a actualização automática pelo menor tempo possível. Se o Bitdefender não for atualizado regularmente, não será capaz de proteger você contra as ameaças mais recentes.

Clique no botão **Atualizar Agora** no painel para iniciar de imediato uma atualização.

Para mais informações sobre as atualizações de configuração, consulte *"Atualizar"* (p. 113).

## Parental

Bitdefender Internet Security 2012 oferece um conjunto completo de controle parental que ajuda a proteger e monitorar o uso que os seus filhos fazem do computador.

Clique em **Gerenciar Contas** no painel de Controle Parental para configurar as definições para as contas do usuário do Windows no computador.

Para maiores informações sobre como configurar o Controle Parental, por favor consulte *"Controle dos Pais"* (p. 84).

## Privacidade

O módulo de controle de privacidade ajuda a manter dados pessoais importantes privados. Protege você quando estiver conectado à Internet contra ataques de phishing, tentativas de fraude, vazamento de dados privados, e muito mais.

Clique no botão **Gerenciar Regras** no painel Controle de Privacidade para ir para a seção Proteção de Dados onde você pode configurar as regras de privacidade.

O botão Antiphishing permite-lhe ligar ou desligar a proteção antiphishing.

Para mais informações sobre como configurar o Bitdefender para proteger a sua privacidade, por favor consulte *"Controle Privacidade"* (p. 77).

## Mapa de Rede

Com o Mapa de Rede você pode facilmente administrar a segurança de computadores em sua casa a partir de um único computador.

Para começar, clique em **Gerenciar** no painel de Mapa de Rede e selecione **Ativar Rede**.

Quando a rede estiver ativada, se clicar em **Gerenciar** no painel de Mapa de Rede terá acesso às seguintes opções:

- **Desativar conexão** - desativar a rede.
- **Analisar todos** - iniciar a análise rápida ou análise completa ao sistema nos computadores administrados.
- **Atualizar todos os computadores** - atualizar os produtos Bitdefender nos computadores gerenciados.

Para mais informações, por favor consulte em *"Mapa de Rede"* (p. 109).

## Safego

Para ajudar a mantê-lo seguro no Facebook, você pode acessar ao Safego, a solução de segurança do Bitdefender para redes sociais, diretamente a partir do seu produto.

Clique **Ativar** para ativar e gerenciar a Safego da sua conta Facebook.

Se já ativou Safego, poderá acessar as estatísticas sobre suas atividades clicando no botão **Ver Relatórios**.

Para mais informações, por favor consulte em *"Proteção Safego para redes sociais"* (p. 117).

## 3.3. Janela de configurações

A janela de definições oferece-lhe o acesso a cada componente do produto e à personalização. Aqui você poderá configurar o Bitdefender detalhadamente.

Do lado esquerdo da janela existe um menu que contém todos os módulos de segurança. Cada módulo possui uma ou mais abas onde você pode configurar as definições de segurança correspondentes ou executar tarefas administrativas ou de segurança. A lista seguinte descreve resumidamente cada módulo.

### Geral

Permite configurar as definições gerais do produto, tais como definições de senha, Modo de Jogo, Modo Laptop, definições de proxy e alertas de estado.

### Antivirus

Permite-lhe configurar a sua proteção contra malware, detectar e reparar vulnerabilidades do seu sistema, configurar exceções de análise e gerenciar arquivos da quarentena.

### Antispam

Permite manter a sua Caixa de Entrada livre de SPAM e também configurar detalhes das definições do antispam.

### Controle dos Pais

Permite-lhe proteger as suas crianças contra o conteúdo inapropriado, ao usar as suas regras personalizadas de acesso ao computador.

### Controle Privacidade

Permite-lhe evitar que sejam roubados dados do seu computador e protege a sua privacidade enquanto se encontra on-line. Configurar proteção para o seu navegador da rede, software de mensagens instantâneas, gerenciar proteção de dados e mais.

### Firewall

Permite-lhe configurar as definições gerais da firewall, as regras de firewall, detecção de intrusão e atividade de monitoração de rede.

### Mapa de Rede


Permite-lhe configurar e gerenciar os produtos Bitdefender instalados nos seus computadores em casa a partir de um só computador.

### Atualizar

Permite-lhe configurar o processo de atualização em detalhe.

Adicionalmente, pode encontrar diversos links úteis na parte inferior da janela:

Link	Descrição
<b>Comente</b>	Abre uma página da rede no seu navegador onde você pode responder uma pesquisa breve sobre sua experiência de uso

Link	Descrição
	do produto. Contamos com o seu feedback em nossa busca constante para melhorar os Bitdefender produtos.
<b>Concluir registro / MyBitdefender</b>	Abre a janela da conta MyBitdefender, onde você pode criar ou entrar em uma conta. A conta MyBitdefender é necessária para receber atualizações e se beneficiar dos recursos online do seu produto. Para saber mais sobre como criar uma conta e as vantagens oferecidas, por favor consulte <i>"Efetuar login para MyBitdefender"</i> (p. 9).
<b>Informações da Licença</b>	Abre uma janela onde pode ver a informação da chave de licença atual e registrar o seu produto com a nova chave de licença.
<b>Ajuda e Suporte</b>	Clique nesta hiperligação se precisar de ajuda com o Bitdefender.
	Adiciona pontos de interrogação em diferentes áreas da janela Bitdefender para ajudá-lo a encontrar facilmente informação sobre os diferentes elementos da interface.  Mova o cursor do mouse sobre uma marca para ver informações rápidas sobre o elemento próximo a ele.

Para voltar à **janela principal**, clique no botão **Início** que se encontra no canto superior direito da janela.

## 4. Como

Este capítulo fornece instruções passo-a-passo para definir configurações habitualmente usadas ou para realiar tarefas comuns com o Bitdefender. Alguns dos tópicos fazem referência a outros tópicos onde você pode encontrar informações detalhadas.

- *“Como posso registrar uma versão experimental?”* (p. 28)
- *“Como posso registrar o Bitdefender sem uma conexão com a Internet?”* (p. 29)
- *“Como posso fazer o upgrade para outro produto Bitdefender 2012?”* (p. 30)
- *“Quando devo reinstalar o Bitdefender?”* (p. 30)
- *“Quando é que a proteção do Bitdefender expira?”* (p. 31)
- *“Como posso renovar a proteção do meu Bitdefender?”* (p. 31)
- *“Que produto Bitdefender estou usando?”* (p. 31)
- *“Como posso analisar um arquivo ou uma pasta?”* (p. 32)
- *“Como posso analisar o meu sistema?”* (p. 32)
- *“Como posso criar uma tarefa de análise personalizada?”* (p. 32)
- *“Como posso excluir uma pasta da análise?”* (p. 33)
- *“O que fazer se o Bitdefender identificou um arquivo limpo como infectado?”* (p. 34)
- *“Como posso criar contas de usuário do Windows?”* (p. 35)
- *“Como posso proteger os meus filhos de ameaças online?”* (p. 36)
- *“Como posso desbloquear um site bloqueado pelo Controle Parental?”* (p. 37)
- *“Como proteger meus dados pessoais?”* (p. 37)
- *“Como posso configurar Bitdefender para usar um proxy de conexão à Internet?”* (p. 38)

### 4.1. Como posso registrar uma versão experimental?

Se você instalou uma versão teste, só poderá usá-la durante um período de tempo limitado. Para continuar a usar o Bitdefender depois que o período de testes expirar, você deve registrar o seu produto com uma chave de licença e criar uma conta MyBitdefender.

- Para registrar o Bitdefender, siga estes passos:
  1. Abra a janela de Bitdefender.
  2. Clique no link **Informação de Licença** na parte inferior da janela. A janela de registo irá aparecer.

3. Introduza a chave de registo e clique em **Registrar Agora**.

Se não tiver uma chave de licença, clique no link fornecido na janela para visitar a página na rede onde poderá adquirir uma.

4. Aguarde até que o processo de registo esteja concluído e feche a janela.

● Para criar uma conta MyBitdefender, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.

2. Clique no link **Concluir registo** na parte inferior da janela. A janela da conta irá aparecer.

3. Selecione o link respectivo para criar uma nova conta.

4. Digite as informações necessárias nos campos correspondentes. Os dados que nos fornecer serão mantidos confidenciais.

Clique em **Submeter**.

5. Consulte o seu e-mail e siga as instruções recebidas para concluir o registo.



#### Nota

Use o endereço de e-mail e a senha que nos forneceu para fazer log in na sua conta em <http://my.bitdefender.com>.

## 4.2. Como posso registrar o Bitdefender sem uma conexão com a Internet?

Se acabou de adquirir o Bitdefender e não possui uma conexão com a Internet, pode registrar o Bitdefender offline.

Para registrar Bitdefender com a sua chave de licença, siga os seguintes passos:

1. Ir para um PC conectado à Internet. Por exemplo, pode usar o computador de um amigo ou um PC público.

2. Ir para <https://my.bitdefender.com> para criar a conta MyBitdefender.

3. Efetue login na sua conta e selecione **Obter registo offline**.

4. Insira a chave de licença que adquiriu.

5. Clique em **Enviar** para obter o código de confirmação.



#### Importante

Anote o código de confirmação.

6. Ir para o seu PC com o código de confirmação.

7. Abra a janela de Bitdefender.

8. Clique no link **Informação de Licença** na parte inferior da janela. A janela de registo irá aparecer.
9. Selecione a opção para registrar o produto com um código de confirmação.
10. Insira o código de confirmação no campo correspondente e clique em **Enviar**.
11. Aguarde até que o processo de registo esteja concluído e clique em **Concluir**.

## 4.3. Como posso fazer o upgrade para outro produto Bitdefender 2012?

Você pode fazer facilmente o upgrade de um produto Bitdefender 2012 para outro. Imaginemos a seguinte situação: você tem utilizado o Bitdefender Internet Security 2012 há já algum tempo e decidiu recentemente mudar para o Bitdefender Total Security 2012, com todos os recursos adicionais que este oferece.

Tudo que você precisa fazer é adquirir uma chave de licença para o produto 2012 Bitdefender que você deseja atualizar e inseri-lo na janela de registo do produto Bitdefender 2012 que você está usando atualmente.

Siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no link **Informação de Licença** na parte inferior da janela. A janela de registo irá aparecer.
3. Introduza a chave de registo e clique em **Registrar Agora**.
4. O Bitdefender irá informar que a chave de licença destina-se a um produto diferente e dará a opção de instalá-lo. Clique no link correspondente e siga o procedimento para efetuar a atualização.

## 4.4. Quando devo reinstalar o Bitdefender?

Em algumas situações poderá ser necessário reinstalar o seu produto Bitdefender.

As situações típicas em que deve reinstalar Bitdefender são as seguintes:

- você reinstalou o sistema operacional
- adquiriu um computador novo
- deseja alterar a língua da interface do Bitdefender

Para reinstalar o Bitdefender use o disco de instalação que adquiriu ou baixe uma nova versão do site web **Bitdefender**.

Durante a instalação, será solicitado que você registre o produto com a sua chave de licença.

Se não consegue encontrar sua chave de licença, você pode efetuar login em <https://my.bitdefender.com> para recuperá-la. Digite o endereço de email e senha da sua conta nos campos correspondentes.

## 4.5. Quando é que a proteção do Bitdefender expira?

Para saber quantos dias restam para a sua chave de licença expirar, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no link **Informação de Licença** na parte inferior da janela.
3. Na janela **Registrar o seu produto** poderá verificar o número de dias restantes.

## 4.6. Como posso renovar a proteção do meu Bitdefender?

Quando a proteção do seu Bitdefender estiver quase a expirar, deve renovar a sua chave de licença.

- Siga os seguintes passos para visitar um site onde você pode renovar a sua chave de licença do Bitdefender:
  1. Abra a janela de Bitdefender.
  2. Clique no link **Informação de Licença** na parte inferior da janela.
  3. Clique **Não tem uma chave de licença? Compre uma agora!**
  4. Abre-se uma página da rede no seu navegador onde poderá adquirir a chave de licença do Bitdefender.



### Nota

Como alternativa, pode contatar o revendedor onde adquiriu o produto Bitdefender.

- Siga estes passos para registrar o seu Bitdefender com a nova chave de licença:
  1. Abra a janela de Bitdefender.
  2. Clique no link **Informação de Licença** na parte inferior da janela. A janela de registo irá aparecer.
  3. Introduza a chave de registo e clique em **Registrar Agora**.
  4. Aguarde até que o processo de registo esteja concluído e feche a janela.

Para mais informações, poderá contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção **"Suporte"** (p. 142).

## 4.7. Que produto Bitdefender estou usando?

Para saber que programa Bitdefender instalou, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Na parte superior da janela você verá o seguinte:
  - Bitdefender Antivirus Plus 2012
  - Bitdefender Internet Security 2012
  - Bitdefender Total Security 2012

## 4.8. Como posso analisar um arquivo ou uma pasta?

A forma mais fácil e recomendada para analisar um arquivo ou pasta é clicando com o botão direito no objeto que deseja analisar e selecionando **Analisar com o Bitdefender** no menu. Para concluir a análise, siga o assistente de Análise Antivírus. O Bitdefender executará automaticamente as ações recomendadas nos arquivos detectados. Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas. Para mais informações, por favor consulte em *"Assistente do analisador Antivírus"* (p. 51).

Situações típicas da maneira que você pode utilizar esse método de análise:

- Você suspeita que um arquivo específico ou diretório esteja infectado.
- Sempre que você faz download de arquivos da Internet e suspeita que podem ser perigosos.
- Analisar um compartilhamento de rede antes de copiar os arquivos para o computador.

## 4.9. Como posso analisar o meu sistema?

Para realizar uma análise completa ao sistema, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Antivírus**.
3. Clique em **Analisar Agora** e selecione **Análise Completa ao Sistema** no menu pendente.
4. Siga o assistente de análise Antivírus para concluir a análise. O Bitdefender executará automaticamente as ações recomendadas nos arquivos detectados. Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas. Para mais informações, por favor consulte em *"Assistente do analisador Antivírus"* (p. 51).

## 4.10. Como posso criar uma tarefa de análise personalizada?

Se você deseja analisar locais específicos no seu computador ou configurar as opções de análise, configure e execute uma análise personalizada.

Para criar uma tarefa de análise personalizada, proceda da seguinte forma:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Antivírus**.
3. Clique em **Analisar Agora** e selecione **Análise Personalizada** no menu pendente.
4. Clique em **Adicionar Alvo** para seleccionar os arquivos ou as pastas a analisar.
5. Se desejar configurar detalhadamente as opções de análise, clique em **Opções de Análise**.

Pode facilmente configurar as opções de análise ajustando o nível de análise. Arraste o cursor ao longo da escala para definir o nível de análise pretendido.

Também pode optar por desligar o computador sempre que a análise termina, se não forem encontradas ameaças. Lembre-se de que esta será a ação padrão sempre que executar esta tarefa.

6. Clique em **Iniciar Análise** e siga o **assistente de Análise Antivírus** para completar a análise. Ao final da análise, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas nos arquivos detectados, caso haja algum.
7. Se quiser guardar a tarefa de análise para uso futuro, abra a janela de personalização da configuração da análise novamente.
8. Localize uma análise que acabou de executar na lista **Análises recentes**.
9. Passe com o cursor do mouse sobre o nome da análise e clique no ícone ★ para adicionar a análise à lista de análises favoritas.
10. Introduza um nome sugestivo para a análise.

## 4.11. Como posso excluir uma pasta da análise?

O Bitdefender permite excluir arquivos, pastas ou extensões de arquivos específicos da análise.

As exceções devem ser usadas pelos usuários que possuem conhecimentos avançados em informática e apenas nas seguintes situações:

- Você tem uma pasta grande no seu sistema onde guarda filmes e música.
- Você tem um arquivo grande no seu sistema onde guarda diferentes dados.
- Você mantém uma pasta onde instalar diferentes tipos de software e aplicativos para testes. A análise da pasta pode resultar na perda de alguns dados.

Para adicionar a pasta à lista de Exceções, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.

3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Exceções**.
4. Clique no link **Arquivos e pastas excluídos**.
5. Clique no botão **Adicionar**, localizado na parte superior da tabela de exceções.
6. Clique em **Explorar**, selecione a pasta que deseja excluir da análise e depois clique **OK**.
7. Clique em **Adicionar** e depois clique em **OK** para salvar as alterações e fechar a janela.

## 4.12. O que fazer se o Bitdefender identificou um arquivo limpo como infectado?

Há situações em que o Bitdefender assinala erradamente um arquivo legítimo como sendo uma ameaça (um falso positivo). Para corrigir este erro, adicione o arquivo à área de Exceções do Bitdefender:

1. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:
  - a. Abra a janela de Bitdefender.
  - b. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
  - c. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Proteção**.
  - d. Clique no botão para desligar **análise no acesso**.
2. Mostrar objectos ocultos no Windows. Para saber como fazer isto, consulte *"Como posso mostrar objetos ocultos no Windows?"* (p. 150).
3. Restaurar o arquivo da área de Quarentena:
  - a. Abra a janela de Bitdefender.
  - b. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
  - c. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Quarentena**.
  - d. Selecione um arquivo e clique em **Restaurar**.
4. Adicionar o arquivo à lista de Exceções. Para saber como fazer isto, consulte *"Como posso excluir uma pasta da análise?"* (p. 33).
5. Active a protecção antivírus em tempo real do Bitdefender.
6. Contate os nossos representantes do suporte para que possamos remover a assinatura de detecção. Para saber como fazer isto, consulte *"Solicite Ajuda"* (p. 143).

## 4.13. Como posso criar contas de usuário do Windows?

Uma conta de utilizador do Windows é um perfil exclusivo que inclui todas as definições, os privilégios e os arquivos pessoais de cada utilizador. As contas do Windows permitem ao administrador do PC controlar o acesso dos restantes utilizadores.

É muito útil definir contas de utilizador quando o computador é utilizado tanto por adultos como por crianças - um pai pode definir uma conta para cada filho.

Escolha o seu sistema operativo para saber como criar contas do Windows.

### ● Windows XP:

1. Inicie sessão no seu computador como administrador.
2. Clique em Iniciar, Painel de Controle e, depois, em Contas de Utilizador.
3. Clique em Criar uma nova conta.
4. Escreva o nome do utilizador. Pode utilizar o nome completo, o primeiro nome ou um pseudónimo. Depois, clique em Seguinte.
5. Para o tipo de conta, escolha Limitada e depois seleccione Criar Conta. As contas limitadas são adequadas para crianças pois não permitem fazer alterações ao sistema ou instalar certas aplicações.
6. A sua nova conta será criada e apresentada no ecrã Gerir Contas.

### ● Windows Vista ou Windows 7:

1. Inicie sessão no seu computador como administrador.
2. Clique em Iniciar, Painel de Controle e, depois, em Contas de Utilizador.
3. Clique em Criar uma nova conta.
4. Escreva o nome do utilizador. Pode utilizar o nome completo, o primeiro nome ou um pseudónimo. Depois, clique em Seguinte.
5. Para o tipo de conta, escolha Padrão e depois seleccione Criar Conta. As contas limitadas são adequadas para crianças pois não permitem fazer alterações ao sistema ou instalar certas aplicações.
6. A sua nova conta será criada e apresentada no ecrã Gerir Contas.



### Nota

Agira que adicionou novas contas de utilizador, pode criar senhas para as contas.

## 4.14. Como posso proteger os meus filhos de ameaças online?

O Controle Parental Bitdefender lhe permite restringir o acesso à Internet e a determinados aplicativos, impedindo os seus filhos de visualizarem conteúdos impróprios sempre que não estiver por perto.

Pode configurar o Controle dos Pais para bloquear:

- Páginas web inapropriadas.
- Conexão à Internet, durante determinados períodos de tempo (tal como o período de estudo).
- páginas web, mensagens de e-mail e mensagens instantâneas que contenham determinadas palavras-chave.
- aplicativos tais como: jogos, bate-papo, programas para compartilhamento de arquivos e outros.
- mensagens instantâneas enviadas por contato MI para além dos que estão permitidos.

Para configurar o Controle Parental, siga estes passos:

1. Criar uma conta do Windows limitada (standard) para a sua criança usar. Para mais informações, por favor consulte em *"Como posso criar contas de usuário do Windows?"* (p. 35).
2. Certifique-se que tem a sessão iniciada com a conta de administrador. Apenas os usuários com direitos de administrador no sistema podem acessar e configurar o Controle dos Pais.
3. Configure o Controle dos Pais para as contas de usuário do Windows que as suas crianças utilizam.
  - a. Abra a janela de Bitdefender.
  - b. Ir para painel **Parental**.
  - c. Clique em **Gerenciar Contas** e certifique-se que o controle parental está ativado para a conta de usuário do seu filho.
  - d. Configure a idade de seu filho, clicando em uma das caixas correspondentes à opção **Idade**. A definição da idade da criança vai carregar automaticamente as definições consideradas adequadas para essa classe etária, com base nos padrões de desenvolvimento infantil.
  - e. Se quiser configurar em detalhe as definições do Controle Parental, clique em **Definições**.

Para informações mais detalhadas sobre como usar o Controle Parental, por favor consulte *"Controle dos Pais"* (p. 84).

## 4.15. Como posso desbloquear um site bloqueado pelo Controle Parental?

O Controle Parental do Bitdefender lhe permite controlar o conteúdo que seus filhos acessam quando usam o computador.

Se definir a categoria de idade do seu filho no Controle Parental e usar apenas uma conta Windows, não conseguirá acessar a sites da rede classificados como impróprios para a faixa etária selecionada.

Se o Controle Parental bloquear o acesso a um site da Internet, você pode criar uma regra para permitir explicitamente o acesso a esse site.

Para permitir o acesso a um site web, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para painel **Parental**.
3. Clique em **Gerenciar Contas**.
4. Clique no botão **Definições** para configurar as definições de usuário.
5. Clique em **Permitir Website**.
6. Digite o endereço do website no campo **Website**.
7. Selecione a ação desejada para esta regra - **Permitir** e clicar em **Concluir** para adicionar a regra.
8. Abra o seu navegador e acesse o site.

## 4.16. Como proteger meus dados pessoais?

O Controle de Privacidade monitora os dados que saem do seu computador através de formulários da Rede, mensagens de e-mail ou mensagens instantâneas.

Para garantir que nenhum dado privado sai do seu computador sem o seu consentimento, você deve criar regras apropriadas de proteção de dados. As regras de de proteção de dados especificam as informações a serem bloqueados.

Para criar uma regra de Proteção de Dados, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Controle de Privacidade** no menu do lado esquerdo e depois no separador **Proteção de Dados**.
4. Se a **Proteção de Dados** estiver desligada, ative-a usando o botão adequado.
5. Selecione a opção **Adicionar regra** para iniciar o assistente Proteção de Dados.
6. Siga os passos do assistente.

## 4.17. Como posso configurar Bitdefender para usar um proxy de conexão à Internet?

Se o seu computador se conecta à Internet através de um servidor proxy, você deve configurar as definições de proxy do Bitdefender. Normalmente, o Bitdefender detecta e importa automaticamente as definições proxy do seu sistema.



### Importante

As ligações à internet domésticas normalmente não usam um servidor proxy. Como regra de ouro, verifique e configure as definições da conexão proxy do seu programa Bitdefender quando as atualizações não funcionarem. Se o Bitdefender atualizar, ele está devidamente configurado para se conectar à Internet.

Para gerenciar as configurações de proxy, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Geral** localizado no lado esquerdo do menu e depois no separador **Configurações**.
4. Na seção **Definições de Proxy**, ative o uso de proxy clicando no botão.
5. Clique no link **Gerenciar proxies**.
6. Existem duas opções para definir as configurações de proxy:

- **Importar configurações de proxy do navegador padrão** - configurações de proxy do usuário atual, extraídas do navegador padrão. Se o servidor proxy requer um nome de usuário e uma senha, você deve especificá-los nos campos correspondentes.



### Nota

O Bitdefender pode importar as definições de proxy dos navegadores mais populares, incluindo as versões mais recentes de Internet Explorer, Mozilla Firefox e Opera.

- **Definições de proxy personalizadas** - definições de proxy que você pode configurar. As seguintes definições devem ser especificadas:
  - ▶ **Endereço** - introduza o IP do servidor proxy.
  - ▶ **Porta** - insira a porta que o Bitdefender usa para se ligar ao servidor proxy.
  - ▶ **Nome de usuário** - digite um nome de usuário reconhecido pelo proxy.
  - ▶ **Senha do proxy** - digite a senha válida para o usuário especificado anteriormente.

7. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

O Bitdefender usará as configurações de proxy disponíveis até conseguir conexão à Internet.

## 5. Protecção Antivírus

Bitdefender protege o seu computador de todo o tipo de malware (vírus, Trojans, spyware, rootkits e por aí fora).A protecção que o Bitdefender oferece está dividida em duas categorias:

- **Análise no acesso** - previne que novas ameaças de malware entrem no seu sistema.Por exemplo, Bitdefender irá analisar um documento word em busca de ameaças conhecidas quando você o abrir, e uma mensagem de e-mail quando recebe uma.

A análise no acesso garante protecção em tempo real contra malware, sendo um componente essencial de qualquer programa de segurança de computador.



### Importante

Para prevenir que o seu computador seja infectado por vírus, mantenha ativada a **análise no acesso**.

- **Análise a-pedido** - permite detectar e remover malware que já se encontra a residir no seu sistema.Esta é uma análise clássica iniciada pelo usuário - você escolhe qual a drive, pasta ou arquivo o Bitdefender deverá analisar, e o mesmo é analisado - a-pedido.

Com **Análise Automática** ligada, não há praticamente nenhuma necessidade de executar manualmente análises em busca de malware.A Análise Automática irá analisar o seu computador várias vezes, executando as ações adequadas quando o malware é detectado.A Análise Automática é executada apenas quando estão disponíveis recursos do sistema suficientes, para não tornar lento o seu computador.

O Bitdefender analisa automaticamente qualquer mídia removível que esteja conectada ao computador para garantir um acesso seguro.Para mais informações, por favor consulte em *"Análise automática de mídia removível"* (p. 54).

Os utilizadores avançados podem configurar as exclusões da análise se não quiserem que certos arquivos ou tipos de arquivos sejam analisados.Para mais informações, por favor consulte em *"Configurar exceções da análise"* (p. 56).

Quando detecta um vírus ou outro malware, o Bitdefender irá tentar remover automaticamente o código de malware do arquivo e reconstruir o arquivo original.Esta operação é designada por desinfecção.Os arquivos que não podem ser desinfetados são movidos para a quarentena de modo a conter a infecção.Para mais informações, por favor consulte em *"Gerenciar arquivos em quarentena"* (p. 58).

Se o seu computador estiver infectado com malware, por favor consulte *"Remover malware do seu sistema"* (p. 133).Para ajudá-lo a remover o malware do computador que não pode ser removido no sistema operacional Windows, o Bitdefender lhe

fornece o **Modo de Recuperação**. Este é um ambiente confiável especialmente concebido para a remoção de malware, o que lhe permite inicializar o computador independentemente do Windows. Quando o computador estiver sendo executado no Modo de Recuperação, o malware do Windows fica inativo, tornando-se mais fácil a sua remoção.

Para protegê-lo contra aplicativos maliciosos desconhecidos, o Bitdefender utiliza o Controle Ativo de Vírus, uma tecnologia heurística avançada, a qual monitora continuamente os aplicativos em execução no seu sistema. O Controle Ativo de Vírus bloqueia automaticamente aplicativos que exibem comportamento semelhante a malware para impedi-los de danificar o seu computador. Ocasionalmente, aplicativos legítimos podem ser bloqueados. Em tais situações, você pode configurar o Controle Ativo de Vírus para não bloquear os aplicativos novamente, criando regras de exclusão. Para saber mais, favor consultar *“Controle de Vírus Ativo”* (p. 59).

Muitas formas de malware são projetados para infectar sistemas, explorando as suas vulnerabilidades, tais como ausência de atualizações do sistema operacional ou aplicativos desatualizados. O Bitdefender ajuda a identificar facilmente e a resolver vulnerabilidades do sistema para tornar o seu computador mais seguro contra malware e hackers. Para mais informações, por favor consulte em *“Reparar vulnerabilidades do sistema”* (p. 62).

## 5.1. Análise no acesso (proteção em tempo real)

O Bitdefender providencia uma proteção contínua e em tempo-real, contra todo tipo de ameaças de malware ao analisar os arquivos acessados, e as comunicações feitas através de aplicativos de software de Mensagens Instantâneas (ICQ, NetMeeting, Yahoo! Messenger, MSN Messenger).

As predefinições da proteção em tempo real asseguram uma ótima proteção contra malware, com um impacto mínimo no desempenho do seu sistema. Pode alterar facilmente as definições da proteção em tempo real de acordo com as suas necessidades mudando para um dos níveis de proteção predefinidos. Ou, no modo avançado, pode configurar as definições de análise em detalhe criando um nível de proteção personalizado.

### 5.1.1. Verificação de malware detetado pela análise no acesso

Para verificar o malware detectado por análise no acesso, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Eventos** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Análises de Vírus**. Aqui poderá encontrar todos os eventos de análise malware, incluindo ameaças detectadas na análise no acesso, análises iniciadas pelo usuário e alterações de status para as análises automáticas.

4. Clique no evento para visualizar detalhes sobre o mesmo.

## 5.1.2. Ajustar o nível de proteção em tempo real

O nível de protecção em tempo real determina as definições de análise da protecção em tempo real. Pode alterar facilmente as definições da protecção em tempo real de acordo com as suas necessidades mudando para um dos níveis de protecção predefinidos.

Para ajustar o nível de protecção em tempo real, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Protecção**.
4. Arraste o cursor pela escala para definir o nível de protecção pretendido. Utilize a descrição do lado direito da escala para escolher o nível de protecção que melhor se adequa às suas necessidades de segurança.

## 5.1.3. Criar um nível de protecção personalizado

Os usuários avançados podem tirar proveito das configurações que o Bitdefender oferece. Pode configurar as definições da protecção em tempo real criando um nível de protecção personalizado.

Para criar um nível de protecção personalizado, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Protecção**.
4. Clique em **Personalizar**.
5. Configure as definições de análise como necessário.
6. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

Poderá achar esta informação útil:

- Se não está familiarizado com alguns dos termos, procure-os no [glossário](#). Você também pode encontrar informações úteis ao pesquisar na internet.
- **Opções de análise para arquivos acessados.** Pode configurar o Bitdefender para analisar todos os arquivos ou apenas os aplicativos (arquivos de programas) acessados. A análise de todos os arquivos acedidos proporciona uma maior segurança, enquanto a análise apenas das aplicações pode ser utilizada para melhorar o desempenho do sistema.

As aplicações (ou arquivos de programa) são muito mais vulneráveis a ataques de malware do que qualquer outro tipo de arquivos. Esta categoria inclui as seguintes extensões de arquivo:

386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsm; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Analisar dentro dos arquivos compactados.** Analisar o interior de arquivos é um processo lento e que consome muitos recursos, não sendo, por isso recomendado para a protecção em tempo real. Os arquivos que contêm arquivos infectados não são uma ameaça imediata à segurança do seu sistema. O malware só pode afectar o seu sistema se o arquivo infectado for extraído do arquivo e executado sem que a protecção em tempo real esteja ativada.

Se decidir usar esta opção, você pode definir um tamanho limite aceitável para os arquivos analisados no acesso. Selecione a caixa correspondente e digite o tamanho máximo do arquivo (em MB).

- **Opções de análise para tráfego de correio eletrônico, Internet e mensagens instantâneas.** Para impedir que seja transferido malware para o seu computador, o Bitdefender analisa automaticamente os seguintes pontos de entrada de malware:
  - ▶ e-mails recebidos e enviados
  - ▶ tráfego da Internet
  - ▶ arquivos recebidos através de Yahoo! Messenger

Analisar o tráfego na Internet poderá abrandar um pouco a navegação, mas vai bloquear o malware proveniente da Internet, incluindo transferências "drive-by".

Apesar de não ser recomendado, pode desactivar a análise ao correio eletrônico, Internet ou mensagens instantâneas para aumentar o desempenho do sistema. Se desactivar as respectivas opções de análise, as mensagens electrónicas e os arquivos recebidos e transferidos da Internet não serão analisados, permitindo

que arquivos infectados sejam guardados no seu computador. Esta é uma ameaça grave pois a protecção em tempo real vai bloquear o malware quando os arquivos infectados forem acedidos (abertos, movidos, copiados ou executados).

- **Verificar setor de boot.** Pode definir o Bitdefender para analisar os setores de saída do seu disco rígido. Este setor do disco rígido contém o código do computador necessário para iniciar o processo de reinício. Quando um vírus infecta o setor de saída, o drive pode tornar-se inacessível e você poderá não conseguir iniciar o sistema e acessar seus dados.
- **Analisar apenas arquivos novos e alterados.** Ao analisar apenas arquivos novos e modificados, pode melhorar significativamente o desempenho do seu sistema sem comprometer a sua segurança.

## 5.1.4. Restaurar configurações padrão

As predefinições da protecção em tempo real asseguram uma óptima protecção contra malware, com um impacto mínimo no desempenho do seu sistema.

Para restaurar as configurações padrão de protecção em tempo real, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Protecção**.
4. Clique em **Padrão**.

## 5.1.5. Ligar ou desligar a protecção em tempo real

Para ativar ou desativar a protecção em tempo real contra o malware, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Protecção**.
4. Clique no botão para ativar ou desativar a análise no acesso.
5. Se deseja desativar a Protecção em Tempo-real, uma janela de aviso irá aparecer. Deverá confirmar a sua escolha ao seleccionar no menu durante quanto tempo deseja que a sua protecção em tempo-real fique desativada. Pode desativar a sua protecção em tempo-real durante 5, 15 ou 30 minutos, por uma hora, permanentemente ou até que o sistema reinicie.



## Atenção

Esta é uma incidência de segurança crítica. Recomendamos que desative a protecção em tempo-real o menor tempo possível. Quando a mesma está desativada você deixa de estar protegido contra ameaças de malware.

## 5.1.6. Ações efetuadas em malware detetado

Os arquivos detectados pela protecção em tempo real são agrupados em duas categorias:

- **Arquivos infectados.** Os arquivos detectados como infectados correspondem a uma assinatura de malware na Base de Dados de Assinaturas de Malware do Bitdefender. Por norma, o Bitdefender consegue remover o código de malware de um arquivo infectado e reconstruir o arquivo original. Esta operação é conhecida por desinfeção.



## Nota

As assinaturas de malware são fragmentos de código extraídos de amostras de malware. São utilizados por programas antivírus para efectuar correspondência entre padrões e detectar malware.

A Base de Dados de Assinatura de Malware Bitdefender é uma colecção de assinaturas de malware atualizada a toda a hora pelos investigadores de malware da Bitdefender.

- **Arquivos suspeitos.** Os arquivos são detectados como suspeitos pela análise heurística. Como B-HAVE é uma tecnologia de análise heurística, o Bitdefender não consegue saber se o arquivo está realmente infectado com malware. Não foi possível desinfectar os arquivos suspeitos por não estar disponível uma rotina de desinfeção.

Consoante o tipo do arquivo detectado, são tomadas automaticamente as seguintes ações:

- Se for detectado um arquivo infectado, o Bitdefender tentará automaticamente desinfectá-lo. Se a desinfeção falhar, o arquivo é movido para a quarentena de modo a restringir a infecção.



## Importante

Para determinados tipos de malware, a desinfeção não é possível por o arquivo detectado ser totalmente malicioso. Nestes casos, o arquivo infectado é eliminado do disco.

- Se for detectado um arquivo suspeito, este será removido para a quarentena para evitar uma potencial infecção.

Por padrão, os arquivos da quarentena são automaticamente enviados para os Laboratórios Bitdefender para serem analisados pelos pesquisadores de malware

da Bitdefender. Se a presença de malware for confirmada, é emitida uma assinatura para possibilitar a remoção do malware.

## 5.2. Verificação solicitada

O objetivo principal para o Bitdefender é manter seu computador livre de vírus. Isso é feito primordialmente mantendo novos vírus fora de seu computador e verificando seus e-mails e novos arquivos copiados para seu sistema.

Há o risco que um vírus já esteja alojado em seu sistema, antes mesmo de você instalar o Bitdefender. É por isso que é uma ótima idéia verificar seu computador contra vírus residentes após instalar o Bitdefender. E é definitivamente uma boa idéia verificar seu computador frequentemente contra vírus.

A análise a-pedido está baseada em tarefas de análise. As tarefas de análise especificam as opções de análise e os objectos a serem analisados. Você pode analisar o computador sempre que desejar, executando as tarefas de análise padrão, ou as suas próprias tarefas de análise (tarefas definidas pelo usuário). Se você deseja analisar locais específicos no seu computador ou configurar as opções de análise, configure e execute uma análise personalizada.

### 5.2.1. Autoanálise

A Análise Automática é uma análise breve a pedido que verifica silenciosamente em todos os seus dados se existe malware e toma as ações adequadas para quaisquer infecções encontradas. A Análise Automática encontra e usa fatias de tempo quando o uso dos recursos do sistema fica abaixo de um determinado limite, para realizar análises periódicas a todo o sistema.

Vantagens do uso da Análise Automática:

- Tem quase um impacto zero no seu sistema.
- Ao pré-analisar todo o disco rígido, as futuras tarefas a pedido serão realizadas muito mais depressa.
- A análise no acesso também demorará menos tempo.

Para ativar ou desativar a Análise Automática, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Antivírus**.
3. Clique nos botões para ativar ou desativar a Análise Automática.

### 5.2.2. Procurar malware em um arquivo ou pasta

Deve analisar os arquivos e as pastas sempre que suspeitar de uma infecção. Clique com o botão direito do mouse sobre o arquivo ou pasta que você deseja analisar e selecione **Analisar com Bitdefender**. O **Assistente do analisador Antivírus** aparecerá e irá lhe guiar através do processo de análise. Ao final da análise, será solicitado

que você escolha as ações a serem tomadas nos arquivos detectados, caso haja algum.

## 5.2.3. Executar uma Análise Rápida

A Análise Rápida utiliza a análise nas nuvens para detectar malware em execução no seu sistema. Normalmente, a realização de uma Análise Rápida demora menos de um minuto e utiliza uma fração dos recursos do sistema necessários para uma análise de vírus normal.

Para executar uma Análise Rápida, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Antivírus**.
3. Clique em **Analisar agora** e selecione **Análise Rápida** no menu pendente.
4. Siga o **assistente de Análise Antivírus** para completar a análise. O Bitdefender executará automaticamente as ações recomendadas nos arquivos detectados. Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas.

## 5.2.4. Executar uma Análise Completa do Sistema

A tarefa de Análise Completa do Sistema procura em todo o computador todos os tipos de malware que ameaçam a sua segurança, tais como vírus, spyware, adware, rootkits e outros. Se tiver a **Análise Automática** desligada, recomenda-se que execute uma Análise Completa do Sistema pelo menos uma vez por semana.



### Nota

Como a **Análise completa ao sistema** realiza uma análise profunda em todo o sistema, esta pode demorar um pouco. Portanto, recomenda-se executar esta tarefa quando não estiver usando o seu computador.

Antes de executar uma análise completa ao sistema, siga as seguintes recomendações:

- Certifique-se de que o Bitdefender apresenta as assinaturas de malware atualizadas. A análise do computador com assinaturas desatualizadas pode impedir que o Bitdefender detecte novo malware encontrado desde a última atualização. Para mais informações, por favor consulte em **"Atualizar"** (p. 113).
- Encerre todos os programas abertos.

Se você deseja analisar locais específicos no seu computador ou configurar as opções de análise, configure e execute uma análise personalizada. Para mais informações, por favor consulte em **"Configuração e execução de uma análise personalizada"** (p. 48).

Para executar uma Análise Completa ao Sistema, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Antivírus**.
3. Clique em **Analisar Agora** e selecione **Análise Completa ao Sistema** no menu pendente.
4. Siga o **assistente de Análise Antivírus** para completar a análise. O Bitdefender executará automaticamente as ações recomendadas nos arquivos detectados. Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas.

## 5.2.5. Configuração e execução de uma análise personalizada

Para configurar uma análise ao malware em detalhe e depois executá-la, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Antivírus**.
3. Clique em **Analisar agora** e selecione **Análise Personalizada** no menu pendente.
4. Se quiser, pode voltar a executar uma análise personalizada anterior ao clicar na entrada correspondente na lista **Análises recentes** ou **Análises favoritas**.
5. Clique em **Adicionar Alvo**, selecione as caixas que correspondem às localizações onde deseja que se verifique a existência de malware e depois clique em **OK**.
6. Clique em **Opções de Análise** se quiser configurar as opções de análise. Uma nova janela irá aparecer. Siga esses passos:
  - a. Pode facilmente configurar as opções de análise ajustando o nível de análise. Arraste o cursor ao longo da escala para definir o nível de análise pretendido. Utilize a descrição do lado direito da escala para escolher o nível de análise que melhor se adequa às suas necessidades.

Os usuários avançados podem tirar proveito das configurações que o Bitdefender oferece. Para configurar as opções de análise em detalhe, clique em **Personalizar**. Você encontrará informações sobre as mesmas no final desta seção.
  - b. Também pode configurar as seguintes opções gerais:
    - **Executar a tarefa com prioridade Baixa.** Diminui a prioridade do processo de verificação. Você permitirá outros programas a executarem mais rapidamente e aumentar o tempo de verificação.
    - **Minimizar o Assistente de Análise para a área de notificação.** Minimiza a janela de verificação para a **Área de notificação**. Clique duplamente no ícone Bitdefender para abrir.

- Especifique a ação a aplicar se não forem encontradas ameaças.


c. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.


7. Clique em **Iniciar Análise** e siga o **assistente de Análise Antivírus** para completar a análise. Dependendo das localizações a serem analisadas, a análise pode demorar um pouco. Ao final da análise, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas nos arquivos detectados, caso haja algum.

## Guardar uma análise personalizada nos favoritos

Quando configura e executa uma análise personalizada, esta é adicionada automaticamente a uma lista limitada de análises recentes. Se planejar voltar a usar uma análise personalizada no futuro, pode optar por guardá-la na lista de análises favoritas com um nome sugestivo.

Para guardar uma análise personalizada recentemente executada na lista de análises favoritas, siga os seguintes passos:

1. Abre a janela de configuração personalizada da análise.
  - a. Abra a janela de Bitdefender.
  - b. Ir para o painel **Antivírus**.
  - c. Clique em **Analisar agora** e selecione **Análise Personalizada** no menu pendente.
2. Localize a análise desejada na lista **Análises recentes**.
3. Passe com o cursor do mouse sobre o nome da análise e clique no ícone  para adicionar a análise à lista de análises favoritas.
4. Introduza um nome sugestivo para a análise.

As análises guardadas nos favoritos são marcadas com o ícone . Se clicar neste ícone, a análise será removida da lista de análises favoritas.

## Informação sobre as opções de análise

Poderá achar esta informação útil:

- Se não está familiarizado com alguns dos termos, procure-os no **glossário**. Você também pode encontrar informações úteis ao pesquisar na internet.
- **Verificar arquivos**. Pode configurar o Bitdefender para analisar todos os tipos de arquivos ou apenas os aplicativos (arquivos de programas). A análise de todos os arquivos proporciona uma maior segurança, enquanto a análise das aplicações só pode ser utilizada numa análise mais rápida.

As aplicações (ou arquivos de programa) são muito mais vulneráveis a ataques de malware do que qualquer outro tipo de arquivos. Esta categoria inclui as seguintes extensões de arquivo: 386; a6p; ac; accda; accdb; accdc;

accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Opções de análise para arquivos.** Os arquivos que contém arquivos infectados não são uma ameaça imediata à segurança do seu sistema. O malware só pode afectar o seu sistema se o arquivo infectado for extraído do arquivo e executado sem que a protecção em tempo real esteja ativada. No entanto, é recomendado que utilize esta opção para detectar e remover qualquer ameaça potencial, mesmo se não for imediata.



## Nota

Analisar arquivos arquivados aumenta o tempo da análise e requer mais recursos do sistema.

- **Verificar setor de boot.** Pode definir o Bitdefender para analisar os setores de saída do seu disco rígido. Este setor do disco rígido contém o código do computador necessário para iniciar o processo de reinício. Quando um vírus infecta o setor de saída, o drive pode tornar-se inacessível e você poderá não conseguir iniciar o sistema e acessar seus dados.
- **Analisar a Memória.** Selecione esta opção para analisar programas executados na memória do seu sistema.
- **Analisar registo.** Selecione esta opção para analisar as chaves de registo. O Registo do Windows é uma base de dados que armazena as definições de configuração e as opções para os componentes do sistema operacional Windows, bem como para os aplicativos instalados.
- **Analisar cookies.** Selecione esta opção para analisar os cookies armazenados pelos navegadores no seu computador.

- **Analisar apenas arquivos novos e alterados.** Ao analisar apenas arquivos novos e modificados, pode melhorar significativamente o desempenho do seu sistema sem comprometer a sua segurança.
- **Ignorar keyloggers comerciais.** Selecione esta opção se você tiver instalado e usar programas de controle e registro comerciais em seu computador.O programa de Controle e Registro comercial é um software legítimo de monitoramento do computador cuja função mais básica é registrar tudo o que é digitado no teclado.
- **Analisar em busca de Rootkits.** Selecione esta opção para analisar **rootkits** e objetos ocultos usando tal software.

## 5.2.6. Assistente do analisador Antivírus

A qualquer momento que você iniciar uma análise por demanda (por exemplo, clique com o botão direito do mouse numa pasta e selecione **Analisar com o Bitdefender**), O assistente de Análise do Bitdefender Antivirus aparecerá.Siga o assistente para concluir o processo de análise.



### Nota

Se o assistente de análise não aparecer, a análise pode estar configurada para executar silenciosamente no computador, enquanto você o utiliza.Você pode visualizar o ícone **B** Progresso da análise **na área de notificação**.Você pode clicar nesse ícone para abrir a janela de análise e para visualizar o progresso da mesma.

## Passo 1 - Realizar Análise

Bitdefender iniciará a análise dos objectos seleccionados.Você pode ver informação em tempo real sobre o status da análise e as estatísticas (incluindo o tempo decorrido, uma estimativa do tempo restante e o número de ameaças detectadas).Para ver mais detalhes, clique no link **Mostrar mais**.

Espere que o Bitdefender termine a análise.O processo de análise pode demorar algum tempo, dependendo da complexidade da mesma.

**Parando ou suspendendo a análise.** Pode parar o processo de análise a qualquer altura que desejar, fazendo clique em **Parar**. Irá diretamente para o último passo do assistente.Para parar temporariamente o processo de análise, clique em **Pausa**. Terá de clicar em **Retomar** para retomar a análise.

**Arquivos comprimidos protegidos por senha.** Quando é detectado um arquivo protegido por senha, dependendo das definições da análise, poderá ter de indicar a senha.Os arquivos protegidos por senha não podem ser analisados a não ser que forneça a senha.As seguintes opções estão disponíveis:

- **Senha.** Se você deseja que o Bitdefender analise o arquivo, selecione essa opção e digite a senha.Se você não sabe a senha, escolha uma das outras opções.

- **Não solicite uma senha e não analise este objeto.** Selecione essa opção para pular a análise desse arquivo.
- **Pular todos os itens protegidos por senha.** Selecione essa opção caso não deseje ser questionado sobre arquivos protegidos por senha. O Bitdefender não será capaz de os analisar, porém um registro será mantido no relatório da análise.

Escolha a opção desejada e clique em **OK** para continuar a analisar.

## Passo 2 - Escolher ações

Ao final da análise, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas nos arquivos detectados, caso haja algum.



### Nota

Quando você executa uma análise rápida ou uma análise completa ao sistema, o Bitdefender irá automaticamente executar as ações recomendadas nos arquivos detectados durante a análise. Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas.

Os objectos infectados são apresentados em grupos, baseados no tipo de malware com que estão infectados. Clique no link correspondente a uma ameaça para descobrir mais informação acerca dos objectos infectados.

Você pode escolher uma ação geral sendo executada para todos os problemas ou escolher ações separadas para cada grupo de problemas. Uma ou várias das seguintes opções podem aparecer no menu:

### Tomar medidas adequadas

Bitdefender executará as ações recomendadas dependendo do tipo de arquivo detectado:

- **Arquivos infectados.** Os arquivos detectados como infectados correspondem a uma assinatura de malware na Base de Dados de Assinaturas de Malware do Bitdefender. O Bitdefender tentará remover automaticamente o código malware do arquivo infectado e reconstruir o arquivo original. Esta operação é designada por desinfecção.

Os arquivos que não podem ser desinfetados são movidos para a quarentena de modo a conter a infecção. Os arquivos em quarentena não podem ser executados ou abertos; logo o risco de infectarem o seu computador desaparece. Para mais informações, por favor consulte em *“Gerenciar arquivos em quarentena”* (p. 58).



### Importante

Para determinados tipos de malware, a desinfecção não é possível por o arquivo detectado ser totalmente malicioso. Nestes casos, o arquivo infectado é eliminado do disco.

- **Arquivos suspeitos.** Os arquivos são detectados como suspeitos pela análise heurística. Os arquivos suspeitos não podem ser desinfetados, porque não se encontra disponível uma rotina de desinfecção. Serão removidos para a quarentena para evitar uma potencial infecção.

Por padrão, os arquivos da quarentena são automaticamente enviados para os Laboratórios Bitdefender para serem analisados pelos pesquisadores de malware da Bitdefender. Se a presença de malware for confirmada, é emitida uma assinatura para possibilitar a remoção do malware.

- **Arquivos que contêm arquivos infectados.**

- ▶ Os arquivos que contêm apenas arquivos infectados são eliminados automaticamente.
- ▶ Se um arquivo tiver arquivos infectados e limpos, o Bitdefender tentará eliminar os arquivos infectados desde que possa reconstruir o arquivo com os arquivos limpos. Se não for possível a reconstrução do arquivo, você será informado de que nenhuma medida pode ser tomada, de forma a evitar perder arquivos limpos.

## Excluir

Remove os arquivos detectados do disco.

Se os arquivos infectados estiverem armazenados num arquivo junto com arquivos limpos, o Bitdefender tentará eliminar os arquivos infectados e reconstruir o arquivo com arquivos limpos. Se não for possível a reconstrução do arquivo, você será informado de que nenhuma medida pode ser tomada, de forma a evitar perder arquivos limpos.

## Não tome medida alguma

Nenhuma ação será tomada em arquivos detectados. Após a análise terminar, pode abrir o relatório da análise para ver informação sobre esses arquivos.

Clique em **Continuar** para aplicar as ações especificadas.

## Passo 3 - Resumo

Quando o Bitdefender termina de reparar estas incidências, o resultado da análise aparecerá numa nova janela. Se deseja uma informação completa sobre o processo de análise, clique em **Mostrar Relatório** para ver o relatório da análise.

Clique em **Fechar** para fechar a janela.



### Importante

Na maioria dos casos o Bitdefender desinfeta com sucesso o arquivo infectado ou isola a infecção. No entanto, há incidências que não puderam ser automaticamente resolvidas. Se necessário, será solicitado que reinicie o seu computador, para que o processo de limpeza seja completado. Para mais informações e instruções sobre

como remover manualmente o malware, por favor consulte *“Remover malware do seu sistema”* (p. 133).

## 5.2.7. Ver os relatórios da análise

Sempre que efectuar uma análise, é criado um relatório de análise. O relatório da análise contém informação detalhada acerca dos processos de análise registados, tal como as opções da análise, o alvo da análise, as ameaças encontradas e as acções tomadas sobre essas ameaças.

Pode abrir o relatório directamente no assistente de análise, assim que esta terminar, clicando em **Mostrar Relatório**.

Para ver os registos de análise posteriormente, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Eventos** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Análises de Vírus**. Aqui poderá encontrar todos os eventos de análise malware, incluindo ameaças detectadas na análise no acesso, análises iniciadas pelo usuário e alterações de status para as análises automáticas.
4. Na lista de eventos, pode ver as análises que foram recentemente efetuadas. Clique no evento para visualizar detalhes sobre o mesmo.
5. Para abrir o registo de análise, clique em **Exibir registo**. O relatório da análise será aberto no seu explorador da internet.

## 5.3. Análise automática de mídia removível

O Bitdefender detecta automaticamente quando você conectar um dispositivo de armazenamento removível em seu computador e analisa-o em segundo plano. Isto é recomendado, a fim de evitar vírus e outros malwares de infectarem seu computador.

Os dispositivos detectados se enquadram em uma destas categorias:

- CDs/DVDs
- Dispositivos de armazenamento USB, tais como pen drives e HDs externos.
- Diretórios de rede mapeados (remotos)

Você pode configurar a análise automática separadamente para cada categoria de dispositivos de armazenamento. A análise automática das drives de rede mapeadas está desativada por padrão.

### 5.3.1. Como funciona?

Quando detecta dispositivos de armazenamento removíveis, o Bitdefender começa a verificar se existe malware em segundo plano (desde que a análise automática

esteja ativada para aquele tipo de dispositivo). Um ícone da análise do Bitdefender **B** surgirá na **bandeja do sistema**. Você pode clicar nesse ícone para abrir a janela de análise e para visualizar o progresso da mesma.

Se o Piloto Automático estiver ativado, não será incomodado com a análise. A análise será apenas registrada e a informação sobre a mesma ficará disponível na janela **Eventos**.

Se o Piloto Automático estiver desativado:

1. Será notificado através de uma janela de pop-up que um novo dispositivo foi detectado e está a ser analisado.
2. Na maioria dos casos, o Bitdefender remove automaticamente o malware detectado ou isola os arquivos infectados na quarentena. Se houver ameaças não resolvidas depois da análise, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas.



## Nota

Leve em conta que nenhuma ação pode ser efetuada nos arquivos que estiverem infectados ou suspeitos detectados em CDs / DVDs. Do mesmo modo, nenhuma ação pode ser tomada em arquivos infectados ou suspeitos detectados em unidades de rede mapeada se você não tiver os privilégios adequados.

3. Quando a análise estiver concluída, é apresentada a janela dos resultados da análise para informar se você pode acessar com segurança aos arquivos nos dispositivos removíveis.

Esta informação pode ser útil para você:

- Tenha cuidado ao usar um CD/DVD infectado com malware, porque o malware não pode ser removido do disco (é apenas para leitura). Certifique-se que a proteção em tempo real está ativada para evitar que o malware se propague no seu sistema. Será melhor copiar os dados mais importantes do disco para o seu sistema e depois eliminá-los do disco.
- Em alguns casos, o Bitdefender poderá não conseguir remover o malware de arquivos específicos devido a restrições legais ou técnicas. Exemplo disso são os arquivos guardados usando uma tecnologia patenteada (isto acontece porque o arquivo não pode ser corretamente recriado).

Para saber como lidar com malware, por favor consulte *"Remover malware do seu sistema"* (p. 133).

## 5.3.2. Gerenciamento da análise de mídia removível

Para gerenciar a análise automática de mídia removível, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.

2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Exceções**.
4. Na seção **Analisar dispositivos detetados**, escolha que tipo de dispositivos de armazenamento deseja que sejam analisados automaticamente. Clique nos botões para ativar ou desativar a análise automática.

Para uma melhor proteção, recomenda-se que ative a análise automática para todos os tipos de dispositivos de armazenamento removíveis.

As opções de análise são pré-configuradas para obter os melhores resultados em detecção. Se forem detectados arquivos infectados, o Bitdefender tentará desinfecá-los (remover o código malware) ou movê-los para a quarentena. Se ambas as ações falharem, o assistente da Análise Antivírus permite especificar outras ações a serem adotadas com os arquivos infectados. As opções de análise são padrão e você não pode as alterar.

## 5.4. Configurar exceções da análise

Bitdefender permite excluir arquivos específicos, pastas ou extensões de arquivos da análise. Esta característica visa evitar a interferência com o seu trabalho e também pode ajudar a melhorar o desempenho do sistema. As exceções devem ser usadas por usuários com conhecimentos avançados de informática ou sob as recomendações de um representante da Bitdefender.

Pode configurar as exceções para aplicar apenas na análise no acesso ou a pedido, ou ambos. Os objetos excluídos da análise por demanda não serão analisados, independentemente deles serem acessados por você, ou por um aplicativo.



### Nota

As exclusões NÃO serão aplicadas à análise contextual. Análise Contextual é um tipo de análise por demanda: Você dá um clique com o botão direito do mouse no arquivo ou diretório que pretende analisar e seleciona **Analisar com o Bitdefender**.

### 5.4.1. Excluir arquivos ou pastas da análise

Para excluir arquivos ou pastas específicas da análise, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Exceções**.
4. Ative as exceções de análise para os arquivos que utilizem o respectivo botão.
5. Clique no link **Arquivos e pastas excluídos**. Na janela que surge, pode gerenciar os arquivos e pastas excluídos da análise.

6. Adicionar exceções seguindo estes passos:
  - a. Clique no botão **Adicionar**, localizado na parte superior da tabela de exceções.
  - b. Clique em **Explorar**, selecione a pasta que deseja excluir da análise e depois clique **OK**. Alternativamente, pode digitar (ou copiar e colar) o caminho para o arquivo ou pasta no campo editar.
  - c. Por predefinição, o arquivo ou pasta selecionado é excluído tanto da análise no acesso quanto na análise a pedido. Para alterar quando a exclusão deve ser aplicada, selecione uma das outras opções.
  - d. Clicando **Adicionar**.
7. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

## 5.4.2. Excluir extensões de arquivos da análise

Quando exclui uma extensão de arquivo da análise, o Bitdefender deixará de analisar arquivos com essa extensão, independentemente da sua localização no seu computador. A exclusão também se aplica a arquivos em meios removíveis, tais como CDs, DVDs, dispositivos de armazenamento USB ou drives da rede.



### Importante

Tenha cuidado ao excluir as extensões da análise, porque tais exclusões podem tornar o seu computador vulnerável ao malware.

Para excluir extensões de arquivo da análise, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Exceções**.
4. Ative as exceções de análise para os arquivos que utilizem o respectivo botão.
5. Clique no link **Extensões excluídas**. Na janela que surge, pode gerenciar o arquivo e extensões excluídos da análise.
6. Adicionar exceções seguindo estes passos:
  - a. Clique no botão **Adicionar**, localizado na parte superior da tabela de exceções.
  - b. Introduza as extensões que deseja excluir da análise, separando-as com ponto e vírgula (;). Eis um exemplo:  
`txt;avi;jpg`
  - c. Por predefinição, todos os arquivos com as extensões especificadas são excluídos da análise no acesso e a pedido. Para alterar o aplicativo da exclusão, selecione uma das outras opções.

d. Clicando **Adicionar**.

7. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

## 5.4.3. Gerenciar exclusões de análise

Se as exclusões de análise configuradas já não forem necessárias, é recomendado que elimine ou desactive as exclusões da análise.

Para gerenciar as exceções da análise, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Exceções**. Use as opções na seção **Arquivos e pastas** para gerenciar as exceções de análise.
4. Para remover ou editar exceções da análise, clique em um dos links disponíveis. Proceder da seguinte forma:
  - Para eliminar um item da lista, selecione-o e clique no botão **Remover**.
  - Para editar uma entrada da lista, dê um duplo clique na mesma (ou selecione-a e clique no botão **Editar**). Aparecerá uma nova janela onde poderá alterar a extensão ou o caminho a ser excluído e o tipo de análise da qual quer que eles sejam excluídos. Faça as alterações necessárias e clique em **Modificar**.
5. Para desativar exceções da análise, utilize o respectivo botão.

## 5.5. Gerenciar arquivos em quarentena

O Bitdefender isola os arquivos infectados com malware que não consegue desinfetar numa área segura denominada quarentena. Quando o vírus está na quarentena não pode prejudicar de nenhuma maneira, porque não pode ser executado ou lido.

Por padrão, os arquivos da quarentena são automaticamente enviados para os Laboratórios Bitdefender para serem analisados pelos pesquisadores de malware da Bitdefender. Se a presença de malware for confirmada, é emitida uma assinatura para possibilitar a remoção do malware.

Além disso, o Bitdefender analisa os arquivos em quarentena após cada atualização da vacina de malware. Os arquivos limpados são movidos automaticamente de volta ao seu local original.

Para verificar e gerenciar arquivos da quarentena, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.

3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Quarentena**.
4. Os arquivos da quarentena são gerenciados automaticamente pelo Bitdefender de acordo com as predefinições da quarentena. Embora não seja recomendado, pode ajustar as definições da quarentena de acordo com as suas preferências.

### **Reanalisar quarentena após a atualização de definições de vírus**

Mantenha esta opção ativada para analisar automaticamente os arquivos da quarentena após cada atualização das definições de vírus. Os arquivos limpos são movidos automaticamente de volta ao seu local original.

### **Enviar arquivos da quarentena à Bitdefender para posterior análise.**

Mantenha esta opção ligada para enviar automaticamente os arquivos da quarentena para os Laboratórios da Bitdefender. As amostras de arquivos serão analisadas pelos investigadores de malware da Bitdefender. Se a presença de malware for confirmada, é emitida uma assinatura para possibilitar a remoção do malware.

### **Apagar conteúdo com mais de {30} dias**

Por definição, arquivos de quarentena mais antigos que 90 dias são automaticamente apagados. Se quiser alterar este intervalo, digite um novo valor no campo correspondente. Para desabilitar a exclusão automática dos antigos arquivos em quarentena, digite 0.

5. Para eliminar um arquivo da quarentena, selecione-o e clique no botão **Eliminar**. Se pretende restaurar um arquivo da quarentena para a respectiva localização original, selecione-o e clique em **Restaurar**.

## 5.6. Controle de Vírus Ativo

O Controle Ativo de Vírus da Bitdefender é uma tecnologia de detecção proativa inovadora que usa métodos heurísticos avançados para detectar novas e potenciais ameaças em tempo real.

O Controle de Vírus Activo monitoriza as aplicações executadas no computador, procurando acções identificáveis como malware. Cada uma destas acções é classificada e é calculada uma pontuação geral para cada processo. Quando a classificação geral para um processo atinge um dado limite, o processo é considerado perigoso e é bloqueado automaticamente.

Se o Piloto Automático estiver desativado, você será notificado através de uma janela pop-up sobre o aplicativo bloqueado. Caso contrário, o aplicativo será bloqueado sem qualquer notificação. Pode verificar quais aplicativos foram detectadas pelo Controle Ativo de Vírus na janela **Eventos**.

## 5.6.1. Verificar aplicativos detectados

Para verificar os aplicativos detectados pelo Controle Ativo de Vírus, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Eventos** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** no menu do lado esquerdo e depois no separador **Controle de Vírus Ativo**.
4. Clique no evento para visualizar detalhes sobre o mesmo.
5. Se confiar no aplicativo, pode configurar o Controle Ativo de Vírus para não bloqueá-lo mais, clicando em **Permitir e monitorar**. O Controle Ativo de Vírus continuará a monitorar os aplicativos excluídos. Se um aplicativo excluído for detectado realizando atividades suspeitas, o evento será simplesmente registrado e comunicado à Nuvem do Bitdefender como uma detecção de erro.

## 5.6.2. Ligar ou desligar o Controle Ativo de Vírus

Para ativar ou desativar o Controle Ativo de Vírus, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Proteção**.
4. Clique no botão para ativar ou desativar o Controle Ativo de Vírus.

## 5.6.3. Ajustar proteção de Controle de Vírus Ativo

Se verificar que o Controle Ativo de Vírus detecta frequentemente aplicativos legítimos, defina um nível de proteção inferior.

Para ajustar a proteção do Controle Ativo de Vírus, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Proteção**.
4. Certifique-se de que o Controle Ativo de Vírus esteja ligado.
5. Arraste o cursor pela escala para definir o nível de proteção pretendido. Utilize a descrição do lado direito da escala para escolher o nível de proteção que melhor se adequa às suas necessidades de segurança.



## Nota

Quando define um nível de proteção superior, o Controle Ativo de Vírus irá requerer menos sinais de comportamento malware para comunicar um processo. Isto provocará um aumento do número de aplicativos que são comunicados e, ao mesmo tempo, um aumento da probabilidade de falsos positivos (aplicativos limpos detectadas como maliciosos).

## 5.6.4. Gerenciar processos excluídos

Pode configurar regras de exclusão para aplicativos confiáveis para que o Controle Ativo de Vírus não os bloqueie, se ações como as de malware se realizarem. O Controle Ativo de Vírus continuará a monitorar os aplicativos excluídos. Se um aplicativo excluído for detectado realizando atividades suspeitas, o evento será simplesmente registrado e comunicado à Nuvem do Bitdefender como uma detecção de erro.

Para gerenciar o processo de exceções do Controle Ativo de Vírus, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Exceções**.
4. Clique no link **Processos excluídos**. Na janela que aparece, você pode gerir as exceções do processo de Controle Ativo de Vírus.



## Nota

As exclusões do processo também se aplicam ao **Sistema de Detecção de Intrusão** incluído na firewall do Bitdefender.

5. Adicionar exceções seguindo estes passos:
  - a. Clique no botão **Adicionar**, localizado na parte superior da tabela de exceções.
  - b. Clique em **Explorar**, procure e selecione o aplicativo que quer excluir e depois clique em **OK**.
  - c. Manter a opção **Permitir** selecionada para evitar que o Controle Ativo de Vírus bloqueie o aplicativo.
  - d. Clicando **Adicionar**.
6. Para remover ou editar exceções, proceda da seguinte forma:
  - Para eliminar um item da lista, selecione-o e clique no botão **Remover**.
  - Para editar uma entrada da lista, dê um duplo clique na mesma (ou selecione-a e clique no botão **Editar**). Faça as alterações necessárias, depois clique em **Modificar**.

7. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

## 5.7. Reparar vulnerabilidades do sistema

Um passo importante na proteção do seu computador contra as pessoas e aplicações maliciosas é manter atualizado o seu sistema operacional e as aplicações que usa regularmente. Também deve considerar desativar as definições do Windows que tornam o sistema mais vulnerável ao malware. Mais ainda, para evitar acesso físico não-autorizado ao seu computador, senhas fortes (senhas que não são fáceis de adivinhar) devem de ser criadas para cada conta de usuário do Windows.

O Bitdefender proporciona duas formas fáceis de resolver as vulnerabilidades do seu sistema:

- Poderá analisar as vulnerabilidades do sistema e corrigi-las, passo a passo, com o assistente de **Análise de Vulnerabilidade**.
- Se usar a monitorização da vulnerabilidade automática, pode verificar e resolver vulnerabilidades detectadas na janela **Eventos**.

Você deve verificar e corrigir vulnerabilidades do sistema a cada uma ou duas semanas.

### 5.7.1. Procurar vulnerabilidades no seu sistema

Para resolver vulnerabilidades do sistema usando o assistente de Análise de Vulnerabilidade, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Antivírus**.
3. Clique em **Analisar agora** e depois seleccione **Análise de Vulnerabilidade**.
4. Siga o procedimento de seis passos para remover as vulnerabilidades do seu sistema. Pode navegar pelo assistente utilizando o botão **Seguinte**. Para sair do assistente, clique em **Cancelar**.

#### a. Protege seu PC

Selecione as vulnerabilidades a verificar.

#### b. Verificar problemas

Aguarde que o Bitdefender termine a análise de vulnerabilidades ao sistema.

#### c. Atualizações do Windows

Pode ver a lista das atualizações críticas e não-críticas do Windows que não se encontram atualmente instaladas no seu computador. Selecione as atualizações que pretende instalar.

Para iniciar a instalação das atualizações seleccionadas, clique em **Seguinte**. Note que a instalação das atualizações poderá demorar um pouco

e algumas delas podem exigir a reinicialização do sistema para concluir a instalação. Se necessário, reinicie o sistema quando lhe convier.

#### d. **Atualizações do aplicativo**

Se o aplicativo não estiver atualizado, clique no link fornecido para baixar a versão mais recente.

#### e. **Senhas inadequadas**

Pode ver a lista dos usuários de contas Windows configurados no seu computador e o nível de proteção que as suas senhas garantem.

Clique em **Reparar** para modificar as senhas fracas. Você pode escolher entre pedir para o usuário alterar a senha no próximo login ou você mesmo alterar a senha imediatamente. Para obter uma senha forte, use uma combinação de maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (tais como #, \$ ou @).

#### f. **Sumário**

Aqui pode ver o resultado da operação.

## 5.7.2. Usando o monitoramento automático de vulnerabilidade

O Bitdefender analisa regularmente as vulnerabilidades do seu sistema, em segundo plano, e mantém registros das incidências detectadas na janela **Eventos**.

Para verificar e resolver os problemas detectados, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Eventos** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Vulnerabilidade**.
4. Pode ver a informação detalhada sobre as vulnerabilidades detectadas do sistema. Dependendo da incidência, para consertar uma vulnerabilidade específica, proceda da seguinte forma:
  - Se estiverem disponíveis as atualizações do Windows, clique em **Atualizar Agora** para abrir o assistente de Análise de Vulnerabilidade e instale-as.
  - Se um aplicativo estiver desatualizado, clique em **Atualizar agora** para obter a conexão com a página da Internet do fornecedor, onde poderá instalar a versão mais recente desse aplicativo.
  - Se uma conta de usuário do Windows tiver uma senha fraca, clique **Corrigir senha** para forçar o usuário a trocar a senha no próximo logon ou mude a senha você mesmo. Para obter uma senha forte, use uma combinação de maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (tais como #, \$ ou @).

- Se o recurso Windows Autorun estiver ativado, clique em **Desativar** para o desativar.

Para configurar as definições de monitoração de vulnerabilidade, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Vulnerabilidade**.
4. Clique no botão para ativar ou desativar a Análise de Vulnerabilidade Automática.



### Importante

Para ser automaticamente notificado sobre as vulnerabilidades do seu sistema e aplicativos, mantenha a **Análise Automática de Vulnerabilidades** ativada.

5. Escolha as vulnerabilidades do sistema que deseja que sejam regularmente verificadas usando os botões correspondentes.

### Atualizações Críticas do Windows

Verifique se o seu sistema operacional Windows possui as mais recentes e importantes atualizações de segurança da Microsoft.

### Atualizações Regulares do Windows

Verifique se o seu sistema operativo Windows possui as mais recentes atualizações de segurança regulares da Microsoft.

### Atualizações do aplicativo

Verifique se os aplicativos cruciais relacionados com a rede e instalados no seu sistema estão atualizados. As aplicações desatualizadas podem ser exploradas por software malicioso, tornando o PC vulnerável a ataques externos.

### Senhas inadequadas

Verifique se as senhas das contas Windows configuradas no sistema são fáceis de descobrir ou não. A configuração de senhas difíceis de descobrir (senhas altamente seguras) torna muito difícil a invasão do seu sistema pelos hackers. Uma senha segura inclui letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (tais como #, \$ ou @).

### Execução automática de conteúdos multimídia

Verifique o status do recurso Windows Autorun. Esta característica permite que os aplicativos se iniciem automaticamente a partir dos CDs, DVDs, drives USB ou outros dispositivos externos.

Alguns tipos de malware usam Autorun para se propagar automaticamente na mídia removível do PC. Por isso, recomenda-se desativar este recurso do Windows.



## Nota

Se desativar a monitoração de uma vulnerabilidade específica, as incidências relacionadas deixarão de ser registradas na janela de Eventos.

## 6. Antispam

Spam é o termo utilizado para descrever mensagens electrónicas não solicitadas. Spam é um problema crescente, tanto para usuários quanto para empresas. Não é bonito, você não gostaria que seus filhos vissem, pode fazer você perder o emprego (por desperdiçar muito tempo ou por receber e-mails impróprios no e-mail do escritório) e você não pode impedir as pessoas de enviá-lo. A melhor coisa a fazer é, obviamente, parar de recebê-los. Infelizmente, spams chegam em inúmeras formas e tamanhos, e em grandes quantidades.

O Bitdefender Antispam emprega inovações tecnológicas surpreendentes e um conjunto de filtros de antispam padrão para limpar o spam antes de o mesmo chegar à caixa de correio A receber do usuário. Para mais informações, por favor consulte em *“Compreender o Antispam”* (p. 66).

A proteção Antispam do Bitdefender está disponível apenas para clientes de correio eletrônico configurado para receber mensagens de e-mail via protocolo POP3. POP3 é um dos protocolos mais utilizados para fazer o download de mensagens de e-mail a partir de um servidor de correio.



### Nota

O Bitdefender não proporciona protecção antispam para contas de correio eletrônico a que acede através de sítios de Internet (webmail).

As mensagens não solicitadas detectadas pelo Bitdefender são marcadas com o prefixo [SPAM] no campo do assunto. O Bitdefender move automaticamente mensagens de spam para um diretório específico, como abaixo:

- No Microsoft Outlook, as mensagens de spam são movidas para um diretório **Spam**, localizado no diretório **Itens Excluídos**. O diretório **Spam** é criado durante a instalação do Bitdefender.
- No Outlook Express e Windows Mail, as mensagens de spam são movidas diretamente para a pasta **Itens Excluídos**.
- No Mozilla Thunderbird, as mensagens de spam são movidas para uma pasta **Spam**, localizada na pasta **Lixeira**. O diretório **Spam** é criado durante a instalação do Bitdefender.

Se utilizar outros clientes de correio eletrônico, deve criar uma regra para mover as mensagens eletrónicas marcadas como [spam] pelo Bitdefender para uma pasta de quarentena personalizada.

### 6.1. Compreender o Antispam

#### 6.1.1. Filtros Anti-spam

O Motor Antispam do Bitdefender incorpora vários filtros diferentes, que asseguram que a sua Caixa de Entrada de Correio mantenha-se livre de SPAM: [Lista Amigos](#),

Lista Spammers, filtro Charset, filtro Link, filtro de Assinaturas, filtro NeuNet (Heurístico) e detecção na nuvem .

## Lista de Amigos / Lista de Spammers

A maioria das pessoas se comunica regularmente com um grupo de pessoas ou mesmo recebe mensagens de empresas e organizações do mesmo domínio. Usando as **listas de amigos ou spammers**, você pode facilmente classificar de quais pessoas você quer receber e-mails (amigos) não importa o que a mensagem contenha, ou de quais pessoas você nem quer ouvir falar (spammers).



### Nota

Nós recomendamos que você adicione os nomes e e-mails de seus amigos à **Lista de Amigos**. O Bitdefender não bloqueia mensagens dos que estão na lista, portanto, adicionar amigos ajuda a fazer com que mensagens legítimas sejam recebidas.

## Filtro de Caracteres

A maioria das mensagens Spam é escrita em caracteres Cirílicos e/ou Asiáticos. O filtro de Caracteres detecta este tipo de mensagens e marca-as como SPAM.

## Filtro de ligações

A maioria das mensagens de Spam contém links para vários locais da web. Estes locais por sua vez contém mais publicidade e a possibilidade de comprar coisas, e por vezes, são usados para phishing.

O Bitdefender mantém uma base de dados de tais links. O filtro de link verifica cada link URL em uma mensagem e a compara com sua base de dados. Se existir uma correspondência, a mensagem é marcada como SPAM

## Filtro de Assinaturas

Os investigadores de spam do Bitdefender analisam constantemente os e-mails de spam que estão em uso corrente e distribuem assinaturas de spam que permitem a sua detecção.

O Filtro de Assinaturas verifica e-mail e as assinaturas de spam da base de dados local. Se for encontrada uma correspondência, a mensagem é marcada como SPAM.



### Nota

Ao contrário dos outros filtros, o filtro Assinaturas não pode ser desligado independentemente da proteção antispam.

## Filtro NeuNet (Heurístico)

O **Filtro NeuNet (Heurístico)** executa uma série de testes nos componentes da mensagem (por ex., não só o cabeçalho mas também todo o corpo da mensagem, seja em formato HTML ou em texto), procurando palavras, frases, links ou outras

características de SPAM. Com base nos resultados da análise, o correio eletrônico receberá uma pontuação de spam.

Se a pontuação de spam exceder o nível limite, o e-mail é considerado SPAM. O nível limite é definido pelo nível de sensibilidade antispam. Para mais informações, por favor consulte em *"Ajustar o nível de sensibilidade"* (p. 74).

O filtro também detecta mensagens marcadas como SEXUALMENTE EXPLÍCITO: no assunto e marca-as como SPAM.



## Nota

A partir de 19 de Maio de 2004, Spams com conteúdo erótico orientado a adultos deverão conter o aviso SEXUALMENTE EXPLÍCITO: no assunto, ou poderá sofrer multas por violação de leis federais.

## Detecção na nuvem

A detecção na nuvem faz uso dos Serviços na Nuvem do Bitdefender para lhe proporcionar uma proteção antispam eficaz e sempre atualizada.

Os e-mails são verificados na nuvem somente se os filtros antispam locais não fornecem um resultado conclusivo.

### 6.1.2. Operação Antispam

O mecanismo do Bitdefender Antispam utiliza todos os filtros antispam combinados para determinar se uma determinada mensagem de e-mail deverá entrar em sua **Caixa de Entrada** ou não.

Todo o e-mail proveniente da Internet é inicialmente verificado pelo filtro da **Lista Amigos / Lista Spammers**. Se o endereço do remetente se encontrar na **Lista Amigos**, o e-mail é movido diretamente para a sua **Caixa de Entrada**.

Caso contrário, o filtro da **Lista de Spammers** irá apoderar-se do seu correio eletrônico para verificar se o endereço do remetente se encontra na lista. Se for encontrada uma correspondência, a mensagem será marcada como SPAM e movida para a pasta de **Spam**.

Em seguida, o **Filtro de caracteres** checa se o e-mail está escrito em caracteres Círilicos ou Asiáticos. Caso esteja o e-mail será marcado como SPAM e movido para a pasta **Spam**.

O **Filtro de Ligação** irá comparar os links encontrados no e-mail com os links existentes na base de dados de spam conhecidos do Bitdefender. Se houver correspondência, o e-mail será considerado SPAM.

Em seguida, o **Filtro de assinaturas** verifica o e-mail e as assinaturas de spam da base de dados local. Se for encontrada uma correspondência, a mensagem é marcada como SPAM.

O **Filtro NeuNet (Heurístico)** irá apoderar-se do e-correio eletrônico e irá executar uma série de testes aos componentes da mensagem, procurando palavras, frases, hiperligações e outras características de SPAM. Com base nos resultados da análise, o correio eletrônico receberá uma pontuação de spam.



## Nota

Se o e-mail é marcado como SEXUALLY EXPLICIT na linha do assunto, o Bitdefender vai considerá-lo SPAM.

Se a pontuação de spam exceder o nível limite, o e-mail é considerado SPAM. O nível limite é definido pelo nível de protecção antispam. Para mais informações, por favor consulte em *"Ajustar o nível de sensibilidade"* (p. 74).

Se os filtros locais antispam não proporcionarem um resultado conclusivo, o e-mail é analisado usando a detecção na nuvem, que decide se o e-mail é spam ou legítimo.

## 6.1.3. Atualizações do antispam

Sempre que uma atualização é executada, novas assinaturas de spam de e-mail conhecido e conexões são adicionadas às bases de dados. Isso ajudará a aumentar a eficácia de seus mecanismos Antispam.

Para proteger você contra spammers, o Bitdefender pode executar atualizações automáticas. Mantenha a opção **Atualização Automática** habilitada.

## 6.1.4. Clientes de e-mail e protocolos suportados

A protecção Antispam é fornecida para todos os clientes de e-mail POP3/SMTP. No entanto a barra de ferramentas do Antispam Bitdefender apenas se integra em:

- Microsoft Outlook 2007 / 2010
- Microsoft Outlook Express e Windows Mail (em sistemas de 32 bits)
- Mozilla Thunderbird 3.0.4

## 6.2. Ligar ou desligar a protecção antispam

Para ligar ou desligar a protecção antispam, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Antispam**.
3. Clique no botão para ativar ou de desativar a protecção Antispam.

## 6.3. Utilizar a barra de ferramentas Antispam na janela do seu cliente de email

Na parte superior do seu programa de e-mail você pode ver a barra de ferramentas Antispam. A Barra de Ferramentas Antispam ajuda a gerenciar a protecção antispam


diretamente do seu cliente de e-mail. Você pode facilmente corrigir o Bitdefender se ele marcou uma mensagem legítima como spam.




## Importante

O Bitdefender integra-se aos e-mails mais comumente usados pelos clientes através de uma barra de ferramentas muito fácil de usar. Para uma lista completa de clientes de e-mail suportados, por favor vá para *"Clientes de e-mail e protocolos suportados"* (p. 69).


Cada botão será explicado abaixo:


 **É Spam** - indica que o e-mail selecionado é spam. O e-mail será removido imediatamente para a pasta **Spam**. Se os serviços da nuvem antispam estiverem ativados, a mensagem é enviada para a Nuvem do Bitdefender para análise mais aprofundada.


 **Não Spam** - indica que o e-mail selecionado não é spam e o Bitdefender não deveria tê-lo identificado como tal. O e-mail será movido da pasta **Spam** para o diretório **Caixa de entrada**. Se os serviços da nuvem antispam estiverem ativados, a mensagem é enviada para a Nuvem do Bitdefender para análise mais aprofundada.





## Importante

O botão  **Não é Spam** fica ativo quando você escolhe uma mensagem marcada como Spam pelo Bitdefender (normalmente essas mensagens estão localizadas na pasta **Spam**).

 **Adicionar Spammer** - adiciona o remetente do e-mail selecionado para a lista de Spammers. Você poderá ter que clicar **OK** para acusar recebimento. As mensagens de e-mail recebidas destes endereços na lista de Spammers, são automaticamente marcados como [spam].

 **Adicionar Amigo** - adiciona o remetente do e-mail selecionado à lista de Amigos. Você poderá ter que clicar **OK** para acusar recebimento. Você sempre receberá e-mails desse endereço, não importa o que a mensagem contenha.

 **Spammers** - abre a **Lista de Spammers** que contém todos os endereços de e-mail, dos quais não quer receber mensagens, independentemente do seu conteúdo. Para mais informações, por favor consulte em *"Configurar a lista de Spammers"* (p. 73).

 **Amigos** - abre a **Lista de amigos** que contém todos os endereços de e-mail dos quais deseja receber mensagens de e-mail, independentemente do seu conteúdo. Para mais informações, por favor consulte em *"Configurar a Lista de Amigos"* (p. 72).

 **Configurações** - abre uma janela onde pode configurar as definições da barra de ferramentas e dos filtros antispam.


## 6.3.1. Indicar os erros de detecção

Se você está usando um cliente de e-mail suportado, você pode facilmente corrigir o filtro antispam (indicando qual mensagem de e-mail não deve ser marcada como [spam]). Isso melhora a eficiência do filtro antispam. Siga esses passos:


1. Abra seu cliente de e-mail.
2. Vá para a pasta de lixo, aonde os spams são levados.
3. Selecione a mensagem legítima incorretamente marcada como [spam] pelo Bitdefender.
4. Clique o botão  **Adicionar Amigos** na barra de ferramentas do antispam do Bitdefender para adicionar o remetente à lista de Amigos. Você poderá ter que clicar **OK** para acusar recebimento. Você sempre receberá e-mails desse endereço, não importa o que a mensagem contenha.
5. Clique no botão  **Não Spam** na barra de ferramentas antispam do Bitdefender (normalmente localizada na parte superior da janela de e-mail do cliente). A mensagem de e-mail será removida para a pasta de Entrada.

## 6.3.2. Indicar mensagens de spam não detectadas

Se você estiver usando um cliente de correio compatível, você pode facilmente indicar quais mensagens de e-mail devem ser detectadas como spam. Fazendo isto, a eficiência do filtro antispam melhorará consideravelmente. Siga esses passos:

1. Abra seu cliente de e-mail.
2. Vá para a Pasta de Entrada.
3. Selecione as mensagens spam não detectadas.
4. Clique no botão  **É Spam** na barra de ferramentas antispam do Bitdefender (normalmente localizada na parte superior da janela do cliente de correio eletrônico). São imediatamente marcados como [spam] e removidos para a pasta lixeira.

## 6.3.3. Configurar definições da barra de ferramentas

Para definir as configurações da barra de ferramentas antispam para o seu cliente de e-mail, clique no botão  **Configurações** na barra de ferramentas e depois no separador **Configurações da Barra de Ferramentas**.

As configurações estão organizadas em duas categorias:

- Na categoria **Regras de E-mail**, você pode configurar as regras de processamento de e-mails de spam detectados pelo Bitdefender.
  - ▶ **Mova a mensagem para os Itens Eliminados** (apenas para o Microsoft Outlook Express / Windows Mail)



## Nota

No Microsoft Outlook / Mozilla Thunderbird, as mensagens de spam são automaticamente movidas para uma pasta de Spam, localizada nos Itens Eliminados / pasta Lixeira.

- ▶ **Marque as mensagens de e-mail indesejadas como 'ler'** - marque as mensagens indesejadas como ler automaticamente, de forma que não sejam um incômodo quando chegarem.
- Na categoria **Notificações**, você pode optar por visualizar ou não janelas de confirmação quando clica nos botões **Adicionar Spammer** e **Adicionar Amigo** na barra de ferramentas antispam. As janelas de confirmação podem evitar a adição acidental de destinatários de e-mail à lista de Amigos / Spammers.

## 6.4. Configurar a Lista de Amigos

**Lista de amigos** é uma lista de todos os e-mails de quem você sempre quer receber mensagens, independente de seu conteúdo. Mensagens de seus amigos não são marcadas como Spam, mesmo se o conteúdo se assemelhe a Spam.



## Nota

Qualquer mensagem vinda de um endereço contido na **Lista de amigos**, será automaticamente entregue em sua Caixa de entrada sem mais processamentos.

Para configurar e gerir a lista de Amigos:

- Se estiver a utilizar o Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail / Thunderbird, clique no botão **Amigos** na **barra de ferramentas antispam do Bitdefender** integrado no seu cliente de correio eletrônico.
- Em alternativa, proceda da seguinte forma:
  1. Abra a janela de Bitdefender.
  2. Ir para o painel **Antispam**.
  3. Clique em **Gerenciar** e escolha **Amigos** a partir do menu.

Para adicionar um endereço de e-mail, selecione a opção **Endereço de e-mail**, digite o endereço e depois clique em **Adicionar**. Syntax: nome@domínio.com.

Para adicionar os endereços eletrônicos de um domínio específico, selecione a opção **Nome do domínio**, insira o nome do domínio e depois clique em **Adicionar**. Syntax:

- @domínio.com, \*domínio.com e domínio.com - todos os e-mails vindos de domínio.com chegarão em sua **Caixa de entrada** não importando qual o seu conteúdo;
- \*domínio\* - todos os e-mails vindos de domínio (não importa quais os sufixos do domínio) chegarão em sua **Caixa de entrada** não importando qual o seu conteúdo;

- \*com - todos os e-mails contendo o sufixo de domínio com chegarão em sua **Caixa de entrada** não importando qual o seu conteúdo;

É recomendado que evite adicionar domínios completos, mas isto poderá ser útil em algumas situações. Por exemplo, pode adicionar o domínio do endereço eletrônico da empresa para a qual trabalha ou de parceiros de confiança.

Para eliminar um item da lista, clique no link **Remover** correspondente. Para apagar todas as entradas da lista, clique no botão **Limpar lista** e **Sim** para confirmar.

Você pode salvar a lista de Amigos em um arquivo que poderá ser usado em outro computador ou após a reinstalação do produto. Para salvar a lista de Amigos, clique no botão **Salvar** e salve o arquivo no local desejado. O arquivo terá a extensão .bwl.


Para carregar a lista de amigos salva anteriormente, clique no botão **Carregar** e abra o arquivo .bwl correspondente. Para esvaziar o conteúdo da lista existente quando estiver carregando uma lista salva anteriormente, selecione **Sobrescrever a lista atual**.

Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

## 6.5. Configurar a lista de Spammers

**Lista de Spammers** é uma lista de todos os endereços de quem você não quer receber mensagens, não importa qual o conteúdo. Qualquer mensagem vinda de um e-mail na **Lista de Spammers** será marcado como Spam, sem pais processamentos.

Para configurar e gerir a lista de Spammers:

- Se estiver a utilizar o Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail / Thunderbird, clique no botão  **Spammers** na **barra de ferramentas antispam do Bitdefender** integrado no seu cliente de correio eletrônico.
- Em alternativa, proceda da seguinte forma:
  1. Abra a janela de Bitdefender.
  2. Ir para o painel **Antispam**.
  3. Clique em **Gerenciar** e escolha **Spammers** a partir do menu.

Para adicionar um endereço de e-mail, selecione a opção **Endereço de e-mail**, digite o endereço e depois clique em **Adicionar**. Syntax: nome@domínio.com.

Para adicionar os endereços eletrônicos de um domínio específico, selecione a opção **Nome do domínio**, insira o nome do domínio e depois clique em **Adicionar**. Syntax:

- @domínio.com, \*domínio.com e domínio.com - todos os e-mails vindos de domínio.com serão marcados como Spam;
- \*domínio\* - todos os e-mails vindos de domínio (não importa quais os sufixos do domínio) serão marcados como Spam;

- \*com - todos os e-mails contendo o sufixo de domínio com serão marcados como Spam.

É recomendado que evite adicionar domínios completos, mas isto poderá ser útil em algumas situações.



## Atenção

Não adicione domínios de serviços de e-mail legítimos (tais como Yahoo!, Gmail, Hotmail, ou outros) à lista de spammers. Caso contrário, os e-mails recebidos de qualquer usuário registrado de tais serviços serão detectados como spams. Se, por exemplo, você adicionar o **yahoo.com** à lista de Spammers, todos os e-mails vindos deste **yahoo.com** endereço serão marcados como [spam].

Para eliminar um item da lista, clique no link **Remove** correspondente. Para apagar todas as entradas da lista, clique no botão **Limpar lista e Sim** para confirmar.

Você pode salvar a lista de Spammers em um arquivo que poderá ser usado em outro computador ou após a reinstalação do produto. Para salvar a lista de Spammers, clique no botão **Salvar** e salve o arquivo no local desejado. O arquivo terá a extensão **.bwl**.

Para carregar uma lista de Spammers salva anteriormente clique no botão **Carregar** e abra o arquivo **.bwl** correspondente. Para esvaziar o conteúdo da lista existente quando estiver carregando uma lista salva anteriormente, selecione **Sobrescrever a lista atual**.

Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

## 6.6. Ajustar o nível de sensibilidade

Se verificar que alguns e-mails legítimos foram marcados como spam ou que muitos e-mail de spam não são detectados, pode tentar ajustar o nível de sensibilidade antispam para resolver os problemas. No entanto, ao invés de alterar de forma independente o nível de sensibilidade, é recomendado que você leia primeiro **“O filtro antispam não funciona corretamente” (p. 125)** e siga as instruções para corrigir o problema.

Para ajustar o nível de sensibilidade do antispam, siga estes passos:

1. Abra o Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antispam** no menu do lado esquerdo e depois na aba **Configurações**.
4. Utilize a descrição do lado direito da escala para escolher o nível de sensibilidade que melhor se adequa às suas necessidades de segurança. A descrição também informa sobre as ações adicionais que deverá aplicar para evitar possíveis problemas ou para aumentar a eficácia da detecção antispam.

## 6.7. Configurando filtros antispam locais

Como descrito em "*Comprender o Antispam*" (p. 66), o Bitdefender utiliza um conjunto de diferentes filtros antispam para identificar o spam. Os filtros antispam são pré-configurados para uma protecção eficaz.




### Importante

Dependendo se recebe ou não mensagens electrónicas fiáveis ou não escrita com caracteres asiáticos ou cirílicos, desactive ou active a definição que bloqueia automaticamente estas mensagens. A respectiva definição está desativada nas versões localizadas do programa que utilizam conjuntos de caracteres (por exemplo, na versão russa ou chinesa).

Para configurar os filtros locais antispam, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antispam** no menu do lado esquerdo e depois na aba **Configurações**.
4. Clique nos botões para ativar ou desativar os filtros locais antispam.


Se estiver usando Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail / Thunderbird, poderá configurar os filtros locais antispam diretamente a partir do seu cliente de email. Clique no botão  **Configurações** na barra de ferramentas antispam do Bitdefender (normalmente localizada na parte superior da janela de mail do cliente) e depois no separador **Filtros Antispam**.

## 6.8. Configurar a detecção na nuvem

A detecção na nuvem faz uso dos Serviços na Nuvem do Bitdefender para lhe proporcionar uma protecção antispam eficaz e sempre atualizada.

Para configurar a detecção na nuvem, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Antispam** localizado no lado esquerdo do menu e em seguida clique no separador **Nuvem**.
4. Clique no botão para ativar ou de desativar a detecção na nuvem.
5. As amostras de e-mails legítimos ou spam podem ser enviados para a Nuvem Bitdefender quando você indica erros de detecção ou e-mails de spam não detectados. Isto ajuda a melhorar a detecção antispam do Bitdefender. Configurar o envio de amostra de e-mail para Nuvem Bitdefender através da seleção das opções desejadas.

Se estiver usando Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail / Thunderbird, pode configurar a detecção na nuvem diretamente a partir do seu cliente de email. Clique no botão  **Definições** na barra de ferramentas antispam do Bitdefender (normalmente localizada na parte superior da janela de mail do cliente) e depois no separador **Definições de Nuvem**.

## 7. Controle Privacidade

A sua informação privada é um alvo constante dos ciber-criminosos. Como as ameaças se propagaram a quase todas as atividades online, o e-mail inadequadamente protegido, as mensagens instantâneas e a navegação na Rede podem conduzir a fugas de informação que comprometem a sua privacidade.

O Controle de Privacidade Bitdefender resolve todas estas ameaças com uma diversidade de componentes.

- **Proteção Antiphishing** - oferece um conjunto de recursos abrangente que protege toda a sua experiência de navegação na rede, protegendo-o inclusive de divulgar informação pessoal a sites fraudulentos disfarçados de legítimos.
- **Proteção de Dados** - ajuda a garantir que a sua informação pessoal não seja enviada do seu computador sem o seu consentimento. Analisa e-mail e mensagens instantâneas enviadas do seu computador, bem como quaisquer dados enviados via páginas da rede e bloqueia qualquer informação protegida por regras de Proteção de Dados que você tenha criado.
- **Criptografia de Chat** - criptografa as suas conversas de MI para garantir que os seus conteúdos permanecem entre você e a outra pessoa.
- **ID theft protection** - for users in the United States, Bitdefender integrates one of the most comprehensive identity theft protection solutions on the market - **ID Watchdog**.

### 7.1. Proteção Antiphishing

O Bitdefender Antiphishing impede que seja revelada informação pessoal enquanto explora a internet ao alertá-lo acerca das páginas web potencialmente phishing.

O Bitdefender oferece uma proteção Antiphishing em tempo-real para:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera
- Yahoo! Messenger

Para definir as configurações Antiphishing, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Controle de Privacidade** no menu do lado esquerdo e depois no separador **Antiphishing**.

As configurações estão organizadas por duas categorias.

## Funções da Barra de Ferramentas

Clique nos botões para ligar ou desligar:

- Mostrar a **barra de ferramentas Bitdefender** no navegador da rede.
- O Consultor de procura, é um componente de classifica os resultados das pesquisas Google, Bing e Yahoo!, bem como os links do Facebook e Twitter, colocando um ícone em frente de cada resultado:
  - ✖ Você não deve visitar esta página da rede.
  - ⚠ Esta página da rede pode ter conteúdo perigoso. Tenha cautela caso decida visitá-la.
  - ✔ Esta página é segura.
- Analisar tráfego web SSL.

Ataques mais sofisticados podem usar tráfego da web seguro para enganar as suas vítimas.É, por isso, recomendado que ative a análise SSL.

## Proteção para navegadores web

Clique nos botões para ligar ou desligar:

- Proteção contra fraudes.
- Proteção contra phishing.
- Proteção para mensagens instantâneas.

Você pode criar uma lista de sites que não serão analisados pelos mecanismos Antiphishing doBitdefender.A lista deve conter apenas os websites em que você confia plenamente.Por exemplo, adicione os websites onde costuma frequentemente fazer compras on-line.

Para configurar e administrar a lista branca antiphishing, clique no link **Lista Branca**.Uma nova janela irá aparecer.

Para adicionar um site à lista branca, insira o seu endereço no campo correspondente e depois clique em **Adicionar**.

Para remover um site desta lista, selecione-o na lista e clique no link **Remover** correspondente.


Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

### 7.1.1. Proteção do Bitdefender no navegador da web

Bitdefender integra-se diretamente através de uma barra de tarefas intuitiva e fácil de usar nos seguintes exploradores da Internet:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

- Safari
- Opera

A barra de ferramentas do Bitdefender não é a barra habitual do seu navegador. A única coisa que adiciona ao seu navegador é um pequeno arrastador  no topo de cada página Web. Clique para ver a barra de ferramentas.


A barra de ferramentas Bitdefender contém os seguintes elementos:

## Avaliação da Página

Dependendo de como Bitdefender classifica a página da rede que você está atualmente visualizando, uma das seguintes classificações é exibida do lado esquerdo da barra de ferramentas:

- A mensagem "Esta página não é segura" aparece com um fundo vermelho - você deve deixar a página da rede imediatamente.
- A mensagem "Recomenda-se cautela" aparece em um fundo laranja - esta página da rede pode conter conteúdo perigoso. Tenha cautela caso decida visitá-la.
- A mensagem "Esta página é segura" surge com um fundo verde - esta é uma página segura para visitar.

## Sandbox

Clique  para lançar o navegador em um ambiente fornecido por Bitdefender, isolando-o do sistema operacional. Isto impede que as ameaças com base no navegador explorem as vulnerabilidades do navegador para obterem o controle do seu sistema. Use a Sandbox ao visitar as páginas da Rede sob suspeita de conterem malware.



### Nota


A Sandbox não se encontra disponível em computadores com Windows XP.

## Configuração

Clique em  para selecionar características individuais a ativar ou desativar:

- Filtro Antiphishing
- Filtro Antimalware
- Consultor de Buscas

## Interruptor

Para ativar/desativar totalmente as características da barra de ferramentas, clique em  no lado direito da barra de ferramentas.

## 7.1.2. Alertas de Bitdefender no navegador

Sempre que tenta visitar uma página Web classificada como insegura, esta é bloqueada e é apresentada uma página de aviso no seu navegador.

A página contém informações como a URL do site e a ameaça detectada.

Você precisa decidir o que fará a seguir. Estão disponíveis as seguintes opções:

- Navegue fora da página da rede.
- Prosseguir para a página web, apesar do aviso, clicando em **eu compreendo os riscos, avançar assim mesmo**.
- Adicione a página à lista branca Antiphishing, clicando em **Adicionar à Lista Branca**. Esta página já não será analisada pelos motores Antiphishing do Bitdefender.

## 7.2. Proteção de Dados

A proteção de dados evita as fugas de dados sensíveis quando se encontra online.

Imagine a seguinte situação: você criou uma regra de proteção de dados para proteger o número do seu cartão de crédito. Se, de alguma forma, um software espião conseguir instalar-se no seu computador, não conseguirá enviar o número do seu cartão de crédito em e-mail, mensagens instantâneas ou páginas da Internet. Além disso, os seus filhos não poderão utilizá-lo para fazer compras online ou revelá-lo a pessoas que conheceram na Internet.

### 7.2.1. Proteção de dados

Qualquer que seja o seu e-mail ou seu número de cartão de crédito, quando eles caem em mãos erradas, essa informação poderá causar-lhe danos: poderá encontrar-se afogado em mensagens spam ou poderá ser surpreendido ao acessar à sua conta e verificar que está vazia.

Baseado nas regras que criar, a Proteção de Dados analisa o tráfego da rede, de e-mail e de mensagens instantâneas que sai do seu computador em busca de sequência de caracteres específicos (por exemplo, o seu número de cartão de crédito). Se houver uma correspondência, a respectiva página da rede, e-mail ou mensagem instantânea é bloqueada.

Pode criar regras para proteger cada peça de informação que possa considerar pessoal ou confidencial, desde o seu número de telefone ou endereço de e-mail até à sua informação bancária. Suporte multi-usuário é fornecido de forma que os usuários de diferentes contas do Windows possam configurar e usar as suas próprias regras. Se a sua conta do Windows é uma conta de administrador, as regras que você criou podem sendo configuradas também para ser aplicadas quando outros usuários do computador estiverem conectados às suas contas de usuários.

### 7.2.2. Configurar proteção de dados

Se deseja usar a proteção de dados, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.

2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Controle de Privacidade** no menu do lado esquerdo e depois no separador **Proteção de Dados**.
4. Certifique-se de que a proteção de dados está ativada.
5. Criar regras para proteger a sua informação sensível. Para mais informações, por favor consulte em "*Criar regras de proteção de dados*" (p. 81).

## Criar regras de proteção de dados

Para criar uma regra, clique no botão **Adicionar regra** e siga o assistente de configuração. Pode navegar pelo assistente utilizando os botões **Seguinte** e **Retroceder**. Para sair do assistente, clique em **Cancelar**.

### 1. Definir Tipo de Regra e Dados

Deve definir os seguintes parâmetros:

- **Nome Regra** - insira o nome da regra no campo editável.
- **Tipo de Regra** - escolha o tipo de regra (morada, nome, cartão de crédito, PIN, NSS, etc).
- **Dados Regra** - insira os dados que quer proteger com a regra no campo editável. Por exemplo, se deseja proteger o seu número de cartão de crédito, insira o mesmo ou parte dele aqui.



#### Importante

Se inserir menos do que três caracteres, será notificado a validar os dados. Recomendamos que insira pelo menos três caracteres de forma a evitar o bloqueio por engano de mensagens e páginas web.

Todos os dados que inserir são encriptados. Para uma segurança adicional, não insira a totalidade dos dados que deseja proteger.

### 2. Selecionar Tipo de Tráfego e Usuários

- a. Selecione o tráfego que você deseja que o Bitdefender analise.
  - **Analisar Internet (tráfego de HTTP)** - analisa o tráfego HTTP (web) e bloqueia os dados de saída que correspondem aos dados da regra.
  - **Analisar e-mail (tráfego de SMTP)** - analisa todo o tráfego SMTP (mail) e bloqueia as mensagens de e-mail de saída que contém os dados da regra.
  - **Analisar tráfego de Mensagens Instantâneas** - analisa todo o tráfego de Mensagens Instantâneas e bloqueia as mensagens de chat de saída que contenham os dados da regra.

Pode escolher aplicar a regra apenas se a mesma corresponder em todas as palavras ou se os dados da regra e os caracteres detectados correspondem em termos de letra (Maiúsculas, minúsculas).

b. Especificar os usuários os quais as regras se aplicam.

- **Somente para mim (usuário atual)** - a regra se aplicará somente à sua conta de usuário.
- **Contas limitadas de usuários** - A regra se aplicará a você e a todas as contas limitadas do Windows.
- **Todos os usuários** - a regra se aplicará a todas as contas do Windows.

### 3. Descrever Regra

Insira uma breve descrição da regra no campo de edição. Uma vez que os dados bloqueados (string de caracteres) não são mostrados em pleno texto quando se acede à regra, a descrição deverá ajudá-lo a identificá-la facilmente.

Clique em **Finalizar**. A regra aparecerá na tabela.

A partir de agora, qualquer tentativa de enviar os dados especificados (através de e-mail, mensagens instantâneas ou de uma página da Internet) falhará. Será apresentada uma entrada na janela **Eventos** indicando que o Bitdefender bloqueou o envio de conteúdo específico de uma identidade.

## 7.2.3. Gerir Regras

Para gerenciar as regras de proteção de dados:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Controle de Privacidade** no menu do lado esquerdo e depois no separador **Proteção de Dados**.

Pode ver as regras criadas até agora listadas na tabela.

Para apagar uma regra, selecione-a e clique no botão **Remover regra**.

Para editar uma regra, selecione-a e clique no botão **Editar regra**. Uma nova janela aparecerá. Aqui pode mudar o nome, descrição e parâmetros da regra (tipo, dados e tráfego). Clique em **OK** para guardar as alterações.

## 7.3. Encriptação de Chat

O conteúdo das suas mensagens instantâneas deve permanecer entre si e a pessoa com quem conversa. Ao encriptar as suas conversas, tem a garantia que, se alguém tentar interceptá-las não conseguirá ler o conteúdo.

De forma padrão, Bitdefender cifra todas as suas sessões de chat desde que:

- Seu parceiro de conversa possui um produto Bitdefender instalado que suporta a Criptografia de Conversas e a mesma está habilitada para o programa de mensagens usado para conversação.
- Você e o seu parceiro de mensagens instantâneas usam Yahoo! Messenger.



## Importante

Bitdefender não criptografa uma conversa se um dos parceiros usar um aplicativo de chat na Rede como o Meebo.

Para configurar a criptografia de mensagens instantâneas:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Controle de Privacidade** no menu do lado esquerdo e depois no separador **Criptografia**.

Como padrão, a criptografia de Chat é ativada. Poderá desativar a Criptografia de Chat, se clicar no botão respectivo.

## 7.4. ID theft protection

To protect you against identity theft, Bitdefender integrates the services of **ID Watchdog**.



### Nota

This feature is available only for users in the United States.

ID Watchdog monitors and identifies changes in both public and private records such as national security watch lists, Social Security records, national phone records, criminal records, DMV and driving records, medical collections and much more.

To turn on ID Watchdog, follow these steps:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Click **Privacy Control** on the left-side menu and then the **ID theft protection** tab.
4. Turn on ID theft protection by clicking the corresponding switch.

Identity theft protection can be configured through your MyBitdefender account. Click the provided link to log in to <http://my.bitdefender.com>, where you can learn more about ID Watchdog and set up identity protection.

## 8. Controle dos Pais

O Controle dos Pais Bitdefender permite-lhe controlar o acesso à Internet e a determinadas aplicações para cada conta de usuário no sistema.

Pode configurar o Controle dos Pais para bloquear:

- Páginas web inapropriadas.
- Conexão à Internet, durante determinados períodos de tempo (tal como o período de estudo).
- páginas web, mensagens de e-mail e mensagens instantâneas que contenham determinadas palavras-chave.
- aplicações tais como: jogos, programas de partilha de arquivos e outros.
- mensagens instantâneas enviadas por contato MI para além dos que estão permitidos.



### Importante

Apenas os usuários com direitos de administrador no sistema podem acessar e configurar o Controle dos Pais. Para ter a certeza de que só você pode modificar as definições do Controle dos Pais para qualquer usuário, pode protegê-las com uma senha.

Assim que configurar o Controle Parental, poderá facilmente saber o que os seus filhos estão a fazer no computador.

Mesmo quando não está em casa, pode ver as atividades dos seus filhos e alterar as definições do Controle Parental através do Controle Parental Remoto.

### 8.1. Configurando o Controle dos Pais

Antes de configurar o Controle Parental, crie contas de utilizador do Windows separadas para os seus filhos. Isto permitir-lhe-á saber o que cada um faz no computador. Deve criar contas de utilizador limitadas (padrão) para que não possam alterar as definições do Controle Parental. Para mais informações, por favor consulte em *“Como posso criar contas de usuário do Windows?”* (p. 35).

Se os seus filhos puderem acessar a uma conta de administrador no computador, tem de definir uma senha para proteger as definições do Controle Parental. Para mais informações, por favor consulte em *“Configurações de proteção da senha do Bitdefender”* (p. 17).

Para Configurar o Controle Parental

1. Certifique-se que tem a sessão iniciada com a conta de administrador. Apenas os usuários com direitos de administrador no sistema podem acessar e configurar o Controle dos Pais.

2. Abra a janela de Bitdefender.
3. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
4. Clique em **Controle Parental** no menu do lado esquerdo e depois no separador **Contas**. Aqui você pode verificar e configurar as definições do Controle Parental de cada conta de usuário do Windows. Se o Controle Parental estiver ativado, você pode visualizar a faixa etária e o status dos controles parentais (que serão descritos a seguir).

Para configurar o Controle Parental para uma determinada conta de utilizador:

1. Utilize o botão para activar o Controle Parental para essa conta de utilizador.
2. Configure a idade de seu filho, clicando em uma das caixas correspondentes à opção **Idade**. A definição da idade da criança vai carregar automaticamente as definições consideradas adequadas para essa classe etária, com base nos padrões de desenvolvimento infantil.
3. Se quiser configurar em detalhe as definições do Controle Parental, clique em **Definições**. Clique num separador para configurar as características do Controle Parental:
  - **Web** - para filtrar a navegação na web e definir as restrições de tempo no acesso à Internet usando o **Controle Web**.
  - **Aplicativos** - para configurar **Controle de Aplicativo** para bloquear ou restringir o acesso a aplicativos específicos.
  - **Palavras-chave** - para filtrar o acesso à rede, ao mail e a mensagens instantâneas com base em palavras-chave usando **Controle de Palavras-chave**.
  - **Mensagens Instantâneas** - para configurar **Controle de Mensagens Instantâneas** para permitir ou bloquear a conversação com contatos específicos de mensagens instantâneas através do Yahoo! Messenger.
  - **Categorias** - para bloquear categorias específicas de conteúdo da rede usando o **Filtro de Categoria**

Para fechar a janela de definições do Controle Parental, clique no botão X no canto superior direito. As definições que você configurou são salvas automaticamente.

Para configurar as opções da atividade de monitoração e o Controle Parental Remoto, vá ao separador **Definições**. Configure as opções de monitorização consoante o necessário:

### **Enviar relatórios de atividade por e-mail**

Uma notificação via e-mail é enviada toda vez que o Controle dos Pais do Bitdefender bloqueia uma atividade. Tem de configurar primeiro as definições de notificação.

## Salvar log de tráfego Internet

Cria um histórico dos sites visitados pelos usuários nos quais o Controle dos Pais está habilitado.

Para mais informações, por favor consulte em *“Monitorando a atividade das Crianças”* (p. 92).

Se pretende monitorizar e controlar as atividades dos seus filhos no computador e na Internet à distância, active o Controle Parental Remoto com o botão. Para mais informações, por favor consulte em *“Controle de Pais Online”* (p. 94).

## 8.1.1. Controle de Internet

O Controlo da rede ajuda a bloquear sites de conteúdo impróprio e definir restrições de tempo no acesso à Internet.

Para configurar o Controle Web para uma determinada conta de utilizador:

1. Acesse à janela de definições do Controle Parental Bitdefender para a conta desse utilizador.
2. Clique no separador **Web**.
3. Utilize o botão para activar o Controle Web.
4. Se desejar, crie as suas próprias regras para permitir ou bloquear o acesso a determinados sítios de Internet. Se o Controle Parental bloquear automaticamente o acesso a um sítio de Internet, pode criar uma regra para explicitamente permitir o acesso a esse sítio.
5. Pode definir os limites do tempo que os seus filhos passam na Internet. Para mais informações, por favor consulte em *“Restringir o acesso à Internet por tempo”* (p. 87).

## Criando Regras de Controle de Internet

Para permitir ou bloquear o acesso à internet, siga estes passos:

1. Clique em **Permitir Sítio** ou **Bloquear Sítio**.
2. Digite o endereço do website no campo **Website**.
3. Selecionar a ação desejada para esta regra - **Permitir** ou **Bloquear**.
4. Clique em **Terminar** para adicionar a regra.

## Gerenciando Regras de Controle de Internet

As regras do Controle de Sites configuradas, estão listadas na tabela, no lado inferior da janela. O endereço do site e o status atual estão listados para cada regra do Controle de Rede.

Para eliminar uma regra, selecione-a e clique em **Remover**.

Para editar uma regra, clique duas vezes nela (ou selecione-a e clique em **Editar**).Faça as alterações necessárias na janela de configuração.

## Restringir o acesso à Internet por tempo

Na secção Agendar o Acesso à Internet, pode limitar o tempo que os seus filhos passam na Internet.

Para bloquear totalmente o acesso à Internet, seleccione **Bloquear Acesso à Internet**.

Para restringir o acesso à Internet para determinadas horas do dia:

1. Seleccione **Limitar o tempo de acesso à rede**
2. Clique em **Mudar Agendamento**.
3. Seleccione na grelha os intervalos de tempo em que o acesso à Internet está bloqueado.Pode clicar em células individuais, ou pode clicar e arrastar o rato para abranger períodos maiores.Para iniciar uma nova seleção, clique em **Bloquear Todos** ou **Permitir Todos**.
4. Clique em **Guardar**.



### Nota

O Bitdefender vai efectuar atualizações a cada hora independentemente de o acesso à Internet estar bloqueado.

## 8.1.2. Controle de Aplicação

O **Controle de aplicativos** ajuda você a bloquear qualquer aplicativo de ser executado. Jogos, mídia e software de mensagens, assim como outras categorias de software e malware podem ser bloqueadas desta maneira. Aplicativos bloqueados desta forma também são bloqueados para não serem modificados, e não podem ser copiados ou movidos.Você pode bloquear aplicativos permanentemente, ou somente durante certos períodos de tempo, tais como aqueles em que suas crianças deveriam estar fazendo sua lição de casa.

Para configurar o Controle de Aplicações para uma determinada conta de utilizador:

1. Acesse à janela de definições do Controle Parental Bitdefender para a conta desse utilizador.
2. Clique no separador **Aplicações**.
3. Utilize o botão para activar o Controle de Aplicações.
4. Crie regras para as aplicações para as quais que pretende bloquear ou restringir o acesso.

## Criando Regras do Controle de Aplicativos.

Para bloquear ou restringir o acesso a um aplicativo, siga estes passos:

1. Clique em **Bloquear** ou **Restringir**.
2. Clique **Procurar** para localizar o aplicativo para o qual você deseja bloquear ou ativar o acesso. As aplicações instaladas estão, normalmente, localizadas na pasta C:\Programas.
3. Selecionar a ação da regra:
  - **Bloquear permanentemente** para bloquear o acesso ao aplicativo completamente.
  - **Bloquear baseado neste agendamento** para restringir acesso em certos intervalos de tempo.

Se você escolher restringir o acesso, em vez de bloquear o aplicativo completamente, você precisa também selecionar da grade, os dias e o intervalo de tempo no qual o acesso será bloqueado. Pode clicar em células individuais, ou pode clicar e arrastar o rato para abranger períodos maiores. Para iniciar uma nova seleção, clique em **Bloquear Todos** ou **Permitir Todos**.
4. Clique em **Guardar** para adicionar a regra.

## Gerenciando as Regras de Controle de Aplicativos.

As regras do Controle de Aplicativos que foram configuradas, estão listadas na tabela na parte inferior da janela. O nome dos aplicativos, o caminho e o status atual, estão listados para cada regra do Controle de Aplicativos.

Para eliminar uma regra, selecione-a e clique em **Remove**.

Para editar uma regra, clique duas vezes nela (ou selecione-a e clique em **Editar**). Faça as alterações necessárias na janela de configuração.

### 8.1.3. Controle de Palavras-Chave

O Controle de Senhas ajuda você a bloquear o acesso de usuários a mensagens de e-mails, páginas da internet e mensagens instantâneas que contenham palavras específicas. Usando o Controle de Palavras-chave, você pode evitar que suas crianças vejam palavras ou frases inadequadas quando elas estão online. Além disso, você pode certificar-se de que não irão fornecer suas informações pessoais (tais como endereço residencial ou número de telefone) a pessoas que conheceram na Internet.



#### Nota

O Controle de palavras-chave das mensagens instantâneas está disponível apenas para o Yahoo! Messenger.

Para configurar o Controle de Palavras-Chave para uma determinada conta de utilizador:

1. Acesse à janela de definições do Controle Parental Bitdefender para a conta desse utilizador.
2. Clique no separador **Palavras-Chave**.
3. Utilize o botão para activar o Controle de Palavras-Chave.
4. Crie regras de filtragem por palavra-chave para evitar a visualização de palavras inadequadas ou o envio de informação importante.

## Criando Regras de Controle de Palavras-chave.

Para bloquear uma palavra ou frase, siga estes passos:

1. Clique em **Bloquear Palavra-Chave**.
2. Definir Informação de Palavra-chave.
  - **Categoria da palavra-chave** - escreva o nome da regra neste campo.
  - **Palavra-chave** - escreva a palavra ou frase com a qual deseja bloquear o campo. Se desejar que sejam detectadas apenas palavras inteiras, selecione a caixa **Selecionar palavras inteiras**.
3. Selecione o Tipo de Filtragem.
  - **Bloquear a visualização** - selecione esta opção para as regras criadas para evitar que palavras inadequadas sejam visualizadas.
  - **Bloquear envio** - selecione esta opção para as regras criadas para evitar que informações importantes sejam enviadas.
4. Selecione o tipo de tráfego que o Bitdefender deve analisar para a palavra especificada.

Opção	Descrição
<b>Web</b>	As páginas web que contenham a palavra-chave são bloqueadas.
<b>E-mail</b>	As mensagens de e-mail que contenham a palavra-chave são bloqueadas.
<b>Msgs Instantâneas</b>	As mensagens instantâneas que contenham a palavra-chave são bloqueadas.

5. Clique em **Terminar** para adicionar a regra.

A partir de agora, qualquer tentativa para enviar os dados especificados (por correio eletrônico, mensagens eletrônicas ou páginas da Internet) irá falhar. Será

apresentada uma mensagem de alerta indicando que o Bitdefender impediu o envio de elementos de identificação.

## Gerenciando as Regras de Controle de Palavras-Chave

As regras de Controle de Palavras-Chave que foram configuradas estão enumeradas na tabela. É apresentada informação detalhada para cada regra.

Para eliminar uma regra, selecione-a e clique em **Remover**.

Para editar uma regra, clique duas vezes nela (ou selecione-a e clique em **Editar**). Faça as alterações necessárias na janela de configuração.

### 8.1.4. Controle de Mensagens Instantâneas

O Controle de Mensagens Instantâneas (IM) permite-lhe especificar os contactos IM com os quais a sua criança pode fazer chat.



#### Nota

O Controle de MI só se encontra disponível para o Yahoo! Messenger.

Para configurar o Controle de MI para uma determinada conta de utilizador:

1. Acesse à janela de definições do Controle Parental Bitdefender para a conta desse utilizador.
2. Clique no separador **Mensagens Instantâneas**.
3. Utilize o botão para activar o Controle de Mensagens Instantâneas.
4. Seleccione o método de filtro preferido e, consoante a sua escolha, crie as regras apropriadas.

#### ● **Permitir MI com todos os contactos, excepto aqueles na lista**

Neste caso, tem de especificar os IDs de MI a bloquear (pessoas com que os seus filhos não devem falar).

#### ● **Bloquear MI com todos os contactos, excepto aqueles na lista**

Neste caso, tem de especificar os IDs de MI com quem os seus filhos estão autorizados a trocar mensagens instantâneas. Por exemplo, pode permitir a troca de mensagens instantâneas com membros de família, amigos da escola ou vizinhos.

Esta segunda opção é recomendada se o seu filho tiver menos de 14 anos.

## Criando Regras para Controle de Mensagens Instantâneas

Para permitir ou bloquear mensagens instantâneas com um contacto, siga estes passos;

1. Clique em **Bloquear ID de MI** ou **Permitir ID de MI**.
2. Digite o e-mail, ou o nome de usuário usado pelo contato de MI no campo **E-mail ou Mensagem Instantânea (MI)ID**.
3. Selecionar a ação desejada para esta regra - **Permitir** ou **Bloquear**.
4. Clique em **Terminar** para adicionar a regra.

## Gerenciando as Regras do Controle de Mensagens Instantâneas

As regras do Controle de MI que foram configuradas estão listadas na tabela ao fundo da janela.

Para eliminar uma regra, selecione-a e clique em **Remove**.

Para editar uma regra, clique duas vezes nela (ou selecione-a e clique em **Editar**).Faça as alterações necessárias na janela de configuração.

### 8.1.5. Filtro de Categoria

O Filtro de Categoria filtra o acesso a websites, de uma forma dinâmica, com base no respectivo conteúdo.Quando ativa o Controle Parental e define a idade do seu filho, o Filtro Categoria é automaticamente configurado para bloquear categorias de sites Internet considerados inadequados para a idade do seu filho.Esta configuração é adequada na maioria dos casos.

Se desejar maior controle sobre o conteúdo da Internet a que os seus filhos estão expostos, pode escolher as categorias específicas do site que devem ser bloqueadas pelo Filtro da Categoria.

Para verificar e configurar em detalhe as definições de Filtro de Categoria para uma conta específica de um usuário, siga estes passos:

1. Acesse à janela de definições do Controle Parental Bitdefender para a conta desse utilizador.
2. Clique no separador **Categorias**.
3. O Controle de Categorias está ativado por padrão.Embora não seja recomendado, pode optar por desativar o Controle das Categorias e configurar você mesmo a lista de sites específicos a serem bloqueados usando o **Controle da Rede**.
4. Pode verificar que categorias web foram automaticamente bloqueadas/restringidas para a classe etária atualmente seleccionada.Por exemplo, se o status da categoria dos Motores de Busca for **Bloqueado**,os seus filhos não poderão usar qualquer motor de busca.Se não está satisfeito com as predefinições, pode configurar manualmente.

Para alterar a ação configurada para uma determinada categoria de conteúdo web específica, clique no estado atual e selecione a ação pretendida no menu.

## 8.2. Monitorando a atividade das Crianças

Bitdefender ajuda você a rastrear o que suas crianças estão fazendo no computador, mesmo quando você está longe.

Por defeito, quando o Controle Parental está ativado, as atividades dos seus filhos são registradas. Desta forma, consegue sempre ver os sítios de Internet que visitaram, as aplicações que utilizaram, as atividades bloqueadas pelo Controle Parental, etc.

Também pode configurar o Bitdefender para enviar notificações por correio eletrônico quando o Controle Parental bloqueia uma atividade.

### 8.2.1. Consultar os registros do Controle Parental

Para ver o que os seus filhos fizeram recentemente no computador, consulte os relatórios do Controle Parental. Siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Eventos** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Controle Parental** no menu do lado esquerdo.



#### Nota

Se não quiser utilizar o computador com os seus filhos, pode configurar a rede doméstica Bitdefender para que possa acessar aos relatórios do Controle Parental à distância (a partir do seu computador). Para mais informações, por favor consulte em *"Mapa de Rede"* (p. 109).

Os relatórios do Controle Parental fornecem informações pormenorizadas sobre as atividades dos seus filhos no computador e na Internet. A informação é organizada em vários separadores:

#### Eventos

Ajuda a encontrar informações detalhadas sobre a atividade do Controle Parental (por exemplo, quando o Controle Parental esteve ativado/desativado, que eventos foram bloqueados).

Clique no evento para saber detalhes sobre o mesmo.

#### Utilização

Ajuda-o a descobrir que aplicações os seus filhos utilizaram recentemente.

Pode filtrar automaticamente por utilizador e período de tempo. Clique no evento para saber detalhes sobre o mesmo.

#### Log de Internet

Ajuda-o a descobrir que sítios de Internet os seus filhos visitaram recentemente.

Pode filtrar automaticamente por utilizador e período de tempo. Clique no evento para saber detalhes sobre o mesmo.

## 8.2.2. Configurando notificações de e-mail

Para receber notificações por correio eletrônico quando o Controle Parental bloqueia uma atividade:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Controle Parental** no menu do lado esquerdo e depois no separador **Configurações**.
4. Ative a opção **Enviar relatórios de atividade por email** usando o botão correspondente.
5. Será solicitado que você configure as configurações da sua conta de e-mail, clique **Sim** para abrir a janela de configuração.



### Nota

Você pode abrir a janela de configuração depois clicando em **Definições de Notificações**.

6. Introduza o endereço eletrônico para onde serão enviadas das notificações por correio eletrônico.
7. Configure as definições de correio eletrônico do servidor utilizado para enviar as notificações eletrônicas. Há três opções para configurar as definições de correio eletrônico:

### Utilizar as definições do cliente de email atual

Esta opção está seleccionada por defeito quando o Bitdefender importa as definições do servidor de correio eletrônico para o seu cliente de correio.

### Selecione um dos servidores conhecidos

Selecione esta opção se possuir um conta de correio eletrônico num dos serviços de correio eletrônico baseados na Internet indicados na lista.

### Quero configurar as definições do servidor

Se souber as definições do servidor de correio eletrônico, selecione esta opção para configurar as definições da seguinte forma:

- **Servidor de Saída SMTP** - digite o endereço do servidor de e-mail usado pelo remetente para enviar mensagens de e-mail.
- Se o usuário usar uma porta diferente da porta padrão 25, digite-a no campo correspondente.
- Se o servidor necessitar de autenticação, selecione o campo **Meu Servidor SMTP requer autenticação** e digite seu nome de usuário e senha nos campos correspondentes.
- Se o servidor exigir uma conexão SSL segura, selecione a caixa **Usar SSL**.

8. Clique em **Definições Teste** para validar as definições. Se ocorrer algum problema durante a validação, será informado que tem de as corrigir.
9. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

## 8.3. Controle de Pais Online

O Controle Parental Remoto permite-lhe monitorizar as atividades dos seus filhos e alterar as definições do Controle Parental, mesmo quando não está em casa. Tudo o que precisa é um computador com acesso à Internet e um navegador de Internet.

O Controle Parental Remoto providencia uma forma discreta para saber o que os seus filhos fazem na Internet, sem invadir a privacidade.

### 8.3.1. Pré-requisitos para utilizar o Controle Parental Remoto

Para utilizar o Controle Parental Remoto, devem ser cumpridos os seguintes pré-requisitos:

1. Instale o Bitdefender Internet Security 2012 ou o Bitdefender Total Security 2012 no computador dos seus filhos.
2. Não se esqueça de concluir o registro do produto associando o seu produto a uma conta MyBitdefender. Para mais informações, por favor consulte em *"Registro do Produto"* (p. 8).
3. Activar o Controle Parental Remoto.
4. O computador a partir do qual pretende acessar ao Controle Parental Remoto tem de estar ligado à Internet.

### 8.3.2. Activar o Controle Parental Remoto

Para activar o Controle Parental Remoto:

1. Inicie sessão no computador onde o Bitdefender está instalado com uma conta de administrador. Pode utilizar a mesma conta que utilizou para instalar o programa.
2. Abra a janela de Bitdefender.
3. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
4. Clique em **Controle Parental** no menu do lado esquerdo e depois no separador **Configurações**.
5. Ative o Controle Parental Remoto usando o botão correspondente. O Controle Parental Remoto será ativado para todas as contas no sistema.

### 8.3.3. Acessar ao Controle Parental Remoto

Pode acessar ao Controle Parental Remoto conectando MyBitdefender.

1. Num computador com acesso à Internet, abra o navegador da Internet e vá a:  
<https://my.bitdefender.com>
  2. Inicie sessão na sua conta com o seu nome de usuário e senha.
  3. No painel Serviços, clique em **Assistência para pais** para acessar o painel Controle Parental Remoto.
  4. Pode visualizar todos os seus computadores nos quais o Controle Parental Remoto está ativado e as contas de usuário correspondentes. Estão disponíveis três botões para cada conta de usuário:
    - **Alertas** - para verificar quais atividades foram bloqueadas na respetiva conta do usuário desde o último acesso.
    - **Atividade** - para analisar as atividades recentes dos seus filhos.
    - **Definições** - para alterar as definições do Controle Parental para a respetiva conta de usuário.
- Ao clicar em qualquer destes botões abrirá a página do Controle Parental remoto da conta desse usuário.

## 8.3.4. Monitorar as atividades dos seus filhos à distância

Antes de monitorizar à distância o computador e a atividade na Internet dos seus filhos, tem de ativar o Controle Parental Remoto no computador deles. Para mais informações, por favor consulte em *"Activar o Controle Parental Remoto"* (p. 94).

Para verificar à distância o que os seus filhos estão a fazer no computador:

1. Num computador com acesso à Internet, abra o navegador da Internet e vá a:  
<https://my.bitdefender.com>
2. Inicie sessão na sua conta com o seu nome de usuário e senha.
3. No painel Serviços, clique em **Assistência para pais** para acessar o painel Controle Parental Remoto.
4. Procure a conta de usuário usada por seu filho e clique num dos seguintes botões:
  - **Alertas** - para verificar quais atividades foram bloqueadas na respetiva conta do usuário desde o último acesso.
  - **Atividade** - para analisar as atividades recentes dos seus filhos.

Na página de Alertas, pode ver que sítios de Internet, aplicações ou contactos de conversação foram bloqueados desde o último início de sessão. Para remover uma restrição, clique no respectivo botão **Permitir**.

Na página Atividade, pode encontrar informações úteis sobre as atividades mais recentes dos seus filhos:

- quais são os sítios de Internet mais acedidos e mais bloqueados.

- quais são as aplicações mais acedidas e mais bloqueadas.
- que são os IDs de conversação mais contactados e mais bloqueados.

Pode bloquear diretamente um site da Internet, um aplicativo ou um ID de mensagem instantânea clicando no botão correspondente **Bloquear**.

Para filtrar os registros apresentados, clique no menu **Mostrar** e escolha a opção desejada.

## 8.3.5. Alterar as configurações do Controle Parental à distância

Antes de alterar à distância as definições do Controle Parental configuradas para os seus filhos, tem de activar o Controle Parental Remoto no computador deles. Para mais informações, por favor consulte em "*Activar o Controle Parental Remoto*" (p. 94).

Para alterar as definições do Controle Parental à distância:

1. Num computador com acesso à Internet, abra o navegador da Internet e vá a:  
<https://my.bitdefender.com>
2. Inicie sessão na sua conta Bitdefender com o seu nome de utilizador e senha.
3. No painel Serviços, clique em **Assistência para pais** para acessar o painel Controle Parental Remoto. Pode visualizar todas as contas de utilizador para as quais está ativado o Controle Parental Remoto.
4. Procure a conta de usuário usada por seu filho e clique num dos seguintes botões:
  - **Alertas** - para verificar a lista de atividades bloqueadas recentemente e remover as restrições.
  - **Atividade** - para verificar as atividades recentes dos seus filhos e bloquear atividades indesejadas.
  - **Definições** - para alterar as definições do Controle Parental para a respetiva conta de usuário.
5. Defina e remova as restrições conforme necessitar.

## Restringir o acesso à Internet por tempo

Você pode especificar quando o seu filho tem permissão para acessar a Internet usando as opções de **Agendamento de Acesso à Rede** na página **Configurações**.

Para restringir o acesso à Internet para determinadas horas do dia:

1. Selecciona na grelha os intervalos de tempo em que o acesso à Internet está bloqueado. Para iniciar uma nova seleção, clique em **Bloquear Todos** ou **Permitir Todos**.
2. Clique em **Guardar**.

Para bloquear completamente o acesso à Internet, clique no link **Bloquear Todos** na grade de horário e depois no link **Salvar**.

As alterações serão configuradas e aplicadas no computador do seu filho após a próxima sincronização com o sítio de Internet do Controle Parental Remoto (intervalo máximo de 10 minutos).

## Sites Bloqueados

Para bloquear um sítio de Internet:

1. Ir para a página **Definições**.
2. Insira o website no respetivo campo.
3. Clique em **Submeter**.O site da Internet será adicionado à lista de ações pendentes.Se mudar de idéia, clique no respetivo botão **Cancelar Ação**.



### Nota

Alternativamente, pode ir à página **Atividade**, verificar a lista de sites visitados e clicar no botão correspondente **Bloquear** quando quiser bloquear um site.

A regra será configurada e aplicada no computador do seu filho após a próxima sincronização com o sítio de Internet do Controle Parental Remoto (intervalo máximo de 10 minutos).

## Bloquear contatos de mensagens instantâneas

Para bloquear mensagens instantâneas de um contacto específico:

1. Ir para a página **Definições**.
2. Insira o ID de mensagens instantâneas no respetivo campo.
3. Clique em **Bloquear**.O ID de mensagens instantâneas será adicionado à lista de ações pendentes.Se mudar de idéia, clique no respetivo botão **Cancelar Ação**.



### Nota

Alternativamente poderá ir à página **Atividade**, verificar a lista de contactos de mensagens instantâneas com os quais o seu filho conversou e clicar no respetivo botão **Bloquear** quando encontrar um contacto indesejado.

A regra será configurada e aplicada no computador do seu filho após a próxima sincronização com o sítio de Internet do Controle Parental Remoto (intervalo máximo de 10 minutos).

## Bloquear aplicativos

Para bloquear uma aplicação:

1. Ir para a página **Atividade**.

2. Verifique a lista de aplicativos acessados e clique no botão correspondente **Bloquear** quando encontrar um aplicativo indesejado.

A regra será configurada e aplicada no computador do seu filho após a próxima sincronização com o sítio de Internet do Controle Parental Remoto (intervalo máximo de 10 minutos).

## Desbloquear websites, aplicativos ou contatos de mensagens instantâneas

A página de Alertas apresenta os sites, os aplicativos e os IDs das mensagens instantâneas que foram bloqueados pelo Controle Parental. Para remover uma restrição, clique no respectivo botão **Permitir**. A restrição será removida do computador de seu filho após a próxima sincronização com o site do Controle Parental Remoto (no prazo máximo de 10 minutos).

## 9. Firewall

O Firewall protege seu computador de tentativas não autorizadas de conexões de entradas e saídas. É bastante semelhante a um guarda à sua porta - mantém o controle de tentativas de conexão e decide o que permitir e o que bloquear.



### Nota

Um firewall é essencial se você estiver usando uma conexão banda-larga ou DSL.

Se o seu computador estiver executando o Windows Vista ou Windows 7, o Bitdefender atribui automaticamente um tipo de rede a cada conexão de rede que detecta. Em computadores operando em Windows XP, será solicitado a você selecionar o tipo de rede. Para saber mais sobre as configurações da firewall para cada tipo de rede e como editar as configurações de rede, por favor consulte *"Configurar as definições de conexão à rede"* (p. 100).

A firewall do Bitdefender usa um conjunto de regras para filtrar dados transmitidos para ou a partir do seu sistema. As regras estão organizadas em 3 categorias:

### Regras Gerais

Regras que determinam os protocolos através dos quais a comunicação é permitida.

É usado um conjunto de regras padrão que proporciona uma ótima proteção. Você pode editar as regras permitindo ou impedindo as conexões através de determinados protocolos.

### Regras de Aplicativos

As regras que determinam como cada aplicativo pode acessar os recursos da rede e à Internet.

Em condições normais, o Bitdefender cria automaticamente uma regra sempre que um aplicativo tenta acessar a Internet. Também pode adicionar ou editar manualmente regras dos aplicativos.

### Regras do Adaptador

Regras que determinam se o seu computador consegue comunicar-se com outros computadores.

Deve criar regras para permitir ou impedir especificamente o tráfego.

A proteção adicional é providenciada pelo **Sistema de Detecção de Intrusão (IDS)**. IDS monitoriza a rede e as atividades do sistema, procurando atividades maliciosas ou violações da política. Pode detectar e bloquear as tentativas de alterar arquivos críticos do sistema, arquivos do Bitdefender ou entradas de registro, a instalação de drivers de malware ou ataques efetuados por injeção de código (injeção de DLL).

Bitdefender está configurado por padrão para tomar automaticamente as ações recomendadas para a sua proteção, sem o incomodar. Se deseja ser informado(a)

e decidir a melhor opção quando uma aplicação solicita acesso à Internet ou exibe um comportamento suspeito, deve ligar o **Modo Paranóico**.

## 9.1. Ligar ou desligar a proteção firewall

Para ativar ou desativar a proteção firewall, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Firewall**.
3. Clique no Botão Firewall.



### Atenção

Devido ao fato de expor o seu computador a conexões não autorizadas, desligar a firewall deveria ser uma medida temporária. Volte a ligar a firewall assim que possível.

## 9.2. Configurar as definições de conexão à rede

Para visualizar e editar as definições da conexão à Internet, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Firewall**.
3. Clique em **Detalhes da Rede**.

Uma nova janela irá aparecer. O gráfico na parte superior da janela mostra informações em tempo real sobre o tráfego de entrada e de saída.

Abaixo do gráfico, é apresentada a informação seguinte para cada conexão à rede.

- **Tipo de Rede** - o tipo de rede a que o seu computador está ligado. O Bitdefender aplica um conjunto básico de configurações de firewall dependendo do tipo de rede a que está conectado.

Pode alterar o tipo abrindo o menu pendente **Tipo de Rede** e selecionando um dos tipos disponíveis na lista.

Tipo de rede	Descrição
<b>Confiável</b>	Desativa o firewall para o respectivo dispositivo.
<b>Casa/Escritório</b>	Permite o tráfego entre o seu computador e os computadores na rede local.
<b>Público</b>	Todo o tráfego é filtrado.
<b>Não Confiável</b>	Bloqueia completamente o tráfego de rede e de Internet através do respectivo adaptador.

- **Modo Invisível** - para não ser detectado por outros computadores.

Para configurar o Modo Stealth, clique na seta ▼ da coluna **Modo Stealth** e selecione a opção desejada.

Opção Stealth	Descrição
<b>Ligado</b>	O Modo Stealth está ligado.O seu computador é invisível a partir da rede local e da Internet.
<b>Desligado</b>	O Modo Stealth está desligado.Qualquer pessoa da rede local ou da Internet pode fazer ping e detectar o seu computador.
<b>Remoto</b>	O seu computador não pode ser detectado da Internet.As redes locais podem fazer ping e detectar o seu computador.

- **Genérico** - se as regras genéricas são aplicadas a esta ligação.

Se o endereço IP de um adaptador é alterado, o Bitdefender modifica o tipo de rede de acordo com a alteração.Se deseja manter o mesmo tipo, clique na seta ▼ da coluna **Genérico** e selecione **Sim**.

## 9.3. Sistema de Detecção de Invasão

Para configurar o Sistema de Detecção de Intrusão, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Firewall** no lado esquerdo do menu e depois no separador **Definições**.
4. Para ligar o Sistema de Detecção de Intrusão, clique no botão correspondente.
5. Arraste o cursor pela escala para definir o nível de agressividade pretendido.Utilize a descrição do lado direito da escala para escolher o nível que melhor se adequa às suas necessidades de segurança.

Pode verificar quais aplicativos foram detetados pelo Sistema de Detecção de Intrusão na janela **Eventos**.

Se houver aplicativos em que confia e não quer que o Sistema de Detecção de Intrusão os analise, pode adicionar regras de exclusão para eles.Para excluir um aplicativo da análise, siga os passos descritos na seção **"Gerenciar processos excluídos"** (p. 61).



### Nota

A operação do Sistema de Detecção de Intrusão está relacionada com o **Controle Ativo de Vírus**.As regras de exclusão de processo aplicam-se a ambos os sistemas.

## 9.4. Definindo configurações básicas

Para configurar as definições de tráfego, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Firewall** no lado esquerdo do menu e depois no separador **Definições**.

As seguintes características podem ser ativadas ou desativadas na seção **Tráfego**.

- **Ativar suporte de Internet Connection Sharing (ICS)** - ativa o suporte para Internet Connection Sharing (ICS).



### Nota

Esta opção não ativa automaticamente o ICS no seu sistema, mas apenas permite este tipo de conexão em caso de ativá-la no seu sistema operacional.

- **Bloquear scans de portas** - detecta e bloqueia todas as tentativas de descobrir que portas se encontram abertas.

Os scans de portas são frequentemente usados pelos hackers para descobrir que portas se encontram abertas no seu computador. Então eles poderão entrar no seu computador se descobrirem uma porta menos segura ou vulnerável.

- **Aumentar nível de detalhe do registro** - aumenta o nível de detalhe no registro da Firewall.

O Bitdefender mantém um registro de eventos referente ao uso do módulo da Firewall (ativar/desativar a firewall, bloquear tráfego, modificar configurações) ou gerado pelas atividades detectadas por ela (análise de portas, bloqueio de tentativas de conexão ou de tráfego de acordo com as regras). Pode acessar o registro a partir da janela **Atividade Firewall** clicando em **Mostrar Registro**.

- **Monitorar Conexões Wi-Fi** - quando você está conectado a redes sem fio, são exibidas informações sobre eventos específicos da rede (por exemplo, quando um novo computador for ligado à rede).

## 9.5. Regras gerais

Sempre que determinados dados são transmitidos pela Internet, são usados certos protocolos.

As regras gerais permitem-lhe configurar os protocolos através dos quais o tráfego é permitido. Para editar regras, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Firewall** no lado esquerdo do menu e depois no separador **Avançar**.

4. Sob as Regras de Firewall, clique em **Regras Gerais**.

Uma nova janela irá aparecer. São apresentadas as regras atuais.

Para editar uma regra, clique na seta correspondente na coluna **Ação** e selecione **Permitir** ou **Impedir**.

## **DNS sobre UDP / TCP**

Permitir ou negar DNS sobre o UDP e o TCP.

Este tipo de conexão é permitido por padrão.

## **Entrada de ICMP / ICMPv6**

Permitir ou impedir mensagens ICMP / ICMPv6.

As mensagens ICMP são frequentemente usadas pelos hackers para atacarem as redes de computadores. Este tipo de conexão é permitido por padrão.

## **Enviar E-mails**

Permite ou nega envio de email por SMTP.

Este tipo de conexão é permitido por padrão.

## **Navegação na Rede HTTP**

Permitir ou impedir navegação na web HTTP.

Este tipo de conexão é permitido por padrão.

## **Entrada de Conexões Remotas ao Desktop**

Permitir ou impedir o acesso de outros computadores em Conexões Remotas de Desktop.

Este tipo de conexão é permitido por padrão.

## **Tráfego do Windows Explorer em HTTP / FTP**

Permitir ou impedir tráfego HTTP ou FTP do Windows Explorer.

Este tipo de conexão é permitido por padrão.

## 9.6. Regras da aplicação

Para visualizar e gerenciar as regras de firewall que controlam o acesso dos aplicativos aos recursos da rede e à Internet, clique em **Regras do Aplicativo**.

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Firewall** no lado esquerdo do menu e depois no separador **Avançar**.
4. Em Regras de Firewall, clique em **Regras de Aplicativo**.

Pode ver na tabela os programas (processos) para os quais as regras de firewall foram criadas. Para ver as regras criadas para um aplicativo específico, clique na caixa + próxima ao respectivo aplicativo ou clique duas vezes.

Para cada regra é apresentada a seguinte informação:

- **Processo/Tipos de Rede** - o processo e os tipos de adaptador de rede aos quais a regra se aplica. As regras são automaticamente criadas para filtrar o acesso à rede ou à Internet através de qualquer adaptador. Pode criar manualmente as regras ou editar as regras existentes para filtrar o acesso à rede ou à Internet de um aplicativo através de um determinado adaptador (por exemplo, um adaptador de rede wireless).
- **Protocolo** - o protocolo IP aos quais as regras se aplicam. Pode ver um dos seguintes:

Protocolo	Descrição
<b>Qualquer</b>	Inclui todos os protocolos IP.
<b>TCP</b>	Transmission Control Protocol - TCP possibilita dois computadores a estabelecer uma conexão e trocar dados. O TCP garante a entrega de dados e também que pacotes serão entregues na mesma ordem que foram enviados.
<b>UDP</b>	User Datagram Protocol - UDP é um transporte baseado em IP concebido para alta performance. Jogos e outros aplicativos baseados em vídeo usam UDP.
<b>Um número</b>	Representa um protocolo IP específico (outro que não TCP e UDP). Pode encontrar a lista completa de números IP atribuídos em <a href="http://www.iana.org/assignments/protocol-numbers">http://www.iana.org/assignments/protocol-numbers</a> .

- **Ação** - onde o aplicativo terá o acesso permitido ou negado à rede ou Internet nas circunstâncias determinadas.

Para gerenciar as regras, use os botões na parte inferior da janela:

- **Adicionar regras** - abre a janela **Adicionar Regra de Aplicativo** onde pode criar uma nova regra.
- **Editar regra** - abre a janela **Editar Regra do Aplicativo** onde você pode modificar as configurações de uma regra selecionada.
- **Remover regra** - apaga a regra selecionada.

## Adicionar / editar regras de aplicativo

Para adicionar ou editar uma regra de aplicativo, clique no botão correspondente. Aparecerá uma nova janela. Proceda da seguinte forma:

- **Caminho do Programa.** Clique em **Explorar** para selecionar o aplicativos a qual a regra se aplica.

- **Endereço Local.** Especifique o endereço IP local e a porta aos quais a regra se aplica. Se tem mais de um adaptador de rede, pode limpar a caixa **Qualquer um** e inserir um endereço IP específico.
- **Endereço Remoto.** Especifique o endereço IP remoto e a porta à qual a regra se aplica. Para filtrar o tráfego entre o seu computador e um determinado computador, limpe a caixa **Qualquer um** e insira o endereço IP do outro computador.
- **Tipo de rede.** Selecione o tipo de rede ao qual a regra se aplica.
- **Eventos.** Dependendo do protocolo selecionado, escolha os eventos de rede aos quais a regra se aplica. Os seguintes eventos podem ser tidos em consideração:

Evento	Descrição
<b>Conectar</b>	Intercâmbio preliminar de mensagens padrão usado pelos protocolos orientados para a conexão (tais como TCP) para estabelecer a mesma. Com protocolos orientados para a conexão, o tráfego de dados entre dois computadores ocorre apenas após a conexão ser estabelecida.
<b>Tráfego</b>	Fluxo de dados entre dois computadores.
<b>Escutar</b>	Estado em que um aplicativo monitora a rede à espera de estabelecer uma conexão ou para receber informação de um aplicativo peer.

- **Protocolo.** Selecione do menu o protocolo IP ao qual a regra se aplica.
  - ▶ Se deseja que a regra se aplique a todos os protocolos, selecione **Qualquer uma**.
  - ▶ Se você quiser que a regra se aplique a TCP, selecione **TCP**.
  - ▶ Se você quiser que a regra se aplique a UDP, selecione **UDP**.
  - ▶ Se deseja que a regra se aplique a um determinado protocolo, selecione **Outro**. Um campo de edição irá aparecer. Insira no campo de edição o número atribuído ao protocolo que deseja filtrar.



## Nota

Os números dos protocolos IP são atribuídos pelo Internet Assigned Numbers Authority (IANA). Pode encontrar a lista completa de números IP atribuídos em <http://www.iana.org/assignments/protocol-numbers>.

- **Direção.** Selecione do menu a direção do tráfego ao qual a regra se aplica.

Direção	Descrição
<b>Saída</b>	As regras valem apenas para tráfego de saída.
<b>Entrada</b>	As regras valem apenas entrada.
<b>Ambos</b>	As regras valem para as duas direções.

- **versão IP.** Selecione do menu a versão do IP (IPv4, IPv6 ou qualquer) ao qual a regra se aplica.
- **Permissão.** Selecione uma das seguintes permissões disponíveis:

Permissão	Descrição
<b>Permitir</b>	O aplicativo especificado será permitido o acesso à rede / Internet nas circunstâncias determinadas.
<b>Negar</b>	O aplicativo especificado será negado o acesso à rede / Internet nas circunstâncias determinadas.

## 9.7. Regras de adaptador

Para cada conexão de rede você pode configurar zonas especiais confiáveis ou não confiáveis.

Uma zona confiável é um dispositivo em que você confia plenamente, por exemplo um computador ou uma impressora. Todo o tráfego entre o seu computador e um dispositivo confiável é permitido. Para partilhar recursos com determinados computadores numa rede wireless insegura, adicione-os como computadores autorizados.

Uma zona não confiável é um dispositivo que você não quer de forma alguma que se comunique com o seu computador.

Para visualizar e gerenciar zonas na sua rede de adaptadores, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Firewall** no lado esquerdo do menu e depois no separador **Avançar**.
4. Em Regras de Firewall, clique em **Regras do Adaptador**.

Uma nova janela irá aparecer. As atuais zonas da rede são apresentadas por adaptador.

Para gerenciar as zonas, use os botões na parte superior da janela:

- **Adicionar Zona** - abre a janela **Adicionar Endereço IP** onde pode criar uma nova zona para o adaptador selecionado.

- **Zona de Edição** - abre a janela **Editar Regra** onde você pode modificar as definições de uma determinada zona.
- **Remove Zona** - apaga a zona selecionada.

## Adicionar / editar zonas

Para adicionar ou editar uma zona, clique no botão correspondente. Surgirá uma nova janela apresentando os endereços IP dos dispositivos ligados à rede. Proceder da seguinte forma:

1. Selecione o endereço IP do computador que deseja adicionar, ou digite um endereço ou intervalo de endereço na caixa de texto fornecida.
2. Selecionar a ação:
  - **Permitir** - para autorizar o tráfego entre o seu computador e o computador selecionado.
  - **Negar** - para bloquear o tráfego entre o seu computador e o computador selecionado.
3. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.




## 9.8. Monitorando atividade na rede

Para monitorizar a rede atual / atividade na Internet (em TCP e UDP) por aplicação e abrir o registo da Firewall Bitdefender, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Firewall** no lado esquerdo do menu e depois no separador **Avançar**.
4. Em Atividade de Redes, clique em **Atividade Firewall**.

Uma nova janela irá aparecer. Você pode ver todo o tráfego por aplicativo. Para cada aplicativo, você pode ver as conexões e as portas abertas, como também as estatísticas com respeito à velocidade de tráfego de saída & entrada e o montante total de dados enviados / recebidos.

É apresentado um ícone ao lado de cada conexão. O significado dos ícones é o seguinte:

-  Indica uma conexão externa.
-  Indica uma conexão de entrada.
-  Indica uma porta aberta no seu computador.

A janela apresenta em tempo-real a atividade da rede local / Internet. À medida que as ligações e portas são fechadas, pode ver que as estatísticas correspondentes são diminuídas e que, eventualmente, desaparecerão. A mesma coisa acontece a

todas as estatísticas correspondentes a um aplicativo que gera tráfego ou que tem portas abertas as quais você fecha.

Para obter uma lista mais completa de eventos com respeito ao uso do módulo da Firewall (ativar/desativar a firewall, bloquear tráfego, modificar configurações) ou gerado pelas atividades detectadas por ela (análise de portas, bloqueio de tentativas de ligação ou de tráfego de acordo com as regras) consulte o arquivo de relatório da Firewall do Bitdefender que pode ser visualizado clicando em **Mostrar Relatório**. O arquivo de registro encontra-se localizado em ?\Arquivos de Programa\Arquivos Comuns\Bitdefender\Bitdefender Firewall\bdfirewall.txt.

## 9.9. Usar o Modo Paranóico

Bitdefender Internet Security 2012 foi desenvolvido para ser o mínimo intrusivo possível. Em condições normais, não é necessário tomar decisões sobre permitir ou impedir conexões ou ações tentadas pelos aplicativos em execução no seu sistema. O Bitdefender toma todas as decisões por você.

Se quiser ter o controle completo sobre a decisão tomada, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Firewall** no lado esquerdo do menu e depois no separador **Avançar**.
4. Ligar **Modo Paranóico** clicando no botão correspondente.

Enquanto o Modo Paranóico estiver ligado, será apresentado um alerta solicitando uma ação sempre que uma das seguintes situações ocorre:

- Um aplicativo tenta conexão à Internet.
- Uma aplicação tenta realizar uma ação considerada suspeita pelo **Sistema de Detecção de Intrusão** ou pelo **Controle Ativo de Vírus**.

O alerta contém informações detalhadas sobre o aplicativo e o comportamento detectado. Deverá selecionar **Permitir** ou **Impedir** a ação usando o botão respectivo.

## 10. Mapa de Rede

O módulo de rede permite-lhe gerir os produtos Bitdefender instalados nos seus computadores em casa a partir de um só computador.

Para poder gerir os produtos Bitdefender instalados nos computadores de casa, siga os seguintes passos:

1. Ativa a rede do Bitdefender no seu computador. Defina o seu computador como **Computador Servidor**.
2. Vá a cada computador que deseja gerir e adira-o à rede (defina a senha). Defina cada computador como **Computador Normal**.
3. Volte para o seu computador e adicione os computadores que deseja gerir.

### 10.1. Ativar a rede do Bitdefender

Para ativar a rede doméstica do Bitdefender, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Mapa de Rede** no menu do lado esquerdo.
4. Clique em **Ativar Rede**. Será solicitado que configure a senha de gerenciamento para o mapa de rede.
5. Insira a mesma senha em cada um dos campos editáveis.
6. Defina a função do computador no mapa de rede do Bitdefender:
  - **Computador Servidor** - seleccione esta opção no computador que será utilizado para gerenciar todos os outros computadores.
  - **Computador Normal** - seleccione esta opção nos computadores que serão gerenciados pelo Computador Servidor.
7. Clique em **OK**.

Pode ver o nome do computador a aparecer no mapa de rede.  
Aparece o botão **Desativar conexão**.



#### Nota

Também pode ativar o mapa de rede a partir da janela principal do Bitdefender:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Mapa de Rede**.
3. Clique em **Gerir** e seleccione **Ativar Rede** no menu pendente.

## 10.2. Adicionar Computadores à rede Bitdefender

Todos os computadores serão automaticamente adicionados à rede se cumprir os seguintes requisitos:

- o mapa de rede Bitdefender foi ativado nele.
- a função foi definida como Computador Normal.
- a senha definida na activação da rede é a igual à definida no Computador Servidor.



### Nota

Você pode analisar o mapa de rede para encontrar os computadores que cumprem os requisitos, a qualquer momento, clicando no botão **Auto descobrir**.

Para adicionar manualmente um computador ao mapa de rede do Bitdefender a partir do Computador Servidor, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Mapa de Rede** no menu do lado esquerdo.
4. Clique em **Adicionar Computador**.
5. Insira a senha de gestão rede pessoal e clique em **OK**. Uma nova janela irá aparecer.

Pode ver a lista dos computadores na rede. O significado do ícone é o seguinte:



Indica um computador on-line sem produtos Bitdefender instalados.



Indica um computador on-line com o Bitdefender instalado.



Indica um computador offline com o Bitdefender instalado.

6. Faça uma das coisas seguintes:
  - Seleccione da lista o nome do computador a adicionar.
  - Insira o endereço IP ou o nome do computador a adicionar no campo correspondente.
7. Clicando **Adicionar**.
8. Insira a senha de gerenciamento configurada no respectivo computador.
9. Clique em **OK**. Se forneceu a senha correta, o nome do computador selecionado aparecerá no mapa de rede.

## 10.3. Gestão da Rede Bitdefender

Depois de criar com sucesso o seu mapa de rede do Bitdefender, pode gerenciar todos os produtos Bitdefender a partir de um único Computador Servidor.

Para executar várias tarefas em todos os computadores gerenciados, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Mapa de Rede**.
3. Clique em **Gerenciar** e selecione os botões correspondentes no menu pendente:
  - **Desativar conexão** - permite-lhe desativar a rede.
  - **Analisar Todos** - permite-lhe analisar ao mesmo tempo todos os computadores gerenciados.
  - **Atualizar todos os computadores** - permite que você atualize todos os computadores gerenciados, ao mesmo tempo.

Antes de executar uma tarefa num computador específico, você será notificado para inserir a senha de gerenciamento local. Insira a senha de gestão rede pessoal e clique em **OK**.

Para ver todo o Mapa de Rede e acessar todas as tarefas de gerenciamento, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Mapa de Rede** no menu do lado esquerdo.

Se mover o cursor do seu mouse sobre um computador do mapa de rede, pode visualizar alguma informação sobre ele (endereço IP, número de incidências que estão afetando a segurança do sistema, o estado de registro do Bitdefender).

Se você clicar em um nome de computador no mapa da rede, você poderá ver todas as tarefas administrativas que você pode executar no computador remoto.

### **Registrar o produto**

Permite que você registre o Bitdefender neste computador digitando uma licença.

### **Configurar senha para as definições do produto**

Permite você criar uma senha para restringir o acesso às configurações do Bitdefender neste PC.

### **Execute uma rotina de análise por demanda**

Permite você executar uma análise por demanda num computador remoto. Você pode executar qualquer das seguintes tarefas de análise: Análise Rápida ou Análise Completa do Sistema.

### **Reparar tudo**

Permite que você corrija ocorrências que estão afetando a segurança deste computador seguindo o assistente **Corrigir Todas Ocorrências**.

## **Atualizar agora**

Inicia o processo de atualização do produto Bitdefender instalado neste computador.

## **Definir perfil do Controle Parental**

Permite-lhe definir as categorias de faixas etárias a serem utilizadas pelo filtro de Internet do Controle Parental neste computador.

## **Definir como Servidor de Atualizações desta rede**

Permite que você defina este computador como um servidor de atualização para todos produtos Bitdefender instalados nesta rede. Usando esta opção irá reduzir o tráfego de internet, porque apenas um computador na rede irá se conectar e fazer o download das atualizações.

## **Remover PC do mapa de rede**

Permite que você remova o PC da rede doméstica.



### **Nota**

Se você planeja executar várias tarefas, selecione **Não me mostrem mais esta mensagem durante esta sessão**. Ao selecionar esta opção, não será notificado novamente pela senha durante esta sessão.

## 11. Atualizar

Novo malware é achado e identificado todos os dias. É por isso que é muito importante manter o Bitdefender atualizado com as últimas assinaturas de malware.

Se você se conectar a Internet através de banda-larga ou DSL, o Bitdefender se encarrega da atualização. Ele verifica novas assinaturas de vírus quando você liga o seu computador e toda **hora** depois. Se alguma atualização for detectada, esta será automaticamente baixada e instalada em seu computador.

O processo de atualização é executado "on the fly", o que significa que os arquivos são substituídos progressivamente. Desta forma, o processo de atualização não afetará o funcionamento do produto e, ao mesmo tempo, exclui qualquer possibilidade de vulnerabilidade.



### Importante

Para estar protegido contra as mais recentes ameaças mantenha a Atualização Automática ativada.

Em algumas situações particulares, a sua intervenção é necessária para manter a proteção do Bitdefender atualizada:

- Se o seu computador se conectar à Internet através de um servidor proxy, você deve configurar as definições do proxy conforme escrito em *"Como posso configurar Bitdefender para usar um proxy de conexão à Internet?"* (p. 38).
- Se não possui uma conexão à Internet, pode atualizar Bitdefender manualmente conforme descrito em *"O meu computador não está conectado à Internet. Como posso atualizar o Bitdefender?"* (p. 124). O arquivo de atualização manual é liberado uma vez por semana.
- Podem ocorrer erros ao baixar atualizações com uma conexão lenta à Internet. Para saber como superar tais erros, consulte *"Como atualizar o Bitdefender numa ligação à Internet lenta"* (p. 124).
- Se você estiver conectado a Internet através de uma conexão discada, é uma boa idéia gerar o hábito de atualizar o Bitdefender a pedido do usuário. Para mais informações, por favor consulte em *"Efetuar uma atualização"* (p. 114).

### 11.1. Verifique se o Bitdefender está atualizado

Para verificar se a proteção de Bitdefender está atualizada, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Atualizar**.
3. O momento da última atualização é exibido abaixo do nome do painel.

Para informações mais detalhadas acerca das mais recentes atualizações, verifique os eventos de atualização:

1. Na janela principal, clique em **Eventos** na barra de ferramentas superior.
2. Clique em **Atualizar** do lado esquerdo do menu.

Você pode saber quando foram iniciadas as atualizações e obter informações sobre as mesmas (se foram bem sucedidas ou não, se é necessário reiniciar para concluir a instalação). Se necessário, reinicie o sistema quando lhe convier.

## 11.2. Efetuar uma atualização

Para realizar atualizações, é necessária uma conexão à Internet.

Para iniciar uma atualização, faça o seguinte:

- Abra a janela Bitdefender, vá para o painel **Atualização** e clique em **Atualizar agora**.
- Clique com o botão direito do mouse no ícone do Bitdefender **B** na **bandeja do sistema** e selecione **Atualizar Agora**.

O módulo Atualização irá conectar-se ao servidor de atualização de Bitdefender e verificará se existem atualizações. Se uma atualização é detectada, poderá ser notificado para confirmar a atualização ou a mesma é realizada automaticamente, dependendo das **configurações de atualização**.



### Importante

Talvez seja necessário reiniciar o computador depois da atualização. Caso seja necessário, recomendamos que o faça o mais rápido possível.

## 11.3. Ligar ou desligar a atualização automática

Para ativar ou desativar a análise automática, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Atualizar**.
3. Clique no botão para ativar ou desativar a Atualização Automática.
4. Se você desativar a atualização automática, uma janela de alerta aparecerá. Você tem que confirmar a sua escolha ao selecionar no menu durante quanto tempo deseja que a atualização automática fique desativada. Você pode desativar a atualização automática durante 5, 15 ou 30 minutos, por uma hora, permanentemente ou até que o sistema reinicie.



### Atenção

Esta é uma incidência de segurança crítica. Recomendamos que desative a atualização automática pelo menor tempo possível. Se o Bitdefender não for

atualizado regularmente, não será capaz de proteger você contra as ameaças mais recentes.

## 11.4. Ajuste das configurações de atualização

Atualizações podem ser feitas da rede local, pela Internet, diretamente ou por um servidor Proxy. Por padrão, o Bitdefender verificará as atualizações de hora em hora, via Internet, e instalará as que estejam disponíveis sem alertar você.

As configurações de atualização padrão são adequadas à maioria dos usuários e normalmente não precisam ser alteradas.

Para ajustar as definições de atualização, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Atualizar** do lado esquerdo do menu.
4. Ajuste as definições de acordo com as suas preferências.

### Local de atualização

Bitdefender está configurado para ser atualizado a partir dos servidores de atualização de Bitdefender na Internet. A localização de atualização é <http://upgrade.bitdefender.com>, um endereço genérico da Internet que é automaticamente redirecionado para o servidor de atualização da Bitdefender mais próximo da sua região.

Não altere a localização da atualização exceto se tiver sido aconselhado por um representante da Bitdefender ou pelo administrador da sua rede (se estiver conectado a uma rede no escritório).

Se instalou Bitdefender em diversos computadores na sua casa, pode configurar uma rede doméstica do Bitdefender e depois designar um dos seus computadores como servidor de atualização. É fornecida informação detalhada em *“Mapa de Rede”* (p. 109). O programa Bitdefender instalado no servidor de atualização designado fará a atualização a partir da Internet. Os programas Bitdefender em outros computadores obterão as atualizações a partir do servidor de atualização local (o seu local de atualização é automaticamente alterado, em conformidade). Esta configuração visa minimizar o tráfego da Internet e otimizar as atualizações.

Pode voltar à localização de atualização genérica da Internet clicando em **Predefinição**.

### Regras de processamento da atualização

Pode escolher entre três formas para baixar e instalar atualizações:

- **Atualização Silenciosa** - O Bitdefender faz download automaticamente e implementa a atualização.
- **Consultar antes do download** - sempre que uma atualização estiver disponível, você será consultado antes do download ser efetuado.
- **Avisar antes de instalar** - cada vez que uma atualização for baixada, você será consultado antes da instalação ser feita.

Algumas atualizações exigem o reinício para concluir a instalação. Por predefinição, se for necessário reiniciar após uma atualização, o Bitdefender continuará a trabalhar com os arquivos antigos até que o usuário reinicie voluntariamente o computador. Isto serve para evitar que o processo de atualização de Bitdefender interfira com o trabalho do usuário.

Se quiser ser avisado quando uma atualização exigir uma reinicialização, desligue a opção **Adiar reiniciar** clicando no botão correspondente.

## Atualizações P2P

Além do mecanismo de atualização normal, o Bitdefender também usa um sistema de partilha inteligente de atualização baseado no protocolo peer-to-peer (P2P) para distribuir atualizações de assinaturas de malware entre os usuários do Bitdefender.

Pode ligar ou desligar as opções de atualização P2P usando os botões correspondentes.

### Usar sistema de atualização P2P

Ative essa opção para baixar as atualizações de assinaturas de malware de outros Bitdefender usuários usando o sistema de atualização P2P. Bitdefender usa as portas 8880 - 8889 para atualizações peer-to-peer.

### Distribuir arquivos Bitdefender

Ative esta opção para partilhar as assinaturas de malware mais recentes disponíveis no seu computador com outros usuários do Bitdefender.

## 12. Proteção Safego para redes sociais

Você confia nos seus amigos online. Mas confia nos seus computadores? Use a proteção Safego nas redes sociais para proteger a sua conta e os seus amigos de ameaças online.

Safego é um aplicativo do Facebook desenvolvido pelo Bitdefender para manter a sua conta da rede social segura. O seu papel é analisar os links que recebe dos seus amigos do Facebook e monitorar as configurações de privacidade de sua conta.



### Nota

A conta MyBitdefender é necessária para usar este recurso.

Para mais informações, por favor consulte em *"Registro do Produto"* (p. 8).

Estas são as características principais:

- procura automaticamente nas publicações no seu Alimentador de Notícias por links maliciosos.
- protege a sua conta contra ameaças online.  
Quando detecta uma publicação ou um comentário que seja spam, phishing ou malware, você receberá um aviso.
- averte seus amigos sobre links suspeitos postados no Alimentador de Notícias.
- ajuda a construir uma rede segura de amigos que usam o recurso **Avaliação de amigos**.
- obtenha uma análise do estado da segurança do sistema pela Análise Rápida do Bitdefender.

Para acessar a Safego a partir do seu produto Bitdefender, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Safego**.
3. Clique em **Ativar**. Será direcionado para a sua conta.  
Se já ativou Safego, poderá acessar as estatísticas sobre suas atividades clicando no botão **Ver Relatórios**.
4. Use a sua informação de acesso ao Facebook para acessar o aplicativo Safego.
5. Permitir que a Safego acesse a sua conta Facebook.

## 13. Resolução de Problemas

Este capítulo apresenta alguns dos problemas que poderá encontrar ao utilizar o Bitdefender e as possíveis soluções. A maioria destes problemas pode ser resolvida com a configuração correcta das definições do produto.

- *“O meu sistema parece estar lento”* (p. 118)
- *“A análise não inicia”* (p. 119)
- *“Já não consigo utilizar um aplicativo”* (p. 120)
- *“Não consigo conectar-me à Internet”* (p. 121)
- *“Não consigo acessar um dispositivo na minha rede”* (p. 121)
- *“A minha Internet está lenta”* (p. 123)
- *“Como atualizar o Bitdefender numa ligação à Internet lenta”* (p. 124)
- *“O meu computador não está conectado à Internet. Como posso atualizar o Bitdefender?”* (p. 124)
- *“Os Serviços do Bitdefender não estão respondendo”* (p. 125)
- *“O filtro antispam não funciona corretamente”* (p. 125)
- *“A Remoção do Bitdefender falhou”* (p. 130)
- *“O meu sistema não reinicia após a instalação de Bitdefender”* (p. 131)

Se não conseguir encontrar o seu problema aqui, ou se as soluções apresentadas não resolvem o seu problema, pode contactar os representantes do apoio técnico da Bitdefender como mostrado no capítulo *“Suporte”* (p. 142).

### 13.1. O meu sistema parece estar lento

Normalmente, após a instalação de um software de segurança, o sistema poderá abrandar ligeiramente, o que é, até um certo nível, normal.

Se notar um abrandamento significativo, este problema pode dever-se às seguintes razões:

- **O Bitdefender não é o único programa de segurança instalada no sistema.**  
Apesar de o Bitdefender procurar e remover os programas de segurança encontrados durante a instalação, é recomendado que remova todos os outros programas antivírus utilizados antes de instalar o Bitdefender. Para mais informações, por favor consulte em *“Como posso remover outras soluções de segurança?”* (p. 148).
- **Não estão cumpridos os Requisitos Mínimos do Sistema para executar o Bitdefender.**

Se o seu computador não cumprir os Requisitos Mínimos do Sistema, ficará lento, especialmente se estiver executando múltiplos aplicativos ao mesmo tempo. Para mais informações, por favor consulte em *"Requisitos mínimos do sistema"* (p. 2).

## ● **As unidades do seu disco rígido estão muito fragmentadas.**

A fragmentação dos arquivos abrandará o acesso aos arquivos e diminuirá o desempenho do sistema.

Para desfragmentar o seu disco com o sistema operativo do Windows, siga o caminho a partir do menu Iniciar: **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do Sistema** → **Desfragmentador de Disco**.

## 13.2. A análise não inicia

Este tipo de problema pode ter duas causas principais:

### ● **Uma instalação anterior do Bitdefender que não foi totalmente removida ou uma instalação do Bitdefender mal sucedida.**

Neste caso, siga os passos seguintes:

1. Remover o Bitdefender totalmente do sistema:
  - a. Vá para <http://www.bitdefender.com/uninstall> e baixe a ferramenta de desinstalação no seu computador.
  - b. Execute a ferramenta de desinstalação usando privilégios de administrador.
  - c. Reinicie seu computador.
2. Reinstalar o Bitdefender no sistema.

### ● **O Bitdefender não é a única solução de segurança instalada no seu sistema.**

Neste caso, siga os passos seguintes:

1. Remover a outra solução de segurança. Para mais informações, por favor consulte em *"Como posso remover outras soluções de segurança?"* (p. 148).
2. Remover o Bitdefender totalmente do sistema:
  - a. Vá para <http://www.bitdefender.com/uninstall> e baixe a ferramenta de desinstalação no seu computador.
  - b. Execute a ferramenta de desinstalação usando privilégios de administrador.
  - c. Reinicie seu computador.
3. Reinstalar o Bitdefender no sistema.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção *"Solicite Ajuda"* (p. 143).

## 13.3. Já não consigo utilizar um aplicativo

Este problema ocorre quando está a tentar utilizar um programa que estava a funcionar normalmente antes de instalar o Bitdefender.

Poderá encontrar uma das seguintes situações:

- Poderá receber uma mensagem do Bitdefender a informar que o programa está a tentar modificar o sistema.
- Pode receber uma mensagem de erro do programa que está a tentar utilizar.

Este tipo de situação ocorre quando o módulo de Controle Activo de Vírus classifica erradamente algumas aplicações como maliciosas.

O Controle de Vírus Activo é um módulo do Bitdefender que monitoriza constantemente as aplicações executadas no seu sistema e denuncia o comportamento potencialmente malicioso. Como este recurso é baseado num sistema heurístico, poderá haver casos em que as aplicações legítimas são denunciadas pelo Controle Activo de Vírus.

Quando isto acontece, pode excluir a respectiva aplicação da monitorização do Controle Activo de Vírus.

Para adicionar o programa à lista de exclusões, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas..
3. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Exceções**.
4. Clique no link **Processos Excluídos**. Na janela que aparece, você pode gerir as exceções do processo de Controle Ativo de Vírus.
5. Adicionar exceções seguindo estes passos:
  - a. Clique no botão **Adicionar**, localizado na parte superior da tabela de exceções.
  - b. Clique em **Explorar**, procure e seleccione o aplicativo que quer excluir e depois clique em **OK**.
  - c. Manter a opção **Permitir** seleccionada para evitar que o Controle Ativo de Vírus bloqueie o aplicativo.
  - d. Clicando **Adicionar**.

Se esta informação não foi útil, você pode contactar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção *"Solicite Ajuda"* (p. 143).

## 13.4. Não consigo conectar-me à Internet

Poderá verificar que um programa ou navegador da rede já não consegue conectar-se à Internet ou acessar os serviços em rede após a instalação do Bitdefender.

Neste caso, a melhor solução é configurar o Bitdefender para permitir automaticamente conexões de e para o respectivo aplicativo de software.

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Firewall** no lado esquerdo do menu e depois no separador **Avançar**.
4. Em Regras de Firewall, clique em **Regras de Aplicativo**.
5. Para adicionar uma regra de aplicativo, clique no botão correspondente.
6. Clique em **Explorar** para selecionar o aplicativos a qual a regra se aplica.
7. Selecione todos os tipos de rede disponíveis.
8. Ir para **Permissão** e selecione **Permitir**.

Feche o Bitdefender, abra o aplicativo de software e tente conectar-se à Internet novamente.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção *"Solicite Ajuda"* (p. 143).

## 13.5. Não consigo acessar um dispositivo na minha rede

Dependendo da rede a que está conectado, a firewall do Bitdefender poderá bloquear a conexão entre o seu sistema e outro dispositivo (como outro computador ou uma impressora). Como resultado, já não poderá partilhar ou imprimir arquivos.

Neste caso, a melhor solução é configurar o Bitdefender para permitir automaticamente conexões de e para o respectivo dispositivo. Para cada conexão de rede você pode configurar uma zona confiável e especial.

Uma zona confiável é um dispositivo em que você confia plenamente. Todo o tráfego entre o seu computador e o dispositivo confiável é permitido. Para partilhar recursos com dispositivos específicos, tais como computadores ou impressoras, adicione-as como zonas confiáveis.

Para adicionar uma zona confiável em seus adaptadores de rede, siga estas etapas:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas..
3. Clique em **Firewall** no lado esquerdo do menu e depois no separador **Avançar**.
4. Em Regras de Firewall, clique em **Regras do Adaptador**.

5. Para adicionar uma zona, clique no botão correspondente. Surgirá uma nova janela apresentando os endereços IP dos dispositivos ligados à rede.
6. Selecione o endereço IP do computador ou a impressora que deseja adicionar, ou digite um endereço ou intervalo de endereço na caixa de texto fornecida.
7. Ir para **Permissão** e selecione **Permitir**.

Se você ainda não consegue se conectar ao dispositivo, a incidência poderá não ser causada pelo Bitdefender.

Verifique a existência de outras causas potenciais, tais como as seguintes:

- A firewall no outro computador poderá bloquear a partilha de arquivos e impressoras com o seu computador.
  - ▶ Se o Firewall do Windows for usado, pode ser configurado para compartilhar arquivos e impressoras da seguinte forma: abra a janela das configurações do Firewall do Windows, **Exceções** selecione **Compartilhar Arquivos e Impressoras** marque a caixa.
  - ▶ Se outro programa de firewall é usado, por favor consulte a sua documentação ou o arquivo de ajuda.
- Condições gerais que podem impedir ou uso ou a conexão com a impressora compartilhada:
  - ▶ Você pode precisar fazer logon em uma conta administrador do Windows para acessar a impressora compartilhada.
  - ▶ As permissões são definidas para a impressora compartilhada para permitir acesso apenas para usuários e computadores específicos. Se você está compartilhando a sua impressora, verifique as permissões definidas para a impressora para ver se o usuário do outro computador é permitido o acesso à impressora. Se você está tentando se conectar a uma impressora compartilhada, verifique com o usuário no outro computador, se você tem permissão para se conectar à impressora.
  - ▶ A impressora conectada ao seu computador ou a outro computador não está compartilhada.
  - ▶ A impressora compartilhada não é adicionada no computador.



## Nota

Para aprender como gerenciar o compartilhamento de impressora (compartilhar uma impressora, definir ou remover permissões para uma impressora, conectar-se a uma impressora da rede, ou a uma impressora compartilhada), vá para a Ajuda do Windows e Centro de Suporte (no menu Iniciar, clique **Ajuda e Suporte**).

- O acesso a uma impressora em rede pode ser restringido a computadores ou apenas a utilizadores. Deverá verificar com o administrador da rede se tem ou não permissão para acessar à impressora.

Se esta informação não foi útil, você pode contactar a Bitdefender para suporte, como descrito na secção *"Solicite Ajuda"* (p. 143).

## 13.6. A minha Internet está lenta

Esta situação poderá surgir depois de instalar o Bitdefender. Este problema poderá ser causado por erros na configuração da firewall do Bitdefender.

Para resolver esta situação, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Vá para o painel **Firewall** e clique no botão para desativar.
3. Verifique se a sua ligação à Internet melhorou com a firewall do Bitdefender desativada.

- Se ainda tiver uma conexão lenta à Internet, o problema pode não ser causado pelo Bitdefender. Contate seu Provedor de Serviços de Internet para verificar se a conexão está em operação.

Se receber a confirmação do seu Fornecedor de Serviços de Internet que a ligação está operacional e o problema persistir, contacte a Bitdefender como indicado na secção *"Solicite Ajuda"* (p. 143).

- Se a conexão com a Internet melhorou depois de desativar a firewall do Bitdefender, siga estes passos:
  - a. Abra a janela de Bitdefender.
  - b. Vá para o painel **Firewall** e clique no botão para ativar.
  - c. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas..
  - d. Clique em **Firewall** no lado esquerdo do menu e depois no separador **Definições**.
  - e. Ir para **Compartilhamento de conexão à Internet** e clique no botão para ativar.
  - f. Vá a **Bloquear análise de portas** e clique no botão para desativar.
  - g. Clique no botão **Início** na parte superior da barra de ferramentas.
  - h. Ir para painel **Firewall** e clicar em **Detalhes de rede**.
  - i. Ir para **Tipo de Rede** e selecione **Doméstica/Escritório**.
  - j. Ir para **Modo Escondido** e configurá-lo para **Remoto**. Configurar **Genérico** para **Sim**.

- k. Feche o Bitdefender, reinicie o sistema e verifique a velocidade de conexão à Internet.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 143).

## 13.7. Como atualizar o Bitdefender numa ligação à Internet lenta

Se tiver uma ligação à Internet lenta (por exemplo, ligação telefónica), poderão ocorrer erros durante o processo de atualização.

Para manter o seu sistema atualizado com as mais recentes assinaturas de malware Bitdefender, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique em **Atualizar** localizado no lado esquerdo do menu e em seguida no separador **Atualizar**.
4. Sob **Atualizar regras de processamento**, selecione **Avisar antes de baixar**.
5. Clique no botão **Início** na parte superior da barra de ferramentas.
6. Ir para o painel **Atualização** e clicar em **Atualizar agora**.
7. Seleccione apenas **Atualizações das assinaturas** e clique em **Ok**.
8. O Bitdefender vai transferir e instalar apenas as atualizações das assinaturas de malware.

## 13.8. O meu computador não está conectado à Internet. Como posso atualizar o Bitdefender?

Se o seu computador não estiver ligado à Internet, tem de transferir manualmente as atualizações para um computador com acesso à Internet e, depois, transferi-las para o seu computador com um dispositivo amovível, por exemplo, um USB.

Siga esses passos:

1. Num computador com acesso à Internet, abra o navegador da Internet e vá a:  
<http://www.bitdefender.com/site/view/Desktop-Products-Updates.html>
2. Na coluna **Atualização Manual**, clique na hiperligação que corresponde ao seu produto e à arquitetura do sistema. Se não sabe se a versão do seu Windows é de 32 ou 64 bits, consulte "*Estou usando uma versão de 32 ou 64 Bit do Windows?*" (p. 149).
3. Guarde o arquivo com o nome `weekly.exe` no sistema.

4. Mova o arquivo transferido para um dispositivo amovível, tal como uma unidade USB, e depois para o seu computador.
5. Faça duplo clique no arquivo e siga os passos do assistente.

## 13.9. Os Serviços do Bitdefender não estão respondendo

Este artigo ajuda você a solucionar o erro **Os Serviços do Bitdefender não estão respondendo**. Você pode encontrar esse erro da seguinte forma:

- O ícone do Bitdefender na **bandeja do sistema** está cinza e você recebe a informação de que os serviços do Bitdefender não estão respondendo.
- A janela do Bitdefender mostra que os serviços do Bitdefender não estão respondendo.

O erro pode ser causado por uma das seguintes condições:

- Uma importante atualização está sendo instalada.
- Erro temporário de comunicação entre os serviços do Bitdefender.
- Alguns dos serviços do Bitdefender estão parados.
- outras soluções de segurança sendo executadas em seu computador ao mesmo tempo com o Bitdefender.

Para solucionar este erro, tente estas soluções:

1. Espere um pouco e veja se alguma coisa muda. O erro pode ser temporário.
2. Reinicie o computador e aguarde alguns momentos até que o Bitdefender seja carregado. Abra o Bitdefender para ver se o erro persiste. Reiniciar o computador normalmente resolve o problema.
3. Verifique se você tem alguma outra solução de segurança instalada, pois ela poderão afetar o funcionamento do Bitdefender. Se este for o caso, recomendamos que você remova todas as outras soluções de segurança e então reinstale o Bitdefender.

Para mais informações, por favor consulte em *"Como posso remover outras soluções de segurança?"* (p. 148).

Se o erro persistir, entre em contato com nossos representantes de suporte conforme descrito na seção *"Solicite Ajuda"* (p. 143).

## 13.10. O filtro antispam não funciona corretamente

Este artigo ajuda você solucionar os seguintes problemas relacionados com as operações de filtragem do Bitdefender Antispam:

- Um número de mensagens de e-mail legítimas estão marcados como [spam].
- Muitas mensagens spam não estão marcadas de acordo com o filtro antispam.

- O filtro antispam não detecta qualquer mensagem de Spam.

## 13.10.1. Mensagens legítimas são marcadas como [spam]

Valida mensagens que estão marcadas como [spam] simplesmente porque elas parecem como spam para o filtro antispam Bitdefender. Normalmente, você pode resolver este problema ao configurar adequadamente o filtro antispam.

Bitdefender adiciona automaticamente os destinatários de suas mensagens de e-mail à sua lista de Amigos. As mensagens de e-mail recebidas de contatos na lista de Amigos, são considerados legítimos. Eles não são verificados pelo filtro antispam, e portanto, nunca são marcados como [spam].

A configuração automática da lista de Amigos, não previne a detecção de erros que possam ocorrer nestas situações:

- Você recebe uma grande quantidade de e-mails com fins comerciais, como resultado de ter se registrado em vários sites. Neste caso, a solução é adicionar o endereço de e-mail de onde você recebe tais mensagens à lista de Amigos.
- Uma parte significativa de seus e-mails legítimos vem de pessoas das quais você nunca trocou e-mail antes, tal como clientes, potenciais sócios de negócios e outros. Outra solução é necessária neste caso.
  1. Se estiver usando um cliente de e-mail com o qual o Bitdefender é compatível, **indique erros de detecção**.




### Nota

O Bitdefender integra-se aos e-mails mais comumente usados pelos clientes através de uma barra de ferramentas muito fácil de usar. Para uma lista completa de clientes de e-mail suportados, por favor vá para "*Clientes de e-mail e protocolos suportados*" (p. 69).

2. **Diminui o nível de proteção do antispam.** Ao diminuir o nível de proteção, o filtro antispam precisará de mais indicações de spam para classificar um e-mail como sendo um spam. Tente esta solução, somente se muitas mensagens legítimas (incluindo mensagens comerciais solicitadas) forem incorretamente detectadas como spam.

## Adicionar contatos à Lista de Amigos

Se você está usando um cliente de e-mail suportado, você pode facilmente adicionar os remetentes de mensagens legítimas à lista de Amigos. Siga esses passos:

1. Em seu cliente de e-mail, selecione uma mensagem de e-mail do remetente que você deseja adicionar à lista de Amigos.
2. Clique o botão  **Adicionar Amigo** à barra de ferramentas do antispam do Bitdefender.

3. Poderá lhe ser solicitado a acusar o recebimento do endereço adicionado à lista de Amigos. Selecione **Não mostre esta mensagem novamente** e clique **OK**.

Você sempre receberá e-mails desse endereço, não importa o que a mensagem contenha.

Se você está usando um cliente de e-mail diferente, você pode adicionar contatos à lista de Amigos da interface do Bitdefender. Siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Antispam**.
3. Clique em **Gerenciar** e escolha **Amigos** a partir do menu. Uma janela de configuração aparecerá.
4. Digite o endereço de e-mail onde deseja sempre receber as mensagens de e-mail e depois clique em **Adicionar**. Pode adicionar quantos endereços de email desejar.
5. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

## Indica os erros de detecção

Se você está usando um cliente de e-mail suportado, você pode facilmente corrigir o filtro antispam (indicando qual mensagem de e-mail não deve ser marcada como [spam]). Isso melhora a eficiência do filtro antispam. Siga esses passos:

1. Abra seu cliente de e-mail.
2. Vá para a pasta de lixo, aonde os spams são levados.
3. Selecione a mensagem legítima incorretamente marcada como [spam] pelo Bitdefender.
4. Clique o botão  **Adicionar Amigos** na barra de ferramentas do antispam do Bitdefender para adicionar o remetente à lista de Amigos. Você poderá ter que clicar **OK** para acusar recebimento. Você sempre receberá e-mails desse endereço, não importa o que a mensagem contenha.
5. Clique no botão  **Não Spam** na barra de ferramentas antispam do Bitdefender (normalmente localizada na parte superior da janela de e-mail do cliente). A mensagem de e-mail será removida para a pasta de Entrada.

## Diminui o nível de proteção antispam

Para diminuir o nível de proteção do antispam, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas..
3. Ir para **Antispam** do lado esquerdo do menu.
4. Mova a barra deslizante para abaixo na escala.

## 13.10.2. Muitas mensagens de spam não são detectadas

Se você está recebendo muitas mensagens que não estão marcadas como [spam], você precisa configurar o filtro antispam do Bitdefender para poder melhorar sua eficiência.

Tente as seguintes soluções:

1. Se estiver usando um cliente de e-mail com o qual o Bitdefender é compatível, **indique mensagens de spam não detectadas**.




### Nota

O Bitdefender integra-se aos e-mails mais comumente usados pelos clientes através de uma barra de ferramentas muito fácil de usar. Para uma lista completa de clientes de e-mail suportados, por favor vá para *"Clientes de e-mail e protocolos suportados"* (p. 69).

2. **Adicionar spammers à lista de Spammers**. As mensagens de e-mail recebidas destes endereços na lista de Spammers, são automaticamente marcadas como [spam].
3. **Aumentar o nível de proteção do antispam**. Ao aumentar o nível de proteção, o filtro antispam necessitará menos indicações de spam para classificar uma mensagem de e-mail como spam.

## Indica mensagens de spam não detectadas


Se você estiver usando um cliente de correio compatível, você pode facilmente indicar quais mensagens de e-mail devem ser detectadas como spam. Fazendo isto, a eficiência do filtro antispam melhorará consideravelmente. Siga esses passos:

1. Abra seu cliente de e-mail.
2. Vá para a Pasta de Entrada.
3. Selecione as mensagens spam não detectadas.
4. Clique no botão  **É Spam** na barra de ferramentas antispam do Bitdefender (normalmente localizada na parte superior da janela do cliente de correio eletrônico). São imediatamente marcadas como [spam] e removidas para a pasta lixeira.

## Adicionar spammers à Lista de Spammers.

Se você está usando um cliente de e-mail suportado, você pode facilmente adicionar os remetentes das mensagens de spam, à lista de Spammers. Siga esses passos:

1. Abra seu cliente de e-mail.
2. Vá para a pasta de lixo, aonde os spams são levados.

3. Selecione as mensagens marcadas como [spam] pelo Bitdefender.
4. Clique o botão  **Adicionar Spammer** na barra de ferramentas do antispam do Bitdefender.
5. Lhe poderá ser solicitado acusar recebimento do endereço adicionado à lista de Spammers. Selecione **Não mostre esta mensagem novamente** e clique **OK**.

Se você está usando um cliente de e-mail diferente, você pode adicionar manualmente spammers à lista de Spammers a partir da interface do Bitdefender. É conveniente fazer isto, somente quando você recebeu várias mensagens spam do mesmo endereço de e-mail. Siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Ir para o painel **Antispam**.
3. Clique em **Gerenciar** e escolha **Spammers** a partir do menu. Uma janela de configuração aparecerá.
4. Digite o endereço de e-mail do spammer e depois clique em **Adicionar**. Pode adicionar quantos endereços de email desejar.
5. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

## Aumentar o nível de proteção antispam.

Para aumentarr o nível de proteção do antispam, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
3. Clique **Antispam** no menu do lado esquerdo.
4. Mover a barra deslizante para acima na escala.

### 13.10.3. O filtro antispam não detecta nenhuma mensagem spam

Se nenhuma mensagem de spam for marcada como [spam], poderá haver um problema com o filtro antispam do Bitdefender. Antes de resolver este problema, certifique-se de que não é causado por uma das seguintes condições:

- A proteção antispam poderá estar desligada. Para verificar o estado da proteção antispam, abra a janela Bitdefender e verifique o botão no painel **Antispam**.

Se o Antispam estiver desligado, é isso que está causando o problema. Clique no botão para ligar a proteção antispam.

- A proteção Antispam do Bitdefender está disponível apenas para clientes de correio eletrônico configurado para receber mensagens de e-mail via protocolo POP3. Isso significa o seguinte:

- ▶ E-mails recebidos através de serviços e-mail baseados em web (tais como Yahoo, Gmail, Hotmail ou outro) não são filtrados por envio de spam pelo Bitdefender.
- ▶ Se o seu cliente de e-mail está configurado para receber mensagens de e-mail usando outro protocolo além de POP3 (por exemplo, IMAP4), o filtro Antispam do Bitdefender não os verifica por envio de spam.



## Nota

POP3 é um dos protocolos mais utilizados para fazer o download de mensagens de e-mail a partir de um servidor de correio. Se você não sabe o protocolo que o seu cliente de e-mail utiliza para importar mensagens de e-mail, pergunte à pessoa que configurou o seu cliente de e-mail.

- Bitdefender Internet Security 2012 não verifica tráfego POP3 do Lotus Notes.

Uma solução possível é reparar ou reinstalar o produto. Contudo, poderá contactar a Bitdefender para suporte, como descrito na secção *"Suporte"* (p. 142).

## 13.11. A Remoção do Bitdefender falhou

Este artigo ajuda a solucionar erros que poderão ocorrer ao remover o Bitdefender. Há duas situações possíveis:

- Durante a remoção, uma tela de erros aparece. Uma tela fornece um botão para executar uma ferramenta de desinstalação que limpará o sistema.
- A remoção trava e, possivelmente, seu sistema congela. Clique **Cancelar** para abortar a remoção. Se não funcionar, reinicie o sistema.

Se a remoção falhar, algumas chaves do registro e arquivos do Bitdefender poderão permanecer em seu sistema. Estes arquivos remanescentes poderão evitar uma nova instalação do Bitdefender. Elas também podem afetar o desempenho do sistema e sua estabilidade.

Para remover completamente Bitdefender do seu sistema, siga estes passos:

1. Vá para <http://www.bitdefender.com/uninstall> e baixe a ferramenta de desinstalação no seu computador.
2. Execute a ferramenta de desinstalação usando privilégios de administrador.
3. Reinicie seu computador.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção *"Solicite Ajuda"* (p. 143).

## 13.12. O meu sistema não reinicia após a instalação de Bitdefender

Se instalou o Bitdefender e não consegue reiniciar o seu sistema no modo normal, são vários os motivos para este tipo de problema.

Isto é muito provavelmente causado por uma instalação anterior de Bitdefender que não foi removida adequadamente ou por outra solução de segurança que ainda se encontra no sistema.

Eis como pode resolver cada situação:

### ● **Você tinha o Bitdefender anteriormente e não o removeu corretamente.**

Para resolver isto, siga estes passos:

1. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no Modo de Segurança. Para saber como fazer isto, consulte *"Como posso reiniciar no Modo de Segurança?"* (p. 149).
2. Remova Bitdefender do seu sistema:
  - a. Vá para <http://www.bitdefender.com/uninstall> e baixe a ferramenta de desinstalação no seu computador.
  - b. Execute a ferramenta de desinstalação usando privilégios de administrador.
  - c. Reinicie seu computador.
3. Reinicie o seu sistema no modo normal e reinstale o Bitdefender.

### ● **Você tinha uma solução de segurança diferente anteriormente e não a eliminou corretamente.**

Para resolver isto, siga estes passos:

1. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no Modo de Segurança. Para saber como fazer isto, consulte *"Como posso reiniciar no Modo de Segurança?"* (p. 149).
2. Remova Bitdefender do seu sistema:
  - a. Vá para <http://www.bitdefender.com/uninstall> e baixe a ferramenta de desinstalação no seu computador.
  - b. Execute a ferramenta de desinstalação usando privilégios de administrador.
  - c. Reinicie seu computador.
3. Para desinstalar corretamente outro software, acesse o site do fornecedor e execute a ferramenta de desinstalação ou contate-o diretamente, para que lhe indiquem os procedimentos de desinstalação.
4. Reinicie o seu sistema no modo normal e reinstale o Bitdefender.

### **Já seguiu os passos acima e o problema não está resolvido.**

Para resolver isto, siga estes passos:

1. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no Modo de Segurança. Para saber como fazer isto, consulte *"Como posso reiniciar no Modo de Segurança?"* (p. 149).
2. Usar a opção de Restauro do Sistema do Windows para restaurar o computador para uma data anterior antes de instalar o produto Bitdefender. Para saber como fazer isto, consulte *"Como posso usar o Restauro do Sistema no Windows?"* (p. 150).
3. Reinicie o sistema no modo normal e contate os nossos representantes do suporte conforme descrito na seção *"Solicite Ajuda"* (p. 143).

## 14. Remover malware do seu sistema

O malware pode afectar o seu sistema de várias formas e a actuação do Bitdefender depende do tipo de ataque por malware. Como os vírus alteram frequentemente o modo de acção, é difícil estabelecer um padrão com base no comportamento e nas acções.

Há situações em que o Bitdefender não consegue remover automaticamente a infecção por malware do seu sistema. Nestes casos, a sua intervenção é necessária.

- *“Modo de Recuperação Bitdefender”* (p. 133)
- *“O que fazer se o Bitdefender encontrar vírus no seu computador?”* (p. 135)
- *“Como posso limpar um vírus num arquivo?”* (p. 136)
- *“Como posso limpar um vírus de um arquivo de correio eletrónico?”* (p. 137)
- *“O que fazer se eu suspeitar que um arquivo seja perigoso?”* (p. 138)
- *“Como limpar os arquivos infectados da Informação de Volume do Sistema”* (p. 138)
- *“O que são arquivos protegidos por senha no registro de análise?”* (p. 140)
- *“Quais são os itens ignorados no relatório de análise?”* (p. 140)
- *“O que são arquivos muito comprimidos no registro de análise?”* (p. 140)
- *“Por que é que o Bitdefender eliminou automaticamente um arquivo infectado?”* (p. 141)

Se não conseguir encontrar o seu problema aqui, ou se as soluções apresentadas não resolvem o seu problema, pode contactar os representantes do apoio técnico da Bitdefender como mostrado no capítulo *“Suporte”* (p. 142).

### 14.1. Modo de Recuperação Bitdefender

**Modo do Recuperação** é uma característica do Bitdefender que lhe permite analisar e desinfectar todas as partições do disco rígido existentes fora do seu sistema operacional.

Depois de instalar o Bitdefender Internet Security 2012, o Modo de Recuperação pode ser usado mesmo que você não consiga inicialiar no Windows.

### Iniciar o seu sistema no Modo de Recuperação

Você pode entrar no Modo de Recuperação de duas formas:

Na janela de Bitdefender.

Para entrar no Modo de Recuperação diretamente a partir do Bitdefender, siga os seguintes passos:

1. Ir para o painel **Antivírus**.
2. Clique em **Analisar Agora** e selecione **Modo de Recuperação** no menu pendente.  
Aparecerá uma janela de confirmação. Clique em **Sim** para inicializar o seu computador.
3. Após a reinicialização do computador, aparecerá um menu solicitando que você selecione um sistema operacional. Escolha **Imagem de Recuperação Bitdefender** e prima a tecla **Enter** para inicializar num ambiente do Bitdefender onde poderá limpar a sua partição Windows.
4. Se notificado, pressione **Enter** e selecione a resolução de tela mais próxima da que você normalmente usa. Depois pressione novamente **Enter**.  
O Modo de Recuperação do Bitdefender irá carregar dentro de alguns minutos.

Inicialize o seu computador diretamente no Modo de Recuperação

Se o Windows já não iniciar, você pode inicializar o seu computador diretamente no Modo de Recuperação do Bitdefender, seguindo os passos abaixo.



## Nota

Este método não se encontra disponível em computadores com Windows XP.

1. Inicie / reinicie o seu computador e comece a pressionar a tecla **espaços** do seu teclado antes de aparecer o logo do Windows.
2. Um menu aparecerá solicitando que você selecione um sistema operacional para iniciar. Pressione **TAB** para ir para a área de ferramentas. Escolha **Imagem de Recuperação Bitdefender** e prima a tecla **Enter** para inicializar num ambiente do Bitdefender onde poderá limpar a sua partição Windows.
3. Se notificado, pressione **Enter** e selecione a resolução de tela mais próxima da que você normalmente usa. Depois pressione novamente **Enter**.  
O Modo de Recuperação do Bitdefender irá carregar dentro de alguns minutos.

## Analisar o seu sistema no Modo de Recuperação

Para analisar o seu sistema no Modo de Recuperação, siga os seguintes passos:

1. Entre no Modo de Recuperação, conforme descrito em **"Iniciar o seu sistema no Modo de Recuperação"** (p. 133).
2. O logo do Bitdefender surgirá e os motores antivírus começarão a ser copiados.
3. Uma janela de boas-vindas aparecerá. Clique em **Continuar**.
4. Iniciou-se uma atualização de assinaturas antivírus.

5. Quando a atualização estiver concluída, a janela da Análise-a-pedido do Bitdefender surgirá.
6. Clique em **Analisar Agora**, selecione o alvo da análise na janela que surge e clique em **Abrir** para iniciar a análise.

Recomenda-se que analise toda a partição do Windows.



## Nota

Ao trabalhar no Modo de Recuperação, você lida com nomes de partições do tipo do Linux. As partições do disco surgirão como `sda1` provavelmente correspondendo à (C:) partição do Windows, `sda2` correspondendo a (D:) e assim sucessivamente.

7. Aguarde que a análise termine. Se for detectado algum malware, siga as instruções para remover a ameaça.
8. Para sair do Modo de Recuperação, clique com o botão direito do mouse numa área vazia do Ambiente de Trabalho, selecione **Sair** no menu que aparece e depois escolha entre reiniciar ou encerrar o computador.

## 14.2. O que fazer se o Bitdefender encontrar vírus no seu computador?

Pode verificar se há um vírus no seu computador de uma das seguintes formas:

- O Bitdefender analisou o seu computador e encontrou itens infectados.
- Um alerta de vírus avisa que o Bitdefender bloqueou um ou vários vírus no seu computador.

Nestas situações, atualize o Bitdefender para se certificar que possui as assinaturas de malware mais recentes e realize uma Análise Minuciosa ao Sistema.

Assim que a análise completa terminar, selecione a ação pretendida para os itens infectados (Desinfectar, Eliminar, Mover para a Quarentena).



## Atenção

Se suspeitar que o arquivo faz parte do sistema operativo do Windows ou que não é um arquivo infectado, não siga estes passos e contacte o Apoio ao Cliente do Bitdefender assim que possível.

Se não for possível efectuar a ação seleccionada e o relatório da análise indicar uma infecção que não foi possível eliminar, tem de remover o(s) arquivo(s) manualmente:

### **O primeiro método pode ser utilizado no modo normal:**

1. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:

- a. Abra a janela de Bitdefender.
  - b. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
  - c. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Proteção**.
  - d. Clique no botão para desligar **análise no acesso**.
2. Mostrar objectos ocultos no Windows. Para saber como fazer isto, consulte *"Como posso mostrar objetos ocultos no Windows?"* (p. 150).
  3. Procure a localização do arquivo infectado (veja no relatório da análise) e elimine-o.
  4. Active a protecção antivírus em tempo real do Bitdefender.

**No caso de o primeiro método falhar ao remover a infecção, siga os seguintes passos:**

1. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no Modo de Segurança. Para saber como fazer isto, consulte *"Como posso reiniciar no Modo de Segurança?"* (p. 149).
2. Mostrar objectos ocultos no Windows.
3. Procure a localização do arquivo infectado (veja no relatório da análise) e elimine-o.
4. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no modo normal.

Se esta informação não foi útil, você pode contactar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção *"Solicite Ajuda"* (p. 143).

## 14.3. Como posso limpar um vírus num arquivo?

Um arquivo é um arquivo ou um conjunto de arquivos comprimidos num formato especial para reduzir o espaço no disco necessário para armazenar os arquivos.

Alguns destes formatos são formatos livres, possibilitando ao Bitdefender a opção de analisar o conteúdo e aplicar as acções adequadas para os remover.

Outros formatos de arquivo estão parcial ou totalmente fechados, mas o Bitdefender só pode detectar a presença de vírus no interior, mas não pode aplicar outras acções.

Se o Bitdefender avisar que foi detectado um vírus dentro de um arquivo e não estiver disponível uma acção, significa que não é possível remover o vírus devido a restrições nas definições de permissão do arquivo.

Pode limpar um vírus armazenado num arquivo da seguinte forma:

1. Identifique o arquivo que contém o vírus realizando uma Análise Minuciosa ao Sistema.
2. Desative a protecção antivírus em tempo real do Bitdefender:

- a. Abra a janela de Bitdefender.
  - b. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
  - c. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Proteção**.
  - d. Clique no botão para desligar **análise no acesso**.
3. Vá à localização do arquivo e descomprima-o com uma aplicação de arquivo, como o WinZip.
  4. Identifique e elimine o arquivo infectado.
  5. Elimine o arquivo original de modo a garantir que a infecção é totalmente removida.
  6. Comprima novamente os arquivos num novo arquivo com uma aplicação de arquivo, como o WinZip.
  7. Ative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender e execute uma análise completa ao sistema para se certificar que não há outras infecções no sistema.



## Nota

É importante saber que um vírus armazenado num arquivo não é uma ameaça imediata ao seu sistema pois o vírus tem de ser descomprimido e executado de modo a infectar o seu sistema.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 143).

## 14.4. Como posso limpar um vírus de um arquivo de correio eletrônico?

O Bitdefender também pode identificar vírus em bases de dados de correio eletrônico e arquivos de correio eletrônico armazenados no disco.

Por vezes, é necessário identificar a mensagem infectada com a informação fornecida no relatório da análise, e elimine-o manualmente.

Pode limpar um vírus armazenado num arquivo de correio eletrônico da seguinte forma:

1. Analisar a base de dados do correio eletrônico com o Bitdefender.
2. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:
  - a. Abra a janela de Bitdefender.
  - b. Clique no botão **Definições** na parte superior da barra de ferramentas.
  - c. Clique em **Antivírus** localizado no lado esquerdo do menu e depois clique no separador **Proteção**.

- d. Clique no botão para desligar **análise no acesso**.
3. Abra o relatório da análise e utilize a informação de identificação (Assunto, De, Para) das mensagens infectadas para localizá-las no cliente de correio eletrônico.
4. Elimine as mensagens infectadas. A maioria dos clientes de correio eletrônico move a mensagem eliminada para uma pasta de recuperação, a partir da qual pode ser recuperada. Deve certificar-se que a mensagem também é eliminada desta pasta de recuperação.
5. Compactar a pasta com a mensagem infectada.
  - No Outlook Express: No menu Arquivo, clique em Pasta e, depois em Compactar Todas as Pastas.
  - No Microsoft Outlook: No menu Arquivo, clique em Gestão de Arquivos de Dados. Seleccione os arquivos das pastas (.pst) que pretende compactar e clique em Definições. Clique em Compactar.
6. Active a protecção antivírus em tempo real do Bitdefender.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção *"Solicite Ajuda"* (p. 143).

## 14.5. O que fazer se eu suspeitar que um arquivo seja perigoso?

Você pode suspeitar que um arquivo do seu sistema é perigoso, embora o seu produto Bitdefender não o tenha detectado.

Para se certificar de que o seu sistema está protegido, siga estes passos:

1. Execute uma **Análise Completa ao Sistema** com o Bitdefender. Para saber como fazer isto, consulte *"Como posso analisar o meu sistema?"* (p. 32).
2. Se o resultado da análise parece estar limpo, mas você ainda tem dúvidas e quer verificar o arquivo, entre em contato com os representantes do suporte para que possamos ajudá-lo.

Para saber como fazer isto, consulte *"Solicite Ajuda"* (p. 143).

## 14.6. Como limpar os arquivos infectados da Informação de Volume do Sistema

A pasta de Informação de Volume do Sistema é uma zona no seu disco rígido criada pelo Sistema Operativo e utilizada pelo Windows para armazenar informações essenciais relacionadas com a configuração do sistema.

Os motores do Bitdefender podem detectar qualquer arquivo infectado armazenado na Informação de Volume de Sistema mas, sendo esta uma área protegida, poderá não conseguir removê-lo.

Os arquivos infectados detectados nas pastas do Restauo do Sistema aparecerão no relatório da análise da seguinte forma:

?:\Informação de Volume de Sistema\\_restore{B36120B2-BA0A-4E5D-...

Para remover total e imediatamente o(s) arquivo(s) infectado(s) do armazém de dados, desactive e reactive o recurso do Restauo do Sistema.

Se o Restauo do Sistema estiver desativado, todos os pontos de restauro são removidos.

Quando o Restauo do Sistema é novamente ativado, são criados novos pontos de restauro consoante as necessidades do agendamento e de eventos.

Para desactivar o Restauo do Sistema, siga os seguintes passos:

## ● Para o Windows XP:

1. Siga este caminho: **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do Sistema** → **Restauo do Sistema**
2. Clique em **Definições do Restauo do Sistema**, na lado esquerdo da janela.
3. Seleccione a caixa **Desactivar o Restauo do Sistema** em todas as unidades e clique em **Aplicar**.
4. Quando receber a notificação que todos os Pontos de Restauo serão eliminados, clique em **Sim** para continuar.
5. Para activar o Restauo do Sistema, desmarque a caixa **Desactivar o Restauo do Sistema** em todas as unidades e clique em **Aplicar**.

## ● Para Windows Vista:

1. Siga o seguinte caminho: **Iniciar** → **Painel de Controle** → **Sistema e Manutenção** → **Sistema**
2. No painel da esquerda, clique em **Protecção do Sistema**.  
Se lhe for pedida a senha de administrador ou a confirmação, escreva a senha ou dê a confirmação.
3. Para desactivar a Restauração do Sistema, desmarque as caixas de selecção de cada unidade e clique em **Ok**.
4. Para activar o Restauo do Sistema, desmarque as caixas de selecção de cada unidade e clique em **Ok**.

## ● Para o Windows 7:

1. Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Computador** e clique em **Propriedades**.
2. Clique na hiperligação da **Protecção do sistema** no painel da esquerda.

3. Nas opções da **Protecção do Sistema**, seleccione a letra de cada unidade e clique em **Configurar**.
4. Seleccione **Desactivar protecção do sistema** e clique em **Aplicar**.
5. Clique em **Eliminar**, clique em **Continuar** quando pedido e, depois, clique em **Ok**.

Se esta informação não foi útil, você pode contactar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 143).

## 14.7. O que são arquivos protegidos por senha no registro de análise?

Isto é apenas uma notificação que indica que o Bitdefender detectou que estes arquivos estão protegidos por senha ou por outra forma de encriptação.

Normalmente, os itens protegidos por senha são:

- Arquivos que pertencem a outras solução de segurança.
- Arquivos que pertencem ao sistema operativo.

Para analisar verdadeiramente os conteúdos, estes arquivos têm de ser extraídos ou de outra forma descodificados.

Se estes conteúdos pudessem ser extraídos, o verificador em tempo real do Bitdefender analisaria-os automaticamente para manter o seu computador protegido. Se pretende analisar esses arquivos com Bitdefender, terá de contactar o fabricante do produto para receber mais informações sobre esses arquivos.

Recomendamos que ignore estes arquivos pois não constituem uma ameaça ao seu sistema.

## 14.8. Quais são os itens ignorados no relatório de análise?

Todos os arquivos que aparecem como Ignorados no relatório de análise estão limpos.

Para um melhor desempenho, o Bitdefender não analisa arquivos que não tenham sido alterados desde a última análise.

## 14.9. O que são arquivos muito comprimidos no registro de análise?

Os itens sobre-comprimidos são elementos que não puderam ser extraídos pelo motor de análise ou elementos para os quais a descriptação levaria muito tempo, tornando o sistema instável.

Sobre-comprimido significa que o Bitdefender não realizou a análise a esse arquivo pois a descompactação iria consumir muitos recursos do sistema. O conteúdo será analisado aquando o acesso em tempo real, se necessário.

### 14.10. Por que é que o Bitdefender eliminou automaticamente um arquivo infectado?

Se for detectado um arquivo infectado, o Bitdefender tentará automaticamente desinfetá-lo. Se a desinfecção falhar, o arquivo é movido para a quarentena de modo a restringir a infecção.

Para determinados tipos de malware, a desinfecção não é possível por o arquivo detectado ser totalmente malicioso. Nestes casos, o arquivo infectado é eliminado do disco.

Este é, normalmente, o caso de arquivos de instalação que são transferidos de sítios de Internet suspeitos. Se se encontrar numa situação assim, transfira o arquivo de instalação do sítio de Internet do fabricante ou de outro sítio fiável.

## 15. Ajuda

### 15.1. Suporte

A Bitdefender esforça-se por fornecer aos seus clientes um nível de suporte rápido e eficaz. Se encontrar algum problema ou se tiver alguma questão sobre o nosso produto Bitdefender, pode utilizar vários recursos em linha para encontrar rapidamente uma solução ou resposta. Ou, se preferir, pode contactar a equipa de Apoio ao Cliente da Bitdefender. Os nossos técnicos de apoio responderão atempadamente às suas questões e dar-lhe-ão a ajuda que precisar.

#### 15.1.1. Recursos online

Estão disponíveis vários recursos em linha para o ajudar a resolver problemas e a responder a questões relacionados com o Bitdefender.

- Centro de Suporte Bitdefender: <http://www.bitdefender.com/help>
- Fórum de Suporte Bitdefender: <http://forum.bitdefender.com>
- o portal de segurança informática Malware City: <http://www.malwarecity.com>

Também pode utilizar o seu motor de busca favorito para saber mais sobre a segurança de computadores, os produtos Bitdefender e a empresa.

#### Centro de Suporte Bitdefender

O Centro de Suporte do Bitdefender é um repositório de informação online sobre os produtos Bitdefender. Armazena, num formato facilmente acessível, relatórios sobre os resultados do suporte técnico em curso e atividades de correção de falhas do suporte e equipas de desenvolvimento do Bitdefender, além de artigos mais gerais sobre prevenção de vírus, gestão de soluções do Bitdefender com explicações detalhadas e muitos outros artigos.

O Centro de Suporte da Bitdefender está aberto ao público e é acessado com frequência. A informação extensiva que ele contém é mais um meio de proporcionar aos clientes do Bitdefender as informações técnicas e o conhecimento de que necessitam. Todos os pedidos de informação válidos ou relatórios de falhas oriundos de clientes do Bitdefender são eventualmente direcionados para o Centro de Apoio do Bitdefender, como relatórios de correção de falhas, fichas de resolução de problemas ou artigos informativos como suplemento dos arquivos de ajuda.

O Centro de Suporte da Bitdefender encontra-se disponível a qualquer hora <http://www.bitdefender.com/help>.

## Fórum de Suporte Bitdefender

O Fórum de Suporte do Bitdefender proporciona aos utilizadores do Bitdefender uma forma fácil de obter ajuda e ajudar os outros.

Se o seu produto Bitdefender não estiver a funcionar correctamente, se não conseguir remover certos vírus do seu computador ou se tiver alguma questão sobre a forma como opera, coloque o seu problema ou a sua questão no fórum.

Os técnicos de apoio da Bitdefender supervisionam o fórum, à espera de novas mensagens para fornecer ajuda. Também pode receber uma resposta ou solução de um utilizador mais experiente do Bitdefender.

Antes de publicar o seu problema ou questão, por favor pesquise o fórum por um tópico semelhante ou relacionado.

O Fórum de Suporte do Bitdefender está disponível em <http://forum.bitdefender.com>, em 5 idiomas diferentes: inglês, alemão, francês, espanhol e romeno. Clique na hiperligação **Protecção Casa & Casa/Escritório** para acessar à secção dedicada aos produtos de consumidor.

## Portal Malware City

O portal Malware City é uma excelente fonte de informações relacionadas com segurança informática. Aqui, pode ficar a conhecer as várias ameaças a que o seu computador fica exposto quando ligado à Internet (malware, phishing, spam, cibercriminosos). Um dicionário útil que ajuda a compreender os termos de segurança informática que não conhece.

Os novos artigos são publicados regularmente para o manter atualizado sobre as últimas ameaças descobertas, as actuais tendências de segurança e outras informações sobre a indústria de segurança informática.

A página de Internet do Malware City é <http://www.malwarecity.com>.

### 15.1.2. Solicite Ajuda

A secção **Resolução de Problemas** providencia a informação necessária com relação às incidências mais frequentes que poderá encontrar ao utilizar este produto.

Se não encontrar a solução para o seu problema nos recursos disponibilizados, pode contactar-nos directamente:

- “Contacte-nos directamente do seu produto Bitdefender” (p. 144)
- “Contate-nos através do nosso Centro de Suporte Online” (p. 144)



#### Importante

Para contactar o Apoio ao Cliente da Bitdefender é necessário registrar o seu produto Bitdefender. Para mais informações, por favor consulte em **“Registro do Produto”** (p. 8).

## Contacte-nos diretamente do seu produto Bitdefender

Se possuir uma conexão ativa com a Internet, você pode entrar em contato com o suporte do Bitdefender diretamente da interface do produto.

Siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no link **Ajuda e Suporte**, localizado no canto inferior direito da janela.
3. Você tem as seguintes opções:
  - Leia os artigos ou os documentos e experimente as soluções propostas.
  - Inicie uma procura na nossa base de dados para encontrar a informação que precisa.
  - Use o botão **Contatar suporte** para ativar a Ferramenta de Suporte e contatar o Departamento de Atendimento ao Cliente. Pode navegar pelo assistente utilizando o botão **Seguinte**. Para sair do assistente, clique em **Cancelar**.
    - a. Selecione a caixa de verificação para indicar aceitação e clique em **Seguinte**.
    - b. Complete o formulário de envio com os dados necessários:
      - i. Insira o seu endereço de e-mail.
      - ii. Digite o seu nome completo.
      - iii. Escolha o seu país a partir do menu correspondente.
      - iv. Introduza a descrição do problema que encontrou.
    - c. Por favor, aguarde alguns minutos enquanto o Bitdefender recolhe as informações relacionadas com o produto. Esta informação irá ajudar os nossos engenheiros a encontrar uma solução para o seu problema.
    - d. Clique em **Concluir** para enviar as informações ao Departamento de Apoio ao Cliente da Bitdefender. Será contactado assim que possível.

## Contate-nos através do nosso Centro de Suporte Online

Se não conseguir acessar as informações necessárias com o produto Bitdefender, por favor consulte o nosso Centro de Suporte online:

1. Vá para <http://www.bitdefender.com/help>. O Centro de Suporte do Bitdefender armazena inúmeros artigos que contém soluções para as questões relacionadas ao Bitdefender.
2. Selecione o seu produto na coluna do lado esquerdo e pesquise no Centro de Suporte Bitdefender artigos que poderão fornecer a solução para o seu problema.
3. Leia os artigos ou os documentos e experimente as soluções propostas.

4. Se a solução não resolver o problema, utilize a hiperligação no artigo para contactar o Apoio Técnico Bitdefender.
5. Entre em contato com os representantes do suporte do Bitdefender por e-mail.

## 15.2. Informação sobre contato

Comunicação eficiente é a chave para um negócio de sucesso. Nos últimos 10 anos a BITDEFENDER estabeleceu uma reputação indiscutível excedendo as expectativas dos clientes e parceiros, sempre buscando uma melhor comunicação. Por favor, não hesite em nos contactar sobre quaisquer assuntos ou dúvidas que você possa ter.

### 15.2.1. Endereços da Rede

Departamento de Vendas: [vendas@bitdefender.com.br](mailto:vendas@bitdefender.com.br)

Centro de Suporte: <http://www.bitdefender.com/help>

Documentação: [documentation@bitdefender.com](mailto:documentation@bitdefender.com)

Distribuidores locais: <http://www.bitdefender.com/partners>

Programa de parcerias: [partners@bitdefender.com](mailto:partners@bitdefender.com)

Relações com a mídia: [pr@bitdefender.com](mailto:pr@bitdefender.com)

Carreiras: [jobs@bitdefender.com](mailto:jobs@bitdefender.com)

Apresentação de Vírus: [virus\\_submission@bitdefender.com](mailto:virus_submission@bitdefender.com)

Envio de spam: [spam\\_submission@bitdefender.com](mailto:spam_submission@bitdefender.com)

Relato de abuso: [abuse@bitdefender.com](mailto:abuse@bitdefender.com)

Site Web: <http://www.bitdefender.com>

### 15.2.2. Distribuidores locais

Os distribuidores locais Bitdefender estão preparados para responder a quaisquer dúvidas relacionadas com as suas áreas de operação, quer sejam comerciais ou assuntos gerais.

Para encontrar um distribuidor Bitdefender no seu país:

1. Vá para <http://www.bitdefender.com/site/Partnership/list/>.
2. As informações de contatos com os distribuidores locais do Bitdefender devem ser apresentados automaticamente. Se isto não acontecer, selecione o país em que reside para visualizar a informação.
3. Se não encontrar um distribuidor Bitdefender no seu país, não hesite em contactar-nos por correio eletrónico através do endereço [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com). Por favor, escreva a sua mensagem em inglês para podermos responder imediatamente.

## 15.2.3. Escritórios Bitdefender

Os escritórios Bitdefender estão prontos a responder quaisquer dúvidas na respectiva área de operação, comercialmente e assuntos gerais. Seus endereços respectivos estão listados abaixo.

### E.U.A

#### **Bitdefender, LLC**

PO Box 667588

Pompano Beach, FL 33066

Telefone (escritório&vendas): 1-954-776-6262

Vendas: [sales@bitdefender.com](mailto:sales@bitdefender.com)

Suporte Técnico: <http://www.bitdefender.com/help>

Página da Web <http://www.bitdefender.com>

### UK e Irlanda

Genesis Centre Innovation Way

Stoke-on-Trent, Staffordshire

ST6 4BF

E-mail: [info@bitdefender.co.uk](mailto:info@bitdefender.co.uk)

Fone: +44 (0) 8451-305096

Vendas: [sales@bitdefender.co.uk](mailto:sales@bitdefender.co.uk)

Suporte Técnico: <http://www.bitdefender.com/help>

Página da Web <http://www.bitdefender.co.uk>

### Alemanha

#### **Bitdefender GmbH**

Airport Office Center

Robert-Bosch-Straße 2

59439 Holzwickede

Deutschland

Escritório: +49 2301 91 84 0

Vendas: [vertrieb@bitdefender.de](mailto:vertrieb@bitdefender.de)

Suporte Técnico: <http://kb.bitdefender.de>

Página da Web <http://www.bitdefender.de>

### Espanha

#### **Bitdefender España, S.L.U.**

Avda. Diagonal, 357, 1º 1ª

08037 Barcelona

Fax: +34 93 217 91 28

Fone: +34 902 19 07 65

Vendas: [comercial@bitdefender.es](mailto:comercial@bitdefender.es)

Suporte Técnico: <http://www.bitdefender.es/ayuda>

Website: <http://www.bitdefender.es>

## Romênia

### **BITDEFENDER SRL**

West Gate Park, Building H2, 24 Preciziei Street

Bucharest

Fax: +40 21 2641799

Telefone de Vendas: +40 21 2063470

E-mail de vendas: [sales@bitdefender.ro](mailto:sales@bitdefender.ro)

Suporte Técnico: <http://www.bitdefender.ro/suport>

Website: <http://www.bitdefender.ro>

## 16. Informações Úteis

Este capítulo apresenta alguns procedimentos importantes que tem de considerar antes de começar a fazer o diagnóstico de um problema técnico.

Resolver um problema técnico do Bitdefender requer alguns conhecimentos do Windows, por isso os passos seguintes estão quase totalmente relacionados com o sistema operativo do Windows.

- *“Como posso remover outras soluções de segurança?”* (p. 148)
- *“Como posso reiniciar no Modo de Segurança?”* (p. 149)
- *“Estou usando uma versão de 32 ou 64 Bit do Windows?”* (p. 149)
- *“Como posso usar o Restauro do Sistema no Windows?”* (p. 150)
- *“Como posso mostrar objetos ocultos no Windows?”* (p. 150)

### 16.1. Como posso remover outras soluções de segurança?

A principal razão para utilizar uma solução de segurança é proporcionar protecção e segurança aos seus dados. Mas o que acontece quando tem mais do que um produto de segurança no mesmo sistema?

Quando utiliza mais do que uma solução de segurança no mesmo computador, o sistema torna-se instável. O instalador do Bitdefender Internet Security 2012 detecta automaticamente outros programas de segurança e oferece-lhe a opção de os desinstalar.

Se não tiver removido as outras soluções de segurança durante a instalação inicial, siga os seguintes passos:

- Para o **Windows XP**:
  1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Adicionar/Remover Programas**.
  2. Aguarde alguns momentos até que a lista do software instalado seja apresentada.
  3. Encontre o nome do programa que pretende remover e seleccione **Remover**.
  4. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.
- Para o **Windows Vista** e o **Windows 7**:
  1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
  2. Aguarde alguns momentos até que a lista do software instalado seja apresentada.
  3. Encontre o nome do programa que pretende remover e seleccione **Desinstalar**.

4. Aguarde que o processo de desinstalação termine, depois reinicie o seu sistema.

Se não conseguir remover as outras soluções de segurança do seu sistema, obtenha a ferramenta de desinstalação do sítio de Internet do fornecedor ou contacte-o directamente para receber instruções de desinstalação.

## 16.2. Como posso reiniciar no Modo de Segurança?

O Modo de Segurança é um modo operativo de diagnóstico, utilizado principalmente para detectar e resolver problemas que estejam a afectar o funcionamento normal do Windows. As causas destes problemas vão desde a incompatibilidade de controladores a vírus que impedem o arranque normal do Windows. No Modo de Segurança funcionam apenas algumas aplicações e o Windows só carrega os controladores básicos e os componentes mínimos do sistema operativo. É por isso que a maioria dos vírus está inactiva quando o Windows está no Modo de Segurança e podem ser facilmente removidos.

Para iniciar o Windows no Modo de Segurança:

1. Reinicie o computador.
2. Prima a tecla **F8** várias vezes antes de o Windows iniciar para acessar ao menu de arranque.
3. Selecione **Modo Seguro** no menu de inicialização ou **Modo Seguro com Rede** se quiser ter acesso à Internet.
4. Pressione **Enter** e aguarde enquanto o Windows carrega em Modo de Segurança.
5. Este processo termina com uma mensagem de confirmação. Clique em **Ok** para aceitar.
6. Para iniciar o Windows normalmente, basta reiniciar o sistema.

## 16.3. Estou usando uma versão de 32 ou 64 Bit do Windows?

Para saber se tem um sistema operativo de 32 bit ou 64 bit, siga os seguintes passos:

● Para o **Windows XP**:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Localize o **Meu Computador** no menu **Iniciar**.
3. Clique com o botão direito em **Meu Computador** e seleccione **Propriedades**.
4. Se estiver indicada a **Edição x64** na secção **Sistema**, está a executar a versão de 64 bit do Windows XP.

Se não estiver indicada a **Edição x64** você está executando a versão de 32 bit do Windows XP.

● Para o **Windows Vista** e o **Windows 7**:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Localize o **Computador** no menu **Iniciar**.
3. Clique com o botão direito em **Computador** e seleccione **Propriedades**.
4. Procure na secção **Sistema** a informação sobre o seu sistema.

## 16.4. Como posso usar o Restauo do Sistema no Windows?

Se não conseguir iniciar o computador no modo normal, pode inicializa-lo no Modo de Segurança e usar o Restauo do Sistema para restaura-lo em um momento em que consiga inicializar o computador sem erros.

Para executar o Restauo do Sistema, você deve estar conectado no Windows como um administrador.

Para usar o Restauo do Sistema, siga os seguintes passos:

● No Windows XP:

1. Inicie o Windows no Modo de Segurança.
2. Siga este caminho a partir do menu iniciar do Windows: **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Ferramentas do Sistema** → **Restauo do Sistema**.
3. Na página **Benvindo ao Restauo do Sistema**, clique para seleccionar a opção **Restaurar o meu computador para um momento anterior** e depois clique em Seguinte.
4. Siga os passos do assistente e você poderá inicializar o sistema no modo normal.

● No Windows Vista e Windows 7:

1. Inicie o Windows no Modo de Segurança.
2. Siga este caminho a partir do menu iniciar do Windows: **Todos os Programs** → **Acessórios** → **Ferramentas do Sistema** → **Restauo do Sistema**.
3. Siga os passos do assistente e você poderá inicializar o sistema no modo normal.

## 16.5. Como posso mostrar objetos ocultos no Windows?

Estes passos são úteis nos casos de malware e tiver de encontrar e remover os arquivos infectados, que poderão estar ocultos.

Siga os seguintes passos para mostrar objectos ocultos no Windows:

1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e seleccione **Opções de Pastas**.
2. Abra o separador **Ver**.

3. Seleccione **Mostrar conteúdo das pastas de sistema** (apenas para o Windows XP).
4. Seleccione **Mostrar arquivos e pastas ocultos**.
5. Desmarque **Ocultar extensões de arquivos nos tipos de arquivo conhecidos**.
6. Desmarque **Ocultar arquivos protegidos do sistema operativo**.
7. Clique em **Aplicar** e depois em **Ok**.

## Glossário

### **ActiveX**

ActiveX é um modelo para escrever programas para que outros programas e seus sistemas operacionais possam buscá-los. A tecnologia ActiveX é usada com o Microsoft Internet Explorer para fazer páginas da Web interativas que se parecem e se comportam como programas de computador, melhor que páginas estáticas. Com o ActiveX, usuários podem perguntar ou responder questões, apertar botões e interagir de outras formas com a página. Controles ActiveX são também escritos usando Visual Basic.

O ActiveX é notável para uma completa falta de controles de segurança; especialistas em segurança de computador desencorajam seu uso pela Internet.

### **Adware**

O Adware é sempre combinado com um programa host sem custo enquanto o usuário concordar em aceitar o adware. Não existem implicações neste tipo de instalação, pois o usuário concordou com o propósito do aplicativo.

No entanto, propagandas do tipo “pop-up” podem se tornar uma inconveniência, e em alguns casos afetar a performance do seu sistema. Além disto, a informação que alguns destes programas coleta pode causar problemas de privacidade para usuários que não estão totalmente cientes do funcionamento do programa.

### **Área de Notificação**

Introduzido com o Windows 95, o tabuleiro do sistema está localizado na barra de tarefas do Windows (normalmente em baixo, junto ao relógio) e contém ícones em miniatura para um acesso fácil às funções do sistema, tais como fax, impressora, modem, volume, etc. Faça duplo-clique ou clique com o botão direito sobre o ícone para ver e acessar aos detalhes e controles.

### **Arquivo**

Um disco, fita ou diretório que contém arquivos que podem ter sido gravados como backup.

Um arquivo que contém um ou mais arquivos em formato comprimido.

### **Arquivo de relatório**

Um arquivo que lista as ações que ocorreram. Por exemplo Bitdefender mantém um arquivo de relatório com uma lista dos caminhos verificados, as pastas, o número de arquivos e arquivos comprimidos verificados, quantos arquivos infectados e suspeitos foram encontrados.

## **Assinatura de vírus**

É um padrão binário de vírus, utilizado pelo programa antivírus para detectar e eliminar os vírus.

## **Atualizar**

Uma nova versão do programa ou driver do produto projetado para substituir uma versão antiga do mesmo produto. Além disso, as rotinas de instalação verificam se uma versão mais antiga está instalada no seu computador, caso contrário, você não poderá instalar a atualização.

O Bitdefender possui um módulo de atualização que permita a você verificar manualmente por atualizações ou deixa que ele automaticamente atualize o produto.

## **Backdoor**

Um furo na segurança do sistema deixado deliberadamente pelos desenvolvedores ou mantenedores. A motivação para tais furos não pe sempre sinistra, alguns sistemas operacionais, por exemplo, saem com contas privilegiadas para uso em campo para serviço dos técnicos ou programa de manutenção dos programadores do fabricante.

## **Caminho**

As direções exatas de um arquivo em um computador. Estas direções são descritos geralmente por mídia do sistema de arquivamento hierárquico de cima para baixo.

A rota entre dois pontos quaisquer, com os canais de comunicação entre dois computadores.

## **Cliente de e-mail**

É um aplicativo que lhe permite enviar e receber e-mails.

## **Cookie**

Dentro da indústria da Internet, os cookies são descritos como pequenos arquivos de texto que contém informações sobre computadores individuais que podem sendo analisados e usados pelos anunciantes para rastrear gostos e interesses on-line. Nesse reino, a tecnologia de cookies está sendo desenvolvida ainda e a intenção é direcionar os anúncios diretamente aos seus interesses. É uma espada de dois gumes para muitos porque por um lado é eficiente e pertinente porque só vê anúncios que interessam a você. E por outro lado, envolve “rastrear” e “seguir” a onde você vai e onde está clicando. Compreensível assim, existe um debate sobre a privacidade e muitas pessoas que se sentem ofendidas pelo fato de serem observados com um número SKU (você sabe, o código de barras na parte traseira dos pacotes que são lidos na saída do supermercado). Embora esse ponto de vista possa ser extremo, em alguns casos é exato.

## **Download**

Copiar dados (geralmente um arquivo inteiro) de uma fonte principal para um periférico. O termo é muitas vezes usado para descrever o processo de copiar um arquivo de um serviço on-line para seu próprio computador. Download também pode se referir a copiar um arquivo de um servidor de rede para um computador na rede.

## **E-mail**

Correio eletrônico. Um serviço que envia mensagens para computadores em redes locais ou mundiais.

## **Eventos**

Uma ação ou ocorrência detectada por um programa. Eventos podem ser ações de usuários, tais como clicar com botão do mouse ou pressionar uma tecla, ou ocorrências do sistema, como sem memória.

## **Extensão do arquivo**

É a parte do arquivo, após o ponto final, indica o tipo de dados que estão armazenados no arquivo.

Muitos sistemas operacionais usam extensões de arquivos, ex. Unix, VMS, MS-DOS. Eles são usualmente de uma a três letras e / ou números (alguns sistemas operacionais antigos não suportam mais que três). Exemplos: "c" para códigos em C, "ps" para PostScript, "txt" para texto.

## **Falso positivo**

Ocorre quando a verificação identifica um arquivo infectado quando de fato não está.

## **Heurística**

Um método baseado em regras para identificar novos vírus. Esse método de verificação não se baseia em definições de vírus específicas. A vantagem da verificação heurística é que ela não é enganada por uma nova variante do vírus. Entretanto, ela pode relatar um código suspeito em um programa normal, gerando assim um chamado "falso positivo".

## **IP**

Um protocolo roteável no conjunto do protocolo TCP/IP que é responsável pelo endereçamento IP, roteamento, e fragmentação e montagem dos pacotes IP.

## **Itens para inicializar**

Qualquer arquivo colocado nessa pasta será executado quando o computador iniciar. Por exemplo uma tela de boas-vindas, um arquivo de som, um aviso de calendário ou um aplicativo pode sendo um item para inicializar.

## **Java applet**

Um programa em Java que é projetado para sendo executado somente em uma página web. Para usar um aplicativo em uma página web, você deve especificar o nome do aplicativo e o tamanho (comprimento e largura em pixels) que o aplicativo pode utilizar. Quando a página da web é acessada, o navegador descarrega-a de um servidor e executa na máquina do usuário (o cliente). Os aplicativos diferem dos programas em que eles são comandados por um protocolo estrito de segurança.

Por exemplo, mesmo um aplicativo funcione em um cliente, eles não podem ler ou escrever dados na máquina do cliente. Adicionalmente, os aplicativos são mais restringidos de modo que só podem ler e escrever dados nos domínios aos quais servem.

## **Keylogger**

Um keylogger é um aplicativo que registra tudo o que é digitado.

Os keyloggers não são por natureza maliciosos. Podem ser usados com objetivos legítimos, tais como monitorar a atividade de funcionários ou das crianças. No entanto, são cada vez mais usados por cibercriminosos com objetivos maliciosos (por exemplo, para recolher dados privados, tais como credenciais de acesso e números da segurança social).

## **Linha de comando**

Na interface de linha de comando, os usuários digitam os comando em um espaço fornecido diretamente na tela usando comandos da linguagem.

## **Memória**

São áreas internas de armazenamento do computador. O termo memória identifica o armazenamento de dados que vem em forma de chips. Todo computador vem com uma certa quantidade de memória física, geralmente referida com memória RAM.

## **Não heurística**

Esse método de verificação confia em definições de vírus específicas. A vantagem da verificação não heurística é que ela não pode ser enganada por algo pode parecer um vírus, e não gera falsos alarmes.

## **Navegador**

Termo simplificado para navegador da web, um programa utilizado para localizar e exibir páginas da Internet. Os dois mais populares são Netscape Navigator e Microsoft Internet Explorer. Ambos são navegadores gráficos o que significa que podem exibir tanto gráficos como texto. Em adição, os navegadores mais modernos podem apresentar informações multimídia, como som e vídeo, através de plug-ins para alguns formatos.

## **Phishing**

O ato de enviar e-mail a um usuário declarando falsamente ser uma empresa legítima em uma tentativa de enganar o usuário a entregar informações que serão usadas para roubo de identidade. O e-mail direciona o usuário a uma página web onde é perguntado a fornecer informação pessoal, tais como senhas, cartão de crédito, cadastros e contas em bancos, que a empresa legítima em questão já possui. A página web, no entanto, é falsa e existe apenas para roubar informação do usuário.

## **Porta**

Uma interface no computador na qual você pode conectar um dispositivo. Computadores pessoais possuem vários tipos de portas. Internamente, existem vários tipos de portas conectando unidades de disco, monitores e teclados. Externamente, os computadores pessoais possuem portas conectando modems, impressoras, mouse e outros dispositivos periféricos.

Em redes TCP/IP e UDP, um ponto final a uma conexão lógica. A número da porta identifica que tipo de porta é. Por exemplo, porta 80 é usada para tráfego HTTP.

## **Programas comprimidos**

Um arquivo em formato comprimido. Muitos sistemas operacionais e aplicativo contêm comandos que permitem a você comprimir um arquivo de modo que ocupe menos memória. Por exemplo: suponha que você tenha um texto que contém dez caracteres de espaço consecutivos. Normalmente, isso requereria dez bytes de armazenamento.

Entretanto, um programa que compacta arquivos substituiria os caracteres de espaço por caractere especial série-espaço seguido do número de espaços que estão sendo substituídos. Esta é apenas uma técnica de compactação, existem muitas outras.

## **Rootkit**

Um rootkit é um pacote de ferramentas de software que proporcionam um nível de acesso de administrador a um sistema. O termo foi usado em primeiro lugar nos sistemas operativos UNIX e referia-se a ferramentas recompiladas que proporcionavam aos intrusos direitos de administração, permitindo-lhes ocultar a sua presença de forma a não serem vistos pelos administradores do sistema.

O papel principal dos rootkits é ocultar processos, arquivos, logins e registros. Eles também podem interceptar dados dos terminais, ligações de rede ou periféricos, se eles incorporarem o software para tal.

Os rootkits não são maliciosos por natureza. Por exemplo, os sistemas e mesmo algumas aplicações ocultam arquivos críticos usando rootkits. No entanto, eles são essencialmente utilizados para ocultar malware ou para esconder a presença de um intruso no sistema. Quando combinados com o malware, os rootkits são

uma grande ameaça à integridade e segurança de um sistema. Eles podem monitorizar tráfego, criar backdoors no sistema, alterar arquivos e relatórios e evitarem ser detectados.

## **Script**

Outro termo para um arquivo de macro ou arquivo de comandos, um script é uma lista de comandos que podem ser executados sem a interação do usuário.

## **Setor de boot**

O setor de boot é um setor no começo de cada disco que identifica a arquitetura do disco (tamanho do setor, tamanho do cluster, e assim por diante). Para inicializar os discos, o setor de boot também um programa que carrega o sistema operacional.

## **Spam**

Lixo eletrônico em forma de mensagens. Normalmente conhecido como e-mail não solicitado.

## **Spyware**

Qualquer software que coleta informação do usuário através da conexão de Internet sem o seu consentimento, normalmente para propósitos de propaganda. Aplicativos spyware são tipicamente distribuídos de forma oculta juntamente com programas freeware ou shareware que podem ser baixados da Internet; no entanto, deve ser notado que a maioria dos programas shareware e freeware não apresentam spyware. Uma vez instalado, o spyware monitora a atividade do usuário na Internet e transmite essa informação de forma oculta para outra pessoa. O spyware pode coletar também endereços de e-mail e até mesmo número de cartões de crédito e senhas.

A similaridade do spyware com o cavalo de tróia é que o usuário instala algo que não deseja instalando algum outro produto. Um modo comum de se tornar uma vítima de spyware é baixar alguns programas de compartilhamento de arquivos (peer-to-peer) que estão disponíveis hoje em dia.

Colocando de lado as questões de ética e privacidade, o spyware prejudica o usuário consumindo memória do computador e conexão com a Internet quando manda a informação de volta a sua base usando a conexão de Internet do usuário. Porque o spyware usa a memória e os recursos do sistema, os aplicativos sendo executados podem levar o sistema ao colapso ou instabilidade geral.

## **TCP/IP**

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Protocolo de controle de transmissão / protocolo da Internet. Um conjunto de protocolos largamente utilizados na Internet que fornece comunicação através de redes de computadores interconectadas com diversas arquiteturas de hardware e vários

sistemas. O TCP/IP inclui padrões de como os computadores comunicam e convenções para conexões da rede e roteamento de tráfego.

## **Trojan**

Um programa destrutivo que oculta um aplicativo benigno. Ao contrário do vírus, um cavalo de tróia não se replica mas pode ser muito destrutivo. Um dos tipos mais incidentes de cavalos de tróia é um programa que diz se livrar dos vírus do seu computador, mas ao invés disso ele introduz vírus em seu computador.

O termo vem da estória de Ilíada de Homero, na qual os gregos deram um cavalo de madeira gigante seus inimigos, os Troianos como uma oferta de paz. Mas depois dos troianos arrastarem o cavalo para dentro dos muros da cidade, os soldados Gregos saíram furtivamente da barriga do cavalo e abriram os portões da cidade, permitindo que seus compatriotas derrubassem e capturassem Tróia.

## **Unidade de disco**

É uma máquina que lê e escreve dados em um disco.

Uma unidade de disco rígido lê e escreve em um disco rígido.

Uma unidade de disquete acessa disquetes.

Os discos rígidos podem ser internos (armazenado dentro do computador) ou externos (armazenado em uma caixa separada que está conectada ao computador).

## **Vírus**

Um programa ou uma parte do código que é carregado no seu computador sem o seu conhecimento e se executa contra a sua vontade. A maioria dos vírus pode também se duplicar. Todos os computadores são feitos pelo homem. Um simples vírus pode fazer uma cópia dele mesmo repetidamente é fácil de se produzir. Mesmo um simples vírus é perigoso porque pode rapidamente usar toda memória disponível a fazer os sistema parar. O tipo de vírus mais perigoso é aquele que é capaz de transmitir-se através de uma rede ou contornando sistemas de segurança.

## **Vírus de boot**

Um vírus que infecta o setor de boot do disco rígido ou de um disquete. Uma tentativa de inicialização com um disquete infectado com vírus de boot fará com que o vírus se torne ativo na memória. Toda vez que você reiniciar seu sistema daquele ponto em diante, você terá um vírus ativo na memória.

**Vírus de macro**

Um tipo de vírus de computador que é codificado como uma macro dentro de um documento. Muitas aplicações, como Microsoft Word e Excel, suportam poderosa linguagem de macro.

Essas aplicações permitem a você colocar uma macro em um documento, e mandam a macro ser executada cada vez que o documento é aberto.

**Vírus polimórfico**

Um vírus que muda sua forma cada vez que um arquivo é infectado. Como não têm nenhum padrão binário consistente, tais vírus são duros de identificar.

**Worm**

Um programa que se propaga pela rede, se reproduzindo enquanto isso. Ele não pode se anexar a outros programas.