



bitdefender
antivirus **2010**

Démarrage rapide

BitDefender Antivirus 2010 *Démarrage rapide*

Publié le 2010.04.09

Copyright© 2010 BitDefender

Notice Légale

Tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise, sous aucune forme et d'aucune façon, électronique ou physique, y compris photocopies, enregistrement, ou par quelque moyen de sauvegarde ou de restauration que ce soit, sans une autorisation écrite d'un représentant officiel de BitDefender. L'inclusion de courtes citations dans des textes n'est possible qu'avec la mention de la source. Le contenu ne peut en aucun cas être modifié.

Avertissement. Ce produit et sa documentation sont protégés par copyright. Les informations de ce document sont données « à titre indicatif », sans garantie. Bien que toutes les précautions aient été prises lors de la préparation de ce document, les auteurs ne pourront être tenus responsables envers quiconque de toute perte ou dommage occasionné, ou supposé occasionné, directement ou indirectement par les informations contenues dans ce document.

Ce manuel contient des liens vers des sites Web de tiers qui ne sont pas sous le contrôle de BITDEFENDER, et BITDEFENDER n'est pas responsable du contenu de ces sites. Si vous accédez à l'un des sites Web d'une tierce partie fourni dans ce document, vous le ferez à vos propres risques. BITDEFENDER indique ces liens uniquement à titre informatif, et l'inclusion de ce lien n'implique pas que BITDEFENDER assume ou accepte la responsabilité du contenu de ce site Web d'un tiers.

Marques commerciales. Des noms de marques peuvent apparaître dans ce manuel. Toutes les marques, enregistrées ou non, citées dans ce document, sont la propriété exclusive de leurs propriétaires respectifs.



Table des matières

1. Installation	1
1.1. Configuration requise	1
1.1.1. Configuration système minimale	1
1.1.2. Configuration système recommandée	1
1.1.3. Logiciels pris en charge	2
1.2. Préparation de l'Installation	2
1.2.1. Installation de BitDefender sur un NetBook/Mini-PC	2
1.3. Installation de BitDefender	3
1.3.1. Assistant d'enregistrement	6
1.3.2. Assistant de configuration	10
1.4. Mettre à niveau	17
2. Pour démarrer	18
2.1. Ouverture de BitDefender	18
2.2. Modes d'affichage de l'interface utilisateur	18
2.2.1. Mode Débutant	19
2.2.2. Mode Intermédiaire	22
2.2.3. Mode Expert	23
2.3. Icône de la zone de notification	26
2.4. Barre de l'activité d'analyse	27
2.4.1. Analyser Fichiers et Dossiers	27
2.4.2. Désactiver/Restaurer la Barre d'Activité d'Analyse	28
2.5. Analyse Manuelle BitDefender	28
2.6. Mode Jeu et Mode Portable	29
2.6.1. Mode Jeu	30
2.6.2. Mode Portable	31
2.7. Détection automatique de périphérique	31
3. Correction des problèmes	33
3.1. Assistant de Correction des Problèmes	33
3.2. Configuration du système de contrôle	35
4. Configuration des Paramètres de base	36
4.1. Paramètres de l'Interface Utilisateur	37
4.2. Paramètres de sécurité	38
4.3. Paramètres généraux	39
5. Historique et Événements	41
6. Enregistrement et Mon compte	43
6.1. Enregistrement de BitDefender Antivirus 2010	44
6.2. Activation de BitDefender	45
6.3. Achat de clés de licence	47
6.4. Renouvellement de votre licence	47
7. Comment faire pour	48
7.1. Comment analyser fichiers et dossiers	48
7.1.1. Utilisation du menu contextuel de Windows	48
7.1.2. Utilisation des tâches d'analyse	48

7.1.3. Utilisation de BitDefender Manual Scan	51
7.1.4. Utilisation de la barre d'activité d'analyse	52
7.2. Comment planifier l'analyse de l'ordinateur	52
8. Réparer ou supprimer BitDefender	55
9. Résolution des problèmes	56
9.1. Problèmes d'installation	56
9.1.1. Erreurs de Validation de l'Installation	56
9.1.2. L'installation a échoué	57
9.2. Le Services BitDefender ne répondent pas	59
9.3. La désinstallation de BitDefender a échoué	60
10. Support Technique Editions Profil / BitDefender	61

1. Installation

Ce chapitre apporte toutes les explications nécessaires pour installer BitDefender sur un ordinateur personnel.

- « *Configuration requise* » (p. 1)
- « *Préparation de l'Installation* » (p. 2)
- « *Installation de BitDefender* » (p. 3)
- « *Mettre à niveau* » (p. 17)

1.1. Configuration requise

Vous pouvez installer BitDefender Antivirus 2010 uniquement sur les ordinateurs fonctionnant avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows XP (32/64 bits) avec Service Pack 2 ou supérieur
- Windows Vista (32/64 Bit) ou Windows Vista avec Service Pack 1 ou supérieur
- Windows 7 (32/64 bits)

Avant d'installer le produit, vérifiez que le système remplit les conditions minimales suivantes :



Note

Pour vérifier quel système d'exploitation fonctionne actuellement sur votre ordinateur ainsi que des informations sur votre matériel, faites un clic-droit sur **Poste de travail** et sélectionnez **Propriétés** dans le menu.

1.1.1. Configuration système minimale

- 450 Mo d'espace disque disponible
- Processeur 800MHz
- Mémoire RAM :
 - ▶ 512 Mo pour Windows XP
 - ▶ 1 Go pour Windows Vista et Windows 7
- Internet Explorer 6.0
- .NET Framework 1.1 (également disponible dans le kit d'installation)

1.1.2. Configuration système recommandée

- 600 Mo d'espace disque disponible
- Intel CORE Duo (1,66 GHz) ou processeur équivalent
- Mémoire RAM :
 - ▶ 1 Go pour Windows XP et Windows 7
 - ▶ 1,5 Go pour Windows Vista
- Internet Explorer 7 (ou version supérieure)
- .NET Framework 1.1 (également disponible dans le kit d'installation)

1.1.3. Logiciels pris en charge

La protection antiphishing est seulement disponible pour :

- Internet Explorer 6.0 (ou version supérieure)
- Mozilla Firefox 2.5
- Yahoo Messenger 8.5
- Windows Live Messenger 8

Le cryptage des messageries instantanées est disponible seulement pour :

- Yahoo Messenger 8.5
- Windows Live Messenger 8

1.2. Préparation de l'Installation

Avant d'installer BitDefender Antivirus 2010, procédez comme suit pour faciliter l'installation :

- Vérifiez que l'ordinateur où vous prévoyez d'installer BitDefender dispose de la configuration minimale requise. Si l'ordinateur ne dispose pas de la configuration minimale requise, BitDefender ne pourra pas être installé, ou, une fois installé, il ne fonctionnera pas correctement, ralentira le système et le rendra instable. Pour des informations détaillées sur la configuration nécessaire, veuillez consulter « *Configuration requise* » (p. 1).
- Connectez-vous à l'ordinateur en utilisant un compte Administrateur.
- Désinstallez tous les logiciels de sécurité de l'ordinateur. L'exécution de deux programmes de sécurité à la fois peut affecter leur fonctionnement et provoquer d'importants problèmes avec le système. Windows Defender sera désactivé par défaut avant le début de l'installation.

1.2.1. Installation de BitDefender sur un NetBook/Mini-PC

BitDefender Antivirus 2010 peut être installé sur 1 ou 3 ordinateurs situés à une même adresse postale.

Si vous utilisez un Mini-PC vous disposez de deux solutions au choix pour installer votre produit BitDefender :

- Insérez le DVD-Rom de BitDefender 2010 dans le lecteur de DVD d'un PC en disposant. Après le lancement de la fenêtre d'installation, sélectionnez le produit BitDefender correspondant à votre achat, choisissez **Copier vers un disque USB** pour copier les fichiers d'installation des BitDefender vers un périphérique USB que vous pourrez ensuite utiliser sur votre Mini-PC. Copiez les fichiers d'installation sur votre Mini-PC, installez votre produit BitDefender et activez-le avec la clé de licence fournie avec votre achat.

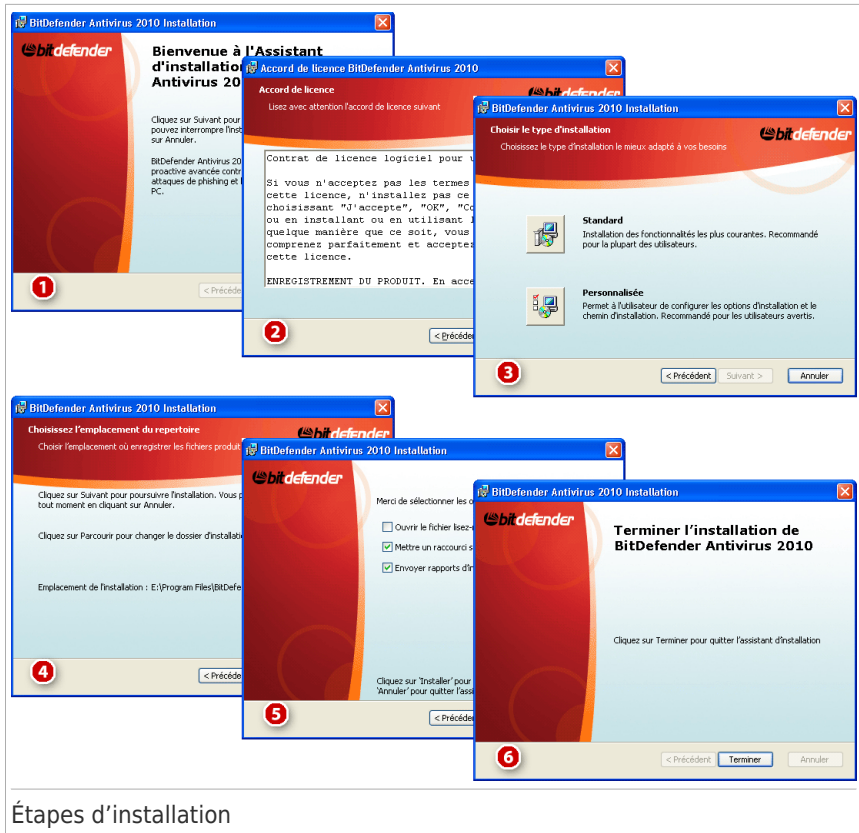
- Téléchargez le produit BitDefender 2010 correspondant à votre achat directement depuis le navigateur Internet de votre Mini-PC sur le site : www.bitdefender.fr dans la rubrique **Téléchargement**. Installez ensuite votre produit BitDefender et activez-le avec la clé de licence fournie avec votre achat.

1.3. Installation de BitDefender

Vous pouvez installer BitDefender à partir de son CD d'installation ou en utilisant un fichier d'installation téléchargé sur votre ordinateur à partir du site Internet de BitDefender ou d'autres sites Internet autorisés (par exemple, le site d'un partenaire de BitDefender ou une boutique en ligne). Vous pouvez télécharger le fichier d'installation sur le site Internet de BitDefender à l'adresse suivante : <http://www.bitdefender.fr/site/Downloads/>.

- Pour installer BitDefender à partir du CD, insérez le CD dans le lecteur. Un écran d'accueil s'affiche peu après. Suivez les instructions pour lancer l'installation.
Si l'écran d'accueil n'apparaît pas, suivez le chemin : Products\Antivirus\install\fr\ à partir du répertoire racine du CD et double-cliquez sur runsetup.exe.
- Pour installer BitDefender en utilisant le fichier d'installation téléchargé sur votre ordinateur, localisez le fichier et double-cliquez dessus.

Le programme d'installation vérifiera d'abord votre système pour valider l'installation. Si l'installation est validée, l'assistant de configuration apparaîtra. L'image suivante présente les étapes de l'assistant de configuration.



Voici les étapes à suivre pour installer BitDefender Antivirus 2010 :

1. Cliquez sur **Suivant**. Vous pouvez annuler l'installation à tout moment en cliquant sur **Annuler**.

BitDefender Antivirus 2010 vous prévient si d'autres produits antivirus sont installés sur votre ordinateur. Cliquez sur **Supprimer** pour désinstaller le produit correspondant. Si vous souhaitez poursuivre sans supprimer le produit détecté, cliquez sur **Suivant**.



Attention

Il est fortement recommandé de désinstaller les autres antivirus avant d'installer BitDefender. Faire fonctionner plusieurs antivirus sur le même ordinateur le rend généralement inutilisable.

2. Veuillez lire les accords de licence et cliquez sur **J'accepte**.



Important

Si vous êtes en désaccord avec les termes du contrat, cliquez sur **Annuler**. Le processus sera interrompu et vous quitterez l'installation.

3. Sélectionnez le type d'installation à réaliser.

- **Standard** - pour installer le programme immédiatement, en utilisant les options d'installation par défaut. Si vous choisissez cette option, passez directement à l'étape 6.
- **Personnalisé** - pour configurer les options d'installation avant d'installer le programme. Cette option vous permet de modifier le répertoire d'installation.

4. Par défaut, BitDefender Antivirus 2010 sera installé dans C:\Program Files\BitDefender\BitDefender 2010. Si vous voulez choisir un autre répertoire, cliquez sur **Parcourir** et choisissez le répertoire d'installation.

Cliquez sur **Suivant**.

5. Sélectionnez les options du processus d'installation. Les options recommandées sont sélectionnées par défaut :

- **Ouvrir le fichier lisezmoi** - pour ouvrir le fichier lisezmoi à la fin de l'installation.
- **Créer un raccourci sur le bureau** - pour placer un raccourci BitDefender Antivirus 2010 sur le bureau à la fin de l'installation.
- **Désactiver la mise en cache DNS** - pour désactiver la mise en cache DNS (système de noms de domaine). Le service Client DNS peut être utilisé par des applications malveillantes pour envoyer des informations à travers le réseau sans votre consentement.
- **Envoyer des Rapports d'infection** - permet d'envoyer des rapports d'infection aux Laboratoires BitDefender pour analyse. Veuillez noter que ces rapports ne comprendront aucune donnée confidentielle, telle que votre nom ou votre adresse IP, et ne seront pas utilisés à des fins commerciales.
- **Désactiver Windows Defender** - pour désactiver Windows Defender ; cette option n'est disponible que sous Windows Vista.

Cliquez sur **Installer** pour lancer l'installation du programme. Si il n'est pas déjà installé, BitDefender commencera par installer .NET Framework 1.1.

6. Patientez jusqu'à ce que l'installation soit complète puis cliquez sur **Terminer**. Il vous sera peut être demandé de redémarrer votre système pour terminer le processus d'installation. Il est recommandé de le faire dès que possible



Important

Après avoir effectué l'installation et redémarré l'ordinateur, un **assistant d'enregistrement** et un **assistant de configuration** apparaîtront. Utilisez ces assistants pour enregistrer et configurer BitDefender Antivirus 2010 ainsi que pour créer un compte BitDefender.

1.3.1. Assistant d'enregistrement

La première fois que vous démarrerez l'ordinateur après l'installation, un assistant d'enregistrement apparaîtra. Cet assistant vous aide à enregistrer votre produit et à configurer un compte BitDefender.

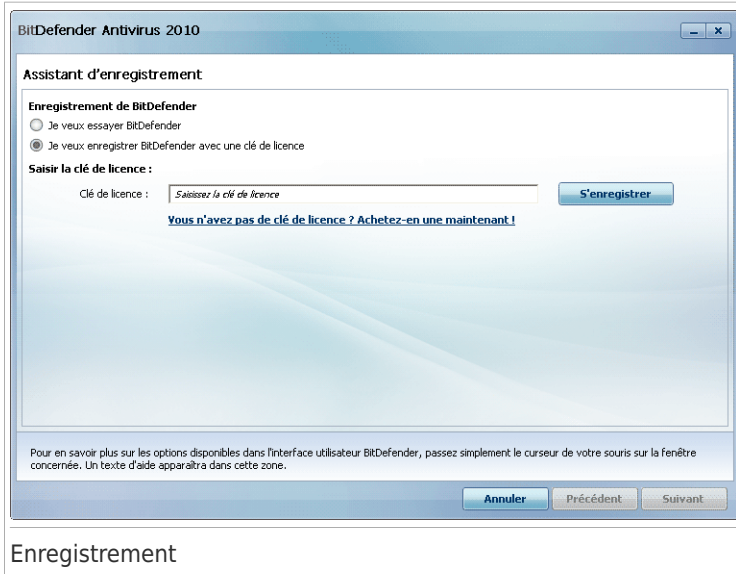
Vous devez créer un compte BitDefender afin de recevoir les mises à jour BitDefender. Le compte BitDefender vous donne accès au support technique gratuit, à des offres spéciales et à des promotions. Si vous perdez votre clé d'activation BitDefender, vous pouvez la retrouver en vous connectant sur votre compte à l'adresse <http://myaccount.bitdefender.com>.



Note

Si vous ne voulez pas utiliser cet assistant, cliquez sur **Annuler**. Vous pouvez ouvrir l'assistant d'enregistrement n'importe quand en cliquant sur le lien **Enregistrer**, situé en bas de l'interface du produit.

Étape 1 - Enregistrer BitDefender Antivirus 2010



Enregistrement

BitDefender Antivirus 2010 a une période d'essai de 30 jours. Pour continuer à essayer le produit, sélectionnez **Je veux essayer BitDefender** et cliquez sur **Suivant**.

Pour enregistrer BitDefender Antivirus 2010 :

1. Sélectionnez **Je veux enregistrer BitDefender avec une nouvelle clé**.
2. Entrez la clé d'activation dans le champ de saisie.



Note

Vous trouverez votre clé d'activation :

- sur l'étiquette du CD.
- sur la carte d'enregistrement du produit.
- sur l'e-mail d'achat en ligne.

Si vous n'avez pas de clé d'activation BitDefender, cliquez sur le lien indiqué pour être dirigé vers la boutique en ligne BitDefender et en acheter une.

3. Cliquez sur **S'enregistrer**.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Si une clé de licence BitDefender valide est détectée sur votre système, vous pouvez continuer à l'utiliser en cliquant sur **Suivant**.

Etape 2 - Création d'un compte BitDefender

Création de compte

Si vous ne souhaitez pas créer immédiatement un compte BitDefender, sélectionnez **Enregistrer plus tard** et cliquez sur **Terminer**. Autrement, procédez selon votre situation actuelle :

- « Je n'ai pas de compte BitDefender » (p. 8)
- « J'ai déjà un compte BitDefender » (p. 9)



Important

Vous devez créer un compte dans les 15 jours après l'installation de BitDefender (si vous l'enregistrez avec une clé de licence, l'expiration est repoussée à 30 jours). Dans le cas contraire, BitDefender ne se mettra plus à jour.

Je n'ai pas de compte BitDefender

Pour créer un compte BitDefender, suivez ces étapes :

1. Sélectionnez **Créer un nouveau compte**.
2. Tapez les informations requises dans les champs correspondants. Les informations communiquées ici resteront confidentielles.
 - **E-mail** - entrez votre adresse e-mail.

- **Mot de passe** - entrez un mot de passe pour votre compte BitDefender. Le mot de passe doit contenir entre 6 et 16 caractères.
- **Retaper le mot de passe** - re-entrez le mot de passe choisi auparavant.



Note

Une fois le compte activé, vous pouvez utiliser l'adresse e-mail et le mot de passe indiqués pour vous connecter à votre compte sur <http://myaccount.bitdefender.com>.

3. Si vous le souhaitez, BitDefender peut vous tenir informé des offres spéciales et des promotions en utilisant l'adresse email de votre compte. Sélectionnez l'une des options disponibles dans le menu :
 - **M'envoyer tous les messages**
 - **M'envoyer seulement les messages concernant le produit**
 - **Je ne veux recevoir aucun message**
4. Cliquez sur **Créer**.
5. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.
6. **Activez votre compte.** Vous devez activer votre compte avant de pouvoir l'utiliser. Consultez votre messagerie et suivez les instructions données dans le message que vous a adressé le service d'enregistrement de BitDefender.

J'ai déjà un compte BitDefender

BitDefender détectera automatiquement si vous avez déjà un compte BitDefender actif sur cet ordinateur. Dans ce cas, indiquez le mot de passe de votre compte et cliquez sur **Se connecter**. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

Si vous avez déjà un compte actif, mais que BitDefender ne le détecte pas, suivez ces étapes pour enregistrer le produit avec ce compte :

1. Sélectionnez **Se connecter (compte créé auparavant)**.
2. Tapez l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte dans les champs correspondants.



Note

Si vous ne souhaitez pas faire de modifications, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.

3. Si vous le souhaitez, BitDefender peut vous tenir informé des offres spéciales et des promotions en utilisant l'adresse email de votre compte. Sélectionnez l'une des options disponibles dans le menu :
 - **M'envoyer tous les messages**
 - **M'envoyer seulement les messages concernant le produit**
 - **Je ne veux recevoir aucun message**

4. Cliquez sur **Se connecter**.
5. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

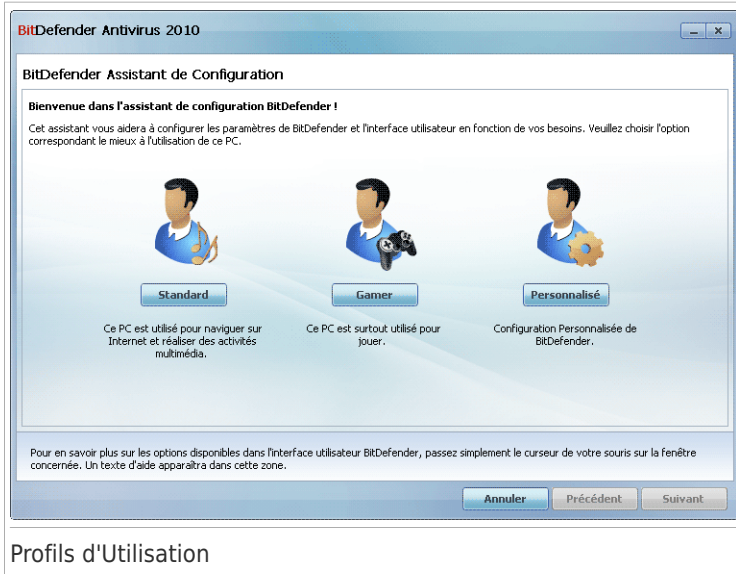
1.3.2. Assistant de configuration

Une fois l'enregistrement terminé, un assistant de configuration s'affiche. Cet assistant vous aide à configurer les principaux paramètres de BitDefender et l'interface utilisateur afin qu'ils répondent mieux à vos attentes. À la fin de l'assistant, vous pouvez mettre à jour les fichiers du produit et les signatures de codes malveillants et analyser les applications et les fichiers du système pour vous assurer qu'ils ne sont pas infectés.

L'assistant consiste en quelques étapes simples. Le nombre d'étapes dépend des choix que vous faites. Toutes les étapes sont présentées ici, mais vous serez averti(e) si vos choix affectent leur nombre.

Utiliser cet assistant n'est pas obligatoire. Cependant, nous vous recommandons de le faire pour gagner du temps et vous assurer que votre système est sain avant l'installation de BitDefender Antivirus 2010. Si vous ne voulez pas utiliser cet assistant, cliquez sur **Annuler**. BitDefender vous avertira des éléments que vous avez besoin de configurer quand vous ouvrirez l'interface utilisateur.

Étape 1 - Sélectionner le Profil d'Utilisation

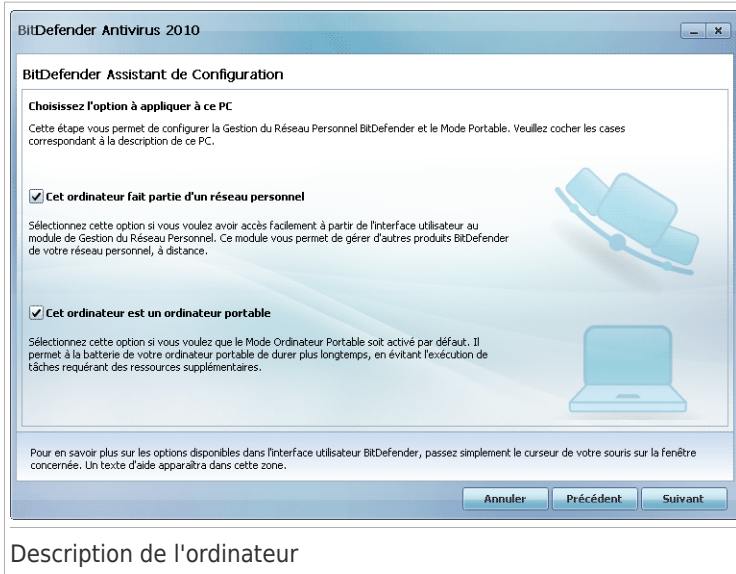


Cliquez sur le bouton qui décrit le mieux les activités réalisées avec cet ordinateur (le profil d'utilisation).

Option	Description
Standard	Cliquez ici si vous utilisez ce PC principalement pour naviguer sur Internet et réaliser des activités multimédia.
Gamer	Cliquez ici si ce PC est surtout utilisé pour jouer.
Personnalisé	Cliquez ici si vous voulez configurer tous les principaux paramètres de BitDefender.

Vous pourrez ensuite réinitialiser le profil d'utilisation à partir de l'interface du produit.

Étape 2 - Description de l'ordinateur



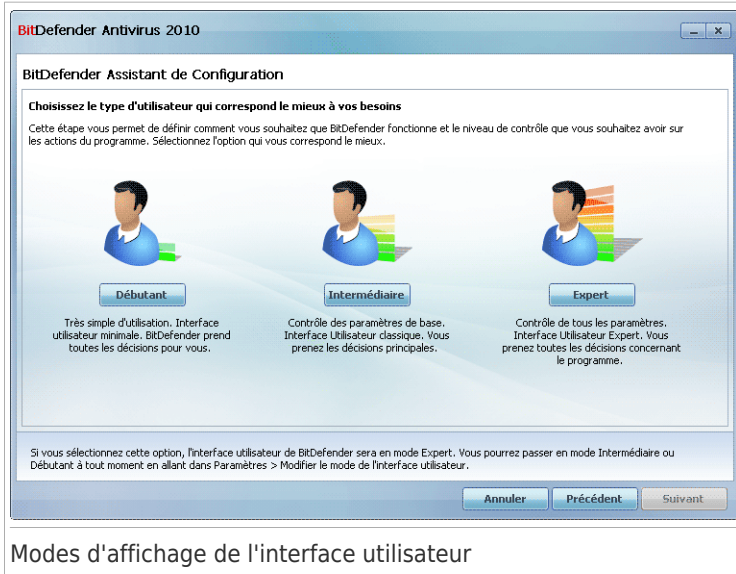
Description de l'ordinateur

Sélectionnez les options qui s'appliquent à votre ordinateur :

- **Cet ordinateur fait partie d'un réseau personnel.** Sélectionnez cette option si vous souhaitez gérer le produit BitDefender que vous avez installé sur cet ordinateur à distance (à partir d'un autre ordinateur) Une étape supplémentaire de l'assistant vous permettra de configurer le module de Gestion du Réseau Personnel.
- **Cet ordinateur est un ordinateur portable.** Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le Mode Portable soit activé par défaut. En Mode Portable, les tâches d'analyse planifiées ne sont pas effectuées car elles nécessitent plus de ressources système et donc, réduisent l'autonomie de la batterie.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Étape 3 - Sélectionner l'Interface Utilisateur



Modes d'affichage de l'interface utilisateur

Cliquez sur le bouton qui décrit le mieux vos compétences en informatique pour sélectionner le mode de l'interface utilisateur approprié. Vous pouvez choisir d'afficher l'interface utilisateur avec l'un des trois modes, en fonction de vos compétences en informatique et de votre connaissance de BitDefender.

Mode	Description
Mode Débutant	Convient aux débutants en informatique et aux personnes qui souhaitent que BitDefender protège leur ordinateur et leurs données sans être interrompues. Ce mode est facile à utiliser et ne requiert de votre part que très peu d'interventions. Vous devez simplement corriger les problèmes rencontrés comme indiqué par BitDefender. Un assistant intuitif vous guidera pas à pas dans la résolution de ces problèmes. Vous pouvez également réaliser des tâches courantes comme la mise à jour des signatures de virus BitDefender et des fichiers du programme ou l'analyse de l'ordinateur.
Mode Intermédiaire	Conçu pour des utilisateurs ayant des compétences moyennes en informatique, ce mode étend les possibilités du Mode Débutant.

Mode	Description
	Vous pouvez corriger les problèmes séparément et choisir les éléments à surveiller. De plus, vous pouvez gérer à distance les produits BitDefender installés sur les ordinateurs de votre foyer.
Mode Expert	Ce mode, qui convient à des utilisateurs ayant plus de connaissances techniques, vous permet de configurer en détail chaque fonctionnalité de BitDefender. Vous pouvez également utiliser toutes les tâches fournies pour protéger votre ordinateur et vos données.

Étape 4 - Configurer le Réseau BitDefender



Note

Cette étape apparaît uniquement si vous avez indiqué à l'Étape 2 que l'ordinateur est connecté à un réseau domestique.

Configuration du réseau BitDefender

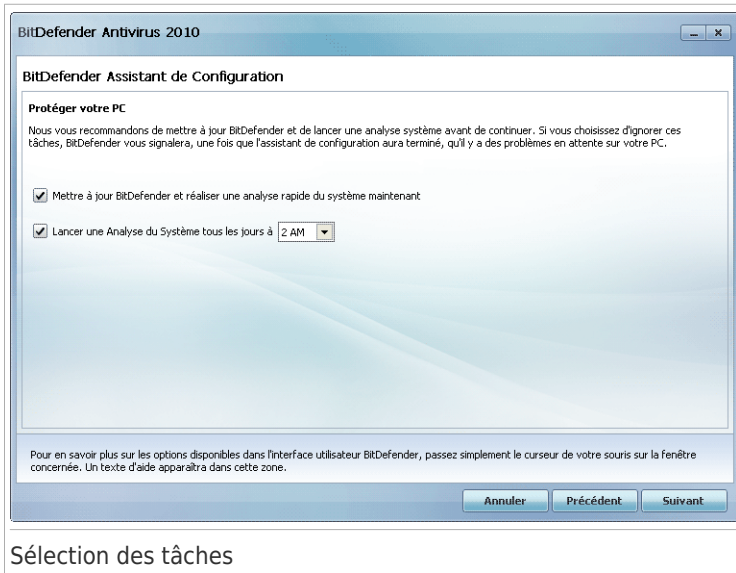
BitDefender vous permet de créer un réseau virtuel rassemblant tous les ordinateurs de votre foyer, et de gérer ensuite les produits BitDefender installés sur ce réseau.

Si vous voulez que cet ordinateur fasse partie du réseau personnel BitDefender, suivez ces étapes :

1. Sélectionnez **Activer le Réseau Personnel**.
2. Entrez le même mot de passe d'administration dans chacun des champs de saisie. Ce mot de passe permet à l'administrateur de gérer le produit BitDefender à partir d'un autre ordinateur.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Étape 5 - Sélectionner les tâches à exécuter



Sélection des tâches

Paramétrez BitDefender pour lancer les tâches de sécurité importantes pour votre ordinateur. Voici les options proposées :

- **Mettre à jour BitDefender et réaliser une analyse rapide du système maintenant** - pendant la prochaine étape, les signatures de virus et les fichiers du produit BitDefender seront mis à jour afin de protéger votre ordinateur contre les nouvelles menaces. Dès la mise à jour terminée, BitDefender analysera les fichiers des dossiers Windows et Program Files pour s'assurer qu'ils ne sont pas infectés. Ces dossiers contiennent des fichiers du système d'exploitation et des applications installées et sont généralement les premiers à être infectés.
- **Lancer une Analyse du Système tous les jours à 2 heures** - configure BitDefender pour qu'il lance une analyse standard de votre ordinateur tous les jours à 2 h. Pour modifier l'heure de l'analyse, cliquez sur le menu et sélectionnez l'heure de début désirée. Si l'ordinateur est éteint au moment prévu, l'analyse s'exécutera la prochaine fois que vous l'allumerez.



Note

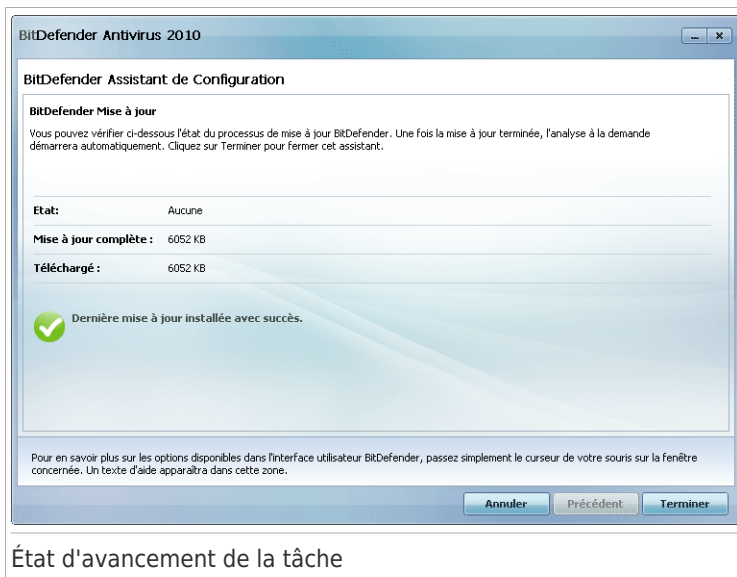
Si vous souhaitez changer l'heure de l'analyse par la suite, procédez comme suit :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **Analyse antivirus**.
4. Faites un clic droit sur la tâche **Analyse du Système** et sélectionnez **Planifier**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.
5. Modifiez la fréquence et l'heure de début comme vous le souhaitez.
6. Cliquez **OK** pour sauvegarder les changements.

Il est fortement recommandé d'activer ces options avant de passer à l'étape suivante pour assurer la sécurité de votre système. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Si vous décochez la première case, il n'y a pas de tâches à réaliser lors de la dernière étape de l'assistant. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

Étape 6 - Fin



Attendez que BitDefender mette à jour ses signatures de codes malveillants et ses moteurs d'analyse. Dès que la mise à jour est terminée, une analyse rapide du système est lancée. L'analyse s'effectue en silence, en tâche de fond. Vous pouvez remarquer l'icône d'avancement de l'analyse dans la **zone de notification**. Vous pouvez cliquer sur cette icône pour ouvrir la fenêtre d'analyse et suivre son avancement.

Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant. Vous n'avez pas besoin d'attendre que l'analyse soit terminée.



Note

L'analyse prend quelques minutes. Une fois terminée, ouvrez la fenêtre d'analyse et vérifiez les résultats de l'analyse pour voir si votre système est sain. Si des virus sont détectés pendant l'analyse, ouvrez BitDefender et lancez une analyse complète du système.

1.4. Mettre à niveau

Si vous utilisez BitDefender Antivirus 2010 bêta ou la version 2008 ou 2009, vous pouvez mettre à niveau vers BitDefender Antivirus 2010.

Il y a deux manières de réaliser la mise à niveau :


- Installez BitDefender Antivirus 2010 directement sur la version plus ancienne. Si vous installez votre produit directement par dessus une version 2009, les éléments en quarantaine seront automatiquement importés.
- Désinstallez la version la plus ancienne, puis redémarrez l'ordinateur et installez la nouvelle version comme expliqué dans le chapitre « *Installation de BitDefender* » (p. 3). Aucun paramètre du produit ne sera enregistré. Utilisez cette méthode de mise à niveau si l'autre échoue.

2. Pour démarrer

Une fois BitDefender installé, votre ordinateur est protégé. Si vous n'avez pas terminé l'**assistant de configuration**, ouvrez BitDefender dès que possible et corrigez les problèmes rencontrés. Vous pouvez avoir à configurer des composants BitDefender spécifiques ou appliquer des actions préventives afin de protéger votre ordinateur et vos données. Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer BitDefender de sorte qu'il ne vous alerte pas au sujet de problèmes spécifiques.

Si vous n'avez pas enregistré le produit (y compris si vous n'avez pas créé de compte BitDefender), pensez à le faire avant que ne se termine la période d'essai. Vous devez créer un compte dans les 15 jours après l'installation de BitDefender (si vous l'enregistrez avec une clé de licence, l'expiration est repoussée à 30 jours). Dans le cas contraire, BitDefender ne se mettra plus à jour. Pour plus d'informations sur le processus d'enregistrement, veuillez vous référer à « **Enregistrement et Mon compte** » (p. 43).

2.1. Ouverture de BitDefender

Pour accéder à l'interface principale de BitDefender Antivirus 2010, cliquez dans le menu Démarrer de Windows sur **Démarrer** → **Programmes** → **BitDefender 2010** → **BitDefender Antivirus 2010** ou double-cliquez directement sur l'icône BitDefender  de la zone de notification.

2.2. Modes d'affichage de l'interface utilisateur

BitDefender Antivirus 2010 répond aux besoins de tous les utilisateurs, qu'ils soient débutants ou armés de solides connaissances techniques. Son interface utilisateur graphique est conçue pour s'adapter à chaque catégorie d'utilisateurs.


Vous pouvez choisir d'afficher l'interface utilisateur avec l'un des trois modes, en fonction de vos compétences en informatique et de votre connaissance de BitDefender.

Mode	Description
Mode Débutant	Convient aux débutants en informatique et aux personnes qui souhaitent que BitDefender protège leur ordinateur et leurs données sans être interrompues. Ce mode est facile à utiliser et ne requiert de votre part que très peu d'interventions. Vous devez simplement corriger les problèmes rencontrés comme indiqué par BitDefender. Un assistant intuitif vous guidera pas à pas dans la résolution de ces problèmes. Vous pouvez également

Mode	Description
	réaliser des tâches courantes comme la mise à jour des signatures de virus BitDefender et des fichiers du programme ou l'analyse de l'ordinateur.
Mode Intermédiaire	Conçu pour des utilisateurs ayant des compétences moyennes en informatique, ce mode étend les possibilités du Mode Débutant. Vous pouvez corriger les problèmes séparément et choisir les éléments à surveiller. De plus, vous pouvez gérer à distance les produits BitDefender installés sur les ordinateurs de votre foyer.
Mode Expert	Ce mode, qui convient à des utilisateurs ayant plus de connaissances techniques, vous permet de configurer en détail chaque fonctionnalité de BitDefender. Vous pouvez également utiliser toutes les tâches fournies pour protéger votre ordinateur et vos données.

Le mode de l'interface utilisateur est sélectionné dans l'assistant de configuration. L'assistant apparaît après l'assistant d'enregistrement, la première fois que vous allumez votre ordinateur après avoir installé le produit. Si vous annulez l'assistant de configuration, le mode Intermédiaire s'appliquera par défaut à l'interface utilisateur.

Pour modifier le mode de l'interface utilisateur, suivez ces étapes :

1. Lancer BitDefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** dans l'angle supérieur droit de la fenêtre.
3. Dans la catégorie Configuration de l'Interface Utilisateur, cliquez sur la flèche  du bouton et sélectionnez le mode souhaité à partir du menu.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer et appliquer les modifications.

2.2.1. Mode Débutant

Si vous êtes débutant en informatique, afficher l'interface utilisateur en Mode Débutant peut être le choix vous convenant le mieux. Ce mode est simple à utiliser et ne requiert que très peu d'interventions de votre part.



Mode Débutant

La fenêtre est constituée de quatre sections principales :

- **L'État de Sécurité** vous avertit si des problèmes affectent la sécurité de votre ordinateur et vous aide à les corriger. Si vous cliquez sur **Tout corriger**, un assistant vous aidera à supprimer facilement toutes les menaces affectant votre ordinateur et la sécurité de vos données. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Correction des problèmes* » (p. 33).
- **Protéger Votre PC** est l'endroit où vous pouvez trouver les tâches nécessaires à la protection de votre ordinateur et de vos données. Les tâches disponibles que vous pouvez réaliser sont différentes selon le profil d'utilisation sélectionné.
 - ▶ Le bouton **Analyser** lance une analyse standard de votre système et recherche la présence de virus, spywares et autres malwares. L'Assistant d'Analyse Antivirus apparaîtra et vous guidera tout au long du processus d'analyse.
 - ▶ Le bouton **Mettre à jour** vous aide à mettre à jour les signatures de virus et les fichiers du produit BitDefender. Une nouvelle fenêtre apparaît affichant l'état de la mise à jour. Si des mises à jour sont détectées, elles sont automatiquement téléchargées et installées sur votre ordinateur.
 - ▶ Lorsque le profil **Standard** est sélectionné, le bouton **Contrôle de Vulnérabilités** lance un assistant qui vous aide à détecter et à corriger les vulnérabilités du système, comme des logiciels non à jour ou des mises à jour Windows manquantes.
 - ▶ Lorsque le profil **Gamer** est sélectionné, le bouton **Activer/Désactiver le Mode Jeu** vous permet d'activer/de désactiver le **Mode Jeu**. Le Mode Jeu modifie

temporairement les paramètres de protection afin de minimiser leur impact sur les performances du système.

- **Entretenez Votre PC** est l'endroit où vous pouvez trouver des tâches supplémentaires pour protéger votre ordinateur et vos données.
 - ▶ **Analyse approfondie du système** lance une analyse complète de votre système pour rechercher tous les types de malwares.
 - ▶ **Analyse de Mes Documents** recherche la présence de virus et autres malwares dans les répertoires les plus souvent utilisés : Mes Documents et Bureau. Cela garantit la sécurité de vos documents, un espace de travail sûr et des applications s'exécutant au démarrage saines.
 - ▶ **Analyse automatique à l'ouverture de session** analyse les éléments qui s'exécutent lorsque vous vous connectez à Windows.
- **Profil Utilisateur** indique le profil utilisateur en cours d'utilisation. Le profil d'utilisation reflète les principales activités réalisées avec l'ordinateur. L'interface du produit s'adapte à votre profil d'utilisation pour vous permettre d'accéder facilement à vos tâches favorites.

Si vous souhaitez changer de profil ou modifier celui que vous utilisez en ce moment, cliquez sur le profil et suivez l'**assistant de configuration**.

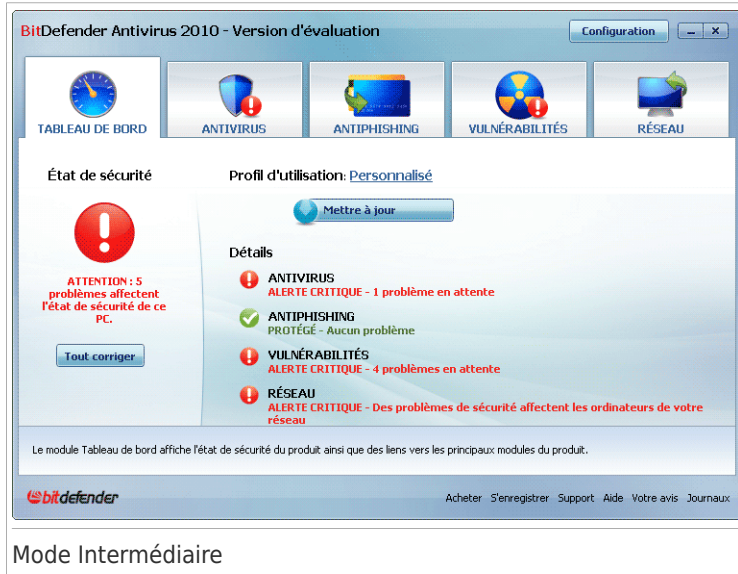
Dans l'angle supérieur droit de la fenêtre se trouve le bouton **Configuration**. Il ouvre une fenêtre où vous pouvez modifier le mode de l'interface utilisateur et activer ou désactiver les principaux paramètres de BitDefender. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Configuration des Paramètres de base* » (p. 36).

Dans l'angle inférieur droit de la fenêtre, vous trouverez plusieurs liens utiles.

Lien	Description
Acheter/Renouveler	Ouvre une page Web où vous pouvez acheter une clé de licence pour le produit BitDefender Antivirus 2010.
Enregistrer	Vous permet de saisir une nouvelle clé de licence ou de consulter la clé de licence actuelle et l'état de votre enregistrement.
Support	Vous permet de contacter l'équipe du Support Technique BitDefender.
Aide	Vous donne accès à un fichier d'aide qui vous montrera comment utiliser BitDefender.
Afficher les Journaux	Vous permet d'afficher un historique détaillé de toutes les tâches exécutées par BitDefender sur votre système.

2.2.2. Mode Intermédiaire

Conçu pour des utilisateurs ayant des compétences informatiques moyennes, le Mode Intermédiaire est une interface simple qui vous donne accès à tous les modules à un niveau basique. Vous devrez prêter attention aux avertissements et aux alertes critiques et corriger les problèmes indésirables.



La fenêtre du Mode Intermédiaire se compose de cinq onglets. Le tableau suivant décrit brièvement chaque onglet. Pour plus d'information, merci de vous reporter au Fichier d'aide ou au Manuel utilisateur.

Onglet	Description
Dashboard	Affiche l'état de sécurité de votre système et vous permet de réinitialiser le profil d'utilisation.
Antivirus	Affiche l'état du module antivirus qui vous aide à maintenir votre antivirus à jour et vous protège des virus.
Antiphishing	Affiche l'état des modules qui vous protègent contre le phishing (vol d'informations personnelles) lorsque vous êtes en ligne.
Vulnérabilité	Affiche l'état du module d'analyse des vulnérabilités qui vous aide à maintenir à jour les logiciels majeurs de votre ordinateur. Vous pouvez facilement corriger ici toute

Onglet	Description
	vulnérabilité susceptible d'affecter la sécurité de votre ordinateur.
Réseau	Affiche la structure du réseau domestique BitDefender. Vous pouvez effectuer ici plusieurs actions pour configurer et gérer les produits BitDefender installés sur votre réseau domestique. De cette façon, vous pouvez gérer la sécurité de votre réseau domestique à partir d'un seul ordinateur.

Dans l'angle supérieur droit de la fenêtre se trouve le bouton **Configuration**. Il ouvre une fenêtre où vous pouvez modifier le mode de l'interface utilisateur et activer ou désactiver les principaux paramètres de BitDefender. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Configuration des Paramètres de base* » (p. 36).

Dans l'angle inférieur droit de la fenêtre, vous trouverez plusieurs liens utiles.

Lien	Description
Acheter/Renouveler	Ouvre une page Web où vous pouvez acheter une clé de licence pour le produit BitDefender Antivirus 2010.
Enregistrer	Vous permet de saisir une nouvelle clé de licence ou de consulter la clé de licence actuelle et l'état de votre enregistrement.
Support	Vous permet de contacter l'équipe du Support Technique BitDefender.
Aide	Vous donne accès à un fichier d'aide qui vous montrera comment utiliser BitDefender.
Afficher les Journaux	Vous permet d'afficher un historique détaillé de toutes les tâches exécutées par BitDefender sur votre système.

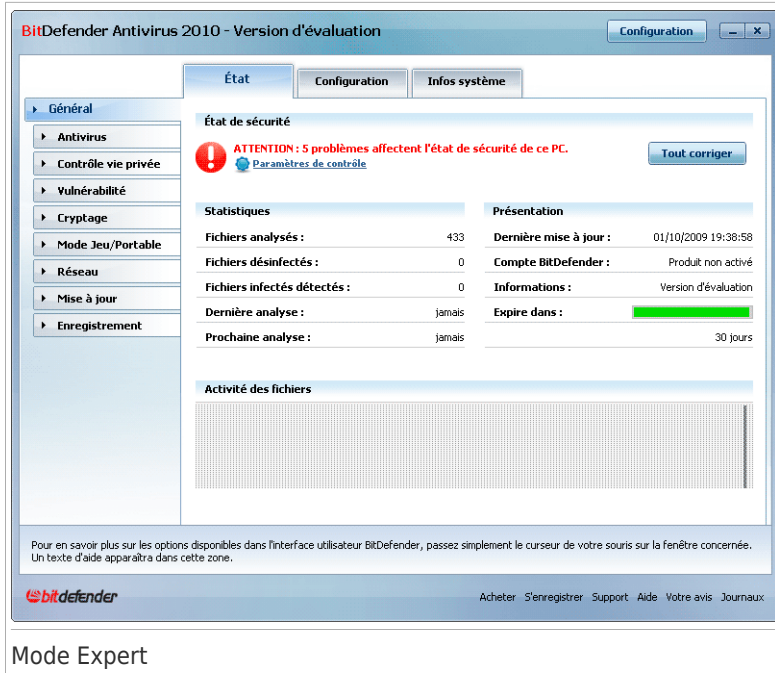
2.2.3. Mode Expert

Le Mode Expert vous donne accès à chaque composant de BitDefender. Vous pouvez y configurer BitDefender en détail.



Note

Le Mode Expert convient aux utilisateurs ayant des compétences en informatique supérieures à la moyenne, qui connaissent les types d'e-menaces auxquels un ordinateur est exposé et qui savent comment fonctionnent les programmes de sécurité.



À gauche de la fenêtre figure un menu contenant l'intégralité des modules de sécurité. Chaque module comprend un ou plusieurs onglet(s) où vous pouvez configurer les paramètres de sécurité correspondants, et effectuer des actions de sécurité ou des tâches administratives. Le tableau suivant décrit brièvement chaque module. Pour plus d'information, merci de vous reporter au Fichier d'aide ou au Manuel utilisateur.

Module	Description
Général	Vous permet d'accéder aux paramètres généraux ou de consulter le tableau de bord et des informations détaillées sur le système.
Antivirus	Vous permet de configurer en détail votre antivirus et les opérations d'analyse, de définir les exceptions et de configurer le module Quarantaine.
Contrôle Vie privée	Vous permet d'éviter le vol de données sur votre ordinateur et de protéger votre vie privée lorsque vous êtes en ligne.

Module	Description
Vulnérabilité	Vous permet de maintenir à jour les logiciels majeurs de votre ordinateur.
Cryptage	Vous permet de crypter les communications Yahoo et Windows Live (MSN) Messenger.
Mode Jeu/Portable	Vous permet de reporter les tâches BitDefender programmées si votre ordinateur portable fonctionne sur batterie, ainsi que de désactiver toutes les alertes et pop-up lorsqu'un jeu vidéo est lancé.
Réseau Domestique	Vous permet de configurer et de gérer les différents ordinateurs présents dans votre foyer.
Mise-à-jour	Vous permet d'obtenir des informations sur les dernières mises à jour, de mettre à jour votre produit et de configurer en détail le processus de mise à jour.
Enregistrement	Vous permet d'enregistrer BitDefender Antivirus 2010, de modifier la clé de licence ou de créer un compte BitDefender.

Dans l'angle supérieur droit de la fenêtre se trouve le bouton **Configuration**. Il ouvre une fenêtre où vous pouvez modifier le mode de l'interface utilisateur et activer ou désactiver les principaux paramètres de BitDefender. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Configuration des Paramètres de base* » (p. 36).

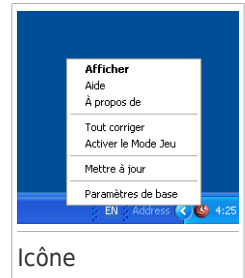
Dans l'angle inférieur droit de la fenêtre, vous trouverez plusieurs liens utiles.

Lien	Description
Acheter/Renouveler	Ouvre une page Web où vous pouvez acheter une clé de licence pour le produit BitDefender Antivirus 2010.
Enregistrer	Vous permet de saisir une nouvelle clé de licence ou de consulter la clé de licence actuelle et l'état de votre enregistrement.
Support	Vous permet de contacter l'équipe du Support Technique BitDefender.
Aide	Vous donne accès à un fichier d'aide qui vous montrera comment utiliser BitDefender.
Afficher les Journaux	Vous permet d'afficher un historique détaillé de toutes les tâches exécutées par BitDefender sur votre système.

2.3. Icône de la zone de notification

Pour gérer l'ensemble du produit plus rapidement, vous pouvez utiliser l'icône BitDefender de la zone de notification. Double-cliquez sur cette icône pour ouvrir BitDefender. Si vous effectuez un clic droit sur cette icône, le menu contextuel qui apparaît vous permettra de gérer le produit BitDefender plus rapidement.

- **Afficher** - ouvre l'interface principale BitDefender.
- **Aide** - ouvre le fichier d'aide, qui explique en détail comment configurer et utiliser BitDefender Antivirus 2010.
- **A propos de** - Affichage d'une fenêtre contenant des informations relatives à BitDefender, ainsi que des éléments d'aide si vous rencontrez une situation anormale.
- **Tout corriger** - vous aide à résoudre les problèmes de vulnérabilité de votre ordinateur en matière de sécurité. Si l'option n'est pas disponible, c'est qu'il n'y a pas de problème à corriger. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Correction des problèmes* » (p. 33).
- **Activer / désactiver le Mode Jeu** - active / désactive le **Mode Jeu**.
- **Mettre à jour** - effectue une mise à jour immédiate. Une nouvelle fenêtre apparaît affichant l'état de la mise à jour.
- **Paramètres de base** - ouvre une fenêtre où vous pouvez modifier le mode de l'interface utilisateur et activer ou désactiver les principaux paramètres du produit. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Configuration des Paramètres de base* » (p. 36).



L'icône de la zone de notification de BitDefender vous informe de la présence de problèmes affectant la sécurité de votre ordinateur et du fonctionnement du programme en affichant un symbole spécial :

- **Triangle rouge avec un point d'exclamation** : D'importants problèmes affectent la sécurité de votre système. Ils requièrent votre attention immédiate et doivent être réglés dès que possible.
- **Lettre G**: Le produit fonctionne en **Mode jeu**.

Si BitDefender ne fonctionne pas, l'icône de la zone de notification est grisée. Cela se produit généralement lorsque la clé de licence expire. Cela peut également avoir lieu lorsque les services BitDefender ne répondent pas ou lorsque d'autres erreurs affectent le fonctionnement normal de BitDefender.

2.4. Barre de l'activité d'analyse

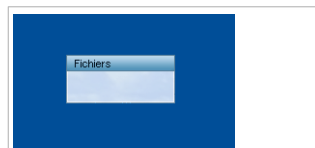
La **Barre d'analyse d'activité** est une visualisation graphique de l'analyse d'activité de votre système. Cette petite fenêtre est disponible par défaut uniquement dans le **Mode Expert**.

Les barres grises (la **Fichiers**) montrent le nombre de fichiers analysés par seconde, sur une échelle de 0 à 50.



Note

La barre d'analyse d'activité vous prévient lorsque la protection en temps réel est désactivée en affichant une croix rouge au-dessus du **fichier**.



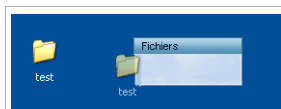
Barre de l'activité d'analyse

2.4.1. Analyser Fichiers et Dossiers

Vous pouvez utiliser la barre d'activité d'analyse pour analyser rapidement des fichiers et des dossiers. Glissez le fichier ou répertoire que vous voulez analyser et déposez-le sur la **Barre d'analyse de l'activité**, comme sur l'image ci-dessous.



Glisser le fichier



Déposer le fichier

L'Assistant d'Analyse Antivirus apparaîtra et vous guidera tout au long du processus d'analyse.

Options d'analyse. Les options d'analyse sont déjà configurées pour que la détection soit la meilleure possible. Si des fichiers infectés sont détectés, BitDefender essaiera de les désinfecter (suppression du code du malware). Si la désinfection échoue, l'assistant d'analyse antivirus vous proposera d'indiquer d'autres moyens d'intervenir sur les fichiers infectés. Les options d'analyse sont standard et vous ne pouvez pas les modifier.

2.4.2. Désactiver/Restaurer la Barre d'Activité d'Analyse

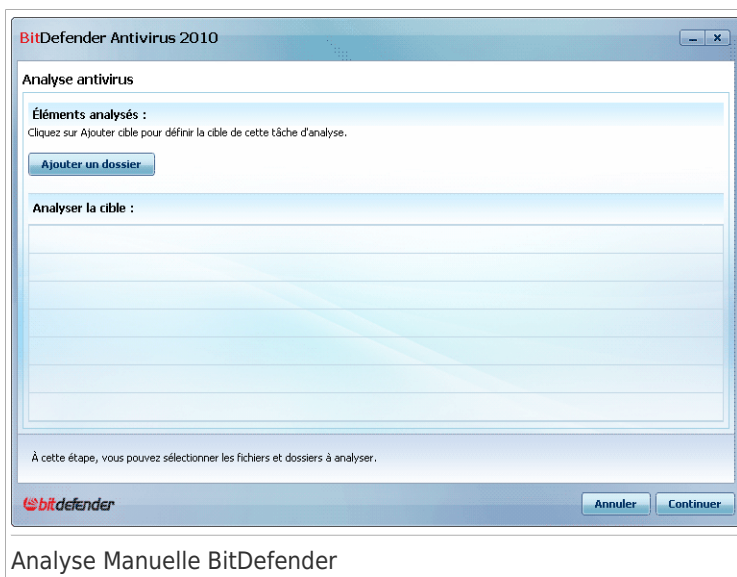
Si vous ne souhaitez plus voir cette barre, il vous suffit de faire un clic-droit dessus et de choisir **Cacher**. Pour restaurer la barre d'activité d'analyse, suivez ces étapes :

1. Lancer BitDefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** dans l'angle supérieur droit de la fenêtre.
3. Dans la catégorie Paramètres Généraux, cochez la case correspondant à **Barre d'activité d'analyse** .
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer et appliquer les modifications.

2.5. Analyse Manuelle BitDefender

BitDefender Manual Scan vous permet d'analyser un dossier particulier ou une partition d'un disque dur sans avoir à créer une tâche d'analyse. Cette fonctionnalité est conçue pour être utilisée lorsque Windows a été démarré en Mode sans échec. Si votre système est infecté par un virus résistant, vous pouvez essayer de le supprimer en faisant démarrer Windows en Mode sans échec et en faisant analyser chaque partition du disque par BitDefender Manual Scan.

Pour accéder à l'Analyse manuelle BitDefender, cliquez dans le menu Démarrer de Windows sur **Démarrer** → **Programmes** → **BitDefender 2010** → **Analyse Manuelle BitDefender**. La fenêtre suivante apparaît :



Cliquez sur **Ajouter Dossier**, sélectionnez l'emplacement que vous voulez analyser et cliquez sur **OK**. Si vous voulez analyser plusieurs dossiers, répétez cette action pour chaque emplacement supplémentaire.

Les chemins vers les emplacements sélectionnés apparaîtront dans la colonne **Cible de l'Analyse**. Si vous changez d'avis pour un emplacement donné, cliquez simplement sur le bouton **Supprimer** situé en regard de l'emplacement. Cliquez sur le bouton **Supprimer tous les chemins** pour supprimer tous les emplacements qui avaient été ajoutés à la liste.

Une fois les emplacements sélectionnés, cliquez sur **Continuer**. L'Assistant d'Analyse Antivirus apparaîtra et vous guidera tout au long du processus d'analyse.

Options d'analyse. Les options d'analyse sont déjà configurées pour que la détection soit la meilleure possible. Si des fichiers infectés sont détectés, BitDefender essaiera de les désinfecter (suppression du code du malware). Si la désinfection échoue, l'assistant d'analyse antivirus vous proposera d'indiquer d'autres moyens d'intervenir sur les fichiers infectés. Les options d'analyse sont standard et vous ne pouvez pas les modifier.

Que signifie Mode sans échec ?

Le Mode sans échec est une façon particulière de démarrer Windows, principalement utilisée pour localiser les problèmes liés au fonctionnement normal de Windows. De tels problèmes peuvent provenir d'un conflit entre pilotes ou de virus empêchant Windows de démarrer normalement. En Mode sans échec, Windows ne charge qu'un minimum de composants du système d'exploitation et les pilotes de base. Il n'existe que quelques applications qui fonctionnent en Mode sans échec. C'est pour cette raison que la plupart des virus sont inactifs et peuvent être facilement supprimés quand Windows est utilisé dans ce mode.

Pour faire démarrer Windows en Mode sans échec, redémarrez votre ordinateur et appuyez sur la touche F8 jusqu'à ce que le menu des fonctions avancées de Windows s'affiche. Vous pouvez choisir entre plusieurs options de démarrage de Windows en Mode sans échec. Vous pourrez sélectionner **Mode sans échec avec réseau** si vous souhaitez pouvoir accéder à Internet.



Note

Pour plus d'informations sur le Mode sans échec, allez dans le centre d'aide et de support de Windows (dans le menu Démarrer, cliquez sur **Aide et support**). Vous pouvez également rechercher des informations sur Internet.

2.6. Mode Jeu et Mode Portable

Certaines utilisations de l'ordinateur, comme les jeux ou les présentations, nécessitent plus de performance et de réactivité du système, et aucune interruption. Lorsque votre ordinateur portable est alimenté par sa batterie, il vaut mieux que les opérations non indispensables, qui consomment de l'énergie supplémentaire, soient reportées jusqu'au moment où l'ordinateur portable sera branché sur secteur.


Pour s'adapter à ces situations particulières, BitDefender Antivirus 2010 comprend deux modes de fonctionnement spéciaux :

- Mode Jeu
- Mode Portable

2.6.1. Mode Jeu

Le Mode Jeu modifie temporairement les paramètres de protection afin de minimiser leur impact sur les performances du système. Les paramètres suivants sont appliqués lorsque vous êtes en Mode Jeu :

- Réduire les sollicitations processeur et la consommation de mémoire
- Reporter les mises à jour automatiques et les analyses
- Éliminer toutes les alertes et pop-up
- Analyser uniquement les fichiers les plus importants

Lorsque vous êtes en Mode Jeu, vous pouvez voir la lettre G incrustée sur  l'icône BitDefender.

Utilisation du Mode Jeu

Par défaut, BitDefender passe automatiquement en Mode Jeu lorsque vous lancez un jeu figurant dans la liste des jeux connus de BitDefender, ou lorsqu'une application s'exécute en mode plein écran. BitDefender reprendra automatiquement le mode de fonctionnement normal lorsque vous fermerez le jeu ou lorsque l'application détectée quittera le mode plein écran.

Si vous souhaitez activer manuellement le Mode Jeu, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Faites un Clic-droit sur l'icône BitDefender dans la barre d'état et sélectionnez **Activer le Mode Jeu**.
- Appuyez sur les touches **Ctrl+Shift+Alt+G** (le raccourci clavier par défaut).



Important

N'oubliez pas de désactiver le Mode Jeu lorsque vous aurez fini. Pour cela, utilisez les mêmes méthodes que celles utilisées pour l'activer.

Changer le raccourci clavier du Mode Jeu

Pour changer le raccourci clavier, suivez ces étapes :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Cliquez sur **Mode Jeu / Portable** dans le menu de gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **Mode Jeu**.

4. Cliquez sur **Paramètres avancés**.
5. Sous l'option **Utiliser le raccourci**, définissez le raccourci clavier désiré :
 - Choisissez la touche que vous souhaitez utiliser en cochant l'une des suivantes : touche Contrôle (Ctrl), Touche Shift(Shift) ou touche Alt (Alt).
 - Dans le champ éditable, entrez la lettre que vous souhaitez utiliser.Par exemple, si vous souhaitez utiliser le raccourci Ctrl+Alt+D, vous devez cocher seulement Ctrl et Alt et tapez D.



Note

En décochant la case **Utiliser le raccourci**, vous désactivez le raccourci clavier.

6. Cliquez **OK** pour sauvegarder les changements.

2.6.2. Mode Portable

Le Mode Portable est spécialement conçu pour les utilisateurs d'ordinateurs portables et de notebooks. Son objectif est de minimiser l'impact de BitDefender sur la consommation d'énergie lorsque ces périphériques sont alimentés par leur batterie. En Mode Portable, les tâches d'analyse planifiées ne sont pas effectuées car elles nécessitent plus de ressources système et donc, réduisent l'autonomie de la batterie.

BitDefender détecte le passage d'une alimentation secteur à une alimentation sur batterie et passe automatiquement en Mode Portable. De la même manière, BitDefender quitte automatiquement le Mode Portable lorsqu'il détecte que l'ordinateur portable ne fonctionne plus sur batterie.

Pour utiliser le Mode Portable, vous devez indiquer dans l'**assistant de configuration** que vous utilisez un ordinateur portable. Si vous n'avez pas sélectionné l'option appropriée lors de l'exécution de l'assistant, vous pouvez activer le Mode Portable par la suite comme indiqué :

1. Lancer BitDefender.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** dans l'angle supérieur droit de la fenêtre.
3. Dans la catégorie Paramètres Généraux, cochez la case correspondant à **Détection du Mode Portable**.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer et appliquer les modifications.

2.7. Détection automatique de périphérique

BitDefender détecte automatiquement la connexion d'un périphérique de stockage amovible à votre ordinateur et vous propose de l'analyser avant que vous accédiez à ses fichiers. Ceci est recommandé afin d'empêcher que des virus ou autres malwares n'infectent votre ordinateur.

Les périphériques détectés appartiennent à l'une des catégories suivantes :

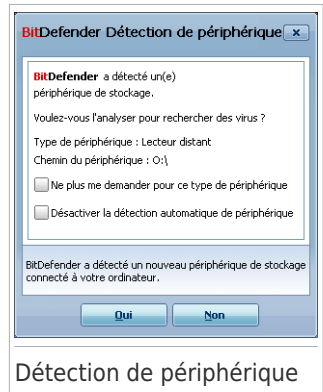
- CD/DVD
- Des mémoires USB, tels que des clés flash et des disques durs externes
- Disques réseau (distants) connectés

Lorsqu'un tel périphérique est détecté, une fenêtre d'alerte s'affiche.

Pour analyser le périphérique de stockage, cliquez simplement sur **Oui**. L'Assistant d'Analyse Antivirus apparaîtra et vous guidera tout au long du processus d'analyse.

Si vous ne souhaitez pas analyser le périphérique, cliquez sur **Non**. Dans ce cas, il se peut que l'une des options suivantes vous semble utile :

- **Ne plus me demander pour ce type de périphérique** - BitDefender ne proposera plus d'analyser ce type de périphériques de stockage lorsqu'ils seront connectés à votre ordinateur.
- **Désactiver la détection automatique de périphérique** - On ne vous proposera plus d'analyser les nouveaux périphériques de stockage lorsqu'ils seront connectés à l'ordinateur.



Si vous avez désactivé par erreur la détection automatique de périphérique et que vous voulez l'activer, ou si vous souhaitez configurer ses paramètres, procédez comme suit :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Allez dans **Antivirus>Analyse Antivirus**.
3. Dans la liste des tâches d'analyse, localisez la tâche **Analyse des périphériques détectés**.
4. Faites un clic droit sur la tâche et sélectionnez **Ouvrir**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.
5. Dans l'onglet **Présentation**, configurez les options d'analyse selon vos besoins.
6. Dans l'onglet **Détection**, sélectionnez les types de périphériques de stockage à détecter.
7. Cliquez sur **OK** pour enregistrer et appliquer les modifications.

3. Correction des problèmes

BitDefender utilise un système de contrôle pour détecter la présence de problèmes pouvant affecter la sécurité de votre ordinateur et de vos données et vous en informer. Par défaut, il surveille seulement un ensemble de problèmes considérés comme très importants. Cependant, vous pouvez le configurer selon vos besoins en sélectionnant les problèmes spécifiques au sujet desquels vous souhaitez être averti(e).

Voici comment les problèmes en attente sont signalés :

- Un symbole spécial apparaît sur l'icône de BitDefender dans la **zone de notification** pour signaler la présence de problèmes en attente.

▲ Triangle rouge avec un point d'exclamation : D'importants problèmes affectent la sécurité de votre système. Ils requièrent votre attention immédiate et doivent être réglés dès que possible.

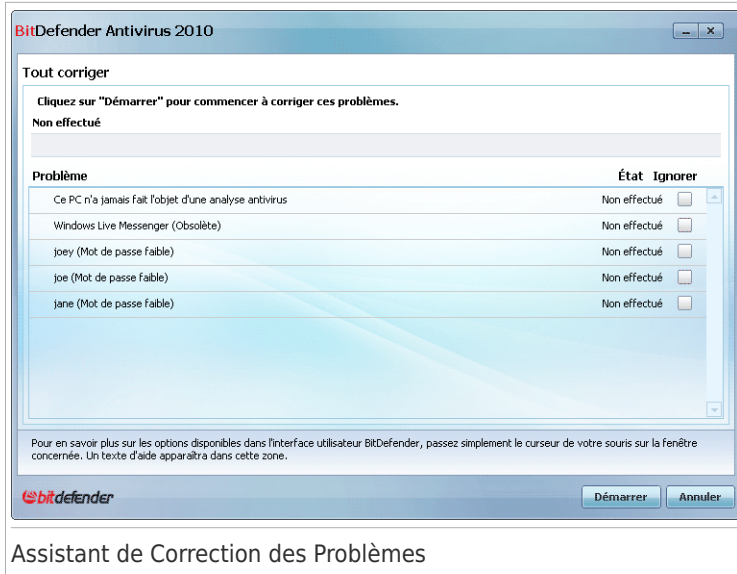
Si vous passez le curseur de la souris sur l'icône, une fenêtre de notification confirmera la présence de problèmes en attente.

- Lorsque vous ouvrez BitDefender, la zone d'État de Sécurité indique le nombre de problèmes affectant votre système.
 - ▶ En Mode Intermédiaire, l'état de sécurité apparaît dans l'onglet **Tableau de bord**
 - ▶ En Mode Expert, allez dans **Général > Tableau de bord** pour vérifier l'état de sécurité.

3.1. Assistant de Correction des Problèmes

La manière la plus simple de corriger les problèmes existants est de suivre pas à pas l'assistant de **Correction des Problèmes**. L'assistant vous aide à supprimer facilement les menaces affectant votre ordinateur et la sécurité de vos données. Pour ouvrir l'assistant, procédez comme indiqué :

- Faites un clic droit sur l'icône de BitDefender **▲** dans la **zone de notification** et sélectionnez **Tout corriger**.
- Lancer BitDefender. En fonction du mode de l'interface utilisateur, procédez comme suit :
 - ▶ En Mode Débutant, cliquez sur **Tout corriger**.
 - ▶ En Mode Intermédiaire, allez dans l'onglet **Tableau de bord** et cliquez sur **Tout corriger**.
 - ▶ En Mode Expert, allez dans **Général>État** et cliquez sur **Tout corriger**.



Assistant de Correction des Problèmes

L'assistant affiche la liste des failles de sécurité présentes sur votre ordinateur.

Tous les problèmes présents sont sélectionnés pour être corrigés. Si vous ne voulez pas corriger un problème, cochez simplement la case correspondante. Son état passera alors à **Ignorer**.



Note

Si vous ne voulez pas être informé(e) de la présence de certains problèmes, vous devez configurer le système de contrôle en conséquence, comme décrit dans la section suivante.

Pour corriger les problèmes sélectionnés, cliquez sur **Démarrer**. Certains problèmes sont corrigés immédiatement. Pour d'autres, un assistant vous aide à les corriger.

Les problèmes que cet assistant vous aide à corriger peuvent être regroupés dans les catégories suivantes :

- **Paramètres de sécurité désactivés.** Ces problèmes sont corrigés immédiatement en activant les paramètres de sécurité correspondants.
- **Tâches de sécurité préventives que vous avez besoin de réaliser.** Un exemple de ce type de tâches est l'analyse de votre ordinateur. Nous vous recommandons d'analyser votre ordinateur au moins une fois par semaine. En général, BitDefender réalisera cette analyse pour vous de façon automatique. Mais si vous avez modifié la planification de l'analyse ou si la planification n'a pas été réalisée, ce problème vous sera signalé.

Un assistant vous aide à corriger ces problèmes.

● **Vulnérabilités du Système.** BitDefender recherche automatiquement les vulnérabilités de votre système et vous les signale. Les vulnérabilités du Système peuvent être :

- ▶ des mots de passe non sécurisés de comptes utilisateurs Windows
- ▶ la présence sur votre ordinateur de logiciels non à jour
- ▶ des mises à jour Windows manquantes
- ▶ les mises à jour automatiques de Windows sont désactivées

Lorsque de tels problèmes doivent être corrigés, l'assistant de l'analyse de vulnérabilité est lancé. Cet assistant vous aide à corriger les vulnérabilités du système qui ont été détectées.

3.2. Configuration du système de contrôle

Le système de contrôle est pré-configuré pour surveiller les problèmes pouvant affecter la sécurité de votre ordinateur et de vos données et vous signaler les principaux. D'autres problèmes peuvent être surveillés en fonction des choix que vous faites dans l'**assistant de configuration** (lorsque vous configurez votre profil d'utilisation). Outre les problèmes surveillés par défaut, plusieurs autres problèmes peuvent vous être signalés.


Vous pouvez configurer le système de contrôle afin qu'il réponde mieux à vos besoins en sécurité en choisissant les problèmes que vous souhaitez que l'on vous signale. Vous pouvez faire cela en Mode Intermédiaire ou en Mode Expert.

- En Mode Intermédiaire, le système de contrôle peut être configuré à partir de différents endroits. Suivez ces étapes :
 1. Allez dans l'onglet **Antivirus, Antiphishing ou Vulnérabilité.**
 2. Cliquez sur **Configurer le système de contrôle d'état.**
 3. Cochez les cases correspondant aux éléments que vous souhaitez surveiller.
- En Mode Expert, le système de contrôle peut être configuré à partir d'un emplacement central. Suivez ces étapes :
 1. Allez dans **Général>Tableau de bord.**
 2. Cliquez sur **Configurer le système de contrôle d'état.**
 3. Cochez les cases correspondant aux éléments que vous souhaitez surveiller.

Pour plus d'information, merci de vous reporter au Fichier d'aide ou au Manuel utilisateur.

4. Configuration des Paramètres de base

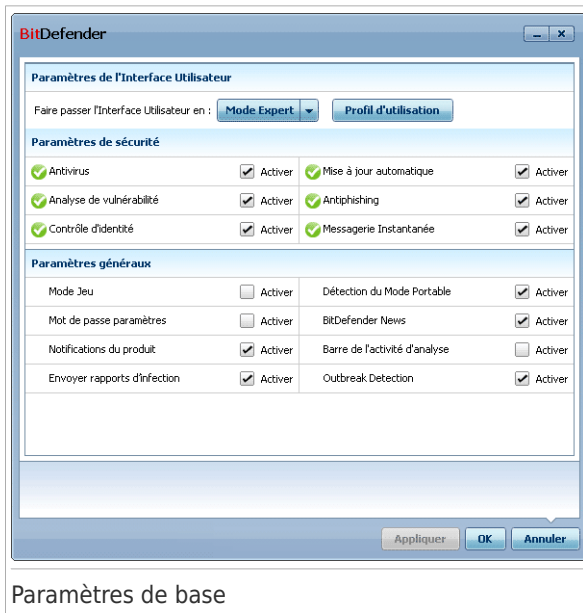
Vous pouvez configurer les principaux paramètres du produit (y compris changer le mode d'affichage de l'interface utilisateur) à partir de la fenêtre paramètres de base. Pour l'ouvrir, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Ouvrez BitDefender et cliquez sur le bouton **Paramètres** dans l'angle supérieur droit de la fenêtre.
- Faites un clic droit sur l'icône BitDefender  dans la **zone de notification** et sélectionnez **Paramètres de base**.



Note

Pour configurer les paramètres du produit en détail, utilisez le Mode Expert de l'interface. Pour plus d'information, merci de vous reporter au Fichier d'aide ou au Manuel utilisateur.



Les paramètres sont regroupés en trois catégories :


- Paramètres de l'Interface Utilisateur
- Paramètres de Sécurité
- Paramètres Généraux

Pour appliquer et enregistrer les modifications de configuration que vous faites, cliquez sur **OK**. Pour fermer la fenêtre sans enregistrer les modifications, cliquez sur **Annuler**.

4.1. Paramètres de l'Interface Utilisateur

Dans cette zone, vous pouvez changer le mode d'affichage de l'interface utilisateur et réinitialiser le profil d'utilisation.

Changer le mode d'affichage de l'interface utilisateur. Comme décrit dans la section « *Modes d'affichage de l'interface utilisateur* » (p. 18), il existe trois modes d'affichage de l'interface utilisateur. Chaque mode de l'interface utilisateur est conçu pour une catégorie spécifique d'utilisateurs, en fonction de leurs compétences en informatique. De cette façon, l'interface utilisateur s'adapte à tous les types d'utilisateurs, des débutants en informatique aux personnes ayant de très bonnes connaissances techniques.

Le premier bouton indique le mode d'affichage actuel de l'interface utilisateur. Pour changer le mode de l'interface utilisateur, cliquez sur la flèche  du bouton et sélectionnez le mode souhaité à partir du menu.

Mode	Description
Mode Débutant	Convient aux débutants en informatique et aux personnes qui souhaitent que BitDefender protège leur ordinateur et leurs données sans être interrompues. Ce mode est facile à utiliser et ne requiert de votre part que très peu d'interventions. Vous devez simplement corriger les problèmes rencontrés comme indiqué par BitDefender. Un assistant intuitif vous guidera pas à pas dans la résolution de ces problèmes. Vous pouvez également réaliser des tâches courantes comme la mise à jour des signatures de virus BitDefender et des fichiers du programme ou l'analyse de l'ordinateur.
Mode Intermédiaire	Conçu pour des utilisateurs ayant des compétences moyennes en informatique, ce mode étend les possibilités du Mode Débutant. Vous pouvez corriger les problèmes séparément et choisir les éléments à surveiller. De plus, vous pouvez gérer à distance les produits BitDefender installés sur les ordinateurs de votre foyer.
Mode Expert	Ce mode, qui convient à des utilisateurs ayant plus de connaissances techniques, vous permet de configurer

Mode	Description
	en détail chaque fonctionnalité de BitDefender. Vous pouvez également utiliser toutes les tâches fournies pour protéger votre ordinateur et vos données.

Réinitialisation du profil d'utilisation. Le profil d'utilisation reflète les principales activités réalisées avec l'ordinateur. L'interface du produit s'adapte à votre profil d'utilisation pour vous permettre d'accéder facilement à vos tâches favorites.

Pour reconfigurer le profil d'utilisation, cliquez sur **Réinitialiser le Profil d'Utilisation** et suivez l'assistant de configuration.

4.2. Paramètres de sécurité

Vous pouvez activer ou désactiver des paramètres du produit couvrant plusieurs aspects de la sécurité informatique et des données dans cette zone. L'état actuel d'un paramètre est indiqué avec l'une des icônes suivantes :

 **Cercle vert coché** : Le paramètre est activé.

 **Cercle rouge avec un point d'exclamation** : Le paramètre est désactivé.

Pour activer/désactiver un paramètre, cochez/décochez la case **Activer** correspondante.



Avertissement

Soyez prudent(e) lorsque vous désactivez la protection antivirus en temps réel ou la mise à jour automatique. Désactiver ces fonctionnalités peut compromettre la sécurité de votre ordinateur. Si vous avez réellement besoin de les désactiver, pensez à les réactiver dès que possible.

Vous pouvez consulter la liste complète des paramètres et leur description dans le tableau suivant :

Paramètre	Description
Antivirus	La protection de fichiers en temps réel garantit que tous les fichiers sont analysés lorsque vous (ou une application exécutée sur ce système) y accédez.
Mise à jour automatique	La mise à jour automatique permet de télécharger et d'installer automatiquement et régulièrement les dernières versions du produit BitDefender et des fichiers de signatures.
Contrôle de vulnérabilité	La vérification automatique des vulnérabilités s'assure que les logiciels majeurs de votre ordinateur sont à jour.

Paramètre	Description
Antiphishing	L'Antiphishing vous alerte en temps réel s'il détecte qu'une page Web est conçue pour voler des informations personnelles.
Contrôle d'Identité	Le Contrôle d'Identité vous aide à empêcher que vos données personnelles ne soient transmises sur Internet sans votre accord. Il bloque tous les messages instantanés, e-mails ou formulaires Web transmettant vers des destinataires non autorisés des données que vous avez définies comme étant confidentielles.
Cryptage de messagerie instantanée	Le cryptage de Messagerie Instantanée protège vos conversations via Yahoo! Messenger et Windows Live Messenger à condition que vos contacts de messagerie instantanée utilisent un produit BitDefender et un logiciel de messagerie instantanée compatibles.

L'état de certains de ces paramètres peut être surveillé par le système de contrôle de BitDefender. Si vous désactivez un paramètre surveillé, BitDefender le signalera comme un problème à corriger.

Si vous ne souhaitez pas qu'un paramètre surveillé que vous avez désactivé soit signalé comme un problème, vous devez configurer le système de contrôle de façon adaptée. Vous pouvez le faire en Mode Intermédiaire ou en Mode Expert.

- En Mode Intermédiaire, le système de contrôle peut être configuré à partir de différents endroits, en fonction des catégories de paramètres.
- En Mode Expert, le système de contrôle peut être configuré à partir d'un emplacement central. Suivez ces étapes :
 1. Allez dans **Général>Tableau de bord**.
 2. Cliquez sur **Configurer le système de contrôle d'état**.
 3. Décochez la case correspondant à l'élément que vous ne souhaitez pas surveiller.

Pour plus d'information, merci de vous reporter au Fichier d'aide ou au Manuel utilisateur.

4.3. Paramètres généraux

Dans cette zone, vous pouvez activer ou désactiver les paramètres qui affectent le fonctionnement du produit et son utilisation. Pour activer/désactiver un paramètre, cochez/décochez la case **Activer** correspondante.

Vous pouvez consulter la liste complète des paramètres et leur description dans le tableau suivant :

Paramètre	Description
Mode jeu	Le mode Jeu modifie de manière temporaire les paramètres de protection afin de préserver les ressources de votre système pendant les jeux.
Détection du Mode Portable	Le Mode Portable modifie de manière temporaire les paramètres de protection afin de préserver l'autonomie de la batterie de votre ordinateur portable.
Mot de passe pour les paramètres	<p>Cette option garantit que les paramètres BitDefender ne puissent être modifiés que par une personne connaissant ce mot de passe.</p> <p>Si vous activez cette option, on vous demandera de configurer le mot de passe des paramètres. Tapez le mot de passe souhaité dans les deux champs et cliquez sur OK pour définir le mot de passe.</p>
BitDefender News	En activant cette option, vous serez informé par BitDefender de l'actualité de la société, des mises à jour de produits ou des nouvelles menaces de sécurité.
Alertes de notification du produit	En activant cette option, vous recevrez des alertes d'information.
Barre d'activité d'analyse	La Barre d'Activité d'Analyse est une petite fenêtre transparente indiquant la progression de l'activité d'analyse de BitDefender. Pour plus d'informations, reportez-vous à « <i>Barre de l'activité d'analyse</i> » (p. 27).
Envoyer rapports d'infection	En activant cette option, les rapports d'analyse virale sont envoyés aux laboratoires BitDefender pour être examinés. Notez que ces rapports ne comprendront aucune donnée confidentielle, telle que votre nom ou votre adresse IP, et qu'ils ne seront pas utilisés à des fins commerciales.
Détection des alertes	En activant cette option, les rapports concernant les potentielles alertes virales sont envoyés aux laboratoires BitDefender pour être examinés. Notez que ces rapports ne comprendront aucune donnée confidentielle, telle que votre nom ou votre adresse IP, et qu'ils ne seront pas utilisés à des fins commerciales.

5. Historique et Événements

Le lien **Afficher les Journaux** situé en bas de la fenêtre principale de BitDefender ouvre une autre fenêtre contenant l'historique et les événements de BitDefender. Cette fenêtre vous présente les événements liés à la sécurité. Par exemple, vous pouvez facilement vérifier qu'une mise à jour s'est effectuée correctement, s'il y a eu des malwares détectés sur votre ordinateur, etc.

Historique & Événements

Antivirus

- Contrôle vie privée
- Vulnérabilité
- Messagerie Instantanée
- Mode Jeu/Portable
- Réseau
- Mise à jour
- Enregistrement

Protection en temps réel

Nom de l'action	Action appliquée	Date
Protection en temps réel	Activé	10/1/2009 12:59:15 PM
Protection en temps réel	Désactivé	10/1/2009 12:52:38 PM
Protection en temps réel	Activé	10/1/2009 12:50:00 PM
Protection en temps réel	Désactivé	10/1/2009 12:49:57 PM
L'Analyse comportementale ...	L'application a été fermée.	10/1/2009 12:49:48 PM

Tâches à la demande

Nom de l'action	Nom de la tâche :	Date
Tâche d'analyse terminée a...	S2S1	10/1/2009 12:58:30 PM
La tâche d'analyse a été ab...	Éléments exclus de l'anal...	10/1/2009 12:51:42 PM
La tâche d'analyse a été int...	Analyse approfondie	10/1/2009 12:50:22 PM

Nettoyer journaux Actualiser OK

Événements

Les catégories suivantes, présentées à gauche, permettent de filtrer l'historique et les événements BitDefender:

- Antivirus
- Contrôle Vie privée
- Vulnérabilité
- Cryptage de messagerie instantanée
- Mode Jeu/Portable
- Réseau Domestique
- Mise-à-jour
- Enregistrement

Une liste d'événements est proposée pour chaque catégorie. Chaque événement comporte les informations suivantes : une courte description de l'événement, l'action menée par BitDefender, la date et l'heure de l'événement. Pour obtenir plus d'informations sur un événement de la liste en particulier, double-cliquez sur cet événement.

Cliquez sur **Effacer tous les journaux** si vous voulez supprimer les anciens journaux ou sur **Actualiser** pour vous assurer que les journaux les plus récents sont affichés.

6. Enregistrement et Mon compte

BitDefender Antivirus 2010 a une période d'essai de 30 jours. Pendant la période d'essai, toutes les fonctionnalités du programme sont disponibles et vous pouvez donc tester le produit pour voir s'il répond à vos attentes. Veuillez noter qu'après 15 jours d'essai, le produit ne se mettra plus à jour, à moins que vous ne créiez un compte BitDefender. La création d'un compte BitDefender est une étape obligatoire du processus d'enregistrement.

Avant que la période d'essai ne soit passée, vous devez enregistrer le produit afin que votre ordinateur continue à être protégé. L'enregistrement se fait en deux étapes :

1. **Activation du produit (enregistrement d'un compte BitDefender).** Vous devez créer un compte BitDefender afin de recevoir les mises à jour et d'avoir accès au support technique gratuit. Si vous avez déjà un compte BitDefender, enregistrez votre produit BitDefender avec ce compte. Si vous avez besoin d'activer votre produit, BitDefender vous le signalera et vous aidera à régler ce problème.



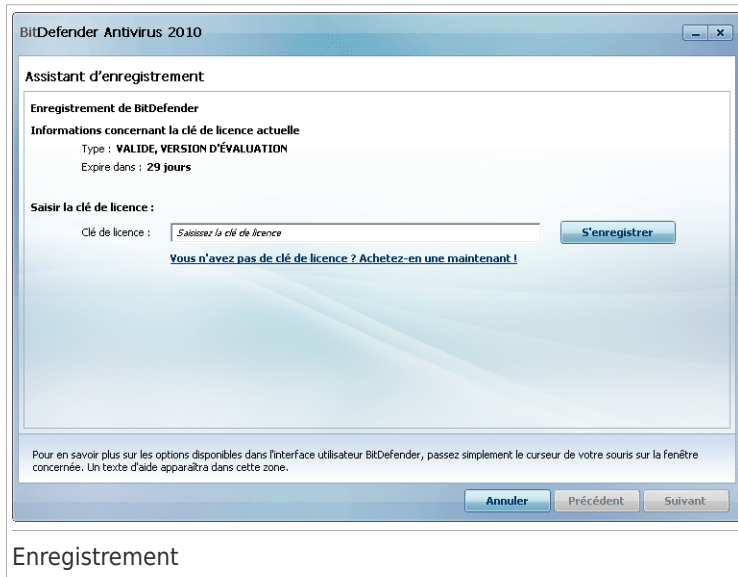
Important

Vous devez créer un compte dans les 15 jours après l'installation de BitDefender (si vous l'enregistrez avec une clé de licence, l'expiration est repoussée à 30 jours). Dans le cas contraire, BitDefender ne se mettra plus à jour.

2. **Enregistrement avec une clé de licence.** La clé de licence indique pendant combien de temps vous pouvez utiliser le produit. Dès que la clé de licence expire, BitDefender cesse de réaliser ses fonctions et de protéger votre ordinateur. Vous devez enregistrer le produit avec une clé de licence lorsque la période d'essai se termine. Nous vous recommandons d'acheter une clé de licence ou de renouveler votre licence quelques jours avant l'expiration de la clé utilisée.

6.1. Enregistrement de BitDefender Antivirus 2010

Si vous souhaitez enregistrer le produit avec une clé de licence ou changer la clé de licence actuelle, cliquez sur le lien **S'enregistrer** situé en bas de la fenêtre BitDefender. La fenêtre d'enregistrement du produit s'affichera.



Vous pouvez visualiser l'état de votre enregistrement BitDefender, votre clé d'activation actuelle ou voir dans combien de jours la licence arrivera à son terme.

Pour enregistrer BitDefender Antivirus 2010 :

1. Entrez la clé d'activation dans le champ de saisie.



Note

Vous trouverez votre clé d'activation :

- sur l'étiquette du CD.
- sur la carte d'enregistrement du produit.
- sur l'e-mail d'achat en ligne.

Si vous n'avez pas de clé d'activation BitDefender, cliquez sur le lien indiqué pour être dirigé vers la boutique en ligne BitDefender et en acheter une.

2. Cliquez sur **S'enregistrer**.

3. Cliquez sur **Terminer**.

6.2. Activation de BitDefender

Pour activer BitDefender, vous devez créer un compte BitDefender ou vous connecter à un compte existant. Si vous n'avez pas enregistré de compte BitDefender pendant l'assistant d'enregistrement initial, procédez comme suit :

- En Mode Débutant, cliquez sur **Tout corriger**. L'assistant vous aidera à corriger les problèmes en attente, y compris l'activation du produit.
- En Mode Intermédiaire, allez dans l'onglet **Sécurité** et cliquez sur le bouton **Corriger** correspondant au problème de l'activation du produit.
- En Mode Expert, allez dans **Enregistrement** et cliquez sur le bouton **Activer le produit**.

Une fenêtre d'enregistrement du compte s'ouvrira. C'est là que vous pouvez créer un compte BitDefender ou vous connecter à un compte existant pour activer votre produit.

Création de compte

Si vous ne souhaitez pas créer immédiatement un compte BitDefender, sélectionnez **Enregistrer plus tard** et cliquez sur **Terminer**. Autrement, procédez selon votre situation actuelle :

- « Je n'ai pas de compte BitDefender » (p. 46)
- « J'ai déjà un compte BitDefender » (p. 46)



Important

Vous devez créer un compte dans les 15 jours après l'installation de BitDefender (si vous l'enregistrez avec une clé de licence, l'expiration est repoussée à 30 jours). Dans le cas contraire, BitDefender ne se mettra plus à jour.

Je n'ai pas de compte BitDefender

Pour créer un compte BitDefender, suivez ces étapes :

1. Sélectionnez **Créer un nouveau compte**.
2. Tapez les informations requises dans les champs correspondants. Les informations communiquées ici resteront confidentielles.
 - **E-mail** - entrez votre adresse e-mail.
 - **Mot de passe** - entrez un mot de passe pour votre compte BitDefender. Le mot de passe doit contenir entre 6 et 16 caractères.
 - **Retaper le mot de passe** - re-entrez le mot de passe choisi auparavant.



Note

Une fois le compte activé, vous pouvez utiliser l'adresse e-mail et le mot de passe indiqués pour vous connecter à votre compte sur <http://myaccount.bitdefender.com>.

3. Si vous le souhaitez, BitDefender peut vous tenir informé des offres spéciales et des promotions en utilisant l'adresse email de votre compte. Sélectionnez l'une des options disponibles dans le menu :
 - **M'envoyer tous les messages**
 - **M'envoyer seulement les messages concernant le produit**
 - **Je ne veux recevoir aucun message**
4. Cliquez sur **Créer**.
5. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.
6. **Activez votre compte**. Vous devez activer votre compte avant de pouvoir l'utiliser. Consultez votre messagerie et suivez les instructions données dans le message que vous a adressé le service d'enregistrement de BitDefender.

J'ai déjà un compte BitDefender

BitDefender détectera automatiquement si vous avez déjà un compte BitDefender actif sur cet ordinateur. Dans ce cas, indiquez le mot de passe de votre compte et cliquez sur **Se connecter**. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

Si vous avez déjà un compte actif, mais que BitDefender ne le détecte pas, suivez ces étapes pour enregistrer le produit avec ce compte :

1. Sélectionnez **Se connecter (compte créé auparavant)**.

2. Tapez l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte dans les champs correspondants.



Note

Si vous ne souhaitez pas faire de modifications, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.

3. Si vous le souhaitez, BitDefender peut vous tenir informé des offres spéciales et des promotions en utilisant l'adresse email de votre compte. Sélectionnez l'une des options disponibles dans le menu :
 - **M'envoyer tous les messages**
 - **M'envoyer seulement les messages concernant le produit**
 - **Je ne veux recevoir aucun message**
4. Cliquez sur **Se connecter**.
5. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

6.3. Achat de clés de licence

Si la période d'essai est sur le point d'expirer, vous devez acheter une clé de licence et enregistrer votre produit. Ouvrez BitDefender et cliquez sur le lien **Acheter/Renouveler** situé en bas de la fenêtre. Le lien vous conduit vers une page Web où vous pouvez acheter une clé de licence pour votre produit BitDefender.

6.4. Renouvellement de votre licence

En tant que client BitDefender, vous avez droit à une réduction lorsque vous renouvelez la licence de votre produit BitDefender. Vous pouvez également mettre à niveau votre produit vers la version actuelle à un tarif spécial ou gratuitement.

Si votre clé de licence actuelle est sur le point d'expirer, vous devez renouveler votre licence. Ouvrez BitDefender et cliquez sur le lien **Acheter/Renouveler** situé en bas de la fenêtre. Le lien vous conduit vers une page Web où vous pouvez renouveler votre licence.

7. Comment faire pour

Ce chapitre explique comment réaliser les tâches les plus usuelles avec BitDefender.

- « *Comment analyser fichiers et dossiers* » (p. 48)
- « *Comment planifier l'analyse de l'ordinateur* » (p. 52)

7.1. Comment analyser fichiers et dossiers

Avec BitDefender, l'analyse est facile et souple. Il existe 4 façons de paramétrer BitDefender pour qu'il analyse fichiers et dossiers à la recherche de virus et autres malwares :

- **Utilisation du menu contextuel de Windows**
- **Utilisation des tâches d'analyse**
- **Utilisation de BitDefender Manual Scan**
- **En utilisant la barre d'activité d'analyse**

Quand vous lancez une analyse, l'assistant d'analyse antivirus s'affiche et vous guide pendant tout le processus.

7.1.1. Utilisation du menu contextuel de Windows

C'est le moyen le plus simple conseillé pour analyser un fichier ou un dossier sur votre ordinateur. Faites un clic droit sur l'objet que vous souhaitez analyser et sélectionnez **Analyser avec BitDefender** dans le menu. Suivez les indications de l'assistant de l'analyse antivirus pour effectuer l'analyse.

Cette méthode d'analyse est à utiliser dans des situations typiques qui englobent les cas suivants :

- Vous soupçonnez un fichier ou un dossier donné d'être infecté.
- Quand vous téléchargez sur Internet des fichiers dont vous pensez qu'ils pourraient être dangereux.
- Analysez un dossier partager sur le réseau avant de copier des fichiers sur votre ordinateur.

7.1.2. Utilisation des tâches d'analyse

Si vous souhaitez analyser régulièrement votre ordinateur ou des dossiers particuliers, il est préférable d'utiliser les tâches d'analyse. Les tâches d'analyse indique à BitDefender les emplacements à analyser, les options d'analyse à utiliser et les mesures à prendre. En outre, vous pouvez les **planifier** pour qu'elles s'exécutent à un rythme régulier ou à un moment donné.


Pour analyser votre ordinateur en utilisant les tâches d'analyse, vous devez ouvrir l'interface BitDefender et lancer la tâche d'analyse voulue. En fonction du mode d'affichage de l'interface utilisateur, différentes étapes doivent être suivies pour lancer la tâche d'analyse.

Lancement des tâches d'Analyse en Mode Débutant

En Mode Débutant, vous pouvez seulement lancer une analyse standard de l'ensemble de l'ordinateur en cliquant sur **Analyser**. Suivez les indications de l'assistant de l'analyse antivirus pour effectuer l'analyse.

Lancement des tâches d'Analyse en Mode Intermédiaire

En Mode Intermédiaire, vous pouvez lancer un certain nombre de tâches d'analyse pré-configurées. Vous pouvez aussi configurer et lancer des tâches d'analyse personnalisées afin d'analyser des emplacements spécifiques de votre ordinateur en utilisant les options d'analyse personnalisées. Pour lancer une tâche d'analyse en Mode Intermédiaire, suivez ces étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Antivirus**.
2. Dans la partie gauche de Tâches Rapides, cliquez sur **Analyse du Système** pour lancer une analyse standard de tout l'ordinateur. Pour lancer une tâche d'analyse différente, cliquez sur la flèche  du bouton et sélectionnez la tâche d'analyse souhaitée. Pour configurer et lancer une analyse personnalisée, cliquez sur **Analyse Personnalisée**. Les tâches d'analyse disponibles sont les suivantes :

Tâche d'analyse	Description
Analyse du Système	Analyse l'ensemble du système, mis à part les archives. Dans la configuration par défaut, l'analyse recherche tous les types de malwares à l'exception des rootkits.
Analyse approfondie du système	Analyse l'ensemble du système. La configuration par défaut permet d'analyser tous les types de codes malveillants menaçant la sécurité de votre système, tels que les virus, spywares, adwares, rootkits et autres.
Analyse de Mes documents	Utilisez-la pour analyser les dossiers importants de l'utilisateur actuel: Mes documents, Bureau et Démarrage. Cela vous permet d'assurer la sécurité de vos documents, un espace de travail sécurisé et d'exécuter des applications saines au démarrage.
Analyse personnalisée	Cette option vous aide à configurer et à lancer une tâche d'analyse personnalisée en vous permettant

Tâche d'analyse	Description
	de spécifier les éléments à analyser et les options générales d'analyse. Vous pouvez enregistrer des tâches d'analyse personnalisée auxquelles vous pourrez accéder ensuite en Mode Intermédiaire ou en Mode Expert.

3. Suivez les indications de l'assistant de l'analyse antivirus pour effectuer l'analyse. Si vous avez choisi de lancer une analyse personnalisée, vous devez utiliser l'assistant d'Analyse Personnalisée.

Lancement des tâches d'analyse en Mode Expert

En Mode Expert, vous pouvez lancer toutes les tâches d'analyse pré-configurées et modifier leurs options d'analyse. Vous pouvez également créer des tâches personnalisées si vous souhaitez analyser des emplacements particuliers de votre ordinateur. Pour lancer une tâche d'analyse en Mode Expert, suivez ces étapes :

1. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche.
2. Cliquez sur l'onglet **Analyse antivirus**. Vous pouvez trouver ici les tâches d'analyse par défaut et créer vos propres tâches d'analyse. Les tâches d'analyse par défaut sont les suivantes :

Tâche par défaut	Description
Analyse approfondie du système	Analyse l'ensemble du système. La configuration par défaut permet d'analyser tous les types de codes malveillants menaçant la sécurité de votre système, tels que les virus, spywares, adwares, rootkits et autres.
Analyse du Système	Analyse l'ensemble du système, mis à part les archives. Dans la configuration par défaut, l'analyse recherche tous les types de malwares à l'exception des rootkits.
Analyse rapide du système	Analyse les dossiers Windows et Program Files. La configuration par défaut permet d'analyser tous les types de codes malveillants, à l'exception des rootkits, mais ne permet pas d'analyser la mémoire, les registres et les cookies.
Mes documents	Utilisez-la pour analyser les dossiers importants de l'utilisateur actuel: Mes documents, Bureau et Démarrage. Cela vous permet d'assurer la sécurité


Tâche par défaut	Description
	de vos documents, un espace de travail sécurisé et d'exécuter des applications saines au démarrage.

3. Double cliquez sur la tâche d'analyse que vous voulez lancer.
4. Suivez les indications de l'assistant de l'analyse antivirus pour effectuer l'analyse.

7.1.3. Utilisation de BitDefender Manual Scan

BitDefender Manual Scan vous permet d'analyser un dossier particulier ou une partition d'un disque dur sans avoir à créer une tâche d'analyse. Cette fonctionnalité est conçue pour être utilisée lorsque Windows a été démarré en Mode sans échec. Si votre système est infecté par un virus résistant, vous pouvez essayer de le supprimer en faisant démarrer Windows en Mode sans échec et en faisant analyser chaque partition du disque par BitDefender Manual Scan.

Pour analyser votre ordinateur avec BitDefender Manual Scan, les étapes sont les suivantes :

1. Dans le  menu Démarrer de Windows, cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **BitDefender 2010** → **Analyse manuelle BitDefender**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.
2. Cliquez sur **Ajouter Dossier** pour sélectionner la cible de l'analyse. Une nouvelle fenêtre s'affiche.
3. Sélectionnez la cible de l'analyse :
 - Pour analyser votre bureau, sélectionnez simplement **Bureau**.
 - Pour analyser un disque dur entier, sélectionnez-le dans Poste de travail.
 - Pour analyser un dossier particulier, recherchez-le et sélectionnez-le.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Continuer** pour démarrer l'analyse.
6. Suivez les indications de l'assistant de l'analyse antivirus pour effectuer l'analyse.

Que signifie Mode sans échec ?

Le Mode sans échec est une façon particulière de démarrer Windows, principalement utilisée pour localiser les problèmes affectant le fonctionnement normal de Windows. De tels problèmes peuvent provenir d'un conflit entre pilotes ou de virus empêchant Windows de démarrer normalement. En Mode sans échec, Windows ne charge qu'un minimum de composants du système d'exploitation et les pilotes de base. Il n'existe que quelques applications qui fonctionnent en Mode sans échec. C'est pour cette

raison que la plupart des virus sont inactifs et peuvent être facilement supprimés quand Windows est utilisé dans ce mode.

Pour faire démarrer Windows en Mode sans échec, redémarrez votre ordinateur et appuyez sur la touche F8 jusqu'à ce que le menu des fonctions avancées de Windows s'affiche. Vous pouvez choisir entre plusieurs options de démarrage de Windows en Mode sans échec. Vous pourrez sélectionner **Mode sans échec avec réseau** si vous souhaitez pouvoir accéder à Internet.



Note

Pour plus d'informations sur le Mode sans échec, allez dans le centre d'aide et de support de Windows (dans le menu Démarrer, cliquez sur **Aide et support**). Vous pouvez également rechercher des informations sur Internet.

7.1.4. Utilisation de la barre d'activité d'analyse

La **Barre d'analyse d'activité** est une visualisation graphique de l'analyse d'activité de votre système. Cette petite fenêtre est disponible par défaut uniquement dans le **Mode Expert**.

Vous pouvez utiliser la barre d'activité d'analyse pour analyser rapidement des fichiers et des dossiers. Faites glisser-déposer le fichier ou le dossier que vous souhaitez analyser dans la barre d'activité d'analyse. Suivez les indications de l'assistant de l'analyse antivirus pour effectuer l'analyse.



Note

Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Barre de l'activité d'analyse* » (p. 27).

7.2. Comment planifier l'analyse de l'ordinateur

Analyser régulièrement votre ordinateur est le meilleur moyen de le conserver à l'abri du malware. BitDefender vous permet de planifier des tâches d'analyse qui font que votre ordinateur est analysé automatiquement.

Pour planifier l'analyse de votre ordinateur avec BitDefender, les étapes sont les suivantes :

1. Ouvrez BitDefender et faites passer l'interface utilisateur en Mode Expert.
2. Cliquez sur **Antivirus** dans le menu de gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **Analyse antivirus**. Vous pouvez trouver ici les tâches d'analyse par défaut et créer vos propres tâches d'analyse.
 - Des tâches système sont disponibles et peuvent s'exécuter sur n'importe quel compte utilisateur Windows.
 - Seul le créateur des tâches utilisateur peut avoir accès à elles et les lancer.

Voici les tâches d'analyse par défaut que vous pouvez planifier :

Tâche par défaut	Description
Analyse approfondie du système	Analyse l'ensemble du système. La configuration par défaut permet d'analyser tous les types de codes malveillants menaçant la sécurité de votre système, tels que les virus, spywares, adwares, rootkits et autres.
Analyse du Système	Analyse l'ensemble du système, mis à part les archives. Dans la configuration par défaut, l'analyse recherche tous les types de malwares à l'exception des rootkits.
Analyse rapide du système	Analyse les dossiers Windows et Program Files. La configuration par défaut permet d'analyser tous les types de codes malveillants, à l'exception des rootkits, mais ne permet pas d'analyser la mémoire, les registres et les cookies.
Analyse automatique à l'ouverture de session	Analyse les éléments qui sont exécutés quand un utilisateur se connecte à Windows. Pour utiliser cette tâche vous devez la planifier pour qu'elle s'exécute au démarrage du système. Par défaut, l'analyse à l'ouverture de session est désactivée.
Mes documents	Utilisez-la pour analyser les dossiers importants de l'utilisateur actuel: Mes documents, Bureau et Démarrage. Cela vous permet d'assurer la sécurité de vos documents, un espace de travail sécurisé et d'exécuter des applications saines au démarrage.

Si aucune de ces tâches d'analyse ne correspond à vos besoins, vous pouvez en créer une nouvelle, que vous pourrez alors programmer pour qu'elle s'exécute selon vos souhaits.

- Faites un clic droit sur la tâche désirée et sélectionnez **Planifier**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.
- Planifier la tâche pour qu'elle s'exécute comme souhaité :
 - Pour ne lancer la tâche d'analyse qu'une fois, sélectionnez **Une fois** et indiquer la date et l'heure du démarrage.
 - Pour lancer la tâche d'analyse au démarrage du système, sélectionnez **Au démarrage du système**. Spécifiez combien de temps après le démarrage la tâche doit s'exécuter (en minutes).
 - Pour lancer la tâche d'analyse à un rythme régulier, sélectionnez **Périodiquement** et indiquez la fréquence et la date et l'heure du démarrage.



Note

Par exemple, pour analyser votre ordinateur tous les samedis à 2 heures du matin, vous devez procéder comme suit :

- a. Sélectionnez **Périodiquement**.
 - b. Dans le champ **Tous/Toutes les**, tapez 1, puis sélectionnez **semaines** dans le menu. La tâche s'exécute ainsi une fois par semaine.
 - c. Indiquez que la tâche doit débiter samedi prochain.
 - d. Indiquez l'heure de début 02 . 00 . 00.
6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer la planification. La tâche d'analyse s'exécutera automatiquement au moment que vous aurez planifié. Si l'ordinateur est éteint au moment prévu, la tâche s'exécutera la prochaine fois que vous le rallumerez.

8. Réparer ou supprimer BitDefender

Si vous voulez réparer ou supprimer BitDefender Antivirus 2010, suivez ce chemin à partir du menu Démarrer de Windows : **Démarrer** → **Programmes** → **BitDefender 2010** → **Réparer ou Supprimer**.

Il vous sera demandé confirmation de votre choix en cliquant sur **Suivant**. Une nouvelle fenêtre apparaîtra dans laquelle vous pourrez choisir:

- **Réparer** - pour réinstaller tous les composants choisis lors de l'installation précédente.

Si vous décidez de réparer BitDefender, une nouvelle fenêtre s'affiche. Cliquez sur **Réparer** pour lancer le processus.

Redémarrez l'ordinateur lorsque cela vous sera demandé puis cliquez sur **Installer** pour réinstaller BitDefender Antivirus 2010.

Une fois l'installation achevée, une nouvelle fenêtre s'affiche. Cliquez sur **Terminer**.

- **Supprimer** - pour supprimer tous les composants installés.



Note

Nous vous recommandons de sélectionner **Supprimer** pour que la réinstallation soit saine.

Si vous décidez de supprimer BitDefender, une nouvelle fenêtre s'affiche.



Important

Uniquement Windows Vista ! Si vous supprimez BitDefender, votre ordinateur ne sera plus protégé contre les menaces de malwares, tels que les virus et les spywares. Si vous souhaitez activer Windows Defender une fois BitDefender désinstallé, cochez la case correspondante.

Cliquez sur **Supprimer** pour désinstaller BitDefender Antivirus 2010 de votre ordinateur.

Une fois la désinstallation achevée, une nouvelle fenêtre s'affiche. Cliquez sur **Terminer**.



Note

A l'issue de la désinstallation, nous vous recommandons de supprimer le sous-dossier BitDefender du dossier Program Files.

9. Résolution des problèmes

Ce chapitre présente certains problèmes que vous pouvez rencontrer en utilisant BitDefender et vous fournit des solutions possibles à ces problèmes. La plupart de ces problèmes peuvent être résolus par une configuration appropriée des paramètres du produit.

- « *Problèmes d'installation* » (p. 56)
- « *Le Services BitDefender ne répondent pas* » (p. 59)
- « *La désinstallation de BitDefender a échoué* » (p. 60)

Si votre problème n'est pas évoqué ici, ou si les solutions proposées ne permettent pas de le régler, vous pouvez contacter le support technique BitDefender comme indiqué dans le chapitre « *Support Technique Editions Profil / BitDefender* » (p. 61).

9.1. Problèmes d'installation

Cet article vous aide à résoudre les problèmes d'installation les plus fréquents avec BitDefender. Ces problèmes peuvent être regroupés dans les catégories suivantes :

- **Erreurs de validation de l'installation** : l'assistant de configuration ne peut pas être exécuté en raison de conditions spécifiques sur votre système.
- **Échec des installations** : vous avez lancé une installation à partir de l'assistant de configuration, mais elle n'a pas abouti.

9.1.1. Erreurs de Validation de l'Installation

Lorsque vous lancez l'assistant de configuration, certaines conditions sont vérifiées afin de s'assurer que l'installation peut démarrer. Le tableau suivant présente les erreurs de validation de l'installation les plus fréquentes et les solutions pour les corriger.

Erreur	Description et Solution
Vous n'avez pas suffisamment de privilèges pour installer le programme.	<p>Pour lancer l'assistant de configuration et installer BitDefender, vous avez besoin des privilèges administrateur. Choisissez une des possibilités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Connectez-vous à un compte Windows administrateur et relancez l'assistant de configuration. ● Faites un clic droit sur le fichier d'installation et sélectionnez Exécuter en tant que. Tapez le nom

Erreur	Description et Solution
	d'utilisateur et le mot de passe du compte Windows administrateur de ce système.
Le programme d'installation a détecté une version précédente de BitDefender qui n'a pas été désinstallée correctement.	<p>BitDefender a déjà été installé sur votre système, et n'a pas été complètement désinstallé. Cela empêche une nouvelle installation de BitDefender.</p> <p>Pour corriger cette erreur et installer BitDefender, suivez ces étapes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sur www.bitdefender.fr/uninstall téléchargez l'outil de désinstallation sur votre ordinateur. 2. Lancez l'outil de désinstallation avec les privilèges administrateur. 3. Redémarrez votre ordinateur. 4. Relancez l'assistant de configuration pour installer BitDefender.
Ce programme BitDefender n'est pas compatible avec votre système d'exploitation.	<p>Vous essayez d'installer BitDefender sur un système d'exploitation non pris en charge. Veuillez consulter « <i>Configuration requise</i> » (p. 1) pour savoir sur quels systèmes d'exploitation vous pouvez installer BitDefender.</p> <p>Si votre système d'exploitation est Windows XP avec Service Pack 1 ou sans Service Pack, vous pouvez installer le Service Pack 2 ou supérieur et relancer ensuite l'assistant de configuration.</p>
Le fichier d'installation est conçu pour un autre type de processeur.	<p>Si vous obtenez cette erreur, c'est parce que vous essayez d'exécuter une mauvaise version du fichier d'installation. Il existe deux versions du fichier d'installation BitDefender : l'une pour les processeurs 32 bits et l'autre pour les processeurs 64 bits.</p> <p>Pour être sûr(e) d'avoir la version adaptée à votre système, téléchargez le fichier d'installation directement à partir de www.bitdefender.fr.</p>

9.1.2. L'installation a échoué

Plusieurs raisons peuvent expliquer l'échec de l'installation :

- Pendant l'installation, un écran d'erreur s'affiche. Il se peut qu'on vous demande d'annuler l'installation ou un bouton peut vous proposer un outil de désinstallation pour nettoyer le système.



Note

Juste après avoir lancé l'installation, on peut vous signaler qu'il n'y a pas assez d'espace disque libre pour installer BitDefender. Dans ce cas, libérez l'espace disque demandé sur la partition où vous souhaitez installer BitDefender puis reprenez ou relancez l'installation.

- L'installation s'interrompt et, éventuellement, votre système se bloque. Seul un redémarrage rétablit la réactivité du système.
- L'installation est terminée, mais vous ne pouvez pas utiliser certaines ou toutes les fonctions de BitDefender.

Pour corriger une installation ayant échoué et installer BitDefender, suivez ces étapes :

1. **Nettoyez le système après l'échec de l'installation.** . Si l'installation échoue, certaines clés de registre et fichiers BitDefender peuvent demeurer sur votre système. De tels restes peuvent empêcher une nouvelle installation de BitDefender. Ils peuvent aussi affecter la performance du système et sa stabilité. C'est pourquoi vous devez les supprimer avant d'essayer de réinstaller le programme.

Si l'écran d'erreur propose un outil de désinstallation, cliquez sur ce bouton pour nettoyer le système. Sinon, procédez comme suit :

- a. Sur www.bitdefender.fr/uninstall téléchargez l'outil de désinstallation sur votre ordinateur.
 - b. Lancez l'outil de désinstallation avec les privilèges administrateur.
 - c. Redémarrez votre ordinateur.
2. **Vérifiez les causes pouvant expliquer l'échec de l'installation.** . Avant de réinstaller le programme, vérifiez que l'échec de l'installation n'est pas dû aux conditions suivantes :
 - a. Vérifiez que vous n'avez pas d'autre solution de sécurité installée car cela pourrait affecter le fonctionnement normal de BitDefender. Si c'est le cas, nous vous recommandons de supprimer toutes les autres solutions de sécurité et de réinstaller ensuite BitDefender.
 - b. Vous devriez également vérifier que votre système n'est pas infecté. Choisissez une des possibilités suivantes :
 - Utilisez le CD de Secours BitDefender pour analyser votre ordinateur et supprimer toutes les menaces présentes. Pour plus d'information, merci de vous reporter au Fichier d'aide ou au Manuel utilisateur.

- Ouvrez une fenêtre Internet Explorer, allez sur www.bitdefender.fr et lancez une analyse en ligne (cliquez sur **Analyse en ligne**).
3. Réessayez d'installer BitDefender. Nous vous recommandons de télécharger et d'exécuter la dernière version du fichier d'installation à partir de www.bitdefender.fr.
 4. Si l'installation échoue de nouveau, contactez le support BitDefender comme indiqué dans « *Support Technique Editions Profil / BitDefender* » (p. 61).

9.2. Le Services BitDefender ne répondent pas

Cet article vous aide à régler l'erreur *Les Services BitDefender ne répondent pas*. Vous pouvez rencontrer cette erreur de la façon suivante :

- L'icône BitDefender de la **zone de notification** est grisée et une fenêtre pop-up vous informe que les services BitDefender ne répondent pas.
- La fenêtre BitDefender indique que les services BitDefender ne répondent pas.

L'erreur peut être causée par :

- une mise à jour importante est en cours d'installation.
- erreurs de communication temporaires entre les services BitDefender.
- certains services BitDefender sont interrompus.
- d'autres solutions de sécurité sont en cours d'exécution sur votre ordinateur en même temps que BitDefender.
- des virus sur votre système affectent le fonctionnement de BitDefender.

Pour régler cette erreur, essayez ces solutions :

1. Attendez quelques instants et voyez si quelque chose change. L'erreur peut être temporaire.
2. Redémarrez l'ordinateur et attendez quelques instants jusqu'à ce que BitDefender soit chargé. Ouvrez BitDefender pour voir si l'erreur persiste. Redémarrer l'ordinateur règle habituellement le problème.
3. Vérifiez que vous n'avez pas d'autre solution de sécurité installée car cela pourrait affecter le fonctionnement normal de BitDefender. Si c'est le cas, nous vous recommandons de supprimer toutes les autres solutions de sécurité et de réinstaller ensuite BitDefender.
4. Si l'erreur persiste, il se peut qu'il y ait un problème plus sérieux (il se peut par exemple que vous soyez infecté par un virus qui interfère avec BitDefender). Veuillez contacter le support BitDefender comme indiqué dans la section « *Support Technique Editions Profil / BitDefender* » (p. 61).

9.3. La désinstallation de BitDefender a échoué

Cet article vous aide à régler les erreurs pouvant se produire lors de la désinstallation de BitDefender. Deux situations sont possibles :

- Pendant la désinstallation, un écran d'erreur s'affiche. L'écran comporte un bouton permettant de lancer un outil de désinstallation pour nettoyer le système.
- La désinstallation s'interrompt et, éventuellement, votre système se bloque. Cliquez sur **Annuler** pour abandonner la désinstallation. Si cela ne fonctionne pas, redémarrez le système.

Si la désinstallation échoue, certaines clés de registre et fichiers BitDefender peuvent demeurer sur votre système. De tels restes peuvent empêcher une nouvelle installation de BitDefender. Ils peuvent aussi affecter la performance du système et sa stabilité. Pour désinstaller complètement BitDefender de votre système, vous devez lancer l'outil de désinstallation.

Si la désinstallation échoue et qu'un écran d'erreur s'affiche, cliquez sur le bouton permettant de lancer l'outil de désinstallation pour nettoyer le système. Sinon, procédez comme suit :

1. Sur www.bitdefender.fr/uninstall téléchargez l'outil de désinstallation sur votre ordinateur.
2. Lancez l'outil de désinstallation avec les privilèges administrateur. L'outil de désinstallation efface tous les fichiers ainsi que les clés d'enregistrement qui n'ont pas été supprimés lors de la désinstallation automatique.
3. Redémarrez votre ordinateur.

Si ces informations ne vous ont pas aidé(e), vous pouvez contacter le support BitDefender comme indiqué dans la section « *Support Technique Editions Profil / BitDefender* » (p. 61).

10. Support Technique Editions Profil / BitDefender

Centre d'Assistance des Laboratoires Technologiques et Scientifiques

Les Laboratoires d'Editions Profil et de BitDefender assurent un niveau d'assistance sur tous les produits maintenus par l'équipe de développement. La résolution d'un problème peut nous amener à vous proposer de mettre gratuitement à niveau la version de votre produit.

Ce service offre une assistance pour les questions ou problèmes liés à des applications courantes pour l'utilisateur final ou les entreprises, telles que :

- Des configurations personnalisées des produits BitDefender.
- Des conseils de prise en main en monoposte ou en relation avec des réseaux simples.
- Des problèmes techniques après l'installation des produits BitDefender.
- Des aides afin de contrer les activités de codes malicieux présents sur un système.
- L'accès à notre site internet de maintenance personnalisée et de FAQ en ligne 24h/24 et 7j/7 : <http://supportbd.fr>
- L'accès aux informations des centres de support internationaux, qui permettent de gérer les situations par chat online - Accessible 7j/7 - 365j/an. Pour y accéder, veuillez saisir l'adresse ci-dessous dans votre navigateur : <http://www.bitdefender.fr/site/KnowledgeBase/liveAssistance>. Attention : ce module est un service international, assuré majoritairement en Anglais.

Assistance téléphonique :

Les Laboratoires Editions Profil et BitDefender mettent en oeuvre tous les efforts commercialement envisageables pour maintenir l'accès à l'assistance téléphonique de ce service, pendant les heures ouvrées locales du lundi au vendredi, sauf pendant les jours fériés.

Accès téléphoniques aux Laboratoires Editions Profil et BitDefender :

- **Pour la France et les DOM-TOM** : 0892 561 161 (0.34 euros / minute)
- **Pour la Belgique** : 070 35 83 04
- **Pour la Suisse** : 0900 000 118 (0,60 FS / minute)

Avant de nous appeler, munissez-vous :

- du numéro de licence du produit BitDefender. Communiquez le à un de nos analystes afin qu'il vérifie votre niveau d'assistance.
- de la version actuelle du système d'exploitation.
- des informations sur les marques et modèles de tous les périphériques et des logiciels chargés en mémoire ou utilisés.

En cas d'infection, l'analyste pourra demander une liste d'informations techniques à fournir ainsi que certains fichiers, qui pourront être nécessaires à son diagnostic.

Lorsqu'un analyste vous le demande, précisez les messages d'erreurs reçus et le moment où ils apparaissent, les activités qui ont précédées le message d'erreur et les démarches déjà entreprises pour résoudre le problème.

L'analyste suivra une procédure de dépannage stricte afin de tenter de diagnostiquer le problème.

Le Service n'inclut pas les éléments suivants :

- Ce service d'assistance ne comprend pas les applications, les installations, la désinstallation, le transfert, la maintenance préventive, la formation, l'administration à distance ou configurations logicielles autres que celles spécifiquement notifiées par l'analyste des Laboratoires Editions Profil et BitDefender lors de l'intervention.
- L'installation, le paramétrage, l'optimisation et la configuration en réseau ou à distance d'applications n'entrant pas dans le cadre de l'assistance actuelle.
- Sauvegarde des logiciels/données. Il incombe au Client d'effectuer une sauvegarde de toutes les données, des logiciels et des programmes existants sur les systèmes d'information pris en charge avant toute prestation de service par Editions Profil et de BitDefender.

Edtions Profil ou BitDefender NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLE DE LA PERTE OU DE LA RÉCUPÉRATION DE DONNÉES, DE PROGRAMMES, OU DE LA PRIVATION DE JOUISSANCE DES SYSTÈME(S) OU DU RÉSEAU.

Les conseils sont strictement limités aux questions demandées et basées sur les informations fournies par le client. Les problèmes et les solutions peuvent dépendre de la nature de l'environnement du système et d'une variété d'autres paramètres qui sont inconnus à Editions Profil ou BitDefender. Par conséquent, Editions Profil ou BitDefender ne peuvent en aucun cas être tenus responsable de dommages résultant de l'utilisation de ces informations.

Il est possible que l'état du système sur lequel les produits BitDefender doivent être installés soit instable (infection préalable, installation d'antivirus ou solutions de sécurité multiples, etc.). Dans ces cas précis, il est possible que l'analyste vous propose une prestation de maintenance auprès de votre revendeur avant de pouvoir régler votre problème.

Les informations techniques peuvent changer lorsque des nouvelles données deviennent disponibles, par conséquent, Editions Profil et BitDefender recommandent que vous consultiez régulièrement notre site "Produits" à l'adresse suivante : <http://www.bitdefender.fr> pour des mises à jour, ou notre site internet de FAQ à l'adresse <http://supportbd.fr>.

Tout dommage direct, indirect, spécial, accidentel ou conséquent en relation avec l'usage des informations fournies ne peuvent pas être imputés à Editions Profil et BitDefender.

Si une intervention sur site est nécessaire, l'analyste vous donnera de plus amples instructions concernant votre revendeur le plus proche.