



bitdefender
internet security **2010**

Guía rápida de inicio

BitDefender Internet Security 2010 *Guía rápida de inicio*

publicado 2010.04.13

Copyright© 2010 BitDefender

Advertencia legal

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de forma alguna, ni por ningún medio, electrónico, mecánico, por fotocopia, grabación o de otra manera, almacenada o introducida en un sistema de recuperación, sin la previa autorización expresa por escrito de un representante de BitDefender. La inclusión de breves citas en artículos sólo pueden ser posibles con la mención de la fuente citada. El contenido no puede ser modificado en forma alguna.

Advertencia y Renuncia de Responsabilidad. El presente producto y su documentación están protegidos por copyright. La información en este documento se provee "tal como está", sin garantía. Aunque se ha tomado toda precaución en la preparación de este documento, los autores no tendrán ninguna responsabilidad con ninguna persona o entidad con respecto a cualquier pérdida o daño causado o presuntamente causado directa o indirectamente por la información contenida en este trabajo.

Este documento contiene enlaces a sitios web de terceros que no están bajo el control de BitDefender, por lo que BitDefender no se hace responsable por el contenido de cualquier sitio enlazado. Si usted accede a sitios web de terceros listados en este documento, lo hará bajo su responsabilidad. BitDefender proporciona estos enlaces sólo por conveniencia, y la inclusión del enlace no implica que BitDefender apruebe o acepte ninguna responsabilidad por el contenido del sitio del tercero.

Marcas Registradas. En este documento pueden aparecer nombres de marcas registradas. Todas las marcas registradas y no registradas, en este documento, son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios, y respectivamente reconocidas.



Tabla de contenidos

1. Pasos de la Instalación	1
1.1. Requisitos del Sistema	1
1.1.1. Requisitos Mínimos del Sistema	1
1.1.2. Requisitos de Sistema Recomendado	1
1.1.3. Software Soportado	2
1.2. Preparándose para la Instalación	2
1.3. Instalando BitDefender	3
1.3.1. Asistente de Registro	6
1.3.2. Asistente de Configuración	10
1.4. Actualización de la versión del producto	18
2. Iniciando	19
2.1. Abrir BitDefender	19
2.2. Modos de Vista de la Interfaz de Usuario	19
2.2.1. Modo Básico	20
2.2.2. Modo Intermedio	23
2.2.3. Modo Avanzado	24
2.3. Icono Bandeja de sistema	27
2.4. Barra de Actividad del Análisis	28
2.4.1. Analizar Ficheros y Carpetas	28
2.4.2. Desactivar/Restaurar Barra de Actividad del Análisis	29
2.5. Análisis Manual de BitDefender	29
2.6. Modo Juego y Modo Portátil	31
2.6.1. Modo Juego	31
2.6.2. Modo Portátil	33
2.7. Detección Automática de dispositivos.	33
3. Reparar Incidencias	35
3.1. Asistente para Reparar Todas las Incidencias	35
3.2. Configurando Seguimiento de Incidencias	37
4. Configurando los Ajustes Básicos	38
4.1. Configuraciones de Interfaz de Usuario	39
4.2. Ajustes de Seguridad	40
4.3. Configuración General	42
5. Historial y Eventos	44
6. Registro y Mi Cuenta	46
6.1. Registrando BitDefender Internet Security 2010	47
6.2. Activar BitDefender	48
6.3. Adquirir un Número de Licencia	50
6.4. Renovar Su Licencia	50
7. Cómo	51
7.1. Cómo Analizar Ficheros y Carpetas	51
7.1.1. Utilizando el Menú Contextual de Windows	51
7.1.2. Utilizando Tareas de Análisis	51
7.1.3. Utilizar el Análisis Manual de BitDefender	54

7.1.4. Utilizar la barra de actividad del análisis	55
7.2. Cómo Programar Análisis del Equipo	55
8. Reparar o Desinstalar BitDefender	58
9. Resolución de Problemas	59
9.1. Problemas de Instalación	59
9.1.1. Errores de Validación de Instalación	59
9.1.2. Fallo en la Instalación	60
9.2. Los Servicios de BitDefender No Responden	62
9.3. Compartir Impresoras y Archivos en red Wi-Fi (Wireless) no funciona	63
9.3.1. Solución "Equipo de Confianza"	64
9.3.2. Solución "Red Segura"	65
9.4. El Filtro Antispam no funciona correctamente	67
9.4.1. Mensajes Legítimos Están Marcados como [spam]	67
9.4.2. Muchos Mensajes SPAM No se han Detectado	70
9.4.3. El Filtro Antispam No ha Detectando Ningún Mensaje Spam	72
9.5. La desinstalación de BitDefender ha fallado	73
10. Soporte	75
10.1. Solicitando Ayuda	75
10.2. Información de Contacto	75
10.2.1. Direcciones	75
10.2.2. Oficinas de BitDefender	76

1. Pasos de la Instalación

En este capítulo puede encontrar toda la información que necesita para instalar correctamente BitDefender en un equipo.

- *“Requisitos del Sistema” (p. 1)*
- *“Preparándose para la Instalación” (p. 2)*
- *“Instalando BitDefender” (p. 3)*
- *“Actualización de la versión del producto” (p. 18)*

1.1. Requisitos del Sistema

Sólo podrá instalar BitDefender Internet Security 2010 en aquellos equipos que dispongan de los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP (32/64 bit) con Service Pack 2 o superior
- Windows Vista (32/64 bit) o Windows Vista con Service Pack 1
- Windows 7 (32/64 bit)

Antes de instalar el producto, compruebe que el equipo reúne los siguientes requisitos del sistema:



Nota

Para averiguar el sistema operativo que utiliza su equipo e información sobre el hardware, haga clic derecho sobre el icono **Mi PC** del Escritorio y seleccione la opción **Propiedades** en el menú.

1.1.1. Requisitos Mínimos del Sistema

- 450 MB disponibles de espacio libre en disco
- 800 MHz procesador
- Memoria RAM:
 - ▶ 512 MB para Windows XP
 - ▶ 1 GB para Windows Vista y Windows 7
- Internet Explorer 6.0
- .NET Framework 1.1 (disponible en el paquete de instalación)

1.1.2. Requisitos de Sistema Recomendado

- 600 MB disponibles de espacio libre en disco
- Intel CORE Duo (1.66 GHz) o procesador equivalente
- Memoria RAM:
 - ▶ 1 GB para Windows XP y Windows 7
 - ▶ 1.5 GB para Windows Vista
- Internet Explorer 7 (o superior)
- .NET Framework 1.1 (disponible en el paquete de instalación)

1.1.3. Software Soportado

Protección Antiphishing disponible sólo para:

- Internet Explorer 6.0 o superior
- Mozilla Firefox 2.5
- Yahoo Messenger 8.5
- Windows Live Messenger 8

Cifrado de Mensajería Instantánea (IM) disponible sólo para:

- Yahoo Messenger 8.5
- Windows Live Messenger 8

Protección Antispam disponible para todos los clientes de correo POP3/SMTP. Sin embargo, la barra de herramientas de BitDefender Antispam sólo se integra con los siguientes clientes:

- Microsoft Outlook 2000 / 2003 / 2007
- Microsoft Outlook Express
- Microsoft Windows Mail
- Thunderbird 2.0.0.17

1.2. Preparándose para la Instalación

Antes de instalar BitDefender Internet Security 2010, complete estos preparativos para garantizar la instalación sin problemas:

- Asegúrese que el equipo donde va a instalar BitDefender cumple los requisitos mínimos de sistema. Si el equipo no cumple todos los requisitos mínimos del sistema, BitDefender no se instalará o, si es instalado, no funcionará correctamente y provocará que el sistema se ralentice y sea inestable. Para una lista completa de los requisitos de sistema, por favor diríjase a "*Requisitos del Sistema*" (p. 1).
- Inicie sesión en el equipo utilizando una cuenta de Administrador.
- Desinstalar otro software de seguridad de su equipo. La ejecución de dos programas de seguridad simultáneamente puede afectar al funcionamiento y causar mayores problemas con el sistema. Windows Defender ha de estar desactivado por defecto antes de que inicie la instalación.
- Desactive o elimine cualquier programa cortafuego que puede estar ejecutándose en el equipo. La ejecución de dos programas de cortafuego simultáneamente puede afectar al funcionamiento y causar mayores problemas con el sistema. El Cortafuego de Windows será desactivado por defecto antes de que se inicie la instalación.

1.3. Instalando BitDefender

Puede instalar BitDefender desde el CD de instalación de BitDefender o utilizando el archivo de instalación descargado en su equipo desde la página web de BitDefender o de otras páginas web autorizadas (por ejemplo, la página web de un distribuidor de BitDefender o una tienda online). Puede descargar el archivo de instalación desde la página web de BitDefender en la siguiente dirección: <http://www.bitdefender.es/site/Downloads/>.

- Para instalar BitDefender desde el CD, inserte el CD en la unidad. Se visualizará en unos momentos una ventana de bienvenida. Siga las instrucciones para iniciar la instalación.



Nota

La ventana de bienvenida proporciona una opción para copiar el paquete de instalación desde el CD de instalación a un dispositivo de almacenamiento USB. Esto se utiliza si necesita instalar BitDefender en un equipo que no tiene unidad de CD (por ejemplo, en un netbook). Insertar el dispositivo de almacenamiento en la unidad de USB y entonces haga en **Copiar a USB**. Después, diríjase al equipo que no tiene unidad de CD, inserte el dispositivo de almacenamiento en la unidad USB y haga doble clic en `runsetup.exe` de la carpeta donde tiene guardado el paquete de instalación.

Si la ventana de bienvenida no aparece, siga esta ruta `Products\InternetSecurity\install\es\` desde el directorio raíz del CD y haga doble clic en `runsetup.exe`.

- Para instalar BitDefender utilizando el archivo de instalación descargado en su equipo, localice el archivo y haga doble clic en el.

El instalador comprobará primero su equipo para validar la instalación. Si la instalación es validada, aparecerá el asistente de instalación. La siguiente imagen muestra los pasos del asistente de instalación.



Siga estos pasos para instalar BitDefender Internet Security 2010:

1. Haga clic en **Siguiente**. Puede cancelar la instalación en cualquier momento que desee haciendo clic en **Cancelar**.

BitDefender Internet Security 2010 le avisará si tiene otros productos antivirus instalados en su ordenador. Haga clic en **Desinstalar** para eliminar el producto correspondiente. Si desea continuar sin desinstalar los productos detectados, haga clic en **Siguiente**.



Aviso

Se recomienda encarecidamente desinstalar los productos antivirus detectados antes de iniciar la instalación de BitDefender. Ejecutar dos antivirus a la vez puede provocar inestabilidad en el sistema.

2. Por favor, lea los términos del Contrato de Licencia y si está de acuerdo con las condiciones previstas, haga clic en **Acepto**.



Importante

Si no está de acuerdo con la condiciones, haga clic en **Cancelar**. Abandonará el proceso de instalación y saldrá del asistente.

3. Seleccione el tipo de instalación a realizar.

- **Típica** - para instalar el programa inmediatamente, utilizando las opciones de instalación por defecto. Si selecciona esta opción, vaya al Paso 6.
- **Personalizada** - para configurar las opciones de instalación, y a continuación, instalar el programa. Esta opción le permite cambiar la ruta de instalación.

4. Por defecto, BitDefender Internet Security 2010 se instalará en C:\Archivos de Programa\BitDefender\BitDefender 2010. Si desea cambiar la ruta de instalación, haga clic en **Explorar** y seleccione la carpeta donde desea instalar BitDefender.

Haga clic en **Siguiente**.

5. Seleccione las opciones relativas al proceso de instalación. Las opciones recomendadas son seleccionadas por defecto:

- **Abrir fichero léame** - para abrir el fichero léame al final de la instalación.
- **Crear acceso directo en el Escritorio** - para situar un acceso directo de BitDefender Internet Security 2010 en el Escritorio al finalizar la instalación.
- **Desactivar la caché DNS** - para desactivar la caché DNS (Nombre de Dominio de Sistema). El servicio de Cliente DNS puede ser utilizado por aplicaciones maliciosas para enviar información por la red sin su consentimiento.
- **Enviar Informe de Virus** - enviar los informes de virus a BitDefender Lab para su análisis. Los informes no tendrán datos confidenciales, tales como nombre, dirección IP u otra información, ni serán utilizados con fines comerciales.
- **Desactivar el cortafuego de Windows** - para desactivar el Firewall de Windows.



Importante

Le recomendamos desactivar el Firewall de Windows puesto que BitDefender Internet Security 2010 ya incluye un cortafuego avanzado. Ejecutar dos cortafuegos en el mismo ordenador puede causar problemas.

- **Desactivar Windows Defender** - para desactivar Windows Defender; esta opción sólo aparece en Windows Vista.

Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación del programa. En caso de no disponer de .NET Framework 1.1, BitDefender empezará con la instalación de este componente.

6. Espere hasta que la instalación acabe y entonces haga clic en **Finalizar**. Es posible que sea necesario reiniciar el sistema para que se complete el proceso de instalación. Recomendamos realizarlo lo antes posible.



Importante

Al finalizar el proceso de instalación y tras reiniciar el equipo, aparecerá un **Asistente de Registro** y un **Asistente de Configuración**. Complete los pasos de estos asistentes para registrar y configurar BitDefender Internet Security 2010 y crear una Cuenta de BitDefender.

1.3.1. Asistente de Registro

La primera vez que reinicie el equipo tras la instalación, aparecerá un Asistente de Registro. Este asistente le ayudará a registrar BitDefender y a configurar una cuenta de BitDefender.

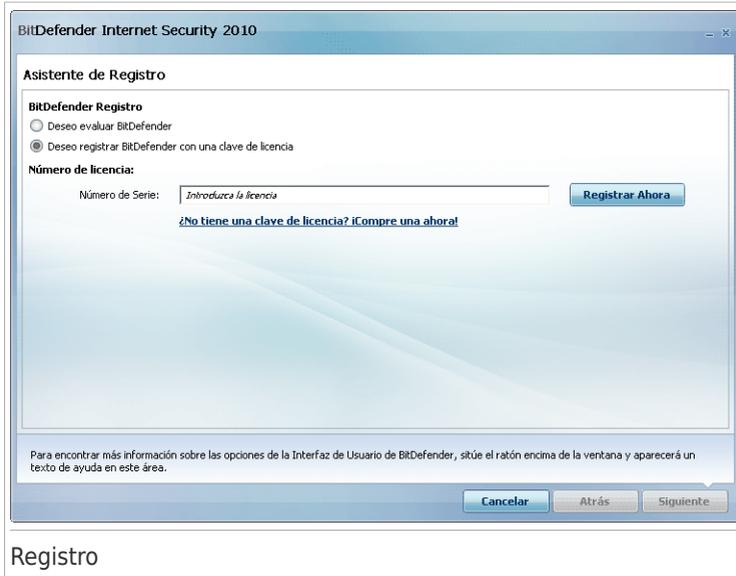
DEBE crear una cuenta de BitDefender para poder recibir actualizaciones de BitDefender. La cuenta de BitDefender da acceso al soporte técnico gratuito, ofertas especiales y promociones. En caso de pérdida del número de licencia, puede recuperarlo iniciando sesión en <http://myaccount.bitdefender.com>.



Nota

Si no desea completar los pasos de este asistente, haga clic en **Cancelar**. Puede abrir el Asistente de Registro en cualquier momento haciendo clic en el enlace **Registrar**, situado en la parte inferior de la interfaz de usuario.

Paso 1 - Registrar BitDefender Internet Security 2010



Registro

BitDefender Internet Security 2010 incluye un periodo de evaluación de 30 días. Para continuar evaluando el producto, seleccione **Deseo evaluar BitDefender** y haga clic en **Siguiente**.

Para registrar BitDefender Internet Security 2010:

1. Seleccione **Deseo registrar BitDefender con una licencia**.
2. Introduzca el número de licencia en el campo editable.



Nota

Puede encontrar su número de licencia en:

- la etiqueta del CD.
- la tarjeta de licencia del producto.
- el mensaje de confirmación de compra online.

Si no dispone de ningún número de licencia de BitDefender, haga clic en el enlace indicado para dirigirse a la tienda online de BitDefender y adquirir una.

3. Haga clic en **Registrar Ahora**.
4. Haga clic en **Siguiente**.

Si se detecta una licencia válida de BitDefender en su sistema, puede continuar utilizando esta clave haciendo clic en **Siguiente**.

Paso 2 - Crear una cuenta de BitDefender

BitDefender Internet Security 2010

Asistente de Registro

BitDefender Cuenta

Para tener acceso a las actualizaciones de antimalware y soporte técnico, activar BitDefender creando(iniciando sesión en) una cuenta. La activación puede retrasarse por 15 días para las versiones de evaluación y para 30 días para versiones registradas. Más info: http://www.bitdefender.com/why_register.

Crear una nueva cuenta

Dirección de e-mail:

Contraseña: Reintroducir la contraseña:

Opciones de Correo:

Inicia sesión (previamente creando una cuenta)

Para encontrar más información sobre las opciones de la Interfaz de Usuario de BitDefender, sitúe el ratón encima de la ventana y aparecerá un texto de ayuda en este área.

Creación de la Cuenta

Si no desea crear ninguna cuenta de BitDefender por el momento, haga clic en **Registrar más tarde** y a continuación haga clic en **Finalizar**. De lo contrario, siga los pasos indicados según su situación actual:

- “No tengo una cuenta de BitDefender” (p. 8)
- “Ya tengo una cuenta de BitDefender” (p. 9)



Importante

Debe crear una cuenta durante los 15 días después de instalar BitDefender (si lo registra con una clave, el tiempo límite se extiende a 30 días). De lo contrario, BitDefender dejará de actualizarse.

No tengo una cuenta de BitDefender

Para crear con éxito una cuenta de BitDefender, siga estos pasos:

1. Seleccione **Crear una nueva cuenta**.
2. Introduzca la información requerida en los campos correspondientes. Los datos que introduzca aquí serán confidenciales.
 - **E-mail** - introduzca su dirección de correo.

- **Contraseña** - introduzca una contraseña para su cuenta de BitDefender. La contraseña debe tener entre 6 y 16 caracteres.
- **Repetir contraseña** - introduzca de nuevo la contraseña especificada anteriormente.



Nota

Una vez la cuenta esta activada, puede utilizar la dirección de correo proporcionada y la contraseña para iniciar sesión en su cuenta en <http://myaccount.bitdefender.com>.

3. Opcionalmente, BitDefender puede informarle sobre ofertas especiales y promociones a través de la dirección de correo de su cuenta. Seleccione una de las opciones disponibles desde el menú:
 - **Enviarme todos los mensajes**
 - **Enviarme sólo mensajes relacionados con el producto**
 - **No enviarme ningún mensaje**
4. Haga clic en **Crear**.
5. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.
6. **Activar su cuenta.** Antes de poder utilizar su cuenta, debe activarla. Verifique su correo y siga las instrucciones del mensaje de correo electrónico enviado por el servicio de registro de BitDefender.

Ya tengo una cuenta de BitDefender

BitDefender detectará automáticamente si previamente ha registrado una cuenta de BitDefender en su equipo. Es este caso, proporcione la contraseña de su cuenta y haga clic en **Iniciar sesión**. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.

Si ya tiene una cuenta activa, pero BitDefender no la detecta, siga estos pasos para registrar el producto con esa cuenta:

1. Seleccione **Iniciar sesión (cuenta previamente creada)**.
2. Escriba la dirección de correo y la contraseña de su cuenta en los campos correspondiente.



Nota

Si ha olvidado su contraseña haga clic en **¿Ha olvidado su contraseña?** y siga las instrucciones.

3. Opcionalmente, BitDefender puede informarle sobre ofertas especiales y promociones a través de la dirección de correo de su cuenta. Seleccione una de las opciones disponibles desde el menú:
 - **Enviarme todos los mensajes**
 - **Enviarme sólo mensajes relacionados con el producto**

- **No enviarme ningún mensaje**

4. Haga clic en **Iniciar sesión**.
5. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.

1.3.2. Asistente de Configuración

Cuando complete el Asistente de Registro, aparecerá un Asistente de Configuración. Este asistente le ayuda a configurar los ajustes principales de BitDefender y la interfaz de usuario que mejor se adapte a sus necesidades. Al final del asistente, puede actualizar los archivos del producto y las firmas de virus, analizar archivos y aplicaciones de sistema para asegurarse que no están infectados.

El asistente consiste en simples pasos. El número de pasos depende de la elección que realice. Todos los pasos se presentan aquí, pero se le notificará cuando su elección afecte a este número.

No es obligatorio completar este Asistente; Sin embargo, recomendamos hacerlos para así ganar tiempo y garantizar la seguridad de su sistema incluso antes de que BitDefender Internet Security 2010 esté instalado. Si no desea completar los pasos de este asistente, haga clic en **Cancelar**. BitDefender le informará sobre aquellos componentes que deben configurarse cuando abra la interfaz de usuario.

Paso 1 - Seleccione el Perfil de Uso



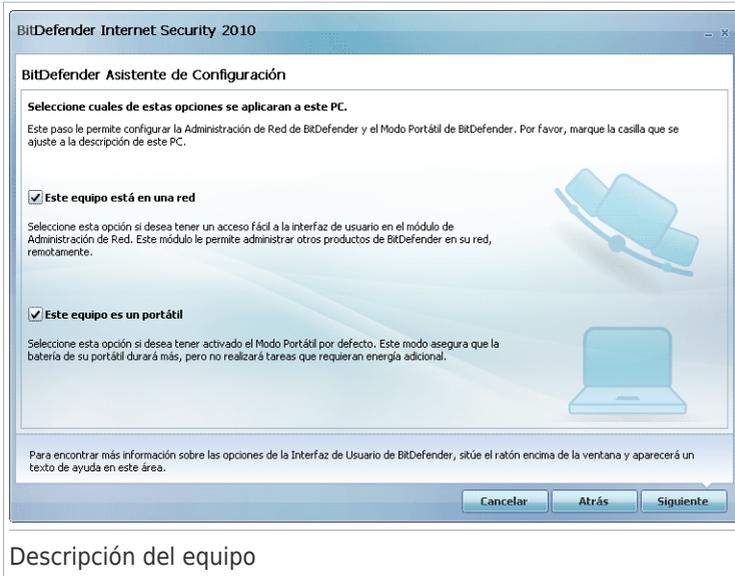
Perfil de Uso

Haga clic en el botón que mejor describe las actividades realizadas en este equipo (el perfil de uso)

Opción	Descripción
Típica	Haga clic aquí si este PC es utilizado principalmente para navegar y actividades multimedia.
Padre	Haga clic aquí si este PC es utilizado por niños y desea controlarle el acceso a Internet utilizando el módulo de Control Parental.
Jugador	Haga clic aquí si este PC se utiliza principalmente para juegos.
Personalizado	Haga clic aquí si desea configurar todas las configuraciones principales de BitDefender.

Puede reiniciar más tarde el perfil de uso desde la interfaz de producto.

Paso 2 - Descripción del Equipo



Seleccionar las opciones a aplicar a su equipo:

- **Este equipo esta en una red.** Seleccione esta opción si desea administrar remotamente (desde otro equipo) el producto de BitDefender instalado en este equipo. Un asistente adicional le permitirá configurar el módulo de Administración de Red.
- **Este equipo es un portátil.** Seleccione esta opción si desea tener activado el Modo Portátil por defecto. Mientras este en Modo Portátil, las tareas de análisis planificadas no se ejecutarán, una de ellas requiere más recursos del sistema, implícitamente e incremento de energía.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Paso 3 - Seleccione la Interfaz de Usuario



Modos de Vista de la Interfaz de Usuario

Haga clic en el botón que mejor describe su conocimiento de equipo para seleccionar la interfaz de usuario apropiada. Puede seleccionar la vista de la interfaz de usuario mediante tres modos, dependiendo de sus conocimientos y su experiencia con BitDefender.

Modo	Descripción
Modo Básico	Adecuado para gente principiante que desea que BitDefender proteja su equipo y sus datos sin ser molestado. Este modo es simple de utilizar y requiere una mínima interacción por su parte. Todo lo que tiene que hacer es reparar todas las incidencias que existan cuando se lo indique BitDefender. Un asistente intuitivo le guiará paso a paso para reparar estas incidencias. Además, puede realizar tareas comunes, como una actualización de firmas de virus de BitDefender y archivos de producto o análisis del equipo.
Modo Intermedio	Dirigido a usuarios con conocimientos medios, este modo extiende lo que puede hacer en el Modo Básico.

Modo	Descripción
	Puede reparar incidencias por separado y seleccionar que incidencias van a ser monitorizadas. Además, puede administrar remotamente los productos de BitDefender instalados en los equipos de su red.
Modo Avanzado	Diseñado para usuarios más técnicos, este modo permite configurar completamente cada función de BitDefender. Puede utilizar todas las tareas proporcionadas para proteger su equipo y sus datos.

Paso 4 - Configurar el Control Parental



Nota

Este paso aparece sólo si ha seleccionado la opción **Personalizar** en el Paso 1.

BITDefender Internet Security 2010

BITDefender Asistente de Configuración

Configuración Protección Control Parental

El Control Parental de BITDefender permite controlar el acceso a Internet y a aplicaciones específicas para su hijo.

Si comparten la misma Cuenta de Windows con la de su hijo, tiene que proteger la configuración con contraseña para garantizar que sólo usted es el único que puede omitir las reglas del Control Parental.

Activar Control Parental

Comparto mi cuenta de Windows con otros miembros de la familia.

Contraseña de configuración del Control Parental:

Confirmar contraseña:

Para encontrar más información sobre las opciones de la Interfaz de Usuario de BITDefender, sitúe el ratón encima de la ventana y aparecerá un texto de ayuda en este área.

Cancelar Atrás Siguiente

Configuración del Control Parental

El Control Parental de BitDefender le permite controlar el acceso a Internet y a determinadas aplicaciones para cada una de las cuentas de usuario del sistema.

Si desea usar el Control Parental, siga estos pasos:

1. Seleccionar **Activar Control Parental**.

2. Si su cuenta de usuario de Windows es compartida con su hijo, seleccione la casilla correspondiente y escriba una contraseña en el campo correspondiente para proteger la configuración del Control Parental. Cualquiera que intente cambiar la configuración del Control Parental, debe introducir la contraseña que ha configurado.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Paso 5 - Configurar la Red de BitDefender



Nota

Este paso aparece sólo si tiene especificado que el equipo está conectado a una red en el Paso 2.

BitDefender Internet Security 2010

BitDefender Asistente de Configuración

Configuración de Administración de Red

BitDefender Internet Security 2010 incluye administración de red, que le permite crear una red virtual de todos los equipos de su red y administrar todos los productos instalados de BitDefender en esta red. Puede actuar como un administrador de la red creada o puede formar parte de ella y permitir la administración desde otro equipo.

Activar Red

Contraseña de Administración de Red: [*****]

Reintroducir la contraseña: [*****]

Para encontrar más información sobre las opciones de la Interfaz de Usuario de BitDefender, sitúe el ratón encima de la ventana y aparecerá un texto de ayuda en este área.

Cancelar Atrás Siguiente

Configuración de la Red de BitDefender

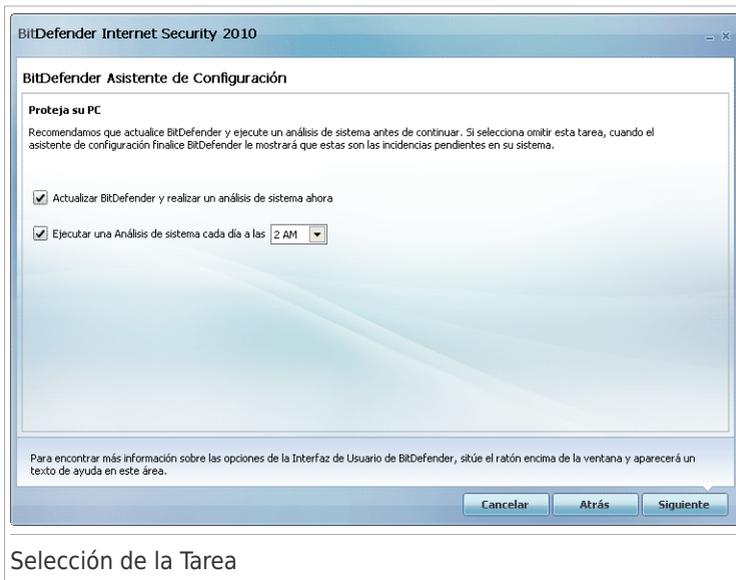
BitDefender le permite crear una red virtual de los equipos y administrar los productos BitDefender instalados en ésta.

Si desea que este equipo forme parte de la Red de Administración de BitDefender, siga estos pasos:

1. Seleccionar **Activar Red**.
2. Introduzca la misma contraseña de administración en cada uno de los campos editables. Esta contraseña permite que un usuario administrador gestione el producto BitDefender desde otro equipo.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Paso 6 - Seleccione las Tareas a Ejecutar



Configure BitDefender para que realice tareas importantes para la seguridad de su sistema. Tiene las siguientes opciones a su disposición:

- **Actualizar BitDefender y realizar un análisis del sistema ahora** - durante el siguiente paso, las firmas de virus y los archivos de producto de BitDefender se actualizarán para proteger su equipo contra las últimas amenazas. Además, inmediatamente después de que se complete la actualización, BitDefender analizará los archivos de las carpetas de Windows y Archivos de Programa para asegurarse de que no están infectados. Estas carpetas contienen archivos del sistema operativo y aplicaciones instaladas y estas normalmente suelen ser las primeras en infectarse.
- **Ejecutar un análisis de sistema cada día a las 2 AM** - BitDefender permite realizar un análisis estándar de su equipo cada día a las 2 AM. Para cambiar el horario cuando el análisis está en ejecución, haga clic en el menú y seleccione la hora de inicio deseada. Si el equipo está apagado cuando el análisis programado debe iniciarse, la tarea se ejecutará la próxima vez que inicie el equipo.



Nota

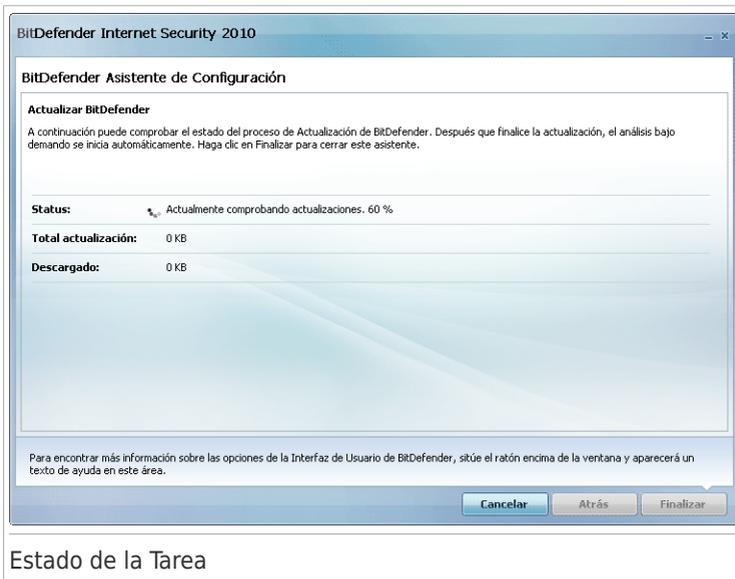
Si desea retrasar la hora de ejecución cuando el análisis está programado para ejecutarse, siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Haga clic en **Antivirus** del menú de la izquierda.
3. Haga clic en la pestaña **Análisis**.
4. Botón derecho en la tarea **Analizar** y seleccione **Programar**. Aparecerá una nueva ventana.
5. Cambie la frecuencia y el momento de inicio según sus necesidades.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Recomendamos activar estas opciones antes de continuar con el siguiente paso, y así garantizar la seguridad de su sistema. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Si desmarca la casilla primero, estas tareas no se realizarán en el siguiente paso del asistente. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.

Paso 7 - Finalizar



Espere a que BitDefender actualice las firmas de virus y los motores de análisis. Tan pronto como la actualización sea completada, se iniciará un análisis de sistema. El análisis se realizará de forma silenciosa, en segundo plano. Puede observar el icono del progreso de análisis en la **barra de tareas**. Puede hacer clic en este icono para abrir la ventana de análisis y ver el progreso del análisis.

Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente. No tiene que esperar hasta que el análisis esté finalizado.



Nota

El análisis durará unos minutos. Cuando esté finalizado, abra la ventana de análisis y compruebe los resultados del análisis para ver si su sistema está limpio. Si se han detectado virus durante el análisis, debería abrir BitDefender de inmediato y realizar un análisis completo de sistema.

1.4. Actualización de la versión del producto

Puedo actualizar a BitDefender Internet Security 2010 si esta utilizando la versión BitDefender Internet Security 2010 beta, 2008 o 2009

Hay dos maneras de realizar la actualización:

- Instalar BitDefender Internet Security 2010 directamente encima de la versión antigua. Si instala directamente encima de la versión 2009, las listas de Amigos y Spammers y la Cuarentena se importan automáticamente.
- Desinstale la versión antigua, reinicie el equipo e instale la nueva versión como se describe en el apartado "*Instalando BitDefender*" (p. 3). La configuración del producto no será guardada. Utilice el método de actualización si los fallan.

2. Iniciando

Una vez tenga BitDefender instalado, su equipo estará protegido. Si no ha completado el **asistente de configuración**, deberá abrir BitDefender cuanto antes para solucionar las incidencias existentes. Puede que tenga que configurar componentes específicos de BitDefender o tomar medidas de prevención para proteger su sistema y sus datos. Si lo desea, puede configurar BitDefender para que no le alerte acerca de incidencias específicas.

Si no ha registrado su producto (incluyendo la creación de una cuenta de BitDefender), recuerde hacerlo antes de que su período de prueba finalice. Debe crear una cuenta durante los 15 días después de instalar BitDefender (si lo registra con una clave, el tiempo límite se extiende a 30 días). De lo contrario, BitDefender dejará de actualizarse. Para más información sobre el proceso de registro, consulte el apartado *"Registro y Mi Cuenta"* (p. 46).

2.1. Abrir BitDefender

Para acceder a la interfaz de BitDefender Internet Security 2010, haga clic en el menú Inicio de Windows y siga estos pasos: **Inicio** → **Programas** → **BitDefender 2010** → **BitDefender Internet Security 2010**, o bien haga doble clic en el  icono de BitDefender situado en el área de notificación del sistema.

2.2. Modos de Vista de la Interfaz de Usuario

BitDefender Internet Security 2010 satisface las necesidades tanto de los usuarios más técnicos como de los usuarios principiantes. Esta interfaz de usuario gráfica esta diseñada para satisfacer todas y cada una de las categorías de usuario.

Puede seleccionar la vista de la interfaz de usuario mediante tres modos, dependiendo de sus conocimientos y su experiencia con BitDefender.

Modo	Descripción
Modo Básico	<p>Adecuado para gente principiante que desea que BitDefender proteja su equipo y sus datos sin ser molestado. Este modo es simple de utilizar y requiere una mínima interacción por su parte.</p> <p>Todo lo que tiene que hacer es reparar todas las incidencias que existan cuando se lo indique BitDefender. Un asistente intuitivo le guiará paso a paso para reparar estas incidencias. Además, puede realizar tareas comunes, como una actualización de firmas de virus de BitDefender y archivos de producto o análisis del equipo.</p>

Modo	Descripción
Modo Intermedio	Dirigido a usuarios con conocimientos medios, este modo extiende lo que puede hacer en el Modo Básico. Puede reparar incidencias por separado y seleccionar que incidencias van a ser monitorizadas. Además, puede administrar remotamente los productos de BitDefender instalados en los equipos de su red.
Modo Avanzado	Diseñado para usuarios más técnicos, este modo permite configurar completamente cada función de BitDefender. Puede utilizar todas las tareas proporcionadas para proteger su equipo y sus datos.

El modo de interfaz de usuario se selecciona en el asistente de configuración. Este asistente aparece después del asistente de registro, en el primer momento que inicie su equipo después de instalar el producto. Si cancela el asistente de configuración, el modo de interfaz de usuario será por defecto el Modo Intermedio.

Para cambiar el modo de interfaz de usuario, siga estos pasos:

1. Abrir BitDefender.
2. Haga clic en el botón **Ajustes** en la esquina superior derecha de la ventana.
3. En la categoría de ajustes de Interfaz de Usuario, haga clic en la flecha  del botón y seleccione el modo deseado desde el menú.
4. Haga clic en **Ok** para guardar y aplicar los cambios.

2.2.1. Modo Básico

Si es un principiante en el pc, mostrando la interfaz de usuario en Modo Básico puede ser la elección más adecuada para usted. Este modo es sencillo de utilizar y requiere mínima interacción por su parte.



Modo Básico

La ventana está organizada en cuatro secciones principales:

- **Estado** - Le alerta en caso de que haya incidencias que afecten a su equipo y le ayuda a repararlas. Haciendo Clic en **Reparar Todas Incidencias**, un asistente le ayudará a eliminar fácilmente cualquier amenaza a su equipo y datos de seguridad. Para más información, por favor, consulte el capítulo *“Reparar Incidencias”* (p. 35).
- **Proteja su PC** es donde puede encontrar las tareas necesarias para proteger su equipo y sus datos. Las tareas disponibles que se puede realizar son diferentes dependiendo del perfil de uso seleccionado.
 - ▶ El botón **Analizar** inicia un análisis estándar de su sistema en busca de virus, spyware y otro malware. El Asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiará por todo el proceso de análisis.
 - ▶ El botón **Actualizar** le ayuda a actualizar las firmas de virus y archivos del producto de BitDefender. Aparecerá una nueva ventana donde podrá ver el estado de la actualización. Si se detectan actualizaciones, estas son automáticamente descargadas e instaladas en su equipo.
 - ▶ Cuando el perfil seleccionado es **Typico**, el botón **Comprobar Vulnerabilidades** inicia un asistente que le ayuda a encontrar y reparar vulnerabilidades del sistema, como software obsoleto o actualizaciones perdidas de Windows.
 - ▶ Cuando el perfil **Padre** está seleccionado, el botón **Control Parental** le permite configurar el Control Parental. El Control Parental restringe el equipo y las actividades online de sus hijos basados en las reglas que usted ha definido.

Las restricciones deben incluir el bloqueo de páginas web inapropiadas, así como la limitación de juego y acceso a Internet de acuerdo con la planificación especificada. Para información detalla, diríjase al archivo de ayuda o a la guía de usuario.

- ▶ Cuando se selecciona el perfil **Jugador** el botón **Activar/Desactivar Modo Juego** le permite activar/desactivar **Modo Juego**. El Modo Juego modifica temporalmente las opciones de seguridad para minimizar su impacto sobre el rendimiento del sistema.
- **Proteja su PC** es donde puede encontrar tareas adicionales para proteger su equipo y sus datos.
 - ▶ **Añadir Archivo al Blindaje** inicia el asistente que le permite guardar sus archivos/documentos privados importantes cifrándolos en unidades especiales blindadas.
 - ▶ **Análisis en profundidad** inicia un análisis completo de su sistema en busca de todo tipo de malware.
 - ▶ **Analizar Mis Documentos** analiza en busca de virus y otro malware en sus carpetas mas utilizadas: **Mis Documentos** y **Escritorio**. De este modo se garantizará la seguridad de sus documentos, un espacio de trabajo seguro y limpio y aplicaciones que se ejecutan en el inicio.
- **Perfil de Uso** indica el perfil de uso que está seleccionado actualmente. El perfil de uso refleja las principales actividades realizadas en el el equipo. Dependiendo del perfil de uso, la interfaz de producto se organiza para permitir el acceso fácilmente a sus tarea preferidas.

Si desea cambiar a un perfil diferente o editar uno que esta actualmente utilizando, haga clic en el perfil y siga el **Asistente de Configuración**.

En la esquina superior derecha de la venta, puede ver el botón de **Configuración**. Se abre una ventana donde puede cambiar el modo de interfaz de usuario y activar y desactivar los ajustes principales de BitDefender. Para más información, por favor, consulte el apartado **"Configurando los Ajustes Básicos"** (p. 38).

En la esquina inferior derecha de la ventana, puede encontrar varios enlaces útiles.

Enlace	Descripción
Comprar/Renovar	Abre una página web donde puede comprar una licencia para su producto BitDefender Internet Security 2010.
Registrar	Le permite introducir un nuevo número de licencia o ver el número de licencia actual y su estado de registro.
Soporte	Le permite ponerse en contacto con el equipo de soporte de BitDefender.

Enlace	Descripción
Ayuda	Le da acceso a un fichero de ayuda que le enseña como utilizar BitDefender.
Historial	Le permite ver un historial detallado sobre las tareas que BitDefender ha realizado en su sistema.

2.2.2. Modo Intermedio

Dirigido a usuarios con conocimientos medios, el Modo Intermedio es una interfaz simple que le da acceso a todos los módulos en un nivel básico. Tendrá que hacer un seguimiento de las advertencias, las alertas críticas y la solución de problemas indeseados.

BitDefender Internet Security 2010 - Evaluación

Configuración

VISOR ESTADO SEGURIDAD PARENTAL BLINDAJE RED

Estado General

Perfil de Uso: [Personalizado](#)

Actualizar

Detalle estado.

- SEGURIDAD ADVERTENCIA CRÍTICA - 1 incidencia por resolver
- PARENTAL ADVERTENCIA CRÍTICA - 1 incidencia por resolver
- BLINDAJE PROTEGIDO - Sin incidencias
- RED PROTEGIDO - PROTEGIDO. No hay incidencias que afecten a la seguridad de este PC.

El Visor de Estado muestra el estado de seguridad del producto junto con los enlaces de los módulos de productos más importantes.

bitdefender

Comprar Registrar Ahora Soporte Ayuda Ver Logs

Modo Intermedio

La venta del Modo Intermedio consiste en cinco pestañas. La siguiente tabla describe brevemente cada pestaña. Para información detalla, diríjase al archivo de ayuda o a la guía de usuario.

Pestaña	Descripción
Visor de Estado	Muestra el estado de seguridad de su sistema y permite ajustar el perfil de uso.

Pestaña	Descripción
Seguridad	Muestra el estado de los módulos de seguridad (antivirus, antiphishing, cortafuego, antispam, cifrado de IM, privacidad, comprobación de vulnerabilidades y actualización) junto con enlaces a tareas antivirus, actualización y comprobación de vulnerabilidades.
Parental	Muestra el estado del módulo Control Parental. El Control Parental le permite restringir el acceso de sus hijos a Internet y a aplicaciones específicas.
Blindaje de Archivos	Muestra el estado de los módulos blindaje de archivos, así como enlaces a tareas de relacionadas con éste.
Red	Muestra la estructura de la red de administración. Desde aquí puede realizar varias acciones para configurar y administrar los productos BitDefender instalados en su red. De esta manera, puede administrar la seguridad de su red desde un solo ordenador.

En la esquina superior derecha de la venta, puede ver el botón de **Configuración**. Se abre una ventana donde puede cambiar el modo de interfaz de usuario y activar y desactivar los ajustes principales de BitDefender. Para más información, por favor, consulte el apartado *"Configurando los Ajustes Básicos"* (p. 38).

En la esquina inferior derecha de la ventana, puede encontrar varios enlaces útiles.

Enlace	Descripción
Comprar/Renovar	Abre una página web donde puede comprar una licencia para su producto BitDefender Internet Security 2010.
Registrar	Le permite introducir un nuevo número de licencia o ver el número de licencia actual y su estado de registro.
Soporte	Le permite ponerse en contacto con el equipo de soporte de BitDefender.
Ayuda	Le da acceso a un fichero de ayuda que le enseña como utilizar BitDefender.
Historial	Le permite ver un historial detallado sobre las tareas que BitDefender ha realizado en su sistema.

2.2.3. Modo Avanzado

EL Modo Avanzado le da acceso a cada componente específico de BitDefender. Desde aquí puede configurar BitDefender en detalle.



Nota

El Modo Avanzado es adecuado para usuarios que estén por encima de la media, que conocen el tipo de amenazas a las que se expone un equipo y como trabajan los programas de seguridad.

BitDefender Internet Security 2010 - Evaluación

Configuración

Visor Estado Configuración Sistema

General

- Antivirus
- Antispam
- Control Parental
- Control Privacidad
- Cortafuego
- Vulnerabilidad
- Cifrado
- Modo Juego/Portátil
- Red
- Actualizar
- Registro

Estado General

ALERTA: 2 incidencias afectan a la seguridad de este PC.

Configurar Monitorización de Estado Reparar Todas

Estadísticas		Vista general	
Archivos analizados:	582	Última actualización:	7/15/2009 5:13:15 PM
Archivos desinfectados:	0	Cuenta BitDefender:	Producto no activado
Archivos infectados detectados:	0	Registro:	Evaluación
Último análisis:	nunca	Caduca en:	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>
Próximo análisis:	nunca		30 días

Actividad de los Archivos Actividad de la Red

Para encontrar más información sobre las opciones de la Interfaz de Usuario de BitDefender, sitúe el ratón encima de la ventana y aparecerá un texto de ayuda en este área.

bitdefender Comprar Registrar Ahora Soporte Ayuda Ver Logs

Modo Avanzado

En la parte izquierda de la ventana hay un menú que contiene todos los módulos de seguridad. Cada módulo tiene una o más pestañas donde puede configurar los correspondientes ajustes de seguridad, ejecutar seguridad o tareas administrativas. La siguiente tabla describe brevemente cada módulo. Para información detalla, diríjase al archivo de ayuda o a la guía de usuario.

Módulo	Descripción
General	Le permite acceder a la configuración general o ver el visualizador e información del sistema.
Antivirus	Le permite configurar la protección antivirus en tiempo real y operaciones de análisis, establecer excepciones y configurar el módulo cuarentena.

Módulo	Descripción
Antispam	Le permite mantener su bandeja de entrada libre de SPAM y configurar las opciones de antispam en detalle.
Control Parental	Le permite impedir el acceso a contenido inapropiado a través de reglas de acceso personalizadas.
Control de Privacidad	Le ayuda a impedir el robo de datos de su equipo y protege su privacidad mientras está conectado a Internet.
Cortafuego	Le permite proteger su sistema frente a los intentos de conexión externos o internos no autorizados. Algo parecido a tener un guardia en su puerta - vigilará su conexión a Internet y monitorizará todas las conexiones que decida autorizar o bloquear.
Vulnerabilidad	Le permite tener actualizado el software crucial de su PC.
Cifrado	Le permite cifrar las conversaciones de Yahoo y Windows Live (MSN) Messenger, así como cifrar sus archivos, carpetas o particiones críticos.
Modo Juego/Portátil	Le permite posponer tareas planificadas de BitDefender cuando su portátil funcione con batería y desactivar todas las alertas mientras juega.
Red	Le permite configurar y administrar los equipos de una pequeña red de usuarios.
Actualización	Le permite obtener información sobre las últimas actualizaciones, actualizar el producto y configurar el proceso de actualización en detalle.
Registro	Le permite registrar BitDefender Internet Security 2010, cambiar el número de licencia o crear una cuenta de BitDefender.

En la esquina superior derecha de la venta, puede ver el botón de **Configuración**. Se abre una ventana donde puede cambiar el modo de interfaz de usuario y activar y desactivar los ajustes principales de BitDefender. Para más información, por favor, consulte el apartado *"Configurando los Ajustes Básicos"* (p. 38).

En la esquina inferior derecha de la ventana, puede encontrar varios enlaces útiles.

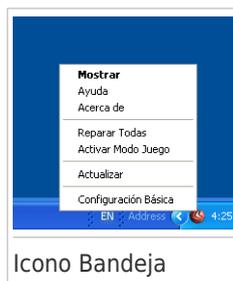
Enlace	Descripción
Comprar/Renovar	Abre una página web donde puede comprar una licencia para su producto BitDefender Internet Security 2010.

Enlace	Descripción
Registrar	Le permite introducir un nuevo número de licencia o ver el número de licencia actual y su estado de registro.
Soporte	Le permite ponerse en contacto con el equipo de soporte de BitDefender.
Ayuda	Le da acceso a un fichero de ayuda que le enseña como utilizar BitDefender.
Historial	Le permite ver un historial detallado sobre las tareas que BitDefender ha realizado en su sistema.

2.3. Icono Bandeja de sistema

Para administrar el producto con mayor rapidez, puede usar el Icono BitDefender  en la bandeja de sistema. Si hace doble clic en este icono se abrirá la interfaz de BitDefender. Si hace clic derecho sobre el icono, aparecerá un menú contextual desde el que podrá administrar rápidamente el producto BitDefender.

- **Mostrar** - abre la interfaz principal de BitDefender.
- **Ayuda** - abre el fichero de ayuda, que explica en detalle como configurar y utilizar BitDefender Internet Security 2010.
- **Acerca de** - abre la ventana dónde puede verse información sobre BitDefender y dónde encontrar ayuda en caso necesario.
- **Reparar Todas** - ayuda a eliminar las actuales vulnerabilidades de seguridad. Si esta opción no está disponible, no hay ninguna incidencia para reparar. Para más información, por favor, consulte el capítulo *"Reparar Incidencias"* (p. 35).
- **Activar / Desactivar Modo Juego** - activa / desactiva **Modo Juego**.
- **Actualizar** - realiza una actualización inmediata. Aparecerá una nueva ventana dónde podrá ver el estado de la actualización.
- **Ajuste Básicos** - abre una ventana donde puede cambiar la interfaz de modo de usuario y activar o desactivar los ajustes del producto principal. Para más información, por favor, consulte el apartado *"Configurando los Ajustes Básicos"* (p. 38).



El icono de BitDefender en la barra de herramientas le informa cuando una incidencia afecta a su equipo o como funciona el producto, mostrando un símbolo especial, como el siguiente:

Triángulo rojo con una marca de exclamación: Incidencias crítica afectan a la seguridad de su sistema. Requieren su atención inmediata y deben ser reparadas lo antes posible.

Letra G: El producto funciona en **Modo Juego**.

Si BitDefender no esta funcionando, el icono de la barra de herramientas esta en gris. Normalmente sucede cuando una licencia caduca. Esto puede ocurrir cuando los servicios de BitDefender no están respondiendo o cuando otros errores afectan al funcionamiento normal de BitDefender.

2.4. Barra de Actividad del Análisis

La **barra de análisis de la actividad** es una vista gráfica de la actividad de análisis de su sistema. Esta pequeña ventana esta disponible por defecto sólo en **Modo Avanzado**.

Las barras grises (**Archivos**) representan el número de archivos analizados por segundo, en una escala de 0 a 50. Las barras narajas mostradas en la zona **Internet** representan el número de KBytes transferidos (enviados y recibidos por Internet) por segundo, en una escala de 0 a 100.



Barra de Actividad del Análisis



Nota

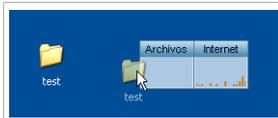
La Barra de Actividad del Análisis le avisará si la protección en tiempo real o el Cortafuego están desactivados, mostrando una cruz roja en la zona correspondiente (**Archivos** o **Internet**).

2.4.1. Analizar Ficheros y Carpetas

Puede utilizar la Barra de Actividad del Análisis para analizar rápidamente ficheros y carpetas. Arrastre el archivo o la carpeta que desea analizar y suéltelo sobre la **Barra de Actividad del Análisis**, tal y como se puede ver en las siguientes imágenes.



Arrastrar Archivo



Soltar Archivo

El Asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiará por todo el proceso de análisis.

Configurar las opciones del análisis. Las opciones de análisis están preconfiguradas para mejores resultados de detección. Si se detectan ficheros infectados, BitDefender intentará desinfectarlos (eliminar el código malicioso). Si la desinfección falla, el Asistente de Análisis Antivirus le permitirá especificar otras acciones a realizar con los ficheros infectados. Las opciones de análisis son estándar y no las puede modificar.

2.4.2. Desactivar/Restaurar Barra de Actividad del Análisis

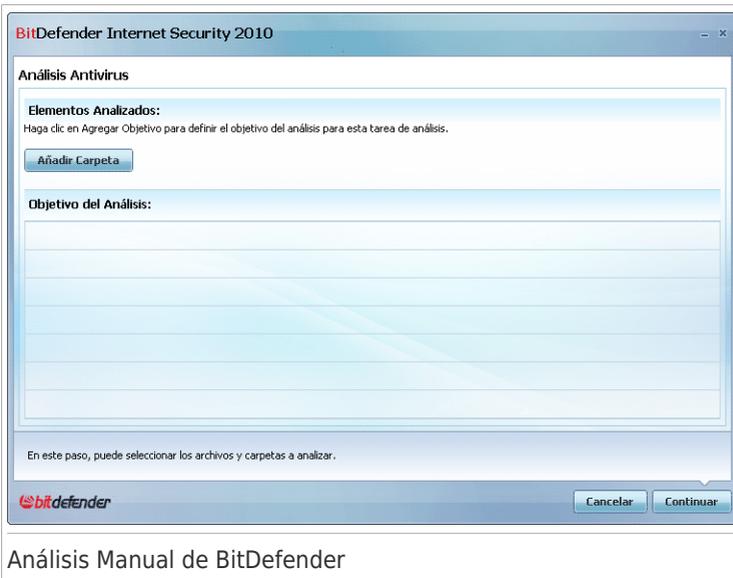
Para ocultar la barra de actividad haga clic derecho encima y seleccione **Ocultar**. Para restaurar la Barra de Actividad del Análisis, siga estos pasos:

1. Abrir BitDefender.
2. Haga clic en el botón **Ajustes** en la esquina superior derecha de la ventana.
3. En la categoría de Ajustes Generales, seleccione la casilla correspondiente para la **Barra de actividad de Análisis**.
4. Haga clic en **Ok** para guardar y aplicar los cambios.

2.5. Análisis Manual de BitDefender

El Análisis Manual de BitDefender le permite analizar una carpeta específica o una partición del disco duro sin tener que crear una tarea de análisis. Esta característica ha sido diseñada para ser utilizada cuando Windows se ejecuta en Modo Seguro. Si su sistema está infectado con un virus residente, puede intentar eliminarlo iniciando Windows en Modo Seguro y analizando cada partición de su disco duro utilizando el Análisis Manual de BitDefender.

Para acceder al Análisis Manual de BitDefender, diríjase al menú Inicio de Windows y siga estos pasos: **Inicio** → **Programas** → **BitDefender 2010** → **Análisis Manual de BitDefender** Aparecerá la siguiente pantalla:



Análisis Manual de BitDefender

Haga clic en **Añadir Carpeta**, seleccione la ubicación que desea analizar y haga clic en **Aceptar**. Si desea analizar múltiples carpetas, repita esta acción para cada ubicación adicional.

Las rutas de las ubicaciones seleccionadas aparecerán en la columna **Ruta**. Si cambia de idea y desea eliminar alguno de los elementos seleccionados, simplemente haga clic en el botón **Quitar** situado junto a este elemento. Haga clic en el botón **Eliminar todas las Rutas** para eliminar todas las ubicaciones que están en la lista.

Cuando ha seleccionado las ubicaciones, haga clic en **Continuar**. El Asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiará por todo el proceso de análisis.

Configurar las opciones del análisis. Las opciones de análisis están preconfiguradas para mejores resultados de detección. Si se detectan ficheros infectados, BitDefender intentará desinfectarlos (eliminar el código malicioso). Si la desinfección falla, el Asistente de Análisis Antivirus le permitirá especificar otras acciones a realizar con los ficheros infectados. Las opciones de análisis son estándar y no las puede modificar.

¿Qué es el Modo Seguro?

El Modo Seguro es una manera especial de iniciar Windows, utilizado normalmente para solucionar incidencias que afectan el funcionamiento normal de Windows. Estos problemas pueden ser desde drivers conflictivos hasta virus que impidan el inicio normal de Windows. En Modo Seguro, Windows inicia sólo un mínimo de componentes y drivers básicos. Sólo algunas aplicaciones funcionan en Modo Seguro. Por esta razón los virus están inactivos en Modo Seguro y pueden ser eliminados fácilmente.

Para iniciar Windows en Modo Seguro, reinicie el equipo y presione la tecla F8 hasta que aparezca el Menú de Opciones Avanzadas de Windows. Puede elegir varias opciones para iniciar Windows en Modo Seguro. Puede seleccionar **Modo Seguro con Funciones de Red** con tal de tener acceso a Internet.



Nota

Para más información acerca del Modo Seguro, puede dirigirse a la Ayuda de Windows y Centro de Soporte (el menú Inicio, haga click en **Ayuda y Soporte**). También puede encontrar información de utilidad buscando en Internet.

2.6. Modo Juego y Modo Portátil

Algunas de las actividades del equipo, como juegos o presentaciones, requieren una mayor respuesta e incremento del sistema, y no interrupciones. Cuando el portátil está funcionando con la batería, es mejor que las operaciones innecesarias, que consumen más energía, se aplacen hasta que el portátil está conectado de nuevo a la corriente.

Para adaptarse a estas situaciones particulares, BitDefender Internet Security 2010 incluye dos modos de trabajar:

- **Modo Juego**
- **Modo Portátil**

2.6.1. Modo Juego

El Modo Juego modifica temporalmente las opciones de seguridad para minimizar su impacto sobre el rendimiento del sistema. Cuando activa el Modo Juego, se aplica la siguiente configuración:

- Minimiza el consumo de procesador y memoria
- Pospone las tareas de análisis y actualización
- Elimina todas las alertas y ventanas emergentes
- Analiza sólo los archivos más importantes

Cuando el Modo Juego está activado, podrá ver la letra G encima del  icono de BitDefender.

Usando el Modo Juego

Por defecto, BitDefender activa automáticamente el Modo Juego al iniciar un juego que se encuentra en la lista de juegos de BitDefender, o al ejecutar una aplicación en modo pantalla completa. BitDefender volverá automáticamente al modo de operación normal cuando cierre el juego o cuando se detecte que se ha salido de una aplicación en pantalla completa.

Si desea activar manualmente el Modo Juego, utilice uno de los siguientes métodos:

- Clic derecho en el icono de BitDefender de la Bandeja del Sistema y seleccione **Activar Modo Juego**.
- Pulse **Ctrl+Shift+Alt+G** (el atajo de teclado predeterminado).



Importante

No olvide desactivar el Modo Juego una vez haya terminado. Para desactivarlo puede seguir los mismos pasos que ha utilizado para activarlo.

Cambiando el Atajo de Teclado del Modo Juego

Si desea cambiar el atajo de teclado, siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Haga click en **Modo Juego / Portátil** en el menú de la izquierda.
3. Haga clic en la pestaña **Modo Juego**.
4. Haga clic en el botón **Opciones Avanzadas**.
5. Debajo de la opción **Usar Atajos de Teclado**, configure la combinación de teclas deseada:
 - Elija las teclas que desea utilizar seleccionado alguna de las siguientes: Control (Ctrl), Shift (Shift) o Alternate (Alt).
 - En el campo editable, escriba la tecla que desea utilizar en combinación con la tecla indicada en el paso anterior.

Por ejemplo, si desea utilizar la combinación de teclas **Ctrl+Alt+D**, marque sólo **Ctrl** y **Alt**, y a continuación escriba la tecla **D**.



Nota

Si desmarca la casilla correspondiente a **Usar Atajos de Teclado**, desactivará la combinación de teclas.

6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

2.6.2. Modo Portátil

El Modo Portátil está diseñado especialmente para los usuarios de ordenadores portátiles. Su objetivo es minimizar el impacto de BitDefender sobre el consumo de energía mientras estos dispositivos funcionan con batería. Mientras este en Modo Portátil, las tareas de análisis planificadas no se ejecutarán, una de ellas requiere más recursos del sistema, implícitamente e incremento de energía.

BitDefender detecta cuando su portátil hace uso de la batería y activa automáticamente el Modo Portátil. Asimismo, BitDefender desactivará automáticamente el Modo Portátil cuando detecte que el portátil ha dejado de funcionar con batería.

Para utilizar el Modo Portátil, debe especificar en el **Asistente de configuración** que está utilizando un portátil. Si no selecciona la opción apropiada cuando ejecuta el asistente, puede activar más tarde el Modo Portátil como sigue:

1. Abrir BitDefender.
2. Haga clic en el botón **Ajustes** en la esquina superior derecha de la ventana.
3. En la categoría de Ajustes Generales, seleccione la casilla correspondiente para la **Detección de Modo Portátil**.
4. Haga clic en **Ok** para guardar y aplicar los cambios.

2.7. Detección Automática de dispositivos.

BitDefender detecta automáticamente al conectar un dispositivo de almacenamiento extraíble a su equipo y ofrece un análisis antes de acceder a los archivos. Le recomendamos con el fin de evitar virus y otro malware que infecten a su equipo.

La detección de dispositivos se dividen en una de estas categorías:

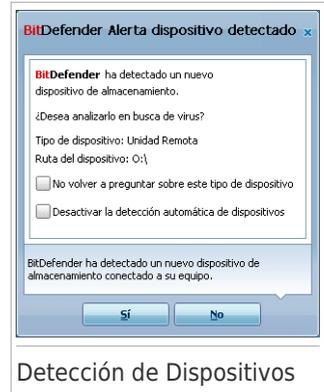
- Cds/DVDs
- Dispositivos de almacenamiento USB, como lápices flash y discos duros externos.
- Unidades de red (remotas) mapeadas.

Cuando un dispositivo es detectado, se visualizará una ventana de alerta.

Para analizar el dispositivo de almacenamiento, haga clic **Si**. El Asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiará por todo el proceso de análisis.

Si no desea analizar un dispositivo, debe hacer clic en **No**. En este caso, puede encontrar una de estas opciones útiles:

- **No volver a preguntar acerca de este tipo de dispositivo** - BitDefender no volverá a analizar estos tipos de dispositivos de almacenamiento cuando estén conectados a su equipo.
- **Desactivar la detección automática de dispositivo** - No se le pedirá analizar nuevos dispositivos de almacenamiento cuando estén conectados a su equipo.



Si accidentalmente desactiva la detección automática de dispositivos y desea activarlo, o si desea configurar ajustes, siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Vaya a **Antivirus>Análisis de Virus**.
3. En la lista de tareas de análisis, localice la tarea de **Análisis de detección de dispositivos**.
4. Haga clic derecho sobre la tarea y seleccione **Abrir**. Aparecerá una nueva ventana.
5. En la pestaña **Descripción General**, configure las opciones de análisis que necesite.
6. En la pestaña **Detección**, elija que tipos de dispositivos de almacenamiento serán detectados.
7. Haga clic en **Ok** para guardar y aplicar los cambios.

3. Reparar Incidencias

BitDefender utiliza un sistema de seguimiento de incidencias para detectar e informarle acerca de las incidencias que pueden afectar a la seguridad de su equipo y datos. Por defecto, monitorizará sólo una serie de incidencias que están consideradas como muy importantes. Sin embargo, puede configurar según su necesidad, seleccionando que incidencias específicas desea que se le notifique.

Así es como se notifican las incidencias pendientes:

- Un símbolo especial se mostrará sobre el icono de BitDefender **en la barra de herramientas** para indicarle las incidencias pendientes.

▲ **Triangulo rojo con una marca de exclamación:** Incidencias crítica afectan a la seguridad de su sistema. Requieren su atención inmediata y deben ser reparadas lo antes posible.

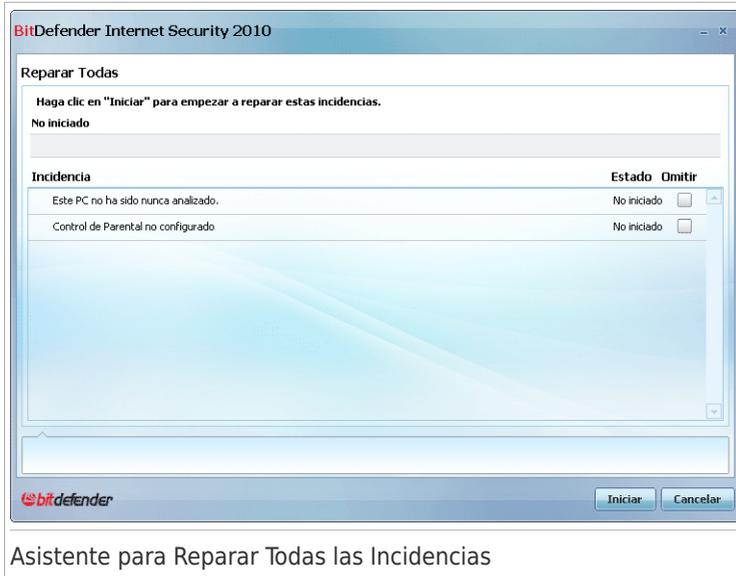
Además, si mueve el cursor del ratón encima del icono, una ventana emergente le confirmará la existencia de incidencias pendientes.

- Cuando abre BitDefender, el área de Estado de Seguridad le indicará el número de incidencias que afectan a su sistema.
 - ▶ En el Modo Intermedio, el estado de seguridad se muestra en la pestaña de **Panel de Control**.
 - ▶ En Modo Avanzado, vaya a **General>Panel de Control** para comprobar el estado de seguridad.

3.1. Asistente para Reparar Todas las Incidencias

La forma más fácil de reparar las incidencias existentes es siguiendo paso a paso el asistente **Reparar Todas**. El asistente ayuda a eliminar fácilmente amenazas en su equipo y seguridad de los datos. Para abrir el asistente, realice lo siguiente:

- Haga clic derecho en el icono de BitDefender ▲ en la **barra de tareas** y seleccione **Reparar Todas**.
- Abrir BitDefender. Dependiendo del modo de interfaz de usuario, proceda de la siguiente manera:
 - ▶ En Modo Básico, haga clic en **Reparar Todas**.
 - ▶ En Modo Intermedio, vaya a la pestaña **Visor Estado** y haga clic **Reparar Todas**.
 - ▶ En Modo Avanzado, vaya a **General>Visor Estado** y haga clic en **Reparar Todas**.



El asistente muestra la lista de las vulnerabilidad de seguridad existente en su equipo.

Todas las incidencias actuales que están seleccionadas se repararan. Si esta es una incidencia que no desea reparar, sólo seleccione la casilla correspondiente. Si lo hace, el estado cambiará a **Omitir**.



Nota

Si no desea que se le notifique acerca de incidencias específicas, debe configurar la monitorización del sistema en consecuencia, como se describe en la siguiente sección.

Para reparar las incidencias seleccionadas, haga clic en **Iniciar**. Algunas incidencias se reparan inmediatamente. Para otras, un asistente le ayuda a repararlas.

Las incidencias que este asistente le ayuda a reparar pueden ser agrupadas dentro de estas principales categorías:

- **Desactivar configuración de seguridad.** Estas incidencias se reparan inmediatamente, al permitir la configuración de seguridad respectiva.
- **Tareas preventivas de seguridad que necesita realizar.** Un ejemplo de como una tarea analiza su equipo. Recomendamos que analice su equipo una vez a la semana. BitDefender hará esto automáticamente por usted en la mayoría de casos. Además, si ha cambiado la planificación del análisis o si la planificación no está completada, se le notificará sobre esta incidencia.

Cuando repara estas incidencias, un asistente le ayuda a completar la tarea con éxito.

- **Vulnerabilidades del Sistema.** BitDefender comprueba automáticamente las vulnerabilidades de su sistema y le avisa sobre ellas. Las vulnerabilidades del sistema son las siguientes:

- ▶ contraseñas inseguras de cuentas de usuario de Windows.
- ▶ software obsoleto en su equipo.
- ▶ Actualizaciones de Windows que faltan.
- ▶ Las Actualizaciones Automáticas de Windows están desactivadas.

Cuando estas incidencias están para reparar, el asistente de análisis de vulnerabilidad se inicia. Este asistente le ayuda a reparar las vulnerabilidades del sistema detectadas.

3.2. Configurando Seguimiento de Incidencias

La incidencia de seguimiento de sistema está preconfigurada para monitorizar y alertarle acerca de las incidencias más importantes que pueden afectar a la seguridad de su equipo y datos. Las incidencias adicionalmente pueden ser monitorizadas basándose en la elección que haga en el **Asistente de configuración** (cuando configura el perfil de usuario). Además de las incidencias monitorizadas por defecto, hay otras incidencias que le pueden informar acerca de estas.

Puede configurar el sistema de seguimiento para un mejor servicio para la seguridad que necesita escogiendo que incidencias específicas serán informadas. Puede hacerlo en Modo Intermedio o en Modo Avanzado.

- En Modo Intermedio, el sistema de seguimiento puede ser configurado desde ubicaciones separadas. Siga estos pasos:
 1. Diríjase a **Seguridad, Parental** o la pestaña **Cifrado**.
 2. Haga clic en **Configuración del Estado de Seguimiento**.
 3. Seleccione la casilla correspondiente a las incidencias que desea que sean monitorizadas.
- En Modo Avanzado, el seguimiento de sistema puede ser configurado desde una ubicación central. Siga estos pasos:
 1. Vaya a **General>Cuadro de mandos**.
 2. Haga clic en **Configuración del Estado de Seguimiento**.
 3. Seleccione la casilla correspondiente a las incidencias que desea que sean monitorizadas.

Para información detalla, diríjase al archivo de ayuda o a la guía de usuario.

4. Configurando los Ajustes Básicos

Puede configurar los ajustes principales del producto (incluyendo el cambio del modo de vista de la interfaz de usuario) de la ventana de ajustes básicos. Para abrirlo, realice cualquiera de los siguientes:

- Abra BitDefender y haga clic en el botón **Configuración** en la esquina superior derecha de la ventana.
- Haga clic derecho sobre el icono de BitDefender de la **barra de tareas** y seleccione **Configuración básica**.



Nota

Para configurar el producto en detalle, utilice la interfaz de Modo Avanzado. Para información detalla, diríjase al archivo de ayuda o a la guía de usuario.



Los ajustes se organizan en tres categorías:

- **Ajustes de Interfaz de Usuario**
- **Ajustes de Seguridad**
- **Configuración General**

Para aplicar y guardar los cambios que ha realizado, haga clic en **Aceptar**. Para cerrar la ventana sin guardar los cambios, haga clic en **Cancelar**.

4.1. Configuraciones de Interfaz de Usuario

En esta área, puede cambiar la vista de la interfaz de usuario y restaurar el perfil de usabilidad.

Cambiar la vista de la interfaz de usuario. Cómo se describe en la sección *"Modos de Vista de la Interfaz de Usuario"* (p. 19), estos son tres modos de ver la interfaz de usuario. Cada modo de interfaz de usuario está diseñada para un categoría de usuario específica, basada en los conocimientos de cada uno de ellos. De esta manera, la interfaz de usuario se adapta a todas las clases de usuario, desde usuarios principiantes a muy técnicos

El primer botón muestra la actual vista de la interfaz de usuario. Cambiar la interfaz de usuario, haga clic en la flecha  del botón y seleccione el modo deseado desde el menú.

Modo	Descripción
Modo Básico	<p>Adecuado para gente principiante que desea que BitDefender proteja su equipo y sus datos sin ser molestado. Este modo es simple de utilizar y requiere una mínima interacción por su parte.</p> <p>Todo lo que tiene que hacer es reparar todas las incidencias que existan cuando se lo indique BitDefender. Un asistente intuitivo le guiará paso a paso para reparar estas incidencias. Además, puede realizar tareas comunes, como una actualización de firmas de virus de BitDefender y archivos de producto o análisis del equipo.</p>
Modo Intermedio	<p>Dirigido a usuarios con conocimientos medios, este modo extiende lo que puede hacer en el Modo Básico.</p> <p>Puede reparar incidencias por separado y seleccionar que incidencias van a ser monitorizadas. Además, puede administrar remotamente los productos de BitDefender instalados en los equipos de su red.</p>
Modo Avanzado	<p>Diseñado para usuarios más técnicos, este modo permite configurar completamente cada función de BitDefender. Puede utilizar todas las tareas proporcionadas para proteger su equipo y sus datos.</p>

Reajustar el perfil de uso. El perfil de uso refleja las principales actividades realizadas en el equipo. Dependiendo del perfil de uso, la interfaz de producto se organiza para permitir el acceso fácilmente a sus tareas preferidas.

Para reconfigurar el perfil de uso, haga clic en **Restaurar Perfil** y siga el asistente de configuración.

4.2. Ajustes de Seguridad

En esta área, puede activar o desactivar los ajustes del producto que cubren varios aspectos de la seguridad de datos y del equipo. El actual estado de una configuración está indicado mediante uno de estos iconos:

 **Círculo Verde con una marca de verificación:** La configuración está activada.

 **Círculo Rojo con un marca de exclamación:** La configuración está desactivada.

Para activar/desactivar una configuración, marcar/desmarcar la correspondiente casilla de **Activar**.



Aviso

Preste especial atención a la hora de desactivar la protección en tiempo real antivirus, el cortafuego o la actualización automática. Desactivar estas opciones puede afectar a la seguridad de su equipo. Si realmente necesita desactivarlas, recuerde reactivarlas lo antes posible.

Toda la lista de configuraciones y su descripción se muestra en la siguiente tabla:

Configuración	Descripción
Antivirus	La protección en Tiempo Real asegura que todos los archivos que son analizados son accesibles por usted o por una aplicación en ejecución en su sistema.
Actualización Automática	La Actualización Automática asegura que los productos y firmas de archivos de BitDefender más recientes se descargan e instalan automáticamente de forma regular.
Análisis de Vulnerabilidad	La Comprobación Automática de Vulnerabilidades comprueba si el software crucial de su PC está actualizado.
Antispam	Los filtros Antispam de los correos que recibe, marca el correo no deseado y el correo basura como SPAM.
Antiphishing	La Protección Antiphishing Web en Tiempo Real detecta y le alerta si una página web está configurada para robar información personal.

Configuración	Descripción
Control de Identidad	El Control de Identidad le ayuda a preservar que sus datos personales no se envíen por Internet sin su consentimiento. Bloquea cualquier mensaje instantáneo, correo o formularios web que transmitan datos definidos como privados a receptores no autorizados (direcciones).
Cifrado de IM	El cifrado IM (Mensajería Instantánea) asegura sus conversaciones a través de Yahoo! Messenger y Windows Live Messenger, siempre que sus contactos de IM utilicen un producto de BitDefender y software IM compatible .
Control Parental	El Control Parental restringe el equipo y las actividades online de sus hijos basados en las reglas que usted ha definido. Las restricciones deben incluir el bloqueo de páginas web inapropiadas, así como la limitación de juego y acceso a Internet de acuerdo con la planificación especificada.
Cortafuego	El Cortafuego protege su equipo frente a hackers y ataques externos.
Cifrado de Archivo	El cifrado de Archivo mantiene sus documentos confidenciales cifrados en unidades blindadas especiales. Si desactiva el Cifrado de Archivo, se bloquearán todos los blindajes existentes y no podrá acceder a los archivos que contienen.

El estado de algunas de estas configuraciones pueden ser monitorizadas por el sistema de seguimiento de incidencias de BitDefender. Si desactiva una configuración monitorizada, BitDefender le indicará que está es una incidencia que necesita repararse.

Si no desea que se monitoricen las configuraciones que están desactivadas que se muestran como incidencias, puede configurar el sistema de seguimiento de acuerdo con la incidencia. Puede hacerlo tanto en Modo Intermedio como en Modo Avanzado.

- En Modo Intermedio, el sistema de seguimiento puede ser configurado desde ubicaciones separadas, dependiendo de la configuración de las categorías.
- En Modo Avanzado, el seguimiento de sistema puede ser configurado desde una ubicación central. Siga estos pasos:
 1. Vaya a **General>Cuadro de mandos**.
 2. Haga clic en **Configuración del Estado de Seguimiento**.

3. Desmarcar la casilla correspondiente en el elemento que no desea ser monitorizado.

Para información detalla, diríjase al archivo de ayuda o a la guía de usuario.

4.3. Configuración General

En esta área, puede activar o desactivar la configuración que afecta al comportamiento del producto y la experiencia del usuario. Para activar/desactivar una configuración, marcar/desmarcar la correspondiente casilla de **Activar**.

Toda la lista de configuraciones y su descripción se muestra en la siguiente tabla:

Configuración	Descripción
Modo Juego	El Modo Juego modifica temporalmente las opciones de seguridad para minimizar su impacto y sacar el máximo rendimiento a su experiencia de juego.
Detección Modo Portátil	El Modo Portátil modifica temporalmente las opciones de seguridad para modificar su impacto y prolongar la duración de su batería.
Contraseña de la Configuración	Al activar esta opción, protegerá la configuración de BitDefender de modo que sólo pueda modificarla la persona que conozca la contraseña. Cuando active esta opción, se le pedirá configurar una contraseña. Escriba la contraseña deseada en ambos campos y haga clic en Aceptar para establecer la contraseña.
BitDefender News	Active esta opción si desea recibir noticias importantes sobre BitDefender, las actualizaciones del producto y las nuevas amenazas de seguridad.
Alertas de Notificación del Producto	Al activar esta opción, recibirá alertas de información sobre la actividad del producto.
Barra de Actividad del Análisis	La Barra de Actividad del Análisis es una ventana pequeña y transparente que indica el progreso de la actividad de análisis de BitDefender. Para más información, por favor, consulte el capítulo <i>"Barra de Actividad del Análisis"</i> (p. 28).
Enviar Informes de Virus	Al activar esta opción, enviará informes de análisis virus a los Laboratorios BitDefender para su análisis. Los informes no contienen datos confidenciales, como su nombre, dirección IP u otros datos, ni se usarán con fines comerciales.

Configuración	Descripción
Detección de Epidemias	Al activar esta opción, enviará informes sobre amenazas potenciales a los Laboratorios BitDefender para su análisis. Los informes no contienen datos confidenciales, como su nombre, dirección IP u otros datos, ni se usarán con fines comerciales.

5. Historial y Eventos

El enlace de **Historial** situado en la parte inferior de la interfaz de BitDefender le conducirá a la ventana de Historial & Eventos de BitDefender. Esta ventana le ofrece una vista general de los eventos relacionados con la seguridad del equipo. Por ejemplo, puede comprobar fácilmente si la actualización se ha realizado con éxito, si se ha encontrado malware en su equipo, etc.

Historial & Eventos

Antivirus

- Antispam
- Control Parental
- Control Privacidad
- Cortafuego
- Vulnerabilidad
- Cifrado de IM
- Cifrado de Archivo
- Modo Juego/Portátil
- Red
- Actualizar
- Registro
- Registro de Internet

Protección en Tiempo Real

Nombre acción	Acción Realizada	Fecha
Protección en Tiempo Real	Activado	14.07.2009 17:07:17
Protección en Tiempo Real	Desactivado	14.07.2009 17:07:08
Protección en Tiempo Real	Activado	14.07.2009 17:03:08
Protección en Tiempo Real	Desactivado	14.07.2009 17:00:03
Se ha detectado un archivo...	Trasladados a cuarentena	14.07.2009 16:59:37
Se ha detectado un archivo...	Trasladados a cuarentena	14.07.2009 16:59:30
Se ha detectado un archivo...	Trasladados a cuarentena	14.07.2009 16:59:30
Se ha detectado un archivo...	Bloqueado	14.07.2009 16:59:23
Se ha detectado un archivo...	Bloqueado	14.07.2009 16:59:23

Tareas Bajo Demanda

Nombre acción	Nombre de Tarea:	Fecha
Tarea de análisis finalizado ...	017	14.07.2009 17:01:45
Tarea de análisis finalizado ...	017	14.07.2009 17:01:15
Tarea de análisis finalizado ...	017	14.07.2009 17:00:39
Tarea de análisis finalizado ...	Tarea de análisis	14.07.2009 16:58:38
La tarea de análisis fue abo...	Mis Documentos	14.07.2009 16:55:36
La tarea de análisis fue abo...	Análisis Sistema	14.07.2009 16:55:21
La tarea de análisis fue abo...	En Profundidad	14.07.2009 16:55:13
Tarea de análisis fue parad...	En Profundidad	14.07.2009 16:52:42
Tarea de análisis fue parad...	En Profundidad	14.07.2009 16:45:06

Para encontrar más información sobre las opciones de la Interfaz de Usuario de BitDefender, sitúe el ratón encima de la ventana y aparecerá un texto de ayuda en este área.

Limpiar Actualizar Aceptar

Eventos

Para ayudarle a filtrar el historial y eventos de BitDefender, se muestran las siguientes categorías en la parte izquierda:

- Antivirus
- Antispam
- Control Parental
- Control de Privacidad
- Cortafuego
- Vulnerabilidad
- Cifrado de IM
- Cifrado de Archivo
- Modo Juego/Portátil

- **Red**
- **Actualización**
- **Registro**
- **Registro de Internet**

Dispone de una lista de eventos para cada categoría. Cada evento incluye la siguiente información: un descripción breve, la acción realizada por BitDefender, su resultado, y la fecha y hora en que se ha producido. Si desea más información sobre un evento en particular, haga clic encima del mismo.

Haga clic en **Limpiar Log** si desea eliminar los registros antiguos, o en **Actualizar** para asegurarse que se visualizan los últimos registros.

6. Registro y Mi Cuenta

BitDefender Internet Security 2010 incluye un periodo de evaluación de 30 días. Durante el periodo de evaluación, el producto es completamente funcional y lo puede probar para ver si cumple con sus expectativas. Por favor tenga en cuenta que, después de 15 días de evaluación, el producto dejará de actualizarse si no crea una cuenta de BitDefender. Es obligatorio crear una cuenta de BitDefender como parte del proceso de registro.

Antes de que finalice el período de evaluación, debe registrar el producto para mantener su equipo protegido. El registro es un proceso de dos pasos:

1. **Activación del producto (registro de una cuenta BitDefender).** Debe crear una cuenta de BitDefender para recibir actualizaciones y tener acceso a soporte técnico gratuito. Si ya tiene una cuenta de BitDefender, registre su producto BitDefender con esa cuenta. BitDefender le avisará cuando tiene que activar su producto y le ayudará a reparar esta incidencia.



Importante

Debe crear una cuenta durante los 15 días después de instalar BitDefender (si lo registra con una clave, el tiempo límite se extiende a 30 días). De lo contrario, BitDefender dejará de actualizarse.

2. **Registro con un número de licencia.** El número de licencia indica por cuánto tiempo puede utilizar el producto. Cuando el número de licencia caduca, BitDefender deja de realizar sus funciones y de proteger su equipo. Debe registrar el producto con un número de licencia cuando el período de evaluación finaliza. Debería adquirir un número de licencia o renovar su licencia unos días antes de que finalice el período de validez de la licencia actual.

6.1. Registrando BitDefender Internet Security 2010

Si desea registrar el producto con una licencia o cambiar la actual licencia, haga clic en el enlace **Registrar Ahora**, ubicado en la parte inferior de la ventana de BitDefender. Aparecerá la ventana de registro de producto.



Puede ver el estado del registro de BitDefender, el número de licencia actual y los días restantes hasta la fecha de caducidad de la licencia.

Para registrar BitDefender Internet Security 2010:

1. Introduzca el número de licencia en el campo editable.



Nota

Puede encontrar su número de licencia en:

- la etiqueta del CD.
- la tarjeta de licencia del producto.
- el mensaje de confirmación de compra online.

Si no dispone de ningún número de licencia de BitDefender, haga clic en el enlace indicado para dirigirse a la tienda online de BitDefender y adquirir una.

2. Haga clic en **Registrar Ahora**.

3. Haga clic en **Finalizar**.

6.2. Activar BitDefender

Para activar BitDefender, debe crear o iniciar sesión en una cuenta de BitDefender. Si no se ha registrado con una cuenta de BitDefender durante el asistente de registro inicial, puede hacerlo de la siguiente manera:

- En Modo Básico, haga clic en **Reparar Todas**. El asistente le ayudará a reparar todas las incidencias pendientes, incluyendo la activación de producto.
- En Modo Intermedio, diríjase a la pestaña **Seguridad** y haga clic en el botón **Reparar** correspondiente a la incidencia con respecto a la activación de producto.
- En Modo Avanzado, diríjase a **Registro** y haga clic en el botón **Activar Producto**.

Aparecerá la ventana de registro de cuenta. Desde aquí puede crear o iniciar sesión en una cuenta de BitDefender para activar su producto.

Creación de la Cuenta

Si no desea crear ninguna cuenta de BitDefender por el momento, haga clic en **Registrar más tarde** y a continuación haga clic en **Finalizar**. De lo contrario, siga los pasos indicados según su situación actual:

- “No tengo una cuenta de BitDefender” (p. 49)
- “Ya tengo una cuenta de BitDefender” (p. 49)



Importante

Debe crear una cuenta durante los 15 días después de instalar BitDefender (si lo registra con una clave, el tiempo límite se extiende a 30 días). De lo contrario, BitDefender dejará de actualizarse.

No tengo una cuenta de BitDefender

Para crear con éxito una cuenta de BitDefender, siga estos pasos:

1. Seleccione **Crear una nueva cuenta**.
2. Introduzca la información requerida en los campos correspondientes. Los datos que introduzca aquí serán confidenciales.
 - **E-mail** - introduzca su dirección de correo.
 - **Contraseña** - introduzca una contraseña para su cuenta de BitDefender. La contraseña debe tener entre 6 y 16 caracteres.
 - **Repetir contraseña** - introduzca de nuevo la contraseña especificada anteriormente.



Nota

Una vez la cuenta esta activada, puede utilizar la dirección de correo proporcionada y la contraseña para iniciar sesión en su cuenta en <http://myaccount.bitdefender.com>.

3. Opcionalmente, BitDefender puede informarle sobre ofertas especiales y promociones a través de la dirección de correo de su cuenta. Seleccione una de las opciones disponibles desde el menú:
 - **Enviarme todos los mensajes**
 - **Enviarme sólo mensajes relacionados con el producto**
 - **No enviarme ningún mensaje**
4. Haga clic en **Crear**.
5. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.
6. **Activar su cuenta**. Antes de poder utilizar su cuenta, debe activarla. Verifique su correo y siga las instrucciones del mensaje de correo electrónico enviado por el servicio de registro de BitDefender.

Ya tengo una cuenta de BitDefender

BitDefender detectará automáticamente si previamente ha registrado una cuenta de BitDefender en su equipo. Es este caso, proporcione la contraseña de su cuenta y haga clic en **Iniciar sesión**. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.

Si ya tiene una cuenta activa, pero BitDefender no la detecta, siga estos pasos para registrar el producto con esa cuenta:

1. Seleccione **Iniciar sesión (cuenta previamente creada)**.
2. Escriba la dirección de correo y la contraseña de su cuenta en los campos correspondiente.



Nota

Si ha olvidado su contraseña haga clic en **¿Ha olvidado su contraseña?** y siga las instrucciones.

3. Opcionalmente, BitDefender puede informarle sobre ofertas especiales y promociones a través de la dirección de correo de su cuenta. Seleccione una de las opciones disponibles desde el menú:
 - **Enviarme todos los mensajes**
 - **Enviarme sólo mensajes relacionados con el producto**
 - **No enviarme ningún mensaje**
4. Haga clic en **Iniciar sesión**.
5. Haga clic en **Finalizar** para completar el asistente.

6.3. Adquirir un Número de Licencia

Si el período de evaluación está a punto de finalizar, debería adquirir una licencia y registrar su producto. Abra BitDefender y haga clic en el enlace **Comprar/Renovar**, ubicado en la parte de abajo de la ventana. El enlace le llevará a una página donde podrá adquirir un número de licencia para su producto BitDefender.

6.4. Renovar Su Licencia

Como cliente de BitDefender, puede disfrutar de un descuento al renovar la licencia de su producto BitDefender. También puede actualizar su producto a la versión más reciente con un descuento especial o gratuitamente.

Si su número de licencia actual está a punto de caducar, debe renovar su licencia. Abra BitDefender y haga clic en el enlace **Comprar/Renovar**, ubicado en la parte de abajo de la ventana. El enlace le llevará a una página donde podrá renovar su licencia.

7. Cómo

En este capítulo puede encontrar como realizar las tareas más comunes proporcionadas por BitDefender.

- *“Cómo Analizar Ficheros y Carpetas”* (p. 51)
- *“Cómo Programar Análisis del Equipo”* (p. 55)

7.1. Cómo Analizar Ficheros y Carpetas

El análisis es fácil y flexible con BitDefender. Existen 4 maneras de configurar BitDefender para que analice los ficheros y carpetas en busca de virus y otro malware:

- **Utilizando el Menú Contextual de Windows**
- **Utilizando las Tareas de Análisis**
- **Utilizando el Análisis Manual de BitDefender**
- **Utilizando la Barra de Actividad del Análisis**

Una vez iniciado un análisis, el asistente de Análisis Antivirus aparecerá y le guiará durante el proceso.

7.1.1. Utilizando el Menú Contextual de Windows

Ésta es la manera más fácil y recomendada para analizar un fichero o carpeta de su equipo. Haga clic derecha sobre un objeto que desea analizar y seleccione **Analizar con BitDefender** desde el menú. Siga el asistente de Análisis Antivirus para finalizar el análisis.

Las situaciones típicas en las cuales debería utilizar este método de análisis incluyen las siguientes:

- Sospecha que un fichero o carpeta concreta está infectada.
- Siempre que descarga desde Internet ficheros que piensa que podrían ser peligrosos.
- Analizar una carpeta compartida en red antes de copiar ficheros a su ordenador.

7.1.2. Utilizando Tareas de Análisis

Si desea analizar su equipo o algunas carpetas regularmente, debería utilizar las tareas de análisis. Las tareas de análisis indican a BitDefender qué ubicaciones analizar, con qué opciones y qué acciones realizar. Además, puede **programarlas** para que se ejecuten regularmente o en un momento específico.

Para analizar su equipo utilizando tareas de análisis, debe abrir la interfaz de BitDefender y ejecutar la tarea de análisis deseada. Dependiendo de la vista de la

interfaz de usuario, existen diferentes pasos a seguir para ejecutar la tarea de análisis.

Ejecutar Tareas de Análisis en Modo Básico

En Modo Básico, puede ejecutar solo un análisis estándar completo del equipo haciendo clic en **Analizar Ahora**. Siga el asistente de Análisis Antivirus para finalizar el análisis.

Ejecutar Tareas de Análisis en Modo Intermedio.

En Modo Intermedio, puede ejecutar un número de tareas de análisis pre configuradas. Siga estos pasos para ejecutar una tarea de análisis en el Modo Intermedio:

1. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
2. En el área superior Izquierda de la Tareas Rápidas, haga clic **Análisis Completo** para iniciar un análisis estándar entero del equipo. Para ejecutar una tarea de análisis diferente, haga clic en el botón de flecha  y seleccione la tarea de análisis desea. Para configurar y ejecutar un análisis personalizado, haga clic en **Análisis**. Éstas son las tareas de análisis disponibles:

Tarea de Análisis	Descripción
Análisis de sistema	Analiza todo el sistema, excepto los archivos comprimidos. Por defecto, analiza todos los tipos de malware y distintos rootkits.
Análisis en Profundidad	Analiza el sistema por completo. En la configuración predeterminada, BitDefender analiza en busca de cualquier tipo de malware que pueda amenazar a su sistema, como virus, spyware, adware, rootkits y otros.
Analizar Mis Documentos	Utilice esta tarea para analizar las carpetas del usuario que está utilizando: Mis Documentos, Escritorio e Inicio. Así se asegurará el contenido de sus documentos, un espacio de trabajo seguro y que las aplicaciones iniciadas al cargar el sistema están limpias.
Análisis Personalizado	Esta opción le ayuda a configurar y ejecutar una tarea de análisis personalizada, permitiéndole especificar el análisis y las opciones generales del análisis. Puede guardar las tareas de análisis personalizadas con el fin de acceder más tarde en el Modo Intermedio o en Modo Avanzado.

3. Siga el asistente de Análisis Antivirus para finalizar el análisis. Si ha seleccionado ejecutar un análisis personalizado, debe completar el Asistente de Análisis Personalizado.

Ejecutar Tareas de Análisis en Modo Avanzado

En Modo Avanzado, puede ejecutar todas las tareas de análisis preconfiguradas, y también modificar las opciones de análisis. Además, puede crear tareas de análisis personalizadas si dese analizar ubicaciones específicas en su equipo. Siga estos pasos para ejecutar una tarea de análisis en el Modo Avanzado:

1. Haga clic en **Antivirus** del menú de la izquierda.
2. Haga clic en la pestaña **Análisis**. Aquí puede encontrar un número de tareas de análisis predeterminadas y puede crear sus propias tareas de análisis. Éstas son las tareas de análisis predeterminadas que puede utilizar:

Tarea Predeterminada	Descripción
Análisis en Profundidad	Analiza el sistema por completo. En la configuración predeterminada, BitDefender analiza en busca de cualquier tipo de malware que pueda amenazar a su sistema, como virus, spyware, adware, rootkits y otros.
Análisis de sistema	Analiza todo el sistema, excepto los archivos comprimidos. Por defecto, analiza todos los tipos de malware y distintos rootkits.
Análisis Rápido del Sistema	Analiza las carpetas de Windows y Archivos de Programa. En la configuración predeterminada, BitDefender analiza en busca de cualquier tipo de malware, excepto rootkits, pero no analiza la memoria, el registro ni las cookies.
Mis Documentos	Utilice esta tarea para analizar las carpetas del usuario que está utilizando: Mis Documentos, Escritorio e Inicio. Así se asegurará el contenido de sus documentos, un espacio de trabajo seguro y que las aplicaciones iniciadas al cargar el sistema están limpias.

3. Haga doble clic sobre la tarea que desea ejecutar.
4. Siga el asistente de Análisis Antivirus para finalizar el análisis.

7.1.3. Utilizar el Análisis Manual de BitDefender

El Análisis Manual de BitDefender le permite analizar una carpeta específica o una partición del disco duro sin tener que crear una tarea de análisis. Esta característica ha sido diseñada para ser utilizada cuando Windows se ejecuta en Modo Seguro. Si su sistema está infectado con un virus residente, puede intentar eliminarlo iniciando Windows en Modo Seguro y analizando cada partición de su disco duro utilizando el Análisis Manual de BitDefender.

Para analizar su equipo utilizando el Análisis Manual de BitDefender, siga estos pasos:

1. En el  menú Inicio de Windows, siguiendo la ruta **Inicio** → **Programas** → **BitDefender 2010** → **Análisis Manual de BitDefender**. Aparecerá una nueva ventana.
2. Haga clic en **Añadir Carpeta** para seleccionar el análisis. Aparecerá una nueva ventana.
3. Seleccione la ruta del análisis:
 - Para analizar su escritorio, seleccione **Escritorio**.
 - Para analizar una partición entera del disco duro, selecciónela desde Mi PC.
 - Para analizar una carpeta específica, explore y seleccione la carpeta.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Continuar** para iniciar el análisis.
6. Siga el asistente de Análisis Antivirus para finalizar el análisis.

¿Qué es el Modo Seguro?

El Modo Seguro es una manera especial de iniciar Windows, utilizado normalmente para solucionar incidencias que afectan el funcionamiento normal de Windows. Estos problemas pueden ser desde drivers conflictivos hasta virus que impidan el inicio normal de Windows. En Modo Seguro, Windows inicia sólo un mínimo de componentes y drivers básicos. Sólo algunas aplicaciones funcionan en Modo Seguro. Por esta razón los virus están inactivos en Modo Seguro y pueden ser eliminados fácilmente.

Para iniciar Windows en Modo Seguro, reinicie el equipo y presione la tecla F8 hasta que aparezca el Menú de Opciones Avanzadas de Windows. Puede elegir varias opciones para iniciar Windows en Modo Seguro. Puede seleccionar **Modo Seguro con Funciones de Red** con tal de tener acceso a Internet.



Nota

Para más información acerca del Modo Seguro, puede dirigirse a la Ayuda de Windows y Centro de Soporte (el menú Inicio, haga click en **Ayuda y Soporte**). También puede encontrar información de utilidad buscando en Internet.

7.1.4. Utilizar la barra de actividad del análisis

La **barra de análisis de la actividad** es una vista gráfica de la actividad de análisis de su sistema. Esta pequeña ventana esta disponible por defecto sólo en **Modo Avanzado**.

Puede utilizar la Barra de Actividad del Análisis para analizar rápidamente ficheros y carpetas. Arrastre & suelte el fichero o carpeta que desea analizar encima de la Barra de Actividad del Análisis. Siga el asistente de Análisis Antivirus para finalizar el análisis.



Nota

Para más información, por favor, consulte el capítulo "*Barra de Actividad del Análisis*" (p. 28).

7.2. Cómo Programar Análisis del Equipo

Analizando su equipo periódicamente es la mejor manera de mantener su equipo libre de malware. BitDefender le permite programar tareas de análisis de manera que pueda analizar su equipo automáticamente.

Para programar BitDefender para analizar su equipo, siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Haga clic en **Antivirus** del menú de la izquierda.
3. Haga clic en la pestaña **Análisis**. Aquí puede encontrar un número de tareas de análisis predeterminadas y puede crear sus propias tareas de análisis.
 - Las tareas de sistema están disponibles y se pueden ejecutar bajo cualquier cuenta de usuario de Windows.
 - Las tareas de usuario sólo están disponibles y se pueden ejecutar por el usuario que las ha creado.

Éstas son las tareas de análisis predeterminadas que puede programar:

Tarea Predeterminada	Descripción
Análisis en Profundidad	Analiza el sistema por completo. En la configuración predeterminada, BitDefender analiza en busca de cualquier tipo de malware que pueda amenazar a su sistema, como virus, spyware, adware, rootkits y otros.
Análisis de sistema	Analiza todo el sistema, excepto los archivos comprimidos. Por defecto, analiza todos los tipos de malware y distintos rootkits.

Tarea Predeterminada	Descripción
Análisis Rápido del Sistema	Analiza las carpetas de Windows y Archivos de Programa. En la configuración predeterminada, BitDefender analiza en busca de cualquier tipo de malware, excepto rootkits, pero no analiza la memoria, el registro ni las cookies.
Análisis del Autologon	Analiza los elementos que se ejecutan cuando un usuario inicia sesión en Windows. Para utilizar esta tarea, debe programarla para que se ejecute al inicio del sistema. Por defecto, el análisis automático al iniciar sesión está desactivado.
Mis Documentos	Utilice esta tarea para analizar las carpetas del usuario que está utilizando: Mis Documentos, Escritorio e Inicio. Así se asegurará el contenido de sus documentos, un espacio de trabajo seguro y que las aplicaciones iniciadas al cargar el sistema están limpias.

Si ninguna de esta tareas cumple con sus necesidades, puede crear una nueva tarea, que puede programar según sus preferencias.

- Haga clic derecha sobre la tarea de análisis y seleccione **Programar**. Aparecerá una nueva ventana.
- Programe la tarea para ejecutarse según sus necesidades:
 - Para ejecutar la tarea sólo una vez, seleccione **Una vez** y especifique la fecha y hora de inicio.
 - Para ejecutar una tarea después del inicio de sistema, seleccione **Al iniciar el sistema**. Puede especificar cuanto tiempo después del inicio del sistema debe ejecutarse la tarea (en minutos).
 - Para ejecutar la tarea de análisis regularmente, seleccione **Periódicamente** y especifique la frecuencia y la fecha y hora de inicio.



Nota

Por ejemplo, para analizar su equipo cada sábado a las 2AM, debe configurar el horario de la siguiente manera:

- Seleccione **Periódicamente**.
- En el campo **Cada**, introduzca 1 y después seleccione **semanas** desde el menú. De esta manera, la tarea se ejecutará una vez a la semana.
- Configure como fecha de inicio el próximo sábado.
- Configure como hora de inicio 2 : 00 : 00 AM.

6. Haga clic en **Aceptar** para guardar el horario. La tarea de análisis se ejecutará automáticamente según el horario que usted ha definido. Si el equipo está apagado cuando el análisis programado debe iniciarse, la tarea se ejecutará la próxima vez que inicie el equipo.

8. Reparar o Desinstalar BitDefender

Si desea reparar o desinstalar BitDefender Internet Security 2010, siga la ruta desde el menú de inicio de Windows: **Inicio** → **Programas** → **BitDefender 2010** → **Reparar o Desinstalar**.

Luego se le pedirá confirmar su elección pulsando **Siguiente**. Se le mostrará una ventana en la que podrá seleccionar:

- **Reparar** - para reinstalar todos los componentes del programa instalados anteriormente.

Si elige reparar BitDefender, aparecerá una nueva ventana. Haga clic en **Reparar** para iniciar el proceso de reparación.

Reinicie el ordenador cuando se le indique, y a continuación haga clic en **Instalar** para reinstalar BitDefender Internet Security 2010.

Al finalizar el proceso de instalación, aparecerá una nueva ventana. Haga clic en **Finalizar**.

- **Eliminar** - para quitar todos los componentes instalados.



Nota

Recomendamos elegir la opción **Desinstalar** para realizar una re-instalación limpia.

Si decide desinstalar BitDefender, aparecerá una nueva ventana.



Importante

Al desinstalar BitDefender, no estará protegido contra las amenazas de malware, como virus, spyware, o hackers. Si desea activar el Firewall de Windows y Windows Defender (sólo en Windows Vista) al finalizar la desinstalación de BitDefender, seleccione la casilla correspondiente.

Haga clic en **Desinstalar** para iniciar la desinstalación de BitDefender Internet Security 2010 en su equipo.

Al finalizar el proceso, aparecerá una nueva ventana. Haga clic en **Finalizar**.



Nota

Al finalizar el proceso de desinstalación, recomendamos eliminar la carpeta BitDefender ubicada dentro de Archivos de Programa.

9. Resolución de Problemas

Este capítulo presenta algunos problemas que pueden surgir cuando se utilice BitDefender y le ofrece soluciones posibles para estos problemas. La mayoría de estos problemas pueden ser solucionados mediante la configuración adecuada de la configuración del producto.

- *“Problemas de Instalación”* (p. 59)
- *“Los Servicios de BitDefender No Responden”* (p. 62)
- *“Compartir Impresoras y Archivos en red Wi-Fi (Wireless) no funciona”* (p. 63)
- *“El Filtro Antispam no funciona correctamente”* (p. 67)
- *“La desinstalación de BitDefender ha fallado”* (p. 73)

Si no puede encontrar su problema aquí, o si la solución presentada no lo resuelve, puede contactar con el soporte técnico de BitDefender como se representa en el capítulo *“Soporte”* (p. 75).

9.1. Problemas de Instalación

Este artículo le ayudara a solucionar los problemas más comunes de instalación con BitDefender. Estos problemas puede ser agrupados dentro de las siguiente categorías:

- **Errores de Validación de Instalación:** El asistente de instalación no puede ser ejecutado debido a las condiciones específicas de su sistema.
- **Error de instalación:** Ha iniciado una instalación desde el asistente de instalación, pero no fue completada con éxito.

9.1.1. Errores de Validación de Instalación

Cuando inicia el asistente de instalación, se verifican un número de condiciones para validar si la instalación puede ser iniciada. La siguiente tabla presenta los errores de validación de instalación más comunes y soluciones para superarlos.

Error	Descripción&Solución
Usted no tiene suficientes privilegios para instalar el programa.	<p>Con el fin de ejecutar el asistente de instalación e instalación BitDefender necesita privilegios de administrador. Realice una de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Inicie sesión con en Windows con una cuenta de administrador y vuelva a ejecutar el asistente de instalación.

Error	Descripción&Solución
	<ul style="list-style-type: none"> ● Haga clic derecho en el archivo de instalación y seleccionar Ejecutar como. Escriba el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de administrador de Windows en el sistema.
<p>El programa de instalación ha detectado una versión anterior que no fue desinstalada correctamente.</p>	<p>BitDefender fue instalado previamente en su sistema, pero no se desinstaló completamente. Esta condición bloquea la nueva instalación de BitDefender.</p> <p>Para superar este error e instalar BitDefender, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diríjase a www.bitdefender.es/uninstall y descargue la herramienta de desinstalación en su equipo. 2. Ejecute la herramienta de desinstalación utilizando privilegios administrativos. 3. Reinicie el equipo. 4. Inicie el asistente de instalación de nuevo para instalar BitDefender.
<p>El producto de BitDefender no es compatible con su sistema operativo.</p>	<p>Esta intentando instalar BitDefender en un sistema operativo incompatible. Por favor compruebe el <i>"Requisitos del Sistema"</i> (p. 1) para averiguar los sistemas operativos donde pueden instalar BitDefender.</p> <p>Si su sistema operativo es Windows XP con Service Pack 1 o sin ningún service pack, puede instalar Service Pack 2 o superior y volver a ejecutar el asistente de instalación.</p>
<p>El archivo de instalación esta diseñado para un tipo diferente de procesador.</p>	<p>Si obtiene un error de este tipo, es que esta intentando ejecutar una versión incorrecta del archivo de instalación. Existen dos versiones del archivo de instalación de BitDefender: uno para procesadores de 32-bit y otra para procesadores de 64-bit.</p> <p>Para asegurarse de que tiene la versión correcta para su sistema, descargue directamente el archivo de instalación desde www.bitdefender.es.</p>

9.1.2. Fallo en la Instalación

Existen varias posibilidades de que falle la instalación:

- Durante la instalación, aparece un error en pantalla. Se le puede pedir que cancele la instalación o puede proporcionar un botón para ejecutar una herramienta de desinstalación para que se limpie el sistema.



Nota

Inmediatamente después de iniciar la instalación, es posible que se le notifique que no hay suficiente espacio en disco para instalar BitDefender. En caso de ser así, se requiere liberar espacio en disco en la partición cuando desee instalar BitDefender y luego reanudar o reiniciar la instalación.

- La instalación se cuelga y, probablemente, su sistema se pare. Sólo un reinicio de sistema lo restaurará.
- La instalación fue completada, pero no puede utilizar alguno o todas las funciones de BitDefender.

Para solucionar los problemas con una instalación fallida e instalar BitDefender, siga estos pasos:

1. **Limpiar el sistema después de una instalación fallida.** Si la instalación falla, algunas claves de registro de BitDefender y los archivos pueden permanecer en su sistema. Tales restos pueden impedir una nueva instalación de BitDefender. Estas también pueden afectar al rendimiento y estabilidad del sistema. Esto es porque debe desinstalarla antes de intentar instalar el producto de nuevo.

Si la pantalla de error proporciona un botón para ejecutar una herramienta de desinstalación, haga clic en el botón para limpiar el sistema. De lo contrario, proceda de la siguiente manera:

- a. Diríjase a www.bitdefender.es/uninstall y descargue la herramienta de desinstalación en su equipo.
 - b. Ejecute la herramienta de desinstalación utilizando privilegios administrativos.
 - c. Reinicie el equipo.
2. **Verificar posibles causas de porqué la instalación ha fallado.** Antes de proceder a reinstalar el producto, verifique y elimine las posibles condiciones que han causado que falle la instalación:
 - a. Compruebe si tiene alguna otra solución de seguridad instalada porque esta puede perturbar la ejecución normal de BitDefender. Si este es el caso, le recomendamos que elimine todas las otras soluciones de seguridad y reinstale BitDefender.
 - b. También debe comprobar si su sistema está infectado. Realice una de estas acciones:

- Utilice el CD de Rescate de BitDefender para analizar su equipo y eliminar cualquier amenaza existente. Para información detalla, diríjase al archivo de ayuda o a la guía de usuario.
 - Abra una ventana de Internet Explorer, diríjase a www.bitdefender.es y ejecute un análisis online (haga clic en el botón **online scanner**).
3. Intente de nuevo instalar BitDefender. Se recomienda que descargue y ejecute la última versión del archivo de instalación desde www.bitdefender.es.
 4. Si la instalación vuelve a fallar, contacte con BitDefender para recibir soporte como se describe en la sección "*Soporte*" (p. 75).

9.2. Los Servicios de BitDefender No Responden

Este artículo le ayuda a solucionar problemas del error de *Los servicios de BitDefender no responden*. Puede encontrar este error de la siguiente manera:

- El icono de BitDefender en la **barra de tareas** está en gris y una ventana emergente le informa que los servicios de BitDefender no responden.
- La ventana de BitDefender le indica que los servicios de BitDefender no responden.

El error puede ser causado por una de las siguientes condiciones:

- una actualización importante esta instalándose.
- Errores temporales de comunicación entre los servicios de BitDefender.
- algunos de los servicios de BitDefender están detenidos.
- otras soluciones de seguridad se están ejecutando en su equipo al mismo tiempo que BitDefender.
- los virus en su sistema afectan a la ejecución normal de BitDefender.

Para solucionar este problema, pruebe estas soluciones:

1. Espere unos momentos y mire si algo cambia. El error puede ser temporal.
2. Reinicie el equipo y espere unos momentos a que BitDefender se inicie. Abra BitDefender para ver si el error continua. Reiniciando el equipo normalmente soluciona el problema.
3. Compruebe si tiene alguna otra solución de seguridad instalada porque esta puede perturbar la ejecución normal de BitDefender. Si este es el caso, le recomendamos que elimine todas las otras soluciones de seguridad y reinstale BitDefender.
4. Si el error continua, debe ser un problema serio mas grave (por ejemplo, puede estar infectado con un virus que interfiere con BitDefender). Por favor, contacte con BitDefender para recibir soporte como se describe en la sección "*Soporte*" (p. 75).

9.3. Compartir Impresoras y Archivos en red Wi-Fi (Wireless) no funciona

Este artículo le ayuda a solucionar los siguientes problemas con el cortafuego de BitDefender en redes Wi-Fi:

- No se pueden compartir archivos con equipos en la red Wi-Fi.
- No puede acceder a la impresora compartida de red en la red Wi-Fi.
- No puede acceder a la impresora compartida por un equipo en la red Wi-Fi.
- No puede compartir su impresora con equipos en la red Wi-Fi.

Antes de solucionar estos problemas, debe conocer algunas cosas acerca de la seguridad y la configuración del cortafuego de BitDefender en redes Wi-Fi. Desde un punto de vista de seguridad, las redes de Wi-Fi están dentro de una de estas categorías:

- **Seguridad en redes Wi-Fi.** Este tipo de red permite sólo a Wi-Fi autorizadas-dispositivos activados para conectarse. El acceso a Red está condicionado por una contraseña. Los ejemplos de redes Wi-Fi seguras serán las establecidas en redes de oficina.
- **Abrir Red Wi-Fi (no segura).** Cualquier dispositivo Wi-Fi activado dentro del rango en una red Wi-Fi no segura puede conectarse libremente. Las redes Wi-Fi no seguras son ampliamente utilizadas. Entre ellas se incluyen casi todas las redes Wi-Fi públicas (tales como campus de colegio, cibercafé, aeropuertos y otras). Una red que se configura utilizando un router inalámbrico no está segura hasta que active la seguridad en el router.

Una red Wi-Fi no segura presenta un gran riesgo de seguridad porque su equipo está conectado a equipos desconocidos. Sin la protección apropiada proporcionada por un cortafuego, cualquier persona conectada a la red puede acceder a sus elementos compartidos e incluso entrar dentro de su equipo.

Cuando se conecta a una red Wi-Fi no segura, BitDefender automáticamente bloquea la comunicación con los equipos de esta red. Usted sólo puede tener acceso a Internet, pero no puede compartir archivos o impresoras con otros usuarios de la red.

Para activar la comunicación con un red Wi-Fi, dispone de estas dos soluciones:

- La **solución "equipo de confianza"** permite compartir carpetas e impresoras sólo con equipos específicos (equipos de confianza) de la red Wi-Fi. Utilice esta solución cuando esté conectado a una red Wi-Fi pública (por ejemplo, una red en un campus o en un cibercafé) y desee compartir archivos o una impresora con un amigo o acceder a la impresora de la red Wi-Fi.
- La **solución "red segura"** permite compartir archivos e impresoras en toda la red Wi-Fi (Red Segura). Esta solución no es recomendable por razones de seguridad,

pero debe utilizarla en situaciones particulares (por ejemplo, puede utilizarla para una red Wi-Fi doméstica u oficina).

9.3.1. Solución "Equipo de Confianza"

Para configurar el cortafuego de BitDefender para permitir compartir archivos e impresoras con un equipo en la red Wi-Fi, o acceder a una impresora de la red Wi-Fi, siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Haga clic en **Cortafuego** en el menú de la izquierda.
3. Haga clic en la pestaña **Red**.
4. En la tabla Zonas, seleccione la red Wi-Fi y haga clic en el botón **✚ Añadir**.
5. Seleccione el equipo deseado o la impresora de la red Wi-Fi de la lista de los dispositivos detectados en la red Wi-Fi. Si el equipo o la impresora no ha sido detectada automáticamente, puede escribir la dirección IP en el campo **Zona**.
6. Seleccione la acción **Permitir**.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Si aún no ha compartido archivos o una impresora con el equipo seleccionado, lo más probable es que esto no sea causado por el cortafuego de BitDefender en su equipo. Comprobar otras causas potenciales, como las siguientes:

- El cortafuego en el otro equipo puede bloquear archivos e impresoras compartidas en red Wi-Fi no seguras (públicas).
 - ▶ Si el cortafuego es de un producto de BitDefender 2009 o BitDefender 2010, se debe seguir el mismo procedimiento en el otro equipo para permitir archivo e impresoras compartidas con su equipo.
 - ▶ Si se utiliza el Cortafuego de Windows, se puede configurar para permitir compartir archivos e impresoras de la siguiente manera: abra la ventana de configuración del Cortafuego de Windows, pestaña **Excepciones** y marque la casilla **Compartir Archivos e Impresoras**.
 - ▶ Si utiliza otro programa de cortafuego, por favor, consulte su documentación o archivo de ayuda.
- Condiciones generales que pueden impedir el uso o la conexión a la impresora compartida:
 - ▶ Puede necesitar iniciar sesión con una cuenta de Administrador de Windows para acceder a la impresora compartida.
 - ▶ Se establecen los permisos para permitir el acceso a la impresora compartida a los equipos y a los usuarios solamente. Si esta compartiendo su impresora, compruebe los permisos establecidos para esta impresora para ver si el usuario

de otro equipo tiene permitido el acceso a la impresora. Si esta intentando conectarse a una impresora compartida, compruebe con el usuario del otro equipo si tiene permisos para conectarse a la impresora.

- ▶ La impresora conectada a su equipo o a otro equipo no está compartida.
- ▶ La impresora compartida no está agregada en el equipo.



Nota

Para aprender como administrar una impresora compartida (compartir una impresora, establecer o eliminar permisos para una impresora, conectar una impresora de red o compartir impresora), diríjase a la Ayuda de Windows y Centro de Soporte (en el menú Inicio, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**).

Si no tiene acceso a la impresora de la red Wi-Fi, lo más probable es que esta no sea causado por el cortafuego de BitDefender en su equipo. Para acceder a la impresora de la red Wi-Fi puede estar restringida a equipo e usuarios solamente. Debería comprobar con el administrador en la red Wi-Fi si tiene permisos para conectarse con esta impresora.

Si sospecha que el problema es con el cortafuego de BitDefender, puede contactar con el soporte de BitDefender tal como se describe en la sección "*Soporte*" (p. 75).

9.3.2. Solución "Red Segura"

Es recomendado que utilice esta solución solo para redes Wi-Fi en casa u oficina.

Para configurar el cortafuego de BitDefender para permitir compartir archivos e impresoras con todas la red Wi-Fi, siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Haga clic en **Cortafuego** en el menú de la izquierda.
3. Haga clic en la pestaña **Red**.
4. En la tabla de Configuración de Red, la columna **Nivel de Confianza**, haga clic en la flecha ▼ en la celda correspondiente para la red Wi-Fi.
5. Dependiendo del nivel de seguridad que desea obtener, elija una de las siguientes opciones:
 - **Insegura** - para acceder a los archivos e impresoras compartidas en la red Wi-Fi, sin permitir el acceso a sus compartidos.
 - **Seguro** - para permitir compartir archivos e impresoras en ambos sentidos. Esto significa que los usuarios conectados a la red Wi-Fi pueden también tener acceso a sus archivos o impresoras compartidas.

Si aun no ha compartido archivos o una impresora con un equipo en la red Wi-Fi, lo más probable es que esto no sea causado por el cortafuego de BitDefender en su equipo. Comprobar otras causas potenciales, como las siguientes:

- El cortafuego en el otro equipo puede bloquear archivos e impresoras compartidas en red Wi-Fi no seguras (públicas).
 - ▶ Si el cortafuego es de un producto de BitDefender 2009 o BitDefender 2010, se debe seguir el mismo procedimiento en el otro equipo para permitir archivo e impresoras compartidas con su equipo.
 - ▶ Si se utiliza el Cortafuego de Windows, se puede configurar para permitir compartir archivos e impresoras de la siguiente manera: abra la ventana de configuración del Cortafuego de Windows, pestaña **Excepciones** y marque la casilla **Compartir Archivos e Impresoras**.
 - ▶ Si utiliza otro programa de cortafuego, por favor, consulte su documentación o archivo de ayuda.
- Condiciones generales que pueden impedir el uso o la conexión a la impresora compartida:
 - ▶ Puede necesitar iniciar sesión con una cuenta de Administrador de Windows para acceder a la impresora compartida.
 - ▶ Se establecen los permisos para permitir el acceso a la impresora compartida a los equipos y a los usuarios solamente. Si esta compartiendo su impresora, compruebe los permisos establecidos para esta impresora para ver si el usuario de otro equipo tiene permitido el acceso a la impresora. Si esta intentando conectarse a una impresora compartida, compruebe con el usuario del otro equipo si tiene permisos para conectarse a la impresora.
 - ▶ La impresora conectada a su equipo o a otro equipo no está compartida.
 - ▶ La impresora compartida no está agregada en el equipo.



Nota

Para aprender como administrar una impresora compartida (compartir una impresora, establecer o eliminar permisos para una impresora, conectar una impresora de red o compartir impresora), diríjase a la Ayuda de Windows y Centro de Soporte (en el menú Inició, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**).

Si no tiene acceso a la impresora de la red Wi-Fi, lo más probable es que esto no sea causado por el cortafuego de BitDefender en su equipo. Para acceder a la impresora de la red Wi-Fi puede estar restringida a equipo e usuarios solamente. Debería comprobar con el administrador en la red Wi-Fi si tiene permisos para conectarse con esta impresora.

Si sospecha que el problema es con el cortafuego de BitDefender, puede contactar con el soporte de BitDefender tal como se describe en la sección **"Soporte"** (p. 75).

9.4. El Filtro Antispam no funciona correctamente

Este artículo le ayuda a solucionar los siguientes problemas con el funcionamiento del Filtro Antispam de BitDefender:

- Un número de mensajes de correo legítimos están marcados como [spam].
- Algunos mensajes spam no están marcados de acuerdo con el filtro spam.
- El filtro antispam no ha detectado ningún mensaje antispam.

9.4.1. Mensajes Legítimos Están Marcados como [spam]

Mensajes Legítimos están marcados como [spam] simplemente porque el filtro Antispam de BitDefender los ve como spam. Normalmente puede solventar este problema adecuando la configuración del filtro Antispam.

BitDefender automáticamente añade los destinatarios de su mensajes de correo a la lista de Amigos. Los mensajes de correo recibidos de los contacto que estan en la lista de Amigos son considerados como legítimos. Estos no son verificados por el filtro antispam y, así, no serán marcados nunca como [spam].

La configuración automática de la lista de Amigos no previene la detección de errores que pueden ocurrir en estas situaciones:

- Puede recibir muchos correos comerciales como resultado de suscribirse en varias páginas web. En esta caso, la solución es añadir la dirección de correo de la cual recibe tales mensajes a la lista de Amigos.
- Una parte significativa de sus correos legítimos es de gente con los cuales nunca antes se ha contactado, como clientes, posibles socios comerciales y otros. Se requieren otras soluciones en este caso.

Si está utilizando un de los clientes de correo integrados dentro de BitDefender, intente las siguientes soluciones:

1. **Indicador de detección de errores.** Este se utiliza para entrenar el Motor de Aprendizaje (Bayesiano) del filtro antispam y le ayuda a prevenir las futuras detecciones de errores. El Motor de Aprendizaje analiza los mensajes indicados y aprende de sus patrones. El siguiente mensaje de correo se ajusta al mismo patrón que se no será marcada como [spam].
2. **Disminuir el nivel de protección antispam.** Para disminuir el nivel de protección, el filtro antispam necesitará más indicadores spam para clasificar un mensaje de correo como spam. Intentar esta solución sólo si muchos mensajes (incluyendo mensajes comerciales solicitados) son detectados incorrectamente como spam.
3. **Reentrenar el Motor de Aprendizaje (filtro Bayesiano).** Intente esta solución solo si las soluciones anteriores no han ofrecido resultados satisfactorios.



Nota

BitDefender se integra dentro de los clientes de correo más utilizados mediante una barra de herramientas antispam fácil de utilizar. Para una lista completa de clientes de correo soportados, por favor diríjase a "*Software Soportado*" (p. 2).

Si esta utilizando un cliente de correo diferente, puede no indicar la detección de errores y entrenar el Motor de Aprendizaje. Para resolver el problema, intente disminuir el nivel de protección antispam.

Agregar Contactos a la Lista de Amigos

Si esta utilizando un cliente de correo compatible, puede añadir fácilmente los remitentes de los mensajes legítimos a la lista de Amigos. Siga estos pasos:

1. En su cliente de correo, seleccionar el mensaje de correo del remitente que desea añadir a la lista de Amigos.
2. Haga clic en el botón  **Añadir Amigo** en la barra de herramientas antispam de BitDefender.
3. Puede pedir que admita las direcciones añadidas a la lista de Amigos. Seleccione **No volver a mostrar este mensaje** y haga clic en **Aceptar**.

A partir de este momento, recibirá todos los mensajes provenientes de esta dirección, independientemente de su contenido.

Si esta utilizando un cliente de correo diferente, puede añadir contactos a lista de Amigos desde la interfaz de BitDefender. Siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Haga clic en **Antispam** en el menú de la izquierda.
3. Haga clic en la pestaña **Estado**.
4. Haga clic en **Amigos**. Aparecerá una nueva ventana de configuración.
5. Introduzca la dirección de correo que desea siempre recibir los mensajes de correo y haga clic en el botón  para añadir la dirección a la lista de Amigos.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana.

Indicador de Detección de Errores

Si esta utilizando un cliente de correo compatible, puede corregir fácilmente el filtro antispam (indicando que mensajes de correo no deben ser marcados como [spam]). Si lo hace, mejorará considerablemente la eficiencia del filtro antispam. Siga estos pasos:

1. Abra su cliente de correo.
2. Diríjase a la carpeta de correo no deseado en donde se han movido los mensajes spam.

3. Seleccione los mensajes legítimos marcados incorrectamente como [spam] por BitDefender.
4. Haga clic en el botón  **Añadir Amigo** en la barra de herramientas antispam de BitDefender para añadir los remitentes a la lista de Amigos. Puede que necesite hacer clic en **Aceptar** para admitirlo. A partir de este momento, recibirá todos los mensajes provenientes de esta dirección, independientemente de su contenido.
5. Haga clic en el botón  **No Spam** en la barra de herramientas antispam de BitDefender (normalmente ubicado en la parte superior en la ventana de correo). Esto le indica al motor de Aprendizaje que el mensaje seleccionado no es spam. El mensaje de correo se moverá a la carpeta Bandeja de Entrada. El siguiente mensaje de correo se ajusta al mismo patrón, el cual no será marcado como [spam].

Disminuir el Nivel de Protección Antispam

Para disminuir el nivel de protección antispam, siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Haga clic en **Antispam** en el menú de la izquierda.
3. Haga clic en la pestaña **Estado**.
4. Mueva la barra de la escala hacia abajo.

Esto es recomendable para disminuir la protección a un sólo nivel y esperar suficiente tiempo para evaluar los resultados. Si algunos mensajes de correo legítimos están siendo aún marcados como [spam], puede disminuir aún más el nivel de protección. Si nota que muchos mensajes no se detectan como spam, no debería disminuir el nivel de protección.

Reentrenar el Motor de Aprendizaje (Bayesiano)

Antes de entrenar el Motor de Aprendizaje (Bayesiano), prepare una carpeta que contenga sólo mensajes SPAM y otra que contenga sólo mensajes legítimos. El Motor de Aprendizaje analizará estos y aprenderá las características que definen el spam o mensajes legítimos que normalmente recibe. Con el fin de entrenarlo con eficacia debe haber más de 50 mensajes en cada categoría.

Para reiniciar la base de datos Bayesiano y reentrenar el Motor de Aprendizaje, siga estos pasos:

1. Abra su cliente de correo.
2. En la barra de herramientas antispam de BitDefender, haga clic en el botón  **Asistente** para iniciar el asistente de configuración antispam.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccionar **Omitir este paso** y haga clic en **Siguiente**.

5. Seleccionar **Limpiar base de datos del filtro antispam** y haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la carpeta que contiene mensajes legítimos y haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione la carpeta que contiene mensajes SPAM y haga clic en **Siguiente**.
8. Haga clic en **Finalizar** para iniciar el proceso de aprendizaje.
9. Cuando el aprendizaje se ha completado, haga clic en **Cerrar**.

9.4.2. Muchos Mensajes SPAM No se han Detectado

Si está recibiendo muchos mensajes spam que no están marcados como [spam], debe configurar el filtro antispam de BitDefender, con el fin de mejorar su eficiencia.

Si esta utilizando uno de los clientes de correo integrados dentro de BitDefender, intente las siguiente soluciones de una en una:

1. **Indicador de mensajes spam no detectados.** Este se utiliza para entrenar el Motor de Aprendizaje (Bayesiano) del filtro antispam y normalmente mejora la detección de antispam. El Motor de Aprendizaje analiza los mensajes indicados y aprende de sus patrones. Los siguientes mensajes de correos se ajustan al mismo patrón, los cuales serán marcados como [spam].
2. **Añadir spammers a la lista de Spammers.** Los mensajes de correo recibidos de las direcciones que están en la lista de Spammer son marcados automáticamente como [spam].
3. **Incrementar el nivel de protección antispam.** Para incrementar el nivel de protección, el filtro antispam necesitará más indicadores spam para clasificar un mensaje de correo como spam.
4. **Reentrenar el Motor de Aprendizaje (filtro Bayesiano).** Utilice esta solución cuando la detección antispam es muy insatisfactorio y que indica que la detección de spam no funciona.



Nota

BitDefender se integra dentro de los clientes de correo más utilizados mediante una barra de herramientas antispam fácil de utilizar. Para una lista completa de clientes de correo soportados, por favor diríjase a *"Software Soportado"* (p. 2).

Si esta utilizando un cliente de correo diferente, no puede indicar los mensajes spam y entrenar el Motor de Aprendizaje. Para resolver el problema, intente disminuir el nivel de protección antispam y añada spammer a la lista de Spammers.

Indicador de Mensajes Spam No detectados.

Si esta utilizando un cliente de correo compatible, puede indicar fácilmente que mensajes de correo deben ser detectados como spam. Haciendo esto aumentará considerablemente la eficacia del filtro antispam. Siga estos pasos:

1. Abra su cliente de correo.
2. Diríjase a la carpeta Bandeja de Entrada.
3. Seleccione los mensajes spam no detectados.
4. Haga clic en el botón  **Es Spam** en la barra de herramientas antispam de BitDefender (normalmente ubicada en la parte superior de la ventana de correo). Este le indica al Motor de Aprendizaje que el mensaje seleccionado es spam. Inmediatamente serán marcados como [spam] y trasladados a la carpeta de correo no deseado. Los siguientes mensajes de correos se ajustan al mismo patrón, los cuales serán marcados como [spam].

Añadir Spammers a la Lista de Spammers

Si esta utilizando cliente de correo compatible, puede fácilmente añadir los remitentes de los mensajes spam a la lista de Spammers. Siga estos pasos:

1. Abra su cliente de correo.
2. Diríjase a la carpeta de correo no deseado en donde se han movido los mensajes spam.
3. Seleccione los mensajes marcados como [spam] por BitDefender.
4. Haga clic en el botón  **Añadir Spammer** en la barra de herramientas antispam de BitDefender.
5. Puede pedir que reconozca las direcciones añadidas a la Lista de Spammers. Seleccione **No volver a mostrar este mensaje** y haga clic en **Aceptar**.

Si esta utilizando un cliente de correo diferente, puede añadir spammers manualmente a la Lista de Spammers desde la interfaz de BitDefender. Es conveniente hacerlo sólo cuando ha recibido bastantes mensajes spam desde la misma de dirección de correo. Siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Haga clic en **Antispam** en el menú de la izquierda.
3. Haga clic en la pestaña **Estado**.
4. Haga clic en **Spammers**. Aparecerá una nueva ventana de configuración.
5. Introduzca la dirección de correo del spammer y haga clic en el botón  para añadir la dirección a la lista de Spammers.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana.

Incrementar el Nivel de Protección Antispam

Para incrementar el nivel de protección antispam, siga estos pasos:

1. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
2. Haga clic en **Antispam** en el menú de la izquierda.
3. Haga clic en la pestaña **Estado**.
4. Mueva la barra de la escala hacia arriba.

Reentrenar el Motor de Aprendizaje (Bayesiano)

Antes de entrenar el Motor de Aprendizaje (Bayesiano), prepare una carpeta que contenga sólo mensajes SPAM y otra que contenga sólo mensajes legítimos. El Motor de Aprendizaje analizará estos y aprenderá las características que definen el spam o mensajes legítimos que normalmente recibe. Con el fin de entrenarlo con eficacia, debe hacer más de 50 mensajes en cada carpeta.

Para reiniciar la base de datos Bayesiano y reentrenar el Motor de Aprendizaje, siga estos pasos:

1. Abra su cliente de correo.
2. En la barra de herramientas antispam de BitDefender, haga clic en el botón **Asistente** para iniciar el asistente de configuración antispam.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione **Omitir este paso** y haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione **Limpiar base de datos del filtro antispam** y haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la carpeta que contiene mensajes legítimos y haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione la carpeta que contiene mensajes SPAM y haga clic en **Siguiente**.
8. Haga clic en **Finalizar** para iniciar el proceso de aprendizaje.
9. Cuando el aprendizaje se ha completado, haga clic en **Cerrar**.

9.4.3. El Filtro Antispam No ha Detectando Ningún Mensaje Spam

Si no se marca el mensaje spam como [spam], esto debe ser un problema con el filtro Antispam de BitDefender. Antes de resolver este problema, asegúrese que no esta causado por una de las siguientes condiciones:

- La protección Antispam de BitDefender está disponible solo para clientes de correo configurados para recibir mensajes de correo mediante el protocolo POP3. Esto significa lo siguiente:
 - ▶ Los mensajes recibidos mediante servicios de correo basados en web (como Yahoo, Gmail, Hotmail u otro) no se filtran como spam por BitDefender.

- ▶ Si su cliente de correo esta configurado para recibir mensajes de correo utilizando otro protocolo diferente a POP3 (por ejemplo, IMAP4), el filtro Antispam de BitDefender no marcará estos como spam.



Nota

POP3 es uno de los protocolos más extensos utilizados para descargar mensajes de correo de un servidor de correo. Si no sabe el protocolo que utiliza su cliente de correo para descargar los mensajes, pregunte a la persona que ha configurado su correo.

- BitDefender Internet Security 2010 no analiza el tráfico POP3 de Lotus Notes.

Debe también verificar las siguientes causas posibles:

1. Asegúrese que el Antispam está activado.
 - a. Abrir BitDefender.
 - b. Haga clic en el botón **Ajustes** en la esquina superior derecha de la ventana.
 - c. En la categoría de ajustes de seguridad, compruebe el estado del antispam.Si el Antispam esta desactivado, esto es lo que está causando el problema. Active y monitoree el antispam para ver si el problema se soluciona.
2. Aunque se muy poco probable, debería comprobar si ha configurado (o alguno más) BitDefender que no marque los mensajes como [spam].
 - a. Abra BitDefender y cambie la interfaz de usuario al Modo Avanzado.
 - b. Haga clic en **Antispam** en el menú izquierdo y luego en la pestaña **Configuración**
 - c. Asegúrese que la opción **Marcar los mensajes spam en el asunto** está seleccionada.

Una posible solución esta para reparar o reinstalar el producto. Sin embargo, debería contactar con BitDefender para soporte, como se describe en esta sección "*Soporte*" (p. 75).

9.5. La desinstalación de BitDefender ha fallado

Este artículo le ayuda a solucionar los problemas de errores que pueden ocurrir cuando desinstala BitDefender. Existen dos situaciones posibles:

- Durante la desinstalación, aparece un error en pantalla. La pantalla proporciona un botón para ejecutar una herramienta de desinstalación que limpiará el sistema.
- La instalación se cuelga y, probablemente, su equipo se pare. Haga clic en **Cancelar** para abortar la desinstalación. Si esto no funciona, reinicie el sistema.

Si la desinstalación falla, alguna claves de registro y archivos de BitDefender pueden permanecer en su sistema. Tales restos pueden impedir una nueva instalación de BitDefender. Estas también pueden afectar al rendimiento y estabilidad del sistema.

Con el fin de completar la desinstalación de BitDefender de su equipo, debe ejecutar la herramienta de desinstalación.

Si la desinstalación falla con un error en pantalla, haga clic en el botón ejecutar de la herramienta de desinstalación para limpiar su sistema. De lo contrario, proceda de la siguiente manera:

1. Diríjase a www.bitdefender.es/uninstall y descargue la herramienta de desinstalación en su equipo.
2. Ejecute la herramienta de desinstalación utilizando privilegios administrativos. La herramienta de desinstalación eliminará todos los archivos y claves del registro que no hayan sido eliminadas durante el proceso de desinstalación automático.
3. Reinicie el equipo.

Si esta información no le ayuda, puede contactar con el Soporte de BitDefender como se describe en la sección *"Soporte"* (p. 75).

10. Soporte

Como cualquier compañía orientada a satisfacer las necesidades de sus clientes, BitDefender asegura un soporte técnico rápido y eficiente a sus clientes. La Base de Conocimientos de BitDefender le provee artículos que contienen soluciones a las incidencias y preguntas más comunes relacionadas con BitDefender. Si no puede encontrar la solución en la Base de Conocimientos, puede contactar con el Departamento de Soporte Técnico de BitDefender. Nuestros técnicos de soporte responderán a sus preguntas rápidamente y le ofrecerán toda la asistencia que necesite.

10.1. Solicitando Ayuda

Para obtener ayuda, deberá utilizar la página web de Auto-Ayuda de BitDefender. Siga estos pasos:

1. Visite <http://www.bitdefender.es/ayuda>. Aquí puede encontrar la Base de Conocimientos de BitDefender. La Base de Conocimientos de BitDefender incluye numerosos artículos que contienen soluciones a incidencias relacionadas con BitDefender.
2. Busque en la Base de Conocimientos de BitDefender artículos que puedan ofrecer una solución a su incidencia.
3. Por favor lea los artículos relevantes y pruebe las soluciones indicadas.
4. Si esta solución no resuelve su problema, utilice el enlace del artículo para contactar con el Soporte Técnico de BitDefender.
5. Iniciar sesión con su cuenta de BitDefender.
6. Contacte con los técnicos de soporte de BitDefender a través de correo, chat o teléfono.

10.2. Información de Contacto

BITDEFENDER valora todas las sugerencias e ideas que desee comunicarnos respecto a mejoras en el producto, o sobre la calidad de nuestros servicios. Así mismo, si tiene información referente a nuevos virus esperamos sus descripciones. Por favor no dude en contactar con nosotros.

10.2.1. Direcciones

Departamento Comercial: comercial@bitdefender.es

Soporte técnico: www.bitdefender.es/ayuda

Documentación: documentation@bitdefender.com

Programa de Partners: partners@bitdefender.com

Marketing: marketing@bitdefender.com

Relaciones con la Prensa: prensa@bitdefender.es
Oportunidades de Trabajo: jobs@bitdefender.com
Envío de virus: virus_submission@bitdefender.com
Envío de Spam: spam_submission@bitdefender.com
Notificar abuso: abuse@bitdefender.com
Página web del producto: <http://www.bitdefender.es>
Ftp del producto: <ftp://ftp.bitdefender.com/pub>
Distribuidores locales: <http://www.bitdefender.es/site/Partnership/list/>
BitDefender Knowledge Base: <http://kb.bitdefender.com>

10.2.2. Oficinas de BitDefender

Las oficinas de BitDefender están listas para responder a cualquier pregunta relativa a sus áreas de acción, tanto a nivel comercial como en otros asuntos. Sus direcciones y otros medios de contacto están listados a continuación.

España

BitDefender España SLU
C/ Balmes, 191, 2º, 1ª, 08006
Barcelona
Fax: +34 932179128
Teléfono +34 902190765
Comercial: comercial@bitdefender.es
Soporte Técnico: www.bitdefender.es/ayuda
Página Web: <http://www.bitdefender.es>

Rumania

BITDEFENDER SRL
West Gate Park, Building H2, 24 Preciziei Street
Bucharest
Fax: +40 21 2641799
Teléfono comercial: +40 21 2063470
Correo comercial: sales@bitdefender.ro
Soporte Técnico: <http://www.bitdefender.ro/suport>
Página Web: <http://www.bitdefender.ro>

U.S.A

BitDefender, LLC
6301 NW 5th Way, Suite 3500
Fort Lauderdale, Florida 33309
Tel (oficina&comercial): 1-954-776-6262
Comercial: sales@bitdefender.com
Soporte Técnico: <http://www.bitdefender.com/help>

Web: <http://www.bitdefender.com>

Alemania

BitDefender GmbH

Airport Office Center
Robert-Bosch-Straße 2
59439 Holzwickede
Deutschland

Oficina: +49 2301 91 84 222

Comercial: vertrieb@bitdefender.de

Soporte Técnico: <http://kb.bitdefender.de>

Web: <http://www.bitdefender.de>

Reino Unido e Irlanda

Business Centre 10 Queen Street
Newcastle, Staffordshire
ST5 1ED

Correo: info@bitdefender.co.uk

Teléfono +44 (0) 8451-305096

Comercial: sales@bitdefender.co.uk

Soporte Técnico: <http://www.bitdefender.com/help>

Web: <http://www.bitdefender.co.uk>