



Samantha Murphy  
*Thérapeute pour enfants et adolescents*

### J'ai une bonne et une mauvaise nouvelle.

Commençons par la bonne ! Votre enfant a la chance de pouvoir faire partie d'une communauté passionnante. Un endroit où il peut parler avec des enfants qui lui ressemblent ou dont les différences l'enrichiront. Où il peut améliorer sa compréhension du monde grâce aux autres. Où il peut aider et être aidé. Enseigner et apprendre. Trouver un nouveau loisir ou chercher des renseignements sur une carrière envisagée.

La mauvaise nouvelle est qu'il va falloir avoir un autre type de conversation avec nos enfants. Une conversation sur la sécurité sur Internet. Vous connaissez les anciennes recommandations par cœur : avant de permettre à votre enfant de sortir dans le quartier retrouver un ami, vous lui avez inculqué les règles de base : ne pas parler aux inconnus, aller directement chez son ami et s'assurer de la présence d'un adulte pour les surveiller. Cette « nouvelle conversation » est identique, mais nécessite un peu plus de vigilance et bien plus de connaissances.

On peut par exemple utiliser l'image suivante : Internet est un énorme quartier... Bien plus grand, en fait, que les principales villes du monde. Il faudra donc vous familiariser avec ces villes et que vous passiez car on ne sait jamais qui l'on va croiser en chemin. Ceci étant chaque rue regorge aussi de possibilités et d'informations. Vous devez simplement apprendre à vous déplacer en sécurité.

### C'est là que vous intervenez.

Les parents et les enseignants jouissent d'une autorité idéale pour former les enfants à Internet lorsque ceux-ci sont encore tout petits. De même que nous contribuons aux interactions sociales saines de nos enfants, nous devons leur apprendre tôt et de manière continue à utiliser Internet sans prendre de risque.

Ce guide vous présentera quelques points essentiels à aborder avec les enfants afin qu'ils apprennent à naviguer sur Internet en sécurité et favoriseront la création d'un dialogue plus ouvert avec celui-ci, entre les recommandations reçues dans les écoles et celles transmises dans le cadre de la vie familiale. Bien que cette liste soit utile et constitue un bon point de départ, elle n'est certainement pas exhaustive.

Internet fait partie de la vie, et d'une vie terriblement intéressante ! Incitez vos enfants à être un acteur de ce nouveau monde. Accompagnez-les au cours de ce voyage, inculquez-leur le sens de l'émerveillement, la curiosité et les bonnes attitudes à adopter.

Et surtout, profitez du voyage.

## 1. Enseignez la sécurité en ligne par l'exemple

Remémorez-vous l'époque où vous avez appris à conduire. Au début, vous occupiez la place du passager et vos parents, qui conduisaient, vous expliquaient ce qu'ils faisaient et pourquoi. Ensuite, ils vous ont passé le volant et vous ont guidé(e) dans vos choix. Enfin, on vous a accordé plus de liberté, mais avec quelques règles supplémentaires à suivre et quelques leçons improvisées si nécessaire. Vous avez finalement eu votre permis et avec lui une liberté totale... même si on attendait de vous que vous bien sûr que vous n'ayez ou ne causiez aucun ennui. Apprendre à vos enfants à naviguer sur Internet est la même chose, sauf que les leçons commencent bien plus tôt et que la « période probatoire » est plus longue.

Accompagnez vos enfants lorsqu'ils sont encore petits dans un chat et sur un forum. Décidez ensemble des réponses à donner et sachez reconnaître à quel moment intervenir : lorsque l'attitude de votre enfant (ou de quelqu'un d'autre) présente un danger ou est inadaptée. Riez ensemble lorsque vous élaborez une réponse amusante mais polie et discutez de ce qui aurait pu être fait différemment. Lorsque le moment sera venu, laissez vos enfants prendre seuls les décisions et donnez-leur votre avis sur leurs choix.

Les enseignants et les conseillers pédagogiques pourraient inclure cette forme de communication dans leur programme d'aptitudes sociales. Cet exercice est à l'origine d'une confiance et d'une franchise réciproques et, surtout, il est amusant ! Veillez cependant à ne pas relâcher votre attention trop tôt. Ce qui nous conduit au conseil suivant...

## 2. Des activités en ligne adaptées à l'âge des enfants

Facebook®, MySpace® et Twitter® vous font peur ou vous rendent perplexes et la perspective que vos enfants puissent mettre en ligne des photos, établir des relations avec des inconnus et partager leurs pensées avec le monde entier vous semble terrifiante ? Mais saviez-vous que sur ces mêmes sites, certaines personnes trouvent du travail, se livrent à des actions sociales ou aiguisent leur plume ? Il n'y a pas que du mauvais.

Essayez de ne pas étouffer l'intérêt de vos enfants pour certains sujets, mais trouvez plutôt des moyens adaptés à leur âge pour qu'ils puissent les développer. Si permettre à un enfant de rejoindre Facebook ou MySpace est comparable à remettre les clés de la voiture familiale à un enfant de 10 ans ; cela ne signifie pas que tout ce qui roule lui soit interdit ! Trouvez simplement des sites correspondant à la maturité et à la connaissance d'Internet de votre enfant.

Surtout, il est important que les enfants respectent les conditions d'utilisation des réseaux sociaux. Les parents et les enseignants devraient veiller ensemble à ce que les enfants ne participent pas à des forums pour lesquels ils n'ont pas l'âge minimal requis. Et s'ils interviennent sur des forums, ils ont besoin d'être surveillés régulièrement.

## 3. Le juste milieu entre le respect de la vie privée et la surveillance

Le sens de l'individualité et la confiance en soi sont essentiels aux yeux d'un enfant. Violer de façon injustifiée sa vie privée ou ne jamais lui faire confiance aura des effets destructeurs sur votre relation avec lui. Cependant, lorsqu'il s'agit de la sécurité en ligne, il est nécessaire de le surveiller. Il s'agit de trouver le juste milieu entre la pratique de l'espionnage et une attitude trop laxiste.

Les parents et les enseignants devraient expliquer aux enfants qu'il est normal que leurs parents contrôlent leurs activités sur Internet. Cela comprend l'accès à tous les types de mots de passe et de comptes dont ils disposent. Les parents devraient conserver un fichier avec ces informations et promettre de ne jamais les utiliser seuls, sauf circonstances

exceptionnelles, en cas d'urgence ou s'ils ont le sentiment que leur enfant se livre à une activité dangereuse en cachette. Essayez, autant que possible, d'associer votre enfant à l'activité de surveillance. Dire à un enfant ce que vous recherchez lui rappellera ce qu'il ne doit pas faire. Mieux vaut annoncer à l'avance à votre enfant votre intention de faire quelques vérifications afin de préserver son amour-propre et de lui rappeler qu'il ne doit pas oublier ses objectifs en matière de sécurité.

Présentons maintenant les « grands moyens ». Certaines écoles disposent de logiciels enregistrant l'activité des ordinateurs. Dernièrement, leur utilisation s'est développée également chez les particuliers. Si ce type de mesure vous met mal à l'aise, essayez de considérer ces programmes comme une caméra de surveillance : ne contrôlez pas les activités de vos enfants sur Internet tous les jours. Consultez les enregistrements de temps en temps ou lorsque quelque chose le justifie. Créer un environnement trop restrictif n'empêchera pas les dérapages, au contraire, cela stimulera la créativité des enfants pour échapper à votre surveillance. Soyez le plus honnête possible avec vos enfants et vous pourrez espérer la même sincérité de leur part.

#### 4. Utilisez les outils de protection de la vie privée et de sécurité disponibles

Commencez par utiliser les outils à votre disposition ! Nombre de moteurs de recherche et de sites de réseaux sociaux proposent des options permettant de limiter l'affichage de certains types de contenu. Google, par exemple, propose le filtre « Safesearch » qui exclut des résultats des recherches les termes et les images pornographiques. Il n'y a pas de raison de ne pas l'activer !

Si les enfants prennent conscience de l'existence de ce paramètre et comprennent comment le modifier, c'est qu'il est sans doute temps d'être un peu plus souple avec eux non ?

#### 5. L'emplacement des ordinateurs, un élément clé

Placez les ordinateurs dans un lieu de passage, comme le salon ou la cuisine. Les ordinateurs utilisés par les élèves dans des salles de classe devraient être tournés vers le centre de la pièce, et non placés dans des angles. Idéalement, il faudrait que les écrans des ordinateurs soient orientés vers la pièce (et non vers un mur) afin de permettre, dans la mesure du possible, de surveiller leur utilisation en un coup d'œil.

Cela présente d'autres avantages : Internet peut être extrêmement amusant et placer les ordinateurs à un endroit adapté à l'interaction est une façon d'encourager les enfants à partager ce qu'ils voient et à y faire participer les autres.

#### 6. Ne jetez pas d'huile sur le feu

Le phénomène de la cyberintimidation commence à devenir connu. Il est vrai que, malheureusement, Internet permet de se livrer facilement à du harcèlement. L'intimidation peut avoir lieu par e-mail, réseaux sociaux, messagerie instantanée ou par tout autre moyen permettant d'envoyer un message désagréable. Rien ne permet d'empêcher l'envoi de tels messages, mais vous pouvez expliquer aux enfants comment y faire face.

Avec l'anonymat offert par le Web, certaines personnes ont tendance à être plus directes que dans le monde « réel ». C'est naturel. Cependant, parfois, l'avis de quelqu'un, ou cette personne elle-même, déclenche des réactions constamment négatives. Elle devient la cible d'une série d'attaques aussi appelée « flaming » et ces propos enflammés, s'ils ne sont pas gérés rapidement et de façon adaptée, peuvent présenter un danger important.

Les enseignants et les parents devraient transmettre le même message aux enfants : ne répondez pas à ces messages et signalez-les. Le signalement peut être fait auprès d'un parent, d'un enseignant ou d'un administrateur système. Souvent, le « flaming » viole les conditions d'utilisation du service et aura des conséquences pour l'intimidateur. Apprenez aux enfants à reconnaître ce type d'attaques et dites-leur de ne pas essayer de les gérer seuls. Se retirer de la bataille suffit généralement à arrêter les attaques.

Apportez votre soutien à votre enfant et utilisez cette situation pour lui montrer comment gérer ce type d'intrusion le mieux possible. Il sera peut-être nécessaire que vous preniez le contrôle de cette situation et que vous mettiez votre enfant à l'écart. Aucun propos en ligne ne mérite de menacer la sécurité ou l'équilibre d'une personne.

## 7. Accompagnez vos enfants s'ils souhaitent passer du virtuel au réel

Une grande majorité d'« amis virtuels » demeureront dans le « monde virtuel », qu'ils habitent à l'autre bout du monde ou dans votre quartier. La plupart du temps, la frontière entre Internet et le monde réel n'est pas franchie. Cependant, les rares fois où votre enfant souhaitera rencontrer un ami (en particulier s'il pense qu'il s'agit du grand amour de sa vie), il n'acceptera pas votre refus. Vous pouvez le soutenir, ou il ne vous restera qu'à espérer que tout se passe pour le mieux.

Passez un accord avec lui et mentionnez-le régulièrement. Expliquez-lui que s'il connaît quelqu'un, sur Internet, depuis longtemps, vous êtes prêt(e) à l'accompagner dans un endroit public pour qu'il puisse y faire sa connaissance. Il ne doit en aucun cas s'y rendre seul. Une fois cette limite fixée, faites preuve d'ouverture d'esprit et respectez le besoin d'indépendance de votre enfant. La curiosité est naturelle mais elle ne doit pas être satisfaite au détriment de la sécurité. Même un adolescent éperdument amoureux devrait adhérer à ce type de logique non ? Obtenez son accord avant que la situation ne se présente et laissez de côté le sentiment d'intrusion que vous pouvez ressentir. Et maintenant, place à notre dernier conseil...

**Samantha Murphy**, thérapeute pour enfants et adolescents, réside à Lancaster, Etats-Unis. Adepte d'Internet depuis toujours, Samantha s'émerveille du potentiel toujours croissant du Web. Samantha intervient sur un certain nombre de publications comme le blog [WhatToExpect.com](http://WhatToExpect.com) et participe en tant que rédactrice freelance spécialiste des sciences sociales et des technologies au magazine *NewScientist*.

### À propos de BitDefender®

*BitDefender est la société créatrice de l'une des gammes de solutions de sécurité les plus complètes et les plus certifiées au niveau international, reconnues comme étant parmi les plus rapides et les plus efficaces du marché. Depuis sa création en 2001, BitDefender n'a cessé d'élever le niveau et d'établir de nouveaux standards en matière de protection proactive des menaces. Chaque jour, BitDefender protège des dizaines de millions de particuliers et de professionnels à travers le monde – en leur garantissant une utilisation sereine et sécurisée de l'univers informatique. Les solutions de sécurité BitDefender sont distribuées dans plus de 100 pays via des partenaires revendeurs et distributeurs hautement qualifiés. Dans les pays francophones, BitDefender est édité en exclusivité par Éditions Profil. Plus d'informations sur BitDefender et ses solutions sont disponibles via le Centre de presse. Retrouvez également sur le site [www.malwarecity.fr](http://www.malwarecity.fr) les dernières actualités au sujet des menaces de sécurité qui permettent aux utilisateurs de rester informés des dernières évolutions de la lutte contre les malwares.*

## 8. Discutez avec les enfants de leurs activités sur Internet

Rien ne remplace l'intérêt sincère pour les activités des enfants. Qu'il provienne d'un enseignant, d'un parent, d'un ami de la famille ou d'une autre personne, un enfant saura le reconnaître. Parlez aux enfants, sans les juger, de ce qu'ils font sur Internet et des personnes qu'ils y rencontrent, de comment surfer en sécurité et proposez-leur votre aide.

Sachez que des erreurs seront commises. Assumez-le : nous en faisons tous et les enfants aussi. Vous avez tapé votre nom sur Google et avez trouvé quelque chose qui vous dérange ? Si vous n'avez pas encore essayé, faites le test. Nous avons tous appris à nos dépens, au moins une fois. Et un jour, votre enfant fera un faux pas et donnera à quelqu'un quelques informations de trop. L'idéal dans ce cas serait qu'il vienne vous en parler de sorte que vous puissiez limiter les dégâts.

Lorsqu'il viendra vous voir, soyez calme, ne vous énervez pas et félicitez-le d'avoir pris conscience de son erreur. Si vous savez transformer une erreur en matière de sécurité en une leçon positive, c'est que vous êtes sur la bonne voie pour assurer la sécurité en ligne de votre enfant et maintenir avec lui une relation de confiance. Rien de mieux ne pouvait vous arriver !