

Bitdefender® ENTERPRISE

# GHID DE INTEGRARE CONNECTWISE

Integrarea ConnectWise cu  
Bitdefender Control Center



# Ghid de integrare ConnectWise

## Integrarea ConnectWise cu Bitdefender Control Center

Publicat 2015.01.05

Copyright© 2015 Bitdefender

### Termeni legali

Toate drepturile rezervate. Nicio parte a acestui document nu va putea fi reprodusă sau transmisă sub nicio formă și prin niciun mijloc, fie el electronic sau mecanic, inclusiv fotocopiere, înregistrare, sau orice sistem de stocare și recuperare de date, fără acordul scris al unui reprezentant autorizat al Bitdefender. Este posibilă includerea unor scurte citate în recenzii, dar numai cu condiția menționării sursei citate. Conținutul documentului nu poate fi modificat în niciun fel.

**Avertisment și declinarea responsabilității.** Acest produs și documentația aferentă sunt protejate de legea drepturilor de autor. Informațiile incluse în acest document sunt furnizate „ca atare”, fără nicio garanție. Deși s-au luat toate măsurile de prevedere în momentul alcătuirii acestui document, autorii săi nu vor fi în niciun fel ținuți responsabili față de nici o persoană fizică sau juridică pentru pierderi sau daune cauzate sau care se presupune a fi fost cauzate, direct sau indirect, de informațiile cuprinse în acest material.

Acest document conține linkuri către siteuri web aparținând unor terți, care nu se află sub controlul Bitdefender; prin urmare, Bitdefendernu este responsabilă pentru conținutul respectivelor siteuri. Responsabilitatea accesării oricăruia dintre siteurile terților al căror link este furnizat în acest document vă aparține în totalitate. Bitdefender furnizează aceste linkuri exclusiv pentru ușurarea consultării documentului și prezența lor nu presupune faptul că Bitdefender susține sau își asumă responsabilitatea pentru conținutul siteurilor către care duc acestea.

**Mărci înregistrate.** Acest document poate conține nume de mărci înregistrate. Toate mărcile comerciale înregistrate sau neînregistrate din acest document aparțin exclusiv proprietarilor acestora și sunt redată ca atare.



# Cuprins

<b>1. Introducere</b>	<b>1</b>
1.1. Sfera de aplicare a acestui document	1
1.2. Bitdefender și ConnectWise	1
<b>2. Cerințe preliminare pentru integrare</b>	<b>3</b>
<b>3. Configurarea ConnectWise</b>	<b>4</b>
3.1. Crearea unui cont de integrator	4
3.2. Definirea setărilor de facturare ConnectWise	6
3.2.1. Crearea unei soluții de administrare IT	6
3.2.2. Crearea unui tip de contract	7
3.2.3. Crearea de referințe încrucișate pentru soluția de administrare	8
3.2.4. Crearea contractelor pentru fiecare companie	10
<b>4. Administrarea integrării ConnectWise în consola Bitdefender Control Center</b>	<b>12</b>
4.1. Configurarea integrării ConnectWise	12
4.2. Modificarea setărilor pentru integrarea ConnectWise	16
4.3. Dezactivați integrarea ConnectWise	16
<b>5. Configurarea serviciului de emisie tichete</b>	<b>17</b>
5.1. Tichete de epidemie de malware	18
5.2. Tichete de URL-uri blocate	18
5.3. Tichete cu aplicații client expirate	20
<b>6. Configurarea serviciului de facturare</b>	<b>21</b>
<b>7. Administrarea companiilor ConnectWise în consola Bitdefender Control Center</b>	<b>23</b>

# 1. Introducere

## 1.1. Sfera de aplicare a acestui document

Scopul acestui document este de a explica cum se configurează ConnectWise și consola cloud Bitdefender, astfel încât serviciile de facturare și de emiteră automată a tichetelor dintre cele două platforme să funcționeze.

Acest document este destinat furnizorilor de servicii de administrare care au conturi de partener în consola cloud Bitdefender.

## 1.2. Bitdefender și ConnectWise

Serviciul Bitdefender pe infrastructură cloud de protecție împotriva programelor malware este dezvoltat pentru calculatoarele cu sistem de operare Microsoft Windows și Mac. Aceasta folosește un model centralizat de instalare multiplă de tip Software-as-a-Service potrivit pentru IMM-uri și pentru clienții de tip organizație, profitând în același timp de tehnologiile de protecție împotriva programelor malware dezvoltate de Bitdefender pentru piața de utilizatori individuali. Abonații au acces la o interfață de administrare pe platformă web denumită Control Center. De pe această interfață, puteți instala și administra de la distanță protecția contra programelor periculoase pe toate calculatoarele Windows și Mac. Pe fiecare calculator protejat se instalează o aplicație locală denumită Endpoint Security.

Modulul de integrare disponibil în Bitdefender Control Center permite furnizorilor de servicii să creeze automat tichete și proceduri de facturare pentru companiile client pe baza serviciilor de securitate Bitdefender furnizate.

Modulul de integrare ConnectWise permite următoarele acțiuni:

1. **Conectarea Bitdefender Control Center la un cont ConnectWise.** Configurarea unei noi integrări în cadrul consolei Bitdefender Control Center și furnizarea informațiilor pentru contul dvs. ConnectWise (URL, denumirea companiei, nume de utilizator și parola).
2. **Configurarea serviciului de administrare tichete.** După activarea în asistentul de integrare Bitdefender, tichetele se creează automat în platforma ConnectWise pentru următoarele tipuri de evenimente:
  - **Epidemie de malware.** Acest tichet este creat de fiecare dată când un procent definit de calculatoare protejate sunt infectate cu același malware.
  - **URL-uri blocate.** Acest tichet este creat atunci când un calculator protejat încearcă să acceseze o adresă web care este blocată de politica de securitate. Tichetul de site web blocat se creează o singură dată pentru același domeniu.

- **Aplicații client expirate.** Acest tichet se emite automat atunci când procentul de aplicații client expirate din cadrul rețelei administrate depășește pragul definit.
3. **Configurarea serviciului de facturare.** Această funcționalitate raportează în ConnectWise numărul de stații de lucru active protejate pentru fiecare companie administrată în cadrul abonamentului lunar. În baza acestui număr, ConnectWise poate calcula prețul și elibera la sfârșitul lunii o factură pentru fiecare companie administrată. Pentru ca această funcționalitate să fie operațională, trebuie definit în ConnectWise un model de stabilire a prețurilor pentru fiecare companie administrată.
  4. **Importarea companiilor din ConnectWise în Bitdefender Control Center.** Puteți importa cu ușurință companiile din ConnectWise în consola Bitdefender Control Center:
    - În timpul **setării inițiale a integrării** (cu ajutorul asistentului).
    - **La cerere**, după configurarea integrării ConnectWise, folosind opțiunile disponibile în pagina **Companii**.

## 2. Cerințe preliminare pentru integrare

Pentru a conecta contul dvs. din Bitdefender Control Center la ConnectWise, sunt necesare următoarele:

- Cont de partener Bitdefender Control Center.
- Cheia de licență pentru utilizare lunară emisă de Bitdefender.
- Cont de utilizator ConnectWise.
- Cont de Integrator ConnectWise, necesar pentru configurarea integrării ConnectWise în consola Bitdefender Control Center. Următoarele API-uri trebuie activate pentru acest cont: Service Ticket API, Managed Services API și Company API.
- Companiile ConnectWise trebuie să fie importate în consola Bitdefender Control Center.

## 3. Configurarea ConnectWise



Mai multe setări trebuie să fie definite în ConnectWise pentru ca serviciile de facturare automată și de emiterie tichete să funcționeze.

Autentificați-vă în ConnectWise pentru a începe configurarea. Vă recomandăm să folosiți clientul ConnectWise local în locul clientului web.

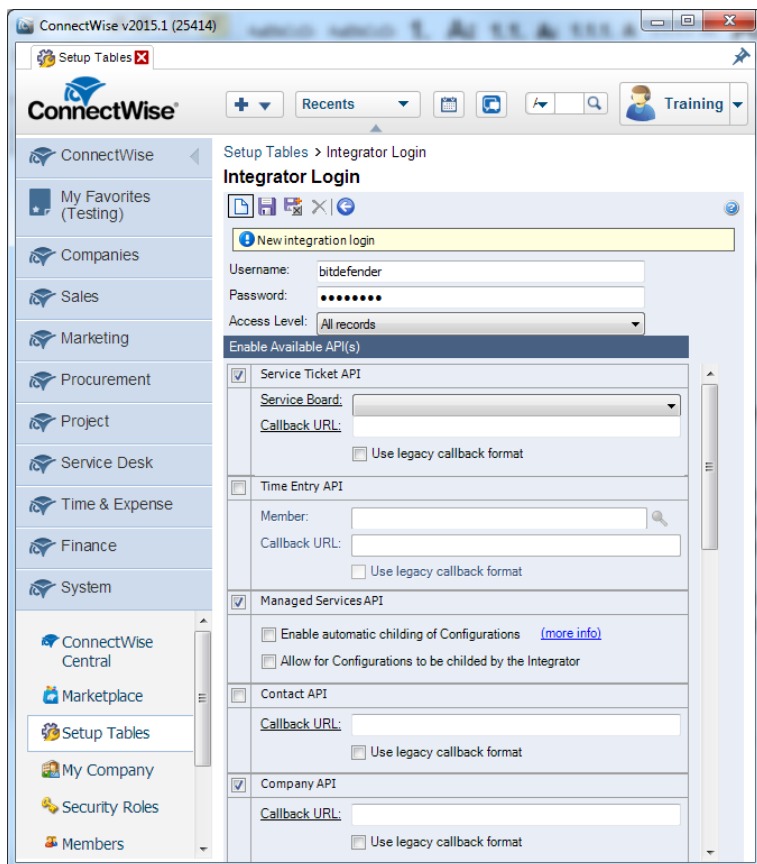
### 3.1. Crearea unui cont de integrator

Pentru realizarea corectă a comunicării dintre consola Bitdefender Control Center și ConnectWise, este necesar să definiți un cont de integrator în ConnectWise și să-l configurați pentru a permite accesul la API-urile ConnectWise necesare.

Pentru a crea un cont de integrator:



1. Mergeți la **System > Setup Tables**.
2. Căutați **Integrator Login** în coloana **Table**.
3. Faceți clic pe **Integrator Login**.
4. Faceți clic pe pictograma  **New Item** pentru a crea o nouă înregistrare.
5. Introduceți numele de utilizator și parola pentru contul de integrator.
6. La Access Level, selectați **All records**.
7. Activați următoarele API-uri:
  - Service Ticket API.  
De asemenea, trebuie să selectați **Professional Services** pentru ca Panoul de servicii să poată închide automat tichetele. Nu este necesar un URL de callback.
  - Managed Services API.
  - Company API.
8. Faceți clic pe pictograma  **Save and Close**.

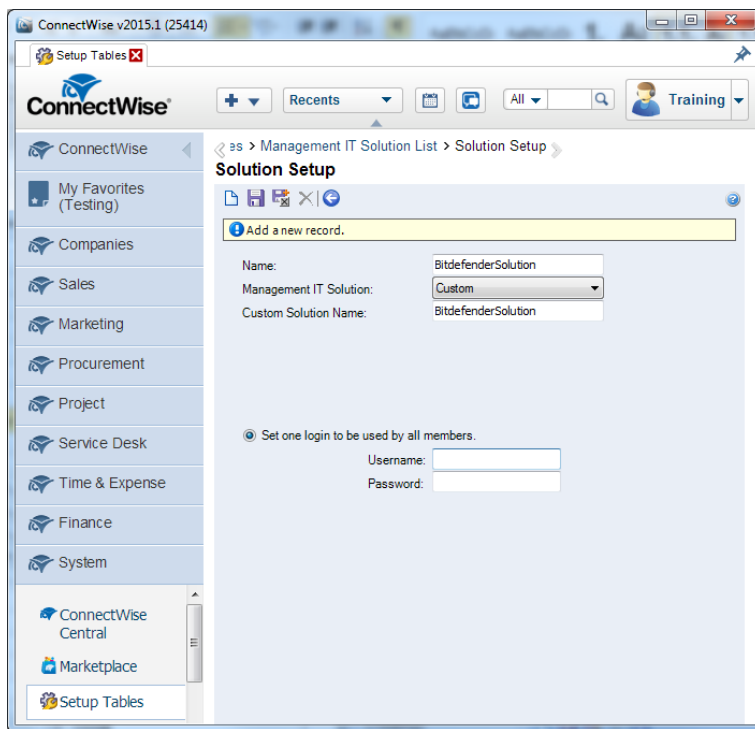




## 3.2. Definirea setărilor de facturare ConnectWise



### 3.2.1. Crearea unei soluții de administrare IT

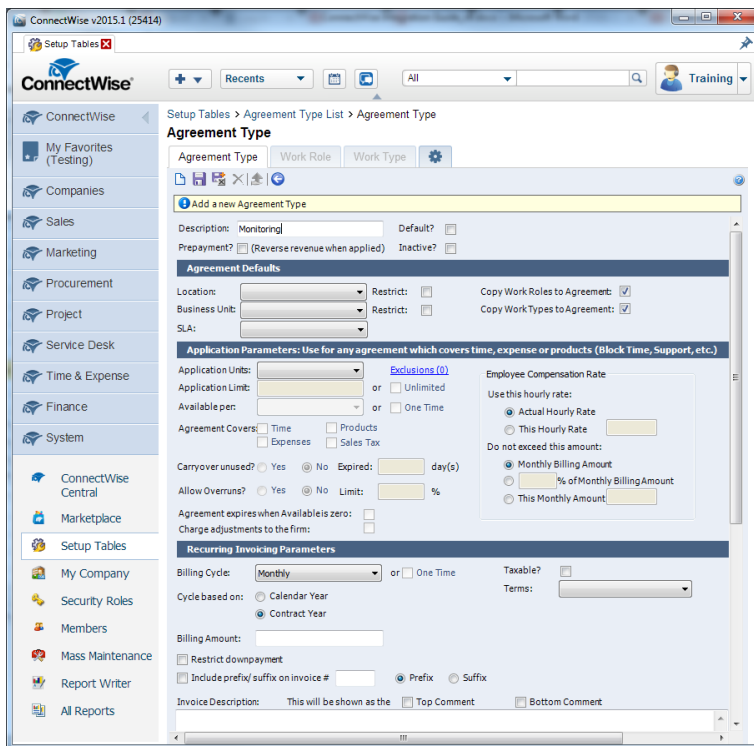
1. Mergeți la **System > Setup Tables**.
2. Căutați **Management IT** în coloana **Table**.
3. Faceți clic pe **Management IT**.
4. Faceți clic pe pictograma  **New Item** pentru a crea o nouă soluție de administrare.
5. Introduceți denumirea soluției.
6. Selectați tipul **Custom**.
7. La denumirea soluției personalizate introduceți denumirea aceleiași soluții.
8. Faceți clic pe pictograma  **Save and Close**.



## 3.2.2. Crearea unui tip de contract

Este necesar un tip unic de contract pentru actualizarea contractelor corespunzătoare cu informațiile de facturare ale clientului.

1. Mergeți la **System > Setup Tables**.
2. Căutați **Agreement Type** în coloana **Table**.
3. Faceți clic pe **Agreement Type**.
4. Faceți clic pe pictograma  **New Item** pentru a crea un nou tip de contract.
5. Completați câmpul **Description**. Din motive de simplitate, puteți utiliza aceeași denumire ca pentru Management Solution.
6. Opțional, puteți configura celelalte opțiuni pentru tipul de contract după cum doriți.
7. Faceți clic pe pictograma  **Save and Close**.



The screenshot displays the 'Agreement Type' configuration window in ConnectWise. The interface includes a sidebar with navigation options like 'My Favorites', 'Companies', 'Sales', 'Marketing', 'Procurement', 'Project', 'Service Desk', 'Time & Expense', 'Finance', and 'System'. The main area is titled 'Setup Tables > Agreement Type List > Agreement Type' and contains the following sections:

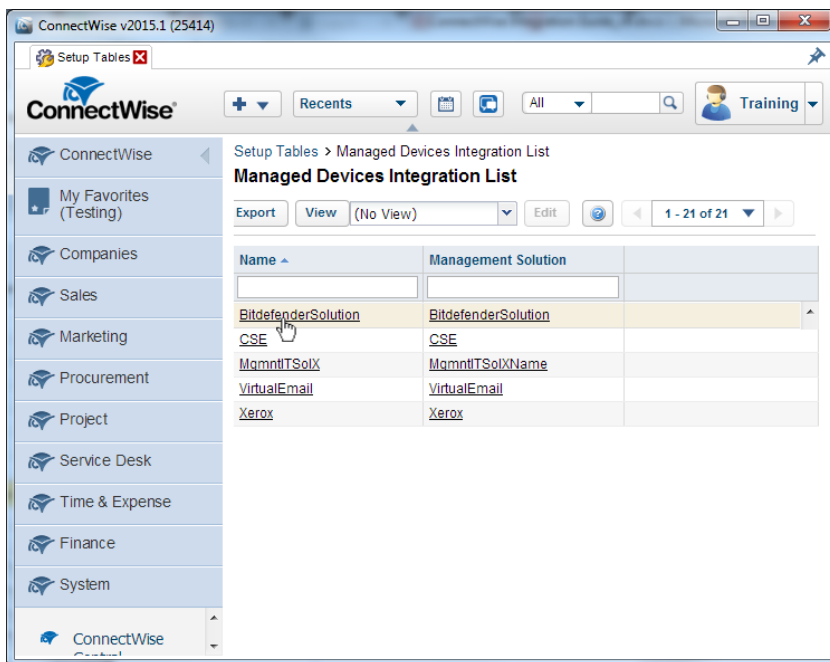
- Agreement Type**: Includes tabs for 'Agreement Type', 'Work Role', and 'Work Type'. A yellow bar at the top says 'Add a new Agreement Type'.
- Description**: A text field containing 'Monitoring'. There are checkboxes for 'Default?' and 'Prepayment?' (with a sub-option for 'Reverse revenue when applied').
- Agreement Defaults**: Fields for 'Location', 'Business Unit', and 'SLA', each with a 'Restrict?' checkbox. There are also checkboxes for 'Copy Work Roles to Agreement?' and 'Copy Work Types to Agreement?'.
- Application Parameters**: A section for 'Use for any agreement which covers time, expense or products (Block Time, Support, etc.)'. It includes 'Application Units', 'Application Limit', and 'Available per' dropdowns. There are checkboxes for 'Agreement Covers' (Time, Expenses, Sales Tax) and 'Employee Compensation Rate' options (Actual Hourly Rate, Monthly Billing Amount, This Monthly Amount).
- Recurring Invoicing Parameters**: Fields for 'Billing Cycle' (Monthly, One Time), 'Cycle based on' (Calendar Year, Contract Year), 'Billing Amount', and 'Taxable?'. It also includes checkboxes for 'Restrict downpayment', 'Include prefix/suffix on invoice #', and 'Invoice Description' options (Top Comment, Bottom Comment).


### 3.2.3. Crearea de referințe încrucișate pentru soluția de administrare

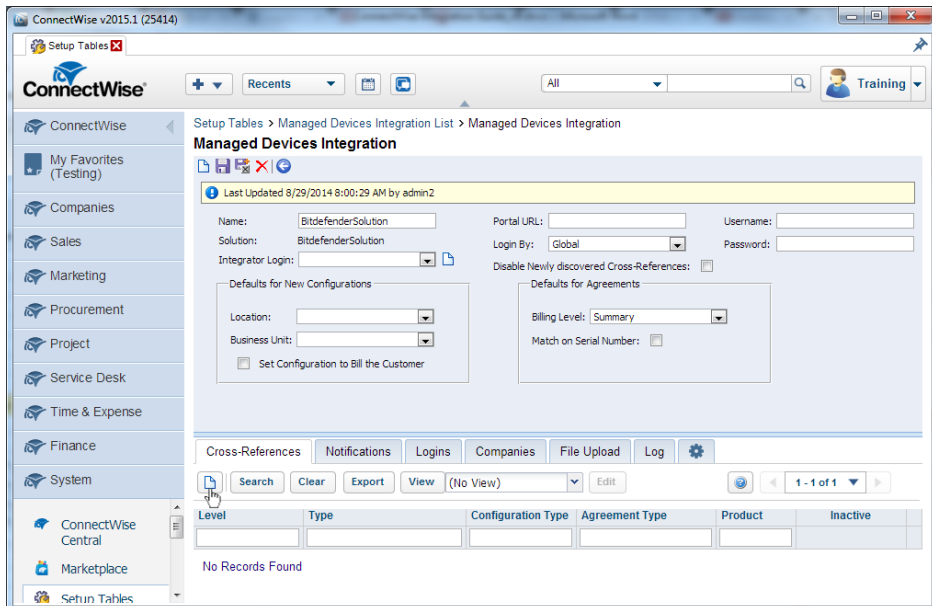
Pentru a putea trimite automat datele de facturare către ConnectWise, trebuie să definiți tipul și nivelul pentru soluția de administrare și să creați referințe încrucișate între tipuri, niveluri, tipuri de contract și produse.

Pentru a crea o referință încrucișată:




1. Mergeți la **System > Setup Tables**.
2. Căutați **Managed Devices** în coloana **Table**.
3. Faceți clic pe **Managed Devices Integration**.
4. Faceți clic pe soluția de administrare creată anterior.

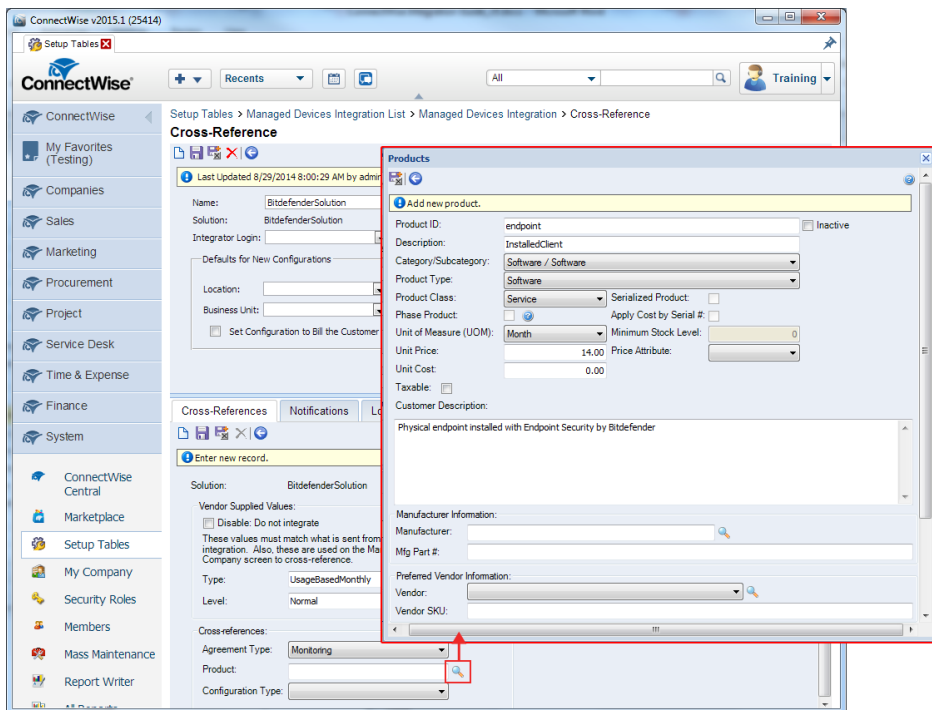


5. În fila **Cross-References**, faceți clic pe pictograma  **New Item** pentru a crea o referință încrucișată.



6. Completați următoarele câmpuri obligatorii:

- **Type și Level**, conform planului dvs. de facturare.
- **Agreement Type**. Selectați tipul contractului creat anterior.
- **Product**. Selectați unul dintre produsele create anterior. Dacă nu s-a definit niciun produs, procedați astfel:
  - a. Faceți clic pe pictograma  **Search** de lângă câmpul **Product**.
  - b. Faceți clic pe pictograma  **New Item** pentru a crea un nou produs.
  - c. Definiți următoarele setări obligatorii:
    - Product ID
    - Description
    - Unit Price
    - Customer Description
  - d. Faceți clic pe pictograma  **Save and Close**.





7. Faceți clic pe pictograma  **Save and Close**.

### 3.2.4. Crearea contractelor pentru fiecare companie

Pentru a vă asigura că datele de facturare sunt trimise corect către companiile ConnectWise din contul dvs. de partener Bitdefender, trebuie să creați un contract pentru fiecare companie.

Pentru a crea un contract:

1. Mergeți la **Finance > Agreements**.
2. Faceți clic pe pictograma  **New Item** pentru a crea un nou contract.
3. Efectuați următoarele setări obligatorii:
  - Selectați tipul contractului pe care l-ați creat anterior.
  - Introduceți denumirea contractului.
  - Selectați compania țintă.
  - Alegeți sau definiți o persoană de contact din cadrul companiei selectate.
  - Definiți data expirării contractului.
4. Faceți clic pe pictograma  **Save and Close**.

ConnectWise v2015.1 (25414)

Agreements

ConnectWise

Recounts

All

Training

ConnectWise

My Favorites (Testing)

Companies

Sales

Marketing

Procurement

Project

Service Desk

Time & Expense

Finance

Company Finance

Agreement Sales

Agreements

Invoicing

Special Invoices

My Invoices

Invoice Batch Emailing

Financial Dashboard

Agreement Search > Agreement Maintenance

### New Agreement

Agreement Additions Adjustments Agreements Work Roles Work Types Sites Invoice

Add a new Agreement.

Agreement Type: bitdefender

Agreement Name: BitdefenderEndpoints

Company: Your Company

Contact: admin1

Customer PO:

Location: Tampa Office

Business Unit: Professional Services

Start Date: Tue 10/07/2014

End Date: or  No Ending Date

Restricted:

Cancelled:

Date Cancelled:

Reason:

SLA:

Application Recap		Invoicing Recap	
Starting:	0.00	Last Inv Date:	
Adjustments:	0.00	Last Inv #:	
Used:	0.00	Last Inv Amt:	
Remaining:	0.00	Next Inv Date:	
Overrun:	0.00	Next Inv Amt:	
Available:	0.00	Unbilled Overage	0.00

Opportunity:

Sub-contractor Information

Company:

Contact:

Work Order:

Internal Notes

**Application Parameters: Use for any agreement which covers time, expenses or products (Block Time, Support, etc.)**

Application Units: Exclusions (0)

Application Limit: 0.00 or  Unlimited

Available per: or  One time

Agreement Covers:  Time  Products

Employee Compensation Rate

Use this hourly rate:

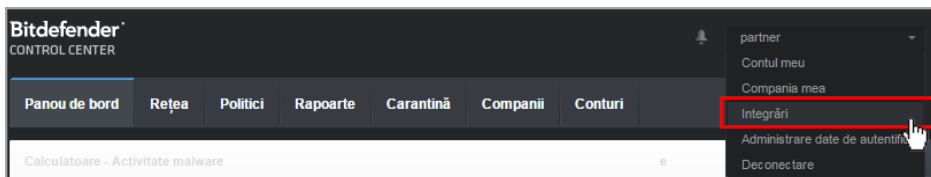
Actual Hourly Rate

This Hourly Rate

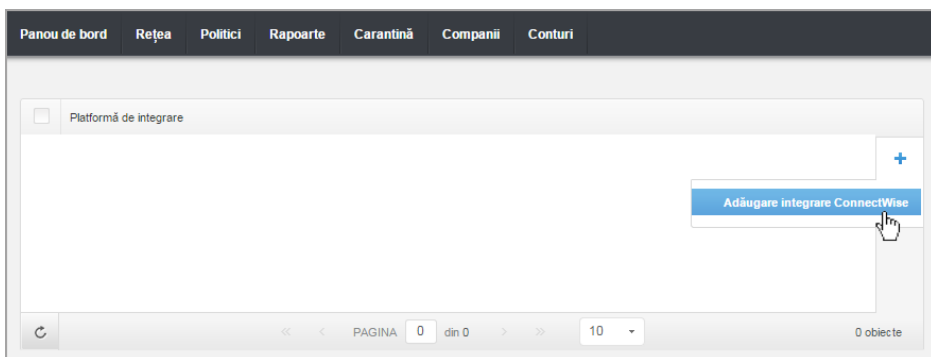
# 4. Administrarea integrării ConnectWise în consola Bitdefender Control Center

## 4.1. Configurarea integrării ConnectWise

1. Autentificați-vă în consola Bitdefender Control Center folosind datele de autentificare pentru contul de partener.
2. Poziționați cursorul pe numele de utilizator din colțul din dreapta sus al consolei și selectați **Integrări**. Se va afișa pagina de integrări.



3. Faceți clic pe butonul **+ Adăugare** din dreapta tabelului.



4. Faceți clic pe link-ul **Adăugare integrare ConnectWise**. Va apărea asistentul de integrare.



Configurare setări integrare ConnectWise

**General**

URL:

Companie:

Utilizator:

Parolă:

**Opțiuni**

Primiți tichete pentru:

Epidemie de malware

URL-uri blocate

Aplicații client expirate

Transmitere informații de facturare

Salvare Anulare

5. La secțiunea **General**, introduceți datele de autentificare ConnectWise:
  - **URL**: adresa serverului ConnectWise.
  - **Companie**: codul de identificare ConnectWise al companiei dvs.
  - **Utilizator** și **Parolă** pentru contul de integrator [ConnectWise](#).
6. La **Opțiuni**, definiți serviciile pe care doriți să le utilizați în platforma ConnectWise:
  - Selectați tipul de tichete pe care doriți să le creați automat din consola Bitdefender Control Center:
    - **Epidemie de malware**. Acest tip de tichet este creat în ConnectWise de fiecare dată când procentul de calculatoare din cadrul unei companii administrate pe care a fost detectat același malware depășește pragul definit. Acest prag reprezintă un procent din numărul total de stații de lucru din cadrul unei companii administrate.
    - **URL-uri blocate**. Acest tip de tichet se creează în ConnectWise atunci când un calculator protejat încearcă să acceseze o adresă web blocată prin politica de securitate.
    - **Aplicații client expirate**. Acest tip de tichet se creează automat atunci când procentul de aplicații client expirate din cadrul unei companii administrate

depășește pragul definit. Acest prag reprezintă un procent din numărul total de stații de lucru din cadrul unei companii administrate.

Pentru mai multe detalii privind configurarea tichetelor, consultați capitolul [Configurare emitere de tichete](#).



### Important

Pentru ca serviciul de emitere de tichete să funcționeze, este necesar să activați API-ul Service Ticket din contul de integrator ConnectWise.

- Opțiunea **Transmitere informații de facturare** permite Bitdefender să raporteze numărul de stații de lucru active protejate pentru fiecare companie administrată. Pentru ca serviciul de facturare să funcționeze, este necesar să furnizați următoarele informații:
  - **Denumire soluție:** introduceți denumirea [Management IT Solution](#) definite anterior.
  - **Nivel și Tip:** introduceți codurile de identificare pentru nivelul și tipul specificat cu [Cross-Reference](#) definită anterior.

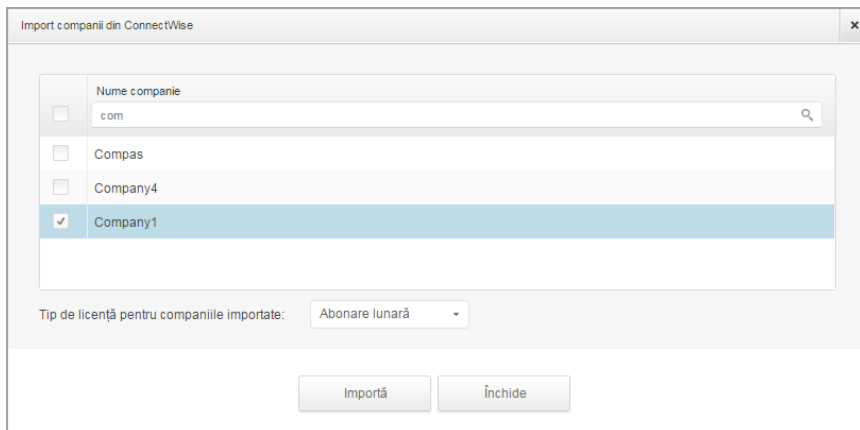
Pentru mai multe detalii privind setarea facturării, consultați capitolul [Configurare facturare](#).



### Important

Pentru ca serviciul de facturare să funcționeze, este necesar să activați API-ul Managed Services din contul de integrator ConnectWise.

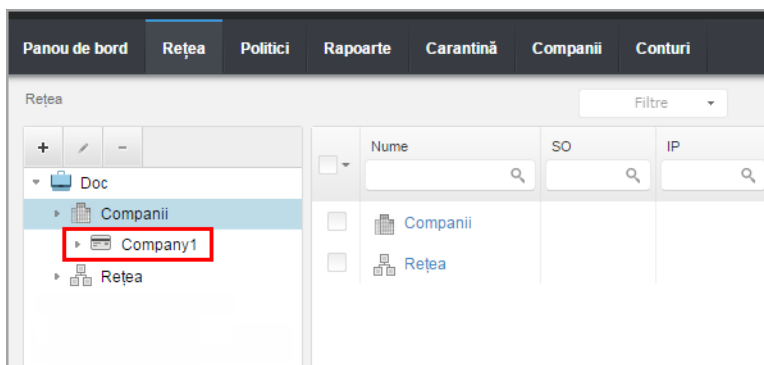
7. Faceți clic pe **Salvare**. Așteptați până când consola Bitdefender Control Center se conectează la ConnectWise folosind datele de autentificare furnizate.
8. Imediat ce s-a stabilit conexiunea cu ConnectWise, asistentul va încărca toate companiile administrate. Importați în consola Bitdefender Control Center lista companiilor dorite, după cum urmează:
  - a. Selectați companiile pe care doriți să le importați. Folosiți caseta de căutare pentru a găsi cu ușurință compania dorită.
  - b. Alegeți **Tipul de licență** pentru companiile importate. Fiecare companie din consola Bitdefender Control Center trebuie să aibă completată opțiunea de licențiere. Puteți alege dintre următoarele tipuri de licență:
    - **Evaluare.** În acest caz, pentru fiecare companie importată să aloce automat o licență de evaluare de 30 de zile.
    - **Abonare lunară.** În acest caz, fiecare companie importată va împărți numărul de utilizări disponibile pe cheia dvs. de licență Bitdefender cu abonare lunară .



### Avertisment

Pentru ca integrarea modulului de facturare să funcționeze, companiile administrate trebuie să dețină un abonament lunar.

9. Faceți clic pe **Importă**. Așteptați până când companiile ConnectWise sunt importate în consola Bitdefender Control Center. Companiile importate vor apărea în grupul **Rețea**, în inventarul de rețea. De asemenea, puteți modifica detaliile fiecărei companii folosind opțiunile disponibile în pagina **Companii**.



### Important

Pentru a mapa corect companiile administrate între consola Bitdefender Control Center și ConnectWise, API-ul Companies trebuie să fie activat în contul dvs. de integrator ConnectWise.

Odată configurată, integrarea ConnectWise va deveni vizibilă în pagina de integrări.

## 4.2. Modificarea setărilor pentru integrarea ConnectWise

Pentru a modifica setările integrării ConnectWise, tot ce trebuie să faceți este să dați clic pe **ConnectWise** în pagina de integrări. Veți putea modifica datele de autentificare și puteți seta funcționalitățile dorite.

Atunci când ați terminat, faceți clic pe **Salvare** pentru aplica modificările.



### Important

Importarea de noi companii din ConnectWise nu este disponibilă la editarea setărilor de integrare. După prima configurare de integrare ConnectWise, puteți importa noi companii din ConnectWise doar utilizând opțiunile disponibile în pagina **Companii**. Pentru mai multe informații, consultați capitolul [Administrarea integrării ConnectWise în consola Bitdefender Control Center](#).

## 4.3. Dezactivați integrarea ConnectWise

Pentru a dezactiva integrarea ConnectWise, selectați căsuța corespunzătoare și faceți clic pe butonul **Ștergere** din partea dreaptă a tabelului. Integrarea va fi ștearsă după confirmarea acțiunii.

## 5. Configurarea serviciului de emiteretichete

Consola Bitdefender Control Center poate fi configurată pentru a genera automat tichete în ConnectWise pentru următoarele tipuri de evenimente: [epidemie de malware](#), [URL-uri blocate](#) și [aplicații client expirate](#).

Pentru ca serviciul de emiteretichete să funcționeze, trebuie îndeplinite următoarele condiții:

1. API-ul Service Ticket a fost activat în [contul dvs. de integrator ConnectWise](#).
2. A fost activat și configurat cel puțin un tip de tichet așa cum solicită [asistentul de integrare ConnectWise](#).
3. Endpoint Security (software-ul de securitate client) a fost instalat pe stațiile de lucru ale companiilor administrate.



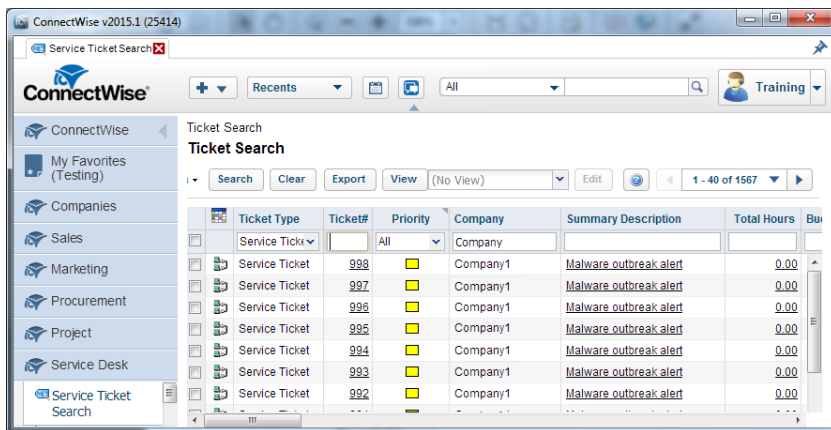
### Important

Pentru API-ul Service Ticket trebuie să selectați, de asemenea, **Professional Services** din panoul de servicii, pentru tichetele să poată fi închise în mod automat.

Atunci când se generează un tichet, Bitdefender trimite către ConnectWise un rezumat al tichetului și o descriere detaliată a problemei.

După ce ați evaluat și, eventual, soluționat tichetul respectiv, puteți să-l închideți. Pentru a vizualiza tichetele în ConnectWise:

1. Mergeți la **Service Desk > Service Ticket Search**.
2. În coloana **Company**, căutați compania care vă interesează. ConnectWise va afișa toate tichetele create pentru compania respectivă.



## 5.1. Tichete de epidemie de malware

Tichetul de epidemie de malware se creează în ConnectWise pentru o companie administrată atunci când procentul de stații de lucru pe care s-a detectat același malware depășește pragul definit.

Puteți configura pragul pentru tichetul de epidemie de malware în asistentul de integrare ConnectWise.

De exemplu, atunci când pragul este 5 și se detectează un virus pe 5 din cele 100 de stații de lucru ale unei companii, se creează automat în ConnectWise un tichet de epidemie de malware pentru compania respectivă.

**Opțiuni**

Primiți tichete pentru:

Epidemie de malware

Prag:



### Notă

Se poate genera un alt tichet de epidemie de malware pentru același virus dacă virusul respectiv este detectat în continuare în aceeași rețea la 24 de ore de la emiterea primului tichet.

## 5.2. Tichete de URL-uri blocate

Tichetele de URL-uri blocate sunt create automat atunci când un calculator protejat din cadrul unei companii administrate încearcă să acceseze o adresă web care este blocată de

politica de securitate. Tichetul de site web blocat se creează o singură dată pentru același domeniu.



## Important

Consola Bitdefender Control Center creează un singur tichet de URL-uri blocate pentru același domeniu web. Atunci când o altă adresă URL sau un alt sub-domeniu aparținând aceluiași domeniu sunt blocate din nou pentru un calculator din cadrul aceleiași companii, consola Bitdefender Control Center nu va crea un tichet nou, chiar dacă tichetul anterior a fost închis.

Se pot crea noi tichete de URL-uri blocate numai pentru alte domenii blocate de politica de securitate.

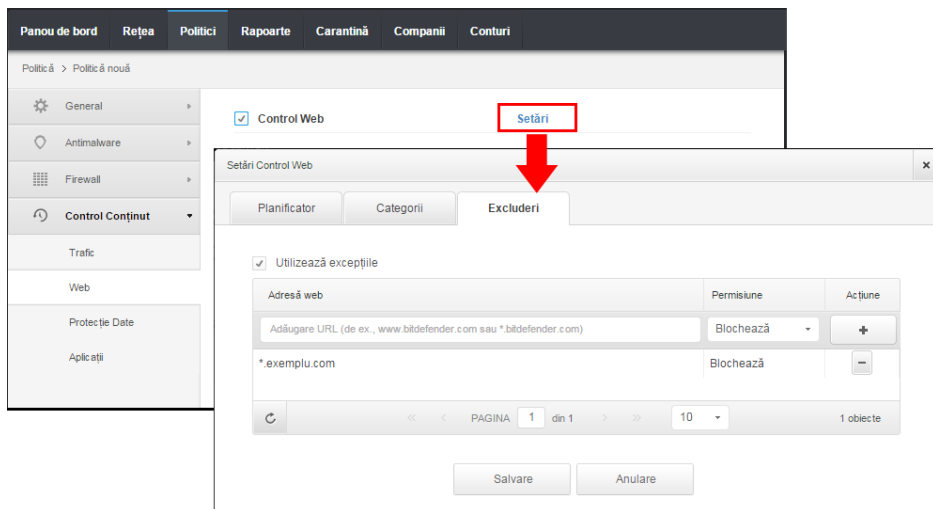
Din consola Bitdefender Control Center, puteți configura politicile de securitate să blocheze traficul web pe categorii, dar și pe URL-uri specifice.

- **Blocarea categoriilor de site-uri.** Pentru a vizualiza setările de control web ale unei politici, deschideți un model de politică și mergeți la **Control conținut > Web > Control Web > Setări > Categoriile**. În această secțiune puteți activa filtrul de categorii web și defini regulile web (permitere acces sau blocare) pentru fiecare categorie web.

The screenshot displays the Bitdefender Control Center interface. The main window shows the 'Control Web' policy settings. A red box highlights the 'Setări' (Settings) button, which is clicked to open a modal window titled 'Setări Control Web'. This modal window has three tabs: 'Planificator', 'Categoriile', and 'Excluderi'. The 'Categoriile' tab is active, showing the 'Filtru Categoriile Web' section. It includes a slider for 'Agresiv' (set to 'Normal'), radio buttons for 'Permisiv' (selected) and 'Personalizat', and a checkbox for 'Tratează Categoriile web ca excepții pentru Acces Internet'. Below this is a 'Categoriile' dropdown menu. The 'Reguli web' section contains a grid of settings for various categories: Proxy web, Piratare software, Tabloide, Ură/Violență/Rasism/Droguri ilicite, Jocuri de noroc, Suicid, Sănătate, Animații violente, Bloguri, and Partajare de fișiere în rețea. Each setting has a dropdown menu with options like 'Permite' or 'Blochează'.

De exemplu, dacă alocați stațiilor de lucru protejate o politică care blochează site-urile rețelelor de socializare și unul dintre calculatoare încearcă să acceseze [linkedin.com](https://www.linkedin.com), se va crea un tichet în ConnectWise pentru compania de care aparține calculatorul respectiv. În descrierea tichetului se va preciza că un URL a fost blocat pentru domeniul [linkedin.com](https://www.linkedin.com).

- **Blocarea unor URL-uri specifice.** Politicile calculatorului pot fi, de asemenea, configurate pentru a bloca anumite URL-uri prin activarea excepțiilor web și adăugarea URL-urilor specifice pe care doriți să le blocați. Pentru aceasta, în cadrul unei politici de securitate, mergeți la **Control conținut > Web > Control Web > Setări > Excepții** și faceți setările necesare.



### 5.3. Tichete cu aplicații client expirate

Tichetele cu aplicații client expirate se creează atunci când procentul de aplicații client expirate din cadrul rețelei administrate a depășit pragul definit.

Consola Bitdefender Control Center raportează clientul Endpoint Security ca fiind expirat dacă fie produsul, fie semnăturile de viruși nu au fost actualizate în primele 24 de ore de la lansarea actualizării.

Puteți configura pragul pentru tichetul de aplicații client expirate în asistentul de integrare ConnectWise.

De exemplu, pentru un prag de 50, atunci când numărul de aplicații client expirate dintr-o companie ajunge la 50 din 100 de stații de lucru, pentru compania respectivă se emite automat în ConnectWise un tichet de aplicații client expirate.



#### Notă

Se poate genera pentru aceeași companie un alt tichet de aplicații client expirate doar dacă tichetul actual a fost închis manual în ConnectWise.



## 6. Configurarea serviciului de facturare

Integrarea facturării vă permite să primiți rapoarte de utilizare ale Bitdefender Control Center pentru fiecare companie administrată în ConnectWise. Odată ce integrarea facturării a fost activată, consola Bitdefender Control Center trimite numărul de calculatoare active protejate cu Endpoint Security către serverul ConnectWise configurat. Un client Endpoint Security este considerat activ numai dacă s-a conectat la consola Bitdefender Control Center cel puțin o dată în luna curentă.

Pentru ca serviciul de facturare să funcționeze, trebuie îndeplinite următoarele condiții:

1. API-ul Managed Services a fost activat în [contul dvs. de integrator ConnectWise](#).
2. S-a definit în ConnectWise un nou model de stabilire a prețurilor pentru fiecare companie administrată. Pentru a afla mai multe, consultați capitolul [Definirea setărilor de facturare ConnectWise](#).
3. Serviciul de facturare fost activat și configurat așa cum solicită [asistentul de integrare ConnectWise](#).



### Important

Pentru ca serviciul de facturare să funcționeze, asigurați-vă că ați introdus corect datele necesare la setările de integrare ConnectWise. Vă rugăm să aveți în vedere că înregistrările sunt sensibile la litere mari și mici:

- **Denumire soluție:** denumirea [Management IT Solution](#).
- **Nivel și Tip:** codurile de identificare pentru nivelul și tipul specificat cu [referința încrucisată](#) definită.

<input checked="" type="checkbox"/> Transmisere informații de facturare	
Denumire soluție:	<input type="text" value="BitdefenderSolution"/>
Nivel:	<input type="text" value="Normal"/>
Tip:	<input type="text" value="UsageBasedMonthly"/>

4. Companiile administrate sunt licențiate cu un abonament lunar.

La începutul fiecărei luni, Bitdefender Control Center creează în ConnectWise o înregistrare a numărului de utilizări pentru fiecare companie administrată. Evidența numărului de utilizări rămâne deschisă pe toată durata lunii. Atunci când se instalează un client nou în aceeași companie, evidența numărului de utilizări se actualizează automat.

Pentru a vizualiza înregistrările privind numărul de utilizări ale unei companii în ConnectWise:

1. Mergeți la **Companies > Companies** și căutați compania care vă interesează.

2. Faceți clic pe denumirea companiei.
3. Mergeți la fila **Agreements**.
4. Faceți clic pe **Agreement Type** creat anterior.
5. Mergeți la fila **Additions**.

ConnectWise v2015.1 (25414)

Companies

ConnectWise

Company Search > Company > Additions

**Company 1**

Agreement Additions Adjustments Agreements Work Roles Work Types Sites Invoice Service

Search Clear Export View (No View) Edit

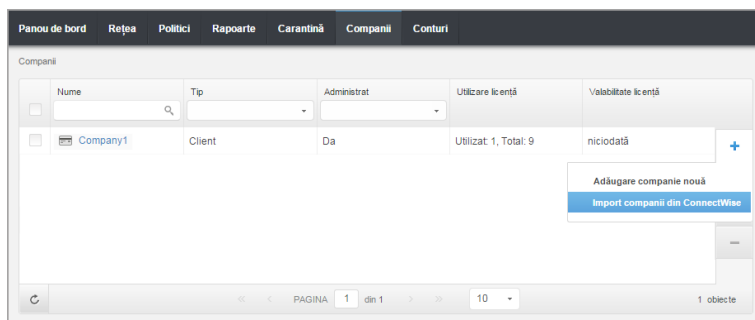
1 - 25 of 26

Effective	Cancelled	Product ID	Description	Quantity	Price	Ext Price	Bill
08/08/2014		Endpoint	InstalledClient	1.00	\$29.00	\$29.00	✓

# 7. Administrarea companiilor ConnectWise în consola Bitdefender Control Center

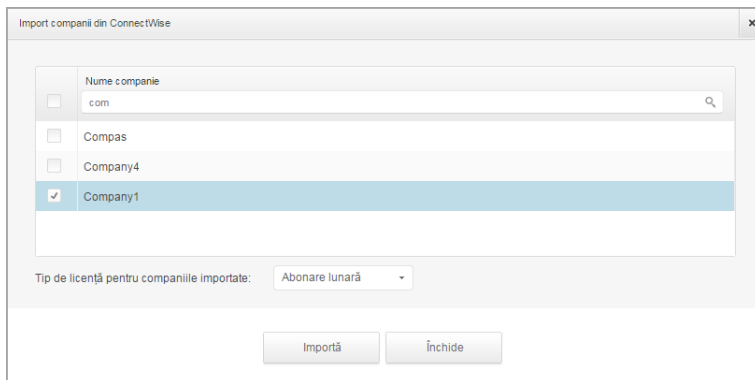
Importarea companiilor administrate din ConnectWise în Bitdefender Control Center poate fi efectuată în două etape:

1. La pasul final al [configurării inițiale a integrării ConnectWise](#). La următoarele modificări, opțiunile de import companii nu mai sunt disponibile din interfața de integrare ConnectWise.
2. Oricând aveți nevoie, în pagina **Companii** a Bitdefender Control Center:
  - a. Autentificați-vă în consola Bitdefender Control Center folosind datele de autentificare pentru contul de partener.
  - b. Mergeți la pagina **Companii**.
  - c. Faceți clic pe butonul **+ Adăugare** din dreapta tabelului.



- d. Faceți clic pe **Importare companii din ConnectWise**. Așteptați până când Bitdefender Control Center preia informațiile din ConnectWise.
- e. Se va deschide o nouă fereastră în care se vor afișa toate companiile administrate din ConnectWise. Selectați companiile pe care doriți să le importați și specificați tipul de licență corespunzător folosind opțiunile disponibile în partea de jos a ferestrei. Puteți alege dintre următoarele tipuri de licență:
  - **Evaluare**. În acest caz, pentru fiecare companie importată să aloce automat o licență de evaluare de 30 de zile.

- **Abonare lunară.** În acest caz, fiecare companie importată va împărți numărul de utilizări disponibile pe cheia dvs. de licență Bitdefender cu abonare lunară .



Import companii din ConnectWise

Nume companie  
com

Compas

Company4

Company1

Tip de licență pentru companiile importate: Abonare lunară

Importă Închide



### Avertisment

Pentru ca integrarea modului de facturare să funcționeze, companiile administrate trebuie să dețină un abonament lunar.

- f. Faceți clic pe **Importă**. Așteptați până când companiile ConnectWise sunt importate în consola Bitdefender Control Center.